



UNIVERSIDAD POLITÉCNICA SALESIANA
SEDE EL GIRÓN
CARRERA DE PSICOLOGÍA

ESTRATEGIAS DE INTERVENCIÓN PARA FORTALECER LAS HABILIDADES SOCIALES A NIÑOS Y NIÑAS DE 3RO, 4TO Y 5TO GRADO DE EGB DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA EN EL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO EN EL PERIODO 2023-2024.

Trabajo de titulación previo a la obtención del
Título de: Licenciadas en Psicología

AUTORAS: Marjorie Alexandra Gaguancela Sangucho

Katherin Rashell Montenegro Cadena

TUTOR: Juan Carlos Romero Cruz

Quito - Ecuador

2024

**CERTIFICADO DE RESPONSABILIDAD Y AUTORÍA DEL TRABAJO
DE TITULACIÓN**

Nosotras, Gaguancela Sangucho Marjorie Alexandra con documento de identificación N° 1725438772 y Montenegro Cadena Katherin Rashell con documento de identificación N° 0450059423; manifestamos que:

Somos los autores y responsables del presente trabajo; y, autorizamos a que sin fines de lucro la Universidad Politécnica Salesiana pueda usar, difundir, reproducir o publicar de manera total o parcial el presente trabajo de titulación.

Quito, 22 de febrero del año 2024

Atentamente,



Gaguancela Sangucho Marjorie

Alexandra

1725438772



Montenegro Cadena Katherin

Rashell

0450059423

CERTIFICADO DE SESIÓN DE DERECHOS DE AUTOR DEL TRABAJO DE TITULACIÓN A LA UNIVERSIDAD POLITÉCNICA SALESIANA

Nosotras, Gaguncela Sangucho Marjorie Alexandra con documento de identificación No.1725438772 y Montenegro Cadena Katherin Rashell con documento de identificación No.0450059423, expresamos nuestra voluntad y por medio del presente documento cedemos a la Universidad Politécnica Salesiana la titularidad sobre los derechos patrimoniales en virtud de que somos autores de la sistematización de prácticas de investigación y/o intervención: **ESTRATEGIAS DE INTERVENCIÓN PARA FORTALECER LAS HABILIDADES SOCIALES A NIÑOS Y NIÑAS DE 3RO, 4TO Y 5TO GRADO DE EGB DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA EN EL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO EN EL PERIODO 2023-2024**, el cual ha sido desarrollado para optar por el título de: Licenciadas en Psicología, en la Universidad Politécnica Salesiana, quedando la Universidad facultada para ejercer plenamente los derechos cedidos anteriormente.

En concordancia con lo manifestado, suscribimos este documento en el momento que hacemos la entrega del trabajo final en formato digital a la Biblioteca de la Universidad Politécnica Salesiana.

Quito, 22 de febrero del año 2024

Atentamente,



Gaguncela Sangucho Marjorie

Alexandra

1725438772



Montenegro Cadena Katherin

Rashell

0450059423

CERTIFICADO DE DIRECCIÓN DEL TRABAJO DE TITULACIÓN

Yo, Romero Cruz Juan Carlos con documento de identificación N° 1720531746, docente de la Universidad Politécnica Salesiana, declaro que bajo mi tutoría fue desarrollado el trabajo de titulación: Estrategias de intervención para fortalecer las habilidades sociales a niños y niñas de 4to grado de EGB de una institución educativa en el Distrito Metropolitano de Quito en el periodo 2023-2024, realizado por Gaguancela Sangucho Marjorie Alexandra con documento de identificación N° 1725438772 y por Montenegro Cadena Katherin Rashell con documento de identificación N° 0450059423, obteniendo como resultado final el trabajo de titulación bajo la opción sistematización de prácticas de investigación y/o intervención que cumple con todos los requisitos determinados por la Universidad Politécnica Salesiana.

Quito, 22 de febrero del año 2024

Atentamente,



Romero Cruz Juan Carlos
1720531746

DEDICATORIA

Durante este largo, arduo y a veces confuso camino conté con muchas personas que me demostraron lo bonito de la vida, me apoyaron, me felicitaron e incluso influyeron con sus palabras para que vuelva a tener la confianza en mí.

Dedico a mi madre Rosa Sangucho quien fue la primera en creer en mí y quien a pesar de las dificultades siempre me ha apoyado, gracias por ser una gran mujer y demostrarme que nosotras no tenemos límites, gracias también por tu arduo trabajo y constantes sacrificios para verme como una profesional, finalmente te puedo decir ¡Lo logramos mamita!

A mi hermana Josselyn, que ha sido un apoyo constante y que a pesar de todo siempre me ha tenido confianza, a Sky por ser mi apoyo emocional, por mantener calentita mi camita cuando me desvelaba y por preocuparse cuando me veía llorar.

AGRADECIMIENTO

Nuevamente agradecida a mi madre y hermana por mostrarme lo fuerte que podemos ser juntas y que a pesar de todos lo malo que nos han venido ocurriendo hemos demostrados que las tres estamos ahí para apoyarnos. A esa persona incondicional Christian aquel en quien siempre pude contar incluso en los malos momentos, gracias por estar junto a mi cuando sentía que no podía más y por siempre contradecirme cuando decía que no puedo, tus palabras fueron de gran ayuda. A mi compañera y amiga de tesis Rashell, fuimos un gran equipo en todo este camino, aunque a veces teníamos miedo o desconfiábamos de nuestras capacidades, ahora podemos decir que finalmente lo logramos con éxito, hacerlo sola no habría sido lo mismo.

Finalmente, a la institución que nos permitió desarrollar la sistematización y a todos los niños que nos mostraron lo bonito de nuestra carrera, con sus bromas, sus gestos y sus bonitas acciones hacia nosotras.

Y como dijo SKZ una vez *“Todos los días fueron duros, pero todo eso me llevó al mañana que siempre soñé”*.

Marjorie Gaguancela

DEDICATORIA

A mis padres Milthon e Inés, por su amor incondicional, apoyo constante y sacrificio incansable. Sin su guía y aliento, este logro nunca hubiera sido posible. Gracias a mi abuelita Ligia por ser mi inspiración y por creer en mí siempre. A mis amigos Yuri, Dani y Christian, quienes han sido mi apoyo emocional, mi fuente de alegría y mi refugio en los momentos difíciles. Su amistad me ha dado fuerzas para perseverar y celebrar cada pequeño triunfo en este viaje académico.

AGRADECIMIENTO

Milthon Montenegro e Inés Cadena, les estoy eternamente agradecida por todo lo que han hecho por mí. Este trabajo de tesis lleva impreso su amor, su dedicación y su sabiduría. Que estas palabras de agradecimiento sean un modesto reflejo de la profunda gratitud que siento hacia ustedes. Este logro no solo es mío, sino también de ustedes. Gracias por creer en mí incluso cuando yo dudaba de mí misma. Su amor y confianza me han dado la fuerza para seguir adelante incluso en los momentos más difíciles.

Marjorie mi compañera de tesis, tu presencia en este viaje académico ha enriquecido mi experiencia y ha dejado una huella indeleble en mi vida. Espero que nuestra amistad perdure mucho más allá de este proyecto y que sigamos apoyándonos mutuamente en nuestro camino. A lo largo de nuestras largas horas de trabajo, no solo compartimos ideas y conocimientos, sino que también construimos una bonita amistad basada en el respeto mutuo y la confianza. Tu paciencia, tu ánimo constante y tu capacidad para encontrar soluciones en momentos de dificultad fueron verdaderamente reconfortantes.

Rashell Montenegro

Resumen

La falta de habilidades sociales se evidencia por comportamientos agresivos, que afectan no solo a las relaciones interpersonales, sino que también tienen consecuencias en la salud mental, el desempeño académico y la integración social. Además, el niño al no poseer una adecuada gestión de conflictos presenta conductas de aislamiento y rechazo por parte de compañeros de clases, familiares y amigos, lo que provoca problemas en la salud mental del estudiante dejando rasgos de baja autoestima y conductas que pueden aumentar el riesgo que desarrolle comportamientos agresivos como única forma de resolver conflictos.

La investigación fue de tipo mixta, el tipo de estudio utilizado en este trabajo fue experimental, explicativo y se buscó efectuar a partir de datos transversales por las limitaciones dadas por el tiempo, se utilizó el tipo de muestra no probabilístico por conveniencia.

El objetivo de la sistematización consistió en implementar estrategias de intervención que fortalezcan las habilidades sociales en niños y niñas, lo cual se desarrolló haciendo un diagnóstico del nivel de habilidades sociales que poseen y posteriormente realizando la planificación de estrategias de intervención que satisfagan las necesidades encontradas en el debido diagnóstico y así intervenir con las propuestas desarrolladas por medio de talleres, al grupo seleccionado, para finalmente evaluar los resultados obtenidos tras aplicadas las estrategias de intervención en habilidades sociales en los niños de 3ro, 4to y 5to grado.

Palabras claves: Habilidades sociales, agresividad, habilidades relacionadas con sentimientos y emociones, habilidades de solución de problemas interpersonales, estrategias de intervención.

Abstract

The lack of social skills is evidenced by aggressive behaviors, which affect not only interpersonal relationships, but also have consequences on mental health, academic performance and social integration. In addition, the child, not having an adequate conflict management, presents behaviors of isolation and rejection by classmates, family and friends, which causes problems in the mental health of the student, leaving traits of low self-esteem and behaviors that may increase the risk of developing aggressive behaviors as the only way to resolve conflicts.

The research was of mixed type, the type of study used in this work was experimental, explanatory and sought to be carried out from cross-sectional data due to the limitations given by time, the type of non-probabilistic sample by convenience was used.

The objective of the systematization consisted of implementing intervention strategies that strengthen social skills in children, which was developed by making a diagnosis of the level of social skills they have and then planning intervention strategies that meet the needs found in the diagnosis and thus intervene with the proposals developed through workshops, the selected group, to finally evaluate the results obtained after applying the intervention strategies in social skills in children of 3rd, 4th and 5th grade.

Key words: Social skills, aggressiveness, skills related to feelings and emotions, interpersonal problem solving skills, intervention strategies.

Índice de Contenido

I.	Datos informativos del proyecto.....	1
	Título del proyecto:.....	1
	Nombre del proyecto:.....	1
	Delimitación del tema:.....	1
II.	Objetivos.....	2
	Objetivo General:.....	2
	Objetivos específicos:.....	2
III.	Eje de la intervención o investigación.....	3
	Niñez.....	4
	Escolaridad.....	5
	Educación Pública y Privada.....	6
	Problemas Relacionados con la Escolaridad.....	7
	Habilidades Sociales.....	11
	Aprendizaje Vicario o Por Observación.....	13
	Agresividad.....	14
IV.	Objeto de la intervención o de la práctica de investigación/intervención.....	15
V.	Metodología.....	16
	Instrumentos:.....	17
VI.	Preguntas clave.....	20
	Preguntas de inicio.....	20
	Preguntas interpretativas.....	20
	Preguntas de cierre.....	20
VII.	Organización y procesamiento de la información para el análisis de la información vaciar en una matriz por categorías.....	21
VIII.	Análisis de la información.....	41
SEGUNDA PARTE.....		42
IX.	Justificación.....	42
X.	Caracterización de los beneficiarios.....	45
XI.	Interpretación.....	48
	Fase de Diagnóstico.....	48
	Fase de Intervención.....	59
	Fase de Evaluación.....	67
XII.	Principales logros del aprendizaje.....	71
XIII.	Conclusiones y recomendaciones.....	74
XIV.	Referencias bibliográficas:.....	76

Índice de Gráficas

Gráfica 1. Puntaje total de manejo de Habilidades de Interacción social.	48
Gráfica 2. Porcentaje de estudiantes que manejan habilidades relacionadas con emociones y sentimientos.	51
Gráfica 3. Porcentaje de estudiantes que manejan habilidades de solución de problemas interpersonales.	52
Gráfica 4. Puntaje total de índices de agresividad	53
Gráfica 5. Comportamientos observados post intervención	67
Gráfica 6. Comportamientos relacionados con la gestión emocional y la resolución de problemas. ..	69

Índice de tablas

Tabla 1. Limitaciones en la educación.....	8
Tabla 2. Matriz de análisis – Cuestionario de habilidades de interacción social (CHIS).....	21
Tabla 3. Matriz de análisis – Cuestionario de habilidades de interacción social (CHIS).....	23
Tabla 4. Matriz de análisis – Cuestionario de habilidades de interacción social (CHIS).....	25
Tabla 5. Matriz de análisis – Lista de chequeo Agresividad	27
Tabla 6. Matriz de análisis – Lista de chequeo Agresividad	28
Tabla 7. Matriz de análisis – Lista de chequeo Agresividad	29
Tabla 8. Matriz de análisis – Entrevistas	30
Tabla 9. Matriz de análisis – Entrevistas	32
Tabla 10. Matriz de análisis – Entrevistas	34
Tabla 11. Matriz de análisis – Ficha de observación	36
Tabla 12. Matriz de análisis – Ficha de observación	37
Tabla 13. Matriz de análisis – Ficha de observación	38
Tabla 14. Matriz de análisis – Talleres grupales.....	39
Tabla 15. Datos de grupos participantes	45
Tabla 16. Habilidades de interacción social - Frecuencia.....	49
Tabla 17. Resultados lista conductual Agresividad - Frecuencia	54

I. Datos informativos del proyecto

Título del proyecto:

Estrategias de intervención para fortalecer las habilidades sociales a niños y niñas de 3ro, 4to y 5to grado de EGB de una institución educativa en el Distrito Metropolitano de Quito en el periodo 2023-2024.

Nombre del proyecto:

Estrategias de intervención para fortalecer las habilidades sociales a niños y niñas de 3ro, 4to y 5to grado de EGB de una institución educativa en el Distrito Metropolitano de Quito en el periodo 2023-2024.

Delimitación del tema:

La presente investigación se realizó en el periodo 2023-2024 en el Distrito Metropolitano de Quito, está dirigida a niños y niñas de 3ro, 4to y 5to grado de una institución educativa particular.

II. Objetivos

Objetivo General:

Implementar estrategias de intervención que logren fortalecer las habilidades sociales en niños y niñas de 3ro, 4to y 5to grado de una institución educativa del Distrito Metropolitano de Quito, en el año 2023-2024.

Objetivos específicos:

- Diagnosticar el nivel de habilidades sociales que poseen los niños y niñas de 3ro, 4to y 5to grado de una institución educativa del año 2023-2024.
- Desarrollar un plan de estrategias de intervención que permitan el fortalecimiento del grupo seleccionado.
- Aplicar las estrategias de intervención propuestas en el plan al grupo seleccionado.
- Evaluar los resultados que se han obtenido luego de aplicadas las estrategias de intervención en habilidades sociales en los niños y niñas de 3ro, 4to y 5to grado.

III. Eje de la intervención o investigación

Se realizó un estudio centrado en el enfoque Cognitivo-Conductual, una corriente de la psicología que investiga la interrelación entre los pensamientos, las emociones y los comportamientos de un individuo. Este enfoque analiza cómo estos elementos se vinculan entre sí y cómo influyen en la salud mental y el bienestar del sujeto. Con este enfoque, se logran realizar cambios significativos tanto en el comportamiento como en la vivencia emocional, al trabajar en los patrones de pensamiento y conducta. El objetivo es identificar diversas estrategias de intervención que contribuyan al fortalecimiento de las habilidades sociales en niños y niñas de 3ro, 4to y 5to grado de EGB, para dar una dirección clara y específica en esta investigación.

Para desarrollar la investigación se han considerado las siguientes categorías conceptuales, desarrolladas para acercarse a la propuesta, y justificar teóricamente la razón de ser de la investigación.

- Niñez.
- Escolaridad.
- Educación pública y privada.
- Problemas relacionados con la escolaridad.
- Habilidades sociales.
- Tipos de habilidades sociales.
- Aprendizaje vicario o por observación.
- Agresividad.

Niñez

La niñez en las etapas del desarrollo comprende la segunda infancia, considerada como el último paso a la adolescencia es aquí donde según Quicios (2022) se da el desarrollo del área cognitiva, pensamiento abstracto, atención y capacidad para la resolución de problemas; área socioemocional, se empiezan a quebrantar las normas familiares, da mayor importancia al autoconcepto el cuál será la base para la autoestima que el niño maneje; área del lenguaje, mejor comprensión e interpretación de las conversaciones, desarrollo de conversaciones más complejas en sintaxis, y el área motora, el niño se vuelve más fuerte y más rápido, y tienen una mejor coordinación.

Durante la etapa de la infancia, que se encuentra específicamente en la edad de los seis a los doce años, los niños y niñas experimentan una fase crucial e importante de desarrollo en el que se abarcan cambios sumamente significativos en algunos ámbitos sean tanto físico, cognitivo, emocional y social. Esta transición se caracteriza por el crecimiento acelerado donde se ve influenciada la percepción de la autoimagen y del entorno, al igual que a nivel cognitivo, se ve un desarrollo rápido como una mayor destreza en la adquisición de habilidades abstractas como sociales en cuanto a relacionarse con sus pares y a un mejor manejo a nivel emocional.

La niñez es considerada la época más importante para el desarrollo emocional, es una etapa donde los niños deben vivir libres de violencia, ser protegidos de los malos tratos y de la explotación. Como menciona la autora Delgado (2020) “Es importante una educación emocional desde edades tempranas, tanto en el hogar como en el colegio, para que los niños y niñas sepan desenvolverse en entornos diferentes según vayan creciendo” (pp. 12). La comprensión del crecimiento de los niños resulta crucial al considerar las diferentes etapas de desarrollo que atraviesan, desde su nacimiento hasta la adolescencia. Son momentos relevantes que suman historia e información sobre la evolución del ser humano, reconocer estas fases de desarrollo facilitan entender las necesidades, habilidades y experiencias que se van construyendo en la infancia.

Papalia (2009) recopila información en la cual se menciona que existe una variación en las edades del desarrollo sin embargo estas son las más comunes:

Primera infancia: De 0 a 2 años. El progreso de los niños por lo general es muy rápido tanto crecimiento físico como su desarrollo motor. En este momento, los niños están en proceso de evolución de habilidades, abarcando tanto aspectos cognitivos como emocionales fundamentales.

Infancia Intermedia: Está en el rango de edades de entre 2 y 6 años. En este periodo los niños empiezan a desarrollar más habilidades motoras finas, lingüísticas y sociales, el juego simbólico y la imaginación también son características de esta etapa.

Infancia Tardía: Va desde los 6 a 12 años, los niveles y procesos determinan aspectos muy importantes de cambio, este periodo se caracteriza por los avances en habilidades cognitivas considerando un progreso más estructural como el razonamiento lógico y la resolución de conflictos. En este nivel se empieza la escolarización como la interacción social con sus pares.

Escolaridad

La escolaridad simboliza un proceso en el que una persona asiste a recibir educación formal, ya sea en una escuela o institución legalmente autorizada por el país. Durante este tiempo, el individuo adquiere nuevos aprendizajes, conocimientos, experiencias como también habilidades destacando en aspectos abstractos y sociales. Reconociendo así que en este periodo se suman destrezas esenciales tanto en el espacio académico como de interacción social. La educación va desde preescolar hasta la educación superior.

La escolaridad es definida según el Ministerio de educación (2014) como: “Número promedio de años lectivos aprobados en instituciones de educación formal en los niveles de educación básica, bachillerato, superior universitario, superior no universitario”.

Según la ley de educación, para Ecuador la educación básica es considerada a partir del segundo nivel educativo que va de primero a décimo grado, la cual parte de la justicia, la innovación y la solidaridad, además el Ministerio de educación menciona que esta debe ser obligatoria y gratuita si la ofrecen instituciones estatales.

La educación es un derecho para todos los ciudadanos según la Ley orgánica de educación intercultural (2015):

Art. 26 de la Constitución de la República reconoce a la educación como un derecho que las personas lo ejercen a largo de su vida y un deber ineludible e inexcusable del Estado. Constituye un área prioritaria de la política pública y de la inversión estatal, garantía de la igualdad e inclusión social y condición indispensable para el buen vivir. Las personas, las familias y la sociedad tienen el derecho y la responsabilidad de participar en el proceso educativo.

La educación permite desarrollar el potencial y destrezas del niño y la capacitación para integrarse a sus pares mediante la socialización de conceptos culturales y una actitud responsable para la sociedad.

Educación pública y privada

La educación pública en América Latina se ve marcada por una desventaja en comparación con la educación privada, ya que la educación pública a pesar de ser un derecho depende de la financiación del gobierno la cual por algunos gobiernos se ha visto presente y por otros no tanto, para contar con estos recursos necesarios que permiten tener una enseñanza de calidad, es importante el plan de estudios el cual tiende a ser muy distinto incluso desactualizado en comparación que la educación privada (Larence y Navarro, 2002).

La educación pública o privada en su mayoría es una elección dependiendo las posibilidades individuales, como accesibilidad familiar con los recursos financieros y objetivos de educación de cada persona.

La educación privada al ser financiada cuenta con clases extracurriculares que permiten el desarrollo de habilidades en el niño, muchas cuentan con áreas para el desenvolvimiento de inteligencias múltiples, estimulación temprana, un ejemplo lo menciona Unuzungo et al (2022) en su investigación realizada en una Unidad Educativa privada la cual aplica metodologías de enseñanza de varios países como Finlandia, Singapur, Alemania y Estados Unidos adaptada al sistema educativo ecuatoriano, que trabajan en 4 competencias claves para que los alumnos se desenvuelvan en la sociedad como: Creatividad, Crítica, Comunicación y Cooperación, como este caso se pueden encontrar muchos más donde se puede notar la gran diferencia existente entre la educación.

En consecuencia, se notan aspectos que diferencian a los niños de escuelas públicas y privadas, las escuelas privadas pueden contribuir al desarrollo de habilidades no académicas y habilidades sociales, mientras que las escuelas públicas se ven limitadas debido a la escasez de recursos, lo que provoca que los niños no tengan la oportunidad de acceder a este tipo de actividades de forma individual y carezcan de estas habilidades o las manejen escasamente (Unuzungo et al., 2022). Los efectos en el aprendizaje de los niños no se deben atribuir únicamente al tipo de educación a la que acceden, sino que dependen de la calidad de la enseñanza, el compromiso de los docentes y el apoyo familiar, entre otros factores.

Problemas relacionados con la escolaridad

En la actualidad las instituciones educativas ecuatorianas presentan múltiples problemas, a nivel académico según la UNESCO a partir de los resultados del ERCE menciona que "Los datos nos indican que la región se encuentra prácticamente estancada en niveles de logros de aprendizajes muy bajos. Esto pone a una generación entera en riesgo de no poder desarrollar su pleno potencial" (UNESCO, 2021). En la escolaridad se pueden presentar varios conflictos e irregularidades en estos procesos según su nivel u entorno socioeconómico, cultural y geográfico ya que determinan su desarrollo total y no solo como individuo.

Se ha determinado varios aspectos que dificultan a la escolarización en la niñez:

Tabla 1. Limitaciones en la educación

<i>LIMITACIONES DE LA EDUCACIÓN</i>	
ECONOMÍA Y GEOGRAFÍA	Economía: Las familias de bajas posibilidades económicas pueden verse limitadas por sus recursos al acceso a la educación, debido a que podría ser complicado cubrir los costos ya sea en uniformes, útiles escolares, alimentación o transporte lo que sería un desencadenante para que opten por renunciar a la educación (Román, 2023).
	Geografía: El sector donde se viva determina cuan cercana es la educación por ejemplo en los sectores rurales podría ser más limitado el acceso ya que las escuelas por lo general no están cerca (Román, 2023).
FALTA DE RECURSOS EDUCATIVOS	Infraestructura: Existen escuelas las cuales cuentan con instalaciones e infraestructuras no adecuadas lo que provoca que sea difícil cubrir las necesidades de los niños tanto de forma inclusiva como por material de trabajo (Román, 2023).
	Tecnológicos: El mundo actual se mueve por la tecnología y la educación no se queda de lado, pero esta herramienta no es accesible para todos los niños, en especial para los de bajos recursos, lo que puede ser un límite al acceso a recursos educativos visuales (Román, 2023).
PROBLEMAS DE SALUD	Enfermedades y Nutrición: La poca importancia de los gobiernos o los límites de este, no ayudan a contribuir con la salud generando así que los niños cuenten con una mala salud como la desnutrición y otras enfermedades que provoca faltar regularmente a clases (Román, 2023).

	<p>Atención Médica: es un servicio básico para el buen desarrollo de las personas sin embargo el escaso acceso a este puede deteriorar el buen desarrollo de los niños y por ello a la participación en la educación. Generando así un ausentismo regular en los niños (Román, 2023).</p>
BARRERAS CULTURALES Y SOCIALES	<p>Barreras Culturales: Las normas que llevan algunas culturas, los estereotipos de género y ciertas creencias limitan la accesibilidad de algunos niños y niñas a la educación (Román, 2023).</p>
	<p>Discriminación: se ve presente en la educación la cual influye en la inasistencia de varios niños a esta, se puede dar debido a creencias religiosas, color de piel o lugar de pertenencia, lo cual los limita su acceso al derecho a la educación (Román, 2023).</p>
FALTA DE ESTÍMULO Y MOTIVACIÓN	<p>Métodos de Enseñanza: existen diversos y múltiples métodos de enseñanza para que todos los niños sin límite alguno puedan aprender sin embargo puede llegar a presentarse una desactualización de estos métodos generando así una poca motivación y diversidad para la enseñanza (Román, 2023).</p>
PROBLEMAS EMOCIONALES Y SOCIALES:	<p>Problemas Familiares: Muchas veces el comportamiento y la conducta en los niños vienen de la familia, los entornos conflictivos dificultan su educación ya que llegan a presentar escaso apoyo emocional y falta de interés por parte de sus padres a sus hijos (Román, 2023).</p>
BULLYING Y ACOSO ESCOLAR	<p>Estos términos se muestran con bastante frecuencia en la educación ya que se trata de la agresividad que presenta un estudiante a otro, incluso el acoso escolar puede darse por profesores lo que limita al buen desarrollo de habilidades sociales como intelectuales permitiendo así que factores externos influyan en la educación de los niños. A nivel conductual también se han visto altos índices de agresividad por parte de los niños en el aula de clase, lo cual se puede ver presentado como bullying entre los</p>

mismos estudiantes, según la lista hecha por la ONG: Bullying sin fronteras 2022-2023 “el Ecuador se encuentra ubicado en el puesto 25 de los 30 países que se ha registrado con más casos de bullying” (El Universo, 2023).

Según un informe publicado por el diario La Hora (2023), entre el año 2021 y 2022 se registraron alrededor de "800 estudiantes menores de edad víctimas de bullying que intentan quitarse la vida". Este dato alarmante revela la grave situación que enfrenta la sociedad actual en relación con el acoso escolar.

Además, el informe destaca que, en Ecuador, el 58,8% de los estudiantes han sufrido violencia o acoso escolar al menos una vez en el último quimestre, lo que evidencia la magnitud del problema. Se hace hincapié en un caso trágico ocurrido este año, donde un niño de 9 años se quitó la vida. Las autoridades educativas y la sociedad deben tomarse en serio estas cifras. Como mencionó el Diario la hora, en 2022 se registraron 130 muertes relacionadas con el acoso escolar, lo que resalta la importancia de tomar medidas para prevenir y combatir este problema que afecta la salud mental y emocional de los estudiantes.

Las causas para que los niños muestran estas acciones violentas con sus compañeros son diversas, van desde los entornos familiares que suelen ser disfuncionales, cuando los niños vivencian la violencia en su hogar son propensos a replicarlas en el aula de clase, algunos niños al no conocer cómo manejar su frustración tienden a descargar esa ira al violentar a sus compañeros de clase, otros factores pueden ser la falta de empatía, no logran comprender sus emociones y no saben cómo gestionarlas de manera que no hagan daño al resto. Los niños pueden carecer de habilidades sociales adecuadas para relacionarse de manera saludable con sus compañeros, esto puede llevarlos a utilizar la agresión como una forma de manejar sus conflictos y dificultades interpersonales (Jiménez et al., 2019).

Habilidades sociales

Las habilidades sociales, menciona el autor Herrero (2022) “son conductas que aprendemos a través de las interacciones y procesos de socialización, y que, así como son aprendidas, son entonces educables y modificables” (pp. 13), por lo que es importante resaltar que es la infancia una etapa crucial para el desarrollo de las habilidades sociales ya que las primeras interacciones del niño influirán en desarrollo emocional.

Las distintas habilidades sociales permitirán que la persona cuente con las herramientas suficientes para relacionarse con los demás de manera efectiva y satisfactoria, ya sea familia, amigos, compañeros de trabajo o estudio, en base a cómo se desarrollen estas relaciones se formará la autoestima y el bienestar personal (Monjas 2020 como se cita en Herrero, 2022).

El aprendizaje de habilidades sociales se verá influido por los contextos en los que se desenvuelva el niño y la interacción que este tenga con sus pares, los cuales se presentan en los grupos de la escuela o la familia, por lo que ciertas conductas como el comportamiento, la forma en la que se gestiona las emociones o el manejo de la frustración se da por cómo se ha ido desarrollando el proceso de socialización, cuando la persona se vincula muy poco con sus pares se pueden presentar problemas en las relaciones interpersonales (Lacunza y Contini De González, 2011).

Tipos de Habilidades Sociales

Las habilidades sociales van variando según el autor por lo cual para esta investigación hará énfasis en la propuesta de Goldstein, quien las clasifica de la siguiente manera (Goldstein et al., 1989, como se cita en Ibarra, 2020):

Habilidades Sociales Básicas.

Estas habilidades le permiten a una persona iniciar y mantener conversaciones, hacer preguntas y expresar gratitud y elogios.

Habilidades Sociales Mejoradas.

Estas habilidades se refieren a la capacidad de pedir ayuda o disculparse, lo que puede ser difícil para los niños porque implica identificar los errores y el impacto de sus acciones, así como reconocer las debilidades.

Habilidades sociales relacionadas con las emociones.

Estas habilidades incluyen la identificación y comprensión de las propias emociones, la expresión de emociones a los demás, la gestión de emociones, empatía, así como la resolución de problemas.

Habilidades de Planificación Social.

Incluye iniciativa, establecimiento de metas, negociación y resolución de problemas. Estas habilidades son esenciales para el trabajo en equipo y el éxito en el lugar de trabajo o escuela.

Habilidades Sociales Alternas a la Agresividad.

Se relacionan con la forma adecuada de expresar quejas, defender a los amigos,

pedir permiso o autocontrol. Estas habilidades están estrechamente relacionadas con la personalidad y el estilo de comunicación que cada niño aprende y son esenciales para construir relaciones positivas con los demás. Por ejemplo, un niño con un estilo de comunicación agresivo puede expresar quejas sin tener en cuenta las opiniones de los demás o perder el control cuando la situación no es la adecuada. En cambio, un enfoque asertivo le permitirá defender sus estándares y derechos sin abusar, oprimir o dañar a otros.

Aprendizaje vicario o por observación

Desde la perspectiva de Bandura (1966) el aprendizaje se da por la observación y la imitación, por lo que en el ámbito educativo el estudiante aprende aquellos modelos que son significativos para él. Bandura agrega que se puede usar esta herramienta para moldear el comportamiento en los estudiantes y brindarles un buen aprendizaje en habilidades sociales para que así puedan relacionarse mejor con sus pares.

La imitación es una de las formas más naturales y espontáneas de aprendizaje en los seres humanos. Desde una edad temprana, los niños tienden a imitar el comportamiento de los demás a su alrededor, incluidos los comportamientos sociales. Al aprovechar este mecanismo, se puede facilitar el desarrollo de habilidades sociales de manera más efectiva y fluida.

Los autores Rodríguez y Cantero (2020) mencionan sobre el aprendizaje por observación como una forma en la cual “los niños adquieren y modifican comportamientos y actitudes mediante la observación de los adultos” (pp. 73) es por esto que las conductas que presentan los niños se dan a partir de cómo se ha ido desarrollando su contexto social, son los adultos quienes tienen el papel de ir modelando estas conductas conforme vayan interactuando con el niño.

Usar el aprendizaje por observación como herramienta de enseñanza-aprendizaje al momento de implementar estrategias de intervención para el fortalecimiento en habilidades sociales puede ser efectivo siempre y cuando estas no se manejen bajo los métodos de enseñanza tradicionales, sino que sean estas las que se adapten a las exigencias actuales,

mientras sean innovadoras, se puede obtener buenos resultados. Imitar comportamientos sociales adecuados, modelar interacciones positivas les permite a los niños construir un repertorio social que incluya habilidades como la empatía, el respeto, la comunicación efectiva y la resolución de conflictos. Al ver y replicar estas conductas los niños pueden internalizarlas y aplicarlas en situaciones sociales reales.

Agresividad

La agresividad se refiere a una respuesta violenta u hostil que puede causar daño de forma física, verbal y psicológica como puede ser la manipulación emocional. La agresividad puede ser utilizada como un recurso para afrontar distintas amenazas a las que pueda enfrentarse la persona en su diario vivir (Rivera, 2023) debido a esto acuden a soluciones que tienden a ser violentos causándose daño a ellos mismos o a terceros.

El nivel de frustración que maneje la persona puede jugar un papel muy importante en el desarrollo de la agresividad, esta se puede dar por diversas fuentes como lo es la dificultad para lograr una meta propuesta, percibir alguna injusticia o por algún obstáculo que se haya presentado en la persona al momento de querer realizar una acción (Dollard et al. 1939, como se cita en Rivera, 2023). La forma en que cada persona maneja la frustración varía según los recursos que tenga a su alcance, algunas personas pueden encontrar otros caminos para liberar esa frustración y así canalizar sus emociones, pero quienes carezcan de estas herramientas ven a la agresividad como la única solución.

Como menciona Bandura la agresión no es el resultado inevitable de una naturaleza humana violenta, sino el producto de un aprendizaje social, por lo tanto, puede ser modificado o controlado. El entorno en el que crece el niño moldea cómo se enfrenta a distintas dificultades que se le presenten en la vida. Muchas veces el manejo de la frustración en el hogar se da por medio de actos violentos entre los adultos, los niños crecen bajo ese entorno y tienden a normalizarlo, llevando a la violencia como el único recurso al que pueden acceder si se encuentran en situaciones conflictivas (Barroso, 2016 como se cita en Romero, 2018).

IV. Objeto de la intervención o de la práctica de investigación/intervención.

El objeto fue sistematizar la experiencia de implementación de estrategias de intervención en habilidades sociales basada en un enfoque cognitivo-conductual, dirigido a niños y niñas de 3ro, 4to y 5to grado de una institución educativa ubicada en el Distrito Metropolitano de Quito, mediante talleres grupales.

La investigación surge debido al problema identificado en el contexto educativo, el comportamiento que tienen los estudiantes que carecen de habilidades sociales en el aula se ve reflejado con la agresividad y el incumplimiento de normas lo que desencadena problemas a nivel académico y de interrelación con sus compañeros. Al comprender la relevancia de las habilidades sociales se puede mencionar que un buen desarrollo de ellas en la infancia beneficiará en un futuro a la persona y a la forma en que interactúa con los demás. Así también se busca resaltar la importancia de la gestión de emociones en los niños y niñas, lo que les permitirá generar empatía en la relación con sus pares.

V. Metodología

La metodología empleada en la presente investigación fue de tipo mixta debido a que se pretende emplear un enfoque cuantitativo y cualitativo:

El enfoque cualitativo como menciona Sampiere, Fernández & Baptista (2014) “utiliza la recolección y análisis de los datos para afinar las preguntas de investigación o revelar nuevas interrogantes en el proceso de interpretación” (pp. 7). Este método se aplicará con entrevistas no estructuradas que permitan recoger información mediante el diálogo con la población a la que se dirige la investigación. Al ser un trabajo con menores se requirió la participación de docentes y padres de familia, ya que son quienes están en interacción con los menores, conocen cómo es su conducta en el aula de clase y en el hogar, además los profesores pueden aplicar estrategias que se adapten a las necesidades e intereses de los estudiantes.

Por su parte el enfoque cuantitativo para los autores Sampiere, Fernández & Baptista (2014) “utiliza la recolección de datos para probar hipótesis con base en la medición numérica y el análisis estadístico, con el fin establecer pautas de comportamiento y probar teorías” (pp. 4). Este se aplica, para hacer un diagnóstico acerca de qué habilidades sociales manejan los niños y qué habilidades son necesarias trabajar, con base a la información obtenida elaborar las estrategias de intervención las cuales se adapten a las necesidades de los estudiantes, así también se contará con información tangible que permitirá hacer el análisis descriptivo para la sistematización de las estrategias de intervención para el fortalecimiento habilidades sociales aplicadas a niños y niñas de 3ro, 4to año y 5to de EGB en una institución educativa ubicada en el Distrito Metropolitano de Quito, por lo que se pretende realizar la aplicación de los test para tener el debido diagnóstico del nivel de habilidades sociales, tipo de habilidades sociales y nivel de agresividad que presentan los niños antes de ser aplicadas las estrategias en modo de talleres grupales.

El tipo de estudio utilizado en este trabajo es experimental, explicativo y se busca efectuar a partir de datos transversales por las limitaciones dadas por el tiempo, es decir, se busca distinguir las variables de causa-efecto, además que al ser un estudio de estrategias de

intervención se busca ver las relaciones entre las variables en el contexto escogido y como estas se alteran según se apliquen las distintas estrategias. Para la realización de este trabajo se utilizó el tipo de muestra no probabilístico por conveniencia, la muestra será un subgrupo de la población, los cuales deben cumplir con los siguientes criterios:

Criterios de Inclusión

- Para ser elegible para el estudio, los estudiantes deben tener entre 6 - 9 años.
- Estudiantes masculinos y femeninos.
- Estudiantes que deseen participar en la investigación y presenten el consentimiento informado firmado por los representantes.

Criterios de Exclusión

- Estudiantes que no presenten la carta de consentimiento informado.
- Estudiantes con deterioro cognitivo considerable.
- Estudiantes con diagnóstico psiquiátrico.

Instrumentos y técnicas:

Los instrumentos y técnicas a aplicar cumplen con las pautas propuestas por los enfoques cuantitativos y cualitativos.

Entrevistas a los educadores de la institución

Para autores como Diaz, Torruco, Martínez & Varela (2013) “la entrevista es una técnica de gran utilidad en la investigación cualitativa para recabar datos; se define como una conversación que se propone un fin determinado distinto al simple hecho de conversar”(pp. 163) la entrevista es considerada una técnica bastante efectiva al momento de realizar una investigación de tipo cualitativo debido a que permite al investigador tener una conversación interpersonal con el sujeto de estudio y con los demás involucrados como en este caso maestros, para así poder hacer un análisis de relación de los resultados que dio la aplicación de estrategias de intervención.

La entrevista se aplicó a los educadores, ya que están en constante interacción con los niños, por lo que pueden reconocer los comportamientos de los estudiantes en relación con el nivel de habilidades sociales que manejan en el aula de clase, por lo que se han desarrollado 9 preguntas que pretenden medir las habilidades sociales manejadas en el aula de clase.

Las preguntas utilizadas para el diagnóstico fueron:

- ¿Qué clase de comportamientos comunes ha observado en los niños dentro del aula de clase?
- ¿Cómo describiría el tipo de relación que tiene los niños con sus compañeros de su misma clase, de clases diferentes y con profesores?
- ¿Cuáles son las habilidades sociales que considera que los niños manejan bien en el aula de clase?
- ¿Cuáles son las habilidades sociales que cree que se necesitan fortalecer en los niños? ¿Qué tipo de conductas se han identificado para llegar a esta respuesta?
- ¿Cuáles considera que son las causas que influyen a que los niños no tengan un buen manejo de habilidades sociales?
- ¿Cómo promueve el desarrollo de la empatía entre compañeros en el aula de clase?
- ¿Qué estrategias considera que podrían implementarse para fortalecer las habilidades sociales de los niños dentro del aula de clase?
- ¿Cómo aborda los conflictos entre los niños dentro del aula de clase?
- ¿Qué importancia le da al desarrollo de las habilidades sociales en el currículo educativo y cómo las integra en sus clases?

Test psicométricos aplicados.

Para medir el nivel de habilidades sociales manejadas por los estudiantes se aplicó los siguientes instrumentos:

Cuestionario de Habilidades de Interacción Social (CHIS) este cuestionario es creado por Monjas (1992) quién realizó estudios en la promoción de las habilidades sociales y en la prevención e intervención de problemas como: la timidez, violencia, rechazo, exclusión social en la infancia y la adolescencia. El CHIS está constituido por 60 ítems que están divididas en 6 subescalas: 1) habilidades sociales básicas, 2) habilidades para hacer amigos y

amigas, 3) habilidades conversacionales, 4) habilidades relacionadas con emociones y sentimientos, 5) habilidades de solución de problemas interpersonales y 6) habilidades de relación con los adultos. Está compuesta por una escala de tipo Likert de cinco puntos según la frecuencia de emisión de cada comportamiento; nunca, casi nunca, bastantes veces, casi siempre, siempre (Delgado, 2017).

Lista de chequeo conductual de la agresividad en niños elaborada por Savina Varona, la cual evalúa los múltiples componentes de la agresividad en sujetos de 3 a 14 años. Esta prueba contiene 18 ítems que evalúan los cuatro componentes de la agresividad: conducta agresiva activa física, conducta agresiva pasiva física, conducta agresiva activa verbal y conducta agresiva pasiva verbal, así mismo se puntúa a través de una escala de Likert que va del 1 al 4 donde 1 significa nunca, 2 poco frecuente, 3 frecuentemente y 4 muy frecuente (Campos, 2022).

Plan de Intervención

En este documento se organizó las estrategias de intervención diseñadas acorde a las necesidades de los participantes, ubicadas de forma coherente donde se mostrará el protocolo y registro de intervención según la temática de cada sesión.

Ficha de Observación

La observación es importante en toda investigación, pues proporciona uno de sus elementos fundamentales, además permitió una percepción deliberada de la realidad, cómo el niño interactúa espontáneamente en el contexto educativo (aula de clase, recreo, comedor). En la investigación se utilizó una observación estructurada que permite describir sistemáticamente el tema tratado mediante el registro de datos observados.

En cuanto a las consideraciones éticas de la intervención se utilizará los siguientes recursos:

Consentimiento informado

Se dirigió a los tutores de los menores con quienes se pretende aplicar los instrumentos para levantar datos, además del consentimiento informado de los docentes a quienes se realizó la entrevista para el levantamiento de datos, por su parte, la intervención no fue obligatoria y se efectuó anónimamente.

VI. Preguntas clave

Preguntas de inicio.

¿Existe conocimiento sobre el manejo de emociones por parte de los niños?

¿Se manifiesta el concepto de empatía dentro del aula de clase?

Preguntas interpretativas.

¿Los talleres implementados permiten el fortalecimiento de las habilidades sociales que fueron diagnosticadas con bajo nivel de manejo?

Preguntas de cierre.

¿Las técnicas utilizadas en los talleres han mostrado ser eficientes y cumplir con los resultados esperados por cada taller grupal?

VII. Organización y procesamiento de la información para el análisis de la información vaciar en una matriz por categorías

El primer grupo de matrices responderá al instrumento cuantitativo “Cuestionario de habilidades de interacción social (CHIS)”, en este apartado se realizará una matriz con los resultados obtenidos por cada grupo, la información estará organizada en 6 secciones las cuales corresponden al área que evalúa cada subescala; habilidades sociales básicas (H1), habilidades para hacer amigos y amigas (H2), habilidades conversacionales (H3), habilidades relacionadas con emociones y sentimientos (H4), habilidades de solución de problemas interpersonales (H5) y habilidades de relación con los adultos (H6).

Tabla 2. Matriz de análisis – Cuestionario de habilidades de interacción social (CHIS)

Grupo 1 - 3ro de básica Número de estudiantes: 6 Fecha de aplicación: 13/11/2023 Estudiantes hombres: 2 Estudiantes mujeres: 5		
Categoría	Puntaje	Resultado
H1	S1= 40	Nivel medio bajo
	S2= 32	Nivel medio alto
	S3= 39	Nivel medio
	S4= 21	Nivel medio bajo
	S5= 40	Nivel medio alto
	S6= 47	Nivel medio alto
	S7= 21	Nivel medio bajo
H2	S1= 33	Nivel medio
	S2= 39	Nivel medio
	S3= 46	Nivel medio alto
	S4= 36	Nivel medio
	S5= 39	Nivel medio
	S6= 43	Nivel medio alto
	S7= 36	Nivel medio
H3	S1= 32	Nivel medio
	S2= 38	Nivel medio
	S3= 48	Nivel medio alto
	S4= 41	Nivel medio alto
	S5= 31	Nivel medio
	S6= 40	Nivel medio alto
	S7= 41	Nivel medio alto
H4	S1= 37	Nivel medio

	S2= 21	Nivel medio bajo
	S3= 49	Nivel medio alto
	S4= 20	Nivel medio bajo
	S5= 21	Nivel medio bajo
	S6= 43	Nivel medio alto
	S7= 20	Nivel medio bajo
H5	S1= 29	Nivel medio bajo
	S2= 20	Nivel medio bajo
	S3= 27	Nivel medio bajo
	S4= 20	Nivel medio bajo
	S5= 30	Nivel medio
	S6= 21	Nivel medio bajo
	S7= 20	Nivel medio bajo
H6	S1= 38	Nivel medio
	S2= 22	Nivel medio bajo
	S3= 40	Nivel medio alto
	S4= 31	Nivel medio
	S5= 35	Nivel medio
	S6= 42	Nivel medio alto
	S7= 31	Nivel medio

Tabla 3. Matriz de análisis – Cuestionario de habilidades de interacción social (CHIS)

Grupo 2 - 4to de básica Número de estudiantes: 6 Fecha de aplicación: 13/11/2023 Estudiantes hombres: 4 Estudiantes mujeres: 4		
Categoría	Puntaje	Resultado
H1	S1= 38	Nivel medio
	S2= 31	Nivel medio
	S3= 30	Nivel medio
	S4= 47	Nivel medio alto
	S5= 31	Nivel medio
	S6= 39	Nivel medio
	S7= 39	Nivel medio
	S8= 31	Nivel medio
H2	S1= 37	Nivel medio
	S2= 37	Nivel medio
	S3= 32	Nivel medio
	S4= 45	Nivel medio alto
	S5= 32	Nivel medio
	S6= 41	Nivel medio alto
	S7= 38	Nivel medio
	S8= 22	Nivel medio bajo
H3	S1= 39	Nivel medio
	S2= 29	Nivel medio bajo
	S3= 24	Nivel medio bajo
	S4= 43	Nivel medio alto
	S5= 30	Nivel medio
	S6= 31	Nivel medio
	S7= 38	Nivel medio
	S8= 30	Nivel medio
H4	S1= 31	Nivel medio
	S2= 27	Nivel medio bajo
	S3= 21	Nivel medio bajo
	S4= 43	Nivel medio alto
	S5= 26	Nivel medio bajo
	S6= 22	Nivel bajo
	S7= 34	Nivel medio
	S8= 29	Nivel medio bajo
H5	S1= 39	Nivel medio
	S2= 28	Nivel medio bajo
	S3= 14	Nivel bajo

	S4= 38	Nivel medio
	S5= 29	Nivel medio bajo
	S6= 21	Nivel medio bajo
	S7= 23	Nivel medio bajo
	S8= 18	Nivel bajo
H6	S1= 30	Nivel medio
	S2= 27	Nivel medio bajo
	S3= 25	Nivel medio bajo
	S4= 46	Nivel medio alto
	S5= 29	Nivel medio bajo
	S6= 25	Nivel medio bajo
	S7= 31	Nivel medio
	S8= 35	Nivel medio

Tabla 4. Matriz de análisis – Cuestionario de habilidades de interacción social (CHIS)

Grupo 3 - 5to de básica Número de estudiantes: 6 Fecha de aplicación: 13/11/2023 Estudiantes hombres: 4 Estudiantes mujeres: 5		
Categoría	Puntaje	Resultado
H1	S1= 35	Nivel medio
	S2= 47	Nivel medio alto
	S3= 33	Nivel medio
	S4= 49	Nivel alto
	S5= 45	Nivel medio alto
	S6= 39	Nivel medio
	S7= 41	Nivel medio alto
	S8= 39	Nivel medio
	S9= 24	Nivel medio bajo
H2	S1= 31	Nivel medio
	S2= 45	Nivel medio alto
	S3= 32	Nivel medio.
	S4= 48	Nivel medio alto
	S5= 41	Nivel medio alto
	S6= 29	Nivel medio bajo
	S7= 44	Nivel medio alto
	S8= 34	Nivel medio
	S9= 22	Nivel medio bajo
H3	S1= 38	Nivel medio
	S2= 40	Nivel medio alto
	S3= 29	Nivel medio bajo
	S4= 47	Nivel medio alto
	S5= 43	Nivel medio alto
	S6= 34	Nivel medio
	S7= 36	Nivel medio
	S8= 32	Nivel medio
	S9= 28	Nivel medio bajo
H4	S1= 21	Nivel medio bajo
	S2= 35	Nivel medio
	S3= 21	Nivel medio bajo
	S4= 47	Nivel medio
	S5= 42	Nivel alto
	S6= 22	Nivel medio bajo
	S7= 35	Nivel medio
	S8= 33	Nivel medio
	S9= 20	Nivel medio bajo
H5	S1= 23	Nivel medio bajo

	S2= 33	Nivel medio
	S3= 28	Nivel medio bajo
	S4= 31	Nivel medio
	S5= 35	Nivel medio
	S6= 23	Nivel medio bajo
	S7= 30	Nivel medio
	S8= 30	Nivel medio
	S9= 24	Nivel medio
H6	S1= 27	Nivel medio bajo
	S2= 31	Nivel medio
	S3= 33	Nivel medio
	S4= 44	Nivel medio alto
	S5= 45	Nivel medio alto
	S6= 32	Nivel medio
	S7= 32	Nivel medio
	S8= 36	Nivel medio
	S9= 16	Nivel bajo

El segundo grupo de matrices responderá al instrumento cuantitativo, Lista de chequeo conductual de la agresividad en niños elaborada por Savina Varona, la información estará organizada en 6 secciones las cuales corresponden al área que evalúa cada subescala: conducta agresiva activa física (CAF), conducta agresiva pasiva física (CPF), conducta agresiva activa verbal (CAV) y conducta agresiva pasiva verbal (CPV):

Tabla 5. Matriz de análisis – Lista de chequeo Agresividad

Grupo 1 - 3ro de básica		
Número de estudiantes: 7		
Fecha de aplicación: 13/11/2023		
Categoría	Puntaje	Resultado
CAF	S1= 21	Elevado
	S2= 13	Moderado
	S3= 7	Leve
	S4= 8	Leve
	S5= 16	Elevado
	S6= 9	Leve
	S7= 9	Leve
CPF	S1= 15	Moderado
	S2= 8	Leve
	S3= 5	Leve
	S4= 7	Leve
	S5= 7	Leve
	S6= 5	Leve
	S7= 9	Leve
CAV	S1= 15	Moderado
	S2= 10	Leve
	S3= 4	Moderado
	S4= 11	Leve
	S5= 8	Leve
	S6= 5	Leve
	S7=6	Leve
CPV	S1= 3	Moderado
	S2= 2	Leve
	S3= 4	Moderado
	S4= 3	Leve
	S5= 2	Leve
	S6= 2	Leve
	S7= 2	Leve

Tabla 6. Matriz de análisis – Lista de chequeo Agresividad

Grupo 2 – 4to de básica		
Número de estudiantes: 8		
Fecha de aplicación: 13/11/2023		
Categoría	Puntaje	Resultado
CAF	S1= 7	Leve
	S2= 19	Elevado
	S3= 15	Moderado
	S4= 11	Moderado
	S5= 21	Elevado
	S6= 12	Moderado
	S7= 16	Elevado
	S8= 20	Elevado
CPF	S1= 5	Leve
	S2= 11	Leve
	S3= 9	Leve
	S4= 7	Leve
	S5= 9	Leve
	S6= 6	Leve
	S7= 12	Leve
	S8= 13	Leve
CAV	S1= 16	Elevado
	S2= 12	Leve
	S3= 9	Leve
	S4= 18	Elevado
	S5= 11	Leve
	S6= 20	Elevado
	S7=10	Leve
	S8= 12	Leve
CPV	S1= 1	Leve
	S2= 3	Moderado
	S3= 2	Leve
	S4= 1	Leve
	S5= 2	Leve
	S6= 2	Leve
	S7= 3	Moderado
	S8= 3	Moderado

Tabla 7. Matriz de análisis – Lista de chequeo Agresividad

Grupo 3 – 5to de básica		
Número de estudiantes: 9		
Fecha de aplicación: 13/11/2023		
Categoría	Puntaje	Resultado
CAF	S1= 12	Moderado
	S2= 17	Elevado
	S3= 18	Elevado
	S4= 9	Leve
	S5= 12	Moderado
	S6= 21	Elevado
	S7= 20	Elevado
	S8= 16	Elevado
	S9= 21	Elevado
CPF	S1= 7	Leve
	S2= 9	Leve
	S3= 15	Moderado
	S4= 6	Leve
	S5= 6	Leve
	S6= 9	Leve
	S7= 11	Leve
	S8= 8	Leve
	S9= 15	Moderado
CAV	S1= 16	Elevado
	S2= 10	Leve
	S3= 11	Moderado
	S4= 18	Elevado
	S5= 9	Leve
	S6= 18	Elevado
	S7= 12	Moderado
	S8= 18	Elevado
	S9= 19	Elevado
CPV	S1= 1	Leve
	S2= 2	Leve
	S3= 3	Moderado
	S4= 2	Leve
	S5= 2	Leve
	S6= 2	Leve
	S7= 4	Elevado
	S8= 2	Leve
	S9= 3	Moderado

El tercer grupo de matrices corresponde al instrumento cualitativo, entrevista no estructurada y ficha de observación, para la entrevista se realizó una matriz por cada sujeto, la información está organizada por objetivo, pregunta y respuesta, además, la matriz de la ficha de observación se realizó de acuerdo a las conductas observadas.

Tabla 8. Matriz de análisis – Entrevistas

Sujeto 1 – Mujer 46 años			
Fecha, hora y lugar de entrevista	Objetivo	Pregunta	Respuesta
Noviembre 13 de 2023 Hora: 7:30 p.m. – 8:00 p.m. Lugar: Dirección la institución.	Identificar el tipo de habilidades sociales que los niños manejan dentro del aula de clase y cuáles son los conflictos más recurrentes con relación a habilidades sociales que ha evidenciado la tutora encargada del grado.	Pregunta 1: ¿Qué clase de comportamientos comunes ha observado en los niños dentro del aula de clase?	“Tengo dos niños que tienen problemas en cuanto a comportamiento, uno de ellos cuenta con un diagnóstico de trastorno negativista desafiante por lo que suele gritar, lanzar las cosas y sus compañeros llegan a tenerle miedo, ese tipo de actitudes son las que descompensa al grupo en general, el otro niño tiene Asperger por lo que a veces las actitudes del primer niño lo descompensan más que al resto haciendo que no quiera venir a la escuela según me comenta la mamá”.
		Pregunta 2: ¿Cómo describiría el tipo de relación que tiene los niños con sus compañeros de misma clase, de clases diferentes y con profesores?	“Tienen una buena interacción, solo se da este tipo de situaciones son cuando se descompensan los niños, pero he intentado hablar con los niños para tratar de hacerles comprender la situación de sus compañeritos, porque a veces si suelo ver que ellos no quieren interactuar con uno de los niños que mencione anteriormente. La interacción con él ha ido cambiando, pero hay días que viene bien y días en los que es difícil controlarlo y provoca disturbios en el aula”.
		Pregunta 3: ¿Cuáles son las habilidades sociales que considera que los niños manejan bien en el aula de clase?	“Diría que mayormente las habilidades sociales básicas entre ellas si son expresivos porque he estado trabajando con ellos, más que todo con el rechazo por parte de los niños con uno de ellos. He estado trabajando para que haya una buena interacción e integración entre ellos”.
		Pregunta 4 ¿Cuáles son las habilidades sociales que cree que	“Más que todo diría que se trabaje empatía con los niños también la integración del grupo para que deje de haber estos rechazos y el manejo

		se necesitan fortalecer en los niños? ¿Qué tipo de conductas se han identificado para llegar a esta respuesta?	de emociones porque siento que si sería necesario trabajar más a profundidad para que los niños comprendan como se sienten sus compañeritos”.
		Pregunta 5 ¿Cuáles considera que son las causas que influyen a que los niños no tengan un buen manejo de habilidades sociales?	“En muchos casos son los padres y la poca colaboración que tienen en apoyar a sus niños lo que hace que no tengan un buen manejo de habilidades sociales”.
		Pregunta 6 ¿Considera que la educación en la casa afecta al comportamiento de los niños?	“Si afecta bastante la verdad por que los niños lo que ven en casa lo practican aquí, eso se ha visto reflejado con la forma que se expresan muchas veces con malas palabras o expresiones violentas”.
		Pregunta 7 ¿Qué estrategias considera que podrían implementarse para fortalecer las habilidades sociales de los niños dentro del aula de clase?	“Charlas sobre empatía o emociones, juegos, hacer muchas actividades que tengan que ver con juegos que les llame la atención”.
		Pregunta 8 ¿Cómo aborda los conflictos entre los niños dentro del aula de clase?	“Trato de buscar medios, algo que aplico es el abrazo de oso cuando uno de ellos se siente mal, o trato de hacer juegos donde traten de incluir al niño que tiene problemas de agresividad porque muchas veces sus compañeritos no lo quieren incluir. A el suelo nombrarlo de líder y eso me ha resultado porque los chicos lo integran”.
		Pregunta 9 ¿Qué importancia le da al desarrollo de las habilidades sociales en el currículo educativo y cómo las integra en sus clases?	“Considero que es un punto muy importante trabajar esta área más que todo para que haya una integración por parte de los niños por lo que aplicar distintos juegos sería útil”.

Tabla 9. Matriz de análisis – Entrevistas

Sujeto 2 – Mujer 30 años			
Fecha, hora y lugar de entrevista	Objetivo	Pregunta	Respuesta
Noviembre 13 de 2023 Hora: 7:30 p.m. – 8:00 p.m. Lugar: Dirección la institución.	Identificar el tipo de habilidades sociales que los niños manejan dentro del aula de clase y cuáles son los conflictos más recurrentes con relación a habilidades sociales que ha evidenciado la tutora encargada del grado.	Pregunta 1: ¿Qué clase de comportamientos comunes ha observado en los niños dentro del aula de clase?	“He observado a veces conflictos entre ellos, cuando uno de los compañeros hace algo mal ellos me avisan y eso desata peleas, también suelen pelearse a menudo cuando se hacen trabajos en equipo porque a uno de ellos no le cae bien otro de sus compañeros. También se ponen apodos y eso a unos no les gusta lo que les hace sentir mal”
		Pregunta 2 ¿Cómo describiría el tipo de relación que tiene los niños con sus compañeros de misma clase, de clases diferentes y con profesores?	“A momentos tienen una buena relación, lo que si he notado es que muchas veces se excluyen entre ellos. Con los profes en cambio depende, por ejemplo, conmigo se portan bien porque saben que yo soy su tutora, pero con otras profesoras si suelen ser más “traviosos” y no respetan las normas de lo que me han sabido comentar”.
		Pregunta 3 ¿Cuáles son las habilidades sociales que considera que los niños manejan bien en el aula de clase?	“Saben comunicar los conflictos que tienen, también son educados siempre entran saludando, piden las cosas de por favor y dicen gracias cuando les dan algo o les hacen un favor solo que son cosas que a veces se les olvida y una tiene que recordarles”.
		Pregunta 4 ¿Cuáles son las habilidades sociales que cree que se necesitan fortalecer en los niños? ¿Qué tipo de conductas se han identificado para llegar a esta respuesta?	“Como mencioné a veces tienden a ser muy conflictivos, si surge algún problema entre ellos en lugar de buscar soluciones se enojan y a veces hasta suelen pegarse, también no suelen ser empáticos con sus compañeritos por lo que le mencioné que a veces se excluyen entre ellos o se ponen apodos que les hace sentir mal”.

		<p>Pregunta 5: ¿Cuáles considera que son las causas que influyen a que los niños no tengan un buen manejo de habilidades sociales?</p>	<p>“Muchas veces es lo que aprenden en el hogar, las peleas que ven en casa ellos ven como la única solución para los problemas lo que los lleva a aplicarlas en el aula de clase”.</p>
		<p>Pregunta 6: ¿Considera que la educación en la casa afecta al comportamiento de los niños?</p>	<p>“Influye bastante porque con los papás pasan la mayor parte del tiempo así que aprenden las acciones de los papas muchas veces se ha escuchado como replican los insultos que seguramente los escucharon en casa”.</p>
		<p>Pregunta 7: ¿Qué estrategias considera que podrían implementarse para fortalecer las habilidades sociales de los niños dentro del aula de clase?</p>	<p>“Hacer talleres que beneficien el manejo de habilidades sociales porque no solo se trata de decirles has esto o no hagas esto sino de explicarles a profundidad porque hay que hacer tal acción por lo que sería bueno destinar un tiempo de las horas de clase para hablar con ellos”.</p>
		<p>Pregunta 8: ¿Cómo aborda los conflictos entre los niños dentro del aula de clase?</p>	<p>“Cuando surge algún conflicto les llamó la atención y si es grave lo que hago es mencionarles que se les reportará a los papás lo que hicieron”.</p>
		<p>Pregunta 9: ¿Qué importancia le da al desarrollo de las habilidades sociales en el currículo educativo y cómo las integra en sus clases?</p>	<p>“Me parece muy importante trabajar habilidades sociales en el aula la verdad porque eso ayudaría a que los conflictos entre los niños paren un poco, trabajar sobre la empatía ayudaría bastante en lo que es el bullying. Las integraría a la clase mediante juegos o dinámicas que a ellos les guste porque los niños mediante el juego son donde más aprenden”.</p>

Tabla 10. Matriz de análisis – Entrevistas

Sujeto 3 – Mujer 35 años			
Fecha, hora y lugar de entrevista	Objetivo	Pregunta	Respuesta
Noviembre 13 de 2023 Hora: 7:30 p.m. – 8:00 p.m. Lugar: Dirección la institución.	Identificar el tipo de habilidades sociales que los niños manejan dentro del aula de clase y cuáles son los conflictos más recurrentes con relación a habilidades sociales que ha evidenciado la licenciada encargada del grado.	Pregunta 1: ¿Qué clase de comportamientos comunes ha observado en los niños dentro del aula de clase?	“He observado la exclusión de algunos niños a otros afectando así el transcurso y realización de las clases ya que arman parejas entre grupitos, es un poco difícil juntar a todos y que todos socialicen”.
		Pregunta 2 ¿Cómo describiría el tipo de relación que tiene los niños con sus compañeros de misma clase, de clases diferentes y con profesores?	“Buena en algunos casos. mientras en otros es muy difícil la socialización siempre hay niños más sociales que otros, como también algunos alumnos tienen hermanos o familiares en otros cursos por lo que eso también les ayuda a juntarse con otras clases, pero en si considero que existe en su mayoría buena relación igual los problemas siempre suelen avisar a nosotros los profesores sin embargo los problemas o conflictos son muy limitados que los resuelvan solos”.
		Pregunta 3 ¿Cuáles son las habilidades sociales que considera que los niños manejan bien en el aula de clase?	“Considero que las habilidades sociales que los niños manejan bien en el aula es la comunicación, el respeto en algunos casos el compañerismo”.
		Pregunta 4 ¿Cuáles son las habilidades sociales que cree que se necesitan fortalecer en los niños? ¿Qué tipo de conductas se han identificado para llegar a esta respuesta?	“Se deberían fortalecer las habilidades en cuanto a la resolución de conflictos ya que los niños han empezado a molestarse unos a otros el famoso bullying como también el compañerismo, el entender al otro sus emociones y sentimientos lo que vendría siendo la empatía les falta, son egoístas y poco comprensibles con los problemas de los demás”.
		Pregunta 5 ¿Cuáles considera que son las causas que influyen a que los	“Los niños no tienen buen manejo de habilidades debido a que en el hogar no se realiza un trabajo conjunto con la escuela ya que los padres de familia no ponen tanto interés o en consideración lo que se sugiere para los niños, en su mayoría solo les interesa como están sus hijos preparados

		niños no tengan un buen manejo de habilidades sociales?	académicamente pero como sabrá la crianza o valores vienen de casa entonces los niños a veces bien de mal humor o con actitud negativa por problemas en casa entonces una parte de que a los niños les falte un buen manejo de habilidades sociales son la familia.
		Pregunta 6 ¿Considera que la educación en la casa afecta al comportamiento de los niños?	“Como se ha mencionado anteriormente, si el hogar, la familia determina ciertos factores del comportamiento del niño aparte que el tiempo que pasan en la institución es muy corto comparado con el de casa”.
		Pregunta 7 ¿Qué estrategias considera que podrían implementarse para fortalecer las habilidades sociales de los niños dentro del aula de clase?	“Considero que se podría implementar el compañerismo, la empatía, la comunicación asertiva como la resolución de conflictos entre otros factores considero que en si estos factores que le he mencionado son los más relevantes.
		Pregunta 8 ¿Cómo aborda los conflictos entre los niños dentro del aula de clase?	Trato de que los niños identifiquen los conflictos para así sugerir soluciones sea el caso, pero por lo general recorro a comentarles que sus acciones serán informadas a sus padres o al rector”.
		Pregunta 9 ¿Qué importancia le da al desarrollo de las habilidades sociales en el currículo educativo y cómo las integra en sus clases?	“Considero que sí, las habilidades sociales y el desarrollo de estas son fundamentales en la educación ya que no solo académicamente salimos ante el mundo y la sociedad, sino que necesitamos herramientas para convivir con el resto de las personas por ello considero que las habilidades sociales son muy necesarias tanto en la educación como en el mundo exterior. En mis clases trato de que las opiniones de todos los estudiantes sean respetadas como también el compañerismo y solidaridad con los demás.”

Tabla 11. Matriz de análisis – Ficha de observación

Grupo 1 - 3ro de básica Número de estudiantes: 7		
Fecha de observación	Objetivo	Conductas observadas
13/11/2023	Reconocer cómo los estudiantes se relacionan entre sí, si hay dinámicas de colaboración, aislamiento, conflictos o empatía, cómo manejan las situaciones sociales, la comunicación, el trabajo en equipo, la resolución de conflictos y la expresión emocional.	<ul style="list-style-type: none">• Colaboración con la profesora encargada de la clase.• Dificultad para seguir normas por una parte del grupo.• Dificultad para mantenerse sentados durante la clase.• Interrupción del trabajo de otros niños.• Comportamientos agresivos entre compañeros.• Falta de comunicación entre compañeros.• Aislamientos de compañeros de clase en trabajos colaborativos.• Bajo autocontrol por algunos estudiantes.• Bajo manejo de frustración por algunos miembros de la clase cuando se presenta algún conflicto.

Tabla 12. Matriz de análisis – Ficha de observación

Grupo 2 – 4to de básica Número de estudiantes: 8		
Fecha de observación	Objetivo	Conductas observadas
14/11/2023	<p>Reconocer cómo los estudiantes se relacionan entre sí, si hay dinámicas de colaboración, aislamiento, conflictos o empatía, cómo manejan las situaciones sociales, la comunicación, el trabajo en equipo, la resolución de conflictos y la expresión emocional.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Colaboración con la profesora encargada de la clase, pero poca colaboración con profesores de otras asignaturas o profesores suplentes. • Dificultad para seguir normas por una parte del grupo. • Dificultad para mantenerse sentados durante la clase. • Interrupción del trabajo de otros niños. • Comportamientos agresivos entre compañeros. • Rechazo a ciertos compañeros de clase en el recreo. • Falta de comunicación entre compañeros. • Aislamientos de compañeros de clase en trabajos colaborativos. • Apodosos discriminatorios entre compañeros. • Frustración excesiva al perder algún juego. • Falta de cooperación entre compañeros. • Bajo autocontrol.

Tabla 13. Matriz de análisis – Ficha de observación

Grupo 3 – 5to de básica Número de estudiantes: 9		
Fecha de observación	Objetivo	Conductas observadas
15/11/2023	Reconocer cómo los estudiantes se relacionan entre sí, si hay dinámicas de colaboración, aislamiento, conflictos o empatía, cómo manejan las situaciones sociales, la comunicación, el trabajo en equipo, la resolución de conflictos y la expresión emocional.	<ul style="list-style-type: none"> • Colaboración con la profesora encargada de la clase. • Dificultad para seguir normas por una parte del grupo. • Dificultad para mantenerse sentados durante la clase. • Interrupción del trabajo de otros niños. • Comportamientos agresivos entre compañeros. • Falta de comunicación entre compañeros. • Aislamientos de compañeros de clase en trabajos colaborativos. • Baja cooperación entre compañeros. • Rechazo hacia estudiantes de la misma clase. • Bajo autocontrol.

Tabla 14. Matriz de análisis – Talleres grupales

Talleres grupales					
Fecha	Hora	Sesión	Área trabajada	Actividades	Resultados a esperar
20 de noviembre a 21 de noviembre	11:00 a 12:45	1	Reconocimiento de emociones	<ul style="list-style-type: none"> • Dinámica de la telaraña • Dinámica charada de las emociones, para reconocimiento de emociones. 	Se espera que los niños comprendan e identifiquen sus emociones, así al darle un nombre a cada una de las emociones estos se guiarán ante su sentir evitando la confusión o el agobio, además podrán comprender a sus compañeros.
22 de noviembre a 24 de noviembre	11:00 a 12:45	2	Gestión emocional	<ul style="list-style-type: none"> • Dinámica equilibrio en parejas para trabajo en equipo. • Técnica de relación situaciones-emociones. 	Se espera que los niños sepan reconocer y relacionar las emociones que sienten con las situaciones de su vida cotidiana.
27 de noviembre a 28 de noviembre	11:00 a 12:45	3	Manejo de frustración	<ul style="list-style-type: none"> • Dinámica de reconocimiento de las emociones con el apoyo del recurso Monstruos de las emociones. • Dinámica para reconocer el nivel de enojo y ubicación de las emociones en su cuerpo. 	Se espera que los niños reconozcan que situaciones les generan distintas emociones e identifiquen en su cuerpo donde sienten con mayor intensidad la emoción.
29 de noviembre a 1 de diciembre	11:00 a 12:45	4	Relajación	<ul style="list-style-type: none"> • Dinámica de relajación con canciones. • Técnica de imaginación guiada. 	Los niños reconozcan las emociones que les cause frustración, mediante las técnicas de relajación enseñadas logren comprender cómo es estar en un estado de calma y relajación total, así también como deben respirar correctamente para lograr este estado, que sientan su cuerpo ligero y en calma.
4 de diciembre a 5 de	11:00 a 12:45	5	Empatía	<ul style="list-style-type: none"> • Técnica Botella de la calma. • Dinámica de reflexión cuento un amigo diferente. 	Los niños reconozcan el significado de la empatía, su importancia y como está se puede aplicar con sus compañeros de clase, familiares o amigos,

diciembre					además, que sepan relacionarse con sus compañeros de una forma positiva.
11 de diciembre a 12 de diciembre	11:00 a 12:45	6	Empatía	<ul style="list-style-type: none"> • Ejercicio de respiración “La técnica del globo” • Dinámica “Caja de los sentimientos” 	Se espera que los niños comprendan el concepto de la empatía y los sentimientos que pueden tener frente a distintas situaciones las personas de su alrededor, además de que sepan buscar soluciones a los distintos problemas que puedan presentar sus compañeros de clase.
13 de diciembre a 15 de diciembre	11:00 a 12:45	7	Resolución de conflictos	<ul style="list-style-type: none"> • Técnica “botella de la calma” • Técnica Rol Playing “soluciones correctas e incorrectas” 	Se espera que los niños reconozcan que pueden existir distintas soluciones para un conflicto que se pueda presentar en su diario vivir y así las puedan aplicar, además que comprendan qué soluciones pueden ser empáticas, cuales no y cómo éstas pueden afectar los sentimientos de los otros.
18 de diciembre a 19 de diciembre	11:00 a 12:45	8	Resolución de conflictos.	<ul style="list-style-type: none"> • Dinámica comecocos en problemas para resolver conflictos. • Retroalimentación y refuerzo de talleres. 	Se espera que los niños reconozcan como resuelvan problemas que se pueden presentar en su vida cotidiana, mediante el reconocimiento de emociones, manejo de frustración, técnicas de relajación y la aplicación de la empatía.

VIII. Análisis de la información

El enfoque de esta investigación es mixto, ya que ambos aportan información relevante y dan resultados más completos para analizar las variables.

En cuanto al enfoque cuantitativo, se realizó un análisis descriptivo donde se representó mediante gráficas los resultados de los test aplicados en las cuales se pudo observar el nivel de habilidades sociales que maneja el grupo, así como el nivel y los tipos de agresividad que presentan los participantes, además se representó la frecuencia en que se presentan cada categoría que mide el test tanto de habilidades de interacción social como de agresividad mediante tablas, para poder así tener el diagnóstico de que habilidades sociales se debe trabajar en los talleres.

En cuanto al enfoque cualitativo, se realizó un análisis de contenido ya que este permitió analizar y comprender la información obtenida de las entrevistas, y las fichas de observación para el debido diagnóstico acerca de que habilidades sociales y los tipos de agresividad que se pueden observar en los participantes previo a la intervención, esta información permitirá conocer las habilidades sociales que necesitan ser fortalecidas en los talleres.

Cada sesión, contó con una ficha donde se registraron los resultados las conclusiones y las observaciones que surgieron conforme se fueron aplicando las estrategias que respondieron al objetivo de la sesión, con esta información se realizó el respectivo análisis de cada sesión, el análisis general de los resultados conforme se hayan aplicado todas las sesiones y así conocer si se ha logrado los objetivos planteados.

Para la fase de evaluación se aplicó una entrevista semiestructurada a los docentes encargados de cada grado, donde se buscó recopilar información de los resultados obtenidos tras la aplicación de los talleres, la información obtenida se representó mediante gráficas en donde se mostró si se lograron los resultados esperados.

SEGUNDA PARTE

IX. Justificación

La violencia y agresividad que se presenta en niños de Ecuador genera preocupación en las aulas, esto se ve manifestado a través de la deserción escolar, bajo rendimiento, así como también la presencia de actos delictivos.

Según cifras encontradas en distintos medios de comunicación ecuatorianos se menciona que:

El Ministerio de Educación informa “en el año lectivo 2022-2023, alrededor de 53.000 alumnos no se matricularon en el régimen Costa, además el abandono escolar se explica con muchas causas y la violencia es una de ellas” (Machado, 2023).

La tasa de ausentismo en la escolaridad se ve influenciada por la violencia, lo cual puede traer varios problemas en la sociedad a futuro, por lo que es necesario trabajar temas enfocados en habilidades sociales, reforzando así su toma de decisiones, gestión emocional, resolución de conflictos y bienestar propio, ya que al manejar estas áreas podrán entender mejor su alrededor y la interacción con este.

Las cifras de niños y niñas que han sufrido bullying van en aumento, para la UNICEF (2017) “En el Ecuador, el acoso escolar afecta al 23% de estudiantes entre 11 y 18 años, es decir que 1 de cada 5 estudiantes ha sido víctima de un acto violento de manera reiterativa. Las principales formas, en orden de prevalencia, son: insultos, rumores, sustracción de pertenencias, ciberacoso y golpes”. El estudio señala, además, que no existen diferencias significativas entre escuelas públicas y privadas, ni entre lo urbano y rural. El acoso está extendido en todas las formas de relación entre pares.

Por su parte Mendieta et al (2019) en su investigación acerca del acoso escolar mencionan que, en el país, 1 de cada 3 niños, niñas sufre de acoso en sus escuelas; estas cifras son el reflejo del peligroso impacto que tiene este tipo de violencia en las víctimas.

Al presentar, índices de agresividad y violencia extrema en Ecuador, se demuestra la falta de habilidades sociales en los niveles educativos, y esto se ve reflejado mediante el acoso, bullying y violencia presente dentro de los planteles educativos. Es importante prestar más atención en cómo se están formando los niños, así como la interacción que tienen con los profesores, ya que de igual manera juegan un papel importante.

Los profesores y padres son las primeras personas con quien los niños aprenden habilidades sociales, por lo tanto, el desarrollo de estas depende también del nivel de habilidades sociales que ellos manejen.

El no poseer de suficientes habilidades sociales puede ser un factor para el incremento de la conducta agresiva ya que los niños al no ser capaces de resolver sus conflictos mediante la negociación o la resolución de problemas de forma positiva utilizando herramientas como el diálogo y manejo de ira, acuden a la violencia como único medio de solución.

Por ello, se realizó la presente sistematización dirigida a estudiantes de 3ro, 4to y 5to grado de EGB de una institución educativa del Distrito Metropolitano de Quito para aplicar estrategias de intervención para fortalecer las habilidades sociales, enfatizando las habilidades relacionadas con emociones y sentimientos como también habilidades para la solución de conflictos.

El objetivo de la sistematización consistió en implementar estrategias de intervención que fortalezcan las habilidades sociales en niños y niñas, lo cual se desarrolló haciendo un diagnóstico del nivel de habilidades sociales que poseen y posteriormente realizando la planificación de estrategias de intervención que satisfagan las necesidades encontradas en el debido diagnóstico y así intervenir con las propuestas desarrolladas por medio de talleres, al grupo seleccionado, para finalmente evaluar los resultados obtenidos tras aplicadas las estrategias de intervención en habilidades sociales en los niños y niñas de 3ro, 4to y 5to grado.

La falta de habilidades sociales se evidencia por comportamientos agresivos, que afectan no solo a las relaciones interpersonales, sino que también tienen consecuencias en la salud mental, el desempeño académico y la integración social. Además, el niño al no poseer una adecuada gestión de conflictos presenta conductas de aislamiento y rechazo por parte de compañeros de clases, familiares y amigos, lo que provoca problemas en la salud mental del estudiante dejando rasgos de baja autoestima y conductas que pueden aumentar el riesgo que desarrolle comportamientos agresivos como única forma de resolver conflictos. Por tanto, fue necesario realizar la siguiente investigación, ya que aporta en áreas como la psicología educativa permitiendo así desarrollar nuevas herramientas en beneficio de niños, educadores y padres de familia.

X. Caracterización de los beneficiarios

La presente investigación se realiza con niños y niñas de 3ro, 4to y 5to Grado de EGB en el periodo 2023 - 2024, el total de la población estudiada es de 24 personas, las cuales 14 pertenecen al género femenino y 10 al género masculino, sus edades van de 7 a 9 años, con un nivel socio económico medio bajo.

Tabla 15. Datos de grupos participantes

Grupo 1 - 3ro de básica Número de estudiantes: 7		
Identificación	Datos Demográficos	
<i>Código del beneficiario</i>	<i>Edad</i>	<i>Género</i>
S=1	7	Femenino
S=2	7	Femenino
S=3	7	Femenino
S=4	7	Femenino
S=5	7	Femenino
S=6	7	Masculino
S=7	7	Masculino

Grupo 1 – 4to de básica Número de estudiantes: 7		
Identificación	Datos Demográficos	
<i>Código del beneficiario</i>	<i>Edad</i>	<i>Género</i>
S=1	8	Femenino
S=2	8	Femenino
S=3	8	Femenino
S=4	8	Femenino
S=5	8	Masculino
S=6	8	Masculino
S=7	8	Masculino
S=8	8	Masculino

Grupo 1 – 5to de básica Número de estudiantes: 9		
Identificación	Datos Demográficos	
<i>Código del beneficiario</i>	<i>Edad</i>	<i>Género</i>
S=1	9	Femenino
S=2	9	Femenino
S=3	9	Femenino
S=4	9	Femenino
S=5	9	Femenino
S=6	9	Masculino
S=7	9	Masculino
S=8	9	Masculino
S=9	9	Masculino

Para fortalecer las habilidades sociales en niños y niñas de 3ro, 4to y 5to grado de EGB, se realizó 8 talleres que responden a cada necesidad evidenciada en la observación, entrevistas, test aplicados que recopilan los resultados y experiencias, mediante fichas de observación y registros de los talleres desarrollados. La investigación contó con la aceptación de autoridades, docentes y estudiantes, facilitando así el espacio y el tiempo designado para la realización de los talleres.

Los participantes en su mayoría presentaron una respuesta favorable en cuanto a la participación de los talleres. La intervención llevó a considerar puntos esenciales; cada niño cumple un rol en el aula de clase sea por personalidad, convivencia o sea a nivel académico.

Es importante identificar los roles que cada uno posee para acercarse así a los niños y crear vínculos de confianza garantizando la participación grupal e individual. El interés en las experiencias, sentimientos, criterios e ideologías de los estudiantes permitió planificar talleres que contribuyeron a la comprensión y cooperación de las distintas actividades, dando buenos resultados en su aprendizaje.

La investigación generó nuevos aprendizajes que contribuyeron al fortalecimiento de las habilidades sociales que los estudiantes manejaban previo a la intervención, como la identificación de emociones, comprender conceptos como la empatía, resolución de conflictos, autocontrol y técnicas de relajación, herramientas que les servirán para utilizar en momentos que muestren emociones fuertes como el enojo o la frustración, que en un principio les resultaba difícil manejar.

XI. Interpretación

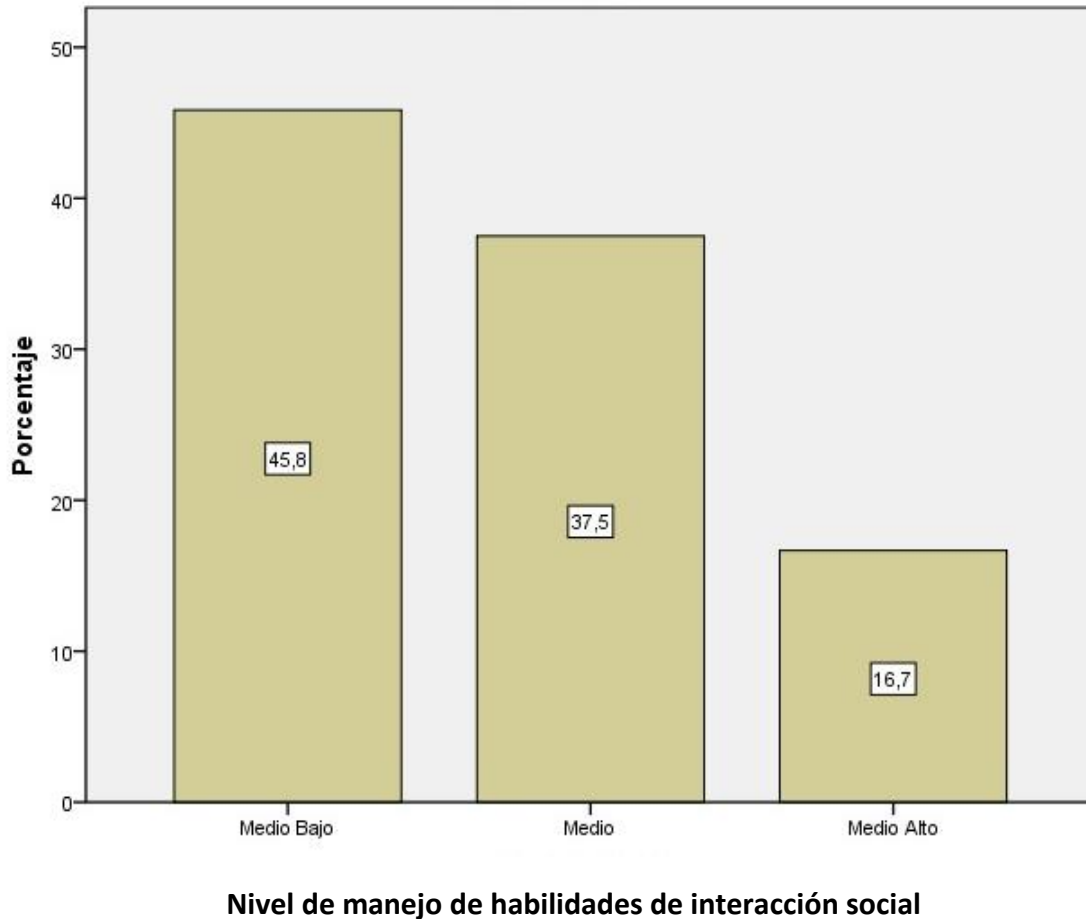
Fase de diagnóstico

Interpretación cuantitativa.

Para la fase de diagnóstico del nivel de habilidades sociales que maneja el grupo se realizó un análisis de datos con los resultados obtenidos de la aplicación de los instrumentos de evaluación, Cuestionario de habilidades de interacción social (CHIS) y Lista de chequeo conductual para la agresividad, los cuales serán representados mediante gráficos estadísticos y tablas de frecuencia donde se pueda observar de manera objetiva el nivel de manejo de habilidades sociales, el tipo de habilidades sociales y el nivel de agresividad que manejan los estudiantes previo a la aplicación de los talleres.

- Análisis del cuestionario de habilidades de interacción social (CHIS)

Gráfica 1. Puntaje total de manejo de Habilidades de Interacción social de 3ro, 4to y 5to grado



Sobre los resultados de la aplicación del Cuestionario de habilidades de interacción social se encontró que; el 45, 8% de estudiantes presentan un nivel medio bajo de habilidades de interacción social, el 37, 5% presenta un nivel medio y el 16, 7% un nivel medio alto.

Tabla 16. Habilidades de interacción social - Frecuencia

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Medio Bajo	11	45,8	45,8	45,8
	Medio	9	37,5	37,5	83,3
	Medio Alto	4	16,7	16,7	100,0
	Total	24	100,0	100,0	

La tabla muestra el número total de estudiantes que presentan niveles de interacción social siendo 11 estudiantes de 24 que presentan un nivel medio bajo, 9 estudiantes un nivel medio y 4 un nivel medio alto, lo que lleva a concluir que a nivel grupal es necesario trabajar en el fortalecimiento de habilidades sociales ya que en su mayoría hay presencia de un nivel medio bajo de manejo de habilidades sociales.

En cuanto a cada variable que mide el cuestionario se encontraron los siguientes resultados:

Habilidades sociales básicas

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Bajo	3	12,5	12,5	12,5
	Medio Bajo	12	50,0	50,0	62,5
	Medio	9	37,5	37,5	100,0
	Total	24	100,0	100,0	

Habilidades para hacer amigos y amigas

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Bajo	3	12,5	12,5	12,5
	Medio Bajo	12	50,0	50,0	62,5
	Medio	9	37,5	37,5	100,0
	Total	24	100,0	100,0	

Habilidades Conversacionales

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Medio Bajo	4	16,7	16,7	16,7
	Medio	15	62,5	62,5	79,2
	Medio Alto	5	20,8	20,8	100,0
	Total	24	100,0	100,0	

Habilidades relacionadas con Emociones y Sentimientos

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Medio Bajo	12	50,0	50,0	50,0
	Medio	7	29,2	29,2	79,2
	Medio Alto	4	16,7	16,7	95,8
	Alto	1	4,2	4,2	100,0
	Total	24	100,0	100,0	

Habilidades de solución de problemas interpersonales

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Medio Bajo	3	12,5	12,5	12,5
	Medio	13	54,2	54,2	66,7
	Medio Alto	8	33,3	33,3	100,0
	Total	24	100,0	100,0	

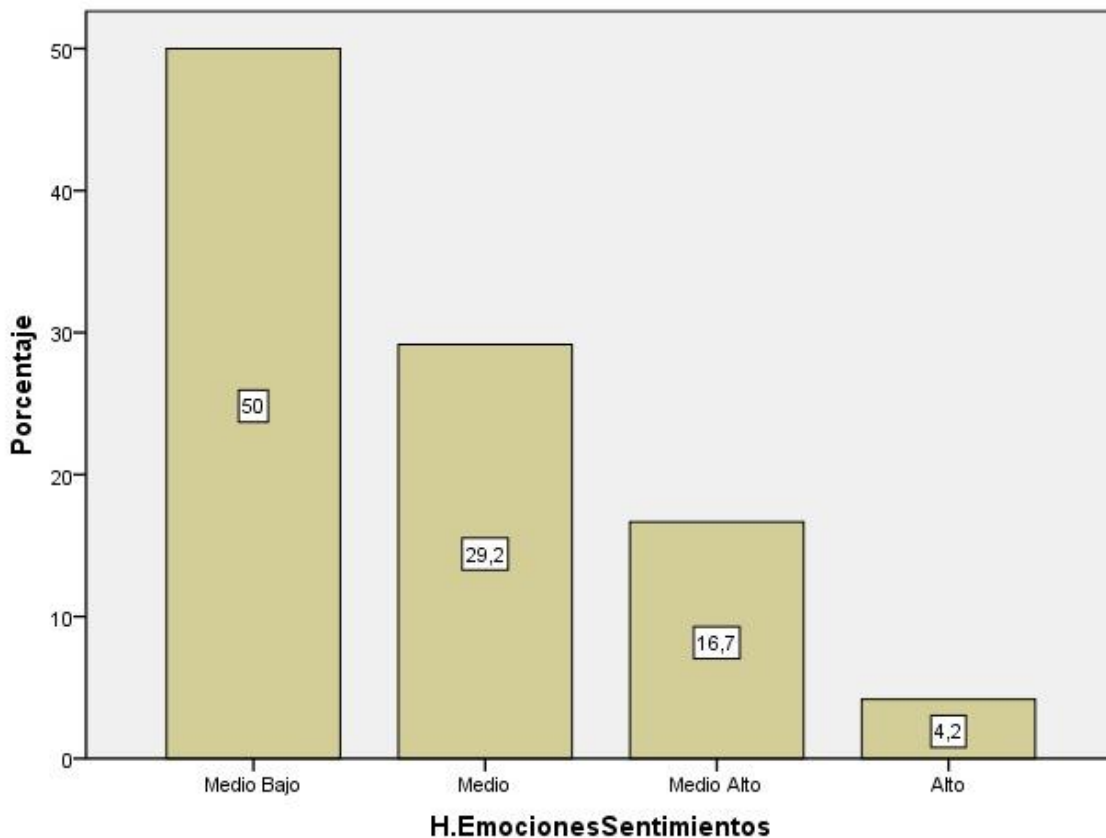
Habilidades para relacionarse con adultos

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Medio Bajo	2	8,3	8,3	8,3
	Medio	12	50,0	50,0	58,3
	Medio Alto	9	37,5	37,5	95,8
	Alto	1	4,2	4,2	100,0
	Total	24	100,0	100,0	

Los resultados de los evaluados evidencian que las variables con mayor nivel de desarrollo son: Variable 1 (Habilidades sociales básicas) Variable 2 (Habilidades para hacer amigos y amigas) Variable 3 (Habilidades conversacionales) Variable 6 (Habilidades para relacionarse con los adultos), ya que oscilan entre niveles medio y medio alto.

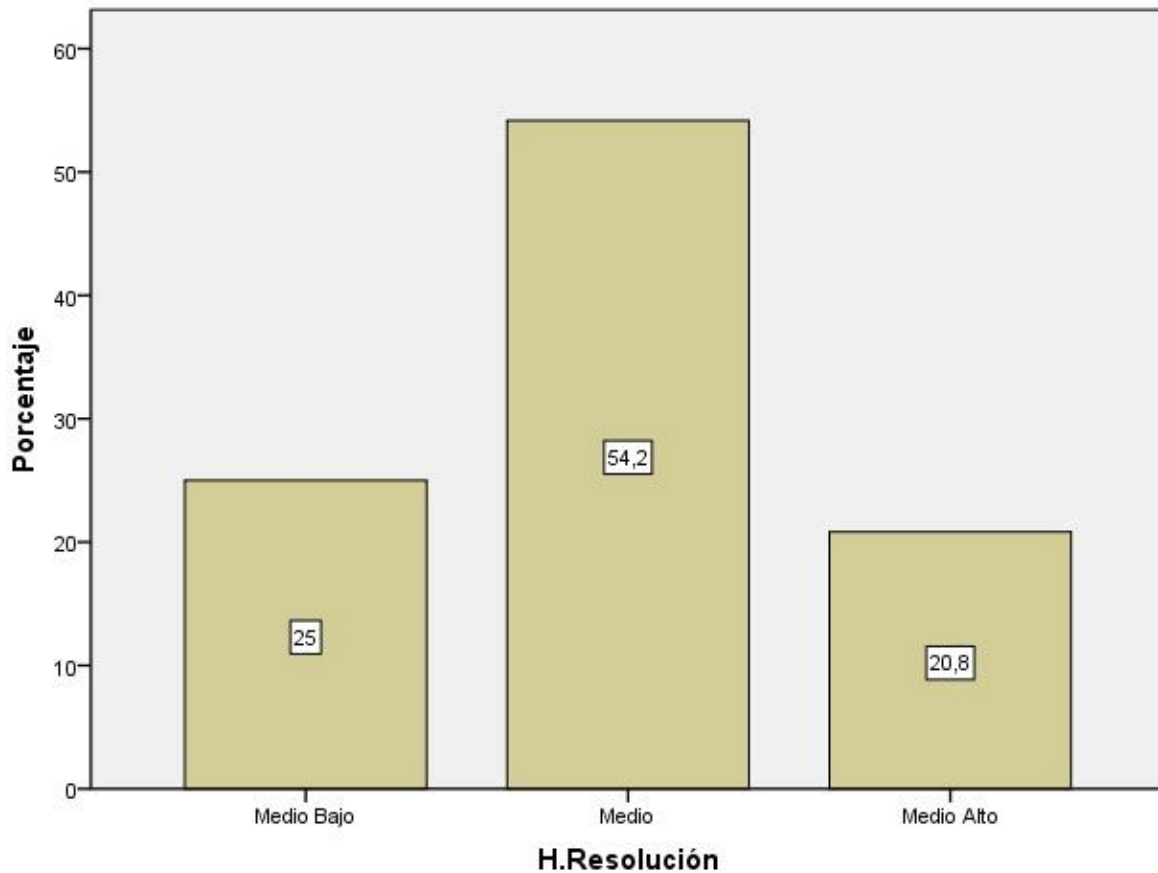
Mientras que se evidencia un desarrollo menor en: Variable 4 (habilidades relacionadas con emociones y sentimientos) y Variable 5 (Habilidades de solución de problemas interpersonales)

Gráfica 2. Porcentaje de estudiantes que manejan habilidades relacionadas con emociones y sentimientos.



La gráfica muestra que el 50% de los estudiantes manejan un nivel medio bajo de habilidades relacionadas con emociones y sentimientos, el 29.2% maneja un nivel medio, el 16,7% un nivel medio alto y el 4,2% un nivel alto, lo que muestra que a nivel general el manejo de esta habilidad oscila entre los niveles medio y medio bajo, encontrando pertinente trabajar esta área.

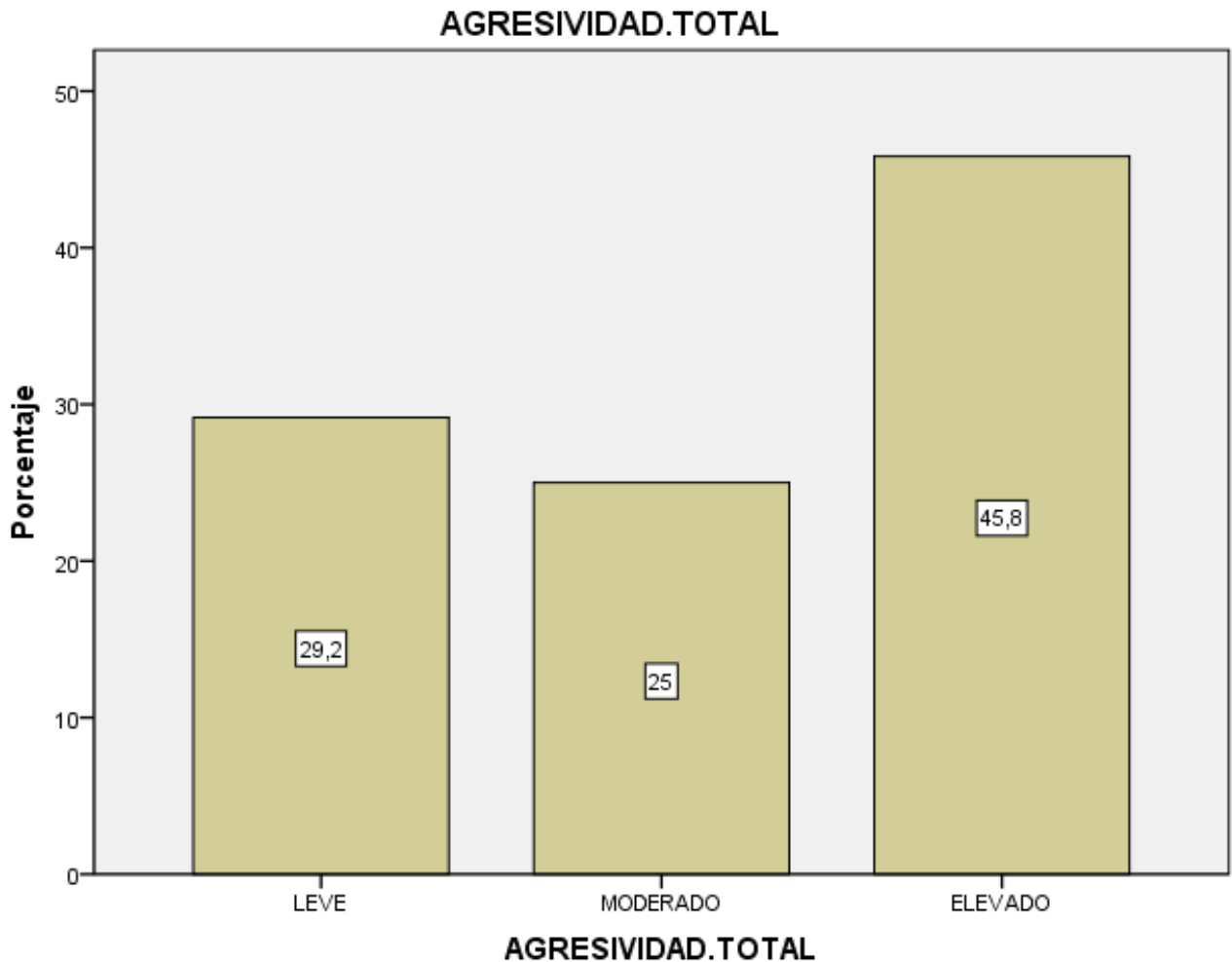
Gráfica 3. Porcentaje de estudiantes que manejan habilidades de solución de problemas interpersonales.



La gráfica muestra que el 54.2% de los estudiantes maneja un nivel medio de habilidades de solución de problemas interpersonales, el 25% un nivel bajo y el 20.8% un nivel medio alto, lo que muestra que a nivel general esta habilidad se encuentra desarrollada entre los niveles medio bajo y medio, por lo cual se considera un área importante para ser fortalecida.

- Análisis de la lista de chequeo conductual para la agresividad

Gráfica 4. Puntaje total de nivel de agresividad que manejan los estudiantes de 3ro, 4to y 5to grado.



En cuanto a los resultados de la aplicación de la lista de chequeo conductual de agresividad se encontró que; el 29,2% presenta un nivel leve de conductas agresivas, el 25% de estudiantes representa un nivel moderado, mientras que el 45,8 % simboliza un nivel elevado.

Tabla 17. Resultados lista conductual Agresividad - Frecuencia

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	LEVE	7	29,2	29,2	29,2
	MODERADO	6	25,0	25,0	54,2
	ELEVADO	11	45,8	45,8	100,0
	Total	24	100,0	100,0	

La tabla representa el número total de los estudiantes, a los cuales se les aplicó la lista de chequeo conductual de agresividad siendo así 24 estudiantes en total, 7 de ellos son nivel leve, mientras que 6 estudiantes tienen un nivel moderado y 11 estudiantes tienen nivel elevado. Se concluye, que la mayoría del estudiantado presenta conductas agresivas altas.

En cuanto a cada consigna que mide la lista de chequeo se encontró los siguientes resultados:

AGRESIVIDAD ACTIVA FISICA

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	LEVE	5	20,8	20,8	20,8
	MODERADO	4	16,7	16,7	37,5
	ELEVADO	15	62,5	62,5	100,0
	Total	24	100,0	100,0	

AGRESIVIDAD PASIVA FISICA

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	LEVE	22	91,7	91,7	91,7
	MODERADO	2	8,3	8,3	100,0
	Total	24	100,0	100,0	

AGRESIVIDAD ACTIVA VERBAL

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	LEVE	6	25,0	25,0	25,0
	MODERADO	7	29,2	29,2	54,2
	ELEVADO	11	45,8	45,8	100,0
	Total	24	100,0	100,0	

AGRESIVIDAD PASIVA VERBAL

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	LEVE	3	12,5	12,5	12,5
	MODERADO	19	79,2	79,2	91,7
	ELEVADO	2	8,3	8,3	100,0
	Total	24	100,0	100,0	

Los resultados de los estudiantes evaluados arrojan que los ítems con mayor presencia de conductas agresivas son; agresividad activa física y agresividad activa verbal ya que sus resultados están en el nivel elevado. Se evidencia altos niveles de agresividad en las dos variables siendo un total de 11 estudiantes en cada una.

Mientras que los ítems de agresividad pasiva física y agresividad pasiva verbal varían sus resultados en los tres niveles. En agresividad pasiva física su mayoría es de 22 estudiantes que se encuentran en el nivel leve, en cuanto a agresividad pasiva verbal su mayoría se encuentra en el nivel moderado con 19 estudiantes.

Interpretación cualitativa.

Una vez finalizada la interpretación desde el enfoque cuantitativo, se realizó la interpretación cualitativa. Para el diagnóstico se aplicaron varios instrumentos cualitativos que respalden los resultados obtenidos en la parte cuantitativa del proyecto, por lo que en este punto se realizó el análisis de la información obtenida por las entrevistas y la ficha de observación.

Entrevistas

Según los tutores de grados como 3ro, 4to y 5to se menciona que; los niveles de habilidades sociales requirieron una intervención:

Al preguntar a cada tutor sobre *¿Cuáles son las habilidades sociales que cree que se necesitan fortalecer en los niños?* Se pudo encontrar que para Anónimo S1 es importante “se trabaje empatía con los niños también la integración del grupo para que deje de haber estos rechazos y el manejo de emociones porque siento que sí, sería necesario trabajar más a profundidad para que los niños comprendan como se sienten sus compañeritos” 13 de noviembre 2023.

Además, para poder comprender él porque es necesario trabajar las habilidades sociales con los estudiantes se preguntó *¿Qué tipo de conductas se han identificado para llegar a esta respuesta?* Ante esto Anónimo S2 supo comentar “a veces tienden a ser muy conflictivos, si surge algún problema entre ellos en lugar de buscar soluciones se enojan y a veces hasta suelen pegarse, también no suelen ser empáticos con sus compañeritos por lo que le mencioné que a veces se excluyen entre ellos o se ponen apodos que les hace sentir mal” 13 de noviembre 2023.

Así también Anónimo S3 recalca la idea sobre el trabajo de habilidades sociales con los niños comentando que “Se deberían fortalecer las habilidades en cuanto a la resolución de conflictos ya que los niños han empezado a molestarse unos a otros con el famoso bullying como también el compañerismo, el entender al otro sus emociones y sentimientos lo que vendría siendo la empatía les falta, son egoístas y poco comprensibles con los problemas de los demás” 13 de noviembre 2023.

Con base a esta información se realizó los talleres tomando en cuenta las sugerencias de los participantes de la institución, en este caso los responsables directos serían los tutores, los cuales pasan más tiempo con ellos. En cada taller se busca cubrir las necesidades de los educadores y fortalecer el manejo de los instrumentos que utilizan para dirigirse ante los niños en situaciones conflictivas, recomendando que las herramientas propuestas se

consideren.

El manejo de emociones y sentimientos dentro de las aulas de clases no solo se destaca en este espacio, sino que también se debe tener en cuenta que el hogar y la familia aporta a ello, como la forma de convivir con los demás es lo que destacan los docentes de 3ro, 4to y 5to grado cuando se les pregunto *¿Considera que la educación en la casa afecta al comportamiento de los niños?* Para lo cual, Anónimo S1 respondió que “Si afecta bastante la verdad por que los niños lo que ven en casa lo practican aquí, eso se ha visto reflejado con la forma que se expresan muchas veces con malas palabras o expresiones violentas”.

Además, Anónimo S2 argumenta que “Influye bastante porque con los papás pasan la mayor parte del tiempo así que aprenden las acciones de los papás muchas veces se ha escuchado como replican los insultos que seguramente los escucharon en casa” 13 de noviembre 2023.

Finalmente, acerca de este tema Anónimo S3 rectifica que “Como se ha mencionado anteriormente, si el hogar, la familia determina ciertos factores del comportamiento del niño aparte que el tiempo que pasan en la institución es muy corto comparado con el de casa” 13 de noviembre 2023.

Ante esto se evidencia que la familia juega un rol tanto en la educación de sus hijos como en el implemento de habilidades sociales. Por ello, se destacan aspectos importantes implícitos en la investigación sobre el espacio familiar, donde muchos comportamientos se replican por observación, no se puede estigmatizar a los niños por cómo se da su comportamiento en el área educativa, sin investigar o indagar más en la convivencia familiar.

En su momento, se preguntó a los educadores de 3ro, 4to y 5to grado si considera que es necesario e importante el desarrollo de habilidades sociales en el currículo educativo y cómo las integrarían en sus clases. Para lo cual Anónimo S1 contestó “Considero que es un punto muy importante trabajar esta área más que todo para que haya una integración por parte de los niños por lo que aplicar distintos juegos sería útil”13 de noviembre del 2023.

Por otro lado, Anónimo S2 opinó que “Me parece muy importante trabajar habilidades sociales en el aula la verdad porque eso ayudaría a que los conflictos entre los niños paren un poco, trabajar sobre la empatía ayudaría bastante en lo que es el bullying. Las integraría a la clase mediante juegos o dinámicas que a ellos les guste porque los niños mediante el juego son donde más aprenden” 13 de noviembre 2023.

Para concluir Anónimo S3 supo mencionar según su criterio “Considero que sí, las habilidades sociales y el desarrollo de estas son fundamentales en la educación ya que no solo académicamente salimos ante el mundo y la sociedad, sino que necesitamos herramientas para convivir con el resto de las personas por ello considero que las habilidades sociales son muy necesarias tanto en la educación como en el mundo exterior. En mis clases trato de que las opiniones de todos los estudiantes sean respetadas como también el compañerismo y solidaridad con los demás”.13 de noviembre 2023

En respuesta a la necesidad de desarrollar habilidades sociales en el currículo educativo se observó una respuesta similar, para los tutores es importante trabajar este tema debido a que como menciona existen varios conflictos entre los estudiantes, además de que no hay una completa comprensión sobre conceptos como la empatía ya que como consecuencia los tutores evidencian problemas relacionados con el bullying en el aula de clase, los educadores al estar en constante trabajo con los niños aprenden aspectos importantes que pueden implementar en el aula de clases como técnicas que permitan manejar al grupo cuando los niños tienen conflictos o se sienten frustrados.

Conclusión de diagnóstico.

Como conclusión, con base a los resultados obtenidos en el análisis de los instrumentos aplicados cualitativos y cuantitativos se encuentra necesario realizar los talleres enfocados en el fortalecimiento de habilidades relacionadas con emociones y sentimientos, además de habilidades para la solución de problemas interpersonales, esto debido a que se ha evidenciado índices elevados de agresividad como también ciertos vacíos en el manejo de la

empatía y la gestión emocional.

Los resultados de los test y entrevistas realizadas previamente subrayan la necesidad urgente de intervenir en estas áreas, ya que la carencia de habilidades sociales adecuadas puede conducir a problemas de conducta, afectando negativamente tanto el bienestar emocional del niño como su interacción con los demás.

Al proporcionar herramientas para comprender y expresar emociones, así como estrategias para resolver conflictos de manera constructiva, se puede fomentar un entorno propicio para el desarrollo emocional y social positivo, promoviendo un crecimiento saludable en los niños.

Fase de intervención

La sistematización se dirigió según los resultados obtenidos al aplicar los test, las entrevistas a profesores y la información registrada en la ficha de observación. Los talleres se enfocaron en fortalecer las habilidades relacionadas con emociones y sentimientos y la solución de problemas, donde se trabajaron conforme al orden mencionado las áreas de reconocimiento de emociones, gestión emocional, manejo de frustración, relajación, empatía y resolución de conflictos, cada sesión tuvo un plan de apoyo, tareas enviadas para el hogar y reforzar los conceptos aprendidos.

Sobre el espacio físico en el que se realizó cada taller, se trabajó en cada aula de clase ya que estas no presentaron distractores que impidan desarrollarlos eficazmente. El tiempo destinado para cada taller fue de 50 minutos aproximadamente, siendo así distribuido por cuatro momentos, encuadre, caldeamiento, desarrollo y cierre de los talleres.

El grupo intervenido fue un total de 24 estudiantes (7 estudiantes de 3ro de básica, 8 estudiantes de 4to de básica y 9 estudiantes de 5to de básica), los cuales permanecieron de inicio a fin. En todo el proceso hubo colaboración y aunque en un comienzo se les dificultaba adaptarse al nuevo horario conforme pasaron los talleres lograron acoplarse de manera exitosa al tiempo.

Acerca de la disciplina y el cumplimiento de normas que se estableció al inicio de los talleres hubo momentos en los cuales uno de los participantes causaba desorden lo que provocaba que se replique en el resto de los estudiantes, este aspecto fue una limitante en el desarrollo de los primeros talleres, pero fue manejado conforme iba avanzando la intervención debido a que en el encuadre siempre se les recordaba las normas que se habían establecido en conjunto en un inicio.

Sobre las áreas trabajadas en las sesiones.

El orden de las áreas trabajadas en cada sesión se elaboró de acuerdo a la importancia de que se comprenda cada tema para poder avanzar al siguiente:

- Primero se trabajó reconocimiento de emociones para distinguir cuales son aquellas con la que los niños están familiarizados y cuales desconocen. En un principio los estudiantes confundían las emociones con otros conceptos, por lo que junto con la Técnica: “Charadas de las emociones”, se pudo reconocer cómo los niños expresan sus emociones, identificar cuáles conocen y cuáles no, además les permitió pensar alternativas para expresarlas y no reprimirlas.
- Luego de que los estudiantes se hayan familiarizado con las emociones se trabajó gestión emocional, aquí se buscó que logren relacionarlas con situaciones cotidianas, además, que puedan pensar alternativas de solución y reconocer en qué momentos es necesario y correcto expresar una emoción. Se fomentó ponerse en el papel del otro y observar cómo una misma situación les podría provocar diferentes emociones, en esta sesión se usaron recursos como el monstruo de las emociones ya que despierta el interés en los niños y los ayuda a diferenciar.
- Para la sesión destinada al manejo de frustración, se hizo mayor énfasis en la emoción enojo debido a que las sesiones posteriores se trabajó gestión emocional por lo cual, con ayuda de una hoja de trabajo se buscó que los niños distingan las situaciones que les causen esta emoción y el nivel en el que pueden llegar a sentirla.

- Acerca del área de relajación se enseñó técnicas de respiración para que logren regular sus emociones. Para esto se utilizó como recursos canciones que les ayuden a manejar su frustración mediante la respiración, además de la técnica de imaginación guiada y la botella de la calma.
- El área de la empatía fue completamente nueva para la mayor parte de los estudiantes, por lo que se buscó comprendan ¿qué es?, ¿cómo se manifiesta? y por qué es importante en las relaciones interpersonales. Se elaboró una discusión y se demostró mediante ejemplos de la vida cotidiana sobre el cómo la empatía contribuye a relaciones más saludables, a la resolución de conflictos y al bienestar emocional tanto propio como de los demás.

Se reflexionó acerca de su importancia y como está se puede aplicar entre compañeros de clase, familiares o amigos para poder relacionarse de manera positiva. Para esto se utilizaron técnicas como la lectura de cuentos que aborden la temática para posteriormente hacer reflexiones grupales. Además, juegos en los que se trabaje la comprensión de las emociones que sienten sus pares por medio del juego “caja de las emociones” y el “globo de la empatía”. Posterior a las sesiones trabajadas sobre la empatía los estudiantes tuvieron mejor comprensión sobre el concepto y los sentimientos que pueden tener frente a distintas situaciones que pasen en su vida con las personas de su alrededor, además las técnicas aplicadas les incentivaron a buscar soluciones a los distintos problemas que puedan presentar en el aula con sus compañeros de clase o en su vida cotidiana.

- En el área de resolución de conflictos se aplicó todos los conceptos mencionados anteriormente debido a la relación que tiene cada uno con el área. Para esto se fomentó la resolución de conflictos, enseñando estrategias para resolver desacuerdos utilizando la gestión emocional y la empatía. Los estudiantes fueron capaces de relacionar las emociones con las situaciones planteadas y llegaron a presentar soluciones empáticas, esto mediante el uso de la técnica de role-playing, además con el uso de hojas de trabajo como recurso se pudo reconocer que los estudiantes

lograban identificar emociones y sabían que herramientas podían utilizar para manejar la frustración que llegasen a sentir en distintos contextos.

Sobre las estrategias aplicadas en las sesiones.

En el desarrollo de los talleres se utilizaron estrategias como el uso de juegos, ensayo conductual, canciones, técnicas de relajación y cuentos que despierten el interés de los estudiantes y generen los resultados a esperar para cada sesión.

Juegos: en cuanto al uso del juego como estrategia el autor Rico (2008) menciona que “fomenta el desarrollo social, cognoscitivo y moral y, específicamente, el juego de reglas también favorece que se desarrollen política y emocionalmente” (como se cita en Alonso, 2021).

Son una buena estrategia de caldeoamiento y más en momentos en los que se deben conocer nuevas personas, por lo cual en los talleres se utilizó varios juegos dinámicos en el que los estudiantes se presten a una participación y muestren interés en las actividades, algunos de estos que se han desarrollado tienen implícitamente los objetivos planteados; como el reconocer las emociones, e identificarlas en sí mismos y en los demás, para así comprender conceptos como la empatía. Así también para los autores Piaget y Vigotsky (2012) “el juego es un instrumento de desarrollo de la inteligencia, el medio a través del cual se desarrolla el pensamiento y el lenguaje. Permite la socialización entre iguales, creando un ambiente de confianza, libertad y seguridad” (como se cita en Alonso, 2021).

El juego ayudó también en un inicio en la observación de la dinámica del grupo, como que rol o papel juega cada alumno en el aula de clases, sus gustos, intereses y el nivel de desarrollo de habilidades sociales. Algunas de los recursos utilizados fueron:

La telaraña, este recurso permitió a los estudiantes identificar cuáles son los gustos en

común que tienen con sus compañeros de clase, mediante el uso de la lana se pidió a cada estudiante que tome un extremo y se presente diciendo algo que le guste para luego pasársela al siguiente compañero hasta formar una telaraña. Otro juego implementado fue, charadas de las emociones, el cual también tuvo un buen recibimiento por parte de los estudiantes debido a lo dinámico que les resultó.

Al utilizar este recurso se observó que cada estudiante tiene su grupo de amigos, lo que da como resultado su forma de ser y comportarse, el juego permitió conocer cada pensamiento y emoción de los estudiantes.

Ensayo conductual: se desarrolló mediante el role-playing el cual fue bien recibido por los estudiantes, esta técnica fue desarrollada para trabajar la resolución de problemas, se presentó titulada “soluciones correctas e incorrectas”. En esta actividad se formaron parejas al azar con los niños, a cada pareja se le entregó una tarjeta la cual narraba una situación en especial, Ej: “Una mesera derramó por accidente una taza de chocolate en la ropa de un cliente”, luego de leer la situación presentada los estudiantes la dramatizaron con 2 soluciones una correcta y una incorrecta.

Antes de comenzar con las dramatizaciones de los estudiantes se procedió a realizar una como ejemplo en la que se demostraba como representar el conflicto y como encontrar la solución correcta, se buscó que todos los participantes tengan claro como representar el problema y cuales es el procedimiento para llegar a la solución correcta. Luego de cada dramatización se hizo una reflexión de cada solución y de por qué fueron consideradas correctas e incorrectas.

Presentar a cada estudiante tales problemáticas permitió que los conceptos aprendidos en cada sesión sean utilizados para poder llegar a la solución correcta de la situación, por ende, se aplica el ensayo conductual mediante el role-playing. Para las autoras Ruiz et al. (2012) “El objetivo del ensayo conductual es que el cliente practique las conductas adecuadas en un contexto controlado donde pueda ser observado y recibir *feedback* y reforzamiento” (p. 305), por lo cual conforme realizada la dramatización por parte de cada pareja se presentó el

feedback correspondiente de cada solución planteada los aspectos correctos y los aspectos a mejorar y un análisis junto con los estudiantes de cómo llegaron a tal solución. El ensayo conductual es una técnica que facilita la adquisición de habilidades, si estas han sido correctamente modeladas el estudiante las puede llevar a cabo de manera correcta mediante el role-playing.

Canciones: las canciones acompañan día a día a todas las personas y son una herramienta muy diversa, en esta ocasión se ha permitido implementarla como estrategia en los estudiantes para el reconocimiento de emociones fuertes que se llevan a cabo en situaciones problemáticas o conflictivas, compartiendo así una técnica divertida y estimulante como son las canciones.

El niño que cuenta con la posibilidad de una educación musical responsable, pertinente y lúdica desarrolla muchas capacidades y actitudes(...) en muchos otros campos, como el desarrollo de la percepción auditiva, de la inteligencia intrapersonal e interpersonal, de las habilidades lógico-matemáticas, coordinación motora fina, habilidades lingüísticas, actitudes como la concentración, paciencia, perseverancia y la curiosidad, a lo largo de su vida (Medina, 2018)

Se utiliza a las canciones como parte del desarrollo de los estudiantes compartiendo así el siguiente recurso, el cual fue una canción que les ayudó a manejar su frustración mediante la respiración.

Canción: “El León está enojado”, los alumnos al momento de compartir la canción se notó la participación unánime mostrando así gran interés por la melodía compartida, divirtiéndose y disfrutando del momento, en la retroalimentación los infantes compartieron situaciones donde esta estrategia podría funcionar y ser de ayuda.

Técnicas de relajación: permite comprender, según los autores Conde y Viciano (2001) “la habilidad motriz de la relajación la cual comprende tanto el conocimiento del propio individuo y su cuerpo como la distensión física y psicológica” (como se cita en Gómez, 2013). Brindando conocimientos sobre reacciones tanto por factores internos como

externos, la técnica de relajación que se ha implementado con los estudiantes permitió hacer conscientes de esta herramienta que muchas veces se tiene el poder, pero no se la utiliza de forma adecuada.

La relajación corporal trae múltiples beneficios no solo a los estudiantes sino a los individuos en general siendo así una herramienta que ayuda al manejo del estrés y otros problemas de manejo de las emociones, en el caso de los estudiantes se brindó estrategias de relajación para que puedan comprenderse a sí mismos y a sus sensaciones corporales, que tengan conciencia corporal como sensorial.

Para esto se utilizó la técnica de Imaginación Guiada, se pide a los estudiantes que cierren los ojos y respiren profundamente tres veces, mientras se les empezó a narrar que: *imaginen un lugar tranquilo y que les agrade como la playa o el bosque*. Se describió el lugar y se interactuó con los niños. Gradualmente se empezó a volver a la realidad para la retroalimentación del ejercicio y sus experiencias. Esta técnica se lleva a cabo con apoyo de la musicoterapia: escuchar ondas sonoras que permitan entrar en un ambiente relajado, tranquilo y seguro.

Otro ejercicio de respiración que se llevó en el taller fue “La técnica del globo”; primero se comenzó explicando que los sentimientos que tiene alguien cuando se enfada o está nervioso son como el aire en un globo, el cual lo va llenando y que, si no lo controla, puede explotar. Luego se explicó a los estudiantes que imaginen que se convierten en un globo, se les dio las siguientes indicaciones: “Comencemos por inhalar aire lentamente, expandiendo nuestros brazos y piernas para llenarnos de él. Luego, exhalamos despacio, permitiendo que el aire salga gradualmente de nuestro cuerpo, sintiendo cómo se relajan nuestros brazos, piernas, rostro y todo nuestro ser”. Esta técnica al ser aplicada en los estudiantes contribuye a su desarrollo psicomotor, se mejora su bienestar emocional y se fortalece la capacidad de concentración.

Cuentos: como estrategia didáctica permitió identificar capacidades de los

estudiantes a través de sus análisis como también de sus opiniones, los cuentos son más que narraciones lingüísticas ya que en la educación brinda características y elementos para el desarrollo de aprendizajes comunicacionales y promueve la creatividad en niños.

Uno de los elementos más importantes de la educación es la comunicación y, precisamente, el cuento es un elemento que puede ayudar a conseguirla, pues es capaz de generar muchas interacciones entre los estudiantes y el maestro. Si el cuento que se les presenta a los niños es de su agrado, se puede conseguir que los alumnos escriban cuentos similares, que hablen con sus compañeros sobre una determinada acción y, sin duda alguna, esto beneficia al aprendizaje (Pérez et al., 2013).

Se ha determinado al cuento como estrategia para el aprendizaje de la empatía, cuento “Un amigo diferente”, el cual habla sobre la empatía y la amistad. Luego de la lectura se comenzó una discusión y análisis mediante preguntas reflexivas sobre los personajes, las emociones que experimentan y cómo se relacionan con la empatía como:

¿Cómo crees que se sintió el personaje?

¿Por qué crees que se burlaban de él?

¿Crees que los demás pensaban en cómo se sentía?

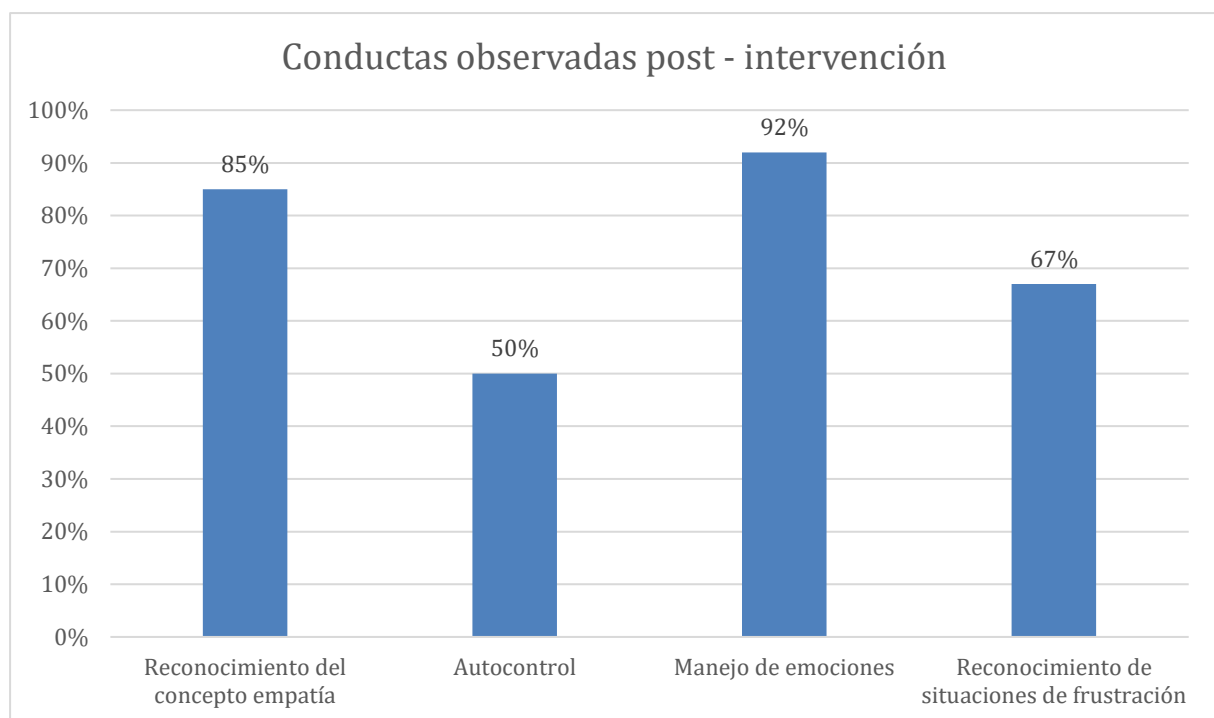
¿Te pusiste en su lugar?

En el implemento de estrategias de fortalecimiento de habilidades sociales, el cuento es una herramienta de comunicación creativa y diversa para el aprendizaje de temas complejos o estructurados para niños por esta razón se ha utilizado al cuento como recurso de comunicación, socialización e interacción con pares como en la retroalimentación de este ejercicio como creador de solución de conflictos ampliando la imaginación de los niños ante la empatía.

Fase de evaluación

Una vez finalizada la fase de intervención se realizó la evaluación de resultados mediante la aplicación de entrevistas semiestructuradas a los docentes a quienes se entrevistó para el diagnóstico, estas respuestas fueron relacionadas con los resultados obtenidos de los test aplicados en la pre-intervención y los temas trabajados en los talleres, para ello se utilizó graficas donde se representen las áreas que los docentes evidenciaron se han producido cambios y el porcentaje con el que se han presentado estos en el contexto escolar.

Gráfica 5. Comportamientos observados post intervención



La gráfica representa el promedio de las áreas que cuentan con un mejor dominio por parte de los estudiantes luego de la intervención, las cuales fueron observadas por los docentes, se puede evidenciar que el área de reconocimiento del concepto empatía tiene un índice del 85% y el área de manejo de emociones un 92%, siendo ambas áreas observadas con una mayor frecuencia en los tres grados.

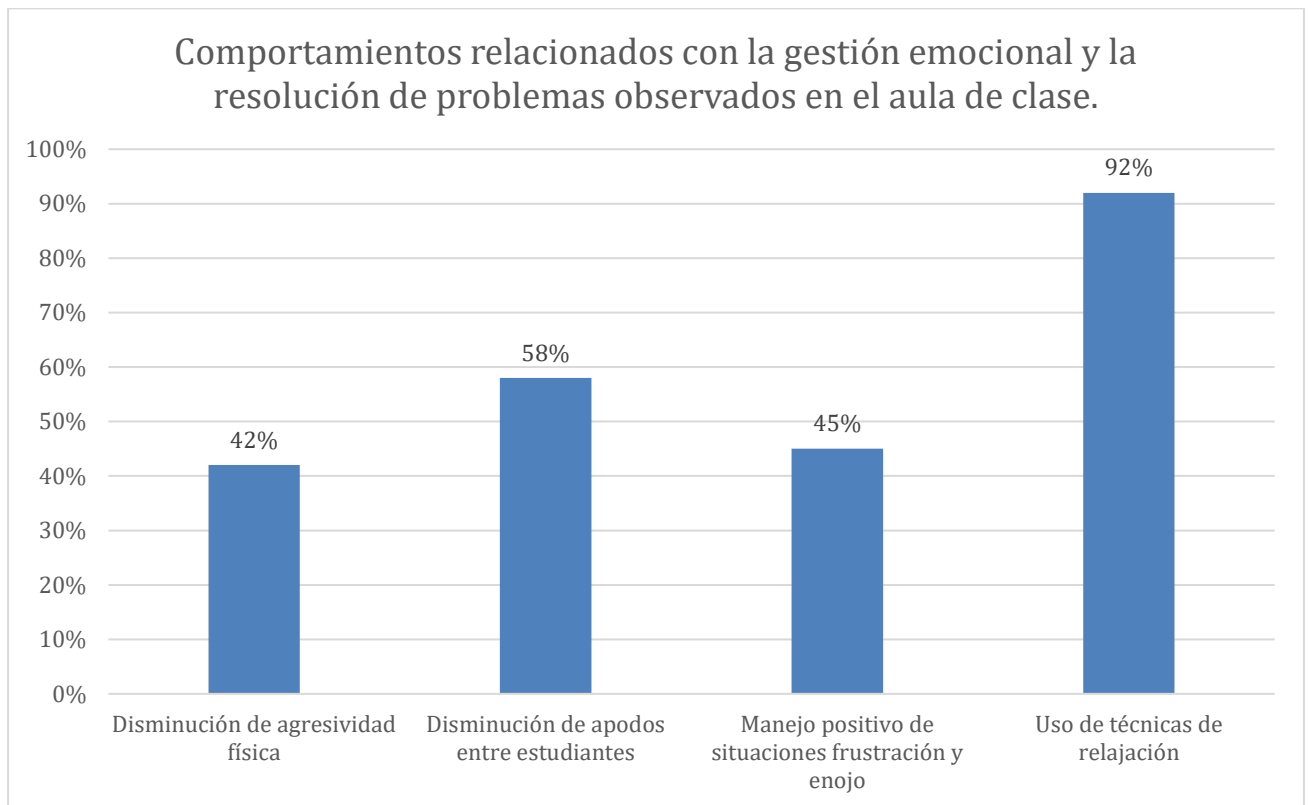
En cuanto a la empatía se muestra un uso mayor del término, en la entrevista Anónimo S3 menciona que “Ahora he escuchado con más frecuencia que usen el término empatía, más en situaciones donde algún compañero pase por alguna dificultad, a veces yo

también les suelo preguntar sobre el significado y me responden correctamente” 15 de enero del 2024, es decir que a diferencia de la entrevista pre-intervención donde los estudiantes desconocían del término, en la post - intervención hay un mejor reconocimiento, además de que está siendo relacionado con situaciones cotidianas dentro del aula de clase.

Para el manejo de emociones Anónimo S2 menciona que “Ahora muestran un mejor manejo de emociones además, a veces les suelo preguntar temas de los que ustedes les han hablado en sesiones y suelen explicarme de que trataban, me explican acerca del monstruo de las emociones suelo preguntarles ejemplos de que situaciones les causa tal emoción y responden de forma más clara, así que considero que si reconocen más las emociones” 15 de enero del 2024, al comparar estos datos con lo observado previo a la intervención se demuestra que los estudiantes se encuentran más familiarizados con el concepto, en un inicio tendían a confundir emociones con otros conceptos, pero luego de la intervención incluso pueden relacionarlas con situaciones de su vida.

El autocontrol y el manejo de frustración son áreas que de igual manera se han observado dentro del aula de clase, pero con una frecuencia más baja que la empatía y el manejo de emociones, Anónimo S1 menciona que “Las peleas por desacuerdos entre ellos se suelen dar, pero ahora, luego de que logro controlar la situación hablo con ellos y les menciono los términos que aprendieron en los talleres y ya se encuentran más familiarizados así que con ese apoyo trato de junto con ellos analizar que se puede hacer ante tal problema” 15 de enero del 2024, por lo que a pesar de que siguen habiendo conflictos dentro del aula de clase el docente usa como apoyo los temas tratados en los talleres para poder abordar los conflictos existentes en el aula de clase por lo estudiantes.

Gráfica 6. Comportamientos relacionados con la gestión emocional y la resolución de problemas.



La gráfica se da con base a las respuestas de los docentes sobre aquellas conductas que se muestran como resultado de tener una buena gestión emocional y resolución de problemas, en cuanto a la disminución de agresividad física muestra un índice del 42% lo que quiere decir que aún se evidencia dentro del aula de clase actos de agresividad entre compañeros, Anónimo S1 menciona que “A veces siguen mostrándose agresivos, discuten entre ellos o incluso se golpean en especial uno de mis niños, pero el resto del curso se ha mostrado menos cohibido por estas actitudes siento que es porque ahora entienden un poco más como se siente su compañerito, lo que he escuchado es que usan la canción del león para ayudarlo a calmar” 15 de enero del 2024. Lo que muestra que a pesar de que los problemas de agresividad persisten los estudiantes usan estrategias enseñadas en los talleres para poder manejar la frustración y ayudarse entre ellos mismo.

Acercas de la disminución de apodos la cual en un principio los docentes mencionaron como una de los problemas que se daban con mayor frecuencia, a partir de la implementación de talleres se muestra en un índice de 58% lo que quiere decir que aún se evidencia dentro del aula de clase el uso de apodos entre compañeros, sobre el manejo positivo de situaciones de

frustración y enojo se muestra en un índice de 45% lo que quiere decir que aún se evidencian situaciones de frustración y enojo manejadas de manera regular. Anónimo S2 menciona que “Tienden a buscar soluciones ante situaciones así, pero esto más cuando son problemas que son en grupo ya que en parte soy quien los orienta, pero individualmente suelen haber aún conflictos” 15 de enero del 2024, por lo que se relata la importancia de que haya una orientación por parte de algún docente para que se dé un buen manejo de la frustración y de situaciones de enojo.

Por último el uso de técnicas de relajación muestra tener un índice de 92% siendo mayor en comparación a las otras áreas, Anónimo S2 menciona acerca de esta área que “Si, lo que usan es la botella de la calma incluso en clase yo les hago usar como recurso para que se relajen luego de alguna actividad que haya resultado pesada, o la canción que les enseñaron de la respiración, esa la he usado en situaciones donde pasa algún conflicto o alguno de los niños se encuentra muy enojado” 15 de enero del 2024, por lo que se muestra que los recursos usados para tratar el área de relajación están siendo utilizados con mayor frecuencia y sirven de apoyo para los docentes dentro del aula de clase.

Las áreas que se han venido trabajando a lo largo de las sesiones han demostrado lograr un cambio significativo en el contexto escolar escogido, y aunque los resultados no mostraron ser eficientes al 100% se puede evidenciar que la intervención fue favorable para que los docentes puedan hacer uso de los temas y recursos facilitados a los estudiantes en los talleres, lo que abre paso a futuras intervenciones más extensas donde se dé el desarrollo de talleres con temas más puntuales a trabajar. Aunque la evaluación de los resultados es limitada, ya que no se consideran los testimonios de los representantes esto por el tiempo destinado a las tres fases de la sistematización (diagnostico, intervención y diagnóstico), se evidencian cambios notorios en el contexto escolar.

XII. Principales logros del aprendizaje

Se adquirió un conocimiento significativo sobre las habilidades sociales y sus contribuciones a la sociedad, tanto como en el área de salud mental, destacando la importancia del manejo efectivo de estas habilidades en la resolución de conflictos. La comprensión de la realidad de educación y del aprendizaje se profundizó mediante la observación, ya que se vio reflejado revelando aspectos que a veces no reciben suficiente atención o resultan menos comprensibles en textos o libros. La práctica y la realidad reflejan nuevas lecciones de aprendizaje, como lo señaló Bandura en 1966 al afirmar que los niños aprenden a través de la observación y la imitación.

Esta afirmación se reveló como verídica, ya que los niños, al presenciar las acciones de sus compañeros en el aula, tendían a imitar tanto las conductas positivas como las negativas, aunque ellos lo percibieran como parte del juego. A pesar de la antigüedad de teorías como la de Bandura y otros autores, sus conceptos siguen siendo relevantes en la actualidad, subrayando la duradera importancia de comprender y aplicar las habilidades sociales en diversos contextos interpersonales.

La duración del proyecto no solo contribuyó al desarrollo académico, sino también al crecimiento social. La interacción directa con los niños durante la implementación de talleres proporcionó nuevas enseñanzas y generó preguntas que motivan a la búsqueda de herramientas para mejorar el proceso educativo de los niños. Asimismo, se hizo evidente la trascendental influencia de la familia en el entorno educativo, ya que muchos de los problemas emocionales y académicos que enfrentan los niños están vinculados al ambiente familiar. La atención y presencia de los padres resultaron ser elementos cruciales, y se destacó que las cargas emocionales manifestadas por los niños en su comportamiento están estrechamente relacionadas con su contexto familiar, ya sea positivo o negativo. Este reconocimiento subraya la importancia de considerar el impacto de la dinámica familiar en el bienestar general y el rendimiento educativo de los niños.

Se logró de manera exitosa el cumplimiento de los objetivos tanto general como

específicos establecidos, el diagnóstico del nivel de habilidades sociales de los niños de 3ro, 4to y 5to grado, realizado mediante los test mencionados previamente. Estos evaluaron las destrezas de los estudiantes, como base para elaborar un plan de estrategias de intervención que contribuyó al fortalecimiento del grupo. En la aplicación de estas estrategias, se experimentaron incidentes tanto positivos como negativos.

Entre los aspectos negativos se destacó la falta de socialización del proyecto por parte de los docentes, a pesar de contar con un horario establecido para dirigirse a los niños. Sin embargo, durante la ejecución de los talleres, se observó una participación positiva por parte de los estudiantes. Los resultados de la aplicación de las estrategias de intervención en habilidades sociales fueron evaluados, revelando pequeños pero significativos cambios. La gestión del tiempo dedicado al desarrollo de estas habilidades demostró ser crucial para los talleres, indicando que la relación tiempo-proyecto fue adecuada, cumpliendo así con los objetivos planteados anteriormente.

A través de la investigación, se lograron avances notables, entre ellos la notable mejora en el clima escolar. Este progreso se evidenció mediante la creación de un entorno escolar más positivo y colaborativo, donde los estudiantes se sintieron seguros y participaron activamente en las diversas actividades, especialmente en los talleres. Además, se buscó alcanzar un desarrollo integral de los estudiantes, y la observación de sus avances en habilidades sociales indicó un impacto positivo en su bienestar emocional.

Durante la ejecución de las actividades planificadas, se logró un fortalecimiento significativo de los vínculos sociales. La promoción de relaciones saludables entre los niños contribuyó de manera efectiva a una mejor interacción interpersonal y a la construcción de relaciones más sólidas. Asimismo, en el ámbito institucional, se trabajó en la concientización y fomento de la colaboración. Se buscó establecer una mayor conexión entre padres, docentes y estudiantes, reconociendo que la mejora y el desarrollo de los niños dependen en gran medida de la colaboración efectiva dentro de la institución educativa.

La investigación aporta valiosos puntos de vista en el desarrollo infantil, al analizar

cómo las estrategias de intervención influyen en las habilidades sociales de los niños según su etapa de desarrollo. En el ámbito de la psicología educativa, las estrategias aplicadas se centran en mejorar el ambiente educativo y las interacciones entre compañeros, con herramientas prácticas y replicables para la enseñanza como también para el aprendizaje. La unión entre el estudio de habilidades sociales y la psicología revela conocimientos acerca de cómo los individuos interactúan en grupo.

Además, la investigación contribuye significativamente a la salud mental infantil, en el fortalecimiento de habilidades que previenen problemas a futuro emocionales y de estrés, el cual se ha visto presente en la sociedad en los últimos años. La utilización de teorías psicológicas, como la de Bandura en 1966 con la “teoría de aprendizaje social”, valida estos conceptos aplicados, fortaleciendo la relación entre teoría y práctica. Para finalizar, la investigación tiene sus aprendizajes y logros según los objetivos planteados en el desarrollo del proyecto, los cuales contribuyeron en el fortalecimiento de habilidades sociales, para una buena interacción en el ámbito educativo.

XIII. Conclusiones y recomendaciones

Conclusiones

1. En síntesis, el cumplimiento del primer objetivo específico sobre realizar un diagnóstico del nivel de habilidades sociales que manejan los estudiantes, destaca la importancia para poder reconocer las necesidades que presenta cada grupo de estudiantes de la institución, el uso de técnicas como la entrevista y la observación permitieron conocer que habilidades eran necesarias ser fortalecidas, además identificar factores como el contexto y los comportamientos de los estudiantes permitirá hacer una distinción más precisa sobre las necesidades específicas a ser trabajadas.
2. Como resultado del segundo objetivo específico sobre la planificación de talleres se resalta la importancia de utilizar estrategias didácticas, flexibles que se adapten a las necesidades identificadas en los estudiantes, ya que permiten despertar el interés y la participación la cual ayuda significativamente en el cumplimiento del fortalecimiento de las habilidades.
3. Así también, acerca de la realización del tercer objetivo específico sobre la aplicación de estrategias de intervención, se concluye que las estrategias utilizadas para el fortalecimiento de habilidades sociales se encontraron útiles y pertinentes para el cumplimiento de objetivos planteados, el uso del ensayo conductual mediante el role-playing es una técnica útil para trabajar con niños, así como la implementación de juegos en los talleres y recursos como canciones, ya que favorecen su participación y permiten aplicar técnicas del enfoque cognitivo conductuales como el moldeamiento para el entrenamiento de resoluciones de problemas, la comprensión de emociones y del concepto empatía.
4. Para finalizar, en cuanto al cuarto objetivo específico sobre la evaluación de los resultados obtenidos luego de la aplicación de estrategias, se concluye que trabajar habilidades sociales en niños con edades entre los 7 a 9 años, influye en su desarrollo integral y emocional, los niños comprenden como gestionar sus emociones, el concepto de la empatía y resolución de problemas lo que les permite tener herramientas necesarias como útiles en situaciones que les causen frustración.

Recomendaciones

1. Se recomienda incluir actividades lúdicas en los talleres, ya que permite que exista un incremento en la participación de los estudiantes, esto ayuda a su aprendizaje, como también los niños muestran mayor interés en las temáticas de los talleres, por lo cual se sugiere aplicar estas herramientas al momento de trabajar habilidades sociales en los niños.
2. El tiempo destinado para el desarrollo de las sesiones debe ser más extenso, para que así se puedan abordar más a profundidad cada temática, destinada al fortalecimiento de habilidades sociales ya que cada categoría como la gestión emocional, la empatía la comunicación efectiva y la resolución de problemas son temas de gran importancia.
3. Trabajar sobre la cohibición que tienen los niños en la participación de los talleres, ya que deben ser abordados con temas de interés que promueva su cooperación, por lo que es importante en la observación detectar estos intereses, ya que será un punto clave para que la atención de los niños a las sesiones se dé con éxito, además las estrategias funcionan de apoyo para los docentes en clase.
4. Luego de la intervención se recomienda hacer evaluaciones continuas de los aprendizajes, esto para identificar que haya una evolución de estos, y que los niños estén aplicando correctamente lo aprendido en los talleres.

XIV. Referencias bibliográficas:

- Alonso, N. (2021). *EL JUEGO COMO RECURSO EDUCATIVO: TEORÍAS Y AUTORES DE RENOVACIÓN PEDAGÓGICA TRABAJO FIN DE GRADO* [Tesis de pregrado para la obtención de la licenciatura en Educación Inicial, Universidad de Valladolid]. <https://uvadoc.uva.es/handle/10324/51451>
- Campos, D. (2022). *Estilo de crianza y conducta violenta en escolares de instituciones educativas de nivel inicial del distrito del Callao - Cercado, 2017*. [Tesis para licenciatura en Psicología, Universidad César Vallejo.]. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/3192>
- Delgado, C. (2020). *HABILIDADES SOCIALES EN EDUCACIÓN INFANTIL Propuesta de intervención*. <http://uvadoc.uva.es/handle/10324/41160>
- Delgado, J. (2017). *ANÁLISIS DE FIABILIDAD Y VALIDEZ INTERNA DEL CUESTIONARIO DE HABILIDADES DE INTERACCIÓN SOCIAL DE MONJAS EN UNA MUESTRA DE NIÑOS DE 8 A 12 AÑOS* [Tesis para licenciatura en Psicología Clínica, Pontificia Universidad Católica del Ecuador.]. <https://repositorio.pucesa.edu.ec/handle/123456789/1956>
- Díaz, L., Torruco, U., Martínez, M., & Varela, M. (2013). La entrevista, recurso flexible y dinámico. *Inv Ed Med*, 2(7), 162–167. www.elsevier.es
- El Universo. (2023). *En el buylling son afectados tanto la víctima como el acosador, ¿qué acciones tomar?* 28 de junio, 2023. <https://www.eluniverso.com/noticias/internacional/en-el-buylling-son-afectados-tanto-la-victima-como-el-acosador-que-acciones-tomar-nota/>
- Gómez, A. (2013). LA RELAJACIÓN EN NIÑOS: PRINCIPALES MÉTODOS DE APLICACIÓN. *Septiembre-octubre de 2013*, 35–43. <http://emasf.webcindario.com>
- Herrero, A. (2022). *LAS HABILIDADES SOCIALES Aprendizaje de la asertividad y autogestión emocional* [Tesis para la Licenciatura en Educación Primaria, Universidad de Valladolid]. <https://uvadoc.uva.es/handle/10324/54249>
- Ibarra, M. (2020). *Las habilidades sociales desde la tipología de goldstein un análisis psicosocial en niños de 6 a 8 años* [Tesis de pogrado para obtener el título de Magister en Psicología en la opción terminal de psicoterapia. Universidad Juárez del Estado de Durango]. <http://repositorio.ujed.mx/jspui/handle/123456789/66>
- Jiménez Flores, J., Flores Herrera, L. M., & Merino-Soto, C. (2019). Factores de riesgo familiares y prácticas de disciplina severa que predicen la conducta agresiva infantil. *Liberabit: Revista Peruana de Psicología*, 25(2), 195–212. <https://doi.org/10.24265/liberabit.2019.v25n2.05>
- Lacunza, A., & Contini De González, N. (2011). *Las habilidades sociales en niños y adolescentes. Su importancia en la prevención de trastornos psicopatológicos* (Issue 23). <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=18424417009>
- Machado, J. (2023). *Estudiantes dejan las aulas para ingresar a bandas delictivas*. 29 de mayo de 2023. <https://www.primicias.ec/noticias/sociedad/estudiantes-bandas-abandono-desercion/>
- Medina, M. (2018). *El niño que cuenta con la posibilidad de una educación musical responsable, pertinente y lúdica desarrolla muchas capacidades y actitudes(...) en muchos otros campos, como el desarrollo de la percepción auditiva, de la inteligencia intrapersonal e interpersonal, de las habilidades lógico-matemáticas, coordinación motora fina, habilidades lingüísticas, actitudes como la concentración, paciencia*, [TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADA EN EDUCACIÓN INICIAL, Universidad Católica Los Angeles Chimbote.]. <https://hdl.handle.net/20.500.13032/9505>
- Mendieta, L., Arteaga, F. M., & Chamba, J. (2019). EL ACOSO ESCOLAR EN LA EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA, INSTITUCIÓN SANTO DOMINGO DE LOS TSÁCHILAS, EN ECUADOR. *Revista Panorama*, 13(25), 104–115. <http://dx.doi.org/10.15765/pnrm.v13i25>
- Ministerio de educación. (2014). *Años de escolaridad*. https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2014/02/Indicadores-Educativos_Escolaridad.pdf
- Orgánica De Educación Intercultural, L. (2015). *LEY ORGÁNICA DE EDUCACIÓN INTERCULTURAL*. https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2017/02/Ley_Organica_de_Educacion_Intercultural_LOEI_co

- dificado.pdf
- Papalia, D. E. (2009). *PSICOLOGIA DEL DESARROLLO*.
- Pérez, D., Pérez, A., & Sánchez, R. (2013). EL CUENTO COMO RECURSO EDUCATIVO THE STORY AS AN EDUCATIONAL RESOURCE. 29/04/2013. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4817922>
- Quicios, B. (2022). *Etapas de la infancia. Evolución del niño en la primera infancia*. 19 de Enero de 2022. <https://www.guiainfantil.com/articulos/educacion/aprendizaje/etapas-de-la-infancia-evolucion-del-nino-en-la-primera-infancia/>
- Rivera, C. (2023). *HABILIDADES SOCIALES Y AGRESIVIDAD EN ADOLESCENTES DE UN CENTRO EDUCATIVO PRIVADO DEL DISTRITO DE ATE, 2022* [Tesis de pregrado para la obtención de la licenciatura en Psicología. Universidad Autónoma del Perú]. <https://hdl.handle.net/20.500.13067/2385>
- Rodríguez, R., & Cantero, M. (2020). Albert Bandura: Impacto en la educación de la teoría cognitiva social del aprendizaje. *Padres y Maestros / Journal of Parents and Teachers*, 384, 72–76. <https://doi.org/10.14422/pym.i384.y2020.011>
- Romero, K. (2018). *ALBERT BANDURA Y EL APRENDIZAJE COGNOSCITIVO SOCIAL EN EL DESARROLLO DE CONDUCTAS AGRESIVAS EN NIÑOS*. <http://repositorio.utmachala.edu.ec/handle/48000/13111>
- Ruiz, M., Díaz, M., & Villalobos, A. (2012). *Manual de Técnicas de Intervención Cognitivo Conductuales* (Desclée De Brouwer).
- Sampieri, R., Fernández, C., & Baptista, M. (2014). *Metodología de la investigación: Vol. 6ta edición*. <https://perio.unlp.edu.ar/catedras/wp-content/uploads/sites/151/2021/08/Hernandez-Sampieri.-Metodologia-de-la-investigacion.pdf>
- UNESCO. (2021). *Resultados de logros de aprendizaje y factores asociados del Estudio Regional Comparativo y Explicativo (ERCE 2019)*. 1 de Diciembre de 2021. <https://articles.unesco.org/es/articles/resultados-de-logros-de-aprendizaje-y-factores-asociados-del-estudio-regional-comparativo-y>
- Unuzungo, M., Balladares, C., Bravo, B., Gordon, C., Quito, L., & Fernandez, G. (2022). Habilidades sociales: desarrollo desde lo lúdico, en niños de etapa pre escolar. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 6(1), 544–557. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i1.1517

XV. Anexos

Carta de consentimiento informado

Quito, de octubre del 2023

Estimados Padres/ Madres/ Representantes legales:
Hazel McCallion School

Reciba un cordial saludo.

Por medio de la presente me permito solicitar su autorización y consentimiento para la participación de su hijo/ representado legal en el proyecto de investigación “*Estrategias de intervención para fortalecer las habilidades sociales a niños y niñas de 3ro, 4to y 5to grado de EGB de una institución educativa en el Distrito Metropolitano de Quito en el periodo 2023-2024*”, a cargo de las estudiantes de la carrera de Psicología de la Universidad Politécnica Salesiana: Gaguancela Sangucho Marjorie Alexandra y Montenegro Cadena Katherin Rashell, bajo la tutoría del Docente: Romero Cruz Juan Carlos.

Dicho proyecto cuenta con las siguientes características:

Objetivo:

Implementar estrategias de intervención que logren fortalecer las habilidades sociales en niños de 3ro, 4to y 5to grado de una institución educativa del Distrito Metropolitano de Quito, en el año 2023-2024.

Procedimiento: Previa autorización de la institución y consentimiento informado por parte de los padres y el (la) estudiante, debidamente firmado, se procederá a aplicar los siguientes instrumentos “Cuestionario de habilidades de interacción social para niños (CHIS)” y “Lista de Chequeo para la agresión” las cuales serán de manera anónima enviada mediante un Google forms para el debido acompañamiento de los representantes legales en la contestación de dichos instrumentos los cuales duran aproximadamente una hora.

A partir de la obtención de resultados de los instrumentos mencionados se procederá a planificar y desarrollar distintos talleres que respondan a los objetivos mencionados anteriormente, dirigidos por las estudiantes en psicología y de los cuales su representado/a será participe.

Cabe recalcar que la participación de esta investigación se realizará de manera libre y voluntaria, Su participación y la de su representado en este estudio es absolutamente voluntaria. Usted y su representado están en plena libertad de negarse a participar o de retirar su participación del mismo en cualquier momento.

Agradeciendo su atención y esperando su colaboración

Cordialmente,

Gaguancela Sangucho
Marjorie Alexandra
Estudiante de
Psicología

Montenegro Cadena
Katherin Rashell
Estudiante de
Psicología

Romero Cruz
Juan Carlos
Docente tutor
Universidad Politécnica Salesiana

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo _____, identificado(a) con la cédula de ciudadanía número _____, en calidad de progenitor(a) tutor(a) legal del/la estudiante _____, identificado(a) con la cédula de ciudadanía número _____, en calidad de tutor(a) legal, deseamos manifestar a través de este documento, que he sido informado suficientemente y comprendo la justificación, los objetivos, los procedimientos y las posibles molestias y beneficios implicados en la participación de mi representado/a, en el proyecto de investigación: “Estrategias de intervención para fortalecer las habilidades sociales a niños y niñas de 3ro, 4to y 5to grado de EGB de una institución educativa en el Distrito Metropolitano de Quito en el periodo 2023-2024”, que se describe a continuación:

Objetivo:

Implementar estrategias de intervención que logren fortalecer las habilidades sociales en niños de 3ro, 4to y 5to grado de una institución educativa del Distrito Metropolitano de Quito, en el año 2023-2024.

Procedimiento:

Contestar unos cuestionarios de manera anónima y confidencial, cuya contestación dura aproximadamente una hora. La cual me comprometo a contestar sinceramente para que la investigación arroje resultados válidos. Además, la participación de mi representado/a en los talleres realizados para el fortalecimiento de habilidades sociales.

Participación Voluntaria

La participación de mi representado en este estudio es completamente voluntaria, si él o ella se negara a participar o decidiera retirarse, esto no le generará ningún problema, ni tendrá consecuencias a nivel institucional, ni académico, ni social. Si lo desea, mi representado informará los motivos de dicho retiro al equipo de investigación.

Confidencialidad

La información suministrada por mi representado **será confidencial**. Los resultados podrán ser publicados o presentados en reuniones o eventos con fines académicos sin revelar su nombre o datos de identificación. Se mantendrán los cuestionarios y en general cualquier registro en un sitio seguro.

Así mismo, declaro que fui informado suficientemente y comprendo que tengo derecho a recibir respuesta sobre cualquier inquietud que representado o yo tenga sobre dicha investigación, antes, durante y después de su ejecución; que representado y yo tenemos el derecho de solicitar los resultados de los cuestionarios y pruebas que conteste durante la misma. Considerando los derechos que mi representado tiene en calidad de participante de dicho estudio, a los cuales hemos hecho alusión previamente, constituyen compromisos del

equipo de investigación responsable del mismo, nos permitimos informar que consentimos, de forma libre y espontánea, la participación de nuestro representado en el mismo.

En constancia de lo anterior, firmo el presente documento, en la ciudad de _____, el día _____, del mes _____ de _____,

Nombre: _____

C.I: _____

Firma: _____

Formato carta de consentimiento informado (para profesores)

Yo _____, C.I. _____ declaro que se me ha explicado que mi participación en el estudio sobre Fortalecimiento de las habilidades sociales en niños y niñas de 4to grado de EGB de una institución educativa en el Distrito Metropolitano de Quito en el periodo 2023-2024”, consistirá en responder una entrevista que pretende aportar al conocimiento, comprendiendo que mi participación es una valiosa contribución.

Acepto la solicitud de que la entrevista sea grabada en formato de audio (), video () para su posterior transcripción y análisis, a los cuales podrá tener acceso parte del equipo de estudiantes de la carrera de Psicología de la Universidad Politécnica Salesiana, que guía la investigación.

Declaro que se me ha informado ampliamente sobre los posibles beneficios, riesgos y molestias derivados de mi participación en el estudio, y que se me ha asegurado que la información que entregue estará protegida por el anonimato y la confidencialidad.

Los Investigadores Responsables del estudio, Gauguancela Sangucho Marjorie Alexandra y Montenegro Cadena Katherin Rashell, se han comprometido a responder cualquier pregunta y aclarar cualquier duda que les plantee acerca de los procedimientos que se llevarán a cabo, riesgos, beneficios o cualquier otro asunto relacionado con la investigación.

Asimismo, los entrevistadores me han dado seguridad de que no se me identificará en ninguna oportunidad en el estudio y que los datos relacionados con mi privacidad serán manejados en forma confidencial. En caso de que el producto de este trabajo se requiera mostrar al público externo (publicaciones, congresos y otras presentaciones), se solicitará previamente mi autorización.

Por lo tanto, como participante, acepto la invitación en forma libre y voluntaria, y declaro estar informado de que los resultados de esta investigación tendrán como producto un informe, para ser presentado como parte de la Investigación a ser presentada

He leído esta hoja de Consentimiento y acepto participar en este estudio según las condiciones establecidas.

Quito, a _____ de _____ del 2023

Entrevistado

Fotografías



Planificación de sesiones grupales

Nombre del proyecto: Estrategias de intervención para fortalecer las habilidades sociales a niños y niñas de 3ro, 4to y 5to grado de EGB de una institución educativa en el Distrito Metropolitano de Quito en el periodo 2023-2024.

Objetivo: Implementar estrategias de intervención que logren fortalecer las habilidades sociales en niños de 3ro, 4to y 5to grado de una institución educativa del Distrito Metropolitano de Quito, en el año 2023-2024.

Grupo dirigido: 3ro, 4to y 5to grado de EGB

Edades: 6 a 9 años

Fecha	No de sesión	Área	Objetivo	Actividades	Recursos
2023/11/20	1	Reconocimiento de emociones	Aprender a identificar las diferentes emociones, comprender cómo se manifiestan en el cuerpo y cómo afectan el estado de ánimo.	Encuadre: Inicio de la sesión Plantear al grupo los objetivos de la sesión, tiempo, normas que se llevarán a cabo en las sesiones establecidas por los niños.	<ul style="list-style-type: none"> • Pizarra • Marcadores
•				Caldeamiento: Dinámica: “La telaraña” Está dinámica permite a los niños identificar cuáles son los gustos en común que tienen con sus compañeros de clase, mediante el uso de la lana se pedirá a cada niño que tome un extremo y se presente diciendo algo que le guste para luego pasársela a un compañero hasta formar una telaraña.	<ul style="list-style-type: none"> • Lana
2023/11/21				Desarrollo: Técnica: “Charadas de las emociones” Esta técnica permite reconocer cómo los niños expresan sus emociones, reconocer qué emociones conocen y cuáles no,	<ul style="list-style-type: none"> • Post it • Marcadores

				además les permite pensar alternativas para expresar y no reprimir sus emociones.	
				Cierre: Se finaliza con las opiniones de los participantes ante la actividad y que aprendieron de ella.	
Resultado a esperar Se espera que los niños comprendan e identifiquen sus emociones, así al darle un nombre a cada una de las emociones estos se guiarán ante su sentir evitando la confusión o el agobio, además podrán comprender a sus compañeros.				Plan de apoyo Conversar con sus familiares si sabían de las emociones y cuales conocían ellos Preguntas como: ¿Qué emociones conoces? ¿Sabes en qué nos ayudan las emociones?	

Fecha	No de sesión	Área	Objetivo	Actividades	Recursos
2023/11/22	2	Gestión emocional	Aprender a comprender y manejar las propias emociones, así como a entender y empatizar con las emociones de los demás.	<p>Encuadre: Inicio de la sesión</p> <p>Recordar al grupo los objetivos de la sesión, tiempo, normas que se llevarán a cabo en las sesiones establecidas por los niños.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Marcadores • Pizarra
•				<p>Caldeamiento:</p> <p>Dinámica: “Equilibrio en parejas”</p> <p>Se les pedirá a los niños que hagan parejas, se le asignará un cono a cada pareja, deben buscar la forma de levantar el cono sin utilizar las manos, luego cada pareja se tomará de las manos para poder mantener el cono parado sobre sus manos mientras hacen flexiones, lo importante es que el cono no se caiga de las manos.</p> <p>Esta técnica permite mediante el juego el desarrollo del trabajo en equipo, beneficia el autocontrol y la cooperación entre los niños. Además es aplicada para el refuerzo del compañerismo.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Conos • Pelotas
2023/11/22				<p>Desarrollo:</p> <p>Dinámica: “Situaciones - Emociones”</p> <p>Los niños tendrán stickers con emojis donde se representen distintas emociones los cuales deben asociar con las situaciones que se les irá presentando.</p> <p>Esta técnica permite a los niños relacionar situaciones con las emociones, pensar alternativas de solución y reconocer en qué momentos es necesario y correcto utilizar una emoción, se</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Post it • Marcadores • Stickers

				fomenta el ponerse en el papel del otro y permite observar que una misma situación le provoca diferentes emociones a cada uno.	
				Cierre: Se finalizará pidiendo una retroalimentación por parte de los niños, por lo cual se harán preguntas como: ¿Les gustó las dinámicas? ¿Cómo se sintieron? ¿Qué emociones nuevas conocieron?	<ul style="list-style-type: none"> • Marcadores • Pizarra
Resultado a esperar Se espera que los niños sepan reconocer y relacionar las emociones que sienten con las situaciones de su vida cotidiana.				Plan de apoyo Dibujo de sus emociones Se les pedirá a los niños que en sus casas que en la mitad de una hoja dibujen una emoción que tengan comúnmente y en la otra mitad describen: ¿Qué emoción es? ¿Por qué sintieron esa emoción? ¿Qué hicieron cuando sintieron esa emoción?	

Fecha	No de sesión	Área	Objetivo	Actividades	Recursos
2023/11/20	3	Gestión emocional	<ul style="list-style-type: none"> Ayudar a los niños a reconocer y comprender cómo diferentes situaciones pueden desencadenar diversas emociones, especialmente el enojo, y cómo estas se manifiestan en sus cuerpos y mentes. 	Encuadre: Inicio de la sesión Recordar los objetivos de la sesión, tiempo, normas que se llevarán a cabo en las sesiones establecidas por los niños.	<ul style="list-style-type: none"> Pizarra Marcadores
•				Caldeamiento: Dinámica de reconocimiento de las emociones con el apoyo del recurso “Monstruos de las emociones” Se les pedirá a los niños que observen las expresiones de los monstruos de las emociones y describan qué emoción representan y cuando han sentido esa emoción.	<ul style="list-style-type: none"> Láminas con los monstruos de las emociones. Marcadores Pizarra
2023/11/21				Desarrollo: Se les entregará a los niños una ficha de apoyo en donde deben reconocer situaciones que les haya generado distintas emociones como: miedo, alegría, enojo, tristeza, y sorpresa, luego de que hayan reconocido las situaciones se les pedirá que identifiquen en qué parte de su cuerpo sienten tal emoción, finalmente se usará el recurso del termómetro del enfado el cual los niños deberán colorear según como hayan identificado el nivel de enojo que sintieron en la situación planteada anteriormente.	<ul style="list-style-type: none"> fichas de trabajo Marcadores

				<p>Cierre: Se finalizará pidiendo una retroalimentación por parte de los niños, por lo cual se harán preguntas como: ¿Les gustó las dinámicas? ¿Cómo se sintieron? ¿Qué emociones nuevas conocieron?</p>	
<p>Resultado a esperar Se espera que los niños reconozcan que situaciones les generan distintas emociones e identifiquen en su cuerpo donde sienten con mayor intensidad la emoción.</p>				<p>Plan de apoyo</p>	

Fecha	No de sesión	Área	Objetivo	Actividades	Recursos
2023/11/20 • 2023/11/21	4	Relajación - Manejo de frustración	-Enseñar técnicas de respiración para ayudar a los niños a regular sus emociones y reducir el estrés. -Ayudar a los niños a reconocer y comprender sus emociones, especialmente la frustración, y cómo se manifiestan en sus cuerpos.	Encuadre: Inicio de la sesión Recordar los objetivos de la sesión, tiempo, normas que se llevarán a cabo en las sesiones establecidas por los niños.	<ul style="list-style-type: none"> • Pizarra • Marcadores
				Caldeamiento: Dinámica de relajación Junto con los niños se cantará una canción la cual les ayudará a manejar su frustración mediante la respiración. Canción: “El León está enojado”	<ul style="list-style-type: none"> • Aula de clases
				Desarrollo: Técnica de Imaginación Guiada Se les pedirá a los niños que cierren los ojos y respiren profundamente tres veces, mientras se les empezara a narrar un lugar tranquilo y que le agrade al niño como la playa o el bosque. Se describirá el lugar y se interactuara con los niños. Gradualmente se empezará a volver a la realidad para la retroalimentación del ejercicio y sus experiencias. Esta técnica se llevará a cabo con apoyo de la musicoterapia: Escuchar ondas sonoras que permitan entrar en un ambiente relajado, tranquilo y seguro.	<ul style="list-style-type: none"> • Parlante

				<p>Cierre: Se entregará a los niños una ficha titulada diario de reflexión donde llenarán; ¿qué tal les ha parecido los talleres?, ¿que han aprendido?, y ¿cómo se sintieron en los talleres?</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Ficha de trabajo diario de reflexión.
<p>Resultado a esperar Los niños reconozcan las emociones que les cause frustración, mediante las técnicas de relajación enseñadas logren comprender cómo es estar en un estado de calma y relajación total, así también como deben respirar correctamente para lograr este estado, que sientan su cuerpo ligero y en calma.</p>				<p>Plan de apoyo Se les pide a los niños que en casa en su cuarto o en el lugar más cómodo que les parezca practiquen estas técnicas. -Sientan su cuerpo y respiran. -Tiempos de respiración.</p>	

Fecha	No de sesión	Área	Objetivo	Actividades	Recursos
2023/12/04	5	Empatía	<ul style="list-style-type: none"> • Ayudar a los niños a entender qué es la empatía, cómo se manifiesta y por qué es importante en las relaciones interpersonales. • Discutir y demostrar cómo la empatía contribuye a relaciones más saludables, a la resolución de conflictos y al bienestar emocional tanto propio como de los demás. 	Encuadre: Inicio de la sesión Recordar los objetivos de la sesión, tiempo, normas que se llevarán a cabo en las sesiones establecidas por los niños.	<ul style="list-style-type: none"> • Pizarra • Marcadores
•				Caldeamiento: Técnica “botella de la calma” Se indicará a los niños que en momentos de agitación emocional, la botella de la calma sirve como herramienta para calmarse y recuperar la compostura, además que les permite trabajar la atención usándola como un punto focal mediante la concentración de los movimientos de la botella.	<ul style="list-style-type: none"> • Botella de la calma
2023/12/07				Desarrollo: Cuento “Un amigo diferente” Se les contará un cuento el cual habla sobre la empatía y la amistad. Luego de la lectura se comenzará una Discusión y Análisis del Cuento. <ul style="list-style-type: none"> • Preguntas reflexivas: Plantear preguntas a los niños sobre los personajes, las emociones que experimentan y cómo se relacionan con la empatía. ¿Por qué era Marcelo diferente? ¿Cómo crees que se sentía Marcelo? ¿Por qué crees que se burlaban de él? ¿Crees que los demás pensaban en cómo se sentía?	<ul style="list-style-type: none"> • Aula de clases • Cuento "Un amigo diferente".

			<p>¿Qué ocurrió cuando Marcelo se convirtió en Pablo? ¿Por qué Pablo pudo darse cuenta? Piensa en alguna ocasión en la que hayas conocido a alguien diferente ¿Te pusiste en su lugar? ¿Qué hiciste? ¿Cómo crees que se sentía?</p> <ul style="list-style-type: none"> • Debate grupal: Animar a los niños a compartir sus opiniones y experiencias relacionadas con la empatía y la aceptación de las diferencias. 	
			<p>Cierre: Retroalimentación de los ejercicios realizados en el taller.</p>	
<p>Resultado a esperar Los niños reconozcan el significado de la empatía, su importancia y como está se puede aplicar con sus compañeros de clase, familiares o amigos, además, que sepan relacionarse con sus compañeros de una forma positiva.</p>			<p>Plan de apoyo Se les entregará a los niños 2 fichas de trabajo sobre la empatía que les permita identificar las emociones que sienten los otros frente a distintas situaciones, y qué acciones son consideradas empáticas.</p>	

Fecha	No de sesión	Área	Objetivo	Actividades	Recursos
2023/12/11	6	Empatía	<ul style="list-style-type: none"> Fomentar la reflexión en los niños animando a los niños a analizar distintas situaciones cotidianas donde la empatía podría haber sido útil, promoviendo así la conciencia de cómo pueden aplicarla en sus propias vidas. 	Encuadre: Inicio de la sesión Recordar los objetivos de la sesión, tiempo, normas que se llevarán a cabo en las sesiones establecidas por los niños.	<ul style="list-style-type: none"> Pizarra Marcadores
•				Caldeamiento: Ejercicio de respiración “La técnica del globo” Primero comenzaremos explicándoles que cuando nos enfadamos o estamos nerviosos somos como un globo, que nos vamos llenando y que, si no lo controlamos, podemos explotar. Luego se les explicará a los niños que nos convertiremos en un globo, les daremos las siguientes indicaciones: “Comencemos por inhalar aire lentamente, expandiendo nuestros brazos y piernas para llenarnos de él. Luego, exhalamos despacio, permitiendo que el aire salga gradualmente de nuestro cuerpo, sintiendo cómo se relajan nuestros brazos, piernas, rostro y todo nuestro ser”.	<ul style="list-style-type: none"> Aula de clase Sillas
2023/12/12				Desarrollo: A partir de la tarea enviada en la anterior sesión se les elaborará una lluvia de ideas sobre los que entienden de la palabra empatía y se realizará una reflexión sobre las ideas dadas en clase. Dinámica “Caja de los sentimientos”	<ul style="list-style-type: none"> Pizarra Marcadores

				<p>Cada niño debe escribir en un papel alguna molestia o inquietud que haya podido sentir en los últimos días, luego se tomará un papel de manera aleatoria lo leerá y entre todos responderán sobre la emoción que sintió la persona que escribió el papel y dar una posible solución.</p>	
				<p>Cierre: Dinámica “El globo de la empatía” Se le entregará a cada niño un globo en el cual deben escribir su nombre, luego se pedirá a los niños lanzar los globos al aire y no los dejen caer ya que cada globo representa a cada uno de ellos, el objetivo es no permitir que los globos caigan al suelo o lo estallen, junto con esto se realizará una reflexión sobre el significado de los globos y relacionarlo con la empatía y el autocuidado.</p>	
			<p>Resultado a esperar Se espera que los niños comprendan el concepto de la empatía y los sentimientos que pueden tener frente a distintas situaciones las personas de su alrededor, además de que sepan buscar soluciones a los distintos problemas que puedan presentar sus compañeros de clase.</p>	<p>Plan de apoyo Reforzar el significado de empatía con sus padres preguntando ¿Qué es la empatía? ¿En qué situaciones se puede utilizar la empatía? ¿Todos podemos ser empáticos?</p>	

Fecha	No de sesión	Área	Objetivo	Actividades	Recursos
2023/12/13	7	Resolución de conflictos	<ul style="list-style-type: none"> Fomentar la resolución de conflictos, enseñando estrategias para resolver desacuerdos de manera empática y comprensiva. Estimular la capacidad de ponerse en el lugar del otro y entender sus sentimientos y perspectivas. 	Encuadre: Inicio de la sesión Recordar los objetivos de la sesión, tiempo, normas que se llevarán a cabo en las sesiones establecidas por los niños.	
•				Caldeamiento: Técnica “botella de la calma” Se indicará a los niños que en momentos de agitación emocional, la botella de la calma sirve como herramienta para calmarse y recuperar la compostura, además que les permite trabajar la atención usándola como un punto focal mediante la concentración de los movimientos de la botella.	<ul style="list-style-type: none"> Botella de la calma
2023/12/15				Desarrollo: Técnica Rol Playing “soluciones correctas e incorrectas” En esta actividad los niños formarán parejas al azar, a cada pareja se le entregará una tarjeta la cual narre una situación: “Una mesera derramó por accidente una taza de chocolate en la ropa de un cliente”, luego de leer la situación prestada los niños deberán dramatizar la situación y 2 soluciones una correcta y una incorrecta. Luego de cada dramatización se hará una reflexión de cada solución y de por qué son	<ul style="list-style-type: none"> Tarjetas con situaciones Pizarra Marcadores

				consideradas soluciones correctas e incorrectas.	
				Cierre: Retroalimentación de los talleres anteriores en los que se trató la empatía.	
Resultado a esperar Se espera que los niños reconozcan que pueden existir distintas soluciones para un conflicto que se pueda presentar en su diario vivir y así las puedan aplicar, además que comprendan qué soluciones pueden ser empáticas, cuales no y cómo éstas pueden afectar los sentimientos de los otros.				Plan de apoyo Se entregará a los niños una hoja de trabajo, la actividad consiste en reconocer y escribir acciones que sean consideradas empáticas y acciones que no son consideradas empáticas	

Fecha	No de sesión	Área	Objetivo	Actividades	Recursos
2023/12/18	8	Retroalimentación general	<ul style="list-style-type: none"> • Repasar todos los conceptos clave enseñados durante el taller, como el trabajo en equipo, la empatía, el manejo de conflictos. • Reforzar la comprensión de los conceptos mediante ejemplos concretos y situaciones prácticas que hayan experimentado durante el taller o en su vida diaria. 	Encuadre: Inicio de la sesión Recordar los objetivos de las anteriores sesiones, y recordar que esta sería la última sesión.	
•				Caldeamiento: Se utilizó como recurso el origami “comecocos problemático”, mediante este juego se les presentará a cada niño distintos problemas que se pueden presentar en su vida cotidiana, posteriormente se le pedirá que presenten una posible solución ante la problemática y que distingan las emociones que les podía causar tal situación.	<ul style="list-style-type: none"> • Comecocos
2023/12/19				Desarrollo: LLuvia de ideas Al ser una sesión de retroalimentación se pidió a los niños que escriban distintas ideas que recuerden se hayan tratado a lo largo de los talleres, conforme mencionan cada idea se irá dando una pequeña explicación de cuál fue el objetivo de haber aprendido estos conceptos.	<ul style="list-style-type: none"> • Pizarra • Marcadores
				Cierre: Se les entregará una hoja de trabajo la cual trate todos los temas trabajados en clase para que los llenen y así conocer si los temas están siendo o no dominados.	<ul style="list-style-type: none"> • Hoja de trabajo

Resultados a esperar Se espera que haya un mejor conocimiento sobre los conceptos nuevos que se han venido tratando a lo largo de las sesiones como lo fue la empatía, el autocontrol. Y sobre las técnicas aprendidas sobre la relajación y cuando pueden utilizarlas.				Plan de apoyo	

+ Responde la pregunta

+ Estás realmente molesto por algo y quieres gritar ¿Cómo puedes calmarte?

Me relaja la respiración profunda y con la canción del león.

+ Une con una línea la definición con la emoción.

La sentimos cuando nos pasa algo desagradable, tenemos ganas de compartir lo que nos pasó, nos sentimos muy bien.

La sentimos cuando nos sentimos amenazados o en peligro, queremos salir huyendo y a veces podemos lastimar.

La sentimos cuando algo es inesperado, es la emoción más rápida y va acompañada de otras emociones después.

La sentimos cuando algo no pasa como esperamos o pero luego una injusticia, a veces nos suele meter en problemas, pero nos ayuda a defendernos.

La sentimos cuando ponemos algo importante, a veces nos da ganas de llorar, y nos ayuda a desahogarnos.

La sentimos cuando algo o alguien nos parece desagradable y nos ayuda a cuidarnos rechazando situaciones o cosas peligrosas.

COLOREA TU PEZ DEL ENOJO



Colorea los peces usando el color que mejor represente cómo te sientes dependiendo de la situación.

Alguien me insulta

Alguien me da órdenes

Alguien rompe mis cosas

Alguien no me deja jugar

Alguien me gana en un juego

Alguien chisme conmigo

Alguien se pone en mi camino

Alguien me critica

+ Une con una línea la frase que se relacione con la empatía.



- Entender las emociones y sentimientos de los demás
- Sentir tristeza por los otros
- Ponerse en el lugar de la otra persona
- Es no preocuparse por los demás

Nombre: _____ Fecha: _____

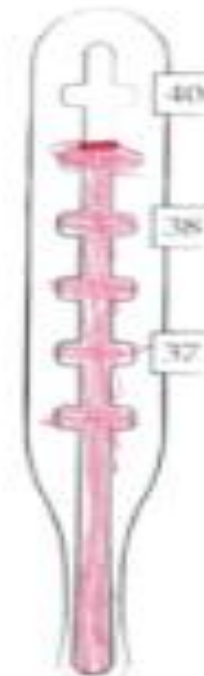
Indicaciones: Escribe en los pétalos de la flor acciones que sean consideradas empáticas y fuera de flor escribe acciones que NO sean consideradas empáticas.



¿Dónde siento mis emociones?



Yo puedo reconocer mis emociones por la reacción que hace mi cuerpo.



Apresionado

Explosivo

Mucho

Enfadado
Frustrado