



**UNIVERSIDAD POLITÉCNICA SALESIANA**

**SEDE QUITO**

**CARRERA DE PSICOLOGÍA**

**EL IMAGINARIO DE LAS PERSONAS EN**

**TORNO A LA FIGURA DEL PSICÓLOGO**

Trabajo de titulación previo a la obtención del

Título de Licenciada en Psicología

AUTOR: Karina Elizabeth Pinchao Guayanay

TUTOR: Frank Bolivar Viteri Bazante

Quito – Ecuador

2024

**CERTIFICADO DE RESPONSABILIDAD Y AUTORÍA DEL TRABAJO DE  
TITULACIÓN**

Yo, Karina Elizabeth Pinchao Guayanay con documento de identificación N° 172720020-4  
manifiesto que:

Soy el autor y responsable del presente trabajo; y, autorizo a que sin fines de lucro la  
Universidad Politécnica Salesiana pueda usar, difundir, reproducir o publicar de manera  
total o parcial el presente trabajo de titulación.

Quito, 07 de febrero del año 2024

Atentamente,



---

Karina Elizabeth Pinchao Guayanay

172720020-4

**CERTIFICADO DE CESIÓN DE DERECHOS DE AUTOR DEL TRABAJO DE  
TITULACIÓN A LA UNIVERSIDAD POLITÉCNICA SALESIANA**

Yo, Karina Elizabeth Pinchao Guayanay con documento de identificación No. 172720020-4, expreso mi voluntad y por medio del presente documento cedo a la Universidad Politécnica Salesiana la titularidad sobre los derechos patrimoniales en virtud de que soy autor de la Sistematización de prácticas de investigación y/o intervención: EL IMAGINARIO DE LAS PERSONAS ENTORNO A LA FIGURA DEL PSICÓLOGO, el cual ha sido desarrollado para optar por el título de: Licenciada en Psicología, en la Universidad Politécnica Salesiana, quedando la Universidad facultada para ejercer plenamente los derechos cedidos anteriormente.

En concordancia con lo manifestado, suscribo este documento en el momento que hago la entrega del trabajo final en formato digital a la Biblioteca de la Universidad Politécnica Salesiana.

Quito, 07 de febrero del año 2024

Atentamente,



---

Karina Elizabeth Pinchao

Guayanay

172720020-4

## CERTIFICADO DE DIRECCIÓN DEL TRABAJO DE TITULACIÓN

Yo, Frank Bolivar Viteri Bazante con documento de identificación N° 0201722592 docente de la Universidad Politécnica Salesiana declaro que bajo mi tutoría fue desarrollado el trabajo de titulación: EL IMAGINARIO DE LAS PERSONAS ENTORNO A LA FIGURA DEL PSICÓLOGO, realizado por Karina Elizabeth Pinchao Guayanay con documento de identificación N° 172720020-4 obteniendo como resultado final el trabajo de titulación bajo la opción Sistematización de prácticas de investigación y/o intervención que cumple con todos los requisitos determinados por la Universidad Politécnica Salesiana.

Quito, 07 de febrero del año 2024

Atentamente,



---

Frank Bolivar Viteri Bazante

0201722592

## **Resumen**

El objetivo de la investigación es analizar las diferentes perspectivas de las personas en torno a la figura del psicólogo en Ecuador considerando los aspectos de estigmatización que existe en la sociedad.

El presente estudio se desarrollo con un enfoque cualitativo se enfocó en relatar vivencias y elaborar argumentos sobre la función del psicólogo en la sociedad de Ecuador. Para realizar esta investigación, se analizó varios textos, artículos y discursos vinculados con este tema, para llevar a cabo la investigación se realizo entrevistas el cual se utilizó un cuestionario de 15 preguntas.

Los resultados dan a conocer que en la actualidad las personas son conscientes de las funciones y de la importancia de un psicólogo a pesar de que existe ciertos conceptos estigmatizadores en la personas, se afirma que las personas que no completaron sus estudios o de comunidades rurales donde la información adecuada es muy limitante se debería dar mayor importancia para la educación debida hacia los psicólogos, también se enfatiza que para reducir ideas estigmatizadoras es necesario educar desde la infancia de las personas el cual se lograría que los conceptos negativos de los psicólogos como son “locos” “psico loco” o “perfecto” en la sociedad reduzca y se contemple mayor información adecuada. Otro punto importante son los medios de comunicación el cual tiene gran aceptación por la población ya que incluso se ha dado a conocer más al psicólogo.

**Palabras claves:** Perspectivas, psicólogo, estigmatización, Ecuador, educación.

## **Abstract**

The objective of the research is to analyze the different perspectives of people regarding the figure of the psychologist in Ecuador, considering the aspects of stigmatization that exist in society.

The present study was developed with a qualitative approach focused on relating experiences and elaborating arguments about the role of the psychologist in Ecuadorian society. To carry out this research, several texts, articles and speeches related to this topic were analyzed, and interviews were conducted using a questionnaire of 15 questions. The results show that nowadays people are aware of the functions and importance of a psychologist despite the existence of certain stigmatizing concepts in people, it is stated that people who did not complete their studies or from rural communities where adequate information is very limited should be given greater importance for the proper education of psychologists, It is also emphasized that in order to reduce stigmatizing ideas it is necessary to educate people from childhood, which would reduce the negative concepts of psychologists such as "crazy", "psycho crazy" or "perfect" in society and provide more adequate information. Another important point is the mass media, which has great acceptance by the population and has even made the psychologist better known.

**Key words:** Perspectives, psychologist, stigmatization, Ecuador, education.

## Índice

<b>1. Datos informativos del proyecto</b> .....	1
<b>1.1. Título del trabajo de titulación</b> .....	1
<b>1.2. Nombre del proyecto</b> .....	1
<b>1.3. Delimitación del tema</b> .....	1
<b>2. Objeto de la intervención</b> .....	1
<b>3. Objetivos</b> .....	5
<b>3.1. Objetivo general</b> .....	5
<b>3.2. Objetivos específicos</b> .....	5
<b>4. Justificación</b> .....	5
<b>5. Eje de la intervención o investigación</b> .....	9
<b>5.1. Conocimiento y comprensión de la Profesión</b> .....	15
<b>5.2. Medios de Comunicación y Representación Mediática</b> .....	16
<b>5.3. Estereotipos y Prejuicios</b> .....	18
<b>5.4. Utilidad y Beneficios de los Psicólogos</b> .....	20
<b>5.5. Contexto Cultural y Social</b> .....	22
<b>6. Metodología</b> .....	23
<b>7. Dimensiones y Variables</b> .....	24
<b>8. Organización y procesamiento de la información</b> .....	26
<b>9. Interpretación de resultados</b> .....	28

<b>9.1. Conocimiento y comprensión de la Profesión.....</b>	<b>28</b>
<b>9.2. Medios de Comunicación y Representación Mediática .....</b>	<b>29</b>
<b>9.3. Estereotipos y Prejuicios .....</b>	<b>31</b>
<b>9.4 Utilidad y Beneficios de los Psicólogos .....</b>	<b>32</b>
<b>9.5. Contexto Cultural y Social .....</b>	<b>33</b>
<b>10. Principales logros de aprendizaje .....</b>	<b>35</b>
<b>Conclusiones .....</b>	<b>36</b>
<b>Referencias bibliográficas .....</b>	<b>37</b>

## Índice de tablas

<b>Tabla 1</b> Características de los beneficiarios.	24
<b>Tabla 2.</b> Dimensiones y Variables	24

## **1. Datos informativos del proyecto**

### **1.1. Título del trabajo de titulación**

El imaginario de las personas en torno a la figura del psicólogo

### **1.2. Nombre del proyecto**

Trabajo de titulación bajo la opción de sistematización de prácticas de investigación.

### **1.3. Delimitación del tema**

Perspectivas de las personas entorno a la figura del psicólogo en Ecuador.

## **2. Objeto de la intervención**

Analizar cómo el psicólogo es construido como un ser social el cual se destaca por el desarrollo por su desenvolvimiento en cuanto al lenguaje y simbolizaciones que la persona establece con su entorno. Las personas crean ideas o concepciones propias de acuerdo con la construcción social más no de características físicas del psicólogo (Bravo, 2022).

Se ha demostrado que la estigmatización está relacionada con las actitudes positivas o negativas de las personas y cómo, si se difunden en su entorno social, pueden influir mucho en la persona estereotipada. De la misma manera, las personas con puntos de vista o creencias desfavorables hacia la psicología pueden retrasar el trabajo de estos profesionales. (Vitor Leite Ferreira, 2019).

Los factores que concibe la creencia o adquisición de conocimiento es la posición social, así como la vestimenta que hace de alguna manera distintivo si bien es cierto que la concepción

de conocimiento se debe al entorno social como las personas, medios digitales el cual construye el autoconocimiento y de cierta manera su realidad (Bernal, Rios, & Mancilla, 2021).

La identidad urbana es importante investigar ya que es donde las personas forjan sus conocimientos y que siempre va a ir cambiando esto conlleva a la autoidentidad de las personas asumiendo que se refiere a las percepciones más comprensiva desarrollando así la autoidentidad (Bravo, 2022)

La estigmatización en las personas tiene gran énfasis en cuanto a la información que emiten los medios digitales ya que mucha de la información esta creada para para el entretenimiento y no educación y que en la actualidad no se da importancia en evaluar la información transmitida hacia las personas.

Se hace hincapié que las personas construyen su realidad y se proyecta de acuerdo con el contexto histórico, cultural y su entorno de espacio donde se desarrolle las personas es así como las personas de acuerdo con el contexto social y el psicólogo se desarrolla y construye comportamientos, cognición, lenguaje concibiendo así diferentes perspectivas ante los psicólogos (Bravo, 2022).

Las personas han generado estereotipos hacia los psicólogos, el cual da lugar a un problema en creer que los psicólogos sean la resolución a sus problemas en lo económico, social, político, familiar, emocional, salud entre otros aspectos el cual son considerados como salvadores. Cabe recalcar que un psicólogo como objetivo principal sea una guía tomando en cuenta varios factores para la intervención de este (Saavedra, 2018).

Según los niños, adolescentes, jóvenes, adultos, consideran al psicólogo como Doctor, consejero, psiquiatra, el que escucha y guía. Los estereotipos en muchas de las personas son distorsionados por lo tanto es muy limitada la necesidad de la intervención de los profesionales.

Los estereotipos hacia el psicólogo llegan bajo la experiencia previa con el profesional formulando así características positivas, por otro lado, el desconocimiento ha hecho que las personas creen una imagen negativa o errónea hacia el psicólogo (Saavedra, 2018).

Otro punto importante que mencionar es la autoimagen, que se refiere a cómo cada persona se ve a sí misma, la cual se va formando según su entorno social. La autoimagen se desarrolla por motivaciones. La primera es la denominada motivación de autorrealzamiento, que implica el interés de la persona por conocer aspectos positivos de su ser interior. La segunda función se refiere a la motivación de autoafirmación, una cualidad intrínseca de cada uno por atribuirse determinadas características propias (Guerrero, Marín, Carrillo, & Ruiz, 2023).

La forma en que las personas se ven a sí mismas se denomina autoconcepto. Generalmente se divide en cinco dimensiones: académica o laboral, familiar o social, física y emocional. Según su concepto académico/laboral, las mujeres suelen tener menos interés en carreras exigentes intelectualmente, mientras que los hombres tienden a elegir ramas como la física y la química, relacionadas con sus habilidades y logros escolares.

Su autoconcepto social/familiar está moldeado por las percepciones ajenas y las experiencias compartidas en la cultura o entorno donde se desenvuelven. En cuanto a la dimensión física, las personas dan mucha importancia a su apariencia y se forman una imagen propia en base a ella. Por otro lado, el autoconcepto emocional atañe a la motivación, la personalidad y las emociones, de las cuales son conscientes (Guerrero, Marín, Carrillo, & Ruiz, 2023).

Se analiza el rol del psicólogo especializado en el estudio y comprensión del comportamiento humano, los procesos mentales, las emociones y la interacción social. Su

objetivo principal es promover el bienestar psicológico y la salud mental de las personas. Los diferentes roles incluyen:

- Realizan evaluaciones y diagnósticos para comprender las necesidades y dificultades emocionales o conductuales de sus pacientes.
- Proporcionan tratamiento y terapia para ayudar a las personas a superar problemas de salud mental, trastornos psicológicos, dificultades emocionales y conflictos interpersonales.
- Brindan orientación y asesoramiento en diversas áreas, como el manejo del estrés, la toma de decisiones, la resolución de conflictos y la mejora de habilidades sociales.
- Participan en investigaciones para ampliar el conocimiento en el campo de la psicología y contribuir al desarrollo de nuevas teorías y enfoques terapéuticos.
- Prevención de problemas de salud mental y promueven el bienestar psicológico en diferentes poblaciones, como en escuelas, empresas u organizaciones.
- Asesoran a empresas y organizaciones en temas relacionados con el comportamiento humano, la comunicación y la salud mental en el lugar de trabajo (Espinoza & Mora, 2018).

El rol de los psicólogos es muy confuso ya que las personas intervenidas tienen percepciones o expectativas muy altas el cual es considerado al psicólogo como un “mago” el cual va a resolver problemas en cualquier ámbito, siendo así un conocimiento difuso a las funciones del psicólogo (Espinoza & Mora, 2018).

### **3. Objetivos**

#### **3.1. Objetivo general**

- Analizar las diferentes perspectivas del psicólogo en la sociedad en general con relación a los estereotipos y creencias populares que existe sobre su rol.

#### **3.2. Objetivos específicos**

- Analizar las perspectivas teóricas en torno al que hacer psicológico
- Conocer los diferentes puntos de vista de las personas en torno al psicólogo.
- Analizar los factores que influyen en la percepción de las personas hacia los psicólogos en cuanto a la experiencia personal.

### **4. Justificación**

En América Latina distingue dos aspectos importantes que es la psicología aplicada el cual ha tenido un avance en los últimos tiempos, en comparación con las áreas básicas de la psicología científica y la teoría, debido a eso ha provocado en los aspectos prácticos de la psicología es la presión del desarrollo social y económico. El siguiente punto importante es la psicología en otras disciplinas enfocada en la medicina y educación estudiadas por los psicólogos (Ardila, 1969).

En la psicología latinoamericana, Argentina es uno de los países más destacados entre otros países siendo un avance muy desigual. La psicología alemana predomina la filosofía y valores del pueblo alemán y Estados Unidos. En América Latina está ligada con la cultura y las condiciones sociales de las personas (Ardila, 1969).

Por otro lado, los problemas relacionados con la comprensión de la psicología no se limitan al Ecuador, sino que son común en la actualidad, se propone que la psicología sea independiente de la filosofía, la salud, ciencias sociales y educación en lugar a eso abarca diversos aspectos de la psique humana como el alma, consciencia, comportamiento, emociones, la personalidad y el yo interno, como también se reconoce al ser humano en el aspecto físico y biológico como su interacción con el entorno sociocultural (Viteri, Baldeón, & Sosa, 2023).

La evolución de la salud mental en Ecuador a lo largo de la historia. Desde tiempos precolombinos, se utilizaron prácticas de medicina ancestral basadas en plantas y elementos naturales para tratar problemas de salud mental y espiritual. Durante la colonia, se fundó el primer hospital psiquiátrico para atender a personas con trastornos mentales, aunque en condiciones precarias. A través de los años, se introdujeron diferentes tratamientos como terapia de choque, terapia electroconvulsiva y psicofarmacología. La psicología se fue incorporando en el ámbito académico, pero prevaleció el enfoque médico en el tratamiento de la salud mental. Aunque se han dado avances, todavía existen desafíos en la formación de especialistas y en la implementación de políticas de salud mental comunitaria. (Carrasco & Recalde, 2018).

Las Instituciones de salud mental en el Ecuador por lo general están enfocadas en la psiquiatría 21 de 24 provincias del país ofrecen psiquiatría en hospitales generales. Además, hay un hospital psiquiátrico y un centro ambulatorio especializado en la ciudad de Quito, así como hospitales con especialidad que ofrecen atención psiquiátrica y psicológica en la misma ciudad.

Se menciona de igual manera que 3 provincias entre ellas Esmeraldas, Pichincha y Azuay existen servicios de salud mental comunitaria. El primer nivel de atención hay un número limitado de psicólogos clínicos 174 unidades operativas distribuidas en las 23 provincias Galápagos no cuenta con psicólogo clínico para atención. En el segundo y tercer nivel de

atención en 15 provincias del país se brinda atención psicológica o psiquiátrico. Además, según datos de la Dirección Nacional de Discapacidades, rehabilitación y cuidados especiales en salud existen 94.612 personas con discapacidad mental e intelectual, siendo así el 26 % de personas que presenta algún tipo de discapacidad mental en el país (Comision de Salud, 2023).

Según el Ministerio de Salud con relación a la salud mental implica el estado de bienestar el cual las personas son conscientes de sus capacidades para que puedan enfrentar diferentes circunstancias e incrementar el reconocimiento y la importancia de la salud mental en la sociedad, en diferentes sectores de la sociedad y en cada individuo y salvaguardar preservando y mejorando la salud mental de las personas (Comision de Salud, 2023).

Los riesgos psicosociales es el principal factor para el Ministerio de trabajo aplicado a instituciones publicas o privadas utilizado por profesionales de seguridad y salud en el trabajo o salud mental. Los riegos psicosociales en el trabajo conllevan el daño de salud física y psicológica hacia el trabajador, sus condiciones se ven reflejadas en la reducción de la calidad de vida y en un impacto negativo en su bienestar social y en la productividad individual como organizacional (Ministerio de Relaciones Laborales, 2013) .

Se ha evidenciado que los riesgos profesionales privadas, el 96% de los accidentes de trabajo tuvieron su origen en situaciones de violencia social. Según la OMS existe cientos de millones de personas en todo el mundo que trabajan en condiciones inseguras lo que pone inestable la salud el 1.1 millones de personas mueren a causa de lesiones y enfermedades relacionadas con el trabajo. Además, se producen 160 millones de nuevos casos de enfermedades laborales incluso mentales el cual los países de primer mundo tienen sus índices superiores que padecen estrés psicológico. La Organización internacional del trabajo uno de cada diez trabajadores tiende a padecer depresión, ansiedad, estrés o cansancio (Tulcán, 2012).

En los diferentes establecimientos educativos se proporciona 1 profesional el cual podrá ser en el ámbito de la psicología clínica, psicología educativa o trabajo social eso de acuerdo con 300 estudiantes por lo tanto deberán cumplir con diferentes normas establecidas según el Ministerio de Educación. Las instituciones educativas que tengan menos de 300 estudiantes no necesitan un DECE caso contrario de tener mayor cantidad de estudiantes están obligados a tener un departamento de consejería estudiantil el mismo que estará compuesto por las siguientes 3 áreas, psicoeducativo, Social y psicólogo emocional (Ministerio de Educación, 2020)

La consejería no consiste en dar órdenes o soluciones a los estudiantes, sino que se basa en la construcción compartida del consejero y el estudiante para llegar a una reflexión por parte del sujeto el cual explore sus opciones y toma de decisiones que sean para beneficio de este. Para ello es necesario diferenciar la consejería de la psicoterapia, la primera se enfoca en el ámbito educativo más no un tratamiento de condiciones o problemas de salud mental (Ministerio de Educación, 2020).

Para el Ministerio de Educación la consejería estudiantil es un servicio educativo para brindar apoyo, información, orientación y capacitación a los estudiantes para que puedan tomar decisiones personales relacionadas con su experiencia educativa en general, atendiendo a sus necesidades individuales. También implica orientar al resto de la comunidad educativa sobre necesidades de los niños, niñas o adolescentes. Es un proceso flexible y dinámico que busca dar respuestas adecuadas a las situaciones específicas de cada estudiante y su entorno ya sea a nivel individual, institucional, comunitario o social (Ministerio de Educación, 2020).

Según el MIES indica que los psicólogos sociales realizan la intervención de tipo sistémico a las niñas o adolescentes y familias, como también elaborar informes sobre la vulnerabilidad de los casos, planificar, llevar a cabo visitas a las familias, y evaluar el

cumplimiento del plan de intervención juntamente con la familia. Mantienen expedientes actualizados y coordinan con otros especialistas si es necesario. Además, participan en reuniones de seguimiento y evaluación de casos con el equipo técnico y aplican las normativas y lineamientos del programa (Ministerio de Inclusion Económica y Social, 2023).

El trabajo social instaurado por el MIES existe una norma que consiste en el funcionamiento de servicios de intervención psicosocial para eso implica preservar, fortalecer o restablecer los vínculos de las familias que puedan desarrollarse en un ambiente adecuado. El proceso de intervención hacia las familias es en primer lugar evaluar su núcleo familiar, así como también sus conexiones formales e informales para eso se buscará identificar los elementos positivos y negativos que ponen en riesgo a sus familias, según los resultados obtenidos se desarrollara de manera integral del servicio (Ministerio de Inclusion Económica y Social, 2023).

## **5. Eje de la intervención o investigación**

La estigmatización enfatiza a la influencia social el cual las personas asumen percepciones hacia el individuo que conlleva conductas y comportamientos el cual la mayoría son negativas que hace que el conocimiento no sea profundo y entorpezca la idealización del psicólogo e intervención (Zambrano & Alvarado, 2023).

Las ideas y construcción de las identidades son moldeadas por los medios de comunicación, donde las series de televisión terminan influyendo significativamente en las personas. Se argumenta que la ficción televisiva tiene una mayor capacidad para alterar la percepción que las campañas publicitarias o mensajes institucionales. La conexión con los personajes ficciones en programas audiovisuales puede generar empatía cognitiva y emocional;

esta identificación podría influir en los comportamientos positivos a nivel psicosocial (Zambrano & Alvarado, 2023).

La construcción de estereotipos se produce en la sociedad en el cual se vive, están basados en la orientación sexual, religión, condición social y género etc. Se consideran representaciones colectivas impersonales y anónimas a los que se transmiten en medios digitales es así como los estereotipos implican las creencias que se gestiona entre grupos sociales (Zambrano & Alvarado, 2023).

Las imágenes que no se ajustan a los estándares convencionales se presentan de manera aceptable para el público en general. Se observa una mayor inclusión de personajes diferentes en los principales medios de comunicación, especialmente en la televisión y las series de ficción el cual ilustran como se crean e interfieren en la construcción de identidades. (Zambrano & Alvarado, 2023).

La psicología clínica tiene gran relevancia en la salud mental por el cual los psicólogos clínicos son investigadores que estudian y tratan problemas mentales, conductuales y psicosociales, buscando prevenir, mejorar y promover el bienestar de los individuos. Estos profesionales no solo trabajan en hospitales en general sino también en centros de salud mental y social, orientación profesional e infantil brindando servicios especializados para personas con diferentes limitaciones físicas, sensoriales, mentales y lenguaje (Ministerio de Salud Pública, 2019).

Su rol es importante en servicios de la salud tanto en públicas como privadas, abordando el desarrollo personal y autoestima de las personas. La educación sanitaria adecuada permite aumentar la comprensión de los ciudadanos sobre problemas mentales, fomentando la concienciación sobre actividades preventivas, los psicólogos clínicos con su experiencia también

pueden modificar actitudes sociales negativas y prejuicios relacionados con la enfermedad mental y la preparación e información de la población (Ministerio de Salud Pública, 2019).

Según la psicología laboral su interés es generar cambios y control de situaciones el cual toma como objeto al sujeto para la coordinación de actividades, también interviene en crear programas innovadores, estrategias para la empresa y generar compromiso de los empleados a la organización considerando el bienestar de las personas. Generalmente una empresa busca un profesional en la psicología laboral para la resolución del problema el cual intervendría para la selección de personal, evaluación de desempeño para lograr el objetivo se implementa diferentes pruebas psicométricas, test proyectivos eso ayudara a la interpretación de necesidades de los empleados sin dejar de lado a la organización (Gianuzzi, 2018).

El Ministerio de Relaciones Laborales tiene como objetivo, los profesionales tienen la función de concientizar al personal de la empresa enfocado al bienestar psicológico, físico, social, por otro lado motivar a las instituciones para medir los riesgos psicosociales del personal tomando en cuenta la cultura de la empresa y del país como finalidad es el alto desempeño eficiente y eficaz de las personas en la organización el cual se utilizara herramientas como programas para el beneficio de la salud ya que los trabajadores están expuestos a carga laboral, presión laboral, fuerte control entre otras actividades expuestos en su labor así como también los cambios o reformas dentro de la organización (Ministerio de Relaciones Laborales, 2013).

De acuerdo con el Ministerio de Educación la Psicología educativa refiere a la enseñanza y aprendizaje y actitudes motivacionales para eso se propone varios roles el cual consiste en lo siguiente:

- Basado en la teoría de Vygotsky en cuanto a la teoría de mediación, la intervención debe ser por niveles desde un evento mínimo hasta el problema más grande para brindar apoyo u orientación vocacional.
- Uso de instrumentos como entrevistas, encuestas, y diferentes dinámicas (Espinoza & Mora, 2018).

Los roles del psicólogo educativo como lo mencionado existe el rol del psicólogo y el desempeño real por el cual la planificación de desempeño de sus labores establecido por las autoridades de la institución no es aplicada totalmente por los psicólogos es decir la aplicación de test, orientación de acuerdo con el programa establecido. La dispersión en el uso de instrumentos para la evaluación se debe a las autoridades de las instituciones ya que estaría muy limitado las capacitaciones para la debida orientación (Espinoza & Mora, 2018).

El psicólogo social es considerado como facilitador en la toma de conciencia, necesidades el cual se relaciona con la persona y el ambiente para que haya un cambio y de acuerdo con la identificación del problema se pueda realizar una transformación. El psicólogo como interventor social enfocado a reducir los riesgos psicosociales para un bienestar adecuado en las personas, teniendo en cuenta las diferentes niveles sociales, políticos y económicos (Alves, 2018). El quehacer del profesional es importante para la comunidad ya que aportaran con estrategias y diferentes acciones que favorezcan a los mismos según las necesidades de las personas, debido a las acciones que desempeñan los profesionales interventores son estereotipados como madrinas o padrinos de las comunidades ya que serán esa vía de transformación, con el fin de garantizar un mejor vivir de las personas (Alves, 2018).

## **Percepciones Generales sobre el Psicólogo**

Aborda la evolución de la salud pública y la inclusión de la psicología en la formulación de políticas públicas. La Organización Mundial de la Salud (OMS) introdujo el concepto de calidad de vida en 1986, destacando la importancia de la igualdad ante la salud, agregar vida a los años, salud a la vida y aumentar la esperanza de vida. Se reconoce que la implementación de políticas de salud pública enfrenta desafíos, como cambios en el concepto de lo público, avances tecnológicos y reformas en el sector salud. También se aborda la influencia de factores económicos, políticos y financieros en las decisiones de salud pública, destacando la necesidad de equilibrar intereses (Perez, Lara, & Alpi, 2006).

Se destaca un cambio en el modelo de salud pública que ha permitido la incorporación gradual de la psicología en la construcción de políticas. A pesar de los avances, se señala que la formación académica de los psicólogos no siempre los prepara para abordar todas las demandas de la atención primaria de la salud y reconocer necesidades sociales (Perez, Lara, & Alpi, 2006).

La formación de psicólogos en políticas públicas, enfocándose en el desarrollo de habilidades políticas y el compromiso social. Se sugiere que la colaboración entre profesionales de diferentes disciplinas es crucial para abordar integralmente los problemas de salud pública. También se destaca la importancia de la comunicación efectiva y la participación de los psicólogos en diversos niveles políticos para promover la salud y la calidad de vida (Perez, Lara, & Alpi, 2006).

Se menciona que la Organización Mundial de la Salud ha establecido que la salud mental debe ser considerada tan crucial como la salud física. El modelo biopsicosocial de salud es introducido para explicar que los problemas de salud mental resultan de interacciones entre la biología, la psicología y el entorno social de cada individuo. (Gourevitch, 2010)

La importancia de la salud mental, en muchas partes del mundo no se le otorga la atención necesaria. Se menciona el estigma como un factor que contribuye a la falta de interés en buscar ayuda en salud mental, y se destaca su presencia en diversas sociedades, especialmente en América Latina. Sin embargo, el texto sugiere que el estigma puede combatirse mediante la educación, la interacción con pacientes de salud mental y la integración de los servicios de salud mental con otros servicios de salud. Se menciona que la implementación de políticas de reforma que incorporen estos cambios puede contribuir a disminuir el estigma y eliminar la barrera que impide buscar atención en salud mental (Gourevitch, 2010).

Desde una perspectiva general, el papel del psicólogo se centra en proporcionar bienestar emocional y mental en consonancia con la salud física. Su labor incluye la investigación de la conducta humana, la evaluación para comprender, la generación de resultados y nuevos conocimientos, así como la realización de tratamientos psicoterapéuticos e intervenciones (Vera, Castro, & Caicedo, 2019).

En Ecuador, la Constitución designa al Ministerio de Salud Pública como responsable de asegurar el derecho a la salud. La obligación del Estado, según el artículo 42, es proporcionar un sistema de salud de calidad y eficiente para todos, basado en equidad y solidaridad. El Estado ejerce la rectoría del Sistema Nacional de Salud a través de la Autoridad Sanitaria Nacional, encargada de formular políticas y regular actividades relacionadas con la salud. A pesar de la conciencia sobre la salud mental en la población ecuatoriana, ha habido controversias en su regulación, generando confusión en aspectos ontológicos, epistémicos, educativos, políticos y laborales (Viteri, Baldeón, & Sosa, 2023).

La práctica psicológica en salud está regulada por el Ministerio de Salud Pública, pero los órganos reguladores no cumplen completamente con su responsabilidad, lo que genera más

problemas que soluciones y confusiones en el ámbito epistémico y teórico de la psicología. La definición de la psicología como ciencia y su delimitación como campo autónomo han sido objeto de debate debido a la complejidad del ser humano y su comportamiento, evolucionando a lo largo del tiempo (Viteri, Baldeón, & Sosa, 2023).

La presencia del psicólogo es reconocida y valorada por la gente. Aunque no siempre comprenden completamente cómo puede ayudar, lo perciben como un profesional científico capaz de brindar comprensión tanto a nivel personal como en las relaciones con los demás. Ven al psicólogo como un experto cuyas técnicas pueden ser útiles para resolver problemas específicos en sus vidas. La confianza en el psicólogo se basa en la expectativa de obtener ayuda para comprenderse mejor a sí mismos y abordar situaciones concretas (Yela, 1980).

### **5.1. Conocimiento y comprensión de la Profesión**

Las expectativas de las personas hacia los psicólogos son que, a través de técnicas pertinentes, les ayuden a liberarse de sus dificultades y a ser capaces de gestionar sus vidas. Este proceso va más allá de una interacción técnica, ya que implica un encuentro personal significativo con el psicólogo. Las técnicas, como la orientación y consejo, diagnóstico, psicoterapia y modificación de conducta, son herramientas valiosas cuya eficacia se ha comprobado a lo largo de milenios. Sin embargo, su verdadero valor se materializa cuando se emplean no como instrumentos para controlar al individuo, sino como catalizadores que fomentan encuentros personales auténticos y la apropiación libre desde la intimidad de cada persona (Yela, 1980).

Destaca la importancia del estudio del comportamiento y la conducta, especialmente en el contexto de la crisis social actual. Es decir, cómo las personas se comportan es crucial,

especialmente cuando la sociedad enfrenta desafíos y dificultades. Se destaca la importancia de la psicología y su capacidad para arrojar luz sobre el comportamiento humano en momentos de desafío social (Carrasco & Navia, 2015).

La psicología se vuelve fundamental en diversos entornos donde las personas interactúan, ya que ayuda a identificar y comprender las diversas problemáticas que enfrenta la sociedad, así como a proponer posibles soluciones para abordarlas. En consecuencia, la formación de profesionales en psicología en la actualidad requiere la integración de conocimientos provenientes de diversos estudiosos en la ciencia de la psicología y la participación multidisciplinaria de profesionales en el campo de la salud. (Carrasco & Navia, 2015).

## **5.2. Medios de Comunicación y Representación Mediática**

La percepción de las personas sobre los psicólogos a través de los medios de comunicación puede variar dependiendo de diversos factores, como la representación de los psicólogos en películas, programas de televisión, noticias y otros medios. Algunas veces, los psicólogos son retratados de manera positiva, como profesionales que ayudan a las personas a superar problemas emocionales y mentales. Sin embargo, en otras ocasiones, pueden ser estigmatizados o representados de manera inexacta, lo que puede influir en la opinión pública sobre su trabajo y efectividad.

En la actualidad, la sociedad se ve afectada por la abrumadora cantidad de información que recibimos a través de diversos canales. Esto tiene un impacto en nuestro estilo de vida, nuestras tradiciones, nuestras elecciones de consumo y la opinión pública. La información que nos llega sobre eventos sociales, políticos o económicos puede influir en nuestra percepción y forma de pensar acerca del mundo que nos rodea (Muñoz, 2014).

La psicología ha incursionado en los medios de comunicación a través de programas y artículos especializados que abordan temas psicológicos. Al mismo tiempo, ha surgido la necesidad de utilizar técnicas de comunicación basadas en el conocimiento de los mecanismos psíquicos de quienes las reciben. Esto plantea la pregunta de ¿a quién o a qué intereses sirven estas técnicas? Esta pregunta conlleva varias cuestiones complejas. Una primera lectura válida para comprender este fenómeno es la creciente sensibilización de la sociedad actual, que comienza a cuestionar y buscar soluciones a temas que antes estaban ocultos o relegados, como la depresión, el fracaso escolar, los trastornos alimentarios, los problemas sexuales, entre otros. Estos temas hablan por sí mismos acerca de algunas características de la sociedad en la que vivimos (Rolla & Sastre, 1995).

En la televisión, que paradójicamente se autodenomina "interactiva", no se brinda la oportunidad de participación por parte de los televidentes. Todo lo que se transmite a través de este medio es incuestionable. Solo a través de otras vías, como la radio y la prensa escrita, es posible que los televidentes puedan expresar su opinión. Por ejemplo, cuando un político desea comunicar algo específico sin posibilidad de respuesta, inevitablemente recurre a la televisión (Rolla & Sastre, 1995).

Un punto importante los medios de comunicación se han convertido en un mensajero para poder enviar contenido, el fin de los medios de comunicación es entretener más que informar, ya que tratan de dar un espectáculo en donde el espectador está consciente de ello, por tanto si un psicólogo se extiende en sus argumentos y explicaciones sobre algún tema específico aburre entonces esto hace que sea incapaz de llegar al público entonces la percepción del televidente sería clara y perdería credibilidad el profesional. (Mairal, 2007).

En los últimos años se ha notado la expansión de la información psicológica en medios de comunicación por que el profesional de la psicología sustituye a otros interlocutores como médicos, profesores, filósofos. Existe numerosos datos que indican que los psicólogos están jugando un papel decisivo en el incremento y aparición en los medios de comunicación ya que la figura del psicólogo pasa a considerarse imprescindible ante determinados debates de salud. La sociedad se ha dado cuenta que el trasfondo de enfermedades agravadas nace de problemas como la ansiedad, depresión, insomnio, miedos es por ello que la percepción por parte de la sociedad es satisfactoria y está en crecimiento por que el psicólogo juega un papel fundamental para poder educar a la población y la sociedad de este problema de salud mental (Mairal, 2007).

### **5.3. Estereotipos y Prejuicios**

Plantea que el psicólogo ocupa un lugar privilegiado con una mirada especial que se desarrolla a lo largo de su formación. Este proceso formativo no solo implica adquirir habilidades laborales, sino también transformarse subjetivamente en una figura que se percibe a sí misma como sabia. Este "sabio" se ve como alguien capaz de ayudar a otros a gestionar sus competencias internas para mejorar su calidad de vida, especialmente en un mundo que se describe como precario y angustiante (Zapata & Tabares, 2020).

La psicología no es sólo un conjunto de conocimientos, sino también como un instrumento para controlar y generar subjetividades. La formación académica, según el texto, inicia una transformación de la identidad que implica dos pasos: en primer lugar, aprender y utilizarse uno mismo para adquirir conocimientos y luego aplicarlos a otros para ayudarlos a gestionar sus propias identidades (y las de otros individuos) y desarrollar competencias personales mediante Intervenir en el mundo social (Zapata & Tabares, 2020).

El psicólogo se presenta como un normalizador social, reconociendo formas correctas e incorrectas de percibir la vida, en línea con los principios modernos de objetividad y universalidad. Su función, según el texto, se centra en orientar a los individuos hacia la adaptación a marcos normativos (Zapata & Tabares, 2020)

En el imaginario social, la formación en psicología se percibe como una estrategia para integrarse a la sociedad desde un estatus especial, el del "sabio vidente". Este estatus se alcanza al completar la formación académica, vista como una acción efectiva y fundamental para la cualificación y gestión del yo. En una sociedad neoliberal caracterizada por la ansiedad y la sensación continua de riesgo, el psicólogo emerge como alguien que posee una respuesta validada frente al mal-estar, presentándose como conocedor de las leyes del psiquismo (Zapata & Tabares, 2020).

El impacto indirecto del trabajo del psicólogo en la sociedad, pero critica la falta de referencia a perspectivas de intervención o apoyo comunitario. Se sugiere que hay una visión individualista en la concepción de la sociedad, tratándola como si fuera simplemente la suma de individuos. En el imaginario de la intervención psicológica, las acciones se centran en el nivel individual, promoviendo la idea de que las soluciones para superar el malestar social están dentro de los individuos, quienes deben gestionar estos recursos con la orientación del psicólogo (Zapata & Tabares, 2020).

Destaca la influencia del poder instituido en la forma en que los individuos perciben, hablan, sienten, eligen y piensan, a través de metáforas y textos socialmente establecidos. Plantea la posibilidad de que la psicología y sus representantes puedan cuestionar y construir nuevos textos que desafíen la mercantilización del saber, la psicologización del malestar. Advierte que, si no se generan nuevos textos, la cantidad de psicólogos podría aumentar significativamente, ya

que estos imaginarios afectan la realidad social y pueden ser compartidos por la población en general, considerando que el individuo nunca está aislado de los marcos simbólicos que lo constituyen (Zapata & Tabares, 2020).

La educación busca reducir el estigma al proporcionar información precisa y equilibrada sobre la enfermedad mental. Se han utilizado diversos medios, como libros, vídeos y programas estructurados, y se ha observado que cursos breves reducen actitudes estigmatizadoras en diferentes grupos (policías, trabajadores, empleados y estudiantes). Los cambios de comportamiento no se evalúan con frecuencia, los efectos son limitados y los programas son más eficaces para aquellos que ya tienen conocimiento previo de la enfermedad mental o han tenido contacto previo con personas afectadas. Además, señala que las intervenciones contra el estigma entre los profesionales de salud mental son importantes, pero a menudo escasas y raramente evaluadas (Ainara, 2006).

#### **5.4. Utilidad y Beneficios de los Psicólogos**

Las personas en la actualidad tienen varios intereses uno de ellos es que están experimentando un aumento en la necesidad de orientación, en relación con eso, los psicólogos están ganando cada vez más confianza y autoridad debido a que son considerados como profesionales que proporcionan orientación y apoyo, siendo estos los que imparten herramientas y fundamentos para el desarrollo personal (Raul, 2018).

La búsqueda de ayuda profesional para problemas de salud mental ha dejado de ser un prejuicio. Debido a que las personas cada vez son más conscientes de que la salud mental es tan importante como la salud física, y que la psicoterapia es una herramienta eficaz para el tratamiento de los problemas psicológicos (Raul, 2018).

El psicólogo contribuye a cambiar o eliminar los programas disfuncionales del cerebro, que, desde su ejercicio, complementan con tratamientos de trastornos, con la psicoterapia, como herramienta prioritaria en la educación, control y aceptación del paciente en su diagnóstico; con el propósito de que los resultados sean favorables y se puedan obtener beneficios sociales, personales, emocionales y físicos que le permitan tener una mejor calidad de vida (Londoño, 2017).

La salud mental aún es un tema sensible en la población debido a que es más común discutirlo entre conocidos, se identifica que este cuenta con barreras indirectas que impiden la búsqueda de ayuda para salud mental como la preocupación de la opinión de otros, variables sociodemográficas y actitudes. Es decir, las mujeres se muestran más positivas que los hombres y con más facilidad buscan ayuda de un profesional (Alvarado & Nieto, 2023).

El motivo de consulta psicológica es más que una preocupación expresada por las personas, dependiendo del análisis o diagnóstico que haga el profesional, se convertirá en una oportunidad para que trascienda a un nivel explicativo y causal, con el fin de disminuir el sufrimiento que llevó a la persona pedir ayuda. Por lo tanto, no es algo que la persona dice, sino algo que está experimentando (Vargas & Jaramillo, 2017).

La sociedad ha avanzado en la aceptación de diferentes ámbitos como culturales, modas y enfermedades físicas sin dejar a un lado los trastornos mentales los cuales siguen siendo una tabú, sin embargo, son enfermedades reales que pueden afectar la vida de las personas. Es importante eliminar el estigma asociado a ellos para que las personas que los padecen puedan recibir la ayuda que necesitan (Londoño, 2017).

La psicología no es solo para los que tienen problemas mentales, sino también para los que quieren mejorar su vida la cual puede ayudar a las personas a comprenderse mejor a sí

mismas, a superar desafíos y alcanzar sus metas en las que el profesional puede ofrecer técnicas que han sido probadas científicamente como eficaces. La psicoterapia es un proceso de colaboración entre una persona y un psicólogo. La base de la psicoterapia es el diálogo, que permite a la persona expresarse libremente y explorar sus pensamientos, sentimientos y comportamientos. El psicólogo proporciona un ambiente de apoyo y comprensión, ayudando así a la persona a identificar y cambiar los patrones que le impiden sentirse bien (Londoño, 2017).

En cuanto a utilidad proporciona un método para reordenar las percepciones y reorganizar el pensamiento de tal forma que podamos entender la causa de los problemas y nos facilite su superación y en el mejor de los casos su eliminación (Oviedo & Martinez, 2020).

### **5.5. Contexto Cultural y Social**

Este texto sugiere que el mal-estar se presenta como un problema que debe ser resuelto, con el objetivo de eliminar la negatividad de la vida y liberar al individuo de la aflicción. La psicología, en este contexto, se ve como un conocimiento encargado de desarrollar y proporcionar soluciones sociales para pasar de un estado de malestar a bienestar, lo cual es descrito como una metáfora sin vida. Este enfoque promueve la idea moderna de traer luz a las situaciones oscuras, imponiendo el logos y la episteme sobre la doxa, siendo esta última la culpable de la aflicción (Zapata & Tabares, 2020).

El Estado asume un papel fundamental en garantizar una vida digna con igualdad de oportunidades para todas las personas. Esto implica proporcionar condiciones y oportunidades iguales a lo largo de la vida, permitiendo que las personas y organizaciones sean sujetos que ejercen sus derechos en lugar de simples beneficiarios. La construcción de una sociedad justa y el aseguramiento de una vida digna incluyen el acceso a necesidades básicas como vivienda, alimentación, educación, salud, seguridad y empleo (Zapata & Tabares, 2020).

La erradicación de la pobreza se aborda a través del Sistema de Protección Integral, vinculado estrechamente a la seguridad social. Este sistema se enfoca en la prevención, protección y apoyo a grupos prioritarios y vulnerables, como madres jefas de familia, niños, adultos mayores y personas con discapacidad. La salud, tanto física como mental, es un componente esencial de una vida digna, y se busca proporcionar servicios de salud con enfoque en la equidad territorial y pertinencia cultural (Zapata & Tabares, 2020).

El derecho a la salud se orienta especialmente hacia grupos prioritarios, como la primera infancia, con un enfoque en la familia y sin discriminación. Se destaca la importancia de la educación sexual, reproductiva y de planificación familiar sin prejuicios para garantizar la libertad individual y la salud sexual y reproductiva (Zapata & Tabares, 2020).

## **6. Metodología**

El presente trabajo se va a utilizar el enfoque cualitativo, el cual se centra en narrar experiencias y construir discursos sobre el rol del psicólogo en la sociedad ecuatoriana. Para llevar a cabo esta investigación, se analizarán diversos textos, artículos y discursos relacionados con el tema, por lo tanto, se realizarán entrevistas a profesionales graduados y psicólogos en formación. La intención es obtener una comprensión profunda y detallada del papel del psicólogo en la sociedad ecuatoriana mediante el análisis de experiencias y opiniones.

Según el INEC Instituto Nacional de Estadísticas y Censos) los psicólogos en la ciudad de Quito- Ecuador hay una tasa de psicólogos 1,1 por cada 10.000 habitantes considerando que en la ciudad de Quito existe 2'781.641 de habitantes (Instituto Nacional de Estadística y Censos (INEC), 2020).

De acuerdo con lo especificado se va a realizar una muestra por conveniencia para estrategia de selección de participantes basada en la disponibilidad y accesibilidad de las

personas que cumplen ciertas características o criterios específicos para la investigación el cual se va a desarrollar como técnica la entrevista.

### 6.1. Caracterización de los beneficiarios

La investigación va dirigida a la población en general y psicólogos profesionales graduados en la ciudad de Quito-Ecuador el cual se ha evidenciado la imagen que crean las personas hacia los psicólogos. Actualmente la sociedad ha creado diferentes construcciones sociales el cual hace que tengan ideas o perspectivas de las personas asumiendo. Las construcciones sociales pueden tener un impacto significativo en la vida de las personas, influyendo en su identidad, oportunidades, experiencias y relaciones sociales.

*Tabla 1 Características de los beneficiarios.*

<b>Beneficiarios Directos</b>	<b>Beneficiarios Indirectos</b>
Psicólogos	Población
Psicólogos en formación	
Autoridades	

## 7. Dimensiones y Variables

*Tabla 2. Dimensiones y Variables*

<b>Dimensiones</b>	<b>Categoría</b>	<b>Concepto</b>

<b>Percepciones Generales sobre el Psicólogo</b>	<b>Conocimiento y comprensión de la Profesión</b>	“ Se refiere cómo las personas perciben a la profesión y la percepción que involucra una interacción técnica para obtener un conocimiento verdadero. (Yela, 1980)”.
	<b>Medios de Comunicación y Representación Mediática</b>	“Es la Información por el cual conciben las personas en medios de comunicación para cierto aprendizaje (Muñoz, 2014)”.
	<b>Estereotipos y Prejuicios</b>	Se considera a individuos que perciben ideas de acuerdo con los contextos de la realidad social (Zapata & Tabares, 2020)”.
	<b>Utilidad y Beneficios de los Psicólogos</b>	“ Alude a la importancia de la salud mental en la sociedad el cual ayuden a un mejor bienestar del individuo (Raul, 2018)”.

	<b>Contexto Cultural y Social</b>	“Factores donde se desarrolla el individuo el cual ha permitido la construcción de conocimiento (Zapata & Tabares, 2020)”.
--	-----------------------------------	--

## 8. Organización y procesamiento de la información

Los datos cualitativos el cual se presentan a continuación entrevistas a psicólogos clínicos, sociales, educativos, laborales y usuarios el cual han asistido a terapia psicológica, específicamente 2 psicólogos clínicos, 2 psicólogo social, 1 psicólogo educativo, 1 psicólogo laboral y 2 personas usuarias. A continuación, se presenta una breve descripción de los participantes:

- (Entrevistada 1, 2024) tiene 27 años de edad es psicóloga social, el cual tiene 4 años de experiencia en el campo del ámbito social desarrollando sus actividades en una fundación privada. La entrevista se realizó de manera presencial en una sesión el cual tuvo una duración de 18 minutos.
- (Entrevistada 2, 2024) tiene 24 años de edad, psicóloga general actualmente se encuentra laborando en el área de la psicología educativa en una escuela privada. La entrevista se realizo de manera presencial en 17 minutos.
- (Entrevistada 3, 2024) tiene 30 años de edad es psicóloga Laboral con 6 años de experiencia, actualmente se encuentra laborando en una empresa privada. La entrevista se

realizo de manera presencial con una duración de 22 minutos.

- (Entrevistado 4, 2024) tiene 26 años de edad su profesión es psicólogo social, el cual tiene 3 años de experiencia en el campo del ámbito social desarrollando sus actividades en una fundación privada. La entrevista se realizó de manera presencial en una sesión el cual tuvo una duración de 17 minutos.
- (Entrevistado 5, 2024) tiene 26 años de edad su profesión es psicólogo clínico, el cual tiene 2 años de experiencia en el campo del ámbito clínico desarrollando sus actividades de manera independiente. La entrevista se realizó de manera presencial en una sesión el cual tuvo una duración de 19 minutos.
- (Entrevistado 6, 2024) tiene 27 años de edad fue usuario mantuvo terapia psicológica durante 3 meses. La entrevista se realizó de manera presencial en una sesión el cual tuvo una duración de 18 minutos.
- (Entrevistado 7, 2024) tiene 25 años de edad como profesión es psicólogo clínico, el cual tiene 2 años de experiencia en el campo del ámbito clínico desarrollando sus actividades en una clínica privada. La entrevista se realizó de manera presencial en una sesión el cual tuvo una duración de 20 minutos.
- (Entrevistada 8, 2024) tiene 19 años de edad, fue usuaria el cual mantuvo terapia psicológica durante 1 mes. La entrevista se realizó de manera presencial en una sesión el cual tuvo una duración de 17 minutos.

## **9. Interpretación de resultados**

A continuación, se expone los resultados cualitativos de acuerdo con los objetivos y ejes de investigación establecidos.

### **9.1. Conocimiento y comprensión de la Profesión**

Las personas tienen diferentes concepciones de las funciones de los psicólogos ya que no solo tratan trastornos mentales sino en el desarrollo personal, la gestión del estrés, la mejora de habilidades de afrontamiento, la resolución de conflictos y el desarrollo de habilidades sociales (Entrevista 6, 2024). De acuerdo con lo manifestado tiene relación con lo dicho por el autor “las expectativas de las personas hacia los psicólogos conllevan de ciertas técnicas para solventar acontecimientos negativos y a ser personas autónomas en sus vidas” (Yela, 1980).

Refleja las expectativas de las personas hacia los psicólogos, quienes se perciben como profesionales capaces de proporcionar apoyo en múltiples aspectos de la vida cotidiana para el autor sugiere que estas expectativas llevan implícitas la idea de que los psicólogos pueden enseñar técnicas para enfrentar situaciones difíciles y promover la autonomía personal.

Por otra parte el papel del psicólogo en base a las creencias populares, los individuos en la actualidad han normalizado ir al psicólogo y no por el motivo de estar locos sino por sentirse bien consigo mismos (Entrevista 5, 2024). Concuera que en la actualidad las personas se comunican en muchos entornos donde los psicólogos son los encargados de comprender las problemáticas de los usuarios el cual son abordados con el fin de neutralizar sus emociones o comportamientos (Carrasco & Navia, 2015). Por lo tanto refleja un cambio en la percepción social del papel del psicólogo, que ahora se ve como un recurso para el bienestar emocional y personal y destaca el papel activo de los psicólogos en comprender y abordar las problemáticas de las personas en diversos contextos comunicativos.

Una comprensión más realista en función de los psicólogos en la sociedad según la (Entrevista 2, 2024) manifiesta que presenciar una sesión psicológica y brindando información con base científica el cual pueda sustentar cierta idea con el fin de llegar a la comprensión del trabajo de los psicólogos. Según lo manifestado tiene relación con el autor (Yela, 1980) centra su valor no sólo en los instrumentos o dominio del individuo sino en la experiencia que puede existir entre el psicólogo y usuario para el uso de estrategias que pueda necesitar en el espacio terapéutico. Esta experiencia permite al psicólogo utilizar estrategias adaptadas a las necesidades específicas del cliente dentro del espacio terapéutico

## **9.2. Medios de Comunicación y Representación Mediática**

Los medios de comunicación no siempre dan información verídica en algunos casos los estereotipos son muy frecuentes ya que las personas generalizan a los psicólogos y desconocen las funciones que corresponden a cada rama de los profesionales de la salud (Entrevista 3, 2024). Dicha información tiene relación con el autor (Mairal, 2007) indica que el contenido expuesto por los medios de comunicación es con la finalidad de entretener a las personas más no de brindar una correcta información es decir si el profesional de cualquier rama de la psicología da su argumento sobre un tema científico las personas se aburren por lo tanto afectaría la confiabilidad del profesional, por lo tanto los estereotipos sobre los psicólogos pueden surgir debido a la falta de información precisa en los medios de comunicación, lo que puede afectar la percepción pública de la credibilidad de los profesionales de la psicología.

La obtención de información contribuye a la propagación de información incorrecta en las redes sociales. Además, destaca la importancia de la educación y el conocimiento en la toma de decisiones sobre la salud mental. Subraya la necesidad de buscar información de fuentes confiables y de consultar a profesionales de la salud para disipar dudas y tomar decisiones

informadas. También menciona la existencia de estigmas y el temor a ser etiquetado como "loco" como barreras para buscar tratamiento. Dicha información tiene relación con (Muñoz, 2014) existe demasiada información en todas las redes de comunicación creando reacción en las personas como pueden ser positivas o negativas lo cual enfatizan la importancia de la educación, la búsqueda de información confiable y el desafío de superar los estigmas para abordar adecuadamente la salud mental en la era digital.

Para el (Entrevistado 4, 2024) alude que la culturalización es importante desde la niñez para la debida concepción de información de una buena salud mental. Dicha manifestación según (Mairal, 2007) menciona que la sociedad le da importancia a la salud mental cuando vivencian problemas de ansiedad, depresión, insomnio más no tienen una educación previa sobre la psicología. Por lo tanto la educación temprana en aspectos relacionados con la salud mental puede ser fundamental para promover una comprensión más amplia y una atención más proactiva hacia este tema en la sociedad.

Las personas con alta vulnerabilidad de recursos el cual no todos cuentan con medios de comunicación para informarse se debería trabajar más asistiendo a lugares donde se pueda brindar una mejor información aplicando talleres de manera presencial (Entrevista 3, 2024). Recalca el autor para una mayor comprensión de información es importante acudir a espacios donde pueda expresar sus ideas (Rolla & Sastre, 1995) por lo tanto la participación activa de las personas en espacios como talleres permite mayor conocimiento, subraya la necesidad de brindar información accesible y participativa, especialmente a las personas con recursos limitados, para promover una mejor comprensión y conocimiento sobre la salud mental.

### 9.3. Estereotipos y Prejuicios

Los estereotipos más comunes asociados a los psicólogos tienen un gran impacto en la sociedad. Al profesional muchas veces es visto como el “psico loco” por el cual se evidencia el desconocimiento y falta de culturalización de los individuos (Entrevista 5, 2024). El mismo expuesto coincide que los psicólogos y paciente están “mal de la cabeza” o “locos” (Entrevista 8, 2024). Pone énfasis en abordar problemas a nivel individual, destacando la idea de que las respuestas para superar el malestar social residen en las personas mismas. Se espera que los individuos manejen estos recursos internos con la orientación y asesoramiento proporcionados por un psicólogo es decir presenciar una terapia psicológica puede ayudar a la educación sobre ideas erróneas de la psicología (Zapata & Tabares, 2020).

Se cataloga a los psicólogos por cómo se muestran físicamente o incluso la posición política o religiosa, la categorización al profesional dificultaría en sesión terapéutica (Entrevista 4, 2024). De acuerdo con lo mencionado para el (Entrevistado 5, 2024) menciona que para llegar a la confiabilidad del usuario es importante no demostrar una imagen religiosa para así tener efectivada en el proceso de psicólogo y paciente. Dicho esto la concepción de creencias esta situado en la sociedad, de tal manera que las personas expresan, experimentan, eligen y piensan, utilizando metáforas y textos que están socialmente establecidos el cual son conceptos influyen en la realidad social y pueden ser adoptados por la población en general, considerando que el individuo nunca está separado de los marcos simbólicos que lo moldean lo que está bien o mal (Zapata & Tabares, 2020).

Las expectativas poco realistas hacia los psicólogos como personas perfectas puede llegar a una idea imaginaria que el psicólogo les va a ayudar en todos los problemas de la vida (Entrevista 7, 2024). Dicho esto destaca que las percepciones de las personas pueden ayudar de

manera positiva que implica desarrollar habilidades profesionales, como también experimentar una transformación subjetiva que lleva al individuo a percibirse a sí mismo como una figura sabia. Este "sabio" se considera capaz de asistir a otros en la gestión de sus recursos internos para mejorar su calidad de vida, especialmente en un entorno que se describe como precario y estresante (Zapata & Tabares, 2020).

#### **9.4 Utilidad y Beneficios de los Psicólogos**

La falta de comprensión sobre el trabajo del psicólogo puede influir en buscar ayuda psicológica. Las creencias de la sociedad el cual piensan que pedir ayuda psicológica es por motivo de loquera desmotiva a las pacientes dejándose llevar por creencias populares (Entrevista 8, 2024). De acuerdo con lo manifestado la salud mental sigue siendo un tema delicado en la sociedad, ya que es más probable que las personas lo conversen con personas cercanas. Se reconoce que existen barreras indirectas que obstaculizan la búsqueda de ayuda para la salud mental, como la preocupación por la opinión de los demás, factores sociodemográficos y actitudes (Alvarado & Nieto, 2023).

Coincide con la (Entrevista 3, 2024), aspectos como estigmas, prejuicios, falta de conocimiento sobre las diversas formas de intervención, y la asociación exclusiva de la terapia con problemas graves son factores influyentes. Además, expectativas poco realistas basadas en estereotipos pueden resultar en desilusiones, por lo tanto incrementaría la disposición de las personas a buscar apoyo psicológico.

Considera que la evolución de la psicología ha sido positiva y que los estereotipos en tiempos atrás no son visibles por el cual es más normalizado acudir al psicólogo (Entrevista 5, 2024). Atestigua (Londoño, 2017) que la sociedad ha progresado en aceptar la diversidad en áreas como la cultura, las tendencias y las enfermedades físicas, y trastornos mentales. Recalca

que es crucial eliminar el estigma asociado a los trastornos mentales para facilitar que quienes los experimentan busquen y reciban la asistencia necesaria.

La ética es considerada importante ya que el manejo de confidencialidad y privacidad hacia el paciente es crucial en la terapia psicológica considera que los psicólogos deben siempre resguardar la información proporcionada por sus pacientes y no divulgarla, ya que revelar casos de manera abierta sería considerado poco profesional, éticamente cuestionable y podría exponer los problemas de sus pacientes de manera inapropiada (Entrevista 7, 2024). De tal manera que las personas en el momento de necesitar apoyo psicológico están conscientes el profesionalismo favoreciendo la confianza y autoridad de psicólogo y usuario el cual pueda ser de ayuda en el desarrollo personal (Raul, 2018).

## **9.5. Contexto Cultural y Social**

Manifiesta que existen variaciones culturales significativas en la forma de comunicarse con personas de un entorno rural difiere de la comunicación con personas de un entorno urbano, existe desigualdad en personas con una profesión y personas de clase baja el cual no tienen educación creando desafíos para el psicólogo donde puede ser modificable ciertas perspectivas hacia el psicólogo (Entrevista 5, 2024). A diferencia con el autor afirma que el estado es el encargado de brindar las mismas oportunidades de igualdad de conocimiento (Zapata & Tabares, 2020). Cabe recalcar que en su totalidad no se cumple aun los objetivos del estado ya que no se aseguran de llegar a comunidades lejanas del país impartiendo conocimiento sobre una buena salud mental. Destaca la importancia de considerar las diferencias culturales y sociales en la prestación de servicios de salud mental, así como el papel del Estado en garantizar la igualdad de acceso al conocimiento y la atención. Sin embargo, señala que aún existen desafíos en la implementación efectiva de estas políticas, especialmente en áreas remotas del país.

Lo mismo afirma (Entrevistada 1, 2024) en las zonas rurales, a menudo no disponen de servicios de salud pública, y mucho menos de servicios de salud mental. Por lo tanto, muchas personas confían en creencias, estereotipos y estigmas sociales, así como en paradigmas sociales y desconocimiento en su totalidad. En relación con lo manifestado (Entrevistado 6, 2024) las culturas de diferentes espacios rurales el conocimiento es muy escaso puede ser muy variado las percepciones de las personas. De acuerdo con lo manifestado se destaca la falta de acceso a servicios de salud mental en las zonas rurales y cómo esto influye en las creencias y percepciones de las personas sobre el tema, así como la variabilidad en el conocimiento y las perspectivas dentro de estas comunidades.

## **10. Principales logros de aprendizaje**

El presente trabajo investigativo recalca que existen múltiples ideas de las personas hacia los psicólogos, la sociedad en su totalidad no está actualmente culturalizada produciendo así el desconocimiento de las funciones del psicólogo, las zonas rurales son los lugares donde la educación y la importancia de la salud mental no es normalizada. De igual manera los estereotipos hacia los psicólogos en la actualidad son normalizados y conscientes de la realidad se puede decir que de cierta manera en la mayoría de las personas el concepto de “loco” es muy frecuente escuchar entre las personas, pero no es de gran importancia en las personas ya que con la ayuda de las redes sociales se ha logrado desistematizar ciertas creencias o ideas erróneas, es así como los medios digitales cumplen una función importante para informar en la sociedad.

Es importante educar a las personas desde zonas más vulnerables ya que son personas que menos acceso tienen a la educación, por lo tanto el Estado debería ser el encargado de hacer campañas en dichas zonas para brindar mayor información. Los estereotipos y la ética profesional se le da mucha relevancia ya que si las percepciones son negativas de las personas puede llegar a ser un limitante para darse a conocer como profesional, como también si el profesional muestra falta de ética puede ser perjudicial en la credibilidad de un psicólogo.

## Conclusiones

Las conclusiones de este estudio se basan en los objetivos principales el cual se menciona lo siguiente:

De acuerdo a las perspectivas teóricas en torno al psicólogo, coincide en el conocimiento de las personas con relación a las funciones de un profesional ya que trabaja con técnicas terapéuticas dando importancia a estabilidad mental, se cree que años atrás la psicología no era muy visible por la sociedad en la actualidad los estereotipos que comúnmente perciben es “loco” por el cual ha sido normalizado y no ha sido impedimento para la asistencia psicológica.

Se da importancia el trabajo del psicólogo ya que para las personas es crucial saber como trabaja el profesional para así lograr confiabilidad. Algunas personas creen que los psicólogos deberían promocionarse más para que la gente sepa más sobre su trabajo.

Los factores que influyen en la percepción del psicólogo se pudo encontrar en la sociedad misma, El gobierno desempeña un papel importante en esto, y también se ha notado que las personas no solo aprenden de las campañas del gobierno sobre la importancia de la salud mental. Por lo tanto, se sugiere que la educación desde la infancia podría ser clave para que los estigmas no se profundicen a lo largo de los años, es así que los primeros años donde una persona sea

Los medios de comunicación cumplen una función importante para que los estigmas en la sociedad no sea un limitante para los psicólogos, Es fundamental que el psicólogo pueda ser reconocido mediante plataformas digitales el cual permita difundir información sobre los diversos roles y funciones del psicólogo. Para las personas la experiencia con un psicólogo es crucial para conocer la realidad y suprimir conocimientos erróneos que la sociedad misma alimenta.

## Referencias bibliográficas

- Ainara, A. (2006). *Estigma y enfermedad mental*. ZAMUDIO: Norte de salud Mental.
- Alvarado, P. C., & Nieto, D. P. (2023). *Actitudes y creencias acerca de la enfermedad mental por parte de los estudiantes de la facultad de ciencia y tecnología, escuela de ingeniería civil de la universidad de Azuay*. Azuay: Universidad de Azuay.
- Alves, R. J. (2018). *El rol del psicólogo social comunitario: proyecto el corre camino*. Buenos Aires.
- Ardila, R. (1969). Desarrollo de la Psicología Latinoamericana . *Revista Latinoamericana de Psicología*, 10.
- Bernal, J. J., Rios, B. A., & Mancilla, E. P. (2021). Apuntes sobre la indignación etnográfica en psicología: Observación, entrevista y análisis. *Revista Electronica de Psicología Iztacala*, 28.
- Bravo, J. M. (2022). *Caminando por las veredas de la psicología*. Colombia: Universidad Icesi.
- Carrasco, D. R., & Recalde, A. Y. (2018). Historia de la salud mental en Ecuador y el rol de la Universidad Central del Ecuador, viejos paradigmas en una sociedad digitalizada. *Facultad de Ciencias Medicas (Quito)*, 7.
- Carrasco, I. B., & Navia, K. V. (2015). *La formación del psicólogo como investigador en el Ecuador*. Manta- Ecuador: Revista Científica Desempeño de las Ciencias.
- Comision de Salud. (2023). *Modelo de Atención de Salud Mental, en el marco del Modelo de Atención Integral de Salud (MAIS) – con enfoque Familiar, Comunitario e Intercultural*. Ecuador.
- Espinoza, A. A., & Mora, J. C. (2018). Rol del psicólogo educativo en los dobles de la provincia del Azuay. *INNOVA Research Journal*, 13.

- Gianuzzi, E. R. (2018). *Salud mental de los trabajadores y el rol de la Psicología Laboral en las “empresas recuperadas”*. Argentina, Buenos Aires: Salud de los trabajadores.
- Gourevitch, R. (2010). *Las percepciones de la salud mental y su evolución*. Chile: Sit digital collections.
- Guerrero, E. G., Marín, M. P., Carrillo, L. J., & Ruiz, L. K. (2023). *Medición del Autoconcepto: Una Revisión*. Colombia: Psykhe.
- Instituto Nacional de Estadística y Censos (INEC). (2020). *Registro Estadístico de Recursos y Actividades de Salud - RAS*. Quito- Ecuador.
- Londoño, S. M. (2017). *La importancia de la psicoterapia cognitivo- conductual en el tratamiento de los trastornos mentales*. Colombia: poiésis.rev.electrón.psyco.
- Mairal, J. B. (2007). *La difusión de la información psicológica en los medios de comunicación*. Madrid: EduPsykhé.
- Ministerio de Educación. (2020). *MODELO DE ATENCIÓN INTEGRAL DE LOS DEPARTAMENTOS DE CONSEJERÍA ESTUDIANTIL*. Ecuador.
- Ministerio de Inclusión Económica y Social. (2023). *NORMA TÉCNICA DEL SERVICIO DE INTERVENCIÓN PSICOSOCIAL PARA LA PREVENCIÓN DE VULNERACIÓN DE DERECHOS DE NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES EN EL ÁMBITO FAMILIAR Y COMUNITARIO - SIPS*. Ecuador.
- Ministerio de Relaciones Laborales. (2013). *Factores y riesgos laborales Psicosociales: nuevos riesgos laborales emergentes e introducción a la evaluación*. Ecuador.
- Ministerio de Salud Pública. (2019). *Educación y comunicación para la promoción de la salud*. Quito- Ecuador: Dirección Nacional de Normatización-MSP.
- Muñoz, R. F. (2 de Junio de 2014). *WordPress*. Obtenido de WordPress:

<https://blog.uclm.es/ricardofdez/2014/06/02/los-medios-de-comunicacion-como-influyen-en-la-sociedad/>

Oviedo, P. E., & Martínez, R. M. (2020). *Pensamiento crítico en la educación*. Bogotá: Xpress Estudio Gráfico y Digital - Kimpres.

Pérez, C. L., Lara, S. C., & Alpi, S. V. (2006). *El papel del psicólogo en la salud pública*. México: Psicología y salud.

Raul, F. (22 de Noviembre de 2018). *Universidad de Piura*. Obtenido de Universidad de Piura: <https://www.udep.edu.pe/hoy/2018/11/por-que-se-necesita-psicologos-humanistas/>

Rolla, C., & Sastre, D. (1995). *PSICOLOGÍA Y MEDIOS DE COMUNICACIÓN*. Argentina: Ed. Siglo XXI, Argentina Editores S.A.

Saavedra, G. A. (2018). Los estereotipos sobre el psicólogo y su repercusión en la búsqueda de ayuda profesional. 2018.

Tulcán, S. M. (2012). Salud en el Trabajo. *REVISTA UNIVERSIDAD Y SALUD*, 16.

Vargas, M. G., & Jaramillo, E. P. (2017). *Particularidades de los motivos de consulta psicológica de los estudiantes que asisten a la dirección de bienestar universitario, Universidad de Antioquia*. Antioquia: Revista de psicología universidad de Antioquia.

Vera, G. B., Castro, S. J., & Caicedo, G. L. (2019). *LA INTERVENCIÓN DEL PSICÓLOGO A TRAVÉS DE LAS REDES SOCIALES*. Manabí- Ecuador: Didasc@lia: Didáctica y Educación.

Viteri, B. F., Baldeón, L. S., & Sosa, G. C. (2023). *Contexto y tensiones políticas de la psicología en el Ecuador en su fundamentación epistémica*. Quito-Ecuador: Rev. nuestraAmérica.

Vitor Leite Ferreira, M. E. (2019). Actitudes, creencias y estigmas atribuidos por profesionales

de la salud a dependientes de sustancias psicoactivas: Una revision sistematica. 21.

Yela, M. (1980). *El psicologo, los otros y la gente*. Madrid: Universidad Complutense .

Zambrano, R. E., & Alvarado, M. R. (2023). Imagen y representación de estereotipos y arquetipos en la ficción audiovisual televisiva española: de Cites a El Pueblo como casos de educomunicación en series. *Mediterranea de Comunicación*, 24.

Zapata, E. H., & Tabares, D. C. (2020). *La psicologización del mal-estar social: Imaginarios sobre la psicología en estudiantes de ingreso reciente a la carrera*. Colombia: Redalyc.