



UNIVERSIDAD POLITÉCNICA SALESIANA

SEDE CUENCA

CARRERA DE PSICOLOGÍA

**CATEGORÍAS DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN USUARIAS DEL INSTITUTO
DE CRIMINOLOGÍA, CRIMINALÍSTICA E INTERVENCIÓN PSICOSOCIAL
FAMILIAR DE LA UNIVERSIDAD DE CUENCA. PERIODO SEPTIEMBRE 2023 -
FEBRERO 2024**

Trabajo de titulación previo a la obtención del
título de Licenciado en Psicología

**AUTORES: ANDREA CAROLINA FLOR ABAD
SAMUEL ALBERTO SANTAMARÍA LÓPEZ
TUTORA: PSIC. CLIN. JESSICA VANESSA QUITO CALLE, MGTR.**

Cuenca - Ecuador
2024

CERTIFICADO DE RESPONSABILIDAD Y AUTORÍA DEL TRABAJO DE TITULACIÓN

Nosotros, Andrea Carolina Flor Abad con documento de identificación N° 1726988627 y Samuel Alberto Santamaría López con documento de identificación N° 0923671721; manifestamos que:


Somos los autores y responsables del presente trabajo; y, autorizamos a que sin fines de lucro la Universidad Politécnica Salesiana pueda usar, difundir, reproducir o publicar de manera total o parcial el presente trabajo de titulación.

Cuenca, 11 de enero del 2024.

Atentamente,



Andrea Carolina Flor Abad
1726988627



Samuel Alberto Santamaría López
0923671721

CERTIFICADO DE CESIÓN DE DERECHOS DE AUTOR DEL TRABAJO DE TITULACIÓN A LA UNIVERSIDAD POLITÉCNICA SALESIANA

Nosotros, Andrea Carolina Flor Abad con documento de identificación N° 1726988627 y Samuel Alberto Santamaría López con documento de identificación N° 0923671721, expresamos nuestra voluntad y por medio del presente documento cedemos a la Universidad Politécnica Salesiana la titularidad sobre los derechos patrimoniales en virtud de que somos autores de la Sistematización de experiencias prácticas de investigación: “Categorías de la inteligencia emocional en usuarias del Instituto de Criminología, Criminalística e Intervención Psicosocial familiar de la Universidad de Cuenca. Periodo septiembre 2023 - febrero 2024”, la cual ha sido desarrollado para optar por el título de: Licenciado en Psicología, en la Universidad Politécnica Salesiana, quedando la Universidad facultada para ejercer plenamente los derechos cedidos anteriormente.

En concordancia con lo manifestado, suscribimos este documento en el momento que hacemos la entrega del trabajo final en formato digital a la Biblioteca de la Universidad Politécnica Salesiana.

Cuenca, 11 de enero del 2024.

Atentamente,



Andrea Carolina Flor Abad

1726988627



Samuel Alberto Santamaría López

0923671721

CERTIFICADO DE DIRECCIÓN DEL TRABAJO DE TITULACIÓN

Yo, Jessica Vanessa Quito Calle con documento de identificación N° 0103741385, docente de la Universidad Politécnica Salesiana, declaro que bajo mi tutoría fue desarrollado el trabajo de titulación: CATEGORÍAS DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN USUARIAS DEL INSTITUTO DE CRIMINOLOGÍA, CRIMINALÍSTICA E INTERVENCIÓN PSICOSOCIAL FAMILIAR DE LA UNIVERSIDAD DE CUENCA. PERIODO SEPTIEMBRE 2023 - FEBRERO 2024, realizado por Andrea Carolina Flor Abad con documento de identificación N° 1726988627 y por Samuel Alberto Santamaría López con documento de identificación N° 0923671721, obteniendo como resultado final el trabajo de titulación bajo la opción Sistematización de experiencias prácticas de investigación que cumple con todos los requisitos determinados por la Universidad Politécnica Salesiana.

Cuenca, 11 de enero del 2024.

Atentamente,



Psic. Clin. Jessica Vanessa Quito Calle, Mgtr.

0103741385

DEDICATORIA

Dedico este trabajo a dos seres extraordinarios que han sido mi fuente constante de inspiración y apoyo incondicional a lo largo de esta travesía académica.

A mi amada madre, Andrea Abad, quiero expresar mi gratitud más profunda. Su amor incondicional ha sido el faro que iluminó mi camino en los momentos más oscuros. Su sacrificio, renunciando a sus propios sueños para asegurarse de que los míos se hicieran realidad, ha sido una lección de amor y dedicación que llevó este viaje académico a nuevos horizontes. Cada día, su presencia ha sido un recordatorio de que el amor y la perseverancia son las fuerzas impulsoras que pueden superar cualquier obstáculo.

A mi querido padre, Vinicio Flor, le debo un agradecimiento sincero. Su sabiduría y ejemplo han sido faros de orientación en mi camino académico. Su ética de trabajo incansable y su dedicación a la excelencia han dejado una marca indeleble en mi ética profesional. A través de su vida, he aprendido la importancia de la dedicación y el esfuerzo constante en la búsqueda del conocimiento y la superación personal. Cada desafío que enfrenté se convirtió en una oportunidad de aplicar las lecciones que él me enseñó.

A ambos, les agradezco profundamente por su inquebrantable apoyo. Este logro no habría sido posible sin la base sólida que construyeron para mí. Cada paso que he dado ha sido sobre los cimientos que ellos me han proporcionado, y este trabajo es una expresión de mi agradecimiento eterno hacia dos personas que han sido mis pilares no solo a lo largo de este viaje académico sino también a lo largo de mi vida.

Andrea Carolina Flor Abad

AGRADECIMIENTO

Quisiera expresar mi profundo agradecimiento a todas las personas que han sido parte fundamental de este viaje académico, contribuyendo de manera significativa a la culminación de este trabajo.

En primer lugar, a mis padres, Andrea Abad y Vinicio Flor, cuyo amor, apoyo incondicional y sacrificios han sido la base de mi éxito académico. Su aliento constante ha sido mi mayor motivación.

Agradezco sinceramente a mis respetados profesores de la universidad que me han ayudado en mi crecimiento personal y profesional, además quisiera agradecer especialmente a mi tutora Ps. Vanessa Quito Calle, Mgs, cuya dedicación y conocimientos han guiado mi aprendizaje, inspirándome a alcanzar metas cada vez más altas.

A mis amigos, verdaderos pilares de mi experiencia universitaria, les agradezco por compartir risas, desafíos y momentos inolvidables. Su amistad ha sido un regalo invaluable.

Y, por último, no puedo pasar por alto la colaboración excepcional de mi compañero de tesis y amada pareja, Samuel Santamaría. Juntos hemos superado obstáculos, celebrado triunfos y aprendido el uno del otro. Su contribución ha enriquecido este proyecto de maneras que van más allá de las palabras.

A todos ustedes, gracias por formar parte esencial de este capítulo de mi vida. Su apoyo ha sido el combustible que ha impulsado mi éxito académico. Estoy profundamente agradecida con cada uno de ustedes.

Andrea Carolina Flor Abad

DEDICATORIA

Dedico este éxito y culminación de esta gran e importante etapa a mi familia, pues con tanto me han apoyado de una u otra manera, brindando una luz esclarecedora en mi camino a un futuro profesional y con ello he logrado salir adelante e inspirarme de sus palabras y alientos, así como consejos y experiencias, en especial a mi madre y a mi abuelita, quienes a lo largo de este proceso nunca han dejado de creer en mí y mis capacidades, bien se dice que un hombre motivado es un hombre invencible, pero en base a mi experiencia un hombre inspirado por amor no tiene límites ni fronteras para alcanzar lo que desea.

Samuel Alberto Santamaría López.

AGRADECIMIENTO

Agradezco de corazón y en primer lugar a mi madre, quien, a la distancia, pero nunca lejos de mí, ha sido un pilar fundamental en todo mi desarrollo de esta tesis, ya que, por ella, he tenido la fuerza y convicción de seguir adelante con mis estudios y quien ha sido desde siempre un ejemplo a seguir de amor, bondad y profesionalismo, en ella me he inspirado a llegar lejos pues anhelo algún día llegar a ser un ápice de lo que es ella. A su vez indudablemente agradezco a mi pareja y compañera de tesis, por su sapiencia, constancia y dedicación, pues juntos y gracias a sus habilidades hemos formado un equipo con una perspectiva amplia el cual ha llevado a la culminación exitosa de este trabajo, y a su vez agradezco a mi tutora de tesis quien constantemente a guiado y acompañado este proyecto con mano firme, paciencia y comprensión.

Samuel Alberto Santamaría López.

RESUMEN

La inteligencia emocional adquiere una relevancia crucial en el contexto del empoderamiento de las mujeres, ya que les permite gestionar eficazmente sus emociones y comprender las de los demás. Esta habilidad facilita la toma de decisiones informadas y fortalece las relaciones interpersonales, contribuyendo al desarrollo personal y profesional de las mujeres. Al potenciar la inteligencia emocional, las mujeres pueden enfrentar desafíos con resiliencia, construir relaciones sólidas y liderar de manera efectiva, promoviendo así su participación activa y exitosa en diversos ámbitos sociales. Por lo cual la presente investigación propone como objetivo, identificar las categorías de la inteligencia emocional en usuarias del Instituto durante el período comprendido entre septiembre de 2023 y febrero de 2024.

De acuerdo a la metodología se realizó bajo un enfoque cuantitativo, no experimental, de tipo transversal y de alcance descriptivo. Se trabajó con una muestra conformada por 60 usuarias del Instituto de Criminología, Criminalística e Intervención Psicosocial familiar de la Universidad de Cuenca. El instrumento que se utilizó fue el test de inteligencia emocional de Emily A. Sterrett; y para la tabulación de datos se utilizó el programa de Microsoft Excel y el SPSS versión 28.

Los principales resultados resaltan que un 23,3% de los participantes demostraron poseer 'Inteligencia emocional normal' en Motivación y Empatía, mientras que el 20,0% lo hizo en Autoconciencia y Autoconfianza. En contraste, el 18,3% manifestó estas cualidades en Autocontrol y el 15,0% en Competencia Social. Entorno al estudio se concluye que, dentro de las categorías de la inteligencia emocional evaluadas, destaca la Motivación como la característica más sobresaliente. A pesar de ello, su predominancia se mantiene en niveles moderados, ya que incluso esta dimensión no alcanza los estándares de competencia considerados como ideales en la población objeto de estudio.

Palabras claves: Inteligencia emocional, mujeres, instituto de criminología.

ABSTRACT

Emotional intelligence becomes critically relevant in the context of women's empowerment as it enables them to effectively manage their emotions and comprehend those of others. This ability facilitates informed decision-making and strengthens interpersonal relationships, contributing to the personal and professional development of women. By enhancing emotional intelligence, women can face challenges with resilience, build strong relationships, and lead effectively, thus promoting their active and successful participation in various social spheres. Therefore, this research aims to identify the categories of emotional intelligence in users of the Institute during the period between September 2023 and February 2024.

According to the methodology, the study was conducted using a quantitative, non-experimental, cross-sectional, and descriptive approach. The sample consisted of 60 users from the Institute of Criminology, Criminalistics, and Family Psychosocial Intervention at the University of Cuenca. The instrument used was Emily A. Sterrett's emotional intelligence test, and data tabulation was performed using Microsoft Excel and SPSS version 28.

The main results highlight that 23.3% of the participants demonstrated 'Good emotional intelligence' in Motivation and Empathy, while 20.0% did so in Self-awareness and Self-confidence. In contrast, 18.3% exhibited these qualities in Self-control, and 15.0% in Social Competence. In conclusion, within the evaluated categories of emotional intelligence, Motivation stands out as the most prominent characteristic. However, its predominance remains at moderate levels, as even this dimension does not reach the competence standards considered ideal in the studied population.

Keywords: Emotional intelligence, women, Institute of Criminology.

Índice

RESUMEN.....	9
ABSTRACT.....	10
Índice.....	11
Índice de tablas.....	13
Índice de figuras.....	13
1. Planteamiento del problema.....	14
2. Justificación y relevancia.....	15
2.1 Justificación.....	15
2.2 Relevancia.....	16
2.2.1 A nivel social.....	18
2.2.2 A nivel académico.....	19
2.2.3 A nivel científico.....	19
3. Objetivos.....	19
3.1 Objetivo General.....	19
3.2 Objetivos Específicos	20
4. Marco teórico.....	20
4.1 La Inteligencia.....	20
4.2 Las Emociones.....	24
4.3 Inteligencia emocional.....	28
4.4 Categorías de la inteligencia emocional.....	31
4.5 Estado del Arte.....	33
5. Variables y dimensiones.....	36

6. Pregunta de investigación e Hipótesis.....	37
7. Marco Metodológico.....	38
7.1 Tipo de investigación.....	38
7.2 Tipo de estudio.....	38
7.3 Tipo de diseño.....	39
8. Universo de trabajo y muestra.....	39
8.1 Población.....	39
8.2 Tipo de muestra.....	40
8.3 Instrumentos de investigación.....	40
8.4 Diseño técnico y metodológico para la obtención y análisis de la información.....	41
8.5 Aspectos éticos.....	42
8.6 Criterios de la muestra.....	42
8.6.1 Criterios de inclusión.....	42
8.6.2 Criterios de exclusión.....	42
9. Descripción de datos producidos.....	43
10. Presentación de Resultados Descriptivos.....	44
11. Análisis de los resultados.....	48
12. Interpretación de los resultados.....	49
13. Conclusiones.....	52
14. Referencias.....	54
15. Anexos.....	64

Índice de tablas

Tabla 1 Variable Inteligencia emocional.....36

Tabla 2 Perfil sociodemográfico de las participantes del estudio.....44

Tabla 3 Coeficiente de correlación Rho de Spearman de las variables sociodemográficas con respecto a las dimensiones de inteligencia emocional.....47

Índice de figuras

Figura 1 Porcentajes del nivel de inteligencia emocional en las seis categorías.....45

1. Planteamiento del problema

La Inteligencia emocional conceptualizada como la habilidad de reconocer, comprender y gestionar las emociones propias y las de los demás, se ha subdividido en diversas categorías que incluyen la autoconciencia, la empatía, la autoconfianza, la motivación, el autocontrol y la competencia social. A pesar de la existencia de estas categorías, la investigación actual adolece de un examen detallado de cómo cada una de estas categorías contribuye de manera única al desarrollo personal y al bienestar psicológico, por esta razón este estudio se centra en comprender la importancia de dichas categorías y cómo esto puede afectar de manera significativa a la salud mental de las personas creando dificultades al momento de enfrentar situaciones al no tener una gestión emocional óptima de acuerdo a las situaciones que enfrentan, por esa razón es fundamental realizar un análisis de la importancia de la inteligencia emocional de acuerdo a varios estudios realizados.

A continuación, se examinará la base teórica de los estudios fundamentales llevados a cabo en el ámbito de investigación de este proyecto. Esta exploración implicó consultar diversas fuentes científicas con el propósito de aumentar favorablemente la sección teórica de la investigación. Según Pulido y Herrera (2015) en su estudio sobre el miedo e inteligencia emocional en el contexto pluricultural de Ceuta, muestran la importancia de desarrollar la inteligencia emocional para que exista una disminución en la manifestación del miedo. En los resultados de sus estudios se demuestra la relevancia de potencializar la IE, debido a que expresan, que al incrementar la inteligencia emocional existe un descenso en los niveles de miedo, por el contrario, al disminuir los niveles de inteligencia emocional incrementan los niveles de miedo del individuo.

De acuerdo a Ruiz et al. (2021) en su estudio llamado la inteligencia emocional y las estrategias de afrontamiento de las mujeres desplazadas víctimas del conflicto armado, nos relata

la relación sustancial entre la inteligencia emocional y la capacidad de afrontamiento de problemas, esto porque al tener más habilidades de inteligencia emocional se gestionan las reacciones de los demás con más facilidad y comodidad lo que nos ayuda a entender a las personas y solucionar los conflictos de manera más asertiva.

Finalmente, Gil-Olearte et al. (2019) en su estudio inteligencia emocional y ansiedad en mujeres, nos expresa que, desde su investigación y análisis de los datos obtenidos, se interpreta que las mujeres que han mejorado su capacidad de identificar y comprender sus propias emociones, han podido gestionar a su vez sus estados de ánimo negativos y destacar los positivos, lo que se demuestra como una mejoría en la salud mental por medio de una gestión emocional adecuada. En referencia a lo mencionado, las mujeres del estudio han logrado reducir la percepción de amenaza en situaciones estresantes, experimentar menos sentimientos subjetivos de tensión y aprensión, y como resultado, disminuyeron la inclinación hacia estados emocionales ansiosos que tienden a ser relativamente estables.

2. Justificación y relevancia

2.1 Justificación

BarOn (1997) define la inteligencia emocional como un conjunto de habilidades personales, emocionales y sociales y de destrezas que influyen en nuestra habilidad para adaptarnos y enfrentar las demandas y presiones del medio” (Ugarriza, 2001, p. 131). Es por esto por lo que este constructo desempeña un papel fundamental en la salud mental, debido a las categorías que se engloba dentro de la inteligencia emocional como lo son, la autoconciencia, la empatía, la autoconfianza, la motivación, el autocontrol y las competencias sociales, las mismas que identificamos como variables para esta investigación y que se atribuye como relevantes para el

presente estudio.

Al comprender mejor las categorías de la inteligencia emocional de las usuarias del Instituto de Criminología, Criminalística e Intervención Psicosocial familiar, podemos a futuro personalizar los enfoques terapéuticos, identificar áreas de mejora y promover una recuperación más efectiva, mediante el aprendizaje de la gestión emocional y la percepción de emociones, en este sentido el presente trabajo se enmarca en la línea de Investigación Salud integral y bienestar.

Uno de los objetivos de esta línea de investigación es estudiar los factores protectores y de riesgo asociados a las problemáticas que afectan a la salud integral y el bienestar de las personas, incluyendo factores psicológicos y comportamentales, a fin de realizar acciones orientadas a la evaluación, psicoterapia, asesoramiento y orientación, prevención e intervención y el trabajo que realizamos pretende justamente evaluar las categorías de la inteligencia emocional lo que es fundamental debido a que son mecanismos necesarios para llevar las actividades de la vida cotidiana de forma asertiva y eficiente, en contacto con una buena gestión emocional en el ámbito individual y con las demás personas, generando bienestar y una adecuada salud mental.

2.2 Relevancia

Es importante realizar un análisis de la inteligencia emocional (IE) en las usuarias que acuden al Instituto de Criminología, Criminalística e Intervención psicosocial familiar debido a que, de esta manera se podrá evidenciar las posibles conductas o aspectos cognitivos relacionados con un mal manejo de la inteligencia emocional. A continuación, mencionaremos algunos estudios en relación con la temática.

En las últimas décadas, el estudio de la Inteligencia Emocional ha generado un gran interés entre la comunidad científica por sus potenciales implicaciones beneficiosas sobre múltiples

variables de adaptación personal y social destacando como un importante factor protector contra la ansiedad (Gil et al., 2019, p. 47).

La inteligencia emocional, desde una mirada científica, es definida como la habilidad de conocer y ser consciente de las emociones propias y ajenas, y así, saber manejarlas para generar un desarrollo adecuado a nivel personal, social, laboral, familiar, académico y en general en el desenvolvimiento diario de un individuo (Reverté, 2018, como se citó en, Salazar, 2022).

El desarrollo y aplicación de la IE se ha constituido como una necesidad básica en los diferentes campos de acción del hombre, dentro de una sociedad mayormente sistematizada e individualizada. Investigaciones previas han demostrado que el nivel de IE se encuentra directamente relacionado al grado de bienestar psicológico, tolerancia al estrés, satisfacción personal, laboral y de pareja; manteniendo mayor grado de empatía y adaptabilidad al entorno (Dávila, 2019).

Es por esto por lo que la inteligencia emocional adquiere una gran importancia dentro de la salud mental, debido a la gran implicación que tiene dentro del bienestar emocional. En el Instituto de Criminología, Criminalística e Intervención Psicosocial familiar existe un número considerable de usuarias las cuales presentan una gran variedad de conflictos, ya sean de violencia de género, problemas de autoestima, dificultad en las relaciones personales, entre otros, las cuales tienen una relación significativa con la temática de la inteligencia emocional en la que se abordan las categorías de autoconciencia, empatía, autoconfianza, motivación, autocontrol y competencia social, siendo así que las categorías las cuales podría tener mayor implicación en los problemas psicológicos de las usuarias sean la autoconciencia, la motivación y las competencias sociales, ya que es indispensable un análisis objetivo a nivel de conocimiento de uno mismo, de la autoestima y resolución de conflictos, para entender las conductas disruptivas, pensamientos distorsionados o

aceptación de un entorno hostil. Freire (2019) afirma que “la inteligencia emocional permite que la mujer se desprenda del miedo desde el primer grito que le dé el agresor, al desarrollar el razonamiento basado en el control de las emociones”. (p.7), es por esto por lo que la inteligencia emocional tiene un papel crucial por el hecho que con esta herramienta se obtiene un mayor control de emociones e identificación de estas mismas, y así se podrá generar procesos adecuados y avances significativos.

Con esto nos planteamos la siguiente pregunta de investigación: ¿Cuál es la categoría de la inteligencia emocional más frecuente que presentan las usuarias del Instituto de Criminología, Criminalística e Intervención Psicosocial familiar de la Universidad de Cuenca?

Consecuentemente, el presente estudio beneficiará a nivel social, académico y científico.

2.2.1 A nivel social

En el ámbito social, el estudio sobre la inteligencia emocional en mujeres puede beneficiar a la sociedad debido a que puede generar mayor entendimiento de la importancia de las categorías que engloba la inteligencia emocional, fomentando la visibilización de la necesidad de tener un adecuado análisis sobre las emociones y la gestión de estas. Con esto se obtendría un cambio positivo y un aporte social, los cuales se traducen en el empoderamiento femenino y fomentar la investigación futura en este campo. De igual manera, al existir una mejora de la salud mental, la cual se encuentra en una correlación positiva entre la inteligencia emocional, generaría una reducción en los síntomas de ansiedad y depresión en mujeres que necesitan apoyo psicológico, este conocimiento podría llevar a la implementación de programas de intervención más efectivos y como resultado, se podrá mejorar las condiciones de salud mental de estas mujeres.

2.2.2 A nivel académico:

El presente estudio sobre la inteligencia emocional en usuarias del Instituto de Criminología, Criminalística e Intervención Psicosocial familiar, beneficiaría a nivel académico a enriquecer el conocimiento sobre esta temática, además de reforzar conceptos los cuales servirán para obtener un mayor análisis de la inteligencia emocional y su importancia dentro de la salud mental, de igual manera contribuirá a la literatura científica y así se podrá influir en la formación y la educación en las áreas de salud con una amplia gama de información recopilada de varios autores y, así fomentar futuras investigaciones en el campo de la psicología y la salud mental.

2.2.3 A nivel científico:

El estudio sobre la inteligencia emocional en usuarias del Instituto de Criminología, Criminalística e Intervención Psicosocial Familiar beneficiaría a nivel científico al avanzar en la comprensión científica, validar hipótesis, proporcionar datos empíricos, generar nuevas preguntas de investigación, contribuir a la comunidad científica, y fomentar la innovación en intervenciones relacionadas con la salud mental, todo esto a favor y como aporte científico, lo que a su vez crea un vínculo positivo con la temática de la inteligencia emocional.

3. Objetivos.

3.1 Objetivo General:

- Identificar las categorías de la inteligencia emocional en usuarias del Instituto de Criminología, Criminalística e Intervención Psicosocial familiar de la Universidad de Cuenca. Periodo septiembre 2023 – febrero 2024.

3.2 Objetivos Específicos:

- Caracterizar las variables sociodemográficas de las usuarias del Instituto de Criminalística, Criminología e Intervención Psicosocial familiar.
- Identificar las categorías de la inteligencia emocional de las usuarias del Instituto de Criminalística, Criminología e Intervención Psicosocial familiar.

4. Marco Teórico:

Con base al desglose de la inteligencia emocional se hará una revisión bibliográfica de los elementos independientes de la inteligencia emocional, los cuales son la inteligencia y las emociones, además de las categorías fundamentales para la comprensión de esta, con el fin de obtener una perspectiva integral del tema central del estudio realizado, con la finalidad de obtener una idea clara para así realizar un análisis completo del tema presente, además de su importancia.

4.1 La Inteligencia

La noción de inteligencia fue empleada por primera vez en un entorno científico por Francis Galton, quien lanzó en 1869 la obra "El genio hereoitarario". En este libro, Galton concebía la inteligencia como una capacidad física con un componente hereditario pronunciado. Sostenía la idea de que la descendencia de familias destacadas tenía mayores posibilidades de engendrar hijos también destacados y dotados de genialidad, atribuyendo así poca importancia a la influencia del entorno (Domenech, 1995, cómo se citó en Maureira, 2017). Históricamente, se ha sostenido la idea de que existe una única forma de inteligencia que refleja la cognición humana. Sin embargo, los descubrimientos más recientes en psicología cognitiva, representados por autores como Howard Gardner, revelan que en realidad poseemos al menos ocho tipos distintos de inteligencia.

La diversidad de inteligencias en los seres humanos se manifiesta a través de un espectro que varía en su nivel de desarrollo y configuración específica. Estas diferencias son resultado de la dotación biológica individual, la interacción con el entorno y la influencia de la cultura propia en el contexto histórico de cada individuo (Macías, 2002, p. 28).

Según Ramos (2017) la inteligencia se caracteriza por la habilidad para obtener conocimientos o comprensiones y aplicarlos en contextos nuevos. Además, está relacionada con la curiosidad, adaptación, razonamiento, resolución de problemas, atención, memoria, juicio y talentos particulares. También abarca destrezas en la planificación, organización, análisis y visualización, a su vez desde una perspectiva con amplitud se acuñó los términos de inteligencia interpersonal e intrapersonal, en la cual se engloba la inteligencia emocional la cual se refiere a la capacidad de reconocer nuestros propios sentimientos y los ajenos, de motivarnos y de manejar bien las emociones, en nosotros mismos y en nuestras relaciones.

Suárez, Maíz y Meza (2010) argumentan que la inteligencia es un concepto que puede ser conceptualizado de diversas maneras y desde diferentes enfoques, ya que constituye un fenómeno integral cuya definición dependerá del campo disciplinario desde el cual se aborde. En este sentido, las conceptualizaciones de inteligencia pueden clasificarse según perspectivas psicológicas, biológicas y operativas (Rodríguez de Ávila, 2021, p. 30). Luego de describir las cualidades y los estándares de una inteligencia, examinaremos de manera concisa cada una de las siete inteligencias (Gardner, 2005, p.5):

Inteligencia musical: La afirmación sobre la existencia de un vínculo biológico con cada forma de inteligencia se respalda mediante pruebas provenientes de niños prodigio. Además, poblaciones especiales como los niños autistas, quienes pueden destacar de manera excepcional en la ejecución musical a pesar de tener dificultades en el habla, resaltan la autonomía de la

inteligencia musical. Algunas regiones cerebrales cumplen funciones significativas en la interpretación y creación de música (Gardner, 2005, p.5).

Inteligencia cinético-corporal: La inteligencia corporal cinestésica, también conocida como kinestésica, se define como la habilidad de integrar el cuerpo y la mente para alcanzar una mejora en el rendimiento físico. Este proceso inicia con el dominio de los movimientos automáticos y voluntarios, evolucionando hacia la utilización del cuerpo de manera altamente diferenciada y competente (Gestión, 2021). La regulación del movimiento corporal se sitúa en la corteza motora, donde cada hemisferio ejerce predominio o control sobre los movimientos corporales relacionados con el lado opuesto del cuerpo (Gardner, 2005, p.6).

Inteligencia lógico-matemática: La inteligencia lógico-matemática comprende diversos elementos vinculados al progreso analítico, sintético y a la integración mental. Implica la transición desde un análisis de objetos tangibles hacia uno abstracto. Inicialmente, se establece una conexión entre la persona y el mundo concreto de los objetos. A medida que esta conexión evoluciona, la mente se separa gradualmente del ámbito material y se adentra en un nivel abstracto. De esta manera, se lleva a cabo la manipulación mental de la información. (Molas, 2023). El razonamiento lógico-matemático sirve como la principal fundamentación para las pruebas de CI (cociente intelectual). Este tipo de inteligencia ha sido objeto de exhaustiva investigación por parte de psicólogos tradicionales y representa el prototipo de la "inteligencia en estado puro" o la capacidad para resolver problemas que se presume pertenecen a diversos dominios (Gardner, 2005, p.7)

Inteligencia lingüística: Como ocurre con la inteligencia lógica, llamar a la capacidad lingüística una «inteligencia» es coherente con la postura de la psicología tradicional (Gardner, 2005, p.7). La competencia para emplear palabras de manera eficaz, tanto de forma oral como

escrita, constituye la inteligencia lingüística. Esta habilidad abarca la destreza para manejar la sintaxis y los significados del lenguaje, así como su aplicación práctica (Gualpa, 2013, p.27).

Inteligencia espacial: Según Campbell et al. (2000), la inteligencia espacial se define como la capacidad para pensar en tres dimensiones, permitiendo a la persona percibir imágenes tanto externas como internas, recrearlas, transformarlas y modificarlas. También posibilita la habilidad de desplazarse por el espacio o de hacer que los objetos lo recorran, así como de generar o descifrar información gráfica (Lizano y Umaña, 2008).

Inteligencia interpersonal: La inteligencia interpersonal se desarrolla a partir de una capacidad central para percibir diferencias entre las personas, especialmente contrastes en sus estados de ánimo, temperamentos, motivaciones e intenciones. En niveles más avanzados, esta inteligencia habilita a un adulto hábil para interpretar las intenciones y deseos de los demás, incluso cuando estos se encuentran ocultos (Gardner, 2005, p.8).

Inteligencia intrapersonal: La inteligencia intrapersonal se define como la comprensión de los aspectos internos de una persona, incluido el acceso a su vida emocional y a la variedad de sentimientos experimentados. Esta inteligencia implica la capacidad de realizar distinciones entre estas emociones, asignarles un nombre y emplearlas como medio para interpretar y guiar la propia conducta. Individuos con una sólida inteligencia intrapersonal poseen un modelo coherente y efectivo de sí mismos (Gardner, 2005, p.9).

Por lo tanto, se puede evidenciar que al paso del tiempo el concepto de inteligencia ha ido evolucionando, concentrándose no únicamente en las inteligencias tradicionales como lo son la lógica-matemática o lingüística, sino dando un papel trascendental con igualdad de importancia a las inteligencias múltiples en las que se integran la inteligencia inter e intrapersonal, enfocando la importancia a la capacidad de reconocer las emociones propias y las de los demás, generando así

un papel fundamental de las emociones y cómo se las gestiona, por lo que a continuación, se definirá de forma teórica sobre las mismas.

4.2 Las Emociones

Es esencial destacar el papel de las emociones en la vida cotidiana de las personas, el cómo estas pueden influir de forma significativa ya sea de manera positiva o negativa dependiendo de la inteligencia que se tenga al momento de gestionarlas, ya que esto determina la forma de comportarse, de afrontar problemas y de relacionarse con otros, generando así un fuerte impacto en el bienestar psicológico de los individuos.

En su libro "El error de Descarte", publicado en 1996, Antonio Damasio resaltó la relevancia de los procesos inconscientes en la toma de decisiones y la planificación. Los progresos y hallazgos en neurociencia corroboran la peculiar manera en que las personas comprenden y responden a la realidad, revelando así la importancia y función del sentir emocional (Muñoz, 2019, p. 60). Sabemos que las emociones son inevitables y necesarias para la supervivencia y que se encuentran en el llamado "sistema límbico" o cerebro emocional, también conocido como cerebro medio, que se sitúa inmediatamente debajo de la corteza cerebral y que comprende regiones como el tálamo, el hipotálamo, el hipocampo y la amígdala cerebral (Rotger, 2018, p. 29). Nuestro motor emocional, también conocido como sistema límbico, ha experimentado su desarrollo a lo largo de más de cien millones de años. En contraste, el neocórtex, una parte considerablemente más moderna desde una perspectiva evolutiva, alberga capacidades como el pensamiento, la reflexión sobre las emociones, las representaciones simbólicas y la producción cultural (Barrientos, 2019, p.17).

Las emociones están estrechamente ligadas a la toma de decisiones y con el fin de garantizar nuestra supervivencia, el cerebro reacciona de diferentes maneras según los estímulos que nos llegan del mundo exterior a través de nuestros sentidos (Rotger, 2018, p. 31). La amígdala desempeña un papel crucial al registrar y analizar los estímulos provenientes del exterior a través del tálamo. En caso de que estos estímulos sean negativos, la amígdala inhibe la transmisión de información hacia los lóbulos prefrontales, impidiendo así la realización del proceso de aprendizaje. Este órgano se revela como fundamental para el aprendizaje, ya que determina la naturaleza de las reacciones, ya sean positivas o negativas, frente a la información que ingresa al cerebro mediante diversos estímulos (Benavidez y Flores, 2019, p.32). La amígdala, en este contexto, funciona como un reservorio de la memoria emocional (Téllez et al., 2021, p.89). Las emociones surgen como respuesta a las necesidades del organismo, ya sea desencadenadas internamente o por eventos externos. Funcionan como señales de que algo ha cambiado y actúan como motivadores para la acción y la movilización de los recursos del individuo, ya sea de manera interna o externa. En última instancia, las emociones se interpretan como traducciones del entorno, ya sea interno o externo: son la interpretación de la información percibida y se utilizan como base para la acción (García, A., 2019, p.45)

A su vez las emociones, como ya hemos podido comprobar, desempeñan un papel importante en el ser humano dando una respuesta de sensaciones emocionales agradables y/o desagradables que llevan añadidas una intensidad y duración en su desarrollo. Nos ayudan, por otro lado, a afrontar determinadas situaciones, favorecen nuestra adaptación al entorno natural y social, incidiendo en nuestros procesos mentales y/o físicos (Rojas, 2019, p. 28).

Las emociones desempeñan un valioso papel al dirigir nuestra atención hacia lo verdaderamente importante en la vida y proporcionarnos distintas formas de placer. No obstante,

en ocasiones nos llevan a situaciones complicadas. Esto sucede cuando nuestras respuestas emocionales son inapropiadas por alguna de las siguientes razones: experimentamos y expresamos la emoción correcta, pero con una intensidad excesiva; por ejemplo, si bien era justificado sentir cierta preocupación, reaccionamos de manera exagerada y nos sumimos en el temor. O bien, podemos experimentar la emoción adecuada pero no expresarla de la manera correcta; como ejemplo, podría ser que la ira que sentimos estuviera justificada, pero optar por ignorar a la persona resultaría contraproducente y mostrando una actitud inmadura (Ekwan, 2017). Por esta razón, la conciencia emocional es el requisito para poder pasar a la regulación. La autorregulación emocional consiste en un difícil equilibrio entre la impulsividad y la represión. Ambos extremos pueden ser igualmente perjudiciales (Punset et al., 2012, p.14).

La gestión de las emociones no es una tarea sencilla; sin embargo, la clave radica en canalizarlas de manera inteligente para que actúen a nuestro favor. El objetivo es utilizarlas de forma estratégica para mantener el control sobre nuestra conducta y pensamientos, buscando obtener resultados más positivos (Cano y Zea, 2012, p.65). De esta manera, al saber reconocer lo que sentimos, cómo lo comunicamos y de qué forma reaccionamos ante dicha situación, se genera un incremento de autoconciencia, la cual permite dos cosas: la primera, saber distinguir nuestras conductas, incluidas aquellas que nos hacen sufrir y la segunda, analizar cómo y de qué forma podemos equilibrarlas (Antoni y Zentner, 2015, p.22). Las emociones son constantes, ya que es inevitable dejar de experimentarlas en todo momento. Nuestra conexión con los demás se establece a través de un componente emocional, y estas nos ofrecen información valiosa acerca de lo que está ocurriendo. Al enfocarnos en nuestras emociones, podemos reaccionar ante los acontecimientos de manera más sencilla, rápida y eficiente (Bharwaney, 2010, p.30).

Según Ramos (2017), nuestras emociones nos orientan al enfrentar momentos difíciles y tareas demasiado significativas para confiar únicamente en la capacidad intelectual. Ya sea ante peligros, pérdidas dolorosas, la perseverancia en la consecución de un objetivo a pesar de los fracasos, la conexión con un compañero o la formación de una familia, cada emoción proporciona una disposición específica para la acción. Cada una nos indica una dirección que ha demostrado ser eficaz para abordar los desafíos recurrentes de la vida humana. Cuando te llega un mensaje emocional que indica un cambio interno, tienes la capacidad de tomar acción al seleccionar la respuesta que deseas ofrecer. A este proceso de observar, detenerse, elegir y actuar, lo denominaremos conciencia. Para vivir de manera consciente, es necesario entrenar la capacidad de detenerse, aprovechar el silencio y practicar la observación. Actuar con conciencia ocurre en una secuencia: búsqueda, selección, elección y acción. Las emociones te presentan la situación, dejando que la razón la resuelva. Aprender a interpretar esa información y utilizarla de manera inteligente te capacita para ser el protagonista y director de tu vida. Aunque tus emociones se enfocan en el presente, están moldeadas por tu pasado y ejercen influencia en tu futuro (Cañizares et al., 2020).

De esta manera, al tener una inteligencia emocional adecuada, podremos gestionar de manera apropiada la forma de comportarnos ante dichas emociones, generando así una mejoría en las relaciones sociales, así como también, ser personas resilientes, con capacidad de afrontar los conflictos de una forma positiva, por ello, hablaremos concretamente sobre la inteligencia emocional.

4.3 La Inteligencia Emocional.

“La inteligencia emocional es uno de los aspectos más interesantes, complejos y necesarios, implicados en la gestión del desarrollo humano. El tema se fue avanzando en un estudio a través de las inteligencias múltiples contando con las conductas, emociones, sensaciones y sentimientos” (López, J., 2016, p.33). Cuando nos referimos a la inteligencia emocional, estamos haciendo referencia a la fusión de dos conceptos: inteligencia y emoción. La inteligencia emocional amalgama estos dos estados mentales, la cognición y el afecto, resaltando que ambos son indisolubles y operan de manera conjunta en nuestra existencia (Ramos, 2017, p.38).

Una vez entendiendo la importancia de este recurso podemos entender a la inteligencia emocional como la capacidad de percibir de forma precisa las propias emociones y las de los demás: entender las señales que las emociones envían sobre las relaciones, y gestionar sus propias emociones y las de otros (Goleman et al., 2023, p.5). Esto nos direcciona a unas relaciones sociales más amenas y con un alto nivel de dinamismo, pues al saber controlar las emociones propias y saber responder frente a las emociones de los demás nos garantizan una respuesta social certera y eficiente, pues se sugiere y afirma que “Una persona emocionalmente inteligente es aquella capaz de gestionar satisfactoriamente las emociones para lograr resultados positivos en sus relaciones con los demás” (Etecé, 2023). Junto a esto podemos argumentar que la inteligencia emocional también contribuye a las conductas individuales que desarrollamos cada persona, las cuales se mueven y delimitan a su vez por el contexto social. Por lo tanto, la verdadera inteligencia emocional debe cumplir las condiciones indicadas que acabamos de señalar: comprender, expresar y compartir lo que nos permite ser empáticos (tener en cuenta el punto de vista de los demás,

conectar emocionalmente y consolarlos o alegrarnos con ellos) y provocar la empatía de los demás (López, F., 2014, p. 42).

Dentro de las competencias socioemocionales, la capacidad de reconocer emociones tanto propias como ajenas, así como utilizar dicha información para intencionar nuestra conducta de acuerdo con el contexto social, sería un tipo de inteligencia denominada Inteligencia Emocional (Zambrano et al, 2021, p. 30). En su modelo de inteligencia emocional, Reuven Bar-On (2007) incorpora dentro de las habilidades interpersonales la responsabilidad social, las relaciones interpersonales y la empatía. Estos elementos aluden a nuestra capacidad para estar conscientes de los sentimientos, preocupaciones y necesidades de los demás, así como a nuestra habilidad para instaurar y conservar relaciones positivas y mutuamente satisfactorias (Bisquerra et al., 2016, p. 57). Aquellas personas que exhiben competencia en comunicación son eficientes al intercambiar información emocional. Abordan abiertamente los temas difíciles, poseen habilidades para escuchar, valoran el intercambio de información y promueven una comunicación abierta, manteniéndose receptivos en todo momento (Goleman y Cherniss, 2005, cómo se citó en Bisquerra et al., 2016, p. 57).

Así como existen importantes competencias de comunicación también hay un criterio de perspectiva desde la comunidad científica, pues existen divergencias que giran en torno a si la IE se trata de una capacidad-habilidad de la propia inteligencia, o si se trata de un rasgo de la propia personalidad. A pesar de estas discrepancias de concepto, teóricos y estudiosos apuntan hacia la misma dirección: la existencia de competencias y habilidades socio-emocionales para la gestión emocional. También se constata el alto impacto de la IE en los logros personales y profesionales (Muñoz, 2019, p.59). La inteligencia emocional nos capacita para identificar y comprender tanto

nuestras propias emociones como las de los demás. Facilita la gestión, control y adaptación de nuestras emociones, estados de ánimo y respuestas. Nos brinda la habilidad de dirigir nuestras emociones con el propósito de motivarnos a nosotros mismos o inspirar a los demás. Asimismo, contribuye al desarrollo de nuestra empatía, así como de nuestras habilidades en las relaciones sociales y el liderazgo. En resumen, invertir tiempo y esfuerzo en cultivar las destrezas de la inteligencia emocional se traducirá en una mejora de las capacidades, lo que a su vez redundará en el incremento del bienestar personal y el éxito profesional (Garriga, 2016, p.64).

Se ha demostrado que las personas emocionalmente desarrolladas, es decir, aquellas que manejan adecuadamente sus emociones y también saben interpretar y relacionarse positivamente con las emociones de los demás, experimentan una ventaja en todas las áreas de la vida. Estas personas tienden a sentirse más satisfechas, son más efectivas e, incluso, tienen una mayor capacidad para controlar los hábitos mentales que influyen en la productividad profesional o laboral (Hernández y Chinchilla, 2011, p.48).

Goleman afirma que las habilidades emocionales se clasifican en dos grupos: las intrapersonales, que se centran en la relación que mantenemos con nosotros mismos, y las interpersonales, que abordan las relaciones que establecemos con los demás (Bello, 2021). Daniel Goleman proporcionó un marco conceptual y describió las características de los cinco elementos de la inteligencia emocional, los cuales capacitan a las personas para identificar, conectar y aprender de sus propios estados mentales y los de los demás, los cuales son: la conciencia en uno mismo, la autorregulación, motivación, empatía y habilidades sociales (Goleman et al., 2023, p.7). Por otro lado, Sterret (2002), crea un modelo de inteligencia emocional, llamado K-A-B Model of Emotional Intelligence, en donde desarrolla que existen seis categorías, las cuales se desglosan en

dos dimensiones, la IE propia y la IE social, integrando un elemento más, la autoconfianza, siendo estas categorías pilares fundamentales para el desarrollo de una inteligencia emocional adecuada.

De acuerdo a lo mencionado, se detallará dichas categorías de forma teórica, generando de esta manera un análisis más completo de la importancia de potencializar cada uno de estos elementos.

4.4 Categorías de la Inteligencia Emocional.

A continuación, se mencionan los conceptos textuales de las categorías de la inteligencia emocional con el fin de exponer la información pertinente para el entendimiento del tema. Estas categorías de la inteligencia emocional fueron explicadas por Emily A. Sterret (2002), en su libro “THE MANAGER'S POCKET GUIDE TO Emotional Intelligence From Management to Leadership”.

Según Sterret (2002), existen dos dimensiones de la inteligencia emocional, la primera, la describe como la IE que proviene en parte, de nuestra comprensión y aceptación de nosotros mismos y de nuestras emociones, las cuales las engloba en tres categorías.

La autoconciencia: Refiere a conocer con precisión nuestros propios sentimientos, preferencias, metas y valores; percibir cómo nos perciben los demás y utilizar esa información para guiar nuestro comportamiento (Sterret, 2002, p.6). Se trata de la capacidad de introspección que tiene tenemos los seres humanos para conocer en profundidad nuestras emociones, cualidades, defectos, limitaciones, aficiones, fortalezas, es un proceso reflexivo permite crear una identidad personal en la adquirimos la noción de nuestro yo (López, E., 2003, como se citó en López, M., 2016).

La autoconfianza: Representa una creencia en nosotros mismos; superar la duda personal

y asumir riesgos razonables; ser asertivo, pero no agresivo; dirigirnos hacia metas específicas; admitir errores y seguir adelante (Sterret, 2002, p.6). Por lo tanto, es la capacidad de una persona de creer en sí misma, superar sus dudas, asumir riesgos razonables admitiendo sus errores sin que eso le impida seguir adelante (Parra et al., 2022).

El autocontrol: Significa la capacidad para saber manejar ampliamente los propios sentimientos, los estados de ánimo, evitando caer en el nerviosismo y sabiendo permanecer tranquilo para poder afrontar los sentimientos de miedo y las situaciones de riesgo y para recuperarse rápidamente de los sentimientos negativos (Dueñas, 2002, p. 87). Manejar el estrés de manera efectiva; controlar los estados de ánimo o arrebatos emocionales sin caer en un exceso de control; ser adaptable; equilibrar consideraciones racionales y emocionales (Sterret, 2002, p.6)

Por otro lado, Sterret (2002), conceptualiza a la segunda dimensión cómo la IE que se encuentra relacionada con la experiencia y las interacciones con los demás, es decir, las relaciones sociales que tenemos dentro de nuestro contexto, en esta dimensión se abarca de la misma manera tres categorías, las cuales son:

La empatía: La empatía es la capacidad de dar respuesta a los demás, atendiendo a aspectos cognitivos y afectivos/emocionales (Garaigordobil y Maganto, 2011, como se citó en Cañero et al, 2019). Saber comprender fácilmente a los demás, teniendo consideración con los mismos, escuchar de manera adecuada, manteniendo respeto y sin mantener prejuicios, además de interpretar las señales no verbales que pueda emitir la persona con la que nos encontramos (Sterret, 2002, p.6).

La motivación: Saber dirigir las emociones para conseguir un objetivo, en esencia para mantenerse en un estado de búsqueda permanente y mantener la mente creativa para encontrar soluciones (Boccardo et al., 1999, como se citó en García y Giménes, 2010). Además, de tomar la iniciativa, manteniendo una perspectiva positiva, ser creativo e inspirar a otros, así como también,

comprometerse en actividades en las que creemos y nos sentimos comprometidos (Sterret, 2002, p.6).

Las competencias sociales: Se refiere a la capacidad para mantener buenas relaciones con otras personas. Esto implica dominar las habilidades sociales básicas, capacidad para la comunicación efectiva, respeto, actitudes pro sociales, asertividad, entre otros (Oliveros, 2018). Encontrar puntos en común para establecer empatía y minimizar conflictos, persuadir e influir en los demás para poder ser agradable y tener relaciones positivas manteniendo la integridad (Sterret, 2002, p.6).

4.5 Estado del Arte

Se han llevado a cabo diversas investigaciones centradas en las categorías de la inteligencia emocional, revelando un patrón que destaca la importancia de los niveles más elevados en estas categorías. A continuación, se presentarán algunas investigaciones que abordan esta temática.

En Ambato, Nayghit et al. (2021), en su artículo de investigación, realizó una medición con el test de inteligencia emocional de Emily A. Sterrett con el objetivo de demostrar la relación entre las estrategias de afrontamiento del estrés sostenido y la respuesta inmune en estudiantes de medicina, en el cual los resultados reflejaron que la mayoría de los estudiantes el 51% de las veces tienen autoconciencia de sus actos. En Empatía, el 44% de los participantes casi siempre piensan en los demás. En la categoría de autoconfianza, se muestra que siempre confían en sí mismos con un porcentaje de 44%. En cuanto a la motivación, la mayor parte de los evaluados indican que siempre se sienten motivados con un 36%. En el apartado de autocontrol, un gran número de evaluados indican que siempre pueden controlar su estado de ánimo con un porcentaje de 59% y, en competencia social, un alto número de encuestados indican que siempre creen que el trabajo

que hacen cada día tiene sentido y aporta valor a la sociedad marcando un 72%. Dando como resultado, que en esta investigación existe una mayor competencia social en la población de la muestra.

En la India, Singha (2020), en su investigación, la cual tiene como objetivo indagar sobre la relación entre los estilos de crianza recibidos y la inteligencia emocional de estudiantes de enfermería, manifiesta que, al evaluar la inteligencia emocional, como resultados obtuvo que el 40.61 % de estudiantes presentan un buen nivel de autoconciencia, así como también, el 31.51% presenta una alta motivación. En referencia a la siguiente categoría, se observa que 26.67% de alumnos muestra empatía hacia los demás, así como, el 22.42% presenta una buena autoconfianza, el 15.75% de estudiantes tiene un alto autocontrol y con respecto a la categoría de la competencia social, se contempla que únicamente el 18.79% de los participantes mantiene una alta habilidad social. Con alusión a lo anterior, esta investigación muestra que existe un mayor porcentaje de participantes con un alto nivel de autoconciencia.

En Perú, Talavera et al. (2021), en su artículo que tiene como objetivo establecer la relación entre la inteligencia emocional y el estilo para el manejo de conflictos sociales en estudiantes universitarios, plasma los resultados de las categorías de la inteligencia emocional en los participantes, resultando en que el 65% mantienen alto nivel de motivación, con respecto a la autoconciencia el 57% tiene un alto conocimiento de sus actos; en cuanto a la empatía, se observó que el 50% mantiene rango alto de preocupación por los demás, en la autoconfianza se muestra un resultado de 48%, lo que indica que las personas se sienten seguras de sus acciones, seguido del autocontrol con el 43%, demostrando que las personas pueden controlar sus acciones de forma regular y, por último, en la competencia social, se marcó un promedio de 46%, lo que significa un desempeño alto en grupo y en sus acciones colectivas. Este artículo plasma que la categoría con

mayor nivel es la motivación con un 65% destacando sobre los demás porcentajes.

En Perú, Neme (2022), en su investigación, que tiene como objetivo identificar la inteligencia emocional y el engagement académico en los estudiantes del Centro de Idiomas Santa María de Arequipa, presenta los resultados que pudo abstraer de las categorías de la inteligencia emocional de los participantes de este proyecto; estando en orden ascendente, muestra que su población mantiene una alta motivación con un 64%, encontrando una habilidad positiva para mantenerse constantes en un objetivo gracias a su motivación; seguido de la dimensión de autoconciencia y empatía con un 61%, plasmando que son conscientes de sus acciones cotidianas y sus consecuencias, así como también, tienen la habilidad de entender los sentimientos de los demás gracias a la empatía. Con respecto a la autoconfianza, se demuestra un grado alto de seguridad en sí mismos con un 51%, mientras que, en la dimensión de autocontrol, los estudiantes presentan una inteligencia emocional media con un 59%, plasmando un control de sus acciones promedio y, finalmente, en la dimensión de competencia social, mostrando un desempeño medio en habilidades sociales con un 55%. El estudio reflejó un resultado en el cual la categoría de la inteligencia emocional más alta en su población fue la motivación con un 64%.

Podemos concluir, en cuanto a los resultados independientes de cada uno de los estudios, que la categoría predominante de la inteligencia emocional es la motivación, puesto que los dos promedios más altos se registraron en el estudio de Talavera et al. (2021) con un 65% y la investigación de Neme (2022) con un 64%.

5. Variables y Dimensiones.

Tabla 1

Variable Inteligencia Emocional

Variable	Dimensión	Indicadores	Categoría	Nivel	
Inteligencia Emocional	Autoconciencia	Reconoce y comprende sus	Nunca	0	
		propias	A veces	1	
		emociones.	Siempre	2	
“Cuando hablamos de inteligencia emocional (IE), nos referimos a la habilidad de entender, usar y administrar nuestras propias emociones en formas que reduzcan el estrés ayuden a comunicar efectivamente, empatizar con otras personas, superar desafíos y aminorar conflictos.” (García, 2021)	Autocontrol	Tiene la capacidad de gestionar	Nunca	0	
		y regular	A veces	1	
		las propias emociones, impulso	Siempre	2	
	Motivación	y	reacciones de manera efectiva.	Nunca	0
		Establece metas personales,	canalizando y dirigiendo sus	A veces	1
		emociones de manera	positiva para poder alcanzar sus	Siempre	2
	Autoconfianza	objetivos.	Tiene una imagen positiva de sí	Nunca	0
		mismo,	además de creer y tener	A veces	1
		seguridad en		Siempre	2

	sus propias habilidades,		
	competencias		
	y juicios.		
	Comprende los sentimientos de	Nunca	0
	otras	A veces	1
Empatía	personas, teniendo una		
	sensibilización	Siempre	2
	hacia las emociones ajenas.		
	Tiene la capacidad de	Nunca	0
	comunicarse de	A veces	1
Competencia	manera clara, resolviendo		
	conflictos		
Social	de manera constructiva para así	Siempre	2
	desarrollar relaciones		
	saludables.		

Nota: Elaborado por los investigadores

6. Pregunta de investigación e Hipótesis.

P1: ¿Cuál es la categoría de la inteligencia emocional más frecuente que presentan las usuarias del Instituto de Criminología, Criminalística e Intervención Psicosocial familiar de la Universidad de Cuenca en la ciudad de Cuenca – Ecuador?

H1: La categoría de la inteligencia emocional que más frecuente se presenta en las usuarias del

Instituto de Criminología, Criminalística e Intervención Psicosocial familiar de la Universidad de Cuenca es la Motivación.

7. Marco Metodológico.

7.1 Tipo de investigación.

Ante el problema de estudio, se presenta un modelo de investigación cuantitativo debido a que mediante el instrumento de evaluación que utilizó, se recopilaron datos numéricos para poder generar un análisis e interpretación de estos. “La investigación cuantitativa es una forma estructurada de recopilar y analizar datos obtenidos de distintas fuentes, lo que implica el uso de herramientas informáticas, estadísticas, y matemáticas para obtener resultados” (Neill y Cortez, 2018, p. 69).

7.2 Tipo de Estudio.

De igual manera, el tipo de estudio que se realizó es descriptivo, debido a que se detalló y caracterizó la variable de estudio, las cuales son las categorías de la inteligencia emocional en usuarias del Instituto de Criminología, Criminalística e Intervención Psicosocial familiar de la Universidad de Cuenca. De acuerdo con esto, Ochoa y Yunkor (2020) afirman que:

Un estudio descriptivo es aquel que pertenece a la investigación cuantitativa y que presenta una sola variable de estudio denominada variable de interés. Por la naturaleza de este estudio, al ser univariado, se deben tener en consideración los factores que se encuentran en el entorno de esta. Estos factores se les suele denominar de caracterización porque se encuentran involucrados con la variable de interés y se obtienen de la población. La cantidad de factores de caracterización dependerá de la pericia del investigador a partir

de su experiencia y son planteamientos empíricos. (p. 5)

7.3 Tipo de diseño.

La investigación se ejecutó bajo un tipo de diseño no experimental, debido a que se realizó una recopilación y análisis de datos sin intervenir o manipular la variable de estudio, ya que no se desarrollaron tratamientos o experimentos controlados; como alternativa, se recopilaron los datos necesarios para la investigación en un entorno natural, el cuál es el Instituto de Criminología, Criminalística e Intervención Psicosocial familiar y se registraron los resultados de la misma manera en las que las usuarias del instituto lo perciben. Además, es de tipo transversal, debido a que se realizó en un tiempo determinado, el cual nos proporcionó un panorama inmediato de la variable de estudio.

De acuerdo con lo mencionado, según Sousa et al. (2007), los diseños no experimentales se emplean con el propósito de describir, distinguir o analizar asociaciones en lugar de buscar conexiones directas entre variables, grupos o situaciones. En este tipo de diseños, no se llevan a cabo tareas aleatorias, no se establecen grupos de control y no se manipulan variables. En cambio, el investigador observa los eventos de manera natural, sin intervenir de ninguna manera. Asimismo, Sousa et al. destacan que, en un diseño transversal, las variables se identifican en un momento específico y se determinan las relaciones entre ellas.

8. Universo de trabajo y muestra.

8.1 Población.

La investigación se llevó a cabo en el Instituto de Criminología, Criminalística e Intervención Psicosocial familiar, donde se trabajó con una población de 60 usuarias de entre 18 a 40 años de edad, las cuales cumplen con los criterios de inclusión.

8.2 Tipo de muestra

En referencia al tipo de muestra que se utilizó, es de tipo no probabilística, debido a que existe un enfoque específico en el fenómeno que se desea estudiar, por ende, este tipo de muestra fue adecuada, ya que nos centramos únicamente en las categorías de la inteligencia emocional en usuarias del Instituto de Criminología, Criminalística e Intervención Psicosocial familiar. Al respecto, López y Fachelli (2015) mencionan que

Las muestras no probabilísticas se fundamentan en el criterio de selección del propio investigador/a según los objetivos de la investigación y con un juicio y decisiones objetivadas que juega una función clave para determinar qué unidades forman parte de la muestra (p. 43).

8.3 Instrumentos de investigación.

Encuesta

Con el fin de obtener las variables sociodemográficas edad, ciudad, razón por la cual asisten, estado civil de las usuarias. Este se adjunta como Anexo 3.

Test de Inteligencia Emocional de Emily A. Sterrett.

El instrumento de investigación que se utilizó en el presente estudio fue el test de Inteligencia emocional creado originalmente por Emily Sterrett en Estados Unidos en el año 2000 en su libro “The Manager’s Pocket Guide to Emotional Intelligence” y traducido al español por la Editorial Universitaria Ramón Areces en 2002, con el objetivo de mejorar la calidad de vida de los adolescentes y adultos, evaluando 6 categorías de la Inteligencia emocional y así poder incentivar una mejora en cada aspecto.

El test de Inteligencia Emocional de Emily Sterrett es un cuestionario estandarizado, creado

como autoevaluación. El test consta de 30 preguntas, las cuales evalúan 6 categorías: la autoconciencia, empatía, autoconfianza, empatía, motivación, autocontrol y competencia social. Por cada categoría se engloba 5 preguntas, las cuales se basan en una escala de Likert que va desde 1= prácticamente nunca, 2 = pocas veces, 3 =A veces, a veces no, 4 = bastante a menudo y 5 = prácticamente. Cuenta con un nivel de confiabilidad global de 0.958 en alfa Cronbach, según estudios realizados. Este se adjunta como Anexo 4.

8.4 Diseño técnico y metodológico para la obtención y análisis de la información

Para llevar a cabo el análisis y evaluación de la información recopilada, se empleó el software Microsoft Excel. En este programa se construyó una base de datos que contenía la información obtenida mediante las encuestas y el instrumento de evaluación. Posteriormente, el estudio implementó un enfoque estadístico descriptivo y relacional, tal como describe Cabrera-Tenecela (2023), utilizando el software SPSS versión 28 (IBM Corporation, 2023). Para ilustrar los resultados en porcentajes de las seis categorías de la inteligencia emocional. Este enfoque facilitó la comparación visual de los promedios entre las distintas categorías, un método considerado efectivo según Cumming y Finch (2005) para destacar las diferencias clave. Además, se llevó a cabo un análisis de asociación con tres variables sociodemográficas. Las variables categóricas, como el estado civil y las razones de ingreso instituto, se segmentaron por categorías de respuesta. Este tratamiento permitió considerarlas como variables dummy, facilitando así la aplicación del coeficiente de correlación. Dada la naturaleza de los datos, se optó por el uso del coeficiente de correlación de Rho de Spearman, complementado con un nivel de significancia establecido en 0,05, para evaluar las posibles asociaciones.

8.5 Aspectos éticos.

La recopilación y gestión de datos se realizaron asegurando la observancia de los principios éticos (American Psychological Association, 2010), por lo que se contó con la respectiva autorización del Instituto donde se realizó la presente investigación; la cual se adjunta como Anexo 1. De la misma forma, se brindó el consentimiento informado a las usuarias del Instituto de Criminología, Criminalística e Intervención Psicosocial familiar, en donde se explicaron claramente los objetivos de la investigación, los procedimientos involucrados y cualquier riesgo potencial, para que así las participantes hayan tenido la opción de retirarse en cualquier momento sin consecuencias negativas; la cual se adjunta como Anexo 2.

8.6 Criterios de la muestra

8.6.1 Criterios de Inclusión.

- Usuarías que asistan únicamente al departamento de psicología del Instituto de Criminalística, Criminología e Intervención psicosocial familiar.
- Usuarías que asistan al Instituto de Criminalística, Criminología e Intervención Psicosocial y familiar entre los meses de septiembre a diciembre 2023.

8.6.2 Criterios de Exclusión.

- Usuarías que padecen algún tipo de enfermedad catastrófica, física o psicológica que impida la correcta resolución del test.
- Usuarías que asisten a otros departamentos, ya sea trabajo social u orientación familiar, del Instituto de Criminalística, Criminología e Intervención psicosocial familiar.

9. Descripción de datos producidos

Para la presente investigación, se analizaron los datos de 60 usuarias del Instituto de Criminología, Criminalística e Intervención Psicosocial familiar. A continuación, se presentarán los resultados para dar cumplimiento al primer objetivo específico.

El primer objetivo consistía en caracterizar las variables sociodemográficas de las usuarias del Instituto de Criminalística, Criminología e Intervención Psicosocial familiar. Un resumen de la información del perfil de las mujeres se observa en la Tabla 2.

Al respecto, las participantes del estudio tienen edades que oscilan entre los 18 y los 48 años, con una edad promedio de alrededor de 30 años. En términos de estado civil, la mayoría de las participantes son solteras (53,3%), lo que sugiere que el grupo puede estar compuesto en su mayoría por personas jóvenes o que no han formalizado su relación. En menor proporción, se encuentran personas casadas (26,7%), divorciadas (13,3%) o en unión libre (6,7%).

En cuanto a las razones por las cuales las participantes consideran que deben asistir al instituto, es porque creen presentar ciertas preocupaciones emocionales. La "Ansiedad" (35%) y el "Estrés" (35%) destacan como las principales inquietudes, lo que podría indicar que este grupo experimenta niveles significativos de tensión emocional. Además, la presencia de "Dependencia emocional" (11,7%) y "Depresión" (11,7%) sugiere que algunas participantes pueden estar enfrentando desafíos emocionales más profundos. También es importante mencionar que un pequeño porcentaje de participantes cree tener "Problemas Familiares", lo que podría indicar que las dinámicas familiares también tienen un impacto en sus preocupaciones emocionales.

Tabla 2*Perfil sociodemográfico de las participantes en el estudio*

		Frecuencia	Porcentaje	Media	Desviación Estándar
Edad	Años cumplidos			30,02	8,33
Estado Civil	Casada	16	26,7		
	Divorciada	8	13,3		
	Soltera	32	53,3		
	Unión libre	4	6,7		
Razones que las usuarias creen padecer	Ansiedad	21	35,0		
	Dependencia emocional	7	11,7		
	Depresión	7	11,7		
	Estrés	21	35,0		
	Problemas Familiares	4	6,7		

Nota: Elaborado por los investigadores

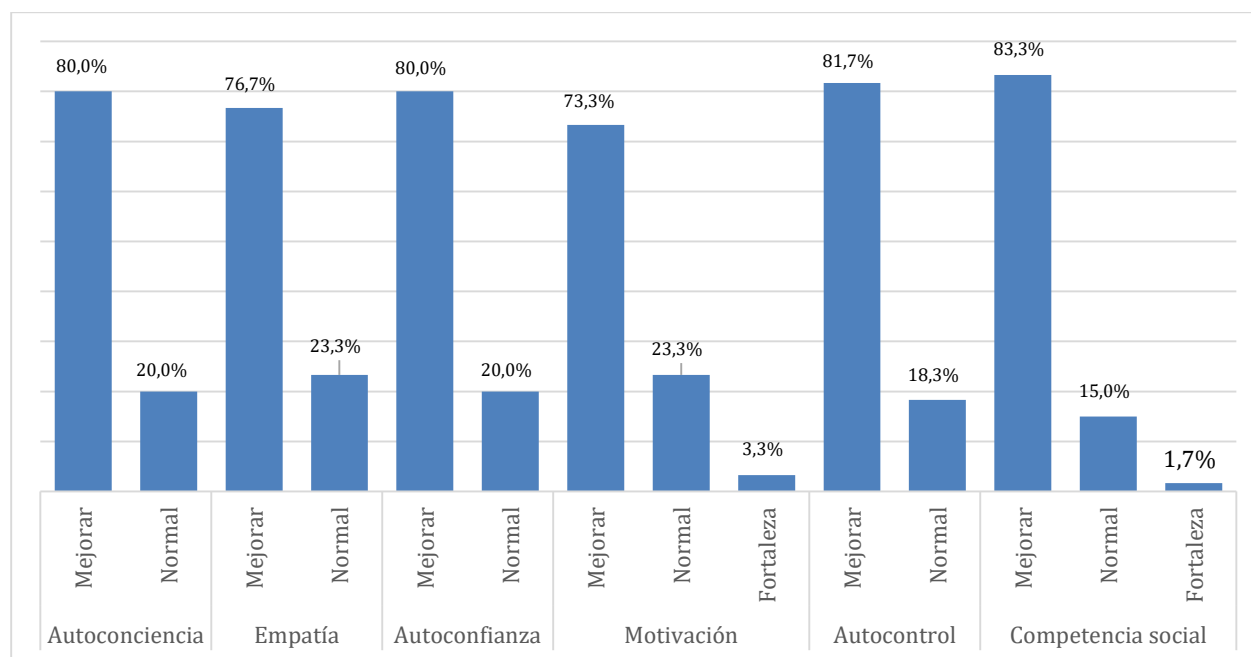
10. Presentación de Resultados Descriptivos

El segundo objetivo planteaba identificar las categorías de la inteligencia emocional de las usuarias del Instituto de Criminalística, Criminología e Intervención Psicosocial familiar. Para ello se realizaron sumatorias de los ítems de cada una de las seis categorías. Al respecto, se empleó una metodología de agrupación de las sumatorias para clasificar los resultados obtenidos en tres grupos distintos: 'Tiene que mejorar' (≤ 20 puntos), 'Inteligencia emocional normal' (21-23 puntos), y 'Fortaleza en inteligencia emocional' (≥ 24 puntos). Los resultados se pueden observar en la Figura 1. Los datos reflejan una preponderancia de participantes en la categoría 'Tiene que mejorar' en todas las categorías evaluadas, con porcentajes que oscilan entre el 73,3% para la Motivación y el 83,3% para la Competencia Social. Específicamente, un 80,0% de los individuos requieren mejora en Autoconciencia y Autoconfianza, y un 81,7% en Autocontrol. En contraste, un 20,0% de los

participantes en Autoconciencia y Autoconfianza y un 18,3% en Autocontrol fueron clasificados como poseedores de 'Inteligencia emocional normal'. La Motivación mostró una distribución ligeramente más favorable con un 23,3% de individuos en la categoría de 'Inteligencia emocional normal' y un 3,3% en 'Fortaleza en inteligencia emocional'. Similarmente, la Empatía registró un 23,3% en 'Inteligencia emocional normal'. En cuanto a la Competencia Social, un 15,0% se evaluó como 'Inteligencia emocional normal' y solo un 1,7% alcanzó la categoría de 'Fortaleza en inteligencia emocional'. Estos resultados indican que una proporción significativa de la muestra no cumple con los criterios establecidos para una inteligencia emocional desarrollada adecuadamente, lo que subraya la necesidad de intervenciones focalizadas para promover el desarrollo de competencias emocionales en el grupo de mujeres estudiado.

Figura 1

Porcentajes del nivel de inteligencia emocional en las seis categorías.



Nota: Elaborado por los investigadores

En el análisis de los coeficientes de correlación de Spearman (ρ) que se presenta en la Tabla 3, se examinaron las interrelaciones entre las categorías de la inteligencia emocional y variables demográficas y clínicas en una muestra de individuos que ingresaron a un programa de intervención psicosocial familiar. La edad no se correlacionó significativamente con ninguna de las categorías de la inteligencia emocional, con coeficientes que varían de -0,163 a 0,152, lo que indica una falta de asociación robusta entre la madurez cronológica y las competencias emocionales evaluadas.

En el contexto del estado civil, los individuos casados mostraron una correlación positiva y estadísticamente significativa con la Autoconfianza ($\rho = 0,337$, $p < 0,01$), sugiriendo una asociación moderada entre el matrimonio y la confianza en uno mismo. Por otro lado, aquellos que están divorciados exhiben una correlación negativa con la Empatía ($\rho = -0,256$, $p < 0,05$), lo que podría reflejar las consecuencias emocionales del divorcio en la capacidad de empatizar con los demás. Las correlaciones para individuos solteros y en unión libre no revelaron significancia estadística, insinuando que estos estados civiles no están diferencialmente asociados con las medidas de inteligencia emocional en esta muestra.

Al considerar las razones de ingreso al programa, la ansiedad y la depresión mostraron correlaciones negativas significativas con varias categorías de la inteligencia emocional. La ansiedad se correlacionó de manera negativa con la Competencia Social ($\rho = -0,393$, $p < 0,01$), mientras que la depresión presentó correlaciones negativas y significativas con la Autoconfianza ($\rho = -0,452$, $p < 0,001$) y el Autocontrol ($\rho = -0,318$, $p < 0,05$), entre otras. Estos resultados sugieren que las condiciones clínicas como la ansiedad y la depresión están inversamente relacionadas con las habilidades de inteligencia emocional, lo que tiene implicaciones para el tratamiento y la intervención en contextos psicosociales.

El estrés, sorprendentemente, correlacionó positiva y significativamente con todas las

categorías de la inteligencia emocional, con coeficientes que oscilan entre 0,273 y 0,450, todos con significancia estadística. Esta relación puede ser indicativa de una mayor percepción de las habilidades emocionales bajo condiciones de estrés, o bien puede reflejar una mayor conciencia y movilización de recursos emocionales en respuesta a situaciones estresantes.

Finalmente, los problemas familiares no mostraron correlaciones significativas con las categorías de la inteligencia emocional, lo que sugiere que la presencia de dificultades en el ámbito familiar no se asocia directamente con las competencias emocionales medidas en este grupo. Cabe señalar que las correlaciones de Spearman no implican causalidad y deben interpretarse como indicaciones de asociación o tendencia en la muestra estudiada.

Tabla 3

Coefficiente de correlación Rho de Spearman de las variables sociodemográficas con respecto a las categorías de inteligencia emocional.

		Autoconciencia	Empatía	Autoconfianza	Motivación	Autocontrol	Competencia social
Edad	Años cumplidos	0,072	-0,045	0,152	-0,163	0,042	0,05
Estado civil	Casada	0,147	0,165	,337**	0,001	0,079	0,228
	Divorciada	-0,159	-,256*	-0,216	-0,229	-0,176	-0,244
	Soltera	0,009	0,097	-0,13	0,177	0,083	-0,063
	Unión libre	-0,06	-0,138	-0,043	-0,045	-0,066	0,054
Razones	Ansiedad	-0,153	-0,237	-0,234	-0,162	-0,091	-,393**
	Dependencia emocional	-0,068	0,078	0,137	0,08	-0,029	0,223
	Depresión	-,374**	-,291*	-,452**	-,315*	-,318*	-0,241
	Estrés	,450**	,308*	,407**	,278*	,273*	,401**
	Problemas familiares	0,000	0,138	0,076	0,081	0,099	0,008

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral), es decir, existe máximo un 1% de error.

* La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral), es decir, existe máximo un 5% de error.

Nota: Elaborado por los investigadores

11. Análisis de los resultados

Este estudio persiguió como objetivo general la identificación de las categorías de inteligencia emocional en usuarias del Instituto de Criminología, Criminalística e Intervención Psicosocial familiar de la Universidad de Cuenca durante el período comprendido entre septiembre de 2023 y febrero de 2024. En consonancia con este propósito, se delinearon dos objetivos específicos: primero, caracterizar las variables sociodemográficas de las usuarias, y segundo, identificar las categorías de inteligencia emocional que prevalecen en esta población.

En lo que respecta al primer objetivo específico, las participantes con edades que abarcan desde los 18 años hasta los 48 años, exhiben una preeminencia de estado civil soltero (53,3%). Este predominio sugiere una composición mayoritaria de individuos jóvenes o que aún no han formalizado su relación conyugal. En menor proporción, se evidencian personas casadas (26,7%), divorciadas (13,3%) o en unión libre (6,7%).

Las motivaciones para asistir al instituto revelan una destacada preocupación emocional entre las participantes, siendo la "Ansiedad" (35%) y el "Estrés" (35%) las principales inquietudes. Estos resultados indican la presencia de niveles sustanciales de tensión emocional en este grupo.

En correspondencia al segundo objetivo específico, al analizar las categorías de la inteligencia emocional, mediante una metodología de agrupación de las sumatorias, se evidencia una notable prevalencia de participantes ubicadas en la dimensión de 'Tiene que mejorar' en todas las categorías evaluadas. Por ejemplo, el 80,0% de los individuos necesitan mejoras en "Autoconciencia" y "Autoconfianza", mientras que un 81,7% demanda mejoras en "Autocontrol". Contrariamente, un 20,0% de los participantes en "Autoconciencia" y "Autoconfianza", y un 18,3% en "Autocontrol", fueron clasificados como poseedores de 'Inteligencia emocional normal', resultados similares se observaron en las categorías de "Empatía" con un 23,3% en "Inteligencia emocional normal" así

como también la "Competencia Social" con un 15,0%. La "Motivación" mostró una distribución más favorable, con un 23,3% de individuos en la dimensión de 'Inteligencia emocional normal' y un 3,3% en 'Fortaleza en inteligencia emocional'.

Al relacionar la inteligencia emocional con variables demográficas y por las razones que las usuarias creen padecer, las correlaciones de Spearman revelaron asociaciones significativas entre dichas razones como la ansiedad, la depresión y el estrés con diversas categorías de la inteligencia emocional. No obstante, la ausencia de correlaciones significativas con los problemas familiares indica que estas dificultades no están directamente asociadas con las competencias emocionales medidas en este grupo.

De acuerdo a la hipótesis planteada, la cual indica que la categoría de inteligencia emocional más frecuente entre las usuarias del Instituto de Criminología, Criminalística e Intervención Psicosocial familiar de la Universidad de Cuenca es la Motivación se ve respaldada por los resultados obtenidos en el análisis de la inteligencia emocional. Según los datos recabados, la categoría de "Motivación" presenta una distribución ligeramente más favorable en comparación con otras categorías, con un 23,3% de individuos clasificados como poseedores de 'Inteligencia emocional normal' y un 3,3% en 'Fortaleza en inteligencia emocional'.

Estos resultados indican que una proporción significativa de la muestra presenta un nivel de motivación que se ajusta a los criterios establecidos para una inteligencia emocional desarrollada adecuadamente.

12. Interpretación de los resultados

De acuerdo con el análisis de Autoconciencia del presente estudio, el 20,0% de los participantes muestra 'Inteligencia emocional normal'. Comparativamente, investigaciones previas revelan

variabilidad: Nayghit et al. (2021) identificaron un 51% de autoconciencia en estudiantes de medicina, Singha (2020) reportó un 40.61% en estudiantes de enfermería en la India, Talavera et al. (2021) señalaron un 57% en universitarios peruanos, y Neme (2022) encontró un 61% en estudiantes del Centro de Idiomas Santa María de Arequipa.

En referencia a la Autoconfianza, el 20,0% de los participantes exhibieron 'Inteligencia emocional normal'. Asimismo, estudios previos revelan variaciones: Nayghit et al. (2021) hallaron un 44% de estudiantes de medicina que siempre confían en sí mismos, Singha (2020) indicó que el 22.42% de estudiantes de enfermería tienen buena autoconfianza, Talavera et al. (2021) informaron un 48% en autoconfianza para universitarios peruanos, y Neme (2022) mostró que el 51% de estudiantes del Centro de Idiomas Santa María de Arequipa poseen alta autoconfianza.

En la evaluación de la dimensión de Motivación en el estudio, el 23,3% de los participantes demostraron poseer 'Inteligencia emocional normal'. Al contrastar con investigaciones anteriores, se identifican divergencias: Nayghit et al. (2021) hallaron que el 36% de estudiantes de medicina siempre se sienten motivados, mientras que Singha (2020) observó un alto nivel de motivación en un 31.51% de estudiantes de enfermería. Por otro lado, Talavera et al. (2021) reportaron un marcado 65% de motivación entre estudiantes universitarios en Perú, y Neme (2022) destacó que el 64% de estudiantes del Centro de Idiomas Santa María de Arequipa exhiben alta motivación.

En el análisis de la dimensión de Empatía del estudio, el 23,3% de los participantes evidenciaron poseer 'Inteligencia emocional normal'. De acuerdo a Nayghit et al. (2021) revelaron que el 44% de estudiantes de medicina piensan casi siempre en los demás, mientras que Singha (2020) indicó que el 26.67% de estudiantes de enfermería muestran empatía hacia los demás. Por otro lado, Talavera et al. (2021) reportaron un 50% de preocupación por los demás en estudiantes universitarios en Perú, y Neme (2022) mostró que el 61% de estudiantes del Centro de Idiomas

Santa María de Arequipa poseen empatía.

En referencia a la dimensión de Autocontrol, el 18,3% de los participantes demostraron poseer 'Inteligencia emocional normal'. Contrastando con esto, Nayghit et al. (2021) revelaron que el 59% de los estudiantes de medicina siempre pueden controlar su estado de ánimo. Además, Singha (2020) mostró que el 15.75% de los estudiantes de enfermería exhiben un alto nivel de autocontrol. En un contexto diferente, Talavera et al. (2021) reportaron un 43% de autocontrol entre estudiantes universitarios en Perú, mientras que Neme (2022) indicó que el 59% de los estudiantes del Centro de Idiomas Santa María de Arequipa mantienen un nivel medio de autocontrol.

Finalmente, en la dimensión de Competencia Social del estudio, el 15,0% de los participantes demostraron poseer 'Inteligencia emocional normal'. En contraste, Nayghit et al. (2021) no proporcionaron datos específicos sobre competencia social en su estudio. No obstante, en el estudio de Singha (2020), se observó que el 18.79% de los estudiantes de enfermería mantienen una alta habilidad social. En otro contexto, Talavera et al. (2021) reportaron un promedio del 46% en competencia social entre estudiantes universitarios en Perú, mientras que Neme (2022) indicó que el 55% de los estudiantes del Centro de Idiomas Santa María de Arequipa tienen un desempeño medio en competencia social.

En la evaluación de las distintas dimensiones de inteligencia emocional, se destaca que, en este estudio, el 23,3% de los participantes exhibieron 'Inteligencia emocional normal' en las dimensiones de Motivación y Empatía, el 20,0% en Autoconciencia y Autoconfianza, mientras que el 18,3% lo hizo en Autocontrol y el 15,0% en Competencia Social. Estos porcentajes reflejan un patrón variado de fortalezas y áreas de mejora en las diferentes dimensiones evaluadas. Comparativamente, se observan divergencias con estudios previos; sin embargo, se destaca que, en varias dimensiones, un porcentaje considerable de participantes muestra niveles positivos de

inteligencia emocional. En particular, se resalta la motivación, donde un marcado 65% en el estudio de Talavera et al. (2021) y un 64% en el estudio de Neme (2022) indican altos niveles.

13. Conclusiones

En conclusión, mediante el presente estudio se puede evidenciar que, en correspondencia con el primer objetivo específico planteado, el cual fue caracterizar las variables sociodemográficas de las usuarias del Instituto de Criminalística, Criminología e Intervención Psicosocial familiar, se logró mediante la aplicación de la encuesta sociodemográfica, por lo que permitió obtener datos precisos para el análisis de la investigación.

En referencia al segundo objetivo el cual fue identificar las categorías de la inteligencia emocional de las usuarias del Instituto de Criminalística, Criminología e Intervención Psicosocial familiar, se concluye que el análisis exhaustivo de la muestra y la correlación entre variables sociodemográficas y niveles de inteligencia emocional proporcionan una visión integral de la población estudiada. Destacan patrones significativos en las características demográficas, evidenciando la importancia de considerar la diversidad y particularidades de las usuarias al diseñar intervenciones psicológicas.

En conclusión, este estudio revela que, dentro de las dimensiones de la inteligencia emocional evaluadas, la Motivación emerge como la característica más alta. Sin embargo, su preponderancia es relativamente moderada, ya que incluso esta dimensión no alcanza los niveles de competencia considerados como óptimos en la población estudiada. Esto se evidencia por el hecho de que solo dos mujeres, dentro de la muestra total, alcanzaron una clasificación de 'Fortaleza en inteligencia emocional'. Tal resultado sugiere que, aunque la Motivación puede ser una fortaleza relativa en comparación con otras dimensiones de la inteligencia emocional, aún hay un margen considerable

para mejorar y alcanzar los niveles de desempeño deseables.

No se encontró asociación con edad, sin embargo, en términos de estado civil, la correlación positiva y significativa entre estar casado y la Autoconfianza destaca cómo las estructuras sociales y personales como el matrimonio pueden estar vinculadas a una mayor confianza en uno mismo. Por el contrario, estar divorciado se asoció negativamente con la Empatía, lo que puede reflejar las repercusiones emocionales y sociales del divorcio. Las correlaciones significativas entre condiciones clínicas que las mujeres reportan como razones para haber ingresado al programa. Particularmente, la presencia de ansiedad y depresión se asoció inversamente con competencias emocionales clave, lo que subraya la importancia de abordar estos aspectos clínicos para fomentar una inteligencia emocional más robusta. Sorprendentemente, el estrés mostró una correlación positiva y significativa con todas las dimensiones de la inteligencia emocional.

Luego del desarrollo de la presente investigación se sugiere a posibles investigadores que se desarrolle una mayor profundización y análisis sobre las categorías de la inteligencia emocional, de acuerdo a la problemática que enfrentan, puesto que es sumamente importante identificar estas variables, debido que puede favorecer a diversas investigaciones posteriores en las usuarias del Instituto de Criminalística, Criminología e Intervención Psicosocial familiar, generando de esta manera un fortalecimiento en los procesos psicoterapéuticos, desarrollando y potencializando la inteligencia emocional para que de esta forma existan mejores avances y resultados dentro de dichos procesos.

Finalmente, en cuanto a la limitación para el desarrollo de la presente investigación, se establece la existencia de cierta dificultad para poder obtener los datos indicados anteriormente, lo que impidió que el estudio no pueda avanzar de manera significativa.

14. Referencias.

- Acosta, J., Nayghit, Y., Paredes, S. y Villacis, S. (2021). Relación entre las estrategias de afrontamiento del stress sostenido y respuesta inmune en estudiantes de medicina. *Investigación clínica*, 62(3), 1-513
https://www.researchgate.net/publication/357188319_Relacion_entre_las_estrategias_de_afrontamiento_del_stress_sostenido_y_respuesta_inmune_en_estudiantes_de_medicina
- Antoni, M. y Zentner, J. (2015). *Las cuatro emociones básicas*. Herder Editorial.
<https://bibliotecas.ups.edu.ec:3488/es/ereader/bibliotecaups/45725?page=22>.
- Barrientos, A. (2019). Fundamentos neuropsicológicos de la inteligencia emocional: El sistema límbico como motor biológico de las emociones. *Creatividad y Sociedad*, (29), 251-275.
https://www.researchgate.net/profile/Amelia-Barrientos-Fernandez/publication/365427680_Creatividad_y_Sociedad_Creatividad_y_emociones_Fundamentos_neuropsicologicos_de_la_inteligencia_emocional_El_sistema_limbico_como_motor_biologico_de_las_emociones/links/6374bba054eb5f547cd9eed9/Creatividad-y-Sociedad-Creatividad-y-emociones-Fundamentos-neuropsicologicos-de-la-inteligencia-emocional-El-sistema-limbico-como-motor-biologico-de-las-emociones.pdf
- Bello, E. (1 de octubre de 2021). *La inteligencia emocional de Daniel Goleman: qué es y cómo desarrollarla*. <https://www.iebschool.com/blog/liderazgo-inteligencia-emocional-coach-management/>

- Benavidez, V. y Flores, R. (2019). La importancia de las emociones para la neurodidáctica. *Wimb Lu*, 14(1), 25-53. <https://doi.org/10.15517/wl.v14i1.35935>
- Bharwaney, G. (2010). Vida emocionalmente inteligente: estrategias para incrementar el coeficiente emocional. *Editorial Desclée de Brouwer*.
<https://bibliotecas.ups.edu.ec:3488/es/ereader/bibliotecaups/47931>
- Bisquerra, R., Bondia, A., Delgado, S., Fernández, C., Fuster, I., García, M., Gómez, M., Gómez, R., Jakiwara, L., Jiménez, I., Peña, B. y Sánchez, P. (2016). *Bienestar emocional*. Dykinson.
<https://bibliotecas.ups.edu.ec:3488/es/ereader/bibliotecaups/58268?page=59>.
- Cabrera-Tenecela, P. (2023). Nueva organización de los diseños de investigación. *South American Research Journal*, 3(1), 37-51.
- Cano, S. y Zea, M. (2012). Manejar las emociones, factor importante en el mejoramiento de la calidad de vida. *Revista Logos, Ciencia & Tecnología*, 4(1), 58-67.
<https://www.redalyc.org/pdf/5177/517751763003.pdf>
- Cañero, M., Mónaco, E. y Montoya, I. (2019). La inteligencia emocional y la empatía como factores predictores del bienestar subjetivo en estudiantes universitarios. *European Journal of Investigation in Health, Psychology and Education*, 9(1), 19-29.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7109640>
- Cumming, G., & Finch, S. (2005). Inference by Eye: Confidence Intervals and How to Read Pictures of Data. *American Psychologist*, 60, 170-180. <https://doi.org/10.1037/0003-066X.60.2.170>

- Dávila, M. (2019). *Prevalencia de la Inteligencia Emocional en los estudiantes de las tres carreras de Psicología de la Universidad del Azuay*. [Tesis de grado, Universidad del Azuay.] <https://dspace.uazuay.edu.ec/handle/datos/9326>
- Dueñas, M. (2002). Importancia de la inteligencia emocional: un nuevo reto para la orientación educativa. *Educación XXI*, (5), 77- 96. <https://www.redalyc.org/pdf/706/70600505.pdf>
- Ekwan, P. (2017). *El rostro de las emociones: Qué nos revelan las expresiones faciales*. RBA Bolsillo.
https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=H0TODwAAQBAJ&oi=fnd&pg=PT12&dq=las+emociones+&ots=OTufB4wyEe&sig=bPALLICTfj4jj_QEHMY2KIMxXuc
- Freire, M. (2019). *La inteligencia emocional y su relación con la violencia de género en parejas*. Universidad Internacional Sek.
<https://repositorio.uisek.edu.ec/bitstream/123456789/3502/1/inteligencia%20emocional.pdf>
- García, A. (2019). Neurociencia de las emociones: la sociedad vista desde el individuo. Una aproximación a la vinculación sociología-neurociencia. *Universidad Autónoma Metropolitana. Departamento de Sociología*, 34(96), 39-71. http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0187-01732019000100039

- García, S. (8 de julio del 2021). ¿Qué es la inteligencia emocional y por qué necesitamos enseñarla? *Observatorio*. <https://observatorio.tec.mx/edu-news/inteligencia-emocional/>
- García, M. y Giménez, S. (2010). La inteligencia emocional y sus principales modelos: propuesta de un modelo integrador. *Revista digital del Centro de Profesorado Cuevas-Oliva*, 5(6), 44 – 52. <https://repositorio.ual.es/bitstream/handle/10835/5634/909-3273-1-PB.pdf?seque>
- Garriga, J. (2016). Recursos de la inteligencia emocional para el crecimiento personal en armonía y equilibrio con el entorno. *Bubok Publishing S.L.* <https://bibliotecas.ups.edu.ec:3488/es/ereader/bibliotecaups/113170>
- Gardner, H. (2005). *Inteligencias múltiples. Teoría en la práctica*. Paidós. https://www.academia.edu/download/39018743/Gardner_inteligencias_1.pdf
- Gestión. (10 de octubre del 2021). *Qué es la inteligencia corporal y cinestésica*. <https://gestion.pe/tendencias/que-es-la-inteligencia-corporal-y-cinestesica-nnda-nnlt-noticia/>
- Gil-Olearte, P., Gómez-Molinero, R., Ruiz-González, P. y Guil, R. (2019). La inteligencia emocional y ansiedad en mujeres. *International Journal of Developmental and Educational Psychology. INFAD Revista de Psicología*, N°1 - Monográfico 3, 2019. ISSN: 0214-9877. pp:45-56 <https://revista.infad.eu/index.php/IJODAEP/article/view/1505/1327>

Goleman, D., Mckee, A., David, S y Gallo, A. (2023). *Inteligencia Emocional*. Editorial Reverté, S. A. <https://revertemanagement.com/wp-content/uploads/2023/01/inteligencia-emocional-2.pdf#page44>

Gualpa, Z. (2013). La Inteligencia Lingüística y su influencia en el desarrollo del Lenguaje Oral en los estudiantes de Segundo Año de Educación General Básica de la Escuela 31 de Mayo en la Parroquia de Sangolqui, Cantón Rumiñahui, Provincia Pichincha [Tesis de grado, Universidad Técnica de Ambato]. <https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/6226/1/FCHE-SEB-1048.pdf>

Hernández, C. y Chinchilla, A. (2011). Inteligencia emocional y crisis: cómo hacer frente a la crisis económica en familia. *Editorial Club Universitario*. <https://bibliotecas.ups.edu.ec:3488/es/ereader/bibliotecaups/62316>

IBM Corporation. (2023). *Software IBM SPSS*. <https://www.ibm.com/es-es/spss>

Lizano, K. y Umaña, M. (2008). LA TEORÍA DE LAS INTELIGENCIAS MÚLTIPLES EN LA PRÁCTICA DOCENTE EN EDUCACIÓN PREESCOLAR. *Revista Electrónica Educare*, 12(1), 135-149. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=194114582017>

López, J. (2016). *El código de las emociones*. Ediciones Obelisco, S. L.

López, M. (2016). *La inteligencia emocional: autoconocimiento, autoestima y empatía*. [Tesis de Educación Infantil, Universidad de Granada].

https://digibug.ugr.es/bitstream/handle/10481/45897/Miriam_L%c3%b3pez_M%c3%a1rqu ez.pdf?sequence=1&isAllowed=y

López, P. y Fachelli, S. (2015). *Metodología de la investigación social cuantitativa*. Dipòsit Digital de Documents Universitat Autònoma de Barcelona. https://ddd.uab.cat/pub/caplli/2017/185163/metinvsocua_cap2-4a2017.pdf

López, F. (2014). *Las emociones en la educación*. Ediciones Morata, S. L. <https://bibliotecas.ups.edu.ec:3488/es/ereader/bibliotecaups/51813?page=42>.

Macías, M., (2002). LAS MÚLTIPLES INTELIGENCIAS. *Psicología desde el Caribe*, (10), 27-38. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=21301003>

Téllez, E., Solano, C., Arias, J. y Barrera, R. (2021). El papel de la amígdala y su relación con las emociones. *Educación y Salud*, 10 (19), 88-90. <https://doi.org/10.29057/icsa.v10i19.8139>

Maureira, F. (2017). *¿Qué es la inteligencia?* Bubok Publishing S.L. <https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=YUQ2DgAAQBAJ&oi=fnd&pg=PA19&dq=que+es+la+inteligencia+&ots=xfZe7Ye2Ag&sig=ndzT81J6uCUFkkag019ecMH2I0A#v=onepage&q=que%20es%20la%20inteligencia&f=false>

Molas, X. (18 de mayo de 2023). *Inteligencias Múltiples: Inteligencia Lógico-Matemática*. PsicoActiva. <https://www.psicoactiva.com/blog/inteligencias-multiples-inteligencia-logico-matematica/>

- Muñoz, J. (2019). *Sabiduría emocional y social: Protocolo de Intervención Social mediante la Inteligencia Emocional (PISIEM)*. J.M. BOSCH EDITOR.
<https://bibliotecas.ups.edu.ec:3488/es/ereader/bibliotecaups/121427?page=60>.
- Neill, D. y Cortez, L. (2018). *Procesos y fundamentos de la Investigación Científica*. Editorial Utmach. <http://repositorio.utmachala.edu.ec/bitstream/48000/14232/1/Cap.4-Investigaci%C3%B3n%20cuantitativa%20y%20cualitativa.pdf>
- Neme, Y. (2022). *La inteligencia emocional y el engagement académico en los estudiantes del centro de idiomas santa maría, arequipa – 2020*. [Tesis de Maestría, Universidad Católica de Santa María.]
<https://repositorio.ucsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12920/11971/B4.2406.MG.pdf?sequence=1&isAllowed=y#page24>
- Ochoa, J. y Yunkor, Y. (2021). El estudio descriptivo en la investigación científica. *ACTA JURÍDICA PERUANA*, 2(2), 1-19. <http://201.234.119.250/index.php/AJP/article/view/224>
- Oliveros, V. (2018). La inteligencia emocional desde la perspectiva de Rafael Bisquerra. *Revista de investigación*, 42(93), 95 – 109.
<https://www.revistashistorico.upel.edu.ve/index.php/revinvest/article/viewFile/7503/4288>
- Parra, M., Plazas, E. y Bedoya, S. (2022) Impacto en las dimensiones de la Inteligencia Emocional en el marco del Covid-19 a través de una propuesta pedagógica con la técnica de taller reflexivo [Tesis de Pedagogía y Desarrollo Humano, Universidad Católica de Pereira Colombia] <https://repositorio.ucp.edu.co/bitstream/10785/9628/1/DDEPDH137.pdf>

- Pulido, F., & Herrera, F. (2015). Miedo e inteligencia emocional en el contexto pluricultural de Ceuta. *Anuario de Psicología*, 45 (2), 249-263. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=97044007008>
- Punset, E., García, E., López, É., Pérez, J., Lantieri, L., Nambiar, M., Aguilera, P., Segovia, N. y Planells, O. (2012). *¿Cómo educar las emociones? La inteligencia emocional en la infancia y la adolescencia*. Hospital Sant Joan de Déu. https://www.academia.edu/download/38757302/25._Como_educar_las_emociones_Faros.pdf#page=18
- Ramos, P. (2017). *Inteligencia emocional: control del estrés*. Editorial ICB. <https://bibliotecas.ups.edu.ec:3488/es/ereader/bibliotecaups/106679?page=11>.
- Rojas, P. (2019). *Inteligencia y gestión emocional del profesorado en la escuela*. Wanceulen Educación. <https://bibliotecas.ups.edu.ec:3488/es/ereader/bibliotecaups/111787>
- Rotger, M. (2018). *Neurociencia neuroaprendizaje: las emociones y el aprendizaje*. Editorial Brujas. <https://bibliotecas.ups.edu.ec:3488/es/ereader/bibliotecaups/106360?page=29>.
- Ruiz, LK, Marín, MR y Martínez, RR (2022). La Inteligencia Emocional y Las Estrategias de Afrontamiento de las Mujeres Desplazadas Víctimas del Conflicto Armado. *Anuario de Psicología Jurídica*, 32 (1), 87-93. <https://doi.org/10.5093/apj2021a24>

- Rodríguez de Ávila, U. (2021). Emociones, inteligencias múltiples y rendimiento académico en universitarios: (1 ed.). Santa Marta, Editorial Unimagdalena. Recuperado de <https://bibliotecas.ups.edu.ec:3488/en/ereader/bibliotecaups/218860?page=30>.
- Salazar, D. (2022). *La inteligencia emocional y su relación con la toma de decisiones en adolescentes*. [Tesis de grado, Universidad Técnica de Ambato.] <https://repositorio.uta.edu.ec/jspui/bitstream/123456789/34792/1/Salazar%20Nieto%20Daniel%20Andr%c3%a9s%20-%20Repositorio.pdf>
- Silva, S. (2020). Codependencia e Inteligencia Emocional en estudiantes mujeres de una universidad privada de Lima. *Avances en Psicología*, 28. (1) 83-98. <https://revistas.unife.edu.pe/index.php/avancesenpsicologia/article/view/2114/2194>
- Singha, N. (2020). Relationship between Emotional Intelligence and Perceived Parenting Style among Student Nurses. *IOSR Journal of Nursing and Health Science*, 9(5), 1-8. https://www.researchgate.net/profile/NeetaSingha/publication/345252420_Relationship_between_emotional_intelligence_and_parental_style/links/5fa3f9c3299bf10f732524f6/Relationship-between-emotional-intelligence-and-parental-style.pdf
- Sousa, V., Driessnack, M. y Costa, I. (2007). Revisión de diseños de investigación resaltantes para enfermería. Parte 1: diseños de investigación cuantitativa. *Revisión de diseños de investigación. Revista Latino – em Enfermagem*, 15(3), 1-6. <https://www.scielo.br/j/rlac/a/7zMf8XypC67vGPrXVrVFGdx/?format=pdf&lang=es>

Sterret, E. (2002). *THE MANAGER'S POCKET GUIDE TO Emotional Intelligence From Management to Leadership*. HRD Press.

<http://ndl.ethernet.edu.et/bitstream/123456789/44520/1/272.pdf>

Talavera, I., Parrillo, E., Zela, C. y Calcina, S. (2021). Inteligencia emocional y estilos para el manejo de conflictos sociales en estudiantes universitarios. *Revista científica. Dominio de las ciencias*, 7(2), 1-15. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8231828>

Ugarriza, N. (2001). La evaluación de la inteligencia emocional a través del inventario de BarOn (I-CE) en una muestra de Lima Metropolitana. *Persona*, (4), 129-160. <https://www.redalyc.org/pdf/1471/147118178005.pdf>

Zambrano, A., Fabio, B. y Neira, C. (2021). Estudio sobre la inteligencia emocional de profesores/as de la provincia de Concepción, Chile. (44), 30 – 30. <https://www.scielo.cl/pdf/rexe/v20n44/0718-5162-rexe-20-44-29.pdf>

15. Anexos.

Anexo 1. Autorización del Instituto de Criminología, Criminalística e intervención psicosocial familiar.



Cuenca, 23 de noviembre de 2023

Doctora
Yolanda Dávila
DIRECTORA DEL INSTITUTO DE CRIMINOLOGÍA, CRIMINALÍSTICA E INTERVENCIÓN
PSICOSOCIAL FAMILIAR DE LA UNIVERSIDAD DE CUENCA
Ciudad

De mi consideración

Reciba un cordial saludo de quienes hacemos la carrera de Psicología de la Universidad Politécnica Salesiana sede Cuenca.

Por medio del presente me permito solicitar se autorice la ejecución del Trabajo de titulación, práctica de investigación de los Sres. **ANDREA CAROLINA FLOR ABAD** con C.C. 1726988627 y **SAMUEL ALBERTO SANTAMARÍA LÓPEZ** con C.C. 0923671721, estudiantes del último ciclo de la carrera en la Institución que acertadamente dirige.

El tema propuesto por los estudiantes es "CATEGORÍAS DE LA INTEGENCIA EMOCIONAL EN USUARIAS DEL INSTITUTO DE CRIMINOLOGÍA, CRIMINALÍSTICA E INTERVENCIÓN PSICOSOCIAL FAMILIAR DE LA UNIVERSIDAD DE CUENCA, PERIODO SEPTIEMBRE 2023 – FEBRERO 2024 " mismo que se desarrollará bajo la tutoría de la Docente Vanessa Quito.

Los estudiantes deberán aplicar una encuesta sociodemográfica y el test de Inteligencia Emocional de Emily A. Sterrett a usuarias de 18 a 40 años.

Cabe indicar que la información que proporcionará la Institución será tratada con el sigilo y responsabilidad que merece y será utilizada únicamente con fines académicos.

Al final del proceso, posterior a la sustentación ante el tribunal que el Consejo de carrera determine, los estudiantes se comprometen a realizar la entrega de los resultados a la respectiva autoridad.

Segura de contar con su gentil apoyo, me despido no sin antes reiterar mis sentimientos de estima y gratitud.

Atentamente,

Mst. Ma. Lorena
DIRECTORA DE C

CARRERA DE PSICOLOGÍA
Cuenca: Calle Vieja 12-30 y Elia Llut
Quito: Bloque B, Av. Isabel La Católica



Casilla 2074 • Telf: (593-7) 4135250 • Fax: 2869712 • E-mail: psicologia@ups.edu.ec
Quito: Casilla 17-12-536 • Telf: (593-7) 2237159 • Fax: 2527996 • E-mail: psicologia@uioups.edu.ec

Abdo.
24-11-2023

Anexo 2. Consentimiento informado

FORMULARIO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO

Sra. Usuaria, por favor lea atentamente el siguiente documento que tiene como objetivo explicar el uso y confidencialidad de sus datos, así como información necesaria con respecto a la participación en la investigación que tiene como objetivo identificar las categorías de la inteligencia emocional en usuarias del Instituto de Criminología, Criminalística e intervención psicosocial familiar de la Universidad de Cuenca.

1. Uso y confidencialidad de datos.

Toda la información que se recopilará en esta investigación será utilizada únicamente para fines académicos, los cuales garantizarán un aporte a la temática que se tratará, influyendo de manera positiva a la salud mental, siendo así que sus datos personales, no serán divulgados ni entregados a ninguna otra institución o individuo sin su consentimiento, solamente se utilizará la información necesaria para el estudio.

2. Participación y fiabilidad.

Su colaboración es voluntaria y puede rechazar el participar en la investigación, es por esa razón, que si usted decide apoyar al estudio es importante que la información que usted brinde sea legítima y exista honestidad en sus respuestas.

Yo, _____, de ____ años de edad, identificada con cédula de ciudadanía número _____ acepto de manera

voluntaria participar en la Investigación titulada “Las categorías de la inteligencia emocional en usuarias del Instituto de Criminología, Criminalística e intervención psicosocial familiar de la Universidad de Cuenca en la ciudad de Cuenca– Ecuador. Periodo septiembre 2023 – febrero 2024”.

Por lo tanto, manifiesto que he leído y entendido la hoja de información que se me ha entregado, de la misma manera, comprendo que mi participación es totalmente voluntaria y que puedo retirarme del estudio sin que se pudiera presentar ningún inconveniente.

Tomando ello en consideración, OTORGO mi CONSENTIMIENTO para cubrir los objetivos especificados en la investigación.

Firma

Anexo 3. Encuesta sociodemográfica.

Encuesta Sociodemográfica

Estás siendo invitada a participar en una investigación académica que forma parte de la tesis titulada "Categorías de la inteligencia emocional en usuarias del Instituto de Criminología, Criminalística e Intervención Psicosocial familiar de la Universidad de Cuenca". Antes de decidir participar, es importante que entiendas el propósito de la investigación y cómo se utilizará la información que proporcionas.

Propósito del Estudio:

El propósito de esta investigación es analizar los niveles de inteligencia emocional en la comunidad del Instituto de Criminalística, Criminología e Intervención Psicosocial Familiar. Para lograrlo, se recopilará información sociodemográfica, que incluirá datos como edad, nombre, procedencia, entre otros.

La siguiente encuesta sociodemográfica tiene la finalidad de contextualizar los resultados obtenidos para la investigación, permitiéndonos analizar posibles correlaciones o variaciones en la inteligencia emocional en relación con diferentes características demográficas.

Además, nos proporcionaremos una visión más completa de los factores que podrían influir en los niveles de inteligencia emocional, lo que contribuirá a la formulación de recomendaciones para mejorar la salud emocional dentro de la comunidad académica.

1	Edad	
2	Estado Civil	
3	Ciudad	
4	Razón por la cual asisten	

Anexo 4. Test de Inteligencia Emocional de Emily A. Sterret.

Test de Inteligencia Emocional

Emily A. Sterrett (2002)

Nombre: Edad:
 Fecha: Ocupación:

¿Quieres saber cuál es tu nivel de Inteligencia Emocional? Te lo pongo fácil, rápido y divertido con este cuestionario para descubrir cuáles son tus *fortalezas* y cuáles tus principales *áreas de mejora*.

Hemos preparado este test que evalúa la Inteligencia Emocional en las personas para que puedas evaluar con toda fiabilidad cuáles son tus puntos fuertes y tus puntos débiles en este sentido. El test evalúa cinco categorías básicas:

1. Autoconocimiento emocional (o conciencia de uno mismo).
2. Autocontrol emocional (o autorregulación).
3. Automotivación (incluye la autoestima).
4. Reconocimiento de emociones ajenas (o empatía).
5. Relaciones interpersonales (incluye habilidades sociales, asertividad y resolución de conflictos).

Responde a todas las preguntas con sinceridad, pues no hay respuestas correctas ni incorrectas. Si en alguna pregunta crees que no hay ninguna respuesta que corresponda exactamente con tu comportamiento, escoge la más parecida. El objetivo es analizarte con realismo para a partir de allí saber qué y cómo mejorar

Puntúa cada pregunta con entre 1 y 5 puntos. Piensa en la frecuencia con la que se dan en ti las conductas/reacciones por las que te preguntan.

- 1 = prácticamente nunca
 2 = pocas veces
 3 = a veces sí, a veces no
 4 = bastante a menudo
 5 = prácticamente siempre

		1	2	3	4	5
1.	Soy consciente de las reacciones físicas (gestos, dolores, cambios súbitos...) que señalan una reacción emocional en mi cuerpo.					
2.	Admito de buena gana mis errores y me disculpo.					

3	No me aferro a los problemas, enfados o heridas del pasado y soy capaz de dejarlos atrás para avanzar.					
4.	Normalmente tengo una idea exacta de cómo me percibe la otra persona durante una interacción específica.					
5.	Hay varias cosas importantes en mi vida que me entusiasman y lo hago patente.					
6.	Tengo facilidad para conocer e iniciar conversaciones con personas desconocidas cuando tengo que hacerlo.					
7.	Me tomo un descanso o utilizo otro método activo para incrementar mi energía cuando noto que mi nivel de energía está decayendo.					
8.	No me cuesta demasiado asumir riesgos prudentes.					
9.	Me abro a las personas en la medida adecuada, no demasiado pero lo suficiente como para no dar la impresión de ser frío y distante.					
10.	Puedo participar en una interacción con otra persona y captar bastante bien cuál es su estado de ánimo en base a las señales no verbales que me envía.					
11.	Normalmente otros se sienten inspirados y animados después de hablar conmigo.					
12.	No tengo ningún problema a la hora de hacer una presentación a un grupo o dirigir una reunión.					
13.	Cada día dedico algo de tiempo a la reflexión.					
14.	Yo tomo la iniciativa y sigo adelante con las tareas que es necesario hacer.					
15.	Me abstengo de formarme una opinión sobre los temas y de expresar esa opinión hasta que no conozco todos los hechos.					
16.	Cuento con varias personas a las que puedo recurrir y pedir su ayuda cuando la necesito.					
17.	Intento encontrar el lado positivo en cualquier situación.					
18.	Soy capaz de afrontar con calma, sensibilidad y de manera proactiva los despliegues emocionales de otras personas.					
19.	Normalmente soy capaz de identificar el tipo de emoción que siento en un momento dado.					
20.	Por lo general me siento cómodo en las situaciones nuevas.					
21.	No escondo mi enfado pero tampoco lo pago con otros.					
22.	Puedo demostrar empatía y acoplar mis sentimientos a los de la otra persona en una interacción.					
23.	Soy capaz de seguir adelante en un proyecto importante a pesar de los obstáculos.					

24.	Los demás me respetan y les caigo bien incluso cuando no están de acuerdo conmigo.					
25.	Tengo claro cuáles son mis propias metas y valores.					
26.	Expreso mis puntos de vista con honestidad y ponderación, sin agobiar.					
27.	Puedo controlar mis estados de ánimo y muy raras veces llevo las emociones negativas al trabajo.					
28.	Centro toda mi atención en la otra persona cuando estoy escuchándole.					
29.	Creo que el trabajo que hago cada día tiene sentido y aporta valor a la sociedad.					
30.	Puedo persuadir eficazmente a otros para que adopten mi punto de vista sin coaccionarles.					

Revisa si has contestado todas las preguntas, gracias.



**INFORME SOBRE ANÁLISIS DE SIMILITUD O ANTIPLAGIO A TRAVÉS DE
TURNITIN**

Cuenca, 11 de enero de 2024

Señora.

Ps. Cl. Lorena Cañizares Jarrín, Mgs.
DIRECTORA DE CARRERA DE PSICOLOGÍA
Presente,

Por medio del presente como profesor encargado del informe de similitud o antiplagio del trabajo de titulación denominado: **“Categorías de la Inteligencia Emocional en usuarias del Instituto de Criminología, Criminalística e Intervención Psicosocial familiar de la Universidad de Cuenca. Período septiembre 2023 -febrero 2024”**, que ha sido desarrollado por los estudiantes **Andrea Carolina Flor Abad y Samuel Alberto Santamaría López**, bajo la opción de titulación **SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS PRÁCTICAS DE INVESTIGACIÓN**, informo que, de acuerdo al informe de similitud o antiplagio del sistema TURNITIN el documento presenta un 9% de similitud a otros documentos publicados.

De antemano agradezco por la gentil atención brindada a la presente.

Atentamente,

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'A. Lucero'.

Ps. Org. Alvaro Lucero A, Mgs.

C.I. 0104178454

Cel. 0997273080

UNIVERSIDAD POLITECNICA SALESIANA
DETALLE DE SOLICITUD

15-ene-2024 15:32:14
PÁGINA 1 DE 1

SOLICITANTE: FLOR ABAD ANDREA CAROLINA
NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN: 1726988627
CORREO INSTITUCIONAL: aflora@est.ups.edu.ec
FECHA DE REGISTRO: 11/01/2024 17:44
CARRERA - POSGRADO: PSICOLOGÍA
DESTINATARIO INICIAL: CAÑIZARES JARRIN MARIA LORENA
TIPO DE SOLICITUD / ASUNTO: Solicitud para exposición del Trabajo de Titulación para el Nivel de Grado

NRO. SOLICITUD 001303090

FECHA	ASIGNADO	ESTADO	DETALLE
11/01/2024 17:44	CAÑIZARES JARRIN MARIA LORENA	En Trámite	Inicio de solicitud



UNIVERSIDAD POLITECNICA SALESIANA
DETALLE DE SOLICITUD

15-ene-2024 15:32:13
PÁGINA 1 DE 1

SOLICITANTE: SANTAMARIA LOPEZ SAMUEL ALBERTO
NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN: 0923671721
CORREO INSTITUCIONAL: ssantamaria@est.ups.edu.ec
FECHA DE REGISTRO: 11/01/2024 17:59
CARRERA - POSGRADO: PSICOLOGÍA
DESTINATARIO INICIAL: CAÑIZARES JARRIN MARIA LORENA
TIPO DE SOLICITUD / ASUNTO: Solicitud para exposición del Trabajo de Titulación para el Nivel de Grado

NRO. SOLICITUD 001303096

FECHA	ASIGNADO	ESTADO	DETALLE
11/01/2024 17:59	CAÑIZARES JARRIN MARIA LORENA	En Trámite	Inicio de solicitud





Rúbrica para valorar el trabajo de titulación

PRÁCTICA DE INTERVENCIÓN / INVESTIGACIÓN

El docente tutor evaluará el trabajo de titulación a través de la "Rúbrica de evaluación del Trabajo de Titulación" ya sea proyecto de intervención o práctica de investigación, según Tabla 1.

Su puntaje final será ponderado dependiendo si corresponde a TT2 o TT.

Tema: CATEGORÍAS DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN USUARIAS DEL INSTITUTO DE CRIMINOLOGÍA, CRIMINALÍSTICA E INTERVENCIÓN PSICOSOCIAL FAMILIAR DE LA UNIVERSIDAD DE CUENCA. PERÍODO SEPTIEMBRE 2023 - FEBRERO 2024

Nombres del/a estudiante: ANDREA CAROLINA FLOR ABAD y SAMUEL ALBERTO SANTAMARÍA LÓPEZ

Nombres y apellidos del/ Tutor/a: Psic. Clin. Jessica Vanessa Quito Calle, Mgtr.

Criterio	Descripción del criterio	Puntaje	Observaciones
Coherencia general del reporte de sistematización de la intervención / investigación	Se logra una Coherencia entre diagnóstico, caracterización del proyecto de intervención o de investigación, objetivos, metodología, propuesta teórica de referencia y título del proyecto de intervención / investigación	5	
Orden y lógica de la presentación reporte de sistematización de la intervención / investigación	Estructura del texto articulado desde lo general a lo particular, debidamente argumentado, Ideas expuestas con claridad, debidamente redactadas, con citas y referencias bibliográficas precisas; presentación que cumple totalmente con el aclaratorio del instructivo UPS	5	
Claridad en la definición y justificación del proyecto de intervención / investigación	El tema está debidamente delimitado: responde a los resultados del diagnóstico, las categorías psicológicas y el tema definidos correctamente, delimitada la población.	5	
Descripción del proyecto	Existe claridad en la justificación del proyecto de intervención o de investigación, caracterizando la idea central de lo que se pretende realizar. Se ha contextualizado de manera correcta la institución, comunidad o barrio en la que se realizó la intervención / investigación	5	
Justificación y relevancia	<ul style="list-style-type: none"> Explica adecuadamente la prioridad y urgencia del problema Explica por qué este proyecto o práctica es la alternativa más adecuada que pretende dar solución o atenuar el problema 	5	
	<ul style="list-style-type: none"> Especifica claramente la relevancia práctica de la intervención o de la investigación 	5	



criterio	Descripción del criterio	Puntaje	Observaciones
	<ul style="list-style-type: none"> • Especifica claramente la relevancia metodológica • Especifica claramente la relevancia teórica (según sea el caso) 		
Actualidad, pertinencia y consistencia teórica	Se expresa con claridad y profundidad la pertinencia y consistencia teórica	4	
Calidad de la elaboración teórica de la revisión bibliográfica	Se desarrolla con claridad y profundidad analítica la Integración y síntesis de los argumentos teóricos	4	
Objetivo general: Claridad en la estructura y redacción y coherencia con la fundamentación del proyecto de intervención / investigación	El objetivo general contiene explícitamente la categoría psicológica, el tema, el grupo objetivo, la delimitación espacial y temporal	4	
Objetivos específicos: Operacionalización y derivación del objetivo general	<ul style="list-style-type: none"> • Los objetivos específicos constituyen un desglose u operacionalización de la categoría psicológica expresada en el objetivo general • Los objetivos aseguran claramente el cumplimiento del objetivo general 	4	
Claridad y pertinencia del enfoque y diseño de intervención / investigación	Se especifica en profundidad la perspectiva metodológica que sustenta y fundamenta la intervención o la práctica de investigación y su correspondiente diseño. (debidamente citado)	4	
Claridad de la población y muestra	Se especifica claramente la caracterización de la población de intervención, el tipo de muestra los criterios de selección de la muestra, la fundamentación y la delimitación de la muestra	4	
Claridad y pertinencia de las técnicas de producción de datos	Se especifica y desarrollan claramente los antecedentes de las técnicas de intervención o investigación y de producción de datos (debidamente citado)	4	
Claridad del plan de análisis de los resultados	Se desarrolla en profundidad el método, sus pasos lógicos y sucesivos del proceso del análisis de los datos y su posterior interpretación en función de los referentes teóricos (debidamente citado)	4	
Coherencia interna de la metodología	Se expresa una clara relación entre el enfoque, el diseño del proyecto o la práctica de investigación, la población y los componentes de la muestra en el marco de los objetivos de la intervención o de la práctica de investigación	4	
Presentación de los resultados	<ul style="list-style-type: none"> • Se logra describir las categorías descriptivas de las técnicas 	4	



Criterio	Descripción del criterio	Puntaje	Observaciones
descriptivos de datos cuantitativos y cualitativos. Análisis de los resultados.	<p>cualitativas utilizadas para la recolección de información, a la vez que se sintetizan dichos resultados cualitativos en un esquema categorial.</p> <ul style="list-style-type: none"> Se logra construir gráficas con sus descripciones y las tendencias de respuestas cuantitativas 		
	Se logra realizar un análisis de los resultados descriptivos.	4	
Interpretación de los resultados cualitativos y cuantitativos. Síntesis final de los principales resultados de la intervención / investigación	<ul style="list-style-type: none"> Se logra comunicar claramente la interpretación de resultados cualitativos en base a los marcos teóricos (debidamente citado) Se logra comunicar claramente la interpretación de resultados cuantitativos en base a los marcos teóricos (debidamente citado) 	4	
	Se logran sintetizar claramente los resultados, a modo de conclusión, en base a los objetivos, descripción y fundamentación del proyecto de intervención / investigación	4	
La bibliografía revisada es actualizada y consistente con el modelo de intervención y los objetivos propuestos	La bibliografía da cuenta de una revisión exhaustiva y actualizada, que incorpora las fuentes clásicas y que es consistente con el modelo de intervención y los objetivos propuestos	3	
PUNTAJE FINAL:		85	

Tabla 1 Rúbrica de evaluación del Trabajo de Titulación para las Prácticas de investigación o de intervención

Psic. Clin. Jessica Vanessa Quito Calle, Mgtr.
Tutora del Trabajo de Titulación
Periodo 63

