



Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura



Cátedra UNESCO  
Tecnologías de apoyo para la Inclusión Educativa



## REVISTA

### JUVENTUD Y CIENCIA SOLIDARIA:

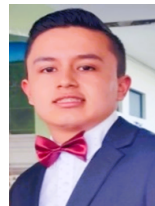
En el camino de la investigación

# ANÁLISIS DE PROGRAMA "CAMINANDO JUNTOS EN PAZ" PARA EL DESARROLLO DE UNA APP MÓVIL QUE INCREMENTE SU EFICIENCIA EN LA UEP HERMANO MIGUEL LA SALLE

María Fernanda Espejo Contreras, Sebastián Vásquez Yanza



Mi nombre es **María Fernanda Espejo Contreras**, tengo 17 años y estudio el 3ro BGU en la UEP Hermano Miguel De La Salle. Me gusta el ejercicio, el arte, el estudio de temas nuevos. Quiero estudiar Psicología para después poder tomar una preparación en psicoanálisis y ser una Psicoanalista, sin embargo, también me llama la atención la carrera de nutrición y docencia.



Mi nombre es **Sebastián Vásquez Yanza**, tengo 17 años y estudio el 3 BGU B de la Unidad Educativa Particular Hermano Miguel De La Salle. Me gusta aprender sobre matemáticas y física y jugar videojuegos. Quiero estudiar Ingeniería Ambiental en la Universidad.

## Resumen

El *bullying*, o acoso escolar, es un fenómeno en donde se procede intencionalmente de manera cruel en contra de otras personas. La búsqueda de soluciones a este fenómeno tiene un gran interés en las instituciones educativas públicas y privadas. Este estudio se enfocó en el análisis del programa Caminando juntos en Paz implementado en la UEP Hermano Miguel La Salle para disminuir los casos que amenazan a la integridad de los

estudiantes de bachillerato. Para ello, se examinó los resultados obtenidos de los buzones de denuncia contra el acoso escolar y las demás alternativas empleadas por la institución para solventar este tipo de casos.

Entre las herramientas de análisis se utilizó una encuesta para evaluar el conocimiento que tienen los estudiantes sobre el Programa de Paz y en una segunda sección se consideró el test denominado EBIPQ, que es

un test validado por el *European Bullying Intervention Project Questionnaire* para identificar e interpretar los diferentes tipos de acoso escolar que puedan estar recibiendo los estudiantes, aún sin tener idea por lo que atraviesan.

Los resultados de las encuestas que se aplicaron a 145 estudiantes de bachillerato (hombres y mujeres) indican que en la institución no presenta casos representativos de acoso físico, pero sí muestra un índice representativo de acoso verbal, casos que en su mayoría no han sido denunciados y por ende se requiere establecer un canal de comunicación de mayor efectividad entre los estudiantes y el departamento de Consejería Estudiantil (DECE) de la institución.

En la sección de análisis de datos y discusión, se tomó como referencia varios artículos publicados por universidades locales entre ellas, la Universidad del Azuay (UDA) y La Universidad de Cuenca, para realizar una comparación descriptiva de los resultados obtenidos dentro de cada estudio científico publicado previamente. Una vez analizados e interpretados todos los datos, se determinó que la alternativa para dar una mejor eficiencia al proyecto de la Institución es la creación de una APP móvil que permita a los usuarios expresar los problemas presentes frente a algún tipo de acoso, con el objetivo primordial de ofrecer confianza y seguridad. Así se evita factores de miedo y riesgo de sufrir posteriores reclamos de los agresores al denunciar o manifestar su malestar al soportar este tipo de violencia.

**Palabras clave:** acoso escolar, APP móvil, buzón de paz, escala EBIPQ, violencia escolar.

## Explicación del tema

Como se mencionó, el *bullying* es un fenómeno en donde se procede de manera cruel e intencionada hacia otras personas. Este es un fenómeno cuya solución es de gran interés en las instituciones educativas del país. Siempre existe una víctima vulnerable que es acosada por una persona o un grupo de personas con el propósito de tener un blanco a quien generar futuros ataques ya sean verbales, físicos o psicológicos.

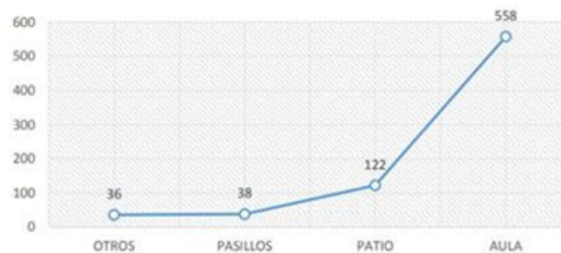
Se estima que, en gran medida, los agresores actúan con el deseo de dominar e intimidar a un compañero o

compañera que es fácil de amenazar [1]. América Latina tiene la mayor cantidad de casos de acoso escolar a nivel mundial, en donde el 70 % de niños son atacados directa o indirectamente. Su ocurrencia abarca desde la desigualdad social, dado que existe un desequilibrio de poder, generado por brechas sociales entre el agresor y el agredido [2].

El maltrato escolar a nivel nacional afecta al 23 % de estudiantes de entre 11 y 18 años y se presenta en una variada gama de comportamientos [3] [4]. “Entre los más frecuentes están el insulto/burla con 71 %, comportamientos abusivos de mayores o niños pequeños con 66 %, en peleas con 61 %, discriminación un 60 %, destrucción y robo de cosas personales 55 % y 51 %, finalmente, debido a la agresión por pandillas violentas un 13 %” [4].

Sin embargo, estas conductas que amenazan la dignidad de niños y jóvenes no están diferenciadas por su tipo de institución educativa, ya sea pública o privada. Las discusiones, maltratos, peleas y actos violentos son eventos reportados de igual manera en ambos ámbitos educativos, pero, las situaciones de abuso a menores o robo de objetos personales son hechos más usuales en el sistema público. Por último, mientras más grande sea la institución, existe más probabilidad de padecer acoso escolar.

En la provincia del Azuay, cantón Cuenca, “ambos sexos son partícipes activos de la dinámica de acoso escolar; los adolescentes de sexo masculino lo hacen un 17,1 %, mientras que las mujeres un 11,23 %”. Se evidencia así, que el mayor índice de agresividad es efectuado por hombres. El espacio en el que predomina la agresión es el aula de clases, luego el patio y por último los pasillos junto con otras áreas de los establecimientos escolares [5].



**Figura 1.** Frecuencia del lugar donde ocurren las agresiones  
Fuente: [5]

En Cuenca el acoso escolar alcanza el 6,4 % en las instituciones, pero hay un 13 % de estudiantes propensos a sufrirlo. Sin embargo, actualmente, los niveles de acoso escolar se han incrementado en todas las instituciones a nivel global, de acuerdo a reportes, casos específicos y estudios sobre esta temática. En este contexto, los departamentos DECE han creado y ejecutado diferentes planes de acción con el objetivo de reducir este tipo de violencia entre pares.

No obstante, existen varios factores por observar, entre los que se puede mencionar están el miedo y la desconfianza para reportar estos casos. La función principal de las instituciones es prevenir, manejar y diagnosticar a los estudiantes que están padeciendo de acoso y buscar alternativas eficientes que promuevan su integridad individual y social con sus semejantes [6].

La implementación de la campaña que promueve una convivencia armónica y un ambiente de paz en la UEP Hermano Miguel De La Salle, tiene el propósito de tomar conciencia sobre la importancia de la convivencia pacífica y el buen trato como base al respeto de la dignidad humana de los estudiantes.

Por esa razón, se buscan alternativas de apoyo como buzones de denuncia de acoso o violencia escolar, para poder buscar alternativas que solucionen estas amenazas. El programa fue lanzado el 3 de octubre de 2022 y hasta el mes de enero de 2023, se han atendido 670 casos, con mayor impacto en el mes de noviembre.

Sin embargo, no se ha considerado tan eficaz la implementación de buzones de denuncia como una herramienta que aporte a disminuir el acoso presente en la institución, ya que, debido a la timidez, falta de socialización y miedo de los estudiantes, no ha sido utilizada y por lo tanto no ha sido de gran ayuda para las víctimas de estas agresiones.

La tecnología, en muchas ocasiones, es la responsable de propagar el acoso escolar, pero si se aprende a entender el buen uso de la misma, puede ser de gran ayuda para combatir esta problemática. En consecuencia, esta investigación se centró en ofrecer como alternativa el desarrollo de una aplicación móvil que fortalezca el programa Caminando juntos en Paz y reduzca el número de casos presentes dentro de la institución, con el propósito de brindar comodidad y

seguridad a los estudiantes que son víctimas de acoso. La presente investigación comprendió un enfoque cuantitativo y un análisis de tipo descriptivo/experimental, ya que la información presentada se obtuvo a través de datos estadísticos recopilados mediante una encuesta dirigida a los estudiantes de bachillerato de la UEP Hermano Miguel de La Salle del cantón Cuenca.

La encuesta se llevó a cabo desde el lunes 20 de marzo hasta el viernes 24 de marzo, con la participación de 145 estudiantes, quienes fueron evaluados en diferentes ámbitos, tanto personales como sociales [7].

La encuesta fue realizada por la estudiante María Fernanda Espejo de 3ro BGU, revisada por el Departamento de Consejería Estudiantil (DECE) de la institución educativa y se utilizó la encuesta validada por el *European Bullying Intervention Project Questionnaire* (EBIPQ). Para la selección de la muestra de estudio y su posterior análisis se aplicaron dos criterios de inclusión: estudiantes de nivel bachillerato BGU y, aquellos que desearon voluntariamente participar en el estudio.

Por otro lado, los criterios de exclusión fueron, todos los estudiantes que pertenecen a otros niveles que no sea bachillerato y los estudiantes que no desearon participar.

El universo de estudio seleccionado fueron los 1960 estudiantes que pertenecen a la institución. Para determinar la población se consideró a 525 estudiantes pertenecientes a 15 cursos de bachillerato. Con estos datos se procedió a calcular una muestra probabilística aleatoria que generó un resultado de 145 personas a las cuales se les debía aplicar el instrumento de recolección de datos (encuesta desarrollada en Microsoft Forms).

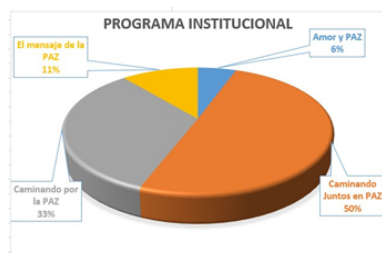
Las edades de los participantes en el estudio oscilan entre los 15 y 17 años, los participantes fueron tanto hombres como mujeres. La primera sección está formada por 5 preguntas que evaluaron el conocimiento del programa de forma individual, relacionándolo con más programas presentados en la institución como lo es Grupo SAL y la campaña de recolección de pilas y posters creativos.

La segunda sección se desarrolló utilizando las preguntas con la guía de una encuesta que fue empleada por la Facultad de Psicología de la Universidad de

Cuenca y que se utilizó para medir “la autoestima y el acoso escolar en adolescentes”.

Esta parte contó con 14 preguntas bajo la codificación de B1- B14, las cuales indagaron sobre la frecuencia con la que los estudiantes encuestados percibían acciones que amenazaran su dignidad en el ámbito educativo. Estas preguntas utilizaron la escala de Likert con 5 opciones de respuesta, que incluyen: No; Sí, uno o dos veces en los últimos dos meses; Sí, una o dos veces al mes; Sí, alrededor de una vez a la semana; Sí, más de una vez a la semana.

Después de haber realizado la encuesta, se obtuvo los siguientes resultados: En la primera sección (Fig. 2), se identificó que el 50 % de los estudiantes conocen el programa Caminando Juntos en Paz a través de la identificación de su logo, es decir, que si han estado pendientes de las campañas y charlas realizadas por el DECE. Sin embargo, el 33 % puede llegar a confundir el nombre del programa, pero si puede saber o tener una idea de lo que es. El último 17 % restante desconoce en gran parte el programa.



**Figura 2.** Evaluación del conocimiento del programa institucional  
Fuente: Autores

Para la cuarta pregunta de la encuesta se solicitó: En la escala del 1 al 10, califique ¿Cuál ha sido el nivel de ayuda que brindan estos tipos de programas para resolver problemas entre pares en la institución? El 37 % de estudiantes lo tomó como un puntaje excelente de 8-10, el 38 % optó con un puntaje entre 5-7 que es Muy Bueno, el 13 % no está tan de acuerdo con que el programa sea de ayuda para solventar los conflictos entre pares dentro de la institución y el 12 % no está para nada de acuerdo.



**Figura 3.** Calificación estudiantil del programa institucional  
Fuente: Autoras

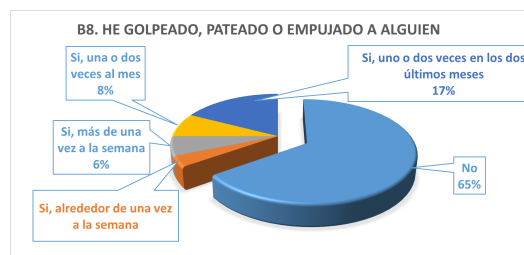
En la segunda sección, con preguntas de la encuesta validada por el *European Bullying Intervention Project Questionnaire (EBIPQ)*, se obtiene:

B1. Alguien me ha golpeado, me ha pateado o me ha empujado (Fig. 4). Un 61 % menciona que no; el 25 % si, uno o dos veces en los dos últimos meses; el 5 % si, una o dos veces al mes, el 7 % si, más de una vez a la semana y el 2 % si, alrededor de una vez a la semana.



**Figura 4.** Porcentaje de estudiantes que ha sentido acoso físico  
Fuente: Autores

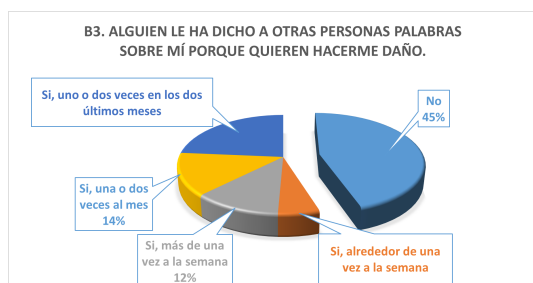
B8. He golpeado, pateado o empujado a alguien (Fig. 5). Un 65 % de estudiantes mencionan que no; el 17 % si, uno o dos veces en los dos últimos meses; el 8 % si, una o dos veces al mes; el 6 % si, más de una vez a la semana y el 4 % si, alrededor de una vez a la semana.



**Figura 5.** Porcentaje de estudiantes que han realizado acoso físico  
Fuente: Autores

Con estos datos, se infiere que la mayor parte de estudiantes no han lastimado físicamente y tampoco han sido lastimados por otros. Sin embargo, el apartado B, referente a recibir maltrato, se ve incrementado al 8 % en comparación del apartado B8 que se centra en los agresores. Esto quiere decir que los estudiantes son más propensos a ser agredidos físicamente antes que ser los agresores con una frecuencia de (Si, uno o dos veces en los dos últimos meses).

B3. Alguien le ha dicho a otras personas palabras sobre mí porque quieren hacerme daño. Un 45 % meciona que no; el 24 % si, uno o dos veces en los dos últimos meses; 14 % si, una o dos veces al mes; el 12 % si, más de una vez a la semana y el 5 % si, alrededor de una vez a la semana.



**Figura 6.** Porcentaje de estudiantes que han sentido acoso verbal

Fuente: Autores

B10. He dicho a otras personas palabras sobre alguien porque quiero hacerle daño. Un 80 % menciona que no; el 10 % si, uno o dos veces en los dos últimos meses; 2 % si, una o dos veces al mes; el 5 % si, más de una vez a la semana y el 3 % si, alrededor de una vez a la semana.



**Figura 7.** Porcentaje de estudiantes que ha generado acoso verbal

Fuente: Autores

La diferencia entre decir y recibir acoso verbal es bastante notoria debido a que al comparar B30 y B10, se identifica que los estudiantes reciben con mayor

frecuencia comentarios de otras personas con el fin de hacer daño antes de que ellos mismos sean los promotores de aquel acoso.

## Desarrollo de la App Móvil

La app fue creada en MobinCube, una plataforma que permite a sus usuarios crear aplicaciones sin necesidad de tener conocimientos sobre software. La app tiene por nombre *Healthy Mind* ya que el *bullying* genera problemas mentales y el objetivo de la app es ayudar a solucionarlos. La aplicación cuenta con 6 menús:



**Figura 8.** Menú de la App desarrollada para el proyecto

Fuente: Autores

## Funcionamiento de la App Móvil

En la figura 8 se muestra todas las funciones de la App móvil *Healthy Mind*, cuya funcionalidad se ha desarrollado con la asesoría de profesionales del departamento DECE de nuestra institución. En primera instancia, desde la parte superior se dispone del menú *Proyecto de Paz*, que presenta de forma breve y concreta la información referente al proyecto implementado por el DECE para crear un ambiente de completa paz y armonía. A continuación, el menú Social, se ha agregado un enlace a la página de Facebook institucional, donde los usuarios pueden mantenerse al tanto de todas las actividades y proyectos que realice la institución, debido a que el programa de paz se mantiene en funcionamiento durante todo el año.

El menú *Señales de que eres víctima de bullying*, conduce a un conjunto de vídeos de YouTube que

muestran cómo se comportan las personas que sufren de acoso escolar y la forma de afrontar esta situación. Esta información es invaluable ya que permite identificar cuándo se interactúa con gente que sufre de dicho problema y se ignora por completo la situación. Con los vídeos, será más fácil poder identificar estas señales y tomar las medidas respectivas lo más pronto posible. El menú *Tips de salud mental y bullying* direcciona a una infografía realizada en Canva, la cual muestra 10 consejos sobre cómo llevar cualquier situación de *bullying* por buen camino y cómo mantener la salud mental en altas condiciones. Recordemos que el acoso escolar puede generar afecciones en la mente, como estrés, ansiedad o depresión y es de vital importancia saber cómo sobrellevar dicho conflicto.

El menú *¿Necesitas ayuda? Contáctanos*, muestra los números de celular de los miembros del DECE del colegio, siendo este el menú más importante porque cualquier persona que esté pasando por una situación de acoso, o es testigo de una, podrá escribir de forma anónima a cualquiera de los contactos y darles a conocer lo que está pasando. La persona contactada podrá entonces analizar las posibles soluciones al inconveniente.

Por otra parte, el menú *Descubre si eres una víctima de bullying*, nos lleva hacia un test en línea que permitirá al usuario saber si es una víctima de este problema escolar o no y las alternativas que se pueden tomar para abordar su situación, esto es debido a que se han conocido situaciones en las que un estudiante considera que es normal estar sujeto a acciones que atentan contra su bienestar, pero las tolera porque en su percepción es algo común. Por último, el menú de la página de Facebook y el de los contactos del DECE del colegio podrán ser utilizados también para realizar sugerencias o retroalimentaciones tanto de la *App* como de los proyectos de La Salle.

### **Aportes del presente proyecto de investigación**

Los estudiantes del siglo XXI están ampliamente familiarizados con diversas aplicaciones móviles que utilizan en su vida cotidiana. Sin embargo, estas aplicaciones pueden tener efectos adversos en ellos, ya que Internet alberga una amplia gama de información que puede perjudicar o distorsionar el pensamiento de las

personas. Por lo tanto, el uso adecuado de una herramienta que contribuya al bienestar psicológico de un estudiante es crucial para su desarrollo y crecimiento.

La importancia de encontrar alternativas para mejorar la comunicación entre los estudiantes y el departamento D.E.C.E de la institución ha sido crucial en el diseño de la aplicación móvil *Healthy Mind*. Esta aplicación ofrece a los estudiantes privacidad y comodidad, eliminando la necesidad de estar presente físicamente para hablar con el profesional psicológico. Se crea así un canal de comunicación directo y libre para aquellos que tienen temor de acercarse y hablar sobre el acoso escolar que experimentan en su entorno social.

Para lograr esto, ha sido fundamental el uso y manejo adecuado de la tecnología actual, de manera que los estudiantes se sientan identificados y familiarizados con su uso. La automatización de la APP en el ámbito estudiantil facilita el acceso sin dificultades, y las notificaciones se envían de inmediato a quienes gestionan la aplicación.

### **Discusión**

Se realizó una comparación de los resultados obtenidos en esta investigación y se tomó en consideración otros estudios realizados por universidades locales con similares características o aspectos a valorar sobre el acoso escolar dentro de la ciudad de Cuenca. En estos artículos previamente publicados al período de Pandemia por COVID-19 se puede diferenciar que los niveles de acoso físico han disminuido actualmente, pero se han incrementado en cuanto al acoso verbal, siendo estos del tipo amenazas, insultos, difamación, entre otros.

### **Resultado 1**

De los autores Iván Palacios y Pablo Sánchez estudiantes de la Universidad del Azuay en el año 2014, analizaron la prevalencia de acoso escolar (*bullying*) en los colegios de la ciudad de Cuenca, obteniendo los siguientes resultados: El universo fue de 17980 estudiantes de octavo, noveno y décimo.

La muestra fue de 810 estudiantes, el 48,9 % de género masculino y el 51,6 % de género femenino. El estudio fue realizado entre 8 colegios (fiscales 62,8 % y particulares 37,2 %). Los datos obtenidos fueron por medio de la encuesta *Test Bull- S* en la que se

identificó que los hombres con 17,1 % presentan más agresividad que las mujeres con 11,23 %. Las formas más habituales de acoso escolar son:

- Insultos, amenazas (45,75 %)
- Rechazo y aislamiento (33,28 %)
- Maltrato físico (15,91 %)
- -Otras formas como redes sociales (5,0 %)

### Resultado 2

En la Universidad de Cuenca en el año 2016 las estudiantes Miriam Ordóñez, Janeth Mora, Blanche Shephard realizaron un Estudio transversal de variables asociadas al acoso escolar, obteniendo los siguientes resultados: La muestra tomada fue de 885 estudiantes desde segundo a noveno de EGB, es decir entre los 5 y 15 años de edad.

Se consideró distintas escuelas urbanas de la ciudad de Cuenca en donde se aplicó un cuestionario sobre intimidación y maltrato, pero para los niños de 6 y 7 años se optó por realizar una entrevista estructurada. Se seleccionó 2 instituciones, denominadas A y B.

- A (Hombres 257 - 51 %) (Mujeres 246 - 41 %)
- B (Hombres 307 - 54 %) (Mujeres 261 - 46 %)

Las formas más habituales de acoso escolar fueron:

- \* Rechazo 5 %
- \* Amenazas 4 %
- \* Robo 9 %
- \* Daño físico 12 %
- \* Apodos o burlarse 28 %
- Desconocido 43 %

### Resultado 3

Otro estudio descriptivo realizado en la Universidad de Cuenca por Miriam Ordóñez, Janeth Mora, María Pacheco en 2016, denominado Perfil psicológico del niño víctima de acoso escolar, cuya muestra considerada fue de 387 niños, 50,4 % varones y 43,7 % mujeres

de segundo a séptimo de educación general básica entre los 5-13 años pertenecientes a la Institución Educativa Ulises Chacón. Para el estudio se empleó dos cuestionarios cuyos resultados son los siguientes:

1. Cuestionario sobre intimidación y maltrato entre pares en Instituciones Educativas de la ciudad de Cuenca la que se dividió en dos secciones.
  - a) Información general
  - b) Violencia entre pares
2. Cuestionario sobre abusos entre compañeros: perfil de víctima. Las formas más habituales de acoso escolar fueron:
  - a) Apodos o burlas 31,3 %
  - b) Daño físico 12,1 %
  - c) Robo 7,5 %
  - d) Rechazo 4,4 %
  - e) Amenaza 4,4 %
  - f) Desconocido 33,9 %

Con mayor incidencia de acoso, está el robo y las groserías verbales.

### Resultado 4

En la Universidad Católica de Cuenca en el año 2017 los alumnos Ana Serrano, Andrea Sarmiento, Yolanda Malavé, Pedro Álvarez obtuvieron los siguientes resultados de una muestra de 80 estudiantes entre 12 a 15 años que se encontraban cursando 8vo y 9no de básica. La evaluación fue por medio del *Auto test Cisneros de Acoso Escolar*, el mismo que dio resultados de una intensidad de acoso escolar del 82,4 %.

En los niveles de medio a casi alto, el sexo femenino tuvo un porcentaje de 35,6 % y en el nivel de acoso bajo, mientras que el sexo masculino tuvo el 30,6 %.

Las formas más habituales de acoso escolar fueron:

- Desprecio y ridiculización (medio a muy alto) 47,3 %
- Coacción (casi alto a muy alto) 99 %
- Restricción de comunicación (medio a muy alto) 57,4 %

- Agresión (medio a muy alto) 75 %
- Intimidación y amenaza (casi alto a muy alto) 38,9 %
- Exclusión (alto a muy alto) 37 %
- Hostigamiento verbal (medio a muy alto) 39,8 %
- Robo (medio a muy alto) 77 %

Los porcentajes que sobresalieron se ubicaron en las escalas de nivel medio a alto y se identificó que las mujeres son más propensas a ser víctimas de acoso escolares antes que los hombres.

### Resultado 5

En la actualidad en la UEP Hermano Miguel La Salle Cuenca se analiza el programa Caminando Juntos en Paz y el desarrollo de una herramienta que incremente su eficiencia, obteniendo los siguientes resultados: el universo fue de los 1960 estudiantes que pertenecen a la UEP Hermano Miguel La Salle y la población que se consideró fue de 525 estudiantes pertenecientes a 15 cursos de bachillerato. Con estos datos se procedió a calcular una muestra probabilística aleatoria que generó un resultado de 145 personas.

La encuesta fue realizada por la estudiante María Fernanda Espejo de 3BGU, revisada por el Departamento de Consejería Estudiantil (DECE) de la institución educativa y para la segunda sección, se utilizó la encuesta validada por el *European Bullying Intervention Project Questionnaire* (EBIPQ). El acoso verbal fue el que primó entre los problemas dentro de la institución con un 55 % a diferencia del acoso físico que presentó un 39 %.

### Conclusiones

En función de los resultados obtenidos y dando paso al propósito de los objetivos expuestos, se obtienen las siguientes conclusiones. En un comienzo el DECE de la institución señala que el programa tuvo un gran impacto porque atendía menos de la cantidad de casos a diferencia de años anteriores. Sin embargo, tras realizar este estudio, los estudiantes, por medio de la encuesta, demuestran que el 50 % de ellos desconocen el propósito y función del programa *Caminando Juntos*

*por la Paz*, es decir que, al desconocer el programa, no podían utilizarlo para buscar ayuda y apoyo psicológico en caso de estar atravesando por una situación de agresión física o verbal. Por lo tanto, las herramientas utilizadas no se consideran factibles para brindar solución a los estudiantes de la institución.

Referente a las conductas más frecuentes de acoso escolar, se evidencia que la agresión física es muy escasa dentro de la UEP Hermano Miguel de La Salle Cuenca, esto debido a que entre el 65 % y 70 % menciona que no ha recibido conductas violentas y tampoco las ha provocado. Pero en cuanto al acoso verbal, se evidencia que el 55 % de los estudiantes son víctimas de dichas conductas a través de amenazas, insultos, apodos, burlas, entre otros.

La creación de la aplicación dará una mayor eficiencia al Proyecto de Paz de la institución, ya que los estudiantes sostienen que podrán expresar sus molestias o problemas con completa seguridad al personal del DECE, sin que existan obstáculos que les impidan, como puede ser el caso de los propios acosadores, los cuales les pueden hacer sentir incómodos, hacerles tener miedo o peor aún, proferir fuertes amenazas.

Finalmente, al realizar este estudio, se obtuvo valores de cómo se encuentra el estado emocional y físico entre los estudiantes después de estar en dos años de pandemia, aislados de la convivencia armónica dentro de las aulas de clase. Este análisis demuestra valores que aportan al DECE de la Institución para próximas investigaciones sobre el tema y poder diferenciar el antes y después del acoso escolar (*bullying*) tras el COVID- 19.

### Referencias

- [1] P. Acosta-Pérez y J. Cisneros-Bedón, «El Fantasma del Acoso Escolar en las Unidades Educativas», *CienciAmérica*, vol. 8, n.º 1, pp. 74-89, feb. 2019, doi: 10.33210/ca.v8i1.207.
- [2] Universia ec, «El 70% de los niños latinoamericanos es víctima de acoso escolar», Universia ec. [En línea]. Disponible en: <https://shorturl.at/g3578>
- [3] UNICEF, «1 de cada 5 estudiantes ha sufrido de acoso escolar en el Ecuador», UNICEF para cada infancia. [En línea]. Disponible en: <https://shorturl.at/jmnnxF>



- 
- [4] N. V. Vaca Hinojosa, «Guía educativa para la prevención del acoso escolar.», bachelorThesis, 2012. [En línea]. Disponible en: <https://shorturl.at/mERTZ>
- [5] I. F. Palacios Palacios y J. P. Sánchez Rubio, «Prevalencia de acoso escolar (bullying) en los colegios urbanos de la ciudad de Cuenca, 2013-2014», bachelorThesis, Universidad del Azuay, 2016. [En línea]. Disponible en: <https://shorturl.at/nwEU7>
- [6] El Telégrafo, «El bullying está en escuelas de todos los niveles de Cuenca», El Telégrafo. [En línea]. Disponible en: <https://shorturl.at/djmV5>
- [7] El Telégrafo, «El bullying está en escuelas de todos los niveles de Cuenca», El Telégrafo. [En línea]. Disponible en: <https://shorturl.at/djmV5>