



# ¡ POSGRADOS !

---

## MAESTRÍA EN EDUCACIÓN ESPECIAL, MENCIÓN EDUCACIÓN DE LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD MÚLTIPLE

RPC-SO-28-NO.450-2019

OPCIÓN DE TITULACIÓN:

INFORMES DE INVESTIGACIÓN

TEMA:

DIAGNÓSTICO DEL PROCESO DE INCLUSIÓN EDUCATIVA DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD, EN LA UNIDAD EDUCATIVA EUGENIO ESPEJO DE LA CIUDAD DE CUENCA-ECUADOR.

AUTORA:

ALEXANDRA SOFIA BERMEO PEÑALOZA

DIRECTORA:

SUSANA ELODIA CASTRO VILLALOBOS

CUENCA – ECUADOR

2024

**Autora:****Alexandra Sofia Bermeo Peñaloza**

Licenciada en Ciencias de la Educación Básica.  
Candidata a Magíster en Educación Especial  
Mención Educación de las Personas con  
Discapacidad Múltiple por la Universidad  
Politécnica Salesiana – Sede Cuenca.  
abermeop1@est.ups.edu.ec

**Dirigido por:****Susana Elodia Castro Villalobos**

Licenciada en Ciencias de la Educación Básica.  
PhD en Ciencias de la Educación.  
scastrov@est.ups.edu.ec

Todos los derechos reservados.

Queda prohibida, salvo excepción prevista en la Ley, cualquier forma de reproducción, distribución, comunicación pública y transformación de esta obra para fines comerciales, sin contar con autorización de los titulares de propiedad intelectual. La infracción de los derechos mencionados puede ser constitutiva de delito contra la propiedad intelectual. Se permite la libre difusión de este texto con fines académicos investigativos por cualquier medio, con la debida notificación a los autores.

**DERECHOS RESERVADOS**

2024 © Universidad Politécnica Salesiana.

CUENCA – ECUADOR – SUDAMÉRICA

ALEXANDRA SOFIA BERMEO PEÑALOZA

Diagnóstico del proceso de inclusión educativa de personas con discapacidad, en la unidad educativa Eugenio Espejo de la ciudad de Cuenca-Ecuador.

## **DEDICATORIA**

*Este trabajo se lo dedico primero a Dios por su infinita bondad, a mi hija Paula, quien es mi pilar fundamental enseñándome que todo esfuerzo vale la pena y siempre es posible realizarlo*

*A mis padres que nunca me abandonaron y con sus sabios consejos y su amor infinito me siguen apoyando.*

*A mi tía Gloria, por el apoyo y confianza que siempre me brinda.*

*A toda mi familia por su gran cariño.*

## **AGRADECIMIENTO**

*Quiero agradecer primero a Dios por las oportunidades que día a día me brinda para seguir alcanzando mis metas.*

*A mis padres por siempre estar presentes en cada etapa de mi vida y darme su infinito amor.*

*Mi agradecimiento especial a todas las autoridades y personal de la Universidad Politécnica Salesiana, a mi tutora Dra. Susana Castro quién siempre con su apoyo y bondad me ha motivado durante toda esta nueva etapa, a todos los docentes quienes han compartido sus conocimientos los cuales me ayudaron a crecer día a día como profesional.*

# Tabla de Contenido

Resumen .....	8
Abstract .....	9
1. Introducción .....	10
2. Determinación del Problema.....	11
2.1 Formulación Problema.....	11
2.2 Formulación de los Problemas Específicos .....	12
3. Marco teórico referencial.....	13
3.1 Inclusión.....	13
3.2 Discapacidad .....	14
3.3 Índice para la inclusión .....	15
3.3.1 La guía índice y sus elementos .....	16
3.3.2 Cuestionarios .....	17
3.3.3 Cultura inclusiva y valores .....	17
3.4 Equidad e inclusión en las políticas educativas.....	18
4. Materiales y metodología.....	19
4.1. Enfoque de investigación: .....	19
4.2. Diseño de la investigación: .....	19
4.3 Variables y operacionalización .....	20
4.3.1 <i>Variable 1: Proceso Inclusión educativa</i> .....	20
4.3.2 Definición conceptual.....	20
4.3.3 Definición operacional.....	21
4.4. Población y muestra de estudio .....	21
4.4.1 Población .....	21
4.4.2 Criterios de inclusión .....	21
4.4.3 Criterios de exclusión .....	22
4.5 Muestra .....	22
4.5.1 Muestra .....	22
4.5.2 Unidad de análisis.....	22
4.5.3 Técnica e instrumentos de recolección de datos .....	23
5. Resultados y discusión.....	24
5.1 Resultados .....	24

5.1.1 Resultados: Dimensión A: Crear culturas inclusivas.....	25
5.1.2 Dimensión B: Estableciendo políticas inclusivas .....	27
5.1.3 Dimensión C: Desarrollar prácticas inclusivas .....	29
5.2 Discusión.....	32
6. Conclusiones.....	34
7. Referencias .....	35

# Diagnóstico del Proceso de Inclusión Educativa de Personas con Discapacidad, en la Unidad Educativa Eugenio Espejo de la ciudad de Cuenca-Ecuador.

Autor(es):

ALEXANDRA SOFIA BERMEO PEÑALOZA

## Resumen

Una educación de calidad en equidad e inclusión es importante y es uno de los mayores retos en donde se debe trabajar y donde muchos de las instituciones educativas deben promover. La UNESCO (2018) apoya el pensamiento y practicas inclusivas, donde la igualdad sea el derecho de todas las personas, considerando las formas de enseñanza, apoyo y liderazgo y que éstas contribuyen a una educación de calidad. La guía índice nos ayuda a mejorar la educación siendo de gran apoyo para docentes, estudiantes y padres de familia mediante autoevaluaciones que son actividades que serán aplicadas en el centro escolar. El objetivo está centrado en analizar el proceso de inclusión educativa de las personas con discapacidad en de la ciudad de Cuenca.

Los instrumentos de la guía índice están formados por dimensiones, indicadores y preguntas que serán realizadas a las autorizades de la institución, padres de familia y estudiantes del nivel básico y bachillerato. Con el apoyo de estos instrumentos se obtendrá información acerca de las relaciones que existe con respecto a la inclusión educativa y se pueda apoyar y seguir incentivando la diversidad en donde se permita brindar una mejor calidad educativa a la institución.

En síntesis, los instrumentos que se aplican, son de gran importancia para una evaluación en la inclusión educativa de la institución y sus resultados son valiosos para su mejora.

### **Palabras clave:**

Educación, Educación especial, Discapacidad, Inclusión, Índice.



## Abstract

A quality education in equity and inclusion is important and is one of the biggest challenges where work must be done and where many of the educational institutions must promote. UNESCO (2018) supports inclusive thinking and practices, where equality is the right of all people, considering the forms of teaching, support and leadership that are contributing to quality education. The index guide helps us to improve education by being of great support for teachers, students and parents through self-evaluations that are activities that will be applied in the school. The objective is focused on analyzing the process of educational inclusion of people with disabilities in the Eugenio Espejo Educational Unit of the city of Cuenca.

The instruments of the index guide are formed by dimensions, indicators and questions that will be made to the authorizations of the institution, parents and students of the basic and baccalaureate level. With the support of these instruments, information will be obtained about the relationships that exist with respect to educational inclusion and diversity can be supported and continued to be encouraged where it is possible to provide a better educational quality to the institution.

It can be concluded by mentioning that the instruments applied are of great importance for an evaluation in the educational inclusion of the institution and its results are valuable for its improvement.

**Key words:**

Education, Special education, Disability, Inclusion, Index.

# 1. Introducción

En el Ecuador la inclusión educativa reconoce la diversidad de las personas, los pueblos y nacionalidades, las diferencias individuales y colectivas como una oportunidad para el enriquecimiento de la sociedad, La inclusión ha ido tomando fuerza con el pasar de los años, logrando que los estudiantes con discapacidad sean involucrados parcialmente en el sistema educativo, asegurando que los estudiantes cuenten con una educación acorde a sus necesidades y derechos.

En el Ecuador a partir del 31 de marzo de 2011, entra en vigor la Ley Orgánica de Educación Intercultural (LOEI). Donde mediante el art. 47.1 establece las políticas, planes, programas y otros mecanismos destinados a garantizar la inclusión de estudiantes que por su discapacidad enfrentan barreras en el acceso al aprendizaje, es así como los centros educativos tienen la obligación de recibir a los estudiantes con discapacidad garantizando el desarrollo de entornos de aprendizaje inclusivos y sin ninguna barrera de aprendizaje (Ley Orgánica de Discapacidades, 2012).

El proceso de investigación realizado en este trabajo es cualitativo, con un alcance descriptivo, recopilando y analizando la información del proceso de inclusión educativa con el que cuenta la comunidad educativa Eugenio Espejo de la ciudad de Cuenca -Ecuador, se aplicó la Guía Índice, la cual nos permite identificar diferentes factores de una inclusión, misma que está compuesta por tres dimensiones: A) Culturas Inclusivas, B) Políticas Inclusivas y C) Prácticas Inclusivas, las mismas que se dividen en secciones, cuenta con cuestionarios los cuales van a ser aplicados a diferentes miembros de la institución, con los resultados obtenidos se propondrá realizar un taller de sensibilización para personas con discapacidad y aplicación de estrategias educativas, buscando una mejora en la

calidad de educación que se brinda a los estudiantes con discapacidad (Booth & Ainscow, 2015).

## 2. Determinación del Problema

### 2.1 Formulación Problema

En la presente investigación se analizará el proceso de inclusión educativa en la Unidad Educativa Eugenio Espejo de la ciudad de Cuenca – Ecuador, abordando los instrumentos de la Guía de inclusión con sus dimensiones: Dimensión A: Creando culturas inclusivas, Dimensión B: Estableciendo políticas inclusivas y la dimensión C: Desarrollando prácticas inclusivas.

En las instituciones del Ecuador se busca mejorar el interés social por la igualdad de derechos y oportunidades, mediante iniciativas de convivencia que incluyan personas con discapacidad, sin embargo, se requiere de una constante capacitación a docentes para que tengan una mirada diferente hacia el estudiante, en donde cada uno tiene sus propias capacidades de aprendizaje y sean parte del proceso educativo, fortaleciendo así sus destrezas, reduciendo la discriminación y preparándolos para los retos del futuro (López, et al., 2021).

Considerando que la discapacidad es una condición con la cual la persona debe vivir, dificultando su óptimo desarrollo, sea físico o psicológico y limitando en cierto modo su aprendizaje en relación con el resto de los estudiantes (Soberanes, et al., 2017).

La UNESCO promueve el derecho a una educación inclusiva, más justa y de calidad (EUROINNOVA, 2022). En vista de que cada estudiante es diverso, pues tiene habilidades, capacidades e intereses diferentes, donde se pueden potenciarlos (Inclusión international org, 2022).

Con estos antecedentes, se ve necesario realizar un análisis de cómo lleva la inclusión educativa la Unidad Educativa Eugenio Espejo, la cual está ubicada en las calles Alfonso

Moreno Mora Av. Pichincha y Leopoldo Espinoza de la ciudad de Cuenca, luego de realizar la investigación se buscará que la comunidad educativa mejore los procesos de inclusión dentro y fuera de ella, también se ayudará a los docentes a evaluar de una manera para llegar a un bienestar con los estudiantes con discapacidad.

¿Cómo analizar el proceso de inclusión educativa de las personas con discapacidad en la Unidad Educativa Eugenio Espejo, que permitirá verificar sus capacidades y sus debilidades para implementar una educación inclusiva?

## 2.2 Formulación de los Problemas Específicos

¿Cómo se lleva a cabo las prácticas educativas en el contexto escolar que impulsan el aprendizaje de las personas con discapacidad en la Unidad Educativa Eugenio Espejo?

¿Qué particularidades posee la cultura inclusiva de la Unidad Educativa Eugenio Espejo que fomente la enseñanza - aprendizaje de las personas con discapacidad?

¿Cuáles son las principales políticas que establece la Unidad Educativa Eugenio Espejo para la atención de personas con discapacidad?

## 3. Marco teórico referencial

### 3.1 Inclusión

La inclusión se basa en la eliminación de barreras las cuales son generadas por la sociedad de esta manera se quiere integrar a todas las personas para que cuenten con las mismas posibilidades y oportunidades, disminuyendo la exclusión, brindando el conocimiento para ir cambiando los pensamientos, es así como se ha dado un lugar adecuado a la educación inclusiva, en donde no solo las instituciones tienen que recibir a los estudiantes con discapacidad a que formen parte de ella si no que se muestre la esencia y el valor de transformar en un aprendizaje significativo en todos los estudiantes (Balseca et al., 2017).

La organización de las Naciones Unidas (ONU), promueve la inclusión a través de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), en particular el ODS 10, que busca reducir las desigualdades dentro y entre los países. Según la ONU, la inclusión implica asegurar que todas las personas, sin importar su origen, género, discapacidad o cualquier otra condición tengan igual acceso a los recursos, oportunidades y servicios básicos, y puedan participar plenamente en la toma de decisiones que afectan sus vidas.

El Banco Mundial, refiere a la inclusión para la creación de oportunidades económicas y sociales para todas las personas, incluyendo a los grupos marginados y excluidos. Esto implica superar las barreras que impiden el acceso a servicios básicos, como educación, salud, agua y saneamiento, así como a oportunidades económicas, empleo y finanzas (Banco Mundial, 2023).

La Organización Internacional del Trabajo (OIT), menciona a la inclusión laboral como un componente fundamental del trabajo docente Según la OIT, la inclusión laboral significa garantizar que todas las personas tengan acceso a un trabajo productivo y remunerado en condiciones de igualdad, seguridad y dignidad, sin discriminación y con respeto a los derechos laborales fundamentales (OIT, 2023).

Para la UNESCO, la inclusión educativa es un principio fundamental que busca garantizar que todos los individuos tengan igualdad de oportunidades para acceder a una educación de calidad, sin importar sus características personales. Esto implica adaptar los sistemas educativos para atender las necesidades de todos los estudiantes y eliminar las barreras que impiden su participación y aprendizaje (UNESCO, 2021).

La inclusión hace referencia a que todos los estudiantes sean participes de las actividades de la comunidad, buscando estrategias de enseñanza aprendizaje, diseñando prácticas afectivas, en donde es importante el aprendizaje social, es decir, un trabajo colaborativo (Orozco, 2020).

Las autoridades, docentes son de gran importancia dentro de un proceso de inclusión, puesto que, son quienes se encargan de gestionar programas y coordinan proyectos con un objetivo claro y conciso, para cumplir con las necesidades de los estudiantes logrando un buen aprendizaje.

## 3.2 Discapacidad

La discapacidad, es una condición que presentan muchas de las personas, puesto que afecta de manera física, neurológica, etc. y en varias ocasiones las limita a que puedan realizar ciertas actividades, las personas con discapacidad son aquellas que

poseen dificultades sean físicas, psíquicas, cognitivas o sensoriales y necesitan de otra persona para realizar alguna actividad, siempre hay un porcentaje o nivel de déficit dependiendo de la discapacidad, motivo por el cual requieren de un apoyo especializado (López & Velenzuela, 2015).

Actualmente, existe el modelo social que busca que las personas con discapacidad logren tener una vida independiente, está encaminado al respeto e inclusión, mereciendo un trato justo, igualdad y libertad personal, en este modelo se pretende cambiar el pensamiento y el actuar tradicional de la sociedad (Velarde, 2011).

En el Ecuador existen seis tipos de discapacidad las cuales son: auditiva, física, intelectual, lenguaje, psicosocial y auditiva, cada una de estas puede manifestarse de diferentes maneras, en diferentes grados o en algunas personas puede existir una combinación de ellas (Ministerio de Salud Pública del Ecuador, 2018).

### 3.3 Índice para la inclusión

La guía para la inclusión fue publicada por primera vez en el año 2000 la misma que fue generada con la ayuda de los padres de familia, profesores, investigadores y directivos de los centros escolares.

El equipo índice fue convocado por Mark Vaughan y Mel Ainscow en los centros escolares en Londres, la cual fue aplicada y vinculada a un desarrollo de un sistema comunitario para la enseñanza de la institución preescolar, primaria y secundaria. Se realizaron ediciones las cuales simplificaron el lenguaje y se realizaron observaciones para su uso, se ha ido adaptando para muchos países logrando la implementación de varios temas en un trabajo conjunto como valores inclusivos, sostenibilidad del medio

ambiente, no violencia, la salud, respondiendo a las interacciones de los centros escolares y sus comunidades (Booth & Ainscow, 2015).

La guía INDEX sirve para orientar a la comunidad educativa sobre la inclusión que debe tener un centro educativo, sugiere 3 partes: la primera se basa en los valores que promueven acción y los que se deben aplicar, el segundo es para mejorar los procesos e innovar y el tercero recoge los resultados para proceder a un análisis, se toma en cuenta instrumentos como materiales que sirven para realizar una autoevaluación dentro del aula, en los recesos y la comunidad, motivando a los estudiantes, padres de familia y docentes a la implementación de un plan inclusivo (Booth & Ainscow, 2015).

### 3.3.1 La guía index y sus elementos

En la guía index está formada por tres dimensiones, culturas, políticas y prácticas escolares. Las culturas nos dan a conocer los valores, creencias y relaciones en una comunidad social o educativa; las políticas son gestiones en los planes y programas en los que se planifican o se pretende cambiar y las prácticas se enfoca en la enseñanza de que y como aprender.

Booth y Ainscow (2015) mencionan que uno de los objetivos que persigue es facilitar un proceso profundo de exploración que suscite el cambio y que haga al centro educativo embarcarse en un viaje que le lleve desde su actual posición a convertirse en un centro inclusivo.

#### **Dimensión A. Creando Culturas Inclusivas**

Esta dimensión está orientada hacia la creación de una comunidad escolar segura, acogedora, colaboradora y estimulante en la que cada uno es valorado como el



fundamento primordial, pretende desarrollar valores inclusivos, compartidos por toda la comunidad educativa y de esta forma se transmitirá a los nuevos ingresos.

### **Dimensión B. Estableciendo Políticas Inclusivas**

Esta dimensión pretende asegurar que mediante las políticas y apoyos se pueda mejorar el aprendizaje y la participación de todos los estudiantes. En este contexto se considera que lo fundamental es el apoyo en todas aquellas actividades que aumentan la capacidad de cada estudiante en un centro educativo para atender a la diversidad de los estudiantes de la institución.

### **Dimensión C. Desarrollando Practicas Inclusivas**

Esta dimensión pretende que las prácticas de los centros reflejen la cultura y las políticas inclusivas. Intenta asegurar que las actividades en el aula y las actividades extraescolares motiven la participación de todos los estudiantes y tengan en cuenta el conocimiento y la experiencia de los estudiantes fuera del entorno escolar.

Cada dimensión se divide en secciones en las cuales se puedan estructurar un plan de mejora en el aprendizaje y la participación en las instituciones.

## **3.3.2 Cuestionarios**

Existen diferentes cuestionarios, con la evaluación de estos se permitirá evaluar las condiciones actuales de la institución educativa, promover la reflexión, conocer el funcionamiento de la organización escolar con la finalidad de establecer prioridades para mejorar la educación.

## **3.3.3 Cultura inclusiva y valores**

Los valores son de importancia para una educación inclusiva, los más relevantes en este tema son la igualdad, participación, sostenibilidad, comunidad y respeto a la

diversidad en donde se promueve la dignidad en lucha contra la discriminación. Se entiende por cultura inclusiva al conjunto de símbolos, valores y creencias que se comparte y aprende a lo largo de la vida con la sociedad. En el ámbito escolar es importante mencionar el desarrollo de los valores por parte de docentes, directivos, padres de familia y estudiantes quienes se encuentran en los ambientes de aprendizaje y que al ser practicados serán necesarios para un trabajo armónico (Plancarte, 2017).

Es importante el refuerzo en las instituciones educativas en valores a los estudiantes, brindando una educación de calidad y en donde se valore los logros y se incentive a la participación sin discriminación (Brizuela & Gonzáles, 2021).

### 3.4 Equidad e inclusión en las políticas educativas

Las políticas educativas son estrategias que se encaminan a acrecentar los derechos de las personas con necesidades especiales mediante convenios nacionales e internacionales en donde se reconoce la importancia de la educación inclusiva y de este modo mejorar su calidad de vida, promover estrategias con oportunidades (Ministerio de Educación, 2018).

Las políticas en una educación inclusiva brindan calidad, equidad y pertinencia a personas con discapacidad donde se comparte las mismas oportunidades adecuando procesos pedagógicos en el sistema educativo, en donde interviene la participación y capacitación de los sujetos de la educación.

## 4. Materiales y metodología

### 4.1. Enfoque de investigación:

La metodología a utilizar dentro del proceso de investigación al trabajo de titulación es la cualitativa, donde se investiga el Diagnóstico del Proceso de Inclusión Educativa de Personas con Discapacidad en la Unidad Educativa Eugenio Espejo.

Según Espinoza (2020) un paradigma cualitativo es una herramienta importante en la pedagogía, se busca los conocimientos y la comprensión de factores que provocan algún comportamiento y de este modo llegar a una comprensión y generar una enseñanza significativa.

En este sentido, la investigación cualitativa por definición se orienta a la producción de datos descriptivos, como son las palabras y los discursos de las personas, quienes los expresan de forma hablada y escrita, además, de la conducta observable (Cueto 2020).

### 4.2. Diseño de la investigación:

El diseño de la investigación es no experimental, ya que no se operarán las variables, sino solo se observará su comportamiento natural para luego ser analizadas. Adicionalmente, tomando en cuenta el factor de tiempo en que se llevará a cabo la

investigación, la misma tiene un nivel transversal debido a que se realiza en un único momento de tiempo definido. Sobre los diseños no experimentales Sousa et al., (2007) especifican: los diseños no experimentales no tienen determinación aleatoria, manipulación de variables o grupos de comparación. El investigador observa lo que ocurre de forma natural, sin intervenir de manera alguna (Hidalgo 2005).

## 4.3 Variables y operacionalización

### 4.3.1 Variable 1: Proceso Inclusión educativa

Categoría: Independiente – Cualitativa.

Definición conceptual. La educación inclusiva es el proceso de garantizar el derecho de todos los estudiantes a una educación de calidad en igualdad de condiciones con todos los estudiantes, con especial atención a los más excluidos.

Definición operacional. La información proporcionada por cada técnica de recolección de datos es manipulada de acuerdo con los siguientes aspectos:

Estrategias que atiendan a la diversidad, Participación en la comunidad educativa, Relaciones interpersonales y convivencia.

Escala de medición. Ordinal.

### 4.3.2 Definición conceptual

La Organización Panamericana de la Salud (OPS) define a las personas con discapacidad, como personas que están expuestas a múltiples barreras que pueden impedir su plena participación, como aquellas con discapacidades físicas, mentales, intelectuales o sensoriales a largo plazo, que influyen en la sociedad en igualdad de condiciones con los demás (OPS, 2022).

### 4.3.3 Definición operacional

Según la Dirección Nacional de Discapacidades del Ecuador en base a lo establecido en la LODDIS (2012), los tipos de discapacidad son: Auditiva, física, intelectual, lenguaje, psicosocial, visual.

En tanto, cada una de estas puede manifestarse de diferentes maneras y en diferentes grados. En este trabajo de investigación se operacionalizará esta variable según estos mismos tipos de discapacidad.

Escala de medición: ordinal.

## 4.4. Población y muestra de estudio

### 4.4.1 Población

Para la realización del diagnóstico del Proceso de Inclusión Educativa se tomará en cuenta una población de 973 estudiantes de la Unidad Educativa Eugenio, 3 estudiantes con Trastorno del Espectro Autista (TEA), 8 estudiantes con capacidad intelectual límite fronterizo, 1 estudiante con déficit de atención, 1 estudiante con labio leporino, 1 estudiante con epilepsia, 1 estudiante con discapacidad visual, 5 padres de familia de los estudiantes con Discapacidad, 973 estudiantes regulares aproximadamente, 475 padres de familia de estudiantes regulares y 40 docentes de la unidad educativa.

### 4.4.2 Criterios de inclusión

Para ser incluidos en este estudio se considerará como criterio particular que los estudiantes con y sin discapacidad matriculados en la Unidad Educativa Eugenio, docentes, directivos, padres de familia o representantes legales de los estudiantes que pertenecen a la comunidad educativa.

### 4.4.3 Criterios de exclusión

Estudiantes con y sin discapacidad, docentes, directivos y padres de familia o representantes legales que no pertenecen a la Unidad Educativa Eugenio Espejo, instituciones públicas y privadas que no forman parte de la parroquia Sucre de la Unidad Educativa Eugenio Espejo.

## 4.5 Muestra

### 4.5.1 Muestra

Partiendo de la definición de la muestra según Condori (2020) es un subgrupo de la población de interés sobre el cual se recolectarán datos; la muestra debe definirse y delimitarse de antemano con exactitud, además de que debe ser representativa de la población, para el análisis del Proceso de Inclusión Educativa. La muestra es parte de la población, en este caso se seleccionará de manera no probabilística y por conveniencia a, 23 docentes, 24 padres de familia, 55 estudiantes, 19 de la básica media y 36 estudiantes del bachillerato, 1 directivo de la institución, procediendo con la realización de los instrumentos.

### 4.5.2 Unidad de análisis

Proceso de inclusión de personas con discapacidad matriculados en la Unidad Educativa Eugenio Espejo de la ciudad de Cuenca.

Incluyendo en esta unidad de análisis a los estudiantes con discapacidad, a sus padres o representantes legales, a los docentes, miembros del personal directivo y de apoyo de la institución y a los miembros del grupo focal seleccionado.

### 4.5.3 Técnica e instrumentos de recolección de datos

Por otra parte, en este apartado se describirán las técnicas e instrumentos utilizados en la presente investigación; herramientas que permitirán la extracción de la información necesaria para alcanzar los objetivos propuestos. Dentro de la presente, se utilizarán técnicas de recolección de información en donde se destacan la observación, las encuestas, el cuestionario y las entrevistas.

El presente estudio utilizará como técnica de recolección de datos la observación directa donde se plantea determinar los elementos que ameritan profundización de análisis para posteriores estudios, así como también se utilizará la encuesta, manifestada según Mendoza y Esparragoza (2019), como una técnica destinada a obtener datos de varias personas cuyas opiniones interesan al investigador. Esta técnica se llevará a cabo a través de los instrumentos desarrollados por Booth y Ainscow (2011), en la tercera edición de la “Guía para la educación inclusiva” los cuales son cuestionarios con opciones de respuesta tipo escala de Likert como se describe a continuación: De acuerdo, Ni en acuerdo ni en desacuerdo, En desacuerdo.

En total se aplicarán 5 instrumentos, que se describirán a continuación:

Instrumento 1. Cuestionario: “Indicadores” dirigido a directivos, docentes de la Unidad Educativa Eugenio Espejo

Instrumento 2. Cuestionario: “El centro escolar de mi hijo” dirigido a los padres de familia para identificar los valores inclusivos de la institución educativa.

Instrumento 3. Cuestionario: “Mi centro escolar” aplicado a estudiantes de básica elemental y básica media de la institución.

Instrumento 4. Cuestionario: “Mi colegio” dirigido a estudiantes de básica superior y bachillerato.

Instrumento 5. Focus group el cual fue aplicado a directivos y realizado con las instituciones que colaboran con la unidad educativa.

## 5. Resultados y discusión

### 5.1 Resultados

Para el análisis e interpretación de los datos, se realizó la aplicación de 5 cuestionarios en la Unidad Educativa Eugenio Espejo del cantón Cuenca y ubicado en la parroquia Sucre. Se aplicaron a los docentes, padres de familia y estudiantes. Con preguntas que se toman de referencia del libro INDEX. Los resultados que aparecen en cada figura corresponden a las veces que la respuesta ha sido utilizada, motivo por el cual se evidencia un resultado alto independientemente del número de las personas que han sido encuestadas y se detalla el número de respuestas y el porcentaje al que corresponde.

Los cuestionarios aplicados fueron los siguientes:

Cuestionario 1. Indicadores el cual fue aplicado a docentes y directivos de la Unidad Educativa Eugenio Espejo.

Cuestionario 2. El centro escolar de mi hijo aplicado a los padres de familia de la Unidad Educativa Eugenio Espejo

Cuestionario 3. Mi centro escolar aplicado a estudiantes de básica elemental y básica media de la Unidad Educativa Eugenio Espejo

Cuestionario 4. Mi colegio en donde se ha aplicado a estudiantes de básica superior y bachillerato de la Unidad Educativa Eugenio Espejo.



Cuestionario 5. Focus group el cual fue aplicado a directivos y realizado con las instituciones que colaboran con la Unidad Educativa Eugenio Espejo.

### 5.1.1 Resultados: Dimensión A: Crear culturas inclusivas

En esta dimensión A Crear culturas inclusivas consta de dos subdimensiones: Construyendo Comunidad y Estableciendo Valores Inclusivos pues los cuestionarios se basan en varios indicadores en donde los resultados son analizados en relación a construir una comunidad, el respeto a todos los que constituyen la comunidad educativa, actividades de recreación y acompañamiento mutuo. Se realiza el cuestionario a: Docentes, directivos, estudiantes y padres de familia de la institución educativa donde se menciona que participaron 102 personas.

**Tabla 1.** Dimensión A: dirigido a docentes, directivos, estudiantes y padres de familia.

<b>Dimensión A: Crear Culturas inclusivas</b>	
<b>A1: Construyendo comunidad</b>	
<b>Participantes: Docentes, directivos, estudiantes y padres de familia.</b>	
<b>De acuerdo</b>	52% 53 personas
<b>Ni de acuerdo ni en desacuerdo</b>	44% 44 personas
<b>En Desacuerdo</b>	4% 5 personas

Fuente: Cuestionario aplicado en la Unidad Educativa Eugenio Espejo (2023).

En esta sección A1: construyendo comunidad; autoridades, estudiantes, docentes y padres de familia el 52% señalan que existe la construcción de comunidad mediante un equipo educativo que coopera con actividades, el respeto es esencial por parte de todos los sujetos de la Unidad Educativa y en el cual se ve reflejado en el trato con las personas.

Se observa que toda persona que llega al centro es bien recibida por parte de las autoridades y personal de trabajo. De igual manera, existen actividades de recreación y deportivas para que los estudiantes puedan motivarse, dispersar su mente y salir de su zona de confort. Se refleja que los docentes y padres de familia se colaboran mutuamente y los miembros directivos con el equipo de docentes realizan trabajos conjuntos para el

bien común de sus estudiantes, en donde velan por sus intereses y se comprometen a ser parte de la realidad de cada estudiante, de este modo, saben cómo llegar a entablar confianza y poder trabajar en los déficits que presenten, ver tabla 1.

**Tabla 2** Dimensión A: dirigido a directivos, docentes, estudiantes y padres de familia.

<b>Dimensión A: Crear Culturas inclusivas</b>	
<b>A2: Estableciendo valores inclusivos.</b>	
<b>Participantes: Docentes, directivos, estudiantes y padres de familia.</b>	
<b>De acuerdo</b>	52% 53 personas
<b>Ni de acuerdo ni en desacuerdo</b>	45% 46 personas
<b>En Desacuerdo</b>	3% 3 personas

Fuente: Cuestionario aplicado en la Unidad Educativa Eugenio Espejo (2023).

Dentro de esta sección que es la A2: Estableciendo valores inclusivos, los encuestados reflejaron en gran parte que la unidad educativa incorpora los valores y se comparten con todos los sujetos de la educación. siempre brindando el respeto a los derechos humanos y hacia el planeta- La unidad educativa rechaza la discriminación sea por su condición física, psicológica, cultural o económica, brindando la seguridad de poder educarse de manera pacífica, mientras que la minoría de los encuestados señalan un desacuerdo en las preguntas tratadas ver tabla 2.

### 5.1.2 Dimensión B: Estableciendo políticas inclusivas.

En esta dimensión B Crear culturas inclusivas consta de dos subdimensiones: Desarrollando un centro escolar para todos y Organizando el apoyo a la diversidad pues los cuestionarios se basan en varios indicadores en donde los resultados son analizados en relación a mejora de procesos donde se involucre la participación, en el manejo justo de las autoridades, el cuidado del medio ambiente, entre otros. Se realiza el cuestionario a: Docentes, directivos, estudiantes y padres de familia de la institución educativa donde se menciona que participaron 102 personas.

**Tabla 3** Dimensión B: dirigido a directivos, docentes, estudiantes y padres de familia.

<b>Dimensión B: Estableciendo políticas inclusivas</b>		
<b>B1: Desarrollando un centro escolar para todos</b>		
<b>Participantes: Docentes, directivos, estudiantes y padres de familia.</b>		
<b>De acuerdo</b>	50%	51 personas
<b>Ni de acuerdo ni en desacuerdo</b>	43%	44 personas
<b>En Desacuerdo</b>	7%	7 personas

Fuente: Cuestionario aplicado en la Unidad Educativa Eugenio Espejo (2023).

En esta sección dimensión B1: desarrollando un centro escolar para todos, en la cual fueron participes los docentes, estudiantes, padres de familia y directivos se señala que el 50% demuestra que la unidad educativa maneja procesos de mejora en donde hay participación. Los directivos se manejan con ascensos o nombramientos justos quienes se rigen a lo que vine dado por la zona del ministerio de educación a la que pertenecen, motivo por el cual se sienten conformes. La unidad educativa se basa en el cuidado del planeta, la tierra y el agua, realiza actividades escolares para el cuidado del medio ambiente.

**Tabla 4** Dimensión B: dirigida a directivos, docentes, estudiantes y padres de familia.

<b>Dimensión B: Estableciendo políticas inclusivas</b>		
<b>B2: Organizando el apoyo a la diversidad</b>		
<b>Participantes: Docentes, directivos, estudiantes y padres de familia.</b>		
<b>De acuerdo</b>	47%	48 personas
<b>Ni de acuerdo ni en desacuerdo</b>	47%	48 personas
<b>En Desacuerdo</b>	6%	6 personas

Fuente: Cuestionario aplicado en la Unidad Educativa Eugenio Espejo (2023).

En la sección B2: Organizando el apoyo a la diversidad, siendo participes todos los sujetos ya mencionados en la tabla número 4 se destaca que existe una relación entre las preguntas realizadas, de acuerdo y ni de acuerdo ni en desacuerdo, ambas con el 47% donde se menciona que se busque eliminar el maltrato o Bullying a estudiantes, que exista una conducta adecuada para el desarrollo curricular y llegar a un aprendizaje.

### 5.1.3 Dimensión C: Desarrollar prácticas inclusivas

La dimensión C desarrollando Practicas Inclusivas consta de dos subdimensiones: Construyendo Currículo para Todos y Orquestando el Aprendizaje; donde los resultados analizados en relación a la alimentación, el vestido, los adornos corporales, la vivienda, el medio urbano, la movilidad humana y la importancia del agua fueron los más débiles. Por otro lado, los indicadores relacionados con las comunicaciones y la tecnología de las comunicaciones son los más fuertes, puesto que cuentan con recursos y herramientas tecnológicos actualizados, como infocus de última generación pizarras digitales, y laboratorios equipados.

**Tabla 5** Dimensión C: dirigida a directivos, docentes, estudiantes y padres de familia.

<b>Dimensión C: Desarrollar prácticas inclusivas</b>		
<b>C1: Construyendo un currículo para todos.</b>		
<b>Participantes: Docentes, directivos, estudiantes y padres de familia.</b>		
<b>De acuerdo</b>	51%	52 personas
<b>Ni de acuerdo ni en desacuerdo</b>	45%	46 personas
<b>En Desacuerdo</b>	5%	4 personas

Fuente: Cuestionario aplicado en la Unidad Educativa Eugenio Espejo (2023).

En esta sección C1: Desarrollar prácticas inclusivas. Los estudiantes exploran los ciclos de producción y consumo de alimentos, estudian la ropa y decoración del cuerpo. Aprenden la vivienda y el medio urbano, por qué la gente se mueve alrededor de su localidad y por el mundo, la comunicación mediante la tecnología, aprenden sobre el trabajo y a vincularlo con el desarrollo de sus intereses. Tenemos que el 51% están de acuerdo, se puede concretar que se aprende acerca de todos los vínculos de interés para su futuro en donde se enseña la ética, la cultura, el poder, la salud, temas de importancia ambiental y personal generando así un conocimiento en cada uno de ellos. Mencionan

que existe un conocimiento de comer saludable, no hay la discriminación por lo que tengan puesto y las lecciones que envían son necesarias.

**Tabla 6** Dimensión C: dirigido a directivos, docentes, estudiantes y padres de familia.

<b>Dimensión C: Desarrollar prácticas inclusivas</b>	
<b>C2: Orquestando el aprendizaje.</b>	
<b>Participantes: Docentes, directivos, estudiantes y padres de familia.</b>	
<b>De acuerdo</b>	49%
<b>Ni de acuerdo ni en desacuerdo</b>	45%
<b>En Desacuerdo</b>	5%

Fuente: Cuestionario aplicado en la Unidad Educativa Eugenio Espejo (2023).

En la sección C2: Desarrollar prácticas inclusivas. Hay planificación considerando a los estudiantes, existe el pensamiento crítico, se felicita por logros, se fomenta la colaboración y participación, los recursos de la localidad son conocidos y utilizados, entre otras. El 49% están de acuerdo en que existe una participación de todos los estudiantes en donde se fomenta un pensamiento crítico, existe el respeto mutuo, el aprendizaje autónomo, se da evaluaciones que fomentan los logros y de esta manera participan activamente y aprenden unos de los otros. los padres de familia están en acuerdo con el respeto y la autoestima que les dan sus hijos por el esfuerzo en seguir educándose y al realizar sus tareas, les brindan ayuda si se encuentran con dudas con respecto a algún tema y existen refuerzos y actividades extraescolares. los estudiantes sienten que sus docentes los escuchan y cumplen con lo que prometen, sienten el apoyo de los docentes, aprenden acerca del ahorro de energía, las tareas que envían a casa son de ayuda para retroalimentar y existe la participación extraescolar

En grupo focal fue realizado para la comunidad en el cual se hizo partícipe la vicerrectora de la Unidad Educativa Eugenio Espejo, en este cuestionario se dio a conocer las siguientes preguntas: La institución educativa colabora con las actividades sociales, culturales, deportivas, salud, seguridad, ocio y tiempo libre otras que realiza la



comunidad.” ¿Cuáles son las actividades que se colabora?, ¿desde cuándo?, ¿cómo fue que la institución empezó a formar parte de estas actividades?, ¿cuáles son los motivos?, la institución educativa forma parte de algún proyecto de vinculación con la comunidad, la institución fomenta la creación de redes de apoyo para mejorar la convivencia y el aprendizaje de los estudiantes con discapacidad, la institución ofrece actividades de sensibilización a la comunidad en el tema de la discapacidad.

De acuerdo con las preguntas realizadas a la vicerrectora de la Unidad Educativa Eugenio Espejo se podrá interpretar lo siguiente en relación con la inclusión, nos da a conocer el derecho total a la educación sin importar su condición de vulnerabilidad o discapacidad, la institución se encuentra inmersa en la danza folclórica, grupos de batucada, conjuntos musicales, jornadas extracurriculares en las cuáles los estudiantes realizan proyectos ambientales y deportivos, entrenamientos extracurriculares en la práctica para una posterior selección deportiva.

La institución siempre ha conseguido formar o hacer parte de actividades deportivas o artística mediante invitaciones de otras instituciones, existe vinculación con la Universidad Politécnica Salesiana y la Universidad de Cuenca en cuanto a la ayuda con las prácticas preprofesionales que realizan las carreras de educación y en si brindan capacitadores que ayudan y colaboran en distintas áreas.

En la institución se realiza talleres para la sensibilización en el tema de la discapacidad así mismo se proporcionan capacitaciones a los docentes de la institución, sin dejar de lado la responsabilidad de la institución.

## 5.2 Discusión

Mediante todos estos resultados obtenidos por los 5 cuestionarios aplicados en la institución se puede evidenciar claramente que existe un equilibrio en relación con todas las dimensiones de acuerdo con la guía índice.

### **Dimensión A**

De acuerdo con esta dimensión que es creando culturas inclusivas, Según La autora Plancarte (2017) menciona que debe existir un compromiso en crear culturas inclusivas basadas en los valores creando de este modo una comunidad acogedora, colaboradora y segura en donde la educación de calidad y los estudiantes tengan oportunidades con una visión a una inclusión educativa, como bien sabemos que la institución educativa cuenta con el apoyo, la unión, respeto e inclusión de todos los sujetos de la educación para un bien común, con el objetivo de que los estudiantes se sientan incluidos y se formen para un futuro, donde todos sus potenciales sean explotados de manera saludable. Se debe tener en cuenta que existe una minoría de personas que no comprenden acerca de la discapacidad, motivo por el cual es fundamental gestionar más talleres o llamar su atención mediante participaciones en eventos que la institución realice.

### **Dimensión B**

Esta dimensión que es estableciendo políticas inclusivas. Según El Ministerio de Educación establece que es importante la implementación de políticas inclusivas en la educación en donde se brinde calidad, equidad y derechos a todos los que conforman una comunidad. Dentro de la institución se encontró que el ser parte de la institución educativa genera mucho trabajo por parte de todos, como se sabe es importante mencionar que las autoridades escolares brindan el apoyo a los docentes, padres de familia y estudiante, construyendo un buen centro escolar para todos, generando más alternativas en estrategias

que se puede aplicar y llegar a un aprendizaje significativo.

## **Dimensión C**

En esta dimensión que es Desarrollar prácticas inclusivas. la colaboración y la participación es un elemento clave para fomentar el respeto, alegría, amor, aceptación y comprensión en cuanto a temas como la discriminación de género, religión, cultura y creencias. La inclusión implica dar apertura y mantener a la comunidad educativa unida, es aquí donde se involucran los valores y el refuerzo de los mismos. La igualdad de oportunidades y el proyectarse a un futuro donde todos puedan ser útiles sin importar su discapacidad y potenciar sus habilidades (Vallejos & Castro, 2023).

## 6. Conclusiones

Se debe tener presente que no toda institución educativa debe llegar a una mejora permanente en cuestión de inclusión, sin embargo, existen herramientas que pueden ayudar a lograr un cambio, por ejemplo, la guía índice, la cual ofrece un apoyo mediante autoevaluaciones que están destinadas a todos los que conforman la institución educativa para llegar a un buen resultado.

Las culturas inclusivas de la Unidad Educativa Eugenio Espejo determinaron que se fomenta la participación entre docentes, estudiantes y padres de familia, en cuestión de aprendizaje de valores tanto padres de familia como docentes mantienen una buena comunicación y siempre coordinan los trabajos para el bien de los estudiantes.

Las políticas inclusivas de la Unidad Educativa Eugenio Espejo son alineadas de acuerdo con el Ministerio de Educación y se tratan de cumplir, se observa que existen una convivencia armoniosa entre los docentes y se brindan el apoyo para realizar actividades, pero también se requiere un plan de mejora en diferentes áreas.

Finalmente, en cuanto a las prácticas inclusivas, existe un buen manejo en cuestión de recursos didácticos, talleres de capacitaciones a docentes y estudiantes para un aprendizaje en la inclusión.

Luego de analizar los resultados obtenidos se llega a la conclusión que la Unidad Educativa cuenta con inclusión educativa, pero se recomienda realizar un plan de mejora con nuevas estrategias como un taller de capacitación docente donde se maneje la guía INDEX la misma que les permitirá brindar una educación que este acorde a las necesidades de los estudiantes con discapacidad.

## 7. Referencias

- Banco Mundial. (29 de Mayo de 2023). *Banco Mundial;: La inclusión financiera es un elemento facilitador clave para reducir la pobreza y promover la prosperidad*. Obtenido de <https://www.bancomundial.org/es/topic/financionalinclusion/overview>
- Booth , T., & Ainscow, M. (2015). *Guia para la Educación Inclusiva Desarrollando el aprendizaje y la participación en los centros escolares*. Madrid .
- Booth, T., & Ainscow, M. (2011). *Guia para la Educacion Inclusiva: Desarrollando el Aprendizaje y la Participacion de Centros Escolares* (Vol. 3). Madrid: FUHEM. Obtenido de file:///C:/Users/DELL/Downloads/Guia-para-la-Educacion-Inclusiva.pdf
- Brizuela, G., & Gonzáles, C. (2021). La educación en valores desde la familia en el contexto actual. *dianet*.
- Condori, P. (2020). Universo, población y muestra .
- Cueto, E. (2020). La Investigación Cualitativa. *Applied Sciences in Dentistry*, 1(3). Obtenido de file:///C:/Users/jonna/Downloads/2574-Texto%20del%20art%C3%ADculo-9360-1-10-20201226.pdf
- EUROINNOVA. (2022). *Educación inclusiva Unesco*. Obtenido de <https://www.euroinnova.ec/blog/educacion-inclusiva-unesco#:~:text=Hoy%20en%20d%C3%ADa%2C%20el%20concepto,apoyo%20en%20este%20tipo%20de>
- Hidalgo, I. (2005). Tipos de estudio y métodos de investigación. *Recuperado el Noviembre de, 20(1)*.
- Inclusión international org. (2022). *Educación inclusiva Como Modelo para la Educación Para Todos*. Obtenido de <http://www.inclusioneducativa.org/ise.php?id=5>
- Ley Orgánica de Discapacidades. (2012). *Federaciones Nacionales de y para la Discapacidad del Ecuador* . Quito.
- Ley organica de las discapacidades . (2012). Quito.
- Mendoza, J., & Esparragoza, N. (2019). Educación: apotaciones metodológicas. *Universidad Estatal de Oriente*, 1(1).
- Ministerio de Educación. (2018). *Política de Educación Inclusiva para la Población con Necesidades Educativas Especiales con y sin discapacidad*. Guatemala.
- Ministerio de Salud Pública del Ecuador . (2018). *Clasificación de la discapacidad*. Obtenido de [https://www.salud.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2018/12/Manual\\_Calificaci%C3%B3n-de\\_Discapacidad\\_2018.pdf](https://www.salud.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2018/12/Manual_Calificaci%C3%B3n-de_Discapacidad_2018.pdf)
- Ministerio del Salud Pública del Ecuador . (2018). *Reglamento de la Ley Organica de Discapacidades*. Obtenido de [https://www.consejodiscapacidades.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2017/11/Reglamento-lod-decre\\_-194.pdf](https://www.consejodiscapacidades.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2017/11/Reglamento-lod-decre_-194.pdf)
- Moya, E. (2019). *Hacia una educación inclusiva para todos*. Granada: Revista de Currículum y Formación del Profesorado.
- OIT. (junio de 2023). *Organización Iternacional del Trabajo* . Obtenido de Trabajo decente: <https://www.ilo.org/global/topics/decent-work/lang--es/index.htm>
- OPS. (2022). *Discapacidad*. Obtenido de <https://www.paho.org/es/temas/discapacidad>
- Orozco, I. (2020). Estrategias Metodológicas que Promueveb la Inclusión en Educación Infantil, Primaria y Secundaria. *Internacional de Educación para la Justicia Social*. doi:<https://doi.org/10.15366/riejs2020.9.1.004>

- Plancarte, P. (2017). Inclusión educativa y cultura inclusiva. *Redined*, 213-226.
- Plancarte, P. (2017). Inclusión educativa y cultural inclusiva. *Revista Nacional e Internacional de Educación Inclusiva*, 213-226.
- UNESCO. (2018). *Guia para asegurar la inclusión y la equidad en la educación*. Francia. Obtenido de <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000259592>
- UNESCO. (2021). *UNESCO*. Obtenido de La inclusión en la educación: <https://www.unesco.org/es/education/inclusion>
- Vallejos, V., & Castro, L. (10 de 02 de 2023). Educación Inclusiva Percepción de una comunidad Educativa. *Human review*, 1 - 11. doi:<https://doi.org/10.37467/revhuman.v12.4726>

