



UNIVERSIDAD POLITÉCNICA SALESIANA

SEDE QUITO

CARRERA: EDUCACIÓN BÁSICA

**USO DE LAS TIC EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA Y
APRENDIZAJE DURANTE LA PANDEMIA COVID-19 EN EL QUINTO
AÑO DE EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA**

**Trabajo de titulación previo a la obtención del título de:
Licenciado en Ciencias de la Educación Básica**

AUTOR: ALEXIS DANIEL SACANCELA CHICHARRÓN

TUTOR: GERMÁNICO NAPOLEÓN ESQUIVEL ESQUIVEL

Quito-Ecuador

2022

**CERTIFICADO DE RESPONSABILIDAD Y AUTORÍA DEL TRABAJO DE
TITULACIÓN**

Yo, Alexis Daniel Sacancela Chicharrón con documento de identificación N.º 1722950365 manifiesto que:

Soy el autor y responsable del presente trabajo; y, autorizo a que sin fines de lucro la Universidad Politécnica Salesiana pueda usar, difundir, reproducir o publicar de manera total o parcial el presente trabajo de titulación.

Quito, 11 de marzo del año 2022

Atentamente,

Alexis Sacancela

Alexis Daniel Sacancela Chicharrón

1722950365

CERTIFICADO DE CESIÓN DE DERECHOS DE AUTOR DEL TRABAJO DE TITULACIÓN A LA UNIVERSIDAD POLITÉCNICA SALESIANA

Yo, Alexis Daniel Sacancela Chicharrón con documento de identificación N.º 1722950365, expreso mi voluntad y por medio del presente documento cedo a la Universidad Politécnica Salesiana la titularidad sobre los derechos patrimoniales en virtud de que soy autor del Análisis de Caso: “Uso de las TIC en el proceso de enseñanza y aprendizaje durante la pandemia Covid-19 en el quinto año de Educación General Básica”, el cual ha sido desarrollado para optar por el título de: Licenciado en Ciencias de la Educación Básica, en la Universidad Politécnica Salesiana, quedando la Universidad facultada para ejercer plenamente los derechos cedidos anteriormente.

En concordancia con lo manifestado, suscribo este documento en el momento que hago la entrega del trabajo final en formato digital a la Biblioteca de la Universidad Politécnica Salesiana.

Quito, 11 de marzo del año 2022

Atentamente,

Alexis Sacancela

Alexis Daniel Sacancela Chicharrón

1722950365

CERTIFICADO DE DIRECCIÓN DEL TRABAJO DE TITULACIÓN

Yo, Germánico Napoleón Esquivel Esquivel con documento de identificación N.º 1803655032, docente de la Universidad Politécnica Salesiana, declaro que bajo mi tutoría fue desarrollado el trabajo de titulación: USO DE LAS TIC EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE DURANTE LA PANDEMIA COVID-19 EN EL QUINTO AÑO DE EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA, realizado por Alexis Daniel Sacancela Chicharrón con documento de identificación N.º 1722950365, obteniendo como resultado final el trabajo de titulación bajo la opción Análisis de Caso, que cumple con todos los requisitos determinados por la Universidad Politécnica Salesiana.

Quito, 11 de marzo del año 2022

Atentamente,



Dr. Germánico Napoleón Esquivel Esquivel, PhD

1803655032

Dedicatoria

Dedico este trabajo a todas las personas que confían en mi y me apoyaron de distintas maneras para cumplir con mi objetivo.

Agradecimiento

En primer lugar, quisiera agradecer de todo corazón a mi familia, en especial a mi padre y madre que siempre han estado conmigo y me han apoyado en toda mi vida estudiantil, además de brindarme la grandiosa oportunidad de continuar con mis estudios en todo momento. Gracias padre y madre por esta herencia y ser parte de mi vida.

En segundo lugar, brindo mi gratitud absoluta y un agradecimiento especial a la Universidad Politécnica Salesiana, institución que me acogió durante el transcurso de mi carrera y me permitió conocer a excelentes docentes y formar buenas amistades. Lugar que me permitió formarme como un profesional sin dejar a un lado esa parte humana que todos necesitamos.

En tercer lugar, agradezco a mi tutor por el acompañamiento brindado, por todo el apoyo y aceptación que ha tenido frente a mi trabajo y por ser un ejemplo dentro de la profesión docente.

Por último, quiero hacer una mención especial a mi sobrino Isaac, quien un día mencionó que quería ser docente y ahora descansa en la gloria de Dios.

Índice

Introducción	1
1. Problema de investigación	2
1.1. Descripción del problema	2
1.2. Antecedentes	3
1.3. Importancia.....	5
1.4. Delimitación	7
1.5. Preguntas de investigación.....	7
2. Objetivos	8
2.1. Objetivo general	8
2.2. Objetivos específicos.....	8
3. Fundamentación teórica.....	9
3.1. Las TIC	9
a) <i>Definición de recursos educativos TIC</i>	9
b) <i>El papel de las TIC en educación</i>	12
c) <i>Uso y tipos de recursos TIC en educación</i>	15
3.2. Modelo pedagógico.....	18
a) <i>Definición de modelo pedagógico</i>	18
b) <i>Modelo pedagógico tradicional</i>	21
c) <i>Modelo pedagógico constructivista</i>	23
3.3. Proceso de enseñanza-aprendizaje mediado por las TIC	27
a) <i>Políticas educativas y las TIC</i>	28
b) <i>Competencia digital y rol del docente</i>	31
c) <i>La enseñanza-aprendizaje desde el constructivismo y las TIC</i>	33
4. Metodología.....	37

5.	Análisis de resultados	39
6.	Presentación de hallazgos	42
	Conclusiones	46
	Referencias.....	47
	Anexos	51

Índice de tablas

Tabla 1. Principios constructivistas para el aprendizaje	25
Tabla 2. Funciones del docente	32
Tabla 3. Competencias docentes en función de las TIC	33
Tabla 4. Proceso de autoregulación	35
Tabla 5. Matriz de aplicación del modelo pedagógico	39
Tabla 6. Matriz de aplicación de recursos TIC	40
Tabla 7. Matriz de desarrollo del proceso de enseñanza-aprendizaje.....	41

Resumen

En el contexto educativo las TIC se han convertido en aquellos recursos que buscan desarrollar nuevos espacios donde el educador y el estudiante interaccionan, con la finalidad de generar y facilitar procesos de enseñanza-aprendizaje de una forma innovadora, no obstante, se evidencia el problema del uso de recursos TIC desde la óptica de la pedagogía tradicional. La investigación tiene como propósito general “Analizar el uso de los recursos TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje en el 5to año de Educación General Básica durante la pandemia del Covid-19”. Por esta razón, se eligió una metodología cualitativa con un enfoque de tipo descriptivo; el método empleado fue el etnográfico en conjunto con la técnica de la observación y entrevista semiestructurada. La población involucrada corresponde a los docentes y estudiantes del quinto año de EGB de la Escuela Particular de los Salesianos. En los hallazgos, se encontró que los docentes de la institución sustentan que el modelo pedagógico es el constructivista, además empezaron a utilizar una gran variedad de recursos TIC, sin embargo, en sus clases aún se perciben las características de una educación tradicional. En lo que respecta a las conclusiones se obtuvo los docentes aún se limitan a usar las TIC simplemente para reproducir videos, compartir información y presentar diapositivas. Lo que sería un indicador de como los recursos TIC están siendo desaprovechados y más bien se debería hacer una reflexión sobre el hecho de que un docente no puede ser llamado constructivista tan solo por trabajar de esta manera.

Palabras clave: Modelo pedagógico, Recursos TIC, Enseñanza-aprendizaje

Abstract

In the educational context, ICTs have become those resources that seek to develop new spaces where the educator and the student interact, with the aim of generating and facilitating teaching-learning processes in an innovative way, however, the problem of use is evident. ICT resources from the perspective of traditional pedagogy. The general purpose of the research is "Analyze the use of ICT resources in the teaching-learning process in the 5th year of Basic General Education during the Covid-19 pandemic". For this reason, a qualitative methodology with a descriptive approach was chosen; the method used was the ethnographic one in conjunction with the technique of observation and semi-structured interview. The population involved corresponds to the teachers and students of the fifth year of EGB of the "Escuela Particular de los Salesianos". In the findings, it was found that the teachers of the institution support that the pedagogical model is the constructivist, in addition they began to use a great variety of ICT resources, however, in their classes the characteristics of a traditional education are still perceived. Regarding the conclusions, teachers are still limited to using ICT simply to play videos, share information and present slides. What would be an indicator of how ICT resources are being wasted and rather a reflection should be made on the fact that a teacher cannot be called a constructivist just for working in this way.

Keywords: Pedagogical model, ICT resources, Teaching-learning

Introducción

La presente investigación se lo ha realizado con la finalidad de analizar el uso de los recursos TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje en el 5to año de Educación General Básica durante la pandemia del Covid-19. Las temáticas que se fundamentan y sirven de sustento para el trabajo se centran en tres ejes principales que son: Las TIC, el modelo pedagógico y la enseñanza-aprendizaje. La investigación fue efectuada en una institución de carácter religioso establecida en la ciudad de Quito-Ecuador, donde se aplicó un enfoque cualitativo con un alcance de tipo descriptivo, en conjunto con la técnica de la observación y entrevista semiestructurada.

Para justificar el trabajo, se opta por tres ejes, el primero es el *nivel personal*, en donde y como futuro docente me permito explorar el campo relacionado al empleo de las TIC en educación, con la meta de estar preparado para los cambios futuros que se puedan introducir. A *nivel académico*, se enfatiza en el uso y aprovechamiento que los docentes le dan a las TIC, porque los sucesos generados en la pandemia obligaron a las instituciones educativas a trabajar a distancia. A nivel social, se resalta el hecho de encontrar una sociedad digitalizada, por lo que, el uso de las TIC denota que lo ciudadanos sean competentes digitales.

El trabajo se orienta en analizar una de las problemáticas que han surgido tras la crisis sanitaria del Covid-19, donde la educación tuvo un traslado de la modalidad presencial a la distancia. En secuencia, los docentes se vieron obligados a impartir su clase mediante el uso de las TIC, lo que implicó una serie de cuestiones como: el manejo y adaptación a las TIC. De esta manera, el trabajo aporta en dar a conocer si este movimiento en la educación está siendo manejado de la manera esperada, en donde tanto docentes como estudiantes se vean favorecidos por la enseñanza-aprendizaje.

1. Problema de investigación

Para comprender la problemática de estudio se procede a describirlo y delimitarlo geográfica, temporal e institucionalmente.

1.1. Descripción del problema

El modelo pedagógico es una herramienta referencial para las instituciones educativas y los docentes, en donde se establece como desarrollar la enseñanza-aprendizaje. Al mismo tiempo, un modelo pedagógico está conformado por diferentes fundamentos filosóficos, psicológicos y educativos. En este caso, los docentes sustentan que en la institución se trabaja mediante el modelo pedagógico constructivista fomentando así el dialogo, la escucha activa, el trabajo autónomo y el empleo de recursos TIC.

Los recursos educativos TIC aplicados a en la educación se han convertido en elementos que buscan desarrollar nuevos espacios de interacción entre los sujetos de la educación, con el propósito de innovar el proceso de enseñanza-aprendizaje. Durante la pandemia Covid-19 la institución se adaptó a la nueva normalidad y brindó una educación continua mediante el uso de recursos TIC. De esta manera, los docentes encargados del 5to grado de Educación General Básica (EGB) utilizaban recursos TIC para conducir actividades que permitan desarrollar el proceso de enseñanza-aprendizaje.

La enseñanza-aprendizaje se constituye como un procedimiento que se va consolidando interactivamente entre el docente y sus estudiantes. En este sentido, el estudiante es quien construye sus propios conocimientos y el docente tiene la responsabilidad de acompañar dicho proceso. Bajo esta línea, en la institución los docentes utilizaban recursos TIC para realizar actividades como: reproducir algún video de Youtube o una canción; proyectar información para que los estudiantes la copien y proyectar imágenes.

Después de haber entendido el modelo pedagógico como una herramienta referencial que establece como llevar a cabo la enseñanza-aprendizaje y comprender a las TIC como aquellos recursos que desarrollan nuevos espacios de interacción e innovación entre el docente y los estudiantes del 5to año de EGB se evidencia el problema del uso de recursos TIC desde la óptica de la pedagogía tradicional.

1.2. Antecedentes

Las TIC son recursos que mediante los procesos previos de interacción entre el educador y educando buscan beneficiar la enseñanza y el aprendizaje. “Facilitan los procesos de información y comunicación, gracias a los diversos desarrollos tecnológicos, en aras de una construcción y extensión del conocimiento” (Baelo & Cantón, 2009, p. 2). En esta línea, el papel de las TIC se direcciona al ambiente educativo con la intención de promover la interacción de los sujetos involucrados.

El papel de las TIC en educación se direcciona con la intención de desarrollar nuevas experiencias en el aprendizaje, que a la vez satisfagan las percepciones que tienen los estudiantes tras su implementación. “Dentro de los roles que asumen cada agente educativo, los estudiantes actuales, utilizan las herramientas tecnológicas para facilitar el aprendizaje; esta evolución surgió desde las primeras concepciones con la calculadora, el televisor, la grabadora, entre otras” (Hernandez, 2017, p. 329). Una de las formas para aprovechar las TIC gira en torno al uso didáctico que estas puedan llegar a tener en el salón de clases.

Los usos que se les puede dar a las TIC, se encuentran bajo el manejo del docente, quien precisará en que actividades educativas utilizarlas y acatará disposiciones de uso que la institución decreta. Las TIC se utilizan para: “ampliación de la oferta informativa, creación de entornos más flexibles para el aprendizaje, eliminación de las barreras espacio-temporales entre

el profesor y los estudiantes, incremento de las modalidades comunicativas, potenciación de los escenarios y entornos interactivos” (Cabero, 2010, p. 43). Al mismo tiempo, la capacidad de uso para las TIC se ven limitadas de acuerdo al modelo pedagógico que la institución establezca.

El modelo pedagógico es aquel encargado del desarrollo del aprendizaje y se concreta en el salón de clases. “Los modelos pedagógicos se establecen como el vínculo que hace posible el desarrollo de dichas áreas, toda vez que ellos (los modelos) facilitan la reflexión sobre la forma cómo hacer viable su enseñanza y su aprendizaje” (Vásquez, 2012, p. 160). Un modelo pedagógico puede tener diferentes denominaciones, de esto modo se evidencia el modelo tradicional y modelo constructivista.

El modelo pedagógico tradicional tuvo cierta relevancia en el primer periodo del siglo XX, de hecho, las escuelas de la época se encontraban influenciadas por el tradicionalismo. Ciertamente, el modelo, hace énfasis en moldear el carácter de los estudiantes mediante la disciplina estricta, el ideal humanístico y ético representada por el dogma religioso; además, el ideal a alcanzar por parte del estudiante es el del docente completamente constituido (Flórez, 2001). Por consiguiente, las características del modelo pedagógico tradicional involucran: objetivos; el rol del docente y estudiante; el método para impartir conocimientos; contenidos de enseñanza y la evaluación.

Para hablar del constructivismo es importante señalar que existen múltiples conceptos que han surgido en ramas como la filosófica, psicológica y educativa. El constructivismo en la educación hace referencia al conjunto de principios que ayudan a diagnosticar, establecer juicios y la elección de decisiones con respecto de la enseñanza y el aprendizaje (Coll et al., 2007). Al mismo tiempo, el modelo constructivista es el predominante en el sistema educativo ecuatoriano, así se establece en las políticas educativas vigentes en el Ecuador.

En Ecuador, el conjunto de políticas y leyes educativas están plasmadas en la Ley Orgánica de Educación Intercultural. Una política surge en base a una necesidad existente en un grupo o núcleo social, además, esta debe fomentar comportamientos propositivos e integrar elementos de un proceso observable (Monzón , 2015). En secuencia, uno de los elementos centrales de las políticas educativas es la capacitación docente, tomando en cuenta la competitividad que se espera desarrollar en los profesionales de la educación.

Tras la crisis del Covid-19, se ha reflejado a diario la competencia digital de los docentes, puesto que las clases se desarrollan a distancia y mediante tecnologías. Las competencias TIC son “el conjunto de conocimientos y habilidades necesarias que este debe poseer para utilizar estas herramientas tecnológicas como unos recursos educativos más integrados en su práctica diaria” (Suárez et al., 2013). En este sentido, organizaciones como la UNESCO han desarrollado planes estratégicos especializados en el mejoramiento de competencias TIC para los educadores.

El concepto de enseñanza-aprendizaje se encuentra estrechamente relacionado al nuevo paradigma educativo, de hecho, resulta casi imposible hablar de un termino sin separarlo del otro. Bajo esta línea, se expone a “los procesos de enseñanza-aprendizaje como consecuencia de la interacción gracias a la cual se produce la construcción de significados compartidos profesor-alumno y entre alumnos” (Meneses, 2007, p. 50). Así mismo, bajo la perspectiva constructivista se ha hecho énfasis en procesos de interacción, en donde se involucre el uso de las TIC.

1.3. Importancia

A nivel personal, en la actualidad, distintas instituciones educativas han optado por implementar recursos TIC que permitan innovar el proceso de enseñanza-aprendizaje. La

presente investigación, me contribuye en varios aspectos como: conocer el rol del docente en conjunto con las competencias que debe poseer frente al uso de las TIC. Además, como futuro docente, se abre la posibilidad de explorar a fondo el campo relacionado al empleo de las TIC, con el propósito de estar preparado para los nuevos avances y transformaciones que se introduzcan tanto en la sociedad como en la educación.

En el aspecto académico, en el año 2020 las instituciones educativas de todo tipo se vieron obligadas a desarrollar la jornada escolar utilizando las TIC, todo esto debido a la pandemia mundial provocada por el virus dominado Covid-19. Por consiguiente, muchos de los docentes fueron puestos a prueba, al tener que trabajar con las TIC enfatizando en los procesos de enseñanza-aprendizaje con respecto a las diferentes asignaturas como: Ciencias Naturales, Estudios Sociales y Lenguaje y Comunicación. Por ello, se hace énfasis en los docentes que utilizan las TIC como elementos mediadores y de complemento de actividades educacionales y con la finalidad de mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes.

En el nivel social, tras vivir en una sociedad que pone en evidencia el uso de computadores, teléfonos celulares e internet, encontramos que cada vez son más las personas que empiezan a utilizar este tipo de tecnologías, incluyendo usuarios de edades tempranas. En relación al ámbito educativo, en el Ecuador, según el INEC, encontramos que dentro de las razones de uso de internet existe un porcentaje de personas que dedican un espacio especial y determinado para educación y aprendizaje, que ronda entre el 21,1% y 31,7% a nivel nacional entre los años 2012 y 2017. De este modo, el uso e integración de tecnologías en la sociedad, denota que los ciudadanos sean competentes digitales.

1.4. Delimitación

Geográficamente, la Escuela Particular de los Salesianos está localizada en el Ecuador, en la provincia de Pichincha, al norte del cantón Quito, en el sector “Kennedy”. El análisis de caso fue realizado en el año lectivo 2020-2021, el cual duró un mes y medio, desde inicios de diciembre hasta la primera mitad de enero, dos días a la semana, en el horario de 7:00 a 13:15. La institución es de carácter religioso y pertenece al Distrito 5, Circuito 2, Zona 9, en la Administración Zonal Norte Eugenio Espejo.

1.5. Preguntas de investigación

Pregunta general

- ¿Cómo se está utilizando los recursos TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje del 5to año de Educación General Básica durante la pandemia del Covid-19?

Preguntas específicas

- ¿Qué modelo pedagógico se aplica en la institución durante la pandemia del Covid-19 en el 5to año de Educación General Básica?
- ¿Qué recursos TIC se utilizan en el proceso de enseñanza-aprendizaje en el 5to año de Educación General Básica durante la pandemia del Covid-19?
- ¿Cómo se desarrolla el proceso de enseñanza-aprendizaje mediante los recursos TIC en el 5to año de Educación General Básica durante la pandemia del Covid-19?

2. Objetivos

Los objetivos de investigación son aquellas metas que se pretenden alcanzar dentro de una investigación. Su planteamiento responde a las preguntas de investigación previamente generadas, además dentro de sus funciones se encuentra el servir de guía para orientar la realización del trabajo de investigación.

2.1. Objetivo general

- Analizar el uso de los recursos TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje en el 5to año de Educación General Básica durante la pandemia del Covid-19.

2.2. Objetivos específicos

- Identificar el modelo pedagógico de la institución aplicado durante la pandemia del Covid-19 en el 5to año de Educación General Básica.
- Reconocer los recursos TIC utilizados en el proceso de enseñanza-aprendizaje del 5to año de Educación General Básica durante la pandemia del Covid-19.
- Describir el uso de los recursos TIC durante el proceso de enseñanza-aprendizaje en el 5to año de Educación General Básica durante la pandemia del Covid-19.

3. Fundamentación teórica

La presente investigación se encuentra enmarcada alrededor de un enfoque pedagógico constructivista, dicho enfoque me permite entender el aspecto pedagógico que se considera al momento de hablar sobre nuevas formas de enseñar vinculadas con las TIC. Los capítulos de la presente investigación son los siguientes: Las TIC; Modelo Pedagógico y Proceso de enseñanza-aprendizaje mediado por las TIC.

3.1. Las TIC

El siguiente capítulo, empieza brindando antecedentes y conceptos sobre los recursos educativos TIC; luego se habla sobre el papel de las TIC en educación, es decir por qué y para qué están presentes en el ámbito educativo y se termina con el uso y tipo de recursos TIC en educación.

a) Definición de recursos educativos TIC

Al indagar sobre uno de los sistemas más antiguos de integración de las TIC en educación, nos remontamos al siglo pasado, exactamente a los años 20 para hablar sobre la Enseñanza Asistida por Radio (EAR). Esta consiste de “una disertación o lección en audio acompañada de material impreso que permite a los alumnos seguir la disertación” (UNESCO, 2013, p. 11). Existen diferentes maneras en las que la EAR se encuentra representada, de este modo, podemos mencionar las transmisiones de radio unidireccionales y aquellas que se encontraban en casetes y CD.

En Ecuador, una de las iniciativas de EAR, se la evidencia a través de Radio IRFEYAL (Instituto Radiofónico Fe y Alegría), una estación que es fundada en 1974, con la intención de atender a aquellas personas que no lograron terminar sus estudios o acceder al sistema educativo ordinario. El método que empleaba Radio IRFEYAL se resume en transmitir clases

radiofónicas vinculadas al programa y sistema de enseñanza “El Maestro en Casa”, vinculado a la Radio ECCA de España. En la actualidad, Radio IRFEYAL ha progresado significativamente y continúa con su labor en educación, sumando una plataforma virtual.

Por otra parte, se encuentra la Enseñanza Asistida por Televisión (EAT), que se proyecta en la década de los 50 y forma parte de las innovaciones que se introdujeron en educación. La EAT “representa una forma más avanzada de TIC que puede ayudar a los alumnos a entender conceptos abstractos a través de imágenes y representaciones, tales como animaciones, simulaciones y dramatizaciones” (UNESCO, 2013, p. 13). La EAT denotaba el hecho de ser unidireccional y ser un recurso que se utilizaba dentro y fuera del salón de clases, cuestiones que cambiarían con la introducción de la computadora.

La Enseñanza Asistida por Computadora (EAC) tiene lugar alrededor de los años 60, donde el uso del computador en educación daba sus primeros pasos. En el año de 1960, la empresa *Systems Development Corporation*, decidió utilizar un computador que podía controlar un proyector de diapositivas; luego, se desarrolló el proyecto “Class” que permitía integrar cerca de 20 estudiantes, quienes y bajo el apoyo del docente participaban en una modalidad de responder preguntas de opción múltiple (Vaquero, 2010). Esto permitió que las universidades de la época tomen iniciativas y realicen pruebas en distintos salones de clase para poder integrar computadoras en sus instituciones.

Otra de las experiencias que se suman a esta serie, tuvo que ver con la implementación de la primera pantalla interactiva táctil. El proyecto “Plato” desarrollado en la Universidad de Illinois en Estados Unidos consolidó la primera pantalla de plasma interactiva táctil; al mismo tiempo, en el Institute for Mathematical Studies in the Social Sciences de la Universidad de Stanford se daba paso a otro proyecto que involucraba una computadora IBM 7090 (Vaquero,

2010). La EAC entro en un auge dentro de universidades, instituciones y empresas, quienes además de usar computadoras utilizaban otros aparatos electrónicos como proyectores.

Esta breve aproximación de los antecedentes sobre implementación de las TIC permite tener una idea de cómo fueron los primeros intentos de usar tecnologías en educación. Además, se plantea el hecho de si integrar tecnologías como computadores, proyectores, pantallas táctiles o tablets en un salón de clases implica que se esté desarrollando mejoras en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Los conceptos existentes sobre las TIC brindarán una perspectiva sobre cómo se debería centrar su uso en procesos los educativos.

El término TIC ha trasladado consigo una serie de concepciones relacionadas con las características que presentan y los cambios conceptuales que se desarrollaron en épocas distintas. Las “nuevas tecnologías (NT) crean nuevos entornos, tanto humanos como artificiales, de comunicación no conocidos hasta la actualidad, y establecen nuevas formas de interacción de los usuarios con las máquinas donde uno y otra desempeñan roles diferentes” (Cabero, 2006, p. 2). Con esto se plantea que las TIC crean espacios de interacción y comunicación en un espacio denominado “sujeto-máquina”, donde se evidencia un rol determinado de ambas partes.

Las TIC en la sociedad se han visto involucradas con la competitividad en el campo laboral donde se espera que las personas adquieran dichas competencias en las instituciones educativas. “Las TIC se han incorporado en el ámbito educativo con el fin último de fomentar la competitividad profesional de futuros trabajadores” (Meneses et al., 2014, p. 65). En este concepto ya no se habla de las TIC como generadoras del acto comunicativo y transmisoras de información, sino que se pone en alto el rol de los sujetos enfocados al futuro trabajo que van a desempeñar.

Las TIC son recursos que mediante los procesos previos de interacción entre el docente y estudiante buscan beneficiar la enseñanza y el aprendizaje. “Facilitan los procesos de información y comunicación, gracias a los diversos desarrollos tecnológicos, en aras de una construcción y extensión del conocimiento” (Baelo & Cantón, 2009, p. 2). Estos recursos que se los vienen utilizando desde tiempos remotos, han trascendido a tal punto de consolidarse como elementos primordiales para la educación y la sociedad actual.

b) El papel de las TIC en educación

En el área educativa, constantemente se habla sobre fortalecer el aprendizaje del estudiante, para ello, se hace un reconocimiento de su contexto y características propias que sirvan para elevar su desempeño. Se establece que se debe “poner a los estudiantes en el centro del proceso de aprendizaje, de manera de hacerlo protagonista de la búsqueda, la construcción y la comunicación del conocimiento” (UNESCO, 2013, p. 35). En esta dirección, una de las formas de satisfacer dicha necesidad propia de la educación, es innovando los procesos existentes de enseñanza-aprendizaje mediante el uso de las TIC.

Es de gran valor recalcar que cuando se habla de las TIC, se pone en evidencia que su integración implica un favorecimiento en las instituciones educativas que las manejan. “En los modelos educativos que atañen a la formación del individuo del siglo XXI deben primar aspectos esenciales alrededor del desarrollo de destrezas y habilidades básicas, específicas y tecnológicas” (Said et al., 2016, p. 2). Por lo cual, se resalta el grado de relevancia de las TIC como herramientas potenciadoras y promotoras de nuevas oportunidades para la adquisición de información y conocimiento de estudiantes y docentes.

Las TIC vienen enmarcadas con la intención de desarrollar nuevas experiencias en el aprendizaje, que a la vez satisfagan las percepciones que tienen los estudiantes tras su implementación. “Dentro de los roles que asumen cada agente educativo, los estudiantes actuales, utilizan las herramientas tecnológicas para facilitar el aprendizaje; esta evolución surgió desde las primeras concepciones con la calculadora, el televisor, la grabadora, entre otras” (Hernandez, 2017, p. 329). Una de las formas para aprovechar las TIC gira en torno al uso didáctico que estas puedan llegar a tener en el salón de clases.

El papel de las TIC instituido en la escuela, gira en torno al modo de utilización que los docentes determinen, una parte los utiliza como medios didácticos, mientras que otro grupo los toma como recursos educativos. Con esto, lo que se quiere dar a conocer es una perspectiva de como ambos términos complementan la idea referente al manejo e implementación de las TIC; sin la intención de generar un debate sobre como las TIC deberían ser consideradas y con el afán de no generar una desviación del tema principal. En primer lugar, se da paso a la definición de medio didáctico y en segundo lugar a recurso educativo, cada uno con sus respectivas peculiaridades.

Un medio didáctico es considerado como un recurso mediante el cual el docente se apoya para desenvolver sus clases o a su vez para la conformación de las estrategias metodológicas. Estos son utilizados para “facilitar los contenidos, mediar en las experiencias de aprendizaje, provocar encuentros o situaciones, desarrollar habilidades cognitivas, apoyar sus estrategias metodológicas o facilitar o enriquecer la evaluación” (Medina & Salvador, 2009, p. 201). Los medios didácticos se encargan de múltiples tareas en el aula, todo depende de la funcionalidad y el dominio de los componentes estructurales que el docente posea sobre las mismas.

Los medios didácticos poseen una serie de elementos denominados componentes estructurales, que se encargan de conformar las características de los mismos. Entre estos encontramos: Sistema de símbolos como imágenes o textos; El contenido material donde se resalta los softwares; La plataforma tecnológica o hardware y el Ambiente de comunicación con el usuario, que establece un sistema de intervención con el usuario (Marquès, 2000) Esto significa que con los medios didácticos se pretende ir más allá de lo simple, pues se encargan de múltiples funciones como transmisión de información y comunicación, elementos esenciales para el proceso de enseñanza-aprendizaje.

En el proceso de enseñanza-aprendizaje los medios didácticos ofrecen determinadas posibilidades y ventajas significativas sobre el aprendizaje en base a sus componentes estructurales. Estos le permiten al docente “aproximar al alumno a la realidad de lo que trata de enseñar, ofreciéndole una noción más exacta de los hechos o fenómenos estudiados, le ayudan a motivar la clase, facilitan la percepción y la comprensión de los hechos y conceptos” (López, 2014, p. 30). Los medios didácticos se prestan como una ayuda fundamental al docente y a la vez su funcionalidad está organizada en base a los contenidos curriculares.

Un *recurso educativo* puede ser tanto físico como virtual y se lo utiliza en diferentes situaciones que permitan desarrollar la enseñanza y el aprendizaje, debido a su funcionalidad didáctica que posee. “Es cualquier material que, en un contexto educativo determinado, sea utilizado con una finalidad didáctica o para facilitar el desarrollo de las actividades formativas” (Marquès, 2000). Estos pueden llegar a tener el mismo valor que un medio didáctico, todo depende de la funcionalidad y la adecuación que el docente le brinde para desarrollar los temas planificados para la clase.

En el caso del docente que decide utilizar las TIC como un recurso educativo, estas deben cumplir con una serie de funciones para su concretar adecuadamente con su finalidad. Entre estas se destacan las siguientes: “a) proporcionar información, b) cumplir un objetivo, c) guiar el proceso de enseñanza y aprendizaje, d) contextualizar a los estudiantes, e) factibilizar la comunicación entre docentes y estudiantes, f) acercar las ideas a los sentidos, g) motivar a los estudiantes” (Vargas, 2017, p. 69). En consecuencia, al trabajar con recursos educativos se produce alternativas que permitan reemplazar los denominados materiales ambiguos.

c) Uso y tipos de recursos TIC en educación

En la actualidad, instituciones gubernamentales o educacionales, han fomentado el uso didáctico de los recursos TIC en educación, con el afán de mejorar la comunicación y el intercambio del conocimiento. De este modo, el docente dentro de la institución en la que trabaja tiene a disposición suya varios recursos tecnológicos como: celulares, computadoras de escritorio o portátiles, red de internet, red wifi, proyectores, sistemas de audio mediante parlantes, pizarras interactivas y laboratorios de computación. Esta amplia gama de recursos que en su mayoría se catalogan como hardwares, posibilitan el acceso a softwares que permiten la creación de contenidos.

En el campo educativo, se ha generado un debate con respecto a cómo se deberían utilizar las TIC, de hecho, se han establecido tipologías que han clasificado su uso en base a los tipos de recursos que existen. “Una clasificación más acorde con educación es aquella que organiza los recursos en tecnologías de apoyo a procesos de enseñanza y tecnologías de apoyo a procesos de aprendizaje” (Abarzúa & Cerda, 2011, p. 20). La cual permite diferenciar que

tipo de recurso tecnológico se lo utiliza para la función del docente (enseñar) y cuales sirven como apoyo para el estudiante (aprender).

Los recursos tecnológicos según su uso se pueden clasificar en tres tipos: *Recursos de Información (RTI)*, *Recursos de Colaboración (RTC)* y *Recursos de Aprendizaje (RTA)*. Con respecto a los RTI, permiten obtener datos e información actualizada para complementar y abordar una temática, además se ofrece alternativas como los formatos multimedia (Cacheiro, 2011). Como resultado, los miembros de una comunidad educativa y las personas en general se encuentran en un escenario donde se ha facilitado el acceso a la información.

En segundo lugar, los RTC, que, si bien se tenía la perspectiva de ser utilizados netamente en ambientes institucionales, han trascendido hasta llegar al salón de clases. Estos recursos destacan el trabajo colaborativo, mediante la idea de una participación activa e implica una deliberación de los recursos existentes y su implicación en diferentes contextos como el escolar (Cacheiro, 2011). Mediante los RTC, se fomenta el trabajo colaborativo a través de medios tecnológicos ofreciendo espacios interactivos entre los participantes, en este caso los estudiantes son los que comparten contenidos, opiniones e ideas dependiendo el medio utilizado y bajo la dirección del docente

En tercer lugar, figuran los RTA que se los utiliza para trabajar contenidos y/o actividades curriculares con el propósito de asistir los resultados de aprendizaje deseados. Estos permiten “interactuar con el usuario, la utilización de estos recursos didácticos supone un gran avance en la didáctica general, son recursos que permiten procesos de aprendizaje autónomos en los que se consolidan los principios del aprender a aprender” (Vargas, 2017). Esta gama de recursos se pone a disposición de las instituciones educativas que han optado por usar las TIC

respectivamente en mejoras continuas con respecto a brindar mejores experiencias de aprendizaje.

Esta serie de recursos, se encuentran bajo el manejo del docente, quien precisará en que actividades educativas utilizarlos y acatará disposiciones de uso que la institución decreta. Las TIC se utilizan para: “ampliación de la oferta informativa, creación de entornos más flexibles para el aprendizaje, eliminación de las barreras espacio-temporales entre el profesor y los estudiantes, incremento de las modalidades comunicativas, potenciación de los escenarios y entornos interactivos” (Cabero, 2010, p. 43). Esto significa que las TIC expanden las posibilidades de trabajo y de conformación de actividades que los educadores pueden adoptar, además se han identificado distintas tipologías de su uso bajo la mirada de diversos autores.

Las TIC en una institución educativa pueden prestarse para realizar actividades referentes su organización institucional, monitoreo de la comunidad educativa y gestión y mediación. Además, son utilizadas en cuestiones como: preparación de clases, producción de materiales, brindar un direccionamiento al estudiante, alojamiento de información, uso del e-mail y para registrar calificaciones (Russell et al., 2003). Si bien su uso se relaciona con la enseñanza como actividad primaria, también se hace una distinción de actividades consideradas como secundarias, que refieren al desarrollo profesional del educador.

La integración de las TIC en centros educativos no necesariamente ha tenido que ver únicamente con la mejora de la enseñanza y el aprendizaje, también se han direccionado para realizar otras actividades. En este sentido, se ha identificado que su uso varía en función de la formación y labor docente, que a su vez vinculan características como la edad, la competencia digital, actitudes y tendencia innovadora (Area et al., 2016). Esto quiere decir que el educador

se convierte en un representante que motiva y orienta al educando con el fin de que este pueda adquirir competencias digitales.

La implementación y utilización de las TIC aporta para que los estudiantes puedan desarrollar competencias digitales, que les permitan utilizar herramientas tecnológicas de manera adecuada. La competencia digital se encarga de asegurar el uso adecuado de las TIC en actividades como: comunicación, trabajo y recreación personal; además se centra en las nociones fundamentales de uso de las TIC que van desde el empleo de ordenadores hasta participar en redes de colaborativas mediante internet (Villegas et al., 2017). En definitiva, las TIC en educación han expandido un campo de posibilidades sobre su uso que a merced tienen que ver principalmente con el manejo didáctico que el docente determine.

3.2. Modelo pedagógico

En el presente capítulo, en primer lugar, se presenta la definición de modelo pedagógico en conjunto con sus rasgos y características; en segundo lugar, se describe el modelo pedagógico tradicional y sus características; en tercer lugar, se pone en evidencia modelo pedagógico constructivista.

a) Definición de modelo pedagógico

La pedagogía es una ciencia de carácter social que se encarga de elaborar un espacio de tipo teórico y sistemático, por el cual la educación se asienta y direcciona. “La Pedagogía es la ciencia de la educación; por ella adquiere unidad y elevación, la acción educativa” (Díaz, 2017, p. 12). El aporte de la pedagogía a la escolaridad tiende a relacionarse directamente con la

actividad cotidiana de la escuela y la adopción de pensamientos y fundamentos teóricos que han aportado distintos autores desde tiempos remotos.

La conformación de la pedagogía tuvo que ver con la interpretación de teorías y aportes realizados por representantes de educación, filosofía y psicología. Los cuales “se fueron consolidando a finales del siglo XIX y principios del siglo XX, marcándose unas tendencias sobre la concepción del sujeto y su proceso formativo, estas tendencias se convirtieron en los trasfondos epistemológicos de los modelos educativos” (Vives, 2016, p. 41). Así, la pedagogía en su afán de complementar la acción educativa conforma tipológicas sobre modelos que referencian conjunciones sobre los modelos pedagógicos.

La primera tipología es el *modelo didáctico*, que integra aspectos referentes a la normativa, estrategias y cuestionamientos que se derivan en el acto educativo y la construcción de la enseñanza-aprendizaje. “Es una representación simbólica conceptual de la realidad educativa, que tiene por objetivo funcionar como esquema mediador entre la realidad educativa y el pensamiento. Sirve como estructura en torno a la cual se organiza el conocimiento” (Ortiz, 2017, p. 43). Del mismo modo, la comunidad educativa tiene presente que la realidad escolar se encamina a la conformación de un modelo educativo.

En segundo lugar, el *modelo educativo*, hace énfasis en los enfoques pedagógicos que determinan la programación de un sistema de estudio particular en las instituciones educativas. “Un modelo educativo es una recopilación o síntesis de diversas teorías que logran reunir bases dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje, buscando que estos den respuesta a las necesidades de la sociedad” (Apodaca et al., 2017, pág. 80). Como producto, se naturaliza que un modelo tenga su propia esencia y denote características singulares y representativas.

Un modelo, desde una perspectiva muy general se refiere a un punto o ideal de referencia que ciertamente toma un valor significativo para las personas que pretenden imitarlo o alcanzarlo. “Un modelo es una herramienta conceptual para entender mejor un evento; es la representación del conjunto de relaciones que describen un fenómeno” (Flórez, 2001, p. 32). El ofrecer concepciones sobre lo que es un modelo se desprende una serie de funciones que permiten ampliar el término, en afán de consolidar un concepto contundente sobre modelo pedagógico.

El modelo pedagógico es aquel encargado del desarrollo del aprendizaje y se concreta en el salón de clases. “Los modelos pedagógicos se establecen como el vínculo que hace posible el desarrollo de dichas áreas, toda vez que ellos (los modelos) facilitan la reflexión sobre la forma cómo hacer viable su enseñanza y su aprendizaje” (Vásquez, 2012, p. 160). En los modelos pedagógicos, al igual que la pedagogía se puede encontrar distintos principios psicológicos y filosóficos, así como las diferencias entre unos y otros.

En el área pedagógica, existen perspectivas que tienen la finalidad de brindar al pedagogo opciones para interpretar y mejorar la enseñanza-aprendizaje de los estudiantes. Para ilustrar aquello, se presentan las principales perspectivas: Intencionalidad (se establecen metas); Concepción sobre el desarrollo de los estudiantes (se considera la forma de aprendizaje de los estudiantes); Relación maestro-alumno (se determina el rol del docente y estudiante); Contenidos curriculares (formas de enseñar los contenidos); Criterios de evaluación (se establece el método de calificación) (Flórez, 2001). En tal sentido, cada modelo pedagógico interpreta dichas perspectivas conforme sus características.

Los modelos pedagógicos se encuentran conformados por rasgos y características propias, pues de esta manera es posible reconocer su esencia y el cómo se desarrollan en un contexto.

Entre los principales rasgos se encuentra la objetividad, el pronóstico, el aspecto sistémico y el nivel de concreción, además de la base científica y el paradigma instaurado (Gómez et al., 2019). En este sentido, el sistema educativo adopta los modelos pedagógicos y los interpreta en función de cumplir con objetivos y las funciones sociales y educativas.

b) Modelo pedagógico tradicional

En esta sección se contextualiza la pedagogía tradicional, porque es necesario dar un vistazo a lo que significa desarrollar el proceso de enseñanza en base al tradicionalismo; así mismo entender en qué consiste y cómo se caracteriza. “La pedagogía tradicional comienza a gestarse en el siglo XVIII con el surgimiento de la escuela como institución y alcanza su apogeo con el advenimiento de la pedagogía como ciencia en el siglo XIX” (Rodríguez, 2013, p. 39). El modelo es poseedor de características que se han mantenido con el pasar del tiempo y que en la actualidad aún son fáciles de percibir.

Las principales características del modelo pedagógico tradicional tienen que ver con los elementos que han sido adoptados en la educación durante la conformación de los modelos. Estas son: los *objetivos* del modelo; el *rol del docente y estudiante*; el *método* mediante el cual se imparten los conocimientos; los *contenidos* de enseñanza y la *evaluación*. A continuación, se detalla cada una de las características del modelo pedagógico en base a los elementos previamente mencionados.

En primer lugar, *el objetivo* de la pedagogía tradicional se encuentra fundamentado en la filosofía de los métodos escolásticos medievales donde se daba cabida a la reproducción de los sujetos. Se sostiene que se debe “dotar a los estudiantes de los contenidos o saberes

enciclopédicos acumulados por siglos en la sociedad y de las valoraciones aceptadas tradicionalmente por la cultura (Transmitir herencia- cultura)” (Díaz, 2017, p. 56). La dotación de saberes a los estudiantes solo se la puede realizar a través del docente, quien en su rol se constituye como el ser mejor posicionado y ciertamente el ser capaz de conducir al estudiante.

En segundo lugar, *el rol que cumple el docente* es primordial para el desarrollo del modelo tradicional, puesto que es él quien se encarga del proceso de enseñanza y forma parte del ideal a alcanzar por parte del estudiante. “Es el maestro quien dicta la lección a un estudiante quien recibirá las informaciones y las normas transmitidas, se enseña a respetar a los mayores y el aprendizaje es un acto de autoridad” (Vives, 2016, p. 43). En este modelo el rol docente es superior y mejor caracterizado a diferencia del rol del estudiante, quien tiene un estatus de ser un objeto antes que un sujeto.

El rol del estudiante, se caracteriza por ser un sujeto inactivo, es decir que no tiene el mismo nivel de incidencia en su aprendizaje comparado con el aporte que el docente le da. El niño es considerado como un hombre pequeño, inacabado e incompetente por lo que el docente, tiene la tarea de tratarlo como un adulto maleable que está dispuesto a recibir los contenidos curriculares que únicamente se aprenden en la escuela (Not, 1987). La relación que se genera entre docente y estudiante es unidireccional, lo que significa colocar al docente en la cima y el estudiante en la parte inferior para que aspire llegar a lo más alto.

En tercer lugar, *el método de enseñanza* se caracteriza por estar dominado por el discurso del docente, en conjunto con la repetición y memorización de los temas dispuestos. Se complementa con la adquisición de conocimientos y adopción de la cultura general que se impartía mediante la narrativa del docente, además a través de la disciplina el estudiante se encamina a ser un receptor de aquellos instrumentos que le permitan desarrollarse en la sociedad

(Díaz, 2017). Como consecuencia, dicho método que el docente imponía a la estudiante desfavorecía otras formas de aprendizaje y la asimilación de los contenidos.

En cuarto lugar, *los contenidos* que se manejan en el modelo tradicional, se encuentran ligados a lo científico, es decir, en aquello que tiene rigurosidad dentro de la rama científica, especialmente con las ciencias exactas. Para la asimilación de estos la estrategia consistía “en la aplicación de actividades repetitivas implementadas de forma autoritaria, unidireccional, rígida, con ausencia de creatividad, interés y seguridad” (Gómez et al., 2019, p. 170) La absorción de contenidos permitía que el estudiante se encuentre preparado para rendir todo tipo de evaluaciones o actividades que se propongan en la clase.

Por último, en el quinto lugar se encuentra la *evaluación*, que corresponde a un procedimiento que se encarga de revisar el aprendizaje de los estudiantes de forma cualitativa o cuantitativa. En este sentido, la evaluación de manera cualitativa se centra en determinar si el estudiante al final del curso aprendió o no; en conjunto, la evaluación de forma cuantitativa se encarga de asignar una calificación de rango numérico que está función de lo que estudiante demuestra haber aprendido (Flórez, 2001). De este modo mediante la evaluación, se precisa que estudiantes son aptos para avanzar al siguiente nivel de educación.

c) Modelo pedagógico constructivista

Al hablar de constructivismo hay que señalar que existen múltiples conceptos que han surgido en ramas como la filosófica, psicológica y educativa. Tiene su punto de partida en lo filosófico tras los cuestionamientos de Kant referentes al ¿qué conocemos?; en psicología, la teoría constructivista inicia con Piaget al asumir que un conocimiento genera otro mejor; y en

educación, se les atribuye a personajes como Montessori o Dewey quienes promovían una pedagogía activa (Coloma & Tafur, 1999). De este modo, la dirección que toma el concepto de constructivismo en el presente trabajo, tiene que ver con la rama netamente educativa.

El constructivismo es una teoría que se aleja de las teorías y/o modelos pedagógicos tradicionales, puesto que pretende que el estudiante y el docente cumplan un rol activo. En el terreno de la pedagogía, el constructivismo da un giro contundente y se introduce como una contraposición a la escuela tradicional, e donde se reconoce el potencial que el estudiante y el aprendizaje pueden llegar a tener (Zubiría, 2006). Esta teoría consolida cuestiones pedagógicas y psicológicas evidenciadas en el carácter socializador de la escuela en conjunto con el efecto en el desarrollo personal y el aprendizaje significativo.

En la teoría constructivista, la construcción del aprendizaje se establece como un elemento primordial a tomar en cuenta, consolidando así una de sus características más importantes. El *aprendizaje significativo* es un proceso que permite que la persona elabore una representación propia referente a un objeto o contenido y la relacione con experiencias o conocimientos previos (Coll et al., 2007). Además, dicho proceso le concede a la persona modificar los significados que ya conocía y a la vez interpretar los nuevos de manera que sean integrados y asimilados como propios dentro de una concepción constructivista educativa.

El origen constructivista sobre la enseñanza-aprendizaje tiene que ver con un eje vertebral que se estructura de manera jerárquica. Dicha estructura, tiene la intención de generar en la concepción constructivista un elemento caracterizador propio, asociado a la coherencia interna; el fin de dicho elemento es proporcionar un instrumento que se derive en la práctica e investigación teórica (Coll, 1996). La tabla que será planteada a continuación se encarga de

delimitar y proporcionar una apreciación contundente de lo que definitivamente representa el enseñar y aprender mediante la noción constructivista.

Tabla 1. Principios constructivistas para el aprendizaje

La educación escolar (primer nivel)	<p>“La naturaleza social y la función socializadora de la educación escolar” (Coll, 1996, p. 174).</p> <p>“La educación escolar y los procesos de socialización y de construcción de la identidad personal” (Coll, 1996, p. 174).</p>
La construcción del conocimiento en la escuela: el triángulo interactivo (segundo nivel)	<p>“El papel mediador de la actividad mental constructiva del alumno” (Coll, 1996, p. 174).</p> <p>“El papel del profesor: guiar y orientar la actividad mental constructiva de los alumnos hacia la asimilación significativa de los contenidos escolares” (Coll, 1996, p. 174).</p>
Los procesos de construcción del conocimiento (tercer nivel)	Teorías psicológicas.

Fuente: (Coll, 1996)

Elaboración: Propia

Por otra parte, *el modelo pedagógico constructivista* percibe a la enseñanza como una actividad diferenciadora, donde el estudiante desarrolla procesos cognitivos para consecuentemente elaborar el conocimiento. El constructivismo “busca el cambio conceptual mediante la comprensión cognitiva, lo que motiva al uso de contenidos basados en los hechos y conocimientos científicos, donde más que el conocimiento se enfatiza en el proceso para alcanzar el dominio de los mismos” (Gómez et al., 2019, p. 174). Por consiguiente, se procede a describir las características y elementos esenciales que posee el presente modelo, tal y como se hizo con el modelo pedagógico tradicional.

El objetivo del modelo pedagógico constructivista es que cada sujeto tenga la posibilidad de acceder a un nivel de desarrollo intelectual tomando en cuenta sus necesidades, intereses, actitudes, etc. “El aprendizaje adquirirá significado cuando surja como resultado de una intensa

actividad mental constructiva, en la que el estudiante establezca relaciones sustantivas entre los elementos de su estructura cognoscitiva y el nuevo contenido” (Coloma & Tafur, 1999, p. 235). Para la conformación de dicho aprendizaje el estudiante toma más protagonismo y debe mantener una relación directa con el docente.

El docente en este modelo tiene un papel esencial, sin embargo, toma otro rumbo distinto al rol autoritario que desempeñaba en el modelo tradicional. El profesor “guía y orienta el aprendizaje proporcionando las condiciones necesarias para que se logre el mismo. Esté será el investigador de los procesos en el aula, el que ira reconstruyendo progresivamente su acción pedagógica, para lograr aprendizajes significativos” (Díaz, 2017, p. 146). De este modo, el docente proporciona un ambiente donde se estimula constantemente el aprendizaje y da cabida a las opiniones y cuestionamientos de los estudiantes.

El *rol del estudiante* constituye un eje primordial, es decir es tan importante como el rol del docente, porque toma protagonismo ante sus necesidades cognitivas y de aprendizaje. El estudiante no es “un <<hombrecillo>> sino un <<proyecto de hombre>>; no es un ser incompleto, o inacabado, sino un ser en desarrollo caracterizado en cada nivel por una unidad funcional y por una mentalidad equilibrada, aunque profundamente diferenciada de la del adulto” (Not, 1987, p. 82). Esto hace que el sujeto sea capaz formar parte del desarrollo de su aprendizaje y participa en distintos métodos de enseñanza que el docente aplique.

El *método de enseñanza*, está vinculado a la revisión de contenidos que el docente imparte y el estudiante revisa, es decir se basa en el descubrimiento y la experimentación. “En este modelo la enseñanza es la organización de métodos de apoyo que permitan a los estudiantes construir su propio saber, se aprende construyendo la propia estructura cognitiva, el conocimiento se autoconstruye” (Vives, 2016, p. 46). Con este método de enseñanza del modelo

constructivista, los contenidos que se imparten son asimilados de diferentes maneras y se apegan al contexto donde se desenvuelve el estudiante.

Los *contenidos* curriculares en este modelo privilegian los significados que los estudiantes generen en su actividad mental, en conjunto con los conocimientos previos que posean. Se destaca el proceso interno “basado principalmente en las capacidades y el desarrollo cognitivos del sujeto, para quien la intención de aprender está en función de la relevancia y significatividad de lo que percibe; el punto de partida del aprendizaje son los conocimientos previos” (García & Fabila, 2011, p. 9). Tras el despliegue de los contenidos en la clase, los estudiantes son capaces de acceder a un modo de evaluación en la que participa conjuntamente con el docente.

La *evaluación* en el presente modelo corresponde a un proceso continuo que permite obtener un registro de los avances que tienen los estudiantes tras desenvolverse en el aula. “La evaluación del aprendizaje significativo, no se diferencia de la retroalimentación permanente del proceso de conocimiento del alumno desde el cual empieza a cuestionarse su saber previo” (Flórez, 2001, p. 47). Finalmente, la evaluación en este modelo se diferencia del modelo tradicional, porque toma en cuenta el tiempo de asimilación y los constantes avances que el estudiante presente a lo largo de su formación.

3.3. Proceso de enseñanza-aprendizaje mediado por las TIC

En el vigente capítulo, se empieza desarrollando las políticas educativas contrastadas con las TIC; luego se trata sobre la competencia digital y el rol del docente que ha implementado las TIC en su labor; por último, se habla sobre el aprendizaje desde la perspectiva constructivista y mediada por las TIC.

a) Políticas educativas y las TIC

La política está conformada por una serie de acciones que direccionan la elección de decisiones, la creación de leyes y promueve la participación ciudadana en asociación con el Estado por el cual se maneje. Una política surge en base a una necesidad existente en un grupo o núcleo social, además, esta debe fomentar comportamientos propositivos e integrar elementos de un proceso observable (Monzón , 2015). Estas pretenden atender problemáticas que surjan en la sociedad como en educación o salud para ser resueltas mediante acciones que deriven en políticas públicas programadas desde el área gubernamental.

Las políticas públicas se enfocan en acciones, proyectos o actividades decretadas por el gobierno de un Estado, en donde su finalidad es satisfacer las necesidades existentes de la sociedad. La política pública hace referencia a un vínculo entre el Estado y la sociedad, en donde y a través del eje político se pone en evidencia intereses y necesidades que emergen en el contexto de un grupo humano correspondiente (Pulido, 2017). Alrededor del mundo, tanto en países europeos como latinoamericanos se ha constatado en sus políticas públicas, que la educación sea tomada en cuenta como un derecho humano esencial para sus ciudadanos, por lo que se ha encaminado la tarea de generar políticas educativas.

Las políticas educativas se constituyen como un conjunto de leyes, planes o disposiciones que se producen en el Estado, para determinar las prácticas educativas e ideológicas a llevarse a cabo en una sociedad. El concepto de política educativa se encuentra direccionado mediante la interpretación tres dimensiones que actúan de manera diferente, estas son: procedimientos estructurales, conflictos institucionales e ideologías colectivas (Rivas, 2004). Las políticas educativas suponen la expansión de ideas y contenidos que serán abordados

en las instituciones educativas, en Ecuador su conformación tuvo una serie de antecedentes hasta ser consolidadas.

En Ecuador hasta antes del año dos mil, la educación atravesaba por momentos difíciles, producido por la inestabilidad política y económica del país, además carecía de políticas educativas propias. En 1996 se incluyó una reforma que determinaba: la conformación de un sistema de diez grados en educación básica; una reforma curricular para mejorar la enseñanza del idioma español y de Matemática, con un fortalecimiento del aprendizaje activo y la educación bilingüe dedicado a los colectivos indígenas (Ponce, 2010). Sin embargo, el país se mantenía con un déficit en educación, lo que provocaría que el gobierno busque soluciones para aquello.

En el año 2000, el gobierno ecuatoriano reafirmó su compromiso para llevar a cabo las seis metas impulsadas por la UNESCO, en su plan denominado Educación para todos (EPT). Estas eran: “(1) la atención a la primera infancia, (2) el acceso a la educación primaria de calidad, (3) el acceso equitativo de jóvenes a programas apropiados de aprendizaje, (4) los niveles de alfabetismo y el acceso a educación para adultos, (5) la equidad de género y (6) la calidad de la educación” (Araujo & Bramwell, 2015, p. 1). En Ecuador se adoptó bajo la presidencia de Alfredo Palacio el Plan Decenal para Todos (PDE) correspondiente al periodo 2006-2015.

El PDE, estableció una serie de objetivos para dar respuesta a los compromisos pendientes en materia de educación del país. En el gobierno de Alfredo Palacio el PDE tuvo un respaldo del 67,08% y con esto se pretendía garantizar un sistema de educación nacional, con un eje equitativo, intercultural e inclusivo; que al final quedó documentado como un plan más (Benito, 2017). El PDE terminó sirviendo de apoyo y empezó a trascender, tras pasar a formar

parte de las políticas de Estado y ser tomado en cuenta como un pilar importante en los planes del posterior gobierno de Rafael Correa.

En el gobierno de Rafael Correa, se establece un decreto que colocó en emergencia al sector educativo de todo el país, por lo que, el estado priorizaría la calidad educativa. Así, en marzo de 2011 se instauró la Ley Orgánica de Educación Intercultural (LOEI) que reemplazaría la Ley Educativa pasada y con esto se hizo efectiva la aplicación de los principios relacionados a educación en el país (Araujo & Bramwell, 2015). En la LOEI se menciona que es responsabilidad del Estado incorporar las TIC en el proceso educativo, cuestión que da paso a la generación de políticas educativas TIC en el Ecuador.

Las políticas educativas TIC se encuentran categorizadas de dos maneras: Políticas educativas TIC estratégicas y Políticas educativas TIC operativas. La primera, cumple la función de definir las metas y objetivos que se pretenden innovar con las TIC en educación; la segunda se encarga de poner en funcionamiento diversos planes o proyectos que tengan que ver con la incorporación de las TIC netamente en los procesos enseñanza-aprendizaje (Valverde, 2012). Al hablar de políticas educativas TIC se constata que, a pesar de ser un tema de actualidad, su origen se traslada hacia los años 80.

La conformación de políticas educativas TIC, involucró tres fases que se enmarcaron en la atención de los gobiernos de distintas naciones. La primera fase tuvo que ver con la alfabetización informática de los años 80; la segunda, refiere la introducción de nuevas tecnologías en programas escolares de los años 90; y la tercera, dio cabida a la aplicación de las TIC para promocionar la sociedad del conocimiento (Benavides & Pedró, 2007). Con el pasar de los años, dichas políticas se complementaron con estrategias como la inversión de infraestructura y equipos TIC y la capacitación docente.

b) Competencia digital y rol del docente

En el actual siglo XXI y con la implementación de las TIC en educación, el profesorado se ha establecido como agente importante para contribuir en la enseñanza a través de recursos TIC. El accionar del profesorado en el salón debe ser mediador, además se debe pretender que las actividades en la escuela se vuelvan didácticas y también se introduzcan distintas dimensiones como la comunicativa y la social en los procesos de enseñanza-aprendizaje (Parra et al., 2015). Acciones que apropiadamente se pretenden mejorar con la integración de las TIC y bajo la participación del docente que cumple su nuevo rol en la era moderna.

La sociedad del conocimiento ha generado una nueva cultura en los sujetos que la integran y que se encuentra caracterizada por el uso de las TIC. Actualmente a los docentes de la era digital, se les debe plantear la tarea donde sean realistas y reconozcan el potencial de las TIC, por ende, surge la necesidad de replantear los procesos de enseñanza-aprendizaje para encaminar hacia la innovación y enriquecimiento de su labor diaria (Said et al., 2016). El rol del docente de hoy en día ha sido replanteado y han surgido nuevas maneras de caracterizar sus funciones que cumple significativamente.

El nuevo rol del docente, considera que este se enfrenta a nuevos retos que involucran la transmisión de competencias digitales del currículo hacia sus estudiantes. En secuencia se distingue tres roles del docente: el *rol de entrenador*, hace alusión a la motivación y el trabajo de forma individual con el estudiante; *el rol de guía*, donde el alumno ya motivado requiere la necesidad de un guía; *el rol de experto en instrucción*, corresponde al aporte sobre el conocimiento y creatividad que el educador brinda para el aprendizaje (Viñals & Cuenca,

2016). A continuación, se presenta un cuadro donde se detalla la función del docente en conjunto con sus implicaciones en el quehacer diario de su labor.

Tabla 2. *Funciones del docente*

Función	Implicaciones
Preparación de las clases	Planificar cursos; diseñar estrategias de enseñanza y aprendizaje; elaborar la web docente (Marquès, 2000).
Búsqueda y preparación de materiales para los estudiantes	Buscar y preparar recursos y materiales didácticos; utilizar los diversos lenguajes disponibles (Marquès, 2000).
Motivación a los estudiantes	Motivación para los estudiantes (Marquès, 2000).
Investigador y auto preparación profesional	Realizar trabajos con los alumnos; preparación continua (Marquès, 2000).

Fuente: (Marquès, 2000)

Elaboración: Propia

Por ende, el docente está preparado para cumplir funciones que se apeguen a la realidad y al cambio constante que implica la utilización de recursos TIC. Algunas funciones que se han integrado recientemente son: *proveedor de recursos TIC; moderador y orientador en plataformas virtuales; investigador frente al uso de las TIC; planificador de procesos educativos abiertos y flexibles mediados por las TIC; conocedor del uso educativo de las TIC* (Cacheiro , 2018). Así, el docente en su afán de cumplir con las funciones que se la han atribuido actualmente, toma en cuenta su desarrollo profesional y adopta una serie de competencias TIC.

El integrar recursos TIC en el aula tendrá eficacia al relacionarla con las competencias de los docentes, quienes deben configurar un ambiente de aprendizaje propicio. *Las competencias TIC del docente*, son “el conjunto de conocimientos y habilidades necesarias que este debe poseer para utilizar estas herramientas tecnológicas como unos recursos educativos

más integrados en su práctica diaria” (Suárez et al., 2013). En este sentido, se presenta el “Marco de Competencias de los Docentes en materia de TIC” planteado por la UNESCO y que tiene como objetivo el formar a los docentes con respecto al uso de los recursos educativos TIC.

Tabla 3. *Competencias docentes en función de las TIC*

Adquisición de conocimientos	Profundización de conocimientos	Creación de conocimientos
Determinar cómo la práctica docente se vincula con las políticas educativas.	Idear y aplicar prácticas docentes que contribuyen a las políticas educativas.	Efectuar una reflexión crítica acerca de las políticas educativas.
Analizar normas curriculares y determinar cuál puede ser el uso pedagógico de las TIC.	Integrar potencialmente las TIC en los contenidos disciplinares, de enseñanza y evaluación.	Determinar las modalidades óptimas de un aprendizaje colaborativo y centrado en el educando.
Seleccionar adecuadamente las TIC para apoyar metodologías específicas de enseñanza-aprendizaje.	Diseñar actividades de aprendizaje basadas en proyectos apoyadas por las TIC.	Promover la autogestión de los alumnos en el marco de un aprendizaje colaborativo.
Conocer la funcionalidad de los equipos informáticos y los softwares.	Mezclar varios recursos y herramientas digitales con el propósito de generar un entorno integrado.	Generar comunitariamente el conocimiento y utilizar herramientas digitales para promover el aprendizaje.
Organizar el entorno físico para que las TIC se pongan a disposición del aprendizaje.	Utilizar herramientas digitales para facilitar el aprendizaje colaborativo.	Liderar la elaboración de una estrategia tecnológica para la escuela.
Utilizar las TIC para su propio perfeccionamiento profesional.	Utilizar la tecnología para potenciar su propio desarrollo profesional.	Experimentar e innovar prácticas tecnológicas óptimas de forma continua.

Fuente: (UNESCO, 2019)

Elaboración: Propia

c) La enseñanza-aprendizaje desde el constructivismo y las TIC

El termino enseñanza aprendizaje se encuentra estrechamente relacionado al nuevo paradigma constructivista sobre la educación, de hecho, resulta casi imposible hablar de un término sin separarlo del otro. Bajo esta línea del constructivismo, se expone a “los procesos de enseñanza-

aprendizaje como consecuencia de la interacción gracias a la cual se produce la construcción de significados compartidos profesor-alumno y entre alumnos” (Meneses, 2007, p. 50). Mediante este concepto lo que se pretende proporcionar es un breve acercamiento a la concepción constructivista sobre el proceso de enseñanza-aprendizaje en el ambiente escolar.

El proceso de enseñanza-aprendizaje constituye el desarrollo del aprendizaje mediante un triángulo interactivo, en donde se evidencia tres pilares fundamentales. El primero es el *estudiante*, quien aprende y aporta con su actividad mental de construcción de significados; el segundo es el *contenido* que se transforma en el objeto del aprendizaje; y el tercero corresponde al *docente*, quien se encarga ayudar en la conformación de significados y asignación de sentido a lo que requiere aprender el estudiante (Coll, 1996). En este sentido, el aprendizaje se vuelve autónomo y considera que el estudiante sea independiente de aquellas acciones que le ayuden a aprender.

El *aprendizaje autónomo* hace énfasis en procesos de interacción, en donde la construcción de significados se encuentran vinculados al docente y los estudiantes. “Se refiere al grado de intervención del estudiante en el establecimiento de sus objetivos, procedimientos, recursos, evaluación y momentos de aprendizaje, desde el rol activo que deben tener frente a las necesidades actuales de formación” (Solórzano, 2017). Donde el educando pueda generar conductas de tipo cognitivo y potenciar la comprensión y el control del aprendizaje requiere de un elemento denominado *autorregulación*.

La autorregulación es una habilidad que permite adoptar y observar aquellos comportamientos que produzcan un aprendizaje más efectivo. La autorregulación se constituye como un proceso necesario que se debe fomentar en el estudiante; además se pretende que el estudiante considere aspectos como el planear, monitorear y la valoración para cumplir con sus

metas establecidas en cuanto aprender (Crispín, 2011). Por consiguiente, se presenta un cuadro donde se diferencian los procesos que conducen a una autoregulación correspondiente.

Tabla 4. *Proceso de autoregulación*

Procesos	Características
Procesos propios de las tareas	“Definición de metas para orientar al sujeto en la cantidad y calidad del esfuerzo necesario” (Crispín, 2011, p. 50).
Procesos propios de los sujetos	“Autoconocimiento, definido como la comprensión que poseen los sujetos de sus propias capacidades” (Crispín, 2011, p. 51).
Procesos propios de las estrategias de aprendizaje	“Desarrollar el uso de diferentes estrategias, que dependerán de las tareas y metas específicas” (Crispín, 2011, p. 51).

Fuente: (Crispín, 2011)

Elaboración: Propia

En la óptica constructivista el trabajo colaborativo se ha consolidado como una propuesta de enseñanza aprendizaje donde establecen relaciones entre estudiantes, quienes se vuelven participes en su formación académica. “Saber trabajar en grupo para conseguir objetivos comunes aparece como una competencia transversal de aprendizaje en todos los niveles educativos” (García & Tejedor, 2018, p. 156). El hecho de saber trabajar en grupo no se vincula directamente al aprendizaje colaborativo, ya que puede estar relacionado a los términos como cooperación o trabajo en equipo.

En ocasiones se piensa que trabajar de manera cooperativa, colaborativa o en equipo se refieren a lo mismo, sin embargo, estos terminan siendo independientes. El trabajo cooperativo permite conformar grupos pequeños de estudiantes en donde pueden trabajar juntos; un equipo es una designación de personas con características peculiares, donde sus integrantes se encuentran unidos por vínculos comunes (Oropeza, 2015). De esta manera, el aprendizaje

colaborativo puede ser diferenciado del trabajo en grupo o el trabajo cooperativo que en ocasiones forman parte de las estrategias metodológicas del profesorado.

Finalmente, en la perspectiva constructivista, el aprendizaje colaborativo es una contraposición a la repetición y memorización, lo que busca es brindar al educando la posibilidad de compartir su conocimiento y desplegar estrategias de aprendizaje propias. “Constituye un modelo de aprendizaje interactivo, que invita a los estudiantes a construir juntos, lo cual demanda conjugar esfuerzos, talentos y competencias, mediante una serie de transacciones que les permitan lograr las metas establecidas consensuadamente” (Revelo et al., 2018, p. 117). El fruto del trabajo colaborativo se verá reflejado en un proceso de elaboración del conocimiento, beneficiando a docentes y estudiantes.

4. Metodología

Una vez realizada la fundamentación teórica del tema se procede a delimitar el camino seguido para alcanzar el objetivo general que consiste en analizar el uso de las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje. A continuación, se delimita el enfoque, alcance, método, técnica, instrumento y población:

La investigación asume un *enfoque cualitativo* porque permitió desarrollar preguntas, hipótesis y recolección de datos durante distintos momentos de la investigación (Hernández et al., 2010). Además, mediante la metodología cualitativa la acción investigativa se la llevó a cabo de forma dinámica y conllevó plantear y atender la problemática con una perspectiva acertada.

El *alcance* de la investigación fue de tipo *descriptivo* porque permitió determinar propiedades y los perfiles asociados a las personas participantes, para que se sometan a un análisis correspondiente (Hernández et al., 2010). Es decir, mediante el enfoque descriptivo, se mostró las diferentes dimensiones que puede tener un fenómeno, en este caso vinculado a la educación, además, se recopiló información de distintos escenarios en donde el investigador participó, con el fin de evidenciar características.

El *método* seguido el *etnográfico*, que se dividió en tres momentos, en primer lugar, se obtuvo información bibliográfica para diseñar adecuadamente las preguntas y partes de la entrevista; en segundo lugar, se contactó con las docentes participantes para establecer la hora y fecha de la entrevista que fueron realizadas mediante Zoom; y en tercer lugar, tras haber obtenido la información, esta se transcribió y en conjunto se realizó el análisis correspondiente.

Las *técnicas* utilizadas fueron la *observación* y la *entrevista semiestructurada*, en un primer momento, la observación, permitió sumergirse en aquellos procedimientos que se

dirigen al estudio de un objeto con sus características, en este caso se observó el uso de las TIC en el 5to grado de EGB. En segundo lugar, se empleó la técnica denominada *entrevista semiestructurada*, que permitió establecer una conversación con los docentes participantes para obtener información oral, además se siguió una guía de preguntas y una secuencia lógica basada en los intereses de la investigación (Gutierrez, 1997). De este modo, las entrevistas se aplicaron para recolectar datos de tipo cualitativos y fueron realizadas en distintos momentos a docentes de la institución, quienes aportaron de manera significativa.

Los *instrumentos* se elaboraron de acuerdo a cada técnica empleada, en este caso se encuentra la *guía de preguntas*, en donde las preguntas fueron planteadas a manera de guías para conducir la entrevista, sin embargo, conforme la entrevista avance pueden surgir nuevas interrogantes (Gutierrez, 1997). La guía de preguntas fue elaborada con un tiempo de anticipación antes de realizar la entrevista y pasó por dos procesos de revisión, uno realizado entre estudiantes y otro mediante la supervisión de un docente.

En cuanto a la observación se utilizó el “Diario de campo”, que permitió registrar un relato escrito habitual acerca del quehacer diario y jornada escolar correspondiente con un enfoque en el uso de recursos TIC por parte de los docentes (Gutierrez, 1997). También, se señala que la extensión del relato es relativa a las experiencias y objetivos que plantea el observador.

La *población* para la investigación corresponde a los estudiantes y docentes de la Escuela Particular de los Salesianos, de los cuales se considera una muestra representativa correspondiente a los estudiantes de 5to de EGB, paralelo “D” en donde existen 39 estudiantes, 25 de género masculino y 14 de género femenino y por otra parte los docentes de las materias comunes y áreas especiales que imparten clase al curso mencionado, con un total de 5.

5. Análisis de resultados

Para realizar el análisis de la información recopilada en los instrumentos se tuvo como referencia el tema de investigación, el problema, la pregunta general, el objetivo general, las preguntas específicas, los objetivos específicos y las categorías sustentadas en el marco teórico.

En la Matriz 1 se presenta la información de la primera pregunta y del primer objetivo específico que corresponde a la categoría conceptual modelo pedagógico, donde se obtuvo información de las entrevistas teniendo como referencia la palabra clave Aplicación del modelo pedagógico con el código asignado AMP. En los datos recolectados las iniciales D1 corresponde a docente 1, D2 al docente 2 y D3 al docente 3.

Tabla 5. Matriz de aplicación del modelo pedagógico

Objetivos específicos	Preguntas específicas	Subcategorías-palabras clave o códigos
Identificar el modelo pedagógico de la institución aplicado durante la pandemia del Covid-19 en el 5to año de Educación General Básica.	¿Qué modelo pedagógico se aplica en la institución durante la pandemia del Covid-19 en el 5to año de Educación General Básica?	<p>Aplicación del modelo pedagógico (AMP)</p> <p>D1: Utilizábamos un poco de equipo tecnológico más que herramientas, la plataforma Esemtia utilizábamos para comunicarnos con los papitos y hasta allí llegábamos no llegábamos a más.</p> <p>-Como política institucional nosotros trabajamos en aula invertida...las tres etapas que utilizamos en aula invertida son súper importantes para el aprendizaje del niño y en cada una se aplican las TIC, en cada una aplicamos nosotros un recurso o dos o tres para poder trabajar.</p> <p>D2: En la presencialidad se utilizaba los recursos TIC como un complemento a la enseñanza impartida a los estudiantes por ejemplo se reproducían videos, canciones, juegos, etc.</p> <p>- Al utilizar las TIC utilizamos algunos métodos de enseñanza como la observación, el dialogo, la escucha activa y directa con los estudiantes, la participación en juegos y actividades diarias, etc.</p> <p>D3: Este tipo de recursos se utilizaban en la investigación de información y en el diseño de recursos propios para la edad o nivel de los estudiantes.</p> <p>-Se ha implementado un método de enseñanza activa y experimental, permitiendo que los estudiantes generen y pongan</p>

		en práctica conocimientos adquiridos en clase, ellos pueden reforzar los temas a través del uso de las TIC.
--	--	---

En la Matriz 2 se presenta la información de la segunda pregunta y del segundo objetivo específico que corresponde a la categoría conceptual Recursos TIC, de donde se obtuvo información de las entrevistas teniendo como referencia la palabra clave Aplicación de Recursos TIC con el código asignado ARTIC.

Tabla 6. *Matriz de aplicación de recursos TIC*

Objetivos específicos	Preguntas específicas	Subcategorías-palabras clave o códigos
Reconocer los recursos TIC utilizados en el proceso de enseñanza-aprendizaje del 5to año de Educación General Básica durante la pandemia del Covid-19.	¿Qué recursos TIC se utilizan en el proceso de enseñanza-aprendizaje en el 5to año de Educación General Básica durante la pandemia del Covid-19?	<p>Aplicación de Recursos TIC (ARTIC)</p> <p>D1: Hoy en la actualidad Contamos con la plataforma Moodle... Contamos con todos los recursos que pueden haber en las plataformas que nos ofrece el internet, ya le decía yo de Prezi, Canvas, de padlet, de Worksheet, le comentaba de los Quizz, Educaplay, trabajamos con islayben, trabajamos con todos los recursos que podamos encontrar y que sepamos manejar.</p> <p>D2: La institución a la que pertenezco pone a disposición algunos recursos TIC por ejemplo: licencia zoom, plataformas institucionales como Esemtia, Moodle, Edebé On, Cambridge, etc.</p> <p>- Todo el tiempo durante las clases virtuales se está haciendo uso de los recursos tic, mediante videos, canciones, juegos, participaciones en grupo y al usar la aplicación zoom que es por donde se transmiten las clases.</p> <p>D3: La institución nos brinda ayuda en la adquisición de un computador, internet dentro de la institución, una plataforma institucional (ESEM TIA, Moodle y Edebé On), correo institucional, entre otras.</p> <p>- Los recursos son utilizados durante toda la clase y son muy necesarios. Se utiliza el computador, el internet, el correo electrónico y varios programas más para poder tener una cercanía con los estudiantes.</p>

En la Matriz 3 se presenta la información de la tercera pregunta y del tercer objetivo específico que corresponde a la categoría conceptual proceso de enseñanza- aprendizaje, de donde se obtuvo información de las entrevistas teniendo como referencia la palabra clave Desarrollo del Proceso de enseñanza-aprendizaje con el código asignado DPAE.

Tabla 7. Matriz de desarrollo del proceso de enseñanza-aprendizaje

Objetivos específicos	Preguntas específicas	Subcategorías-palabras clave o códigos
<p>Describir el uso de los recursos TIC durante el proceso de enseñanza-aprendizaje en el 5to año de Educación General Básica durante la pandemia del Covid-19.</p>	<p>¿Cómo se desarrolla el proceso de enseñanza-aprendizaje mediante los recursos TIC en el 5to año de Educación General Básica durante la pandemia del Covid-19?</p>	<p>Desarrollo del Proceso de enseñanza-aprendizaje (DPAE) D1: En su mayoría las clases se trabajan a través de aulas virtuales, de entornos virtuales...nosotros utilizamos muchas aplicaciones, muchos recursos tecnológicos como los padles, como las wikis, los wordshit, para planificar y para que los chicos puedan aplicar los conocimientos a través de diferentes herramientas, entonces hoy por hoy las herramientas tecnológicas se han vuelto la base fundamental para un buen aprendizaje. -A ver nosotros dejamos el ERCA que manejábamos en la presencialidad y ahora trabajamos una nueva metodología que es el aula invertida... este tipo de enseñanza aprendizaje requiere de diferentes recursos en las diferentes etapas, entonces en la primera etapa nosotros utilizamos diferentes recursos, los unos son informativos, los otros son evaluativos y los dos son de procesos entonces nosotros utilizamos los primeros en un en la primera etapa... D2: Creo que sí, mientras se ha trabajado durante este tiempo de pandemia con los recursos tic, cada vez creemos que si ayudan a cumplir con los propósitos de cada área de la educación. -Los contenidos se están desarrollando en su totalidad trabajando los docentes, estudiantes con el apoyo de los padres de familia en casa. - Al evaluar a los estudiantes con el uso de las TIC es por medio de fotografías, videos creados por los estudiantes al realizar sus tareas, también al evaluar pruebas utilizamos la aplicación forms y juegos como quizziz, kahoot, entre otros. D3: Los recursos TIC son parte del proceso educativo, pero no siempre son la base fundamental para cumplir con todos los propósitos del área. Hay que tomar en cuenta que varios propósitos se han basado en el uso de las TIC sobre todo en este tiempo de pandemia, pero muchas veces los estudiantes también necesitan del uso de recursos prácticos y concretos. -Los contenidos se desarrollan a través del uso de las TIC, esto en cada una de las etapas de la aplicación del aula invertida. Los estudiantes utilizan una variedad de herramientas TIC para ir trabajando los temas de cada asignatura. -Las evaluaciones son desarrolladas a través del uso de las TIC, se utiliza programas como FORMS, cuestionarios en Edebé On o talleres en Moodle. Las tareas pueden ser cargadas y entregadas en las plataformas o en el correo institucional.</p>

6. Presentación de hallazgos

Teniendo como referencia la pregunta de investigación N.º 1 que consiste en *¿Qué modelo pedagógico se aplica en la institución durante la pandemia del Covid-19 en el 5to año de Educación General Básica?* y el objetivo específico N.º 1 *Identificar el modelo pedagógico de la institución aplicado durante la pandemia del Covid-19 en el 5to año de Educación General Básica*, se obtiene la siguiente información: antes de la pandemia los recursos TIC eran utilizados de distintas maneras, según la *Docente entrevistada (1)* “utilizábamos un poco de equipo tecnológico más que herramientas, la plataforma Esemia utilizábamos para comunicarnos con los papitos y hasta allí llegábamos no llegábamos a más” sin embargo, durante la pandemia en la institución se adoptó la modalidad virtual de trabajo en donde la *Docente 1* menciona que “como política institucional nosotros trabajamos con el modelo constructivista y se incorporó esto del aula invertida...las tres etapas que utilizamos en aula invertida son súper importantes para el aprendizaje del niño y en cada una se aplican las tic, en cada una aplicamos nosotros un recurso o dos o tres para poder trabajar”. De igual manera, la *Docente 2* menciona que “en la presencialidad se utilizaba los recursos tic como un complemento a la enseñanza impartida a los estudiantes por ejemplo se reproducían videos, canciones, juegos, etc.” y durante la nueva modalidad de trabajo menciona que “al utilizar las TIC utilizamos algunos métodos de enseñanza como la observación, el dialogo, la escucha activa y directa con los estudiantes, la participación en juegos y actividades diarias, etc.”. En lo que respecta a la *Docente 3*, menciona que “este tipo de recursos se utilizaban en la investigación de información y en el diseño de recursos propios para la edad o nivel de los estudiantes” y bajo la nueva modalidad de trabajo “se ha implementado un método de enseñanza activa y experimental, permitiendo que los estudiantes generen y pongan en práctica conocimientos adquiridos en clase, ellos pueden reforzar los temas a través del uso de las TIC”.

Por lo tanto, en un primer momento, en la presencialidad, los docentes aseguran que el uso de recursos TIC era limitado y funcionaban como complementos a la enseñanza, además en el diario de campo N°2, N°3 y N°4 se confirma que los docentes limitaban el uso de las TIC únicamente para la reproducción de videos, canciones o presentación de diapositivas a pesar que la institución establece en su PCI que el modelo pedagógico es el constructivista. Ahora, durante la pandemia los docentes explican que las TIC ocupan un rol más importante en el proceso de enseñanza aprendizaje que se da en la institución, además las docentes entrevistadas hablan sobre aula invertida, la escucha y enseñanza activa, el diálogo como parte de un modelo de aprendizaje constructivista; sin embargo, en el diario de campo N°4 y N°5 se evidenció que en las clases regidas con el uso de las TIC, estas se encaminan hacia una pedagogía tradicional porque los docentes se han mantenido en presentar diapositivas, la reproducción de videos, el presentar el libro de manera digital para seguir usándolo como en la presencialidad (dictar la página, hacer leer a algún estudiante y copiar conceptos) y la presentación de información que los estudiantes deben copiar en el cuaderno.

Teniendo como referencia la pregunta de investigación N.º 2 que consiste en *¿Qué recursos TIC se utilizan en el proceso de enseñanza-aprendizaje en el 5to año de Educación General Básica durante la pandemia del Covid-19?* y el objetivo específico N.º 2 *Reconocer los recursos TIC utilizados en el proceso de enseñanza-aprendizaje del 5to año de Educación General Básica durante la pandemia del Covid-19* se obtiene la siguiente información: en base a la *Docente 1* “hoy en la actualidad contamos con la plataforma Moodle... contamos con todos los recursos que pueden haber en las plataformas que nos ofrece el internet, ya le decía yo de Prezi, Canvas, de Padlet, de Worksheet, le comentaba de los quizz, educaplay, trabajamos con islayben, trabajamos con todos los recursos que podamos encontrar y que sepamos manejar”. A partir del testimonio de la *Docente 2*, menciona que “la institución a la que

pertenezco pone a disposición algunos recursos TIC por ejemplo: licencia zoom, plataformas institucionales como esemtia, Moodle, edebéon, Cambridge, etc.”. En lo que respecta a la *Docente 3*, dice que “La institución nos brinda ayuda en la adquisición de un computador, internet dentro de la institución, una plataforma institucional (ESEMTIA, Moodle y Edebé On), correo institucional, entre otras”.

De esta manera, en la institución existe una amplia gama de recursos TIC que pueden ser utilizados según el requerimiento de la clase o el manejo del docente, estos van desde licencias zoom, plataformas institucionales (Esemtia, Edebéon, Cambridge) hasta aquellos recursos TIC que se encuentran en internet (Kahoot, Quizz, Worksheet, Padlet); esto no significa que la mayoría de docentes están utilizando todos los recursos mencionados con anterioridad, en base a la información del *Diario de campo* se constató que en más de una jornada educacional, la docente únicamente utilizó el zoom y en ocasiones Youtube para presentar videos motivacionales al inicio de la clase. Lo que es un indicador de como los docentes se encuentran limitados en usar las TIC para actividades que no necesariamente contribuyen al aprendizaje de los estudiantes.

Teniendo como referencia la pregunta N.º3 que consiste en *¿Cómo se desarrolla el proceso de enseñanza-aprendizaje mediante los recursos TIC en el 5to año de Educación General Básica durante la pandemia del Covid-19?* y el objetivo específico N.º3 *Describir el uso de los recursos TIC durante el proceso de enseñanza-aprendizaje en el 5to año de Educación General Básica durante la pandemia del Covid-19*, se obtiene la siguiente información: en base a la *Docente 1* “en su mayoría las clases se trabajan a través de aulas virtuales, de entornos virtuales...nosotros utilizamos muchas aplicaciones, muchos recursos tecnológicos...para planificar y para que los chicos puedan aplicar los conocimientos a través de diferentes herramientas...nosotros dejamos el ERCA que manejábamos en la presencialidad y ahora

trabajamos una nueva metodología que es el aula invertida... este tipo de enseñanza aprendizaje requiere de diferentes recursos en las diferentes etapas”. La *Docente 2* explica que “Los contenidos se están desarrollando en su totalidad trabajando los docentes, estudiantes con el apoyo de los padres de familia en casa...al evaluar a los estudiantes con el uso de las tic es por medio de fotografías, videos creados por los estudiantes al realizar sus tareas, también al evaluar pruebas utilizamos la aplicación forms y juegos como quizziz, kahoot, entre otros”. Por último, la *Docente 3*, menciona que “Los recursos TIC son parte del proceso educativo, pero no siempre son la base fundamental para cumplir con todos los propósitos del área. Hay que tomar en cuenta que varios propósitos se han basado en el uso de las TIC sobre todo en este tiempo de pandemia, pero muchas veces los estudiantes también necesitan del uso de recursos prácticos y concretos...los contenidos se desarrollan a través del uso de las TIC, esto en cada una de las etapas de la aplicación del aula invertida, los estudiantes utilizan una variedad de herramientas TIC para ir trabajando los temas de cada asignatura”.

Por consiguiente, el proceso de enseñanza aprendizaje se vio “obligado” a desarrollarse mediante la modalidad virtual en varias instituciones debido a la pandemia; en la presente institución se tomó como eje primordial adoptar una modalidad de trabajo basada en el aula invertida, en donde según las docentes entrevistadas se implementa recursos TIC que sirven para poder cumplir con los objetivos de la clase, el manejo de los contenidos y la evaluación. Además, las horas de trabajo se distribuyen en jornadas sincrónicas y asincrónicas, por lo que el proceso de enseñanza aprendizaje en momentos es guiado por el docente y en otros los estudiantes son los que trabajan actividades de manera autónoma. Sin embargo, con la información localizada en el diario de campo, se constata que los docentes utilizan recursos TIC de manera limitada y no necesariamente en todas las etapas del aula invertida, pues aún se inclinan por plantear actividades que no involucren necesariamente a las TIC.

Conclusiones

Se concluye que la institución educativa, debido a la crisis sanitaria se adaptó a una nueva modalidad de trabajo denominada aula invertida, que involucra el uso de recursos TIC; y, en donde se evidencia que el modelo pedagógico dominante es el tradicional por encima del modelo constructivista. Puesto que, los docentes aún se limitan a usar las TIC a tal punto de volver a la clase magistral donde el estudiante tiene un rol pasivo. Lo que sería un indicador de como los docentes desaprovechan las TIC y conservan prácticas tradicionales que se ven reflejadas en actividades como la repetición y la no participación activa del estudiante durante la clase.

Se concluye que en la institución se amplió la gama de recursos a disposición de los docentes; lo que supondría que las posibilidades de realizar actividades interactivas, de reflexión y participación activa, adquirirían un peso mayor para así desarrollar respectivamente una pedagogía constructivista. Sin embargo, dichas posibilidades se encuentran limitadas, porque los docentes no han podido trascender más allá de trabajar con la plataforma Zoom y la proyección de diapositivas, manteniendo así una tendencia tradicional al solo utilizar las TIC como un medio de transmisión y/o comunicación.

El proceso de enseñanza-aprendizaje se desarrolla mediante una modalidad adaptada a la nueva normalidad, en donde se dejó a un lado el encuentro presencial en el aula y se optó por el trabajo mediante el aula invertida, la misma que requiere de diferentes recursos TIC en las tres etapas con las que cuenta, no obstante, se constató que los docentes no implementan recursos TIC en todas las etapas. Por lo tanto, surge la interrogante de si en realidad al trabajar con el aula invertida mediante el uso de las TIC influye significativamente tanto en el docente como en el estudiante para el desarrollo y adquisición de aprendizajes significativos.

Referencias

- Abarzúa, A., & Cerda, C. (2011). Integración curricular de TIC en educación parvularia. *Revista de Pedagogía*, 32(90), 13-43. <https://bit.ly/36vgKb5>
- Apodaca , G., Ortega , L., Verdugo , L., & Reyes, L. (2017). Modelos educativos: un reto para la educación en salud. *Ra Ximhai*, 13(2), 77-86. <https://bit.ly/3hFJX9T>
- Araujo , M., & Bramwell, D. (2015). Cambios en la política educativa en Ecuador desde el año 2000. 1-22. <https://bit.ly/34IODKz>
- Area, M., Hernández, V., & Sosa, J. (2016). Modelos de integración didáctica de las TIC en el aula . *Comunicar: Revista científica de comunicación y educación*, 24(47), 79-87. <https://bit.ly/2UFDP8u>
- Baelo , R., & Cantón, I. (2009). Las tecnologías de la información y la comunicación en la educación superior. Estudio descriptivo y de revisión. *Revista Iberoamericana de Educación*, 50(7). <https://doi.org/10.35362/rie5071965>
- Benavides, F., & Pedró, F. (2007). Políticas educativas sobre nuevas tecnologías en los países iberoamericanos. *Revista Iberoamericana de educación*, 45, 19-69. <https://bit.ly/3kfyfEA>
- Benito, V. (2017). Las Políticas Públicas de Educación en Ecuador, como una de las manifestaciones e instrumentos del Plan Nacional para el Buen Vivir. *Posgrado*. Universidad de Alicante. <https://bit.ly/3hxe3vU>
- Cabero , J. (2006). Nuevas tecnologías, comunicación y educación. . *Edutec. Revista Electrónica de Tecnología Educativa* (1). <https://bit.ly/3fp6aaP>
- Cabero, J. (2010). Los retos de la integración de las TICs en los procesos educativos. Límites y posibilidades. *Perspectiva Educativa* , 49(1), 32-61. <https://bit.ly/3wAh1Ei>
- Cacheiro , M. (2018). *Educación y tecnología: Estrategias didácticas para la integración de las TIC*. Universidad Nacional de Educación a Distancia Madrid .
- Cacheiro, M. (2011). Recursos educativos TIC de información, colaboración y aprendizaje. . *Píxel-Bit. Revista de Medios y Educación*.(39), 69-81. <https://bit.ly/3vuiHPN>
- Coll, C. (1996). Constructivismo y educación escolar: ni hablamos siempre de lo mismo ni lo hacemos siempre desde la misma perspectiva epistemológica. *Anuario de Psicología* (69), 153-178. <https://bit.ly/3oUwcpL>
- Coll, C., Martín , E., Mauri, T., Miras, M., Onrubia, J., Solé, I., & Zabala, A. (2007). *El constructivismo en el aula*. Editorial Graó.
- Coloma, C., & Tafur, R. (1999). El constructivismo y sus implicancias en educación. *Educación*, 8(16), 217-244. <https://bit.ly/2TeKx4o>
- Crispín, M. (2011). *Aprendizaje Autónomo*. Universidad Iberoamericana. <https://bit.ly/3ia2Ccy>

- Díaz, B. (2017). La escuela tradicional y la escuela nueva: "Análisis desde la pedagogía crítica". *Tesis de pregrado*. Universidad Pedagógica Nacional .
- Flórez, R. (2001). *Evaluación pedagógica y cognición*. McGraw Hill Interamericana.
- García, A., & Tejedor, F. (2018). Valoración del trabajo colaborativo en los procesos de enseñanza-aprendizaje en entornos escolares con alto nivel TIC. *Estudios Sobre Educacion*, 34, 155-175. <https://bit.ly/3kfDnIA>
- García, V., & Fabila, A. (2011). Modelos pedagógicos y teorías del aprendizaje en la educación a distancia. *Apertura*, 3(2), 2-22. <https://bit.ly/2VAqb6Z>
- Gómez, J., Monroy, L., & Bonilla, C. (2019). Caracterización de los modelos pedagógicos y su pertinencia en una educación contable crítica. *Entramado*, 15(1), 164-189. <https://bit.ly/3yJfr5d>
- Gutierrez, A. (1997). *Curso de métodos de investigación* . Serie didáctica A.G.
- Hernandez, R. (2017). Impacto de las TIC en la educación: Retos y Perspectivas. *Propósitos y Representaciones* , 5(1), 325-347. <https://bit.ly/2RG41Pd>
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2010). *Metodología de la investigación* . Mc Graw Hill.
- López, M. (2014). Los medios didácticos como facilitadores del aprendizaje. *Tesis de pregrado*. Universidad Pedagógica Nacional. <http://200.23.113.51/pdf/30671.pdf>
- Marquès, P. (2000). *Los docentes: funciones, roles, competencias necesarias, formación* . <http://www.peremarques.net/>: <https://bit.ly/3r5yun1>
- Marquès, P. (2000). *Los medios didácticos*. <http://www.peremarques.net/medios.htm>
- Medina, A., & Salvador, F. (2009). *Didáctica General*. Pearson Educación. <https://ceum-morelos.edu.mx/libros/didacticageneral.pdf>
- Meneses, G. (2007). Universidad: NTIC, interacción y aprendizaje. *Pixel-Bit. Revista de Medios y Educación*. (29), 49-58. <https://bit.ly/3fLnDsS>
- Meneses, J., Fàbregues, S., Jacovkis, J., & Rodríguez, D. (2014). La introducción de las TIC en el sistema educativo español (2000-2010): un análisis comparado de las políticas autonómicas desde una perspectiva multinivel. *Estudios sobre Educación* , 27, 63-90. <https://bit.ly/2SUi83P>
- Monzón, M. (2015). Una política educativa: la equidad. *RIDE Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo* , 5(10). <https://bit.ly/3yTnX0D>
- Not, L. (1987). El estatuto del co-sujeto en las situaciones pedagógicas . *Educar*(11), 79-93. <https://bit.ly/36wkZ6d>
- Oropeza, A. (Septiembre de 2015). El Trabajo colaborativo en el aula: Una estrategia pedagógica para mejorar el aprendizaje de los alumnos (as) en la educación primaria en

- la delegación Gustavo A. Madero del Distrito Federal. *Tesis de pregrado*. Universidad Pedagógica Nacional. <https://bit.ly/3r9P3hK>
- Ortiz, A. (2017). *Modelos Pedagógicos y Teorías del Aprendizaje*. <https://bit.ly/2VvIFGJ>
- Parra, S., Gómez, M., & Pintor, M. (2015). Factores que inciden en la implementación de las TIC en los procesos de enseñanza-aprendizaje en 5° de Primaria en Colombia. *Revista Complotense de Educación*, 26, 197-213. <https://bit.ly/3wCHC3B>
- Ponce, J. (2010). *Políticas educativas y desempeño : una evaluación de impacto de programas educativos focalizados en Ecuador*. FLACSO. <https://bit.ly/3ARd01L>
- Pulido, O. (2017). Política pública y política educativa: una reflexión sobre el contexto. *Educación y ciudad*(33), 13-28. <https://bit.ly/3AWm6Kr>
- Revelo, O., Collazos, C., & Jiménez, J. (2018). El trabajo colaborativo como estrategia didáctica para la enseñanza/aprendizaje de la programación: una revisión sistemática de literatura. *TecnoLógicas*, 21(41), 115-134. <https://bit.ly/3xDcXod>
- Rivas, J. (2004). Política educativa y prácticas pedagógicas. *Barbecho: revista de reflexión socioeducativa*(4), 36-43. <https://bit.ly/3fpBTJ6>
- Rodríguez, J. (2013). Una mirada a la pedagogía tradicional y humanista . *Presencia universitaria* (5), 36-45. <https://bit.ly/3xHrmQ>
- Russell, M., Bebell, D., O'Dwyer, L., & O'Connor, K. (2003). Examining teacher technology use: Implications for preservice and inservice teacher preparation. *Journal of Teacher Education*, 54(4), 297-310. <https://bit.ly/3wEuH1k>
- Said, E., Valencia, J., & Silveira, A. (2016). Factores determinantes del aprovechamiento de las TIC en docentes de educación básica en Brasil. Un estudio de caso. *Perfiles Educativos*, 38(151), 71-85. <https://bit.ly/3bYQiKd>
- Said, E., Valencia, J., & Silveira, A. (2016). Factores determinantes del aprovechamiento de las TIC en docentes de educación básica en Brasil: Un estudio de caso. *Perfiles Educativos*, 38(151), 71-85. <https://bit.ly/3c00S3r>
- Solórzano, Y. (2017). Aprendizaje autónomo y competencias. *Dominio de las Ciencias*, 3, 241-253. <https://bit.ly/3kdkMwK>
- Suárez, J., Almerich, G., Gargallo, B., & Aliaga, F. (2013). Las competencias del profesorado en TIC: Estructura Básica. *Educación XXI*, 16(1), 39-62. <https://bit.ly/3eh05fP>
- UNESCO. (2013). *Enfoques estratégicos sobre las TICs en educación en América Latina y el Caribe*. Oficina Regional de Educación para América Latina y el Caribe. <https://bit.ly/3yvS0vm>
- UNESCO. (2013). *Uso de TIC en América latina y el Caribe. Análisis regional de la integración de las TIC en la educación y de la aptitud digital (e-readiness)*. Montreal: Institute de Estadística de la UNESCO. <https://recursos.educoas.org/politicas->

informes/uso-de-tic-en-am-rica-latina-y-el-caribe-lisis-regional-de-la-integraci-n-de-las?audience=1&area=14&country=

- UNESCO. (2019). *Marco de Competencias de los Docentes en materia de TIC*. Fontenoy: UNESCO. <https://bit.ly/3AYqYP7>
- Valverde, J. (2012). Políticas educativas en tecnología educativa: el papel de la investigación y la autonomía del centro en la toma de decisiones. *Campus Virtuales*, 1(1), 43-50. <https://bit.ly/3AYW75b>
- Vaquero, A. (2010). Los comienzos de la Enseñanza Asistida por Computadora. Papel de España. *IE Comunicaciones: Revista Iberoamericana de Informática Educativa*(11), 3-10. <https://bit.ly/3hlefy>
- Vargas, G. (2017). Recursos educativos didácticos en el proceso enseñanza aprendizaje. *Educación Médica Continua*, 58(1), 68-74. http://www.scielo.org.bo/pdf/chc/v58n1/v58n1_a11.pdf
- Vásquez, A. (2012). Modelos pedagógicos: medios, no fines de la educación. *Cuadernos de Lingüística Hispánica*(19), 157-168. <https://bit.ly/2ThWkz1>
- Villegas , M., Mortis, S., García, R., & Del Hierro, E. (2017). Uso de las TIC en estudiantes de quinto y sexto grado de educación primaria. *Apertura*, 9(1), 50-63. <https://bit.ly/3eb7JYR>
- Viñals, A., & Cuenca, J. (2016). El rol del docente en la era digital . *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 30(2), 103-114. <https://bit.ly/3wDdTI5>
- Vives, M. (2016). Modelos pedagógicos y reflexiones para las pedagogías del sur . *Revista Boletín Redipe* , 5(11), 40-55. <https://bit.ly/3yIo8wH>
- Zubiría , J. (2006). *Los modelos pedagógicos: Hacia una pedagogía dialogante*. Cooperativa Editorial Magisterio.

Anexos

ENTREVISTA SOBRE EL USO DE LAS TIC EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA- APRENDIZAJE DEL 5TO GRADO DE EDUCACION GENERAL BÁSICA

Fecha: _____ Hora: _____

Lugar: _____

Entrevistador: Alexis Sacancela

Entrevistado(a): _____ Edad: _____

Género: _____ Cargo: _____

Introducción:

La presente entrevista tiene por objetivo obtener información relevante que ayudará a saber cómo los docentes utilizan los recursos TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje del 5to de básica de la Escuela Particular Salesiana “Don Bosco” de la Kennedy a través de preguntas.

Confidencialidad

Toda la información dada en la presente entrevista será confidencial y estrictamente empleada para saber cómo los docentes utilizan los recursos TIC en el proceso de enseñanza aprendizaje, y tendrá una duración aproximada de 30 minutos.

Preguntas

1. ¿Cuál es su formación profesional?
2. ¿Cuántos años lleva trabajando en esta institución?
3. ¿Qué es para usted un recurso TIC?
4. ¿Cómo utilizaba los recursos TIC en la presencialidad?
5. ¿Cree usted que los recursos TIC han permitido cumplir con los propósitos del área a su cargo?
6. ¿Cómo se están desarrollando los contenidos mediante el uso de recursos TIC?
7. En base a su rol como docente ¿En qué momentos de la clase hace uso de los recursos TIC?
8. ¿Qué métodos de enseñanza ha implementado sirviéndose de las TIC?
9. ¿Qué recursos TIC pone a su disposición la institución en la que trabaja?
10. ¿Cómo evalúa usted el proceso de enseñanza-aprendizaje mediado por las TIC?
11. ¿Cree usted que los docentes en la actualidad obligatoriamente deben manejar los recursos TIC?
12. ¿Qué ventajas y desventajas le han brindado los recursos TIC en su labor docente?

Diario de campo

Diario de Campo N.º:

Fecha:

Institución:

Docente:

Tema:

Propósito:

Descripción de la actividad	Recursos	Modelo pedagógico evidenciado
Reflexión		