



# POSGRADOS

Maestría en

**PSICOLOGÍA CON**

**MENCIÓN EN INTERVENCIÓN**

**CLÍNICA INDIVIDUAL Y GRUPAL**

RPC-SO-05-NO.156-2021

Opción de Titulación:

Proyecto de titulación con componentes de investigación aplicada y/o de desarrollo

Tema:

Proceso de sensibilización para el mejoramiento de la funcionalidad familiar, en adolescentes de 10mos años de Educación General Básica Superior, de un colegio de la ciudad de Quito, en el periodo lectivo 2022 – 2023

Autor(es)

Segundo Marcelo Ulquiango Pallo

Director:

Catya Torres Cordero

QUITO – Ecuador

2023

**Autor(es):**



Segundo Marcelo Ulquiango Pallo  
Licenciado en Ciencias de la Educación mención Psicología Educativa y Orientación por la Universidad Central del Ecuador.  
Candidato a Magíster en Psicología con Mención en Intervención Clínica Individual y Grupal por la Universidad Politécnica Salesiana – Sede Quito.  
mar.celos88@hotmail.com

**Dirigido por:**



Catya Ximena Torres Cordero  
Licenciada en Comunicación Social con especialidad Educativa  
Magíster en Intervención Asesoría y Terapia Familiar Sistémica  
ctorresc@ups.edu.ec

Todos los derechos reservados.

Queda prohibida, salvo excepción prevista en la Ley, cualquier forma de reproducción, distribución, comunicación pública y transformación de esta obra para fines comerciales, sin contar con autorización de los titulares de propiedad intelectual. La infracción de los derechos mencionados puede ser constitutiva de delito contra la propiedad intelectual. Se permite la libre difusión de este texto con fines académicos e investigativos por cualquier medio, con la debida notificación a los autores.

DERECHOS RESERVADOS

2023 © Universidad Politécnica Salesiana.

QUITO – ECUADOR – SUDAMÉRICA

**SEGUNDO MARCELO ULQUIANGO PALLO**

**PROCESO DE SENSIBILIZACIÓN PARA EL MEJORAMIENTO DE LA FUNCIONALIDAD FAMILIAR, EN ADOLESCENTES DE 10 AÑOS DE EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA SUPERIOR, DE UN COLEGIO DE LA CIUDAD DE QUITO, EN EL PERIODO LECTIVO 2022 – 2023**

## **DEDICATORIA**

*“Dedico este trabajo a Dios, a la Santísima Virgen María, a mis amados padres, que son la piedra angular en mi vida. A mi amada Marcia que junto mis hijos (Daniel y Julián) me han brindado su amor incondicional, su apoyo y paciencia en los momentos difíciles, estudio y trabajo”*

*“Los amo”*

## **AGRADECIMIENTO**

*“Quiero agradecer a mi noble institución, Colegio Técnico Salesiano Don Bosco, a las autoridades, por haberme brindado su confianza y apoyo para la obtención de esta meta. A mis amigos: Alicia, Diego, Tobías, Jefferson y Edwin, por brindarme su amistad sincera y apoyo incondicional. A la MSc. Catya Torres, por ser mi maestra y guía para la finalización de este trabajo. Finalmente, a mis camaradas de la maestría, que fueron y serán mis amigos y maestros en el mundo de la psicología Dios les pague a todos”*

# Tabla de Contenido

Resumen .....	8
Abstract .....	9
1. Introducción .....	10
2. Determinación del Problema.....	12
2.1 Justificación .....	13
2.2 Objetivos.....	14
2.2.1 Objetivo general: .....	14
2.2.2 Objetivos específicos .....	14
3 Marco teórico referencial.....	15
3.1 La familia .....	15
3.2 Dinámica de la familia .....	17
3.3 Funcionalidad familiar.....	19
3.4 Comunicación familiar.....	20
3.5 Disfuncionalidad familiar .....	22
3.6 Adolescencia.....	24
3.7 Etapas de la adolescencia .....	24
3.7.1 Adolescencia temprana-10 a 13 años .....	24
3.7.2 Adolescencia media de 14 a 17 años .....	25
3.7.3 Adolescencia tardía (18 años en adelante) .....	25
4 Materiales y metodología.....	27
4.1 Diseño y tipo de investigación .....	27
4.2 Población y muestra.....	28
4.3 Muestra participante .....	28
4.4 Instrumentos y técnicas de recolección de datos.....	28
4.5 Procedimientos .....	29
4.6 Análisis estadístico .....	30
4.7 Consideraciones éticas.....	30
5 Análisis de resultados .....	31
5.1 <i>Contexto familiar del estudiante (pre-test)</i> .....	31
6 Resultados y discusión.....	61
7. Propuesta.....	63

---

Introducción .....	63
Justificación .....	63
Objetivo general .....	64
Objetivos específicos .....	64
Metodología .....	64
Estructura del programa: “Acercando la familia, disminuyendo los conflictos” .....	65
8. Conclusiones.....	76
9. Recomendaciones.....	77
10. Referencias .....	78

Proceso de sensibilización  
para el mejoramiento de  
la funcionalidad familiar,  
en adolescentes de 10mos  
años de Educación  
General Básica Superior,  
de un colegio de la ciudad  
de Quito, en el periodo  
lectivo 2022 – 2023

Autor:

Segundo Marcelo Ulquiango Pallo

## Resumen

---

La funcionalidad en la familia resulta un factor protector, es menos probable que sus miembros adopten conductas de riesgo y eviten consecuencias a largo plazo que no solo afectan al individuo o al grupo familiar, sino que también pueden afectar a la sociedad. Desafortunadamente, las familias no siempre brindan un ambiente apropiado para sus miembros debido al mal funcionamiento, la violencia y los conflictos frecuentes, el abandono, la falta de restricciones o normas. El presente estudio se llevó a cabo con el objetivo de Implementar un proceso para el mejoramiento de la funcionalidad familiar, con actores de la comunidad educativa de 10mos años de educación general básica superior, de un Colegio de la ciudad de Quito, en el periodo lectivo 2022 – 2023. La metodología se basó en un enfoque mixto con un diseño descriptivo, cuasiexperimental y una investigación acción. La muestra estuvo conformada por 199 padres de familia y 177 estudiantes que fueron evaluados a través del Apgar Familiar. Entre los resultados se destaca que hubo poca evidencia de disfunción familiar entre los estudiantes y las familias analizadas, con puntajes superiores al 60% en cada análisis. Se diseñó una propuesta de sensibilización entorno al funcionamiento familiar para brindar a las familias herramientas que le permitan superar diversas crisis, y que esto no afecte la relación entre sus miembros.

**Palabras clave:**

Funcionalidad familiar, disfuncionalidad, comunicación, adaptación, Apgar familiar.



## Abstract

---

Functionality in the family is a protective factor, its members are less likely to adopt risky behaviors and avoid long-term consequences that not only affect the individual or the family group, but can also affect society. Unfortunately, families do not always provide an appropriate environment for their members due to poor functioning, frequent violence and conflict, abandonment, lack of restrictions or rules. The present study was carried out with the objective of Implementing a process for the improvement of family functionality, with actors from the educational community in the 10th year of higher basic general education, from a school in the city of Quito, during the school year. 2022 – 2023. The methodology was based on a mixed approach with a descriptive, quasi-experimental design and action research. The sample consisted of 199 parents and 177 students who were evaluated through the Family Apgar. Among the results, it stands out that There was little evidence of family dysfunction among the students and families analyzed, with scores above 60% in each analysis. A proposal to raise awareness around family functioning was designed to provide families with tools that allow them to overcome various crises, and that this does not affect the relationship between its members.

### **Keywords:**

Family functionality, dysfunction, communication, adaptation, family Apgar. |

# 1. Introducción

---

El ser humano satisface sus necesidades básicas dentro del núcleo familiar, a partir de ello, se establecen referentes en cuanto a las pautas de interacción. Esto indica la relación de este núcleo con la subsistencia y funcionamiento en cada uno de sus miembros, tanto a nivel individual como de forma colectiva, en este sentido, resulta el primer lugar donde el ser humano lleva a cabo los procesos de socialización (Vega & Martínez, 2018).

Cuando se hace alusión a la funcionalidad familiar, se habla de la asignación de roles, manejo de poder y recursos, comunicación, participación, entre otros, lo que permite la satisfacción de las necesidades de cada uno de sus miembros. Cuando una familia es funcional, disminuye la probabilidad que sus miembros desarrollen conductas de riesgo, evitando consecuencias a largo plazo que puedan impactar no solo a la persona o al núcleo, esto puede repercutir en la comunidad (Reyes & Oyola, 2022).

No siempre resulta tarea fácil el cumplimiento de las funciones que tiene cada uno de los y las integrantes en el sistema familiar, lo que impide satisfacer todas las necesidades que se presentan, en especial de los niños, niñas y adolescentes. Como consecuencia del funcionamiento familiar, se ven afectadas las tareas organizativas como el apoyo económico, crecimiento y cuidados. En este sentido, no hay la capacidad de proteger a aquellos miembros con mayor vulnerabilidad (Jiménez et al., 2021).

Cuando se hace referencia a las familias disfuncionales, se habla de aquellas que presentan pautas insanas para relacionarse, afectando a nivel físico y psicológico a cada uno de sus miembros, esto puede presentarse producto de situaciones problemáticas que enfrentan los padres y madres, que no logran resolver a corto plazo, manteniéndose en el tiempo un ambiente de inestabilidad, carencias emocionales, ausencia de normas o por el contrario tienden a ser extremos con su cumplimiento, esto en el intento de restablecer el orden. Cuando se ve afectado el estado funcional de la familia, por lo general no se respeta la individualidad de sus integrantes, los hijos e hijas perciben que no se les consideran sus derechos, la comunicación es deficiente. También, puede suceder que se invierta la jerarquía, es decir, los padres y las madres temen a sus hijos

e hijas, o simplemente estos no respetan las reglas impuestas, viéndose alterada la estructura familiar y el rol de cada uno de sus miembros (Delgado & Barcia, 2020).

Con base en lo anterior, el estudio se estructura de la siguiente manera, la primera parte contextualiza el problema, plantea la formulación del problema y describe brevemente las normas sobre las series y sus funciones. Asimismo, se brinda una justificación que revela la trascendencia y aporte de este estudio. Los siguientes son los objetivos que han guiado el desarrollo de este estudio. Esto a su vez sigue la base teórica obtenida en la revisión bibliográfica en los fundamentos y teoría de este trabajo.

Luego están los aspectos metodológicos que orientan el diseño de la investigación y posibilitan la decisión sobre las preguntas formuladas. Esta sección describe el diseño y el tipo de investigación, los métodos y técnicas elegidos y cómo se combinan de manera razonable y lógica para abordar el problema de manera efectiva. Además, se revelan técnicas para recopilar información y aplicar el análisis de datos.

En el siguiente apartado, se describe el análisis e interpretación de los resultados de acuerdo con lo obtenido en la recolección de datos realizada, asimismo se incluye la discusión. Finalmente, con base a los resultados del estudio se elaboran conclusiones y recomendaciones, las cuales se integran con el tema de investigación y los objetivos de cada individuo.

## 2. Determinación del Problema

A nivel social las familias resultan las responsables del comportamiento de sus miembros, es allí donde se inicia la formación de los ciudadanos del futuro. Es en este sistema donde las personas aprenden a interactuar y socializar, allí se comienza a seguir las primeras pautas de comportamiento; acá se viven las primeras experiencias de socialización. Debe señalarse, que en los primeros años de vida el niño aprende por imitación, por ende, lo que observe en su grupo familiar resulta un punto de referencia que posteriormente le dará pautas para comportarse fuera del núcleo. En este sentido, la familia resulta un agente socializador.

Lamentablemente, las familias no siempre ofrecen a sus miembros un ambiente adecuado, como consecuencia de un pobre funcionamiento, caracterizado por la violencia y conflictos frecuentes, también por la negligencia en el cuidado, ausencia de límites o falta de normas. Según datos de la Organización Panamericana de la Salud (OPS) (2020) en el mundo anualmente 1 de cada 2 menores de edad experimenta algún tipo de violencia. En América Latina un 58% de niños ha sido víctima de abuso físico, sexual y/o emocional, mientras que en América del Norte las cifras son un poco más altas con un 61%.

Son diversas las razones por la cuales se podría ver afectada la funcionalidad familiar, una de estas podría ser el divorcio, dado que significa para la familia una crisis por la salida de uno o más miembros del sistema. Según el Instituto Nacional de Estadísticas y Censos (INEC) (2016), en el Ecuador se evidencia un incremento del número de divorcios registrados que fue creciente de 11.725 casos para el año 2005 a 25.692 en 2015. Por otra parte, el número de matrimonios se redujo de 66.612 en el 2005 a 60.636 en 2015; es decir un porcentaje de 8,9%; que resulta decreciente. Así también, tomando en cuenta el estado civil, 6.831 hombres divorciados decidieron volverse a casar en el 2015; frente a 5.023 mujeres que tomaron esa decisión. Mientras, que la edad promedio para casarse en Ecuador es de 32 años en hombres y 29 años en mujeres.

De igual manera el INEC (2016), señala que la duración de los matrimonios estaría alrededor de los 16 años desde su consumación en el registro civil, subiendo dos

puntos porcentuales en relación a los datos obtenidos en 2005 con un promedio de 14 años de duración del matrimonio, según este informe la edad promedio para divorciarse es 42 años en los hombres y 39 en las mujeres. Así en el 2015, el 17,08% de los hombres se divorciaron con edades entre 35 y 39 años, en el caso de las mujeres el 17,22% lo hicieron entre los 30 y 34 años.

En general, se puede observar que el conflicto de los padres está asociado con la tendencia de los niños a desarrollar problemas de conducta y trastornos emocionales. El conflicto que los jóvenes sienten en casa hace que se conviertan en víctimas en la escuela. En este sentido, la familia funciona para promover la adaptación positiva y el bienestar de sus miembros. De esta forma, es importante que las familias superen diversas crisis y fortalezcan los lazos familiares, afectivos, de comunicación y de parentesco.

## 2.1 Justificación

El presente proyecto, de intervención socio comunitario, con el tema: PROCESO DE SENSIBILIZACIÓN PARA EL MEJORAMIENTO DE LA FUNCIONALIDAD FAMILIAR, EN ADOLESCENTES DE 10MOS AÑOS DE EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA SUPERIOR, DE UN COLEGIO DE LA CIUDAD DE QUITO, EN EL PERIODO LECTIVO 2022 – 2023, por los alcances propuestos en el objetivo general, y las estrategias de intervención para las familias, que se seleccionaron basándose en enfoques teóricos, metodológicos y prácticos, en el campo de los estudios de familia y el enfoque sistémico de abordaje de la misma.

Es una oportunidad para realizar actividades en beneficio de los padres y madres de familia, los y las adolescentes de una institución educativa, ya que se ha detectado a través del Departamento de Consejería Estudiantil (DECE) estudiantes que tiene dificultades de comunicación entre los y las adolescentes y sus progenitores, que han significado el deterioro de sus formas de relación.

Por lo tanto, atender estas necesidades, mediante una propuesta de intervención, que implicaría el diagnóstico, diseño e implementación de un proceso en la que participaron los actores de la comunidad educativa como la realización de talleres de sensibilización para padres, madres, hijos, hijas y docentes, facilitará espacios para dialogar y mejorar las formas de relación, al fortalecer los lazos o vínculos emocionales

familiares, formas de trato, evitando que aparezcan síntomas posteriores como: bajo rendimiento estudiantil, maltrato intrafamiliar, conductas adictivas entre otras, que puedan generar patologías a posteriori.

## 2.2 Objetivos

### 2.2.1 Objetivo general:

Implementar un proceso para el mejoramiento de la funcionalidad familiar, con actores de la comunidad educativa de 10mos años de educación general básica superior, de un Colegio de la ciudad de Quito, en el periodo lectivo 2022 – 2023.

### 2.2.2 Objetivos específicos

- Levantar un diagnóstico sobre la funcionalidad familiar con padres, estudiantes y docentes de la comunidad educativa.
- Diseñar una propuesta para sensibilización entorno al funcionamiento familiar.
- Implementar el proceso para la sensibilización entorno al funcionamiento familiar con padres, madres, estudiantes y docentes de la comunidad educativa.

## 3 Marco teórico referencial

### 3.1 La familia

Según, la Organización de las Naciones Unidas (ONU) (2014) la familia ha experimentado varias modificaciones desde la mitad del siglo XX, encontrando un aumento de divorcios, de estructuras familiares monoparentales, y mayores flujos migratorios, entre otras. Según Suárez y Vélez (2018) los cambios experimentados por las familias se han asociado a problemas en el aprendizaje de los niños, por lo que se declara a la familia como elemento natural y fundamental que debe ser protegida desde la sociedad como la estructura estatal.

Según la Organización Mundial de la Salud para definir el parentesco deben considerarse los lazos de consanguinidad, a partir de allí se puede establecer la estructura familiar. Sin embargo, Malpartida (2020) señala que esto resulta impreciso, considerando aquellos grupos en donde no existe ningún vínculo de sangre entre alguno de sus miembros, aún y cuando pertenecen al mismo núcleo.

La familia ha sido catalogada como agente socializador que orienta al individuo en cuanto a pautas de comportamiento y desarrollo comunicacional, en donde a través de los afectos, valores y enseñanzas, se pauta el comportamiento socialmente aceptado que sea favorable para el desarrollo personal y la identidad del individuo. Claro está, no siempre las familias resultan un referente positivo y en muchos casos los patrones de comportamiento no resultan los más idóneos, en este sentido se hace referencia a las familias disfuncionales (Roldán, 2022).

Debe señalarse, que una familia funcional se reduce el riesgo de conductas desadaptativas y al mismo tiempo promueve un sano desarrollo a nivel integral y de forma óptima en todas las áreas de funcionamiento. Un hogar es funcional, si permite que cada etapa del ciclo de vida funcione en armonía y cada miembro cumpla de manera eficiente el rol que le corresponda (Cortaza et al., 2019).

La familia es catalogada como un sistema, que posee identidad propia, lo que le hace diferente a otros sistemas. Esta se caracteriza por ser dinámica y cambiante, a

partir de esta, el individuo comienza a establecer lazos afectivos que se distinguen en las interacciones sociales que realizan fuera de su núcleo familiar (Méndez, 2018).

Los miembros de la familia enfrentan varios desafíos en el cumplimiento de sus responsabilidades para satisfacer las necesidades de amor y cuidado de la familia. Además, el entorno familiar es parte importante del proceso de cuidado, pues la calidad de las relaciones funcionales es un factor importante para la salud física y psíquica del individuo (Jiménez et al., 2021)

Suárez y Vélez (2018) consideran a la familia como un sistema normativo capaz de garantizar tanto el funcionamiento biológico adecuado de sus integrantes, la reproducción, así como otras áreas de desarrollo a nivel social, satisfacción de necesidades básicas e integración a otros grupos que también conforman el sistema social.

La familia como institución tiene un papel muy importante en la sociedad, teniendo la influencia más temprana y directa en la formación de las personas. Del mismo modo, la composición y la función son fundamentales para el desarrollo del comportamiento y la personalidad. Una familia funcional puede catalogarse como un determinante clave de la salud (Vallejos et al., 2020).

Por su parte Jiménez (2015) señala que la familia es un grupo de carácter natural, que va desarrollando pautas de comportamiento en función de las experiencias durante su ciclo vital, estos patrones de comportamientos son utilizados tanto para la interacción dentro como fuera de la familia. Por tal razón la familia tiene dentro de su estructura como principal función guiar a sus miembros por medio de directrices que resulten adaptativas para la sociedad.

La actividad familiar es un conjunto de interacciones entre los miembros del grupo familiar que permiten enfrentar diversas crisis que ocurren en el hogar. La función de la familia es de gran importancia a nivel social, porque es en este contexto que comienzan los problemas que luego pueden tener un mayor impacto. Además, el dinamismo favorable de la familia proporciona un espacio tranquilo y es un factor protector contra los riesgos del contexto (Esteves et al., 2020).

Cada familia se distingue por características específicas relacionadas a su estilo de crianza, rasgos de personalidad de sus miembros, sus pautas de comportamiento, experiencias vividas y la influencia de la cultura. En tal sentido, la forma en cómo está



compuesta la familia, las maneras de integración e interacción, así como el contexto van a influir en la dinámica y por ende en su funcionalidad (Marin, 2018).

La familia resulta una de las estructuras de mayor antigüedad como parte de la organización social (Benítez, 2017). Existe registro de su existencia desde tiempos muy remotos, siendo parte de la historia de diversos pueblos y naciones, cada una con sus características que son influenciadas por su cultura y también por las leyes establecidas y aprobadas por cada sociedad, en tal sentido, se le atribuye un carácter universal. A la familia se le considera de vital importancia como parte de la prolongación de la vida y de la existencia de la humanidad. Existe gran interés por su estudio, por lo cambiante que resulta con el transcurrir del tiempo, esto desde su perspectiva dinámica, pero, desde un punto de vista funcional, el objetivo siempre sigue siendo el mismo, ser el núcleo principal de la sociedad (Martínez, 2015).

Por otro lado, la familia es catalogada como un grupo primario del cual forman parte las personas a lo largo de toda su vida y es allí, donde se aprenden las habilidades sociales que le permitirán formar parte de otros grupos. Su principal distinción de otros sistemas se les atribuye a los nexos que vinculan a cada uno de sus integrantes. No obstante, desde una perspectiva social, resulta similar a otros grupos por su manera de interactuar, la asignación de roles y por las formas de cohesión (Bezanilla & Miranda, 2014).

En este sentido, las familias funcionales tienen buenas relaciones, una comunicación adecuada, libertad para expresar dudas y capacidad para resolver diversos problemas que se presentan en el entorno. Por otro lado, cuando algunos factores amenazan la estabilidad, se ve afectada su funcionalidad, principalmente por falta de comunicación, división, desintegración y problemas de ajuste, que conducen a un desequilibrio en la estructura. Por otro lado, las familias se vuelven disfuncionales cuando la falta de comunicación, la violencia, el conflicto y el mal comportamiento llevan a sus miembros a creer que esto es normal, contribuyendo así al deterioro de las relaciones en el núcleo (Anaya et al., 2018).

### **3.2 Dinámica de la familia**

En lo que respecta a la dinámica familiar, es definida como el conjunto de relaciones que se establecen dentro de una familia, relacionadas a la cooperación,

intercambio, autoridad y conflicto, entre cada uno de sus miembros. En este sentido, cada dinámica se establece de forma interna dentro de la familia, y surge en función a la unidad, roles de cada miembro, diferencias e interacciones, que pueden ser enriquecedora o generar conflicto (Zumba , 2017).

Las dinámicas familiares son definidas como un conjunto de características que identifican a un grupo en específico, donde se deben incluir aspectos relacionados al concepto de la familia, el tipo, su nivel de funcionalidad, grado de parentesco, relaciones entre todos los miembros, nivel de integración, aceptación o rechazo confianza, y ambiente. También, forma parte importante el rol de cada integrante, los límites que se presentan, el tipo de disciplina y la forma de interacción (Zumba , 2017).

Desde la perspectiva del modelo estructuralista de Minuchin (1979), la dinámica familiar es definida como las experiencias que se viven dentro de este grupo, por cada uno de sus miembros vinculados por un parentesco, afecto, comunicación, roles, cultura, estrategias de afrontamiento y las funciones asignadas a sus miembros.

Según, la teoría sistémica de Minuchin (1979) donde plantea un modelo en el que propone las siguientes características que distinguen a cada familia:

- Jerarquías: funciones de poder y autoridad que posee cada miembro, por lo general es función de los padres ejercer la autoridad. Estas deben estar bien definidas, caso contrario puede generar un caos.
- Roles: definen la función que cada miembro ejerce en la familia, las tareas y responsabilidades que deben asumir.
- Alianzas: apoyo mutuo que se establece entre los miembros de la familia.
- Comunicación: resulta el aspecto de mayor importancia para la interacción entre los integrantes de la familia, de esta forma pueden relacionarse y poder expresar lo que sienten y piensan.
- Normas: se trata de parámetros, leyes que se establecen dentro de la estructura y orientan los límites dentro de la familia y la conducta del individuo fuera de este contexto. Por lo general, son establecidas por los padres o adultos significativos. Estas se establecen con base a las exigencias del entorno e influencia cultural, pero también, se orienta a mantener la convivencia dentro del hogar.

La dinámica vivida en cada familia está relacionada con los roles de cada miembro. Es probable que las funciones bien definidas tengan un efecto positivo en la vida familiar, en donde las necesidades básicas de cada miembro serán satisfechas, además esto garantiza una formación integral en donde cada individuo aprenderá formas adecuadas de interacción, lo que facilita su proceso de socialización en diversos contextos (Delfín et al., 2020).

### **3.3 Funcionalidad familiar**

La investigación sobre el funcionamiento familiar abarca una amplia gama de debates científicos. En este sentido, la teoría estructural propuesta por Minuchin (1979) refiere que la funcionalidad no se determina por la ausencia de problemas, sino por la capacidad de adaptación a las necesidades del entorno, lo que permite hacer frente a las crisis. Esto resulta fundamental, considerando que las necesidades surgen en diferentes etapas de cambio, lo que favorece el desarrollo de cada actor de forma individual.

Es importante señalar, que la familia tiene como función principal proteger a cada uno de sus miembros, esto implica satisfacer las necesidades básicas, además de formar a los niños para el futuro y su autonomía e independencia en la adultez, que le permitan adaptarse a la sociedad. Cabe destacar, que todo ser humano requiere de vestido, ropa, alimento y calzado, lo que resulta responsabilidad de la familia, también, esta debe encargarse de enseñar las pautas de comportamiento que le permitirán en algún momento ser parte de otros sistemas y así lograr ser funcional a nivel laboral, académico y social (Cuenca & Meza, 2020).

De igual modo, la investigación de Villarreal y Paz (2017) muestra a la familia en términos de cohesión, adaptabilidad, armonía, permeabilidad y equilibrio de roles. En este sentido, cuando el niño le son satisfechas sus necesidades se garantiza una funcionalidad del individuo dentro del mismo sistema del cual es parte su familia.

De igual manera, Villavicencio y Villarroel (2017) conciben a la familia como agente socializador que orienta al individuo en cuanto a pautas de comportamiento y desarrollo comunicacional, en donde a través de los afectos, valores y enseñanzas, se pauta el comportamiento socialmente aceptado que sea favorable para el desarrollo personal y la identidad del individuo. Claro está, no siempre las familias resultan un

referente positivo y en muchos casos los patrones de comportamiento no resultan los más idóneos.

Para que una familia sea considerada como funcional no tiene que ser perfecta, se trata del cumplimiento del rol de cada uno de sus integrantes de forma eficiente, esto implica asumirlo con responsabilidad y desempeñar sus obligaciones en el hogar con sus familiares, esto le proporciona bienestar y tranquilidad. Existe aceptación en cuanto a la relación e interacción entre cada uno de los miembros, para ello, se debe tener respeto a los principios basados en la honestidad, sinceridad, una comunicación positiva, apoyo mutuo, capacidad de afrontar los conflictos, se consideran las opiniones de todos para tomar decisiones, lo que favorece la armonía (Delgado & Barcia, 2020).

Cuando una familia es funcional tiene la capacidad de afrontar de forma positiva los desafíos que se presentan en las etapas del ciclo vital y los conflictos que pueden presentarse a lo largo del tiempo. Para ello, resulta necesario que cada miembro asuma las responsabilidades que implica su rol, además, que exista una relación sana entre los padres. Una de las características de la funcionalidad corresponde al equilibrio u homeostasis, esto favorece la unión que prevalece a pesar de los problemas que se puedan experimentar, encontrando soluciones que ayuden al desarrollo en todo el sistema familiar y que cada miembro alcance un mayor grado de madurez. Lo principal en estos grupos, es el establecimiento y la correcta definición de roles y que estos sean cumplidos, además se apoyan en el trabajo en equipo en pro de un mismo objetivo, que por lo general es obtener un bienestar por igual sin ninguna distinción haciéndolo con entusiasmo y amor (Ruiz et al., 2020).

Se cataloga como fundamental para una familia funcional promover un desarrollo favorable de manera integral en cada uno de sus miembros. Como se ha venido mencionando, esto implica el establecimiento de jerarquías y roles, así como límites claros, sistemas de comunicación operativos, capacidad de adaptación al cambio y estrategias de afrontamiento que faciliten la solución a los diversos problemas que se presenta a lo largo de la vida (Ruiz et al., 2020).

### **3.4 Comunicación familiar**

La comunicación familiar es uno de los elementos más importantes en las relaciones familiares funcionales, porque los miembros de la familia expresan y

transmiten sentimientos en la comunicación, cada miembro tiene su forma de comunicarse y nadie es igual. Además, resulta un elemento clave para el entendimiento y las buenas relaciones dentro y fuera de la familia. La comunicación no es solo el acto de transferir información, sino también de la expresión de ideas, pensamientos, y emociones, además de manifestar abiertamente sus sentimientos, escucharse unos a otros y discutir ideas bajo el respeto, aunque existan diferencias (Olsen, 2011).

Dentro de la familia, la comunicación resulta un elemento fundamental como parte de la interacción entre sus integrantes. En este sentido, se debe prestar especial atención al diálogo, la confianza, el respeto, la comprensión y también, con el intercambio de ideas, pensamientos y sentimientos, que les permitirán establecer un ambiente de armonía, unión y afecto. En este caso, resulta de vital importancia que los padres se ocupen de establecer una relación abierta con sistemas de comunicación asertivos y funcionales, esto es positivo para las interacciones en otras áreas (Suárez & Vélez, 2018).

La comunicación familiar resulta compleja como todo proceso, de esta depende que se lleven a cabo otros procesos de relevancia entre los miembros de una familia, como es la interacción. De esta forma, se pueden expresar ideas, amor, insatisfacción y deseos. También, se utiliza para el establecimiento de normas y para compartir experiencias (Pineda, 2018).

En las familias se pueden enfrentar diversos conflictos, como consecuencia, pueden impactar los sistemas de comunicación y causar disfuncionalidad, lo que dificulta encontrar soluciones efectivas. Se puede decir, que cuando existen problemas de comunicación es difícil interactuar con otros miembros del núcleo de manera espontánea, la interacción se torna negativa y se generan problemas por fallas en la interpretación. Cabe mencionar, que todo sistema de comunicación funcional requiere de libertad y flexibilidad en donde los miembros no se sientan juzgados o descalificados; ante cualquier conflicto deben tener la capacidad de poder hablar, llegar a acuerdos o encontrar soluciones (Pineda, 2018).

Debe señalarse, que cada familia tiene modelos únicos de comunicación que se ajustan a sus necesidades y les permite interactuar en función de las características de sus miembros. Por medio de la comunicación se establecen los primeros vínculos del ser

humano dentro del núcleo familiar, en donde se puede transmitir y expresar lo que piensa, quiere y necesita (López, 2017).

### **3.5 Disfuncionalidad familiar**

Cuando se ve afectado el estado funcional de la familia, por lo general no se respeta la individualidad de sus integrantes, los hijos e hijas perciben que no se les valora, la comunicación es deficiente (Quiroz et al., 2019). También, se evidencia dificultad para satisfacer las tareas expresivas como gestión de las tensiones, necesidades emocionales en los niños, respuestas a las exigencias de intimidad y de estabilidad afectiva de los miembros del sistema (Wainstein & Wittner, 2017).

Experimentar disfuncionalidad familiar puede causar graves efectos negativos en cada uno de sus miembros, con mayor impacto en los niños y adolescentes. En primer lugar, puede que se salten fases propias de cada etapa, como poco tiempo para el juego, afrontar problemas y estar sumergido en la tristeza, como consecuencia causar un crecimiento psicológico y emocional demasiado rápido. También, se puede presentar un crecimiento lento, demostrando inmadurez a diferentes situaciones o incapacidad para cuidarse a sí mismo. En los casos de mayor gravedad, puede causar repercusiones conllevando a alteraciones de conducta, trastornos mentales, adicciones y otras conductas de riesgo (Anaya et al., 2018).

En ocasiones, estos también pueden representar un problema de falta de autoridad hacia los padres o para otras figuras normativas. Por otro lado, se tiene la falta de valores lo que conlleva a la dificultad en el incumplimiento de la norma de manera frecuente, así como la participación en actos delictivos. También, es común sentimientos negativos hacia los miembros de la familia, producto de estos se presenta dificultad para formar relaciones saludables en su grupo de pares. Por otro lado, se tiene las afectaciones en otras áreas de funcionamiento como el área escolar evidenciándose en problemas en el rendimiento académico (Anaya et al., 2018).

Ante una disfuncionalidad familiar, se evidencia insatisfacción de las necesidades emocionales básicas de cada uno de sus miembros. También, se considera que hay disfunción cuando no se respeta la distancia generacional ni son consideradas las jerarquías, por lo tanto, existe una alteración en la estructura familiar y como

consecuencia se presentan problemas de interacción entre sus miembros y esto conlleva a dificultades a nivel psicosocial, lo que afecta el desarrollo integral, que puede dificultar la adaptación y la capacidad en la resolución de conflictos (Alonso et al., 2017).

Por otro lado, muchos de los conflictos que se presentan en las familias son consecuencia de la falta de comunicación y honestidad entre ellos mismos, producto de esto, no se lleva a cabo un trabajo cooperativo, en donde se de apoyo ante problemas y se compartan metas y logros, esto puede traer como consecuencia, problemas a los niños para pasar de una etapa a otra en el ciclo de vida, por la incapacidad o ineficacia en la resolución de conflictos, los cuales en muchos casos no se les da la debida atención, aún y cuando sean de importancia. Producto de la disfuncionalidad, se tienen familias que van a los extremos en la imposición de la norma o por el contrario hay falta de límites, por lo general los roles no son cumplidos o son asumidos por otros miembros (Ruiz et al., 2020).

Para que la familia sea un sistema funcional, se requiere fortalecer su crecimiento, y que sus miembros desarrollen la capacidad de adaptación a nuevos roles y funciones. Basado en el Modelo Circumplejo de David Olson Faces III, donde se plantea una clasificación de las familias según su eficiencia, se tiene que estas pueden catalogarse como funcional o disfuncional, para ello, son considerados los indicadores de cohesión y adaptabilidad (Gómez et al., 2020).

En lo que respecta a la cohesión, esta se relaciona al vínculo emocional que se desarrolla con cada miembro de la familia, en este caso el apego emocional juega papel importante, porque se relaciona a la forma de conexión. También intervienen el tipo de límites que se establecen, qué tan comprometido está cada integrante con su núcleo, los límites que se establecen como pautas de comportamiento pero que a su vez respeten la individualidad de cada integrante, quien tiene un lugar importante y por ende se le toma en cuenta para la toma de decisiones (Villarreal & Paz, 2017).

El nivel de cohesión puede variar según el ciclo de vida en el cual se encuentre la familia, que también puede verse influenciada ante cualquier crisis que se experimente en un momento dado, pudiendo está, volver a su forma natural. Debe señalarse que existe un tipo de cohesión denominada como no relacionada, esta se caracteriza por la imposición de límites rígidos; tiende a ser distante, realizando actividades por separado y en función de intereses individuales sin ningún tipo de involucramiento. Por otro lado,

se tiene la cohesión aglutinada, en esta no se respetan las individualidades, por lo que resultan dependientes entre sí, compartiendo cada una de las actividades realizadas. En ambos casos, se les cataloga como una característica de la disfuncionalidad en la familia (Villarreal & Paz, 2017).

En cuanto al nivel de adaptabilidad, esta corresponde a la capacidad que presenta la familia para modificar aspectos como las estructuras de poder, las relaciones entre los miembros, roles, normas y reglas según los requerimientos individuales del grupo y de la situación que se experimente en determinado momento, favoreciendo su evolución a lo largo del ciclo de vida. Entre los niveles de adaptabilidad se tiene el rígido, estructurado, flexible y caótico, estos dos últimos se les denota como parte de la disfuncionalidad. Estas se caracterizan por la falta de flexibilidad en las normas como consecuencia del autoritarismo, que puede en muchos casos causar coaliciones. Mientras, que la adaptabilidad caótica es cuando no se logra llegar a ningún acuerdo, los roles no están bien definidos, las reglas no son claras y con frecuencia pueden ser cambiadas producto de una disciplina indulgente (Villarreal & Paz, 2017).

### **3.6 Adolescencia**

Esta corresponde a una etapa del desarrollo del ser humano caracterizada por el desafío que representa el enfrentarse a diversos cambios a nivel fisiológico, social y psicológico. A partir de este periodo el ser humano comienza a construir su identidad, comenzando a interactuar con otros, sirviendo de práctica para el futuro como adulto. Por tal razón, surge la necesidad de autonomía ante las exigencias de sus padres, marcando posturas que le lleven a la madurez que se requiere para la vida adulta donde se le solicita independencia emocional y psicológica (Arequipeño & Gaspar, 2017).

### **3.7 Etapas de la adolescencia**

#### **3.7.1 Adolescencia temprana-10 a 13 años**

Se da un crecimiento acelerado a nivel fisiológico, por lo que son evidentes los cambios corporales como el aumento de los senos y crecimiento de vello y de los testículos en los varones, esto por lo general les genera incomodidad. En esta etapa, se pueden manifestar alteraciones emocionales producto del desarrollo hormonal, por lo



que los adolescentes suelen estar hostiles, se irritan con facilidad, expresando ira; aumentando la tensión nerviosa y la labilidad afectiva. Por tal razón, se presentan cambios de ánimo con frecuencia y de forma repentina, además, es común que exijan privacidad, y sienten la necesidad de ser independientes, por ello, tienden a probar límites y reaccionar con intensidad (Palacios , 2019).

### **3.7.2 Adolescencia media de 14 a 17 años**

A esta edad continúan los cambios físicos, siendo más evidente el crecimiento de estatura y cambio de la voz, en los varones. Mientras que, en las mujeres ya se debe haber experimentado la primera menstruación, uno de los cambios más destacados en la conducta corresponde al interés que comienza a manifestarse por las relaciones románticas, por lo que, pueden surgir cuestionamientos respecto a la orientación sexual. Existe una mayor necesidad de independencia, lo que puede causar conflictos frecuentes con los padres, además, prefieren estar con personas de su edad, preocupándose constantemente por ser aceptados por sus pares (Palacios , 2019).

### **3.7.3 Adolescencia tardía (18 años en adelante)**

A esta edad se está muy cerca de la vida adulta, a nivel físico el desarrollo ha sido alcanzado casi en su totalidad, los cambios emocionales son menos frecuentes, han desarrollado la habilidad de controlar sus impulsos y pueden sopesar los riesgos y recompensas con mayor precisión. No obstante, cuando el adolescente proviene de una familia disfuncional puede que se incline más por conductas de riesgo, dejándose llevar por los impulsos, esto porque no han alcanzado la madurez por la falta de apoyo y orientación en su proceso de desarrollo (Díaz & Moral, 2018).

La composición y el funcionamiento de la familia son la base estructural del comportamiento de los adolescentes. Uno de los momentos más importantes en la familia, es cuando el hijo deja de ser niño y pasa a la adolescencia, pues en esta fase se producen cambios físicos, psíquicos y sociales que inciden en aspectos tales como cuestionamientos derivados del rechazo a las normas, manejo de la autoridad, cambios de humor, costumbres, valores y normas que se han incrustado hasta ahora. Teniendo en cuenta lo anterior, se consideró que la composición y el funcionamiento de la familia

---

son la base estructural para configurar el comportamiento de los adolescentes (Higuera & Cardona, 2016).

## 4 Materiales y metodología

Para el desarrollo de este estudio, se tomó como metodología el enfoque mixto, este método se caracteriza por el uso de técnicas cualitativas y cuantitativas, realizando la recolección y análisis de datos por medio de la entrevista, la encuesta y la observación, lo que permitió alcanzar un mejor entendimiento de la problemática evaluada y en función de ello, realizar las conclusiones del estudio. Cabe destacar, que los métodos del enfoque cualitativo permitieron realizar una comprensión más profunda de la problemática, por medio de la perspectiva de los sujetos en estudio, quienes aportaron información basados en sus experiencias.

En lo que respecta, al enfoque cuantitativo, este permitió por medio de la estadística y datos numéricos recolectar la información, lo que permitió obtener datos precisos. A partir de ello, alcanzar los objetivos planteados, por medio del análisis e interpretación de los resultados, para establecer conclusiones y sus respectivas recomendaciones. Según Cienfuegos (2016) indica que este enfoque se caracteriza por la utilización de herramientas estadísticas y numéricas para dar respuestas objetivas a la problemática estudiada. En función de ello, se pueden establecer conclusiones centradas en la razón y no en los supuestos.

### 4.1 Diseño y tipo de investigación

El diseño de investigación ofrece información acerca de la estrategia o plan que se aplicará para obtener los datos que se requieren. En este caso, la selección correspondió a un diseño cuasiexperimental, conceptuando a la misma como un conjunto de estrategias que conducen al desarrollo de una valoración ante el impacto de una intervención, con el análisis de los cambios que puede producirse y detectarse en los sujetos sometidos a la misma, en función del tiempo, en circunstancias en que no existe asignación aleatoria (Vásquez, 2020).

Esta es una investigación acción, es decir se orientó a la indagación sobre el punto de vista de cada sujeto evaluado desde su realidad y experiencia, cabe destacar, que fue seleccionado este método por tratarse de una problemática de índole social. Además, fomenta una estrecha relación entre el investigador y el objeto de estudio, es decir, sujeto-objeto (Bautista , 2011).

Asimismo, corresponde a una investigación descriptiva, que facilita evaluar el problema de manera más concreta, brindar datos en detalle, para poder documentar, analizar e interpretar temas de actualidad relacionados con el fenómeno en estudio y así obtener características específicas de la población de estudio, lo que permitió especificar características de la variable investigada en relación con el problema y contexto seleccionado (Hernández et al., 2014). A partir de esto, se especifica con detalle cómo es y las condiciones que se presenta un fenómeno y sus dimensiones, así como los detalles de determinado conflicto o situación, permitiendo evaluar y medir una problemática específica encontrando datos sobre el fenómeno estudiado.

## **4.2 Población y muestra**

La población hace referencia al conjunto de elementos que el investigador tiene interés en profundizar. En este sentido, la población puede definirse como todos los sujetos tomados en cuenta para llevar a cabo el estudio, siendo estos la totalidad de personas a las cuales se tiene acceso. Debe señalarse, que la población requiere ser delimitada, para ello se toma en cuenta una parte de la población y a esta se le denomina muestra, el investigador debe considerar que para obtener datos relevantes se necesita de un número representativo de participantes.

## **4.3 Muestra participante**

Para la selección de la muestra se utilizó un muestreo no probabilístico que permite determinar el número de sujetos que serán seleccionados de acuerdo con características específicas que le permitan al investigador responder a la pregunta, por lo que no sucede al azar, son ciertos criterios que permiten a la planificación determinar los participantes. Al respecto, Tamayo (2012) señala que este tipo de muestreo permite a los investigadores limitar la muestra a casos específicos. La muestra restante estuvo representada por 199 padres de familia y 177 estudiantes que cursan el 10° grado superior de educación general básica de un colegio de la ciudad de Quito.

## **4.4 Instrumentos y técnicas de recolección de datos**

Para recolectar la información se utilizó como técnica la encuesta bajo la modalidad de cuestionario, teniendo en cuenta que esta es la estrategia que implementa el investigador para recoger de manera sistemática la información. En

cuanto al medio para registrar la información, fue seleccionado como instrumento el cuestionario.

El instrumento utilizado corresponde al Apgar Familiar, se trata de un cuestionario orientado a evaluar la percepción que tienen las personas sobre el funcionamiento de su grupo familiar en determinado momento. Este permite identificar conflictos o disfunción familiar. La evaluación se obtiene por medio de 5 dimensiones, Adaptación, Participación, Gradiente de recurso personal, Afecto, y Recursos (Suarez & Alcalá, 2014).

## 4.5 Procedimientos

- El procedimiento para el desarrollo de este estudio fue el siguiente:
- En primer lugar, se examinó la problemática desde la realidad.
- En función de lo observado fueron determinados los objetivos
- Además de sustentar los temas planteados, se realizó una revisión bibliográfica de la formulación del marco teórico.
- Se coordinó una reunión con la rectora de la institución educativa para presentar el proyecto y explicar los instrumentos que se utilizarían para la recolección de datos, así como para obtener su aprobación para realizar investigación en la institución.
- Fue enviado el consentimiento informado a los posibles participantes.
- Fue ingresada la información recolectada a la base de datos. Luego se tabularon para presentarlos en tablas y gráficos para facilitar su comprensión.
- Finalmente, fueron analizados e interpretados los datos obtenidos, contrastando la información con antecedentes y estudios encontrados con objetivos similares a los del presente estudio, para realizar conclusiones y recomendaciones con base a los objetivos planteados.
- Fueron diseñados una serie de talleres de sensibilización con los miembros de la familia, con el fin de mejorar su funcionalidad familiar a través de actividades colaborativas, reflexivas y participativas, ya que es una metodología muy conocida en el campo psicoeducativo, desde el enfoque humanista. Para la planificación de los talleres de sensibilización, se utilizará el formato de diseño de proyectos de promoción y prevención del Modelo de Funcionamiento de los

Departamentos de Consejería Estudiantil, expedido por el Ministerio de Educación del Ecuador.

#### **4.6 Análisis estadístico**

Una vez aplicado el instrumento se procedió a la organización y tabulación de los mismos por medio del programa Excel, y el análisis fue realizado haciendo uso de la estadística descriptiva. Cabe destacar, que la información recolectada será cuantificada, por lo que se interpretaron datos numéricos por medio de técnicas estadísticas. Los resultados se expondrán en tablas y gráficos, lo que hará más sencilla su comprensión.

#### **4.7 Consideraciones éticas**

Para el desarrollo de la presente investigación, fueron considerados los principios de ética orientados al respeto, autonomía y beneficencia. Para ello en primer lugar se llevó a cabo el proceso de consentimiento informado, a través de este documento se solicitó a los posibles sujetos de investigación autorizar su participación en el estudio, también consistió en explicar de qué se trataba el estudio, para que se utilizaran los datos, garantizando la confidencialidad de los mismos. Con ello, se cumplió el principio de autonomía, al brindar la plena libertad a decidir o no, ser parte de la investigación. Debe señalarse que además de los fines académicos, se buscó brindar un aporte a la población en estudio y en contextos similares, dando cumplimiento al principio ético de la beneficencia.

## 5 Análisis de resultados

Para la implementación de un proceso que permite mejorar la funcionalidad familiar con padres, estudiantes y docentes, se realiza un diagnóstico previo utilizando el instrumento para detección de disfunción familiar (APGAR), con el cual se ejecuta el análisis y sustentación de situaciones conflictivas durante un pre-test y un post-test que presentan las familias de los estudiantes de décimo de básica de un colegio en la ciudad de Quito durante el periodo lectivo 2022 – 2023.

De tal manera, se manifiesta dentro de la investigación el análisis de dos segmentos: estudiantes y padres de familia; con el cual se evalúa el contexto familiar que mantienen cada grupo independientemente, en donde a partir de los resultados se diseña una propuesta de sensibilización entorno al funcionamiento familiar.

### 5.1 Contexto familiar del estudiante (pre-test)

A partir de la ejecución de la herramienta APGAR a los estudiantes de décimo de básica, se evidencio de un total de 169 estudiantes que el 87% (147 estudiantes) son hombres y el 13% (22 estudiantes) son mujeres, en donde a partir de la tabla 1 se evidencia que el 22,50% (38 casos) pertenecen al paralelo "D", el 18,30% (31 estudiantes) son del paralelo "B", el 17,20% (29 casos) se encuentran en el paralelo "A", el 16,60% (28 estudiantes) están dentro del paralelo "F", el 13% (22 estudiantes) son del paralelo "C" y el 12,40% (21 estudiantes) pertenecen al paralelo "E".

**Tabla 1**

*Análisis descriptivo de los estudiantes*

<b>Análisis descriptivo</b>			
<b>Variable</b>	<b>Dimensión</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
<b>Paralelo</b>	<i>Décimo "A"</i>	29	17,20%
	<i>Décimo "B"</i>	31	18,30%
	<i>Décimo "C"</i>	22	13,00%
	<i>Décimo "D"</i>	38	22,50%
	<i>Décimo "E"</i>	21	12,40%
	<i>Décimo "F"</i>	28	16,60%
<b>Genero</b>	<i>Masculino</i>	147	87,00%
	<i>Femenino</i>	22	13,00%

<b>Total</b>	<b>169</b>	<b>100,00%</b>
--------------	------------	----------------

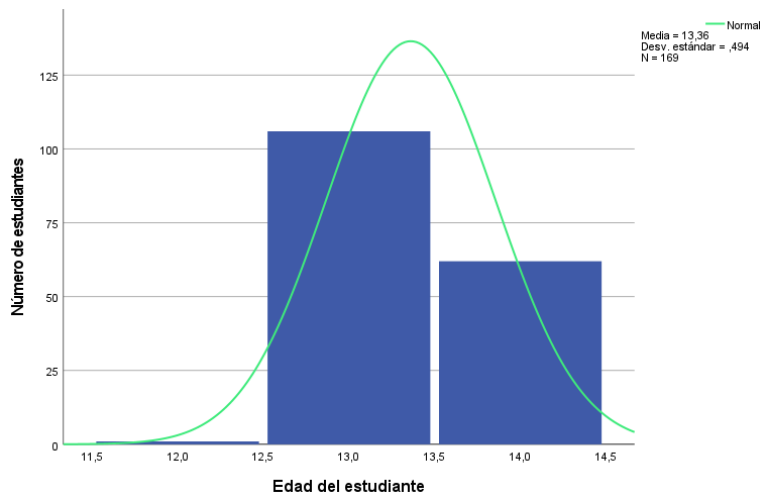
**Nota:** Se sustenta la evaluación del total de estudiantes considerando todos los paralelos de algún colegio de la ciudad de Quito.

**Elaboración:** Ulquiango, Marcelo

Por otra parte, se determina en la figura 1 que existe una edad media de estudiantes de 13 años (13,36) con una variación en años de 0 años (0,494), en donde existe una leve distribución asimétrica hacia la izquierda, es decir, existe dispersión de estudiantes con edad de 12 años.

### Figura 1

*Distribución de la edad de los estudiantes*



**Nota:** Se evalúa las edades de los estudiantes en años cumplidos.

**Elaboración:** Ulquiango, Marcelo

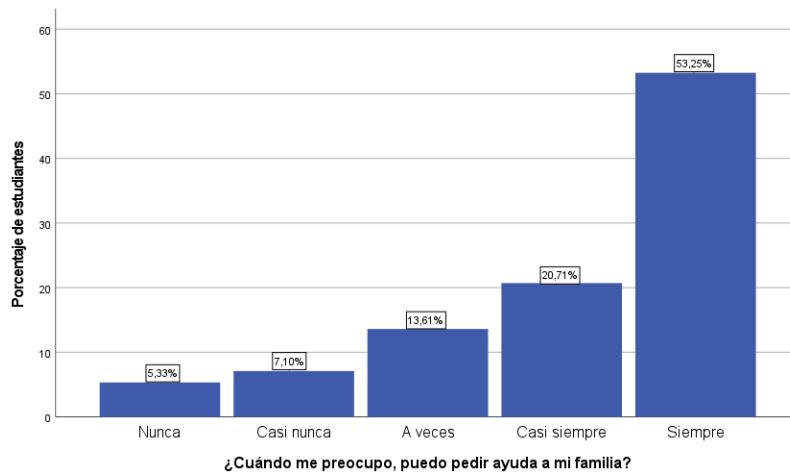
Para la evaluación de la percepción del estudiante con respecto a la situación funcional de sus familiares, se utilizan cinco parámetros para determinar el grado de funcionalidad familiar de los estudiantes. De tal manera que se evalúa cada parámetro de la herramienta APGAR y el nivel de disfunción del estudiante en relación a su familia.



### Adaptación (pre-test)

**Figura 2**

#### Capacidad de Adaptación



**Nota:** Se evalúa la capacidad del individuo para adaptarse a cambios

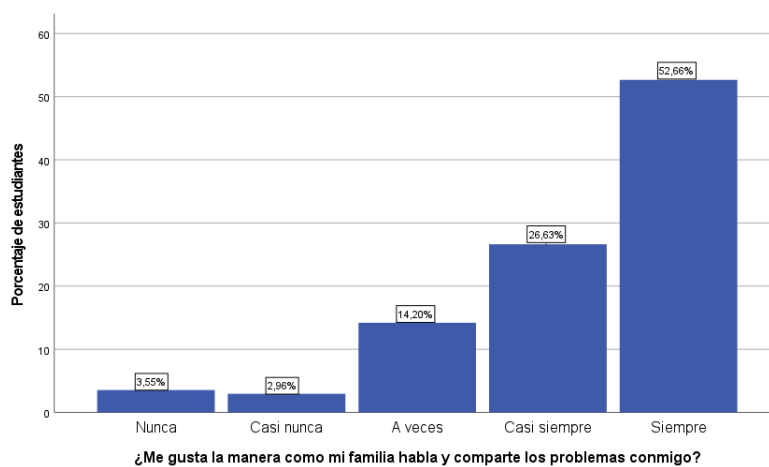
**Elaboración:** Ulquiango, Marcelo

A partir de la figura 2 se determina la capacidad del estudiante que mantiene para adaptarse a cambios que pueden suceder en momentos de crisis, en donde se identifica que el 53,25% (90 estudiantes) siempre se adaptan a cambios, el 20,71% (35 estudiantes) casi siempre tienden a adaptarse, el 13,61% (23 estudiantes) a veces logran adaptarse y conjuntamente el 12,43% (21 estudiantes) nunca se adaptan a cambios que pueden ocurrir en situaciones de crisis.

### Participación (pre-test)

**Figura 3**

#### Capacidad de Participación



**Nota:** Se evalúa la capacidad del individuo para realizar actividades como parte de un grado de participación.

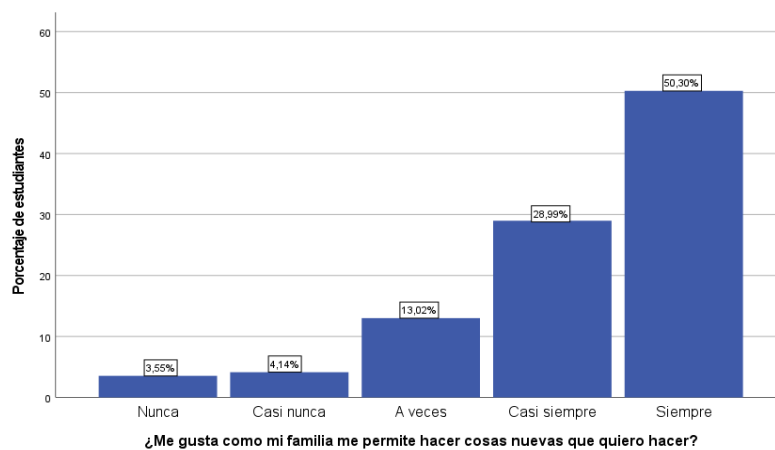
**Elaboración:** Ulquiango, Marcelo

En la figura 3 se evalúa el grado de participación que mantiene el estudiante para realizar actividades que forman parte de las responsabilidades y decisiones dentro de la familia, en donde el 52,66% (89 estudiantes) siempre realizan actividades en la familia, el 26,63% (45 estudiantes) casi siempre confieren este grado de responsabilidad dentro de la familia, el 14,20% (24 estudiantes) a veces realiza actividades mencionadas y el 6,51% (11 estudiantes) conjuntamente nunca realiza actividades asignadas que forman parte de responsabilidades y toma de decisiones en la familia.

### *Crecimiento (pre-test)*

#### **Figura 4**

#### *Grado de Crecimiento*



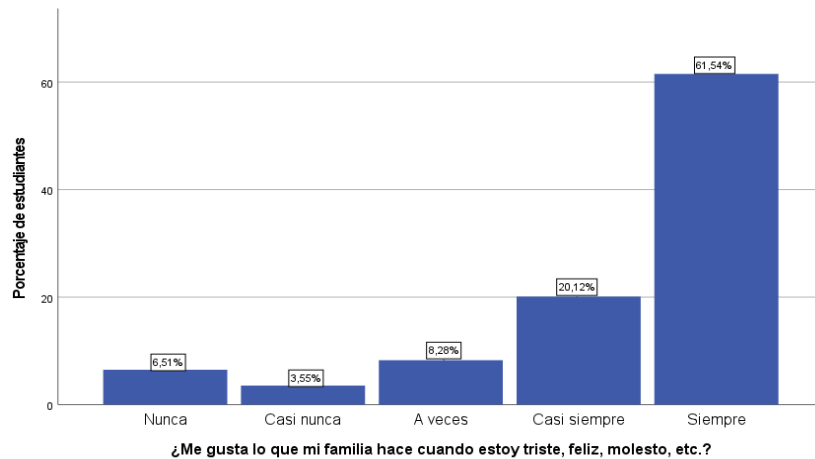
**Nota:** Se evalúa el nivel de adquisición de maduración física, emocional y autorrealización del individuo.

**Elaboración:** Ulquiango, Marcelo

La figura 4 sustenta el nivel de adquisición de maduración física, emocional y autorrealización que mantienen los estudiantes como miembro de la familia, en donde se evidencia que el 50,30% (85 estudiantes) siempre presenta el permiso para realizar actividades nuevas, el 28,99% (49 estudiantes) casi siempre tiene este permiso, el 13,02% (22 estudiantes) a veces mantiene el apoyo para comenzar algo nuevo y el 7,69% (13 estudiantes) nunca mantiene el permiso y apoyo para realizar una nueva actividad debido a que no presentan suficiente madurez física o emocional para tal actividad.

### Afecto (pre-test)

**Figura 5**  
*Nivel de Afecto*



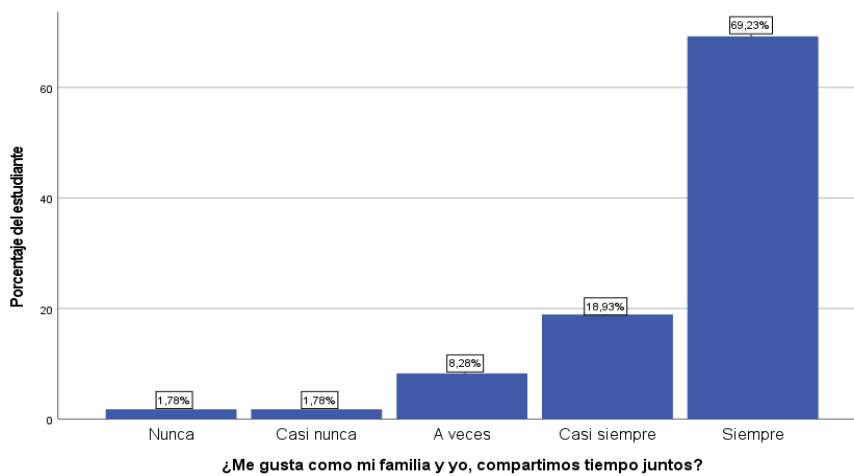
**Nota:** Se evalúa la relación afectiva en los miembros de la familia.

**Elaboración:** Ulquiango, Marcelo

Se observa en la figura 5 el nivel de relación afectiva que presentan los estudiantes en la familia, en donde se determina que el 61,54% (104 estudiantes) manifiesta que le gusta siempre el apoyo de la familia ante estados emocionales, el 20,12% (34 estudiantes) casi siempre le gusta los hechos realizados por su familia ante un estado emocional, el 8,28% (14 estudiantes) a veces consideran que es bueno el hecho generado por la familia y el 10,06% (17 estudiantes) nunca les gusta que la familia intervenga ante un estado emocional del estudiante.

### Recursos (pre-test)

**Figura 6**  
*Determinación de recursos*



**Nota:** Se evalúa la determinación que el estudiante realiza con la familia.

**Elaboración:** Ulquiango, Marcelo

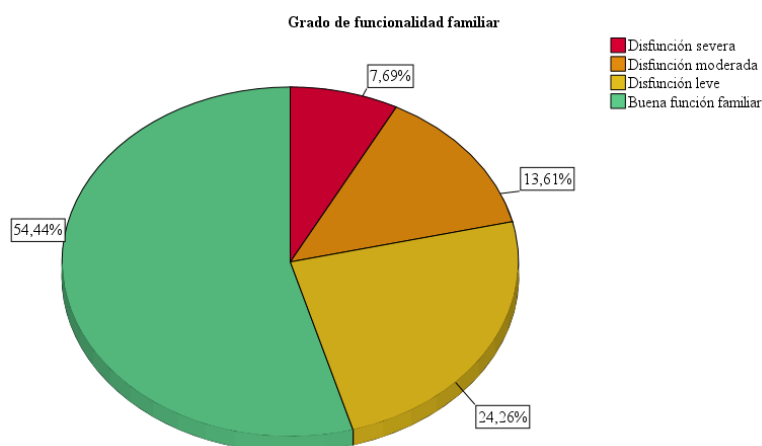
A través de la figura 6 se evalúa la determinación que el estudiante realiza en tiempo, espacio y dinero con los integrantes de su familia, en donde se especifica que el 69,23% (117 estudiantes) siempre comparten tiempo en familia, el 18,93% (32 estudiantes) casi siempre comparte el tiempo juntos, el 8,28% (14 estudiantes) a veces considera mantener un tiempo en familia y el 3,56% (6 estudiantes) nunca pasan o comparten el tiempo con los integrantes de la familia.

#### *Grado de funcionalidad familiar por parte del estudiante (pre-test)*

A partir del análisis de cada parámetro de la herramienta APGAR realizada a los estudiantes de algún colegio de la ciudad de Quito, se evalúa el grado o nivel de funcionalidad familiar que presentan o la percepción que los estudiantes mantienen ante la funcionalidad de su familia, en donde a partir de la figura 7 se determina que existe 54,44% (92 estudiantes) que mantienen una buena función familiar, el 24,26% (41 estudiantes) sustenta una disfunción leve en la familia, el 13,61% (23 estudiantes) describen una disfunción moderada y el 7,69% (13 estudiantes) ya presentan síntomas de una disfunción severa dentro de su familia.

#### **Figura 7**

*Percepción del estudiante ante la funcionalidad familiar*



**Nota:** Se evalúa la funcionalidad familiar que presentan los estudiantes.

**Elaboración:** Ulquiango, Marcelo

### **Contexto familiar de los Padres de Familia (pre-test)**

Con la percepción evaluada por parte de los estudiantes de décimo de básica de algún colegio de la ciudad de Quito, se pretende analizar el grado de funcionalidad familiar que perciben los padres de familia. A partir de la tabla 2, se determina efectivamente que se mantiene la similar proporción en la distribución de estudiantes por paralelos (tabla 1), sin embargo, se identifica que hubo un mayor aporte por parte de las madres de familia con el 78,10% (132 casos) a comparación de los padres que colaboraron a la investigación el 21,90% (37 casos).

Asimismo, se evidencia que el 70,40% (119 casos) son padres de familia que se encuentran casados, el 10,70% (18 casos) son padre o madre solteros, el 10,10% (17 casos) se encuentran en una relación de unión libre o unión de hecho y el 8,90% conjuntamente son padres que están separados, divorciados o mantienen otro estado civil.

**Tabla 2**

*Análisis descriptivo de los padres de familia*

<b>Análisis descriptivo</b>			
<b>Variable</b>	<b>Dimensión</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
<b>Paralelo que se encuentra el hijo</b>	Décimo "A"	29	17,20%
	Décimo "B"	31	18,30%
	Décimo "C"	22	13,00%
	Décimo "D"	38	22,50%
	Décimo "E"	21	12,40%
	Décimo "F"	28	16,60%
<b>Género</b>	<b>Masculino</b>	37	21,90%

	<i>Femenino</i>	132	78,10%
<b>Estado civil</b>	<i>Soltero</i>	18	10,70%
	<i>Casado</i>	119	70,40%
	<i>Unión libre/Unión de hecho</i>	17	10,10%
	<i>Separado</i>	3	1,80%
	<i>Divorciado</i>	10	5,90%
	<i>Otros</i>	2	1,20%
		<b>Total</b>	169

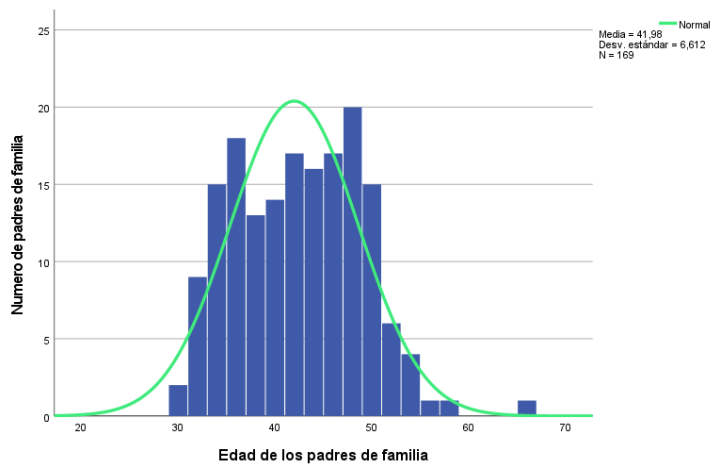
**Nota:** Se sustenta la evaluación del total de padres de familia considerando todos los paralelos en donde se encuentran sus hijos de algún colegio de la ciudad de Quito.

**Elaboración:** Ulquiango, Marcelo

En cuanto a la edad que presentan los padres se determina en la figura 8 que en promedio los participantes presentan una edad de 41 años  $\pm$  6 años de variación desde la media, es decir, existe una mayor concentración de padres con edades entre 35 y 47 años de edad.

**Figura 8**

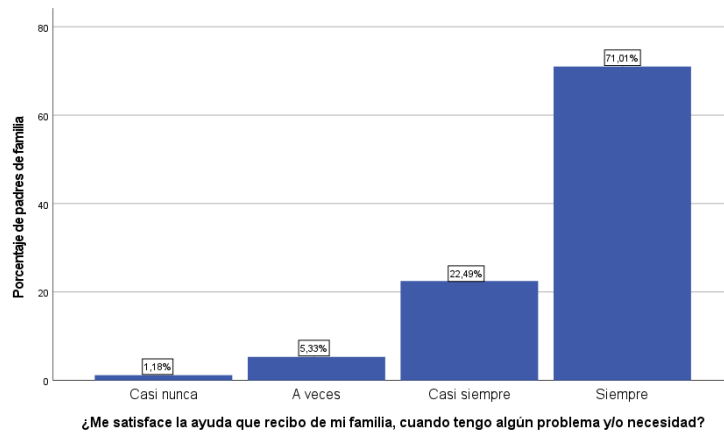
*Distribución de la edad de los padres de familia*



**Nota:** Se evalúa las edades de los padres de familia en años cumplidos.

**Elaboración:** Ulquiango, Marcelo

Para la evaluación de la disfunción familiar como percepción de los padres de familia, se ejecuta asimismo el instrumento APGAR, en donde a partir de sus cinco indicadores se podrá evidenciar la presencia o ausencia de disfuncionalidad con sus familiares y específicamente con sus hijos.

*Adaptación (pre-test)***Figura 9***Capacidad de adaptación*

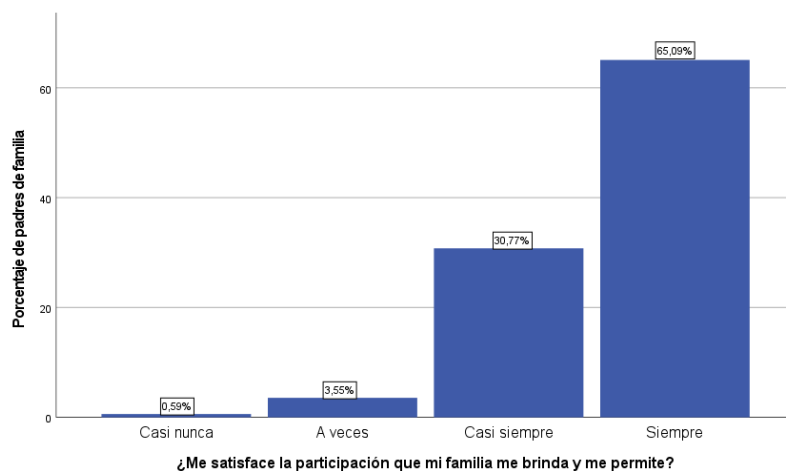
**Nota:** Se evalúa la capacidad del individuo para adaptarse a cambios

**Elaboración:** Ulquiango, Marcelo

Se determina en la figura 9 que del 100% de los padres de familia el 71,01% (120 padres de familia) manifiesta que siempre se siente satisfecho por la ayuda recibida por parte de su familia ante algún problema o necesidad que surge, el 22,49% (38 padres de familia) casi siempre se siente satisfecho con el apoyo de su familia, mientras que el 6,51% (11 padres de familia) casi nunca se sienten satisfechos con el apoyo que recibe de su familia o a su vez no presentan apoyo familiar dentro del hogar.

### Participación (pre-test)

**Figura 10**  
*Capacidad de Participación*



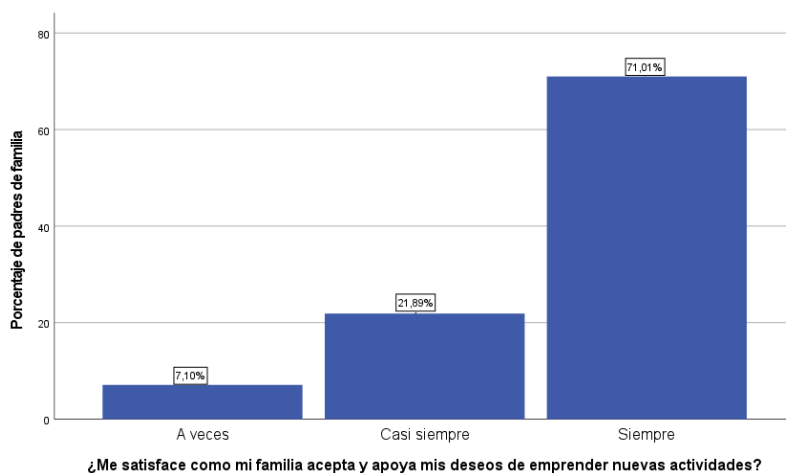
**Nota:** Se evalúa la capacidad del individuo para realizar actividades como parte de un grado de participación.

**Elaboración:** Ulquiango, Marcelo

En la figura 10 se evidencia que de los 169 padres de familia que participaron dentro de la investigación, el 65,09% (110 padres de familia) mencionan que siempre se sienten satisfechos de la participación que genera la familia y que también le permite dentro del hogar, el 30,77% (52 padres de familia) casi siempre se siente satisfechos con la participación dentro del hogar, sin embargo, el 4,14% (7 padres de familia) casi nunca mantiene participación dentro de la familia o sus integrantes nunca participan activamente.

### Crecimiento (pre-test)

**Figura 11**  
*Grado de crecimiento*



**Nota:** Se evalúa el nivel de adquisición de maduración física, emocional y autorrealización del individuo.

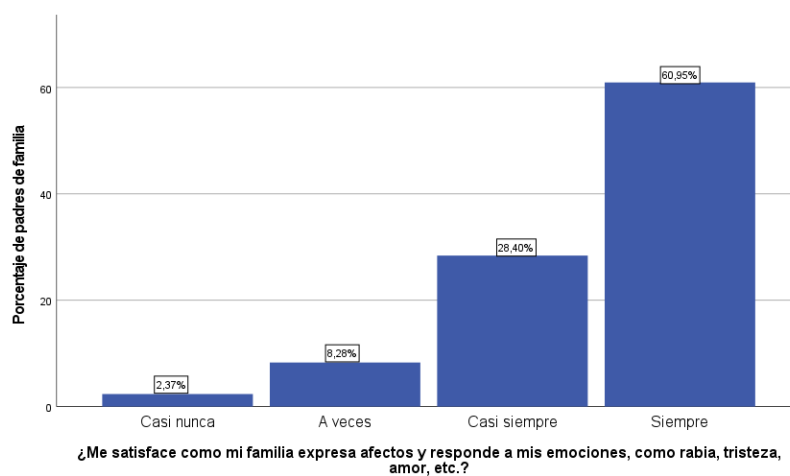
**Elaboración:** Ulquiango, Marcelo



En la figura 11 se evidencia que dentro del proceso de crecimiento dentro de la familia el 71,01% (120 padres de familia) siempre se sienten satisfechos con el apoyo familiar que recibe ante nuevos deseos y emprendimiento de nuevas actividades, el 21,89% (37 padres de familia) casi siempre se siente satisfecho por el apoyo recibido y el 7,10% (12 padres de familia) a veces se siente apoyado por su familia con nuevas metas propuestas, es decir, existe una mínima brecha ya sea de apoyo o de una adecuada toma de decisiones.

### *Afecto (pre-test)*

**Figura 12**  
*Nivel de Afecto*



**Nota:** Se evalúa la relación afectiva en los miembros de la familia.

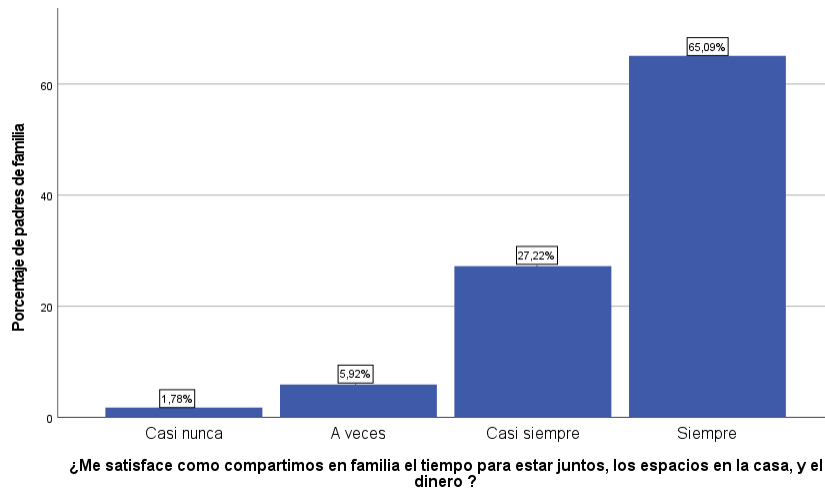
**Elaboración:** Ulquiango, Marcelo

La relación afectiva dentro de la familia es un factor relevante para la existencia de una buena funcionalidad familiar, es así que en la figura 12 se determina que el 60,95% (103 padres de familia) siempre están satisfechos ante la demostración de afectos y respuestas a las emociones dentro de la familia, el 28,40% (48 padres de familia) casi siempre están satisfechos de la expresión y respuesta recibida por sus familiares, mientras que, el 10,65% (18 padres de familia) casi nunca brinda ni expresa afecto de emociones dentro de la familia o a su vez los padres de familia no están satisfechos debido a que no hay apoyo sentimental o afectivo dentro del hogar.

## Recursos (pre-test)

Figura 13

### Determinación de recursos



**Nota:** Se evalúa la determinación que los padres de familia realizan con la familia.

**Elaboración:**Ulquiango, Marcelo

A partir de la figura 13 se identifica la determinación o recursos que los padres de familia ejecutan dentro de su familia, en donde el 65,09% (110 padres de familia) siempre están satisfechos con el tiempo que se comparte en familia, el espacio que se da cada integrante y la repartición de economía, el 27,22% (46 padres de familia) casi siempre están satisfechos con el tiempo compartido en familia, mientras que el 7,70% (13 padres de familia) casi nunca pueden disfrutar un tiempo en familia, existe una gran brecha en los espacios otorgados por cada integrante y con respecto al dinero existe una sobrecarga en una sola persona.

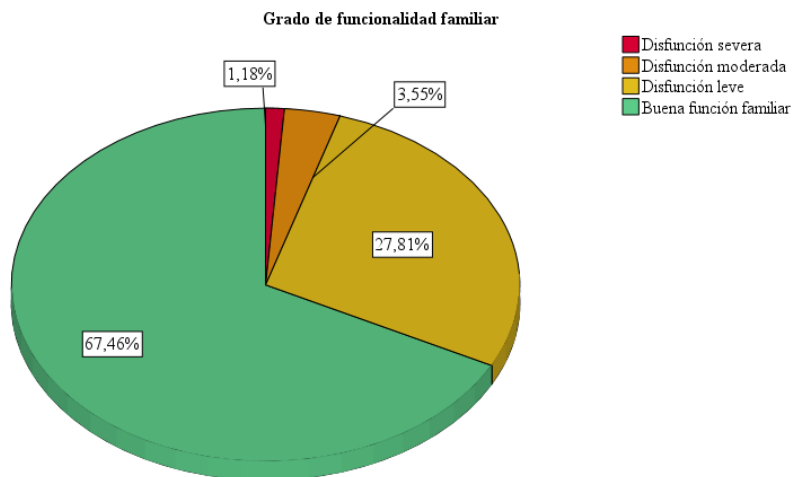
### Grado de funcionalidad familiar por parte del padre de familia (pre-test)

El análisis o percepción que presentan los padres de familia ante la funcionalidad familiar dentro del hogar se ve determinada con la ejecución de la herramienta APGAR, en la cual se ve plasmada los resultados de los padres de familia de estudiantes del décimo de básica de algún colegio en la ciudad de Quito, de tal manera que en la figura 14 se determina que el 67,46% (114 casos) mantienen una buena función familiar dentro del hogar y con sus hijos, el 27,81% (47 casos) presentan una leve disfunción familiar, el 3,55% (6 casos) sustenta

ya una disfunción moderada dentro de la familia y el 1,18% (2 casos) describe una disfunción severa tanto con la familia como con sus hijos (estudiantes de decimo de básica).

#### Figura 14

*Grado de funcionalidad familiar por parte de los padres de familia*



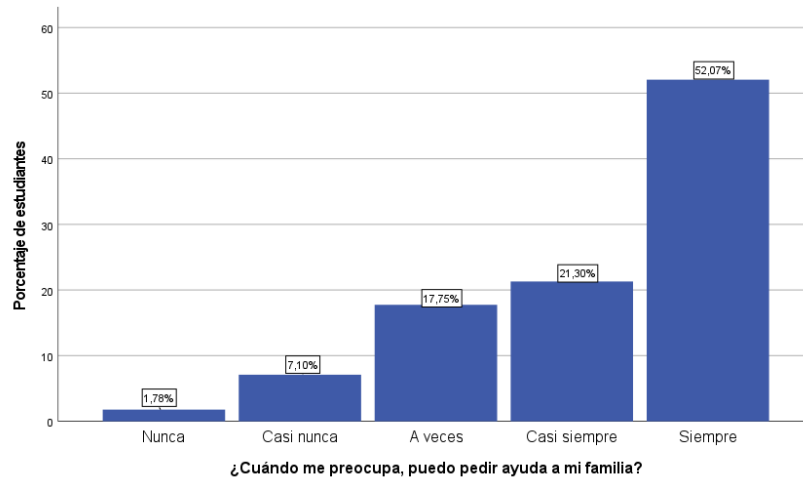
**Nota:** Se evalúa la funcionalidad familiar que presentan los padres de familia

**Elaboración:** Ulquiango, Marcelo

A partir de los resultados evaluados se puede determinar que existe poca evidencia de disfunción familiar dentro de los estudiantes y familias en análisis, esto debido a que presentan indicadores superiores al 60% en cada análisis ejecutado; sin embargo, es importante manifestar que si no se inserta un plan estratégico y de comunicación dentro del hogar, los niveles de disfunción familiar pueden ir en aumento lo cual producirá a largo plazo inconvenientes e inconsistencias con los estudiantes de algún colegio de la ciudad de Quito y ruptura total de relaciones familiares.

#### **Contexto familiar del estudiante (post-test)**

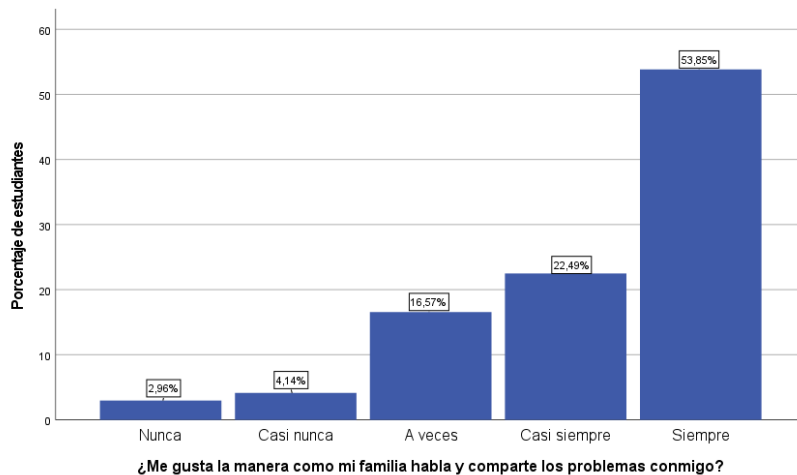
A partir de la aplicación de diversos talleres para mejorar las falencias obtenidas en el pre-test APGAR, se generó una evaluación del contexto familiar del estudiante después de la aplicación estratégica en donde se evaluará cada uno de los componentes del APGAR.

*Adaptación (post-test)***Figura 15***Capacidad de Adaptación*

**Nota:** Se evalúa la capacidad del individuo para adaptarse a cambios

**Elaboración:** Ulquiango, Marcelo

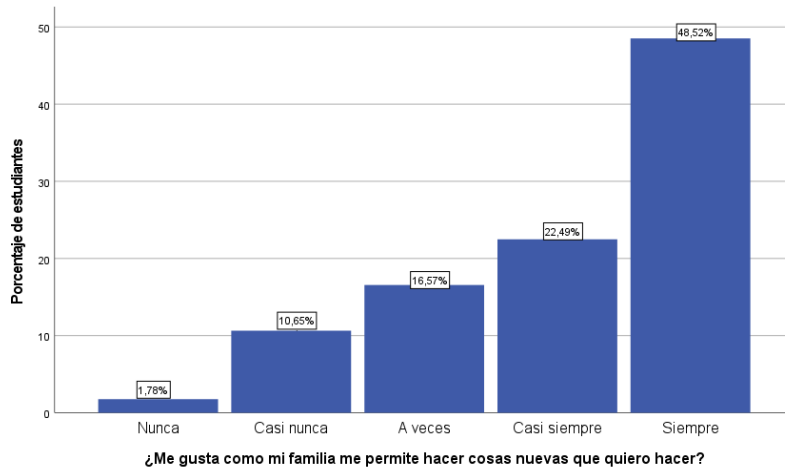
En la figura 15 se evidencia la capacidad del estudiante que presenta para adaptarse a distintos cambios que ocurren en momentos de crisis, en donde se determina que el 52,07% (88 estudiantes) siempre se adaptan a cambios, el 21,30% (36 estudiantes) casi siempre tienden a adaptarse, el 17,75% (30 estudiantes) a veces logran adaptarse y conjuntamente el 8,88% (15 estudiantes) nunca se adaptan a cambios que pueden ocurrir en situaciones de crisis.

*Participación (post-test)***Figura 16***Capacidad de Participación*

**Nota:** Se evalúa la capacidad del individuo para realizar actividades como parte de un grado de participación.

**Elaboración:** Ulquiango, Marcelo

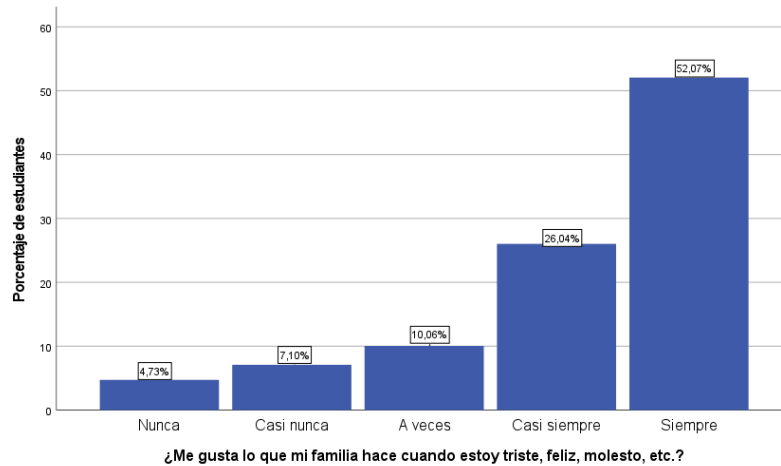
A partir de la figura 16 se analiza el grado de participación que mantiene el estudiante para generar distintas actividades que abarcan las responsabilidades y decisiones dentro de una familia, en donde el 53,85% (91 estudiantes) siempre realizan actividades en la familia, el 22,49% (38 estudiantes) casi siempre confieren este grado de responsabilidad dentro de la familia, el 16,57% (28 estudiantes) a veces realiza actividades mencionadas y el 7,1% (12 estudiantes) conjuntamente nunca colaboran con actividades que se asignan como parte de responsabilidades y toma de decisiones en la familia.

*Crecimiento (post-test)***Figura 17***Grado de Crecimiento*

**Nota:** Se evalúa el nivel de adquisición de maduración física, emocional y autorrealización del individuo.

**Elaboración:** Ulquiango, Marcelo

A través de la figura 17 se detalla el nivel de adquisición de maduración física, emocional y autorrealización que mantienen los estudiantes como miembro de la familia, en el cual se determina que el 48,52% (82 estudiantes) siempre mantienen el permiso para realizar actividades nuevas, el 22,49% (38 estudiantes) casi siempre tiene este permiso, el 16,57% (28 estudiantes) a veces mantiene el apoyo para comenzar algo nuevo y el 12,43% (21 estudiantes) nunca obtienen el permiso y apoyo para realizar una actividad nueva, esto debido a que no mantienen suficiente madurez física o emocional para tal actividad.

*Afecto (post-test)***Figura 18***Nivel de Afecto*

¿Me gusta lo que mi familia hace cuando estoy triste, feliz, molesto, etc.?

**Nota:** Se evalúa la relación afectiva en los miembros de la familia.

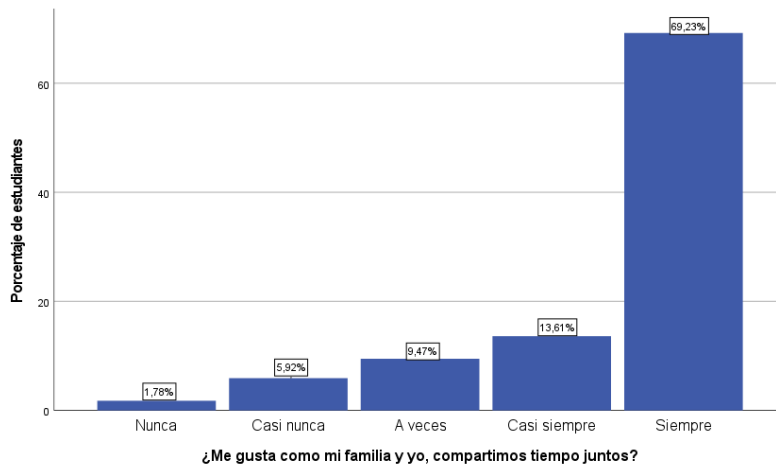
**Elaboración:** Ulquiango, Marcelo

Se determina en la figura 18 el nivel de relación afectiva que mantienen los estudiantes dentro la familia, en el cual se evidencia que el 52,07% (88 estudiantes) mencionan que siempre es adecuado el apoyo de la familia ante estados emocionales, el 26,04% (44 estudiantes) casi siempre le gusta las actividades realizadas por la familia ante un estado emocional, el 10,06% (17 estudiantes) a veces consideran que es bueno la tarea generada por la familia y el 11,83% (20 estudiantes) nunca les gusta que la familia intervenga ante un estado emocional del estudiante.

## Recursos (post-test)

Figura 19

### Determinación de recursos



**Nota:** Se evalúa la determinación que el estudiante realiza con la familia.

**Elaboración:** Ulquiango, Marcelo

En la figura 19 se analiza la determinación que el estudiante realiza en tiempo, espacio y dinero con los integrantes de su familia, en el cual se especifica que el 69,23% (117 estudiantes) siempre comparten tiempo en familia, el 13,61% (23 estudiantes) casi siempre comparte el tiempo juntos, el 9,47% (16 estudiantes) a veces considera mantener un tiempo en familia y el 7,7% (13 estudiantes) nunca pasan o comparten el tiempo con los integrantes de la familia.

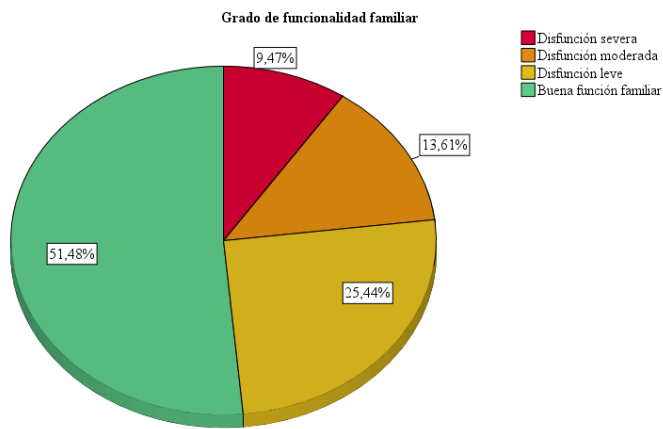
### *Grado de funcionalidad familiar por parte del estudiante (post-test)*

Con el análisis generado de cada parámetro de la herramienta APGAR (post-test) realizada a los estudiantes de algún colegio de la ciudad de Quito, se evalúa el grado o nivel de funcionalidad familiar que presentan, la figura 20 determina que existe un 51,48% (87 estudiantes) que mantienen una buena función familiar, el 25,44% (43 estudiantes) define una disfunción leve en la familia, el 13,61% (23 estudiantes) describen una disfunción moderada y el 9,47% (16 estudiantes) ya mantienen síntomas de una disfunción severa dentro de su familia.



**Figura 20**

*Percepción del estudiante ante la funcionalidad familiar*



**Nota:** Se evalúa la funcionalidad familiar que presentan los estudiantes.

**Elaboración:** Ulquiango, Marcelo

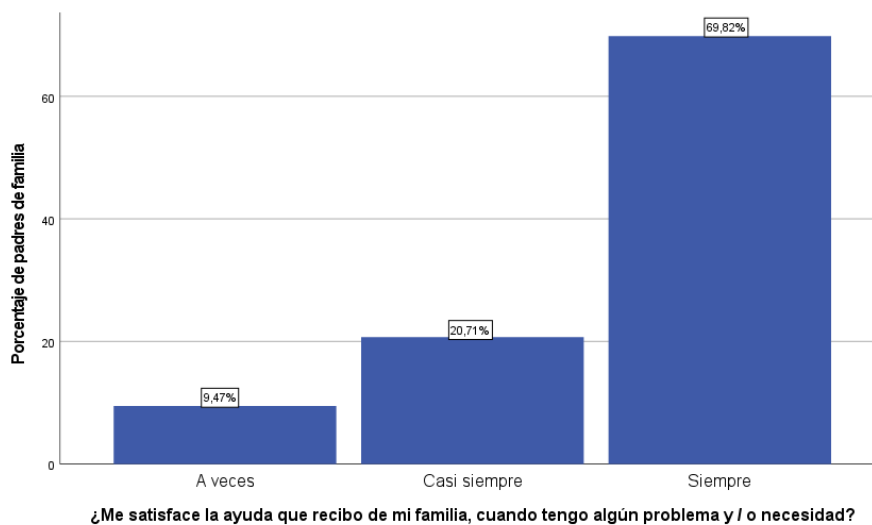
**Contexto familiar de los Padres de Familia (post-test)**

Asimismo, a partir del APGAR desarrollado para los estudiantes dentro de un periodo después del taller aplicado, también se realiza la evaluación del contexto o percepción familiar que mantienen los padres de familia ante la disfuncionalidad familiar post-test desarrollando las estrategias principales.

*Adaptación (post-test)*

**Figura 21**

*Capacidad de adaptación*



**Nota:** Se evalúa la capacidad del individuo para adaptarse a cambios

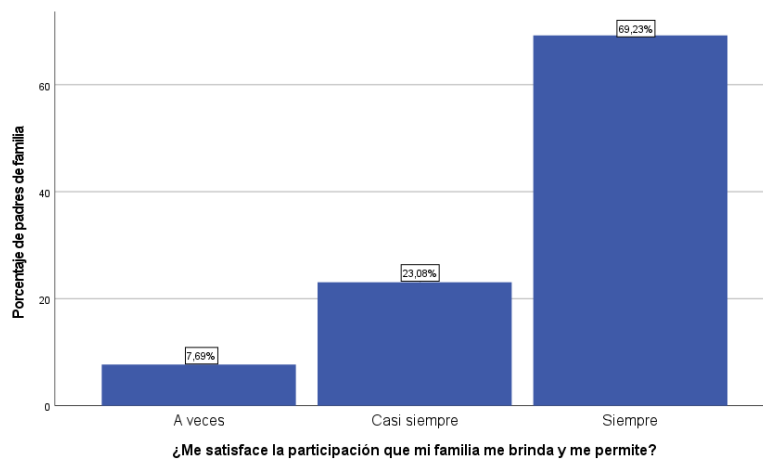
**Elaboración:** Ulquiango, Marcelo

Se evidencia en la figura 21 que del 100% de los padres de familia, existe un 69,82% (118 padres de familia) que manifiestan que siempre se sienten satisfechos por la ayuda recibida por parte de su familia ante algún problema o necesidad que surge, el 20,71% (35 padres de familia) casi siempre se sienten satisfechos con el apoyo de su familia, mientras que el 9,47% (16 padres de familia) casi nunca se sienten satisfechos con el apoyo que reciben por parte de sus familiares o a su vez no presentan apoyo familiar dentro del hogar.

### *Participación (post-test)*

## **Figura 22**

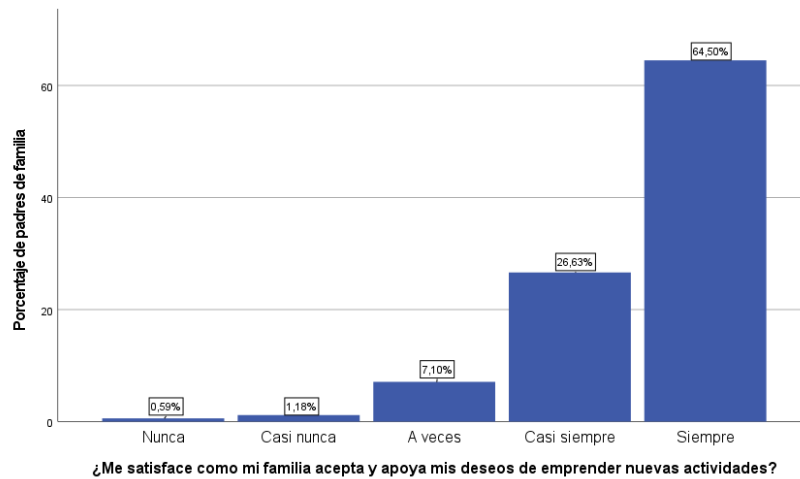
### *Capacidad de Participación*



**Nota:** Se evalúa la capacidad del individuo para realizar actividades como parte de un grado de participación.

**Elaboración:** Ulquiango, Marcelo

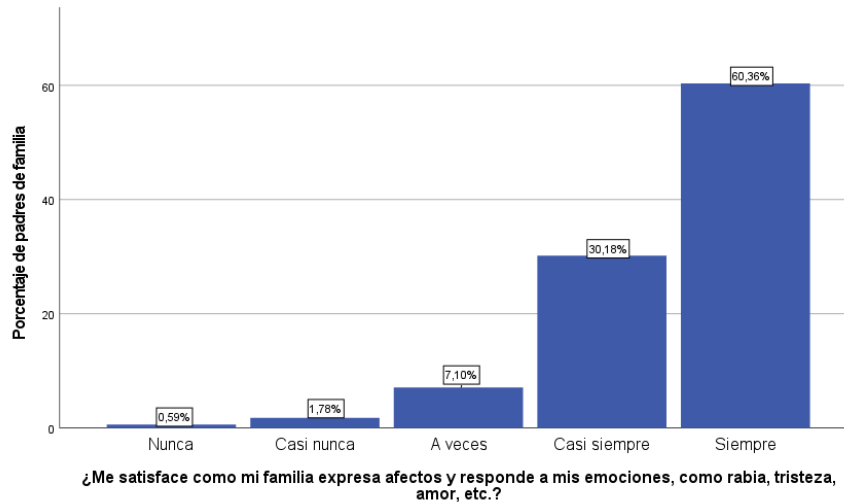
A partir de la figura 22 se evidencia que de los 169 padres de familia que participaron dentro de la investigación, el 69,23% (117 padres de familia) mencionan que siempre se sienten satisfechos de la participación que genera la familia y que también le permite dentro del hogar, el 23,08% (39 padres de familia) casi siempre se sienten satisfechos con la participación dentro del hogar, sin embargo, el 7,69% (13 padres de familia) casi nunca mantiene participación dentro de la familia o sus integrantes nunca participan activamente.

*Crecimiento (post-test)***Figura 23***Grado de Crecimiento*

**Nota:** Se evalúa el nivel de adquisición de maduración física, emocional y autorrealización del individuo.

**Elaboración:** Ulquiango, Marcelo

A partir de la figura 11 se determina que dentro del proceso de crecimiento dentro de la familia, existe un 64,50% (109 padres de familia) siempre se sienten satisfechos con el apoyo familiar que recibe ante nuevos deseos y emprendimiento de nuevas actividades, el 26,63% (45 padres de familia) casi siempre se siente satisfecho por el apoyo recibido, el 7,10% (12 padres de familia) a veces se siente apoyado por su familia con nuevas metas propuestas, y el 1,77% (3 padres de familia) nunca están satisfechos con el criterio que mantiene la familia ante decisiones del padre, es decir, existe una mínima brecha ya sea de apoyo o de una adecuada toma de decisiones.

*Afecto (post-test)***Figura 24***Nivel de Afecto*

**Nota:** Se evalúa la relación afectiva en los miembros de la familia.

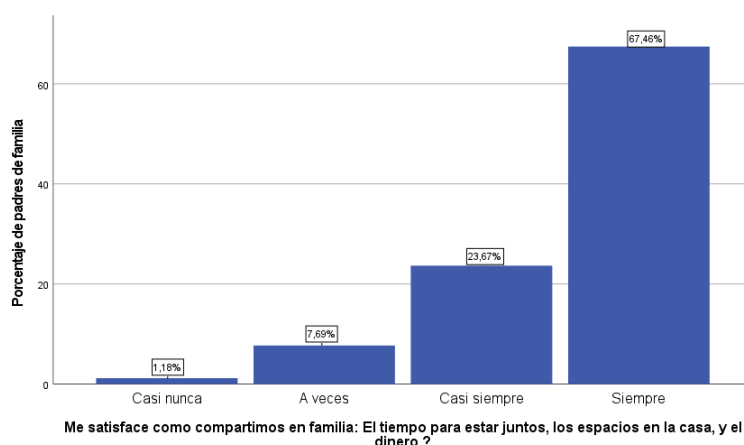
**Elaboración:** Ulquiango, Marcelo

La relación afectiva dentro de la familia es un factor principal para generar una buena funcionalidad familiar, de tal manera que en la figura 24 se sustenta que el 60,36% (102 padres de familia) siempre están satisfechos ante la demostración de afectos y respuesta a las emociones dentro de la familia, el 30,18% (51 padres de familia) casi siempre están satisfechos de la expresión y respuesta recibida por sus familiares, el 7,10% (12 padres de familia) a veces están satisfechos con la manera de expresión de sentimientos por parte de los familiares, mientras que, el 2,37% (4 padres de familia) casi nunca brinda ni expresa afecto de emociones dentro de la familia aun después de mantener un taller para mejorar la funcionalidad familiar.

## Recursos (post-test)

Figura 25

### Determinación de recursos



**Nota:** Se evalúa la determinación que los padres de familia realizan con la familia.

**Elaboración:** Ulquiango, Marcelo

En la figura 25 se sustenta la determinación o recursos que los padres de familia ejecutan dentro de su familia, en donde el 67,46% (114 padres de familia) siempre están satisfechos con el tiempo que se comparte en familia, el espacio que se da cada integrante y la repartición de economía, el 23,67% (40 padres de familia) casi siempre están satisfechos con el tiempo compartido en familia, mientras que el 7,69% (13 padres de familia) a veces pueden disfrutar un tiempo en familia y el 1,18% (2 padres de familia) casi nunca disfrutan un momento en familia, está ya sea por el tiempo, el espacio y la economía.

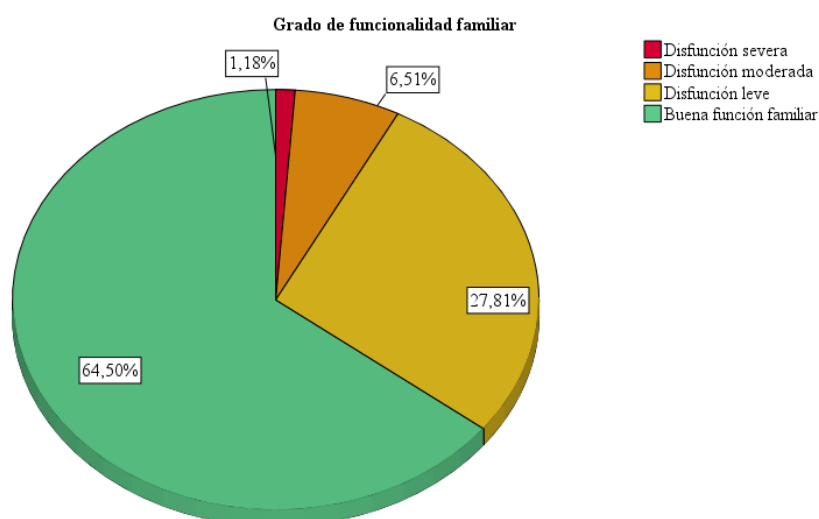
### Grado de funcionalidad familiar por parte del padre de familia (post - test)

El análisis o percepción que presentan los padres de familia ante la funcionalidad familiar dentro del hogar después de la ejecución del taller, se ve analizada con la ejecución de la herramienta APGAR, en la cual se describe los resultados de los padres de familia de estudiantes del décimo de básica de algún colegio en la ciudad de Quito, se determina en la figura 26, que el 64,50% (109 casos) mantienen una buena función familiar dentro del hogar y con sus hijos, el 27,81% (47 casos) presentan una leve disfunción familiar, el 6,51% (11 casos) definen ya una disfunción moderada dentro de

la familia y el 1,18% (2 casos) describe una disfunción severa tanto con la familia como con sus hijos (estudiantes de decimo de básica).

## Figura 26

### *Grado de funcionalidad familiar por parte de los padres de familia*



**Nota:** Se evalúa la funcionalidad familiar que presentan los padres de familia

**Elaboración:** Ulquiango, Marcelo

Con los resultados obtenidos se puede evidenciar que no existió un cambio significativo con la aplicación del taller, esto debido a la semejanza en los resultados que se refleja, sin embargo, la buena función familiar que se presenta en los estudiantes de décimo de básica de algún colegio de la ciudad de Quito puede determinar que la juventud si mantienen un gran sentimiento, respeto y responsabilidad ante los miembros de la familia y las actividades que conforman un hogar.

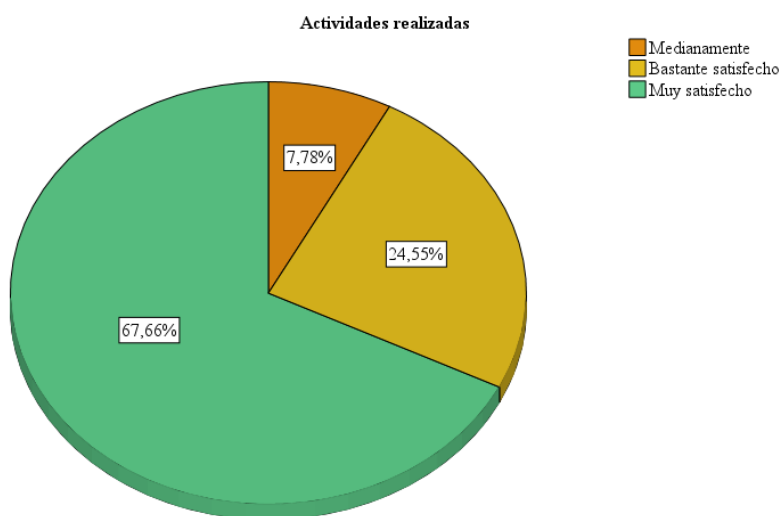
### *Análisis de aceptación y satisfacción del taller de funcionalidad familiar*

Con la finalidad de contrastar la aplicabilidad del cuestionario “Acercando a la familia, disminuyendo los conflictos”, se evalúa la aceptabilidad y satisfacción que mantuvo el taller de funcionalidad familiar de padres de familia y estudiantes del décimo año de un colegio de la ciudad de Quito durante el periodo 2022 – 2023; de tal manera que se pretende determinar la satisfacción del estudiante y del padre de familia con la intervención e interacción que hubo entre padres e hijos.

A partir de la figura 27 se evidencia que el 67,66% de padres de familia se encuentran muy satisfechos con las actividades realizadas en el taller, el 24,55% se sienten bastante satisfecho y el 7,78% se mantienen medianamente satisfechos con las actividades generadas, con estos resultados se determina que las actividades planteadas fueron adecuadas para captar la atención tanto del padre de familia como del estudiante.

### Figura 27

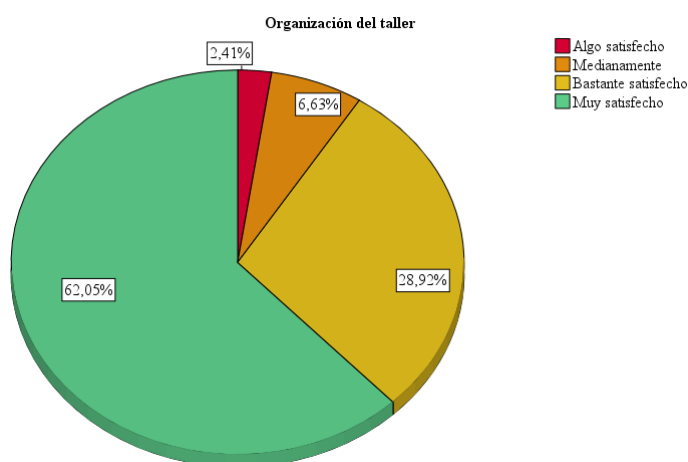
Nivel de satisfacción por las actividades realizadas



En la figura 28 se determina la organización que mantuvo el taller, en donde el 62,05% de padres de familia manifiesta estar muy satisfecho con la organización, el 28,92% se encuentran bastante satisfechos, el 6,63% esta medianamente satisfecho y el 2,41% sustenta estar algo satisfecho. Se evidencia que en general la organización estuvo aceptable, sin embargo, hubo factores o características que impidió que todos los padres de familia mantengan una respuesta unánime del taller generado.

**Figura 28**

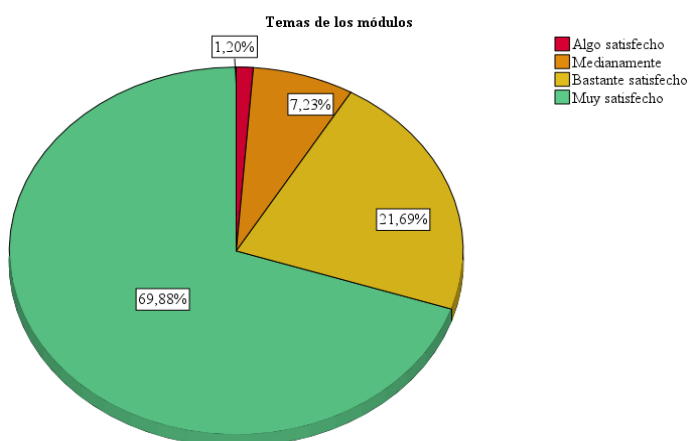
Nivel de satisfacción por la organización del taller



A través de la figura 29 se determina la satisfacción del padre de familia al abordar los temas de los módulos propuestos, en donde se observa que el 69,88% manifiestan estar muy satisfechos, el 21,69% se encuentran bastante satisfechos con los temas del módulo, el 7,23% están medianamente satisfechos y el 1,20% se encuentran algo satisfechos con los temas abordados en el taller.

**Figura 29**

Nivel de satisfacción a partir de los temas del módulo



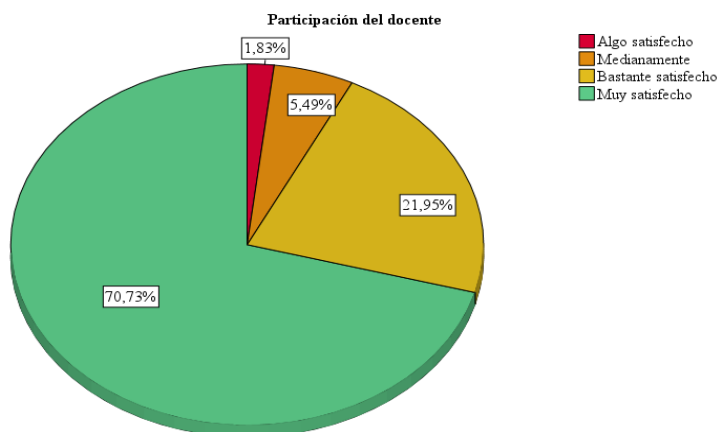
La figura 30 sustenta la participación del docente en el taller y la percepción que presentó el padre de familia ante esta intervención, en donde el 70,73% manifiesta estar muy satisfechos con la participación del docente, el 21,95% se encuentra bastante



satisfecho, el 5,49% se mantiene medianamente satisfecho y el 1,83% está algo satisfecho con la intervención y participación del docente en el taller organizado.

**Figura 30**

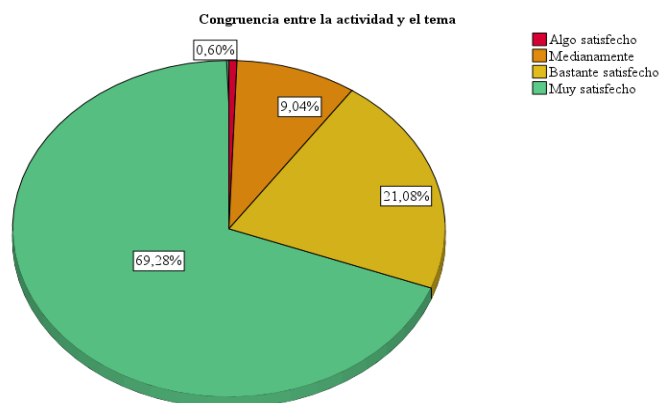
Nivel de satisfacción en base a la participación del docente



Finalmente, la figura 31 se analiza la congruencia que existió entre la actividad generada y el tema que se tenía que abordar, en donde el 69,28% de padres de familia manifiestan estar muy satisfechos por la congruencia que existe, el 21,08% se encuentra bastante satisfecho, el 9,04% se mantienen medianamente satisfecho y el 0,60% está algo satisfecho dado a la congruencia que sustenta la actividad y el tema del taller.

**Figura 31**

Nivel de satisfacción en base de la congruencia









## 6 Resultados y discusión

Según los resultados obtenidos en este estudio pre y post de intervención, se evidencia que los estudiantes poseen un 53,25% de capacidad de adaptación, el 52,66% tiene capacidad de participación. En cuanto al grado de crecimiento el 50,30% siempre presenta el permiso para realizar actividades nuevas, el 28,99% casi siempre tiene este permiso, mientras que 61,54% manifiesta que le gusta siempre el apoyo de la familia ante estados emocionales y 69,23% siempre comparten tiempo en familia.

Estos resultados coinciden con los hallazgos de Villareal et al. (2022), en su estudio sobre percepción de la funcionalidad familiar, donde el 81% percibe una funcionalidad normal, esto se debe a que los estudiantes tienen un apego afectivo a su familia. Asimismo, al hablar de dimensiones, en cuanto a la adaptación, el 59% creía que acudiría a los familiares en caso de necesidad; El 65% dijo que se comunican bien, y en el gradiente de crecimiento el 59% manifestó que sus familiares aceptan y apoyan sus intereses; el 65% sintió que su familia mostraba amor. En la resolución, el 83% dijo compartir tiempo y espacio disponible.

A partir del análisis de cada parámetro de la herramienta APGAR realizada a los estudiantes, se determinó que 54,44% de los adolescentes encuestados mantienen una buena función familiar. Lo que concuerda con los resultados de Valdiviezo y Lara (2021) al encontrar que el 50,9% de las familias eran moderadamente funcionales, destacando, que deben atenderse los grupos con niveles desfavorables, por tal razón, se recomienda el desarrollo de estrategias de intervención psicológica para mejorar el funcionamiento familiar y la salud mental en la población de estudio. Se deben hacer esfuerzos para mejorar la comunicación, la cohesión, la armonía, las relaciones positivas y el crecimiento personal a través de actividades sensibles y técnicas psicológicas.

A diferencia de los resultados de este estudio Perdomo et al. (2015) donde las familias con adolescentes sujetos de estudio tienen un nivel de funcionalidad familiar predominante en el nivel bajo, lo que se refleja en una insuficiente provisión de las necesidades emocionales de los adolescentes. En este estudio, la falta de respuesta a las demandas de sus miembros y de su entorno llevará a la insatisfacción con el funcionamiento de sus familias y hará que experimenten comportamientos y acciones que afectan negativamente los vínculos familiares.

Por otro lado, se observó en esta investigación que 24,26% de los estudiantes percibe una disfunción leve en la familia, y el 13,61% describen una disfunción moderada y un 7,69% presentan un nivel de disfunción severa dentro de su familia. Tal como los resultados de Velasco (2017) cuyo hallazgo indica que un porcentaje significativo de estudiantes que percibía que la dinámica familiar era moderadamente funcional.

Al respecto Estrada y Mamani (2020) señalan que niveles de moderados a severos es un indicador que el funcionamiento familiar es poco saludable y tiene tendencia a la disfuncionalidad. En ese sentido, los adolescentes perciben que sus familias son emocionalmente distantes y pasan poco tiempo juntos. También se siguen las reglas, pero se determina que son riesgosas sin justificación previa. En última instancia, quedó claro que los estudiantes sentían que el liderazgo en sus familias estaba subutilizado, con cada miembro desempeñando roles ambiguos e inestables.

En función de los resultados se determinó que existe poca evidencia de disfunción familiar dentro de los estudiantes y familias analizadas, cuyos resultados en las dimensiones evaluadas obtuvieron puntuaciones superiores al 60%. Es importante señalar que, si no se implementa un plan estratégico y de comunicación en la familia, el nivel de disfuncionalidad familiar puede aumentar, lo que a largo plazo generará malestar e inconsistencia y ruptura total entre los miembros de las familias.

Por su parte, Ruiz et al. (2020) destacan la importancia de un ambiente favorable en la familia, y señala que esto requiere que los padres, madres o adultos con los que convivan los jóvenes sean ejemplo a seguir de valores, actitudes y acciones a través de metas prosociales, generosidad y compasión, un ambiente saludable, supervisión positiva, calidez emocional, cooperación familiar y niveles apropiados de comunicación. Es importante enfatizar la necesidad de brindar apoyo, estrategias y atención adecuada a las familias con base en las necesidades y características identificadas en el período socio histórico actual.

## 7. Propuesta

### Introducción

La presente propuesta, tiene como propósito plantear alternativas para mejorar la relación entre padres, madres e hijos previniendo la disfuncionalidad familiar, para ello se propone una serie de talleres para ser implementados por los docentes. En este sentido, se plantea este programa como una herramienta para potencializar las dimensiones de funcionamiento familiar.

Los talleres propuestos a las familias están directamente orientados a mejorar los sistemas de comunicación, la relación entre padres e hijos y para fomentar el desarrollo de estrategias para la resolución de conflictos. Esto se llevó a cabo, por medio del establecimiento de oportunidades de reflexión y aprendizaje en función de las problemáticas que experimentan las familias actualmente, se busca prevenir dinámicas funcionales por medio de la educación de padres e hijos. Cabe destacar, que los talleres psicoeducativos resultan una herramienta efectiva en la modificación de conductas y esquemas de pensamiento.

### Justificación

La propuesta se presentó en función de las problemáticas observadas en los estudiantes relacionados a problemas familiares como: la falta de participación de los padres en las conductas de sus hijos, desinterés en su proceso educativo, vulnerabilidad asociada a la inmigración, conductas de riesgos en los estudiantes, situaciones de conflicto entre estudiantes y docentes. De acuerdo con las teorías recabadas, las causas para dicho comportamiento surgen de un conjunto de factores que rodean al estudiante los cuales van desde el hogar, por situaciones asociadas a la situación socioeconómica, incumplimiento de rol y/o ausencia de uno de los progenitores, falta de límites, disciplina excesiva, problemas de comunicación, entre otras problemáticas.

Por esa razón, es necesario que se desarrolle un conjunto de acciones articuladas y sistematizadas como estrategias para disminuir los casos de conflictos y así poder mejorar el comportamiento de los estudiantes. Se presentan talleres orientados a motivar la participación de padres e hijos donde se les brinda la oportunidad de dar sus opiniones y expresarse de forma abierta sobre la dinámica familiar, dando lugar a la reflexión.

Finalmente, los docentes deben conocer cuáles deben ser sus actuaciones y buenas prácticas al manejar casos de comportamientos conflictivos en la institución, para desarrollar la respectiva solución. Permitiéndoles abordar aspectos como seguimiento de los estudiantes, involucramiento de los padres y la mediación entre las partes.

Este programa se ha diseñado para ser aplicado por docentes y gestores sociales interesados en fomentar la funcionalidad familiar y brindar herramientas a padres, madres e hijos, para mejorar los sistemas de comunicación, resolución de conflictos y favorecer los vínculos entre cada uno de sus miembros.

### **Objetivo general**

Plantear alternativas para mejorar la relación entre padres, madres e hijos previniendo la disfuncionalidad familiar.

### **Objetivos específicos**

1. Incrementar la capacidad de la familia para la resolución de conflictos.
2. Fomentar las interacciones afectivas que se establecen dentro del grupo familiar.
3. Fortalecer las relaciones familiares basadas en el apoyo.
4. Mejorar las relaciones familiares basadas en la confianza.

### **Metodología**

La presente propuesta ha sido diseñada bajo los métodos de intervención psicoeducativa, cuyo propósito consiste en generar procesos de aprendizajes a nivel cognitivo. Para ello, se realizan actividades vivenciales, basadas en situaciones reales en donde se presentan problemas asociados a deficiencias afectivas, comunicativas o de relación y en función de ello, se educa e informa y se fomenta la reflexión como medio de aprendizaje para lograr un cambio.



## Estructura del programa: “Acercando a la familia, disminuyendo los conflictos”

El programa tiene una duración de 6 horas, está estructurado en tres talleres distribuidos en dos módulos, con una duración de 60 minutos para cada uno. Cada módulo presenta como tema las dimensiones del APGAR familiar, tal como se evidencia en la tabla 3.

**Tabla 3**

*Estructura del programa*

Taller	Módulos/ Temas	Contenidos	Duración del modulo	Duración del taller
I	Funcionalidad familiar	Definición de la familia Elementos de la familia funcional	60 minutos	2 horas
	Adaptación	El conflicto como parte de la naturaleza humana Importancia de los conflictos en la familia	60 minutos	
II	Afectividad	La importancia de la comunicación en la familia La comunicación como medio de expresión	60 minutos	2 horas
	Gradiente de recursos	Expresar sentimientos y pensamientos a través de frases que permitan una buena comunicación. Roles en la familia.	60 minutos	
III	Participación	La importancia de cada miembro de la familia. La familia como un equipo.	60 minutos	2 horas
	Recursos o capacidades resolutivas	Convivencia familiar Herramientas para mejorar la funcionalidad familiar	60 minutos	

## Taller I

### Objetivos del taller

- Documentar sobre las familias funcionales como sistema de apoyo capaces de satisfacer necesidades básicas, materiales y espirituales de cada uno de sus miembros.
- Valorar la importancia del control de las emociones, sentimientos y actitudes como medio en la resolución de conflictos familiares.

### Módulo I: Funcionalidad familiar

#### Bienvenida

El docente debe presentarse, brindar un cordial saludo agradeciendo y felicitando a los padres y estudiantes que han dedicado un tiempo de valor para la mejora de su familia. Posteriormente, debe detallar un poco de qué se trata el programa, indicar las razones de su implementación y los resultados esperados con este programa.

#### Contenido

**Definición de la familia:** charla educativa sobre el concepto y significado de la familia.

**Elementos de la familia funcional:** Lluvia de ideas.

- Para esta actividad: se forman grupos de 5 personas, a cada grupo se le entrega un papelote, se solicita dibujen un gran árbol. Luego se entregan imágenes con formas de frutas en cada una de estas deben escribir los elementos que caracterizan a una familia funcional.
- Para el cierre de esta actividad se realiza una lectura sobre los elementos que caracterizan a la familia funcional según

Walsh (1993) quien establece diez procesos que caracterizan a las familias funcionales:

1. El sentido de comunidad y compromiso de los participantes como unidad relacional, solidaria y de apoyo mutuo.
2. Respetar las diferencias individuales, las necesidades de autonomía e independencia y promover el desarrollo y bienestar de los representantes de cada generación, desde los más jóvenes hasta los de mayor edad.

3. Relación entre marido y mujer caracterizada por el respeto mutuo, el apoyo y la justa distribución del poder y la responsabilidad.
4. Padres o líderes ejecutivos y gerentes para recibir el apoyo de los niños, proteger, socializar, y cuidar a otros miembros de la familia mal desplegados.
5. Estabilidad organizacional caracterizada por patrones de interacción claros, consistentes y predecibles.
6. Adaptabilidad: responda con flexibilidad a las cambiantes necesidades internas y externas, gestione eficazmente el estrés, los nuevos desafíos, domine los desafíos, transiciones normativas y no normativas a lo largo del ciclo de vida.
7. Comunicación abierta caracterizada por reglas y expectativas claras, interacciones agradables, una variedad de expresiones emocionales y respuestas empáticas.
8. Proceso eficaz de resolución de problemas y conflictos.
9. En interés de la comunidad humana, existe un sistema de creencias comunes que permite la confianza mutua, la superación de problemas, el sentido de unidad con las generaciones pasadas y futuras, los valores éticos y morales.
10. Recursos adecuados, seguridad financiera y apoyo psicosocial de una red de personas cercanas y amigos, así como de la comunidad y un sistema social más amplio.

## Módulo II: Adaptación

### Contenido

**Charla educativa:** el conflicto como parte de la naturaleza humana.

Lo primordial es que los participantes comprendan que los problemas familiares no son un mal rasgo de pertenencia, porque la definición de una familia funcional no es la ausencia de conflicto, sino cómo se resuelve para no interferir en el bienestar de todos. Estos son hechos que surgen de la convivencia de los miembros de la familia.

Tipos de conflictos dentro del ambiente familiar.

Cómo afecta el conflicto en la familia.

**Actividad de reflexión:** Importancia de los conflictos en la familia

- El conflicto forma parte inevitable de la convivencia.

- Se pregunta a los participantes ¿Se puede imaginar una familia en la que no existan conflictos? ¿Creen que esto es posible? Es importante que la participación sea voluntaria.
- Se entregan hojas y lápices a cada grupo familiar y entre todos deben responder la siguiente pregunta: ¿De qué manera afectaría a una persona si en su familia nunca ha surgido un conflicto?
- Las respuestas serán utilizadas para realizar un debate.
- Se cierra esta actividad con la siguiente reflexión: “no es posible ni deseable, puesto que bien gestionado el conflicto, permite crecer y desarrollar nuevas y mejores maneras de relacionarse”.

**Conversatorio:** Estrategias implementadas durante la pandemia para afrontar los conflictos en la familia. ¿Qué problemas surgieron? ¿En qué momento surgieron?

### Evaluación del taller

Nos interesa saber qué tan satisfecho se encuentra usted con las actividades realizadas el día de hoy. Para ello, se plantean a continuación 5 opciones de respuesta:

5=muy satisfecho.

4= bastante satisfecho.

3= medianamente.

2= algo satisfecho.

1= nada satisfecho.

Preguntas	1	2	3	4	5
Actividades realizadas el día de hoy					
Organización del taller					
Temas de los módulos					
¿Participación del docente?					
Congruencia entre la actividad y el tema					

A continuación, se presentan una serie de preguntas en donde puedes expresar tu opinión de manera más abierta, por favor, contesta con la mayor sinceridad posible.

1. Lo que más me gustó fue:

---

2. Lo que menos me gustó fue:

---

3. ¿Qué aprendí?

---

4. ¿Cómo evaluaría la participación de los padres en los talleres?  
(Esta pregunta es únicamente para ser contestada por los estudiantes)

---

---

## Taller II

### Objetivos del taller

- Proporcionar herramientas cognitivas y afectivas para mejorar el desempeño de los padres en su rol paterno - materno de orientación y apoyo.
- Promover análisis y reflexión sobre la importancia de la expresión de afectos, sentimientos, emociones positivas y negativas.

### Módulo I: Afectividad

#### Bienvenida

Dinámica de ambientación “El telefonito”. Consiste en que todos los participantes se sienten en círculo y se le dice al oído un mensaje, el cual debe pasar a su compañero de la misma forma hasta que llegue a todos los participantes. El último en recibir el mensaje copia en la pizarra lo que ha escuchado y se compara con el mensaje original. Esto ayuda a evidenciar cómo puede surgir un conflicto por problemas en la comunicación.

#### Contenido

**Charla educativa:** La importancia de la comunicación en la familia.

Resulta fundamental de saber la importancia de cada miembro de la familia, para ello es necesario que cada participante tenga la oportunidad de expresar sus necesidades, emociones y expectativas, sin que estos se sientan limitados por miedo al rechazo, a ser

juzgados, a no ser escuchados, o que sea catalogado como una conducta de irrespeto. Por lo tanto, para tener una buena comunicación se debe practicar lo siguiente:

- Comunicación asertiva
- La empatía
- El diálogo
- La tolerancia

**Reflexionando sobre la realidad:** La comunicación como medio de expresión

- Se forman grupos de 5 a 8 integrantes.
- Cada grupo debe plantear una situación común en la que se generen conflictos por problemas de comunicación en la familia.
- Se exponen cada una de las situaciones y el resto de los equipos deben reflexionar sobre las causas de los conflictos planteados y desarrollar ideas en conjunto para su resolución.
- Se debe realizar un buzón de sugerencias previamente, se entrega a los grupos familiares hojas y lápices, en estas deben colocar ideas sobre sistemas de comunicación que pueden utilizar las familias para evitar problemas o mejorar su relación.
- Como cierre se abre el buzón y se invita a los participantes a tomar las sugerencias de manera aleatoria y leerlas, reflexionando sobre estas propuestas.

## Módulo II: Gradiente de recursos

### Contenido

**Expresar sentimientos y pensamientos a través de frases que permitan una buena comunicación**

Si me pongo en los zapatos de mi hijo/padre – madre, y soy capaz de interiorizar lo que piensa o siente, puedo....

Si reconozco al otro como una persona igual a mí...

¿Cómo me sentía yo a esa edad en una situación similar?

## Yo soy tú: Roles en la familia

- Por medio del cambio de roles (padres, madres e hijos) de forma voluntaria deben expresar aspectos como: qué es lo que más les agrada, lo que más les disgusta, que quisieran cambiar, describiéndose a sí mismo.

Por ejemplo:

*El hijo hace el papel del padre y puede decir: quisiera escuchar más a mi hijo.*

*El padre hace el papel del hijo y puede expresar: quisiera pasar más tiempo con mis padres sin quejarme.*

Campaña de publicidad: La comunicación se fortalece promoviendo el diálogo y la reflexión entre cada uno de los miembros de la familia.

- Se entrega material a los participantes como papelotes, lápices de colores, marcadores, revistas, periódicos, en grupos de 5 personas deben realizar panfletos que inviten al diálogo en familia, esta debe contener un eslogan y una estrategia.
- Se asigna a cada grupo la realización de una campaña publicitaria, en la cual deben mencionar los beneficios del diálogo para las relaciones familiares, esta debe ser expuesta a los demás participantes.

## Evaluación del taller

Nos interesa saber qué tan satisfecho se encuentra usted con las actividades realizadas el día de hoy. Para ello, se plantean a continuación 5 opciones de respuesta:

5=muy satisfecho.

4= bastante satisfecho.

3= medianamente.

2= algo satisfecho.

1= nada satisfecho.

Preguntas	1	2	3	4	5
Actividades realizadas el día de hoy					
Organización del taller					
Temas de los módulos					
¿Participación del docente?					
Congruencia entre la actividad y el tema					

A continuación, se presentan una serie de preguntas en donde puedes expresar tu opinión de manera más abierta, por favor contesta con la mayor sinceridad posible.

1. Lo que más me gustó fue:

---

---

2. Lo que menos me gustó fue

---

---

3. ¿Qué aprendí?

---

---

4. ¿Cómo evaluaría la participación de los padres en los talleres?

(Esta pregunta es únicamente para ser contestada por los estudiantes)

---

---



## Taller III

### Objetivos del taller

- Fomentar la cooperación y la implicación de todos los miembros de la familia, estableciendo canales de participación y colaboración.
- Proporcionar herramientas para fomentar la realización de tareas conjuntas.

## Módulo I

### Bienvenida

Para liberar tensión y crear un ambiente de cordialidad y motivar la participación de todos los asistentes se lleva a cabo una dinámica “De viaje a una isla desierta”. Para ello, se pide a los participantes sentarse en forma de círculo, se les plantea como situación: si te fueras de viaje a una isla desierta y solo pudieras llevarte una cosa y a una sola persona, ¿Qué y a quién te llevarías?, conforme vayan respondiendo se puede indagar las razones de su elección.

### **Contenido:** La importancia de cada miembro de la familia

Se comienza con una pregunta reflexiva: ¿Creen ustedes que la familia es para siempre o es un vínculo que se puede romper?

**Video:** La familia

<https://www.youtube.com/watch?v=K4kAwd5y5w&t=200s>

### **Conversatorio:** La familia como un equipo.

- En conjunto, analizar y reflexionar acerca de la importancia que tiene cada miembro de la familia, ofreciendo perspectivas desde cada una de sus experiencias.
- Para dar continuidad al conversatorio se debe preguntar ¿Por qué es relevante que la familia trabaje en equipo?
- Como cierre se pregunta: Considerando la familia como un equipo ¿Quiénes se sienten parte de este equipo? De forma voluntaria, invitar a indicar el porqué de sus respuestas

## Módulo II

### Contenido

Comenzar con una pregunta reflexiva: ¿Qué valores consideran que son fundamentales para la convivencia familiar?

#### Charla educativa: La convivencia familiar

- ¿Qué es la convivencia familiar?
- Importancia de la convivencia familiar

#### Herramientas para mejorar la funcionalidad familiar

- Acordar normas y límites: Que sean claras y reales
- Evitar falta o exceso de límites
- Utilizar como estrategia la negociación y búsqueda de consensos. En donde se involucre a los hijos en el establecimiento de normas. Para ello, se sugiere una serie de interrogantes que pueden ser de utilidad: ¿Cómo piensas que podemos resolverlo? ¿Qué cosas deberían cambiar? ¿Qué podemos hacer al respecto? ¿Qué estamos dispuestos a hacer? ¿En qué coincidimos?
- Asignación de responsabilidades. Construir un acuerdo justo, equitativo, donde todas y todos puedan ganar.

### Evaluación del taller

Nos interesa saber qué tan satisfecho se encuentra usted con las actividades realizadas el día de hoy. Para ello, se plantean a continuación 5 opciones de respuesta:

5=muy satisfecho.

4= bastante satisfecho.

3= medianamente.

2= algo satisfecho.

1= nada satisfecho.

Preguntas	1	2	3	4	5
Actividades realizadas el día de hoy					
Organización del taller					
Temas de los módulos					
¿Participación del docente?					
Congruencia entre la actividad y el tema					

A continuación, se presentan una serie de preguntas en donde puedes expresar tu opinión de manera más abierta, por favor contesta con la mayor sinceridad posible.

1. Lo que más me gustó fue:

---

2. Lo que menos me gustó fue

---

3. ¿Qué aprendí?

---

4. ¿Cómo evaluaría la participación de los padres en los talleres?

(Esta pregunta es únicamente para ser contestada por los estudiantes)

---

## Cierre

La convivencia en familia requiere cuidados, por lo que es necesario construir relaciones armoniosas y de afecto duradero en la familia para garantizar el bienestar y la calidad de vida de las personas a lo largo de la vida.

**Si tú estás bien, todos los miembros de la familia lo estarán**

¿De qué manera te comprometes para mantener una buena convivencia?

## 8. Conclusiones

Según los resultados obtenidos se levantó un diagnóstico sobre la funcionalidad familiar lo que permitió concluir que existen familias con disfunción leve, moderada y severa, aunque en su mayoría no presentan disfuncionalidad se hizo necesario investigar qué factores estarían influenciado en la funcionalidad y cuya identificación permitió establecer estrategias de intervención para brindar permanente apoyo, para favorecer la relación entre padres e hijos y evitar que esta sea afectada en momentos de crisis, también, para mejorar la relación entre aquellos que obtuvieron niveles desfavorables, lo que representa un riesgo latente de disfunción.

Se diseñó una propuesta de sensibilización para mejorar el funcionamiento familiar, teniendo en cuenta que el funcionamiento familiar es un conjunto de características familiares que contribuyen al ajuste positivo y al bienestar de sus miembros. Por tal razón las estrategias fueron diseñadas para brindar a las familias herramientas que les permitan superar diversas crisis, y que esto no afecte la relación entre sus miembros, por el contrario que los conflictos permitan fortalecer los lazos familiares, el afecto, la comunicación y el parentesco.

Fue implementado el proceso para la sensibilización entorno al funcionamiento familiar con padres, estudiantes y docentes de la comunidad educativa, sin embargo, no se evidenciaron cambios significativos posterior a la aplicación de los talleres, pero reflejan que el buen funcionamiento familiar demostrado por los estudiantes de décimo año de un Colegio de Quito, se puede determinar que sí mantienen un fuerte apego a los miembros de la familia y a las actividades que componen al núcleo como el cariño, respeto y sentido de la responsabilidad.

## 9. Recomendaciones

Se recomienda a las familias con adolescentes, mantener la armonía entre todos los miembros, incluidos los niños, niñas, adolescentes, jóvenes, adultos y adultos mayores, ofrecer a cada uno la importancia que merece, respetando su rol dentro del núcleo. Para ello, es importante considerar que la comunicación es fundamental para construir lazos y garantizar la estabilidad familiar.

Para mantener el funcionamiento de la familia, se recomienda trabajar en equipo aún en situaciones que generen tensión o cambien el ambiente, lo ideal es fomentar la solidaridad y crear tradiciones que pueden ayudar a unir a la familia y mantener una atmósfera positiva en el hogar.

Se recomienda a las instituciones educativas, realizar evaluaciones periódicas con el fin de determinar la forma de funcionamiento que mantenga la armonía familiar, sacar conclusiones sobre lo que se busca y mejorar las condiciones de vida, comunicar activamente y responder a las dificultades que se presenten que pueden impactar en su rendimiento escolar y afectar el clima de la institución educativa por problemas conductuales.

Se sugiere que los entes gubernamentales implementen programas de intervención comunitaria que promuevan el funcionamiento familiar. Este es un objetivo importante porque puede tener un impacto positivo en los individuos y la sociedad en conjunto, y este tipo de intervención puede ser un factor protector para prevenir comportamientos de riesgo en los jóvenes.

## 10. Referencias

- Alonso, M., Yañez, Á., & Armendáriz, N. (2017). Funcionalidad familiar y consumo de alcohol en adolescentes de secundaria. *Salud y drogas*, 17(1), 87-96. <https://www.redalyc.org/pdf/839/83949782009.pdf>
- Anaya, A., Fajardo, E., Calleja, N., & Aldrete, E. (2018). La disfunción familiar como predictor de codependencia en adolescentes mexicanos. *Nova scientia*, 20(20), 465-480. <https://www.scielo.org.mx/pdf/ns/v10n20/2007-0705-ns-10-20-465.pdf>
- Arequipeno, V. F., & Gaspar, S. M. (2017). *Resiliencia, felicidad y depresión en adolescentes de 3ero a 5to grado del nivel secundario de instituciones educativas estatales del distrito de Ate Vitarte, 2016*. Universidad Peruana Unión. Lima: Tesis de bachillerato. [https://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/UPEU/397/Flor\\_Tesis\\_bachiller\\_2017.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/UPEU/397/Flor_Tesis_bachiller_2017.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Bautista, N. (2011). *Proceso de la investigación cualitativa. Epistemología, metodología y aplicaciones*. Colombia: El Manual Moderno. <https://www.eesnsrmadrededios.edu.pe/wp-content/uploads/2020/10/Proceso-de-la-investigacion-cualitativa.pdf>
- Benítez, M. (2017). La familia: Desde lo tradicional a lo discutible. *Revista Novedades en Población*, 13(26), 58-68. [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1817-40782017000200005](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1817-40782017000200005).
- Bezanilla, J., & Miranda, M. (2014). La familia como grupo social: una reconceptualización. *Alternativas en Psicología*, 17(29), 58-73. <http://pepsic.bvsalud.org/pdf/alpsi/v17n29/n29a05.pdf>
- Calles-García, J., & González-Pérez, P. (2011). *La Biblia del Footprinting*.
- Carabaño, T. (27 de Diciembre de 2021). *¿Qué es una familia disfuncional y cómo puede afectar a los hijos?*. Mejorconsalud: <https://mejorconsalud.as.com/familia-disfuncional-como-afecta-a-los-hijos/?amp=1>

- Cienfuegos, A. (2016). Lo cuantitativo y cualitativo en la investigación. Un apoyo a su enseñanza. *RIDE*, 7(13), 1-22.  
[http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2007-74672016000200015](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2007-74672016000200015)
- Cortaza, L., Blanco, F., Hernández, B., Lugo, L., Beverido, P., Salas, B., & De San Jorge, X. (2019). Uso de internet, consumo de alcohol y funcionalidad familiar en adolescentes mexicanos. *Health and Addictions. Health and Addictions/Salud Y Drogas*, 19(2), 59-69.  
<https://ojs.haaj.org/?journal=haaj&page=article&op=view&path%5B%5D=434>.
- Cuenca, M., & Meza, H. (2020). El rol de la familia en el estado nutricional de los niños de 12 a 36 meses de edad Centro de Desarrollo Infantil Rincón de los Ángeles. *RECIAMUC*, 4(2), 191-212.  
<https://reciamuc.com/index.php/RECIAMUC/article/view/490/751>
- Delfín, C., Cano, R., & Peña, E. (2020). Funcionalidad familiar como política de asistencia social en México. *Revista de Ciencias Sociales (Ve)*, 26(2), 43-55.  
<https://www.redalyc.org/journal/280/28063431006/html/>
- Delgado, K., & Barcia, M. (2020). Familias disfuncionales y su impacto en el comportamiento de los estudiantes. *Polo del conocimiento*, 5(12), 419-433.
- Díaz, G. N., & Moral, J. M. (2018). Consumo de alcohol, conducta antisocial e impulsividad en adolescentes españoles. *Acta Colombiana de Psicología*, 21(2), 110-120. : <http://www.dx.doi.org/10.14718/ACP.2018.21.26>.
- Esteves, A., Paredes, R., Calcina, C., & Yapuchura, C. (2020). Habilidades Sociales en adolescentes y Funcionalidad Familiar. *Comuni@ccion Revista de Investigación en Comunicación y Desarrollo*, 11(1), 16-27. 10.33595/2226-1478.11.1.392.
- Estrada, E., & Mamani, H. (2020). Funcionamiento familiar y niveles de logro de aprendizaje de los estudiantes de educación básica. *Investigación Valdizana*, 14(2), 96-102. <https://www.redalyc.org/journal/5860/586063184004/html/>.
- Gómez, M., Gaviria, N., Pérez, M., & Alvis, L. (2020). Funcionamiento familiar en hogares con niños desplazados por la violencia. *Archivos Venezolanos de Farmacología y Terapéutica*, 39(3), 318-321.

[https://www.revistaavft.com/images/revistas/2020/avft\\_3\\_2020/14\\_funcionamiento.pdf](https://www.revistaavft.com/images/revistas/2020/avft_3_2020/14_funcionamiento.pdf)

Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación* (6 ed ed.). McGraw-Hill.

Higuita, L., & Cardona, J. (2016). Percepción de funcionalidad familiar en. *CES Psicología*, 9(2), 167-178. <https://www.redalyc.org/pdf/4235/423548400011.pdf>

Instituto de Estadísticas y Censos . (2016). *Anuario de Estadísticas*. [http://www.ecuadorencifras.gob.ec//documentos/web-inec/Poblacion\\_y\\_Demografia/Matrimonios\\_Divorcios/Publicaciones/Anuario\\_Matrimonios\\_y\\_Divorcios2015.pdf](http://www.ecuadorencifras.gob.ec//documentos/web-inec/Poblacion_y_Demografia/Matrimonios_Divorcios/Publicaciones/Anuario_Matrimonios_y_Divorcios2015.pdf)

Jimenez, A. (2015). Trabajo con una familia, un aporte desde la orientación familiar. *Revista Electrónica "Actualidades Investigativas en Educación"*, 15(1), 1-27. <https://www.redalyc.org/pdf/447/44733027039.pdf>

Jimenez, H., Cruz, M., & Romero, P. (2021). Abordaje de los estilos de crianza como herramienta para el médico familiar durante la atención del adolescente. *Atención Familiar*, 28(2), 146-152.

Jiménez, N., Cruz, J., & Romero, I. (2021). Abordaje de los estilos de crianza como herramienta para el médico familiar durante la atención del adolescente . *Aten Fam*, 28(2), 146-152. 10.22201/fm.14058871p.2021.2.78806.

López, N. (2017). Funcionalidad familiar y participación escolar de las familias de niños con discapacidad. *IE Revista de investigación educativa de la REDIECH*, 8(14), 111-128. [https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2448-85502017000100111](https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2448-85502017000100111)

Malpartida, M. (2020). Familia: enfoque y abordaje en la atención primaria. *Revista Médica Sinergia.*, 5(9), 1-14. <https://revistamedicasinergia.com/index.php/rms/article/view/543>

Marin, I. (2018). Influencia de las relaciones familiares en la primera infancia. *Poiésis*, 36, 164-183.

<https://www.funlam.edu.co/revistas/index.php/poiesis/article/view/3196/245>

7



- Martínez, H. (2015). La familia: una visión interdisciplinaria. *Revista Médica Electrónica*, 37(5), 523-534.  
[https://revmedicaelectronica.sld.cu/index.php/rme/article/view/1502/html\\_54](https://revmedicaelectronica.sld.cu/index.php/rme/article/view/1502/html_54)
- Méndez, M. (2018). *La influencia familiar en la construcción de la identidad personal. Fundamentos y métodos para la formación permanente de los maestros de Educación Infantil. Análisis y prospectiva en la CAM*. [Tesis de Doctorado], Repositorio UCM. <https://eprints.ucm.es/id/eprint/49421/1/T40303.pdf>
- Minuchin, S. (1979). *Familias y Terapia Familiar*. GEDISA Mexicana.
- Olsen, D. (2011). FACES IV and the Circumplex Model: validation study. *J Marital Fam Ther*, 37(1), 64-80. <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/21198689/>
- Organización de las Naciones Unidas. (2014). *La evolución de las estructuras familiares en América Latina, 1990-2010 Los retos de la pobreza, la vulnerabilidad y el cuidado*. Santiago de Chile: ONU.  
[https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/36717/1/S2014182\\_es.pdf](https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/36717/1/S2014182_es.pdf)
- Organización Panamericana de la Salud . (2020). *Violencia contra las niñas y los niños*. Recuperado el 05 de marzo de 2023, de <https://www.paho.org/es/temas/violencia-contra-ninas-ninos>
- Otzen, T., & Manterola, C. (2017). Técnicas de Muestreo sobre una Población a Estudio. *Int. J. Morphol*, 35(1), 227-232.  
<https://scielo.conicyt.cl/pdf/ijmorphol/v35n1/art37.pdf>.
- Palacios , X. (2019). Adolescencia: ¿una etapa problemática del desarrollo humano? *Científica Salud*, 17(1), 5.8.  
[http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1692-72732019000100005](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1692-72732019000100005)
- Perdomo, A., Ramírez, C., & Galán, E. (2015). Asociación de la funcionalidad familiar entre padres e hijos adolescentes en Neiva. *Avances en Enfermería*, 33(1), 94-103. <http://www.scielo.org.co/pdf/aven/v33n1/v33n1a11.pdf>.
- Pineda. (2018). *Comunicacion familiar*. [Tesis de Pregrado].
- Quiroz, M., Vásquez, K., & Roldan, S. (2019). El trabajador social como mediador en familias disfuncionales. *Revista: Caribeña de Ciencias Sociales*.  
<https://www.eumed.net/rev/caribe/2019/07/trabajador-social-mediador.html>

- Reyes, S., & Oyola, M. (2022). Funcionalidad familiar y conductas de riesgo en estudiantes universitarios de ciencias de la salud. *Comuni@cción*, 13(2), 127-137.
- Roldán, M. (19 de Enero de 2022). *¿Cuál es el significado de familia?* eresmamá: <https://eresmama.com/significado-familia/>
- Ruiz, C., Cano, R., & Peña, E. (2020). Funcionabilidad familiar como estrategia para la generación del emprendimiento social en México. *Revista de Ciencias Sociales*, 26(2), 43-55. <https://www.redalyc.org/journal/280/28063431006/html/>
- Suarez, M., & Alcalá, M. (2014). Apgar familiar: una herramienta para detectar disfunción familiar. *Revista Médica La Paz*, 20(1), 53-57.
- Suárez, P. V. (2018). El papel de la familia en el desarrollo social del niño: una mirada desde la afectividad, la comunicación familiar y estilos de comunicación parental. *Psicoespacios*, 20(12).
- Suárez, P., & Vélez, M. (2018). El papel de la familia en el desarrollo social del niño una mirada desde la afectividad, la comunicación familiar y estilos de educación parental. *Psicoespacios: Revista virtual de la Institución Universitaria de Envigado*, 12(20), 173-198. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6573534>
- Tamayo, & Tamayo, M. (2012). *El proceso de la investigación científica*. Mexico DF.: Limusa.
- Valdiviezo, C., & Lara, J. (2021). Influencia del funcionamiento familiar y bienestar psicológico en padres de familia ecuatorianos. *Revista Médica Electrónica*, 43(4), 987-1000. <http://scielo.sld.cu/pdf/rme/v43n4/1684-1824-rme-43-04-987.pdf>.
- Vallejos, J., Saldarriaga, J., & Vega, E. (2020). Funcionalidad familiar, satisfacción con la vida y trastornos alimentarios en estudiantes universitarios. *Rev Esp Nutr Comunitaria*, 26(3), 1-20. [https://www.renc.es/imagenes/auxiliar/files/RENC\\_2020\\_3\\_04.\\_-RENC-D-20-0011\(1\).pdf](https://www.renc.es/imagenes/auxiliar/files/RENC_2020_3_04._-RENC-D-20-0011(1).pdf).
- Vásquez, W. (2020). *Metodología de la investigación. Manual del estudiante [en línea]*. Lima, Perú: Universidad Martín de Porres.
- Vega, H., & Martínez, M. (2018). Factores familiares frente al proceso académico de la niñez. *Revista Logos, Ciencia & Tecnología*, 10(4), 57-63.

- Velasco, D. (2017). *Funcionalidad familiar y rendimiento académico en los alumnos de novenos, décimo de EGB y primeros y segundos cursos de bachillerato del colegio "Jacinto Jijón y Caamaño", ubicado en el cantón Rumiñahui de la provincia de Pichincha en el período escolar*. [Tesis de Pregrado, Universidad Central del Ecuador] Repositorio Institucional UCE.
- Villarreal, D., & Paz, A. (2017). Cohesión, adaptabilidad y composición familiar en adolescentes del Callao, Perú. *Propósitos y Representaciones*, 5(2), 21-64. [http://www.scielo.org.pe/scielo.php?pid=S2307-79992017000200002&script=sci\\_abstract&tIng=es](http://www.scielo.org.pe/scielo.php?pid=S2307-79992017000200002&script=sci_abstract&tIng=es).  
<http://www.scielo.org.pe/pdf/pyr/v5n2/a02v5n2.pdf>
- Villarreal, M., Briones, J., & Estrada, A. (2022). *Exploración de las funciones de las familias a partir de la aplicación del Apgar familiar en estudiantes de los 8vos de EGBS de un colegio de la ciudad de Quito durante el año lectivo 2020- 2021*. [Tesis de Pregrado, Universidad Politécnica Salesiana].
- Villavicencio, C., & Villarroel, M. (2017). Comunicación afectiva en familias desligadas Affective communication in families relieved. *Fides et Ratio - Revista de Difusión cultural y científica de la Universidad La Salle en Bolivia*, 13(13), 15-39. [http://www.scielo.org.bo/pdf/rfer/v13n13/v13n13\\_a03.pdf](http://www.scielo.org.bo/pdf/rfer/v13n13/v13n13_a03.pdf)
- Wainstein, M., & Wittner, V. (2017). El concepto de familia multiproblemática y la medición de su funcionalidad/ disfuncionalidad. *Anuario de Investigaciones*, 14(1), 193-198. <https://www.redalyc.org/journal/3691/369155966065/html/>  
[www.elhacker.net](http://www.elhacker.net). (s.f.). [www.elhacker.net](http://www.elhacker.net).  
[https://www.elhacker.net/trucos\\_google.html](https://www.elhacker.net/trucos_google.html)
- Zumba , D. (2017). *Disfuncionalidad familiar como factor determinante de las habilidades sociales en adolescentes de la fundación proyecto don Bosco*. <https://repositorio.pucesa.edu.ec/bitstream/123456789/1941/1/76442.pdf>