



**UNIVERSIDAD POLITÉCNICA  
SALESIANA SEDE GUAYAQUIL  
CARRERA DE PSICOLOGIA**

**VALORES ORGANIZACIONALES Y SU EFECTO EN MOTIVACIÓN  
LABORAL EN TIENDAS TUTI TTDE S.A. EN EL PERIODO DE MAYO A  
SEPTIEMBRE DE 2023.**

Trabajo de titulación previo a la obtención del  
Título de **Licenciado/a en Psicología**

**AUTORES:**

**ANDREA ESTEFANÍA BASURTO BOZA  
KENNY JOEL BAQUE CUZCO**

**TUTOR:**

**LIC. WASHINGTON FABRICIO ESCORZA FLORES, MSC.**

**Guayaquil-Ecuador  
2023**

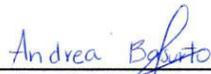
**CERTIFICADO DE RESPONSABILIDAD Y AUTORÍA DEL TRABAJO DE  
TITULACIÓN**

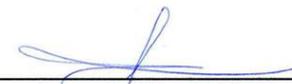
Nosotros, **Andrea Estefanía Basurto Boza** con documento de identificación N° **0951526094** y **Kenny Joel Baque Cuzco** con documento de identificación N° **0953164001**; manifestamos que:

Somos los autores y responsables del presente trabajo; y, autorizamos a que sin fines de lucro la Universidad Politécnica Salesiana pueda usar, difundir, reproducir o publicar de manera total o parcial el presente trabajo de titulación.

Guayaquil, 26 de agosto del año 2023

Atentamente,

  
\_\_\_\_\_  
**Andrea Estefanía Basurto Boza**  
**0951526094**

  
\_\_\_\_\_  
**Kenny Joel Baque Cuzco**  
**0953164001**

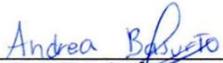
**CERTIFICADO DE CESIÓN DE DERECHOS DE AUTOR DEL TRABAJO DE  
TITULACIÓN A LA UNIVERSIDAD POLITÉCNICA SALESIANA**

Nosotros, **Andrea Estefanía Basurto Boza** con documento de identificación No. **0951526094** y **Kenny Joel Baque Cuzco** con documento de identificación No. **0953164001**, expresamos nuestra voluntad y por medio del presente documentocedemos a la Universidad Politécnica Salesiana la titularidad sobre los derechos patrimoniales en virtud de que somos autores del **Sistematización de experiencias prácticas de investigación y/o intervención : VALORES ORGANIZACIONALES Y SU EFECTO EN MOTIVACIÓN LABORAL EN TIENDAS TUTI TTDE S.A. EN EL PERIODO DE MAYO A SEPTIEMBRE DE 2023**, el cual ha sido desarrollado para optar por el título de: **Licenciado/a en Psicología** en la Universidad Politécnica Salesiana, quedando la Universidad facultada para ejercer plenamente los derechos cedidos anteriormente.

En concordancia con lo manifestado, suscribimos este documento en el momento que hacemos la entrega del trabajo final en formato digital a la Biblioteca de la Universidad Politécnica Salesiana.

**Guayaquil, 26 de agosto del año 2023**

Atentamente,

  
\_\_\_\_\_  
**Andrea Estefanía Basurto Boza**  
**0951526094**

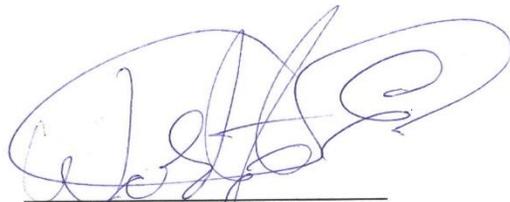
  
\_\_\_\_\_  
**Kenny Joel Baque Cuzco**  
**0953164001**

## CERTIFICADO DE DIRECCIÓN DEL TRABAJO DE TITULACIÓN

Yo, **Washington Fabricio Escorza Flores** con documento de identificación N° **0602898272**, docente de la Universidad Politécnica Salesiana, declaro que bajo mi tutoría fue desarrollado el trabajo de titulación: **Sistematización de experiencias prácticas de investigación y/o intervención: VALORES ORGANIZACIONALES Y SU EFECTO EN MOTIVACIÓN LABORAL EN TIENDAS TUTI TTDE S.A. EN EL PERIODO DE MAYO A SEPTIEMBRE DE 2023**, realizado por **Andrea Estefanía Basurto Boza** con documento de identificación N° **0951526094** y por **Kenny Joel Baque Cuzco** con documento de identificación N° **0953164001**, obteniendo como resultado final el trabajo de titulación bajo la opción Sistematización de experiencias prácticas de investigación y/o intervención que cumple con todos los requisitos determinados por la Universidad Politécnica Salesiana.

**Guayaquil, 26 de agosto del año 2023**

Atentamente,



**Lic. Washington Fabricio  
Escorza Flores, Msc.  
0602898272**



Guayaquil, 18 de julio de 2023

Señora  
Cindy Shiomara Rodríguez Figueroa  
Coordinadora de Nomina  
Tiendas TUTI Ttde S.A.

Ciudad. -

De mis consideraciones:

Por medio de la presente informo a usted que la **Señorita Andrea Estefanía Basurto Boza** con número de cédula 0951526094, estudiante de la Carrera de Psicología, se encuentra realizando su proyecto y/o práctica en su **EMPRESA TUTI TTDE S.A**

De igual forma quiero informarle que en calidad de Director de Carrera de Psicología solicito a usted la autorización para el desarrollo del proyecto, el uso de la información y publicación del trabajo de titulación: "**SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS: VALORES ORGANIZACIONALES Y SU EFECTO EN MOTIVACIÓN LABORAL EN TIENDAS TUTI TTDE S.A.**"

En espera de una respuesta afirmativa, extendiendo mis agradecimientos y sin otro particular me despido.

Atentamente,



**Lcdo. Stalyn Israel Paz Guerra, MSc.**  
**Director de Carrera de Psicología**  
Universidad Politécnica Salesiana Sede Guayaquil  
C.I: 092218254-8  
Teléfono: 0987296625  
Correo institucional: [spaz@ups.edu.ec](mailto:spaz@ups.edu.ec)

**TIENDAS TUTI  
TTDE S.A.**

cc. Andrea Basurto, Estudiante  
cc. Darwin Hidalgo, Coordinador UT

Guayaquil, 18 de julio de 2023

Señora  
Cindy Shiomara Rodríguez Figueroa  
Coordinadora de Nomina  
Tiendas TUTI Ttde S.A.

Ciudad. -

De mis consideraciones:

Por medio de la presente informo a usted que la **Señor Baque Cuzco Kenny Joel** con número de cédula 0953164001, estudiante de la Carrera de Psicología, se encuentra realizandosu proyecto y/o práctica en su **EMPRESA TUTI TTDE S.A.**

De igual forma quiero informarle que en calidad de Director de Carrera de Psicología solicito a usted la autorización para el desarrollo del proyecto, el uso de la información y publicación del trabajo de titulación: **"SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS: VALORES ORGANIZACIONALES Y SU EFECTO EN MOTIVACIÓN LABORAL EN TIENDAS TUTI TTDE S.A."**

En espera de una respuesta afirmativa, extendiendo mis agradecimientos y sin otro particular me despido.

Atentamente,



Lcdo. Stalyn Israel Paz Guerra, MSc.  
Director de Carrera de Psicología  
Universidad Politécnica Salesiana Sede Guayaquil  
C.I: 092218254-8  
Teléfono: 0987296625  
Correo institucional: [spaz@ups.edu.ec](mailto:spaz@ups.edu.ec)

cc. Kenny Baque, Estudiante  
cc. Darwin Hidalgo, Coordinador UT



**TIENDAS TUTI  
TTDE S.A.**

## **Dedicatoria**

Quiero comenzar expresando mi gratitud a Dios por darme la oportunidad y la sabiduría de realizar este estudio, así como por protegerme y bendecirme durante todo el proceso. Le ruego que me siga apoyando y guiando tanto en mi vida profesional como personal.

De igual manera, quiero agradecer, Kenny Baque, mi amigo de estudios, quien ha sido una excelente profesional y amiga, y me ha brindado su ayuda y apoyo en todo momento. Este estudio no se habría realizado sin su participación.

Además, agradezco a mi tutor por brindarme orientación y apoyo durante todo el proceso. Como ha sido un excelente maestro y mentor, me ha enseñado mucho y me ha alentado a seguir aprendiendo.

Gracias Lana del Rey, me inspiraste mucho, te amo.

**Andrea Estefanía Basurto Boza**

En primer lugar, quiero agradecer a Dios por haberme dado la oportunidad y la sabiduría de hacer este estudio, así como por haberme protegido y bendecido durante todo el proceso. Le ruego que me ayude y me guíe en mi camino profesional y personal.

Igualmente, quiero expresar mi gratitud a mi compañera de estudio: Andera Basurto, quien ha brindado su apoyo y ayuda en todo momento, además de ser una excelente amiga y profesional. Este estudio no hubiera sido posible sin ella.

Sin duda mi tutor, quien me ha brindado orientación y asistencia durante todo el proceso. Me ha enseñado mucho y me ha motivado a seguir aprendiendo porque ha sido un gran maestro y mentor.

También, quiero expresar mi gratitud a mi familia por su respaldo y comprensión durante todo el proceso de mi estudio. Han sido mi inspiración y fortaleza, y estoy muy agradecido por su amor y su confianza.

Finalmente deseo mencionar a las herramientas de inteligencia artificial que he utilizado para llevar a cabo el estudio, como: You, Bing y Connected-papers. Estos instrumentos me han facilitado el trabajo y me han permitido obtener resultados más precisos y creativos.

**Kenny Joel Baque Cuzco**

## **Resumen**

El presente trabajo de sistematización de experiencia es una investigación cualitativa con alcance correlacional y diseño de estudio de caso, que busca sistematizar las experiencias, en base a los resultados 4 colaboradores de las tiendas Tuti Ttde S.A. en relación con los valores organizacionales y la motivación laboral en el periodo de mayo a septiembre de 2023. Se utilizó las teorías de Maslow y Rokeach para analizar cómo los colaboradores perciben y valoran los aspectos importantes, deseables y correctos en el ámbito laboral, y cómo estos influyen en su impulso interno para realizar sus tareas con interés, esfuerzo y satisfacción. Se aplicó el test de Allport para medir los valores personales de los colaboradores, y el cuestionario de McClelland para medir sus necesidades motivacionales, se encontró que los valores personales más predominantes entre los colaboradores fueron la seguridad, la responsabilidad y la creatividad, y que las necesidades motivacionales más relevantes fueron el logro, la afiliación y el poder. Se evidenció una correlación positiva y significativa entre los valores personales y las necesidades motivacionales, lo que indica que los colaboradores que valoran más ciertos aspectos también se sienten más motivados por ellos.

## **Abstract**

The present work of systematization of experience is qualitative research with correlational scope and case study design, that seeks to systematize the experiences, based on the results of 4 collaborators of the stores Tuti Ttde S.A. in relation to the organizational values and the work motivation in the period from May to September 2023. The theories of Maslow and Rokeach were used to analyze how the collaborators perceive and value the important, desirable, and correct aspects in the work environment, and how these influence their internal drive to perform their tasks with interest, effort and satisfaction. The Allport test was applied to measure the personal values of the collaborators, and the McClelland questionnaire to measure their motivational needs, it was found that the most predominant personal values among the collaborators were security, responsibility, and creativity, and that the most relevant motivational needs were achievement, affiliation and power. A positive and significant correlation was evidenced between personal values and motivational needs, indicating that the collaborators who value certain aspects more also feel more motivated by them.

## Índice de contenido

|                                                         |     |
|---------------------------------------------------------|-----|
| Dedicatoria .....                                       | VII |
| Resumen .....                                           | IX  |
| Abstract.....                                           | X   |
| Primera Parte .....                                     | 1   |
| 1. Datos informativos del proyecto .....                | 1   |
| a) Nombre del proyecto .....                            | 1   |
| b) Nombre de la institución .....                       | 1   |
| c) Tema que aborda la experiencia .....                 | 1   |
| d) Localización .....                                   | 2   |
| 2. Objetivo de la sistematización.....                  | 3   |
| 3. Eje de la sistematización.....                       | 4   |
| 4. Objeto de la sistematización.....                    | 9   |
| 5. Metodología de la sistematización .....              | 11  |
| 6. Preguntas clave .....                                | 12  |
| 6.1 Preguntas de inicio: .....                          | 12  |
| 6.2 Preguntas interpretativas: .....                    | 13  |
| 6.3 Preguntas de cierre: .....                          | 13  |
| 7. Organización y procesamiento de la información ..... | 13  |

|                                                                                         |    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Fase 1: Planificación y diseño del proyecto .....                                       | 13 |
| Fase 2: Definición de aspectos teóricos y metodológicos .....                           | 14 |
| Fase 3: Planteamiento de objeto de sistematización y preguntas de<br>investigación..... | 14 |
| Fase 4: Solicitud de proyecto tiendas Tuti Ttde S.A .....                               | 14 |
| Fase 5: Implementación de los instrumentos.....                                         | 15 |
| Fase 6: Recopilación de información .....                                               | 15 |
| Fase 7: Análisis de la información .....                                                | 15 |
| Fase 8: Elaboración del informe final.....                                              | 16 |
| 7. Análisis de la información.....                                                      | 16 |
| Resultados individuales y generales .....                                               | 16 |
| Segunda parte .....                                                                     | 21 |
| 1. Justificación .....                                                                  | 21 |
| 2. Caracterización de los beneficiarios .....                                           | 22 |
| 4. Principales logros del aprendizaje .....                                             | 26 |
| 5. Conclusiones y recomendación .....                                                   | 32 |
| Bibliografía.....                                                                       | 34 |
| Anexos .....                                                                            | 41 |

## Índice de anexos

|                                                          |    |
|----------------------------------------------------------|----|
| Anexo 1 Cuestionario Perfil Motivacional.....            | 41 |
| Anexo 2 Resultados individuales .....                    | 43 |
| Anexo 3 Resultados Generales.....                        | 45 |
| Anexo 4 Modelo de Test de Allport.....                   | 47 |
| Anexo 5 Resultados Individuales del Test de Allport..... | 58 |
| Anexo 6 Resultados Grupales del Test de Allport .....    | 60 |
| Anexo 7 Consentimiento Informado .....                   | 62 |
| Anexo 8 Diarios de Campo .....                           | 66 |

## **Primera Parte**

### **1. Datos informativos del proyecto**

#### ***a) Nombre del proyecto***

Sistematización de experiencias: Valores organizacionales y su efecto en motivación laboral en tiendas Tuti Ttde S.A. en el periodo de mayo a septiembre de 2023

#### ***b) Nombre de la institución***

El proyecto se lo realizo en las Tiendas Tuti Ttde S.A.

#### ***c) Tema que aborda la experiencia***

El tema que se presenta a continuación se enmarca la sistematización de experiencias: Valores organizacionales y su impacto en la motivación laboral en tiendas Tuti Ttde S.A. entre mayo y septiembre de 2023.

Su objetivo es examinar los valores organizacionales basado en el modelo de Rokeach que influyen en la motivación de los empleados, sucesivamente comprender este efecto, por consiguiente, se familiarizará con la teoría de la necesidad de Maslow, por ende, se profundizará dichos principios de la institución correspondiente a un efecto en la motivación de sus empleados (Madero Gómez, 2022).

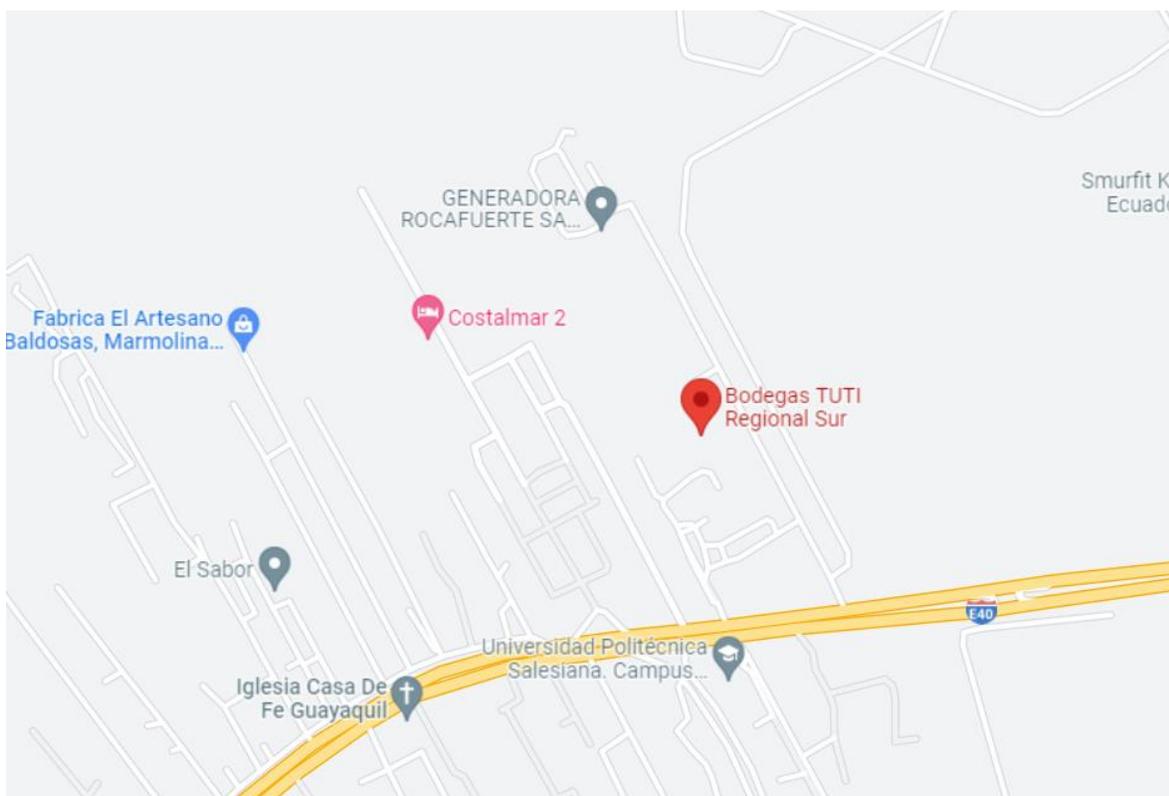
Los valores organizacionales son el conjunto de creencias compartidas por los miembros de una organización que expresan su identidad y sentido de pertenencia, así como guían sus decisiones y acciones (Rokeach, 1973).

De manera similar, se examinará la teoría de la motivación de Maslow, que instaura una estructura de necesidades humanas, desde las fisiológicas y de seguridad hasta las necesidades sociales, de estima y de autorrealización, dichas demandas dirigen la conducta

humana, alcanzado que los empleados se sienten motivados para lograr sus metas y objetivos profesionales (Maslow, Una teoría de motivación humana., 1943).

#### ***d) Localización***

El proyecto que se describe en el presente informe de sistematización se realizó en las instalaciones de las Bodegas Región Sur de las Tiendas Tuti S.A Ttde, situada en Km 19 Vía La Costa. la Figura No.1



**Figura 1.**

Ubicación geográfica de la Bodegas Región Sur de las Tiendas Tuti Ttde. S.A. en Guayaquil, Ecuador. Fuente: Google maps.

## **2. Objetivo de la sistematización**

El propósito del análisis sistemático del desarrollo del tema es recopilar, simplificar y analizar información relevante, sobre los valores organizativos de la empresa Tiendas Tuti Ttde S.A y su impacto en la motivación de los empleados, se obtienen datos importantes identificando y examinando los principios de la organización, que influyen en la motivación laboral de los empleados, así como las estrategias que se han implementado para promoverlos (Madero Gómez, 2022).

Mediante la compilación de información, se incluye los valores de Rokeach que se relacionan con las necesidades jerárquicas de Maslow en la cultura empresarial, la correlación de la asociación brindará una comprensión completa del impacto en la motivación por medio de la satisfacción de las necesidades y, por lo tanto, en la estimulación laboral de los empleados de las Tiendas Tuti Ttde S.A. (Bohórquez , Pérez, Caiche, & Benavidez Rodríguez, 2020).

La categorización de valores de Rokeach incluye principios últimos e instrumentales se clasifican según las motivaciones personales y profesionales logrando una huella en la toma de decisiones y la forma en que se aprecia la realidad (Arturo Zárate, Prada Ospina, & Rey Sarmiento, 2019).

Basándome en las bases teóricas de Rokeach y Maslow, mencionaré al autor Weihrich et al. (2018) señalan que los motivos humanos se componen de requerimientos perceptivo e inadvertido, determinadas de estas necesidades son principales, como las necesidades fisiológicas de agua, alimentos, sueño y refugio, mientras que las secundarias, como la autoestima, el estatus, como la conexión con otros afectos, los logros y la autoafirmación, la motivación es un componente que se utiliza para satisfacer necesidades y deseos (Bohórquez , Pérez, Caiche, & Benavidez Rodríguez, 2020).

Según Maslow (1954) Los valores sirven como directrices u disposiciones que los individuos utilizan para satisfacer necesidades que están organizadas en jerarquías, del mismo modo, Rokeach (1973) manifestaba que son creencia duradera de que un comportamiento o estado existencia específico es más beneficioso a nivel personal o social que el comportamiento o estado opuesto (Arturo Zárate, Prada Ospina, & Rey Sarmiento, 2019).

Los empleados se guían de los principios institucionales y su relación con la motivación laboral, es decir, la implementación sistemática de los valores de la organización es una herramienta útil para mejorar el ambiente de trabajo y, como resultado, aumentar la motivación de dichos trabajadores (Pedraza Melo, 2018).

### **3. Eje de la sistematización**

La sistematización de experiencias es un proceso que permite generar conocimientos y aprendizajes, a partir de la reflexión crítica sobre las prácticas y los procesos vividos en una intervención o realidad social específica, esta metodología busca comprender los sentidos, las lógicas, los factores y las consecuencias de las experiencias, junto con la orientación hacia el futuro con una perspectiva transformadora (Rincón-Salazar, 2019).

En este trabajo, se centrará en los valores organizacionales de las tiendas Tuti Ttde S.A, que son consistencia, orientación al cliente, autonomía y cultura corporativa, los cuales son establecidos en el manual de identidad corporativa, el código ético y el plan estratégico transmiten estos valores, se evalúan en función del nivel de confianza,

satisfacción y fidelidad de los clientes, así como del entorno laboral y productividad de los empleados (Tiendas Tuti Tde. S.A, 2023).

La primera variable propuesta en este estudio puede determinar el éxito o el fracaso de una empresa, que son dados por valores organizacionales, porque son las normas que dictan cómo actúa y se relaciona una empresa con su entorno, expresando la misión, la visión y la filosofía de la empresa como parte de su cultura, estos tienen un impacto en la motivación, la imagen de los empleados y de la organización (Mena Méndez, 2019).

Según Rokeach (1973), los valores organizacionales son las creencias compartidas por los miembros de una organización sobre los estados o comportamientos deseables que guían sus decisiones y acciones, que reflejan las preferencias-prioridades de la organización-miembros (Rokeach, 1973).

Se localizan tres categorías de dimensiones centradas en las creencias: descriptiva, evaluativa y prescriptiva, son según Rokeach, las cuales expresan diferentes aspectos de la realidad, la primera implica la existencia objetiva o subjetiva de las cosas, sin embargo, la evaluación significa lo que es bueno o malo, lo que es deseable o indeseable, es decir, la valoración de las cosas, además, la prescriptiva establece la norma o el deber de las cosas, así como lo que se debe o no se debe hacer, como todas las tres dimensiones están relacionadas entre sí, las creencias descriptivas pueden influir en las prescriptivas y evaluativas, y viceversa (Páez Gallego, 2020).

Además el autor define valores como conceptos abstractos que representan las creencias, según la teoría, existen dos tipos de valores: los valores terminales y los valores instrumentales, los valores instrumentales guían las actitudes, las decisiones y las acciones de las personas en varios ámbitos de la vida, como el ámbito laboral, por otra parte los valores terminales se refieren a los estados finales deseables que las personas persiguen

como objetivos vitales como la felicidad, la paz mundial y la libertad, mientras que los valores instrumentales se refieren a los modos preferidos de comportamiento que las personas utilizan para alcanzar sus valores terminales (Sánchez, 2021).

Sin embargo, las personas buscan consistencia entre sus valores y sus comportamientos, autorregulan la manifestación de ciertos rasgos en función de exhibir la correspondencia con sus creencias centrales tales como (claridad, coherencia, motivación pertinencia, y flexibilidad), lo que aumenta la valoración de sus objetivos (Vera Ruiz, 2021).

Según el estudio de Rincón Roldán (2021), los valores organizacionales de apoyo percibido, respeto y responsabilidad tienen un impacto positivo en la sostenibilidad social y ambiental de las cooperativas, pero no tienen un impacto positivo en la sostenibilidad económica (Roldán, 2021).

Sugiere Reyes Hernández en el año 2019. Dado que influye en la identidad, la motivación, el compromiso, la comunicación, el clima, el aprendizaje, la innovación, el desempeño de los trabajadores y los grupos, la cultura organizacional basada en valores tiene un gran impacto en el funcionamiento y el desarrollo de la organización (Reyes Hernández, 2019)

La siguiente variable analizada en esta sistematización de experiencia, es la motivación en referencia al diccionario de la Real Academia Española (RAE), “la motivación es la (acción y efecto de motivar), (motivo o razón para hacer algo) y el (conjunto de factores internos o externos que determinan en parte las acciones de una persona)” (Real Academia Española , 2022).

La motivación, proviene de la palabra latina movere, que significa moverse, y es una de las fuerzas principales que impulsan nuestros comportamientos. Es relevante

familiarizarse con la emoción como la motivación tienen un impacto significativo en una variedad de procesos sociales y cognitivos, y también pueden influir en cómo navegamos por nuestro mundo social (Maital Neta, 2019).

Desde la perspectiva de (Peña Rivas & Villón Perero, 2018) para que una organización alcance su óptimo rendimiento productivo, la motivación laboral es uno de los componentes esenciales para los trabajadores, por lo tanto, un supervisor o personal encargado debe tener la competencia para fortalecer las prácticas de una motivación empresarial efectiva relacionada a los principios de la institución.

Siguiendo el análisis de (Torres Flórez , Arce Bonilla, & Ibargüen Mosquera, 2020) se puede observar que destaca que la motivación laboral se refiere a un estado intrínseco que influye y regula los procesos cognitivos, al mismo tiempo que está influenciado por muchas circunstancias que pueden incitar, provocar y orientar el comportamiento hacia un objetivo específico.

De acuerdo con Delgado (2020), manifiesta que existe una estrecha conexión pertinente de la imagen corporativa como promotora motivacional a los miembros de la organización, esta identidad personifica las éticas y valores de la empresa y de los trabajadores, quienes se encuentran alineados mediante este vínculo motivante (Macías García & Vanga Arvelo, 2021).

La motivación laboral es un conjunto de factores internos y externos, buscan impulsar el esfuerzo, el interés y el compromiso en el trabajo, lo cual tiene un impacto en la retención y el desarrollo del talento humano, así como en el nivel de satisfacción, la productividad y la calidad de cada uno de los colaboradores dentro de una organización (Guirado, 2019).

Según los principios de Maslow (1943), estos proponen una jerarquía de necesidades de las personas en busca de satisfacer, desde las más básicas (fisiológicas y de seguridad) hasta las más elevadas (de afiliación, reconocimiento y autorrealización) en escala de pirámide, dando paso a la motivación que proviene del deseo de satisfacer necesidades amenazadas o insatisfechas (Maslow, Prefacio a la teoría de la motivación., 1943).

Según la teoría mencionada la motivación laboral puede ser intrínseca o extrínseca, donde los incentivos externos, como el dinero o el reconocimiento, son la base de la motivación extrínseca, sin embargo, si el empleado no se siente identificado con su trabajo y lo ve como algo ajeno a su vida personal, este tipo de motivación puede tener un impacto negativo, por otra parte los beneficios internos, como la satisfacción, el conocimiento o el desafío, son la base de la motivación intrínseca, el empleado valora el trabajo como una oportunidad para mejorar sus habilidades en este caso, por lo general, este tipo de motivación aumenta la productividad y la satisfacción laboral (Ponce, 2021).

Las organizaciones con motivación son aquellas que implementan prácticas de gestión de recursos humanos que favorecen el clima laboral, el reconocimiento, el desarrollo, la participación y la recompensa de los empleados. Estas prácticas crean una cultura organizacional basada en la confianza, el respeto, la cooperación y el aprendizaje, lo que influye positivamente en el compromiso, la satisfacción y el desempeño de los empleados (Rodríguez-Sánchez, 2020).

Ahora se puede establecer una relación entre los valores organizacionales mejoran la motivación laboral de los empleados porque satisfacen sus necesidades en varios niveles, donde la motivación extrínseca se relaciona con las necesidades de seguridad y afiliación,

mientras que la motivación intrínseca se relaciona con las necesidades de autorrealización y autoestima (Gómez S. M., 2023).

En un estudio realizado por, Ruiz, E. D., Gómez, J. F. S., & Rivera, M. D. J. V. (2023). Se descubrió una consecuencia positiva entre la motivación y el desempeño laborales, lo que significa que un mayor nivel de motivación conduce a un mayor nivel de desempeño (Ruiz, 2023).

En Base a lo propuesto Bohórquez, Pérez, Caiche y Benavides Rodríguez (2020), La motivación laboral mejora el desempeño laboral, pero depende del tipo de necesidades que la impulsan, donde se encuentran las individuales y básicas, como las fisiológicas, de seguridad, de autoestima y de autorrealización, son las más determinantes para el desempeño, por otra parte, las necesidades sociales y relacionales, como las de pertenencia y afecto, no tienen mucha influencia en el desempeño (Bohórquez E. P., 2020).

La última sección de la sistematización de experiencias presenta las lecciones y prácticas de la experiencia con los valores y la motivación de las tiendas Tuti Ttde SA a partir del análisis crítico y las opiniones de los actores involucrados, este proceso sistematización de experiencias, busca generar conocimiento a través de la reconstrucción crítica e interpretativa de una experiencia vivida por un grupo de personas con el fin de producir aprendizajes que contribuyen al desarrollo humano y destaca la importancia de definir, comunicar e involucrara los empleados y clientes en los valores organizacionales (Prada-Dávila, 2021).

#### **4. Objeto de la sistematización**

La sistematización de experiencias es una metodología de interpretación crítica de una o varias prácticas que han transcurrido en un contexto determinado, permite la

generación de conocimiento y aprendizaje a través de procesos lógicos, identificando los factores que intervinieron, cómo se relacionaron entre sí y por qué lo formaron de esa manera, obteniendo enseñanzas e ideas teóricas y destrezas de la experiencia (Jara, 2021)

El trabajo se enmarca en el campo de la psicología organizacional, la sistematización se instituye de los valores corporativos en una organización teniendo un efecto representativo en la motivación de los empleados, la estimulación y el bienestar en el trabajo fundamentales en el ámbito laboral (Rivera Porras, Hernández Lalinde, Forgiony Santos, Bonilla Cruz, & Rozo Sánchez, 2018)

Las bases de los principios institucionales y la motivación nos consienten a examinar las necesidades de los individuos, aquella, al abordar dichos requerimientos causa un resultado significativo en la motivación de los empleados, al referirnos a los puntos claves mencionamos a la de teoría de Maslow como la de Rokeach que nos brindan representaciones esenciales, siendo estos pilares en el desarrollo de la sistematización para comprender el comportamiento humano y cómo se forman nuestras creencias y actitudes en una variedad de situaciones generando un efecto motivacional en el sujeto (Gómez O. , 2019)

Milton Rokeach, psicólogo social, logra representar los objetivos y principios esperados que guían el comportamiento y las disposiciones de las personas a través de su trabajo. Al sistematizar una experiencia, se deben tener en cuenta las condiciones de contexto, las situaciones específicas, las acciones, las reacciones y los resultados, las percepciones, las interpretaciones y las emociones, así como las relaciones entre los sujetos participantes (Carrero Morales, 2019)

## **5. Metodología de la sistematización**

La presente investigación pertenece al ámbito de la psicología organizacional, los valores organizacionales y su impacto en la motivación laboral representan un factor clave en el comportamiento de los empleados de una empresa, al referirnos de motivación mencionamos el impulso del compromiso y la necesidad de satisfacer los requerimientos del sujeto, mientras que los valores organizacionales representan los principios fundamentales que guían la cultura y las decisiones de una organización (Prada-Dávila, 2021)

Este trabajo es una investigación cualitativa con alcance correlacional y diseño de estudio de caso que aborda el desarrollo del tema en cuestión de los valores organizacionales y su impacto en la motivación laboral en las tiendas Tuti Ttde S.A. En esta situación particular, el enfoque cualitativo nos permite explorar y comprender en profundidad las experiencias y percepciones de los empleados (Bohórquez , Pérez, Caiche, & Benavidez Rodríguez, 2020).

La técnica empleada para evaluar los principios y su alineamiento en la motivación de los empleados en las Tiendas Tuti Ttde S.A se encuentra establecida en la sistematización de la experiencia, puesto que, nos permite reconstruir y comprender el significado de una práctica, así como los aprendizajes y los desafíos que se derivan de ellas (Rincón-Salazar, 2019).

Este presente estudio, tiene una muestra compuesta por cuatro empleados de la empresa tiendas Tuti Ttde. S.A, se llevó a cabo el análisis de los valores organizacionales y su efecto motivacional de los empleados del departamento de Recursos Humanos y un representante en área de ventas de la empresa (Pujol Cols & Dabos, 2019).

Las pruebas de Allport y el cuestionario de McClelland complementan la investigación sobre los valores de Rokeach y la motivación de Maslow al proporcionar una visión más psicológica e individualizada de cómo estos elementos afectan el comportamiento y la motivación de los empleados, por lo que se utilizó en la presente encuesta, el cuestionario de McClelland que constaba de 53 preguntas y se administró en línea utilizando Google Forms, esta técnica nos permito compilar la información de los empleados de Tiendas Tuti Ttde S.A (Madero Gómez, 2022, pp. 237-240).

Se busca identificar y analizar los valores terminales e instrumentales predominantes en cada participante de la muestra al aplicar la prueba de Allport, esta batería se ejecutó de manera presencial con una duración aproximada de treinta minutos, los participantes recibieron una explicación sobre el propósito y la importancia de participar en estas pruebas (Reyes Fabela, 2018).

El test de Allport consta de dos partes: una con preguntas dicotómicas y otra con planteamientos con cuatro opciones de respuesta que se deben ordenar según la preferencia. Cada parte tiene 120 ítems, que suman un total de 240. La puntuación que se obtiene en cada valor depende de las respuestas que se den en ambos tipos de ítems. La puntuación máxima posible en cada valor es de 40 puntos, se divide en los siguientes valores teórico, económico, estético y valor social, político conjunto al valor religioso (Reyes Fabela, 2018).

## **6. Preguntas clave**

### ***6.1 Preguntas de inicio:***

¿Qué son los valores organizacionales y cómo se definen en Tiendas Tuti TTDE S.A.?

¿Cuáles son los tipos de motivación laboral que se busca fomentar en Tiendas Tuti TTDE S.A. y qué factores la influyen?

¿Identificar los métodos se utilizan para medir los valores organizacionales y la motivación laboral en Tiendas Tuti TTDE S.A.?

### ***6.2 Preguntas interpretativas:***

¿Cómo se relacionan los valores organizacionales con la motivación laboral en Tiendas Tuti TTDE S.A. y qué efectos tienen en el desempeño, la satisfacción y el compromiso de los empleados?

¿Cómo las Tiendas Tuti TTDE S.A. fomenta la motivación en sus colaboradores?

¿Cómo las Tiendas Tuti TTDE S.A. aplican sus valores organizacionales en el servicio al cliente?

### ***6.3 Preguntas de cierre:***

¿Cuáles son los resultados ha obtenido tiendas Tuti Ttde S.A. con la definición, difusión y evaluación de sus valores organizacionales?

¿Qué aprendizajes ha extraído tiendas Tuti Ttde S.A. de la sistematización de experiencia con los valores organizacionales y la motivación laboral?

¿Cuáles son conclusiones se pueden sacar de la sistematización de la experiencia acerca del impacto de los valores organizacionales en la motivación laboral en Tiendas Tuti Ttde S.A.?

## **7. Organización y procesamiento de la información**

Los datos e información utilizados para llevar a cabo esta sistematización fueron obtenida durante 8 fases:

### ***Fase 1: Planificación y diseño del proyecto***

En esta etapa, el tutor dirigió una reunión general de sistematización para conocer los lineamientos y los desafíos del proyecto. La reunión tuvo lugar el 18/05/2023-19/05/2023-20/05/2023. Se seguirán los objetivos y metas del proyecto, se seguirán los roles y responsabilidades de los participantes y se seguirán los plazos para completar las diferentes fases (Ver anexo 8).

### ***Fase 2: Definición de aspectos teóricos y metodológicos***

En esta etapa, se creó el eje sistemático del proyecto, que definió los elementos teóricos y metodológicos que guiarán la investigación sobre los "Valores organizacionales y su impacto en la motivación laboral en las tiendas Tuti Ttde S.A" de mayo a septiembre de 2023. La actividad tuvo lugar el 21 de mayo de 2023, el 22 de mayo de 2023, el 23 de mayo de 2023, el 29 de mayo de 2023 y el 3 de junio de 2023. Los conceptos clave, las hipótesis y la metodología de la investigación se seguirán en esta etapa (Ver anexo 8).

### ***Fase 3: Planteamiento de objeto de sistematización y preguntas de investigación***

En este punto, se establece el objeto de investigación y las interrogantes potenciales a las que se busca responder mediante la sistematización. Esta actividad tuvo lugar el 10 de junio de 2023. A partir de una revisión de la literatura sobre los conceptos teóricos y empíricos relacionados con el tema de investigación, así como una observación participante realizada por el equipo de sistematización en las instalaciones de las tiendas Tuti Ttde S.A. El diseño metodológico y el análisis de los datos que se obtendrán durante la sistematización se guiarán por estas preguntas (Ver anexo 8)

### ***Fase 4: Solicitud de proyecto tiendas Tuti Ttde S.A***

Se obtuvo el permiso y el respaldo de la empresa privada donde se llevó a cabo el proyecto, tiendas Tuti Ttde S.A, una cadena de supermercados conocida a nivel nacional. Se contactó con la gerencia de RRHH y se les explicó los beneficios y los requisitos para

participar en la sistematización. realizado entre el 30 de junio de 2023 y el 7 de junio de 2023. Se les entregó una copia del proyecto y se les permitió acceder a sus instalaciones y personal. Se realizó un acuerdo de acceso a la información que define las responsabilidades y compromisos de ambas partes (Ver anexo 8)

#### ***Fase 5: Implementación de los instrumentos***

En esta fase, Se dieron los permisos y el respaldo de la empresa privada donde se llevó a cabo el proyecto, Tiendas Tuti Ttde S.A, una cadena de supermercados conocida a nivel nacional. Se contactó con la gerencia de RRHH y se les explicó los beneficios y los requisitos para participar en la sistematización. realizado entre el 30 de junio de 2023 y el 7 de junio de 2023. Se les entregó una copia del proyecto y se les permitió acceder a sus instalaciones y personal. Se realizó un acuerdo de acceso a la información que define las responsabilidades y compromisos de ambas partes. (Ver anexo 7).

#### ***Fase 6: Recopilación de información***

Los empleados de las tiendas Tuti Ttde S.A, aceptaron voluntariamente colaborar con la sistematización durante esta etapa. Se recorrieron las bodegas de la sede sur, se les explicó el propósito y los beneficios de la sistematización, se les entregó y recogió el test impreso, junto con la verificación de cuestionario digital, también se obtuvieron sus consentimientos informados. El proceso finalizó el 28 de julio de 2023. (Ver anexo 7).

#### ***Fase 7: Análisis de la información***

La información del examen y el cuestionario se trasladará de formato físico a digital para su revisión en esta etapa. Se crearon dos bases de datos en Excel: una para el examen adaptado de Allport y otra para el cuestionario McClelland. Las variables laborales de los participantes, así como sus puntajes en cada uno de los ítems y dimensiones del cuestionario y el examen, se encuentran en las bases de datos. (30/07/2023) Se sacó un

análisis estadístico descriptivo e inferencial para describir las características de la muestra, comparar los resultados, establecer la relación entre los valores organizacionales y la motivación laboral. Los resultados se presentaron en forma (Ver anexo 1, 2, 3, 4, 5, 6)

### ***Fase 8: Elaboración del informe final***

En esta fase, se llevó a cabo la redacción del informe final de sistematización de experiencias. Esta actividad se llevó a cabo el 26/08/2023. En esta actividad, se elaboró el informe final que presenta los resultados del proyecto de sistematización de experiencias sobre “Valores organizacionales y su efecto en motivación laboral en Tiendas Tuti Ttde S.A” en el periodo de mayo a septiembre 2023. El informe final incluyó una introducción, una revisión de la literatura, una descripción de la metodología utilizada, los resultados del análisis de los datos y las conclusiones y recomendaciones del proyecto. (Ver anexo 8).

## **7. Análisis de la información**

### ***Resultados individuales y generales***

#### *Cuestionario de McClelland.*

El objetivo de la sistematización es organizar, clasificar y ordenar toda la información recopilada. Los datos de la encuesta en línea se dividieron en matrices de análisis en función de los actores involucrados. Los datos generales (edad, sexo y ocupación) y el cuestionario de McClelland constituyen la información inicial. La clasificación de la motivación laboral se creó sumando los puntajes de cada pregunta, lo que facilitó clasificar el nivel de motivación en Dominante (46 a 60), Alto (31 a 45), Moderado (21 a 30) y Bajo (20 a menos).

Análisis de resultados: Para comprender la estructura, el propósito y la aplicación del cuestionario, es esencial abordarlo en detalle en esta investigación, si los valores

obtenidos en las dimensiones de (logro, poder y afiliación), 2 de ellas se encuentran relativamente cercanos, se consideran resultados positivos o favorables, ya que se puede establecer un equilibrio. No obstante, si hay una desigualdad significativa entre las tres necesidades o si hay un puntaje más alto en Poder y bajo en Logro y Afiliación, los resultados se consideran negativos. Esto se debe a un deseo de manipular y/o persuadir a los demás para que se comporten de acuerdo con sus intereses personales (Ver anexo 1).

En lo que respecta las 53 preguntas, se agruparon en tres matrices de análisis y se asignaron a cada respuesta para determinar la naturaleza de la necesidad motivacional predominante. Por lo consiguiente, se sumó la cantidad alcanzada en cada una de las respuestas. El tipo de necesidad predominante se determina por la matriz con la mayor puntuación.

Acerca a la interpretación de puntuaciones se analiza mediante la recopilación de datos del cuestionario que fueron ejecutados de manera online por medio de la plataforma de Google Forms a los trabajadores de la empresa Tiendas Tuti Ttde. S.A. (Ver anexo 2 y 3), se llevó a cabo esta actividad con la participación de cuatro trabajadores de los siguientes cargos:

Coordinadora de nómina

Asistente de Nómina

Trabajador Social

Personal Operativo de Ventas

El primer participante presenta un bajo nivel de afiliación y poder, es decir, que el sujeto opta por la individualidad de sus tareas, no tiene la necesidad de relacionarse con los demás, es un miembro de la empresa que completa sus actividades laborales, obtiene un

resultado en la categoría de logro de grado moderado, por lo cual, su principal motivación es realizar correctamente su trabajo.

En el caso del segundo participante, los datos proporcionan una afiliación y logro moderado, los logros, promueven la mejora constante y la calidad en el trabajo, en cuanto una afiliación moderada nos indica el deseo de establecer sus relaciones sociales, sin embargo, se obtiene una puntuación de nivel bajo en la dimensión de poder.

Con respecto al tercer colaborador se consiguen los siguientes resultados; en el nivel de poder se evidencia en el rango bajo, sin embargo, en las dimensiones de afiliación y logro se encuentran encasillado en el nivel moderado, de acorde a lo explicado al obtener dos resultados en distintas dimensiones, se considera favorable dado que permiten encontrar un equilibrio.

Los hallazgos de la muestra analizada del último participante presentan una combinación de niveles de logro y afiliación moderada indicando que se evidencia estabilidad en ambos elementos, el nivel de poder que se fue bajo, se valora la colaboración y la toma de decisiones compartidas sobre la autoridad, mientras se busca un equilibrio entre la construcción de relaciones sociales y el logro de objetivos individuales.

Todos los participantes presentaron un nivel moderado en la dimensión de logro, según el estudio. Esto demuestra su deseo de superarse y su interés en buscar y alcanzar metas. La mayoría de los participantes del cuestionario de McClelland obtenían resultados en un nivel moderado en lo que respecta a la necesidad de afiliación. Sin embargo, los datos muestran una categorización baja en términos de necesidad de poder.

#### *Test de Allport*

El objetivo del informe de sistematización es examinar los valores organizacionales personales de cuatro colaboradores de las Tiendas Ttde S.A., mencionados anteriormente,

utilizando la teoría de la personalidad de Gordon Allport. Según esta teoría, hay seis tipos de valores que guían el comportamiento humano, clasificados en siguiente: valores teórico, económico, estético, social, político, en conjunto al valor religioso como se evidencia en (Ver anexo 4).

Cada individuo posee una jerarquía de valores que refleja sus intereses, motivaciones y preferencias, la presente prueba, mide el peso relativo que tienen para una persona los seis tipos de valores organizacionales alcanzados, se compone de dos partes: una con preguntas dicotómicas y otra con planteamientos con cuatro opciones de respuesta que se deben ordenar según la preferencia.

Se les invitó a participar voluntariamente a los empleados de las Tiendas Ttde SA en el estudio y se les seleccionó por conveniencia. Se les entregó una copia impresa del examen, que deberá completarse en un tiempo no superior a treinta minutos.

Luego se explicó el propósito del test, así como la forma en que debería responderlo, y se les asegurará que sus datos privados y anónimos.

Para el análisis estadístico, se calculan las cargas de cada valor por cada participante, para realizar los cálculos, se utilizaron plantillas de automatización en Excel, basado en la clasificación y organización presentados en la (Ver anexo 5), se tomó como referencia para la creación de perfiles los valores expuestos de la prueba de Allport en (Ver anexo 4), después se contrastó los resultados obtenidos con el baremo de (Ver anexo 4), Finalmente se obtuvieron los siguientes resultados. (Ver anexo 5 y 6).

El integrante 1, tiene una preferencia moderada por los valores teórico, económico y político, lo que indica que es una persona interesada en el conocimiento, la utilidad y el poder. Tiene una preferencia baja por los valores estético, social y religioso, lo que indica que no le da mucha importancia a la belleza, la ayuda y la espiritualidad.

El integrante 2, tiene una preferencia moderada-alta por los valores teórico y estético, lo que indica que es una persona interesada en el conocimiento y la belleza. Tiene una preferencia moderada por el valor social, lo que indica que también le importan las personas y el altruismo. Tiene una preferencia baja por los valores económico, político y religioso, lo que indica que no le da mucha importancia a la utilidad, el poder y la espiritualidad.

El integrante 3, tiene una preferencia alta por el valor teórico, lo que indica que es una persona muy interesada en el conocimiento y la verdad. Tiene una preferencia moderada por los valores económico y social, lo que indica que también le importan la utilidad y las personas. Tiene una preferencia baja por los valores estético, político y religioso, lo que indica que no le da mucha importancia a la belleza, el poder y la espiritualidad.

El integrante 4, tiene una preferencia alta por el valor estético, lo que indica que es una persona muy interesada en la belleza y la armonía. Tiene una preferencia moderada por los valores social y político, lo que indica que también le importan las personas y el liderazgo. Tiene una preferencia baja por los valores teórico, económico y religioso, lo que indica que no le da mucha importancia al conocimiento, la utilidad y la espiritualidad.

La interacción entre los valores organizacionales y los valores personales de los empleados da como resultado la motivación laboral. Los principios que definen la identidad, la cultura y el propósito de una organización se conocen como valores organizacionales. Los valores personales son las creencias que guían las acciones y decisiones de las personas.

Los resultados del test de Allport muestran que cada uno de los cuatro participantes tiene preferencias diferentes sobre los valores que guían sus trayectorias vitales. El valor

teórico, que representa un interés por la adquisición de conocimiento y la búsqueda de la verdad, es el que prevalece más entre ellos, seguido del valor estético, que refleja un interés por la apreciación de la belleza y la armonía, es el siguiente de mayor importancia, algunos miembros muestran una preferencia moderada hacia los valores económicos, políticos y sociales, lo que indica un interés en la utilidad, el poder y las personas.

Sin embargo, la mayoría de las personas muestran una baja preferencia hacia los valores religiosos y sociales, lo que indica que la espiritualidad y el altruismo son menos importantes, estas preferencias reflejan las actitudes y comportamientos de las personas en diferentes contextos de su vida.

Por lo tanto, se podría buscar una mayor congruencia entre los valores organizacionales y los valores personales de los empleados para aumentar la motivación laboral en las tiendas Tuti Ttde S.A. Esto se puede lograr brindando a cada empleado oportunidades para el reconocimiento, el crecimiento personal y profesional y la participación en la toma de decisiones que se ajusten a sus necesidades y preferencias

## **Segunda parte**

### **1. Justificación**

El presente estudio tiene como propósito sistematizar las experiencias vividas por los empleados y gerentes de las tiendas Tuti Ttde S.A. durante el periodo de mayo a septiembre de 2023 en relación con los valores organizacionales y la motivación laboral.

Se realizó porque se considera que este tema es relevante para la psicología laboral porque afecta el comportamiento, el rendimiento y el bienestar de los empleados dentro de las organizaciones, cuya finalidad es comprender cómo los valores de la organización influyen en la motivación laboral de los empleados.

El motivo es identificar y evaluar los valores organizacionales actuales en las tiendas Tuti Ttde S.A., se buscó medir los niveles de motivación laboral de los empleados durante el periodo estudiado basándose en el análisis crítico de las causas, los efectos, los aprendizajes y los desafíos de las experiencias vividas; con el fin de generar conocimiento que ayude a mejorar el clima laboral, la productividad y la competitividad de las tiendas Tuti Ttde S.A.

Se baso la investigación en las teorías de Maslow y Rokeach, tiene como objetivo mejorar el conocimiento científico sobre la relación entre la motivación laboral y los valores organizacionales. La congruencia entre los valores personales y organizacionales de los profesionales de la salud también influye en la satisfacción laboral, que guarda una relación positiva y significativa con el desempeño, la productividad y la calidad del servicio de los trabajadores. (Alcívar Zambrano, Espinoza Centeno, Arteaga García, & Escobar Segovia, 2020) Esta armonía entre los valores personales y los de la organización aumenta la satisfacción y la motivación en el trabajo, así como un sentido de pertenencia, identificación y coherencia. Como resultado, trabajan con mayor eficiencia y eficacia. (Bolzán de Campos, 2018)

Es por este motivo que hemos tomado en consideración la sistematización de experiencias enfocado “valores organizacionales y su efecto en motivación laboral en tiendas Tuti Ttde S.A” durante el periodo de mayo a septiembre 2023.

## **2. Caracterización de los beneficiarios**

Nuestra investigación tiene un valor significativo para la empresa, puesto que, estudia la motivación y los valores organizacionales, al examinar en profundidad estos

elementos clave, hemos descubierto caminos importantes para aumentar la satisfacción y el compromiso de los empleados, junto con la productividad y la eficiencia operativa. Las bases de los principios institucionales y la motivación nos permiten examinar las necesidades de las personas, en relación con el impacto significativo en la motivación de los empleados.

Para sistematizar la experiencia que aborda el tema de la motivación y valores organizacionales, se considera la caracterización de los beneficiarios como un componente esencial para comprender el proceso y los resultados de la experiencia, se lleva a cabo un análisis detallado y exhaustivo con el fin de delinear y comprender el perfil y las necesidades de los participantes principales del estudio en la empresa Tiendas Tuti Ttde S.A, a partir de la psicología organizacional, gran parte de los miembros de esta investigación se encuentran en el departamento de coordinación de nómina, únicamente solo un participante se sitúa en el área de ventas.

Los beneficiarios de la investigación se encuentran estructurados de la siguiente manera:

En la muestra participaron cuatro integrantes de diferentes géneros y ocupaciones desarrollada para la sistematización.

El participante uno, es de género masculino desempeña el cargo de trabajador social. La participante dos es de género femenina que trabaja como asistente de ventas. La participante tres es otra mujer que ocupa el cargo de coordinadora de nómina. El participante cuatro es un hombre que trabaja como asistente de nómina en la nómina.

### **3. Interpretación**

Los valores organizacionales y personales, junto con otros factores contextuales e individuales, influyen en la motivación laboral de los empleados de Tiendas Tuti Ttde S.A.

cuyos valores de la empresa se centran en la consistencia, la orientación al cliente, la autonomía y la cultura corporativa, lo que genera un ambiente de trabajo positivo y un compromiso con las tareas, lo cual se ve reflejado en los resultados de los participantes:

El participante 1: se caracteriza por su potencial, creatividad y capacidad para trabajar por sí mismo. Sus altos valores teóricos, económicos y estéticos demuestran su interés en aprender, innovar y apreciar la armonía. Su valor social es moderado, lo que indica que se preocupa por los demás, pero no requiere mucho contacto o apoyo social. Sus valores políticos y religiosos son bajos, lo que revela su curiosidad por el poder, pero sin priorizarlo, y su falta de creencia o propósito claro en lo espiritual. Además, tiene una motivación baja necesidad de afiliación, lo que lo hace sentir seguro e independiente. Su necesidad de logro es moderada, lo que significa que busca retos razonables y comentarios positivos. No aspira a posiciones de autoridad o control porque no necesita poder.

El participante 2: se caracteriza por demostrar la comprensión, la sensibilidad y la integración. Sus altos valores teóricos y estéticos muestran su deseo de comprender y disfrutar de la belleza y la armonía. Su valor económico es moderado, lo que indica que valora la eficiencia y el rendimiento, pero no se obsesione con ello. Su valor social moderado se refleja en su deseo de establecer relaciones positivas con sus compañeros. Sus valores políticos y religiosos son bajos, lo que demuestra su escepticismo o indiferencia hacia el poder, así como su falta de creencias o motivación clara en lo espiritual. Por el contrario, su motivación en necesidad de afiliación es moderada, lo que indica que busca sentirse acogido o parte de la familia. Su necesidad de logro es moderada, lo que indica que está buscando retos razonables y comentarios positivos. Su falta de necesidad de poder indica que no busca roles de autoridad o control.

El participante 3, en sujeto prima la comprensión y su sensibilidad hacia la realidad son características distintivas. Sus altos valores teóricos y estéticos muestran su amor por el conocimiento y la comprensión, así como por la belleza y la armonía. Su valor económico es moderado, lo que indica que valora la eficiencia y el rendimiento, pero no se obsesione con ello. Su valor social moderado indica su interés en establecer relaciones positivas, solidarias y cooperativas con los demás. Sus valores políticos y religiosos son bajos, lo que revela su actitud indiferente o escéptica hacia el poder y lo espiritual, sin una ideología o un propósito definido. Además, tiene una motivación en necesidad moderada de afiliación, lo que significa que busca sentirse aceptado o integrado por sus compañeros. Su necesidad de logro es moderada, lo que indica que busca retos razonables y comentarios positivos en su trabajo. Su falta de necesidad de poder indica que no tiene la intención de ocupar posiciones de poder o control en la organización.

El participante 4, se distingue por su capacidad y creatividad. Sus altos valores teóricos, económicos y estéticos muestran su deseo de mostrar su potencial y creatividad. Su valor social es moderado, lo que indica su interés en establecer relaciones positivas, armoniosas y solidarias con los demás sin ser dependiente o sumiso. Sus valores políticos y religiosos son bajos, lo que demuestra su actitud indiferente o escéptica hacia el poder y lo espiritual, sin una ideología o un propósito claro. Su motivación de afiliación es moderada, lo que refleja que busca sentirse aceptado o integrado por sus compañeros sin perder su autonomía o individualidad. Su necesidad de logro es moderada, lo que significa que busca retos razonables y comentarios positivos en su trabajo. Su falta de necesidad de poder indica que no tiene la intención de ocupar puestos de autoridad o control en la organización.

Los perfiles de valores y necesidades de los participantes son similares, lo que indica que el grupo es cohesivo, es decir tienen preferencia por los valores teóricos,

económicos y estéticos, lo que indica que están motivados para avanzar personal y profesionalmente, también demuestran una afinidad con los valores sociales, lo que indica que están enfocados por el bienestar colectivo, sin embargo tienen una puntuación con tendencia a la baja en los valores políticos y religiosos, lo que indica que no tienen motivación ideológica o espiritual, junto nivel moderado de motivación de afiliación y logro, lo que indica que buscan desafíos razonables, comentarios constructivos y colaboración con sus compañeros, este bajo nivel de necesidad de poder, indica que los sujetos no aspiran a ocupar posiciones de autoridad o control en la organización.

Según esta investigación, existe una correlación positiva entre la motivación de los empleados para trabajar y los valores organizacionales promovidos en las tiendas Tuti Tde S.A. se estableció patrones que indican que los trabajadores que sienten una adhesión a los valores organizacionales de la empresa también están más motivados para trabajar.

También se demostró resultados similares en el estudio realizado en la región Lambayeque, Perú 2019, en cual se encontró una correlación positiva y significativa entre la gestión del talento humano y la motivación laboral. (Anastacio Vallejos, García Yovera, & Mego Núñez, 2020)

Lo cual se ve evidenciado en los hallazgos según el estudio de Gómez Santo (2021) donde propone que un espacio para implementar estrategias y acciones específicas para fortalecer los valores organizacionales, e indirectamente aumentar la motivación de los empleados al momento y ocupar altos cargos. (Gómez Santos, Vidal Tovar, Ureña Villamizar, & Acevedo Peñaloza, 2018).

#### **4. Principales logros del aprendizaje**

¿Cuáles fueron las lecciones aprendidas?

Los conocimientos y experiencias que se adquirieron durante el proyecto o la práctica de investigación y que pueden ayudar a mejorar el desempeño y la calidad de las intervenciones o investigaciones futuras. En este caso fueron:

Se encontró que existe una relación entre los valores organizacionales y la motivación laboral de los empleados de Tiendas Tuti TTDE S.A. donde estableció patrones, que indican que los empleados que se sienten conectados con los valores organizacionales de la empresa también están más motivados para trabajar.

Se identificaron varios perfiles de valores personales, que pueden estar más enfocados en aspectos materiales o sociales y los cuales están alineado con que desea representar la empresa.

¿Qué es lo que se aprendió con el proyecto o práctica de investigación?

El proyecto o práctica de investigación mostró cómo llevar a cabo una sistematización de experiencia sobre los valores organizacionales y la motivación laboral de los empleados de Tiendas Tuti TTDE S.A. Se enseñó a utilizar herramientas novedosas y adaptadas al contexto, como el cuestionario McClelland y el examen de Allport, que permiten evaluar las necesidades y valores personales de los participantes.

En conjunto cómo usar técnicas estadísticas adecuadas para analizar e interpretar los datos obtenidos junto con el desarrollo de habilidades en este campo.

¿Cómo aportó mi formación académica a entender las prácticas psicosociales desde distintos ámbitos de intervención?

La educación académica contribuyó a comprender las prácticas psicosociales desde diversos ámbitos de intervención, ya que permitió aplicar conceptos teóricos, metodológicos y éticos en una realidad específica y compleja. El aprendizaje académico

ayudó a desarrollar habilidades como el análisis crítico, la creatividad, la comunicación efectiva y la innovación.

Se describen las experiencias positivas y negativas. Finalmente se propone alternativas para situaciones similares.

El trabajo en equipo con los participantes, los compañeros y el tutor fue una experiencia positiva porque se logró una buena coordinación, cooperación y apoyo mutuo. Los participantes desarrollaron relaciones de confianza, respeto y empatía, lo que facilitó la obtención de datos válidos y confiables. Con la ayuda y la orientación del tutor, se pudieron resolver inquietudes, obstáculos y brindar retroalimentación durante el proceso.

La limitación de tiempo y recursos para completar el proyecto o práctica de investigación fue una experiencia desfavorable porque se tuvo que trabajar bajo presión y con poca flexibilidad. Se enfrentó a algunos contratiempos o imprevistos que afectaron el cronograma y el presupuesto. El diseño y la metodología tuvieron que adaptarse a las condiciones.

¿Qué se haría igual?

Las siguientes son alternativas para situaciones similares:

Se podría planificar con anticipación y detalle cada fase de un proyecto o práctica de investigación, considerando posibles escenarios y contingencias, para mejorar el manejo del tiempo y los recursos. Para cubrir los gastos necesarios, se podrían buscar fuentes de financiamiento o apoyo externo. Los plazos y requisitos del proyecto o práctica de investigación podrían discutirse con el tutor o la institución.

El objetivo general del estudio, que es analizar los valores organizacionales y su efecto en la motivación laboral de los empleados de Tiendas Tuti TTDE S.A.

La selección de los instrumentos utilizados, como el cuestionario McClelland y el test de Allport, que permiten medir las necesidades y los valores personales de los participantes.

La integración de conceptos teóricos, metodológicos y éticos provenientes de distintas disciplinas en relación a la psicología organizacional.

¿Qué cambiaría?

Para aumentar la representatividad y la generalización de los resultados, se debe aumentar el tamaño y la diversidad de la muestra, junto con alcance y la profundidad del análisis de datos para explorar más factores y variables que pueden afectar la motivación laboral.

La propuesta de métodos y acciones para aumentar los valores organizacionales y la motivación laboral con el fin de garantizar su viabilidad y eficacia.

¿Qué productos generó el proyecto de intervención o la práctica de investigación?

Los productos generados por el proyecto de intervención incluyeron un informe que compila los resultados obtenidos del análisis detallado del tema, así como una presentación que resume los hallazgos más significativos acerca de los valores organizacionales y la motivación de los empleados.

¿Cuáles objetivos de los que se plantearon se lograron? ¿Cuáles no? ¿Por qué?

Analizar los valores organizacionales y cómo afectan la motivación laboral de los empleados de Tiendas Tuti Ttde S.A. de mayo a septiembre de 2023.

Identificar las relaciones entre los valores personales de los empleados de Tiendas Tuti TTDE S.A. y los valores organizacionales de la empresa.

Evaluar cómo los valores organizacionales y la motivación laboral afectan la salud mental de los empleados de Tiendas Tuti Ttde S.A.

¿Identificaron elementos de riesgo en algún momento de la experiencia con el proyecto de intervención o de investigación?

El riesgo ético, relacionado con el respeto de los derechos y la dignidad de los participantes. El consentimiento informado, la confidencialidad, el anonimato y la protección de los datos personales debieron garantizarse. Se tuvo que evitar que los participantes sufrieran de estrés, ansiedad o problemas emocionales.

El riesgo metodológico se refiere a la validez y confiabilidad de los instrumentos y los datos. Se debía elegir y utilizar herramientas que se ajustaran al objetivo y contexto del estudio. Es necesario garantizar la calidad y la consistencia de los datos recopilados. Para analizar e interpretar los datos, se necesitaron técnicas estadísticas apropiadas.

riesgos operativos relacionados con el cumplimiento del presupuesto y el cronograma. El proyecto o la práctica de investigación se vio afectada por algunos imprevistos o contratiempos. El diseño y la metodología tuvieron que adaptarse a las condiciones. Es necesario administrar de manera efectiva los recursos humanos, materiales y financieros.

¿Qué elementos innovadores identifican en la experiencia

El uso de una metodología mixta, que combina datos cuantitativos y cualitativos, permite obtener una visión más amplia y rica de la realidad estudiada.

Utilizando herramientas novedosas y adaptadas al contexto, como el cuestionario McClelland y el examen de Allport, que permiten evaluar las necesidades y valores individuales de los participantes, junto con la combinación de ideas teóricas, metodológicas y éticas de varios campos, como la psicología organizacional, la psicología social, la psicología positiva y la psicología clínica.

¿Qué impacto tiene esos elementos innovadores para los grupos poblacionales con cuales se trabajó o para el grupo de investigación?

Los participantes del estudio se beneficiaron de la oportunidad de discutir sus valores organizacionales y personales, su motivación para trabajar y su salud mental. Se les brindó un espacio para escuchar activamente, mostrar respeto y sentir empatía. Sus resultados recibieron comentarios positivos.

El resultado fue positivo para el grupo de investigación porque se logró generar conocimiento científico relevante y aplicable a una realidad concreta y compleja. Se aprendió a hacer análisis crítico y comunicarse bien.

¿Qué impacto a nivel de la salud mental se evidenció como consecuencia del proyecto o para los beneficiarios de la investigación?

Se constato, que la salud mental de los empleados se ve afectada por la motivación laboral y que se puede mejorar dando más feedback positivo, incentivos no monetarios, capacitación continua y autonomía en la toma de decisiones

Se evidenció que la motivación laboral tiene un efecto positivo en la salud mental de los empleados, ya que se asocia con mayor bienestar, satisfacción, autoestima y autoeficacia. Se evidenció que la motivación laboral se puede mejorar ofreciendo más feedback positivo, incentivos no monetarios, capacitación continua y autonomía en la toma de decisiones.

Se descubrió que los valores organizacionales y personales también tienen un efecto en la salud mental de los empleados, ya que pueden generar congruencia o incongruencia entre lo que se espera y lo que se ofrece, lo que pueden ser congruentes o incongruentes, y que esto puede afectar positiva o negativamente a la motivación laboral.

## **5. Conclusiones y recomendación**

Los empleados de las tiendas Tuti Ttde S.A. tienen un alto nivel de entusiasmo y dedicación a su trabajo, lo que se basa en sus preferencias por las necesidades motivacionales y los valores personales. Entre otros factores, los empleados se sienten atraídos por el conocimiento, el liderazgo y las relaciones sociales, según los resultados de ambas pruebas. Estas preferencias reflejan las personalidades y estilos de trabajo de los empleados, así como sus expectativas y niveles de satisfacción con la organización. Además, los hallazgos muestran que los valores de la organización y los valores personales de los empleados están bien conectados, lo que indica un alto nivel de afiliación y logro que se manifiesta en la organización.

Esta congruencia se debe a que los valores organizacionales de la empresa se alinean con las preferencias de los empleados por las necesidades motivacionales y los valores personales, que influyen en su entusiasmo y dedicación a su trabajo. Por ejemplo, la empresa valora el conocimiento, el liderazgo y las relaciones sociales, entre otros factores, y estos factores son los que atraen a la mayoría de los empleados, según el cuestionario de McClelland y el examen de Allport. Por lo tanto, se puede deducir que existe una buena relación entre los valores organizacionales y los valores personales de los empleados, así como su impacto en el entusiasmo y el compromiso de los empleados con su trabajo, siendo estos los factores son esenciales para el éxito y la competitividad de las tiendas Tuti Ttde S.A.

Se recomienda implementar las siguientes acciones para aumentar la motivación laboral de los empleados de las tiendas Tuti Ttde S.A.:

Continuar reconociendo el valor del conocimiento y la belleza que aportan los empleados a la organización mediante premios, diplomas, exposiciones o publicaciones. A

través de talleres, cursos, mentorías o actividades recreativas, fomente el liderazgo y las relaciones interpersonales entre los empleados. Enseñar al personal operativo sobre los valores organizacionales y cómo afectan la motivación laboral a través de talleres, cursos, charlas o juegos. Brindar la libertad mediante la autonomía en el trabajo para obtener resultados de confiados en sus capacidades y responsabilidad.

## Bibliografía

- Acosta Carrillo, M. (2021). La psicología organizacional como perspectiva para la mejora del desempeño de los trabajadores. El uso de la empatía en las actividades diarias de las empresas. . *Dilemas contemporáneos: educación, política y valores*, 8(10).  
doi:<https://doi.org/10.46377/dilemas.v8i.2569>
- Alcívar Zambrano, D. J., Espinoza Centeno, A. M., Arteaga García, M. E., & Escobar Segovia, K. F. (Julio-Septiembre de 2020). ENEMDU Ecuador: estudio de la percepción de la seguridad y salud, 2018. *Salud UIS*, 52(3), 215-223.
- Anastacio Vallejos, C. A., García Yovera, A. J., & Mego Núñez, O. (2020). Gestión del talento humano por competencias y su relación con la motivación de los colaboradores de una municipalidad de la región Lambayeque, Perú 2019. *TZHOECOEN*, 12(4), 436-448. doi:<https://doi.org/10.26495/tzh.v12i4.1394>
- Antequera Amaris, R. R., Ramírez Molina , R. I., Santamaría Ruiz , M. J., & Lay Raby, N. D. (2022). Habilidades genéricas y técnicas del talento humano apoyadas en las TIC: sistematización, alcance y reflexiones. *Science direct*, 378-382.  
doi:<https://doi.org/10.1016/j.procs.2022.10.168>
- Arturo Zárate, R., Prada Ospina, R., & Rey Sarmiento, C. F. (Diciembre de 2019).  
*ResearchGate*. Obtenido de ResearchGate:  
[https://www.researchgate.net/publication/337874034\\_LOS\\_VALORES\\_PERSONALES\\_EN\\_RELACION\\_CON\\_LOS\\_ESTILOS\\_DE\\_LIDERAZGO\\_DESDE\\_EL\\_MODELO\\_DE\\_KOUZES\\_POSNER\\_Area\\_tematica\\_Etica\\_y\\_responsabilidad\\_social\\_Sub\\_area\\_tematica\\_Liderazgo\\_etico\\_Autores/citation/download](https://www.researchgate.net/publication/337874034_LOS_VALORES_PERSONALES_EN_RELACION_CON_LOS_ESTILOS_DE_LIDERAZGO_DESDE_EL_MODELO_DE_KOUZES_POSNER_Area_tematica_Etica_y_responsabilidad_social_Sub_area_tematica_Liderazgo_etico_Autores/citation/download)
- Barrios Pineda, R. E. (2018). Cultura y Valores Organizacionales Emergentes en la Gerencia Transcompleja. *Revista Científic*, 3(9), 214-232.

- Bohórquez , E., Pérez, M., Caiche, W., & Benavidez Rodríguez, A. (Mayo de 2020). La motivación y el desempeño laboral: el capital humano como factor clave en una organización. *UNIVERSIDAD Y SOCIEDAD*, 12(3), 385-390.
- Bohórquez, E. P. (2020). La motivación y el desempeño laboral: el capital humano como factor clave en una organización. *Revista Universidad y Sociedad*, 12(3), 385-390. Obtenido de [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2218-36202020000300385](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202020000300385)
- Bolzán de Campos, C. (julio de 2018). Valores pessoais, valores organizacionais e ambiente: uma revisão teórica. *Revista de Gestão do Unilasalle*, 7(2), 75-93.
- Buil, I. O. (2019). Gamification and motivation. *New tools for talent acquisition*, No. ART-2019-114912). doi:10.3232/UBR.2019.V16.N3.04
- Carrero Morales, Y. B. (2019). Identidad Corporativa y los Valores Organizacionales, desde un Liderazgo de Avanzada. *Revista Scientific*, 4(14), 347-366.
- Gómez Santos, M. P., Vidal Tovar, C. R., Ureña Villamizar, Y. C., & Acevedo Peñaloza, C. (30 de Marzo de 2018). Administración por valores: Estrategia de mejoramiento del clima organizacional en las empresas. *Revisas Espacios*, 39(28), 23.
- Gómez, O. (2019). Valores organizacionales y motivación laboral en una empresa del sector eléctrico. *Revista Científica Arbitrada de la Fundación MenteClara*, 4(2), 118-137.
- Gómez, S. M. (2023). Percepción de la jerarquía de necesidades de Maslow y su relación con los factores de atracción y retención del talento humano. *Contaduría y administración*, 68(1), 235-259.
- Guirado, D. G. (2019). La motivación laboral: una revisión de la literatura. *Revista Internacional. La Nueva Gestión Organizacional*, (11), 14-45.

- Hartnell, C. O. (2011). Cultura organizacional y eficacia organizacional: una investigación metaanalítica de los supuestos teóricos del marco de valores en competencia. *Revista de psicología aplicada*, 96 (4), 677.
- Hernández Vela, H. (30 de Enero de 2020). Valores y Compromiso Organizacional de Personal Empleado en la Ciudad de Durango. *Trascender, Contabilidad y Gestión*(13), 17-33.
- Herzberg, F. (1968). *Una vez más: ¿Cómo motiva a los empleados?* (Vol. 65). ed.). Boston: MA: Harvard Business Review.
- Jara, O. (2021). *Orientaciones teórico-prácticas para la sistematización de experiencias*. México: niversidad Nacional Autónoma de México. Obtenido de [https://centroderecursos.alboan.org/ebooks/0000/0788/6\\_JAR\\_ORI.pdf](https://centroderecursos.alboan.org/ebooks/0000/0788/6_JAR_ORI.pdf)
- Lima Rojas, D. S. (2020). cciones para reducir la rotación del personal en una empresa ecuatoriana comercializadora de material ferretero. . *Uniandes Episteme*, 7(1), 30-44.
- Macías García, E. K., & Vanga Arvelo, M. G. (2021). Clima organizacional y motivación laboral como insumos para planes de mejora institucional. *Revista Venezolana de Gerencia*, 26(94), 548-567.
- Madero Gómez, S. (Noviembre de 2022). Percepción de la jerarquía de necesidades de Maslow y su relación con los factores de atracción y retención del talento humano. *Contaduría y Administración*, 68(1), 235-259.
- Maital Neta, I. J. (2019). Emotion in the Mind and Body. En I. J. Maital Neta, & I. J. Maital Neta (Ed.), *Emotion in the Mind and Body* (Vol. VII, págs. 1-19). Nebraska, Estados Unidos de América: Springer Nature Switzerland AG 2019. Obtenido de

SPRINGER LINK: [https://link.springer.com/book/10.1007/978-3-030-27473-](https://link.springer.com/book/10.1007/978-3-030-27473-3#about-this-book)

[3#about-this-book](https://link.springer.com/book/10.1007/978-3-030-27473-3#about-this-book)

Maslow, A. (1943). Prefacio a la teoría de la motivación. *Medicina psicosomática*, 5 (1), 85-92.

Maslow, A. (1943). Una teoría de motivación humana. *Revisión psicológica*, 50 (4), 370–396. doi:<https://doi.org/10.1037/h0054346>

McClelland. (December de 2019). *IDOC PUB*. Obtenido de

[https://idoc.pub/documents/cuestionario-mcclellanddoc-](https://idoc.pub/documents/cuestionario-mcclellanddoc-pnxk18pgq14v?ssp=1&darkschemeovr=1&setlang=es-XL&safesearch=moderate)

[pnxk18pgq14v?ssp=1&darkschemeovr=1&setlang=es-XL&safesearch=moderate](https://idoc.pub/documents/cuestionario-mcclellanddoc-pnxk18pgq14v?ssp=1&darkschemeovr=1&setlang=es-XL&safesearch=moderate)

Mena Méndez, D. (2019). La cultura organizacional, elementos generales, mediaciones e impacto en el desarrollo integral de las instituciones. *Pensamiento & gestión*, (46),

11-47. doi:<https://doi.org/10.14482/pege.46.1203>

Páez Gallego, J. D.-J. (2020). A study about social values and psychological well-being in young people: implications for educational social work. *Social Work Education*, 39(6), 721-736. doi: <https://doi.org/10.1080/02615479.2020.1793935>

Pedraza Melo, N. (2018). El clima organizacional y su relación con la satisfacción laboral desde la percepción del capital humano. *Revista Lasallista de investigación*, 15(1), 90-101.

Peña Rivas, H. C., & Villón Perero, S. G. (2018). Motivación Laboral. Elemento Fundamental en el Éxito Organizacional. *Revista Scientific*, 3(7), 177-192.

Ponce, G. I. (2021). Motivación laboral y su incidencia en el desempeño organizacional: Caso Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del Cantón Paján. *Polo del Conocimiento: Revista científico-profesional*, 6(9), 1663-1678. doi:DOI: 10.23857/pc.v6i9.3132

- Prada-Dávila, E.-V. &. (2021). La sistematización de experiencias, una investigación social cualitativa que potencia buenas prácticas de convivencia y gobierno. La experiencia de un conjunto residencial multifamiliar en Cali, Colombia. *Prospectiva*, 31.  
doi:<https://doi.org/10.25100/prts.v0i31.10595>
- Pujol Cols, L. J., & Dabos, G. E. (Enero-Marzo de 2019). Satisfacción laboral: una revisión de la literatura acerca de sus principales determinantes. (U. Icesi, Ed.) *Estudios Gerenciales*, 34(146), 3-18.
- Ramírez, R. E. (2019). Gestión del Talento Humano: Análisis desde el Enfoque Estratégico. *Información Tecnológica*, 30(6), 167-176.  
doi:<https://doi.org/10.4067/S0718-07642019000600167>
- Real Academia Española . (4 de 10 de 2022). *Real Academia Española* . Obtenido de Real Academia Española : <https://dle.rae.es/motivaci%C3%B3n>
- Reyes Fabela, A. M. (2018). Estudio de valores personales y adaptación al medio entre estudiantes de diseño industrial y diseño gráfico. *Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*, 8(16), 73-96.
- Reyes Hernández, J. &. (2019). La cultura organizacional: principales desafíos teóricos y metodológicos para su estudio. *La cultura organizacional: principales desafíos teóricos y metodológicos para su estudio.*, 7(1), 201-217.
- Rincón-Salazar, M. T. (2019). Sistematización de experiencias para construir saberes y conocimientos desde las prácticas: sustentos, orientaciones, desafíos. *Prospectiva*, 28. doi:<https://doi.org/10.25100/prts.v0i28>
- Rivera Porras, D. A., Hernández Lalinde, J. D., Forgiony Santos, J. O., Bonilla Cruz, N. J., & Roza Sánchez, A. C. (2018). Impacto de la motivación laboral en el clima

- organizacional y las relaciones interpersonales en los funcionarios del sector salud. *Revistas Espacios*, 39(15), 17.
- Robbins, S., & Judge, T. (2017). *Comportamiento Organizacional*. Naucalpan de Juárez: Pearson Education.
- Rodríguez-Sánchez, J. L. (2020). Acciones necesarias para mejorar la relación causa-efecto entre la inversión en prácticas de gestión de recursos humanos y la motivación en la empresa. *Información tecnológica*, 31(2), 207-220.  
doi:<http://dx.doi.org/10.4067/S0718-07642020000200207>
- Rokeach, M. (1973). *La naturaleza de los valores humanos*. Guatemala: Prensa Libre.  
Obtenido de <https://psycnet.apa.org/record/2011-15663-000>
- Roldán, F. R. (2021). Valores organizacionales, gestión de recursos humanos y sostenibilidad en empresas de economía social. *alores organizacionales, gestión de recursos humanos y sostenibilidad en empresas de economía social*. España: Doctoral dissertation, Universidad Pablo de Olavide. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/dctes?codigo=288658>
- Ruiz, E. D. (2023). La motivación laboral y su relación con el desempeño laboral. Un estudio de caso. *RIDE Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*, 13(26).
- Sánchez, A. V. (2021). La importancia de los valores en la vida personal y social: enfoques y medición. Miscelánea Comillas. *Revista de Ciencias Humanas y Sociales*, 79(154), 109-147. doi:<https://doi.org/10.14422/mis.v79.i154.y2021.003>
- Schwartz, S. (1992). Universales en el contenido y estructura de los valores: Avances teóricos y pruebas empíricas en 20 países. *En Avances en psicología social*

*experimental*, (Vol. 25, pp. 1-65). doi:[https://doi.org/10.1016/S0065-2601\(08\)60281-6](https://doi.org/10.1016/S0065-2601(08)60281-6)

Tiendas Tuti Ttde. S.A. (26 de 7 de 2023). Nuestra Locura. *Que es el TUTI y nuestr locura*. Guayaquil, Guayas, Ecuador.

Torres Flórez , D., Arce Bonilla, L. C., & Ibargüen Mosquera, H. (Enero-Junio de 2020). El aporte de los beneficios sociales a la motivación laboral en los hoteles Pymes: Caso Villavicencio, Colombia. *ECONÓMICAS CUC*, 41(1), 9-24.

Universidad Autónoma de Madrid. (3 de Febrero de 2023). *l Comité de Ética de la Investigación de la Universidad Autónoma de Madrid*. Obtenido de <https://www.uam.es/uam/media/doc/1606916696996/tratamiento-de-datos-en-la-investigacion.pdf>

Vera Ruiz, A. E. (2021). Valores y personalidad como predictores del aprecio por las prácticas sostenibles en emprendedores sociales y comerciales de Lima-Perú. *Psykhe (Santiago)*, 30(1), 1-16. doi:<http://dx.doi.org/10.7764/psykhe.2019.22333>

Vroom, V. y. (1978). Sobre la validez del modelo Vroom-Yetton. . *Revista de Psicología Aplicada*, 63 (2), 151.

## Anexos

### Anexo 1 Cuestionario Perfil Motivacional

**PERFIL MOTIVACIONAL**  
**(CUESTIONARIO McCLELLAND)**  
**RESPUESTAS SEGÚN MOTIVACIÓN**

**AFILIACIÓN**

|      |       |       |       |       |       |
|------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 1. A | 10. B | 19. A | 28. A | 37. A | 46. B |
| 2. B | 11. C | 20. B | 29. B | 38. B | 47. B |
| 3. B | 12. B | 21. B | 30. B | 39. B | 48. B |
| 4. B | 13. C | 22. B | 31. A | 40. C | 49. C |
| 5. C | 14. A | 23. C | 32. A | 41. B | 50. A |
| 6. A | 15. C | 24. B | 33. C | 42. A | 51. B |
| 7. A | 16. C | 25. C | 34. B | 43. A | 52. C |
| 8. A | 17. A | 26. C | 35. C | 44. A | 53. B |
| 9. B | 18. C | 27. B | 36. B | 45. B |       |

**PODER**

|      |       |       |       |       |       |
|------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 1. C | 10. C | 19. B | 28. B | 37. B | 46. C |
| 2. A | 11. A | 20. C | 29. A | 38. A | 47. A |
| 3. C | 12. C | 21. C | 30. A | 39. C | 48. A |
| 4. A | 13. B | 22. A | 31. C | 40. A | 49. B |
| 5. A | 14. C | 23. A | 32. B | 41. A | 50. B |
| 6. C | 15. A | 24. A | 33. B | 42. C | 51. C |
| 7. B | 16. A | 25. B | 34. C | 43. B | 52. A |
| 8. B | 17. B | 26. B | 35. B | 44. B | 53. C |
| 9. A | 18. B | 27. A | 36. C | 45. C |       |

**LOGRO**

|      |       |       |       |       |       |
|------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 1. B | 10. A | 19. C | 28. C | 37. C | 46. A |
| 2. C | 11. B | 20. A | 29. C | 38. C | 47. C |
| 3. A | 12. A | 21. A | 30. C | 39. A | 48. C |
| 4. C | 13. A | 22. C | 31. B | 40. B | 49. A |
| 5. B | 14. B | 23. B | 32. C | 41. C | 50. C |
| 6. B | 15. B | 24. C | 33. A | 42. B | 51. A |
| 7. C | 16. B | 25. A | 34. A | 43. C | 52. B |
| 8. C | 17. C | 26. A | 35. A | 44. C | 53. A |
| 9. C | 18. A | 27. C | 36. A | 45. A |       |

*Ilustración 1.1 Respuestas según motivación del Cuestionario de McClelland*

*Fuente: Perfil motivacional-Cuestionario (McClelland, 2019)*

## PERFIL MOTIVACIONAL

**NOMBRE:** \_\_\_\_\_

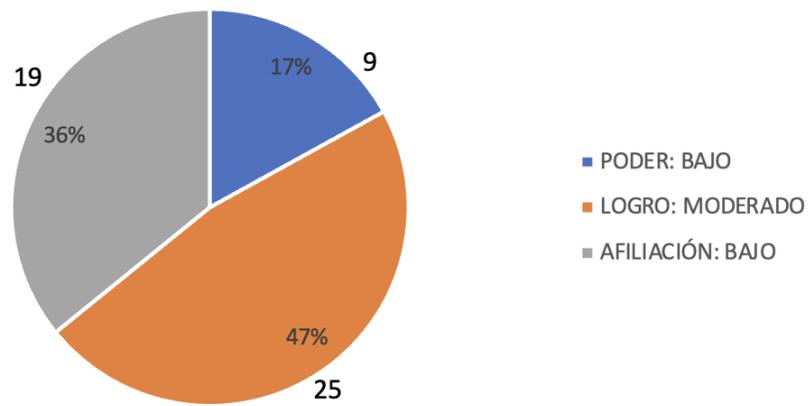
**CIUDAD:** \_\_\_\_\_

**FECHA:** \_\_\_\_\_

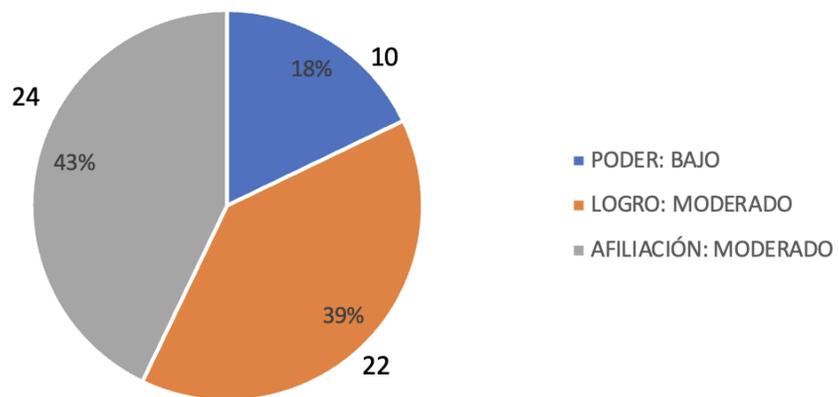
| PUNTAJE<br>BRUTO | NECESIDADES |       |       | NIVELES   |
|------------------|-------------|-------|-------|-----------|
|                  | AFILIACIÓN  | PODER | LOGRO |           |
| 0 - 20           |             |       |       | BAJA      |
| 21 - 30          |             |       |       | MODERADA  |
| 31 - 45          |             |       |       | ALTA      |
| 46 - 60          |             |       |       | DOMINANTE |

## Anexo 2 Resultados individuales

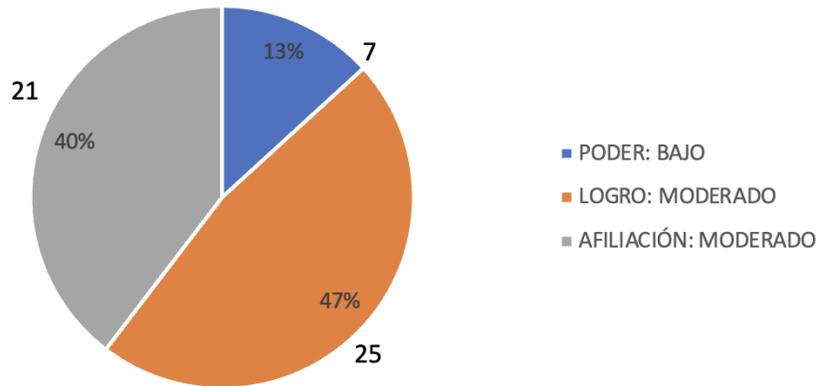
Integrante 1, 24 años, "Trabajador Social"



Integrante 2, 36 años, "Auxiliar de Ventas"

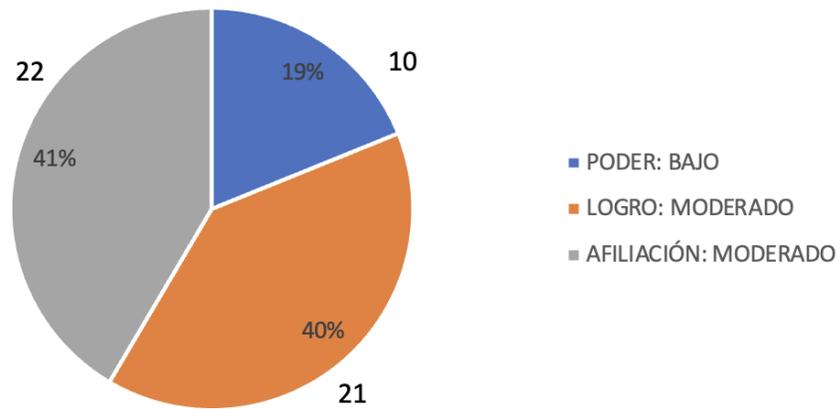


Integrante 3, 35 años, "Coordinadora de Nómina"

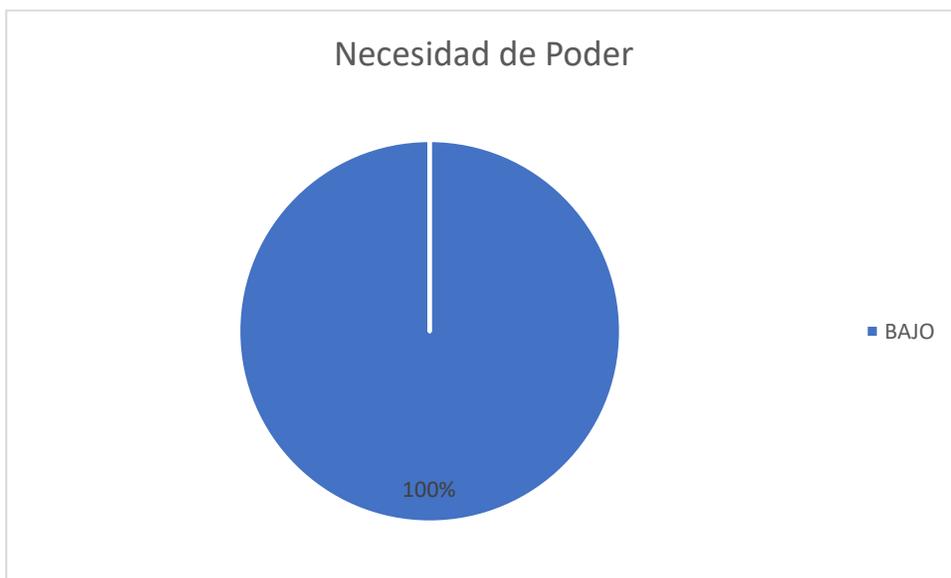
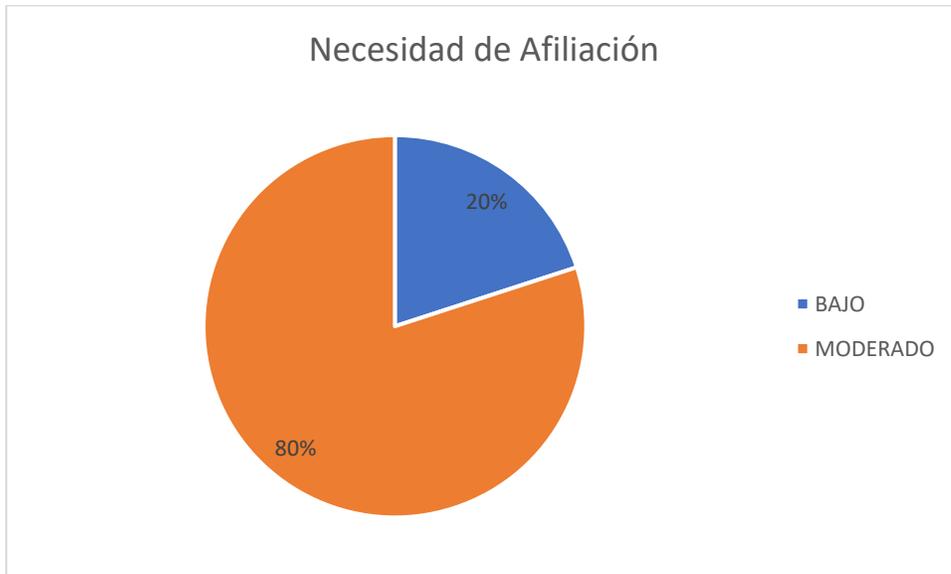


---

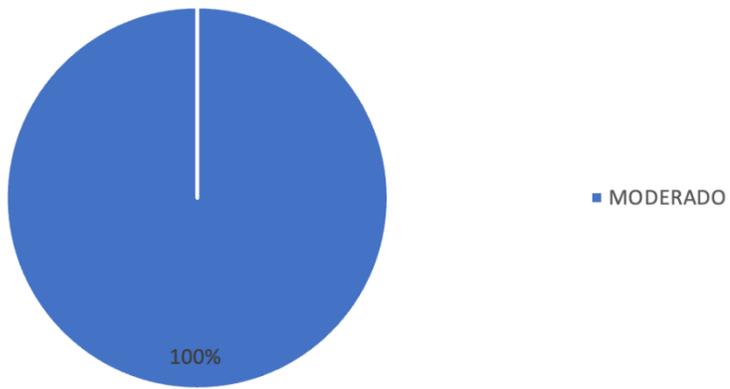
Integrante 4, 25 años, "Asistente de nómina"



### Anexo 3 Resultados Generales



### Necesidad de Logro



## Anexo 4 Modelo de Test de Allport

### PARTE PRIMERA

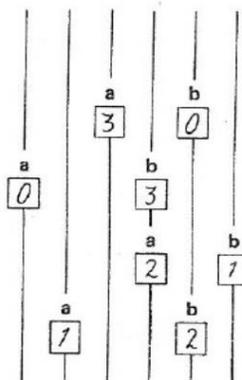
**INSTRUCTIVO:** Se presentan en este estudio de valores un buen número de afirmaciones o preguntas a las que se les puede dar una de dos contestaciones. Indique sus preferencias personales colocando los números apropiados en los cuadros que se encuentran a la derecha de cada pregunta. Algunas de las alternativas pueden parecerle igualmente atractivas o desagradables. Sin embargo, escoja siempre una de ellas aunque sólo le parezca relativamente más aceptable que la otra. Por cada una de las preguntas tiene usted 3 puntos que puede distribuir en cualesquiera de las siguientes combinaciones:

Si está de acuerdo con la alternativa (a) y en desacuerdo con la (b), ponga 3 en el primer cuadro y cero en el segundo como lo indica la gráfica.

Si está de acuerdo con la (b) y en desacuerdo con la (a), ponga

Si tiene una ligera preferencia por (a) sobre (b), ponga

Si tiene una ligera preferencia por (b) sobre (a), ponga



No haga ninguna combinación de números que no sea una de estas cuatro. No hay límite de tiempo, pero no pierda mucho en ninguna pregunta o afirmación. No deje de contestar ninguna de las preguntas a menos que se encuentre imposibilitado para decidirse.

*Sigue a la vuelta* →

1  
El principal objeto de la investigación científica es el de descubrir la verdad y no la de darle aplicación práctica. (a) Si; (b) No.

2.  
La Biblia se debe mirar desde el punto de vista de su bella mitología y de su hermoso estilo literario y no como una revelación espiritual. (a) Si; (b) No.

3  
¿A cuál de los dos hombres siguientes cree que debe atribuírsele más mérito como contribuidor al progreso de la humanidad? : (a) Aristóteles; (b) Simón Bolívar.

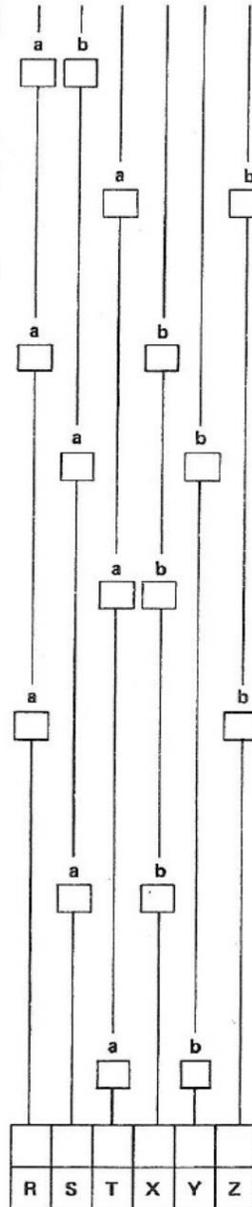
4  
Dando por hecho que usted tiene la habilidad necesaria, preferiría ser: (a) banquero; (b) político.

5  
¿Cree justificable que los grandes artistas como Beethoven, Wagner y Byron, hayan sido egoístas e indiferentes a los sentimientos de otros? (a) Si; (b) No.

6  
¿Cuál de estas dos disciplinas cree que llegará a tener en el futuro mayor valor para la humanidad? : (a) las matemáticas; (b) la teología.

7  
¿Cuál considera usted que debe ser la función más importante de los grandes dirigentes modernos? : (a) inducir a la gente a obtener resultados prácticos; (b) inducir a las gentes a interesarse por los derechos de otros seres humanos.

8  
Cuando presencia una ceremonia pomposa (eclesiástica o académica, toma de posesión de un alto puesto, etc.), qué le impresiona más: (a) el colorido y la formalidad del acto mismo; (b) la influencia y la fuerza del grupo.



④

9  
 ¿Cuáles de estos rasgos de carácter, considera más deseables? : (a) los altos ideales y el respeto; (b) el desinterés y la condolencia.

10  
 Si fuera catedrático universitario y tuviera la habilidad necesaria preferiría dar clase de: (a) literatura; (b) química y física.

11  
 Si viera las siguientes noticias en el periódico matutino con encabezados de igual tamaño ¿cuál leería con más atención? : (a) dignatarios de la iglesia resuelven importante problema religioso; (b) grandes mejoras en las condiciones del mercado.

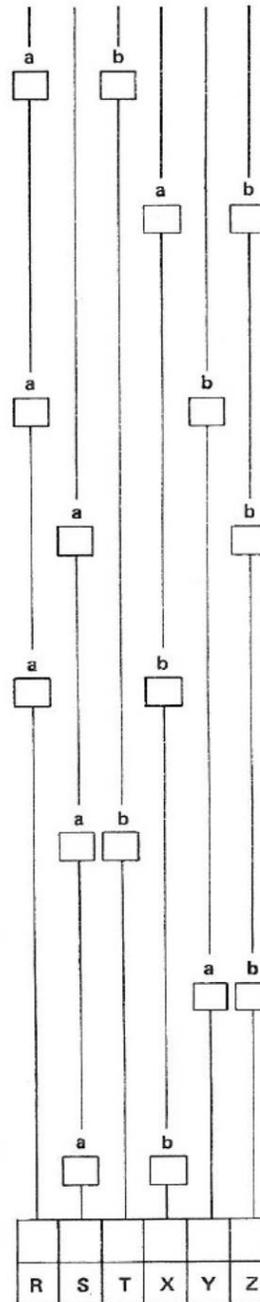
12  
 En las mismas circunstancias de las de la pregunta 11: (a) la Suprema Corte anuncia su decisión; (b) nueva teoría científica es promulgada.

13  
 ¿Cuando visita una catedral le impresiona más el sentido de reverencia y religiosidad que las características arquitectónicas y los frescos e imágenes? : (a) Si; (b) No.

14  
 Suponiendo que tenga tiempo disponible preferiría utilizarlo en: (a) desarrollar maestría en su habilidad favorita; (b) hacer labor social o de servicio público.

15  
 En una exposición le gusta más ir a lugares donde pueda ver: (a) nuevos productos industriales; (b) aparatos científicos, tales como microscopios, péndulos, brújulas, etc.

16  
 Si tuviera la oportunidad y si ninguna de estas dos actividades existiesen en donde usted vive, ¿qué preferiría fundar: (a) una sociedad de debates sobre problemas nacionales; (b) una orquesta de música clásica.



17  
La finalidad de las iglesias en la actualidad debería ser: (a) exaltar las tendencias altruistas y caritativas; (b) fomentar el recogimiento espiritual y el sentido de comunión con el Altísimo.

18  
Si tuviera que pasar algún tiempo en una sala de espera y hubiera sólo dos revistas, cuál escogería: (a) seminario de estudios científicos; (b) arte y decoración.

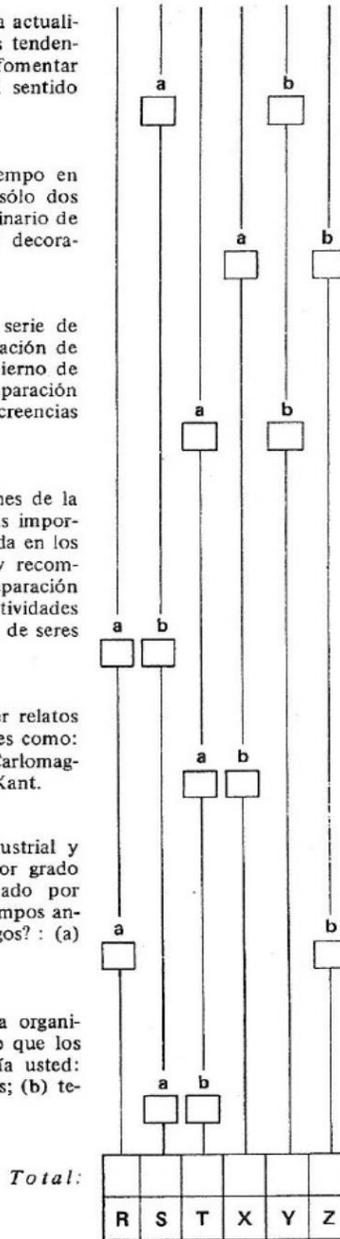
19  
Preferiría usted escuchar una serie de conferencias sobre: (a) comparación de méritos en los sistemas de gobierno de España y nuestro país; (b) comparación del desarrollo de las grandes creencias religiosas.

20  
¿Cuál de las siguientes funciones de la educación formal considera más importante? : (a) la preparación que da en los aspectos de utilidad práctica y recompensa monetaria; o (b) la preparación que da para participar en las actividades de la comunidad y en la ayuda de seres desafortunados.

21  
Tiene usted más interés en leer relatos sobre la vida y obra de hombres como: (a) Alejandro, Julio César y Carlomagno; (b) Aristóteles, Sócrates y Kant.

22  
¿Nuestro actual desarrollo industrial y científico es muestra de mayor grado de civilización que el alcanzado por cualquiera otra sociedad de tiempos anteriores, por ejemplo, los griegos? : (a) Sí; (b) No.

23  
¿Si estuviera empleado en una organización industrial y suponiendo que los sueldos fueran iguales preferiría usted: (a) ser consejero de empleados; (b) tener un puesto administrativo?



24

¿Si de dos libros tuviera que elegir uno, cuál de los dos siguientes escogería: (a) Historia de la Religión en nuestro país; (b) Historia del desarrollo industrial en nuestro país.

25

Aprovecharía más a la sociedad moderna: (a) mayor preocupación por los derechos y el bienestar de los ciudadanos; (b) mayor conocimiento de las leyes fundamentales del comportamiento humano.

26

Si usted estuviera en condiciones propicias para elevar el nivel de la vida o para modificar la opinión pública según sus deseos, preferiría usar su influencia para: (a) elevar el nivel de la vida; (b) para influir la opinión pública.

27

¿Qué preferiría escuchar: una serie de conferencias populares sobre: (a) el progreso de los servicios sociales en la ciudad en donde usted reside; (b) pintores contemporáneos?

28

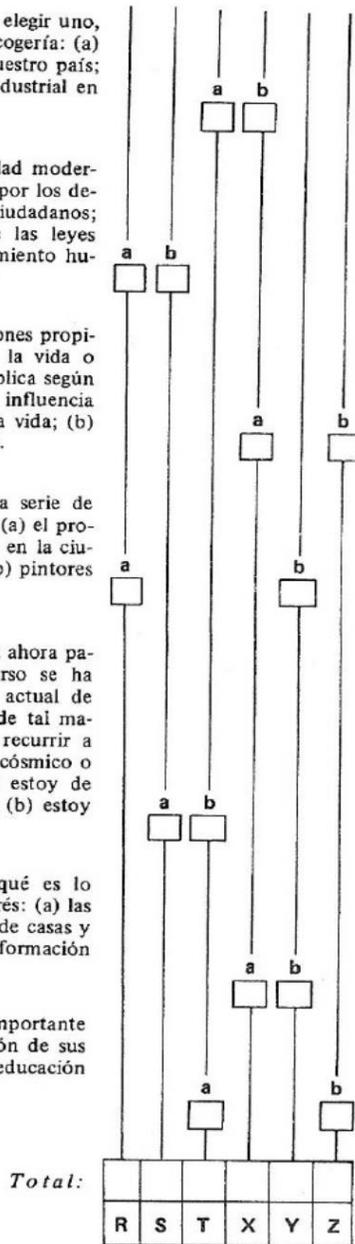
La evidencia acumulada hasta ahora parece demostrar que el universo se ha desarrollado hasta su estado actual de acuerdo con leyes naturales de tal manera que no sería necesario recurrir a una causa primera, propósito cósmico o divinidad para explicarlo: (a) estoy de acuerdo con esta afirmación; (b) estoy en desacuerdo.

29

En el periódico Dominical qué es lo que usted leería con más interés: (a) las secciones de compra y venta de casas y precios del mercado; (b) la información sobre galerías de pinturas.

30

¿Qué considera usted más importante en el desarrollo de la educación de sus hijos? : (a) la religión; (b) la educación física.



7

## PARTE SEGUNDA

*INSTRUCTIVO:* Cada una de las situaciones siguientes o preguntas está seguida de cuatro actitudes o contestaciones posibles. Arregle las respuestas en el orden de su preferencia personal escribiendo en el cuadro apropiado de la derecha la calificación 4, 3, 2 ó 1. Ponga 4 a la afirmación que prefiera en primer lugar; 3 a la que prefiera en segundo lugar, etc.

*EJEMPLO:* Si en este lugar hubiese una pregunta y las siguientes afirmaciones fuesen alternativas sobre las que se necesitara expresar la preferencia, usted calificaría como sigue:

|                                                                            |   |  |   |  |   |
|----------------------------------------------------------------------------|---|--|---|--|---|
| Pondría 4 en el cuadro, si prefiere usted esta afirmación en primer lugar. |   |  | 4 |  |   |
| 3 en el cuadro, si a esta afirmación la prefiere en segundo lugar.         | 3 |  |   |  |   |
| 2 en el cuadro, si a esta afirmación la prefiere en tercer lugar.          |   |  |   |  | 2 |
| 1 en el cuadro, si a esta afirmación la prefiere en último lugar.          |   |  | 1 |  |   |

Usted puede pensar respuestas que desde su punto de vista serían mejores que las que están en la prueba, pero es necesario que escoja una de estas últimas y ordene las cuatro como se indica arriba, aunque algunas veces le sea difícil decidirse. En caso de que le sea completamente imposible tomar una decisión, omita la pregunta. Por ningún motivo califique usted alguna de las alternativas con más de 4, 3, 2 ó 1.

1  
Le parece a usted que un buen gobierno debe preocuparse más por: (recuerde que debe dar la calif. de 4 a su primer preferencia, 3 a la segunda, etc.):

- a. Dar más ayuda a los pobres, enfermos y ancianos.
- b. Desarrollar la industria y el comercio.
- c. Introducir los más elevados principios de la ética en su política y su diplomacia.
- d. Colocar a la nación en una posición de prestigio y respeto en relación con otras naciones.

2  
En su opinión, ¿cómo podría utilizar mejor el domingo un hombre de negocios, que trabaja durante toda la semana?

- a. Leyendo libros serios para elevar su nivel cultural.
- b. Tratando de ganar jugando al "tenis" o compitiendo en carreras.
- c. Concurriendo a escuchar conciertos sinfónicos.
- d. Concurriendo a escuchar un sermón religioso de gran trascendencia.

3  
Si pudiera alterar el programa de enseñanza en su localidad trataría usted de:

- a. Darle mayor importancia al estudio de las Bellas Artes.
- b. Incrementar el interés por el estudio de los problemas sociales.
- c. Dotar de mayor número de aparatos y elementos indispensables a los laboratorios.
- d. Aumentar el valor práctico de la enseñanza.

4  
En amigos de su propio sexo prefiere usted a uno que:

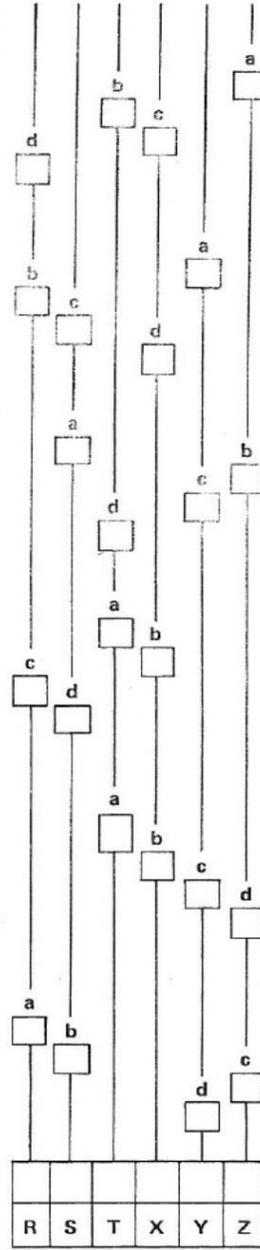
- a. Sea eficiente trabajador y que tenga manera práctica de pensar.
- b. Se interese seriamente en pensar acerca de su actitud hacia la vida.
- c. Posea cualidades como líder y organizador.
- d. Demuestre sensibilidad artística y sentimental.

5  
Si viviera en una ciudad pequeña y progresista y tuviera más ingresos de los necesarios para cubrir todas sus necesidades, preferiría:

- a. Aplicar este dinero para ayudar al progreso industrial y comercial.
- b. Ayudar a los grupos religiosos a desarrollar sus actividades.
- c. Cederlo para el desarrollo de la investigación científica de la localidad.
- d. Darlo a una sociedad para el fomento del bienestar familiar.

6  
Cuando va usted al teatro por lo regular disfruta más:

- a. Los argumentos que tratan de la vida de grandes hombres.
- b. El ballet o representaciones similares.
- c. Argumentos que versan sobre el sufrimiento humano y el amor.
- d. Argumentos que se proponen demostrar algún punto de vista.



Total:

|   |   |   |   |   |   |
|---|---|---|---|---|---|
|   |   |   |   |   |   |
| R | S | T | X | Y | Z |

7

Suponiendo que usted tenga la habilidad necesaria y que el sueldo para cada uno de los siguientes empleos fuera el mismo, cuál preferiría usted desempeñar.

- a. Matemático.
- b. Gerente de ventas.
- c. Sacerdote.
- d. Político.

8

Si tuviera suficiente tiempo y dinero le gustaría más:

- a. Hacer una colección de esculturas y pinturas escogidas.
- b. Establecer un centro para el cuidado y rehabilitación de retrasados mentales.
- c. Postularse para senador o ministro de Estado.
- d. Establecer un negocio o una organización industrial de su propiedad.

9

Estando en una velada con amigos íntimos del propio sexo, qué tema preferiría usted tratar:

- a. El significado de la vida.
- b. Las últimas novedades en el campo de la ciencia.
- c. La literatura.
- d. El socialismo y el mejoramiento social.

10

Qué preferiría usted hacer en sus vacaciones venideras si tuviera la habilidad y los medios:

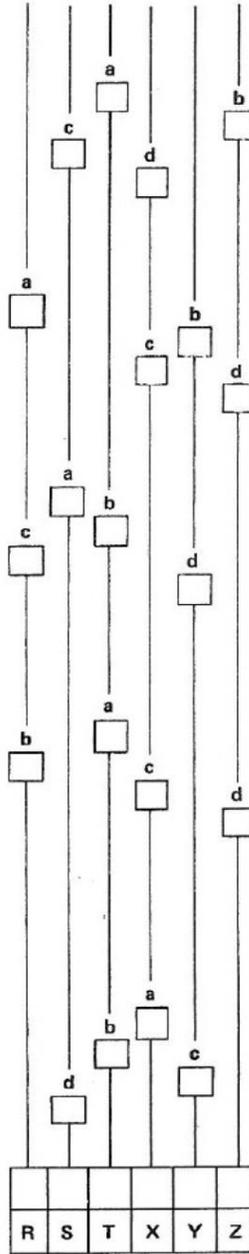
- a. Escribir y publicar un ensayo o artículo original sobre biología.
- b. Permanecer en un rincón lejano del país donde se pueda disfrutar de hermosos paisajes.
- c. Inscribirse en un torneo local de tenis u otro deporte.
- d. Iniciarse en un nuevo campo de los negocios.

11

Las grandes exploraciones y descubrimientos como los de Colón, Magallanes, Marco Polo y Byrd, le parecen más significativos a causa de que:

- a. Representan las conquistas del hombre sobre las fuerzas de la naturaleza.
- b. Acrecientan nuestro conocimiento de la geografía, la meteorología, la oceanografía, etc.
- c. Son lazos de unión para los intereses y sentimientos de todas las naciones.
- d. Cada uno de ellos contribuye un poco a la comprensión del universo.

Total:



10

12  
Debemos normar nuestra conducta de acuerdo con, o brindar nuestra mayor lealtad a:

- a. Nuestra fe religiosa.
- b. Nuestros ideales de la belleza.
- c. Nuestros compañeros o la organización para la cual trabajamos.
- d. Nuestros ideales acerca de la caridad.

13  
Hasta qué punto admira usted a las siguientes personas:

- a. La fundadora de la Cruz Roja, Florence Nightingale.
- b. Napoleón.
- c. Henry Ford.
- d. Galileo.

14  
Al escoger su esposa preferiría usted una mujer que (las mujeres contestan en el 14 A):

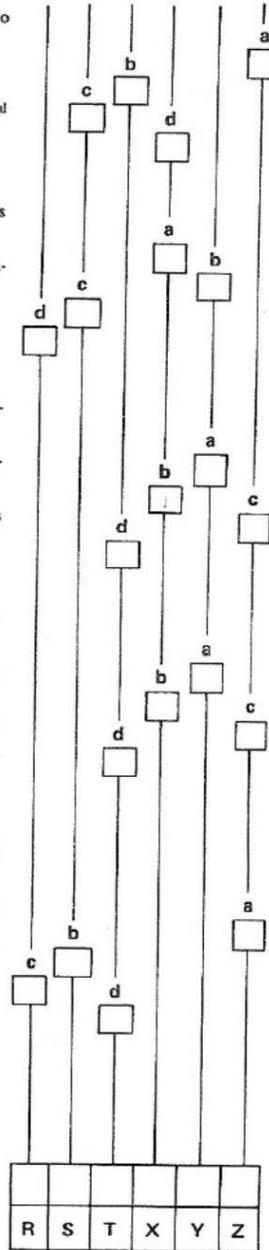
- a. Pueda adquirir prestigio social y se gane la admiración de los demás.
- b. Guste de ayudar a la gente.
- c. Sea fundamentalmente espiritual en sus actitudes hacia la vida.
- d. Tenga talento artístico.

14 A  
(Para mujeres.) Preferiría usted un esposo que:

- a. Tenga éxito en su profesión y se gane la admiración de los demás.
- b. Le guste ayudar a la gente.
- c. Sea fundamentalmente espiritual en sus actitudes hacia la vida.
- d. Tenga talento artístico.

15  
Examinando el cuadro de Leonardo da Vinci, "La Última Cena", tendería usted a pensar de él:

- a. Como la expresión de las más altas aspiraciones y sentimientos espirituales.
- b. Como uno de los más valiosos e irremplazables cuadros que jamás se hayan pintado.
- c. En relación a las múltiples habilidades de Leonardo y su lugar en la historia.
- d. Como la quinta esencia de la armonía y la composición.



Fin del estudio

Ilustración 4.1 Tipos ideales de Spranger.

| Tipos ideales | Características                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|---------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Teórico       | <p>Su principal interés es el descubrimiento de la verdad.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Actitud cognitiva.</li> <li>-Investiga identidades y diferencias.</li> <li>-Solo trata de observar y razonar.</li> <li>-Sus intereses son empíricos, críticos y racionales.</li> <li>-Frecuentemente es un intelectual científico o filósofo.</li> <li>-Su principal meta es ordenar y sistematizar su conocimiento.</li> </ul> |
| Económico     | <p>Se principal interés es aquello que es útil.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Interés en la satisfacción de necesidades corporales (autopreservación).</li> <li>-Interés en asuntos prácticos de los negocios (producción, comercialización y consumo de bienes, desarrollo de crédito y acumulación de riqueza tangible).</li> <li>-Sujeto totalmente práctico y negociante.</li> </ul>                                 |
| Estético      | <p>Su principal valor es la forma y la armonía.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Cada experiencia individual se juzga desde la perspectiva de la elegancia, simetría o buena forma.</li> <li>-Considera a la vida como una procesión de acontecimientos.</li> <li>-Es estético si encuentra su principal interés en los episodios artísticos de la vida.</li> </ul>                                                         |
| Social        | <p>Su principal valor es el amor por las personas.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Lo que se mide en el estudio de valores es el aspecto altruista o filantrópico del amor.</li> <li>-El hombre social estima a otras personas como fines, por tanto, es amable, compasivo y generoso.</li> </ul>                                                                                                                          |
| Político      | <p>Su interés primordialmente es el poder.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Es decidido y resuelto, son líderes.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Religioso     | <p>El principal valor del hombre religioso es la unidad.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Es místico y busca comprender el cosmos como un todo.</li> <li>-Algunos hombres de este tipo son "místicos immanentes", es decir, encuentran su experiencia</li> </ul>                                                                                                                                                            |
|               | <p>religiosa en la afirmación de la vida y la participación activa en ésta.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-"El místico trascendental" busca unirse con una realidad más elevada al retraerse de la vida; es ascético y encuentra la experiencia de unidad a través de la negación de si mismo y de la meditación.</li> </ul>                                                                                              |

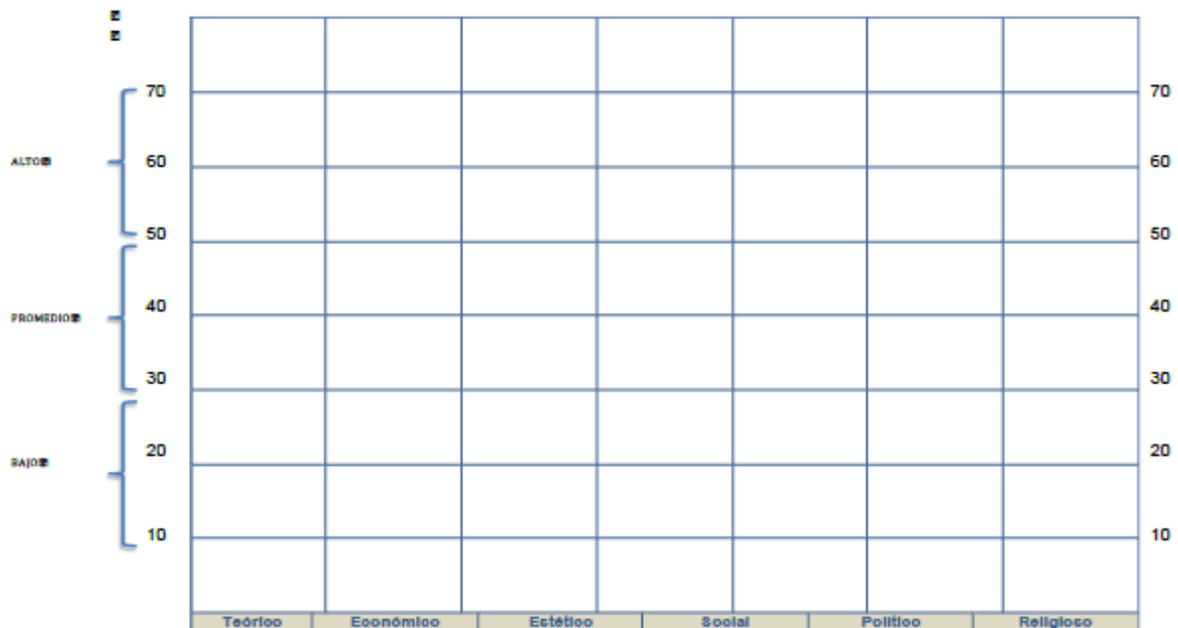
Fuente: Reyes F. (2018)

Ilustración 4.2 Hoja de puntuaciones del Estudio de Valores.

| Totales en cada página      | Teórico | Económico | Estético | Social | Político | Religioso | La suma de las tres puntuaciones para cada hilera debe ser igual a la cifra que se proporciona en esta columna |
|-----------------------------|---------|-----------|----------|--------|----------|-----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Parte I<br>Página 2         | (R)     | (S)       | (T)      | (X)    | (Y)      | (Z)       | 24                                                                                                             |
| Página 3                    | (Z)     | (Y)       | (X)      | (T)    | (S)      | (R)       | 24                                                                                                             |
| Página 4                    | (X)     | (R)       | (Z)      | (S)    | (T)      | (Y)       | 21                                                                                                             |
| Página 5                    | (S)     | (X)       | (Y)      | (R)    | (Z)      | (T)       | 21                                                                                                             |
| Parte II<br>Página 8        | (Y)     | (T)       | (S)      | (Z)    | (R)      | (X)       | 60                                                                                                             |
| Página 9                    | (T)     | (Z)       | (R)      | (Y)    | (X)      | (S)       | 50                                                                                                             |
| Página 10                   | (R)     | (S)       | (T)      | (X)    | (Y)      | (Z)       | 40                                                                                                             |
| <b>Total</b>                |         |           |          |        |          |           | 240                                                                                                            |
| <b>Cifras de corrección</b> | +2*     | -1        | +4       | -2*    | +2       | -5        |                                                                                                                |
| <b>Total Final</b>          |         |           |          |        |          |           | 240                                                                                                            |

Fuente: Reyes F. (2018)

Ilustración 4.3 Perfil de valores.



Fuente: Reyes F. (2018)

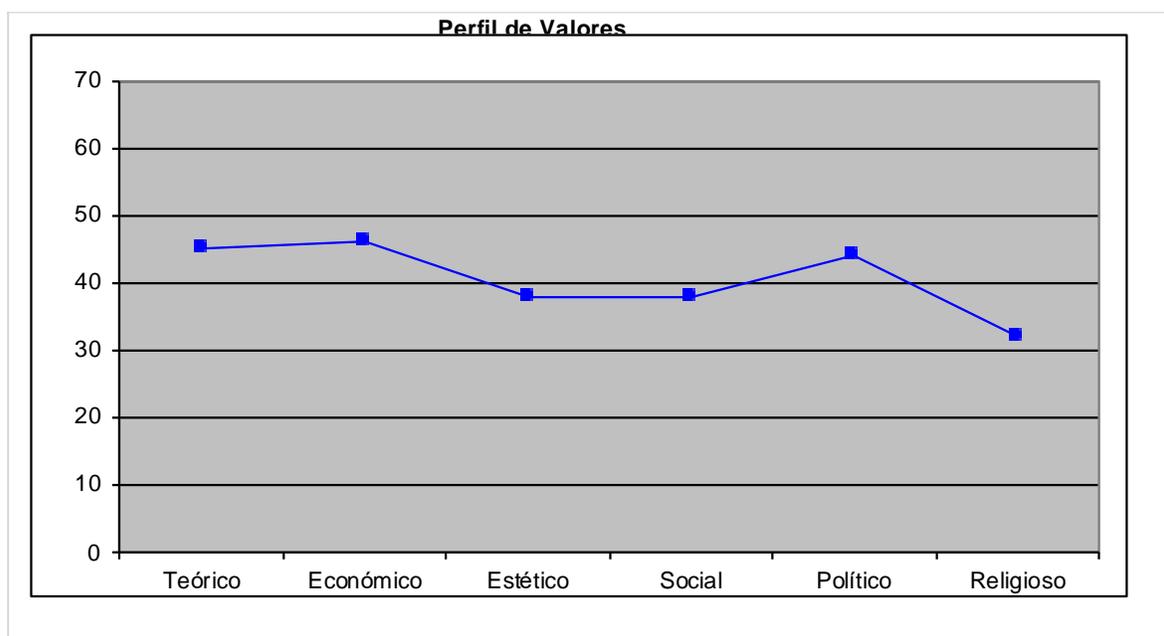
Ilustración 4.4 Perfil de valores

| VALORES   | SEXO | ALTO SOBRESALIENTE | ALTO  | BAJO  | BAJO SOBRESALIENTE |
|-----------|------|--------------------|-------|-------|--------------------|
| Teórico   | H    | >54                | 54-49 | 39-34 | <34                |
|           | M    | >45                | 45-41 | 31-26 | <26                |
| Económico | H    | >53                | 53-48 | 37-32 | <32                |
|           | M    | >48                | 48-43 | 33-28 | <28                |
| Estético  | H    | >47                | 47-41 | 29-24 | <24                |
|           | M    | >54                | 54-48 | 37-31 | <31                |
| Social    | H    | >47                | 47-42 | 32-28 | <28                |
|           | M    | >51                | 51-47 | 37-33 | <33                |
| Político  | H    | >52                | 52-47 | 38-34 | <34                |
|           | M    | >46                | 46-42 | 34-29 | <29                |
| Religioso | H    | >51                | 51-44 | 32-26 | <26                |
|           | M    | >56                | 56-50 | 37-31 | <31                |

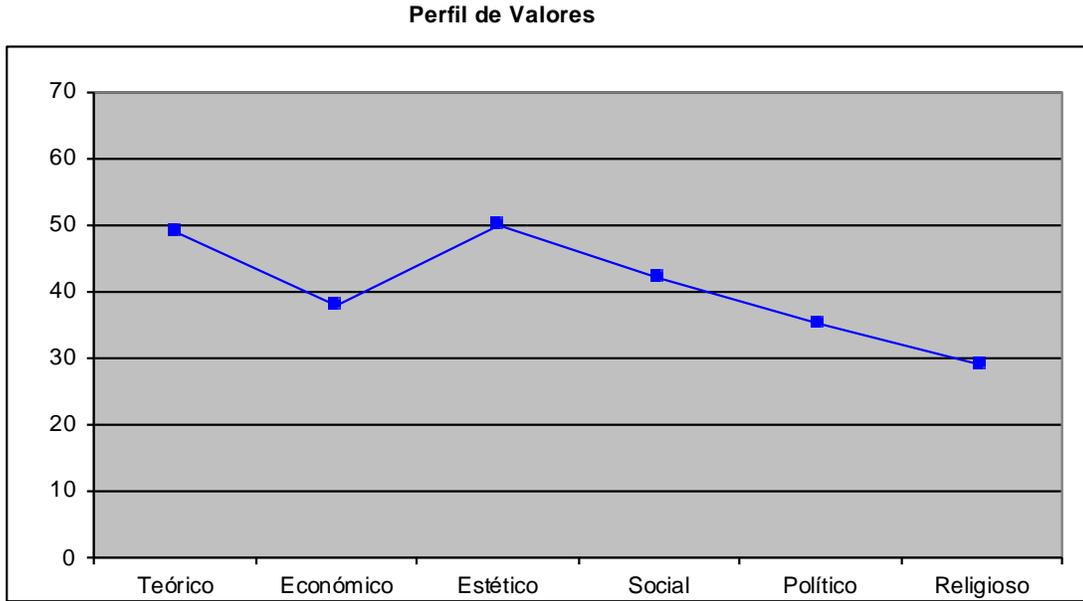
Fuente: Reyes F. (2018)

### Anexo 5 Resultados Individuales del Test de Allport

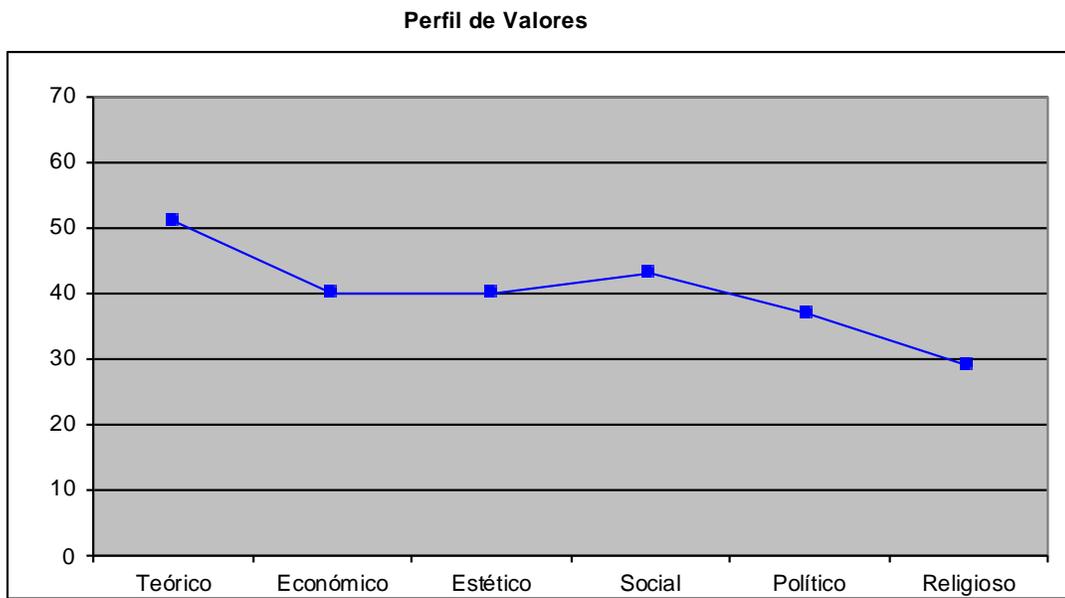
Ilustración 5.1 Integrante 1



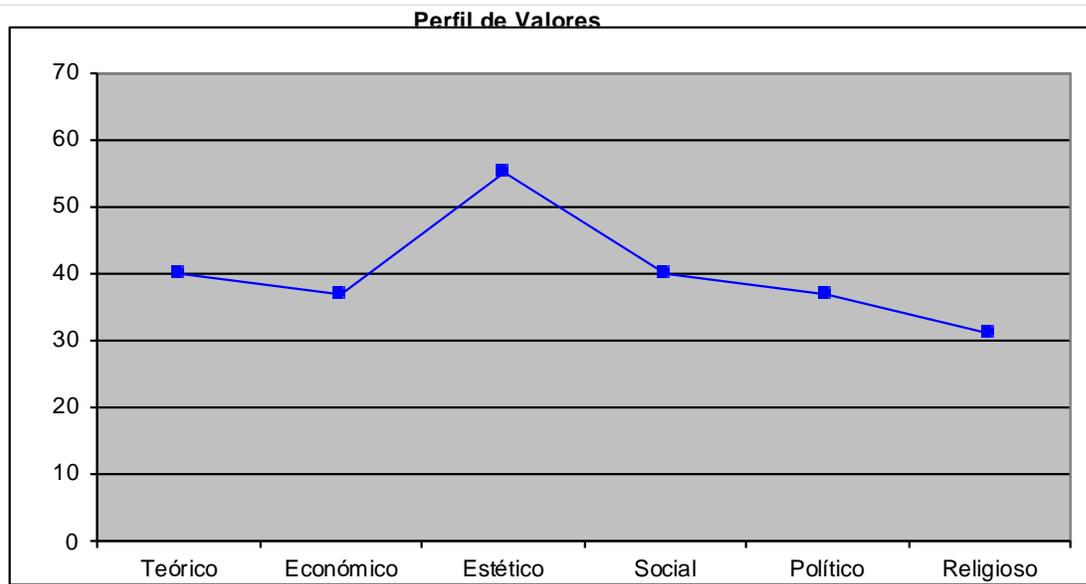
*Ilustración 5.2 Integrante 2*



*Ilustración 5.3 Integrante 3*



*Ilustración 5.4 Integrante 4*

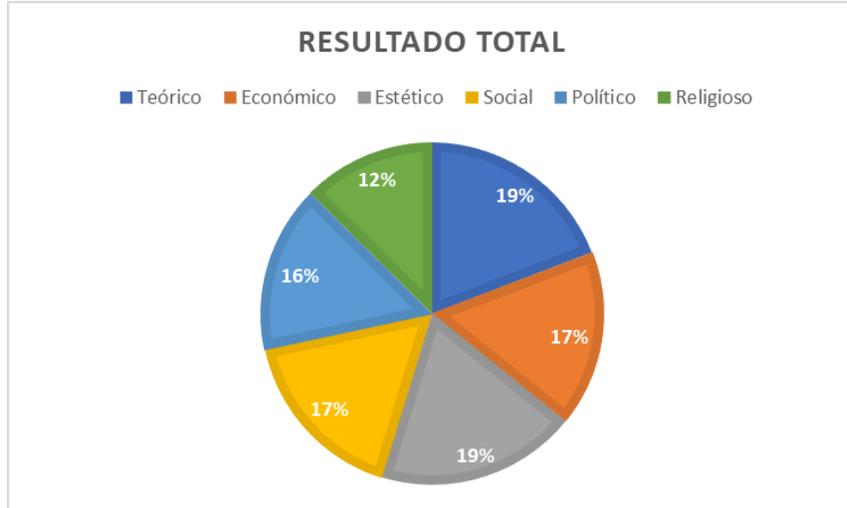


**Anexo 6 Resultados Grupales del Test de Allport**

*Ilustración 6.1. Tabla de recopilación de resultados generales*

| <b>Empleado</b>        | <b>Teórico</b> | <b>Económico</b> | <b>Estético</b> | <b>Social</b> | <b>Político</b> | <b>Religioso</b> |
|------------------------|----------------|------------------|-----------------|---------------|-----------------|------------------|
| <i>Integrante 1</i>    | 45 (A)         | 46 (MA)          | 38 (A)          | 38 (A)        | 44 (MA)         | 32 (M)           |
| <i>Integrante 2</i>    | 49 (MA)        | 38 (M)           | 50 (MA)         | 42 (A)        | 35 (M)          | 29 (M)           |
| <i>Integrante 3</i>    | 51 (MA)        | 40 (M)           | 40 (M)          | 43 (A)        | 37 (M)          | 29 (M)           |
| <i>Integrante 4</i>    | 40 (M)         | 37 (M)           | 55 (MA)         | 40 (M)        | 37 (M)          | 31 (M)           |
| <i>Resultado Total</i> | 46.25 (MA)     | 40.25(M)         | 45.75(MA)       | 40.75(M)      | 38.25(M)        | 30.25(M)         |

*Ilustración 6.2. Gráfico circular de los valores organizacionales personales para la muestra total*



## Anexo 7 Consentimiento Informado

### Consentimiento Informado para Participantes de Investigación

El propósito de esta ficha de consentimiento es proveer a los participantes en esta investigación con una clara explicación de la naturaleza de esta, así como de su rol en ella como participantes.

La presente investigación es conducida por Andrea Estefanía Basurto Boza y Kenny Joel Baque Cuzco de la Universidad politécnica Salesiana. La meta de este estudio es **Sistematización de Experiencias: “VALORES ORGANIZACIONALES Y SU EFECTO EN MOTIVACIÓN LABORAL EN TIENDAS TUTI TTDE S.A” EN EL PERIODO DE MAYO A SEPTIEMBRE 2023.**

Si usted accede a participar en este estudio, se le pedirá responder y completar una encuesta o entrevista, Esto tomará aproximadamente 30 minutos de su tiempo.

La participación en este estudio es estrictamente voluntaria. La información que se recoja será confidencial y no se usará para ningún otro propósito fuera de los de esta investigación. Sus respuestas al cuestionario y a la entrevista serán codificadas usando un número de identificación y por lo tanto, serán anónimas.

Si tiene alguna duda sobre este proyecto, puede hacer preguntas en cualquier momento durante su participación en él. Igualmente, puede retirarse del proyecto en cualquier momento sin que eso lo perjudique en ninguna forma. Si alguna de las preguntas durante la entrevista le parece incómodas, tiene usted el derecho de hacérselo saber al investigador o de no responderlas.

Desde ya le agradecemos su participación.

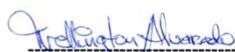
---

Acepto participar voluntariamente en esta investigación, conducida por Andrea Estefanía Basurto Boza y Kenny Joel Baque Cuzco. He sido informado (a) de que la meta de este estudio es **Sistematización de Experiencias: “VALORES ORGANIZACIONALES Y SU EFECTO EN MOTIVACIÓN LABORAL EN TIENDAS TUTI TTDE S.A” EN EL PERIODO DE MAYO A SEPTIEMBRE 2023.**

Me han indicado también que tendré que responder cuestionarios y preguntas en una entrevista, lo cual tomará aproximadamente 30 minutos.

Reconozco que la información que yo provea en el curso de esta investigación es estrictamente confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de los de este estudio sin mi consentimiento. He sido informado de que puedo hacer preguntas sobre el proyecto en cualquier momento y que puedo retirarme del mismo cuando así lo decida, sin que esto acarree perjuicio alguno para mi persona. De tener preguntas sobre mi participación en este estudio, puedo contactar a Andrea Estefanía Basurto Boza al teléfono 0 99 114 6773 o a Kenny Joel Baque Cuzco al teléfono 0 99 462 0301

Entiendo que una copia de esta ficha de consentimiento me será entregada, y que puedo pedir información sobre los resultados de este estudio cuando éste haya concluido. Para esto, puedo contactar a Andrea Estefanía Basurto Boza y Kenny Joel Baque Cuzco al teléfono anteriormente mencionado.



Nombre del Participante  
(en letras de imprenta)



Firma del Participante

28/07/2023

Fecha

## Consentimiento Informado para Participantes de Investigación

El propósito de esta ficha de consentimiento es proveer a los participantes en esta investigación con una clara explicación de la naturaleza de esta, así como de su rol en ella como participantes.

La presente investigación es conducida por Andrea Estefanía Basurto Boza y Kenny Joel Baque Cuzco de la Universidad Politécnica Salesiana. La meta de este estudio es **Sistematización de Experiencias: "VALORES ORGANIZACIONALES Y SU EFECTO EN MOTIVACIÓN LABORAL EN TIENDAS TUTI TTDE S.A" EN EL PERIODO DE MAYO A SEPTIEMBRE 2023.**

Si usted accede a participar en este estudio, se le pedirá responder y completar una encuesta o entrevista, esto tomará aproximadamente 30 minutos de su tiempo.

La participación en este estudio es estrictamente voluntaria. La información que se recoja será confidencial y no se usará para ningún otro propósito fuera de los de esta investigación. Sus respuestas al cuestionario y a la entrevista serán codificadas usando un número de identificación y por lo tanto, serán anónimas.

Si tiene alguna duda sobre este proyecto, puede hacer preguntas en cualquier momento durante su participación en él. Igualmente, puede retirarse del proyecto en cualquier momento sin que eso lo perjudique en ninguna forma. Si alguna de las preguntas durante la entrevista le parece incómodas, tiene usted el derecho de hacérselo saber al investigador o de no responderlas.

Desde ya le agradecemos su participación.

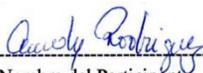
---

Acepto participar voluntariamente en esta investigación, conducida por Andrea Estefanía Basurto Boza y Kenny Joel Baque Cuzco. He sido informado (a) de que la meta de este estudio es **Sistematización de Experiencias: "VALORES ORGANIZACIONALES Y SU EFECTO EN MOTIVACIÓN LABORAL EN TIENDAS TUTI TTDE S.A" EN EL PERIODO DE MAYO A SEPTIEMBRE 2023.**

Me han indicado también que tendré que responder cuestionarios y preguntas en una entrevista, lo cual tomará aproximadamente 30 minutos.

Reconozco que la información que yo provea en el curso de esta investigación es estrictamente confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de los de este estudio sin mi consentimiento. He sido informado de que puedo hacer preguntas sobre el proyecto en cualquier momento y que puedo retirarme del mismo cuando así lo decida, sin que esto acarree perjuicio alguno para mi persona. De tener preguntas sobre mi participación en este estudio, puedo contactar a Andrea Estefanía Basurto Boza al teléfono 0 99 114 6773 o a Kenny Joel Baque Cuzco al teléfono 0 99 462 0301

Entiendo que una copia de esta ficha de consentimiento me será entregada, y que puedo pedir información sobre los resultados de este estudio cuando éste haya concluido. Para esto, puedo contactar a Andrea Estefanía Basurto Boza y Kenny Joel Baque Cuzco al teléfono anteriormente mencionado.

  
Nombre del Participante  
(en letras de imprenta)

  
Firma del Participante

28/07/2023  
Fecha

## Consentimiento Informado para Participantes de Investigación

El propósito de esta ficha de consentimiento es proveer a los participantes en esta investigación con una clara explicación de la naturaleza de esta, así como de su rol en ella como participantes.

La presente investigación es conducida por Andrea Estefanía Basurto Boza y Kenny Joel Baque Cuzco de la Universidad Politécnica Salesiana. La meta de este estudio es **Sistematización de Experiencias: “VALORES ORGANIZACIONALES Y SU EFECTO EN MOTIVACIÓN LABORAL EN TIENDAS TUTI TTDE S.A” EN EL PERIODO DE MAYO A SEPTIEMBRE 2023.**

Si usted accede a participar en este estudio, se le pedirá responder y completar una encuesta o entrevista, esto tomará aproximadamente 30 minutos de su tiempo.

La participación en este estudio es estrictamente voluntaria. La información que se recoja será confidencial y no se usará para ningún otro propósito fuera de los de esta investigación. Sus respuestas al cuestionario y a la entrevista serán codificadas usando un número de identificación y por lo tanto, serán anónimas.

Si tiene alguna duda sobre este proyecto, puede hacer preguntas en cualquier momento durante su participación en él. Igualmente, puede retirarse del proyecto en cualquier momento sin que eso lo perjudique en ninguna forma. Si alguna de las preguntas durante la entrevista le parece incómoda, tiene usted el derecho de hacérselo saber al investigador o de no responderlas.

Desde ya le agradecemos su participación.

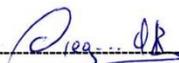
---

Acepto participar voluntariamente en esta investigación, conducida por Andrea Estefanía Basurto Boza y Kenny Joel Baque Cuzco. He sido informado (a) de que la meta de este estudio es **Sistematización de Experiencias: “VALORES ORGANIZACIONALES Y SU EFECTO EN MOTIVACIÓN LABORAL EN TIENDAS TUTI TTDE S.A” EN EL PERIODO DE MAYO A SEPTIEMBRE 2023.**

Me han indicado también que tendré que responder cuestionarios y preguntas en una entrevista, lo cual tomará aproximadamente 30 minutos.

Reconozco que la información que yo provea en el curso de esta investigación es estrictamente confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de los de este estudio sin mi consentimiento. He sido informado de que puedo hacer preguntas sobre el proyecto en cualquier momento y que puedo retirarme del mismo cuando así lo decida, sin que esto acarree perjuicio alguno para mi persona. De tener preguntas sobre mi participación en este estudio, puedo contactar a Andrea Estefanía Basurto Boza al teléfono 0 99 114 6773 o a Kenny Joel Baque Cuzco al teléfono 0 99 462 0301

Entiendo que una copia de esta ficha de consentimiento me será entregada, y que puedo pedir información sobre los resultados de este estudio cuando éste haya concluido. Para esto, puedo contactar a Andrea Estefanía Basurto Boza y Kenny Joel Baque Cuzco al teléfono anteriormente mencionado.

Diego Fernando Obregón R.            28/07/2023  
Nombre del Participante      Firma del Participante      Fecha  
(en letras de imprenta)

## Consentimiento Informado para Participantes de Investigación

El propósito de esta ficha de consentimiento es proveer a los participantes en esta investigación con una clara explicación de la naturaleza de esta, así como de su rol en ella como participantes.

La presente investigación es conducida por Andrea Estefanía Basurto Boza y Kenny Joel Baque Cuzco de la Universidad politécnica Salesiana. La meta de este estudio es **Sistematización de Experiencias: “VALORES ORGANIZACIONALES Y SU EFECTO EN MOTIVACIÓN LABORAL EN TIENDAS TUTI TTDE S.A” EN EL PERIODO DE MAYO A SEPTIEMBRE 2023.**

Si usted accede a participar en este estudio, se le pedirá responder y completar una encuesta o entrevista, Esto tomará aproximadamente 30 minutos de su tiempo.

La participación en este estudio es estrictamente voluntaria. La información que se recoja será confidencial y no se usará para ningún otro propósito fuera de los de esta investigación. Sus respuestas al cuestionario y a la entrevista serán codificadas usando un número de identificación y por lo tanto, serán anónimas.

Si tiene alguna duda sobre este proyecto, puede hacer preguntas en cualquier momento durante su participación en él. Igualmente, puede retirarse del proyecto en cualquier momento sin que eso lo perjudique en ninguna forma. Si alguna de las preguntas durante la entrevista le parece incómodas, tiene usted el derecho de hacérselo saber al investigador o de no responderlas.

Desde ya le agradecemos su participación.

---

Acepto participar voluntariamente en esta investigación, conducida por Andrea Estefanía Basurto Boza y Kenny Joel Baque Cuzco. He sido informado (a) de que la meta de este estudio es **Sistematización de Experiencias: “VALORES ORGANIZACIONALES Y SU EFECTO EN MOTIVACIÓN LABORAL EN TIENDAS TUTI TTDE S.A” EN EL PERIODO DE MAYO A SEPTIEMBRE 2023.**

Me han indicado también que tendré que responder cuestionarios y preguntas en una entrevista, lo cual tomará aproximadamente 30 minutos.

Reconozco que la información que yo provea en el curso de esta investigación es estrictamente confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de los de este estudio sin mi consentimiento. He sido informado de que puedo hacer preguntas sobre el proyecto en cualquier momento y que puedo retirarme del mismo cuando así lo decida, sin que esto acarree perjuicio alguno para mi persona. De tener preguntas sobre mi participación en este estudio, puedo contactar a Andrea Estefanía Basurto Boza al teléfono 0 99 114 6773 o a Kenny Joel Baque Cuzco al teléfono 0 99 462 0301

Entiendo que una copia de esta ficha de consentimiento me será entregada, y que puedo pedir información sobre los resultados de este estudio cuando éste haya concluido. Para esto, puedo contactar a Andrea Estefanía Basurto Boza y Kenny Joel Baque Cuzco al teléfono anteriormente mencionado.

Solange Flores

Nombre del Participante  
(en letras de imprenta)

Solange F.

Firma del Participante

28/7/23.

Fecha

**Anexo 8 Diarios de Campo**



**TITULACIÓN II**

**CARRERA DE PSICOLOGÍA PERIODO 62**

**REGISTRO DIARIO:**

**Andrea Estefanía Basurto Boza**

**2023 -2023**

**REGISTRO DIARIO**

|                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Nombre:</b>                      | Andrea Estefanía Basurto Boza                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Fecha:</b>                       | 18/05/2023                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Proyecto/área:</b>               | - Sistematización de experiencias:<br>"Valores organizacionales y su efecto en motivación laboral en tiendas tuti ttde s.a" en el periodo de mayo a septiembre 2023.<br>-Psicología organizacional                                                                                                                                       |
| <b>Actividad:</b>                   | Asistencia a reunión general de sistematización dirigido por el tutor: "Escorza Flores Washington Fabricio"                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Tiempo utilizado:</b>            | 2 horas (2:30 p.m-4:30 p.m.)                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Para qué lo hice:</b>            | Participo en la reunión con el propósito de obtener información acerca de las directrices y retos del proyecto de sistematización.                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Lugar-espacio:</b>               | Universidad Politécnica Salesiana Sede María Auxiliadora                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Quienes participaron:</b>        | Se integro en la reunión el tutor, los seis integrantes de los distintos equipos de investigación.                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Resultados:</b>                  | Durante la sesión, se expusieron los temas iniciales relacionados con la sistematización, abordando posibles implicaciones y recomendaciones. Además, se acordaron las actividades y los plazos necesarios para la elaboración del informe definitivo.                                                                                   |
| <b>Observaciones e impresiones:</b> | La reunión fue informativa y aclarante en cuanto las interrogantes para desarrollar el tema escogido.                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Anexos</b>                       | <p>Correo enviado por el tutor de la Universidad Politécnica Salesiana (UPS), tal y como se ilustra en la figura 1.</p>  <p>Figura 1. Correo electrónico del tutor. Fuente: <a href="https://outlook.office.com">https://outlook.office.com</a>.</p> |

**REGISTRO DIARIO**

|                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Nombre:</b>                      | Andrea Estefanía Basurto Boza                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Fecha:</b>                       | 19/05/2023                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Proyecto/área:</b>               | - Sistematización de experiencias:<br>"Valores organizacionales y su efecto en motivación laboral en Tiendas Tuti Ttde S.a" en el periodo de mayo a septiembre 2023.<br>-Psicología organizacional                                                                                                    |
| <b>Actividad:</b>                   | Primera reunión con pareja de sistematización                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Tiempo utilizado:</b>            | 2 horas (8:00 p.m-10:00 p.m.)                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Para qué lo hice:</b>            | Con el propósito de organizar y las tareas relacionadas con la sistematización de la experiencia "Valores organizacionales y su impacto en la motivación laboral en tiendas Tuti TTDE S.A.", se llevarán a cabo acciones planificadas durante el periodo comprendido entre mayo y septiembre de 2023. |
| <b>Lugar-espacio:</b>               | Sala de reuniones virtual por Zoom                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Quienes participaron:</b>        | Mi pareja de sistematización Kenny Baque y yo.                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Resultados:</b>                  | Hemos establecido de manera conjunta los propósitos, las fuentes de información, los enfoques metodológicos y las herramientas necesarias para llevar a cabo la sistematización. Asimismo, hemos definido el cronograma y las responsabilidades de cada miembro del equipo.                           |
| <b>Observaciones e impresiones:</b> | La reunión fue eficiente, se organizo y se aclarecio las actividades.<br>Se resolvió las inquietudes que se tenía durante la reunión, todos los participantes se encuentran comprometidos con el proyecto.                                                                                            |

### REGISTRO DIARIO

|                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Nombre:</b>                      | Andrea Estefanía Basurto Boza                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Fecha:</b>                       | 20/05/2023                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Proyecto/área:</b>               | - Sistematización de experiencias:<br>"Valores organizacionales y su efecto en motivación laboral en tiendas tuti ttde s.a" en el periodo de mayo a septiembre 2023.<br>-Psicología organizacional                                                                                                                                                                                       |
| <b>Actividad:</b>                   | -Participación a reunión para la revisión inicial con tutor<br>-Reunión 2, con pareja de sistematización                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Tiempo utilizado:</b>            | 3 horas<br>(4:00 p.m-5:00 p.m.) ;(9:00 p.m-11:00 p.m.)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Para qué lo hice:</b>            | -Obtener orientación y retroalimentación acerca del proceso de sistematización de experiencias titulado "Valores organizacionales y su influencia en la motivación laboral en tiendas Tuti TTDE S.A." durante el período comprendido entre mayo y septiembre de 2023.<br>-Asimismo, para coordinar y planificar las actividades y tareas pendientes con mi compañero de sistematización. |
| <b>Lugar-espacio:</b>               | Sala de reuniones virtual por Zoom                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Quienes participaron:</b>        | Tutor, compañero de sistematización y yo                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Resultados:</b>                  | Se ha recibido comentarios positivos sobre los formatos de presentación y recomendaciones para mejorar la organización de algunos temas. Junto con mi compañero de sistematización, hemos establecido los pasos a seguir para compilar y examinar la investigación obtenida sobre "Valores organizacionales y su efecto en la motivación laboral".                                       |
| <b>Observaciones e impresiones:</b> | La reunión fue organizada, productiva dado que se logró avanzar de acuerdo con lo planificado, además de ello, se evidencia siempre el compromiso con el desarrollo del tema de todos los participantes.                                                                                                                                                                                 |

**REGISTRO DIARIO**

|                                     |                                                                                                                                                                                                                            |
|-------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Nombre:</b>                      | Andrea Basurto Boza                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Fecha:</b>                       | 21/05/2023                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Proyecto/área:</b>               | - Sistematización de experiencias:<br>"Valores organizacionales y su efecto en motivación laboral en tiendas tuti ttde s.a" en el periodo de mayo a septiembre 2023.<br>-Psicología organizacional                         |
| <b>Actividad:</b>                   | Elaboración del eje sistemático                                                                                                                                                                                            |
| <b>Tiempo utilizado:</b>            | 4 horas (10:00am-: 14:00 p.m.)                                                                                                                                                                                             |
| <b>Para qué lo hice:</b>            | Estructurar la información de acuerdo con el esquema recién propuesto titulado "Valores organizacionales y su impacto en la motivación laboral en tiendas Tuti TTDE S.A." durante el periodo de mayo a septiembre de 2023. |
| <b>Lugar-espacio:</b>               | El trabajo se llevó a cabo en línea, evaluando varias plataformas relacionadas con el tema y compartiendo diversas fuentes bibliográficas pertinentes.                                                                     |
| <b>Quienes participaron:</b>        | Mi pareja de sistematización Kenny Baque.                                                                                                                                                                                  |
| <b>Resultados:</b>                  | Se logró organizar los elementos clave del título y los objetivos, adaptándolos a las nuevas pautas de evaluación de manera exitosa.                                                                                       |
| <b>Observaciones e impresiones:</b> | La actividad fue de índole colaborativo, existió una participación con la finalidad de analizar en equipo fuentes bibliográficas importantes para el desarrollo del tema.                                                  |

## REGISTRO DIARIO

|                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Nombre:</b>                      | Andrea Estefanía Basurto Boza                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Fecha:</b>                       | 22/05/2023                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Proyecto/área:</b>               | - Sistematización de experiencias:<br>“Valores organizacionales y su efecto en motivación laboral en tiendas tuti ttde s.a” en el periodo de mayo a septiembre 2023.<br>-Psicología organizacional                                                                             |
| <b>Actividad:</b>                   | Buscar más información sobre la empresa tiendas tuti ttde s.a. y mejorar el objeto y el objetivo de la sistematización                                                                                                                                                         |
| <b>Tiempo utilizado:</b>            | 2 horas (9:30 p.m-11:30 p.m.)                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Para qué lo hice:</b>            | Revisar y ajustar el propósito, la pregunta y el enfoque de la sistematización siguiendo algunos criterios y pasos sugeridos por diferentes fuentes, así como complementar y contrastar la información que había obtenido previamente sobre la empresa.                        |
| <b>Lugar-espacio:</b>               | Realicé la actividad de forma virtual, mediante diversa plataforma online, que me permitió acceder a diversas fuentes bibliográficas                                                                                                                                           |
| <b>Quienes participaron:</b>        | Solo participé yo                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Resultados:</b>                  | El resultado fue un documento de Word que actualizaba la información sobre la empresa y reformulaba el objeto y el objetivo de la sistematización.                                                                                                                             |
| <b>Observaciones e impresiones:</b> | La actividad me pareció útil y enriquecedora porque me permitió ampliar y contrastar la información que tenía sobre la empresa, así como revisar y ajustar el objeto y el objetivo de la sistematización siguiendo algunos criterios y pasos sugeridos por diferentes fuentes. |

### REGISTRO DIARIO

|                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Nombre:</b>                      | Andrea Estefanía Basurto Boza                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Fecha:</b>                       | 24/05/2023                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Proyecto/área:</b>               | - Sistematización de experiencias:<br>“Valores organizacionales y su efecto en motivación laboral en tiendas tuti ttdde s.a” en el periodo de mayo a septiembre 2023.<br>-Psicología organizacional                                                                                                                   |
| <b>Actividad:</b>                   | Buscar y revisar información sobre la metodología para la sistematización de experiencia                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Tiempo utilizado:</b>            | 2 horas (7:00 p.m-9:00 p.m.)                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Para qué lo hice:</b>            | Conocer los conceptos, principios y pasos fundamentales de la metodología para la sistematización de experiencias, así como identificar las fuentes, los instrumentos y las técnicas que se pueden utilizar para recopilar, ordenar, analizar e interpretar la información sobre la experiencia.                      |
| <b>Lugar-espacio:</b>               | Realicé la actividad de forma virtual, mediante diversa plataforma online, que me permitió acceder a diversas fuentes bibliográficas                                                                                                                                                                                  |
| <b>Quienes participaron:</b>        | Solo participé yo                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Resultados:</b>                  | Identificar las mejores herramientas y instrumentos de las distintas fuentes alineandose a los objetivos que presentamos cómo empresa.                                                                                                                                                                                |
| <b>Observaciones e impresiones:</b> | Me pareció una actividad y beneficiosa porque me permitió familiarizarme con la metodología para la sistematización de experiencias y sus componentes principales. Además, me ayudó a guiar mi propuesta metodológica para el proyecto y a elegir las fuentes, instrumentos y técnicas más apropiadas para cada paso. |

**REGISTRO DIARIO**

|                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Nombre:</b>                      | Andrea Estefanía Basurto Boza                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Fecha:</b>                       | 28/05/2023                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Proyecto/área:</b>               | - Sistematización de experiencias:<br>“Valores organizacionales y su efecto en motivación laboral en tiendas tuti tde s.a” en el periodo de mayo a septiembre 2023.<br>-Psicología organizacional                                                                                                                     |
| <b>Actividad:</b>                   | Buscar y revisar información sobre la metodología para la sistematización de experiencia                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Tiempo utilizado:</b>            | 3 horas (7:00 p.m-10:00 p.m.)                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Para qué lo hice:</b>            | Conocer los conceptos, principios y pasos fundamentales de la metodología para la sistematización de experiencias, así como identificar las fuentes, los instrumentos y las técnicas que se pueden utilizar para recopilar, ordenar, analizar e interpretar la información sobre la experiencia.                      |
| <b>Lugar-espacio:</b>               | Realicé la actividad de forma virtual, mediante diversa plataforma online, que me permitió acceder a diversas fuentes bibliográficas                                                                                                                                                                                  |
| <b>Quienes participaron:</b>        | Solo participé yo                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Resultados:</b>                  | Culminar de redactar y identificar las herramientas y instrumentos que se ejecutara para la realización del tema de sistematización.                                                                                                                                                                                  |
| <b>Observaciones e impresiones:</b> | Me pareció una actividad y beneficiosa porque me permitió familiarizarme con la metodología para la sistematización de experiencias y sus componentes principales. Además, me ayudó a guiar mi propuesta metodológica para el proyecto y a elegir las fuentes, instrumentos y técnicas más apropiadas para cada paso. |

### REGISTRO DIARIO

|                                     |                                                                                                                                                                                                                                               |
|-------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Nombre:</b>                      | Andrea Estefanía Basurto Boza                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Fecha:</b>                       | 03/06/2023                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Proyecto/área:</b>               | - Sistematización de experiencias:<br>"Valores organizacionales y su efecto en motivación laboral en tiendas tuti ttde s.a" en el periodo de mayo a septiembre 2023.<br>-Psicología organizacional                                            |
| <b>Actividad:</b>                   | Reunión virtual con el Mrs. Escorza y compañero                                                                                                                                                                                               |
| <b>Tiempo utilizado:</b>            | 1 hora (16:00 p.m-17:00p.m.)                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Para qué lo hice:</b>            | La reunión virtual tuvo como objetivo revisar el progreso, aclarar y corregir la redacción de la sistematización: Valores organizacionales y motivación laboral en tiendas Tuti TTDE S.A.", que se llevó a cabo de mayo a septiembre de 2023. |
| <b>Lugar-espacio:</b>               | Se realizó una reunión de modalidad virtual                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Quiénes participaron:</b>        | Tutor Escorza, Kenny Baque y mi persona.                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Resultados:</b>                  | Durante la reunión, nos concentramos en los valores organizacionales que identificamos en las entrevistas y encuestas a los empleados de las tiendas Tuti TTDE S.A.                                                                           |
| <b>Observaciones e impresiones:</b> | La reunión fue muy efectiva y permitió una comprensión más profunda de los patrones emergentes en los datos recopilados.                                                                                                                      |

### REGISTRO DIARIO

|                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Nombre:</b>                      | Andrea Estefanía Basurto Boza                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Fecha:</b>                       | 10/06/2023                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Proyecto/área:</b>               | - Sistematización de experiencias:<br>“Valores organizacionales y su efecto en motivación laboral en tiendas tuti ttde s.a” en el periodo de mayo a septiembre 2023.<br>-Psicología organizacional                                                                                                                                                    |
| <b>Actividad:</b>                   | Tercera revisión a cargo del tutor: “Escorza Flores Washington Fabricio”                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Tiempo utilizado:</b>            | 1horas (16:00 p.m-17:00p.m.)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Para qué lo hice:</b>            | Para recibir retroalimentación y orientación sobre el avance de mi investigación sobre los “Valores organizacionales y su efecto en motivación laboral en tiendas tuti ttde s.a” en el periodo de mayo a septiembre 2023.                                                                                                                             |
| <b>Lugar-espacio:</b>               | La revisión se realizó de manera virtual, a través de una plataforma de zoom. Yo me encontraba en mi casa y el tutor en su oficina en las instalaciones de la UPS.                                                                                                                                                                                    |
| <b>Quienes participaron:</b>        | Tutor a cargo, mi compañera de sistematización y yo                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Resultados:</b>                  | El tutor revisó la metodología y el eje de sistematización. Nos hizo algunas observaciones y sugerencias para mejorar la redacción, la coherencia y la validez de estos. Nos animó a seguir adelante. Me indicó que la próxima revisión será la siguiente semana en la cual el avance presuntivo será objeto de estudio y preguntas de investigación. |
| <b>Observaciones e impresiones:</b> | Me sentí satisfecho con la revisión, ya que el tutor fue muy claro y constructivo en sus comentarios. Creo que sus aportes me ayudarán a mejorar la calidad de mi investigación.                                                                                                                                                                      |

### REGISTRO DIARIO

|                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Nombre:</b>                      | Andrea Estefanía Basurto Boza                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Fecha:</b>                       | 30/06/2023                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Proyecto/área:</b>               | - Sistematización de experiencias:<br>"Valores organizacionales y su efecto en motivación laboral en tiendas tuti ttde s.a" en el periodo de mayo a septiembre 2023.<br>-Psicología organizacional                                                                                                                                                                |
| <b>Actividad:</b>                   | Creación de carta de sistematización, junto con el acercamiento a la institución para su respectiva valoración y autorización.                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Tiempo utilizado:</b>            | 1horas (18:00 p.m-19:00p.m.)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Para qué lo hice:</b>            | Con el propósito de exponer la intención, los propósitos y el enfoque metodológico de mi indagación acerca de "Valores organizacionales y su impacto en la motivación laboral en tiendas Tuti Ttde S.A" durante el intervalo de mayo a septiembre de 2023, también con el fin de obtener la aprobación y colaboración de la institución para realizar el estudio. |
| <b>Lugar-espacio:</b>               | El acercamiento a la institución de manera presencial, en la tiendas tuti ttde s.a.                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Quienes participaron:</b>        | Tutor a cargo, mi compañera de sistematización y yo                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Resultados:</b>                  | La dirigente de RRHH se mostró interesado en mi propuesta y me solicitó que le enviara la carta de sistematización por correo electrónico para su revisión. Me dijo que me respondería en un plazo máximo de una semana.                                                                                                                                          |
| <b>Observaciones e impresiones:</b> | Experimenté un sentimiento de alivio al concluir la redacción de la carta de sistematización, dado que esta resultaba un requisito esencial para dar inicio a mi investigación. Estoy convencido de que logré comunicar de manera precisa y comprensible tanto el alcance como la importancia de mi estudio.                                                      |

### REGISTRO DIARIO

|                                     |                                                                                                                                                                                                                                             |
|-------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Nombre:</b>                      | Andrea Estefanía Basurto Boza                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Fecha:</b>                       | 06/07/2023                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Proyecto/área:</b>               | - Sistematización de experiencias:<br>“Valores organizacionales y su efecto en motivación laboral en tiendas tuti ttde s.a” en el periodo de mayo a septiembre 2023.<br>-Psicología organizacional                                          |
| <b>Actividad:</b>                   | Aceptación de carta de sistematización, junto con el acercamiento a la institución para su respectiva valoración y autorización”                                                                                                            |
| <b>Tiempo utilizado:</b>            | 1horas (16:00 p.m-17:00p.m.)                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Para qué lo hice:</b>            | Con el objetivo de formalizar y regularizar la aproximación a la institución, así como de ofrecer detalles sobre las normativas concernientes a la publicación y el uso de la información.                                                  |
| <b>Lugar-espacio:</b>               | La revisión se realizó de manera virtual, a través de una plataforma de zoom. Yo me encontraba en mi casa y el tutor en su oficina en las instalaciones de la UPS.                                                                          |
| <b>Quienes participaron:</b>        | Tutor a cargo, mi compañera de sistematización y yo                                                                                                                                                                                         |
| <b>Resultados:</b>                  | Se logró obtener la firma requerida, y el departamento de recursos humanos mostró un claro interés en identificar los valores predominantes en su equipo de colaboradores, con un enfoque particular en su relación con la productividad    |
| <b>Observaciones e impresiones:</b> | Fue un verdadero placer recibir el continuo respaldo por parte del departamento de recursos humanos al proporcionarnos los primeros documentos que abordan la misión y visión, así como ciertas normativas fundamentales en la institución. |

### REGISTRO DIARIO

|                                     |                                                                                                                                                                                                                                             |
|-------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Nombre:</b>                      | Andrea Estefanía Basurto Boza                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Fecha:</b>                       | 15/07/2023                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Proyecto/área:</b>               | - Sistematización de experiencias:<br>“Valores organizacionales y su efecto en motivación laboral en tiendas tuti ttde s.a” en el periodo de mayo a septiembre 2023.<br>-Psicología organizacional                                          |
| <b>Actividad:</b>                   | Cuarta revisión a cargo del tutor: “Escorza Flores Washington.                                                                                                                                                                              |
| <b>Tiempo utilizado:</b>            | 1horas (16:00 p.m-17:00p.m.)                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Para qué lo hice:</b>            | Con el objetivo de formalizar y regularizar la aproximación a la institución, así como de ofrecer detalles sobre las normativas concernientes a la publicación y el uso de la información.                                                  |
| <b>Lugar-espacio:</b>               | La revisión se realizó de manera virtual, a través de una plataforma de zoom. Yo me encontraba en mi casa y el tutor en su oficina en las instalaciones de la UPS.                                                                          |
| <b>Quienes participaron:</b>        | Tutor a cargo, mi compañera de sistematización y yo                                                                                                                                                                                         |
| <b>Resultados:</b>                  | Se logró obtener la firma requerida, y el departamento de recursos humanos mostró un claro interés en identificar los valores predominantes en su equipo de colaboradores, con un enfoque particular en su relación con la productividad    |
| <b>Observaciones e impresiones:</b> | Fue un verdadero placer recibir el continuo respaldo por parte del departamento de recursos humanos al proporcionarnos los primeros documentos que abordan la misión y visión, así como ciertas normativas fundamentales en la institución. |

### REGISTRO DIARIO

|                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Nombre:</b>                      | Andrea Estefanía Basurto Boza                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Fecha:</b>                       | 23/07/2023                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Proyecto/área:</b>               | - Sistematización de experiencias:<br>“Valores organizacionales y su efecto en motivación laboral en tiendas tuti ttde s.a” en el periodo de mayo a septiembre 2023.<br>-Psicología organizacional                                                                                                                            |
| <b>Actividad:</b>                   | Desarrollo del objeto de la investigación                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Tiempo utilizado:</b>            | 4horas (17:00 p.m-20:00p.m.)                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Para qué lo hice:</b>            | Realicé esta actividad con el propósito de dar forma y estructura al objeto de investigación de mi proyecto. Esto implicaba definir claramente el problema a abordar, la pregunta de investigación y el objetivo general. Este paso es fundamental para establecer una base sólida y coherente para mi trabajo investigativo. |
| <b>Lugar-espacio:</b>               | Llevé a cabo esta actividad en mi computadora personal para acceder a fuentes relevantes y apoyo bibliográfico.                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Quienes participaron:</b>        | Solo yo.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Resultados:</b>                  | Los resultados de esta actividad establecen de manera clara el problema de investigación, la pregunta central y el objetivo general. También definí algunos conceptos clave que servirán de base para el desarrollo de mi investigación.                                                                                      |
| <b>Observaciones e impresiones:</b> | Durante este proceso, pude notar la importancia de una planificación adecuada en la fase inicial de la investigación. Tomar decisiones informadas y claras desde el principio me permitirá enfocar mi trabajo de manera eficiente.                                                                                            |

### REGISTRO DIARIO

|                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Nombre:</b>                      | Andrea Estefanía Basurto Boza                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Fecha:</b>                       | 26/07/2023                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Proyecto/área:</b>               | - Sistematización de experiencias:<br>“Valores organizacionales y su efecto en motivación laboral en tiendas tuti ttde s.a” en el periodo de mayo a septiembre 2023.<br>-Psicología organizacional                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Actividad:</b>                   | Metodología de la sistematización.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Tiempo utilizado:</b>            | 4horas (17:00 p.m-20:00p.m.)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Para qué lo hice:</b>            | Realicé esta actividad para familiarizarme con la metodología de sistematización y comprender cómo se puede utilizar en mi investigación. Busque comprender los pasos y métodos necesarios para llevar a cabo una sistematización efectiva y relevante en mi contexto de estudio.                                                                                                                                                                                               |
| <b>Lugar-espacio:</b>               | Llevé a cabo esta actividad en mi computadora personal para acceder a fuentes relevantes y apoyo bibliográfico.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Quienes participaron:</b>        | Solo yo.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Resultados:</b>                  | Después de completar la exploración, adquirí una comprensión más profunda de los elementos clave de la metodología de sistematización. Identifiqué los pasos esenciales desde la recopilación de datos hasta la reflexión y el análisis crítico. Además, comprendí que la documentación precisa y la presentación estructurada de los resultados son cruciales.                                                                                                                 |
| <b>Observaciones e impresiones:</b> | La discusión sobre los métodos de sistematización fue enriquecedora y esclarecedora. Pude comprender cómo esta metodología se integra en mi investigación y cómo puede ayudar a comprender la motivación laboral y los valores organizacionales. Mi confianza en la aplicabilidad y relevancia de la metodología aumentó a medida que avanzaba en ella. Considero que esta actividad estableció las bases para abordar mi investigación de manera más sistemática y organizada. |

| <b>REGISTRO DIARIO</b>              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Nombre:</b>                      | Andrea Estefanía Basurto Boza                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Fecha:</b>                       | 28/07/2023                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Proyecto/área:</b>               | - Sistematización de experiencias:<br>“Valores organizacionales y su efecto en motivación laboral en tiendas tuti ttde s.a” en el periodo de mayo a septiembre 2023.<br>-Psicología organizacional                                                                                                                                                         |
| <b>Actividad:</b>                   | Acercamiento a Bodegas Región Sur y Evaluación de Instrumentos                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Tiempo utilizado:</b>            | 4horas (17:00 p.m-20:00p.m.)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Para qué lo hice:</b>            | Realicé esta actividad con el objetivo de conectarme con los empleados de las bodegas en la región sur de las tiendas Tuti TTDE S.A. y solicitarles su ayuda voluntaria para mi investigación. Además, tenía la intención de obtener los consentimientos informados necesarios y aplicar exitosamente los exámenes adaptados de Allport y McClelland.      |
| <b>Lugar-espacio:</b>               | Realicé este procedimiento en las instalaciones de las bodegas de la zona sur de Guayaquil. Con la aprobación y el apoyo logístico de la gerencia de recursos humanos de Tuti TTDE S.A., se creó un ambiente adecuado para realizar las evaluaciones de manera privada y cómoda.                                                                           |
| <b>Quienes participaron:</b>        | En las bodegas de la región sur, tres encargados de RRHH y un empleado de ventas se mostraron dispuestos a trabajar juntos. Mi compañera de sistematización me acompañó en la distribución y recolección de cuestionarios, pruebas y consentimientos informados, así como en la resolución de dudas.                                                       |
| <b>Resultados:</b>                  | La actividad se desarrolló con éxito, lo que incluyó la aplicación exitosa del cuestionario McCLELLAND y el examen adaptado de Allport a los cuatro participantes, así como la obtención de sus consentimientos informados. Los participantes demostraron interés y disposición, y se entregaron y firmaron los consentimientos informados sin objeciones. |
| <b>Observaciones e impresiones:</b> | Estoy satisfecho con los hallazgos, ya que cumplí uno de los objetivos principales de mi investigación al recopilar los datos necesarios para                                                                                                                                                                                                              |

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p>mi análisis. Valoré el apoyo y la colaboración de la gerencia y los empleados de la bodega, así como la actitud positiva y comprometida de los participantes. El éxito de esta tarea también dependió de la colaboración de mi compañera de sistematización. Espero que esta experiencia haya proporcionado un análisis profundo y valioso tanto para los participantes como para mí.</p> |
|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

### REGISTRO DIARIO

|                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Nombre:</b>                      | Andrea Estefanía Basurto Boza                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Fecha:</b>                       | 26/07/2023                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Proyecto/área:</b>               | - Sistematización de experiencias:<br>“Valores organizacionales y su efecto en motivación laboral en tiendas tuti ttde s.a” en el periodo de mayo a septiembre 2023.<br>-Psicología organizacional                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Actividad:</b>                   | Análisis de resultados Test McClelland                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Tiempo utilizado:</b>            | 4horas (17:00 p.m-20:00p.m.)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Para qué lo hice:</b>            | Realicé esta actividad para analizar minuciosamente los resultados de la prueba de McClelland en mi investigación. Busque patrones y tendencias en los datos que puedan iluminar la relación entre los valores organizacionales y la motivación laboral.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Lugar-espacio:</b>               | Llevé a cabo esta actividad en mi computadora personal para acceder a fuentes relevantes y apoyo bibliográfico.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Quienes participaron:</b>        | Solo yo.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Resultados:</b>                  | Al finalizar el análisis de datos, pude observar algunas tendencias intrigantes en las respuestas de los participantes al Test de McClelland. Se encontraron patrones en las calificaciones, lo que sugiere una posible conexión entre los valores organizacionales y la motivación laboral de los empleados de las tiendas Tuti Ttde S.A.                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Observaciones e impresiones:</b> | Un paso importante en mi investigación fue el análisis de datos del Test de McClelland. Me ayudó a comprender mejor cómo las creencias personales de los empleados pueden afectar su motivación para trabajar. Sin embargo, noté que era necesario profundizar en el análisis y tener en cuenta otros factores contextuales que podrían afectar los resultados. Esta actividad me impulsó a continuar investigando y explorando más allá de los datos cuantitativos para obtener una comprensión completa de la relación entre los valores y la motivación en el entorno laboral. |

### REGISTRO DIARIO

|                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Nombre:</b>                      | Andrea Estefanía Basurto Boza                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Fecha:</b>                       | 06/08/2023                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Proyecto/área:</b>               | - Sistematización de experiencias:<br>“Valores organizacionales y su efecto en motivación laboral en tiendas tuti ttde s.a” en el periodo de mayo a septiembre 2023.<br>-Psicología organizacional                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Actividad:</b>                   | Análisis de resultados Test McClelland y Allport                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Tiempo utilizado:</b>            | 4horas (17:00 p.m-20:00p.m.)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Para qué lo hice:</b>            | Realicé esta actividad con el fin de analizar y comprender en profundidad los resultados obtenidos en mi investigación a través del Test de Allport y el Cuestionario McClelland indagué patrones, correlaciones y posibles relaciones entre las respuestas de los participantes y los valores organizacionales y la motivación para el trabajo.                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Lugar-espacio:</b>               | Llevé a cabo esta actividad en mi computadora personal para acceder a fuentes relevantes y apoyo bibliográfico.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Quienes participaron:</b>        | Solo yo.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Resultados:</b>                  | Después de analizar minuciosamente los resultados del Test de Allport y el Cuestionario McClelland, pude observar ciertas tendencias en las respuestas de los participantes. El Test de Allport señaló algunas preferencias de valores personales que podrían coincidir o divergir con los valores de la organización. El Cuestionario McClelland, por otro lado, proporcionó información útil sobre las motivaciones intrínsecas y extrínsecas de los empleados, y sugiere conexiones entre estas motivaciones y su nivel de satisfacción laboral.  |
| <b>Observaciones e impresiones:</b> | La interpretación de los hallazgos de estos instrumentos me permitió profundizar en mi comprensión de cómo las motivaciones y valores personales pueden afectar la dinámica laboral. Fue un proceso enriquecedor, pero también difícil porque requería un análisis cuidadoso y la consideración de una variedad de factores. Esta actividad me hizo pensar en la importancia de tener en cuenta los contextos individuales y organizacionales al interpretar los resultados y reafirmó mi deseo de llevar a cabo investigación rigurosa y detallada. |

### REGISTRO DIARIO

|                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Nombre:</b>                      | Andrea Estefanía Basurto Boza                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Fecha:</b>                       | 10/08/2023                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Proyecto/área:</b>               | - Sistematización de experiencias:<br>“Valores organizacionales y su efecto en motivación laboral en tiendas tuti ttde s.a” en el periodo de mayo a septiembre 2023.<br>-Psicología organizacional                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Actividad:</b>                   | Análisis de la Información                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Tiempo utilizado:</b>            | 4horas (17:00 p.m-20:00p.m.)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Para qué lo hice:</b>            | Realicé esta actividad para examinar y evaluar minuciosamente los datos recopilados durante mi investigación. Para responder a las preguntas de investigación planteadas, mi objetivo fue encontrar patrones, tendencias y relaciones significativas entre los datos.                                                                                                                                                                                    |
| <b>Lugar-espacio:</b>               | Llevé a cabo esta actividad en mi computadora personal para acceder a fuentes relevantes y apoyo bibliográfico.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Quienes participaron:</b>        | Solo yo.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Resultados:</b>                  | Después de analizar minuciosamente la información recopilada, pude determinar patrones evidentes en los valores organizacionales y cómo podrían afectar la motivación laboral de los empleados de las tiendas Tuti Ttde S.A. También pude observar variaciones en las respuestas de los participantes en función de la edad, la antigüedad en la empresa y la posición laboral.                                                                          |
| <b>Observaciones e impresiones:</b> | Este proceso de análisis me ayudó a comprender mejor cómo los valores organizacionales y la motivación laboral se relacionan en el contexto particular de las tiendas Tuti Ttde S.A. Fue emocionante ver cómo los datos comenzaron a revelar conexiones y explicaciones potenciales para los patrones identificados. Aunque el análisis fue difícil, también fue satisfactorio porque ayudó a construir conocimiento sobre la psicología organizacional. |

### REGISTRO DIARIO

|                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Nombre:</b>                      | Andrea Estefanía Basurto Boza                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Fecha:</b>                       | 12/08/2023                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Proyecto/área:</b>               | - Sistematización de experiencias:<br>“Valores organizacionales y su efecto en motivación laboral en tiendas tuti ttde s.a” en el periodo de mayo a septiembre 2023.<br>-Psicología organizacional                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Actividad:</b>                   | Análisis de la Información                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Tiempo utilizado:</b>            | 4horas (17:00 p.m-20:00p.m.)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Para qué lo hice:</b>            | Realicé esta actividad para examinar y evaluar minuciosamente los datos recopilados durante mi investigación. Para responder a las preguntas de investigación planteadas, mi objetivo fue encontrar patrones, tendencias y relaciones significativas entre los datos.                                                                                                                                                                                    |
| <b>Lugar-espacio:</b>               | Llevé a cabo esta actividad en mi computadora personal para acceder a fuentes relevantes y apoyo bibliográfico.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Quienes participaron:</b>        | Solo yo.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Resultados:</b>                  | Después de analizar minuciosamente la información recopilada, pude determinar patrones evidentes en los valores organizacionales y cómo podrían afectar la motivación laboral de los empleados de las tiendas Tuti Ttde S.A. También pude observar variaciones en las respuestas de los participantes en función de la edad, la antigüedad en la empresa y la posición laboral.                                                                          |
| <b>Observaciones e impresiones:</b> | Este proceso de análisis me ayudó a comprender mejor cómo los valores organizacionales y la motivación laboral se relacionan en el contexto particular de las tiendas Tuti Ttde S.A. Fue emocionante ver cómo los datos comenzaron a revelar conexiones y explicaciones potenciales para los patrones identificados. Aunque el análisis fue difícil, también fue satisfactorio porque ayudó a construir conocimiento sobre la psicología organizacional. |

### REGISTRO DIARIO

|                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Nombre:</b>                      | Andrea Estefanía Basurto Boza                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Fecha:</b>                       | 12/08/2023                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Proyecto/área:</b>               | - Sistematización de experiencias:<br>“Valores organizacionales y su efecto en motivación laboral en tiendas tuti ttde s.a” en el periodo de mayo a septiembre 2023.<br>-Psicología organizacional                                                                                                                                      |
| <b>Actividad:</b>                   | Caracterización de los beneficiarios, Interpretación                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Tiempo utilizado:</b>            | 6 horas (08:00 a.m-14:00p.m.)                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Para qué lo hice:</b>            | La razón por la que llevé a cabo esta actividad fue porque quería comprender y explicar a los beneficiarios o participantes de mi investigación. El objetivo principal fue obtener una comprensión completa de sus rasgos, antecedentes y papel en el estudio.                                                                          |
| <b>Lugar-espacio:</b>               | Llevé a cabo esta actividad en mi computadora personal para acceder a fuentes relevantes y apoyo bibliográfico.                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Quienes participaron:</b>        | Solo yo.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Resultados:</b>                  | Después de completar la caracterización de los beneficiarios, tuve una comprensión más clara y completa de quiénes participan en mi investigación. Encontré factores como su edad, género, experiencia laboral, roles dentro de la organización y otros relacionados con el estudio.                                                    |
| <b>Observaciones e impresiones:</b> | Realizar la caracterización de los beneficiarios me permitió establecer un punto de partida sólido para mi investigación. Fue interesante observar cómo las características individuales de los participantes pueden influir en sus percepciones y comportamientos con respecto a los valores organizacionales y la motivación laboral. |

### REGISTRO DIARIO

|                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Nombre:</b>                      | Andrea Estefanía Basurto Boza                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Fecha:</b>                       | 14/08/2023                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Proyecto/área:</b>               | - Sistematización de experiencias:<br>“Valores organizacionales y su efecto en motivación laboral en tiendas tuti ttde s.a” en el periodo de mayo a septiembre 2023.<br>-Psicología organizacional                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Actividad:</b>                   | Conclusiones y recomendaciones                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Tiempo utilizado:</b>            | 4horas (08:00 a.m-10:00a.m.)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Para qué lo hice:</b>            | Realicé esta actividad para sintetizar los hallazgos y resultados de mi investigación sobre los valores organizacionales y su impacto en la motivación laboral. Además, tenía como objetivo establecer sugerencias prácticas que puedan ayudar a mejorar la gestión de recursos humanos en la organización.                                                                                                                                                               |
| <b>Lugar-espacio:</b>               | Llevé a cabo esta actividad en mi computadora personal para acceder a fuentes relevantes y apoyo bibliográfico.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Quienes participaron:</b>        | Solo yo.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Resultados:</b>                  | Después de analizar los datos cuidadosamente y realizar un proceso reflexivo, pude llegar a la conclusión de que existe una relación significativa entre los valores organizacionales y la motivación laboral de los empleados en las tiendas Tuti Ttde S.A. Los resultados demuestran que cuando los valores organizacionales están en línea con las expectativas y aspiraciones de los empleados, se observa un aumento en su compromiso y desempeño laboral.           |
| <b>Observaciones e impresiones:</b> | El proceso de llegar a conclusiones y recomendaciones me dio una mejor comprensión de lo importante que son los valores organizacionales en el entorno laboral. Fue interesante observar cómo mis descubrimientos pueden afectar la gestión de recursos humanos y la satisfacción de los empleados. Mi convicción en la importancia de la psicología organizacional y su potencial para mejorar el ámbito laboral se fortaleció con esta etapa final de la investigación. |

### REGISTRO DIARIO

|                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Nombre:</b>                      | Andrea Estefanía Basurto Boza                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Fecha:</b>                       | 15/08/2023                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Proyecto/área:</b>               | - Sistematización de experiencias:<br>“Valores organizacionales y su efecto en motivación laboral en tiendas tuti ttdde s.a” en el periodo de mayo a septiembre 2023.<br>-Psicología organizacional                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Actividad:</b>                   | Creación de Gráficos de Participantes Cuestionario McCLELLAND                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Tiempo utilizado:</b>            | 4horas (14:00 p.m-20:00p.m.)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Para qué lo hice:</b>            | El propósito de esta actividad fue visualizar de manera gráfica los resultados obtenidos de los participantes a través del Cuestionario McClelland. La creación de gráficos permitiría identificar patrones y tendencias en las respuestas de cada participante, lo que facilitaría una comprensión más clara y rápida de los datos recopilados.                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Lugar-espacio:</b>               | Llevé a cabo esta actividad en mi computadora personal para acceder a fuentes relevantes y apoyo bibliográfico.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Quienes participaron:</b>        | Solo yo.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Resultados:</b>                  | Los gráficos ayudaron a visualizar las respuestas de los participantes al Cuestionario McCLELLAND. Podía ver cómo cada participante se ubicaba en las diferentes dimensiones y características evaluadas por el cuestionario a través de los gráficos. Esto me ayudó a identificar las fortalezas potenciales y las oportunidades de mejora en relación con las motivaciones laborales de los participantes.                                                                                                                                             |
| <b>Observaciones e impresiones:</b> | la creación de gráficos fue una herramienta útil para analizar los datos del Cuestionario McClelland. Los gráficos brindaron una imagen clara y concisa de las respuestas de los participantes, lo que facilitó la identificación de patrones y la comparación entre ellos. Los hallazgos también pueden presentarse de manera efectiva en informes o presentaciones mediante la visualización gráfica. Esta actividad reafirmó la importancia de utilizar una variedad de métodos para analizar y presentar los datos que recopilé en mi investigación. |



## **TITULACIÓN II**

### **CARRERA DE PSICOLOGÍA PERIODO 62**

#### **REGISTRO DIARIO:**

**Kenny Joel Baque Cuzco**

**2023 -2023**

## REGISTRO DIARIO

|                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Nombre:</b>                      | Kenny Joel Baque Cuzco                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Fecha:</b>                       | 18/05/2023                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Proyecto/área:</b>               | - Sistematización de experiencias:<br>"Valores organizacionales y su efecto en motivación laboral en Tiendas Tuti Ttde S.A" en el periodo de mayo a septiembre 2023.<br>-Psicología organizacional                                                                                        |
| <b>Actividad:</b>                   | Asistencia a reunión general de sistematización dirigido por el tutor: "Escorza Flores Washington Fabricio"                                                                                                                                                                               |
| <b>Tiempo utilizado:</b>            | 2 horas (2:30 p.m-4:30 p.m.)                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Para qué lo hice:</b>            | Asisti a la reunión para conocer los lineamientos y los desafíos del proyecto de sistematización.                                                                                                                                                                                         |
| <b>Lugar-espacio:</b>               | Universidad Politécnica Salesiana Sede María Auxiliadora                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Quienes participaron:</b>        | Participaron el tutor del proyecto, los seis integrantes de los distintos equipos de investigación.                                                                                                                                                                                       |
| <b>Resultados:</b>                  | Se presentaron los temas preliminares de sistematización, se discutieron las posibles implicaciones y recomendaciones, también se establecieron las tareas y los plazos para la elaboración del informe final.                                                                            |
| <b>Observaciones e impresiones:</b> | La reunión fue productiva y enriquecedora. El tutor nos orientó sobre los aspectos a mejorar. Me sentí motivado y comprometido con el proyecto.                                                                                                                                           |
| <b>Anexos</b>                       | <p>Correo emitido por tutor UPS, tal como se muestra en la figura 1.</p>  <p>Figura 1. Correo electrónico del tutor. Fuente: <a href="https://outlook.office.com">https://outlook.office.com</a>.</p> |

### REGISTRO DIARIO

|                                     |                                                                                                                                                                                                              |
|-------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Nombre:</b>                      | Kenny Joel Baque Cuzco                                                                                                                                                                                       |
| <b>Fecha:</b>                       | 19/05/2023                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Proyecto/área:</b>               | - Sistematización de experiencias:<br>“Valores organizacionales y su efecto en motivación laboral en Tiendas Tuti Ttde S.A” en el periodo de mayo a septiembre 2023.<br>-Psicología organizacional           |
| <b>Actividad:</b>                   | Reunión 1, con pareja de sistematización                                                                                                                                                                     |
| <b>Tiempo utilizado:</b>            | 2 horas (8:00 p.m-10:00 p.m.)                                                                                                                                                                                |
| <b>Para qué lo hice:</b>            | Para planificar y coordinar las actividades de sistematización de experiencia “Valores organizacionales y su efecto en motivación laboral en Tiendas Tuti Ttde S.A” en el periodo de mayo a septiembre 2023. |
| <b>Lugar-espacio:</b>               | Sala de reuniones virtual por Zoom                                                                                                                                                                           |
| <b>Quienes participaron:</b>        | Mi compañera de sistematización y yo                                                                                                                                                                         |
| <b>Resultados:</b>                  | Acordamos los objetivos, las fuentes de información, los métodos y las herramientas para realizar la sistematización. También definimos el cronograma y las responsabilidades de cada uno.                   |
| <b>Observaciones e impresiones:</b> | La reunión fue productiva y fluida. Mi compañera mostró interés y compromiso con el proyecto. Me sentí cómodo y motivado para iniciar la sistematización.                                                    |

### REGISTRO DIARIO

|                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Nombre:</b>                      | Kenny Joel Baque Cuzco                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Fecha:</b>                       | 20/05/2023                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Proyecto/área:</b>               | - Sistematización de experiencias:<br>"Valores organizacionales y su efecto en motivación laboral en Tiendas Tuti Ttde S.A" en el periodo de mayo a septiembre 2023.<br>-Psicología organizacional                                                                                                                                  |
| <b>Actividad:</b>                   | -Asistencia a revisión inicial con tutor<br>-Reunión 2, con pareja de sistematización                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Tiempo utilizado:</b>            | 3 horas<br>(4:00 p.m-5:00 p.m.) ;(9:00 p.m-11:00 p.m.)                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Para qué lo hice:</b>            | -Para recibir orientación y feedback sobre el proceso de Sistematización de experiencias:<br>"Valores organizacionales y su efecto en motivación laboral en Tiendas Tuti Ttde S.A" en el periodo de mayo a septiembre 2023.<br>-Para coordinar y planificar las actividades y tareas pendientes con mi pareja de sistematización.   |
| <b>Lugar-espacio:</b>               | Sala de reuniones virtual por Zoom                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Quienes participaron:</b>        | Tutor, compañera de sistematización y yo                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Resultados:</b>                  | -Recibí retroalimentación positiva sobre formatos de presentación y sugerencias para mejorar algunos aspectos organización de temas.<br>-Acordé con mi pareja de sistematización los pasos a seguir para recopilar y analizar la información obtenida acerca de Valores organizacionales y su efecto en motivación laboral.         |
| <b>Observaciones e impresiones:</b> | -Me sentí satisfecho y motivado con la revisión inicial con el tutor, ya que me ayudó a aclarar algunas dudas y a reforzar mis conocimientos sobre el tema.<br>-La reunión con mi pareja de sistematización fue productiva y cordial, ya que logramos establecer una buena comunicación y colaboración para avanzar en el proyecto. |

### REGISTRO DIARIO

|                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Nombre:</b>                      | Kenny Joel Baque Cuzco                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Fecha:</b>                       | 21/05/2023                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Proyecto/área:</b>               | - Sistematización de experiencias:<br>"Valores organizacionales y su efecto en motivación laboral en Tiendas Tuti Ttde S.A" en el periodo de mayo a septiembre 2023.<br>-Psicología organizacional                                                                                                                                                                                   |
| <b>Actividad:</b>                   | Elaboración del eje sistemático                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Tiempo utilizado:</b>            | 4 horas (10:00 a.m-2:00 p.m.)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Para qué lo hice:</b>            | Organizar la información en el nuevo esquema propuesto "Valores organizacionales y su efecto en motivación laboral Tiendas Tuti Ttde S.A" en el periodo de mayo a septiembre 2023.                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Lugar-espacio:</b>               | Realicé la actividad de forma virtual, mediante diversa plataforma online, que me permitió acceder a diversas fuentes bibliográficas y compartir documentos con mi compañera de trabajo.                                                                                                                                                                                             |
| <b>Quienes participaron:</b>        | Mi compañera de sistematización y yo, mediante chat                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Resultados:</b>                  | Se logro ordenar loa aspectos referentes al título y objetivos junto con su adaptación a las nuevas rubricas de evaluación.                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Observaciones e impresiones:</b> | Considero que fue una actividad muy productiva y enriquecedora para mi formación como investigador. Aprendí sobre los fundamentos y las herramientas de la sistematización de experiencias como una estrategia para generar conocimiento desde la práctica. También reconocí la importancia del trabajo colaborativo y la comunicación efectiva para lograr un resultado de calidad. |

### REGISTRO DIARIO

|                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Nombre:</b>                      | Kenny Joel Baque Cuzco                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Fecha:</b>                       | 22/05/2023                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Proyecto/área:</b>               | - Sistematización de experiencias:<br>“Valores organizacionales y su efecto en motivación laboral en Tiendas Tuti Ttde S.A” en el periodo de mayo a septiembre 2023.<br>-Psicología organizacional                                                                       |
| <b>Actividad:</b>                   | Elaboración del eje sistemático                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Tiempo utilizado:</b>            | 3 horas (10:00 a.m-1:00 p.m.)                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Para qué lo hice:</b>            | Realicé la elaboración del eje sistemático con el fin de definir los aspectos teóricos y metodológicos que orientarán mi investigación sobre “Valores organizacionales y su efecto en motivación laboral Tiendas Tuti Ttde S.A” en el periodo de mayo a septiembre 2023. |
| <b>Lugar-espacio:</b>               | Realicé la actividad de forma virtual, mediante diversa plataforma online, que me permitió acceder a diversas fuentes bibliográficas                                                                                                                                     |
| <b>Quienes participaron:</b>        | Únicamente yo                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Resultados:</b>                  | Logré elaborar un documento preliminar con un 25% de avance de eje investigativo con los datos e indicadores que se recogerán y analizarán en el proceso. Algunas dificultades que tuve fueron encontrar fuentes actualizadas sobre el tema con su eje temático.         |
| <b>Observaciones e impresiones:</b> | Aprendí sobre los fundamentos y las herramientas de la sistematización de experiencias como una estrategia para generar conocimiento desde la práctica. Fue una actividad muy productiva y enriquecedora para mi formación como investigador.                            |

**REGISTRO DIARIO**

|                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Nombre:</b>                      | Kenny Joel Baque Cuzco                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Fecha:</b>                       | 24/04/2023                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Proyecto/área:</b>               | - Sistematización de experiencias:<br>“Valores organizacionales y su efecto en motivación laboral en Tiendas Tuti Ttde S.A” en el periodo de mayo a septiembre 2023.<br>-Psicología organizacional                                                                          |
| <b>Actividad:</b>                   | Elaboración del eje sistemático                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Tiempo utilizado:</b>            | 2 horas (16:30 p.m-18:30 p.m.)                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Para qué lo hice:</b>            | Realicé la elaboración del eje sistemático con el fin de definir los aspectos teóricos y metodológicos que orientarán mi investigación sobre “Valores organizacionales y su efecto en motivación laboral en Tiendas Tuti Ttde S.A” en el periodo de mayo a septiembre 2023. |
| <b>Lugar-espacio:</b>               | Realicé la actividad de forma virtual, mediante diversa plataforma online, que me permitió acceder a diversas fuentes bibliográficas                                                                                                                                        |
| <b>Quienes participaron:</b>        | Únicamente yo                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Resultados:</b>                  | Logré crear un documento preliminar con un avance del 40 % en el eje de investigación, con datos e indicadores que se recogerán y analizarán en el proceso. No pude encontrar fuentes actualizadas sobre el tema con su eje temático.                                       |
| <b>Observaciones e impresiones:</b> | La actividad me permitió conocer los fundamentos y las herramientas de la estrategia de sistematización de experiencias para producir conocimiento desde la práctica. Fue muy útil y significativa para mi formación investigativa.                                         |

### REGISTRO DIARIO

|                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Nombre:</b>                      | Kenny Joel Baque Cuzco                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Fecha:</b>                       | 29/05/2023                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Proyecto/área:</b>               | - Sistematización de experiencias:<br>“Valores organizacionales y su efecto en motivación laboral en Tiendas Tuti Ttde S.A” en el periodo de mayo a septiembre 2023.<br>-Psicología organizacional                                                                          |
| <b>Actividad:</b>                   | Elaboración del eje sistemático                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Tiempo utilizado:</b>            | 4 horas (16:00 p.m-20:00p.m.)                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Para qué lo hice:</b>            | Realicé la elaboración del eje sistemático con el fin de definir los aspectos teóricos y metodológicos que orientarán mi investigación sobre “Valores organizacionales y su efecto en motivación laboral en Tiendas Tuti Ttde S.A” en el periodo de mayo a septiembre 2023. |
| <b>Lugar-espacio:</b>               | Realicé la actividad de forma virtual, mediante diversa plataforma online, que me permitió acceder a diversas fuentes bibliográficas                                                                                                                                        |
| <b>Quienes participaron:</b>        | Únicamente yo                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Resultados:</b>                  | Con un avance del 70 % en el eje de investigación, pude crear un documento preliminar con los datos e indicadores que se recogerán y analizarán en el proceso.                                                                                                              |
| <b>Observaciones e impresiones:</b> | Aprendí los fundamentos y los elementos de la estrategia de sistematización de experiencias para generar conocimiento a partir de la práctica a través de la actividad. Esto ayudó mucho a mi crecimiento como investigador.                                                |

**REGISTRO DIARIO**

|                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Nombre:</b>                      | Kenny Joel Baque Cuzco                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Fecha:</b>                       | 29/05/2023                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Proyecto/área:</b>               | - Sistematización de experiencias:<br>“Valores organizacionales y su efecto en motivación laboral en Tiendas Tuti Ttde S.A” en el periodo de mayo a septiembre 2023.<br>-Psicología organizacional                                                                              |
| <b>Actividad:</b>                   | Elaboración del eje sistemático                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Tiempo utilizado:</b>            | 4 horas (16:00 p.m-20:00p.m.)                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Para qué lo hice:</b>            | Realicé la elaboración del eje sistemático con el fin de definir los aspectos teóricos y metodológicos que orientarán mi investigación sobre los “Valores organizacionales y su efecto en motivación laboral en Tiendas Tuti Ttde S.A” en el periodo de mayo a septiembre 2023. |
| <b>Lugar-espacio:</b>               | Realicé la actividad de forma virtual, mediante diversa plataforma online, que me permitió acceder a diversas fuentes bibliográficas                                                                                                                                            |
| <b>Quienes participaron:</b>        | Únicamente yo                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Resultados:</b>                  | Finalización de documento preliminar de eje de investigación y revisión de fuentes, para argumentación basada en fuentes de alto prestigio (DOI)                                                                                                                                |
| <b>Observaciones e impresiones:</b> | A través de la actividad, aprendí los fundamentos y componentes de la estrategia de sistematización de experiencias para generar conocimiento a partir de la práctica. Esto fue muy beneficioso para mi desarrollo como investigador.                                           |

**REGISTRO DIARIO**

|                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Nombre:</b>                      | Kenny Joel Baque Cuzco                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Fecha:</b>                       | 3/06/2023                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Proyecto/área:</b>               | - Sistematización de experiencias:<br>“Valores organizacionales y su efecto en motivación laboral en Tiendas Tuti Ttde S.A” en el periodo de mayo a septiembre 2023.<br>-Psicología organizacional                                                                                                                                                    |
| <b>Actividad:</b>                   | Segunda revisión a cargo del tutor: “Escorza Flores Washington Fabricio”                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Tiempo utilizado:</b>            | 1 horas (16:00 p.m-17:00p.m.)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Para qué lo hice:</b>            | Para recibir retroalimentación y orientación sobre el avance de mi investigación sobre los “Valores organizacionales y su efecto en motivación laboral en Tiendas Tuti Ttde S.A” en el periodo de mayo a septiembre 2023.                                                                                                                             |
| <b>Lugar-espacio:</b>               | La revisión se realizó de manera virtual, a través de una plataforma de zoom. Yo me encontraba en mi casa y el tutor en su oficina en las instalaciones de la UPS.                                                                                                                                                                                    |
| <b>Quienes participaron:</b>        | Tutor a cargo, mi compañera de sistematización y yo                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Resultados:</b>                  | El tutor revisó la metodología y el eje de sistematización. Nos hizo algunas observaciones y sugerencias para mejorar la redacción, la coherencia y la validez de estos. Nos animó a seguir adelante. Me indicó que la próxima revisión será la siguiente semana en la cual el avance presuntivo será objeto de estudio y preguntas de investigación. |
| <b>Observaciones e impresiones:</b> | Me sentí satisfecho con la revisión, ya que el tutor fue muy claro y constructivo en sus comentarios. Creo que sus aportes me ayudarán a mejorar la calidad de mi investigación.                                                                                                                                                                      |

### REGISTRO DIARIO

|                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Nombre:</b>                      | Kenny Joel Baque Cuzco                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Fecha:</b>                       | 10/06/2023                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Proyecto/área:</b>               | - Sistematización de experiencias:<br>“Valores organizacionales y su efecto en motivación laboral en Tiendas Tuti Ttde S.A” en el periodo de mayo a septiembre 2023.<br>-Psicología organizacional                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Actividad:</b>                   | Tercera revisión a cargo del tutor: “Escorza Flores Washington Fabricio”                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Tiempo utilizado:</b>            | 1 horas (16:00 p.m-17:00p.m.)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Para qué lo hice:</b>            | Para definir el problema, la pregunta y el objetivo general de mi investigación sobre “Valores organizacionales y su efecto en motivación laboral en tiendas Tuti Ttde S.A” en el periodo de mayo a septiembre 2023. Así mismo, para delimitar el contexto, el alcance y la justificación del estudio.                                                                                                       |
| <b>Lugar-espacio:</b>               | El planteamiento del objeto de estudio lo realicé en mi computadora personal, utilizando un procesador de texto y consultando diversas fuentes bibliográficas relacionadas con el tema.                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Quienes participaron:</b>        | Tutor a cargo, mi compañera de sistematización y yo                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Resultados:</b>                  | El resultado fue un documento que contiene el planteamiento del objeto de estudio, en el que se define el problema, la pregunta, así como el contexto, el alcance y la justificación del estudio.                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Observaciones e impresiones:</b> | Me sentí satisfecho con el planteamiento del objeto de estudio, ya que creo que logré definir con claridad y coherencia lo que quiero investigar y por qué. También me sentí desafiado por la complejidad y la relevancia del tema, ya que implica abordar aspectos teóricos, metodológicos y prácticos. Considero que este es un paso fundamental para desarrollar una investigación rigurosa y pertinente. |

### REGISTRO DIARIO

|                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Nombre:</b>                      | Kenny Joel Baque Cuzco                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Fecha:</b>                       | 30/06/2023                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Proyecto/área:</b>               | - Sistematización de experiencias:<br>“Valores organizacionales y su efecto en motivación laboral en Tiendas Tuti Ttde S.A” en el periodo de mayo a septiembre 2023.<br>-Psicología organizacional                                                                                                                           |
| <b>Actividad:</b>                   | Creación de carta de sistematización, junto con el acercamiento a la institución para su respectiva valoración y autorización                                                                                                                                                                                                |
| <b>Tiempo utilizado:</b>            | 1 horas (18:00 p.m-19:00p.m.)                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Para qué lo hice:</b>            | Para presentar el propósito, los objetivos y la metodología de mi investigación sobre “Valores organizacionales y su efecto en motivación laboral en tiendas Tuti Ttde S.A” en el periodo de mayo a septiembre 2023. Así mismo, para solicitar el permiso y la colaboración de la institución para llevar a cabo el estudio. |
| <b>Lugar-espacio:</b>               | El acercamiento a la institución de manera presencial, en la tiendas tuti ttde s.a.                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Quienes participaron:</b>        | Mi compañera de sistematización y yo                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Resultados:</b>                  | La dirigente de RRHH se mostró interesado en mi propuesta y me solicitó que le enviara la carta de sistematización por correo electrónico para su revisión. Me dijo que me respondería en un plazo máximo de una semana.                                                                                                     |
| <b>Observaciones e impresiones:</b> | Me sentí aliviado al terminar la carta de sistematización, ya que era un requisito indispensable para iniciar mi investigación. Creo que logré plasmar de manera clara y precisa el alcance y la relevancia de mi estudio.                                                                                                   |

### REGISTRO DIARIO

|                                     |                                                                                                                                                                                                    |
|-------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Nombre:</b>                      | Kenny Joel Baque Cuzco                                                                                                                                                                             |
| <b>Fecha:</b>                       | 6/07/2023                                                                                                                                                                                          |
| <b>Proyecto/área:</b>               | - Sistematización de experiencias:<br>“Valores organizacionales y su efecto en motivación laboral en Tiendas Tuti Ttde S.A” en el periodo de mayo a septiembre 2023.<br>-Psicología organizacional |
| <b>Actividad:</b>                   | Aceptación de carta de sistematización, junto con el acercamiento a la institución para su respectiva valoración y autorización                                                                    |
| <b>Tiempo utilizado:</b>            | 1 horas (16:00 a.m-17:00p.m.)                                                                                                                                                                      |
| <b>Para qué lo hice:</b>            | Para legalizar y formalizar el acercamiento a la institución, además de brindar información de reglamentos de publicación uso de la información.                                                   |
| <b>Lugar-espacio:</b>               | El acercamiento a la institución de manera presencial, en la Tiendas Tuti Ttde S.A.                                                                                                                |
| <b>Quienes participaron:</b>        | Mi compañera de sistematización y yo                                                                                                                                                               |
| <b>Resultados:</b>                  | Se lo logo la obtención de firma, además recursos humanos se vio el interés en saber que valores priman en sus colaboradores, enfocados en la productividad.                                       |
| <b>Observaciones e impresiones:</b> | Me dio mucho gusto del constante apoyo de parte de recursos humanos en otorgarnos los primeros documentos hablando de la misión y visión y ciertas reglas que priman en la institución.            |

### REGISTRO DIARIO

|                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Nombre:</b>                      | Kenny Joel Baque Cuzco                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Fecha:</b>                       | 15/07/2023                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Proyecto/área:</b>               | - Sistematización de experiencias:<br>“Valores organizacionales y su efecto en motivación laboral en Tiendas Tuti Ttde S.A” en el periodo de mayo a septiembre 2023.<br>-Psicología organizacional                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Actividad:</b>                   | Cuarta revisión a cargo del tutor: “Escorza Flores Washington Fabricio”                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Tiempo utilizado:</b>            | 1 horas (16:00 a.m-1700p.m.)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Para qué lo hice:</b>            | Para recibir la retroalimentación del tutor sobre el avance de mi investigación y corregir los aspectos que sean necesarios.                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Lugar-espacio:</b>               | La revisión se realizó de manera virtual, a través de la plataforma Zoom. Yo me encontraba en mi casa y el tutor en su oficina en las instalaciones de la UPS.                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Quienes participaron:</b>        | Mi compañera de sistematización, Tutor y yo                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Resultados:</b>                  | El tutor nos dio algunas sugerencias para mejorar el planteamiento del objeto, el eje de investigación y las preguntas de investigación. Me indicó que debía enfocarme más en la relación entre los valores organizacionales y la motivación laboral, y que debía formular preguntas más específicas y coherentes con el objetivo general de la investigación. Me entregó un documento con sus observaciones |
| <b>Observaciones e impresiones:</b> | Creo que sus sugerencias del tutor son muy valiosas y me ayudarán a mejorar la calidad de mi investigación. También me motivó a seguir trabajando con entusiasmo y compromiso en este proyecto, que considero muy importante para el desarrollo de la psicología organizacional.                                                                                                                             |

**REGISTRO DIARIO**

|                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Nombre:</b>                      | Kenny Joel Baque Cuzco                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Fecha:</b>                       | 23/07/2023                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Proyecto/área:</b>               | - Sistematización de experiencias:<br>“Valores organizacionales y su efecto en motivación laboral en Tiendas Tuti Ttde S.A” en el periodo de mayo a septiembre 2023.<br>-Psicología organizacional                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Actividad:</b>                   | Creación de cuestionario en Google forms de: cuestionario McCLELLAND                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Tiempo utilizado:</b>            | 2 horas (3:30 p.m-5:30 p.m.)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Para qué lo hice:</b>            | Para elaborar una herramienta de recolección de datos que me permita medir la motivación laboral de los empleados de Tiendas Tuti Ttde S.A, basada en la teoría de las necesidades de McCLELLAND.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Lugar-espacio:</b>               | La creación del cuestionario se realizó en mi computadora personal, utilizando el programa Google forms. Yo me encontraba en mi casa y trabajé de manera individual.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Quienes participaron:</b>        | Solo yo                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Resultados:</b>                  | El resultado fue un cuestionario compuesto por 30 ítems, con una escala tipo Likert de 5 opciones, que evalúa las tres necesidades básicas de McCLELLAND: logro, afiliación y poder. El cuestionario tiene un formato sencillo y atractivo, y cuenta con las instrucciones necesarias para su aplicación. El cuestionario se encuentra disponible en el siguiente enlace:<br><a href="https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSch7W_QGSg-ss8Ufmhfj_Z6DoFA24rBzOZ1fY4KPt-h2vIKA/viewform?usp=sf_link">https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSch7W_QGSg-ss8Ufmhfj_Z6DoFA24rBzOZ1fY4KPt-h2vIKA/viewform?usp=sf_link</a> |
| <b>Observaciones e impresiones:</b> | Me sentí contento con el resultado, ya que creo que el cuestionario es adecuado para el propósito de mi investigación. Considero que el cuestionario McCLELLAND es una herramienta válida y confiable para medir la motivación laboral, y que se ajusta al contexto de las tiendas tuti ttde s.a. También me pareció que el programa Google forms es muy útil y fácil de usar, y que me facilitará la recolección y el análisis de los datos.                                                                                                                                                                            |

### REGISTRO DIARIO

|                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Nombre:</b>                      | Kenny Joel Baque Cuzco                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Fecha:</b>                       | 26/07/2023                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Proyecto/área:</b>               | - Sistematización de experiencias:<br>“Valores organizacionales y su efecto en motivación laboral en Tiendas Tuti Ttde S.A” en el periodo de mayo a septiembre 2023.<br>-Psicología organizacional                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Actividad:</b>                   | Búsqueda y adaptación de test de allport                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Tiempo utilizado:</b>            | 2 horas (3:30 p.m-5:30 p.m.)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Para qué lo hice:</b>            | La búsqueda y adaptación del test se realizó en mi computadora personal, utilizando el buscador web Bing. Yo me encontraba en mi casa y trabajé de manera individual.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Lugar-espacio:</b>               | La búsqueda y adaptación del test se realizó en mi computadora personal, utilizando el buscador web Bing. Yo me encontraba en mi casa y trabajé de manera individual.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Quienes participaron:</b>        | Solo yo.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Resultados:</b>                  | El resultado fue la elección y la adaptación del test de Allport, una prueba psicométrica que mide las preferencias por seis tipos de valores: teórico, económico, estético, social, político y religioso. El test original consta de dos partes y 240 ítems, siguiendo el criterio de relevancia y pertinencia para el contexto de mi investigación. El test adaptado tiene un formato impreso, que requiere la entrega y la recogida física de los cuestionarios, así como su corrección híbrida es decir los datos generales serán cargados aun excel modificado para su auto calificación . |
| <b>Observaciones e impresiones:</b> | Me sentí satisfecho con el resultado, ya que creo que el test adaptado es adecuado para el propósito de mi investigación. Considero que el test de Allport es una herramienta válida y confiable para evaluar los valores personales o las motivaciones básicas, y que se relaciona con los valores organizacionales y la motivación laboral.                                                                                                                                                                                                                                                   |

### REGISTRO DIARIO

|                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Nombre:</b>               | Kenny Joel Baque Cuzco                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Fecha:</b>                | 28/07/2023                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Proyecto/área:</b>        | - Sistematización de experiencias:<br>“Valores organizacionales y su efecto en motivación laboral en Tiendas Tuti Ttde S.A” en el periodo de mayo a septiembre 2023.<br>-Psicología organizacional                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Actividad:</b>            | Acercamiento Bodegas Región Sur de las Tiendas Tuti TTDE. S.A., revisión de cuestionario McCLELLAND , junto con la toma física de test de Allport y formalización de consentimientos informados                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Tiempo utilizado:</b>     | 2 horas (9:30 p.m-11:30 p.m.)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Para qué lo hice:</b>     | Para contactar a los empleados de las bodegas de la región sur de las tiendas tuti ttde s.a., explicarles el propósito y los beneficios de mi investigación, invitarlos a participar voluntariamente, aplicarles el cuestionario McCLELLAND, el test adaptado de Allport, y obtener sus consentimientos informados.                                                                                                                                                             |
| <b>Lugar-espacio:</b>        | El acercamiento se realizó en las instalaciones de las bodegas de la región sur, ubicadas en la ciudad de Guayaquil. Yo me trasladé hasta allí con el permiso y el apoyo logístico de la gerencia de R.R.H.H de las tiendas tuti ttde s.a. El cuestionario y el test se aplicaron en un espacio habilitado para tal fin, donde se garantizó la privacidad y la comodidad de los participantes. Los consentimientos informados se entregaron y se recogieron en formato impreso. |
| <b>Quienes participaron:</b> | Los participantes fueron 4 encargados RRHH Y empleados de las bodegas de la región sur, que aceptaron voluntariamente colaborar con la investigación. Yo fui acompañado por mi compañera de sistematización, quien me ayudó a distribuir y recoger los cuestionarios, los tests y los consentimientos informados, así como a resolver las dudas o inquietudes que surgieron durante la actividad.                                                                               |
| <b>Resultados:</b>           | El resultado fue la aplicación exitosa del cuestionario McCLELLAND y del test adaptado de Allport a los 4 participantes, así como la                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |

|                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|--------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                            | <p>obtención de sus consentimientos informados. El cuestionario y el test se aplicaron sin inconvenientes, y los participantes mostraron interés y disposición para responderlos. Los consentimientos informados se entregaron con una explicación clara y detallada sobre los derechos y deberes de los participantes, así como sobre los objetivos, los procedimientos, los riesgos y los beneficios de la investigación. Los participantes firmaron los consentimientos informados sin objeciones, y se les entregó una copia para su registro.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <p><b>Observaciones e impresiones:</b></p> | <p>Me sentí muy contento con el resultado, ya que logré cumplir con uno de los objetivos principales de mi investigación, que es recolectar los datos necesarios para analizar la relación entre los valores organizacionales y la motivación laboral en los empleados de las tiendas tuti tde s.a. Agradezco la colaboración y el apoyo de la gerencia y de los empleados de las bodegas, que facilitaron el desarrollo de esta actividad. También me impresionó la actitud positiva y cooperativa de los participantes, que demostraron tener un alto grado de compromiso con su trabajo y con la organización. Asimismo, valoro mucho el apoyo y la compañía de mi compañera de sistematización, quien fue una gran aliada para realizar esta tarea con eficiencia y calidad. Espero que esta experiencia les haya sido útil y enriquecedora, tanto a nivel personal como profesional.</p> |

### REGISTRO DIARIO

|                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Nombre:</b>                      | Kenny Joel Baque Cuzco                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Fecha:</b>                       | 30/07/2023                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Proyecto/área:</b>               | - Sistematización de experiencias:<br>“Valores organizacionales y su efecto en motivación laboral en Tiendas Tuti Ttde S.A” en el periodo de mayo a septiembre 2023.<br>-Psicología organizacional                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Actividad:</b>                   | Análisis de datos de test de Allport                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Tiempo utilizado:</b>            | 2 horas (3:30 p.m-5:30 p.m.)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Para qué lo hice:</b>            | Para facilitar el análisis y la interpretación de los datos obtenidos del test de Allport, que mide los valores personales o las motivaciones básicas de los empleados de las Tiendas Tuti Ttde S.A.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Lugar-espacio:</b>               | El traslado de la información se realizó en mi computadora personal, utilizando el programa Excel. Yo me encontraba en mi casa y trabajé de manera individual.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Quienes participaron:</b>        | Solo yo.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Resultados:</b>                  | El resultado fue la creación de una base de datos en Excel, que contiene la información de los 4 participantes que respondieron el test adaptado de Allport. La base de datos tiene las siguientes variables: código del participante, edad, sexo, nivel educativo, cargo, tiempo de servicio, y puntaje obtenido en cada uno de los seis valores del test (teórico, económico, estético, social, político y religioso). La base de datos se encuentra disponible en el siguiente archivo:                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Observaciones e impresiones:</b> | Me sentí aliviado con el resultado, ya que logré completar una tarea que me resultaba tediosa y aburrida. No me gusta tener que pasar la información de formato físico a digital, ya que me parece una pérdida de tiempo y energía. Además, me preocupa cometer errores o equivocaciones al ingresar los datos. Por eso, revisé cuidadosamente la base de datos para asegurarme de que no hubiera inconsistencias o anomalías. También me pareció que el programa Excel es muy útil y práctico para organizar y manipular los datos, y que me permitirá realizar cálculos estadísticos y gráficos para presentar los resultados. Espero que esta base de datos me sirva para responder a las |

|  |                                                                                                                                           |
|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | preguntas de investigación y para extraer conclusiones relevantes sobre los valores y la motivación laboral en las tiendas tuti ttde s.a. |
|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

**REGISTRO DIARIO**

|                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Nombre:</b>                      | Kenny Joel Baque Cuzco                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Fecha:</b>                       | 6/08/2023                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Proyecto/área:</b>               | - Sistematización de experiencias:<br>“Valores organizacionales y su efecto en motivación laboral en Tiendas Tuti Ttde S.A” en el periodo de mayo a septiembre 2023.<br>-Psicología organizacional                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Actividad:</b>                   | Interpretación de resultados de test de Allport y Cuestionario McCLELLAND                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Tiempo utilizado:</b>            | 4 horas (7:30 p.m-11:30 p.m.)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Para qué lo hice:</b>            | Lo hice para analizar los valores organizacionales y su efecto en la motivación laboral de los empleados de las Tiendas Tuti Ttde S.A, como parte de la sistematización de experiencias del proyecto de investigación que estoy realizando.                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Lugar-espacio:</b>               | Lo hice en mi oficina, en un ambiente tranquilo y con acceso a internet y a los datos recopilados previamente.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Quienes participaron:</b>        | Solo yo.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Resultados:</b>                  | El resultado fue un informe escrito donde se describen los principales hallazgos obtenidos a partir de la aplicación e interpretación de los instrumentos mencionados.                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Observaciones e impresiones:</b> | <p>Algunas observaciones e impresiones que tuve durante la realización de esta actividad fueron:</p> <p>Me pareció interesante aplicar el test de Allport y el Cuestionario McCLELLAND, ya que son instrumentos válidos y confiables para medir los valores y la motivación respectivamente.</p> <p>Me sorprendió encontrar una gran diversidad de valores y motivaciones entre los empleados, lo que refleja la heterogeneidad y la riqueza cultural de la organización.</p> |

### REGISTRO DIARIO

|                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Nombre:</b>                      | Kenny Joel Baque Cuzco                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Fecha:</b>                       | 12/08/2023                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Proyecto/área:</b>               | - Sistematización de experiencias:<br>"Valores organizacionales y su efecto en motivación laboral en Tiendas Tuti Ttde S.A" en el periodo de mayo a septiembre 2023.<br>-Psicología organizacional                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Actividad:</b>                   | Conclusiones y recomendaciones                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Tiempo utilizado:</b>            | 4 horas (7:00 p.m-11:00 p.m.)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Para qué lo hice:</b>            | Lo hice para sintetizar los principales hallazgos del estudio y proponer algunas acciones o estrategias para mejorar los valores organizacionales y la motivación laboral en las Tiendas tuti Ttde S.A, como parte de la sistematización de experiencias del proyecto de investigación que estoy realizando.                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Lugar-espacio:</b>               | Lo hice en mi casa, en un ambiente cómodo y con acceso a internet y a los informes anteriores.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Quienes participaron:</b>        | Solo yo.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Resultados:</b>                  | El resultado fue un informe escrito donde se presentan las conclusiones y las recomendaciones del estudio contiene los siguientes apartados:<br>Conclusiones: Se resumen los principales hallazgos del estudio, respondiendo a las preguntas e hipótesis planteadas, y destacando las aportaciones y las limitaciones del mismo.<br>Recomendaciones: Se proponen algunas acciones o estrategias para mejorar los valores organizacionales y la motivación laboral en las tiendas Tuti Ttde S.A, basándose en los resultados obtenidos y en la literatura consultada. |
| <b>Observaciones e impresiones:</b> | Algunas observaciones e impresiones que tuve durante la realización de esta actividad fueron:<br>- Me pareció importante elaborar unas conclusiones claras y coherentes, que reflejen el propósito y el alcance del estudio, y que sirvan como base para futuras investigaciones.<br>- Me pareció desafiante elaborar unas recomendaciones prácticas y factibles, que tengan en cuenta las características y las necesidades de la organización, y que contribuyan a su mejora y desarrollo.                                                                         |

**REGISTRO DIARIO**

|                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Nombre:</b>                      | Kenny Joel Baque Cuzco                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Fecha:</b>                       | 19/08/2023                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Proyecto/área:</b>               | - Sistematización de experiencias:<br>“Valores organizacionales y su efecto en motivación laboral en Tiendas Tuti Ttde S.A” en el periodo de mayo a septiembre 2023.<br>-Psicología organizacional                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Actividad:</b>                   | Crear gráficos de las cuatro personas que participaron en el examen de Allport y el Cuestionario McCLELLAND.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Tiempo utilizado:</b>            | 4 horas (7:00 p.m-11:00 p.m.)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Para qué lo hice:</b>            | Como parte de la sistematización de experiencias del proyecto de investigación que estoy realizando, lo hice para visualizar los datos obtenidos de los cuatro participantes en el examen de Allport y el Cuestionario McCLELLAND.                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Lugar-espacio:</b>               | Lo hice en mi computadora con un programa Excel en las hojas de cálculo y un generador de gráficos                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Quienes participaron:</b>        | Solo yo.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Resultados:</b>                  | El resultado fue un conjunto de gráficos que representaban los valores y la motivación de cada uno de los cuatro participantes, según los instrumentos utilizados.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Observaciones e impresiones:</b> | - Durante esta actividad, hice algunas observaciones e impresiones:<br>- Creo que la creación de gráficos para visualizar los datos es útil porque facilita la comprensión y comparación de los resultados.<br>- Se encontró una relación entre los valores de los participantes y sus motivaciones, lo que indica que hay una influencia mutua entre ambos aspectos.<br>- Me sentí contento con el trabajo realizado porque creo que es una herramienta didáctica y atractiva para presentar los hallazgos del estudio. |

### REGISTRO DIARIO

|                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Nombre:</b>                      | Kenny Joel Baque Cuzco                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Fecha:</b>                       | 19/08/2023                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Proyecto/área:</b>               | - Sistematización de experiencias:<br>“Valores organizacionales y su efecto en motivación laboral en Tiendas Tuti Ttde S.A” en el periodo de mayo a septiembre 2023.<br>-Psicología organizacional                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Actividad:</b>                   | Crear índices de estudio                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Tiempo utilizado:</b>            | 2 horas (11:00 a.m-13:00 p.m.)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Para qué lo hice:</b>            | Como parte de la sistematización de las experiencias del proyecto de investigación que estoy realizando, lo hice para organizar y ordenar el estudio y facilitar su consulta y comprensión.                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Lugar-espacio:</b>               | Lo hice en mi computadora con un programa Excel en las hojas de cálculo y un generador de gráficos                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Quienes participaron:</b>        | Solo yo.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Resultados:</b>                  | El resultado fue un conjunto de índices que mostraron la estructura y el contenido del estudio. Los índices incluyen:<br>El Índice general muestra los títulos y números de las páginas de las partes principales del estudio, como la portada, el resumen, la introducción, la metodología, los resultados, la discusión, las conclusiones, las recomendaciones, las referencias y los anexos.<br>El Índice de tablas<br>El Índice de gráficos<br>El Índice de anexos |
| <b>Observaciones e impresiones:</b> | - Durante esta actividad, hice algunas observaciones e impresiones:<br>- Creí que la creación de índices para el estudio era necesaria porque son componentes que facilitan la navegación y la búsqueda de información dentro de él.                                                                                                                                                                                                                                   |