



UNIVERSIDAD POLITÉCNICA SALESIANA

SEDE CUENCA

CARRERA DE PSICOLOGÍA

**ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO EN USUARIAS DEL INSTITUTO DE
CRIMINALÍSTICA, CRIMINOLOGÍA E INTERVENCIÓN PSICOSOCIAL Y
FAMILIAR, PERIODO 2023**

Trabajo de titulación previo a la obtención
del título de Licenciada en Psicología

AUTORA: MILENA ANAHÍ FLORES REINOSO

TUTORA: PS. CL. JESSICA VANESSA QUITO CALLE, MGS.

Cuenca - Ecuador

2023

**CERTIFICADO DE RESPONSABILIDAD Y AUTORÍA DEL TRABAJO DE
TITULACIÓN**

Yo, Milena Anahí Flores Reinoso con documento de identificación N° 0107395832, manifiesto que:

Soy la autora y responsable del presente trabajo; y, autorizo a que sin fines de lucro la Universidad Politécnica Salesiana pueda usar, difundir, reproducir o publicar de manera total o parcial el presente trabajo de titulación.

Cuenca, 18 de junio del 2023.

Atentamente,



Milena Anahí Flores Reinoso

0107395832

**CERTIFICADO DE CESIÓN DE DERECHOS DE AUTOR DEL TRABAJO DE
TITULACIÓN A LA UNIVERSIDAD POLITÉCNICA SALESIANA**

Yo, Milena Anahí Flores Reinoso con documento de identificación N° 0107395832, expreso mi voluntad y por medio del presente documento cedo a la Universidad Politécnica Salesiana la titularidad sobre los derechos patrimoniales en virtud de que soy autora de la Sistematización de experiencias prácticas de investigación: “Estrategias de afrontamiento en usuarias del Instituto de Criminalística, Criminología e Intervención Psicosocial y Familiar, periodo 2023”, la cual ha sido desarrollado para optar por el título de: Licenciada en Psicología, en la Universidad Politécnica Salesiana, quedando la Universidad facultada para ejercer plenamente los derechos cedidos anteriormente.

En concordancia con lo manifestado, suscribo este documento en el momento que hago la entrega del trabajo final en formato digital a la Biblioteca de la Universidad Politécnica Salesiana.

Cuenca, 18 de junio del 2023.

Atentamente,



Milena Anahí Flores Reinoso


0107395832

CERTIFICADO DE DIRECCIÓN DEL TRABAJO DE TITULACIÓN

Yo, Jessica Vanessa Quito Calle con documento de identificación N° 0103741385, docente de la Universidad Politécnica Salesiana, declaro que bajo mi tutoría fue desarrollado el trabajo de titulación: ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO EN USUARIAS DEL INSTITUTO DE CRIMINALÍSTICA, CRIMINOLOGÍA E INTERVENCIÓN PSICOSOCIAL Y FAMILIAR, PERIODO 2023, realizado por Milena Anahí Flores Reinoso con documento de identificación N° 0107395832, obteniendo como resultado final el trabajo de titulación bajo la opción Sistematización de experiencias prácticas de investigación que cumple con todos los requisitos determinados por la Universidad Politécnica Salesiana.

Cuenca, 18 de junio del 2023.

Atentamente,



Ps. Cl. Jessica Vanessa Quito Calle, Mgs.

0103741385

DEDICATORIA

Principalmente a Dios, por su amor incondicional, por ser quien me ha guiado en todo momento y por poner a las personas correctas en mi vida.

A mis padres Luis y Liliana, por el amor, por su paciencia inquebrantable y por ser mis maestros.

A mis hermanos Juan, Samantha e Israel, por ser mis cómplices desde el día uno.

A mi Max y Missi por llenar tanto mi corazón sin decir una palabra.

Y a mi amiga Iskra, por ser parte de la mejor etapa de mi vida.

RESUMEN

El estudio evalúa estrategias de afrontamiento en mujeres del Instituto de Criminalística, Criminología e Intervención Psicosocial y Familiar, enfocándose en los estados civiles. Se ha utilizado un enfoque descriptivo y transversal con diseño cuantitativo. Se utilizó el instrumento CRI-A para recopilar datos de 26 mujeres de edades entre 18 y 65 años. Además, se empleó el software SPSS para el análisis de datos. Los hallazgos incluyen estrategias de afrontamiento diferentes; las mujeres solteras prefieren la evitación cognitiva, las casadas tienden hacia la reevaluación positiva, las divorciadas emplean la evitación cognitiva, las viudas adoptan la aceptación y la resignación, y las separadas optan por buscar recompensas alternativas.

Palabras claves: Estrategias de afrontamiento, estado civil, mujeres

ABSTRACT

The study investigates coping strategies in women affiliated with the Institute of Criminalistics, Criminology, and Psychosocial and Family Intervention, focusing on various marital statuses. Using a descriptive, cross-sectional approach with quantitative design, the research employs the Coping Response Inventory for Adults (CRI-A) to collect data from 26 women aged 18 to 65. Statistical software SPSS is utilized for data analysis. Notable findings include distinct coping strategies among different marital groups: single women favor cognitive avoidance, married women lean towards positive reappraisal, divorced women employ cognitive avoidance, widows adopt acceptance and resignation, and separated women opt for seeking alternative rewards. The study underscores the influence of marital status on coping mechanisms and concludes that each marital status necessitates distinct coping strategies for women.

Keywords: Coping strategies, marital status, women

Índice

RESUMEN	6
Índice.....	7
Índice de tablas	8
1. Planteamiento del problema	9
2. Justificación.....	10
3. Objetivos.....	12
3.1 Objetivo General	12
3.2 Objetivos Específicos.....	12
4. Marco teórico.....	12
4.1 Estrategias de afrontamiento	12
4.2 Importancia de las estrategias de afrontamiento en las mujeres	14
4.3 Factores que influyen en las estrategias de afrontamiento.....	17
4.4 Estrategias de aproximación al problema.....	20
4.5 Estrategias de evitación al problema.....	22
5. Variables.....	25
6. Pregunta de investigación e Hipótesis	26
7. Marco Metodológico	27
7.1 Diseño de investigación	27
7.2 Tipo de investigación	27
7.3 Instrumento.....	27
7.4 Plan de análisis.....	29
8. Población y muestra.....	29
9. Descripción de los datos producidos	30
10. Presentación de los Resultados Descriptivos.....	30
11. Análisis de resultados	33
12. Interpretación de resultados	35

13. Conclusiones	36
Referencias.....	39
14. Anexos	49

Índice de tablas

Tabla 1 Variable Estrategias de afrontamiento	25
Tabla 2 Población de usuarias.....	30
Tabla 3 Estadística de las estrategias de afrontamiento de acuerdo con el estado civil de las usuarias	32

1. Planteamiento del problema

Este estudio se centra en entender cómo las personas desarrollan y utilizan estrategias para afrontar las situaciones que enfrenten. En este sentido, se puede indicar que existen diversas estrategias de afrontamiento que pueden ser efectivas o no en diferentes situaciones o problemas, por lo que es importante realizar una medición de cuáles son las estrategias más utilizadas en la población seleccionada. Existen algunos estudios que han tenido la oportunidad de investigar cómo se produce este afrontamiento en situaciones problema mediante diferentes estrategias.

A continuación, se revisará la teoría de los principales estudios que se han realizado en la línea de investigación de este proyecto. Para ello se procedió a investigar en diferentes fuentes de información científica para enriquecer la parte teórica de la investigación. Ruiz et al. (2021) en su estudio acerca de la inteligencia emocional y las estrategias de afrontamiento de las mujeres desplazadas víctimas del conflicto armado, encontró que las mujeres con niveles superiores de inteligencia emocional utilizaron mecanismos de afrontamiento más adaptativos y efectivos, como el afrontamiento activo y la búsqueda de apoyo social; mientras que aquellas mujeres con niveles más bajos de inteligencia emocional mostraron una mayor tendencia a utilizar estrategias de afrontamiento menos adaptativas, como la negación y la evitación.

Para Morales Sánchez et al. (2019), en su estudio acerca de la relación entre las estrategias de afrontamiento y el crecimiento postraumático en mujeres con y sin cáncer de mama, mostraron diferencias significativas entre los dos grupos en términos de las habilidades de afrontamiento utilizadas y el crecimiento postraumático experimentado. Las mujeres con cáncer de mama mostraron un mayor uso de estrategias de afrontamiento centradas en la emoción y el soporte social, así como un mayor crecimiento postraumático en comparación con las mujeres sin cáncer.

Estos hallazgos son consistentes con investigaciones previas que han destacado la relevancia de las habilidades de afrontamiento en el ajuste psicológico y el crecimiento personal después de un trauma como el cáncer de mama. Las mujeres con cáncer de mama pueden enfrentar desafíos emocionales y físicos significativos, y el uso de estrategias de afrontamiento adaptativas puede ayudarlas a hacer frente a la enfermedad y encontrar un sentido de crecimiento y superación personal.

Finalmente, Krzemien et al., (2005) en su estudio acerca del afrontamiento activo y ajuste al envejecimiento en mujeres de la ciudad de Mar del Plata, encontró que el afrontamiento activo, incluyendo la estrategia de auto-distracción, se asocia de manera significativa con una mejor adaptabilidad al envejecimiento en las mujeres participantes. La estrategia de auto-distracción, que implica la búsqueda de actividades placenteras o distracciones para hacer frente a las dificultades y los cambios relacionados con el envejecimiento, se identificó como una estrategia útil para mejorar la adaptación y el bienestar psicológico en esta población.

Con estos antecedentes ¿Cuáles son las estrategias de afrontamiento de acuerdo con el estado civil en las usuarias?

2. Justificación

Los recursos psicológicos utilizados para hacer frente a situaciones estresantes, con el fin de disminuir los conflictos en las personas, se conocen como estrategias de afrontamiento. Por lo tanto, las personas que han experimentado distintas formas de estrés son consideradas recursos psicológicos que el individuo activa para enfrentar situaciones estresantes (Rodríguez et al., 2020).

Por ello, es importante entender que las mujeres que han sufrido o sufren de estrés, sin importar la situación que hayan vivido, pueden afrontar la situación mediante estrategias

adecuadas y flexibles, mismas que permitan aptarse a las necesidades de la situación para que la mujer pueda ajustarse a su nuevo escenario. Es por esto por lo que, las mujeres usuarias del Instituto de Criminalística de la Universidad de Cuenca necesitarán desarrollar destrezas psicológicas y habilidades de afrontamiento seguras para alcanzar la satisfacción y sus expectativas y así perfeccionar la calidad de su labor diaria.

Aunque las estrategias de afrontamiento no aseguran el éxito, sí son útiles para prevenir, reducir o solucionar conflictos en los seres humanos, brindándoles ventajas personales y fortaleciéndolos. En este sentido, dentro del Instituto de Criminalística se emplean diversas estrategias para afrontar crisis de estrés, con el propósito de preservar y restaurar el equilibrio, asegurando el bienestar de sus miembros (Cirami et al., 2020).

Esta investigación da aporte a diferentes niveles de la sociedad. Por ejemplo, desde el ámbito científico permite que se entable un lazo directo entre estrategias de afrontamiento y el control del estrés lo que permite se pueda investigar cual es la correlación entre estas dos variables y si estas funcionan o no en contextos reales.

Desde un enfoque social, esta investigación impacta en un grupo de usuarias de un servicio de la Universidad de Cuenca, quienes aprenderán sobre las diferentes estrategias para sobrellevar el estrés que han sufrido por diferentes eventos en sus vidas, con lo cual ellas se convertirán en sujetos activos de cambio frente a problemas que generen esta condición de estrés.

Por los motivos expuestos se ha visto la necesidad de profundizar en el tema sobre Estrategias de afrontamiento en usuarias del Instituto de Criminalística, Criminología de la Universidad de Cuenca, ya que el estrés en la actualidad es considerado como una enfermedad que ha generado un impacto significativo en la sociedad y en la salud pública por lo que se considera su abordaje de gran interés para la comunidad. Además, la investigación es factible,

pues se tiene el contingente en cuanto a usuarias y la aprobación del instituto donde se va a realizar.

3. Objetivos

3.1 Objetivo General

- Evaluar las estrategias de afrontamiento en usuarias del Instituto de Criminalística, Criminología e Intervención Psicosocial y Familiar, periodo 2023

3.2 Objetivos Específicos

- Fundamentar teórica y contextualmente la variable objeto de estudio: estrategias de afrontamiento.
- Determinar las estrategias de afrontamiento de acuerdo con el estado civil en las usuarias.

4. Marco teórico

4.1 Estrategias de afrontamiento

El ser humano comúnmente enfrenta situaciones que requieren respuestas para dar solución a las demandas mediáticas, éstas son conocidas como estrategias de afrontamiento que según Lazarus y Folkman son aquellos actos de los seres humanos que tienden a disminuir y, si es posible, neutralizar los efectos de las situaciones estresantes (Morán-Astorga., et al., 2019) De la misma manera, Lazarus ha definido a las estrategias de afrontamiento como respuestas que funcionan para manipular diversas situaciones estresantes que provoca el medio, como pueden ser las relaciones que llevamos con quienes nos rodean. (Mora et al., 2021).

Del mismo modo, el afrontamiento es apreciado como "un conjunto de esfuerzos cognitivos y conductuales en constante cambio, diseñados para satisfacer demandas externas y/o internas específicas que se consideran angustiosas o abrumadoras de los propios recursos" (Pascual y Conejero, 2019, p. 75).

Además, otros autores lo definen como un importante proceso de ajuste que se reorganiza con la edad y es un proceso de adaptación útil que incurre en un valor evolutivo que permite a los individuos reconocer, emplear y potencialmente instruirse de los desafíos que afrontamos (Gómez et al., 2020), siendo así un desarrollo arduo que se define como el control tanto a instancias externas como varios estresores del ambiente, como a las internas que pueden ser tanto, rasgos de la personalidad como emocional, y que son estimadas como algo que supera la capacidad de la persona (Mella et al., 2020).

Estas estrategias también son definidas como recursos para hacer frente a situaciones difíciles, que permiten adaptabilidad a distintos contextos según los medios de cada individuo y dependiendo de su capacidad para emplearlos. Asimismo, se presentan como las reacciones conductuales, cognitivas o emocionales que tienen el fin de manejar o disminuir las demandas internas y ambientales, así como los conflictos que ponen a prueba los recursos de las personas. Y puede ser que su práctica no garantice el éxito, servirá para crear, impedir o dominar problemas interpersonales, además de ser beneficioso personalmente y ayudarnos con el fortalecimiento (Carrera y Flores, 2022).

Asimismo, León Muirragui (2019) las definió como tendencias que poseen las personas para abordar situaciones complicadas o momentos de crisis, y se componen de aquellos recursos psicológicos o psicosociales a los que un individuo tiene acceso y utiliza ante lo que percibiría como eventos angustiosos. (Jara, 2022). Las estrategias de afrontamiento son de carácter netamente individual y no pueden ser generales para todos, ni para todas las situaciones, así también, su actuación será de mediación de los estresores y situaciones, desempeñando funciones básicas que consisten en cambiar tal situación ya sea para eliminarla o modificarla, y de esta manera, regular las respuestas emocionales de las personas respecto al contexto (Torres et al. 2021).

Londoño (2006) menciona que el afrontamiento es la resolución de dificultades, el apoyo social, la evitación cognitiva, la expresión emocional. Esto significa que ninguna estrategia puede considerarse mejor que otra, ya que depende de la constancia y el estilo de aprendizaje de la persona (Carrera y Flores, 2022).

Otros autores, como Fernández et al. (1999), definen las estrategias de afrontamiento como la disposición a actuar, la movilización para evitar el daño del estresor y una serie de caracteres cognitivos y de conducta alterados para afrontar el estrés. Pero Everly (1989) las define como esfuerzos para minimizar los efectos negativos que pueden ser psicológicos o conductuales (Jara, 2022).

4.2 Importancia de las estrategias de afrontamiento en las mujeres

Las estrategias de afrontamiento son esenciales para el ser humano, tanto a nivel emocional, social o mental, ya que nos permite relacionarnos con el medio, optimizando sus recursos adaptativos; además, permiten reconocer mecanismos para prevenir situaciones que desencadenen emociones negativas (Cerquera et al., 2019). Cabe recalcar que estas están asociadas con bajos niveles de ansiedad y depresión, se cree que los componentes protectores se toman en cuenta en situaciones estresantes para el individuo, es decir, cuando se enfrenta a innumerables problemas (Mella et al., 2020).

El éxito o el fracaso cuando se usan tácticas de afrontamiento no significa que haya estrategias más adecuadas o no. Su eficacia debe ser evaluada por las posibilidades del ambiente, los fines que se persiguen con una determinada conducta, el momento fundamental del sujeto y demás componentes relacionados (Uribe et al., 2018).

De la misma manera, las estrategias de afrontamiento son importantes para alcanzar un adaptabilidad psicológica y social exitosa. Pues la manera en que los seres humanos evalúan la

situación y sus recursos para enfrentarla afectan claramente en sus respuestas emocionales y su posterior ajuste (Torregrosa et al., 2017).

Solis y Vidal (2006) informan que la estrategia de superación enfatiza los requisitos que implican algunos esfuerzos en el nivel de pensamiento y comportamiento para obtener tolerancia en diversas situaciones o que representan dificultades, y que sirven como un tipo de regulador emocional, por lo tanto, generan varias alternativas de la solución y, de esta manera evitar o reducir las consecuencias negativas. (Cueva, y Espinoza, 2019).

Además, los mecanismos de afrontamiento aseguran un desarrollo sin conflictos en los dominios educativo, social e intrapersonal para lograr el desarrollo biopsicosocial deseado. Cabe mencionar que ante determinadas situaciones estresantes, el autocontrol puede ser un factor positivo en el desarrollo de estrategias de afrontamiento, permitiendo actuar y tomar las precauciones necesarias para lograr el bienestar general en las diversas situaciones que la mujer pueda enfrentar, ya que es una población que se encuentra más expuesta (Cueva y Espinoza, 2019).

Por otro lado, en un mundo donde persisten desigualdades de género y roles estereotipados, las mujeres a menudo se enfrentan a situaciones de discriminación, violencia o presión social. Las estrategias de afrontamiento les permite enfrentar estas situaciones de manera efectiva, fortaleciendo su resiliencia emocional y su capacidad para superar obstáculos. Al aprender a manejar diversas situaciones, a regular sus emociones y a buscar el apoyo adecuado, las mujeres pueden proteger su bienestar mental y físico, así como empoderarse para tomar decisiones que les permitan vivir una vida plena y satisfactoria (Torres et al. 2021).

Cabe mencionar que el género femenino se encuentra constantemente en un estado vulnerable, particularmente desde el inicio de la pandemia de Covid-19. Las mujeres han sido objeto de abusos y diversas formas de violencia, lo que les obliga a emplear mecanismos de

afrontamiento para hacer frente a tales situaciones. Estas medidas les permiten enfrentar el riesgo y desarrollar resiliencia, lo cual es crucial para adaptarse a diversos contextos (Maldonado y Puma, 2022).

Es importante tener en cuenta que la forma en que percibimos las situaciones estresantes puede cambiar con las estrategias de afrontamiento, lo cual es fundamental para entender cómo las personas se ajustan a los desafíos de la vida. Además, las estrategias de afrontamiento desempeñan un papel fundamental en la relación entre las experiencias estresantes que experimentan los seres humanos, los recursos personales y sociales que tienen para enfrentar situaciones y sus consecuencias (Martínez et al., 2020).

Además, Lombardo y Soliveréz, (2019), las mujeres suelen utilizar más estrategias de afrontamiento, como la búsqueda de soporte social y la descarga emocional, lo cual ayuda a crear un sentimiento de pertenencia, afecto, seguridad y aprobación para satisfacer su interacción con los demás.

Por otro lado, las estrategias de afrontamiento son de gran importancia para nuestro beneficio, ya que siempre tenemos la capacidad de tomar decisiones sobre diferentes situaciones que requieren la capacidad de lidiar con los diferentes problemas que podemos enfrentar (Martínez et al., 2020). De esta forma, el uso de recursos personales o estrategias de afrontamiento permitirá superar las dificultades y situaciones desagradables, fortaleciendo y aumentando así la resiliencia. (Flórez et al., 2020).

Además, estas estrategias son especialmente importantes para las mujeres en situaciones específicas, como lo es ser madre soltera. Estas mujeres enfrentan múltiples responsabilidades, como el cuidado de sus hijos, el trabajo y la gestión de su hogar, lo que puede generar mucha presión en ellas. Las estrategias de afrontamiento les permiten equilibrar sus diferentes roles y responsabilidades, establecer límites saludables, buscar apoyo social y

encontrar formas de autor reforzamiento. De tal forma, que al adoptar estas estrategias para mejorar su bienestar emocional y ser modelos de resiliencia para sus hijos (Valle, 2021).

Un aspecto importante de las estrategias de afrontamiento en las mujeres, es el relacionado con su salud mental, ya que ellas tienen una mayor probabilidad de experimentar trastornos como la depresión y la ansiedad, debido a factores como los desequilibrios hormonales, los roles de género, las expectativas sociales y las experiencias de vida. Por tal motivo, unas adecuadas estrategias de afrontamiento permiten manejar y superar estos desafíos emocionales, buscar ayuda profesional cuando sea necesario y mantener una buena salud mental (Ruiz et al. 2021).

Finalmente, cabe mencionar que cada estilo de afrontamiento se lleva a cabo de manera distinta. Por un lado, está la estrategia de aproximación al problema, que aborda directamente la situación problemática y generalmente conduce al éxito. Por otro lado, encontramos la estrategia de evitación del problema, la cual implica conductas de evitación y puede no tener éxito debido a la negación de la realidad"(Caicedo, 2022).

4.3 Factores que influyen en las estrategias de afrontamiento

Las estrategias de afrontamiento son mecanismos que utilizamos para enfrentar las situaciones estresantes o adversas en nuestras vidas. Cada individuo tiene su forma única de enfrentar y manejar el estrés, y estas estrategias están influenciadas por una serie de factores que determinan nuestra respuesta ante las dificultades (López, 2019).

Las experiencias pasadas juegan un papel crucial en nuestra forma de enfrentar las situaciones estresantes. Si hemos tenido experiencias negativas en el pasado y no hemos desarrollado estrategias efectivas para enfrentarlas, es más probable que recurramos a estrategias menos adaptativas, como la evitación o la negación (Gómez y Monjarás, 2020). Por el contrario, aquellos que han tenido experiencias positivas de afrontamiento pueden estar más

inclinados a utilizar estrategias más efectivas, como la resolución de conflictos o buscar el apoyo social (Jaimes y Botero, 2020).

La personalidad de cada individuo también influye en el afrontamiento que eligen utilizar. Algunas personas tienen una disposición naturalmente optimista y resiliente, lo que los lleva a adoptar estrategias de afrontamiento más activas y orientadas al problema. Sin embargo, aquellos que son más propensos a la ansiedad o la depresión pueden recurrir a estrategias de afrontamiento más pasivas o centradas en las emociones, como la evitación o la rumiación (Martínez et al., 2019).

Los recursos personales son otro factor determinante en nuestras estrategias de afrontamiento. Las habilidades de afrontamiento, la autoestima, la autoeficacia y el apoyo social desempeñan un papel crucial en nuestra capacidad para hacer frente al estrés. Aquellos que poseen un repertorio más amplio de habilidades de afrontamiento y tienen un mayor sentido de autoeficacia tienden a utilizar estrategias más efectivas para manejar el estrés. Además, contar con un sólido sistema de apoyo social puede proporcionar recursos adicionales para enfrentar las situaciones estresantes (Souza y Figueroa, 2023).

El ambiente social y cultural en el que vivimos también influye en nuestras estrategias de afrontamiento. Las normas culturales y las expectativas sociales determinan qué estrategias de afrontamiento son consideradas aceptables o efectivas en una determinada sociedad. Por ejemplo, algunas culturas valoran más la expresión abierta de emociones, mientras que otras fomentan la contención emocional. Además, el apoyo social disponible en nuestro entorno puede influir en las estrategias de afrontamiento que utilizamos, ya que contar con el apoyo de los demás puede facilitar el manejo del estrés (Tipismana, 2019).

La naturaleza del evento estresante también desempeña un papel importante en nuestras estrategias de afrontamiento. Algunas situaciones requieren una acción inmediata y orientada

al problema, mientras que otras son más propicias para estrategias centradas en las emociones, como el apoyo social o la expresión emocional. La gravedad y duración del evento estresante también influyen en la selección de las habilidades de afrontamiento, ya que situaciones más traumáticas pueden requerir estrategias más intensivas y prolongadas.

Nuestras creencias y valores personales también influyen en nuestras estrategias de afrontamiento. Por ejemplo, las personas con una orientación religiosa pueden recurrir a la fe y la espiritualidad como una forma de hacer frente al estrés. Del mismo modo, las creencias sobre la capacidad de controlar o influir en las situaciones pueden influir en si adoptamos estrategias más orientadas al problema o más centradas en las emociones.

La manera como cada individuo afronte las situaciones y pueda ser una persona productiva, creativa y feliz, dependerá directamente de distintos factores como la personalidad, así como circunstancias externas, el soporte familiar, la edad, creencias, las actitudes frente a las situaciones, etc. (Torregrosa y Tomás, 2017).

Asimismo, otros factores que pueden influir negativamente, es la auto-focalización negativa o el estilo evitativo, que, si no son gestionadas de la manera correcta, podrían generar respuestas desfavorecedoras, pérdida del equilibrio individual e interferencia en la capacidad percibida de ajuste ante escenarios problemáticos. Además de un deterioro en capacidades físicas y mentales. (Tipismana, 2019)

El sexo también es considerado un factor influyente en las estrategias, puesto que (Di-Colloredo et al., 2007) Afirma que entre hombres y mujeres hay diferencias significativas, puesto que las mujeres utilizan el afrontamiento activo, es decir que se centra en el problema, y los hombres afrontamiento pasivo, es decir que busca despejar su mente de las emociones negativas.

El estado civil también es un factor que podría influir en el desarrollo de estrategias, sin embargo, Fain y McCornick (1988) indicaron que las estrategias de afrontamiento son independientes del estado civil, ya que esta no interfiere con nada (Picón y Rojas, 2019). Así también, Sepúlveda (2012) manifiesta que el estado de civil no tiene nada que ver con las tácticas de afrontamiento. Sin embargo, las personas casadas tienden a analizar las situaciones para actuar frente a las mismas, mientras que los divorciados tienden a seguir un plan como forma de solucionar los problemas. (Aguilar, 2016)

De la misma manera, el contexto en el que un individuo se desenvuelve es crucial, ya que, un sujeto puede enfrentar las situaciones de forma violenta creando reacciones agresivas, si se ha desarrollado en un entorno donde la violencia verbal, física o psicológica es normalizada. Asimismo, se puede deducir que el autoconcepto también juega un papel significativo en el afrontamiento positivo de las personas (Narváez et al. 2021).

Es así que cuando un individuo ha crecido en un contexto donde la violencia verbal, física o psicológica es normalizada, es más probable que responda de manera violenta y agresiva. Sin embargo, es importante destacar que existen estrategias de afrontamiento que pueden ser utilizadas para enfrentar estas situaciones de una manera más constructiva y positiva. En este sentido, explorar las estrategias de aproximación al problema puede brindar nuevas perspectivas sobre cómo las personas pueden hacer frente a la agresividad y buscar soluciones más efectivas.

4.4 Estrategias de aproximación al problema

El afrontamiento que está centrado en el problema se basa en lidiar con eventos estresantes a través de esfuerzos para cambiar el problema en cuestión, además, la mayoría de las veces incluyen recursos como la generación de soluciones potenciales, la valoración de las fortalezas y limitantes de diferentes posibilidades y la aplicación de medidas. Por otro lado, el

propósito del afrontamiento que se centra en las emociones es manejar las emociones desadaptativas asociadas con el ambiente. Incluye extensas respuestas, que incluyen negación, autoenfoco negativo, evitación y rumiación (Meléndez et al. 2020).

Las estrategias de acercamiento al problema son un estilo de afrontamiento que se da cuando las personas evalúan y afrontan las condiciones, es decir, que busca soluciones considerando las oportunidades y riesgos favoreciendo el bienestar personal y la calidad de vida siempre y cuando el contexto permita ejercer el control al sujeto, asimismo se relaciona con una mejor adaptabilidad (Tacca y Tacca, 2019).

La aproximación al problema también implica abordar la situación creadora del estrés y contribuye a encontrarnos en cambios psicológicos positivos, al permitir que los individuos puedan experimentar control personal y sensaciones de logro (Martínez, et al. 2019).

Existen estrategias de aproximación cognitiva al problema y estrategias de aproximación conductual al problema

Las estrategias de aproximación cognitiva al problema se dividen en:

- **Análisis lógico (AL):** Consiste en prepararse mentalmente para la situación estresante y sus consecuencias, además de pensar en formas diferentes de resolver el problema. Asimismo, busca identificar las verdaderas causas de las situaciones problema, a partir de hechos que han sucedido anteriormente y búsqueda de soluciones a posibles consecuencias que se puedan presentar por dicho estresor (García & Yajaira, 2022).
- **Reevaluación positiva (RP):** Consiste en buscar una perspectiva positiva del problema, aceptando la realidad de la situación. (Ferreira, E., & Calderón, C., 2022). Esta es una estrategia de afrontamiento relevante, ya que se pueden buscar resultados positivos entre la negatividad. De esta manera, el significado del estresor

ahora se interpreta como algo más positivo, ya que se reinterpreta la realidad para concluir que se ha obtenido algo beneficioso de ciertas situaciones. Por lo tanto, esta estrategia daría sentido y hará frente de manera saludable las circunstancias (Meléndez et al. 2020).

Las estrategias de aproximación conductual al problema se dividen en:

- **Búsqueda de guía y soporte (BG):** Implica la búsqueda conductual de información o ayuda para abordar el problema. Esta estrategia también se caracteriza por ser un factor de protección ante diversos estresores ya que se relaciona directamente a la calidad de vida del individuo y su satisfacción. Además, está centrado en el intercambio de información ya sea verbal o no verbal, ayudando en situaciones desfavorables y tiene efectos beneficiosos lo cual facilita la empatía, compasión, respeto y amor (Hernández et al. 2019).
- **Solución de problemas (SP):** Implica emprender acciones concretas para resolver directamente el problema (Ferreira y Calderón, 2022). La solución de problemas es un proceso cognitivo-conductual autodirigido por el cual se buscan soluciones efectivas para resolver problemas específicos y está directamente relacionado a la disminución de los síntomas depresivos, mejorar la calidad de vida y mantener un punto de vista positivo frente a los problemas (Meléndez et al. 2020).

4.5 Estrategias de evitación al problema

Las estrategias de evitación del problema son mecanismos o comportamientos que una persona utiliza para evitar enfrentarse directamente a una situación problemática o estresante. Estas estrategias pueden ser conscientes o inconscientes y se utilizan como una forma de lidiar con la ansiedad o el estrés asociados con el problema en cuestión (Andreo et al. 2020).

Estas estrategias pueden incluir actividades de percepción y liberación de las emociones y dejar de interferir en la situación problema con el objetivo de que se solucione sola y no pensar más en dicha situación, aunque pueden darse características como el uso de alcohol, drogas o el humor. (Tacca y Tacca, 2019). De la misma manera, es cierto que ignorar la realidad de una situación estresante puede disminuir el estrés, pero puede empeorar la situación, lo que aumenta el estrés a largo plazo. (Martínez, et al., 2019).

La evitación de los problemas incluye la evitación o negación de pensamientos o acciones con respecto a la situación estresante, incluidos los pensamientos ansiosos que pueden indicar resistencia a cambiar la situación problemática, o aislarse de amigos y familia ante dicho entorno (Arroyo et al., 2022). Además, esta evitación podría representar que el individuo no está dispuesto a enfrentar la situación de ninguna manera, ya sea por pensamientos, emociones o recuerdos y tampoco intentará alterar la forma o frecuencia del contexto que lo está ocasionando (Pérez y García, 2019).

Algunos ejemplos de estrategias de evitación del problema pueden incluir la negación, la distracción, la procrastinación, el escape, la minimización o la evasión de la situación problemática. Estas estrategias pueden proporcionar un alivio temporal de la ansiedad o el estrés, pero a largo plazo pueden ser contraproducentes, ya que no abordan la raíz del problema y pueden llevar a consecuencias negativas en la salud física y mental (Torres et al., 2021).

Existen estrategias de evitación cognitiva al problema y estrategias de evitación conductual al problema

Las estrategias de evitación cognitiva al problema se dividen en:

- **Evitación cognitiva (EC):** Consiste en intentar evitar pensar de manera realista en el problema. Este abarca todo pensamiento evitativo o imágenes que generen molestias, asimismo produce una reducción temporal de la ansiedad e impide el

afrontamiento de los miedos y de esta manera el procesamiento emocional del ser humano (González et al., 2017). De la misma manera, incluye actividades que implican esfuerzos para escapar de los estresores, así como dar respuestas placenteras alternativas, como irse a dormir, no hacer nada, quedarse callado, ver la tele, entre otras actividades (Gómez y Monjarás, 2020).

- **Aceptación o resignación (AR):** Implica aceptar el problema y resignarse a que no hay una solución. (Ferreira y Calderón, 2022). Asimismo, según la RAE la aceptación se define como el recibir voluntariamente y sin discusión lo que da, ofrece o encarga, y de esta manera tener un abordaje y manejo emocional adecuado (Reátegui y Neciosup, 2019). De esta manera, estas personas son capaces de poner la situación desde otra perspectiva, reevaluando posibles aspectos positivos y se centran en la planificación de su vida actual y futura, y este afrontamiento ayuda a que la persona mantenga más altas sus esperanzas (Echeburúa y Amor, 2018).

Las estrategias de evitación conductual al problema se dividen en:

- **Búsqueda de recompensas alternativas (BR):** Implicarse en actividades que sustituyan el estresor y así crear nuevas formas de satisfacción para evitar enfrentar el problema. Asimismo, esta estrategia de afrontamiento mejorara la vida de las personas, ya que causa un impacto significativo en su día a día con el fin de favorecer en su bienestar. Es necesario fortalecer esta estrategia puesto que así, las personas lograrán sobrellevar de manera positiva las situaciones que se presenten en la cotidianidad (Gracia et al., 2016) manifestaron que quienes utilizan esta estrategia, suelen manejar los problemas de mejor manera disminuyendo los efectos negativos y mejorando la resiliencia del individuo para tener una vida más saludable (Pérez, 2020).
- **Descarga emocional (DE):** Consiste en expresar los sentimientos negativos que se experimentan reduciendo la tensión emocional (Ferreira y Calderón, 2022). Esto

quiere decir que expresan lo que sienten en ese momento de presión a través de la expresión de sentimientos negativos, tales como el llanto o la ira, lo que es beneficioso para el bienestar, ya que se reduce considerablemente el malestar y ayuda a sentir alivio (Pérez, 2020).

5. Variables

El presente estudio tiene como objetivo analizar una variable específica con el fin de comprender su comportamiento y características en una población determinada

Tabla 1 *Variable Estrategias de afrontamiento*

Variable	Dimensión	Indicadores	Categoría	Nivel
Estrategias de afrontamiento: son respuestas que funcionan para manejar diversas situaciones estresantes que provoca el medio, como pueden ser las relaciones que llevamos con quienes nos rodean	Estrategias de aproximación cognitiva al problema	Análisis lógico: Consiste en prepararse mentalmente para la situación estresante y sus consecuencias.	No, nunca	0
		Reevaluación positiva: Consiste en buscar una perspectiva positiva del problema, aceptando la realidad de la situación.	Una o dos veces	1
	Estrategias de aproximación conductual al problema.	Búsqueda de guía y soporte: Implica la búsqueda conductual de información o ayuda para abordar el problema.	Bastantes veces	2
		Solución de problemas: Implica emprender acciones concretas para resolver directamente el problema	Si, casi siempre	3

Estrategias de evitación cognitiva al problema	<p>Evitación cognitiva: Consiste en intentar evitar pensar de manera realista en el problema.</p> <p>Aceptación o resignación: Implica aceptar el problema y resignarse a que no hay una solución.</p>
Estrategias de evitación conductual al problema.	<p>Búsqueda de recompensas alternativas: Involucrarse en actividades diferentes y crear nuevas formas de satisfacción para evitar enfrentar el problema.</p> <p>Descarga emocional: Consiste en expresar los sentimientos negativos que se experimentan reduciendo la tensión emocional.</p>

6. Pregunta de investigación e Hipótesis

¿Cuáles son las estrategias de afrontamiento utilizadas por las mujeres divorciadas y solteras?

H1: Las mujeres divorciadas se centran más en las estrategias de afrontamiento basadas en la evitación del problema, mientras que las mujeres solteras se centran en las estrategias de afrontamiento basadas en la aproximación al problema.

7. Marco Metodológico

7.1 Diseño de investigación

El diseño es de corte cuantitativo y no experimental, ya que su fundamentación está basada en una hipótesis que tiene que ser sometida a comprobación. Según Sampieri et al., (2014) “el enfoque cuantitativo se fundamenta en un esquema deductivo y lógico que busca formular preguntas de investigación e hipótesis para posteriormente probarlas” (p. 4). Además, para Sampieri et al., (2014) los diseños no experimentales permiten que el investigador no pueda manipular intencionadamente las variables independientes para que se pueda observar los cambios y efectos que se produce sobre las variables dependientes. Para recoger la información se utilizó instrumentos de investigación mismos que se someterán a un análisis de investigación y corroborarán una hipótesis establecida con anterioridad.

7.2 Tipo de investigación

Por otro lado, también es de corte descriptivo, ya que describió, analizó y comprendió las características, propiedades o comportamientos de esta población en particular (Sampieri et al. 2014), y junto a esto, es tipo transversal, ya que se pudo recopilar datos en un momento específico, o en un período de tiempo breve y limitado, para obtener una imagen instantánea de esta población que se va a analizar.

7.3 Instrumento

El instrumento que se utilizó en este estudio será el Inventario de Respuestas de Afrontamiento para Adultos (CRI- A). El autor de esta prueba es Moos (1993) y su creación tiene el objetivo de analizar la interacción del entorno con el individuo (Lazarus y Folkman, 1984). Sin embargo, para efecto de su aplicación en contextos actuales se utilizó la adaptación Kirchnert y Forns (2010). Al ser un cuestionario bastante utilizado en otros estudios anteriores presenta un alto grado de validez y confiabilidad.

El cuestionario CRI – A se divide en dos fragmentos. La primera parte consta de diez preguntas con respuestas que abordan la negatividad o positividad del sujeto encuestado. La escala que maneja es la siguiente: Seguro que no; Generalmente No; Generalmente que sí y Seguro que sí. Mientras que en la segunda parte del cuestionario se tiene 48 preguntas en una escala con opciones de respuesta que están dispuesta de la siguiente manera: No, nunca; Una o dos veces; Bastantes veces y Sí, casi siempre (Moos, R.H., 2010).

Además, consta de 48 ítems que se deben responder de acuerdo a una escala de 4 puntos desde “No, nunca” a “Sí, casi siempre”. Estos ítems están divididos en ocho escalas o estrategias de afrontamiento que se evidencian a continuación (Moos, R.H., 2010)

Escala de aproximación cognitiva al problema

- Análisis lógico (AL): Implica prepararse mentalmente para la situación alarmante y sus efectos
- Reevaluación positiva (RP): Consiste en buscar una perspectiva positiva del problema, aceptando la realidad de la situación.

Escala de aproximación conductual al problema

- Búsqueda de guía y soporte (BG): Implica la búsqueda conductual de información o ayuda para abordar el problema.
- Solución de problemas (SP): Implica tomar medidas específicas para abordar directamente el problema. (Ferreira, E., & Calderón, C., 2022).

Escala de evitación cognitiva al problema

- Evitación cognitiva (EC): Hacer un esfuerzo para evitar pensar de manera realista sobre el tema.

- Aceptación o resignación (AR): Aceptar la situación y resignarse a que no hay una solución.

Escala de evitación conductual al problema

- Búsqueda de recompensas alternativas (BR): involucrarse en actividades sustitutivas e idear nuevas formas de estar satisfecho para evitar tener que lidiar con el problema.
- Descarga emocional (DE): Consiste en expresar los sentimientos negativos que se experimentan reduciendo la tensión emocional. (Ferreira, E., & Calderón, C., 2022).

7.4 Plan de análisis

Posteriormente, se explicó que esta investigación se adhiere a los principios éticos de privacidad y confidencialidad, lo que implica tomar medidas para salvaguardar la integridad de los participantes. Según Morales (2017), "es necesario respetar los principios éticos que protegen a los sujetos que participan en estudios científicos" (p. 4). Por lo tanto, se solicitará a la directora del Instituto la Dra. Yolanda Dávila, el consentimiento en el que se detallará el estudio y cómo se mantendrá la confidencialidad de los datos de cada caso.

Los resultados y su correspondiente análisis se realizaron en el programa SPSS. Este software estadístico es ampliamente utilizado en la investigación cuantitativa para el análisis de datos, lo que permite a los investigadores procesar y analizar grandes conjuntos de datos de forma eficiente y precisa. Además, el uso de SPSS permite la generación de tablas y gráficos que favorecerán la interpretación y visualización de los resultados. De esta manera, se garantiza un análisis riguroso y preciso de los datos obtenidos en el estudio.

8. Población y muestra

La población de para esta investigación fue de 26 usuarias de entre 18 y 65 años del Instituto de Criminalística, Criminología e Intervención Psicosocial y Familiar y que cumplen con los criterios de inclusión.

El tipo de muestra es no probabilístico e intencional (Montero y León, 2007), ya que los criterios para escoger dependen de las especificaciones del estudio y de las necesidades del investigador (Sampieri et al., 2014). Se trabajará con una muestra recogida en el Instituto de Criminalística, Criminología e Intervención Psicosocial y Familiar.

9. Descripción de los datos producidos

Para el presente estudio, se analizaron los resultados de un total de 26 participantes, con el objetivo de evaluar las estrategias de afrontamiento en las mujeres de acuerdo con su estado civil. A continuación, se presentan la población participante.

Tabla 2 Población de usuarias

Edad	Estado civil	N	Porcentaje
18 - 63 años	Solteras	9	35%
33 - 59 años	Casadas	8	31%
28 - 46 años	Divorciadas	7	27%
65 años	Viuda	1	4%
39 años	Separada	1	4%
		26	100%

10. Presentación de los Resultados Descriptivos

Para dar cumplimiento al primer objetivo específico que es fundamentar teórica y contextualmente las estrategias de afrontamiento, en la parte del marco teórico se explicó ampliamente esta variable de estudio. En primer lugar, se llevó a cabo una revisión teórica que

permitió explorar las principales teorías y enfoques relacionados con las estrategias de afrontamiento. Esta revisión teórica proporcionó una base sólida para comprender los fundamentos conceptuales de las estrategias de afrontamiento, incluyendo sus definiciones, componentes y mecanismos subyacentes.

Además, se consideró el contexto en el que se aplica la variable objeto de estudio. Se examinaron diferentes situaciones y contextos en los que las estrategias de afrontamiento son relevantes. Esta exploración del contexto permitió comprender cómo las estrategias de afrontamiento se aplican en distintas circunstancias y cómo pueden variar según las características individuales y las demandas específicas del entorno.

Ahora bien, para dar cumplimiento al segundo objetivo específico que es el determinar las estrategias de afrontamiento de acuerdo con el estado civil en las usuarias. El análisis de los resultados revela que el rango de edad más representado en la muestra es de 18 a 63 años, con un total de 9 usuarias, lo que representa el 35% del total. Este grupo está compuesto por mujeres solteras, quienes constituyen el mayor porcentaje en este rango de edad (78%). Por otro lado, se observa que las mujeres casadas representan el 31% de la muestra, con un total de 8 usuarias. Además, se identifican mujeres divorciadas (27%), viudas (4%) y separadas (4%).

Respecto a las habilidades de afrontamiento utilizadas, las mujeres solteras muestran una mayor tendencia a emplear la evitación cognitiva como estrategia principal (78%), seguida de la búsqueda de recompensas alternativas (67%) y la descarga emocional (56%). Las mujeres casadas, por otro lado, presentan una tendencia hacia la reevaluación positiva como estrategia principal (75%). En tanto que la descarga emocional (50%) como el análisis lógico (50%) son estrategias secundarias utilizadas por este grupo.

En el caso de las mujeres divorciadas, se observa una alta frecuencia de evitación cognitiva (71%), seguida de la búsqueda de recompensas alternativas (57%) y la aceptación y resignación (43%). Las mujeres viudas y separadas, representadas por una sola usuaria en cada

grupo, muestran una tendencia predominante hacia la estrategia de aceptación y resignación, además de búsqueda de recompensas alternativas y la descarga emocional como estrategias de afrontamiento.

Tabla 3 Estadística de las estrategias de afrontamiento de acuerdo con el estado civil de las usuarias

Edad	Estado civil	Estrategias de afrontamiento	Frecuencia	%	N (usuarias)	%
18 - 63 años	Solteras	Evitación cognitiva	7	78%	9	35%
		Búsqueda de recompensas alternativas	6	67%		
		Descarga emocional	5	56%		
33 - 59 años	Casadas	Reevaluación positiva	6	75%	8	31%
		Descarga emocional	4	50%		
		Análisis Lógico	4	50%		
28 - 46 años	Divorciadas	Evitación cognitiva	5	71%	7	27%
		Búsqueda de recompensas alternativas	4	57%		
		Aceptación y resignación	3	43%		
65 años	Viuda	Aceptación y resignación	1	100%	1	4%
		Descarga emocional	1	100%		
		Evitación cognitiva	1	100%		
39 años	Separada	Búsqueda de recompensas alternativas	1	100%	1	4%
		Aceptación y resignación	1	100%		
		Descarga emocional	1	100%		

11. Análisis de resultados

El análisis de los resultados sugiere que las estrategias de afrontamiento empleadas por las mujeres pueden diferir según su estado civil. Los resultados muestran distintas estrategias por parte de las mujeres encuestadas. A continuación, se presenta un resumen de los hallazgos más relevantes:

Con respecto a la fundamentación teórica tenemos a varios autores que nos permiten comprender a cabalidad las estrategias de afrontamiento, entre ellos tenemos a Lazarus y Folkman quienes manifiestan que las estrategias de afrontamiento son acciones en las que buscamos anular los efectos de las situaciones conflictivas, además de dar respuesta a diversos escenarios estresantes que provoca el medio. Asimismo, Fernández et al. (1999) las define como una serie de esfuerzos cognitivos y conductuales para afrontar diversas situaciones. También, Carrera y Flores mencionan que las estrategias de afrontamiento permiten adaptarnos a diversos contextos y si bien su práctica no garantiza el éxito frente a las situaciones problema, nos permite crear y dominar los conflictos de una forma más conveniente para fortalecernos. Y, según Torres et al. (2021) estas son de carácter individual y no pueden ser generalizadas para todos o todas las situaciones, esto puede corroborarse con Londoño (2006) que menciona que ninguna estrategia puede considerarse mejor que otra, ya que dependerá de la constancia y estilo de aprendizaje de cada uno.

Con respecto a las estrategias de afrontamiento de acuerdo con el estado civil de las mujeres se ha evidenciado que, en el grupo de las mujeres solteras destaca la evitación cognitiva como estrategia de afrontamiento más común con el 78% de las participantes, lo que indicaría que estas mujeres tienden a evitar las situaciones problema. Además, otra estrategia significativa en este grupo es la búsqueda de recompensas alternativas con el 67% de usuarias, lo que revelaría que tienden a distraerse o buscar modos distintos de satisfacción alternativa. Y, con un 59% de las participantes se encuentra la estrategia de descarga emocional lo que

muestra que este grupo de mujeres tiende a liberar emociones acumuladas para descargar tensión. Cabe mencionar que este grupo está conformado por 9 mujeres, lo que representa el 35% de las mujeres encuestadas con un rango de edad entre 18 – 63 años.

En contraste, la estrategia de afrontamiento dominante en el grupo de las mujeres casadas es la reevaluación positiva con el 75% de las participantes, lo que revela que tienden a reinterpretar las situaciones estresantes de manera positiva. De la misma manera, este grupo tiende a utilizar la descarga emocional y el análisis lógico con el 50% de las participantes en ambas estrategias, lo que indica que las mujeres buscan liberar tensión a través de la expresión de emociones y suelen prepararse mentalmente para las situaciones y sus consecuencias. Este grupo está conformado por 8 mujeres encuestadas que representa el 31% del total, con un rango de edad de 33 – 59 años.

Por otro lado, las mujeres divorciadas, utilizan la estrategia de evitación cognitiva con el 71% de participantes, lo que indicaría que este grupo tiende a evitar las distintas situaciones conflictivas, asimismo la búsqueda de recompensas alternativas con el 57% de usuarias, lo que revela que tienden a buscar distintos modos de satisfacción alternativa. De la misma manera, este grupo de mujeres tiende a utilizar la estrategia de aceptación y resignación con un 43% de participantes, lo que indica que este grupo tiene una actitud de aceptación ante diversos contextos. Cabe recalcar que el total de mujeres divorciadas es de 7 que representa el 27% del total, en un rango de edad de 28 – 46 años.

El grupo de mujeres viudas presenta una muestra limitada, con solo una participante de 65 años que representa el 100% y utiliza la aceptación y resignación como principal estrategia de afrontamiento, lo que indica que tiende a aceptar y resignarse ante las situaciones de la vida diaria, además, la descarga emocional y evitación cognitiva también forman parte de sus

estrategias más utilizadas, lo que indica que tiende a liberar tensión emocional y suele evitar enfrentar de forma directa las situaciones problema.

Por último, la categoría de mujeres separadas también presenta una muestra limitada, con una participante de 39 años que representa el 100%, la cual utiliza la búsqueda de recompensas alternativas como principal estrategia, lo que indica que tiende a buscar satisfacción o gratificación de distintas formas, asimismo, utiliza la aceptación y resignación, lo cual revela que puede aceptar y adaptarse a diversas situaciones, y por último, la descarga emocional que indica que tiende a liberar tensión a través de la expresión de emociones.

12. Interpretación de resultados

Los resultados que se revelan del presente estudio mediante la aplicación del instrumento referente a las estrategias de afrontamiento en las mujeres, se destaca que las mujeres solteras manejan las estrategias de evitación cognitiva con un 78%, búsqueda de recompensas alternativas con el 67% y descarga emocional empleada con el 59%. Asimismo, en el grupo de mujeres casadas, destacan las estrategias de reevaluación positiva con el 75% de las participantes, descarga emocional y análisis lógico empleadas con el 50% de las usuarias.

Por otro lado, el grupo de las mujeres divorciadas emplearon las estrategias de evitación cognitiva con el 71% de las participantes, búsqueda de recompensas alternativas con el 57% y aceptación y resignación empleada con el 43% de las usuarias participantes. De la misma manera, la categoría de la mujer viuda que presenta las estrategias de aceptación y resignación, descarga emocional y evitación cognitiva con el 100%. Y, por último, la categoría de la mujer separada que ha empleado las estrategias de búsqueda de recompensas alternativas como principal estrategia, además, la aceptación y resignación y descarga emocional, asimismo con el 100%.

Estos resultados coinciden con Lombardo y Soliverz (2019), que indican que las mujeres adoptan más las estrategias de afrontamiento de descarga emocional lo cual ayuda a crear un sentimiento de pertenencia. En este caso se puede evidenciar que las mujeres solteras, casadas, viuda y separada utilizan esta estrategia frente a las diversas situaciones. Sin embargo, Di-Colloredo et al, (2007) menciona que las mujeres tienden a utilizar afrontamiento de aproximación o centrado en el problema, lo que se corrobora únicamente con el grupo de mujeres casadas, las cuales utilizan como estrategia la reevaluación positiva misma que es considerada de aproximación al problema.

Por otro lado, se afirma que las estrategias de afrontamiento utilizadas en cada grupo de mujeres, se ve afectado de acuerdo con el estado civil, sin embargo, esto no concuerda con Fain y McCornick (1988) que indicaron que las estrategias son independientes al estado civil, y tampoco con Sepúlveda (2012) el cual menciona que el estado civil no se relaciona con las estrategias que utiliza cada persona.

Por último, Aguilar, (2016) menciona que las personas casadas tienden a analizar las situaciones para hacer frente a las mismas, lo que se corrobora con el grupo de mujeres casadas que utilizan análisis lógico como estrategia de afrontamiento.

Finalmente, de acuerdo con Cerquera et al. (2019) las estrategias ayudan a las mujeres para interactuar con su entorno de manera más efectiva, aprovechando nuestros recursos adaptativos al máximo. Además, permiten identificar los mecanismos de prevención adecuados para prevenir situaciones que desencadenan emociones negativas.

13. Conclusiones

Para concluir, mediante el presente estudio se observa que, en relación con el primer objetivo específico planteado el cual fue fundamentar teórica y contextualmente la variable objeto de estudio: estrategias de afrontamiento, en donde se realizó una revisión profunda de

la literatura existente que permitió recopilar teorías psicológicas que han abordado el tema de las estrategias de afrontamiento. También se revisaron estudios previos que han explorado estas estrategias en diversas poblaciones y contextos. Estas investigaciones proporcionaron una base empírica sólida para comprender la naturaleza y la variedad de las estrategias de afrontamiento utilizadas por las mujeres.

Con respecto al segundo objetivo específico el cual fue determinar las estrategias de afrontamiento de acuerdo con el estado civil en las usuarias, se concluye que las estrategias pueden variar, puesto que las mujeres solteras que representan el 35% del total, y utilizan las estrategias de evitación al problema, con la estrategia de evitación cognitiva empleada con un 78% de las participantes, asimismo, la búsqueda de recompensas alternativas con el 67%. Y, con un 59% se encuentra la estrategia de descarga emocional.

De acuerdo con las mujeres casadas que representan el 31%, utilizan mayormente las estrategias de aproximación al problema con las estrategias de reevaluación positiva empleada en el 75% de las participantes, de la misma manera, la descarga emocional y el análisis lógico con el 50% de las participantes en ambas estrategias.

Por otro lado, en el caso de las usuarias divorciadas, utilizan más las estrategias de evitación al problema, ya que la evitación cognitiva es la principal estrategia con el 71%, asimismo, la búsqueda de recompensas alternativas con el 57%, y aceptación y resignación con un 43% de participantes. Cabe recalcar que el total de mujeres divorciadas representa el 27% del total.

El grupo de mujeres viudas presenta una muestra limitada, con solo una participante de 65 años que representa el 100% y utiliza las estrategias de evitación al problema con la aceptación y resignación como principal estrategia de afrontamiento, además, la descarga emocional y evitación cognitiva. Y, por último, la categoría de mujeres separadas que también

presenta una muestra limitada, con solo una participante de 39 años que representa el 100%, la cual utiliza estrategias de evitación al problema, con la búsqueda de recompensas alternativas, la aceptación y resignación, y descarga emocional.

Luego del desarrollo de la presente investigación se sugiere que futuros investigadores desarrollen una profundización en las estrategias de afrontamiento de acuerdo al estado civil de las mujeres puesto que es una variable que puede contribuir en el diseño de investigaciones posteriores enfocadas en las usuarias del Instituto de Criminalística, Criminología e Intervención Psicosocial y Familiar, y de esta manera crear un programa psicoeducativo para desarrollar y mantener activa la capacidad de afrontamiento de las mujeres en distintas situaciones estresantes.

Finalmente, en cuanto a la limitante para el desarrollo del presente estudio, se puede determinar que no se presentó una limitación significativa.

Referencias

- Aguilar, A.S (2016). El afrontamiento y la capacidad de resiliencia de las personas ante los riesgos por desastres naturales. *Entorno* , 62 , 34–46.
<https://doi.org/10.5377/entorno.v0i62.6086>
- Andreo, A., Hilario, P. S., y Rivadeneira, F. J. O. (2020). Ansiedad y estrategias de afrontamiento. *European Journal of Health Research:(EJHR)*, 6(2), 213-225
- Angulo, D. J. B., Nivelá, C. D. L. D., Chiriguayo, J. T. A., Zuñiga, G. A. P., y de León, T. A. A. (2020). La relajación y estrés laboral en el personal docente: una revisión sistemática. *Lecturas: Educación Física y Deportes*, 25(266).
- Arroyo, C., Magaly, K., Espinoza, R., Mireille, P., & Landeo Quispe, AS (2022). Afrontamiento del estrés post Covid-19 mediante un programa psicológico virtual. *Boletín de malariología y salud ambiental*, 62 (4), 796–803.
<https://doi.org/10.52808/bmsa.7e6.624.021>
- Astorga, M. C. M., Finez-Silva, M. J., dos Anjos, E. M., Pérez-Lancho, M. C., Urchaga-Litago, J. D., & Vallejo-Pérez, G. (2019). Estrategias de afrontamiento que predicen mayor resiliencia. *Revista INFAD de Psicología. International Journal of Developmental and Educational Psychology.*, 4(1), 183-190.
- Caicedo, E. (2022). Pérdida y duelo en tiempos de COVID-19. Análisis del afrontamiento asertivo del duelo en cónyuges de familias nucleares durante la pandemia [Universidad Politécnica Salesiana].
<https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/22066/4/TTQ652.pdf>

- Carrera, A. y Flores, M. (2022). *Estrategias de afrontamiento del duelo en estudiantes de una universidad privada de Quito de la carrera de psicología últimos semestres ante la pérdida de un familiar en tiempo de pandemia 2021-2022* [Universidad Politécnica Salesiana]. <https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/23124/1/TTQ874.pdf>
- Cerquera Córdoba, A. M., Matajira Camacho, Y. J., Romero Gutiérrez, K. L., & Peña Peña, A. J. (2019). Estrategias de afrontamiento y resiliencia en adultos mayores víctimas del conflicto armado. *Tesis Psicológica*, 14(2), 66–82.
<https://doi.org/10.37511/tesis.v14n2a4>
- Cirami, L., Córdoba, E. H., y Ferrari, L. E. (2020). Estrategias de afrontamiento del estrés laboral en trabajadores de la salud y reflexiones acerca de las transformaciones organizacionales a partir de la pandemia de COVID-19. *Subjetividad y Procesos Cognitivos*, 24(2), 118-132.
- Cueva, V. y Espinoza, K. (2019). *Autocontrol y estilos de afrontamiento en adolescentes del sexo femenino de instituciones educativas del distrito de Trujillo* [Universidad César Vallejo]. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/37546/cueva_j_v.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Di-Colloredo, C., Aparicio, P., Cruz, D., & Moreno, J. (2007). psicología. Avances de la disciplina. Redalyc.org. <https://www.redalyc.org/pdf/2972/297224996002.pdf>
- Echeburúa, E., & Amor, PJ (2018). Memoria traumática: estrategias de afrontamiento adaptativas e inadaptables. Scielo.cl. <https://www.scielo.cl/pdf/terpsicol/v37n1/0718-4808-terpsicol-37-01-0071.pdf>

Etcheverry, L. y Barros, A. (2022). *Vista de REVISIÓN SISTEMÁTICA DE ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO EN CUIDADORES PRINCIPALES DE PERSONAS CON DEMENCIA.* Edu.ec. <https://doi.org/10.29076/issn.2602-8379vol6iss11.2022pp258-272p>

Ferreira, E., & Calderón, C. (2022). *Evaluación de adultos. CRI-A. Evaluación del afrontamiento del estrés.* <https://diposit.ub.edu/dspace/bitstream/2445/182806/1/CRI-A%20Evaluacion%20del%20afrontamiento%20del%20estres.pdf>

Flórez, L., López, J., & Vílchez, R. (2020). *Vista de Niveles de resiliencia y estrategias de afrontamiento: reto de las instituciones de educación superior.* Revistas.um.es. <https://revistas.um.es/reifop/article/view/438531/287691>

García, O. y Yajaira, M. (2022). *Estilos de afrontamiento y violencia de pareja en adultos jóvenes durante el confinamiento por la COVID 19 .* Edu.ec. <http://www.dspace.uce.edu.ec/bitstream/25000/26156/1/FCP-CPC-GARCIA%20MELANY.pdf>

González, M., Ramírez, G., Brajin, M. del M., & Londoño, C. (2017). *Estrategias cognitivas de control, evitación y regulación emocional: el papel diferencial en pensamientos repetitivos negativos e intrusivos.* *Ansiedad y estrés*, 23 (2–3), 84–90. <https://doi.org/10.1016/j.anyes.2017.09.005>

Gómez, E., & Monjarás, T. (2020). *Relación entre los tipos de afrontamiento y el estrés cotidiano en preescolares.* *Ansiedad y estrés*, 26 (1), 20–26. <https://doi.org/10.1016/j.anyes.2019.12.004>

Hernández, G., Ordaz, M., Becerra, A., & Hernández, P. (2019). Adquisición de estrategias de búsqueda de apoyo social en pacientes con dolor crónico *Revista Latinoamericana de Medicina Conductual*.

http://file:///C:/Users/Usuario/Downloads/maricela_84,+04+RLMC+9-2+Hernandez+et+al_corregido.pdf

Jara, M. (2022). *Estrategias de afrontamiento tras el diagnóstico por virus del papiloma humano en mujeres jóvenes atendidas en el hospital del día cemoplaf, en el periodo 2021-2022* [Universidad Politécnica Salesiana]. <https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/22134/1/TTQ694.pdf>

Jaimes Arce, M. A., & Botero Martínez, D. L. (2020). Estrategias de afrontamiento para la resolución de conflictos en parejas; una revisión teórica. *Estrategias de afrontamiento para la resolución de conflictos en parejas; una revisión teórica. [Trabajo de Grado Pregrado, Universidad de Pamplona]. Universidad de Pamplona.* <http://repositoriodspace.unipamplona.edu.co/jspui/handle/20.500.12744/4236>

Lazarus, R. S., y Folkman, S. (1984). *Stress, appraisal, and coping*. Springer publishing company.

Latorre, J. M., Nieto, M., Ros, L., Font, M. A., Heras, J., & Ricarte, J. J. (2020). Cognitive Avoidance Questionnaire: Factor structure and psychometric properties. *Anales de psicología*, 36(3), 457–467. <https://doi.org/10.6018/analesps.36.3.397711>

Lombardo, E., & Soliverez, C. (2019). *Vista de Valoración del apoyo social durante el curso vital*. Palermo.edu. https://dspace.palermo.edu/ojs/index.php/psicodebate/article/view/859/pdf_47

López, O. A. N. (2019). Revisión teórica documental sobre el estrés laboral y el impacto de las estrategias de afrontamiento para la prevención y manejo del estrés. *Boletín*

Informativo CEI, 6(3), 15–24.

<https://revistas.umariana.edu.co/index.php/BoletinInformativoCEI/article/view/2103>

Maldonado, K., & Puma, G. (2022). La violencia de género hacia las mujeres, sus consecuencias y las acciones de afrontamiento durante la emergencia sanitaria por el covid – 19. Una investigación cuantitativa realizada en el sector de calderón durante el año 2022 [Tesis de pregrado]. UNIVERSIDAD POLITÉCNICA SALESIANA

Martínez, I., Alejandra, M., & Luna, E. (2020). *FACULTAD DE*

HUMANIDADES. Edu.pe. <https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.1280>

[2/6889/Izquierdo%20Mart%C3%ADnez%20Miluska%20Alejandra.pdf?sequence=1](https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.1280/2/6889/Izquierdo%20Mart%C3%ADnez%20Miluska%20Alejandra.pdf?sequence=1)

Martínez, I., Meneghel, I., & Penalver, J. (2019). ¿El género afecta en las estrategias de afrontamiento para mejorar el bienestar y el desempeño académico?

Sciencedirect.com.

<https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S113610341830145X?via%3Dihub>

Meléndez, J. C., Delhom, I., y Satorres, E. (2020). Las estrategias de afrontamiento: relación con la integridad y la desesperación en adultos mayores. *Ansiedad y estrés*, 26(1), 14–19. <https://doi.org/10.1016/j.anyes.2019.12.003>

Mella-Morambuena, J., López-Angulo, Y., Sáez-Delgado, Y., y Del Valle, M. (2020).

Estrategias de afrontamiento en apoderados durante el confinamiento por la COVID-

19. *CienciaAmérica*, 9(2), 322–333. <https://doi.org/10.33210/ca.v9i2.324>

Montero, I., y León, O. (2007). [A guide for naming research studies in Psychology.](#)

[International Journal of clinical and Health Psychology](#), 7(3), 847-862.

Mora-Merchán, J., Espino, E., y Del Rey, R. (2021). Desarrollo de estrategias de afrontamiento efectivas para reducir el acoso escolar y su impacto en las víctimas estables. *Psychology Society & Education*, 13(3), 55–66.

<https://doi.org/10.25115/psye.v13i3.5586>

Morán Astorga, M. C., Finez-Silva, M. J., Menezes dos Anjos, E., Pérez-Lancho, M. C., Urchaga-Litago, J. D., y Vallejo-Pérez, G. (2019). Estrategias de afrontamiento que predicen mayor resiliencia. *International Journal of Developmental and Educational Psychology Revista INFAD de psicología*, 4(1), 183.

<https://doi.org/10.17060/ijodaep.2019.n1.v4.1542>

Morales Sánchez, L., Gil Olarte, P., Gómez Molinero, R., y Guil, R. (2019). Estrategias de afrontamiento y crecimiento postraumático en mujeres con y sin cáncer de mama. *Revista Internacional de Psicología Educativa y del Desarrollo*, 4 (1), 95-106.

Moos, R. (1993). CRI-Adult Form Item Booklet. Psychological Assessment Resources, Inc., USA.

Moos, RH (2010). *Inventario de Respuestas de Afrontamiento - Adultos (CRI-A)*. <https://web.teaediciones.com/Ejemplos/CRI-A-Manual-Extracto.pdf>

Narváez, J. H., Obando-Guerrero, L. M., Hernández-Ordoñez, K. M., & De la Cruz-Gordon, E. K. (2021). Bienestar psicológico y estrategias de afrontamiento frente a la COVID-19 en universitarios. *Universidad y salud*, 23(3), 207–216.

<https://doi.org/10.22267/rus.212303.234>

- Narváez, J. H., Obando-Guerrero, L. M., Hernández-Ordoñez, K. M., & Cruz-Gordon, E. K. D. L. (2021). Bienestar psicológico y estrategias de afrontamiento frente a la COVID-19 en universitarios. *Universidad y salud*, 23(3), 207-216.
- Pascual Jimeno, A., y Conejero López, S. (2019). Regulación emocional y afrontamiento: Aproximación conceptual y estrategias. *Revista mexicana de psicología (1984)*, 36(1), 74–83. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=243058940007>
- Pérez, A., & García, M. (2019). Análisis e intervención en un caso de evitación experiencial. *Revista de Casos Clínicos en Salud Mental* .
<http://file:///C:/Users/Usuario/Downloads/Dialnet-AnalisisEIntervencionEnUnCasoDeEvitacionExperienci-7323081.pdf>
- Pérez, S. (2020). FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA SALUD [UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA INDOAMÉRICA].
<https://repositorio.uti.edu.ec/bitstream/123456789/2127/1/PEREZ%20DIAZ%20GRACE%20STEPHANIE.pdf>
- Picón, A., & Rojas, T. (2019). Rasgos de personalidad y estrategias de afrontamiento en policías activos de la ciudad de Cuenca. Edu.ec.
<https://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/33750/1/Trabajo%20final%20de%20titulaci%C3%B3n.pdf>
- Reátegui-Vargas, P. E., & Neciosup-Tomé, V. D. (2019). Conceptos de aceptación y adaptación en discapacidades mayores. *Revista médica, herediana: organo oficial de la Facultad de Medicina “Alberto Hurtado”, Universidad Peruana Cayetano Heredia, Lima, Peru*, 30(1), 54. <https://doi.org/10.20453/rmh.v30i1.3474>

- Ruiz, LK, Marín, MR y Martínez, RR (2021). La Inteligencia Emocional y Las Estrategias de Afrontamiento de las Mujeres Desplazadas Víctimas del Conflicto Armado. *Anuario de Psicología Jurídica* , 32 (1), 87-93. <https://doi.org/10.5093/apj2021a24>
- Rodríguez-Fernández, A., Maury-Sintjago, E., Troncoso-Pantoja, C., Morales-Urzúa, M., & Parra-Flores, J. (2020). Estrés académico y estrategias de afrontamiento en estudiantes de carreras de salud de Santiago de Chile. *Edumecentro*, 12(4), 1-16.
- Sampieri, R. H., Collado, C. F., y del Pilar Baptista Lucio, M. (2010). Definiciones de los enfoques cuantitativo y cualitativo, sus similitudes y diferencias. En J. M. Chacón (Ed.), *Metodología de la Investigación* (pp. 2–21). Mcgrawhill.
- Sepúlveda, A. (2012). Estrategias de afrontamiento y su relación con depresión y ansiedad en residentes de pediatría en un hospital de tercer nivel. Org.mx. https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1665-11462012000500005
- Souza-Martins, D., & Figueroa-Ángel, M. X. (2023). Factores psicológicos de los estudiantes universitarios y calidad de vida: Una revisión sistemática prepandemia. *Interdisciplinaria*, 40(1), 24-41. http://www.scielo.org.ar/scielo.php?pid=S1668-70272023000100024&script=sci_abstract
- Tacca Huamán, D. R., & Tacca Huamán, A. L. (2019). Estilos de afrontamiento y bienestar psicológico en estudiantes de postgrado. *Revista de Investigacion Psicologica*, 21, 37–56. http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2223-30322019000100004

- Tipismana, O. (2019). Factores de Resiliencia y Afrontamiento como Predictores del Rendimiento Académico de los Estudiantes en Universidades Privadas. Redalyc.org. <https://doi.org/10.15366/reice2019.17.2.008>
- Torres-Díaz, S., Hidalgo-Apolo, G., y Suárez-Pesántez, K. (2021). Estrategias de afrontamiento en confinamiento por la Covid-19. *Polo del Conocimiento*, 6(7), 491-507.
- Torregrosa, M., & Tomás-Miguel, J. M. (2017). Diferencias de sexo en el uso de estrategias de afrontamiento en personas con lesión medular. <https://doi.org/10.5294/aqui.2017.17.4.8>
- Uribe Urzola, A., Ramos Vidal, I., Villamil Benítez, I., y Palacio Sañudo, J. E. (2018). La importancia de las estrategias de afrontamiento en el bienestar psicológico en una muestra escolarizada de adolescentes. *psicogente*, 21(40). <https://doi.org/10.17081/psico.21.40.3082>
- Ullauri, D., Psicóloga, JO, Ximena, G., León Mayer, E., Folino, JO, Ochoa, J., Guillén, X., & León, E. (2015). Servicios universitarios en la interfaz del derecho y la salud mental: el caso org.co. <http://www.scielo.org.co/pdf/crim/v57n3/v57n3a08.pdf>
- Valdez López, Y. C., Marentes Patrón, R. A., Correa Valenzuela, S. E., Hernández Pedroza, R. I., Enríquez Quintero, I. D., & Quintana Zavala, M. O. (2022). Nivel de estrés y estrategias de afrontamiento utilizadas por estudiantes de la licenciatura en Enfermería. *Enfermería global*, 21(1), 248–270. <https://doi.org/10.6018/eglobal.441711>

Valle, L. T. (2021). *Narrativas presentes en las vivencias de madres solteras, frente al afrontamiento del estrés que genera la crianza* [Tesis Doctoral], Corporación Universitaria Minuto de Dios.

14. Anexos

Anexo 1; consentimiento informado



Cuenca, 2 de mayo de 2023

Doctora
Yolanda Dávila
DIRECTORA DEL INSTITUTO DE CRIMINOLOGÍA, CRIMINALÍSTICA E INTERVENCIÓN PSICOSOCIAL FAMILIAR DE LA UNIVERSIDAD DE CUENCA
Ciudad

De mi consideración

Reciba un cordial saludo de quienes hacemos la carrera de Psicología de la Universidad Politécnica Salesiana sede Cuenca.

Por medio del presente me permito solicitar se autorice la ejecución del Trabajo de titulación, práctica de investigación de los Srta. **MILENA ANAHÍ FLORES REINOSO** con C.C. 0107395832, estudiante del último ciclo de la carrera en la Institución que acertadamente dirige.

El tema propuesto por la estudiante es **"EVALUACIÓN DE LAS ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO EN USUARIAS DEL INSTITUTO DE CRIMINALÍSTICA, CRIMINOLOGÍA E INTERVENCIÓN PSICOSOCIAL FAMILIAR DE LA UNIVERSIDAD DE CUENCA, PERIODO 2023"** mismo que se desarrollará bajo la tutoría de un docente de la carrera.

La estudiantes deberá aplicar a los usuarios el Cuestionario de estrategias de afrontamiento para adultos (CRI-A) para obtener los datos necesarios para su investigación.

Cabe indicar que la información que proporcionará la Institución será tratada con el sigilo y responsabilidad que merece y será utilizada únicamente con fines académicos.

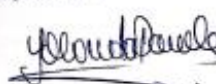
Al final del proceso, posterior a la sustentación ante el tribunal que el Consejo de carrera determine, la estudiante se compromete a realizar la entrega de los resultados a la respectiva autoridad.

Segura de contar con su gentil apoyo, me despido no sin antes reiterar mis sentimientos de estima y gratitud.

Atentamente,


Mst. Ma. Lorena Cañizares
DIRECTORA DE CARRERA DE PSICOLOGÍA



Aprobado


CARRERA DE PSICOLOGÍA

Cuenca: Calle Vieja 12-30 y Ela Lujt • Casilla 2074 • Telf: (593 7) 4135250 • Fax: 2869112 • E-mail: psicologiscue@ups.edu.ec
Quito: Bloque B, Av. Isabel La Católica N23-52 y Madrid • Casilla: 17-12-536 • Telf: (593 2) 2237159 • Fax: 2527996 • E-mail: psicologia@uoups.edu.ec

Escaneado con CamScanner

Anexo 2; Informe sobre análisis de similitud o antiplagio a través de turnitin



INFORME SOBRE ANÁLISIS DE SIMILITUD O ANTIPLAGIO A TRAVÉS DE TURNITIN

Cuenca, 30 de junio de 2023

Señora.

Ps. Cl. Lorena Cañizares Jarrín, Mgs.
DIRECTORA DE CARRERA DE PSICOLOGÍA
Presente,

Por medio del presente como profesor encargado del informe de similitud o antiplagio del trabajo de titulación denominado: "ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO EN USUARIAS DEL INSTITUTO DE CRIMINALÍSTICA, CRIMINOLOGÍA E INTERVENCIÓN PSICOSOCIAL Y FAMILIAR, PERIODO 2023 ", que ha sido desarrollado por la estudiante **Milena Anahí Flores Reinoso**, bajo la opción de titulación **SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS PRÁCTICAS DE INVESTIGACIÓN**, informo que, de acuerdo al informe de similitud o antiplagio del sistema TURNITIN el documento presenta un 6% de similitud a otros documentos publicados.

De antemano agradezco por la gentil atención brindada a la presente.

Atentamente,

ALVARO
ESTEBAN
LUCERO ARIAS

Firmado digitalmente
por ALVARO ESTEBAN
LUCERO ARIAS
Fecha: 2023.06.30
22:47:05 -05'00'

Ps. Org. Alvaro Lucero A, Mgs.

C.I. 0104178454

Cel. 0997273080

Anexo 3; Solicitud para exposición de Trabajo de Titulación



Nro. 001248132

CUENCA, 01 de julio de 2023

Señor (a)
MARIA LORENA CAÑIZARES JARRIN
DIRECTOR(A) DE LA CARRERA DE PSICOLOGÍA
Ciudad

De mi consideración:

Yo, MILENA ANAHI FLORES REINOSO, con documento de identificación No. 0107395832, solicito a Usted autorice la exposición del Trabajo de Titulación intitulado ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO EN USUARIAS DEL INSTITUTO DE CRIMINALÍSTICA, CRIMINOLOGÍA E INTERVENCIÓN PSICOSOCIAL Y FAMILIAR, PERÍODO 2023.

Se adjunta el Trabajo de Titulación, Informe antiplagio del docente tutor y Reporte generado por el software antiplagio establecido institucionalmente.

Cabe mencionar que luego de revisar la normativa vigente institucional, acepto cumplir íntegramente con los procesos establecidos a la fecha, para aplicar la presente solicitud.

Atentamente

Firma del Solicitante

Teléfono: 0984197864

Correo Electrónico: mfloresr6@est.ups.edu.ec

anahif13m@hotmail.com