



UNIVERSIDAD POLITÉCNICA SALESIANA
SEDE QUITO

CARRERA DE COMUNICACIÓN SOCIAL

ALFABETIZACIÓN DIGITAL EN TIEMPOS DE COVID. ESTUDIO DE CASO,
ESCUELA FISCAL SIMÓN BOLÍVAR DE ANGAMARCA

Trabajo de titulación previo a la obtención del
Título de: LICENCIADA EN COMUNICACIÓN SOCIAL

AUTOR: ANDRANGO CHUNGANDRO CARMEN SOLEDAD

TUTOR: RUIZ VINUEZA MAURO ALONSO

Quito – Ecuador

2023

**CERTIFICADO DE RESPONSABILIDAD Y AUTORÍA DEL
TRABAJO DE TITULACIÓN**

Yo, ANDRANGO CHUNGANDRO CARMEN SOLEDAD con documento de identificación N° 1721108924 manifiesto que:

Soy la autora y responsable del presente trabajo; y, autorizo a que sin fines de lucro la Universidad Politécnica Salesiana pueda usar, difundir, reproducir o publicar de manera total o parcial el presente trabajo de titulación.

Quito, 01 de agosto de 2023

Atentamente,



CARMEN SOLEDAD ANDRANGO CHUNGANDRO

1721108924

**CERTIFICADO DE CESIÓN DE DERECHOS DE AUTOR DEL TRABAJO DE
TITULACIÓN A LA UNIVERSIDAD POLITÉCNICA SALESIANA**

Yo, ANDRANGO CHUNGANDRO CARMEN SOLEDAD con documento de identificación No. 1721108924 expreso mi voluntad y por medio del presente documento cedo a la Universidad Politécnica Salesiana la titularidad sobre los derechos patrimoniales en virtud de que soy autor del Artículo Académico: ALFABETIZACIÓN DIGITAL EN TIEMPOS DE COVID. ESTUDIO DE CASO, ESCUELA FISCAL SIMÓN BOLÍVAR DE ANGAMARCA, el cual ha sido desarrollado para optar por el título de: Licenciada en Comunicación Social, en la Universidad Politécnica Salesiana, quedando la Universidad facultada para ejercer plenamente los derechos cedidos anteriormente.

En concordancia con lo manifestado, suscribo este documento en el momento que hago la entrega del trabajo final en formato digital a la Biblioteca de la Universidad Politécnica Salesiana.

Quito, 01 de agosto de 2023

Atentamente,



CARMEN SOLEDAD ANDRANGO CHUNGANDRO

1721108924

CERTIFICADO DE DIRECCIÓN DEL TRABAJO DE TITULACIÓN

Yo, RUIZ VINUEZA MAURO ALONSO con documento de identificación N° 1708071046, docente de la Universidad, declaro que bajo mi tutoría fue desarrollado el trabajo de titulación: ALFABETIZACIÓN DIGITAL EN TIEMPOS DE COVID. ESTUDIO DE CASO, ESCUELA FISCAL SIMÓN BOLÍVAR DE ANGAMARCA, realizado por ANDRANGO CHUNGANDRO CARMEN SOLEDAD con documento de identificación N° 1721108924, obteniendo como resultado final el trabajo de titulación bajo la opción Artículo Académico que cumple con todos los requisitos determinados por la Universidad Politécnica Salesiana.

Quito, 01 de agosto de 2023

Atentamente,



MSc. MAURO ALONSO RUIZ VINUEZA
1708071046

DEDICATORIA

El presente trabajo lo dedico a mis padres a mi hermana y a mis sobrinos, por ser los inspiradores para culminar uno de los procesos más anhelados en mi vida. Por el apoyo que me dan día a día para seguir consiguiendo mis metas.

A todas las personas que me brindaron su apoyo al momento de la realización de este trabajo investigativo.

AGRADECIMIENTO

Quiero expresar mi profundo agradecimiento a mis profesores y en especial a la Universidad Politécnica Salesiana, quienes con su paciencia y sus conocimientos hicieron de mí una persona con valores éticos y morales, por su dedicación y apoyo incondicional que me brindaron durando mi proceso al camino profesional.

Índice De Contenido

Introducción	1
Justificación	2
Objetivos.....	3
General.....	3
Específicos	3
Pregunta de investigación	3
Marco teórico referencial	4
Educación y Nuevas Tecnologías	4
Ventajas de las nuevas tecnologías en la educación	5
Comunicación y Educación	7
La Educomunicación.....	10
Alfabetización Digital.....	11
Metodología	14
Resultados.....	19
Conclusiones.....	27
Referencias Bibliográficas	32
Anexos	36
Anexo 1: Ficha técnica entrevista a rectora María José Avilés Flores	36
Anexo 2: Ficha técnica entrevista a madre de familia Sra. Gisela Farinango	37
Anexo 3: Ficha técnica entrevista a docente Martha del Consuelo Pacha Andrango.....	38

Anexo 4: Ficha técnica entrevista a docente externo - pedagoga Raquel Noemí Ushiña Vilcacundo.....	39
Anexo 5: Transcripción entrevista Docente-Rectora: María José Avilés Flores.....	40
Anexo 6: Transcripción entrevista Gisela Farinango madre de familia.....	45
Anexo 7: Transcripción entrevista a la docente: Martha del Consuelo Pacha Andrango....	46
Anexo 8: Transcripción entrevista de la docente: Raquel Noemí Ushiña Vilcacundo	51
Anexo 9: Autorización de uso de información de María José Avilés Flores.....	60
Anexo 10: Autorización de uso de información de Gisela Farinango	61
Anexo 11: Autorización de uso de información de Martha del Consuelo Pacha Andrango	62
Anexo 12: Autorización de uso de información de Raquel Noemí Ushiña Vilcacundo.....	63

Resumen

El presente artículo tiene como fin el investigar y analizar las ventajas y desventajas que se presentaron para los estudiantes y docentes de la Escuela Simón Bolívar de Angamarca durante las clases virtuales en el periodo de pandemia y por medio de ellos conocer el porcentaje de alumnos y docentes que tuvieron inconvenientes para adaptarse y así mismo llegar a establecer cuáles fueron las alternativas que tomaron los docentes para que sus alumnos no descontinúen su aprendizaje en el ámbito académico.

Mediante el tema propuesto también queremos establecer, cuál de las dos partes tuvo mayor inconveniente en adaptarse al mundo virtual; es decir los alumnos o los docentes.

El tema escogido se ha realizado en base a conocer las experiencias de los propios niños y docentes de la Escuela Fiscal Simón Bolívar de Angamarca, dicha investigación se realizó en base a la información obtenida mediante las entrevistas que se aplicaron a niños, padres de familia, docentes y rectora de dicha escuela, al igual que se tuvo el apoyo de un docente externo y un profesional de la tecnología educativa. Es importante recalcar que la escuela donde se realizó nuestro análisis se encuentra ubicada en un sector vulnerable de la ciudad.

Con lo mencionado anteriormente podemos decir que la enseñanza-aprendizaje se vio afectada en un 75% por la educación virtual en los alumnos ya que provienen de familias de escasos recursos y al inicio de esta modalidad es el sector donde se encuentra ubicada la mayoría de sus estudiantes carecían de instrumentos tecnológicos y de conectividad al internet.

Palabras clave: Alfabetización digital, educomunicación, pandemia COVID 19, comunidad rural, vulnerabilidad, experiencias de vida.

Abstract

The objective of this article is to investigate and analyze the advantages and disadvantages that arose for the students and teachers of the Simón Bolívar de Angamarca School during virtual classes in the pandemic period and through them to know the percentage of students and teachers that they had difficulties to adapt and likewise to establish what were the alternatives that the teachers took so that their students do not discontinue their learning in the academic field.

Through the proposed theme we also want to establish which of the two parties had the greatest inconvenience in adapting to the virtual world; that is, the students or the teachers.

The chosen topic has been carried out based on knowing the experiences of the children and teachers of the Simón Bolívar de Angamarca Fiscal School, said investigation was carried out based on the information obtained through interviews that were applied to children, parents, teachers and rector of said school, as well as the support of an external teacher and an educational technology professional. It is important to emphasize that the school where our analysis was carried out is located in a vulnerable sector of the city.

With the aforementioned we can say that virtual education was affected by 75% in the students since they come from low-income families and at the beginning of this modality it is the sector where the majority of its students are located, they lacked technological instruments. and internet connectivity.

Keywords: Digital literacy, educommunication, COVID 19 pandemic, rural community, vulnerability, life experiences

Introducción

La escuela Simón Bolívar se encuentra localizada en el cantón Quito, provincia de Pichincha, parroquia de Alangasí, barrio Angamarca, calle Juan de Dios Tipán junto a la iglesia. Manejan el tipo de educación fiscal-regular brindando el nivel educativo desde inicial hasta la educación general básica (EGB), jornada matutina con régimen escolar sierra, en modalidad presencial, cuenta con 10 docentes para 116 alumnos.

Esta escuela se encuentra en un sector alejado del centro de la parroquia, motivo por el cual el acceso es de manera terrestre, la parada de buses se encuentra aproximadamente a 1 km de distancia por lo que a partir de ahí la opción es dirigirse caminando o tomar una camioneta de transporte público con el costo de \$ 1.50, valor que no siempre está al alcance de todos, por motivos económicos. Básicamente en esta escuela se encuentran niños procedentes de familias de escasos recursos, sus padres no cuentan con un trabajo estable; muchos de ellos se dedican a la construcción y solo tienen trabajo mientras dure la obra siendo su sueldo muy precario.

Angamarca a pesar de encontrarse dentro del cantón Quito, es un barrio alejado de la ciudad donde carecen de ciertos derechos como el buen estado de vías de acceso, la tecnología y la educación. En el caso de los alumnos que ya deben acceder al colegio deben trasladarse a las hermanas parroquias, la más cercana es Alangasí que se encuentra a 1km desde la avenida principal Ilaló, los niños que viven alrededor de la iglesia todos los días caminan 1km hasta la calle principal para tomar un bus y luego 1km de distancia en transporte para llegar hasta los colegios que brindan como subnivel Superior de la Educación General Básica hasta alcanzar el bachillerato.

Si bien es cierto los niños y niñas antes de ingresar a una institución educativa ya saben utilizar la web ya sea en celulares o computadoras, pero esta destreza es usada de

manera informal, es decir solo lo utilizan para jugar o ver videos, sin embargo, en la actualidad debido al COVID 19, este estilo de vida dio un giro total a nuestra vida. Este hábito se convirtió en una cotidianidad que a fuerza se tornó formal.

Es por este motivo la importancia del estudio de caso de la alfabetización digital en tiempos de pandemia de la Escuela Simón Bolívar de Angamarca, ya que al ser una comunidad pequeña en inicios del COVID sufrieron las consecuencias del uso incorrecto de la web. En algunos casos el inconveniente se dio por escasos recursos económicos, el mismo que no les permitía acceder a una red de internet, o más aun no disponían de un medio tecnológico como es un computador o un celular.

El cambio de modelo educativo sufrido a causa de la pandemia del COVID-19, fue el motivo por el cual desde los más pequeños hasta los más grandes en el ámbito escolar se vieron obligados a auto educarse en casa, donde el aula escolar se convirtió cualquier área de su casa, el docente pasó a ser el padre de familia y los cuadernos y libros académicos pasaron a ser el computador, celular, o Tablet, las mismas que no todos disponían en sus inicios.

Justificación

Estamos en un mundo cambiante y globalizado, donde imperan los avances tecnológicos que van de la mano con la sociedad. Mediante el presente estudio de caso se analizó las ventajas y desventajas que se han presentado durante este cambio de vida que tuvieron los estudiantes y docentes con la utilización de los medios digitales en la educación. Es importante abordar este tema debido a que la educación también es uno de los medios más golpeados por el COVID, más aún cuando hablamos de escuelas ubicadas en comunidades pequeñas donde no todos sus habitantes tienen una educación formada o

no poseen la economía necesaria para incursionar en el medio tecnológico de la nueva era que estamos viviendo.

Esta investigación permite analizar el nivel de aprendizaje de los estudiantes de la Escuela Fiscal Simón Bolívar de Angamarca en base a las metodologías que se utilizaban antes de la pandemia con las que actualmente se utilizaron en el medio virtual, a más de ello conocer si este modelo educativo fue favorable en la educación o no lo fue, por medio de estos detalles, establecer ventajas y desventajas que se han presentado durante el periodo escolar virtual.

Objetivos

General

Investigar y analizar las ventajas y desventajas que se presentaron para los estudiantes y docentes de la Escuela Simón Bolívar de Angamarca durante las clases virtuales en el periodo de pandemia.

Específicos

- Investigar qué porcentaje de alumnos tuvieron inconvenientes para adaptarse a las clases virtuales.
- Establecer cuáles fueron las alternativas que tomaron los docentes para que sus alumnos no discontinúen su aprendizaje.
- Analizar el rendimiento de los alumnos antes de la pandemia y durante la pandemia.

Pregunta de investigación

¿Por qué es importante visibilizar los procesos de enseñanza-aprendizaje mediante el uso de la tecnología en un contexto de crisis sanitaria?

Marco teórico referencial

Para una mejor descripción del problema planteado en base a la pregunta de investigación y en fiel cumplimiento a los objetivos es necesario reflexionar los siguiente conceptos y categorías:

Educación y Nuevas Tecnologías

La educación se considera como una disciplina que se encarga de la enseñanza y del aprendizaje. Los mismos que pueden ser en instituciones educativas o en grupos sociales, con la finalidad de transmitir conocimientos, valores, habilidades, creencias y diferentes hábitos. “La educación es un derecho básico de todos los niños, niñas y adolescentes, que les proporciona habilidades y conocimientos necesarios para desarrollarse como adultos y además les da herramientas para conocer y ejercer sus otros derechos.” (Unicef, 2017) De este modo se puede evidenciar la importancia de la educación utilizando las herramientas adecuadas para este.

Así como la educación tradicional tiene gran presencia, la tecnología se “ha convertido en una importante herramienta en la educación y según el IV Estudio sobre el uso de la tecnología en el aula el 73% de los encuestados afirma utilizar las TIC en sus clases a diario.” (Educo, 2020) Debido los múltiples beneficios que estas pueden aportar en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Podemos definir a la tecnología como algo novedoso que sin saber lo que son hacemos uso de ellas a diario ya sea en nuestro teléfono móvil, computador o televisión.

La educación y la comunicación se encuentran asociadas de manera permanente, en el 2020 este vínculo tomó fuerza debido a la llegada de la pandemia COVID 19 a pesar de que algunas instituciones educativas ya lo venían poniendo en práctica no era tan

conocida esta modalidad; sin embargo con este acontecimiento que llegó inesperadamente a todas las escuelas, colegios y docentes les tocó adaptarse de manera drástica en algunos casos ya que era la única manera de comunicarse entre estudiantes y docentes.

Haciendo referencia a la educación y las nuevas tecnologías Jesús Martín-Barbero nos habla en su texto *La educación desde la comunicación* sobre el significado del saber en la era de la información.

Ha sido de gran impacto siendo “el lugar de la cultura en la sociedad cambia cuando la mediación tecnológica de la comunicación deja de ser meramente instrumental para espesarse, densificarse y convertirse en estructural.” (Martín-Barbero, 2009, p.24) Pues la tecnología remite hoy no a la novedad de unos aparatos sino a nuevos modos de percepción y de lenguaje, a nuevas sensibilidades y escrituras.

El ámbito educacional tuvo muchas barreras en el medio tecnológico tomando en cuenta que muchos de nosotros ya utilizábamos los medios digitales, pero no le dábamos el uso correcto de las mismas, este hecho causó mucho conflicto al momento de usarlas en la educación.

Ventajas de las nuevas tecnologías en la educación

En el blog de Educo de marzo 29 del 2020, se plantea como utilizar las nuevas tecnologías de la educación a través del uso de estas y considera que aportan las siguientes ventajas:

- **Aumento de la motivación.** Los estudiantes tendrán mayor atracción en los materiales expuestos en las clases de sus maestros mediante las imágenes presentadas en las mismas, causando en cada estudiante un mejor rendimiento académico.

- **Más interacción.** Interacción entre estudiantes y docentes ya que el tema expuesto tendrá una ligera discusión siempre y cuando sea manejado por el profesional de manera correcta en base a opiniones de las dos partes.
- **Trabajos en equipo.** Las nuevas tecnologías en la educación favorecen en la realización de trabajos en equipo para impulsar valores como la cooperación, la solidaridad y el respeto.
- **Incremento de la creatividad.** Permite que el alumno ponga en marcha su imaginación y creatividad.
- **Comunicación bidireccional.** Los medios de comunicación que permiten utilizar las nuevas tecnologías favorecen una comunicación bidireccional, es decir, ya no se trata de un profesor que enseña a sus alumnos que escucha en silencio, se trata de un aprendizaje mutuo en el que la comunicación es más fluida. (Educo, 2020)

Con estas ventajas, se puede comprobar que la tecnología tiene una gran apertura en la comunidad docente. El uso de la tecnología en la educación se ve presente en la utilización de:

- Plataformas virtuales
- Libros electrónicos
- Blog de la clase
- Uso de simulaciones virtuales
- Canal de YouTube
- Formación de grupos de trabajo en redes sociales

Según Silvia Elstein en su artículo “Nuevas Tecnologías y Educación hacia una Nueva Perspectiva en la Formación de Profesores” manifiesta:

La incorporación de las Nuevas Tecnologías al ámbito educativo promueve la creación de nuevos entornos didácticos que afectan de manera directa tanto a los actores del proceso de enseñanza-aprendizaje como al escenario donde se lleva a cabo el mismo.

Este nuevo entorno, creado a partir de las Nuevas Tecnologías requiere, Cabero Almenara (1996), un nuevo tipo de alumno; más preocupado por el proceso que por el producto, preparado para la toma de decisiones y elección de su ruta de aprendizaje. En definitiva, preparado para el autoaprendizaje, lo cual abre un desafío a nuestro sistema educativo, preocupado por la adquisición y memorización de información y la reproducción de la misma en función de patrones previamente establecidos. (Elstein, s.f.)

En este ámbito, el alumno se convierte en el ente más importante del proceso educativo ya que se preocupa por adquirir más conocimientos y se induce por el camino de la autoeducación, es decir busca más información por su parte y de esta manera adquirir mayor conocimiento por su propia parte.

Comunicación y Educación

Se dice que los comunicadores y educadores tienen un fuerte lazo debido al proceso de enseñanza educativa, la comunicación es importante dentro del ámbito educativo debido a que por medio de ello se puede llegar a los receptores como son los alumnos es por eso que la Doctora en Ciencias de la Información Fontcuberta de Mar menciona en su artículo Comunicación y educación, escrito el en año 2001.

La educación y la comunicación están vinculados desde el momento en que los medios ocuparon un lugar importante en la transmisión de información y conocimientos, tarea hasta el momento reservada a la escuela, la familia y otras instituciones sociales.

El primer desafío que debe afrontarse en la educación del siglo XXI es un cambio de mentalidad y actitud, tanto en los alumnos como en los profesores. Frente a la identificación tradicional de la educación como la transmisión de conocimientos, se impone un nuevo concepto: el de la gestión del conocimiento. Eso significa que el alumno debe acceder a las informaciones necesarias, saber seleccionarlas, articularlas y aplicarlas a un determinado objetivo. Los medios de comunicación son una importante herramienta para conseguirlo. (Fontcuberta Balaguer, 2001, pág. 140)

Recordemos que en este ámbito es muy importante el papel de padres, educadores y estudiantes ya que la utilización de la tecnología debe ser procesada de manera responsable todo el material obtenido por el internet. “El hecho educativo es, esencialmente un hecho comunicativo. Es impensable hablar de comunicación y de educación como de procesos diferentes. Los procesos de comunicación son componentes pedagógicos del aprendizaje.” (Martínez-Salanova Sánchez, 2011) Es decir, que la comunicación en el contexto educativo tiene que considerar el uso de tecnología.

En referencia al acontecimiento que vivimos debido a la pandemia COVID 19, los sectores rurales de Ecuador fueron los más afectados en el ámbito académico, según los datos que nos proporciona la ministra de Educación Creamer en el 2020:

Llevar la escuela a la casa no ha resultado fácil en Ecuador. La ministra de Educación, Monserrat Creamer (2020), ha reconocido que un 70% de estudiantes

tiene dificultad en el acceso a la educación en línea, pero los datos estaban allí desde 2018: el porcentaje de hogares con acceso a Internet es de 37,17% a nivel nacional y baja al 16,07% en el área rural, según el Instituto de Estadísticas y Censos. (Constante, 2020)

La escuela Simón Bolívar cuenta con 116 alumnos y solo el 50% es decir 58 alumnos disponían de internet y de un celular o computador para poder conectarse a clases virtuales dispuestas en ese momento por el ministerio de educación, cabe recalcar que en algunos casos solo mantienen un computador o un celular por cada 3 hermanos, esto quiere decir que también se les generó dificultad para conectarse a las horas establecidas para cada clase.

Según los datos obtenidos mediante las entrevistas que se realizaron a las docentes, manifiestan que la primera instrucción del ministerio fue conectarse a la plataforma llamada Teams sin ninguna previa capacitación; la escuela cuenta con 10 docentes y 6 de ellas a pesar de mantener una larga trayectoria desempeñando su papel de maestras no conocen sobre el manejo de la tecnología, como ellas dicen "apenas usan el celular"; sin embargo las estrategias que optaron de manera inmediata fue el uso de grupos por WhatsApp para comunicarse con los padres de familia y enviar las tareas, siendo esta una alternativa momentánea hasta que puedan adquirir un medio tecnológico o accedan a la conectividad de internet ya sea fijo o por medio de recargas a sus celulares.

Las alternativas que tomaron los docentes para que sus alumnos no discontinúen su aprendizaje en algunos de los casos fueron las llamadas tutorías por medio de video llamadas o llamadas de WhatsApp, los padres de familia se ponían de acuerdo con la maestra la hora en la que estarán con sus hijos y puedan reforzar las dudas del alumno y de ser necesario el envío de tareas adicionales en base a los temas pendientes con el fin de que sus alumnos no dejen vacíos en las clases impartidas.

La Educomunicación

En la actualidad estamos conociendo un nuevo modelo que está revolucionando todo el sector educativo, que a pesar de existir desde hace varios años atrás en América Latina no ha sido muy común escuchar hablar de este tema, sin embargo es un modelo educativo que eleva el concepto de lo funcional y el conocimiento en sí, para que su impacto sea más positivo, tanto en el alumno como en el maestro ya que es la que supone un dialogo, una comunicación constante entre los alumnos, el maestro y la realidad social. He ahí la razón de su nombre como tal.

La Educomunicación presenta una ruptura total con los modelos anteriores que se manejan a nivel de la educación, al crear un ambiente de estudio donde sí existe una comunicación entre el emisor y el receptor; es decir entre alumno y maestro. En los modelos anteriores el emisor es el maestro, quien aprueba que el conocimiento sí haya sido comprendido mediante la toma de un examen.

Debido a ello, Teatring mediante su artículo La Educación: Un destino para una nueva sociedad; escrito en el año 2017 habla sobre la retroalimentación que debe existir tanto para el maestro como para el alumno.

En la educomunicación, el maestro también es parte del aprendizaje, en tanto existe una retroalimentación frente a los conceptos que obtiene el alumno, ya sea por su propia cuenta a través de la investigación, o mediante contenidos ofrecidos por el maestro. (Teatring, 2017)

Según los conceptos de los máximos exponentes de la Educomunicación como: Freinet, Kaplún y Freire “es importante que los procesos comunicativos que buscan la participación activa de la población tengan una ejecución pedagógica, que no sirva únicamente para impartir conocimiento, sino sea un acto de aprendizaje, reflexión y

actuar mutuo.” (Didiscaro, 2011) La constante construcción de saberes en conjunto permite, repensar los conocimientos para la contextualización en cada población.

Alfabetización Digital

UNIR, La Universidad en Internet aborda la importancia del estudio de la alfabetización digital, de esta manera la describe como una capacidad del ser humano:

Alfabetización digital es la capacidad de una persona para realizar diferentes tareas en un ambiente digital. Esta definición genérica engloba muchos matices ya que incluiría la habilidad para localizar, investigar y analizar información usando la tecnología, así como ser capaces de elaborar contenidos y diseñar propuestas a través de medios digitales. La alfabetización digital debe entenderse no sólo como un medio sino también como una nueva forma de comunicación y de creación y comprensión de la información. (UNIR, 2020)

Así mismo, realiza un análisis del concepto de alfabetización digital en donde “plantea una nueva forma de enseñar y aprender donde la repetición de conceptos y el profesor como protagonista dejan de tener sentido. Las TICS van parejas a la creatividad, la innovación y la participación activa de los alumnos.” (UNIR, 2020) Creando nuevos ambientes de aprendizaje que pueden favorecer a la reflexión y adquisición de conocimientos.

Los profesores dejan de ser el ente de entrega de información, sino que viene a ser el profesional que lleva la discusión dentro del margen permitido, pero permite que los alumnos opinen y se genere una mejor comprensión acerca del tema expuesto.

Además, se debe considerar la temporalidad y como esto afecta a la “alfabetización digital ha tomado importancia en los últimos años, debido a la pandemia

causada por el COVID-19. Se la considera como el proceso educativo enfocado en la adquisición de conocimientos y/o aprendizajes de herramientas tecnológicas.” (Quispe Grandez y Vislao Correa, 2022, pág. 1606) Importante en el contexto digital que predomina en la actualidad.

Las problemáticas sociales que influyen en la educación pueden relacionarse con la “alfabetización digital también juega un papel muy importante en la inclusión social y el desarrollo.” (UNIR, 2020) Actualmente no tener “acceso a la tecnología crea diferencias en el ámbito educativo, social, económico y cultural. Esta brecha se produce a nivel global entre países, pero también dentro de una misma sociedad” (UNIR, 2020) y con más peso en el tema que abordamos como es el de la educación.

Mediante el análisis que se realiza en el artículo La crisis de la COVID 19 en el año 2020 por Soraya Constante se puede verificar el siguiente detalle.

La pandemia ha expuesto al rojo vivo los déficits e inequidades tecnológicos y sociales que existen en el mundo y dentro de cada país”, dice Rosa María Torres, pedagoga e investigadora ecuatoriana. La Unesco ha alertado que la mitad del total de los alumnos en el mundo (unos 826 millones) no tienen acceso a una computadora en el hogar y el 43% (706 millones) no tienen Internet en sus casas. Además, a pesar de que mediante los teléfonos móviles los estudiantes pueden acceder a la información y conectarse con sus profesores, unos 56 millones de alumnos viven en lugares donde no llega la cobertura de las redes móviles. (Constante, 2020)

Con los datos expuestos por la Unesco fue posible verificar los inconvenientes que se presentaron en la población ecuatoriana y más aún en los sectores vulnerables. Según lo mencionado se establece que el problema que se presentó con alto índice fue el

acceso a un medio tecnológico, es decir un computador.

Metodología

El artículo académico corresponde al campo del claustro docente teorías de la comunicación en la esfera del conocimiento de las narrativas transmedia y crossmedia con un enfoque educomunicacional que permite analizar las construcciones culturales en el ciberespacio a partir de teorías contemporáneas de la comunicación en relación con las tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC) y sus efectos en los procesos de enseñanza aprendizaje.

Según el objetivo de estudio, tuvo como fin la investigación y el análisis de las diferentes ventajas y desventajas que se presentaron para los estudiantes y docentes de la Escuela Simón Bolívar de Angamarca durante las clases virtuales en el periodo de pandemia COVID 19, se aplicó el diseño no experimental, “son estudios realizados sin manipulación deliberada de variables y en los que solo se observan sus fenómenos en su ambiente natural para después analizarlos” (Hernández Sampieri et al., 2010, pág. 149), utilizando un método transversal que de acuerdo a estos autores son investigaciones que recopilan datos en un momento único.

En el escrito titulado “Estudios transversales”, menciona que el método transversal es:

Considerado relativamente sencillo y con bajos costos de fácil y rápida ejecución permitiendo tener una aproximación preliminar que puede ser útil para la toma de decisiones rápidas. Otra de sus fortalezas es que son útiles para medir la prevalencia. Sin embargo, es importante considerar sesgos clásicos como el de selección o también el sesgo de recuerdo. (Maguiña et al., 2021, pág. 184)

El método transversal se ajusta a la investigación que se realizó gracias a sus ventajas y especificaciones.

El presente estudio de caso se diseñó bajo el planteamiento metodológico del enfoque cualitativo que:

Se sustenta en evidencias que se orientan más hacia la descripción profunda del fenómeno en la finalidad de comprenderlo y explicarlo a través de la aplicación de métodos y técnicas derivadas de sus concepciones y fundamentos epistémicos, como la hermenéutica, la fenomenología y el método inductivo. (Sánchez Flores, 2019, pág. 104)

Debido a ellos es él que se adapta de mejor manera según nuestro proceso de investigación. “El enfoque cualitativo proporciona profundidad a los datos, dispersión, riqueza interpretativa, contextualización del ambiente o entorno, detalles y experiencias únicas. También aporta un punto de vista “fresco, natural y holístico” de los fenómenos, así como flexibilidad.” (Hernández Sampieri et al., 2010, pág. 17) Favoreciendo a la metodología del está investigación.

Por este motivo que Luis Diego Mata Solís mediante su artículo El enfoque cualitativo de investigación nos plantea al enfoque cualitativo como “la investigación cualitativa asume una realidad subjetiva, dinámica y compuesta por multiplicidad de contextos. El enfoque cualitativo de investigación privilegia el análisis profundo y reflexivo de los significados subjetivos e intersubjetivos que forman parte de las realidades estudiadas.” (Mata Solís, 2019) Por ello, es importante definir que enfoque tomará la investigación, en este caso:

La metodología de la investigación cualitativa tiene gran relevancia en la investigación científica, aunque sus métodos y técnicas son usados con mayor frecuencia en las ciencias del comportamiento social y humano. En este trabajo se presentan las bases conceptuales generales del enfoque cualitativo y su

metodología con el propósito de valorar métodos y técnicas de amplia demanda por los investigadores para recopilar información en este enfoque. (Piza Burgos y Amaiquema Márquez, 2019, pág. 455)

Según el enfoque seleccionado se tomó la técnica de la entrevista estructurada a expertos del tema, definiendo las ventajas y desventajas que se presentaron para alcanzar una alfabetización digital.

La Entrevista estructurada o enfocada: las preguntas se fijan de antemano, con un determinado orden y contiene un conjunto de categorías u opciones para que el sujeto elija. Se aplica en forma rígida a todos los sujetos del estudio. Tiene la ventaja de la sistematización, la cual facilita la clasificación y análisis, así mismo, presenta una alta objetividad y confiabilidad. Su desventaja es la falta de flexibilidad que conlleva la falta de adaptación al sujeto que se entrevista y una menor profundidad en el análisis. (Díaz-Bravo et al., 2013, pág. 163)

Se eligió la técnica de la entrevista debido a las ventajas que se presentan mediante las preguntas que se expongan en ellas. Según el empleo de las preguntas nos permiten averiguar hechos no observables como por ejemplo en nuestro caso nos interesa los puntos de vista, opiniones, insinuaciones, valoraciones y emociones ya que por medio de ellos podremos llegar al fin de nuestra investigación.

Otra de las ventajas positivas es que no permite limitaciones o espacio temporales, es decir que nos permite realizar preguntas de hechos pasados y también por situaciones planeadas para el futuro (Díaz-Bravo et al., 2013) siempre y cuando nos centremos en el tema a discusión.

La técnica de recolección de datos que se utilizó en la investigación fue la entrevista estructurada, ya que en ellas se establecen preguntas realizadas con anterioridad

basándose en la investigación del caso para luego clasificarlas y tomar de ellas todo lo necesario.

La entrevista se define como "una conversación que se propone con un fin determinado distinto al simple hecho de conversar". Es un instrumento técnico de gran utilidad en la investigación cualitativa que sirve para recabar datos. El presente artículo tiene como propósito definir la entrevista, revisar su clasificación haciendo énfasis en la semiestructurada por ser flexible, dinámica y no directiva. Asimismo, se puntualiza la manera de elaborar preguntas, la manera de interpretarla y sus ventajas. (Díaz-Bravo et al., 2013, pág. 162)

Las entrevistas estructuradas fueron dirigidas a la Docente María José Avilés Flores quien ejerce el papel de Rectora de la Escuela Fiscal Simón Bolívar de Angamarca, Docente Martha del Consuelo Pacha Andrango con más de 6 años de antigüedad en la escuela Simón Bolívar, madre de familia la señora Gisela Farinango, representante de la alumna Madelin Chungandro de 6to año de educación básica; docente externa, Pedagoga Raquel Noemí Ushiña Vilcacundo docente en lenguaje y literatura en básica superior y también en bachillerato. Mediante las preguntas se abordaron temas como, nivel de aprendizaje, nivel de accesibles de la web, metodología, las mismas que fueron elaboradas en base a una ficha técnica con preguntas abiertas.

La estructura del banco de preguntas tiene un primer componente que permite obtener datos del entrevistado como también su propósito, en el bloque detalle se determinan los objetivos de cada pregunta que se realizó al entrevistado; finalmente en la sección observaciones se describen los logros y realizaciones como también las limitaciones de la aplicación conforme los anexos 1,2,3 y 4.

La sistematización de las entrevistas parte de la transcripción de los archivos mp3 y zoom con los cuales se levantaron la información correspondiente conforme los anexos 5,6,7 y 8.

Resultados

Esta investigación refleja los inconvenientes que se presentaron en los estudiantes para recibir clases durante la pandemia COVID 19. Las dificultades de la educación en línea afectaron gravemente el proceso enseñanza-aprendizaje porque existió limitación en cuanto a la acción, transformación y experiencia del estudiante. La mayoría de los niños se quedaron en un nivel superficial, pocos alcanzaron el nivel profundo y casi nadie el transferible.

Alfonso Torres en su artículo “Pensamiento crítico de Paulo Freire” menciona que:

El pensamiento crítico en Paulo Freire es pensamiento y es acción. Considera que la realidad es punto de partida del acto de conocer. Su pensamiento está profundamente cimentado en el concepto de libertad, concepto que pone al servicio de la transformación de los procesos educativos y sociopolíticos. Busca que las y los estudiantes y las y los docentes dejen de ser objetos pasivos de una historia estática y dogmática, para convertirse en sujetos responsables, capaces de conocer y de crear su propia historia”. (Torres Hernández, 2014)

En base a este pensamiento podemos exponer la realidad que por motivos de la pandemia COVID 19 atravesamos a nivel mundial en el ámbito educativo y más aún se ve reflejado en la Escuela Fiscal Mixta Simón Bolívar de Angamarca, ya que es una de las instituciones que tuvo que atravesar diferentes dificultades para alcanzar su nivel educativo y cada alumno tuvo que hacerse responsable de su propia educación debido al cambio trascendental en cuanto a la modalidad académica que cada alumno, docente, y padre de familia se vio obligado a adaptarse.

Por este motivo la docente María José Avilés Flores, licenciada en ciencias de la educación quien inicio sus labores profesionales como docente en instituciones particulares y actualmente se desempeña como autoridad con una denominación de líder institucional. La denominación del cargo se le otorga debido al número de estudiantes, es decir que ejerce el papel de docente con cargo directivo y ejerce la misma carga horaria que los demás docentes.

María José Avilés Flores mediante la entrevista efectuada manifiesta que la educación es un proceso que nos ayuda a facilitar el aprendizaje y la adquisición de conocimientos habilidades, valores, desarrollo de destrezas dentro de un ambiente de sana convivencia armónica. Por otro lado, ha destacado la diferencia que existe entre la educación virtual y la educación presencial.

La educación virtual permite asistir a los estudiantes de forma online incluso en la participación de redes sociales pero existe una desventaja, no todas las personas tienen acceso a un ordenador a una computadora y una conexión estable de internet por lo tanto hay desigualdad; en cambio la educación presencial los estudiantes acuden a un aula física donde se transcurre toda la jornada donde nosotros podemos realizar el proceso de enseñanza aprendizaje y gran parte del aprendizaje está ahí de forma presencial de vivir las experiencias diarias, la educación presencial nos permite interactuar con los estudiantes, es una educación incluso más personalizada a diferencia de las clases presenciales.

Quizás la tecnología en si no ha sido la verdadera causante del proceso de adaptación más bien hemos sido cada uno de nosotros tanto como alumnos, padres y docentes, ya que la tecnología siempre a estado en nuestro día a día, pero nosotros no la

hemos sabido dar el uso correcto por el cual se nos ha complicado en el momento que nos vimos obligados a utilizarla de manera correcta.

Freire nos hablaba sobre la transformación sociopolítica, pues este tema lo haríamos referencia con el aspecto de que en este campo varios estudiantes, docentes, y padres de familia se vieron afectados respecto a su situación económica en la que se encuentran. Por ejemplo Gisela Farinango madre de familia de la alumna Madelin Chungandro de 6to año de educación básica por medio de la entrevista que nos permitió realizarle, cuenta “me fue difícil y complicado el adaptarme a esta manera de recibir clases ya que cuando se dio este tema de la pandemia nosotros no teníamos computador tampoco internet en casa, el único que tenía celular con internet era mi esposo, cuando pasó esto del encierro mi esposo se quedó sin trabajo y ya no pudo pagar el plan del teléfono y en eso los profesores nos mandaron un mensaje diciendo que mi hija iba a tener clases virtuales, primero no sabíamos que era eso, segundo solo teníamos datos haciendo recargas y un familiar nos explicó que para eso debemos tener internet así que mi esposo tuvo que buscar de donde no había para volver a pagar el plan y la Made pueda recibir clases, pero luego que parecía que ya estábamos todo bien en eso le salió un trabajo a mi esposo y él se tenía que ir llevando su teléfono y nuevamente el problema que mi hija ya no tenía en donde recibir las clases y tampoco para enviar los deberes.”

Pero ahora nuestra pregunta era por qué le afectaba el no tener celular para él envió de las tareas, pues la razón es porque al principio del cambio brusco que sufrió la educación de presencial a virtual muchos de los profesores no estaban realmente capacitados para enfrentar dicho cambio.

En referencia a lo mencionado la docente Avilés en calidad de rectora de la institución manifiesta “el sistema educativo no ha cambiado lo que cambio fue la

modalidad por la pandemia por la modalidad de las clases y los ajustes que se fueron realizando en beneficio del proceso de enseñanza y aprendizaje hay que reconocer que en nuestro país existe el analfabetismo tecnológico al principio existió dificultad de conexión a internet equilibrio entre el trabajo de la vida cotidiana de cada uno de los miembros de la comunidad educativa la falta de dinamismo en la clase no por el docente en si sino por la situación en la que estamos viviendo desde un principio y una desmotivación por los que nos tocó vivir al inicio de la pandemia nos cogió de sorpresa todos estos fueron algunos de los problemas que los maestros enfrentamos durante este proceso”

En consecuencia, la docente Martha del Consuelo Pacha Andrango quien ejerce su labor profesional en de la escuela Fiscal Mixta Simón Bolívar de Angamarca alrededor de 6 años nos indica como llevó a cabo el proceso de inicios de la modalidad virtual, “al inicio de esta pandemia nadie estábamos preparados pero empecé trabajando por WhatsApp teniendo video llamadas mensajes y posteriormente buscando investigando como llegar a los estudiantes utilizamos la plataforma de zoom utilice la plataforma de Meets actualmente también utilizo el clasroom, me he valido para hacer entrevistas a los estudiantes mediante formularios en Google, cuestionarios, he utilizado textos digitales para las lecturas consultando hay una infinidad de textos digitales audios de lectura de cuentos eso también les motivó a ellos porque no necesariamente deben estar en los textos que da el ministerio de educación si no hay textos digitales llamativos de pronto hay hojas de trabajo de complementación, eso también me ha servido en mi trabajo.

Sin embargo, según el texto Herramientas de Evaluación en el Aula nos muestra que:

Enseñar, aprender y evaluar son tres procesos inseparables que deben ser coherentes en su forma de desarrollo, de lo contrario, producen efectos

contradictorios en la formación del alumnado. Por ello, no puede cambiarse uno sin cambiar los demás ya que cualquier modificación que se produzca en una, repercutirá de inmediato en el otro. (Orientación Andujar, 2015)

Es por este motivo que el texto Herramientas de Evaluación en el Aula habla del gran reto de desarrollar estrategias de evaluación que respondan, en concreto, a una integración e interpretación del conocimiento y a una transferencia de dicho conocimiento a otros contextos. Por lo que:

A diferencia de la evaluación tradicional, la evaluación alternativa permite:
Enfocarse en documentar el crecimiento del individuo en cierto tiempo, en lugar de comparar a los estudiantes entre sí. Enfatizar la fuerza de los estudiantes en lugar de las debilidades. Considerar los estilos de aprendizaje, las capacidades lingüísticas, las experiencias culturales y educativas y los niveles de estudio.
(Reyes Quimíz, 2016, pág. xv)

En ese sentido definimos Educomunicación como “el campo de planeamiento y ejecución de políticas de comunicación educativa, teniendo como objetivo la planificación, creación y desarrollo de ecosistemas comunicativos mediados por el uso de las tecnologías de la información y de los procesos de comunicación.” (Angie Natalí, 2019) La Educomunicación “promueve la interactividad en los procesos de enseñanza-aprendizaje y ofrece los referentes teóricos y metodológicos necesarios para el análisis de la producción cultural para efecto de una adecuada formación en la relación con el sistema masivo de medios de información.” (Angie Natalí, 2019) Siendo una herramienta para la difusión de aprendizajes de forma masiva para poblaciones que no tengan acceso a la educación.

En este ámbito educativo intervienen los pedagogos, quienes son los que empiezan a ingresar al medio educativo a través de la tecnología, en base a lo mencionado tenemos el testimonio de la Pedagoga Raquel Noemí Ushiña Vilcacundo, quien al momento tiene 11 años de experiencia en varios subniveles de educación tanto en inicial como en básica elemental media al momento se desempeña como docente en lenguaje y literatura en educación básica, superior y también en bachillerato. “Considero que ahora la educación ha surgido o a sufrido también un cambio significativo ya no estamos enfocados solamente en que el alumno es la persona que no conoce nada y el docente es el dueño de todo el conocimiento sino más bien ahora es una educación de manera horizontal tanto el docente aprende del estudiante como el estudiante del docente y para ello se necesita fomentar habilidades comunicativas que nos ayuden afianzar y a descubrir las habilidades y potencial destrezas que cada uno posee.

Los pensamientos de la pedagoga Ushiña van de la mano a los de los educadores Freire y Kaplún, ya que ellos manifiestan.

La relación pedagógica se “convierte en una situación de aprendizaje compartido entre los que se comunican entre sí y que, al hacerlo, construyen el hecho educativo, cuyo principal objetivo es el de desarrollar un pensamiento crítico ante la situación del mundo y sus mensajes.” (Martínez-Salanova Sánchez, 2011) La construcción del aprendizaje se da de forma horizontal en donde se enriquece los saberes.

En este espacio descrito por la pedagoga Ushiña podemos hacer referencia a la educación popular de Freire donde dice que el educando (alumno) no es el máximo exponente de la educación sino más bien somos todos los elementos que intervienen en el acto educativo.

Con respecto a la tecnología aplicada a la educación, la tecnología al momento nos ayudado mucho porque gracias a ella la educación continúa también se pudo comparar con épocas anteriores y darnos cuenta que la educación tuvo que adaptarse a las herramientas y plataformas virtuales radicalmente sin estar preparados sin conocer mucho pero también hay un aspecto negativo y es que varios estudiantes no poseen equipos tecnológicos con los cuales ellos puedan continuar tomando sus clases y eso es un limitante eso es una dificultad eso forma parte de algo negativo en su aprendizaje que porque ellos se han quedado legados del sistema educativo o al margen por más esfuerzo que hemos hecho como profesores y también he visto que las autoridades han dado de su parte muchos estudiantes no fueron localizados en el tiempo de pandemia muchos estudiantes se quedaron sin asistir a sus horas clases y pues son estudiantes que han generado mucho vacío a nivel académico y también son personas que no están competentes como para continuar en sus próximos niveles”.

Según los conceptos establecidos tanto de nuestros autores Freire y Reyes, como de nuestra entrevistada la Pedagoga Ushiña se considera que los docentes no se encontraban preparados para enfrentar tal cambio. “No estaban preparados si nosotros nos vamos hacer un levantamiento de información en las entidades educativas fiscales porque yo le hablo desde ahí trabajo en una unidad educativa fiscal los docentes oscilan en edades ya bastante adultas hay muy pocos jóvenes y las personas adultas en veces se tornan muy renuentes al cambio, son personas que no les gustan aprender más de lo que ellos consideran saberlo y la tecnología si fue muy difícil para ellos el usar herramientas tecnológicas plataformas virtuales el utilizar el propio modulo también y Microsoft Teams que nos facilitó el ministerio de educación la verdad que ellos tuvieron mucho problema también, se crearon conflictos porque a veces parecía que se les iba de las manos que era algo que ellos ya no podían dominar y tampoco querían aprender entonces

fue como que ellos dijeron yo me quedo en el pizarrón hasta el marcador de tiza líquida llegue que yo sé y conozco todo y no querían salir de su zona ahí creo que se les dificultó y también pienso que no estábamos listos ni preparados pero para las personas jóvenes quienes tenemos todavía un camino por delante en lo que es educación pedagogía y también quienes estamos en territorio trabajando directamente con estudiantes de cualquier nivel es un reto y se constituyó en una herramienta más en el crecimiento profesional y también nos ayudó a nosotros a auto capacitarnos a salir de lo que ya creíamos estar estandarizados o estaba dado y ahora nosotros conocemos más de lo que sabíamos antes de la pandemia”

Todos los resultados adjuntos y detallados son los que nos permitirán establecer las respuestas a varias de nuestras interrogantes que manteníamos antes de realizar nuestra investigación.

Conclusiones

Para concluir esta investigación basándonos en las entrevistas realizadas a los docentes de la Escuela Simón Bolívar de Angamarca podemos determinar que todas las personas involucradas en el ámbito de la educación tuvieron que pasar un proceso de auto alfabetización tal como Freire lo manifestó mediante los apuntes pedagógicos de Alfonso Torres Hernández en el año 2014 en la Ciudad de México.

Todos nosotros sabemos algo. Todos nosotros ignoramos algo. Por eso, aprendemos siempre”. Por ello, se puede afirmar que un reto crucial que los educadores tenemos en la actualidad es que nuestros estudiantes enfrenten con éxito y sensibilidad los cambios que su contexto social le impone.

Luego entonces, la educación en la actualidad ha de estar basada en el desarrollo de un pensamiento crítico, lógico, analítico y reflexivo; es decir, el pensar de forma autónoma (autoexpresión y análisis). (Torres Hernández, 2014)

Docentes, alumnos, padres de familia, al inicio de la pandemia no todos conocían acerca de la llamada “tecnología” sin embargo por necesidad o por obligación todos tuvieron que aprender de ello ya que era el único medio por el cual podríamos continuar educándonos o mejor dicho auto educándonos, quizá en algunos tomando las palabras del educador Paulo Freire, el padre de familia asumió el rol de docente, la sala, el estudio o el comedor asumió el rol del aula de clase, pero lo más importante el alumno asumió el papel del protagonista del proceso ya que le tocó hacerse responsable de su conocimiento. En muchos de los casos se pudo visualizar que por situaciones económicas talvez se les dificultó el acceder a las clases virtuales ya que no disponían de computadores, celulares ni de internet, pero al ver la gran necesidad que era de momento para poder recibir clases, los padres de familia tuvieron que arreglárselas para contar con

uno de ellos ya sea celular o computador y de esa manera sus hijos no se retrasen en su nivel académico. Sin embargo también se presentó el carente nivel académico que muchos padres de familia mantenían y este también fue ente de gravedad en el proceso de aprendizaje de los alumnos ya que no contaban con una persona que quizás puedan solventar las dudas que la docente dejaba durante el poco tiempo que recibían clases por medio de una cámara virtual, a más de ellos cabe recalcar que los niveles académicos han ido bajando poco a poco y los docentes manifiestan que este tema era evidente al momento de la medición de conocimientos.

En base a los datos obtenidos por medio de la entrevista realizada a la Pedagoga Raquel Ushiña, nos habla de un 50% de nivel de rendimiento académico no se refiere en si a una baja como tal debido a que en este sentido estaríamos hablando de una deserción total. Según el análisis del periodo académico virtual, el rendimiento iba bajando de a poco según como iban pasando los días debido a que a pesar de mantener inconvenientes con la conectividad o a la falta de conocimiento de uso de herramientas tecnológicas los estudiantes se conectaban un total del 70% y hasta el final del periodo académico se terminaba con el 50%. Esta baja se daba debido a la falta de interés que los estudiantes adoptaban por diferentes cuestiones como, al no tener a una persona responsable de el a su lado para verificar su atención a la clase o a la costumbre de solo ver una pantalla y a su profesor tratando de explicar su clase. Es por este motivo que hacemos referencia a los docentes antiguos por llamarlos de alguna manera que a pesar de tener una trayectoria eficaz en el medio educativo son personas que no sintieron la necesidad de buscar alternativas para atraer la atención de sus alumnos, a diferencia de los docentes actuales que pese a su falta de experiencia ellos buscaban la mejor alternativa para que sus clases no se tornen aburrida, como es el caso de la pedagoga Ushiña. Ella cuenta que llego hasta a vestirse de payasita para llamar la atención de sus alumnos e incluso tomaba lecciones

por medio de videollamadas a sus alumnos sin importar que esto tomara tiempo fuera de su horario, esta alternativa la vio factible con el fin de que sus estudiantes no queden con vacíos de las clases que recibían de manera virtual.

Cabe recalcar que según las recomendaciones obtenidas de los educadores entrevistados la mejor opción es regresar a la presencialidad en todo el ámbito educativo, tomando en cuenta que la modalidad presencial les permite tanto a docentes como a los alumnos poner más atención de parte y parte y poder generar refuerzos académicos donde se evidencie espacios vacíos.

Las ventajas de la educación virtual en el periodo de pandemia COVID 19 en el 2020 para los alumnos de la Escuela Simón Bolívar de Angamarca fue el poder continuar con sus estudios a pesar de todos los inconvenientes que se les presento hasta poder adaptarse a ellas, sin embargo, era la única manera que existía en ese momento. Mientras que las desventajas fueron la falta de medios tecnológicos y aun cuando las pudieron obtener se les presentaba los inconvenientes de distracción por cualquier situación que se les presentaba en casa como también la falta de socialización, debido a que no era fácil para el maestro hacer que sus alumnos participen de la clase ya sea porque no podían utilizar la plataforma o porque los niños se sentían incómodos hablar frente a una cámara.

Finalmente podemos manifestar o sugerir a los docentes que ejercen su profesión en escuelas fiscales con mayor énfasis a que deben continuar auto educándose y con esta experiencia más aun en el tema digital tecnológico y de esta manera puedan proveer de materiales pedagógicos que faciliten la enseñanza participativa de sus alumnos.

Debido a ello la revista Horizontes en su artículo Alfabetización digital: conocimiento indispensable para la labor docente durante la pandemia manifiesta:

La transformación digital hizo que emerja la incertidumbre en torno a lo que significa alfabetizarse en un mundo virtual. Así, no se habla solo de una tendencia, sino de un cuestionamiento que lleva a reflexionar sobre el deber que tienen los educandos de instruirse digitalmente, con el fin de beneficiar el aprendizaje de los educandos. (Quispe Grandez y Vislao Correa, 2022, pág. 1607)

La barrera del analfabetismo digital puede mermar las oportunidades de aprendizaje de los dicentes. Es por lo que “pensamos en un proceso de alfabetización digital que fuese en sí mismo un acto de creación capaz de desencadenar otros actos creadores, donde el sujeto transite por espacios experienciales de interrogación e invención” (Rodríguez et al., 2007, pág. 145) pero sobre todo que los niños, jóvenes y adultos no ven las máquinas como una curiosidad ajena a sus vidas, sino como una parte integrante de ellos mismos. Unas máquinas que nos permitan llegar a auto educarnos en temas que desconocemos.

Mediante el análisis de nuestra investigación se determina que en el ámbito educativo son entes importantes las tres partes, es decir padres, alumnos y docentes. A partir de la pandemia que nos tocó afrontar debemos mantener la posición de auto educarnos en todos los sentidos y más aún aprender de la tecnología en todos sus sentidos, más aún el uso correcto de la tecnología; como hemos visto mediante la investigación la tecnología nunca estuvo lejos de nosotros, la conocíamos, pero la utilizábamos de forma incorrecta. En conclusión:

La alfabetización digital permite formar capacidades en los maestros, capacidades que transmitirán a los educandos con la finalidad de prepararlos para un mundo en donde todas las relaciones están mediadas por la tecnología y el que no se alinee simplemente es excluido. Los mismos docentes han experimentado en la

pandemia la necesidad de instruirse para no ser dejados de lado. En efecto, se puede afirmar que dentro de la emergencia sanitaria la alfabetización digital se convirtió en un conocimiento indispensable para mejorar las prácticas docentes. (Quispe Grandez y Vislao Correa, 2022, pág. 1612)

Pero para lograr llegar a este objetivo de lograr una sociedad tecnológicamente equitativa hablando en el medio educativo de alumnos, profesores y padres de familia “implica que los gobiernos deberían asumir la tarea de proporcionar las condiciones” (Quispe Grandez y Vislao Correa, 2022, pág. 1612) necesarias; es decir proveer de alguna manera los medios tecnológicos.

Referencias Bibliográficas

- Angie Natalí. (3 de Diciembre de 2019). *La radio como constructora social*.
 Blogspot.com: <https://angienatali0708.blogspot.com/2019/12/la-radio-como-constructora-del-sentido.html>
- Constante, S. (16 de Junio de 2020). La Crisis de la COVID-19. *Ecuador: la educación online desde casa es imposible e injusta*.
https://elpais.com/elpais/2020/06/12/planeta_futuro/1591955314_376413.html
- Díaz-Bravo, L., Torruco-García, U., Martínez-Hernández, M., y Varela-Ruiz, M. (2013).
 La entrevista, recurso flexible y dinámico. *Investigación en Educación Médica*, 2(7), 162-167.
- Didiscaro. (31 de Agosto de 2011). Educomunicación: concepto y clasificaciones:
<https://www.midiaeducacao.com/2011/08/educomunicacion-concepto-y.html>
- Educo. (29 de Marzo de 2020). *El impacto de las nuevas tecnologías en la educación*.
 Retrieved 29 de Marzo de 2020, from Cuaderno de Valores:
<https://www.educo.org/Blog/Impacto-de-nuevas-tecnologias-en-la-educacion>
- Elstein, S. (s.f.). *Nuevas Tecnologías, nuevos entornos sociales y culturales* . UNCRC:
<https://www.unrc.edu.ar/publicar/cde/Elstein.htm>
- Fontcuberta Balaguer, M. d. (2001). Cuadernos de información. *Comunicación y educación: Una relación necesaria*(14), 140-147. Comunicación y educación:
 Una relación necesaria:
<https://repositorio.uc.cl/xmlui/bitstream/handle/11534/7731/000493676.pdf>
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., y Baptista Lucio, M. d. (2010).
Metodología de la investigación. McGrawHill.

Hernández Torres, A. (26 de Marzo de 2014). *Pensamiento crítico de Paulo Freire*.

Milenio: <https://www.milenio.com/opinion/alfonso-torres-hernandez/apuntes-pedagogicos/pensamiento-critico-de-paulo-freire>

Maguiña, J., Soto, A., Lama-Valdivia, J., Correa-López, L., y Cvetkovic-Vega, A. (2021).

Estudios Transversales. *Revista de la Facultad de Medicina*, 21(1), 179-185.
<https://doi.org/10.25176/RFMH.v21i1.3069>

Martín-Barbero, J. (2009). Cuando la tecnología de ser una ayuda didáctica para convertirse en mediación cultural. *Teoría de la Educación. Educación y Cultura en la Sociedad de la Información*, 10(1), 19-31.

Martínez-Salanova Sánchez, E. (21 de Mayo de 2011). *Educomunicación. Cine y educación*: <https://educomunicacion.es/didactica/0016educomunicacion.htm>

Mata Solís, L. D. (28 de Mayo de 2019). *El enfoque cualitativo de investigación*.

Investigalia: <https://investigaliacr.com/investigacion/el-enfoque-cualitativo-de-investigacion/>

Metodología de la Investigación. (s.f.). Diferencias y similitudes de los enfoques

cuantitativo y cualitativo: <https://sites.google.com/a/upaep.mx/metodologia-de-la-investigacion/diferencias-y-similitudes-de-los-enfoques-cuantitativo-y-cualitativo>

Orientación Andujar. (8 de Septiembre de 2015). *Herramientas de evaluación en el aula*.

Nuevas Metodologías, Rubricas:
<https://www.orientacionandujar.es/2015/09/08/herramientas-de-evaluacion-en-el-aula/>

- Piza Burgos, N. D., y Amaiquema Márquez, F. A. (2019). Métodos y técnicas en la investigación cualitativa. Algunas precisiones necesarias. *Conrado*, 15(71).
- Quispe Grandez, G., y Vislao Correa, R. (2022). Alfabetización digital: conocimiento indispensable para la labor docente durante la pandemia. *Horizontes. Revista de Investigación en Ciencias de la Educación*, 6(25), 1606-1614.
- Reyes Quimíz, C. K. (2016). *Técnicas de evaluación para mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje de los estudiantes de básica elemental de la escuela Vicente Rocafuerte. Parroquia el Rosario, cantón el Empalme, provincia del Guayas.* Universidad Técnica de Babahoyo:
<http://dspace.utb.edu.ec/handle/49000/2119>
- Rodríguez, L., Marin, C., Moreno, S., y Rubano, M. (2007). Paulo Freire: una pedagogía desde América. *Humanidades y Ciencias Sociales. Investigación*(34), 129-171.
- Sánchez Flores, F. A. (2019). Fundamentos Epistémicos de la Investigación Cualitativa y Cuantitativa: Consensos y Disensos. *Revista Digital de Investigación en Docencia Universitaria*, 13(1), 102-122.
<https://doi.org/https://doi.org/10.19083/ridu.2019.644>
- Teatring, H. (15 de Octubre de 2017). *La Educocomunicación: Un destino para una nueva sociedad* . Recursos: <https://comunidad.recursoseducativos.com/la-educocomunicacion-destino-una-nueva-sociedad/>
- Torres Hernández, A. (26 de Marzo de 2014). *Pensamiento crítico de Paulo Freire.* Milenio: <https://www.milenio.com/opinion/alfonso-torres-hernandez/apuntes-pedagogicos/pensamiento-critico-de-paulo-freire>

Unicef. (1 de Septiembre de 2017). *Educación y Aprendizaje.*

<https://www.unicef.org/mexico/educaci%C3%B3n-y-aprendizaje>

UNIR. (02 de Octubre de 2020). [https://ecuador.unir.net/actualidad-unir/la-importancia-](https://ecuador.unir.net/actualidad-unir/la-importancia-de-la-alfabetizacion-digital/)

[de-la-alfabetizacion-digital/](https://ecuador.unir.net/actualidad-unir/la-importancia-de-la-alfabetizacion-digital/)

UNIR. (02 de Octubre de 2020). *La importancia de la alfabetización digital.*

[https://ecuador.unir.net/actualidad-unir/la-importancia-de-la-alfabetizacion-](https://ecuador.unir.net/actualidad-unir/la-importancia-de-la-alfabetizacion-digital/)

[digital/](https://ecuador.unir.net/actualidad-unir/la-importancia-de-la-alfabetizacion-digital/)

Anexos

Anexo 1: Ficha técnica entrevista a rectora María José Avilés Flores

Fecha: 24/11/2022

Hora: 10:00 AM

Responsable: Carmen Andrango

Objetivo: Obtener una percepción de la educación en base a las experiencias de cada persona que se vio involucrada en el cambio del sistema escolar.

Detalle

Tabla 1 Detalle: Ficha técnica entrevista a rectora María José Avilés Flores

Objetivo	Pregunta
Identificar la concepción del entrevistado acerca de la educación.	P1 ¿Qué es para usted la educación?
Vincular los aspectos teóricos con la perspectiva del entrevistado, desde el contexto educomunicacional.	P2 ¿Según su perspectiva, ¿cuál es la diferencia entre educación presencial y educación virtual?
Analizar el nivel de conocimientos de los docentes de la institución ante el cambio del sistema escolar.	P3 ¿Cuál fue la reacción de sus docentes ante el cambio del sistema educativo?
Conocer las reacciones de los padres de familia ante el nuevo proceso escolar.	P4 ¿Cuál fue la reacción de los padres de familia ante el cambio educativo?
Analizar los inconvenientes que tuvieron los alumnos de la institución para adaptarse a los cambios educativos.	P5 ¿Qué encontró como limitantes en los alumnos para adaptarse al nuevo sistema educativo?
Analizar si la institución se encuentra preparada para el regreso a presencialidad en el ámbito educativo mas no en infraestructura.	P6 ¿Cuál es la proyección de la institución antes del regreso a clases? (Según la respuesta del entrevistado, ampliar la pregunta)
Observaciones: Docente permite llegar con facilidad hacia los temas de investigación.	

Anexo 2: Ficha técnica entrevista a madre de familia Sra. Gisela Farinango

Fecha: 25/11/2022

Hora: 19:00 Pm

Responsable: Carmen Andrango

Objetivo: Obtener una percepción de la educación en base a las experiencias de cada persona que se vio involucrada en el cambio del sistema escolar.

Detalle:

Tabla 2 Detalle: Ficha técnica entrevista a madre de familia Sra. Gisela Farinango

Objetivo	Pregunta
Conocer cuáles fueron las reacciones en el ámbito emocional de los padres de familia ante la disposición del método virtual.	P1 ¿Cuál fue el impacto emocional que tuvo como madre de familia, cuando se dio la disposición del paso de presencial al virtual?
Analizar las reacciones de los alumnos antes las clases virtuales.	P2 ¿Cuál fue su percepción, cuando vio que su hijo recibía clases virtuales?
Conocer el nivel de concentración o viceversa, de los alumnos ante la presencia de la cámara de zoom.	P3 Me podría relatar. ¿Cuáles eran las reacciones de su hijo cuando se encontraba frente a la cámara del zoom al recibir clases o realizar tareas?
Analizar la factibilidad de las clases virtuales en los alumnos de la Escuela Fiscal Simón Bolívar de Angamarca.	P4 ¿Cree usted que su hija aprendió más mediante las clases virtuales? (Según la respuesta, desglosar las materias como matemáticas y lengua)
Analizar los limitantes que tuvieron los alumnos de la institución para la conectividad online.	P5 La educación virtual requiere tener un celular o un computador. ¿Cómo hizo usted para que su hijo reciba clases virtuales?
Analizar si los padres de familia están de acuerdo con el regreso a clases presenciales.	P6 Según su perspectiva. ¿Qué les recomendaría a los demás padres de familia para el regreso a clases presenciales?
Observaciones: Cuenta su experiencia sin problema.	

Anexo 3: Ficha técnica entrevista a docente Martha del Consuelo Pacha Andrango

Fecha: 24/11/2022

Hora: 11:30 Am

Responsable: Carmen Andrango

Objetivo: Obtener una percepción de la educación en base a las experiencias de cada persona que se vio involucrada en el cambio del sistema escolar.

Detalle:

Tabla 3 *Detalle: Ficha técnica entrevista a docente Martha del Consuelo Pacha Andrango*

Objetivo	Pregunta
Identificar la concepción del entrevistado acerca de la educación.	P1 ¿Qué es para usted la educación?
Vincular los aspectos teóricos con la perspectiva del entrevistado, desde el contexto educomunicacional.	P2 ¿Según su perspectiva, ¿cuál es la diferencia entre educación presencial y educación virtual?
Conocer la metodología que el docente aplico para sus estudiantes en las clases virtuales.	P3 ¿Cuáles son los recursos pedagógicos que usted utilizo para sus clases virtuales?
Analizar si los docentes de la institución utilizan algún método para medir el nivel de aprendizaje de sus alumnos.	P4 ¿De qué manera usted mide el nivel de aprendizaje de los estudiantes mediante el sistema virtual?
Adoptar recomendaciones que vayan acorde al regreso a presencialidad en el ámbito escolar.	P5 ¿Qué recomendaciones daría usted para retomar la presencialidad?
Observaciones: Docente no permite conocer con facilidad su experiencia.	

Anexo 4: Ficha técnica entrevista a docente externo - pedagoga Raquel Noemí

Ushiña Vilcacundo

Fecha: 29/11/2022

Hora: 9:00 Am

Responsable: Carmen Andrango

Objetivo: Obtener una percepción de la educación en base a las experiencias de cada persona que se vio involucrada en el cambio del sistema escolar.

Detalle

Tabla 4 Detalle: Ficha técnica entrevista a docente externo - pedagoga Raquel Noemí Ushiña Vilcacundo

Objetivo	Pregunta
Crear un ambiente confiable con el entrevistado.	P1 ¿Cuáles son sus nombres? ¿Cuéntenos sobre su trayectoria en el ámbito profesional?
Identificar la concepción del entrevistado acerca de la tecnología.	P2 ¿Qué es para usted hablar de tecnología aplicada a la educación?
Conocer las respuestas de lo positivo y negativo según expertos en tecnología.	P3 ¿Usted considera que el campo virtual ha sido favorable para el ámbito académico, particularmente en los procesos de enseñanza aprendizaje?
Analizar las perspectivas de la realidad acerca de los docentes para enfrentar el cambio del sistema escolar.	P4 ¿Considera que los docentes se encontraban preparados para afrontar el cambio en el sistema escolar de presencial a virtual?
Adoptar recomendaciones que vayan acorde al regreso a presencialidad en el ámbito escolar.	P5 ¿Qué recomendaciones daría usted para retomar la presencialidad?
OBSERVACIONES: Docente muy abierta a las preguntas que se le realiza, motivo por el que no hizo falta realizar más interrogantes.	

Anexo 5: Transcripción entrevista Docente-Rectora: María José Avilés Flores

Cuénteme su trayectoria en el ámbito profesional

Soy licenciada en ciencias de la educación me inicié en instituciones particulares actualmente llevo 8 años en esta institución y seis años de autoridad con una denominación de líder institucional por el numérico de estudiantes es decir soy docente con cargo directivo con carga horaria completa habitualmente trabajo con básica elemental que es segundo grado pero por situaciones de la pandemia y situación de salud el año anterior trabajé con segundo grado y este año volví a coger el mismo grupo es decir estoy trabajando con tercer grado.

¿Qué es para usted la educación?

La educación para mí en realidad es un proceso que nos ayuda a facilitar el aprendizaje y la adquisición de conocimientos habilidades valores desarrollo de destrezas dentro de un ambiente de sana convivencia armónica.

Según su perspectiva cual es la diferencia entre educación presencial y educación virtual

Educación virtual permite asistir a los estudiantes de forma online incluso en la participación de redes sociales pero existe una desventaja no todas las personas tienen acceso a un ordenador a una computadora y una conexión estable de internet por lo tanto hay desigualdad en cambio la educación presencial los estudiantes acuden a una aula física donde se transcurre toda la jornada donde nosotros podemos realizar el proceso de enseñanza aprendizaje y gran parte del aprendizaje está ahí de forma presencial de vivir las experiencias diarias, la educación presencial nos permite interactuar con los estudiantes es una educación incluso más personalizada en las clases presenciales la igualdad de oportunidad domino antes las clases virtuales.

Cual fue la reacción de sus docentes ante el cambio del sistema educativo cuando sucedió esta historia de la pandemia

El sistema educativo no ha cambiado lo que cambio fue la modalidad por la pandemia por la modalidad de las clases y los ajustes que se fueron realizando en beneficio del proceso de enseñanza y aprendizaje hay que reconocer que en nuestro país existe el analfabetismo tecnológico al principio existió dificultad de conexión a internet equilibrio entre el trabajo de la vida cotidiana de cada uno de los miembros de la comunidad educativa la falta de dinamismo en la clase no por el docente en si sino por la situación en la que estamos viviendo desde un principio y una desmotivación por los que nos tocó vivir al inicio de la pandemia nos cogió de sorpresa todos estos fueron algunos de los problemas que los maestros enfrentamos durante este proceso.

Cual fue la reacción de los padres de familia ante el cambio educativo

Los profesores en la educación virtual tenemos el rol de orientar a los estudiantes y la labor de los padres de familia es la de apoyar esa orientación brindando revisión estableciendo horarios de estudio y diseñando espacios que necesitan sus hijos para estudiar pero todo esto se llevara a cabo solo si crean hábitos de estudios desde muy pequeños lamentablemente en nuestra comunidad sociedad no existen estos hábitos de estudio entonces es algo que es muy difícil de considerar debido a la situación.

Que encontró como limitante en los alumnos para adaptarse al momento que se dio este cambio de procesos educativos

El limitante más grande fue el analfabetismo tecnológico la falta de conexión a internet incluso la falta de aparatos tecnológicos al inicio tuvimos que reorganizar nuestros horarios de clases para los estudiantes con la finalidad que la educación virtual no se cruce en las diferentes grados y todos puedan acceder a sus clases virtuales a que

me refiero a que nuestra institución existen dos o tres incluso cuatro hermanitos en la escuela entonces cuando nosotros nos tópanos al inicio de la pandemia con las clases virtuales nos chocaba el horario por ejemplo ingles en segundo e inglés en quinto o lengua y literatura en segundo y lengua y literatura en quinto a la misma hora a la segunda hora por ejemplo entonces no podía haber esa conexión porque los padres de familia y los estudiantes no tenían el acceso a un equipo tecnológico para cada uno entonces si fue en realidad un limitante esta parte de la computadora el celular de incluso de adquirir una Tablet justo en el momento en el que nosotros no podíamos incluso ni salir entonces eso fue limitante pero la que más lo encuentro algo muy desgastante para nuestras estudiantes fue la parte emocional el estrés que los chicos fueron adquiriendo durante las clases virtuales como decía mi compañera al principio de cualquier forma nosotros tratamos de hacer las clases interactivas de que nos buscábamos una cosa y los docentes nos tocó aprender también esa parte digital porque nosotros de pronto manejábamos Word Excel pero nosotros no manejábamos esta de realizar un video igual los estudiantes o de incluso grabarnos nosotros una clase para que los chicos puedan ellos también entender a donde nosotros queríamos llegar entonces esta parte del estrés en los estudiantes niños y niñas fue fatal al principio fue fatal porque los padres de familia también se cansaron yo pienso que aquí el padre de familia recién cumplió su rol de padre de familia a que me refiero a que el padre de familia estaba monitoreando las actividades de los estudiantes entonces ahí hubo mamas que se enojaban mamas que les gritaban mamas que golpeaban a sus hijos y nos tocó a nosotros como institución trabajar sobre estos temas entonces la parte emocional si se fue afectada para nuestros estudiantes.

Al inicio nosotros pensamos que con 3 días a la semana en dos grupos debido al aforo por lineamientos del COE Nacional el aforo y el distanciamiento entonces nosotros empezamos a trabajar con dos grupos iniciaba a las 7 de la mañana con el protocolo de

bioseguridad la entrada a la institución y lavado de manos después de eso prácticamente las 3 primeras semanas del mes de noviembre nos reunimos con el equipo docente pudimos palpar la realidad que ellos están viviendo porque en el mes de noviembre yo me ausente de la institución por situación de salud entonces yo daba mis clases virtual nada mas pero si sentí ese desgaste de parte de mis compañeras el tener que repetir la clase de la mañana del primer grupo al segundo grupo entonces había ese desgaste emocional ese desgaste mímico entonces una compañera entre risas dijo para cansarme por partes mejor me quiero cansar de una todo por eso se tomó la decisión conversando con los padres de familia e informando al distrito de educación la posibilidad de irnos con la jornada completa y eso a nosotros nos ayudado bastantísimo hay que recalcar también nosotros entramos al programa de apadrino una escuela el colegio EMDI nos apadrino a nosotros con la finalidad de que ingrese al grupo de instituciones con el documento PICE que es un documento donde nosotros vamos poner todas las ventajas y desventajas fortalezas y debilidades que nos iban ayudar a regresar a un retorno progresivo voluntario con los estudiantes entonces ellos si nos ayudaron con señalética nos ayudaron con material incluso para que nosotros podamos realizar la construcción de una lavabo colectivo para realizar el ingreso del lavado de manos de los estudiantes también nos ayudó el concejo estudiantil el comité de padres de familia un apoyo incondicional que nos han brindado todos estos años pero más este año que nosotros ingresamos ya al retorno la adquisición de las alfombras de desinfección la adquisición de termómetros, de alcohol entonces si fue un trabajo un trabajo arduo que nos llegó a nosotros a ya dar inicio a este retorno una experiencia muy bonita cargada de temores si porque si hay ese temor de contagio de contagiarnos ese temor que de pronto yo lleve el virus a mi casa y les contagie a los demás pero es una experiencia única porque nos volvimos a ver después de

tantos meses ya no con el mismo abrazo de siempre incluso las niñas de séptimo siempre incluso nos daban un besito en la mejilla al saludar al despedirse

Anexo 6: Transcripción entrevista Gisela Farinango madre de familia

¿Cuál fue el impacto emocional que tuvo como madre de familia, cuando se dio la disposición del paso de presencial al virtual?

Me fue difícil y complicado el adaptarme a esta manera de recibir clases ya que cuando se dio este tema de la pandemia nosotros no teníamos computador ni internet en casa, el único que tenía celular con internet era mi esposo, cuando pasó esto del encierro mi esposo se quedó sin trabajo y ya no pudo pagar el plan del teléfono y en eso los profesores nos mandaron un mensaje diciendo que mi hija iba a tener clases virtuales, primero no sabíamos que era eso, segundo solo teníamos datos haciendo recargas y un familiar nos explicó que para eso debemos tener internet así que mi esposo tuvo que buscar de donde no había para volver a pagar el plan y la Made pueda recibir clases, pero luego que parecía que ya estábamos todo bien en eso le salió un trabajo a mi esposo y él se tenía q ir llevando su teléfono y nuevamente el problema que mi hija ya no tenia en donde recibir las clases y tampoco para enviar los deberes.

Anexo 7: Transcripción entrevista a la docente: Martha del Consuelo Pacha Andrango

Cuénteme su trayectoria en el ámbito profesional

Realicé una permuta para venir desde Puerto Quito con el traslado a la parroquia de Guangopolo estuve trabajando en la parroquia que es en el barrio La Toglla, en la escuela fiscal mixta General Pintag trabajé alrededor de unos 17 años, en la presidencia del economista Rafael Correa se cerraron las escuelas pequeñas esta escuela era pluridocente contaba solo con dos docentes y también teníamos pocos estudiantes durante esta presidencia decidieron cerrar estas instituciones pequeñas y le cerraron a esta escuela me reubicaron por el año 2016 me ubicaron en la escuela que actualmente estoy trabajando en la escuela fiscal mixta Simón Bolívar desde ahí ya estoy trabajando y tiene la denominación escuela de educación básica Simón Bolívar esa es mi trayectoria a nivel profesional.

Que es para usted la educación

La educación para mí es un proceso mediante el cual todos los individuos quieren herramientas para de esa manera llegar adquirir conocimientos habilidades, hábitos esenciales para que se ponga en práctica en la vida cotidiana.

Según su perspectiva cual es la diferencia entre educación presencial y educación virtual

En la educación presencial los estudiantes y los docentes nos ubicamos en un aula en un espacio físico y más sobre todo se da íntegro aprendizaje una relación directa y activa y esas relaciones interpersonales en los que nosotros podemos hacer contacto con ellos y el aprendizaje es motivador es activo y en la educación virtual en cambio sí hay esa relación pero ya no viene hacer una relación completa porque se participa en forma

digital utilizando las diferentes tecnologías y la participación es indirecta también podemos decir que esa participación es pasiva porque no podemos tener ese contacto personal con los estudiantes si no que a través de estas tecnologías que si nos ayudan los docentes motivamos en lo posible pero es difícil llegar a los estudiantes.

Cuáles son los recursos pedagógicos que usted utiliza para sus clases virtuales

Al inicio de esta pandemia nadie estábamos preparados pero empecé trabajando por WhatsApp teniendo video llamadas mensajes y posteriormente buscando investigando como llegar a los estudiantes utilizamos la plataforma de zoom utilice la plataforma de Meets actualmente también utilizo el clasrom me he valido para hacer entrevistas a los estudiantes mediante formularios en Google cuestionarios he utilizado textos digitales para las lecturas consultando hay una infinidad de textos digitales audios de lectura de cuentos eso también les motivo a ellos porque no necesariamente deben estar en los textos que da el ministerio de educación si no hay textos digitales llamativos de pronto hay hojas de trabajo de complementación eso también me ha servido en mi trabajo.

De qué manera se maneja el proceso cuando ustedes como docentes envían las tareas a los alumnos, cual es el proceso primero para ellos realizan el envío y como ustedes lo realizan el proceso de calificación.

Nosotros en nuestra planificación planificamos con destrezas entonces por lo mismo nosotros evaluamos las destrezas que van adquiriendo los estudiantes como yo lo manifesté yo trabajo con la plataforma de clasrom porque al trabajar con WhatsApp nos envían las tareas tomando fotografías y le envían al WhatsApp y se saturaban yo vi la mejor opción trabajar con clasrom hacer grupos virtuales tienen aulas virtuales de todas las asignaturas y hay la facilidad de ponerles también en las notificaciones se les pone la

hora la fecha de entrega se les va poniendo también las instrucciones y si algo de pronto estuvo tarea que se le envió estaba complicada también se les carga se adjunta ahí el documento de apoyo le adjuntamos en el área virtual y los niños desarrollan en sus cuadernos y lo pueden mandar fotografías también saben hacer escáner en pdf también lo envían y más que todo en el momento que se le manda la notificación se le manda clara las instrucciones de la tarea que deben enviar a mí me ha facilitado mucho classroom porque ya no se satura el celular y puedo ir también revisando cómo van los niños desarrollando las destrezas voy revisando en mi computadora o en mi celular y de esa manera tengo evidencias si tiene que hacer el refuerzo ya se hace el mensaje se le escribe y ellos ya reciben si ven la notificación si tienen que corregir a la vez que están presentando como se les va revisando ellos ya van haciendo el refuerzo.

De qué manera usted mira el nivel de aprendizaje de los estudiantes mediante el sistema virtual

Prácticamente ahora ya no estamos en virtual ya estuvimos en semipresencial pero sin embargo con los pocos estudiantes que estamos en virtual ya ellos ya no sienten ese mismo gusto los primeros años era una emoción aprendieron ellos aprendimos todos hacer videos hacer lecturas es decir todos vimos las maneras de buscar los medios para poder llegar y entregar eso se les enseñó y ellos son los que están aprendiendo pero en este año ya fue bajando los niños de virtual se les siente ya cansados pese a que uno se la está motivando y también si se las da en virtual a todos sin embargo también los papitos tuvieron que salir a trabajar de pronto ya no tienen el celular no cuentan con laptops entonces si se les ha dificultado hay estudiantes que ya no se presentan con el mismo gusto porque ya no tienen el celular le da al otro hermano de pronto se está trabajando en zoom se escucha que otro hermanito está trabajando también en zoom y hay esa interferencia no es como el primer año todos tratamos de buscarnos una computadora un

celular y específicamente con eso trabaja el estudiante yo pienso que ahora como ya todos salimos a trabajar los padres también ellos ya llegan en la tarde a las cinco en cambio antes estábamos todos confinados estaba pendiente el papa la mama o algún familiar y ahora como ya no están quedan solos entonces si se ha dificultado en ese aspecto.

Dentro de lo que sería la medición habría un alto porcentaje o sería muy disminuido que en este caso talvez sea el nivel alto digamos como bueno o ha bajado totalmente el rendimiento de los alumnos.

Digamos en termino no tanto bajo en medio porque baja seria total deserción un nivel medio en que prácticamente los papitos al verse en esa situación porque hay muchos estudiantes que no le formaron de esta educación virtual como ya voy aprender voy a estar pendiente se dedicaron a los juegos mucho de eso los papas decían ya ellos firmaron para el regreso ellos firmaron dijeron ya estamos cansados la educación semipresencial entonces en el caso mío por ejemplo yo tengo trece estudiantes de los trece regresaron ocho entonces imagínese yo ya tenía el cincuenta por ciento de estudiantes eso era que los papitos par este enero prácticamente ya regresaban los doce más que una niña no se ha vacunado hasta ahora eso no sabíamos qué mismo iba a tomar qué decisión iba a tomar para este enero ya regresaban total para mí era una satisfacción porque también nosotros llegan en forma virtual usted no tiene idea que si tengo que vestirme de payasita hacer tantas actividades que incluso aquí en ir al trabajo 24 horas que a veces la pareja de uno ya dice ya basta yo tomaba las lecturas en la tarde con video llamada por zoom entonces muy fuerte el trabajo porque uno se quiere llegar al estudiante se quiere hacer todo con el fin de no abandonarles es decir más que todo porque se tiene esa vocación yo siempre me ha gustado ser docente por eso busco las maneras ya que de pronto un día sábado enviarle un audio o algún estudiante no me envió las tareas durante lunes a viernes bueno el sábado imagínese el sábado que es día de descanso yo continuaba trabajando cuando regresamos

a semipresencial y presencial para mí también era un reto dije no voy a intentar y hemos ido trabajando y yo me he sentido súper bien pese a dificultades de mi salud les dije no yo me siento mejor y he trabajado con los niños con ellos nos falta tiempo cuando estamos en presencial seguimos el horario pero nos falta tiempo ellos también se sienten muy contentos como que ellos quieren tener ese contacto como antes porque la escuelita es pequeña pero hay docentes de turno siempre recibíamos con el abrazo con el saludo están ellos enseñados a eso y ellos también imagínese distanciarse a lo éramos al recibirles con el termómetro distanciado pero si el tiempo que estuvimos en semipresencial para mí fue un éxito y hemos ido corrigiendo las cosas que debemos mejorar.

Dentro de su papel como docente su recomendación sería regresar a la presencialidad o mantenerse en virtual

En este momento como todos conocemos hay bastantes contagios entonces no sabemos si hasta el fin de año estuvimos con la familia no estuvimos talvez nos olvidamos los protocolos pero para mi manera de pensar es presencial que sería posteriormente para febrero marzo ya cuando bajen los contagios porque hasta para nosotros es un trabajo sumamente fuerte planificar para los que están en presencial planificar para los que están en virtual entonces mucha planificación nosotros a más que somos docentes también somos docentes de escritorio que pasamos planificando que buscamos las estrategias para mi modo de pensar sería mejor a lo presencial pero eso en cuanto baje los contagios porque yo también me encuentro la salud mía no está para poder soportar de pronto estos contagios entonces es por eso que yo de esa parte me detengo yo tengo también un hijito que está en edad escolar y en la próxima semana ya entraba las particulares pero igual me detuve ya firme ya acepte para que regrese pero conversamos en familia y me detuve y este fin de semana me negué que mi hijo no regrese entonces si da un poquito de temor por esta situación por el aumento de contagios

Anexo 8: Transcripción entrevista de la docente: Raquel Noemí Ushiña Vilcacundo**Cuénteme su trayectoria en el ámbito profesional**

Al momento tengo 11 años de experiencia he laborado en varios subniveles de educación tanto en inicial como en básica elemental media en este momento estoy desempeñándome como docente en lenguaje y literatura en básica superior y también en bachillerato, considero que ahora la educación ha surgido o a sufrido también un cambio significativo ya no estamos enfocados solamente en que el alumno es la persona que no conoce nada y el docente es el dueño de todo el conocimiento sino más bien ahora es una educación de manera horizontal tanto el docente aprende del estudiante como el estudiante del docente y para ello se necesita fomentar habilidades comunicativas que nos ayuden afianzar y a descubrir las habilidades y potencial destrezas que cada uno posee.

Que es para usted la tecnología aplicada a la educación

Pienso que la tecnología al momento nos ayudado mucho porque gracias a ella la educación continua también se pudo comparar con épocas anteriores y darnos cuenta que la educación tuvo que adaptarse a las herramientas y plataformas virtuales radicalmente sin estar preparados sin conocer mucho pero también hay un aspecto negativo y es que varios estudiantes no poseen equipos tecnológicos con los cuales ellos puedan continuar tomando sus clases y eso es un limitante eso es una dificultad eso forma parte de algo negativo en su aprendizaje que porque ellos se han quedado legados del sistema educativo o al margen por más esfuerzo que hemos hecho como profesores y también he visto que las autoridades han dado de su parte muchos estudiantes no fueron localizados en el tiempo de pandemia muchos estudiantes se quedaron sin asistir a sus horas clases y pues

son estudiantes que han generado mucho vacío a nivel académico y también son personas que no están competentes como para continuar en sus próximos niveles.

Usted considera que el campo virtual ha sido favorable para el ámbito académico particularmente en los procesos de enseñanza aprendizaje

Creo que las plataformas virtuales han sido diseñadas y rediseñadas muchas de ellas para adaptarse a la educación porque si usted conoce como estudiante nuestro país no está en la vanguardia tecnológica y no somos un país que utilizaba comúnmente este tipo de herramienta para dar clases solamente uno se podía ver en la educación a distancia que hay en las universidades o en los colegios no de personas adultas solo hay uno podía conocer algo de tecnología o de educación virtual sin embargo ahora a raíz de la pandemia nos tocó llevar esta realidad a niveles de inicial por ejemplo imagínese en niños de cuatro a cinco años conectándose en una laptop en una computadora un celular totalmente desubicados desorientados ya que ellos no tienen el apoyo de los padres no se logra nada porque ellos pierden la concentración porque ellos no se dedican a veces no escuchan y si para un adulto es cansoso es estresante hasta cierto modo se torna un poco de dificultad al momento de tomar clases virtuales porque a veces no entendemos no se comprende ciertos temas no diga para un niño para una niña un adolescente que están en edades donde quisieran ellos interactuar directamente con el conocimiento pero no se ha podido sinceramente creo que en el ámbito fiscal siempre se ha hecho mucho esfuerzo se ha dado mucho de uno mismo para que el conocimiento llegue a los estudiantes de una manera clara concisa precisa utilizando las herramientas más sencillas más útiles de forma que ellos también logren empatar en esta parte y ellos también se conecten con el profesor la profesora porque también hay que ir al lugar donde ellos se encuentra y no todos viven en la ciudad hay algunos que están muy alejados viven en zonas rurales donde no hay línea de internet entonces la realidad es bastante compleja si es que nos ponemos

analizarla pero creo que las plataformas virtuales si han ayudado de alguna forma que la educación continúe que todavía los niños y niñas reciban lo que por derecho constitucional necesitan saber.

Considera que los docentes se encontraban preparados para afrontar el cambio en el sistema educativo

Considero que no estaban preparados si nosotros nos vamos hacer un levantamiento de información en las entidades educativas fiscales porque yo le hablo desde ahí trabajo en una unidad educativa fiscal los docentes oscilan en edades ya bastante adultas hay muy pocos jóvenes y las personas adultas en veces se tornan muy renuentes al cambio son personas que no les gustan aprender más de lo que ellos consideran saberlo y la tecnología si fue muy difícil para ellos el usar herramientas tecnológicas plataformas virtuales el utilizar el propio módulo también y Microsoft Teams que nos facilitó el ministerio de educación la verdad que ellos tuvieron mucho problema también se crearon conflictos porque a veces parecía que se les iba de las manos que era algo que ellos ya no podían dominar y tampoco querían aprender entonces fue como que ellos dijeron yo me quedo en el pizarrón hasta el marcador de tiza líquida llegue que yo sé y conozco todo y no querían salir de su zona ahí creo que se les dificulto y también pienso que no estábamos listos ni preparados pero para las personas jóvenes quienes tenemos todavía un camino por delante en lo que es educación pedagogía y también quienes estamos en territorio trabajando directamente con estudiantes de cualquier nivel es un reto y se constituyó en una herramienta más en el crecimiento profesional y también nos ayudó a nosotros a auto capacitarnos a salir de lo que ya creíamos estar estandarizados o estaba dado y ahora nosotros conocemos más de lo que sabíamos antes de la pandemia.

Dentro de su papel que usted ejerce en la institución fiscal usted que es lo que pudo ver en los alumnos cuales han sido las reacciones las emociones que presentaron tanto como docentes y tanto como alumnos al ver ese cambio de la presencialidad a la virtual y cuál sería el nivel de aprendizaje que se pudo notar en todo este periodo.

Los cambios al nivel de emociones de sentimientos también se pudieron ver reflejado en el comportamiento y la actitud frente a la propuesta que era conectarse a una clase virtual y claramente se notó que los estudiantes estaban muy renuentes a esto al inicio claro como en todo lado la novedad las clases virtuales todo había bastante aforo las clases a veces estaban conformadas con más del 70% de estudiantes pero mientras transcurrían los meses e iba dándose el año escolar yo le hablo de tiempo de pandemia fue disminuyendo el aforo el fórum ya no era el mismo que al inicio ya se conectaban en el mes de mayo junio 15 estudiantes 12 a veces de los 38 que fueron al inicio entonces esto nos daba a pensar a nosotros y a reflexionar en que estaba pasando y nosotros por las investigaciones el seguimiento que se les hace a los estudiantes en ese momento no podíamos visitarles porque no estaba permitido y por seguridad propia también pero no dejamos de llamarles de escribirles de estar pendientes de ellos nos dimos cuenta que ya no había el control en la casa que los padres ya tuvieron que migrar a sus trabajos tuvieron que ya dejarlos en casa y ellos estaban solos entonces no había una persona adulta responsable de ese estudiante niño o niña adolescente y pues ellos a veces se conectaban a veces no se conectaban y no es que tenían ese interés tampoco se notó mucho abandono se notó depresión también en los chicos desanimos ellos ya no se interesaban por las clases les daba igual si es que había o no y esto insidioso directamente en sus promedios en base a la pregunta si ellos aprendieron yo sinceramente por las clases les daba igual si es que había o no y esto insidioso directamente en sus promedios, mediante la pregunta si los

estudiantes habían aprendido algo y que nivel de aprendizaje yo sinceramente creo tuvieron un 50 % de aprendizaje tomando en consideración que las personas comúnmente o cualquier ser humano con sus capacidades aparentemente normales con cada acto con cada actividad que realiza aprende algo y si el conocimiento las destrezas los contenidos talvez no lograron equiparar todo el pensum o todo el currículo que se debió dar en cada año si creo que sus habilidades comunicativas las habilidades de escritura las habilidades de lectura fueron de alguna manera la base para que ellos continúen con el desarrollo de sus clases de cualquier asignatura de cualquier materia porque siempre tenían que hacer algo practico o escribir o redactar o decir porque se les pedía videos se les pedía audios cualquier tipo de material multimedia que nos ayude evidenciar que en verdad ellos estaban haciendo la actividad que les habíamos planteado realizar.

Que recomendaciones daría usted para retomar la presencialidad

Considero que para retomar esto de la presencialidad es necesario que todos partamos de la realidad porque no podemos ser muy tópicos y crearnos falsas expectativas o decir que todo está bien y que todo fue normal y que los chicos que sacaron 10 el año anterior en su promedio final son los chicos que más saben que no es así lo que se les recibía son las tareas que uno envía hacer pero mas no se evaluó valoro al estudiante como tal en su desempeño entonces tendríamos que partir de una base real tendríamos que hacer talvez reuniones de área talvez reuniones con los directivos también las comisiones quienes todos formamos parte de la comunidad educativa esto con la finalidad de que el trabajo que ahora se realiza de manera presencial de algún fruto bueno sea productivo les ayude a los chicos a salir de las zonas de confort donde llegaron a estar por mucho tiempo porque ellos creían que el año lo iban a ganar sin hacer nada y se acostumbraron a eso y ahora que ya están presencialmente se dan cuenta que no es así les cuesta bastante cambiar de mentalidad y cambiar de actitud entonces es importante que desde las autoridades

desde los profesores e incluso los padres de familia que juegan un rol importante en este partido seamos conscientes que la realidad que vivimos ahora es diferente a la de dos años atrás sin embargo tenemos que buscar herramientas nuevas que nos ayuden a llegar de manera eficiente eficaz a los chicos y promover habilidades que les sirvan para la vida no podemos hacer otra cosa que desarrollar en ellos un aprendizaje significativo lo que ahora les enseñamos en las aulas de clases en estos meses debe servirles para la vida porque ya no estamos en épocas pasadas donde se les llenaba se les abrumaba de conocimientos y por poco el docente planificaba todo el currículo ahora tenemos que buscar lo necesario y lo imprescindible de lo imprescindible ósea lo más importante eso es en todo momento y en toda área es necesario y por eso vuelvo y recalco en que actualmente las cosas deben cambiar y los chicos deben aprender a desarrollar habilidades para la vida desde la experiencia desde su entorno mediato desde cada uno representa como persona y el contexto familiar y el lugar donde se desempeña y en cualquier área en cualquier asignatura porque no podemos seguir con la mentalidad o manejarnos con lo que trabajamos antes de la pandemia ahora es totalmente diferente y los chicos necesitan saber cómo cuidarse frente a un posible virus ellos necesitan saber qué hacer para poder seguir viviendo necesitan tener un pensamiento lógico crítico reflexivo en cuanto toda la situación que estamos atravesando formar ciudadanos que en verdad sean ahora que decía el perfil del bachiller justos solidarios e innovadores en todo sentido de la palabra porque caso contrario todo el trabajo sería en vano.

Hablando dentro de lo que es el nivel fiscal. ¿Considera que están preparados me refiero dentro de lo que es estructura con las respectivas adecuaciones para poder regresar a una presencialidad?

No estamos preparados y las aulas de las instituciones fiscales no siempre cumplen con lo que nos dicen las autoridades los dos metros de distancia son muy

pequeñas y los grupos son grandes nosotros tenemos cursos de cuarenta estudiantes y las aulas son prácticamente cuatro por cuatro entonces no podemos decir que esto se adapte a las necesidades o que estamos cumpliendo a cabalidad con los parámetros de autocuidado frente a la pandemia y al virus eminente que todavía vivimos para nada lo que se hace a veces es algo inhumano o a veces nos ha tocado a nosotros como docentes ir más allá de lo debemos hacer todo con la finalidad de buscar que el estudiante no se quede sin su derecho no se quede sin recibir sus clases y es por eso que hemos hecho grupos para que asistan a clases ciertos días para que no todos estén aglomerados se ha buscado estrategias dábamos clases a pocos de manera presencial luego nos conectábamos virtualmente pero aun así ni eso estaba listo porque el internet no valía cuando nosotros dábamos clases desde casa yo le hablo por mí no puedo hablar por el resto de docentes yo buscaba siempre que mi conexión sea nítida que estemos bien que ellos me puedan ver que me puedan entender y para eso utilizaba mis recursos cuando ya nos llamaron a trabajar en la institución nos dieron el internet de la institución lo que paga el ministerio y ese internet es muy bajo si yo en mi casa tengo 20 mega bytes en la institución tenemos 10 mega bytes y somos treinta docentes y a veces aquí hay fallas porque cuando se conectan bastantes dispositivos ya no vale la señal o se vuelve intermitente imagínese allá en la institución nos dan para conectarnos doce docentes que trabajábamos en la jornada vespertina con 10 megas era algo ilógico a parte no nos dan ni equipos los equipos que tenemos son equipos obsoletos que no tienen ni micrófono ni cámara ni nada por esa razón me toco llevar mi dispositivo mi computadora que yo la adquirí para poder trabajar con mis chicos todo con la finalidad de darles algo de calidad hacer algo bien porque yo me puedo adaptar acomodar y ponerme una pc viejo y en ese monitor muy obsoleto y decir esto es lo que me da el ministerio y voy a trabajar con lo que me da pero no es mi mentalidad no creo que debe ser así y por eso uso mis recursos

y en el ámbito fiscal nos ha tocado hacer eso usar nuestros recurso para poder llegar a los estudiantes desde una manera como dice la constitución dar una educación de calidad y calidez aunque ellos no nos dan los recursos pero nosotros tenemos la ética profesional y creemos que los estudiantes se merecen algo bueno.

Recordando uno de los textos de paulo Freire habla sobre la educomunicación.

Puedo decir que si algunos pero no todos no podemos esto maximizar y decir no todos los papas fueron profesores porque no es verdad los papas que fueron irresponsables siempre siguieron con esa actitud durante la pandemia pero hay padres y madres que si cambiaron también que se apegaron a sus hijos y buscaron con ellos salir adelante sus estudios también hay papas que tienen más conocimiento son estudiados son padres profesionales que tienen esa mentalidad diferente aun padre del campo a una persona analfabeta hay de todo y creo que se les puede solamente poner en un grupo hay muchos grupos hay muchas situaciones y creo que en realidad quienes somos docentes y padres de familia podemos hablar con conocimiento de causa a parte y de alguna forma nos tocó ser profesores pero yo puedo decir que también hubo ese respaldo por parte del compañero docente tengo hijos que están estudiando en el colegio y que estuvieron de manera virtual desde mi casa y hubo asignaturas que yo no conocía muy bien pero gracias a la parte humana que tiene cada docente pudimos solventar cualquier duda e inquietud y también nos apoyamos mutuamente creo que los docentes en todo momento estuvieron predispuestos a solventarlos a dar un apoyo de alguna manera ser esa guía que los chicos necesitaban algunos profesores por su puesto no todos y también los padres de familia comprometernos a que ellos tienen desarrollar en este tiempo sus habilidades ser responsables también con lo suyo y de igual manera generar en ellos una cultura de autoconocimiento y también que se vuelvan investigadores sobre todas las cosas nos tocó a la fuerza hacer que los chicos y las chicas se vuelvan gente que busque por sí mismo

resolver los problemas y es lo que el currículo matemática siempre quiso la resolución de problemas y en esta pandemia nos obligaron a resolver problemas y tuvimos que hacerlo de todo tipo no solo de nuestras asignaturas si no también problemas que fueron presentándose mientras vivíamos este proceso.

Anexo 9: Autorización de uso de información de María José Avilés Flores

Quito, 24 de noviembre 2022

Yo, María José Avilés Flores, portador de CI. No 1722419270 autorizo a Carmen Soledad Andrango Chungandro utilizar la información presentada en la entrevista realizada el 24 de noviembre del 2022, con fines académicos en el Trabajo de Titulación denominado ALFABETIZACIÓN DIGITAL EN TIEMPOS DE COVID. ESTUDIO DE CASO, ESCUELA FISCAL SIMÓN BOLÍVAR DE ANGAMARCA.

Particular que pongo en su conocimiento para los fines pertinentes

Atentamente

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'María José Avilés', is written over a horizontal line. The signature is slanted and includes a large loop at the end.

María José Avilés

1722419270

Anexo 10: Autorización de uso de información de Gisela Farinango

Quito, 25 de noviembre 2022

Yo, Gisela Farinango, portador de CI. No 1722292214 autorizo a Carmen Soledad Andrango Chungandro utilizar la información presentada en la entrevista realizada el 25 de noviembre del 2022, con fines académicos en el Trabajo de Titulación denominado ALFABETIZACIÓN DIGITAL EN TIEMPOS DE COVID. ESTUDIO DE CASO, ESCUELA FISCAL SIMÓN BOLÍVAR DE ANGAMARCA.

Particular que pongo en su conocimiento para los fines pertinentes

Atentamente

A handwritten signature in black ink that reads "Gisela Farinango". The signature is written in a cursive style with a horizontal line drawn through the middle of the text.

Gisela Farinango

1722292214

Anexo 11: Autorización de uso de información de Martha del Consuelo Pacha Andrango

Quito, 24 de noviembre 2022

Yo, Martha del Consuelo Pacha Andrango, portador de CI. No 1722419270 autorizo a Carmen Soledad Andrango Chungandro utilizar la información presentada en la entrevista realizada el 24 de noviembre del 2022, con fines académicos en el Trabajo de Titulación denominado ALFABETIZACIÓN DIGITAL EN TIEMPOS DE COVID. ESTUDIO DE CASO, ESCUELA FISCAL SIMÓN BOLÍVAR DE ANGAMARCA.

Particular que pongo en su conocimiento para los fines pertinentes

Atentamente



Martha del Consuelo Pacha

1722419270

Anexo 12: Autorización de uso de información de Raquel Noemí Ushiña Vilcacundo

Quito, 29 de noviembre 2022

Yo, Raquel Noemí Ushiña Vilcacundo, portador de CI. No. 1716690290 autorizo a Carmen Soledad Andrango Chungandro utilizar la información presentada en la entrevista realizada el 29 de noviembre del 2022, con fines académicos en el Trabajo de Titulación denominado ALFABETIZACIÓN DIGITAL EN TIEMPOS DE COVID. ESTUDIO DE CASO, ESCUELA FISCAL SIMÓN BOLÍVAR DE ANGAMARCA.

Particular que pongo en su conocimiento para los fines pertinentes

Atentamente



Raquel Ushiña

1716690290