



UNIVERSIDAD POLITÉCNICA SALESIANA
SEDE CUENCA
CARRERA DE PSICOLOGÍA

REDES DE APOYO EMOCIONAL Y SOCIAL EN LOS NIÑOS, NIÑAS Y
ADOLESCENTES DEL PROYECTO ESCUELA TOSCANA BIKESHOP.
PERÍODO MARZO - AGOSTO 2023

Trabajo de titulación previo a la obtención del
título de Licenciada en Psicología

AUTORAS: STEPHANIE NICOLE ALVARADO ALVARADO

KAREN GISSELLE CUMBE TACURI

TUTORA: PS. CL. JESSICA VANESSA QUITO CALLE, MGS.

Cuenca - Ecuador

2023

**CERTIFICADO DE RESPONSABILIDAD Y AUTORÍA DEL TRABAJO DE
TITULACIÓN**

Nosotros, Stephanie Nicole Alvarado Alvarado con documento de identificación N° 0105902175 y Karen Gisselle Cumbe Tacuri con documento de identificación N° 0105726483; manifestamos que:

Somos las autoras y responsables del presente trabajo; y, autorizamos a que, sin fines de lucro, la Universidad Politécnica Salesiana pueda usar, difundir, reproducir o publicar de manera total o parcial el presente trabajo de titulación.

Cuenca, 28 de mayo del 2023.

Atentamente,



Stephanie Nicole Alvarado Alvarado

0105902175



Karen Gisselle Cumbe Tacuri

0105726483

**CERTIFICADO DE CESIÓN DE DERECHOS DE AUTOR DEL TRABAJO DE
TITULACIÓN A LA UNIVERSIDAD POLITÉCNICA SALESIANA**

Nosotros, Stephanie Nicole Alvarado Alvarado con documento de identificación N° 0105902175 y Karen Gisselle Cumbe Tacuri con documento de identificación N° 0105726483, expresamos nuestra voluntad y por medio del presente documento cedemos a la Universidad Politécnica Salesiana la titularidad sobre los derechos patrimoniales en virtud de que somos autoras de la Sistematización de experiencias prácticas de investigación: “Redes de apoyo emocional y social en los niños, niñas y adolescentes del proyecto Escuela Toscana Bikeshop. Período marzo - agosto 2023”, la cual ha sido desarrollada para optar por el título de: Licenciada en Psicología, en la Universidad Politécnica Salesiana, quedando la Universidad facultada para ejercer plenamente los derechos cedidos anteriormente.

En concordancia con lo manifestado, suscribimos este documento en el momento que hacemos la entrega del trabajo final en formato digital a la Biblioteca de la Universidad Politécnica Salesiana.

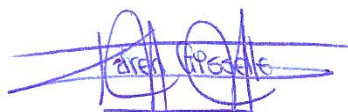
Cuenca, 28 de mayo del 2023.

Atentamente,



Stephanie Nicole Alvarado Alvarado

0105902175



Karen Gisselle Cumbe Tacuri

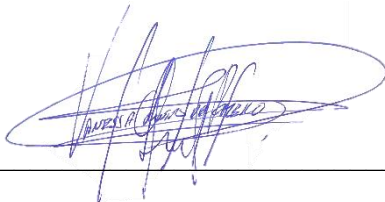
0105726483

CERTIFICADO DE DIRECCIÓN DEL TRABAJO DE TITULACIÓN

Yo, Jessica Vanessa Quito Calle con documento de identificación N° 0103741385, docente de la Universidad Politécnica Salesiana, declaro que bajo mi tutoría fue desarrollado el trabajo de titulación: REDES DE APOYO EMOCIONAL Y SOCIAL EN LOS NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES DEL PROYECTO ESCUELA TOSCANA BIKESHOP. PERÍODO MARZO - AGOSTO 2023, realizado por Stephanie Nicole Alvarado Alvarado con documento de identificación N° 0105902175 y por Karen Gisselle Cumbe Tacuri con documento de identificación N° 0105726483, obteniendo como resultado final el trabajo de titulación bajo la opción Sistematización de experiencias prácticas de investigación que cumple con todos los requisitos determinados por la Universidad Politécnica Salesiana.

Cuenca, 28 de mayo del 2023.

Atentamente,



Ps. Cl. Jessica Vanessa Quito Calle, Mgs.

0103741385

DEDICATORIA

A los dos pilares base de mi vida, mis padres. Quienes desde que tengo uso de razón me han guiado, apoyado y permanecido a mi lado ante cualquier circunstancia difícil, pero sobre todo me han enseñado que es posible conseguir esos triunfos que el corazón tanto anhela a base de constancia, entrega y dedicación. Sin duda, durante mi trayecto por la etapa universitaria han dirigido enormemente mi camino, recordándome que aquel que no vive para servir, no sirve para vivir.

Para mi estrella más brillante en el cielo, mi abuelita Sara, la mayor fuente de inspiración y una de las razones más poderosas para trabajar por mis sueños cada día. Fue de las primeras personas en creer en mis habilidades y talentos, nunca dudó de mi capacidad. Recuerdo siempre, que mis éxitos son los suyos y que mi corazón no ha dejado de admirar el amor que me dio durante tantos años. Y a mi abuelito Jorge, que sé que desde el cielo estará orgulloso de mí, sonriendo al verme crecer como profesional y como persona.

A Sofia y Carolina, quienes mi corazón considera hermanas mayores, ambas ejemplo de perseverancia y lucha, me han dado grandes lecciones y han aportado significativamente a desenvolverme desde la empatía y sencillez en un campo de estudio que busca el bienestar de otro ser humano. Me han acompañado desde mucho antes del inicio de mi carrera universitaria con risas, juegos y charlas, brindándome un espacio seguro en el que he podido confiar completamente. Han celebrado conmigo cada logro académico y personal impulsándome a crecer mediante la aceptación de mis errores y el aprendizaje que pueda obtener de ellos.

Stephanie Nicole Alvarado Alvarado

AGRADECIMIENTO

Agradezco a Dios por permitirme vivir y explorar cada nueva experiencia, por mostrarme que aún en los momentos de extrema oscuridad existe una luz que permanece viva. Gracias a él tengo el poder de decidir encaminarme por un camino de bien sin olvidar mi propósito.

A mis padres por su eterno amor, por creer incondicionalmente en mi y enseñarme con paciencia valores fundamentales para forjar mi carácter. Acompañándome en cada nuevo paso hacia mis metas. A mi hermano, y a toda mi familia por motivarme constantemente a seguir formándome sin dejar de lado la parte más humana y genuina que tengo.

A Gisselle, mi amiga y mi compañera de tesis. Quien ha dedicado parte de su tiempo a animarme para continuar luchando por esos sueños que una vez le mencioné, me ha apoyado más allá de lo académico y me ha escuchado en infinitas ocasiones con paciencia y desde el cariño, demostrándome con acciones lo que implica una amistad sincera.

A los docentes, miembros de representación estudiantil y a los grandes amigos que hice durante este trayecto en la Universidad Politécnica Salesiana, quienes de manera desinteresada me han ayudado y han contribuido a mi formación, quienes a más de compartir sus alegrías, logros, tristezas y experiencias conmigo me han brindado grandes ejemplos de fortaleza, convicciones y mucha sabiduría.

Stephanie Nicole Alvarado Alvarado

DEDICATORIA

Este trabajo de titulación va dedicado a mi padre Mario Cumbe que es la persona que me inspira y motiva día con día a luchar por mis metas, por darme la oportunidad y confianza para lograr este sueño, que en momentos de mayor dificultad es el que más estuvo presente demostrándome su infinito amor y apoyo.

A mi hermano Alexander de quien recibo el ejemplo y apoyo constante para crecer de forma profesional y personal, que a su vez al compartir experiencias fortalece cada día el amor y orgullo que siento por él. A mi tía que es mi segunda madre le dedico todo el esfuerzo a lo largo de todos estos años de preparación ya que con su crianza y valores impartidos puedo continuar tomando decisiones óptimas en mi vida.

Para mis queridas primas Jéssica y Mary que son como mis hermanas, con quienes crecí y aprendí la importancia de luchar día con día y pese a las adversidades estar presentes para convertirse en esa luz que guía mi camino.

Para Damián, mi hermanito que, aún al ser tan pequeño me dejó enseñanzas muy grandes como la responsabilidad, el cuidado, la paciencia y sobre todo enseñarme que un amor a pesar de la distancia sigue y seguirá intacto.

Finalmente, a mi madre que a pesar de las dificultades formó parte para culminar esta etapa de formación, sin sus enseñanzas de vida no podría decir que hoy soy la persona que soy.

Karen Gisselle Cumbe Tacuri

AGRADECIMIENTO

Doy gracias Dios por darme la oportunidad de cumplir mis sueños, por guiarme, protegerme, sobre todo por acompañarme y permitirme sentir su presencia todos los días de mi vida y más aún en esta etapa universitaria.

Agradezco a mi padre por su lucha constante para verme realizada profesionalmente, porque es mi claro ejemplo de que siempre hay que esforzarse para lograr objetivos sin hacer daño a los demás, gracias por los valores inculcados mismos que hoy me permiten sentirme orgullosa de la persona que soy. A mis hermanos, con quienes pude compartir experiencias inolvidables y recordarme que siempre hay una salida pese a cualquier adversidad, por instruirme a ser resiliente frente a las problemáticas que enfrente en el trayecto de mi vida.

A mi tía y mis primas que desde pequeña me han inspirado para ser constante y dedicada en mis estudios, inculcándome que la formación es importante y más aún si es con el esmero y sacrificio propio. Camila a quien agradezco por estar siempre a disposición en proyectos universitarios y sobre todo por impulsarme a formarme cada vez más.

A mi amiga y compañera de tesis Stephanie, quien a lo largo de este tiempo me ha demostrado su amistad verdadera y más aún con su carisma y brillo propio puede sacarme una sonrisa siempre, le agradezco por ser paciente, empática y por brindarme sus consejos y palabras acertadas cuando lo necesito.

Finalmente agradezco a la Universidad Politécnica Salesiana quien me brindó sin duda grandes conocimientos y aportes no solo para la vida profesional sino también personal, por dejarme amistades y experiencias memorables.

Karen Gisselle Cumbe Tacuri

RESUMEN

Las redes de apoyo social y emocional conforman los pilares base para el desarrollo de los infantes, mismas que tendrán una repercusión significativa en su adolescencia y adultez. sin embargo, actualmente se ha evidenciado que en grupos vulnerables como niños, niñas y adolescentes (NNA) la ausencia de estas se ha hecho cada vez más predominante. El objetivo del presente estudio es determinar las redes de apoyo emocional y social en los niños, niñas y adolescentes del proyecto “Escuela Toscana Bikeshop” periodo marzo-agosto 2023.

Palabras clave: red de apoyo social, red de apoyo emocional, niños, niñas, adolescentes.

ABSTRACT

Social and emotional support networks form the fundamental pillars for the development of children, which will have a significant impact on their teenagers and adulthood. However, it has been evidenced that the absence of these networks has become increasingly prevalent among vulnerable groups such as children and teenagers. The objective of this study is to determine the emotional and social support networks in the children and teenagers of the "Escuela Toscana Bikeshop" project during the period from March to August 2023.

Keywords: Social support network, emotional support network, children, teenagers.

ÍNDICE DE CONTENIDO GENERAL

CAPÍTULO I	13
1. Planteamiento del problema.....	13
1.1. Justificación y relevancia.....	16
1.2. Objetivos	17
1.2.1. Objetivo general	17
1.2.2. Objetivos específicos	17
CAPÍTULO II.....	18
Marco Teórico	18
2.1. Etapas del desarrollo humano.....	18
2.1.1. <i>Infancia</i>	19
2.1.2. <i>Preadolescencia</i>	20
2.1.3. <i>Adolescencia</i>	21
2.2. NNA en estado de vulnerabilidad	21
2.3. Influencia de las organizaciones en los NNA	23
2.4. Las redes de apoyo	23
2.4.1. <i>Red de apoyo social</i>	24
2.4.2. <i>Niveles de redes de apoyo social</i>	26
2.4.3. <i>Red de apoyo emocional</i>	29
2.4.4. <i>Niveles de red de apoyo emocional</i>	30
2.4.5. <i>Proyecto “Escuela Toscana Bikeshop”</i>	33
2.4.6. Objetivo general o propósito del proyecto “Escuela Toscana Bikeshop”	33
2.4.7. <i>Cumplimiento de derechos de los NNA dentro de las organizaciones</i>	34
2.5. Variables y dimensiones	35
2.5.1. <i>Matriz variables y dimensiones</i>	35
2.6. Hipótesis o supuestos.....	36
CAPÍTULO III	37
Marco Metodológico.....	37
3.1. Investigación cuantitativa.....	37
3.2. Tipo de estudio.....	37
3.3. Tipo de diseño	38
3.4. Universo de trabajo y muestra	38
3.4.1. <i>Tipo de muestra</i>	39
3.5. Instrumentos de investigación.....	39
3.5.1. <i>Cuestionario</i>	39

3.6.	Diseño técnico y metodológico para la obtención y análisis de la información....	40
3.6.1.	<i>Aspectos éticos</i>	40
3.7.	Criterios de inclusión y exclusión de las unidades de análisis directas.....	40
3.7.1.	<i>Criterios de inclusión</i>	40
3.7.2.	<i>Criterios de exclusión</i>	40
CAPÍTULO IV.....		41
4.	Descripción de los datos producidos.....	41
4.1.	Presentación de resultados.....	42
4.2.	Análisis de resultados	44
4.3.	Interpretación de resultados.....	44
4.4.	Conclusiones.....	47
5.	Referencias bibliográficas.....	49
6.	Anexos	60
6.1.	Anexo 1	60
6.2.	Anexo 2	61
6.3.	Anexo 3	65
6.4.	Anexo 4.....	66
6.5.	Anexo 5	67

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1	41
<i>Características Sociodemográficas</i>	41
Tabla 2	42
<i>Tabla General Red de Apoyo</i>	42
Tabla 3	43
<i>Red de Apoyo Social por grupo etario</i>	43
Tabla 4	43
<i>Red de Apoyo Emocional por grupo etario.....</i>	43

CAPÍTULO I

1. Planteamiento del problema

La ausencia de redes de apoyo social y emocional son consideradas como dos grandes problemáticas que se encuentran vigentes y que conllevan a un mayor impacto especialmente en grupos vulnerables como es el caso de niños, niñas y adolescentes (NNA). Por lo tanto, varios son los estudios que giran en torno al tema.

Balsells et al. (2019) realizaron un estudio en España sobre el apoyo social durante el acogimiento y su relevancia para el bienestar de los niños y niñas en situación de protección con una muestra total de 135 personas en donde resaltan que el apoyo de la familia y amigos y, el apoyo social que los niños y niñas perciben es considerado el soporte más importante dentro de su bienestar.

Algunas de las investigaciones afirman que, la familia se considera una de las principales redes de apoyo en niños menores en estado de vulnerabilidad, ya que se convierte en un factor indispensable en el crecimiento emocional, afectivo, en el aspecto económico y sobre todo en la atención de la salud, debido a que cada uno de estos aspectos se puede desarrollar posteriormente el sentido de pertenencia en los jóvenes adolescentes (Mejía, 2015).

En el estudio “redes de apoyo social de personas que abandonan el cuidado: mediando entre la adversidad infantil y el funcionamiento adulto” realizado por Melkman y Benbenishty (2018) en Israel, con una muestra de 354 jóvenes israelíes, donde se aplicaron cuestionarios de autoinforme estandarizados para evaluar atributos de las redes de apoyo de los jóvenes frente a tres tipos de apoyo social, índices de adversidad infantil y marcadores de funcionamiento adulto. Se indica que una parte relevante de los resultados de funcionamiento de los jóvenes era atribuible y totalmente mediada por el

apoyo social de los resultados examinados, mientras que los apoyos emocionales contribuyen de manera significativa a una mayor adaptación a los entornos posteriores a la escuela y al bienestar económico (Melkman, Benbenishty, 2018).

Así también en una investigación “¿Solo, pero protegido? Efectos del apoyo social en la salud mental de los menores refugiados no acompañados” realizado en Alemania por Sierau et al. (2017) con una muestra de 105 personas en un rango de edad de 14 a 19 años que vivían en hogares grupales de los Servicios de Protección Infantil, se obtuvo como resultado que los menores refugiados reciben mayor parte del apoyo social de sus familias, seguido de sus compañeros (Sierau, et al. 2019).

Ahora bien, con respecto a las redes de apoyo emocional tenemos también a Bernal et al., (2019) quien menciona en su estudio en Colombia sobre jóvenes con dificultades sociales, en donde los adolescentes logran identificar como estrategia valiosa el estilo de comunicación y escucha activa, ya que muchos miembros externos dedicaban tiempo para apoyarlos escuchándolos y entendiendo sus dificultades, de igual forma manifiestan que gracias a esto se genera un vínculo de confianza con profesionales, maestros, y sobre todo con sus padres. Estos jóvenes precisan que el apoyo social es como una familia porque sentían el cariño, ayuda y protección en circunstancias difíciles.

Brotfeld & Berger (2020) obtuvieron como resultado en su investigación acerca del rol de la empatía y apertura en la intimidad de las amistades adolescentes, que la empatía se relaciona directamente como una forma de contacto y ayuda interpersonal entre las amistades en adolescentes. En donde se contó con una muestra total de 334 alumnos (hombres y mujeres) de entre 10 y 19 años de colegios de la ciudad de Santiago de Chile.

Lombardo y Soliverz (2019) en su investigación “valoración del apoyo social durante el curso vital” en la ciudad de Mar de Plata, con una muestra constituida por 120 sujetos de ambos sexos, obteniendo como resultado que el apoyo emocional es el de mayor valor y necesidad en todos los grupos etarios (Lombardo, Soliverz, 2019).

A pesar de los esfuerzos de diversas organizaciones a nivel nacional por mitigar esta problemática, los índices de crecimiento en cuanto a los NNA que se encuentran en situación de vulnerabilidad continúan siendo significativamente alarmantes, es así que, existen estadísticas donde se demuestra que “3 de cada 10 personas en hogares con NNA se encuentran en situación de pobreza y 14% de ellos en extrema pobreza, así mismo 30% de los hogares recibe apoyo de programas sociales por parte de diversas organizaciones gubernamentales y no gubernamentales. Así mismo, en Ecuador, de casi 18 millones de habitantes, con cerca de 6 millones son NNA, de los cuales 1.596 forman parte del programa de acogimiento institucional gubernamental. La UNICEF realiza acciones para que los NNA adquieran un desarrollo libre de violencia y que tengan un amparo directo de sus derechos, a través de prácticas positivas y apoyo psicosocial a madres, padres, cuidadores y trabajadores sociales (UNICEF, 2021).

Adentrándose en el contexto local y tras el previo acercamiento con el proyecto “Escuela Toscana Bikeshop” se recalca que los NNA que forman parte de la organización, provienen de contextos familiares con inestabilidad laboral, por ende los cuidadores no están del todo presentes en el desarrollo de los participantes, por consiguiente, la fundación manifestó evidenciar la falta de involucramiento familiar a nivel individual, académico y social, resaltando que esta, es el primer contacto social del infante y a partir de ello se podrá formar un vínculo que a futuro consolidará una red de apoyo.

Por lo tanto, resulta fundamental dar a conocer la relevancia que implica el aporte investigativo de un análisis de las redes de apoyo emocional y social en los niños, niñas y adolescentes en el proyecto “Escuela Toscana Bikeshop” dentro del campo de la psicología. Teniendo en cuenta que la institución considera que las redes de apoyo emocional más ausente es la escucha activa, mientras que por otro lado en cuanto a las redes de apoyo social faltantes se encuentran las familiares.

1.1. Justificación y relevancia

Las redes de apoyo se consideran parte fundamental en el desarrollo de los individuos, que a su vez permiten que las personas adquieran un sentido de protección, acompañamiento y apoyo, útiles para solventar sus propias necesidades. Estas fuentes de apoyo tienen lugar por medio de la interacción y comunicación de un grupo de usuarios que intercambian sus recursos con la finalidad de brindar afecto, seguridad, desarrollo, sustento económico e independencia (Roldán, et al., 2016).

El alcance y la magnitud mantiene un enfoque a nivel local debido que es necesario fijar la mirada en el bienestar y desarrollo de habilidades y capacidades de esta población. Cabe recalcar, que las intervenciones dentro de este campo deben ser consideradas de carácter inmediato y aunque a pesar de que las organizaciones brindan la apertura a las investigaciones, estas no son muy frecuentes, por tanto, es de carácter imperante empezar a visibilizar dichas problemáticas de la sociedad.

El presente estudio será beneficioso a nivel social, académico y científico:

A nivel académico la investigación facilitará los procesos de recopilación de la información acerca de las redes de apoyo social y emocional en poblaciones vulnerables como NNA. Además, será de utilidad como la base de la ejecución de proyectos de vinculación con la sociedad y futuros trabajos de titulación para pre y post grado.

A nivel científico aportará significativamente a la creación de nuevas líneas de investigación e intervención, con una visión de trabajo multidisciplinar integral enfocada en mejorar la calidad de vida de dicha población sin dejar de lado su bienestar psicológico.

Finalmente, a nivel social tendrá un impacto altamente positivo al reconocer que será de utilidad al momento de concientizar los planes de acción que existen a nivel local, considerando que las problemáticas sociales y emocionales se encuentran presentes en gran parte de la población en estado de vulnerabilidad.

1.2. Objetivos

1.2.1. Objetivo general

Determinar las redes de apoyo emocional y social en los niños, niñas y adolescentes del proyecto “Escuela Toscana Bikeshop”. Periodo marzo-agosto 2023.

1.2.2. Objetivos específicos

- Fundamentar teóricamente con respecto a las redes de apoyo emocional y social de los NNA.
- Identificar las redes de apoyo emocional (empatía y escucha activa) y social (familiar y pares) en los NNA segmentados por grupo etario.

CAPÍTULO II

Marco Teórico

2.1. Etapas del desarrollo humano

Sin duda es de suma importancia conceptualizar a las etapas del desarrollo evolutivo de los NNA a la luz del conocimiento de la psicología. En este sentido diversos autores han generado aportes científicos de alto impacto como es el caso de Lev Vygotsky, quien fue el precursor en el desarrollo de modelos en donde prima la influencia del entorno social en el desarrollo psicológico, físico, emocional y cognitivo de los infantes.

Tal y como lo mencionan Cupacán & Jiménez (2021):

Los aportes dados por Vigotsky a la Psicología Evolutiva, representan una referencia de gran relevancia en campos de la teoría evolutiva tales como: desarrollo sociocognitivo de la primera infancia, aparición del lenguaje y la comunicación, construcción del lenguaje escrito y otros aspectos. La perspectiva evolutiva de Vigotsky es el método principal de su trabajo, señala que un comportamiento sólo puede ser entendido si se estudian sus fases (p.10).

Así también en el libro titulado Desarrollo en la Infancia, Feldman (2008) señala:

Vygotsky veía el desarrollo cognoscitivo como resultado de las interacciones sociales en las que los niños aprenden a partir de la participación guiada, trabajando con mentores para solucionar problemas. En lugar de concentrarse en el desempeño individual, como lo hacían Piaget y otros enfoques alternativos, la visión cada vez más influyente de Vygotsky se enfoca en los aspectos sociales del desarrollo y el aprendizaje (p.243).

2.1.1. Infancia

Según Santi-León (2019):

Se describen numerosos estudios científicos que demuestran la importancia que tiene el desarrollo integral de la primera infancia en la vida del ser humano. Una adecuada intervención en las primeras edades condiciona los alcances de las capacidades, habilidades, competencias, aprendizajes, niveles de salud, adaptación, entre otros, a lo largo del ciclo de vida (p.3).

Así mismo, la Organización de los Estados Americanos (2010) afirma:

Varias investigaciones han señalado que las experiencias físicas, sociales, emocionales, cognitivas y sensoriales, a las cuales están expuestos los niños y niñas, son cruciales para la organización de su sistema nervioso y para el desarrollo del cerebro, pudiendo dejar huellas para toda una vida (p.47).

Durante la primera infancia el desarrollo en diversas áreas es sin duda significativo, dentro de ellas se encuentra una de las más importantes, el área emocional, misma que a lo largo de los primeros tres años de vida debe ser llevada con suma atención y cuidado. Esta área engloba diversos elementos que resultan indispensables para comprender la base del desarrollo emocional del infante, pero sobre todo se destaca el vínculo afectivo y la autorregulación que no solo forman parte del desarrollo emocional sino también del social e intelectual (OEA, 2010).

Debido a los avances de alto impacto que la primera infancia conlleva, resulta vital que los cuidadores proporcionen a los niños herramientas y experiencias colmadas de recursos para que sean capaces de construir sus propias bases de conocimiento. Por consiguiente, y desde el punto de la neuroeducación el cerebro adopta e internaliza la

información del entorno cultural, social y emocional para formar la experiencia individual de cada sujeto.

2.1.2. Preadolescencia

Esta etapa comprende de entre los 10 a los 13 años de edad, caracterizada principalmente por ser uno de los procesos que más cambios a nivel físico, emocional y psicológico implica debido a que se marca el inicio de la pubertad. Por ello, es importante mencionar que aparecen cuestionamientos constantes que pocas veces se presentan en las etapas anteriores y que implican identidad de género, ideas concretas o extremistas, autoestima, apariencia, curiosidad por desafiar los límites, pensamiento autónomo, el egocentrismo, el significado de la privacidad entre otros, mismos que se muestran como el primer acercamiento hacia la exploración y el reconocimiento de su independencia (Allen & Waterman, 2019).

Henríquez (2010) como se citó en Martínez, Ríos & Marín (2019):

Define la pre-adolescencia, como la transición entre la niñez y la adolescencia, la cual inicia con la pubertad, es decir con los cambios físicos y hormonales de los individuos, en este proceso se da la madurez sexual, la asimilación del cuerpo y sus nuevas funciones. A su vez inician los cambios a nivel psicológico con respecto al desarrollo de su identidad y los cambios emocionales que trae consigo esta etapa, tales como: miedo, inseguridad, baja autoestima, necesidad de su propio espacio, alteración en los estados de ánimo, conflictos con sus padres y grupo de pares entre otros (p.11).

Por otra parte, en cuanto al desarrollo de la inteligencia emocional Martínez, Ríos & Marín (2019) mencionan que:

Por lo tanto, la comprensión de las emociones en los pre-adolescentes es un proceso gradual y continuo de aprendizaje que va desde las emociones básicas las cuales comparten con el resto de los mamíferos, hasta las más elaboradas, debido a que los pre-adolescentes cambian gradualmente las estrategias con las cuales les hacen frente a las diversas experiencias, mediante el control de cada una de sus emociones, lo que le permite comprender sus causas comportamentales (p.15).

2.1.3. *Adolescencia*

La adolescencia es conceptualizada por muchos como la etapa más problemática en el desarrollo del ser humano, asumiéndose que el fin de la misma se ubica alrededor de los 18 a 25 años de edad. Sin embargo, no es que sea la más conflictiva, sino que más bien debe ser considerada una etapa crítica, de transición, que conlleva una serie de elementos específicos dentro de las diversas áreas de funcionamiento y una batalla constante en el enfrentamiento con un mundo altamente demandante (Palacios, 2019).

Palacios (2019) afirma que:

Los adolescentes actuales son personas que nacieron justo en el proceso del cambio de milenio (entre finales de los años 90 y 2008), inmersos en un contexto tecnológico, donde las redes sociales son su principal fuente de interacción social y de comunicación, se promueve el trabajo en casa y la virtualización de los procesos educativos y, en el que la soledad es un elemento común en su vida. Así mismo, en un mundo que envejece, los adolescentes actuales son producto de familias pequeñas, con frecuencia monoparentales, y ellos hijos únicos (p.2).

2.2. NNA en estado de vulnerabilidad

De Sena (2020) afirma:

La noción de vulnerabilidad es entendida como un proceso multidimensional que confluye en el riesgo o probabilidad del individuo o comunidad de ser dañado ante cambios o permanencia de situaciones externas y/o internas. En tanto, la vulnerabilidad social se expresa de varias formas, y se hace hincapié en “el desamparo institucional desde el Estado que no contribuye a fortalecer ni cuida sistemáticamente de sus ciudadanos (p.10).

Por tanto, el concepto de vulnerabilidad resulta más complejo que el de pobreza puesto que implica que, en primer lugar, se encuentran los riesgos extremos a los que están sometidos los individuos sin poder hacerle frente a estas condiciones por la falta de medios o instrumentos. Por consiguiente, no solo causa afectaciones psicológicas sino también debilitamiento de la autonomía y mayor nivel de dependencia económica, generando impacto a nivel personal y comunitario (De Sena, 2020).

En Ecuador, las cifras de desigualdad, pobreza y poblaciones vulnerables son sin duda significativamente altas, por ende, el gobierno debe responsabilizarse por mejorar la calidad de vida en dichas poblaciones, implementando planes estratégicos acompañados de un accionar prioritario y eficaz.

Tal y como mencionan (Romero, et al., 2019):

Ecuador no es una excepción, su población presenta una serie de necesidades sociales, especialmente las que se relacionan con los grupos vulnerables; es decir, con personas propensas a sufrir problemas de tipo social y por ende a tener una calidad de vida deficiente y no ajustada a los postulados de la nueva filosofía del buen vivir (p.17).

2.3. Influencia de las organizaciones en los NNA

Las organizaciones sociales por lo general siguen un lineamiento institucional, son sociedades que trabajan sin fines de lucro ofreciendo apoyo que involucran directamente a los NNA en posibles actividades como: actividades culturales que brindan soporte en circunstancias que les perjudica emocionalmente y el uso del tiempo libre en actividades recreativas que estas a la vez les permitan adquirir habilidades sociales (Agudelo, et al., 2020).

En un estudio elaborado por Save the Children Suecia (SCS) en el año 2006 se recalca un factor primordial en las organizaciones sobre todo cuando son centradas en NNA, se tiene presente la participación de cada uno de los individuos, brindar libremente opiniones y que se sientan escuchados incluso en su toma de decisiones (Solari, 2013).

Ahora bien, con base en esta información se menciona que un elemento relevante es que los NNA dentro de las organizaciones a las cuales pertenecen, lleguen a sentirse empoderados, debido a que se les reconoce como una organización de la comunidad o municipalidad, y sobre todo por ejercer el derecho de brindar opiniones o ideas y que sean escuchadas por adultos, autoridades y por sus pares. El impacto que el ser parte de una organización genera en los NNA es netamente positivo debido a que les permite desarrollar cambios tanto individuales como en su entorno, gracias a que se sienten útiles dentro de este espacio (Aguilar & Saenz, 2020).

2.4. Las redes de apoyo

En primera instancia Pillemer, Phyllis & Wethington, 2000 como se citó en Fusté, Pérez & Paz (2021) señalan que:

Las redes de apoyo conforman la estructura base de la sociedad y del sentido de pertenencia de los individuos contribuyendo significativamente a buscar un

objetivo enfocado en la integración social, resaltando que además son consideradas como factores indispensables en el estado de salud no solo físico sino también emocional, psicológico y niveles de satisfacción (p.3).

Por ello, las redes de apoyo según León, Higuera & Serrano:

Son formas de interacción social, espacios sociales de convivencia y conectividad que se definen a través de intercambios dinámicos e intersubjetivos entre los sujetos que las conforman. Así, las redes son una forma de organización social que permite a un grupo de personas potenciar sus recursos y contribuir a la resolución de problemas (p. 27).

Así también estas autoras argumentan que las investigaciones acerca de las redes de apoyo arrojan evidencias en cuanto a la importancia de considerarlas como estrategias clave para el cuidado y como un mecanismo de integración, teniendo una repercusión en los niveles de satisfacción de necesidades emocionales y materiales. (León, Higuera & Serrano, 2019, p. 25)

A continuación, se presentan las redes de apoyo primordiales en el desarrollo del ser humano, mismas que aportan al funcionamiento óptimo de forma individual y social, es así que se pretende conceptualizar y profundizar las redes de apoyo social y emocional.

2.4.1. Red de apoyo social

Las redes de apoyo social según Lin y Ensel (1987) como se citó en Balsells, et al (2019) menciona que “se define como el proceso por el cual los recursos sociales proporcionados por las redes informales y formales permiten que las necesidades personales y familiares instrumentales y expresivas sean satisfechas tanto en situaciones cotidianas como en situaciones de crisis” (p.7).

Por lo general los seres humanos están expuestos a presentar situaciones difíciles o problemáticas emocionales y fisiológicas, es ahí donde las redes de apoyo social brindan un soporte en estos momentos de dificultad (Moreno, 2023).

La red de apoyo social es fundamental a lo largo del ciclo vital, debido a que repercute directamente en el bienestar, pero de forma integral, pero se conoce que esta red de apoyo tiende a modificarse y reducir su tamaño al transcurso del crecimiento (Arias, 2021).

Si bien es cierto el apoyo social, se llega a definir como la apreciación de cuidado que tiene un individuo y al mismo tiempo la percepción que tiene de ser parte de un grupo que se interesan por su bienestar. Los familiares, los compañeros y amistades son la primordial red de apoyo social para los niños. Es por ello que, es fundamental considerar dos aspectos importantes en una red de apoyo social que son: la valoración de forma subjetiva, la disposición del mismo y a la vez valorar el nivel de satisfacción (González, et al., 2020).

Según mencionan Morales y Díaz (2020):

En los adolescentes, las redes de apoyo social es uno de los factores que aporta de forma óptima a su desarrollo y sobre todo favorece para mantener una estabilidad psicológica, debido a que en diferentes investigaciones realizadas se indica que la socialización es elemental para el ajuste psicosocial (p. 5).

Los NNA adquieren diferentes beneficios cuando se encuentran en un centro que les aporte en su desarrollo y sobre todo logra cubrir sus necesidades. Según la teoría de Schumacher y Brownelle, se menciona que el apoyo social se centra en dos funciones principales: a) brindar salud, debido a que esto les permite promover la autoestima, la identidad, entre otras necesidades; y b) reducir el estrés por medio de dos procesos: la

valoración y adaptabilidad cognitiva ante circunstancias de estrés (Fernández, 2005, como se citó en Bautista, et al., 2019).

2.4.2. Niveles de redes de apoyo social

2.4.2.1. Red de apoyo familiar

La red de apoyo familiar está constituida por los familiares que acompañan diariamente al individuo, esta red de apoyo es la fuente inicial de seguridad, confianza, autoestima, soporte emocional y amparo de diversos modelos (Sánchez & Domínguez, 2020).

En niños y niñas la comunicación y el apoyo familiar consiguen ser parte de un factor de protección relevante, ya que según varios estudios los niños con mayor apoyo familiar son menos probables de tener dificultades en las relaciones escolares (UNESCO, 2021).

De igual forma, se señala que el apoyo familiar está directamente relacionado con que los niños tienden a mejorar su desempeño académico, adquirir habilidades sociales e incluso emocionales y sobre todo existe un riesgo menor de problemas conductuales (Barahona, et al., 2023).

Para los NNA las redes de apoyo familiares tienen gran importancia en su desarrollo, ya que se considera como un lugar que brinda apego, guías, acompañamiento e impulsa el incremento de recursos personales (Povedano, et al., 2011 como se citó en Rodríguez, et al., 2021). Así mismo se reconoce que en los adolescentes que tienen el apoyo de sus cuidadores aumenta su positivismo, mismo que permite solventar la frustración e incita la motivación (Acuña, et al., 2017 como se citó en Rodríguez, et al., 2021).

2.1.2.1.1. Conceptualización de familia.

La familia como término viene del latín *famulus*, lo que quiere decir esclavo doméstico o sirviente, al paso del tiempo y con el aporte de distintos enfoques científicos se dan una serie de definiciones teniendo presente el nivel de aplicación, es por eso que la Organización Mundial de la Salud manifiesta que la familia corresponde “a los integrantes de un hogar vinculados unos con otros, ya sea por sangre, un matrimonio, una adopción, hasta un nivel establecido” (Gervilla, 2019).

A su vez, Cortese (2021) señala que:

La familia es considerada como un determinado grupo de individuos que desarrollan vínculos afectivos, mismos que permiten ejercer la crianza y el desarrollo intelectual de las personas. La familia garantiza tres ejes principales en el ser humano, la socialización, reproducción y desarrollo. Así mismo es el principal transmisor de aspectos culturales, valores, y el desenvolvimiento social (p.95).

En el contexto familiar pueden ocurrir cambios, entre los cuales se encuentra la estructura, con el rol a desempeñar; de igual forma la perspectiva psicológica, con la manera de percibir una determinada situación; el impacto, creencias y valores. Son los integrantes quienes logran usar métodos para perseverar un desarrollo unitario, minimizar la posible tensión individual, síntomas ansiosos y la angustia (López & Cortés, 2019).

2.4.2.2. Red de apoyo de pares.

Como señalaron Castro y Arellano (2014) y como se citó en Contreras & Hernández (2019) “el apoyo social es mayormente proporcionado por la familia y los amigos, quienes ofrecen auxilio para realizar actividades cotidianas, apoyo emocional expresado a través del consejo y la escucha activa” (p.58).

Si bien las redes de apoyo entre pares es uno de los pilares fundamentales que nace del apoyo social, se debe contextualizar el término y las características que forman parte de ella, tal y como la Organización Panamericana de la Salud (2022) define:

Los pares son expertos por experiencia propia; gracias a lo que han aprendido y vivido de primera mano, entablan una conexión y una relación especial con las personas que pasan por un momento difícil. Como tales, actúan como confidentes, educadores, orientadores, defensores, colegas y mentores, siempre desde la compasión (p.2).

Frente a los resultados de diversos estudios, se destaca principalmente el análisis de la organización de los servicios de apoyo entre pares pues se constituyen de formas distintas dependiendo del contexto del individuo basándose no solo en brindar un acompañamiento lineal sino más bien generando un intercambio de experiencias permitiendo forjar un vínculo en donde ambas parten empatizan e intentan comprender la situación de su igual (Organización Panamericana de la Salud, 2022).

2.4.2.2.1. Conceptualización de pares.

Se considera al grupo de pares como estructuras sociales que no se establecen de manera sencilla, sin embargo, este grupo brinda la probabilidad de plantear relaciones de forma igualitaria especialmente en niños, ya que en el grupo realizan conversaciones sociales, esto al mismo tiempo permite poner a prueba conocimientos e ideas que se van creando, de igual forma la entrada a nuevos intereses y emociones (Cohen, et al., 2022).

Tras varios estudios se puede evidenciar que cuando los niños son aceptados por sus pares demuestran un mejor pronóstico de estabilidad emocional, así mismo si es que estos niños no se muestran positivos y sociables, se denota la dificultad de relacionarse

con sus pares. Cuando un niño tiene compañeros, sobre todo amigos y siente seguridad en el contexto en el que se desenvuelve como la escuela, existen altas posibilidades de que disfrute su estancia y al mismo tiempo aparece la motivación de querer aprender aún más (Campbell, 2020).

Tanto para los adolescentes y niños la amistad es un aspecto fundamental para la evolución, este grupo de pares permiten adquirir oportunidades para involucrarse con los valores sociales y de igual forma esto posibilita identificar el rol de género y sobre todo una reacción afectiva con los compañeros (Cárdenas, Llanos, 2020).

2.4.3. Red de apoyo emocional

Al estudiar diversos elementos del apoyo social, resulta importante tomar en cuenta al factor emocional como la representación psicológica de un sujeto que conforma un sistema social, por tanto, como señalan en su texto Musitu (2002) y como se citó en Viteri et al., 2019 “la red de apoyo emocional está “relacionada con los sentimientos, emociones, pensamiento y experiencias, que pueden ser compartidas con otros, con la finalidad de revelar aspectos positivos o negativos de la vida, con directas repercusiones sobre la salud” (p.6).

Además, Solorio & Medina (2019) afirman que:

Esta red corresponde al nicho interpersonal de la persona, y contribuye substancialmente a su propio reconocimiento como individuo y a su imagen de sí. Constituye una de las claves centrales de la experiencia individual de identidad, bienestar, competencia y protagonismo o autoría, incluyendo los hábitos de cuidado de la salud y la capacidad de adaptación en una crisis (p.44).

Sánchez & Dávila (2022) en el artículo denominado Apoyo emocional de la familia y éxito escolar en los estudiantes de educación básica señalan lo siguiente:

El apoyo emocional de los padres de familia se convierte así en motor para el desarrollo saludable de los hijos, un punto de apoyo para lo que estos puedan lograr en su vida escolar o académica. [...] Ese apoyo es inevitable en la edad escolar, ya que niños y adolescentes necesitan saber que sus padres son aliados para guiarlos en el complejo proceso de su aprendizaje. Papá y mamá estarán ahí siempre para echarles una mano cuando algo salga mal o para orientarlos cuando necesitan entender algo incomprensible en apariencia (p.11).

2.4.4. Niveles de red de apoyo emocional

2.4.4.1. Empatía.

Al hablar de este término es necesario traer a relucir el ámbito psicológico, dentro de él se encuentran inmersos distintos elementos esenciales para la regulación emocional de los sujetos y por supuesto la empatía es uno de ellos. Los resultados de distintas investigaciones muestran que los niños que presentan problemas de conducta tienen o han tenido inconvenientes al momento de ponerse en el lugar del otro e identificar la situación por la que pasa. Por el contrario, los infantes que desarrollan esta competencia emocional se desenvuelven de manera óptima y adecuada en las interacciones sociales no solo con sus iguales sino también con cuidadores, adultos, autoridades, etc. siendo capaces de lograr niveles de adaptación y autorregulación altos frente a situaciones complejas o desfavorables que se les presente (Maldonado & Barajas, 2018).

Es así la importancia de mencionar esta red de apoyo emocional de la empatía y su influencia en el desarrollo de los NNA en diferentes contextos como el individual, escolar y social.

2.4.4.1.1. La empatía en el contexto escolar.

Partiendo de que la empatía se desarrolla en un tiempo a largo plazo y para el desenvolvimiento de esta en el ámbito escolar influyen factores externos, como lo son los

tutores y cuerpo directivo de la institución. Los niños al tener empatía fortalecen un sano ambiente escolar y este a la vez fomenta el desarrollo del respeto y solidaridad (López, et al., 2021).

Al no recibir empatía los niños, niñas y adolescentes reflejan problemáticas en su pensamiento y actuar, ya sea como víctimas o victimarios y esto trae consecuencias negativas notorias en el ambiente escolar (López, et al., 2021).

2.4.4.1.2. La empatía en el contexto social e individual.

Se consideran a los factores emocionales como indispensables brindando una conducta social positiva desde la infancia, adolescencia y el resto de las etapas evolutivas del ser humano, estos factores emocionales involucran directamente a la expresión de emociones, autocontrol y sobre todo la empatía, puesto que esta se considera como uno de los primordiales elementos que permite pronosticar la conducta prosocial, así mismo influye directamente en la regulación de estados afectivos como la culpa, tristeza, enojo y ansiedad (Gómez-Narváez, 2020).

Teniendo presente que la empatía es una habilidad compleja debido a que se necesita de la capacidad para afligirse por situaciones afectivas del resto de personas, interiorizar sus estados mentales y sobre todo tener esa motivación para actuar conforme a brindar ayuda a los demás, considerando todos estos factores, tras varias investigaciones se menciona que en los niños como en los adolescentes al tener o recibir altos niveles de empatía influye directamente en la cooperación y esto al mismo tiempo posibilita fortalecer la amistad y su calidad (Brotfeld-Berger, 2020).

2.4.4.2. Escucha activa.

La escucha activa es una de las principales formas de comunicación en ámbitos familiares, escolares y laborales, debido a que se define como un conjunto de capacidades

verbales y no verbales. Entre los ejemplos más notorios de la escucha activa está asentir con la cabeza cuando alguien más está hablando y sobre todo realizar contacto visual (American College of Sports Medicine, 2019).

De igual manera es relevante recalcar que la escucha activa consiste en entender de forma adecuada y concisa lo que transmite otra persona, gracias a la escucha activa se logra interiorizar lo que los demás mencionan (Moreno, 2021).

Según Gomes (2022):

La escucha activa tiene muchos beneficios. Si, por un lado, ayuda al niño a sentirse aceptado y a tener menos miedos y temores. Siente que lo «ven» y lo valoran. Al mismo tiempo, con esta herramienta, los padres potencian el hecho de que los niños resuelvan sus problemas, al sentirse valorados, son capaces de gestionar mejor sus vidas.

En adolescentes la escucha activa promueve el bienestar y desarrollo de modo individual e incluso colectivo, así mismo, generar lugares en los cuales se fomente el acompañamiento y sobre todo la habilidad de la escucha (Steinberg, 2022).

2.4.4.2.1. Importancia de la Escucha Activa en NNA.

La escucha activa permite a los niños reflexionar sobre sus propios sentimientos y emociones, esto al mismo tiempo fomenta maneras de comprensión, de relación y más aún poder establecer una relación íntima basada en la confianza (Valla, 2020).

En un estudio realizado en Colombia por Bernal et. al. (2019) sobre jóvenes en dificultades sociales, los adolescentes logran identificar como estrategia valiosa el estilo de comunicación y escucha activa; ya que muchos miembros externos dedicaban tiempo para apoyarlos escuchándolos y entendiendo sus dificultades, de igual forma manifiestan que gracias a esto se genera un vínculo de confianza con profesionales, maestros, y sobre

todo con sus padres. Estos jóvenes precisan que el apoyo social es como una familia porque sentían el cariño, ayuda y protección en circunstancias difíciles (Miguelena, et al, 2022).

Los niños requieren y deben tener voz y esta al mismo tiempo debe ser escuchada, es por eso que se considera primordial tener esa voz primero en el hogar para que posteriormente puedan expresarla en el contexto externo. Los niños que no encuentran esa escucha activa dentro de casa difícilmente quieran acudir a alguien de confianza para relatar problemáticas, debido a esto el ambiente de intimidad emocional en el lugar que habitan es fundamental (Laborda, 2019).

Ahora bien, teniendo presente las redes de apoyo social y emocional mencionadas con anterioridad y sus respectivos niveles, es importante contextualizar acerca del desarrollo de una de las organizaciones la cual forma parte fundamental en esta investigación como lo es el proyecto “Escuela Toscana”.

2.4.5. Proyecto “Escuela Toscana Bikeshop”

Nace tras una iniciativa de “Todos en Bici”, proyecto de inclusión al ciclismo para niños con discapacidad, niños y adolescentes en estado de vulnerabilidad, por la asociación MUJERES CICLOAYUDA el 01 de febrero de 2022 en la ciudad de Cuenca.

2.4.6. Objetivo general o propósito del proyecto “Escuela Toscana Bikeshop”

Fomentar la práctica del ciclismo en 450 niños de escasos recursos y 60 niños con discapacidad, entre ellos con Síndrome de Down y Autismo en las ciudades como Cuenca, Manta y Quito. El deporte permite que estos niños desarrollen habilidades tanto físicas como emocionales, todas estas actividades no tienen costo y mediante el apoyo económico de la empresa privada se puede contratar a entrenadores, coordinadores,

adquirir bicicletas, cascos y transporte para llevar a los niños desde sus fundaciones y centros de acogida para llevarlos a las pistas de ciclismo, teniendo presente que muchos niños dejarán de estar en las calles y estarán en una pista de ciclismo, divirtiéndose y aprendiendo valores que el deporte les enseña.

2.4.6.1. Objetivos específicos.

- Promover el respeto y la inclusión al deporte para niños con autismo y Síndrome de Down.
- Enseñar a manejar bicicleta a más de 450 niños en estado de vulnerabilidad y pobreza en las ciudades de Cuenca, Manta y Quito

2.4.6.2. Beneficio del proyecto.

El proyecto de enseñanza del ciclismo niños y jóvenes en estado de vulnerabilidad contribuye en varios aspectos a la sociedad y empata con muchos objetivos del DEFIRE y estrategias del Plan de la Secretaría del Deporte, siempre y cuando cumpliendo con el objetivo general y específico que mantiene el proyecto.

2.4.7. *Cumplimiento de derechos de los NNA dentro de las organizaciones*

Es primordial resaltar que el papel de las organizaciones sociales mantiene una visión enfocada en garantizar y precautelar el cumplimiento pleno de los derechos de los niños, niñas y adolescentes. Por ende, estas entidades basan sus lineamientos en leyes descritas por el gobierno como por ejemplo en el Código de la Niñez y Adolescencia mismo que contiene una serie de artículos en relación a los temas anteriormente abordados y son los siguientes: Art. 6.- Igualdad y no discriminación, Art. 34. Derecho a la identidad cultural, Art. 43.- Derecho a la vida cultural, Art. 51.- Derecho a la libertad personal, dignidad, reputación, honor e imagen, Art. 59.- Derecho a la libertad de

expresión, Art. 78.- Derecho a protección contra otras formas de abuso, Art. 211.-
Obligaciones de las entidades de atención.

2.5. Variables y dimensiones

2.5.1. Matriz variables y dimensiones

Variables y Dimensiones

Nota. Elaboración propia.

Variable	Dimensión	Indicadores	Categoría	Nivel
Red de apoyo social	Red de apoyo familiares	El apoyo familiar es considerado como un factor indispensable en el desarrollo de niños y adolescentes ya que los familiares cumplen un rol importante en la vida de las personas (Aranda y Galán, 2021). Como menciona Sunkel (2021):	Nunca A veces Siempre	0 1 2
	Red de apoyo de pares	Lo que hace único al apoyo entre pares es que los individuos hablan de sus propias experiencias para inspirar, modelar, apoyar e informar a otros en circunstancias similares, facilitando de esta manera la toma de decisiones en lo individual y la autonomía. (p. 9)		
Red de apoyo emocional	Empatía	Según Fernández (2022) “la empatía es la capacidad de ponerse en el lugar de otra persona, de tal forma que se percibe y se siente como ella con el objeto de comprenderla” (p. 45)	Nunca A veces Siempre	0 1 2
	Escucha activa	Como menciona Verano (2022) La escucha activa, como su nombre lo indica, se refiere a escuchar activamente: concentrarse completamente en lo que se dice en lugar de simplemente escuchar pasivamente el mensaje del orador. La escucha activa es la capacidad de concentrarse por completo en un orador, comprender su mensaje, comprender la información y responder con atención. (p. 2)		

2.6. Hipótesis o supuestos

H1: La red de apoyo social en NNA segmentada por grupo etario es pares.

H2: La red de apoyo emocional en NNA segmentada por grupo etario es empatía.

CAPÍTULO III

Marco Metodológico

3.1. Investigación cuantitativa

Según Sánchez (2019) la investigación cuantitativa:

Trata con fenómenos que se pueden medir (esto es, que se les puede asignar un número, como por ejemplo: número de hijos, edad, peso, estatura, aceleración, masa, nivel de hemoglobina, cociente intelectual, entre otros) a través de la utilización de técnicas estadísticas para el análisis de los datos recogidos, su propósito más importante radica en la descripción, explicación, predicción y control objetivo de sus causas y la predicción de su ocurrencia a partir del desvelamiento de las mismas, fundamentando sus conclusiones sobre el uso riguroso de la métrica o cuantificación, tanto de la recolección de sus resultados como de su procesamiento, análisis e interpretación, a través del método hipotético-deductivo (p. 104).

El estudio abordó este enfoque, ya que por medio de la recolección de datos obtenidos en los cuestionarios mismos que fueron aplicados a niños, niñas y adolescentes tuvo lugar un análisis de las redes de apoyo emocional y social que están presentes en su diario vivir.

3.2. Tipo de estudio

En primera instancia se debe mencionar que el tipo de estudio corresponde a uno descriptivo, que según Ochoa & Romero (2021), señalan que:

Los estudios descriptivos tienen que identificar los factores que se encuentran en el entorno de la variable de interés y que se pueden tomar en consideración para realizar la investigación. Asimismo, tratan la variable de estudio dimensionándola ya sea por sus características, propiedades, componentes para poder desarrollar un estudio profundo y que permita identificar las características que interactúan con su entorno, es decir con los factores de caracterización (p.6).

3.3. Tipo de diseño

El diseño de investigación se define como un cúmulo de estrategias metodológicas que permiten lograr objetivos de investigación, es decir, la revelación de una planificación que mantiene características compartidas (Monjarás, et al., 2019).

Teniendo presente que el objetivo de estudio fue determinar las redes de apoyo emocional y social en los niños, niñas y adolescentes en el proyecto “Escuela Toscana Bikeshop”, se recurrió a un diseño no experimental.

La investigación no experimental dentro de la investigación cuantitativa según Feria, et al. (2019):

Se define como aquella en que el control de la variable independiente es aún menor, ya que no se manipula deliberadamente para ver su efecto en la variable dependiente. Lo que se hace en este tipo de investigación es observar y analizar fenómenos ya existentes, tal como se dan en su contexto natural. O sea, que no hay condiciones o estímulos planeados, que se administren a los participantes del estudio. No se construye ninguna situación. Generalmente se realiza a partir de la selección de sujetos que cumplen determinadas condiciones (p. 5).

3.4. Universo de trabajo y muestra

Las unidades de análisis directas estuvieron conformadas por 31 personas entre los cuales estuvieron: 7 niños, 10 niñas y 14 adolescentes de un rango de edad de 8 a 17 años, quienes forman parte del proyecto “Escuela Toscana Bikeshop” ubicado en la ciudad de Cuenca.

Matriz de participantes

Muestra

Participantes	Número de participantes totales	Rango de edad	
Niños	7	8 años (dos participantes)	
		9 años (dos participantes)	
		10 años (dos participantes)	
		11 años (un participante)	
Niñas	10	8 años (un participante)	
		10 años (siete participantes)	
		11 años (dos participantes)	
Adolescentes	14	12 años (cinco participantes)	
		Hombres (10)	13 años (ocho participantes)
		Mujeres (4)	17 años (un participante)

Nota. Elaboración propia

3.4.1. Tipo de muestra

Teniendo presente lo anteriormente mencionado se puede recalcar que el tipo de muestra a utilizar fue no probabilístico por conveniencia y confirmatoria, debido a que se seleccionó los casos que aporten y sirvan dentro del estudio y, de igual manera estuvieron presentes las unidades de análisis indirectas para ser fuentes confirmatorias.

3.5. Instrumentos de investigación

Para la obtención de la información se utiliza el siguiente instrumento:

3.5.1. Cuestionario

El cuestionario se conforma con un conjunto de preguntas ordenadas y previamente estructuradas y este se presenta de forma escrita e impresa para que posteriormente sean respondidas por escrito o de forma oral según se considere conveniente, los cuestionarios son uno de los instrumentos con más uso para recolectar información, es por eso que el contenido debe estar contextualizado según los sujetos informantes (Niño, 2019).

Cabe aclarar que antes de realizar el cuestionario a los menores, se planteó un consentimiento informado a sus cuidadores, quienes estuvieron dispuestos a permitir su participación proporcionando la información personal para el estudio y recalcando que su participación se plasmará de forma anónima.

3.6. Diseño técnico y metodológico para la obtención y análisis de la información

Dentro del plan de análisis, se realizó la tabulación de datos mediante el Software de hojas de cálculo Microsoft Excel mismo que automatizó el proceso estadístico de la investigación, permitiendo que los datos fueran capturados de manera confiable y eficiente que por consiguiente fue aplicado por un Ingeniero en Sistemas.

3.6.1. Aspectos éticos

Para el estudio se generó un consentimiento informado que en primera instancia fue socializado con la directora del proyecto “Escuela Toscana Bikeshop” y posteriormente entregado a los representantes legales de los menores que estuvieron inscritos en el periodo abril-mayo 2023 para que sean firmados. Ver en Anexo 1 el consentimiento informado.

3.7. Criterios de inclusión y exclusión de las unidades de análisis directas

3.7.1. Criterios de inclusión

- NNA que forman parte de la “Escuela Toscana Bikeshop”
- NNA con asistencia regular al proyecto.

3.7.2. Criterios de exclusión

- NNA con discapacidad intelectual.
- NNA con un trastorno psicológico diagnosticado.

CAPÍTULO IV

4. Descripción de los datos producidos

La muestra estuvo conformada por 31 participantes, de los cuales son 7 niños, 10 niñas y 14 adolescentes, así mismo correspondiente al género se encuentra que el 54.84% representa el género masculino y que el 45.16% es perteneciente al género femenino, cuyas edades estuvo comprendida entre los 8 a 11 años con el 54.84%, por otro lado, se evidencia el 45,16% refiere a la edad de 12 a 17 años. Con respecto al nivel de instrucción se obtuvo que 31 participantes del proyecto “Escuela Toscana Bikeshop”, 30 de ellos pertenecen a Educación General Básica (EGB) representando el 96.77% y finalmente uno de los participantes pertenece a Bachillerato General Unificado (BGU) que equivale al 3.23%.

Tabla 1

Características Sociodemográficas

VARIABLE	n=31	%
GRUPO ETARIO		
8 a 11	17	54.84
12 a 17	14	45.16
GÉNERO		
Femenino	14	45.16
Masculino	17	54.84
INSTRUCCIÓN		
EGB	30	96.77
BGU	1	3.23

Autoras: Alvarado, S, Cumbe, G.

Fuente: base de datos

4.1. Presentación de resultados

Para el cumplimiento del primer objetivo específico que es fundamentar teóricamente con respecto a las redes de apoyo emocional y social de niños, niñas y adolescentes se estableció un marco teórico amplio, fundamentando que las redes de apoyo social son indispensables a lo largo de la vida del ser humano, ya que influye de forma directa en el bienestar integral y este apoyo se propicia por compañeros, amigos y sobre todo familiares quienes son parte del contexto social directo de los NNA, de igual forma la red de apoyo emocional se enfoca netamente en las emociones y sentimientos que reciben los individuos es así que repercute directamente en la salud mental y física, propiciando un óptimo desenvolvimiento en el entorno.

Es así que, para el cumplimiento del segundo objetivo específico, que es identificar las redes de apoyo emocional (empatía y escucha activa) y social (familiar y pares) en los niños, niñas y adolescentes segmentados por grupo etario, se presenta los siguientes resultados.

Tabla 2

Tabla General Red de Apoyo

Grupo Etario	n	Red General de Apoyo		
		Emocional	Social	Total
8 a 11 años	17	67.65	79.77	73.71
12 a 17 años	14	58.93	68.30	63.62

Autoras: Alvarado, S, Cumbe, G.

Fuente: base de datos

De manera general en los presentes resultados se puede evidenciar que la red de apoyo más presente en los niños y niñas es la social con un 79.77%, de igual forma en los adolescentes la red de apoyo que más prevalece es la social correspondiente a un 68,30%. A su vez, la red de apoyo emocional corresponde al 67,65% en los niños y niñas, mientras que en los adolescentes cuenta con un 58,93%.

Tabla 3*Red de Apoyo Social por grupo etario*

Grupo Etario	N	Red Apoyo Social			
		Familiar		Pares	
		M	%	M	%
8 a 11 años	17	6.1	75.74	6.7	83.82
12 a 17 años	14	5.36	66.96	5.57	69.64

Autoras: Alvarado, S, Cumbe, G.

Fuente: base de datos

En la presente tabla se observa que existe una diferencia porcentual en las redes de apoyo social según el grupo etario, es así que, en los niños y niñas la red de apoyo de pares prevalece con un 83,82%, así mismo en los adolescentes predomina el apoyo de pares con un 69,64%. Por otro lado, la red de apoyo familiar en los niños y niñas corresponde al 75,74%, mientras que en los adolescentes cuenta con el 66,96%.

Tabla 4*Red de Apoyo Emocional por grupo etario*

Grupo Etario	n	Red Apoyo Emocional			
		Empatía		Escucha Activa	
		M	%	M	%
8 a 11 años	17	5.59	69.85	5.24	65.44
12 a 17 años	14	4.57	57.14	4.86	60.71

Autoras: Alvarado, S, Cumbe, G.

Fuente: base de datos

Se evidencia en las redes de apoyo emocional por grupo etario al que corresponde en los niños y niñas predomina la empatía con un 69,85%, mientras que en los adolescentes cuenta con el 57,14%. Así mismo, la red de apoyo emocional- escucha activa está presente en los niños y niñas con el 65,44%, por otra parte, en los adolescentes prevalece con el 60,71%.

4.2. Análisis de resultados

Frente a lo expuesto anteriormente y ante el cumplimiento del segundo objetivo específico que es identificar las redes de apoyo emocional (empatía y escucha activa) y social (familiar y pares) en los NNA segmentados por grupo etario, se evidencia en la tabla 2 a la red de apoyo emocional en niños y niñas con un 67,65% y en adolescentes un 58,93%. Y a su vez, la red de apoyo social en niños y niñas corresponde a un 79,77% y en adolescentes un 68,30%.

En la tabla 3 se demuestra que la red de apoyo social que más se encuentra presente en la vida de los niños y niñas es el apoyo de pares con un 83,82%, situación que se repite en el caso de los adolescentes con un 69,64%.

En la tabla 4 las redes de apoyo emocional en los niños y niñas es la empatía la que más prevalece con un 69,85%. Así también, en adolescentes la escucha activa es la red de apoyo emocional predominante con un 60,71%.

4.3. Interpretación de resultados

Esta investigación se planteó como primer objetivo, fundamentar teóricamente con respecto a las redes de apoyo emocional y social de NNA, lo que nos permitió conocer la importancia de estas, puesto que conllevan un impacto en el desarrollo individual, familiar y social de los individuos teniendo presente el contexto en el que se desenvuelven. Además de identificar los factores positivos como la salud física y emocional que les brinda el ser parte de una organización. Es por ello por lo que lo antes mencionado se relaciona directamente a lo que Pillemer, Phyllis & Wethington, 2000 como se citó en Fusté, Pérez & Paz (2021) señalaron en su investigación:

Las redes de apoyo conforman la estructura base de la sociedad y del sentido de pertenencia de los individuos contribuyendo significativamente a buscar un objetivo enfocado en la integración social, resaltando que además son

consideradas como factores indispensables en el estado de salud no solo físico sino también emocional, psicológico y niveles de satisfacción (p.3).

Así también, se corrobora en el presente aporte lo anteriormente planteado, pues González, et al (2020) manifiesta que: si bien es cierto el apoyo social, se llega a definir como la apreciación de cuidado que tiene un individuo y al mismo tiempo la percepción que tiene de ser parte de un grupo que se interesan por su bienestar. Los familiares, los compañeros y amistades son la primordial red de apoyo social para los niños. Por lo que, es fundamental considerar dos aspectos importantes en una red de apoyo social que son: la valoración de forma subjetiva, la disposición de este y a la vez valorar el nivel de satisfacción.

Las redes de apoyo emocional son consideradas pilares fundamentales en el desarrollo humano, debido a que los elementos que forman parte de ellas resultan indispensables para el establecimiento de un estado emocional equilibrado y óptimo. Brindando herramientas clave para la resolución de conflictos o creación de estrategias de afrontamiento, toma de decisiones, etc. Como en este caso, Solorio & Medina (2019) afirman que:

Esta red corresponde al nicho interpersonal de la persona, y contribuye substancialmente a su propio reconocimiento como individuo y a su imagen de sí. Constituye una de las claves centrales de la experiencia individual de identidad, bienestar, competencia y protagonismo o autoría, incluyendo los hábitos de cuidado de la salud y la capacidad de adaptación en una crisis (p.44).

Por otro lado, para el cumplimiento del segundo objetivo específico que es, identificar las redes de apoyo emocional (empatía y escucha activa) y social (familiar y pares) en los NNA segmentados por grupo etario, se procede con la aplicación del

Cuestionario de Redes de Apoyo emocional y social en niños, niñas y adolescentes, mismo que permitió evidenciar lo siguiente:

En cuanto a las redes de apoyo social se evidencia que la red de apoyo de pares es aquella que prevalece en ambos grupos etarios, es así que estos resultados son respaldados por Balsells, Vaquero & Ciurana (2019) quienes realizaron un estudio en España sobre el apoyo social durante el acogimiento y su relevancia para el bienestar de los niños y niñas en situación de protección con una muestra total de 135 personas en donde resaltan que la categoría de la que son parte la familia, amigos, vecinos entre otros también brindan una fuente de apoyo social que los niños y niñas perciben como el soporte más importante dentro de su bienestar.

A su vez, Melkman & Benbenishty (2018) acotan en su estudio “redes de apoyo social de personas que abandonan el cuidado: mediando entre la adversidad infantil y el funcionamiento adulto” evidenciaron que una parte relevante de los resultados de funcionamiento de los jóvenes era atribuible y totalmente mediada por el apoyo social de los resultados examinados, mientras que los apoyos emocionales contribuyen de manera significativa a una mayor adaptación a los entornos posteriores a la escuela y al bienestar económico (Melkman, Benbenishty, 2018).

Sin embargo, no coinciden con lo señalado por Mejía (2015) quien recalca que, la familia se considera una de las principales redes de apoyo en niños menores en estado de vulnerabilidad, ya que se convierte en un factor indispensable en el crecimiento emocional, afectivo, en el aspecto económico y sobre todo en la atención de la salud, debido a cada uno de estos aspectos se puede desarrollar posteriormente el sentido de pertenencia en los jóvenes adolescentes. Así mismo, los estudios de Sierau et al. (2017) demostraban que los menores refugiados reciben mayor parte del apoyo social de sus familias, seguido de sus compañeros (Sierau, et al. 2019). Estas investigaciones no

concuerdan con los resultados de este estudio, puesto que manifiestan que la red de apoyo familiar es la principal red de apoyo social, dejando en segundo plano la red de apoyo de pares.

En cuanto a la red de apoyo emocional presente en los niños y niñas el presente estudio demostró que es la empatía es la clave, pero, no concuerdan con lo manifestado por Lombardo y Soliveréz (2019) ya que en su investigación “obtuvo como resultado que el apoyo emocional es el de mayor valor y necesidad en todos los grupos etarios. Por otro lado, en los adolescentes la red de apoyo emocional más presente es la escucha activa, este hallazgo concuerda con los resultados de un estudio realizado en Colombia por Bernal et al., (2019) sobre jóvenes en dificultades sociales, en donde los adolescentes logran identificar como estrategia valiosa el estilo de comunicación y escucha activa. Sin embargo, los resultados no van acorde a lo planteado por Brotfeld & Berger (2020) quienes obtuvieron que la empatía se relaciona directamente como una forma de contacto y ayuda interpersonal entre las amistades en adolescentes.

4.4. Conclusiones

Con respecto a fundamentar teóricamente acerca de las redes de apoyo emocional y social de los NNA, se concluye que la red de apoyo social tiene origen desde el núcleo familiar y evoluciona en el establecimiento de las relaciones sociales, mismas que permiten al individuo fortalecer su confianza, seguridad, pero sobre todo cubrir sus necesidades. Por consiguiente, en cuanto a las redes de apoyo emocional se concluye que estas, están vinculadas directamente con los sentimientos y emociones que se puedan generar en base a relaciones interpersonales y experiencias previas, mismas que pueden tener efectos positivos o negativos en la vida del sujeto. Resulta importante recalcar que, cuando las redes de apoyo emocional se encuentran presentes aportan de manera

significativa al desarrollo de la autoestima, identidad, adaptación al cambio y bienestar psicológico.

En cuanto a identificar las redes de apoyo emocional (empatía y escucha activa) y social (familiar y pares) en NNA segmentados por grupo etario, se concluye del proceso investigativo que la red de apoyo de pares es la que prevalece significativamente en ambos grupos etarios, a su vez, se resalta que las redes de apoyo emocional no se encuentran exentas del todo, pues se evidencia la presencia de la empatía en niños y niñas y la escucha activa en los adolescentes.

Es por ello, que el papel clave del profesional dentro del área de la Psicología, será identificar y brindar soporte al desarrollo emocional de los NNA que tras la disminución o ausencia de una red de apoyo se ven directamente afectados.

Finalmente, las limitaciones presentes durante la realización de este estudio fueron la falta de compromiso de los cuidadores de los NNA al no firmar a tiempo los consentimientos informados lo que a su vez impedían la aplicación total de cuestionarios, de igual manera, se consideró también una limitante al horario de asistencia de la población antes mencionada dentro del proyecto y por último, la escasa información y pocos estudios previos enfocados a las redes de apoyo emocionales y sociales en NNA en estado de vulnerabilidad. Por lo tanto, es necesario continuar investigando las redes de apoyo social y emocional con una muestra mucho más amplia.

5. Referencias bibliográficas

Agudelo, M., et al. (2020). *La organización social del cuidado de niños niñas y adolescentes en Colombia: reflexiones sobre métodos en las ciencias sociales desde el* *oficio.*

https://www.google.com.ec/books/edition/La_organizaci%C3%B3n_social_del_cuidado_de_n/JIYkEAAAQBAJ?hl=es&gbpv=0

Aguilar, N., Saenz, R. (2020). *Análisis del proceso de participación y empoderamiento de organizaciones infantiles en Lomas de Carabayllo, distrito Carabayllo, a través del Proyecto Participación protagónica de niños, niñas y adolescentes en su comunidad, Lima, periodo 2017 al 2019.*

https://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/20.500.12404/21220/AGUILA_R_VERA_SAENZ_ANDAGUA%20%281%29.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Allen, B & Waterman, H. (2019). *Etapas de la adolescencia.* Healthychildren.org. American Academy of Pediatrics. <https://www.healthychildren.org/Spanish/ages-stages/teen/Paginas/Stages-of-Adolescence.aspx>

American College of Sports Medicine. (2019). *Manual ACSM para el entrenador personal.*

https://www.google.com.ec/books/edition/Manual_ACSM_para_el_entrenador_personal/IGXDDwAAQBAJ?hl=es&gbpv=0

Aranda, M., Galán, F. (2021). *Lo social en la salud mental (II): trabajo social en psiquiatría.*

https://www.google.com.ec/books/edition/Lo_social_en_salud_mental_Trabajo_social/_a9FEAAAQBAJ?hl=es&gbpv=1&dq=que+son+las+redes+de+apoyo+familiar&pg=PA65&printsec=frontcover

- Arce, E. (2022). *El Derecho como objeto de investigación: Enfoques metodológicos y técnicas de recolección de datos*.
https://www.google.com.ec/books/edition/El_Derecho_como_objeto_de_investigaci%C3%B3n/wLGkEAAAQBAJ?hl=es&gbpv=1&dq=entrevistas+semiestructuradas&pg=PT90&printsec=frontcover
- Arias, C., et al. (2021). Composición y tamaño de red de apoyo social en distintas etapas vitales. *Avances en Psicología Latinoamericana*, 38(1), 1-15.
<file:///C:/Users/LENOVO/Downloads/Dialnet-ComposicionYTamanoDeLaRedDeApoyoSocialEnDistintasE-8895510.pdf>
- Asamblea Nacional del Ecuador. (2003). Código de la Niñez y Adolescencia. Registro Oficial 737.
<https://biblioteca.defensoria.gob.ec/bitstream/37000/3365/1/C%c3%b3digo%20de%20la%20Ni%c3%b1ez%20y%20Adolescencia%20%2817-01-2022%29.pdf>
- Ballsells, A., Vaquero., E & Ciurana., A. (2019). El apoyo social durante el acogimiento: su relevancia para el bienestar de los niños y las niñas en situación de protección. *Sociedades e Infancias*. Vol 3, p.115-132.
<https://repositori.udl.cat/items/b1f9296b-dbd3-4116-ae43-9e189a268af8>
- Barahona, Y., et al. (2023). Importancia de la familia en el aprendizaje preescolar. *Polo del conocimiento*, 8(3), 2835-2848.
<https://polodelconocimiento.com/ojs/index.php/es/article/view/5447>
- Bautista, A., et al. (2019). Percepción del apoyo social brindado a la niñez y a la adolescencia en situación de acogimiento. *ECA: Estudios Centroamericanos*, 75(756), 97-127.
<https://revistas.uca.edu.sv/index.php/eca/article/view/3150/3184>

Betancur, C.(2018). “Entre el reconocimiento recíproco y el reconocimiento mutuo: sus devenires en las experiencias de paz”. *Escritos*. Vol. 26, N. 57. 341-368.
<http://www.scielo.org.co/pdf/esupb/v26n57/0120-1263-esupb-26-57-00341.pdf>

Brotfeld, C., Berger, C., (2020). El rol de la empatía y apertura en la intimidad de las amistades adolescentes. *SciELO*. 29(2).
https://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0719-05812020000200026&script=sci_arttext

Campbell, K. (2020). *Niños con confianza: Cómo podemos criar niños positivos, confiados, resilientes y focalizados*.
https://www.google.com.ec/books/edition/Ni%C3%B1os_con_confianza/6jUHEAAQBAJ?hl=es&gbpv=

Cárdenas, J., Llanos, D. (2020). *IV congreso de educación salesiana: desafíos juveniles para una transformación social*.
https://www.google.com.ec/books/edition/IV_Congreso_de_educaci%C3%B3n_Salesiana/sbSjEAAAQBAJ?hl=es&gbpv=1&dq=que+son+los+pares+de+adolescentes&pg=PT206&printsec=frontcover

Cohen, S., et al. (2022). *Temas actuales de la Psicología del desarrollo en la infancia y la niñez: hacia un cambio de paradigma desde la perspectiva del curso vital*.
https://www.google.com.ec/books/edition/Temas_actuales_de_la_Psicolog%C3%A1Da_del_des/qbV3EAAAQBAJ?hl=es&gbpv=1&dq=que+son+los+pares+de+ni%C3%B1os&pg=PT151&printsec=frontcover

- Cortese, E., et al. (2021). *Psicología Médica y Salud Mental*.
https://www.google.com.ec/books/edition/PSICOLOGIA_MEDICA_Y_SALUD_MENTAL/YE5KEAAAQBAJ?hl=es&gbpv=0
- Cupacán, G. & Jiménez, A. (2021). Desarrollo de las habilidades comunicativas en la infancia de 3 a 5 años, de acuerdo a la Teoría de Lev Vigotsky. Universidad Central Del Ecuador Facultad De Filosofía, Letras Y Ciencias De La Educación Escuela De Psicología Educativa Y Orientación.
<http://www.dspace.uce.edu.ec/bitstream/25000/22862/1/T-UCE-0010-FIL-1124.pdf>
- De Sena, A. (2020). *Vulnerabilidad, Pobreza y Políticas Sociales: Abanico de Sentidos en América Latina, Europa y China*.
<http://biblioteca.clacso.edu.ar/clacso/gt/20201217014006/Vulnerabilidad-pobreza.pdf>
- Feldman, R. (2008). *Desarrollo en la Infancia*. PEARSON EDUCATION.
<https://fundasira.cl/wp-content/uploads/2019/04/ROBERT-FELDMAN.-DESARROLLO-EN-LA-INFANCIA.pdf>
- Feria, H., et al. (2019). *La dimensión metodológica del diseño de la investigación científica*.
file:///C:/Users/LENOVO/Downloads/2019-La_dimensin_metodolgica_del_diseo_de_la_investigacin_cientfica.pdf
- Fernández, F. (2022). *Comunicación efectiva y trabajo en equipo*. https://www.google.com.ec/books/edition/Comunicaci%C3%B3n_efectiva_y_trabajo_en_equi/qLZoEAAAQBAJ?hl=es&gbpv=1&dq=que+es+la+empatia&pg=PA45&printsec=frontcover
- Fusté, M, Pérez, Maydell, & Paz, Luis. (2018). Caracterización de las redes de apoyo social del adulto mayor en la Casa de Abuelos del municipio de Camajuán, Cuba.

Revista Novedades en Población, 14(27), 1-12.

[http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1817-40782018000100012&lng=es&tlng=es.](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1817-40782018000100012&lng=es&tlng=es)

Gervilla, A. (2019). *Familia y educación familiar: Conceptos clave, situación actual y valores.*

https://www.google.com.ec/books/edition/Familia_y_educaci%C3%B3n_familiar/SfnEDwAAQBAJ?hl=es&gbpv=0

Gomes, M. (2022). *Niños felices: Guía para perfeccionar la autoridad de los padres y la autoestima de los hijos.*

https://www.google.com.ec/books/edition/Ni%C3%B1os_felices/w9d4EAAAQBAJ?hl=es&gbpv=0

Gómez, A., Narváez, M. (2020). Tendencia Prosociales y su Relación con la Empatía y Autosuficiencia Emocional en los Adolescentes en Vulnerabilidad Psicosocial. *SciELO*. 29(2). http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0121-54692020000200125

González, N., et al. (2020). Apoyo Social, Autoestima y Bienestar Subjetivo en Escolares.

El caso de México y Argentina. *SciELO*, 10(2).
https://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S2007-48322020000200065&script=sci_arttext

Laborda, Y. (2019). *Dar voz al niño: Ser los padres que nuestros hijos necesitan.*

https://www.google.com.ec/books/edition/Dar_voz_al_ni%C3%B1o/NvOPDwAAQBAJ?hl=es&gbpv=0

León, M., Higuera, M & Serrano, C .(2019). REDES DE APOYO Y BASES MORALES EN EL CUIDADO DE NIÑOS Y NIÑAS. *Revista Palabra que obra*, 19(1):22-4.

https://www.researchgate.net/publication/339779296_Redес_de_apoyo_y_bases_morales_en_el_cuidado_de_ninos_y_ninas

Lombardo, E., Soliveréz, C. (2019). Valoración del apoyo social durante el curso vital.

SciELO, 19(1).

http://www.scielo.org.ar/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2451-66002019000100004

López, M., Cortés, A. (2019). *Enfermería de la infancia y de la adolescencia. Atención de enfermería al niño sano.*

https://www.google.com.ec/books/edition/Enfermer%C3%ADa_de_la_infancia_y_de_la_adolescencia/vmS_DwAAQBAJ?hl=es&gbpv=1&dq=definicion+de++familia&pg=PA15&printsec=frontcover

López, R., et al. (2021). *Desarrollo de la empatía para mejorar el ambiente escolar en el aula.*

https://www.google.com.ec/books/edition/Desarrollo_de_la_empat%C3%ADa_para_mejorar_e/vgxHEAAAQBAJ?hl=es&gbpv=1&dq=la+importancia+de+la+empatia++en+los+ni%C3%B1os&pg=PT9&printsec=frontcover

Maldonado, M & Barajas, E. (2018). Teoría de la mente y empatía. Repercusiones en la

aceptación por los iguales en niños y niñas de Educación Infantil, Primaria y Secundaria. *Escritos de Psicología*. 11(1): 10-24.

http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1989-38092018000100002&lng=es. <https://dx.doi.org/10.5231/psy.writ.2018.0105>.

Martínez, N., Ríos, M., & Marín, P. (2019). *Desarrollo de la inteligencia emocional de los pre-adolescentes en el ámbito*

- escolar*. https://repository.uniminuto.edu/bitstream/10656/7541/1/UVDTP_CarmonaMart%C3%ADnezNatalia_2019.pdf
- Melkman, E., Beinbenishty, R. (2018). Social support networks of care leavers: Mediating between childhood adversity and adult functioning. *Children and Youth Services Review*, 26, 176-187.
<https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S0190740917310538>
- Mejía, R. (2015). *Desarrollo psicocultural de niños mexicanos*.
https://books.google.com.ec/books?id=nRTlCgAAQBAJ&pg=PT203&dq=red+de+apoyo+familiar+en+ni%C3%B1os+y+adolescentes&hl=es-419&newbks=1&newbks_redir=0&source=gb_mobile_search&ovdme=1&sa=X&ved=2ahUKEwj3s5-z-6H-AhWhRjABHbN-AP04FBD0AXoECAoQAw#v=onepage&q=red%20de%20apoyo%20familiar%20en%20ni%C3%B1os%20y%20adolescentes&f=false
- Miguelena, J., et al. (2022). *Jóvenes en dificultad social y su proceso de autonomía*.
https://www.google.com.ec/books/edition/J%C3%B3venes_en_dificultad_social_y_su_proce/49x4EAAAQBAJ?hl=es&gbpv=1&dq=la+importancia+de+la+escucha+activa+en+los+ni%C3%B1os&pg=PA137&printsec=frontcover
- Monjarás, A., et al. (2019). Diseño de Investigación. *Salud y educación*, (15), 119-122.
<https://repository.uaeh.edu.mx/revistas/index.php/ICSA/article/view/4908/6895>
- Morales, M., Díaz, D. (2020). Bienestar psicológico en adolescentes en situación de vulnerabilidad: impacto de redes de apoyo social. *Revista Electrónica sobre Cuerpos Académicos y Grupos de Investigación*, 7(14).
<http://www.cagi.org.mx/index.php/CAGI/article/view/225/442>
- Moreno, V. (2021). *Técnicas de comunicación con personas dependientes en instituciones*.

https://www.google.com.ec/books/edition/T%C3%A9nicas_de_comunicaci%C3%B3n_con_personas/EUMyEAAAQBAJ?hl=es&gbpv=1&dq=que+es+la+escola+activa&pg=PT31&printsec=frontcover

Niño, V. (2019). *Metodología de la Investigación*.
https://www.google.com.ec/books/edition/Metodolog%C3%ADa_de_la_investigaci%C3%B3n/WCwaEAAAQBAJ?hl=es&gbpv=1&dq=que+es+un+cuestionario&pg=PA91&printsec=frontcover

Ochoa, J & Romero, Y. (2021). El estudio descriptivo en la investigación científica. ACTA JURÍDICA PERUANA, 2(2).
<http://revistas.autonoma.edu.pe/index.php/AJP/article/view/224>

Organización de los Estados Americanos. (2010). *Primera Infancia: Una Mirada desde la Neuroeducación*. <http://www.iin.oea.org/pdf-iin/rh/primera-infancia-esp.pdf>

Organización Panamericana de la Salud. (2022). *Servicios de salud mental de apoyo entre pares: Promover los enfoques centrados en las personas y basados en los derechos*. 978-92-4-002578-3.
https://iris.paho.org/bitstream/handle/10665.2/56403/9789275325995_spa.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Palacios, X. (2019). Adolescencia: ¿una etapa problemática del desarrollo humano?.
 Revista Ciencias de la Salud. vol.17 no.1.
http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1692-72732019000100005

Rodríguez, C., et al. (2021). Autoestima en Niños, Niñas y Adolescentes chilenos: análisis con árboles de clasificación. *SciELO*, 100(1).

https://www.scielo.sa.cr/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1659-28592021000100019

- Rodríguez & Sandoval. (2022). El valor de la confianza en la escuela. *Revista de Investigación en Educación*. 20(1), 40-57.
file:///C:/Users/steph/Downloads/Dialnet-ElValorDeLaConfianzaEnLaEscuela-8453888.pdf
- Roldán, E., et al. (2016). Redes sociales de apoyo a la crianza de los menores en etapa escolar primaria. *SciELO*, 14(18).
http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1900-65862016000200005
- Romero, E., et al. (2019). *Atención a Grupos Prioritarios y Calidad de Vida, ¿Responsabilidad Social Universitaria?: Caso Parroquia Mariscal Sucre – Ecuador, 2017*. Revista Publicando. 6 (22): 16-26.
file:///C:/Users/steph/Downloads/Dialnet-AtencionAGruposPrioritariosYCalidadDeVidaResponsab-7149456.pdf
- Sánchez, A. (2019). Fundamentos Epistémicos de la Investigación Cualitativa y Cuantitativa: Consensos y Disensos. *Revista Digital De Investigación En Docencia Universitaria*. 13(1), 102-122.
<http://www.scielo.org.pe/pdf/ridu/v13n1/a08v13n1.pdf>
- Sánchez, F., Domínguez, M. (2020). *Situación social y de maltrato en personas adultas mayores en Zacatecas*.
https://www.google.com.ec/books/edition/Situaci%C3%B3n_social_y_de_maltrato_en_perso/WqoPEAAAQBAJ?hl=es&gbpv=0
- Sánchez, E., Dávila, O. (2022). *Apoyo emocional de la familia y éxito escolar en los estudiantes de educación básica*. *Revista Estudios Psicológicos* (2022). Vol. 2

Núm. 1. <https://doi.org/10.35622/j.rep.2022.01.001>.
<https://estudiospsicologicos.com/index.php/rep/article/view/29>

Santi-León, F. (2019). *Educación: La importancia del desarrollo infantil y la educación inicial en un país en el cual no son obligatorios*. Revista Ciencia Unemi, vol. 12, núm. 30, pp. 143-159.
<https://www.redalyc.org/journal/5826/582661249013/html/>

Sierau, S., et al. (2019). ¿Solo, pero protegido? Efectos del apoyo social en la salud mental de menores refugiados no acompañados. *Eur Child Adolesc Psychiatry*, 28, 769-780 (2019). <https://link.springer.com/article/10.1007/s00787-018-1246-5>

Solari, G. (2013). *Experiencias de participación de Niños, Niñas y Adolescentes*. https://www.sename.cl/wsename../otros/participacion_2013/Materiales_Curso%20Fomento_part_IIN/Textos/documento_praticipacion%2520SCS.pdf

Solorio, M & Medina, R. *Las redes de apoyo personal y el impacto en la trayectoria académica de alumnos y alumnas en el contexto universitario*. Revista de Educación y Desarrollo, 51.
https://www.cucs.udg.mx/revistas/edu_desarrollo/anteriores/51/51_Solorio.pdf

Steinberg, C. (2022). *Viaje a la transformación de la escuela secundaria: hoja de ruta para implementar los cambios que necesita la educación de las y los adolescentes*. https://www.google.com.ec/books/edition/Viaje_a_la_transformaci%C3%B3n_d_e_la_escuela/NDiXEAAAQBAJ?hl=es&gbpv=0

Sunkel, C. (2021). *Guía de Buenas Prácticas sobre Salud Mental Comunitaria: Apoyo entre Pares. Inclusión Global de la Discapacidad de CBM*. https://cbm-global.org/wp-content/uploads/2021/07/GBP_CBM_Apoyo-entre-Pares-SP.pdf

UNESCO. (2021). Más allá de los números: *Poner fin a la violencia y el acoso en el ámbito escolar.*

https://www.google.com.ec/books/edition/M%C3%A1s_all%C3%A1_de_los_n%C3%BAmeros/zyE7EAAAQBAJ?hl=es&gbpv=1&dq=que+es+el+apoyo+familiar+en+ni%C3%B1os&pg=PA31&printsec=frontcover

UNICEF. (2021). *Programa de Cooperación Ecuador 2019-2022.*

<https://www.unicef.org/ecuador/media/9161/file/Programa-de-Cooperacion-ECUADOR-2019-2022.pdf.pdf>

Valla, F. (2020). *Pequeños grandes talentos: como conocer y potenciar las virtudes de tus hij@s.*

https://www.google.com.ec/books/edition/Peque%C3%B1os_grandes_talentos/GVy7DwAAQBAJ?hl=es&gbpv=0

Verano, G. (2022). *Cómo Escuchar y ser Escuchado: Claves para escuchar correctamente y ser un buen comunicador.*

https://www.google.com.ec/books/edition/C%C3%B3mo_Escuchar_y_ser_Escuchado/7o6kEAAAQBAJ?hl=es&gbpv=0

Viteri, A. (2019). Funcionalidad familiar y apoyo social percibido. Abordaje desde la intervención comunitaria en Ecuador. *Revista Venezolana de Gerencia.* 24 (88).

1249-1261. <https://www.redalyc.org/journal/290/29062051016/html/>

6. Anexos

6.1. Anexo 1



Universidad Politécnica Salesiana Ecuador

Carrera de Psicología General

01 de mayo de 2023

CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA PADRES

Yo, _____, de _____ años de edad y con C.I. _____ firmo voluntariamente _____ aceptando que mi hijo/a _____ participe en las entrevistas que se ejecutarán por Stephanie Alvarado y Gisselle Cumbe estudiantes de último ciclo de la carrera de Psicología General de la Universidad Politécnica Salesiana Sede Cuenca.

De esta forma hacemos llegar una invitación a participar del proceso investigativo del Trabajo de Titulación denominado “Análisis De Las Redes De Apoyo Emocional y Social en los Niños, Niñas y Adolescentes en el Proyecto “Escuela Toscana Bikeshop” periodo Marzo-Agosto 2023”.

El propósito de este es netamente de carácter académico, pues la realización de esta entrevista permitirá la obtención de la información de manera óptima y veraz para la posterior interpretación de datos. Solamente las personas que participan del proceso tendrán acceso a la intervención y análisis de datos que se puedan identificar directa o indirectamente de un participante, incluyendo esta hoja de consentimiento.

Si ha leído este documento y ha decidido permitir la participación de su representado. Por favor entienda que el menor tiene derecho de retirarse o inhibirse de participar del estudio en cualquier momento y sin ninguna consecuencia.

6.2. Anexo 2

CUESTIONARIO DE REDES DE APOYO SOCIAL Y EMOCIONAL PARA NIÑOS Y NIÑAS

El presente cuestionario tiene como objetivo determinar las redes de apoyo emocional y social en los niños y niñas del proyecto “Escuela Toscana Bikeshop”. Periodo marzo-agosto 2023”. Este cuestionario consta de dieciséis enunciados. Por favor leer cada uno de ellos cuidadosamente. Luego marque con una “X” la opción que usted considere que más se acerque a su realidad. Las respuestas servirán única y exclusivamente para fines investigativos.

Datos sociodemográficos:

Nombre del Niño(a): _____

Edad: _____

Género: M o F

Fecha de llenado: _____

Personas con las que vive: _____

Año de educación básica: _____

Objetivo específico 2: Identificar las redes de apoyo emocional (empatía y escucha activa) y social (familiar y pares) en los niños y niñas.

REDES DE APOYO EMOCIONAL Y SOCIAL EN LOS NIÑOS Y NIÑAS

Pregunta general	Preguntas específicas	Opción de respuesta		
		Nunca 0 puntos	A veces 1 punto	Siempre 2 puntos
¿Cuáles son las redes de apoyo emocional en los niños y niñas?	Empatía			
	¿Los demás se interesan por mi cuando tengo un problema?			
	¿Lo que yo siento es importante para las personas que conozco?			
	¿Los demás me explican la manera correcta de hacer las cosas cuando las hice mal?			

	Quando cometo un error ¿me siento apoyado?			
	Total			
	Escucha activa			
	¿Cuándo tengo algún problema los demás me escuchan?			
	¿Hablo frecuentemente con alguien sobre cómo me fue en el día?			
	¿Me siento libre al decir lo que pienso de las cosas?			
	¿Mantengo una buena comunicación con los que me rodean?			
	Total			
¿Cuáles son las redes de apoyo social en los niños y niñas?	Familiar			
	¿Los miembros de mi familia me muestra amor y me hacen sentir querido?			
	¿Puedo divertirme con algún miembro de mi familia?			
	¿Mi familia reconoce cuando hago las cosas bien?			
	¿Le puedo contar a mi familia cuando me siento alegre, enojado, triste y con miedo?			
	Total			
	Pares			
	¿Existe un amigo(a) con el que pueda compartir momentos felices o tristes?			
	¿Mis amigos tratan de ayudarme cuando los necesito?			
	¿Cuándo tengo un problema puedo contarles a mis amigos?			
	¿Mis amigos me preguntan “cómo estoy?”			
	Total			
	TOTAL GENERAL			/32

CUESTIONARIO DE REDES DE APOYO SOCIAL Y EMOCIONAL PARA ADOLESCENTES

El presente cuestionario tiene como objetivo determinar las redes de apoyo emocional y social en adolescentes del proyecto “Escuela Toscana Bikeshop”. Periodo marzo-agosto 2023”. Este cuestionario consta de dieciséis enunciados. Por favor leer cada uno de ellos cuidadosamente. Luego marque con una “X” la opción que usted considere que más se acerque a su realidad. Las respuestas servirán única y exclusivamente para fines investigativos.

Datos sociodemográficos:

Nombre del/a adolescente: _____

Edad: _____

Género: M o F

Fecha de llenado: _____

Personas con las que vive: _____

Año de educación básica: _____

Objetivo específico 2: Identificar las redes de apoyo emocional (empatía y escucha activa) y social (familiar y pares) en adolescentes.

Pregunta general	Preguntas específicas	Opción de respuesta		
		Nunca 0 puntos	A veces 1 punto	Siempre 2 puntos
¿Cuáles son las redes de apoyo emocional en el/la adolescente?	Empatía			
	¿Los demás se interesan por mi cuando tengo un problema?			
	¿Lo que yo siento es importante para las personas que conozco?			
	¿Los demás me explican la manera correcta de hacer las cosas cuando las hice mal?			
	Cuando cometo un error ¿me siento apoyado?			
	Total			
	Escucha activa			

	¿Cuándo tengo algún problema los demás me escuchan?			
	¿Hablo frecuentemente con alguien sobre cómo me fue en el día?			
	¿Me siento libre al decir lo que pienso de las cosas?			
	¿Mantengo una buena comunicación con los que me rodean?			
	Total			
¿Cuáles son las redes de apoyo social en el/la adolescente?	Familiar			
	¿Los miembros de mi familia me muestra amor y me hacen sentir querido?			
	¿Puedo divertirme con algún miembro de mi familia?			
	¿Mi familia reconoce cuando hago las cosas bien?			
	¿Le puedo contar a mi familia cuando me siento alegre, con miedo, enojado y triste?			
	Total			
	Pares			
	¿Existe un amigo(a) con el que pueda compartir momentos felices o tristes?			
	¿Mis amigos tratan de ayudarme cuando los necesito?			
	¿Cuándo tengo un problema puedo contarles a mis amigos?			
	¿Mis amigos me preguntan “cómo estoy”?			
	Total			
	TOTAL GENERAL			/32

6.3. Anexo 3



INFORME SOBRE ANÁLISIS DE SIMILITUD O ANTIPLAGIO A TRAVÉS DE TURNITIN

Cuenca, 28 de junio de 2023

Señora.

Ps. Cl. Lorena Cañizares Jarrín, Mgs.
DIRECTORA DE CARRERA DE PSICOLOGÍA
Presente,

Por medio del presente como profesor encargado del informe de similitud o antiplagio del trabajo de titulación denominado: "REDES DE APOYO EMOCIONAL Y SOCIAL EN LOS NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES DEL PROYECTO "ESCUELA TOSCANA BIKESHOP". PERIODO MARZO-AGOSTO 2023", que ha sido desarrollado por los estudiantes **Stephanie Nicole Alvarado Alvarado y Karen Gisselle Cumbe Tacuri**, bajo la opción de titulación **SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS PRÁCTICAS DE INVESTIGACIÓN**, informo que, de acuerdo al informe de similitud o antiplagio del sistema TURNITIN el documento presenta un 7% de similitud a otros documentos publicados.

De antemano agradezco por la gentil atención brindada a la presente.

Atentamente,

ALVARO
ESTEBAN
LUCERO ARIAS

Firmado digitalmente por
ALVARO ESTEBAN LUCERO
ARIAS
Fecha: 2023.06.28 16:05:15
-05'00'

Ps. Org. Alvaro Lucero A, Mgs.

C.I. 0104178454

Cel. 0997273080

6.4. Anexo 4



Nro. 001247744

CUENCA, 28 de junio de 2023

Señor (a)

MARIA LORENA CAÑIZARES JARRIN
DIRECTOR(A) DE LA CARRERA DE PSICOLOGÍA
Ciudad

De mi consideración:

Yo, KAREN GISSELLE CUMBE TACURI, con documento de identificación No. 0105726483, solicito a Usted autorice la exposición del Trabajo de Titulación intitulado REDES DE APOYO EMOCIONAL Y SOCIAL EN LOS NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES DEL PROYECTO ESCUELA TOSCANA BIKESHOP. PERÍODO MARZO - AGOSTO 2023.

Se adjunta el Trabajo de Titulación, Informe antiplagio del docente tutor y Reporte generado por el software antiplagio establecido institucionalmente.

Cabe mencionar que luego de revisar la normativa vigente institucional, acepto cumplir íntegramente con los procesos establecidos a la fecha, para aplicar la presente solicitud.

Atentamente

Firma del Solicitante

Teléfono: 0959785390

Correo Electrónico: kcumbet@est.ups.edu.ec
gisselle_00@hotmail.com

6.5. Anexo 5



Nro. 001247745

CUENCA, 28 de junio de 2023

Señor (a)

MARIA LORENA CAÑIZARES JARRIN
DIRECTOR(A) DE LA CARRERA DE PSICOLOGÍA
Ciudad

De mi consideración:

Yo, STEPHANIE NICOLE ALVARADO ALVARADO, con documento de identificación No. 0105902175, solicito a Usted autorice la exposición del Trabajo de Titulación intitulado REDES DE APOYO EMOCIONAL Y SOCIAL EN LOS NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES DEL PROYECTO ESCUELA TOSCANA BIKESHOP. PERÍODO MARZO - AGOSTO 2023.

Se adjunta el Trabajo de Titulación, Informe antiplagio del docente tutor y Reporte generado por el software antiplagio establecido institucionalmente.

Cabe mencionar que luego de revisar la normativa vigente institucional, acepto cumplir íntegramente con los procesos establecidos a la fecha, para aplicar la presente solicitud.

Atentamente

Firma del Solicitante

Teléfono: 0987524844

Correo Electrónico: salvaradoa@est.ups.edu.ecstephaniealvarado2101@gmail.com