



UNIVERSIDAD POLITÉCNICA SALESIANA

SEDE QUITO

CARRERA DE PSICOLOGIA

TEMA:

Determinación social del trabajo y el estrés en
trabajadores de “delivery” en el sector Sur de Quito,
año 2023

Trabajo de titulación previo a la obtención del

Título de Licenciada en Psicología

AUTOR: Armijos Calero Nicole Stefania

TUTOR: Ramírez Ocaña, Ximena Alexandra

Quito-Ecuador

2023

**CERTIFICADO DE RESPONSABILIDAD Y AUTORÍA DEL TRABAJO DE
TITULACIÓN**

Yo, Nicole Stefania Armijos Calero con documento de identificación N°
1726725805 manifiesto que:

Soy la autora y responsable del presente trabajo; y, autorizo a que sin fines de lucro la Universidad Politécnica Salesiana pueda usar, difundir, reproducir o publicar de manera total o parcial el presente trabajo de titulación.

Quito, 1 de agosto del año 2023

Atentamente,



Nicole Stefania Armijos Calero
1726725805

**CERTIFICADO DE CESIÓN DE DERECHOS DE AUTOR DEL TRABAJO DE
TITULACIÓN A LA UNIVERSIDAD POLITÉCNICA SALESIANA**

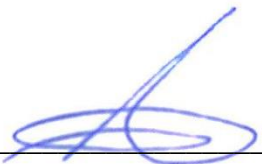
Yo, Nicole Stefania Armijos Calero con documento de identificación No.

1726725805, expreso mi voluntad y por medio del presente documento cedo a la Universidad Politécnica Salesiana la titularidad sobre los derechos patrimoniales en virtud de que soy autora del trabajo de Titulación: “Determinación social del trabajo y el estrés en trabajadores de “delivery” en el sector Sur de Quito, año 2023”, el cual ha sido desarrollado para optar por el título de: Licenciada en Psicología, en la Universidad Politécnica Salesiana, quedando la Universidad facultada para ejercer plenamente los derechos cedidos anteriormente.

En concordancia con lo manifestado, suscribo este documento en el momento que hago la entrega del trabajo final en formato digital a la Biblioteca de la Universidad PolitécnicaSalesiana.

Quito, 1 de agosto del año 2023

Atentamente,



Nicole Stefania Armijos Calero
1726725805

CERTIFICADO DE DIRECCIÓN DEL TRABAJO DE TITULACIÓN

Yo, Ximena Ramírez Ocaña con documento de identificación N° 1716245822, docente de la Universidad Politécnica Salesiana declaro que bajo mi tutoría fue desarrollado el trabajo de titulación: “Determinación social del trabajo y el estrés en trabajadores de “delivery” en el sector Sur de Quito, año 2023” realizado por Nicole Stefania Armijos Calero con documento de identificación N° 1726725805 obteniendo como resultado final el trabajo de titulación bajo la opción trabajo de: Sistematización de prácticas de investigación y/o intervención que cumple con todos los requisitos determinados por la Universidad Politécnica Salesiana.

Quito, 1 de agosto del año 2023

Atentamente,



Ximena Ramírez Ocaña

1716245822

Dedicatoria

Dedico este trabajo a toda mi familia. Principalmente, a mí madre que me apoyo durante toda mi vida estudiantil, gracias por ser el pilar de mi vida y enseñarme a afrontar las dificultades y no desmayar en el intento.

De la misma forma agradezco a mis hermanos y primo por siempre estar ahí cuando los necesito y ser mi motivo de ser y siempre extender sus manos para ayudarme a cumplir esta meta.

También agradezco y dedico este trabajo con tomo mi amor a mí pareja. Por la paciencia, la comprensión, el apoyo y el amor incondicional que durante toda mi carrera universitaria me ha brindado por estar siempre a mi lado ayudándome y motivándome para ser mejor y superarme cada día, te amo mucho.

Resumen

La presente investigación tiene como objetivo analizar la determinación social del trabajo y su relación con el estrés laboral en trabajadores de “delivery” en el sector Sur de Quito.

El trabajo, el modo y el estilo de vida afecta a cada individuo de forma positiva o negativa, dando como resultado el estrés laboral perjudicando la parte física y mental de cada sujeto.

La metodología utilizada tiene un enfoque mixto con un alcance correlacional. Para medir el nivel de estrés se utilizó el cuestionario EPISTRES y para evaluar la determinación social se aplicó el cuestionario de inserción social (INSOC), adicionalmente se utilizó herramientas como el photo voice y la cartografía social.

Dentro de los resultados alcanzados, se establece que la clase social del trabajador no influye en el estrés laboral. Sin embargo; las condiciones del trabajo más los modos y estilos de vivir si afectan al estrés laboral.

- **Palabras claves:** determinación social, estrés, delivery, motorizados y repartidores.

Abstract

The objective of this research is to analyze the social determination of work and its relationship with work stress in delivery workers in the southern sector of Quito. The work, the

way and the lifestyle affect each individual in a positive or negative way, resulting in work stress damaging the physical and mental part of each subject.

The methodology used has a mixed approach with a correlational scope. To measure the level of stress the EPISTRES questionnaire was used and to evaluate social determination the social insertion questionnaire (INSOC) was applied, additionally tools such as photo voice and social mapping were used.

Among the results obtained, it is established that the social class of the worker does not influence work stress. However, the work conditions plus the ways and styles of living do affect work stress.

- **Keys words** : social determination, delivery, work stress

Índice de contenido

I. Objetivos	2
---------------------------	---

Objetivo general	2
Objetivos específicos	2
II. Eje de sistematización	3
Marco teórico	3
Teoría de la determinación social (DS).....	3
<i>Capitalismo</i>	4
Dimensión general	4
Dimensión particular.....	5
<i>Fordismo</i>	5
<i>Flexibilidad laboral</i>	5
<i>Condiciones de trabajo</i>	6
<i>Precarización</i>	6
Dimensión individual.....	6
<i>Estrés laboral</i>	7
Teoría de conservación de los recursos.....	9
Teoría esfuerzo y recompensa	9
III. Objeto de la investigación	11
IV. Metodología	14
V. Preguntas clave.....	18
VI. Organización y procesamiento de la información.....	19

VII.	Análisis de la información	20
VIII.	Justificación	36
IX.	Caracterización de los beneficiarios	38
X.	Interpretación	39
	Dimensión general.....	39
	Dimensión particular	41
	Dimensión singular.....	43
XII.	Conclusiones	47
XIII.	Recomendaciones	49
	Referencias bibliográficas	50
XIV.	Anexos	56
	Consentimiento informado	56
	INSOC	56
	EPISTRES	57

Tabla de figuras

Figura 1	<i>Cartografía social</i> _____	22
Figura 2	<i>Nacionalidad</i> _____	23
Figura 3	<i>Número de personas con las que vive</i> _____	23
Figura 4	<i>Persona responsable económicamente en el hogar</i> _____	24
Figura 5	<i>Ocupación</i> _____	24
Figura 6	<i>Medios de producción</i> _____	25
Figura 7	<i>Fuente de Ingreso</i> _____	26
Figura 8	<i>Rango de ingreso mensual</i> _____	26
Figura 9	<i>El trabajo es cansado</i> _____	27
Figura 10	<i>El trabajo lo expone al frío o calor continuamente</i> _____	28
Figura 11	<i>Exceso de responsabilidad</i> _____	28
Figura 12	<i>Inestabilidad laboral</i> _____	29
Figura 13	<i>Tiempo para dedicar a la familia</i> _____	29
Figura 14	<i>Angustia por necesidades económicas</i> _____	30
Figura 15	<i>Congestionamiento en casa</i> _____	31
Figura 16	<i>Preocupación por deudas</i> _____	31
Figura 17	<i>Imposibilidad de descansar</i> _____	32
Figura 18	<i>Teme a asaltos o agresiones en su barrio</i> _____	32
Figura 19	<i>Nivel de estrés</i> _____	33
Figura 20	<i>Nivel de clase social</i> _____	33

Tablas

Tabla 1	<i>Componentes de las dimensiones de la determinación social.....</i>	<i>7</i>
Tabla 2	<i>INSOC.....</i>	<i>16</i>
Tabla 3	<i>Photo voice.....</i>	<i>20</i>
Tabla 4	<i>Correlación de clase social y nivel de estrés.....</i>	<i>34</i>
Tabla 5	<i>Hipótesis de la investigación.....</i>	<i>34</i>
Tabla 6	<i>Riesgos de los repartidores.....</i>	<i>42</i>

Delimitación del tema.

En este proyecto se abordará la determinación social del trabajo y como ésta influye en el estrés laboral de los trabajadores del sector de delivery, quienes viven y realizan las entregas en el sur de la ciudad de Quito.

Se realizó por medio de los cuestionarios INSOC y EPISTRES y con la herramienta de photo voice y cartografía social. El periodo de estudio realizado fue en el año 2023.

I. Objetivos

Objetivo general

Analizar la determinación social del trabajo y su relación con el estrés laboral en trabajadores de “delivery” en el sector Sur de Quito, año 2023.

Objetivos específicos

1. Caracterizar la determinación social del trabajo en el servicio de “delivery” a través del uso de herramientas cualitativas y espaciales.
2. Evaluar el nivel de estrés que presentan los trabajadores de delivery con el cuestionario EPISTRES.
3. Relacionar los procesos de determinación social del trabajo con el estrés laboral en los trabajadores de “delivery”.

II. Eje de sistematización

El eje de sistematización parte del paradigma del realismo crítico que plantea una alternativa a los extremos ontológicos y epistemológicos del positivismo y del posmodernismo. A modo de ilustración de la crítica a las vertientes del segundo paradigma en mención (Parra, 2016). De la misma forma Salazar (2003) señala que el paradigma de la complejidad va de la mano de cada concepto, cada visión ecológica, cada descubrimiento o cada reflexión que sean nuevas, siendo una teoría abierta que necesita de cambios en las bases de razonamiento. De modo que la visión ecológica plantea no separar al individuo de su entorno, sino que considera los fenómenos completamente interconectados e interdependientes, ocasionado que la trama de la vida quede sumergida en relaciones del sujeto con las generaciones próximas y con el entorno.

En el siguiente apartado se observará la teoría de la determinación que consta de tres dimensiones (general, particular e individual), la teoría de conservación de recurso y la teoría de esfuerzo y recompensa. También se encontrará las categorías de: capitalismo, fordismo flexibilidad laboral, condiciones de trabajo, precarización y estrés laboral.

Marco teórico

En el marco teórico se visualizará la teoría de la determinación social, la teoría de conservación de los recursos y la teoría esfuerzo y recompensa tomando varios factores como el fordismo, capitalismo, la flexibilidad laboral. Dentro de la determinación social se encuentra tres dimensiones que son: dimensión general, particular e individual.

Se abordará de la siguiente manera primero la teoría y a continuación sus categorías.

Teoría de la determinación social (DS)

El paradigma de la epidemiología crítica se fundamenta en tres categorías: la “reproducción social, metabolismo sociedad-naturaleza y determinación social que se sitúa en

una interfase entre materialismo crítico, economía y la ecología política en su diálogo con una versión crítica de las ciencias de la salud, el ambiente y la sociedad” (Breilh, 2015).

La determinación social “discute la relación entre individuo y sociedad a partir de la historicidad de los procesos y de cómo cambian los fenómenos, creando un campo de práctica epistemológica que analiza la capacidad de percibir y modificar la economía de los sujetos” (Rueda, 2020).

Se habla de la unión de varias dimensiones, al referirse de la multidimensionalidad, es decir, la determinación social es la relación de la sociedad, los grupos y el individuo (Breilh, 2015).

Capitalismo

Es un fenómeno complejo, que se manifiesta en diversas categorías de la realidad, dando lugar a varios significados. Es una forma de organización social apoyándose en la producción de bienes, la acumulación de riqueza en manos de los individuos y la existencia de un mercado mundial integrado (Marx, 1867).

Como hace alusión la dimensión general habla del sistema económico en donde está inmerso el sujeto, dando así una gran importancia al capitalismo que es el sistema ejecutado en Ecuador.

Dimensión general

Para Breilh esta dimensión particular “responde a la acumulación, la lógica de la matriz, el sistema de producción, las políticas, expresiones del Estado, los procesos generales de la cultura y condicionantes epistémicos”. Esta dimensión forma parte del contexto socio histórico en donde el territorio y el espacio se piensa como categorías generales ya que en estas se ocasiona las relaciones de poder, en donde la economía política del movimiento y los procesos

de acumulación del capital, en donde se incluye los modos de vida de la dimensión particular, y los estilos y condiciones de vida de lo singular (Rueda, 2020). Es decir, que se abordará el contexto histórico, territorio y parte socioeconómica.

Dimensión particular

En esta dimensión se trata las condiciones de los modos de vida y de trabajo, con sus normas típicas de exhibición a procesos perjudiciales para la salud colectiva y sus patrones propios de vulnerabilidad a procesos peligrosos. “La clase social implica la serie de producción, la calidad y satisfacción de bienes de consumo relacionada a necesidades colectivas y accesibilidad, la capacidad de organización social, la capacidad de reproducción cultural e identidad, y los componentes ecológicos” (Rueda, 2020).

Para poder comprender se abordará:

Fordismo

Administra el trabajo, nace en Estados Unidos alrededor del siglo XX, es creada por Henry Ford llamándola “cadena de montaje”, en resumen es un mecanismo en continuo flujo, uniendo momentos conformados de transformación completa del objeto de trabajo hasta su transformación en producto, va cambiando la pieza principal frente a los asalariados, manteniendo sus puestos de trabajo, con el objeto de que vaya modificándose oportunamente en tiempos acordados, hasta llegar al resultado final del proceso de trabajo determinado (Hurtado & Alonso, 2013).

Flexibilidad laboral

Es la facilidad de la creación de nuevas ocupaciones, al insertar algunas reformas a la legislación para hacer menos laboriosa la contratación y el despido de personal, así la flexibilidad de los contratos. Por eso se encuentra la facilidad del despido después de varios años

de antigüedad, la adquisición de un sistema de salario que integra las retribuciones hacia los trabajadores con mayor ingreso y los sobrecostos se eliminan para comprometer el anterior régimen de renuncias (Isaza, 2003). Sin embargo, no favorece al empleado siendo un punto negativo en su empleo.

Condiciones de trabajo

Es la unión de diversos factores como: “materiales, técnicas, económicas, sociales, políticas, jurídicas y organizacionales en donde se desarrollan actividades y relaciones laborales” (Blanch et al., 2010). En el trabajo de delivery se añade las condiciones climáticas.

Precarización

Es la normalización de la flexibilidad laboral de contratación como los trabajos temporarios, adicionalmente toma en cuenta el deterioro en la calidad del empleo (bajos salarios o sobreocupación). Llegado a ser una problemática preocupante después de la crisis vivenciada por los países con un sistema capitalistas (Puppato & Tapia, 2017).

Dimensión individual

Es la determinación de los estilos de vida de cada individuo y de sus rasgos fenotípicos y genotípicos, estos predominan de forma directa en el perfil epidemiológico de cada comunidad. Las tres dimensiones están entrelazadas para buscar la sanación y prevención de la enfermedad y la promoción de la salud, las intervenciones dirigidas al dominio singular tienen como factor derivar la enfermedad en acciones de curación y prevención; de lo singular a lo general las intervenciones serán mínimas en su componente de curación manteniendo la promoción (Cardona 2016). En esta dimensión de da el estrés que se verá a continuación.

Como refiere Cardona (2016) en su artículo “Determinantes y determinación social de la salud como confluencia de la salud pública, la epidemiología y la clínica” los dominios y

componentes del modelo de determinación social de la salud son:

Tabla 1

Componentes de las dimensiones de la determinación social

Dominio	Componentes
Global (General)	Indagación de los modos de trabajo y de vida. Lógica determinante, de los procesos generales o estructurales. Incluye la política, económica, cultural y ambiental. Análisis de la lógica de producción, consumo y el rol del estado
Particular	Analiza las condiciones de vida, en otras palabras “los patrones de trabajo, consumo de bienes y servicios, creación y reproducción de valores culturales e identidad, cosmovisión y perfil de subjetividad, formas de organización de acciones para beneficio del grupo, relaciones ecológicas y disfrute del ambiente” (Cardona, 2016).
Individual	Se menciona los estilos de vida que se evidencia en el fenotipo y genotipo, incluyendo la parte individual, lo familiar, principios personales y familiares.

Nota: Elaborada por Cardona (2016).

Una forma de expresión de la enfermedad en el cuerpo es el estrés, en este caso estrés laboral como se abordará a continuación.

Estrés laboral

En la organización del trabajo, el estrés laboral es la respuesta de una persona hacia las demandas y presiones del trabajo que no se corresponden con sus conocimientos y habilidades, poniendo a prueba la capacidad de las personas para hacer frente a situaciones difíciles. Esto a menudo empeora cuando un empleado siente que no recibe suficiente apoyo de sus superiores y

colegas, cuando tiene un control limitado sobre su trabajo o sobre cómo maneja las solicitudes y presiones en el lugar de trabajo (OIT, 2004).

Para Breilh (1992) el estrés es el mediador epidemiológico ocurriendo un proceso necesario para explicar y mejorar los procesos destructivos de la vida social de un individuo, demostrando la relación entre los determinantes de la vida social, los procesos fisiológicos y psicopatológicos individuales medidos por los recursos colectivos. En este sentido, muchos de los cambios funcionales físicos y psíquicos se producen como consecuencia del estrés que están asociados a diversos tipos de deterioro y sufrimiento. El estrés no es una "enfermedad" o simplemente un proceso mediado biológicamente, es un proceso complejo de contradicciones biosociales. Se determina no sólo en un solo organismo, sino también en el nivel intermedio de muchas determinaciones.

En la interacción de las tres dimensiones (Breilh, 2021), las realidades (Soliz, 2014) o dominios (Cardona, 2016), general, particular e individual se presentan en dos movimientos dialectos. El primero es la evolución de la dimensión más respecto a lo más difícil, es decir, surge un vínculo social natural o social-biológica que produce una corriente entre partes de un todo concatenado (Morales & Eslava, 2014), donde nos referimos a la *subducción*. Y el segundo movimiento es lo opuesto, es decir, permite generar cambios a los trabajadores de forma independiente del individuo (Breilh, 2010). En otras palabras, la dimensión general, particular e individual que propone la determinación social afecta a cada individuo de forma individual, tomando el nombre de *autonomía relativa*. Los dos movimientos dialectos cumplen un papel fundamental y se encontrara en las tres dimensiones.

La teoría de la determinación social ayuda a comprender que el ser humano está comprendido de las tres dimensiones (general, particular e individual), y esto influye en el estrés

de cada individuo a pesar de que la expresión de enfermedad se vea diferente en cada uno.

Teoría de conservación de los recursos

Esta teoría del estrés explica que la motivación promueve al ser humano para mantener recursos actuales e ir en rastreando nuevos recursos. Se crea en 1998 por Stevan Hobfoll con el propósito “la gente se esfuerza por preservar, proteger y elaborar recursos, siendo la pérdida, potencial o actual, de esos recursos siendo una amenaza a la que se enfrentan” (Pedrero, 2003), por ello este modelo “acoge procesos internos (self) en la valoración de los sucesos estresantes e instala un contexto social y cultural.

La deficiencia de los recursos es factor primordial del estrés observado, siendo más potente y decisivo que la ganancia de recursos, “según dos principios generales: el principio de prominencia de la pérdida de recursos frente a la ganancia y el principio de inversión de recursos como protección o recuperación de las pérdidas y la obtención de nuevos recursos” (Salazar et al., 2014).

Teoría esfuerzo y recompensa

Es creado por Siegrist en 1996, se establece como metodología que previene situaciones poco agradables, en vista que permite comprender valores como el esfuerzo de cada trabajador, y por otro lado, la recompensa y su grado de participación con la empresa (López y Ayensa, 2008).

El cambio social dañino desgasta la autorregulación individual, lo que es fundamental para la satisfacción entre lo personal y lo social. Las experiencias triunfantes de cambio refuerzan el yo y contribuyen con efectos beneficiosos hacia la salud y el bienestar (Fernández-López et al., 2005).

El esfuerzo se compone en dos: el esfuerzo extrínseco (demandas que se necesita en el trabajo) y esfuerzo intrínseco (la motivación de los trabajadores en relación con las demandas

que requiere la situación), de esa manera se toma en cuenta las recompensas que perciben como salario, apoyo social y seguridad en el trabajo (Moreno et al., 2004).

III. Objeto de la investigación

El estrés laboral para la OMS (2004) nace de la relación entre los trabajadores y sus condiciones de trabajo, se define como la reacción entre el individuo ante exigencias y presiones laborales que no se adaptan a sus conocimientos y capacidades, y que ponen a prueba su capacidad para afrontar la situación, también se ve afectada por la sociedad, estilo y modo de vida. Como refiere Rueda (2020) en su tesis, es primordial el conocimiento global de la experiencia dentro de la sociedad, no solo investigar la parte individual; la parte histórica marca la parte fenotípica del individuo siendo el proceso de vida.

Dicho de otra manera, el estrés puede ser comprendido de manera colectiva. Como menciona Breilh (2015) la salud en general, no sólo la salud mental, se promueve como una combinación de aspectos: general (estructura histórico-territorial), específico (modo de vivir y trabajar) e individual (modo de vivir). Los procesos específicos e individuales dan lugar a nuevas condiciones en los dominios locales, sin salir del ámbito de las relaciones jerárquicas, porque los procesos individuales son procesos lógicos comunes, donde la importancia de claridad afecta a la autonomía relativa provocando cambios.

El trabajo de delivery fue un auge en pandemia, permitiendo que muchas personas que fueron despedidas o personas inmigrantes puedan tener un pequeño ingreso en sus hogares, al ser un empleo de nueva generación consta de anomalías como la precarización del trabajo, como se menciona en el estudio de “Identidades y precariedad en la economía colaborativa, ni asalariada, ni por cuenta propia: surgimiento y consolidación de home rider” que habla sobre el trabajo en plataformas como un modelo de negocio que al establecerse en un determinado territorio, ofrece un discurso que se presenta como un no-negocio, sino como un intermediario tecnológico que recluta personal disponible en base a una estrategia de crowdsourcing (colaboración colectiva).

Por ello Hernán y Palermo (2022) en su intervención “Plataformas digitales de delivery y el (des)extrañamiento del trabajo” mencionan que los deliverys están en un estado de incertidumbre en cualquier evento, sin embargo, los trabajadores aprenden no solo a convivir con ella sino a generar estrategias para movilizar sus conocimientos y acciones prácticas.

Todo esto hace énfasis de la precarización laboral en este trabajo, tomándose el termino flexibilidad laboral con el propósito de crear un negocio donde no existe trabajadores sino “colaboradores” en donde pueden llegar a trabajar 24 horas diarias o un par de horas, no obstante, las personas son enganchadas con el lema “Trabaja cuando quieras, trabaja como autónomo con total libertad o elige dónde te conectas y qué pedidos aceptas” (López-Martínez et al., 2021). De esta manera al no conectarse no cuentan con ningún ingreso, es decir no percibe ningún tipo de recompensa de su trabajo. Morales y Abal (2020), concuerdan con los anteriores autores, puesto que en su investigación se encontraron con repartidores y ex repartidores con el mismo discurso de: "trabaja cuando quieras”, “total libertad” entre otras expresiones que se encuentra en este “modelo de negocios”.

Estas preocupaciones darán un efecto negativo como refiere el texto “El transporte motorizado como presión al bienestar en ciudades en expansión” existe una gama de enfermedades que afecta a este grupo tanto físicos como mentales (Moreno et al., 2015). Y de la misma manera en el texto “Los riesgos psicosociales en el trabajo realizado mediante plataformas digitales” realizada en España por Martínez (2020) manifiesta varios riesgos psicosociales como estrés, tecnoestrés, burnout, depresión; que es causado por la precarización de su trabajo al no contar con un lugar donde reunirse. El tráfico y los factores climáticos son encontrados como inconformidad en su puesto de trabajo causando malestares diarios (Beatriz & López, 2013). Siendo estas algunas de las muchas circunstancias por la que pasan los

trabajadores.

Morales y Abal (2020), concuerdan con los anteriores autores, puesto que en su investigación se encontraron con repartidores y ex repartidores con el mismo discurso de: "trabaja cuando quieras", "total libertad" entre otras expresiones que se encuentra en este "modelo de negocios".

Por lo cual la pregunta de base de esta investigación es ¿Cómo se relaciona la determinación social del trabajo con el estrés en trabajadores de "delivery" en el sector sur de Quito, año 2023?

La hipótesis planteada es:

H₀= más clase social menor estrés.

H₁= más clase social más nivel de estrés.

IV. Metodología

Se fundamenta en el paradigma epistemológico del realismo crítico este supone que “la realidad existe, pero sólo para ser imperfectamente comprensible, a causa de mecanismos intelectuales humanos básicamente defectuosos y la naturaleza fundamentalmente inexplicable de los fenómenos” (Guba y Lincoln, 1994), es decir, que es la realidad aprehensible solo de manera imperfecta y probable

Se toma en cuenta que el realismo crítico va de la mano de la epidemiología crítica, la cual cuenta con tres categorías fundamentales, una de estas categorías es la determinación social de la salud creada por Breilh.

El enfoque es mixto, en otras palabras, se abordará la parte cuantitativa (cuestionario) y cualitativa (recolección de datos) como alude Hernández-Sampieri (2018) la investigación cuantitativa es el conteo numérico y método matemáticos, de la misma forma se selecciona casos o unidades para medir en variables en un contexto específico, para después ser analizadas y vinculadas a conclusiones o hipótesis. El enfoque cualitativo es una revisión de la literatura que complementa el estudio y fundamenta el planteamiento del problema hasta llegar a los resultados capturando significados, vivencias y la restauración de las “realidades” del individuo, grupales, comunidades y fenómenos.

Es de diseño no experimental, por lo cual no se manipulará variables, como menciona Hernández- Sampieri se crean situaciones, sino que se observan situaciones existentes, no provocadas intencionadamente por el investigador. En esta las variables independientes surgen y no pueden ser manipuladas, no tienen control directo sobre estas variables y no pueden ser influenciadas porque ya han ocurrido. Las variables para investigar son estrés laboral y la determinación social de la salud que se dan el ámbito de los servicios de delivery las cuales se van a observar y medir, mas no a modificarlas. Tampoco se las pondrá a

prueba, por lo que estas se dan diariamente en la vida de estos trabajadores.

Esta investigación tiene un alcance de correlación, que requiere la consideración de una hipótesis que proponga la asociación entre dos o más variables. En este nivel cuantitativo viene el uso de procedimientos estadísticos, cuyo propósito es extrapolar los resultados de la investigación en ayuda de toda la población. (Ramos, 2020).

En la investigación se aplicará dos tipos de escalas para poder medir el nivel de estrés laboral y determinación social y se complementa con la herramienta de foto voice o foto voz que recoge datos, se utiliza en investigaciones de acción, en donde las personas investigadas toman fotografías para explorar o explicar temas complejos o delicados (Rey et al., 2020), en pocas palabras dar voz a una imagen.

Los instrumentos cuantitativos son:

Cuestionario para la investigación de la inserción social (INSOC)

Es creado por Breilh (2017), debido a la necesidad de idear un “sistema de clasificación social que no solo se tome en cuenta el consumo sino incorporar la producción. Los parámetros que evalúa son las relaciones técnicas con los medios de producción, los derechos de propiedad, la distribución de la riqueza, el aparato productivo y la salud” (Cifuentes & Jacome, 2021). Este consta de cinco preguntas.

Su forma de evaluación es:

Tabla 2*INSOC*

Código inserción	Conglomerado social	Pregunta 3 (P15)	Pregunta 4 (P16)	Pregunta 5 (P17)	Pregunta 6 (P18)
1	Capa media pudiente	1/2/3/4/5	1,2,3,4,5,6,7	1/2/3	1/2/3/7/8
2	Capa media no pudiente	4/5	2,4,6,8	1/2/3	2/3
3	Artesano propietario con pequeño taller	6	1,3,4,6	2/3	1/7
4	Pequeño productor propietario comerciante	7	1,3,4,5,6	1/2/3	7
5	Pequeño productor agricultor campesino familiar	16	1, 2, 3, 4,6	1/2/ 3	1/7
6	Pequeño empresario industrial	15	1,3,4,6	2/3	7
7	Empresarios	8/9	1,2,3,4,5, 6,7	2/3	1/6
8	Obreros, asalariados en rol y seguro	11	4,8	1/3	4/5
9	Sub asalariado, jornaleros, contratación informal	13/14	4,5,8	1	10/11/13/15
10	Jubilados pudientes	17	9	4	1/6/7
11	Jubilados no pudientes	17	9	4	14
12	Militares alta graduación	19	6,8	2/3	1/3/6/7
13	Militares tropa	20	6,8	1/2/3	5
14	No Clasificable	21	9	4	17
15	No datos	22	10	4	18

Nota: elaborado por Breilh (2017).

Cuestionario EPISTRES

Es creado por Breilh (1993) y permite medir los estresores, cuenta con 28 preguntas y para mujeres se agrega dos preguntas más con un total de 30 preguntas, y clasifica el nivel de estrés en leve, modera y severo.

El EPISTRES cubre las ocho dimensiones de la vida o reproducción sociales. Se mide con la escala Goldberg: nunca y rara vez se evalúa con cero (0), muchas veces y todo el tiempo se coloca el uno (1)

Una puntuación de cero a cuatro se considera leve y no representa un riesgo importante para la salud. Si su puntaje total está entre cinco y 16, su nivel de estrés es moderado. Si su puntaje total está entre 16 y 28-30, es severo que corresponde a un estrés más peligroso.

Para la interpretación de los resultados esta se clasifica de la siguiente manera: estrés en el trabajo, la delincuencia, las condiciones climáticas, angustia por deudas o preocupación por necesidades como educación, vivienda o salud (Valencia, 2014).

V. Preguntas clave

Preguntas de inicio

¿Cuál es la percepción del trabajo de delivery frente a una constante movilización para la ejecución del trabajo?

¿El trabajo de estar diariamente en un vehículo realizando entregas a domicilio afectara la salud mental de sujeto?

¿El estrés laboral se podría dar por las actividades repetitivas del trabajo?

¿En el trabajo de delivery se verá afectado por las condiciones climáticas que se tiene en Quito?

Preguntas interpretativas

¿Cómo afecta el sistema económico, el modo y los estilos de vida en el estrés laboral de cada motorizado?

¿Existe alguna relación entre la clase social de cada individuo y el estrés laboral que tiene el motorizado?

¿El trabajo de delivery que se ha aumentado durante la pandemia tendrá consecuencias como el estrés laboral?

Preguntas de cierre

¿Los trabajadores de delivery tendrán en cuenta la importancia conocer si estas expuestos al estrés laboral o algún problema mental en su trabajo?

¿Cuál es el análisis de la precarización y la inestabilidad laboral que se evidencia en el trabajo de los repartidores?

VI. Organización y procesamiento de la información

Para la realización de este proyecto de investigación se planificó un trabajo de campo en las calles del sur de Quito y donde se pretendía buscar personas que trabajen ofreciendo el servicio de delivery. En los cuales se ha localizado a grupos de motorizados, que brindaron apertura para la investigación, se les aplicó las dos encuestas antes mencionadas y se les obsequio refrigerio.



Para caracterizar la determinación social del trabajo se aplicó el INSOC, y el photo voice, del cuestionario se realizó una cartografía respecto al lugar de residencia en el programa ArgisMap. Para responder el segundo objetivo se aplicó el EPISTRES por medio de la aplicación Microsoft Forms, el cual envía un informe de todas las encuestas realizadas por medio Excel. Para realizar el procesamiento de la información primero se ha codificado toda la información en Excel para después ingresar todos los datos al programa SPSS este cuenta con herramientas que ayudan al análisis cuantitativo como la correlación y el análisis de los niveles de estrés que tienen las personas lo cual responde al objetivo tres.

VII. Análisis de la información

Para el análisis de la información se realiza según el orden de los objetivos específicos y concuerda con las técnicas aplicadas como el photo voice y de los cuestionarios establecidos como el EPISTRES e INSOC. El tipo de análisis de esta investigación es mixto al contar con resultados cualitativos y cuantitativos.

Tabla 3

Photo voice

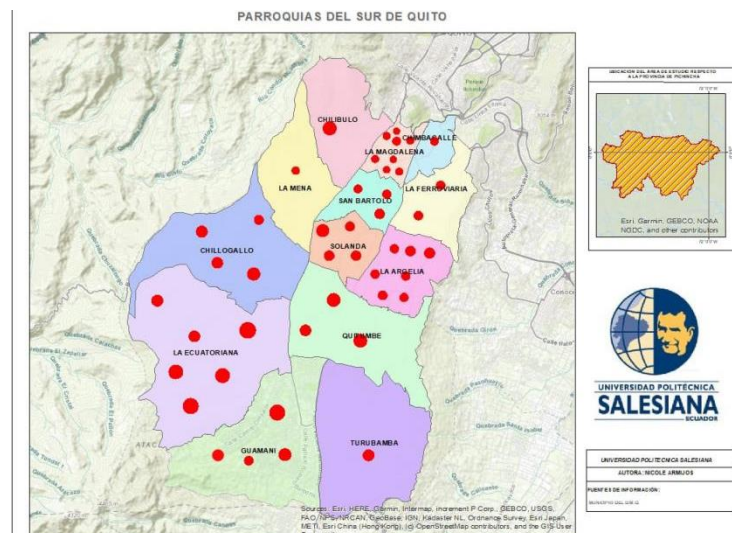
Autores/ Imagen	Contexto
	<p><u>Autor 1</u> “Ser un repartidor para mí es una experiencia nueva la cual conlleva riesgos, perdidas, ganancias, etc., pero sobre todo conlleva una responsabilidad al momento de conducir el vehículo o herramienta de trabajo. Para mí representa un entorno en el cual todos buscamos sobresalir.”</p>
	<p><u>Autor 2</u> “Ser Delivery es aguantar el desprecio de varios de los clientes no de todos, pero sí de la mayoría, es tratar de dar el mejor servicio para que al final lo menos precien, pero uno sigue en la lucha ya que es algo que a uno lo apasiona y le gusta el trabajo que hace al final del día es un trabajo y es lo que a uno le da el sustento de vida, y lo difícil no es solo la clientela si no lo que uno tiene que vivir en las calles, el tráfico y la ley.”</p>

	<p><u>Autor 3</u> “Ser delivery en mi experiencia, es un trabajo muy sacrificado, donde enfrentas desde el clima, el peligro que hay en la vía, clientes tanto malos como buenos, es un trabajo que te da libertad financiera pues no se gana mal, pese a lo malo, ser delivery es una experiencia que te da muchas cosas buenas, pero al final del día un trabajo bien hecho es lo que te deja la satisfacción y las ganas de seguir adelante.”</p>
	<p><u>Autor 4</u> “Ser delivery es un reto diario, días buenos y malos, manutención de gastos para estudios, estrés por el tráfico, pero con la mochila y la motocicleta me siento libre haciendo lo que me gusta manejar y observar nuevos paisajes”</p>
	<p><u>Autor 5</u> “Ser repartidor es un trabajo que tiene muchos riesgos de tránsito, ya que uno está un lado al otro con la presión del cliente o del local en el que estemos haciendo el servicio. Somos nosotros los que damos la cara al cliente y si existe alguna inconformidad se desquitan con nosotros, nos gritan, nos faltan el respeto. Pero a pesar de todo es trabajo con el cual puedo llevar comida a mi casa.”</p>
	<p><u>Autor 6</u> “Este trabajo para mí es fascinante, me gusta estar en la moto el ir de un lugar al otro y trabajar en lo que me gusta está bien. Para mí no tiene nada de estresante este trabajo porque lo hago con mucho gusto a pesar del clima y los malos tratos del cliente para mí es estar libre en mi moto.”</p>

Como se puede ver existe una parte positiva y negativa de este trabajo de los repartidores como se menciona la parte positiva de esto es que cada sujeto llega a considerarse que poseen algún tipo de libertad al estar en la motocicleta y que esta es una nueva experiencia que les ha permitido conocer varios lugares de Quito, por la parte negativa se sienten insatisfechos con el trato del cliente o las condiciones del clima causando angustia o incertidumbre durante sus entregas.

Figura 1

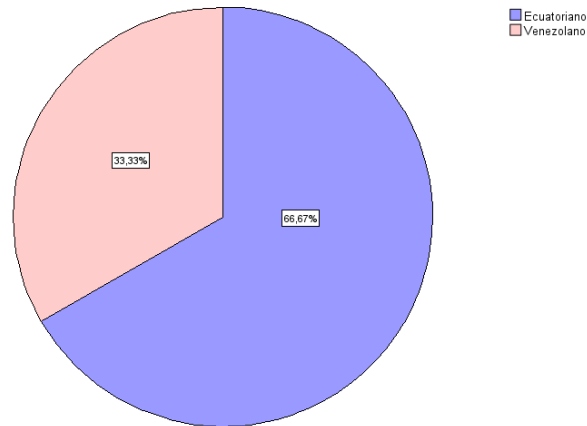
cartografía social



En la figura presentada se identifica la aglomeración y dispersión del lugar en donde reside el grupo investigado. Las parroquias en donde más se concentran son: La Magdalena con ocho personas, La Argelia con siete personas y La Ecuatoriana con seis personas. Las parroquias con menos concentración son: La Mena, Chimbacalle, Chilubulo y Turubamba con una persona, La Ferroviaria con dos personas, Quitumbe y San Bartolo con tres personas, Guamaní, Chillogallo, Solanda con cuatro personas. Los que están más lejos del punto de trabajo son: La Ecuatoriana, Chillogallo, Quitumbe, Guamaní y Turubamba

Figura 2

Nacionalidad

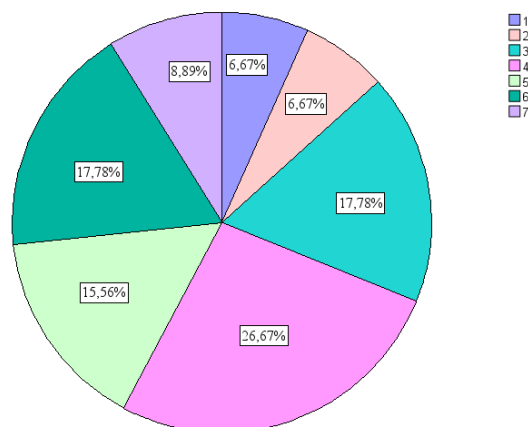


Nota: Elaborado por: Armijos Nicole (2023).

En esta figura se puede visualizar que existe un gran porcentaje de ecuatorianos, dada la localización de donde se está realizando el estudio, sin embargo, también existe venezolanos que trabajan en este ámbito, lo cual confirma que este trabajo ayuda a varias personas sin importar su nacionalidad.

Figura 3

Número de personas con las que vive



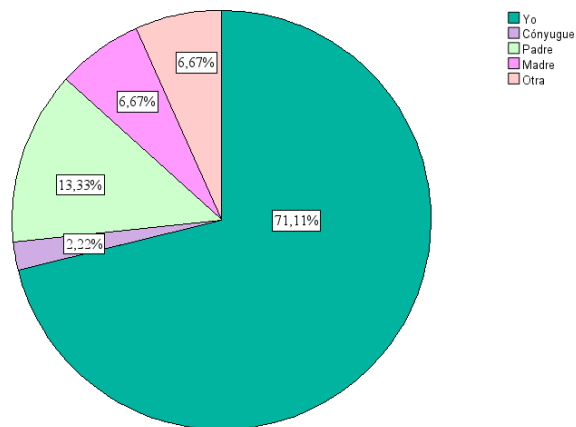
Nota: Elaborado por: Armijos Nicole (2023).

En la figura tres se puede observar que no existe una gran aglomeración en el hogar de cada encuestado, no obstante, se los porcentajes desde cinco, seis ocupan el segundo lugar y en

donde viven siete personas solo es una pequeña cantidad, es decir, si existe una mínima probabilidad que esto suceda, sin embargo en esta población existe una aglomeración en el hogar.

Figura 4

Persona responsable económicamente en el hogar

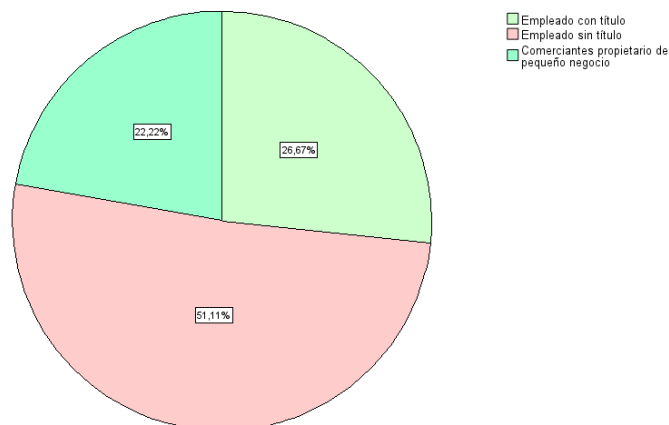


Nota: Elaborado por: Armijos Nicole (2023).

En la figura número cuatro el 71,11% de las 45 personas investigadas son categorizadas como cabeza de hogar, por lo que son los responsables de ser proveedores en casa, se toma en cuenta que existe un porcentaje de inmigrantes quienes mantienen a su familia.

Figura 5

Ocupación

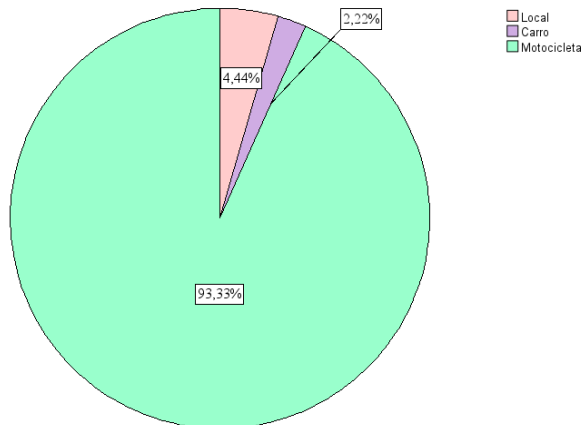


Nota: Elaborado por: Armijos Nicole (2023).

En esta figura se puede ver que existe una mayoría que no dispone de título universitario, esto se debe a que se encuentran jóvenes trabajando y estudiando, de la misma forma hay adultos mayores que no pretenden seguir estudiando, otra parte dota de una familia a la cual debe proveer alimentos y no han podido continuar con sus estudios. No obstante, hay personas con título que trabajan con este servicio por no poder encontrar un trabajo acorde. Y el porcentaje de pequeños comerciantes son personas que toman el trabajo de delivery como negocio al trabajar de manera autónoma o cuentan con locales que son puntos de acopio entre grupos.

Figura 6

Medios de producción

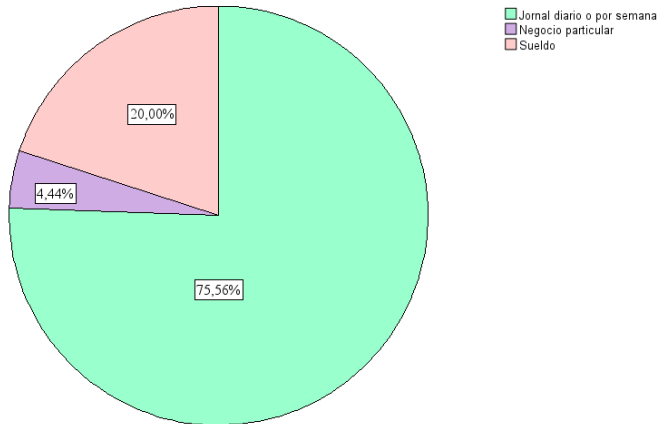


Nota: Elaborado por: Armijos Nicole (2023).

En esta figura se puede ver que en su mayoría poseen con una motocicleta considerando que esa es su herramienta de trabajo, al ofrecer un servicio de reparto se lo puede hacer en auto sobre todo los productos grandes o que vayan con varias entregas, como se mencionó se han creado grupos de motorizados que prestan este servicio por lo cual posee de un local siendo el lugar de concentración y poder dejar sus implementos.

Figura 7

Fuente de Ingreso

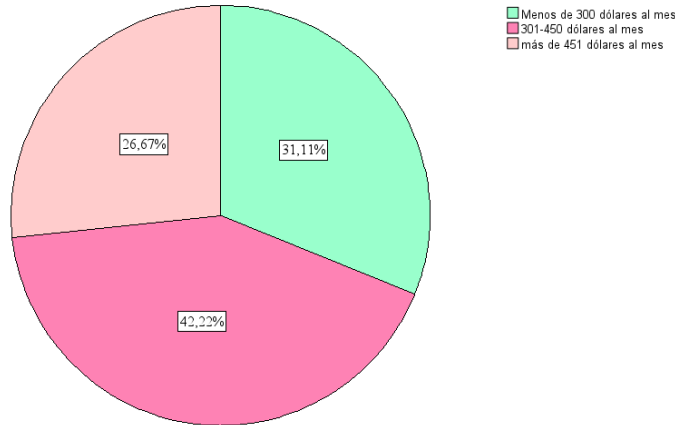


Nota: Elaborado por: Armijos Nicole (2023).

Como se muestra en la figura, el 75,56% su fuente de ingreso es diario o semanal al ser un trabajo informal o por medio de alguna aplicación digital en donde se paga al conductor por semana y al ser independiente o en grupo, el porcentaje que recibe un sueldo son aquellas que pertenecen a un grupo de motorizado mucho más amplio y cumple un horario establecido, cabe recalcar que no cuentan con prestaciones o seguro, y las personas que cuentan con un negocio particular son aquellos que son dueños de los grupos que al ser dueño toman comisiones por cada pedido.

Figura 8

Rango de ingreso mensual

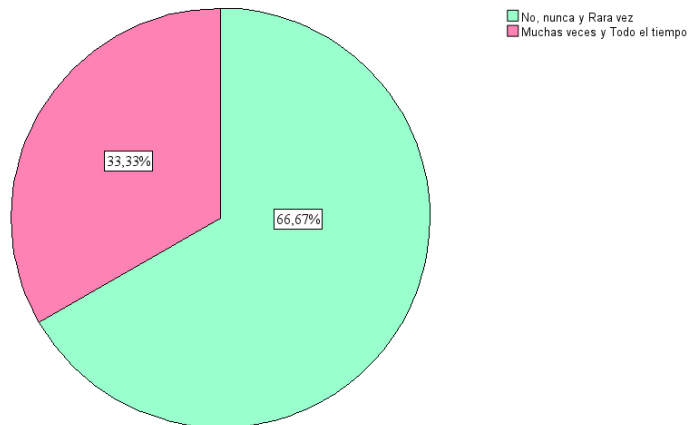


Nota: Elaborado por: Armijos Nicole (2023).

En la figura número ocho se puede encontrar el rango de ingreso donde se visualiza que el 42,2% que es la mayor parte tiene ingresos entre 301 – 450 dólares al mes, se puede deducir que son aquellos que están en constante actividad, pero al no tener una tarifa alta no es mucha la ganancia, se tiene también personas que sobre pasan este valor que refiere a personas que se dedican totalmente a este trabajo, y las personas que obtiene pocos ingresos son estudiantes o personas que no están siempre en este trabajo.

Figura 9

El trabajo es cansado

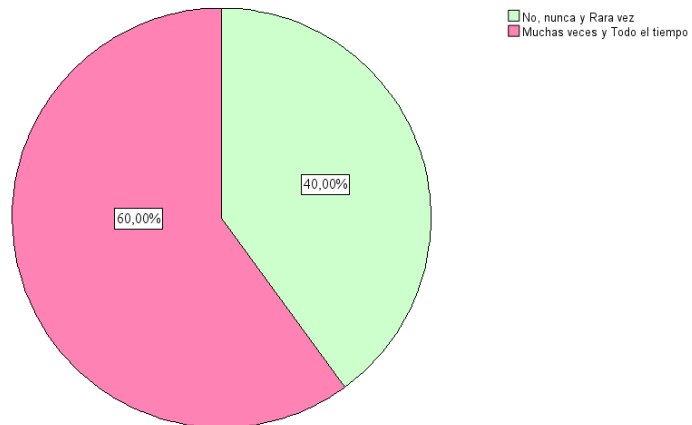


Nota: Elaborado por: Armijos Nicole (2023).

En la pregunta uno del Epistres realizada a 45 trabajadores encuestados se puede mencionar que a pesar de que es un trabajo que es de esfuerzo no todos se sienten cansados al prestar este servicio y uno de estos motivos es el agrado al estar en la motocicleta.

Figura 10

El trabajo lo expone al frio o calor continuamente

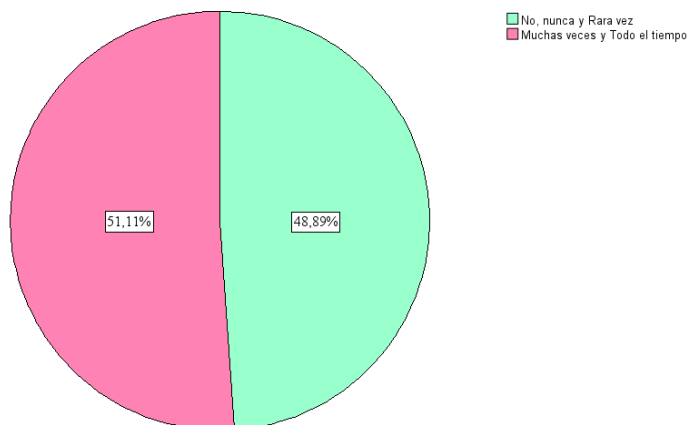


Nota: Elaborado por: Armijos Nicole (2023).

En la pregunta tres del Epistres se demuestra que más de la mitad de los encuestados sufren sobre el ambiente, como se conocer Quito es un lugar en donde el clima cambia constantemente y al trabajar de un lugar al otro están en contacto con la lluvia o con el sol.

Figura 11

Exceso de responsabilidad

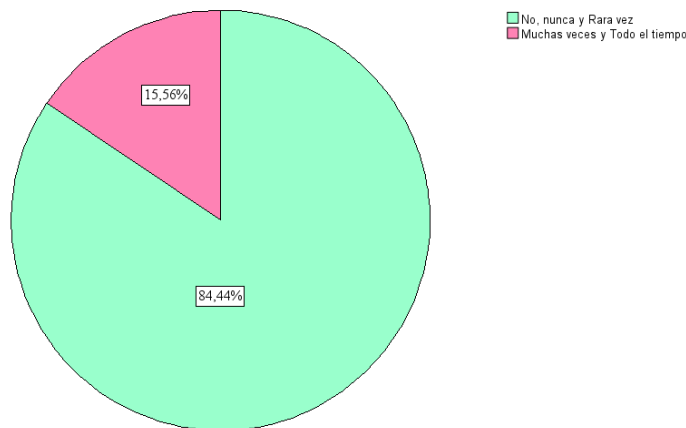


Nota: Elaborado por: Armijos Nicole (2023).

En la pregunta cuatro del Epistres se nota que se sienten muy responsables del trabajo que realizan, al dar un servicio en donde se entrega comida, medicamentos, documentos entre diferentes mercancías que es importante para cada usuario que acude a estos servicios.

Figura 12

Inestabilidad laboral

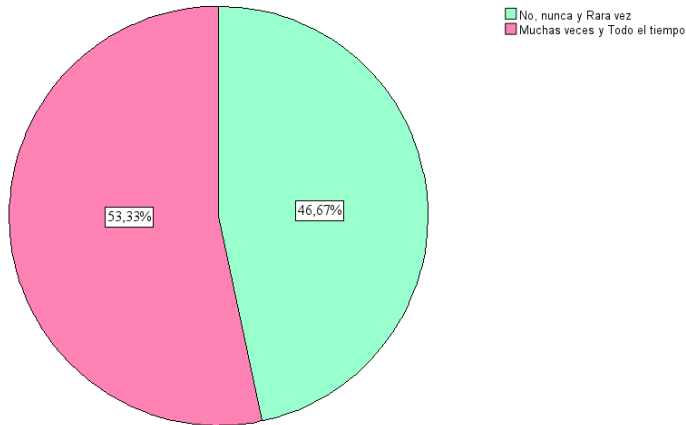


Nota: Elaborado por: Armijos Nicole (2023).

En la pregunta cinco del Epistres se toma en cuenta la inestabilidad del trabajador, como se conoce que no es un trabajo formal la estabilidad del trabajo no existe, a pesar de ese antecedente en su mayoría no se siente inestable y llegaría a ser por lo que cada uno puede escoger el horario en que se trabaja dándoles así una oportunidad de estudio o simplemente pasar tiempo con su familia entre otras actividades.

Figura 13

Tiempo para dedicar a la familia

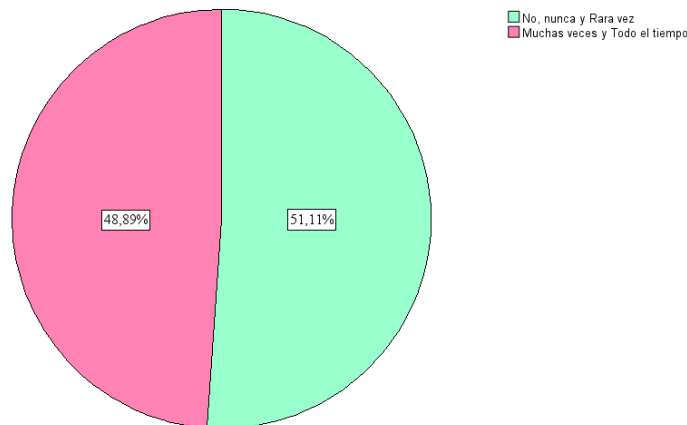


Nota: Elaborado por: Armijos Nicole (2023).

En la pregunta ocho del Epistres se contempla que en general existe una preocupación al dedicar tiempo en familia, como se sabe en este trabajo existe más demanda en días festivos, es así no se festejara en el día preciso sino en algún tiempo libre con que cuente la persona. Como por ejemplo en el día del padre o la madre que son días con más demanda esta persona trabajara en lugar de pasar tiempo con su familia.

Figura 14

Angustia por necesidades económicas



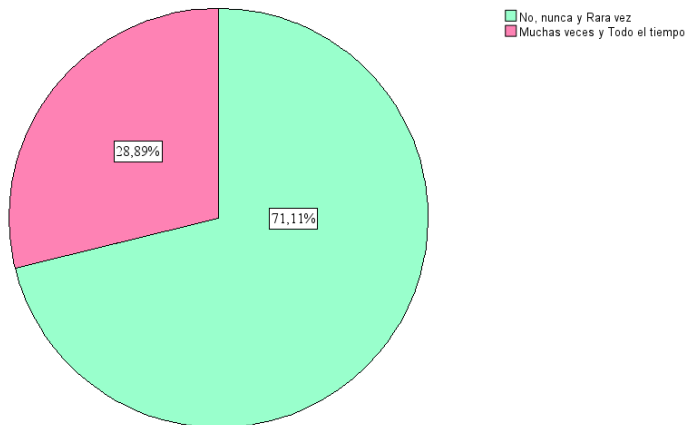
Nota: Elaborado por: Armijos Nicole (2023).

En la figura 14 se ve las necesidades económicas que es un nivel casi igual, se da cuando existe un porcentaje de jóvenes o adultos que solo velen por sus necesidades y el otro lado llega a

ser personas que tengan familia y no cuenten con un ingreso alto y que este sea inestable a la vez.

Figura 15

Congestionamiento en casa

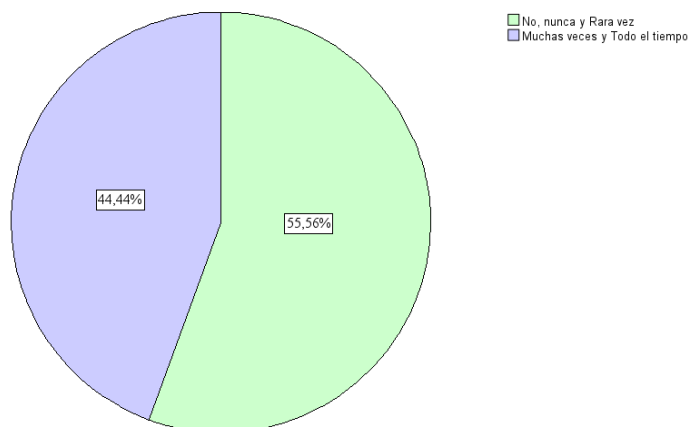


Nota: Elaborado por: Armijos Nicole (2023).

En la pregunta 10 del Epistres realizada a 45 trabajadores más de un cuarto de ellos se sienten congestionados en casa, esto se debe que en un solo apartamento llegan a vivir hasta siete personas y es el resultado de no tener suficiente dinero para establecerse en un lugar más amplio.

Figura 16

Preocupación por deudas



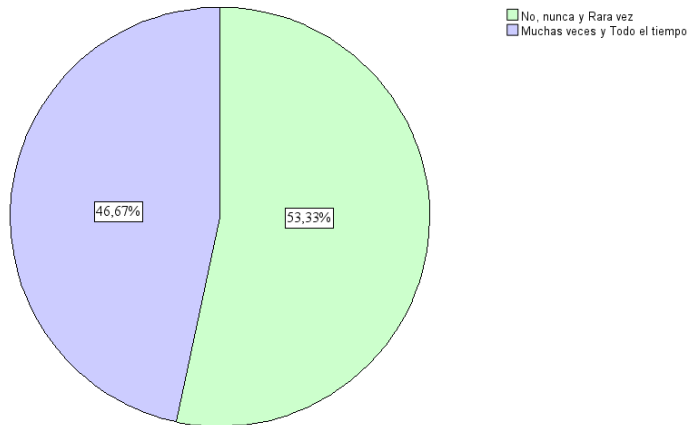
Nota: Elaborado por: Armijos Nicole (2023).

En la figura 16 se llega a determinar que existe preocupación de deudas esto puede ser por comprar sus herramientas de trabajo (motocicleta o celular) al no contado con el dinero

realizan préstamos o se pagó con tarjeta, o al tener deudas en una tienda en busca de comida.

Figura 17

Imposibilidad de descansar

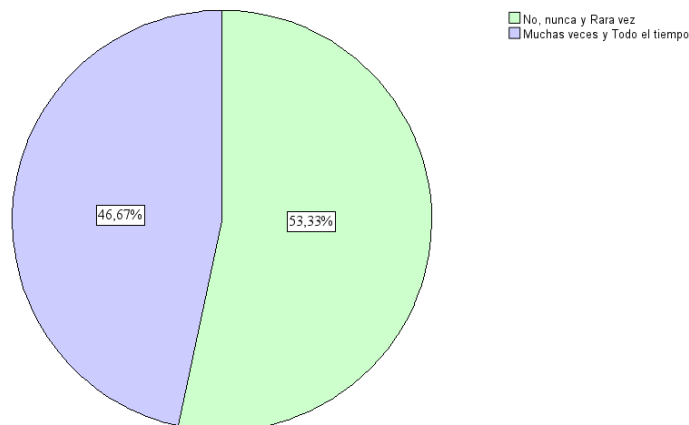


Nota: Elaborado por: Armijos Nicole (2023).

En la pregunta 14 del Epistres existe personas que no concilian el sueño y esto se debe a todas las preocupaciones mencionadas anteriormente, al tener estos pensamientos de manera concurrente evita que se tome un buen descanso.

Figura 18

Teme a asaltos o agresiones en su barrio



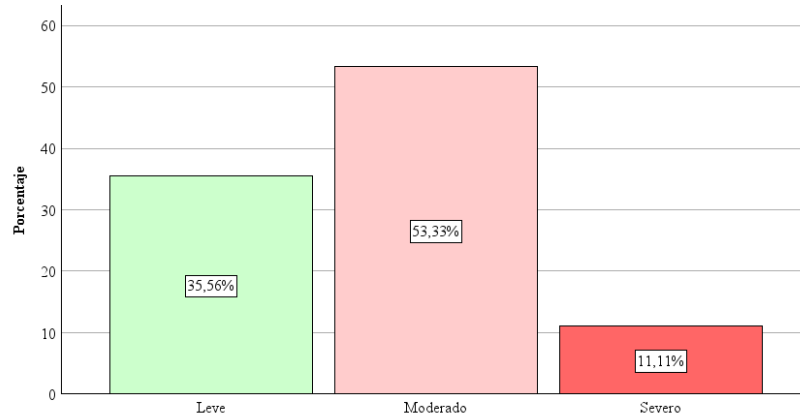
Nota: Elaborado por: Armijos Nicole (2023).

En la pregunta 17 del Epistres realizada a 45 existe temor por el robo, como se conoce en

la actualidad la inseguridad ha crecido causando que este trabajo se vuelva peligroso, al ser asaltados los despojan de sus pertenencias y herramientas de trabajo, dejándolos con miedo y sin su medio de producción.

Figura 19

Nivel de estrés

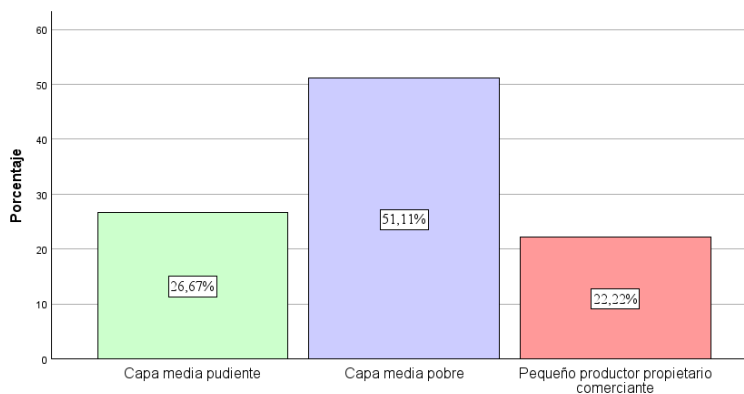


Nota: Elaborado por: Armijos Nicole (2023).

En la evaluación se obtiene que en su mayoría tiene estrés moderado, por sus condiciones de trabajo, en grado leve llegan a ser las personas que han relacionado el gusto de la moto y el trabajo, y en nivel severo son los que cuentan con muchas deudas, trabajan con el fin de un sustento diario a pesar de las condiciones de trabajo.

Figura 20

Nivel de clase social



Nota: Elaborado por: Armijos Nicole (2023).

Los encuestado corresponden a capa media pudiente ya que al contar con estudio universitarios suben de nivel a pesar de que su fuente de ingreso sea de manera diaria y semanal, en gran parte se ubican en capa media pobre que son individuos sin estudios más su fuente de ingresos que no es buena, y los que se encuentran en pequeño productor propietario comerciante son los que son lideres de los grupos de repartidores y ven a este grupo como un negocio al tomar una comisión o ganancia por cada envío que se realiza.

Tabla 4

Correlación de clase social y nivel de estrés

		Nivel de estrés	Clase social
Nivel de estrés	Correlación de Pearson	1	-,001
	Sig. (bilateral)		,992
	N	45	45
Clase social	Correlación de Pearson	-,001	1
	Sig. (bilateral)	,992	
	N	45	45

Nota: La tabla muestra los puntajes de correlación de Pearson y sig. entre nivel de estrés laboral y clase social. Elaborado por: Armijos Nicole (2023).

Tabla 5

Hipótesis de la investigación

Ho	Más clase social menos estrés tendrá el trabajador.
H1	Más clase social más estrés tendrá el trabajador.

Nota: Elaborada por Armijos Nicole (2023)

Según la hipótesis planteada mientras mayor clase social se tiene mayor nivel de estrés

tendrán. Se obtuvo en la correlación de Pearson ($r = -0,001$), en donde se llega a ver que no se encuentra una correlación entre nivel de estrés laboral y la clase social. Descartando la hipótesis de la investigadora que planteaba que la clase social cuenta con relación con el nivel de estrés de los trabajadores en delivery, sin embargo si existe una relación teórica como lo menciona Bones (2014), que durante una clase social baja, más estrés se tendrá, ya que, existe mas preocupaciones en su vida diaria.

SEGUNDA PARTE:

VIII. Justificación

Esta investigación se desarrolló con el fin de aportar al conocimiento con respecto la determinación social del trabajo y el estrés en trabajadores en “delivery”, desde una metodología de investigación mixta y de la mano del paradigma del realismo crítico y de la complejidad, cuyos resultados pudieron sistematizarse en la correlación de las variables propuestas, y se adjunta como conocimiento a las ciencias de la psicología, ya que se demostró como es el estrés en trabajadores en “delivery”, el cual contribuye al área de la salud mental, específicamente en la psicología laboral.

Esta investigación existió una gran curiosidad en el trabajo de “delivery” tomando en cuenta que el estrés laboral va en crecimiento. Según Gallup (2022) el 44% de los trabajadores sufren estrés a nivel mundial, por lo cual, Latinoamérica y el caribe se encuentran en el tercer puesto del Ranking regional con el 50 % de trabajadores con estrés. Asimismo, refiere que el 43% son hombres y 60% son mujeres. Aclarando que menores a 40 años cumplen con el 53 % de estrés y que el 45% son mayores de 40 años. Según el estudio en mención, Ecuador es el primer país de Latinoamérica que cuenta con trabajadores que están con nivel bajo de estrés y que representa el 57%. Este concuerda con el estudio en Shanghái que refiere que el 46% manifiestan síntomas de ansiedad y el 18% cuentan de depresión (Peng et al., 2022). Este tomando un crecimiento cada año, es decir, que los ecuatorianos se encuentran con una gran carga de estrés laboral, por los factores que se asume día a día.

Las variables del estrés se relacionan con el modelo de la determinación social de la salud, por lo que propuso que el problema es la unión de diferentes variables como estilo de vida, modo

de vivir y variables de la sociedad que forman parte de este modelo, esto permite los procesos sociales que afecta directamente en el estrés laboral de los trabajadores del sector “delivery”.

Se ocupa diversas herramienta como el INSOC que permitieron conocer la clase social de cada individuo investigado, por otra lado, el EPISTRES que refirió el nivel de estrés en las personas y como la herramienta de photovoice este dio a conocer significados o alguna características de lo que se investiga por medio de una fotografía y una referencia de lo que hace ilusión la imagen se ha tomado estas herramientas para conocer las variable de lo que se quiere estudiar y analizar.

Este proyecto pretende ayudar a motorizados que realizan el servicio de delivery, con el fin de que los clientes tomen en cuenta las características y los porvenires de este trabajo, siendo así que el trato cliente – delivery mejore. Por lo que se ha manifestado el mayor problema existe en esta relación, al no tomar en cuenta las condiciones de trabajo en la que se encuentra este servicio.

IX. Caracterización de los beneficiarios

El grupo de motorizados que se dedican al servicio de delivery o entregas a domicilio, en su mayoría está conformada de hombres. Ya que este trabajo tiene una gran carga de peso, por lo cual en entregan comida, ropa, accesorios de vehículos, accesorios para mascotas, entre otras cosas. Tomando en cuenta que los motorizados se manejan con más de un pedido a la vez, es decir, estas personas realizan rutas a conveniencia con el punto de no ir saltando de un lugar a otro y que, al momento del pago, este sea más beneficioso.

En esta población existe una gran variedad de edades, ya que se ha evidenciado que hay deliverys que apenas cumplen su mayoría de edad y al contrario también hay personas adultas que pasan de los 35 años. También se puede encontrar con diferentes nacionalidades ecuatorianos y extranjeros en su mayoría.

El principal motivo es la falta de trabajo, tanto jóvenes como adultos están en una situación complicada al momento de encontrar trabajo los jóvenes por no tener una experiencia suficiente o estudios y los adultos a pesar de tener experiencia no cumplen con la edad o con los estudios necesarios.

Otro motivo es monetario, los individuos que se encuentran en este sector de trabajo lo hacen por necesidad económicas. Ellos también tienen la necesidad de pagar servicios básicos y otros cuentan con familia (hijo o hijos, esposa). Lo cual conlleva a que deben tener un medio con que subsistir y al no tener trabajo. Prefieren realizar el curso de manejo de moto y sacar una moto o alquilarlos con el fin de mantener un medio de sostenibilidad.

Este grupo contara conformado por 45 motorizados que se encuentran en el servicio de delivery en el sur de Quito.

X. Interpretación

La presente interpretación se abordará desde los elementos como el eje de investigación, objetivos, metodología aplicada. Considerando que la determinación social tiene tres dimensiones, por ello se presenta en este orden: dimensión general, dimensión particular y dimensión singular.

Dimensión general

Como se conoce el Ecuador está en un sistema capitalista, en donde existe una ley de concentración de riqueza, por lo tanto, como menciona Cajas (2015) a lo largo de la historia del ser humano siempre ha existido desigualdad social. Lo que lleva a las personas a tratar de buscar cualquier medio de producción para sobrevivir y llevar alimento, dar educación entre otras cosas a sus familias.

Esta desigualdad de clases lleva a que existan tipos de clases sociales cuales se diferencia, por si cuentan con estudios, sus medios de producción, sus ingresos mensuales quienes son los responsables económicos a que es lo que se dedican etc. Por ello se ha identificado tres clases sociales la primera que es la capa media pudiente en lo cual existe un 26,67% quienes cuentan con estudio y con su propio medio de producción (vehículos), sin embargo, disminuye por su fuente de ingreso, como se conoce la mayor parte de ingresos son de manera diaria o semanal. Por consiguiente, se tiene a la capa media pobre con un 51,11% estas personas cuentan con su propia herramienta de trabajo, pero no cuenta con estudios que en su mayoría es lo que les baja de clase social, y por otro lado se tiene que cuentan con la misma fuente de ingresos (diarios y semanales). También se toma la clase pequeño productor propietario comerciante, estas son las personas cuentan con local, en este caso su “base” que viene siendo el punto de encuentro o el lugar de

concentración en donde pueden encontrar sus pertenencias o implementos (guantes, chubasqueros, botas, etc.) estas personas cuentan con ingresos diarios y semanales.

Como manifiestan varios trabajadores en el sector de delivery buscan salir adelante, a pesar de que existe un 26,67% de trabajadores que cuentan con título y no pueden ejercer por falta de oportunidades, les ha tocado adaptarse a cualquier trabajo con el fin de tener ingresos económicos estable, como se menciona existe un 75, 56% de motorizados que cuentan con un ingreso diario o por semana y tan ton solo un 20 % cuenta con un sueldo estable, a pesar de que algunos de ellos trabajan por cuenta sola o toman como un negocio particular el brindar el servicio de repartidor. Por lo cual lo cual la mayor parte no gana más de 450 dólares al mes.

Las condiciones de vida de algunos trabajadores son perjudiciales por la aglomeración que se encuentra en sus hogares como se puede ver en la figura tres existen sistemas familiares conformados hasta siete personas, es decir, que en un solo departamento viven varias personas lo cual tendrán que dormir más de dos personas esto se debe a la precarización de trabajo.

Se puede ver que es un trabajo que no cuenta con una estabilidad económica lo que llega a caer en la precarización y flexibilidad laboral. Como se menciona en la parte superior la flexibilidad laboral permite buscar formas de contratación, que cuenten con horario flexible, entre otras oportunidades mientras se trabaja, pero esto no es así, ya que, los repartidores ponen su horario, su medio de producción (vehículos o locales), no acceden a un pago de seguro sea un trabajo por medio de aplicaciones digitales o un trabajo que este conformado en un grupo en donde se encuentra un líder quien marca las reglas y toma una comisión por cada envío.

Se pensaba que las personas contaban con una inestabilidad laboral, pero en las encuestas se ve que no es así, ya que existe 84,44 que no se ha sentido así, sin embargo, existe un 15,56% que si siente inestable su lugar de trabajo.

Otro punto de análisis es la inseguridad que existe en nuestro país el cual afecta al trabajador, dando una gran preocupación al ser asaltados, el cual es un 46,67% tienen miedo, se debe tomar en cuenta que ellos manejan dinero y uno de sus medios de producción es el celular. Lo cual al ser asaltado les despojan de todas sus pertenencias en algunos casos incluso de sus vehículos.

Dimensión particular

En esta dimensión como menciona Breilh (2010) es el conjunto de las condiciones de trabajo y los modos de vida de cada individuo. Por eso al tomar el trabajo de repartidor que se encuentre en precarización laboral, también se debe hablar de las condiciones de trabajo con las que cuentan estas personas.

Como se muestra en la figura cuatro existe solo una persona responsable del hogar, haciendo referencia a la persona encuestada, por ello se puede observar diferentes preocupaciones como dudas dentro del hogar que perjudican en la salud mental del trabajador, estas características y los diferentes factores que veremos a continuación es lo que influye en la dimensión particular de sujeto.

Uno de los factores es el clima, como se conoce en Quito este varía, al salir en la mañana se encuentra con un clima perfecto, pero en el transcurso del día puede tener grandes lluvias, lo que causa que estas personas cuenten con un ambiente laboral que no le favorece al trabajar de los 45 encuestados un total del 60 % está expuesto y esto les preocupa, por lo que al estar en contacto con el sol y el frío a la vez puede llegar a perjudicar su salud y su integridad.

Como alude el ministerio de trabajo, migración y seguro social las personas que realizan este trabajo de repartido pueden sufrir alguno de estos percances:

Tabla 6

Riesgos de los repartidores

Caída de objetos en manipulación (mercancía)
Accidentes de tránsito
Contacto de climas variados
Riesgo eléctrico en vehículos

Nota: Elaborado por el Ministerio de trabajo, migraciones y seguridad social

Todas estas actividades perjudiciales para el ser humano son con las que viven diariamente en este trabajo, poniendo en riesgo su vida, para poder contar con un ingreso económico.

Por otra parte, este trabajo demanda responsabilidades en este caso de llevar algún alimento, medicina o correspondencia el cual se ha manifestado en la figura 4 que existe un 51,11% que se siente muy o totalmente responsable. Ya que llevan algún tipo de artículo que se pueda dañar durante el viaje. Como mencionan varios repartidores siempre tienen que llevar los artículos o comida en perfecto estado, caso contrario el cliente final no lo aceptará y les tocará asumir el valor del producto y a su vez no se le cancela el envío que es su remuneración monetaria.

Durante las encuestas y al aplicar la herramienta foto voz se ha mencionado que ellos siempre están inmersos en el tráfico, como es conocimiento en este Quito se ha impuesto en mejorar las vías, lo cual se encuentran cerradas varias calles principales como Moran Valverde que da acceso al Quicentro Sur, la Napo, anteriormente la 10 de Agosto entre otras lo cual les lleva a buscar vías alternas encontrándose con mucho tráfico a pesar de que el motorizado tiene la facilidad y la agilidad de ir entre los carros.

Dimensión singular

En este apartado se habla del estrés y el estilo de vida del motorizado. Para empezar de los 45 encuestados encuestado existe un 11,11% con estrés leve un 53,33 % con estrés moderado y un 35,56% con estrés severo, es decir, que más de la mitad cuenta con estrés moderado y más de un cuarto con estrés severo. Esto se debe al no poder conciliar el sueño como se puede ver en la figura 22 existe un 46,6 % que refiere a “muchas veces” o “todo el tiempo” en donde no puede contar con un buen descanso y esto también influye en el estrés, por lo que al no dormir bien y al día siguiente salir a trabajar.

El estar lejos de su lugar de trabajo también afecta a al trabajador, como se ve en la figura dos existen varias personas viven muy al sur como Chillogallo, Quitumbe, Guamaní, Turubamba y La Ecuatoriana. Tomando en cuenta que su lugar de reunión es entre las parroquias de La Magdalena o Solanda.

También está la preocupación de no contar con el tiempo suficiente para pasar en familia como demuestra la figura 16 el 52,27% le preocupa este tema, se debe analizar que este trabajo al tener demanda de productos, cuando existe algún tipo de eventos en colegios o días festivos son los días con más afluencia de entregas a domicilio sobre todo de comida por lo cual demanda al motorizado quedarse hasta altas horas de la noche realizando entregas o a su vez estar desde muy temprano.

También está el padecimiento de no poder pagar sus alimentos, pagar estudios, arriendo de casa o del vehículo (pocos casos). Existe un 48,89% que esto los angustia al ser un pago diario o semanal tiene que tratar de ahorrar para poder pagar a fin de mes las cuentas de luz, agua, celular, arriendo entre otras cosas de primera necesidad. Por lo cual la mayor parte, es decir, un 57,78% se encuentra con preocupaciones de deudas.

Otro dato que se rescata es que la atención al cliente es lo más estresante que les puede suceder, ya que existe personas que los agreden verbalmente por no llegar a tiempo, llevar un pedido erróneo, por no llegar a la ubicación correcta, en si por alguna anomalía que pueda suceder en transcurso de la entrega del pedido solicitado.

Como se menciona los motorizados o repartidores ofrecen un servicio por el cual reciben una recompensa monetaria, este servicio cuenta con esfuerzo físico al llevar varios pedidos o un solo pedido que conste de varios productos, esfuerzo de logística deben conocer varias calles o atajos para poder llevar el producto, y sobre todo el adaptarse al clima (Vera Noriega et al., 2021).

XI. Principales logros del aprendizaje

Las lecciones aprendidas durante este proyecto de investigación es que el trabajador cuenta con modos, estilo de vida que perjudica o apoya a la salud mental de ellos, y que al estar en un sistema capitalista en donde existe desigualdad social, siempre estos sectores se verán afectados. Esto apporto en mi formación académica de forma positiva por lo que se puede entender que el individuo es parte de una sociedad que lo va conformado y también toma factores del trabajo, sociedad y familia que influye en el trabajador.

El producto generado es la cartografía que se presenta, en donde se logra visualizar de mejor manera la lejanía o la cercanía del lugar de trabajo en donde se encuentran, y también la aglomeración y la dispersión de los trabajadores ubicados en diversas parroquias del sur de Quito

El primer objetivo con los tres objetivos específicos se logró cumplir, a pesar de no contar con tanta información con la herramienta photo voice que corresponde al objetivo específico número uno, esta deficiencia se dio ya que la mayoría no contaba con tiempo suficiente para tomar una fotografía que ayude a representar como es su labor diaria.

Los elementos de riesgo, es que al trabajar con herramientas como lo es el celular se podría sufrir algún tipo de robo, descartando esta preocupación si fue enriquecedora la experiencia de salir al campo y poder conocer la historia de estas personas.

Los elementos innovadores son algunas de las herramientas que se utilizó como, el photo voice, que permite un encuentro más cercano con el investigado, así mismo la cartografía que se realizó en el programa ArgisMap y por último el suso del programa SPSS que permite analizar la parte cuantitativa.

Las herramientas aplicadas permitieron un amplio conocimiento en los modos y estilos de vida de cada individuo, también se analiza las condiciones del trabajo y la cartografía que se realizó

permite analizar mejor la distancia que existe entre el lugar de residencia y el punto de concentración.

El impacto a nivel de la salud mental se logró evidenciar que existe estrés a un nivel moderado, que no es solo causado por el trabajo sino también por causas personales de cada individuo.

XII. Conclusiones

- Se concluye que los objetivos planteados se han respondido de la mejor manera, dando como resultado el 53,33% de 45 encuestados manifiestan un nivel de estrés moderado y que el 51,11% corresponde a la capa media pobre en donde se ubican.
- Las teorías planteadas fueron apropiadas, debido a que se evidencia que el estrés del trabajo se alimenta de varios factores y que el modelo de trabajo que se encuentra responde a esfuerzo y recompensa siendo este de manera monetaria, existiendo este su único medio de recursos.
- La metodología ejecutada brinda resultados que permiten entender las dimensiones de lo general, particular y singular respondiendo al trabajo de delivery y como esta influye en el estrés laboral.
- Entre los principales hallazgos se tiene que la relación planteada entre clase social y nivel de estrés, donde se argumentaba que entre más clase social tenga el trabajador, estará sometido a más estrés, se ha aceptado esta hipótesis, por lo que se ha evidenciado que el estrés aumentará por más responsabilidad y peligros que tenga dicha clase social.
- La cartografía social rescata que existe personas muy distantes del lugar de trabajo y que así mismo existen individuos que están cerca, la lejanía del lugar de residencia y trabajo que influye en el estrés del trabajador.
- En conclusión, el photo voice alude que uno de los factores estresantes es el trato al cliente – motorizado, por lo que se ha manifestado que los tratan mal, incluso algunos con insultos siendo esto su mayor preocupación.
- Con el EPISTRES se obtiene que existe entre estrés leve y moderado en los

repartidores, y esto se debe a miedo por asaltos, aglomeración en casa, preocupación por deudas, la responsabilidad del trabajo entre otras variables que perturban la salud mental de cada individuo.

- Finalmente, en el INSOC se considera que la mayor parte se encuentra en capa media pobre, lo que caracteriza a este nivel es que no cuentan con un título de tercer nivel y no tienen suficientes ingresos, por otra parte, se tiene a personas con estudios y un nivel de ingreso que por lo menos llega al sueldo mínimo, ellos pertenecen a la capa media pudiente, y al final están la minoría que se encuentra de comerciante al tener algún “emprendimiento” como el ofrecer el servicio de delivery.
- La limitación encontrada es la búsqueda de población, por lo que estas personas siempre están pendientes de pedidos que les llegue y al tener esto, existía individuos que no completaban la encuesta.

XIII. Recomendaciones

- Se puede realizar un estudio desde la visión ecológica que plantea el paradigma de la complejidad.
- Se podría analizar el trabajo desde las teorías marxistas.
- Recomiendo que en próximas investigaciones de estrés laboral se ejecute otro cuestionario diferente al planteado y se analice uno que sea específico al estrés laboral.
- Se recomienda que realizar una ruta de cómo están distribuidos los repartidores por medio de la cartografía social.
- Se recomienda que para caracterizar la determinación social en este trabajo se realice entrevistas con el fin de indagar a profundidad como es la vida del repartidor y sus condiciones en la que trabajan, así mismo buscar el porqué del trabajo en este sector.
- Se recomienda realizar una relación respecto al lugar en donde residen y el nivel del estrés con el fin de analizar si la lejanía del lugar de trabajo afecta también la salud mental.
- Se recomienda buscar un horario en donde no se tengan una gran demanda de pedidos, con el objetivo de que se logre un mayor número de encuestas y que culminen las mismas.

Referencias bibliográficas

- Beatriz, M., & López, M. (2013). “Principales estresores laborales que afectan la salud integral de los repartidores de comida rápida, de una cadena de restaurantes multinacional de la ciudad capital”. <http://www.repositorio.usac.edu.gt/9210/1/T13%20%282399%29.pdf>
- Blanch, J., Sahagún, M. y Cervantes, G. (2010). Estructura Factorial del Cuestionario de Condiciones de Trabajo. www.redalyc.org. extensión cromada://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/<https://www.redalyc.org/pdf/2313/231316502002.pdf>
- Breilh, J. (2010a). La epidemiología crítica: una nueva forma de mirar la salud en el espacio urbano. <https://repositorio.uasb.edu.ec/bitstream/10644/3407/1/Breilh%2C%20J-CON-112-La%20epidemiologia%20cr.pdf>
- Breilh, J. (2015b). Epidemiología crítica latinoamericana: raíces, desarrollos recientes y ruptura metodológica.
- Breilh, J. (2015c). Tras las huellas de la determinación. Primera. Bogotá, Colombia: Coediciones. https://www.researchgate.net/profile/Morales-BorreroCarolina/publication/321588829_Tras_las_huellas_de_la_determinacion_social_de_la_salud/links/5a2c38eba6fdccfbbf873428/Tras-las-huellas-de-la-determinacion-social-de-lasalud.pdf
- Cajas, J. (2015). Facultad latinoamericana de ciencias sociales. Edu.ec. <https://repositorio.flacsoandes.edu.ec/bitstream/10469/8146/2/TFLACSO-2015JWCG.pdf>
- Cardona, J. A. (2016). Determinantes y determinación social de la salud como confluencia de la

salud pública, la epidemiología y la clínica. Redalyc.org.

<https://www.redalyc.org/pdf/2738/273846452019.pdf> Breilh, J. (1993). Cuestionario “E”

(EPISTRES) para estudiar el estresamiento (Dr. Jaime Breilh) Test estudiantes.

<https://repositorio.uasb.edu.ec/bitstream/10644/3384/1/Breilh%2C%20J-CON-086->

[Test%20estudiantes.pdf](https://repositorio.uasb.edu.ec/bitstream/10644/3384/1/Breilh%2C%20J-CON-086-Test%20estudiantes.pdf)

Cifuentes, D., & Jácome, I. (2021). Perfil epidemiológico social de agricultores en comunidades indígenas de la parroquia Chugchilán perteneciente al cantón Sigchos, en la provincia de Cotopaxi, 2019.

<http://repositorio.puce.edu.ec/bitstream/handle/22000/18902/Disertación%20Cifuentes%20Diana%20y%20Jácome%20Israel.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Delgado, A., & Colón, L. (2019). Análisis crítico de un artículo.

<https://bayamonweb.azurewebsites.net/cai/wpcontent/uploads/sites/6/2019/02/analisiscritico.pdf>

Fernández-López, J. A., Fernández-Fidalgo, E., & Siegrist, J. (2005). El trabajo y sus repercusiones en la salud. El modelo “Desequilibrio Esfuerzo-Recompensa-DER”.

Revista de calidad asistencial: órgano de la Sociedad Española de Calidad Asistencial, 20(3), 165–170. [https://doi.org/10.1016/s1134-282x\(08\)74743-2](https://doi.org/10.1016/s1134-282x(08)74743-2)

<file:///C:/Users/user/Downloads/state-of-the-global-workplace-2022-download.pdf>

Gallup. (2022). State of the Global Workplace 2022 Report.

García, C. (2020). Determinación social de los mecanismos inmunes por mayor o menor

exposición crónica a agrotóxicos, en cinco comunidades del departamento de La Paz, Bolivia [Universidad Andina Simón Bolívar].

<https://repositorio.uasb.edu.ec/bitstream/10644/7803/1/TD148-DSCAS-Garcia->

Determinacion.pdf

Guba, E., & Lincoln, Y. (1994). Paradigmas en competencia en la investigación cualitativa.

http://sgpwe.izt.uam.mx/pages/egt/Cursos/MetodoLicIII/7_Guba_Lincoln_Paradigmas.pdf

Hernán, M., & Palermo, J. (2022). Plataformas digitales de delivery y el (des)extrañamiento del trabajo. <https://www.redalyc.org/journal/3873/387372886022/387372886022.pdf>

Hernández- Sampieri. (2014). Metodología de la investigación. <https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>

Hernández-Sampieri, R. (2018). Metodología de la investigación: las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta. <http://file:///C:/Users/user/Downloads/Hernández-%20Metodología%20de%20la%20investigación.pdf>

Hurtado, A., & Alonso, F. (2013). Historiografía de la aplicación de las teorías administrativas estadounidenses: Redalyc.org.

<http://file:///C:/Users/user/Desktop/Tesis/455645637006.pdf>

Isaza, J. (2003). Flexibilización laboral: Un análisis de sus efectos sociales para el caso colombiano. <https://ciencia.lasalle.edu.co/cgi/viewcontent.cgi?article=1127&context=eq>

López, A., & Ayensa, J. (2008). Un método para anticiparse al estrés laboral: el modelo de Siegrist. <http://pdfs.wke.es/1/2/2/3/pd0000021223.pdf>

López-Martínez, G., Haz-Gómez, F. E., & Manzanera-Román, S. (2021). Identities and precariousness in the collaborative economy, neither wage-earner, nor self-employed: Emergence and consolidation of the homo rider, a case study. *Societies* (Basel, Switzerland), 12(1), 6. <https://doi.org/10.3390/soc12010006>

Martínez, S. F. (2020). Los riesgos psicosociales en el trabajo realizado mediante plataformas

- digitales. IUSLabor, 3, 7. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7723819>
- Marx, K. (1867). El Capitalismo. <http://sociopuan.com.ar/bibliografia/06.Lifszyc.pdf>
- Morales, C., & Eslava, J. (2014). Tras las huellas de la determinación.
<file:///C:/Users/user/Desktop/Tesis/Libro%20Huellas%20DSS%20completo%2009122014.pdf>
- Morales, K., & Abal, P. (2020). Precarización de plataformas: El caso de los repartidores a domicilio en España.
<https://www.redalyc.org/jatsRepo/1710/171063032009/171063032009.pdf>
- Moreno, F., del Rocío, M., & Curiel, A. (2015). El transporte motorizado como presión al bienestar en ciudades en expansión. <https://app.bibguru.com/p/4d43b47b-5515-47d8-8c80-6e45c9c98eca>
- Moreno, L., García, J., Valdehita, S., & Díaz, E. (2004). Factores psicosociales en el entorno laboral, estrés y enfermedad. [file:///C:/Users/user/Downloads/Dialnet-FactoresPsicolsocialesEnElEntornoLaboralEstresYEnf-1071126%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/user/Downloads/Dialnet-FactoresPsicolsocialesEnElEntornoLaboralEstresYEnf-1071126%20(1).pdf)
- Newman, D. (2012). El toyotismo como sistema de flexibilización de la fuerza de trabajo: una mirada desde la construcción de productividad en los sujetos trabajadores de la fábrica japonesa (1994-2005). *Si somos americanos*, 12(2), 181–201.
<https://doi.org/10.4067/s0719-09482012000200008>
- OMS. (2004). La organización del trabajo y el estrés.
<https://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/42756/9243590472.pdf?sequence=1>
- Paredes, L. (2016). Estudio del estrés laboral y su relación con la satisfacción laboral en la compañía Insumos Profesionales Insuprof Cía. Ltda.
<https://repositorio.uasb.edu.ec/bitstream/10644/5103/1/T2027-MDTH-Paredes->

Estudio.pdf

Parra, J. (2016). Realismo crítico: una alternativa en el análisis social1. Scielo.

<http://www.scielo.org.co/pdf/soec/n31/n31a10.pdf>

Pedrero, E. (2003). Modelo de conservación de los recursos de Hobfoll y su potencial aplicación al tratamiento de drogodependencias.

<file:///C:/Users/user/Downloads/ModelodeconservacindelosrecursosdeHobfollsupotencialaplicacinaltratamientodedrogodependencias.pdf>

Peng, Y., Shao, Y., Li, Z., Cai, R., Bo, X., Qian, C., Chu, Q., Chen, J., & Shi, J. (2022). Status and determinants of symptoms of anxiety and depression among food delivery drivers in shanghai, China. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 19(20), 13189. <https://doi.org/10.3390/ijerph192013189>

Puppato, L., & Tapia, M. (2017). La precarización laboral en y desde el estado.

http://ddhh.bdigital.uncu.edu.ar/objetos_digitales/10574/mesa-1.-puppato-tapia-serrano.docx.pdf

Ramos, C. A. (2020). Los Alcances de una investigación.

<https://cienciaamerica.edu.ec/index.php/uti/article/view/336>

Repartidor y repartidora de mercancías. (s/f). Espacioelearning.com. Recuperado el 23 de junio de 2023, de

https://virtualizacion.espacioelearning.com/ASEMPLEO/Herramienta_prl_asempleo/es/logistica/49-puestos/284-prevencion-de-riesgo-en-el-puesto-para-el-personal-repartidor-de-mercancias.html

Rodríguez, D., Totolhua, B., Domínguez, L., Rojas, J., & De La Rosa, B. (2021). Tecnoestrés: Un análisis descriptivo en docentes universitarios durante la contingencia sanitaria por

- COVID-19. <https://revistacneip.org/index.php/cneip/article/view/198/124>
- Rueda, J. (2020). Análisis de la determinación social del rechazo a la inmunización en el primer año de vida en las unidades de salud Tomebamba y Quingeo del distrito 01D02, en el cantón Cuenca, 2016-2017 [Universidad Andina Simón Bolívar].
<https://repositorio.uasb.edu.ec/bitstream/10644/7583/1/T3296-MESC-Rueda->
- Salazar, I. (2004). el paradigma de la complejidad en la investigación social. Redalyc.org.
<https://www.redalyc.org/pdf/356/35602404.pdf>
- Salazar, P., Rueda, S., & León, J. (2014). El efecto de la conservación de recursos sobre la intención emprendedora en el contexto de crisis económica: el rol moderador de la autoeficacia y la creatividad. https://scielo.isciii.es/pdf/ap/v30n2/psico_social3.pdf
- Valencia, C. R. (2014). “Nivel de estrés y estilos de afrontamiento en internos de medicina del hospital regional Honorio Delgado Espinoza en el año 2013”.
<http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/UNSA/4280/MDcarivy.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Vera Noriega, J. Á., Valdez Tam, J., Contreras Grijalva, E. S., & Castillo Velasco, S. S. (2021). Esfuerzo-recompensa, demanda-control y satisfacción con la vida: un estudio con docentes de educación primaria. RIDE revista iberoamericana para la investigación y el desarrollo educativo, 12(23). <https://doi.org/10.23913/ride.v12i23.1012>

XIV. Anexos

Consentimiento informado

Mediante el presente documento acepto libre y voluntariamente formar parte de la investigación “Determinación social del trabajo y el estrés en trabajadores de “delivery” en el sector Sur de Quito, año 2023” la cual tiene como objetivo analizar la determinación social del trabajo y su relación con el estrés laboral en trabajadores de “delivery” en el sector Sur de Quito, año 2023. Realizada por la estudiante NICOLE STEFANIA ARMIJOS CALERO (narmijoscl@est.ups.edu.ec) teléfono 0982063931 y direccionada por la docente Ximena Ramírez (xramirez@ups.edu.ec), pertenecientes a la Universidad Politécnica Salesiana de Ecuador.

INSOC

¿Con cuantas personas vive?	1	2	3	4	4	5	6
¿Quién es responsable económicamente en casa?	Yo	Hijo/a	Cónyuge	Padre	Madre	Otra_____	
Ocupación, oficio o profesión de la persona responsables económicamente de la casa	Empleo privado con titulo Empleo privado sin titulo Comerciante propietario de pequeño negocio Otras_____						
¿Cuáles son los medios de producción con los que cuenta usted para trabajar?	Local	Tierra	Carro	Motocicleta			
¿Cuál es su fuente de ingreso?	Jornal diario o semanal Negocio particular Sueldo Otra_____						
Rango de ingreso mensual	Menos de 300 dólares al mes 301 – 450 dólares al mes Mas de 450 dólares al mes						

EPISTRES

N°	PREGUNTAS	RESPUESTAS				PTOS.	
		0	1	2	3	E	L
01	(T11)¿Su actividad en el trabajo o los estudios le hace sentir desesperado o le cansa mucho?	No, Nunca	Rara vez	Muchas veces	Todo el tiempo		
02	(T12)¿Siente un exceso de responsabilidad en su trabajo y estudios?	No, Nunca	Rara vez	Muchas veces	Todo el tiempo		
03	(T13)¿En su trabajo o estudios sufre maltrato, desprecio o hay conflictos que le perturban?	No, Nunca	Rara vez	Muchas veces	Todo el tiempo		
04	(T14)¿Se siente inestable en el trabajo o los estudios, o le preocupa perder la carrera?	No, Nunca	Rara vez	Muchas veces	Todo el tiempo		
05	(T15)¿El ambiente de su trabajo o estudios le expone a ruido, frío o calor, falta de luz, gases o polvos que le molestan continuamente?	No, Nunca	Rara vez	Muchas veces	Todo el tiempo		
06	(TD1)¿Tiene responsabilidades de trabajo doméstico (de la casa) que le agotan, le hacen sentir presionado y le causan una sensación de constante falta de tiempo?	No, Nunca	Rara vez	Muchas veces	Todo el tiempo		
07	(TD2)¿Le angustia verse continuamente sometido en su casa a tareas domésticas monótonas y poco interesantes?	No, Nunca	Rara vez	Muchas veces	Todo el tiempo		
08	(TD3)¿Le preocupa que no le alcanza el tiempo para dedicarse adecuadamente a los hermanos, hijos u otros familiares?	No, Nunca	Rara vez	Muchas veces	Todo el tiempo		
09	(C1)¿Padece angustias por necesidades económicas para alimentación, estudios, pago de casa o arriendo?	No, Nunca	Rara vez	Muchas veces	Todo el tiempo		
10	(C2)¿Se siente agobiado por falta de espacio en su casa? (congestionamiento)	No, Nunca	Rara vez	Muchas veces	Todo el tiempo		
11	(C3)¿Padece de mucho frío o calor, humedad o ruido en su casa?	No, Nunca	Rara vez	Muchas veces	Todo el tiempo		
12	(C4)¿Sufre por la imposibilidad de descansar bien, como a usted le gusta?	No, Nunca	Rara vez	Muchas veces	Todo el tiempo		
13	(C5)¿Sufre angustias por necesidades económicas para gastos de educación o salud?	No, Nunca	Rara vez	Muchas veces	Todo el tiempo		
14	(C6)¿Se siente presionado por problemas de transporte diario, esperas o congestión del tránsito?	No, Nunca	Rara vez	Muchas veces	Todo el tiempo		
15	(C7)¿Sufre mucha preocupación por alguna deuda?	No, Nunca	Rara vez	Muchas veces	Todo el tiempo		
16	(E1)¿Padece por ruido excesivo alrededor de su casa en su barrio?	No, Nunca	Rara vez	Muchas veces	Todo el tiempo		
17	(E2)¿Teme que le asalten o agredan en su barrio?	No, Nunca	Rara vez	Muchas veces	Todo el tiempo		
18	(O1)¿Se siente aislado o extraño respecto de sus vecinos o semejantes?	No, Nunca	Rara vez	Muchas veces	Todo el tiempo		
19	(O2)¿Se siente preocupado o desmoralizado por la suerte de la gente como usted?	No, Nunca	Rara vez	Muchas veces	Todo el tiempo		
20	(RP1)¿Sufre por alguna causa amorosa o afectiva?	No, Nunca	Rara vez	Muchas veces	Todo el tiempo		
21	(RP2)¿Le afecta algún conflicto o pelea familiar?	No, Nunca	Rara vez	Muchas veces	Todo el tiempo		
22	(RP3)¿En su casa se siente sólo o aislado?	No, Nunca	Rara vez	Muchas veces	Todo el tiempo		
23	(RP4)¿Experimenta mucha angustia por alguna falta o error grave cometidos?	No, Nunca	Rara vez	Muchas veces	Todo el tiempo		
24	(RP5)¿Padece por causa de alguna amenaza personal, represión o falta de libertad?	No, Nunca	Rara vez	Muchas veces	Todo el tiempo		
25	(DGF1)¿Experimenta angustia por alguna enfermedad, invalidez o porque se siente viejo?	No, Nunca	Rara vez	Muchas veces	Todo el tiempo		
26	(DGF2)¿Tiene preocupación intensa por algún motivo sexual, problema o defecto físico?	No, Nunca	Rara vez	Muchas veces	Todo el tiempo		
27	(ISQ1)¿Sufre por alguna enfermedad o trastorno de un ser querido?	No, Nunca	Rara vez	Muchas veces	Todo el tiempo		
28	(ISQ2)¿Sufre por la muerte de algún pariente o persona cercana a usted?	No, Nunca	Rara vez	Muchas veces	Todo el tiempo		