

POSGRADOS

MAESTRÍA EN PSICOLOGÍA, MENCIÓN EN INTERVENCIÓN PSICOSOCIAL Y COMUNITARIA

RPC-SO-30-NO.504-2019

OPCIÓN DE TITULACIÓN:
INFORMES DE INVESTIGACIÓN

TEMA:

IMPACTO DE LAS CLASES VIRTUALES DEBIDO AL CONFINAMIENTO POR COVID-19 EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO Y EN LAS HABILIDADES SOCIALES DE NIÑOS Y NIÑAS DEL QUINTO AÑO DE EDUCACIÓN BÁSICA REGULAR DE LAS PARROQUIAS URBANAS Y RURALES DE LA CIUDAD DE CUENCA, DURANTE EL PERÍODO 2021-2022.

AUTORAS:

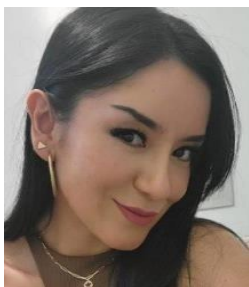
MARICELA ANTONIETA ROJAS FAJARDO
MÓNICA ALEXANDRA SALDAÑA BRITO

DIRECTORA:

MARÍA EUGENIA BARROS PONTÓN

CUENCA – ECUADOR
2023

Autoras:



MARICELA ANTONIETA ROJAS FAJARDO

Licenciada en Ciencias de la Educación mención Psicología Educativa y Terapéutica.

Candidato a Magister en Psicología, Mención en Intervención Psicosocial y Comunitaria por la Universidad Politécnica Salesiana- Sede Cuenca.

mrojasf1@est.ups.edu.ec



MÓNICA ALEXANDRA SALDAÑA BRITO

Psicóloga Educativa en Orientación Profesional.

Candidato a Magister en Psicología, Mención en Intervención Psicosocial y Comunitaria por la Universidad Politécnica Salesiana-Sede Cuenca.

msaldañab1@est.ups.edu.ec

Dirigido por:



MARÍA EUGENIA BARROS PONTÓN

Psicóloga Clínica.

Magister en Intervención Psicosocial Familiar.

mbarros@ups.edu.ec

Todos los derechos reservados.

Queda prohibida, salvo excepción prevista en la Ley, cualquier forma de reproducción, distribución, comunicación pública y transformación de esta obra para fines comerciales, sin contar con autorización de los titulares de propiedad intelectual. La infracción de los derechos mencionados puede ser constitutiva de delito contra la propiedad intelectual. Se permite la libre difusión de este texto con fines académicos investigativos por cualquier medio, con la debida notificación a los autores.

DERECHOS RESERVADOS

2023© Universidad Politécnica Salesiana.

CUENCA – ECUADOR – SUDAMÉRICA

Impacto de las clases virtuales debido al confinamiento por covid-19 en el rendimiento académico y en las habilidades sociales de niños y niñas del quinto año de educación básica regular de las parroquias urbanas y rurales de la ciudad de Cuenca, durante el período 2021-2022.

DEDICATORIA

A mi papá, quien siempre ha creído en mí, ha valorado cada logro en mi vida, volviéndolos suyos, me he entregado un gran ejemplo de superación y humildad. a mi mamá que ha sabido impulsarme y con paciencia y amor ha cumplido el mejor rol como abuela. a mi hijo Elian, con todo mi corazón para ti, pequeño mío, tu presencia en vida es el motor que me ha convertido en una mejor persona, eres mi motivación más grande.

AGRADECIMIENTO

Agradezco a dios, mi padre celestial, a ti, mi virgencita del cisne, que guías cada paso en mi vida, gracias por permitirme culminar esta gran experiencia, a la universidad politécnica salesiana y demás instituciones que nos abrieron sus puertas brindándonos toda la información necesaria.

Maricela Rojas Fajardo.

DEDICATORIA

Dedico este trabajo con todo el amor del mundo a Dios, S. J. por haberme dado la vida y permitirme el haber llegado hasta este momento tan importante de mi formación profesional. A mi amado esposo que siempre fue inspiración y apoyo en todas las etapas de mi vida profesional, a mi hija Anahí que le amo con todo el corazón a mis padres, mis hermanos, mis cuñadas mis suegros por siempre estar ahí cuando más los he necesitado.

AGRADECIMIENTO

Agradezco a tan prestigiosa institución Universidad Politécnica Salesiana, en la cual pude culminar mi maestría, a tan distinguidas instituciones educativas particulares María Auxiliadora y unidad educativa Carlos Crespi que me permitieron realizar las investigaciones para la realización de mi trabajo, a la Dra. María Eugenia Barros, mi compañera de tesis Maricela, a todos quedo muy agradecida y deseo todos los éxitos para su vida profesional y personal.

Mónica Saldaña Brito.

Tabla de Contenido

RESUMEN	7
ABSTRACT.....	8
1. INTRODUCCIÓN.....	9
2. DETERMINACIÓN DEL PROBLEMA.....	11
3. MARCO TEÓRICO REFERENCIAL.....	13
3.1 IMPACTO DE LAS CLASES VIRTUALES EN LA EDUCACIÓN	13
3.2 CONFINAMIENTO POR COVID- 19	17
3.3 RENDIMIENTO ACADÉMICO EN CONFINAMIENTO.....	20
3.4 HABILIDADES SOCIALES EN EL MARCO DE CONFINAMIENTO	23
4. MATERIALES Y METODOLOGÍA	27
4.1 TIPO DE DISEÑO.....	27
4.2 ENFOQUE.....	27
4.3 UNIDAD DE ANÁLISIS, POBLACIÓN Y MUESTRA	27
4.4 INSTRUMENTOS	28
5. RESULTADOS Y DISCUSIÓN.....	29
5.1 RESULTADOS	29
6. CONCLUSIONES	42
7. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	44
ANEXOS	49

**“IMPACTO DE LAS CLASES VIRTUALES DEBIDO
AL CONFINAMIENTO POR COVID-19 EN EL
RENDIMIENTO ACADÉMICO Y EN LAS
HABILIDADES SOCIALES DE NIÑOS Y NIÑAS
DEL QUINTO AÑO DE EDUCACIÓN BÁSICA
REGULAR DE LAS PARROQUIAS URBANAS Y
RURALES DE LA CIUDAD DE CUENCA,
DURANTE EL PERÍODO 2021-2022.”**

Autor(es):

MARICELA ANTONIETA ROJAS FAJARDO

MÓNICA ALEXANDRA SALDAÑA BRITO

Resumen

La necesidad de analizar el impacto de las clases virtuales en sus aspectos específicos como lo son el rendimiento académico y las habilidades sociales de niños y niñas durante el confinamiento, se presenta como una constante de ineludible cumplimiento para los docentes, estudiantes y la comunidad educativa en su conjunto, para lo cual se realizó una investigación cuantitativa con alcance descriptivocorrelacional, cuyo objetivo fue analizar el impacto de las clases virtuales debido al confinamiento por COVID 19 en el rendimiento académico y en las habilidades sociales. La población que fue parte del presente estudio estaba compuesta por niñas y niños de 9 y 10 años de escuelas urbanas y rurales de la ciudad de Cuenca. Los instrumentos utilizados fueron el Cuestionario de Habilidades de Interacción social (CHIS); y los certificados del rendimiento académico de los estudiantes. Los resultados finales evidenciaron que, desde la perspectiva de las habilidades sociales, estas no fueron alteradas significativamente en su totalidad en los estudiantes, pese a la ruptura de la interacción cara a cara docente – estudiante; mientras que en el rendimiento escolar parcialmente se evidencia un impacto negativo en los escolares del área rural.

Palabras clave:

Clases virtuales, habilidades sociales, confinamiento, rendimiento académico.

Abstract

The need to analyze the impact of virtual classes in their specific aspects such as the academic performance and social skills of boys and girls during confinement, is presented as a constant of unavoidable compliance for teachers, students and the educational community in as a whole, for which a quantitative investigation with a descriptive correlational scope was carried out, whose objective was to analyze the impact of virtual classes due to confinement by COVID 19 on academic performance and social skills. The population that was part of this study was made up of 9 and 10 year old girls and boys from urban and rural schools in the city of Cuenca. The instruments used were the Social Interaction Skills Questionnaire (CHIS); and the certificates of the academic performance of the students. The final results showed that, from the perspective of social skills, these were not significantly altered in their entirety in the students, despite the rupture of the teacher-student face-to-face interaction; while in school performance there is partial evidence of a negative impact on schoolchildren in rural areas.

Palabras clave:

Virtual classes, social skills, confinement, academic record.

1. Introducción

Tras el decreto de un confinamiento obligatorio a causa de la pandemia por COVID-19 y con el fin de precautelar la vida de las personas, la sociedad tuvo que adaptarse a otras formas de vida. Esta situación impactó a nivel laboral, social, educativo, entre otros, de forma drástica que la sociedad tuvo que enfrentar durante el confinamiento. Por ejemplo, la educación pasó a desarrollarse en formato virtual, no obstante, muchos estados no estaban preparados para sumir tal reto, pese a que se habla de una sociedad digital.

En este sentido, los estudiantes tuvieron que adaptarse al uso de pantallas, celulares, plataformas, recursos tecnológicos para continuar su educación. Pero el asumir una educación virtual ocasionó que los estudiantes dediquen un mayor tiempo frente al computador y celular, lo que provocó el incremento de situaciones de estrés, problemas atencionales y por qué no decirlo desmotivación. Ante lo anteriormente mencionado, es importante abordar el estudio de dimensiones como habilidades sociales, habilidades de interacción, habilidades conversacionales, de solución de problemas y como las mismas se vieron deterioradas tras el confinamiento.

Por otro lado, también se aborda el aspecto de rendimiento académico que también sufrió impacto, pese a que desde el Ministerio de Educación se flexibilizaron en cuanto al sistema de calificaciones para contrarrestar la deserción escolar, la pérdida de año y promover la formación integral. No obstante, la carencia de recursos tecnológicos en ciertas familias repercutió en la formación del estudiante, porque cabe remarcar que la crisis económica golpeó a los diferentes estratos sociales sin distinción, sobre todo, a estratos sociales bajos (Cifuentes, 2020). En ese sentido, se busca analizar esta dimensión en el contexto de la presente investigación.

Este trabajo investigativo se divide en 5 apartados, en el primero se contextualiza el problema especificando las consecuencias del cambio abrupto a una modalidad de educación virtual en las habilidades sociales de los estudiantes de primaria. El siguiente apartado trata el marco teórico y el estado del arte en el cual se describe las principales limitaciones de las clases virtuales y si las mismas incidieron en el rendimiento

académico, así también se aborda sobre la repercusión del distanciamiento en las habilidades sociales y de interacción en los estudiantes.

Más adelante, en siguiente punto se desarrolla la metodología y en el mismo se menciona el tipo de estudio, enfoque e instrumento que guió la recolección y análisis de datos. Seguido se abordan los resultados y discusión en el cual se presentan las tablas de frecuencia, las encuestas y el instrumento aplicado a los estudiantes, así como también los principales hallazgos de la investigación. Y finalmente, se encuentran las principales conclusiones a las que se llegó.

2. Determinación del Problema

Para los estudiantes, el cambio hacia una educación virtual representó una limitante para su vida diaria, puesto que se forzaron las actividades educativas ya que estas fueron desarrolladas desde el hogar, apoyadas por medios electrónicos, incrementando su permanencia frente a su computador, a esto se suma el no poder salir de casa para realizar actividades recreativas. Sin duda en algún momento, esto ocasionó algún episodio de estrés y desmotivación que pudo haber influenciado en su rendimiento académico (Guilbauth, 2020).

Por su parte Oviedo y Palomino (2022) mencionan que, ante una situación inesperada de confinamiento por una emergencia de salud, es probable que el desarrollo de habilidades sociales en los estudiantes se haya afectado en gran magnitud. Por lo que acarrearía consecuencias a futuro, puesto que los estudiantes constantemente se enfrentaron a diversos cambios teniendo así conflictos internos, sumado a las limitaciones económicas que marcaron aún más las brechas educativas.

Es así que el cambio abrupto de una modalidad presencial a una virtual de educación representó una problemática, ya que no estuvimos preparados para tal escenario, por ende, hubo alteraciones en el correcto desarrollo de habilidades sociales, habilidades de interacción, habilidades para solucionar conflictos, entre otras. Por lo tanto, las carencias no solo se daban a nivel educativo, sino también a nivel emocional porque el ambiente de crisis e incertidumbre se intensificó en los primeros meses de confinamiento.

Con estos antecedentes, se ha considerado importante indagar si las habilidades sociales se vieron afectadas durante el confinamiento y si las clases virtuales incidieron en el rendimiento académico. De ahí que se plantee la siguiente pregunta de investigación: ¿Cuál es el impacto de las clases virtuales por el confinamiento ante el Covid-19 en las habilidades sociales y el rendimiento académico de estudiantes de escuelas urbanas y rurales de la ciudad de Cuenca al año 2022?

2.1 Objetivos

2.1.1 Objetivo General:

Analizar el impacto de las clases virtuales debido al confinamiento por COVID-19 en el rendimiento académico y en las habilidades sociales de niñas y niños de quinto año de Educación General Básica de las parroquias urbanas y rurales de la ciudad de Cuenca.

2.1.2 Objetivos Específicos:

- Identificar el rendimiento académico de los niños y niñas de las escuelas urbanas y rurales de Cuenca que recibieron clases virtuales durante el confinamiento.
- Determinar el desarrollo de las habilidades sociales de los niñas y niñas de quinto año de Educación Básica Regular de las parroquias urbanas y rurales de la ciudad de Cuenca.
- Correlacionar el efecto de las clases virtuales en el rendimiento académico y en el desarrollo de las habilidades sociales.

3. Marco teórico referencial

3.1 Impacto de las clases virtuales en la educación

Desde el aspecto educativo, el tránsito de la educación tradicional, basada en la escolaridad presencial, hacia lo virtual, implicó ciertamente un cambio abrupto que vino a tomar por sorpresa a todos los integrantes del proceso educativo: alumnos, docentes, padres de familia, administrativos, entre otros. En este marco, se requirió de una mayor capacidad de respuesta de las familias para el acompañamiento escolar, sobre todo de los alumnos más pequeños. Cabe resaltar que esta realidad se presenta como heterogénea, pues aquellos padres con un mayor nivel de formación, estaban en mejores condiciones de acompañar el proceso educativo de sus hijos, en contraste con familias en donde yacían familias disfuncionales (Figueroa et al., 2020).

Ahora bien, la educación convencional adquirió una nueva dimensión, desde el confinamiento por la pandemia, la educación debió trasladarse al campo virtual. A partir de esta decisión el objetivo fundamental de las autoridades educativas fue la de mantener la continuidad de la educación. Si bien se pensaba que esta fase duraría algunas semanas, esta situación acabó por mantenerse un largo período e incluso siendo tomada en cuenta, pese al regreso a la “nueva normalidad”. En este sentido, se ponía en serio riesgo el derecho de la niñez a la educación, no obstante, se debe entender que la crisis tuvo un alcance a escala planetaria; es así que se trató que la educación se mantenga en vigencia a pesar de que millones niños no pudieron acceder a este tipo de educación por su precario estatus (Aveleyra et al., 2021).

Para Alcántara (2020) la educación virtual depende de mantener la interacción entre docente y estudiante, de manera que dio paso a una forma de relacionarse basada en la horizontalidad, gracias a ello, los estudiantes pueden ser los partícipes de su propio aprendizaje. Es importante mencionar que la educación virtual tiene limitaciones económicas que se acentuaron durante la pandemia. Es decir, ciertas familias quedaron vulnerables pues su economía no era regular. Por otro lado, la educación virtual requería de docentes cualificados en tecnologías de la información (TIC) y con una serie de estrategias que permitan conformar un entorno educativo inclusivo que garantice la igualdad de condiciones y la permanencia de los estudios.

Frente a lo anterior, las autoridades de muchos estados emprendieron una serie de políticas para coadyuvar a que los estudiantes accedan a una educación virtual de calidad. Por ejemplo, de la mano de los gobiernos locales, se emprendieron ciertas políticas como la dotación del acceso gratuito a una red de internet para las personas que no cuentan con este servicio, además de dispositivos para acceder a clases (Alcántara, 2020). En este contexto, la realidad ecuatoriana es ciertamente particular, puesto que la educación pública es una competencia del estado central que se vio diezmada por el contexto de crisis que se sobrellevó en el confinamiento.

Para la institucionalidad también se presenta serios retos a superar, pues se consideró importante valorar y aprender de esta experiencia que eventualmente permitió desarrollar mecánicas y contenidos para aprovechar las fortalezas que dejó esta etapa para incluso aplicarlas en la nueva normalidad y rescatarlas cuando las condiciones nuevamente las demanden. Ya que la “nueva normalidad” vendrá acompañado de una serie de elementos digitales inmersos en las estrategias educativas a las que ahora estarán comprometidos los estudiantes (Aveleyra et al., 2021).

En el contexto del confinamiento, Alcántara (2020) señala que la percepción de calidad en la educación ha cambiado radicalmente, puesto que es importante la formación del personal académico en el manejo de TIC que permita que la educación en línea sea satisfactoria. También esta forma de enseñar ha puesto en evidencia las desigualdades presentes en la población estudiantil, quienes han experimentado aún más de cerca este fenómeno; por lo tanto, la brecha digital no solo refiere a la falta de conocimiento, sino a la carencia de recursos e insumos tecnológicos. En suma, se cuestiona sobre las estrategias necesarias para garantizar el aprendizaje de los estudiantes ante una emergencia de esta naturaleza.

Hay que señalar que el aprendizaje virtual requiere de profesores capacitados en el manejo de tecnologías, herramientas y plataformas disponibles, además de un lenguaje sencillo, didáctico y fácil de comprender (Aveleyra et al., 2021). Desde la perspectiva de la autora Mirete (2020) se concluyó que la enseñanza virtual se vio limitada por la débil preparación de los profesores en estas tecnologías, por ello, muchas de las ocasiones los estudiantes no se sienten plenamente integrados en los procesos de enseñanza-aprendizaje.

Ante esta realidad, la educación no solo se apoya en la innovación tecnológica, sino que debe ir acompañada de la innovación pedagógica y, en este contexto, se hace necesario integrar herramientas didácticas interactivas que permitan que el proceso de aprendizaje sea enriquecedor y colaborativo.

En este marco, la educación convencional, según Rodríguez (2021) ha requerido del contacto directo, físico y emocional imprimido en las aulas o espacios de aprendizaje al momento de aprender, lo cual puede ser largamente relativizado en realidades como la nuestra donde hay cierto grado de hacinamiento debido a la masificación de áreas densamente pobladas como las urbes. No obstante, esta realidad ha sido modificada a fin de brindar una formación integral a estudiantes, esta regularidad fue interrumpida por la crisis sanitaria.

Cabe recalcar que la enseñanza virtual plantea nuevos requerimientos en lo aptitudinal y actitudinal, de una manera flexible, reforzando en los criterios de autogestión, disciplina y responsabilidad, elementos que nos colocan en situaciones que, de no ser superadas, ineludiblemente terminarán limitando el acceso a la educación, de ahí que la institucionalidad deba generar políticas públicas para contrarrestar estos retos (Rodríguez, 2021).

En tal sentido, Yabe y Prado (2020) señalan la importancia de la decisión y del apoyo de los gobiernos o estado, puesto que son los principales responsables en garantizar el derecho a una educación de calidad o la menso de sentar las bases para asegurar la igualdad y continuidad de la educación. Asimismo, el apoyo de organismos mundiales y regionales, de la mano con la sociedad civil, los sectores privados, entre otros, podrán combatir los desafíos educativos para lograr los grandes objetivos de desarrollo para las nuevas generaciones.

La educación virtual, sin duda, es un desafío importante en una época posmoderna, sin embargo, también puede resultar una problemática por el escenario en el que se desenvuelve cuando este no es el adecuado y cuando no se cuenta con las competencias digitales pertinentes. En Ecuador se halló que un millón de niñas, niños y adolescentes no tienen acceso a insumos básicos de tecnología digital como computador, laptop o un teléfono inteligente, entre otros. Tampoco cuentan con acceso a internet en sus

hogares en el marco de la educación virtual. Esta situación marcó una nueva brecha digital, sin embargo, el Ministerio de Educación decidió continuar el proceso educativo mediante esta modalidad. Ante lo anterior y para contrarrestar de cierta manera estas diferencias o brechas sociales se optó por acudir a medios como la radio y televisión, sin embargo, solo el 20% de estudiantes tiene acceso a radio o televisión, volviéndose en entredicho la situación de la educación virtual en el país (Vivanco, 2020).

Por su parte Almazán (2020) concuerda que la transición de la educación presencial a la modalidad virtual ha acentuado diferencias educativas, en donde los docentes han desempeñado un rol fundamental, al contrario de la respuesta de las instituciones educativas quienes no han podido responder a las necesidades tanto de estudiantes como docentes, debido al limitado financiamiento para afrontar la teleeducación. Por una parte, están aquellos docentes a quienes la virtualidad no les ha representado un problema y, por otro lado, aquellos docentes quienes se mostraron desconcertados y angustiados ante la adopción de un modelo totalmente desconocido para ellos.

Por lo tanto, el sistema educativo se enfrentó al desafío de cómo mantener la enseñanza sin la presencia física tanto de estudiantes como docentes, según señala Terigi (2020) la primera estrategia de las instituciones educativas fue minimizar la pérdida de clases, mediante la aplicación de técnicas tradicionales de enseñanza, puesto que durante el confinamiento se debió usar los recursos existentes como por ejemplo el rol en donde el docente es el que imparte conocimientos y los estudiantes son los receptores. Este método fue el primero en regirse por las limitantes de los docentes en cuanto al uso de TIC y manejo de emociones en el marco de crisis, por lo que, esta estrategia pretendía evitar la deserción escolar, sin embargo, con el pasar del tiempo esta metodología no se ha adaptó a la realidad, puesto que las necesidades de los estudiantes requieren y requerían de una enseñanza actualizada y de vanguardia.

El autor Terigi (2020) concuerda en la necesidad de la comunicación fluida en la educación virtual, para ello fue importante la utilización de medios como: WhatsApp, correo electrónico, llamadas telefónicas, entre otros. La educación virtual, sin duda, ha permitido acortar distancias, pudiéndose aprovechar para estimular la atención y lograr que el estudiante se involucre activamente en el proceso educativo. Ahora bien, entre las virtudes de la educación virtual, se tiene que esta cuenta con ventajas que facilitan el

proceso de enseñanza-aprendizaje, entre ellas están: el registro de usuarios, el seguimiento del desempeño, la gestión de roles, entre otros. Además, una vez superado el problema del acceso a insumos tecnológicos, está la gratuidad como característica, esto ha permitido que se extienda a grandes comunidades educativas en donde el docente actúa como facilitador enfocándose en el trabajo colaborativo (Vigo et al., 2015).

Por su parte Echeverría (2016) acota que en el espacio virtual el estudiante muestra experiencias como: la sensación, sentimientos, respuesta emocional, valoración - satisfacción y comportamientos disimiles de la cotidianeidad en el contexto de interacción virtual. Por ejemplo, es claro que, si una página web tarda mucho tiempo en cargarse, se produce un fenómeno que se ha identificado como deriva cognitiva y el usuario centrará su enfoque o atención en otras cuestiones de su ambiente y rápidamente cerrará la pestaña del navegador y no volverá a visitar el sitio, por tanto, es imprescindible un adecuado funcionamiento de las plataformas virtuales.

Finalmente, las instituciones educativas han emprendido la labor de la educación virtual y utilización de TIC, más aún en este regreso a la presencialidad. Sin embargo, hay muchas brechas que sobrepasar en este fenómeno social educativo que aún perdura. Por ejemplo, se conoce que continua la deserción escolar, estudiantes con trastornos emocionales, carencia de habilidades sociales, entre otras carencias ligadas también a la falta de tecnologías para la educación (Alvarado et al., 2021).

3.2 Confinamiento por COVID- 19

Las pandemias han sido frecuentes en el mundo a lo largo de la historia. Por ejemplo, en el siglo XIV, el caso de Europa es particular, ya que atravesó por un brote de cólera que ocasionó una alta tasa de mortalidad en sus habitantes. Por otro lado, en América el zika también ocasionó decenas de fallecidos, así como también enfermedades como la microcefalia. Y, desde diciembre de 2019, en China, con el surgimiento del síndrome respiratorio agudo por coronavirus 2 (SARS-CoV-2) – conocido mundialmente como COVID - 19 ocasionó una cifra alarmante de muertes, así como también ocasionó el cese de actividades laborales y escolares, obligando a un confinamiento obligatorio (Lorenzo et al., 2020).

En nuestro país, el primero caso de COVID - 19 se reportó el 29 de febrero 2020, se conoció que una mujer de 71 años viajó desde Madrid a Guayaquil el 14 de febrero. A partir de ese momento hasta abril de 2020 se contabilizaba 8225 casos confirmados, lo que convertía a Ecuador en el segundo país con mayor número de contagios en América Latina. En lo que refiere a las características clínicas de este virus, su presentación clínica podía ser leve, moderada, y en el peor de los casos presentarse como un síndrome de dificultad respiratorio agudo (SDRA) y falla orgánica multisistémica (FOM) que por lo general desembocaba en la muerte temprana del paciente (Aguirre et al. 2021).

Cabe remarcar que la Organización de Naciones Unidas (ONU), en su Resolución 65/95 señala que las pandemias han traído consigo problemas mentales además de altos costos socioeconómicos y afectación en la calidad de vida. De la misma forma, la situación actual ha traído consecuencias a nivel psicológico como: estrés, desconcierto, frustración, depresión, angustia y pánico causados por componentes como alejamiento de la familia, sufrimiento, duelo, soledad, pavor, culpa, cólera, miedo, antipatía, irritabilidad, desinformación en las redes sociales, inseguridad económica, entre otras consecuencias negativas propias de esta pandemia (Apaza et al. 2020).

Para Lozano et al. (2020) la situación de permanecer en confinamiento con prohibiciones de llevar una vida “normal”, generaba dificultades en la salud física y mental marcadas por incertidumbre, insomnio, ira, temor a ser contagiado, aislamiento social, desarrollo del trastorno de estrés post traumático, trastornos de ansiedad, trastornos depresivos, somatización y la percepción o falsa idea previa de la pérdida de la salud. En ese marco, el aislamiento social como medida para prevenir contagios y salvaguardar la vida de la población debe tomar en cuenta aspectos socioemocionales, teniendo más impacto en adolescentes y niños provocando la limitación de varios derechos como: educación de calidad, vivienda cómoda, servicios de salud, derechos de trabajo. Es así que podemos señalar que este grupo ha sido mayormente vulnerado en sus derechos a la libertad de movimiento, de ocio y de practicar actividades culturales y deportivas propias de la edad (Instituto Nacional de la Salud Mental, 2016).

Por su parte, Lozano (2020) señala que en ciertos casos los niños experimentaron miedos, además del incremento de la ansiedad causado por el encierro. En este sentido, los niños y adolescentes fueron el grupo con mayor vulnerabilidad, cuyas desventajas han sido las interrupciones educativas, bajas oportunidades de trabajo, desarrollo de trastornos mentales como la depresión, debido al aislamiento social y golpes familiares como la migración.

En tiempos de pandemia los niños y adolescentes fueron particularmente vulnerables, ya que los entornos en los que viven y se desarrollan se vieron alterados. Entre los principales riesgos están el estrés psicosocial y los problemas psicológicos. La cuarentena en el hogar o la hospitalización por enfermedad del niño o familiares directos son condiciones que pueden generar altos niveles de estrés. Asimismo, la limitación de acceso a los servicios de salud mental durante la cuarentena puede agravar los problemas psicológicos previos del niño (Martínez, 2020).

Por su parte Rodríguez (2021) concuerda que los niños y adolescentes durante la pandemia experimentaron mayores sentimientos de ansiedad, tristeza, decaimiento o melancolía momentánea, los mismos se desarrollaron hasta convertirse en trastornos como la ansiedad y depresión, que de no ser tratados pueden limitar su calidad de vida afectando su salud física, además puede incrementar el riesgo para el consumo de sustancias como el alcohol, tabaco, drogas, entre otros.

El cierre de las escuelas tras la declaración de una pandemia, según lo indica Cifuentes (2020) ha ocasionado el incremento de desigualdades sobre todo en niños que atraviesan por situaciones desfavorables, en primer lugar ha dado paso a la inseguridad alimentaria, puesto que para algunos niños la escuela también era ese espacio para alimentarse; el dotar de alimentos a los estudiantes garantiza un óptimo rendimiento escolar, por el contrario ante la ausencia de una dieta equilibrada el rendimiento disminuye considerablemente.

La ruptura de la presencialidad en la educación en los primeros meses para algunos estudiantes resultó ser una experiencia emocionante pues de cierta manera

se flexibilizó ciertas obligaciones, sin embargo, con el pasar del tiempo, la falta de interacción cara a cara dejaría secuelas a mediano y largo plazo. El aprendizaje en casa puede causar insatisfacción tanto como para los padres y los estudiantes, pues lamentablemente no todos cuentan con el suficiente espacio y recursos para llevar a cabo sus actividades, además del incremento de los problemas de violencia intrafamiliar que incrementa negativamente e impacta negativamente a la salud emocional de los estudiantes (Alvarado et al. 2021).

El autor Almazán (2020) señaló que otro de los hallazgos de los efectos del cierre de las escuelas, fue la desigualdad en el acceso a recursos materiales, educación online, específicamente el no contar con acceso a internet con conexión abundante fija sigue siendo la principal limitación de la educación virtual. La población infantil es la que más se ha enfrentado a experiencias adversas entre las cuales resaltan: enfermedades de sus padres o seres queridos, dificultades económicas, discordia familiar, violencia intrafamiliar, entre otras.

3.3 Rendimiento académico en confinamiento

El rendimiento según lo define Monsalve (2016) es el conocimiento adquirido en el espacio escolar, se dice que un estudiante posee un buen rendimiento cuando sus calificaciones son positivas a lo largo de un ciclo académico, esta variable permite medir las capacidades del individuo; por otra parte, este es un problema frecuente debido a que implica problemas en torno a lo cognitivo, académico, conductual y familiar.

Por otro lado, el rendimiento académico según lo indica Lamas (2015) es el nivel de dominio o desempeño que se evidencia la incapacidad del estudiante para la realización de operaciones intelectuales, así como también los niveles de dominio las siguientes: nivel elemental (contextualización), básico (comprensión) y avanzado (dominio). En esta línea, el rendimiento académico no solo tiene que ver con alcanzar una escala de calificación, sino también la calidad de aprendizaje que el estudiante ha adquirido, las características familiares influyen directamente en el nivel educativo de los hijos, se conoció que un bajo rendimiento está asociado a una baja condición socioeconómica, así como también los hábitos de vida presentes en el entorno familiar como lo son: funcionalidad familiar, los modelos de interacción familiar, la comunicación lingüística, entre otros.

Para el abordaje práctico sobre el rendimiento académico como medida de los resultados del proceso educativo, atendiendo a las propuestas de Acosta et al. (2018), podría pensarse que era necesaria una aproximación desde lo problemático hacia una cuestión que de entrada se presentaría reveladora de la dificultad de los estudiantes para adaptarse a la nueva modalidad de estudio. Si admitimos que el rendimiento depende, entre otros, de las condiciones socioeconómicas, que se afectaron seriamente por la crisis sanitaria, no obstante, lo mencionado es necesario tener en cuenta otros elementos estructurales de la ecuación, tales como la versatilidad o flexibilidad de la personalidad o capacidad de los niños para adaptarse a este tipo de cambios en la forma de recibir clases.

Otro factor que debemos dejar enunciado, en principio al menos, es elemento de temporalidad, el acotamiento o contextualización de esta investigación a los efectos del confinamiento, si bien la medición de los efectos de la crisis se hace en el periodo mayo-agosto del año 2022, podrían obtenerse falsos negativos puesto que al tratarse de un fenómeno reciente sus consecuencias deberán merecer investigaciones, ya que los impactos del COVID-19 en otros grupos humanos, ciertamente se han revelado graves efectos, pero entre lo perceptible tenemos a fenómenos sociales exacerbados tales como la migración, delincuencia, violencia social, entre otros, es decir, el rendimiento académico deberá ser tomado en cuenta a la luz de los resultados que resulten de esta investigación para ser contrastados y evaluados (Ceberio, 2021).

En el estudio de Burbano y Aguilar (2021) se pudo reconocer que el confinamiento llegó a impactar a los estudiantes en el rendimiento académico. Por tal, el estudio se enfocó en medir el impacto de la actividad física en el rendimiento escolar. Es así que el 90% de los estudiantes mantuvieron mejoría en sus calificaciones luego del bajo rendimiento causado por los primeros meses de crisis sanitaria. Esto es importante, ya que los estudiantes cambiaron su estilo de vida y de trabajo escolar, esa situación fue sobrellevada con un plan de ejercitación en casa mejorando así el aspecto escolar, pero sobre todo, a nivel emocional.

Por otro lado, el estudio titulado El confinamiento por Covid-19: repercusión en el desarrollo socioemocional y rendimiento académico en estudiantes de 7º curso del Colegio Menor (2021) señalan que el confinamiento trajo consigo importantes transformaciones en todas las esferas de la vida social, sin embargo, en el escenario

educacional, los cambios tuvieron que ver con la organización de los hogares y las formas tradicionales de organizar los procesos de enseñanza-aprendizaje. Por tanto, se reconoce que el 65% de los encuestados manifestó sentirse satisfecho con sus relaciones personales en su núcleo familiar, aunque un 28% manifestó sentir insatisfacción. Y, por otro lado, el 44.71 no pudo alcanzar las destrezas educativas con respecto a su nivel.

Mucho se habla de los aspectos emocionales ligados al rendimiento escolar de los alumnos. En ese marco, Tirado (2020) que la afección a los estudiantes ha tenido que ver con su aspecto físico, pero sobre todo, mental, ya que su estudio parte de la premisa de que el 28% de la población lo componen niños y adolescentes, es por ello que afirma que los más afectados pertenecen a este grupo etario. Ya que la autora afirma que no se puede lograr aprendizaje si los niños sobrellevan estrés. En datos se sostiene que los niños aprueban en un 33% la educación virtual, mientras que los adolescentes manifiestan en un 65% su descontento. Por lo tanto, podemos inferir que la educación virtual afectó más a los niños, debido al poco porcentaje que aprobaron la educación remota.

En el estudio de Haro et al. (2020) se expone la cruda situación que sobrellevaron en una escuela perteneciente al área rural, si bien, las escuelas de rurales no son la mismas, comparten ciertas manifestaciones que salieron de este estudio. Para empezar, el 80% del grupo de estudio se autocalificaron como vulnerables, reconociendo su estado social y carencias frente a la educación virtual, asimismo, se conoció que, de 35 estudiantes, solo asistían a clase entre 7 y 8 estudiantes, debido a que el resto no podía conectarse por falta de recursos electrónicos y económicos.

Otro estudio que llama la atención es el Monge y Sotomayor (2021) en donde se aborda la relación entre el rendimiento académico con la desintegración familiar. En donde, hay una primera peculiaridad en cuanto al grupo de estudio y es que los estudiantes pertenecían a una escuela privada. En ese sentido, no se encontró bajo rendimiento académico. Ubicándose el indicador de rendimiento académico bueno en un 51.7% y sobresaliente en un 38%. Y, a pesar de que la percepción de desintegración familiar medio se ubicó en un 58%, esto no repercutió en el rendimiento escolar de los estudiantes. Aunque también un 42% refirió una percepción baja de desintegración familiar.

3.4 Habilidades Sociales en el marco de confinamiento

Para empezar, se indica conceptos referentes a las habilidades sociales como el de Costales (2014) que determina que es:

ese conjunto de conductas emitidas por un individuo en un contexto interpersonal que expresa los sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de ese individuo, de un modo adecuado a la situación, respetando esas conductas en los demás, y que generalmente resuelve los problemas inmediatos de la situación mientras minimiza la probabilidad de futuros problemas (p. 950).

Por lo tanto, se considera que las habilidades sociales son aquellas conductas necesarias para interactuar y relacionarse con los iguales y con los adultos de forma efectiva y mutuamente satisfactoria.

Por otra parte, con respecto a Contini (2008) podríamos decir que las habilidades sociales constituyen un grupo esencial de actitudes o conductas, pensamientos y emociones a través de las cuales, creamos relaciones, tratando obtener el máximo de beneficios y un mínimo de consecuencias negativas, estableciendo comunicación tanto verbal como no verbal. En este contexto, las habilidades sociales según lo indica Luzuriaga (2015) aportan positivamente a las siguientes dimensiones:

- El conocimiento de uno mismo: dimensión formada por la competencia del autoconocimiento emocional, que comprende las capacidades para atender señales internas; reconocer como los propios sentimientos afectan el desempeño laboral; escuchar a la intuición, y poder hablar abiertamente de las emociones para emplearlas como guía de acción.
- La autorregulación: dimensión relacionada con el manejo del mundo interno para beneficio propio y de los demás, las competencias que la integran son: autocontrol emocional, orientación a los resultados, adaptabilidad y optimismo.
- La conciencia social: las competencias desarrolladas en esta dimensión son esenciales para establecer buenas relaciones interpersonales, se conforma de: empatía y conciencia organizacional.
- La regulación de relaciones interpersonales. Se enfoca principalmente a los aspectos de persuasión e influencia sobre otros, se integra de las competencias:

inspiración de liderazgo, influencia, manejo de conflicto, y trabajo en equipo y colaboración. (p. 116).

Además, a partir del mismo autor se reconoce que las habilidades sociales tienen como base el manejo de las emociones desde las siguientes funciones: a). adaptativa permite adecuarse al contexto de comunicación y situación a partir de canalizar la energía hacia un objetivo en particular, b). social: tiene que ver con ocupar los sentidos como expresiones faciales y corporales, el tono de voz y otras actitudes positivas que permiten mejores relaciones interpersonales y c). motivacional: se relaciona con la emoción con la cual se aporta importancia a tareas para realizarlas, por tanto, sería la voluntad para que prosperen las actividades que realizamos.

A partir de lo anterior señalamos que las habilidades sociales dan sus primeras expresiones en los niños desde el instante en que se relacionan con el entorno (Pérez y Tabares, 2021). Sin duda, esta clase de habilidades sociales brotan desde la primera infancia, e incluso, desde la etapa de gestación. Ya que el vínculo que se establece con sus padres y luego con los que tienen a cargo el cuidado del niño es base fundamental para sus emociones y actitudes. Pues estas relaciones se señalan que se encuentran repletas de sentimientos, emociones, percepciones propias e ideas que influyen en sus conductas que se extiendan en las interacciones con el resto de las personas.

En el contexto de la crisis sanitaria, ante el cambio brusco en la modalidad de educación Aveleyra et al. (2021) recomiendan diseñar medidas pedagógicas para evaluar formativamente y generar mecanismos de apoyo al aprendizaje de los estudiantes en desventaja, también es importante la organización del tiempo y la distribución de sus actividades, a través de dimensiones como la autorregulación y la motivación. Adicionalmente es necesario la promoción de la empatía entre docentes y estudiantes, puesto que la ansiedad ante el confinamiento requiere de la creación de nuevas estructuras, rutinas y rituales por los medios de comunicación disponibles.

En el contexto ecuatoriano la emergencia sanitaria según la apreciación de Lozano (2020) requirió de la implementación de plataformas de aprendizaje cuya finalidad ha sido impulsar el aprendizaje, además de fomentar una mayor participación en los estudiantes; por lo tanto, a futuro se necesita que los docentes tengan mejores

conocimientos en cuanto al manejo de estrategias para incorporación de las nuevas tecnologías, entre las plataformas digitales con mayores beneficios tanto como para el docente y estudiantes son plataformas *Meet* o *Zoom*, además que las mismas sean utilizadas para brindar una tele asistencia, de manera que se dé un acompañamiento constante al estudiante.

La autora Lora (2021) realizó un estudio cuyo tema fue determinar el efecto de un programa educativo dando como resultado que las habilidades sociales específicamente: el asertividad, la comunicación, la autoestima y la toma de decisiones mejoraron significativamente con la aplicación de un programa inclusivo y enfocado a las peculiaridades de cada estudiante y su contexto. Así, antes de aplicar el programa, las habilidades sociales fueron regulares en el 55,00 % de los participantes y, después del programa, el 80 % obtuvo la calificación de buena, pasando la asertividad regular de 45% a 75%, la comunicación de 70% a 85% y la toma de decisiones de 50%. Por último, el rendimiento académico se mantuvo regular en el 90% de los participantes, siendo este un indicador positivo.

En esta línea, el estudio de Cadena y Cisneros (2021) determinó que, mediante una muestra de 130 estudiantes, mantenían un indicador de habilidades sociales básicas en un 77%, habilidades sociales avanzadas 81%, habilidades sociales relacionadas con los sentimientos 77%, habilidades sociales alternativas a la agresión 79% y habilidades sociales para hacer frente al estrés 81%. En este sentido, se puede apreciar que no hay gran impacto en la formación de habilidades sociales de los estudiantes. No obstante, hay una alerta en cuanto al manejo de habilidades sociales avanzadas y manejo de emociones como manifestaciones de agresión. Si bien, parece un indicador no muy representativo hay que remarcar que estos inciden en la capacidad de planeación, la autoestima, la adaptación a ambientes, conducta y, por ende, el rendimiento académico.

Sin duda, la pandemia ha creado un desbalance en los estilos de vida de los niños; pues dejaron de lado sus actividades recreativas de manera abrupta. Los autores Velastegui et al. (2021) se enfocaron en el uso del tiempo libre de los estudiantes dando como resultado que el mal uso del mismo desembocaba en patologías a nivel físico y psicológico. Luego de su análisis bibliográfico exponen que 8 de cada 10 niños entre esta edad destinan más de una hora al uso de dispositivos tecnológicos. Asimismo, 4 de cada

10 aumentaron de peso. Esto nos refleja una falta de control parental, carencia de actividad física y presencia de cuadros de ansiedad, estrés y depresión.

Lo anterior se correlaciona en el estudio de Malla (2021) en donde se determina el nivel de conocimiento de los padres con respecto a la importancia del juego en los niños de 4 a 6 años de edad. El estudio es interesante porque el juego y las habilidades que los niños generan a través de esto, dependen del control y motivación que impriman los padres de familia o sus cuidadores. Por tal se encontró que alrededor de un 42% usaban de la tecnología para entretener a los niños en un tiempo de 3 horas; peses a que los padres reconocen al juego físico como importante, la exposición a dispositivos electrónicos no permite que se afiancen habilidades sociales y peor mantenga en condiciones saludables al niño. En resumen, podríamos concluir que las habilidades sociales son necesarias en el desarrollo integral de las niñas y niños, ya que les permiten interactuar y dar una respuesta idónea a diferentes situaciones sociales, permitiendo así la convivencia armónica con su entorno y las personas a su alrededor.

4. Materiales y metodología

4.1 Tipo de diseño

El estudio refiere a un tipo de diseño descriptivo y correlacional, según lo indica Hernández (2017) su finalidad es la descripción de situaciones, fenómenos, sucesos y cómo estos se manifiestan, de esta manera se especifica las características, propiedades y perfiles ya sea de personas, comunidades u otro fenómeno que pueda ser analizado. A partir de ello se recoge y mide la información ya sea de manera independiente o conjunta sobre las variables de las cuales refieren más no si estas se relacionan.

4.2 Enfoque

El enfoque que guió esta investigación fue cuantitativo, según Hernández (2017) el mismo se caracteriza por ser secuencial, probatorio y riguroso, a través del cual se plantean hipótesis y determinan variables dentro de un determinado contexto, estas variables se someten a análisis estadísticos de manera inferencial o descriptiva.

4.3 Unidad de análisis, población y muestra

En el presente estudio se trabajó con 268 niños y niñas de los quintos años de Educación Básica General de las parroquias urbanas y rurales de la ciudad de Cuenca, pertenecientes a las siguientes instituciones educativas, urbanas: Carlos Crespi y María Auxiliadora, y rurales: Alfonso Carrión y Joel Monroy.

Se trabajó con una muestra intencional no probabilística. Además, se solicitó la autorización correspondiente a directivos, docentes y representantes legales. En cuanto a aspectos éticos: se contó con el consentimiento informado, el mismo que fue aplicado a los representantes legales de los niños y niñas motivo del estudio, garantizando así la confidencialidad de los resultados obtenidos.

Se consideraron los siguientes criterios de inclusión:

- Niños y niñas matriculados en Quinto año de Educación Básica de las instituciones educativas, urbanas: Carlos Crespi y María Auxiliadora, y rurales: Alfonso Carrión y Joel Monroy.
- Niños y niñas que han recibido clases virtuales durante el confinamiento en las instituciones educativas, urbanas: Carlos Crespi y María Auxiliadora, y rurales: Alfonso Carrión y Joel Monroy.

Como criterios de exclusión:

- Niños y niñas con discapacidad.
- Niños y niñas que no recibieron clases virtuales durante el confinamiento.
- Niños y niñas cuyos padres no firmaron el asentimiento informado.

4.4 Instrumentos

Para el cumplimiento del objetivo específico 1 se solicitó a los docentes el récord académico de los niños y niñas del último período escolar. Asimismo, para el cumplimiento del objetivo específico 2 se aplicó un Cuestionario de Habilidades de Interacción Sociales (CHIS). El cuestionario está constituido por 60 ítems que están divididas en 6 sub-escalas:

- 1) habilidades sociales
- 2) habilidades para hacer amigos y amigas
- 3) habilidades conversacionales
- 4) habilidades de relación con los adultos
- 5) habilidades de solución de problemas interpersonales
- 6) habilidades de relación con los adultos.

El Cuestionario de Habilidades de Interacción Sociales (CHIS) está compuesto por escalas de cinco puntos, cada una según la frecuencia de emisión de cada comportamiento (nunca, casi nunca, bastantes veces, casi siempre, siempre). La puntuación en cada sub-escala se obtiene sumando los ítems que corresponden a cada sub-escala, al sumar la puntuación máxima de cada área es de 50 y de la mínima es de 10. Para el cálculo total de las habilidades de interacción social se debe sumar todas las sub-escalas, la puntuación máxima es de 300 y la mínima es de 60.

Por otro lado, se generó una encuesta sociodemográfica para aplicar a los representantes legales de los niños y niñas motivo de la investigación, la misma que permitió recolectar información concerniente a los datos sociodemográficos (género, edad, lugar de procedencia urbano o rural, contaban con un dispositivo para recibir clases virtuales). Toda la información recolectada fue tabulada y analizada en el programa estadístico SPSS versión 23, los datos se presentan en tablas de frecuencia simple.

5. Resultados y Discusión

5.1 Resultados

En este apartado se presenta los resultados aplicados a los estudiantes, se ha apartado en grupos; primero se observan los resultados de la encuesta aplicada a estudiantes que provienen de las escuelas urbanas: Carlos Crespi y María Auxiliadora, luego las escuelas rurales: Alfonso Carrión y Joel Monroy.

RESULTADOS PARROQUIA URBANA

Tabla 1 *Nombre de la escuela*

	Número	Porcentaje
Carlos Crespi	127	74,7 %
María Auxiliadora	43	25,3 %
Total	170	100,0 %

Fuente: Elaborado por las investigadoras.

En la tabla 1 observamos el porcentaje de estudiantes correspondientes a las dos escuelas urbanas, el 25,3% de los estudiantes pertenecen a la escuela María Auxiliadora y el 74,7% de los estudiantes encuestados pertenecen a la escuela Carlos Crespi, observando un mayor número de niñas y niños pertenecientes a la escuela Carlos Crespi.

Tabla 2 *Sexo*

	Número	Porcentaje
Femenino	77	45,3 %
Masculino	93	54,1 %
Total	170	100,0 %

Fuente: Elaborado por las investigadoras.

En la tabla 2 se encuentra la información en cuanto al sexo, pudiéndose constatar que el 54.1% corresponde al género masculino, mientras que el 45,3% hace referencia al

género femenino, por lo que podemos indicar que en el estudio predominó el género masculino, siendo el porcentaje de niñas menor.

Tabla 3 *Edad*

Edad	Número	Porcentaje
10	77	45,3 %
11	1	0,6%
9	92	54,1%
Total	170	100,0%

Fuente: Elaborado por las investigadoras.

En lo que respecta a la tabla 3 sobre la edad, nos revela que el 0,6% de los estudiantes tiene 11 años, el 45,3% tiene 10 años y el 54,1% de los encuestados tiene 9 años de edad. Según estos datos se apreció que hay un predominio de niñas y niños de entre 9 – 10 años.

Tabla 4 *¿Con quién de estas personas vive?*

	Número	Porcentaje
Mamá	24	14,1%
mamá, hermanos	12	7,1%
mamá, hermanos otros	2	1,2%
mamá, otros	1	6%
mamá, papá, hermanos	2	1,2%
mamá, papá, hermanos, otros	5	3%
papá, mamá	22	12,9%
papá, mamá, hermanos	102	60,0%
Total	170	100,0%

Fuente: Elaborado por las investigadoras.

En la tabla 4 se encuentra la información que indica con que personas vive el estudiante, el 12,9% mencionó que vivía con papá y mamá, mientras que el 14,1% respondió que vivía únicamente con su mamá, y el mayor número de estudiantes siendo este el 60% respondió que vive en un hogar conformado por mamá, papá, hermanos, por lo tanto, se evidencia que el mayor porcentaje de estudiantes, viven en hogares tradicionales conformados por mamá, papá, hermanos.

Tabla 5 *¿Qué tipo de dispositivo usó para recibir clases?*

	Número	Porcentaje
Celular	15	8,8%
Celular y computadora	20	11,7%
Computadora	135	79,4%
Total	170	100,0%

Fuente: Elaborado por las investigadoras.

En la tabla 5 se encuentra la información del tipo de dispositivo que utilizó para recibir clases, siendo, el 8.8% el porcentaje de las niñas y niños que utilizaron el celular, el 11,7% utilizó computadora y celular simultáneamente y el 79,4% de los estudiantes utilizó la computadora, evidenciando que la mayor cantidad de estudiantes hizo uso únicamente de la computadora únicamente, lo que indica que existió un predominio de los estudiantes de las escuelas urbanas con los medios necesarios para recibir clases virtuales.

Tabla 6 *Habilidades sociales*

Habilidades básicas de interacción social	Número	Porcentaje
Bajo	5	3%
Moderado	107	62,9%
Alto	58	34.1%
Habilidad para hacer amigos y amigas		
Bajo	7	4%
Moderado	104	61%
Alto	59	35%
Habilidades conversacionales		
Bajo	8	4,8%
Moderado	106	62,3%
Alto	56	32,9%
Habilidades relacionadas con los sentimientos, emociones y opiniones		
Bajo	16	9,5%
Moderado	116	68,2%
Alto	38	22,3%
Habilidades de solución de problemas interpersonales		
Bajo	8	4,8%
Moderado	96	56,4%
Alto	66	38,8%
Habilidad para relacionarse con los adultos		
Bajo	7	4,10%

Moderado	112	65,9%
Alto	51	30,0%

Fuente: Elaborado por las investigadoras.

La tabla 6 correspondiente a las habilidades sociales nos indica que existió un nivel moderado en habilidades básicas de interacción social con un 62,9%; en habilidades para hacer amigos y amigas se reveló un nivel moderado con el 61%; con respecto a las habilidades conversacionales se aprecia que predominó el nivel moderado con el 62,3%; sobre las habilidades relacionadas con los sentimientos, emociones y opiniones se encontró un nivel moderado en un 68,2%; en cuanto a las habilidades para la solución de problemas interpersonales el 56,4 % de los estudiantes obtuvieron un nivel moderado; y el 65,9 % de estudiantes indicaron un nivel moderado en la habilidad para relacionarse con los adultos. Por lo tanto, se puede concluir que ninguna habilidad social en los estudiantes de las escuelas urbanas se vio afectadas tras el confinamiento ocurrido por la pandemia.

Tabla 7 Calificaciones *escuela Carlos Crespi* año lectivo 2021-2022

	Primer Quimestre	Segundo Quimestre
	Promedio	Promedio
Calificaciones primer y segundo quimestre	9,39	9,47

Fuente: Elaborado por las investigadoras.

Fuente: Registro de calificaciones escuela Carlos Crespi.

En la tabla 7 que indica las calificaciones de los dos quimestres, se aprecia que la escuela Carlos Crespi, presentó un 9,39 de promedio en sus calificaciones durante el primer quimestre y un 9,47 de promedio en el segundo quimestre sobre 10 puntos, evidenciándose que no ha existido una disminución de las calificaciones entre el primero y segundo quimestre, por el contrario, se observa un leve incremento.

Tabla 8 *Calificaciones escuela María Auxiliadora lectivo 2021-2022*

	Primer Quimestre	Segundo Quimestre
	Promedio	Promedio
Calificaciones primer y segundo quimestre	9,37	9,45

Fuente: Elaborado por las investigadoras.

Fuente: Registro de calificaciones escuela María Auxiliadora.

En la tabla 8 correspondiente a las calificaciones de la Institución Educativa María Auxiliadora, se observa un 9,37% en las calificaciones del primer quimestre y un 9,45% durante el segundo quimestre, indicando que no existió una disminución de las calificaciones entre el primero y segundo quimestre, más bien se evidencia nuevamente un leve incremento durante el segundo quimestre.

RESULTADOS PARROQUIA RURAL**Tabla 9** *Escuelas rurales*

	Número	Porcentaje
Alfonso Carrión	68	69,4%
Joel Monroy	30	30,6%
Total	98	100,0%

Fuente: Elaborado por las investigadoras.

En la tabla 9 del grupo de estudio de las escuelas rurales, se observó que el 30.6% de los encuestados pertenece a la escuela Joel Monroy y el 69,4% de los estudiantes pertenece a la escuela Alfonso Carrión.

Tabla 10 *Sexo*

	Número	Porcentaje
Femenino	44	44,8%
Masculino	54	55, 2%
Total	98	100,0%

Fuente: Elaborado por las investigadoras.

En la tabla 10 se encuentra la información del sexo de los estudiantes participantes, indicando que el 44.8% pertenece al género femenino y el 55.2% al género masculino, existiendo una prevalencia corta del sexo masculino.

Tabla 11 *Edad*

Edad	Número	Porcentaje
10	52	53,1%
9	46	46,9%
Total	98	100,0%

Fuente: Elaborado por las investigadoras.

En la tabla 11 con relación a la edad, se evidenció que el 46,9% del grupo estudiado tiene la edad de 9 años, y el 53.1% 10 años, Según estos datos se apreció que hay un predominio de niñas y niños de 10 años.

Tabla 12 *¿Con quién de estas personas vive?*

	Número	Porcentaje
papá, mamá, hermanos	59	60%
Mamá	8	8%
mamá, abuelos	2	2%
mamá, hermanos	24	21%
mamá, papá	1	1%
Papá	1	1%
papá, hermanos	2	2%
papá, mamá	1	1%
Total	98	100%

Fuente: Elaborado por las investigadoras.

En la tabla 12 que hace referencia a con quien vive el encuestado, se evidenció que el menor porcentaje de estudiantes vive con mamá y papá, representando a un 1%; solo con papá otro 1% y existe una predominancia del 60% de estudiantes que viven con papá, mamá y hermanos.

Tabla 13 *¿Qué tipo de dispositivo usa para recibir clases virtuales?*

	Número	Porcentaje
Celular	76	77,5%
Computadora	22	22,5%
Total	98	100%

Fuente: Elaborado por las investigadoras.

La tabla 13 indica el tipo de dispositivo que uso para recibir clases virtuales, el 22.5% de los estudiantes utilizaron la computadora y el 77.5% el celular, evidenciando

que, en las escuelas rurales, los estudiantes no contaron con un recurso básico como la computadora para realizar sus actividades académicas.

Tabla 14 *Habilidades sociales*

Habilidades básicas de interacción social	Número	Porcentaje
Bajo	4	4,09%
Moderado	66	67,3%
Alto	28	28,6%
Habilidades para hacer amigos y amigas		
Bajo	5	5,1%
Moderado	66	67,4%
Alto	27	26,6%
Habilidades conversacionales		
Bajo	10	10,2%
Moderado	63	64,2%
Alto	25	25,6%
Habilidades relacionadas a los sentimientos, emociones y opiniones		
Bajo	12	12,2%
Moderado	62	63,2%
Alto	24	24,4%
Habilidad para relacionarse con los adultos		
Bajo	6	6,1%
Moderado	84	85,7%

Fuente: Elaborado por las investigadoras.

En la tabla 14 que hace referencia a las habilidades sociales, se observó que las habilidades relacionadas con los sentimientos, emociones y opiniones obtuvo un 63.2%; en lo relacionado a las habilidades conversacionales indica el 64.2%; mientras que existe un porcentaje del 67.3% en cuanto a las habilidades básicas de interacción social; en habilidades para hacer amigos y amigas el 67.4% y finalmente en las habilidades para relacionarse con los adultos un 87.5%. En los estudiantes de las escuelas rurales, las habilidades sociales no se vieron afectadas por el confinamiento, el indicador que predomina es el de nivel moderado.

Tabla 15 *Calificaciones escuela Joel Monroy año lectivo 2021-2022*

	Primer Quimestre	Segundo Quimestre
	Promedio	Promedio
Calificaciones primer y segundo quimestre	8,15	7,84

Fuente: Elaborado por las investigadoras.

La tabla 15 que hace relación a las calificaciones de la escuela Joel Monroy, el primer quimestre fue de 8,15%, a diferencia del segundo quimestre que fue de 7,84%; existiendo una disminución en el rendimiento académico del segundo quimestre, es decir posterior al confinamiento.

Tabla 16 *Calificaciones escuela Alfonso Carrión año lectivo 2021-2022*

	Primer Quimestre	Segundo Quimestre
	Promedio	Promedio
Calificaciones primer y segundo quimestre	8,57	8,95

Fuente: Elaborado por las investigadoras.

Fuente: Registro de calificaciones escuela Alfonso Carrión.

Y finalmente la tabla 16 que revela las calificaciones de la escuela Alfonso Carrión, evidenció el primer quimestre un porcentaje de 8.57% y el segundo quimestre de 8.95%; revelando un leve incremento en el rendimiento académico del segundo quimestre de los estudiantes.

5.2 Discusión

En nuestro estudio se evidenció que tanto las habilidades sociales básicas con un 62,9%, como las conversacionales 62,3% y la interacción social 62,9% en las escuelas urbanas mantuvo un nivel moderado, paralelamente, en las escuelas rurales en cuanto a las habilidades conversacionales, se evidenció que un 64,2% presentaron un nivel moderado, las habilidades de interacción con un 67,3% de igual forma demostraron un nivel moderado. Por ende, se deduce que el confinamiento y el distanciamiento social no deterioraron esta habilidad, pues las clases virtuales lograron mantener la habilidad de expresarse ante el grupo, apoyado de las pantallas.

Lo anterior se relaciona con el estudio de Quishpilema (2021) quien indica en su estudio que los niños escolarizados de la provincia de Cotopaxi, se encuentran en un nivel moderado en cuanto a manejo de habilidades sociales, presentando un 58% correspondiente al casi siempre, es decir se ha mantenido una estabilidad socioemocional moderada. No obstante, remarcamos que el cuestionario podría ser acompañado de entrevistas que nos develen detalles en cuanto al manejo de habilidades sociales tanto en la urbanidad como ruralidad, a fin de contrastar de mejor manera los datos.

Un elemento interesante de nuestro estudio radica una leve mejoría en cuanto a la habilidad comunicativa y social de las escuelas rurales y urbanas. Esto se correlaciona con el estudio de Santamaría (2021) que manifiestan que durante las clases virtuales es posible que se haya reducido la ansiedad de hablar en público, pues en la presencialidad es común que los estudiantes sientan timidez al expresarse en público, por el contrario encuentran una mayor seguridad de participar en los medios virtuales, pues es importante mencionar que, en el aprendizaje virtual, los estudiantes incrementaron su participación en la construcción de su conocimiento.

En lo que respecta al rendimiento académico, nuestro estudio reveló que, en los estudiantes pertenecientes a la parte rural, su rendimiento se vio afectado, indicando un porcentaje de 8,39% resultado de la educación virtual, mientras que el rendimiento académico de los estudiantes de las escuelas urbanas no disminuyó, presentado un porcentaje de 9,38%. En este sentido, el estudio Pérez y Tabares (2021) concuerda con

que la falta de recursos tecnológicos repercute en el rendimiento académico, afectándose así las familias vulnerables que por lo general pertenecen al área rural. Estas carencias se presentan en la falta de computador, falta de internet, haciendo uso de datos móviles que tiene un costo representativo para estas familias.

Por otro lado, la educación virtual en el área urbana fue desarrollada de mejor manera, ya que incluso se vio una mejoría en cuanto al rendimiento académico en la etapa de confinamiento. Paralelamente, de acuerdo con Monge y Sotomayor (2021) las escuelas privadas sobrellevaron mejor la educación debido a las características de los estudiantes de mejores condiciones que en el área rural. Aparte, las regulaciones por parte del Ministerio de Educación flexibilizaron el sistema de calificaciones y promoción de estudiantes, no obstante, estas medidas no se enfocaron en la carencia de recursos tecnológicos, de ahí que pese a la flexibilización ciertos estudiantes de bajos recursos no pudieron obtener mejores calificaciones que los obtenidos en la presencialidad.

Ahora bien, a partir de Haro et al. (2020) es importante indagar el nivel de resiliencia emocional que muestren los estudiantes, puesto que no todos han confrontado de la misma manera el confinamiento. No obstante, nuestros resultados reflejan un nivel de manejo de habilidades sociales moderada en ambos casos, rural y urbano, con pequeños porcentajes de diferencia. En vista de que el rendimiento académico en el área rural tuvo declive, hay que tomar en cuenta esa pequeña diferencia que nos muestra alertas acerca de la carencia de habilidades sociales, repercutiéndose así en el rendimiento escolar.

Otro aspecto importante es el porcentaje del 60% de estudiantes de las escuelas urbanas y rurales que son parte de una familia estructurada por mamá y papá. Este dato es muy llamativo porque este indicador nos permite inferir que sobrellevaron el confinamiento en un marco de apoyo e interacción continua. Puesto que, como señala Lora (2021) la consecución del programa de estudios requería de una participación continua de los padres de familia, de ahí que, luego de la implementación del programa de estudios se impulsaron las habilidades sociales de los estudiantes de manera significativa. Esta apreciación, coincide con lo expuesto por Muñoz y Llunch (2020) que señalan que durante el confinamiento la familia adquirió un rol imprescindible en la educación y el rendimiento de los estudiantes, puesto que se convirtieron en un agente

educativo de primero orden, que permitió la concreción de tareas escolares, actividades extracurriculares e integración socioeducativa.

En cuanto a Pérez y Tabares (2021) concuerdan que durante el confinamiento fue más evidente la desigualdad social y económica en los procesos de aprendizaje, a la vez, esto repercute en el estado emocional y cognitivo, además, los autores mencionan otro riesgo, el aumento de la deserción escolar, debido a que hay un mayor sentimiento de abandono por parte de la institución escolar específicamente, ya que no existe motivación por parte de los docentes. Por tanto, desde el punto de vista pedagógico, la modalidad virtual ha traído consigo la pérdida de la presencialidad y el aumento de tensiones puesto que se dieron sobreesfuerzos para conservar la interacción docente-alumno.

Finalmente podríamos citar a Apaza et al. (2021) quien en su investigación nos revela que de la recolección de datos de 100 estudiantes respecto a las clases virtuales, 4% presentan un nivel bajo, 9% un nivel medio y un 87% un nivel alto de reacciones estresantes; por lo tanto la mayoría de estudiantes tiene un nivel alto en relación a la educación virtual, datos que no concuerdan con los obtenidos en nuestro estudio, mismo que evidenció una afectación en el rendimiento académico, es importante aclarar que este estudio fue realizado en Lima, Perú; y que en relación a las investigaciones realizadas en nuestro país mencionadas anteriormente, los datos obtenidos tienen concordancia entre sí, concluyendo que la realidad educativa de nuestro estudio, presenta diferencias a considerar en relación con la educación incluso de países latinoamericanos cercanos, como lo es el Perú.

6. Conclusiones

La presente investigación que se ha desarrollado, buscando identificar el impacto de las clases virtuales en el rendimiento académico y las habilidades sociales en cuatro escuelas, dos urbanas y dos escuelas rurales, nos muestra que las habilidades sociales en los estudiantes no se vieron afectadas. Sin embargo, se constata que en una de las escuelas rurales, específicamente la Joel Monroy, el rendimiento académico de los estudiantes disminuyó de manera significativa debido a incumplimiento de actividades, aunque sus habilidades sociales no tuvieron mayor impacto.

En cuanto al rendimiento académico durante las clases virtuales, sin duda estas estuvieron condicionadas por el acceso que tengan los estudiantes a las tecnologías de la información y a los dispositivos electrónicos, además es importante mencionar la participación de los padres en el acompañamiento escolar. En este sentido, se puede deducir que la modalidad virtual de educación aportó a construir competencias para mejorar el rendimiento en el marco de incertidumbre, sin embargo, no es lo mismo evaluar a los estudiantes en la presencialidad que en lo virtual. Sin duda los docentes modificaron totalmente la metodología para impartir clases y mantener el ritmo de estudio y, por ende, las calificaciones cuantitativas.

A partir de lo anterior, se debe mencionar que las escuelas rurales estuvieron en desventaja en esta modalidad virtual. Para empezar, se nota un punto de diferencia en las calificaciones, mientras que los alumnos de la urbanidad mantienen un promedio de 9.50 que es sobresaliente, los estudiantes de la ruralidad se mantienen en el 8.50; primordialmente, esto sucede porque la desventaja en cuanto a herramientas y acceso a tecnología repercute en los resultados académicos. En suma, se reconoce la brecha significativa que existe y que se traducirá a futuro en falta de oportunidades para el sector rural, pues las calificaciones altas permiten el acceso a becas, a educación superior estatal, inclusión a grupos de investigación, entre otros beneficios.

En esta investigación se reconoce que los resultados acerca del desarrollo de habilidades sociales son similares entre la ruralidad y urbanidad. Pues el 60% de ambos grupos manifiesta un moderado nivel de habilidades relacionadas con la interacción social. Por otro lado, los niveles altos de habilidades sociales se situaron entre el 24% y 30% en ambos casos, debido a que obedece a un tipo de familias funcionales que hicieron frente a las vicisitudes en el marco de la pandemia en todos los aspectos, pero sobre todo,

en lo que a atención de sus hijos o representados se supone.

Cabe recalcar que sería importante profundizar la investigación sobre las habilidades sociales, considerando la diversidad de los grupos, es decir que pertenezcan a otro estrato social, cultural o demográfico, que permitan indagar la influencia de factores externos, como loes el uso y acceso a la tecnología, la participación de los padres en el acompañamiento escolar de sus hijos, la motivación que se dio en clases virtuales en el quehacer docente, así también si existió importancia a la creatividad en las actividades escolares, como posibles variables que incidieron en el rendimiento académico en la educación virtual.

En resumen, los resultados de nuestra investigación evidenciaron que las habilidades sociales adquiridas o desarrolladas por los niños no tuvieron mayor impacto en la estabilidad social emocional en el confinamiento. Si bien la bibliografía se inclinaba por exponer carencia de habilidades sociales, esto podría relacionarse a contextos socioeconómicos o socioculturales de extrema inestabilidad económica y social. Además, se reconoce que dichas habilidades son dadas o presentan sus inicios en el hogar, a lo largo de un proceso de socialización natural en familia, por lo que, no deberían distorsionarse de manera exorbitante durante el confinamiento. Es decir, las habilidades sociales se presentan como un conjunto de comportamientos o conductas aprendidas y adquiridas, que pueden ser reforzadas o modificadas en la escuela o la comunidad, pero queno debieran afectarse al perder contacto con la sociedad y, en nuestro caso, más bien se mantuvieron para así establecer relaciones tanto con sus pares como los adultos.

7. Referencias bibliográficas

- Acosta et al. (2018). Relación entre Creatividad y Rendimiento Académico en Educación Básica. *Escuela de Organización Industrial*. Gobierno de España <https://static.eoi.es/savia/documents/pfmrelacioncreatividad.pdf>
- Aguilar, L. (2015). La inteligencia emocional un camino al éxito laboral en la alta gerencia. Recuperado el 6 de Febrero de 2017, de <http://repository.unimilitar.edu.co/bitstream/10654/13786/2/LAURA%20AGUILAR-TRABAJO%20DE%20GRADO-UMNG.pdf>
- Aguirre , H., Zhindon, L. y Pomaquero, J. (2021). COVID-19 y la Educación Virtual Ecuatoriana. *Revista Investigación Académica*, 1(2), 1-15: <http://investigacionacademica.com/index.php/revista/article/view/24>
- Alcántara, A. (2020). *Educación superior y COVID-19: una perspectiva comparada*. Instituto de Investigaciones sobre la Universidad y la Educación.
- Almazán, A. (2020). Consecuencias del Cierre de Escuelas por el Covid-19 en las Desigualdades Educativas. *Revista Internacional de Educación para la Justicia Social*, 9(3), 1-4: <https://revistas.uam.es/riejs/article/view/12089/12009>
- Altamar, L. (2020). *Pensamientos sociales desde la nueva realidad* . AnthroPiQa 2.0
- Alvarado , M. y Arévalo , I. (2021). Posibles medidas de política económica en el contexto actual y post Covid-19: Caso Ecuador. *Revista Sur Academi*, 14 (7) 1-15: <https://revistas.unl.edu.ec/index.php/suracademia/article/view/727/656>
- Apaza, C., Seminario, R. y Santa Cruz, J. (2020). Factores psicosociales durante el confinamiento por el Covid-19 – Perú. *Revista Venezolana de Gerencia*, 25(90), 402-410. <https://www.redalyc.org/jatsRepo/290/29063559022/29063559022.pdf>
- Aveleyra, E., Bonelli, F. y Perri, J. (2021). *Convergencia entre educación y tecnología*. Editorial Universitaria de Buenos Aires.
- Burbano, C. y Aguilar, E. (2021). Impacto de la Actividad Física en el Rendimiento Académico de los estudiantes en épocas de Pandemia. *Polo del conocimiento*, 6 (10): 495-508. <https://www.polodelconocimiento.com/ojs/index.php/es/article/download/3220/7131>
- Cadena, L y Cisneros E. (2021). Impacto de las actividades físico recreativas y su

- incidencia en las habilidades sociales de los adolescentes de 12 a 14 años de la unidad educativa del milenio Yachay, durante el periodo de confinamiento por Covid 19. Universidad Técnica del Norte.
- Costales, Y., Cantillo, A. y Bestard, C.(2014). Algunas consideraciones teóricas sobre las habilidades sociales. *Revista Información Científica*, 87(5), 949-959.
<https://www.redalyc.org/pdf/5517/551757255019.pdf>
- Ceberio, M. (2021). Contexto y vulnerabilidad en la crisis del covid-19: emociones y situaciones del durante e interrogantes acerca del después. *Ajayu Órgano de Difusión Científica del Departamento de Psicología*, 19 (1): 90-126.
http://www.scielo.org.bo/pdf/rap/v19n1/v19n1_a04.pdf.
- Cifuentes, J. (2020). Consecuencias del Cierre de Escuelas por el Covid-19 en las desigualdades educativas. *Revista Internacional de Educación para la Justicia Social*, 9 (3) 1-12: <https://doi.org/10.15366/riejs2020.9.3>
- Contini, E. (2008). Las habilidades sociales en la adolescencia temprana: perspectivas desde la psicología positiva. *Psicodebate Psicología, Cultural y Sociedad*, 45-64:<http://dspace.palermo.edu/dspace/handle/10226/571>
- Echeverria , D. (2016). Tiempo de Respuestas y Experiencia de Usuario. *Revista Latinoamericana de Ingeniería de Software*, 4 (5): 231-234.
<http://revistas.unla.edu.ar/software/article/view/1280>
- Fabara, E. (2016). *La formación y ejercicio de la docencia universitaria en Ecuador* . Obtenido de <http://www.redalyc.org/html/4677/467749196003/>
- Figueroa , F., Sanmartín, N. y Vélez, M. (2020). Efectos del COVID-19 en infantes. *Revista Saberes del Conocimiento*, 4 (3),360-366:
<https://www.reciamuc.com/index.php/RECIAMUC/article/view/534/792>
- García, M. (2020). *La educación en tiempos de pandemia* . Obtenido de <file:///C:/Users/SafeComputer/Downloads/Dialnet-LaEducacionEnTiemposDeLaPandemiaDeCOVID19-7707727.pdf>
- Guilbauth, J. (2020). Las Aulas virtuales como herramientas facilitadoras de aprendizajes durante el confinamiento por Covid 19 . *Revista de Educación en Ciencias de la Educación*, 4 (16): 1-15:
http://www.scielo.org.bo/scielo.php?pid=S261679642020000400007&script=sci_arttext
- Haro, A., Tite, S. y Caisaguano, J. (2020). COVID-19 Y RENDIMIENTO ACADÉMICO: Retos y Oportunidades de los estudiantes de Educación Básica

- del sector rural. *Revista Científica y Arbitrada de Ciencias Sociales y Trabajo Social Tejedora*, 3 (6): 42-52.
- <https://publicacionescd.ulead.edu.ec/index.php/tejedora/article/view/209>
- Hernández, R. (2017). *Metodología de la Investigación*. Editorial Mc Graw Hill.
- Instituto Nacional de la Salud Mental. (2016). *Depresión, información básica*. Estados Unidos: Departamento de Salud y Servicios Humanos.
- Lamas, H. (2015). Sobre el rendimiento escolar. *Academia Peruana de Psicología*. 3 (1), 313-386. <http://revistas.usil.edu.pe/index.php/pyr/article/view/74/152>
- Lora, M. (2021). Efectos del programa educativo "Libres de COVID-19" sobre las habilidades sociales preventivas del adolescente. *Revista Horizontes*, 21(4), 1-15. http://www.scielo.org.pe/scielo.php?pid=S1727-558X2021000400002&script=sci_arttext&tlng=pt
- Lorenzo, A., Díaz, K y Zaldívar, D. (2020). La psicología como ciencia en el afrontamiento a la COVID-19: apuntes generales. *Anales de la Academia de Ciencias de Cuba*, 10 (2): 1-8.
- <http://www.revistaccuba.cu/index.php/revacc/article/view/839/856>
- Lozano, A. (2020). Impacto de la epidemia del Coronavirus (COVID-19) en la salud mental del personal de salud y en la población general de China. *Revista de -neuri-Psiquiatría*. 83 (1): 51-56. <https://doi.org/10.20453/rnp.v83i1.368>
- Luzuriaga, R. (2015). Inteligencia emocional y competencias emocionales en educación superior, ¿un mismo concepto? *Revista iberoamericana de educación superior*, 6(16), 110-125.
- http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2007-28722015000200006
- Malla, I. (2021). ¿Qué Juegan los Niños en Casa en Tiempos de Pandemia? Ponderaciones de los padres sobre el Juego. Universidad Iberoamericana.
- Martínez, A. (2020). Pandemias, COVID-19 y Salud Mental: ¿Qué Sabemos. *Revista Caribeña de Psicología*, 4 (2), 143 – 152.
- <https://revistacaribenadepsicologia.com/index.php/rcp/article/view/4907>
- Mirete, A. (2020). Formación docente en TICS ¿Están los docentes preparados para la revolución TIC? *International Journal of Developmental and Educational Psychology*. 4 (1): 35-44: <https://www.redalyc.org/pdf/3498/349832327003.pdf>
- Monsalve, H. (2016). Aproximaciones hacia una definición de Bajo Rendimiento Escolar. Universidad de Manizales.

- Muñoz, J. y Llunch, L. (2020). Consecuencias del Cierre de Escuelas por el Covid-19 en las desigualdades educativas. Obtenido de *Revista Internacional de Educación para la Justicia Social*, 9 (1): 1-15.
https://revistas.uam.es/riejs/issue/view/riejs2020_9_3
- Organización Mundial de la Salud. (5 de Octubre de 2020). Los servicios de salud mental se están viendo perturbados por la COVID-19 en la mayoría de los países, según un estudio de la OMS. <https://www.who.int/es/news/item/05-10-2020-covid-19-disrupting-mental-health-services-in-most-countries-who-survey>
- Oviedo , S. y Palomino , E. (2022). Habilidades sociales y ansiedad social debido al confinamiento por Covid 19. Universidad Católica de San Pablo:
http://54.213.100.250/bitstream/20.500.12590/17198/1/OVIEDO_MAMANI_ZAM_CON.pdf
- Pérez, A. y Tabares , E. (2021). El confinamiento por Covid 19: repercusión en el desarrollo socioemocional y rendimiento académico en estudiantes de 7° curso del colegio Menor. *Revista Ciencia Latina*, 5 (5): 1-20.
https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v5i5.985p9227
- Quishpilema, P., (2021). *Habilidades Sociales de niños escolarizados de la provincia de Cotopaxi en distanciamiento social por la pandemia del COVID-19*. Proyecto de investigación previo a la obtención del título de Psicóloga Clínica. Pontificia Universidad Católica del Ecuador.
- Rodríguez, J. (2021). *Percepción de estudiantes acerca de la educación en línea en el marco de la emergencia sanitaria* . Universidad Casa Grande.
- Santamaria, J. (2021). *Decrecimiento en el desarrollo de habilidades sociales de los adolescentes durante la pandemia Covid* . Universidad Santiago de Guayaquil.
- Sotomayor, M. y Monge, F. (2021). Relación de la desintegración familiar y el rendimiento académico en una institución educativa privada de varones en tiempo de pandemia por el COVID-19. Universidad Católica San Pablo.
- Terigi, F. (2020). Escolarización y pandemia: alteraciones, continuidades. *Revista científica de la red de carreras de Comunicación Social*, 2(12), 1-10:
http://sedici.unlp.edu.ar/bitstream/handle/10915/115805/Version_PDF.pdf-PDFA.pdf?sequence=2&isAllowed=y
- Tirado, B. (2020). La salud mental de los niños y adolescentes en tiempos de pandemia. *Revista Hispanoamericana de Ciencias de la Salud*, 6(4), 161-165.
<http://www.uhsalud.com/index.php/revhispano/article/view/445>

- Velastegui, L., Apolo, J., Tamayo, P. y Mejía, E. (2021). Ocupación del tiempo libre en niños de 10 a 12 años en tiempos de pandemia covid-19. *Polo del Conocimiento*, 6(9), 243-258. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8094565>
- Vigo, M., Gómez, M., y Ábrego, R. (2015). Evaluación de la Plataforma Virtual EPIC LMS como Sistema de Gestión de Aprendizaje según Estándares de Calidad Tecnológica y Usabilidad. *Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficiencia y Cambio en la Educación*, 13 (2): 51-65.
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=55138743003>
- Vivanco, A. (2020). Teleducación en tiempos de COVID-19: brechas de desigualdad. *Revista CienciAmérica*, 9(2), 1-10:
<http://cienciamerica.uti.edu.ec/openjournal/index.php/uti/article/view/307/518>
- Yabe, M. y Prado, C. (2020). Políticas educativas públicas para la primera infancia. *Revista Latinoamericana de Educación comparada*: 18 (2): 61-76
https://www.saece.com.ar/relec/revistas/18/revista_a11n18.pdf

Anexos

2. Formulario de consentimiento informado

FORMULARIO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO

Investigación: **“Impacto de las clases virtuales debido al confinamiento por COVID-19 en el rendimiento académico y en las habilidades sociales de niños y niñas del quinto año de Educación Básica Regular de las Parroquias urbanas y rurales de la ciudad de Cuenca, durante el período 2021-2022.”**

Datos del equipo de investigación:

Investigadoras:	Nro. de cédula:	Institución:
1.- Maricela Antonieta Rojas Fajardo	0105515019	Universidad Politécnica
2.- Mónica Alexandra Saldaña	0103619268	Salesiana

Objetivo del Consentimiento Informado

Mediante éste documento se consulta a los padres de familia o representantes legales, sobre su consentimiento, para aplicar el cuestionario de Habilidades de Interacción Social de Inés Monjas (1993), en las y los estudiantes de la Unidad Educativa “Alfonso Carrión Heredia” de la parroquia Baños, de Cuenca, dicha escala permitirá determinar e identificar las habilidades sociales en niñas y niños pertenecientes al quinto año de Educación General Básica durante su proceso educativo, en el contexto de la pandemia COVID-19.

La participación en el presente estudio es voluntaria.

A las niñas y niños de los cuatro centros educativos, a quienes va dirigido este cuestionario se les reconoce los derechos contenidos en la Constitución de la República, instrumentos internacionales de Derechos humanos y específicamente de los derechos de la niñez, así como los derechos previstos en otros instrumentos legales, particularmente el Código de la Niñez y la Adolescencia.

No existen riesgos directos en la aplicación de esta encuesta.

Introducción

Este proyecto de investigación se enfocará en el impacto de las clases virtuales en el rendimiento escolar y en el desarrollo de las habilidades sociales de estudiantes de quinto año de Educación General Básica de cuatro instituciones educativas ubicadas en zonas urbanas y rurales de la ciudad de Cuenca; obteniendo datos cuantitativos, con el objetivo mediato de que esta data sirva para proponer metodologías y en lo posible la generación de política pública en el contexto de una realidad de aun difícil de pronóstico en cuanto a su duración a futuro, lo que eventualmente podría además ser utilizado para programas específicos.

Objetivo del estudio

Analizar el impacto de las clases virtuales debido al confinamiento por Covid-19 en el rendimiento académico y en las habilidades sociales de niños y niñas del quinto año de Educación Básica Regular de las parroquias urbanas y rurales de la ciudad de Cuenca.

Descripción de los procedimientos

Se aplicará una encuesta sociodemográfica, construida por las investigadoras para conocer datos que servirán de apoyo durante el estudio, además de la siguiente escala validada: el Cuestionario de Habilidades de Interacción Social (CHIS) de Monjas.
Los instrumentos serán aplicados de manera digital y presencial respectivamente, posterior la información se procesará con el programa SPSS y se realizará el análisis estadístico.

Beneficios

Los sujetos de investigación son los estudiantes de las cuatro instituciones de las parroquias urbanas y rurales de Cuenca y los resultados permitirán comprender las implicaciones individuales y colectivas del uso de tecnología digital en el proceso educativo.

Como participar en el estudio

Al ser voluntaria su participación puede decidir no participar.
Si decide participar en este estudio deberá manifestar su voluntad firmando al final del presente documento.

Derechos de los participantes

Usted tiene derecho a:

- 1) Acceder a los resultados de la investigación;
- 2) Podrá consultar en cualquier momento sobre el estudio;
- 3) Contar con la debida oportunidad para tomar la decisión de permitir a su hijo/hija o representado si permite o no su participación;
- 4) No existen obligación de contestar al cuestionario;
- 5) Abandonar la contestación al formulario cuando así lo decida;
- 6) Tendrá posibilidad de conocer los datos únicamente de su representado;
- 7) El anonimato o confidencialidad garantizado;
- 8) Se respetará su intimidad en todo momento;
- 9) Podrá no responder algunas preguntas según su criterio;
- 10) Al detectarse hechos que constituyan vulneración de los derechos de la niñez serán reportados a las autoridades competentes;
- 11) Su colaboración es gratuita.

Información de contacto

Para pregunta sobre el estudio, contactarse al siguiente celular 0992183039, de la Lcda. Maricela Antonieta Rojas Fajardo, o por correo electrónico a maryrojas_613@hotmail.com

Consentimiento informado

Autorizo la participación de mi hijo/a en este estudio. Entiendo los riesgos y beneficios de participar en esta investigación. He decidido participar libremente en la presente investigación. Cuento con una copia de este formulario de consentimiento informado.

Para constancia de mi aceptación firmo a continuación.

 Nombres completos del/a representante Firma del/a participante Fecha_____

 Maricela Antonieta Rojas Fajardo

 Firma de la investigadora

 Fecha

2. Encuesta sociodemográfica

Encuesta Sociodemográfica

Instrucciones: Lea detenidamente cada una de las indicaciones y marque con una X dentro del paréntesis en la respuesta correcta o complete la información solicitada sobre su hija(o).

1. INFORMACIÓN GENERAL Y ACADÉMICA

El objeto de esta sección es conocer datos generales para la investigación. Lea detenidamente cada una de las preguntas, señale con una x la respuesta correcta y en caso que la pregunta lo requiera responda correctamente.

¿Cuántos años tiene su hija(o)?

9 () 10 () 11 ()

Sexo: Niño () Niña ()

¿Con quién de estas personas vive?

Papá ()

Mamá ()

Hermanos y hermanas ()

Otras personas de su familia (abuelitos, tíos, primos) ()

¿Lugar de residencia (parroquia)?

Urbana ()

Rural ()

¿Qué tipo de dispositivo uso para recibir clases virtuales?

celular ()

computadora ()

3. Cuestionario de Habilidades de Interacción Sociales

Cuestionario de Habilidades de Interacción Sociales

Nombre..... Institución.....

Curso..... Fecha.....

INSTRUCCIONES:

Por favor, lee cuidadosamente cada enunciado y rodea con un círculo el número que mejor te describa, teniendo en cuenta las siguientes calificaciones:

1. Significa que no hace la conducta **nunca**
2. Significa que no hace la conducta **casi nunca**
3. Significa que hace la conducta **bastantes veces**
4. Significa que hace la conducta **casi siempre**
5. Significa que hace la conducta **siempre**

Sub.	Ítems	1	2	3	4	5
(6)	1. Soluciono por mí mismo/a los conflictos que se me plantean con las personas adultas	1	2	3	4	5
(5)	2. Cuando tengo un problema con otros niños y niñas, después de poner en práctica la solución elegida, evalúo los resultados obtenidos	1	2	3	4	5
(4)	3. Me digo a mí mismo/a cosas positivas	1	2	3	4	5
(6)	4. Alabo y digo cosas positivas y agradables a las personas adultas	1	2	3	4	5
(4)	5. Defiendo y reclamo mis derechos ante las y los demás	1	2	3	4	5
(1)	6. Saludo de modo adecuado a otras personas.	1	2	3	4	5
(4)	7. Expreso y defiendo adecuadamente mis opiniones	1	2	3	4	5
(5)	8. Ante un problema con otros niños y niñas , elijo una solución efectiva y justa para las personas implicadas	1	2	3	4	5

(6)	9. Respondo correctamente a las peticiones y sugerencias de las personas adultas	1	2	3	4	5
(4)	10. Respondo adecuadamente a las emociones y sentimientos agradables y positivos de los y las demás (fe-licitaciones, alegría...).	1	2	3	4	5
(2)	11. Ayudo a otros chicos y chicas en distintas ocasiones	1	2	3	4	5
(5)	12. Cuando tengo un problema con otros niños y niñas, me pongo en su lugar y busco soluciones	1	2	3	4	5
(1)	13. Me río con otras personas cuando es oportuno	1	2	3	4	5
(6)	14. Cuando tengo un problema con un adulto, me pongo en su lugar y trato de solucionarlo	1	2	3	4	5
(2)	15. Pido ayuda a otras personas cuando lo necesito	1	2	3	4	5
(6)	16. Inicio y termino conversaciones con adultos	1	2	3	4	5
(3)	17. Respondo adecuadamente cuando las personas con las que estoy hablando quieren terminar la conversación.	1	2	3	4	5
(6)	18. Respondo correctamente cuando las personas mayores se dirigen a mí de modo amable y educado.	1	2	3	4	5
(2)	19. Hago alabanzas y digo cosas positivas a otros chicos y chicas.	1	2	3	4	5
(4)	20. Respondo adecuadamente a las emociones y sentimientos desagradables y negativos de los demás (críticas, enfado, tristeza....)	1	2	3	4	5
(2)	21. Respondo correctamente cuando otro/a niño/a me pide que juegue o realice alguna actividad con él/ella.	1	2	3	4	5
(1)	22. Respondo adecuadamente cuando otros me saludan.	1	2	3	4	5
(6)	23. Cuando me relaciono con los adultos, soy cortés y educado.	1	2	3	4	5
(1)	24. Pido favores a otras personas cuando necesito	1	2	3	4	5

	algo.					
(2)	25. Coopero con otros niños y niñas en diversas actividades y juegos (participo, animo, doy sugerencias, etc.).	1	2	3	4	5
(1)	26. Sonrío a los demás en situaciones adecuadas.	1	2	3	4	5
(4)	27. Expreso adecuadamente a las demás mis emociones y sentimientos agradables y positivos (felicidad, placer, alegría...)	1	2	3	4	5
(5)	28. Cuando tengo un conflicto con otros niños y niñas preparo como voy a poner en práctica la solución elegida.	1	2	3	4	5
(6)	29. Hago peticiones, sugerencias y quejas a los adultos.	1	2	3	4	5
(5)	30. Cuando tengo un problema con otros niños y niñas pienso en las consecuencias de lo que puedo hacer para solucionarlo.	1	2	3	4	5
(2)	31. Respondo adecuadamente cuando otras personas me hacen alabanzas, elogios y cumplidos.	1	2	3	4	5
(2)	32. Comparto mis cosas con otros niños y niñas.	1	2	3	4	5
(6)	33. tengo conversaciones con los adultos	1	2	3	4	5
(3)	34. Cuando hablo con otra persona, escucho lo que me dice, respondo a lo que me pregunta y digo lo que yo pienso y siento.	1	2	3	4	5
(3)	35. Cuando charlo con otros niños y niñas, termino la conversación de modo adecuado.	1	2	3	4	5
(1)	36. Respondo adecuadamente cuando otros niños y niñas se dirigen a mí de modo amable y educado.	1	2	3	4	5
(2)	37. Me junto con otros niños y niñas que están jugando o realizando una actividad.	1	2	3	4	5
(4)	38. Expreso adecuadamente a los demás mis emociones y sentimientos desagradables y negativos (tristeza, enfado, fracaso...)	1	2	3	4	5

(3)	39. Respondo adecuadamente cuando otros niños y niñas quieren entrar en nuestra conversación.	1	2	3	4	5
(6)	40. Soy sincero cuando alabo y elogio a los adultos.	1	2	3	4	5
(3)	41. Respondo adecuadamente cuando otros niños y niñas quieren iniciar una conversación conmigo.	1	2	3	4	5
(5)	42. Cuando quiero solucionar un problema que tengo con otros chicos y chicas, trato de elegir la mejor solución.	1	2	3	4	5
(1)	43. Me presento ante otras personas cuando es necesario.	1	2	3	4	5
(2)	44. Respondo de moro apropiado cuando otros chicos y chicas quieren unirse conmigo a jugar o a realizar una actividad.	1	2	3	4	5
(1)	45. Hago favores a otras personas en distintas ocasiones.	1	2	3	4	5
(3)	46. Me uno a la conversación que tienen otros niños y niñas.	1	2	3	4	5
(4)	47. Respondo adecuadamente cuando otras personas defienden sus derechos.	1	2	3	4	5
(4)	48. Expreso desacuerdo con otras personas cuando es oportuno.	1	2	3	4	5
(5)	49. Cuando tengo un problema con otros niños y niñas, trato de buscar las causas que lo motivaron.	1	2	3	4	5
(3)	50. Cuando tengo una conversación con otras personas, participé activamente (cambio de tema, intervengo en la conversación, etc...)	1	2	3	4	5
(5)	51. Identifico los problemas que me surgen cuando me relaciono con otros chicos y chicas.	1	2	3	4	5
(5)	52. Ante un problema con otros niños y niñas, busco muchas soluciones.	1	2	3	4	5
(3)	53. Inicio conversaciones con otros niños y niñas.	1	2	3	4	5
(5)	54. Cuando tengo un problema con otros niños y	1	2	3	4	5

	niñas, pienso en las consecuencias de lo que pueden hacer los demás para solucionarlo.					
(2)	55. Inicio juegos y otras actividades con otros niños y niñas	1	2	3	4	5
(4)	56. Expreso cosas positivas de mí mismo/a ante otras personas.	1	2	3	4	5
(1)	57. Presento a otras personas que no se conocen entre sí.	1	2	3	4	5
(3)	58. Cuando hablo con un grupo de niños y niñas, participo de acuerdo a las normas establecidas.	1	2	3	4	5
(1)	59. Cuando hablo con un grupo de niños y niñas, pido las cosas por favor, digo gracias, me disculpo, etc.	1	2	3	4	5
(3)	60. Cuando tengo una conversación en grupo, intervengo cuando es necesario y lo hago de modo correcto.	1	2	3	4	5

Subesc. 1	Subesc. 2	Subesc. 3	Subesc.4	Subesc.5	Subesc.6	Total

Puntuación Directa
Puntuación Típica

Comentario y Observaciones
