



UNIVERSIDAD POLITÉCNICA SALESIANA

SEDE QUITO

CARRERA EDUCACIÓN BÁSICA

**LAS TIC COMO HERRAMIENTA DIDÁCTICA EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA Y
APRENDIZAJE EN SEGUNDO Y CUARTO AÑO DE EDUCACIÓN GENERAL
BÁSICA EN DOS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DURANTE EL TIEMPO DE
PANDEMIA POR LA COVID-19**

Trabajo de titulación previo a la obtención del
Título de Licenciada en Ciencias de la Educación Básica

AUTORA: CLARA MARÍA GAONA ABAD

TUTORA: MARÍA ELENA ORTIZ ESPINOZA

Quito-Ecuador
2023

**CERTIFICADO DE RESPONSABILIDAD Y AUTORÍA DEL TRABAJO DE
TITULACIÓN**

Yo, Clara Maria Gaona Abad con documento de identificación N°1900755024, manifiesto
que:

Soy la autora y responsable de este trabajo; y, autorizo que sin fines de lucro la Universidad
Politécnica Salesiana pueda emplear, publicar, reproducir de manera total o parcial el presente
trabajo de titulación.

Quito, febrero de 2023

Atentamente,

Clara Gaona

Clara Maria Gaona Abad
1900755024

**CERTIFICADO DE CESIÓN DE DERECHOS DE AUTOR DEL TRABAJO DE
TITULACIÓN A LA UNIVERSIDAD POLITÉCNICA SALESIANA**

Yo, Clara María Gaona Abad con documento de identificación N°1900755024, expreso mi voluntad y por medio del presente documento cedo a la Universidad Politécnica Salesiana la titularidad sobre los derechos patrimoniales en virtud de que soy autor del Análisis de caso: “Las TIC como herramienta didáctica en el proceso de enseñanza y aprendizaje en segundo y cuarto año de Educación General Básica en dos Instituciones Educativas durante el tiempo de pandemia por la Covid-19”, el cual ha sido desarrollado para optar por el título de: Licenciada en Ciencias de la Educación Básica, en la Universidad Politécnica Salesiana, quedando la Universidad facultada para ejercer plenamente los derechos cedidos anteriormente.

En concordancia con lo manifestado, suscribo este documento en el momento que hago la entrega del trabajo final en formato digital a la Biblioteca de la Universidad Politécnica Salesiana.

Quito, febrero de 2023

Atentamente,

Clara Gaona

Clara Maria Gaona Abad
1900755024

CERTIFICADO DE DIRECCIÓN DEL TRABAJO DE TITULACIÓN

Yo, María Elena Ortiz Espinoza con documento de identificación N°1708841273, docente de la Universidad Politécnica Salesiana, declaro que bajo mi tutoría fue desarrollado el trabajo de titulación: LAS TIC COMO HERRAMIENTA DIDÁCTICA EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE EN SEGUNDO Y CUARTO AÑO DE EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA EN DOS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DURANTE EL TIEMPO DE PANDEMIA POR LA COVID-19, realizado por Clara María Gaona Abad con documento de identificación N°1900755023, obteniendo como resultado final el trabajo de titulación bajo la opción del Análisis de caso que cumple con todos los requisitos determinados por la Universidad Politécnica Salesiana.

Quito, febrero de 2023

Atentamente,



Lic. María Elena Ortiz Espinoza, PhD.

1708841273

Dedicatoria

Agradezco a Dios por su amor y misericordia que ha derramado en mi camino y su compañía brindada en este trayecto de mi carrera. A través de su llamada estoy disponible al servicio de su Reino, ayudando en la misión que me encomienden, teniendo presente que la vida se la debe cada día configurar en Cristo con responsabilidad, madurez y entrega. También, agradezco a cada una de las hermanas de mi comunidad religiosa, por el tiempo que me brindaron para la preparación profesional logrando en conseguir mis metas y sueños.

Clara María Gaona Abad

Agradecimiento

Agradezco a la Universidad Politécnica Salesiana, a cada uno de los docentes de la Carrera de Educación que con sus conocimientos y sus sabios consejos me ayudaron a sacar toda mi potencialidad como persona, en particular en el camino docente. A mi tutora de tesis, Dra. María Elena Ortiz Espinoza por su testimonio de vida, paciencia, sabiduría, exigencia, dedicación constante lo cual me aportó para lograr terminar mis estudios con éxito. Quedo eternamente agradecida.

Clara María Gaona Abad

Índice

Introducción	1
1. Problema	3
1.1 Descripción del problema	3
2. Objetivos	6
2.1 Objetivo general	6
2.2 Objetivos específicos	6
3. Fundamentación teórica	7
3.1. Estado del arte	7
3.2. Marco teórico	11
Capítulo 1.- Las TIC en la educación	11
<i>1.1. Aproximaciones conceptuales de las TIC.</i>	11
<i>1.2. Importancia del uso de las TIC en la educación.</i>	13
<i>1.3. Como favorecer el aprendizaje de los niños por medio de las TIC.</i>	14
<i>1.4. Las TIC dentro del proceso educativo ecuatoriano.</i>	16
Capítulo 2.- Las TIC en el ambiente educativo	17
<i>2.1. El modelo pedagógico relacionado con las TIC</i>	17
<i>2.2. La integración de las TIC en la educación.</i>	19
<i>2.3. La utilización de las TIC en la educación</i>	21
Capítulo 3: El empleo de las TIC en niños de educación básica	23
<i>3.1. Las TIC como herramienta didáctica en el proceso de enseñanza</i>	23
<i>3.2.- Uso de las TIC direccionadas al aprendizaje.</i>	25
<i>3.3.- Retos a los que el docente se enfrenta al utilizar las TIC</i>	26
4. Metodología	28
5. Análisis de resultados	30
6. Presentación de hallazgos	45
Conclusiones	47
Bibliografía	49

Resumen

El trabajo analiza los usos de las TIC como herramienta didáctica en el proceso de enseñanza y aprendizaje en segundo y cuarto año de educación general básica en dos instituciones educativas durante el tiempo de pandemia por la covid-19. El cambio hacia la educación virtual generó dificultades ya que la mayoría de los docentes desconocían los recursos que los medios tecnológicos brindan actualmente. En la investigación se pudo determinar que durante el tiempo de la educación virtual las docentes aprendieron a utilizar algunas plataformas como Canva, PowerPoint, Geniality, videos de YouTube teniendo como propósito que la enseñanza no incomode al estudiante sino lo contrario que vaya despertando el interés en aprender de una manera llamativa y creativa. En la modalidad híbrida siguieron utilizando los mismos recursos y juegos tomados de plataformas educativas. Este uso prácticamente terminó cuando se regresó a la modalidad presencial. Los docentes volvieron a utilizar los materiales impresos y dejaron a un lado los recursos TIC a pesar de los resultados positivos que sí consiguieron con el uso de dichas plataformas. Los estudiantes al preguntarles cómo se sienten al regresar nuevamente a la presencialidad respondieron que son felices porque se encuentran con sus compañeros y sus docentes. También se sienten desanimados de volver a tomar un cuaderno y escribir y porque dejaron sus computadoras en casa.

Palabras clave: TIC, herramientas didácticas, educación en tiempos de pandemia, pos-pandemia

Abstract

The work analyzes the uses of ICT as a didactic tool in the teaching and learning process in the second and fourth year of basic general education in two educational institutions during the time of the covid-19 pandemic. The change towards virtual education generated difficulties since most teachers were unaware of the resources that technological means currently provide. In the investigation it was possible to determine that during the time of virtual education the teachers learned to use some platforms such as Canva, PowerPoint, Geniality, YouTube videos with the purpose that the teaching does not bother the student but rather that it arouses interest in learn in an engaging and creative way. In the hybrid modality they continued to use the same resources and games taken from educational platforms. This use practically ended when the face-to-face modality was returned. Teachers returned to using printed materials and put ICT resources aside despite the positive results they did achieve with the use of these platforms. The students, when asked how they feel when they return to face-to-face again, answered that they are happy because they meet their classmates and their teachers. They also feel discouraged from picking up a notebook and writing again and because they left their computers at home.

Keywords: ICT, didactic tools, education in times of pandemic, post-pandemic

Introducción

El presente trabajo pretende valorar los usos de las TIC como herramienta didáctica en la enseñanza y aprendizaje en los niños de segundo y cuarto de EGB. En el tiempo actual y a través de investigaciones relacionadas a la tecnología se puede ver que se ha convertido un medio para la enseñanza y aprendizaje. Esto ha contribuido al desarrollo de diferentes actividades durante y después de establecer procesos didácticos dentro del salón de clase mediante materiales, programas y recursos que pretenden brindar un entorno capaz de ofrecer nuevas herramientas tanto para los docentes como estudiantes.

En la mayoría de las instituciones educativas los docentes no han desarrollado aprendizajes con los niños por desconocer los recursos de los medios tecnológicos que brindan actualmente. Según Alvarado (2014), “la educación ha pasado por diferentes etapas a lo largo de la historia y en cada una de ellas se han implementado estrategias, metodologías y modelos, basándose en las necesidades y requerimientos de en contextos vigentes” (pg. 14). Dar un buen uso de las TIC dentro y fuera del aula resulta motivador lo que se puede lograr una mentalidad positiva, significativa que tenga un rendimiento exitoso. Como menciona Conner (2015) “se debe mirar a las herramientas TIC como un complemento a la educación actual y no como un reemplazo de ella” (pg. 51). Debido a que hoy se tiene la idea de que muchas veces el conocimiento es logrado, en su totalidad, dentro de los contextos informales que ofrece la tecnología.

La problemática es que los estudiantes conocen los medios tecnológicos, pero no los aplican en su proceso de aprendizaje. En los docentes no los incluyen como recurso didáctico al ejecutar su clase. Y en el tiempo de confinamiento falencia que se evidenció fue en la utilización de lo digital al dar las clases los profesores, descuidando el rendimiento del estudiante.

Esta investigación dentro del marco teórico se enfoca en tres capítulos relacionados a lo que se refiere a las TIC como recurso didáctico. En el capítulo uno: Las TIC en la educación; el capítulo dos: Las TIC en el ámbito educativo y en el capítulo tres: El empleo de las TIC en los niños de educación básica, en esta parte se responde a los objetivos. Luego se define el estado del arte el cual se hace una revisión de algunos artículos vinculados al uso de las TIC. Después, se basa en la metodología en la cual es cualitativa, el paradigma estimológico es naturalista, el método se el etnográfico, las técnicas se basan: entrevistas, fichas de observación, diarios de campos. Y, por último, se hace conocer el análisis e interpretaciones de los diferentes resultados que se obtuvieron. En cuanto a los resultados son: dentro de las instituciones educativas se evidencia que no se empleaba las estrategias adecuadas de las TIC para la enseñanza por parte de los docentes; el interaprendizaje de los educandos no ha sido incrementado de modo conveniente de parte de los docentes, en vista que es evidente el modelo tradicionalismo pedagógico durante el proceso de aprendizaje.

Como conclusión, si las reconoce a las TIC como medios que ofrecen materiales que aportan al aprendizaje tanto para docentes como estudiantes, para que cada día puedan sacar sus potencialidades que están escondidas.

1. Problema

1.1 Descripción del problema

Los cambios tecnológicos creados en la última década son de gran valor para todos los ciudadanos, cuyo desarrollo ha descubierto la mayoría de la población. Dentro de este contexto las nuevas generaciones han desarrollado estrategias que ayudan a la formación de la sociedad. Sin duda la evolución de la tecnología ha inducido a la búsqueda de alternativas significativas en todos los campos de la labor de los seres humanos.

Las tecnologías de la información y comunicación (TIC) se encuentran en todos los espacios hogareños, como también dentro del contexto de la escuela. Los niños en la actualidad se encuentran en el ambiente del mundo digital. En la práctica preprofesional realizada en una escuela particular de la ciudad de Quito observé en el aula que los estudiantes forman parte de la cultura digital. En una conversación con los niños de la media hora de recreo, manifestaron que realizan las actividades en la computadora, teléfonos y tablet. Ante esta realidad se puede evidenciar que tienen un conocimiento amplio de las TIC: conocen, y manejan algunas herramientas, programas y medios tecnológicos.

También me percaté que la docente poco aprovecha las posibilidades que tiene las TIC como instrumento de enseñanza en la clase. Por esto, el aprendizaje dentro del aula se circunscribía solo a la exposición en el salón, juegos, dinámicas y uso de la pizarra; utilizando escasos materiales basados en las TIC como: diapositivas, juegos digitales, videos de YouTube, canva, entre otros.

Cuando se inició el tiempo de pandemia provocado por la COVID 19 el aislamiento fue obligatorio para los niños y docentes; es allí que empezó a manifestarse lo bueno y lo malo de los medios tecnológicos para la enseñanza y aprendizaje en los docentes. La mayor falencia

que se evidenció fue en la utilización de lo digital al dar las clases los profesores, porque hubo la dificultad sobre todo en el manejo del zoom como medio para comunicarse, plataformas y programas que las escuelas crearon, y también repercutió en el rendimiento de los niños.

DELIMITACIÓN

a) Delimitación de contenidos

Campo: Educativo

Área: Educación

Aspecto: Uso de las TIC

b) Delimitación temporal

El trabajo fue ejecutado durante el año 2019 – 2021 en el tiempo de Pos-pandemia, Pandemia y Pre-pandemia por la COVID 19

c) Delimitación especial

Institución: A dos Unidades Educativas Particulares

d) Unidades de investigación

La investigación se enfocó en observar a tres grados de EGB, (segundo, tercero y cuarto) de las dos Intuiciones educativas. También, a través de entrevistas a cinco docentes.

Importancia

El trabajo es importante porque brinda un lugar para reflexionar sobre el tema de las TIC, que nos ayudan a formar mentes y corazones positivos en los niños. Esto nos ayuda a generar ideas, propuestas y riquezas para la experiencia del docente, sirviéndole como herramienta didáctica dentro del aula. Esto les ayudará tanto al docente como al estudiante a ampliar nuevas formas de ver el contexto actual. Es así nos brindará la posibilidad de actualizar reglamentos dentro de la escuela, para lograr en el futuro una educación con excelencia y calidez.

También, porque ofrece variedad de recursos de apoyo a la enseñanza y aprendizaje. Ha desarrollado: creatividad, innovación, trabajo colaborativo, significativo y flexible. Sin perder de vista, la realidad actual que fue golpeada por el COVID 19, gracias a estos medios se logró sobrellevar la educación en los estudiantes del país de forma virtual. En consecuencia, hubo apertura de algunos recursos, programas, aplicaciones digitales estando actos, para emprender nuevas formas de enseñar dentro del salón de clase. Reconociéndolas como materiales e instrucciones necesarias que se requieren en este tiempo difícil.

Por esta razón en la investigación se buscó responder las siguientes preguntas:

Pregunta general

¿Cómo se utiliza las TIC en el proceso de enseñanza aprendizaje de los niños de segundo y cuarto de EGB?

Preguntas específicas

¿Cuáles usos tienen las TIC como herramienta didáctica en la enseñanza y aprendizaje en los niños de segundo y cuarto de EGB?

¿Qué beneficios educativos aportan las TIC como herramienta didáctica en el aprendizaje de los niños de segundo y cuarto de EGB?

¿En qué forma utiliza la docente las TIC en el proceso pedagógico en los niños de segundo y cuarto de EGB?

2. Objetivos

2.1 Objetivo general

Valorar los usos de las TIC como herramienta didáctica en la enseñanza y aprendizaje en los niños de segundo y cuarto de EGB

2.2 Objetivos específicos

Caracterizar los usos de las TIC en diferentes modalidades de estudio durante el tiempo de pandemia

Determinar los beneficios educativos que aportan las TIC en el proceso de aprendizaje de los niños de segundo y cuarto de EGB

Identificar los diferentes usos de las TIC que hace la docente en el proceso pedagógico en los niños de segundo y cuarto de EGB

3. Fundamentación teórica

El siguiente trabajo presenta el análisis en valorar los usos de las TIC como herramienta didáctica en la enseñanza y aprendizaje. Esto permite conocer, indagar, explicar y comprender la diversidad de recursos que nos proporciona los medios tecnológicos en la actualidad. Para que los docentes los integren en el proceso de enseñanza y aprendizaje de los niños, ayudando a que logren despertar su creatividad al utilizar recursos expuesto por estos programas digitales.

3.1. Estado del arte

De la revisión de artículos indexados acerca del uso de las TIC como herramienta didáctica en la enseñanza de los niños de EGB, se intentó recoger los aspectos más importantes sobre cómo implementar los recursos tecnológicos en el aula. Los cuatro artículos encontrados acerca de las TIC se enfocan en la importancia del apoyo en las aulas, en un aprendizaje autónomo, cooperativo y colaborativo con otros estudiantes del mismo grado a posteriores con un fin de intercambiar nuevos conocimientos y colocan al docente como un mediador y apoyo en la enseñanza de la formación de cada educando.

En el artículo de Granda et al. (2019) el propósito fue equilibrar el empleo de las TIC en lo que se señale sobre la enseñanza dentro la educación para qué esa una herramienta apta en el aula de clase. Este artículo sistematiza los métodos de análisis científico, estudios documentales, analítico-sintéticos y estadísticos teniendo como primordial el proceso de enseñanza-aprendizaje, del estudiante.

Los autores manejan una metodología de investigación cualitativa y cuantitativa, con una guía descriptiva mediante la revisión documental. Se evidenció que las TIC es un apoyo nuevo en los paradigmas educativos calificados y obtenidos por algunos docentes como materiales didácticos

ya que ayudan a la motivación. Además, cuidan a las contradicciones en lo individual, en el trabajo participativo y colaborativo.

Los autores, basados a la revuelta tecnológica habituada en los años 70 del siglo pasado establecieron el punto de traslado para el progreso gradual de la época digital. Las indagaciones realizadas en los próximos años reconocieron la tendencia de la tecnología, la informática y el servicio público facilitando la interconexión de algunos puntos clave con otras redes.

La técnica utilizada por los autores fue desde las encuestas, observaciones e investigaciones. Por lo cual, indagaron y ven a las TIC, como un dispositivo clave para el proceso de algunos sectores del contexto actual. Concretamente en los centros educativos, proporcionando una fase dentro del aprendizaje participativo. Así mismo, en el contexto de los sucesos reales creando relaciones sanas entre el docente y el estudiante.

Concluyen diciendo que las TIC son un camino, material y apoyo de los nuevos modelos pedagógicos considerados y tenidos en cuenta por algunos profesores como materiales didácticos. Proponiendo ventajas de inclusión en el ámbito educativo como: proporcionar al docente nuevas técnicas e instrucciones para enseñar, con la adaptación a la manera de aprender y las necesidades de cada estudiante.

En el segundo artículo escrito por Delgado et al, (2009) tuvo como objetivo mostrar una propuesta para perfeccionar el uso de las TIC en educación. Reflexionando como fue el estudio, la orientación didáctica y evaluación les permitió opinar sobre la particularidad en la enseñanza y aprendizaje, brindando medios, para que el niño desarrolle sus capacidades innovadoras, críticas y creativas.

La metodología que utilizaron fue la cualitativa-descriptiva de tipo documental. Partieron del estudio y análisis y realizaron sugerencias sobre el uso de las TIC y su importancia en la educación. Sin perder de vista sobre problemas del uso del internet de parte de la juventud y niñez

de hoy en día los autores presentan una propuesta de recursos en formación a docentes, ayudados por algunos juegos interactivos y desde allí puedan utilizar activamente los materiales tecnológicos al impartir la clase.

La técnica utilizada por los autores fue la observación, mediante la cual se encontró las posibilidades y contrariedades al presentar estos medios en la educación. Recalcan que lo importante es la relación del docente con el estudiante. Presentan que las TIC contribuyen a la educación en una nueva extensión de medios para cooperar y ayudar con conocimientos primordiales. Estos medios facilitan para poder acceder a nuevas fuentes, desarrollando la capacidad de formarse; es decir, disponer materiales para que la enseñanza sea llamativa en donde los estudiantes son destinatarios y creadores de su indagación.

Por este motivo presentan una propuesta dirigida al docente, con la finalidad de incluir el uso de las TIC en la clase ya que falta crear una cultura de formación de docentes. Es inevitable estar al tanto para poder lograr el plan de formar estudiantes para conocer nuevas informaciones con la cual se encontrarán en el momento de indagar una página web.

Concluyen diciendo que las TIC tienen una tarea demostrativa dentro de la educación y actúan acorde al niño y docente. De ahí crea la necesidad que todo profesor debe conocer su autoridad, compromiso, de acuerdo los lineamientos de la institución educativa. También, dicen que las TIC son conocidas como medios de información, porque están inmersos en el contenido pedagógico que es de apoyo para lo que quieran utilizar.

Hernández y Muñoz (2012) sostienen que al inicio del aprendizaje las TIC son ayuda intermediarias para dinamizar las actividades entre pedagogos y educandos. La metodología utilizada es de corte cualitativa, porque se realiza a través de la observación y registro, para luego analizar la parte didáctica y apoyar en la destreza del plan didáctico. El artículo se organiza en la fórmula del problema, objetivos de la investigación y en la parte teórica.

La técnica utilizada por los autores fue de análisis cualitativa, porque forman una sistematización desde una indagación con estudiantes de Psicología de la Universitat Oberta de Catalunya, donde estudiaron dos secuencias didácticas. En los resultados llevan a proyectar la importancia de utilizar las TIC como materiales cognitivos para los estudiantes y de apoyo al docente.

Finalmente realizan una propuesta buscando desarrollar en las prácticas educativas el uso de las TIC. Con esta buscan abrir posibilidades en los métodos instructivos de cada docente y discente con la intención de identificar su avance en función a la enseñanza demostrativa y un aprendizaje proyectado, realizado y evaluado. La idea es que estos métodos instructivos lleven a la innovación de las experiencias para favorecer el estudio entre las fases de las estrategias y los componentes de una práctica.

El cuarto artículo fue realizado por Gómez y Macedo (2010) se basa en la adquisición de competencias y el uso de herramientas virtuales, como: entrar en la tecnología, deducir datos, utilizar correos electrónicos. Estos aprendizajes, muchos profesores no han logrado comprender la importancia de utilizar el uso de las TIC cuando desarrollan en las horas de clase.

El trabajo tiene un enfoque teórico socio pedagógico debido a que los autores ahondaron la incorporación de las TIC ya que la educación es un medio para compartir conocimientos y experiencias. Al ser herramientas que tienen un procesamiento de información acumulada para los medios lúdicos y trabajos académicos el docente ya no es un personaje que trasmite conocimientos sino se debe convertir en un guía que orienta al estudiante.

La metodología utilizada es cualitativa. Los autores partieron de una investigación de lo general a lo particular, por lo cual utilizaron un método deductivo basado en premisas generales. La técnica utilizada por los autores fue la investigación de campo porque, ven la realidad, de las TIC que logran calidad en la formación de cada docente no solo al principio sino en el resto de la

vida como educador. Además, las TIC tienen un papel significativo que juega en la instrucción, que al utilizar los estudiantes un computador o tablet obtienen cada vez más amigos.

Por último, los autores concluyeron que: el docente cada vez debe formarse para que consiga una educación más amplia adecuada ante un cambio social, formativo y técnico. A su vez, vaya conociendo al pasar el tiempo como es la forma didáctica que ofrece el internet. Es así, los docentes deben adquirir nuevas habilidades para enseñar, las cuales reconocerán un desarrollo de capacidades y destrezas en los educandos, que es elemental en el uso de las TIC.

3.2. Marco teórico

En este apartado se encontrará conceptos acerca del tema propuesto. Primero, se partirá con algunas definiciones sobre cómo fueron creadas las TIC como recurso didáctico dentro del área de educación. También se tratará la importancia que está aportando en la realidad actual donde se las ha implementado para aprendizaje y enseñanza de los niños. A continuación, se hablará el para qué hacer análisis con relación a este recurso didáctico tecnológico. Por tanto, con este marco teórico se puede conocer de qué manera las TIC aportan en que los docentes y estudiantes busquen indagar e investigar, para que puedan crear mentes más abiertas con nuevos conocimientos brindados por estos medios. Por último, se tendrá presente el cómo implementar dentro del aula en las distintas materias para valorar y contribuir que la educación sea más dinámica, creativa e innovadora.

Capítulo 1.- Las TIC en la educación

1.1. Aproximaciones conceptuales de las TIC.

Alderete y Formichela (2018), denominan a las TIC como tecnologías que son colocadas en todo con el fin de elegir, cambiar, distribuir y depositar todos los diferentes tipos de datos derivados de las búsquedas realizadas para luego poder utilizarlas como datos digitales.

Marqués (2012), las culturas aplicadas de búsqueda están formadas de cualquier instrumento, basadas en los dispositivos que se utiliza para trabajar con la investigación. Esto ayuda a la investigación, indagación y a procesar las necesidades que se presentan al realizar proyectos u otros trabajos para el bien de la comunidad. Las TIC serán de ayuda para trabajar y seguir con las labores cotidianas en donde las personas se encuentran.

Domínguez (2003) las TIC ayudan a adquirir nuevas condiciones de comunicación por medio de varios dispositivos que se unen mutuamente entre sí. Del mismo modo en este periodo ha venido creciendo y se ha desarrollado en el transcurso del tiempo de forma más acelerada. Si bien al inicio no era tan llamativo como es en la actualidad, hoy en día se ha convertido un medio que ha ayudado en toda la sociedad. Además, las TIC es un espacio que tiene innumerables maneras de comunicarse. Igualmente, los sitios web son recursos que se encuentran algunas indagaciones de otras personas y sirven para hacer investigación. Es así que al identificarlas a las TIC como uno de los medios que crece y va presentando opciones como recursos didácticos que ayuda de mucho para la educación.

Las TIC posibilitan la educación y ayudan a nivel interpersonal desempeñando un papel propicio en la generación actual, como: intercambiando, difundiendo, cuestionando en tener un acceso a nuevos conocimientos. En este sentido se puede decir que, dentro de los contextos diversos, las TIC han incluido los métodos de enseñanza-aprendizaje en todo nivel. Por ello la

educación ha tomado como ayuda para llevar a las aulas y los estudiantes puedan acoger todo lo que es necesario en su formación y les ayude como un apoyo más adelante a nuevas generaciones.

1.2. Importancia del uso de las TIC en la educación.

En la realidad de hoy todas las unidades educativas deben pasar por este desafío de implementar las TIC. En un documento mundial que se habla de la educación la UNESCO (2013) afirma que “Los profesores junto con la educación en este mundo está caminando en reforma” (pg. 35). Se describe lo importante de utilizar las TIC como un método adecuado para enseñar en una nueva era virtual. Esta alternativa nos brinda formas apropiadas para que los docentes y estudiantes puedan acceder, conocer y tener más información en base a sus trabajos escolares.

Al indagar sobre las TIC se descubre que dentro de los establecimientos educativos existe un desconocimiento en el personal docente, y no hay cambios concretos en el aula y en la misma metodología. Estas herramientas ayudan con recursos que no se encuentran bibliotecas. A la vez le ayuda a entrar a un mundo nuevo que tienen mucha información factible para todos. De esta forma proporciona un ambiente de aprendizaje en todo nivel sea en la niñez, adolescencia y profesional, permitiendo desarrollar la creatividad y buscar estrategias vigentes para algunas áreas cotidianas del currículo.

La incorporación de la TIC en el aula se debe afrontar desde dos dimensiones: primero con el docente que realiza las clases utilizando las TIC como recurso didáctico y segundo con estudiantes que conocen sobre el manejo de la tecnología dentro del aula. Alome (2010) comenta

sobre una indagación elaborada en la utilización de las TIC en maestros ecuatorianos. Halló que las TIC se estiman como un medio sustancial para obtener un avance duradero.

Utilizar las TIC nos lleva a dejar de lado los recursos cotidianos que se usaban en las aulas de clase como: la pizarra, carteleras, recursos físicos, cuadernos, libros. Lo que se pretende es lograr que el docente busque la manera de instruirse y pueda actualizarse a los distintos métodos acorde a la necesidad actual. Como nuevas herramientas de comunicación se convierten en un apoyo a la enseñanza.

En un análisis realizado por Aguilar (2012) recalcan que las TIC apoyan a los estudiantes a tenerlos más motivados dentro de la enseñanza y formación en cada área. Esto favorece a los educandos a visualizar una mirada diferente frente en lo que han venido llevando como es lo tradicional. Adicionalmente los educadores sentirán que las TIC tienen el potencial de sacar en los estudiantes dentro del trabajo escolar todas sus potencialidades.

Para complementar, si se utilizan en esta realidad actual donde el internet está en todo, debe haber cambios de mentalidad en los docentes, padres de familia y niños para que puedan entrar a participar en estos medios propuestos por la tecnología. Además, se debe aprovechar las TIC para mejorar el rendimiento académico en general. Por eso se debe valorar estos medios de innovación que ofrece el mundo digital específicamente las TIC para lograr una educación más eficaz e incluyente.

1.3. Como favorecer el aprendizaje de los niños por medio de las TIC.

La UNESCO (2013) menciona que se puede ayudar a favorecer el aprendizaje desde la apertura de cada docente al implementar las TIC dentro de clases. Si se pone al servicio los recursos tecnológicos tendrá un impacto directo para generar nuevos conocimientos y aprender de ellos. Como son: los recursos educativos digitales, la tablet, computadores o dispositivos portátiles que dan apoyo en la planificación utilizándolos en el aula. El docente los toma como ayuda y a su vez se convierte en implemento para la tecnología del aprendizaje y del conocimiento (TAC).

Parra (2014) indica que el centro educativo es uno de los espacios en el cual las TIC han conseguido influenciar y de igual manera ayudar en la labor del docente, que es parte de las actividades escolares. Por tanto, la implementación de los dispositivos dentro del aula de clases es de gran ayuda para compartirlo a los estudiantes en toda su formación escolar. Esto ayuda para que los educandos no pierdan su sueño de aprender nuevos conocimientos para su vida.

Es así, Sunkel et al., (2014) señala que, para reducir las falencias dentro de los recursos digitales, se tienen que usar herramientas en el aula tomando como estrategias y lograr implantar nuevas maneras de enseñar. De igual manera debe tener apertura, disponibilidad en las instituciones educativas porque si no hay acogida o inaccesibilidad en vano se implementará estas maneras de enseñar en la clase con las TIC.

Es así las TIC pueden proporcionar medios para mejorar el desarrollo de la enseñanza – aprendizaje en la educación en general. Así, ayudará a colaborar entre el mundo laboral, familiar, incluso apoya a eliminar las desigualdades sociales. Sin embargo, si se deja a un lado puede perder oportunidades a que una sociedad sea más creativa e innovadora partiendo da la formación escolar.

Al incorporar las TIC al plan educativo se debe tener en cuenta los cambios que se realizan en la educación. Como la realidad actual está rodeada de un mundo virtual e interconectada la enseñanza ha venido desarrollando cambios e integrando a las TIC, dentro del currículo, en el trabajo educativo. De la misma manera el pedagogo como el discente debe desenvolver capacidades que le ayuden a dirigir, clasificar y utilizar la indagación de carácter confiable y de calidad.

Es así que las TIC están al beneficio de la formación en que el estudiante debe ser el actor de su propia formación. Con la ayuda del docente pueden acceder a la cultura y su evolución y pueden crear su propio conocimiento. Por tanto, cada estudiante dentro del espacio educativo tiene como deber crear conocimientos basados en lo encontrado en la información a través del internet y no solo acceder a las fuentes de búsqueda. Por el contrario, debe elegir, juzgar, criticar, descartar y aprovechar convenientemente dicha información a la que posee acceso en todo momento. Por ende, al incluir las TIC dentro de una institución será de mucha fortaleza para la enseñanza y aprendizaje del educando como el educador.

1.4. Las TIC dentro del proceso educativo ecuatoriano

Conner (2015) menciona, en el año 2006 nuestro país abre las puertas para que ingrese la tecnología con el propósito de ayudar a la juventud actual la cual está inserta en estos nuevos cambios y envuelta en el área digital. Cardozo (2018) señala que la inserción de las tecnologías de la información involucra el uso de un nuevo método que enlaza armónicamente con los demás

materiales necesarios en la aplicación de la clase. Al utilizarlas como parte integral del currículo se convertirán en un complemento o recurso que beneficiará a todos.

Para el Ministerio de Educación, las TIC han permitido un gran adelanto debido al acceso a través de los sitios web en el espacio educativo ya que en estos se encuentran nuevos espacios didácticos que apuestan al cambio de ideas continuas entre docentes y estudiantes, permitiendo que se construya nuevos aprendizajes en forma de contribución, descriptiva y censura, en un ambiente más accesible, dinámico, adáptale.

De acuerdo con Brenda (2018) : "actualmente una gran mayoría de los profesores de las escuelas da por hecho la calidad de integrar la competencia digital en el currículum dentro de los diversos niveles educativos" (p. 19). Es así al implementar las TIC en la educación ayudará a salir de un mundo cerrado que no se deja ayudar e integrar en las aulas nuevas maneras de llegar el docente al estudiante. Es necesario abrir y estar dispuesto en recoger todo tipo de nuevas formas para compartir con la juventud de hoy en día.

Capítulo 2.- Las TIC en el ambiente educativo

2.1. El modelo pedagógico relacionado con las TIC

El modelo pedagógico es una construcción teórica encaminada para aclarar, crear y convertir todo el movimiento educativo, basado en los elementos ideológicos y científicos dando una respuesta a un interrogante a la necesidad que enfrentan los docentes y niños. Se lo reconoce como un marco teórico que nace de un diseño, un instrumento y la evaluación del currículo. También, es una guía que tienen las instituciones la cual describe no solo como aprende el que

aprende, sino que se debe aprender, cómo se piensa y pone en práctica la enseñanza cómo y porque se hace una evolución y su relación entre el que enseña y el que aprende.

Gómez (2008) menciona que el efecto de las TIC sobre la educación propicia posibles cambios en el ámbito de la enseñanza en los niños. Para lo cual es necesario abordar y planear estrategias que vaya relacionado con lo tecnológico y acceder a diferentes medios que se puedan enlazar dentro del ambiente educativo. Cuando se utiliza las TIC se ha podido evidenciar que favorecen la formación en los estudiantes remplazando a los medios tradicionales como: libros, hojas, esferos, en otros.

Acosta (2015) señala a las TIC como una herramienta genera formas de aprendizaje más lúdicos y colaborativos, lo cual motiva a los estudiantes en aprender más allá del salón de clase incentivándolos a crear interés y curiosidades por la indagación de contenidos encontrados en la variedad de páginas Web. Las TIC proporcionan ayudar a la estimulación de los sentidos de manera visual y auditiva en todo el transcurso del desarrollo de la enseñanza y aprendizaje del niño. Estas herramientas ayudan a que los estudiantes no se distraigan y logren una buena estimulación al desarrollar un trabajo individual o colaborativo.

Un docente para que mantenga su quehacer didáctico debe tener presente lo siguiente: quiera su profesión y sienta la necesidad de ennoblecer la realidad del desarrollo de enseñanza y aprendizaje en el aula de clase. Motivar a sus educandos y contribuir al crecimiento propio de cada quien partiendo desde sus diferencias de aprendizaje. Buscar alternativas que indique el desarrollo integral para adquirir conocimientos previos y puedan desarrollar habilidades cognitivas al momento de implementar una clase.

Las TIC son instrumentos y medios estratégicos elementales que no solo facilitan el perfeccionamiento del aprendizaje, en la cual los educadores buscan la manera de incentivar para que los docentes sean inventores de nuevas enseñanzas significativas. Por tal motivo es necesario que en los contenidos dados se empiece a observar y aplicar las diferentes posibilidades que ofrecen estos medios tecnológicos como materiales didácticos relacionados a las asignaturas que son aplicadas en su formación inicial.

Es así, al incorporar las TIC como una opción de materiales didácticos para la enseñanza al niño se le puede ayudar en motivar y a formarse sin miedo desarrollando un aprendizaje autónomo y pueda mejorar su creatividad, como auto educarse por sí solo. Para lograrlo si se requiere una autodisciplina, el control de tiempo, y entienda que se amplían las maneras de aprender para mejorar su enseñanza en un mundo rodeado por los avances tecnológicos sin dejar de lado su formación integral.

2.2. La integración de las TIC en la educación.

Marqués (2012) comenta que es bueno hablar de las TIC en general dentro de la educación porque aporta a todos los niveles de formación desde los primeros años. La educación se ha compaginado con las TIC convirtiéndose en nuevo contexto de enseñanza donde el estudiante es capaz de transformarse en el actor de su propio aprendizaje. Esto frecuentemente puede sobrellevar importantes esfuerzos de información, adaptación. Los jóvenes y niños no han tenido la experiencia de haber convivido en una sociedad del siglo pasado, por lo tanto, para ellos este cambio y un nuevo aprendizaje puede ayudarles a estar al tanto de las novedades que van surgiendo cada día.

Hernandez (2017) habla sobre el uso de las TIC como un aporte estratégico dentro de la enseñanza en los niños donde los recursos tecnológicos van creciendo y dando un avance en todos los campos de conocimiento de una manera pronta. Por tanto, se valora a la educación y a la vez asumiendo nuevos cambios y retos, la cual se necesita conocer y buscar la manera de integrar las TICs para que el aprendizaje de los educandos sea integral.

Herminia (2009) menciona sobre cómo incluir las TIC dentro de la educación y cuál debe ser su función. Teniendo a la mano tres funciones las cuales ayudaran a crear nuevos conocimientos como son: primero, informar todos los entornos virtuales y su respectivo uso. Segundo, trabajo cooperativo y una adaptación tecnológica. Y tercero, la ética que ayudará a enfrentar los desafíos del fruto con la llegada de las TICs en todos los lugares donde se encuentran los educandos.

Precisamente, esto ayudará a fortalecer este proceso que empieza a crecer desde los medios formativos como es la familia, escuela, espacio donde se integra la nueva cultura de: conocimientos básicos digitales, medios de información, instrumento de producción. Lo cual permitirá realizar trabajos, con material didáctico, herramientas cognitivas con los estudiantes y docentes. Además, la escuela debe cada día actualizarse para dar una mejor educación a los niños ante una realidad desafiante con nuevas formas relacionada con la tecnología y no la cultura de ayer la que fue solo de aprender a través de la memorización y escritura.

Ante esta nueva era del mundo digital es importante la presencia dentro de clases de recursos tecnológicos para que los estudiantes desde los primeros grados lo tomen como instrumento, para utilizarla con una finalidad de aprender los conocimientos dados por el docente

desde lo lúdico, informativo, comunicativo e instructivo. De igual forma es fundamental que esté inmerso en sus propias casas para que junto con los padres e hijos logren compartir y recrearse con los medios que proporciona la tecnología siempre y cuando haya relación a educarse. Además, al usar y disfrutar las TIC se puede utilizar programas para desarrollar la parte psicomotor, cognitivo, emocional y social que debe ir desarrollando el niño.

2.3. La utilización de las TIC en la educación

Ballesteros (2018) plantea que si queremos educar utilizando estos medios tecnológicos es necesario conocer e indagar primero como manejar los programas requeridos con responsabilidad en el hogar como en la escuela. Además, hay que enseñarles a los estudiantes a escrutar sobre la información, a distinguir y evaluarla de un modo crítico y no superficial o solo por hacerlo y cumplir un trabajo sino por convicción. También, es importante que el niño aprenda a manipular las TIC para que vaya desarrollando sus competencias y habilidades necesarias y pueda lograr un aprendizaje íntegro en su vida.

Araceli (2014) comenta que años atrás la información se encontraba en diccionarios, enciclopedias y libros, revistas y algunos documentos físicos. Actualmente, tal como ya se ha mencionado, algunas fuentes de información se han convertido en digital donde se accede fácilmente por medio de un dispositivo tecnológico y puedan encontrar datos acreditados por otros. Las TIC proporcionan instrumentos didácticos que pueden favorecer positivamente en el aprendizaje de diferentes formas como la atención del educando ante una página propuesta por el docente. Se puede recomendar a los educadores en ayudar al estudiante a investigar y que pueda ser independiente de su formación.

Sánchez (2003) manifiesta que las TIC cada vez más están ingresando con más fuerza en el ámbito educativo, personal social y familiar. Ante esta realidad se debe impulsar a que cada docente utilice los materiales digitales de forma adecuada que ayudará mucho en la enseñanza de sus clases. Y dar un buen uso al integrar en sus planificaciones como: recursos, videos, vio juegos relacionados con el tema de clase.

Las TIC han ayudado en todo el aprendizaje del estudiante porque cooperan en el acceso de materiales informáticos para realizar tareas. También las TIC facilitan y potencian el aprendizaje humano en todo lo que se realiza en el ahora y después de la clase. Algunas veces no se hace un uso adecuado de estos recursos lo cual puede perjudicar llegando a no utilizarlas de forma conveniente llevando a perder el dinamismo de enseñar a los estudiantes y ellos pretenden refugiarse en los dispositivos dándole un mal uso.

Al mencionar en el lugar de clase se debe tener presente la organización, como investigar, indagar páginas confiables para luego evaluar y analizar, evitando tomar información de documentos no confiables. Es necesario enseñar a cada estudiante la manera de cómo dar un buen uso a las herramientas propuestas por las TIC. Dentro de la actualidad la educación es un derecho reconocido al igual el recurso digital siendo un medio que ayuda a estudiantes a salir de analfabetismos digital que es parte de un mundo tan desigual. Por tanto, es importante resaltar y a la vez acoger con responsabilidad los recursos dados por la tecnología que nos brinda para implantarlo en la educación.

Capítulo 3: El empleo de las TIC en niños de educación básica

Caccuri (2008), señala que las TIC brindan una cadena de páginas que podrían ser aplicadas a fin de potenciar la calidad de educación y la variedad de destrezas a la que tienen acceso los niños al inicio de esta etapa escolar. Se puede evidenciar dentro de algunas escuelas que los docentes tienen un bajo nivel de formación con respecto a la incorporación de los recursos tecnológicos dentro del proceso de enseñanza - aprendizaje. Sin embargo, el uso de las TIC se ha incrementado, principalmente para dinamizar actividades que llamen la atención a los niños y puedan desarrollar su motricidad fina y gruesa al realizar tareas en un computador o tablet.

Se verifica que el inicio de los primeros años los niños están en la capacidad de aprender nuevos conocimientos como: las primeras letras del abecedario, los números, cuentos entre otros. Si al principio se utilizan las herramientas tecnológicas en cada materia como recurso didáctico habrá nuevas formas para atraer el interés del estudiante y se podrá lograr una educación más amplia para un nuevo aprendizaje con TIC. También se puede aumentar el conocimiento de estas técnicas de enseñanza-aprendizaje que ayudan a los niños a encontrar una forma de concentración ante un trabajo enviado por el docente o se encontrarán lo contrario que es la desmotivación.

3.1. Las TIC como herramienta didáctica en el proceso de enseñanza

Según Zevallos (2018) a las TIC las define como las técnicas que se requieren para la gestión y transmisión de la información en el ámbito educativo. Todo lo que se requiere para la formación son de particular importancia dentro del proceso de enseñanza como son: los computadores, tablet junto con la planificación que permiten organizar, cambiar, recopilar, resguardar y rescatar varias informaciones de utilidad que se requieren en los trabajos.

Vena (2021), menciona que las TIC son consideradas como recursos pedagógicos que ayudan a mejorar las habilidades y destrezas, al mismo tiempo mejora el aprendizaje del estudiante. La mayoría de los programas tiene la ventaja de proporcionar materiales actualizados y un esquema claro que estimula y motiva a cada niño al enseñarles en base al tema requerido. Actualmente, se aprovecha el software educativo y los tabuladores electrónicos porque son los que se acoplan a las actividades planificadas dentro de la clase. También, se utilizan las plataformas didácticas, sitios web, correo electrónico, porque son medios tecnológicos que lograrían ser utilizados a manera de medio didáctico en apoyo a la educación y aprendizaje.

Brenda (2018) señalan que los educandos actualmente traen logros de instrucciones y prácticas de estilos vinculadas al uso de las TIC. Con estos elementos se facilita el estudio significativo con actividades que apoyan, estimulan y motivan al aprendizaje de cada educando. Esto ayuda a transformarlos en constructores de su propio conocimiento y sus descubrimientos que va haciendo a diario cuando se manipula cada programa propuesto por el docente dentro de clase.

Las TIC permiten tener un nuevo alcance y una visión sobre la escuela actual ya que incorpora métodos basados en medios tecnológicos para apoyar en la enseñanza y el aprendizaje de cada estudiante. Además, se puede resaltar los recursos tecnológicos como las herramientas más manejadas por los profesores y estudiantes convirtiéndose en una ayuda para la ejecución de los trabajos asignados. A su vez, los docentes utilizan algunas presentaciones de diapositivas elaboradas desde el internet como: PowerPoint, Camba y otras formas que se encuentran en las páginas que ayudan para ampliar como recurso en hora de clase. También, se constata que los educandos usan programas para hacer sus tareas y presentar un trabajo mejor.

3.2.- Uso de las TIC direccionadas al aprendizaje.

Las TIC se han convertido en una habilidad que llega a beneficiar a toda la comunidad educativa. Garcia y Gómez (2020) hablan de algunas habilidades que las consideran básicas, al implementar en el proceso de formación del niño como escudriñar, rescatar, procesar la información para construir nuevas investigaciones. Esto es ayudado por fuentes de información, uso de apoyos de la misma tecnología como: textuales, gráficos, musicales y visual dentro del contexto que se encuentra el estudiante.

Alarcón et al. (2014), los estudiantes frecuentemente mejoran su rendimiento académico al dar un buen uso de la tecnología. A su vez los profesores deben reconocer las estrategias que estas pueden brindar al momento de enseñar. El trabajo educativo colaborativo que proporciona las TICs consiste en desarrollar actividades enfocadas a los estudiantes sirviéndoles de ayuda para que aprendan y mejoren su capacidad intelectual dentro de ambiente escolar, aprovechando cada día las oportunidades que dan los recursos tecnológicos a la educación.

Según Alvarado (2014) , a lo largo de la historia, la educación ha pasado por diferentes etapas y en cada una se ha realizado estrategias, planes piloto y búsqueda de nuevos métodos. En la actualidad, las instituciones educativas han integrado las TIC como materiales didácticos para ayudar al aprendizaje del estudiante en el aula de clase. Además, existen beneficios educativos por implementar las TIC y desde allí mejorar la enseñanza. Por lo demás, las tecnologías avanzan cada día en cuanto a la forma de interactuar con los conocimientos.

3.3.- Retos a los que el docente se enfrenta al utilizar las TIC.

Sandoval (2019) el docente debe dejarse ayudar de los medios didácticos con la intención de desarrollar trabajos cooperativos, y desde allí puedan lograr una motivación auténtica para el aprendizaje y a la vez una motivación de cada educando. Así mismo, las TIC se han transformado ante el uso de los estudiantes en un logro para el rendimiento académico asociándose a un propósito, puesto que permite compartir información, experiencias de otros, realizar consultas, compartir puntos de vista, debatir sobre un tema y crear objetivos y propuestas colectivas.

Ramón et al. (2016) menciona que las TIC, debido a los colaboradores que alimentan las páginas web con documentos, artículos, programas, juegos recreativos, van cada día desarrollando y actualizando conocimientos nuevos de forma rápida. Desde aquí se puede valorar que la educación está asumiendo nuevos cambios y a la vez desafíos. Ante este enfoque transformador la sociedad necesita incrementar las TIC en la educación y hacer una renovación para ayudar a cambiar la mentalidad del estudiante y que el docente no tema perder su autoridad al momento de enseñar a través de materiales lúdicos que ofrece la tecnología.

Moreno y Valverde (2022) dice que los educadores son quienes deberán tomar una nueva mirada al cambio y estar preparados continuamente en el uso de las tecnologías que se integran en la educación. Además, deben mostrarse capacitados al momento de utilizar un recurso propuesto por las TIC y evaluar con una actitud crítica lo logrado al compartir con sus estudiantes.

De acuerdo con Castillo (2020), se debe tener presente el cambio que implica al emplear la tecnología en el espacio educativo, sin perder de vista la tarea de apoyar en desarrollo cognitivo.

A través de clases dirigidas, trabajo personalizado y grupal que se pueda acompañar al estudiante al empezar una clase y todo que compete hasta concluir.

Por tanto, los recursos dados por la tecnología cada día están ocupando un sitio significativo en la educación. A partir de su paso por el sistema educativo se han agregado como un recurso fundamental para incluir en el aprendizaje de los alumnos y de los mismos educadores. Esta creación ha favorecido un nuevo surgimiento de técnicas que han facilitado estrategias para que el docente lo aplique cuando planifique la hora de clase. Para esto, ha surgido la necesidad de orientar a cada uno del personal educativo a tener un conocimiento previo para adquirir las capacidades necesarias en cuanto al buen uso en el momento de compartir con los niños.

4. Metodología

En la investigación se usó el paradigma epistemológico de esta investigación es naturalista ya que explica desde la diversidad de los contextos y los sujetos. Como dicen Quecedo y Castaño (2002) este ayuda a dar un valor explicativo que proyecta narrar, examinar, cambiar, descodificar y resumir hechos que se ocasionan más o menos de modo originario. Además, el enfoque naturalista al tener como meta estudiar la situación desde su entorno natural permite descifrar y examinar el sentido de los fenómenos en unión con las personas involucradas dentro de la Institución.

La metodología cualitativa, permitió un acercamiento más real y alcanzar el objetivo previsto en la investigación pues se fundamenta en el quehacer pedagógico. Este tipo de metodología no es individual ni imparcial, sino hermenéutica, porque integra la indagación y abstracción dentro del ambiente de búsqueda para que los fenómenos sean examinados, y desde allí puedan alcanzar a identificar el problema y dar respuesta a las preguntas.

Esta metodología se encarga de agrupar para luego estudiar los antecedentes cualitativos, sobre todo lo que se ha recolectado a través de entrevistas, diarios de campo y observaciones. Así como destaca (Tudela, 2014) “La indagación cualitativa se plantea en ejecutar una descripción; pero a través de un parámetro de sus componentes, los cuales calcula para su posterior análisis” (pág. 50). La investigación cualitativa permite en cierto grado conocer a profundidad las realidades, debido a sus técnicas de análisis y su organización dinámica.

El método que se utilizó en esta investigación fue el etnográfico, ya que permitió una vinculación con la comunidad educativa. Facilitó una participación plena al desarrollo de los acontecimientos diarios. Teniendo espacio determinado para apreciar los sucesos o hechos que se estudiaran en la presente investigación.

La etnografía está estrechamente unida al trabajo del campo a partir del cual se establece relacionándose directamente con los investigados y su realidad. Por tanto, el investigador por su parte se traslada hacia el lugar de estudio para investigar y registrar los sucesos que se encontraran a nivel social y cultural recopilando mediante el análisis y cooperación directa del lugar. El método etnográfico recopila metódicamente las descripciones minuciosas del contexto, hechos, personas, interacciones y actuaciones; anotando comentarios directos de las personas sobre sus rutinas; modos, opiniones e ideologías. Asimismo, se puede recopilar a través de documentos, mensajes, búsquedas e historias del caso.

Para recolección de la información se utilizó: la técnica de la entrevista y la observación no participante. Como instrumentos la ficha de observación y diarios de campo. Estos ayudaron a responder la pregunta y dar cumplimiento con los objetivos formulados.

5. Análisis de resultados

1. Uso de las TIC como herramienta didáctica en la enseñanza y aprendizaje

Escuela A. Durante la pandemia: clases virtuales

Paralelo a, segundo de EGB, profesora A

Durante el tiempo de la virtualidad se observó que la docente seleccionaba el material didáctico más adecuado para llegar hacia los estudiantes y buscar la forma de tenerlos atentos. En una de las clases de Ciencias Naturales, con el tema “Descubriendo el ciclo vital en mi vida.” Se utilizó dos recursos educativos digitales, como: un programa interactivo llamado Quizziz, como evaluación manejó el programa Geniality y al finalizar la clase les hizo un cuestionario sobre las partes de los miembros más importantes del cuerpo humano, en donde cada niño debía responder de forma aleatoria las interrogantes. En esta clase se utilizaron varios programas TIC en el aula como medios que abren caminos a la interactividad de la información y al aprendizaje activo. Estas actividades estuvieron presentes en el trascurso de la clase sin dejar aparte la planificación (04 de noviembre de 2021).

En una de las clases de Estudios Sociales se utilizó herramientas digitales como un recurso que lo incluye al iniciar o finalizar una actividad dentro del aula virtual, a su vez se aprecia que la docente inicia sus clases con las reglas de convivencia acopladas en línea, aunque hubo algunos cambios inesperados a realizar la programación porque no conocían las programaciones. A nivel de aprendizaje de los niños se aprecia que los 14 estudiantes demuestran conocimientos previos y los relaciona con los nuevos conocimientos, mientras los 6 restantes tienen un escaso conocimiento, por ende, el docente debe hacerles conocer. En la clase los estudiantes se encuentran motivados d

emplear los materiales adquiridos por la docente en especial los medios tecnológicos dejando atrás los materiales físicos (09 de noviembre de 2021).

En la última clase de Ciencias Naturales, que fue virtual, la profesora presentó algunas aplicaciones como: Educaplay, Camba, los cuales ayudaron a que los niños/as sientan interés en la asignatura. Al inicio de cada clase los invitaba a poner atención al video que será proyectado y basándose al video realizaba algunas interrogantes para entrar al tema que corresponde. Les pedía que tengan a la mano el texto físico con el fin de que estén activos tanto en lo físico como virtual. Se pudo observar que en los primeros días de clases virtuales fue difícil entender, luego en el transcurso del tiempo fueron acoplándose. Sin embargo, con el paso del tiempo se fue perdiendo en algunos niños su interés de aprender por el material que presentaba la docente (02 de diciembre de 2021).

Paralelo b, segundo de EGB, profesora A

En la clase de la materia de Ciencias Naturales el paralelo b, observé y a la vez escuché que cada niño con anterioridad debe revisar la plataforma de la institución como la Esemtia y Edebé sobre la información del tema que se tratará en la clase siguiente. El estudiante acompañado de un familiar debía ingresar a la plataforma para tener una noción que se va a tratar en su hora de aprendizaje, la docente antes de empezar la clase les hacía preguntas con relación al objetivo de la clase o el tema. Después de construir el tema y conectados en la plataforma Zoom los niños reciben la clase e iban haciendo su tarea en su cuaderno, mientras la docente explicaba el tema con actividades que se pueden trabajar también en el computador. Al inicio no generaba problemas, pero cuando compartía pantallas se generaban pausas pues se notaba que no tenía experiencia de

dar clases en un computador y esto provocaba distracción en los estudiantes. (04 de noviembre de 2021).

En tres clases de la materia de Ciencias Naturales, en el mes de enero se volvió a las clases virtuales. Se observó que, de los 23 estudiantes, 10 demostraban interés por las clases, participaban de forma activa. Por el contrario los 13 niños/as no participaban. En estas clases la docente utilizó presentaciones en PowerPoint, videos de YouTube y continuó utilizando el texto escolar. (13 de enero de 2022)

La docente A en la entrevista dice que se duplicó el horario de clases porque debían hacer seguimiento a los niños en una hora en la tarde. Es aquí el educando afianzaba sus conocimientos con actividades individuales tomando el libro de la materia, cuaderno y la cartuchera para volver a retomar el tema o dudas que tenía. Ella expresó que fue apoyo los medios tecnológicos donde facilitó y a la vez exigió formarse para dar lo mejor en todo lo que se adquiere relacionado en la enseñanza y aprendizaje de los niños en esa edad. (11 de noviembre de 2021)

Escuela A. Después de la pandemia: regreso a la presencialidad de forma híbrida

Cuarto de EGB. Profesora B

En el tiempo de regreso a la presencialidad de forma híbrida se observó durante la primera la clase un escaso uso que daba la docente a los medios tecnológicos. Más bien lo hacía con materiales que se encuentran en el aula y también, con juegos, dinámicas, dejando a un lado el uso de las TIC. Tomaba como base los libros de texto propuestos por la institución de cada área. En la primera clase se pudo ver cierta angustia porque debían escribir al ritmo de lo que dicta la docente. Los niños y niñas al estar en casa copiaban y pegaban, pero ahora debían tomar el cuaderno y

escribir por un determinado tiempo. Lo positivo es que había más interacción y expectativas de parte del niño. En cuanto a la docente se pudo ver que daba más prioridad a la persona que presentar un video.

Después de haber terminado la hora de clase surgió un diálogo informal. Le pregunté a la docente B, sobre cómo se formaban respecto a las tecnologías. Mencionó que el personal administrativo les pide a los docentes en que se auto eduquen y que participen en capacitaciones, o busquen información a partir de estos medios tecnológicos con el propósito de compartir con los educandos y puedan aprender, ya que no solo había una sola forma sino otras maneras de prepararse como son las TIC. Buscar algo nuevo y no quedarse en lo de siempre. (16 de enero de 2022)

En la entrevista la docente B afirma que las TIC “es una herramienta didáctica que contribuye al aprendizaje tomándolo como un recurso opcional al implementar un tema relacionado a la historia donde los interactúan con nuevos conocimientos indagados y los estudiantes están atentos a las iniciativas que presenta la docente de clase”. Además, comenta “que estos recursos TIC se recomienda la presencia de los padres de familia en el espacio de hacer las tareas con los niños, en no dejarlos solos sino estar con ellos para que puedan entender que la tecnología es un recurso para aprender”. (05 de mayo de 2021)

Escuela B. Clases virtuales

Tercero de EGB. Profesora C

En el tiempo de virtualidad observé dos clases de religión con el tema “Dios es mi padre” y “La Santísima trinidad” en tercero de básica. La docente utilizó diapositivas en PowerPoint con el texto relacionado al tema, de igual manera compartió un video de YouTube a la mitad de la hora

de clase. Luego les hizo que compartieran lo que les llamó la atención según el tema. Los niños participaron aleatoriamente. De los 25, 3 de ellos no respondieron por falla del internet. El docente luego de la clase hizo el comentario con otros docentes y la hermana directora “que los medios tecnológicos en cierto tiempo dan un buen uso. Pero en si no, porque si la familia no cuenta con los recursos necesarios les obliga a dejar la formación, porque no había una solución”. Esto haciendo referencia a que muchos niños de la escuela tuvieron que abandonarla porque sus padres no tenían trabajo. (14 de junio de 2021)

En la entrevista la docente C menciona que procura utilizar las TIC como un apoyo didáctico al dar una clase teniendo presente el objetivo del tema cuando planifica porque hay temas que no se puede implementar la tecnología ya que lo considera como una distracción y no como un medio de concentración hacia los estudiantes. Por otra parte, el docente A las identifica a las TIC como revolucionaria, porque lleva a la novedad que puede impactar, resolver y conocer nuevos modos de pensar, en un mundo que se socializado con la tecnología llevando a satisfacer necesidades que han estado ocultas en el estudiante por tanto los reconoce como un medio metodológico que ayuda a la formación del estuante en todo ámbito sea escolar como social. (07 de mayo de 2021)

Entrevistas Profesor D y profesor E

Para conocer sobre un poco más sobre el tema se entrevistó a dos docentes de la escuela B. Ellos respondieron lo siguiente:

El docente D dice que toda tecnología tiene que ser útil independientemente para el bien o para el mal, pero hay que darle un buen uso. Estos medios han ayudado a tener una mirada diferente en el espacio virtual. Es así, que se debe buscar la manera de abrirse e incentivar a los compañeros docentes para que le den buen uso en el aula y no solo para pasar tiempo. Por tanto, el docente A

la considera como un sitio que ofrece innumerables recursos para buscar e investigar. Por eso, este medio tecnológico se lo conoce como recurso directo que lleva a una formación directa enlazada al darle un buen uso para que sea una metodología didáctica en el aula de clase. (06 de mayo de 2022)

La docente E no dijo nada respecto a la pregunta.

2. Beneficios educativos de las TIC como herramienta didáctica en el aprendizaje

Escuela A. Durante la pandemia: clases virtuales

Paralelo a, segundo de EGB, profesora A

Durante el tiempo de la virtualidad se observó que la docente sí se ha beneficiado del material didáctico que aporta las TIC, igualmente los niños en el lugar de estudio de su casa se ha buscado un sitio adecuado para recibir las clases. Dentro de la hora de clase hay la presencia de los materiales didácticos digitales como: videos, diapositivas en Camba, los juegos en Quizziz, entre otros. La docente utilizó estos medios tecnológicos para abrir nuevos espacios y oportunidades tanto para ella como para los estudiantes de tener nuevas maneras para aprender (28 de noviembre de 2021). Los niños estuvieron al principio se encontraban confundidos y dispersos al responder aquellas preguntas que hizo la docente al presentar actividades de los temas de la clase. (09 de noviembre de 2021)

Ya en las últimas clases que eran virtuales entendían mucho mejor con relación a las plataformas que se utilizaba en la hora de clase. Ante todo, con algunos percances en relación al uso se resaltó algunos beneficios educativos durante la pandemia dados por los medios tecnológicos como: familiarizarse con la nueva manera de estudiar, cercanía, manera de que los

niños aprendan, el hecho de recibir las clases todos los días, entre otros son las maneras de darles la prioridad en este tiempo difícil. (02 de diciembre de 2021).

Otro beneficio que se pudo observar en el aula con relación las TIC, al empezar un trabajo de retroalimentación en clase los niños se tardaban en hacer las tareas dadas por el docente. Ahora sí se les pedía que hagan en una hoja de Word su tarea para luego compartir con el resto de sus compañeros, lo realizaban rápido y se observaba que les llamaba la atención, diciendo como:

“me gusta, es para mí más fácil que estar escribiendo en el cuaderno”. De igual manera, se observaba dentro de la clase los niños toman y buscan en desarrollar capacidades al realizar una actividad virtual por así llamarla. También, se evidencia en los estudiantes que comprenden al momento cuando se enseña una plataforma o programa no se les complica porque les gusta hacer y encuentran otras maneras que en la presencialidad no tuvieron la oportunidad de conocer porque la manera de trabajar es diferente. (28 de octubre de 2021)

Al iniciar las clases virtuales los niños tenían una noción de que es trabajar con las tecnologías, ellos mismo ayudaban a la docente al presentar una diapositiva o compartir pantalla por zoom. Es decir, ya de sus hogares vienen con una mentalidad amplia y a la vez dispuesta para captar toda información relacionada a la tecnología. También, tienen noción cuando reciben las clases de computación dadas por los profesores, es la hora establecida que pueden entrar a navegar en el google o en otros programas para hacer una tarea en clase igualmente de objetivo planteado. Algo se le dificultaba a la docente es si en realidad atendían la clase o estaban entretenidos en otras páginas web, esto se evidencio o entró la duda cuando dijo la docente que presenten pantalla y el estudiante estaba en otro lugar es decir presentó un juego que estaba entretenido. (25 de noviembre de 2021).

Desde allí la docente pidió a cada estudiante tener en su mesa un cuaderno y lápiz para ver si están trabajando en clase, a la vez debía tener la cámara encendida. Aun así no se podía controlar que pongan atención los niños a la pantalla, por tanto la misma docente mencionaba que por una parte tiene beneficios pero no siempre aunque se debe integrar en totalidad dentro de las clases porque las oportunidades brindadas por esta nueva realidad presentada desde las TIC se benefician mucho en la educación, lo que se debe mirar y darle importancia la manera como se lo debe dar un buen uso. También menciona que cada día se va a convertir en un reto grande para los docentes en reorganizar su modo de trabajo para darle un sitio en sus planificaciones y luego implementar nuevos recursos relacionados a la tecnología que se convierten en formas más actualizadas de las anteriores la cuales serán utilizadas llegando a convertirse rutinarias para muchos niños y adolescentes. (04 de noviembre de 2021)

La docente A manifiesta que al manipular de las TIC tiene algunos favores positivos para la institución educativa. Con los beneficios los recursos virtuales han mejorado su bienestar personal, el de su trabajo laboral y el trato con los niños y padres de familias, debido a la extensa gama de medios que ofrecen. A su vez comenta que ha tenido la posibilidad de inventar trabajos educativos en línea con los beneficios o las características, en trabajar en grupos pequeños o inclusive a trabajar individual con niños que necesitan ayuda. Además, menciona que le tomó tiempo para lograr un nuevo rol y nuevos conocimientos, porque debían conocer y adecuarse la red con sus medios, hasta cómo manejarla en el aula de clase e instruir los beneficios y falencias de estas herramientas didácticas al implementar en la educación del niño. (05 de junio de 2021)

Paralelo b, segundo de EGB, profesora A

En las dos clases que asistí como observante en estos paralelos tenía el mismo ritmo de trabajo porque la docente era la misma. Lo que observé que no tenían los niños la misma capacidad de comprender como los del paralelo A con los beneficios que dan las TIC porque había de 20 niños 13 estaban atentos a las indicaciones dadas por la docente, los demás no se pronunciaban o creaban excusas de parte de los padres y se veía un poco de incomodidad donde no se podía decir muchas cosas a los niños porque escuchaban los familiares lo que se les decía algunas correcciones durante el trabajo en clase. Encontrando disgusto frente a lo dicho a la docente como también a los familiares. (13 de enero de 2022)

La docente A en la entrevista decía y recordaba como era de manera presencial antes de la pandemia. Ella dice que “las TIC tienen beneficios positivos en el proceso de aprendizaje en los estudiantes de la escuela”. Además, es un medio de atracción en las aulas porque los niños al mencionarles cambian de actitud cuando se menciona que hay una canción y juego virtual. Aunque en la institución tiene reglas de no llevar celulares personales porque es un dispositivo que distrae en el tiempo de clase llevando a tener problemas de comprensión lectora. (05 de mayo de 2021)

Escuela A. Después de la pandemia: regreso a la presencialidad de forma híbrida

Cuarto de EGB. Profesora B

Los beneficios que se evidenció en la clase de cuarto, la docente continuó solo con los videos de YouTube y hojas de Word lo cual consistía lo siguiente: estaba escrito el valor como, por ejemplo: la alegría o la responsabilidad que se lo tenía presente en la semana, tema, concepto relacionado al trabajo solicitado, ejemplos. A demás, algunos niños aún no venían a clases presenciales se notaban la descoordinación y se perdían la secuencia al dar la clase en donde la

docente debía explicar otra vez si se desconectaba un niño, por lo cual debía repetir y hubo incomodidad de parte de los niños tanto presenciales como los que estaban virtual. Ellos lo mencionaban diciendo “que ya estaban más adaptados en recibir clases virtuales y le está costando mucho al regresar presencial”, fueron algunos argumentos por parte de los estudiantes. (13 de enero de 2022)

Escuela B. Clases virtuales

Tercero de EGB. Profesora C

Al observar la clase, los beneficios de las TIC que pude ver en los niños durante las clases virtuales, se resalta la participación de cada uno de ellos, las actividades son más interactivas como invitarles que comenten acerca del video sobre quien es nuestro padre que nos cuida, era el tema “Mi padre me cuida”. En sus respuestas decían “que en el video se observó la presencia de Dios el cual nos está mirando con amor por eso se debe portarse bien, además decían que les llamó la atención la imagen porque les recordaba el abrazo de su mamá y otros dijeron que era el de su papá”. Fueron algunas respuestas como estas enfatizadas, los niños lo manifiestan en el momento. Para verificar si hubo beneficios fue cuando se presenta el avance de las actividades enviadas a finalizar las de clase. (14 de junio de 2021)

Entrevistas Profesor A, profesor B, profesor C y profesor D

El Docente A comenta desde su experiencia que al trabajar en línea juntamente con los estudiantes en un documento de Google frente a una pantalla e ir interactuando con los niños conjuntamente, para él ha sido algo favorable le ayudó mucho la tecnología en este tiempo propio

que estuvieron que pasar. Los materiales favorecieron tanto para los docentes como a los niños un aprendizaje positivo. (04 de mayo de 2021)

Al igual el docente C, habla sobre las TIC en el ámbito educativo donde aporta y aportará en los próximos años, una gran revolución que asistirá a la innovación del sistema educativo e implicará retos de renovación y mejorará en los procesos de enseñanza-aprendizaje dentro de la educación de los niños en todos los grados a unos más que a otros. Por tanto, el aporte que da no es ni bueno ni malo, pero si se lo da un buen uso si lograra aprovechar todo lo que presenta. (05 de mayo de 2021)

En cuanto la docente D, dice que agradece a los medios tecnológicos porque le contribuyó mucho en esta situación del Covid19, cuando se dejó la modalidad presencial y acoplarse a una modalidad virtual se lo ha tomado como un gran desafío porque quieran o no debían hacerlo buscando la manera de no dejar atrás el apoyo a los niños en aquel tiempo los cuales estaban confinados dentro de su casa y no tenían un acercamiento con sus compañeros lo que se desató una tensión dentro del núcleo familiar llegando a reaccionar negativamente y perdiendo los valores recibidos en la escuela. (04 de mayo de 2021)

Docente B dice, lo siguiente “mis clases utilizamos la página google, el Excel, el PowerPoint y si nos vamos a la parte digital tenemos Gmail, el documento de google hoja de cálculo y las presentaciones en Canva, videos y otras herramientas prácticas que son conocidas. Siendo muy útiles en las horas de clases”. Entre tanto el docente C comenta de algunos estudiantes de las zonas rurales tuvieron que acoplarse a los recursos tecnológicos para continuar sus estudios es así que más de la mitad tuvieron que instalar el internet, conseguir computadores, que al inicio fueron los obstáculos que se les presentaron al iniciar esta nueva modalidad virtual durante la pandemia. Lo importante que sobresalió, aunque algunos tuvieron que abandonar los estudios por no tener los recursos necesarios. (05 de mayo de 2021)

Un beneficio general que evidenció durante y después de la pandemia y regresar a la presencialidad en totalidad fue que no dejaron de utilizar los recursos tecnológicos que se aplicaron en las clases virtuales, los están aplicando actualmente ya en las clases que están recibiendo presencialmente, gracias a las tecnologías no se detuvo la educación en los niños y jóvenes.

3. Formas que utiliza las docentes las TIC en el proceso de enseñanza y aprendizaje

Escuela A. Durante la pandemia: clases virtuales

Paralelo a, segundo de EGB, profesora A

En la observación de la clase de Ciencias Naturales, con el tema “Descubriendo el ciclo vital en mi vida.” la forma que utiliza las TIC la docente fue notoria porque proporciona materiales digitales como: las herramientas del mismo programa del zoom, videos de YouTube, canva, PowerPoint, página web, plataforma Esemtia y Edebe son los que más ocupa en la hora de clase para el proceso y enseñanza y aprendizaje. Al iniciar su clase da la prioridad a los niños y no solo ella habla, sino busca que todos participen llevando a que no se cansen ni se duerman en la hora de actividades. La docente como al estudiante interactúa como ella lo comenta que “el que debe ser actor y protagonista de su propio aprendizaje es el estudiante dentro del contexto que favorecido este tiempo de pandemia”. 04 de noviembre de 2021).

La siguiente clase de la misma asignatura observé a la docente la forma que utiliza las TIC es más didáctica dentro del aula, es decir desde la experiencia de motivar en el momento que le comparte al niño en del trabajo individual o grupal y autónomo enfocado al objetivo de la clase. Y si les habla de ver un video los niños cambian de actitud y ponen su mayor esfuerzo a escuchar y ver hasta el final con una perspectiva y suspenso. La docente lo dice que “es una forma de tenerlos

atentos en la hora cuando envía un trabajo lo hacen más pronto que cuando envía hacerlo en el cuaderno”. 02 de diciembre de 2021).

A su vez en la entrevista la docente A menciona que al utilizar a las TIC dentro en el proceso de enseñanza como una forma de utilizar, ella por su parte lo ha tomado como recurso informático, de apoyo, método para dar respuesta a los retos que le plantean al acoplarse dentro de una manera diferente con nuevas condiciones desde allí puede encontrar información y evalúa cada día si conviene seguir aplicando dentro de un aula de clase. (11 de noviembre de 2021)

También lo reconoce que fue difícil al principio, comenta al inicio “quiera o no debía hacer con este método que realmente fue un desafío porque se estaba acostumbrado a llegar en el aula y dictar la clase del libro, sacar el cuaderno anotar el título, etc. Ahora es lo contrario el estar cada día y en la noche sola en compañía del computador para hacer la planificación y continuar al siguiente día frente a la pantalla en el tiempo de clases y lo más incómodo es tener las cámaras apagadas. Con esta modalidad ha sido obligación buscar nuevos recursos, formarse y el trabajo de duplicó. La desventaja es que no estuvieron preparados, por lo tanto, hubo un retraso al inicio y luego se fue abriéndose para ir emprendiendo una modalidad diferente y plasmar o llevar a toda a la virtualidad”. (11 de noviembre de 2021)

Además, resalta que las TIC dan una manera o forma que deben utilizar como docente dentro del proceso de enseñanza y aprendizaje en los niños. Siendo consciente el de acoger con responsabilidad para dar un buen uso, porque si no se lo utiliza adecuadamente puede llegar a pasar el tiempo sin un aprendizaje positivo que aporta a la persona. Par ello es factible que haya una formación y motivación del que da como del que recibe. (11 de noviembre de 2021)

Paralelo b, segundo de EGB, profesora A

Al observar y ejecutar la clase demostrativa fue escaso la utilización de las herramientas propuestas por las TIC para trabajar como recurso didáctico dentro del aprendizaje del niño en la materia. Lo que utilicé fue láminas en PowerPoint y lo demás con el libro físico y cuaderno fue una forma para llegar a los niños. La docente los tomó al final un juego en lo que consistía en encontrar alguna diferencia de dos imágenes relacionadas al tema que era los alimentos saludables. (25 de noviembre de 2021)

También en el espacio del aula los niños se encuentran más motivados utilizando las herramientas TIC donde le da la opción de aprender de forma más atractiva, amena, divertida, investigando en su dispositivo en la hora que sea porque tienen el espacio favorable. La docente presenta su clase más llamativa ya no es lo mismo cuando estaba al principio de la pandemia. El avance en los niños es mayor porque lo manifiestan “que la manera de enseñar su docente ha mejorado, y eso les hace felices y les da ganas de trabajar”. (25 de noviembre de 2021)

Escuela A. Después de la pandemia: regreso a la presencialidad de forma híbrida

Cuarto de EGB. Profesora B

En el tiempo de regreso a la presencialidad de forma híbrida se evidenció durante la primera la clase la docente no tomó mucha importancia de utilizar las TIC fue automáticamente a manejar los recursos que ella utilizaba en el tiempo de presencialidad. Es decir, lo hacía con materiales que se encuentran en el aula como la maqueta hecha por ella porque en aquella clase era sobre la rotación y traslación de la tierra. Igual se basó con los libros de texto propuestos. En la primera clase se pudo ver cierta angustia de parte de ella porque debía tener una computadora y unir los niños que estaba a nivel virtual y el internet de la institución no estaba bien. (13 de enero de 2022)

Entrevistas Profesor A, profesor B, profesor D y profesor C

La docente A dice que las TIC facilitan la ejecución de modos, trabajos o proyectos en común o viceversa. Es más fácil trabajar juntos, instruir grupalmente, e incluso educarse juntos; hablando del papel que tiene el docente. Señala que: las TIC aplicadas al proceso de enseñanza-aprendizaje aportan un perfil renovador y creativo, porque dan acceso a nuevas formas de comunicación. Tienen un mayor dominio que favorece al área educativa. A su vez el docente comenta que a nivel personal el apoyo de los padres de familia le ayudado a lograr sus objetivos como docente. Cuando era presencial algunos papitos se desinteresaban de sus hijos; llegando a no comprender el rol docente de buscar maneras para acompañar un grupo de niños. (05 de mayo de 2021)

La docente B dice: durante la clase a los estudiantes hay que buscar la forma de hacer que la materia sea llamativa creando su curiosidad, entonces allí entran las herramientas tecnológicas que las he tomado como ayuda para mejorar mi modo de enseñar temas difíciles para ellos son desagradables. A su vez la docente C la entiende a la tecnología como forma que se utiliza en la clase es una aplicación que coordina el conjunto de conocimientos y habilidades para crear un producto tecnológico artificial que fue creado por el hombre desarrollado para resolver problemas técnicos o ayudar a las necesidades de la sociedad hoy en día a la educación de los niños y jóvenes. (04 de mayo de 2021)

En cuanto el docente D menciona que los recursos ofrecidos por las TIC pueden suministrar medios para mejorar dentro los procesos de enseñanza y aprendizaje y pueden facilitar la colaboración con las familias, la escuela, el contexto y también pueden colaborar para superar las diferencias sociales. (05 de mayo de 2021)

6. Presentación de hallazgos

Lo primero que se encontró durante el tiempo virtual fue que los docentes hicieron uso de algunas plataformas como Camba, PowerPoint, Geniality, videos de YouTube. Todos los docentes las reconocen como un recurso llamativo para los estudiantes, dando prioridad a las herramientas didácticas llamadas TIC dentro del proceso de enseñanza y aprendizaje. También fue un desprendimiento ya que dejaron aparte los cuadernos, libros, materiales que se utilizaban en el aula como: el pizarrón, marcador, carteleras, entre otros, abandonándolos por obligación los cuales se tenía para trabajar en presencialidad. Además, los docentes afirman que se esforzaron para utilizar las TIC como un apoyo didáctico para enseñar dentro de clase, teniendo presente el objetivo del tema al planificar donde era la opción más práctica en aquel tiempo. Igualmente aprendieron a utilizarlas adecuadamente teniendo como propósito a que la enseñanza no incomode al estudiante sino lo contrario que vaya despertando el interés en aprender de una manera llamativa y creativa a través de estos recursos.

El segundo hallazgo fue en cuanto a la modalidad híbrida ya que al principio se dificultó al trabajar los docentes con los niños que iban presencial y los que estaba aún en casa, llevando a retrasar el proceso de aprendizaje. Luego se trató de hacer una integración con lo que se vivió durante y después del confinamiento como: incluir juegos tomados de plataformas propias para las edades de los niños que se encuentran. En cuanto a la experiencia vivida tanto de los docentes como estudiantes no fue fácil porque al inicio se debía aprender de un momento a otro; al volver a la forma híbrida ya hubo una preparación y disponibilidad de parte de los profesores como niños para incluir lo utilizado en el tiempo de confinamiento total como lo que se trabajaba antes. A su vez, los docentes siguieron indagando nuevos recursos para ir incluyendo y dando opciones o

formas de complementar una clase. En ese momento los docentes veían a las TIC como herramientas para enseñar y se deben estar constantemente formándose sea para otra pandemia o si se presenta situaciones a nivel del país o mundial.

El tercer hallazgo con relación al regreso total a la presencialidad se observa en las dos instituciones donde se retoma automáticamente como lo hacían antes de la pandemia dando uso de: proyectar las actividades en PowerPoint y videos en YouTube, utilización de los libros, cuadernos y demás materiales que se hallan en el aula de clase.

En cuanto a los beneficios educativos que aportan los recursos se resalta el interés de parte de los docentes en integrar las TIC como una forma didáctica en el proceso de enseñanza – aprendizaje de los estudiantes donde se convierte más creativa la clase con los recursos que se encuentran dentro de una plataforma de la internet llevando a que comprendan por menor tiempo un tema en lo que antes era difícil entenderlo. Al identificar los usos que los docentes utilizan dentro del proceso pedagógico en el tiempo de la clase se asemeja más en el desarrollo del tema tratado de que vaya en relación y la vez buscando que no sea un distractor para el educando.

Conclusiones

Al finalizar el presente trabajo de investigación sobre las TIC en cuanto a la revisión teórica durante la búsqueda de algunos autores se encontró que coinciden en que si se da un buen uso a las TIC dentro y fuera del aula resulta motivador puesto que se tiene algunas herramientas que proporcionan nuevas formas de aprendizaje y a su vez algunos recursos factibles para la edad en la que se encuentra el estudiante. También tienen mucha incidencia en las evaluaciones propuestas ya que de forma de juegos en plataformas permite a los niños ir desarrollando nuevas estrategias para aprender. El manejo de las herramientas tecnológicas en literatura se afirma que ayuda a estar insertos en el contexto. Además, se puede lograr tener una mentalidad positiva, significativa y alcanzar que tengan en los educandos un rendimiento exitoso no por un tiempo sino para su vida.

En cuanto a lo relacionado a los resultados y hallazgos que se enfocó en entrevistas y observaciones en el antes, durante y después de la pandemia, se concluye que las TIC están invadiendo en el ámbito educativo llevando a un cambio de la misma metodología en la hora de utilizarla, pero se evidencia que en el antes no daban tanta importancia a las estrategias dadas por las TIC para la enseñanza en particular los docentes. En cuanto al tiempo de confinamiento creció el interés y motivación de parte de los docentes dándole uso adecuado para sus clases y los estudiantes lo han tomado como beneficios en su formación y autoformación porque la enseñanza es diferente, siendo más creativa, didáctica, llamándoles la atención a estar manipulando continuamente páginas, plataformas, programas, entre otros. Y al retorno de las clases presenciales algunos docentes tomaron lo mismo de antes, pero ha quedado algo en donde se han dejado apoyar con los recursos de las TIC llevándolas antes, durante y el después de una clase.

En efecto las TIC se las reconoce como un recurso que se valora tanto en el tiempo presencial, virtual y de modo híbrida sin pasar desapercibido que al inicio fue difícil acoplarse a este ritmo de trabajo, pero no imposible llevando a lograrlo con un resultado positivo siendo un apoyo para continuar la educación en los niños y en la autoformación de los mismos docentes. Según lo evidenciado y con las experiencias vividas son recursos útiles lo cuales ayudan a informar, fortalecer y ajustar el interés de aprender de los que se interesan a indagar donde estos medios tecnológicos al principio tienen su dificultad, luego ya son fáciles para manejarlos durante y después y lograr aprender nuevas formas para enseñar.

En cuanto la labor de cada docente a implementar las TIC se ha vuelto más creativa al impartir las clases a los niños; ahora el profesor no solo se encarga de dar el tema sino les da a los estudiantes la oportunidad de conocer otras formas de aprender. Y desde allí ir ayudándoles a reconocer las capacidades ocultas de cada niño, evaluando lo que se logra y los que se ha creado desde su propio esfuerzo. A hora al retomar nuevamente a la presencialidad se evidencia que hay más apertura en el salón de clases para que el interaprendizaje de los niños ya no sea el mismo de antes.

Para finalizar, las TIC se las reconoce como medios que ofrecen materiales que aportan al aprendizaje tanto para docentes como estudiantes, sin embargo, los docentes continúan utilizando los recursos más comunes como las exposiciones en Power Point, videos en YouTube. Es decir, lo que se aprendió durante el tiempo de pandemia como son algunas aplicaciones a las que se puede acceder para fortalecer lo del aprendizaje de los niños, aunque son atractivos y admiten a conocer y aprender más de lo que se sabe, tomándola como una diversión y no se está dando un buen uso en totalidad.

Bibliografía

- Abrego, R., Gómez, M., y Rivero, I. (2013). Tecnologías educativas y estrategias didácticas: criterios de selección. *Revista Educación y Tecnología, N°3*, 190 - 206.
- Aguilar, M. (2012). Aprendizaje y Tecnologías de Información y Comunicación: Hacia nuevos esenarios educativos. *10(2)*, 801 - 811.
<http://www.scielo.org.co/pdf/rlcs/v10n2/v10n2a02.pdf>
- Alarcón, N., Ramirez , M., y Vilchez, M. (2014). *Las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) y su relación con el aprendizaje del idioma Inglés en los estudiantes de la especialidad de Inglés-Francés, promoción 2011 de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, Chosica, 2013.*
- Alderete , M., y Formichella, M. (2018). TIC en la escuela y rendimiento educativo: el efecto mediador del uso de las TIC en el hogar. *9(1)*, 75 - 93.
<https://doi.org/10.18861/cied.2018.9.1.2822>
- Alderete, M. (2017). TIC en la escuela y rendimiento educativo: el efecto mediador del uso de las TIC en el hogar. *Cuadernos de Investigación Educativa*, 1-10.
- Alvarado, M. (2014). Retroalimentación en educación en línea: una estrategia para la construcción del conocimiento. 59 - 73. <https://doi.org/10.5944/ried.17.2.12678>
- Azinián, H. (2009). Las tecnologías de la información y la comunicación. *Manual para organizar proyectos*, 1-6.
- Ballesteros, J. (2018). *Las TIC y su influencia en la socialización de adolescentes*. Centro Reina Sofía sobre Adolescencia y Juventud Fundación de Ayuda contra la Drogadicción (FAD).
https://www.fad.es/wp-content/uploads/2019/05/investigacion_conectados_2018.pdf

- Caccuri. (2013). Técnicas de estudio y TIC's. *Revista educación y futuro digital*, 1 - 11.
- Castañó, C., y Quecedo, R. (2002). Introducción a la metodología de investigación cualitativa. (14), 5 - 39. <https://www.redalyc.org/comocitar.oa?id=17501402>
- Castillo, D. (2020). Las TIC en los procesos de enseñanza-aprendizaje desarrollados por maestros tutores de Educación Primaria en la Región de Murcia. (9), 1 - 14. <https://doi.org/https://doi.org/10.6018/riite.432061>
- Conner, M. (27 de agosto de 2015). *Introduction to Informal Learning*. <http://marciaconner.com/resources/informal-learning/>
- Delgado, M., Arrieta , X., y Riveros, V. (2009). Uso de las TIC en educación, una propuesta para su optimización. *I5(3)*, 58 - 77. <https://www.redalyc.org/pdf/737/73712297005.pdf>
- Domínguez, M. (2003). Las Tecnologías de la Información y Comunicación: sus opciones, sus limitaciones y sus efectos en la enseñanza. (8), 1 - 68. <https://www.redalyc.org/pdf/181/18100809.pdf>
- Espinosa, S. (2010). Uso de TIC en la práctica docente de los maestros de educación básica y bachillerato de la ciudad de Loja. *EDUTECH, Revista Electrónica de Tecnología Educativa*, 16.
- Flores, F., y Lazo, Y. (2015). Uso de las TIC en el proceso de enseñanza- aprendizaje de las Ciencias Naturales. *Tesis*, 48.
- García Espinosa, C. A., y Gómez Angarita, J. I. (2020). Desarrollo de habilidades creativas de los estudiantes como consecuencia del uso de herramientas TIC. *Informador Técnico* , 84(2), 133-154. <https://doi.org/10.23850/22565035.2547>
- Gómez , L., y Macedo, J. (2010). Importancia de las TIC en la educación básica regular. *Revistas de investigación UNMSM*, 14(25), 7 - 18. <https://n9.cl/yvsbm>

- Gómez, G. (2008). El uso de la tecnología de la información y la comunicación y el diseño curricular. *Revista Educación*, 32(1), 77 - 97.
<https://www.redalyc.org/pdf/440/44032107.pdf>
- Granda, L. (2019). Las TICs como herramientas didácticas del proceso de enseñanza-aprendizaje. *Conrado*, 5.
- Hernández, L., y Muñoz, L. (enero - junio de 2012). Usos de las Tecnologías de la información y la Comunicación (TIC) en un proceso formal de enseñanza y aprendizaje en la educación básica. 2 - 13. <https://www.redalyc.org/pdf/853/85323935002.pdf>
- Hernandez, R. (2017). Impacto de las TIC en la educación. *Dialnet*, 325-347.
- Marqués, G. (2012). Impacto de las TIC en al educación. 15.
- Ministerio de Educación. (2017-2021). Enfoque de la Agenda Educativa Digital. *Educacion Integral para la sociedad del conocimiento y la cultura digital*, 1 - 47.
- Moreno, H., y Valverde, S. (2022). Herramientas TIC y el aprendizaje en los estudiantes de derecho de una universidad privada de Trujillo 2021. 6(1).
https://doi.org/https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i1.1755
- Parra , F. (2014). El docente y el uso de la mediación en los procesos de enseñanza y aprendizaje. *Revista de Investigación*, vol. 38, núm. 83, 1 - 27.
- Peñaherrera, M. (2012). Uso de TIC en escuelas de la pública del Ecuador: análisis, reflexiones y valoraciones. *Revista Electtónica de Tecnología Educativa*, 1-16.
- Ruiz , R., y Montse , T. (2013). Beneficios e inconvenientes de las nuevas tecnologías en el aprendizaje del estudiante. *Revista educación y futuro digital* , 11.
- Sánchez, R., y Cardozo, N. (2018). *Estrategia didáctica mediada con TIC para el mejoramiento de habilidades lectoescritoras*. <https://repositorio.uptc.edu.co/bitstream/001/2327/1/TGT-968.pdf>

- Sandoval, M. (2019). Beneficios de implementar las TIC en el aula y los retos que enfrentan los docentes en el uso de las misma. *Revista Atlante: Cuadernos de Educación y Desarrollo*.
<https://doi.org/https://bit.ly/3Y3qh1n>
- Sierra José, B. I. (2016). Análisis del uso de las tecnologías TIC por parte de los docentes de las Instituciones educativas de la ciudad de Riohacha. *Omnia*, (22)2, 50-64. <https://doi.org/https://bit.ly/3mdTucZ>
- Sunkel, G. (2014). La integración de lastecnologías digitales en America Latina y el Caribe. *CEPAL*, 1- 172.
- Unesco. (2013). *so de TIC en educación en América Latina y el Caribe: análisis regional de la integración de las TIC en la educación y de la aptitud digital (e-readiness)*.
<https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000219369>.
- Zavallos, B. (2018). *Aplicación de las TIC en niños de Educación Inicial*. [Tesis de pregrado, Universidad Nacional de Educación], 84. <https://doi.org/https://bit.ly/3ZtLgyB>