



UNIVERSIDAD POLITÉCNICA SALESIANA DEL ECUADOR
CARRERA DE CONTABILIDAD Y AUDITORÍA

TECNOLOGÍA Y CONTABILIDAD - CÓMO AFECTA Y CUÁL ES EL PAPEL ACTUAL EN EL SECTOR COMERCIAL- SERVICIO-RESTAURANTES UBICADO EN LA PARROQUIA LA CONCEPCIÓN, SECTOR SAN CARLOS DEL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO EN EL AÑO 2021.

Trabajo de titulación previo a la obtención del Título de Licenciado en Contabilidad y Auditoría

AUTOR: MIGUEL ANGEL MUÑOZ ORBE

TUTOR: ING. LUIS FERNANDO HERRERA MORENO, MSC

QUITO- ECUADOR

2022

CERTIFICADO DE RESPONSABILIDAD Y AUTORÍA DEL TRABAJO DE TITULACIÓN

Yo, **Miguel Angel Muñoz Orbe** con documento de identificación N **1004652663** manifiesto que:

Soy el autor y responsable del presente trabajo; y, autorizo a que sin fines de lucro la Universidad Politécnica Salesiana pueda usar, difundir, reproducir o publicar de manera total o parcial el presente trabajo de titulación.

Quito, 13 de febrero del año 2023 Atentamente,



Miguel Angel Muñoz Orbe

1004652663

CERTIFICADO DE CESIÓN DE DERECHOS DE AUTOR DEL TRABAJO DE TITULACIÓN A LA UNIVERSIDAD POLITÉCNICA SALESIANA

Yo, **Miguel Angel Muñoz Orbe** con documento de identificación No. **1004652663**, expreso mi voluntad y por medio del presente documento cedo a la Universidad Politécnica Salesiana la titularidad sobre los derechos patrimoniales en virtud de que soy autor del **Artículo Académico: “TECNOLOGÍA Y CONTABILIDAD - CÓMO AFECTA Y CUÁL ES EL PAPEL ACTUAL EN EL SECTOR COMERCIAL-SERVICIO-RESTAURANTES UBICADO EN LA PARROQUIA LA CONCEPCIÓN, SECTOR SAN CARLOS DEL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO EN EL AÑO 2021.”**, el cual ha sido desarrollado para optar por el título de: **Licenciado en Contabilidad y Auditoría**, en la Universidad Politécnica Salesiana, quedando la Universidad facultada para ejercer plenamente los derechos cedidos anteriormente.

En concordancia con lo manifestado, suscribo este documento en el momento que hago la entrega del trabajo final en formato digital a la Biblioteca de la Universidad Politécnica Salesiana.

Quito, 13 de febrero del año 2023

Atentamente,



Miguel Angel Muñoz Orbe

1004652663

CERTIFICADO DE DIRECCIÓN DEL TRABAJO DE TITULACIÓN

Yo, **Luis Fernando Herrera Moreno** con documento de identificación N° **1715562383**, docente de la Universidad Politécnica Salesiana, declaro que bajo mi tutoría fue desarrollado el trabajo de titulación: **TECNOLOGÍA Y CONTABILIDAD - CÓMO AFECTA Y CUÁL ES EL PAPEL ACTUAL EN EL SECTOR COMERCIAL- SERVICIO-RESTAURANTES UBICADO EN LA PARROQUIA LA CONCEPCIÓN, SECTOR SAN CARLOS DEL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO EN EL AÑO 2021** realizado por **Miguel Angel Muñoz Orbe** con documento de identificación N° **1004652663**, obteniendo como resultado final el trabajo de titulación bajo la opción **Artículo Académico** que cumple con todos los requisitos determinados por la Universidad Politécnica Salesiana.

Quito, 16 de enero del año 2023

Atentamente,



Luis Fernando Herrera Moreno

1715562383

DEDICATORIA

A mis padres por saber apoyarme, guiarme, aconsejarme y siempre darme ánimos, a mi tío que siempre me guio en este largo camino que nunca me dejo solo y me enseñó a nunca darme por vencido y siempre estar pendiente de mí. A ustedes les debo todo lo que he logrado y lo que soy.

Miguel Angel

AGRADECIMIENTO

Agradezco mi tutor Ing. Luis Fernando Herrera Moreno, por la paciencia, por saber guiarme, por siempre saber solventar y ayudarme de forma correcta y comprensiva.

A mi novia Erika Benítez, por sus palabras de aliento, comprensión, su afecto durante la elaboración del trabajo de titulación.

A mi tío Ing. Andrés Orbe, Msc, que ha sido un padre para mí que siempre estuvo a mi lado, con sus sabios consejos, ayudarme siempre, nunca dejarme solo.

Miguel Angel

RESUMEN

En el área comercial – servicio se puede identificar un gran desconocimiento del manejo y uso de los nuevos sistemas contables y el impacto que causa en las mismas para la facilitación del manejo de información contable. Por esto, el objetivo primordial y principal de esta investigación es verificar cual ha sido el impacto de los nuevos sistemas contables en las empresas que se dedican a las actividades económicas de comercio – servicio, que se encuentran en el distrito metropolitano de Quito en la parroquia la Concepción en el sector de San Carlos. Este estudio se realizará a varias empresas que se dedican a las actividades antes mencionadas ha base de una encuesta que servirá para la obtención de datos y ver los objetivos ya planteados, verificar si en verdad es factible la implementación de un sistema contable, la facilidad del manejo de información contable e incluso ver la reducción de tiempo el momento de presentar los informes financieros para la toma de decisiones.

Palabras claves: Sistemas contables, factibilidad, impacto, informes financieros, comercio, servicio, decisiones

ABSTRACT

In the commercial-services area, a great lack of knowledge of the management and use of the new accounting systems can be identified, as well as the impact that they have had in facilitating the management of accounting information. For this reason, the main objective of this research is to verify the impact of the new accounting systems on the companies that are dedicated to the economic activities of commerce and service in the metropolitan district of Quito in the parish of La Concepción in the sector of San Carlos. This study will be carried out in several companies that are dedicated to the activities on the basis of a survey that will serve to obtain data and see the objectives already set out, verify whether it is really feasible to implement an accounting system, the ease of handling accounting information and even see the reduction of time when presenting financial reports for decision making.

Keywords: Accounting systems, feasibility, impact, financial reporting, trade, service, decisions.

ÍNDICE

1	INTRODUCCION	12
2	PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	12
2.1	Formulación del problema.	13
2.2	General	13
2.3	Específicos	13
3	JUSTIFICACIÓN	13
4	OBJETIVOS	14
4.1	Generales	14
4.2	Específicos	14
5	MARCO TEÓRICO Y CONCEPTUAL	14
5.1	Marco teórico.	14
5.2	Marco conceptual.	16
6	MARCO METODOLÓGICO	16
6.1	Diseño de la investigación	18
6.2	Tipos de investigación.	18
6.3	Métodos de investigación.	18
6.4	Determinación de población y muestra.	18
6.4.1	Cálculo de la muestra	18
7	INTERPRETACION DE LOS RESULTADOS	20
7.1	¿Qué tipo de sistema contable tiene su empresa?	20
7.2	¿Maneja de forma correcta el sistema contable de su empresa?	21
7.3	¿Considera adecuado a las necesidades de la empresa, el software de procesamiento de la información contable?	22
7.4	¿Cada que tiempo se prepara y se presenta la información financiera?	23
7.5	¿La conexión a internet, es la más adecuada para el desarrollo de las actividades?	24
7.6	¿La información que suministra el sistema contable es confiable para la toma de decisiones?	25
7.7	¿El tiempo de solución a problemas relacionados con el sistema se resuelven en un tiempo prudente?	26
7.8	¿Cuáles son las razones que llevaron a la adquisición de un software contable?	27

7.9	¿Se cuenta con manuales de operativos del manejo del sistema?	28
7.10	¿Con que frecuencia la empresa brinda mantenimiento a sus equipos procesadores de información contable?	28
7.11	¿Considera que los equipos utilizados son los adecuados para el procesamiento de información contable de la empresa?	30
7.12	¿Mejoro significativamente el implemento del sistema contable para el manejo de informes financieros?	31
7.13	¿El sistema contable cuenta con un respaldo en caso de cambio de sistema contable?	32
7.14	¿El respaldo del sistema contable es de fácil acceso?	32
7.15	¿El costo del mantenimiento del sistema contable es económico?	33
7.16	¿Cuenta con un asesor en caso de presentar errores en el sistema contable?	35
8	CONCLUSIONES	36
9	RECOMENDACIONES	37
10	ANEXOS	38
10.1	Encuesta	38
10.2	Empresas Encuestadas.	40
11	REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	41

LISTA DE GRAFICOS

Ilustración 1 ¿Qué tipo de sistema contable tiene su empresa?	20
Ilustración 2 ¿Maneja de forma correcta el sistema contable de su empresa?	21
Ilustración 3 ¿Considera adecuado a las necesidades de la empresa, el software de procesamiento de la información contable?	22
Ilustración 4 ¿Cada que tiempo se prepara y se presenta la información financiera?	23
Ilustración 5 ¿La conexión a internet, es la más adecuada para el desarrollo de las actividades?	24
Ilustración 6 ¿La información que suministra el sistema contable es confiable para la toma de decisiones?	25
Ilustración 7 ¿El tiempo de solución a problemas relacionados con el sistema se resuelven en un tiempo prudente?	26
Ilustración 8 ¿Cuáles son las razones que llevaron a la adquisición de un software contable?	27
Ilustración 9 ¿Se cuenta con manuales de operativos del manejo del sistema?	28
Ilustración 10 ¿Con que frecuencia la empresa brinda mantenimiento a sus equipos procesadores de información contable?	29
Ilustración 11 ¿Considera que los equipos utilizados son los adecuados para el procesamiento de información contable de la empresa?	30
Ilustración 12: ¿Mejoro significativamente el implemento del sistema contable para el manejo de informes financieros?	31
Ilustración 13: ¿El sistema contable cuenta con un respaldo en caso de cambio de sistema contable? ..	32
Ilustración 14 ¿El respaldo del sistema contable es de fácil acceso?	33
Ilustración 15: ¿El costo de mantenimiento del sistema contable es económico?	34
Ilustración 16 ¿Cuenta con un asesor en caso de presentar errores en el sistema contable?	35

1 INTRODUCCION

Tras realizar una investigación se ha recopilado los siguientes antecedentes:

En el Ecuador se llevaba la contabilidad de forma manual esto quiero decir que se escribía todas las transacciones realizadas en la empresa, se utilizaba papelógrafos de tamaño muy grandes y se toma un tiempo aproximado de 2 semanas en realizar una declaración, luego de realizar toda la transcripción en los papelógrafos se tomaba un turno en el si para entregar los papeles, la fila era muy larga que a veces tenían que estar en la fila desde tempranas horas del día, luego de entrar a la entidad se entrega los documentos respectivos y se demoraban un tiempo demasiado largo para que los papeles entren en el sistema y que la verificación sea la correcta.

Ahora en la actualidad un sistema computarizado ayuda a proporcionar información más rápido que los sistemas tradicionales o manuales ya que la computadora puede realizar las operaciones especificadas inmediatamente que ayude a ser más ágil el proceso, los datos relevantes se configuran de acuerdo con el sistema de contabilidad, mientras que el sistema se configura una guía contable para poder procesar la información con precisión y rapidez, evitar que el tiempo no sea mayor, hoy en día un mundo globalizado y tecnologizado, la cantidad de información requerida para poder realizar actividades económicas, comerciales y financieras con la tecnología es muy alto y de mayor efectividad.

La importancia de los costos de un sistema financiero en las empresas es muy variable porque algunas empresas requieren solamente un sistema básico en cambio otras empresas requieren un sistema muy complejo y de mucho valor.

2 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

El presente artículo académico procura responder y dar a conocer sobre la pregunta ¿cuál es el impacto que ha tenido la implantación de los nuevos sistemas contables las empresas que tengan la actividad comercial-servicio en específico los restaurantes en la parroquia La Concepción, sector San Carlos al norte del Distrito Metropolitano de Quito?

Actualmente en el sector san Carlos está ubicado al norte de la capital, es un sector muy comercial-servicio tiene alrededor de 117 empresas que se dedican a la actividad comercial ya antes mencionada, la investigación se realiza a estas empresas para ver cuál es impacto que ha tenido estas nuevas tecnologías en el ámbito de la tecnología y poder observar si ha reducido el tiempo para presentar la información financiera que necesita la empresa.

El problemas que se puede visualizar es que muchas de las empresas todavía no entienden o no cuentan con la suficiente información sobre los nuevos sistemas contables y cuáles son las ventajas y desventajas que este cuenta, muchas empresas utilizan un sistema contable obsoleto que se remite solo a la entrega de tickets que contiene información reducida, por otra parte las empresas de mayor amplitud contiene un

sistema contable que detalla a completo todo lo que la empresa necesita, también podemos observar que muchos de los trabajadores tiene un gran desconocimiento sobre el uso y manejo correcto de los sistemas contables actuales, la empresa no da la debida capacitación para que puedan manejar correctamente el sistema.

2.1 Formulación del problema.

2.2 General

- ¿Cuál es la importancia de los nuevos sistemas contables en la gestión financiera de las empresas en los sectores comerciales y de servicios?

2.3 Específicos

- ¿Cuál es el impacto de los nuevos sistemas contables en la transparencia y cumplimiento normativo en los sectores comerciales y de servicios?
- ¿Cómo la digitalización y la automatización de los procesos han permitido la creación de sistemas contables más avanzados y flexibles?
- ¿Cuáles son los beneficios de la implementación de nuevos sistemas contables en los sectores comerciales y de servicios?

3 JUSTIFICACIÓN

En el siglo en que vivimos, la tecnología juega un papel sumamente importante para las empresas en general, en el área de contabilidad la tecnología va de la mano de misma, esto ayuda a que los procesos de contabilidad sean más ágiles y de manera más efectiva.

La investigación se lleva a cabo para ver cuál es efecto de la tecnología actual en el comercial-servicio esto quiere decir ver como la tecnología aplicada a la contabilidad ha impactado a las empresas y ver si las empresas están capacitadas para el uso de los sistemas contables nuevos, también comprender como ayuda las nuevas tecnologías a las empresas para los procesos contables.

La importancia de esta investigación es verificar cómo ha evolucionado la tecnología en el sector comercial-servicio, también es ver cómo ha ido cambiando los costos en relación a los sistemas contables, como ha sido el impacto en el área de contabilidad para las empresas, pero no todas tienen las mismas necesidades, muchas de ellas podrán tener un sistema contable muy básico y económico, como otras tendrán un sistema contable muy complejo y de mucho valor, la actualidad es muy eficiente ya que ayuda a facilitar el proceso de las empresas en el ámbito de impuestos, declaraciones y así se elimina el tedioso trabajo de estar haciendo todo de forma manual.

Los nuevos sistemas contables son una herramienta esencial para la gestión financiera de las empresas en el mundo actual. Estos sistemas proporcionan información valiosa para la toma de decisiones estratégicas, la optimización de los procesos de negocio y la mejora de la eficiencia y precisión en la gestión financiera. En particular, en los sectores comerciales y de servicios, donde la competencia es cada

vez más feroz y los cambios tecnológicos están sucediendo a un ritmo acelerado, la implementación de nuevos sistemas contables puede proporcionar una ventaja competitiva importante.

La digitalización y la automatización de los procesos han permitido la creación de sistemas contables más avanzados y flexibles, que pueden adaptarse a las necesidades específicas de cada empresa. Estos sistemas pueden integrarse con otras herramientas tecnológicas, como el análisis de datos y la inteligencia artificial, lo que permite una mejor comprensión de los datos financieros y una mayor capacidad para anticipar tendencias y riesgos en el negocio.

Además, los nuevos sistemas contables pueden permitir una mayor transparencia y cumplimiento normativo, ya que proporcionan información precisa y actualizada sobre las operaciones financieras de la empresa. Esto es especialmente importante en los sectores comerciales y de servicios, donde las regulaciones y requisitos legales pueden ser complejos y cambiantes.

La implementación de nuevos sistemas contables en los sectores comerciales y de servicios puede proporcionar una gran cantidad de beneficios para las empresas, incluyendo mejoras en la eficiencia, precisión y capacidad de toma de decisiones, una mayor comprensión de los datos financieros, una mayor transparencia y cumplimiento normativo y una ventaja competitiva en un entorno cada vez más competitivo. Por lo tanto, se recomienda que las empresas de estos sectores consideren seriamente la implementación de un nuevo sistema contable para maximizar su rentabilidad y sostenibilidad a largo plazo.

4 OBJETIVOS

4.1 Generales

- Analizar y comprender las nuevas tecnologías y sistemas contables en el sector comercial-servicio en la parroquia la concepción sector san Carlos, mediante una encuesta donde se podrá observar el uso correcto el mismo.

4.2 Específicos

- Identificar qué impacto tuvo la implementación de un sistema contable.
- Analizar cómo ha sido el efecto de la tecnología-contabilidad en el sector comercial-servicio actualmente.
- Analizar las factibilidades de las tecnologías sector contable.

5 MARCO TEÓRICO Y CONCEPTUAL

5.1 Marco teórico.

En la actualidad la tecnología es principalmente uno de los factores para la investigación, ayuda a que muchos de los métodos antiguos puedan ser reemplazados, cualquier computadora que tenga internet, celular móvil, laptops o incluso las placas madre, esto no solo significa expandir y mejorar nuestra

capacidad de autogestionar, analizar y comunicar conocimiento de manera exponencial. Según (Weiner & Luis, 2017)

“La contabilidad junto a la tecnología ha ido evolucionando y ambas han sido moldeadas por diversos modelos por ejemplo la implementación de softwares contables produciendo una serie de máquinas adaptables a las mismas, en cuanto al uso de la información facilita los procesos, gestiones informáticas y dicha evolución contribuye a las estrategias de logística en las organizaciones que son implementadas dentro de las actividades empresariales”.

También absorbe casi todas las demás demandas incorporados actualmente en el mundo. la tecnología ha sido una innovación se pudo encontrar software que ayudara a facilitar procesos y organizar de una manera más sencilla información, aprender cosas nuevas, llevar objetivos de metas planteadas. en el área laboral existe una basta cantidad de la población utiliza a las tecnologías en su puesto de trabajo gracias a estas adaptaciones que se utilizan cada día en los lugares de trabajo y a realizar los procesos más rápidos amplios sectores han adoptado a la tecnología como un objeto para la productividad. (Weiner & Luis, 2017)

“En el área de la contabilidad ha tenido avances de suma importancia a lo largo de la historia, estos avances se dieron gracias a la implementación de la tecnología esto hace que el proceso contable sea fácil y ayudo a reducir los tiempos”.

En los avances tecnológicos en el ámbito de la contabilidad que han sido incorporados ofrecen una extensa y muy variada posibilidad de manejar una enorme cantidad de datos esto ayuda a los diferentes departamentos y ayuda a la toma rápida de decisiones, si bien es cierto que la forma en que se recopila procesa, almacena, recupera y comunica la información contable ha cambiado radicalmente, ¿cómo los sistemas integrados y sofisticados pueden interpretar de manera significativa las necesidades de información de los diferentes tipos de usuarios? la nueva tecnología mantiene la integridad de los datos y garantiza el nivel correcto de confiabilidad en varios niveles de fuente (origen), procesamiento, archivos y transmisión. la calidad de la información depende en gran medida de la confiabilidad de los datos de los que se deriva, el proceso mediante el cual se genera y el modelo utilizado para externalizar la información. todos estos aspectos son tenidos en cuenta por el departamento de contabilidad, pero es cierto que el foco está en el producto final (informe financiero o contable), especialmente cuando se trata de informar a terceros externos. conserva el modelo de control tradicional que compite con el desarrollo de sistemas eficientes. el análisis financiero se puede definir como el conjunto de técnicas utilizadas para diagnosticar la situación y perspectivas de la empresa.

Las tecnologías en la contabilidad en esta época moderna nos han ayudado a que los procesos tan tediosos se vuelvan en procesos fáciles y ágiles que también ayudan a disminuir el tiempo. De acuerdo con (Berrones Paguay, 2020)

“Por último, la tecnología en la contabilidad es una pieza muy fundamental y de suma importancia en cada actividad de los departamentos que conforman las empresas o entidades ya que agiliza los procesos, se

genera de manera casi automática de cada uno de los bienes, servicios y así se puede evaluar los mecanismos de control y mejorar la toma de decisiones a corto y largo plazo”.

La contabilidad empresarial fue la que tuvo un mayor avance y un gran beneficio ya que la implementación de la tecnología moderna ha permitido que tengan un mayor manejo y todos sus procesos sean más fiables. De acuerdo (Macías-Collahuazo, 2020)

“En la actualidad es de muy importante contar con software contables que cuenten con todas la necesidades y características que la entidad o la empresa necesite para poder almacenar datos e información en mayor volumen y hace que estas mismas tengas una base de datos”.

En el sector de San Carlos existe también el pago electrónico en los diferentes restaurantes esto ha sido gracias a la evolución de la tecnología y la implementación de los softwares modernos y hace que las transacciones sean de mucha confianza al momento de realizar una compra. De acuerdo (De la Cuadra, 2018)

“El proceso de pago electrónico ha llegado para facilitar la adquisición de bienes o pago de servicios que ayuda demasiado a la ciudadanía esto también ayuda a disminuir costos, también es una ayuda ya que puedes promocionar en los diferentes negocios que reciben pagos electrónicos y llama a más personas”.

Los cambios que ha hecho la tecnología en el sector de la contabilidad son muy favorables para las empresas del sector comercial-servicio que han facilitado varios puntos. De acuerdo (Martínez, 2017)

“Las nuevas tecnologías en la contabilidad han ido cambiando en la forma en la que opera a las empresas y también la naturaleza de esta misma y hace que se más competitivo en el cual los profesionales del área contable compiten”.

Finalmente, para que las tecnologías contables modernas puedan ser de mayor manejo las personas deben ser debidamente capacitadas en la empresa o entidad. De acuerdo (Ruiz, 2016)

“Que toda persona capacitada en un área específica es de vital importancia porque ayuda al desarrollo de la empresa y también ayuda al crecimiento del país, hace que la competitividad profesional sea más compleja y se formen personas más capacitadas”.

5.2 Marco conceptual.

Productividad: La productividad se refiere a la relación entre la cantidad de bienes o servicios producidos y los recursos utilizados para producirlos. Según el autor Peter Drucker, “La productividad es la capacidad de obtener resultados” (Drucker, 1993)

Discos duros: Los discos duros son dispositivos de almacenamiento de datos que utilizan un conjunto de discos magnéticos para guardar información digital. Según Abraham Silberschatz, sostiene que “Los discos duros proporcionan un gran almacenamiento de datos a bajo costo y son la forma más común de

almacenamiento secundario en las computadoras personales y las estaciones de trabajo” (Abraham Silberschatz, 2018)

Balances financieros: Los balances financieros son estados contables que muestran la situación financiera de una empresa en un momento dado. Según el autor Robert Kiyosaki, “Los balances financieros son una forma de comunicar la salud financiera de una empresa a los inversores, acreedores y otros interesados” (Kiyosaki, 2011)

Redes informáticas: Son un conjunto de dispositivos interconectados que permiten el intercambio de datos y la comunicación entre ellos. Según Douglas E. Comer, sostiene que “Las redes informáticas son fundamentales para el funcionamiento de las organizaciones modernas, ya que permiten la colaboración y la comunicación eficiente entre sus miembros” (Comer, 2017)

Analítico: El termino analítico se refiere a la capacidad de analizar y comprender información detallada, para poder tomar decisiones informadas. Según el autor Daniel Kahneman, “El pensamiento analítico se refiere a la habilidad para razonar y tomar decisiones basándose en una evaluación lógica y sistemática de información” (Kahneman, 2011)

Softwares: Es un conjunto de programas y procedimientos informáticos que realizan tareas específicas en una computadora. Según el autor Fred Brooks, “El software es un conjunto de programas, procedimientos y documentación relacionados con el sistema operativo de una computadora” (Brooks, 1995)

Periféricos: Son dispositivos de entrada y salida que se conectan a una computadora para ampliar sus funciones y facilitar el uso del usuario. Según el autor Gary B. Shelly, “Los periféricos son dispositivos que se conectan a una computadora para ampliar sus funciones de entrada y salida” (Shelly, 2018)

Subyacentes: Son los activos o instrumentos financieros que sirven como base para los contratos derivados. Según el autor John Hull, “Los subyacentes son los activos o instrumentos financieros sobre los cuales se basan los contratos derivados” (Hull, 2018)

Exponencial: Es una función matemática en la que una variable aparece en el exponente. Según el autor James Stewart, “La exponencial es una función en la que una variable aparece en el exponente, y se utiliza para modelar situaciones en las que una cantidad crece o decrece de forma proporcional a su valor actual” (Stewart, 2018)

Recursos: Son los medios necesarios para llevar a cabo una actividad o proyecto. Según el autor Harold Kerzner, “Los recursos son los medios necesarios para llevar a cabo una actividad o proyecto, y puede incluir desde personas y equipos, hasta dinero y materiales” (Kerzner, 2018)

Información: Conjunto de datos que tienen significado y son útiles para tomar decisiones. Según, el autor Tom Davenport, “La información es un conjunto de datos que tienen significado y son útiles para tomar

decisiones, y puede ser utilizada para mejorar la eficiencia, la efectividad y la competitividad de una organización” (Davenport, 2018)

6 MARCO METODOLÓGICO

6.1 Diseño de la investigación

Tipo experimental corresponden a estudios para desarrollar una búsqueda para ver el comportamiento del estudio a partide de cambios intencionados que los componen

La investigación con enfoque cuantitativo se orienta al estudio de relaciones entre las variables independientes y dependientes para explicar los fenómenos de la investigación sea profunda del estudio. (Roberto Hernández Sampieri, 2006)

6.2 Tipos de investigación.

Enfoque mixto es el cual se recolecta, analiza la información luego se las clasifica en dos tipos que son cuantitativos y cualitativos, dentro de esta investigación la combinación de estas dos estrategias ayuda a tener varios puntos de vista, también ayuda a aprovechar las debilidades y fortalezas del estudio realizado y hace que la investigación sea más profunda y alcance los objetivos y metas establecidas. (Roberto Hernández Sampieri, 2006)

6.3 Métodos de investigación.

Los métodos de investigación escogidos para este artículo académico son los siguientes:

La encuesta. - se encuentre estructurada por una evaluación que contiene 10 preguntas las cuales serán respondidas por las empresas seleccionadas, las preguntas serán de opción múltiple esto quiero decir que ayudara a la disminución del porcentaje de error, las encuestas se realizaran en la cuidad de quito sector san Carlos norte de la capital, en los meses ya establecidos.

6.4 Determinación de población y muestra.

6.4.1 Cálculo de la muestra

$$n = \frac{(Z)^2 * (p) * (q) * N}{(e)^2 * (N - 1) + (Z)^2 * (p) * (q)}$$

Donde:

n= tamaño de la muestra

z= nivel de confianza (5.00)

p= población de concurrencia (0.5)

q= población de no ocurrencia (0.5)

N= población (117)

he= error de muestreo (5%)

n= 21

$$n = \frac{(5)^2 * (0.5) * (0.5) * 117}{(5\%)^2 * (117 - 1) + (5)^2 * (0.5) * (0.5)}$$

$$n = \frac{731.25}{35.25}$$

$$n = 21$$

7 INTERPRETACION DE LOS RESULTADOS

Los resultados presentados después de realizar la respectiva recolección de datos, que sirvió de base para la investigación de tecnologías-contabilidad para ver el impacto en las empresas ubicadas en la parroquia La Concepción en el sector San Carlos de la cual esta conformidad por 127 empresas de las cuales la muestra para la investigación es de 21 empresas.

7.1 ¿Qué tipo de sistema contable tiene su empresa?

Un sistema contable es una estructura muy organiza, la cual realiza múltiples operaciones que llevan una técnica específica, sirve para recolectar toda la información financiera que tiene una empresa, ayuda agilizar todo el proceso de presentación de estados financieros, esto ayuda a la toma de decisiones de una empresa.

Gráfico 1: ¿Qué tipo de sistema contable tiene su empresa?

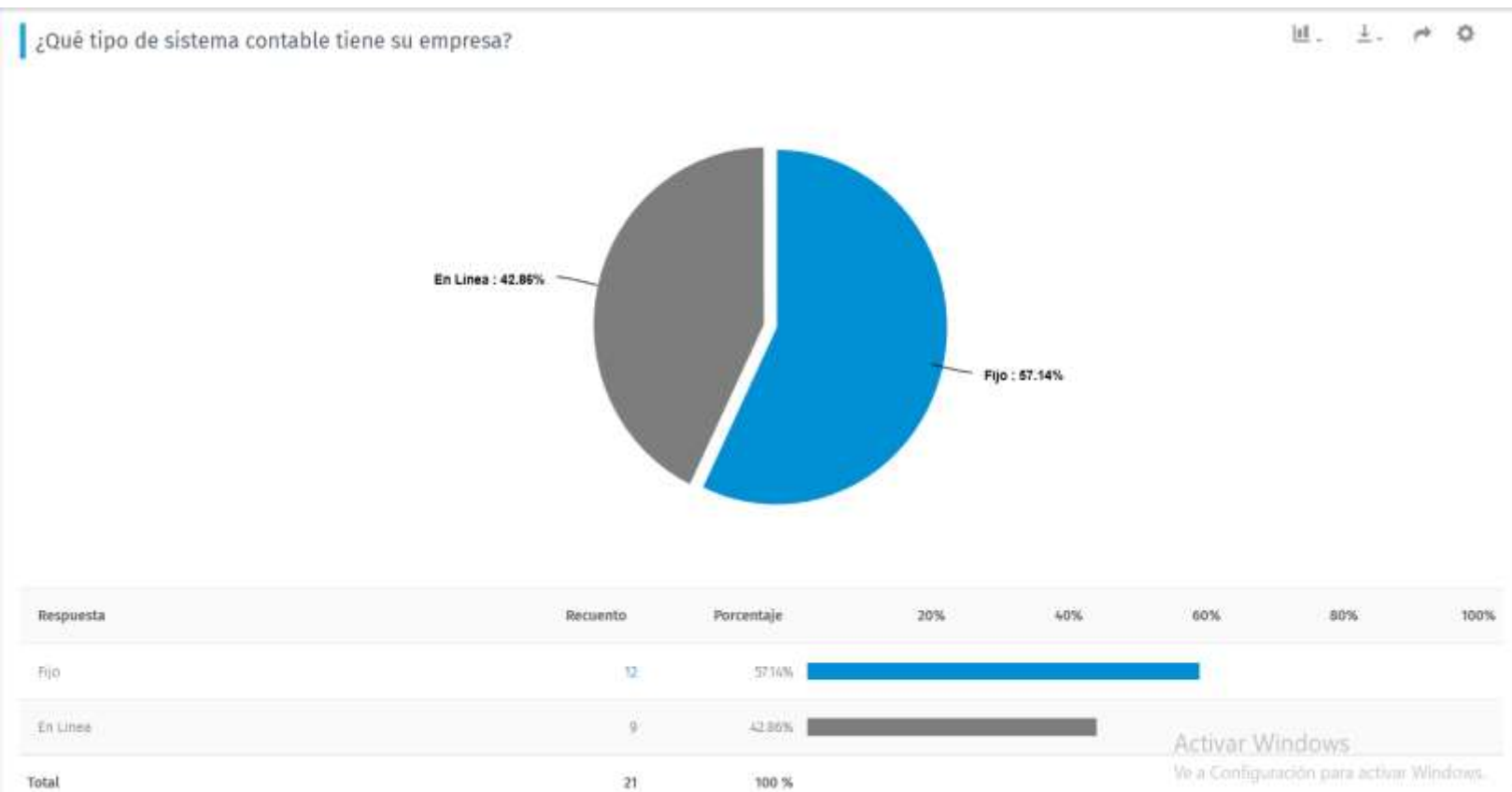


Ilustración 1 ¿Qué tipo de sistema contable tiene su empresa?

Elaborado por: Miguel Muñoz

En el Grafico 1 en base a la pregunta 1 se evidencia que el 42.56% de las empresas encuestadas cuentan con un sistema contable en línea esto significa que 9 empresas de las 21 tiene un sistema contable que funcionan con respaldo en la nube y esto ayuda a conectarse de forma remota al contador para agilizar el proceso de presentación de información financiera, por otro lado el 57.14% cuenta con un sistema fijo esto quiere decir que mantiene la información en un disco duro en el ordenador ya que muchas de las empresas todavía no tienen esa confianza de tener información en la nube.

7.2 ¿Maneja de forma correcta el sistema contable de su empresa?

Esta es una pregunta para ver si las empresas tienen conocimiento sobre todas las herramientas que contiene el sistema contable que sirven para mantener en orden y total control de las operaciones y así mismo de los recursos de las empresas, recopila la información y categoriza para la toma de decisiones de la empresa.

Gráfico 2: ¿Maneja de forma correcta el sistema contable de su empresa?

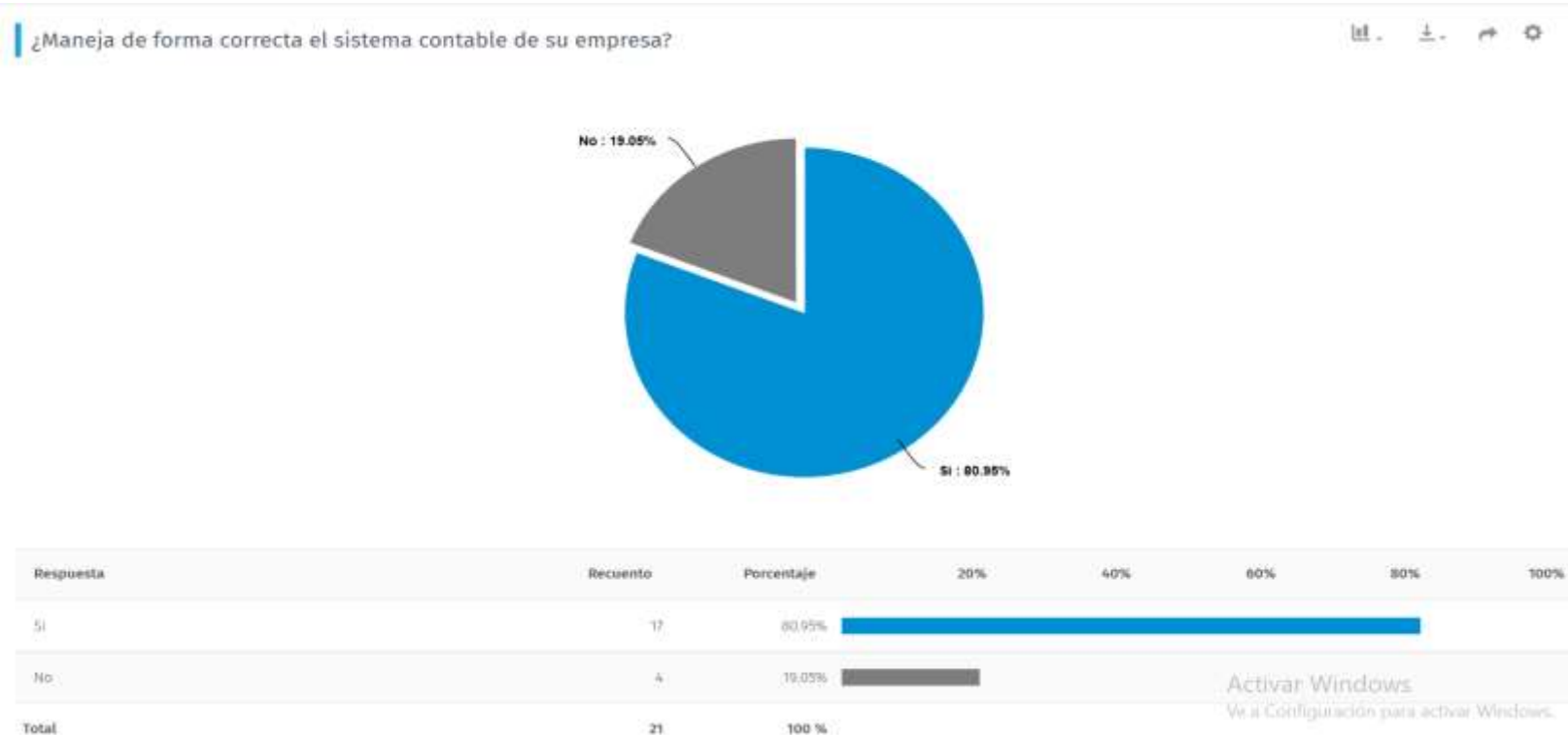


Ilustración 2 ¿Maneja de forma correcta el sistema contable de su empresa?

Elaborado por: Miguel Muñoz

En el grafico 2 relacionado con la pregunta 2 se muestra un 19.05% de las empresas que no manejan de forma correcta los sistemas contables mientras que el 80.95% si maneja de forma correcta el sistema contable de su empresa. Por lo que quiere decir que 4 empresas de las 21 encuestadas no lo manejan de forma correcta siendo así que los 17 restantes si forman lo manejan de manera correcta. Existe un buen

manejo de los sistemas contables y esto ayuda a que las empresas sean más ágiles y puedan sacar la información contable más rápido, de forma segura y de manera confiable.

7.3 ¿Considera adecuado a las necesidades de la empresa, el software de procesamiento de la información contable?

En la actualidad un sistema contable debe ser muy fluido, confiable y que cuente con características muy puntuales que necesita cada empresa para permitir la toma de decisiones ya que cada proceso puede ser adaptado para las necesidades presentadas.

Gráfico 3: ¿Considera adecuado a las necesidades de la empresa, el software de procesamiento de la información contable?

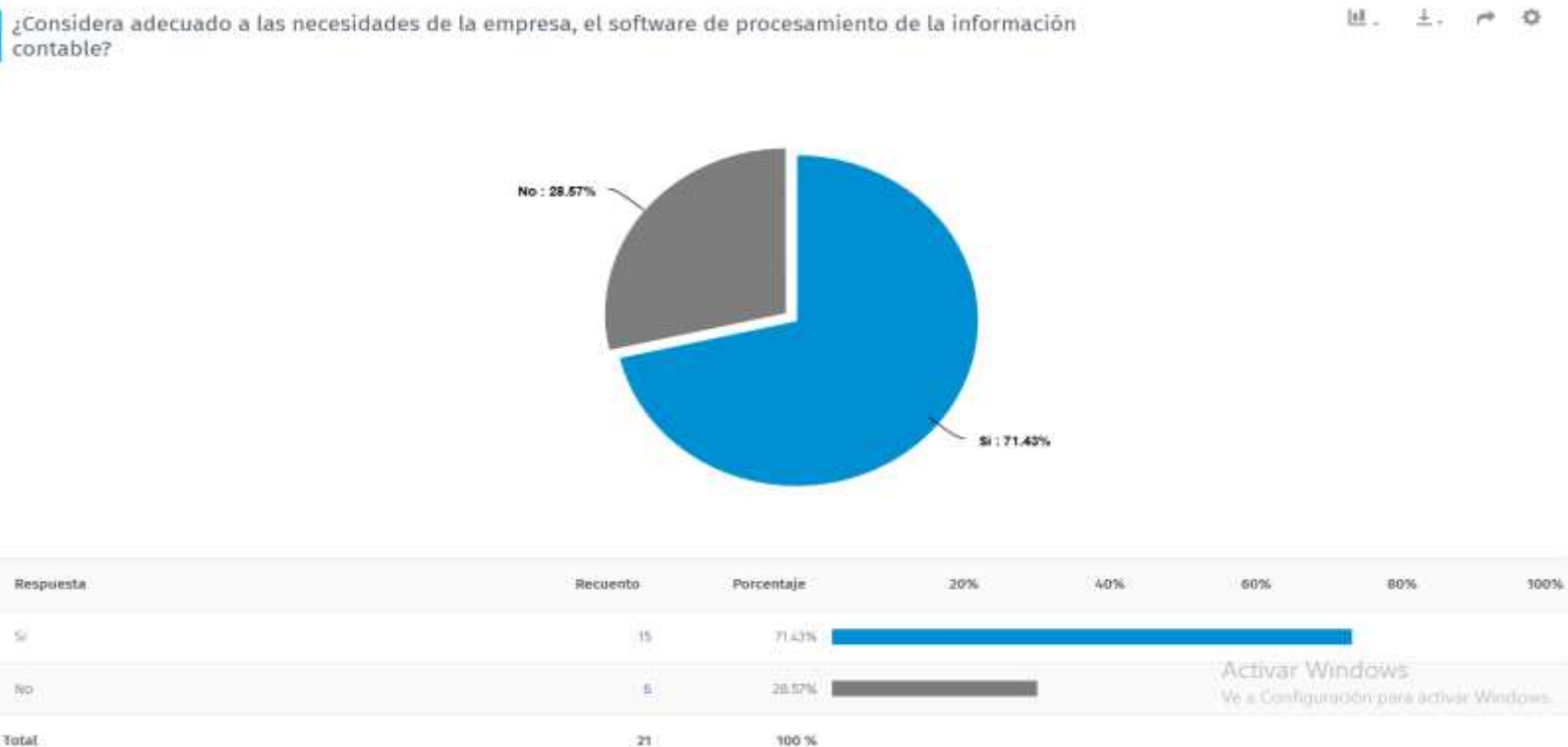


Ilustración 3: ¿Considera adecuado a las necesidades de la empresa, el software de procesamiento de la información contable?

Elaborado por: Miguel Muñoz

En el Gráfico 3 relacionado con la pregunta 3 se muestra que un 28.57% respondió que no considera que el sistema contable sea adecuado o que no cumple con las necesidades de la empresa para realizar el procesamiento de la información contable para la presentación de informes contables. El 71.43% indicaron que el software que maneja la empresa sí cumple con todas las necesidades para la presentación de la información financiera.

7.4 ¿Cada que tiempo se prepara y se presenta la información financiera?

Analizar cada que tiempo las empresas encuestadas preparan y presentan la información financiera para realizar los diferentes trámites correspondientes o también para la toma de decisiones cada determinado tiempo o cada que se lo requiera.

Gráfico 4: ¿Cada que tiempo se prepara y se presenta la información financiera?

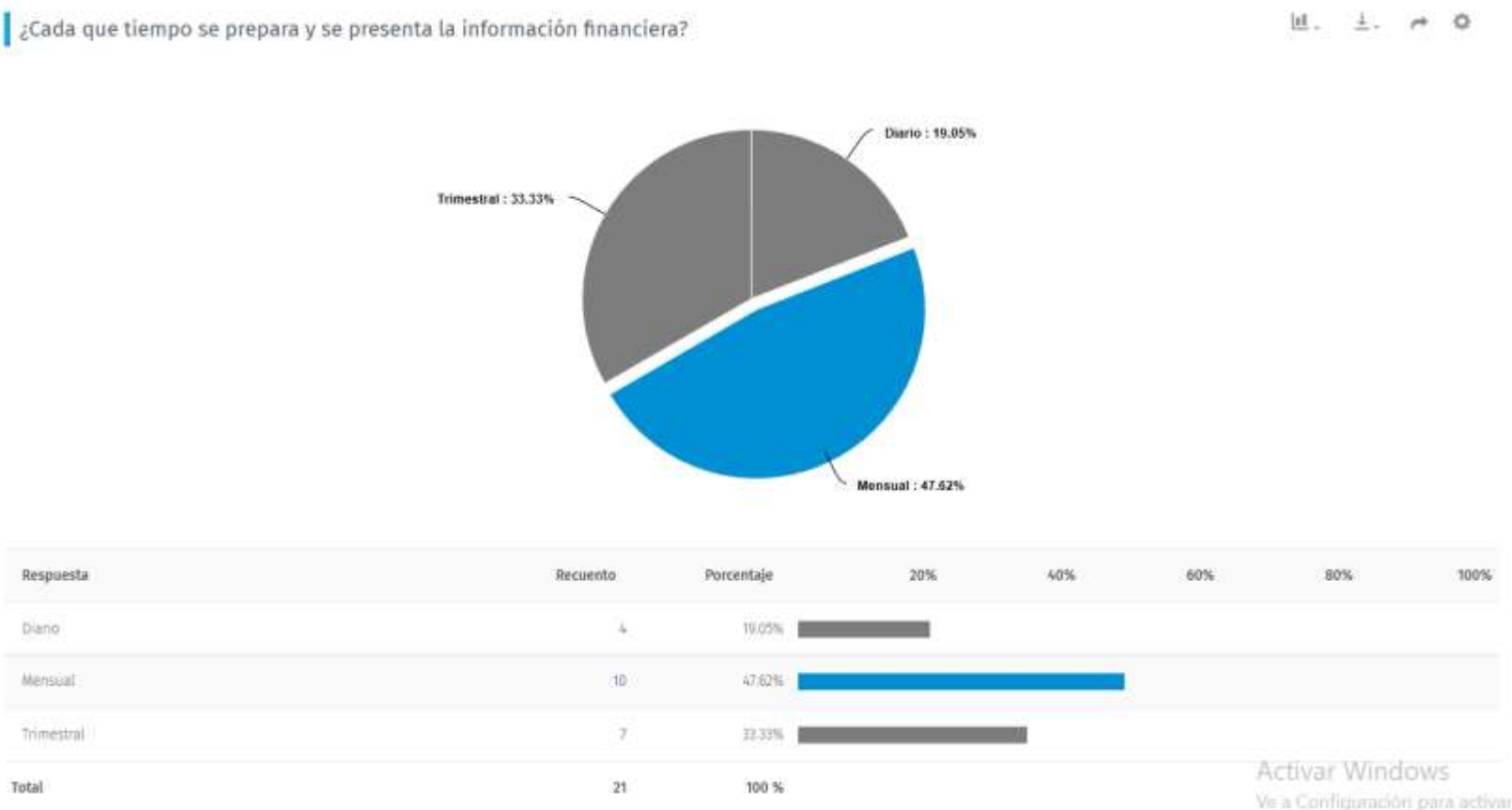


Ilustración 4: ¿Cada que tiempo se prepara y se presenta la información financiera?

Elaborado por: Miguel Muñoz

El gráfico 4 relacionado con la pregunta 4 se muestra un 33.33% que indican que 7 empresas presentan y preparan la información financiera de manera trimestral. El 19.05% que indican que 4 empresas presentan y preparan la información financiera de forma diaria. El 47.92% indica que 10 empresas son las que presentan la información financiera de forma mensual.

7.5 ¿La conexión a internet, es la más adecuada para el desarrollo de las actividades?

Para manejar un sistema contable debe contar con un servicio y cobertura de internet excelente para que la información se puede manejar de forma compartida para una mayor transparencia, también para que los respaldos se puedan guardar de forma correcta y sin ningún error.

Gráfico 5: ¿La conexión a internet, es la más adecuada para el desarrollo de las actividades?

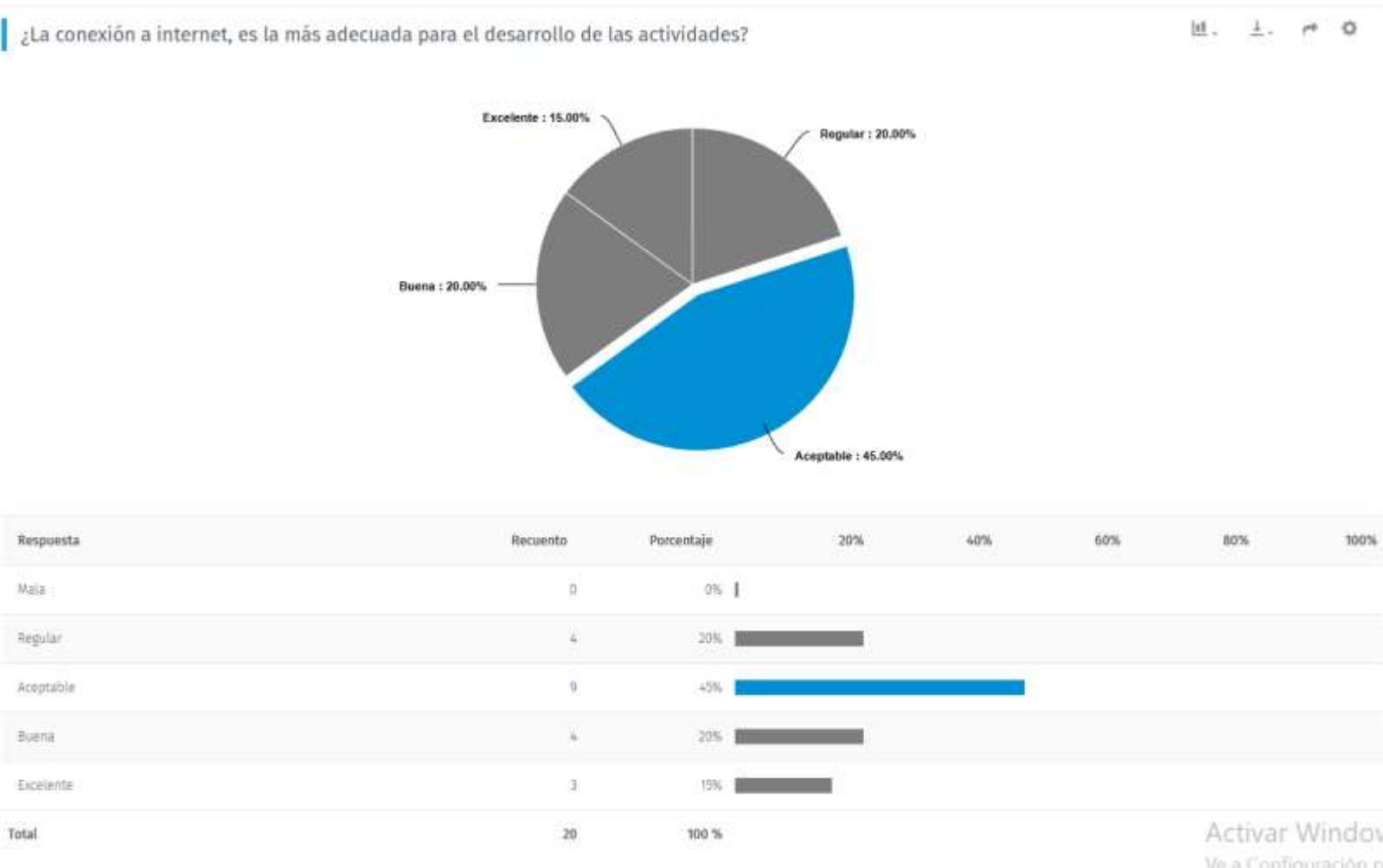


Ilustración 5 ¿La conexión a internet, es la más adecuada para el desarrollo de las actividades?

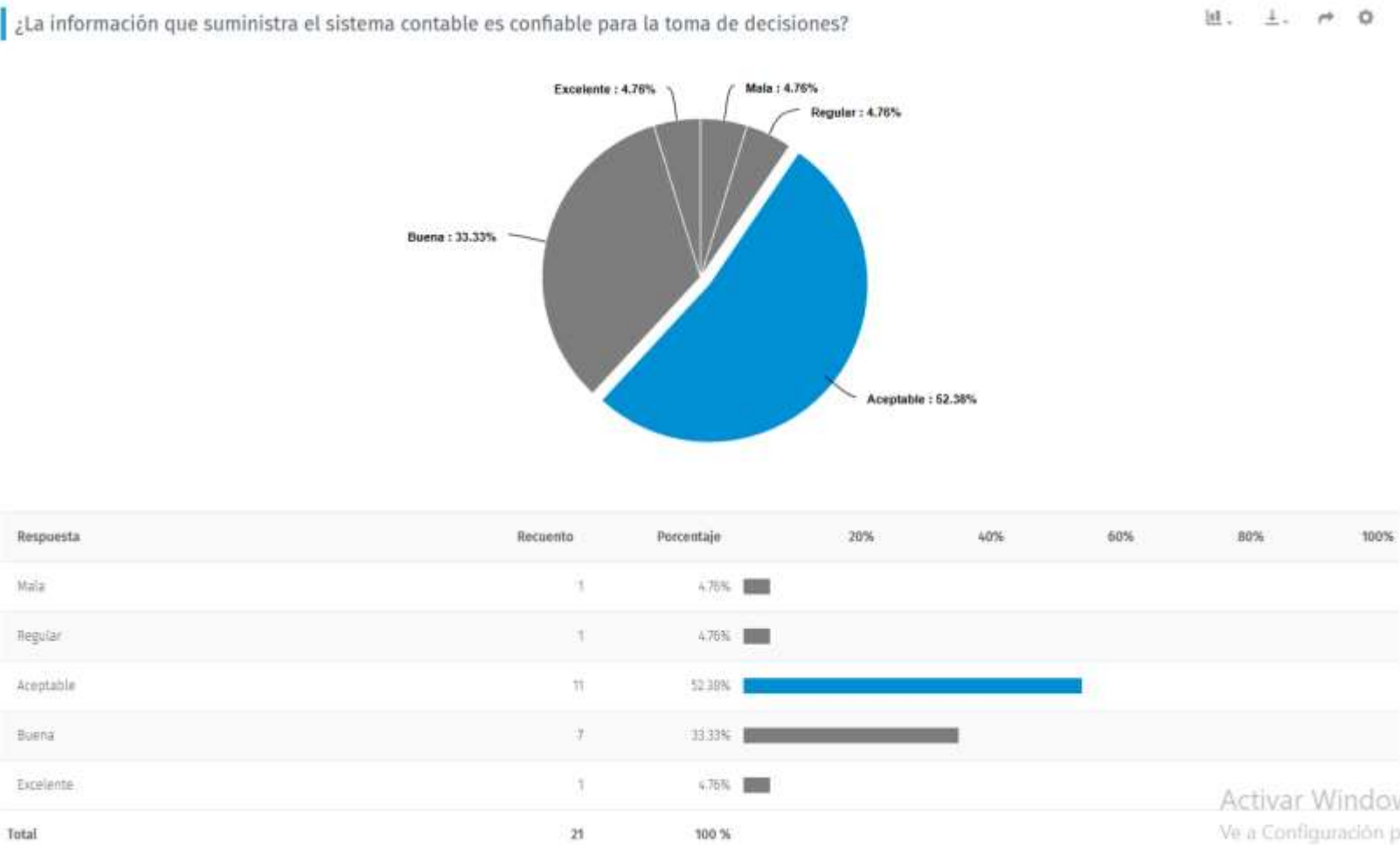
Elaborado por: Miguel Muñoz

En el Gráfico 5 con relación a la pregunta 5 indica que no hay empresas que tengan una conexión mala, el 15% que es 3 empresas cuentan con una conexión a internet excelente, el 20% que es 4 empresas que indican que cuentan con una conexión a internet regular, por otro lado, el 45% que viene a representar 9 empresas indicaron que cuentan con una conexión a internet de forma aceptable.

7.6 ¿La información que suministra el sistema contable es confiable para la toma de decisiones?

Un sistema contable debe de ser confiable para la toma de decisiones ya que si la información que emite es errónea puede causar que la empresa tome una decisión que le puede ocasionar problemas, perdidas ya sea a corto o largo plazo.

Gráfico 6: ¿La información que suministra el sistema contable es confiable para la toma de



decisiones?

Ilustración 6 ¿La información que suministra el sistema contable es confiable para la toma de decisiones?

Elaborado por: Miguel Muñoz

El Gráfico 6 en relación a la pregunta 6 indica que el 4.76% que representa a 1 empresa la información que arroja el sistema contable es mala, el 4.76% que representa a 1 empresa la información que arroja el sistema contable es regular, el 4.76% que representa a 1 empresa indica que la información que arroja el sistema contable es excelente, el 33.33% que representa 7 empresas indican que la información que

les arroja el sistema contable es buena mientras que la otra parte que es el 52.38% que representa a 11 empresas indican que la información que arroja el sistema contable es aceptable.

7.7 ¿El tiempo de solución a problemas relacionados con el sistema se resuelven en un tiempo prudente?

El tiempo que soporte técnico se demora en resolver un problema es de primordial importancia ya que entre más tiempo se demora más tiempo se pierde en realizar la información financiera.

Gráfico 7: ¿El tiempo de solución a problemas relacionados con el sistema se resuelven en un tiempo prudente?

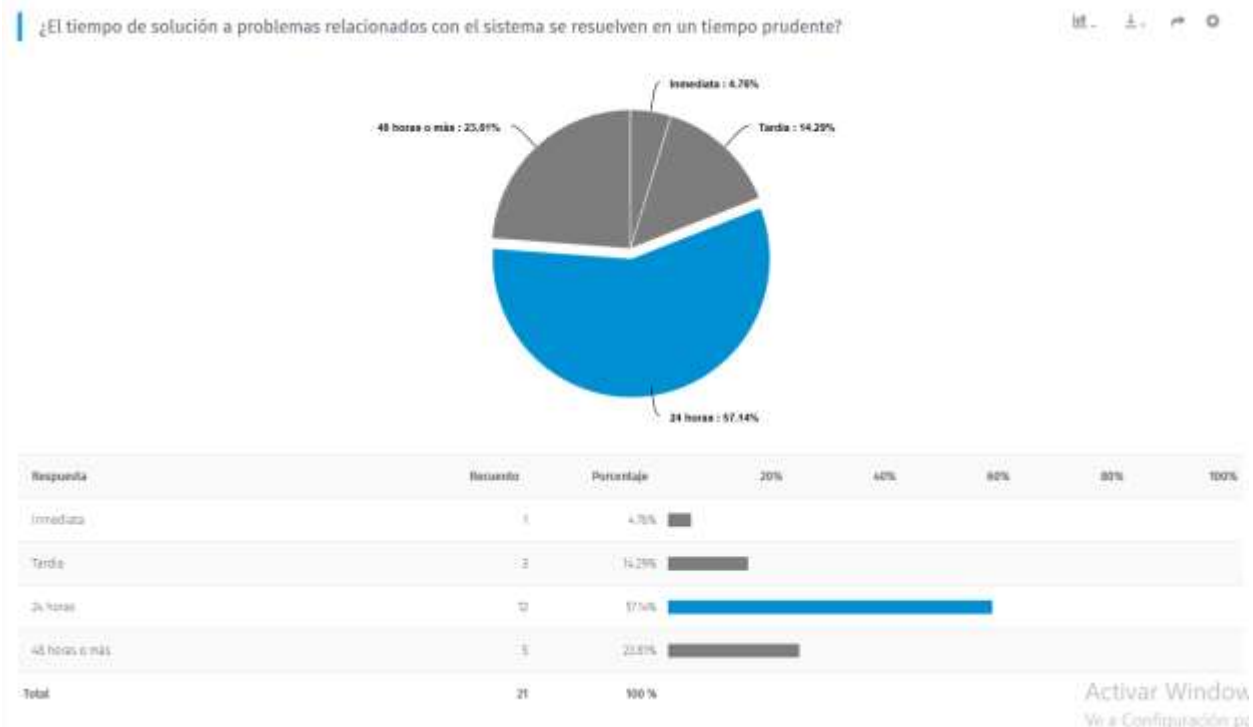


Ilustración 7: ¿El tiempo de solución a problemas relacionados con el sistema se resuelven en un tiempo prudente?

Elaborado por: Miguel Muñoz

El Gráfico 7 en relación con la pregunta 7 indica que el 4.76% tiene una respuesta del soporte técnico de forma inmediata, el 14.29% tiene una respuesta del soporte técnico de forma tardía, el 23.81% tiene una respuesta del soporte técnico en un lapso de 48 horas o más, el 57.14 % tiene una respuesta de soporte técnico dentro de un lapso de 24 horas.

7.8 ¿Cuáles son las razones que llevaron a la adquisición de un software contable?

Las razones por las cuales la empresa adquirió un software contable son muy importantes ya que la empresa puede ver que la persona o el departamento que presentó la idea necesita el sistema contable para la mejora de los procesos financieros.

Gráfico 8: ¿Cuáles son las razones que llevaron a la adquisición de un software contable?

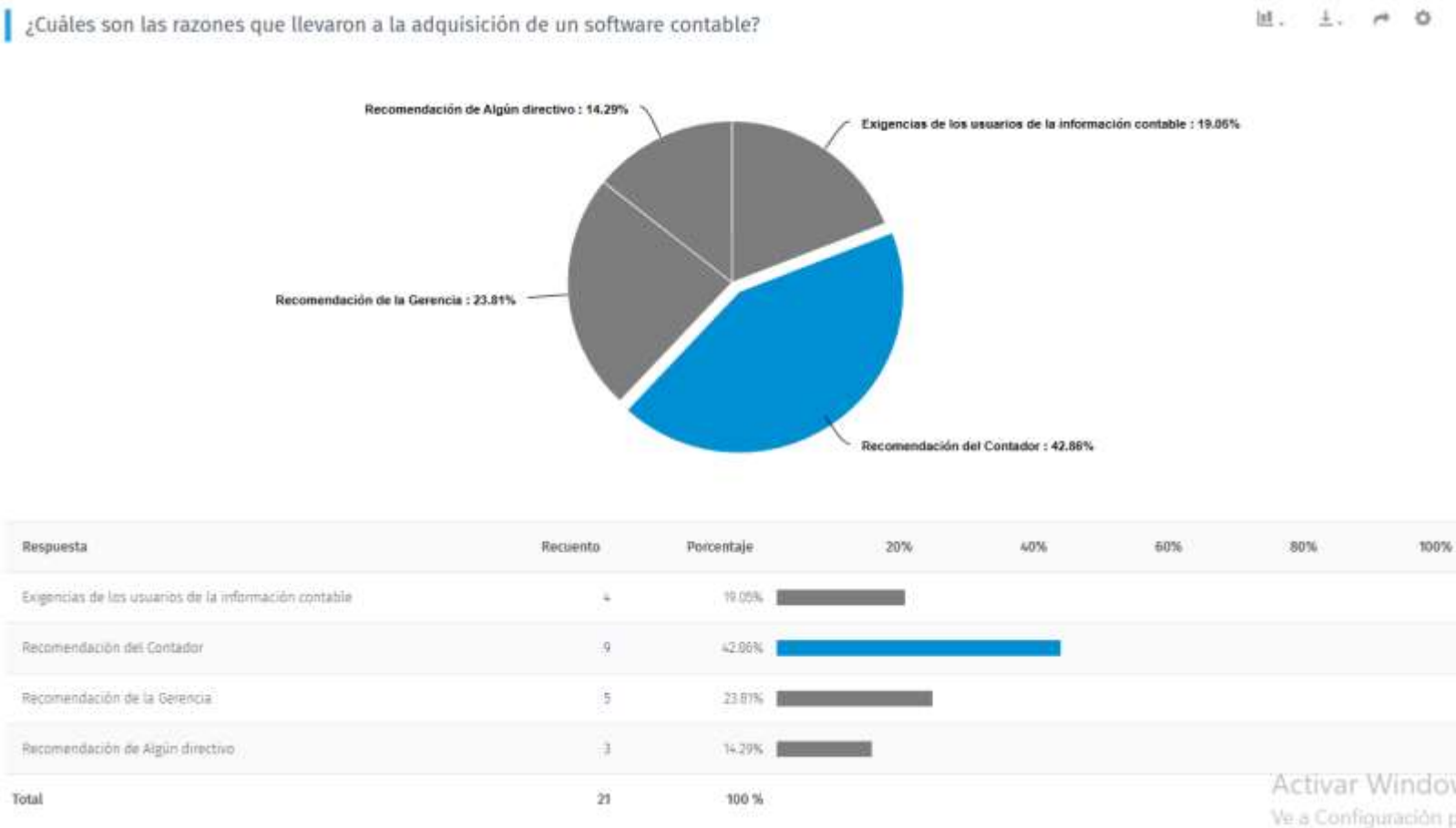


Ilustración 8 ¿Cuáles son las razones que llevaron a la adquisición de un software contable?

Elaborado por: Miguel Muñoz

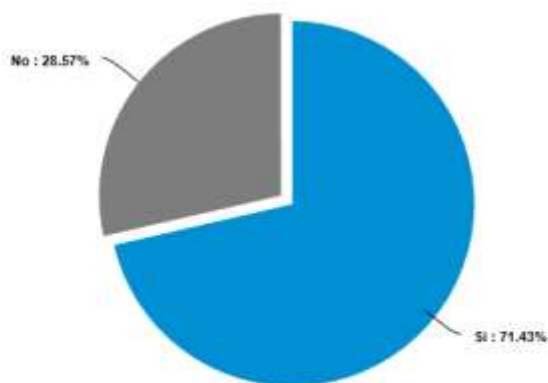
El Gráfico 8 en relación a la pregunta 8 indica que el 19.05% que representa a 4 empresas adquirieron un sistema contable por exigencias de los usuarios de la información contable, el 14.29% que representa a 3 empresas adquirieron un sistema contable por recomendación de algún directivo, el 23.81% que representa a 5 empresas adquirieron un sistema contable por recomendación de la gerencia, por el otro lado el 42.86% que representa a 9 empresas adquieren un sistema contable por recomendación del contador.

7.9 ¿Se cuenta con manuales de operativos del manejo del sistema?

La empresa debe de contar con manuales operativos para que el personal nuevo o antiguo pueda saber cómo es el manejo del sistema contable y también para realizar capacitaciones a gerencia sobre cómo se está manejando la información financiera de la empresa.

Gráfico 9: ¿Se cuenta con manuales de operativos del manejo del sistema?

¿Se cuenta con manuales de operativos del manejo del sistema?



Respuesta	Recuento	Porcentaje	20%	40%	60%	80%	100%
Sí	15	71.43%					
No	6	28.57%					
Total	21	100 %					

Ilustración 9: ¿Se cuenta con manuales de operativos del manejo del sistema?

Elaborado por: Miguel Muñoz

El gráfico 9 en relación con la pregunta 9 indica que el 28.57% que representa a 6 empresas indicaron que la empresa no cuenta con manuales de operativos del manejo del sistema contable que adquirieron, el 71.43% que representa a 15 empresas indicaron que la empresa si cuenta con un manual de operativos del manejo del sistema contable adquirieron.

7.10 ¿Con que frecuencia la empresa brinda mantenimiento a sus equipos procesadores de información contable?

La empresa debe realizar un mantenimiento a los equipos que utilizan las personas encargadas para el manejo de la información contable caso contrario los equipos tendrán problemas al momento de procesar la información contable y puede causar un gran problema.

Gráfico 12: ¿Con que frecuencia la empresa brinda mantenimiento a sus equipos procesadores de información contable?

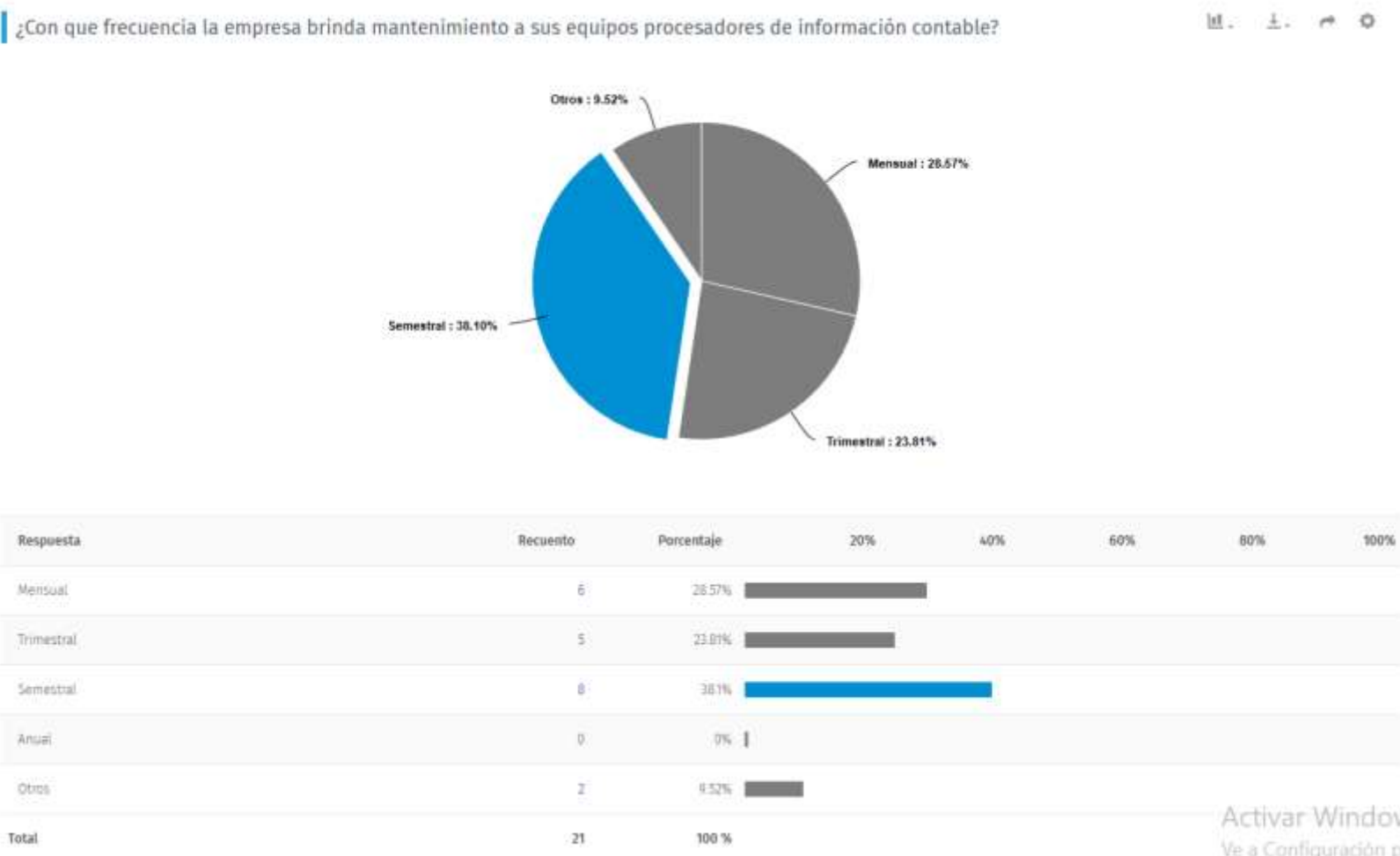


Ilustración 10 ¿Con que frecuencia la empresa brinda mantenimiento a sus equipos procesadores de información contable?

Elaborado por: Miguel Muñoz

El Gráfico 12 con relación a la pregunta 12 nos indica que ninguna empresa realiza el mantenimiento de equipos de forma anual, el 9.52% que representa a 2 empresas indica que realizan los mantenimientos de forma no específica si no cuando se requiera un mantenimiento en los equipos, el 23.81% que representa a 5 empresas nos indica que realizan el mantenimiento de los equipos de forma trimestral, el 28.57% que representa a 6 empresas indican que realizan el mantenimiento de sus equipos de forma mensual y el 38.1% que representa a 8 empresas realizan el mantenimiento de forma semestral a sus equipos.

7.11 ¿Considera que los equipos utilizados son los adecuados para el procesamiento de información contable de la empresa?

Los equipos son necesarios para que la información contable sea más fácil de manejar y tener todo organizado, si la empresa no cuenta con equipos adecuados puede tener la empresa problemas por la pérdida de información financiera.

Gráfico 10: ¿Considera que los equipos utilizados son los adecuados para el procesamiento de información contable de la empresa?

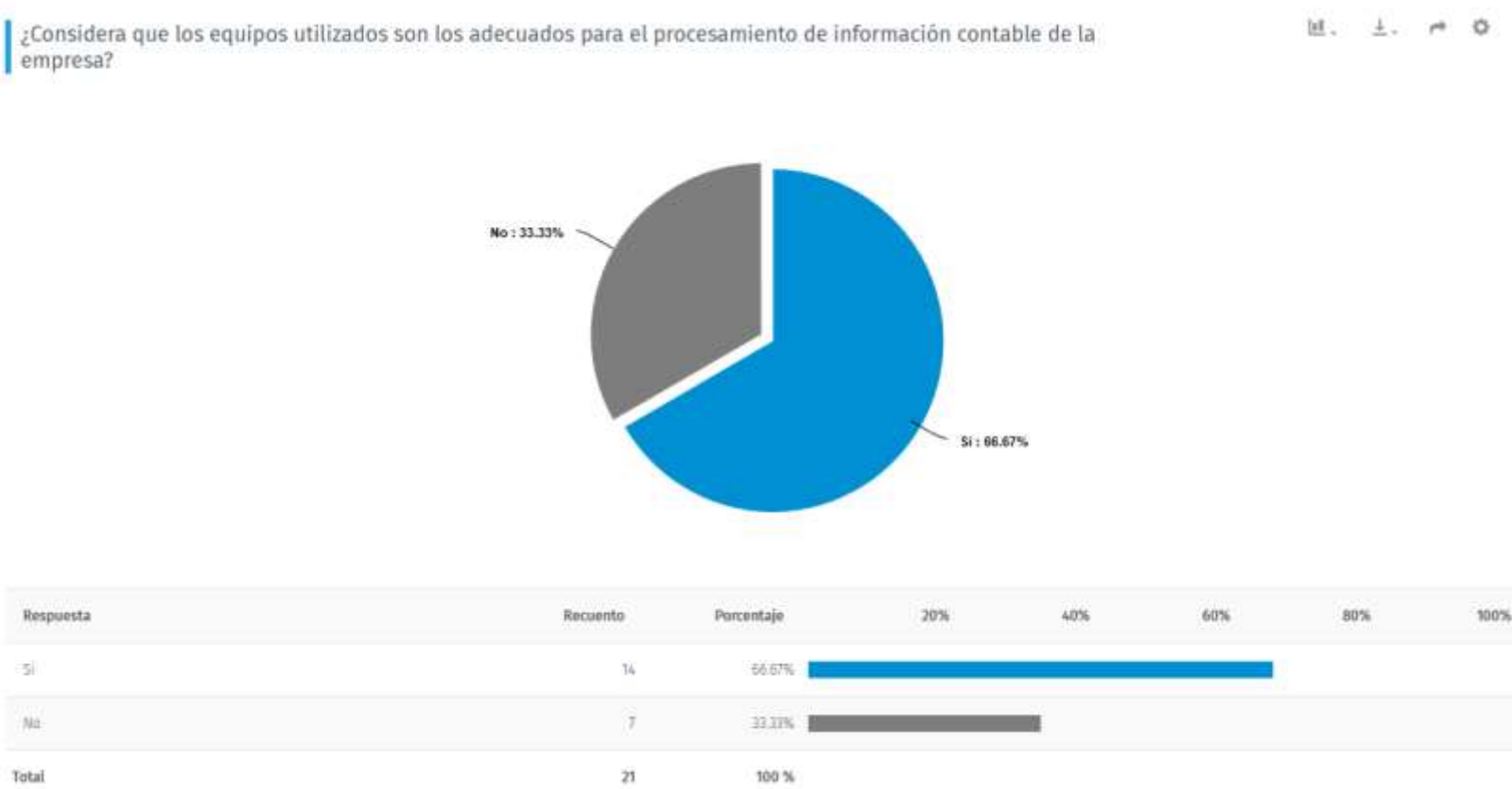


Ilustración 11 ¿Considera que los equipos utilizados son los adecuados para el procesamiento de información contable de la empresa?

Elaborado por: Miguel Muñoz

En el Gráfico 10 relacionado con la pregunta 10 nos indica que el 33.33% que representa a 7 empresas no cuentan con los equipos adecuados para el procesamiento de información financiera contable de la empresa, mientras que el 66.67% que representa a 14 empresas indicaron que si cuentan con los equipos adecuados para el procesamiento de información financiera contable de la empresa.

7.12 ¿Mejoro significativamente el implemento del sistema contable para el manejo de informes financieros?

El implemento del sistema contable en la empresa es de vital importancia para que el manejo de la información financiera sea de mayor control y organiza para el mejoramiento de la presentación de estados financieros que ayudaran a la toma de decisiones en un tiempo menor.

Gráfico 11: ¿Mejoro significativamente el implemento del sistema contable para el manejo de informes financieros?



Ilustración 12: ¿Mejoro significativamente el implemento del sistema contable para el manejo de informes financieros?

Elaborado por: Miguel Muñoz

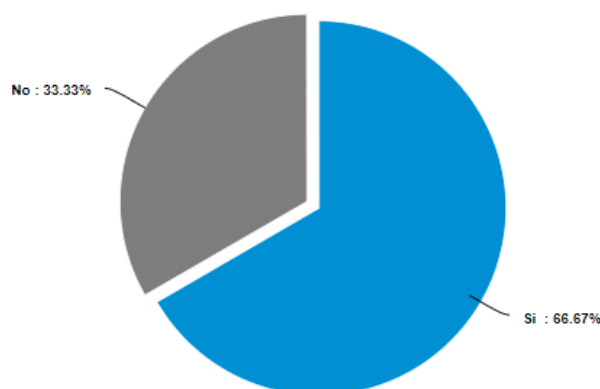
En el Grafico 11 en relación con la pregunta 11 indica que el 4.76% que representa a 1 empresa indican que no mejoro de forma significativamente el implemento del sistema contable para el manejo de informes financieros, mientras que el 95.24% que representa a 20 empresas indican que si mejoro de manera significativa el implemento del sistema contable para el manejo de informes financieros que se presenta a la empresa o quien los requiera.

7.13 ¿El sistema contable cuenta con un respaldo en caso de cambio de sistema contable?

Es importante que un sistema contable cuente con un respaldo por el motivo de que si la empresa cambia de sistema contable pueda mantener la información del anterior sistema en el nuevo sistema y así no perder información.

Gráfico 13: ¿El sistema contable cuenta con un respaldo en caso de cambio de sistema contable?

¿El sistema contable cuenta con un respaldo en caso de cambio de sistema contable?



Respuesta	Recuento	Porcentaje	20%	40%	60%	80%	100%
Si	14	66.67%					
No	7	33.33%					
Total	21	100 %					

Ilustración 13: ¿El sistema contable cuenta con un respaldo en caso de cambio de sistema contable?

Elaborado por: Miguel Muñoz

En el Gráfico 13 con relación a la pregunta 13 nos indica que el 33.33% que representa a 7 empresas no cuentan con un respaldo en caso de que quieran cambiar el sistema contable, mientras que el 66.67% que representa a 14 empresas si cuenta con un respaldo en caso de cambio de sistema contable.

7.14 ¿El respaldo del sistema contable es de fácil acceso?

El respaldo que tenga el sistema contable que maneje la empresa debe ser de fácil acceso y no complicado para hacer un traspaso de información de forma ágil y sin ningún problema ya que si es complicado acceder al respaldo lo más probable es que la información no se pase de forma segura y correcta al nuevo sistema contable.

Gráfico 14: ¿El respaldo del sistema contable es de fácil acceso?

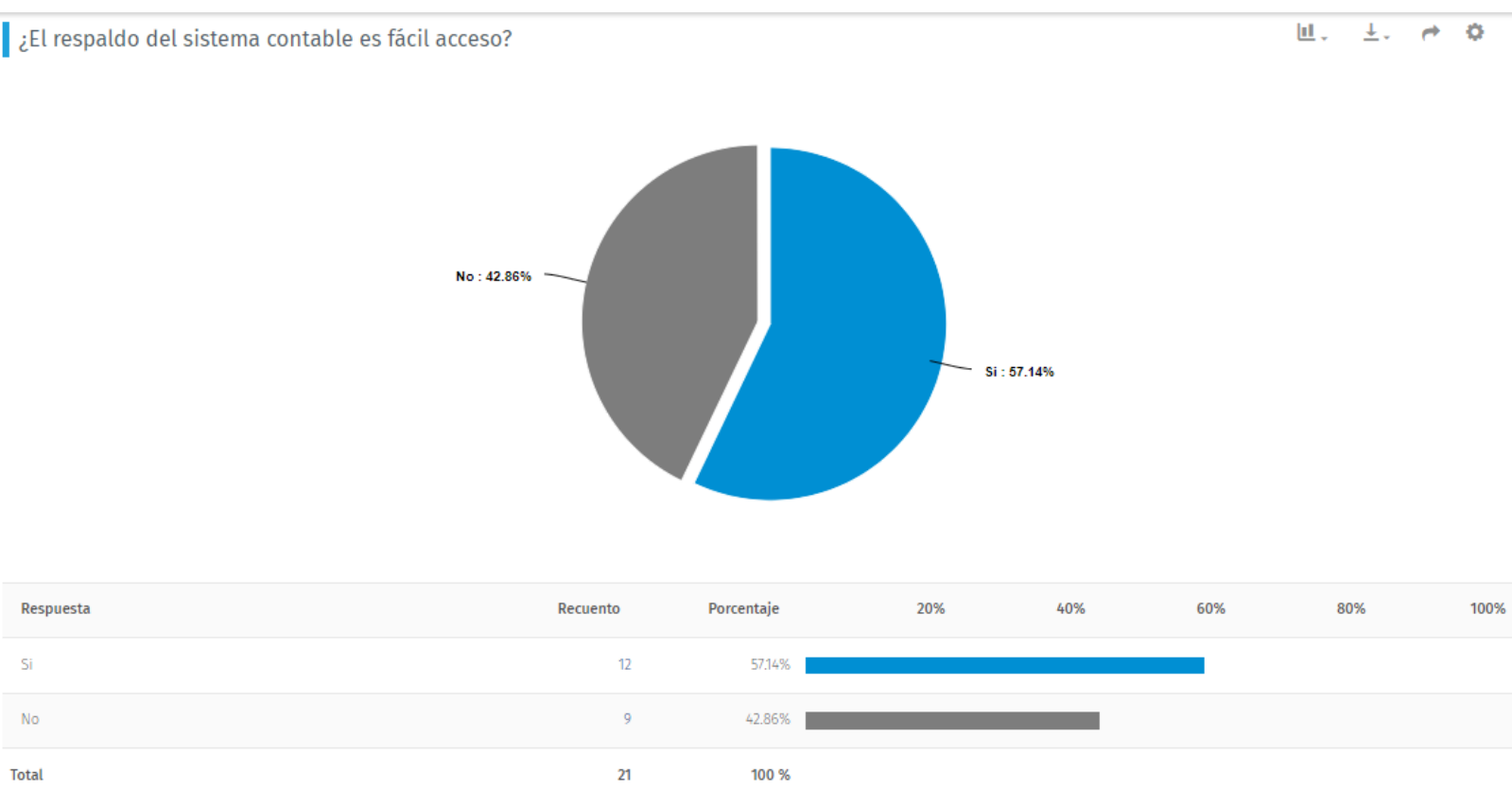


Ilustración 14 ¿El respaldo del sistema contable es de fácil acceso?

Elaborado por: Miguel Muñoz

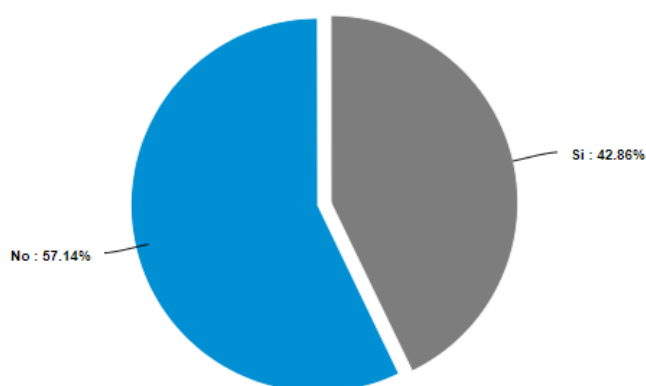
En el Gráfico 14 con relación a la pregunta 14 nos indica que el 42.86% que representa a 9 empresas indican que no pueden acceder al respaldo de manera fácil, esto es un problema al momento de realizar un traspaso de información, mientras tanto el 57.14% que representa a 12 empresas indican que el respaldo de su sistema contable si es de fácil acceso al momento de realizar el traspaso al nuevo sistema contable.

7.15 ¿El costo del mantenimiento del sistema contable es económico?

Al momento de que las empresas quieran adquirir un sistema contable lo primero que observan es el costo de los mantenimientos de los mismo ya que si es muy costoso el mantenimiento las empresas optan por otro sistema que tenga un mantenimiento un poco más barato y así no tengan que gastar mucho dinero al momento de los mantenimiento ya que un sistema contable si necesita varios mantenimientos para las actualizaciones y mejores opciones para la empresas o que la misma vaya adaptándole depende a las necesidades.

Gráfico 15: ¿El costo de mantenimiento del sistema contable es económico?

¿El costo de mantenimiento del sistema contable es económico?



Respuesta	Recuento	Porcentaje	20%	40%	60%	80%	100%
Si	9	42.86%	<div style="width: 42.86%; background-color: #808080;"></div>				
No	12	57.14%	<div style="width: 57.14%; background-color: #0070C0;"></div>				
Total	21	100 %					

Ilustración 15: ¿El costo de mantenimiento del sistema contable es económico?

Elaborado por: Miguel Muñoz

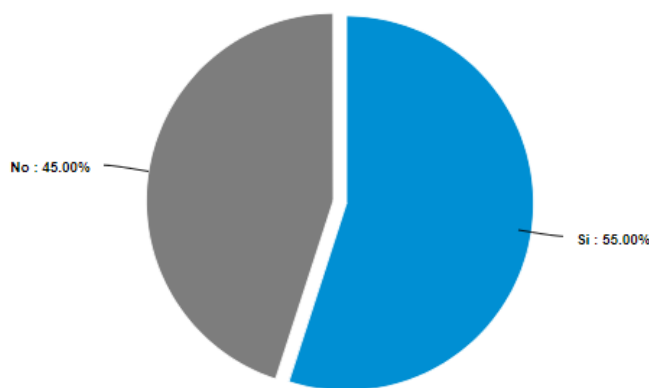
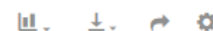
En el Gráfico 15 con relación a la pregunta 15 nos indica que el 42.86% que representa a 9 empresas tiene un costo de mantenimiento económico; eso significa que las empresas no van a tener que realizar gastos mayores en lo que es el mantenimiento, mientras que el 57.14% que representa a 12 empresas tienen un costo de mantenimiento elevado y tendrán que realizar gastos mayores a las otras empresas.

7.16 ¿Cuenta con un asesor en caso de presentar errores en el sistema contable?

Contar con un asesor en caso de presentar errores es de vital importancia para que nos brinde un asesoramiento para poder resolver los errores de forma inmediata en caso de ser necesario, en caso contrario al no tener un asesor la empresa tendrá varios problemas y las soluciones al problema puede convertirse en un problema mayor.

Gráfico 16: ¿Cuenta con un asesor en caso de presentar errores en el sistema contable?

¿Cuenta con un asesor en caso se presentar errores en el sistema contable?



Respuesta	Recuento	Porcentaje	20%	40%	60%	80%	100%
Si	11	55%					
No	9	45%					
Total	20	100%					

Ilustración 16: ¿Cuenta con un asesor en caso de presentar errores en el sistema contable?

Elaborado por: Miguel Muñoz

En el Gráfico 16 con relación a la pregunta 16 se indica que el 45% que representa a 9 empresas que no cuentan con un asesor en caso de presentar problemas con el sistema contable, el 55% representa a 11 empresas que si cuentan con un asesor que les ayude en caso de presentar problemas con el sistema contable.

8 CONCLUSIONES

En el presente trabajo investigativo se puede evidenciar los resultados de la encuesta indican que la mayoría de las empresas encuestadas (42.56%) utilizan un sistema contable en línea y tienen un manejo correcto del mismo (80.95%). Aunque esto representa una tendencia positiva hacia la adopción de tecnologías más avanzadas, también se observa que un cierto porcentaje de las empresas (28.57%) no consideran que el software de procesamiento de la información contable sea adecuado a sus necesidades. Es importante destacar que una herramienta contable adecuada es esencial para garantizar una correcta contabilidad y una rápida presentación de informes financieros.

En cuanto al tiempo en el que se prepara y se presenta la información financiera, se observa que la mayoría de las empresas (47.92%) presentan y preparan la información financiera de forma mensual. Aunque esto es una práctica común, es recomendable que las empresas que presentan la información financiera de forma trimestral o diaria consideren la posibilidad de hacerlo de forma mensual para mejorar la eficiencia.

En relación con la conexión a internet, se observa que el 45% de las empresas encuestadas consideran que es aceptable. Aunque esto es una tendencia positiva, es importante destacar que una conexión a internet de calidad es fundamental para el correcto desarrollo de las actividades de las empresas. Por lo tanto, se recomienda a las empresas que tienen una conexión a internet regular o excelente que busquen soluciones para mejorarla y a las que tienen una conexión a internet mala que busquen una mejor conexión para poder desarrollar sus actividades de manera correcta.

Por último, se observa que la mayoría de las empresas encuestadas (52.38%) consideran que la información que suministra el sistema contable es confiable para la toma de decisiones. Aunque esto es una tendencia positiva, es importante destacar que la información debe ser confiable para poder tomar decisiones correctas.

En resumen, la encuesta indica que existe una tendencia positiva hacia la adopción de tecnologías más avanzadas en cuanto a sistemas contables y un buen manejo de estos. Sin embargo, es importante destacar que existen aspectos que deben ser considerados para mejorar la eficiencia, como la adecuación de las herramientas contables a las necesidades de cada empresa y la mejora de la conexión a internet. Es recomendable que las empresas sigan explorando y evaluando las opciones disponibles en el mercado para encontrar las mejores soluciones para sus necesidades específicas, con el objetivo de mejorar la eficiencia y la confiabilidad de los sistemas contables. Además, es importante que las empresas mantengan una comunicación constante con sus contadores y profesionales de la contabilidad para asegurarse de que están utilizando las mejores prácticas y herramientas disponibles en el mercado. En conclusión, es esencial para el éxito de una empresa contar con un sistema contable adecuado y manejarlo de manera correcta, así como tener una conexión a internet de calidad y una información confiable para la toma de decisiones.

9 RECOMENDACIONES

En base a los resultados de la encuesta, se recomienda lo siguiente:

A las empresas que aún no utilizan sistemas contables en línea se recomienda que consideren la posibilidad de hacerlo, ya que puede ayudar a agilizar el proceso de presentación de información financiera y también permitir la conexión remota al contador.

A las empresas que no consideran que el software de procesamiento de la información contable sea adecuado, se recomienda que consideren la posibilidad de buscar otras opciones de software que se adapten mejor a sus necesidades. Es importante tener un sistema contable adecuado para garantizar una correcta contabilidad y una rápida presentación de informes financieros.

Se recomienda a las empresas que presentan la información financiera de forma trimestral o diaria que consideren la posibilidad de hacerlo de forma mensual para mejorar la eficiencia.

Se recomienda a las empresas que tienen una conexión a internet regular o excelente que busquen soluciones para mejorar la conexión a internet y a las que tienen una conexión a internet mala que busquen una mejor conexión para poder desarrollar sus actividades de manera correcta.

Se recomienda a las empresas mantener una comunicación constante con sus contadores y profesionales de la contabilidad para asegurarse de que están utilizando las mejores prácticas y herramientas disponibles en el mercado.

Es importante considerar una revisión periódica de los sistemas contables utilizados para asegurar que cumplen con las necesidades de la empresa y para detectar cualquier problema o posible mejora.

Es recomendable que las empresas sigan explorando y evaluando las opciones disponibles en el mercado para encontrar las mejores soluciones para sus necesidades específicas, con el objetivo de mejorar la eficiencia y la confiabilidad de los sistemas contables.

Es importante que las empresas se aseguren de contar con un equipo de profesionales capacitados y experimentados en el manejo de los sistemas contables, para garantizar una correcta gestión y uso de la información financiera.

Es recomendable que las empresas establezcan políticas y procedimientos claros en relación al manejo de los sistemas contables, para garantizar una adecuada seguridad y privacidad de la información financiera.

Es importante que las empresas establezcan mecanismos de monitoreo y evaluación para medir el desempeño de los sistemas contables y detectar áreas de oportunidad para mejorar.

En resumen, es esencial para el éxito de una empresa contar con un sistema contable adecuado y manejarlo de manera correcta, así como tener una conexión a internet de calidad y una información

confiable para la toma de decisiones. Es recomendable que las empresas sigan explorando y evaluando las opciones disponibles en el mercado para encontrar las mejores soluciones para sus necesidades específicas, y que establezcan políticas y procedimientos claros para garantizar la seguridad y privacidad de la información financiera. Además, es importante contar con un equipo de profesionales capacitados y experimentados en el manejo de los sistemas contables y establecer mecanismos de monitoreo y evaluación para medir el desempeño de estos y detectar áreas de oportunidad para mejorar. Con estas recomendaciones, las empresas pueden mejorar su eficiencia, confiabilidad y toma de decisiones en relación con el manejo de sus sistemas contables.

10 ANEXOS

10.1 Encuesta

1. ¿Qué tipo de sistema contable tiene su empresa?
Fijo
En línea.
2. ¿Maneja de forma correcta el sistema contable de su empresa?
Si
No
3. ¿Considera adecuado a las necesidades de la empresa, el software de procesamiento de la información contable?
Si
No
4. ¿CADA QUE TIEMPO SE PREPARA Y PRESENTA LA INFORMACION CONTABLE Y FINANCIERA?
Diario
Mensual
Trimestral
5. ¿La conexión a internet, es la más adecuada para el desarrollo de las actividades?
A) Mala
B) Regular
C) Aceptable
D) Buena
E) Excelente
6. ¿La información que suministra el sistema contable es confiable para la toma de decisiones?
A) Mala
B) Regular
C) Aceptable
D) Buena
E) Excelente

7. El tiempo de solución a problemas relacionados con el sistema se resuelven en un tiempo prudente
- A) Inmediatamente
 - B) Tardía
 - C) 24 horas
 - D) 48 horas o más.
8. ¿Cuáles son las razones que llevaron a la adquisición de un software contable?
- a) Exigencias de los usuarios de la información contable
 - b) Recomendación del Contador
 - c) Recomendación de la Gerencia
 - d) Recomendación de Algún directivo
 - e) Otros: especifique:
9. ¿Se cuenta con manuales de operativos del manejo del sistema?
- Si
 - No
 - No
10. ¿Con que frecuencia la empresa brinda mantenimiento a sus equipos procesadores de información contable?
- A) Mensual
 - b) Trimestral
 - c) Semestral
 - d) Anual
 - e) otros
11. ¿Considera que los equipos utilizados son los adecuados para el procesamiento de información contable de la empresa?
- Si
 - No
12. ¿Mejoro significativamente el implemento del sistema contable para el manejo de informes financieros?
- Si
 - No
13. ¿el sistema contable cuenta con un respaldo en caso de cambio de sistema contable?
- Si
 - No
14. ¿El respaldo del sistema contable es fácil acceso?

Si

No

15. ¿el costo de mantenimiento del sistema contable es económico?

Si

No

16. ¿cuenta con un asesor en caso se presentar errores en el sistema contable?

Si

No

10.2 Empresas Encuestadas.

NOMBRE DE LA EMPRESA	RUC	RAZON SOCIAL	DIRECCION	TELEFONO
LOS HORNADOS DE SAN CARLOS	1710356542001	MONTA FARINANGO OLGA YOLANDA	PICHINCHA / QUITO / LA CONCEPCIÓN / VACA DE CASTRO OE7-92 Y HERNAN CORTEZ	(02)229-8305
LAS PARRILLADAS DEL CHE ARGENT	1715486526001	NOLIVOS REASCO KARINA ELIZABETH	PICHINCHA / QUITO / COTOCOLLAO / BARTOLOME RUIZ OE6-11 Y AV. MACHALA	998403084
LOS BIFES DE LA VACA	1792431204001	SERVICIOS PARA INDUSTRIA GASTRONOMICA	Vaca de Castro y Huachi	992773665
CHAUCHA FRIES	1715424451001	SALAZAR GUERRERO MARIO ANDRES	Hernán Cortez N58-194 y Vaca de Castro	998922522
Topsi Burger	1792656311001	TOPTEN BURGER & FRIES CIA.LTDA.	Vaca de Castro y Machala	993621677
PIZZERÍA EL HORNERO C LTDA	1791292871001	FURNARIUS S.A.	Av. Diego de Vásquez L1-3 y Secundaria	(02) 247-8310
DELI INTERNACIONAL S.A.	1792072018001	GUARDERAS RIOFRIO ESTEBAN	PICHINCHA / QUITO / LA CONCEPCIÓN / AV. AMAZONAS	(02) 401-1144
SHEMLON S.A.	1792049504001	GUARDERAS RIOFRIO ESTEBAN	Av. de la Prensa N59-110	(02) 229-7037
HERMANOS GUAÑA S.A	1792003466001	GUAÑA BRAZALEZ JUAN FRANCISCO	San Carlos Oe 10-232 Garcia Moreno	(02) 22907782
RESTADIO CIA. LTDA.	1790981061001	FURNARIUS S.A.	PICHINCHA / QUITO / LA CONCEPCIÓN / REPUBLICA DEL SALVADOR 1047 Y NACIONES UNIDAS	(02) 22906792
SANCHEZ LANDAZURI TERESA DE L	1707552145001	SANCHEZ LANDAZURI TERESA DE LOURDES	PICHINCHA / QUITO / ÑAQUITO / BRASIL N39120 Y JACINTO DE LA CUEVA	9999999
RESPONCIANO CIA. LTDA.	1792102898001	FURNARIUS S.A.	Av. de la Prensa N51-20	(02) 224-0421
La Casa Manabita	1722344346001	ALEMAN PATIÑO ALISSON NICOLE	Av. Vaca de Castro y Simon Cardenas	964215573
La Guaytana Café-Restaurante	1801667245001	AILLON MEDINA ANA MARIELA DEL SOCORRO	Huachi N61-120 y Rigoberto Heredia	(02) 253-0888
Pollo Stav	1792251400001	ALBANEPA S.A	Av. de la Prensa N60-64	(02) 229-0054
El pobre diablo	1791738543001	EL POBRE DIABLO CAFE, POBREDIABLO CIA.	Av. Isabel la Católica N24-274 y Francisco Galavis	(02) 229-5589
RESTAURENTE TRADICION	1791794087001	ILLESVEL S.A.	PICHINCHA / QUITO / LA CONCEPCIÓN / AV. AMAZONAS N42-25 Y ISLA TORTUGA	(02) 224-7659
Dellafiori S.A.	1791840879001	Dellafiori S.A	PICHINCHA / QUITO / COTOCOLLAO / LA PRENSA S/N Y AV. MARISCAL SUCRE	992545163
LUCIA PIE HOUSE & GRILL	1792325943001	LUNACORP S.A.	PICHINCHA / QUITO / ÑAQUITO / LUXEMBURGO N34-166 Y HOLANDA	(02)392-2237
POLLO GUS	1791415132001	INT FOOD SERVICES CORP S.A.	AV. MACHALA Y VACA DE CASTRO	(02) 229-0009
CHORIGOL	1720198496001	Cevallos Espinel Michelle Carolina	Av. Cristóbal Vaca de Castro Oe7-84	996407788

11 REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Abraham Silberschatz, P. B. (2018). *Sistemas operativos: conceptos y diseño*. Mexico: Pearson Education.
- Anthony, R. N. (2013). *Management control systems*. McGraw-Hill Education.
- Berrones Paguay, A. V. (30 de junio de 2020). *journal espe*. Obtenido de <https://journal.espe.edu.ec/ojs/index.php/Sigma/article/view/1845>
- Brooks, F. (1995). The Mythucak Man-Month: Essays on Software Engineerring. En F. Brooks, *The Mythucak Man-Month: Essays on Software Engineerring* (pág. 15). Addison-Wesley Professional.
- Comer, D. E. (2017). Sistemas de redes de computadoras. En D. E. Comer, *Sistemas de redes de computadoras* (pág. 709). Mexico: Pearson Education.
- Davenport, T. (2018). Competing on Analytics: The New Science of Winning. En T. Davenport, *Competing on Analytics: The New Science of Winning* (pág. 45). Harvard Business Review Press.
- De la Cuadra, Y. M. (2018). nfluencia del pago electrónico en los procesos contables y administrativos. *Revista Científica de la Investigación y el Conoci-miento*, 684.
- Drucker, P. (1993). La productividad del personal. En P. Drucker, *La productividad del personal* (pág. 4). Madrid: Ediciones Diaz de Santos.
- Fernández, R. (2018). El control de costos en el sector de la restauración. En R. Fernández, *El control de costos en el sector de la restauración* (págs. 12(2), 45-55). Revista de gestión de empresas.
- Gabriel jacob Velandia-Pacheco, A. R.-C.-B. (27 de abril de 2018). *Pontificia Universidad Javeriana* . Obtenido de <https://revistas.javeriana.edu.co/index.php/cuacont/article/view/21926>
- Hull, J. (2018). *Option, Futures and Other Derivatives (10th edition)*. Prentice Hall.
- Kahneman, D. (2011). Pensar rápido, pensar despacio. En D. Kahneman, *Pensar rápido, pensar despacio*. (pág. 45). Madrid: Ediciones Deusto.
- Kerzner, H. (2018). Project Management Metrics, KPIs, and Dashboards. En H. Kerzner, *Project Management Metrics* (pág. 45). Jhon Willey & Sons.
- Kiyosaki, R. (2011). Padre rico, padre pobre. En R. Kiyosaki, *Padre rico, padre pobre* (pág. pagina 56). Madrid: Ediciones Deusto.
- Macías-Collahuazo, E. X.-P.-U. (2020). Las tecnologías de la información y la comu-nicación (TICs) en la contabilidad empre-sarial. *FIPCAEC*, 3.
- Martínez, G. M. (2017). Gestión es-tratégica y efectividad en las tecnologías de información: reto para la profesión conta-ble. *Revista Venezolana de Infor-mación, Tecnología y Conocimiento*, 9.
- Montero, J. (2016). Análisis de los sistemas contables en el sector servicios. En J. Montero, *Análisis de los sistemas contables en el sector servicios*. (págs. 19(1), 1-12). Revista de Contabilidad.
- oxford, d. (2022). *oxford diccionario*. Obtenido de Lexico.com
- Pérez, G. (2020). *Sistemas contables en restaurantes de Quito Norte*. Estudio de casos.

- Roberto Hernández Sampieri, C. F. (2006). Metodología de la investigación. En C. F. Roberto Hernández Sampieri, *Metodología de la investigación* (pág. 534). Mexico DF: MCGRAW-HILL.
- Roberto Hernández Sampieri, C. F. (2006). Metodología de la investigación. En C. F. Roberto Hernández Sampieri, *Metodología de la investigación* (pág. 128). Mexico DF: MCGRAW-HILL.
- Roldan, N. (21 de Agosto de 2017). *economipedia*. Obtenido de <https://economipedia.com/definiciones/tecnologia.html>
- Ruiz, M. (2016). Sociedad de Conocimiento para Todos: una lectura crítica de las visiones de los Estados alemán y ecuatoriano. *Chasqui*, 79.
- Shelly, G. B. (2018). *Discovering Computer Fundamentals 2018*. Cengage Learning.
- Stewart, J. (2018). *Calculus (8th edition)*. Cengage Learning.
- Valencia., E. d. (27 de 03 de 2017). *Universidad Internacional de Valencia* . Obtenido de <https://www.universidadviu.com/es/actualidad/nuestros-expertos/los-tipos-de-tecnologia-mas-representativos-que-debes-conocer>
- Weiner, G., & Luis, A. (2017). EL IMPACTO DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES EN LA CONTABILIDAD. INCIDENCIA Y EL PROTAGONISMO DEL CONTADOR. *Saber, Ciencia, Libertad*, 197.

