



# POSGRADOS

## MAESTRÍA EN EDUCACIÓN ESPECIAL, MENCIÓN EDUCACIÓN DE LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD MÚLTIPLE

PC-SO-19-NO.276-2018

OPCIÓN DE TITULACIÓN:

ARTÍCULOS PROFESIONALES DE ALTO NIVEL

TEMA:

ANÁLISIS DOCUMENTAL DE LAS  
RESPUESTAS EDUCATIVAS BRINDADAS A  
LOS ESTUDIANTES CON DISCAPACIDAD  
DURANTE LA EMERGENCIA SANITARIA  
POR COVID-19, DURANTE EL PERIODO  
JUNIO-DICIEMBRE DE 2020

AUTOR(ES)

THALÍA KAROLINA GARCÍA GONZÁLEZ

DIRECTOR:

MIRIAM MARIANA DE JESÚS GALLEGOS  
NAVAS

CUENCA – ECUADOR  
2022

***Autora:***



**Thalía Karolina García González**

Licenciada en Ciencias de la Educación, Mención en Psicología Educativa y Orientación Vocacional.

Candidata a Magíster en Educación Especial, Mención Educación de las Personas con Discapacidad Múltiple por la Universidad Politécnica Salesiana – Sede Cuenca.

tgarciag@est.ups.edu.ec

***Dirigido por:***



***Miriam Mariana de Jesús Gallegos Navas***

Licenciada en Ciencias de la Educación en la Especialidad de Supervisión y Administración Educativa.

Magister en Desarrollo de la Inteligencia y Educación.

mgallegos@ups.edu.ec

Todos los derechos reservados.

Queda prohibida, salvo excepción prevista en la Ley, cualquier forma de reproducción, distribución, comunicación pública y transformación de esta obra para fines comerciales, sin contar con autorización de los titulares de propiedad intelectual. La infracción de los derechos mencionados puede ser constitutiva de delito contra la propiedad intelectual. Se permite la libre difusión de este texto con fines académicos investigativos por cualquier medio, con la debida notificación a los autores.

DERECHOS RESERVADOS

2022 © Universidad Politécnica Salesiana.

CUENCA– ECUADOR – SUDAMÉRICA

THALÍA KAROLINA GARCÍA GONZÁLEZ

Análisis documental de las respuestas educativas brindadas a los estudiantes con discapacidad durante la emergencia sanitaria por covid-19, durante el periodo junio-diciembre de 2020



## Dedicatoria

- ∞ A Dios quien guía mis pasos a diario y me da sabiduría para enfrentar cada situación.
- ∞ De igual manera a mis abuelos paternos Teresa y José, quienes desde el cielo me cuidan y estarían muy felices de verme triunfar, mi tío Darwin quien de seguro estuviera apoyándome en este momento.
- ∞ También a mi abuelita Rosa, quien augura mis éxitos por más pequeños que suenen y mis tías Lupe y Narcisa quienes han demostrado su orgullo por mis metas cumplidas.
- ∞ Finalmente, la persona más importante y por quien puedo cumplir cada meta trazada, mi madre Nube, que ha impulsado cada paso que doy en mi crecimiento profesional y personal y con gran esfuerzo me ha sacado adelante aún con mis errores y le debo mi vida entera.

## **Agradecimiento**

- ∞ A mi tutora Miriam Gallegos por su confianza, dedicación, paciencia y tiempo para guiarme en mi trabajo de investigación para el proceso de titulación.
- ∞ A la Universidad Politécnica Salesiana por la oportunidad brindada y su cordialidad en su atención y apoyo en este proceso.
- ∞ Mi mejor amiga Carolina Ojeda quien me ha motivado cada día para cumplir mi meta profesional y terminar este trabajo de titulación con gran éxito.
- ∞ Reitero el agradecimiento a mi madre, que a pesar de todo me permitió lograr este sueño en esta prestigiosa universidad.

## Índice

1.	Introducción.....	viii
2.	Justificación.....	ix
3.	Metodología.....	xi
4.	Trabajo de Campo y Análisis de Datos.....	xii
5.	Discusión.....	y
	conclusiones.....	xix
6.	Referencias.....	xx

**Título**

**Análisis documental de las respuestas educativas brindadas a los estudiantes con discapacidad durante la emergencia sanitaria por covid-19, durante el periodo junio-diciembre de 2020.**

**Title**

Documentary analysis of the educational responses provided to the students with disabilities during the health emergency due to covid-19, during the period June-December 2020.

**Resumen**

Los cambios provocados en todo el mundo por la emergencia sanitaria del Covid-19 han afectado notablemente la educación de personas con discapacidad. Los docentes no contaban con herramientas tecnológicas apropiadas para cumplir con el proceso educativo y los estudiantes tuvieron dificultades para adaptarse a la modalidad virtual. En la presente investigación, de carácter cualitativo, se realizó un análisis documental y una revisión sistémica bajo la metodología PRISMA, recopilando la información de las bases de datos de Scopus, Web of science y Elibro, para analizar las respuestas y soluciones dadas a estudiantes con discapacidad en el periodo de junio a diciembre del 2020. Se buscó artículos relacionados a las barreras de acceso a la educación según el grado y tipo de discapacidad, el uso de los entornos virtuales, el análisis de los entornos sociales y los recursos utilizados. A partir del análisis, se evidenció que hay obstáculos por superar. Si bien las guías metodológicas eran de fácil lectura con diseños, formatos y formas adecuadas, no han sido incluidos en la educación en línea. Así mismo, hubo una escasa producción educativa, pues

se puso mayor énfasis en el ámbito de la salud y en pasar la responsabilidad a los cuidadores y familiares. Por último, la falta de capacitación docente requiere de la elaboración de guías de orientación para trabajar con personas con discapacidad y lograr una verdadera inclusión.

### **Abstract**

The changes caused worldwide by the Covid-19 health emergency have certainly affected the education of people with disabilities. Teachers did not have appropriate technological tools to use in the educational process and students had difficulties adapting to the virtual modality. In the present research, of a qualitative nature, a documentary analysis and a systematic review were carried out under the PRISMA methodology, collecting information from the Scopus, Web of Science and Elibro databases, to analyze the answers and solutions given to students with disability in the period from June to December 2020. Articles related to barriers to access to education were searched according to the degree and type of disability, the use of virtual environments, the analysis of social environments and the resources used. From the analysis, it is evident that there are obstacles to overcome. Although the methodological guides were easy to read with appropriate designs, formats, and forms, they have not been included in online education. Likewise, there was little educational production since greater emphasis was placed on the field of health and on passing responsibility to caregivers and family members. Finally, the lack of teacher training requires the development of orientation guides to work with people with disabilities and achieve true inclusion.

### **Descriptores**

Educación, Covid-19, discapacidad, entornos.

## **Keywords**

Education, Covid-19, disability, environments.

## Introducción

El COVID 19 afectó a todo el mundo, generando cambios y consecuencias en uno de los principales sectores de la sociedad, el sistema educativo, con un mayor impacto en los estudiantes con discapacidad (Consejo de Protección de Derechos, 2022). La pandemia significó suspensión de terapias y rutinas establecidas, y un poco o nulo acceso a las clases virtuales. Meresman y Ullmann (2020) en su estudio evidencian que un gran porcentaje de países del mundo se vieron obligados a cerrar de manera temporal las instituciones educativas y centros especializados en atención a la discapacidad, tanto públicos como privados.

También existió un retroceso notorio en el aprendizaje y en el desarrollo físico, social y emocional. Los docentes de aula, pedagogos de apoyo y profesionales afines no estaban preparados para dicha realidad. De igual forma, no todos los estudiantes estuvieron familiarizados con las innovaciones tecnológicas utilizadas en el campo educativo (Carneiro, Toscano y Díaz, 2021). Por lo que se vio la necesidad de crear estrategias en las diferentes modalidades para mejorar el bienestar integral de los educandos.

La inclusión a la educación de las personas con discapacidad siempre ha sido un reto. Recién, en la década de los noventa se reconoció a este grupo de la población como personas con derechos y autonomía, y en la actualidad son de atención prioritaria en la política pública (Subirats et. al, 2008). Según Arteaga et. al (2022) a pesar de la existencia de normas de accesibilidad universal existe una falta de aplicación de estas; por lo tanto, los servicios educativos ofertados para este grupo de personas son endebles.

La Convención sobre los Derechos de las personas con discapacidad y Protocolo Facultativo (2006), también promueve la inclusión social y continua atención a la población con discapacidad; recalando que se debe superar los obstáculos de acceso a la participación social

y educativa y promulgar la igualdad de condiciones. Para lo cual se requiere trabajar en equipo, tener una meta común y establecer estrategias en beneficio de estos estudiantes.

En post de dar solución durante la emergencia sanitaria y tomando en cuenta el enfoque de derechos y respeto a la diversidad, fue indispensable crear oportunidades equitativas e igualitarias de aprendizaje para los estudiantes con discapacidad. Brindando además a los docentes un marco enriquecedor y flexible de diseños curriculares que permita organizar su proceso de enseñanza-aprendizaje (Alba, 2017).

De igual manera, las guías de recomendaciones que promuevan la equidad y dejan de lado la visión estandarizada para ampliar la oportunidad de superación personal y social fueron relevantes para lograr un cambio en la estructura tradicional educativa (Centro Nacional de Investigación eInnovación Educativa, 2020). Debido a que las guías metodológicas que surgieron durante la pandemia replantearon de manera profunda el ejercicio docente y enfatizaron en el uso de herramientas digitales y estrategias de trabajo transdisciplinario (Rappoport et. al, 2020).

En el presente trabajo se pretende documentar las diferentes investigaciones y artículos científicos en los cuales se plantearon respuestas metodológicas para atender las necesidades de las personas con discapacidad durante el confinamiento, considerando toda producción realizada durante el periodo junio-diciembre del 2020.

### **Justificación**

El COVID 19, que tuvo su origen el 31 de diciembre de 2019 en Wuhan, China (OMS, 2019), trayendo consigo problemas a nivel mundial y produciendo barreras sociales y educativas. La UNESCO (2021) dio a conocer las diferentes medidas implementadas en las diferentes ciudades. Una de ellas fue el cierre de las instituciones para evitar contagios, dando paso a la

educación virtual; sin embargo, fue un reto para todos los actores de la comunidad educativa (Neiman, 2020).

(Oppenheimer, 2020) destaca que existió una escasa de atención a la población con discapacidad, por lo que no pudieron gozar de sus derechos. Sobre todo, no se logró el acceso a la educación, tanto por el desconocimiento de la tecnología como por la falta de recursos económicos.

En referencia a Ecuador, debido al temor por el posible contagio, desde marzo del 2020 se declara la emergencia sanitaria. Como estrategia de prevención, hasta poder implementar medidas de bioseguridad en los diferentes espacios y a la espera de la creación de una vacuna que tranquilice a la población se suspendieron todas las actividades académicas presenciales (El universo, 2020). La forma de vida de las personas cambió radicalmente y toda la población, indistintamente de su nivel socioeconómico, se vio afectada de alguna manera.

(Morán, 2013) señala que la realidad socioeconómica del país afectó significativamente todas las áreas de la sociedad y el ámbito educativo no fue la excepción. Ya que a pesar de que la educación es gratuita, hay muchos otros factores que continúan siendo una barrera. El acceso a la educación, el servicio de internet y el uso de espacios virtuales han sido los principales inconvenientes durante este periodo.

El Ministerio de Educación se preocupó por innovar y crear espacios accesibles que permitan la continuidad de los estudios y una educación universal. Debido a esto, los educadores alargaron su jornada laboral, pues se requirió de un mayor tiempo para la planificación y creación de estrategias y recursos didácticos adecuados. Sin embargo, las diferentes plataformas digitales, utilizadas para lograr un acceso universal, no han surtido el mismo efecto que el trabajo presencial, obteniendo en muchos casos retroceso en el proceso de inclusión.

Es importante reconocer que al menos un 15% de la población en todo el mundo tiene algún grado de discapacidad, sumándose a ello las personas con enfermedades crónicas. Por lo tanto, frente a la vigente pandemia es necesario conciencia y fomentar el goce de derechos en cuanto al acceso a los diferentes servicios; para así dar una atención integral a todos y no descuidar a la población con discapacidad.

### **Metodología**

La investigación documental es una técnica de investigación cualitativa que permite compilar y seleccionar datos a través de la revisión bibliográfica de fuentes sobresalientes, verificables y desitios oficiales emitidos por los organismos nacionales e internacionales. En este trabajo, se utiliza esta técnica para hacer un análisis sobre las respuestas educativas brindadas a las personas con discapacidad durante la emergencia sanitaria generada por el COVID-19, en el periodo de junio a diciembre del 2020.

Considerando que la revisión sistémica de la literatura es un pilar fundamental, se hizo un estudio amplio de textos en diferentes bases de datos. El objetivo esencial fue extraer la realidad, revisar conceptos relevantes, y determinar si existe una falta de investigación en esta área (Justino et. al, 2021). Koçoğlu y Tekdal (2020), mencionan que este tipo de estudios permite una mirada amplia y clara basada en criterios metodológicos definidos. Además, Pramling et. al (2020) afirman que la revisión bibliográfica ha ganado popularidad en el campo educativo por su credibilidad, pues no es solo una recopilación de información, sino que permite el análisis de materiales escritos específicamente para un tema (Dulzaides-Iglesias y Molina-Gómez, 2004).

Así mismo, Ortega et. al (2015) determina que el estudio de los diferentes documentos engloba varias acciones como: buscar, seleccionar, organizar y analizar para poder dar respuestas

desde un punto de vista analítico. Por lo tanto, este documento siguió un proceso analítico-sintético de diversos ejemplares relacionados con los procesos de inclusión en la educación.

El análisis de los textos encontrados se apoyó en la metodología PRISMA (Preferred Reporting Items for Systematic reviews and Meta-Analyses) diseñada para una documentación clara y limpia la información (Page, 2021). También en un mapeo de conceptos, para poder analizar los resultados de gran relevancia según los diferentes escritores (Ortega et al, 2015).

Para realizar la sistematización de los documentos seleccionados se analizan 7 ejes: barreras educativas según el grado de discapacidad, estrategias de aprendizaje, hallazgos encontrados según el tipo de discapacidad, uso de entornos virtuales (beneficios y obstáculos), metodologías empleadas, el actuar de la comunidad educativa y porcentajes de afección en la educación especial con una visión clara de las metas a trazarse.

Para establecer el propósito de la revisión se tomó como base las siguientes preguntas de investigación:

¿Cuáles fueron los recursos utilizados en la educación durante el COVID 19 en estudiantes con discapacidad?

Al volverse la educación en un sistema virtual ¿Cómo se resolvió el aspecto tecnológico en estudiantes con discapacidad?

### **Trabajo de Campo y Análisis de Datos**

Se utilizó las bases de datos de la Universidad Politécnica Salesiana (UPS) y el portal Google Scholar para encontrar artículos científicos y revistas de alto impacto. Las fuentes de búsqueda fueron: Scopus, Web of science y Elibro.net. Se utilizaron las siguiente palabras claves para la revisión bibliográfica: educación, Covid-19, y discapacidad, así como los términos en inglés “education, Covid 19, disability”. Se hizo énfasis en la educación virtual en tiempos de

pandemia y en las respuestas educativas brindadas a los estudiantes con discapacidad. En la tabla número 1 se presentan los resultados obtenidos por fuente.

**Tabla 1**

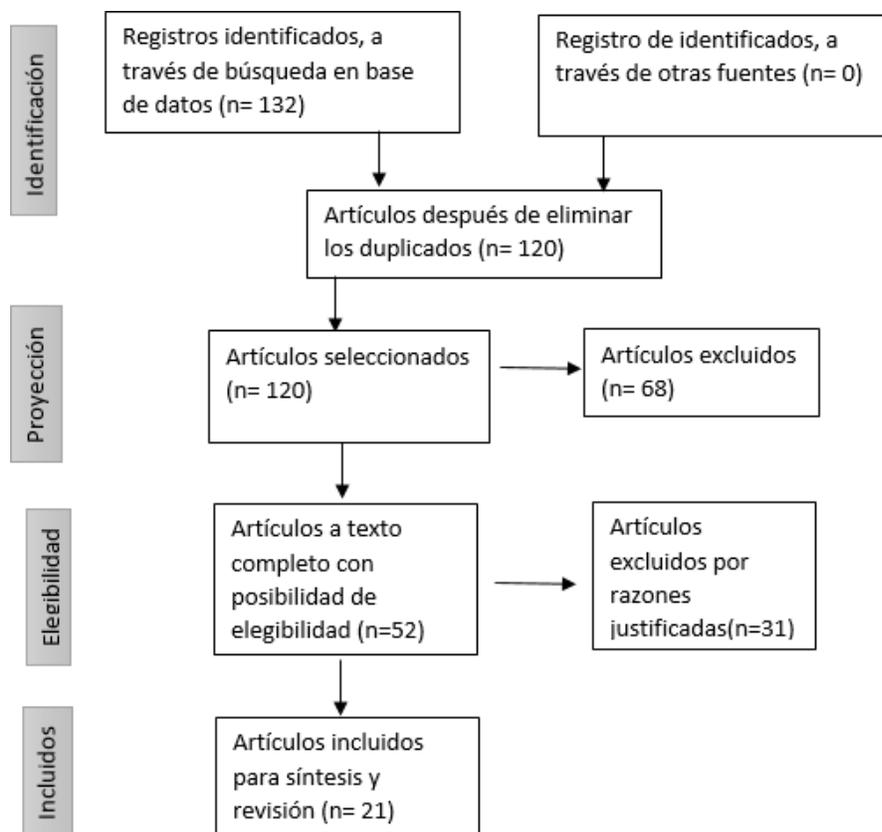
Resultados por descriptores

<b>Fuente</b>	<b>Descriptor</b>	<b>Resultados</b>
Scopus	Educación	700
	Covid-19	2000
	Discapacidad	3900
Web of science	Educación	500
	Covid-19	1996
	Discapacidad	2870
Elibro.net	Educación	630
	Covid-19	180
	Discapacidad	72
<b>TOTAL:</b>		12.848

Con el fin de dar paso a una información refinada, se seleccionó aquellos artículos e investigaciones que mejor aportan al estudio y dejando de lado aquellos artículos que carecían de información relacionada con el propósito inicial de la investigación. En la figura 1 se puede observar el diagrama de flujo del proceso de búsqueda y selección tomando como guía las directrices del PRISMA, con el fin de tener una revisión transparente.

**Figura 1**

*Diagrama de flujo PRISMA*

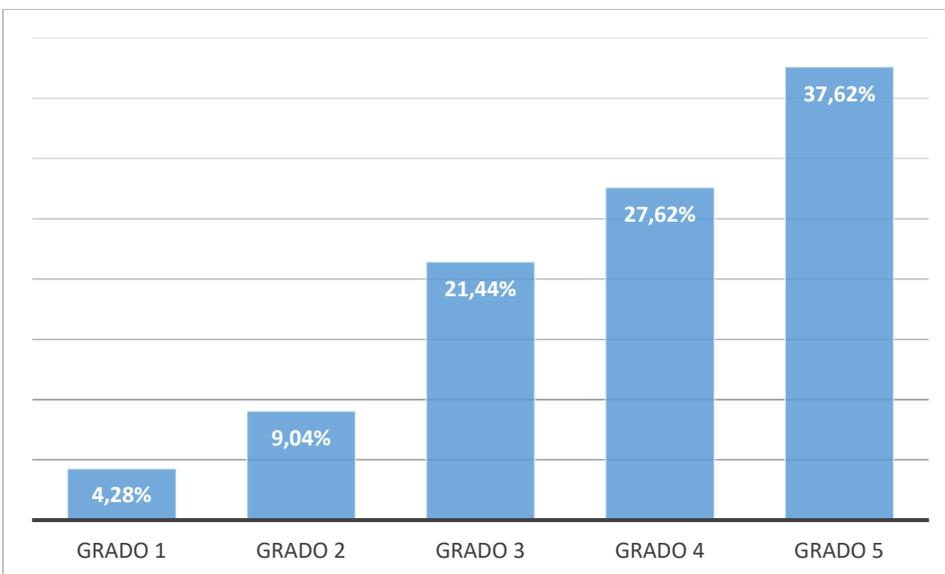


## Resultados

Tras la revisión de la base de datos, los artículos que se ajustan con los criterios de búsqueda fueron 21 clasificados y sintetizados en una matriz con información relevante en el año 2020: las barreras de acceso a la educación según los grados de discapacidad, los hallazgos de los autores según el tipo de discapacidad, el uso de los entornos virtuales, los ajustes razonables empleados y las barreras y el análisis por entornos. A continuación, se presenta los resultados de la investigación, en una primera parte se realiza un análisis cuantitativo y posterior el cualitativos respondiendo a las preguntas antes planteadas anteriormente.

### Figura 2

*Barrera de acceso a la educación*



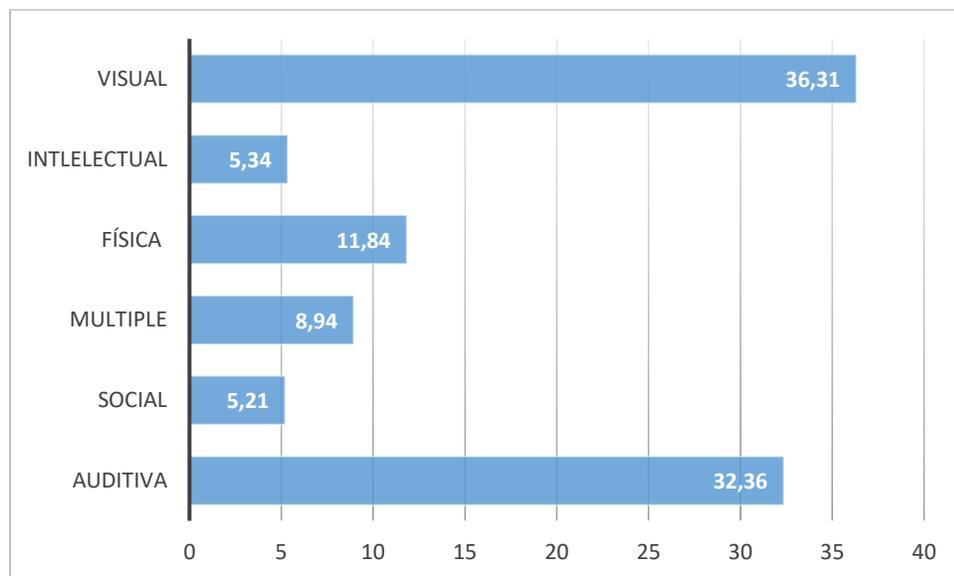
En la figura 2, se puede evidenciar el porcentaje de artículos sobre las barreras de acceso a la educación de acuerdo con el grado de discapacidad. El grado 1 corresponde a nulo la persona puede presentar síntomas o secuelas, pero no existe ninguna dificultad para realizar sus actividades educativas o profesionales. Los aportes, recursos y guías metodológicas de apoyo educativas para este grupo fueron escasos, apenas un 4,28% de todas fuentes. El grado 2 corresponde a discapacidad moderada, por lo tanto, existen algunas dificultades para el desempeño de las tareas. En este caso se evidenció que un 9,04% de los artículos realizan aportes para este grupo.

El grado 3, corresponde a discapacidad moderada, es decir que existe una reducción notable de la capacidad para realizar las actividades, sin embargo, se las puede ejecutar con autocuidado. Existe un 21,44% de estudios sobre este grupo. El grado 4 correspondiente a grave, por lo tanto, se ve afectado al desarrollo normal de las actividades incluso las de autocuidado. El 27,62,62% de las guías y estudios responden a las necesidades educativas de este grado de discapacidad. Finalmente, el grado 5 correspondes a muy grave, por lo que existe la imposibilidad de realizar tareas, incluso las escolares. En este caso se evidencia una producción de investigación que representa el 37,62% de toda la revisión bibliográfica encontrada. Por lo tanto, se puede

evidenciar que, a mayor grado de discapacidad, mayores resultados de respuestas educativas obtenidos.

### Figura 3

*Hallazgos según el tipo de discapacidad*

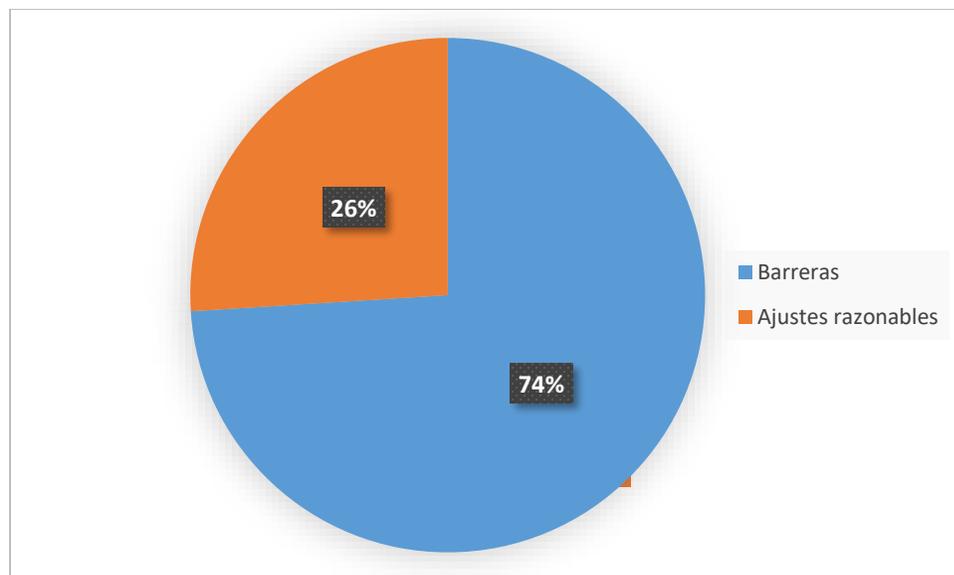


Existen diferentes tipos de discapacidad, para este análisis se han clasificado en seis grupos mismos que se pueden evidenciar en la figura 3. Los resultados de la revisión bibliográfica indican que un 36,31% de los artículos dan respuestas a la discapacidad visual y un 32,36% a la auditiva, siendo los tipos de discapacidad más investigados. Esto se puede deber a que las guías y aportes metodológicos adaptados para este grupo de personas son más asequibles. Por ejemplo, para una persona con discapacidad auditiva, se puede optar por recursos tecnológicos donde prime el uso de la vista. De la misma manera, para una persona con discapacidad visual su apoyo será el oído, entonces se opta por el desarrollo de audiolibros, canciones, sonidos, entre otros. Por lo tanto, la tecnología puede fácilmente ser adaptada y facilitar su aprendizaje. Con respecto a la discapacidad social (5,21%), discapacidad intelectual (5,34%), discapacidad múltiple (8,94%) y a la

discapacidad física (11,84%), se han realizado pocos aportes metodológicos y estudios durante la pandemia.

#### Figura 4

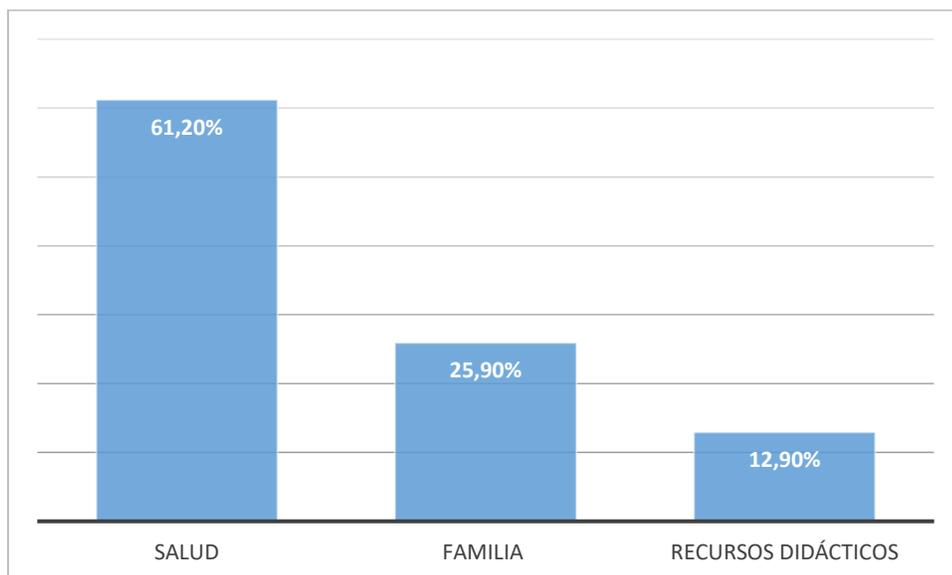
##### *Uso de entornos virtuales*



En la figura 4 se refleja un análisis del uso de los entornos virtuales en la educación, ya que, al dar un giro significativo y tener que adaptarse a esta nueva metodología han surgido ciertos beneficios y obstáculos. Se puede observar que los ajustes razonables empleados corresponden solamente a un 26%. Mientras que las barreras son notorias con un 74%, debido a que existen varios factores como las carencias económicas y planteles cerrados que afectaron negativamente. Por lo general, las personas con discapacidad y sus familias poseen escasos recursos, lo que limitó su educación durante la pandemia. Si bien es cierto que el gobierno, compañías, y personas solidarias buscaban maneras y alternativas para brindar ayuda, la brecha y barreras han sido gigantes.

#### Figura 5

### *Análisis por entorno*



Analizando la figura 5 correspondiente a los diferentes entornos se encontraron más recomendaciones, guías, métodos, técnicas dentro del área de la salud, porque esta fue la principal prioridad durante los primeros meses de la pandemia. Es así como un 61,20% de los artículos se enfocan en este entorno y hablan acerca de formas de prevención de contagio y cuidando a las personas con discapacidad y con enfermedades catastróficas.

En segundo lugar, está la familia con un 25,90% de los artículos encontrados, ya que el confinamiento se realizó en casa junto a los mismos familiares y personas del medio cercano. Las recomendaciones dadas para las personas con discapacidad se las hacía a los cuidadores y personas convivientes con los mismos. Padres, madres, tíos, tías, y demás familiares formaron parte de la educación y terapias en casa recibiendo guías por diferentes medios de comunicación. Finalmente, los recursos didácticos apenas representan un 12,90% de todas las investigaciones. Si bien es cierto que se buscó y encontró la manera de llegar a los estudiantes a través de la tecnología, estas acciones no fueron suficientes. Lo que se puede también evidenciar por el bajo porcentaje de artículos y guías creadas durante la pandemia, en comparación al resto de entornos.

A continuación, se describe los resultados cualitativos en base a las interrogantes planteadas. ¿Cuáles fueron los recursos utilizados en la educación durante el COVID 19 en estudiantes con discapacidad?

Para los docentes fue un reto interactuar con los estudiantes y priorizar a aquellos que tienen discapacidad (Expósito y Marsollier, 2020). Muchas de las redes sociales tomaron mucha significancia, entre las más usadas estuvieron: WhatsApp, Zoom, YouTube, Facebook, TikTok e Instagram. Estos medios han sido muy importantes para la comunicación entre el grupo de estudiantes y entre docentes y estudiantes; pues se buscó mantener contacto mediante los audios, videos y mensajes de texto.

Durante la pandemia, se generaron varias herramientas tecnológicas para ser utilizadas por los docentes, quienes se apoyaron de ellas para dar respuesta a la necesidad de los estudiantes, tomando en cuenta a los tipos de discapacidad. Entre las herramientas se destacan la creación de blogs, Google for education, wikis, entre otras; también existió la oportunidad de acceso al aprendizaje mediante audios o videos de YouTube, espacios de gamificación como en Kahoot, Educa-play y Quizizz, y otros contenidos colaborativos.

A medida que pasó el tiempo, se pusieron en práctica más herramientas de trabajo en las diferentes plataformas. Por lo tanto, ya no solo eran un medio de comunicación, si no un espacio para la creación de material concreto. Por ejemplo, videos de profesionales y especialistas para explicar a los representantes legales como apoyar a sus representados con discapacidad. De igual forma, el espacio familiar se convirtió en un lugar para compartir experiencias y proporcionar ciertas estrategias de acuerdo con las necesidades.

Los recursos y herramientas fueron beneficiosos para los estudiantes con discapacidad, ya que fueron un aporte a los conocimientos académicos como en las terapias cognitivas, de lenguaje,

entre otras. No obstante, se debe recalcar que, en su mayoría, el manejo se hizo desde el desconocimiento. Pues fueron puesto en práctica ante la necesidad evidente de continuar con los procesos educativos y de terapia.

Además, existieron otro tipo de limitaciones, como la falta de recursos materiales y económicos, lo que dificultó realizar las terapias y las clases con normalidad. No todos los estudiantes con discapacidad tenían acceso a internet ya sea por la escasez de recursos, falta de cobertura y ausencia de aparatos electrónicos. Además, no todas las familias vieron necesidad de poseer una herramienta tecnológica, y prefirieron dedicarse a otras actividades.

Al volverse la educación en un sistema virtual, ¿Cómo se resolvió el aspecto tecnológico en estudiantes con discapacidad?

Es importante citar a Moreno et. al (2020), para comprender el reto que ha traído consigo el tema discapacidad. En el ámbito educativo, la situación se agravó aún más en tiempos de pandemia, ya que presentaron varias barreras de acceso a la teleeducación forzada, y la implementación del uso de las TICs como el único medio de acceso a la educación. Es por ello que, en un inicio se optó por ser más flexibles ante la ausencia a las clases virtuales y se realizaron visitas domiciliarias para entregar el material para que el estudiante pueda trabajar en casa con el apoyo de su representante; en especial en los lugares de difícil acceso tecnológico. Poco a poco los docentes se familiarizaron mejor con los recursos tecnológicos y comenzaron a poner a disposición de los estudiantes recursos didácticos como lecturas, exposiciones y grabaciones de clases completas, con el fin de aportar con material variado, de fácil acceso y disponible sin un horario fijo establecido.

Las tecnologías populares tuvieron relevancia para los educandos de bajos recursos socioeconómicos como WhatsApp, pues con el internet de las comunidades o datos se descargaban

lo que los docentes les enviaban para el trabajo en casa y a su vez hacer cualquier consulta de acuerdo con su necesidad. A diferencia de aquellas tecnologías específicas, con acceso pagado, que requieren del uso de recursos tecnológicos más costosos y sobretodo la disponibilidad de conexión a wifi permanente.

A partir de la pandemia se ha tomado prioridad por el uso de internet y sus herramientas digitales. Sin embargo, falta por conocer un poco más del mundo digital en función de los estudiantes con discapacidad y la necesidad de implementar más herramientas digitales gratuitas para alcanzar la inclusión significativa y el goce de derechos (Alfredsson, Kjellberg, & Hemmingsson, 2020). Durante el año 2020, a pesar de los grandes aportes, la producción específica para algunos tipos y grados de discapacidad fueron muy escasos y algunos grupos fueron olvidados.

## **Discusión y conclusiones**

La presente investigación demuestra que, durante la pandemia en el periodo de junio a diciembre, hubo escases de herramientas para los educandos que poseen bajos grados de discapacidad, tomando en cuenta que ellos también requieren de estrategias que los ayuden a superarse. También se pudo evidenciar que la creación de herramientas digitales accesibles puso énfasis en la discapacidad visual y auditiva, dejando de lado otro tipo de capacidades como la física, social y múltiple.

La complejidad de trabajar con estudiantes con discapacidad y con sus familias, dificulto los procesos de enseñanza-aprendizaje. Por ende, no todos lograron avanzar y algunos optaron por la deserción escolar, pues se dio poca importancia al estudio y se perjudicó el aprendizaje significativo de los alumnos para su vida futura (Coronel et. al, 2020).

De la misma manera, se pudo verificar que la mayoría de las guías para estudiantes con discapacidad, realizan un abordaje general del tema y no se centran en los diferentes tipos de discapacidad. Por lo tanto, existieron más barreras que ajustes razonables. Además, las guías eran dirigidas para los representantes legales para el trabajo en casa. Quitando el protagonismo a las personas con discapacidad, siendo ellas los actores principales de su proceso educativo y de su desarrollo personal. De igual manera, los espacios creados por el Ministerio de Educación tenían varias barreras de acceso.

Todo esto provocó estrés en los estudiantes y sus representantes, pues fue difícil cumplir las complejas exigencias de las tareas virtuales, como el uso de tecnología y los cortos tiempos para su elaboración. Como resultado, las tareas se presentaban por una nota o por obligación, sin necesariamente haber habido aprendizaje sobre el tema de estudio (Alvarez y Mireya, 2020).

Pero no todo ha sido negativo, durante la pandemia se logró una innovación educativa sin precedentes, logrando crear nuevas formas de educación, en donde se destaca la importancia del uso plataformas digitales para los estudiantes con discapacidad. Sin embargo, en los artículos analizados se advierte de algunas barreras y dificultades originadas por el mal uso de estas. Así mismo, la falta de conocimiento en la formación docente fue inconveniente para los estudiantes con discapacidad (Portilla et. al, 2020).

Finalmente, es necesario realizar mayor investigación y brindar más aportes para el trabajo con estudiantes con discapacidad. Con el objetivo de atenderlos en función de sus características propias, en los diferentes contextos sociales y frentes a las múltiples necesidades. Para así lograr un desarrollo integral y significativo dentro del ámbito educativo y social, pensando en un plan a futuro de la persona.

## Referencias

- Goegan, L., Le, L., & Daniels, L. (2022). El aprendizaje en línea es una montaña rusa: los estudiantes postsecundarios con discapacidades de aprendizaje navegan la pandemia de COVID-19. *Education*.
- Abdelfattah, F., Rababa, A., Alqaryuti, I., Alsartawi, Z., Khlaifat, D., & Awamleh, A. (2021). Explorando los sentimientos de preocupación y las fuentes de estrés durante la pandemia de covid-19 entre padres de niños con discapacidad: una muestra de países árabes. *Education*.
- Aguaded, I., & Ortiz, M.-A. (2022). La educación en clave audiovisual y multipantalla. *Revista Iberoamericana de Educación a Distancia; Madrid tomo 25*.
- Alba Pastor, C. (2017). Diseño Universal para el Aprendizaje: Un modelo teórico-práctico para una educación inclusiva de calidad. *Snow, Pool garden*.
- Alfredsson, K., Kjellberg, A., & Hemmingsson, H. (2020). ¿Participación digital? Uso de Internet entre adolescentes con y sin discapacidad intelectual: un estudio comparativo. *Sage perspectives*.
- Alvarez, B., & Mireya, M. (2020). Diseño de un corto documental para evidenciar el estrés académico generado por las clases virtuales en los estudiantes del 5to grado de secundaria en el contexto de la pandemia por la Covid-19 en una institución educativa privada del distrito de Pachacáma.
- Amado, L., Higuera, G., Pinzón, J., & Rojas, D. (2020). Narrativas de estudiantes con discapacidad frente a las barreras para el aprendizaje y la participación en un entorno de educación virtual asociado a la pandemia COVID 19 en e Instituto Educativo Centro Social del año 2020.
- Arteaga Alcívar, Y. A., Begnini Domínguez, L. F., & Ojeda Chimborazo, M. C. (2022). La accesibilidad universal como una política de estado en el Ecuador. *Conciencia Digital*.
- Asamblea Nacional de la república del Ecuador. (12 de septiembre de 2012). Ley orgánica de discapacidades. *Ley orgánica de discapacidades*. Quito, Pichincha, Ecuador.
- Avila, A., Dzib, M., & Doris, B. (2020). Educación y literatura: ventanas emergentes en tiempos de Covid-19: epifanía del saber. *Epifanía del saber*.
- Bartz, J. (2020). ¿¡Todo incluido?! conocimientos empíricos sobre las experiencias individuales de estudiantes con discapacidades y trastornos mentales en universidades alemanas e implicaciones para la educación superior inclusiva. *Education*.
- Beck, D., Borup, J., & Wood, C. (2022). El papel del defensor en las escuelas cibernéticas durante la pandemia de COVID-19. *Tendencias tecnológicas volumen 66*.
- Boer, P., & Asino, T. (2022). Experiencias de diseño de aprendizaje de los docentes de Namibia durante la pandemia de COVID-19: una perspectiva etnográfica. *TechTrends 66*.
- Bonilla-del Rio, M., & Calero, M. (2022). Inclusión educativa en tiempos de COVID-19: Uso de redes sociales en personas con discapacidad intelectual. *Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*.
- Cáceres-Correa, I. (2020). Educación en el escenario actual de pandemia. *Utopía y Praxis*.
- Cahapay, M. (2021). Acompañando a los niños con discapacidades en el período post-COVID-19 de la 'nueva normalidad': acciones colectivas en Filipinas. *Education*.

- Calvo, G. (2013). LA FORMACIÓN DE DOCENTES PARA LA INCLUSIÓN EDUCATIVA. *Páginas de educación*.
- Carneiro, R., Toscano, J. C., & Díaz, T. (2021). Los desafíos de las TIC para el cambio educativo. *Metas Educativas*.
- Castro-Castro, L. A., García-Herrera, D. G., Ávila-Mediavilla, C. M., & Erazo-Álvarez, J. C. (2021). Impacto de COVID-19 en Educación básica y bachillerato: Unidades educativas urbanas de Suscal –Ecuador. *KOINONIA*.
- Centro Nacional de Investigación e Innovación Educativa . (2020). Orientaciones, herramientas y recursos para hacer accesibles las propuestas educativas. Torrelaguna, Madrid, Madrid.
- Chiu, T., Lin, T., & Lonka, K. (2021). Motivar el aprendizaje en línea: los desafíos de COVID-19 y más allá . *El investigador de educación de Asia-Pacífico volumen 30*.
- Chrzanowska, I. (2021). Educación a distancia de estudiantes con discapacidad en formas inclusivas de educación en Polonia durante la pandemia de COVID-19 . *Education*.
- Consejo de Protección de Derechos. (09 de 2022). *Consejo de Protección de Derechos*. Obtenido de Consejo de Protección de Derechos Quito: <https://proteccionderechosquito.gov.ec/grupos/informacion-basica-anna/>
- Convención sobre los Derechos de las personas con discapacidad y Protocolo Facultativo. (2006). *Convención sobre los Derechos de las personas con discapacidad y Protocolo Facultativo*. Obtenido de Convención sobre los Derechos de las personas con discapacidad y Protocolo Facultativo: [https://virtual.ups.edu.ec/posgrados/pluginfile.php/18120/mod\\_resource/content/0/Convencion%20sobre%20los%20Derechos%20de%20las%20Personas%20con%20discapacidad%20y%20su%20protocolo%20facultativo.pdf](https://virtual.ups.edu.ec/posgrados/pluginfile.php/18120/mod_resource/content/0/Convencion%20sobre%20los%20Derechos%20de%20las%20Personas%20con%20discapacidad%20y%20su%20protocolo%20facultativo.pdf)
- Coronel, S., Cordero, E., & Plaza, C. (2020). EXPERIENCIAS EDUCATIVAS EN ENTORNOS VIRTUALES EN TIEMPOS DE PANDEMIA CON ESTUDIANTES DE LA CARRERA DE DESARROLLO INFANTIL INTEGRAL DEL INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO SIMÓN BOLÍVAR. *REVISTA ARBITRADA DEL CENTRO DE INVESTIGACIÓN Y ESTUDIOS GERENCIALES (BARQUISIMETO - VENEZUELA)*.
- Cortéz-Días, M., Ferrera-Vila, C., & Arias-Gago, A. (2021). Fundamentos del Diseño Universal para el Aprendizaje Desde la Perspectiva Internacional. *Relato de Pesquisa*.
- Daulay, N. (2021). Educación en el hogar para niños con trastorno del espectro autista durante la pandemia de COVID-19: la experiencia de las madres de Indonesia . *Investigación en discapacidades del desarrollo*.
- Dulzaides-Iglesias, M. E., & Molina-Gómez, A. M. (2004). Análisis documental y de información: dos componentes de un mismo proceso. *ACIMED*.
- Dulzaides-Iglesias, M. E., & Molina-Gómez, A. M. (2004). Análisis documental y de información: dos componentes de un mismo proceso. *ACIMED*.
- Edyburn, D. (2021). Transformando la participación de los estudiantes en la instrucción remota COVID-19: una perspectiva de investigación . *Investigación y Desarrollo de Tecnología Educativa volumen 69*.
- El universo. (2020). Ministerio de educación con nuevas acciones a propósito de la emergencia sanitaria. *El universo*. Obtenido de El universo:

- <https://www.eluniverso.com/guayaquil/2020/03/22/nota/7791912/ministerioeducacion-nuevas->
- Enciso-Santocildes, M., Uribarrena, R., & Franco, A. (2022). El papel cohesionador del sector fundacional ante la nueva normalidad. La situación en Euskadi . *CIRIEC - Espana; Valencia N.º 10*.
- Escudero, J. M., & Martínez Domínguez, B. (2011). Educación inclusiva y cambio escolar. *Dialnet*.
- Expósito, C.-D., & Marsollier, R.-G. (2020). Virtualidad y educación en tiempos de COVID-19. Un estudio empírico en Argentina. *Educación y humanismo*.
- Ferguson, L. (2021). El derecho a la educación de los niños vulnerables, la exclusión escolar y la elaboración de leyes sobre la pandemia . *Dificultades emocionales d comportamiento*.
- Gallegos-Navas, M. (2018). La inclusión de las TIC en la educación. *Relatos de experiencias*.
- García, F., Raines , A., Reed, A., & Kinas, J. (2022). Interacciones entre padres y maestros durante COVID-19: Experiencias de maestros estadounidenses de estudiantes con discapacidades graves . *Education Science*.
- Guiot Limón, I. (2021). Uso de las TICS en la educación superior durante la Pandemia COVID-19: Ventajas y desventajas. *Interconectando saberes*.
- Gutierrez-Moreno, A. (2020). Educación en tiempos de crisis sanitaria: pandemia y educación. *Praxis*.
- Jameson, J., Stegenga, S., Ryan, J., & Verde, A. (2020). Educación pública apropiada y gratuita en tiempos de COVID-19 . *Education*.
- Jia, L., & Santi , M. (2021). Educación inclusiva para estudiantes con discapacidades en la emergencia del brote global de COVID-19: algunos hechos y pensamientos de China. *Education ans Science*.
- Justino, P., Weng, M. L., O'Cass, A., Wei Hao, A., & Bresciani, S. (2021). Scientific Procedures and Rationale for Systematic Literature Reviews (SPAR-4-SLR). *Consumer Studies*.
- Kim, J., & Fienup, D. (2021). Aumento del acceso al aprendizaje en línea para estudiantes con discapacidades durante la pandemia de COVID-19 . *Revista de Educación Especial*.
- Kitchenham, B. (2004). Procedures for Performing Systematic Reviews. *Joint Technical Report*.
- Koca-Atabey , M. (2021). Discapacidad y vejez: la pandemia de COVID-19 en Turquía . *Education and Desability*.
- Koçoğlu, E., & Tekdal, D. (2020). Analysis of distance education activities conducted during COVID-19 pandemic. *Educational Research and Reviews*.
- Lambert, R., & Schuck, R. (2021). “The Wall Now Between Us”: enseñanza de matemáticas a estudiantes con discapacidades durante la primavera de COVID de 2020 . *El investigador de educación de Asia-Pacífico*.
- Levickis, P., Murray, L., & Lee, L. (2022). Perspectivas de los padres sobre la participación familiar en la educación y el cuidado de la primera infancia durante la pandemia de COVID-19 . *Educación Infantil J*.
- Lipkin, M., & Crepeau-Hobson, F. (2022). El impacto del cierre de escuelas por el COVID-19 en las familias con niños con discapacidad: un análisis cualitativo . *Psicología en las escuelas*.
- LOEI. (09 de 2022). Ley Orgánica de Educación Intercultural. *Asamblea Nacional en pleno* , 4-16. Obtenido de Asamblea Nacional en Pleno.

- Mateos-Sanchez, M., Amparo, M., & Sanchez, L. (2022). Chatbot, as Educational and Inclusive Tool for People with Intellectual Disabilities . *Sustainability; Basel Tomo 14*.
- Mbazzi, F. B., Naluya, R., Kawesa, E., Nimusima, C., Rey, R., Van Hove, G., & Seeley, J. (2022). El impacto de las medidas de COVID-19 en los niños con discapacidad y sus familias en Uganda . *Education and Science* .
- Mendoza-Castillo , L. (2020). Lo que la pandemia nos enseñó sobre la educación a distancia. *Ibero*.
- Mercieca, D., Mercieca, D., & Ward, K. (2021). Docentes que trabajan en escuelas especiales en Escocia actuando con sabiduría práctica: apoyando a los niños con necesidades adicionales en el confinamiento por covid-19 . *Society*.
- Meresman, S., & Ullmann, H. (2020). COVID-19 y las personas con discapacidad en América Latina: mitigar el impacto y proteger derechos para asegurar la inclusión hoy y mañana. *Serie Políticas Sociales No. 237*.
- Ministerio de Educación. (09 de 2022). *Ministerio de Educación*. Obtenido de Ministerio de Educación: <https://educacion.gob.ec/>
- MINTEL. (9 de 2022). *MINTEL*. Obtenido de MINTEL: <https://www.telecomunicaciones.gob.ec/>
- Morán , C. (2013). *Hoy es escuela*. Obtenido de Hoy es escuela: <http://blogs.hoy.es/escuela->
- Moreno-Rodríguez, R., Tejada-Cruz , A., & Díaz-Vega , M. (2020). COVID-19. educación inclusiva y personas con discapacidad: fortalezas y debilidades de la teleeducación. *Ciudad Accesible*.
- Moreno-Rodriguez, R., Tejada-Cruz, A., & Díaz-Vega, M. (2020). COVID-19. EDUCACIÓN INCLUSIVA Y PERSONAS CON DISCAPACIDAD: FORTALEZAS Y DEBILIDADES DE LA TELEEDUCACION. *Colección iAccessibility Vol. 23*.
- Neiman, F. (2020). La escuela en tiempos de cuarentena. *Pagina 12*.
- OEA. (1999). *sección de poblaciones vulnerables*. Obtenido de sección de poblaciones vulnerables: <https://www.oas.org/es/sadye/inclusion-social/poblaciones-vulnerables/personas-con-discapacidad.asp>
- Ojeda-Chimborazo, M. C., García-Herrera, D. G., Erazo-Álvarez, J. C., & Narváez-Zurita, C. I. (2020). Tecnologías emergentes: Una experiencia de formación docente. *Koinonía*.
- OMS. (17 de 09 de 2019). Coronavirus y educación. *Organizacion Mundial de la Salud*. Obtenido de OMS: <https://www.who.int/es/emergencias/diseases/novel-coronavirus-2019>
- ONU. (2008). Conferencia Internacional de Educación. *ORGANIZACION DE LAS NACIONES UNIDAS PARA LA EDUCACIÓN, LA CIENCIA Y LA CULTURA*, 18.
- Oppenheimer, A. (2020). *El nuevo Herald*.
- Ortega-Carbajal, M. F., Hernández-Mosqueda, J. S., & Tobón-Tobón, S. (2015). ANÁLISIS DOCUMENTAL DE LA GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO MEDIANTE LA CARTOGRAFÍA CONCEPTUAL. *uaim*.
- Oso corriendo, C., Terrill, W., Frates, A., Peterson, P., & Ulrico, J. (2021). Desafíos para estudiantes nativos americanos rurales con discapacidades durante COVID-19 . *Education*.
- Page, M. (2021). Declaración PRISMA 2020: una guía actualizada para la publicación de revisiones sistemáticas. *Revista Española de Cardiología*.
- Palomares, A., García, R., García, E., & Ordóñez, L. (2022). Rare Diseases in the Educational Field: Knowledge and Perceptions of Spanish Teachers. *International Journal of Environmental Research and Public Health; Basel Tomo 19, N.º 10*.

- Portilla, S., Castellanos, L., Reynoso, O., & Gavotto, O. (2020). Enseñanza remota de emergencia ante la pandemia Covid-19 en Educación Media Superior y Educación Superior.
- Pramling Samuelsson, I., Wagner, J., & Ødegaard, E. E. (2020). La pandemia del coronavirus y las lecciones aprendidas en los preescolares de Noruega, Suecia y los Estados Unidos: Foro de Políticas de OMEP. *Thermo Fisher Scientific*.
- Rappoport, S., Rodríguez, M., & Bressanello, M. (2020). *Enseñar en tiempos de COVID-19: una guía teórico-práctica para docentes*. Montevideo.
- Rice, M. (2020). Uso de tecnologías por parte de los maestros de educación especial durante la era COVID-19 (primavera de 2020—otoño de 2021). *TechTrends* 66.
- Rodríguez, M. B., Zafra, S. L., & Quintero Ortega, S. P. (2015). La revisión sistemática de la literatura científica y la necesidad de visualizar los resultados de las investigaciones. *Logos Ciencia y Tecnología*.
- Rogers, G., Pérez, G., Stenfert, B., Patel, V., Murphy, G., Cooper, V., . . . Willner, P. (2021). Las experiencias de las madres de niños y jóvenes con discapacidad intelectual durante el primer confinamiento por la COVID-19. *Revista de investigación aplicada en discapacidades intelectuales*.
- Sanchez, F., Pérez, A., Luján, M., & Salvador, T. (2022). Towards the Implementation Process of Accessible Virtual Campuses in Higher Education Institutions in Latin America. *Applied Sciences; Basel Tomo 12*.
- Sánchez-Molina, A., & Murillo-Garza, A. (2022). Enfoques metodológicos en la investigación histórica: cuantitativa, cualitativa y comparativa. *Debates por la historia*.
- Smith, C., Tani, M., & Yates, S. (2022). Intervenciones escolares exitosas para estudiantes con discapacidad durante el Covid-19: Evidencia empírica de Australia. *El investigador de educación de Asia-Pacífico*.
- Steed, E., & Leech, N. (2021). Cambio al aprendizaje remoto durante COVID-19: diferencias para los maestros de educación especial de la primera infancia y la primera infancia. *Early Childhood Educ J* 49.
- Steed, E., Phan, N., Sanguijuela, N., & Charlifue-Smith, R. (2022). Entrega remota de servicios para niños pequeños con discapacidades durante las primeras etapas de la pandemia de COVID-19 en los Estados Unidos. *Revista de intervención temprana*.
- Subirats, J., Knoepfel, P., Larrue, C., & Varone, F. (2008). Análisis y gestión de políticas públicas. *Gestión y política pública*.
- Syreeta, N. (2022). La carga compuesta de ser un estudiante negro y discapacitado durante la era de COVID-19. *Discapacidad y Sociedad*.
- Toseeb, U. (2022). Conflicto entre hermanos durante la COVID-19 en familias con necesidades educativas especiales y discapacidad. *Revista Británica de Psicología Educativa*.
- Tremmel, P., Myers, R., Brunow, D., & Hott, B. (2020). Educación de estudiantes con discapacidades durante la pandemia de COVID-19: Lecciones aprendidas del distrito escolar independiente de Commerce. *Educación especial rural trimestral*.
- UE. (19 de 09 de 2022). *Union Europea*. Obtenido de UE: [https://european-union.europa.eu/index\\_es](https://european-union.europa.eu/index_es)
- UNESCO. (07 de 07 de 2021). *UNESCO*. Obtenido de UNESCO: <https://es.unesco.org/>
- UNICEF. (2022). Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia. *Unicef data*.

- UNITED NATION . (2020). Education during COVID-19 and beyond. *UNITED NATIONS*, [https://www.un.org/development/desa/dspd/wp-content/uploads/sites/22/2020/08/sg\\_policy\\_brief\\_covid-19\\_and\\_education\\_august\\_2020.pdf](https://www.un.org/development/desa/dspd/wp-content/uploads/sites/22/2020/08/sg_policy_brief_covid-19_and_education_august_2020.pdf).
- Vanegas-García, J., & Gil-Obando, L. (2007). LA DISCAPACIDAD, UNA MIRADA DESDE. *Hacia la Promoción de la Salud, Volumen 12*.
- Wang, C. (2021). CAFE: un modelo de diseño instructivo para ayudar a los maestros de K-12 a enseñar de forma remota durante y después de la pandemia de Covid-19 . *Tendencias tecnológicas*.
- Willner, P., Rosa, J., Stenfert, B., Murphy, G., Langdon, P., Clifford, C., . . . Cooper, V. (2020). Efecto de la pandemia de COVID-19 en la salud mental de los cuidadores de personas con discapacidad intelectual . *Revista de investigacion aplicada en discapacidades intelectuales*.
- Yakut, A. D. (2021). Experiencias de docentes en instituciones de educación especial durante el brote de COVID-19. *Education*.
- Ydesen, C., & Andreasen, K. (2014). Prácticas de rendición de cuentas en la historia de la educación pública primaria danesa desde la década de 1660 hasta el presente. *Accountability Practices*.
- Zaagsma, M., Volkers, K. M., Negro, E., Schippers, A., & Van Hove, G. (2020). El uso del apoyo en línea por parte de personas con discapacidad intelectual que viven de forma independiente durante el COVID-19 . *Education*.