



UNIVERSIDAD POLITÉCNICA SALESIANA
SEDE CUENCA
CARRERA DE TEOLOGÍA

EL ACOMPAÑAMIENTO AL ENFERMO DESDE LA PASTORAL DE SALUD EN EL
DISPENSARIO MÉDICO REINA DEL CISNE

Trabajo de titulación previo a la obtención del
título de Licenciada en Teología

AUTORC: MARÍA ELIZABETH LOARTE VALLE

TUTOR: DR. RONALD GILBERTO CARRILLO SALVADOR

Cuenca - Ecuador

2022

**CERTIFICADO DE RESPONSABILIDAD Y AUTORÍA DEL TRABAJO DE
TITULACIÓN**

Yo, María Elizabeth Loarte Valle con documento de identificación N° 1103843577, manifiesto que:

Soy la autora y responsable del presente trabajo; y, autorizo a que sin fines de lucro la Universidad Politécnica Salesiana pueda usar, difundir, reproducir o publicar de manera total o parcial el presente trabajo de titulación.

Cuenca, 28 de julio del 2022

Atentamente,

Hna. Elizabeth Loarte.

María Elizabeth Loarte Valle

110384357

**CERTIFICADO DE CESIÓN DE DERECHOS DE AUTOR DEL TRABAJO DE
TITULACIÓN A LA UNIVERSIDAD POLITÉCNICA SALESIANA**

Yo, María Elizabeth Loarte Valle con documento de identificación N° 1103843577, expreso mi voluntad y por medio del presente documento cedo a la Universidad Politécnica Salesiana la titularidad sobre los derechos patrimoniales en virtud de que soy autora del Artículo académico: “El acompañamiento al enfermo desde la pastoral de salud en el dispensario médico Reina del Cisne”, el cual ha sido desarrollado para optar por el título de: Licenciada en Teología, en la Universidad Politécnica Salesiana, quedando la Universidad facultada para ejercer plenamente los derechos cedidos anteriormente.

En concordancia con lo manifestado, suscribo este documento en el momento que hago la entrega del trabajo final en formato digital a la Biblioteca de la Universidad Politécnica Salesiana.

Cuenca, 28 de julio del 2022

Atentamente,

Hna. Elizabeth Loarte.

María Elizabeth Loarte Valle

110384357

CERTIFICADO DE DIRECCIÓN DEL TRABAJO DE TITULACIÓN

Yo, Ronald Gilberto Carrillo Salvador con documento de identificación N° 1707628796, docente de la Universidad Politécnica Salesiana declaro que bajo mi tutoría fue desarrollado el trabajo de titulación: EL ACOMPAÑAMIENTO AL ENFERMO DESDE LA PASTORAL DE SALUD EN EL DISPENSARIO MÉDICO REINA DEL CISNE, realizado por María Elizabeth Loarte Valle con documento de identificación N° 1103843577, obteniendo como resultado final el trabajo de titulación bajo la opción Artículo Académico que cumple con todos los requisitos determinados por la Universidad Politécnica Salesiana.

Cuenca 28 de julio del 2022

Atentamente,



Dr. Ronald Gilberto Carrillo Salvador

1707628796

Dedicatoria

El presente trabajo lo dedico a Dios por la vida y el tiempo que me otorgó para cumplir mis metas y objetivos.

A la Comunidad de Hermanas Franciscanas Misioneras de María Auxiliadora, por su apoyo incondicional y esfuerzos que hicieron posible que termine mi carrera universitaria y obtenga mi título profesional.

A mis Padres y Hermanos, por estar siempre presente con su motivación y buenos consejos. A toda mi familia y amigos, que de una u otra manera contribuyeron a culminar con éxito mis estudios.

María Elizabeth Loarte Valle

Agradecimiento

Expreso mi sincero agradecimiento a la Universidad Politécnica Salesiana, Carrera de Teología Pastoral, a las Autoridades, Docentes, Personal Administrativo, que desempeñan un papel fundamental en la formación académica, excelentes profesionales que con dedicación, competencia y destreza me impartieron sus sabias enseñanzas y valiosos conocimientos.

De manera especial Mg. Ronald Carrillo., que con su experiencia, conocimientos, perseverancia y críticas constructivas asesoró y dirigió de manera acertada la realización del presente trabajo de titulación.

Finalmente, al Dispensario Médico Reina del Cisne de la ciudad de Loja, quienes me brindaron apertura en la obtención de la información, confianza y apoyo para culminar con éxito este trabajo.

María Elizabeth Loarte Valle.

Resumen

El presente trabajo de investigación se realizó con la finalidad de brindar algunas herramientas prácticas y necesarias que orienten la misión de la Pastoral de la Salud, con unos criterios Bíblicos Teológicos, desde el Magisterio de la Iglesia, identificando algunos principios de la Pastoral de la salud y establecer la incidencia del acompañamiento brindado a los enfermos por el personal médico y administrativo, junto con las religiosas del dispensario. Los enfermos son el lugar donde podemos experimentar a Jesús sufriente, por eso hay que mirarlos con amor y misericordia para hacerles llegar la caridad de Jesucristo por medio de los cuidados que ellos se merecen.

En el acompañamiento a los enfermos se debe tener en cuenta dos puntos muy importantes como la misericordia y el amor, para ello se debe partir desde el acercamiento que no se puede quedar solo en palabras, sino que hay que hacerlo con hechos concretos como el buen samaritano que toca al enfermo, lo ayuda, lo consuela, lo cuida y permanece cerca de él.

Nuestra sociedad necesita recuperar la capacidad de acoger a los que sufren y no ver la manera de eliminarlos, es una locura que la eutanasia pretenda resolver el problema del sufrimiento. Es preciso estar cerca, hacerse prójimos, para eso hace falta ternura, caridad, estar involucrados, aprender a tener esa mirada del corazón, ser capaces de esa ternura con la que Dios nos mira; solo en la medida que seamos capaces de mirar así a las personas que sufren enfermedades, podremos ser portadores de consuelo, y el alivio de la esperanza. Por esta razón hay que humanizar la salud, brindando un acompañamiento adecuado, sincero, con vocación de servicio para entender su relación con el sufrimiento, recordando que la enfermedad nos hace mejores personas.

Por eso la Pastoral de la Salud se fundamenta en los siguientes principios: respeto, ética, equidad, eficiencia, responsabilidad, honestidad y solidaridad samaritana. Esto ayudara a sensibilizar y humanizar el cuidado a los enfermos, ejerciendo esta misión desde la persona de Jesucristo con actitudes samaritanas, no se puede ser indiferente frente al dolor y sufrimiento del ser humano. Seamos compasivos y misericordiosos.

Palabras claves: Modelo de atención, Salud, Teología, Magisterio, Principios, Enfermos, Acompañamiento, Atención Integral, Formación, Humanización.

Abstract

This research work was developed with the purpose of providing some practical and necessary tools that guide the mission of the Health Pastoral, all these based on a Biblical Theological criteria from the Church Magisterium. Thus, some principles of the Pastoral Care of Health are being identified to establish the incidence of the accompaniment provided to the sick people by the medical and administrative staff along with the nuns at the dispensary. In this context, the sick people are in a place where we can experience the suffering Jesus, that is why we must look at them with love and mercy to bring them the charity of Jesus Christ through the care they deserve.

During the accompaniment of the sick people, two essential points, such as mercy and love must be taken into account. To do this, we start from the approach which cannot remain only in words, but it must be done with concrete actions like the good Samaritan who touches, helps, comforts, cares and stays next to the sick one.

Our society needs to recover the capacity of embrace to those who suffer without seeing the way to eliminate them. It is insane the thought that the euthanasia can solve the problem of suffering. Thus, it is necessary to be close, to become neighbor. For this, it is important to have tenderness, charity, to be involved, to get that look of the heart and to be capable to see the people who suffer to give them consolation and the relief in the hope. For this reason, the health must be humanized by providing an adequate and sincere accompaniment full of vocation for service in order to understand its relationship with the suffering, remembering that illness makes us better people.

In this context, the Health Pastoral is founded under the principles of: respect, ethics, equity, efficiency, responsibility, honesty and Samaritan solidarity. This will help to raise awareness and to humanize care for the sick people by exercising this mission from the person of Jesus Christ with Samaritan attitudes. We cannot be indifferent to the pain and suffering of human beings. We must be compassionate and merciful.

Key words: Care model, Health, Theology, Teaching, Principles, Sick people, Accompaniment, Comprehensive Care, Training, Humanization.

Tabla de contenido

Portada.....	I
CERTIFICADO DE RESPONSABILIDAD Y AUTORÍA DEL TRABAJO DE TITULACIÓN	II
CERTIFICADO DE CESIÓN DE DERECHOS DE AUTOR DEL TRABAJO DE TITULACIÓN A LA UNIVERSIDAD POLITÉCNICA SALESIANA	III
CERTIFICADO DE DIRECCIÓN DEL TRABAJO DE TITULACIÓN	IV
Dedicatoria.....	V
Agradecimiento.....	VI
Resumen	VII
Abstract	VIII
Tabla de contenido	IX
Introducción.....	X
El acompañamiento al enfermo desde la pastoral de salud en el dispensario médico Reina del Cisne	1
1. La pastoral de la salud y el enfermo	1
2. Modelo de atención al enfermo	5
3. Relación del modelo de atención y principios de la pastoral de salud.....	9
3.1. Respeto	9
3.2. Ética	9
3.3. Equidad.....	9
3.4. Honestidad.....	9
3.5. Responsabilidad	10
3.6. Eficiencia	10
3.7. Solidaridad- samaritana	10
Conclusiones	11
Referencias Bibliográficas	12

Introducción

El siguiente trabajo surge frente de la realidad que vive la Pastoral de Salud en los lugares donde se realiza esta misión eclesial y evangelizadora, con una población específica, los enfermos, sus familias y acompañantes; por otra parte, está el problema la atención a los enfermos y la poca formación del personal comprometido con esta tarea. Esto lleva aportar los conocimientos teológicos adquiridos dentro de la Carrera de Teología Pastoral argumentos de reflexión y de acción para renovar este campo de misión.

Por este motivo se ha enfocado este trabajo con una visión Cristológica, Teológica y Pastoral tratando de aportar a la preparación y formación del personal médico con la finalidad de prestar un mejor servicio de calidad y calidez humana en el acompañamiento a los enfermos y a sus familias en el Dispensario Médico Reina del Cisne.

Este trabajo contiene tres capítulos; el primero se habla de la Pastoral de la Salud y el Enfermo, el segundo el Modelo de atención al Enfermo y el tercero Relación del Modelo de Atención y Principios de la Pastoral de Salud, está basada en la fundamentación Bíblica Teológica, desde el Magisterio de la Iglesia, se propone la reflexión desde el amor y la misericordia de Dios durante el sufrimiento y dolor que vive el ser humano desde una mirada encarnada en la realidad de Jesucristo, como también el papel pastoral que desempeña la Iglesia y los principios fundamentales de la Pastoral de la Salud que se busca vivir en el DMRC.

El acompañamiento al enfermo desde la pastoral de salud en el dispensario médico

Reina del Cisne

1. La pastoral de la salud y el enfermo

La Pastoral de la Salud se caracteriza por ser humana y eficaz desde el evangelio que está marcada por el amor y hechos concretos de nuestro Señor Jesucristo; al respecto el Consejo Episcopal Latinoamericano (CELAM, 2010), establece que esta Pastoral propaga “amor, consuelo y esperanza a los que sufren, una pastoral que anuncia al Dios de la vida, que busca promover la justicia y la defensa de los derechos de los más débiles, los enfermos” (p. 10), lo que compromete a toda la comunidad cristiana a poner en práctica estos principios.

En el Catecismo de la Iglesia los Sacramentos de sanación, se ve la compasión de Jesús “hacia los enfermos y sus numerosas curaciones a dolientes de toda clase” (Mateo 4:24), “son un signo maravilloso de que Dios ha visitado a su pueblo” (Lucas 7:16) y de que “el Reino de Dios está muy cerca. Jesús no tiene solamente poder para curar, sino también de perdonar los pecados” (Marcos 2:5-12), “vino a curar al hombre entero, alma y cuerpo; es el médico que los enfermos necesitan” (Marcos 2:17). La compasión de nuestro Salvador se identifica hacia todas las personas que sufren, “estuve enfermo y me visitasteis” (Mateo 25:36).

En este contexto, la ayuda que brinda la Pastoral se ve reflejada de la siguiente manera:

Jesús busca siempre el encuentro personalizado” (Cfr. Mc 5,32), acoge al sufriente (Cfr. Mc 1,41), lo escucha y comprende (Cfr. Mc 10,51), le infunde aliento y esperanza (Cfr. Mc 4,11), lo libera de la soledad (Cfr. Jn 5,7), lo reconstruye ayudándolo a creer de nuevo en la vida, en la salud, en el perdón, en el amor de Dios, en la sociedad (Cfr. Lc 17,14)” (Baustista, 2018).

La Pastoral de la salud nace desde lo más profundo de nuestro Señor Jesucristo, del amor en sus acciones, de ser el primer misionero que sana y anuncia la Buena Nueva; es decir, que evangeliza a través de la sanación integral de la persona, se compadece ante del dolor y sufrimiento de los enfermos, actuando asertivamente y les conduce a nueva forma de vivir con responsabilidad su salud.

La Pastoral de la Salud ha estado presente desde siempre en la Iglesia, renovándose con el paso de los siglos y dando cambios significativos, llegando a una doble fidelidad, teniendo

en cuenta a Dios del amor y a la persona que sufre, beneficiándose de la Pastoral las personas sanas como los enfermos.

Es importante analizar lo que dice la Organización Mundial de la Salud (OMS, 1948) indica que la salud “es un estado de completo bienestar físico, mental y social, y no solamente la ausencia de afecciones o enfermedades”; este concepto entró en vigencia en abril 7 de 1948 y desde esa fecha no ha sido modificado. Esto quiere decir que el sano es el que está en condiciones de enfrentar las vicisitudes y trivialidades que se presentan diariamente, en términos de salud física y mental adecuada y de ajuste emocional, siendo productivo y contribuyendo a la sociedad a la que se pertenece.

La importancia que tiene la salud en la vida del ser humano no se la puede negar, tiene que buscar nuevas formas o estrategias para brindar una mejor calidad y calidez de atención a todos en sus diferentes enfermedades, a nivel mundial, nacional y local. La salud es un derecho fundamental.

De acuerdo a lo que dice la OMS sobre la salud el Magisterio también tiene su postura frente a la salud, nos dice:

Juan Pablo II, a través de su propia experiencia del sufrimiento describe los siguientes aspectos:

- La Salvifici Doloris (1984): se refiere al sentido que da la iglesia al sufrimiento humano y plantea como propuesta evangelizadora la Pastoral de la Salud, que promueve una cultura de la vida con alto sentimiento axiológico de la solidaridad.
- A través de la Carta Apostólica Dolentium Hominum (1985), expresa que la pastoral de la salud a través de la Iglesia ha jugado un papel importante y sensible de ayuda, apoyo hacia los enfermos y las personas que sufren, lo que ha redundado en beneficio de los cristianos a través de obras misericordiosas y las instituciones religiosas cuyo propósito es la asistencia humanizadora.
- Christifideles Laici (1988): Aquí el Santo Padre se refiere a la misión y vocación que tienen los laicos respecto a la ayuda que brindan a la Iglesia alrededor del mundo, que solicita que estos no solo participen activamente, sino que se involucren como agentes pastorales de la Iglesia.

Desde la génesis de la evangelización se viene cumpliendo el precepto que Jesús dio a los discípulos, instruir el Reino de Dios y a sanar a las personas enfermas; para hacer frente a la enfermedad es necesario alcanzar una sinergia física, psiso-social y espiritual para cumplir con la misión recibida, toda vez que, en el documento de Aparecida 418, señala que “la Pastoral de la Salud es la respuesta a los grandes interrogantes de la vida, como son el sufrimiento a la luz de la muerte y resurrección del Señor”.

En la VII Asamblea Plenaria del Consejo Pontificio para la Pastoral de la Salud, celebrada el 22 de marzo de 2007, Benedicto XVI, señaló que la salud del hombre está relacionada con la proximidad de Dios y a través de su amor misericordioso sana el alma y el cuerpo; los sacramentos de Curación brindan los lineamientos generales para que se cumpla adecuadamente el trabajo en la Pastoral de la Salud.

Su SS Francisco, en la Carta Encíclica *Lumen Fidei* (2013), plantea algunos puntos importantes, entre otros, nos enfoca la dignidad de las personas, que no tienen precio; que en cada enfermo está la carne de Cristo que sufre, por ello debemos mirar con los ojos de amor con que mira Cristo y que la fe es el impulso que coadyuva a llevar el sufrimiento, nos ilumina y enseña a predicar a Cristo como nuestro Señor.

SS. Francisco, manifiesta en la XXX Jornada Mundial del Enfermo (2022), que la persona que padece una enfermedad, siempre debe estar por encima de su enfermedad, acompañada siempre de un enfoque terapéutico de escucha asertiva hacia el paciente, su historia, sus angustias e incluso sus miedos. De allí la importancia de cuidar al enfermo, aunque no sea posible su cura, pero que si la podemos consolar porque la persona está antes que la enfermedad.

De acuerdo con Marinelli (2015), que la tarea de la Pastoral de la Salud se enfoca en, “promover y construir una cultura de vida” (p. 30); es decir, el cuidado y defensa de la vida y su celebración, haciendo presente en la historia el don liberador y salvífico de Jesús; “quien ha venido a traer vida y vida en abundancia” (Juan 10:10).

En la pastoral de salud es necesario hacer presencia a través de una acción evidente para que se evidencie el ministerio eclesial está preparado y capacitado para ayudar, iluminado por el Espíritu Santo que enuncia el amor misericordioso de Dios Padre. La Iglesia promueve la salud integral de los sujetos en particular y de la sociedad en general, tiene la capacidad de

implicar a todos a favor de los enfermos, especialmente con los que viven su etapa de enfermedad avanzada.

De igual forma, la pastoral de la salud desde el enfoque brinda Baustista (2018), está en la capacidad de “ofertar salud-salvación: asistencia, curación, sanación, humanización, reconciliación, iluminación, sentido vital, crecimiento humano y salvación”, realizando su misión “en el encuentro con el enfermo y su familia, es capaz de potenciar una cultura más sensible frente al dolor, el sufrimiento, muerte, duelo, propiciando la prevención y promoción de la salud y la defensa de la vida”.

También la Pastoral de la salud se debe caracterizar por ser una pastoral:

Cercana: porque por medio de la cercanía se puede entender y comprender mejor al enfermo y poder ayudarlo de acuerdo a su realidad que vive y necesita ser ayudado. Aquí se debe tomar la actitud de Jesús acercarse al enfermo dejándose conmover por el amor y misericordia

Sanadora; porque muchas de las veces el enfermo no necesita ser sanado solo físicamente sino integralmente una sanción interior, liberado de toda culpa y reconciliado con Dios obteniendo la paz total y se sienta salvado por Jesucristo.

Liberadora y transformadora: que su vida del enfermo tome un nuevo rumbo y sentido porque la sanación es una oportunidad de liberarse de toda enfermedad física y espiritual para empezar de nuevo y darle mayor sentido y valor a la vida desde la persona de Jesucristo.

También los Agentes de la Pastoral de la Salud cumplen un papel muy importante dentro de este campo como son:

El enfermo: es el centro de atención porque necesita ser atendido y acompañado, buscando encontrar sentido a su vida en medio del sufrimiento y dolor que vive. Los enfermos son el lugar especial para experimentar la misericordia de Dios Acercarnos a ellos en actitud de dar y recibir, enseñar y evangelizar a través de la humildad.

La familia del enfermo: la familia del enfermo también tiene aquí un papel muy importante porque debe estar preparado para poder ayudar y acompañar a su familiar enfermo desde las actitudes de Jesús humano, con amor, paciencia y misericordia, siendo buen samaritano.

Los profesionales de la salud: tienen un rol importante aquí porque no es solo estar preparados profesionalmente, sino deben ser personas humanas y humanizadoras ante la realidad del enfermo. Acercándose y acogiéndolos con amor, con paciencia, escucha, tratando de sanarlos física e interna desde las actitudes de Jesucristo.

Las religiosas: prestan un servicio muy importante porque su entrega y cuidado hacia los enfermos debe ser totalmente humana y humanizadora siempre con actitudes de Jesús. No se puede ser indiferentes frente al dolor y sufrimiento hay que buscar transformar la realidad de los enfermos teniendo en cuenta que son los preferidos de Dios.

2. Modelo de atención al enfermo

“Sed misericordiosos como vuestro Padre es misericordioso” (Lc. 6:36). Los enfermos son el lugar especial para experimentar la misericordia de Dios acercarnos a ellos en actitud de dar y recibir. Los enfermos son lugares de evangelización del cual aprendemos a la vez que evangelizamos a través de una actitud humilde y realizar un acompañamiento como los discípulos junto a Jesús; es decir, se los ayuda y anima con sinceridad poniendo el servicio a su disposición.

Poner la mira desde el corazón a todas las personas enfermas que sufren de diferentes formas, es importante volver a darles el lugar a las personas que sufren diferentes enfermedades. Los enfermos es un lugar donde podemos experimentar a Jesús sufriente, por eso hay que mirarlos con amor y misericordia. Es un llamado hacerles llegar la caridad de Jesucristo por medio de los cuidados que ellos se merecen.

Para acompañar a los enfermos se debe tener en cuenta dos puntos muy importantes como la misericordia y el amor, buscar hacer el acompañamiento desde el acercamiento eso es la gloria de Dios. No se puede quedar solo en palabras hay que hacerlo con hechos concretos, acercarnos como el buen samaritano y tocar al enfermo, ayudarlo, consolarlo, cuidar y estar cerca de ellos.

Consolar al enfermo no se puede hacerlo desde fuera, hay que estar ligado al sufrimiento del ellos, dejarse mover por la compasión y misericordia. Jesús asumió nuestros dolores, sufrimientos, cargando sobre si todos nuestros dolores, nuestros temores ha hecho suyos todas nuestra limitaciones y dolores, así toca actuar con los enfermos.

No se debe tener miedo a dejar que nos conmuevan las personas que sufren por la enfermedad. Ayudar constantemente, servir, escuchar, permanecer, hay que saber estar.

El tiempo dedicado a los enfermos es un tiempo santo es de alabanza a Dios que nos conforma con Jesucristo. Toca calmar el dolor moral que a veces es más duro que sanar el dolor físico, aliviar con la misericordia y el amor. La pandemia también nos ha enseñado a ver que muchas veces se ha dado tiempo a cosas no tan importantes. Por momentos casi hemos perdido de vista lo esencial como es el dolor y sufrimiento de los demás.

El hombre es redimido no por la ciencia, sino por amor. Cuando la esperanza se desvanece aparece el sufrimiento moral como un dolor mayor; por ello, es muy importante trabajar en ello para que sean resilientes y no dejarse ganar por la desesperanza. Por esta razón es que hay que humanizar la salud, brindando un acompañamiento adecuado, sincero, con vocación de servicio para entender su relación con el sufrimiento, recordando que la enfermedad nos hace mejores personas.

Nuestra sociedad necesita la capacidad de acoger a los que sufren y no ver la manera de eliminarlos, ver la manera más eficiente y menos problemática, es una locura que la eutanasia pretenda resolver el problema del sufrimiento.

Es preciso estar cerca, hacerse prójimos, para eso hace falta ternura, caridad, estar involucrados, aprender a tener esa mirada del corazón, ser capaces de esa ternura con la que Dios nos mira, solo en la medida que seamos capaces de mirar así a las personas que sufren enfermedades, podremos ser portadores de consuelo, y ese alivio de la esperanza.

Es necesario volver a creer en la importancia de ser empáticos, de mostrar ternura y cariño en nuestras obras, ya que si nos olvidamos de esto seremos unos técnicos magníficos, pero simplemente técnicos. Por eso tenemos que volver a creer en la afectividad, es preciso para poder dar consuelo es mirar con los ojos de Jesucristo y eso tiene que dejarse formar el corazón por Jesucristo, nosotros los humanos no necesitamos solo atención técnica, necesitamos corazón, necesitamos que tú y yo, para cuidar hay que ser personas movidas por el amor de Cristo. Debemos estar muy cerca de los enfermos estar con ellos hay que mirarlos como cristo los miro, la esperanza es el mejor consuelo que se puede llevar al corazón del hombre.

Acogida- servicio

El CELAM (2007), señala que es necesario una “vida plena para todos. Vida digna para todos”; al respecto, “Jesús, el Buen Pastor, quiere comunicarnos su vida y ponerse al servicio de la vida: Yo he venido para que tengan vida y la tengan en abundancia” (Jn. 10:10).

La nobleza del ser humano está en servir “el que quiera ser grande entre ustedes, debe servir a los demás. (Mt. 20:26)

Todo cristiano “sino vive para servir, no sirve para vivir”, estamos llamados a desgastar nuestra vida, nuestro tiempo con nuestros hermanos enfermos, todo nuestro servicio debe ser desinteresado. Cuando se sirve a los demás es una forma de manifestar el amor, la misericordia de Jesús a los demás, estando siempre atentos a sus necesidades.

De acuerdo con lo que plantea Cardo (2019)

Un proceso serio de humanización ha de considerar la necesidad de intervenir desde un lugar concreto y de una forma concreta. No se trata de humanizar a los otros, sino que yo he de ser y vivir humanamente para poder transmitir humanidad. Es decir, todos los seres humanos, tenemos que tomar conciencia, intervengamos o no en algún eslabón de la cadena, de lo que significa ser humano (p. 63).

SS. Francisco afirma en la XXVIII Jornada Mundial del Enfermo del 3 de enero de 2020, lo siguiente:

[...]resulta necesario personalizar el modo de acercarse al enfermo, añadiendo al curar el cuidar”, para lograr una recuperación humana integral, ya que el enfermo además de recibir los tratamientos adecuados para combatir su enfermedad, espera también recibir apoyo, solicitud, atención, en definitiva, amor, sin olvidar tampoco que detrás de cada persona enferma hay una familia que sufre, y a su vez pide consuelo y cercanía (lit. 2).

Por tanto, la humanización en el campo de salud debe tener un barniz de compasión, respeto profundo y aceptación por el otro que es un ser único, entender el contexto, sus sentimientos, sus dolores, su realidad, estar atentos a sus necesidades, cuidar de ellos como se lo merece cada uno, no se puede discriminar a nadie si es que de verdad hay una gran humanidad como la de Jesús haremos lo que él hizo.

Para Ladaria (2020), es necesario

La invitación a la imitación, “Ve y haz también tú lo mismo” (Lc 10: 37), es una llamada a no subestimar todo el potencial humano de presencia, de disponibilidad, de acogida, de discernimiento, de implicación, que la proximidad hacia quien está en una situación de necesidad exige y que es esencial en el cuidado integral de la persona enferma (lit. 10).

No hay hospitalidad sin una acogida de calidad y calidez a los enfermos, porque la atención a ellos es acogiéndolos con la ternura de Dios, esa debe ser la forma de acoger. El trato va desde las personas que atienden en la entrada, hasta las personas del servicio más especializados, la atención cálida y humanizada debe ser el distintivo de los que cuidan y acompañan a los enfermos.

Buela (s.f.) indica que se debe llevar a la práctica las palabras, así:

El mandamiento que nos manda amarnos los unos a los otros (Jn 13:34) nos demanda la misma fuerza con que nos manda amar a Dios. Por eso dice el segundo es semejante a éste: Amarás a tu prójimo como a ti mismo (Mt 22: 29). De tal manera que, así como estamos obligados a amar a Dios, estamos obligados a amar al prójimo (lit. 1).

De acuerdo con significados.com (2022), “la caridad exige la práctica del bien; es desinteresada y generosa, y proporciona al espíritu los sentimientos de gozo, paz y misericordia”. La caridad es la esencia del cristiano no podemos ser cristianos sin practicar la caridad. La caridad va de la mano con el sello del amor que no se puede negar a los demás. Por eso la pastoral de la salud siempre debe estar marcada por estas dos grandes virtudes cristianas. Amar y hacer el bien es el mayor ejemplo que nos dejó Jesús al cumplir con la misión encomendada por su padre.

3. Relación del modelo de atención y principios de la pastoral de salud.

El Dispensario Médico Reina del Cisne está cimentado en los siguientes principios:

3.1. Respeto

El Dispensario Médico Reina del Cisne reconoce que el usuario es el centro de atención, por ese motivo se compromete a respetar las diferencias, reconociendo que los grupos sociales son distintos, valorando, aceptando y apreciando las cualidades, virtudes de cada beneficiario, escuchar sin cuestionamientos, tratar y acoger a todas las personas con calidad humana y procurando así siempre una atención de calidad con calidez a todos los grupos etarios.

3.2. Ética

La realización de todas las actividades en el DMRC, se llevará bajo criterios de confidencialidad, privacidad y profesionalismo mediante servicios competentes con alto sentido humanista, moral y profesional; con compasión y respeto por la naturaleza humana preservando de forma primordial un ambiente de confianza con los usuarios y teniendo en cuenta en todo momento sus derechos.

3.3. Equidad

Actuar con imparcialidad, siendo asertivos; es decir, reconocer los límites de los derechos que gozamos cada una de las personas y dar a cada individuo lo que se merece o se haya ganado, generando así un ambiente libre de injusticias en beneficio de los usuarios independientemente de su posición u otras circunstancias condicionadas por factores sociales, económicas, demográficas y geográficas.

3.4. Honestidad

Actuar coherente entre lo que se dice y lo que se hace; es decir, aplicar los principios y mundo axiológico para servir a los sujetos de la zona de influencia que se sirve, valorando al usuario por igual independientemente de su situación y condición brindándole los servicios con justicia y transparencia que permita una adecuada toma de decisiones dentro de su autonomía y de esta manera procurar su bienestar en todos los tratamientos.

3.5. Responsabilidad

Cumplir con las obligaciones de manera permanente y con el compromiso voluntario asumido, manifestado en la actuación correcta en el desempeño de los deberes sin que se limite la autenticidad y creatividad profesional, aceptando las consecuencias de los actos cuando se los realice de manera consiente o intencionada.

3.6. Eficiencia

Servir con sencillez buscando el cumplimiento de la misión y visión del DMRC, con el propósito de dar solución a las necesidades de los individuos, utilizando todos los medios necesarios que están bajo su responsabilidad para alcanzar así los mejores resultados en lo que ha salud integral se refiere.

3.7. Solidaridad- samaritana

Servir a todos con amor y benevolencia que no excluye a nadie sin esperar recompensa alguna, actuar con caridad comprometidos en idea y acción con el bien de los otros, atentos a sus necesidades, prestando asistencia ética y profesional para mantener su bienestar y salud, esto lleva a identificarse con el prójimo, expresión del amor universal.

Conclusiones

El trabajo sobre el acompañamiento al enfermo desde la Pastoral de Salud en el Dispensario Médico Reina del Cisne cumplió con el propósito de establecer la incidencia del acompañamiento brindado a los enfermos por el personal médico, administrativo y religiosas, se ajusta al modelo de la presencia y acción de la iglesia para brindar esperanza y la gracia de nuestro Señor Jesucristo a todos los enfermos que buscan atención en el citado Dispensario; por ello, los sujetos y agentes protagonistas de atención y servicio los hacen inspirados en el evangelio, principios, criterios y perspectiva misionera.

En el DMRC, se presta atención al enfermo y sus familiares practicando actitudes samaritanas; es decir, con acogida y calidez humana brindado el tiempo necesario para escucharlos y poderlos entender, también se evidencia la atención personalizada desde sus realidades con profesionales de mucha valía, adecuados en su campo de acción. En este contexto, se busca brindar el acompañamiento espiritual, cuya finalidad es que valoren su vida, haciendo notar que la enfermedad no es un castigo, sino parte de la vida y donde se evidencia la presencia y amor de Dios Padre.

Se corrobora que la atención que se brinda a los enfermos que asisten se lo realiza con base en la relación del modelo de atención y principios de la Pastoral de Salud del DMRC, como lo son el respeto, la ética, la equidad, la honestidad, la responsabilidad, la eficiencia y la solidaridad samaritana. Estos principios son los pilares sobre los cuales los profesionales de la medicina general, cardiología, ginecología, traumatología, ecografía, fisiatría, odontología, psicología y laboratorio clínico, desarrollan su accionar.

En este campo pastoral ha sido un medio por el cual se ha tomado conciencia de dar el valor a los enfermos, buscando atenderlos desde la persona de Jesús, acogéndolos con amor y misericordia, tanto al enfermo como a sus familias, dejando al mismo tiempo muchos retos y desafíos frente a esta Pastoral a que sea más samaritana.

Referencias Bibliográficas

- Baustista, M. (3 de agosto de 2018). Qué es la Pastoral de la Salud. *pastoralsalud.org*.
<https://pastoralsalud.org/que-es-la-pastoral-de-la-salud/>
- Buela, C. (s.f.). ¿Cómo se practica la caridad con el prójimo? *Catholic.net*.
http://es.catholic.net/op/articulos/60358/cat/828/icnet.mykajabi.com/resource_redirect/landing_pages/2147591971#modal
- Cardo, F. (2019). El papel, del celador en la humanización de la atención sanitaria. *Revista Ocronos* 4(8), 63. <https://revistamedica.com/celador-humanizacion-atencion-sanitaria/amp/#>
- Caridad. En: Significados.com. <https://www.significados.com/caridad/>
- Catecismo de la Iglesia Católica (s.f.). *Los siete Sacramentos de la Iglesia*.
https://www.vatican.va/archive/catechism_sp/p2s2c2a5_sp.html
- Catecismo de la Iglesia Católica (1520). *Efectos de la celebración del Sacramento de la Unción*.
https://www.vatican.va/archive/catechism_sp/p2s2c2a5_sp.html
- Consejo Episcopal Latinoamericano. (2007). *V Conferencia General del Episcopado Latinoamericano y del Caribe*. Aparecida, 13-31 de mayo de 2007.
http://es.catholic.net/archivos/Documento_Conclusivo_Aparecida.pdf
- Consejo Episcopal Latinoamericano. (2010). *Discípulos misioneros en el mundo de la salud. Guía para la Pastoral de la Salud en América Latina y el Caribe*.
<http://www.iglesiacatolica.org.gt/cns/201002.pdf>
- Desclée De Brouwer (2009). Biblia de Jerusalén. Edit. Desclée De Brouwer; S.A. Bilbao, España.
- Ladaria, L. (2020). *Carta Samaritanus Bonus, sobre el cuidado de las personas en las fases críticas y terminales de la vida*. Congregación para la doctrina de la Fe.
https://www.vatican.va/roman_curia/congregations/cfaith/documents/rc_con_cfaith_doc_20200714_samaritanus-bonus_sp.html#El_acompa%C3%B1amiento_pastoral
- Marinelli, S. (2015). *Manual de Pastoral de la Salud*. Edit. PPC, S.A. de C.V. México.
https://ecat-server.grupo-sm.com/ecat_Documentos/MX171775_010577.pdf

- Organización Mundial de la Salud (2021). ¿Cómo se define la OMS la salud?
<https://www.who.int/es/about/frequently-asked-questions>
- SS. Benedicto XVI. (2007). *Discurso a la VII Asamblea Plenaria del Consejo Pontificio para la Pastoral de la Salud*. Jueves 22 de marzo de 2007.
https://www.vatican.va/content/benedict-xvi/es/speeches/2007/march/documents/hf_ben-xvi_spe_20070322_pc-salute.html
- SS. Francisco. (2013). Carta Encíclica Lumen Fidei a los Obispos a los Presbíteros y a los Diáconos a las Personas Consagradas y a todos los fieles Laicos sobre la Fe.
https://www.vatican.va/content/francesco/es/encyclicals/documents/papa-francesco_20130629_enciclica-lumen-fidei.html
- SS. Francisco. (2020). Mensaje para la XXVIII Jornada Mundial del Enfermo.
https://www.vatican.va/content/francesco/es/messages/sick/documents/papa-francesco_20200103_giornata-malato.html
- SS. Francisco. (2020). Mensaje para la XXIX Jornada Mundial del Enfermo.
https://www.vatican.va/content/francesco/es/messages/sick/documents/papa-francesco_20201220_giornata-malato.html
- SS. Francisco. (2022). Mensaje para la XXX Jornada Mundial del Enfermo.
<https://www.humandevlopment.va/es/news/2022/jornada-mundial-del-enfermo-2022-el-mensaje-del-papa-francisco.html>
- SS. Juan Pablo II. (1984). *Carta Apostólica Salvifici Doloris a los Obispos, Sacerdotes, Familias Religiosas, y Fieles de la Iglesia Católica sobre el Sentido Cristiano del Sufrimiento Humano*.
https://www.vatican.va/content/john-paul-ii/es/apost_letters/1984/documents/hf_jp-ii_apl_11021984_salvifici-doloris.html
- SS. Juan Pablo II. (1985). *Institución de la Pontificia Comisión para la pastoral de los agentes de la salud*. Carta Apostólica en forma motu Proprio. Dolentium Hominum, el 11 de febrero de 1985.
https://www.vatican.va/content/john-paul-ii/es/motu_proprio/documents/hf_jp-ii_motu-proprio_11021985_dolentium-hominum.html

- SS. Juan Pablo II. (1985). Carta Apostólica *Dolentium Hominum*. Institución de la Pontificia Comisión para la Pastoral de los agentes sanitarios. https://www.vatican.va/content/john-paul-ii/es/motu_proprio/documents/hf_jp-ii_motu-proprio_11021985_dolentium-hominum.html
- SS. Juan Pablo II. (1988). Post-Sinodal Christifideles Laici sobre Vocación y Misión de los Laicos en la iglesia y en el mundo. https://www.vatican.va/content/john-paul-ii/es/apost_exhortations/documents/hf_jp-ii_exh_30121988_christifideles-laici.html
- SS Juan Pablo II, (1992). La pastoral Sanitaria y el Sacerdocio de Juan Pablo II. *Dolentium Hominum - Iglesia y Salud en el Mundo*. https://www.vatican.va/roman_curia/pontifical_councils/hlthwork/documents/rc_pc_hlthwork_doc_19920101_healthcare-ministry_sp.html
- SS. Juan Pablo II. (1992). *Carta al Cardenal Fiorenzo Angelini, Presidente del Consejo Pontificio para la Pastoral de los Agentes Sanitarios, con ocasión de la institución de la Jornada Mundial del Enfermo*. https://www.vatican.va/content/john-paul-ii/es/letters/1992/documents/hf_jp-ii_let_13051992_world-day-sick.html