



UNIVERSIDAD POLITÉCNICA SALESIANA

SEDE CUENCA

CARRERA DE PSICOLOGÍA DEL TRABAJO

ESTUDIO SOBRE LA APLICABILIDAD DE POLÍTICAS DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL DESDE LA PERSPECTIVA DE LA PSICOLOGÍA ORGANIZACIONAL Y SU CONTRIBUCIÓN AL DESEMPEÑO LABORAL EN LOS TRABAJADORES DE LA CAMARONERA LOLITA MATILDE MATAKA CÍA. LTDA. PROVINCIA DEL ORO, CANTÓN SANTA ROSA, PERÍODO NOVIEMBRE 2021-FEBRERO 2022

Trabajo de titulación previo a la obtención del título de Licenciada en Psicología del Trabajo

AUTORA: PAOLA ELIZABETH PAUTA JÁCOME

TUTORA: ING. ANA JULIA VEGA LUNA

Cuenca - Ecuador

2022

CERTIFICADO DE RESPONSABILIDAD Y AUTORÍA DEL TRABAJO DE TITULACIÓN

Yo, Paola Elizabeth Pauta Jácome con documento de identificación N° 0102466109, manifiesto que:

Soy la autora y responsable del presente trabajo; y, autorizo a que sin fines de lucro la Universidad Politécnica Salesiana pueda usar, difundir, reproducir o publicar de manera total o parcial el presente trabajo de titulación.

Cuenca, 6 de julio del 2022.

Atentamente,



Paola Elizabeth Pauta Jácome

0102466109

CERTIFICADO DE CESIÓN DE DERECHOS DE AUTOR DEL TRABAJO DE TITULACIÓN A LA UNIVERSIDAD POLITÉCNICA SALESIANA

Yo, Paola Elizabeth Pauta Jácome con documento de identificación N° 0102466109, expreso mi voluntad y por medio del presente documento cedo a la Universidad Politécnica Salesiana la titularidad sobre los derechos patrimoniales en virtud de que soy autora de la Práctica de Investigación: “Estudio sobre la aplicabilidad de políticas de seguridad y salud ocupacional desde la perspectiva de la Psicología Organizacional y su contribución al desempeño laboral en los Trabajadores de la Camaronera Lolita Matilde Mataka Cía. Ltda. Provincia del Oro, Cantón Santa Rosa, período noviembre 2021-febrero 2022”, la cual ha sido desarrollada para optar por el título de: Licenciada en Psicología del Trabajo, en la Universidad Politécnica Salesiana, quedando la Universidad facultada para ejercer plenamente los derechos cedidos anteriormente.

En concordancia con lo manifestado, suscribo este documento en el momento que hago la entrega del trabajo final en formato digital a la Biblioteca de la Universidad Politécnica Salesiana.

Cuenca, 6 de julio del 2022.

Atentamente,

Paola Elizabeth Pauta Jácome

0102466109

CERTIFICADO DE DIRECCIÓN DEL TRABAJO DE TITULACIÓN

Yo, Ana Julia Vega Luna con documento de identificación N° 0102135480, docente de la Universidad Politécnica Salesiana, declaro que bajo mi tutoría fue desarrollado el trabajo de titulación: ESTUDIO SOBRE LA APLICABILIDAD DE POLÍTICAS DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL DESDE LA PERSPECTIVA DE LA PSICOLOGÍA ORGANIZACIONAL Y SU CONTRIBUCIÓN AL DESEMPEÑO LABORAL EN LOS TRABAJADORES DE LA CAMARONERA LOLITA MATILDE MATAKA CÍA. LTDA. PROVINCIA DEL ORO, CANTÓN SANTA ROSA, PERÍODO NOVIEMBRE 2021-FEBRERO 2022, realizado por Paola Elizabeth Pauta Jácome con documento de identificación N° 0102466109, obteniendo como resultado final el trabajo de titulación bajo la opción Práctica de Investigación que cumple con todos los requisitos determinados por la Universidad Politécnica Salesiana.

Cuenca, 6 de julio del 2022

Atentamente,



Ing. Ana Julia Vega Luna
0102135480

DEDICATORIA

Quiero dedicar este trabajo en primer lugar a Dios, por ser mi guía a lo largo de toda mi vida, por darme la oportunidad de culminar mis estudios y poder cumplir con una de mis metas más importantes.

A mis hijos Andrés, Matías y Camilo porque han sido mi mayor motivación día a día para superarme.

Gracias Andy por llegar a mi vida sin duda te has convertido en la luz que guía mi camino, eres el motor que me anima a seguir luchando todos los días, y a pesar de las adversidades que se nos presenten confío que con mucho esfuerzo todo lo podemos lograr para mí es una alegría inmensa que los dos podamos cumplir con un sueño en común.

A mis queridos padres Leonardo y Graciela que sin dudar me brindaron toda su ayuda para que pueda continuar mis estudios sé que tuvieron que esperar mucho para que este sueño se cumpla, pero su esfuerzo no fue en vano y hoy está dando frutos.

A mi esposo Byron, tu ayuda ha sido fundamental sé que este trabajo no ha sido fácil, pero me has brindado tu apoyo siempre que lo he necesitado.

AGRADECIMIENTOS

 Mi sincero agradecimiento a todas las personas que me han apoyado y han estado presentes en todo momento, familiares y amigos que con su cariño y palabras de aliento han fomentado en mí el deseo de superación y me han dado fuerza para no desistir

 A mis queridos profesores que a lo largo de mi carrera universitaria dejaron en mí una semilla de sus enseñanzas, los recuerdo con mucho cariño y de manera especial al Dr. Fernando Pesántez, Lorenita, Carito, Gilberto y Paúl muchas gracias sin su apoyo este sueño no se estaría cumpliendo.

 Agradezco de manera especial a mi directora de tesis Ing. Ana Julia Vega, que, con su conocimiento y, su ayuda ha sabido guiarme durante todo el proceso de desarrollo de mi trabajo de investigación.

RESUMEN

El sector camaronero es una de las más grandes industrias del Ecuador, en la cual la caída de los precios a nivel internacional generó un descenso del 21% en el 2020, que fue necesario afrontar y superar, en ello juega un papel fundamental el hombre, de ahí la importancia de aplicar normas de seguridad y salud que influyan en el desempeño laboral en este sector productivo. La investigación tuvo como objetivo analizar la aplicación de políticas de Seguridad y Salud Ocupacional desde la perspectiva de la Psicología Organizacional y su contribución al desempeño laboral en los Trabajadores de la Camaronera Lolita Matilde Mataca Cía Ltda. Provincia del Oro, Cantón Santa Rosa, período noviembre 2021–febrero 2022. La investigación es de diseño tipo no experimental, descriptivo y correlacional. Se utilizaron encuestas y los datos se procesaron con el programa estadístico SPSS. Igualmente se hizo uso de estadísticos de frecuencia y descriptivos como la media, desviación estándar, mínimos y máximos, y estadísticos correlacionales como la Rho de Spearman. Entre los resultados principales estuvo la presencia del sexo masculino al 90%, grupo etario juventud 73.3%, media de edad 9.482 años, raza mestiza, procedencia zona rural y estado civil casado 73.3% respectivamente y el nivel de instrucción secundaria 46.7%. No se presentaron accidentes ni enfermedades ocupacionales. La gestión de seguridad y salud influyó en la eficacia y eficiencia del desempeño laboral. Este estudio concluyó que la aplicación de las políticas de seguridad y salud ocupacional influyeron en el desempeño laboral.

Palabras claves: seguridad, evaluación del desempeño, seguridad y salud ocupacional

ABSTRACT

The shrimp sector is one of the largest industries in Ecuador, in which the fall in prices internationally generated a decline of 21% in 2020, which it was necessary to face and overcome, in this man plays a fundamental role, Hence the importance of applying safety and health standards that influence work performance in this productive sector. The aim of the research was to analyze the application of Occupational Safety and Health policies from the perspective of Organizational Psychology and its contribution to work performance in the workers of the Lolita Matilde Mataca Cía Ltda Shrimp Company. Province of Oro Canton Santa Rosa, period November 2021-February 2022. The research is nonexperimental, descriptive and correlative. Surveys were used and the data were processed using the SPSS statistical programme. Also used were frequency and descriptive statistics such as mean, standard deviation, minima and maxima, and correlative statistics such as Spearman's Rho. Among the main results were the presence of the male sex to 90%, age group youth 73.3%, mean age 9.482 years, mestizo race, provenance rural area and married marital status 73.3% respectively and the level of secondary education 46.7%. There were no occupational accidents or diseases. Safety and health management influenced the effectiveness and efficiency of work performance. This study concluded that the application of occupational safety and health policies influenced work performance.

Keywords: safety, performance evaluation, occupational safety and health

ÍNDICE

Contenido

CERTIFICADO DE RESPONSABILIDAD Y AUTORÍA DEL TRABAJO DE TITULACIÓN	2
CERTIFICADO DE CESIÓN DE DERECHOS DE AUTOR DEL TRABAJO DE TITULACIÓN A LA UNIVERSIDAD POLITÉCNICA SALESIANA	3
CERTIFICADO DE DIRECCIÓN DEL TRABAJO DE TITULACIÓN	4
DEDICATORIA.....	5
AGRADECIMIENTOS	6
RESUMEN	7
ABSTRACT	8
INTRODUCCIÓN	11
PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	12
Pregunta de Investigación	16
JUSTIFICACIÓN	17
OBJETIVOS	19
Objetivo General	19
Objetivos Específicos.....	19
MARCO TEORICO.....	20
CONCEPTUALIZACION SEGURIDAD Y SALUD.....	20
RIESGOS LABORALES	21
COMPONENTES DE LOS RIESGOS PSICOSOCIALES.....	22
TIPOS DE RIESGOS PSICOSOCIALES LABORALES	23
SATISFACCION LABORAL	23
DESEMPEÑO LABORAL.....	24
SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO DESDE LA PERSPECTIVA DE LA LEGISLACIÓN ECUATORIANA.	25
METODOLOGÍA	28
A. OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES DEL ESTUDIO.....	28
B.-TIPO DE ESTUDIO Y DISEÑO	29
a) Tipo de estudio.....	29
C.-UNIVERSO DE ESTUDIO, SELECCIÓN Y TAMAÑO DE LA MUESTRA, UNIDAD DE ANALISIS	30
D.- CRITERIOS DE INCLUSION Y EXCLUSION	30

E. -PROCEDIMIENTOS PARA LA RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN,	31
F-INSTRUMENTOS A UTILIZAR Y MÉTODOS PARA EL CONTROL Y CALIDAD DE LOS DATOS.....	31
G.-PROCESAMIENTO DE DATOS Y ANALISIS ESTADISTICO	32
ASPECTOS BIOÉTICOS.....	32
RESULTADOS.....	34
DISCUSION	48
CONCLUSIONES.....	52
RECOMENDACIONES	53
BIBLIOGRAFIA	54
ANEXOS	57
ANEXO no.1 FORMULARIO DE RECOLECCION DE DATOS SOCIODEMOGRAFICOS	57
ANEXO No.2 ENCUESTA DE SEGURIDAD Y SALUD	58
ANEXO No.3 ENCUESTA DE DESEMPEÑO LABORAL	60

INTRODUCCIÓN

El sector camaronero es una de las más grandes industrias del Ecuador, la mayoría de las grandes empresas son exportadoras que suelen abarcar toda la cadena de producción y comercialización del camarón, siendo el segundo exportador a nivel global con una producción en el 2019 (Sinchi-Morocho, Narváez-Zurita, & Ormaza-Andrade, 2020).

Los acontecimientos tras la pandemia de COVID-19 trajeron consecuencias para la economía a nivel global, y la industria camaronera del Ecuador no es una excepción (Ullisco, Garzón, Quesada, & Barrezueta, 2021). La caída de los precios a nivel internacional ha traído dificultades que ha sido necesario afrontar y superar, lo cual generó un descenso del 21% en el 2020 (Sinchi-Morocho, Narváez-Zurita, & Ormaza-Andrade, 2020)

En el 2019 las exportaciones en el sector camaronero cerraron con 3.890 millones de dólares. Según datos de la Cámara Nacional de Acuicultura (CNA) de enero a agosto del 2020 se exportaron 980.657 libras de camarón ascendiendo en 53.209 de lo exportó en el 2019. Debido a la caída de la demanda internacional los precios de este crustáceo descendieron según informó José Antonio Camposano, por lo cual el país dejó de ingresar entre 150 y 200 millones (Insúa, 2022)

La revista especializada Aquaculture publicó que Ecuador es líder entre los mayores productores de camarón en el 2021, seguido por China, Vietnam, Indonesia, Sudamérica, México, Centroamérica, Estados Unidos y Europa (El Universo, 2021)

El producto no petrolero más importante en el Ecuador ha sido el camarón, en lo cual ha influido el proceso inversionista llevado a cabo, resultados en los cuales juega un papel fundamental el hombre, de ahí que aplicar normas de seguridad y salud que influyan en el desempeño laboral es esencial para la eficacia y eficiencia en este sector productivo.

PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

El siglo XXI se caracteriza por un envejecimiento poblacional a nivel global, con diversificación de nuevas formas de trabajo, y el enfrentamiento a la pobreza, la migración, el empleo y con ello nuevos riesgos ocupacionales y ambientales entre otros (Lanata, 2018). Ello ha llevado a que en Europa se impongan marcos regulatorios para garantizar la calidad en el trabajo lo que conduce a la implementación de acciones de seguridad y salud en el trabajo (SST) generadas por la Organización Internacional del Trabajo (OIT), consolidando la cultura de prevención de los riesgos laborales y el planteamiento de bienestar en el trabajo para garantizar entornos saludables, con lo cual se ha visto una reducción en el número de accidentes de trabajo y enfermedades laborales, (Alvarez & Riaño-Casallas, 2018).

Los acelerados cambios que se han producido en el mercado de trabajo, como en las condiciones en las organizaciones laborales y en la dinámica empresarial, han condicionado el surgimiento de nuevos riesgos que afectan la salud del trabajador desde el punto físico y mental, como son los contratos precarios, las nuevas formas de empleo, la inseguridad laboral, la intensificación del trabajo, el trabajo emocional y el conflicto trabajo-familia, (Camacho, Mayorga, & Rocio, 2017; Porras & Parra, 2018).

En Latinoamérica también se ha trabajado por la aplicación de una política de Seguridad y Salud en el trabajo para prevenir accidentes y enfermedades laborales, de ahí que la II Estrategia Iberoamericana de Seguridad y Salud en el Trabajo 2015-2020 haya estado dirigida a la consecución de instrumentos técnicos y fórmulas concretas para progresar en el protagonismo de los agentes sociales y en el dialogo social; en la promoción de las políticas y programas nacionales de SST; fomentar la educación, la cultura preventiva, procesos de investigación, desarrollo e innovación sobre temas de SST, con la finalidad de promover la

reducción de los riesgos laborales, accidentes, enfermedades y muertes en los centros laborales, (Alvarez & Riaño-Casallas, 2018; Rivera, y otros, 2018)

La Organización Internacional del Trabajo ha estimado que aproximadamente cada 90 segundos muere un trabajador y 895 sufren accidentes como consecuencia de accidentes laborales, lo que representa anualmente a nivel mundial, 350.000 muertes y 313 millones de accidentes, (Hernández & Neves Dos Santos, 2020).

La Seguridad y Salud en el trabajo cuando no se tiene en cuenta genera pérdidas humanas que afectan la economía y la sociedad en general, de ahí la atención que se presta a la misma en el contexto de las organizaciones laborales, (Becerra-Ostos, Quintanilla, Vázquez, & Restrepo-Guerrero, 2018). A nivel mundial los costos económicos de los países por lesiones laborales incluyendo enfermedades profesionales oscilan entre el 1.6% y el 6.0% del producto interno bruto (PIB) total nacional. En Europa solo teniendo en cuenta las horas laborales perdidas por accidentes de trabajo, la pérdida anual es del 12,6% o más del PIB, (Hernández & Neves Dos Santos, 2020)

En Perú Marín y Plasencia (2017), estudiaron la motivación y satisfacción laboral del personal de una organización de salud del sector privado. Los resultados indicaron que en el 33% de los trabajadores se encuentra poco motivado por los factores higiénicos en materia de seguridad y salud en cuanto a las políticas y directrices de la organización, lo cual requiere un diseño estrategias para elevar la motivación y satisfacción laboral que incida en mejores rendimientos en el desempeño y en la calidad de vida de los trabajadores, (Marin & Plasencia, 2017).

Zamora-Díaz, Cobos Sánchez, López-Noguero (2017) en Nicaragua constataron una correlación negativa entre las variables satisfacción por la profesión y consideración de la existencia de situaciones que atentan contra la salud en el lugar de trabajo. (Zamora-Díaz, Cobos-Sánchez, & López-Noguero, 2017). A mayor satisfacción menor es el grado de señalamiento o reconocimiento de posibles situaciones laborales perjudiciales para la salud, (Zamora-Díaz, Cobos-Sánchez, & López-Noguero, 2017)

Hernández y Neves Dos Santos (2020) realizaron un estudio en Argentina, Brasil, Chile, Colombia, España, México Perú, Portugal y Uruguay, sobre seguridad y salud en el trabajo (SST). Los resultados revelaron la existencia de dificultades en la aplicación de las políticas de SST aun cuando en todos los países se implementaron medidas para influyeron en la reducción de los accidentes y muertes de los trabajadores, (Hernández & Neves Dos Santos, 2020).

En México López-Martínez, Aragón- Castillo, Muñoz Palomeque, Madrid-Tovill y Tornel-Castillo (2021), investigaron si la calidad de vida laboral es predictor significativo del nivel de desempeño laboral auto percibido por los médicos que laboraban en el Instituto Mexicano del Seguro Social de Bienestar. Los resultados revelaron que en el 64% de los sujetos estudiados la calidad de vida influyó en el desempeño laboral de los trabajadores, (López-Martínez B, 2021).

En el Ecuador la prevención de los riesgos para la salud de los trabajadores está amparada por un marco legal que se enmarca en el artículo 326 numeral 5 de la Constitución de la República, en los convenios de la Organización Internacional del Trabajo (OIT) relacionados a la seguridad y salud ratificados en el país y en otras legislaciones nacionales que

exigen que todo trabajador realice sus actividades ocupacionales en un ambiente seguro (Rodríguez, Apolo, & Alvarado, 2018).

En este contexto y marco legal se desarrolla la actividad camaronera en el Ecuador que aun cuando ha manifestado inestabilidad continúa siendo una de las actividades económicas principales del país, los trabajadores que laboran en este sector están expuestos a factores de riesgo ocupacional.

La seguridad y salud en el trabajo ha sido abordada desde diferentes disciplinas teniendo en cuenta las evaluaciones económicas en las intervenciones en seguridad y salud en el trabajo, los sistemas de gestión en salud laboral, la relación entre salud y productividad y los costos del accidente y la enfermedad laboral, (Riaño-Casallas & Palencia-Sánchez, 2016; Boix & León, 2018). En un estudio de Chiang, Riquelme y Rivas (2018), se encontró que un clima de seguridad negativo, aumenta la experiencia de estrés y reduce el bienestar psicológico, (Chiang, Riquelme, & Rivas, 2018). Así como se señala que inciden no solo a nivel individual sino organizacional, (Diago, Redondo, Umaña, Vera, & Turbay, 2020)

Otros enfoques (Acome-Muñoz, Noroña-Salcedo y Vega-Falcón, 2021) señalaron la presencia de factores psicosociales y su influencia en el desempeño laboral, no encontrándose influencia en un estudio realizado en Ecuador en trabajadores docentes, (Acome-Muñoz, Noroña-Salcedo, & Vega-Falcón, 2021)

Rodríguez, Apolo y Alvarado (2018) en Ecuador realizaron un estudio descriptivo, en una muestra de 750 trabajadores, de ambos sexos mayores de 18 años, que estuvieron expuestos al producto Metabisulfito de sodio del área de descabezado en la planta de la empresa. Los resultados indicaron una prevalencia de Pterigión en esta población fue de 1,3%, que puede ocasionar molestias de carácter estéticas, inflamación e irritación ocular e incluso alterar de

forma significativa la visión, afectando el desempeño de las actividades laborales (Rodríguez, Apolo, & Alvarado, 2018; Montoya, Bermúdez, Burgos, Fuentealba, & Padilla, 2019)

Se han realizado otros estudios en Ecuador como resultados de ejercicios de culminación de estudios en diferentes camaroneras en el Ecuador, pero no existen evidencias documentales de estudios en las diferentes bases de datos de otros estudios y tampoco existen evidencias de estudios anteriores sobre seguridad y salud y desempeño laboral en la Camaronera Lolita Matilde Mataka Cía. Ltda. lo cual nos lleva a plantearnos la siguiente:

Pregunta de Investigación

¿Cómo influye la aplicación de políticas de Seguridad y Salud Ocupacional en el desempeño laboral de los Trabajadores de la Empresa Camaronera Lolita Matilde Mataka Cía. Ltda.?

JUSTIFICACIÓN

El presente trabajo de investigación es de vital importancia ya que hace referencia a la seguridad y salud en el trabajo y cómo esta influye de manera directa en el desempeño laboral de los trabajadores aportando efectos positivos ya que otorga protección al trabajador, oportunidades de desarrollo, mejora sus relaciones sociales, autoestima, etc.

En este contexto se incluyen los trabajadores de la Camaronera Lolita Matilde Mataka Cía Ltda., de ahí que consideramos importante que se cree un clima laboral que contribuya en la satisfacción laboral para lograr un eficiente y eficaz desempeño laboral para lo cual es esencial la aplicación de Políticas de Seguridad y Salud Ocupacional, teniendo en cuenta que el sector camaronero es una de las más grandes industrias del Ecuador y la mayoría de las grandes empresas son exportadoras que suelen abarcar toda la cadena de producción y comercialización del camarón de ahí la relevancia de implementar acciones que contribuyan en la eficacia y eficiencia de esta organización laboral.

La investigación se considera importante por sus aportes desde el punto de vista teórico, práctico y social.

Desde el punto de vista teórico porque a partir de la revisión de la literatura se podrán sistematizar el conocimiento teórico sobre seguridad y salud y su influencia en el desempeño laboral de los trabajadores, y se podrán diseñar e implementar estrategias para elevar la motivación y satisfacción laboral en aras del desarrollo organizacional.

Los aportes desde el punto de vista práctico serán los resultados del diagnóstico de la aplicación de las políticas de seguridad y salud y su influencia en el desempeño laboral de los trabajadores, ya que es la primera vez que se realiza un estudio sobre este tema en la empresa que permitirán a la dirección de la Camaronera Lolita Matilde Mataka Cía. Ltda., el diseño de estrategias que permitan contribuir en la eficacia y eficiencia de la organización laboral a partir de un objeto social con repercusión tanto en el servicio nacional como en el internacional.

En lo social se beneficiarán los trabajadores, la organización laboral, la comunidad y el país pues se contribuirá al desarrollo de organizaciones laborales más eficientes.

OBJETIVOS

Objetivo General

Analizar la aplicación de políticas de Seguridad y Salud Ocupacional desde la perspectiva de la Psicología Organizacional y su contribución al desempeño laboral en los Trabajadores de la Camaronera Lolita Matilde Mataca Cía. Ltda. Provincia del Oro, Cantón Santa Rosa, período noviembre 2021–febrero 2022.

Objetivos Específicos

- ✓ Fundamentar teóricamente los presupuestos científicos, normativos y regulatorio de la Seguridad y Salud Ocupacional desde la perspectiva de la Psicología Organizacional.
- ✓ Diagnosticar socio-demográficamente al personal de la Empresa Camaronera Lolita Matilde Mataca Cía. Ltda.
- ✓ Valorar accidentes y enfermedades ocupacionales y su incidencia en el desempeño laboral en la Empresa Camaronera Lolita Matilde Mataca Cía. Ltda.
- ✓ Presentar el estudio sobre la aplicabilidad de políticas de Seguridad y Salud Ocupacional y su contribución al mejoramiento del desempeño laboral de los trabajadores de la Empresa Camaronera Lolita Matilde Mataca Cía Ltda.

MARCO TEORICO

CONCEPTUALIZACION SEGURIDAD Y SALUD

La Organización Internacional del Trabajo (OIT) introdujo los términos de seguridad y salud en el trabajo (SST) para referirse a la disciplina que aborda la prevención de las lesiones y enfermedades relacionadas con el trabajo y de la protección y promoción de la salud de los trabajadores. La salud en el trabajo conlleva la promoción y mantener el más alto grado de salud física y mental y de bienestar de los trabajadores en todas las ocupaciones (Ortega, Rodríguez, & Hernández, 2017), así como también tener en cuenta los posibles efectos en la comunidad aledaña y en el medio ambiente general hacia la gestión integradora de la salud en el lugar de trabajo, (Alvarez & Riaño-Casallas, 2018).

La Seguridad y Salud en el Trabajo (SST) tiene como objetivo fundamental proteger a los trabajadores de los peligros en el lugar de trabajo que puedan generar muerte, enfermedad o invalidez de ahí que se tomen medidas con el fin de crear y mantener un ambiente seguro y saludable y para que contribuyan a aumentar la calidad, la productividad y la competitividad empresarial, lo cual constituye un objeto de estudio en el campo de la Psicología Organizacional.

La Psicología Organizacional constituye la rama de la Psicología (Babativa, 2017) que aplica los principios de la Psicología en el lugar de trabajo con el objetivo de aumentar la dignidad y el desempeño de los seres humanos, así como de las organizaciones en las que trabajan al avanzar en la ciencia y conocimiento del comportamiento humano. (Gómez Velez, 2016)

En este campo de acción de la Psicología Organizacional las condiciones de trabajo también son de especial interés, ya que éstas no solo tienen un impacto sobre la salud de los individuos, sino también porque la accidentalidad y la enfermedad laboral inciden sobre la productividad y la competitividad de las empresas y sobre la sociedad en general. Por tanto, incidir en la salud de los trabajadores está relacionado con la competitividad empresarial por ello la atención especial que se presta a las inversiones en materia de seguridad, (Riaño-Casallas & Palencia-Sánchez, 2016).

De esta forma, invertir en materia de prevención, así como en las actividades de gestión y relacionado con los riesgos laborales, son acciones ineludibles para implementar medidas de seguridad que ocasionen menos riesgos a la salud de los trabajadores, así como más posibilidades de rehabilitación, con la mejoría en los procesos laborales (Agneli & Matos, 2020), en el incremento de la motivación laboral y en una reducción de accidentes, de costos legales, ausentismo y gastos médicos (Riaño-Casallas & Palencia-Sánchez, 2016)

La implementación de sistemas de gestión de seguridad y salud en las organizaciones laborales inciden en la reducción de los accidentes e incrementan los niveles productivos impactando de forma directa en los resultados económico y financieros (Obando-Montenegro, Sotolongo-Sanchez, & Villa-González, 2019).

RIESGOS LABORALES

Los riesgos psicosociales han sido considerados aquellos que pueden dañar la salud del trabajador tanto desde el punto de vista física, mental y social, pueden ponerse de manifiesto inmediatamente, a mediano o largo plazo y se consideran son tan determinantes como los físicos, los accidentes y las enfermedades profesionales. (Camacho, Mayorga, & Rocio, 2017).

Las enfermedades profesionales según OIT/OMS, son las alteraciones de la salud nosológicamente bien definidas que se producen por la acción directa del trabajo cuando hay exposición a factores etiológicos que se presentan constantemente en determinadas profesiones u ocupaciones bajo las circunstancias que se prevén en las respectivas legislaciones. (Suárez-Egoávil, 2021)

La OIT define los riesgos psicosociales de tipo laboral como las interacciones que se producen entre el trabajo, el medio ambiente, la satisfacción laboral y las condiciones laborales con las capacidades del trabajador, sus necesidades, cultura y situación personal, lo cual, a través de percepciones y experiencias, puede influir en la salud, en el rendimiento y en la satisfacción laboral, (Camacho, Mayorga, & Rocio, 2017)

COMPONENTES DE LOS RIESGOS PSICOSOCIALES

Entre los componentes de los riesgos sociales se distinguen los factores organizacionales y los factores laborales, (Camacho, Mayorga, & Rocio, 2017).

Entre los factores organizacionales se han incluido:

1. La política y filosofía de la organización en relación al trabajo y la familia, la gestión de los recursos humanos, la política de seguridad y salud, la responsabilidad social corporativa y la estrategia empresarial.
2. La Cultura organizacional que incluye la política de relaciones laborales, información organizacional, la comunicación organizacional, justicia organizacional y la supervisión/liderazgo.
3. Relaciones industriales: clima laboral, representación de organizaciones sindicales y convenios que se establecen entre las administraciones y los trabajadores.

En los factores laborales se han incluido:

1. Condiciones de empleo: tipo de contrato, salario y las perspectivas laborales para los trabajadores.
2. Diseño del puesto de trabajo: en el cual se incluyen rotación de puestos y trabajo en grupo.
3. Calidad en el trabajo: comprende cómo se utilizan las habilidades laborales, las demandas laborales, la autonomía y capacidad de control, la seguridad física en el trabajo, apoyo social y horas de la jornada laboral.

TIPOS DE RIESGOS PSICOSOCIALES LABORALES:

- A. Estrés laboral
- B. La violencia en el trabajo
- C. El mobbing: Acoso psicológico o acoso laboral
- D. El acoso sexual (Lanata, 2018)

SATISFACCION LABORAL.

La satisfacción laboral ha sido objeto de investigación e interés de varias disciplinas, dentro de ellas la Psicología, que hasta hoy continúa indagando sobre las diferencias que se observan en la satisfacción de trabajadores que realizan una misma labor, de ahí la importancia de conocer lo que piensan los trabajadores sobre su trabajo. Este constructo ha sido de interés en el contexto de las organizaciones laborales, (Salazar & Ospina, 2019).

La satisfacción laboral ha sido estudiada en organizaciones laborales tanto de producción como de prestación de servicios, así como en dependencias gubernamentales, religiosas, constituyendo la satisfacción laboral una de las principales prioridades en las organizaciones

laborales, (Diago, Redondo, Umaña, Vera, & Turbay, 2020; Zamora-Díaz, Cobos-Sánchez, & López-Noguero, 2017).

La satisfacción laboral ha sido conceptualizada de formas diferentes, una de ellas es desde el punto de vista actitudinal, entendiéndose como un conjunto variado de actitudes y reacciones de tipo emocional con carácter positivo que los sujetos tienen hacia su trabajo, que se construyen a partir de la comparación entre los resultados esperados y los que se han obtenido consecuentemente dicho trabajo, (Salazar & Ospina, 2019).

La satisfacción laboral se ha asociado con el desempeño laboral, los estudios realizados por diferentes autores han constatado que un ambiente de motivación y satisfacción repercute en el desempeño laboral, en tanto sus trabajadores se comprometen con las metas organizacionales ofreciendo sus conocimientos y habilidades y contribuyen en la competitividad organizacional, (Rosiles, Lugo, Zafra, & Ramírez, 2020).¹

DESEMPEÑO LABORAL

El desempeño laboral está referido a las conductas orientadas al cumplimiento de las responsabilidades del puesto de trabajo y al desarrollo de procesos inherentes al mismo, la realización de actividades extras que agregan valor o actuaciones en correspondencia con las normas y principios definidos por la organización laboral, (Salazar & Ospina, 2019).

El desempeño laboral es el resultado de acciones en las cuales se manifiestan los propósitos de la organización, tales como calidad, eficiencia y otros criterios de efectividad (Salazar & Ospina, 2019).

La evaluación del desempeño dentro de la organización es importante desde el punto de vista estratégico al permitirle al nivel directivo obtener la información necesaria que permite efectuar procesos de mejora continua, respecto a las políticas y objetivos de la organización a niveles de desarrollo, productividad y competitividad, (Salazar & Ospina, 2019).

SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO DESDE LA PERSPECTIVA DE LA LEGISLACIÓN ECUATORIANA.

Uno de los derechos de los trabajadores, consagrado constitucional y legalmente, es la seguridad laboral, al respecto en la Constitución **de la República del Ecuador** se establece en el artículo 33 que el trabajo es un derecho y un deber social, y un derecho económico, fuente de realización personal y base de la economía. El Estado garantizará a las personas trabajadoras el pleno respeto a su dignidad, una vida decorosa, remuneraciones y retribuciones justas y el desempeño de un trabajo saludable y libremente escogido o aceptado. (Asamblea Nacional 2017-2021)

En el artículo 326 numeral 5 de la Constitución de la República se determina que: “Toda persona tendrá derecho a desarrollar sus labores en un ambiente adecuado y propicio, que garantice su salud, integridad, seguridad, higiene y bienestar”. Y el numeral 6 plantea que: Toda persona rehabilitada después de un accidente de trabajo o enfermedad, tendrá derecho a ser reintegrada al trabajo y a mantener la relación laboral, de acuerdo con la ley. Constitución de la República del Ecuador artículo 326 numeral 5 y 6 (Asamblea Nacional 2017-2021).

La Ley de Seguridad Social establece lo siguiente:

Art.155: El Seguro General de Riesgos del Trabajo protege al afiliado y al empleador mediante programas de prevención de los riesgos derivados del trabajo, y acciones de reparación de los daños derivados de accidentes de trabajo y enfermedades profesionales, incluida la rehabilitación física y mental y la reinserción laboral.

Art. 410: Los empleadores están obligados a asegurar a sus trabajadores condiciones de trabajo que no presenten peligro para su salud o vida;

Art. 432: En las empresas sujetas al régimen del seguro de riesgos del trabajo, además de las reglas sobre prevención de riesgos establecidos en este capítulo, deberán observarse también las disposiciones o normas que dictare el Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social.

Código del trabajo R. O. N° 167 de 16 diciembre del 2005

Art. 38: Los riesgos provenientes del trabajo son de cargo del empleador y cuando a consecuencia de ellos, el trabajador sufre daño personal, estará en la obligación de indemnizarle de acuerdo con las disposiciones de este Código, siempre que tal beneficio no le sea concedido por el Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social.

Norma Ecuatoriana 439:1984 Colores, señales y símbolos de seguridad, publicación conjunta IESS/Norma Técnica Ecuatoriana INEN 439:1984.

Se establece los colores, señales y símbolos de seguridad, con el propósito de identificar las posibles fuentes de peligro y prevenir accidentes para la integridad física y la salud, así como para marcar la localización de equipos de emergencia o protección.

Es competencia del Ministerio de Trabajo (MDT) hacer cumplir las normativas de SST en el trabajo:

- a. Vigilar periódicamente el cumplimiento de la normativa sobre Seguridad y Salud e imponer sanciones cuando se compruebe el incumplimiento de éstas en el ámbito laboral.
- b. Dar asesoramiento e información de manera gratuita a los centros de trabajo.
- c. Paralizar de manera inmediata las actividades laborales cuando se advierta de la existencia de riesgo que afecte la salud de los trabajadores, previamente realizada la debida inspección en el Área de Seguridad y Salud en el Trabajo.
- d. Promover y financiar investigaciones y estudios sobre Seguridad y Salud en el Trabajo, en coordinación con el Instituto Nacional de Seguridad, Higiene, Salud y Bienestar Laboral.

El Código del Trabajo (2011) en el artículo 42, plantea:

-Inciso 2: que la instalación de lugares de trabajo estará sujetas a las medidas de prevención, seguridad e higiene del trabajo y demás disposiciones legales y reglamentarias.

-Inciso 3: que se indemnizará a los trabajadores por los accidentes que sufran en el trabajo y por las enfermedades profesionales.

METODOLOGÍA

A. OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES DEL ESTUDIO

Variables	Definición operacional	Dimensión	Indicadores	Escala
Edad	Años de vida desde el nacimiento hasta la fecha	Biológica	< de 20 De 20-39 > de 39	Ordinal
Sexo	Características que identifican en hombre de la mujer u otro	Fenotipo	Femenino Masculino Otro	Nominal
Etnia	Clasificación antropológica de los grupos humanos	Antropológica	Blanca Mestiza Negra Indígena	Nominal
Procedencia	Lugar de residencia	Geográfica	Urbana Rural	Nominal
Nivel de Instrucción	Ultimo grado educacional aprobado	Académica	Analfabeta Primaria Secundaria Bachiller Universitaria	Nominal
Estado Civil	Condición de una persona según el registro civil en función de si tiene o no pareja y su situación legal respecto a esto	Jurídica	Soltero Casado Unión Libre Divorciado Viudo	Nominal
Seguridad y Salud ocupacional	Medidas implementadas por la empresa para evitar accidentes	Gestión de la Seguridad	Planeación Riesgos Medios de acceso y salida Orden y limpieza Precaución contra caídas de materiales Accesos de autorización Prevención contra incendios Iluminación. Primeros auxilios Sustancias peligrosas Atmósferas peligrosas Radiaciones Ruido y vibraciones	Nominal Siempre Casi siempre A veces Casi nunca Nunca
	Actitudes manifiestas de los trabajadores	Eficiencia	Nivel de ejecución de procesos Métodos de trabajo	Ordinal Nominal Siempre Casi siempre A veces

Desempeño laboral	sujetos a evaluación, orientados hacia la consecución de los de los objetivos de la organización.		Rendimiento de recursos utilizados. Tiempo de resolución de tareas	Casi nunca Nunca
		Eficacia	Cumplimiento de objetivos Capacidad en la consecución de tareas Cantidad de tareas ejecutadas	Nominal Siempre Casi siempre A veces Casi nunca Nunca

VARIABLES

Variables dependientes: Nivel de aplicabilidad de la normativa de seguridad y salud ocupacional.

condiciones sociodemográficas de los trabajadores (edad, sexo, etnia, estado civil, nivel de instrucción)

Variables independientes: Desempeño laboral

HIPOTESIS NULA: La aplicación adecuada de las políticas de seguridad y salud no influyen en el desempeño laboral de los trabajadores de la Empresa Camaronera Lolita Matilde Mataca Cía. Ltda.

HIPOTESIS ALTERNA: La aplicación adecuada de las políticas de seguridad y salud influyen en el desempeño laboral de los trabajadores de la Empresa Camaronera Lolita Matilde Mataca Cía. Ltda.

B.-TIPO DE ESTUDIO Y DISEÑO

a) Tipo de estudio:

✓ **De acuerdo al fin que persigue:**

Aplicada: Esta investigación estuvo orientada a analizar la aplicación de políticas de Seguridad y Salud Ocupacional desde la perspectiva de la Psicología Organizacional y su contribución al desempeño laboral en los Trabajadores de la Empresa Camaronera Lolita

Matilde Mataca Cía Ltda. Ubicada en la Provincia del Oro Cantón Santa Rosa, durante el período noviembre 2021 – febrero 2022.

✓ **De acuerdo al enfoque de investigación:**

La investigación respondió a un paradigma cuantitativo y cualitativo, los resultados se procesaron en tablas de frecuencia absoluta y relativa, se utilizaron métodos de la estadística descriptiva y correlacional y los resultados se interpretaron cualitativamente en correspondencia con las variables identificadas por la investigadora.

b) Tipo de diseño: Diseño de tipo no experimental, descriptivo y correlacional.

**C.-UNIVERSO DE ESTUDIO, SELECCIÓN Y TAMAÑO DE LA MUESTRA,
UNIDAD DE ANALISIS.**

- ✓ **UNIDAD DE ANALISIS** Empresa Camaronera Lolita Matilde Mataca Cía. Ltda.
- ✓ **POBLACION:** La población estuvo integrada por **30** trabajadores de la Empresa Camaronera Lolita Matilde Mataca Cía. Ltda.
- ✓ **MUESTRA:** La muestra estuvo integrada por el 100% de los trabajadores de la Empresa Camaronera Lolita Matilde Mataca Cía. Ltda.

D.- CRITERIOS DE INCLUSION Y EXCLUSION

INCLUSIÓN:

- ✓ Trabajadores de la Empresa Camaronera Lolita Matilde Mataca Cía. Ltda. que se encontraban laborando en el momento de aplicación de los instrumentos
- ✓ Trabajadores que expresaron su consentimiento informado para participar en la investigación.

EXCLUSION:

- ✓ Trabajadores que presentaran algún nivel de deterioro cognitivo que pudiera afectar los resultados de la investigación por la no comprensión de los métodos y técnicas a aplicar.

E. -PROCEDIMIENTOS PARA LA RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN,

La información se obtuvo a partir de los resultados de la aplicación de métodos y técnicas seleccionadas por mí persona en correspondencia con las variables identificadas, y los mismos se presentaron en tablas de distribución de frecuencia y porcentajes según los estadígrafos determinados.

F-INSTRUMENTOS A UTILIZAR Y MÉTODOS PARA EL CONTROL Y CALIDAD DE LOS DATOS

Los métodos y técnicas que se utilizar son: Formulario de dato socio demográficos y Encuestas.

Validación y confiabilidad de los instrumentos.

Los instrumentos fueron validados por Sangama M en el estudio “Influencia de la seguridad y salud en el trabajo, en el desempeño laboral de los trabajadores en las obras de agua potable y alcantarillado en el distrito de Rumisapa, 2018” (Sangama, 2019).

El coeficiente V de Aiken para medir el acuerdo de los jueces se calculó con la fórmula: $V = S / (n(c-1))$. Se asumió como criterio de exclusión de indicadores al valor $V_0=0,70$. Se obtuvo el valor de 0,93, para el cuestionario de Seguridad y salud en el trabajo; y, 0,93 para el cuestionario de desempeño laboral; lo que indica validez de los instrumentos.

El nivel de confiabilidad se determinó con la prueba Alfa de Cronbach mediante la fórmula:

$$\alpha = \frac{K}{K-1} \left[1 - \frac{\sum S_i^2}{S_T^2} \right]$$

El coeficiente alfa de Cronbach para la variable gestión de seguridad y salud obtenido fue de 0, 836, y para la variable gestión del desempeño de 0.791, niveles muy fuertes de confiabilidad

G.-PROCESAMIENTO DE DATOS Y ANALISIS ESTADISTICO

Los resultados que se obtuvieron con la aplicación de los instrumentos seleccionados fueron procesados en una tabla Excel, se confeccionaron tablas de contingencia, de distribución de frecuencias para el análisis de las variables definidas en el tema la aplicación de políticas de Seguridad y Salud Ocupacional desde la perspectiva de la Psicología Organizacional y su contribución al desempeño laboral en los Trabajadores de la Camaronera Lolita Matilde Mataca Cía. Ltda. Provincia del Oro, Cantón Santa Rosa, período Noviembre 2021–Febrero 2022.

Se utilizó el programa estadístico SPSS, versión 22.0 para la evaluación y el análisis de datos y los siguientes estadísticos de frecuencia y descriptivos: media, desviación estándar, mínimos y máximos, y estadísticos correlacionales: Rho de Spearman para determinar la correlación que existía entre la gestión de políticas de Seguridad y Salud Ocupacional y el desempeño laboral en los Trabajadores.

ASPECTOS BIOÉTICOS

La investigación tiene como finalidad analizar la aplicación de políticas de Seguridad y Salud Ocupacional desde la perspectiva de la Psicología Organizacional y su contribución al desempeño laboral en los Trabajadores de la Camaronera Lolita Matilde Mataca Cía.Ltda. Provincia del Oro, Cantón Santa Rosa, período noviembre 2021-febrero 2022.

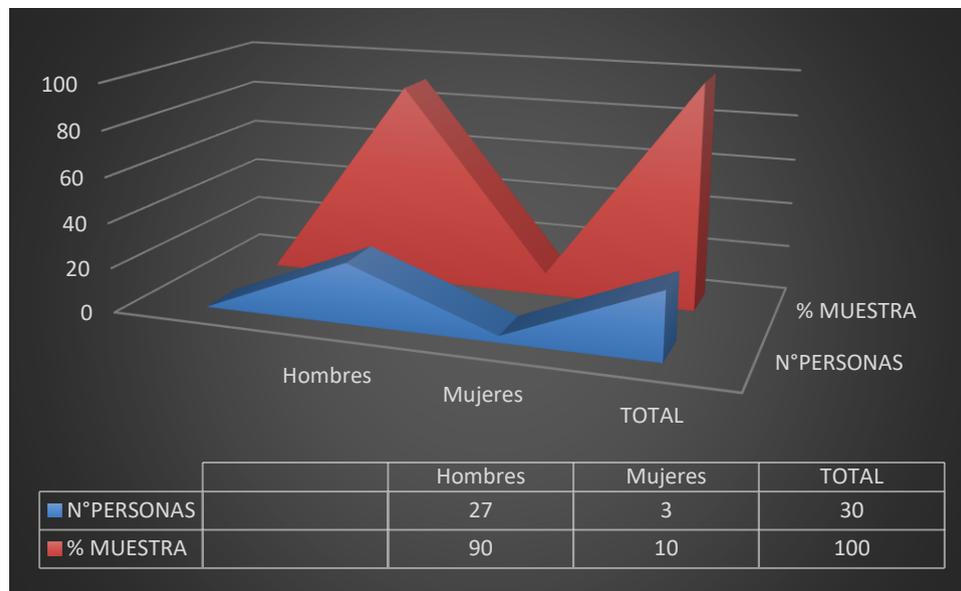
Para ello se seleccionaron métodos y técnicas que se aplicaron a los trabajadores para obtener la información y la aplicación de los mismos no implicaron ningún riesgo para la salud de los trabajadores ni desde el punto de vista físico ni mental.

La información que se obtuvo fue debidamente utilizada para el desarrollo de mi trabajo con fines investigativos protegiendo y manteniendo la debida confidencialidad de la información de los trabajadores.

Los participantes firmaron un consentimiento informado donde se les dio a conocer los objetivos de la investigación, así como que la misma no implica ningún riesgo para su salud ni física ni mental.

RESULTADOS

TABLA NO.1 Caracterización socio demográfica según sexo.

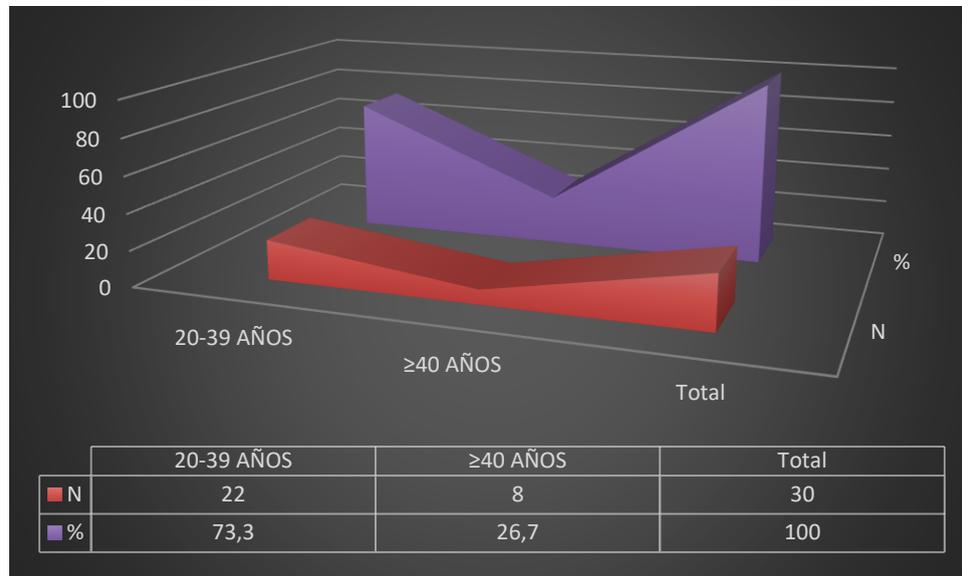


Fuente: Paola Elizabeth Pauta Jácome

INTERPRETACION

La muestra estuvo integrada por 30 trabajadores de los cuales 27 (90%) son del sexo masculino.

TABLA NO.2 Caracterización socio demográfica según edad.

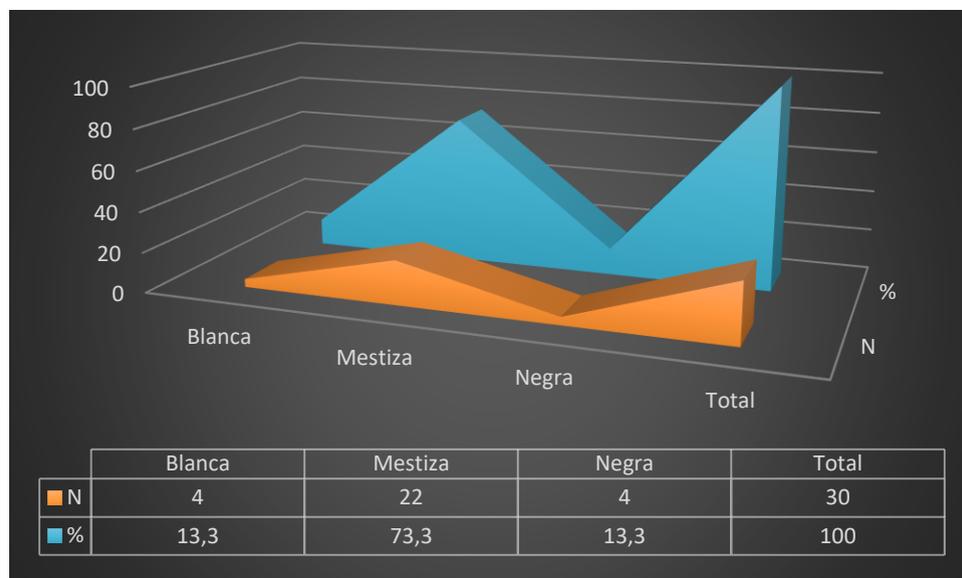


Fuente: Paola Elizabeth Pauta Jácome

INTERPRETACION

La edad de los sujetos que prevaleció fue la del grupo etario de la juventud con 22 jóvenes (73.3%). La edad, mínima fue de 20 años y la máxima 59, con una media de edad de 34.4667 y una desviación estándar de 9.4

TABLA NO.3 Caracterización socio demográfica según etnia

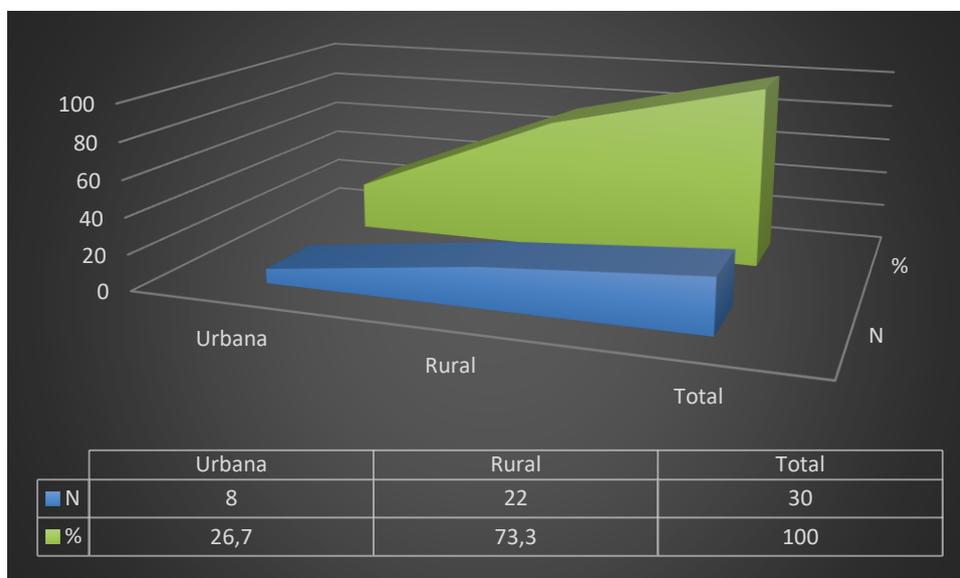


Fuente: Paola Elizabeth Pauta Jácome

INTERPRETACION

La etnia prevalente fue la mestiza con el 73.3%.

TABLA NO.4 Caracterización socio demográfica según la procedencia.

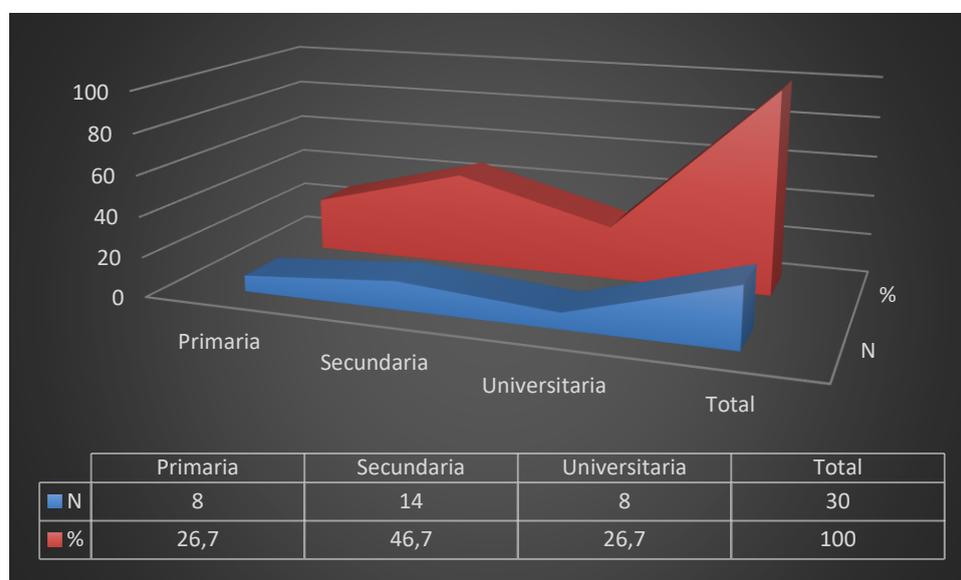


Fuente: Paola Elizabeth Pauta Jácome

INTERPRETACION

De los sujetos estudiados 22 (73.3%) procedían de la zona rural.

TABLA NO.5 Caracterización socio demográfica según nivel de instrucción

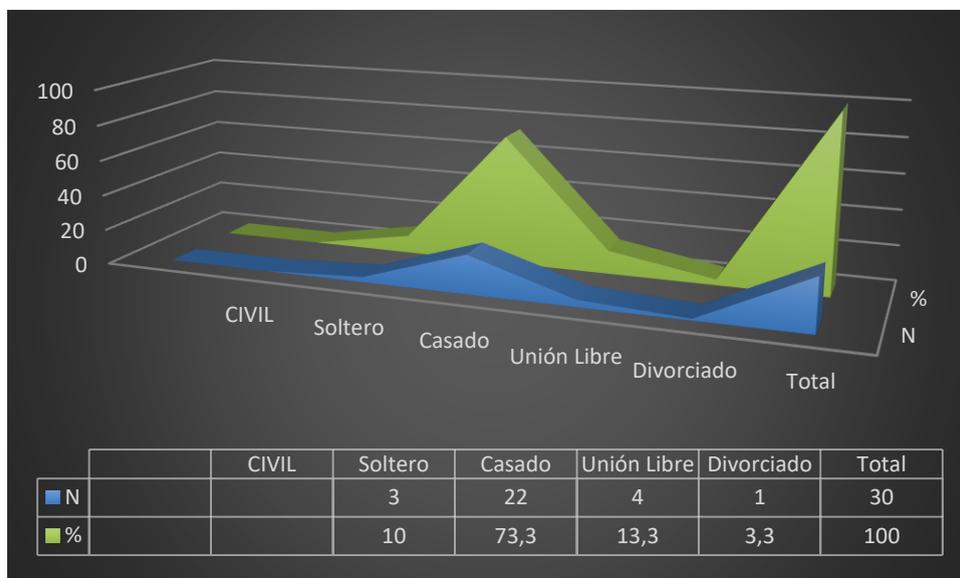


Fuente: Paola Elizabeth Pauta Jácome

INTERPRETACION

Con nivel de instrucción secundaria se constataron 14 sujetos (46.7%) y 8 (26.7%) con nivel primaria y universitaria respectivamente.

TABLA NO.6 Caracterización socio demográfica según estado civil

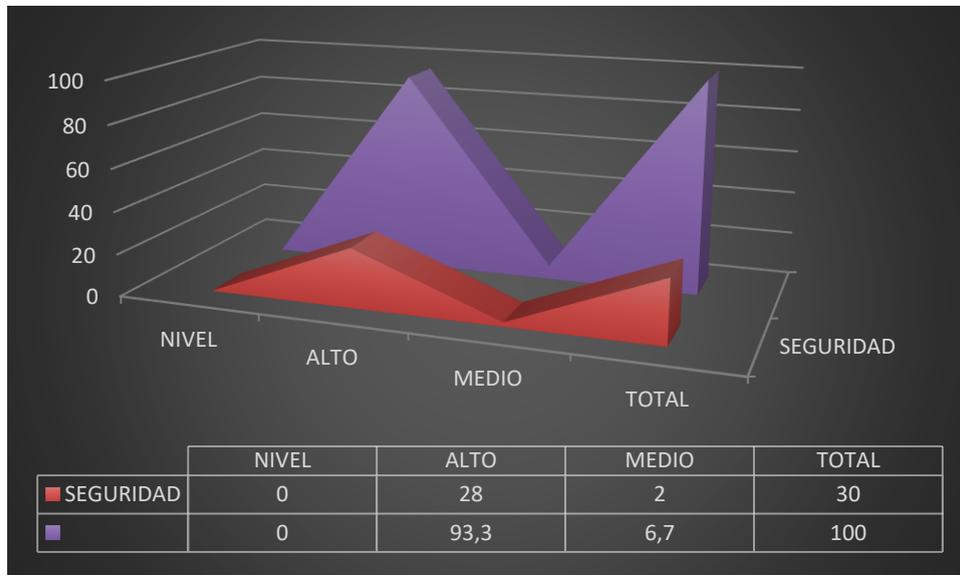


Fuente: Paola Elizabeth Pauta Jácome

INTERPRETACION

El estado civil prevalente fue el de casado en 22 sujetos (73.3%).

TABLA NO.7 RESULTADOS DE LA APLICACIÓN DE POLITICAS DE SEGURIDAD



Fuente: Paola Elizabeth Pauta Jácome

INTERPRETACION

Los resultados indicaron la existencia de dos niveles de la gestión de seguridad con una prevalencia del nivel alto en el 93.3% de los casos.

En la aplicación de políticas de seguridad, 30 trabajadores (100%) plantearon que se les proporcionaba equipos de protección como ropas, calzados y equipos de protección de uso personal.

Existían zonas de poca iluminación natural que se encontraban alumbradas con luz artificial indicaron 28 trabajadores (93.3%) y 23 (76.7%) señalaron que recibían charlas de prevención y extinción de incendios.

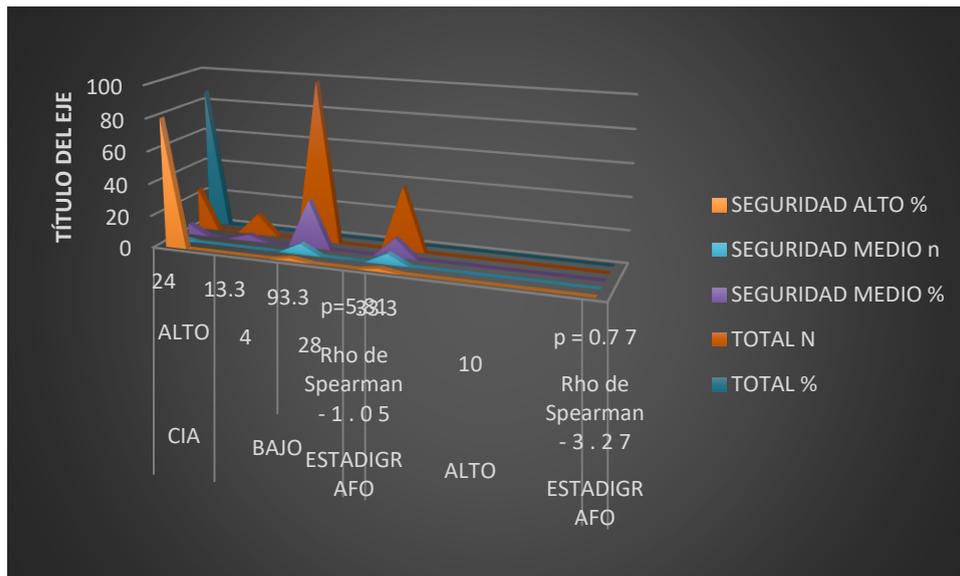
Se tomaban precauciones para la protección de riesgos laborales se evidenció en 20 trabajadores (66.7%) así como la existencia de locales limpios y ordenados según 17 trabajadores (56.7%).

En los resultados obtenidos se constó la existencia de un plan de seguridad que 16 trabajadores (56.3%) señalaron que siempre lo conocían, en tanto 14 (46.7%) que casi siempre, siendo esta una brecha a tener en cuenta en esta organización laboral.

TABLA No.8 RESULTADOS DE LA CORRELACION SEGURIDAD Y DESEMPEÑO LABORAL

DESEMPEÑO		SEGURIDAD				TOTAL	
		ALTO		MEDIO		N	%
		n	%	n	%		
EFICACIA	ALTO	24	80	2	6.7	26	86.7
	BAJO	4	13.3	0	0	4	13.3
	TOTAL	28	93.3	2	6.7	30	100
ESTADIGRAFO		Rho de Spearman- 1 . 0 5				p=5.81	
EFICIENCIA	ALTO	10	33.3	2	6.7	12	40
	MEDIO	18	60	0	0	18	60
	TOTAL	28	93.3	2	6.7	30	100
ESTADIGRAFO		Rho de Spearman - 3 . 2 7				p = 0 . 7 7	

Fuente: Paola Elizabeth Pauta Jácome



Fuente: Paola Elizabeth Pauta Jácome

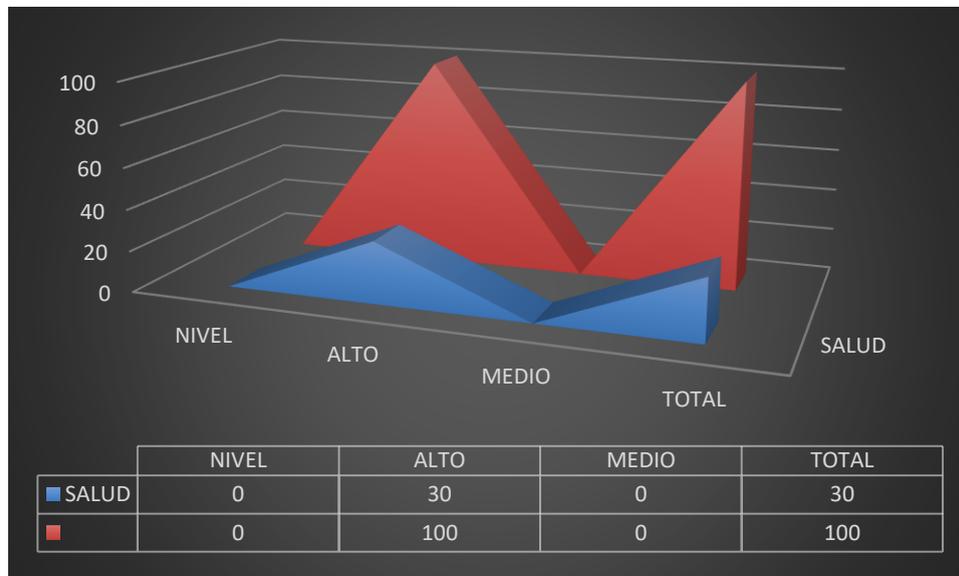
INTERPRETACION

Los resultados de la tabla indicaron un nivel alto de gestión de la seguridad en el 93.3% de los casos y de ellos el 80% incidió en el nivel alto de eficacia en el desempeño, con una correlación baja y negativa de -1.05, y $p=5.81$

El nivel alto de gestión de la seguridad prevaleció en el nivel medio de eficiencia en el desempeño en el 60% de los casos, con una correlación baja negativa de -3.27 y $p=0.77$.

La significación estadística es de superior al valor prefijado ($= 0.05$) que implica que no es significativa la relación, por lo que se acepta parcialmente la hipótesis nula, la aplicación adecuada de las políticas de seguridad influye parcialmente en el mejoramiento del rendimiento laboral de los trabajadores de la Camaronera Lolita Matilde Mataca Cía.Ltda.

TABLA No.9 RESULTADOS DE LA CORRELACION SALUD Y DESEMPEÑO LABORAL.



Fuente: Paola Elizabeth Pauta Jácome

INTERPRETACION

Los resultados en la gestión de salud indicaron la prevalencia de un nivel alto en el 100% de los casos estudiados.

La aplicación de políticas de salud según indicaron 30 trabajadores (100%) evidenciaron la existencia de un plan de seguridad que contenía acciones para garantizar la salud de los trabajadores, que existía botiquín debidamente implementado para brindar primeros auxilios, así como se contaba con un personal capacitado para brindar los mismos y las zonas de trabajo eran adecuadas para evitar el exceso de exposición a la radiación solar.

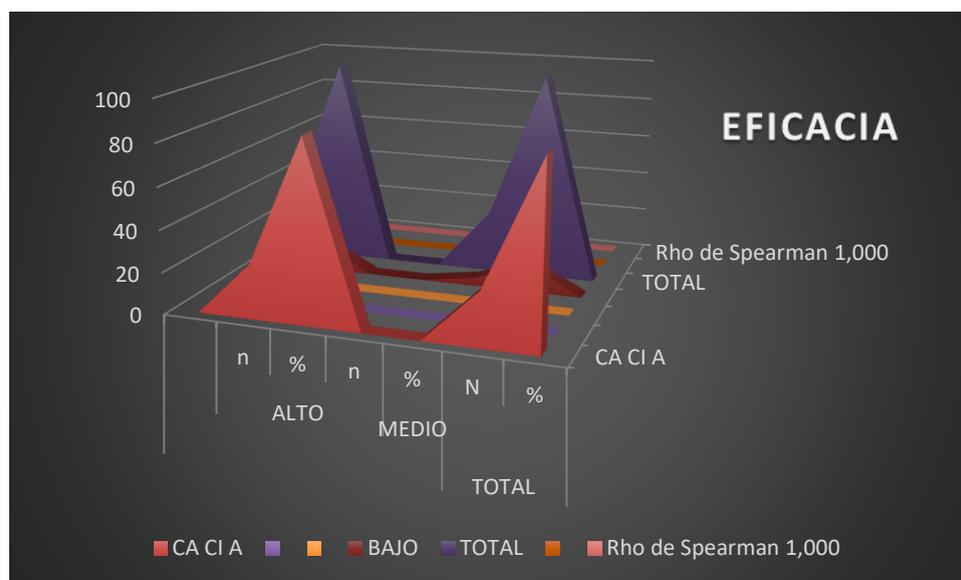
TABLA No.10 RESULTADOS DE LA CORRELACION SALUD Y DESEMPEÑO LABORAL

DESEMPEÑO	SALUD				TOTAL		
	ALTO		MEDIO		N	%	
	n	%	n	%			
CA CI A	ALTO	26	86.7	0	0	26	86.7
	BAJO	4	13.3	0	0	4	13.3
	TOTAL	30	100	0	0	30	100

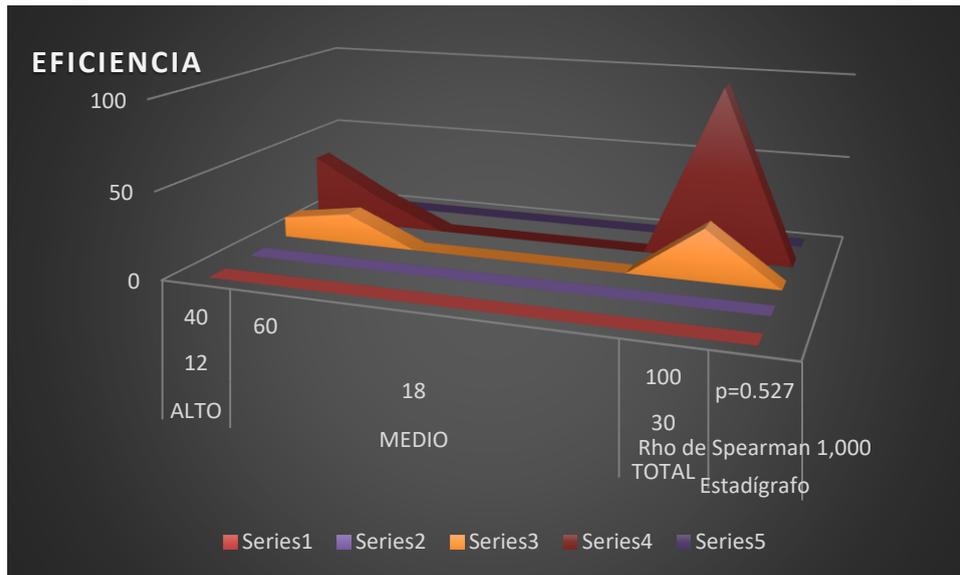
Rho de Spearman 1,000							
EFICIENCIA	ALTO	12	40	0	0	12	40
	MEDIO	18	60	0	0	18	18
	TOTAL	30	100	0	0	30	100

Estadígrafo Rho de Spearman 1,000 $p=0.527$

Fuente: Paola Elizabeth Pauta Jácome



Fuente: Paola Elizabeth Pauta Jácome



Fuente: Paola Elizabeth Pauta Jácome

INTERPRETACION

Los resultados en la gestión de salud indicaron la prevalencia de un nivel alto en el 100% de los casos estudiados, de ellos el 86.7% en un nivel alto de eficacia y en el 60% en un nivel medio de eficiencia.

La correlación es 1.000, una correlación perfecta de la gestión de salud y el desempeño laboral, $p=0.527$ se rechaza parcialmente la hipótesis nula y se acepta parcialmente la hipótesis alterna; la aplicación adecuada de las políticas de salud influye en el mejoramiento del desempeño laboral de los trabajadores de la Camaronera Lolita Matilde Mataca Cía Ltda.

La significación estadística es $p=0.527$ superior al valor prefijado (.05) que implica que no es significativa la relación, por lo que se acepta parcialmente la hipótesis nula, la aplicación adecuada de las políticas de salud influye parcialmente en el mejoramiento del rendimiento laboral de los trabajadores de la Camaronera Lolita Matilde Mataka Cía Ltda.

Los resultados de la eficiencia en el desempeño indicaron que 30 trabajadores (100%) siempre eran capaces de trabajar normalmente bajo presiones de trabajo, tenían capacidad para encontrar soluciones a los problemas, así como un trato cortés con visitantes y trabajadores, utilizaban adecuadamente los equipos y herramientas y realizaban su trabajo en tiempo.

Mostraron interés siempre por dar su punto de vista sobre su trabajo 23 trabajadores (76.7%) y Cuando cometían errores en el trabajo 22 de los trabajadores (73.3%) señalaron que casi nunca eran criticados por sus compañeros.

En los resultados de la eficacia del desempeño se constató que 30 trabajadores (100%) consideraban que su trabajo siempre cumplía los objetivos con seguridad y calidad, que tenían los conocimientos necesarios para desarrollar su trabajo, podían realizar sus tareas sin esperar orientaciones y sin ayuda de otros y cumplían con las metas propuestas por el jefe. En una situación de indecisión 28 trabajadores (93.3%) siempre acudían a otro para buscar ayuda y 27 trabajadores (90%) se esmeraban en las tareas encomendadas.

Cabe señalar que la empresa camaronera Lolita Matilde Mataka no tiene estructurado un Plan de Salud y Seguridad Ocupacional por eso fue de vital importancia mi tema de estudio para poder colaborar en la implementación de un manual el cual sirva de referencia para poder estructurarlo para la seguridad tanto de sus colaboradores como el cumplimiento de las normativas del ministerio de Trabajo el cual nos indica que una empresa que cuente con un mínimo de 10 empleados debe tener diseñado un Plan de Salud y Seguridad Ocupacional.

Plan de Seguridad y Salud Ocupacional
Camaronera Lolita Matilde Mataka Cía Ltda.

Objetivos:

- Cumplir y hacer cumplir las normativas en materia de Salud y Seguridad en el Trabajo.
- Capacitar al personal en temas de Salud y Seguridad que tengan como finalidad precautelar la salud de los trabajadores y la prevención de riesgos laborales.
- Incluir a todo el personal en la socialización del Plan de Seguridad y Salud Ocupacional.
- Prevenir los accidentes y enfermedades asociadas al trabajo.
- Proveer al personal de equipos y ambientes adecuados y seguros para el desempeño de sus labores diarias.
- Capacitar constantemente a todo el personal sobre las medidas y métodos que se utilizan para prevenir afecciones en la salud mental y física de sus trabajadores.

Reglamento Interno de Salud y Seguridad

Obligaciones Generales del Empleador

- ❖ Es obligación del empleador socializar el Plan de Seguridad a todos sus trabajadores y velar por el cumplimiento del mismo.
- ❖ Adoptar medidas que controlen y disminuyan los riesgos laborales.
- ❖ Adecuar los espacios y la infraestructura con espacios adecuados para el desarrollo de las labores diarias de sus trabajadores.
- ❖ Mantener una buena iluminación en las zonas productivas.

- ❖ Dotar al personal de los equipos de protección para el buen desempeño y cuidado del trabajador.
- ❖ Dar mantenimiento permanente a las herramientas y maquinaria de uso profesional para prevenir enfermedades y accidentes laborales.
- ❖ Facilitar los recursos económicos y humanos para la prevención de riesgos como tener un dispensario médico.
- ❖ Hacer controles anuales de la salud de sus trabajadores.
- ❖ Implementar programas de prevención de consumo de drogas y alcohol en su personal.
- ❖ Cuando un trabajador sufra alguna enfermedad o accidente laboral y este le dificulte realizar las tareas a su cargo es obligación del empleador reubicarlo en otra sección de la empresa previo consentimiento del trabajador.
- ❖ Mantener las zonas debidamente marcadas con señalética y activar lugares de evacuación.
- ❖ Realizar simulacros en caso de ocurrir desastres naturales.
- ❖ Permitir al trabajador realizar actividades laborales sin el periodo de inducción.
- ❖ Solicitar como requisito para el empleo la prueba de VIH o de embarazo para el ingreso a la empresa.
- ❖ Tener una actitud discriminatoria de ningún tipo hacia el personal de trabajo.

Obligaciones Generales y Derechos de los Trabajadores

- ❖ Es obligación del trabajador cumplir con las normas de Salud y Seguridad Ocupacional de la Camaronera Lolita Matilde Mataca Cía. Ltda.
- ❖ Es obligación del trabajador asistir a las capacitaciones que brinde la empresa en temas de Salud y Seguridad en el Trabajo.

- ❖ Mantener en buen estado el equipo de protección del personal.
- ❖ Reportar los incidentes que ocurrieran durante su jornada laboral.
- ❖ Velar por el cuidado de su salud tanto física como mental y también por el de las personas que están a su alrededor.
- ❖ Informar oportunamente al departamento médico sobre alguna dolencia causada por su trabajo.
- ❖ Es obligación realizarse los exámenes médicos de control que sean requeridos por el empleador.
- ❖ Está prohibido presentarse al lugar de trabajo en estado de embriaguez o consumir algún tipo de droga.
- ❖ Cuidar del mobiliario y herramientas proporcionadas por la empresa para la ejecución del trabajo.
- ❖

Registro de Accidentes y enfermedades Ocupacionales

- ❖ Es obligación de la empresa llevar un registro de los accidentes y enfermedades ocupacionales ocurridas en la empresa.
- ❖ Tomar medidas correctivas para que no se vuelvan a repetir este tipo de situaciones.

El Plan de Salud y Seguridad entrará en vigencia una vez aprobado por el Ministerio de Trabajo.

Una vez aprobado será socializado con todo el personal de la Empresa Camaronera Lolita Matilde Mataca Cía. Ltda.

Una vez difundido se entregará un ejemplar del mismo a todo el personal de la Empresa Camaronera Lolita Matilde Mataca Cía. Ltda.

DISCUSION

La seguridad y la salud en el trabajo se ha estudiado desde la perspectiva de diferentes disciplinas con la finalidad promover y proteger la salud de los trabajadores, así como de prevenir y controlar enfermedades y accidentes laborales en aras de favorecer el desarrollo del desempeño, que los haga productivos desde el punto de vista económico y que contribuyan con ello de forma positiva al desarrollo sostenible, de ahí que en este estudio se aborde su comportamiento desde la perspectiva de la Psicología Organizacional y su contribución al desempeño laboral en los Trabajadores de la Camaronera Lolita Matilde Mataca Cía. Ltda.

En el estudio realizado en la Camaronera Lolita Matilde Mataca Cía. Ltda., se constató una prevalencia alta (90%) de trabajadores del sexo masculino, y del grupo etario de la juventud (73.3%). La edad, mínima fue de 20 años y la máxima 59, con una media de edad de 34.4667 y una desviación estándar de 9.48223 años.

En un estudio realizado en el Ecuador en una camaronera se encontró un resultado que difiere al nuestro, del total de trabajadores el 73.1% era del sexo femenino, y el 53.7% en el grupo de edades 18-29 años inferior al constatado por nosotros (Rodríguez, Apolo, & Alvarado, 2018).

Loaiza (2020) en su estudio sobre seguridad y salud ocupacional en una empresa en el Ecuador encontró una prevalencia ligeramente superior del 85,71% del género masculino. De ellos el 71.45% del grupo etario de la juventud y el, 28.55% de la adultez, resultados que evidenciaron que la empresa poseía una fortaleza al tener un equipo de trabajo joven similar a nuestros resultados.

Un resultado que difiere es el constatado en México en el 2021 por López-Martínez, Aragón-Castillo, Muñoz-Palomeque, Madrid-Tovilla y Tornell-Castillo en un estudio de

calidad de vida y desempeño laboral con respecto a los datos demográficos, encontraron que la edad promedio fue de 38.98 años, con predominio del sexo femenino.

En nuestro estudio la etnia de los sujetos estudiados prevalente fue la mestiza, la procedencia rural y estado civil casados (73.3%) respectivamente y el nivel de instrucción secundaria en casi la mitad de los trabajadores.

La seguridad y la salud forman parte del bienestar general de los trabajadores de ahí la importancia que se concede a la implementación de políticas de seguridad y salud de las cuales dependen entre otros, los resultados que se obtengan en el desempeño laboral, que en este estudio se analizan desde la perspectiva de la Psicología Organizacional.

En el Ecuador la salud y la seguridad adquieren rango constitucional a partir de la aprobación de la Constitución de la República (2008) quedando establecido en la misma que todos los trabajadores tienen derecho a participar activamente en las acciones promocionales, de protección, defender su derecho de proteger su salud ocupacional, de laborar en condiciones de seguridad que propicien su desarrollo y crecimiento personal. (AGnelli)

En el presente estudio los resultados indicaron la existencia de dos niveles en la gestión de seguridad con una prevalencia del nivel alto en el 93.3% de los casos, de forma que todos los trabajadores señalaron que se les proporcionaba equipos de protección como ropa, calzado y equipos de protección de uso personal, casi todos señalaron que se utilizaba luz artificial en zonas de pobre iluminación natural así como un porcentaje elevado indicó que recibían charlas de prevención y extinción de incendios.

Casi las dos terceras partes de los trabajadores indicaron que se tomaban precauciones para la protección de riesgos laborales y la existencia de locales limpios y ordenados. Las medidas implementadas en seguridad han incidido en la no ocurrencia de accidentes laborales

ni presencia de enfermedades ocupacionales, existiendo un plan de seguridad que se conoce por los trabajadores siempre o casi siempre, aun cuando esta es una brecha en la cual se debe continuar trabajando.

Resultado este que difiere al constado en un estudio realizado en el Departamento de la Unidad de Higiene en la GAD del cantón Jipijapa en el cual el 82% de los investigados señaló que se debía considerar la implementación de un programa de Higiene y Seguridad Ocupacional para evitar el riesgo de accidentes y enfermedades ocupacionales que se han presentado (Franco-Yoza & Loor-Sáenz, 2022)

En el Ecuador un estudio en una camaronera constató la prevalencia de Pterigión en el 1.3% de los trabajadores de los cuáles el 50% era ≥ 40 años, concluyendo que la baja prevalencia de la enfermedad es asociaba a medidas de seguridad para prevenir riesgos de accidentes y enfermedades (Rodríguez, Apolo, & Alvarado, 2018).

En nuestro estudio existió un nivel alto de gestión de la seguridad (93.3%) con una correlación media en el nivel de eficacia y eficiencia en el desempeño, la significación estadística es de superior al valor prefijado (0.510) que implica que no es significativa la relación, por lo que se acepta parcialmente la hipótesis nula, la aplicación adecuada de las políticas de seguridad no influye significativamente en el desempeño laboral de los trabajadores de la Empresa Camaronera Lolita Matilde Mataka Cía Ltda.

Este resultado difiere al obtenido en la Empresa SERGICO S.A, en el cual el 67.5% de los trabajadores refirió que su nivel de desempeño laboral estaba asociado a las políticas de seguridad implementadas en la Empresa. (Chuquiya, 2018).

Los resultados en la gestión de salud indicaron la prevalencia de un nivel alto en la totalidad de los casos estudiados, la aplicación de políticas de salud según indicaron la existencia de un plan que contenía acciones para garantizar la salud de los trabajadores, que existía botiquín

debidamente implementado para brindar primeros auxilios, así como se contaba con el personal capacitado para brindar los mismos y las zonas de trabajo eran adecuadas para evitar el exceso de exposición a la radiación solar.

Nuestro resultado es similar al obtenido por Chuquiya en su estudio en el cual se revela que el 87.5% de los trabajadores reconocen que la empresa SERGICON S.A.C. previene los factores de riesgo para la salud como la exposición al humo, gases, polvo, sustancias tóxicas, etc.

Nuestros resultados indicaron una correlación (1.000) perfecta de la gestión de salud y el desempeño laboral, se acepta parcialmente la hipótesis alterna; la aplicación adecuada de las políticas de salud influye parcialmente en el desempeño laboral de los trabajadores de la Empresa Camaronera Lolita Matilde Mataka Cía Ltda.

Este resultado coincide con el obtenido por Chuquiya en su estudio en el cual se obtuvo una correlación alta entre la gestión de salud y el desempeño laboral de los trabajadores.

Sangama (Sangama, 2019) constató en un estudio en Perú una relación directa y significativa entre la seguridad y salud en el trabajo y el desempeño laboral de los trabajadores en las obras de agua potable y alcantarillado en el distrito de Rumisapa.

Similar al resultado obtenido en la Compañía Minera Condestable S.A. Lima por Espinosa S, Fernández A y Palomino A., donde se constató una correlación alta significativa con valor 0.980 en las dimensiones seguridad, salud y desempeño laboral (Espinosa, Fernández, & Palomino, 2021)

CONCLUSIONES

En la caracterización socio demográfica prevaleció: el sexo masculino 90%, el grupo etario la juventud 73.3% con una media de edad de 9.482 años, la raza mestiza, procedencia de zona rural y el estado civil casado 73.3% respectivamente y el nivel de instrucción secundaria 46.7%.

El plan de seguridad y salud prevé los riesgos laborales no existiendo accidentes ni enfermedades ocupacionales con incidencias en el desempeño laboral de los trabajadores de la Empresa Camaronera Lolita Matilde Mataka Cía. Ltda.

El nivel de gestión de la seguridad y la salud es alto, se proporcionan equipos de protección como ropas, calzados y equipos de protección de uso personal, el alumbrado de zonas con déficit de luz natural es adecuado, se ofrecen charlas de prevención, existen locales limpios y ordenados, existe un plan de seguridad que contiene acciones para garantizar la salud de los trabajadores.

La gestión de seguridad incide en un nivel alto de eficacia y en un nivel medio de eficiencia del desempeño laboral de los trabajadores de la Empresa Camaronera Lolita Matilde Mataka Cía. Ltda.

La gestión de salud incide en un nivel alto de eficacia y de eficiencia en el desempeño laboral de los trabajadores de la Empresa Camaronera Lolita Matilde Mataka Cía. Ltda.

Es de suma importancia contar con un Manual de Seguridad y Salud Ocupacional y tener un Reglamento Interno que lo cumplan tanto el empleador como los colaboradores de esta empresa ya que su implementación depende mucho en el desempeño laboral de los trabajadores.

RECOMENDACIONES

Socializar los resultados del presente estudio con la dirección de la Empresa Camaronera Lolita Matilde Mataka Cía Ltda. para su divulgación en el grupo de directivos y trabajadores con vistas a lograr mayor efectividad en la implementación de políticas de gestión de la seguridad y salud en la organización laboral.

A la Empresa Camaronera Lolita Matilde Mataka Cía Ltda., implementar planes de mejora en el sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional por la incidencia que tienen en el desempeño laboral de los trabajadores.

Que se incorporen a los planes de capacitación sobre seguridad y salud temáticas sobre las brechas detectadas en este estudio en la gestión de la seguridad y salud de la Empresa y sobre el desempeño laboral.

A la Camaronera Lolita Matilde Mataka Cía Ltda. continuar realizando estudios donde se tengan en cuenta otros constructos como la motivación, la satisfacción laboral, el clima organizacional que pueden estar influyendo en los resultados del desempeño laboral.

BIBLIOGRAFIA

- Acome-Muñoz, M., Noroña-Salcedo, D., & Vega-Falcón, V. (2021). Psychosocial factors and teaching performance at a higher technological institute in Quito, Ecuador. *Rev Médica Electrónica*, 43(5).
- Agneli, A., & Matos, I. (Ene-Abr de 2020). Higiene y seguridad laboral como instrumento de paz en el desempeño laboral del docente universitario. *Rev Mikarimin. Rev Científica Multidisciplinaria*, VI (1), 47-58.
- Alvarez, S., & Riaño-Casallas, M. (Jul-Dic de 2018). La política pública de seguridad y salud en el trabajo: el caso colombiano. *Rev Gerencia y Política de Salud*, 17(2).
- Babativa, D. (2017). *Psicología Organizacional* (Fondo Editorial Areandino, ed.). (F. U.-9.-5.-9.-0. Andina, Ed.) Bogotá, Colombia.
- Becerra-Ostos, L., Quintanilla, D., Vázquez, X., & Restrepo-Guerrero, H. (2018). Factores determinantes psicosociales asociados a patologías de estrés laboral en funcionarios administrativos en una EPS de Bogotá. *Rev Salud Pública*, 20(5), 574-8.
- Boix, S., & León, E. (Jul-Dic de 2018). Niveles de salud psicológica y laboral en practicantes de Pilates. *Revista Costarricense de Psicología*, 37(2), 145-62.
- Camacho, A., Mayorga, D., & Rocio, D. (Jul-Dic de 2017). Riesgos laborales psicosociales. Perspectiva organizacional, jurídica y social. *Rev Derechos y Valores*, XX (40), 159-72.
- Chiang, M., Riquelme, G., & Rivas, P. (Sep-Dic de 2018). Relación entre satisfacción laboral, estrés laboral y sus resultados en trabajadores de una Institución de Beneficencia de la Provincia de Concepción. *Rev Ciencia Traabajo*, 20(63), 178-86.
- Chuquija, J. (2018). *Percepción de seguridad, salud ocupacional y desempeño laboral en la Empresa SERGICON S:A:C., San Martín de Porres*. Tesis de Grado, Universidad de Ciencias Empresariales, Escuela Profesional de Administración, Lima, Perú.
- Diago, V., Redondo, S., Umaña, J., Vera, A., & Turbay, R. (2020). Análisis de los factores de riesgo psicosocial extralaboral en personal administrativo y docente universitario. *Rev Espacios*, 41(20), 202-15.
- El Universo. (30 de Dic de 2021). Recuperado el 22 de May de 2022, de <https://www.eluniverso.com/noticias/economia/ecuador-es-el-mayor-productor-mundial-de-camaron-segun-revista-aquaculture-nota/>
- Espinosa, S., Fernández, A., & Palomino, A. (Jul-Dic de 2021). La seguridad, salud ocupacional y su relación con el desempeño laboral de los trabajadores de la Compañía Miner Condestable S.A. Lima. *Rev Ing Invest*, 3(2), 86-95.
- Franco-Yoza, J., & Loo-Sáenz, A. (Febrero de 2022). Seguridad Ocupacional y el Desempeño Laboral del personal, Caso Unidad de Higiene del Gobierno Descentralizado. *Rev Dom Cien*, 8(1 Especial), 361-71.

- Gómez Velez, L. A. (2016). Sobre la Psicología Organizacional en Colombia. *Rev Colombiana de Ciencias Sociales*, 7(1), 131-53.
- Hernández, J., & Neves Dos Santos, J. (2020). Análisis y clasificación iberoamericana de la accidentalidad laboral en la industria de la construcción civil. *Rev Ingen de Construcc*, 35(2), 135-47.
- Insúa, A. J. (2022). *Análisis de los Factores Económicos que Incidieron en el Volumen de Exportaciones de Camarón del Ecuador al Mercado Chino en Épocas de Pandemia Covid-19*. Disponible en: <http://201.159.223.180/bitstream/3317/18113/1/T-UCSG-PRE-ECO-ADM-658.pdf>. Recuperado el 22 de May de 22
- Lanata, R. (Jun de 2018). El acoso laboral y la obligación de seguridad en el trabajo. *Rev de Derecho*, XXXI (1), 105-26.
- López-Martínez B, A.-C. J.-P.-T.-C. (Abril de 2021). Calidad de vida laboral y desempeño laboral en médicos del Instituto Mexicano del Seguro Social de Bienestar, en el Estado de Chiapas. *Rev. Fac. Med. Hum.*, 21(2), 316-25.
- Marin, H., & Plasencia, M. (2017). Motivación y satisfacción laboral del personal de una organización de salud del. *Rev Horiz Med*, 17(4), 42-52.
- Montoya, P., Bermúdez, N., Burgos, F., Fuentealba, M., & Padilla, A. (Ene-Abr de 2019). Satisfacción laboral y su relación con el clima organizacional en funcionarios de una Universidad Estatal Chilena. *rrv Chilena Ciencia Trabajo*, 19(58), 7-13.
- Obando-Montenegro, J., Sotolongo-Sanchez, M., & Villa-González, E. (May-Ago de 2019). Evaluación del desempeño de seguridad y salud en una empresa de impresión. *Rev Ing Industrial*, XI (2), 136-47.
- Ortega, J., Rodríguez, J., & Hernández, H. (2017). Importancia de la seguridad de los trabajadores en el cumplimiento de procesos, procedimiento y funciones. *Rev Academia & Derecho*, 8(14), 155-176.
- Porras, N., & Parra, L. (2018). La adicción al trabajo como síntoma del malestar laboral contemporáneo. *Rev Integ Académica en Psicología*, 6(17).
- Riaño-Casallas, M., & Palencia-Sánchez, F. (Ene--Jun de 2016). Dimensión económica de la seguridad y la salud en el trabajo: una revisión de literatura. *RRev Gerenc Polit Salud Bogotá*, 15(30), 24-37.
- Rivera, D., Carrillo, S., Forgiony, J., Bonilla, N., Hernández, J., & Silva, G. (2018). Fortalecimiento del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo en el ámbito Psicosocial desde la Perspectiva del Marco Lógico. *Revista Espacios*, 39(28), 31.
- Rodríguez, R., Apolo, A., & Alvarado, O. (2018). Prevalencia de Pterigión en trabajadores de una planta camaronera en Guayaquil-Ecuador. *Rev Latinoam Hipert*, 13(4), 348-55.

- Rosiles, A., Lugo, L., Zafra, C., & Ramírez, C. (Ago-Sep de 2020). Análisis estadístico de la relación entre clima laboral y satisfacción laboral: Caso de una dependencia gubernamental en Coatzacoalcos, México. *Aposta Revista de Ciencias Sociales* (86), 86-102.
- Salazar, L., & Ospina, Y. (Ene-Jun de 2019). Satisfacción laboral y desempeño. *Colección Académica de Ciencias Empresariales*, 6(1).
- Sangama, M. (2019). *Influencia de la seguridad y salud en el trabajo, en el desempeño laboral de los trabajadores en las obras de agua potable y alcantarillado en el distrito de Rumisapa, 2018*. Tesis de Posgrado, Universidad César Vallejo, Escuela de Posgrado, Tarapoto, Perú.
- Sinchi-Morocho, J., Narváez-Zurita, C., & Ormaza-Andrade, J. (2020). Sistema de costo como instrumento de control en la industria textil en el Ecuador. *Rev Interdisciplinaria de Humanidades, Educación, Ciencia y Tecnología*, VI (2. Edición Especial II).
- Suárez-Egoávil, C. (Abr de 2021). Enfermedad profesional u ausentismo laboral en los trabajadores de un Hospital de Lima-Perú. *Rev Med Hum*, 21(2), 364-71.
- Ullisco, E., Garzón, V., Quesada, J., & Barrezueta, U. (2021). Análisis del comportamiento económico de la exportación en el sector camaronero en el Ecuador, período 2015-2019. *Rev Metropol de Ciencias Aplicadas*, 4(S1), 112-19.
- Zamora-Díaz, W., Cobos-Sánchez, D., & López-Noguero, F. (Ago-Dic de 2017). Condiciones sociales y salud laboral del profesorado nicaragüense de secundaria. *Rev Pedagogía*, 38(103), 192-8.

ANEXOS

ANEXO No.1 FORMULARIO DE RECOLECCION DE DATOS

SOCIODEMOGRAFICOS

I. Este estudio tiene la finalidad de Analizar la aplicación de políticas de Seguridad y Salud Ocupacional desde la perspectiva de la Psicología Organizacional y su contribución al desempeño laboral en los Trabajadores de la Empresa Camaronera Lolita Matilde Mataka Cía Ltda. Ubicada en la Provincia del Oro Cantón Santa Rosa, durante el período noviembre 2021 – febrero 2022.

Solicito su colaboración respondiendo en forma sincera y anónima el siguiente cuestionario, agradeciendo anticipadamente su colaboración.

II. INSTRUCCIONES

A continuación, usted dispondrá de una serie de preguntas con sus respectivas alternativas. Elija para cada una de ellas una o más respuestas y marque con una (X) la respuesta seleccionada.

III. DATOS GENERALES

1. Edad:años
2. Sexo: Hombre () Mujer ()
3. . Etnia: _____Blanca _____Mestiza_____Negra_____Indígena
- 4 procedencia _____ Urbana _____ Rural
- 5 grado de Instrucción:
_____Analfabeta _____Primaria _____Secundaria _____Bachiller _____Universitaria
6. Estado civil: _____Soltero _____Casado _____Unión libre _____Divorciado

Muchas gracias

ANEXO No.2 ENCUESTA DE SEGURIDAD Y SALUD

Marque una alternativa en cada caso.

Var	INDICADORES	Siempre	Casi siempre	A veces	Casi Nunca	Nunca
SEGURIDAD Y SALUD						
SEGURIDAD	Existe un plan de seguridad de conocimiento de los trabajadores					
	Se toman todas las precauciones necesarias para proteger a los trabajadores de los riesgos en el trabajo					
	Los locales se mantienen limpios y ordenados					
	Las zonas de trabajo están protegidas para evitar accidentes					
	Zonas no autorizadas se utilizan barreras, o carteles indicadores que permiten alertar el peligro					
	Reciben charlas para la prevención y extinción de los incendios					
	Las zonas de poca iluminación natural, están alumbradas con la intensidad adecuada para el trabajo					

	Se les otorga equipo de protección (ropa, mascarillas, zapatos u otros) para uso personal en el trabajo					
SALUD	El plan de seguridad contiene acciones para garantizar la salud de sus trabajadores					
	Existe botiquín debidamente implementado para primeros auxilios					
	Existe personal con conocimientos de primeros auxilios					
	Cuentan con implementos personales para evitar la absorción por la piel de sustancias químicas					
	Cuentan con implementos de protección para evitar inhalación de atmósferas peligrosas					
	Las zonas de trabajo son adecuadas para evitar el exceso de exposición a la radiación solar					
	Les otorgan tapones protectores de oído en zonas de ruido excesivo					

ANEXO No.3 ENCUESTA DE DESEMPEÑO LABORAL

Var	INDICADORES	Siempre	Casi siempre	A veces	Casi Nunca	Nunca
EFICIENCIA	Es capaz de trabajar normalmente bajo presiones					
	Tiene libertad para disponer, cómo y cuándo hacer sus tareas					
	Se interesa por dar su punto de vista sobre los procesos de trabajo					
	Tiene la capacidad para encontrar soluciones a los problemas que se le presentan en el trabajo.					
	Cuando comete errores en su trabajo, sus compañeros de trabajo le critican					
	Su trato con visitantes y trabajadores es cortés					
	Los equipos y herramientas que le asignados son utilizados adecuadamente					
	Realiza su trabajo a tiempo					

EFICACIA	Considera que su trabajo cumple los objetivos con seguridad y calidad					
	Se esmera en las tareas encomendadas					
	En una situación de indecisión acude a otro para buscar ayuda					
	Considera que tiene los conocimientos necesarios para desarrollar su trabajo					
	Posee la capacidad para implementar nuevos métodos para mejorar su trabajo					
	Puede realizar sus tareas sin esperar orientaciones					
	Puede realizar su trabajo sin ayuda de otros					
	Cumple las metas propuestas por el jefe					
	Se siente comprometido con la calidad de su trabajo					