



**UNIVERSIDAD POLITÉCNICA SALESIANA  
SEDE QUITO, EL GIRÓN  
CARRERA DE CONTABILIDAD Y AUDITORÍA  
PLAN DE TITULACIÓN**

**TEMA**

**EFFECTOS DE LA RESOLUCIÓN: SENAE DGN-2017-0072-RE, SOBRE LA REFORMA AL REGLAMENTO PARA LOS REGÍMENES DE EXCEPCIÓN: "TRÁFICO POSTAL INTERNACIONAL" Y "MENSAJERÍA ACELERADA O COURIER" EN LAS EMPRESAS IMPORTADORAS DE INSUMOS PARA MIPYMES DEL SECTOR TEXTIL MUEBLERO UBICADAS EN LA ZONA DE CALDERÓN DEL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO EN EL PERIODO 2019-2020.**

Trabajo de titulación previo a la obtención del  
Título de Licenciado/a en Contabilidad y Auditoría

AUTOR: HERNAN XAVIER ROSERO PIEDRA

TUTOR: JORGE WASHINGTON TAMAYO GORDÓN

**QUITO-ECUADOR**

**2022**

## CERTIFICADO DE RESPONSABILIDAD Y AUTORÍA DEL TRABAJO DE TITULACIÓN

Yo, Hernan Xavier Rosero Piedra con documento de identificación No. 172602355-7, manifiesto, que:

Soy el autor y responsable del presente trabajo, y autorizo a que sin fines de lucro la Universidad Politécnica Salesiana puede usar, difundir, reproducir o publicar de manera total o parcial el presente trabajo de titulación.

Quito, 19 de agosto del año 2022

Atentamente,



Hernan Xavier Rosero Piedra

C.I 172602355-7

**CERTIFICADO DE CESIÓN DE DERECHOS DE AUTOR DEL TRABAJO DE TITULACIÓN A LA  
UNIVERSIDAD POLITÉCNICA SALESIANA**

Yo, HERNAN XAVIER ROSERO PIEDRA con documento de identificación No. 1726023557, manifiesto mi voluntad y cedo a la Universidad Politécnica Salesiana la titularidad sobre derechos patrimoniales en virtud de que soy autor del trabajo de titulación **“EFECTOS DE LA RESOLUCIÓN: SENAE DGN-2017-0072-RE, SOBRE LA REFORMA AL REGLAMENTO PARA LOS REGÍMENES DE EXCEPCIÓN: "TRÁFICO POSTAL INTERNACIONAL" Y "MENSAJERÍA ACELERADA O COURIER" EN LAS EMPRESAS IMPORTADORAS DE INSUMOS PARA MIPYMES DEL SECTOR TEXTIL MUEBLERO UBICADAS EN LA ZONA DE CALDERÓN DEL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO EN EL PERIODO 2019-2020”**, mismo que ha sido desarrollado para optar por el título de Licenciado en Contabilidad y Auditoría en la Universidad Politécnica Salesiana, quedando la Universidad facultada para ejercer plenamente los derechos cedidos anteriormente. En aplicación a lo determinado en la Ley de propiedad intelectual, en mi condición de autor y reservo los derechos morales de las obras antes citadas.

En concordancia con lo manifestado suscribo este documento que hago entrega del final en formato impreso y digital a la Biblioteca de la Universidad Politécnica Salesiana

Quito, 19 de agosto del año 2022

Atentamente,



Hernan Xavier Rosero Piedra

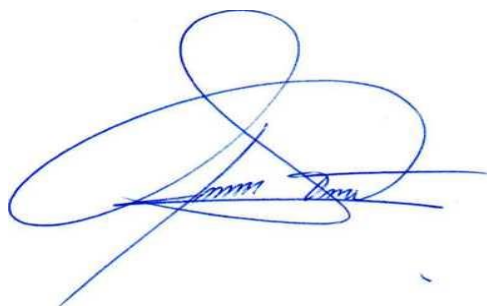
C.I 172602355-7

## CERTIFICADO DE DIRECCIÓN DEL TRABAJO DE TITULACIÓN

Yo, Jorge Washington Tamayo Gordón, con documento de identificación No. 171277416-3, docente de la Universidad Politécnica Salesiana, declaro que bajo mi tutoría fue desarrollado el trabajo de titulación **“EFECTOS DE LA RESOLUCIÓN: SENAE DGN-2017-0072-RE, SOBRE LA REFORMA AL REGLAMENTO PARA LOS REGÍMENES DE EXCEPCIÓN: "TRÁFICO POSTAL INTERNACIONAL" Y "MENSAJERÍA ACELERADA O COURIER" EN LAS EMPRESAS IMPORTADORAS DE INSUMOS PARA MIPYMES DEL SECTOR TEXTIL MUEBLERO UBICADAS EN LA ZONA DE CALDERÓN DEL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO EN EL PERIODO 2019-2020”**, realizado por el señor Hernan Xavier Rosero Piedra, con documento de identidad No. 172602355-7, obteniendo como resultado final el trabajo de titulación bajo la opción de Artículo Académico que cumple con todos los requisitos determinados por la Universidad Politécnica Salesiana.

Quito, 19 de agosto del año 2022

Atentamente,

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'Jorge Washington Tamayo Gordón', written in a cursive style with a large loop at the top.

MSc. Jorge Washington Tamayo Gordón  
C.I 171277416-3

## DEDICATORIA Y AGRADECIMIENTO

Mi infinito agradecimiento va principalmente a Dios por guiarme a dar cada uno de mis pasos ya que sin ayuda de él no lo hubiera logrado, por estar a mi lado y no desampararme. También a mi madre que ha estado presente en todas las etapas de mi vida apoyándome con su esfuerzo en todo lo que ha podido, a mis profesores que son los que inculcaron en mis saberes tanto teóricos sobre la carrera de auditoria como también saberes sobre la vida laboral que posterior a la universidad empezare a experimentar.

## RESUMEN

---

En el año 2017, en la República del Ecuador, el Servicio Nacional de Aduana del Ecuador (SENAE) en coordinación con el Comité de Comercio Exterior (COMEX), implementó la Resolución Nro. SENAE-DGN-2017-0072-RE con la finalidad de beneficiar la importación al por menor, y hacer más simple la capacidad de traer productos de exterior tanto a personas naturales como a las MIPYMES frente a empresas grandes, evitando tener que importar en grandes cantidades y de esa manera exonerando de los diferentes impuestos y aranceles, que se aplica por la Resolución No. 011-2015, que establece sobretasas arancelarias temporales a algunos insumos que entran al país. El objetivo de esta investigación es determinar el efecto de la resolución: SENAE DGN-2017-0072-RE, y como este ha beneficiado en el desarrollo de las MYPIMES dedicadas a la fabricación y tapizado de muebles. Las metodologías de investigación que fueron utilizadas en esta investigación son el método sintético y el método analítico. Las fuentes de información principal se obtuvieron con encuestas dirigidas a MYPIMES dedicadas a la producción de muebles de madera, y las demás fuentes de información se obtuvieron de datos de importaciones, aranceles, páginas de gobierno especializadas e informes de otras resoluciones. Concluyendo que la aplicación y uso del servicio de mensajería acelerada tiene relación en forma directa con la fabricación de muebles de madera. Además, que las materias primas utilizadas para su fabricación han aumentado sus estándares de calidad, y que los mismos fabricantes de muebles se den cuenta que sus negocios generan más utilidad al dejar de depender de intermediarios, abaratando sus costos en la materia prima.

**PALABRAS CLAVES:** MYPIMES, resolución, Courier, importación, insumo.

## **ABSTRACT**

---

In 2017, the Government of Republic of Ecuador, the National Customs Service of Ecuador (SENAE) in coordination with the Foreign Trade Committee (COMEX), implemented Resolution Nro. SENAE-DGN-2017-0072-RE with the purpose of benefiting retail imports and making simpler the ability to bring products from abroad to both individuals and MSMEs versus large companies, avoiding having to import in large quantities and thus exempting from the different taxes and tariffs, which is applied by Resolution No. 011-2015, which establishes temporary tariff surcharges on some inputs entering the country. The objective of this research is to determine the effect of Resolution: SENAE DGN-2017-0072-RE, and how this has benefited in the development of MSMEs dedicated to the manufacture and upholstery of furniture. The research methodologies that were used in this research are the synthetic method and the analytical method. The main sources of information were obtained with surveys directed to MSMEs dedicated to the production of wooden furniture, and the other sources of information were obtained from import data, tariffs, specialized government pages and reports of other resolutions. It was concluded that the application and use of the expedited courier service is directly related to the manufacture of wooden furniture. In addition, that the raw materials used for its manufacture have increased their quality standards, and that the furniture manufacturers themselves realize that their businesses generate more profit by no longer depending on intermediaries, lowering their raw material costs.

**KEY WORDS:** MSMEs, resolution, Courier, import, input.

<b>INDICE DE CONTENIDO</b>	
<b>1. TEMA</b> .....	8
<b>2. INTRODUCCION</b> .....	8
<b>3. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA</b> .....	9
<b>3.1. FORMULACION DE LOS PROBLEMAS</b> .....	9
<b>3.1.1. GENERAL</b> .....	9
<b>3.1.2. ESPECIFICO</b> .....	9
<b>4. JUSTIFICACIÓN</b> .....	10
<b>5. OBJETIVOS</b> .....	11
<b>5.1. OBJETIVO GENERAL</b> .....	11
<b>5.2. OBJETIVOS ESPECIFICOS</b> .....	11
<b>6. MARCO TEÓRICO Y CONCEPTUAL</b> .....	12
<b>6.1. MARCO TEÓRICO</b> .....	12
<b>6.1.1. DEFINICION DE COURIER</b> .....	12
<b>6.1.2. RESPONSABILIDAD LEGAL PARA CATEGORIZAR ENVÍOS COURIER EN EL ECUADOR</b> .....	12
<b>6.1.3. RESOLUCIÓN NRO. SENAE-DGN-2017-0072-RE, REFORMA AL REGLAMENTO PARA LOS REGÍMENES DE EXCEPCIÓN: “TRÁFICO POSTAL INTERNACIONAL” Y “MENSAJERÍA ACELERADA O COURIER”</b> .....	12
<b>6.1.3.1. CATEGORÍA A – Documentos</b> .....	12
<b>6.1.3.2. CATEGORÍA B – 4X4</b> .....	13
<b>6.1.3.3. CATEGORÍA C – 50 Kg \$2000</b> .....	13
<b>6.1.3.4. CATEGORÍA D – Textiles y Calzados</b> .....	14
<b>6.1.3.5. CATEGORÍA E – Medicinas</b> .....	14
<b>6.1.3.6. CATEGORÍA F – Libros y Equipos computación</b> .....	15
<b>6.1.4. ENFOQUE DE LA INVESTIGACIÓN EN LAS CATEGORÍAS DE LA RESOLUCIÓN.</b> ..	15
<b>6.1.5. CÓDIGO CIU RELACIONADO AL COMERCIO Y DISTRIBUCIÓN DE INSUMOS PARA LA FABRICACIÓN DE MUEBLES.</b> .....	16
<b>6.1.6. CODIGO CIU RELACIONADO AL SERVICIO DE CURIER O MENSAJERIA ACELERADA</b> .....	16
<b>HISTÓRICO DE IMPORTACIONES QUE ENTRARON AL PAÍS BAJO EL SISTEMA 4X4</b> .....	17
<b>6.2. MARCO CONCEPTUAL</b> .....	17
<b>7. MARCO METODOLÓGICO</b> .....	18
<b>7.1. MÉTODOS Y TÉCNICAS DE RECOPIACIÓN DE DATOS EMPLEADAS</b> .....	18
<b>7.2. MÉTODOS Y TÉCNICAS DE ANÁLISIS DE DATOS</b> .....	19
<b>8. INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS</b> .....	21
<b>9. DISCUSIÓN DE RESULTADOS</b> .....	35
<b>10. CONCLUSIONES</b> .....	35
<b>11. RECOMENDACIONES</b> .....	36
<b>12. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS</b> .....	37
<b>13. ANEXOS</b> .....	38

## **1. TEMA**

“EFECTOS DE LA RESOLUCIÓN: SENAE DGN-2017-0072-RE, SOBRE LA REFORMA AL REGLAMENTO PARA LOS REGÍMENES DE EXCEPCIÓN: "TRÁFICO POSTAL INTERNACIONAL" Y "MENSAJERÍA ACELERADA O COURIER" EN LAS EMPRESAS IMPORTADORAS DE INSUMOS PARA MIPYMES DEL SECTOR TEXTIL MUEBLERO UBICADAS EN LA ZONA DE CALDERÓN DEL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO EN EL PERIODO 2019-2020.”

## **2. INTRODUCCION**

En el año 2017, en la República del Ecuador, el Servicio Nacional de Aduana del Ecuador (SENAE) en coordinación con el Comité de Comercio Exterior (COMEX). (ADUANAS DEL ECUADOR, 2021) implementó la Resolución Nro. SENAE-DGN-2017-0072-RE con la finalidad de beneficiar la importación al por menor y hacer más simple la capacidad de traer productos de exterior tanto a personas naturales como a las MIPYMES frente a empresas grandes, proponen Categorizar los productos y de esa manera exonerar de los diferentes impuestos y aranceles, que conllevan los que entran al país al por mayor. Evitando de esta manera que se aplique de la Resolución No. 011-2015, que establece sobretasas arancelarias temporales a algunos insumos que entran al país. Para los productos que sean importados bajo mensajería acelerada o Courier. Entre los cuales se incluyen materias primas utilizadas en la fabricación de muebles de madera.

De esta forma, la presente investigación parte de la necesidad de analizar si esta resolución está siendo utilizada por las MIPYMES dedicadas a la fabricación de muebles de madera y si la resolución les ha beneficiado dentro del periodo a estudiarse, además de establecer una relación entre las materias primas utilizadas en la fabricación de muebles de madera y sus efectos al ser importadas directamente por los fabricantes del producto final, es decir el mueble de madera. Determinando el ahorro en los costos de los insumos importados afectados por esta resolución.

En la zona de Calderón al norte de la capital ecuatoriana existen más de 20 MIPYMES dedicadas a la distribución de materiales e insumos para la fabricación artesanal e industrial de muebles (SRI, 2021) (SUPERINTENDENCIA DE COMPAÑÍAS, 2021). Esta zona ha sido por años fuente de fabricantes de muebles por lo que se ha encontrado en constante desarrollo, cada vez teniendo que innovar con más y mejores propuestas para la fabricación y generando un plus en sus muebles.

Dentro de la normativa para importar al por mayor los insumos para la fabricación de muebles de madera tienen un impacto con sobretasas arancelarias del 5% al 30%, además de tener que cumplir con permisos de importador en el caso de textiles (COMEX, 2015).

A continuación, se detallan las partidas arancelarias de este estudio, correspondientes a las materias primas utilizadas para la elaboración de muebles de madera:



Código Arancelario	Descripción	Tipo
3926.30.00	Guarniciones para muebles, carrocerías o similares	Herrajes
4408.39.10.00	Hojas de chapado de ipé (cañahuate, ébano verde, lapacho, polvillo, roble morado,	Enchapes
4408.39.90.00	Las demás hojas de chapado	Enchapes
7306.90.00	Los demás tubos y perfiles huecos de acero o hierro.	Perfiles de aluminio
7318.14.00	Herrajes (Tornillos Taladradores)	Herrajes
7323.91.10	Artículos (Accesorios de Cocina)	Herrajes
7323.91.20.00	Partes de fundición sin esmaltar.	Accesorios
7604.29.10.00	Las demás barras y perfiles de aluminio.	Perfiles de aluminio
7604.29.20	Los demás perfiles de aluminio.	Perfiles de aluminio
8301.30.00	Cerraduras de los tipos utilizados en muebles	Cerraduras
8302.10.90	Las demás. (cerraduras y bisagras para muebles)	Cerraduras
8302.49.00.00	Los demás guarniciones, herrajes y artículos similares.	Herrajes
8302.42.00	Los demás, para muebles (candados y cerraduras)	Cerraduras
9401.90.10	Dispositivos para asientos reclinables	Accesorios
9401.90.90	Las demás partes de asientos	Accesorios
9403.90.00	Partes de muebles.	Accesorios

**Fuente:** Extraído de “Partidas Sector Madera (Revisión MCE)”, por (Asociación de Industriales Madereros, AIMA, 2018).

Además, algunos de los pedidos suponen piezas e insumos que son difíciles de conseguir en el país, por lo tanto, es necesario conseguirlos dentro de importadores, ya que un emprendedor de MIPYMES a veces no tiene el capital necesario para traerlos en grandes cantidades,

Al estar sujetos a dichos importadores, estos inflan el precio demasiado y hasta especulan con él.

### 3. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

#### 3.1. FORMULACION DE LOS PROBLEMAS

##### 3.1.1. GENERAL

La necesidad de permisos y la obligatoriedad de importar solo al por mayor ha llevado a que se genere una dependencia por parte de las MYPIMES, a las empresas importadoras de insumos, para poder fabricar sus muebles, ya que solos, les resulta muy difícil e incluso en algunos casos imposible traer del exterior lo que necesitan para continuar su labor, de esta manera se les ha obligado a tener que aceptar el precio que la empresa importadora le imponga a dichos insumos.

##### 3.1.2. ESPECIFICO

La calidad de los insumos que ingresan al país ha decaído en gran manera, ya que lo único que buscan las empresas importadoras, es generar el máximo de utilidad sin importar la calidad de los productos que traen. Dando como resultado, que el producto terminado tenga baja calidad afectando así al consumidor final.

En los últimos años en el mercado la variedad en el producto final es casi inexistente, ya que entran al país los mismos lotes de productos, periodo tras periodo sin ningún cambio aparente. Entonces las MIPYMES no tienen la opción de producir sus muebles con diseño exclusivo o generar una diferencia frente a sus competidores.

Los precios de los insumos dependen directamente de las empresas importadoras que traen dichos productos del exterior y los venden en el país, de esta manera cuando existe escasez de alguno de los insumos para la fabricación. Las importadoras especulan con el precio ocultando su inventario, para que se genera una inflación y poder venderlos más caro y generar mayor utilidad.

#### **4. JUSTIFICACIÓN**

Esta investigación se emplea en base a la evaluación de los efectos que ha conllevado el uso del tráfico postal internacional y mensajería acelerada o Courier dentro de las MYPIMES de la zona de Calderón, dedicadas a la fabricación de muebles de madera en el periodo 2019-2020, y como este los ha llevada a dejar de depender de intermediarios, abaratar costos, generar empleo y calidad, entre otros beneficios que genera dicha resolución.

Partiendo a comprobar de manera concluyente si el incentivo de esta resolución supone que dichas MIPYMES han generado desarrollo en base al uso de la ley, y han podido dejar de lado la dependencia a intermediarios para ser los que negocien directamente con los fabricantes de los insumos necesarios para su labor.

El beneficio de la investigación radica en el conocimiento general de las aplicaciones que puede tener usar la ley para generar cambios sustanciales, en los costos de fabricación, mejoramiento económico, y otras ramas que supone un desarrollo dentro de una MYPIMES. Usando de esta manera la resolución para crecimiento del negocio.

La investigación busca ayudar a que las pequeñas empresas conozcan sobre la resolución y generen cambios en cuanto al efecto económico, financiero, y tributario. ya que supone un ahorro sustancial de su dinero y abaratamiento de costos de producción, además de igual manera servir como beneficio al cliente final ya que conociendo la ley se puede usar para generar calidad de lo que están comprando a precios justos.

## **5. OBJETIVOS**

### **5.1. OBJETIVO GENERAL**

Desarrollar un análisis sobre los efectos de la resolución: SENAE DGN-2017-0072-RE, sobre la reforma al reglamento para los regímenes de excepción y, como este ha beneficiado en el desarrollo de las MYPIMES de Calderón dedicadas a la fabricación y tapizado de muebles.

### **5.2. OBJETIVOS ESPECIFICOS**

- Determinar cuál es la categoría más conveniente, y la más usada, dentro del giro de negocio a estudiar.
- Comparar la reducción de los costos y el beneficio tributario al importar los insumos necesarios para la fabricación de muebles de madera a través de Courier versus los costos de comprar al intermediario.
- Determinar el nivel de calidad del producto terminado con el uso de Courier en la importación de la materia prima.
- Analizar los cambios relacionados a la generación de empleo a través de la reducción de costos de producción para las MYPIMES fabricantes de muebles.

## **6. MARCO TEÓRICO Y CONCEPTUAL**

### **6.1. MARCO TEÓRICO**

#### **6.1.1. DEFINICIÓN DE COURIER**

Es el envío de paquetes y/o bultos a través del Operador Público del Servicio Postal Oficial del Ecuador o de una Empresa Courier, cuyo valor no exceda del límite que se establece en el Reglamento y que serán despachados mediante formalidades simplificadas, conforme los procedimientos que establezca la Aduana del Ecuador. Los envíos o paquetes que excedan el límite establecido se sujetarán a las normas aduaneras generales. (ADUANAS DEL ECUADOR, 2021)

#### **6.1.2. RESPONSABILIDAD LEGAL PARA CATEGORIZAR ENVÍOS COURIER EN EL ECUADOR**

La correspondencia, documentos y mercancías que cumplan con lo previsto en el reglamento dictado por la directora o director general del Servicio Nacional de Aduanas y no excedan los límites previstos en el mismo, transportados por los denominados correos rápidos, se despacharán por la aduana mediante formalidades simplificadas conforme la normativa dictada por el Servicio Nacional de Aduanas. Los envíos o paquetes que excedan el límite establecido se sujetarán a las normas aduaneras generales. (SENAE, Mensajería acelerada o Courier, 2010)

#### **6.1.3. RESOLUCIÓN NRO. SENAE-DGN-2017-0072-RE, REFORMA AL REGLAMENTO PARA LOS REGÍMENES DE EXCEPCIÓN: “TRÁFICO POSTAL INTERNACIONAL” Y “MENSAJERÍA ACELERADA O COURIER”**

##### **6.1.3.1. CATEGORÍA A – Documentos**

Cartas, periódicos, fotografías, títulos, revistas, libros, tarjetas, chequeras, ecogramas, información contenida en medios de audio, de video, magnéticos, electromagnéticos, electrónicos, que no sean sujetos de licencias, pudiendo ser de naturaleza judicial, comercial, bancaria, etc., que no sean con finalidad comercial y que no sean de prohibida importación.

Esta categoría está libre de impuestos y no requiere ningún documento de control previo a la importación (SENAE, SENAE-DGN-2017-0072, 2017).

#### **6.1.3.2. CATEGORÍA B – 4X4**

Son todos los paquetes que no excedan el límite de hasta 4 kilogramos y hasta USD\$400, que puede ser utilizado únicamente por personas naturales, por lo tanto, todo lo que se importa a través de esta categoría es mercancía que no debe exceder en cantidades puesto que se determinarán como cantidades comerciales. El valor y peso de lo importado deben presentarse en forma simultánea. (SENAE, aduana.gob.ec, 2019)

Esta categoría contempla el no tener que pagar ningún arancel específico por importación, y es dado únicamente para el régimen de mensajería acelerada o Courier.

El Comité de Comercio Exterior (Comex) resolvió, exonerar a los migrantes que constan en el registro consular del pago del arancel de 42 dólares para los envíos de paquetería dentro del sistema 4x4. Para tal efecto, tendrán un límite de 12 envíos o 2400 dólares al año, lo que ocurra primero. (SENAE, aduana.gob.ec, 2019)

#### **6.1.3.3. CATEGORÍA C – 50 Kg \$2000**

**Son todos los paquetes que pesan hasta 50 kilogramos y hasta USD \$2.000 que no entren en ninguna otra categoría.** Las características de valor y peso deben presentarse en forma simultánea con excepción de las muestras sin valor comercial. En esta categoría no se contemplan textiles y calzado. (SENAE, SENAE-DGN-2017-0072, 2017)

Cuando se trate de repuestos para la industria, o para medios de transporte, requeridos con carácter de urgente, se admitirá en esa categoría un peso no mayor a 200 kilogramos, siempre que su valor no supere los USD \$ 2,000.00 o equivalente en otra moneda.

Se exceptúa las limitaciones de valor y peso de las mercancías señaladas en el párrafo precedente cuando su número no exceda a 10 unidades, considerándose para estos efectos, como unidad, inclusive los juegos (sets o kits) conforme a las normas de clasificación arancelaria.

Esta categoría paga los siguientes impuestos:

- Advalorem: el porcentaje dependerá del producto
- IVA: 12%
- Fodinfra: 0.5%. (SENAE, aduana.gob.ec, 2019)

El documento de control previo debe ser presentado únicamente para los productos que lo requieran.

#### **6.1.3.4. CATEGORÍA D – Textiles y Calzados**

Son todos los paquetes que contengan prendas, confecciones, textiles y calzados, que no se contemplen en la Categoría B, deberán obligatoriamente declararse en esta categoría, y el peso no puede excederse a los 20 kg ni el valor sobrepasar los US\$ 2.000,00 (o su equivalente en otra moneda). (SENAE, SENAE-DGN-2017-0072, 2017)

Esta categoría paga estos impuestos:

- Advalorem: 10%
- Específico: \$5.5 por cada Kg de ropa, en el caso de calzado \$6,00 por cada par de zapato.
- IVA: 12%
- Fodinfra: 0.5% (SENAE, aduana.gob.ec, 2019)

Nota: En la primera importación de ropa y calzados de hasta \$500 en el año fiscal, no necesitará documentos de control previo. Desde la segunda importación en esta categoría dentro del año fiscal, si requieren documentos de control previo tales como licencias INEN MIPRO. (ADUANAS DEL ECUADOR, 2021)

#### **6.1.3.5. CATEGORÍA E – Medicinas**

Son los paquetes sin fines comerciales que contengan medicina, equipos ortopédicos, órganos, tejidos y células; fluidos humanos y otros elementos requeridos para procesos médicos y quirúrgicos de emergencia; equipos y aparatos para personas con discapacidad, libre del pago de tributos justificando su necesidad, ya sea a través de la presentación de una receta médica.

Esta categoría no contempla limitaciones de peso y valor, de igual manera no se exigirán documentos de control previo y según lo indicado en el Art. 125 del COPCI están exentos del pago de tributos al comercio exterior los siguientes productos:

- Los aparatos médicos, herramientas especiales y prótesis que utilicen las personas con discapacidades para su uso o las personas jurídicas encargadas de su protección.
- Fluidos, tejidos y órganos biológicos humanos, para procedimientos médicos a realizarse conforme la legislación aplicable para el efecto. (COPCI, 2017)

### 6.1.3.6. CATEGORÍA F – Libros y Equipos computación

Son los Libros o similares, también Paquetes que lo contengan.

**Ejemplo:**

Producto	Avaloren	I.V. A	FODINF A	Partida arancelaria
libros de lectura no pagan arancel.	0%	0%	0.5%	4901
libros para colorear, álbumes, libros de estampas, libros de contabilidad, cuadernos, formularios sí pagan arancel.	30%	12%	0.5%	4820

**Equipos de computación y sus partes:** De acuerdo con el cambio en el arancel al 10% en la partida 8471 según consta en la Resolución 51 ya no aplica Categoría F para estas mercancías, mismas que se deben clasificar en las categorías B o C según los parámetros indicados en estas categorías. (SENAE, aduana.gob.ec, 2019)

Como se observa, a lo largo del tiempo lo que ha intentado las instituciones del Ecuador como la SENAE y el COMEX es sectorizar el tipo de personas que importa productos desde el exterior por cantidades de importación, es decir, ha tratado de separar a las personas que importan para uso propio, de las que importan tanto al por menor para comercio y las del por mayor para comercio.

También con resoluciones como esta, de categorizar los productos que entran al país y los distintos permisos que estos necesitan, para posteriormente ser comercializados y que estos sean seguros para el uso de las personas que los compren o que a su vez no afecten a empresas nacionales y supongan pérdidas económicas para las mismas, generando desempleo y desbalance a nivel nacional.

### 6.1.4. ENFOQUE DE LA INVESTIGACIÓN EN LAS CATEGORÍAS DE LA RESOLUCIÓN.

La presente investigación se enfocará en las categorías B, C, y D ya que estas son las que incurren dentro de la importación de las MYPIMES dedicadas a la fabricación de muebles de madera, las mismas que son las que se está estudiado en la investigación.

#### **6.1.5. CÓDIGO CIIU RELACIONADO AL COMERCIO Y DISTRIBUCIÓN DE INSUMOS PARA LA FABRICACIÓN DE MUEBLES.**

##### **CÓDIGO: G4641.11**

DESCRIPCIÓN: Venta al por mayor de hilos (hilados), lanas y tejidos (telas). (SUPERINTENDENCIA DE COMPAÑÍAS, 2021)

##### **CÓDIGO: G4751.02**

DESCRIPCIÓN: Venta al por menor de artículos textiles: sábanas, toallas, juegos de mesa y otros artículos textiles; materiales básicos para hacer alfombras, tapices o bordados en establecimientos especializados. (SUPERINTENDENCIA DE COMPAÑÍAS, 2021)

##### **CÓDIGO: G4649.13**

DESCRIPCIÓN: Venta al por mayor de muebles de hogar, colchones y alfombras (SUPERINTENDENCIA DE COMPAÑÍAS, 2021)

#### **6.1.6. CODIGO CIIU RELACIONADO AL SERVICIO DE CURIER O MENSAJERIA ACELERADA**

##### **CÓDIGO: H53**

DESCRIPCIÓN: Actividades postales y de mensajería (SUPERINTENDENCIA DE COMPAÑÍAS, 2021)

##### **CÓDIGO: H5320.00**

DESCRIPCIÓN: Servicios de recolección, clasificación, transporte y entrega (nacional o internacional) de correspondencia ordinaria y paquetes (que cumplan determinadas especificaciones) por parte de empresas no sujetas a la obligación de servicio universal. la actividad puede realizarse en uno o varios medios de transporte propios (transporte privado) o de transporte público. incluye la distribución y entrega de correspondencia y paquetes y la entrega a domicilio (SUPERINTENDENCIA DE COMPAÑÍAS, 2021).

Los códigos CIIU relacionados a las empresas involucradas en el proceso de importación de productos que estudia esta investigación y que están registrados en la Superintendencia de Compañías, como podemos ver están relacionadas a las categorías que se benefician de las resoluciones y actualizaciones que realiza tanto el COMEX como la SENA y que por tal razón los mismos ha sido enfoque de esta investigación.



## HISTÓRICO DE IMPORTACIONES QUE ENTRARON AL PAÍS BAJO EL SISTEMA 4X4

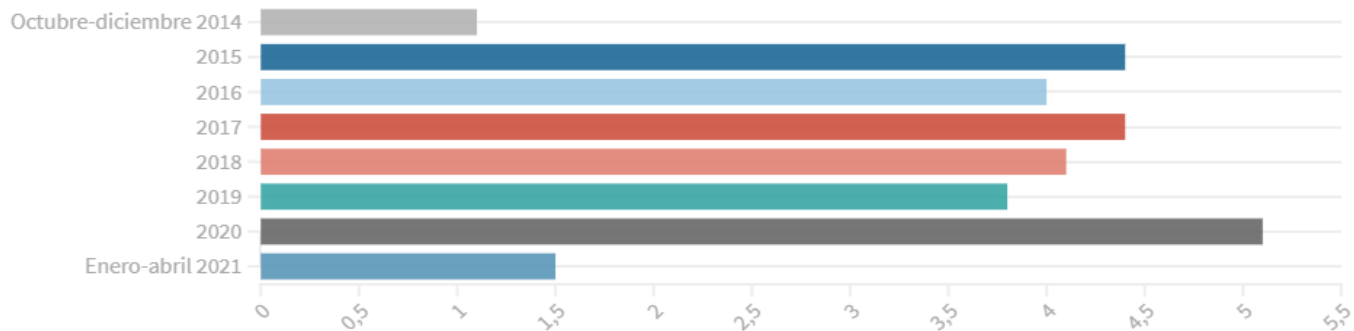


Tabla elaborada por: (COBA, 2021)

En la gráfica anterior observamos un crecimiento exponencial por cada año que pasa debido a que poco a poco se va haciendo más conocida la categorización de las importaciones para Courier además de que al transcurso de los años poco a poco se van reformando y eliminando impuestos para estas categorías facilitando su importación y suponen nuevas formas de emprender en el país.

Además de esto, las empresas dedicadas al Courier de productos han tenido un crecimiento año tras el año desde la creación de la resolución del COMEX juntamente con la SENAE.

Fruto de esto vemos reflejado que en el año 2020 ha encontrado un auge este tipo de importaciones las cuales cada año reciben más y más apoyo por parte del gobierno gracias a tratados de comercio con otros países que facilitan dichos comercios.

### 6.2. MARCO CONCEPTUAL

**MYPIMES:** Una MYPIME es una micro, pequeña o mediana empresa que realiza sus actividades en el país, en alguno de estos sectores: servicios, comercial, industrial, agropecuario, construcción o minero. Puede estar integrada por una o varias personas y su categoría se establece de acuerdo a la actividad declarada, a los montos de las ventas totales anuales o a la cantidad de empleados. (MINISTERIO DE DESARROLLO PRODUCTIVO, 2020)

**RESOLUCIÓN:** instrumento que permite a las autoridades de la administración pública emitir actos administrativos de carácter concreto o particular de los administrados y que pueden ser publicados en Registro Oficial de acuerdo a su impacto. (CORDERO, 2019)

**COURIER:** es una empresa que ofrece entregas especiales de paquetes, dinero, documentos o información. Una de las principales características del servicio de Courier es que cuentan con tiempos de entrega más rápidos que cualquier otro método de transporte de documentos, por tanto, muchas empresas confían en ellos. (AFE LOGISTICS, 2021)

**IMPORTACIÓN:** Las importaciones son el conjunto de bienes y servicios comprados por un país en territorio extranjero para su utilización en territorio nacional. Junto con las exportaciones, son una herramienta imprescindible de contabilidad nacional. (KIZIRYAN, 2020)

**INSUMO:** El insumo es toda aquella cosa susceptible de dar servicio y paliar necesidades del ser humano, es decir, nos referimos a todas las materias primas que son utilizadas para producir nuevos elementos. (PEDROSA, 2020)

## **7. MARCO METODOLÓGICO**

### **7.1. MÉTODOS Y TÉCNICAS DE RECOPIACIÓN DE DATOS EMPLEADAS**

El enfoque en que se basará la investigación sobre los efectos de la resolución: SENAE dgn-2017-0072-re, sobre la reforma al reglamento para los regímenes de excepción: “tráfico postal internacional” y “mensajería acelerada o Courier”. Es cuantitativa ya que se utilizará técnicas estadísticas en donde se asigna valores numéricos a las declaraciones ante la forma estructurada de recopilar datos obtenidos en diferentes fuentes como son las encuestas, para ser analizadas mediante la búsqueda de resultados que puedan ser proyectados a una población mayor.

#### **POBLACIÓN**

Para obtener la población se utilizó dos páginas o sistemas. El primero, el sistema RUM que pertenece al Ministerio de Producción, Comercio Exterior, Inversiones y Pesca, del cual se extrajo datos del universo de empresas que importan insumos para la fabricación de muebles de madera en el Ecuador. Y el segundo, el sistema de catastros registrados en el SRI para el régimen de MIPYMES, el mismo que se utilizó para delimitar, la zona (Calderón, Quito) y el periodo (2019-2020), con negocios activos en ese momento. A continuación, se presenta el listado obtenido que cumple con las características necesarias para esta investigación.

NO.	NOMBRE COMERCIAL EMPRESA	RUC
1	COMERCIAL HERRERA	1792842980001
2	COMERCIALIZADORA TEXTIL HR	1726023557001
3	MEGA ESPONJAS	1707298590001
4	EL MAESTRO TAPICERO	1309015277001
5	DISTRIBUIDORA ARMAS	1717441479001
6	IMPORTADORA JAMES	1722732870001
7	MUEBLERIA ROSITA	0500533617001
8	COMERCIAL ROCHA	1706853072001
9	ACFABRICS	0993083356001
10	COMERCIAL FABIOLITA	2300101678001
11	MUEBLES BARATITO	1709781106001
12	AUTO TAPÍZ	1701075853001
13	HOGAR PRESTIGE	1708863061001
14	ORIGEN DECOR	1716211717001
15	MUEBLERIA VASQUEZ	1726968306001
16	ILLUSIONARTE	1719529461001
17	COMERCIAL M&M	1720528734001
18	HATUN HOGAR	1710102474001
19	MUEBLES Y TAPIZ EMANUEL	1708015514001
20	MUEBLECORA	1713761789001
21	INTELA	1791125762001

Fuente: CATASTRO MIPYMES (SRI, 2021), elaborado por HERNAN (ROSERO, 2022) tabla poblacional

## MUESTRA

Tomando en cuenta que la población mencionada en el cuadro anterior es pequeña (21 empresas), se usará como muestra de estudio todas las MIPYMES relacionadas a la investigación que están en la zona (Calderón, Quito).

## 7.2. MÉTODOS Y TÉCNICAS DE ANÁLISIS DE DATOS

El método en el cual se basará la presente investigación es el método científico ya que nos permitirá realizar un estudio en donde se analicen diferentes variables relacionadas a un objetivo final en relación con las conexiones de otros aspectos que la componen, con el fin de determinar los diversos modelos y las técnicas más apropiadas para desarrollar el cumplimiento de los objetivos planteados en la investigación. (RUIZ, 2007)

**Método Sintético.** – Se basará en un proceso de razonamiento de cada uno de los elementos que se encuentran en la resolución: SENAE dgn-2017-0072-re. Los cuales se realiza un análisis con el fin de llegar a una comprensión clara y completa de cada uno de sus componentes en una perspectiva total.

**Método Analítico.** – La presente investigación está centrada en encontrar los efectos que ha conllevado la aplicación de la resolución: SENAЕ dgn-2017-0072-re, por lo que es necesario observar las causas, la naturaleza y los efectos. Mediante este método nos permite realizar el proceso de observación y examen de un hecho en particular con el fin de comprender más sobre el objeto de estudio.

- ❖ **Investigación aplicada.** - Centrada en encontrar mecanismos o estrategias que permitan lograr un objetivo concreto. Por consiguiente, el tipo de ámbito al que se aplica es muy específico y bien delimitado, ya que no se trata de explicar una amplia variedad de situaciones, sino que más bien se intenta abordar un problema específico como es el sector de transporte de pasajeros. (Hernández, 2010)
- ❖ **Explicativa.** – Se realiza con el fin de buscar las diferentes causas y consecuencias de un aspecto en concreto para crear modelos explicativos que revelen las secuencias que ocasiona un tema en determinado como son los efectos de la aplicación de la resolución: SENAЕ dgn-2017-0072-re.
- ❖ **Descriptiva.** – Se realiza una descripción completa de una cuestión en concreto con el fin de tener una imagen real en cuando a la medición de características y los procesos de los diferentes aspectos que se establecen en la resolución: SENAЕ dgn-2017-0072-re.

## 8. INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

### PREGUNTA 1

1.- ¿Cuál de las categorías referentes a su negocio considera usted la más conveniente en cuanto a ahorro de dinero y generación de ganancias supone?

20 respuestas

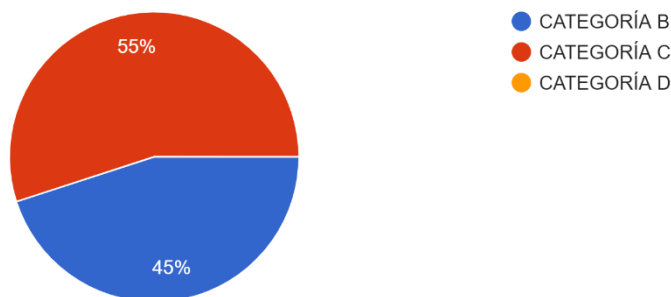


Ilustración número 1 “Formulario sobre importación de insumos para muebles a través de Courier”, elaborado por HERNAN (ROSERO, 2022).

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Categoría B	9	45%
Categoría C	11	55%
Categoría D	0	0%

Tabla número 1, elaborado por HERNAN (ROSERO, 2022).

**Interpretación de los resultados:** El 45% de las MYPIMES considera que la categoría más conveniente para el ahorro y generación de ganancia en su negocio es la categoría C, mientras que el 45% considera que la categoría B es la más conveniente, y ninguno consideró que la categoría D les conviene.

**Análisis:** Casi la mayor parte de MYPIMES considera que cuando se trata de cual categoría les conviene más para importar sus insumos, es la categoría C, esto debido a que es, la más asignada por aduanas del Ecuador. mientras que la categoría B tiene un límite de peso y valor para importación más pequeño que al importar por categoría C.

## PREGUNTA 2

2.- ¿Dentro de su negocio cuál es la categoría que ha usado con más frecuencia en los últimos tres meses en la importación de los insumos necesarios para su negocio?

20 respuestas

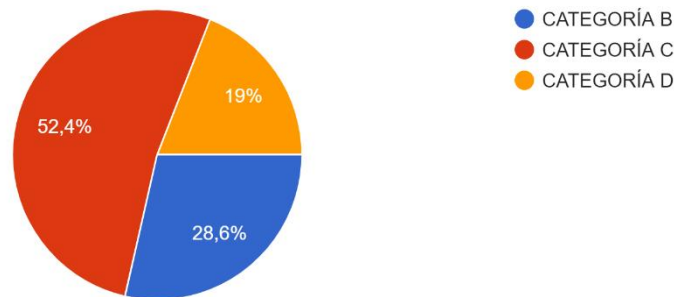


Ilustración número 2 “Formulario sobre importación de insumos para muebles a través de Courier”, elaborado por HERNAN (ROSERO, 2022).

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Categoría B	6	28.6%
Categoría C	11	52.4%
Categoría D	4	19.0%

Tabla número 2, elaborado por HERNAN (ROSERO, 2022).

**Interpretación de los resultados:** El 52.4% de las MYPIMES ha usado con más frecuencia en los últimos 3 meses la categoría C, mientras que el 28.6% ha usado la categoría B, y solo el 19% la categoría D.

**Análisis:** La mayoría de MYPIMES ha usado con frecuencia en los últimos 3 meses la categoría C, puede ser a razón de que La categoría B tiene muy poco cupo. aunque algunas MYPIMES han preferido usar la categoría B, estos últimos 3 meses. Por el contrario, la categoría D solo ha sido usada con frecuencia en estos meses, por 4 MYPIMES, esto puede deberse a que algunos de ellos también son “distribuidores de textiles de tapicería e insumos para otros negocios.

### PREGUNTA 3

3.- ¿Cómo califica usted el cumplimiento de lo establecido en la ley de acuerdo con el precio de flete y seguro (valor del flete de \$1.50 por kg importado y el seguro del 1% del valor del producto) de los paquetes importados a través de la empresa Courier que usted utiliza?

20 respuestas

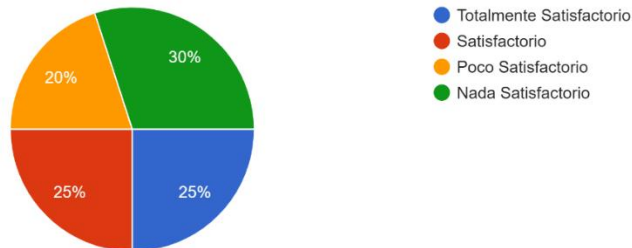


Ilustración número 3 “Formulario sobre importación de insumos para muebles a través de Courier”, elaborado por HERNAN (ROSERO, 2022).

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente Satisfactorio	5	25%
Satisfactorio	5	25%
Poco Satisfactorio	4	20%
Nada Satisfactorio	6	30%

Tabla número 3, elaborado por HERNAN (ROSERO, 2022).

**Interpretación de los resultados:** El 30% de las MYPIMES consideran nada satisfactoria el cumplimiento de cobro por valores que la ley ha impuesto, en cuanto al precio del flete y seguro, mientras que el 25% lo califican como satisfactorio y otro 25% como totalmente satisfactorio, además solo el 20% lo califica como poco satisfactorio.

**Análisis:** Existe una opinión dividida por parte de las MYPIMES en cuanto al cumplimiento del costo de los valores por flete y seguros para importación vía Courier. La mayor parte de las MYPIMES consideran que es poco o nada satisfactorio el cumplimiento de estos valores, esto puede deberse a desconocimiento del cobro de estos valores, o que a veces ese precio no es respetado, sube o baja dependiendo el producto. Por otro lado, encontramos que algunas empresas de Courier si lo cumplen ya que 10 personas han calificado al cumplimiento de estos costos como satisfactorio o totalmente satisfactorio.

#### PREGUNTA 4

4.- ¿En qué cantidad considera usted que ha disminuido los costos al dejar de depender de intermediarios e importar usted mismo?

20 respuestas

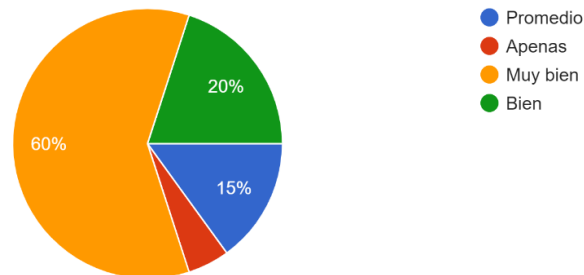


Ilustración número 4 “Formulario sobre importación de insumos para muebles a través de Courier”, elaborado por HERNAN (ROSERO, 2022).

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Muy bien	12	60%
Bien	4	20%
Promedio	3	15%
Apenas	1	5%

Tabla número 4, elaborado por HERNAN (ROSERO, 2022).

**Interpretación de los resultados:** El 60% de las MYPIMES califican como muy buena la cantidad de costos que se han ahorrado al dejar de depender de intermediarios e importar por su cuenta, mientras que el 20% lo califican como buena, además otro 15% lo califica como promedio, y únicamente el 5% lo califica como que apenas ha tenido una reducción de costos al importar de manera independiente los insumos necesarios para su giro de negocio.

**Análisis:** La mayor parte de las MYPIMES considera muy buena la manera en la que han reducido los costos de importación a partir del momento en el que dejaron de depender de intermediarios para traer los insumos desde el exterior por su cuenta a través de Courier. Mientras que muy pocas MYPIMES consideran que no se ha reducido el costo de los insumos gracias al uso del Courier, puede ser debido a que a veces sale barato cuando sube de precio un producto porque los intermediarios ya tienen bodegas llenas. Entonces los intermediarios congelan el precio generando más ventas y casi nulo ahorro de costos.



## PREGUNTA 5

5.- ¿En qué cantidad considera usted que ha obtenido un ahorro de impuestos dentro de su negocio al usar el servicio de Courier para importar los insumos utilizados para la fabricación de los muebles de madera?

20 respuestas

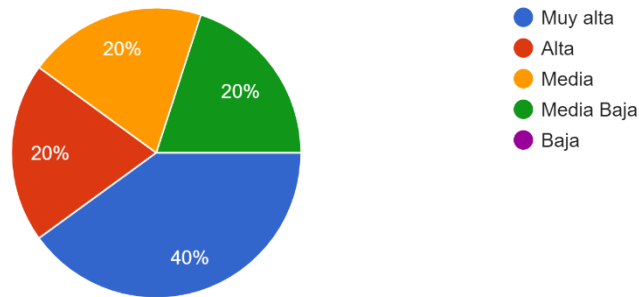


Ilustración número 5 “Formulario sobre importación de insumos para muebles a través de Courier”, elaborado por HERNAN (ROSERO, 2022).

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Muy alta	8	40%
Alta	4	20%
Media	4	20%
Media Baja	4	20%
Baja	0	0%

Tabla número 5, elaborado por HERNAN (ROSERO, 2022).

**Interpretación de los resultados:** El 40% de las MYPIMES califican como muy alta la cantidad de impuesto que se han ahorrado al importar por su cuenta por medio del servicio Courier, mientras que el 20% lo califican como alta, además otro 20% lo califica como media, 20% lo califica como media bajo, y ninguno consideró que el ahorro tributario fue bajo.

**Análisis:** La mayor parte de las MYPIMES considera muy alto el ahorro tributario que se obtuvo al usar el servicio de Courier en la importación de insumos para fabricar muebles de madera. Mientras que muy pocas MYPIMES consideran que no han ahorrado mucho en impuestos y tributos con el uso del servicio Courier. Y nadie calificó como nulo el ahorro tributario que se obtiene al usar el servicio de Courier.

## PREGUNTA 6

6.- ¿Considera usted que el uso de Courier o mensajería acelerada a generado mayor utilidad en su negocio de manera?

20 respuestas

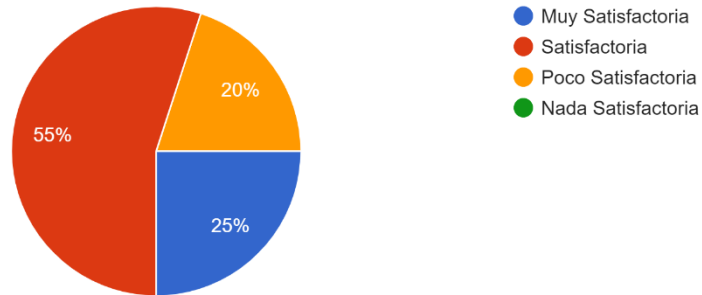


Ilustración número 6 “Formulario sobre importación de insumos para muebles a través de Courier”, elaborado por HERNAN (ROSERO, 2022).

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Muy Satisfactoria	5	25%
Satisfactoria	11	55%
Poco Satisfactoria	4	20%
Nada Satisfactoria	0	0%

Tabla número 6, elaborado por HERNAN (ROSERO, 2022).

**Interpretación de los resultados:** El 55% de las MYPIMES califican como satisfactorio el aumento de utilidad que ha percibido a partir de importar por su cuenta por medio del servicio Courier, mientras que el 25% lo califican como muy satisfactorio el aumento de utilidad en su negocio, además otro 20% lo califica como poco satisfactorio, y ninguno consideró que el aumento de utilidad ha sido nada satisfactorio.

**Análisis:** La mayor parte de las MYPIMES considera que ha tenido un aumento sustancial de utilidad percibida, después de utilizar el servicio Courier para importar los insumos que sirven en la fabricación muebles de madera. Mientras que muy pocas MYPIMES consideran que no han tenido mucha ganancia con el uso del servicio Courier. Y ninguno calificó como nulo el aumento de sus utilidades al usar el servicio de Courier.

## PREGUNTA 7

7.- ¿Cómo califica usted el desarrollo de la calidad de sus muebles a partir del uso de Courier para importar mejores insumos necesarios para la fabricación de estos?

20 respuestas

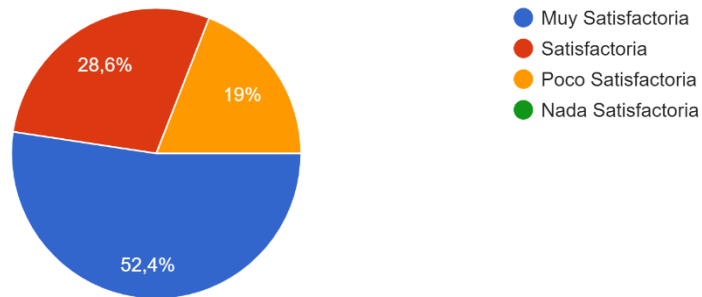


Ilustración número 7 “Formulario sobre importación de insumos para muebles a través de Courier”, elaborado por HERNAN (ROSERO, 2022).

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Muy Satisfactoria	11	52.4%
Satisfactoria	6	28.6%
Poco Satisfactoria	4	19.0%
Nada Satisfactoria	0	0.0%

Tabla número 7, elaborado por HERNAN (ROSERO, 2022).

**Interpretación de los resultados:** El 52.4% de las MYPIMES califican como muy satisfactorio el aumento de la calidad de su producto terminado, es decir los muebles de madera, a partir de importar por su cuenta por medio del servicio Courier, mientras que el 28.6% lo califican como satisfactorio, además otro 19% lo califica como poco satisfactorio, y ninguno consideró no ha aumentado en nada la calidad de sus productos.

**Análisis:** La mayor parte de las MYPIMES considera que ha tenido un gran aumento en cuanto a la calidad de sus muebles de madera, después de utilizar el servicio Courier para importar los insumos que sirven en la fabricación del producto final. Mientras que muy pocas MYPIMES consideran que no han tenido muchos cambios en la calidad de sus muebles con el uso del servicio Courier. Y ninguno calificó como nulo el aumento de calidad en sus muebles al usar el servicio de Courier.

## PREGUNTA 8

8.- ¿Califica usted el aumento de la competitividad de su negocio al importar sus productos directamente cómo?

20 respuestas

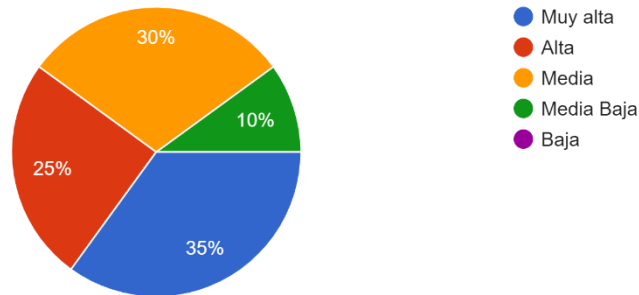


Ilustración número 8 “Formulario sobre importación de insumos para muebles a través de Courier”, elaborado por: HERNAN (ROSERO, 2022).

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Muy alta	7	35%
Alta	5	25%
Media	6	30%
Media Baja	2	10%
Baja	0	0%

Tabla número 8, elaborado por HERNAN (ROSERO, 2022).

**Interpretación de los resultados:** El 35% de las MYPIMES califican como muy alto el crecimiento de su competitividad frente a otros negocios, a partir de importar por su cuenta por medio del servicio Courier, mientras que el 30% su crecimiento competitivo como medio, además otro 25% lo califica como alto, 10% lo califica como media bajo, y ninguno consideró que no se ha vuelto más competitivo a raíz del uso del servicio Courier.

**Análisis:** La mayoría de las MYPIMES han experimentado crecimiento en cuanto a la competitividad de sus negocios frente a otros, dedicados al mismo giro de negocio, después de utilizar el servicio Courier. Esto puede ser debido a que, “La novedad de productos les hace vender más”. Mientras que muy pocas MYPIMES consideran que no han tenido crecimiento competitivo con el uso del servicio Courier. Y ninguno calificó como nulo el crecimiento competitivo que han experimentado.

## PREGUNTA 9

9.- ¿Qué expectativas tiene usted de que esta resolución y uso de esta, pueda marcar la diferencia de sus productos en el mercado en cuanto a calidad se trata en los próximos años?

20 respuestas

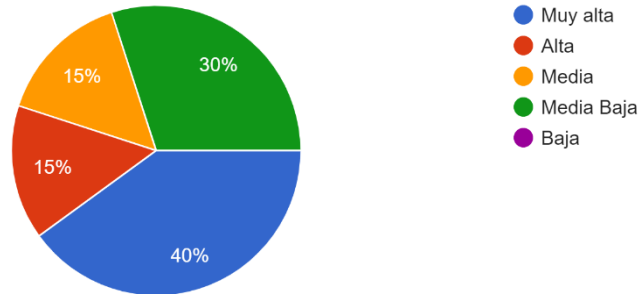


Ilustración número 9 “Formulario sobre importación de insumos para muebles a través de Courier”, elaborado por: HERNAN (ROSERO, 2022).

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Muy alta	8	40%
Alta	3	15%
Media	3	15%
Media Baja	6	30%
Baja	0	0%

Tabla número 9, elaborado por HERNAN (ROSERO, 2022).

**Interpretación de los resultados:** El 40% de las MYPIMES tiene la expectativa muy alta en cuanto a que la calidad de sus muebles de madera marque la diferencia en el mercado en los próximos años, al poder importar de manera independiente los insumos que utilizan. Mientras que el 15% tiene altas expectativas de lo ya mencionado, además otro 15% tiene expectativa media de que esto suceda, 30% tiene expectativa media baja, y ninguno cree que mejorara la calidad de sus productos terminados.

**Análisis:** La mayoría de las MYPIMES cree que sus productos en próximos años serán mejores en cuanto a la calidad, marcando así la diferencia frente a su competencia, gracias al uso del servicio Courier. Mientras que muy pocas MYPIMES consideran que no serán muchas la mejoraras en la calidad que tienen sus productos terminados, es decir muebles de madera, en los próximos años.

## PREGUNTA 10

10.- ¿En qué cantidad considera usted que la importación bajo el régimen Courier le ha ayudado a generar así más empleos para su negocio?

20 respuestas

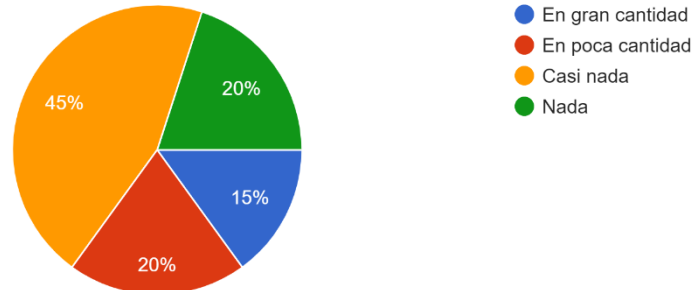


Ilustración número 10 “Formulario sobre importación de insumos para muebles a través de Courier”, elaborado por: HERNAN (ROSERO, 2022).

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
En gran cantidad	3	15%
En poca cantidad	4	20%
Casi nada	9	45%
Nada	4	20%

Tabla número 10, elaborado por HERNAN (ROSERO, 2022).

**Interpretación de los resultados:** El 45% de las MYPIMES consideran que no han generado casi nada de plazas de empleo gracias al uso de las categorías del servicio Courier, mientras que el 20% han generado empleo en poca cantidad, otro 20% considera que no ha generado nada de empleos gracias al uso de Courier, y por el contrario el 15% consideró que ha generado una gran cantidad de plazas de empleo gracias al uso del servicio Courier.

**Análisis:** La mayoría de las MYPIMES cree que sus productos en próximos años serán mejores en cuanto a la calidad, marcando así la diferencia frente a su competencia, gracias al uso del servicio Courier. Mientras que muy pocas MYPIMES consideran que no serán muchas la mejoraras en la calidad que tienen sus productos terminados, es decir muebles de madera, en los próximos años.

## PREGUNTA 11

11.- A raíz del uso del servicio Courier en promedio. ¿Cuántas personas considera usted que ha contratado gracias al ahorro de costos de producción?

20 respuestas

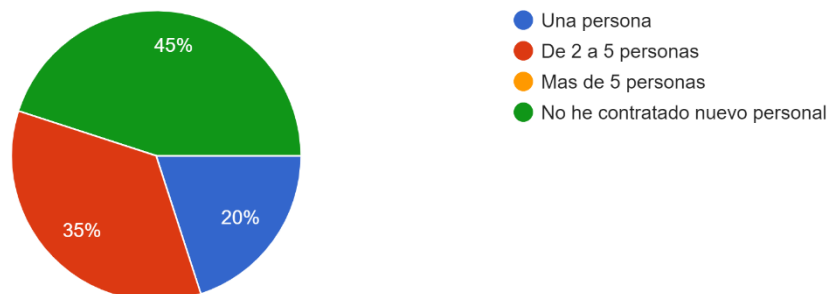


Ilustración número 11 “Formulario sobre importación de insumos para muebles a través de Courier”, elaborado por: HERNAN (ROSERO, 2022).

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Una persona	4	20%
De 2 a 5 personas	7	35%
Mas de 5 personas	0	0%
No he contratado nuevo personal	9	45%

Tabla número 11, elaborado por HERNAN (ROSERO, 2022).

**Interpretación de los resultados:** El 45% de las MYPIMES no ha contratado ninguna persona gracias al ahorro de costos, el 35% ha contratado de 2 a 5 personas gracias a esta reducción del valor de costos, otro 20% ha contratado una persona, y ninguno ha contratado más de 5 personas gracias a la reducción de costos en insumos para la producción de muebles de madera.

**Análisis:** Existe un gran contraste por parte de las MYPIMES en cuanto a la generación de empleos, ya que podemos observar que la mayor parte no ha contratado nuevo personal gracias a la reducción de los costos. Tal vez esto debido a que ya cuentan con el personal justo para operar. Por otro lado, se ha contratado a más de una persona, de haber sido el caso en obtener la reducción de costos con los insumos importados por medio de Courier. Cabe mencionar que ninguno ha contratado más de 5 personas en su empresa gracias a la reducción de dichos costos.

## PREGUNTA 12

12.- ¿En qué cantidad considera usted que el aumento de ganancias en su negocio gracias al uso del servicio Courier le permitirá generar más empleos y desarrollo en los próximos años?

20 respuestas

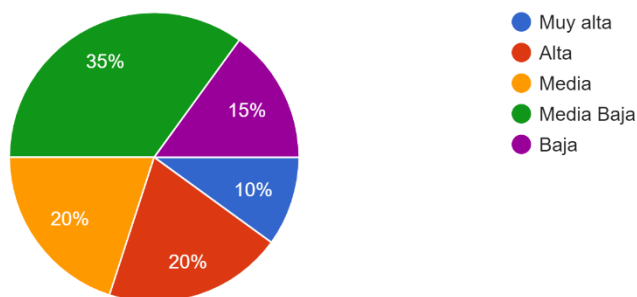


Ilustración número 12 “Formulario sobre importación de insumos para muebles a través de Courier”, elaborado por: HERNAN (ROSERO, 2022).

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Muy alta	2	10%
Alta	4	20%
Media	4	20%
Media Baja	7	35%
Baja	3	15%

Tabla número 12, elaborado por HERNAN (ROSERO, 2022).

**Interpretación de los resultados:** El 35% de las MYPIMES tiene la expectativa media baja en cuanto a generar nuevas plazas de trabajo gracias a la reducción de costos que obtiene la empresa por el uso del servicio Courier en los próximos años. Mientras que el 20% tiene altas expectativas de lo ya mencionado, otro 20% tiene expectativa media de que esto suceda, 10% tiene expectativa muy alta, y 15% no tiene planes de contratar más personal en los próximos años.

**Análisis:** las respuestas de las MYPIMES en cuanto a la generación de empleo para próximos años, son muy parejas, ya que algunos consideran la idea de contratar más personal gracias a lo que ahorran en costos por importar directamente. Mientras que otros no tienen planes de contratar más personal del que ya tienen, tal vez debido a que no es necesario al momento porque son negocios pequeños.



## PREGUNTA SOBRE LA EDAD

Edad

20 respuestas

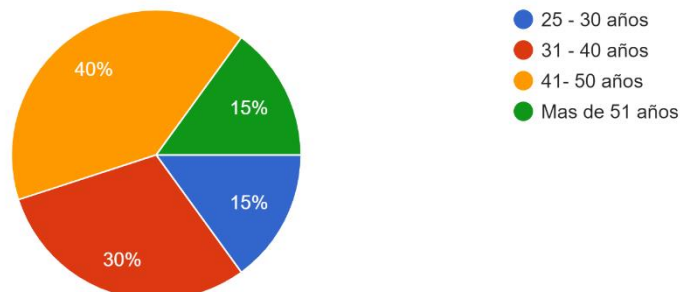


Ilustración número 13 “Formulario sobre importación de insumos para muebles a través de Courier”, elaborado por: HERNAN (ROSERO, 2022).

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
25-30 años	3	15%
31-40 años	6	30%
41-50 años	8	40%
Mas de 51 años	3	15%

Tabla número 13 elaborado por HERNAN (ROSERO, 2022).

**Interpretación de los resultados:** El 40% de los encuestados tienen entre 41 a 50 años de edad. Mientras que el 30% entre 31 a 40 años, otro 15% tiene entre 25 a 30 años, y finalmente un 15% de encuestados tiene más de 51 años.

**Análisis:** la mayoría de encuestados son personas que sobrepasan los 31 años de edad es decir gente con criterio y madurez para llenar las preguntas de manera correcta y transparente, algunas personas entre 25 y 30 años, y otras personas dedicadas por años al negocio que ya superan los 51 años de edad.

## PREGUNTA SOBRE EL CARGO EN EL NEGOCIO

Cargo que desempeña en la empresa

20 respuestas

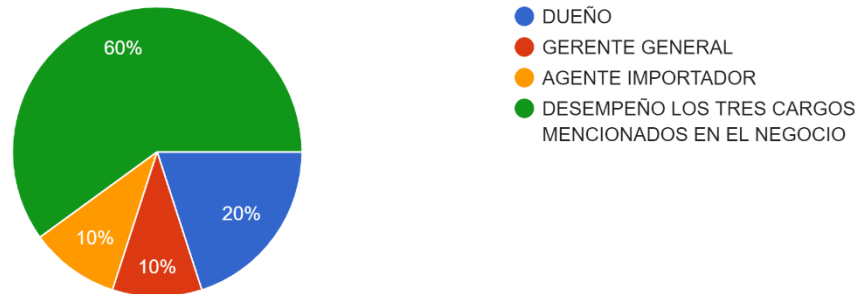


Ilustración número 14 “Formulario sobre importación de insumos para muebles a través de Courier”, elaborado por: HERNAN (ROSERO, 2022).

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
DUEÑO	4	20%
GERENTE GENERTAL	2	10%
AGENTE IMPORTADOR	2	10%
DESEMPEÑO LOS 3 CARGOS	12	60%

Tabla número 14, elaborado por HERNAN (ROSERO, 2022).

**Interpretación de los resultados:** El 60% de los encuestados desempeñan los tres cargos dentro del negocio. Mientras que el 20% son los propietarios del negocio, otro 10% desempeñan el cargo de gerente general, y finalmente un 10% de encuestados son los agentes importadores del negocio.

**Análisis:** la mayoría de encuestados desempeñan los tres cargos es decir son dueños, gerentes y agentes importadores de su MYPIME, esto tiene sentido ya que en este tipo de negocios se caracteriza por no tener demasiado capital para contratar tanto personal, para cada cargo entonces, el dueño se pone al mando de todo lo que pueda en su negocio, por otro lado, si existen algunos negocios que mantienen personal para el cargo de gerente general e importadores.

## **9. DISCUSIÓN DE RESULTADOS**

Mediante los resultados que se evidenciaron en las respuestas obtenidas de las preguntas en la encuesta realizada a las MYPIMES, se encontró que durante el periodo 2019-2020 se dieron varios escenarios en cuanto al uso del servicio Courier.

Se refleja que las MYPIMES obtuvieron un ahorro sustancial en cuanto pago de impuestos por los insumos que usan para fabricar sus muebles de madera. Varios negocios obtuvieron una reducción sustancial en sus costos de producción, y consecuentemente el aumento de la utilidad obtenida al vender dichos muebles. Además, exponen que generaron un desarrollo en cuanto a la calidad de sus muebles de madera.

Se observó también que los negocios no contrataron casi ningún nuevo empleado, debido a que son negocios pequeños y trabajan con lo justo y necesario para operar.

Con la metodología de investigación que se utilizó para recopilar la información, se llegó a conocer cuál es la categoría que más se ha utilizado dentro de este giro de negocio, además cual es la que consideran más conveniente para la importación de sus insumos, y de cierta manera tomen en cuenta cómo aprovechar la resolución tratada en la investigación de la mejor manera.

## **10. CONCLUSIONES**

1. Con relación a los resultados obtenidos en la investigación se concluye que la categoría C es la más usada por las MYPIMES, esto debido a que es la más fácil de ser asignada por el servicio de aduanas, por sus extensos límites de peso (hasta 50Kg) y precio (hasta \$2000) de los productos importados, en contraposición, se considera que la categoría B, es la más conveniente, que, aunque esta es muy limitada en cuanto a peso (hasta 4kg) y precio (hasta \$400). esta brinda una exención de impuestos como son el IVA, ICE y algunos aranceles dependiendo del insumo a importar, generando reducción en costos de los productos.
2. Se concluye que, las MYPIMES del sector de Calderón, notaron un cambio significativo en la reducción de sus costos y un ahorro tributario después de dejar de depender de los intermediarios, y empezar a importar a través de Courier. Esto debido a que existe ahorro de impuestos, por concepto del pago de aranceles, impuestos a consumos especiales y el IVA, dependiendo de la categoría asignada por aduanas. Generando así más utilidad y el posterior crecimiento de sus negocios.

3. Se concluye que, la calidad del producto terminado a aumentado muy satisfactoriamente, a raíz del uso del servicio de Courier, debido a que las MYPIMES deciden, tanto las características como los materiales que sus insumos llevarán para la elaboración de sus muebles de madera. Además de generar un aumento en la competitividad frente a otros negocios de la zona, ya que cada negocio trae insumos de diferentes características al mercado nacional y así, crean diferencias en sus productos frente a los demás competidores, por lo que dinamizan sus productos, y de esto se beneficia el cliente final. Dando como resultado mejores ventas que se traducen en más ganancia para los negocios.
4. En base a los resultados de la investigación se concluye como negativa la generación de empleos por el motivo del uso del servicio Courier, esto debido a que si bien los beneficios han ayudado a reducir costos no es suficiente para generar nuevas plazas de trabajo, además de que al ser las MYPIMES negocios pequeños no necesitan mucha mano de obra de la que ya poseen. Como resultado de la investigación se concluyó también que los negocios no tienen mucha expectativa en cuanto a necesitar personal nuevo en los próximos años.

## **11. RECOMENDACIONES**

1. Se propone que al momento de la importación de los insumos se tenga en cuenta los límites que tienen cada categoría para aprovecharlas de mejor manera, es decir tratar de entrar de ser posible en la categoría B (Hasta 4Kg de peso y \$400 en valor del insumo) que ocupa todos los beneficios que conlleva el traer mediante el servicio Courier. Tanto el ahorro del IVA, ICE y Aranceles y de esta manera reducir en lo máximo posible los costos.
2. Se aconseja a los negocios que de ser posible opten por reinvertir, el valor en costos que se han ahorrado al importar insumos via Courier, para generar crecimiento tanto en su capital, como en sus activos circulantes.
3. Es favorable hacer una comparación entre los proveedores de los insumos en cuanto a su precio y lo que se obtiene en calidad por el valor. Y de esta manera saber cual es la más conveniente, además tener un estándar ya establecido en la calidad de los productos terminados, que el cliente final pueda reconocer fácilmente.
4. Se sugiere a las MYPIMES que prioricen un poco más, la capacidad de generar más plazas de empleo, ya que sin el crecimiento de la mano de obra, al aumento de la producción y posterior crecimiento del negocio es inviable.

## 12. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- ADUANAS DEL ECUADOR. (2021). *SERVICIO NACIONAL DE ADUANAS DEL ECUADOR*. Obtenido de Envíos Courier o Postal: <https://www.aduana.gob.ec/envios-courier-postal/>
- AFE LOGISTICS. (2021). *afelogistics.com*. Obtenido de <https://afelogistics.com/blog/definicion-funciones-courier/>
- Asociación de Industriales Madereros, AIMA. (2018). *PARTIDAS SECTOR MADERERO*.
- CAIZA, M. (2022). Formulario sobre importación de insumos para muebles a través de Courier . (H. ROSERO, Entrevistador)
- CEPEDA, M. (2022). Formulario sobre importación de insumos para muebles a través de Courier . (H. ROSERO, Entrevistador)
- COBA, G. (2021). RECAUDACION ARANCEL 4X4; PRIMICIAS. *SENAE*. QUITO.
- COMEX. (2015). *Resolución No. 011-2015*. QUITO.
- COPCI. (2017). ART. 125. *COPCI*.
- CORDERO, L. (2019). RESOLUCION MINISTERIAL. En M. D. SOCIAL. GUAYAQUIL.
- Hernández, R. F. (2010). Metodología de la Investigación. En R. F. Hernández, *Metodología de la Investigación*. Mexico: McGraw Hill Educación.
- JAMI, D. (2022). Formulario sobre importación de insumos para muebles a través de Courier . (H. ROSERO, Entrevistador)
- KIZIRYAN, M. (2020). *www.economipedia.com/*. Obtenido de <https://economipedia.com/definiciones/importacion.html>
- MARCILLO, C. (2022). Formulario sobre importación de insumos para muebles a través de Courier . (H. ROSERO, Entrevistador)
- MINISTERIO DE DESARROLLO PRODUCTIVO. (2020). *MINISTERIO DE DESARROLLO PRODUCTIVO*. Obtenido de <https://www.argentina.gob.ar/produccion/registrar-una-pyme/que-es-una-pyme>
- NEPPAS, A. (2022). Formulario sobre importación de insumos para muebles a través de Courier . (H. ROSERO, Entrevistador)
- PEDROSA, S. (2020). *www.economipedia.com*. Obtenido de <https://economipedia.com/definiciones/insumo.html>
- PIEDRA, Y. (2022). Formulario sobre importación de insumos para muebles a través de Courier . (H. ROSERO, Entrevistador)
- ROSETO, H. (s.f.). QUITO.
- ROSETO, H. (2022). QUITO.
- RUIZ. (2007). El Método Científico y sus Etapas. En RUIZ, *El Método Científico y sus Etapas* (pág. 3). MEXICO.
- SAMANIEGO, A. (2022). Formulario sobre importación de insumos para muebles a través de Courier . (H. ROSERO, Entrevistador)
- SENAE. (2010). Mensajería acelerada o Courier. *CÓDIGO ORGÁNICO DE LA PRODUCCIÓN, COMERCIO E INVERSIONES*, ART. 165.

SENAE. (2017). SENAE-DGN-2017-0072. *REGLAMENTO PARA REGIMENES DE EXCEPCION, 0072.*

SENAE. (2019). *aduana.gob.ec*. Obtenido de <https://www.aduana.gob.ec/envios-courier-postal/>

SRI. (2021). *CATASTRO MIPYMES*. QUITO.



SRI. (2021). *CATASTRO MIPYMES*.

SUPERINTENDENCIA DE COMPAÑÍAS. (2021). *supercias.gob.ec*. Obtenido de <https://appscvsmovil.supercias.gob.ec/Portallnfor/consultaPrincipal.zul>

### 13. ANEXOS

## Formulario sobre importación de insumos para muebles a través de Courier

DIRIGIDO A MYPIMES DEL SECTOR DE CALDERON, QUITO, ECUADOR

 [xsiento@gmail.com](mailto:xsiento@gmail.com) (no compartidos) [Cambiar de cuenta](#)  Borrador guardado

**\*Obligatorio**

Mucho gusto mi nombre es Hernan Rosero estudiante de La Carrera de Contabilidad y Auditoria de la Universidad Politécnica Salesiana el objetivo de este formulario es recolectar información sobre su experiencia con el uso de las categorías referentes al servicio de mensajería acelerada o Courier para la importación de insumos referentes al giro de su negocio, es decir la fabricación de muebles de madera. Agradeciéndole de antemano por su tiempo al contestar este formulario.

Nombre y apellido \*

Tu respuesta

Numero de cedula \*

Tu respuesta

Edad \*

- 25 - 30 años
- 31 - 40 años
- 41- 50 años
- Mas de 51 años

Cargo que desempeña en la empresa \*

- DUEÑO
- GERENTE GENERAL
- AGENTE IMPORTADOR
- DESEMPEÑO LOS TRES CARGOS MENCIONADOS EN EL NEGOCIO
- Otro: \_\_\_\_\_

1. Cuál de las categorías referentes a su negocio considera usted la más conveniente en cuanto a ahorro de dinero y generación de ganancias supone. \*

- CATEGORÍA B
- CATEGORÍA C
- CATEGORÍA D

Comentario pregunta 1 (respuesta opcional).

Tu respuesta

---

2. Dentro de su negocio cuál es la categoría que ha usado con más frecuencia en los últimos tres meses en la importación de los insumos necesarios para su negocio. \*

CATEGORÍA B

CATEGORÍA C

CATEGORÍA D

Comentario pregunta 2 (respuesta opcional).

Tu respuesta

---

3. Como califica usted el cumplimiento de lo establecido en la ley de acuerdo con el precio de flete y seguro (valor del flete de \$1.50 por kg importado y el seguro del 1% del valor del producto) de los paquetes importados a través de la empresa Courier que usted utiliza: \*

Totalmente Satisfactorio

Satisfactorio

Poco Satisfactorio

Nada Satisfactorio



Comentario pregunta 3 (respuesta opcional).

Tu respuesta \_\_\_\_\_

4. En qué cantidad considera usted que ha disminuido los costos al dejar de depender de intermediarios e importar usted mismo. \*

- Muy bien
- Bien
- Promedio
- Apenas

Comentario pregunta 4 (respuesta opcional).

Tu respuesta \_\_\_\_\_

5. En qué cantidad considera usted que ha obtenido un ahorro de impuestos dentro de su negocio al \*  
usar el servicio de Courier para importar los insumos utilizados para la fabricación de los muebles  
de madera.

- Muy alta
- Alta
- Media
- Media Baja
- Baja

Comentario pregunta 5 (respuesta opcional).

Tu respuesta \_\_\_\_\_

6. considera usted que el uso de Courier o mensajería acelerada a generado mayor utilidad en su \*  
negocio de manera:

- Muy Satisfactoria
- Satisfactoria
- Poco Satisfactoria
- Nada Satisfactoria

Comentario pregunta 6 (respuesta opcional).

Tu respuesta

---

7. Como califica usted el desarrollo de la calidad de sus muebles a partir del uso de Courier para importar mejores insumos necesarios para la fabricación de estos. \*

- Muy Satisfactoria
- Satisfactoria
- Poco Satisfactoria
- Nada Satisfactoria

Comentario pregunta 7 (respuesta opcional).

Tu respuesta

---

8. Califica usted el aumento de la competitividad de su negocio al importar sus productos directamente como: \*

- Muy alta
- Alta
- Media
- Media Baja
- Baja

Comentario pregunta 8 (respuesta opcional).

Tu respuesta

---

9. Qué expectativas tiene usted de que esta resolución y uso de esta, pueda marcar la diferencia de sus productos en el mercado en cuanto a calidad se trata en los próximos años \*

- Muy alta
- Alta
- Media
- Media Baja
- Baja

Comentario pregunta 9 (respuesta opcional).

Tu respuesta \_\_\_\_\_

10. ¿En qué cantidad considera usted que la importación bajo el régimen Courier le ha ayudado a generar así más empleos para su negocio? \*

- En gran cantidad
- En poca cantidad
- Casi nada
- Nada

Comentario pregunta 10 (respuesta opcional).

Tu respuesta \_\_\_\_\_

11. A raíz del uso del servicio Courier en promedio Cuántas personas considera usted que ha contratado gracias al ahorro de costos de producción \*

- Una persona
- De 2 a 5 personas
- Mas de 5 personas
- No he contratado nuevo personal

Comentario pregunta 11 (respuesta opcional).

Tu respuesta \_\_\_\_\_

12. En qué cantidad considera usted que el aumento de ganancias en su negocio gracias al uso del servicio Courier le permitirá generar más empleos y desarrollo en los próximos años. \*

- Muy alta
- Alta
- Media
- Media Baja
- Baja

Comentario pregunta 11 (respuesta opcional).

Tu respuesta

12. En qué cantidad considera usted que el aumento de ganancias en su negocio gracias al uso del servicio Courier le permitirá generar más empleos y desarrollo en los próximos años. \*

- Muy alta
- Alta
- Media
- Media Baja
- Baja

Comentario pregunta 12 (respuesta opcional).

Tu respuesta

Enviar

Borrar formulario

Nunca envíe contraseñas a través de Formularios de Google.

Este contenido no ha sido creado ni aprobado por Google. [Notificar uso inadecuado](#) - [Términos del Servicio](#) - [Política de Privacidad](#)

Google Formularios