



**UNIVERSIDAD POLITÉCNICA SALESIANA
SEDE GIRÓN
CARRERA DE PSICOLOGÍA**

**LA INTELIGENCIA EMOCIONAL PARA UN FAVORABLE RENDIMIENTO
ACADÉMICO EN ADOLESCENTES ENTRE 15 A 17 AÑOS MEDIANTE UNA
REVISIÓN BIBLIOGRÁFICA EN EL PERIODO 2011-2021.**

Trabajo de titulación previo a la obtención del
Título de Licenciada en psicología

AUTOR: MATOVELLE GUAMÁN YOLANDA CAROLINA

TUTOR: VITERI BAZANTES FRANK BOLIVAR

Quito - Ecuador

2022

**CERTIFICADO DE RESPONSABILIDAD Y AUTORÍA DEL TRABAJO DE
TITULACIÓN**

Yo, Yolanda Carolina Matovelle Guamán con documento de identificación N°
1723506117 manifiesto que:

Soy el autor y responsable del presente trabajo; y, autorizo a que sin fines de lucro la
Universidad Politécnica Salesiana pueda usar, difundir, reproducir o publicar de maneratotal
o parcial el presente trabajo de titulación.

Quito 5 de julio del año 2022 Atentamente,



Yolanda Carolina Matovelle
Guamán
1723506117

**CERTIFICADO DE CESIÓN DE DERECHOS DE AUTOR DEL TRABAJO DE
TITULACIÓN A LA UNIVERSIDAD POLITÉCNICA SALESIANA**

Yo, Yolanda Carolina Matovelle Guamán con documento de identificación No.1723506117 expreso mi voluntad y por medio del presente documento cedo a la Universidad Politécnica Salesiana la titularidad sobre los derechos patrimoniales en virtud de que soy autor del Psicología: La inteligencia emocional para un favorable rendimiento académico en adolescentes entre 15 a 17 años mediante una revisión bibliográfica en el periodo 2011-2021, el cual ha sido desarrollado para optar por el título de: Licenciatura en Psicología, en la Universidad Politécnica Salesiana, quedando la Universidad facultada para ejercer plenamente los derechos cedidos anteriormente.

En concordancia con lo manifestado, suscribo este documento en el momento que hago la entrega del trabajo final en formato digital a la Biblioteca de la Universidad Politécnica Salesiana.

Quito, 5 de julio del año 2022

Atentamente,



Yolanda Carolina Matovelle
Guamán
1723506117

CERTIFICADO DE DIRECCIÓN DEL TRABAJO DE TITULACIÓN

Yo, Frank Bolívar Viteri Bazantes con documento de identificación N° 0201722592, docente de la Universidad Politécnica Salesiana declaro que bajo mi tutoría fue desarrollado el trabajo de titulación: La inteligencia emocional para un favorable rendimiento académico en adolescentes entre 15 a 17 años mediante una revisión bibliográfica en el periodo 2011-2021, realizado por Yolanda Carolina Matovelle Guamán con documento de identificación N° 1723506117 obteniendo como resultado final el trabajo de titulación bajo la opción Sistematización de investigación que cumple con todos los requisitos determinados por la Universidad Politécnica Salesiana.

Quito 5 de julio del año 2022

Atentamente,



Frank Bolívar Viteri Bazantes
CI 0201722592

Dedicatoria y agradecimiento

La presente Tesis está dedicado, con todo mi amor y cariño a Dios y a mis padres Yolanda Guamán y Marco Córdova por su sacrificio y esfuerzo, por haberme dada su apoyo incondicionalmente durante mi vida universitaria.

A mi tutor Frank Bolívar Viteri Bazantes por haberme guiado en este proyecto, su gran disposición y sobre todo el compartir sus experiencias y sabidurías para direccionar mi objetivo de vida.

Resumen

El presente trabajo está orientado a la Inteligencia Emocional (IE) y su relación con el Rendimiento Académico en adolescentes. Entendemos que la Inteligencia Emocional está conectada con el bienestar psicológico, personal, las emociones, las relaciones interpersonales, todas ellas se encuentran muy presentes en nuestra vida cotidiana; sin embargo, dentro del contexto educativo se puede determinar la importancia que tiene la inteligencia emocional en el rendimiento académico.

En este presente trabajo de investigación es cualitativa con un alcance hermenéutico. En función de ello se realizó una revisión bibliográfica de 40 artículos científicos, segmentado en 10 artículos por área, inteligencia emocional, rendimiento académico, educación y emoción, publicados entre los años 2011 y 2022. Se encontró que los resultados de las investigaciones consultadas tienen una relación entre inteligencia emocional y rendimiento académico. Se concluye que los estados emocionales inciden en el rendimiento académico del estudiante y se debe incentivar una educación emocional para el desarrollo de habilidades, destrezas y competencias orientado a jóvenes más sanos emocionalmente para lograr una educación de calidad.

Palabras claves: Inteligencia emocional, Rendimiento académico, Educación, Emoción.

Abstract

The present work is oriented to Emotional Intelligence (EI) and its relationship with Academic Achievement in adolescents. We understand that Emotional Intelligence is connected to psychological and personal well-being, emotions, interpersonal relationships, all of which are very present in our daily lives; however, within the educational context, the importance of emotional intelligence in academic performance can be determined.

In this present research work it is qualitative with a hermeneutical scope. Based on this, a bibliographic review of 40 scientific articles was carried out, segmented into 10 articles by area, emotional intelligence, academic performance, education and emotion, published between the years 2011 and 2022. It was found that the results of the consulted investigations have a relationship between EI and academic performance. It is concluded that emotional states affect the student's academic performance and emotional education should be encouraged for the development of abilities, skills and competencies aimed at more emotionally healthy young people to achieve a quality education.

Keys words: Emotional Intelligence, Academic Achievement, Education and Emotion.

Índice de contenido

Datos informativos del proyecto	1
Objetivo.....	1
Objetivo general:	1
Objetivos específicos:	1
Eje de la intervención o investigación.....	1
Emoción y el cerebro	3
Las emociones en el campo social	5
Emociones subjetivas	6
Perspectiva de todas las emociones.....	6
Psicología de la emoción.....	7
Inteligencia emocional	8
Teoría de Salovey y Mayer	9
Teoría de Goleman	9
Educación.....	10
Jean-Jacques Rousseau.....	10
Federico Froebel.....	11
Enseñanza-Aprendizaje	11
Lev Vygotsky	11
Jerome Bruner	12
Inteligencia emocional en la educación	12
Rendimiento Académico	13
Sistema Educativo ecuatoriano	13
Metodología	14
Preguntas clave.....	17
Organización y procesamiento de la información.....	17
Análisis de la información	18
Justificación.....	29
Caracterización de los beneficiarios.....	29

Interpretación	29
Principales logros del aprendizaje.....	33
Conclusiones y recomendaciones	34
Bibliografía	35

Datos informativos del proyecto

Título del trabajo de titulación: La inteligencia emocional para un favorable rendimiento académico en adolescentes entre 15 a 17 años mediante una revisión bibliográfica en el periodo 2011-2021.

Nombre del proyecto, estudio y/o grupo de investigación en el que se inserta la práctica de investigación/intervención: No aplica

Delimitación del tema: La investigación trata de la inteligencia emocional y el rendimiento académico. Se investigará a adolescente entre 15 a 17 años mediante una revisión bibliográfica en el periodo 2011-2021.

Objetivo

Se define con precisión el resultado que se espera con la sistematización, se responde a la pregunta ¿para qué se quiere sistematizar?

Objetivo general:

Identificar el índice entre inteligencia emocional y rendimiento académico en adolescentes entre 15 a 17 años mediante una revisión bibliográfica en el periodo 2011-2021.

Objetivos específicos:

Definir teóricamente los conceptos sobre inteligencia emocional y rendimiento académico mediante la investigación bibliográfica.

Determinar cómo se relaciona la inteligencia emocional y rendimiento académico entre 15 a 17 años durante el periodo 2011 – 2021.

Conocer la importancia entre la inteligencia emocional y rendimiento académico entre 15 a 17 años durante el periodo 2011 – 2021.

Eje de la intervención o investigación

Emociones

Todos conocemos por experiencia propia qué son las emociones y la gran importancia que tienen en nuestras vidas, tanto físicas como mental, ya que, se vuelven una experiencia corporal subjetiva como las pasiones, los sentimientos, y los deseos, es decir todo aquello que nos conmueve psicológicamente, ayuda a expresar y hacer visible lo que ocurre a nivel psicoemocional, siendo así, una respuesta de nuestro organismo nos transmite ante diversas situaciones.

Los autores Díaz & Flores (2001), menciona al filósofo Descartes que se baso en dividir las emociones en seis: “admiración”, “amor”, “odio”, “deseo”, “alegría” y “tristeza”. Pero el autor Spinoza, las dividí en quince llamadas “básicas”: “la codicia”, “la envidia”, “los celos”, “el orgullo”, “la humildad”, “la ambición”, “la venganza”, “la avaricia”, “el trabajo”, “la pereza”, “el deseo”, “el amor pasional”, “el paternal” y “el odio”. Para el autor Plutchik (1980) propuso el modelo de taxonomía de las emociones en un círculo, donde las primarias se mezclaran para crear las secundarias.

A continuación breve definición de las las emociones primarias:

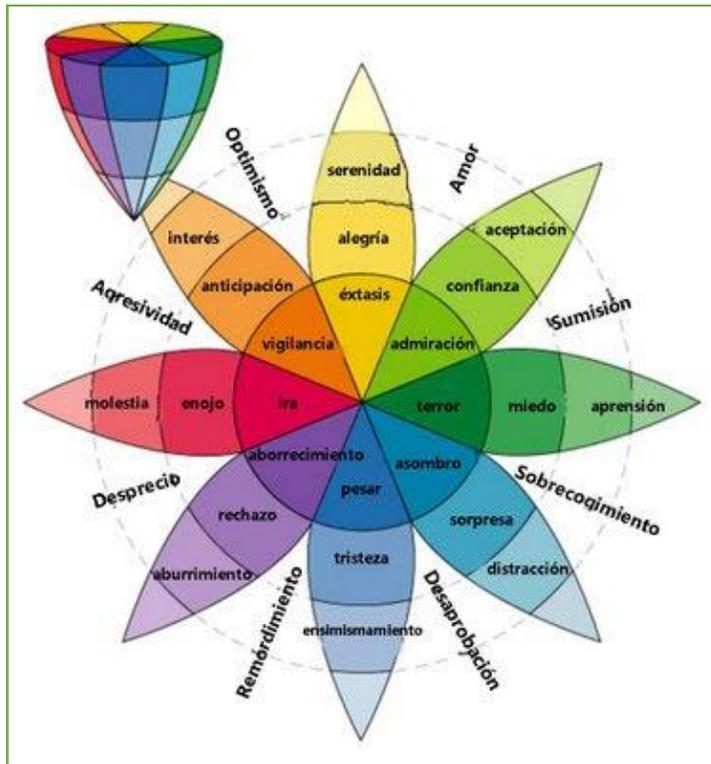
- Tristeza: La tristeza forma parte de las emociones y abarca los sentimientos de soledad, apatía, autocompasión, desconsuelo, melancolía, pesimismo y desánimo, entre otros (Martínez & Bouquet, 2007).
- La ira: Es una emoción primaria negativa que se desencadena ante situaciones que son valoradas como injustas o que atentan contra los valores morales y la libertad personal (Vivas, Gallego, & González, 2007). Su peculiaridad gestual es, cejas bajas, contraídas, labios tensos o mirada prominente.
- El asco: El asco es la emoción de desagrado o disgusto, aquellos alimentos que están en mal estado y huelen mal, por ejemplo, ese olor nos produce asco y de forma innata nos alejamos y sufrimos rechazo a ello (León, 2014).
- El miedo: Nos permite estar alejados de lo desconocido, es una señal emocional de advertencia que se aproxima un daño físico o psicológico (Vivas et al., 2007).
- La sorpresa: Es una sensación causada por algún acontecimiento repentino e inesperado (Fernández-Abascal, Rodríguez, Sánchez, Díaz, & Sánchez, 2010).

Las emociones se encuentran ligadas a la gama de colores, según Plutchik (1980) el color más tenue es más intenso, de igual manera las emociones serán más fuertes como su color.

Las emociones secundarias se dan por sentadas porque las obtenemos en función de nuestras experiencias y principalmente en las interacciones con los demás como, por ejemplo, la culpa, la vergüenza, con una respuesta más sofisticada con una clara finalidad social, dentro de un entorno de estimulación, y se manifiestan en base de lo que se va aprendiendo a lo largo de la vida nutrida de experiencias.

Las emociones son procesos psicológicos que implican una serie de condiciones desencadenantes (estímulos relevantes), diversos niveles de procesamiento cognitivo (procesos valorativos), cambios fisiológicos (activación), patrones expresivos y de comunicación (expresión emocional), además, la emoción tiene efectos motivadores y su función primordial es la adaptación del individuo a un entorno en continuo cambio (Fernández, García, Jiménez, Martín, & Domínguez, 2010).

Figure 1 Rueda de emociones



Pero las emociones pueden ser consideradas como uno de los procesos más complejos y difíciles de explicar, sin embargo, nos indican de las cosas que son peligrosas o aversivas, agradables, y a las que por lo tanto debemos acercarnos. Por un lado, la emoción no ha causado mayor interés para formar parte de los grandes temas sobre los que se han focalizado los estudios psicológicos, tales como son, el aprendizaje, la atención, la percepción, o la memoria (Fernández et al., 2010).

Sin embargo, la mayoría de los estudiosos de estos otros procesos psicológicos, antes o después, de forma más directa o tangencial, han topado en sus trabajos con la emoción y a ellos les debemos muchas de las aportaciones que ha recibido la Psicología de la Emoción que proviene del estudio de otros campos de interés, y no solo de los estudios básicos, ya que aborda varios procesos psicológicos, fisiológicos o cognitivos (Fernández et al., 2010).

Nussbaum (2014) considera a las emociones como un elemento instantáneo que aquellos estados de ánimo, las actitudes, los rasgos del carácter o las creencias y valores que una persona posee, son las emociones más complejas porque involucran una serie de sistemas de respuesta distintos: respuestas musculoesqueléticas, faciales, vocales y otros comportamientos adaptativos figurarían en este repertorio. Por otra parte, la emoción tiene un gran impacto ya que las dimensiones subjetivas están ligada a la propia experiencia de los sentimientos, a los recuerdos o a la imaginación.

Emoción y el cerebro

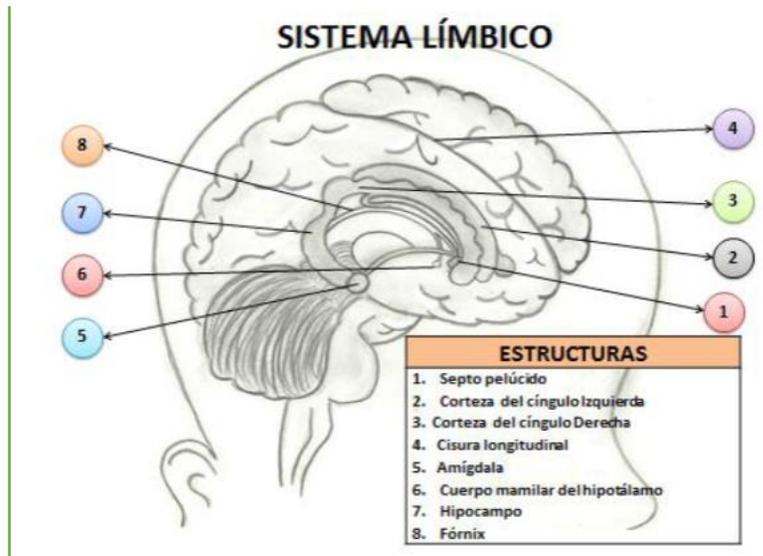
Para comenzar partiremos definiendo la palabra emoción, “las emociones son un conjunto de procesos cognitivos, neurofisiológicos, conductuales y de expresión que suceden en el ser

humano”, que nos predisponen a reaccionar de cierta manera ante un estímulo externo cuando vemos u oímos o interno como los pensamientos, recuerdos, las imágenes internas y es por ello que el “sistema límbico es el principal responsable de la vida emocional”, porque los procesos cognitivos son parte esencial de las emociones.

Otro factor relevante es el sistema límbico que significa borde o margen y se encuentra localizada en la zona límite entre la corteza cerebral y el hipotálamo, adicional las estructuras corticales y subcorticales son las encargadas de asociar los estados de la emoción (Zamora, Diaz, Navia, Saavedra, & Zuñiga, 2015). Los componentes estructurales del sistema límbico son un conjunto de elementos que se van a entrelazar para posibilitar el funcionamiento del sistema como son:

- Circunvolución del cíngulo: funciones afectivas y cognitivas (Zamora, et al., 2015).
- Fórnix: funciones cognitivas (Zamora, et al., 2015).
- Hipotálamo: funciones metabólicas y reproductivas (Zamora, et al., 2015).
- Septum: necesidades primarias del cerebro y sensaciones placenteras (Zamora, et al., 2015).
- Cuerpos mamilares: función de captación de impulsos nerviosos (Zamora, et al., 2015).
- Hipocampo: función de memoria a corto plazo (Zamora, et al., 2015).
- Núcleos septales: función de inhibición del sistema límbico y del estado de alerta o quietud (Zamora, et al., 2015).
- Amígdala: control y mediación de emociones principales como el miedo, la tristeza y la alegría, también determina el aprendizaje de conductas emocionales a partir del condicionamiento del contexto (Zamora, et al., 2015).
- Núcleo accumbens: sistema motivacional relacionado con adicción, apego, recompensa, placer (Zamora, et al., 2015).

Figure 2 Componentes estructurales y funcionales del sistema límbico



Una estrategia para el manejo emocional es el empoderamiento, ser dueño de las propias conductas. Para ello, se les debe guiar para que aprendan a realizar una parada consciente que les permita reconocer las emociones en un momento dado, es decir, pensar antes de actuar, este tiempo fuera permite que la información emocional viaje hasta la corteza prefrontal y no se quede solamente en la amígdala, de esta manera, nuestro cerebro podrá regular nuestras conductas emocionales de forma racional (Zamora, et al., 2015).

Las emociones en el campo social

El ser humano necesita de la sociedad para su crecimiento y desarrollo personal, en este sentido la sociedad es tanto un medio como un fin ya que, de por sí; las relaciones sociales son una fuente potencial de bienestar, es por ello, que los fenómenos sociales y las emociones está muy presentes desempeñando un papel crucial como son las relaciones íntimas, familiares o de amistad, con la finalidad de mantener buenas relaciones y aumentar la comunicación afectiva, respetuosas, asertiva y poder adoptar comportamientos apropiados y responsables para poder afrontar desafíos de la vida ya que sean del ámbito personal, como profesional, permitiendo organizar nuestra vida de forma sana y equilibrada cuya finalidad nuestra satisfacción y bienestar propio.

- Dominar las habilidades sociales básicas: escuchar, saludar, despedirse, dar las gracias, pedir un favor, manifestar agradecimiento, pedir disculpas, mantener una actitud dialogante (Bisquerra & Pérez, 2007).
- Respeto por los demás: intención de aceptar y apreciar las diferencias individuales y grupales y valorar los derechos de todas las personas (Bisquerra & Pérez, 2007).
- Practicar la comunicación receptiva: capacidad para atender a los demás tanto en la comunicación verbal como no verbal para recibir los mensajes con precisión (Bisquerra & Pérez, 2007).

- Practicar la comunicación expresiva: capacidad para iniciar y mantener conversaciones, expresar los propios pensamientos y sentimientos con claridad, tanto en comunicación verbal como no verbal, y demostrar a los demás que han sido bien comprendidos (Bisquerra & Pérez, 2007).
- Asertividad: mantener un comportamiento equilibrado, entre la agresividad y la pasividad, esto implica la capacidad para defender y expresar los propios derechos, opiniones y sentimientos; decir “no” claramente y mantenerlo (Bisquerra & Pérez, 2007).
- Fijar objetivos adaptativos: capacidad para fijar objetivos positivos y realistas (Bisquerra & Pérez, 2007).
- Bienestar subjetivo: capacidad para gozar de forma consciente de bienestar subjetivo y procurar transmitirlo a las personas con las que se interactúa, contribuir activamente al bienestar de la comunidad en la que uno vive (familia, amigos, sociedad) (Bisquerra & Pérez, 2007).
- Fluir: Capacidad para generar experiencias óptimas en la vida profesional, personal y social (Bisquerra & Pérez, 2007).

Las emociones conjuntamente con nuestras habilidades sociales nos indica que podemos ser uno mismo o sea socialmente competentes para ir ser capaz de afrontar aquellas adversidades u oportunidades que se puedan presentar dentro del ámbito social, estableciendo buenas relaciones para nuestro bienestar profesional y personal.

Emociones subjetivas

Debemos tener algo en claro, cuándo nombramos emoción subjetiva, nos referimos a una expresión innata, que no requiere ser explicada o aprendida, es algo natural, provocado por nuestro cuerpo, ante diferentes situaciones que la persona pueda experimentar.

Cada ser humano es un mundo aparte, y por ello, que cada emoción tendrá una respuesta emocional diferente, por ejemplo, el miedo, algunas personas les resulta escalofriantes, pero a otros lo disfrutan o incluso resulta placentero como películas de terror, esa es la clave de entender la subjetividad que tiene cada persona al momento de interpretar una emoción.

Perspectiva de todas las emociones

Se ha abordado la emoción desde diferentes perspectivas, social, subjetiva, para lograr obtener una mayor comprensión de su función, y es por ello que se define la emoción como una experiencia individual, con gran relevancia en nuestras vidas ya que están presentes diferentes elementos como las pasiones, los deseos y aquellas se presentan de manera física y mental, al ser seres humanos, somos seres que sentimos y expresamos por medio de nuestro organismo, y como el cerebro y más precisamente el sistema límbico juega un papel primordial dentro de los procesos neurofisiológicos, condúceles, y se será el encargado de regular nuestras emociones de forma racional.

Otro punto a considerar son las emociones en el campo social porque se fundamenta en el bienestar de uno mismo y con los demás, ya que, posibilitan las relaciones íntimas, familiares, o amistades, permitiendo el óptimo desempeño dentro de una cultura, o en los diferentes escenarios

que nos desenvolvemos, logrando fomentar las buenas relaciones tanto personales como profesionales.

Para finalizar las emociones subjetivas son las experiencias individuales y, por ende, se refiere que cada persona observara, experimentara de diferente manera ante situaciones peculiares y es por ellos que las emociones son personales y que cada una de las perspectivas planteadas se completan para vividas y sentidas para el ser humano.

Psicología de la emoción

Para poder entender el termino emoción, se debe realizar una recopilación histórica, cuya finalidad es entender la dimensión afectiva emocional vista desde la integralidad de la persona. El filósofo Platón plantea el tema de las emociones desde una postura más formal y en la cual la comento en la República. Aquel filósofo pensaba que el hombre debía ser educado únicamente por el método racional creando así una sociedad intelectual y espiritual (Viteri, 2012).

El discurso que propone Descartes (1997) en su obra “Las pasiones del alma” realizo un análisis de las emociones y la interacción del dualismo cartesiano entre mente y cuerpo, es decir, aquellas modificaciones pasivas causadas en el alma por el movimiento de los espíritus vitales, es decir, de las fuerzas mecánicas que obran en el cuerpo (Belmonte, 2007).

La glándula pineal es una pequeña glándula situada hacia la mitad de la sustancia del cerebro, único órgano impar en el cuerpo humano y el único entre el alma y el cuerpo en la que interacciona la mente con los espíritus animales, que a través de la sangre y los nervios se relacionan con el cuerpo y que influyen sobre el alma (Belmonte, 2007).

El interés del hombre por la comprensión de los orígenes y causas de las emociones viene desde los ideales del filósofo Hipócrates, decía que nuestra estabilidad emocional dependía del equilibrio de cuatro humores: sangre, flema, bilis amarilla y bilis negra, un exceso de bilis negra considera que era causada por la depresión. Por eso lo llamó a ésta también melancolía que viene de melanos-negro y kolos de bilis (Belmonte, 2007).

A inicios del siglo XX, se imponía la evidencia de que las emociones se localizaban en el cerebro, un órgano que empezaba a revelarse como extraordinariamente complejo, gracias a los trabajos morfológicos de (Ramón & Cajal, 2011). Los estudios de sicólogos y fisiólogos ponían también en evidencia dos elementos clave en la emoción: por un lado el componente subjetivo, que algunos lo llamaban sentimiento y por el otro la respuesta corporal, compuesta de una parte que llamamos vegetativa que son: sudoración, vasoconstricción o vasodilatación de los vasos sanguíneos de la piel, que producen, respectivamente, palidez o enrojecimiento, piloerección, temblor y la última es respuesta motora, que da lugar a la expresión somática, gestual de las emociones como expresiones faciales, huida, gestos de protección (Ramón & Cajal, 2011).

El filósofo William James, 1884, se planteó la pregunta ¿Qué es una emoción? Y consideraba que las emociones eran sentimientos que acompañaban a ciertos cambios corporales: “no lloramos porque estemos triste, sino que estamos triste porque lloramos”.

El autor anteriormente mencionado ha realizado exploraciones en las funciones del cerebro, como resultado han limitado la posible explicación a las ejecuciones cognitivas, al dividir el cerebro en centros sensoriales y motores, se han encontrado que en la mente existe elementos más

simples, por ejemplo: la esfera estética de la mente donde abarca sus anhelos, sus placeres, sus emociones, aquellas que se encuentran localizadas en el cerebro corresponda a centros independientes y especiales que únicamente tienen que ver con ellas, o puedan ser procesos motores y sensoriales (James, 1884).

La teoría de Damasio (1994) establece una conexión muy estrecha entre emociones y sentimientos, explora y profundiza este tipo de ideas referente a la fuerza motivacional de los sentimientos. Según su propuesta, es gracias a que tenemos sentimientos de emociones que podemos formar conexiones entre tipos de eventos y tipos de emociones primarias, con lo cual se originan las emociones secundarias y se abre también la posibilidad de los marcadores somáticos (Damasio, 1994).

El aporte más significativo de Damasio consiste en: Las emociones no nacen, sino que son parte de un sistema automatizado que nos permite reaccionar ante el mundo, de una forma inmediata y sin necesidad de pensar, con el cual ya venimos dotados desde el nacimiento. Las emociones forman parte de esa compleja maquinaria en la que intervienen las recompensas y los castigos, el estímulo y la motivación y todo aquello que hace que deseemos comer, beber, practicar sexo. Las emociones son parte del proceso de la regulación de un cuerpo vivo, y se presentan con diferentes formas y sabores y existe emociones primarias y sencillas como son el miedo, la rabia, la felicidad o la desdicha y las emociones sociales, más complejas, como la compasión, el desprecio, la admiración, el orgullo (Damasio, 1994).

Por lo que vemos, las emociones tienen un inicio filosófico, en donde sus primeras teorías fueron propuestas por Descartes con su teoría del dualismo cartesiano, siendo un aporte significativo y posteriormente nombrar a la glándula pineal que se encuentra ubicada en el diencéfalo y su principal función es regular los pensamientos y emociones.

Inteligencia emocional

El concepto de inteligencia emocional se lo ha ido desarrollando, en los últimos años, pero tiene un claro precursor en el concepto de inteligencia social del psicólogo Edward Thorndike (1920) que el definió como la habilidad para comprender, dirigir tanto hombres como mujeres, y actuar sabiamente en las relaciones humanas, otro autor importante que suma a las aportaciones de la inteligencia emocional, por parte del doctor Howard Gardner con su teoría de la inteligencia múltiple, quien plantea que las personas tenemos 7 tipos de inteligencia que nos relaciona con el mundo.

En el año 1990 los doctores Peter Salovey y el doctor John Mayer, plantearon el término inteligencia emocional, y que significa, la habilidad para percibir con precisión, valorar y expresar emociones, relaciona también la habilidad para entender las emociones y conocimiento emocional e intelectual. Pero aquel término inteligencia emocional es más otorgado al psicólogo Daniel Goleman en el año 1995 (Delgado L; Mendoza M & Reinoso B, 2018, pág. 42).

El término emoción se refiere a un sentimiento y a los pensamientos, los estados biológicos, los estados psicológicos y el tipo de tendencias a la acción que lo caracterizan (Goleman D. , 1996, pág. 242). Cada ser humano reacciona de diferente manera ante diversas situaciones que la cotidianidad se presenta, por lo tanto, las emociones van a influir en el desarrollo cognitivo y por

ende en los estados emocionales que dependerán de la razón que están vinculadas en las interpretaciones del entorno (Delgado et al, 2018, pág. 45).

El concepto de Inteligencia Emocional (IE) puede definirse como la capacidad que tiene una persona para analizar sus diferentes emociones, hacer buen uso de sus cualidades distintivas y aplicarlas para su propio desarrollo, sin embargo, no podemos relacionarla únicamente con el desempeño académico sino también con el ámbito social, la satisfacción individual y el bienestar psicológico (Quiliano & Quiliano, 2022).

Es de suma importancia desenvolverse como un ser emocionalmente inteligente y tiene gran participación el entorno familiar porque aportan para la enseñanza, el aprendizaje de las competencias individuales (Quiliano & Quiliano, 2022).

En resumen, la inteligencia emociones se define como un conjunto de habilidades que una persona adquiere por nacimiento o aprende durante su vida, donde destaca la empatía, la motivación de uno mismo, el autocontrol y sobre todo el manejo de las emociones, con la finalidad de trabajar en equipo, tener iniciativa, confiar en uno mismo para poder enfrentar diferentes retos e incluso alcanzar sus objetivos propuestos.

A continuación, se presentará diversos autores que están en caminados en la línea psicológica y rendimiento académico, con la finalidad de brindar una orientación clara y concisa del tema propuesto.

Teoría de Salovey y Mayer

Para Salovey y Mayer (1990) se inspiraron en el psicólogo Gardner (1983) los cuales denominaron, la inteligencia emocional como la habilidad para percibir con precisión, valorar y expresar emociones, relaciona también la habilidad para entender las emociones y conocimiento emocional e intelectual. Aquellos actores proponen 4 competencias emocionales y se ven reflejadas en el siguiente orden: primera, la percepción se refiere a la capacidad de reconocer y expresar las emociones, segunda, el pensamiento es integrar lo que se siente dentro del pensamiento y entender los cambios emocionales, tercer punto, razonamiento de las emociones en esta etapa, las reglas y la experiencia gobiernan a las emociones, cuarta y última, en esta etapa, se manejan y regulan las emociones con el fin de producir un crecimiento personal y en los demás, es decir dirigir y manejar las emociones positivas y negativas de manera eficaz. (Mayer, J. & Salovey, P., 2000).

Para ambos autores consideran, la inteligencia emocional es la habilidad de percibir, valorar y expresar emociones con plenitud, aquellas, habilidades pueden acceder a sus propios pensamientos, habilidades, e incluso sus capacidades, brindando una comprensión amplia de su entorno y como saber gestionarlas de la mejor manera y eso ocurre por su crecimiento emocional, intelectual.

Teoría de Goleman

El modelo de las competencias emocionales, Goleman (1996) por su parte definió, la Inteligencia Emocional (IE) como la capacidad para reconocer y manejar los propios sentimientos, motivar y monitorear las relaciones. El modelo de las competencias emocionales comprende una

serie de competencias que facilitan a las personas el manejo de las emociones, hacia uno mismo y hacia los demás (Goleman D. , 1996). El manejo emocional está conformado por 6 tipos que son:

- Conciencia emocional: conocerse a uno mismo, conocer la propia existencia.
- Autoconciencia: reconocer y entender las emociones (Goleman D, 1996).
- Autoregulación: capacidad de controlar los impulsos (Goleman D, 1996).
- Motivación: surge del autocontrol y se refiere tener resistencia ante la frustración (Goleman D, 1996).
- Empatía: entender e interiorizar las emociones de los demás (Goleman D, 1996).
- Habilidades sociales: conjunto de capacidades que nos permiten dar respuesta adecuada al entorno y relacionarnos mejor con las personas que nos rodean (Goleman D, 1996).

El modelo que propone el autor anteriormente mencionado, concibe las competencias emocionales como rasgos de personalidad, sin embargo, también pueden ser consideradas componentes de la Inteligencia Emocional, sobre todo aquellas que involucran la habilidad para relacionarse positivamente con los demás (Goleman D, 1996).

Para entender la inteligencia emocional planteada por el autor se debe tener algo en claro, la inteligencia emocional no es algo que debe buscarse, sino algo que es parte de usted y una parte integral de su ser interior. Goleman (1996) considera que las pruebas de coeficiente intelectual están diseñadas para evaluar a los candidatos en función de su capacidad para procesar información, en lugar de su probabilidad de éxito y el 20% es el coeficiente intelectual y el 80% restante es la inteligencia emocional.

Educación

Jean-Jacques Rousseau

Para el autor Rousseau, 1990 consideraba a “La educación es el procedimiento mediante el cual se le da al hombre todo lo que no tiene al nacer y necesita para la vida”.

Considero como el representante típico del tratamiento individual en la educación, a través de su novela Emilio, promueve pensamientos filosóficos sobre la educación, siendo este unos de sus principales aportes en el campo de la pedagogía e ahí donde se fundamenta las leyes psicológicas de la libertad, mediante la actividad de aprender por la propia experiencia y no tanto por lo que le enseñen los demás, por ende, la educación debe ser gradual y el educador debe esperar con confianza la marcha natural de la educación e intervenir lo menos posible en el proceso de formación ya que la educación del niño/a debe comenzar desde su nacimiento y estimular el deseo de aprender (Rousseau, 1990).

Federico Froebel

El pedagogo alemán Froebel fue el creador de la Educación Preescolar y del concepto Jardín de infancia, aquel autor introdujo el concepto de “trabajo libre” en la pedagogía y estableció el “juego” como la forma típica que la vida tiene en la infancia, estableciendo un programa de juegos y canciones para padres y educadores, con el fin de utilizarlos en la educación de las sensaciones y las emociones de los niños/as con la finalidad de proporcionar experiencias lúdicas a los niños/as dentro de los espacios familiares e institucional (Froebel, 1888).

Los materiales didácticos que denominó dones y ocupaciones busca presentar una diversidad de formas con las cuales el niño/a descubre, construye e involucra su subjetividad en el proceso educativo de la primera infancia, y por ende, la importancia de la afectividad en la formación integral por ejemplo: bolas de lana, cubos de madera y cilindros, conjuntos de esferas (Froebel, 1888, pág. 10).

[...]“El juego es el mayor grado de desarrollo del niño en esta edad, por ser la manifestación libre y espontánea del interior, la manifestación del interior exigida por el interior mismo, según la significación de la voz juego. El juego es el testimonio de la inteligencia del hombre en este grado de la vida” (Froebel, 1888, pág. 8).

Múltiples investigaciones han considerado la importancia del juego a las propuestas pedagógicas para los primeros años de 0 a 5 años de vida y priorizan la actividad lúdica desarrollada en el aprendizaje significativo desde la exploración, indagación y el disfrute de las actividades.

Enseñanza-Aprendizaje

Lev Vygotsky

Todo aprendizaje en la escuela siempre tiene una historia previa, todo niño/a ya ha tenido experiencias antes de entrar a la fase escolar, por tanto aprendizaje y desarrollo están interrelacionados desde los primeros días de vida del niño/a (Vygotsky, 1979, pág. 4).

El autor establece dos niveles evolutivos que son: el nivel evolutivo real y el nivel de desarrollo potencial, el primero trata de niveles de desarrollo de las funciones mentales de un niño y las actividades ya puedan realizar por sí mismos y que son muestra de sus capacidades mentales (Vygotsky, 1979, pág. 4).

El segundo lo que los niños pueden hacer con ayuda de otros, en cierto sentido, es más indicativo de su desarrollo mental que lo que pueden hacer por sí solos. La Ley Genética General es donde se establece la función del desarrollo cultural del niño/a aquello aparece 2 veces, primero aparece entre la gente como una categoría intrapsicológica y luego dentro del niño como una categoría intrapsicológica (Vygotsky, 1979, pág. 4).

Las implicaciones educativas están divididas en 3 ideas básicas dentro de la educación:

- Desarrollo psicológico visto de manera prospectiva: Evalúa las capacidades o funciones que el niño domina y lo ejerce de manera independiente (Vygotsky, 1979).
- Los procesos de aprendizaje ponen en marcha los procesos de desarrollo: Se refiere a la trayectoria del desarrollo es de afuera hacia adentro por medio de la internalización de los procesos interpsicológicos (Vygotsky, 1979).

- Intervención de otros miembros del grupo social como mediadores entre cultura e individuo: promueve los procesos interpsicológicos que posteriormente serán internalizados (Vygotsky, 1979).

Para el autor, sostiene que los niños desarrollan de manera paulatinamente su propio aprendizaje mediante la interacción social: adquieren nuevas habilidades cognoscitivas por medio, de un, proceso lógico de su inmersión a un modo de vida rutinario y familiar, y que aquellas actividades que realizan de forma compartida con otros, cuya finalidad es permitir a los niños/ niñas adueñarse de sus experiencias que son únicas e irremplazable.

Jerome Bruner

El aprendizaje cognitivo, Jerome Bruner (1996) basó el plan de estudios espiral en su idea de que comenzamos con la hipótesis de que cualquier materia puede enseñarse de forma intelectualmente honesta a cualquier niño en cualquier etapa del desarrollo.

En otras palabras, quiso decir que incluso temas muy complejos pueden enseñarse a niños pequeños si están estructurados y presentados de la manera correcta. El plan de estudios espiral se basa en tres ideas clave.

1. Los estudiantes revisan el mismo tema varias veces a lo largo de su carrera escolar, esto refuerza el aprendizaje cada vez que vuelven al tema (Bruner, 1996).
2. La complejidad del tema aumenta cada vez que un alumno lo revisa, esto permite la progresión a través del tema a medida que la capacidad cognitiva del niño se desarrolla con la edad (Bruner, 1996).
3. Cuando un estudiante regresa a un tema, las nuevas ideas se vinculan con las que ya aprendieron es ahí donde la familiaridad del alumno con las palabras clave y las ideas les permite comprender los elementos más difíciles del tema de una manera más sólida (Bruner, 1996).

Aprendizaje por Descubrimiento: El aprendizaje debe ser descubierto activamente por el alumno más que pasivamente asimilado. Los alumnos deben ser estimulados a descubrir por cuenta propia, a formular conjeturas y a exponer sus propios puntos de vista (Bruner, 1996).

Para el autor y uno de los principales representantes del movimiento cognitivista y uno de los que promueven el cambio de modelo instruccional, dentro del campo del aprendizaje. Propone una teoría de la instrucción que intente exponer los mejores medios de aprender lo que se quiere enseñar, relacionadas con la mejora del aprendizaje. El aprendizaje por descubrimiento favorece a diferentes áreas como procesamiento de memoria.

Inteligencia emocional en la educación

Los niños requieren medios para afrontar situaciones actuales, como entender lo que sientes y el saber cómo gestionarlas evitar caer en la frustración en el intento, pero esto no se consigue de manera autónoma, cuando tengan la sensación de la ira, agresividad, se requiere del apoyo de los docentes, escuelas, padres de familias, y todo el apoyo que puedan recibir, en el este proceso dejarlos solos es dejarlos a su suerte.

No basta solo con que los jóvenes vivencien sus emociones; es necesario fomentar una reflexión de mi interior, el cómo las procesan, el cómo las afrontan, todas estas emociones, identificar claramente las causas que las provocan, tener conciencia de las consecuencias de sus reacciones emocionales.

Rendimiento Académico

Definición:

El rendimiento escolar es la acción que se desencadena a través de un proceso de enseñanza-aprendizaje, en la cual, los docentes implementan diversas herramientas para impartir en clases, cuyo propósito es enriquecer los conocimientos de los alumnos y prepararlos para la vida (Ariel, 2012).

Bricklin (2007) afirma que el rendimiento académico hace referencia a la evaluación del conocimiento adquirido en el ámbito escolar terciario o universitario, aquel alumno con buen rendimiento académico es aquel que obtiene calificaciones positivas en los exámenes que debe rendir a lo largo de una asignatura cursada, es decir, es una medida de las capacidades del alumno, que rinde lo aprendido a lo largo del proceso formativo.

Sistema Educativo ecuatoriano

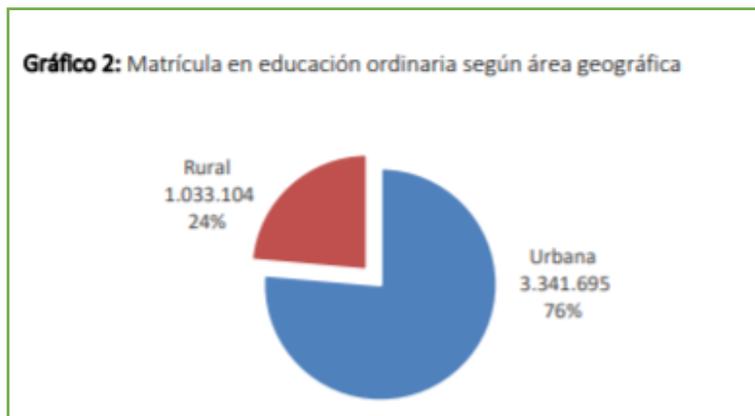
El Sistema Nacional de Educación del Ecuador, hoy en día, está conformado por el Sistema Intercultural Bilingüe y el Sistema de Educación Superior, en este sentido, las dos primeras etapas vigentes de la educación formal ecuatoriana son la educación básica general (EGB) y bachillerato general unificado (BGU) y complementarios (Salazar, 2014, pág. 1).

En 1996 se realiza una nueva reforma al sistema educativo, de esta reforma, a la que se la conoció como Reforma Curricular de Educación Básica Ecuatoriana, buscó, en términos generales, que dicho sistema pudiera elevar el nivel educativo de los estudiantes para que pudieran responder a las demandas del desarrollo nacional e internacional, mientras que entre sus objetivos específicos estuvo el de forjar alumnos críticos, solidarios, comprometidos con el cambio social y con una formación científica y tecnológica (Salazar, 2014, pág. 3).

El Ministerio de Educación del Ecuador en noviembre de 2006 mediante Consulta Popular “aprobó el Plan Decenal de Educación 2006-2015. Este Plan buscó entre otros objetivos, el mejoramiento de la calidad de la educación que no se había logrado hasta esa época” (Ministerio de Educación del Ecuador, 2007)

“Los objetivos que la reforma del 2007 persigue son, entre otros, implementar una pedagogía que impulse el aprender haciendo y al alumnos situarlo como protagonista del proceso de aprendizaje-enseñanza y desarrollar habilidades (saber hacer) en los alumnos por medio de criterios de desempeño” (Ministerio de Educación del Ecuador, 2007).

En “el período escolar 2019-2020, el Sistema Nacional de Educación registra 4.374.799 estudiantes en todos los niveles de educación ordinaria de los diferentes sostenimientos, en 16.003 instituciones educativas y con un total de 215.255 docentes a nivel nacional” (Ministerio de Educación del Ecuador, 2007).



Objeto de la intervención o de la práctica de investigación

La sistematización de la presente investigación se analizará en las categorías de inteligencia emocional y rendimiento académico en adolescentes entre los 15 a los 17 años de edad.

El tema de investigación me motivo a investigar, ya que, el bienestar mental de los alumnos es fundamental para un buen desempeño académico y obtener una visión más profundo desde lo fisiológico hasta lo cognitivo, ayudara a obtener más preciso la información para aquellos alumnos dentro de los espacios áulicos, y es por ello que está dividido de la siguiente manera: emociones, emoción y el cerebro, las emociones en el campo social, emociones subjetivas, psicología de la emoción, inteligencia emocional, teoría de Salovey y Mayer, teoría de Goleman; Educación: Jean-Jacques Rousseau, Federico Froebel; Enseñanza-Aprendizaje: Lev Vygotsky, Jerome Bruner; Inteligencia emocional en la educación, rendimiento académico, sistema Educativo ecuatoriano, ser bachiller Ecuador. La sistematización ayudara a entender cuál es la importancia de la inteligencia emocional en cada uno de los alumnos para un desempeño positivo en su rendimiento académico.

Metodología

- Perspectiva metodológica:

La investigación es un conjunto de procesos sistemáticos, críticos y empíricos que se aplican al estudio de un fenómeno o problema. El enfoque cualitativo es la recolección y análisis de los datos para afinar las preguntas de investigación o revelar nuevas interrogantes en el proceso de interpretación. La acción indagatoria se mueve de manera dinámica en ambos sentidos: entre los hechos y su interpretación (Hernández, R; Fernández, C; Batista, L, 2014, pág. 37).

La metodología será cualitativa porque vamos a realizar un análisis de contenido en el cual vamos a saturar las variables inteligencia emocional y educación a partir de una revisión bibliográfica que permita si existe o no correlación entre las variables inteligencia emocional y desempeño académico (Ybelisse, 2012).

Abordaje hermenéutico con un análisis de contenido es una hermenéutica, como metodología y como teoría de la interpretación, elabora una conexión entre el ser y el lenguaje. Etimológicamente el vocablo hermeneuein, significa expresión del pensamiento y de ahí, interpretación (Ybelisse, 2012).

Las técnicas que se utilizará son:

- **Ficha Bibliográfica**

La ficha biográfica se realiza cuando es necesaria la información en forma resumida de la vida de un autor/res (Crotte & Ignacio, 2011). En el deben aparecer los siguientes aspectos:

- Año y lugar de nacimiento y muerte del autor. Nacionalidad (Crotte & Ignacio, 2011).
- Estudios que realizó. Profesión (Crotte & Ignacio, 2011).
- Obras más importantes que escribió (Crotte & Ignacio, 2011).
- Temas que estudió. Teorías que desarrolló (Crotte & Ignacio, 2011).
- Importancia científica en su época (Crotte & Ignacio, 2011).

- **Ficha Hemerográfica**

Esta ficha la usamos cuando deseamos guardar información ó datos de alguna revista o periódico, las medidas que tiene esta ficha son iguales a la ficha bibliográfica. Los datos que debe obtener una ficha Hemerográfica, los podemos obtener del encabezado de una revista ó periódico (Crotte & Ignacio, 2011). Los datos que debemos integrar en una ficha Hemerográfica cuando hacemos referencia al artículo de una revista son los siguientes:

- Autor del artículo (Crotte & Ignacio, 2011).
- Título del artículo (Crotte & Ignacio, 2011).
- Título original, si fuera traducción (Crotte & Ignacio, 2011).
- Título de la publicación periódica (Crotte & Ignacio, 2011).
- Lugar de publicación (Crotte & Ignacio, 2011).
- Número del volumen o año (Crotte & Ignacio, 2011).
- Número del fascículo (Crotte & Ignacio, 2011).
- Páginas inicial y final del artículo (Crotte & Ignacio, 2011).
- Fecha del volumen o fascículo (Crotte & Ignacio, 2011).
- Indicación de ilustraciones, tablas, etc. (Crotte & Ignacio, 2011).

Los datos que debemos integrar en orden de una ficha Hemerográfica cuando hacemos referencia a algún artículo de periódico son los siguientes:

- Autor del artículo (Crotte & Ignacio, 2011).
- Título del artículo (Crotte & Ignacio, 2011).
- Título original, si es traducción (Crotte & Ignacio, 2011).
- Título del periódico (Crotte & Ignacio, 2011).
- Lugar de publicación (Crotte & Ignacio, 2011).
- Fecha (Crotte & Ignacio, 2011).
- Número ó título de la sección (Crotte & Ignacio, 2011).
- Página (Crotte & Ignacio, 2011).

a) Fichas de investigación:

- Ficha Resumen

El resumen consiste en obtener de estudio de un texto una exposición sintetizada que permita manejar, la información valiosa contenida en un libro ó en un capítulo de un libro. Seleccionar los textos cuyo contenido posea valiosa información acerca del tema de investigación. Seleccionar la idea central y después aquellas ideas que sirvan de apoyo o ejemplifiquen la idea central. Redactar en forma sumaria en las fichas de resumen las ideas fundamentales del texto (Crotte & Ignacio, 2011).

- Ficha Mixta

Al resumir un texto en el cual se encuentran partes que presentan ciertas dificultades para sintetizar, o que son representativas de la ideología o estilo del autor, o que contienen datos particularmente importantes y se debe incluirlas entre comillas (Crotte & Ignacio, 2011).

- Ficha Textual

Este tipo de fichas se realiza la transcripción de un párrafo que contenga una idea importante para el trabajo de investigación que se está realizando. La lectura de las fuentes para obtener información se realiza en función del plan de trabajo, es decir que no se leen corrido los libros, artículos o documentos, si no los capítulos o las partes que servirán a la investigación (Crotte & Ignacio, 2011).

- Revisión bibliográfica:

La revisión bibliográfica puede ser aplicada a cualquier tema de investigación para determinar la relevancia e importancia del mismo y asegurar la originalidad de una investigación. Además, permite que otros investigadores consulten las fuentes bibliográficas citadas, pudiendo entender y quizá continuar el trabajo realizado fases (Gómez, Navas, Aponte, & Betancourt, 2014). La metodología que propone está compone de 4:

- Definición del problema: Debe ser lo suficientemente clara para poder realizar una búsqueda bibliográfica que responda a las necesidades del investigador en particular, y que además aporte al estado de la técnica, de manera que conduzca a un escenario bastante amplio y permita la retroalimentación de la investigación (Gómez et al.,2014. Pág. 159).
- Búsqueda de la información: Para el proceso de investigación bibliográfica se debe contar con material informativo como libros, revistas de divulgación o de investigación científica, sitios Web y demás información necesaria para iniciar la búsqueda investigación (Gómez et al.,2014. Pág. 159).
- Organización de la información: Esta fase es de gran importancia en todo proyecto de investigación, consiste en organizar de manera sistemática la documentación encontrada y se puede realizar tanto de manera básica o detallada (Gómez et al.,2014. Pág. 160).
- Análisis de la información: La tercera fase es analizar la información ya organizada, indagando sobre cuáles son los documentos más útiles para la temática en estudio. El análisis de la información es la tarea que toma más tiempo en la investigación bibliográfica,

ya que con ella se espera identificar el aporte a realizar. En esta fase se debe tener un pensamiento crítico (Gómez et al.,2014. Pág. 160).

Preguntas clave

- Preguntas de inicio.
 1. ¿Qué es la inteligencia emocional?
 2. ¿La inteligencia emocional podrá definir la capacidad que tiene una persona con su aprendizaje?
 3. ¿Cuándo hablamos de personas emocionalmente inteligentes nos referimos a la capacidad de poder establecer una relación adecuada con sus emociones?
 4. ¿Qué nos ofrece la inteligencia emocional?
- Preguntas interpretativas.
 1. ¿Qué importancia tiene la educación en el desarrollo de la inteligencia emocional?
 2. ¿La inteligencia emocional permitirá el desenvolvimiento en los procesos de enseñanza?
 3. ¿El rendimiento académico está ligado a las emociones?
 4. ¿Cómo podrá ayudar la inteligencia emocional al adolescente en sus procesos de aprendizaje?
- Preguntas de cierre.
 1. ¿Qué papel juega las emociones en el día a día?
 2. ¿Podemos educar emocionalmente?
 3. ¿Cómo sería la vida sin emociones?
 4. ¿Cuál sería el mensaje para las futuras generaciones sobre la inteligencia emocional?

Organización y procesamiento de la información

Para el presente trabajo se utilizará la matriz de Análisis de caso a partir de palabras claves como: emociones, inteligencia emocional, rendimiento académico, educación.

Figure 4Matriz 1

Universidad Politécnica Salesian					
1					
2 Carolina Matovelle					
3 Materia: TT2					
Matriz					
4	Artículo	Autor	Resumen	Cita	Enlace
5					
6					
7					
8					
9					
10					
11					
12					
13					

Análisis de la información

La investigación está orientado a una revisión bibliográfica que se refiere a una sinopsis de múltiples investigaciones, artículos, estudios psicométricos, repositorios institucionales, que no va a permitir saber el estado actual del tema seleccionado de investigación. Las fuentes que se utilizara son fuentes académicas como: libros, artículos académicos, investigaciones, estudios psicométricos y repositorios institucionales.

SciELO: “(Scientific Electronic Library Online o Biblioteca Científica Electrónica en Línea) es un proyecto de biblioteca electrónica, iniciativa de la Fundación para el Apoyo a la Investigación del Estado de São Paulo, Brasil, que permite la publicación electrónica de ediciones completas de las revistas científicas mediante una plataforma de software que posibilita el acceso a través de distintos mecanismos, incluyendo listas de títulos y por materia, índices de autores y materias y un motor de búsqueda, tiene como objetivo el desarrollo de una metodología común para la preparación, almacenamiento, disseminación y evaluación de la literatura científica en formato electrónico” (SciElo, 2022).

Redalyc: “Es un sistema de indización que integra a su índice las revistas de alta calidad científica y editorial de la región, después de 16 años de dar visibilidad y apoyar en la consolidación de las revistas, ahora integra de manera exclusiva a las que comparten el modelo de publicación sin fines de lucro para conservar la naturaleza académica y abierta de la comunicación científica, de cualquier región” (Redalyc, 2022).

Google Académico o Google Scholar: “Es un buscador especializado en resultados directamente relacionados con el mundo de la educación. Forma parte del gigante Google y está en funcionamiento desde 2004. Este motor de búsqueda web gratuito indexa literatura académica en muchas disciplinas y bases de datos. Incluye capacidades para producir enlaces a otros artículos, conecta a los usuarios con publicaciones relacionadas y les permite configurar alertas para rastrear áreas de investigación de interés. Este buscador también se conoce con el nombre de Google Scholar. A través de él se puede acceder a publicaciones de diversas áreas, como tecnología, artes, humanidades, ciencias sociales, etc. Su gran ventaja es que ofrece un gran suministro, entre el que destacan artículos, informes, resúmenes, tesis, actas de congresos, patentes y demás documentos emitidos por entidades de gran relevancia” (Google, 2022).

eLibro: “Es un agregador de textos digitales en español, inglés y portugués, **que** le facilita la obtención de recursos a centros educativos, instituciones de educación superior, bibliotecas, empresas privadas y personas particulares” (eLibro, 2022).

Ebrary (libros digitales): “Es un portal que contiene información académica y especializada de libros en texto completo, que provienen de importantes editoriales a nivel mundial. Se cuenta con un total de 2,200 títulos que abarca diversos temas, como medicina, ciencias sociales, educación, derecho, tecnología y otros” (Ebrary, 2022).

ProQuest: “Es un recurso de colecciones electrónicas que contiene millones de artículos publicados originalmente en revistas, periódicos y publicaciones seriadas en general. Puede buscar

estas colecciones por artículos sobre materias de su interés o que le ayuden en su investigación o trabajo académico” (ProQuest, 2022).

Matriz 2:

Se presenta la matriz, en la cual se presenta un breve resumen de los diferentes autores, en los diferentes aspectos como son: inteligencia emocional, rendimiento académico, educación y emoción con un total de 40 artículos sobre tema de investigación, publicados en el año 2011 y 2022.

Materia: TT2		Inteligencia Emocional		
Artículo	Auto r	Resumen	Cita	Enlace
“Inteligencia emocional percibida y desgaste laboral en médicos internos de pregrado” (Ortiz & Beltran, 2011).	R. Ortiz-Acosta, B.E. Beltrán-Jiménez	Las emociones representan una útil fuente de información sobre las relaciones que se establecen entre el individuo y su entorno. Hoy por hoy, el estudio de las emociones nos lleva al concepto de inteligencia emocional, que da a entender, como la capacidad de percibir, evaluar y expresar emociones con precisión, la capacidad de acceder o fundar emociones. La inteligencia emocional ofrece una nueva perspectiva en el estudio de las emociones, desde las alteraciones cognitivas hasta importantes fenómenos humanos, aportando información válida para lograr resolver los problemas de nuestro día a día.	(Ortiz & Beltran, 2011).	https://scielo.isciii.es/pdf/edu/v14n1/original4.pdf
“Beneficios en la implementación de la Inteligencia Emocional como una asignatura en las escuelas de Quito” (Arrellano, 2018).	<u>Arellano Quiroz, Ana Romina</u>	A lo que llamamos inteligencia emocional, se está refiriendo a la capacidad que tiene, las personas para inferir en sus propios sentimientos y el de los demás, el saber medir sus emociones o el ser capaz de adaptarse a nuevas experiencias, podemos llamarlo como seres sociales, es por ello que podemos nombrarlo a la inteligencia emocional como un aspecto social y favorable a cumplir nuestras necesidades diarias.	(Arrellano, 2018).	http://repositorio.usfq.edu.ec/handle/23000/7150
“Inteligencia emocional y rendimiento académico en los estudiantes de la Unidad de Nivelación de Carrera de la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Central del Ecuador” (Aguilar & Aguilar, 2019).	Astrid Milhenna Aguilar Vega / Angie Stefanía Aguilar Vega	Cada una de las personas, tiene su propia manera de reaccionar antes diferentes situaciones que la vida pueda presentarse, un ejemplo, las rupturas amorosas, una persona puede tomarlo de la forma más calmado a diferencia de otra persona ponerse a llorar o caer en depresión por la noticia, la persona no es solamente refuerzo y castigo; sino, un ser emocional que se encuentra regulado por el sistema de su cuerpo.	(Aguilar & Aguilar, 2019).	https://repositorio.uide.edu.ec/bitstream/37000/4541/1/T-UIDE-1386.pdf
Inteligencia emocional en jóvenes y adolescentes españoles y peruanos : variables	Trigoso, Rubio, Milagros Carla	Desde sus comienzos hasta la actualidad, la inteligencia emocional ha tenido varias modificaciones. En general, el seguir manteniéndonos en la idea de una inteligencia práctica y personal,	(Trigoso M., 2013).	http://hdl.handle.net/11162/164995

psicológicas y educativas (Trigoso M. , 2013)		refiriéndose a la capacidad de razonar sobre nuestras emociones y como contribuyen a incrementar nuestro pensamiento. Las emociones están sujetas a una conexión, sin importar que sean polos opuestos, pero teniendo como resultado un complemento entre ser humano y emoción, es así como funciona e incluso pueden llegar a afectar nuestro pensamiento, nuestras actividades, u objetivos.		
“Inteligencia emocional en el sector educativo” (Olivares & Gamarra, 2019)	Anthua net Olivares Jiménez, Carla Ethel Gamarra Flores	Cuando nombramos a la inteligencia emocional, estamos permitiendo que es estudiante entienda, reconozca y sobre todo sepa manejar sus propias emociones, es, por ende, valioso incorporar dentro del aula, información de una educación emocionalmente saludable, ya que, desde ahí podemos ir en caminando a los alumnos a ser excelentes ciudadanos y gran ayuda a la sociedad.	(Olivares & Gamarra, 2019).	//doi.org/10.35383/educare.v7i2.299
Revisión teórica de la inteligencia emocional (Ruiz F. , 2020)	Flordelit a Ruiz Toro	La inteligencia emocional tiene la predisposición de comprender, manejar y controlar las emociones de uno mismo y de los demás, permitiendo al ser humano tener las capacidades de empatía, de escuchar al otro y a uno mismo y saber gestionar nuestras emociones, de igual manera la gran influencia de un desarrollo emocionalmente y que son parte de nuestra personalidad, o del círculo familiar o sociales, permitiendo el manejo de estas para generar una mayor seguridad y estabilidad emocional.	(Ruiz F. , 2020).	https://orcid.org/0000-0003-0819-8165
“Inteligencia emocional una revisión teórica y sistemática” (Honra, 2021).	“Horna Flores Anngnye Geraldinne”	Aquellos avances sobre la inteligencia emocional en los diversos estudios que podemos observar existe aspectos positivos favoreciendo al bienestar y la calidad de vida; así como aspectos negativos como el desequilibrio emocional, asumiendo a la inteligencia emocional es una herramienta que posibilita su fortalecimiento en buscar el bienestar para la recepción de una calidad de vida digna dentro del contexto de cada individuo, de igual manera debemos aprender a identificar nuestras emociones, de tal manera se pueda regular el comportamiento, con la finalidad de responder asertivamente a los eventos sociales.	(Honra, 2021).	https://hdl.handle.net/20.500.12802/8833
“El rendimiento académico y la inteligencia emocional en estudiantes de una institución educativa de Huarney” (Vizconde A. , 2020).	Vizconde Mellan Alessandra Patricia	La inteligencia emocional debe ser impartida, desde los primeros años de vida, ya que, desde ese punto es donde empieza a dialogar con su entorno, a razonar o darse cuenta de su alrededor, y saber manejar la relación de uno mismo y con la sociedad, es por ello, “inteligencia emocional” pueda cumplir con su rol de crecimiento individual, donde necesita el apoyo, control y el buen manejo de sus emociones, permitiendo un buen desenvolvimiento con sus pares.	(Vizconde A. , 2020).	https://repositorio.usil.edu.pe/handle/usil/10672

Inteligencia emocional y motivación en educación física en secundaria (Cera, Almagro, Conde, & Sáenza, 2015).	Elisa Cera Castillo, Bartolomé Almagro, Cristina Conde García y Pedro Sáenz López Buñuel	La motivación y la inteligencia emocional son dos aspectos vitales para asumir el reto de una educación actual, ya que, los jóvenes van avanzando, pero se encuentra atrapados en un sistema educativo tradicional, en donde los docentes deben tener todo el conocimiento, que a los jóvenes carecen, o incluso, estudiantes aburridos, falta de motivación o el reprimir talento son parte de una enseñanza. Pero la educación emocional propone un desenvolvimiento en las diversas capacidades emocionales, enfocado en un desarrollo más inclusivo de las personas, cuyo objetivo es capacitarles para la vida.	(Cera, Almagro, Conde, & Sáenza, 2015).	https://www.redalyc.org/pdf/3457/345738764002.pdf
La Inteligencia emocional en la Educación (Fernández & Ruiz, 2017).	Pablo Fernández Berrocal; Desiree Ruiz Aranda	En los últimos 25 años la inteligencia emocional, viene siendo, un concepto muy relevante para una acomodación en el campo emocional, el éxito para el futuro, el bienestar con uno mismo e incluso un mejor desenvolvimiento en las relaciones interpersonales, a diferencia, que los niños que van a un centro educativo o su círculo familiar, continúen con una crianza tradicional, castrando la libertad de ser auténticos, limitando afrontar sus propias emociones negativas y que en muchos casos, son generados por la competencia de tener la mejor nota provocando un desconocimiento de sus emociones.	(Fernández & Ruiz, 2017)	https://doi.org/10.25115/ejrep.v6i15.1289

Matriz: TT2		Rendimiento Académico		
Artículo	Autor	Resumen	Cita	Enlace
El rendimiento académico una problemática compleja (Ariza, Rueda, & Sardoth, 2018).	Carla Patricia Ariza, Luis Ángel Rueda Toncel, Jainer Sardoth Blanchar	El rendimiento académico puede inferir en la relación entre la personalidad, la motivación, las aptitudes, los intereses con los niveles de logros obtenidos, convirtiéndose en un factor clave para los estudiantes, haciendo referencia a la labor de evaluación de aprendizajes adquiridos durante el periodo académico, pero se debe tomar en consideración que la educación jamás será lineal, más bien, se debe enfocar es aspecto sociales, que pueden ser, el sexo, la autoestima, el autocontrol de sí mismo y hacia los demás. De allí se debe saber que el rendimiento académico no solo es “el saber más”, sino, los factores psicosociales que son adquiridos dentro de las aulas.	(Ariza, Rueda, & Sardoth, 2018).	https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6523274
“Aplicación de un programa de inteligencia emocional a alumnas con rendimiento académico bajo del 5º E de educación secundaria	“Espejo Puma Williams Israel”.	Rendimiento académico es una expresión de competencias de cada alumno que va desarrollando su proceso de aprendizaje, lo que hace posible alcanzar los niveles de rendimiento académico un determinado tiempo y se concluye con una calificación determinada, asimismo, los logros académicos están fuertemente vinculados a la evaluación que una entidad estudiantil	(Espejo W., 2017).	https://hdl.handle.net/20.500.12692/31125

de la Institución Educativa Educandas Cusco -2017" (Espejo W. , 2017).		integra con el fin de verificar si las metas educativas previamente establecidas se han logrado y si acreditan algún conocimiento. Así es que el estudiante demostrará a través de diversas acciones o desarrollo de habilidades lo que aprendió en un lapso de tiempo establecido.		
Factores que influyen en el bajo rendimiento académico de los estudiantes de la escuela Sucre de la ciudad de Tulcán en el período marzo – agosto 2013 (Cuasapaz & Rubio, 2013).	Sheerley Tatiana Cuasapaz Hernández María Alexandra Rubio Paz	Se comprende el rendimiento escolar es el resultado de acoplar el proceso de aprendizaje, brindado dentro del aula, conjuntamente direccionado por el docente de área, en la cual enriquece con sus sabiduría o experiencia para prepararles para la vida. Es así que la herramienta más importante para un niño es saber afrontar las múltiples situaciones que se presentan en el diario vivir, asimismo, la calificación que obtiene durante su proceso escolar, es el resultado de la evaluación que regula el proceso de enseñanza – aprendizaje, y es ahí donde podemos verificar, cuanto han aprendido o cuáles son sus vacíos, pero también se puede consolidar el método empleado por parte del docente, si es de manera idónea para cada uno de los alumnos o se requiere algunas herramientas para un óptimo desempeño.	(Cuasapaz & Rubio, 2013).	http://repositorio.upec.edu.ec/handle/123456789/220
"El rendimiento académico: aproximación necesaria a un problema pedagógico actual 2017" (Albá & Calero, 2017).	"Joselo Albán Obando, José Luis Calero Mieles".	La oferta académica hoy en día, es una variable indispensable dentro de las ofertas académicas, donde se enfatiza la calidad, la educación, la docencia y sobre todo el proceso de enseñanza – aprendizaje, ya que, dicha variable se puede medir en los objetivos alcanzados o incluso el reporte de calificaciones que tienen los alumnos, validando así, que tan válida es un centro educativo.	(Albá & Calero, 2017).	https://conrado.ucf.edu.cu/index.php/conrado/article/view/498
Factores que intervienen en el rendimiento académico de psicología y psicopedagogía (Renault, Kohan, & Castro, 2014).	Renault, Gabriela; Kohan, Nuria; Castro Alejandro	¿Por qué evaluar la calidad educativa? Los conceptos calidad, y excelencia académica no son tan simples de abordar, ya que existe una calidad de educación que el mismo sistema lo aborda y que el estudiante la recibe, es por ello, la información proporcionada es fundamental, para brinda educación de calidad, en donde, los aprendizajes explícitos se fundamentan por la motivación de aprender, con el único propósito es el alcanzar las metas establecidas.	(Renault, Kohan, & Castro, 2014).	https://p3.usal.edu.ar/index.php/signos/article/viewFile/2161/2708
Importancia de los hábitos de estudio en el rendimiento académico del adolescente: diferencias por género (Capdevilla, A, & Bellmunt, 2016).	Capdevilla, Ana; Bellmunt, Héctor	El rendimiento académico, no es más que, el resultado del proceso de aprendizaje escolar, donde se conjuga, las variables, personales, grupales, académicas, es por ello, el desempeño académico juega un papel primordial en los hábitos de estudio como puede ser: técnicas de estudio, tiempo, organización, espacio y dedicación para la preparación de un examen, de un trabajo o de una exposición.	(Capdevilla, A, & Bellmunt, 2016).	https://doi.org/10.6018/j/253261
Creatividad y rendimiento académico: un estudio	Ángeles Caballero García;	En pleno siglo XXI, se apuesta por una sociedad más creativa, más presente en el sistema educativo, en todas sus formas, como docentes, alumnos,	(Caballero & García, 2018).	https://doi.org/10.35362/rie7823203

de caso con alumnos de 4º curso de educación secundaria (Caballero & García, 2018).	Marta Fernández García	autoridades, padre de familia e incluso en el currículum escolar, pero para alcanzar aquella visión debemos impulsara jóvenes a innovar, a estar más presentes a diferentes eventos sociales, culturales enfocado a generar más conocimientos a impulsar a la mayoría a participar de todo un espacio escolar, brindando una educación de calidad.		
Aprendizaje y Rendimiento Académico en Educación Superior: Un Estudio Comparado (García, Fonseca, & Concha, 2015).	Fernando García Gajardo ; Gonzalo Fonseca ; Gonzalo Fonseca ; Grandón ; Lisbeth Concha Gfell	Una educación de calidad dentro del siglo XXI, se debe enfocar en el protagonismo estudiantil, sean ellos quienes consoliden sus propios conocimientos, que puedan transmitir desde su propio lenguaje a los demás, permitirles afrontar sus victorias, como sus derrotas, el éxito del estudio es que ellos asuman sus propias responsabilidades dentro o fuera de un establecimiento educativo.	(García, Fonseca, & Concha, 2015).	https://www.scielo.org.sa.cr/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1409-47032015000300404
Influencia del estrés en el rendimiento académico de un grupo de estudiantes universitarios (Domínguez, Guerrero, & Domínguez, 2015).	Rodrigo Arturo Domínguez Castillo, Gladys Julieta Guerrero Walker y José Gabriel Domínguez Castillo	Los estudiantes son más propensos a presentar diversas situaciones estresantes que pueden afectar su desempeño. Actualmente, la sociedad está viviendo una diversidad de transformaciones en su estructura económica, social y política, sin descartar los cambios culturales o las nuevas generaciones que viene a imponer sus propias ideologías y demandas, es allí, dónde debemos brindar herramientas a los futuros profesionales para que sean ellos quién nos encaminen a una sociedad más equitativa y evitar riñas de bandos solo para buscar la adaptación del medio.	(Domínguez, Guerrero, & Domínguez, 2015).	http://educacionyciencia.org/index.php/educacionyciencia/article/view/313/pdf_12
“Inteligencia emocional, bienestar personal y rendimiento académico en preadolescentes” (Ferragut & Fierro, 2012).	Marta Ferragut; Alfredo Fierro	El gran valor que se tiene en la educación, es la capacidad intelectual, adjunto a las excelentes calificaciones una clave para el siguiente año, pero, ¿cómo lograr lo propuesto? cuando se habla de una excelencia académica; si las emociones pasan a un segundo plano en una educación tradicional, pero buscar medios para que la inteligencia emocional sea el protagonista de una educación inclusiva con nuestras emociones.	(Ferragut & Fierro, 2012).	http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0120-05342012000300008

Matriz: TT2		Educación		
Artículo	Autor	Resumen	Cita	Enlace
“Desafíos de la educación cultural y artística en los niveles de educación obligatoria de Ecuador” (Chandi, Calispa, & Vinueza, 2018).	“Elías Chandi, Alexei Calispa”, María del Carmen Vinueza	La educación está en caminado desde los enfoque cualitativo y cuantitativo, basándose en el plan del currículo propuestas a diferentes áreas, es así que, el “Ministerio de Educación de Ecuador” (2016) propone un reajuste curricular en el área de la “Educación General Básica” (EGB), en “Bachillerato General Unificado” (BGU), y la “Educación Cultural y Artística” (ECA) cuyo propósito es integrar varias asignaturas, para que	(Chandi, Calispa, & Vinueza, 2018).	doi:10.24133/cctespe.v13i1.781

		sean más competentes ante el reto de una educación de calidad.		
“Inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes de Educación Secundaria” (Oruna, 2018)	“Oruna Gómez, Luis David”.	La importancia de desarrollar la inteligencia emocional y gestionar los conflictos actuales en las instituciones educativas, es vital, brindar estrategias y habilidades emocionales para fomentar la autoayuda, ya que, la realidad que ahora viven los jóvenes son situaciones de conflicto y agresividad, e incluso la falta del reconocimiento de sus propios sentimientos, sin ellos, cada vez se dificulta la expresión de nuestras emociones, teniendo como consecuencia la falta de empatía, la poca tolerancia a la frustración, y es por ello, que se debe proveer información necesaria dentro de las aulas e incluso desde los primeros años de educación.	(Oruna, 2018).	http://dspace.unitr.u.edu.pe/handle/UNITRU/10889
“Incidencia de la inteligencia emocional en el rendimiento académico de los estudiantes universitarios” (Delgado, Mendoza, & Reinoso, 2018)	“Letty Araceli Delgado Cedeño”; María Elena Mendoza Vélez; Byron Xavier Reinoso Mendoza	Los resultados de aprendizaje suponen la valoración de los conocimientos adquiridos dentro del proceso académico, hoy en día, la educación tiene otro rumbo de enseñanza más amplio, en el sentido de, orientar al joven hacia sus metas o propósitos planteados, fortaleciendo su lado emocional y cognitivo del estudiante. Pero dentro de nuestro contexto ecuatoriano existe muy poca importancia a las cualidades y capacidades intelectuales de los estudiantes, más bien, se centra en la excelencia de notas y no en la capacidad humana.	(Delgado, Mendoza, & Reinoso, 2018)	https://doi.org/10.33936/cognosis.v3i3.1362
“Coaching educativo: desarrollo de competencias en el educando de nivel superior” (Álvarez, Gudiño, & Macías, 2018).	“Álvarez Silva”, Luis Antonio, Gudiño-Gómez, Lurdes Sabrina, Macías-Montoya, María Mercedes, Izquierdo Lara, Hugo Santiago	Se debe tener muy presente que la educación siempre está en constante cambio, y lamentablemente no puede dar los mejores resultados, es por esa razón, se debe incentivar un mejoramiento al proceso de interacción entre autoridad, pares y docentes, con el objetivo de brindar un ambiente favorable, para vayan adquiriendo conocimiento, valores, experiencias, competencias y más que nada, un desarrollo personal para un excelente desenvolvimiento escolar.	(Álvarez, Gudiño, & Macías, 2018).	https://repositorio.uide.edu.ec/handle/37000/3180
“Educación emocional” (Bisquerra R. , 2011)	Rafael Bisquerra Alzina	Para una educación de calidad, se debe, proporcionar el mayor apoyo tanto a, padres de familia, docentes y sobre todo a los estudiantes, por el simple hecho de un compromiso a la educación, es por ello, que se debe tomar conciencia a la importancia de una educación	(Bisquerra R. , 2011).	http://hdl.handle.net/11162/81300

		emocional, y estar pre-dispuestos a invertir esfuerzos y tiempo para ir construyendo elementos sólidos para su bienestar a futuro y para lograrlo es del compromiso de todos, para una conciencia emocional, emplear la comunicación asertiva tanto verbal como no verbal.		
“La educación emocional, su importancia en el proceso de aprendizaje” (García J. , 2012).	“García Retana, José Ángel”	Cada persona tiene sus propias experiencias en base a las emociones sentidas, pero no obstante se pueden manejar, es ahí, donde el verdadero valor hacia la educación emocional ocupa un aspecto de gran importancia, para ello, se necesita procesos de aprendizaje, que proporciona la felicidad, el amor, pero existe sentimientos desagradables como: miedo, ansiedad, ira, y se debe tener muy en claro que varias sentimientos a la vez lo podemos tener y es donde cada persona, tiene la capacidad de afrontar estas situaciones de la mejor manera.	(García J. , 2012).	https://www.redalyc.org/pdf/440/44023984007.pdf
Claves del cambio educativo en Ecuador (Herrán, Ruíz, & Lara, 2018).	Agustín De la Herrán Gascón, Ana Isabel Ruiz Cedeño, Fernando Lara Lara	El continente Latinoamérica, Ecuador en el año 2002 aparece el termino educación inclusiva, otorgado por en “Reglamento de Educación Especial”. El Ministerio focaliza su ayuda a personas con bajos recursos, proporcionando una educación justa, pero prevaleciendo los valores de equidad como: “honestidad”, “justicia”, “respeto”, “paz”, “solidaridad”, “responsabilidad” y “pluralismo”, con el propósito de aumentar una educación de calidad.	(Herrán, Ruíz, & Lara, 2018).	https://doi.org/10.14516/fde.516
Buenas prácticas en educación inclusiva (Muntaner, Roselló, & Begoña, 2016).	Joan Jordi Muntaner Guasp, María Rosa Roselló, Begoña De la Iglesia Mayol	Una educación del futuro, sin duda debe emplearse una educación inclusiva ofreciendo una respuesta efectiva a las demandas de una escolaridad diversa que ahí en las aulas, ya que, la educación no solo es aprendido desde un libro, más bien se consolida desde sus propias vivencias favoreciendo una sociedad más justa impulsado por el dialogo	(Muntaner, Roselló, & Begoña, 2016).	https://doi.org/10.6018/j/252521
“El manejo de los comportamientos disruptivos en el aula de Educación Primaria” (Sepúlveda, 2013).	“Sepúlveda Millán, José Manuel”	Dentro del aula existe diferentes comportamientos de los alumnos, uno de ellos, es “comportamientos disruptivos” aludiendo a lo antisocial, o la indisciplina generada dentro de las clases, pero al tener estudiantes con necesidades educativas especiales, no se puede desconocer su importancia, es por ello, que brindar herramientas adecuadas, se puede lograr una reducción significativa ante la conducta del niño dentro de los espacios áulicos.	(Sepúlveda, 2013).	http://uvadoc.uva.es/handle/10324/3566

<p>“El maestro y los desafíos a la educación en el siglo XXI” (Zubiría, 2013).</p>	<p>“Julián De Zubiría Samper”</p>	<p>Una educación tradicional es un modelo de enseñanza deductivo, orientado al apoyo a las diversas necesidades. La sociedad actual, se encuentra en constante evolución, pero nos encontramos en una educación estancada, rutinaria o estática, chocante con jóvenes del siglo XXI, que tiene docentes del siglo XX, por ende, es importante considerar que la educación en las próximas décadas, el maestro deba asumir nuevos retos, para cumplir con la tarea de incorporar nuevos saberes, con la energía de orientar hacia la crítica de nuevos saberes colectivos.</p>	<p>(Zubiría, 2013).</p>	<p>https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/58705657/El_maestro_y_los_desafios.pdf?1553536041=&response-content-disposition=inline%3B+filename%3DEDITORIAL_REVISTA_REDIFE825_El_maestro.pdf&Expires=1653017907&Signature=TINX8Sns3mxBa5qfW7E0gHsJc acM7btekHxoPlpFrNBnTWG2IEscPJfyK8nMxKN6OEh1s1FNTgUsPYUCXskgYes~92Rqb2xDIQhQXfVfudgR6wwPquROEWCDKRwQ1KVJ~r4HXZdNhCgdspqYgBjyDIVjn42Lm6jvqNOCQBkBe5SeSS4kDabcLjIn1hjs51Zwy2XdkP439L0sma7fR~lGUNwb~r8Kb~eIN41T6L9knlHwIVkMu7YwZ1ailRek-jn3MWEoZZt4QbB78RaqnwdoiytJuswjJDQy7txAzMd1LNMReDRiJHLTH-6XD~cYUNtm8eVDGhJUQE59bZ66L~JEnQ_&Key-Pair-Id=APKAJLOHF5GGSLRBV4ZA</p>
--	-----------------------------------	---	-------------------------	--

Matriz: TT2		Emoción		
Artículo	Autor	Resumen	Cita	Enlace
<p>“El rendimiento académico, cociente intelectual y los niveles de inteligencia emocional” (Cabanillas & Santa Cruz, 2015).</p>	<p>Rodas Cabanillas José Luis; Santa Cruz Carpio Víctor Oswaldo</p>	<p>¿A qué consideramos inteligencia emocional? A las emociones positivas y negativas, se debe comprender que las emociones son diversidad y cambio, ante diferentes situaciones de la vida. Es por esto, que los niveles de inteligencia emocional deben ser de interés general, para de esta manera puedan manejarse y controlarse ante cualquier oportunidad que pueda presentarse y que por el</p>	<p>(Cabanillas & Santa Cruz, 2015).</p>	<p>https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=521751974010</p>

		conocimiento de ellas lo harán un profesional competente.		
“Relación entre inteligencia emocional y rendimiento académico de los alumnos del nivel básico de un colegio privado” (Escobedo de la Riva P. , 2015).	Paola Escobedo de la Riva	La emoción es un estado de fortaleza o debilidad de una o varias reacciones, conceptualizando “estados mentales” que surgen de manera esporádica desde la respuesta fisiológica emocional, permitiendo controlar la expresión, de las propias emociones. Las emociones positivas juegan un papel clave ante la autopercepción, mientras las negativas, drenan la energía innata de nuestro cuerpo, siendo más vulnerables a circunstancias desfavorables.	(Escobedo de la Riva P. , 2015).	http://recursosbi.blio.url.edu.gt/tesiseo/rtiz/2015/05/84/Escobedo-Paola.pdf
“Las emociones en la educación ecuatoriana “ (Jaramillo, 2018).	Jaramillo o Ana	En los centros de colaboración, el desarrollo emocional de los niños/as inciden en el cariño y alegría de cómo se difunde el conocimiento, pero existe el otro lado no tan favorable, que es la apatía antes los sentimientos de los demás, es por ello que se promueve un desarrollo emocional más integral entre pares, docentes y autoridades, para lograr ambientes más agradables y sobre todo, la expresión sin límites de su propia emoción.	(Jaramillo, 2018).	https://repositorio.pucesa.edu.ec/handle/123456789/2689
“Inteligencia emocional y logro de aprendizaje en adolescentes de una institución educativa privada de Chiclayo, 2019” (Alarcón, 2019).	Alarcón Cubas, Ana Paula	El desempeño de los estudiantes está fuertemente ligado a las emociones para un buen desempeño escolar, sin embargo, los estados emocionales van conectadas con el proceso de aprendizaje y enseñanza, es por ello, considerar que existen emociones negativas, que pueden perjudicar el desenvolvimiento escolar.	(Alarcón, 2019).	https://hdl.handle.net/20.500.12802/8538
“El manejo de la inteligencia emocional como factor determinante para lograr un alto nivel de desarrollo social en los niños” (Fuentes Y, 2014).	Yazmin Sarai Fuentes Cruz	Las emociones son la energía que hace actuar a las personas provocando que lo que piensen lo conviertan en realidad y en hechos empíricos, además se considera como estados afectivos con respuesta espontánea que se dan por presentar importantes para el ser humano que no siempre resultan valorados, esperados o incluso aceptados, aunque, en la gran mayoría las ocasiones no son conscientes de la gran influencia en cada uno de nosotros, nos ayuda a conseguir una mejor relación con todas las personas que nos rodea, y cada emoción son provocadas por las diferentes relación entre otros.	(Fuentes Y, 2014).	http://132.248.9.195
“Inteligencia emocional y competencias emocionales en educación superior, ¿un mismo concepto?” (Fragoso, 2015).	Rocío Fragoso Luzuriaga	En la educación superior, es indispensable el desarrollo de la inteligencia emocional y sus habilidades emocionales, ya que, las emociones pueden ser considerada el enemigo del pensamiento, generado poco control de mis sentimientos, pero los contemporáneos afirman que, la inteligencia artificial más actuales, están enfocado a implementar emociones a los	(Fragoso, 2015).	http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2007-28722015000200006

		ordenadores para ser más eficientes, para la toma de decisiones.		
“Cuerpos y emociones en riesgo en el Siglo XXI” (Scribano & Roche, 2020).	Adrián Scribano; Juan Roche Cárcel	Alejamiento entre pares y de uno mismo; nunca pensamos que pudiera producirse una crisis sanitaria, social y política tan potencialmente devastadora como la actual. Sin embargo, somos seres humanos y estamos empapados de emociones y que aquellas, se encuentran en riesgo, por ejemplo, la pandemia obligo alejarnos del contacto físico, ocasionando, desconfianza, distanciamiento, muertes, insuperables, pero la capacidad del ser humano para afrontar adversidades significativas, ocasiono un impacto positivo para las emociones de cada uno.	(Scribano & Roche, 2020).	https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/107709/1/Scribano_Roche-Carcel_2020_Empiria.pdf
“La importancia de la emoción en el aprendizaje: Propuestas para mejorar la motivación de los estudiantes” (Elizondo, Rodríguez, & Rodríguez, 2018).	Elizondo, Aránzazu; Rodríguez, José; Rodríguez, Ignacio	Cuando el estudiante adquiere nuevos conocimientos, son las zonas del cerebro el protagonista, ya que no podemos separar la parte emocional y cognitiva, ya que, son un solo para un saber más sólido. Las emociones positivas encienden los núcleos dopaminérgicos liberando dopamina, estimulando los ganglios basales, sin embargo, las emociones negativas, provocadas por el estrés o miedo, liberan cortisol, intoxicando todo el cerebro, como resultado poco interés de aprender.	(Elizondo, Rodríguez, & Rodríguez, 2018).	https://doi.org/10.29197/cpu.v15i29.296
“Las emociones en el proceso de enseñanza-aprendizaje” (Rodríguez, 2016).	Jenny Carolina Rodríguez Meléndez	La educación, no puede ser vista desde otra manera que es, un aprendizaje interpersonal, donde el autor principal son las emociones aquellas que fluyen según el estado de la persona. De ahí las emociones y sentimientos son pieza clave para el proceso de enseñanza aprendizaje, donde la motivación de los estudiantes garantizará la efectividad de dichos procesos.	(Rodríguez, 2016).	https://vinculando.org/psicologia_psicoterapia/emociones-proceso-ensenanza-aprendizaje.html?utm_source=feedburner&utm_medium=email&utm_campaign=Feed%3A+Vinculando+(Revista+Vinculando)
“Estructura de las emociones dentro de un proceso de enseñanza-aprendizaje” (Mora, Laureano, & Velasco, 2011).	Martha Mora; Ana Laureano; Perla Velasco	El proceso de enseñanza-aprendizaje está relacionado, con la estructura emocional influenciada por el entorno cognitivo, es decir, aquellos aspectos conductuales son el resultado de una intervención activa desde el entorno donde se desenvuelve. Los estudiantes generan su propio ambiente académico siendo agradable y desagradable, pero, con la ayuda de los colaboradores se puede lograr una convivencia más armónica entre todos.	(Mora, Laureano, & Velasco, 2011).	http://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S018526982011000100005&script=sci_abstract&tIng=pt

SEGUNDA PARTE

Justificación

La repercusión de este tema de investigación sobre la inteligencia emocional y rendimiento académico en adolescentes entre los 15 a los 17 años de edad, se trata de generar un conocimiento más amplio para promover la reflexión y el análisis crítico de la realidad emocional que viven los alumnos dentro de los establecimientos educativos, ya que, los procesos educativos son procesos continuos y permanentes que pretenden potenciar el desarrollo emocional. Para ello se propone el desarrollo de habilidades y conocimientos sobre las emociones con el objetivo de brindar herramientas, por medio de esta investigación a los individuos para poder afrontar los retos que se presentan en la vida cotidiana.

Al tratarse de un tema importante y poco desarrollado, esta investigación está orientada desde un enfoque cualitativo, se debe tener muy en cuenta la educación emocional responde a necesidades sociales como familia, amigos, individuales, y sobre todo desde su interior: mental y físico; ya que es un factor esencial para el desarrollo personal y social con el fin de evitar comportamientos negativos o actitudes negativas.

Por todo esto, los aportes de este proyecto a la psicología educativa se encuentra los insumos teóricos desde diferentes perspectivas, que enriquecen a la investigación sobre la inteligencia emocional y el rendimiento académico, permitiendo profundizar o ampliar el tema propuesto.

Caracterización de los beneficiarios

Población:

La población de estudio es adolescente de 15 a 17 años de edad en el periodo 2011-2021.

Tipo de muestra:

En la presente investigación se realizará un muestreo de no-experimental de tipo teórico según la necesidad de la investigación.

Interpretación

La inteligencia emocional se comprende como la manera de gestionar sus emociones para luego aplicarlas a su propio ritmo de vida, ya que tienen la capacidad de intervenir en el desarrollo cognitivo en los estados de emocionales que dependerán del manejo adecuado de las situaciones conflictivas que pueda presentarse en la cotidianidad o en el entorno, es por ello, que cada persona adquiere su autocontrol, habilidades, o el manejo de las emociones para poder enfrentar diferentes retos o incluso alcanzar sus objetivos propuestos.

Por esa razón, la inteligencia emocional, brinda un mayor manejo de los sentimientos y emociones, para así, lograr, una orientación precisa de los pensamientos y brindando una mayor capacidad de brindar, evaluar, y expresar el sentir de nuestro cuerpo.

Aquellas competencias emocionales, están enfocadas manejar las emociones de un mismo y el de los demás, desde la conciencia emocional, la autoconciencia, la autorregulación, la motivación,

la empatía, las habilidades sociales, que facilitaran aquel desenvolvimiento positivo, para entender y encamina nuestras emociones para que trabajen conjuntamente y no en contra, de esta manera nos ayuda a ser más eficaces y a obtener más éxitos en las distintas áreas de la vida como emocionales, sociales, que determinaran lo que entendemos, percibimos y controlamos.

Para los autores Trigoso, (2013) Ortiz & Beltrán (2011), consideran a la inteligencia emocional un regulador de las propias emociones.

Actualmente, el estudio de las emociones, nos dirige al concepto de inteligencia emocional, refiriéndose a la capacidad de percibir con precisión, la capacidad de acceder a los sentimientos y cómo interactúan entre ellos, dando un resultado favorable al estar más conectados con nuestro Yo.

Los autores Ruiz, 2022 y Vizconde (2020) La inteligencia emocional es la capacidad de comprender, manejar y controlar las emociones de uno mismo y de los demás, permitiendo al ser humano tener las capacidades de empatía, de escuchar al otro y a uno mismo y saber gestionar nuestras emociones, de igual manera la gran influencia que tiene el desarrollo de la inteligencia emocional son las personalidades, familiares o sociales, permitiendo el manejo de estas para generar una mayor seguridad y estabilidad emocional, cuando realizan una pregunta que es inteligencia emocional inmediatamente se refiere a los procesos cognitivos de todo ser humano que utilizan sus conocimientos y saberes previos que sirven para mejorar lo ya aprendido desde las primeras etapas y es donde empieza a socializar con su entorno, a razonar y a darse cuenta que tiene que aprender a manejar su relación con él mismo y con la sociedad

El rendimiento académico es la medición de capacidades acompañadas con particulares características psicológicas del estudiante evolucionadas a través del proceso de enseñanza-aprendizaje que le garantiza, logros académicos a lo largo de un período escolar, validando por medio de una nota final.

El valor numérico que obtiene un alumno durante un periodo de tiempo determinado en el que adquiere conocimientos sobre una asignatura y comprueba los mismos con la resolución de diferentes casos aplicados, test, deberes, entre otros, los mismos que son puntuados de acuerdo al cumplimiento de los requerimientos mínimos de aprendizaje (Escobedo, 2015).

Espejo (2018) considera que el rendimiento académico es una expresión de competencias de cada alumno que va desarrollando su proceso de aprendizaje, lo que hace posible alcanzar los niveles de rendimiento académico un determinado tiempo y se concluye con una calificación determinada, asimismo, los logros académicos están fuertemente vinculados a la evaluación que una entidad estudiantil integra con el fin de verificar si las metas educativas previamente establecidas se han logrado y si acreditan algún conocimiento. Así es que el estudiante demostrará a través de diversas acciones o desarrollo de habilidades lo que aprendió en un lapso de tiempo establecido.

A comparación Ferragut, Fierro, 2012, Renault, Kohan, Nuria, & Castro (2014), su mira está orientado a los espacios escolares tradicionales donde las buenas calificaciones tienen relevancia en las aulas, por ello, es clave el equilibrio personal lograr un mejor rendimiento. En este sentido,

conocer las propias emociones y saber restaurarlas ante las dificultades serán aspectos de importancia. Y ¿por qué evaluamos la calidad educativa? la información proporcionada es básica pero necesaria para mejorar la calidad educativa ya que está relacionada con cuánto y cómo los estudiantes aprenden, de cómo los profesores enseñan y cuánto aprenden los estudiantes, ya que, los aprendizajes explícitos suponen una cierta cantidad de esfuerzo, pero requiere motivación para un óptimo desempeño.

Domínguez, Guerrero, & Domínguez (2015), para aquellos autores los estudiantes son más propensos a presentar diversas situaciones estresantes que pueden afectar su desempeño. Actualmente, la sociedad está sufriendo cambios estructurales, debido a las demandas de una época actualizada, es por esa misma razón, las personas buscan la mejor manera para encajar, ante las diversas condiciones estresantes y es por ello, que se debe observar las actitudes de los estudiantes antes situaciones de estrés, que puedan afectar su estado emocional, o sus relaciones interpersonales, exponiendo a jóvenes aislado de sus propias experiencias.

Los principales aportes en el campo de la pedagogía son las leyes psicológicas de la libertad, mediante la actividad de aprender por la propia experiencia y no tanto por lo que le enseñen los demás, por ende, la educación debe ser gradual y el educador debe esperar con confianza la marcha natural de la educación e intervenir lo menos posible en el proceso de formación ya que la educación del niño/a debe comenzar desde su nacimiento y estimular el deseo de aprender (Rousseau, 1990).

En la educación preescolar el juego es una pieza clave donde existe juegos, canciones para ser utilizados por los docentes y los padres, con el fin de utilizarlos en la educación de las sensaciones y las emociones de los niños/as con el único propósito proporcionar experiencias lúdicas a los niños y niñas dentro de los espacios institucionales y familiares. Otra herramienta de apoyo es el material didáctico donde busca establecer la diversidad de los más pequeños para descubrir su subjetividad en los procesos educativos dentro de la primera infancia, por ende, la importancia de la afectividad en la formación integral, por ejemplo: bolas de lana, cubos de madera y cilindros, conjuntos de esferas.

El aprendizaje va consolidándose desde la primera infancia como son las etapas del desarrollo, etapa sensoriomotora inicia desde el nacimiento hasta los 2 años, etapa preoperatoria entre los 2 a 7 años, la etapa operacional desde los 7 a los 11 años, la etapa operativa desde los 11 años hasta la edad adulta. Los niños construyen una comprensión del mundo que les rodea, y luego experimentan discrepancias entre lo que ya saben y lo que descubren en su entorno. El desarrollo cognitivo de los niños avanza mediante una secuencia de cuatro estadios o grandes periodos críticos, cada uno de los cuales está marcado por cambios caracterizados, sobre todo por cómo los niños conciben el mundo.

Dentro del sistema educativo ecuatoriano está dividido en dos grandes áreas educación básica general (EGB) y bachillerato general unificado (BGU) y complementarios. La educación es el proceso de facilitar el aprendizaje o la adquisición de conocimientos, habilidades, valores, creencias y hábitos de un grupo de personas que los transfieren a otras personas, a través de la narración de cuentos, la discusión, la enseñanza, pero dentro de los contextos formales o

informales está dividida en etapas como Educación preescolar, escuela primaria, escuela secundaria y luego la universidad o instituto y cada uno de los ciudadanos tienen derecho a la una educación digna (Ministerio de Educación del Ecuador, 2007).

Herrán, Ruiz, & Lara (2018), mencionan que el Ecuador ha experimentado profundos cambios sociales cuyo punto de apoyo ha sido la educación, El Plan Nacional para el Buen Vivir busca en satisfacer las necesidades, la calidad de vida de todos y todas, aquel plan es apoyado por un sistema transversales educativos, donde pretende fortalecer las instituciones educativas la educación para la paz y potenciar la equidad en aquellos valores dentro del sistema educativo como son honestidad, justicia, respeto, paz, solidaridad, responsabilidad y pluralismo, con la finalidad de potenciar a un estudio más consolidado para brindar soporte a áreas que requieran mayor atención.

Mientras que Bisquerra (2011), la educación emocional es una estrategia para las diversas necesidades sociales que no están suficientemente atendidas en las áreas académicas y es por ello que debemos brindar las mejores herramientas tanto a docentes como padres de familia porque es fundamental tomar conciencia de la importancia de la educación emocional y estar dispuestos a invertir esfuerzos y tiempo en ello. Solamente a partir de una convicción del profesorado y de las familias se puede poner en práctica una educación emocional efectiva. La conciencia emocional consiste en conocer las propias emociones y las emociones de los demás como puede ser la comprensión de las causas y consecuencias de las emociones, o la intensidad de la misma, y es fundamental reconocer y utilizar el lenguaje de las emociones tanto en la comunicación verbal como no verbal.

En la actualidad, el mundo es más flexible, cambiante o diverso, y las escuelas tradicionales brindan respuestas a las necesidades de leer y escribir. Pero aquellos establecimientos, se encuentran estancados a las diferentes adversidades, sociales, económicos y políticos a nivel global. El objetivo que debería ser propuesto es la impulsar a escuelas brindando medios de ayuda como modelos pedagógicos más actuales, docentes capacitados, para centrar un aprendizaje de calidad, e ir construyendo una comunidad más comprometida en los procesos académicos.

La emoción es un estado afectivo, provocado por cambios fisiológicos, ambientales, que tiene gran protagonismo en las reacciones conductuales, subjetivas, expuesta desde el interior y exterior de cada persona, poniendo en estado de alerta a todo mi sistema central, neurológico, cardiovascular, con el propósito de responder de manera efectiva las diferentes situaciones del mundo externo.

Escobedo de la Riva, argumenta que la emoción es un estado concreto de fuerza o debilidad de una o más respuestas, son definidas como un estado mental que surge de forma espontánea, en vez de ser un esfuerzo consciente y frecuentemente que es acompañado de cambios fisiológicos, las emociones permiten controlar la expresión de sus sentimientos y ser sensibles a lo que sienten los demás, por lo que la comprensión de las emociones propias es un proceso cognoscitivo que puede conducir a la acción como por ejemplo las emociones positivas desempeñan un papel importante en la auto-actualización, mientras que las emociones negativas como los conflictos consumen energías e inhiben el funcionamiento eficaz ante diferentes circunstancias (Escobedo de la Riva P. , 2015).

Las emociones mencionado por Fuentes (2014), son la energía que hace actuar a las personas provocando que lo que piensen lo conviertan en realidad y en hechos empíricos, además se considera como estados afectivos con respuesta espontánea que se dan por presentar importantes para el ser humano que no siempre resultan valorados, esperados o incluso aceptados, aunque, en la gran mayoría las ocasiones no son conscientes de la gran influencia en cada uno de nosotros, nos ayuda a conseguir una mejor relación con todas las personas que nos rodea, y cada emoción son provocadas por las diferentes relaciones entre otros.

Principales logros del aprendizaje

Las lecciones aprendidas fueron, la inteligencia emocional es la capacidad que tenemos para conocer y gestionar las emociones propias y de los demás, como el doctor Howard Gardner y su teoría inteligencia múltiples en donde plantea 7 tipos de inteligencia definiendo como un conjunto de capacidades y habilidades, que cada persona las puede ir desarrollando en factores biológicos, personales y sociales.

Además, la inteligencia emocional es un factor necesario para el desempeño en diferentes áreas como: físicas, cognitivas, sociales ya que, al saber manejar las emociones en diferentes escenarios podrán desenvolverse de mejor manera, el comprender lo que sucede desde el interior, sin duda, se podrá manejar hacia lo exterior.

Lo que se aprendió dentro del ámbito educativo, es implementar herramientas para que cada estudiante pueda conocer sus nuestras propias emociones, ya que, es un proceso interpersonal y es ahí donde la enseñanza y el aprendizaje, juega un gran papel ya que debemos tener alumnos motivación, para que los conocimientos brindados sean acogidos de la mejor manera.

El aporte de forma positiva es comprender que la inteligencia emocional está sujeto a un ser que sienten desde sus diferentes perspectivas y es ahí donde las emociones son un papel fundamental para motivar e impulsar a jóvenes a ser conscientes de sus emociones para que pueden manejarlas y evitar frustraciones innecesarias; como la rueda de emociones propuesta por el autor Plutchik (1980) en donde las emociones primarias: tristeza, ira, asco, miedo, se mezclan para formar emociones secundarias y ella son generadas por nuestras experiencias a lo largo de la vida

La forma negativa de la investigación es: la inteligencia emocional dentro de nuestro contexto, no es valóralo la importancia de la misma y tiene más valor el rendimiento académico enfocado hacía la excelente, dejando de lado el valor humano de cada estudiante dentro de las aulas o incluso dar escasas herramientas para diferentes situaciones de los estudiantes.

Lo que se mantendría en este tema de investigación son las investigaciones sobre las emociones, la inteligencia emocional y el rendimiento académico, existe muchos estudios que enriquecen los conocimientos ya adquiridos, como investigaciones para los futuros profesionales de la rama de la psicología.

Lo que se cambiaría es la forma en cómo se evalúa en las aulas, desde un enfoque más cuantitativo y priorizar lo que el estudiante aprendido desde una manera más cualitativa.

Los productos consolidados es el valor que la emoción tiene al momento de clases, en cómo el estudiante interioriza los conocimientos, y se podría comentar desde una motivación constante al

momento de llegar a clases. Como la autora Nusssbaum (2014) considera a las emociones un elemento, donde abarca, varias actitudes, creencias, valores y son parte única del ser humano.

El objetivo que se logro es definir teóricamente los conceptos sobre inteligencia emocional y rendimiento académico mediante la investigación bibliográfica, también conocer la importancia entre la inteligencia emocional y rendimiento académico. Al ser un tema de investigación se cumplieron los objetivos propuestos.

Un elemento innovador es la rueda de emociones por el autor Plutchik (1980) en donde las emociones primarias: tristeza, ira, asco, miedo, se mezclan para formar emociones secundarias y ella son generadas por nuestras experiencias a lo largo de la vida. Otro elemento es del autor Goleman (1996) con el termino inteligencia emocinal y sus 6 tipos que son: conciencia emocional, autoconciencia, autoregulación, motivación, habilidades sociales.

El impacto de aquellos elementos innovadores son herramientas para un manejo adecuado de las emociones dentro de las aulas, como un mejor desenvolvimiento en su entorno, en la cual, los estudiantes sean conscientes de sus emociones y así lograr un rendimiento académico favorable.

El impacto en la salud mental es: La inteligencia emocional está ligado a las emociones en la cual cada ser humano debe asumir lo que su cuerpo lo manifiesta más no ignorar como se observa en las aulas de clases jóvenes que carecen de herramientas para poder aliviar malestares como ansiedad por malas calificaciones.

Conclusiones y recomendaciones

El objetivo de este tema de investigación es la relación entre inteligencia emocional y rendimiento académico comprobando que no se aprende lo que no se quiere aprender, y no aprende algo que no motiva. Esta es la clave de darle la debida importancia a las emociones como parte del proceso de aprendizaje, por lo cual la educación emocional se constituye en una necesidad emocional y que debe estar fuertemente ligado al ámbito escolar.

La educación debe ser un proceso integral, donde los componentes inteligencia emocional y rendimiento académico, no pueden ser visto como dos polos extremos, más bien es un intervalo que define el futuro de aquellos jóvenes estudiantes, es por ello, que el aprender depende mucha más de la emoción que la razón.

La inteligencia emocional es la capacidad de manejar y comprende las emociones de uno mismo y de los demás, ya sean familiares, personales o familiares permitiendo manejar nuestras emociones ante situaciones difíciles o críticas.

Recomendaciones:

Establecer la importancia de las emociones dentro de los espacios áulicos, con la finalidad de conocerse a uno mismo y a los otros, a ser más tolerantes a la frustración, respetar las diferencias y saber expresar nuestros sentimientos.

Identificar la inteligencia emocional ya que se ha convertido en una tarea fundamental en el ámbito educativo, el dominio de esas habilidades ayudará al desarrollo emocional de los alumnos.

Vivimos en una sociedad orientada a la excelencia, ignorando nuestras emociones, el contacto con el otro o incluso el saber comunicar cómo nos sentimos; es por ello que debemos implementar

capacitaciones, taller de motivación o terapias colectivas, orientado al manejo adecuado de las emociones.

Bibliografía

- Aguilar, A., & Aguilar, A. (2019). *Inteligencia emocional y rendimiento académico en los estudiantes de la Unidad de Ciencias Administrativas de la Universidad Central del Ecuador* [Universidad Internacional del Ecuador. Quito. Obtenido de <https://repositorio.uide.edu.ec/bitstream/37000/4541/1/T-UIDE-1386.pdf>
- Alarcón, A. (2019). *Inteligencia emocional y logro de aprendizaje en adolescentes de una institución educativa privada de Chiclayo, 2019* [Universidad Señor de Sipán]. Perú.
- Albá, J., & Calero, J. (2017). *El rendimiento académico: aproximación necesaria a un problema pedagógico actual 2017* (Vol. 13). Obtenido de <https://conrado.ucf.edu.cu/index.php/conrado/article/view/498>
- Álvarez, L., Gudiño, L., & Macías, M. (2018). Coaching educativo: desarrollo de competencias en el educando de nivel superior. 3, 169-182. Obtenido de <https://repositorio.uide.edu.ec/handle/37000/3180>
- Álvarez, L., Gudiño, L., & Macías, M. (2018). *Coaching educativo: desarrollo de competencias en el educando de nivel superior*. Obtenido de <https://repositorio.uide.edu.ec/handle/37000/3180>
- Ariel, J. (2012). *El arte de enseñar*.
- Ariza, C., Rueda, L., & Sardoth, J. (2018). *El rendimiento académico una problemática compleja*. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6523274>
- Arrellano, A. (2018). *Beneficios en la implementación de la Inteligencia Emocional como una asignatura en las escuelas de Quito* [Universidad San Francisco de Quito]. Quito.
- Bar-On, R. (1997). *The emotional quotient inventory (EQ-I): A test of emotional*. Toronto, Canada. Recuperado el 28 de 01 de 2022, de <http://www.psicothema.com/pdf/3271.pdf>.
- Belmonte, C. (2007). Emociones y Cerebro [Instituto de Neurociencias, Universidad Miguel Hernández]. *Real Academia de Ciencias Exactas, Físicas y Naturales*, 59-68.
- Bisquerra, R. (2011). *Educación emocional* [Universidad de Barcelona]. Repositorio Institucional. Obtenido de <http://hdl.handle.net/11162/81300>
- Bisquerra, R. (2011). *Educación emocional* [Universidad de Barcelona]. Repositorio Institucional. Obtenido de <http://hdl.handle.net/11162/81300>

- Bisquerra, R., & Pérez, N. (2007). *Las competencias emocionales [Universidad de Barcelona]*. Repositorio Institucional.
- Bloom, B. (1956). *Taxonomy of educational objectives: the classification of educational goal*. New York: Teachers College Press.
- Bruner, J. (1996). *Entrevista. cuaderno de pedagogía*. Barcelona.
- Caballero, A., & García, M. (2018). *Creatividad y rendimiento académico: un estudio de caso con alumnos de 4º curso de educación secundaria*. doi:<https://doi.org/10.35362/rie7823203>
- Cabanillas, J., & Santa Cruz, V. (2015). *El rendimiento académico, cociente intelectual y los niveles de inteligencia emocional [Universidad César Vallejo]*. UCV HACER. Revista de Investigación y Cultura. Obtenido de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=521751974010>
- Capdevilla, A., & Bellmunt, H. (2016). *Importancia de los hábitos de estudio en el rendimiento académico del adolescente: diferencias por género*. doi:<https://doi.org/10.6018/j/253261>
- Cera, E., Almagro, B., Conde, C., & Sáenza, B. (2015). *Inteligencia emocional y motivación en educación física en secundaria*. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/3457/345738764002.pdf>
- Chandi, E., Calispa, A., & Vinueza, M. (2018). *Desafíos de la educación cultural y artística en los niveles de educación obligatoria de Ecuador [Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE]*. doi:[doi:10.24133/ctespe.v13i1.781](https://doi.org/10.24133/ctespe.v13i1.781)
- Crotte, R., & Ignacio, R. (2011). *Elementos para el diseño de técnicas de investigación: Una propuesta de definiciones y procedimientos y procedimientos en la investigación científica [Universidad Autónoma del Estado de México]*. México: Tiempo de Educar.
- Cuasapaz, S., & Rubio, M. (2013). *Factores que influyen en el bajo rendimiento académico de los estudiantes de la escuela Sucre de la ciudad de Tulcán en el período marzo – agosto 2013 [Universidad Politécnica Estatal del Carchi]*. Repositorio Institucional, Tulcán. Obtenido de <http://repositorio.upec.edu.ec/handle/123456789/220>
- Damasio, A. (1994). *El error de Descartes: La emoción, la razón y el cerebro humano*. Destino.
- Delgado L; Mendoza M & Reinoso B. (2018). Incidencia de la investigación emocional en el rendimiento académico de los estudiantes universitarios [Universidad Técnica de Manabí]. *Filosofía, Letras y Ciencias de la Educación, III*, 35-54. Obtenido de <https://revistas.utm.edu.ec/index.php/Cognosis/article/view/1362>

- Delgado, L., Mendoza, M., & Reinoso, B. (2018). *INCIDENCIA DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS*. doi:<https://doi.org/10.33936/cognosis.v3i3.1362>
- Díaz, J., & Flores, E. (2001). *La estructura de la emoción humana: Un modelo cromático del sistema afectivo* (Vol. 24).
- Domínguez, R., Guerrero, G., & Domínguez, J. (2015). Influencia del estrés en el rendimiento académico de un grupo de estudiantes universitarios. Obtenido de http://educacionyciencia.org/index.php/educacionyciencia/article/view/313/pdf_12
- Domínguez, R., Guerrero, G., & Domínguez, J. (2015). *Influencia del estrés en el rendimiento académico de un grupo de estudiantes universitarios*. Obtenido de http://educacionyciencia.org/index.php/educacionyciencia/article/view/313/pdf_12
- Ebrary. (2022). Ebrary.
- eLibro. (2022). eLibro.
- Elizondo, A., Rodríguez, J., & Rodríguez, I. (2018). *La importancia de la emoción en el aprendizaje: Propuestas para mejorar la motivación de los estudiantes*. Cartagena. doi:<https://doi.org/10.29197/cpu.v15i29.296>
- Elizondo, A., Rodríguez, J., & Rodríguez, I. (2018). *La importancia de la emoción en el aprendizaje: Propuestas para mejorar la motivación de los estudiantes*. doi:<https://doi.org/10.29197/cpu.v15i29.296>
- Escobedo de la Riva, P. (2015). *Relación entre inteligencia emocional y rendimiento académico de los alumnos del nivel básico de un colegio privado [Universidad Rafael Landívar]*. Repositorio Institucional, Guatemala. Obtenido de <http://recursosbiblio.url.edu.gt/tesiseortiz/2015/05/84/Escobedo-Paola.pdf>
- Escobedo de la Riva, P. (2015). *Relación entre inteligencia emocional y rendimiento académico de los alumnos del nivel básico de un colegio privado [Universidad Rafael Landívar]*. Repositorio Institucional, Guatemala. Obtenido de <http://recursosbiblio.url.edu.gt/tesiseortiz/2015/05/84/Escobedo-Paola.pdf>
- Escobedo, P. (2015). *Relación entre inteligencia emocional y rendimiento académico de los alumnos de nivel básico de un colegio privado [Tesis de grado Universidad Rafael Landívar]*. Repositorio institucional, Guatemala. Obtenido de <http://recursosbiblio.url.edu.gt/tesiseortiz/2015/05/84/Escobedo-Paola.pdf>

- Espejo, W. (2017). *Aplicación de un programa de inteligencia emocional a alumnas con rendimiento académico bajo del 5° E de educación secundaria de la Institución Educativa Educandas Cusco -2017 [Escuela de Posgrado Universidad César Vallejo]*. Repositorio Institucional, Perú. Obtenido de <https://hdl.handle.net/20.500.12692/31125>
- Espejo, W. (2018). *Aplicación de un programa de inteligencia emocional a alumnas con rendimiento académico bajo del 5° E de educación secundaria de la Institución Educativa Educandas Cusco -2017 [Escuela de Posgrado Universidad César Vallejo]*. Repositorio Institucional, Perú. doi:<https://hdl.handle.net/20.500.12692/31125>
- Fernández, E., García, B., Jiménez, M., Martín, M., & Domínguez, F. (2010). *La psicología emocional*. Madrid: Centro de estudios Ramón Areces, S.A.
- Fernández, P., & Ruiz, D. (2017). *La Inteligencia emocional en la Educación [Universidad Málaga]*. Repositorio Institucional, España. doi:<https://doi.org/10.25115/ejrep.v6i15.1289>
- Fernández-Abascal, E., Rodríguez, B., Sánchez, M., Díaz, M., & Sánchez, F. (2010). *Psicología de la emoción*.
- Ferragut, M., & Fierro, A. (2012). *Inteligencia emocional, bienestar personal y rendimiento académico en preadolescentes*. Obtenido de http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0120-05342012000300008
- Ferragut, M., & Fierro, A. (2012). Inteligencia emocional, bienestar personal y rendimiento académico en preadolescentes. *Revista Latinoamericana de Psicología. SciELO*, 44(3), 95-104. Obtenido de http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0120-05342012000300008&lng=en&tlng=es.
- Fragoso, R. (2015). *Inteligencia emocional y competencias emocionales en educación superior, ¿un mismo concepto?* Iberoamericana de educación superior. Obtenido de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2007-28722015000200006.
- Froebel, F. (1888). *La educación del hombre*. New York: HOYUELOS.
- Fuentes, Y. (2014). *El manejo de la inteligencia emocional como factor determinante para lograr un alto nivel de desarrollo social en los niños [Universidad de Sotavento]*. Obtenido de <http://132.248.9.195>
- Fuentes, Y. (2014). *El manejo de la inteligencia emocional como factor determinante para lograr un alto nivel de desarrollo social en los niños [Universidad de Sotavento]*.

- Gaeta, V. (2015). Desarrollo psicosocial del adolescente. *Scielo*, 436-443. doi:<https://dx.doi.org/10.1016/j.rchipe.2015.07.005>
- García, F., Fonseca, G., & Concha, L. (2015). *Aprendizaje y Rendimiento Académico en Educación Superior: Un Estudio Comparado*. Obtenido de https://www.scielo.sa.cr/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1409-47032015000300404
- García, J. (2012). *La educación emocional, su importancia en el proceso de aprendizaje*[Universidad de Costa Rica]. Repositorio Institucional. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/440/44023984007.pdf>
- Goleman, D. (1996). *Inteligencia Emocional*. Barcelona: Kairós.
- Goleman, D. (1996). *La inteligencia emocional*. Colombia: Santa Fe Bogotá.
- Gómez, E., Navas, F., Aponte, G., & Betancourt, L. (2014). Metodología para la revisión bibliográfica y la gestión de información de temas científicos, a través de su estructuración y sistematización. *DYNA*, 158-163. Obtenido de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=49630405022>
- Google. (2022). Google Académico.
- Hernández, R; Fernández, C; Batista, L. (2014). *Metodología de la investigación*. México: Mc Grall Hill.
- Herrán, A., Ruiz, A., & Lara, F. (2018). *Claves del cambio educativo en Ecuador*. doi:<https://doi.org/10.14516/fde.516>
- Herrán, A., Ruíz, A., & Lara, F. (2018). *Claves del cambio educativo en Ecuador* . doi:<https://doi.org/10.14516/fde.516>
- Honra, A. (2021). *Inteligencia emocional una revisión teórica y sistemática* [Universidad Señor de Sipán]. Repositorio Institucional, Perú. Obtenido de <https://hdl.handle.net/20.500.12802/8833>
- Instituto Nacional de Evaluación Educativa. (2017). Ser Bachiller: Ficha Técnica y conceptual. 1-20. Recuperado el 2018 de Febrero de 8, de http://www.evaluacion.gob.ec/evaluaciones/wp-content/uploads/2017/07/Ineval_fichaSBAC17_20170224.pdf
- James, W. (1884). *Estudios de Psicología* .
- Jaramillo, A. (2018). *Las emociones en la educación ecuatoriana*. Obtenido de <https://repositorio.pucesa.edu.ec/handle/123456789/2689>

- Kandel, E., Schwatz, J., & Jessell, T. (2000). *Principles of Neural Science* (4 ed.).
- León, E. (2014). *El asco: Una emoción entre naturaleza y cultura. Saga: Revista de Estudiantes de Filosofía.*
- Martínez, A., & Bouquet, R. (2007). *Tristeza, depresión y estrategias de autorregulación en niños. Tesis Psicológica.*
- Mayer, J. & Salovey, P. (2000). *Emotional Intelligence Meets Traditional Standards for an Intelligence.* Elsevier Science.
- Ministerio de Educación del Ecuador. (2007). *Actualización y fortalecimiento curricular de la educación básica 2010.* Ecuador. Obtenido de http://www.educar.ec/noticias/fundamentos_pedagogicos.pdf.
- Mora, M., Laureano, A., & Velasco, P. (2011). *Estructura de las emociones dentro de un proceso de enseñanza-aprendizaje.* Obtenido de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S018526982011000100005&script=sci_abstract&tlng=pt
- Muntaner, J., Roselló, M., & Begoña, I. (2016). *Buenas prácticas en educación inclusiva.* doi:<https://doi.org/10.6018/j/252521>
- Nussbaum, M. (2014). *La teoría de las emociones: El papel de las emociones en la vida pública.* Valencia.
- Olivares, A., & Gamarra, C. (2019). *Inteligencia emocional en el sector educativo.* Revista científica de la facultad humanidades. doi:<https://doi.org/10.35383/educare.v7i2.299>
- Orkaizagirre, A., Amezcua, M., Huércanos, I., & Arroyo, A. (2014). *El Estudio de casos, un instrumento de aprendizaje en la Relación de Cuidado.* doi:<https://dx.doi.org/10.4321/S1132-12962014000300011>
- Ortiz, R., & Beltran, B. (2011). *Inteligencia emocional percibida y desgaste laboral en médicos .*
- Ortiz, R., & Beltrán, B. (2011). *Inteligencia emocional percibida y desgaste laboral en médicos internos de pregrado.* México: Educación Médica. Obtenido de <https://scielo.isciii.es/pdf/edu/v14n1/original4.pdf>
- Oruna, L. (2018). *Inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes de Educación Secundaria [Universidad Nacional Trujillo].* Perú. Obtenido de <http://dspace.unitru.edu.pe/handle/UNITRU/10889>
- Piaget, J. (1969). *The Psychology of the child* (2 ed.). Basic Books.

- Plutchik, R. (1980). *Emotion: A Psychoevolutionary Synthesis*. Nueva York. ProQuest. (2022). ProQuest.
- Quiliano, M., & Quiliano, M. (2022). *INTELIGENCIA EMOCIONAL Y ESTRÉS ACADÉMICO EN ESTUDIANTES DE ENFERMERÍA*. Ciencia y enfermería. doi:<http://dx.doi.org/10.4067/s0717-95532020000100203>
- Ramón, F., & Cajal. (2011). ¿Padre de la Neurociencia o Pionero de la Ciencia Neutral? En J. Duque, J. Barco, & P. Félix. *International Journal of Morphology*. doi:<http://dx.doi.org/10.4067/S0717-95022011000400022>
- Raynaudo, Gabriela, & Peralta, Olga. (2017). *Cambio conceptual: una mirada desde las teorías de Piaget y Vygotsky*. Liberabit.
- Redalyc. (2022). Redalyc colección de revistas científicas.
- Renault, G., Kohan, N., & Castro, A. (2014). *Factores que intervienen en el rendimiento académico de psicología y psicopedagogía*. Obtenido de <https://p3.usal.edu.ar/index.php/signos/article/viewFile/2161/2708>
- Renault, G., Kohan, Nuria, & Castro, A. (2014). *Factores que intervienen en el rendimiento académico de psicología y psicopedagogía*. Obtenido de <https://p3.usal.edu.ar/index.php/signos/article/viewFile/2161/2708>
- Rodríguez, Y. (2016). *Las emociones en el proceso de enseñanza-aprendizaje*. Obtenido de [https://vinculando.org/psicologia_psicoterapia/emociones-proceso-ensenanza-aprendizaje.html?utm_source=feedburner&utm_medium=email&utm_campaign=Feed%3A+Vinculando+\(Revista+Vinculando\)](https://vinculando.org/psicologia_psicoterapia/emociones-proceso-ensenanza-aprendizaje.html?utm_source=feedburner&utm_medium=email&utm_campaign=Feed%3A+Vinculando+(Revista+Vinculando))
- Rousseau, J.-J. (1990). *Emilio o De la educación* (1 ed.). Madrid: Alianza.
- Ruiz, F. (2020). *rabajo de investigación para optar el grado académico de bachiller en psicología [Tesis de grado Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo]*. Repositorio Institucional.
- Ruiz, F. (2020). *Revisión Teórica de la inteligencia emocional*.
- Ruiz, F. (2020). *Revisión Teórica de la inteligencia emocional*. Obtenido de <https://orcid.org/0000-0003-0819-8165>
- Salazar, R. (2014). *Sistema educativo ecuatoriano: Una revisión histórica hasta nuestros días [Universidad Virtual de Quilmes]*. Guayaquil: Repositorio Institucional.
- SciElo. (2022). Scientific Electronic Library Online.

- Scribano, A., & Roche, J. (2020). *Cuerpos y emociones en riesgo en el Siglo XXI*. Obtenido de https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/107709/1/Scribano_Roche-Carcel_2020_Empiria.pdf
- Sepúlveda, J. (2013). *El manejo de los comportamientos disruptivos en el aula de Educación Primaria*. Obtenido de <http://uvadoc.uva.es/handle/10324/3566>
- Trigoso, M. (2013). *Inteligencia Emocional en Jóvenes Peruanos: variable psicológico y educativas [Universidad de León]*. Repositorio Institucional, España. Obtenido de <http://hdl.handle.net/11162/164995>
- Trigoso, M. (2013). *Inteligencia Emocional en Jóvenes y Peruanos: variables psicológicas y educativas [Universidad de León]*. Repositorio Institucional, ESpaña. Obtenido de <http://hdl.handle.net/11162/164995>
- Viteri, F. (2012). *Implicación del área afectiva-emocional en la estructuración del conocimiento y su incidencia en el proceso pedagógico [Universidad Politécnica Salesiana]*. Quito.
- Vivas, M., Gallego, D., & González, B. (2007). *Educación de las emociones*.
- Vizconde, A. (2020). *El rendimiento académico y la inteligencia emocional en estudiantes de una institución educativa de Huarney [Universidad San Ignacio de Loyola]*. Obtenido de <https://repositorio.usil.edu.pe/handle/usil/10672>
- Vizconde, A. (2020). *El rendimiento académico y la inteligencia emocional en estudiantes de una institución educativa de Huarney [Universidad San Ignacio de Loyola]*. Repositorio Institucional. Obtenido de <https://repositorio.usil.edu.pe/handle/usil/10672>
- Vygotsky, L. (1979). *El desarrollo de los procesos psicológicos superiores*. Buenos Aires: Grijalbo.
- Ybelisse, R. (2012). La hermenéutica como paradigma cualitativo emergente en el abordaje de la salud bucal. *ODOUS*.
- Zamora, T., Diaz, W., Navia, C., Saavedra, J., & Zuñiga, L. (2015). *Correlación funcional del sistema límbico con la emoción, aprendizaje y memoria*.
- Zubiría, J. (2013). *El maestro y los desafíos a la educación en el siglo XXI*. Obtenido de https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/58705657/El_maestro_y_los_desafios.pdf?1553536041=&response-content-disposition=inline%3B+filename%3DEDITORIAL_REVISTA_REDIFE_825_El_maestr

o.pdf&Expires=1653017907&Signature=TlNX8Sns3mxBa5qfW7E0qHsJCacM7btekHx
oPlpFrNB