



UNIVERSIDAD POLITÉCNICA SALESIANA

SEDE QUITO

CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA

**VIOLENCIA EN EL CONTEXTO ESCOLAR VIRTUAL: EL CASO DE
ESTUDIANTES DE QUINTO AÑO DE EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA EN UNA
INSTITUCIÓN PRIVADA DE LA CIUDAD DE QUITO**

Trabajo de titulación previo a la obtención del
Título de Licenciada en Ciencias de la Educación Básica

AUTORA: JESSICA ALEXANDRA TOPÓN PILLAJO

TUTOR: ARMANDO LIZARDO ROMERO ORTEGA

Quito-Ecuador
2022

**CERTIFICADO DE RESPONSABILIDAD Y AUTORÍA DEL TRABAJO DE
TITULACIÓN**

Yo, Jessica Alexandra Topón Pillajo con documento de identificación N° 1725307951 manifiesto que:

Soy la autora y responsable del presente trabajo; y, autorizo a que sin fines de lucro la Universidad Politécnica Salesiana pueda usar, difundir, reproducir o publicar de manera total o parcial el presente trabajo de titulación.

Quito, julio del 2022

Atentamente,



Jessica Alexandra Topón Pillajo
1725307951

**CERTIFICADO DE CESIÓN DE DERECHOS DE AUTOR DEL TRABAJO DE
TITULACIÓN A LA UNIVERSIDAD POLITÉCNICA SALESIANA**

Yo, Jessica Alexandra Topón Pillajo con documento de identificación No. 1725307951, expreso mi voluntad y por medio del presente documento cedo a la Universidad Politécnica Salesiana la titularidad sobre los derechos patrimoniales en virtud de que soy autor del Análisis de caso: “Violencia en el contexto escolar virtual: El caso de estudiantes de quinto año de Educación General Básica en una institución privada de la ciudad de Quito”, el cual ha sido desarrollado para optar por el título de: Licenciada en Ciencias de la Educación Básica, en la Universidad Politécnica Salesiana, quedando la Universidad facultada para ejercer plenamente los derechos cedidos anteriormente.

En concordancia con lo manifestado, suscribo este documento en el momento que hago la entrega del trabajo final en formato digital a la Biblioteca de la Universidad Politécnica Salesiana.

Quito, julio del 2022

Atentamente,



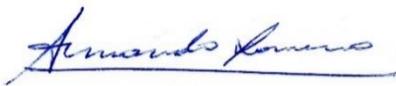
Jessica Alexandra Topón Pillajo
172530795

CERTIFICADO DE DIRECCIÓN DEL TRABAJO DE TITULACIÓN

Yo, Armando Lizardo Romero Ortega con documento de identificación N° 0102597200, docente de la Universidad Politécnica Salesiana, declaro que bajo mi tutoría fue desarrollado el trabajo de titulación: VIOLENCIA EN EL CONTEXTO ESCOLAR VIRTUAL: EL CASO DE ESTUDIANTES DE QUINTO AÑO DE EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA EN UNA INSTITUCION PRIVADA DE LA CIUDAD DE QUITO, realizado por Jessica Alexandra Topón Pillajo con documento de identificación N° 1725307951, obteniendo como resultado final el trabajo de titulación bajo la opción del Análisis de caso que cumple con todos los requisitos determinados por la Universidad Politécnica Salesiana.

Quito, julio del 2022

Atentamente,



Lic. Armando Lizardo Romero Ortega, PhD.
0102597200

Dedicatoria

En primer lugar, a Dios, por darme la oportunidad de crecer en una familia, la cual me forjó con distintos valores, que me permiten ser una gran persona en la actualidad; a mi padre que desde la tierra me apoyo a continuar en este camino, a mi madre que desde el cielo observa un pequeño paso más en mi formación académica, siendo esta mi principal motivación.

Gracias Mamá y Papá

Agradecimiento

Gracias a la Universidad Politécnica Salesiana, por haberme permitido crecer en la carrera de Educación Básica, gracias a cada uno de los profesores por impartir las diversas cátedras y colocar su lado humanístico en cada una de ellas, un agradecimiento especial a mi tutor, quien me apoyó con cada uno de sus conocimientos para el desarrollo del trabajo de titulación.

Índice

Introducción	1
1. Problema	2
1.1 Descripción del problema.....	2
1.2 Antecedentes	2
1.3 Importancia y alcances	3
1.4 Delimitación	3
1.5 Explicación del problema.....	3
1.6 Preguntas de investigación	4
2. Objetivos	5
2.1 Objetivo General	5
2.2 Objetivos Específicos	5
3. Fundamentación Teórica	6
3.1 Estado del arte	6
3.2 Marco teórico	8
Capítulo 1	8
1.1 Violencia	8
1.2 Enfoques de la violencia.....	10
1.3 Tipos de violencia	11
Capítulo 2	13
2.1 Violencia escolar	13
2.2 Causas de la violencia	16
2.3 Efectos de la violencia.....	18
Capítulo 3	18
3.1 Ambientes virtuales de aprendizaje.....	19
3.2 Características de los ambientes virtuales de aprendizaje.....	20
3.3 Ventajas y desventajas de los ambientes virtuales de aprendizaje.....	20
4. Metodología	22
5. Análisis de resultados	24
6. Presentación de hallazgos	27
Conclusiones	29
Bibliografía	30

Índice de Anexos

Anexo 1 Entrevista docentes	37
Anexo 2 Diario de campo	38
Anexo 3 diario de campo	¡Error! Marcador no definido.

Resumen

La violencia escolar es la acción o intención de causar daño o intimidar a uno o varios estudiantes. El presente trabajo tiene como propósito general analizar la violencia en el contexto escolar virtual de los estudiantes de quinto año de Educación General Básica de una institución privada de la ciudad de Quito.

A través de la observación en las prácticas preprofesionales se identificó, entre un grupo de niños, formas de insultos, burlas, palabras obscenas, que se presentaban en las plataformas virtuales, lo que motivó a la autora a investigar sobre la violencia en este nivel educativo.

La metodología de la investigación es de corte cualitativo, debido a que se interpreta la información mediante la observación no participante registrada en diarios de campo y la entrevista semiestructurada realizada a varios docentes, donde se recoge información sobre los distintos enfoques las causas y consecuencias de la violencia. El trabajo de titulación hace un recorrido conceptual mostrando como principal conclusión que la violencia escolar se encuentra presente en la institución y como docentes se debe trabajar en conjunto con los miembros de la comunidad educativa y padres de familia para intentar erradicar o controlar dicha violencia.

Palabras clave: Violencia, Violencia escolar, Ambientes virtuales de aprendizaje

Abstract

School violence is the act or intent to harm or intimidate one or more students. The general purpose of this work is to analyze violence in the virtual school context of fifth-year students of Basic General Education of a private institution in the city of Quito.

Through observation in the pre-professionals, it was identified, among a group of children's practices, forms of insults, ridicule, obscene words, which were presented on virtual platforms, which motivated the author to investigate violence at this educational level.

The research methodology is qualitative, because the information is interpreted through non-participant observation recorded in field diaries and semi-structured interviews with several teachers, where information is collected on the different approaches, causes and consequences of the Violence. The degree work makes a conceptual journey showing as the main conclusion that school violence is present in the institution and as teachers, they must work together with the members of the educational community and parents to try to eradicate or control said violence.

Keywords: Violence, School violence, Virtual learning environments

Introducción

La violencia escolar en el contexto virtual es el uso mal intencionado de diversos insultos que afectan física, mental y psicológicamente a las víctimas, agresores y espectadores con el objetivo de controlarlas que sucede de manera continua y prolongada, por ello este fenómeno de estudio se encuentra presente en las instituciones educativas del Ecuador, por ello es importante analizar la violencia en el contexto escolar, en estudiantes de quinto año de con un rango de edad de 9 a 10 años.

El presente trabajo está dividido en siete apartados: En primer lugar la descripción del problema, seguido de los objetivos y preguntas de investigación, en tercer lugar se realiza la fundamentación teórica dividido en el estado del arte con la recopilación de los principales estudios del tema y el marco conceptual dividido en tres capítulos que permiten comprender la teoría del fenómeno de estudio, en cuarto lugar la metodología utilizada con los instrumentos y técnicas utilizadas, en la quinta parte se presenta el análisis de los resultados donde se recopila lo fundamental de la recopilación de la información, continuando con la presentación de hallazgos donde se fundamenta con la teoría y finalmente las conclusiones de la investigación.

1. Problema

1.1 Descripción del problema

A partir de las prácticas preprofesionales realizadas en una Unidad Educativa de la ciudad de Quito, se logran identificar actos de violencia entre los estudiantes, problema que va en aumento, de acuerdo a estudios realizados a nivel mundial existe un progresivo crecimiento de agresiones físicas, verbales o psicológicas con el uso del teléfono móvil, tablet u otros dispositivos portátiles con conexión a internet, lo que constituye una violación de los derechos a la educación, salud y bienestar (Domínguez et al., 2020).

La problemática observada sucedió en el quinto año de educación general básica, pues un grupo de estudiantes utilizaban las plataformas virtuales para comunicar mediante el chat diversos mensajes como: “eres feo”, “tonto”, palabras obscenas, “idiota”, “nadie te quiere”. Este tipo de episodios se repetían con cierta frecuencia ante los cuales la docente poco podía hacer.

1.2 Antecedentes

“Entre 2014 y 2020 hubo 10 616 denuncias sobre violencia reportadas a través del sistema educativo nacional del Ecuador, en las cuales 1316 corresponden a estudiantes” (Trujillo, 2021, pág. 1), por ello la violencia escolar es un problema grave que afecta a muchos estudiantes, escuelas y a la comunidad. Esta puede surgir en cualquier ámbito y momento y más con el desarrollo de las plataformas digitales, aumentando las diversas consecuencias como: físicas, emocionales, el bajo rendimiento o el abandono escolar.

La investigación, es realizada a partir de las prácticas preprofesionales de sexto nivel efectuadas de manera virtual en el periodo académico 2020, en los meses de febrero a junio, en una institución privada de la ciudad de Quito, con estudiantes de quinto año de educación general básica en modalidad virtual y jornada matutina, con un total de 35 estudiantes: 20 de género masculino y 15 estudiantes de género femenino.

1.3 Importancia y alcances

La violencia escolar no es ajena a lo que ocurre en Ecuador, de 5 estudiantes 3 son víctimas dando así el 60% “además se estima que 4 de cada 10 estudiantes han recibido insultos, 3 de cada 10 han sido víctimas de rumores o revelación de secretos, a 3 de cada 10 le han sustraído o quitado sus pertenencias y 1 de cada 10 estudiantes ha sido golpeado o víctima de ciberacoso (11% y 10% respectivamente” (UNICEF, 2018, pág. 1).

Por lo tanto, es importante comprender que la violencia es un eje de gran atención que puede manifestarse en la sociedad actual de diversas formas, por ello este estudio permitirá entender las causas y la manera de afectación de la violencia en un espacio virtual para que en la posterioridad se puedan tomar las acciones pertinentes.

1.4 Delimitación

Delimitación geográfica: Esta investigación se desarrolla en la Ciudad de Quito, en la parroquia de Conocoto, barrio La Armenia

Delimitación temporal: La recolección de datos se realizó en el periodo octubre 2021.

Delimitación sectorial: la institución educativa pertenece a la zona 9, distrito 9, circuito 2.

1.5 Explicación del problema

La violencia a nivel educativo es un fenómeno complejo por su multicausalidad, pues existen ciertos factores de riesgo como la segregación social o a través de los medios de comunicación digitales, pero frecuentemente las causas o factores que lo suscitan llegan a ser en el ámbito personal o familiar (conductas violentas, tensiones, situación socioeconómica, mala organización, métodos correctivos) y escolares (trato violento, falta de vigilancia y respeto, exclusión) (Enríquez & Garzón, 2015).

La violencia escolar o en cualquiera de sus formas siempre acarreará consecuencias tales como: desajustes emocionales, psicosociales y trastornos psicopatológicos en la vida adolescente y adulta debido a la intimidación o agresión frecuente (Herrera & Frausto, 2021).

Para Cano & Vargas (2018), la violencia en el contexto escolar deja graves repercusiones a nivel físico y emocional, siendo la principal causa de deserción, pues entre los factores asociados al abandono del sistema educativo de los estudiantes figuran el abuso, el conflicto y la violencia entre compañeros.

1.6 Preguntas de investigación

Pregunta General

¿Cómo se manifiesta la violencia en el contexto escolar virtual de los estudiantes de quinto año de Educación General Básica de una institución privada de la ciudad de Quito?

Preguntas específicas

- ¿Cuáles son los fundamentos teóricos para analizar la violencia en el contexto escolar virtual de los estudiantes de quinto año de Educación General Básica de una institución privada de la ciudad de Quito?
- ¿Cuáles son las causas de la violencia en el contexto escolar virtual en los estudiantes de quinto año de Educación General Básica de una institución privada de la ciudad de Quito?
- ¿Cómo afecta la violencia del contexto escolar virtual a los estudiantes de quinto año de Educación General Básica de una institución privada de la ciudad de Quito?

2. Objetivos

2.1 Objetivo general

Analizar la violencia en el contexto escolar virtual de los estudiantes de quinto año de Educación General Básica de una institución privada de la ciudad de Quito.

2.2 Objetivos específicos

- Exponer los fundamentos teóricos para analizar la violencia en el contexto escolar virtual de los estudiantes de quinto año de Educación General Básica de una institución privada de la ciudad de Quito.
- Identificar las causas de la violencia en el contexto escolar virtual en los estudiantes de quinto año de Educación General Básica de una institución privada de la ciudad de Quito.
- Describir los efectos de la violencia del contexto escolar virtual en los estudiantes de quinto año de Educación General Básica de una institución privada de la ciudad de Quito.

3. Fundamentación Teórica

3.1 Estado del arte

La violencia en el contexto escolar virtual forma parte de la cotidianidad actual y sin duda constituye un grave problema social porque afecta la convivencia en la comunidad educativa, argumento que ha sido investigado por varios autores, entre ellos Cedeño (2020) quien indagó sobre las diversas *Formas de planeación para terminar con las nuevas formas de violencia*. El método utilizado para la investigación fue la revisión bibliográfica, además, uso el método analítico sintético, el exegético, el histórico lógico que permiten un recorrido investigativo a nivel mundial. Entre las conclusiones más relevante es que la violencia escolar es un fenómeno presente en las instituciones educativas, pero no solo prevalece en esta sino en toda la sociedad, por ello es importante implementar diversas estrategias para lograr su erradicación.

Un segundo estudio denominado *Manifestaciones de violencias entre alumnos de educación superior* ejecutado con la finalidad de conocer los diferentes tipos de maltrato con el uso del WhatsApp. La metodología en esta investigación fue descriptiva y transversal, utilizando como instrumento un cuestionario en forma de informe cuyos resultados arrojaron que las horas de conexión de los estudiantes oscila entre las 7 a 9 horas por semana y en relacional al maltrato 6 de cada 10 estudiantes sufre de maltratos y ridiculizaciones, la conclusión más relevante es que los estudiantes al encontrarse en un ciberespacio están expuestos a nuevas formas de violencia. (Lucio y otros, 2018)

En el artículo de Sánchez y Magaña (2021) se analizó el ciberacoso y las respuestas subjetivas en redes sociales y se realizó una comparación y análisis de las respuestas emocionales entre estudiantes de secundaria y preparatoria expuestos a ciberespacios donde se generan violencias virtuales. La metodología que condujo el estudio fue cuantitativa, descriptiva y exploratoria, con una muestra de 372 estudiantes a quienes se les aplicó un

cuestionario para la obtención de datos. Los resultados sugieren, el 25% de estudiantes fueron al menos una vez víctimas de acoso, llegando a la conclusión que el ciberacoso es tomado como apartado por ello la investigación busca la planificación de distintas estrategias para prevenir el ciberacoso.

El siguiente artículo muestra *Indicadores de violencia a nivel educativo en adolescentes en Ecuador*, en este estudio se analizó el cyberbullying en los adolescentes de Ecuador, diferencias y el tipo de institución educativa. El método utilizado fue descriptivo, comparativo y exploratorio con la participación de 432 educandos pertenecientes a décimo año de educación general básica y tercero de bachillerato, a los cuales se aplicaron dos cuestionarios; el primero de cyberbullying y el segundo de victimización virtual dando así resultados del 56% de acoso virtual leve y el 48% de victimización dando así diferentes limitaciones como el acceso y supervisión de los padres sobre los estudiantes para el acceso a las Tics y a futuro se pretende implementar variables como el estado emocional del estudiante, la relación en el clima escolar entre otros (Moreta et al., 2018).

La siguiente tesis denominada *Análisis descriptivo de la violencia virtual en estudiantes universitarios* fue desarrollada por Nieto (2015) expone el progreso de las tecnologías de la información TIC y cómo estas están inmersas en la vida cotidiana de los estudiantes pues son indispensables en la rutina y es así que a través de este medio se comunican distintas emociones y comportamientos que pueden llegar a ser perjudiciales para los jóvenes. La metodología empleada es de tipo cualitativo con la ayuda de revisión bibliográfica y entrevistas a expertos, dando como resultados que el joven se encuentra inmerso en la era digital debido a implicaciones educativas y sociales, pero también se afirma la existencia de intenciones de hacer daño a sus pares.

La tesis denominada el cyberbullying a través del internet muestra la problemática que atraviesan los centros educativos empleando el modelo de triple riesgo delictivo, en esta

investigación se trabajó con una muestra de 297 escolares secundarios y se encontró que existe un 5,1% de agresores y un 10,3% de víctimas, además que la conducta antisocial en el espacio virtual se enfatiza en rumores, chistes de mal gusto dando un porcentaje del 23,9% o la propagación de secretos revelados por medio del anonimato dando un porcentaje de 12,6 . El sexting supone un 10,1%, con lo que se asume la existencia de conductas de violencia que tiene mucha relación con la falta de apoyo del equipo docente, por lo que se pone énfasis para que la comunidad educativa apoye en temas de violencia escolar (González, 2015).

3.2 Marco teórico

Capítulo 1

En este apartado se abordan los diversos conceptos, enfoques y tipos de violencia que permiten la comprensión del tema de estudio.

1.1 Violencia

La presente investigación se sustenta teóricamente con diversos autores, que permiten el análisis de la violencia. Un problema que se encuentra presente en todo el mundo, y es definido como el uso de la fuerza por parte de alguien, que tiene la intención de provocar o hacer daño con el objetivo de violentar o presionar a la víctima para producir algo que no quiere, generando así un proceso de intercomunicación negativo entre varias personas, donde uno o varios individuos buscan causar daño de manera predeterminada o intencional a una o más personas (Martínez, 2016).

“La violencia proviene del latín *violentia- ae* que significa el ser fuera de su modo, estado o situación natural” (García y otros, 2012, pág. 499), es así que esta significa, una persona que actúa con demasiada fuerza o es brusca con la finalidad de generar un daño intencional.

La violencia es considerada como cualquier tipo de agresión física, verbal, emocional o de poder que sucede entre varios grupos, o hacia uno mismo de manera voluntaria o accidental para dominar o imponer algún tipo de acción. El uso de la fuerza por parte de alguien, que tiene la intención de provocar o hacer daño con el objetivo de violentar o presionar a la víctima para producir algo que no quiere (Martínez, 2016).

El acto o intención que genere daño en uno o varios individuos o hacia uno mismo, pero para que haya violencia debe intervenir dos factores: en el agresor, la intención de hacer daño y de la víctima, la falta de voluntad de enfrentar el problema. Es entendida como un hecho que no es aislado, cuya intervención no es solo de contacto físico, sino que de manera psicológica o simbólica (Cuervo, 2016).

El acto donde los individuos sin importar el origen, la etnia, el género, la situación económica, el credo se ven intervenidos por otros, de tal manera que las acciones del diario vivir se ven afectadas. Estas afectaciones pueden ser de carácter físico o psíquico lo que disminuye las potencialidades y destrezas de desenvolvimiento en el diario vivir (Cuervo, 2016). La violencia es definida como toda intención directa de provocar daño en una o más personas para generar modificaciones en sus diversas actividades diarias tomando en cuenta que no puede ser solo física, sino que puede surgir a través de manifestaciones simbólicas o psicológicas de igual manera generan daño en la víctima, agresor y espectadores.

La violencia tiene muchas manifestaciones físicas, sexuales y emocionales. Esto podría ser en la institución educativa, en el hogar o en la comunidad. Puede ocurrir temprano en la vida, en la edad escolar o en la adolescencia, ya sea en grado de amenazas o agresiones contra uno o varios grupos de personas (UNICEF, 2022). En esta misma línea “la violencia hace referencia, a los hechos que tienen como consecuencia el daño a la víctima” (Castellano & Castellano, 2012, pág. 681). La violencia es un problema de nivel social, donde se busca la intención de generar daño de manera intencional y no intencionada.

A partir de los conceptos mencionados se puede definir a la violencia como un acto, una intención, una comunicación violenta entre un grupo de individuos o hacia uno mismo, donde las actividades diarias se ven interrumpidas con actos violentos, estos pueden ser agresiones físicas directas que recaen sobre la víctima o agresiones indirectas que ocasionan daño a las pertenencias de la víctima, también no solo la violencia se manifiesta físicamente si no que puede presentarse de manera simbólica a través de las relaciones de poder y de manera psicológica afectando emocionalmente a la víctima.

1.2 Enfoques de la violencia

Para una mejor comprensión se presentan los diversos enfoques sobre violencia, donde se explica el comportamiento del ser humano, en primer lugar la violencia desde lo social, para Bandura (1976) menciona la teoría del aprendizaje, donde el individuo es capaz de aprender actitudes o comportamientos por imitación, por ejemplo un niño observa comportamientos violentos en el entorno familiar, en medios de comunicación y estos no son atendidos o explicados de manera oportuna, pueden llegar a tener una connotación positiva o negativa (Doménech & Rueda, 2002).

La violencia, desde una perspectiva biológica, toma en referencia el modelo instintivista de Freud y Lorenz, los cuales mencionan que el comportamiento agresivo son instintos naturales de todo ser humano que hacen posible la preservación de la vida siendo así que surge la conducta instintiva (Gutierrez, 2002). Esta perspectiva afirma que todo individuo es violento, debido a que por este medio logra un proceso de adaptación al contexto que lo rodea.

En contraste a la teoría antes mencionada se presenta el enfoque psicobiológico, donde el comportamiento del individuo no es instintivo, pero llega a ser un factor influyente en el comportamiento de los individuos, Esta presenta la aparición de la violencia con comportamientos de defensa ante diversas situaciones, dicha teoría menciona a la agresión,

como un comportamiento y a la agresividad como la postura que siente el individuo actos violentos (Ramírez y otros, 2020).

La teoría del comportamiento de Buss (1992) afirma que la agresividad es un hábito de ataque o enfrentamiento contra alguien, las cuales presentan diversas características como: verbales, físicas de forma activa o pasiva, de contacto directo o indirecto, siendo estas las más comunes al momento de demostrar la violencia. (Ramírez y otros, 2020), es decir es la habilidad de atacar a otras personas con la intención de generar daños.

La violencia desde el punto de vista psicosocial, menciona que la personalidad es duradera en el tiempo lo que genera que el individuo piense y sienta y reaccione de diferentes formas ante diversas situaciones que el ser humano posee. Estos pueden ser diversos rasgos como la emotividad, extroversión o introversión, todos estos factores junto con las experiencias de vida de cada individuo influyen en su comportamiento tanto negativamente como positivamente (Gutierrez, 2002).

1.3 Tipos de violencia

La violencia presenta diversos tipos y es necesario conocer cada uno de ellos, en primer lugar la violencia física, aquella que se produce cuando hay algún contacto para ejercerla Álvarez (2014), se distingue la violencia física directa, en la cual existe el contacto directo sobre la víctima provocándole daños físicos, la violencia indirecta hace alusión al daño causado a las pertenencias de la víctima, es decir el robo, los destrozos y destrucción sobre los bienes materiales de la víctima.

Violencia cultural, se refiere a cuestiones de la cultura que posee el individuo como: el lenguaje y comunicación por ejemplo si un niño es tratado en su contexto con alguna palabra en particular que para él no significa ninguna ofensa y puede emplearlas hacia otro compañero, pero estas palabras pueden llegar a ser tomadas como violencia (Estrada, 2015).

Violencia psicológica o emocional, se llega a presentar antes, después o durante la perpetración de la violencia física siendo esta una forma de ejercer poder hacia otro o varios individuos, donde no hay contacto físico, se usa humillaciones, amenazas, ridiculización, intimidación, desvalorizaciones, menosprecio, puede presentarse en diversos contextos como: educativo, laboral o social (García y otros, 2012). Esta violencia puede dañar la psique de la persona generando dificultades en la personalidad de la persona afectada.

Violencia económica, es toda acción o conducta que interfiere con la libre ejecución del patrimonio afectando la supervivencia de la víctima (Córdova, 2017) En otras palabras son conductas donde se usa el dinero para ejercer poder sobre la víctima, esto se puede presenciar cuando a la persona se le quita sus pertenencias, es decir el agresor controla su independencia financiera, mediante la limitación o retención de los bienes.

Violencia de género, se la define como un tipo de discriminación, desigualdad o relación de poder, donde hombres y mujeres son víctimas de violencia (Chávez & Juárez, 2016). Estas son acciones violentas hacia una persona de determinado género y se relacionan con el control tanto de hombres o mujeres sobre las víctimas.

Violencia simbólica, considerada un enfoque de estructuras en relación a las fuerzas de poder, que se encuentra presente en todo lugar, es decir con mensajes, creencias, normas que se van reproduciendo en la sociedad y que poco a poco van generando situaciones de poder que todo el mundo acepta, ya que esta es considerada invisible debido a que es difícil de identificar (Bourdieu & Passeron, 1996).

Violencia intrafamiliar, definida como la que ocurre en el lecho familiar causada por un miembro de dicha comunidad indiferente del género que posea o la edad, donde se enfatiza el uso del poder físico, psicológico o sexual. Este tipo de violencia es considerada la más amplia ya que incluye varios modos de relaciones abusivas en un ciclo repetitivo dentro del núcleo familiar donde cada miembro puede ser víctima o victimario (Walton & Salazar, 2019).

Violencia sexual, conceptualizada como la violación de los derechos humanos que cada individuo posee. Esta es la pérdida de la integridad mental y física de la víctima sin importar el género o edad, pues son acciones no consentidas que surge en cualquier ámbito (Núñez & Zuluagua, 2011).

Los medios tecnológicos juegan un papel de gran importancia en el proceso de enseñanza aprendizaje PEA, siendo un instrumento estratégico, en dicho proceso aparece una nueva forma de violencia virtual “ el cual es el uso del ciberespacio es decir una forma de violencia mediante el internet, el uso de correo electrónico, mensajes mediante plataformas sociales o mediante plataformas educativas estas son utilizadas se utiliza para un comportamiento difamatorio hacia otra persona” (Belsey, 2005). La violencia virtual se ejerce a través de medios digitales para agredir a un estudiante o a un grupo de estudiantes de forma reiterada, dicha violencia puede incluir enviar, compartir contenido negativo o cruel sobre otra persona provocando humillación en la victima.

Capítulo 2

El siguiente apartado muestra el eje central de la investigación las concepciones de la violencia, los participantes, las causas y los efectos que está produce.

2.1 Violencia escolar

Después de evidenciar las diversas concepciones y tipos de violencia se presenta la violencia escolar, siendo de gran importancia en el abordaje de la investigación. La violencia escolar ha existido desde la implementación del sistema educacional siendo esta, cualquier acción mal intencionada que surge en la comunidad que va desde el acoso hasta el homicidio. Esta violencia se puede definir como una desigualdad de poder en las relaciones sociales, que puede ser aprendida con la intención de controlar, dañar, lastimar, manipular a uno o varios individuos, dificultando el desarrollo de la enseñanza educativa e infringiendo en la integridad del sistema (Pacheco, 2018).

En esta misma línea, la violencia es considerada como una disgregación social que se encuentra presente en la comunidad educativa, siendo un reflejo de lo que sucede fuera de la institución, por lo tanto es considerada como una interrelación que puede ser aprendida y repetida con el fin de dominar o imponer el poder sobre otro (Ayala, 2015), es decir un grupo o un individuo mediante acciones aprendidas a nivel familiar o social puede llegar a lastimar a su grupo.

La LOEI menciona:

Art. 64.1 Se entiende por violencia escolar aquellas conductas deliberadas que se suscitan en el seno de la comunidad educativa y que cause muerte, daño o sufrimiento físico, sexual, emocional o psicológico al o los estudiantes en el marco de las relaciones que se dan al interior de la institución educativa. Para efectos de esta ley, se reconoce como formas de violencia la física, psicoemocional, simbólica, sexual, social, de género, a través de medios digitales o cibernéticos. Esta puede desarrollarse fuera o dentro de la institución. (LOEI, 2021, pág. 61).

La violencia escolar puede entenderse como todo tipo de agresión que se lleva a cabo en el contexto educativo proveniente de cualquier persona, es decir no solo implica a los estudiantes sino a todo el contexto que los rodea (Pacheco, 2018). La violencia escolar es un dilema sistémico y metódico que altera la producción de actividades educativas y, por tanto, es un obstáculo en el desarrollo del aprendizaje y la enseñanza, pues no permite una mejora, ni un adecuado desarrollo de los miembros de la comunidad educativa.

La violencia escolar, son actos de agresiones verbales, físicas, psicológicas o emocionales, que se expresan a través de insultos, apodos, rumores, golpes revelación de secretos, cartas amenazadoras, el uso de medios electrónicos, ciberacoso que curre de forma repetitiva hacia uno varios grupos. Según un informe del acoso escolar en Ecuador de UNICEF

(2018) 5.452 estudiantes de 36 instituciones de educación, se determinó el 58% de estudiantes en cualquier momento de la vida escolar han sufrido de violencia por parte de sus compañeros.

La violencia en la educación presenta diversos actores como: agresor, víctima y espectador, en primer lugar, el agresor, que puede ser niño o niña considerado prepotente y hábil para las conductas sociales capaz de justificarse mediante disculpas, sarcasmo, acosos incluso capaces de culpar a las víctimas. Tienen la necesidad de ejercer poder, donde culpa a los demás de sus actos y no muestra debilidad al momento de reaccionar de forma agresiva con sus compañeros. Emplea la increpación, el desprecio o las ofensas en el diario vivir, llegando a justificar tales acciones como simples juegos formas de juego o negando la presencia de violencia (Delgado, 2012).

Los agresores principalmente necesitan el reconocimiento de los demás, por miedo o aprobación de su círculo social. Este puede ser compañero del salón de clases o de un grado superior, frecuentemente visto como de mayor estatus social que carecen de sentimientos de remordimiento hacia la víctima, por lo general buscan ser el centro de atención, son insensatos e incapaces de seguir normas disciplinarias que se incrementan con la edad (Cano & Vargas, 2018).

Para Olweus hay tres tipos de perpetradores de violencia, el primero el directo, aquel que posee gran desenvolvimiento social y es capaz de manipular y ejercer poder sobre los demás. Continuando con el agresor poco asertivo, el cual intimida directamente a la víctima, que por falta de confianza o autoestima llega a ser víctima. El acosador víctima, aquel que es acosado por compañeros mayores o en su hogar y a su vez acosa a compañeros menores (Cano & Vargas, 2018).

En segundo lugar, las víctimas quienes son las más afectadas dentro de la violencia educativa, pues son quienes reciben las humillaciones, los insultos, las agresiones, causando incertidumbre, debilidad física, mental, emocional, psicológica, baja autoestima, aislamiento,

ansiedad ya que sienten que no pueden salir del círculo de violencia que sufren y terminan aceptando la humillación que sufren (Cano & Vargas, 2018).

Para Olweus existen dos tipos de víctimas, la pasiva aquellas que no se enfrentan a su agresor y generalmente desconocen la razón por la cual son víctimas o lo atribuyen a alguna condición física, etnia, condición social, de aprendizaje entre otros. Estas muestran actitudes de inseguridad disminuyendo su autoestima poco a poco, dificultades de comunicación, aislamiento ante los demás (Cano & Vargas, 2018).

Las víctimas activas son impetuosas ante la violencia provocando una justificación para el agresor creando un círculo sin fin donde el precedente son las agresiones y humillaciones. Estas suelen ser personas en condiciones de aislamiento social con sus compañeros, en diversas ocasiones suelen ser confundidos con agresores y se asocia a estudiantes hiperactivos (Cano & Vargas, 2018).

En tercer lugar, los espectadores también son considerados como actores lejanos de la violencia, ya que no participan directamente en la violencia, pero llegan a conocer la situación o el lugar donde sucede la agresión y empieza un oscuro silencio, donde llegan a sentirse culpables y con remordimiento de no poder actuar ante la violencia y con el tiempo pueden convertirse en víctimas o perpetradores (Delgado, 2012).

2.2 Causas de la violencia

Las causas de la violencia son variadas y para reconocerlas se debe distinguir los diversos tipos, en primer lugar factores familiares considerado el principal agente social ya que es el primer grupo que establece las diferentes normas y comportamientos en la convivencia, siendo esta un lugar donde el estudiante recibe protección y empieza a ser autónomo y desarrolla su personalidad, pero cuando el ambiente familiar se torna inseguro y se observan actitudes violentas, generan en el educando la adquisición de conductas violentas y agresivas (Penalva & Villegas, 2016) La familia, cuando posee actitudes negativas como: la

falta de afecto, permisividad ante conductas agresivas, falta de interés, uso de métodos correctivos de disciplina como golpes o castigos, exceso de control parental, falta de comunicación en la familia, donde los niños al ver estas actitudes pueden caer en situaciones de riesgo y convertirse en agresor o víctima.

El entorno familiar es la primera instancia de socialización, es el primer lugar donde inicia el aprendizaje, los valores, las diferentes formas de relacionarse tanto forma armoniosa como negativa (Cano & Vargas, 2018). El núcleo familiar es el eje central, en el cual debe prevalecer un ambiente seguro para el desarrollo del niño sí este contexto se ve afectado con dominación de poder, golpes, agresiones, falta de respeto causa conductas de agresión en el niño. El proceso de socialización es un aporte en las relaciones de actuar, pensar y vivir desde las convivencias entre desconocidos o vecinos en la calle, esto impacta en conductas agresivas.

Factores contextuales y sociales, es la influencia de los medios digitales ya que emiten información engañosa cargada de imágenes violentas que pueden llegar a ser imitadas por los niños o adolescentes, la televisión, los juegos, el internet, salas de chat, plataformas digitales, redes sociales entre otras. El contexto que rodea al estudiante como: lugares de expendio de sustancias ilegales, cantinas, bares, pobreza, estrato social, vandalismo, racismo, xenofobia estos factores pueden llegar a generar violencia.

Factores en el ámbito escolar que pueden llegar a incurrir en la violencia, es la escasa supervisión durante el receso escolar, ausencia de apoyo a las víctimas, ausencia de reglas, un aprendizaje demasiado academicista, falta de unidad en la comunidad educativa, esto unido a una desmotivación general producen conductas antisociales (Penalva & Villegas, 2016).

El ambiente escolar en gran medida atribuye al acoso, ya que este debe ser un lugar de aprendizaje y convivencia armónica para el desarrollo y construcción de un aprendizaje significativo, cuando este ambiente se vuelve perjudicial con acciones negativas como: la inexistencia de normas de conducta, carencia en la gestión escolar, la actitud de los directivos

y personal administrativo esto juega un papel importante con la aparición de actos violentos (Cano & Vargas, 2018).

2.3 Efectos de la violencia

La violencia escolar, trae diversas secuelas a las víctimas, agresor o testigo que pueden llegar a ser físicas o emocionales, que duren por un periodo corto de tiempo o un largo periodo llegando a la afectación del diario vivir de los involucrados.

En primer lugar, las consecuencias en el agresor quien es el principal protagonista pues es el que ejerce la violencia para satisfacer sus necesidades de poder, puede llegar a tener falta de empatía, un rendimiento académico insuficiente pues posee una difícil adaptación a las normas lo que puede predisponer más conductas antisociales (Pizarro & Ramírez, 2021).

Continuando con las consecuencias en las víctimas que son estas son: los sentimientos de soledad al no sentir protección dentro del entorno educativo o en su contexto familiar, ansiedad, depresión, síntomas somáticos (dolor de cabeza, náuseas, mareos, dolor de barriga, así como la falta de deseo de ir a las clases, bajo rendimiento incluso pensamientos suicidas. Estas consecuencias son las peores debido a que la víctima es quien recibe toda la agresión que pueden durar por un periodo corto de tiempo o un largo plazo (Cañas, 2017).

Es importante mencionar las causas en los espectadores como son: el miedo al no poder hacer nada cuando suceden estos actos, generando sentimientos de culpa, además del temor de llegar a ser posibles víctimas en el futuro. Por lo tanto, el maltrato ya sea físico, o psicológico afecta a los que no están involucrados directamente, cuando tienen compañeros agresores o víctimas causando también un bajo rendimiento académico (Cañas, 2017).

Capítulo 3

En este apartado se menciona las concepciones, características, ventajas y desventajas en los ambientes virtuales de aprendizaje para la comprensión del tema de estudio.

3.1 Ambientes virtuales de aprendizaje

El preámbulo del avance tecnológico en los medios de información favorece la intercomunicación de los estudiantes hacia nuevos contenidos, que permite la estimulación y el desarrollo de sus estrategias de aprendizaje. Es un espacio donde los profesores pueden ampliar sus recursos y crear tareas interactivas usando este recurso, facilitando el dialogo personalizado (Rodríguez & Giraud, 2019).

Los ambientes virtuales de aprendizaje son un medio, un espacio que favorece el aprendizaje de los discentes, que se apoya con el uso de la tecnología generando comunicación entre estudiantes y docentes (Contreras & Gárces, 2019). Estos entornos es un software, que está configurado para recibir diversos contenidos de aprendizaje, para la formación de diversos grupos de trabajo y para la comunicación entre estudiantes y docentes. Como tal, ambiente virtual de aprendizaje, es un espacio en la red digital creado y diseñado para apoyar a los maestros y asistentes de enseñanza, cuyo eje fundamental es la creación de un aula real, pero en la red permitiendo desarrollar recursos educativos, aulas de clase totalmente virtuales, que genere una experiencia única en la comunidad educativa.

En esta misma línea ambientes virtuales de aprendizaje, se definen como actividades, recursos, procesos, contenidos o tareas de componente pedagógico con la intención de formar competencias cognitivas en los estudiantes mediante el uso de la tecnología (Merchán, 2018). Es un espacio creado en Internet para promover el intercambio de conocimientos entre las instituciones educativas y los estudiantes a partir de plataformas que facilitan la interacción entre estos usuarios para llevar a cabo el proceso de enseñanza aprendizaje.

Los ambientes virtuales de aprendizaje son un conjunto de dominio que pretende responder a los propósitos educativos, donde se mantiene una relación entre estudiantes y docentes. Se convierte en una poderosa herramienta para comunicarse entre personas alrededor del mundo de forma rápida, fácil y porque va cambiando poco a poco. En el campo profesional

académico permite la realización de deberes, tareas, responsabilidades y nuevos aprendizajes (Gil, 2019).

3.2 Características de los ambientes virtuales de aprendizaje

Los vínculos entre las comunidades virtuales de aprendizaje permiten centrarse en el alumno, por lo tanto, las conexiones virtuales desafían al modelo tradicional que algunas veces se evidencia en las instituciones, establece relaciones con los estudiantes, y permite la construcción del conocimiento científico (Mejía y otros, 2021). Un entorno virtual de aprendizaje, donde los docentes y estudiantes no necesitan moverse de un lugar a otro para recibir o dar lecciones.

La flexibilidad en los ambientes virtuales de aprendizaje, permite la organización en los horarios, pues se puede tener acceso a los contenidos en cualquier momento exigiendo una organización por parte del educando y del docente. Contribuyendo a esto la digitalización de los deberes asignados lo que disminuye el uso del papel.

El ambiente virtual es un lugar que genera interactividad pues está basado en un aprendizaje colaborativo y este necesita la guía de un profesor para que los estudiantes adquieran nuevos conocimientos. El docente permite eliminar la inseguridad en los educandos ya que demuestra el conocimiento y manejo de las plataformas y busca soluciones ante posibles problemas (García, 2019).

3.3 Ventajas y desventajas de los ambientes virtuales de aprendizaje

Los ambientes virtuales como se mencionó anteriormente son espacios creados para el desarrollo del proceso de enseñanza aprendizaje sin la necesidad de trasladarnos al espacio físico por ello se presentan diversas ventajas y desventajas.

3.3.1 Ventajas

Los ambientes virtuales de aprendizaje son recursos educativos abiertos que permiten a los alumnos utilizar la tecnología. Estos medios están disponibles de manera gratuita para todas

las personas; incluyen contenido y cursos abiertos, materiales de desarrollo de habilidades de aprendizaje abiertos para educadores, herramientas de software libre. Estos permiten fomentar el aprendizaje significativo, la creatividad, la independencia (Aparicio & Ostos, 2021).

- La organización de las actividades de clase, pues se puede tener acceso a los contenidos en cualquier momento.
- Acceso al material pregrabado o grabado que se usa para la cátedra impartida por el docente, la cual está disponible por tiempo indefinido y es de gran ayuda para el repaso previo de exámenes.

La interacción en el ambiente virtual de aprendizaje es beneficiosa para las condiciones emocionales siempre y cuando la atmosfera sea positiva durante el desarrollo de la clase. Promoviendo altos niveles de comunicación que se construye mediante el desarrollo y cooperación entre docentes y estudiante. Estos ambientes virtuales permiten la concentración para aumentar el conocimiento (Rodríguez & Giraud, 2019).

3.3.2 Desventajas

Aprender en un entorno interactivo, donde se crea un espacio para el crecimiento de habilidades individuales y grupales mientras surgen discusiones entre estudiantes no garantizan innovación o mejora en el proceso de enseñanza aprendizaje, ya que se necesita condiciones y recursos apropiados relacionados con el diseño, contenido, desarrollo, herramientas de trabajo, apoyo del profesorado, opiniones de los alumno y la experiencia previa. (Rodríguez & Giraud, 2019).

- No todas las personas tienen o tenían un acceso pleno al internet, lo que ocasiona un deficiente método de aprendizaje virtual.

- El cansancio visual al momento de estar más de 4 horas en la computadora.
- Desconcentración al momento de recibir clases.
- Falta de interactividad entre estudiantes
- Menor control de presencialidad ya que por falta de conectividad no es obligatoria la asistencia a clases virtuales.
- Agresión entre compañeros que difícilmente se puede controlar porque traspasa el ambiente virtual educativo.
- Incompatibilidad en algunos sistemas operativos.
- El costo al momento de actualizar la plataforma virtual.

4. Metodología

El estudio tiene un enfoque cualitativo que se utiliza principalmente en las Ciencias Sociales, estudia la realidad del fenómeno mediante la observación en la práctica para la interpretación de los fenómenos de estudio de la realidad (Guerrero, 2016).

La investigación es de tipo descriptiva porque se recolecta datos directamente de la realidad de estudio o de los sujetos investigados (Arias, 2012). Además, es bibliográfica porque su fin es la búsqueda, recuperación, análisis e interpretación de datos registrados por otros investigadores en fuentes documentales con el fin de aportar datos sobre el tema (Arias, 2012).

El alcance de la investigación es descriptivo porque se busca especificar las características en común de las personas que forman parte del fenómeno de estudio para su posterior interpretación de los hechos relacionados con su contexto (Cabezas et al., 2018). Se utiliza el método deductivo porque se hace un análisis de los principios generales de un tema que una vez comprobados se procede a estudiarlo en contextos particulares (Prieto, 2017). A través de este enfoque se analiza la violencia en el ámbito escolar virtual a nivel general y después en un contexto específico.

La población de estudio está conformada por los estudiantes de quinto año de Educación General Básica en una institución privada de la ciudad de Quito que son alrededor de 35, de los cuales 15 corresponden al sexo femenino y 20 al masculino. Como parte de la muestra también se incluyen 4 docentes que están directamente relacionados.

Las técnicas investigativas son la observación no participante y la entrevista semiestructurada. La observación es no participante, es decir el observador no tiene relación directa dentro de los hechos, por lo que el investigador toma apuntes de lo que sucede para lograr la recopilación de datos (Campos & Nule, 2012). La entrevista es una técnica para obtener datos a través del diálogo, es flexible y abierta pero siempre se persiguen los objetivos que se requiere averiguar para la investigación (Cabezas et al., 2018).

El instrumento utilizado para la aplicación de la observación será una ficha que será aplicada al grupo de estudiantes para recabar información sobre las conductas de violencia, es decir los diarios de campo. Para la aplicación de la entrevista se utilizará un cuestionario semiestructurado de 10 preguntas que será aplicado a los docentes para recabar información sobre su percepción y experiencias respecto a los actos de violencia en el contexto escolar virtual.

5. Análisis de resultados

Una vez finalizada la revisión teórica sobre el tema de la violencia escolar en un contexto virtual, se empieza a analizar los datos obtenidos mediante la observación no participante, los cuales se encuentran registrados en el diario de campo y las entrevistas realizadas. A continuación, se presentan los datos obtenidos tomando en cuenta los objetivos específicos y el problema planteado.

En primer lugar, respecto a los fundamentos teóricos que permiten analizar la violencia en el contexto escolar virtual, en la entrevista, la docente 1 menciona que puede haber diversas teorías que generen el comportamiento agresivo de uno o varios estudiantes por ejemplo la

teoría de lo psicosocial, donde el individuo, o en este caso, los niños, aprenden conductas agresivas a través de la imitación o de vivencias negativas, por ello el ambiente familiar es de gran importancia en el desarrollo del alumno. En esta misma línea, la docente 4, menciona que un estudiante puede aprender actitudes negativas ya que pueden ser aprendidas en la familia y en la propia escuela, por ello los docentes debemos tener cuidado en los comportamientos. Por el contrario, la docente 2 y docente 3, mencionan que las personas son por instinto violentas para lograr captar el interés o aceptación de los otros, en estos casos de estudiantes más populares, pero no dejan de lado que el contexto también juega un papel importante en las agresiones.

En segundo lugar, para identificar las causas de la violencia en el contexto escolar virtual se recurrió a la observación y para ello se usó el diario. En la tercera semana de observación se registró que mientras se realizaba la clase virtual de ciencias naturales, en el momento asincrónico de la clase, donde los niños estaban realizando un trabajo de consulta del tema la contaminación en el planeta, divididos en diversas salas virtuales, la docente ingresaba en cada sala y se encontró con la novedad de que los niños del grupo molestaban e insultaban a otro niño porque era nuevo a lo que la docente habló con ellos para que no vuelva a suceder.

La docente 1, menciona que las causas de la violencia escolar, puede suceder desde el primer contexto de socialización, es decir en la familia, por ejemplo, en mi trayectoria en la escuela ha sucedido diversos casos de agresiones entre estudiantes que provienen de familias inestables. La docente 2 menciona algo similar como causas de la violencia escolar, pero también influye el contexto y desarrollo en el aula cuando los estudiantes son agresivos, pero como docentes no hacemos nada esto va a generar más violencia.

La docente 3, considera que se genera violencia cuando los docentes empiezan con humillaciones hacia los niños o cuando usan comparaciones entre alumnos es decir “entre los

buenos y malos”. La docente 4, por su lado señala que se genera violencia cuando no hay un trato igualitario por parte del docente hacia sus estudiantes y los niños al ver esto pueden llegar a repetirlo generando actos violentos

En tercer lugar, para describir los efectos de la violencia del contexto escolar virtual, en el diario de campo 4 se registró que mientras los estudiantes realizaban actividades en equipos, un grupo de niños trataban mal a otros niños, lo que generaba en quien recibía los insultos signos de aislamiento, no quería participar en las actividades de clase.

En el transcurso de la quinta semana de observación se notó que un grupo de estudiantes agredían por el chat a otro y quien recibía los insultos no deseaba participar en las actividades de clase y se desconectaba. Al notar esto, la docente solo se limitaba a continuar con su clase. En la semana 7 se observó a la docente hablar con los niños en privado sobre las razones de su comportamiento agresivo, la cual menciona que los niños observan conductas agresivas en casa y para ellos es normal ser agresivo, finalizó diciendo dichas conductas pueden ser una difícil adaptación a seguir las normas institucionales y esto se procedió a informar a bienestar institucional.

La docente 1 menciona que la consecuencia más grande es el abandono escolar. El niño puede llegar a sufrir un daño inmensurable puesto que al no sentirse seguro en la escuela éste tendrá bajas notas. En la semana 7 de registro de datos se observó un retroceso de notas en los estudiantes víctimas y agresores.

La docente 2 menciona que la violencia escolar a través del internet afecta el estado de ánimo del niño. Este se aísla y no quiere compartir ni participar en clases por la burla de sus compañeros o llega a actuar de forma violenta con los demás. La docente 3 menciona que, tanto víctima como agresor, tendrán dificultad escolar que se verá reflejado en las notas y en su participación en las actividades de aula.

La docente 4 menciona que no solo las consecuencias se centran en los agresores o víctimas, sino que hay espectadores. En el transcurso de su carrera vio consecuencias similares en los espectadores y víctimas, por ejemplo, el aislamiento o la sensación de no poder hacer nada ante la violencia que se encuentra presente.

6. Presentación de hallazgos

Para presentar los hallazgos se toman los datos más importantes a partir de cada uno de los objetivos específicos.

En base a los resultados obtenidos de las entrevistas se menciona que existen diversas teorías que pueden ayudar al comportamiento negativo ya que los estudiantes pueden aprender por medio de la imitación comportamientos agresivos. Por ello según Bandura (1976) los comportamientos agresivos pueden suscitarse por la observación, la imitación y el modelado de una persona esto juega un papel importante en el proceso de aprendizaje del educando, ya que

al ver situaciones en el contexto como por ejemplo maestros agresivos, violencia en los medios de comunicación o digitales pueden llegar a ser imitados (Doménech & Rueda, 2002).

Es importante mencionar que en contraste a esta teoría se menciona en las entrevistas que todo ser humano es violento por naturaleza, pero también el contexto que rodea al educando influye en los comportamientos esto se puede sustentar en teoría psicobiológica donde no solo es la violencia de manera instintiva, sino que el comportamiento de los individuos influye en los actos de agresión (Ramírez y otros, 2020).

Continuando con las causas que generan la violencia escolar, como se mencionó en los diarios de campo, durante el momento asincrónico de la clase, donde los niños estaban realizando un trabajo de consulta del tema la contaminación en el planeta, divididos en diversas salas virtuales la docente ingresaba encada sala y los niños del grupo molestaban e insultaban a otro niño porque era nuevo, por ello el ambiente de la clase debe ser un lugar donde se sientan los estudiantes seguros de realizar sus actividades ya que si las conductas en el centro educativo son negativas, estas acarrear la presencia de violencia (Cano & Vargas, 2018).

Las entrevistas mencionan que las causas pueden ser varias pero las que más destacan según los docentes son: el contexto familiar siendo esta la primera instancia donde los niños aprender actitudes negativas o positivas. Por lo cual el ámbito familiar debe ser solidario de relaciones afectivas armoniosas si este se ve afectado con alguna dominación de poder agresión o conductas visuales que el niño puede llegar a repetir (Cano & Vargas, 2018).

El contexto escolar también influye en la aparición de la violencia cuando los docentes empiezan con humillaciones hacia los niños o cuando usan comparaciones entre alumnos o no hay un trato igualitario como menciona Penalva (2016) la falta de empatía de los docentes

hacia los estudiantes, la ausencia de apoyo incluso un aprendizaje muy tradicional llega a producir conductas antisociales.

Finalmente, los efectos de la violencia escolar según lo escrito en los diarios de campo las personas víctimas de violencia pueden llegar a aislarse del resto de compañeros, incluso los agresores tienen consecuencias, ya que tienen la dificultad de aceptar las normas establecidas en la institución. En las entrevistas los docentes mencionan que el abandono escolar el bajo rendimiento son consecuencias de la violencia, además mencionan que no solo víctima y agresor tienen consecuencias sino hay un grupo que a veces no es mencionado los espectadores. Ellos presentan consecuencias como el aislamiento con los demás compañeros por la impotencia de no poder hacer nada. La violencia en las escuelas puede crear una atmósfera poderosa el estrés conduce a un aumento del estigma de las escuelas afectadas considerándolos malos centros educativos. Esta situación, si no es manejada adecuadamente por los centros, puede causar una fuerte caída en el rendimiento de los estudiantes (Fernandez y otros, 2013).

Conclusiones

- La violencia, en el contexto escolar virtual, se encuentra presente con mayor frecuencia en la actualidad debido al uso de las diversas plataformas virtuales y, a pesar de los avances que se han intentado por erradicarla, dicho fenómeno social sigue estando presente, no solo en las instituciones educativas, sino en el contexto social y familiar que rodea a los educandos. Esto genera que la violencia siga afectando en la actualidad a una gran cantidad de personas.

- En relación al objetivo específico para exponer los fundamentos teóricos para analizar la violencia en el contexto escolar virtual de los estudiantes. Los docentes concuerdan que los niños aprenden por imitación, es decir observando y repitiendo los actos violentos aprendidos en la casa, medios digitales o escuela, respondiendo así al fundamento psicosocial.
- En relación al segundo objetivo, para identificar las causas de la violencia en el contexto virtual escolar, se evidencia que la familia influye en los comportamientos del educando dentro del aula de clase, por ello es necesario trabajar en conjunto con los miembros de la comunidad educativa para tratar de erradicar la violencia.
- Finalmente, en lo referente a los efectos de la violencia en el contexto virtual escolar, se concluye que el principal efecto es el abandono escolar y el deterioro de las calificaciones, por ello los docentes deben estar pendientes de cada estudiante.

Bibliografía

- Álvarez, D., Dobarro, A., & Alvarez, L. (2014). La violencia escolar. *Educación XXI*, 337-360. <https://bit.ly/3oKwlKP>
- Aparicio, O., & Ostos, O. (2021). Pedagogías emergentes en ambientes virtuales de aprendizaje. *Revista internacional de pedagogía e innovación educativa*, 1(1), 11-36. <https://bit.ly/3P1M3PH>

- Arias, F. (2012). *El proyecto de Investigación: Introducción a la metodología científica* .
Vezuela: Episteme.
- Ayala, M. (2015). Violencia Escolar: un problema complejo. *uaim*, 11(4), 493-509.
<https://bit.ly/3OYXeIY>
- Belsey. (2005). Cyberbullying: An Emerging Threat to the “Always On” Generation. *Belsey*,
1-12.
- Bordieu, P., & Passeron, J. (1996). *La reproducción* (Segunda ed.). México: Laia.
<https://bit.ly/3vFEIhk>
- Cabezas, E., Andrade, D., & Torres, J. (2018). *Introducción a la metodología de la
investigación científica* . Quito: ESPE.
- Campos, G., & Nule, N. (2012). La observación, un método para el estudio de la realidad.
Xihmai, 45-60. <https://bit.ly/3MFsM4J>
- Cano, m., & Vargas, J. (2018). Actores del acoso escolar. *Revista Médica de Risalda*, 24(1),
60-66. <https://bit.ly/3kMDnyJ>
- Cano, M., & Vargas, J. (2018). Actores del acoso escolar. *Rev. Méd. Risaralda*, 61-63.
<http://www.scielo.org.co/pdf/rmri/v24n1/v24n1a11.pdf>
- Cañas, E. (2017). Acoso escolar: características, factores de riesgo y consecuencias. *Innovación
umh*, 3(1), 1-7. <https://bit.ly/3yDF7CP>
- Castellano, R., & Castellano, D. (2012). Agresión y violencia en América Latina. Perspectivas
para su estudio: Los otros son la amenaza. *espacio abierto*, 21(4), 677-700.
<https://bit.ly/3wC8eUy>
- Cedeño, W. (2020). La violencia escolar a través de un recorrido teórico por los diversos
programas para su prevención a nivel mundial y latinoamericano. *Revista Universidad
y Sociedad*, 12(5), 470-478. <https://bit.ly/3Gx9Cew>

- Chávez, M., & Juárez, A. (2016). Violencia de género en el Ecuador. *Revista publicando*, 3(8), 104-115. <https://bit.ly/3s45g9F>
- Contreras, A., & Gárces, L. (2019). Ambientes Virtuales de Aprendizaje: dificultades de uso en los estudiantes de cuarto grado. *Revista de trabajo social e intervención social*(27), 215-250. <https://doi.org/10.25100/prts.v0i27.7273>
- Córdova, O. (2017). La violencia económica y/o patrimonial contra las mujeres en el ámbito familiar. *Unife*, 39-58. <https://bit.ly/37TVT5t>
- Cuervo, E. (2016). Exploración del concepto de violencia y sus implicaciones en educación. *Política y Cultura*, 77-97. <https://bit.ly/3MDfINd>
- Delgado, G. (2012). Violencia en escuela: actores involucrados. *Revista de investigación*, 36(75), 53-65.
- Doménech, M., & Rueda, L. (2002). La construcción social de la violencia. *Athenea Digital*(2), 1-10. <https://atheneadigital.net/>
- Domínguez, V., Deaño, M., & Tellado, F. (2020). Incidencia de los distintos tipos de violencia escolar en Educación Primaria y Secundaria. *Revista Aula Abierta*, 373-384. <https://bit.ly/3OMAKoj>
- Enríquez, M., & Garzón, F. (2015). El acoso escolar. *Revista Saber, Ciencia y Libertad*, 219-233.
- Estrada, M. (2015). *Acoso escolar: modelos agresivos originan acosadores*. Sb editorial. <https://bit.ly/3NlyXLN>
- Fernandez, J., Aguilar, J., Álvarez, J., Perez, E., & Salguero, D. (2013). Violencia escolar: Rasgos definitorios y prácticas encaminadas a la prevención del fenómeno. *International Journal of Developmental and Educational Psychology*, 1, 131-138. <https://bit.ly/3z9jNFg>

- García, E. (2019). La interactividad en espacios de aprendizaje. *Daena*, 14(1), 5-29.
<https://bit.ly/39Trvc6>
- García, J., Acosta, A., & Castillo, J. (2012). Violencia: análisis de su conceptualización en jóvenes estudiantes de bachillerato. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, 10(1), 495-512. <https://bit.ly/3OIt9NH>
- Gil, N. (2019). Ambiente virtual de aprendizaje. *Universidad del Atlántico*, 91-99.
<https://bit.ly/3KJ1ZmM>
- González, A. (2015). *El Cyberbullying oacoso juvenilatravez del internet: un analisis empirico atravez del modelo triple riesgo delictivo*. España: Universitat de Barcelona.
<https://bit.ly/3HYOTAW>
- Guerrero, M. (2016). La investigación cualitativa. *INNOVA*, 1(2), 1-9. <https://bit.ly/3GgMgtp>
- Gutierrez, R. (2002). Enfoques teóricos de la violencia. *Entorno*(26), 6-17.
<https://doi.org/https://doi.org/10.5377/entorno.v0i26.7550>
- Herrera, O., & Frausto, M. (2021). Violencia escolar y mediación pedagógica en estudiantes de educación básica. *Revista Innova Educación*, 438-453.
<https://revistainnovaeducacion.com/index.php/rie/article/view/254/245>
- LOEI. (19 de Abril de 2021). *Ley Organica de Educación Intercultural*. Gobierno abierto:
<https://bit.ly/3Agx9jM>
- Lucio, L., Prieto, T., & Carrillo, J. (2018). Manifestaciones de violencias entre alumnos de educación superior: Los usos del whatsapp. *Alteridad*, 13(2), 204-213.
<https://doi.org/https://bit.ly/3niJ2OM>
- Martínez, A. (2016). La violencia conceptualización y elementos para su estudio. *Política y Cultura*(46), 7-31. <https://bit.ly/3F1xLtK>
- Mejía, D., Riveros, V., & Cevallos, J. (2021). Los ambientes virtuales de aprendizaje en educación inclusiva. *Polo del Conocimiento*, 6(3), 591-604. 10.23857/pc.v6i3.2390

- Merchán, C. (2018). Modelamiento pedagógico de ambientes virtuales de aprendizaje. *Revistas Científicas de América Latina y el Caribe, España y Portugal*(44), 51-70.
<https://bit.ly/3yhPcoJ>
- Moreta, R., Poveda, S., & Ramos, I. (2018). Indicadores de violencia relacionados con el cyberbullying en adolescentes del Ecuador. *Pensando en Psicología*, 14(24), 1-12.
[https://doi.org/ https://doi.org/10.16925/pe.v14i24.1895](https://doi.org/10.16925/pe.v14i24.1895)
- Nieto, I. (2015). *Análisis descriptivo de la violencia virtual que experimentan los estudiantes universitarios*. México: Universidad Autónoma del Estado de Mexico.
<https://bit.ly/3I0QQg0>
- Núñez, R., & Zuluaga, L. (2011). La violencia sexual como una forma de tortura en el derecho internacional de los derechos humanos. *centro de estudios de Justicia delas Ámericas*, 135-164. <https://bit.ly/3sb2L5I>
- OMS. (2002). Informe mundial sobre la violencia y la salud. *Organización Panamericana de la Salud*, 1-48. <https://bit.ly/3vrPEyZ>
- Pacheco, B. (2018). Violencia escolar: la perspectiva de docentes y estudiantes. *Revista Electrónica de investigación Educativa*, 20(1), 112-121. <https://bit.ly/3ydZQwz>
- Pacheco, B. (2018). Violencia escolar: la perspectiva de estudiantes y docentes. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 20(1), 112-121. <https://bit.ly/374EAM1>
- Penalva, A., & Villegas, A. (2016). Factores de riesgo asociados con la violencia escolar. *Revista internacional de Ciencias Sociales y Humanidades*, 26(1), 191-210.
<https://bit.ly/3w9avWO>
- Pizarro, C., & Ramírez, M. (2021). Revisión Sistemática de las Consecuencias de la Violencia Escolar en Adolescentes a Nivel Mundial . *Universidad César Vallejo*, 1-74.
<https://bit.ly/37VeJcI>

- Prieto, B. (2017). El uso de los métodos deductivo e inductivo para aumentar la eficiencia del procesamiento de adquisición de evidencias digitales. *Cuadernos de Contabilidad*, 1-27. <http://www.scielo.org.co/pdf/cuco/v18n46/0123-1472-cuco-18-46-00056.pdf>
- Ramírez, A., Martínez, P., Cabrera, J., Buestán, P., Torrecchi, E., & Carpio, M. (2020). Habilidades sociales y agresividad en la infancia y adolescencia. *Archivos venezolanos de farmacología y terapéutica*, 39(2), 210-214. <https://bit.ly/3sGfugW>
- Rodríguez, C., & Giraud, B. (2019). La interactividad en ambientes virtuales en el posgrado. *Revista Cubana de Educación Superior*, 38(9), 1-14. <https://bit.ly/3MYkMft>
- Saltos, D. (2022). Violencia escolar y su relación con la ideación suicida en adolescentes de la Unidad Educativa “Pedro Carbo”. *U-mores*, 1(1), 63-75. <https://revista.uisrael.edu.ec/index.php/ru/issue/view/42>
- Sanchez, J., & Magaña, L. (2021). Ciberacoso y respuestas subjetivas en redes sociales: Estudio comparativo entre escolares de secundaria y preparatoria. *Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores*, 2-20. <https://bit.ly/33t6TnO>
- Trujillo, Y. (11 de Marzo de 2021). La reforma a la Ley Educativa pone freno a la violencia en las aulas. *El Comercio*, pág. 1. <https://bit.ly/3NgtmGj>
- UNICEF. (10 de Mayo de 2017). *Violencia entre pares en el sistema educativo: Una mirada en profundidad al acoso escolar en el Ecuador*. UNICEF: <https://uni.cf/3vO8SxO>
- UNICEF. (Mayo de 2018). *Violencia entre pares en el sistema educativo: Una mirada en profundidad al acoso escolar en el Ecuador*. <https://uni.cf/3HZOLCt>
- UNICEF. (24 de mayo de 2022). *Unicef para cada infancia*. Unicef para cada infancia: <https://uni.cf/3wQhXGI>
- Walton, S., & Salazar, C. (2019). La violencia intrafamiliar: un problema de salud actual. *Gaceta Médica Espirituana*, 96-105. <https://bit.ly/3vHz4LD>

Anexo 1 Entrevista docentes

UNIVERSIDAD POLITÉCNICA SALESIANA
Institución:
Nombre de la entrevistada:
Entrevistadora:
Lugar:
Duración: 45 minutos
Fecha:
Código: JE: entrevistadora Jessica Topón YOL: entrevistada Profesora Yolanda Pillajo
<ol style="list-style-type: none">1. Desde su trayectoria laboral ¿Ha evidenciado violencia escolar en las instituciones educativas ?,2. ¿Cree usted que hay algún enfoque teórico para analizar la presencia de la violencia escolar?3. ¿Qué entiende por violencia escolar?4. ¿Qué tipos de violencia conoce?5. ¿Qué causas considera usted que tiene la violencia escolar?6. ¿Qué efectos tiene la violencia escolar?7. Debido a la pandemia que se ha dado a nivel mundial ¿Cree usted que la violencia escolar se da en la modalidad virtual? ¿Por qué?8. ¿Qué son los ambientes virtuales de aprendizaje?9. ¿Cuáles son las características que deben tener los Ambientes virtuales de aprendizaje ?, puede mencionar las ventajas y desventajas de estos ambientes virtuales10. ¿Cree usted que los ambientes virtuales son seguros para que no haya violencia?11. ¿Qué soluciones se han dado para evitar la violencia escolar en el contexto educativo?

Anexo 2 Diario de campo

UNIVERSIDAD POLITÉCNICA SALESIANA	
Nombre: <u>Jessica Rivas</u>	Fecha: <u>6/03/2020</u>
Horario: <u>7:00 - 13:20</u>	<u>del 6/03/2020</u>
Diario: <u>Semana 3</u>	
<p>El día lunes, 2 de marzo la clase inicio con el area de proyectos, en la cual los estudiantes debian realizar una maqueta de un volcan para exponer, a las 9:30 am en la clase virtual de ecociencia en ciencias naturales en el momento asincrono de la clase, los niños realizaban la consulta sobre la contaminación en el planeta, la docente dividió en grupos para asignarles en aulas virtuales cada grupo era de 5 estudiantes cada uno tenia un rol que asignado 1. líder / 2. cronometrista / 3. secretario/a - 4. coordinador 5. vocal - e - e</p> <p>La docente ingresaba a cada sala virtual a revisar como avanzaba el trabajo en el grupo número 3 la docente se percato de que un grupo de estudiantes molestaba con insultos a otro niño porque era nuevo la docente hablo con los estudiantes para que no volviera a suceder.</p> <p>A las 15:30 se encontraban en la hora de matemáticas la docente daba la explicación de los triángulos y me fije que el niño que recibió las palabras hirientes mostraba tristeza</p>	
<p>Ideas principales</p> <p>tristeza</p> <p>Un grupo de niños molestaba a otro</p>	

Anexo 3 Diario de campo

UNIVERSIDAD POLITÉCNICA SALESIANA	
Nombre: <u>Jesús Tapón</u>	Fecha:
Horario: <u>7h00 / 13:20</u>	<u>15 marzo - 20 marzo</u>
Diario: <u>4</u>	
<p>En la hora de Matemática 7h10 la docente empezó recordando la clase de los polígonos y mando a diferentes grupos de 5 niños cada grupo al ingresar la docente en cada sala y se observó al niño que era molesto que no deseaba participar en clase, en ninguna actividad.</p> <p>A las 9:00 am en la hora de proyectos ingresaron diversos docentes para realizar actividades lúdicas como diversas dinámicas por ejemplo la dinámica de como me veo en el futuro, dinámica de como fue tu día mediante el juego de tingo tingo tango virtual es decir el niño elegía el nombre del compañero. 12h00 pm En el área de lengua la docente repaso los diferentes tipos de textos para la posterior prueba finalmente a las 13:00 pm empezó la rutina de pensamiento de toda la clase del día.</p>	
<p>Ideas principales</p> <p>Niño no desea participar en las actividades Se observa al niño triste sin animos</p>	