



**UNIVERSIDAD POLITÉCNICA SALESIANA**

**SEDE QUITO**

**CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA**

**ENTORNO FAMILIAR Y SU RELACIÓN CON EL RENDIMIENTO  
ACADÉMICO EN LA MODALIDAD VIRTUAL DE LOS ESTUDIANTES DEL  
QUINTO AÑO DE EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA**

Trabajo de titulación previo a la obtención del

Título de Licenciada/o en Ciencias de la Educación Básica

**AUTOR: EDGAR OSWALDO PORTILLA SILVA**

**TUTOR: GERMÁNICO NAPOLEÓN ESQUIVEL ESQUIVEL**

**Quito – Ecuador**

**2022**


**CERTIFICADO DE RESPONSABILIDAD Y AUTORÍA DEL TRABAJO DE  
TITULACIÓN**

Yo, Edgar Oswaldo Portilla Silva con documento de identificación N° 1723941629, manifiesto que:

Soy el autor y responsable del presente trabajo; El Entorno Familiar y su Relación con el Rendimiento Académico en la Modalidad Virtual de los Estudiantes del Quinto Año de Educación Básica y, autorizo a que sin fines de lucro la Universidad Politécnica Salesiana pueda usar, difundir, reproducir o publicar de manera total o parcial el presente trabajo de titulación.

Quito, 30 de junio del 2022

Atentamente,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Edgar', with a stylized flourish extending from the end.

Edgar Oswaldo Portilla Silva

1723941629

**CERTIFICADO DE CESIÓN DE DERECHOS DE AUTORA DEL TRABAJO  
DE TITULACIÓN A LA UNIVERSIDAD POLITÉCNICA SALESIANA**

Yo, Edgar Oswaldo Portilla Silva con documento de identificación No. 1723941629, expreso mi voluntad y por medio del presente documento cedo a la Universidad Politécnica Salesiana la titularidad sobre los derechos patrimoniales en virtud de que soy autora del Análisis de caso: “El Entorno Familiar y su Relación con el Rendimiento Académico en la Modalidad Virtual de los Estudiantes del Quinto Año de Educación Básica”, el cual ha sido desarrollado para optar por el título de: Licenciado en Ciencias de la Educación Básica, en la Universidad Politécnica Salesiana, quedando la Universidad facultada para ejercer plenamente los derechos cedidos anteriormente.

En concordancia con lo manifestado, suscribo este documento en el momento que hago la entrega del trabajo final en formato digital a la Biblioteca de la Universidad Politécnica Salesiana.

Quito, 30 de junio del 2022

Atentamente,



Edgar Oswaldo Portilla Silva

1723941629

## **CERTIFICADO DE DIRECCIÓN DEL TRABAJO DE TITULACIÓN**

Yo, Germánico Napoleón Esquivel Esquivel con documento de identificación N° 1803655032, declaro que bajo mi dirección y asesoría fue desarrollado el estudio de caso con el tema: El Entorno Familiar y su Relación con el Rendimiento Académico en la Modalidad Virtual de los Estudiantes del Quinto Año de Educación Básica, realizado por Edgar Oswaldo Portilla Silva con documento de identificación N° 1723941629, obteniendo un producto que cumple con todos los requisitos estipulados por la Universidad Politécnica Salesiana, para ser considerados como trabajo final de titulación.

Quito, 30 de junio del 2022



Dr. Napoleón Esquivel, Phd

CI: 1803655032

## **Dedicatoria**

### ***A mi familia***

*Que sin ellos no hubiera logrado alcanzar una meta más en mi vida como estudiante. **Mamá**, gracias por la motivación día a día para la realización de la tesis y al mismo tiempo teniendo palabras claves para seguir con la finalización del trabajo. **Papá** por ser ese pilar fundamental en mi educación y apoyarme constantemente en tomar buenas decisiones en el transcurso de mi vida, al mismo tiempo al no dejarme caer por los problemas que se me han presentado. **Hermana**, que ha sido un ejemplo de perseverancia en su carrera universitaria, demostrando mucho valor y coraje para lograr sus metas.*

### ***A mis maestros***

*Por toda la dedicación y paciencia para compartir sus conocimientos, gracias por su profesionalismo he logrado alcanzar este nivel. Gracias.*

### ***A mi Dios***

*Por darme vida, salud, sabiduría y proteger a mis seres queridos en estos tiempos difíciles que nos ha tocado pasar por la emergencia sanitaria. Siempre fuiste mi guía y mi bendición en todo momento.*

## Contenido

<b>Introducción</b> .....	1
1. Problema.....	2
1.1 Descripción del problema .....	2
1.2 Estado del arte.....	3
1.3 Importancia y alcances.....	6
1.4 Delimitación.....	7
1.5 Preguntas de investigación.....	8
2. <b>Objetivos</b> .....	8
2.1 Objetivo General.....	8
2.2 Objetivos específicos .....	8
3. <b>Fundamentación teórica</b> .....	9
3.1 <b>Modalidad Virtual</b> .....	9
3.1.1 Definición de modalidad virtual.....	9
3.1.2 Proceso académico en modalidad virtual .....	10
3.1.3 Evaluación en modalidad virtual.....	12
3.2 <b>Entorno familiar</b> .....	14
3.2.1 Definición de familia.....	14
3.2.2 Tipos de familia.....	17
3.2.3 La familia en el proceso académico .....	18
3.3 <b>Rendimiento académico</b> .....	21
3.3.1 Definición de rendimiento académico.....	21
3.3.2 Definición de bajo rendimiento académico.....	23
3.3.3 Causas del bajo rendimiento académico .....	25
4. <b>Metodología</b> .....	27
5. <b>Análisis de Resultados</b> .....	29
6. <b>Presentación de Hallazgos</b> .....	32
<b>Conclusiones</b> .....	37
<b>Bibliografía</b> .....	39

## **Resumen**

El sistema educativo ha sufrido cambios importantes a partir de la pandemia por COVID-19, utilizando la modalidad virtual para el desarrollo de clases. Esta modalidad ofrece recursos tecnológicos que benefician el proceso de aprendizaje, sin embargo, no todos los estudiantes se ven favorecidos, presentando un bajo rendimiento académico, intuyendo que el entorno familiar afecta al mismo. A partir de esto, nace la idea de investigar sobre el entorno familiar y su influencia en el rendimiento académico bajo la modalidad virtual. El propósito de este trabajo es analizar la relación entre estos elementos en modalidad virtual con la finalidad de conocer el impacto que tiene la familia sobre las calificaciones de los alumnos.

Para esto, se trabajó con una metodología cualitativa de tipo descriptivo que nos permitió comprender la causa-efecto del fenómeno, detallando situaciones, contextos y eventos. También, un método etnográfico que permitió una observación directa y participativa. El análisis de datos evidenció que los factores influyen en el bajo rendimiento académico en modalidad virtual, son la falta de trabajo autónomo, nula supervisión y motivación por parte de la familia, teniendo como consecuencias un mal comportamiento, ausencia en las clases y malas calificaciones.

Teniendo así, en el primer capítulo se expone la definición del rendimiento académico, el bajo rendimiento y sus consecuencias en la vida estudiantil. En el segundo capítulo se definirá el entorno familiar, tipos de familia y su impacto académico y en el tercer capítulo se indagará sobre la modalidad virtual y el proceso de educación de este.

**Palabras Clave:** Rendimiento Académico, Entorno Familiar, Modalidad Virtual.

### **Abstract**

The educational system has undergone important changes since the COVID-19 pandemic, using the virtual modality for the development of classes. This modality offers technological resources that benefit the learning process, however, not all students are favored, presenting a low academic performance, intuiting that the family environment affects it. From this, the idea of investigating the family environment and its influence on academic performance under the virtual modality was born. The purpose of this work is to analyze the relationship between these elements in the virtual modality in order to know the impact that the family has on the students' grades.

For this, we worked with a descriptive qualitative methodology that allowed us to understand the cause-effect of the phenomenon, detailing situations, contexts and events. Also, an ethnographic method that allowed a direct and participative observation. The data analysis showed that the factors influencing low academic performance in the virtual modality are the lack of autonomous work, lack of supervision and motivation by the family, resulting in bad behavior, absence from classes and poor grades.

So, in the first chapter, the definition of academic performance, low performance and its consequences in student life will be presented. The second chapter will define the family environment, types of families and their academic impact, and the third chapter will inquire about the virtual modality and the education process.



**Relevant words:** Academic Performance, Family Environment, Virtual Modality

## **Introducción**

La crisis sanitaria que vivimos hoy en día ha transformado la forma de vida de los seres humanos, incrementando el uso de medios tecnológicos en casi todos los ámbitos de las personas y uno de ellos es la educación. El sistema educativo tuvo que adaptarse a una modalidad virtual con diversas herramientas tecnológicas que buscan favorecer el aprendizaje. Sin embargo, no todos los estudiantes se ven beneficiados debido a diferentes causas, una de ellas es el entorno familiar que se intuye que cumple un rol significativo para un proceso de aprendizaje efectivo especialmente en los niños de escuela. Ante lo expuesto el trabajo presentado aborda el impacto que tiene la familia sobre el rendimiento académico de los escolares bajo modalidad virtual.

El interés de este trabajo viene dado por la evolución que ha tenido el sistema educativo, en este caso bajo la modalidad virtual que se maneja hoy en día y la relación entre el rendimiento académico con el entorno familiar de los alumnos. Se vuelve relevante analizar el impacto que tiene la familia en las calificaciones de los alumnos, ya que éstos al ser el pilar fundamental en el proceso de educación de los escolares, toman un rol esencial en la investigación. Además, este trabajo es uno de los primeros que se orienta en analizar el impacto que tiene el entorno familiar en relación con el rendimiento de los escolares bajo el estudio virtual, que hoy en día se maneja en todas las unidades educativas del país.

## **1. Problema**

Para comprender el problema se prosigue a describirlo, a realizar un estado de la cuestión de este y a justificar la pertinencia de su estudio.

### **1.1 Descripción del problema**

En la Unidad Educativa Fiscomisional donde se realizaron las prácticas preprofesionales se presentaba un bajo rendimiento académico de los alumnos en la asignatura de Matemáticas. Por ello, la docente pedía que los padres de familia también sean una guía desde el hogar para ayudar a realizar las actividades que se enviaban desde el centro educativo. Con la disrupción de la pandemia COVID-2019, la situación no cambió porque los estudiantes siguen teniendo las mismas equivocaciones, esta vez en la modalidad virtual.

Según lo observado en las prácticas, los estudiantes que no encendían las cámaras o mencionan que no les funcionaba el micrófono no tenían una participación en las horas de clase. La no participación se traducía en ejercicios mal realizados o en tareas que no cumplían los criterios de evaluación lo cual generaba un bajo rendimiento escolar. Visto que la modalidad se realizaba bajo la tutela de los familiares, su rol de acompañar en el proceso no contribuye de manera efectiva para la consecución de un rendimiento académico sobresaliente.

La falta de interés de los padres se da porque creen que la educación, el aprendizaje y el desempeño solo depende de la escuela y de los docentes y que su único rol consiste en entregar los materiales que solicita el profesor. Como se sabe, el entorno familiar incide en la formación de los estudiantes, lo cual constituye un problema porque no están contribuyendo a la adquisición de los resultados de aprendizaje de manera eficiente, lo cual es una situación por analizarse.

## 1.2 Estado del arte

La modalidad virtual corresponde a una educación en línea, ya que por motivos del Covid-19, la formación presencial tuvo que ser reemplazada por una educación desde el hogar. Es así, que la educación en casa se basa en un aprendizaje en línea por medio de un recurso tecnológico donde puedan adquirir los conocimientos y seguir con el proceso de enseñanza aprendizaje desde su domicilio (Abreu, 2020). Es así, que para detener el contagio del nuevo COVID-19, tuvieron que implementar nuevos mecanismos de aprendizaje como es la modalidad línea.

El proceso de enseñanza aprendizaje virtual se desarrolla a través de recursos tecnológicos y aplicaciones que ayudan al docente a iniciar una clase más interactiva y participativa por parte de los estudiantes. Teniendo en cuenta varias particularidades que cada estudiante va temiendo su propia automotivación, persistencia y conocimiento vocacional, también van adquiriendo el manejo de los recursos tecnológicos para su desempeño en la modalidad virtual (Abreu, 2020). Asimismo, las características que va teniendo el estudiante, es algo primordial para enriquecer su aprendizaje.

La evaluación en modalidad virtual procede a medir la comprensión que el estudiante va logrando en el proceso de enseñanza-aprendizaje y va obteniendo en cada clase en línea. Por ello, la valoración que el docente realiza al estudiante es para comprobar los conocimientos que van obteniendo y cumpliendo con los objetivos de la educación en línea (Barberá, 2016). Así, entendemos que la toma de pruebas se puede evidenciar de cómo el rendimiento académico del estudiante está siendo favorable y comprendido para asegurar un aprendizaje significativo que el educando va adquiriendo en la modalidad virtual.

La familia se entiende como el pilar fundamental en el progreso de los niños en sus primeros años, considerando que es un conjunto de personas que están unidas por el amor, la comprensión y la tolerancia. Sino también, la familia trata de formar a los niños en sus espacios para que se puede desenvolver en la sociedad (Gutiérrez Capulin y otros, 2016). Cabe señalar, que el entorno familiar es el rol principal en la formación del infante integrando a una sociedad diversa y que está en constantes cambios.

En la actualidad existen varios tipos de familia: La familia paternal que está organizada por el papá, la madre y los hijos. La familia monoparental que está constituida de un solo progenitor que puede ser el papá o la mamá. Además, en la actualidad En la actualidad se puede mencionar que hay más familias de padres separados, esto puede repercutir en la crianza del educando y en su proceso de aprendizaje. Ya que, el entorno familiar de papás alejados no vive juntos, pero deben seguir cumpliendo con su vínculo de papas ante los niños distantes (Morales Gómez, 2015). En tal sentido, estas familias, aunque se encuentren separadas deben de cumplir el rol de padres, apoyando al infante en su desarrollo ante la sociedad.

La familia cultiva un rol muy significativo en el proceso de enseñanza-aprendizaje, que consiste en motivar al educando desde sus primeros años, ya que va a desarrollar el interés del niño en el ámbito escolar de manera virtual. Por ello, el vínculo familiar aplica su acción educativa de manera natural (Quintana, 2016). En tal sentido, la educación que imparte la familia es primordial en sus primeros años de vida para lograr que el infante se vincule a la sociedad y vaya adquiriendo un aprendizaje significativo en el salón de clases.

El rendimiento académico evidencia los logros de aprendizaje que el estudiante va obteniendo a lo largo de su proceso de enseñanza aprendizaje en un tiempo y espacio

determinado. Ya que, esto se basa en la forma que alcanzan los resultados de aprendizajes, aquellos logros obtenidos en proceso determinado se han logrado valorar desde una forma cualitativa y cuantitativa para saber si cumplieron con la meta planteada (Estrada Garcia, 2018). Además, por medio de una evaluación se podrá verificar el conocimiento que el estudiante adquiere en el ámbito escolar.

El bajo rendimiento académico se describe a la falta de compromiso que tiene el educando. Sosteniendo que para la sociedad “el bajo rendimiento académico impide que el individuo tenga una cohesión con los individuos en donde se desenvuelve, tendrá una inadecuada adaptación a los comportamientos y exigencias del grupo social al que pertenece” (Flores Ortiz & Sánchez Cancino, 2016, pág. 66). Es así, que el bajo rendimiento académico puede afectar no solo en el salón de clase, sino en la sociedad y en la familia.

Entre las diversas causas del bajo rendimiento académico se pueden encontrar falta de apoyo familiar, la cual puede presentar varias consecuencias que se puede evidenciar hasta un abandono escolar, desmotivación del estudiante, problemas familiares y personales. Con respecto al informe de Covid-19 se demostró que la enfermedad sanitaria causo el trastorno más difícil en el ambiente escolar provocando un déficit de aprendizaje en los estudiantes (UNESCO, 2020). Por esta razón, se ha presentado varias consecuencias de abandono escolar, ya sea por el factor económico o social que impiden el desarrollo intelectual por medio de la tecnología.

### **1.3 Importancia y alcances**

El tema de investigación es importante a nivel personal, porque al ser docente en formación, me ayudará a entender que el bajo rendimiento académico no solo es una situación que se manifiesta por el estudiante, sino que se acompaña de otros factores que limitan un buen ambiente e interacción entre los educandos en el entorno familiar, teniendo claro que el entorno familiar debe ser favorable en el hogar, ya que esa evidencia en el rendimiento académico sea significativo para su formación tanto en la institución como en su vida diaria.

A nivel académico, el tema de investigación pretende reflexionar y profundizar el estudio del entorno familiar y el bajo rendimiento académico, esto con el fin de entregar aportes significativos que orienten a los futuros docentes a comprender la realidad educativa y evitar prácticas perjudiciales en el desarrollo cognoscitivo de los alumnos dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje, en este caso en modalidad virtual donde se trata de buscar soluciones a las dificultades que presentan en el hogar y que no sea perjudicial en el desarrollo del estudiante para continuar con su formación académica.

A nivel social, la investigación aportará con parámetros para conocer la problemática que los estudiantes generan desde su entorno familiar, ya que en el hogar se debe tener la prioridad del respeto, amor y confianza que al alumno le permitirá mejorar su calidad de vida y poder ser más sociables tanto en la institución como en lo social, permitiendo estar más motivados y activos en la institución para enriquecer su proceso de enseñanza-aprendizaje. Además, la familia es el pilar fundamental en el crecimiento del infante y por ende en su desarrollo integral.

## 1.4 Delimitación

Delimitación geográfica: La Escuela está ubicada en la parroquia de San Juan, cantón Quito, provincia de Pichincha.

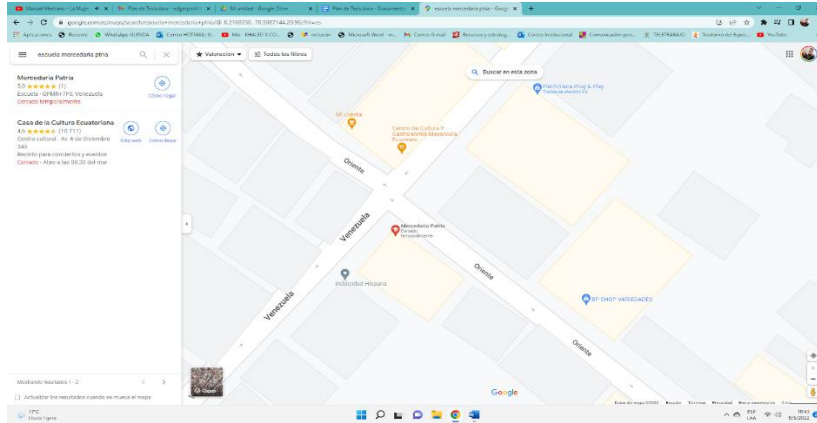


Ilustración 1. Ubicación de la Unidad Educativa. Fuente: Google Maps (2020).

Delimitación temporal: La recolección de la información fue en el año 2022, desde octubre hasta diciembre, los martes y jueves en el horario de 7:00 a 13:00.

Delimitación sectorial e institucional: La Unidad Educativa Particular está ubicada en la parroquia San Juan, cantón Quito, zona 9, distrito 17D04.



## **1.5 Preguntas de investigación**

### **General**

¿Cómo el entorno familiar influye en el rendimiento académico de los estudiantes del quinto año de Educación Básica en modalidad virtual?

### **Específicas**

¿Qué rol cumple la familia en el proceso de aprendizaje de los estudiantes en modalidad virtual?

¿Cuáles factores del entorno familiar generan bajo rendimiento académico de los estudiantes del quinto año de Educación Básica en modalidad virtual?

¿Qué aspectos del proceso de enseñanza aprendizaje en modalidad virtual generaron bajo rendimiento?

## **2. Objetivos**

### **2.1 Objetivo General**

*Analizar* la influencia del entorno familiar en el rendimiento académico de los estudiantes del quinto año de Educación General Básica durante las clases en modalidad virtual.

### **2.2 Objetivos específicos**

*Describir* el rol de la familia en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes en modalidad virtual.

*Identificar* los factores del entorno familiar que generan bajo rendimiento académico en el quinto año de Educación General Básica.

*Comprender* los aspectos del proceso de enseñanza-aprendizaje en modalidad virtual generaron bajo rendimiento académico.

### **3. Fundamentación teórica**

En lo que sigue se procede a fundamentar qué es la modalidad virtual, el entorno familiar y el rendimiento académico.

#### **3.1 Modalidad Virtual**

En primer lugar, la definición del concepto de educación en línea, que atraerá a varios investigadores que generarán nuevos conocimientos sobre el tema. Segundo se define el proceso académico en modalidad virtual y tercero se evaluar el proceso del estudiante en modalidad virtual.

##### **3.1.1 Definición de modalidad virtual**

En la actualidad los recursos tecnológicos han sido de mucha importancia en el desarrollo del estudiante, ya que esto les permite el acceso a las clases virtuales. Por otro lado, la formación académica en línea se basa en un saber apoyado electrónicamente, y puedan interactuar profesor y alumno (Abreu, 2020). Estos recursos han ayudado que el estudiante siga con su proceso de aprendizaje desde su hogar y por medio de aparatos tecnológicos.

La modalidad virtual, ha sido de mucha importancia para adquirir el conocimiento a través de una pantalla. Además, la educación en línea se basa en un desafío de actual con aprendizajes que están en una sociedad del conocimiento e información (Sierra & Augusto, 2012). Así es como las tecnologías han presentado un nuevo avance y desarrollo para lograr una educación desde un recurso tecnológico.

La educación a distancia trata de ser flexible y organizada para responder a las diversidades que tienen cada estudiante. Asimismo, la educación en línea se basa en una formación de individuos individuales y grupos, esta modalidad trata de incluir a todos sin discriminación alguna (Sierra & Augusto, 2012). De esta forma, podemos referirnos que la modalidad virtual trata de romper barreras y tratar de hacer una enseñanza para todos, donde todos tengan acceso a una educación de calidad.

Las aplicaciones que han adquirido los docentes en modalidad virtual han sido dos comúnmente llamadas Zoom o Teams. La interactividad por estas aplicaciones que se maneja en tiempo real, ya que estas plataformas tienen un fácil manejo y esta al alcance de todos (Rojas Londoño & Díaz Mora, 2020). Esta plataforma permite que el docente pueda seguir con su proceso de enseñanza aprendizaje de manera virtual, lo cual es muy fácil de utilizar y siendo el principal anfitrión en la sesión a realizar.

Por otro lado, algunas instituciones optaron por la utilización de la aplicación Microsoft Teams. Es considerada como una de la plataforma más utilizada por los docentes, ya que esta plataforma ayudó a que los profesores interactúen con los docentes y a la vez facilitaba porque eran seguras al momento de transmitir una reunión (Rojas Londoño & Díaz Mora, 2020) Esta aplicación ha facilitado el poder brindar las clases durante el año escolar y lo seguirá haciendo hasta que el virus esté controlado, y se pueda regresar a la normalidad.

### **3.1.2 Proceso académico en modalidad virtual**

En tiempos actuales que se ha presentado el confinamiento por el COVID-19, resulta un nuevo reto para los docentes que desempeñaban su labor en el aula, y hoy en día pasar esa modalidad a una educación virtual donde el profesor tiene que saber las

necesidades actuales que presentan los estudiantes al momento de recibir las clases a través de un aparato tecnológico.

La formación virtual durante el encierro por el COVID-19 y su impacto en el rendimiento académico, no alterado en el aprendizaje del estudiante que ahora lo adquiere desde su hogar. Por eso, el “COVID-19 no interrumpió la educación, solo de la modalidad presencial se fue traslado al hogar (IISUE, 2020). Las escuelas, colegios y universidades optaron por un aprendizaje desde casa donde los profesores dictan las clases por medio de aparatos tecnológicos y aplicaciones.

De esta manera, el confinamiento por el COVID-19 puede durar muchos años, y es donde los aparatos e Internet son los recursos que ayudan en adquirir el aprendizaje desde casa. Ya que, el COVID-19 ha puesto que las personas tienen un conocimiento de regresar a la normalidad, pero es algo que está muy lejos de la realidad (IISUE, 2020). Es así, que en la actualidad se trata de buscar maneras tecnológicas que fomente una educación desde casa, por lo que esta emergencia sanitaria podrá durar varios años.

La modalidad virtual se ha presentado como una ayuda para que los estudiantes aprendan desde casa y desarrollen nuevos conocimientos, teniendo claro el objetivo sigue siendo el mismo de enseñar y crear a otra persona, puesto que la educación en línea fue un desafío para todos, pero esto no impidió que una formación académica desde el hogar (Sierra & Augusto, 2012). De esta manera podemos observar que la modalidad virtual rompe las barreras de la distancia, y a la vez responde a las necesidades que presenta el educando.

La utilización del Internet ha sido de refuerzo para los estudiantes puedan adquirir sus conocimientos y a la vez poder ser autónomos para ser investigadores en la

modalidad virtual. Además, por medio del Internet, brinda la información de una manera verbal y escrita promoviendo la capacidad de que los estudiantes recurran a la investigación (Viveiros Ferrira, 2015). El uso del computador e Internet ayuda a que los estudiantes vayan más allá de su aprendizaje, y se formen en investigadores donde el docente debe ser el principal motivador para que logren un aprendizaje significativo.

Los alumnos a menudo en la escuela utilizaban las computadoras solo en las horas de computación, pero ellos tienen una manera tan fácil de manejar los ordenadores sin ninguna dificultad. Por ello, los estudiantes hoy en día tienen acceso a varias fuentes de investigación y comunicación desde su hogar (Viveiros Ferrira, 2015). Es por eso, que las instituciones no pueden estar desconectadas de la modalidad virtual, ya que hoy en día es de mucha importancia el manejo de estos recursos tecnológicos para otorgar un aprendizaje significativo al estudiante.

De tal manera, que los alumnos van obteniendo una comunicación por videoconferencias, donde el docente evalúa hasta su comportamiento al momento de recibir sus clases desde la casa. Por eso, la videoconferencia es un sistema de difusión telemática que ayuda a la comunicación en tiempo real con una o con varias personas que tengan acceso al Internet, a través de sonidos y videos de manera directa (Viveiros Ferrira, 2015). Además, las utilizaciones de otras plataformas pueden mejorar el conocimiento y seguirse instruyendo en el ámbito escolar de manera virtual.

### **3.1.3 Evaluación en modalidad virtual**

Es muy importante evaluar las actividades que realizan los estudiantes para comprobar si están obteniendo un aprendizaje significativo. La modalidad virtual ejerce la ayuda personal entre el alumno y profesor donde la ayuda de instrumentos

tecnológicos apoya a la evaluación y retroalimentación (Abreu, 2020). Además, el docente es quién orienta y a la vez evalúa los logros de los participantes.

La evaluación ayuda en la formación del estudiante donde debe ser continua y sistemática para saber no solo que los estudiantes adquieren el conocimiento, sino que los maestros enseñan. “La evaluación es un proceso, y como tal hace parte de un sistema; en síntesis, se define como el juicio de valor sistemático o el mérito asociado a las componentes del sistema” (Capacho Portilla, 2011, pág. 153). Con base en lo anterior, la evaluación del alumno consiste en calificar sus logros, por medio de evaluaciones observar la información que recoge el alumno en las horas de clase en modalidad virtual.

La evaluación en una educación virtual por parte del docente es necesario ser un “buen” evaluador, donde tenga que desarrollar procesos para saber si se está evaluando de manera correcta. Además, se utiliza varios métodos que se puedan evaluar de manera íntegra a todos los estudiantes sin excepción alguna para saber si cumplen los objetivos en clases virtuales (Capacho Portilla, 2011). Por ello, el uso de procesos de formación ayudará a que los alumnos se integren de manera correcta y se evidenciaría en su desempeño académico.

Por lo tanto, conocer el concepto de evaluación es significativo saber, representar e integrar en todo su aspecto. Por ello, la forma de evaluar debe ser transmitida por un conocimiento que el estudiante es puesto a ver su resultado o fruto de la actividad aplicada para saber su nivel de comprensión en las diferentes asignaturas (Barberá, 2016). Así, entendemos que la toma de pruebas se puede evidenciar de cómo el rendimiento académico del estudiante está siendo favorable y comprendido para

asegurar un aprendizaje significativo que el educando va adquiriendo en la modalidad virtual.

Los docentes buscaron varias herramientas para conocer el correcto desempeño académico de los infantes, donde la utilización del WhatsApp fue acople en esta modalidad virtual. Ya que, los medios sociales fueron utilizados como instrumentos tecnológicos que ayudaron a los docentes poder comunicarse con estudiantes que no tenían los recursos tecnológicos y sigan un proceso de aprendizaje y no se limiten en aprender (Rojas Londoño & Díaz Mora, 2020). Es adecuado que los docentes se comuniquen con algún integrante de la familia por medio del móvil, ya que esto les permitiera el seguimiento de las tareas y el evaluar su rendimiento académico.

### **3.2 Entorno familiar**

En primer lugar, se basa en la definición de familia sabiendo que es el rol principal en la educación del infante. Después, se conceptualiza los tipos de familia, y tercero, se explica la familia en el proceso educativo.

#### **3.2.1 Definición de familia**

Es importante señalar que el vínculo es un conjunto de individuos que participan en un propósito de vida. Así pues, “se podrá considerar la familia es el vínculo interno de varios individuos que se encuentran en el mismo hogar y siendo así quienes responden a las primeras necesidades de la vivienda” (Lorenzo Rego, 2014). En tal sentido, la familia permita que el niño se sienta en un mundo valorativo, continuo y en vivencia personal.

Considerando que el vínculo familiar está organizado por individuos que comparten sentimientos, comprensión, motivación, ya que la organización del hogar es

lo primordial en el crecimiento del infante. Por ello, el conjunto familiar se basa en las conductas que presentan los individuos que están en el mismo hogar, porque son los primeros pioneros en la comunicación con los infantes (Gutiérrez Capulin y otros, 2016). Cabe señalar, que la familia es el vínculo primordial en la formación del infante integrando a una sociedad diversa y que está en constantes cambios.

Por tal motivo, la familia es el elemento principal en el entorno de formación del niño, en la que el individuo crece y se desarrolla durante un largo período de su vida. De ahí se afirma que el vínculo familiar se basa en varios lazos afectivos que une y ofrece desde sus primeros años dando un significado de amor desde los inicios del infante (Puchaicela & Torres, 2020). De esta manera, se comprende que la familia es transmisora de valores éticos y culturales que van de generación en generación.

Ahora bien, se ha mencionado que la familia es lo más importante de la humanidad, formada por el padre, la madre y sus hijos, haciendo un núcleo familiar. Por ello se interpreta que el vínculo familiar se consigue con el inicio de un individuo nuevo en el círculo consanguíneo dando así un aprendizaje informal para que el infante logre conocer desde su hogar y poder desenvolverse de manera autónoma en el ámbito escolar (Digital, 2017). Por lo tanto, la familia es el portador de aprendizajes y en el de desarrollar habilidades necesarias para afrontar las diversas situaciones que ofrece el entorno.

El mismo autor, nos da a entender que se pueden presentar varios factores que muestran en el vínculo familiar basado en una autoestima que se adquiere por medio de los sentimientos que tiene cada individuo. Teniendo en cuenta, que la comunicación se basa cuando los seres humanos demuestran sus pensamientos con los demás individuos,



también el entorno familiar trata de establecer normas para actuar y atenuarse a diversas situaciones, mientras que en la sociedad permite que los individuos se relacionen entre ellos y otros (Digital, 2017).

Es importante reconocer que la familia es el primer punto de partida del niño, donde se tiene que desarrollar sus habilidades y se sienta en un mundo valorativo, conociendo las diversidades de cada individuo. Por ello, en los primeros años cada individuo se debe enseñar ser personas productivas, cumplidas y responsables, para que en el hogar y en la institución sepan comportarse ante la sociedad (Digital, 2017). Además, el vínculo familiar es la principal base de dar la seguridad que necesita el infante, ya que en sus inicios le enseña a explorar todo el ambiente que le rodea y para mejorar sus relaciones con los demás individuos.

El entorno familiar es fundamental en el desarrollo del infante, no los centros, ya que la familia es el apoyo emocional del niño y en sí, la base primordial de sus valores fundamentales para su crecimiento interior. Asimismo, el conjunto de los miembros de la familia se basa en normas que cada infante debe tener para alentar y causar que los integrantes de la familia construyan un pensamiento crítico (García, 2009). Siendo el vínculo del hogar una estructura dinámica, donde trata de formar a cada miembro desde la infancia para luego estén preparados para afrontar retos y asumir responsabilidades.

Hoy en día, las familias presentan varias dificultades y problemas, pero lo más importante es saber cómo responder a ellos, y como resolverlos para mejorar la comunicación que cada integrante debe ofrecer en los integrantes del hogar. Considerando que los integrantes del hogar es la parte esencial en la construcción del pensamiento de los infantes, teniendo en cuenta su protección y cuidado (García, 2009).

Además, cada grupo familiar se acomoda a las situaciones que le toca vivir, tomando decisiones positivas para vivir en armonía.

### **3.2.2 Tipos de familia**

El vínculo familiar paternal está organizado por papá, mamá e hijos, así establecen una línea de parentesco materno y otra materna. También se evidencia que las familias paternas se originan casamiento debido a que esto es una consecuencia natural y por ende legal por la sociedad (Morales Gómez, 2015). Asimismo, dentro de este conjunto se puede identificar vínculos familiares que son formadas por prohijamiento de esposa y esposo, pero deben de optar por términos legales.

La familia monoparental o unipaternal trata de una familia donde está compuesta de un solo individuo ya sea el papá o mamá. En tal sentido, la relación uniparentales, se basa en un conjunto de individuos que se forman por un solo progenitor, es decir que se trata de una madre o padre solteros de nuestra sociedad (Morales Gómez, 2015). De tal manera, que la familia monoparental puede tener varios orígenes, como lo de papás divorciados donde ellos pueden decidir si el hijo vive con el papá o con la mamá.

En este sentido el autor Morales, también menciona una familia llamada multifiliales donde están integradas con varias familias en situaciones actuales. Indicando que “son las que se integran personas que hoy en día están divorciadas, pero que la madre tiene la custodia del infante, teniendo en cuenta que en la actualidad se presenta muchos de estos casos (Morales Gómez, 2015). Es decir, que hoy en día hay más matrimonios que engendran hijos, pero no llevan una vida familiar sana, y posteriormente tienen a formar otra familia.

Por otro lado, se puede afirmar que hay varios modelos de descendencia, como el un vínculo de madre solitaria, donde hace la labor de padre y madre a la vez. Así pues, que la mamá que no está con pareja se puede decir que cumple todos los roles de formación de los niños, ya que hoy la mamá se dedica más que el padre en sostener la custodia y crianza del infante (Martínez, 2015). Asimismo, se entiende que la madre soltera puede ser en la adolescencia, joven o adulta.

En la actualidad se puede mencionar que hay más familias de padres separados, esto puede repercutir en la crianza del educando y en su proceso de aprendizaje. Ya que, el vínculo que tienen estas parejas ya decide de vivir juntos, y cada quien puede rehacer su vida, pero siguen cumpliendo el rol de padres, así estén distante tienen el derecho por la constitución responder por el infante (Morales Gómez, 2015). En tal sentido, estas familias, aunque se encuentren separadas deben de cumplir el rol de padres, apoyando al infante en su desarrollo ante la sociedad.

### **3.2.3 La familia en el proceso académico**

El vínculo familiar tiende a ser un papel muy importante en el educando, ya que va a desarrollar el interés del niño en el ámbito escolar. Por ello, el conjunto familiar que está en el hogar debe enseñar o transmitir instrucciones de manera informal para que el infante sea un explorador de sus conocimientos y formándole en su crecimiento educativo (Quintana, 2016). En tal sentido, la educación que imparte la familia es primordial en sus primeros años de vida para lograr que el infante se vincule a la sociedad y vaya adquiriendo un aprendizaje significativo en el salón de clases.

Es posible que algunas familias no se integren en el ámbito educativo y solo sea el infante quien responda a sus necesidades en la escuela. Visto que el infante es

formado por un vínculo familiar, en la que la educación de los padres es inadecuada y no tienen buena formación académica en el transcurso de su vida (Quintana, 2016). Puesto que, la familia debe acompañar en el proceso educativo del educando, para no tener inconvenientes en su desarrollo intelectual y se vea reflejado en su rendimiento académico.

La familia es la base primordial en el desarrollo del estudiante, ya que por medio de incitaciones y proporciones que dan los progenitores a sus educandos pueden responder de varias maneras a cualquier inconveniente que se presenta en la vida. Por ello, el ambiente que tiene el niño en su crianza no depende mucho de la atención del niño, pero si depende mucho de la armonía respetuosa y con motivación para que el niño alcance su afecto afectivo (Ministerio de Educación, 2020). Por lo tanto, el clima familiar que presenta el infante es de mucha importancia en el beneficio correcto y en su proceso de instrucción en su formación.

Por otro lado, el interés que el niño va teniendo en su formación académica se evidencia por algunos factores, ya sea psicológicos, físicos y familiares, si estos factores no son favorables en el aprendizaje puede repercutir a no alcanzar los objetivos y demostrarlos con un bajo rendimiento académico por parte del infante. Ya que, el estudiante debe de ser consiente en su proceso de formación, pero los progenitores deben acompañar en su trayectoria educativa y apoyarlos si presentan algunas necesidades educativas (Ministerio de Educación, 2020). Es decir, que la buena relación familiar que se tenga con el educando sí repercute de manera positiva en la formación escolar.

El rol de la familiar permite transmitir un documento significativo en la formación del estudio de los estudiantes, por ello, es más factible que el estudiante tenga un aprendizaje significativo y no sea discutido por sus calificaciones. Por lo tanto, el vínculo familiar debe ser constante en su proceso de rendimiento que presenta el infante, teniendo en cuenta que las notas altas no acreditan el conocimiento que presenta el educando en su aprendizaje, sino basarse en su desarrollo y crecimiento (Ministerio de Educación, 2020). La familia debe trabajar en conjunto con la unidad educativa para garantizar la estabilidad y equilibrio para un desarrollo adecuado en su aprendizaje.

La familia es la base principal de la educación de los infantes por eso es importante su acompañamiento desde los primeros años de vida. Así pues, los educandos que tengan la atención de los padres de forma permanente, teniendo una mejor motivación para el infante y formándole más responsable en todo lo que el estudiante se proponga a realizar (MARTINEZ y otros, 2017). Además, la familia debe forjar hábitos, actitudes y valores en los hijos e hijas para formar un ser productivo en la sociedad.

De tal manera, que la familia presenta situaciones esenciales que fomentan el desarrollo y crecimiento de los educandos, creándoles una buena autoestima y conciencia emocional que cada uno de ellos presenta. Por ello, el entorno familiar debe crear fuertes lazos afectivos que generen una autoestima de aprecio que tengan entre ellos, forjando su identificación para conocer sus aspiraciones académicas (MARTINEZ y otros, 2017). Así pues, el hogar es donde se desarrollan las primeras cualidades y experiencias que favorezcan un ambiente bueno y esto se ve evidenciado en la formación del educando.

Lo que quiere decir, es que la familia debe estar presente en todo el desarrollo del estudiante, no solo enfocarse en lo educativo, sino también en el ámbito social, generando seguridad y tranquilidad. Ya que, el vínculo familiar debe ser formado por un lugar de seguridad y que demuestre tranquilidad para el educando que se está formando en su de estudio en su ámbito escolar (Ramos Rangel & González Valdés, 2017). Es por ello, que la familia es la principal forma de organización que va a estar durante toda la vida, ya sea de niño, joven o adulto.

### **3.3 Rendimiento académico**

En primer lugar, se conceptualiza el rendimiento académico, luego se define el bajo rendimiento académico de los infantes y sus factores, y por último las causas del bajo rendimiento académico.

#### **3.3.1 Definición de rendimiento académico**

El término rendimiento surgió en las naciones industriales en la cual procedió a tener otros espacios en la ciencia y la técnica. El rendimiento académico se originó en una guía económica industrial, ya que se basa en la dedicación y el incremento de la producción y eficacia de los trabajadores (Morales Sánchez y otros, 2016). Esto les permite tener una mediación sobre el desempeño y dar los resultados obtenidos en su ámbito laboral.

La formación académica, es una investigación de mucho interés desde el inicio de hace varias décadas, y hoy en día es un importante que los alumnos alcancen los objetivos en las actividades en clase. Ya que, la formación educativa se basa en las evaluaciones para obtener los resultados evaluados en todo el periodo académico y si alcanzaron los objetivos de clase (Estrada Garcia, 2018). Además, por medio de una

evaluación se podrá verificar el conocimiento que el estudiante adquiere en el ámbito escolar.

Así pues, afirma que el rendimiento académico son aquellos logros de aprendizaje que el estudiante ha logrado cumplir después una formación académica que fue en un tiempo y espacio determinado. Por ello, el Ministerio de Educación (2009) afirma que “el rendimiento académico tiene como propósito lograr un aprendizaje integral de los estudiantes, es decir aprendizaje por objetivo que deben ser medibles, cuyos resultados muestran el logro o no de las destrezas”. (pág. 29). Además, los alumnos demuestran lo que están conociendo y aprendiendo en su ámbito educativo.

Entendiendo que el rendimiento académico, no solo se considera el trabajo realizado del infante, por lo que también se observa su conocimiento y socialización entre pares. Considerando que el rendimiento académico de los educandos no se demuestra por las calificaciones adquiridas, si no en la comprensión académicas, económicas, familiar, personal e institucional (Molina Estévez, 2015). De esta manera, se trata de tener un grupo que obtiene calificaciones positivas, teniendo en cuenta, que el rendimiento académico depende de factores positivos como lo familiar, personal e institucional.

Por tal motivo, evaluar a los estudiantes es un proceso positivo, continuo y sistemático que sirve para determinar el nivel de conocimientos alcanzados en la modalidad virtual. Por ello, por medio de la evaluación se puede medir el conocimiento de cada estudiante y a la vez observar y evidenciar si los educandos han alcanzados los objetivos incluyendo una evaluación del docente en su forma de enseñar (Ministerio de

Educación, 2017, pág. 52). De esta forma es indispensable que se evalúen a todos los protagonistas del proceso de enseñanza-aprendizaje.

De acuerdo con lo indicado anteriormente el interés educativo es el desempeño evaluado por las calificaciones de los alumnos o aplicando pruebas específicas. Hay que mencionar, que en la antigüedad se evaluaba al estudiante para ver si comprendía con los procesos cognitivos, dado que era una representación de nivel de inteligencia que se trataba de una representación de aprendizaje (Flores Ortiz & Sánchez Cancino, 2016). Además, por medio de la evaluación que se realiza a los estudiantes, se puede describir su desempeño a lo largo del año lectivo.

A lo largo del año lectivo, se evalúa constantemente el aprendizaje del estudiante ya sea en la hora de clases o por las tareas enviadas al hogar. De la misma forma, interés educativo se basa en evaluar el aprendizaje que cada estudiante alcanza en el proceso escolar, ya que era una representación para definir el triunfo o decepción académica (Bravo García y otros, 2017). Por lo tanto, el rendimiento académico no solo es un concepto, más bien se trata de medir los conocimientos del estudiante por medio de la evaluación, y así mirar el desempeño de cada estudiante en el ámbito escolar.

### **3.3.2 Definición de bajo rendimiento académico**

El mal desempeño que presentan varios estudiantes se puede evidencia por componentes como: dificultades en el aprendizaje, problemas en la salud, condiciones personales, problemas familiares, etc. Además, los educandos que presentan un mal rendimiento en sus tareas y actividades en clase pueden ser excluidos en el aula y tratados mal en su hogar, perdiendo en interés por completo y desertando de la educación (López Mero y otros, 2015). Por esta razón, los factores son el principal riesgo que producen el mal desempeño en la institución.



Del mismo modo, hay educandos que presentan un bajo rendimiento académico que pueden generar temor de asistir a la escuela o el retirarse de la institución. Asimismo, el bajo rendimiento académico se evidencia la insuficiencia que presenta el educando en relación con los objetivos prefijados, esto puede darse por un ausentismo puntual que con el tiempo lleva a un abandono del sistema escolar (Enríquez Guerrero y otros, 2013). Además, el sistema educativo puede ser otro factor en el cual los estudiantes no se desempeñan de manera correcta, ya que en algunas aulas instituciones sobrepasan el número de los educandos y no beneficia en su aprendizaje.

El bajo proceso educativo puede tener muchos factores como: problemas de aprendizaje, problemas de salud, condiciones personales, problemas familiares, etc. Se ha verificado que los alumnos que demuestran deficiencia escolar son excluidos en el grado y también en su hogar, ya que se sienten desmotivados en sus actividades y pierden el interés personal (López Mero y otros, 2015). Por esta razón, los factores son el principal riesgo que producen el bajo rendimiento académico en los educandos.

En tal sentido, el bajo rendimiento académico se relaciona con algunas prácticas inadecuadas de estudio, entre otros factores como son los problemas atencionales, pérdida de interés, entre otros. Asimismo, se manifiesta que el rendimiento académico y el abandono escolar son los factores que interviene en las características que presentan los estudiantes ya sea en lo económico o en el sistema educativo (Enríquez Guerrero y otros, 2013).

### **3.3.3 Causas del bajo rendimiento académico**

Entre varios propósitos que la educación tiene como una educación exitosa es el buen desempeño del educando, ya que cada educando es diverso y aprende a su ritmo de aprendizaje. Como puede observarse, que cada alumno aprende de diferente manera y no son incluidos haciendo una dificultad más confusa para responder los hábitos y costumbres que presenta cada infante (Florez Ortíz y otros, 2007). De tal manera, que exigir a los alumnos a tener las mejores calificaciones puede ser contraproducente, ya que, al no lograr los objetivos, los padres comienzan a tener reproches hacia sus hijos.

Hoy en día se aumentó el riesgo de abandono escolar de los estudiantes. Con respecto a varios informes demuestran que la enseñanza en tiempos de Covid-19 ha sido algunas formas que los estudiantes han adquirido trastornos provocando una pérdida de aprendizaje que puede dañar generación por generación, ya que el estudiante debe estar en un contexto presencial y virtual (UNESCO, 2020). Por esta razón, se ha presentado varias consecuencias de abandono escolar, ya sea por el factor económico o social que impiden el desarrollo intelectual por medio de la tecnología.

Otra de las causas que se ha presentado en los estudiantes de bajo rendimiento académico, es causada por su desmotivación al aprender y su conducta con los compañeros de clase y el profesorado. Entre algunos inconvenientes que se presentan son las diversas dificultades observadas en las calificaciones de los alumnos y esto se ve demostrado en la conducta del educando (Florez Ortíz y otros, 2007). Así pues, se entiende que el bajo rendimiento académico es causado por varios factores que afectan su desempeño en el ámbito escolar y social.

Por otra parte, el no cumplimiento académico puede relacionarse a varias circunstancias que puede causar que el estudiante no logre alcanzar el éxito escolar. Por lo que, algunas de esas causas pueden ser el déficit que presenta el estudiante para no concentrarse en la clase presencial y virtual, presentando una hiperactividad para hacer otras actividades y no las que el docente pide a los estudiantes (Bravo García y otros, 2017). De esta manera, el estudiante puede generar desinterés por aprender y a la vez un bajo rendimiento en las asignaturas académicas.

En este sentido, la falta de atención de algunos estudiantes puede generar el retraso en los aprendizajes y en consecuencia el fracaso escolar. Por lo que los principales síntomas se le conoce como TDAH, es un trastorno que el estudiante puede presentar en cada momento de la clase o actividad que se realiza en presencial o virtual, además aquí se puede incluir el comportamiento que presenta el educando transmitido desde su casa o ámbito social (Maciá, 2012). Asimismo, los estudiantes que presentan estas dificultades de concentrarse y poner atención se les dificulta o generan barreras para su aprendizaje y rendimiento académico.

#### 4. Metodología

Una vez que se ha sustentado teóricamente el tema de investigación se logra alcanzar el objetivo general que consiste en *Analizar* la influencia del entorno familiar en el rendimiento académico de los estudiantes del quinto año de Educación General Básica durante las clases de modalidad virtual. Se sigue una metodología cualitativa, ya que esta metodología obtiene datos descriptivos de los seres humanos como palabras de las personas pueden ser escritas o habladas. Además, se puede observar la conducta y el escenario y la comprensión de las personas dentro de su propio entorno (Taylor & Bogdan, 1984).

El alcance de la investigación es descriptivo porque el investigador describe realidades, que intervienen en el ámbito y sus alrededores, tratando de describir de cómo son, cómo se muestran, las particularidades y los grupos de trabajo, teniendo en cuenta que podemos investigar pueblos o cualquier ámbito que se pueda analizar o describir (Taylor & Bogdan, 1984). De igual manera, se realizó un estudio descriptivo, ya que permitió recaudar investigaciones de manera individual sobre las definiciones o variables a las que se encuentra.

El método continuo para alcanzar el objetivo es un método etnográfico, ya que se basa en explicar las conductas individuales y de grupo en forma adecuada. La etnografía se basa en “describir sobre las personas, aunque para los antropólogos se trata de explicación investigativa de hábitos, costumbres, características, habilidades que presenta cada individuo (Ingold, 2017). Además, el método etnográfico nos permite tener una observación directa y participativa como principales estrategias para la recolección de datos.

La herramienta que utilizaré para recolectar la información para mi investigación será mediante un cuestionario; la misma que será empleada a los docentes encargados de los educandos de una unidad educativa de Quito. Esta entrevista será semiestructurada, “ya que se tendrá un guion de preguntas, la cual nos va a permitir a tener una actitud más abierta y flexible” (Folgueiras Bertomeu, 2016, pág. 3). De la misma forma, el instrumento trata de averiguar los comportamientos de las personas, así como las actitudes y comportamientos que pueden intuir en una problemática a investigar.

Otro de los instrumentos a utilizar es el diario de campo, ya que se utilizó tener información de las clases observadas en todo el año lectivo los lunes y martes del 2018-2019, lo cual tuve información valiosa para seguir con la investigación tanto presencial como ahora en modalidad virtual me ayudará a entender los factores que se presentan en las dos vías de estudio.

## 5. Análisis de Resultados

Respecto al primer objetivo se analiza la información recolectada en las entrevistas realizadas a tres docentes del centro educativo., también se analiza la información en el diario de campo, teniendo como referencia las preguntas y los objetivos específicos. La pregunta general ¿Cómo el entorno familiar influye en el rendimiento académico de los estudiantes del quinto año de Educación Básica en modalidad virtual? cuya categoría analizada es Factores del entorno familiar que influyen en el desempeño escolar (FDE). Donde las respuestas es E1, E2, E3 corresponde a los sujetos entrevistados; y, a las respuestas D1, D2, D3, D4, D5 responden a la información recolectada en el diario de campo.

PREGUNTAS ESPECÍFICAS	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	SUBCATEGORÍAS, PALABAS CLAVE O CÓDIGOS PARA ANALIZAR LOS DATOS
1. ¿Cuáles son los factores del entorno familiar que generan el bajo rendimiento académico de los estudiantes del quinto año de Educación Básica en modalidad virtual?	Determinar los factores del entorno familiar que generan el bajo rendimiento académico de los estudiantes del quinto año de Educación Básica en modalidad virtual.	Factores del entorno familiar que influyen en el desempeño escolar (FDE). E1. – Acompañamiento del padre de familia en el desempeño académico. <ul style="list-style-type: none"> <li>• El trabajo autónomo del estudiante no mejora su aprovechamiento en las aulas virtuales.</li> <li>• Quemeimportismo al no motivar al estudiante para ir a la unidad educativa (Sé deja ganar el padre de la vaguería del estudiante).</li> <li>• Escasa atención de los estudiantes en las actividades.</li> <li>• Los estudiantes al no tener un buen entorno familiar se reflejan en rendimiento académico ya que no se sienten parte del grupo, porque no son tomadas en cuenta sus necesidades, porque piensan que incluso les afecta en su parte emocional, en su autoestima, pero hay muchas necesidades especiales que tienen los chicos, unas pueden ser físicas, otras pueden ser emocionales, unas pueden ser temporales, pueden ser definitivas.</li> </ul> E2. – La desintegración familiar. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Divorcio.</li> <li>• Migración, ya que los padres se van al exterior buscando un mejor futuro.</li> <li>• Abandono de los padres de familia y dejan a cargo a sus abuelitos.</li> </ul> E3. – Situación económica.

PREGUNTAS ESPECÍFICAS	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	SUBCATEGORIAS, PALABAS CLAVE O CÓDIGOS PARA ANALIZAR LOS DATOS
<p>1. ¿Qué consecuencias produce negativamente el entorno familiar en el rendimiento académico de los estudiantes de quinto año de Educación Básica en modalidad virtual?</p>	<p>Comprender las consecuencias que produce negativamente el entorno familiar en el bajo rendimiento académico de los estudiantes de quinto año de Educación Básica en modalidad virtual.</p>	<p>Consecuencias que produce negativamente el entorno familiar en el rendimiento académico (CEFRA).</p> <p>E1. – El fracaso escolar.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Los estudiantes observan los problemas en su familia y reproducen en la escuela como: el mal comportamiento, desafiantes con los docentes.</li> </ul> <p>E2. – Pérdida de año o deserción escolar.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• El estudiante no siente la cercanía del docente y de los padres, la cual no tienen la mayor intención de entrar a las clases virtuales.</li> </ul> <p>E3. – Escaso control de los padres de familia.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Los estudiantes botan la toalla, ya que se sienten inservibles frente a sus padres.</li> <li>• Malas calificaciones y desmotivación del estudiante en la unidad educativa.</li> <li>• Situación económica para la alimentación del estudiante en la hora de recreo.</li> </ul>

PREGUNTAS ESPECÍFICAS	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	SUBCATEGORÍAS, PALABAS CLAVE O CÓDIGOS PARA ANALIZAR LOS DATOS
<p>1. ¿Cómo afecta el nivel de aprovechamiento y el acompañamiento que brinda el entorno familiar en modalidad virtual en los estudiantes de quinto año de Educación Básica en modalidad virtual?</p>	<p>Identificar el nivel de aprovechamiento y el acompañamiento que brinda el entorno familiar en modalidad virtual en los estudiantes de quinto año de Educación Básica en modalidad virtual.</p>	<p>Factores del entorno familiar que influyen en el desempeño escolar en la modalidad virtual (FDEMV).</p> <p>E1. – La modalidad virtual ha impedido el control del estudiante.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Las actividades son realizadas por los padres de familia y no por el estudiante.</li> <li>• Por ejemplo, muchas veces se nos hace difícil detectar cuando un niño tiene problemas de lecto-escritura o de comprensión, o la capacidad de retener la información, debido a que los padres de familia realizan las tareas de sus hijos y no reportan este inconveniente a los docentes.</li> <li>• La falta de interés del padre de familia en la educación del estudiante.</li> </ul> <p>E2. – Es difícil detectar cuando los estudiantes presentan dificultades como la lectoescritura y la dislexia.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Esta virtualidad mismo es bastante complicada porque no es lo mismo mirar y trabajar lo que el estudiante hace, es difícil poder detectar cuando un niño tiene dificultades, por ejemplo, de lectoescritura, la dislexia, la disgrafía es la escritura, entonces claro no podemos detectar que haya disgrafía porque nos evita ese hecho de que están copiando, como lo escriben, si, la dislexia igual nos toca estar monitoreando, pero hay muchas dificultades.</li> <li>• Algunos estudiantes no se sienten parte del grupo, ya que no presentan los mismos recursos tecnológicos que los compañeros.</li> </ul> <p>E3. – El acompañamiento de los padres en enviar las tareas no es el correcto, ya que mandan a cualquier hora y si no se les responde se quejan con las autoridades.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• El no presentar recursos tecnológicos, ya que hay familias que cuentan con un solo dispositivo y son como 3 niños que tratan de ingresar a sus clases.</li> <li>• La virtualidad nos ha quitado muchas cosas y una de ellas es la cercanía al estudiante para poder conocer más su realidad y saber que nos toca estar creando herramientas, formas para poder evaluar y a ese niño saber lo que le pasa, como le podemos ayudar, esa es la mayor dificultad creo yo, la dificultad de la virtualidad no es tan fácil detectar esos problemas, a menos que haya un historial, a menos que haya un reporte en el DECE y nos cuente, pero los padres no ayudan en el proceso del estudiante, presentando que no tiene dificultad y no poder tratar con el educando.</li> </ul>



## 6. Presentación de Hallazgos

Después de haber analizado la información recolectada se procede a presentar los hallazgos teniendo como referencia los tres objetivos específicos. Respecto a los factores del entorno familiar que generan el bajo rendimiento académico de los infantes del quinto año de Educación Básica en modalidad virtual se encontró que:

La entrevistada E1 menciona que los factores que presentan los educandos sobre el bajo rendimiento académico en modalidad virtual, es por la falta de atención de los padres de familia, y al mismo tiempo los estudiantes no realizan un trabajo autónomo que enriquezca su conocimiento, esto se evidencia al momento de entregar las actividades a la docente, donde se encuentra tareas incumplidas, no realizadas o hechas por los familiares, lo cual el educando no se siente motivado en las clases en líneas, teniendo bajas calificaciones y poco interés en su formación.

Por otra parte, había padres de familia que no presentaban computadora la cual perjudicaba el aprendizaje de los estudiantes, mientras la docente buscaba el beneficio de personas que no podían unirse a las clases por Zoom les ayudaba enviándoles tareas por medio del WhatsApp. Además, las personas que no presentaban instrumentos para conectarse optaron por las actividades que les envié la docente. Por ello, fueron utilizados esta estrategia tecnológica que ayude a los docentes poder comunicarse con estudiantes que no tenían los recursos tecnológicos y sigan un proceso de aprendizaje y no se limiten en aprender (Rojas Londoño & Díaz Mora, 2020).

El entrevistado E2 mencionó que la desintegración familiar produce un bajo aprovechamiento académico por parte de los estudiantes, ya sea por modalidad presencial o por la educación en línea, lo cual indicó algunos de los factores como el

divorcio donde el estudiante queda a cargo de la madre o del padre. También llevo el tema de la migración por parte de los familiares, dejando a los hijos a cargo de sus abuelitos. Esto no ha permitido que los educandos lleven una vida de armonía, sino de preocupaciones por sus seres queridos, dejando aún lado las actividades de las clases en línea y perdiendo el interés por aprender.

La entrevista E3 trato sobre la situación económica y como afecta en el rendimiento académico de los estudiantes, lo cual los padres de familia no tienen un acompañamiento sobre el aprovechamiento que tienen en modalidad virtual, mencionando que los estudiantes no presentan los recursos tecnológicos para mejorar su desempeño, sino ha perjudicado de varias maneras, por lo que hay algunas familias que a pesar de no tener un aparato digital para conectarse, presentan varios miembros en su entorno y solo presentan un recurso para conectarse a las actividades o responder los ejercicios otorgados por la docente.

Respecto a las consecuencias que produce negativamente el entorno familiar en el bajo rendimiento académico de los estudiantes de quinto año de Educación Básica en modalidad virtual se descubrió que:

En la entrevista E1 se presenta el fracaso escolar como una de las consecuencias que tienen algunos estudiantes del quinto año de educación básica, estos problemas no solo se han presentado en modalidad virtual, sino también en presencial, por lo que los padres de familia no tienen una estructura familiar, el clima familiar o el desarrollo de habilidades y hábitos de comportamiento y actitudes frente a la formación escolar. Esto depende mucho de los niveles de estudio de los padres y madres, incluso el número de

hijos que hoy en día tienen las familias por lo que los estudiantes no quieran ir a la escuela y de no querer conectarse en las clases en línea.

El entrevistado E2 tiene mucha relación con el entrevistado uno, ya que también se basa en el nivel de estudio de los padres y madres, por lo que los niños no tienen una cercanía en el nivel de aprendizaje que va desarrollando el estudiante. Teniendo en cuenta que hoy en día tienen mucha facilidad, ya que no pueden perder el año y nosotros como docentes tenemos que estar atrás, atrás de los estudiantes. Hay casos que los padres nos mencionan que los alumnos no repetirán el año lectivo y por eso ellos presentan un mayor desinterés por sus hijos y por controlar el aprovechamiento académico que van presentando en todo el año escolar.

El entrevistado E3 nos indica que el aprendizaje del estudiante también debe ser controlado por los padres de familia, informando que tanto presencial como virtual el acompañamiento no es de manera correcta y se ha presentado una desmotivación por parte de los educandos, de manera que los niños ya no se sentían parte del grupo y no querían ir a la escuela, mientras que en modalidad virtual los estudiantes duermen tarde, no se quieren levantar, no prenden la cámara, creando frustraciones en los estudiantes. Se puede presentar dos consecuencias en la personalidad del niño, siendo tímidos y que no le guste participar en clases.

Sobre el nivel de aprovechamiento y el acompañamiento que brinda el entorno familiar en la modalidad virtual en los estudiantes de quinto año de Educación Básica en clases en línea se identificó que:

En la entrevista E1 informa que las clases en línea ha tenido el lado positivo como también el lado negativo, se presenta una serie de factores que ha impedido que

el docente realice una valoración correcta en las actividades que se le manda a los estudiantes, por lo que menciona que las tareas son hechas por los padres de familia o los hermanos. Por otro lado, los estudiantes han aprendido mucho en el manejo de aplicaciones como Quizziz, Padlet, etc. Con la utilización de estas herramientas tecnológicas los estudiantes han podido desenvolverse de mejor manera, como es la participación en clases.

El entrevistado E2 mencionó que la modalidad virtual si ha dificultado la enseñanza del estudiante, ya que no se puede evidenciar los problemas que tienen los estudiantes como es la lecto-escritura o de comprensión, o la capacidad de retener la información. También presentan problemas en la disgrafía que es la escritura por lo que se no es lo mismo trabajar y mirar lo que hace el estudiante, ahora ya no se puede saber si están haciendo las actividades u otros estudiantes no se sienten partes del grupo por los recursos tecnológicos que algunos tienen más actualizados.

La entrevista E3 menciona los problemas que los estudiantes no realizan las tareas con se comunica en las horas de clase. Por otra parte, los padres de familia aparte de realizar las actividades de los estudiantes para no atrasarse en los deberes ellos mismo lo hacen, lo cual después de finalizar mandan las evidencias a cualquier hora, hasta la noche, donde se justifican que es por el trabajo y llegan de noche a las casas. Esto viene ocurriendo desde que empieza el año lectivo y se ve reflejado al momento de evaluar, ya que las calificaciones no son las esperada por los educandos y teniendo un bajo rendimiento académico en las asignaturas de Lengua y Matemáticas.

También se presenta el que no todas las familias presentan recursos digitales para conectarse a las actividades o hay muchos miembros en la familia que tienen clases a la misma hora. Lo cual la virtualidad ha quitado la cercanía al estudiante, ya que no se puede conocer la realidad y como ayudarlos, por lo que no cuentan con un buen servicio de Internet ha dificultado más en su aprendizaje o como crear herramientas para llegar a evaluar sus conocimientos, lo cual da entender que la tecnología para algunos ha perjudicado el aprendizaje, mientras para otros ha facilitado con su conocimiento y formación en todo el año lectivo.

## Conclusiones

Al final del trabajo se procede a presentar las conclusiones teniendo como referencia en la pregunta general que consistía en ¿Cómo se manifiesta el entorno familiar y su influencia en el rendimiento académico de los estudiantes del quinto año de Educación Básica en modalidad virtual? y el objetivo general que se basa en *analizar* el entorno familiar y su influencia en el rendimiento académico de los estudiantes del quinto año de Educación Básica en modalidad virtual. Para alcanzar la meta general se siguieron determinados objetivos específicos cuya conclusión se pasa a argumentar:

Respecto al primer objetivo específico que consiste en *determinar* los factores del entorno familiar que generan el bajo rendimiento académico de los estudiantes del quinto año de Educación Básica en modalidad virtual se concluye que se han presentado tres factores que son: el divorcio de los padres donde el niño queda a cargo del padre o de la madre. La migración de la familia buscando un mejor futuro para los niños y por último el abandono de los padres, dejando a cargo a los abuelitos o familiares que se encarguen del pequeño.

En cuanto al segundo objetivo que se basaba en *comprender* las consecuencias que produce negativamente el entorno familiar en el bajo rendimiento académico de los estudiantes de quinto año de Educación Básica en modalidad virtual se concluye que se han presentado varias consecuencias en base a los factores mencionados en el objetivo uno, donde los estudiantes se desmotivan por el abandono de los padres, peleas, divorcios, tienen más preocupaciones por los padres que emigraron. Dando como resultado la desmotivación del educando por aprender y seguir con su formación académica.

En relación con el tercer objetivo de *identificar* el rol de la familia en el proceso de aprendizaje del niño en modalidad virtual en los estudiantes de quinto año de Educación Básica en modalidad virtual se concluye que es importante el acompañamiento del padre de familia en el aprendizaje del niño, tanto en modalidad presencial como en modalidad virtual. Por lo que, si hay una mejora en los estudiantes que presentan el acercamiento y la preocupación que los niños van teniendo en su formación académica.

## Bibliografía

- Abreu, J. L. (2020). Tiempos de Coronavirus: La Educación en Línea como Respuesta a la Crisis. *Daena*, 1-15. <https://n9.cl/sux6>
- Barberá, E. (2016). Aportaciones de la tecnología a la e-Evaluación. *Revista de Educación a Distancia (RED)*, 50. <https://revistas.um.es/red/article/view/270811>
- Bravo García, L., Naissir, L., Contreras, C., & Moreno, A. (2017). El estado emocional y el bajo rendimiento académico en niños y niñas Colombia. *Repositorio Institucional UNIFÉ*, 103-113. <https://doi.org/https://doi.org/10.33539/avpsicol.2015.v23n1.175>
- Capacho Portilla, J. R. (2011). Evaluación del aprendizaje en espacios virtuales - TIC. *Ecoe Ediciones*(371.35 C1702e EJ. 1022744). <https://n9.cl/zywtg>
- Digital, U. E. (2017). *Vida y familia*. Editorial Digital UNID. Digital UNID, E. (2017). *Vida y familia*. Editorial Digital UNID. <https://bibliotecas.ups.edu.ec:3488/es/lc/bibliotecaups/titulos/41240>
- Educación, M. d. (2009). *La Revolución Educativa para el Buen Vivir*. Quito: Ministerio de Educación. <https://doi.org/https://n9.cl/qdm1e>
- Enríquez Guerrero, C., Segura Cardona, A., & Tovar Cuevas, J. R. (2013). *factores de riesgo asociados a bajo rendimiento académico en escolares de Bogotá*. Pereira: Fundación Universitaria del Área Andina. <https://n9.cl/sty8l>
- Estrada Garcia, A. (2018). Estilos de aprendizaje y rendimiento académico. *Boletín Redipe*, 11. <https://n9.cl/uuh4>



- Flores Ortiz, M. E., & Sánchez Cancino, F. (2016). *El bajo rendimiento académico: la mirada de los alumnos*. Grupo Editorial Éxodo. <https://doi.org/https://n9.cl/4qcai>
- Florez Ortiz, M. E., Morales Ruíz, M. A., & Landázuri Ortiz, A. M. (2007). *Rescatemos a los niños: estrategias para enfrentar al bajo rendimiento académico*. Grupo Editorial Éxodo. Flores Ortiz, M. E. Morales Ruiz, M. A. y Landázuri Ortiz, A. M. (2007). Rescatemos a los niños: estrategias para enfrentar al bajo rendimiento académico. Grupo Editorial Éxodo. <https://bibliotecas.ups.edu.ec:3488/es/lc/bibliotecaups/titulos/130178>
- Folgueiras Bertomeu, P. (2016). La Entrevista. *Bordón: Revista Pedagógica*, 71, N°3, 2019, 115-131. <https://doi.org/https://n9.cl/xixl3>
- García, R. (2009). *La educación ética en la familia*. Editorial Desclée de Brouwer. <https://bibliotecas.ups.edu.ec:3488/es/lc/bibliotecaups/titulos/47877>
- Gutiérrez Capulin, R., Díaz Otero, K. Y., & Román Reyes, R. P. (2016). El concepto de familia en México: una revisión desde la mirada antropológica y demográfica. *Revista Científica Multidisciplinaria de Prospectiva (en línea)*, 23(3), 2019-228. <https://n9.cl/w3nxx>
- IISUE. (2020). *Educación y Pandemia, una visión Acadpemica*. (J. G. Palau, Ed.) México. <https://n9.cl/02d7>
- Ingold, T. (2017). Anthropology and/as Education. *Revista Colombiana de Antropología*, 53(2), 18. <https://doi.org/https://doi.org/10.4324/9781315227191>

- López Mero, P., Barreto Pico, A., Endoza Rodríguez, E., & Salto Bello, M. (2015). *Bajo rendimiento académico en estudiantes y disfuncionalidad familiar*. [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1029-30192015000900014&lng=es&tlng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1029-30192015000900014&lng=es&tlng=es).
- Lorenzo Rego, I. (2014). *El concepto de familia en derecho español: un estudio interdisciplinar*. J.M. BOSCH EDITOR. <https://bibliotecas.ups.edu.ec:3488/es/lc/bibliotecaups/titulos/59841>
- Maciá, D. (2012). *TDAH en la infancia y la adolescencia. Concepto evaluación y tratamiento*. Madrid-España: Pirámide Madrid. <https://n9.cl/hl84v>
- MARTINEZ, J. L., ROMERO, G. A., & VAZQUEZ, D. L. (2017). La escuela y la familia en relación con el alcance del logro académico. La experiencia de la Institución Educativa Antonio José de Sucre de Itaguí (Antioquia) 2015\*. *Revista Aletheia*, 9, n1, pp58-75. <https://n9.cl/4i0j3>
- Martínez, V. (2015). La familia: una visión interdisciplinaria. *Rev Méd Electrón*, 523-534. <https://n9.cl/hejjj>
- Ministerio de Educación. (2017). *REGLAMENTO GENERAL A LA LEY ORGÁNICA DE EDUCACIÓN INTERCULTURAL\**. Quito: Ministerio de Educación. <https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2017/02/Reglamento-General-a-la-Ley-OrgAnica-de-Educacion-Intercultural.pdf>
- Ministerio de Educación. (2020). *Apoyo de las familias al rendimiento académico de hijas e hijos*. Ministerio de Educación. <https://n9.cl/5d9fq>

- Molina Estévez, M. L. (2015). Valoración de los criterios referentes al rendimiento académico y variables que lo puede afectar. *Revista Médica Electrónica*, 37(86), 617-626, 11.  
[https://scholar.google.es/scholar?hl=es&as\\_sdt=0%2C5&q=Molina+Est%C3%A9vez%2C+M.+L.+%282015%29.+Valoraci%C3%B3n+de+los+criterios+referentes+al+rendimiento+acad%C3%A9mico+y+variables+que+lo+puede+afectar.+Revista+M%C3%A9dica+Electr%C3%B3nica%2C+11.&btnG=](https://scholar.google.es/scholar?hl=es&as_sdt=0%2C5&q=Molina+Est%C3%A9vez%2C+M.+L.+%282015%29.+Valoraci%C3%B3n+de+los+criterios+referentes+al+rendimiento+acad%C3%A9mico+y+variables+que+lo+puede+afectar.+Revista+M%C3%A9dica+Electr%C3%B3nica%2C+11.&btnG=)
- Morales Gómez, S. M. (2015). LA FAMILIA Y SU EVOLUCIÓN. *Perfiles de las Ciencias Sociales*(5), 128-155. <https://n9.cl/vjtv>
- Morales Sánchez, L. A., Morales Sánchez, V., & Holguín Quiñones, S. (2016). RENDIMIENTO ESCOLAR. *Humanidades, Tecnología y Ciencia*, 6. <https://n9.cl/9fqh2>
- Puchaicela, C. G., & Torres, M. X. (2020). Evolución normativa de la familia en el Ecuador frente a los Derechos Humanos. *Revista Espacios*, 41 (25) 2020, 15-25. <https://n9.cl/lrgopo>
- Quintana, J. M. (2016). *Pedagogía Familiar*. Narcea Ediciones. M. Quintana, J. (2016). Pedago <https://bibliotecas.ups.edu.ec:3488/es/lc/bibliotecaups/titulos/46056>
- Ramos Rangel, Y., & González Valdés, M. d. (2017). Un acercamiento a la función educativa de la familia. *Revista Cubana de Medicina General Integral*, 2017;33:100-114, 100-114. <https://n9.cl/vmla>
- Rojas Londoño, O. D., & Díaz Mora, J. L. (2020). COVID-19 La transformación de la educación en el Ecuador mediante la inclusión de herramientas tecnológicas para un aprendizaje significativo. *Revista de divulgación científica de la*

<https://doi.org/http://dx.doi.org/10.21503/hamu.v7i2.2134>

Sierra, V., & Augusto, C. (2012). *Educación virtual, aprendizaje autónomo y construcción de conocimiento*. Editorial Politécnico Grancolombiano.

<https://bibliotecas.ups.edu.ec:3488/es/lc/bibliotecaups/titulos/70988>

Taylor, S., & Bogdan, R. (1984). *Introducción a los métodos cualitativos de investigación. La búsqueda de significados*. Barcelona: Paidós Ibérica.

<https://bit.ly/2IpYYx1>

UNESCO. (06 de Agosto de 2020). *UNESCO Construir la paz en la mente de los hombres y de las mujeres*. <https://url.com>

Viveiros Ferrira, J. M. (2015). *Internet en la educación primaria*. ECU.

<https://bibliotecas.ups.edu.ec:3488/es/lc/bibliotecaups/titulos/43988>