

Universidad Politécnica Salesiana

Germán Parra y César Bernal



Informe de autoevaluación de la Carrera de Educación Intercultural Bilingüe/Modalidad en línea



**Informe de autoevaluación de la Carrera
de Educación Intercultural
Bilingüe/Modalidad en línea**

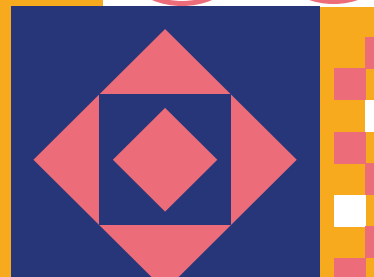
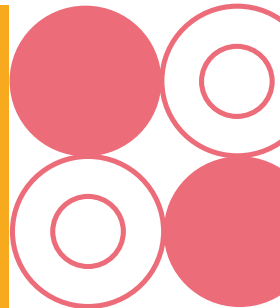
Germán Parra y César Bernal

Informe de autoevaluación de la Carrera de Educación Intercultural Bilingüe/Modalidad en línea



Septiembre de 2021

Periodo de autoevaluación:
(2020-2020 y 2020-2021)





Informe de autoevaluación de la Carrera de grado de Educación Intercultural Bilingüe/Modalidad en línea

© Germán Parra y César Bernal

1ra. Edición: Universidad Politécnica Salesiana
Av. Turuhuayco 3-69 y Calle Vieja
Casilla: 2074
P.B.X.: (+593 7) 2050000
Fax: (+593 7) 4088958
e-mail: rpublicas@ups.edu.ec
www.ups.edu.ec
Cuenca-Ecuador

Secretaría Técnica de Planeación, Evaluación
y Acreditación

ISBN impreso: 978-9978-10-692-1
ISBN digital: 978-9978-10-693-8

Diseño,
Diagramación
e Impresión: Editorial Universitaria Abya-Yala
Quito-Ecuador
Tiraje: 300 ejemplares

Impreso en Quito-Ecuador, julio 2022

Índice

1. Introducción	7
2. Modelo y procedimientos	7
2.1. Modelo.....	7
2.2. Procedimiento de autoevaluación y metodología.....	9
2.2.1. Fases del proceso de autoevaluación.....	9
2.2.2. Metodología de autoevaluación.....	10
3. Resumen ejecutivo de la situación de la enseñanza en línea de la UPS	12
3.1. Resumen por categorías.....	12
3.1.1. Categoría 1. Apoyo institucional.....	13
3.1.2. Categoría 2. Apoyo tecnológico.....	15
3.1.3. Categoría 3. Desarrollo y diseño instruccional de los cursos en línea.....	16
3.1.4. Categoría 4. Estructura de los cursos en línea.....	18
3.1.5. Categoría 5. Enseñanza y aprendizaje.....	19
3.1.6. Categoría 6. Participación social y estudiantil.....	21
3.1.7. Categoría 7. Apoyo a docentes.....	22
3.1.8. Categoría 8. Apoyo al alumnado.....	24
3.1.9. Categoría 9. Evaluación y valoración.....	26
3.1.10. Categoría 10. Identidad institucional.....	27
3.2. Recomendaciones por categorías.....	28
3.2.1. Recomendaciones para la Categoría 1: Apoyo institucional.....	28
3.2.2. Recomendaciones para la Categoría 2: Apoyo tecnológico.....	29
3.2.3. Recomendaciones para la Categoría 3: Desarrollo y diseño instruccional de los cursos en línea.....	30
3.2.4. Recomendaciones para la Categoría 4: Estructura de los cursos en línea.....	32
3.2.5. Recomendaciones para la Categoría 5: Enseñanza y aprendizaje.....	33



3.2.6. Recomendaciones para la Categoría 6: Participación social y estudiantil.....	33
3.2.7. Recomendaciones para la Categoría 7: Apoyo a los docentes	33
3.2.8. Recomendaciones para la Categoría 8: Apoyo al alumnado.....	34
3.2.9. Recomendaciones para la Categoría 9: Evaluación y valoración.....	35
3.2.10. Recomendaciones para la Categoría 10: Identidad institucional.....	36
4. Resultados del proceso de autoevaluación.....	36
4.1 Categoría 1. Apoyo institucional.....	36
4.1.1. Resumen.....	36
4.1.2. Resultados por indicador	39
4.2. Categoría 2. Apoyo tecnológico.....	46
4.2.1. Resumen.....	46
4.2.2. Resultados por indicador	48
4.3. Categoría 3. Desarrollo y diseño instruccional de los cursos en línea	58
4.3.1. Resultados por indicadores.....	61
4.4. Categoría 4. Estructura de los cursos en línea.....	92
4.5. Categoría 5. Enseñanza y aprendizaje	106
4.6. Categoría 6. Participación social y estudiantil	116
4.7. Categoría 7. Apoyo a los docentes	118
4.8. Categoría 8. Apoyo al alumnado.....	129
4.9. Categoría 9. Evaluación y valoración	147
4.10. Categoría 10. Identidad institucional.....	162
5. Decálogo de iniciativas para la implementación y mejora de la enseñanza no presencial	165
6. Anexos	167



1. Introducción

En abril de 2021, en el marco de la cultura de mejoramiento continuo de la calidad, durante una sesión de trabajo entre el Rector y los Vicerrectores de la Universidad Politécnica Salesiana se decidió llevar adelante el proceso de autoevaluación de la educación en línea, para lo cual se eligió a la carrera de Educación Intercultural Bilingüe (EIB), teniendo en cuenta que es la Carrera con mayor población estudiantil en esa modalidad, así como la más antigua. Esta Carrera se oferta en modalidad en línea desde el año 2018, aunque debido a las características de sus estudiantes, mantiene centros de apoyo operativos, en los que hasta marzo de 2020 se realizaban encuentros presenciales de apoyo académico y de gestión.

Para realizar la evaluación, la comisión está integrada por: Germán Parra, coordinador, Ángela Flores, César Bernal, Pablo Farfán, Walter Márquez, Aurora Iza, Diana Ávila, Ana María Narváez, Juan Carlos Sánchez y Verónica Zhingre. Jorge Galán y Viviana Montalvo colaboraron en las entrevistas y grupos focales.

Este informe está dirigido a los siguientes públicos: informantes claves del plan de autoevaluación, es decir, profesores, estudiantes, directores de las distintas unidades y cargos académicos y autoridades.

2. Modelo y procedimientos

2.1. Modelo

Para la evaluación de la carrera de Educación Intercultural Bilingüe en modalidad en línea, se eligió el modelo de orden cualitativo de CALED/OLC denominado “Tarjeta de puntuación (SCCQAP)- Evaluación de programas de pregrado en línea”, que establece un conjunto de estándares para la evaluación de la calidad de programas en modalidad en línea para América Latina y el Caribe¹ organizados a través de categorías, indicadores y elementos.

Este modelo responde a una manera concreta de entender la enseñanza semipresencial y en línea, pero no es la única ni tampoco la mejor, y tiene como finalidad evaluar la implementación de la modalidad en línea de los estudios

1 <http://www.caled-ead.org/es>

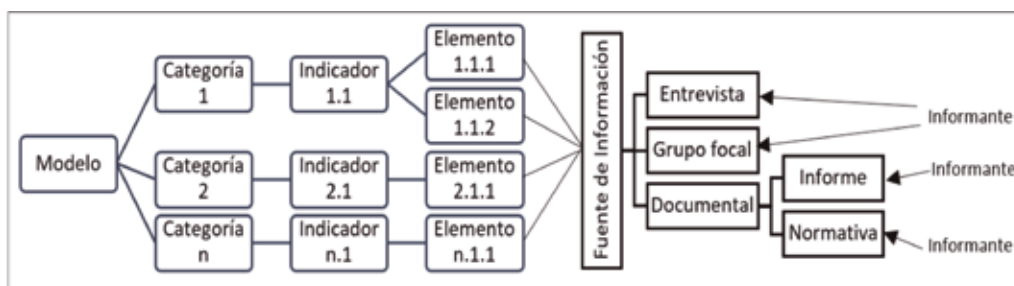


de la enseñanza superior, y no la evaluación específica de una carrera o titulación como es el caso de la Educación Intercultural Bilingüe.

Cada categoría del modelo está formada por uno o más indicadores, que a su vez se componen de uno o más elementos (figura 1). Para la revisión de cada elemento se define una o más fuentes de información. Las fuentes de información pueden ser producto de entrevistas, grupos focales o de tipo documentales como informes, normativas, políticas, procedimientos o similares.

Figura 1

Estructura del modelo de evaluación



La comisión designada, teniendo en cuenta la realidad institucional, realizó el ajuste a indicadores y elementos, e incorporó una categoría para el análisis de la identidad institucional. En la tabla 1 se enlista las categorías del modelo, y el número de indicadores y elementos que lo conforman; el detalle del modelo aplicado se encuentra en el Anexo 1.

Para la valoración de elementos e indicadores del modelo, se ha establecido una escala de Likert con los siguientes niveles: cumple satisfactoriamente con el criterio, implementación moderada, escasamente observado y no observado (tabla 2); se ha establecido un color para facilitar la interpretación de las tablas de este informe.

Tabla 1

Categorías, indicadores y elementos del modelo de evaluación

Nº	Categoría	Indicadores	Elementos
1	Apoyo institucional	8	18
2	Apoyo tecnológico	8	35
3	Desarrollo y diseño instruccional de los cursos en línea	20	69



N°	Categoría	Indicadores	Elementos
4	Estructura de los cursos en línea	9	30
5	Enseñanza y aprendizaje	6	32
6	Participación social y estudiantil	1	4
7	Apoyo a docentes	6	26
8	Apoyo a alumnos	18	55
9	Evaluación y valoración	10	24
10	Identidad institucional	1	8
TOTAL		87	301

Nota. CALED-UPS.

Tabla 2

Escala de valoración para elementos e indicadores

Escala	Referencia	Color
0	No observado. El administrador no observa ningún indicador de la norma de calidad evaluada.	
1	Escasamente observado. El administrador ha identificado una mínima presencia de la norma de calidad evaluada. Esta área todavía necesita muchas mejoras.	
2	Implementación moderada. El administrador ha identificado una implementación moderada de la norma de calidad. Esta área todavía necesita ciertas mejoras.	
3	Cumple satisfactoriamente con el criterio. El administrador ha determinado que la norma de calidad se está implementando satisfactoriamente y no hay necesidad de mejora en esta área.	

Nota. CALED-UPS.

2.2. Procedimiento de autoevaluación y metodología

2.2.1. Fases del proceso de autoevaluación

El proceso de evaluación de la carrera de Educación Integral Bilingüe según se estableció en el Plan de Autoevaluación de la carrera, se realizó en tres fases: planificación, ejecución y generación del informe (figura 2).



Figura 2

Fases del proceso de evaluación de la carrera de EIB



Nota. Secretaría Técnica de Planeación, Evaluación y Acreditación.

2.2.2. Metodología de autoevaluación

La metodología aplicada durante el proceso de autoevaluación es la siguiente (figura 3):

- Definición del modelo de autoevaluación.** En esta fase, a partir del modelo base de CALED/OLC se realizó el ajuste de indicadores y elementos, para establecer el modelo a aplicar. Además, para cada elemento se definieron los medios o fuentes de información y los informantes clave, como es el caso de: Vicerrector General, Vicerrectora Académica, director de Carrera, director de la UNADEDVI, Secretario Técnico (ST) de Bienestar Estudiantil, ST de Vinculación con la Sociedad, ST de Tecnologías de la Información, jefes de Área Curricular, Docentes Autores y Tutores, Monitores, y personal técnico de apoyo de la UNDADEDVI.
Para el caso de los grupos focales, la elección de estudiantes y profesores se realizó de forma aleatoria manteniendo la representatividad, en el caso de los alumnos en función del género, quintil socioeconómico y nivel de estu-



- dios, y para profesores con base en su antigüedad, género y clasificación (Anexo 2).
- b. **Organización de un repositorio en la nube.** Para facilitar la interacción y trabajo cooperativo entre los miembros de la comisión, se creó un espacio en la nube institucional para la gestión de formatos, plantillas, guías de entrevistas, y demás documentos requeridos durante el proceso de autoevaluación, y se otorgaron los respectivos permisos de acceso a los miembros de la comisión e informantes clave.
 - c. **Preparación de guías de entrevistas y grupos focales.** Tomando como referencia los elementos, indicadores y fuentes de información del modelo, para el caso de las fuentes de información no documental, se definieron guías de entrevistas y grupos focales para orientar al entrevistador o moderador.
 - d. **Recopilación de fuentes de información.** Se estableció un procedimiento para la recopilación de fuentes de información en el repositorio de la nube definido, y se realizó un proceso de animación y acompañamiento a los informantes para asegurar la entrega oportuna de documentos.
 - e. **Aplicación de entrevistas y grupos focales.** En coordinación con los actores definidos, y para el caso de los grupos focales con el apoyo de la Dirección de Carrera, se definió la agenda para llevar a cabo las entrevistas y grupos focales; su ejecución se realizó en forma síncrona con el apoyo del software Zoom. Por criterios de objetividad, la comisión estableció guardar el anonimato de quienes participaron en los grupos focales y entrevistas.
 - f. **Transcripción.** Todo lo afirmado en las entrevistas y grupos focales se transcribió con el uso de un software procesador de palabras.
 - g. **Informes de percepción de opinión.** Quienes aplicaron las entrevistas y fungieron de facilitadores de los grupos focales elaboraron un informe de percepción organizado por indicador y elemento, para facilitar el proceso de valoración de los elementos del modelo.
 - h. **Valoración de elementos e indicadores del modelo.** La valoración el grado de cumplimiento de cada elemento del modelo, se realizó con la conformación de dos subcomisiones, y teniendo como entradas las fuentes de información recogidas con base en la escala de Likert establecida en el modelo (tabla 2). En ciertos casos, se requirió información adicional de parte de los informantes.

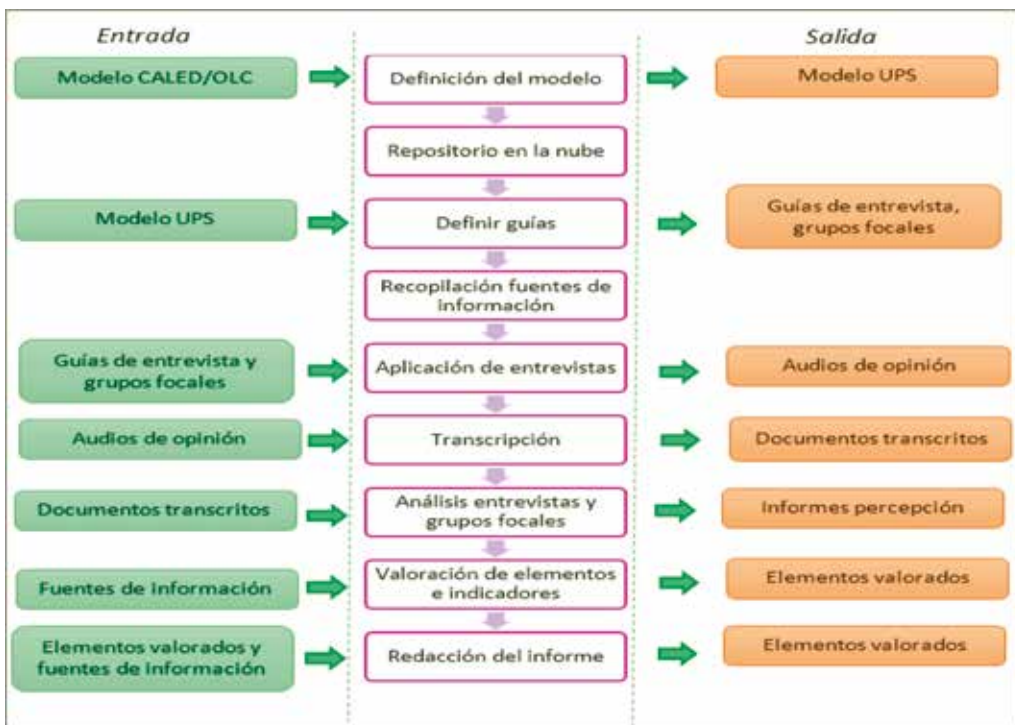
Para conseguir validez o coherencia interna, en este proceso se realizó la triangulación entre las opiniones de los informantes clave y las fuentes de información documental y por método para cada elemento del modelo.



- i. **Redacción del borrador del informe.** La redacción del informe se realizó con base en la valoración de elementos, teniendo como fuentes de información los informes, documentos, y percepción de entrevistas y grupos focales e indicadores. Para determinar los aspectos que requieren mejora, consolidarse o potenciarse, se analizaron en conjunto todos los elementos de cada indicador. En esta fase no participaron los miembros de la comisión que forman parte de la Carrera, o participaron como informantes directos del proceso.

Figura 3

Metodología de evaluación aplicada



Nota. Secretaría Técnica de Planeación, Evaluación y Acreditación.

3. Resumen ejecutivo de la situación de la enseñanza en línea de la UPS

3.1. Resumen por categorías

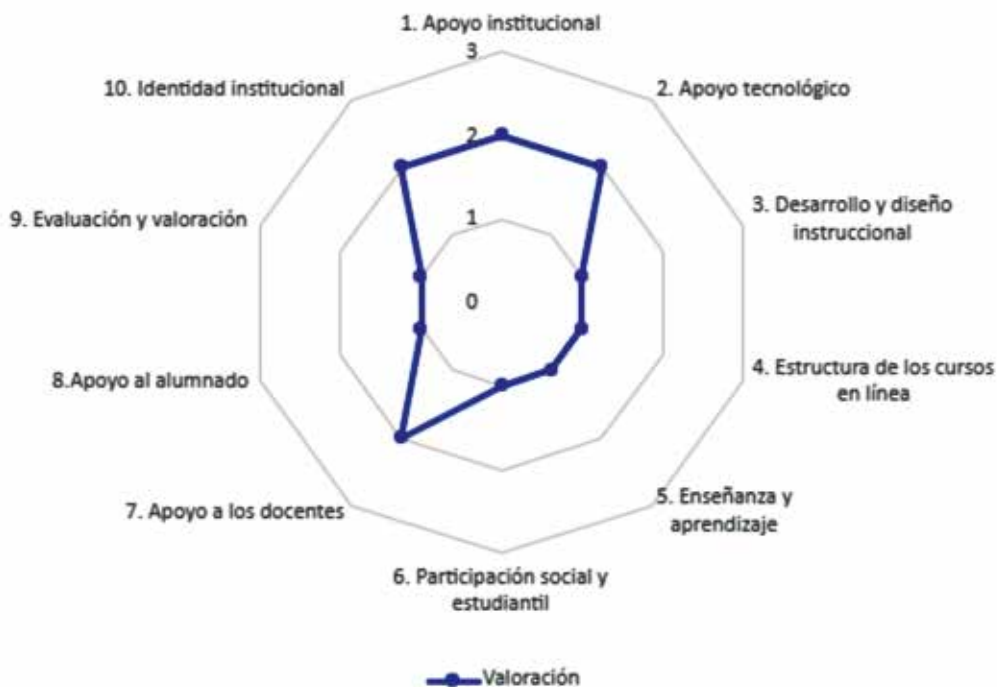
Los resultados de la evaluación de la educación en línea de la Universidad Politécnica Salesiana nos muestran que de acuerdo con la escala esta-



blecida (tabla 2), cuatro categorías tienen un nivel de cumplimiento de “Implementación moderada” (apoyo institucional, apoyo tecnológico, apoyo a los docentes e identidad institucional), y seis categorías de escasamente observado (desarrollo y diseño instruccional, estructura de los cursos en línea, enseñanza y aprendizaje, participación social y estudiantil, apoyo al alumnado, y evaluación y valoración), ninguna categoría tiene el nivel de cumplimiento satisfactorio.

Figura 4

Resultados de la evaluación por categorías



Nota. 0: No observado; 1: Escasamente observado; 2: Implementación moderada; 3: cumple satisfactoriamente. Comisión de Evaluación de la Educación en línea.

3.1.1. Categoría 1. Apoyo institucional

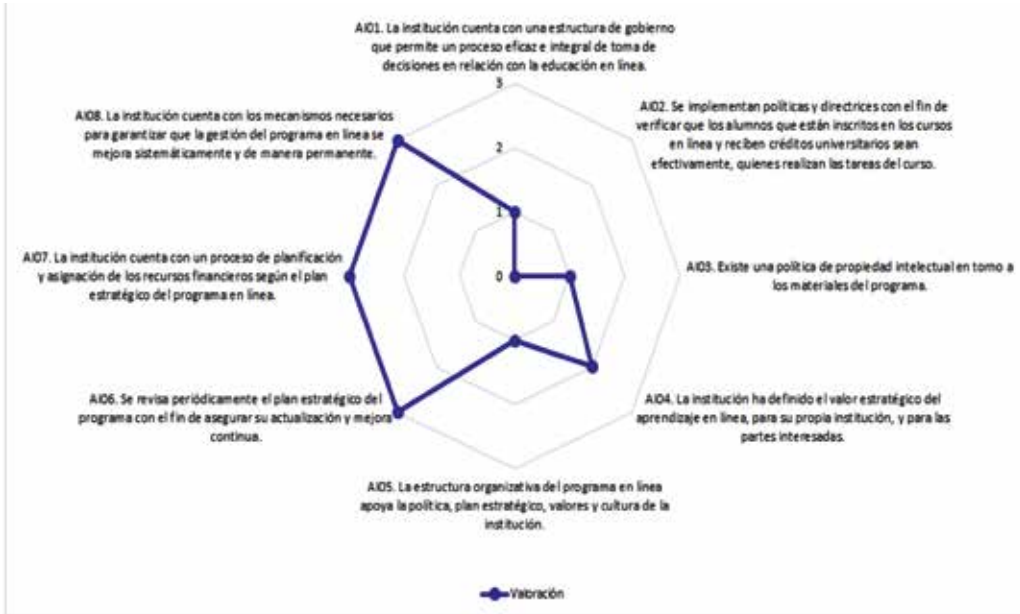
Esta categoría requiere que la Institución cuente con una estructura de gobierno que permita un proceso eficaz e integral de toma de decisiones en relación con la educación en línea. **Valoración global: 14 de 24 puntos.**



La categoría **no aprueba**, siguiendo la valoración de los indicadores y elementos de la misma.

Figura 5

Resultados de la categoría Apoyo institucional, por indicador



Nota. 0: No observado; 1: Escasamente observado; 2: Implementación moderada; 3: cumple satisfactoriamente. Comisión de Evaluación de la Educación en línea.

Como positivo podemos destacar que la Institución cumple satisfactoriamente con tres criterios concernientes a la revisión periódica del plan estratégico del programa, que cuenta con la asignación de recursos financieros con la finalidad de que esté actualizado y la mejora continua de forma sistemática y permanente del programa.

Como negativo o mejorable podemos destacar la falta de una estructura para la toma de decisiones para la educación en línea y la falta de difusión entre el profesorado de la planificación estratégica y operativa. Además de otros aspectos como el que la Institución defina el valor estratégico del aprendizaje en línea, para su propia Institución y para las partes interesadas, a la vez que defina una política de propiedad intelectual en torno a los materiales del programa, y por último que se implementen políticas y directrices con el fin de verificar que los alumnos que están inscritos en los cursos en línea y reciben

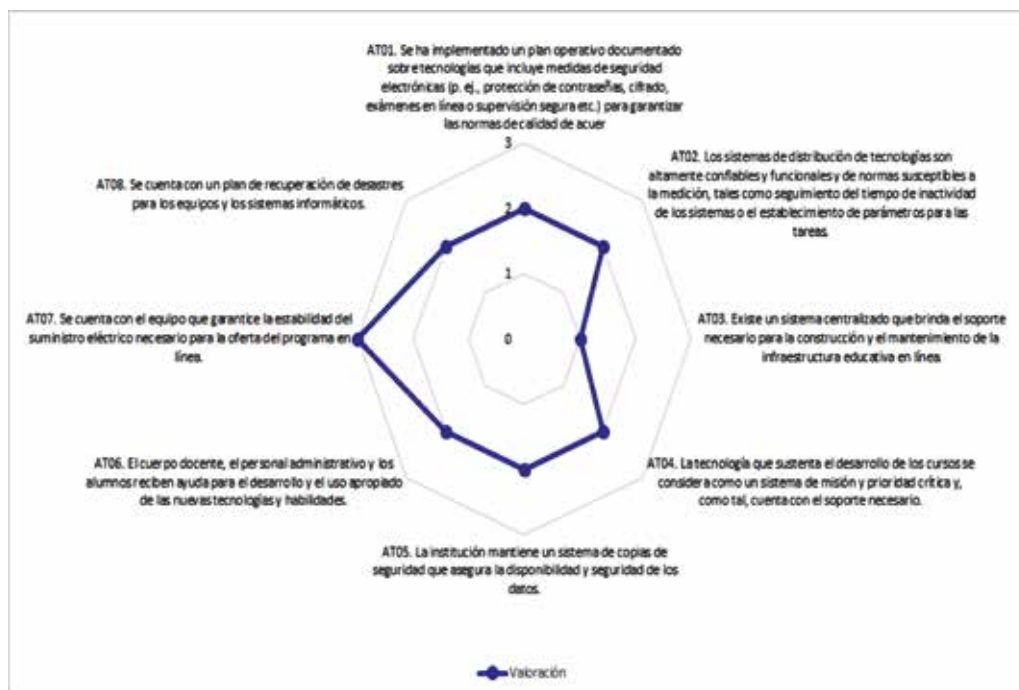
créditos universitarios sean efectivamente, quienes realizan las tareas y evaluaciones del curso.

3.1.2. Categoría 2. Apoyo tecnológico

Esta categoría requiere que la Institución tenga de forma segura y estable los servicios tecnológicos para cubrir las necesidades de la enseñanza en línea. Valoración global: 16 sobre 24 puntos.

Figura 6

Resultados de la categoría Apoyo tecnológico, por indicador



Nota: 0: No observado; 1: Escasamente observado; 2: Implementación moderada; 3: cumple satisfactoriamente. Comisión de Evaluación de la Educación en línea.

La categoría **aprueba, pero no satisfactoriamente** siguiendo la valoración de los indicadores y elementos de la misma.

Como positivo podemos destacar el soporte eléctrico para mantener los servicios de enseñanza en línea operativos y los protocolos de seguridad informática para preservar los datos de los sistemas de gestión administrativa.



Como negativo o mejorable podemos destacar que UNADEVI no cubre satisfactoriamente o brinda el soporte necesario para la construcción y el mantenimiento de la infraestructura educativa en línea, y los protocolos o planes de seguridad informática para asegurar la disponibilidad de la información.

3.1.3. *Categoría 3. Desarrollo y diseño instruccional de los cursos en línea*

Esta categoría consta de veinte indicadores y busca verificar que la Institución cuente con: directrices mínimas para el desarrollo, diseño, enseñanza y el aprendizaje del programa, herramientas TIC que apoyen al proceso de enseñanza-aprendizaje, revisión periódica de los materiales de estudio, recursos y evaluaciones orientados a cumplir los objetivos de aprendizaje del programa y elaborados con base en la realidad de los estudiantes con la participación de docentes y alumnos, medios alternativos para publicar materiales de estudio, manejo de licencias abiertas de contenido, y que la plataforma incluya pautas de accesibilidad para discapacitados.

Valoración global: 25 de un total de 60.

La categoría no aprueba según la valoración de sus indicadores y elementos.

Como positivo se destaca que los materiales educativos son preparados antes del inicio del curso con base en criterios estándares, la aplicación de rúbricas para la evaluación de actividades, la revisión y actualización semestral del contenido curricular y la disponibilidad de centros de apoyo.

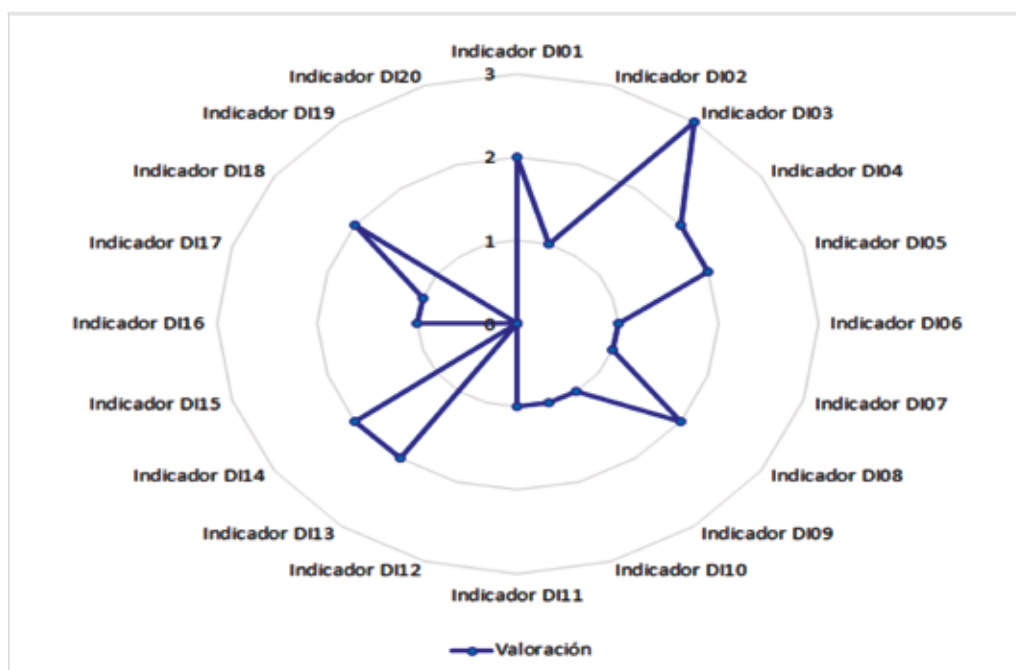
Como negativo o mejorable podemos destacar:

- La necesidad de contar con directrices mínimas para el desarrollo, diseño, enseñanza y aprendizaje en línea, así como para la integración de material de aprendizaje de código abierto y la elección de tecnologías que aporten al mejoramiento de los resultados de aprendizaje, accesibilidad, privacidad, propiedad intelectual.
- Ajustar los objetivos de aprendizaje para que sean susceptibles de medición, y establecer mejores prácticas de evaluación; revisión de los procedimientos que se llevan a cabo en las programaciones y evaluaciones de las materias por la Institución.
- Realizar análisis estadístico de datos sobre interacción y resultados de evaluaciones.
- Promover la participación de docentes y alumnos en el diseño de los cursos.

- Capacitar al docente en la aplicabilidad de las herramientas y funcionalidades del AVAC para la educación en línea.
- Incorporar el diseño instruccional en el soporte técnico a los docentes.
- Aplicar estrategias de enseñanza afines a los diversos estilos de aprendizaje de estudiantes.
- Proporcionar guías de apoyo a estudiantes con problemas de conectividad.
- Asociar las unidades de aprendizaje a otros recursos y actividades para concretar lo aprendido y el desarrollo de la creatividad.
- Aplicar políticas de propiedad intelectual y licencias apropiadas para la publicación de contenidos para la educación.
- Mejorar el AVAC con base en los resultados de pruebas de usabilidad.
- Implementar el estándar Web Content Accessibility Guidelines en el AVAC.

Figura 7

Resultados de la categoría Desarrollo y diseño instruccional de los cursos en línea,



Nota: 0: No observado; 1: Escasamente observado; 2: Implementación moderada; 3: cumple satisfactoriamente. Comisión de Evaluación de la Educación en línea.



3.1.4. Categoría 4. Estructura de los cursos en línea

Esta categoría requiere que la estructura de la carrera en línea sea pertinente, su presentación sea clara, transparente y accesible para los aspirantes y estudiantes en forma previa a su inscripción.

Valoración global: 10 de un total de 27.

La categoría no aprueba según la valoración de sus indicadores y elementos.

Como positivo se destaca que:

- El programa analítico de la asignatura incluye los elementos requeridos para el desarrollo de la misma: objetivos, resultados, evaluación y bibliografía que serán de acceso del estudiante en cuanto tenga su inscripción en la asignatura.
- Se visibiliza la programación de las asignaturas, fechas de inicio y cierre, encuentros sincrónicos, tutorías, entrega de actividades en el entorno virtual.
- Los horarios de docentes y la disponibilidad para resolver preguntas están a disposición del estudiante.
- Los recursos y materiales de las asignaturas están a disposición del estudiante y son de fácil acceso.

Como negativo o mejorable podemos destacar:

- La información general de la Carrera, con indicaciones más específicas sobre el plan de estudio, recursos, metodología, evaluación no se encuentran en disposición del estudiante antes de su inscripción.
- La disponibilidad de espacios o enlaces de solución de problemas o preguntas frecuentes del estudiante en relación con aspectos técnicos, no están en el entorno virtual.
- La respuesta del programa para el apoyo y la accesibilidad de los estudiantes y docentes con alguna discapacidad no se encuentra registrado.
- Los complementos de software, o aplicaciones requeridas para programas especiales no se encuentra disponible, de igual forma no se ha hecho una verificación de las necesidades.
- No existe una normativa clara de convivencia y comportamiento para la interacción en los entornos virtuales.



Figura 8

Resultados de la categoría Estructura de los cursos en línea, por indicador



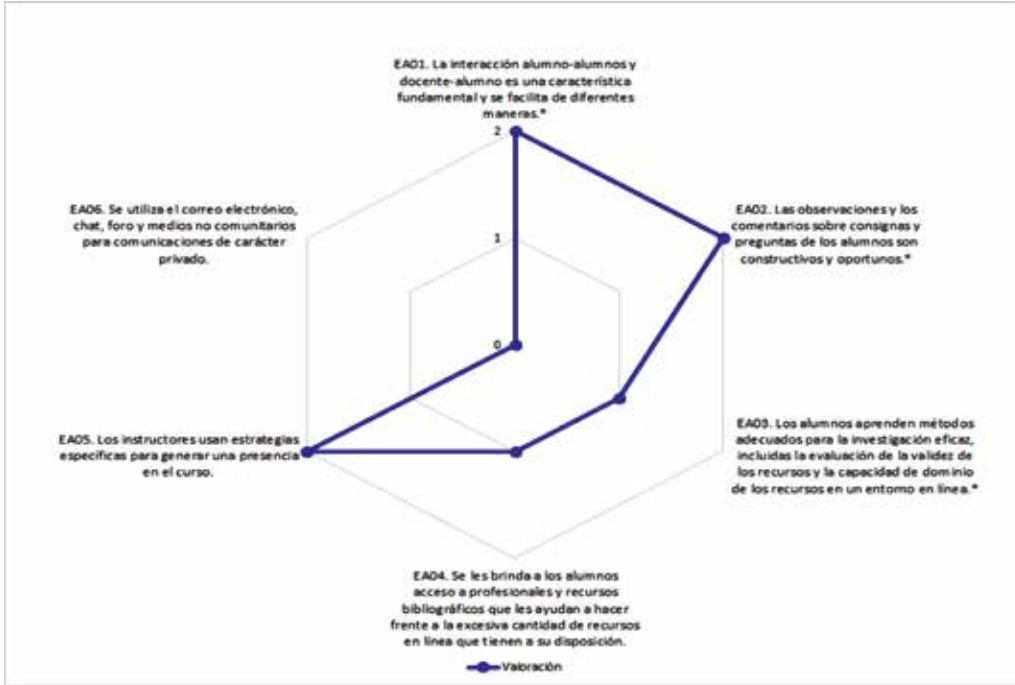
Nota: 0: No observado; 1: Escasamente observado; 2: Implementación moderada; 3: cumple satisfactoriamente. Comisión de Evaluación de la Educación en línea.

3.1.5. Categoría 5. Enseñanza y aprendizaje

Esta categoría se centra en el análisis de los aspectos de la acción docente como son la interacción y el aprendizaje y los apoyos que se efectivizan en el aula virtual con este propósito.

Valoración global: 8 de un total de 18.

Esta categoría no aprueba con base en la valoración de sus indicadores y elementos.

**Figura 9***Resultados de la categoría Enseñanza y aprendizaje por indicador*

Nota. 0: No observado; 1: Escasamente observado; 2: Implementación moderada; 3: cumple satisfactoriamente. Comisión de Evaluación de la Educación en línea.

Como positivo se destaca la atención y dedicación de la Carrera y de sus docentes para apoyar el desarrollo de destrezas del estudiante que permitirán su desempeño autónomo en las actividades y tareas que se requieren para la enseñanza en línea, y para garantizar su permanencia en la carrera, sobre todo la investigación, la discusión, el pensamiento crítico y las aplicaciones prácticas.

Como negativo o mejorable podemos destacar:

- La necesidad de mejorar la organización y orientaciones sobre el uso de fuentes bibliográficas y bibliotecas.
- El perfil del docente debe permitirle acompañar, apoyar y guiar los procesos de construcción de conocimientos, sobre todo en forma cooperativa y en un clima de relaciones igualitarias.



- La retroalimentación del docente a sus alumnos debe ser permanente y oportuna, como medio de mejoramiento para el estudiante y evidencia de sus logros.

3.1.6. Categoría 6. Participación social y estudiantil

Esta categoría busca verificar que la Institución ofrezca a sus alumnos espacios y oportunidades para la interacción con sus pares fuera de las actividades académicas del curso.

Valoración global: 1 de 3 puntos.

Esta categoría no aprueba con base en la valoración de sus indicadores y elementos.

Como positivo se destaca el interés de los directivos y estudiantes de la Carrera en participar en eventos extracurriculares.

Como negativo o mejorable se destaca la necesidad de un mayor desarrollo de encuentros estudiantiles fuera del aula en línea que involucren a todos sus alumnos con la finalidad de fortalecer el sentido de pertenencia.

Figura 10

Resultados de la categoría Participación social y estudiantil, por indicador



Nota. 0: No observado; 1: Escasamente observado; 2: Implementación moderada; 3: cumple satisfactoriamente. Comisión de Evaluación de la Educación en línea.



3.1.7. Categoría 7. Apoyo a docentes

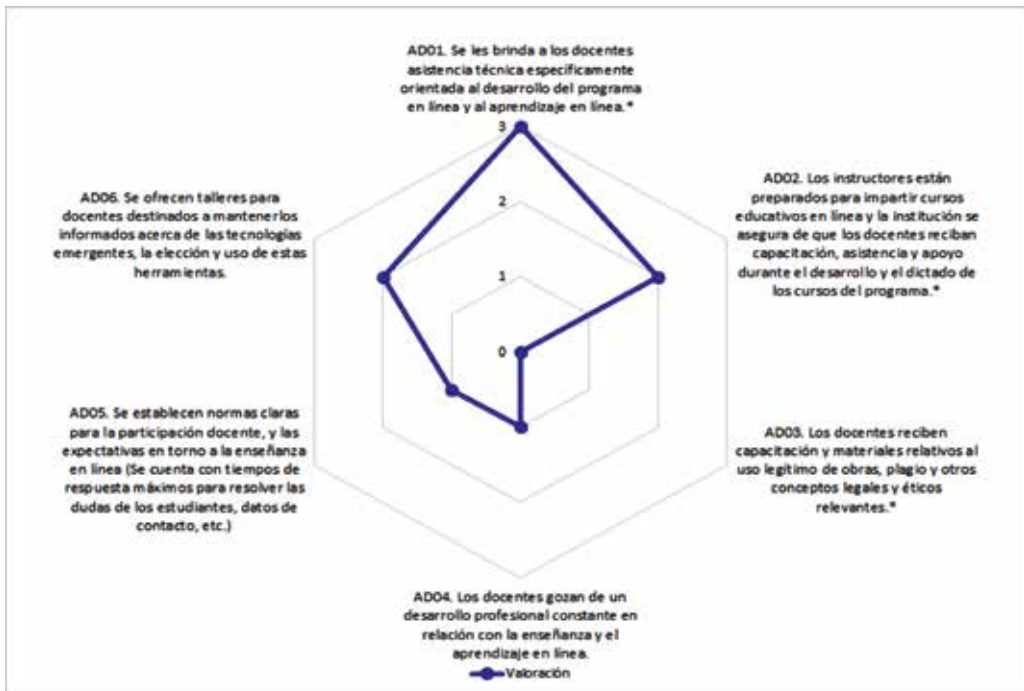
Esta categoría busca evidenciar la idoneidad de los apoyos que la Institución y la Carrera otorgan al docente para su desempeño en la modalidad en línea, desde el conocimiento y socialización de la normativa de la educación en línea, la respuesta a los requerimientos de tecnología e insumos para su desarrollo, la capacitación y actualización constante en el uso de aplicaciones y diversos recursos requeridos para su óptimo desempeño, en climas motivantes y estimulantes. Desde luego, el apoyo al docente también incluye el seguimiento, monitoreo y retroalimentación constante que el docente recibe sobre su desempeño.

Valoración global: 9 sobre 18 puntos.

La categoría no aprueba siguiendo los indicadores y elementos de la misma.

Figura 11

Resultados de la categoría Apoyo a docentes, por indicador



Nota: 0: No observado; 1: Escasamente observado; 2: Implementación moderada; 3: cumple satisfactoriamente. Comisión de Evaluación de la Educación en línea.



Como positivo o implementando satisfactoriamente, podemos destacar, los apoyos técnicos con los que cuenta el docente para la gestión de la modalidad en línea, la Institución pone al servicio de la Carrera los equipos tanto técnicos como pedagógicos, e interdisciplinarios para que las ofertas de cada asignatura de la Carrera puedan hacer uso de la plataforma virtual, junto con todas sus herramientas de comunicación y espacios de diseño instruccional que garanticen la calidad de la oferta. El apoyo tecnológico sobre todo estaría disponible en forma constante para el docente.

La Carrera también alienta una capacitación constante de docentes para desarrollar sus capacidades en la modalidad en línea, a través de la planificación institucional y la designación de los recursos que se requieran. Desde luego es importante que se valoren los contenidos de las capacitaciones y la respuesta que están dando a las necesidades formativas de docentes y a la determinación de las falencias en el proceso de enseñanza y aprendizaje que podrían detectarse desde el claustro docente.

El conocimiento de la metodología y posibilidades de uso de distintas actividades para el desarrollo de los cursos, por parte del docente, también ha tenido una valoración alta, no obstante, es un aspecto del ejercicio docente que requiere análisis permanente desde la perspectiva del docente, así como desde la perspectiva del estudiante, siendo proclive de un mejoramiento continuo.

Como negativo o en proceso de mejora o de implementarse, podemos destacar la debilidad en el conocimiento y acceso más formal a la información sobre el uso adecuado y legítimo de los materiales para los cursos, respetando licencias y derechos de autor, y la identificación de las consecuencias legales y éticas de usos poco adecuados. Las capacitaciones en estos temas deben ser renovadas asiduamente.

Las funciones más formales de acompañamiento y evaluación de la gestión académica de docentes y tutores, si bien responde a los procesos institucionalizados, se está cumpliendo y constantemente se motiva a docentes y estudiantes a su participación, requiere de un análisis mayor de resultados, que los informes de evaluación, seguimiento y monitoreo, sean puestos a disponibilidad del Director de la Carrera y del Docente para una autorreflexión y reflexión grupal, con mira de la mejora de su desempeño del claustro.

Un aspecto que requiere ser fortalecido en la categoría está vinculado a la planificación del desarrollo profesional, desde las necesidades y propósitos de la carrera de EIB, que debería considerar la apertura a espacios de gestión y autodeterminación de los que pueden participar sus docentes de manera individual y grupal, con la finalidad de consolidar los objetivos-meta de la Carrera, fortalecer las competencias de los docentes y seguramente establecer



los referentes de formación para nuevos docentes que podrían incorporarse en la carrera de EIB en la modalidad en línea.

3.1.8. Categoría 8. Apoyo al alumnado

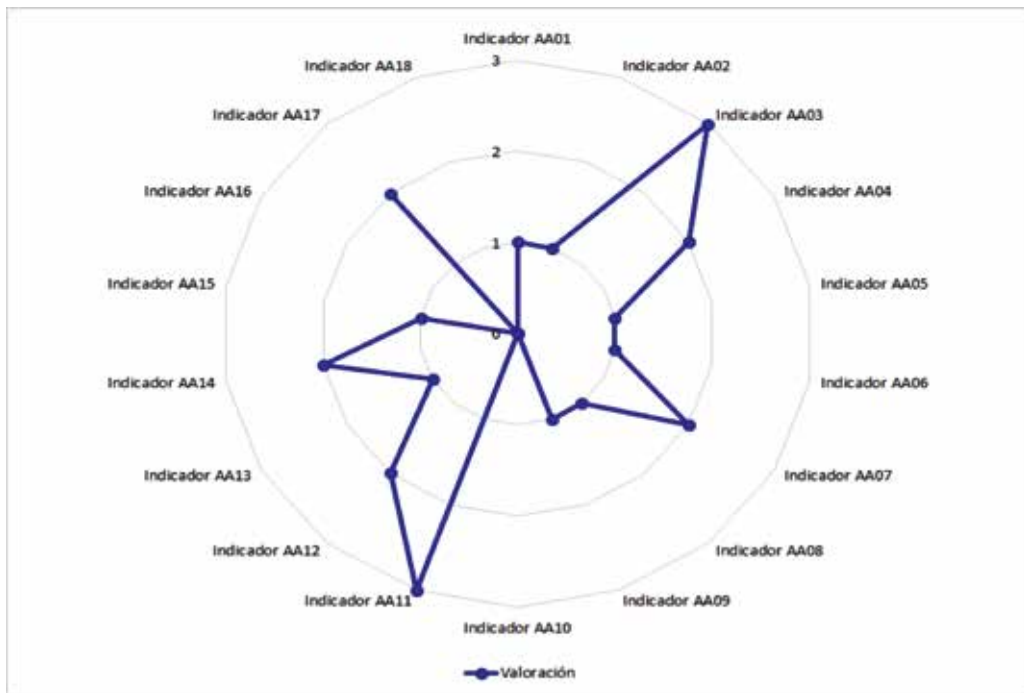
Esta categoría requiere que la Institución informe, forme, asesore y haga un seguimiento del alumnado para poder seguir y finalizar la enseñanza en línea.

Valoración global: 20 sobre 54 puntos.

La categoría **suspende**, siguiendo los indicadores y elementos de la misma.

Figura 12

Resultados de la categoría Apoyo al alumnado, por indicador



Nota: 0: No observado; 1: Escasamente observado; 2: Implementación moderada; 3: cumple satisfactoriamente. Comisión de Evaluación de la Educación en línea.

Como positivo o implementado siguiendo los criterios de evaluación, podemos destacar que los estudiantes reciben (o tienen acceso a) información acerca de los programas, incluidos los requisitos de admisión, matrícula y cuotas, libros e insumos, requisitos técnicos y de supervisión de exámenes y servi-



cios de apoyo para alumnos antes de la admisión y la inscripción en los cursos. Además, los alumnos tienen fácil acceso a los materiales obligatorios de los cursos en formato impreso y/o digital, por ejemplo, aunque no a través de la provisión de ISBN (Número Internacional Normalizado del Libro) para libros de texto, proveedores de libros y modos de entrega. Aunque sí tienen acceso a una eficaz orientación y asesoramiento académico, personal y profesional.

También se brinda a los alumnos información sobre las vías adecuadas de comunicación con los docentes y los demás alumnos, facilitándoles orientación tanto a alumnos como a docentes en relación con el uso de todas las formas de tecnología que se usan en el dictado de los cursos.

Como negativo o en proceso de ejecutar podemos centrarnos en que se deben implementar políticas y procesos dirigidos a la atención de personas con discapacidad de acuerdo con la normativa nacional.

Es necesario institucionalizar las tutorías como un recurso de aprendizaje. Y como último aspecto de mejora se debería aplicar un curso de formación técnica para los alumnos.

Antes del inicio de un programa en línea, se debe informar al alumnado las características del programa a fin de determinar si cuentan con la automotivación y el compromiso necesarios para emprender un aprendizaje en línea. Y que, a lo largo del programa, los alumnos tengan un mejor acceso a asistencia técnica y personal de soporte técnico adecuados. Se establezcan y pongan a disposición de los alumnos los requisitos tecnológicos mínimos más eficazmente.

Además, que se ofrezcan satisfactoriamente servicios de apoyo a alumnos fuera del aula, como asesoramiento académico, ayuda financiera, apoyo de colegas y pares, etc.

En relación con las necesidades de aprendizaje que el alumnado reciba eficazmente acceso a la capacitación y la información que necesitarán para obtener los materiales obligatorios a través de bases de datos electrónicas, préstamos interbibliotecarios, archivos gubernamentales, nuevos servicios y otras fuentes. También intentando que el programa demuestre un enfoque centrado en las necesidades de los alumnos en lugar de intentar incorporar el servicio para los alumnos de programas que asisten al predio de la Universidad.

Por otro lado, mejorar la información que se les brinda sobre las maneras adecuadas de solicitar ayuda del programa; y las formas y medidas para promover la participación de los alumnos en el programa y en la Institución.



3.1.9. Categoría 9. Evaluación y valoración

Esta categoría requiere que la Institución lleve adelante la evaluación de los procesos, resultados de aprendizaje, servicios de apoyo a docentes y alumnos, retención estudiantil, accesibilidad de los ambientes virtuales de aprendizaje y desempeño de los docentes.

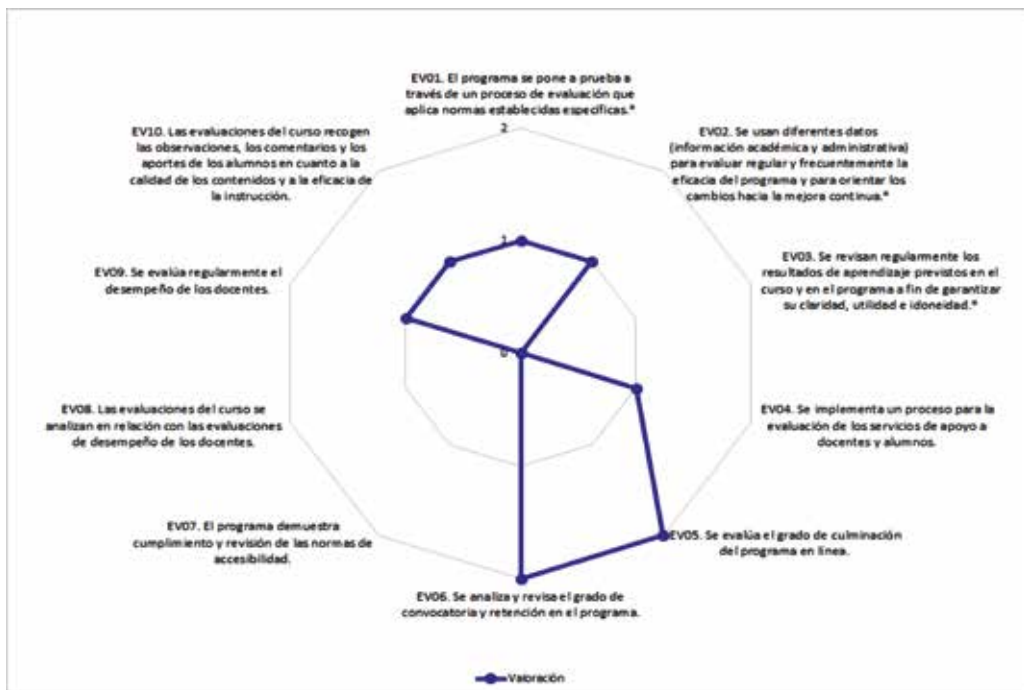
Valoración global: 9 sobre 30 puntos.

La categoría suspende, siguiendo los indicadores y elementos de la misma.

Como positivo o implementado siguiendo los criterios de evaluación, podemos destacar las acciones que se realizan para mejorar la permanencia de los estudiantes en la modalidad en línea.

Figura 13

Resultados de la categoría Evaluación y valoración, por indicador



Nota: 0: No observado; 1: Escasamente observado; 2: Implementación moderada; 3: cumple satisfactoriamente. Comisión de Evaluación de la Educación en línea.



Como negativo o en proceso de ejecutar podemos indicar:

- La necesidad de revisar regularmente los resultados de aprendizaje previstos en el program.
- La necesidad de evaluar regularmente el programa en línea, los procesos de gestión, servicios de apoyo a estudiantes y docentes y la retención estudiantil, teniendo como insumo datos estadísticos académicos y administrativos.
- La falta de análisis del nivel de convocatoria y retención del programa.
- La necesidad de ajustar el sistema de evaluación del desempeño docente para la educación en línea.
- La no consideración del punto de vista de los estudiantes sobre la calidad de los contenidos y la eficacia de la instrucción.
- Cumplimiento de las normas de accesibilidad de las aulas virtuales.

3.1.10. Categoría 10. Identidad institucional

Esta categoría se centra en que la Institución en función de su misión y visión, establece y ejecuta criterios identitarios en beneficio y de manera preferencial de jóvenes de los sectores populares y de la comunidad universitaria en general.

Valoración global: 2 sobre un total de 3 puntos.

Esta categoría **aprueba**, pero con observaciones.

Como positivo o implementado siguiendo los criterios de evaluación, podemos destacar el sistema de pensión diferenciada orientado a los sectores populares; la presencia de elementos en el currículo que fortalecen la identidad salesiana.

Como negativo o en proceso de mejorar podemos indicar la necesidad de incorporar a estudiantes de educación en línea en los grupos ASU, actividades de vinculación con la sociedad; la retroalimentación y acompañamiento de los docentes para una educación integral; mejorar los valores de promoción humana en el contexto social, local y nacional para los estudiantes de educación en línea.



Figura 14

Resultados de la categoría *Identidad Institucional*, por indicador



Nota: 0: No observado; 1: Escasamente observado; 2: Implementación moderada; 3: cumple satisfactoriamente. Comisión de Evaluación de la Educación en línea.

3.2. Recomendaciones por categorías

3.2.1. Recomendaciones para la Categoría 1: Apoyo institucional

La Institución debe definir o clarificar cuál es el valor estratégico del aprendizaje en línea, para su propia Institución, y para las partes interesadas, además, si bien demuestra tener definida la parte formal y filosófica de la estrategia, sin embargo, no demuestra que la carrera de EIB —en particular— cuente con su propia página web, que no existen medidas de rendición de cuentas de la Carrera alineados con el plan estratégico de la Institución aunque la Universidad sí designa presupuesto para el desarrollo del educación en línea.

En menor medida, la Institución cuenta con una estructura de gobierno débil que permite un proceso eficaz e integral de toma de decisiones en



relación con la educación en línea, pues si bien la Universidad cuenta con una estructura de gobierno para su funcionamiento, no demostró claramente que esta estructura responda a las tomas de decisiones de educación en línea en temas de docencia, investigación, vinculación con la sociedad y gestión administrativa, denotándose que no están delimitadas claramente las responsabilidades de las autoridades de educación en línea.

También será necesario, atender la política de propiedad intelectual en torno a los materiales del programa, pues no existe una política tal cual, aunque en otra dimensión, la Carrera realiza esfuerzos de capacitación que orientan al docente sobre este tema.

Destacar la necesidad de que los docentes y estudiantes conozcan la estructura organizativa del programa en línea apoya la política, el plan estratégico, los valores y la cultura de la Institución, para que pueda la comunidad impregnarse de la misma y no se quede en el papel.

Por último, se sugiere que se implementen políticas y directrices con el fin de verificar que los alumnos que están inscritos en los cursos en línea y reciben créditos universitarios sean efectivamente, quienes realizan las tareas del curso, pues la Universidad no cuenta con un sistema que permita supervisar este tema.

3.2.2. Recomendaciones para la Categoría 2: Apoyo tecnológico

La Universidad Politécnica Salesiana (UPS), para el desarrollo y gestión académica y administrativa de la educación en línea, cuenta con dos plataformas informáticas: una para la ejecución de las actividades de enseñanza-aprendizaje denominada Aulas Virtuales de Aprendizaje Cooperativo (AVAC), y otra para la gestión académica y servicios de apoyo; además de un portal web donde se difunde información pública, entre varios temas, sobre la carrera de Educación Intercultural Bilingüe.

En lo que se refiere a los servicios de gestión académica y servicios de apoyo, estos los administra la misma Universidad con equipamiento y personal propio en su data center, y ha implementado políticas para asegurar la disponibilidad de sus servicios que incluyen el suministro eléctrico, servicio de comunicaciones mediante enlaces redundantes de Internet, redundancia de servidores, y políticas de respaldo y recuperación de la información, análisis de riesgos informáticos, políticas de recuperación frente a desastres, además de seguros contra accidentes y desastres entre otros.

Mediante el sistema de autenticación implementado, profesores y estudiantes requieren de un usuario y contraseña para acceder a su cuenta personal



en el portal web y el AVAC que, si bien brindan seguridad a los recursos y ORAs en el AVAC, no permiten asegurar que quienes utilicen esas credenciales efectivamente sean los estudiantes que realizan tareas y evaluaciones.

En lo referente a los AVAC, estos se almacenan en la nube, a través del contrato con terceros, pasando gran parte de la disponibilidad de los servicios a externos. Sin embargo, si bien la UNADEDVI realiza procesos de respaldo y recuperación, no dispone de políticas y planes de respaldo, ni de recuperación frente a desastres que permiten asegurar la disponibilidad de la información y de los servicios.

Se recomienda definir e implementar políticas de respaldo, recuperación y seguridad informática a los sistemas informáticos relacionados a los AVAC, pudiendo tener como referencia las políticas de los sistemas de gestión; así también realizar el análisis de riesgos informáticos para el AVAC, y establecer métricas y benchmarking para la mejora de las tecnologías del AVAC, y se defina un plan de crecimiento e implementación tecnológica para asegurar la disponibilidad y funcionamiento del AVAC.

Por otro lado, es recomendable que se mejore la información de autoayuda, videos y documentos para que sea contextualizada y de fácil búsqueda y acceso a los usuarios del AVAC, así como también que en el sistema centralizado de soporte de la UNADEDVI para la educación en línea se incluyan servicios de biblioteca, gestión académica, bienestar estudiantil y trámites académicos.

3.2.3. Recomendaciones para la Categoría 3: Desarrollo y diseño instruccional de los cursos en línea

El modelo pedagógico de enseñanza en línea que actualmente cuenta la UPS está cargado de terminología grandilocuente y con una baja adaptación a la realidad de la práctica profesional, razón por la que la Universidad debe revisar su modelo pedagógico de enseñanza en línea para clarificarlo y facilitar la aplicación de parte del cuerpo docente y a la vez, que permita dar respuesta a los distintos estilos de enseñanza que requiere la población estudiantil.

También se requiere la inclusión de un capítulo específico para la enseñanza en línea en el reglamento interno de régimen académico, y se ajuste el diseño de los cursos de forma que permita identificar los distintos estilos de aprendizaje de los estudiantes y orientar las actividades del proceso de enseñanza-aprendizaje.

Es necesario que exista un proceso claro y definido para la adquisición e integración de material de aprendizaje de libre uso (código abierto) a través de la definición de políticas de propiedad intelectual y licencias apropiadas para la publicación de contenidos para la educación, se conforme una unidad



o instancia de investigación e innovación de recursos digitales para la enseñanza en línea, se establezca un proceso institucional que de orientaciones a profesores y alumnos para la búsqueda, evaluación y uso crítico de información en Internet, y se implementen mecanismos de monitoreo de los derechos de uso de los documentos y contenidos usados en las asignaturas. Un trabajo más colegiado por áreas de conocimiento o equipos docentes, como los denominados claustros docentes, es necesario.

Por otro lado, es importante que la Institución trabaje sobre una práctica profesional colegiada para la enseñanza en línea, y se establezca un **plan de formación consultado con profesores** que incluya entre su temática: creación y uso didáctico de contenidos en línea; didáctica en educación en línea para dar respuesta a la diversidad de aprendizajes de los estudiantes; aplicabilidad de las herramientas tecnológicas y funcionalidades que dispone el AVAC para la educación en línea; uso de contenidos de licencia abierta, Creative Commons o similares.

Es necesario coordinar los procesos de evaluación de los cursos y/o titulaciones de forma colegiada, ya sea por áreas de conocimiento o por coordinaciones de la titulación o carrera específica, así como la revisión de los procedimientos que se llevan a cabo en las programaciones y evaluaciones de los materiales, y un mayor acompañamiento a los docentes durante la creación del contenido para los cursos. Además, es importante establecer condiciones adecuadas que faciliten a los docentes a identificar y aplicar estrategias afines a la diversidad de estilos de aprendizaje de los estudiantes.

También se recomienda que se generen y pongan a disposición del profesorado: repositorios de buenas prácticas; un banco de materiales, objetos de aprendizaje, recursos web organizados por materia o dominio del conocimiento que aporten a los procesos de enseñanza-aprendizaje y el desarrollo profesional docente.

Es importante también la coordinación con la UNADEDVI para la implementación en la plataforma de los recursos tecnológicos más adecuados para la modalidad, así como que se incremente el personal de apoyo a la docencia para las tareas que actualmente tienen asignadas y se incluya ayuda específica a profesores para el diseño instruccional.

Como parte de la retroalimentación y mejora continua es necesario: ejecutar el seguimiento a graduados de las carreras en línea para que la Institución conozca su grado de empleabilidad; socializar con profesores datos sobre los resultados de aprendizaje de los estudiantes, tasas de retención y graduación; fomentar en los claustros docentes la revisión, adecuación y actualización periódica de los contenidos de los cursos; facilitar a los estudiantes con



problemas de conectividad guías de apoyo, materiales, contenidos o similares para las asignaturas que cursan; promover que los docentes proporcionen a los estudiantes recursos y actividades complementarias para el refuerzo del aprendizaje de los alumnos; diversificar las actividades de aprendizaje y tipos de recursos que los estudiantes puedan desarrollar en los cursos; mecanismos formales alternativos de evaluación para estudiantes que tengan dificultades de conectividad a Internet.

Establecer un plan de evaluación de la usabilidad del AVAC que asegure la navegación funcional de los cursos en línea, y se incorpore el estándar Web Content Accessibility Guidelines en los portales web institucionales y el AVAC.

Reconocer el trabajo llevado adelante por el cuerpo docente de las carreras en modalidad en línea.

3.2.4. Recomendaciones para la Categoría 4: Estructura de los cursos en línea

Con la finalidad de clarificar a los aspirantes e interesados en cursar las carreras de la Universidad, la Institución debe poner a disposición del público en general información completa en el portal web institucional sobre el perfil de egreso, resultados de aprendizaje, metodología de estudios, respuestas a preguntas comunes previo al proceso de inscripción y matrícula, para reducir las dudas que puedan tener; además, es importante que se incluya en la web institucional un cuestionario para obtener retroalimentación del aspirante sobre las dudas que tenga sobre la carrera en línea o proceso de inscripción.

En lo que se refiere al apoyo y soporte para los estudiantes y profesores, es recomendable que se asigne un bibliotecario para la educación en línea, que les dirija en la búsqueda de información, y uso de los servicios de biblioteca y bases de datos que dispone la Universidad.

Es importante que se formalice e informe a los estudiantes sobre los horarios de atención y soporte de profesores, tutores y técnicos, así como el tiempo máximo de respuesta, visibilizando en el AVAC o el portal web institucional, enlaces para el acceso al servicio de soporte técnico para profesores y estudiantes, y una sección de preguntas frecuentes (FAQ) en el AVAC.

Dentro de los procesos de inducción a estudiantes, se debe incluir la capacitación sobre el manejo de copias de seguridad y diversos espacios de almacenamiento, para evitar pérdida de documentos y tareas.

En el ámbito de la inclusión, se requiere que la Institución establezca estrategias para dar respuesta a las necesidades de estudiantes con discapacidad.



También se recomienda formalizar el uso de redes sociales para fortalecer la interrelación entre estudiantes, y entre profesores y estudiantes, y establecer normas de convivencia y comportamiento en la red.

Por último, se debe verificar la accesibilidad de los contenidos del AVAC en diversos dispositivos y sistemas operativos, e incluir enlaces a software que se requiera para visualizar o manejar archivos de formato poco común.

3.2.5. Recomendaciones para la Categoría 5: Enseñanza y aprendizaje

Es importante que la Institución defina políticas que regulen la interacción entre estudiantes y estudiante-profesor de la educación en línea para mejorar la comunicación entre los actores del proceso formativo, y que profesores de los cursos apliquen estrategias de comunicación para generar y mejorar el nivel de presencia de los estudiantes en el curso, que pueden incluir mensajes de bienvenida, participación en foros, redes sociales y retroalimentación oportuna. En este ámbito es importante el uso de redes sociales y foros que den seguridad a estudiantes y profesores en sus interacciones.

Además, con la finalidad de mejorar la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje, se recomienda asegurarse que todos los docentes de educación en línea realicen la retroalimentación constructiva de forma oportuna y con el sustento metodológico respectivo a sus estudiantes.

Con relación a la búsqueda de información en la web, se sugiere proporcionar a los estudiantes lineamientos sobre los procesos de búsqueda de información e investigación, así como normas relacionadas a la debida citación, referencia a fuentes bibliográficas, plagio e integridad académica, mediante tutoriales o videos pregrabados, además de proporcionarles enlaces a bases de datos bibliográficas, y poner a su disposición tutoriales escritos o en video para el uso de recursos bibliográficos, búsquedas en las bibliotecas y préstamos.

3.2.6. Recomendaciones para la Categoría 6: Participación social y estudiantil

Si bien la Institución realiza permanentemente eventos sociales y culturales extracurriculares, se recomienda la organización de actos específicos para los estudiantes de educación en línea, en especial si se considera el interés que manifiestan los estudiantes entrevistados en este proceso.

3.2.7. Recomendaciones para la Categoría 7: Apoyo a los docentes

La UPS ha centrado la capacitación docente de la enseñanza en línea en los aspectos instrumentales y formales, tanto en lo que se refiere a la normativa propia de la Institución —que no es bien conocida por los docentes en



general— como en lo que se refiere al cumplimiento del alumnado. No son los profesores los que se encargan directamente de esto último, sino el personal de la UNADEVI que avisa e informa a los docentes de estos aspectos, como por ejemplo, los tiempos de respuestas al alumnado o si los materiales y actividades se han subido al AVAC.

Así que sería necesario plantear un plan de capacitación didáctica de enseñanza en línea, que incluyera aspectos como la creación de contenidos, y estrategias de enseñanza colaborativas entre otros aspectos.

Además de fortalecer los equipos docentes de las titulaciones en línea, y como esto puede hacerse de varias maneras, sería objeto de discusión con las autoridades universitarias responsables.

Para terminar, mirando al futuro, si se crean más titulaciones en línea, sería necesario tener un plan de formación que capacite a todos los futuros docentes de esas titulaciones.

3.2.8. *Recomendaciones para la Categoría 8: Apoyo al alumnado*

La UPS en su portal web institucional presenta información general de la carrera, escenario laboral, la malla curricular, un formulario de contacto, y un canal de comunicación vía WhatsApp.

Sin embargo, no se proporciona información detallada de los contenidos o descriptores de las asignaturas, su bibliografía o libros base, los requisitos tecnológicos y conocimientos que requiere el aspirante para cursar la carrera, ni sobre cómo los estudiantes de la modalidad en línea pueden acceder a los servicios de apoyo como biblioteca, bienestar estudiantil o trámites de gestión académica. Esta información se proporciona en los encuentros de inducción y en los AVAC de cada asignatura, para lo cual el aspirante debe estar ya matriculado.

Durante el proceso formativo, los estudiantes cuentan con soporte técnico y académico de parte de los monitores, profesores y coordinadores de los centros de apoyo sobre el uso de la plataforma y solución de problemas; además, se evidencia que existen procesos de capacitación en el uso de las TIC al inicio de cada semestre y un servicio técnico centralizado disponible de forma permanente, pero no se ha observado que el sistema de apoyo incluya elementos como apoyo bibliotecario, apoyo en servicios de gestión académica, bienestar estudiantil, trámites académicos y trámites financieros con canales específicos para la modalidad en línea, sino que los estudiantes deben hacer uso de los canales existentes para los alumnos de la modalidad presencial, donde el director de carrera, los coordinadores de los centros de apoyo o los monitores



hacen de enlace con los responsables de los departamentos e instancias universitarias, haciendo los trámites burocráticos y restándoles eficiencia.

Además, no se constata la existencia en el AVAC o el portal web institucional de enlaces a tutoriales en línea o soporte técnico, que respondan preguntas básicas sobre la investigación, la escritura, la tecnología, etc.

Es importante mencionar que los monitores están disponibles para el acompañamiento a todos los estudiantes de la modalidad en línea (de todas las carreras), por lo que, dependiendo de la frecuencia y cantidad de solicitudes de apoyo, este personal puede verse rebasado con facilidad.

Se destaca el hecho que profesores y monitores hacen uso de herramientas como WhatsApp para coordinación y apoyo a lo largo del semestre.

Por otro lado, los recursos de auto ayuda sobre el uso del AVAC como videos tutoriales generales dificultan encontrar soluciones a problemas específicos, y tampoco existen respuestas a preguntas frecuentes (FAQ).

Finalmente, se evidencia que la Carrera no tiene servicios específicos para incluir a estudiantes discapacitados.

3.2.9. Recomendaciones para la Categoría 9: Evaluación y valoración

En el marco de la cultura de mejoramiento continuo de la calidad, la Institución debe establecer un plan de evaluación de la educación en línea, que incluya un conjunto de indicadores sobre datos de matrícula, permanencia, titulación, satisfacción de estudiantes y docentes, materiales de los cursos, cumplimiento de los resultados de aprendizaje, etc. Además, es recomendable que se establezca un mecanismo que permita llevar adelante una revisión periódica y actualización tanto de los contenidos como de los resultados de aprendizaje.

Por otro lado, también es importante realizar de forma anual la evaluación de los servicios de apoyo a profesores para la enseñanza y la creación de materiales de los cursos en línea, así como el apoyo al desarrollo, la formación, la enseñanza y el apoyo continuo para una posible mejora y satisfacción del profesorado. Es necesario que se documente el proceso de seguimiento permanente a profesores que lleva adelante la UNAEDVI y utilizarlo como insumo para la toma de decisiones y el mejoramiento continuo.

La permanencia de los estudiantes de las carreras de educación en línea es un factor de relevancia, por lo que es necesario documentar el análisis de deserción estudiantil, sus causas y en especial las estrategias aplicadas a fin de poder evaluar su impacto y establecer buenas prácticas. Para la determinación de posibles causales de deserción, es recomendable realizar la evaluación de la



satisfacción de los estudiantes sobre los procesos de enseñanza, su efectividad y los ambientes virtuales de aprendizaje.

Para permitir el ingreso de personas con discapacidad, es recomendable implementar servicios de apoyo a los estudiantes en las necesidades de accesibilidad, con información clara, comunicación en el sitio web y los enlaces a páginas de soporte especiales dentro de los materiales del curso.

Finalmente, si bien la Universidad realiza semestralmente la evaluación del desempeño docente, se sugiere revisar este sistema a fin de que corresponda a la educación en línea.

3.2.10. Recomendaciones para la Categoría 10: Identidad institucional

La Universidad apoya y anima de forma frecuente a los grupos de asociacionismo salesiano universitario, pero es necesario fomentar la participación de estudiantes de educación en línea, ya sea para su incorporación a grupos existentes, o para la conformación de nuevos grupos.

4. Resultados del proceso de autoevaluación

4.1 Categoría 1. Apoyo institucional

4.1.1. Resumen

Esta categoría requiere que la Institución cuente con una estructura de gobierno que permite un proceso eficaz e integral de toma de decisiones en relación con la educación en línea.

La categoría apoyo institucional cuenta con ocho indicadores de los cuales solo tres cumplen satisfactoriamente con el criterio, concernientes a que se revisa periódicamente el plan estratégico del programa, que cuenta con asignación de recursos financieros con la finalidad de que esté actualizado y que se realice la mejora continua de forma sistemática y permanente.



Tabla 3

Nivel de cumplimiento de indicadores de la categoría Apoyo institucional

Indicador	Nivel de cumplimiento	Color
AI01. La Institución cuenta con una estructura de gobierno que permite un proceso eficaz e integral de toma de decisiones en relación con la educación en línea.	Escasamente observado	Orange
AI02. Se implementan políticas y directrices con el fin de verificar que los alumnos que están inscritos en los cursos en línea y reciben créditos universitarios sean efectivamente, quienes realizan las tareas del curso.	No observado	Pink
AI03. Existe una política de propiedad intelectual en torno a los materiales del programa.	Escasamente observado	Orange
AI04. La Institución ha definido el valor estratégico del aprendizaje en línea, para su propia Institución, y para las partes interesadas.	Implementación moderada	Yellow
AI05. La estructura organizativa del programa en línea apoya la política, plan estratégico, valores y cultura de la Institución.	Escasamente observado	Orange
AI06. Se revisa periódicamente el plan estratégico del programa con el fin de asegurar su actualización y mejora continua.	Cumple satisfactoriamente con el criterio	Teal
AI07. La Institución cuenta con un proceso de planificación y asignación de los recursos financieros según el plan estratégico del programa en línea.	Cumple satisfactoriamente con el criterio	Teal
AI08. La Institución cuenta con los mecanismos necesarios para garantizar que la gestión del programa en línea se mejora sistemáticamente y de manera permanente.	Cumple satisfactoriamente con el criterio	Teal

Comisión de Evaluación de la Educación en línea.



Los indicadores calificados como escasamente observados fueron:

- El indicador AI01 pide que la Institución cuente con una estructura de gobierno que permita un proceso eficaz e integral de toma de decisiones en relación con la educación en línea; si bien la Universidad cuenta con una estructura de gobierno para su funcionamiento esta no demostró claramente que esta estructura responda a las tomas de decisiones de educación en línea en temas de docencia, investigación, vinculación con la sociedad y gestión administrativa, mostrando que las responsabilidades de las autoridades de la educación en línea no están claramente delimitadas.
- El indicador AI03 pide que exista una política de propiedad intelectual en torno a los materiales del programa, demostrándose que no existe una política, aunque la Carrera realiza esfuerzos de capacitación que orientan al docente sobre este tema.
- El indicador AI05 pide que la estructura organizativa del programa en línea apoye la política, plan estratégico, valores y cultura de la Institución, en este punto se evidencia que existe un plan estratégico institucional que incluso está colgado en la página web de la Institución, pero sin embargo, los docentes y estudiantes desconocen de su existencia.

El indicador calificado como implementación moderada:

- El indicador AI04 pide que la Institución defina el valor estratégico del aprendizaje en línea, para su propia Institución, y para las partes interesadas, La Institución demuestra tener definida la parte formal y filosófica de la estrategia, sin embargo, no demuestra que la carrera de EIB cuente con su propia página web, que no existen medidas de rendición de cuentas de la Carrera alineados con el plan estratégico de la Institución aunque la Universidad sí designa presupuesto para el desarrollo de la educación en línea.

El indicador calificado como no observado:

- El indicador AI02 pide que se implementen políticas y directrices con el fin de verificar que los alumnos que están inscritos en los cursos en línea y reciben créditos universitarios sean efectivamente quienes realizan las tareas del curso, la Carrera no cuenta con un sistema que permita supervisar este tema.



4.1.2. *Resultados por indicador*

AI01. La Institución cuenta con una estructura de gobierno que permite un proceso eficaz e integral de toma de decisiones en relación con la educación en línea.

Recomendaciones del indicador:

1. Fortalecer la estructura de gestión de la educación en línea para que responda a las tomas de decisiones de educación en línea en temas de docencia, investigación, vinculación con la sociedad y gestión administrativa.

Los cuatro elementos de este indicador tuvieron la calificación de escasamente observado.

La normativa da orientaciones generales sobre la interacción de las tres funciones universitarias: docencia, investigación y vinculación con la sociedad, sin embargo, no se identifica una estructura organizativa específica para la toma de decisiones de la educación en línea.

En la entrevista, se interpreta que no están claramente delimitadas las responsabilidades, y que los procesos no están claramente definidos.

No se tiene en el portal web un espacio (o campus virtual) específico para la educación en línea, en la que se oriente al estudiante.

Si bien existe normativa y se han definido autoridades para las funciones universitarias, en la entrevista se manifiesta que la normativa específica para la educación en línea solo está a nivel de procedimientos e instructivos, y no a nivel macro.

También se indica que los miembros del Consejo de Carrera tienen una elevada carga de trabajo, y no disponen de tiempo para realizar actividades de gestión académica, como seguimiento a profesores.

Con base en estos criterios el indicador tiene un nivel de **escasamente observado**.

**Tabla 4***Nivel de cumplimiento de elementos del indicador AI01*

Elemento	Nivel de cumplimiento	Color
AI01.1. La UPS cuenta con estructura organizativa que incorpore: las funciones de docencia, investigación, vinculación con la sociedad y gestión administrativa para asegurar el proceso de toma de decisiones para la educación en línea.	Escasamente observado	Amarelo
AI01.2. La UPS demuestra que las responsabilidades de las autoridades sobre la educación en línea, están claramente delimitadas y definidas.	Escasamente observado	Amarelo
AI01.3. El Consejo de Carrera desarrolla políticas y ejecuta prácticas de gobierno con base en la estructura organizativa y responsabilidades de las autoridades.	Escasamente observado	Amarelo
AI01.4. La Carrera lleva adelante un proceso para la toma de decisiones relacionadas a las políticas estudiantiles y del cuerpo docente.	Escasamente observado	Amarelo

Comisión de Evaluación de la Educación en línea.

AI02. Se implementan políticas y directrices con el fin de verificar que los alumnos que están inscritos en los cursos en línea y reciben créditos universitarios sean efectivamente, quienes realizan las tareas del curso.

Recomendaciones del indicador:

1. Ajustar la normativa institucional, incluyendo capítulos específicos para la educación en línea.

Este indicador solo cuenta con un elemento y tuvo la calificación de “No observado” debido a que: “la carrera no cuenta con un sistema de supervisión de los exámenes que se toman virtualmente”.

Con base en estos criterios el indicador tiene un nivel de no observado.



Tabla 5

Nivel de cumplimiento de elementos del indicador AI02

Elemento	Nivel de cumplimiento	Color
AI02.2. Los profesores de la Carrera aplican un sistema de supervisión de exámenes.	No observado	

Comisión de Evaluación de la Educación en línea.

AI03. Existe una política de propiedad intelectual en torno a los materiales del programa.

Recomendaciones del indicador:

1. Crear una política de propiedad intelectual sobre los materias y recursos de enseñanza.

Este indicador está compuesto por tres elementos de los cuales dos de ellos tuvieron calificación de escasamente observado, y las justificaciones son porque “La UPS no cuenta con una política de propiedad de los materiales de los cursos en línea que usa la carrera”. Sin embargo, desde la Carrera se han realizado capacitaciones a los docentes, para explicar qué tipo de materiales de la web (textos, videos, etc.) pueden utilizarse como recursos de aprendizaje en las aulas virtuales respectivas, y cómo deben usarlos.

El tercer indicador tuvo la calificación de no observado siendo la justificación porque “Docentes no firman documentos relacionados con la política de propiedad intelectual de los materiales de los cursos en línea”.

Con base en estos criterios el indicador tiene un nivel de **escasamente observado**.

Tabla 6

Nivel de cumplimiento de elementos del indicador AI03

Elemento	Nivel de cumplimiento	Color
AI03.2. La Institución cuenta con una política de propiedad de los materiales de los cursos en línea que usa la Carrera.	Escasamente observado	



Elemento	Nivel de cumplimiento	Color
AI03.3. La política de propiedad de los materiales de los cursos en línea se difunde a profesores.	Escasamente observado	Yellow
AI03.4. Los profesores autores firman la política de propiedad, o algún documento similar, sobre los materiales de los cursos en línea.	No observado	Red

Comisión de Evaluación de la Educación en línea.

AI04. La Institución ha definido el valor estratégico del aprendizaje en línea, para su propia Institución, y para las partes interesadas.

Recomendaciones del indicador:

1. Definir o clarificar cuál es el valor estratégico del aprendizaje en línea, para su propia Institución, y para las partes interesadas.
2. Mejorar la información de las carreras de educación en línea que se publica en el portal web institucional.
3. Dotar de una estructura de gestión y soporte específica para la educación en línea.
4. Potenciar las unidades afines a la educación en línea, para su mejora.

De los cuatro elementos que contempla este indicador, tres de ellos tiene calificación de implementación moderada debido a que la Universidad Politécnica Salesiana, si bien no se refiere de forma específica a la educación en línea en su misión o visión, en el documento Plan Estratégico-Carta de Navegación 2019-2023, se describe entre sus desafíos: “Impulsar y fortalecer la educación en línea para responder a la demanda de nuevas formas de educación en ambientes virtuales”, para lo cual se han establecido varias intervenciones.

La Universidad promociona e incluye información específica de la carrera EIB, y de la modalidad en línea dentro de su portal web; sin embargo, la carrera de EIB no cuenta con un sitio web o portal web exclusivo.

Si bien, la Universidad cuenta con las siguientes unidades: Carrera con su director de Carrera y Consejo de Carrera; UNADEDVI; Consejo Académico; Vicerrectorado Académico y Coordinación Académica de Sede, se tiene la percepción de que la estructura no es específica para la modalidad, ya que, en ciertos procesos, quienes los llevan delante, son responsables de la modalidad presencial y en línea.



Dado que “cada Carrera cuenta con un presupuesto debidamente aprobado tanto por las autoridades internas como externas, la viabilidad de la Carrera es considerada dentro de la oferta presentada en modalidades en línea, de todas maneras, si la Carrera no lograra cumplir con los ingresos necesarios para su desarrollo, se pueden hacer los movimientos presupuestarios necesarios que garanticen su continuidad”, el elemento tiene la calificación de cumple satisfactoriamente con el criterio.

Con base en estos criterios el indicador tiene un nivel de **implementación moderada**.

Tabla 7

Nivel de cumplimiento de elementos del indicador AI04

Elemento	Nivel de cumplimiento	Color
AI04.1. La visión institucional incluye a la educación en línea, y vincula las actividades operacionales con los objetivos estratégicos.	Implementación moderada	Yellow
AI04.2. La Institución demuestra el valor de la educación en línea, a través de la promoción en el portal web, la página web de la carrera, o sitios similares.	Implementación moderada	Yellow
AI04.3. La Institución cuenta con directivos para guiar los objetivos operacionales y estratégicos para crear medidas de rendición de cuentas para todos los colaboradores designados, a fin de asegurar las habilidades de la organización y lograr los objetivos para los programas en línea.	Implementación moderada	Yellow
AI04.4. La Institución cuenta con presupuestos claros para el desarrollo de la educación en línea, y el retorno de la inversión.	Cumple satisfactoriamente con el criterio	Teal

Comisión de Evaluación de la Educación en línea.

AI05. La estructura organizativa del programa en línea apoya la política, plan estratégico, valores y cultura de la Institución.

Recomendaciones del indicador:

1. Fortalecer los procesos de socialización de la planificación institucional a los involucrados en la educación en línea.



Este indicador cuenta con dos elementos de los cuales uno tiene una calificación de escasamente observado, debido a que en la entrevista se indica que “todos los directivos han participado en su elaboración”, “creo que la educación en línea no está presente en la Carta de Navegación”, y ... “como carrera se reporta sobre ciertos indicadores en los POA que se derivan de la Carta de Navegación”.

De acuerdo con la entrevista realizada a profesores, si bien se refieren al término Plan Estratégico, en realidad es evidente que desconocen de que se trata y que no han participado en su elaboración, ya que hay incluso confusión de términos con el plan curricular.

En este mismo elemento, los estudiantes calificaron con no observado porque afirman desconocer del Plan Estratégico Institucional-Carta de Navegación.

El elemento restante sobre “los profesores y personal administrativo de la Carrera conocen sobre la asignación y gestión de recursos otorgados para la educación en línea”, **no tuvo ninguna calificación** ya que la entrevista al director de Carrera y al docente no se hace referencia a esta temática.

Con base en estos criterios el indicador tiene un nivel de **escasamente observado**.

Tabla 8

Nivel de cumplimiento de elementos del indicador AI05

Elemento	Nivel de cumplimiento	Color
AI05.2. El plan estratégico es asimilado de manera clara por los miembros de la Carrera.	Escasamente observado	
AI05.3. Los profesores y personal administrativo de la Carrera conocen sobre la asignación y gestión de recursos otorgados para la educación en línea.		

Comisión de Evaluación de la Educación en línea.

AI06. Se revisa periódicamente el plan estratégico del programa con el fin de asegurar su actualización y mejora continua.

Este indicador cuenta con un elemento el cual tuvo la calificación de cumple satisfactoriamente, porque la Carrera entrega periódicamente informes de avance de las actividades del POA que son de su responsabilidad.



Con base en estos criterios el indicador tiene un nivel de **cumple satisfactoriamente**.

Tabla 9

Nivel de cumplimiento de elementos del indicador AI06

Elemento	Nivel de cumplimiento	Color
AI06.1. La ejecución de las actividades, metas y objetivos del plan estratégico que son responsabilidad de la Carrera, son evaluadas periódicamente.	Cumple satisfactoriamente con el criterio	

Comisión de Evaluación de la Educación en línea.

AI07. La Institución cuenta con un proceso de planificación y asignación de los recursos financieros según el plan estratégico del programa en línea.

Este indicador tiene dos elementos que fueron calificados con cumple satisfactoriamente con el criterio porque “para los casos que la fuente de información corresponda a un reglamento, política, procedimiento u otro documento oficial de la UPS, especificar: el título del documento, sección y página(s). No hace falta copiar el documento”, y además se indica que “se realiza el análisis correspondiente al primer semestre del año en curso, con el fin de identificar las partidas que necesiten alguna reforma y proceder con las mismas mediante solicitud al Consejo Superior”.

Con base en estos criterios el indicador tiene un nivel de **cumple satisfactoriamente**.

Tabla 10

Nivel de cumplimiento de elementos del indicador AI07

Elemento	Nivel de cumplimiento	Color
AI07.1. Se realiza una estimación de recursos requeridos para el desarrollo de la Carrera en línea para el presupuesto anual.	Cumple satisfactoriamente con el criterio	
AI07.2. Se realiza una revisión a mitad del ejercicio presupuestario de los recursos asignados a la Carrera, para asegurar su cumplimiento.	Cumple satisfactoriamente con el criterio	

Comisión de Evaluación de la Educación en línea.



AI08. La Institución cuenta con los mecanismos necesarios para garantizar que la gestión del programa en línea se mejora sistemáticamente y de manera permanente.

Este indicador tiene un elemento que fue calificado con cumple satisfactoriamente con el criterio porque:

La carrera de EIB define e implementa acciones de mejora con base en diferentes tipos de información: reportes de los jefes de área, reportes de la monitora de estudiantes, reportes de la monitora de docentes, reportes de calificaciones y pérdidas de materias, reportes de avances del Plan Operativo Anual, y mensajes y solicitudes enviadas por los representantes estudiantiles de cada curso.

Con base en estos criterios el indicador tiene un nivel de **cumple satisfactoriamente**.

Tabla 11

Nivel de cumplimiento de elementos del indicador AI07

Elemento	Nivel de cumplimiento	Color
AI08.1. Se establece y desarrolla acciones de mejora con base en informes de cumplimiento o de gestión.	Cumple satisfactoriamente con el criterio	

Comisión de Evaluación de la Educación en línea.

4.2. Categoría 2. Apoyo tecnológico

4.2.1. Resumen

Para el desarrollo y gestión académica y administrativa de la educación en línea, la Universidad Politécnica Salesiana (UPS) cuenta con dos plataformas informáticas: una para el desarrollo de las actividades de enseñanza-aprendizaje denominada Aulas Virtuales de Aprendizaje Cooperativo (AVAC), y otra para la gestión académica y servicios de apoyo; además de un portal web donde se difunde información pública, entre varios temas, sobre la carrera de Educación Intercultural Bilingüe.

En lo que se refiere a los servicios de gestión académica y servicios de apoyo, estos los administra la misma Universidad con equipamiento y personal propio en su data center, y ha implementado políticas para asegurar la



disponibilidad de sus servicios que incluyen el suministro eléctrico, servicio de comunicaciones mediante enlaces redundantes de Internet, redundancia de servidores, y políticas de respaldo y recuperación de la información, análisis de riesgos informáticos, políticas de recuperación frente a desastres, además de seguros contra accidentes y desastres entre otros.

Además, mediante el sistema de autenticación implementado, profesores y estudiantes requieren de un usuario y contraseña para acceder a su cuenta personal en el portal web y el AVAC que, si bien brindan seguridad a los recursos y ORAs en el AVAC, no permiten asegurar que quienes utilicen esas credenciales efectivamente sean los estudiantes que realizan tareas y evaluaciones.

En lo referente a los AVAC, estos se encuentran almacenados en la nube, a través del contrato con terceros, pasando gran parte de la disponibilidad de los servicios a externos. Sin embargo, si bien la UNADEDVI realiza procesos de respaldo y recuperación, no se cuenta con políticas y planes de respaldo, ni de recuperación frente a desastres que permiten asegurar la disponibilidad de la información y de los servicios.

Tabla 12

Nivel de cumplimiento de indicadores de la categoría Apoyo tecnológico

Indicador	Nivel de cumplimiento	Color
AT01. Se ha implementado un plan operativo documentado sobre tecnologías que incluye medidas de seguridad electrónicas (p. ej., protección de contraseñas, cifrado, exámenes en línea o supervisión segura etc.) para garantizar las normas de calidad de acuerdo con la normativa internacional.	Implementación moderada	Yellow
AT02. Los sistemas de distribución de tecnologías son altamente confiables y funcionales y de normas susceptibles a la medición, tales como seguimiento del tiempo de inactividad de los sistemas o el establecimiento de parámetros para las tareas.	Implementación moderada	Yellow
AT03. Existe un sistema centralizado que brinda el soporte necesario para la construcción y el mantenimiento de la infraestructura educativa en línea.	Escasamente observado	Orange



Indicador	Nivel de cumplimiento	Color
AT04. La tecnología que sustenta el desarrollo de los cursos se considera como un sistema de misión y prioridad crítica y, como tal, cuenta con el soporte necesario.	Implementación moderada	Yellow
AT05. La Institución mantiene un sistema de copias de seguridad que asegura la disponibilidad y seguridad de los datos.	Implementación moderada	Yellow
AT06. El cuerpo docente, el personal administrativo y los alumnos reciben ayuda para el desarrollo y el uso apropiado de las nuevas tecnologías y habilidades.	Implementación moderada	Yellow
AT07. Se cuenta con el equipo que garantice la estabilidad del suministro eléctrico necesario para la oferta del programa en línea.	Cumple satisfactoriamente con el criterio	Teal
AT08. Se cuenta con un plan de recuperación de desastres para los equipos y los sistemas informáticos.	Implementación moderada	Yellow

Comisión de Evaluación de la Educación en línea.

42.2. Resultados por indicador

Indicador: AT01. Se ha implementado un plan operativo documentado sobre tecnologías que incluye medidas de seguridad electrónicas (p. ej., protección de contraseñas, cifrado, exámenes en línea o supervisión segura etc.) para garantizar las normas de calidad de acuerdo con la normativa internacional.

Recomendaciones del indicador:

1. Implementar un plan operativo sobre tecnologías para el AVAC que incluya políticas de respaldo, recuperación, acceso a la información y seguridad informática, pudiendo considerar las implementadas para los sistemas de gestión académica y administrativa.

La Universidad dispone de un sistema de autenticación basado en la designación de credenciales a través de un nombre de usuario y contraseña, que requieren los estudiantes y profesores para acceder al AVAC y a la cuenta



personal del portal institucional, lo que brinda seguridad a la información y materiales de los cursos.

Se determina que la UPS cuenta con políticas sobre los Ambientes Virtuales de Aprendizaje (AVAC) que consideran: la creación, almacenamiento, disponibilidad y licencia de uso de los Objetos Renovables de aprendizaje (ORA), recomendaciones sobre los requisitos tecnológicos para acceder al AVAC y la disponibilidad del AVAC para los usuarios; sin embargo, las políticas no se refieren al *uso aceptable del AVAC para estudiantes y docentes*, ni describen las violaciones de políticas y normas, ni sobre las acciones o sanciones por violarlas.

Por otro lado, los profesores son capacitados en el uso de las funcionalidades del AVAC.

Con base en estas observaciones, **la calificación de este indicador es de implementación moderada.**

Tabla 13

Nivel de cumplimiento de elementos del indicador AT01

Elemento	Nivel de cumplimiento	Color
AT01.1. Los estudiantes disponen de un proceso seguro de autenticación para acceder al AVAC y los materiales de las asignaturas.	Cumple satisfactoriamente con el criterio	Verde
AT01.2. La Universidad cuenta con políticas de uso aceptable del AVAC para estudiantes y docentes, que incluya el acceso a los cursos, las tareas y los materiales relacionados, y sanciones por violar el uso adecuado.	Escasamente observado	Naranja
AT01.3. Los estudiantes y profesores de la Carrera conocen las políticas sobre el uso aceptable del AVAC, que incluya el acceso a los cursos, las tareas y los materiales relacionados, y sanciones por violar el uso adecuado.	Implementación moderada	Amarillo
AT01.4. La Universidad cuenta con un proceso formativo para sus docentes en competencias digitales.	Escasamente observado	Naranja

Comisión de Evaluación de la Educación en línea.

Indicador: AT02. Los sistemas de distribución de tecnologías son altamente confiables y funcionales y de normas susceptibles a la medición, tales como seguimiento del tiempo de inactividad de los sistemas o el establecimiento de parámetros para las tareas.



Recomendaciones del indicador:

1. Elaborar un plan de crecimiento e implementación tecnológica para asegurar el funcionamiento y disponibilidad del AVAC a futuro.
2. Asegurar la disponibilidad del AVAC para la comunidad universitaria.

En la UPS se diferencian dos sistemas informáticos: uno para la gestión académica y de servicios administrativos, y la segunda para los Ambientes Virtuales de Aprendizaje Cooperativo (AVAC).

Con relación a los sistemas informáticos para la gestión académica y de servicios administrativos, la Universidad dispone de Data Center con configuraciones que aseguran su disponibilidad 24/7, y tienen definido planes de mantenimiento, de recuperación frente a desastres, de respaldos de información; redundancia de servidores y enlace a Internet, además de actividades de monitoreo permanente de los servicios.

El AVAC está almacenado en la nube de un proveedor externo, y se cuenta con un sistema de monitoreo que permite determinar la carga del sistema y realizar ajustes para asegurar su disponibilidad, además, se ejecutan procesos de mantenimiento de las plataformas y se ofrece una disponibilidad del 99,18 % (se corta el servicio por un lapso de tres a cinco días al año para mantenimiento).

Sin embargo, el mantenimiento del AVAC no se realiza con base en un plan previamente definido, ni se cuenta con un plan de crecimiento e implementación tecnológica para asegurar el funcionamiento y disponibilidad del AVAC a futuro. Tampoco se pudo corroborar las comunicaciones a los usuarios sobre los períodos en que el sistema está fuera de servicio por procesos de mantenimiento.

Con base en estos criterios, **el indicador tiene un nivel de implementación moderada.**



Tabla 14

Nivel de cumplimiento de elementos del indicador AT02

Elemento	Nivel de cumplimiento	Color
AT02.1. La UPS ofrece acceso las 24 horas / 7 días a la semana tanto a estudiantes como a profesores (aparte de los períodos de mantenimiento), a todos los sistemas técnicos necesarios como el sistema de gestión de cursos informatizados, servidores de medios, etc.	Cumple satisfactoriamente con el criterio	
AT02.2. Se realiza medidas de rendimiento del AVAC.	Cumple satisfactoriamente con el criterio	
AT02.3. La disponibilidad del AVAC es de al menos un 99,99 % al año.	Implementación moderada	
AT02.4. La Universidad cuenta con un plan de crecimiento e implementación tecnológica que asegure el correcto funcionamiento y disponibilidad del AVAC.	No observado	
AT02.5. El mantenimiento del AVAC se realiza en períodos que no interrumpen las actividades académicas de los estudiantes y profesores.	Implementación moderada	
AT02.6. La Institución difunde con anticipación los períodos de inactividad en el portal web y el AVAC.	No observado	
AT02.7. La Institución cuenta con sistemas de respaldo y réplicas de la información y el AVAC, fuera de la Institución en caso de cierre o desastre.	Cumple satisfactoriamente con el criterio	

Comisión de Evaluación de la Educación en línea.

Indicador: AT03. Existe un sistema centralizado que brinda el soporte necesario para la construcción y el mantenimiento de la infraestructura educativa en línea.

Recomendaciones del indicador:

1. Incluir en el sistema centralizado de soporte a estudiantes y profesores de la UNADEDVI, los servicios de biblioteca, gestión académica, bienestar estudiantil, trámites académicos y similares.



La UPS cuenta con la UNADEDVI, creada en 2012, que ha priorizado la gestión académica centralizada de la educación en línea, y el apoyo académico, técnico pedagógico para estudiantes y profesores; sin embargo, no se ha observado que el sistema centralizado considere elementos como apoyo bibliotecario, apoyo en servicios de gestión académica, bienestar estudiantil, trámites académicos y apoyo técnico y estudiantil.

Con base en estos criterios, el indicador tiene un nivel de **escasamente observado**.

Tabla 15

Nivel de cumplimiento de elementos del indicador AT03

Elemento	Nivel de cumplimiento	Color
AT03.1. La Institución cuenta con un sistema centralizado no jerárquico, para la gestión de la educación en modalidad en línea que incluya: apoyo académico, coordinación de la capacitación, diseño y apoyo instruccional, apoyo bibliotecario, apoyo técnico y servicios estudiantiles.	Implementación moderada	Amarelo
AT03.2. La Institución dispone de un sistema de monitoreo y evaluación del sistema centralizado de gestión de la educación en modalidad en línea, para su mejoramiento continuo, que considere entre otros elementos: servicio de benchmarking, tiempos de respuesta y resolución de problemas.	Escasamente observado	Alaranjado

Comisión de Evaluación de la Educación en Línea.

Indicador: AT04. La tecnología que sustenta el desarrollo de los cursos se considera como un sistema de misión y prioridad crítica y, como tal, cuenta con el soporte necesario.

Recomendaciones del indicador:

1. Establecer métricas y benchmarking para la mejora de las tecnologías que cuenta el AVAC.



La Universidad ha buscado asegurar la disponibilidad de sus servicios, para lo cual ha implementado tecnología en su Data Center, servidores, redes y comunicaciones que permiten mantener los servicios 24/7. También, se incluye en el presupuesto institucional los recursos requeridos por la Secretaría Técnica de Tecnologías de Información, y las necesidades planteadas por las carreras.

Sin embargo, no se cuenta con métricas y benchmarking para la mejora de las tecnologías del AVAC.

Con base en estos criterios, este indicador tiene un nivel de **implementación moderada**.

Tabla 16

Nivel de cumplimiento de elementos del indicador AT04

Elemento	Nivel de cumplimiento	Color
AT04.1. La Institución utiliza métricas y benchmarking para la modernización y la mejora de las tecnologías.	No observado	
AT04.2. La Institución cuenta con presupuesto adecuado para actualizar y mejorar las tecnologías cuando sea necesario.	Cumple satisfactoriamente con el criterio	
AT04.3. La Institución cuenta con sistemas redundantes de equipos, software y enlaces de comunicación para asegurar la disponibilidad del servicio requerido para la modalidad en línea.	Cumple satisfactoriamente con el criterio	
AT04.4. La Institución brinda soporte a los estudiantes y profesores 24/7 en el ámbito de la modalidad en línea.	Cumple satisfactoriamente con el criterio	

Comisión de Evaluación de la Educación en línea.

Indicador: AT05. La Institución mantiene un sistema de copias de seguridad que asegura la disponibilidad y seguridad de los datos.

Recomendaciones del indicador:

1. Implementar un plan de respaldo y recuperación de datos e información del AVAC.



Para asegurar la disponibilidad y seguridad de los datos, la UPS cuenta con un sistema de respaldo y copia de seguridad de los sistemas académicos y de gestión que se realizan de acuerdo con un plan previamente definido.

A nivel del AVAC, se realizan respaldos de información y se tiene la capacidad de realizar procesos de recuperación cuando se requiera, sin embargo, no se cuenta con un plan de respaldo y recuperación previamente definido que permiten asegurar que el proceso de respaldo de la información sea totalmente correcto, y contar con alta disponibilidad.

Con base en estos criterios, este indicador cuenta con nivel de **implementación moderada**.

Tabla 17

Nivel de cumplimiento de elementos del indicador AT05

Elemento	Nivel de cumplimiento	Color
AT05.1. La Institución cuenta con recursos presupuestarios para una solución de respaldo o back-up del sistema integral.	Cumple satisfactoriamente con el criterio	
AT05.2. La Institución almacena los respaldos fuera del sitio de recuperación de desastres y restauración del sistema.	Cumple satisfactoriamente con el criterio	
AT05.3. La Institución realiza pruebas periódicas para verificar que el proceso de restauración y respaldo sea viable y mantenga la integridad de los datos.	Implementación moderada	
AT05.4. La Institución cuenta con un plan de respaldo y recuperación del AVAC y la información de la modalidad en línea.	Escasamente observado	

Comisión de Evaluación de la Educación en línea.

Indicador: AT06. El cuerpo docente y los alumnos reciben ayuda para el desarrollo y el uso apropiado de las nuevas tecnologías y habilidades; el personal administrativo no se ha considerado para este proceso.

Recomendaciones del indicador:

1. Mejorar la información de autoayuda, videos y documentos para que sea contextualizada y de fácil búsqueda y acceso a los usuarios del AVAC.



Se establece que la UNADEDVI realiza inducciones semestrales, correspondiente a capacitación docente e inducción al AVAC a estudiantes, y dentro del ambiente virtual existe una sección de capacitación a la que tienen acceso profesores y estudiantes.

Sin embargo, los videos de las capacitaciones que están en el AVAC, abarcan varios temas, son extensos, y dificultan a los usuarios encontrar ayuda sobre un tema específico. Por otro lado, no se presenta información que permita determinar si el personal administrativo recibe capacitación sobre los servicios y funcionalidades del AVAC.

Con base en lo manifestado, este indicador tiene un **nivel de implementación moderada**.

Tabla 18

Nivel de cumplimiento de elementos del indicador AT06

Elemento	Nivel de cumplimiento	Color
AT06.1. La Institución planifica el contacto con las partes interesadas variando tiempos y días.	Implementación moderada	Yellow
AT06.2. La Institución capacita al cuerpo docente sobre las nuevas tecnologías para la enseñanza y el aprendizaje.	Cumple satisfactoriamente con el criterio	Teal
AT06.3. La Institución brinda a los estudiantes el apoyo técnico, las oportunidades de acceso a módulos de auto-capacitación y tutorías sobre las nuevas tecnologías que se implementan para la enseñanza y el aprendizaje.	Implementación moderada	Yellow

Comisión de Evaluación de la Educación en línea.

Indicador: AT07. Se cuenta con el equipo que garantice la estabilidad del suministro eléctrico necesario para la oferta del programa en línea.

La Universidad cuenta con los equipos e instalaciones necesarios para garantizar el suministro eléctrico del Data Center, que abarca los servicios de gestión académica y administrativa y el portal web institucional. Además, se realizan mantenimiento preventivo para asegurar su funcionalidad.



Con base en estos criterios, este indicador tiene un **nivel de cumplimiento satisfactorio**.

Tabla 19

Nivel de cumplimiento de elementos del indicador AT07

Elemento	Nivel de cumplimiento	Color
AT07.1. La Institución tiene un método apropiado para la entrega de cursos que proporcione una gran legibilidad. (por ejemplo, hosting local, hosting remoto y colocación).	Cumple satisfactoriamente con el criterio	
AT07.2. La Institución documenta y demuestra la legibilidad de la entrega de los servicios de los cursos a través del monitoreo de los sistemas de computación automatizados.	Cumple satisfactoriamente con el criterio	
AT07.3. La Institución asegura la continuidad de los programas de mantenimiento preventivo para mejorar las prácticas en el modo de servicio seleccionado.	Cumple satisfactoriamente con el criterio	
AT07.4. La Institución asegura que los programas de mantenimiento preventivo estén implementados para garantizar la integridad de datos, la disponibilidad del servicio y, además, que estos sistemas sean evaluados regularmente para cualquier acción adicional, independientemente de la ubicación del hardware físico.	Cumple satisfactoriamente con el criterio	
AT07.5. La Institución provee los recursos presupuestarios necesarios para una emergencia.	Cumple satisfactoriamente con el criterio	

Comisión de Evaluación de la Educación en línea.

Indicador AT08. Se cuenta con un plan de recuperación de desastres para los equipos y los sistemas informáticos.

Recomendaciones del indicador:

1. Realizar el proceso de identificación de riesgos informáticos para el AVAC, su equipos tecnológicos y servicios, y la planificación respectiva para mitigar el impacto de los riesgos.



2. Capacitar al personal encargado de la operación y protección del equipo informático.

La UPS cuenta con un proceso de identificación de riesgos informáticos para el Data Center y un Plan de Seguridad Informática que es aplicable en todas las áreas de la Universidad Politécnica Salesiana a nivel nacional, tiene el objetivo de alcanzar niveles aceptables de seguridad, para mitigar riesgos, vulnerabilidades, amenazas, y ciberataques. En el documento se indica que las políticas del plan son de obligatorio cumplimiento para todo el personal de la Universidad, y que se debe “Capacitar al personal encargado de la operación y protección del equipo informático en materia de Usabilidad y Seguridad Informática”; sin embargo, no se determinó si las políticas han sido socializadas a la comunidad universitaria.

Por otro lado, si bien a nivel institucional se realizan simulacros de desastres, en los informes presentados no se hace referencia al tiempo de reacción en la restauración del servicio del AVAC.

Por estos motivos, se establece un nivel de **implementación moderada del indicador**.

Tabla 20

Nivel de cumplimiento de elementos del indicador AT08

Elemento	Nivel de cumplimiento	Color
AT08.1. La Institución cuenta con un plan de acción para mantenimiento continuo de equipos y sistemas de datos, revisión periódica de la fuente de alimentación y sitios de infraestructura técnica, con base en condiciones climáticas o ubicación.	Implementación moderada	Yellow
AT08.2. La Institución cuenta con un protocolo de análisis de riesgos para evitar efectos negativos en los equipos y sistemas informáticos.	Cumple satisfactoriamente con el criterio	Teal
AT08.3. La Institución cuenta con un seguro de desastres de acuerdo con la zona de ubicación.	Cumple satisfactoriamente con el criterio	Teal



Elemento	Nivel de cumplimiento	Color
AT08.4. La Institución dispone de un plan de seguridad para la infraestructura técnica.	Cumple satisfactoriamente con el criterio	Verde
AT08.5. El personal técnico responsable de los equipos y sistemas de datos están capacitados en la prevención de riesgos.	Escasamente observado	Naranja
AT08.6. La instancia técnica ejecuta simulacros de desastres (incendios, terremotos, violación de seguridad de datos, etc.) para determinar el tiempo de reacción en la restauración de los sistemas de datos.	Escasamente observado	Naranja

Comisión de Evaluación de la Educación en línea.

4.3. Categoría 3. Desarrollo y diseño instruccional de los cursos en línea

El informe de progreso sobre la categoría 3, desarrollo y diseño instruccional de los cursos en línea, se compone de veinte indicadores, cada uno de ellos de varios elementos. Estos últimos se han indagado por diferentes fuentes y métodos, para lograr la mayor coherencia entre la información recogida tal y como se diseñó en la propuesta de triangulación recogido en el plan de autoevaluación.

Por último, aclarar que algunas veces no se han observado los elementos por no corresponderse con la naturaleza de la Institución, o porque no se ha planteado así en el plan de autoevaluación.

Tabla 21

Nivel de cumplimiento de indicadores de la categoría Desarrollo y diseño instruccional de los cursos en línea

Indicador	Nivel de cumplimiento	Color
DI01. Se utilizan directrices en lo que se refiere a las normas mínimas para el desarrollo, diseño, enseñanza y el aprendizaje del programa (tales como elementos de los programas de estudios de los cursos, estrategias de evaluación, observaciones y comentarios del cuerpo docente)*.	Implementación moderada	Amarillo



Indicador	Nivel de cumplimiento	Color
DI02. La tecnología se utiliza como una herramienta para el logro de resultados de aprendizaje en el desarrollo del contenido del programa en línea*.	Escasamente observado	Orange
DI03. Los materiales instruccionales, los programas de estudios y los resultados del aprendizaje, se revisan periódicamente con el fin de asegurarse que cumplan con las normas del curso en línea*.	Cumple satisfactoriamente con el criterio	Teal
DI04. Los cursos están diseñados de tal manera que los alumnos desarrollen los conocimientos y las habilidades necesarios para alcanzar los objetivos de aprendizaje tanto a nivel del curso como del programa. Estos pueden incluir la participación a través del análisis, la síntesis y la evaluación*.	Implementación moderada	Yellow
DI05. Los objetivos de aprendizaje describen resultados que son susceptibles de medición.	Implementación moderada	Yellow
DI06. Las evaluaciones seleccionadas miden los objetivos de aprendizaje de los cursos y son adecuadas para un entorno de aprendizaje en línea.	Escasamente observado	Orange
DI07. La instrucción centrada en las necesidades del alumno se tiene en cuenta durante el proceso de desarrollo del programa.	Escasamente observado	Orange
DI08. Hay congruencia en el desarrollo de los cursos en línea por medio de una organización y diseño homogéneo.	Implementación moderada	Yellow
DI09. El diseño de los cursos en línea promueve la participación tanto del cuerpo docente como del alumnado.	Escasamente observado	Orange
DI10. Se evalúan y recomiendan tecnologías actuales y emergentes para la enseñanza y el aprendizaje en línea.	Escasamente observado	Orange
DI11. Se ofrece un diseño instruccional para la aplicación de una pedagogía eficaz para las sesiones de clases tanto sincrónicas como asincrónicas.	Escasamente observado	Orange



Indicador	Nivel de cumplimiento	Color
DI12. El desarrollo curricular es una responsabilidad central del cuerpo docente (dicho de otro modo, el cuerpo docente debe participar ya sea en el desarrollo o en el proceso de la toma de decisiones en torno a las opciones curriculares en línea).	No observado	Rojo
DI13. Los contenidos son actuales y adecuados para los alumnos (son adaptados a quienes están dirigidos).	Implementación moderada	Amarillo
DI14. Se dispone de medios alternativos para la publicación de contenidos (CDs) para los alumnos que no disponen de acceso permanente a Internet o de conexiones de baja velocidad.	Implementación moderada	Amarillo
DI15. Las unidades de aprendizaje se asocian a otros recursos y actividades que permitan concretar lo aprendido y el desarrollo de la creatividad.	No observado	Rojo
DI16. Se proponen diversas actividades, adaptadas a las diferentes estrategias de aprendizaje. (simulaciones, estudios de caso, etc.).	Escasamente observado	Naranja
DI17. Se ha previsto y se dispone de licencias para la publicación de contenidos (Creative Commons, copyright, etc.).	Escasamente observado	Naranja
DI18. Se dispone de sistemas de evaluación alternativos para los alumnos que no disponen de acceso permanente a Internet.	Implementación moderada	Amarillo
DI19. Se aplican pruebas de usabilidad incorporando las recomendaciones emitidas o resultados obtenidos.	No observado	Rojo
DI20. Se utilizan las pautas de accesibilidad del Web Content Accessibility Guidelines (WCAG).	No observado	Rojo

Fuente: Comisión de Evaluación de la Educación en línea.



4.3.1. Resultados por indicadores

Indicador DI01: se utilizan directrices en lo que se refiere a las normas mínimas para el desarrollo, diseño, enseñanza y el aprendizaje del programa (7 puntos sobre 12 posibles).

Recomendaciones del Indicador DI01:

1. Elaborar un modelo pedagógico de enseñanza en línea más claro, pero a la vez que permita responder a los distintos estilos de enseñanza. Actualmente el modelo de enseñanza en línea está cargado de terminología grandilocuente pero poco adaptado a la realidad de la práctica profesional.
2. Trabajar sobre una práctica profesional colegiada para la enseñanza en línea.
3. Generar repositorios de buenas prácticas como referentes/recursos para el desarrollo profesional docente.

Valoración global: o resumen del Indicador DI01

El indicador centra la atención en la existencia de documentación y plantillas generadas por la Institución para el seguimiento por los docentes, es decir para que los docentes tengan las directrices, normas y obligaciones de su labor profesional en la enseñanza en línea.

Aquí no se valora el conjunto de directrices, normas y obligaciones del docente plasmadas en los documentos generados, solo se hace un control sobre su existencia, y sobre su cumplimiento, entendiéndose como la asunción de las mismas por el profesorado.

La Institución ha generado los siguientes documentos:

- Modelo pedagógico para la educación en línea.
- Reglamento interno para el funcionamiento de la educación en línea.
- Normativa de los ORA.

Además, hay un modelo o plantilla del diseño del curso en línea, así como directrices sobre la creación del vídeo de presentación.

Atendiendo al cumplimiento sobre la existencia de documentación de referencia para el profesorado, deberíamos de considerar la valoración más



alta, pero si entramos al grado de cumplimiento, algo que el modelo CALED no considera, pero que aquí se ha indagado; deberemos de atender a lo siguiente:

El modelo pedagógico que se plasma en los documentos no se ha interiorizado por el profesorado.

Modelo pedagógico se puede interpretar como un documento que tiene directrices, que tienen acceso los profesores pero que no está interiorizado. Se entiende, pero no se ha llegado a la implantación en la práctica. (D-DAE)

Entre las posibles explicaciones, que habría que corroborar, está la falta de equipos docentes, pues siguiendo la reflexión del director del área de Educación, “se cuenta con la rúbrica de diseño por unidades, pero por la información dada por el personal académico se desconoce la integración con del plan de estudios, por situaciones de interacción entre profesores de manera interna” (I-DAE).

Otra posible explicación, viene asociada a los roles de los docentes, que les da o no acceso a diferente información, así el director de UNADEDVI, respecto a la normativa que se refiere a la creación de contenidos audiovisuales expone que “existe la normativa y documentación, pero no tiene el alcance a todo el profesorado. El profesor autor es más consciente de estas directrices que otro tipo de profesores, pero debe ser trasladada a todo el profesorado” (D-DUN).

Por otro lado, respecto a orientaciones para la práctica profesional y creación de contenidos en línea, siguiendo las respuestas de los informantes, se necesitaría una mayor atención en ambos aspectos porque como manifiestan “documentación que la tienen, pero no es operativa para implementarla en los cursos, porque no hay concreción de cómo llevar a cabo” (D-DC).

De igual manera, sobre el cumplimiento de la recomendación de la transcripción del contenido audiovisual —que nosotros no hemos podido comprobar, por no haber accedido a los AVAC de cada asignatura— el director de la UNADEDVI informa que “no se produce” (E-DUN).

Tampoco existe un punto de vista institucional sobre el aula modelo dentro del AVAC o sobre los Recursos ORA (I-DUN). Aunque sí que los docentes generan esas colaboraciones y comparten materiales y recursos.



Tabla 22

Nivel de cumplimiento de elementos del indicador DI01

Elemento	Nivel de cumplimiento	Color
DI01.1. La Institución proporciona al docente instrumentos del plan de estudio, fáciles y prácticos de seguir.	Implementación moderada	Amarelo
DI01.2. Los docentes cuentan con directrices claras y recomendaciones para los estándares mínimos para educación en línea.	Implementación moderada	Amarelo
DI01.3. Los docentes disponen de mejores prácticas, modelos de cursos ejemplares y recomendaciones para el desarrollo del curso en línea, revisados previamente.	Escasamente observado	Naranja
DI01.4. Los docentes disponen de normas que efectivicen la práctica de la enseñanza en línea, tanto en la presencialidad remota como en los tiempos de respuesta.	Implementación moderada	Amarelo

Comisión de Evaluación de la Educación en línea.

Indicador DI02: la tecnología se utiliza como una herramienta para el logro de resultados de aprendizaje en el desarrollo del contenido del programa en línea (4 sobre 12).

Recomendaciones del Indicador DI02:

1. Creación de unidad de investigación e innovación de recursos digitales para la enseñanza en línea.
2. Plan de formación sobre creación y uso didáctico de contenidos en línea

Valoración global: o resumen del Indicador DI02

El indicador centra la atención en el sentido y tipo de uso de la tecnología como herramienta para el logro de aprendizaje; por un lado, entendiendo que la Institución debe promover la investigación y la innovación a través de la integración de nuevos recursos y materiales digitales, por otro lado, entendiendo a la Institución como promotora de formas/estilos de uso, así como evaluadora para la selección de nuevos recursos tecnológicos.



El peso del indicador recae en la Institución y en las unidades que están implicadas en estos logros. Dentro de las unidades posibles, claramente UNADEDVI, pero también habría otras que hemos descartado, como por ejemplo la cátedra UNESCO Tecnologías de apoyo para la inclusión educativa, y grupos de investigación o grupos de innovación.

Tomando en cuenta lo anterior, respecto a la promoción de la investigación en el campo de la enseñanza en línea, no existe, pues como dice el director de Carrera: “No se visualiza infraestructura técnica para el desarrollo de investigación que se enfoque en la investigación de herramientas tecnológicas para la educación en línea” (D-DC).

Aunque se aclara que para la aprobación de la titulación en línea se deben de cumplir parámetros específicos de estructura tecnológica (D-DC).

Tampoco se ha concretado institucionalmente, normativa o políticas para la integración de recursos de código abierto. El director de Carrera, haciendo referencia a la capacitación del profesorado respecto a este asunto plantea que:

No se observa la existencia de un proceso normativo o políticas, pero es necesario que el profesorado cuente con lineamientos y aprenda que, para la creación de propios de materiales y recursos, deben emplear recursos abiertos. Para eso se debería gestionar un plan de formación en línea para el profesorado en la línea de creación de contenidos en línea. (D-DC)

En relación con la promoción de uso de los recursos tecnológicos implementados en el AVAC existen guías o tutoriales para el manejo instrumental de los mismos. Pero ello, sin haber podido analizarlos particularmente cada uno de ellos, se debe diferenciar pedagógicamente entre un uso instrumental y un uso didáctico. El primero se cumple en cuanto a los recursos ya implementados en el AVAC, pero no tanto el segundo.

Siguiendo con esta argumentación, tampoco se daría ninguno de los dos tipos de uso en recursos tecnológicos nuevos o que no estuvieran integrados en el AVAC.

Respecto a la responsabilidad de la Institución en la selección y evaluación de nuevos recursos digitales, el director de UNADEDVI, plantea que “Existen criterios que generan una visión de actualización y mejoramiento, pero no se observa una política institucional. Es un proceso de gestión de la UNADEDVI” (D-DUN).



Tabla 23

Nivel de cumplimiento de elementos del indicador DI02

Elemento	Nivel de cumplimiento	Color
DI02.1. Se dispone de directrices para la investigación de tecnologías orientadas al apoyo a las necesidades de los estudiantes y al mejoramiento de los resultados de aprendizaje.	No observado	Rojo
DI02.2. Se dispone de un proceso normativo y políticas establecidas para la adquisición e integración de material de aprendizaje de código abierto.	No observado	Rojo
DI02.3. Los docentes disponen de materiales que orienten el uso de nuevas tecnologías (informes, presentaciones, tutoriales, materiales de capacitación).	Cumple satisfactoriamente con el criterio	Verde
DI02.4. Se dispone de criterios de selección para evaluación de nuevas tecnologías que faciliten la accesibilidad y asequibilidad, facilidad de uso, privacidad, propiedad intelectual, carga de trabajo, gestión del tiempo e interactividad.	Escasamente observado	Amarillo

Comisión de Evaluación de la Educación en línea.

Indicador DI03: los materiales instruccionales, los programas de estudios y los resultados del aprendizaje, se revisan periódicamente con el fin de asegurarse que cumplan con las normas del curso en línea (8 sobre 9).

Recomendaciones del Indicador DI03:

1. Coordinar los procesos de evaluación de los cursos y/o titulaciones de forma colegiada, por áreas de conocimiento, y/o coordinaciones de titulación.
2. Coordinar con UNADEDVI para la implementación en la plataforma de los recursos tecnológicos más adecuados para la modalidad.

Valoración global: o resumen del Indicador DI03

El indicador se centra en el proceso de autoevaluación del curso y/o titulación en relación con la normativa de la formación en línea, atendiendo la participación de las partes interesadas, por un lado, y a la revisión y actualización de los materiales educativos por otro.



Atendiendo a lo anterior, no existe un proceso de evaluación del curso o titulación. Lo que si se realiza son la evaluación de desempeño del docente, que podrían ser una de las fuentes de información, pero incluso estos informes no están accesibles para la comisión que llevara el proceso. El director de Carrera explica que:

En cuanto a diseño y revisión, se cuenta, se realiza la evaluación de desempeño docente. Sin embargo, no existe acceso a los reportes de evaluación. (I-DC)

No se realiza una evaluación del riesgo a través del proyecto LALA, sin embargo, ha sido ejecutado por la docente monitora en Excel, y la autoevaluación de la Carrera este es el primer proceso. (I-DC)

Respecto a la revisión y actualización de los materiales educativos en línea, existen dos procedimientos instaurados, pero no colegiados, por un lado, con las rubricas diseñadas para la evaluación del diseño instruccional de la asignatura.

La fuente de evaluación requiere la matriz de diseño instruccional, sin embargo, el proceso de análisis del diseño, se valora a través de la rúbrica de diseño instruccional. Se complementará esa información con cuatro rúbricas ejecutadas. (I-DC)

Por otro lado:

Los elementos básicos acordados dentro del diseño, se los realiza desde la actualización de herramientas de aprendizaje y la teoría de uso. La calidad de los contenidos no es analizada por la UNADEDVI, esa revisión la realizan los contenidistas. (I-DUN)

Tabla 24

Nivel de cumplimiento de elementos del indicador DI03

Elemento	Nivel de cumplimiento	Color
DI03.1. Las partes interesadas participan en la revisión sistemática de actualización, relevancia y mensurabilidad, de los resultados de aprendizaje del curso.	Implementación moderada	Yellow
DI03.2. Los materiales educativos en línea son revisados y actualizados previo el inicio de un curso.	Cumple satisfactoriamente con el criterio	Teal
DI03.3. Los materiales educativos en línea son revisados y actualizados tecnológicamente, previo el inicio de un curso.	Cumple satisfactoriamente con el criterio	Teal

Comisión de Evaluación de la Educación en línea.



Indicador DI04: los cursos están diseñados de tal manera que los alumnos desarrollen los conocimientos y las habilidades necesarios para alcanzar los objetivos de aprendizaje tanto a nivel del curso como del programa. Estos pueden incluir la participación a través del análisis, la síntesis y la evaluación (6 sobre 9).

Recomendaciones del Indicador DI04:

1. Se recomienda que se realice el seguimiento de los egresados para conocer el grado de empleabilidad.
2. Se recomienda que se incluya un capítulo específico para la enseñanza en línea en el reglamento interno de régimen académico.
3. Se sugiere desarrollar propuestas colaborativas dentro del AVAC para ser desarrolladas por el profesorado, y formación didáctica para el uso de estos recursos.

Valoración global: o resumen del Indicador DI04

El indicador se centra en la relación al diseñar el curso y/o título con el alumnado al que va dirigido y a las competencias que debe desarrollar. Para ello, se atiende a tres elementos, la relación entre los propósitos teóricos-prácticos, los procedimientos de evaluación, y las estrategias didácticas.

Atendiendo a lo anterior, la Institución sigue un modelo instruccional de enseñanza, que por su naturaleza debe de atender al alumnado, al contenido y a su contexto en lo que muchos autores llaman fase de análisis, dentro del proceso ADDIE (Análisis, Diseño, Desarrollo, implementación y Evaluación).

El director de Carrera lo explica de la siguiente manera y propone un recurso para su seguimiento.

Se presenta una articulación con base en el modelo de carrera y al seguimiento de indicadores de logro en concordancia con el perfil de egreso. Se recomienda a futuro incorporar un indicador que señale los profesionales que consiguen un trabajo en el área de su competencia o de acuerdo con el perfil de egreso. (D-DC)

En cuanto a los tres elementos, destacar que en el Reglamento Interno de Régimen Académico “no tiene especificidad de la evaluación de aprendizajes para la modalidad en línea” (D-DC).

Aunque “se cuenta con las rúbricas de evaluación de actividades con criterio de evaluación formativa, que se complementan con el plan analítico



en el que se referencia al art. 41 y 42 del Reglamento Interno de Régimen Académico” (D-DC).

Respecto a las estrategias metodológicas, el jefe de Área Curricular expone que:

Existe una propuesta metodológica de aprendizaje documentada, pero no existe la facilidad para aplicar en modalidad en línea. Porque la estructura del curso del AVAC no está estructurada para facilitar este trabajo. Va muy dirigido a la implementación de estrategias metodológicas de aprendizaje autónomo. (D-JAC)

Tabla 25

Nivel de cumplimiento de elementos del indicador DI04

Elemento	Nivel de cumplimiento	Color
DI04.1. Se analiza la coexistencia entre objetivos de aprendizaje como intencionalidad de enseñanza y competencias o dominios a demostrar por parte de los estudiantes.	Cumple satisfactoriamente con el criterio	Verde
DI04.2. Los docentes usan criterios de evaluación formativa y normativa en los cursos para apoyar el dominio de los resultados de aprendizaje.	Implementación moderada	Amarillo
DI04.3. Los cursos están diseñados con base en técnicas didácticas que ayudan al docente a desarrollar la orientación del aprendizaje.	Escasamente observado	Naranja

Comisión de Evaluación de la Educación en línea.

Indicador DI05: los objetivos de aprendizaje describen resultados que son susceptibles de medición (6 sobre 9).

Recomendaciones del Indicador DI05:

1. Capacitación personalizada y que atienda a la diversidad de aprendizajes.

Valoración global: o resumen del Indicador DI05

El indicador hace referencia a la definición de los objetivos para su medición en cada uno de los cursos. Para ello, se centra en tres elementos, en relación



con los instrumentos de evaluación y el uso educativo para el que se utiliza. Así se concreta en si el docente dispone de opciones y asesoramiento para el desarrollo de la evaluación y si los instrumentos de evaluación son formativos.

Aclarar que no se han evaluado los programas de las materias ni los espacios AVAC de cada una de ellas, por lo tanto, no podemos explicar cómo se han descrito ni que instrumentos se han utilizado en la titulación.

Atendiendo a lo anterior, el director de la UNADEVI en general, nos plantea que “el instrumento usado es la matriz de generación de contenidos, la asistencia se realiza a través del equipo de diseño instruccional” (D-UNA).

Pero reconoce, que de manera insuficiente:

Existe una propuesta de capacitación, herramientas, etc., desde un diseño macro y los procesos cerrados institucionalmente llevan a que no exista la flexibilidad en el diseño instruccional para la modalidad (D-UNA). Aunque se han realizado más de 1074 acciones de capacitación a profesores.

Tabla 26

Nivel de cumplimiento de elementos del indicador DI05

Elemento	Nivel de cumplimiento	Color
DI05.1. El docente dispone de instrumentos y asistencia para el desarrollo de objetivos de aprendizaje en el curso.	Implementación moderada	Yellow
DI05.2. Los medios de control y evaluación de aprendizaje incorporan mecanismos de retroalimentación en la comprensión de objetivos.	Implementación moderada	Yellow
DI05.3. Se dispone de un instrumento de evaluación de lo aprendido y cómo ha aprendido.	Implementación moderada	Yellow

Comisión de Evaluación de la Educación en línea.

Indicador DI06. Las evaluaciones seleccionadas miden los objetivos de aprendizaje de los cursos y son adecuadas para un entorno de aprendizaje en línea (5 sobre 15).

Recomendaciones del Indicador DI06:

1. Se recomienda más trabajo colegiado por áreas de conocimiento o por equipos docentes, dando vida a los denominados claustros docentes.



Valoración global: o resumen del Indicador DI06

El indicador se centra en la selección y uso de los instrumentos y recursos de evaluación que se ponen al servicio de la enseñanza en-línea.

Este indicador, no podemos valorarlo al no haber accedido a los espacios del AVAC de cada materia.

Atendiendo a lo anterior, sobre estos elementos encontramos que hay una cierta distancia entre los docentes y los cargos académicos, así mientras que el docente autor plantea en el informe de percepción “que realizan seguimiento, sin embargo, no se observa que dispongan de buenas prácticas como guía o ejemplo para la consecución de objetivos de aprendizaje” (E-DA).

o el Docente Tutor que manifiesta:

En la actualidad los docentes se orientan únicamente con base en el Reglamento Interno y no disponen de un repositorio en el cual revisar buenas prácticas, las ayudas las han solicitado por iniciativa personal, y se plantea la necesidad de sistematizar experiencias de evaluación, en bases de datos o archivos compartidos. (E-DT)

Por otro lado, el jefe de área curricular y director de carrera, hacen referencia al procedimiento del diseño instrumental y en concreto señala “las rúbricas constan en los documentos en los que se describe las actividades de aprendizaje” (E-JAC).

O al Reglamento Interno de Régimen Académico:

Se cuenta con diversos mecanismos de evaluación de actividades con criterio de evaluación formativa, descritos en el artículo 42 del Reglamento Interno de Régimen Académico. Sin embargo, en el Reglamento para el funcionamiento de la modalidad en línea no hay. (D-JAC)

Respecto a la retroalimentación inmediata al alumnado en los sistemas de evaluación no se recoge en la documentación analizada, y solo en el caso de las prácticas preprofesionales se recoge algo con este sentido.

Tabla 27

Nivel de cumplimiento de elementos del indicador DI06

Elemento	Nivel de cumplimiento	Color
DI06.1. Los docentes disponen de las mejores prácticas de evaluación aplicadas en el curso como ejemplo para la consecución de los objetivos de aprendizaje.	No observado	



Elemento	Nivel de cumplimiento	Color
DI06.2. Los docentes aplican rubricas para la corrección y calificación de trabajos.	Cumple satisfactoriamente con el criterio	Verde
DI06.3. Los docentes aplican herramientas de autoevaluación para retroalimentación inmediata a los estudiantes.	No observado	Rosado
DI06.4. Se dispone de mecanismos de supervisión de pruebas o evaluaciones finales.	No observado	Rosado
DI06.5. Se incorpora mecanismos de evaluación diferentes al ensayo o examen.	Implementación moderada	Amarillo

Comisión de Evaluación de la Educación en línea.

Indicador DI07: la instrucción centrada en las necesidades del alumno se tiene en cuenta durante el proceso de desarrollo del programa (3 sobre 9).

Recomendaciones del Indicador DI07:

1. Revisión de los procedimientos que se llevan a cabo en las programaciones y evaluaciones de las materias por la Institución. Quizás pasa por fortalecer las áreas de conocimiento y los equipos docentes.
2. Acompañamiento a los docentes en la creación del contenido para los cursos.

Valoración global: o resumen del Indicador DI07

El indicador busca indagar sobre el desarrollo del programa de estudios en relación con las características del alumnado, y lo concreta con tres elementos, el primero en relación con la fase de diseño y lo particulariza sobre las preguntas desafíos, los otros dos en relación con la naturaleza (vinculado al contexto y al desarrollo de conocimientos y habilidades) de los trabajos, tareas y actividades que se le pide al alumnado.

La información analizada para su valoración no es directamente de los AVAC de las materias, sino a través del informe del jefe de Área Curricular, quien en su informe nos remite al AVAC y a la Matriz de diseño instruccional, donde los elementos anteriores están poco o muy poco desarrollados.



En la documentación revisada, se observa disposiciones e instrucciones claras para el desarrollo de actividades, sin embargo, solo dos casos plantean preguntas, y uno de ellos motiva a la interacción entre estudiantes en el foro. (I-JAC).

Se evidencia iniciativas, pero no se observa en las rúbricas el contraste entre la formalidad y las iniciativas. Además, solamente se presentan evidencias de las cátedras integradoras. (I-JAC)

En la documentación revisada es netamente instruccional, no se observa estrategias o metodologías que incentiven al estudiante en aprender cómo deben aprender. (I-JAC)

Tabla 28

Nivel de cumplimiento de elementos del indicador DI07

Elemento	Nivel de cumplimiento	Color
DI07.1. Los docentes identifican las preguntas desafío, en el diseño de los cursos y motivan la interacción entre estudiantes a través de los medios disponibles en la plataforma.	Escasamente observado	
DI07.2. Los trabajos de clase se relacionan con el contexto de los alumnos, como estrategia de enseñanza-aprendizaje.	Escasamente observado	
DI07.3. El diseño de actividades y trabajos consideran el tipo de contenido (declarativo, procedimental, actitudinal) en el desarrollo de estrategias que faciliten la asimilación y adquisición de conocimientos y habilidades.	Escasamente observado	

Comisión de Evaluación de la Educación en línea.

Indicador DI08: hay congruencia en el desarrollo de los cursos en línea por medio de una organización y diseño homogéneo.

Recomendaciones del Indicador DI08

1. Asignar tareas de evaluación con el apoyo de los miembros de UNADEVI a la coordinación del título.
2. Incrementar el personal de apoyo a la docencia de UNADEVI para desarrollar las tareas asignadas actualmente.

Valoración global: o resumen del Indicador DI08

El indicador se centra en la congruencia en el desarrollo de los cursos en línea, considerando que la misma se logra por los siguientes elementos, prime-



ro por contar con criterios estándares comunes facilitados por la Institución; segundo por ser revisados por pares de iguales de la misma titulación; tercero si se hacen pruebas de navegación y si es intuitivo; cuarto si se hacen evaluaciones individuales para atender a la diversidad de alumnado en riesgo académico; y por último se analizan los datos que el sistema nos puede proporcionar para el diseño futuro de cursos.

Atendiendo a lo anterior, el director de Carrera expone que “cuentan con normativa institucional con criterios estándares para el desarrollo de los cursos en línea” (E-DC) que se recoge en los tres siguientes documentos. Reglamento interno para el funcionamiento de la educación en línea. Documento para diseño instruccional y Reglamento de Régimen Académico de la UPS

Aunque no se explica por qué ese estándar desde una fundamentación pedagógica.

El director de UNADEVI explica que los cursos en línea son revisados por otros docentes, pero no directamente de la plataforma sino como apoyo o asesoramiento de otro compañero asignado por el director de carrera.

Los docentes tienen acceso, el acompañamiento y revisión es realizada por otros docentes que son asignados por el director de Carrera o por el director de Área del Conocimiento. Sin embargo, no tienen todos los docentes por asignación de permisos, —acceso a los espacios de los demás— por cuestiones de carácter técnica. (E-DUN)

Los docentes autores reiteran este hecho, pero no como una iniciativa institucional sino como una iniciativa del director de Carrera:

Existe la revisión como un mecanismo de análisis de concordancia con el proyecto curricular, así como de cumplimiento de requerimientos para la modalidad, sin embargo, esta revisión es motivada por el director de Carrera. Los accesos son restringidos por política institucional, y se activan en caso de requerimiento del director o del docente. (E-DA)

Aunque como plantea el jefe de Área Curricular, la política de permisos es una decisión institucional:

Este proceso se cumple, previo al inicio de cursos. Se expresa como limitante el tema de los permisos para que docentes de otras materias puedan revisar debido a que se debe requerir el acceso, que sea indicado es política institucional la apertura de todos los cursos por temas de control. (E-JAC)

Claramente existe una postura dispar sobre la política institucional de los permisos, pero quizás es correcta si consideramos que:

- a. Existe un modelo estandarizado de los cursos, pero no limitante



- b. Existe una escasa participación del profesorado en los programas de estudio, pero si apoyo y asesoramiento (aunque no institucionalizado)
- c. También existe asesoramiento técnico, pero limitado por la ratio profesores/apoyo

Respecto a otro de los elementos, sobre la navegabilidad y usabilidad de los cursos, el director de UNADEVI explica que “antes de subir el curso, hay una opción de validación, pero no existe un informe que evidencie las pruebas realizadas. Este proceso consta en el flujograma del diseño.” (E-DUN)

Pero en este caso, según las recomendaciones del elemento, sugiere que las pruebas sean realizadas por el alumnado entendiendo que se realizan en las condiciones de estos.

Otro de los elementos, asociado al seguimiento del alumnado para evitar abandonos, a través del seguimiento para detectar dificultades de aprendizaje, el director de Carrera nos explica que lo hacen las monitoras:

La Consejería Académica de la modalidad en línea la realizan las Monitoras. Se generan reportes desde la mirada cuantitativa para analizar los estudiantes que tienen problemas con el avance académico. Al momento solo hay dos monitoras que realizan asistencia a todo el alumnado en línea. (E-DA)

Esta función en la ratio de monitor/a por alumnado es ardua por el volumen, pero más por grado de conocimiento sobre las propuestas y las posibilidades de cambio.

Por último, aunque la plataforma permite generar informes de distintos tipos, el director de Carrera explica que “existe la herramienta en la reportaría del AVAC, pero no se ha usado para la funcionalidad de análisis estadístico para retroalimentación, estadísticas de interacción, índices de permanencia, exámenes estandarizados” (E-DC).

Quizás esto venga explicado por el trabajo que tendría su análisis y la relevancia que podría tener dichos posibles resultados.

Tabla 29

Nivel de cumplimiento de elementos del indicador DI08

Elemento	Nivel de cumplimiento	Color
DI08.1. Los docentes disponen de criterios estándares para el desarrollo de cursos en línea.	Cumple satisfactoriamente con el criterio	



Elemento	Nivel de cumplimiento	Color
DI08.2. Los cursos en línea son revisados por docentes de otras materias, antes durante y después de la entrega.	Cumple satisfactoriamente con el criterio	Verde
DI08.3. Se realiza pruebas de funcionamiento para determinar si las instrucciones son claras y la navegación es intuitiva.	Implementación moderada	Amarillo
DI08.4. Se realiza evaluaciones individuales que permitan la intervención a estudiantes en riesgo académico.	Implementación moderada	Amarillo
DI08.5. Se usa el análisis de datos (estadísticas de interacción, los índices de permanencia y los resultados de los exámenes estandarizados) como mecanismo para comparar resultados de aprendizaje en los cursos y sus resultados se usen en el diseño de los contenidos de la materia.	No observado	Rosado

Comisión de Evaluación de la Educación en línea.

Indicador DI09: el diseño de los cursos en línea promueve la participación tanto del cuerpo docente como del alumnado.

Recomendaciones del Indicador DI09

1. Reconocer el trabajo docente en línea.
2. Capacitar al docente en la aplicabilidad de las herramientas y funcionalidades del AVAC para la educación en línea.

Valoración global: del Indicador DI09

El indicador plantea si el diseño de los cursos según la propuesta institucional facilita y promueven la participación del alumnado y de los docentes. Se interpreta por cinco elementos que se centran:

- a. En la capacitación del docente en aprendizajes activos en línea.
- b. En la existencia de modelos o ejemplos de referencia.
- c. En la capacitación en favorecer la interacción con el alumnado.
- d. En el grado de información compartida y herramientas para medirlas en la plataforma.



Atendiendo a todo lo anterior, respecto a la capacitación, que venimos planteando la necesidad de revisarla y orientarla a los procesos educativos en línea, el director de UNADEVI expone que:

Existen procesos de capacitación, pero no se identifica entre el uso instrumental y uso educativo de las temáticas y herramientas, se identifica en el diseño de los cursos, que se presenta un curso y se traslada el uso de herramientas para presencialidad a la modalidad en línea, debido a que muchos docentes son profesores en ambas modalidades. (I-DUN)

Existe formación y capacitación, pero no se conoce si se ha llegado a aplicar en las diferentes asignaturas. (I-DUN)

Aunque es importante destacar que los docentes valoran la formación, pero no la encuentran bien orientada.

Se manifiesta, que no es una cuestión de capacitación, sino que falta el recurso humano próximo que está más vinculado a la organización o apoyo técnico en la organización de contenidos. Se da con base a la estructura de la modalidad, que requiere un técnico que esté a mano. Las modificaciones de equipos de producción de contenido de cursos, tienen que tener una comunicación directa con el director de carrera. (E-DA) (E-DT)

Respecto a la creación de repositorios o modelos de prácticas el director de UNADEVI expone que:

Institucionalmente no se recopilan experiencias de éxito, pero el profesorado lo comparte de manera particular. No se evidencia la existencia de claustros de docentes más allá de la asignatura de Lengua Indígena y Cátedra Integradora. (I-DUN)

Esta idea del esfuerzo y voluntad del profesorado y del director de carrera, se ha venido abordando en todos los indicadores de esta categoría.

En relación con las interacciones, el jefe de área curricular nos expone que “los docentes autores proporcionan instrucciones claras, sin embargo, no existen espacios para la interacción entre estudiantes” (I-JAC).

Por último, y como decíamos en el indicador anterior, la plataforma permite generar un informe sobre la interacción o participación del alumnado, pero deben de valorar el uso educativo que se le pueda dar, en este sentido la monitora comenta que “si se requiere información a las plataformas se la obtiene, sin embargo, el estudiante no tiene espacio para ofrecer información sobre el nivel de participación” (MO).



Tabla 30

Nivel de cumplimiento de elementos del indicador DI05

Elemento	Nivel de cumplimiento	Color
DI09.1. Los docentes de la Carrera se capacitan en diseño de educación en línea para el aprendizaje activo y disponen de un equipo de soporte para diseño de cursos en línea.	Implementación moderada	Yellow
DI09.2. Los docentes disponen de cursos en línea modelo, con actividades probadas con éxito.	Escasamente observado	Orange
DI09.3. Los docentes tienen la formación adecuada para superar el distanciamiento y aumentar la interacción.	Escasamente observado	Orange
DI09.4. Los docentes proporcionan instrucciones claras de la metodología y frecuencia de participación de los estudiantes con otros estudiantes, profesores y contenido.	Escasamente observado	Orange
DI09.5. La plataforma dispone de mecanismos para medir el nivel de participación de los estudiantes, de acuerdo con las instrucciones del docente.	Escasamente observado	Orange

Comisión de Evaluación de la Educación en línea.

Indicador DI10: se evalúan y recomiendan tecnologías actuales y emergentes para la enseñanza y el aprendizaje en línea (2 sobre 6).

Recomendaciones del Indicador DI10:

1. Consultar con el profesorado o con los equipos docentes las necesidades de su labor profesional en la educación en línea para los procesos de capacitación.

Valoración global: o resumen del Indicador DI10

El indicador pone el interés en la evaluación y adquisición de tecnologías para la enseñanza en línea, centrándose en la participación de los docentes en la misma.

Respecto a este indicador, se reitera la idea de que “se da ampliamente procesos de capacitación en el uso instrumental, pero no están aprendiendo a hacer el uso educativo con esas herramientas” (I-DUN).



Esto puede venir determinado por la falta de una unidad de formación del profesorado en línea, y que la capacitación se determine por la incorporación de nuevas herramientas y no al contrario; es decir, que la capacitación venga determinada por las necesidades de la labor profesional de los docentes en línea.

El otro elemento no se observa, y lo explica claramente el director de la UNADEVI los motivos:

Esta práctica no existe debido a que los docentes no son expertos ni investigadores de lo que es tecnología de educación por lo que el proceso se hace a través de la UNADEDVI, para las implementaciones se hace a partir de los congresos y nuevas tecnologías y se les capacita en ese aspecto. (UNADEDVI 1)

En la actualidad se realiza un proceso de arriba abajo y no de abajo a arriba, por lo que no se involucra a los profesores. (I-DUN)

Tabla 31

Nivel de cumplimiento de elementos del indicador DI10

Elemento	Nivel de cumplimiento	Color
DI10.1. La Institución motiva el uso de tecnologías emergentes explicando su valor para mejorar el proceso enseñanza - aprendizaje.	Implementación moderada	Amarillo
DI10.2. La Institución consulta las necesidades de tecnología a los docentes de educación en línea, previo a la inversión en nuevas tecnologías, tomando en cuenta: <ul style="list-style-type: none"> * ¿Cuáles son las tecnologías emergentes necesarias para esta Institución en este momento? ¿Cuáles son los problemas relacionados con su integración? ¿Cuáles son las herramientas estándar de evaluación que se utilizarán para evaluar y recomendar las tecnologías emergentes? * Animar y facilitar a los expertos del contenido y del cuerpo docente a familiarizarse con las tecnologías innovadoras. * Minimizar el escepticismo hacia las nuevas tecnologías por medio de tecnólogos, analistas y académicos bien capacitados y bien preparados en procesos de evaluación. 	No observado	Rojo

Comisión de Evaluación de la Educación en línea.



Indicador DI11: se ofrece un diseño instruccional para la aplicación de una pedagogía eficaz para las sesiones de clases tanto sincrónicas como asincrónicas (1 sobre 6).

Recomendaciones del Indicador DI11:

1. Incluir en el soporte técnico que se ofrece a profesores, ayuda para el diseño instruccional.

Valoración global: o resumen del Indicador DI11

No se constata que los docentes dispongan de profesionales de diseño instruccional para la asistencia y apoyo en el diseño instruccional de cursos, únicamente se proporciona a profesores de formatos preestablecidos, como lo manifiestan los informantes:

La UNADEDVI ofrece plantillas, capacitación y elementos de diseño instruccional para las clases sincrónicas como asincrónica. (UNADEDVI 2)

Se cuenta asistencia instrumental pero no hay asistencia de profesionales de diseño instruccional. Existe un procedimiento en donde el profesor autor tiene acceso a plantillas, pero no hay asistencia personal. (DUN)

En lo que se refiere al desarrollo de rúbricas, la fuente de información proporcionada no corresponde con los requerimientos del elemento, sin embargo, se evidencia que el diseño instruccional del curso incorpora indicadores de logro, y la rúbrica de evaluación, dependiendo de la actividad, la estructura y recursos se condiciona lo que el docente puede hacer, y se denota que tienen dificultades de aplicar las herramientas existentes:

No se puede conocer porque no se sabe las decisiones docentes desde este punto, existe la plantilla, pero no se conoce la aplicación. (JAC)

Tabla 32

Nivel de cumplimiento de elementos del indicador DI11

Elemento	Nivel de cumplimiento	Color
DI11.1. Los docentes disponen de profesionales de diseño instruccional para la asistencia y apoyo en el diseño instruccional de cursos.	Escasamente observado	



Elemento	Nivel de cumplimiento	Color
DI11.2. El docente desarrolla rúbricas enfocadas a los resultados deseados, y decide las tecnologías que facilitarán el logro de objetivos.	No observado	

Comisión de Evaluación de la Educación en línea.

Indicador DI12. El desarrollo curricular es una responsabilidad central del cuerpo docente (dicho de otro modo, el cuerpo docente debe participar ya sea en el desarrollo o en el proceso de la toma de decisiones en torno a las opciones curriculares en línea) (0 sobre 6).

Recomendaciones del Indicador DI012:

1. Proporcionar a los docentes de educación en línea información relacionada a los resultados de aprendizaje de los estudiantes, tasa de retención, tasa de graduación, empleabilidad de graduados entre otros.

Valoración global: o resumen del Indicador DI12

El indicador se enfoca en la responsabilidad que tiene el cuerpo docente en el desarrollo del currículo, y que debería ser considerado para la toma de decisiones al interior de la carrera. Ninguno de los dos elementos se observa.

Con relación al primer elemento, según manifiesta VCA, la normativa interna de la UPS establece que las autoridades y directivos son responsables de los procesos de selección de expertos en contenidos y recursos abiertos, razón por la cual los docentes no intervienen en estos procesos; sin embargo, podrían ser consultados sobre posibles candidatos.

El director de la Carrera plantea la inquietud de cómo podría influir en la toma de decisiones el hecho que los docentes conozcan y tengan acceso a información sobre el desarrollo de la carrera, como es el caso de resultados de aprendizaje, tasas de retención y graduación, empleabilidad entre otros.



Tabla 33

Nivel de cumplimiento de elementos del indicador DI12

Elemento	Nivel de cumplimiento	Color
DI12.1. Los docentes participan en la toma de decisiones para la selección de expertos en contenidos y recursos abiertos, y son los primeros en dar el paso de cambio de los planes de estudio y los cursos y programas.	No observado	
DI12.2. Los docentes tienen acceso a los datos relativos a los resultados de aprendizaje, índices de permanencia, graduación, morosidad, eficiencia de coste y empleabilidad de graduados.	No observado	

Comisión de Evaluación de la Educación en línea.

Indicador DI13: los contenidos son actuales y adecuados para los alumnos (son adaptados a quienes están dirigidos) (9 sobre 12).

Recomendaciones del Indicador DI13:

1. Establecer condiciones adecuadas que faciliten a docentes a identificar y aplicar estrategias afines a la diversidad de estilos de aprendizaje de los estudiantes.
2. Fomentar a los claustros docentes la revisión, adecuación y actualización periódica de los contenidos de los cursos.

Valoración global: o resumen del Indicador DI13

El indicador busca verificar si los contenidos de los cursos o asignaturas son actuales, y si se adaptan a las diversas características de los estudiantes y sus estilos de aprendizaje.

Si bien se indica que cada semestre se realizan ajustes con base en la actualización, incorporación y abordaje de nuevas temáticas para las asignaturas en caso de requerirlo (JAC), los docentes realizan un trabajo particular para establecer diversidad de contenidos para alcanzar los objetivos de aprendizaje; también se afirma que la rigidez de la normativa limita realizar adecuaciones o actualizaciones del contenido curricular.



Con relación a la evaluación, se determina que, si existe diversidad de propuesta para elección, pero no se observa una adaptación al alumnado, desde la individualización de cada estudiante, porque la propuesta es diversa y el alumno tiene que adaptarse (JAC). En los documentos revisados se hace referencia a estilos de aprendizaje y se identifican actividades. El docente estructura las actividades de acuerdo con las fichas establecidas para la planificación curricular, por tanto, son muy homogéneas; además, la estructura de las rúbricas evalúa el cumplimiento de las tareas, más no la calidad de los recursos con base en las instrucciones.

Sobre las pocas actividades que se han revisado, hay una diversidad de actividades, que podrían atender a la diversidad de aprendizajes (JAC).

Tabla 34

Nivel de cumplimiento de elementos del indicador DI13

Elemento	Nivel de cumplimiento	Color
DI13.1. Cada semestre se revisa, actualiza y ajusta el contenido curricular.	Cumple satisfactoriamente con el criterio	Verde
DI13.2. Se dispone de un mecanismo de evaluación periódica, para asegurar que los contenidos son adecuados para los objetivos de aprendizaje y las necesidades del estudiante.	Implementación moderada	Amarillo
DI13.3. Los docentes identifican varias estrategias considerando la diversidad de estilos de aprendizaje de los estudiantes.	Escasamente observado	Naranja
DI13.4. Los docentes incorporan recursos digitales para apoyar la presentación y comprensión de contenidos.	Cumple satisfactoriamente con el criterio	Verde

Comisión de Evaluación de la Educación en línea.

Indicador DI14: se dispone de medios alternativos para la publicación de contenidos (CDs) para los alumnos que no disponen de acceso permanente a Internet o de conexiones de baja velocidad.

Recomendaciones del Indicador DI014:

1. Facilitar a los estudiantes con problemas de conectividad, guías de apoyo, materiales, contenidos o similares para las asignaturas que cursan.



Valoración global: o resumen del Indicador DI14

Este indicador a través de tres elementos valora la disponibilidad de medios o espacios alternativos donde los estudiantes pueden obtener a los recursos de aprendizaje de las asignaturas que cursan.

Si bien se determina que se llevan a cabo encuentros presenciales en los centros de apoyo que cuenta la carrera, las guías por unidad en formato impreso se entregan únicamente en aquellas zonas identificadas con dificultades de acceso a internet y a los requerimientos particulares; solo en Wasakentsa se entrega la impresión total. Este proceso se hace desde la coordinación de la carrera, pero no es un proceso institucionalizado (DA), es decir, no se tiene establecido un proceso o mecanismo de entrega de materiales, contenidos, guías o similares a los estudiantes de la educación en línea con dificultades de conectividad.

Se ha determinado que la plataforma AVAC dispone de alternativas para la impresión o descarga de contenidos, pero no se conoce cuantos profesores publican los materiales con la opción de descarga. Se identifica que para material de investigación se incluyen los enlaces de acceso (DUN).

En relación con la disponibilidad de acceso y descarga de materiales de cada asignatura, se desconoce si se ejecuta, debido a que no se conoce el criterio del docente, aunque el Monitor señala que se informa del proceso al inicio del semestre y cada docente lo hace en cada clase (MO).

Tabla 35

Nivel de cumplimiento de elementos del indicador DI14

Elemento	Nivel de cumplimiento	Color
DI14.1. Se dispone de guías de apoyo disponibles para los estudiantes con problemas de conexión a Internet.	Escasamente observado	
DI14.2. La plataforma AVAC facilita la impresión o descarga de contenidos y tareas.	Escasamente observado	
DI14.3. Los docentes recuerdan la disponibilidad de acceso y descarga de materiales en cada instrucción.	Cumple satisfactoriamente con el criterio	

Comisión de Evaluación de la Educación en línea.



Indicador DI15: las unidades de aprendizaje se asocian a otros recursos y actividades que permitan concretar lo aprendido y el desarrollo de la creatividad (2 sobre 15).

Recomendaciones del Indicador DI015:

1. Establecer un proceso institucional que dé orientaciones para la búsqueda, evaluación y uso crítico de información en Internet.
2. Establecer repositorios de objetos de aprendizaje y recursos web organizados por materia o dominio del conocimiento a disposición de los docentes.
3. Promover que los docentes proporcionen a los estudiantes recursos y actividades complementarias para el refuerzo del aprendizaje de los alumnos.

Valoración global: del Indicador DI15

Este indicador se centra en la necesidad de que se proporcionen recursos y actividades complementarias que favorezcan el aprendizaje y promuevan la creatividad de los estudiantes de la educación en línea.

Los jefes del Área curricular manifiestan que existen restricciones en la plataforma AVAC para acceder a los recursos o materiales de docentes, así no conocen que ponen los profesores a disposición de los estudiantes en los ambientes virtuales de las asignaturas (JAC-Silabo). En la evaluación solo se ha podido revisar información de las asignaturas cátedra integradora I - V - VI. (JAC- AVAC), por lo que no se evidencia la existencia de recursos o actividades complementarias.

Con relación a la búsqueda, evaluación y uso crítico de la información en Internet, se determina que la Institución no cuenta con un procedimiento escrito e institucionalmente definido, ya que cada docente da orientaciones individuales a los estudiantes, pero no de forma escrita, ni son de fácil acceso ni tampoco se ponen a disposición de los alumnos en el AVAC (DT). Esto es corroborado por los estudiantes quienes mencionan que los docentes incluyen lineamientos para el uso crítico de información en internet (ES).

De la información receptada sobre el tipo de alumno que tiene la Carrera, los docentes se dan cuenta que, por la condición del alumnado concreto, tienen dificultades, ya que varios de ellos no tendrían un nivel de competencias digitales adecuado para la educación en línea (DA).

En lo que se refiere a la posibilidad de que los profesores planifiquen varias alternativas y formatos para que los estudiantes mediante su creatividad puedan desarrollar las actividades, para esta evaluación no se proporcionó un



reporte sobre los diversos recursos que permiten los docentes, y tampoco se ha accedido a los diferentes espacios para valorar, pero se menciona que existen varios recursos donde los estudiantes tienen la libertad de escoger como presentar sus tareas (JAC-sílabo), pero los estudiantes indican que ellos no disponen de alternativas para la entrega de sus tareas.

Además, se determina que no se dispone de un repositorio institucional para gestionar los recursos y materiales de estudio, sino que cada profesor define los recursos y hace uso de las herramientas de la plataforma de acuerdo con sus necesidades (DUN).

Tabla 36

Nivel de cumplimiento de elementos del indicador DI15

Elemento	Nivel de cumplimiento	Color
DI15.1. Los docentes incorporan recursos y actividades complementarias para reforzar nuevos aprendizajes.	No observado	Rojo
DI15.2. Los docentes proveen de recursos de aprendizaje complementarios, como sitios web de calidad para apoyar las unidades estudiadas.	No observado	Rojo
DI15.3. Los docentes incorporan orientaciones para la búsqueda de información, evaluación y uso crítico de la información en Internet.	Escasamente observado	Amarillo
DI15.4. El docente permite la creatividad de los estudiantes planificando varias alternativas para presentar sus actividades (vídeo, mapas mentales, ensayos, otros).	Escasamente observado	Amarillo
DI15.5. Los docentes disponen de acceso a un repositorio de recursos web, organizado por materia.	No observado	Rojo

Comisión de Evaluación de la Educación en línea.

Indicador DI16: se proponen diversas actividades, adaptadas a las diferentes estrategias de aprendizaje (simulaciones, estudios de caso, etc.) (3 sobre 9).



Recomendaciones del Indicador DI016:

1. Ajustar el diseño de los cursos de forma que permita identificar los distintos estilos de aprendizaje de los estudiantes, y orientar las actividades de aprendizaje.
2. Diversificar las actividades de aprendizaje, y tipos de recursos que los estudiantes puedan desarrollar en los cursos.

Valoración global: o resumen del Indicador DI16

Este indicador se centra en la aplicación de diversas actividades para el proceso de enseñanza- aprendizaje en función de los estilos de aprendizaje de los estudiantes.

Se determina que para el proceso de enseñanza-aprendizaje, los docentes manejan varias estrategias constructivistas para desarrollar habilidades en el estudiante, como es el caso de trabajos cooperativos, grupales, entrevistas, observación participante y no participante, simulación de clases demostrativas, estudios de casos, proyectos integradores, entre otros. Además, se indica que cada uno de los docentes realizan tutorías de acuerdo con las necesidades de los estudiantes (D-JAC), pero sin considerar el punto de vista de los estudiantes.

Con relación al segundo elemento, los docentes tutores manifiestan que teniendo en cuenta el tipo de destinatario de la carrera, si bien intentan orientar las actividades de aprendizaje en función de la forma diferente que tienen para aprender los estudiantes, no es muy fácil porque la planificación de las actividades ya está dada por los docentes autores. Sin embargo, se reconoce que los tutores recogen en las socializaciones algunos aportes de los tutores (DT).

[...] hay un enfoque de diversificar las actividades que se plantea y yo creo que ahí decir bueno, la ejemplificación le puede servir más a un estudiante con un estilo de aprendizaje visual, a otro que sea más kinestésico, pero personalmente no lo hemos trabajado como desarrollar un estilo de aprendizaje en sí, pero si para desarrollar diferentes procesos del pensamiento. (DA1, comunicación personal, 14 de junio de 2021)

Por otro lado, se indica que el diseño de los cursos no atiende a la diversidad de los estilos de aprendizaje de los estudiantes, y que en su defecto, parte del profesorado a título personal hace el esfuerzo para apoyar los estilos de aprendizaje (ES), proponiendo distintas actividades en función del estilo de aprendizaje, aunque los estudiantes no eligen ni participan de manera directa en la elección de las actividades, sin embargo, la retroalimentación sobre la efectividad o no de una actividad si la tienen a través de los centros de apoyo (E-JAC).



Los estudiantes manifiestan que los profesores definen pocos tipos de actividades, y no tienen la posibilidad de elegir el formato o tipo de actividad de aprendizaje, lo que es corroborado por los jefes de área curricular, quienes indican que la causa es la falta de tiempo, porque “con las justas se hace la una actividad para ellas por unidad o dos y nada más ellos cumplen con todo el trabajo que quieren que hacerlo y hasta ahí llegan” (E-JAC). Además, se indica que en ciertas ocasiones que se detecta que los estudiantes no pueden desarrollar la actividad planteada, la práctica común es de únicamente reemplazarla por otra.

[...] todas las actividades de aprendizaje son evaluables, en algunas, además de las actividades que hacen a la semana, hacen una actividad de fin de unidad, en esas actividades de fin de unidad, que trata de condensar, recuperar los aprendizajes de toda la unidad, si hemos hecho en algún caso esto, pero no es muy frecuente. En algún caso si hemos dicho, puede usted revisar esta o revisar esta otra actividad, pero reconozco que no es muy frecuente. (DA3, comunicación personal, 14 de junio de 2021)

En algunas actividades, digamos cuando son las didácticas específicas o las prácticas, si se ha dado que a veces se tiene un tema o se les pide a los chicos que hagan alguna planificación, si se les dice, bueno puedes hacer la planificación, que se yo, sobre este tema o sobre este tema y se les da unos tres o cuatro para que seleccionen el tema que ellos quieren hacer la planificación, entonces allí sí. (DA1, comunicación personal, 14 de junio de 2021)

[...] no hay realmente oportunidad de que los estudiantes hagan sus actividades, a lo mucho se llega a suprimir una tarea viendo de pronto algo que no puedan realizar sustituirlo, algo, pero así que ellos digan a ver esto no, realmente no me ha tocado a mí. (DT2, comunicación personal, 15 de junio de 2021)

Los docentes indican que la rúbrica, por sus características, permite incorporar la diversidad de actividades para cubrir la diversidad de aprendizajes de los estudiantes, lo cual debería plantearse al momento de elaborar la rúbrica de la tarea.

Aquí depende igualmente de cómo se ha planteado la rúbrica, porque ahí se puede poner dos o tres alternativas, o sea que: pueden hacer por ejemplo una entrevista o pueden hacer un video; entonces para que puedan ellos escoger qué es lo que decidirían hacer, en algunos casos pues uno va a tener más posibilidad de entrevistar a alguna persona de la casa, a los ancianos y eso; y en otros casos quizás en la Academia pues no van a poder hacer, y entonces ahí pueden reemplazar con un dibujo, pero que sea hecho a mano por ellos, porque hay la tendencia, cuando se pide que pongan ejemplos que coger dibujos hechos del internet y pegados. (DT4, comunicación personal, 15 de junio de 2021)

**Tabla 37***Nivel de cumplimiento de elementos del indicador DI16*

Elemento	Nivel de cumplimiento	Color
DI16.1. Los docentes en sus estrategias constructivistas, promueven el desarrollo de habilidades metacognitivas para un mayor aprendizaje, usando metodologías activas (aprendizaje basado en proyectos, aprendizaje basado en problemas, aprendizaje basado en retos, métodos de caso, aprendizaje cooperativo, <i>peer instruction</i> , <i>just in time teaching</i> , <i>webquest</i>).	Implementación moderada	Amarelo
DI16.2. Los docentes orientan las actividades de aprendizaje en función de los estilos de aprendizaje identificados.	No observado	Rosa
DI16.3. Los estudiantes tienen la posibilidad de seleccionar diferentes actividades de aprendizaje.	Escasamente observado	Naranja

Comisión de Evaluación de la Educación en línea.

Indicador DI17: se ha previsto y se dispone de licencias para la publicación de contenidos (Creative Commons, copyright, etc.) (4 sobre 12).**Recomendaciones del Indicador DI017:**

1. Implementar procesos de capacitación a profesores sobre el uso de contenidos de licencia abierta, Creative Commons o similares.
2. Establecer políticas de propiedad intelectual y licencias apropiadas para la publicación de contenidos para la educación.
3. Implementar mecanismos de monitoreo de los derechos de uso de los documentos y contenidos usados en las asignaturas.

Valoración global: o resumen del Indicador DI17

Este indicador se centra en la definición de políticas de propiedad intelectual, y licencias de uso de contenido para los cursos de educación en línea.

Se determina que la Institución no cuenta con mecanismos de monitoreo de los derechos de uso de documentos utilizados en las asignaturas en línea



(DC), a pesar de que en la normativa de la educación en línea se dispone su implementación.

En lo que se refiere a disponer de licencias apropiadas a la educación en línea para la publicación de contenido, en los artículos 12 y 35 del “Reglamento interno para el funcionamiento de la educación en línea” (DC) se manifiesta que todo recurso de aprendizaje desarrollado por la UPS, y que todo trabajo de titulación estará disponible y normado por la licencia Creative Commons, sin embargo, no se ha constatado la aplicación de esta normativa.

Además, como manifiesta el director de la UNADEDVI, la UPS no cuenta con un repositorio de recursos en línea.

Por otro lado, hay un criterio común entre docentes autores, tutores y jefes de área curricular de que, si bien en cierto modo hay una concepción de lo que es licencia abierta, falta una capacitación más específica para consolidar la aplicación en la modalidad (E-DA).

Tabla 38

Nivel de cumplimiento de elementos del indicador DI17

Elemento	Nivel de cumplimiento	Color
DI17.1. Se dispone de mecanismos de monitoreo de los derechos de uso de documentos utilizados en las asignaturas en línea.	No observado	Rojo
DI17.2. Se cuenta con licencias apropiadas a la educación en línea para la publicación de contenido.	Cumple satisfactoriamente con el criterio	Verde
DI17.3. Los instructores tienen acceso al repositorio de recursos en línea, disponibles con la licencia CC.	No observado	Rojo
DI17.4. Los docentes son asesorados por la Carrera para encontrar contenidos de licencia abierta.	Escasamente observado	Amarillo

Comisión de Evaluación de la Educación en línea.

Indicador DI18: se dispone de sistemas de evaluación alternativos para los alumnos que no disponen de acceso permanente a Internet (4 sobre 6).



Recomendaciones del Indicador DI018:

1. Establecer formalmente mecanismos alternativos de evaluación para estudiantes que tengan dificultades de conectividad a Internet.

Valoración global: o resumen del Indicador DI18

Este indicador se centra en verificar la existencia de sistemas alternativos de evaluación para estudiantes que no tienen acceso permanente a Internet.

En el “Reglamento interno para el funcionamiento de la educación en línea” se define que las evaluaciones finales de cada curso se deben realizar de forma presencial en las instalaciones de la Universidad, y para el caso de alumnos que estudien fuera del país, en universidades con las que la UPS cuente con convenio, sin embargo, no se establece de manera formal, la aplicación de mecanismos alternativos para estudiantes con dificultades de conectividad a Internet.

Según el director de Carrera en su informe, las actividades de apoyo a la formación y los procesos de evaluación se llevan a cabo en las instalaciones del centro de apoyo.

Tabla 39

Nivel de cumplimiento de elementos del indicador DI18

Elemento	Nivel de cumplimiento	Color
DI18.1. Los estudiantes disponen de evaluaciones alternativas que no requieran acceso continuo a Internet.	Escasamente observado	
DI18.2. Se dispone de espacios para evaluación en sus instalaciones.	Cumple satisfactoriamente con el criterio	

Comisión de Evaluación de la Educación en línea.

Indicador DI19: se aplican pruebas de usabilidad incorporando las recomendaciones emitidas o resultados obtenidos (0 sobre 9).

Resumen del Indicador DI019

Este indicador se centra en la aplicación de pruebas o evaluaciones de usabilidad de la plataforma o ambiente virtual de aprendizaje AVAC.



Recomendaciones del Indicador DI019:

1. Establecer un plan de evaluación de la usabilidad del AVAC que aseguren la navegación funcional de los cursos en línea.

Valoración global: del Indicador DI19

De acuerdo con lo que indica el director de la UNADEDVI, se realizan pruebas de usabilidad de la plataforma virtual, sin embargo, no está documentado y no han podido ser verificadas (UNA).

Tabla 40

Nivel de cumplimiento de elementos del indicador DI19

Elemento	Nivel de cumplimiento	Color
DI19.1. La Institución realiza pruebas con grupos de usuarios similares al grupo destinatario o usuarios expertos.	No observado	
DI19.2. La Institución incorpora recomendaciones derivadas de las pruebas de usabilidad.	No observado	
DI19.3. La Institución asegura la navegación funcional de los cursos en línea, realizando pruebas con expertos en comunicación educativa y diseño gráfico.	No observado	

Comisión de Evaluación de la Educación en línea.

Indicador DI20: se utilizan las pautas de accesibilidad del Web Content Accessibility Guidelines (WCAG).

Recomendaciones del Indicador DI020:

1. Incorporar el estándar de Web Content Accessibility Guidelines en la plataforma AVAC, portal web institucional, y portales web de las diversas instancias o unidades universitarias.
2. Establecer un plan de evaluación del AVAC, portal web institucional, y portales web de las diversas instancias o unidades universitarias.



Valoración global: o resumen del Indicador DI20

Este indicador se centra en la aplicación de prácticas de accesibilidad del Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) en el portal web institucional y en el AVAC.

Con base en la información proporcionada desde la UNADEDVI, se determina que la Universidad no consideran los estándares Web Content Accessibility Guidelines para el desarrollo del contenido del AVAC. Se manifiesta que la plataforma sí cuenta con facilidad de navegación y acceso a sistemas operativos usando diversos navegadores, y diferentes equipos de navegación, pero no cuenta con informes o reportes que los corroboren (D-UNA).

Tabla 41

Nivel de cumplimiento de elementos del indicador DI20

Elemento	Nivel de cumplimiento	Color
DI20.1. Los contenidos en la plataforma AVAC y portal Web, consideran los estándares WCAG que facilitan la percepción, la operabilidad, la comprensión y la compatibilidad.	No observado	
DI20.2. La Institución demuestra la accesibilidad automática de los cursos en línea y portal Web.	No observado	
DI20.3. La Institución demuestra la facilidad de navegación y acceso a sistemas operativos usando diversos navegadores, y diferentes equipos de navegación.	No observado	
DI20.4. Los estudiantes con discapacidad demuestran que pueden usar los recursos a través de la accesibilidad al curso en línea y portal Web.	No observado	

Comisión de Evaluación de la Educación en línea.

4.4. Categoría 4. Estructura de los cursos en línea

a. Resumen

Esta categoría de acuerdo con el modelo utilizado pretende valorar la pertinencia de la estructura del programa en línea, la claridad de su presenta-



ción, la evidencia transparente de la oferta y la accesibilidad de estos elementos a los usuarios, incluso en forma previa a su inscripción.

La categoría consta de nueve indicadores, la valoración de cada uno de ellos se presenta a continuación:

Tabla 42

Nivel de cumplimiento de indicadores de la categoría Estructura de los cursos en línea

Indicador	Nivel de cumplimiento	Color
PL01. El sitio del programa en línea u otro sitio web incluye una descripción resumida de los objetivos del programa, los resultados de aprendizaje, los métodos de evaluación, información sobre los libros de texto y demás información relacionada con la programación, por lo que los requisitos del programa son transparentes al momento de la inscripción*.	Escasamente observado	Orange
PL02. La Institución se asegura de que todos los alumnos del programa de educación en línea, independientemente de dónde se encuentren, tengan acceso a bibliotecas/recursos de aprendizaje adecuados como apoyo de los cursos que toman*.	Implementación moderada	Yellow
PL03. El programa de estudios detalla claramente las expectativas en torno al cumplimiento de consignas, la política de calificaciones y la respuesta del cuerpo docente*.	Cumple satisfactoriamente con el criterio	Teal
PL04. El programa ofrece enlaces o explicaciones de soporte técnico (p. ej., cada curso tiene disponibles soluciones sugeridas para posibles inconvenientes técnicos y/o enlaces a otros sitios que brindan asistencia técnica).	No observado	Red
PL05. Los alumnos pueden acceder fácilmente a los materiales instructivos y estos son fáciles de usar.	Cumple satisfactoriamente con el criterio	Teal



Indicador	Nivel de cumplimiento	Color
PL06. El programa da una respuesta adecuada a las necesidades de los alumnos con discapacidades a través de estrategias instructivas alternativas y/o remisión a recursos institucionales especiales.	No observado	Rojo
PL07. Se brindan oportunidades/herramientas a fin de fomentar la colaboración alumno-alumno (tales como conferencia web, mensajería instantánea, etc.) cuando ello resulta oportuno.	Implementación moderada	Amarillo
PL08. Los documentos que se adjuntan a los módulos se encuentran en un formato que permite un acceso fácil con diferentes sistemas operativos y software de productividad (PDF, por ejemplo).	No observado	Rojo
PL09. Se publican las reglas de "convivencia" en red.	No observado	Rojo

Comisión de Evaluación de la Educación en línea.

b. Resultados

PL01. El sitio del programa en línea u otro sitio web incluye una descripción resumida de los objetivos del programa, los resultados de aprendizaje, los métodos de evaluación, información sobre los libros de texto y demás información relacionada con la programación, por lo que los requisitos del programa son transparentes al momento de la inscripción.

Recomendaciones del indicador:

1. Poner a disposición del aspirante información completa en el portal web institucional sobre el perfil de egreso, resultados de aprendizaje, metodología de estudios, respuestas a preguntas comunes.
2. Incluir en la web un cuestionario para obtener retroalimentación del aspirante sobre las dudas que tenga sobre la carrera en línea o proceso de inscripción.

El indicador consta de tres elementos, uno de ellos está valorado como "cumple satisfactorio con el criterio" y dos de ellos con "no observado", por lo que la calificación de los tres elementos del indicador se lo valora como



“escasamente observado”, ya que la presentación de elementos en la web que permiten conocer los componentes fundamentales del programa no están visibilizados antes de la inscripción del aspirante y a su disposición, sin embargo, los componentes del programa se ponen en conocimiento de los estudiantes al iniciar las asignaturas. Tampoco se incluyen las respuestas a las preguntas comunes de los interesados, y proporciona enlaces a sitios web populares del campus, ni un cuestionario para pedir retroalimentación a estudiantes sobre aquello que no esté claro.

El indicador hace referencia a las orientaciones, descripción, objetivos, resultados de aprendizaje que se esperan de la Carrera o programa, si bien estos elementos están en el programa analítico de cada asignatura del programa, no se evidencian el momento de que el estudiante realiza la inscripción, en la página web u otros enlaces disponibles. Una vez que el estudiante ya está desarrollando las distintas asignaturas tampoco se evidencia un espacio de respuesta a preguntas comunes que puedan generarse en los estudiantes o enlaces a otros servicios requeridos dentro o fuera del campus.

Tabla 43

Nivel de cumplimiento de elementos del indicador PL01

Elemento	Nivel de cumplimiento	Color
PL01.1. Se dispone de una guía práctica que describa los objetivos del programa, resultados de aprendizaje, método de evaluación, información sobre libros.	Cumple satisfactoriamente con el criterio	
PL01.2. El plan de estudios de la Carrera incluye respuestas a preguntas comunes de los interesados, y proporciona enlaces a sitios web populares del campus.	No observado	
PL01.3. Se ofrece un cuestionario para pedir retroalimentación a estudiantes sobre aquello que no esté claro.	No observado	

Comisión de Evaluación de la Educación en línea.

PL02. La Institución se asegura de que todos los alumnos del programa de educación en línea, independientemente de dónde se encuentren, tengan acceso a bibliotecas/recursos de aprendizaje adecuados como apoyo de los cursos que toman.



Recomendaciones del indicador:

1. Asignar un bibliotecario para soporte para los estudiantes de la educación en línea.

El indicador se ha valorado como “implementación moderada”, consta de cuatro elementos, el primero hace referencia a la disponibilidad de los recursos académicos en línea, que estarían en disposición de todos los estudiantes, de forma independiente del lugar en que se encuentran por lo que se ha valorado como “cumple satisfactoriamente con el criterio”, un segundo elemento refiere el acceso a tutorías para el uso de las bases de datos, lo que se encuentra en los accesos de la web de las bases de datos, sin embargo no hay información sobre los préstamos interbibliotecarios, por lo tanto el elemento se ha valorado como “implementación moderada” y los otros dos elementos se han valorado como “no observado” por cuanto no se dispone de un bibliotecario especializado para el servicio de la oferta en línea, tampoco se cuenta con los enlaces rápidos a la bases de datos ubicados en el AVAC.

Tabla 44

Nivel de cumplimiento de elementos del indicador PL02

Elemento	Nivel de cumplimiento	Color
PL02.1. La Institución dispone de un mecanismo que asegure la disponibilidad de recursos digitales en línea, independientemente de la ubicación geográfica de los estudiantes.	Cumple satisfactoriamente con el criterio	Verde
PL02.2. La Institución asigna un bibliotecario para servir a los estudiantes en línea.	No observado	Rosado
PL02.3. La Institución proporciona enlaces rápidos al sitio web de la biblioteca y otras fuentes de aprendizaje.	Implementación moderada	Amarillo
PL02.4. La Institución difunde tutoriales de acceso a bases de datos y préstamos de libros interbibliotecas.	No observado	Rosado

Comisión de Evaluación de la Educación en línea.



PL03. El programa de estudios detalla claramente las expectativas en torno al cumplimiento de consignas, la política de calificaciones y la respuesta del cuerpo docente.

Recomendaciones del indicador:

1. Formalizar e informar a los estudiantes los horarios de atención y soporte de profesores, tutores y técnicos, así como el tiempo máximo de respuesta.

El indicador contempla tres elementos, valorados el uno con una “implementación moderada” y dos con una “cumple satisfactoriamente con el criterio”. Se valora el criterio con un cumplimiento satisfactorio del mismo, en función de las evidencias de muestran la disposición de elementos del desarrollo de las asignaturas como calendarios, horarios, fechas de tutorías, entregas de trabajo, entre otras que se hallan establecidos antes del inicio de la asignatura. Los procesos de respuesta frente a los requerimientos de los estudiantes, no cuentan con informes sistemáticos.

Se ha identificado un cumplimiento adecuado del indicador, puesto que el programa evidencia el acompañamiento y disponibilidad para la atención de los estudiantes de una manera sostenida en el tiempo y que responde a una programación previa que está a disposición del estudiante. Sin embargo, es importante identificar los medios de atención a los estudiantes y los mecanismos de registro e información de las acciones realizadas por docentes y monitores en este sentido.

Tabla 45

Nivel de cumplimiento de elementos del indicador PL03

Elemento	Nivel de cumplimiento	Color
PL03.1. Los estudiantes conocen los horarios de disponibilidad del profesorado en línea, conocen el tiempo de respuesta, y reciben notificaciones cuando el instructor no estará en línea.	Implementación moderada	Yellow
PL03.2. Las instrucciones de inicio del curso incluyen claramente: el inicio de clases, temas de lectura, resultados con fechas y tiempos de entrega, considerando la zona horaria.	Cumple satisfactoriamente con el criterio	Teal



Elemento	Nivel de cumplimiento	Color
PL03.3. Se proporciona a los estudiantes, rubricas para la calificación de trabajos.	Cumple satisfactoriamente con el criterio	

Comisión de Evaluación de la Educación en línea.

PL04. El programa ofrece enlaces o explicaciones de soporte técnico (p. ej., cada curso tiene disponibles soluciones sugeridas para posibles inconvenientes técnicos y/o enlaces a otros sitios que brindan asistencia técnica).

Recomendaciones del indicador:

1. Incluir y visibilizar en el AVAC o el portal web institucional, enlaces para el acceso al servicio de soporte técnico para profesores y estudiantes.
2. Incluir una sección de preguntas frecuentes (FAQ) en el AVAC.
3. Capacitar a los estudiantes sobre la necesidad del manejo de copias de seguridad y espacios de almacenamiento, para evitar pérdida de documentos y tareas.

Este indicador contempla cuatro elementos, dos de ellos han sido valorados como “escasamente observados” y dos como “no observados”, por tanto, el indicador se valora como “no observado” por la falta de evidencias físicas del apoyo y orientaciones para los estudiantes sobre el mantenimiento de condiciones óptimas para los elementos tecnológicos, así como espacios de intercambio de estos aspectos entre estudiantes y/o con las instancias de soporte tecnológicas existentes.

No se encuentran o constatan enlaces del soporte técnico en la plataforma virtual, ni el enlace para el acceso a la ayuda (AVAC DOCS). Además, al ingresar al AVAC DOCS (<http://avacdocs.ups.edu.ec/>), el enlace para los usuarios generales no funciona.



Tabla 46

Nivel de cumplimiento de elementos del indicador PL04

Elemento	Nivel de cumplimiento	Color
PL04.1. La Institución implementa espacios de discusión en línea sobre cuestiones técnicas del curso, y anima a los estudiantes a publicar inquietudes y contestar las preguntas entre ellos.	No observado	Rojo
PL04.2. La Institución proporciona enlaces de soporte básico en el programa de estudios, así como un enlace para el Centro de Accesibilidad Estudiantil (junto con un mensaje cordial para los estudiantes que tengan necesidades especiales de alojamiento, por ejemplo, para personas con discapacidades).	Escasamente observado	Amarillo
PL04.3. La plataforma ofrece una página de preguntas frecuentes para abordar temas comunes de soporte técnico.	No observado	Rojo
PL04.4. La Institución sugiere el uso de varios espacios de almacenamiento para el archivo de documentos electrónicos en más de un lugar y obtener un programa antivirus instalado en su ordenador.	Escasamente observado	Amarillo

Comisión de Evaluación de la Educación en línea.

PL05. Los alumnos pueden acceder fácilmente a los materiales instructivos y estos son fáciles de usar.

Recomendaciones del indicador:

1. Incluir enlaces a software que se requiera para visualizar o manejar archivos de formato poco común.

Este indicador cuenta con cuatro elementos, de los cuales tres han sido valorados con “cumple satisfactoriamente” y un elemento se le ha asignado “no observado”. Se valora el indicador como “cumple satisfactoriamente con el criterio” por cuanto se evidencia el acceso a los recursos de aprendizaje de la asignatura de forma directa en las aulas virtuales, se incluyen los enlaces habilitados o los materiales generalmente en PDF. Si bien no se encuentran referencias o enlaces para software o aplicaciones específicas para algún tipo



de archivo los más usados son los PDF y videos de fácil acceso y no se evidencia requerimientos adicionales. Los estudiantes pueden acceder fácilmente a los materiales instructivos que son fáciles de usar; los materiales y recursos para el desarrollo de las tareas y actividades de las asignaturas se encuentran disponibles en los ambientes virtuales.

Tabla 47*Nivel de cumplimiento de elementos del indicador PL05*

Elemento	Nivel de cumplimiento	Color
PL05.1. Las guías de aprendizaje contienen instrucciones claras y comprensibles, para el programa del curso, indicaciones para las tareas, objetivos por unidades.	Cumple satisfactoriamente con el criterio	Verde
PL05.2. La Institución proporciona directrices y formación para el Diseño en el proceso de desarrollo del curso, para cualquier persona.	Cumple satisfactoriamente con el criterio	Verde
PL05.3. Los docentes usan varios formatos de archivo, especialmente PDF o HTML.	Cumple satisfactoriamente con el criterio	Verde
PL05.4. Los recursos de aprendizaje incorporan vínculos con los complementos del navegador cuando se usan formatos de archivos menos comunes.	No observado	Rosado

Comisión de Evaluación de la Educación en línea.

PL06. El programa da una respuesta adecuada a las necesidades de los alumnos con discapacidades a través de estrategias instructivas alternativas y/o remisión a recursos institucionales especiales.

Recomendaciones del indicador:

1. Establecer estrategias para dar respuesta a las necesidades de estudiantes con discapacidad.

Este indicador cuenta con cuatro elementos que dan cuenta de las percepciones de los diferentes informantes en relación con la atención a estudiantes con necesidades educativas especiales devenientes de algún tipo de



discapacidad. Dos de los elementos se han valorado como “no observado” y dos como “escasamente observado”.

La valoración del indicador responde a “no observado” en relación con la calificación obtenida, ya que, aunque se enuncia que no se cuenta con estudiantes en estas condiciones, las regulaciones para su atención deberían estar presentes en el programa. Las consideraciones para la atención de estudiantes discapacitados se han limitado a las facilidades generales que se pueden ofrecer a todos los estudiantes en condiciones regulares, como los entornos amigables en línea, la accesibilidad y el seguimiento por parte de Bienestar Estudiantil. Los servicios de biblioteca físicos cuentan con una tiflobiblioteca, pero no hay ninguna adecuación de accesibilidad en la biblioteca y bases de datos virtuales para la modalidad en línea.

No se han considerado las ayudas y facilidades para un alumno e incluso para un profesor que pueda tener una discapacidad en mayor o menor grado, permanente o temporal, lo que se considera una debilidad, desde el acceso al aula virtual, a los materiales, a las bibliotecas e incluso a los materiales disponibles en el aula. Tampoco se prevén enlaces que podrían permitir al estudiante con discapacidad visual, auditiva, o motriz, por ejemplo, la oportunidad de continuar su formación de una manera más independiente.

Tabla 48

Nivel de cumplimiento de elementos del indicador PL06

Elemento	Nivel de cumplimiento	Color
PL06.1. Se proporciona un diseño de los materiales de los cursos en línea accesibles para garantizar su uso con tecnologías de ayuda (videos con subtítulos, archivos de sonido, etc.).	No observado	Rojo
PL06.2. Se asegura el soporte a estudiantes en línea, con servicios de apoyo profesional y la formación del diseño de cursos, considerando al cuerpo docente, oficinas, bibliotecas.	Escasamente observado	Naranja
PL06.3. Los estudiantes con discapacidad son recibidos e invitados a discutir sus necesidades con los asesores para proporcionarles enlaces a recursos relevantes.	Escasamente observado	Naranja



Elemento	Nivel de cumplimiento	Color
PL06.4. En los cursos en línea se incorporan vínculos con servicios especiales institucionales para personas con discapacidad e información necesaria de esta área.	No observado	Yellow

Comisión de Evaluación de la Educación en línea.

PL07. Se brindan oportunidades/herramientas a fin de fomentar la colaboración alumno-alumno (tales como conferencia web, mensajería instantánea, etc.) cuando ello resulta oportuno.

Recomendaciones del indicador:

1. Formalizar el uso de redes sociales para fortalecer la inter relación entre estudiantes, y entre profesores y estudiantes.

El indicador tiene cinco elementos, de los cuales dos se valoran con un “cumplimiento satisfactorio”, uno con “implementación moderada” y uno con “escasamente observado”. Con estas apreciaciones, el indicador puede valorarse como de “implementación moderada”. Si bien se encuentra la predisposición de alentar la interacción entre docentes y estudiantes y estudiantes entre sí, la motivación para esta interacción es limitada en el entorno virtual; la interacción se realiza por la iniciativa de estudiantes mediante el uso de redes sociales para el apoyo de tareas y trabajos cooperativos.

Este indicador refleja la necesidad de fortalecer la interrelación estudiante-estudiante, docente- estudiante, estudiante-docente, mediante el establecimiento de medios de comunicación efectivos, las herramientas de la plataforma virtual tienen sus limitaciones en cuanto a su accesibilidad para la interacción estudiante-estudiante. Se requiere que el docente incorpore información de retroalimentación para estar disponible en el entorno virtual en horas en las que no estará presente en el mismo.



Tabla 49

Nivel de cumplimiento de elementos del indicador PL07

Elemento	Nivel de cumplimiento	Color
PL07.1. El diseño de los cursos incorpora actividades que promueven la interacción: estudiante-estudiante, estudiante-instructor, estudiante-contenido, estudiante-LMS; con indicaciones claras de comprensión de su uso: cómo, por qué, cuándo utilizar la tecnología específica.	Cumple satisfactoriamente con el criterio	
PL07.2. El diseño de los cursos en línea incorpora actividades que motivan el uso de herramientas sociales apropiadas para el material del curso en línea.		
PL07.3. Los profesores disponen de horarios de trabajo en aula virtual, fuera de los horarios de oficina, con accesibilidad para archivar información estudiantil y recuperar archivos.	Cumple satisfactoriamente con el criterio	
PL07.4. Los cursos en línea promueven espacios de interacción en ambientes informales.	Implementación moderada	
PL07.5. Los docentes establecen las rúbricas de trabajo en grupo expresando directrices claras cuando el trabajo en equipo se realiza en el aula virtual.	Escasamente observado	

Comisión de Evaluación de la Educación en línea.

PL08. Los documentos que se adjuntan a los módulos se encuentran en un formato que permite un acceso fácil con diferentes sistemas operativos y software de productividad (PDF, por ejemplo).

Recomendaciones del indicador:

1. Verificar la accesibilidad de los contenidos del AVAC en diversos dispositivos y sistemas operativos.

El indicador contempla un elemento que ha sido valorado como “no observado”, si bien el indicador PLO6 refiere la accesibilidad de los materiales usados, este indicador hace referencia a los medios tecnológicos de verificación de la accesibilidad de los documentos mediante la aplicación de proto-



colos de verificación. Dichos procesos no se ejecutan. Este indicador refleja la falta de verificación de la accesibilidad de todos los documentos y recursos ubicados en el ambiente virtual, referidos no solo a los programas requeridos sino también a su fácil descarga, lectura en línea y descarga en variedad de dispositivos electrónicos.

Además, de acuerdo con los informes recibidos, se establece que la Institución no cuenta con reglas de convivencia y comportamiento en la red.

Tabla 50

Nivel de cumplimiento de elementos del indicador PL08

Elemento	Nivel de cumplimiento	Color
PL08.1. La Institución ejecuta un protocolo de pruebas para asegurar la accesibilidad a través de navegadores, disponibilidad de documentos para descarga, y la visibilidad en diversos lectores (pantallas, dispositivos móviles, sistemas de gestión de cursos).	No observado	

Comisión de Evaluación de la Educación en línea.

PL09. Se publican las reglas de “convivencia” en red.

Recomendaciones del indicador:

1. Establecer normas de convivencia y comportamiento en la red.

Este indicador comprende dos elementos, los dos han sido valorados como no observados y refieren la información de los usuarios en cuanto a referir que no se encuentran en el AVAC referentes a las normas de convivencia y comportamiento en forma explícita.

El indicador refleja una ausencia de normas de convivencia específicas incluidas en el espacio virtual o recordatorios de dichas normas, de manera que se garantice la correcta interacción en los espacios de comunicación sincrónicos y asincrónicos.



Tabla 51

Nivel de cumplimiento de elementos del indicador PL09

Elemento	Nivel de cumplimiento	Color
PL09.1. La plataforma difunde de manera visible y de fácil acceso, el conjunto de normas que regulan el comportamiento de los usuarios para comunicarse en la red.	No observado	
PL09.2. Las guías de instrucciones incorporan recordatorios de la conducta apropiada de la comunicación en línea.	No observado	

Comisión de Evaluación de la Educación en línea.

Valoración general de la categoría

La categoría de estructura de los cursos, presenta fortalezas y debilidades permiten su valoración como de “implementación moderada”. Algunos aspectos que garantizan la estructura de los cursos, su idoneidad en cuanto a la visibilidad de los objetivos, resultados, y proceso que se desarrolla en el programa y las interacciones que viabiliza pueden resumirse en los siguientes:

- El programa analítico de la asignatura incluye los elementos requeridos para el desarrollo de la misma, objetivos, resultados, evaluación y bibliografía que serán de acceso del estudiante en cuando tenga su inscripción en la asignatura.
 - Se visibiliza la programación de las asignaturas, fechas de inicio y cierre, encuentros sincrónicos, tutorías, entrega de actividades. La información se encuentra dispuesta en el entorno virtual.
 - Los horarios de los docentes y la disponibilidad para preguntas están a disposición del estudiante.
 - Los recursos y materiales de las asignaturas están a disposición del estudiante y son de fácil acceso.
 - Los docentes alientan la interacción de los estudiantes en los entornos virtuales a través de las herramientas de comunicación del AVAC.
- Aspectos que manifiestan algunas debilidades de la categoría serían:
- La información general de la Carrera, con indicaciones más específicas sobre el plan de estudio, recursos, metodología, evaluación no se encuentran en disposición del estudiante antes de su inscripción.
 - La disponibilidad de espacios o enlaces de solución de problemas o preguntas frecuentes del estudiante en relación con aspectos técnicos, no están en el entorno virtual.



- La respuesta del programa para el apoyo y la accesibilidad de los estudiantes y docentes con alguna discapacidad no se encuentra registrado.
- Los complementos de software, o aplicaciones requeridas para programas especiales no se encuentra disponible, de igual forma no se ha hecho una verificación de las necesidades.
- No existe una normativa clara de convivencia y comportamiento para la interacción en los entornos virtuales.

4.5. Categoría 5. Enseñanza y aprendizaje

a. Resumen

Los aspectos fundamentales de esta categoría se centran en el análisis de los aspectos de la acción docente: la interacción y el aprendizaje y los apoyos que se efectivizan en el aula virtual con este propósito. Las limitaciones del entorno virtual para la interacción sincrónica, requiere de un diseño instruccional que garantice las interrelaciones docente-estudiante, estudiante-estudiante, estudiantes-objeto del conocimiento. De allí la necesidad de valorar la manera como el programa proporciona estos apoyos, acompaña los procesos de aprendizaje mediante el uso de herramientas virtuales adecuadas, alienta la investigación como uno de los ejes del aprendizaje, incentiva el trabajo colaborativo, ofrece los recursos didácticos y tecnológicos pertinentes y de calidad y proporciona un seguimiento y retroalimentación adecuados para la identificación de los logros y superación de las dificultades de los estudiantes. El rol del docente en la incentivación y motivación del estudiante, es fundamental para mantenerlo, en predisposición para aprendizaje y comprometido en un esfuerzo sostenido a lo largo de toda la Carrera.

b. Resultados

La categoría consta seis indicadores, una valoración de cada uno de ellos se presenta a continuación:



Tabla 52

Nivel de cumplimiento de indicadores de la categoría Enseñanza y aprendizaje

Indicador	Nivel de cumplimiento	Color
EA01. La interacción alumno-alumnos y docente-alumno es una característica fundamental y se facilita de diferentes maneras*.	Implementación moderada	Amarelo
EA02. Las observaciones y los comentarios sobre consignas y preguntas de los alumnos son constructivos y oportunos*.	Implementación moderada	Amarelo
EA03. Los alumnos aprenden métodos adecuados para la investigación eficaz, incluidas la evaluación de la validez de los recursos y la capacidad de dominio de los recursos en un entorno en línea*.	Escasamente observado	Orange
EA04. Se les brinda a los alumnos acceso a profesionales y recursos bibliográficos que les ayudan a hacer frente a la excesiva cantidad de recursos en línea que tienen a su disposición.	Escasamente observado	Orange
EA05. Los instructores usan estrategias específicas para generar una presencia en el curso.	Implementación moderada	Amarelo
EA06. Se utiliza el correo electrónico, chat, foro y medios no comunitarios para comunicaciones de carácter privado.	No observado	Red

Comisión de Evaluación de la Educación en línea.

EA01. La interacción alumno-alumnos y docente-alumno es una característica fundamental y se facilita de diferentes maneras.

Recomendaciones del indicador:

1. Definir políticas que regulan la interacción de docentes y estudiantes de educación en línea.

El indicador contempla cuatro elementos que han sido indagados documentalmente, los elementos refieren: la preparación del docente para incentivar la interacción en los entornos virtuales, se ha valorado como “cumple satisfactoriamente”, debido a la evidencia de formación del cuerpo docente de



la carrera de EIB, en los cursos Diplomado e-Learning (500 horas) ITMADRID y Entornos virtuales de aprendizaje (120) de la Universidad San Francisco. Esta formación especializada en educación virtual contemplaría el desarrollo de herramientas de apoyo requeridas para establecer espacios, uso de herramientas y tiempos de interacción.

Sobre el conocimiento de las herramientas de interacción se evidencian los cursos de capacitación puntual que los docentes han recibido como Curso Entorno Virtuales de Aprendizaje, Programa (Diplomado) e-Learning, Capacitación para el manejo de herramientas SCORM, Talleres de AVAC: Creación de pruebas estructuradas con retroalimentación inmediata, Taller para uso de herramientas de la web (con licencia Creative Commons), entre otros, sin embargo no se evidencia que los docentes tengan apoyo institucional para evaluar y adoptar nuevas tecnologías que mejoren la interacción, por lo que el elemento se ha valorado como de “implementación moderada”.

Sin embargo, aspectos que orientan la interacción, como la definición de políticas que regulan la interacción de docentes y estudiantes, al igual que los ejemplos de modelos de interacción, son elementos que no se han identificado, valorados como “no observado”.

El conocimiento de las normas de interacción por parte de los estudiantes se ha valorado como “escasamente observado”

Debido a estas consideraciones, el indicador de los aspectos fundamentales que promueven una adecuada interacción para alentar el aprendizaje, como la claridad de las políticas, el desarrollo de los procedimientos, medios y herramientas para la interacción, requieren ser fortalecidas para optimizar su uso, valoración y adecuado monitoreo, por lo que se encuentra valorada como de “implementación moderada”.

Tabla 53

Nivel de cumplimiento de elementos del indicador EA01

Elemento	Nivel de cumplimiento	Color
EA01.1. El cuerpo docente ha recibido la formación sobre la importancia de la presencia del profesor en el aula virtual.	Cumple satisfactoriamente con el criterio	Verde
EA01.2. La Institución cuenta con políticas claras para la interacción entre los miembros del cuerpo docente y estudiantes, en las clases virtuales.	No observado	Rojo



EA01.3. Los docentes disponen de modelos y ejemplos del desempeño de los instructores en línea.	No observado	
EA01.4. Los estudiantes conocen los requerimientos para la interacción y el seguimiento en las clases virtuales.	Escasamente observado	
EA01.5. Los docentes cuentan con apoyo para evaluar y adoptar nuevas tecnologías que mejoren la interacción.	Implementación moderada	

Comisión de Evaluación de la Educación en línea.

EA02. Las observaciones y los comentarios sobre consignas y preguntas de los alumnos son constructivos y oportunos.

Recomendaciones del indicador:

1. Asegurar que todos los docentes de educación en línea realicen la retroalimentación constructiva adecuada de forma oportuna y con el sustento metodológico respectivo, para sus estudiantes.

El indicador ha sido valorado como de “implementación moderada”, pues considera tres elementos que se enfocan en evidenciar el seguimiento de los docentes a la actividad del estudiante, proporcionando una retroalimentación adecuada en tiempo y sustento metodológico y pedagógico que garantice que el estudiante reciba una retroalimentación constructiva para su proceso formativo. Es necesario que las experiencias docentes socializadas y las orientaciones dadas a los docentes sobre su rol en la retroalimentación, cuenten con el respectivo respaldo y que los informes de monitoreo de las acciones del docente efectivo, puedan ser de acceso regular para su seguimiento.

Tabla 54

Nivel de cumplimiento de elementos del indicador EA02

Elemento	Nivel de cumplimiento	Color
EA02.1. Los docentes proporcionan retroalimentación sobre los trabajos del curso y el trabajo del estudiante dentro del plazo establecido.	Escasamente observado	
EA02.2. La Institución proporciona ejemplos de retroalimentación constructiva y modelos de profesorado ideal.	Implementación moderada	



Elemento	Nivel de cumplimiento	Color
EA02.3. La Institución capacita a los docentes, y estos conocen la importancia y el uso de una retroalimentación constructiva.		

Comisión de Evaluación de la Educación en línea.

EA03. Los alumnos aprenden métodos adecuados para la investigación eficaz, incluidas la evaluación de la validez de los recursos y la capacidad de dominio de los recursos en un entorno en línea.

Recomendaciones del indicador:

1. Proporcionar a los estudiantes lineamientos sobre los procesos de búsqueda de información en la web e investigación para los cursos en línea, así como normas relacionadas a la debida citación, referencia a fuentes bibliográficas, plagio e integridad académica, mediante tutoriales o videos pre grabados.

El indicador comprende ocho elementos que han permitido la sistematización de las percepciones recogidas en entrevistas a los informantes como estudiantes, docentes, jefe de área curricular, director de carrera, director de UNADEDVI, sobre el apoyo al desarrollo de una de las destrezas fundamentales para la formación en línea, como es el uso de la investigación, desde la búsqueda, el acceso, valoración de los documentos para la investigación, su accesibilidad y definición de sus características de uso.

Se identifica un trabajo docente fundamentado en la orientación general del estudiante sobre las características, exigencias, normas de citación, ética, fuentes que debería ser contemplado en la elaboración de cualquier tarea que requiera le investigación bibliográfica, desde indagaciones puntuales hasta la elaboración de trabajos como ensayos o tesis. Sin embargo, estas indicaciones para el estudiante no se encuentran directamente en los espacios virtuales, como documentos o grabaciones y su apareamiento en planes académicos o sílabos se lo muy superficial, las aplicaciones o ejercitaciones prácticas para la valoración de los recursos bibliográficos, no se evidencian. Además, se evidencia diferencia entre las exigencias en el uso de fuentes y citación entre unos y otros docentes, requiriéndose un tratamiento y posturas institucionales en este aspecto.



Tabla 55

Nivel de cumplimiento de elementos del indicador EA03

Elemento	Nivel de cumplimiento	Color
EA03.1. El programa del curso incorpora los lineamientos sobre las expectativas y requisitos de la investigación dentro del curso en línea y del sistema de gestión de aprendizaje on line.	Escasamente observado	Orange
EA03.2. Los docentes incorporan en el sílabo, la forma de uso de términos booleanos de búsqueda, cómo encontrar resúmenes, información sobre citas y artículos en las bases de datos de la biblioteca y sobre las diversas bases de datos relacionados con los temas del curso.	No observado	Red
EA03.3. Los docentes incluyen indicaciones del uso de Google Scholar como fuente útil de información.	No observado	Red
EA03.4. El Docente Tutor proporcionan información para citar correctamente las fuentes basadas en Internet, incluyendo el DOI.	Implementación moderada	Yellow
EA03.5. El docente tutor orienta al estudiante sobre la forma de evaluar la información que se encuentra en línea, en lo que se refiere a fuentes bibliográficas, exactitud, credibilidad, enfoque, sesgo y pertinencia.	Implementación moderada	Yellow
EA03.6. Se difunde las normas de ética de la investigación, incluyendo la debida citación y el reconocimiento de las fuentes bibliográficas, el plagio y la integridad académica.	Escasamente observado	Orange
EA03.7. El docente proporciona un formulario para que los estudiantes evalúen los recursos en línea.	No observado	Red
EA03.8. La Institución dispone de tutorías pregrabadas, para ayudar a los estudiantes a acceder y revisar, según sea necesario.	No observado	Red

Comisión de Evaluación de la Educación en línea.

EA04. Se les brinda a los alumnos acceso a profesionales y recursos bibliográficos que les ayudan a hacer frente a la excesiva cantidad de recursos en línea que tienen a su disposición.

Recomendaciones del indicador:



1. Proporcionar a los estudiantes de la educación en línea los enlaces a las bases de datos bibliográficas de la Universidad.
2. Poner a disposición de los estudiantes tutoriales escritos o en formato de video para el uso de los recursos bibliográficos, y préstamos.

Esta categoría refleja los apoyos que recibe el estudiante para el uso de recursos que se encuentran en las bases de datos, bibliotecas virtuales, de la Institución y de otras universidades, constituye un fundamento para el fortalecimiento de las destrezas investigativas del estudiante y para el incremento paulatino de su seguridad al usar fuentes especializadas, contactarse con los bibliotecarios y hacer los requerimientos en línea de los documentos que necesite.

Este indicador contempla ocho elementos que sustentan el proceso en este aspecto formativo del estudiante, valorado como “escasamente observado”, debido a que el requerimiento de evidencia de uso de enlaces de bibliotecas especializadas, enlaces de bases de datos visibilizados en los sílabos o programas analíticos ha sido encontrado parcialmente. Las orientaciones para el uso de bibliotecas, los préstamos interbibliotecarios y el uso de gestores de bibliografía requieren una sistematización, divulgación y práctica más permanente y sostenida con la intervención de los bibliotecarios y todos los docentes tutores.

Tabla 56

Nivel de cumplimiento de elementos del indicador EA04

Elemento	Nivel de cumplimiento	Color
EA04.1. Se incluyen enlaces a los recursos de la biblioteca en la plantilla del curso en línea (AVAC).		
EA04.2. El docente autor incorpora un listado de enlaces universitarios con recursos de la biblioteca para cursos individuales.		
EA04.3. La Institución proporciona información de contacto con el bibliotecario especializado por disciplina.	No observado	
EA04.4. Los Docente Tutor proporcionan enlaces para bases de datos de bibliotecas o colecciones de bibliotecas regionales.		
EA04.5. La Institución proporciona bases de datos electrónicas adecuadas para cada disciplina.	Cumple satisfactoriamente con el criterio	



EA04.6. La Institución proporciona información sobre el uso de los préstamos interbibliotecarios basados en Internet y el servicio de entrega de documentos electrónicos.	No observado	
EA04.7. La Institución cuenta con mecanismos para asegurar que el sistema electrónico de préstamos de la biblioteca esté disponible para las lecturas obligatorias del curso.	No observado	
EA04.8. El docente proporciona la información acerca de las herramientas de investigación utilizada para ayudar en la organización de las fuentes bibliográficas y para formatear citas.		

Comisión de Evaluación de la Educación en línea.

EA05. Los instructores usan estrategias específicas para generar una presencia en el curso

Recomendaciones del indicador:

1. Fomentar que profesores de los cursos en línea apliquen estrategias de comunicación para generar y mejorar el nivel de presencia de los estudiantes en el curso, que pueden incluir mensajes de bienvenida, participación en foros, redes sociales y retroalimentación oportuna.

El indicador sistematiza las evidencias del acompañamiento docente desde el inicio de la asignatura, su sostenimiento a lo largo del desarrollo y culminación de la misma. Procura la creación de una auténtica red de aprendizaje entre los estudiantes, busca la comunicación continua docente-estudiantes y de los estudiantes entre sí. El uso de las herramientas de comunicación y participación en el AVAC como foros, chats, y el uso de aplicaciones con el zoom propician esta identificación del estudiante con el propósito del curso y su implicación activa en las actividades y tareas de aprendizaje. Los encuentros en tutorías síncronas o asíncronas deben esclarecer, ampliar o profundizar en diferentes tipos de contenidos.

Los elementos del indicador han sido valorados de “implementación moderada”, en aspectos como el uso de herramientas de comunicación del AVAC, participación en foros y debates, la retroalimentación individual, y el uso de las redes sociales para la comunicación y el trabajo colaborativo. Bajo la percepción de los estudiantes, los estilos de comunicación del docente, la cercanía e informalidad del diálogo docente, la manera de implicar al estudiante en las activi-



dades, la presencia del docente en foros o debates, el tipo de retroalimentación que se realiza, son elementos que difieren mucho entre docente y docente y responden a un estilo docente más que a lineamientos institucionales.

Las tutorías virtuales con el apoyo de las herramientas del AVAC se han valorado como “cumple satisfactoriamente con el criterio”.

Tabla 57

Nivel de cumplimiento de elementos del indicador EA05

Elemento	Nivel de cumplimiento	Color
EA05.1. Los docentes usan estrategias de bienvenida y desarrollo de los encuentros sincrónicos como: <ul style="list-style-type: none">• Enviar un mensaje de bienvenida antes que comience el curso.• Publicar un texto, mensaje de audio o video de introducción, e invitar a los estudiantes a hacer lo mismo• Utilizar un estilo de lenguaje conversacional.• Llamar a los estudiantes por su nombre.• Respetar las culturas, los géneros, las religiones, las nacionalidades, los niveles de confianza del alumno y a las capacidades diferentes en todas las comunicaciones.• Motivar a la participación a todos los estudiantes.	Implementación moderada	Yellow
EA05.2. Los docentes usan los recursos y herramientas del AVAC para comunicar el progreso del alumno y también informar sobre los acontecimientos, publicar las horas de atención, incluyendo los métodos y tiempos de contacto, así como para alentar, motivar y desafiar a los estudiantes.	Implementación moderada	Yellow
EA05.3. El docente motiva la participación en foros y debates para que los estudiantes lideren la discusión.		Grey
EA05.4. Los profesores utilizan las herramientas virtuales dispuestas en el AVAC para las horas de tutorías virtuales, para comunicarse con los estudiantes y para clases sincrónicas.	Cumple satisfactoriamente con el criterio	Teal
EA05.5. Los docentes hacen uso académico de las redes sociales para comunicarse con los estudiantes.	Implementación moderada	Yellow



Elemento	Nivel de cumplimiento	Color
EA05.6. Los docentes proporcionan una oportuna retroalimentación individual sobre los trabajos de los estudiantes.	Implementación moderada	

Comisión de Evaluación de la Educación en línea.

EA06. Se utiliza el correo electrónico, chat, foro y medios no comunitarios para comunicaciones de carácter privado.

Recomendaciones del indicador:

1. Fomentar el uso de parte de profesores y estudiantes de foros y redes sociales seguros para la comunicación entre y con estudiantes.

Los elementos del indicador se valoran como “no observado”, pues no se cuenta con la evidencia de que el programa alienta y apoya a los estudiantes para el uso de herramientas sociales de comunicación para el desarrollo de interacción tanto académica como personal, el objetivo del indicador sería demostrar la medida en que se apoya la participación segura y confiada del estudiante en los medios de comunicación tecnológica. De igual manera no se ha podido verificar los sistemas de seguridad o confiabilidad de los medios digitales para la protección de los datos de los usuarios.

Tabla 58

Nivel de cumplimiento de elementos del indicador EA06

Elemento	Nivel de cumplimiento	Color
EA06.1. La plataforma AVAC permite el uso de medios tecnológicos (chat, foro, correo electrónico) para actividades educativas y para comunicaciones personales.	No observado	
EA06.2. Los medios digitales que se utilizan tienen los mecanismos de seguridad necesarios, y por tanto son confiables y confidenciales.	No observado	

Comisión de Evaluación de la Educación en línea.

Valoración general de la categoría

La categoría de Enseñanza y aprendizaje se valora como de “Implementación Moderada”. La categoría refleja aspectos positivos como la



atención y dedicación de la Carrera y sus docentes para apoyar el desarrollo de destrezas del estudiante, destrezas que permitirán su desempeño autónomo en las actividades, tareas y demás desempeños que se requieren para la enseñanza en línea y para garantizar su permanencia en la carrera, sobre todo la investigación, la discusión, el pensamiento crítico, las aplicaciones prácticas. Esto se realiza a través del uso de las herramientas tecnológicas más adecuadas, la organización de actividades que permitan la actividad del estudiante y su participación a través de herramientas en el AVAC y en otras aplicaciones usadas y ejercitaciones prácticas en tiempos sincrónicos.

Sin embargo, se observa que la categoría requiere de una organización y orientaciones más normadas en aspectos como uso de fuentes bibliográficas, bibliotecas, recursos interbibliotecarios, préstamos. En cuanto, al rol docente, de igual manera debería estar más vinculado con un perfil ideal que le permita acompañar, apoyar y guiar los procesos de construcción de conocimientos, sobre todo en forma cooperativa y en un clima de relaciones igualitarias. La construcción de una comunidad de aprendizaje debe ser una meta común que prevenga algunas de las debilidades de la educación en línea, aliente la interacción y genere una dinámica de confianza y cercanía en los cursos.

Un aspecto que podría ser considerado débil, es el que se relaciona a la responsabilidad docente que apoyar al aprendizaje por medio de una retroalimentación constante, en los tiempos previstos, pero sobre todo que constituya un medio de mejoramiento para el estudiante y de evidencia de los logros que se van alcanzado.

4.6. Categoría 6. Participación social y estudiantil

Tabla 59

Nivel de cumplimiento de indicadores de la categoría Participación social y estudiantil

Indicador	Nivel de cumplimiento	Color
PS01. Debe ofrecérseles a los alumnos un medio para interactuar con otros alumnos en una comunidad en línea (fuera del curso).	Escasamente Observado	

Comisión de Evaluación de la Educación en línea.

Indicador: PS01. Debe ofrecérseles a los alumnos un medio para interactuar con otros alumnos en una comunidad en línea (fuera del curso).



Recomendaciones del indicador:

1. Organizar eventos de carácter social o cultural orientados hacia los estudiantes de educación en línea.

La Universidad Politécnica Salesiana (UPS) realiza varias acciones para la participación social y estudiantil en la presencialidad, sin embargo, en la modalidad en línea se evidencia la necesidad de desarrollar esta categoría en esa modalidad; existe el interés estudiantil en participar y como Carrera se da cuenta del inicio de esfuerzos para su fortalecimiento. Es necesaria un mayor desarrollo de encuentros estudiantiles fuera del aula en línea que involucren a todos sus alumnos con la finalidad de fortalecer el sentido de pertenencia, es necesario realizar acciones de mejora.

Los resultados de las entrevistas realizadas mencionan que existe interés de los estudiantes por participar en encuentros sociales o culturales, así como el interés de la Carrera en fortalecer estos encuentros; contando por primera vez con un representante estudiantil seleccionado por los propios estudiantes, lo cual se cree que motiva la organización de actividades culturales y la participación estudiantil en estas. Sin embargo, sus resultados también indican que: ha disminuido su participación por motivos de la pandemia y sus restricciones, y se cree que las alternativas de participación social o cultural actuales no están pensadas para la modalidad online sino para la presencialidad. No se ofrecen actividades en línea para la interacción fuera del curso en línea.

Por otro lado, en cuanto a la creación de redes sociales entre estudiantes, la Institución no ofrece este servicio según la fuente de información proporcionada (documento Reporte AVAC). Cabe destacar que, con referencia a la página de Facebook de la carrera, se verifica la existencia de información (según las fuentes de información: Capturas de pantallas del Facebook de la Carrera y el ingreso a su cuenta <https://www.facebook.com/groups/EducacionInterculturalBilingue>) actualizada útil para mantener informados a sus estudiantes sobre su accionar.

Adicionalmente, de las entrevistas realizadas sobre la generación de comunidades en línea y la motivación estudiantil para que se guíe a los nuevos alumnos, se evidencia su poco desarrollo, ya sea por efectos de la pandemia sin la posibilidad de realizar encuentros presenciales o por la falta de acciones efectivas de la carrera; se hace mención a actividades presenciales y no para la modalidad online, requiriendo mejorar.

Por lo antes expuesto, se concluye que la valoración otorgada a este indicador es de: **“Escasamente observado”**.

**Tabla 60***Nivel de cumplimiento de elementos del indicador PS01*

Elemento	Nivel de cumplimiento	Color
PS01.1. La Institución proporciona alternativas de participación social y cultural fuera de los encuentros en línea.	Escasamente observado	Orange
PS01.2. Se proporciona un área común para promover la generación de redes sociales entre estudiantes.	No observado	Red
PS01.3. La Carrera cuenta con una página de Facebook, con información institucional actualizada.	Cumple satisfactoriamente con el criterio	Teal
PS01.4. Se promueve la generación de comunidades en línea, motivando a estudiantes para que guíen a los nuevos.	No observado	Red

Comisión de Evaluación de la Educación en línea.

4.7. Categoría 7. Apoyo a los docentes

7. Apoyo al docente

La categoría busca evidenciar la idoneidad de los apoyos que la Institución y la Carrera otorgan al docente para su desempeño en la modalidad en línea, desde el conocimiento y socialización de la normativa de la educación en línea, la respuesta a los requerimientos de tecnología e insumos para su desarrollo, la capacitación y actualización constante en el uso de aplicaciones y diversos recursos requeridos para su óptimo desempeño, en climas motivantes y estimulantes. Desde luego el apoyo al docente contempla además el seguimiento, monitoreo y retroalimentación constante que el docente recibe sobre su desempeño.



Tabla 61

Nivel de cumplimiento de indicadores de la categoría Apoyo a los docentes

Indicador	Nivel de cumplimiento	Color
AD01. Se les brinda a los docentes asistencia técnica específicamente orientada al desarrollo del programa en línea y al aprendizaje en línea*.	Cumple satisfactoriamente con el criterio	Verde
AD02. Los instructores están preparados para impartir cursos educativos en línea y la Institución se asegura de que los docentes reciban capacitación, asistencia y apoyo durante el desarrollo y el dictado de los cursos del programa*.	Implementación moderada	Amarillo
AD03. Los docentes reciben capacitación y materiales relativos al uso legítimo de obras, plagio y otros conceptos legales y éticos relevantes*.	No observado	Rosa
AD04. Los docentes gozan de un desarrollo profesional constante en relación con la enseñanza y el aprendizaje en línea.	Escasamente observado	Naranja
AD05. Se establecen normas claras para la participación docente, y las expectativas en torno a la enseñanza en línea (Se cuenta con tiempos de respuesta máximos para resolver las dudas de los estudiantes, datos de contacto, etc.)	Escasamente observado	Naranja
AD06. Se ofrecen talleres para docentes destinados a mantenerlos informados acerca de las tecnologías emergentes, la elección y uso de estas herramientas.	Implementación moderada	Amarillo

Comisión de Evaluación de la Educación en línea.

a. Análisis de los indicadores

La categoría contempla seis indicadores cuya valoración se describe a continuación.

AD01. Se les brinda a los docentes asistencia técnica específicamente orientada al desarrollo del programa en línea y al aprendizaje en línea.



El indicador cuenta con cuatro elementos que han sido valorados bajo la apreciación de: “Cumple satisfactoriamente con el criterio” a través de la revisión documental y las entrevistas a la Vicerrectora Académica y director de la UNADEDVI. El cumplimiento del indicador refleja en el contenido de la normativa institucional la prioridad a la educación en línea dentro de sus políticas.

Los requerimientos de apoyo y disposición de los insumos y servicios tecnológicos se han garantizado a través de la conformación de los equipos de trabajo adecuados. De acuerdo con la información proporcionada por la UNADEDVI: todos los requerimientos —de los docentes— se consolidan a través del sistema JIRA, de acuerdo con la necesidad se deriva al equipo responsable correspondiente. *La política es de una respuesta en máximo 24 horas*. Si bien la dirección de la UNADEDVI se encuentra en la matriz de la UPS, cada sede cuenta con el personal capacitado de la UNADEDVI para la atención directa.

Esta posición se complementa por lo señalado en la entrevista con la Vicerrectora Académica que indica que la UNADEDVI cuenta con el equipo tanto de apoyo técnico como de apoyo pedagógico, “además con monitores que acompañan a los profesores. El equipo y acompañamiento ha ido mejorando con el tiempo”. Se menciona además la conformación de equipos multidisciplinares que apoyan en la elaboración de los contenidos de las asignaturas.

De igual manera se evidencian las acciones desde el Vicerrectorado Docente y desde el seguimiento de la UNADEDVI para garantizar que los docentes de la carrera de EIB cuenten con la suficiente capacitación para el desarrollo de la educación en línea. Se ha cumplido con la normativa de capacitación a través de convenios, con IT MADRID-Business School, Diplomad, e-Learning; convenio con la Universidad Internacional de La Rioja certificando a los docentes en “Formación del profesor tutor en educación en línea” y en “Diseño de materiales didácticos en educación online”, diploma de Formación permanente en la Universidad Complutense de Madrid en “Competencia digital personal docente e investigador, además de otras capacitaciones específicas ofertadas por la propia Universidad Salesiana.



Tabla 62

Nivel de cumplimiento de elementos del indicador AD01

Elemento	Nivel de cumplimiento	Color
AD01.1. La Universidad tiene definidas prácticas para el apoyo técnico de la educación en línea, en el plan estratégico-carta de navegación o su normativa.	Cumple satisfactoriamente con el criterio	
AD01.2. Los docentes de la Carrera reciben acompañamiento para el desarrollo de la educación en línea de los departamentos de apoyo.	Cumple satisfactoriamente con el criterio	
AD01.3. La Institución cuenta con servicios de apoyo técnico oportunos, ágiles y flexibles para el normal desarrollo de las clases.	Cumple satisfactoriamente con el criterio	
AD01.4. La Institución ha definido sus servicios de apoyo técnico como centralizados o descentralizados en función de los requerimientos de la modalidad.	Cumple satisfactoriamente con el criterio	

Comisión de Evaluación de la Educación en línea.

AD02. Los instructores están preparados para impartir cursos educativos en línea y la Institución se asegura de que los docentes reciban capacitación, asistencia y apoyo durante el desarrollo y el dictado de los cursos del programa.

El indicador es valorado como de Implementación moderada. Su valoración se ha dado en función de las entrevistas realizadas a la Vicerrectora Docente y con base en la entrevista a docentes y tutores en línea. Por una parte, se verifica que los docentes han recibido, y en forma constante, capacitaciones que aportan al fortalecimiento de las competencias para desenvolverse adecuadamente en la modalidad en línea, superándose las 200 horas de formación que requiere la Senescyt. Sin embargo, los diferentes enfoques y temas de estos programas de formación no siempre responden a las necesidades particulares del grupo de docentes y tutores de la carrera de EIB, quienes refieren que las capacitaciones tienden a ser más productivas cuando se son requeridas desde el interior del grupo y/o son ofertadas desde la misma Universidad Salesiana en función de necesidades requeridas.



Los docentes y tutores perciben que los resultados de las capacitaciones no siempre son positivos, por las limitadas opciones de diversificación de los modelos de formación que se dan y por la necesidad que ciertas capacitaciones sean de actualización semestral, así como de actualizaciones de ciertos aspectos de funcionamiento del AVAC (Ambiente virtual de aprendizaje cooperativo) y las herramientas que no son de uso tan común.

Tabla 63

Nivel de cumplimiento de elementos del indicador AD02

Elemento	Nivel de cumplimiento	Color
AD02.1. La Institución y la Carrera proporcionan apoyo integral al desarrollo del curso, la capacitación, la asistencia para los tutores en línea, el desarrollo de los materiales de los cursos y la enseñanza del curso en línea.	Implementación moderada	
AD02.2. La Institución ha optado por varias estrategias de formación para preparar a sus docentes y tutores.	Implementación moderada	

Comisión de Evaluación de la Educación en línea.

AD03. Los docentes reciben capacitación y materiales relativos al uso legítimo de obras, plagio y otros conceptos legales y apoyo éticos relevantes.

El Indicador cuenta con tres elementos que se ha valorado como “no observado”. De acuerdo con la información del director de la Carrera y desde la percepción manifiesta en las entrevistas a docentes, se puede determinar que no se desconoce el tema del uso legítimo de producción intelectual, sobre todo al momento de usar material para los fines académicos e incluirlo en el AVAC de las asignaturas, como son videos, artículos científicos, libros. Sin embargo, capacitaciones, y normativas difundidas institucionalmente para orientar este uso de los materiales es más bien limitada. Únicamente a través de conversaciones, los docentes acuerdan verificar que los materiales tengan códigos abiertos y que en la medida de lo posible se usen materiales de autoría de los docentes, generalmente publicados en repositorios de la Universidad o cuyo uso sea autorizado mediante una carta.

Las capacitaciones en cuanto a las herramientas de la web (con licencia Creative Commons), al cual asistieron los docentes de la carrera, se centraron



en los procedimientos para buscar y seleccionar los recursos digitales necesarios para el desarrollo de las asignaturas, pero ya se realizaron tiempo atrás y se requiere su actualización.

Las implicaciones éticas y legales, sobre el uso inapropiado de la propiedad intelectual, no ha constituido un tema de discusión entre docentes y su difusión entre estudiantes es bajo las orientaciones y el criterio del propio docente, quien realiza las indicaciones de estos aspectos a los estudiantes, sobre todo en relación con las consecuencias académicas de incurrir en plagio.

Tabla 64

Nivel de cumplimiento de elementos del indicador AD03

Elemento	Nivel de cumplimiento	Color
AD03.1. Se cuenta con documentos claros, pertinentes y sintéticos para el cumplimiento de derechos de autor y su aplicación durante el desarrollo de los cursos en línea, y ha capacitado o informado a los docentes.	No observado	
AD03.2. La Institución y la Carrera cuenta con procedimientos para que la ley de derecho de autor sea aplicada de acuerdo con la normativa institucional.	No observado	
AD03.3. Se han desarrollado espacios de discusión sobre las cuestiones éticas en la educación en línea con sus docentes.	No observado	

Comisión de Evaluación de la Educación en línea.

AD04. Los docentes gozan de un desarrollo profesional constante en relación con la enseñanza y el aprendizaje en línea.

El indicador cuenta con cinco elementos, su valoración general se ha considerado como “escasamente observado”.

De acuerdo con la información documental y recibida por el Vicerrectorado Académico, se demuestra que la Universidad ha realizado una gran inversión financiera para capacitar a los docentes en diplomados y cursos de educación virtual y se cuenta con los respaldos de estas capacitaciones, estos procesos responden a la planificación institucional. Sin embargo, el indicador demuestra debilidad en cuanto a una visión integral de la Universidad y Carrera en función de apoyar el desarrollo profesional del docente, la formación parece



centrarse en aspectos más prácticos del desarrollo de las competencias tecnológicas, más no en competencias del proceso de enseñanza y aprendizaje. Tampoco se evidencia un aliento a la motivación de un desarrollo que responda a los propios intereses formativos del docente. La consolidación de las fortalezas del docente y la identificación de los propósitos de la Carrera como un cuerpo docente consolidado no se han evidenciado.

Tabla 65

Nivel de cumplimiento de elementos del indicador AD04

Elemento	Nivel de cumplimiento	Color
AD04.1. La Institución motiva a sus docentes a su desarrollo profesional como profesores de la modalidad en línea.	Implementación moderada	Yellow
AD04.2. Los docentes de la Carrera emprenden su desarrollo profesional como un proceso de automejora, para perfeccionar el aprendizaje de sus estudiantes.	Implementación moderada	Yellow
AD04.3. El departamento de Gestión de Talento Humano orienta sus esfuerzos al desarrollo profesional, apoyados por los docentes y otros departamentos en la ejecución de programas de capacitación.	Escasamente observado	Orange
AD04.4. Los docentes de la Carrera han recibido oportunamente las comunicaciones sobre las oportunidades de desarrollo profesional realizados por la Institución.	No observado	Red
AD04.5. La Institución realiza estrategias de desarrollo profesional flexibles y diversas para satisfacer las necesidades de los profesores de todas las modalidades.	No observado	Red

Comisión de Evaluación de la Educación en línea.

AD05. Se establecen normas claras para la participación docente, y las expectativas en torno a la enseñanza en línea (Se cuenta con tiempos de respuesta máximos para resolver las dudas de los estudiantes, datos de contacto, etc.).

El Indicador cuenta con ocho elementos que se han valorado en general como “escasamente observado”, de acuerdo con la valoración de todos sus elementos.



Los docentes de la Carrera se han preparado para su desempeño en línea a través de talleres y capacitaciones —de acuerdo con las evidencias presentadas— que se han desarrollado para los docentes de la Carrera en forma independiente a su tiempo de dedicación. Estas capacitaciones respaldarían la percepción de que cada docente tiene establecidas y asumidas sus responsabilidades en el diseño y ejecución del proceso de enseñanza y aprendizaje, junto con su rol en el apoyo y acompañamiento para los docentes en cada paso de su proceso formativo. Este elemento se encuentra como “cumplimiento satisfactorio del criterio”.

El conocimiento de la normativa institucional sobre la educación en línea, de acuerdo con la percepción de los docentes, es de conocimiento de todos, no obstante, se reconoce que podría ser más ampliamente difundida a través de espacios como el AVAC y así están más disponibles para el docente, así como para el estudiante. Adicionalmente, agendas, recursos, enlaces, calendarios, horarios de atención, preguntas frecuentes, requerirían mayor difusión a través de las plataformas de uso de la Carrera. Tampoco se evidencia un seguimiento de la aplicación de la normativa por parte de los docentes.

El desempeño docente, su monitoreo y evaluación, se los realiza mediante los procesos institucionalizados como la evaluación docente, el seguimiento de jefes de área curricular y el seguimiento de los monitores docentes. Sin embargo, dentro de estos procedimientos se visibilizan algunas debilidades. La evaluación docente no constituye una herramienta de retroalimentación para el docente, ya que el mismo docente no tiene acceso a sus reportes de los períodos considerados para la evaluación de la Carrera, tampoco se cuenta con un proceso que permite esta retroalimentación desde la Dirección de la Carrera o de los responsables de las áreas curriculares.

Elementos claves del desempeño del docente virtual, tampoco son contemplados en el instrumento de evaluación en línea como los expresados en el indicador: *habilidades escritas, habilidades técnicas, la conciencia pedagógica, el cumplimiento de tareas*.

El seguimiento de la Monitora Docente no contempla un análisis del desempeño docente en el proceso de enseñanza y aprendizaje, y tampoco se verifica algún tipo de informe que contribuya al mejoramiento de las acciones docentes.

Desde la Carrera se motiva al docente a participar en su proceso de autoevaluación, sobre todo con la finalidad de incrementar el número de participantes docentes que “cumplen” con el proceso institucional, lastimosamente sus resultados poco inciden en mejorar en los docentes sus competencias o identificar sus debilidades.

**Tabla 66***Nivel de cumplimiento de elementos del indicador AD05*

Elemento	Nivel de cumplimiento	Color
AD05.1. Los docentes de la Carrera conocen la normativa de la modalidad en línea utilizados por la Institución.	Cumple satisfactoriamente con el criterio	Verde
AD05.2. La normativa institucional sobre la modalidad en línea se socializa en entornos y soportes diversos.	Implementación moderada	Amarillo
AD05.3. La Institución dispone de sistemas adecuados para monitorear el desempeño del cuerpo docente de acuerdo con la normativa de la modalidad en línea.	Escasamente observado	Naranja
AD05.4. Se motiva a sus docentes a participar en los procesos de evaluación del desempeño y tomar en cuenta sus resultados para la mejora continua.	Escasamente observado	Naranja
AD05.5. Se realiza la capacitación de su cuerpo docente proporcionando normas de enseñanza online, herramientas y habilidades necesarias para lograr una educación de calidad.	Cumple satisfactoriamente con el criterio	Verde
AD05.6. Se presenta la retroalimentación del desempeño docente y especifica las estrategias para mejorarlo.	No observado	Rosa
AD05.7. Se aplica estrategias de mejoramiento del desempeño docente.	No observado	Rosa
AD05.8. Se cuenta con un instrumento de evaluación docente que contempla las competencias en el aula en línea (habilidades escritas, habilidades técnicas, la conciencia pedagógica, el cumplimiento de tareas).	No observado	Rosa

Comisión de Evaluación de la Educación en línea.

AD06. Se ofrecen talleres para docentes destinados a mantenerlos informados acerca de las tecnologías emergentes, la elección y uso de estas herramientas.

Este indicador ha sido valorado como de “implementación moderada”, en consideración de que contiene cuatro elementos que han sido incluidos, dos como de completo cumplimiento, mientras dos no se observan.



Como se refleja en otros indicadores, la Universidad ofrece las capacitaciones pertinentes, para mantener al docente actualizado en el uso de las tecnologías emergentes requeridas para su desempeño en la modalidad. La participación de los docentes en los talleres o cursos de formación es motivada, pero no cuenta con incentivos adicionales por su cumplimiento, por el contrario, el docente que no cumpla con la aprobación de un determinado curso tendrá que realizar el pago de dicho curso, de acuerdo con la entrevista realizada a la Vicerrectora Académica.

De acuerdo con la documentación entregada por la Dirección de la Carrera, los docentes tienen conocimiento de una variedad de metodologías y formatos de entrega para diversificar las tareas en la modalidad en línea, lo que se refleja en el tipo de actividades que se proponen para los estudiantes, las mismas que se estructuran en función de los estilos de aprendizaje de los estudiantes.

Tabla 67

Nivel de cumplimiento de elementos del indicador AD06

Elemento	Nivel de cumplimiento	Color
AD06.1. La Universidad desarrolla talleres vinculados a los niveles de enseñanza en línea específicos y temas actualizados para docentes a tiempo completo, medio tiempo y tiempo parcial.	Cumple satisfactoriamente con el criterio	
AD06.2. Se evalúa constantemente que sus talleres sean concisos, convenientes y directamente aplicables al trabajo y la práctica docente.	No observado	
AD06.3. Los docentes de la Carrera aplican variedad de métodos de entrega de tareas y actividades.	Cumple satisfactoriamente con el criterio	
AD06.4. Se incentiva a sus docentes en la participación de talleres de enseñanza en línea.	No observado	

Comisión de Evaluación de la Educación en línea.

b. Resumen de la Categoría

La categoría Apoyo a los docentes puede ser valorada como de implementación moderada, algunos aspectos que evidencian el apoyo a la gestión académica, están presentes y se han manejado de manera adecuada y



redundan en el desempeño del docente como gestor principal del proceso de enseñanza- aprendizaje.

Los aspectos de valoración positiva refieren a los apoyos técnicos con los que cuenta el docente para la gestión de la modalidad en línea, la Institución pone al servicio de la Carrera los equipos tanto técnicos como pedagógicos, e interdisciplinarios para que las ofertas de cada asignatura de la Carrera puedan hacer uso de la plataforma virtual, junto con todas sus herramientas de comunicación y espacios de diseño instruccional que garanticen la calidad de la oferta. El apoyo tecnológico sobre todo estaría disponible en forma constante para el docente.

La Carrera también alienta una capacitación constante de los docentes para desarrollar sus capacidades en la modalidad en línea, a través de la planificación institucional y la designación de los recursos que se requieran. Desde luego es importante que se valoren los contenidos de las capacitaciones y la respuesta que están dando a las necesidades formativas de los docentes y a la determinación de las falencias en el proceso de enseñanza y aprendizaje que podrían detectarse desde el claustro docente.

El conocimiento de la metodología y posibilidades de uso de distintas actividades para el desarrollo de los cursos, por parte del docente, también ha tenido una valoración alta, no obstante, es un aspecto del ejercicio docente que requiere análisis permanente desde la perspectiva del docente, así como desde la perspectiva del estudiante, siendo proclive de un mejoramiento continuo.

Se ha encontrado debilidad en el conocimiento y acceso más formal a la información sobre el uso adecuado y legítimo de los materiales para los cursos, respetando licencias y derechos de autor, y la identificación de las consecuencias legales y éticas de usos poco adecuados. Las capacitaciones en estos temas deben ser renovadas asiduamente.

Las funciones más formales de acompañamiento y evaluación de la gestión académica de docentes y tutores, si bien responde a los procesos institucionalizados, se está cumpliendo y con constantemente se motiva a los docentes y estudiantes a su participación, requiere de un análisis mayor de resultados, que los informes de evaluación, seguimiento y monitoreo, sean puestos a disponibilidad del Director de la Carrera y del Docente para una autorreflexión y reflexión grupal, con mira de la mejora de su desempeño del claustro.

Un aspecto que requiere ser fortalecido en la categoría, se vincula a la planificación del desarrollo profesional, desde las necesidades y propósitos de la carrera de EIB, que debería considerar la apertura a espacios de gestión y autodeterminación de los que pueden participar sus docentes a manera individual como grupal, con la finalidad de consolidar los objetivos-meta de la



Carrera, fortalecer las competencias de los docentes y seguramente establecer los referentes de formación para nuevos docentes que podrían incorporarse en la carrera de EIB en la modalidad en línea.

4.8. Categoría 8. Apoyo a los alumnos

a. Resumen

La UPS en su portal web institucional presenta información general de la carrera, escenario laboral, la malla curricular, un formulario de contacto, y un canal de comunicación vía WhatsApp.

Sin embargo, no se proporciona información detallada de los contenidos o descriptores de las asignaturas, su bibliografía o libros base, los requisitos tecnológicos y conocimientos que requiere el aspirante para cursar la carrera, ni sobre como los estudiantes de la modalidad en línea pueden acceder a los servicios de apoyo como biblioteca, bienestar estudiantil o trámites de gestión académica. Esta información se proporciona en los encuentros de inducción y en los AVAC de cada asignatura, para lo cual el aspirante debe estar ya matriculado.

Durante el proceso formativo, los estudiantes cuentan con soporte técnico y académico de parte de los monitores, profesores y coordinadores de los centros de apoyo sobre el uso de la plataforma y solución de problemas; además, se evidencia que existen procesos de capacitación en el uso de las TIC al inicio de cada semestre y un servicio técnico centralizado disponible de forma permanente, pero no se ha observado que el sistema de apoyo incluya elementos como apoyo bibliotecario, apoyo en servicios de gestión académica, bienestar estudiantil, trámites académicos y trámites financieros con canales específicos para la modalidad en línea, sino que los estudiantes deben hacer uso de los canales existentes para los alumnos de la modalidad presencial, donde el director de carrera, los coordinadores de los centros de apoyo o los monitores hacen de enlace con los responsables de los departamentos e instancias universitarias, haciendo los trámites burocráticos y restándoles eficiencia.

Además, no se constata la existencia en el AVAC o el portal web institucional de enlaces a tutoriales en línea o soporte técnico, que respondan preguntas básicas sobre la investigación, la escritura, la tecnología, etc.

Es importante mencionar que los monitores están disponibles para el acompañamiento a todos los estudiantes de la modalidad en línea (de todas las carreras), por lo que, dependiendo de la frecuencia y cantidad de solicitudes de apoyo, este personal puede verse rebasado con facilidad.



Se destaca el hecho que profesores y monitores hacen uso de herramientas como WhatsApp para coordinación y apoyo a lo largo del semestre.

Por otro lado, los recursos de autoayuda sobre el uso del AVAC como videos tutoriales generales dificultan encontrar soluciones a problemas específicos, y tampoco existen respuestas a preguntas frecuentes (FAQ).

Finalmente, se evidencia que la Carrera no tiene servicios específicos para incluir a estudiantes discapacitados.

Tabla 68

Nivel de cumplimiento de indicadores de la categoría Apoyo a los alumnos

Indicador	Nivel de cumplimiento	Color
AA01. Antes del inicio de un programa en línea, se le informa a los alumnos las características del programa a fin de determinar si cuentan con la automotivación y el compromiso necesarios para emprender un aprendizaje en línea*.	Escasamente observado	Orange
AA02. Antes del inicio de un programa en línea, se informa a los alumnos las características del mismo a fin de determinar si tienen acceso a los requisitos tecnológicos mínimos exigidos por el diseño del programa*.	Escasamente observado	Orange
AA03. Los estudiantes reciben (o tienen acceso a) información acerca de los programas, incluidos los requisitos de admisión, matrícula y cuotas, libros e insumos, requisitos técnicos y de supervisión de exámenes y servicios de apoyo para alumnos antes de la admisión y la inscripción en los cursos*.	Cumple satisfactoriamente con el criterio	Teal
AA04. Los alumnos reciben acceso a la capacitación y la información que necesitarán para obtener los materiales obligatorios a través de bases de datos electrónicas, préstamos interbibliotecarios, archivos gubernamentales, nuevos servicios y otras fuentes*.	Escasamente observado	Orange
AA05. A lo largo del programa, los alumnos tienen acceso a asistencia técnica y personal de soporte técnico adecuados*.	Escasamente observado	Orange
AA06. El personal de soporte técnico y/o académico se encuentra a disposición de los alumnos para dar respuesta a las preguntas, problemas, detección de errores, virus, quejas y reclamos de los alumnos*.	Escasamente observado	Orange
AA07. Los alumnos tienen acceso a orientación y asesoramiento académico, personal y profesional eficaz.	Implementación moderada	Yellow



Indicador	Nivel de cumplimiento	Color
AA08. Se establecen y ponen a disposición de los alumnos los requisitos tecnológicos mínimos.	Escasamente observado	Orange
AA09. Se ofrecen servicios de apoyo a alumnos fuera del aula, tales como asesoramiento académico, ayuda financiera, apoyo de colegas y pares, etc.	Escasamente observado	Orange
AA10. Se implementan políticas y procesos dirigidos a la atención de personas con discapacidad de acuerdo con la normativa nacional.	No observado	Red
AA11. Se les brinda a los alumnos fácil acceso a los materiales obligatorios de los cursos en formato impreso y/o digital, por ejemplo, a través de la provisión de ISBN (Número Internacional Normalizado del Libro) para libros de texto, proveedores de libros y modos de entrega.	Cumple satisfactoriamente con el criterio	Teal
AA12. El programa demuestra un enfoque centrado en las necesidades de los alumnos en lugar de intentar incorporar el servicio para los alumnos de programas que asisten al predio de la Universidad.	Escasamente observado	Orange
AA13. Se toman medidas para promover la participación de los alumnos en el programa y en la Institución.	Escasamente observado	Orange
AA14. Se brinda a los alumnos información sobre las vías adecuadas de comunicación con los docentes y los demás alumnos.	Implementación moderada	Yellow
AA15. La Institución brinda orientación tanto a alumnos como a docentes en relación con el uso de todas las formas de tecnología que se usan en el dictado de los cursos.	Implementación moderada	Yellow
AA16. Se dispone de tutorías disponibles como un recurso de aprendizaje.	No observado	Red
AA17. Se les brinda a los alumnos información sobre las maneras adecuadas de solicitar ayuda del programa.	Escasamente observado	Orange
AA18. Se aplica un curso de formación técnica para los alumnos.	No observado	Red

Comisión de Evaluación de la Educación en línea.



b. Resultados por indicador

Indicador: AA01. Antes del inicio de un programa en línea, se les informa a los alumnos las características del programa a fin de determinar si cuentan con la automotivación y el compromiso necesarios para emprender un aprendizaje en línea.

Previo al inicio de clases de los nuevos estudiantes de la carrera de Educación Intercultural Bilingüe, se informa a los estudiantes sobre el funcionamiento organizativo y académico de la Carrera en una reunión de inducción, sin embargo, no se llevan adelante acciones que permitan a la Universidad conocer las competencias con las que ingresan los alumnos, ni sus requerimientos o necesidades de uso de herramientas TIC que les permitan iniciar el proceso de formación en línea.

Con base en lo expuesto, la calificación de este indicador es de escasamente observado.

Tabla 69

Nivel de cumplimiento de elementos del indicador AA01

Elemento	Nivel de cumplimiento	Color
AA01.1. Se informa a sus postulantes las características del programa.	Cumple satisfactoriamente con el criterio	Verde
AA01.2. Se realiza una evaluación inicial de competencias a los estudiantes.	No observado	Rojo
AA01.3. Se realiza una evaluación de requerimientos estudiantiles antes de iniciar el programa.	No observado	Rojo

Comisión de Evaluación de la Educación en línea.

Indicador AA02. Antes del inicio de un programa en línea, se informa a los alumnos las características del mismo a fin de determinar si tienen acceso a los requisitos tecnológicos mínimos exigidos por el diseño del programa.

Las personas entrevistadas coinciden en que previo al proceso de matrícula, los estudiantes no disponen de información sobre las herramientas en línea o TIC que requieren para su proceso formativo, ya que no se publica en



el portal web institucional, y que esa información la reciben en el proceso de inducción que se lleva a cabo previo al inicio de clases, para quienes ya se encuentran matriculados, lo que muestra que los aspirantes no disponen de información completa para cursar la carrera; además, en el portal web de la Universidad, hay secciones que no contienen información actualizada como la planta docente o las salidas profesionales.

Teniendo en cuenta lo manifestado por los actores del proceso, se determina que este indicador tiene una valoración de escasamente observado.

Tabla 70

Nivel de cumplimiento de elementos del indicador AA02

Elemento	Nivel de cumplimiento	Color
AA02.1. La Carrera proporciona información acertada en el sitio web, correo electrónico, relativa a herramientas en línea necesarias para el programa, antes que los estudiantes se matriculen.	Escasamente observado	
AA02.2. Antes de iniciar el período académico, la Carrera proporciona enlaces web para ayudar a sus estudiantes a encontrar los recursos que necesitarán para el programa.	Escasamente observado	
AA02.3. Se proporciona un instructivo que contenga una lista de sugerencias para solucionar problemas de los estudiantes al acceder a internet y plataformas de la Institución.	Escasamente observado	

Comisión de Evaluación de la Educación en línea.

Indicador AA03. Los estudiantes reciben (o tienen acceso a) información acerca de los programas, incluidos los requisitos de admisión, matrícula y cuotas, libros e insumos, requisitos técnicos y de supervisión de exámenes y servicios de apoyo para alumnos antes de la admisión y la inscripción en los cursos.

De acuerdo con los informes proporcionados para esta evaluación, se establece que la Universidad a través de la UNADEDVI y los coordinadores de los centros de apoyo organizan eventos con la finalidad de orientar a los postulantes en el proceso de admisión, matrículas, costos, formas de pago, libros, insumos, y las implicaciones de la modalidad en línea.



Con base en lo expuesto, se determina que este indicador tiene una valoración de **cumplimiento satisfactorio**.

Tabla 71

Nivel de cumplimiento de elementos del indicador AA03

Elemento	Nivel de cumplimiento	Color
AA03.1. Se proporciona de forma clara información en línea relacionada con la admisión, la inscripción, el costo y la ayuda financiera, los recursos y los servicios de apoyo al estudiante, y mantiene actualizada su página web constantemente y es de fácil acceso.	Cumple satisfactoriamente con el criterio	
AA03.2. Se realiza eventos y propuestas de orientación abierta para sus postulantes, con información relevante y pertinente.	Cumple satisfactoriamente con el criterio	

Comisión de Evaluación de la Educación en línea.

Indicador AA04. Los alumnos reciben acceso a la capacitación y la información que necesitarán para obtener los materiales obligatorios a través de bases de datos electrónicas, préstamos inter bibliotecarios, archivos gubernamentales, nuevos servicios y otras fuentes.

Los responsables institucionales de las bibliotecas manifiestan que dentro de los procesos de inducción, los bibliotecarios informan a los estudiantes de los servicios que dispone la Universidad, y se les presenta de “manera rápida” como pueden acceder a la base de datos bibliográficas; además, destacan que la UPS ha desarrollado tutoriales sobre su uso; sin embargo, estudiantes y directivos entrevistados afirman que no se han dado procesos de capacitación o de orientación específica para el uso de la biblioteca y bases de datos.

Ninguno de los entrevistados se refiere a que los estudiantes hayan recibido información de contacto de las bibliotecas especializadas.

Ante lo expuesto, este indicador se valora como **escasamente observado**.



Tabla 72

Nivel de cumplimiento de elementos del indicador AA04

Elemento	Nivel de cumplimiento	Color
AA04.1. Se proporciona información clara sobre el acceso a las bases de datos de bibliotecas como: enlace a los recursos de la biblioteca, un curso en línea, o información de contacto de las bibliotecas especializadas.	Implementación moderada	Yellow
AA04.2. Se proporciona a sus estudiantes información relevante como un tutorial o módulo de orientación sobre el uso de los servicios de la biblioteca, y de las bases de datos bibliográficas.	Implementación moderada	Yellow
AA04.3. Los estudiantes de la Carrera han participado en cursos de orientación específica para el uso de la biblioteca u orientación general de la Institución para el curso en línea.	No observado	Red

Comisión de Evaluación de la Educación en línea.

Indicador AA05. A lo largo del programa, los alumnos tienen acceso a asistencia técnica y personal de soporte técnico adecuados.

La Universidad proporciona servicio técnico vía telefónica, en especial de parte del monitor, y vía WhatsApp de parte de profesores y coordinadores de los centros de apoyo todos los días de la semana, sin embargo, no existe un documento formal sobre estas actividades que indique los días y horarios en los que se puede solicitar ayuda técnica.

Se constata además que, en la web de los AVAC de la modalidad en línea, no existe información de contacto, como número telefónico, correo electrónico, ni un formulario para solicitar apoyo técnico.

Por otro lado, un informante menciona a la plataforma JIRA como un medio para dar soporte a los usuarios del AVAC, pero no se la ha valorado ni se evidencia que haya sido implementada.

Con base en lo expuesto, se califica este indicador como escasamente observado.

**Tabla 73***Nivel de cumplimiento de elementos del indicador AA05*

Elemento	Nivel de cumplimiento	Color
AA05.1. Se proporciona información a sus estudiantes sobre cómo obtener asistencia técnica en el sitio web de la Carrera o en el sistema de gestión de aprendizaje on line, y especifica claramente cuándo están disponibles diversos servicios de apoyo.	Escasamente observado	Orange
AA05.2. La Institución proporciona a sus estudiantes servicio técnico <i>web-based/form-based</i> con detalles sobre el tiempo de respuesta, disponible de noche/fin de semana y disponibilidad de teléfono de contacto para obtener ayuda "en vivo".	Implementación moderada	Yellow
AA05.3. La Institución proporciona a sus estudiantes el servicio de apoyo técnico, en horarios ampliados.	No observado	Red

Comisión de Evaluación de la Educación en línea.

Indicador AA06. El personal de soporte técnico y/o académico se encuentra a disposición de los alumnos para dar respuesta a las preguntas, problemas, detección de errores, virus, quejas y reclamos de los alumnos.

Se determina que los alumnos reciben apoyo técnico de parte de los monitores, profesores y coordinadores de los centros de apoyo, y que existen un listado de cinco personas que atienden a toda la población estudiantil de la modalidad en línea de la Universidad. Los informantes no han proporcionado para esta evaluación un documento formal sobre el proceso ayuda técnica en línea para solventar problemas o dudas de parte de los estudiantes, e indican que no se ha valorado la plataforma JIRA, que, si bien utiliza la UNADEDVI para la gestión de incidencias y soporte técnico, los informantes desconocen sobre ello.

Por estos motivos, se valora al indicador como **escasamente observado**.



Tabla 74

Nivel de cumplimiento de elementos del indicador AA06

Elemento	Nivel de cumplimiento	Color
AA06.1. La Institución proporciona personal de apoyo para responder a preguntas específicas sobre los cursos en línea y programas de información clara respecto a cómo y cuándo contactar al personal que requiera el estudiante.	Escasamente observado	Orange
AA06.2. La Institución cuenta con un proceso claro (preferentemente en línea) para que los estudiantes reporten problemas, quejas y sugerencias para la mejora.	Implementación moderada	Yellow
AA06.3. La Institución cuenta con un sitio web de autoayuda que se ocupe de las cuestiones tecnológicas reales que puedan afectar a los estudiantes en línea.	No observado	Red

Comisión de Evaluación de la Educación en línea.

Indicador AA07. Los alumnos tienen acceso a orientación y asesoramiento académico, personal y profesional eficaz.

Los informantes que han participado en la evaluación de la carrera de Educación Intercultural Bilingüe manifiestan que los estudiantes reciben de parte de la Carrera asesoramiento y orientación especialmente de índole académico, en especial en los centros de apoyo, de parte de los monitores y en los cursos introductorios a la modalidad en línea con documentos físicos.

Debido a que en la documentación proporcionada para la evaluación de la Carrera no se incluye los contenidos del curso introductorio a la modalidad en línea, no se puede verificar lo indicado.

Con base en lo manifestado, se determina una **implementación moderada del indicador**.

**Tabla 75***Nivel de cumplimiento de elementos del indicador AA07*

Elemento	Nivel de cumplimiento	Color
AA07.1. Se proporciona el acceso a los recursos para orientar a los estudiantes en el aprendizaje en línea y que conozcan cómo funciona el programa.	Implementación moderada	Yellow
AA07.2. La Carrera proporciona diversos medios para que los estudiantes pueden recibir asesoramiento y orientación individual (en persona, por teléfono, correo electrónico o mediante encuentros web).	Cumple satisfactoriamente con el criterio	Teal

Comisión de Evaluación de la Educación en línea.

Indicador AA08. Se establecen y ponen a disposición de los alumnos los requisitos tecnológicos mínimos.

En los documentos proporcionados por los informantes, se indica que la Universidad cuenta con tecnologías específicas necesarias para la gestión de la modalidad en línea que se detallan en el proyecto específico de la carrera, sin embargo, se afirma que la Institución no ofrece recursos tecnológicos a los estudiantes para que puedan cursar su carrera en modalidad en línea. Además, en los reglamentos y documentos revisados no se encuentran orientaciones sobre las habilidades técnicas y normas específicas para el desarrollo de la educación en línea.

Por otro lado, los estudiantes disponen en sus cuentas de correo institucionales enlaces para instalar software de ofimática en sus equipos personales, lo cual denota que no hay un completo conocimiento sobre lo que dispone la Universidad para sus estudiantes y profesores.

Con base en lo indicado, se establece que el indicador tiene una valoración de **escasamente observado**.



Tabla 76

Nivel de cumplimiento de elementos del indicador AA08

Elemento	Nivel de cumplimiento	Color
AA08.1. La Institución proporciona información al estudiante sobre las habilidades técnicas y las normas específicas para el desarrollo del programa.	No observado	Rojo
AA08.2. La Institución cuenta con tecnologías específicas requeridas para la gestión de la modalidad en línea.	Cumple satisfactoriamente con el criterio	Verde
AA08.3. Se ofrece medios o recursos tecnológicos a sus estudiantes.	No observado	Rojo

Comisión de Evaluación de la Educación en línea.

Indicador AA09. Se ofrecen servicios de apoyo a alumnos fuera del aula, tales como asesoramiento académico, ayuda financiera, apoyo de colegas y pares, etc.

En el *informe de los servicios de apoyo* proporcionado para la evaluación de la carrera de EIB, se indica que los servicios prestados por monitores y docentes de la Carrera se evalúan continuamente, aunque no de manera formal. Solo para el caso de los docentes, la Carrera cuenta con un formato para dar seguimiento formal y permanente al apoyo individual extra aula que los docentes ofrecen a los estudiantes vía telemática, asesoría por WhatsApp, correo electrónico o llamadas telefónicas.

También se indica que el apoyo y asesoría que se brinda a los alumnos, se enfoca mayoritariamente al ámbito académico, y que no se cuenta con espacios en el portal web para los servicios de apoyo y gestión universitaria como por ejemplo para asuntos financieros, bienestar estudiantil entre otros, y que los monitores, director de Carrera y coordinadores de centros de apoyo son el canal que usan los alumnos, para solicitar apoyo.

Bajo estos elementos, el indicador se valora como **escasamente observado**.

**Tabla 77***Nivel de cumplimiento de elx*

Elemento	Nivel de cumplimiento	Color
AA09.1. Se proporciona acceso a todos los servicios de apoyo al estudiante a través de internet, campus y de forma personal.	Cumple satisfactoriamente con el criterio	
AA09.2. Se evalúa continuamente los servicios de apoyo a los estudiantes en línea para la satisfacción de los estudiantes.	No observado	

Comisión de Evaluación de la Educación en línea.

Indicador AA10. Se implementan políticas y procesos dirigidos a la atención de personas con discapacidad de acuerdo con la normativa nacional.

En los documentos e informes proporcionadas para esta evaluación se indica que la Universidad no cuenta con recursos adecuados, personal ni apoyo específico para personas con discapacidad para cursar la modalidad en línea, por lo que se valora a este indicador como **no observado**.

Tabla 78*Nivel de cumplimiento de elementos del indicador AA10*

Elemento	Nivel de cumplimiento	Color
AA10.1. La Institución proporciona personal de soporte dedicado a atender las necesidades de los estudiantes con discapacidad matriculados en las clases en línea.	No observado	
AA10.2. La Institución ha puesto en marcha un proceso que determine los tipos de servicios que deben estar disponibles para los estudiantes con discapacidad en las clases en línea.	No observado	
AA10.3. Se corrobora que el apoyo y los recursos adecuados para la modalidad en línea sean asignados.	No observado	
AA10.4. La Carrera socializa a sus docentes los servicios de apoyo para los estudiantes de la modalidad en línea.	No observado	

Comisión de Evaluación de la Educación en línea.



Indicador AA11. Se les brinda a los alumnos fácil acceso a los materiales obligatorios de los cursos en formato impreso y/o digital, por ejemplo, a través de la provisión de ISBN (Número Internacional Normalizado del Libro) para libros de texto, proveedores de libros y modos de entrega.

En la plataforma virtual AVAC se incluye recursos informáticos sobre los horarios de los cursos, las sesiones de tutoría, libros de texto y material complementario de cada asignatura que cursa el estudiante. A esta información tiene acceso el estudiante una vez que ha formalizado su matrícula en la carrera, y que se haya completado el proceso de clonación de los cursos a partir de los AVAC fuente que se preparan previo el inicio del semestre; por lo tanto, se establece un nivel de **cumplimiento satisfactorio** de este indicador.

Tabla 79

Nivel de cumplimiento de elementos del indicador AA11

Elemento	Nivel de cumplimiento	Color
AA11.1. Se ofrece información sobre los horarios de los cursos, libros de texto y materiales complementarios pertinentes para los estudiantes.	Cumple satisfactoriamente con el criterio	

Comisión de Evaluación de la Educación en línea.

Indicador AA12. El programa demuestra un enfoque centrado en las necesidades de los alumnos en lugar de intentar incorporar el servicio para los alumnos de programas que asisten al predio de la Universidad.

En la documentación presentada para este proceso, se indica que los estudiantes tienen acceso a servicios de apoyo a la modalidad en línea en idioma castellano sobre la ayuda financiera, asesoramiento académico, registro, entrega de materiales de cursos, requisitos técnicos y otros; hay una contradicción en la opinión sobre si el personal de servicios estudiantiles está capacitado para responder las dudas y reclamos de los alumnos. Por otro lado, si bien se indica que los alumnos participan en un proceso de inducción a la modalidad en línea, se indica que, en la práctica, el enlace que usa el estudiante para acceder o contactarse con los servicios de apoyo es el director de carrera, los monitores o coordinadores de los centros de apoyo, sin evidenciarse que lo hagan de forma directa.



Con estas consideraciones, se establece que el indicador tiene un nivel de cumplimiento de **escasamente observado**.

Tabla 80

Nivel de cumplimiento de elementos del indicador AA12

Elemento	Nivel de cumplimiento	Color
AA12.1. La Institución proporciona un acceso adecuado a los servicios estudiantiles en la modalidad en línea para apoyar los programas, incluida la ayuda financiera, asesoramiento académico, registro, entrega de materiales de cursos, requisitos técnicos y otros.	Cumple satisfactoriamente con el criterio	Verde
AA12.2. El personal de servicios estudiantiles está capacitado para responder con precisión y rapidez las preguntas y quejas del estudiante.	Implementación moderada	Amarillo
AA12.3. Se asegura que los estudiantes de la modalidad en línea tengan acceso y puedan utilizar efectivamente los recursos bibliotecarios apropiados.	No observado	Rosado
AA12.4. Se garantiza la continuación de su programa para que todos los estudiantes admitidos puedan culminar sus estudios.	Cumple satisfactoriamente con el criterio	Verde
AA12.5. Se proporciona a los futuros estudiantes una vista previa real de la experiencia de aprendizaje en línea a través de una presentación de una clase en línea.	Cumple satisfactoriamente con el criterio	Verde

Comisión de Evaluación de la Educación en línea.

Indicador AA13. Se toman medidas para promover la participación de los alumnos en el programa y en la Institución.

La Universidad cuenta con monitores que están disponibles para el acompañamiento a los estudiantes de la modalidad en línea, sin embargo, ellos apoyan a todos los estudiantes, de la carrera, por lo que, dependiendo de la frecuencia y cantidad de solicitudes de apoyo, este personal puede verse rebasado con facilidad.

Por otro lado, los estudiantes reciben orientaciones de la Carrera sobre el plan analítico y el sílabo de las asignaturas que cursan, el sistema de gestión, pasantías, prácticas y descuentos o ayudas económicas (a través del sistema de pensión diferenciada por quintiles socioeconómicos); sin embargo,



la Institución no dispone de espacios en el portal web institucional ni en los AVAC para lograr un mayor involucramiento de los alumnos en la comunidad académica, y por factores como el perfil del estudiante, la modalidad de la carrera, y la pandemia, no se ha conseguido que los alumnos se involucren y participen en las actividades de los grupos ASU, y tampoco conformen redes y comunidades de aprendizaje.

Con relación al mejoramiento continuo de la Carrera, los estudiantes solamente participan como informantes en el proceso de evaluación del desempeño docente, que se realiza de forma semestral.

En base lo expuesto, se establece que el indicador tiene un nivel de cumplimiento de **escasamente observado**.

Tabla 81

Nivel de cumplimiento de elementos del indicador AA13

Elemento	Nivel de cumplimiento	Color
AA13.1. La Institución garantiza la disponibilidad inmediata de profesores monitores para los estudiantes en línea.	Implementación moderada	Yellow
AA13.2. Se cuenta con docentes familiarizados con la carrera, la asignatura y los materiales del curso, para cumplir con las expectativas de los estudiantes.	No observado	Red
AA13.3. Se proporciona a los estudiantes el acceso a las orientaciones del programa que incluyen la familiaridad con el curso, el sistema de gestión y las expectativas generales del curso.	Cumple satisfactoriamente con el criterio	Green
AA13.4. Se comunica oportunamente sobre pasantías, prácticas, premios y becas de apoyo para estudiantes en línea.	Cumple satisfactoriamente con el criterio	Green
AA13.5. Se hace uso de los campus y los portales web para involucrar a los estudiantes en línea en la comunidad académica.	No observado	Red
AA13.6. Se proporciona acceso a sus estudiantes a los grupos de asociacionismo y fomenta la creación de redes y comunidades de aprendizaje que se extiendan más allá de la clase en línea.	Escasamente observado	Orange
AA13.7. Se incluye a sus estudiantes en los programas de evaluación o autoevaluación realizados en la Universidad y los implica en otras actividades en el campus (graduación).	No observado	Red

Comisión de Evaluación de la Educación en línea.



Indicador AA14. Se brinda a los alumnos información sobre las vías adecuadas de comunicación con los docentes y los demás alumnos.

La Universidad no dispone de un protocolo formal para la comunicación por medios electrónicos oficiales a docentes y estudiantes, sin embargo, en la carrera de Educación Intercultural Bilingüe se han definido acuerdos para la comunicación entre docentes y estudiantes y los tiempos de respuesta adecuados.

En las entrevistas se manifiesta que los profesores animan a los alumnos a realizar preguntas en el proceso formativo, y que los estudiantes se sienten satisfechos por la retroalimentación que reciben; además se indica sobre el respeto a la diversidad de pensamientos y estilos de aprendizaje de los alumnos.

Se encuentra que en la mayoría de los casos los profesores realizan la retroalimentación a las tareas o actividades que realizan sus estudiantes, y se registra en el AVAC la calificación de las actividades que deben desarrollar.

Con base en estos criterios, se establece que el indicador tiene un nivel de cumplimiento de **implementación moderada**.

Tabla 82

Nivel de cumplimiento de elementos del indicador AA14

Elemento	Nivel de cumplimiento	Color
AA14.1. Se proporciona protocolos para uso de los medios de comunicación electrónicos oficiales con los que cuenta la Universidad.	Implementación moderada	Yellow
AA14.2. Se cuenta con normativa clara para la respuesta del docente (tiempo de respuesta de correo electrónico/ correo de voz, y publicación de notas) y su disponibilidad.	Implementación moderada	Yellow
AA14.3. Se brinda información a sus estudiantes sobre las prácticas de interacción, comunicación y retroalimentación en las clases en línea.	Implementación moderada	Yellow
AA14.4. Los docentes animan a sus estudiantes a realizar preguntas y su retroalimentación es clara, indicando que todos los puntos de vista son bienvenidos y respetados.	Cumple satisfactoriamente con el criterio	Teal
AA14.5. Los docentes hacen hincapié en el respeto de los diversos pensamientos y estilos de aprendizaje en las clases en línea.	Cumple satisfactoriamente con el criterio	Teal



Elemento	Nivel de cumplimiento	Color
AA14.6. Los docentes publican su retroalimentación y notas en la plataforma del curso de forma permanente, para que los estudiantes puedan recibir una devolución rápida de sus trabajos.	No observado	

Comisión de Evaluación de la Educación en línea.

Indicador AA15. La Institución brinda orientación tanto a alumnos como a docentes en relación con el uso de todas las formas de tecnología que se usan en el dictado de los cursos.

Se constata que la Universidad dispone en el AVAC de versiones apropiadas de herramientas técnicas para la enseñanza-aprendizaje en línea para el profesorado, sin embargo, si bien se llevan adelante procesos de capacitación a profesores sobre las funcionalidades del AVAC, y se indica que se hacen procesos de inducción a los estudiantes, no se constata las temáticas de los cursos ni quiénes han participado en estos eventos.

Con base en estos criterios, se establece que el indicador tiene una valoración de **implementación moderada**.

Tabla 83

Nivel de cumplimiento de elementos del indicador AA15

Elemento	Nivel de cumplimiento	Color
AA15.1. La Institución proporciona información, tutoriales y capacitación para los estudiantes cuando las tecnologías se actualizan.	No observado	
AA15.2. La Institución proporciona información, tutoriales y capacitación para los docentes cuando las tecnologías cambian o se actualizan.	No observado	
AA15.3. La Institución proporciona acceso a las versiones apropiadas de herramientas técnicas para la enseñanza y el aprendizaje en línea para el cuerpo docente a fin de que sean utilizadas para mejorar la participación de los estudiantes.	Cumple satisfactoriamente con el criterio	

Comisión de Evaluación de la Educación en línea.



Indicador AA16. Se dispone de tutorías disponibles como un recurso de aprendizaje.

La Carrera ha diseñado una tabla para registrar información de las actividades de acompañamiento académico denominado Reporte de actividades de acompañamiento a estudiantes en riesgo académico, además, se evidencia que se realizan tutorías, pero no están disponibles en el portal web o AVAC como un recurso de aprendizaje al que tienen acceso los estudiantes.

Por otro lado, no se proporciona a los estudiantes folletos o información de tutoría en línea como autoayuda para que los estudiantes puedan utilizar la plataforma virtual.

Con base en lo expuesto, se determina que el indicador tiene un nivel de **no observado**.

Tabla 84

Nivel de cumplimiento de elementos del indicador AA16

Elemento	Nivel de cumplimiento	Color
AA16.1. Los servicios de tutoría académica realizadas a través de tecnologías de la información y comunicación están disponibles para los estudiantes en línea.	No observado	
AA16.2. Se proporciona a sus estudiantes folletos de tutoría en línea para que puedan utilizar el sitio como un recurso de autoayuda.	No observado	

Comisión de Evaluación de la Educación en línea.

Indicador AA17. Se les brinda a los alumnos información sobre las maneras adecuadas de solicitar ayuda del programa.

Existe diferencia de criterios sobre el cumplimiento de este indicador; por un lado, los estudiantes que participaron en los grupos focales manifiestan conocer los medios a través de los cuales pueden solicitar ayuda o soporte a la Carrera o Institución, los monitores indican que para los estudios su ubicación geográfica les dificulta acceder a los distintos medios que dispone la Universidad. Además, no se constata la existencia de enlaces a tutoriales en línea o soporte técnico, que respondan preguntas básicas sobre la investigación, la escritura, la tecnología, etc.



Con base en lo expuesto, se establece que el indicador tiene un nivel de cumplimiento equivalente a **escasamente observado**.

Tabla 85

Nivel de cumplimiento de elementos del indicador AA17

Elemento	Nivel de cumplimiento	Color
AA17.1. Se asegura que sus estudiantes reciban una conexión clara con métodos eficaces para la interacción en el programa.	Cumple satisfactoriamente con el criterio	
AA17.2. La Carrera proporciona enlaces en las instrucciones del curso, a tutoriales en línea o soporte técnico, que respondan preguntas básicas sobre la investigación, la escritura, la tecnología, etc.	No observado	

Comisión de Evaluación de la Educación en línea.

Indicador AA18. Se aplica un curso de formación técnica para los alumnos.

Con relación a este indicador, en el “reporte del sistema sobre actualización de preguntas frecuentes FAQ” se indica que la Universidad no cuenta con esa funcionalidad en el AVAC, por lo que se califica al indicador como **no observado**.

Tabla 86

Nivel de cumplimiento de elementos del indicador AA18

Elemento	Nivel de cumplimiento	Color
AA18.1. La Institución actualiza permanente en la web la sección de preguntas frecuentes FAQ y socializa con los estudiantes.	No observado	

Comisión de Evaluación de la Educación en línea.

4.9. Categoría 9. Evaluación y valoración

a. Resumen

Los indicadores calificados como implementación moderada fueron:



- El indicador EV05 pide que se evalúe el grado de culminación del programa en línea, en este indicador tiene un elemento EV05.1 que fue calificador como escasamente observado por no encontrarse información pertinente al seguimiento o causas de la retención estudiantil, sin embargo los elementos EV05.2 y EV05.3 tuvieron la calificación de implementación moderada porque sí demostraron que se realizan actividades para mejorar la permanencia de los estudiantes en la modalidad en línea aunque responde a lineamientos nacionales pero no particulares o con base en datos de la Carrera propiamente dicho, también se evidenció que mantienen reuniones con los docentes de la Carrera para tratar sobre estos temas, pero no se evidenció una capacitación a los docentes sobre tema de acompañamientos.
- El indicador EV06 pide que se analice y revise el grado de convocatoria y retención en el programa, en este indicador hay dos elementos, uno de ellos es el EV06.1 el cual fue calificado con cumplimiento satisfactorio porque la información de carrera de EIB sí consta en la página web de la Universidad y está accesible, otro elemento es el EV06.2 el mismo indica sobre el acompañamiento al aspirante en la inscripción, matrícula e ingreso y fue calificado con implementación moderada porque no se evidencia completamente el acompañamiento de parte de la UNADEVI, indicando también que esto es un proceso que lo realiza la directora de Carrera.

Los indicadores calificados como escasamente observado fueron:

- El indicador EV01 indica que el programa se pone a prueba a través de un proceso de evaluación que aplica normas establecidas específicas, este cuenta con dos elementos, el indicador EV01.1 habla sobre la evaluación que realiza el programa a través de indicadores y resultados, este fue calificado como escasamente observado, aunque el director de Carrera indica que si hay métricas sobre el seguimiento del POA este estaría supeditado a las actividades puntuales que ahí se plantean, sin embargo el POA no detalla actividades, indicadores y resultados sobre la evaluación del programa. El indicador EV01.2 habla sobre los criterios nacionales e internacionales que deben estar implícitos en la evaluación del programa, lo cual fue calificado como no observado ya que no se realizan ese tipo de evaluaciones.
- El indicador EV02 habla sobre el uso de diferentes datos (información académica y administrativa) para evaluar regular frecuentemente la eficacia del programa y para orientar los cambios hacia la mejora continua, este indicador tiene dos elementos que fueron calificados con escasamente observado, ya que tanto el elemento EV02.1 y EV02.2 hablan puntualmente de los siete indicadores mínimos que debe tener el modelo de evaluación y cómo se da seguimiento a los resultados de la evaluación que se traducen



en planes de mejoras socializados a la comunidad, la calificación se justifica porque no se demostró informe alguno que contenga los indicadores mínimos para evaluar el programa, por ende no habrían resultados menos aún mejoras, aunque el director de Carrera menciona que de manera informal se llevan métricas de control sobre los indicadores requeridos.

- El indicador EV04 habla sobre la implementación de un proceso para la evaluación de los servicios de apoyo a docentes y alumnos, este indicador tiene dos elementos EV04.1 Y EV04.2 que fueron calificados con escasamente observado, estos elementos hacen mención sobre la evaluación de los servicios de apoyo, materiales, formación, enseñanza, mejoras, utilizados para el programa de enseñanza de la carrera y también menciona sobre la revisión anual de la evaluación el grado satisfacción de los estudiantes, la justificación de la calificación se basa porque el director de Carrera confirmó que no se realiza una evaluación formal, por ende, no hay revisión de los resultados, pero se manifiesta que de manera informal y continua se tratan los reclamos o inconformidades de los estudiantes sobre el servicio, plataforma u otros.
- El indicador EV09 habla sobre la evaluación regular del desempeño de los docentes, este indicador tiene dos elementos EV09.1 Y EV09.2, calificados como “implementación moderada” y “escasamente observado” respectivamente, el primer elemento fue calificado así porque si cuenta con un sistema de evaluación de desempeño docente genérico y el mismo no contempla indicadores específicos que servirían para evaluar el desempeño docente de modalidad en línea, el segundo indicador fue calificado así porque no hay informes específicos de jefes de áreas sobre el seguimiento a las actividades de los docentes en el AVAC solo realizan el trabajo con la monitora de los docentes.
- El indicador EV10 habla sobre las evaluaciones del curso y que recogen las observaciones, los comentarios y los aportes de los alumnos en cuanto a la calidad de los contenidos y a la eficacia de la instrucción, en este indicador se cuenta con tres elementos EV10.1, EV10.2 y EV10.3, cada uno con una calificación distinta; el indicador EV10.1 habla sobre la evaluación del desempeño del docente como tutor y facilitador del curso, este no presenta calificación y debería ser calificado como “no observado”, porque la justificación indica que el proceso de evaluación de desempeño docente es genérico y no contempla variables particulares de la Carrera para ser evaluados; el elemento EV10.2 obtuvo una calificación de “implementación moderada” y la justificación radica en que el instrumento de evaluación desempeño docente aplicado cada semestre contempla preguntas sobre



enseñanza-aprendizaje y como debilidad contemplan que no tienen acceso a los resultados de esos procesos; el indicador EV10.3 obtuvo la calificación de “escasamente observado” porque si bien existe las preguntas del proceso de evaluación de desempeño docente no justificó la revisión periódica de las preguntas que permitan evaluar la pertinencia y eficacia.

Los indicadores calificados como no observado fueron:

- El indicador EV03 habla sobre la revisión regular de los resultados de aprendizaje previstos en el curso y en el programa a fin de garantizar su claridad, utilidad e idoneidad, este indicador tiene dos elementos que fueron calificados como “no observados” porque no se actualizan periódicamente los resultados de aprendizaje del currículo con la finalidad que sean claras, actuales y relevantes, con esto tampoco se realiza la revisión de los resultados de aprendizaje.
- El indicador EV07 habla sobre que el programa demuestre cumplimiento y revisión de las normas de accesibilidad, este indicador tiene cinco elementos, de los cuales el elemento EV07.1 obtuvo una calificación de “escasamente observado” debido a que no se demostró cómo la Institución brinda servicios de apoyo y accesibilidad a estudiantes que lo requieran, situándose esta información en la página web, los elementos EV07.2- EV07.3- EV07.4- EV07.5 fueron calificados con “no observados” porque la Carrera no cuenta con personal para apoyo y acompañamiento a estudiantes con discapacidad, no hay formación sobre servicio y apoyo a estudiantes con discapacidad, menos aún se comunica por el portal web la información referente sobre el cumplimiento de estas normas.

El indicador no calificado fue:

- El indicador EV08 trata sobre los resultados de las evaluaciones del curso para analizar como parte de las evaluaciones de desempeño de los docentes, no se ha calificado este indicador porque se requiere de un ejemplo del reporte enviado por la monitora, sin embargo, este indicador debe ser calificado como “no observado” porque la Carrera no tiene acceso a los resultados de evaluación de desempeño de los docentes, adicional las preguntas de la evaluación de desempeño docente no contemplan particularidades de la modalidad en línea, por ende, no se podría complementar.



Tabla 87

Nivel de cumplimiento de indicadores de la categoría Evaluación y valoración

Indicador	Nivel de cumplimiento	Color
EV01. El programa se pone a prueba a través de un proceso de evaluación que aplica normas establecidas específicas*.	Escasamente observado	
EV02. Se usan diferentes datos (información académica y administrativa) para evaluar regular y frecuentemente la eficacia del programa y para orientar los cambios hacia la mejora continua*.	Escasamente observado	
EV03. Se revisan regularmente los resultados de aprendizaje previstos en el curso y en el programa a fin de garantizar su claridad, utilidad e idoneidad*.	No observado	
EV04. Se implementa un proceso para la evaluación de los servicios de apoyo a docentes y alumnos.	Escasamente observado	
EV05. Se evalúa el grado de culminación del programa en línea.	Implementación moderada	
EV06. Se analiza y revisa el grado de convocatoria y retención en el programa.	Implementación moderada	
EV07. El programa demuestra cumplimiento y revisión de las normas de accesibilidad.	No observado	
EV08. Las evaluaciones del curso se analizan en relación con las evaluaciones de desempeño de los docentes.		
EV09. Se evalúa regularmente el desempeño de los docentes.	Escasamente observado	
EV10. Las evaluaciones del curso recogen las observaciones, los comentarios y los aportes de los alumnos en cuanto a la calidad de los contenidos y a la eficacia de la instrucción.	Escasamente observado	

Comisión de Evaluación de la Educación en línea.



b. Resultados por indicador

EV01. El programa se pone a prueba a través de un proceso de evaluación que aplica normas establecidas específicas.

Recomendaciones del indicador:

1. Establecer un conjunto de indicadores para evaluar permanentemente a la carrera de educación en línea, que incluyan entre otros: datos de matrícula, permanencia, titulación, satisfacción de estudiantes y docentes, materiales de los cursos, cumplimiento de los resultados de aprendizaje, etc.

Este indicador tiene dos elementos de los cuales uno fue calificado con escasamente observado porque la carrera de EIB no realiza un proceso de evaluación formal del programa con indicadores propios de la modalidad en línea. Si se realiza el seguimiento y evaluación de los avances con base en las metas e indicadores establecidos en el Plan Operativo Anual de la UPS.

El otro elemento fue calificado como no observado porque la carrera de EIB no realiza un proceso de evaluación formal del programa con indicadores propios de la modalidad en línea.

Con base en estos criterios el indicador tiene un nivel de **escasamente observado**.

Tabla 88

Nivel de cumplimiento de elementos del indicador EV01

Elemento	Nivel de cumplimiento	Color
EV01.1. La Carrera realiza un proceso de evaluación del programa en modalidad en línea con múltiples indicadores recogidos y analizados, y utiliza los resultados para su mejoramiento.	Escasamente observado	Orange
EV01.2. La evaluación del programa considera normas nacionales o internacionales de acreditación para programas en línea	No observado	Red

Comisión de Evaluación de la Educación en línea.



EV02. Se usan diferentes datos (información académica y administrativa) para evaluar regular y frecuentemente la eficacia del programa y para orientar los cambios hacia la mejora continua.

Recomendaciones del indicador:

1. Establecer un conjunto de indicadores para evaluar permanentemente a la carrera de educación en línea, que incluyan entre otros: datos de matrícula, permanencia, titulación, satisfacción de estudiantes y docentes, materiales de los cursos, cumplimiento de los resultados de aprendizaje, etc.

Este indicador tiene dos elementos que obtuvieron la calificación de escasamente observado porque el director de Carrera indica en su informe:

La carrera de EIB no realiza un proceso de evaluación formal del programa con indicadores propios de la modalidad en línea. Si se realizan evaluaciones sobre la marcha, y de carácter informal (que no terminan en un informe), en las que se utilizan los siguientes datos para evidenciar el desarrollo del programa y definir estrategias de mejoramiento.

La información recogida (ver informe del elemento anterior) se utiliza para la gestión diaria, con el objetivo de sostener el programa y enfrentar los problemas que se detectan en la marcha, tanto a nivel académico como administrativo.

Con base en estos criterios el indicador tiene un nivel de **escasamente observado**.

Tabla 89

Nivel de cumplimiento de elementos del indicador EV02

Elemento	Nivel de cumplimiento	Color
<p>EV02.1. El modelo de evaluación que aplica la Carrera contiene al menos las siguientes áreas:</p> <ul style="list-style-type: none"> * Permanencia del programa en el tiempo * Tasa de retención * Tasa de graduación * Retroalimentación al currículo de seguimiento a graduados, evaluación docente, evaluación de los estudiantes, etc. * Materiales de los cursos en línea y revisión de métodos <ul style="list-style-type: none"> ◦ Resultados de aprendizaje o rendimiento ◦ Evidencia de apoyo institucional para la educación en línea 	<p>Escasamente observado</p>	



Elemento	Nivel de cumplimiento	Color
EV02.2. Los resultados de la evaluación de la Carrera se analizan considerando metas para cada uno de los procesos de evaluación y estándares externos a la Institución, además, se desarrolla planes de mejora, y los resultados son socializados a la comunidad universitaria.	Escasamente observado	

Comisión de Evaluación de la Educación en línea.

EV03. Se revisan regularmente los resultados de aprendizaje previstos en el curso y en el programa a fin de garantizar su claridad, utilidad e idoneidad.

Recomendaciones del indicador:

1. Establecer un mecanismo que permita una revisión periódica y actualización de los contenidos de los cursos, y resultados de aprendizaje.

Este indicador tiene dos elementos que obtuvieron la calificación de no observado porque el director de Carrera indica en su informe: No se realiza una actualización periódica de los resultados de aprendizaje de las asignaturas, por cuanto son elementos que están definidos en el proyecto de la Carrera y no se los puede cambiar. Sin embargo, todos los semestres los docentes autores revisan las aulas virtuales construidas en semestres anteriores, con el objetivo de hacer ajustes en los indicadores de logro de los resultados de aprendizaje, en las actividades de aprendizaje y en los recursos de aprendizaje. A través de la revisión de los “indicadores de logro” y sus ajustes se afinan los resultados de aprendizaje de las asignaturas, en caso de requerirse.

Con base en estos criterios el indicador tiene un nivel de **no observado**.

Tabla 90

Nivel de cumplimiento de elementos del indicador EV03

Elemento	Nivel de cumplimiento	Color
EV03.1. La Carrera propone periódicamente la actualización de los resultados de aprendizaje durante la revisión periódica del currículo para asegurar que sean claras, actuales y relevantes.	No observado	



Elemento	Nivel de cumplimiento	Color
EV03.2. La Carrera revisa periódicamente los resultados del aprendizaje en los cursos y programas en línea (incluyendo la revisión por pares en el proceso).	No observado	

Comisión de Evaluación de la Educación en línea.

EV04. Se implementa un proceso para la evaluación de los servicios de apoyo a docentes y alumnos.

Recomendaciones del indicador:

1. Realizar anualmente la evaluación de los servicios de apoyo a los profesores para la enseñanza y la creación de materiales de los cursos en línea, así como el apoyo al desarrollo, la formación, la enseñanza y el apoyo continuo para una posible mejora y satisfacción del profesorado.

Este indicador se requiere que la Carrera implemente un proceso de evaluación de los servicios de apoyo para estudiantes y docentes. Los dos elementos del indicador obtuvieron la calificación de escasamente observado porque el informe del director de Carrera indica: No se realiza una evaluación formal anual de este tipo. Se hace un seguimiento continuo e informal de los servicios de apoyo a los docentes, con miras a corregir falencias que se presentan sobre la marcha.

Con base en estos criterios el indicador tiene un nivel de **escasamente observado**.

Tabla 91

Nivel de cumplimiento de elementos del indicador EV04

Elemento	Nivel de cumplimiento	Color
EV04.1. Se evalúa anualmente todos los servicios de apoyo a profesores para la enseñanza y la creación de materiales de los cursos en línea, así como el apoyo al desarrollo, la formación, la enseñanza y el apoyo continuo para una posible mejora y satisfacción del profesorado.	Escasamente observado	



EV04.2. Se revisa anualmente a detalle los servicios de apoyo a los estudiantes en línea para determinar su grado de satisfacción, sus necesidades y el uso de los datos del proceso de revisión para la mejora continua.	Escasamente observado	
---	-----------------------	--

Comisión de Evaluación de la Educación en línea.

EV05. Se evalúa el grado de culminación del programa en línea.

- Documentar los análisis de deserción de estudiantes, y las estrategias aplicadas a fin de poder evaluar el impacto de las estrategias definidas.

Este indicador tiene tres elementos, uno de ellos tuvo la calificación de escasamente observado porque el informe del director de Carrera indica: Se analiza periódicamente los datos de deserción en cada uno de los centros, y se busca identificar las causas y diseñar estrategias que permitan asegurar la retención. No se cuenta con informes escritos de los análisis ni con planes escritos para propiciar la retención. Si se cuenta con planes que contemplan estrategias para apoyar a los estudiantes en riesgo académico.

Los dos elementos restantes obtuvieron una calificación de implementación moderada porque el informe del director de Carrera indica: Si se diseñan e implementan acciones para la retención de los estudiantes. Entre otras, se implementan las siguientes acciones: creación de medios alternativos para que los estudiantes puedan acceder a las actividades de aprendizaje y recursos de aprendizaje, tutorías colectivas en fines de semana, tutorías individualizadas por fuera de las clases en línea, flexibilidad en la entrega de tareas atrasadas (previa justificación), apoyo para mejorar las actividades de aprendizaje (el objetivo final no es mejorar la nota sino asegurar el aprendizaje), exámenes remediales (al final del semestre) para aquellos estudiantes que reprobaron la materia, flexibilidad en las fechas de pago de las cuotas, entre otras. El informe del director de Carrera indica: En las reuniones con los docentes autores y docentes tutores de todos los semestres, se trabaja siempre el tema de estrategias docentes para propiciar la retención, sin descuidar el nivel académico. En las reuniones semestrales con los docentes autores, por ejemplo, se insiste en la necesidad de graduar y adecuar las actividades de aprendizaje y recursos al nivel de los estudiantes y su situación de vida.

Con base en estos criterios el indicador tiene un nivel de **implementación moderada**.



Tabla 92

Nivel de cumplimiento de elementos del indicador EV05

Elemento	Nivel de cumplimiento	Color
EV05.1. La Carrera analiza periódicamente la retención estudiantil, y sus causas, considerando factores demográficos y de satisfacción de los servicios.	Escasamente observado	
EV05.2. La Carrera implementa estrategias para la mejora continua de la retención de los estudiantes.	Implementación moderada	
EV05.3. Se capacita a los docentes y personal de apoyo en estrategias y técnicas para el acompañamiento estudiantil, que aporte a la retención de los estudiantes.	Implementación moderada	

Comisión de Evaluación de la Educación en línea.

EV06. Se analiza y revisa el grado de convocatoria y retención en el programa.

Este indicador tiene dos elementos uno de ellos obtuvo la calificación de cumple satisfactoriamente con el criterio porque en informe de la ST Admisión y Marketing indica:

La información de la carrera de Educación Intercultural Bilingüe es accesible para nuestra comunidad universitaria. Los cambios generados en los últimos tiempos han permitido que cada Carrera tenga su propio espacio, incorporando nuevas plataformas comunicativas para que la información fluya entre los interesados y la Universidad.

El otro elemento obtuvo una calificación de implementación moderada porque el informe de la UNADEDVI manifiesta:

El proceso de análisis y el grado de convocatoria y retención del programa, se realiza desde las direcciones de carrera. La UNADEDVI realiza el acompañamiento a los aspirantes en cada paso del proceso de inscripción, matrícula e ingreso a los ambientes virtuales.

Se entiende que los coordinadores de los Centros de Apoyo, realizan el acompañamiento en la inscripción.

Con base en estos criterios el indicador tiene un nivel de **implementación moderada**.

**Tabla 93***Nivel de cumplimiento de elementos del indicador EV06*

Elemento	Nivel de cumplimiento	Color
EV06.1. La Universidad publica la información de la Carrera para los futuros estudiantes en el portal web institucional, y lo mantiene actualizado y accesible.	Cumple satisfactoriamente con el criterio	Verde
EV06.2. La Institución realiza el acompañamiento a los aspirantes en cada paso del proceso de inscripción, matrícula e ingreso a los ambientes virtuales.	Implementación moderada	Amarillo

Comisión de Evaluación de la Educación en línea.

EV07. El programa demuestra cumplimiento y revisión de las normas de accesibilidad.

Recomendaciones del indicador:

1. Implementar servicios de apoyo a los estudiantes en las necesidades de accesibilidad, con información clara, comunicación en el sitio web y los enlaces a páginas de soporte especiales dentro de los materiales del curso.

Este indicador tiene cinco elementos uno de ellos obtuvo la calificación de escasamente observado porque:

El informe de la ST WEB indica: ‘A nivel del portal web lo que se ha hecho es brindar ciertas facilidades a través de widgets o componentes dentro que brinden ciertas facilidades en la lectura e interacción de los contenidos, dos ejemplos pueden ser el control de tamaño de letra y las pausas en los carruseles’, además, hay una página con la lista de correos electrónicos de contacto de varios funcionarios de servicios de apoyo. Para la accesibilidad de los portales web, es adecuado revisar las recomendaciones de la W3C.

Los cuatro restantes elementos fueron calificados con no observado porque el director de Carrera indica en su informe: La UPS no cuenta con personal de apoyo para el acompañamiento a estudiantes con discapacidad en programas de modalidad en línea. El informe del director de Carrera indica: “La UPS no brinda formación a los involucrados en el servicio de estudiantes con discapacidades en carreras en modalidad en línea”.



El informe del ST Web indica: de momento no existe un documento publicado dentro del portal web de la UPS que detalle las normas de accesibilidad que deben ser cumplidas dentro de los Ambientes Virtuales de Aprendizaje y Materiales de los cursos para garantizar la accesibilidad de los usuarios con capacidades especiales. De igual forma, no existe un documento que detalle el nivel de cumplimiento de dichas normas. El informe de la UNADEDVI indica: “La plataforma no dispone por el momento normas de diseño universal”.

Con base en estos criterios el indicador tiene un nivel de **no observado**.

Tabla 94

Nivel de cumplimiento de elementos del indicador EV07

Elemento	Nivel de cumplimiento	Color
EV07.1. La Institución brinda servicios de apoyo a los estudiantes en las necesidades de accesibilidad, con información clara, comunicación en el sitio web y los enlaces a páginas de soporte especiales dentro de los materiales del curso.	Escasamente observado	Orange
EV07.2. La Institución tiene personal de apoyo para el acompañamiento a estudiantes con discapacidad en los programas de modalidad en línea.	No observado	Red
EV07.3. La institución brinda formación continua a todos los involucrados en el servicio a los estudiantes con discapacidades.	No observado	Red
EV07.4. La Institución publica en su portal web, información sobre el cumplimiento de normas de accesibilidad para la modalidad en línea	No observado	Red
EV07.5. La Institución aplica normas de diseño universales en el desarrollo del curso.	No observado	Red

Comisión de Evaluación de la Educación en línea.

EV08. Las evaluaciones del curso se analizan en relación con las evaluaciones de desempeño de los docentes.

Este indicador tiene un elemento, pero no fue calificado porque “Solicitar un ejemplo de: -Reportes enviados por la monitora de estudiantes. -Planes para apoyar a estudiantes en riesgo con la información presentada no se pudo verificar esta temática.”



Con base en estos criterios el indicador no es calificado.

Tabla 95

Nivel de cumplimiento de elementos del indicador EV08

Elemento	Nivel de cumplimiento	Color
EV08.1. La Carrera revisa los resultados de la evaluación del curso online como parte del proceso general de evaluación del desempeño de los docentes en la enseñanza en línea, incluyendo el cumplimiento de políticas sobre los procesos para las clases en línea.		

Comisión de Evaluación de la Educación en línea.

EV09. Se evalúa regularmente el desempeño de los docentes.

Recomendación del indicador:

1. Documentar el proceso de seguimiento permanente que realiza la UNADEDVI a profesores, y usarlo como insumo para la toma de decisiones.

Este indicador tiene dos elementos donde uno obtuvo la calificación de implementación moderada porque la UPS cuenta con un proceso de evaluación del desempeño docente para la modalidad en línea, sin embargo, no incluye de forma específica los elementos: la frecuencia con que deben conectarse, la rapidez con que se deben devolver los correos electrónicos, calificaciones, retroalimentación, etc.

El otro elemento del indicador obtuvo la calificación de escasamente observado porque el informe del director de Carrera indica que:

Con base en los informes enviados por la monitora de los docentes, la monitora de los estudiantes y los reportes de los coordinadores de centro, el director de Carrera y los jefes de área realizan un seguimiento continuo del trabajo de los docentes..., sin embargo, no se cuenta con informes específicos de parte de los jefes de Área Curricular.

Con base en estos criterios el indicador tiene un nivel de **escasamente observado**.



Tabla 96

Nivel de cumplimiento de elementos del indicador EV09

Elemento	Nivel de cumplimiento	Color
EV09.1. La Institución cuenta con políticas sobre los procesos para las clases en modalidad en línea, que incluyan entre otros elementos: la frecuencia con que deben conectarse, la rapidez con que se deben devolver los correos electrónicos, calificaciones, retroalimentación, etc.	Implementación moderada	Yellow
EV09.2. La Carrera realiza un seguimiento permanente a la actividad de los docentes en el AVAC.	Escasamente observado	Orange

Comisión de Evaluación de la Educación en línea.

EV10. Las evaluaciones del curso recogen las observaciones, los comentarios y los aportes de alumnos en cuanto a la calidad de los contenidos y a la eficacia de la instrucción.

Recomendaciones del indicador:

1. Revisar el sistema de evaluación del desempeño docente para la educación en línea.
2. Implementar la evaluación de la satisfacción de los estudiantes sobre los procesos de enseñanza, su efectividad y los ambientes virtuales de aprendizaje.

Este indicador tiene tres elementos, uno de ellos no obtuvo calificación porque existe el proceso de evaluación del desempeño docente para la educación en línea. Solicitar a la Carrera el informe/plan de mejora respecto a este, con la información presentada no se pudo verificar esta temática.

Un elemento obtuvo la calificación de implementación moderada porque el director de Carrera en su informe manifiesta: Cada semestre se aplica la evaluación del desempeño docente que incluye preguntas sobre el proceso de enseñanza-aprendizaje, eficacia de la instrucción, los recursos de aprendizaje utilizados, etc.; proceso en el cual los estudiantes constituyen un informante central. Sin embargo, todavía no tenemos acceso a los reportes de los resultados de dicho proceso de evaluación.



Otro elemento obtuvo la calificación de escasamente observado porque si bien el informante no ha entregado un documento fuente de información, el proceso de evaluación del desempeño docente fue aprobado en enero de 2020; se requiere un informe sobre la pertinencia y eficacia como resultado de evaluaciones de la Carrera en modalidad en línea.

Con base en estos criterios el indicador tiene un nivel de escasamente observado.

Tabla 97

Nivel de cumplimiento de elementos del indicador EV10

Elemento	Nivel de cumplimiento	Color
EV10.1. La Institución cuenta con un sistema de evaluación del desempeño docente que permita recopilar información sobre la forma en que el profesor se ha desempeñado como tutor y facilitador del curso.		
EV10.2. La Institución evalúa periódicamente la satisfacción de los estudiantes sobre los procesos de enseñanza-aprendizaje y su efectividad, y sobre el AVAC.	Implementación moderada	
EV10.3. La Institución revisa periódicamente las preguntas en las evaluaciones de los cursos para conocer su pertinencia y eficacia.	Escasamente observado	

Comisión de Evaluación de la Educación en línea.

4.10. Categoría 10. Identidad institucional

Indicador II01. La Institución en función de su misión y visión, establece y ejecuta criterios identitarios en beneficio y de manera preferencial de jóvenes de los sectores populares y de la comunidad universitaria en general.

Recomendaciones del indicador:

1. Fomentar la participación de estudiantes de educación en línea en el Asociacionismo Salesiano Universitario, ya sea con su integración a grupos existente, o la conformación de nuevos grupos.



Tabla 98

Nivel de cumplimiento de indicadores de la categoría Identidad Institucional

Indicador	Nivel de cumplimiento	Color
II01. La Institución en función de su misión y visión, establece y ejecuta criterios identitarios en beneficio y de manera preferencial de jóvenes de los sectores populares y de la comunidad universitaria en general.	Implementación moderada	

Comisión de Evaluación de la Educación en línea.

a. Resumen

La UPS realiza varias acciones en beneficio de jóvenes de los sectores populares: considerando un aspecto positivo el sistema de pensión diferenciada que permite el acceso de jóvenes de bajos recursos, así también su currículo está orientado a afianzar su misión institucional dando cuenta esto de la identificación de sus estudiantes con los principios de su misión. Evidentemente existen aspectos a mejorar como la participación estudiantil en los grupos ASU, en actividades de vinculación con la sociedad, en el conocimiento claro de la inclusión y, la retroalimentación y acompañamiento sin excepción de los docentes para una enseñanza integral.

La UPS garantiza la admisión de jóvenes de los sectores populares con base en su misión institucional, según la información presentada (Informe) y su análisis: se observa la ubicación por quintiles socioeconómicos a estudiantes de bajos recursos, de esta forma la mayor parte de estudiantes de EIB son beneficiarios de ayudas económicas en la reducción de colegiatura por su quintil de ubicación, afianzando su misión institucional y la implementación de su sistema de pensión diferenciada, considerándose un aspecto positivo según el informe presentado. Con respecto al currículo de la Carrera se concretan los fundamentos de identidad salesiana, según el informe presentado, es un aspecto positivo y su análisis refleja que: su currículo cuenta con elementos que fortalecen la identidad salesiana, su proyecto curricular está orientado al desarrollo social y cultural.

Del documento: “Listado de estudiantes de la Carrera que participan en grupos ASU” sobre la participación estudiantil en grupos ASU o afines, no se cuenta con la participación estudiantil en estos grupos, se considera una debilidad.



Con respecto a la participación estudiantil en actividades de vinculación con la sociedad en escenarios de realidades juveniles y culturales, del informe presentado se manifiesta que la carrera de EIB cuenta con la asignación de un docente de vinculación con la sociedad de la carrera. Sin embargo, de la solicitud de información adicional sobre “lista de estudiantes que han realizado actividades de Vinculación con la Sociedad, y el proyecto bandera o relevante de la Carrera”, se obtiene que el proyecto relevante de la carrera de EIB es la Residencia Universitaria Intercultural Don Bosco que opera en el sur de Quito y que no se cuenta con proyectos de intervención en los que participen los estudiantes de la Carrera, se concluye que no existe participación estudiantil por lo tanto es una debilidad.

Del resultado de las entrevistas realizadas a los estudiantes sobre su identificación con los principios de la misión institucional, se considera un aspecto positivo, comparten en su mayoría los principios salesianos. Aunque, los valores de promoción humana en el contexto social, local y nacional se evidencia un aspecto a mejorar; si bien en las entrevistas docentes tienen la claridad de esta promoción, en las entrevistas a estudiantes conocen el enfoque de la Carrera hacia los sectores populares y la interculturalidad, no anuncian de forma clara el ámbito de la inclusión, existiendo la necesidad de interiorizar esta promoción con estudiantes.

De los resultados de las entrevistas docentes en cuanto a los procesos de acompañamiento académico y personal a los alumnos, se evidencia un acompañamiento estudiantil. Pero en las entrevistas a estudiantes existen excepciones: no todos los docentes realizan retroalimentación y acompañamiento, encontrando este aspecto a mejorar.

Por lo antes expuesto, se concluye que la valoración otorgada al indicador es de: “Implementación moderada”.

Tabla 99

Nivel de cumplimiento de elementos del indicador II01

Elemento	Nivel de cumplimiento	Color
II01.1. Existen criterios de admisión para jóvenes de los sectores populares con base en la misión institucional.	Cumple satisfactoriamente con el criterio	
II01.2. Especificar en qué elementos del currículo de la Carrera se concreta los fundamentos de la identidad salesiana.	Cumple satisfactoriamente con el criterio	



Elemento	Nivel de cumplimiento	Color
II01.3. Los estudiantes de la Carrera participan en los grupos ASU o afines a la Institución.	No observado	Rojo
II01.4. Se implementan los criterios de pensión diferenciada.	Cumple satisfactoriamente con el criterio	Verde
II01.5. Los estudiantes se involucran en actividades de vinculación con la sociedad en escenarios concretos de las realidades juveniles y las culturas emergentes.	No observado	Rojo
II01.6. Los estudiantes de la Carrera se identifican con los principios de la misión institucional.	Cumple satisfactoriamente con el criterio	Verde
II01.7. La docencia, la investigación y la vinculación relacionan al estudiante con los valores de promoción humana en el contexto social local y nacional.	Implementación moderada	Amarillo
II01.8. Se realiza procesos de acompañamiento académico y personal a los estudiantes de la Carrera.	Implementación moderada	Amarillo

Comisión de Evaluación de la Educación en línea.

5. Decálogo de iniciativas para la implementación y mejora de la enseñanza no presencial

1. **Establecer el valor estratégico de la educación en línea** para la Universidad Politécnica Salesiana, para ajustar los objetivos estratégicos y metas definidas en la planificación institucional, y comprometer a la comunidad universitaria, en especial a los directivos, con la educación en línea, para que brinden mayor atención al desarrollo y necesidades de esta modalidad.
2. **Definir los procesos de los trámites académicos y de gestión (las actividades de apoyo y gestión)** de la enseñanza en línea como la inscripción en la carrera, inscripción de asignaturas, incremento de créditos, solicitud de becas, etc., e implementar canales de atención específicos para estudiantes y docentes de la modalidad en línea, para brindar un servicio de atención y ayuda de calidad, y dar respuesta oportuna a requerimientos, y solución a problemas.



3. **Difundir la oferta en línea con información detallada y de interés para el público en general, aspirantes y estudiantes**, de forma que los interesados en cursar una Carrera en esta modalidad sepan con antelación los objetivos de aprendizaje, perfil de egreso, metodología, recursos tecnológicos mínimos, tiempo de dedicación, canales de soporte y ayuda, entre otros.
4. **Fortalecer la UNADEDVI, equipos de monitores y soporte técnico para estudiantes y docentes**, con base en el tamaño de la población estudiantil y docente de la educación en línea, para asegurar que las respuestas se brinden en los tiempos definidos como adecuados.
5. **Fortalecer los equipos docentes de las titulaciones en línea**, a través de procesos de capacitación sobre didáctica, creación de materias de estudios (objetos renovables de aprendizaje), acompañamiento en la elaboración de materiales de estudio, y metodologías adecuadas según la diversidad de estilos de aprendizaje de los alumnos.
6. **Diseñar contenidos y materiales específicos por titulación y materia y almacenarlos en un repositorio institucional**, a fin de que estén a disposición de profesores que lo requieran ya sea al momento de preparar los materiales de estudio, o durante los procesos de formación. Considerar la creación de contenidos para la enseñanza en línea, interactivos y cooperativos.
7. **Definir las necesidades específicas del alumnado en línea**, y activar los canales específicos de atención para ellos, incluyendo un plan de acogida y para el alumnado de Necesidades Educativas Especiales.
8. **Fomentar la participación de estudiantes de la modalidad en línea** en el Asociacionismo Salesiano Universitario, y en eventos no académicos.
9. **Planificar la oferta de nuevas carreras de grado o programas de posgrado en modalidad en línea**, con la finalidad de prever y organizar con anticipación los recursos humanos, materiales de estudio, tecnológicos, de apoyo técnico, de soporte requeridos.
10. **Implementar un plan de seguridad, respaldo y recuperación de la información del AVAC**, pudiendo partir de la experiencia de la Secretaría Técnica de Tecnologías de la Información.



6. Anexos

Anexo 1. Modelo de autoevaluación

Categoría	Indicador	Elemento
Apoyo institucional	La Institución cuenta con una estructura de gobierno que permite un proceso eficaz e integral de toma de decisiones en relación con la educación en línea.	La UPS cuenta con una estructura organizativa que incorpora las funciones de docencia, investigación, vinculación con la sociedad y gestión administrativa para asegurar el proceso de toma de decisiones para la educación en línea.
		La UPS demuestra que las responsabilidades de las autoridades sobre la educación en línea, están claramente delimitadas y definidas.
		El Consejo de Carrera desarrolla políticas y ejecuta prácticas de gobierno con base en la estructura organizativa y responsabilidades de las autoridades.
		La Carrera lleva adelante un proceso para la toma de decisiones relacionadas a las políticas estudiantiles y del cuerpo docente.
	Se implementan políticas y directrices con el fin de verificar que los alumnos que están inscritos en los cursos en línea y reciben créditos universitarios sean efectivamente, quienes realizan las tareas del curso.	Los profesores de la Carrera aplican un sistema de supervisión de exámenes.
Existe una política de propiedad intelectual en torno a los materiales del programa.	La Institución cuenta con una política de propiedad de los materiales de los cursos en línea que usa la Carrera.	



Apoyo institucional	Existe una política de propiedad intelectual en torno a los materiales del programa.	La política de propiedad de los materiales de los cursos en línea se difunde a profesores.
		Los profesores autores firman la política de propiedad, o algún documento similar, sobre los materiales de los cursos en línea.
	La Institución ha definido el valor estratégico del aprendizaje en línea, para su propia Institución, y para las partes interesadas.	La visión institucional incluye a la educación en línea, y vincula las actividades operacionales con los objetivos estratégicos.
		La Institución demuestra su con el valor de la educación en línea, a través de la promoción en el portal web, la página web de la carrera, o sitios similares.
		La Institución cuenta con directivos para guiar los objetivos operacionales y estratégicos para crear medidas de rendición de cuentas para todos los colaboradores designados, a fin de asegurar las habilidades de la organización y lograr los objetivos para los programas en línea.
		La Institución cuenta con presupuestos claros para el desarrollo de la educación en línea, y el retorno de la inversión.
	La estructura organizativa del programa en línea apoya la política, plan estratégico, valores y cultura de la Institución.	El plan estratégico es asimilado de manera clara por los miembros de la Carrera.
		Los profesores y personal administrativo de la Carrera conocen sobre la asignación y gestión de recursos otorgados para la educación en línea.



Apoyo institucional	Se revisa periódicamente el plan estratégico del programa con el fin de asegurar su actualización y mejora continua.	La ejecución de las actividades, metas y objetivos del plan estratégico que son responsabilidad de la Carrera, son evaluadas periódicamente.
	La Institución cuenta con un proceso de planificación y asignación de los recursos financieros según el plan estratégico del programa en línea.	Se realiza una estimación de recursos requeridos para el desarrollo de la Carrera en línea para el presupuesto anual. Se realiza una revisión a mitad del ejercicio presupuestario de los recursos asignados a la Carrera, para asegurar su cumplimiento.
	La Institución cuenta con los mecanismos necesarios para garantizar que la gestión del programa en línea se mejora sistemáticamente y de manera permanente.	Se establece y desarrolla acciones de mejora con base en informes de cumplimiento o de gestión.
Apoyo tecnológico	Se ha implementado un plan operativo documentado sobre tecnologías que incluye medidas de seguridad electrónicas (p. ej., protección de contraseñas, cifrado, exámenes en línea o supervisión segura etc.) para garantizar las normas de calidad de acuerdo con la normativa internacional.	Los estudiantes disponen de un proceso seguro de autenticación para acceder al AVAC y los materiales de las asignaturas.
		La Universidad cuenta con políticas de uso aceptable del AVAC para estudiantes y docentes, que incluya el acceso a los cursos, las tareas y los materiales relacionados, y sanciones por violar el uso adecuado.



Apoyo tecnológico	Se ha implementado un plan operativo documentado sobre tecnologías que incluye medidas de seguridad electrónicas (p. ej., protección de contraseñas, cifrado, exámenes en línea o supervisión segura etc.) para garantizar las normas de calidad de acuerdo con la normativa internacional.	Los estudiantes y profesores de la Carrera conocen las políticas sobre el uso aceptable del AVAC, que incluya el acceso a los cursos, las tareas y los materiales relacionados, y sanciones por violar el uso adecuado.
		La Universidad cuenta con un proceso formativo para sus docentes en competencias digitales.
	Los sistemas de distribución de tecnologías son altamente confiables y funcionales y de normas susceptibles a la medición, tales como seguimiento del tiempo de inactividad de los sistemas o el establecimiento de parámetros para las tareas.	La UPS ofrece acceso las 24 horas / 7 días a la semana tanto a los estudiantes como a profesores (aparte de los períodos de mantenimiento), a todos los sistemas técnicos necesarios como el sistema de gestión de cursos informatizados, servidores de medios, etc.
		Se realiza medidas de rendimiento del AVAC.
		La disponibilidad del AVAC es de al menos un 99,99 % al año.
		La Universidad cuenta con un plan de crecimiento e implementación tecnológica que asegure el correcto funcionamiento y disponibilidad del AVAC.
		El mantenimiento del AVAC se realiza en períodos que no interrumpen las actividades académicas de los estudiantes y profesores.
		La Institución difunde con anticipación los períodos de inactividad en el portal web y el AVAC.
		La Institución cuenta con sistemas de respaldo y réplicas de la información y el AVAC, fuera de la Institución en caso de cierre o desastre.



Apoyo tecnológico	<p>Existe un sistema centralizado que brinda el soporte necesario para la construcción y el mantenimiento de la infraestructura educativa en línea.</p>	<p>La Institución cuenta con un sistema centralizado no jerárquico, para la gestión de la educación en modalidad en línea que incluya: apoyo académico, coordinación de la capacitación, diseño y apoyo instruccional, apoyo bibliotecario, apoyo técnico y servicios estudiantiles.</p>
		<p>La Institución dispone de un sistema de monitoreo y evaluación del sistema centralizado de gestión de la educación en modalidad en línea, para su mejoramiento continuo, que considere entre otros elementos: servicio de benchmarking, tiempos de respuesta y resolución de problemas.</p>
Apoyo tecnológico	<p>La tecnología que sustenta el desarrollo de los cursos se considera como un sistema de misión y prioridad crítica y, como tal, cuenta con el soporte necesario.</p>	<p>La Institución utiliza métricas y benchmarking para la modernización y la mejora de las tecnologías.</p>
		<p>La Institución cuenta con presupuesto adecuado para actualizar y mejorar las tecnologías cuando sea necesario.</p>
		<p>La Institución cuenta con sistemas redundantes de equipos, software y enlaces de comunicación para asegurar la disponibilidad del servicio requerido para la modalidad en línea.</p>
		<p>La Institución brinda soporte a los estudiantes y profesores 24/7 en el ámbito de la modalidad en línea.</p>



Apoyo tecnológico	La Institución mantiene un sistema de copias de seguridad que asegura la disponibilidad y seguridad de los datos.	La Institución cuenta con recursos presupuestarios para una solución de respaldo o back-up del sistema integral.
		La Institución almacena los respaldos fuera del sitio de recuperación de desastres y restauración del sistema.
		La Institución realiza pruebas periódicas para verificar que el proceso de restauración y respaldo sea viable y mantenga la integridad de los datos.
		La Institución cuenta con un plan de respaldo y recuperación del AVAC y la información de la modalidad en línea.
	El cuerpo docente, el personal administrativo y los alumnos reciben ayuda para el desarrollo y el uso apropiado de las nuevas tecnologías y habilidades.	La Institución planifica el contacto con las partes interesadas variando tiempos y días.
		La Institución capacita al cuerpo docente sobre las nuevas tecnologías para la enseñanza y el aprendizaje.
		La Institución brinda a los estudiantes el apoyo técnico, las oportunidades de acceso a módulos de auto-capacitación y tutorías sobre las nuevas tecnologías que se implementan para la enseñanza y el aprendizaje.
	Se cuenta con el equipo que garantice la estabilidad del suministro eléctrico necesario para la oferta del programa en línea.	La Institución tiene un método apropiado para la entrega de cursos que proporcione una gran legibilidad. (por ejemplo, hosting local, hosting remoto y colocación).



Apoyo tecnológico	Se cuenta con el equipo que garantice la estabilidad del suministro eléctrico necesario para la oferta del programa en línea	La Institución documenta y demuestra la legibilidad de la entrega de los servicios de los cursos a través del monitoreo de los sistemas de computación automatizados.
		La Institución asegura la continuidad de los programas de mantenimiento preventivo para mejorar las prácticas en el modo de servicio seleccionado.
		La Institución asegura que los programas de mantenimiento preventivo estén implementados para garantizar la integridad de datos, la disponibilidad del servicio y, además, que estos sistemas sean evaluados regularmente para cualquier acción adicional, independientemente de la ubicación del hardware físico.
		La Institución provee los recursos presupuestarios necesarios para una emergencia.
	Se cuenta con un plan de recuperación de desastres para los equipos y los sistemas informáticos.	La Institución cuenta con un plan de acción para mantenimiento continuo de equipos y sistemas de datos, revisión periódica de la fuente de alimentación y sitios de infraestructura técnica, con base en condiciones climáticas o ubicación.
		La Institución cuenta con un protocolo de análisis de riesgos para evitar efectos negativos en los equipos y sistemas informáticos.
		La Institución cuenta con un seguro de desastres de acuerdo con la zona de ubicación.



Apoyo tecnológico	Se cuenta con un plan de recuperación de desastres para los equipos y los sistemas informáticos.	La Institución dispone de un plan de seguridad para la infraestructura técnica.
		El personal técnico responsable de los equipos y sistemas de datos están capacitados en la prevención de riesgos.
		La instancia técnica ejecuta simulacros de desastres (incendios, terremotos, violación de seguridad de datos, etc.) para determinar el tiempo de reacción en la restauración de los sistemas de datos.
Desarrollo y diseño instruccional de los cursos en línea	Se utilizan directrices en lo que se refiere a las normas mínimas para el desarrollo, diseño, enseñanza y el aprendizaje del programa (tales como elementos de los programas de estudios de los cursos, estrategias de evaluación, observaciones y comentarios del cuerpo docente) *.	La Institución proporciona al docente instrumentos del plan de estudio, fáciles y prácticos de seguir.
		Los docentes cuentan con directrices claras y recomendaciones para los estándares mínimos para educación en línea.
		Los docentes disponen de mejores prácticas, modelos de cursos ejemplares y recomendaciones para el desarrollo del curso en línea, revisados previamente.
		Los docentes disponen de normas que efectivicen la práctica de la enseñanza en línea, tanto en la presencialidad remota como en los tiempos de respuesta.



Desarrollo y diseño instruccional de los cursos en línea	La tecnología se utiliza como una herramienta para el logro de resultados de aprendizaje en el desarrollo del contenido del programa en línea*.	Se dispone de directrices para la investigación de tecnologías orientadas al apoyo a las necesidades de los estudiantes y al mejoramiento de los resultados de aprendizaje.
		Se dispone de un proceso normativo y políticas establecidas para la adquisición e integración de material de aprendizaje de código abierto.
		Los docentes disponen de materiales que orienten el uso de nuevas tecnologías (informes, presentaciones, tutoriales, materiales de capacitación).
		Se dispone de criterios de selección para evaluación de nuevas tecnologías que faciliten la accesibilidad y asequibilidad, facilidad de uso, privacidad, propiedad intelectual, carga de trabajo, gestión del tiempo e interactividad.
	Los materiales instruccionales, los programas de estudios y los resultados del aprendizaje, se revisan periódicamente con el fin de asegurarse que cumplan con las normas del curso en línea*.	Las partes interesadas participan en la revisión sistemática de actualización, relevancia y mensurabilidad, de los resultados de aprendizaje del curso.
		Los materiales educativos en línea son revisados y actualizados previo el inicio de un curso.
		Los materiales educativos en línea son revisados y actualizados tecnológicamente, previo el inicio de un curso.



Desarrollo y diseño instruccional de los cursos en línea	Los cursos están diseñados de tal manera que los alumnos desarrollen los conocimientos y las habilidades necesarios para alcanzar los objetivos de aprendizaje tanto a nivel del curso como del programa. Estos pueden incluir la participación a través del análisis, la síntesis y la evaluación*.	Se analiza la coexistencia entre objetivos de aprendizaje como intencionalidad de enseñanza y competencias o dominios a demostrar por parte de los estudiantes.
		Los docentes usan criterios de evaluación formativa y normativa en los cursos para apoyar el dominio de los resultados de aprendizaje.
		Los cursos están diseñados con base en técnicas didácticas que ayudan al docente a desarrollar la orientación del aprendizaje.
	Los objetivos de aprendizaje describen resultados que son susceptibles de medición.	El docente dispone de instrumentos y asistencia para el desarrollo de objetivos de aprendizaje en el curso.
		Los medios de control y evaluación de aprendizaje incorporan mecanismos de retroalimentación en la comprensión de objetivos.
		Se dispone de un instrumento de evaluación de lo aprendido y cómo ha aprendido.
	Las evaluaciones seleccionadas miden los objetivos de aprendizaje de los cursos y son adecuadas para un entorno de aprendizaje en línea.	Los docentes disponen de las mejores prácticas de evaluación aplicadas en el curso como ejemplo para la consecución de los objetivos de aprendizaje.
		Los docentes aplican rubricas para la corrección y calificación de trabajos.
		Los docentes aplican herramientas de autoevaluación para retroalimentación inmediata a los estudiantes.



Desarrollo y diseño instruccional de los cursos en línea	Las evaluaciones seleccionadas miden los objetivos de aprendizaje de los cursos y son adecuadas para un entorno de aprendizaje en línea.	Se dispone de mecanismos de supervisión de pruebas o evaluaciones finales.
		Se incorpora mecanismos de evaluación diferentes al ensayo o examen.
	La instrucción centrada en las necesidades del alumno se tiene en cuenta durante el proceso de desarrollo del programa.	Los docentes identifican las preguntas desafío, en el diseño de los cursos y motivan la interacción entre estudiantes a través de los medios disponibles en la plataforma.
		Los trabajos de clase se relacionan con el contexto de los alumnos, como estrategia de enseñanza - aprendizaje.
		El diseño de actividades y trabajos consideran el tipo de contenido (declarativo, procedimental, actitudinal) en el desarrollo de estrategias que faciliten la asimilación y adquisición de conocimientos y habilidades.
	Hay congruencia en el desarrollo de los cursos en línea por medio de una organización y diseño homogéneo.	Los docentes disponen de criterios estándares para el desarrollo de cursos en línea.
		Los cursos en línea son revisados por docentes de otras materias, antes durante y después de la entrega.
		Se realiza pruebas de funcionamiento para determinar si las instrucciones son claras y la navegación es intuitiva.
		Se realiza evaluaciones individuales que permitan la intervención a estudiantes en riesgo académico.



Desarrollo y diseño instruccional de los cursos en línea	Hay congruencia en el desarrollo de los cursos en línea por medio de una organización y diseño homogéneo.	Se usa el análisis de datos (estadísticas de interacción, los índices de permanencia y los resultados de los exámenes estandarizados) como mecanismo para comparar resultados de aprendizaje en los cursos y sus resultados se usen en el diseño de los contenidos de la materia.
	El diseño de los cursos en línea promueve la participación tanto del cuerpo docente como del alumnado.	Los docentes de la Carrera se capacitan en diseño de educación en línea para el aprendizaje activo y disponen de un equipo de soporte para diseño de cursos en línea.
		Los docentes disponen de cursos en línea modelo, con actividades probadas con éxito.
		Los docentes tienen la formación adecuada para superar el distanciamiento y aumentar la interacción.
		Los docentes proporcionan instrucciones claras de la metodología y frecuencia de participación de los estudiantes con otros estudiantes, profesores y contenido.
	La plataforma dispone de mecanismos para medir el nivel de participación de los estudiantes, de acuerdo con las instrucciones del docente.	
Se evalúan y recomiendan tecnologías actuales y emergentes para la enseñanza y el aprendizaje en línea.	La Institución motiva el uso de tecnologías emergentes explicando su valor para mejorar el proceso enseñanza - aprendizaje.	



Desarrollo y diseño instruccional de los cursos en línea	<p>Se evalúan y recomiendan tecnologías actuales y emergentes para la enseñanza y el aprendizaje en línea.</p>	<p>La Institución consulta las necesidades de tecnología a los docentes de educación en línea, previo a la inversión en nuevas tecnologías, tomando en cuenta:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ¿Cuáles son las tecnologías emergentes necesarias para esta Institución en este momento? ¿Cuáles son los problemas relacionados con su integración? • ¿Cuáles son las herramientas estándar de evaluación que se utilizarán para evaluar y recomendar las tecnologías emergentes? • Animar y facilitar a los expertos del contenido y del cuerpo docente a familiarizarse con las tecnologías innovadoras. • Minimizar el escepticismo hacia las nuevas tecnologías por medio de tecnólogos, analistas y académicos bien capacitados y bien preparados en procesos de evaluación.
	<p>Se ofrece un diseño instruccional para la aplicación de una pedagogía eficaz para las sesiones de clases tanto sincrónicas como asincrónicas.</p>	<p>Los docentes disponen de profesionales de diseño instruccional para la asistencia y apoyo en el diseño instruccional de cursos.</p> <p>El docente desarrolla rúbricas enfocadas a los resultados deseados, y decide las tecnologías que facilitarán el logro de objetivos.</p>



Desarrollo y diseño instruccional de los cursos en línea	El desarrollo curricular es una responsabilidad central del cuerpo docente (dicho de otro modo, el cuerpo docente debe participar ya sea en el desarrollo o en el proceso de la toma de decisiones en torno a las opciones curriculares en línea).	Los docentes participan en la toma de decisiones para la selección de expertos en contenidos y recursos abiertos, y son los primeros en dar el paso de cambio de los planes de estudio y los cursos y programas.
		Los docentes tienen acceso a los datos relativos a los resultados de aprendizaje, índices de permanencia, graduación, morosidad, eficiencia de coste y empleabilidad de graduados.
	Los contenidos son actuales y adecuados para los alumnos (son adaptados a quienes están dirigidos).	Cada semestre se revisa, actualiza y ajusta el contenido curricular.
		Se dispone de un mecanismo de evaluación periódica, para asegurar que los contenidos son adecuados para los objetivos de aprendizaje y las necesidades del estudiante.
		Los docentes identifican varias estrategias considerando la diversidad de estilos de aprendizaje de los estudiantes.
		Los docentes incorporan recursos digitales para apoyar la presentación y comprensión de contenidos.
	Se dispone de medios alternativos para la publicación de contenidos (CDs) para los alumnos que no disponen de acceso permanente a Internet o de conexiones de baja velocidad.	Se dispone de guías de apoyo disponibles para los estudiantes con problemas de conexión a Internet.
		La plataforma AVAC facilita la impresión o descarga de contenidos y tareas.
		Los docentes recuerdan la disponibilidad de acceso y descarga de materiales en cada instrucción.



Desarrollo y diseño instruccional de los cursos en línea	Las unidades de aprendizaje se asocian a otros recursos y actividades que permitan concretar lo aprendido y el desarrollo de la creatividad.	Los docentes incorporan recursos y actividades complementarias para reforzar nuevos aprendizajes.
		Los docentes proveen de recursos de aprendizaje complementarios, como sitios web de calidad para apoyar las unidades estudiadas.
		Los docentes incorporan orientaciones para la búsqueda de información, evaluación y uso crítico de la información en Internet.
		El docente permite la creatividad de los estudiantes planificando varias alternativas para presentar sus actividades (vídeo, mapas mentales, ensayos, otros).
		Los docentes disponen de acceso a un repositorio de recursos web, organizado por materia.
	Se proponen diversas actividades, adaptadas a las diferentes estrategias de aprendizaje. (simulaciones, estudios de caso, etc.).	Los docentes en sus estrategias constructivistas, promueven el desarrollo de habilidades metacognitivas para un mayor aprendizaje, usando metodologías activas (aprendizaje basado en proyectos, aprendizaje basado en problemas, aprendizaje basado en retos, métodos de caso, aprendizaje cooperativo, peer instruction, just in time teaching, wequest.
		Los docentes orientan las actividades de aprendizaje en función de los estilos de aprendizaje identificados.
		Los estudiantes tienen la posibilidad de seleccionar diferentes actividades de aprendizaje.



Desarrollo y diseño instruccional de los cursos en línea	Se ha previsto y se dispone de licencias para la publicación de contenidos (Creative Commons, copyright, etc.).	Se dispone de mecanismos de monitoreo de los derechos de uso de documentos utilizados en las asignaturas en línea.
		Se cuenta con licencias apropiadas a la educación en línea para la publicación de contenido.
		Los instructores tienen acceso al repositorio de recursos en línea, disponibles con la licencia CC.
		Los docentes son asesorados por la Carrera para encontrar contenidos de licencia abierta.
	Se dispone de sistemas de evaluación alternativos para los alumnos que no disponen de acceso permanente a Internet.	Los estudiantes disponen de evaluaciones alternativas que no requieran acceso continuo a Internet.
		Se dispone de espacios para evaluación en sus instalaciones.
	Se aplican pruebas de usabilidad incorporando las recomendaciones emitidas o resultados obtenidos	La Institución realiza pruebas con grupos de usuarios similares al grupo destinatario o usuarios expertos.
		La Institución incorpora recomendaciones derivadas de las pruebas de usabilidad.
		La Institución asegura la navegación funcional de los cursos en línea, realizando pruebas con expertos en comunicación educativa y diseño gráfico.
	Se utilizan las pautas de accesibilidad del Web Content Accessibility Guidelines (WCAG)	Los contenidos en la plataforma AVAC y portal web, consideran los estándares WCAG que facilitan la percepción, la operabilidad, la comprensión y la compatibilidad.



Desarrollo y diseño instruccional de los cursos en línea	Se utilizan las pautas de accesibilidad del Web Content Accessibility Guidelines (WCAG)	La Institución demuestra la accesibilidad automática de los cursos en línea y portal web.
		La Institución demuestra la facilidad de navegación y acceso a sistemas operativos usando diversos navegadores, y diferentes equipos de navegación.
		Los estudiantes con discapacidad demuestran que pueden usar los recursos a través de la accesibilidad al curso en línea y portal Web.
Estructura de los cursos en línea	El sitio del programa en línea u otro sitio web incluye una descripción resumida de los objetivos del programa, los resultados de aprendizaje, los métodos de evaluación, información sobre los libros de texto y demás información relacionada con la programación, por lo que los requisitos del programa son transparentes al momento de la inscripción*.	Se dispone de una guía práctica que describa los objetivos del programa, resultados de aprendizaje, método de evaluación, información sobre libros.
		El plan de estudios de la Carrera incluye respuestas a preguntas comunes de los interesados, y proporciona enlaces a sitios web populares del campus.
		Se ofrece un cuestionario para pedir retroalimentación a estudiantes sobre aquello que no esté claro.
	La Institución se asegura de que todos los alumnos del programa de educación en línea, independientemente de dónde se encuentren, tengan acceso a bibliotecas/recursos de aprendizaje adecuados como apoyo de los cursos que toman*.	La Institución dispone de un mecanismo que asegure la disponibilidad de recursos digitales en línea, independientemente de la ubicación geográfica de los estudiantes.
La Institución asigna un bibliotecario para servir a los estudiantes en línea.		
		La Institución proporciona enlaces rápidos al sitio web de la biblioteca y otras fuentes de aprendizaje.



Estructura de los cursos en línea	La Institución se asegura de que todos los alumnos del programa de educación en línea, independientemente de dónde se encuentren, tengan acceso a bibliotecas/recursos de aprendizaje adecuados como apoyo de los cursos que toman*.	La Institución difunde tutoriales de acceso a bases de datos y préstamos de libros interbibliotecas.
	El programa de estudios detalla claramente las expectativas en torno al cumplimiento de consignas, la política de calificaciones y la respuesta del cuerpo docente*.	Los estudiantes conocen los horarios de disponibilidad del profesorado en línea, conocen el tiempo de respuesta, y reciben notificaciones cuando el instructor no estará en línea.
		Las instrucciones de inicio del curso incluyen claramente: el inicio de clases, temas de lectura, resultados con fechas y tiempos de entrega, considerando la zona horaria.
		Se proporciona a los estudiantes, rubricas para la calificación de trabajos.
	El programa ofrece enlaces o explicaciones de soporte técnico (p. ej., cada curso tiene disponibles soluciones sugeridas para posibles inconvenientes técnicos y/o enlaces a otros sitios que brindan asistencia técnica).	La Institución implementa espacios de discusión en línea sobre cuestiones técnicas del curso, y anima a los estudiantes a publicar inquietudes y contestar las preguntas entre ellos.
		La Institución proporciona enlaces de soporte básico en el programa de estudios, así como un enlace para el Centro de Accesibilidad Estudiantil (junto con un mensaje cordial para los estudiantes que tengan necesidades especiales de alojamiento, por ejemplo, para personas con discapacidades).



Estructura de los cursos en línea	El programa ofrece enlaces o explicaciones de soporte técnico (p. ej., cada curso tiene disponibles soluciones sugeridas para posibles inconvenientes técnicos y/o enlaces a otros sitios que brindan asistencia técnica).	La plataforma ofrece una página de preguntas frecuentes para abordar temas comunes de soporte técnico.
		La Institución sugiere el uso de varios espacios de almacenamiento para el archivo de documentos electrónicos en más de un lugar y obtener un programa antivirus instalado en su ordenador.
	Los alumnos pueden acceder fácilmente a los materiales instructivos y estos son fáciles de usar.	Las guías de aprendizaje contienen instrucciones claras y comprensibles, para el programa del curso, indicaciones para las tareas, objetivos por unidades.
		La Institución proporciona directrices y formación para el Diseño en el proceso de desarrollo del curso, para cualquier persona.
		Los docentes usan varios formatos de archivo, especialmente PDF o HTML.
		Los recursos de aprendizaje incorporan vínculos con los complementos del navegador cuando se usan formatos de archivos menos comunes.
El programa da una respuesta adecuada a las necesidades de los alumnos con discapacidades a través de estrategias instructivas alternativas y/o remisión a recursos institucionales especiales.	Se proporciona un diseño de los materiales de los cursos en línea accesibles para garantizar su uso con tecnologías de ayuda (videos con subtítulos, archivos de sonido, etc.).	
	Se asegura el soporte a estudiantes en línea, con servicios de apoyo profesional y la formación del diseño de cursos, considerando al cuerpo docente, oficinas, bibliotecas.	



Estructura de los cursos en línea	El programa da una respuesta adecuada a las necesidades de los alumnos con discapacidades a través de estrategias instructivas alternativas y/o remisión a recursos institucionales especiales.	Los estudiantes con discapacidad son recibidos e invitados a discutir sus necesidades con los asesores para proporcionarles enlaces a recursos relevantes.
		En los cursos en línea, se incorpora vínculos con servicios especiales institucionales para personas con discapacidad e información necesaria de esta área.
	Se brindan oportunidades/herramientas a fin de fomentar la colaboración alumno-alumno (tales como conferencia web, mensajería instantánea, etc.) cuando ello resulta oportuno.	El diseño de los cursos incorpora actividades que promueven la interacción: estudiante-estudiante, estudiante-instructor, estudiante-contenido, estudiante-LMS; con indicaciones claras de comprensión de su uso: cómo, por qué, cuándo utilizar la tecnología específica.
		El diseño de los cursos en línea incorpora actividades que motivan el uso de herramientas sociales apropiadas para el material del curso en línea.
		Los profesores disponen de horarios de trabajo en aula virtual, fuera de los horarios de oficina, con accesibilidad para archivar información estudiantil y recuperar archivos.
		Los cursos en línea promueven espacios de interacción en ambientes informales.
		Los docentes establecen las rubricas de trabajo en grupo expresando directrices claras cuando el trabajo en equipo se realiza en el aula virtual.



Estructura de los cursos en línea	Los documentos que se adjuntan a los módulos se encuentran en un formato que permite un acceso fácil con diferentes sistemas operativos y software de productividad (PDF, por ejemplo).	La Institución ejecuta un protocolo de pruebas para asegurar la accesibilidad a través de navegadores, disponibilidad de documentos para descarga, y la visibilidad en diversos lectores (pantallas, dispositivos móviles, sistemas de gestión de cursos).
	Se publican las reglas de "convivencia" en red.	<p>La plataforma difunde de manera visible y de fácil acceso, el conjunto de normas que regulan el comportamiento de los usuarios para comunicarse en la red.</p> <p>Las guías de instrucciones incorporan recordatorios de la conducta apropiada de la comunicación en línea.</p>
Enseñanza y aprendizaje	La interacción alumno-alumnos y docente-alumno es una característica fundamental y se facilita de diferentes maneras*.	El cuerpo docente ha recibido la formación sobre la importancia de la presencia del profesor en el aula virtual.
		La Institución cuenta con políticas claras para la interacción entre los miembros del cuerpo docente y estudiantes, en las clases virtuales.
		Los docentes disponen de modelos y ejemplos del desempeño de los instructores en línea.
		Los estudiantes conocen los requerimientos para la interacción y el seguimiento en las clases virtuales.
		Los docentes cuentan con apoyo para evaluar y adoptar nuevas tecnologías que mejoren la interacción.



Enseñanza y aprendizaje	Las observaciones y los comentarios sobre consignas y preguntas de los alumnos son constructivos y oportunos*.	Los docentes proporcionan retroalimentación sobre los trabajos del curso y el trabajo del estudiante dentro del plazo establecido.
		La Institución proporciona ejemplos de retroalimentación constructiva y modelos de profesorado ideal.
		La Institución capacita a los docentes, y estos conocen la importancia y el uso de una retroalimentación constructiva.
	Los alumnos aprenden métodos adecuados para la investigación eficaz, incluidas la evaluación de la validez de los recursos y la capacidad de dominio de los recursos en un entorno en línea*.	El programa del curso incorpora los lineamientos sobre las expectativas y requisitos de la investigación dentro del curso en línea y del sistema de gestión de aprendizaje online.
		Los docentes incorporan en el sílabo, la forma de uso de términos booleanos de búsqueda, cómo encontrar resúmenes, información sobre citas y artículos en las bases de datos de la biblioteca y sobre las diversas bases de datos relacionados con los temas del curso.
		Los docentes incluyen indicaciones del uso de Google Scholar como fuente útil de información.
		El Docente Tutor proporcionan información para citar correctamente las fuentes basadas en Internet, incluyendo el DOI.
		El docente tutor orienta al estudiante sobre la forma de evaluar la información que se encuentra en línea, en lo que se refiere a fuentes bibliográficas, exactitud, credibilidad, enfoque, sesgo y pertinencia.



Enseñanza y aprendizaje	Los alumnos aprenden métodos adecuados para la investigación eficaz, incluidas la evaluación de la validez de los recursos y la capacidad de dominio de los recursos en un entorno en línea*.	Se difunde las normas de ética de la investigación, incluyendo la debida citación y el reconocimiento de las fuentes bibliográficas, el plagio y la integridad académica.
		El docente proporciona un formulario para que los estudiantes evalúen los recursos en línea.
		La Institución dispone de tutorías pregrabadas, para ayudar a los estudiantes a acceder y revisar, según sea necesario.
	Se les brinda a los alumnos acceso a profesionales y recursos bibliográficos que les ayudan a hacer frente a la excesiva cantidad de recursos en línea que tienen a su disposición.	Se incluyen enlaces a los recursos de la biblioteca en la plantilla del curso en línea (AVAC).
		El docente autor incorpora un listado de enlaces universitarios con recursos de la biblioteca para cursos individuales.
		La Institución proporciona información de contacto con el bibliotecario especializado por disciplina.
		Los Docente Tutor proporcionan enlaces para bases de datos de bibliotecas o colecciones de bibliotecas regionales.
		La Institución proporciona bases de datos electrónicas adecuadas para cada disciplina.
		La Institución proporciona información sobre el uso de los préstamos interbibliotecarios basados en Internet y el servicio de entrega de documentos electrónicos.



Enseñanza y aprendizaje	Se les brinda a los alumnos acceso a profesionales y recursos bibliográficos que les ayudan a hacer frente a la excesiva cantidad de recursos en línea que tienen a su disposición.	La Institución cuenta con mecanismos para asegurar que el sistema electrónico de préstamos de la biblioteca esté disponible para las lecturas obligatorias del curso.
		El docente proporciona la información acerca de las herramientas de investigación utilizada para ayudar en la organización de las fuentes bibliográficas y para formatear citas.
	Los instructores usan estrategias específicas para generar una presencia en el curso.	Los docentes usan estrategias de bienvenida y desarrollo de los encuentros sincrónicos como: <ul style="list-style-type: none">• Enviar un mensaje de bienvenida antes que comience el curso.• Publicar un texto, mensaje de audio o video de introducción, e invitar a los estudiantes a hacer lo mismo.• Utilizar un estilo de lenguaje conversacional.• Llamar a los estudiantes por su nombre.• Respetar las culturas, los géneros, las religiones, las nacionalidades, los niveles de confianza del alumno y a las capacidades diferentes en todas las comunicaciones.• Motivar a la participación a todos los estudiantes.
		Los docentes usan los recursos y herramientas del AVAC para comunicar el progreso del alumno y también informar sobre los acontecimientos, publicar las horas de atención, incluyendo los métodos y tiempos de contacto, así como para alentar, motivar y desafiar a los estudiantes.



Enseñanza y aprendizaje	Los instructores usan estrategias específicas para generar una presencia en el curso.	El docente motiva la participación en foros y debates para que los estudiantes lideren la discusión.
		Los profesores utilizan las herramientas virtuales dispuestas en el AVAC para las horas de tutorías virtuales, para comunicarse con los estudiantes y para clases sincrónicas.
		Los docentes hacen uso académico de las redes sociales para comunicarse con los estudiantes.
		Los docentes proporcionan una oportuna retroalimentación individual sobre los trabajos de los estudiantes.
Participación social y estudiantil	Se utiliza el correo electrónico, chat, foro y medios no comunitarios para comunicaciones de carácter privado.	La plataforma AVAC permite el uso de medios tecnológicos (chat, foro, correo electrónico) para actividades educativas y para comunicaciones personales.
		Los medios digitales que se utilizan tienen los mecanismos de seguridad necesarios, y por tanto son confiables y confidenciales.
Participación social y estudiantil	Debe ofrecérseles a los alumnos un medio para interactuar con otros alumnos en una comunidad en línea (fuera del curso).	La Institución proporciona alternativas de participación social y cultural fuera de los encuentros en línea.
		Se proporciona un área común para promover la generación de redes sociales entre estudiantes.
		La Carrera cuenta con una página de Facebook, con información institucional actualizada.



Participación social y estudiantil	Debe ofrecérseles a los alumnos un medio para interactuar con otros alumnos en una comunidad en línea (fuera del curso).	Se promueve la generación de comunidades en línea, motivando a estudiantes para que guíen a los nuevos.
Apoyo al docente	Se les brinda a los docentes asistencia técnica específicamente orientada al desarrollo del programa en línea y al aprendizaje en línea*.	La Universidad tiene definidas prácticas para el apoyo técnico de la educación en línea, en el plan estratégico-carta de navegación o su normativa.
		Los docentes de la Carrera reciben acompañamiento para el desarrollo de la educación en línea de los departamentos de apoyo.
		La Institución cuenta con servicios de apoyo técnico oportunos, ágiles y flexibles para el normal desarrollo de las clases.
	Los instructores están preparados para impartir cursos educativos en línea y la Institución se asegura de que los docentes reciban capacitación, asistencia y apoyo durante el desarrollo y el dictado de los cursos del programa*.	La Institución ha definido sus servicios de apoyo técnico como centralizados o descentralizados en función de los requerimientos de la modalidad.
La Institución y la Carrera proporcionan apoyo integral al desarrollo del curso, la capacitación, la asistencia para los tutores en línea, el desarrollo de los materiales de los cursos y la enseñanza del curso en línea.	La Institución ha optado por varias estrategias de formación para preparar a sus docentes y tutores.	



Apoyo al docente	Los docentes reciben capacitación y materiales relativos al uso legítimo de obras, plagio y otros conceptos legales y éticos relevantes*.	Se cuenta con documentos claros, pertinentes y sintéticos para el cumplimiento de derechos de autor y su aplicación durante el desarrollo de los cursos en línea, y ha capacitado o informado a los docentes.
		La Institución y la Carrera cuentan con procedimientos para que la ley de derecho de autor sea aplicada de acuerdo con la normativa institucional.
		Se han desarrollado espacios de discusión sobre las cuestiones éticas en la educación en línea con sus docentes.
	Los docentes gozan de un desarrollo profesional constante en relación con la enseñanza y el aprendizaje en línea.	La Institución motiva a sus docentes a su desarrollo profesional como profesores de la modalidad en línea.
		Los docentes de la Carrera emprenden su desarrollo profesional como un proceso de automejora, para perfeccionar el aprendizaje de sus estudiantes.
		El departamento de Gestión de Talento Humano orienta sus esfuerzos al desarrollo profesional, apoyados por los docentes y otros departamentos en la ejecución de programas de capacitación.
		Los docentes de la Carrera han recibido oportunamente las comunicaciones sobre las oportunidades de desarrollo profesional realizados por la Institución.



Apoyo al docente	Los docentes gozan de un desarrollo profesional constante en relación con la enseñanza y el aprendizaje en línea.	La Institución realiza estrategias de desarrollo profesional flexibles y diversas para satisfacer las necesidades de profesores de todas las modalidades.
	Se establecen normas claras para la participación docente, y las expectativas en torno a la enseñanza en línea (se cuenta con tiempos de respuesta máximos para resolver las dudas de los estudiantes, datos de contacto, etc.)	Los docentes de la Carrera conocen la normativa de la modalidad en línea utilizados por la Institución.
		La normativa institucional sobre la modalidad en línea se socializa en entornos y soportes diversos.
		La Institución dispone de sistemas adecuados para monitorear el desempeño del cuerpo docente de acuerdo con la normativa de la modalidad en línea.
		Se motiva a sus docentes a participar en los procesos de evaluación del desempeño y tomar en cuenta sus resultados para la mejora continua.
		Se realiza la capacitación de su cuerpo docente proporcionando normas de enseñanza online, herramientas y habilidades necesarias para lograr una educación de calidad.
		Se presenta la retroalimentación del desempeño docente y especifica las estrategias para mejorarlo.
		Se aplica estrategias de mejoramiento del desempeño docente.



Apoyo al docente	Se establecen normas claras para la participación docente, y las expectativas en torno a la enseñanza en línea (se cuenta con tiempos de respuesta máximos para resolver las dudas de los estudiantes, datos de contacto, etc.)	Se cuenta con un instrumento de evaluación docente que contempla las competencias en el aula en línea (habilidades escritas, habilidades técnicas, la conciencia pedagógica, el cumplimiento de tareas).
	Se ofrecen talleres para docentes destinados a mantenerlos informados acerca de las tecnologías emergentes, la elección y uso de estas herramientas.	La Universidad desarrolla talleres vinculados a los niveles de enseñanza en línea específicos y temas actualizados para docentes a tiempo completo, medio tiempo y tiempo parcial.
		Se evalúa constantemente que sus talleres sean concisos, convenientes y directamente aplicables al trabajo y la práctica docente.
		Los docentes de la Carrera aplican variedad de métodos de entrega de tareas y actividades.
Apoyo a los alumnos	Antes del inicio de un programa en línea, se le informa a los alumnos las características del programa a fin de determinar si cuentan con la automotivación y el compromiso necesarios para emprender un aprendizaje en línea*.	Se informa a sus postulantes las características del programa.
		Se realiza una evaluación inicial de competencias a los estudiantes.
		Se realiza una evaluación de requerimientos estudiantiles antes de iniciar el programa.



Apoyo a los alumnos	Antes del inicio de un programa en línea, se informa a los alumnos las características del mismo a fin de determinar si tienen acceso a los requisitos tecnológicos mínimos exigidos por el diseño del programa*.	La Carrera proporciona información acertada en el sitio web, correo electrónico, relativa a herramientas en línea necesarias para el programa, antes que los estudiantes se matriculen.
		Antes de iniciar el período académico, la Carrera proporciona enlaces web para ayudar a sus estudiantes a encontrar los recursos que necesitarán para el programa.
		Se proporciona un instructivo que contenga una lista de sugerencias para solucionar problemas de los estudiantes al acceder a internet y plataformas de la Institución.
	Los estudiantes reciben (o tienen acceso a) información acerca de los programas, incluidos los requisitos de admisión, matrícula y cuotas, libros e insumos, requisitos técnicos y de supervisión de exámenes y servicios de apoyo para alumnos antes de la admisión y la inscripción en los cursos*.	Se proporciona de forma clara información en línea relacionada con la admisión, la inscripción, el costo y la ayuda financiera, los recursos y los servicios de apoyo al estudiante, y mantiene actualizada su página web constantemente y es de fácil acceso.
		Se realiza eventos y propuestas de orientación abierta para sus postulantes, con información relevante y pertinente.
	Los alumnos reciben acceso a la capacitación y la información que necesitarán para obtener los materiales obligatorios a través de bases de datos electrónicas, préstamos interbibliotecarios, archivos gubernamentales, nuevos servicios y otras fuentes*.	Se proporciona información clara sobre el acceso a las bases de datos de bibliotecas como: enlace a los recursos de la biblioteca, un curso en línea, o información de contacto de las bibliotecas especializadas.



Apoyo a los alumnos	Los alumnos reciben acceso a la capacitación y la información que necesitarán para obtener los materiales obligatorios a través de bases de datos electrónicas, préstamos interbibliotecarios, archivos gubernamentales, nuevos servicios y otras fuentes*.	Se proporciona a sus estudiantes información relevante como un tutorial o módulo de orientación sobre el uso de los servicios de la biblioteca, y de las bases de datos bibliográficas.
		Los estudiantes de la Carrera han participado en cursos de orientación específica para el uso de la biblioteca u orientación general de la Institución para el curso en línea.
	A lo largo del programa, los alumnos tienen acceso a asistencia técnica y personal de soporte técnico adecuados*.	Se proporciona información a sus estudiantes sobre cómo obtener asistencia técnica en el sitio web de la Carrera o en el sistema de gestión de aprendizaje online, y especifica claramente cuándo están disponibles diversos servicios de apoyo.
		La Institución proporciona a sus estudiantes servicio técnico <i>web-based/form-based</i> con detalles sobre el tiempo de respuesta, disponibilidad de noche/fin de semana y disponibilidad de teléfono de contacto para obtener ayuda "en vivo".
	La Institución proporciona a sus estudiantes el servicio de apoyo técnico, en horarios ampliados.	
El personal de soporte técnico y/o académico se encuentra a disposición de los alumnos para dar respuesta a las preguntas, problemas, detección de errores, virus, quejas y reclamos de los alumnos*.	La Institución proporciona personal de apoyo para responder a preguntas específicas sobre los cursos en línea y programas de información clara respecto a cómo y cuándo contactar al personal que requiera el estudiante.	



Apoyo a los alumnos	El personal de soporte técnico y/o académico se encuentra a disposición de los alumnos para dar respuesta a las preguntas, problemas, detección de errores, virus, quejas y reclamos de los alumnos*.	La Institución cuenta con un proceso claro (preferentemente en línea) para que los estudiantes reporten problemas, quejas y sugerencias para la mejora.
		La Institución cuenta con un sitio web de autoayuda que se ocupe de las cuestiones tecnológicas reales que puedan afectar a los estudiantes en línea.
	Los alumnos tienen acceso a orientación y asesoramiento académico, personal y profesional eficaz.	Se proporciona el acceso a los recursos para orientar a los estudiantes en el aprendizaje en línea y que conozcan cómo funciona el programa.
		La Carrera proporciona diversos medios para que los estudiantes pueden recibir asesoramiento y orientación individual (en persona, por teléfono, correo electrónico o mediante encuentros web).
	Se ofrece medios o recursos tecnológicos a sus estudiantes.	La Institución proporciona información al estudiante sobre las habilidades técnicas y las normas específicas para el desarrollo del programa.
		La Institución cuenta con tecnologías específicas requeridas para la gestión de la modalidad en línea.
		Se ofrece medios o recursos tecnológicos a sus estudiantes.
	Se ofrecen servicios de apoyo a alumnos fuera del aula, tales como asesoramiento académico, ayuda financiera, apoyo de colegas y pares, etc.	Se proporciona acceso a todos los servicios de apoyo al estudiante a través de internet, campus y de forma personal.



Apoyo a los alumnos	Se ofrecen servicios de apoyo a alumnos fuera del aula, tales como asesoramiento académico, ayuda financiera, apoyo de colegas y pares, etc.	Se evalúa continuamente los servicios de apoyo a los estudiantes en línea para la satisfacción de los estudiantes.
	Se implementan políticas y procesos dirigidos a la atención de personas con discapacidad de acuerdo con la normativa nacional.	La Institución proporciona personal de soporte dedicado a atender las necesidades de los estudiantes con discapacidad matriculados en las clases en línea.
		La Institución ha puesto en marcha un proceso que determine los tipos de servicios que deben estar disponibles para los estudiantes con discapacidad en las clases en línea.
		Se corrobora que el apoyo y los recursos adecuados para la modalidad en línea sean asignados.
	La Carrera socializa a sus docentes los servicios de apoyo para los estudiantes de la modalidad en línea.	
Se les brinda a los alumnos fácil acceso a los materiales obligatorios de los cursos en formato impreso y/o digital, por ejemplo, a través de la provisión de ISBN (Número Internacional Normalizado del Libro) para libros de texto, proveedores de libros y modos de entrega.	Se ofrece información sobre los horarios de los cursos, libros de texto y materiales complementarios pertinentes para los estudiantes.	



Apoyo a los alumnos	El programa demuestra un enfoque centrado en las necesidades de los alumnos en lugar de intentar incorporar el servicio para los alumnos de programas que asisten al predio de la Universidad.	La Institución proporciona un acceso adecuado a los servicios estudiantiles en la modalidad en línea para apoyar los programas, incluida la ayuda financiera, asesoramiento académico, registro, entrega de materiales de cursos, requisitos técnicos y otros.
		El personal de servicios estudiantiles está capacitado para responder con precisión y rapidez las preguntas y quejas del estudiante.
		Se asegura que los estudiantes de la modalidad en línea tengan acceso y puedan utilizar efectivamente los recursos bibliotecarios apropiados.
		Se garantiza la continuación de su programa para que todos los estudiantes admitidos puedan culminar sus estudios.
		Se proporciona a los futuros estudiantes una vista previa real de la experiencia de aprendizaje en línea a través de una presentación de una clase en línea.
	Se toman medidas para promover la participación de los alumnos en el programa y en la Institución.	La Institución garantiza la disponibilidad inmediata de profesores monitores para los estudiantes en línea.
	Se cuenta con docentes familiarizados con la carrera, la asignatura y los materiales del curso, para cumplir con las expectativas de los estudiantes.	



Apoyo a los alumnos	Se toman medidas para promover la participación de los alumnos en el programa y en la Institución.	Se proporciona a los estudiantes el acceso a las orientaciones del programa que incluyen la familiaridad con el curso, el sistema de gestión y las expectativas generales del curso.
		Se comunica oportunamente sobre pasantías, prácticas, premios y becas de apoyo para estudiantes en línea.
		Se hace uso de los campus y los portales web para involucrar a los estudiantes en línea en la comunidad académica.
		Se proporciona acceso a sus estudiantes a los grupos de asociacionismo y fomenta la creación de redes y comunidades de aprendizaje que se extiendan más allá de la clase en línea.
		Se incluye a sus estudiantes en los programas de evaluación o autoevaluación realizados en la Universidad y los implica en otras actividades en el campus (graduación).
	Se brinda a los alumnos información sobre las vías adecuadas de comunicación con los docentes y los demás alumnos.	Se proporciona protocolos para uso de los medios de comunicación electrónicos oficiales con los que cuenta la Universidad.
		Se cuenta con normativa clara para la respuesta del docente (tiempo de respuesta de correo electrónico/correo de voz, y publicación de notas) y su disponibilidad.



Apoyo a los alumnos	Se brinda a los alumnos información sobre las vías adecuadas de comunicación con los docentes y los demás alumnos.	Se brinda información a sus estudiantes sobre las prácticas de interacción, comunicación y retroalimentación en las clases en línea.
		Los docentes animan a sus estudiantes a realizar preguntas y su retroalimentación es clara, indicando que todos los puntos de vista son bienvenidos y respetados.
		Los docentes hacen hincapié en el respeto de los diversos pensamientos y estilos de aprendizaje en las clases en línea.
		Los docentes publican su retroalimentación y notas en la plataforma del curso de forma permanente, para que los estudiantes puedan recibir una devolución rápida de sus trabajos.
	La Institución brinda orientación tanto a alumnos como a docentes en relación con el uso de todas las formas de tecnología que se usan en el dictado de los cursos.	La Institución proporciona información, tutoriales y capacitación para los estudiantes cuando las tecnologías se actualizan.
		La Institución proporciona información, tutoriales y capacitación para los docentes cuando las tecnologías cambian o se actualizan.
		La Institución proporciona acceso a las versiones apropiadas de herramientas técnicas para la enseñanza y el aprendizaje en línea para el cuerpo docente a fin de que sean utilizadas para mejorar la participación de los estudiantes.



Apoyo a los alumnos	Se dispone de tutorías disponibles como un recurso de aprendizaje.	Los servicios de tutoría académica realizadas a través de tecnologías de la información y comunicación están disponibles para los estudiantes en línea.
		Se proporciona a sus estudiantes folletos de tutoría en línea para que puedan utilizar el sitio como un recurso de auto-ayuda.
	Se le brinda a los alumnos información sobre las maneras adecuadas de solicitar ayuda del programa.	Se asegura que sus estudiantes reciban una conexión clara con métodos eficaces para la interacción en el programa.
		La Carrera proporciona enlaces en las instrucciones del curso, a tutoriales en línea o soporte técnico, que respondan preguntas básicas sobre la investigación, la escritura, la tecnología, etc.
Se aplica un curso de formación técnica para los alumnos.	La Institución actualiza permanente en la web la sección de preguntas frecuentes FAQ y socializa con los estudiantes.	
Evaluación y valoración	El programa se pone a prueba a través de un proceso de evaluación que aplica normas establecidas específicas*.	La Carrera realiza un proceso de evaluación del programa en modalidad en línea con múltiples indicadores recogidos y analizados, y utiliza los resultados para su mejoramiento.
		La evaluación del programa considera normas nacionales o internacionales de acreditación para programas en línea



Evaluación y valoración	Se usan diferentes datos (información académica y administrativa) para evaluar regular y frecuentemente la eficacia del programa y para orientar los cambios hacia la mejora continua*.	El modelo de evaluación que aplica la Carrera contiene al menos las siguientes áreas: <ul style="list-style-type: none">*Permanencia del programa en el tiempo* Tasa de retención* Tasa de graduación* Retroalimentación al currículo de seguimiento a graduados, evaluación docente, evaluación de los estudiantes, etc.* Materiales de los cursos en línea y revisión de métodos<ul style="list-style-type: none">◦ Resultados de aprendizaje o rendimiento◦ Evidencia de apoyo institucional para la educación en línea
		Los resultados de la evaluación de la Carrera se analizan considerando metas para cada uno de los procesos de evaluación y estándares externos a la Institución, además, se desarrolla planes de mejora, y los resultados son socializados a la comunidad universitaria.
	Se revisan regularmente los resultados de aprendizaje previstos en el curso y en el programa a fin de garantizar su claridad, utilidad e idoneidad*.	La Carrera propone periódicamente la actualización de los resultados de aprendizaje durante la revisión periódica del currículo para asegurar que sean claras, actuales y relevantes.
		La Carrera revisa periódicamente los resultados del aprendizaje en los cursos y programas en línea (incluyendo la revisión por pares en el proceso).



Evaluación y valoración	Se implementa un proceso para la evaluación de los servicios de apoyo a docentes y alumnos.	Se evalúa anualmente todos los servicios de apoyo a profesores para la enseñanza y la creación de materiales de los cursos en línea, así como el apoyo al desarrollo, la formación, la enseñanza y el apoyo continuo para una posible mejora y satisfacción del profesorado.
		Se revisa anualmente a detalle los servicios de apoyo a los estudiantes en línea para determinar su grado de satisfacción, sus necesidades y el uso de los datos del proceso de revisión para la mejora continua.
	Se evalúa el grado de culminación del programa en línea.	La Carrera analiza periódicamente la retención estudiantil, y sus causas, considerando factores demográficos y de satisfacción de los servicios.
		La Carrera implementa estrategias para la mejora continua de la retención de los estudiantes.
		Se capacita a los docentes y personal de apoyo en estrategias y técnicas para el acompañamiento estudiantil, que aporte a la retención de los estudiantes.
	Se analiza y revisa el grado de convocatoria y retención en el programa.	La Universidad publica la información de la Carrera para los futuros estudiantes en el portal web institucional, y lo mantiene actualizado y accesible.
La Institución realiza el acompañamiento a los aspirantes en cada paso del proceso de inscripción, matrícula e ingreso a los ambientes virtuales.		



Evaluación y valoración	El programa demuestra cumplimiento y revisión de las normas de accesibilidad.	La Institución brinda servicios de apoyo a los estudiantes en las necesidades de accesibilidad, con información clara, comunicación en el sitio web y los enlaces a páginas de soporte especiales dentro de los materiales del curso.
		La Institución tiene personal de apoyo para el acompañamiento a estudiantes con discapacidad en los programas de modalidad en línea.
		La Institución brinda formación continua a todos los involucrados en el servicio a los estudiantes con discapacidades.
		La Institución publica en su portal web, información sobre el cumplimiento de normas de accesibilidad para la modalidad en línea
		La Institución aplica normas de diseño universales en el desarrollo del curso.
	Las evaluaciones del curso se analizan en relación con las evaluaciones de desempeño de los docentes.	La Carrera revisa los resultados de la evaluación del curso online como parte del proceso general de evaluación del desempeño de los docentes en la enseñanza en línea, incluyendo el cumplimiento de políticas sobre los procesos para las clases en línea.
Se evalúa regularmente el desempeño de los docentes.	La Institución cuenta con políticas sobre los procesos para las clases en modalidad en línea, que incluyan entre otros elementos: la frecuencia con que deben conectarse, la rapidez con que se deben devolver los correos electrónicos, calificaciones, retroalimentación, etc.	



Evaluación y valoración	Se evalúa regularmente el desempeño de los docentes.	La Carrera realiza un seguimiento permanente a la actividad de los docentes en el AVAC.
	Las evaluaciones del curso recogen las observaciones, los comentarios y los aportes de los alumnos en cuanto a la calidad de los contenidos y a la eficacia de la instrucción.	La Institución cuenta con un sistema de evaluación del desempeño docente que permita recopilar información sobre la forma en que el profesor se ha desempeñado como tutor y facilitador del curso.
		La Institución evalúa periódicamente la satisfacción de los estudiantes sobre los procesos de enseñanza-aprendizaje y su efectividad, y sobre el AVAC.
		La Institución revisa periódicamente las preguntas en las evaluaciones de los cursos para conocer su pertinencia y eficacia.
Identidad institucional	La Institución en función de su misión y visión, establece y ejecuta criterios identitarios en beneficio y de manera preferencial de jóvenes de los sectores populares y de la comunidad universitaria en general.	Existen criterios de admisión para jóvenes de los sectores populares con base en la misión institucional.
		Especificar en qué elementos del currículo de la Carrera se concreta los fundamentos de la identidad salesiana.
		Los estudiantes de la Carrera participan en los grupos ASU o afines a la Institución.
		Se implementan los criterios de pensión diferenciada.



Identidad institucional	La Institución en función de su misión y visión, establece y ejecuta criterios identitarios en beneficio y de manera preferencial de jóvenes de los sectores populares y de la comunidad universitaria en general.	Los estudiantes se involucran en actividades de vinculación con la sociedad en escenarios concretos de las realidades juveniles y las culturas emergentes.
		Los estudiantes de la Carrera se identifican con los principios de la misión institucional.
		La docencia, la investigación y la vinculación relacionan al estudiante con los valores de promoción humana en el contexto social local y nacional.
		Se realiza procesos de acompañamiento académico y personal a los estudiantes de la Carrera.

Nota. CALED y UPS.

ANEXO 2. Criterios de selección de estudiantes y profesores para grupos focales

Dada la naturaleza cualitativa del análisis de las opiniones de los entrevistados y participantes de los grupos focales, la selección de los informantes docentes y estudiantes será aleatoria, manteniendo criterios que aseguren la representatividad de su conglomerado (Hernández-Sampieri, 2014).

a. Estudiantes

Para los estudiantes se debe tener en cuenta:

- Género.
- Nivel en el que está matriculado.
- Quintil socioeconómico al que pertenece según la clasificación UPS.

En el período académico 2020-2020 hubo un total de 553 estudiantes matriculados en la Carrera (tabla 100).



Tabla 100

Alumnos por nivel de la carrera de EIB por quintil

Quintil	Mujer	Hombre	Total
Quintil 1	182	99	281
Quintil 2	146	41	187
Quintil 3	51	24	75
Quintil 4	4		4
Quintil 5	5	1	6
Total	388	165	553

Nota. UPS-Cuadro de Mando Integral.

Manteniendo la representatividad y proporción de los estudiantes por quintil, se opta por elegir un total de 18 estudiantes, organizados de según se presenta en la tabla 101.

Tabla 101

Estudiantes elegidos para las entrevistas

Quintil	Mujer	Hombre
1	2	3
2	6	2
3	3	1
4		
5	1	

Nota. Comisión de evaluación.

b. Profesores

Para los profesores se debe tener en cuenta los siguientes criterios:

- Hayan dictado clases en la Carrera al menos una materia un semestre del período de evaluación.
- Género.
- Dedicación.



- Titularidad.

En el período 2020-2021 hubo un total de 30 profesores que dictaban clases en la Carrera, de los cuales 18 son hombres y 12 mujeres (tabla 104). Para el proceso de evaluación, se eligen de forma aleatoria según se establece en las tablas 102 y 103.

Tabla 102*Docentes mujeres elegidas para la entrevista*

Dedicación	Ocasional o Auxiliar	Agregado
Tiempo completo	2	1
Medio tiempo / Tiempo parcial	2	

Nota. Comisión de evaluación.

Tabla 103*Docentes hombres elegidos para la entrevista*

Dedicación	Ocasional o Auxiliar	Agregado	Principal
Tiempo completo		2	1
Medio tiempo / Tiempo parcial	2		

Nota. Comisión de evaluación.



Tabla 104

Número docentes de la carrera de EIB período 2020-2021 por dedicación y clasificación

Género	Dedicación	Clasificación	N° docentes	
Hombre	Exclusiva o tiempo completo	Administrativo	1	
		Docente Ocasional	2	
		Docente Titular Agregado Nivel 1	1	
		Docente Titular Agregado Nivel 2	1	
		Docente Titular Auxiliar Nivel 1	4	
		Docente Titular Principal Nivel 1	4	
	Total			13
	Semiexclusiva o medio tiempo	Docente Ocasional	1	
		Docente Titular Auxiliar Nivel 1	3	
	Total			4
	Tiempo parcial	Docente Titular Auxiliar Nivel 1	1	
	Total			1
	Total hombre			18
MUJER	Exclusiva o tiempo completo	Docente Ocasional	2	
		Docente Titular Agregado Nivel 1	1	
		Docente Titular Auxiliar Nivel 1	4	
	Total Exclusiva O Tiempo Completo			7
	Semiexclusiva o medio tiempo	Docente Ocasional	3	
		Docente Titular Auxiliar Nivel 1	1	
	Total semiexclusiva o medio tiempo			4
Tiempo parcial	Docente Ocasional	1		
Total tiempo parcial		1		
Total mujer			12	
Total general			30	

Nota. UPS.



ISBN 978-9978-10-692-1



9 789978 106921

