



**UNIVERSIDAD POLITÉCNICA SALESIANA SEDE GUAYAQUIL**

**CARRERA DE COMUNICACIÓN**

**TEMA:**

**VENTAJAS Y DESVENTAJAS DE LAS CLASES VIRTUALES EN EL  
NUEVO MODELO EDUCATIVO: ESTUDIO A LOS ESTUDIANTES  
QUE CURSEN LOS PRIMEROS TRES AÑOS DE EDUCACIÓN BÁSICA  
EN LA PROVINCIA DEL GUAYAS.**

**AUTOR:**

**JOSUÉ ANDRÉ MENDOZA VÁSQUEZ**

**TUTOR:**

**MGT. GUILLERMO PAREDES ESTRELLA**

**GUAYAQUIL-ECUADOR**

**Enero 2022**

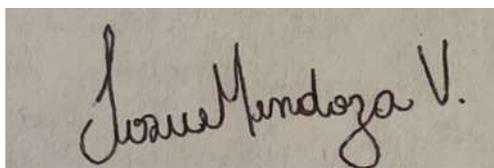
## CERTIFICADO DE RESPONSABILIDAD Y AUTORÍA DEL TRABAJO DE TITULACIÓN

Yo, **Josué André Mendoza Vásquez** con documento de identificación N°  
**0925555062** manifiesto que:

Soy el autor y responsable del presente trabajo; y, autorizo a que sin fines de lucro la Universidad Politécnica Salesiana pueda usar, difundir, reproducir o publicar de manera total o parcial el presente trabajo de titulación.

Guayaquil, 10 de Enero del año 2022

Atentamente,



Josué Mendoza Vásquez

0925555062

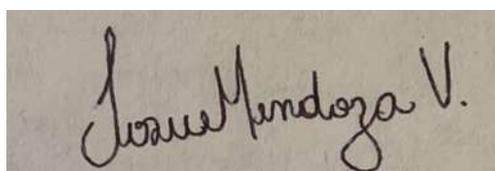
**CERTIFICADO DE CESIÓN DE DERECHOS DE AUTOR DEL  
TRABAJO DE TITULACIÓN A LA UNIVERSIDAD  
POLITÉCNICA SALESIANA**

Yo, **Josué André Mendoza Vásquez** con documento de identificación No. **0925555062**, expreso mi voluntad y por medio del presente documento cedo a la Universidad Politécnica Salesiana la titularidad sobre los derechos patrimoniales en virtud de que soy autor del Producto Comunicativo: **Ventajas y desventajas de las clases virtuales en el nuevo modelo educativo: estudio a los estudiantes que cursen los primeros tres años de educación básica en la provincia del Guayas**, el cual ha sido desarrollado para optar por el título de: Licenciado en Comunicación Social, en la Universidad Politécnica Salesiana, quedando la Universidad facultada para ejercer plenamente los derechos cedidos anteriormente.

En concordancia con lo manifestado, suscribo este documento en el momento que hago la entrega del trabajo final en formato digital a la Biblioteca de la Universidad Politécnica Salesiana.

Guayaquil, 10 de Enero del año 2022

Atentamente,



Josué Mendoza Vásquez  
0925555062

## CERTIFICADO DE DIRECCIÓN DEL TRABAJO DE TITULACIÓN

Yo, **Guillermo Xavier Paredes Estrella**, con documento de identificación N° **0927230631**, docente de la **Universidad Politécnica Salesiana**, declaro que bajo mi tutoría fue desarrollado el trabajo de titulación: **Ventajas y desventajas de las clases virtuales en el nuevo modelo educativo: estudio a los estudiantes que cursen los primeros tres años de educación básica en la provincia del Guayas**, realizado por **Josué André Mendoza Vásquez** con documento de identificación N° **0925555062** obteniendo como resultado final el trabajo de titulación bajo la opción Producto Comunicativo que cumple con todos los requisitos determinados por la Universidad Politécnica Salesiana.

Guayaquil, 10 de Enero del año 2022

Atentamente,



Msc. Guillermo Xavier Paredes Estrella

Guillermo Xavier Paredes Estrella  
0927230631

## DEDICATORIA Y AGRADECIMIENTOS

Esencialmente agradecerle a Dios por mantenerme con vida para escribir y vivir este momento que bueno no pensé que llegaría, pero esta demás agradecerle eternamente a él.

Un agradecimiento muy especial a mis padres que son los pilares esenciales en mi vida junto con mi hermana, gracias a ellos que me impulsan día a día a ser una mejor persona no solo académicamente, sino que gracias a ellos me he convertido en una persona con ética hoy en día. Al resto de mi familia agradecerle por estar siempre para mí brindarme buenos consejos de verdad no queda más que agradecerles y que disfruten esta experiencia de vida mía y que se sientan orgullosos por que sin duda es mi mejor logro a nivel personal hasta ahora por que vendrán más.

Agradecer también a mis amigos (Anh Em y Extraditables) por estar pendiente de mis estudios por los consejos que me dan de seguir adelante que en esta vida todo se obtiene con esfuerzo y hoy puedo decir que soy el fruto de todos esos consejos.

Un apartado especial para un amigo mío muy cercano que ya no se encuentra vivo, este trabajo también va dedicado a él que yo sé que estará muy orgulloso cuando yo llegue a la meta final.

Finalmente, agradecido con la Universidad Politécnica Salesiana por haberme dado la oportunidad de ser parte de esta comunidad y haberme preparado con su personal en esta formación de un profesional.

## RESUMEN

El proceso del aprendizaje se ha visto interrumpido debido a la pandemia que actualmente está afectándonos a todos a nivel mundial. Las afectaciones abarcan en muchos ámbitos posibles, pero uno de los más preocupante es el de educación debido a que en ningún momento esperábamos una enfermedad que nos lleve al punto no solo de estar encerrados en casa cuidando nuestra salud, sino que nos condujo a adentrarnos en un mundo tecnológico al cual muchos no estamos acostumbrados se trata de las clases virtuales. Este producto comunicativo busca a través de las experiencias vividas tanto de estudiantes como de docentes, como va a repercutir a futuro la modalidad de las clases virtuales bajo el contexto de que si en realidad hay un proceso cognitivo en la educación inicial exitoso del cual no existirán falencias en un futuro cuando los estudiantes tengan que volver de manera presencial. A su vez también analiza los objetivos del mismo que es saber distinguir las ventajas y desventajas de la educación virtual desde el punto de vista del docente y si en algún momento se desea establecerlo como tal, cuáles serían los métodos a promover o herramientas que faciliten o ayuden en el proceso de aprendizaje de los niños y niñas.

Palabras claves: Clases virtuales, proceso cognitivo, falencias, mundo tecnológico y pandemia.

## ABSTRACT

*The learning process has been interrupted due to the pandemic that is currently affecting us all globally. The effects cover many possible areas, but one of the most worrying is education because at no time did we expect a disease that would lead us to the point of not only being locked up at home taking care of our health, but also leading us to delve into a technological world that many of us are not used to is about virtual classes. This communicative product seeks, through the experiences of both students and teachers, how the modality of virtual classes will affect the future under the context of whether there is actually a cognitive process in successful initial education which will not exist. shortcomings in the future when students have to return in person. At the same time, it also analyzes its objectives, which is to know how to distinguish the advantages and disadvantages of virtual education from the teacher's point of view and if at any time it is desired to establish it as such, what would be the methods to promote or tools that facilitate or help in the learning process of children.*

*Keywords: Virtual classes, cognitive process, shortcomings, technological world and pandemic.*

## ÍNDICE DE CONTENIDO

CERTIFICADO DE RESPONSABILIDAD Y AUTORÍA DEL TRABAJO DE TITULACIÓN.....	2
CERTIFICADO DE CESIÓN DE DERECHOS DE AUTOR DEL TRABAJO DE TITULACIÓN A LA UNIVERSIDAD POLITÉCNICA SALESIANA.....	3
CERTIFICADO DE DIRECCIÓN DEL TRABAJO DE TITULACIÓN.....	4
DEDICATORIA Y AGRADECIMIENTOS.....	5
RESUMEN.....	6
ABSTRACT.....	7
INTRODUCCIÓN.....	10
PROBLEMA DEL ESTUDIO.....	10
JUSTIFICACIÓN.....	12
MARCO TEÓRICO REFERENCIAL.....	13
OBJETIVO.....	15
OBJETIVO GENERAL.....	15
OBJETIVO ESPECÍFICOS.....	15
METODOLOGÍA.....	16
DESARROLLO.....	17
CONCLUSIÓN.....	19

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	20
APÉNDICES Y/O ANEXOS.....	21

## **INTRODUCCIÓN**

### **PROBLEMA DE ESTUDIO.**

El proceso del aprendizaje se ha visto interrumpido debido a la pandemia actualmente está afectándonos a todos a nivel mundial. Las afectaciones abarcan en muchos ámbitos posibles, pero uno de los más preocupante es el de educación debido a que en ningún momento esperábamos una enfermedad que nos lleve al punto no solo de estar encerrados en casa cuidando nuestra salud, sino que nos condujo a adentrarnos en un mundo tecnológico al cual muchos no estamos acostumbrados se trata de las clases virtuales. Según Martí Castro (2003) el aprendizaje está comprendido como “el proceso por el cual se gana una habilidad en específico que se asemeja a diferentes tipos de información o más bien se atribuye una nueva habilidad en donde se pueda desarrollar y poner en práctica de conocimiento y acción” (p. 36), que da como resultado cambios en el sujeto y en el medio que quiera desarrollarlo.

Y es que en los establecimientos educativos que imparten su trabajo se vieron envueltos a tratar de dar una solución lo más rápido mediante reuniones con autoridades pertinentes conllevando a sus alumnos a estar de manera virtual para que puedan continuar con sus estudios respectivos.

Plataformas digitales como Zoom, Teams, entre otras han sido esenciales durante este periodo lectivo en donde los estudiantes tienen que estudiar desde sus hogares para respetar el distanciamiento social que debe existe por ahora. Esta nueva metodología de estudio ha afectado netamente al desarrollo de contenidos que se

daban dentro de las aulas de clases, por un lado, los estudiantes en ciertas ocasiones presentan problemas con el internet de sus hogares inhabilitando el acceso a las clases virtuales.

Otro de los puntos claves es que en mucho de los casos existen irresponsabilidad por parte del alumnado debido a que no hay ese trato de profesor hacia alumno en donde pueda tener control aquello. El empleo de la telemática en el ámbito educativo, según Martí Castro (2003) es “cada vez más cambiante, ya que se puede utilizar al docente como soporte de impartir conocimientos hacia sus estudiantes o el alumno para la recepción constructiva del mismo en donde genere información que después pueda explayar el mismo” (p. 406); hay que recalcar también que en los establecimientos educativos se presentaban falencias por parte de estudiantes que necesitan ese apoyo escolar ya que muchas a ciertos algunos les cuesta un poco más receptor información que a otros, pero con esta nueva modalidad, se cuestiona lo siguiente ¿Qué de bueno nos traerá las clases virtuales en esta nueva forma de enseñanza?.

También es importante analizar que existen más desventajas dentro de las mencionadas y es que es una problemática que quizás ahora no nos afecte pero que después nos pasara factura, ya que hay una inexistencia de estructura pedagógica completa con procesos cognitivos y técnicas de aprendizaje. La misma que se envuelta con la pasividad con los que los estudiantes miran este nuevo sistema educativo en el cual ellos la catalogan como “más fácil”. Según Capdet (2011) mantiene que la educación virtual es el proceso en el cual “el estudiante aprende más a interactuar con la computadora con la que esté trabajando, una vez que lo haya conseguido, debe aprender a compartirlos con sus

compañeros que están conectados en la misma red mediante la sala privada de clases” (p. 12). Este proceso en si hace perder el sistema de individualización que tiene cada alumno para llevarlo al ámbito más general; los estudiantes más bien son parte de la capsula virtual que está comprendida por ellos dentro de una burbuja de ciber-espacial, ya que a pesar de ponernos nuestros datos personales la red no diferencia eso ya que somos solo consumidores del mismo. Los estudiantes están en un aula virtual, pero esto no es interactivo ya no se relacionan cara a cara, pero si dentro de los medios que estén a su alcance. El aula virtual es un entorno en el que todas las variables que se producen en el aula están identificadas y es que adentrándonos ya en lo que respecta educación primaria considera que es muy esencial el seguimiento tanto por parte de docente como el de padres.

### **JUSTIFICACIÓN**

Aprovecho también para hacer una aclaración: no es que esté en contra de las clases virtuales por que la salud es primero, pero a lo que yo en si quiero llegar con este trabajo es que si en realidad hemos pensado las consecuencias que vendrán después de las mismas.

Nuestro país Ecuador tiene un índice de analfabetismo muy alto que va de la mano con lo económico para ser más específicos lo que quiero dar a entender es que hay mucha gente que no está estudiando a nivel de educación inicial debido a que muchos padres no cuentan con las siguientes características:

- No cuentan con un ordenador (dependiendo de cuantos hijos tengan) en casa para que sus hijos puedan ver las clases.
- No cuentan con el presupuesto para poder contratar un plan de internet.

- Desconocimiento total acerca de cómo encender la computadora mucho más con instalar un programa.

Es así como poco a poco se van viendo falencias en esta nueva modalidad de estudio que no tiene nada que ver con lo educacional, sino que a muchos se les dificulta adaptarse a esta nueva forma y optan por no hacer a estudiar a sus hijos la educación inicial que es la más importante debido a que es ahí en donde aprenden los pequeños a escribir, hablar y el hecho de que no estudien dará como resultado en un par de años un sin número de falencias que elevará las cifras de analfabetismo en nuestro país.

### **MARCO TEÓRICO REFERENCIAL**

En este proyecto se va a desarrollar un marco teórico a través de la entrevista. En donde se recogerá la mayor información posible para así después tener un análisis general de lo que se ha dado a través de los dos últimos años con el surgimiento de las clases virtuales. El estudio tiene como base analizar las cualidades de las clases virtuales ya sean a favor o en contra, se establecerá una recopilación de información a través de la entrevista en donde se hablará con profesionales que destaquen en la educación inicial, para que nos comenten todos los cambios que han notados a través de este nuevo método que en si a muchas les afecta pero que también permite desarrollar mejor los contenidos ya que existe una infinidad de recursos para impartirlos de la mejor manera por parte del docente a sus estudiantes. A su vez cabe destacar que el objeto que vamos a estudiar son niños/as que cursen desde 1ero de básica a 3ero de básica ya que en si es el más afectado debido a que muchos de ellos empiezan a leer y a escribir. También se incluirá el

comentario de padres de familia que vivan dentro del cantón Guayas basándonos en que tan conforme están con las clases virtuales poniendo como prioridad la salud de sus hijos pero que a su vez se podrían ver afectados en un futuro ya que pierde la interactividad que existe en los cursos de manera presencial ya que el docente puede supervisar y evaluar el desarrollo de contenidos a través de actividades o lecciones bajo la supervisión del mismo docente. A su vez el comentario de una autoridad también se incluirá en este proyecto para responder ciertas inquietudes que van desde el regreso a clases presenciales en su totalidad a que tan afectados se verán ciertos sectores que no cuentan con los medios requeridos para desarrollar el nuevo sistema de estudio teniendo presente que el índice de analfabetismo ha subido un 0,8% en comparación al año anterior que ya contaban con las clases virtuales. Para dejar así al final el comentario del estudiante (Josué Mendoza) en donde intervendrá después de todas las entrevistas haciéndoles llegar como mensaje que las clases virtuales tienen ventajas, pero a su vez desventajas que repercutirán en un futuro de manera negativa en ciertos alumnos ya que se atrasarán en el proceso educativo de ellos.

## **OBJETIVOS**

### **OBJETIVO GENERAL.**

- Analizar la eficacia de la educación virtual en alumnos de 1ero, 2do y 3er año de educación básica, comparándola con la modalidad presencial debido a la importancia del aprendizaje en esa etapa.

### **OBJETIVOS ESPECÍFICOS.**

- Conocer las dificultades que pueden tener los padres de familia para acceder a las herramientas tecnológicas y conectividad a internet para el proceso de educación virtual de sus hijos.
- Conocer como ha cambiado el rol de los padres de familia como guía o ayuda de sus hijos en la modalidad virtual.
- Analizar las ventajas y desventajas de la educación virtual desde el punto de vista del docente.
- Conocer cómo se realizan los procesos de evaluación por parte del docente a los estudiantes para advertir posibles falencias en el aprendizaje de los niños.
- Promover métodos o herramientas que faciliten o ayuden en el proceso de aprendizaje de los niños y niñas.

## **METODOLOGÍA.**

La metodología de este trabajo va a ser cualitativa en donde se va a recopilar la información mediante entrevistas analizando las cualidades de las clases virtuales en la educación inicial tomando nota para saber cuáles son positiva y su vez las negativas, en este caso se va a realizar entrevistas a las siguientes personas:

- 2 parvularios profesionales.
- 2 padres de familias.
- 1 directivo del Ministerio de Educación.

Una vez obtenida la información completa se procederá a realizar un video-reportaje de 30 minutos hablando acerca del tema tratado poniendo como principal objetivo las afectaciones de las clases virtuales en la educación inicial dentro de la provincia del Guayas. La estructura narrativa que se está desarrollando bajo este proyecto es un formulario de preguntas previamente analizado para que así de tal manera poder obtener los mejores resultados y respuestas posibles por parte del entrevistado, y en lo que compete a expresiva, previos ensayos de entrevistas para corregir errores de posturas, ángulos de cámaras, entre otros.

## **DESARROLLO**

El proceso del producto comunicativo se ha dividido en dos partes: la primera parte está comprendida fase de investigación que comprende toda la parte teórica, en donde se buscó especificar todo lo relacionado a el problema de estudio; justificación del tema que se iba a tratar; los objetivos que se desglosan en general y específicos; el marco teórico que comprende el desarrollo de como se va a elaborar el proyecto paso a paso y a su vez el formulamiento de los diferentes banco de preguntas a realizar para las entrevistas debido a que son comentarios y perspectivas diferentes que se van a tratar en el video. La segunda parte se desglosa en dos segmentos, la fase de pre-producción en donde ya se establece el cuestionario que se va a realizar para proceder a realizar los guiones respectivos con un método de doble columna para tener un esqueleto documental adecuado. Se procedió a pactar las fechas mediante un calendario organizativo por parte del estudiante para coordinar la movilización con los equipos que se vayan a usar durante la entrevista y a su vez notificarle al tutor que se va a llevar a cabo una de estas. El uso de una cámara fue necesario para brindar al espectador la mejor vista posible con diferentes tipos de tomas para que el espectador aprecie el producto comunicativo de la mejor manera posible. Después de realizar las entrevistas obteniendo la información requerida que el producto comunicativo lo demanda interviene la parte de post-producción. En esta parte del proceso se usó tres

diferentes programas de Adobe: Audition para hacer el trabajo de calidad de audio utilizando el efecto de cancelación de ruido y un buen ensamblaje; Premiere Pro fue el más esencial que se utilizó debido a que nos centramos a editar el video de la mejor manera posible dándole una buena secuencia entre videos e imágenes, a su vez una misma colorización al video para que no se distorsione un video de otro y tenga una misma secuencia en lo que a color respecta, finalmente, se utilizó After Effects para dar los últimos toques para que el producto comunicativo sea exportada con una alta calidad y se aprecie de la mejor manera.

## CONCLUSIÓN

Las clases virtuales se han posicionado desde hace dos años brindándonos una continuidad con nuestros estudios sea cual sea el curso que estemos cursando, sin duda este nuevo método de estudio a muchos nos ha gustado, como a otros no. Pero lo importante es analizar si realmente hay una conexión de estudiante y profesor con el intermediario del uso del internet, para poder así saber si está aprendiendo de verdad o simplemente cumple con la función de estar presente. Después de todas las entrevistas he escuchado un sinnúmero de opiniones acerca de lo que son las clases virtuales y me parece interesante el hecho de poder aprender desde casa y tener en cuenta que esta modalidad nos ofrece un amplio contenido para poder aprender e interactuar, pero lastimosamente no todos contamos con la misma suerte de tener un computador con internet que ya eso depende de otros factores. Me gustaría que quizás se lo implemente en un futuro pero que sea mejor analizado para que al momento de impartirlo las clases sean un punto de conexión interesante para que los alumnos no se aburran y se mantengan concentrados para obtener un proceso cognitivo adecuado.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Chávez García, E., Rivera Piñaloza, D., & Haro Sosa, G. (2021). Percepción de la educación virtual en instituciones de educación superior. *Revista De Investigación Enlace Universitario*, 20(1), 8-21.
- Valero-Cedeño, N., Castillo-Matute, A., Rodríguez-Pincay, R., Padilla-Hidalgo, M., & Cabrera-Hernández, M. (2020). Retos de la educación virtual en el proceso enseñanza aprendizaje durante la pandemia de Covid-19. *Dominio de las Ciencias*, 6(4), 1201-1220.
- Vásquez-Ponce, G., Indacochea-Figueroa, J., Forty-Moreira, R., & Charaplúa, E. (2020). Educación virtual en tiempos del covid-19 desde la perspectiva socioeconómica de los estudiantes de la Universidad Estatal del Sur de Manabí del cantón Jipijapa. *Polo del Conocimiento*, 5(10), 798-823.
- Gómez-Arteta, I., y Escobar-Mamani, F. (2021). Educación virtual en tiempos de pandemia: incremento de la desigualdad social en el Perú. *Chakiñan, revista de ciencias sociales y humanidades*.
- Tejedor, S., Cervi, L., Tusa, F. y Parola, A. (2020). Educación en tiempos de pandemia: reflexiones de alumnos y profesores sobre la enseñanza virtual universitaria en España, Italia y Ecuador. *Revista Latina de Comunicación Social*, 78,1-21.

- Bravo Guerrero, F., y Quezada Matute, T. (2021). Educación virtual en la universidad en tiempos de Covid-19. Espiritu Emprendedor TES, 5(1), 154-166.

### APÉNDICE Y/O ANEXOS.

El presupuesto tuvo un rol importante ya que el factor económico es uno de los principales para poder desarrollar dicho proyecto, por lo tanto, se analiza un listado sobre los materiales y recursos utilizados en la producción del producto comunicativo.

<b>Equipos Técnicos Utilizados</b>	
1 Laptop Hp ICorre i5	\$550
Cámara Canon Semiprofesional	\$650
Lente de Cámara	\$150
1 Tarjeta de memoria de 64 gb	\$25
2 micrófono corbateros	\$20
1 Cargador de batería Canon	\$60