



**UNIVERSIDAD POLITÉCNICA SALESIANA
SEDE GUAYAQUIL
CARRERA DE INGENIERÍA DE SISTEMAS**

**DETERMINACIÓN DE LOS PELIGROS EN LAS REDES SOCIALES EN
ENTORNO A NIÑOS Y ADOLESCENTES PARA USO Y PREVENCIÓN**

Trabajo de titulación previo a la obtención del
Título de Ingeniero de Sistemas

AUTOR: ANDREA PAULINA RIGCHAC MERO

TUTOR: JOE FRAND LLERENA IZQUIERDO

Guayaquil – Ecuador

2022

**CERTIFICADO DE RESPONSABILIDAD Y AUTORÍA DEL TRABAJO DE
TITULACIÓN**

Yo, Andrea Paulina Rigchac Mero con documento de identificación N° 0956782841 manifiesto que:

Soy la autora y responsable del presente trabajo; y, autorizo a que sin fines de lucro la Universidad Politécnica Salesiana pueda usar, difundir, reproducir o publicar de manera total o parcial el presente trabajo de titulación.

Guayaquil, 02 de marzo del año 2022

Atentamente,

A handwritten signature in black ink, reading "Andrea Rigchac Mero", is written over a horizontal line. The signature is enclosed in a large, loopy oval shape.

Andrea Paulina Rigchac Mero

0956782841

**CERTIFICADO DE CESIÓN DE DERECHOS DE AUTOR DEL TRABAJO DE
TITULACIÓN A LA UNIVERSIDAD POLITÉCNICA SALESIANA**

Yo, Andrea Paulina Rigchac Mero con documento de identificación No. 0956782841, expreso mi voluntad y por medio del presente documento cedo a la Universidad Politécnica Salesiana la titularidad sobre los derechos patrimoniales en virtud de que soy autor(a) del Artículo Académico: Determinación de los peligros en las redes sociales en entorno a niños y adolescentes para uso y prevención, el cual ha sido desarrollado para optar por el título de: Ingeniero de Sistemas, en la Universidad Politécnica Salesiana, quedando la Universidad facultada para ejercer plenamente los derechos cedidos anteriormente.

En concordancia con lo manifestado, suscribo este documento en el momento que hago la entrega del trabajo final en formato digital a la Biblioteca de la Universidad Politécnica Salesiana.

Guayaquil, 02 de marzo del año 2022

Atentamente,

A handwritten signature in black ink, enclosed in a hand-drawn oval. The signature reads "Andrea Rigchac M" with a stylized flourish at the end.

Andrea Paulina Rigchac Mero

0956782841

CERTIFICADO DE DIRECCIÓN DEL TRABAJO DE TITULACIÓN

Yo, Joe Frand Llerena Izquierdo con documento de identificación N° 0914884879, docente de la Universidad Politécnica Salesiana, declaro que bajo mi tutoría fue desarrollado el trabajo de titulación: Determinación de los peligros en las redes sociales en entorno a niños y adolescentes para uso y prevención, realizado por Andrea Paulina Rigchac Mero con documento de identificación N° 0956782841, obteniendo como resultado final el trabajo de titulación bajo la opción Artículo Académico que cumple con todos los requisitos determinados por la Universidad Politécnica Salesiana.

Guayaquil, 02 de marzo del año 2022

Atentamente,



Joe Frand Llerena Izquierdo

0914884879

DEDICATORIA

Dedico este trabajo a todas estas personas especiales que me han apoyado, guiado y alentado en seguir y no rendirme ya que gracias a ellos soy esta persona llena de esperanzas y a su vez en ser mejor cada día.

AGRADECIMIENTO

Agradezco principalmente a Dios por guiarme en este camino, también a mis padres por apoyarme en cada decisión que tome y a su vez que ellos son el pilar fundamental de los objetivos que tengo. A mis hermanos especialmente mi hermana por estar escuchándome todas las noches sobre las ideas que iban surgiendo sobre este artículo. También agradezco a mis maestros y Tutor por darnos toda su paciencia y bases para nuestra educación y forjarnos en ser un buen profesional y principalmente en ser buenas personas.

RESUMEN

El avance de la tecnología en los últimos años ha conllevado la aparición de las redes sociales por lo cual ha permitido que las personas interactúen con otros usuarios a través de estos medios, pero se debe entender los peligros que se encuentran y a su vez conocer quién es la población más vulnerable.

Los niños y adolescentes tienen fácil acceso a la creación y utilización de las redes sociales por ende es la población más fácil de manipular, solamente con observar o leer las noticias se encuentran casos como el cyberacoso, sextorsión, grooming, contacto con gente peligrosa, trata de blanca, retos que dan resultados como la autolesión o lamentablemente la muerte.

Además, con los inicios de la pandemia del COVID-19 se incrementó el uso de las aplicaciones como: Facebook, Instagram, TikTok, entre otros más. Por este motivo se utilizó en este trabajo la investigación exploratoria y el método deductivo para obtener las debidas prevenciones para evitar los casos mencionados y a su vez conocer que es lo que influye el uso constante de las redes sociales.

Palabras claves: Redes sociales, peligros, pandemia, niños y adolescentes.

ABSTRACT

The technological advancement in recent years has led to the appearance of social media, which has allowed people to interact with other users through these means. Still, we must understand the dangers that are often encountered and have knowledge of the most vulnerable population. Children and adolescents have easy access to this creation and social media; therefore, this is the target population and the easiest one to manipulate. Just by observing or reading the news, one finds cases such as cyberbullying, sextortion, grooming, contact with dangerous people, and human trafficking. Cases like those mentioned above result in self-injury or death. In addition, the beginning of the COVID-19 pandemic led many people to depend on and use social media more, such as Facebook, Instagram, TikTok, among others. For this reason, exploratory research and the deductive method were used for this article to avoid the mentioned cases like self-harm and even death. At the same time, to understand what influences the constant use of social media.

Keywords: social media, dangers, pandemic, children, and adolescents.

ÍNDICE DE CONTENIDO

1. INTRODUCCIÓN	10
2. REVISIÓN DE LITERATURA	11
3. METODOLOGÍA	13
3.1. Las Redes Sociales en Ecuador	13
3.2. Peligro de las Redes Sociales	14
3.2.1. Tipos de Peligros y enfermedades que se da por las Redes Sociales	16
3.3. El uso de las Redes Sociales	18
3.4. Prevenciones sobre el manejo de las redes sociales	20
4. RESULTADOS.....	22
5. DISCUSIÓN	28
6. CONCLUSIÓN.....	29
REFERENCIAS	31

1. INTRODUCCIÓN

En la actualidad se ha incrementado el uso de las redes sociales a través de la pandemia del Covid-19, donde la mayor población pertenece al grupo de niños y adolescentes que manejan las redes sociales por lo cual no miden los peligros que se puedan encontrar dentro de estas (Recalde Monar, 2021).

No obstante las redes sociales ayudan y aportan una gran ventaja en el sentido de compartir noticias que sean beneficiosas para el usuario, tampoco se niega que existen información y perfiles falsos compartiendo publicaciones que sea de agrado del niño y adolescente para poder captar su atención y así poder cometer actos impuros, también existen retos o desafío que se vuelven virales y este grupo de niños y adolescentes realizan estos retos sin medir consecuencia de cuan peligroso puede resultar (de la Nube Toral Sarmiento et al., 2018)(Tacuri López, 2021).

Esta población utilizan las redes sociales para compartir todo lo que sucede en su entorno como reuniones, viajes, etc., hasta llegar al punto de publicar información personal como número de celular, la edad, en el Instituto que estudia, sobre sus gustos, entre otros (Raquel Ayala Carabajo & Llerena Izquierdo, 2017). Toda esta información entregada hace el trabajo más fácil para la persona que intenta acercarse y así poder obtener un punto de conversación y a su vez obtener más datos sobre el niño y adolescente. Otro caso es el Ciberbullying donde el niño es atacado con comentarios ofensivos sobre sus gustos o sobre su apariencia, y podría divulgarse información personal convirtiéndolas en mal intencionadas por el simple hecho de “divertirse” (Vera Navas, 2021)(Raquel Ayala Carabajo, 2011).

Estos actos podrían conllevar un gran peligro donde el niño y adolescente saldría lastimado tanto físicamente, psicológicamente o caer en la adicción en estar conectados en estos medios sociales (Aguilar Gordón et al., 2022). Y todo esto por no obtener un control de como debió utilizar las redes sociales, para evitar estos sucesos hay que colocarles reglas desde un inicio sobre cómo y hasta que hora puede usar los aparatos tecnológicos e indicarles con toda la verdad sobre los peligros que puede acontecer por no obedecer las reglas (Raquel Ayala Carabajo et al., 2016).

2. REVISIÓN DE LITERATURA

En la presente investigación se muestran artículos enfocados en el uso, peligro y prevenciones de las redes con enfoque a niños y adolescentes (Álava Morán, 2021). Se realiza la búsqueda en diversas bases de datos y a su vez sigue un proceso de filtros con la finalidad de obtener hallazgos con información confiable, estable y de alta relevancia (Alvarado-Salazar & Llerena-Izquierdo, 2022)(Rugel Lucín, 2021).

Las bases que se escogió son Scopus, eLibro, Repositorio DSpace de la Universidad Politécnica Salesiana, entre otros (Andrade Medina, 2021)(Alvarado Zambrano, 2021)(Mora Alvarado, 2021). Para la primera fase se filtró una búsqueda con el título de “Redes Sociales en niños y adolescentes”, la cual aparecen una cantidad de 613 documentos y se selecciona los más importantes para la realización de análisis utilizando el modelo Prisma (Guaman Villalta, 2021)(Guaigua Bucheli, 2021). Mediante la evaluaciones se descartó 518 artículos por lo cual para el segundo filtro se fue especificando más el tema como “Peligros en las Redes Sociales para niños y adolescentes”, “Prevenciones en el uso de las Redes Sociales” donde se obtuvo un total de 95 documentos(Terán Terranova, 2021)(Rosero Tejada, 2021). Para el tercer filtro se evaluó 42 documentos como artículos, tesis para verificar la elegibilidad a su vez se fue descartando los artículos o tesis que no tenían mucha relación con la información de estudio (Moncayo Ronquillo, 2021)(Povea Martillo, 2021). Dando como resultado un total de 25 documentos que cumplieron con los requisitos y a que a su vez fueron utilizados dentro de este trabajo (Miranda Jiménez, 2021)(Orozco Bonilla, 2021).

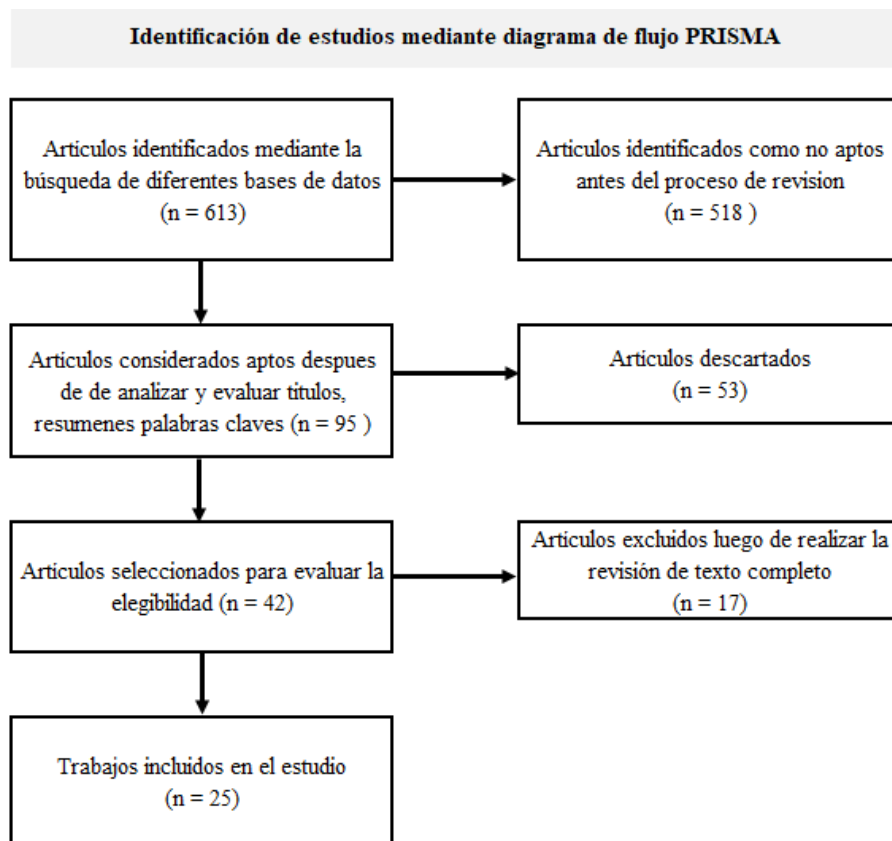


Figura 1. Diagrama de Flujo Prisma

3. METODOLOGÍA

Este trabajo de investigación utiliza el método exploratorio-descriptivo, con enfoque explicativo, utiliza la técnica de la encuesta, para complementar el estudio y obtener conclusiones lógicas y verídicas con las premisas que se van obteniendo a partir de la motivación de la investigación mediante las lecturas de los artículos, revistas académicas o sitios webs válidos (Joe Llerena-Izquierdo & Ayala-Carabajo, 2021a). A través de toda la recopilación de la información obtenida se analiza el problema para obtener resultados que sean satisfactorios. La encuesta permite obtener una información más acertada sobre la realidad y definir buenas prevenciones de uso (J. Llerena-Izquierdo & Ayala-Carabajo, 2021)(Joe Llerena-Izquierdo & Ayala-Carabajo, 2021c).

Con estos métodos aplicados se analizan e identifican las causas, motivos del uso de las redes sociales en niños y adolescentes e ir describiendo los peligros que pueden encontrar. Luego de esto se prevé dar las debidas prevenciones al representante de la familia para que esté pendiente de su hija o hijo del cual es necesario tener comunicación abierta, acordar reglas, uso adecuado y preventivo, además de indicarles el cuidado de la información que se publica, con el fin de no compartir ninguna información personal siempre que el contacto sea una persona desconocida, además tratar de conversar sobre el acoso u otros problemas que se generan mediante las redes sociales (García Norato et al., 2018).

Por este motivo las investigaciones que se utilizan en este trabajo de investigación se obtienen de páginas y documentos indexados, así como de repositorios universitarios que son confiables y principalmente actualizados para poder obtener resultados confiables.

3.1. Las Redes Sociales en Ecuador

La sociedad cibernética más utilizada en los medios de comunicación son las redes sociales la cual está compuesta por personas que están conectadas por diferentes vínculos como: familiar, laboral, de amistad, etcétera (Rocha Espinoza, 2020)(N. A. Sumba Nacipucha et al., 2018). Estas redes están en continua evolución por ende está abierto a nuevas incorporaciones, lo cual permite entrar fácilmente al contacto con personas que se encuentran en diferentes lugares del mundo (Guevara Cardeña, 2020)(Raquel Ayala Carabajo, 2011).

A raíz de la pandemia del Covid-19, aumentaron aceleradamente las descargas de aplicaciones en el Ecuador las que poseen mayor preferencia por parte de los usuarios son las que tienen

relación con comunicaciones, películas y juegos (Raquel Ayala Carabajo & Llerena Izquierdo, 2014)(Peñafiel Espinoza & Lopez Chila, 2012)(Zambrano Honores et al., 2020). A partir del 2020 a Julio del 2021 las descargas en aplicaciones como Apple Store y Google Play aumentaron en Ecuador (Cuenca, 2020). Las redes sociales han sido de gran aporte en la pandemia del Covid-19 para mantener esta interacción social con familiares y amigos ayudando en reducir la preocupación sobre el estado de sus seres queridos (Solanilla Salamero, E; Trucharte Álvarez, C; Guerrero García, 2022)(Guerra Villalta et al., 2021)(Ayala-Carabajo, 2017).

Los niños y jóvenes de la generación llamada Millennials nacidos entre 1980 y 2000 (Cueva-Estrada et al., 2020a), que han sido criado desde pequeños con la tecnología por lo cual han convertido la red en un ecosistema habitual para su vida social (Candale, 2017)(N. Sumba Nacipucha et al., 2020). Por ende, es la primera generación global conectada al Internet y las redes sociales que no requieren de una autoridad para ingresar a información dando como consecuencia un conjunto exclusivo y avanzado de trabajadores. (Ordun, 2015)(Estrada et al., 2021)(Raquel Ayala Carabajo, 2016).

La evaluación realizada por Juan Pablo del Alcázar Ponce quien es Gerente General del Grupo Formageren indica que “la digitalización sigue impulsando la actualización de competencias, infraestructura, formatos laborales e inversiones, que, si no son parte de un plan con procesos coherentes, será muy complejo asegurar la permanencia de una marca en el mercado” (Cueva Estrada et al., 2021)(Rodríguez et al., 2021). Sin embargo esta nueva “normalidad” impulsa el reingreso de los empleados, docentes y estudiantes de manera presencial (R. Ayala Carabajo, 2016), es fundamental entender que el consumidor está sumergido en la utilización de tecnologías y plataformas que demuestra ser efectivo y útil por los niveles de innovación y capital de grandes plataformas y marcas (Alcázar Ponce, 2021)(Nacipucha & Estrada, 2016).

3.2. Peligro de las Redes Sociales

Las redes sociales también la han utilizado como arma de doble filo, su funcionamiento permite al usuario poder comunicarse con amigos, familiares que estén en otros países, también permite compartir publicaciones como estados, fotos, videos que en algunas ocasiones no meditan el peligro de compartir mucha información personal (Platero & Acedo, 2016)(Llerena Izquierdo, 2014a). Además, los niños y adolescentes están formando su personalidad, al momento que ellos utilizan las herramientas tecnológicas construyen una identidad donde este le puede

aumentar la confianza o disminuirla (López-Chila et al., 2021)(J. L. Izquierdo et al., 2019)(Ayala, 2007). Si tienen una identidad fuerte puede relacionarse con otros usuarios y crear una amistad, ya que la ventaja de la virtualidad es dar la ilusión de que conocen a esta persona de manera presencial (Ordun, 2015)(Lopez-Chila et al., 2021).

En esta actualidad tecnológica son muchos los niños que a partir de la edad de once o doce años comienzan a conocer y manejar las redes sociales donde en ocasiones no hay alguna supervisión y reglamentos, como resultado se obtiene a niños y adolescentes con una gran dependencia a las herramientas tecnológicas (Platero & Acedo, 2016)(Joe Llerena-Izquierdo, Barcia-Ayala, et al., 2020). Los que tienen mayor posibilidad de presentar este problema de dependencia son aquellos que tengan una inestabilidad emocional, son impulsivos y la falta de autocontrol por ende cuando ingresan al mundo digital y permanecen conectados en las redes sociales ya no se sienten solitarios lo cual es perjudicial porque no está aprendiendo a relacionarse con los demás y en casos extremos no saben ni como relacionarse con sus propios familiares (Menéndez & De la Villa Moral Jiménez, 2020)(Joe Llerena-Izquierdo & Ayala-Carabajo, 2021b).

A raíz de lo anterior, otro caso que sucede con los menores es lo denominado “cultura de la habitación” se da cuando los padres permiten y les dan acceso a diversas herramientas tecnológicas como un televisor, celular, Tablet, computador, etcétera. Como resultado el niño y adolescente se quede sumergido y entretenido dentro de su habitación ya que no le es necesario salir a dialogar o jugar con algún amigo porque lo puede realizar tranquilamente en su cuarto, al no tener control de su representante está en peligro de dar con situaciones como el: ciberacoso, pornografía, adicción tecnológica y ente otros riesgos tanto físico como mental (Gil Antón, 2013).

A través de las redes sociales han ido apareciendo “influencers” que son personas que marcan alguna tendencia ya sea por la manera de enseñar combinaciones de ropa, sobre maquillaje, sobre diálogos positivos que ayudan a la persona que este detrás de la pantalla observándolo y entre otros tipos (Cueva-Estrada et al., 2020b). Pero se debe de tener en cuenta, así como hay “influencers” que transmiten mensajes y actos positivos, hay otros que no aportan en nada. Si observan otro punto negativo es la comparación que se hace el adolescente con la persona que se encuentra detrás de la pantalla sobre la apariencia, vestimenta en conclusión sobre “la vida perfecta que lleva”, causándole inseguridad por eso los padres deben de estar pendiente todo lo que realiza sus hijos (Raquel Ayala Carabajo, 2018), hablar con ellos y que tengan

conocimiento de que puede confiar y expresarse con ellos que nadie va a juzgar sus pensamientos (Guevara Cardeña, 2020)(Pachucho-Hernández et al., 2021).

Una de las consecuencias graves que pueda sufrir el niño y adolescente es la alteración del sueño que se da por estar conectado toda la noche y no respetando su horario de descanso; otro punto que se da es el apetito trastornado donde ellos se alimentan a cualquiera hora y comen rápidamente para volver a su cuarto y usar nuevamente sus herramientas tecnológicas, también por este motivo descuidan la actividad de la limpieza personal ya que comienza a convertirse en una persona ociosa solo por el apego excesivo de las redes sociales (Castillo & Padilla, 2020)(Joe Llerena-Izquierdo & Merino-Lazo, 2021)(R Ayala Carabajo, 2009).

Pero aparte de todos estos peligros mencionados, también hay un problema grave donde el usuario sin querer o inconscientemente comparte datos como el tiempo que está conectado, la dirección IP, su ubicación, su número de celular, perfiles que ha visualizado en conclusión “todo un conjunto de información personal que se da a conocer mientras se navega dentro de una red social” (Aguirre, 2017)(Ayala et al., 2016).

3.2.1. Tipos de Peligros y enfermedades que se da por las Redes Sociales

Entre los tipos de peligros relacionados al uso de las redes sociales se pueden encontrar los siguientes:

Acoso Virtual: Es el acoso perpetuo y sistemático de una persona por parte de un atacante que en algunas ocasiones ocultan su identidad y provocan que la víctima pierda todo tipo de privacidad debido al acoso, a través de indagaciones se analizan que los acosadores realizan estos actos para obtener “popularidad” creando en si un sentimiento de superioridad y no se da cuenta del grave daño que está causando al herir a su víctima (Abuín-Vences, N.; Maestro-Espínola, L.; Cerdón-Benito, 2019)(Tacuri López, 2021).

Grooming: Es una forma de acoso criminal en la que los adultos entran en contacto con niños, niñas y adolescentes y poco a poco ganan confianza y abusan de ellos. La manera de acercarse a este grupo es creando perfiles falsos e investigan a su víctima para obtener información de sus gustos y así poder realizar su fechoría (Balcazar, 2020)(Toala Indio, 2021).

Sexting: Se trata de enviar mensajes sexuales a través de un dispositivo tecnológico; este tipo de acto es un peligro porque la imagen enviada o publicada es difícil que sea eliminada en el

Internet. Como consecuencia por este suceso el joven comience a tener problema psicológico, su integridad se vuelva vulnerable para prevenir estos sucesos el padre de familia siempre debe de advertir de los peligros y consecuencias (Zambrano, 2018)(Guaigua Bucheli, 2021).

Hábitos Alimentarios: En esta “Era Digital” toda información que capten la atención del usuario va creciendo dentro del medio, en este caso son los estereotipos, creencias, la forma de alimentación y otras ideologías que el usuario desea seguir y aplicarla en su vida cotidiana, solo porque observo que lo hizo un “Influencer” pero deben tener en cuenta que ellos son personas que dedican una porción de su vida dentro de las redes sociales además la mayoría de sus publicaciones no es totalmente real (Joe Llerena-Izquierdo & Merino-Lazo, 2021). Por tal motivo obtenemos como resultado que las personas son un conjunto de vivencias y costumbres obtenidas por sus experiencias y principalmente por su entorno de crecimiento, en esta actualidad las redes sociales tienen un gran poder sobre la vida de cada persona y a su vez facilitan en encontrar diversas informaciones como por ejemplo: recetas fáciles, contadores de calorías o una lista para realizar una dieta, lo cual causa un sustituto a la importancia de presenciar a un profesional (Baque & Jurado, 2021)(Joe Llerena-Izquierdo, Barberan-Vizueta, et al., 2020).

Adicción Tecnológica: Este desorden se produce por el manejo excesivo e inapropiado de las herramientas tecnológicas, las redes sociales y etcétera (Chávez Morán, 2021)(Melendrez-Caicedo & Llerena-Izquierdo, 2022). Una persona es considerada adicta cuando no puede controlar el tiempo de conexión lo cual hace reducir el tiempo de convivir con familiares, amigos. Además, puede traer consecuencias como insomnio, irritabilidad y aislamiento social (Malander, 2019)(Valverde-Macias & Llerena-Izquierdo, 2022).

Trastornos del sueño: Hay usuarios de Internet, especialmente usuarios de videojuegos, que pueden pasar horas conectados a la red lo cual produce menos horas para descansar (Aguirre, 2017)(Joe Llerena-Izquierdo & Sherry, 2022).

Sobrepeso: Esto se da por el sedentarismo causado por la falta de motivación en realizar actividades físicas como el ejercicio y a su vez en la mala alimentación (Guevara-Valtier, M.C.; Pacheco-Pérez, L.A.; Velarde-Valenzuela, L.A.; Ruiz-González, K.J.; Cárdenas-Villarreal, V.; Gutiérrez-Valverde, 2021)(Barberán Vizueta & Chela Criollo, 2021).

Anorexia/ bulimia: Los jóvenes se obsesionan con su propia imagen cuando se comparan con los estereotipos que se ven en los medios de comunicación lo cual puede causar indicio de estos trastornos alimenticios (Aguirre, 2017)(Joe Llerena-Izquierdo & Merino-Lazo, 2021).

Virus: Se utilizan códigos maliciosos para obtener acceso a las computadoras de las víctimas y robar información personal o contraseñas. (Cragno, Agustín; Duarte Tau, Nahuel; Mamani, Kelvin; Papa, José Ignacio; Vattimo, 2018)(Pérez González, 2021).

Phishing: Este método consiste en robar información mediante una identidad falsa, aunque este tipo de fraude es más común en el correo electrónico. En las redes sociales los delincuentes pueden crear perfiles o paginas falsas como por ejemplo una institución bancaria, convenciendo a las personas de que son cuentas reales entonces proceden a enviar enlaces falsos al usuario indicándoles que deben de actualizar algún dato por ende si el usuario ingresa el delincuente aprovecha la situación extrayéndole toda la información confidencial (Cragno, Agustín; Duarte Tau, Nahuel; Mamani, Kelvin; Papa, José Ignacio; Vattimo, 2018)(Ponce Larreategui, 2021)(Rosero Tejada, 2021).

3.3. El uso de las Redes Sociales

El uso de las redes sociales y ciberseguridad son temas frecuentemente debatidos tanto a nivel nacional e internacional, sin embargo, los datos sobre delitos, asesinato y fraude a los que son sometidos los niños y jóvenes se dan por no haber obtenido un diálogo con sus padres o tutor legal por esto se requiere que los padres estén atento a cualquier novedad y así evitar cualquier suceso lamentable (Astorga-Aguilar & Schmidt-Fonseca, 2019)(Muñoz Campuzano, 2021). Además, el uso progresivo de la tecnología puede dar como resultado a la adicción tecnológica que es un hecho reconocido como un problema de salud y además puede conducir a la soledad o al aislamiento social lo cual puede ir acompañado con el ciberacoso (Malo Cerrato, Sara; Martín Perpiñá, Maria; Viñas Poch, 2018)(Calero Manueles, 2021)(J. Llerena-Izquierdo & Atiaja-Balseca, 2021).

Pero no todo es malo ya que depende del uso que le dé y en cómo obtener ventajas positivas por ejemplo en implementar las redes sociales dentro del sistema educativo formal lo cual conduce a nuevas perspectivas dentro del campo del conocimiento (Joe Llerena-Izquierdo, 2022)(Llerena Izquierdo, 2014b). A parte de que ellos pueden auto educarse por ejemplo tenemos a la red social YouTube donde existe una gran variedad de videos entre ellos el de tipo

educativo donde una persona está explicando materias como matemática, física, también la realización de mini proyectos de programación o sobre química (Marsudi et al., 2021)(Llerena-Izquierdo J.; Ayala-Carabaja R., 2018)(López, 2015)(Llerena Izquierdo, 2012), y al final estos videos son buenos para que ellos se sigan retroalimentado de conocimientos o a su vez mejorando (Fitria, 2021). Por ello de una manera clara permiten visualizar el uso de la tecnología como oportunidad de innovación, de transformar y mejorar el ambiente académico (Velasquí López, 2019).

Otros puntos positivos que podemos encontrar son en la elaboración de contenidos digitales que esta habilidad surge cuando el niño o adolescente observa a un Influencer u a otra persona que admira, el cual crea y presenta su contenido a través de las redes sociales por ejemplo en editar videos, en actuar, en crear mini cortos (sobre su vida, algún personaje favorito), entre otras situaciones (Márquez, I.; Masanet, M.-J.; Lanzeni, D.; Pires, 2020)(Chang et al., 2020). De esta manera fomenta una competencia sana, fortalece sus estudios, también en conocer sobre la prevención en el ámbito de la salud, entre otros. También se ha demostrado que el Internet ayuda estimular las regiones cerebrales dando como resultado una buena memoria para el trabajo, aumento de captar información y además permite enfrentar cualquier estímulo de manera sincrónica (Arab & Díaz, 2015)(Joe Llerena-Izquierdo et al., 2021).

Lo importante a considerar al momento de usar alguna red social es sobre la privacidad y seguridad que ofrecen ya que cada una de estas herramientas establecen condiciones de uso colocando en primer lugar la edad, lo que se debe de publicar, etc. (Joe Llerena-Izquierdo & Zamora-Galindo, 2021) Por ende, el padre de familia debe de tener conocimiento que si el niño quiere utilizar las redes sociales debe ser bajo supervisión de ellos ya que, si sucede alguna novedad con el menor obviamente las empresas como Facebook, Instagram, WhatsApp, entre otro más (Raquel Ayala Carabaja, 2011); no se hacen responsable porque su principal reglamento es que los menores de edad no tienen permitido hacer uso de las redes sociales (Wiyono et al., 2021). Por tal motivo es importante que el representante indague sobre los reglamentos y privacidad que ofrece y así mantener al menor protegido y a su vez comunicado sobre lo malo que puede ser la red social si le da un mal uso (Astorga-Aguilar & Schmidt-Fonseca, 2019)(Joe Llerena-Izquierdo & Ayala-Carabaja, 2020).

3.4. Prevenciones sobre el manejo de las redes sociales

Hoy en día, es muy fácil ingresar a las redes sociales y son utilizadas por una gran cantidad de usuarios especialmente por los niños y adolescentes, quienes lo utilizan para diferentes actividades (Astorga-Aguilar & Schmidt-Fonseca, 2019)(Alvites-Huamaní et al., 2021). Además, con el inicio de la pandemia del Covid-19, el mundo ha tenido que reinventarse y comenzar a realizar todas sus actividades del día a día en casa lo cual creo un mayor riesgo al obligarlos a pasar más tiempo conectados en sus herramientas tecnológicas y redes sociales (Rodríguez Vásconez & Galeth Moreira, 2021).

El representante del niño y adolescente debe actualizarse constantemente e indagar sobre las actualizaciones que obtengan las redes sociales, con la finalidad de ofrecer recomendaciones para prevenir situaciones lamentables (Álava Morán, 2021)(Llerena et al., 2021). Deben conocer que su rol es de intermediario en el proceso de apoyar e informarles para que conozcan de lo peligroso que puede ser las redes sociales por un mal uso, nutrir a los jóvenes y niños de estos conocimientos dará como resultado la fácil resolución de problemas (Astorga-Aguilar & Schmidt-Fonseca, 2019)(Llerena Izquierdo et al., 2018)(Llerena Izquierdo et al., 2009).

Por ende, los representantes, maestros y personal de la salud tienen el compromiso de orientar a los niños y adolescentes sobre el manejo racional de las redes sociales mediante prevenciones y no prohibir ya que hay jóvenes que lo toman a mal y en su deseo de saber lo que sucede comenzaran a descargar y a utilizar las redes sociales sin consentimiento del adulto (Aguilar Gordón et al., 2022), por eso deben de ser totalmente sinceros sobre esta realidad que viven para que ellos se sientan seguros y puedan confiar que es por su bien mental, físico y emocional (Aguirre, 2017)(Llerena Izquierdo et al., 2018).

Las prevenciones y reglas que deben de aplicar los padres, familiares o tutor del niño y adolescente son:

- Limitar el tiempo de uso en el internet y de las redes sociales ayudara que no se vuelva adicto a la tecnología (Rodríguez Vásconez & Galeth Moreira, 2021).
- Impulsar hábitos saludables con el fin de cuidar su salud tanto física, como mental (Rodríguez Vásconez & Galeth Moreira, 2021).

- Incitar en el diálogo dentro del núcleo familiar es necesario por que ayudara al niño o adolescente integrarse con otras personas y puedan compartir sus ideologías y emociones (Rodríguez Vásconez & Galeth Moreira, 2021).
- Equilibrar las actividades tanto online como las de offline para que no esté enfocado en realizar todo de manera online sino que también sepa comunicarse y expresarse de manera física (Arab & Díaz, 2015).
- Hablar con el niño o adolescente sobre el uso de la tecnología, que se respeta sus pensamientos como así debe respetar sus reglas y haiga esa confianza para contar cualquier novedad (Arab & Díaz, 2015).
- Indicar el tiempo de uso, a que paginas tiene permitido ingresar, entre otros (Arab & Díaz, 2015).
- Acordar que los aparatos tecnológicos como celulares, Tablet, laptop deben estar fuera de la habitación (Arab & Díaz, 2015).
- Colocar el equipo computo en lugares que se pueda visualizar al momento que lo utilice por ejemplo en la sala (Arab & Díaz, 2015).
- Instalar programas que ayuden a bloquear y filtrar páginas web que no sean aptas para el niño y adolescente (Arab & Díaz, 2015).
- Desconectar el Internet por la noche (Arab & Díaz, 2015).
- Explicar a los niños y jóvenes que toda información que publique en sus redes sociales o guarde en algún celular o computador puede ser hackeado para darle un mal uso o robar para fines lucrativos por eso es importante dialogar con ellos e indicarles que no deben guardar o compartir información personal (Arab & Díaz, 2015).
- Lograr que los padres de familia o representante siempre deban estar atento con el comportamiento tanto como físico y emocional del niño o joven (Arab & Díaz, 2015).

Finalmente, con las normas establecidas se debe indicar al niño y adolescente que si ellos no obedecen y no cumplen con lo estipulado se darán sanciones consistentes por no respetar el acuerdo que se pacta, con esto el comportamiento mejora ya que uno de sus principales temores es no poder hacer uso de las herramientas tecnológicas (Arab & Díaz, 2015)(J. F. L. Izquierdo, 2019)(Joe Llerena-Izquierdo & Valverde-Macias, 2021)(Llerena Izquierdo, 2021).

4. RESULTADOS

En este espacio se da a conocer los resultados de la encuesta que se realiza en Microsoft Forms con el fin de obtener mejor información para la realización de este trabajo. El grupo encuestado fueron diversos niños y adolescentes de diferentes Instituciones Educativas. Se debe de tener en cuenta que en Ecuador la edad que una persona es considerado adolescente es a partir de los 12 años hasta los 18 años. Se envió el enlace de la encuesta a este grupo investigativo por medios digitales.

La encuesta fue realizada por 240 personas y además estaba compuesta de 11 preguntas, la pregunta número 1 era descubrir el género de los encuestados dando como resultado el 57% (137 respuestas) representaba al género femenino y el 43% (103 personas) el género masculino.

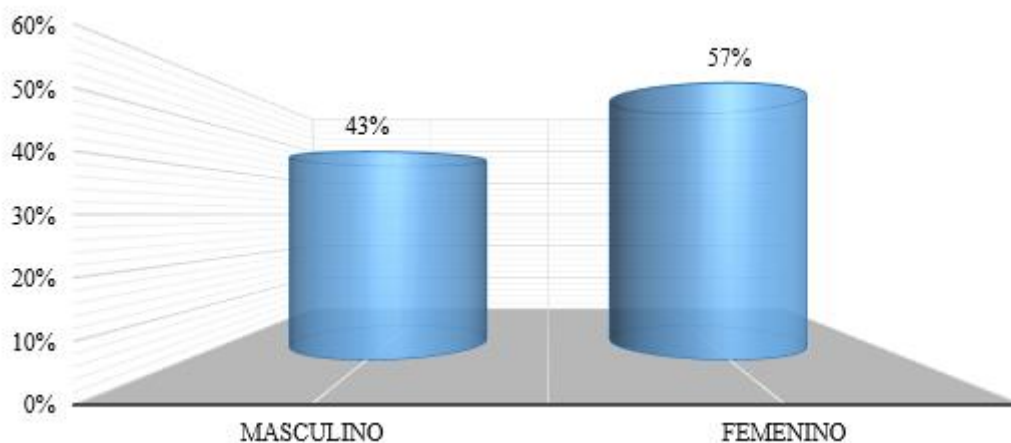


Figura 2. Genero de los Encuestados

La pregunta número 2, en la selección de la edad se identifica que el grupo encuestado pertenece al rango de 18 años con el 33%, seguido del rango de 15-17 años con el 30%, mayor de 18 años con el 28%, 12-14 años el 5% y finalmente los menores de 11 años representaba el 3%.

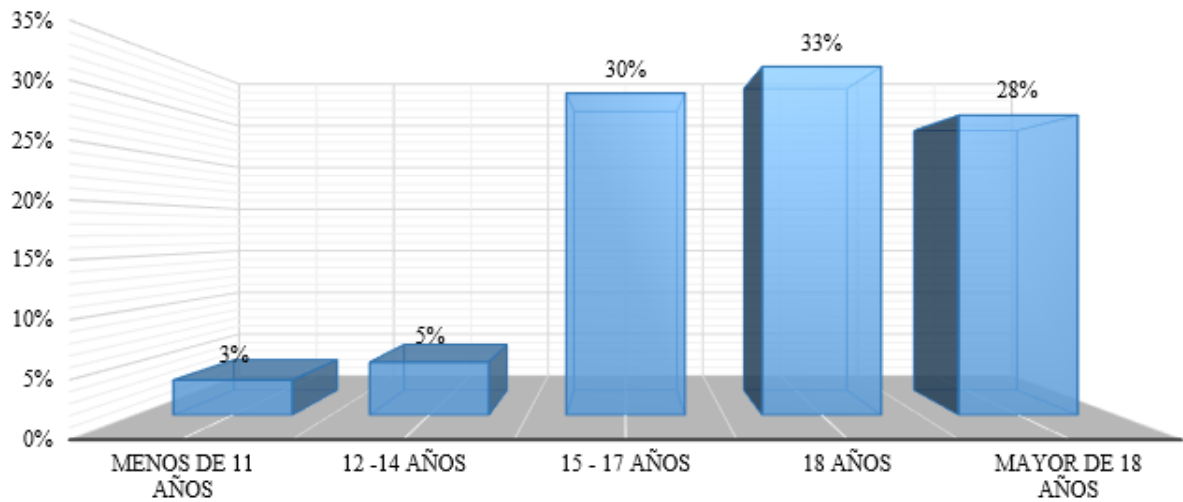


Figura 3. Intervalo de Edad

La tercera pregunta es sobre las redes sociales que más utilizan, las cuales ellos podían seleccionar más de una, el fin de esta pregunta es conocer cuáles son las aplicaciones que más utilizan en su vida cotidiana donde en primer lugar esta WhatsApp con 174 votos de 240 personas, Instagram con 131 votos, Tik Tok con 127 votos, Facebook con 125, YouTube con 88, Snapchat con 21 votos y la opción Otros con 7 donde mencionaron Twitter, Twitch, Spotify.

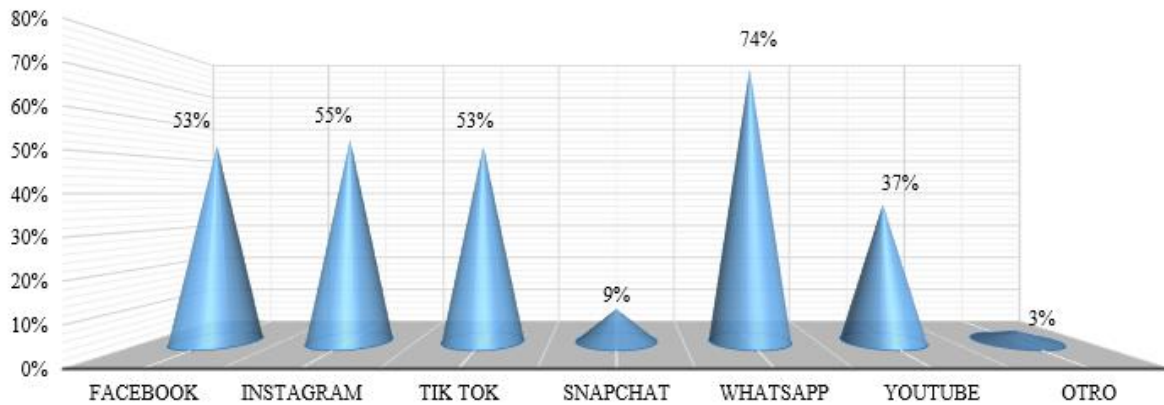


Figura 4. Redes Sociales más utilizados por el grupo de Investigación

La cuarta pregunta es conocer ¿Cuál es la herramienta tecnológica que más utiliza?, donde el móvil o celular obtuvo 173 votos, laptop 31 votos, computador de escritorio 24 votos, Tablet con 11 votos, mientras que Smart TV 1 voto y la opción Otros obtuvo 0 respuestas.

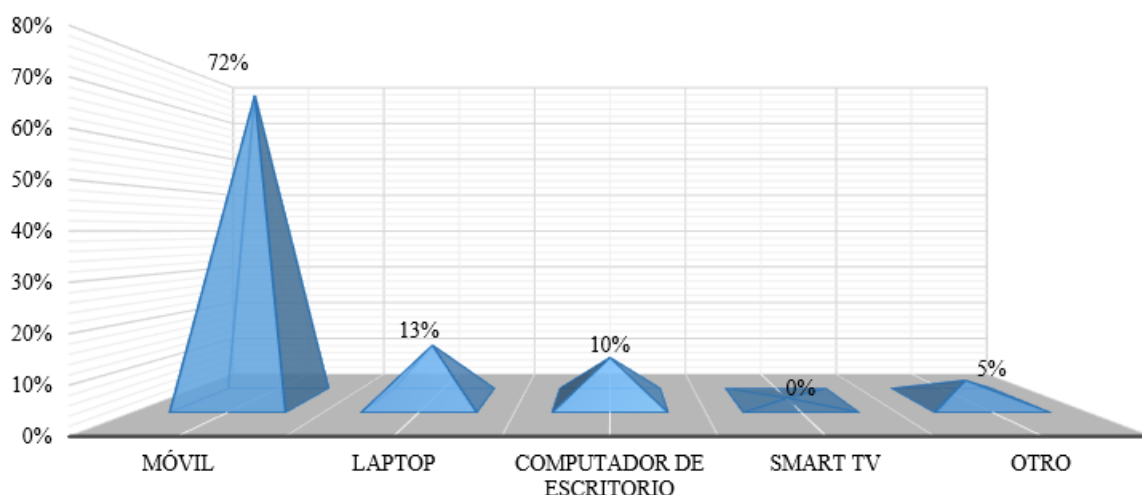


Figura 5. Dispositivos utilizados con mayor frecuencia

La quinta pregunta es conocer sobre el tiempo que le dedican al estar conectado en Internet donde se observa que el 70% pasa conectado más de 4 horas, el 23% entre 2 a 4 horas mientras que el 7% pasa conectado menos de una hora.

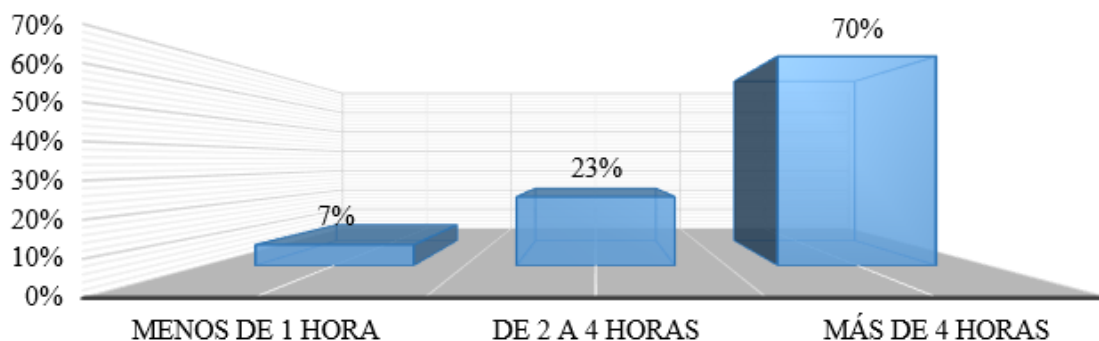


Figura 6. Tiempo que está conectado al Internet

La sexta pregunta es conocer cuál es el horario donde pasa mayor tiempo conectado, mediante los datos obtenidos se analizó un problema ya que el 47% de los encuestados utilizan sus herramientas tecnológicas por la noche lo cual con el tiempo es perjudicial para su salud ya que le puede causar insomnio o trastornos de sueño porque está acostumbrando a su cuerpo en tener una mala rutina de sueño. El 38 % indica que de tarde mientras el 15% frecuenta hacer uso del Internet en la mañana.

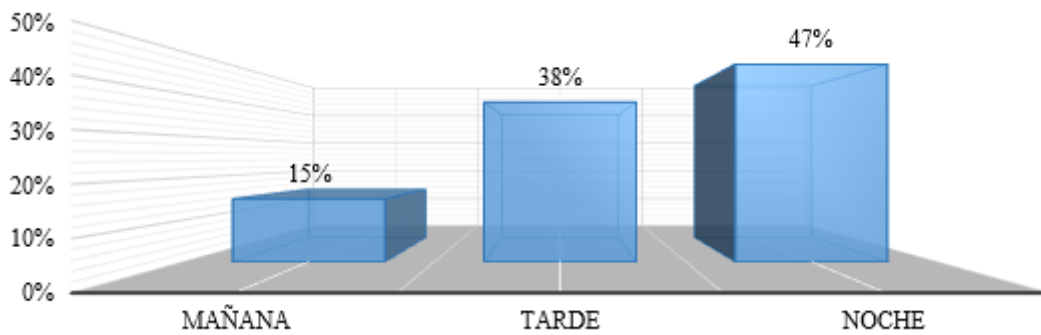


Figura 7. Horario donde frecuenta estar mayor tiempo conectado

La séptima pregunta es conocer la razón del por qué utiliza las redes sociales, en esta pregunta los encuestados podían elegir más de una respuesta donde el 37% lo utiliza por entretenimiento es decir en ver videos, jugar, opinar en foros. El 28% es para mantener contacto con sus amigos, el 17% para estar en contacto con familiares, el 13% para compartir fotos y videos y finalmente opción de Otros obtuvo un 5%.

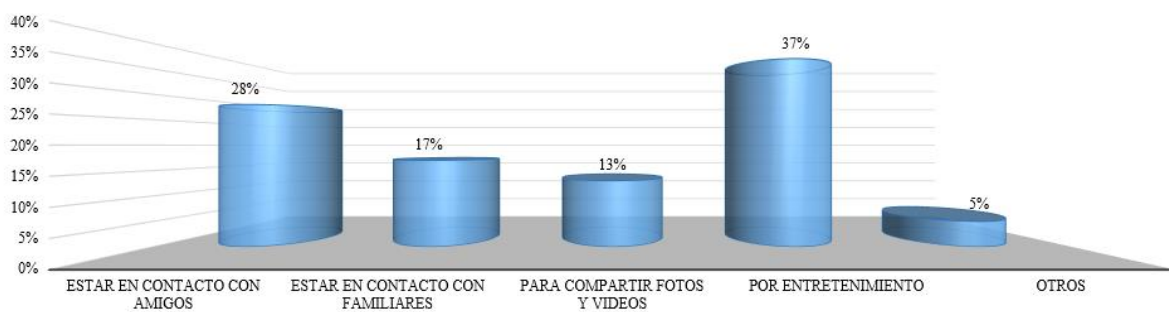


Figura 8. Razones por que los niños y adolescentes utilizan las redes sociales.

La octava pregunta es conocer si este grupo investigativo tienen un control o reglamentos dados por sus padres al momento de utilizar cualquier herramienta tecnológica y más si son las redes sociales. Como resultado se obtuvo que el 58% de encuestados no son supervisados por sus padres se debe de aclarar que puede ser la confianza que le tiene a su hijo, pero igualmente debe haber reglamentos como por ejemplo que información debe compartir, que solamente debe de agregar a familiares o amigos que conoce y entre otras razones, hay que protegerlos y comentarles los daños que puede suceder por un mal uso de las redes sociales. El 30% indicó la opción de poco y el 12% mucho.

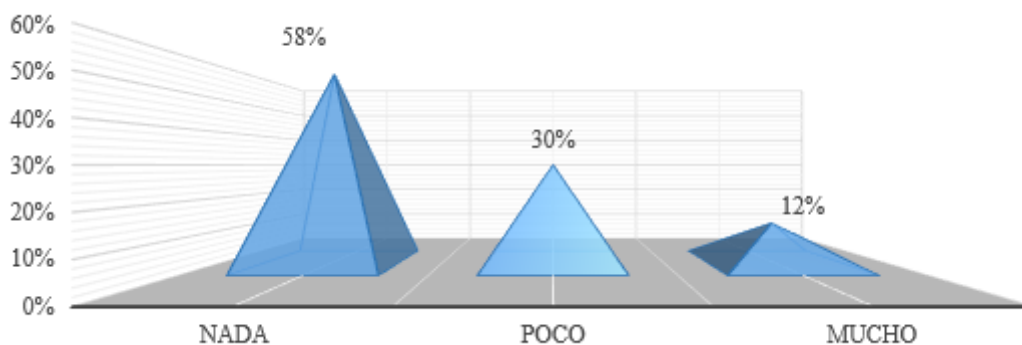


Figura 9. Control de Uso de las redes Sociales.

La novena pregunta es conocer si ellos sienten que las redes sociales influyen de alguna manera dentro de su vida cotidiana, el 33% indicó la opción de algo, el 28% mucho, el 25% poco y por último el 14% seleccionaron que nada. Enfocándonos en las tres primeras opciones (mucho, algo, poco) se debe tener cuidado de que esto se convierta en una adicción a la tecnología, que no se puede despegar de las redes sociales por que sienten que deben de compartir o mensajear las 24 horas del día, por eso es importante que desde un principio los padres pongan reglamentos para un adecuado uso.

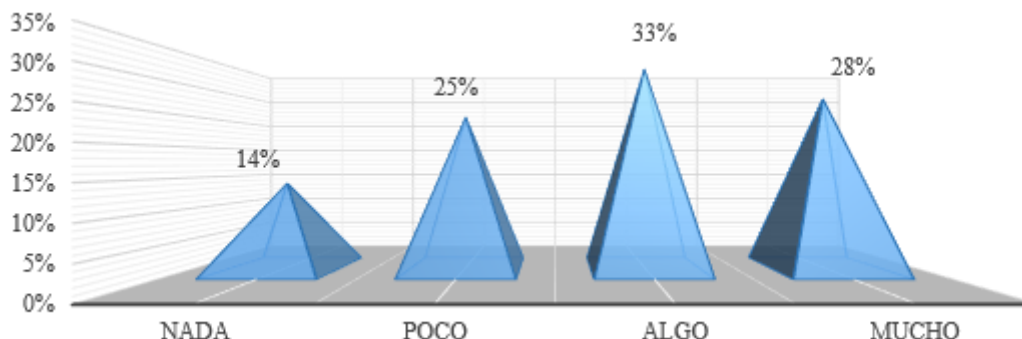


Figura 10. Control de Uso de las redes Sociales.

La décima pregunta es conocer si el encuestado ha pasado por una situación donde se ha sentido humillado por medio de las redes sociales, el 64% escogió la opción de nunca, el 20% seleccionó alguna vez, el 13% casi nunca y solamente 6 personas (3%) de los 240 seleccionó muchas veces. Analizando los resultados se observa que algunos de los encuestados han pasado por esta situación donde lo molesta un acosador, también hiere mentalmente a la víctima con sus palabras ofensivas, aquí también es importante el actuar de los padres desde cuando son niños indicarles que deben de ser respetuosos con los demás y por otra parte que siempre deben

confiar en ellos para contarles sobre esta lamentable situación y así prevenir casos como la autolesión y en casos más graves el suicidio.

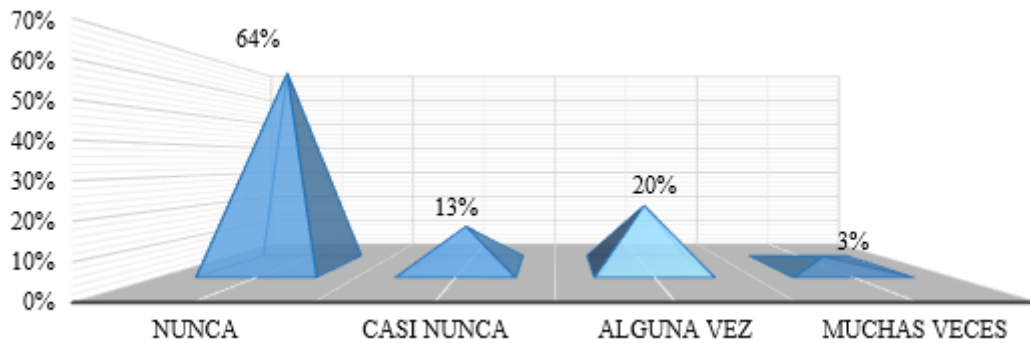


Figura 11. Conocer si alguna vez se han sentido humillados en las redes sociales

La onceava y última pregunta es conocer si ellos habían observado una situación donde están humillando a alguien dentro de las redes sociales. El 40% indicó la opción de alguna vez, el 36% muchas veces, el 14% casi nunca y el 10% nunca. Se observó de cómo hay una gran diferencia con la pregunta anterior en el sentido de que la mayoría de ellos nunca han pasado por una situación así, pero si han visualizado estos casos de como los acosadores molestan hasta al punto de hacer quedar mal a la víctima. Y es triste saber que este acosador ya sea un niño o adolescente no tiene a alguien que lo corrija y le enseñe hacer mejor persona no se opina o se asegura que los padres no tengan conocimiento en educar, estas situaciones a veces se presentan por que el acosador se siente solo y como no tiene atención en casa, cree que la “única” manera de poder ser ese centro de atención es mediante el bullying o cyberbullying.

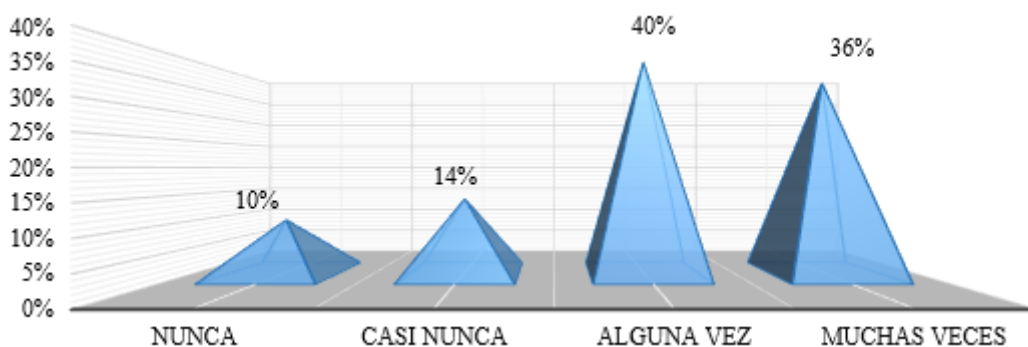


Figura 12. Conocer si alguna vez se han observado que humillan en las redes sociales

5. DISCUSIÓN

Con lo indagado en diversas bases de datos, se encontró que existen diversos peligros para los niños y adolescentes entre ellos se da la situación donde este grupo por el mal uso de las herramientas tecnológicas comienza a mantener contacto con personas extrañas que buscan en hacer daño y satisfacer sus placeres perversos y no solamente eso si no también hay casos de tráfico de órganos. También pueden pasar por adicción en estar conectados a las redes sociales lo cual va a producir insomnio, desorden alimenticio; otro acontecimiento que sucede es el cyberbullying donde es víctima de palabras ofensivas y acusados por informaciones falsas con el fin de molestarlos y no se dan cuenta que estas situaciones le pueden causar daños tanto físicos como psicológicos, otro peligro es el robo de información ya que pueden ingresar a enlaces que contengan virus u otros en donde dice “coloca tus datos personales para que participes y ganes un iPhone” entonces al creer que todo esto es real da sus datos sin saber las consecuencias que puedan darse. También se investigó sobre los usos tanto positivos y negativos; por último se indicó las prevenciones que los padres o el tutor legal del niño o adolescente debe de implementar con ellos, ya que ayudaría en evitar que suceda algo malo o grave con los niños, por eso deben de estar pendiente desde el momento que ellos utilicen por primera vez un aparato tecnológico y cuando comiencen a involucrarse con las redes sociales indicarles que es lo que deben de publicar, que solamente deben de hablar con conocidos y principalmente no deben de compartir ninguna información personal.

No es una novedad que en el momento que surgió la pandemia del Covid-19 en Ecuador se obtuvo un incremento de usuarios para cada red social con el fin de estar al día con las últimas noticias, también en mantener contacto con los familiares o amigos o para poder entretenerse mediante videos, subiendo historias, o creando videos sobre su día a día.

A través de la “Audiencia Redes Sociales” que fue realizada en el mes de Junio del 2021 y dada por Juan Pablo Del Alcázar Ponce que es Gerente General del Grupo Formageren, indica la cantidad promedio de usuarios de Internet en Ecuador es un total de 14,25M, en la Tabla 1 se visualiza la cantidad de usuarios activos que utiliza una de estas aplicaciones como Facebook, Instagram, LinkedIn, Tik Tok, Twitter, Pinterest, Snapchat (Del Alcázar Ponce, 2021).

Tabla 1. Audiencia Redes Sociales

Redes Sociales	Cantidad Usuarios (millones)
Facebook	14M
Instagram	5,8M
LinkedIn	3,1M
Tik Tok	3,28M
Twitter	1,2M
Pinterest	1,24M

Fuente: Tomado de *iLifebelt Times*, 2021.

Con el fin de obtener un resultado más real se realiza por medio de la metodología cuantitativa una encuesta (en el numeral cuarto de resultados, se observa detalladamente la información), donde finalmente se dio que este grupo utiliza más el móvil, la red social más utilizada es WhatsApp, pero aquí viene la pregunta donde arrojo mayor voto a un resultado que preocupa lo cual es el tiempo que pasa conectado y además en el horario nocturno, y a su vez no tienen vigilancia de sus padres al momento que usan las redes sociales. Pero otro resultado que alarma es que la mayoría de estos usuarios han observado casos donde acosadores molestan a su víctima ya sea con comentarios ofensivos o compartiendo fotos para hacer sentir mal a la víctima. Con este estudio se evidencia que con el tiempo pueda ir aumentando un poco más estos casos, pero con lo investigado y planteado es posible mejorar la situación y prevenir que este grupo caigan en mentiras o perjudiquen a alguien.

6. CONCLUSIÓN

Mediante la revisión que se dio en diversas fuentes de información como tesis, artículos y la realización de una encuesta para abarcar más información con el tema “Determinación de los peligros en las redes sociales en entorno a niños y adolescentes para uso y prevención”.

Se concluye que a nivel nacional y global existen niños y adolescentes haciendo uso de las redes sociales pero la mayoría de ellos no tienen un control sobre el uso de estas aplicaciones por ende puedan dar con situaciones peligrosas como el daño físico, psicológico, sino también en el robo de información o virus que puede obtener nuestros dispositivos tecnológicos por el mal manejo que se le da a las redes sociales.

Por este motivo es importante que los padres de familia o tutor legal del niño y adolescente este pendiente de lo que realice en las redes sociales, colocarle límites de lo que debe y no debe de hacer como: no compartir fotos, no compartir información personal, no aceptar a gente

desconocida, si está pasando por una mala situación que les indique por eso también es importante tener esa comunicación y principalmente que el niño o joven se sientan seguros de expresar todo lo que sucede.

Además, las prevenciones deben ser dadas desde que hace uso por primera vez de las redes sociales indicarle hasta que hora puede estar conectado, que la hora de dormir se respeta, que los deberes se hacen primero y después puede conversar o entretenerse con las aplicaciones, por último, indicarle que si no obedece respeta todas estas reglas impuestas será castigado y no tendrá más permiso en ingresar a las redes sociales por ende el niño o adolescente va a comprender y a captar las órdenes.

REFERENCIAS

- Abuín-Vences, N.; Maestro-Espínola, L.; Cordón-Benito, D. (2019). Internet, smartphones and social media as determining tools in the rise of cyberbullying cases | Internet, smartphones y redes sociales como factores determinantes en el incremento de casos de ciberacoso. *Espacios*, 40(4).
- Aguilar Gordón, F., Villagómez, M. S., Bolaños Vivas, R. F., Villamar Muñoz, J. L., Torres Cordero, C. X., Mena Zamora, A. A., Moreno-Guaicha, J. A., Ávila Camargo, D. Y., Romero Romero, C. A., Arias-Rueda, J. H., & others. (2022). *Experiencias docentes en tiempo de pandemia*. <http://dspace.ups.edu.ec/handle/123456789/21823>
- Aguirre, S. (2017). Estrategia de educación para la salud en la prevención del uso problemático de las tecnologías de información y comunicación (TIC) y redes sociales en los adolescentes que asisten a la Escuela República Argentina durante el periodo de marzo - diciembre 2016. *Universidad Central Del Ecuador*, 6, 5–9.
- Álava Morán, N. S. (2021). *Metodologías y técnicas analíticas de aprendizaje en la educación superior: un mapeo sistemático*.
- Alcázar Ponce, P. J. (2021). Ecuador Estado Digital Ene / 21. *Mentimmo – Innovation & Lifetime Value Partners*, 37.
- Alvarado-Salazar, R., & Llerena-Izquierdo, J. (2022). Revisión de la literatura sobre el uso de Inteligencia Artificial enfocada a la atención de la discapacidad visual. *Revista InGenio*, 5(1), 10–21. <https://doi.org/https://doi.org/10.18779/ingenio.v5i1.472>
- Alvarado Zambrano, J. B. (2021). *Medios de comunicación virtual en la educación durante la pandemia: un mapeo sistemático*. <http://dspace.ups.edu.ec/handle/123456789/20736>
- Alvites-Huamaní, C., Arias-Flores, H., Jadán-Guerrero, J., & Acosta-Vargas, P. (2021). *Digital Resources and Children's Learning: Parental Perception During the Pandemic*. 219–226. https://doi.org/10.1007/978-3-030-79816-1_27
- Andrade Medina, A. V. (2021). *Gestión Informática Educativa: Un mapeo sistemático*. <https://dspace.ups.edu.ec/handle/123456789/20841>
- Arab, L. E., & Díaz, G. A. (2015). Impacto de las redes sociales e internet en la adolescencia: aspectos positivos y negativos. *Revista Médica Clínica Las Condes*, 26(1), 7–13. <https://doi.org/10.1016/j.rmclc.2014.12.001>
- Astorga-Aguilar, C., & Schmidt-Fonseca, I. (2019). Social networks dangers: How to educate our children in cybersecurity. *Revista Electronica Educare*, 23(3), 1–24. <https://doi.org/10.15359/ree.23-3.17>
- Ayala-Carabajo, R. (2017). *Retorno a lo esencial: Fenomenología hermenéutica aplicada desde el enfoque de Max Van Manen*. Caligrama.
- Ayala Carabajo, R. (2016). Social science and humanities research training based on van manen's hermeneutic phenomenological approach within the hispanic american context. *Educacion XXI*, 19(2), 359–381. <https://doi.org/10.5944/educXX1.13945>
- Ayala Carabajo, R. (2009). La esperanza pedagógica en la experiencia vivida de los educadores: un estudio fenomenológico-hermenéutico. *Tomos I y II. 4ESIS DOCTORAL INÁDITA. Departamento de Pedagogía Sistemática y Social, Universidad Autónoma de Barcelona-España*.
- Ayala Carabajo, Raquel. (2011). Pedagogical hope: A fresh and deep glance to educational experience from van Manen's approach. *Revista Espanola de Pedagogia*, 69(248), 119–143.
- Ayala Carabajo, Raquel. (2016). Formación de investigadores de las ciencias sociales y humanas en el enfoque fenomenológico hermenéutico (De van manen) en el contexto

- hispanoamericano. *Educacion XXI*, 19(2), 359–381.
<https://doi.org/10.5944/educXXI.13945>
- Ayala Carabajo, Raquel. (2018). Pedagogical relationship: Max van manen's pedagogy in the sources of educational experience. *Revista Complutense de Educacion*, 29(1), 27–41.
<https://doi.org/10.5209/RCED.51925>
- Ayala Carabajo, Raquel, & Llerena Izquierdo, J. (2014). *Primer Congreso Salesiano de Ciencia, Tecnología e Innovación para la Sociedad. Memoria Académica*.
<http://dspace.ups.edu.ec/handle/123456789/9506>
- Ayala Carabajo, Raquel, & Llerena Izquierdo, J. (2017). *Tercer Congreso Internacional de Ciencia, Tecnología e Innovación para la Sociedad*.
<https://dspace.ups.edu.ec/handle/123456789/14450>
- Ayala Carabajo, Raquel, Llerena Izquierdo, J., Parra, P., Vega Ureta, N., Hernández, A., Romero, I., Silva, J., Rojas, T., Pérez Gosende, P., Yaguana, T., Cueva, J., Sumba, N., Gonzaga Acuña, A., López Chila, R., Caballero, E., Portugal, D., Medina, F., Mendieta, N., Caamaño, L., ... Parra, P. (2016). *Segundo Congreso Salesiano de Ciencia, Tecnología e Innovación para la Sociedad Memoria académica*.
<http://dspace.ups.edu.ec/handle/123456789/12776>
- Ayala, R. (2007). *Introducción a la concepción y aplicación del Método Fenomenológico-Hermenéutico de M. Van Manen*.
- Ayala, R., Llerena, J., Parra, P., Vega Ureta, N., Hernández, A., Romero, I., & Cueva, J. (2016). *Segundo Congreso Salesiano de Ciencia. Tecnología e Innovación Para La Sociedad*.
<http://dspace.ups.edu.ec/handle/123456789/12776>
- Balcazar, A. M. (2020). Análisis jurídico del grooming y su influencia en el cometimiento de abusos sexuales en adolescentes de la ciudad de guayaquil en el año 2019 -2020. *Universidad de Guayaquil*, 12.
- Baque, L., & Jurado, K. (2021). *Influencia de las redes sociales virtuales en los hábitos alimentarios en adolescentes*. UNIVERSIDAD ESTATAL DE MILAGRO.
- Barberán Vizueta, M. S., & Chela Criollo, J. K. (2021). *Prótesis impresas en 3D y aplicativo móvil de geolocalización: Caso de Estudio Novus Spem*.
<https://dspace.ups.edu.ec/handle/123456789/20293>
- Calero Manueles, E. F. (2021). *Aplicación móvil para reconocimiento de texto sobre carnés estudiantiles utilizando visión por computadora basada en la nube*.
<http://dspace.ups.edu.ec/handle/123456789/20902>
- Candale, C. (2017). Las características de las redes sociales y las posibilidades de expresión abiertas por ellas. La comunicación de los jóvenes españoles en Facebook, Twitter e Instagram. *Colindancias: Revista de La Red de Hispanistas de Europa Central*, 8, 201–218.
- Castillo, S., & Padilla, M. del C. (2020). *Revisión sistemática sobre las características de la adicción a las redes sociales en adolescentes en publicaciones latinoamericanas*. Universidad Cesar Vallejo.
- Chang, C. T., Tsai, C. Y., Yu, P. T., Tsai, H. H., & Chang, T. W. (2020). On the Study of Digital Learning Interactive Method in Situated Learning. *Proceedings - 2020 International Symposium on Educational Technology, ISET 2020*, 165–169.
<https://doi.org/10.1109/ISET49818.2020.00044>
- Chávez Morán, M. J. (2021). *Estudio de los patrones de seguridad para la atenuación de las irregularidades, las debilidades y amenazas en empresas de servicios de telecomunicaciones*. <http://dspace.ups.edu.ec/handle/123456789/20568>
- Cragno, Agustín; Duarte Tau, Nahuel; Mamani, Kelvin; Papa, José Ignacio; Vattimo, L. (2018).

- Seguridad Informática en las Redes Sociales. *Grupo Gemis*.
- Cuenca, R. (2020). *El desarrollo y descargas de 'apps' se incrementaron*. Revista Lideres.
- Cueva-Estrada, J., Sumba-Nacipucha, N., & Villacrés-Beltrán, F. (2020a). El marketing de influencias y su efecto en la conducta de compra del consumidor millennial. *Suma de Negocios*, 11(25), 99–107.
- Cueva-Estrada, J., Sumba-Nacipucha, N., & Villacrés-Beltrán, F. (2020b). Influence marketing and its effect on the purchasing behavior of the millennial consumer. *Suma de Negocios*, 11(25), 99–107.
- Cueva Estrada, J. M., Sumba Nacipucha, N. A., & Delgado Figueroa, S. P. (2021). Marketing social y su incidencia en el comportamiento del consumidor. *Revista Venezolana de Gerencia (RVG)*, 26(95), 852–867.
- de la Nube Toral Sarmiento, A., Loaiza Martínez, M. de L., Llerena Izquierdo, J., Ayala Carabajo, R., Torres Toukoumidis, A., Romero-Rodríguez, L. M., Aguaded, I., Vega Ureta, N. T., Fuentes Espinoza, P. G., Peñafiel Caicedo, J. A., & others. (2018). *4to. Congreso Internacional de Ciencia, Tecnología e Innovación para la Sociedad. Memoria académica*. <http://dspace.ups.edu.ec/handle/123456789/16318>
- Del Alcázar Ponce, P. J. (2021). Ecuador Estado Digital Jul/ 21. *Innovation & Lifetime Value Partners*, 37.
- Estrada, J. M. C., Nacipucha, N. A. S., & Duarte, W. D. (2021). Marketing de contenidos y decisión de compra de los consumidores Generación Z en Ecuador. *ECA Sinergia*, 12(2), 25–37.
- Fitria, T. N. (2021). Students' Perception toward the Implementation of Synchronous Learning during COVID-19 Pandemic in English Language Teaching (ELT). *E-Structural (English Studies on Translation, Culture, Literature, and Linguistics)*, 4(01), 1–16. <https://doi.org/10.33633/ES.V4I01.4470>
- García Norato, J. O., Ponce Montesinos, G., Medina, W. J., Maiguel, J. de J., Irizar, L. B., Navarra, M. A., Noguera Pardo, C., Álamo Hernández, P., Ayala Carabajo, R., Mancipe Flechas, E., & others. (2018). *Atajos hacia el humanismo cívico*.
- Gil Antón, A. (2013). La privacidad del menor en internet. *Revista de Derecho, Empresa y Sociedad*, 3(3), 60–96.
- Guaigua Bucheli, C. J. (2021). *Algoritmos de seguridad para mitigar riesgos de datos en la nube: un mapeo sistemático*. <https://dspace.ups.edu.ec/handle/123456789/20319>
- Guaman Villalta, M. G. (2021). *Hyperledger Blockchain para la seguridad en bases de datos un mapeo sistemático*. <https://dspace.ups.edu.ec/handle/123456789/20320>
- Guerra Villalta, C. E., Torres Rivadeneira, L. M., Sumba Nacipucha, N. A., & Cueva Estrada, J. M. (2021). *Transformación Digital: Alternativa de crecimiento para emprendedores universitarios*.
- Guevara-Valtier, M.C.; Pacheco-Pérez, L.A.; Velarde-Valenzuela, L.A.; Ruiz-González, K.J.; Cárdenas-Villarreal, V.; Gutiérrez-Valverde, J. M. . (2021). Social network support and risk factors for obesity and overweight in adolescents | Apoyo en redes sociales y factores de riesgo de sobrepeso y obesidad en adolescentes. *Enfermería Clínica*, 31(3), 148–155. <https://doi.org/10.1016/j.enfcli.2020.11.007>
- Guevara Cardeña, L. (2020). Adolescentes y uso de las principales redes sociales. *Interacciones: Revista de Avances En Psicología*, 3, 1–7.
- Izquierdo, J. F. L. (2019). El Reciclaje Como Alternativa Al Desperdicio Electrónico: Compromiso Ciudadano Como Elemento Básico En La Preparación Profesional De Los Estudiantes De Computación De La Universidad Politécnica Salesiana. *El Reciclaje Como Alternativa Al Desperdicio Electrónico: Compromiso Ciudadano Como Elemento Básico*

En La Preparación Profesional De Los Estudiantes De Computación De La Universidad Politécnica Salesiana.

- Izquierdo, J. L., Alfonso, M. R., Zambrano, M. A., & Segovia, J. G. (2019). Mobile application to encourage education in school chess students using augmented reality and m-learning. | Aplicación móvil para fortalecer el aprendizaje de ajedrez en estudiantes de escuela utilizando realidad aumentada y m-learning. *RISTI - Revista Iberica de Sistemas e Tecnologias de Informacao*, 2019(E22), 120–133.
- Llerena-Izquierdo J.; Ayala-Carabajo R. (2018). *El uso de Grabaciones por Video como Recurso de Evaluación de Conocimientos de Aprendizajes*. Paper Presented at 4to. Congreso Internacional de Ciencia, Tecnología e Innovación Para La Sociedad (CITIS), Guayaquil, Ecuador. <https://pure.ups.edu.ec/en/publications/el-uso-de-grabaciones-por-video-como-recurso-de-evaluación-de-con-2>
- Llerena-Izquierdo, J., & Atiaja-Balseca, L. (2021). Gamification Within the Learning Evaluation Process Using Ardora at the Salesian Polytechnic University (Guayaquil, Ecuador). In *Communications in Computer and Information Science: Vol. 1388 CCIS*. https://doi.org/10.1007/978-3-030-71503-8_11
- Llerena-Izquierdo, J., & Ayala-Carabajo, R. (2021). Integración de medios educativos digitales para la enseñanza-aprendizaje interactiva de asignaturas básicas de carreras de Ingeniería. In *La educación en Red: realidades diversas, horizontes comunes, XVII Congreso Nacional y IX Iberoamericano de Pedagogía* (pp. 1173–1174). Universidad de Santiago de Compostela, Servicio de Publicaciones e Intercambio Científico. <https://doi.org/10.15304/cc.2021.1393>
- Llerena-Izquierdo, Joe. (2022). *Virtual Classroom Design Model and Its Relation to Student Motivation and Performance in a Moodle Learning Environment During the Emergency of COVID-19*. 21–32. https://doi.org/10.1007/978-3-030-93718-8_3
- Llerena-Izquierdo, Joe, & Ayala-Carabajo, R. (2020). Uso del software de mensajería instantánea (WhatsApp) para el seguimiento académico de asignaturas en la educación superior. In *Memorias del encuentro Academia online. CACES, Ecuador* (pp. 114–119). Consejo de Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior. <https://www.caces.gob.ec/wp-content/uploads/Documents/PUBLICACIONES/ACADEMIA ONLINE final alta.pdf>
- Llerena-Izquierdo, Joe, & Ayala-Carabajo, R. (2021a). La acción de acompañamiento salesiano del joven investigador universitario desde un proceso formativo. In *Memorias del IV Congreso de Educación Salesiana: desafíos juveniles para una transformación social* (pp. 137–147). <https://doi.org/https://dspace.ups.edu.ec/handle/123456789/20973>
- Llerena-Izquierdo, Joe, & Ayala-Carabajo, R. (2021b). University Teacher Training During the COVID-19 Emergency: The Role of Online Teaching-Learning Tools. *International Conference on Information Technology & Systems*, 90–99. https://doi.org/10.1007/978-3-030-68418-1_10
- Llerena-Izquierdo, Joe, & Ayala-Carabajo, R. (2021c). Training Methodology for Applied Research in the Graduation Mentoring Process of Engineering Students. *2021 IEEE URUCON*, 531–535. <https://doi.org/10.1109/URUCON53396.2021.9647382>
- Llerena-Izquierdo, Joe, Barberan-Vizueta, M., & Chela-Criollo, J. (2020). Novus spem, 3D printing of upper limb prosthesis and geolocation mobile application. *RISTI - Revista Iberica de Sistemas e Tecnologias de Informacao*, 2020(E33), 127–140.
- Llerena-Izquierdo, Joe, Barcia-Ayala, O., & Ayala-Carabajo, R. (2020). Faculty Training through Crowdlearning for Emerging Online Education. *2020 IEEE ANDESCON*, 1–7. <https://doi.org/10.1109/ANDESCON50619.2020.9272103>

- Llerena-Izquierdo, Joe, & Merino-Lazo, M. (2021). Aplicación móvil de control nutricional para prevención de la anemia ferropénica en la mujer gestante. *Revista InGenio*, 4(1), 17–26. <https://doi.org/10.18779/ingenio.v4i1.364>
- Llerena-Izquierdo, Joe, Procel-Jupiter, F., & Cunalema-Arana, A. (2021). Mobile Application with Cloud-Based Computer Vision Capability for University Students' Library Services. *Advances in Intelligent Systems and Computing*, 1277, 3–15. https://doi.org/10.1007/978-3-030-60467-7_1
- Llerena-Izquierdo, Joe, & Sherry, L.-L. (2022). *Combining Escape Rooms and Google Forms to Reinforce Python Programming Learning*. 107–116. https://doi.org/10.1007/978-981-16-4126-8_11
- Llerena-Izquierdo, Joe, & Valverde-Macias, A. (2021). Google Classroom as a Blended Learning and M-learning Strategy for Training Representatives of the Student Federation of the Salesian Polytechnic University (Guayaquil, Ecuador). *Advances in Intelligent Systems and Computing*, 1273 AISC, 391–401. https://doi.org/10.1007/978-3-030-59194-6_32
- Llerena-Izquierdo, Joe, & Zamora-Galindo, J. (2021). *Using H5P Services to Enhance the Student Evaluation Process in Programming Courses at the Universidad Politécnica Salesiana (Guayaquil, Ecuador)*. 216–227. https://doi.org/10.1007/978-3-030-68080-0_16
- Llerena Izquierdo, J. (2012). *El docente como referente para la gestión educativa en la unidad educativa salesiana Cristóbal Colón: una visión desde la pedagogía salesiana*. <https://dspace.ups.edu.ec/handle/123456789/4944>
- Llerena Izquierdo, J. (2014a). *Presentación. Primer Congreso Salesiano de Ciencia, Tecnología e Innovación para la Sociedad. Memoria Académica*. <https://dspace.ups.edu.ec/handle/123456789/10961>
- Llerena Izquierdo, J. (2014b). *Uso de AVAC en la Universidad Politécnica Salesiana*. <https://dspace.ups.edu.ec/handle/123456789/10913>
- Llerena Izquierdo, J. (2021, January 10). *El Trabajo en Equipo Aligera la Carga*. <https://pure.ups.edu.ec/es/publications/el-trabajo-en-equipo-aligera-la-carga>
- Llerena Izquierdo, J., Naranjo Sánchez, R., Zambrano Santos, M., & Espol. (2018). *Sistema de información geográfico socioeconómico y del medio ambiente*. <http://www.dspace.espol.edu.ec/xmlui/handle/123456789/43942>
- Llerena Izquierdo, J., Ortiz Rojas, J. G., Mora Saltos, N. S., & Freire, L. (2009, February 20). *Sistema de Gestión de Asistencia Institucional, SIGAI*. <https://www.dspace.espol.edu.ec/handle/123456789/767>
- Llerena, J., Alava-Moran, N., & Zamora-Galindo, J. (2021). Learning analytics for student academic tracking. *ICI2ST 2021*, 101–107. <https://doi.org/10.1109/ICI2ST51859.2021.00022>
- Lopez-Chila, R., Llerena-Izquierdo, J., & Sumba-Nacipucha, N. (2021). Using ExamView to Create Questionnaires for Online Evaluation in VLEs. *Proceedings - 2021 2nd International Conference on Information Systems and Software Technologies, ICI2ST 2021*, 3–9. <https://doi.org/10.1109/ICI2ST51859.2021.00009>
- López-Chila, R., Llerena-Izquierdo, J., & Sumba-Nacipucha, N. (2021). Collaborative Work in the Development of Assessments on a Moodle Learning Platform with ExamView. *Advances in Intelligent Systems and Computing*, 1277, 131–141. https://doi.org/10.1007/978-3-030-60467-7_11
- López, R. (2015). El uso del video como herramienta para la enseñanza y aprendizaje de la matemática en los primeros niveles de educación superior. *Mem. Académica CITIS*, 117–

128.

- Malander, N. M. (2019). Adicciones tecnológicas en adolescentes : relación con la percepción de las prácticas parentales. *Drugs and Addictive Behavior*, 4, 25–45. <https://doi.org/https://doi.org/10.21501/issn.2463-1779>
- Malo Cerrato, Sara; Martín Perpiñá, Maria; Viñas Poch, F. (2018). Uso excesivo de redes sociales: Perfil psicosocial de adolescentes españoles. *Comunicar: Revista Científica Iberoamericana de Comunicación y Educación*, 56, 101–110. <https://doi.org/https://doi.org/10.3916/C56-2018-10>
- Márquez, I.; Masanet, M.-J.; Lanzeni, D.; Pires, F. (2020). Adolescentes que construyen su imagen digital en las redes sociales: aprendizajes informales, competencias transmedia y perfiles profesionales. *BiD*, 45. <https://doi.org/10.1344/BID2020.45.10>
- Marsudi, A. S., Lestari, M. P., & Hidayati, N. (2021). The Use of YouTube Social Media in the Covid19 Pandemic to Improve Understanding of Mathematical Concepts. *Turkish Journal of Computer and Mathematics Education (TURCOMAT)*, 12(13), 6327–6333. <https://www.turcomat.org/index.php/turkbilmat/article/view/9921>
- Melendrez-Caicedo, G., & Llerena-Izquierdo, J. (2022). Secure Data Model for the Healthcare Industry in Ecuador Using Blockchain Technology. *Smart Innovation, Systems and Technologies*, 252, 479–489. https://doi.org/10.1007/978-981-16-4126-8_43
- Menéndez, M. Á., & De la Villa Moral Jiménez, M. (2020). Phubbing, problematic use of mobile phones and social network sites among teenagers, and deficits in self-control | Phubbing, uso problemático de teléfonos móviles y de redes sociales en adolescentes y déficits en autocontrol. *Health and Addictions / Salud y Drogas*, 20(1), 113–125. <https://doi.org/10.21134/haaj.v20i1.487>
- Miranda Jiménez, J. N. (2021). *Mapeo sistemático de metodologías de Seguridad de la Información para el control de la gestión de riesgos informáticos*. <http://dspace.ups.edu.ec/handle/123456789/20966>
- Moncayo Ronquillo, K. C. (2021). *Seguridades de la información bases de datos distribuidas: Un mapeo sistemático*. <http://dspace.ups.edu.ec/handle/123456789/21701>
- Mora Alvarado, M. L. (2021). *Aplicación móvil de información registral para el contexto de la planificación urbana con Realidad aumentada y códigos QR*. <http://dspace.ups.edu.ec/handle/123456789/21702>
- Muñoz Campuzano, P. S. (2021). *Modelos de seguridad para prevenir riesgos de ataques Informáticos: Una revisión sistemática*. <http://dspace.ups.edu.ec/handle/123456789/20932>
- Nacipucha, N. A. S., & Estrada, J. M. C. (2016). *Las Sociedades Comerciales Frente a un nuevo reto, el dominio de nuevas tecnologías aplicables al marketing y publicidad*.
- Ordun, G. (2015). Millennial (Gen Y) Consumer Behavior Their Shopping Preferences and Perceptual Maps Associated With Brand Loyalty. *Canadian Social Science*, 11(4), 1–16. https://doi.org/10.3968/pdf_294
- Orozco Bonilla, C. A. (2021). *Estrategias algorítmicas orientadas a la ciberseguridad: Un mapeo sistemático*. <http://dspace.ups.edu.ec/handle/123456789/20933>
- Pachucho-Hernández, P., Cueva-Estrada, J., Sumba-Nacipucha, N., & Delgado-Figueroa, S. (2021). Marketing de contenidos y la decisión de compra del consumidor de la generación Y. *IPSA Scientia, Revista Científica Multidisciplinaria*, 6(3), 44–59.
- Peñafiel Espinoza, M. M., & Lopez Chila, R. D. (2012). *Estudio sobre la utilización y efectividad del Comercio Electronico (E-comerce) y propuesta para su Implementacion en las Pymes del Sector Comercial de Guayaquil*. <http://dspace.ups.edu.ec/handle/123456789/3168>
- Pérez González, R. F. (2021). *Softwares de penetración utilizados por los piratas informáticos:*

Una revisión sistemática (2015-2020).

- Platero, A., & Acedo, Á. (2016). La privacidad de los niños y adolescentes en las redes sociales: referencia especial al régimen normativo europeo y español, con algunas consideraciones sobre el chileno. *Revista Chilena de Derecho y Tecnología*, 5(2), 63–94. <https://doi.org/10.5354/0719-2584.2016.42557>
- Ponce Larreategui, J. G. (2021). *Indicadores de compromiso (IOC) para detección de amenazas en la seguridad informática con enfoque en el código malicioso*. <http://dspace.ups.edu.ec/handle/123456789/20937>
- Povea Martillo, J. R. (2021). *Uso de la codificación QR en el sector urbanístico: Un mapeo sistemático*. <https://dspace.ups.edu.ec/handle/123456789/21502>
- Recalde Monar, J. A. (2021). *El ciberacoso por redes sociales en el Ecuador*. <http://dspace.ups.edu.ec/handle/123456789/20945>
- Rocha Espinoza, J. J. (2020). Metodologías activas, la clave para el cambio de la escuela y su aplicación en épocas de pandemia. *INNOVA Research Journal*, 5(3.2), 33–46. <https://doi.org/10.33890/innova.v5.n3.2.2020.1514>
- Rodríguez, J. M. P., Estrada, J. M. C., Nacipucha, N. A. S., & Castillo, A. N. L. (2021). Decisión de compra de la generación Z y su relación con el Marketing Ecológico. *Journal of the Academy*, 5, 62–77.
- Rodríguez Vásquez, A., & Galeth Moreira, A. (2021). El impacto de las redes sociales en la interacción familiar en adultos jóvenes durante la pandemia del COVID-19 en la Ciudad de Quito. *Universidad Internacional SEK*, 4(1), 6.
- Rosero Tejada, L. F. (2021). *El Phishing como riesgo informático, técnicas y prevención en los canales electrónicos: Un mapeo sistemático*. <http://dspace.ups.edu.ec/handle/123456789/21699>
- Rugel Lucín, J. (2021). *Revisión de literatura sobre el uso de los servicios H5P como estrategia de aprendizaje: Un mapeo sistemático*. <https://dspace.ups.edu.ec/handle/123456789/20944>
- Solanilla Salamero, E; Trucharte Álvarez, C; Guerrero García, C. (2022). The impact of COVID-19 on adolescents' mental health and its relation with social media | El impacto de la COVID-19 en la salud mental de los adolescentes y su relación con las redes sociales. *Atencion Primaria*, 54(1). <https://doi.org/10.1016/j.aprim.2021.102149>
- Sumba Nacipucha, N. A., Cueva Estrada, J. M., & López Chila, R. D. (2018). *Perspectivas futuras del marketing. Análisis y posibilidades para el mercado guayaquileño*.
- Sumba Nacipucha, N., Cueva Estrada, J. M., Conde Lorenzo, E., & Mármol Castillo, M. (2020). *Enseñanza superior en el Ecuador en tiempos de COVID 19 en el marco del modelo TPACK*. San Gregorio. <https://doi.org/10.36097/rsan.v1i43.1524>
- Tacuri López, I. L. (2021). *Acoso por medio de las tecnologías en las redes sociales durante tiempos de pandemia en Ecuador, una revisión sistemática*. <http://dspace.ups.edu.ec/handle/123456789/20242>
- Terán Terranova, Y. J. (2021). *Seguridad en la Gestión de la información para las organizaciones públicas desde el enfoque ISO/IEC 2700: un Mapeo Sistemático*. <https://dspace.ups.edu.ec/handle/123456789/20333>
- Toala Indio, Y. I. (2021). *Delitos informáticos frecuentes en el Ecuador: casos de estudio*. <http://dspace.ups.edu.ec/handle/123456789/20942>
- Valverde-Macias, A., & Llerena-Izquierdo, J. (2022). *Google Classroom as a Mobile and Blended Learning Strategy for Salesian Groups Training*. 97–106. https://doi.org/10.1007/978-981-16-4126-8_10
- Velasteguí López, E. (2019). El uso de las redes sociales como estrategia educativa. In

- Explorador Digital* (Vol. 2, Issue 4). <https://doi.org/10.33262/exploradordigital.v2i4.341>
- Vera Navas, N. A. (2021). *Modelo de seguridad informática para riesgos de robo de información por el uso de las redes sociales*. <http://dspace.ups.edu.ec/handle/123456789/20949>
- Wiyono, B. B., Indreswari, H., & Prestiadi, D. (2021). The Use of Technology-Based Communication Media in the Teaching-Learning Interaction of Educational Study Programs in the Pandemic of Covid 19. *ICEIEC 2021 - Proceedings of 2021 IEEE 11th International Conference on Electronics Information and Emergency Communication*, 103–107. <https://doi.org/10.1109/ICEIEC51955.2021.9463846>
- Zambrano Honores, X. E., Ascencio Burgos, K. A., Cazares Pérez, T. A., Moreno Delgado MBA, J. P., Báez Lindao, L. A., Franco Cedeño, E. M., Mejía Orellana, F. A., Ascencio Burgos, K., Andrade Ávila, A. E., López Chila, R. D., & others. (2020). *Cultura de consumo y tendencias de marketing en Guayaquil: compendio de artículos*.
- Zambrano, J. M. (2018). Ciberseguridad: Riesgo Y Amenazas De Los Jóvenes En Las Redes Sociales. *Universidad Laica "Eloy Alfaro" de Manabí*, 1–61.