



POSGRADOS

MAESTRÍA EN INNOVACIÓN EN EDUCACIÓN

RPC-SO-03-No.050-2020

OPCIÓN DE
TITULACIÓN:

ARTÍCULO PROFESIONAL DE ALTO NIVEL

TEMA:

INTEGRACIÓN DE EMOCIONES, VALORES Y
RESULTADOS DEL APRENDIZAJE EN EL PROCESO DE
ENSEÑANZA-APRENDIZAJE EN BACHILLERATO.

AUTOR:

NATHALIA MONSERRAT PORTILLA OLIVO

DIRECTOR:

JORGE PATRICIO GUANOPATÍN JINEZ

QUITO - ECUADOR
2022

COHORTE
2020 - 2021

Autor/a:



Nathalia Monserrat Portilla Olivo

Ingeniera Comercial con especialización en Administración de Empresas

Candidata a Magister en Innovación en Educación por la Universidad Politécnica Salesiana – Sede Quito.

nportilla@est.ups.edu.ec

Dirigido por:



Jorge Patricio Guanopatin Jínez

Magister en Gerencia Educativa.

Doctor en Administración Educativa.

Licenciado en Psicopedagogía

jguanopatin@ups.edu.ec

Todos los derechos reservados.

Queda prohibida, salvo excepción prevista en la Ley, cualquier forma de reproducción, distribución, comunicación pública y transformación de esta obra para fines comerciales, sin contar con autorización de los titulares de propiedad intelectual. La infracción de los derechos mencionados puede ser constitutiva de delito contra la propiedad intelectual. Se permite la libre difusión de este texto con fines académicos investigativos por cualquier medio, con la debida notificación a los autores.

DERECHOS RESERVADOS

©2022 Universidad Politécnica Salesiana.

QUITO – ECUADOR – SUDAMÉRICA

PORTILLA OLIVO NATHALIA MONSERRAT

INTEGRACIÓN DE EMOCIONES, VALORES Y RESULTADOS DEL APRENDIZAJE EN

EL PROCESO DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE EN BACHILLERATO.

INTEGRACIÓN DE EMOCIONES, VALORES Y RESULTADOS DEL APRENDIZAJE EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE EN BACHILLERATO.

RESUMEN

En la actualidad la integración de emociones, valores y resultados de aprendizaje en el proceso enseñanza-aprendizaje ha tomado más interés, dejando a un lado la clase tradicional para convertirla en un espacio de crecimiento y logro personal. Por esta razón, este estudio propone un modelo formativo de aula que integre emociones, valores y resultados de aprendizaje aplicando programación neurolingüística para lograr una educación integral en el bachillerato. Para obtener información del tema se revisó bibliotecas virtuales y se realizó en forma virtual una entrevista estructurada y una encuesta. Los resultados mostraron que los estudiantes consideran importante dentro de su proceso de aprendizaje la integración de emociones, valores, pero aún tienen dudas acerca de los resultados de aprendizaje a los que deben llegar, por otro lado, los docentes trabajan continuamente para lograr una formación integral en los estudiantes, teniendo claros los resultados de aprendizaje a obtener. Para que un proceso de enseñanza-aprendizaje esté acorde al contexto actual, los docentes necesitan integrar en el aula de clase emociones, valores, siempre utilizando un lenguaje positivo, motivador, consecuente, y así ampliar las posibilidades de mejorar día a día

Palabras clave: educación, emociones, valores, resultados aprendizaje, proceso enseñanza-aprendizaje

ABSTRACT

Nowadays, the integration of emotions, values and learning outcomes in the teaching-learning process has taken more interest, leaving aside the traditional classroom to turn it into a space for personal growth and achievement. For this reason, this study proposes a formative classroom

model that integrates emotions, values and learning outcomes by applying neurolinguistic programming to achieve an integral education in high school. To obtain information on the topic, virtual libraries were reviewed and a structured interview and a survey were conducted virtually. The results showed that students consider important in their learning process the integration of emotions and values, but they still have doubts about the learning results to be achieved. On the other hand, teachers work continuously to achieve an integral education in students, having clear learning results to be obtained. For a teaching-learning process to be in line with the current context, teachers need to integrate emotions and values in the classroom, always using positive, motivating and consistent language, and thus expand the possibilities of improving day by day.

Keywords: education, emotions, values, learning outcomes, teaching learning process

**Integración de Emociones, Valores y Resultados del Aprendizaje en el Proceso de
Enseñanza-Aprendizaje en Bachillerato.**

**Integration of Emotions, Values and Learning Outcomes in the Teaching-Learning Process
in High School**

Nathalia Monserrat Portilla Olivo

nportilla@est.ups.edu.ec – nmonserratpo@gmail.com

<https://orcid.org/0000-0002-9334-5694>

Universidad Politécnica Salesiana, Quito – Ecuador

Resumen

En la actualidad la integración de emociones, valores y resultados de aprendizaje en el proceso enseñanza-aprendizaje ha tomado más interés, dejando a un lado la clase tradicional para convertirla en un espacio de crecimiento y logro personal. Por esta razón, este estudio propone un modelo formativo de aula que integre emociones, valores y resultados de aprendizaje aplicando programación neurolingüística para lograr una educación integral en el bachillerato. Para obtener información del tema se revisó bibliotecas virtuales y se realizó en forma virtual una entrevista estructurada y una encuesta. Los resultados mostraron que los estudiantes consideran importante dentro de su proceso de aprendizaje la integración de emociones, valores pero aún tienen dudas acerca de los resultados de aprendizaje a los que deben llegar, por otro lado, los docentes trabajan continuamente para lograr una formación integral en los estudiantes, teniendo claros los resultados de aprendizaje a obtener. Para que un proceso de enseñanza-aprendizaje esté acorde al contexto

actual, los docentes necesitan integrar en el aula de clase emociones, valores, siempre utilizando un lenguaje positivo, motivador, consecuente, y así ampliar las posibilidades de mejorar día a día.

Palabras Clave: educación, emociones, valores, resultados aprendizaje, proceso enseñanza-aprendizaje

Abstract

Nowadays, the integration of emotions, values and learning outcomes in the teaching-learning process has taken more interest, leaving aside the traditional classroom to turn it into a space for personal growth and achievement. For this reason, this study proposes a formative classroom model that integrates emotions, values and learning outcomes by applying neurolinguistic programming to achieve an integral education in high school. To obtain information on the topic, virtual libraries were reviewed and a structured interview and a survey were conducted virtually. The results showed that students consider important in their learning process the integration of emotions and values, but they still have doubts about the learning results to be achieved. On the other hand, teachers work continuously to achieve an integral education in students, having clear learning results to be obtained. For a teaching-learning process to be in line with the current context, teachers need to integrate emotions and values in the classroom, always using positive, motivating and consistent language, and thus expand the possibilities of improving day by day.

Keywords: education, emotions, values, learning outcomes, teaching learning process

1. Introducción

La educación es uno de los derechos más importantes inscritos en la Constitución de la República, que garantiza y permite que todos los esfuerzos económicos, sociales y políticos, se centren en el ser humano y su desarrollo en todos los niveles educativos, sin distinción alguna de ideologías, género y razas (Asamblea Nacional del Ecuador, 2008). A la educación se la considera como el vínculo del pasado con el futuro, porque la herencia cultural, valores y costumbres de generaciones del pasado se transmiten para las generaciones futuras para superar desafíos del mundo actual.

Para tener un proceso enseñanza-aprendizaje adecuado a la realidad actual y lograr una formación integral, los educadores y educandos necesitan incluir emociones, valores, conocimientos teóricos y prácticos para que los resultados de aprendizaje sean los esperados, ampliando las posibilidades de mejoramiento continuo.

En algunas instituciones educativas el proceso de enseñanza-aprendizaje solo prioriza el ámbito cognitivo, dejando de lado la empatía entre los actores educativos, olvidando que el mejor aprendizaje se logra integrando emociones y valores, para obtener los resultados de aprendizaje esperados, así como una educación integral de los estudiantes; el crecimiento personal y profesional de los profesores al enseñar e involucrarse, compartir sus conocimientos y experiencias (Pérez & Filella, 2019).

Las definiciones de emociones son muchas, todas concluyendo que son reacciones a ciertos estímulos de los individuos. Se consideran a las emociones como experiencias y respuestas, así mismo se las relaciona con el aprendizaje a través de prácticas participativas (Palmero Cantero et

al., 2006). También se consideran a las emociones de vital importancia para establecer buenas relaciones con el entorno y con el proceso enseñanza-aprendizaje (Quinlan, 2016).

Las emociones influyen en el ambiente y el comportamiento del estudiante, los sentimientos previos sean positivos o negativos hacia el entorno tienen una relación directa (Robina-Ramírez et al., 2020). La sociedad conformada por estudiantes y docentes debe ser única, con la distinción de admiración, respeto y apertura social, solo así, los métodos de enseñanza-aprendizaje cumplen con los objetivos propuestos, llegando la satisfacción de aprender y enseñar (Reicher, 2010)

Para los docentes se hace necesario considerar las experiencias emocionales de los estudiantes en el aula de clase, la relación entre las experiencias y otros indicadores como son su motivación, afectividad y aprendizaje (Dejene, 2020).

Las emociones de los educadores también se deben considerar en el proceso enseñanza-aprendizaje, ya que, si está motivado, positivo, conoce de la asignatura, de las actividades que puede realizar con su grupo no solo para tener su atención, si no para crear un ambiente de apego y resultados positivos en el aula, los estudiantes participarán y mostrarán disposición a trabajar en su formación (Volet et al., 2019).

Otro de los aspectos importantes para el proceso enseñanza-aprendizaje es la integración de valores, éstos van de la mano con el ser mismo de la persona, en un estudiante que cursa un proceso educativo regularmente o en la mayoría de los casos, los valores se los aprende en casa y se los pone a prueba y en práctica tanto dentro como fuera de ella, el educador refuerza valores dentro del aula, ayudando a mantener un buen entorno educativo, familiar, social y cultural (van Krieken Robson, 2019).

Los valores son la guía de las personas, son lo que nos identifica, la aplicación de valores es lo que permite escoger, decidir y aceptar los resultados que nos de esa decisión, por ésta razón es que no se puede separar lo cognitivo de lo afectivo, con el proceso pedagógico y didáctico se desea lograr una educación que forme vínculos (Fragoso, 2016).

Los valores tienen una relación intrínseca y extrínseca con la educación, en cada proceso educativo, en cada persona, en cada institución se encuentran involucrados un conjunto de valores que van de la mano con la formación integral que se espera lograr (Juan López, 2014).

Dentro del desarrollo de la sociedad se vuelve primordial el mantener valores cívicos y democráticos para lograr una verdadera inclusión, el proceso educativo debe incluir el conocimiento, habilidades y la aplicación de valores como resultado de un aprendizaje más completo (Dias & Soares, 2018).

Los resultados de aprendizaje como tal se han analizado más a nivel de educación superior, se los define y concibe como objetivos, como declaraciones factibles, realizables y verificables de lo que un estudiante debe saber, comprender y ser capaz de hacer (Norman-Acevedo et al., 2021). En la educación media se habla de desempeños, haciendo referencia a los resultados de aprendizaje.

Dependiendo el área de aprendizaje en la que nos encontremos, los resultados del aprendizaje son diversos, esperando siempre que sean positivos en el que los estudiantes se conozcan mejor entre sí, provocando un mayor respeto, mejores interacciones, una mayor participación en el aprendizaje y una atmósfera más positiva en el aula. La necesidad de desarrollar conocimientos dentro de las instituciones para evaluar los resultados del aprendizaje, requiere más

investigación sobre cómo desarrollar la capacidad y la experiencia en la evaluación de los resultados del aprendizaje a un nivel práctico (Strydom, 2017).

Esta investigación se realiza con el objetivo de conocer si en el proceso enseñanza-aprendizaje de bachillerato se integran emociones, valores y resultados del aprendizaje para lograr una educación integral en los estudiantes, así como para que los docentes consideren las metodologías más idóneas para gestionar y desarrollar estos aspectos en el aula de clase y fuera de ella.

También se propone un modelo formativo de aula aplicando programación neurolingüística (PNL) para integrar emociones, valores y así obtener resultados de aprendizaje esperados. El PNL es una herramienta usada en varias áreas de conocimiento y laborales, para mejorar la comunicación entre los integrantes de un grupo, una institución, y en general de la sociedad en la que se aplica, logrando realización personal y profesional (Romero-Chacín et al., 2021).

2. Materiales y métodos

Para obtener la información bibliográfica acerca del tema de investigación se utilizó el análisis y síntesis al revisar artículos científicos en bibliotecas virtuales que aportaron a este artículo con teorías e investigaciones de otros autores que analizaron por separado las emociones, los valores y resultados de aprendizaje en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Se realizó un análisis empírico a través de un enfoque cualitativo con una entrevista estructurada hacia personal docente y la autoridad de la Institución utilizando la plataforma zoom, y cuantitativo con una encuesta a los 41 estudiantes de bachillerato elaborada en Google Forms y compartida a través de whatsapp o correo electrónico que ayudaron a proporcionar resultados y

analizarlos para obtener conclusiones, cabe mencionar que las encuestas y entrevistas se realizó cuando nos encontrábamos en una educación en línea.

Se evaluó a maestros y estudiantes de bachillerato utilizando parámetros que partieron desde conocer las condiciones en las que el docente y el estudiante llegan a la institución (condiciones físicas, mentales, actitudinales, morales, etc), pasando por la manera en la que dan y reciben las clases; hasta el término de sus actividades educativas diarias y llegada a sus hogares para conocer más de su entorno. El método analítico sintético se aplicó también para evaluar los resultados de la investigación, conociendo y estableciendo metodologías docentes que permitan un desarrollo integral de los estudiantes, para desarrollar un modelo formativo que permita integrar valores, emociones y resultados del aprendizaje en el Colegio Batalla de Jambelí.

3. Resultados

A partir de la pandemia producto del covid 19 se incrementó la educación en línea, permitiendo a los profesores y estudiantes continuar con el proceso enseñanza-aprendizaje a través de medios tecnológicos, con actividades sincrónicas y asincrónicas, pero perdiendo está relación directa que existe entre las partes, dejando a un lado sentimientos, emociones y otros aspectos que intervienen en una educación presencial. Por los motivos antes mencionados la obtención de información se realizó mientras nos encontrábamos en educación virtual, notando que, ya sea por falta de conectividad, estrés u otros aspectos del confinamiento, afectaron el desarrollo de las actividades normales de aula e interacción con compañeros y docentes, y en el caso siendo respuestas de los estudiantes no son completamente positivas o satisfactorias, relacionándolas claro, con los resultados que como institución se ha obtenido en años anteriores, se expone también, que los docentes al utilizar plataformas o aplicaciones virtuales para el desarrollo de sus clases, se les pudo dificultar expresar y lograr relaciones afectivas con los estudiantes, esa

responsabilidad fue directamente de la persona que está al cuidado de los estudiantes, Padre de Familia y en muchos de los casos se cuidaban así mismos.

El Colegio “Batalla de Jambeli” en el año lectivo en el que se realizó este estudio contaba con 92 estudiantes en total (51 estudiantes en educación básica superior, 41 estudiantes en bachillerato general unificado), 8 docentes incluida la autoridad de la institución que tiene carga horaria.

En el formato de encuesta (formulario de google) enviada a los estudiantes de bachillerato, a través de un enlace se plantearon 11 preguntas, que luego de ser enviada la encuesta, contestaron 40 estudiantes de bachillerato de un total de 41, se obtuvieron los siguientes resultados:

En las preguntas acerca de la parte emocional:

- Considero importante que mis maestros tengan en cuenta mis sentimientos y emociones en mi proceso de aprendizaje.

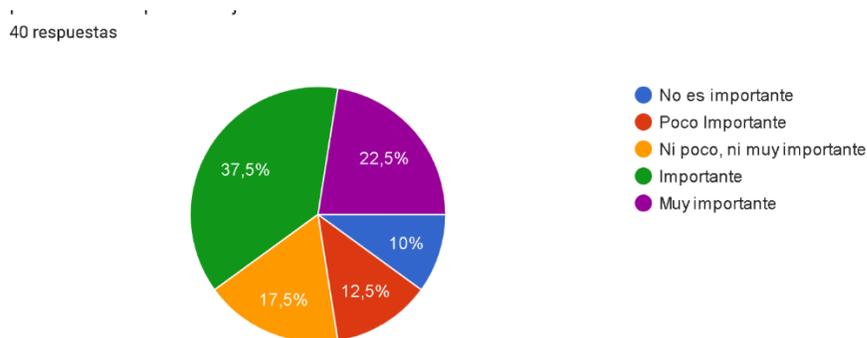


FIGURA 1. Respuestas de estudiantes pregunta 1 - formulario de google

Se puede notar que para los estudiantes es importante 37.5% y muy importante 22.5% que se tengan en cuenta sus emociones dentro del proceso educativo, para los estudiantes que no es importante o es poco importante, los docentes deben analizar que esperan los estudiantes del

proceso de enseñanza-aprendizaje y enfocarse a diario en ayudar a los estudiantes a gestionar sus sentimientos y emociones relacionados o no al proceso educativo.

- Cuando tengo un problema o duda, puedo hablar con confianza con mis maestros para resolverlo.

40 respuestas

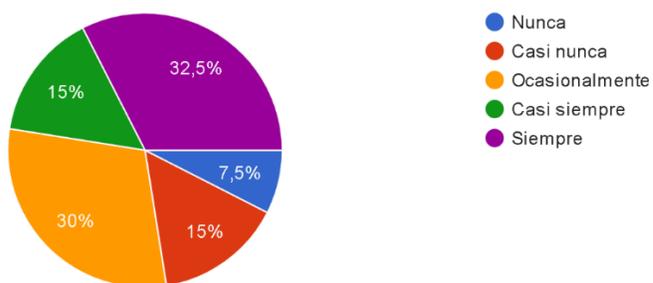


FIGURA 2. Respuestas de estudiantes pregunta 2 - formulario de google

Estas respuestas muestran aspectos positivos como que el 32.5% de los estudiantes siempre tienen confianza con los docentes, el 30% sólo ocasionalmente, pero van a acudir a ellos cuando tengan un problema o duda y por otro lado, existe un pequeño porcentaje de estudiantes que nunca o casi nunca sienten la confianza con los docentes, por lo que los docentes podrían realizar más actividades grupales de integración y así crear lazos de confianza.

- En el aula de clase, los maestros fomentan el diálogo y el desarrollo de empatía entre compañeros.

40 respuestas

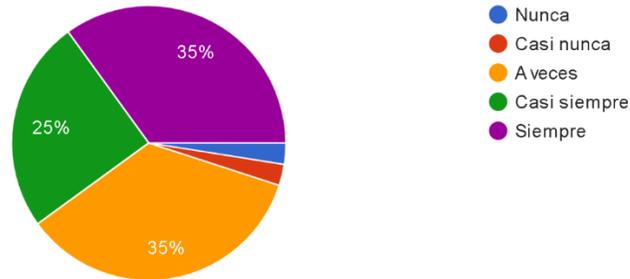


FIGURA 3. Respuestas de estudiantes pregunta 3 – formulario de google.

La mayoría de los estudiantes coinciden que siempre 35% y casi siempre 25% los docentes fomentan el diálogo y empatía entre compañeros en el aula de clase, volviéndola un espacio incluyente y muy agradable, hay que notar también el porcentaje de la respuesta a veces 35% y el mínimo porcentaje de nunca y casi nunca, tomando en cuenta que esta encuesta se realizó mientras nos encontramos en educación en línea, en la que a pesar de que se realizaban actividades motivacionales para iniciar la clase, contingencia emocional, puede ser que no siempre alcanzó el tiempo de la clase para fomentar el diálogo y empatía entre los estudiantes. Es necesario fomentar entre los estudiantes relaciones afectivas como compañeros de clase, crear ese vínculo que podría durar a través de los años.

Con las preguntas relacionadas con valores:

- Mis maestros constituyen un ejemplo para mi práctica permanente de valores.

40 respuestas

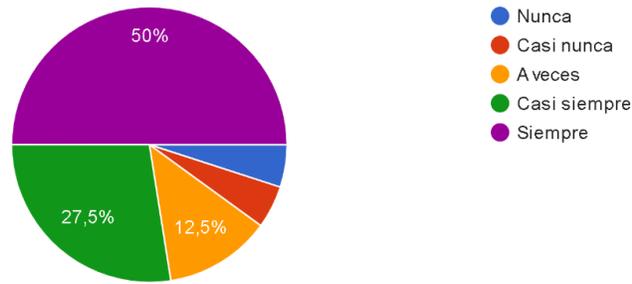


FIGURA 4. Respuestas de estudiantes pregunta 4 – formulario de google.

Enseñar con el ejemplo es la base fundamental en todo proceso de enseñanza-aprendizaje, y eso es lo que los estudiantes encuestados perciben siempre 50% y casi siempre 27.5% de los docentes de la Institución. En una minoría los estudiantes respondieron a veces 12.5%, 10% entre casi nunca y nunca, en los que se podría pensar que en una clase en línea a través de la pantalla de un dispositivo, no percibieron el ejemplo de valores de los docentes. La práctica de valores se hace necesaria en la interacción del aula de clase, hay que reforzarla porque es necesaria para crear un entorno aceptable para el estudiante, su familia y la sociedad en general.

- Considero que la educación en valores debe ser parte de mi proceso de aprendizaje.

40 respuestas

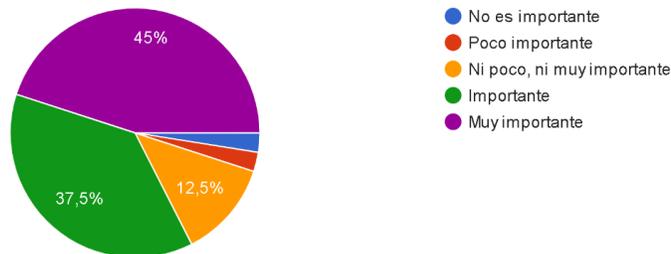


FIGURA 5. Respuestas de estudiantes pregunta 5 – formulario de google.

Por el porcentaje de respuestas obtenidas, en su mayoría los estudiantes consideran muy importante 45% e importante 37.5% la educación en valores en su proceso de aprendizaje, lo que revela que también buscan crear y ser parte de una mejor sociedad, más justa y honesta, todo esto de la mano de su entorno familiar y de sus docentes que integran lo cognitivo, con lo emocional y los valores.

- La adquisición y refuerzo de valores debe ser a diario con cada actividad que realizo.

40 respuestas

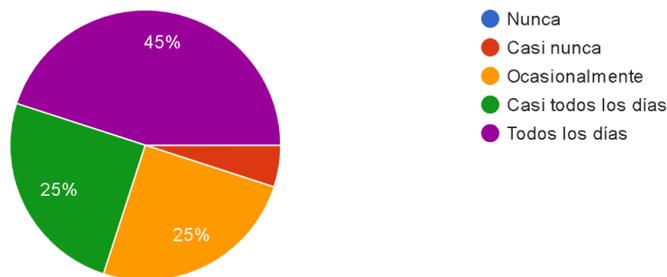


FIGURA 6. Respuestas de estudiantes pregunta 6 – formulario de google.

Los estudiantes requieren o están de acuerdo con el refuerzo de valores en todas las actividades, todos 45% o casi todos los días 25%, no hay ninguno que se oponga a lo expuesto, demostrando que lo propuesto en la pregunta es aceptado y que se debe aplicar en el proceso enseñanza-aprendizaje.

- En la Institución se fomenta la práctica valores (cuidado personal, respeto a los demás, integridad, solidaridad).

40 respuestas

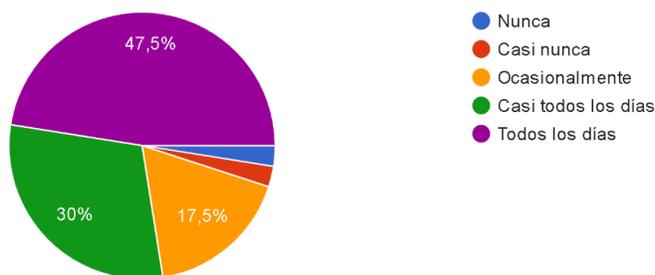


FIGURA 7. Respuestas de estudiantes pregunta 7 – formulario de google.

La Institución tiene disciplina naval militar y dentro de esta formación los estudiantes todos los días refuerzan y practican valores, como son, el cuidado personal, respeto a los demás, integridad, solidaridad, entre otros. Del total de los estudiantes que contestaron la encuesta, sintieron que la práctica de valores en virtualidad no llegó a ser total, razón por la cual al volver a presencialidad se debe reforzar estos aspectos en los estudiantes.

Para conocer los resultados de aprendizaje:

- Respeto las normas existentes en la Institución.

40 respuestas

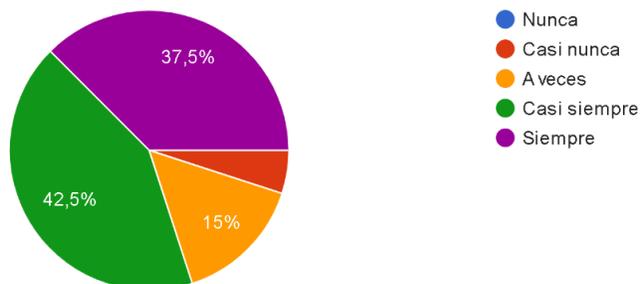


FIGURA 8. Respuestas de estudiantes pregunta 8 – formulario de google.

En el bachillerato, solo el 37.5% de los estudiantes contestaron que siempre respetan las normas de la institución y un 42.5% casi siempre, se observa entonces que la etapa por la que

atraviesan, tiene ese tanto de resistencia o rebeldía hacia las normas y reglas, pero se reconoce también que no hay una total negativa para hacerlo, es decir, que se debe ser claros en la socialización de las normas institucionales, tabajar para que la totalidad de estudiantes conozcan y respeten las normas, la disciplina y la sana convivencia en el interior de la institución como en su entorno.

- Considero que las enseñanzas de mis profesores me han ayudado a desarrollar mis conocimientos.

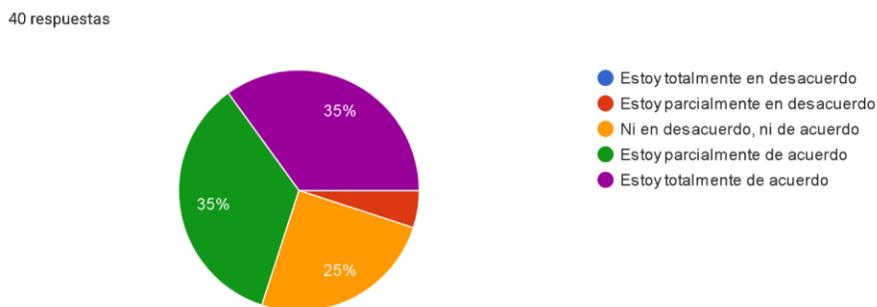


FIGURA 9. Respuestas de estudiantes pregunta 9 – formulario de google.

Para que el proceso de enseñanza sea integral, los docentes constantemente se actualizan y capacitan, para llegar a nuevas generaciones de estudiantes con una enseñanza adaptada a las diferentes necesidades de un mundo cambiante. El 70% de estudiantes están totalmente 35% y parcialmente de acuerdo 35% en que los docentes los ayudan a desarrollar sus conocimientos y a tener los resultados de aprendizaje que se proponen en beneficio de su formación, elevando el nivel académico conjuntamente con la participación de toda la comunidad educativa.

- Considero que las enseñanzas de mis profesores me han ayudado a desarrollar más mis habilidades y destrezas.

40 respuestas

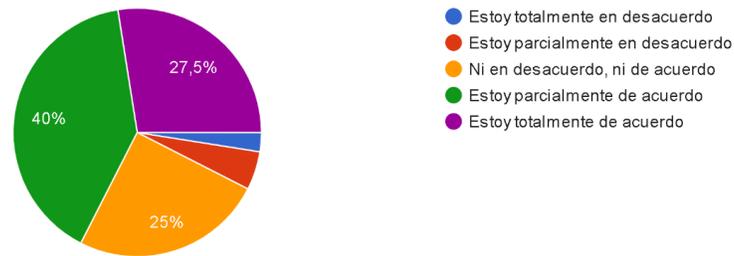


FIGURA 10. Respuestas de estudiantes pregunta 10 – formulario de google.

La gráfica nos muestra que los estudiantes si perciben la ayuda que reciben en el desarrollo de habilidades y destrezas en el aprendizaje. La aplicación de estrategias y herramientas por parte de los docentes hará que los estudiantes perciban en su totalidad del trabajo continuo que realizan los docentes en el aula.

- Considero que las enseñanzas de mis profesores me ha ayudado a desarrollar más mis valores.

40 respuestas

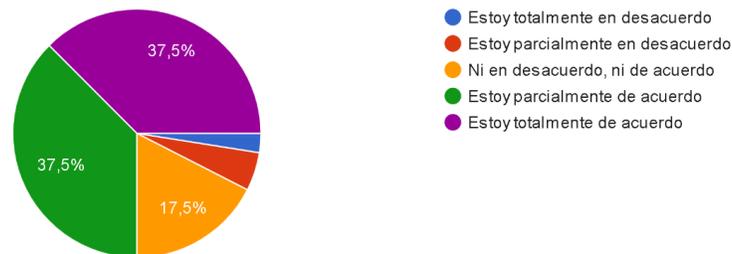


FIGURA 11. Respuestas de estudiantes pregunta 11 – formulario de google.

El 75% de los estudiantes encuestados consideran que los docentes ayudan a desarrollar la práctica de valores, la que debe ser constante y estar presente en cada actividad que realizamos. Las respuestas de los estudiantes en ésta pregunta comprometen aún más a los docentes para reforzar valores que vienen desde casa y hacerlos parte del proceso enseñanza-aprendizaje.

Otra de las técnicas usadas para obtener información relacionada, fue la entrevista realizada a 4 docentes, incluida la Autoridad de la Institución que tiene carga horaria, para lo que se planteó las siguientes preguntas:

Las respuestas de las 4 entrevistas realizadas, se identifican a cada docente entrevistado del Colegio “Batalla de Jambelí” como E1, E2, E3, E4. Se puede notar que en las respuestas de los docentes sobresale el compromiso que tienen con la formación integral de los estudiantes y con la Institución, para lograr resultados de aprendizaje esperados.

Pregunta 1: ¿Cómo se siente el formar parte de una institución con régimen naval militar?, nota alguna diferencia con otras instituciones que no la tienen?

E1. Es una ventaja trabajar en una institución que tiene régimen naval militar porque se observa una disciplina de conciencia y la igualdad que existe entre todos los estudiantes en las que no se observan ninguna diferencia en las relaciones sociales, económicas y académicas.

Pregunta 2: ¿Con qué modelo educativo trabaja la Institución? ¿Por qué?

E2. La Institución trabaja con el modelo constructivista social, en la que el estudiante es el principal constructor de su conocimiento con las herramientas que le proporciona el docente. Se piensa que Lev Vygotsky como el precursor del constructivismo social, según su enfoque se considera que cada persona tiene su proceso de aprendizaje, relacionado con sus propias experiencias, lenguaje, su contacto histórico y social (Payer, 2019). Al aplicar este modelo educativo nos permite llegar a los estudiantes de una manera holística, potenciando las habilidades y destrezas del estudiante.

Pregunta 3: ¿Por favor comente su experiencia como docente de bachillerato?

E4. El proceso de enseñanza en los años de bachillerato se concentra y refuerzan aspectos cognitivos, valores, de razonamiento, planificar y proyectar actividades como el ingreso a la universidad o el desenvolvimiento en el ámbito laboral esperando una buena interacción pos bachillerato en el área en la que se desempeñen.

Pregunta 4: Según su criterio ¿Qué se entiende como una formación integral del estudiante?

E1. Se puede lograr una formación integral en los estudiantes, cuando en el proceso enseñanza-aprendizaje, adicionalmente al aspecto cognitivo se prioriza a la persona como tal, se observan los resultados, cuando los estudiantes demuestran de forma clara y efectiva sus aprendizajes dentro y fuera del aula, destacan sus valores en todos los campos y son parte activa de la sociedad.

Pregunta 5: ¿Considera importante que un docente integre en su metodología de enseñanza, emociones y valores para obtener resultados de aprendizaje integrales?

E3. Es muy importante que como docentes integremos en el proceso de enseñanza emociones, valores desde el inicio, durante y al final la hora clase, proveyendo méritos, manifestaciones gratas, que eleven, motiven el espíritu, que abran la mente y el deseo de aprender de los estudiantes.

Pregunta 6: ¿Cómo gestiona sus emociones en el aula de clase?

E1. A pesar de cualquier situación, los docentes debemos dejar los problemas o dificultades personales fuera del aula de clase, para llegar de mejor manera a los estudiantes observando y priorizando sus necesidades.

Pregunta 7: ¿Cómo fomentar en el aula de clase, el diálogo y empatía entre docentes – estudiantes y entre estudiantes?

E3. El docente coincide en que la mejor forma de iniciar un diálogo entre las personas que conforman el aula de clase es con el saludo cordial y efectivo por parte de los docentes hacia los estudiantes, promover la intervención de uno o más estudiantes poniendo, compartiendo criterios con los demás estudiantes del grupo, si es posible fomentar un debate procurando siempre agradecer, felicitar a los participantes.

Pregunta 8: ¿Cómo puede un docente incluir o fomentar en el aula de clase, y en sus estudios valores?

E4. Los docentes debemos ingresar al salón de clase manifestando satisfacción y complacencia de intervenir con el grupo de estudiantes. La presencia diáfana, pulcra son muy importantes para receptar la admiración y respeto mutuo entre docentes y estudiantes, el léxico usado debe estar plagado de sentimientos fraternos que permitan relucir, inducir activamente los valores.

Pregunta 9: ¿Cuál es el principal resultado de aprendizaje que se quiere lograr en los estudiantes de la Institución?

E2. Los estudiantes deben lograr un aprendizaje significativo, con el uso de métodos orales y prácticos que desarrollen su capacidad de comprensión, análisis, participación activa con su entorno.

Pregunta 10: ¿Al modelo educativo que aplica la Institución, se puede complementar un modelo formativo de aula que integre emociones, valores y resultados del aprendizaje para lograr una educación integral en el bachillerato?

E3. Por la formación integral que queremos para nuestros estudiantes, por los conocimientos que compartimos, para mejorar constantemente el proceso de enseñanza-aprendizaje, los docentes

debemos utilizar como ayuda otros métodos educativos, enfocados a obtener los resultados que esperamos.

Pregunta 11: ¿Qué actividades o herramientas considera que debería tener o incluir este modelo de aula que integre emociones, valores y resultados del aprendizaje?

E2. El trabajo colaborativo, la participación activa, lúdica y experimental, hacen que los estudiantes creen y fomenten relaciones respetuosas, afectivas y de confianza en el aula y fuera de ella, es decir, se vuelven protagonistas del proceso enseñanza-aprendizaje.

4. Discusión

La integración de emociones, valores y resultados del aprendizaje en el proceso enseñanza-aprendizaje de bachillerato es indispensable para los jóvenes estudiantes, que tienen una constante necesidad de ser tomados en cuenta y ser actores activos del proceso educativo por el que atraviesan. Hay que considerar que al terminar su bachillerato siguen un camino totalmente diferente, en el que la independencia se hace presente y los hace más responsables de sus decisiones, de ahí que los docentes tienen que lograr una formación integral en los estudiantes a través de un proceso de enseñanza-aprendizaje en el que se incluya lo cognitivo, emociones y la práctica constante de valores, con docentes preparados, actualizados, empáticos y unos estudiantes conscientes de lo que son capaces de lograr con esto se llegarán a los resultados de aprendizaje esperados.

Luego de revisar referencias de artículos, de realizar encuestas a estudiantes y entrevistas hacia los docentes del Colegio “Batalla de Jambelí”, se propone un modelo formativo de aula en el que se integren emociones, valores y resultados de aprendizaje aplicando PNL (Programación Neurolingüística).

El PNL tiene sus orígenes a principios de los setenta con los trabajos de Richard Bandler y John Glindler los que se preguntaron y analizaron por qué algunos terapeutas más renombrados en su país, resolvían sus casos unos con más éxito que otros profesionales, notando que utilizaban un lenguaje asertivo, positivo y motivador en las sesiones con sus pacientes (Chisag, 2015).

Pero, ¿Qué es la programación neurolingüística?, es un conjunto de modelos, habilidades y técnicas para pensar y actuar de forma efectiva a través del lenguaje verbal y no verbal, es en cierta forma cambiar la forma de pensar, los hábitos de una persona para que busque las mejores opciones de crecimiento personal (O'Connor, 2011).

Para los docentes se vuelve de mucha importancia conocer y comprender que motiva a los estudiantes, para adaptar el proceso de enseñanza, desarrollar las habilidades de los estudiantes y tener un aprendizaje óptimo y una formación integral (Montenegro Carrasco, 2018).

Un docente actualizado, preparado, formado con nuevas herramientas, toma como punto de partida de la educación: compartir sus conocimientos, buscar que los estudiantes sean más humanos, empáticos, que adquieran e incrementen el gusto por la asignatura, y que tengan el respeto y admiración en lo personal por parte de sus estudiantes (Fuentetaja, 2014).

La PNL brinda algunas herramientas a los docentes, porque al motivar y utilizar una comunicación asertiva, la información que los estudiantes procesan a través de los sentidos y estilos de aprendizaje (visual, auditivo, kinestésico) pueden lograr los resultados de aprendizaje planteados, a pesar de las diferencias de pensamientos, creencias, realidades, emociones, valores entre los docentes y estudiantes, con las que hay que trabajar desde el conocimiento, comprensión y respeto.(Pérez Asesio, 2012).

Es necesario capacitar a los docentes en programación neurolingüística (PNL), para que se pueda considerar incluirla en el proceso de enseñanza-aprendizaje en el bachillerato del Colegio “Batalla de Jambelí”, porque con ésta herramienta en el aula, se puede aplicar una comunicación positiva, motivadora, que busque mejorar la relación con uno mismo y las relaciones interpersonales de la comunidad educativa.

Es decir, en el Colegio “Batalla de Jambelí” con la disciplina naval militar (integración de valores), con una comunicación que genere confianza entre docentes y estudiantes (integración de emociones), se va a llegar a fortalecer cuerpo, mente, vencer miedos y lograr una formación integral como principal resultado de aprendizaje.

5. Conclusión

La virtualidad o clases en línea nos permitieron continuar con el proceso de enseñanza-aprendizaje en un momento muy difícil para todo el mundo, los docentes y estudiantes a través de una pantalla continuaron con la tarea de reforzar y avanzar en el aspecto cognitivo apoyados también en una contención emocional tan necesaria en ese momento. Se pudo observar al analizar las respuestas de la encuesta realizada, que los aspectos antes descritos influyeron en la interacción entre estudiantes y docentes – estudiantes, los que consideran que no es lo mismo estar en una de clase presencial a una virtual, sobre todo en esta etapa preparatoria de bachillerato.

Entonces, a partir de esta situación, este estudio confirma que la integración de emociones y valores en el proceso enseñanza-aprendizaje es necesaria para lograr los resultados de aprendizaje esperados en donde existe una conexión entre lo cognitivo y emocional. La labor docente provee las herramientas necesarias para que los estudiantes siguiendo su propio proceso,

sean los protagonistas de su aprendizaje, que al terminar el bachillerato lo hagan con una formación integral, con la que puedan desenvolverse en un entorno familiar, laboral y social.

Para mejorar la práctica docente en el aula, se propone un modelo en el que se pueda aplicar programación neurolingüística (PNL) en el proceso de enseñanza-aprendizaje, en el Colegio “Batalla de Jambelí”, previa capacitación les permitiría a los docentes motivar a los estudiantes a través de un lenguaje positivo, que les permita confiar en ellos mismos, que les ayude a reconocer sus aptitudes, mejorar su actitud hacia cualquier situación por más adversa que sea, y saber que todo lo que se propongan realizar es posible siempre y cuando tengan bases fuertes de conocimiento, valores y emocionales.

6. Referencias bibliográficas

Asamblea Nacional del Ecuador. (2008). Constitución de la República del Ecuador.

Iusrectusecart, 449, 1–219. <https://bde.fin.ec/wp-content/uploads/2021/02/Constitucionultimodif25enero2021.pdf>

Chisag, E. P. (2015). La programación neurolingüística en la enseñanza aprendizaje en básica superior de la escuela de educación básica “La Merced.” *Repositorio Institucional de La Universidad Técnica de Ambato*, 593(03), 119.

<https://repositorio.uta.edu.ec/jspui/handle/123456789/12640>

Dejene, W. (2020). Conceptions of teaching & learning and teaching approach preference: Their change through preservice teacher education program. *Cogent Education*, 7(1).

<https://doi.org/10.1080/2331186X.2020.1833812>

Dias, D., & Soares, D. (2018). Civic learning outcomes: a step towards an inclusive higher education. *International Journal of Inclusive Education*, 22(4), 360–374.

<https://doi.org/10.1080/13603116.2017.1365956>

Fragoso, D. (2016). *Los valores desde el diseño curricular de aula*.

<http://revista.redipe.org/index.php/1/article/view/22/22>

Fuentetaja, A. I. (2014). *Aportaciones de la Programación Neurolingüística a la educación*. 78.

Juan López, S. de. (2014). Educación y valores. *Foro Educativo*, 19, 83–107.

<https://doi.org/10.29344/07180772.19.855>

Montenegro Carrasco, W. (2018). Pedagogía del amor y PNL para la educación integral. El desarrollo humano integral de la persona. *Cultura*, 32, 279–322.

<https://doi.org/10.24265/cultura.2018.v32.13>

Norman-Acevedo, E., Daza-Orozco, C. E., & Caro-Gómez, C. L. (2021). Hoja de ruta para la elaboración de Resultados de Aprendizaje para la formación investigativa. *Panorama*, 15(28). https://link.gale.com/apps/doc/A661737835/GPS?u=ups_cons&sid=bookmark-GPS&xid=49aa1bf5

O'Connor, J. (2011). La Programación Neurolingüística. *Un Idad de Conocimiento – La Programación Neurolingüística*, 0(0), 1–8.

http://hemeroteca.unad.edu.co/index.php/book/article/view/2466/2561#%0Ahttps://factorhumana.org/attachments_secure/article/8863/pnl_cast.pdf

Palmero Cantero, F., Guerrero, C., Gómez, C., & Carpi, A. (2006). Certezas y controversias en el estudio de la emoción. *Revista Electrónica de Motivación y Emoción*, 9(23), 1.

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2385246&info=resumen&idioma=SPA>

Payer, M. (2019). Teoría del constructivismo social de Lev Vygotsky. *Universidad Central de*

Venezuela, 4.

https://scholar.googleusercontent.com/scholar?q=cache:SB_OVgrF8OEJ:scholar.google.com/+constructivismo+social&hl=en&as_sdt=0,5

Pérez Asesio, M. (2012). Aportaciones de la PNL a la educación emocional. *Avances En Supervisión Educativa: Revista de La Asociación de Inspectores de Educación de España*, 16, 5. <http://avances.adide.org/index.php/ase/article/view/503>

Pérez, N., & Filella, G. (2019). Emotional learning for developing emotional skills in children and adolescents. *Praxis & Saber*, 10(24), 23–44.
http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S2216-01592019000300023&script=sci_abstract&tlng=es

Quinlan, K. M. (2016). How Emotion Matters in Four Key Relationships in Teaching and Learning in Higher Education. *College Teaching*, 64(3), 101–111.
<https://doi.org/10.1080/87567555.2015.1088818>

Reicher, H. (2010). Building inclusive education on social and emotional learning: Challenges and perspectives - A review. *International Journal of Inclusive Education*, 14(3), 213–246.
<https://doi.org/10.1080/13603110802504218>

Robina-Ramírez, R., Medina Merodio, J. A., & McCallum, S. (2020). What role do emotions play in transforming students' environmental behaviour at school? *Journal of Cleaner Production*, 258. <https://doi.org/10.1016/j.jclepro.2020.120638>

Romero-Chacín, J. L., Romero-Parra, R. M., & Barboza -Arenas, L. A. (2021). La Programación Neurolingüística en los directivos de las organizaciones educativas peruanas en tiempos de pandemia. *Revista Telos*, 23(3), 514–531.

<http://bibliotecas.ups.edu.ec:2099/10.36390/telos233.02>

Strydom, F. (2017). Higher education learning outcomes assessment: international perspectives.

Assessment & Evaluation in Higher Education, 42(3), 492–494.

<https://doi.org/10.1080/02602938.2016.1139097>

van Krieken Robson, J. (2019). Participatory pedagogy for values education in early childhood

education. *European Early Childhood Education Research Journal*, 27(3), 420–431.

<https://doi.org/10.1080/1350293X.2019.1600811>

Volet, S., Seghezzi, C., & Ritchie, S. (2019). Positive emotions in student-led collaborative

science activities: relating types and sources of emotions to engagement in learning. *Studies*

in Higher Education, 44(10), 1734–1746. <https://doi.org/10.1080/03075079.2019.1665314>