



UNIVERSIDAD POLITÉCNICA SALESIANA

SEDE QUITO

CARRERA DE PSICOLOGIA

PROYECTO DE PREVENCIÓN DE LAS CONDUCTAS AGRESIVAS DE LOS
ADOLESCENTES ENTRE 12 A 14 AÑOS DE LA FUNDACIÓN PROYECTO
SALESIANO CHICOS DE CALLE - MI CALETA EN EL PERIODO DE SEPTIEMBRE
2021 A ENERO DEL 2022

Trabajo de titulación previo a la obtención del

Título de Licenciado en Psicología

AUTOR: Leonardo Andrés Mena Orbe

TUTOR: Víctor Manuel Orquera Saavedra

Quito-Ecuador

**CERTIFICADO DE RESPONSABILIDAD Y AUTORÍA DEL TRABAJO DE
TITULACIÓN**

Yo, Leonardo Andrés Mena Orbe con documento de identificación N° 1752182871
manifiesto que:

Soy el autor y responsable del presente trabajo; y, autorizo a que sin fines de lucro la
Universidad Politécnica Salesiana pueda usar, difundir, reproducir o publicar de manera total
o parcial el presente trabajo de titulación.

Quito, 15 de marzo de 2022

Atentamente



Leonardo Andrés Mena Orbe

1752182871

**CERTIFICADO DE CESIÓN DE DERECHOS DE AUTOR DEL TRABAJO DE
TITULACIÓN A LA UNIVERSIDAD POLITÉCNICA SALESIANA**

Yo, Leonardo Andrés Mena Orbe con documento de identificación No. 1752182871, expreso mi voluntad y por medio del presente documento cedo a la Universidad Politécnica Salesiana la titularidad sobre los derechos patrimoniales en virtud de que soy autor de la Sistematización de experiencias prácticas de intervención: PROYECTO DE PREVENCIÓN DE LAS CONDUCTAS AGRESIVAS DE LOS ADOLESCENTES ENTRE 12 A 14 AÑOS DE LA FUNDACIÓN PROYECTO SALESIANO CHICOS DE CALLE - MI CALETA EN EL PERIODO DE SEPTIEMBRE 2021 A ENERO DEL 2022, el cual ha sido desarrollado para optar por el título de: Psicología, en la Universidad Politécnica Salesiana, quedando la Universidad facultada para ejercer plenamente los derechos cedidos anteriormente.

En concordancia con lo manifestado, suscribo este documento en el momento que hago la entrega del trabajo final en formato digital a la Biblioteca de la Universidad Politécnica Salesiana.

Quito, 15 de marzo de 2022

Atentamente



Leonardo Andrés Mena Orbe

1752182871

CERTIFICADO DE DIRECCIÓN DEL TRABAJO DE TITULACIÓN

Yo, Víctor Manuel Orquera Saavedra con documento de identificación N° 1707263032, docente de la Universidad Politécnica Salesiana, declaro que bajo mi tutoría fue desarrollado el trabajo de titulación: PROYECTO DE PREVENCIÓN DE LAS CONDUCTAS AGRESIVAS DE LOS ADOLESCENTES ENTRE 12 A 14 AÑOS DE LA FUNDACIÓN PROYECTO SALESIANO CHICOS DE CALLE - MI CALETA EN EL PERIODO DE SEPTIEMBRE 2021 A ENERO DEL 2022, realizado por Leonardo Andrés Mena Orbe con documento de identificación N° 1752182871, obteniendo como resultado final el trabajo de titulación bajo la opción Sistematización de experiencias prácticas de intervención que cumple con todos los requisitos determinados por la Universidad Politécnica Salesiana.

Quito, 15 de marzo de 2022

Atentamente



Lic. Víctor Manuel Orquera

Saavedra Msc

1707263032

Quito, 11 de Agosto del 2021

Estimado

P. Naúm Tapia sdb.

Director del Proyecto Salesiano zona norte

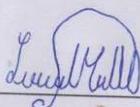
Presente. -

De mis consideraciones

Es grato dirigirme a usted, para expresarle mi cordial saludo y a la vez solicitar la autorización para mí, MENA ORBE LEONARDO ANDRES con cédula de identidad: 1752182871, estudiante de la carrera de Psicología de la Universidad Politécnica Salesiana, que deseo realizar mi proyecto de titulación, por lo que le solicito me permita desarrollarlo, para el uso de información y su publicación. Con el tema: PROYECTO DE PREVENCIÓN DE LAS CONDUCTAS AGRESIVAS DE LOS ADOLESCENTES ENTRE 12 A 14 AÑOS DE LA FUNDACIÓN PROYECTO SALESIANO CHICOS DE CALLE - MI CALETA EN EL PERIODO DE SEPTIEMBRE 2021 A ENERO DEL 2022.

Agradeciendo de antemano la colaboración y el apoyo prestado, quedo de usted.

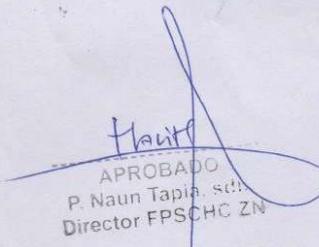
Atentamente



Leonardo Andres Mena Orbe

Estudiante de la UPS

CI: 1752182871



APROBADO
P. Naun Tapia, sdb.
Director FPSCHC ZN

Resumen

Los adolescentes viven procesos de vulneración donde sus rasgos más vitales se ven afectados constantemente por alteraciones conductuales, que se presentan en forma de violencia por la influencia social que se ejerce en ellos, por lo cual deben tomar posturas agresivas y defensivas para poder sociabilizar.

El presente proyecto estuvo enfocado en la prevención de conductas agresivas de los adolescentes entre 12 a 14 años de la fundación Proyecto Salesiano Chicos de Calle - Mi Caleta en el periodo de septiembre 2021 a enero del 2022.

Las intervenciones estuvieron orientadas al desarrollo de áreas específicas para la disminución de conductas agresivas, a manera que su cotidianidad y toma de decisiones, no se vean afectadas por la influencia social, sino que sean tomadas debidamente y enfocadas en su desarrollo.

Los resultados obtenidos con el proyecto son de manera general, la disminución de conductas agresivas y en específico la mejoría de las áreas de intervención; el uso adecuado de sus argumentos para dialogar y sociabilizar; el manejo apropiado del estrés para resolver situaciones con tensión; y el manejo adecuado de conflictos para preservar su bienestar e integridad.

Abstract

Adolescents go through processes of vulnerability where their most vital traits are constantly affected by behavioral alterations, which appear in the form of violence due to social influence exerted on them, for which they must take aggressive and defensive postures in order to socialize.

This project was focused on the prevention of aggressive behavior of adolescents between 12 and 14 years of age from the Proyecto Salesiano Chicos de Calle - Mi Caleta foundation in the period from September 2021 to January 2022.

The interventions were oriented to reduce aggressive behavior by developing specific areas. In this way their daily lives and decision-making skills would not be impacted by social influence but focused on their development.

The general results obtained throughout the project are, the reduction of aggressive behaviors, specifically the improvement of the areas of intervention; the proper use of their arguments to dialogue and socialize; appropriate stress management to resolve tense situations; and proper conflict management to preserve their well-being and integrity.

Dedicatoria y agradecimiento

Este proyecto lo dedico a mis padres Nataly y Pedro, por todas las horas que estuvieron a mi lado, porque me enseñaron a no rendirme en ningún momento y a esforzarme en todas mis acciones lo que me motivó a seguir adelante.

A mis hermanos Fernando, Darío, Byron y Ariel, que estuvieron siempre presentes en mis estudios. A mis abuelitos Rosa, Pedro, Beatriz y Héctor, fuente de inspiración en todo momento, al igual que muchos de mis familiares, amigos y compañeros que me apoyaron para que siga adelante y cumpla con mis metas.

Al Proyecto Salesiano que me recibió en varias ocasiones, dándome la oportunidad de trabajar con muchas personas que me enseñaron y cultivaron para la elección de mi carrera y que también dieron la oportunidad de realizar el proyecto en una de sus instalaciones.

Y, por último, a la Universidad Politécnica Salesiana que me educó en muchos de mis aprendizajes, además de enseñarme sobre mi formación profesional.

Índice de contenidos

Datos informativos del proyecto	1
Nombre de la práctica de intervención	1
Nombre de la institución o grupo de investigación	1
Tema que abordara la experiencia	1
Localización	2
Objetivo	2
Eje de intervención o de la práctica de intervención	3
Enfoque conductista	5
Modelo de la Salud Mental	6
Objeto de la intervención o de la práctica de intervención	8
Metodología	9
Herramienta para el análisis conductual	9
Herramientas para el desarrollo de las intervenciones	9
Preguntas clave	10
Organización y procesamiento de la información	11
Análisis de información	18
Justificación	20
Caracterización de los beneficiarios	22
Beneficiarios directos	22
Beneficiarios indirectos	22

Respuestas de los beneficiarios con relación al proyecto	23
Interpretación	24
Principales logros del aprendizaje	36
Conclusiones y recomendaciones	38
Referencias Bibliográficas	41
Anexos	43
Sistema de recompensas	43
Talleres de manejo del estrés	44
Conversatorios del manejo adecuado de conflictos	45
Guía del cuestionario de análisis conductual	46

Datos informativos del proyecto

Nombre de la práctica de intervención

Proyecto de prevención de las conductas agresivas de los adolescentes entre 12 a 14 años de la fundación proyecto salesiano chicos de calle - mi caleta en el periodo de septiembre 2021 a enero del 2022.

Nombre de la institución o grupo de investigación

El proyecto está dirigido a los adolescentes entre 12 a 14 años del Proyecto Salesiano Chicos de la Calle – La Caleta, siendo un total de 28 adolescentes, de los 90 pertenecientes a la institución. Dentro de la misma, los adolescentes reciben acompañamiento escolar y psicológico, entre otras actividades, con el fin de conducir de manera correcta su desarrollo y no continúen trabajando en las calles, donde muchas veces no son acompañados de un adulto que los oriente en la realización de las actividades comerciales, las cuales no están acordes a su edad y no les brindan un buen desarrollo personal y psicológico.

Tema que abordara la experiencia

El proyecto está enfocado en prevenir las conductas agresivas del grupo de intervención según un enfoque mixto, trabajando desde el modelo conductista que toma en cuenta el refuerzo y castigo para la modificación de conductas y el modelo de salud mental, que se basa en la prevención y promoción de la salud.

La agresividad se define como “un estado emocional que consiste en sentimientos de odio y deseos de dañar a otra persona, animal u objeto, pretender herir física y o psicológicamente a alguien” (Sociedad Española de Medicina Interna, 2021).

Las conductas agresivas son una afección que está presente en toda la población del mundo. En países subdesarrollados como Ecuador, estas se ven mayormente naturalizadas,

produciendo un malestar que es perjudicial para la calidad de vida de las personas, tanto en su cotidianidad como en sus rasgos sociales.

Y como se ha naturalizado cada vez más la agresividad en la sociedad, se ha provocado distintos tipos de conductas agresivas que son incontinentes, en las que los adolescentes se ven mayormente afectados, ya que al pasar por una etapa de la vida donde están descubriendo su identidad propia, estos tienden a realizar acciones influenciadas por la sociedad, sin darse cuenta de las consecuencias que pueden tener con su bienestar y el de otros.

Localización

El presente proyecto se realizará en el Proyecto Salesiano Chicos de la Calle – Mi Caleta está en la ciudad de Quito, ubicado en la calle Tarqui y la 12 de Octubre, frente al parque el arbolito, donde se concentran niños y adolescentes para la realización de la mayor parte de sus actividades académicas y se les brinda acompañamiento. Pero también se debe tomar en cuenta la matriz del Proyecto Salesiano Chicos de la Calle en Quito, que está ubicada en la calle Don Bosco y la calle Los Ríos, en el barrio la Tola, donde varios de los adolescentes de las diferentes sedes reciben acompañamiento psicológico.

Objetivo

Con la ejecución del proyecto se pretende disminuir las conductas agresivas de los adolescentes entre 12 a 14 años del Proyecto Salesiano – Mi Caleta en el periodo de septiembre 2021 a enero del 2022, con el fin de que puedan tener mayor integración con la sociedad para que su proceso sea llevado apropiadamente y su salud mental no se vea afectada a futuro. De esta manera el grupo de intervención podrá gozar de un desarrollo tranquilo en donde su cotidianidad, no esté influenciada de conductas agresivas, sino que sean conductas más pacíficas.

El proyecto estuvo enfocado al desarrollo de tres áreas específicas, en las cuales el grupo de intervención muestra una mala disposición, además de estar afectadas por conductas agresivas.

1. El planteamiento de argumentos, para el cual, se implementará un sistema de recompensas. Al mejorar los argumentos del grupo de intervención, se aumentara su comprensión, lo que los motivará a expresar mejor en sus sensaciones y su comunicación se volverá eficaz.
2. Manejo adecuado del estrés, para el cual, se propiciarán técnicas de respiración. El grupo de intervención al manejar su estrés, podrán realizar acciones cotidianas con más tranquilidad, lo que mejorará su capacidad en sus actividades.
3. Manejo adecuado de conflictos, para el cual, se fortalecerán sus habilidades de comprensión. Esto permitirá que puedan tener un desarrollo social más eficaz, en el cual puedan relacionarse con otros sin recurrir a la violencia.

Eje de intervención o de la práctica de intervención

Los destinatarios viven una situación de vulnerabilidad, en donde varios de los rasgos para su desarrollo se ven afectados: la educación, sexualidad, autonomía, interacción social y manejo de sentimientos. Al no comprender estos estímulos los adolescentes tienen afectadas sus conductas, además de sus funciones y roles en la sociedad. Cuando no logran relacionarse correctamente, se produce en ellos un malestar reflejado en su conducta, produciendo en ellos agresividad hacia otros.

Estas conductas agresivas se ven influenciadas por las dificultades presentes en la cultura y sociedad que los rodea, tomando en cuenta que varios de los que deberían ser beneficiarios, tutores o personas que apoyen a su desarrollo, muchas veces terminan siendo sus propios agresores, que al estar culturalmente adaptados a un sistema retrogrado de

enseñanza como lo explica Silveira (2014) “A lo largo de casi una década, los principales indicadores educativos se han mantenido estancados o han retrocedido”. La educación actual se muestra mediante frases agresivas que eran comúnmente vistas como medios de aprendizaje, pero ahora se comprende que no son útiles para un buen desarrollo. Se han utilizado en escuelas y colegios frases como “la letra con sangre entra” o “aquí el único que sabe algo es el profesor”, además de tener posturas agresivas con gestos amenazantes como control de disciplina, creando sensaciones de tensión en las aulas de clase, perjudicando a los adolescentes, maltratándolos y proliferando en ellos un sistema agresivo en su aprendizaje, que a futuro lo tomaran de manera natural, replicándolo no sólo en sus lugares de estudio o en sus trabajos, sino en sus actos cotidianos y sociales, los que serán pésimos y no podrán proyectar las expectativas sociales que son ideales.

Casi el 40% de los niños, niñas y adolescentes recibe un trato violento por parte de sus padres. El 26% por parte de sus profesores. El 60% es testigo de peleas entre alumnos, y 4 de cada 10 se siente inseguro en el transporte público. (Unicef, 2016)

Esto ocasiona daños y marcas perjudiciales en el bienestar de los adolescentes, afectando su calidad de vida, lo cual por la etapa de vida en la que se encuentran, son más susceptibles para tomarlo como correcto, además de pensar que es la única manera de relacionarse con su entorno, generando en ellos conductas agresivas, para defenderse en un medio que es agresivo y del cual, están obligados a vivir y asumirlo.

Estas dificultades hacen que el trabajo con este grupo sea más importante, entendiendo que ellos al formar una parte fundamental de la sociedad, son parte esencial para la construcción de una sociedad menos agresiva.

Enfoque conductista

Se trabajará con un enfoque conductista que está enfocado en la modificación de conductas, que como afirma Patiño (2018) “El tratamiento o la intervención van orientados a modificar la conducta, observando de forma sistemática las situaciones en las que ocurre el comportamiento y adicionalmente las consecuencias del mismo” (pág. 62). Las conductas a modificar en el proyecto son las agresivas, que para los adolescentes se presentan en su ambiente de forma natural y los ha habituado a mostrarse de manera agresiva en su entorno siendo violentos no solo con otros sino también con ellos mismos.

Por este motivo es que las intervenciones no se deben realizar únicamente con el grupo como tal, sino también se debe comprender cuál ha sido su entorno en donde estas conductas también se han desarrollado, como lo menciona Dicaprio (1989) “los seres humanos son en gran medida lo que el medio hace de ellos” (pág. 463), comprendiendo que el grupo se ha formado no solo por su grupo parental sino también por la sociedad y sus diferentes medios.

Las intervenciones se realizarán desde el condicionamiento operante, en donde se reforzará las conductas cuando estas no presenten rasgos de agresividad y se las estimulará para que se repitan, siguiendo el proceso del reforzamiento positivo. Al mismo tiempo que se trabajará con el castigo para disminuir las conductas con rasgos de agresividad o conductas no deseadas.

Para ello se va a utilizar como se lo había mencionado anteriormente, el reforzamiento positivo que como menciona Patiño (2018) “está relacionado con el aumento de la probabilidad de la conducta a partir de un estímulo que se añade en la consecuencia” (pág. 46), de esta manera al tener una conducta la cual se desea que se repita en el futuro, se dará

un estímulo adicional que será dado después de la conducta, de esta manera se incrementa la posibilidad de su repetición.

Pero también se trabajará por medio del castigo positivo, que como menciona Patiño (2018) “se refiere al decremento de la conducta a partir de la suma o la adición de un estímulo en la consecuencia” (pág. 52), explicándose de tal manera que, una conducta la cual se desea que decrezca, se le dará un estímulo adicional que no sea agradable para los sujetos después de la conducta, para que estos, no la repitan,

Estas dos técnicas son utilizadas porque su procedimiento no se muestra de manera agresiva y tampoco se lo puede interpretar como tal, sino que se presentan de manera óptima para su realización, en donde las conductas son el papel importante, además que los reforzamientos y castigos se los toma para una mejoría conductual, siendo esto positivo y beneficioso para el grupo de intervención.

Modelo de la Salud Mental

Se considerará al modelo de la salud mental, en el cual se realiza una prevención y promoción de la salud mental para tener “un estado de completo bienestar físico, mental y social, y no solamente la ausencia de afecciones o enfermedades” (Organización Mundial de la Salud, 2014, pág. 1).

Se debe tener en cuenta principalmente a la promoción de la salud, ya que el bienestar de las personas no es únicamente lo mental, sino también existe una importancia hacia la parte física de las personas, además de su educación en la misma, como lo menciona Ministerio de Salud Pública (2014) “La combinación de educación en salud e intervenciones organizativas, políticas y económicas diseñadas para facilitar cambios en la conducta, y adaptaciones medioambientales que mejorarán o protegerán la salud” (pág. 46), de manera que, no es únicamente una obligación como tal, tener procesos de educación, sino que

también se debe crear un ambiente en los cuales estos procesos sean realizados, lo que facilitará y mejorará los cambios en las conductas de bienestar en la salud.

La prevención de la salud mental está fuertemente dirigida a como lo mencionan Irrarázaval, Prieto, & Armijo (2016) “contrarrestar los factores de riesgo y reforzar los factores protectores a lo largo de la vida, con el fin de modificar esos procesos que contribuyen a la enfermedad mental” (pág. 44), con el fin de beneficiar a los adolescentes en su desarrollo para que no tengan problemas a futuro con relación a las enfermedades mentales relacionadas con la agresividad.

La promoción de la salud mental es una de las bases importantes para el cuidado y atención de las personas ya que como lo menciona la Organización Mundial de la Salud (2018) “consiste en acciones que creen entornos y condiciones de vida que propicien la salud mental y permitan a las personas adoptar y mantener modos de vida saludables”, lo cual es beneficioso en especial para adolescentes que pasan por una etapa de vida en donde se debe reforzar su pensamiento, para la toma de decisiones.

Se toma al modelo de la salud mental ya que los adolescentes viven un período de desarrollo biológico y psicológico, en donde la prevención y promoción en esta etapa de vida es fundamental para un estilo de vida saludable, el cual se ha visto perjudicado porque se encuentran con un grado alto de influencia recibido por la sociedad y por la poca disposición de recursos de enseñanza que han tenido acerca del tema, por esto es más importante estimular en ellos conocimientos de prevención de enfermedades mentales.

Por eso el proyecto pretende trabajar por medio de estos dos modelos, que trabajan con el entorno, los rasgos culturales y sociales, en las que se desenvuelven los adolescentes, siendo de vital importancia para una correcta adaptación en la que sus costumbres sociales se

vean modificadas en razón que puedan relacionarse con facilidad y puedan tener una buena calidad de vida.

Objeto de la intervención o de la práctica de intervención

El proyecto de intervención tiene la finalidad de disminuir conductas agresivas, tomando como prioridad tres aspectos: el uso adecuado del lenguaje para el planteamiento de argumentos, mejorar el manejo del estrés y aumentar las habilidades para el manejo de conflictos. Estos tres aspectos no solamente están presentes en la cotidianidad de los adolescentes, sino que están presentes en la resolución de problemas que se les pueden presentar a futuro.

El uso adecuado del lenguaje trabaja directamente con la comunicación verbal y no verbal, las expresiones físicas que utilizan los adolescentes para poder comunicarse, pueden ser diferentes a lo que están tratando de expresar verbalmente, causando interferencias en la comprensión de sus argumentos. Manejar adecuadamente el lenguaje también está ligado al uso correcto de la modulación de voz, muchos de los adolescentes tienden a gritar para expresar cualquier dificultad, lo que ocasiona que no se tenga una comprensión correcta de sus argumentos.

El manejo correcto del estrés, es un aspecto importante para el desenvolvimiento en las actividades cotidianas de los adolescentes, ya que, al manejar correctamente su estrés, podrán tomar decisiones más acertadas, haciendo que sus actividades se empleen con mayor fluidez y confianza. Realizar acciones sin tener rasgos de estrés en ellas, facilitará también los procesos de organización. Los adolescentes al poder coordinar correctamente sus horarios, podrán emplear su tiempo en sus relaciones sociales y en sus actividades personales, lo que es beneficioso para el cumplimiento de sus objetivos.

Las habilidades para el manejo de conflictos están ligadas a la sociabilización y la búsqueda de personalidad. La adolescencia como proceso biológico implica una diversidad de cambios hormonales y fisiológicos, pero también psicológicos. La búsqueda de uno mismo empieza en esta etapa, la cual se satisface con varios estereotipos, modas y demás actividades sociales, estas necesidades al no poder ser satisfechas completamente, entran en conflicto debido a que los adolescentes encuentran muchos problemas al tratar de cumplir sus propósitos, lo que los frustra y son propensos a mostrar rasgos violentos en sus conductas.

Metodología

El proyecto tiene un enfoque mixto en el que se realizarán análisis estadísticos de las conductas agresivas en su aporte cuantitativo y también se realizarán intervenciones que están dirigidas a la disminución de la agresividad en su aporte cualitativo. Se utilizaron cuatro herramientas para el desarrollo del proyecto, de las cuales la primera es para el análisis conductual de los adolescentes y las otras tres son para el desarrollo de las intervenciones que darán un aporte dentro de la herramienta de análisis conductual.

Herramienta para el análisis conductual

- Cuestionario para medir la agresividad creado por el autor del proyecto, el cual consta de 15 ítems de opción múltiple, el mismo fue tomado dos veces; al principio del proyecto para medir los niveles de agresividad que presentaban los adolescentes antes de la realización del proyecto; y la segunda vez al finalizar el proyecto para analizar los niveles de agresividad que presentan después de las intervenciones.

Herramientas para el desarrollo de las intervenciones.

- Sistema de recompensas, creado específicamente para el proyecto, en el cual se detalla semanalmente si los adolescentes asistieron o no al centro, si fueron participes en las actividades del centro, si sus argumentos fueron correctos por lo cual fueron

recompensados (reforzamiento positivo) o, por el contrario, si fueron castigados (castigo positivo) por su mal uso.

- Técnicas de respiración, este instrumento está dividido en dos partes: la primera son las dinámicas grupales, las cuales están enfocadas en realizar ejercicios de respiración después de una situación de estrés, técnicas como la mariposa y la respiración diafragmática, que serán acompañadas de su uso práctico; la segunda parte consiste en difundir información sobre las técnicas de relajación y su importancia en la solución de problemas.
- Técnicas para el manejo adecuado de conflictos, este instrumento está dividido en tres partes: la primera son dos conversatorios del manejo adecuado de conflictos, enfocado en realizar actividades en las cuales los jóvenes se den cuenta sobre como ellos manejan los conflictos y como deberían de manejarlos; la segunda es una dinámica grupal en la cual se explicará a los jóvenes de manera didáctica, cómo resolver un conflicto sin llegar a las agresiones físicas, verbales o psicológicas; la tercera parte es la difusión de información sobre el buen manejo de conflictos, con el propósito de reforzar las actividades.

Con estas herramientas se pretende analizar los datos para el mejoramiento de las conductas de los adolescentes, de tal modo que puedan realizar sus actividades cotidianas con mayor facilidad y no sean excluidos o sientan la sensación de estarlo, por sus conductas agresivas, sino que puedan controlarlas con mayor naturalidad.

Preguntas clave

- ¿Cuál es la importancia de realizar el proyecto?
- ¿Cuál es la importancia de trabajar con el grupo de intervención?

- ¿Cuáles son las necesidades más urgentes que tiene el grupo de intervención y porque se decidió trabajar con la agresividad?
- ¿Cuál es la relación que existe entre la agresividad en los adolescentes entre 12 a 14 años?
- ¿Cuáles son las dificultades pueden tener los adolescentes al no tratar de manera correcta la agresividad?
- ¿Cuáles fueron los cambios conductuales que se presentaron después de la intervención?

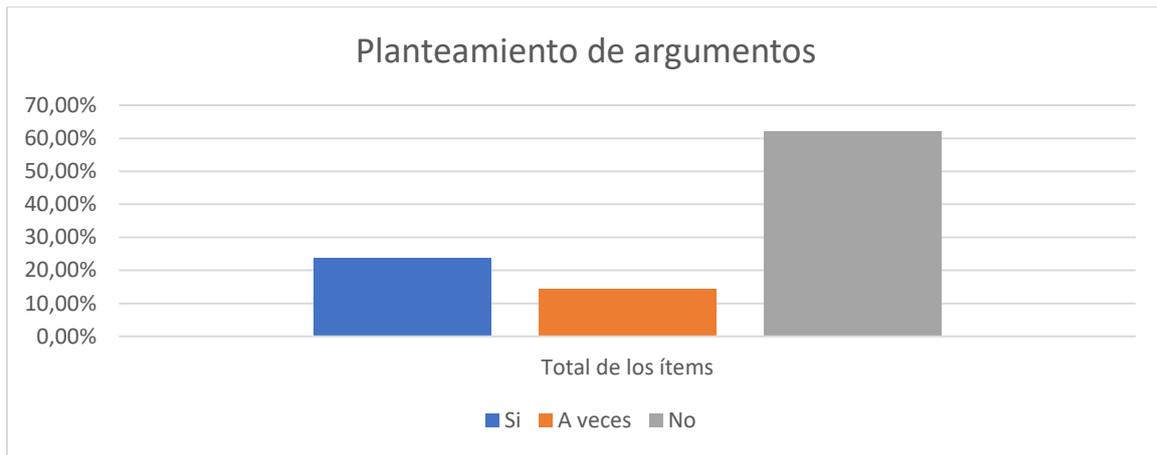
Organización y procesamiento de la información

El proyecto esta segmentado por medio de una herramienta para el análisis conductual, tomado a 28 adolescentes pertenecientes al grupo de intervención y varias herramientas de intervención que se utilizaron para la disminución de la agresividad.

Con referencia a la herramienta del análisis conductual, esta dispone de un test de medición de agresividad, el cual consta de 15 ítems que reflejan en 3 partes el análisis del proyecto completo. El test está compuesto por: 5 ítems sobre el planteamiento de argumentos, 5 ítems sobre el manejo del estrés y 5 ítems sobre la comprensión del manejo adecuado de conflictos. El test se tomó al inicio de las intervenciones y al final, después de la utilización de las herramientas cualitativas, esto con el fin de constatar cuál fue el progreso que presentó el grupo de intervención.

Se obtuvieron los siguientes resultados generales, sobre los ítems de planteamiento de argumentos, en el test realizado antes de las intervenciones.

Figura 1: Datos generales de los ítems de planteamiento de argumentos antes de las intervenciones.

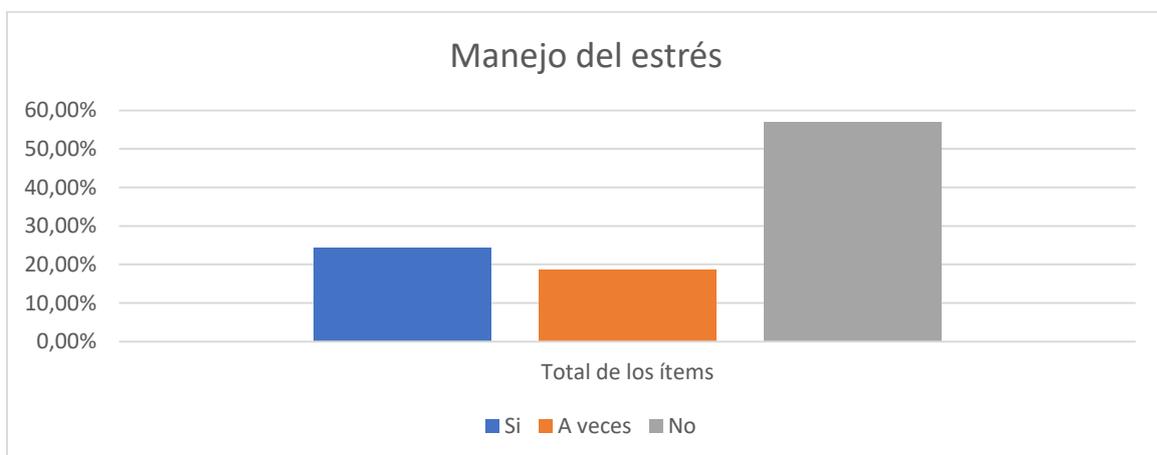


Elaborado por: Mena.

En la figura No. 1, se puede encontrar el planteamiento de argumentos, de manera general. El grupo de intervención respondió “si”, con un 23,6%; respondieron “a veces”, con un 14,2%; y respondieron “no”, con un 62,2%, lo cual muestra un grado alto de adolescentes que utilizan adecuadamente sus argumentos, aunque también existe un grado de ineficiencia del 37,8%, el cual fue prioritario a mejorar.

Se obtuvieron los siguientes resultados generales, sobre los ítems de manejo del estrés, en el test realizado antes de las intervenciones.

Figura 2: Datos generales de los ítems del manejo del estrés antes de las intervenciones.

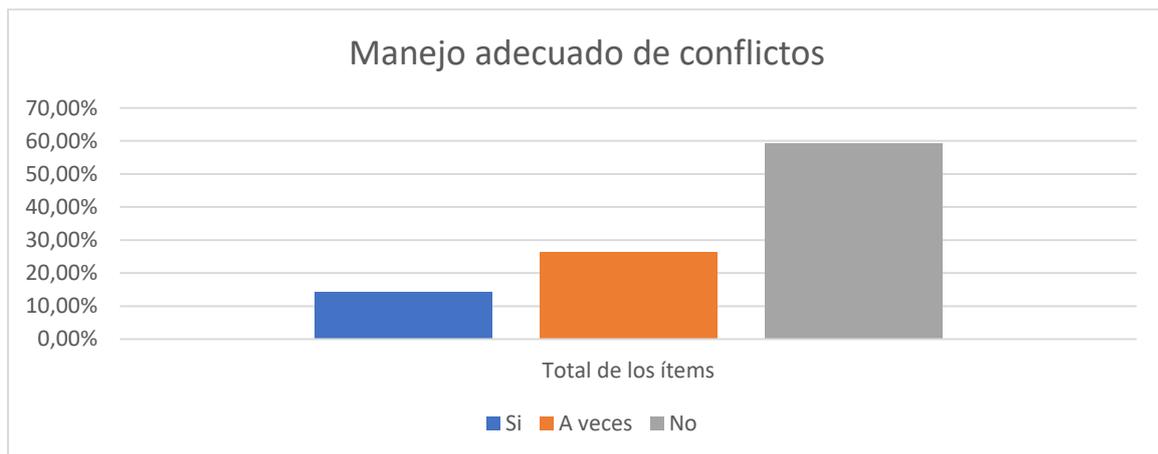


Elaborado por: Mena.

En la figura No. 2, se puede encontrar el planteamiento de argumentos, de manera general. El grupo de intervención respondió “sí”, con un 24,3%; respondieron “a veces”, con un 18,6%; y respondieron “no”, con un 57,1%, lo cual muestra un grado alto de adolescentes que manejan correctamente el estrés, aunque existe un grado muy simbólico del 42,9% con alguna ineficiencia en el mismo, lo cual es representativo para la intervención.

Se obtuvieron los siguientes resultados generales, sobre los ítems de manejo adecuado de conflictos, en el test realizado antes de las intervenciones.

Figura 3: Datos generales de los ítems del manejo adecuado de conflictos antes de las intervenciones.



Elaborado por: Mena.

En la figura No. 3, se puede encontrar el planteamiento de argumentos, de manera general. El grupo de intervención respondió “sí”, con un 14,3%; respondieron “a veces”, con un 26,4%; y respondieron “no”, con un 59,3%, lo cual muestra un grado alto de adolescentes que manejan adecuadamente sus conflictos, aunque existe un grado del 40,7% con ineficiencias en el mismo.

Con los datos obtenidos, se puede deducir que los niveles de agresividad que presentaban los adolescentes son de grado medio, ya que los porcentajes de los adolescentes

que no cometen agresividad es medio alto. Inclusive se puede considerar que muchos de ellos no presentan rasgos fuertes de agresividad, por la pertenencia que tienen en el Proyecto Salesiano.

Después de utilizar la herramienta del análisis conductual se procedió a utilizar las herramientas de intervención. Teniendo en cuenta el objetivo de intervención, la variable del análisis conductual, con referencia a los estudiantes que aún no manejan bien las conductas y el método para disminuir las conductas agresivas.

Tabla 1: Análisis de las herramientas de intervención

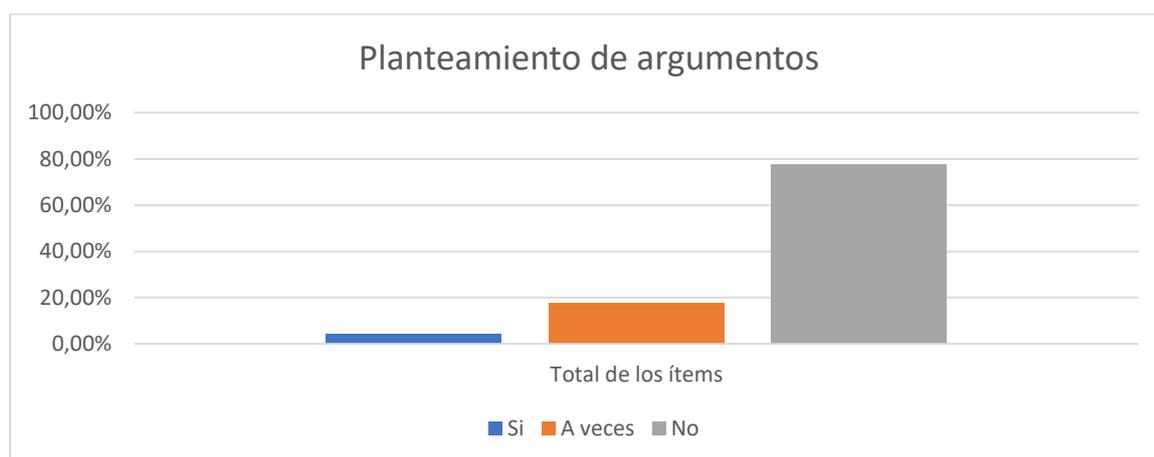
Análisis de intervención		
Objetivo	Variable	Método
Implementar un sistema de recompensas para mejorar el planteamiento de argumentos.	Los adolescentes que no manejaban correctamente el planteamiento de argumentos al iniciar el proyecto son el 23,6%, que aumenta con los que a veces no lo manejan bien con un 14,2%.	Utilizar el reforzamiento positivo y castigo positivo para incrementar la probabilidad de que las conductas deseadas se repitan y las no deseadas se reduzcan.
Propiciar un adecuado manejo del estrés a través de técnicas de respiración.	Los adolescentes que no manejaban correctamente su estrés al iniciar el proyecto son el 24,3%, que aumenta con los que a veces no lo manejan bien con un 18,6%.	Enseñar prácticamente las técnicas de respiración para que se agilite su aprendizaje.

Fortalecer las habilidades de comprensión para el manejo adecuado de conflictos.	Los adolescentes que no manejaban adecuadamente sus conflictos al iniciar el proyecto son el 14,3% que aumenta con los que a veces no lo manejan bien con un 26,4%.	Realizar trabajos teóricos y prácticos del manejo adecuado de conflictos, para una comprensión adecuada del aprendizaje.
--	---	--

Elaborado por: Mena

Para constatar que los métodos utilizados tuvieron validez en las herramientas de intervención, se procedió a realizar de nuevo el cuestionario para conocer cuáles fueron los progresos después de las intervenciones. Del cual, se obtuvieron los siguientes resultados generales, sobre los ítems de planteamiento de argumentos.

Figura 4: Datos generales de los ítems de planteamiento de argumentos después de las intervenciones.



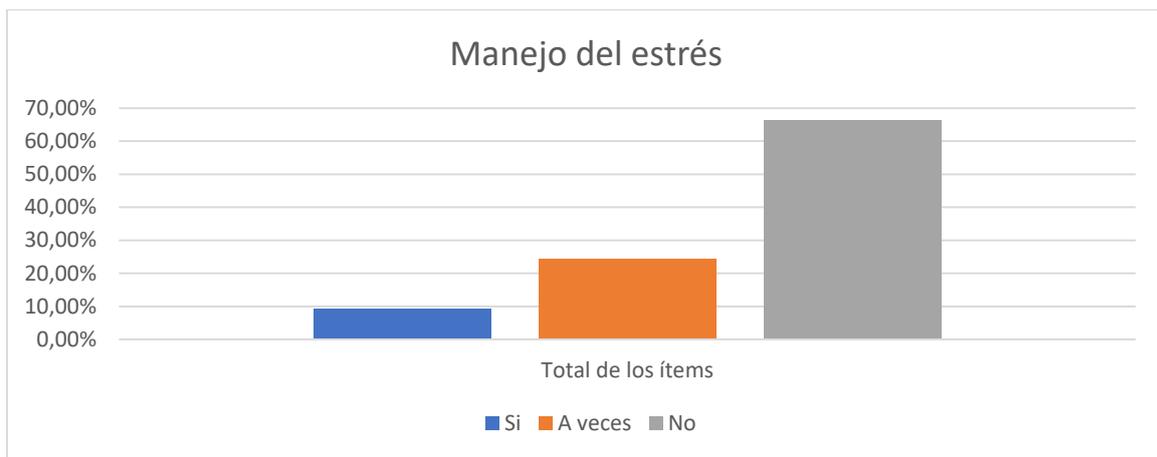
Elaborado por: Mena.

En la figura No.4, se puede encontrar el planteamiento de argumentos, después de la realización de las intervenciones. El grupo de intervención respondió “si” con un 4,2%;

respondieron “a veces” con un 18,2%; y respondieron “no”, con un 77,6%, lo que demuestra un muy bajo grado de adolescentes que aún no manejan correctamente sus argumentos.

Se obtuvieron los siguientes resultados generales, sobre los ítems de manejo del estrés, en el test realizado después de las intervenciones.

Figura 5: Datos generales de los ítems del manejo del estrés después de las intervenciones.

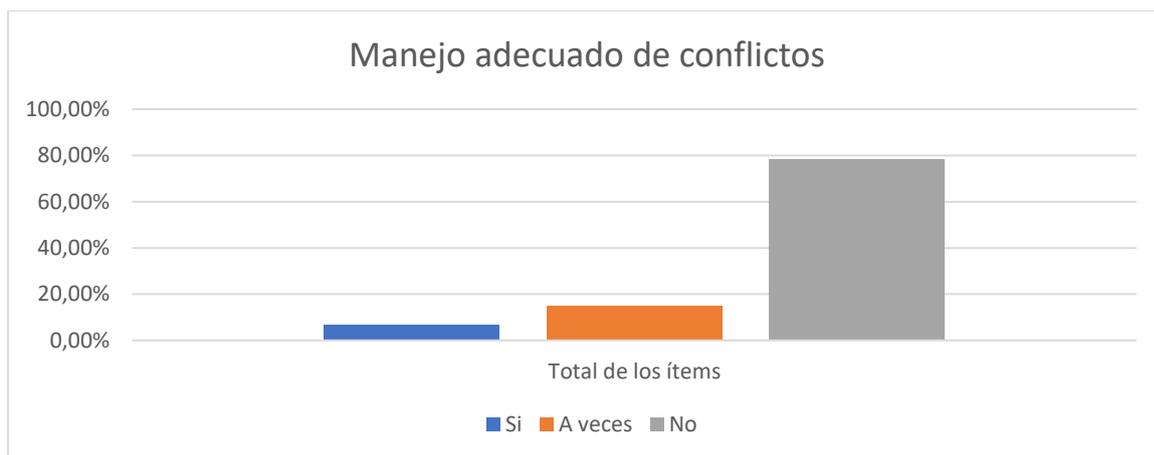


Elaborado por: Mena.

En la figura No.5, se puede encontrar el manejo del estrés, después de la realización de las intervenciones. El grupo de intervención respondió “si” con un 9,3%; respondieron “a veces” con un 24%; y respondieron “no”, con un 66,4%, lo que demuestra un muy bajo grado de adolescentes que aún no manejan correctamente su estrés.

Se obtuvieron los siguientes resultados generales, sobre los ítems de manejo adecuado de conflictos, en el test realizado después de las intervenciones.

Figura 6: Datos generales de los ítems del manejo adecuado de conflictos después de las intervenciones.



Elaborado por: Mena.

En la figura No.6, se puede encontrar el manejo adecuado de conflictos, después de la realización de las intervenciones. El grupo de intervención respondió “si” con un 6,5%; respondieron “a veces” con un 15%; y respondieron “no”, con un 78,5%, lo que demuestra un muy bajo grado de adolescentes que aún no manejan adecuadamente sus conflictos.

Al finalizar el proyecto se obtuvieron las siguientes variaciones en la conducta de los adolescentes y las metas alcanzadas en cada uno de los objetivos planteados.

Tabla 2: Variación y metas alcanzadas.

Objetivo	Variación	Meta alcanzada
Implementar un sistema de recompensas para mejorar el planteamiento de argumentos.	Los adolescentes que manejaban correctamente su planteamiento de argumentos eran el 62,2% y después de la intervención pasaron al 77,6%.	Al finalizar el proyecto los adolescentes mejoraron un 24,75% en su planteamiento de argumentos.

Propiciar un adecuado manejo del estrés a través de técnicas de respiración.	Los adolescentes que manejaban correctamente su estrés eran el 57,1% y después de la intervención pasaron al 66,4%.	Al finalizar el proyecto los adolescentes mejoraron un 16,26% en su manejo de estrés.
Fortalecer las habilidades de comprensión para el manejo adecuado de conflictos.	Los adolescentes que manejaban adecuadamente sus conflictos eran el 59,3% y después de la intervención pasaron al 78,5%.	Al finalizar el proyecto los adolescentes mejoraron un 32,37% en su manejo adecuado de conflictos.

Elaborado por: Mena.

Análisis de información

El proyecto consta de dos herramientas para el análisis e intervención de las conductas agresivas, además que estas herramientas, aportan para la verificación sobre la disminución de estas conductas en el grupo de intervención.

La herramienta de análisis conductual. Esta se utilizó por medio de un cuestionario de medición de la agresividad creado por el autor, el mismo que analiza las tres áreas en las que se enfoca el proyecto, además de ser la herramienta de comprobación para el análisis de las intervenciones. Esta herramienta se utiliza para estudiar cuáles son las reacciones de los adolescentes frente a situaciones en que sus conductas agresivas se pueden presentar, a la cual ellos responden; si cometen la acción; a veces la comenten; o no la cometen.

Esta herramienta se utilizará de la siguiente forma para realizar su análisis:

- Realización del cuestionario al iniciar el proyecto. Con la finalidad de conocer los niveles de agresividad en cada una de las áreas y tener conocimiento de las conductas que tienen mayor repitencia de agresividad.
- Realización del cuestionario después de las intervenciones. Para comparar cuales son los niveles de conductas agresivas en cada una de las áreas, examinar si las conductas con repitencia disminuyeron y proceder al levantamiento de información.

La herramienta de intervención. Esta se utilizó por medio de intervenciones con el grupo de intervención con los adolescentes, en donde se utilizaron diferentes propuestas para su realización y se comprobó su efectividad mediante la herramienta de análisis conductual. Las propuestas que se utilizaron para el análisis de intervención fueron:

- Realización de un sistema de recompensas, mediante la utilización de condicionamiento operante en donde se utilizó el reforzamiento positivo y el castigo positivo.
- Técnicas de respiración, presentadas por medio de dinámicas grupales las cuales estuvieron enfocadas en el conocimiento del estrés y como a través de estas técnicas se puede relajar el cuerpo y calmar las conductas agresivas.
- Técnicas para el manejo adecuado de conflictos, estas se realizaron a través de conversatorios y dinámicas grupales. Enfocadas en el conocimiento de los conflictos y cómo a través de estas técnicas se pueden resolver sin recurrir a utilizar conductas agresivas.

Por medio de estas dos herramientas se puede realizar el análisis y la interpretación de las conductas, estas dos herramientas están ligadas entre sí ya que para realizar las intervenciones se debe proceder inicialmente a conocer las falencias que tiene el grupo en sus conductas,

para poder realizar el análisis de las intervenciones se procederá a la realización del cuestionario y de esta manera comprobar la efectividad del mismo.

Justificación

La Salud Mental como lo define la Organización Mundial de la Salud (2013) “estado de bienestar en el que el individuo realiza sus capacidades, supera el estrés normal de la vida, trabaja de forma productiva y fructífera, y aporta algo a su comunidad” (pág. 07), por lo cual el grupo de intervención se lo debe tomar como prioritario, ya que este vive constantemente procesos de vulneración hacia sus derechos, su bienestar y su salud mental.

Esta vulneración se la puede evidenciar en sus conductas, que se presentan a manera de violencia en contra de otros, lo que genera en ellos un remordimiento social, el cual es concebido naturalmente como negativo y afecta a todos los que forman parte en sus entornos, los cuales son principalmente: familiar, educativo y laboral.

Se debe tener en consideración que los niños que acuden al Proyecto Salesiano, son niños que han vivido procesos de trabajo infantil, algunos acompañados por sus padres o tutores, pero otros están solos mientras trabajan en las calles vendiendo diversos productos o realizando alguna actividad para generar dinero. Todo esto los obliga a tener interacciones continuas con personas desconocidas, los cuales en repetidas ocasiones los agreden de forma verbal y física, con el fin de maltratarlos por sus condiciones económicas y sociales, lo que produce en ellos un malestar reflejado en su conducta, que en muchas ocasiones ha generado disputas en las calles o incluso en sus instituciones educativas y demás lugares en donde los adolescentes tienen interacción.

Por esto el proyecto estuvo orientado a que los adolescentes puedan controlar las conductas agresivas, al mismo tiempo que sepan cómo solucionar los conflictos que se les presentan, con el fin de que los adolescentes en vez de agredir o violentar a otra persona para

solucionar sus problemas, los resuelvan de manera más tranquila, en donde cuiden su integridad y bienestar físico, al mismo tiempo que su salud mental, la cual no será afectada por conductas agresivas.

Muchos de los adolescentes que acuden al Proyecto Salesiano, van a las instalaciones a realizar reforzamiento escolar, pero también buscan un espacio de interacción en el cual no se sientan juzgados, al mismo tiempo que puedan socializar con otras personas que según ellos dicen “me comprenden”. Esto es relevante para el proyecto ya que se pretende que los adolescentes puedan interactuar con otras personas, sin tener que estar a la defensiva todo el tiempo, sin tratar de humillar a los otros y escuchando de manera activa a las personas con las que se encuentren, con el fin de que su sociabilización no esté restringida, sino que se amplificará, al mismo tiempo que su bienestar no será afectado.

Las tres áreas con las que se realizó el proyecto, estuvieron enfocadas en que los adolescentes disminuyan gradualmente sus conductas agresivas, lo cual se pudo ver reflejado en el test de análisis conductual tomado después de las intervenciones, en el cual se ve que los adolescentes no buscan la agresividad como prioridad para solucionar sus conflictos de manera inmediata, sino que utilizan otros medios. Esto se refleja en su conducta antes de realizar las intervenciones, en las cuales se presentaban con rasgos muy defensivos, su participación era muy centrada, sus respuestas eran difusas, el uso de su voz era muy alto al punto de gritar para participar y su atención se fijaba en lo que otros decían para replicar en su contra. Pero al continuar con las intervenciones se mostraron más tranquilos, pedían su turno para participar, su uso de la voz fue modulado y no agredían a otros con sus palabras después de que participaban.

Dentro de las instalaciones del Proyecto Salesiano se pudo notar que, para dirigirse a las autoridades, ya no lo hacían de manera despectiva, se mostraban confiados en sus

interacciones y escuchaban activamente las indicaciones que se les daba. Su conducta al ser más tranquila, en la que interactuaban adecuadamente y resolvían conflictos de manera pacífica, fue beneficioso no solo para ellos, sino también a las personas que estaban a su alrededor.

El proyecto aporta resultados que fueron favorables en el uso de las técnicas de intervención utilizadas, las cuales fueron: el sistema de recompensas, técnicas de respiración y técnicas de manejo de conflictos. De las cuales se puede evidenciar su validez, por medio de los resultados obtenidos del test de análisis conductual, que fue tomado después de la realización de las intervenciones, en donde se constata que los niveles de conductas agresivas en el grupo de intervención disminuyeron simbólicamente.

Caracterización de los beneficiarios

Beneficiarios directos

El proyecto está dirigido a los adolescentes entre 12 a 14 años del Proyecto Salesiano Chicos de la Calle – La Caleta, este grupo está compuesto por 28 adolescentes, de los cuales 12 son hombres y 16 son mujeres, que acuden a las instalaciones con el fin de dejar sus actividades comerciales, continuar con sus procesos educativos y desarrollarse socialmente.

Beneficiarios indirectos

Este grupo está conformado por todas las personas que componen el entorno de los adolescentes al realizar sus actividades cotidianas, educativas y laborales. Sus padres o tutores, educadores, psicólogos, compañeros, profesores, personal administrativo, de limpieza y cocina. Este, es grupo el más próximo ya que tienen un contacto diario con el grupo de intervención. Pero también se considera a las personas con las que interactúan en la calle, al momento de realizar sus actividades laborales.

Respuestas de los beneficiarios con relación al proyecto

Al comenzar el proyecto, los beneficiarios mostraban inseguridad en la participación de las actividades, existía poca tolerancia con la opinión de otros y la predisposición para realizar las actividades fue escasa. Se debe tener en cuenta que los adolescentes en su mayoría, no acuden al Proyecto Salesiano con regularidad por las distintas ocupaciones que tienen. En algunos casos los adolescentes permanecen en sus casas por el cuidado de hermanos menores o por el riesgo que existe en las calles por la pandemia covid-19. Aunque algunos no acuden a la institución por el trabajo infantil que realizan para aportar económicamente en sus casas, por lo que su asistencia se vio limitada.

Para las intervenciones los adolescentes tuvieron que turnarse para poder asistir, lo cual dificultó que existiera un seguimiento en cuanto a las temáticas presentadas, pero a través de difusión de información después de las intervenciones, se logró dar el correcto seguimiento.

En la ejecución de las intervenciones posteriores se pudo notar un mayor provecho por parte de los adolescentes, los cuales mostraron un mayor grado de participación, se expresaban con respeto ante la diversidad de opiniones y la predisposición para realizar las actividades aumentó siendo más fluidas. Las diversas actividades del proyecto se tornaron interesantes para los adolescentes en tanto su comprensión aumentaba, favoreciendo en la presentación y entendimiento de las temáticas.

El grupo de intervención en consecuencia del proyecto, empezó a expresarse con fluidez y naturalidad ante las personas que los rodeaban además que sus entornos se mostraban más seguros y aplacibles. Esto contribuyó también a los beneficiarios indirectos, los cuales podían estar con el grupo de intervención y realizar sus actividades, sin tener que mostrar conductas desafiantes, sino que realizaban sus labores de manera más afable.

Las conductas agresivas que fueron disminuidas en el grupo de intervención, al igual que las conductas defensivas que se pudieron denotar de los beneficiarios indirectos, se pueden tomar a consideración para la realización de intervenciones análogas, ya que el proyecto estuvo enfocado directamente con el grupo de intervención, siendo este el grupo prioritario, pero los beneficiarios indirectos también mostraron un grado conductual al estar a la defensiva ante los adolescentes. Aunque las conductas defensivas de este grupo también disminuyeron con la realización del proyecto, se puede realizar una intervención con este grupo para dar un apoyo indirecto a los adolescentes y mejorar la convivencia entre educadores y el grupo de intervención.

Interpretación

El grupo de intervención se ha visto afectado en su desarrollo como persona, por las conductas agresivas que existe en la sociedad, las cuales replican en todos sus entornos hasta naturalizarlas. Las conductas agresivas presentadas en los adolescentes son parte de las respuestas sociales, en muchas de las ocasiones se aprenden por observación como lo menciona Dicaprio (1989), “las personas aprenden lo que deben y lo que no deben hacer por medio de la observación de las conductas de quienes parecen saber cómo actuar” (pág. 484), siendo esto uno de los motivos que tienen muchos de los adolescentes para replicar conductas agresivas que viven por su situación de trabajo infantil, he incluso utilizan esta respuesta para excusar muchas de sus acciones al decir que las observaron de algún familiar o de un educador.

Los adolescentes al realizar sus labores en las calles y tener mucha interacción con desconocidos, han aprendido que para defenderse de las otros, deben tomar una postura acorde a ello, por lo cual sus conductas son hostiles, además que, al recibir agresiones verbales de otros, por estar en estado de alerta, su comportamiento se verá afectado ya que no

conocen como reaccionar ante estas situaciones de estrés, por lo que sus instintos de supervivencia les harán reaccionar de manera violenta para poder defenderse.

Muchos de los adolescentes no conocen métodos para poder manejar adecuadamente sus conductas agresivas, como lo menciona Dicaprio (1989), “la conducta está determinada y sostenida por sus consecuencias” (pág. 442), por lo que se entiende que muchos de los adolescentes viven ambientes que son hostiles, en donde las conductas agresivas se ven como respuesta inmediata a todos los problemas y no conocen de otros métodos de solución.

Las instancias con las que trabajan para su educación y formación, únicamente se encargan de generar conocimiento académico, lo que opaca su formación. Sus padres o tutores en muchos de los casos, no tienen una presencia continua en sus hogares por cuestiones laborales y sus educadores no se dan abasto con el gran número de adolescentes que acuden a ellos. Por estos motivos no conocen otras maneras de arreglar sus problemas sin la utilización de conductas violentas.

El proyecto estuvo planteado para poder disminuir sus conductas agresivas, al mismo tiempo que todas las variables que se puedan ir presentando sean atendidas con el fin dar una guía a estos adolescentes para su formación. Se puede tomar en cuenta los resultados obtenidos del instrumento de análisis conductual para comprender cuales son las falencias más importantes que tenían y si estas fueron satisfechas.

Tabla No. 3: Interpretación de los resultados

Análisis conductual			
Planteamiento de argumentos			
Objetivo 1:	Ítem 8:	Respuestas antes de intervenir:	La conducta de manifestar rechazo a otro que no es de

Implementar un sistema de recompensas para mejorar el planteamiento de argumentos.	¿Manifiesto fuertemente mi rechazo con una persona la cual no le agrado?	Si: 42,9% A veces: 14,3% No: 42,9%	su agrado, al iniciar el proyecto había un grado del 57,2% entre los adolescentes que presentan o a veces presentan estas conductas. Al finalizar el proyecto estas conductas agresivas, disminuyeron, teniendo un grado del 53,6% de adolescentes que no presentan estas conductas.
		Respuestas después de intervenir: Si: 14,3% A veces: 32,1% No: 53,6%	
	Ítem 9: ¿Influyo en mi grupo social para alejar a una persona que no es de mi agrado?	Respuestas antes de intervenir Si: 25% A veces: 17,9% No: 57,1%	La conducta de influenciar a un grupo social para alejar a otro que no es de su agrado, al iniciar el proyecto había un grado del 42,9% entre los adolescentes que presentan o a veces presentan estas conductas. Al finalizar el proyecto estas conductas agresivas, disminuyeron, teniendo un grado del 85,7% de adolescentes que
		Respuestas después de intervenir Si: 0% A veces: 14,3% No: 85,7%	

			no presentan estas conductas.
Ítem 12: ¿Si alguien no está de acuerdo con mi punto de vista lo insulto?	Respuestas antes de intervenir Si: 17,9% A veces: 21,4% No: 60,7%		La conducta de insultar a otro que tiene un punto de vista diferente del propio, al iniciar el proyecto había un grado del 39,3% entre
	Respuestas después de intervenir Si: 7,1% A veces: 3,6% No: 89,3%		los adolescentes que presentan o a veces presentan estas conductas. Al finalizar el proyecto estas conductas agresivas, disminuyeron, teniendo un grado del 89,3% de adolescentes que no presentan estas conductas.
Ítem 13: ¿Miento constantemente para dejar en ridículo a una persona que no me agrada?	Respuestas antes de intervenir Si: 14,3% A veces: 10,7% No: 75%		La conducta de mentir constantemente para dejar en ridículo a otra persona que no es de su agrado, al iniciar el proyecto había un grado del 25% entre los
	Respuestas después de intervenir Si: 0%		adolescentes que presentan o a veces presentan estas conductas. Al finalizar el

		A veces: 21,4% No: 78,6%	proyecto estas conductas agresivas, disminuyeron, teniendo un grado del 78.6% de adolescentes que no presentan estas conductas.
	Ítem 15: ¿Me victimizo para hacer sentir mal a otro?	Respuestas antes de intervenir Si: 17,9% A veces: 7,1% No: 75%	La conducta de victimizarse para hacer sentir mal a otro, al iniciar el proyecto había un grado del 25% entre los adolescentes que presentan o a veces presentan estas conductas. Al finalizar el proyecto estas conductas agresivas, disminuyeron, teniendo un grado del 82,1% de adolescentes que no presentan estas conductas.
		Respuestas después de intervenir Si: 0% A veces: 17,9% No: 82,1%	
Manejo del estrés			
Objetivo 2: Propiciar un adecuado manejo del estrés a través	Ítem 1: ¿Cuándo me enojo grito a las	Respuestas antes de intervenir Si: 50% A veces: 28,6%	La conducta de gritar a otros de mi alrededor cuando me enojo, al iniciar el proyecto había un grado

de técnicas de respiración.	personas de mí alrededor?	No: 21,4%	del 78,6% entre los adolescentes que presentan o a veces presentan estas conductas. Al finalizar el proyecto estas conductas agresivas, disminuyeron, teniendo un grado del 42,9% de adolescentes que no presentan estas conductas.
		Respuestas después de intervenir Si: 25% A veces: 32,1% No: 42,9%	
	Ítem 2: ¿Cuándo me enojo golpeo a las personas de mí alrededor?	Respuestas antes de intervenir Si: 17,9% A veces: 17,9% No: 64,3%	
	Respuestas después de intervenir Si: 3,6% A veces: 21,4% No: 75%		
	Ítem 5: ¿Golpeo objetos que estén cerca	Respuestas antes de intervenir Si: 25%	La conducta de golpear objetos cuando me enojo, al iniciar el proyecto había

	mío cuando me enojo?	A veces: 17,9% No: 57,1%	un grado del 42,9% entre los adolescentes que presentan o a veces presentan estas conductas. Al finalizar el proyecto estas conductas agresivas, disminuyeron, teniendo un grado del 60,7% de adolescentes que no presentan estas conductas.
		Respuestas después de intervenir Si: 14,3% A veces: 25% No: 60,7%	
	Ítem 7: ¿Amenazo física o verbalmente a otros para llamar su atención?	Respuestas antes de intervenir Si: 10,7% A veces: 10,7% No: 78,6%	La conducta de amenazar física o verbalmente a otros para llamar la atención, al iniciar el proyecto había un grado del 21,4% entre los adolescentes que presentan o a veces presentan estas conductas. Al finalizar el proyecto estas conductas agresivas, disminuyeron, teniendo un grado del 85,7% de adolescentes que no presentan estas conductas.
		Respuestas después de intervenir Si: 3,6% A veces: 10,7% No: 85,7%	

	<p>Ítem 14:</p> <p>¿Me siento ansioso después de discutir con una persona y no haber ganado la pelea?</p>	<p>Respuestas antes de intervenir</p> <p>Si: 17,9%</p> <p>A veces: 17,9%</p> <p>No:64,3%</p> <hr/> <p>Respuestas después de intervenir</p> <p>Si: 0%</p> <p>A veces: 32,1%</p> <p>No: 67,9%</p>	<p>La conducta de sentirse ansioso después de discutir con una persona y no haber ganado la pelea, al iniciar el proyecto había un grado del 35,8% entre los adolescentes que presentan o a veces presentan estas conductas. Al finalizar el proyecto estas conductas agresivas, disminuyeron, teniendo un grado del 67,9% de adolescentes que no presentan estas conductas.</p>
Manejo adecuado de conflictos			
<p>Objetivo 3:</p> <p>Fortalecer las habilidades de comprensión para el manejo adecuado de conflictos.</p>	<p>Ítem 3:</p> <p>¿Insulto a mis amigos cuando se me presenta una contrariedad?</p>	<p>Respuestas antes de intervenir</p> <p>Si: 17,9%</p> <p>A veces: 21,4%</p> <p>No:60,7%</p> <hr/> <p>Respuestas después de intervenir</p> <p>Si: 10,7%</p>	<p>La conducta de insultar a otros cuando se presenta una contrariedad victimizarse, al iniciar el proyecto había un grado del 39,3% entre los adolescentes que presentan o a veces presentan estas conductas. Al finalizar el</p>

		A veces: 10,7% No:78,6%	proyecto estas conductas agresivas, disminuyeron, teniendo un grado del 78,6% de adolescentes que no presentan estas conductas.
	Ítem 4: ¿Agredo mis amigos cuando se me presenta una contrariedad?	Respuestas antes de intervenir Si: 7,1% A veces: 21,4% No: 71,4%	La conducta de agredir a otros cuando se presenta una contrariedad, al iniciar el proyecto había un grado del 28,5% entre los adolescentes que presentan o a veces presentan estas conductas. Al finalizar el proyecto estas conductas agresivas, disminuyeron, teniendo un grado del 82,1% de adolescentes que no presentan estas conductas.
		Respuestas después de intervenir Si: 0% A veces: 17,9% No: 82,1%	
	Ítem 6: ¿Amenazo física o verbalmente a otros para	Respuestas antes de intervenir Si: 10,7% A veces: 17,9% No: 71,4%	La conducta de amenazar física o verbalmente a otros para conseguir un objeto de valor, al iniciar el proyecto había un grado del 39,6%

	<p>conseguir algún objeto de valor?</p>	<p>Respuestas después de intervenir</p> <p>Si: 3,6%</p> <p>A veces: 7,1%</p> <p>No: 89,3%</p>	<p>entre los adolescentes que presentan o a veces presentan estas conductas. Al finalizar el proyecto estas conductas agresivas, disminuyeron, teniendo un grado del 89,3% de adolescentes que no presentan estas conductas.</p>
	<p>Ítem 10:</p> <p>¿Cuándo siento que una persona realiza una acción en mi contra, tiendo a insultarlo?</p>	<p>Respuestas antes de intervenir</p> <p>Si: 17,9%</p> <p>A veces: 46,4%</p> <p>No: 35,7%</p> <hr/> <p>Respuestas después de intervenir</p> <p>Si: 14,3%</p> <p>A veces: 25%</p> <p>No: 60,7%</p>	<p>La conducta de insultar a otro cuando siento que realiza alguna acción en mi contra, al iniciar el proyecto había un grado del 64,3% entre los adolescentes que presentan o a veces presentan estas conductas. Al finalizar el proyecto estas conductas agresivas, disminuyeron, teniendo un grado del 60,7% de adolescentes que no presentan estas conductas.</p>

	Ítem 11: ¿Cuándo siento que una persona realiza una acción en mi contra, teniendo a golpearlo?	Respuestas antes de intervenir Si: 17,9% A veces: 25% No: 57,1%	La conducta de golpear a otros cuando siento que realizan una acción en mi contra, al iniciar el proyecto había un grado del 42,9% entre los adolescentes que presentan o a veces presentan estas conductas. Al finalizar el proyecto estas conductas agresivas, disminuyeron, teniendo un grado del 82,1% de adolescentes que no presentan estas conductas.
		Respuestas después de intervenir Si: 3,6% A veces: 14,3% No: 82,1%	

Realizado por: Mena.

Dentro de lo que conlleva las conductas agresivas de los adolescentes, al principio del proyecto sus necesidades más importantes fueron atendidas por medio de las tres áreas de intervención. Se puede destacar tres conductas que estuvieron presentes en más de la mitad del grupo de intervención: gritar a las personas de su alrededor cuando se enojan con un 78,6%; insultar a otras personas cuando sienten que se realizan acciones en su contra con un 64,3%; las manifestaciones fuertes de rechazo hacia una persona que no es de su agrado con un 57,2%. Estas conductas están presentes en cada una de las áreas y se tuvieron en cuenta para la realización de las intervenciones, ya que las tres presentan varias similitudes

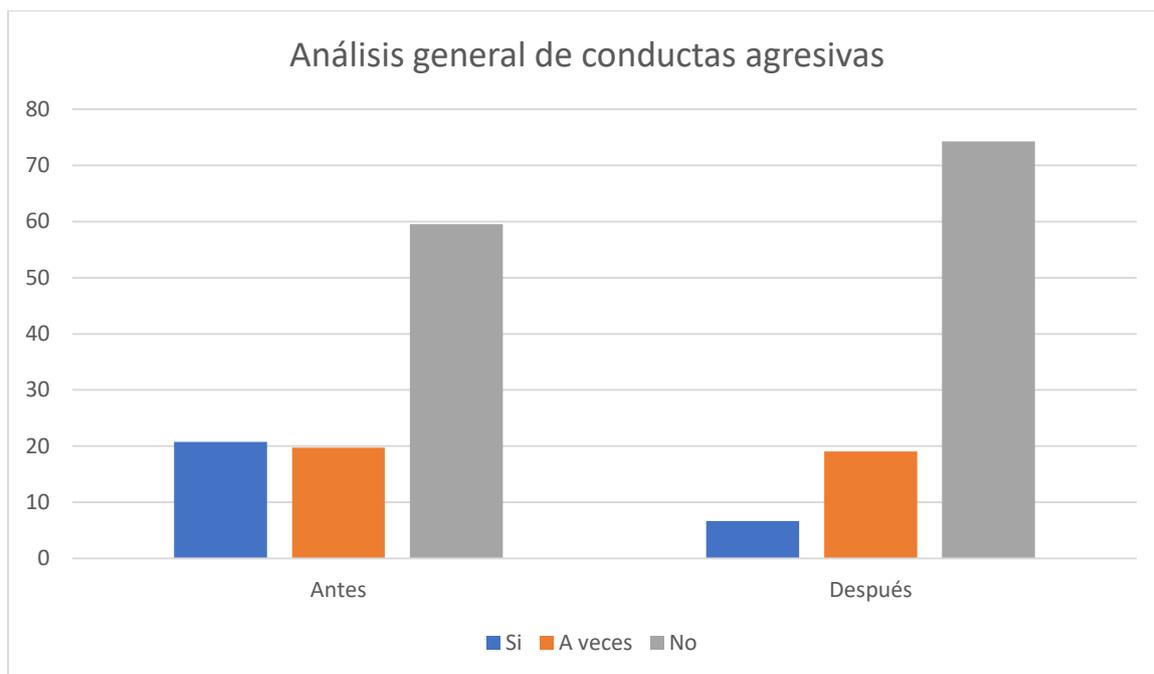
enfocadas en el contexto de la comunicación: son expresiones hacia otra persona y utilizan medios verbales agresivos para dirigirse al otro.

Para que estas conductas tengan relevancia dentro de las intervenciones se utilizó medios verbales para recompensar las conductas deseadas, al utilizar este medio además de cumplir con el sistema de recompensas, se enfatizaba en la comunicación activa, ya que los adolescentes al ser recompensados, escuchaban al interventor, el cual a su vez les escucha, generando un espacio de confianza, para la comprensión de las temáticas y la recolección de información.

Con la realización de las intervenciones se pudo obtener que estas tres conductas disminuyeron, teniendo cambios notables: gritar a las personas de su alrededor cuando se enojan paso del 78,6 al 57,9%, lo que refiere que bajo un 20,7% de adolescente que ya no toman esta opción para el manejo del estrés; insultar a otras personas cuando sienten que realizan acciones en su contra paso del 64,3 al 39,3% lo que refiere que bajo un 25% de adolescentes que no toman esta conducta como opción para el manejo de conflictos; las manifestaciones fuertes de rechazo hacia una persona que no es de su agrado paso del 57,2 al 46,4% lo que refiere que bajo un 10,8% en los adolescentes que no toman esta conducta para su planteamiento correcto de argumentos.

Teniendo en cuenta estos resultados se debe tener en consideración también los porcentajes de conductas agresivas en general antes y después de la realización del proyecto, las cuales presentan una disminución en las conductas agresivas.

Figura 13: Análisis general de conductas agresivas antes y después de la intervención.



Elaborado por: Mena.

En la gráfica se puede analizar como los adolescentes no presentaban conductas agresivas alarmantes, pero existía un 20,73% de adolescentes que sí presentaban estas conductas, al igual que existía un grupo que acudía a ellas a veces con un 19,76%, lo que fue tomando como prioritario a tratar. Después de las intervenciones se puede observar como el grupo de adolescentes que cometía estas acciones disminuyo drásticamente a un porcentaje del 6,67% de los que aun las cometían y el 19,04% que a veces las cometían. Al disminuir estas conductas se pudo notar como los adolescentes ya no acuden a estas conductas, sino que buscaban alternativas. El grado de los que no las cometían estas conductas aumento del 59,51% a un 74,28%, lo que mostro una mejora del 14,77% en las conductas del grupo de intervención.

Principales logros del aprendizaje

La adolescencia es un proceso importante en donde muchas de las funciones vitales y mentales de las personas se desarrollan, pero por las implicaciones sociales que existen, muchos de estas funciones se aprenden y desarrollan de manera incorrecta, por lo que el

trabajo con el grupo de intervención es fundamental. El grupo de intervención al vivir en contextos culturales en donde son vistos como poco importantes, la realización de intervenciones para mejorar la calidad de su salud mental es primordial, ya que de esta manera ellos conseguirán mejorar su desarrollo.

El desarrollo del proyecto en contextos de emergencia sanitaria es complicado por la poca participación que se existe, pero también se puede encontrar escenarios ideales para la generación de ideas novedosas para intervención, lo que ayuda al proceso imaginario y de aprendizaje, los cuales contribuyen en la formación y también dan un aporte a la salud mental.

Adicionalmente, los adolescentes comprendieron de mejor manera como controlar su estrés, además de solucionar de manera tranquila sus conflictos, esto ayuda a que no tengan problemas al momento de relacionarse socialmente con otras personas, además de no estar implicados en acciones que puedan dañar su integridad. Esto mejora las posibilidades de los adolescentes para que puedan continuar un desarrollo encaminado al cumplimiento de sus objetivos personales.

El objetivo del proyecto fue disminuir las conductas agresivas del grupo de intervención, esto se puede evidenciar al aumentar en un 14,77% de adolescentes que ya no toman las conductas agresivas como elección. Los objetivos específicos del proyecto de igual manera se cumplieron, pero se puede dar énfasis en el manejo de conflictos, ya que aumento en un 19,2% los adolescentes que ya no escogen estas conductas para arreglar sus conflictos. En general todos los objetivos se pudieron cumplir lo cual muestra la efectividad que tubo el mismo con el grupo de intervención.

Los elementos de riesgo del proyecto se encontraron al iniciar el mismo, ya que la realización de este fue en contexto de pandemia, en donde las medidas sanitarias tuvieron que

estar presentes todo el tiempo y la asistencia de los adolescentes en muchos de los casos se vio mermada, pero a través de difusión de información acerca de las temáticas realizadas se pudo controlar.

El proyecto al tener que ser impartido en un contexto de pandemia tubo que realizar aportes innovadores como la difusión de información dentro de la institución y por medios digitales, para que llegue a los adolescentes a través de sus padres o tutores, lo cuales a su vez revisaban la información, lo cual contribuyo a que los padres o tutores de los adolescentes tengan en cuenta sobre las temáticas utilizadas y sociabilicen de la misma.

Al realizar la difusión de información en la institución, los educadores y demás identidades del Proyecto Salesiano podían dialogar con los adolescentes para que tomen en cuenta los ejercicios y las técnicas que habían aprendido en las intervenciones y las tengan en cuenta dentro de la institución. Con la información enviada de forma digital, los adolescentes tuvieron refuerzo también en su ambiente familiar, lo cual ayuda a que puedan practicar en casa con otros familiares o con sus propios tutores.

Con la finalización del proyecto el grupo de intervención ahora buscan alternativas de solución para muchos de sus problemas tanto en lo social, como en lo que refiere sus procesos mentales al controlar de mejor manera su estrés. Además, al disminuir sus conductas agresivas sus actividades cotidianas se pueden realizar con mayor naturalidad en los espacios en los cuales sientan confianza, lo cual facilita en sus procesos de desarrollo como personas.

Conclusiones y recomendaciones

Al realizar el proyecto se pudo comprender que el trabajo con el grupo de intervención debe estar enfocado no solo en sus procesos educativos, sino en su bienestar

físico y su salud mental, de manera que el trabajo debe estar predispuesto a incluirse en todos sus entornos además de tener en cuenta sus procesos culturales, sociales y educativos.

Adicional se debe tener en cuenta también que los rasgos agresivos que presentan y fueron tratados en el presente proyecto, no son los únicos importantes a tratar con el grupo de intervención, sino que también se puede tener en cuenta los conflictos familiares, la exclusión social y la deserción estudiantil, que son rasgos que también estuvieron presentes en los discursos y argumentos de los adolescentes en las intervenciones. Lo que refiere a que se puede realizar otros tipos de intervención enfocados en otras temáticas, lo que complementaría en los adolescentes un correcto desarrollo.

El grupo de intervención al realizar las intervenciones no presentaban dificultades para la comprensión de las actividades, sino que mostraban tener ciertos conocimientos en algunas de las temáticas expuestas, esto se puede comprender por las diversas actividades que se realizan en el Proyecto Salesiano, además de anteriores intervenciones que se realizaron en el mismo. Esto se lo puede tomar como referente para realizar nuevas intervenciones ya que contribuyen a que el proceso y la dinámica con los destinatarios, no estén cerradas, sino que estén predispuestas a nuevas experiencias.

El proyecto puede presentar las siguientes afirmaciones:

- Las conductas agresivas en adolescentes entre 12 a 14 años del Proyecto Salesiano Chicos de la Calle – Mi Caleta, son producto reflexivo del trato social que se tiene con ellos. Por lo que se muestran con posturas agresivas para poder sentirse presentes en la sociedad.
- Los grados altos de estrés que tienen el grupo de intervención, son por sus diversas labores que no están acordes a su edad y no les permiten realizar actividades deseadas

para ellos; lo que crea en ellos la sensación de estar frustrados y cometen acciones que no son bien vistas, con el fin de satisfacer las actividades que no pueden realizar.

- Los argumentos del grupo de intervención, muchas veces no son tomados como importantes por sus educadores, padres y tutores, debido a la edad en la que están, por lo que en ellos se crea una sensación de poca productividad que tratan de llenar a través de insultos y groserías para llamar la atención de lo que expresan.

Estas afirmaciones están presentes en la cotidianidad del grupo de intervención, por lo que las naturalizan, produciendo en ellos una visión en la cual son rechazados, no se pueden expresar como ellos gustan y deben realizar actividades peligrosas para estar satisfechos con ellos mismos. Por este motivo todas las intervenciones y demás actividades que se realice con el grupo, debe tener en cuenta que deben estar proyectadas a desnaturalizar en ellos estas afirmaciones y crear en ellos nuevas, que estén enfocados a un desarrollo correcto como personas.

Se recomienda que, al trabajar con el grupo de intervención, los docentes, voluntarios y educadores, no tengan posturas que se muestren agresivas, ni tampoco que se muestren a la defensiva, ya que el grupo mostrara conductas agresivas como modo de defensa, impidiendo que la comunicación sea activa y propositiva entre las partes.

También se debe tomar en cuenta que, para trabajar con el grupo de intervención, se debe analizar su contexto, ya que al conocerlos y entender la realidad en la que viven, se comprende de mejor manera el trato que se debe tener con ellos, por lo tanto, su comportamiento se tornará más relajado mejorando la calidad de las actividades que se realicen con el grupo.

Referencias Bibliográficas

Dicaprio, N. S. (1989). *Teorías de la personalidad* (Vol. Segunda edición). Naucalpan de Juárez, México: McGraw-Hill Interamericana de México.

Irrarázaval, M., Prieto, F., & Armijo, J. (2016). *PREVENCIÓN E INTERVENCIONES TEMPRANAS EN SALUD MENTAL: UNA PERSPECTIVA INTERNACIONAL*. Santiago de Chile: Comisión Nacional de Investigación Científica y Tecnológica (CONICYT).

Ministerio de Salud Pública. (2014). *Modelo de Atención de Salud Mental, en el marco del Modelo de Atención Integral de Salud (MAIS) con enfoque Familiar, Comunitario e Intercultural*.

Organización Mundial de la Salud. (2013). *Plan de Acción sobre Salud Mental 2013 - 2020*. Suiza: Organización Mundial de la Salud.

Organización Mundial de la Salud. (2014). Documentos Básicos. *Documentos Básicos*. 48.^a ed., pág. 217. Ginebra: Organización Mundial de la Salud.

Organización Mundial de la Salud. (30 de Marzo de 2018). *Salud mental: fortalecer nuestra respuesta*. Obtenido de Organización Mundial de la Salud:

<https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/mental-health-strengthening-our-response>

Patiño, L. (2018). *Teorías y Métodos Conductismo y Enfoque Cognitivo*. Bogota D.C.: Fundación Universitaria del Área Andina.

Silveira, P. D. (17 de Junio de 2014). *Educación retrógrada*. Obtenido de El país: <https://www.elpais.com.uy/opinion/columnistas/pablo-da-silveira/educacion-retrograda.html>

Sociedad Española de Medicina Interna. (Julio de 2021). *AGRESIVIDAD*. Obtenido de

SEMI: <https://www.fesemi.org/informacion-pacientes/conozca-mejor-su-enfermedad/agresividad>

Unicef. (29 de Marzo de 2016). *Violencia, el principal desafío para la infancia en Ecuador*.

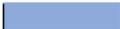
Obtenido de Unicef: <https://www.unicef.org/ecuador/comunicados-prensa/violencia-el-principal-desaf%C3%ADo-para-la-infancia-en-ecuador>

Anexos

Sistema de recompensas

Sistema de recompensas

	Semana 1	Semana 2	Semana 3	Semana 4
NN1		O	O	
NN2	X			
NN3	O-O	X	O	O
NN4	O		O	O
NN5	O	X	X	
NN6		X		O
NN7		O		X-O
NN8	X-X	O	O-O	O
NN9	O		X	
NN10	X	X	O	X
NN11		O-X	X-O	O
NN12		X-X	O	X
NN13		O		O-O
NN14		O		
NN15	X-X		O	O
NN16	X		O	O-O
NN17		X	O	O
NN18		X-X		X
NN19		O		O-O
NN20	O-O	O-O	X	O
NN21				X
NN22	X	X	O	
NN23	X	O-O	X	O
NN24			O	O-O
NN25		O		O
NN26	O	X	X	X
NN27		X	O	
NN28	O-O	O-O	X-O	O

Asistencia 

Inasistencia 

Incentivo: marcar con ("O")

Castigo: marcar con ("X")

Talleres de manejo del estrés



Conversatorios del manejo adecuado de conflictos



Guía del cuestionario de análisis conductual

Cuestionario de análisis conductual

Señale la opción que considere correcta, según corresponda con su comportamiento.

Nº	Ítem	Si	A veces	No
1	¿Cuándo me enojo, grito a las personas de mi alrededor?			
2	¿Cuándo me enojo, golpeo a las personas de mi alrededor?			
3	¿Insulto a mis amigos cuando se me presenta una contrariedad?			
4	¿Agredo a mis amigos cuando se me presenta una contrariedad?			
5	¿Golpeo objetos que estén cerca de mi cuando me enojo?			
6	¿Amenazo física o verbalmente a otros para conseguir algún objeto de valor?			
7	¿Amenazo física o verbalmente a otros para llamar su atención?			
8	¿Manifiesto fuertemente mi rechazo con una persona la cual no le agrado?			
9	¿Influyo en mi grupo social para alejar a una persona que no es de mi agrado?			
10	¿Cuándo siento que una persona realiza una acción en mi contra, tiendo a insultarlo?			
11	¿Cuándo siento que una persona realiza una acción en mi contra, tiendo a golpearlo?			
12	¿Si alguien no está de acuerdo con mi punto de vista lo insulto?			
13	¿Miento constantemente para dejar en ridículo a una persona que no me agrada?			
14	¿Me siento ansioso después de discutir con una persona y no haber ganado la pelea?			
15	¿Me victimizo para hacer sentir mal a otro?			