UNIVERSIDAD POLITÉCNICA SALESIANA

SEDE QUITO

CARRERA DE PSICOLOGÍA

PROGRAMA DE INTERVENCIÓN PARA DIFICULTADES DE LECTOESCRITURA EN NIÑOS Y NIÑAS DE 8 A 10 AÑOS PERTENECIENTES AL PROGRAMA ACCIÓN GUAMBRAS EN LOS CENTROS DE REFERENCIA LA TOLA E IÑAQUITO, DURANTE EL PERIODO 2021-2022.

Trabajo de titulación previo a la obtención del Título de:

LICENCIADA EN PSICOLOGÍA

AUTORAS:

VIVIANA ROCÍO CALDERÓN DELGADO

XIOMARA SALOMÉ RODRÍGUEZ CASTILLO

TUTORA:

YEZENIA RAMAYO CANO

Quito-Ecuador

2022

CERTIFICADO DE RESPONSABILIDAD Y AUTORÍA DEL TRABAJO DE TITULACIÓN

Nosotras, Viviana Rocío Calderón Delgado, con documento de identificación N°1723028492 y Xiomara Salomé Rodríguez Castillo, con documento de identificación N°1725540668; manifestamos que:

Somos las autoras y responsables del presente trabajo; y, autorizamos a que sin fines de lucro la Universidad Politécnica Salesiana pueda usar, difundir, reproducir o publicar de manera total o parcial el presente trabajo de titulación.

Quito, 11 de Marzo del año 2022

Atentamente,

Viviana Rocío Calderón Delgado	Xiomara Salomé Rodríguez Castillo
1723028492	1725540668

CERTIFICADO DE CESIÓN DE DERECHOS DE AUTOR DEL TRABAJO DE TITULACIÓN A LA UNIVERSIDAD POLITÉCNICA SALESIANA

Nosotras, Viviana Rocío Calderón Delgado con documento de identificación No.1723028492 y Xiomara Salomé Rodríguez Castillo con documento de identificación No.1725540668, expresamos nuestra voluntad y por medio del presente documento cedemos a la Universidad Politécnica Salesiana la titularidad sobre los derechos patrimoniales en virtud de que somos autores del trabajo de titulación: "PROGRAMA DE INTERVENCIÓN PARA DIFICULTADES DE LECTOESCRITURA EN NIÑOS Y NIÑAS DE 8 A 10 AÑOS PERTENECIENTES AL PROGRAMA ACCIÓN GUAMBRAS EN LOS CENTROS DE REFERENCIA LA TOLA E IÑAQUITO, DURANTE EL PERIODO 2021-2022", el cual ha sido desarrollado para optar por el título de: Psicología General, en la Universidad Politécnica Salesiana, quedando la Universidad facultada para ejercer plenamente los derechos cedidos anteriormente.

En concordancia con lo manifestado, suscribimos este documento en el momento que hacemos la entrega del trabajo final en formato digital a la Biblioteca de la Universidad Politécnica Salesiana.

Quito, 11 de Marzo del año 2022

Atentamente,

Viviana Rocío Calderón Delgado	Xiomara Salomé Rodríguez Castillo
1723028492	1725540668

CERTIFICADO DE DIRECCIÓN DEL TRABAJO DE TITULACIÓN

Yo, Yezenia Ramayo Cano, con documento de identificación N° 1758190423 docente de la Universidad Politécnica Salesiana, declaro que bajo mi tutoría fue desarrollado el trabajo de titulación: PROGRAMA DE INTERVENCIÓN PARA DIFICULTADES DE LECTOESCRITURA EN NIÑOS Y NIÑAS DE 8 A 10 AÑOS PERTENECIENTES AL PROGRAMA ACCIÓN GUAMBRAS EN LOS CENTROS DE REFERENCIA LA TOLA E IÑAQUITO, DURANTE EL PERIODO 2021-2022, realizado por Viviana Rocío Calderón Delgado con documento de identificación N°1723028492 y por Xiomara Salomé Rodríguez Castillo con documento de identificación N°1725540668, obteniendo como resultado final el trabajo de titulación bajo la opción trabajo de titulación que cumple con todos los requisitos determinados por la Universidad Politécnica Salesiana.

Quito, 11 de Marzo del año 2022

Atentamente,

Yezenia Ramayo Cano

1758190423

Quito, 30 de Julio de 2021

PADRE NAÚN TAPIA, SDB

Director de la Fundación Proyecto Salesiano Zona Norte

Presente. –

De mis consideraciones:

Yo, CALDERÓN DELGADO VIVIANA ROCÍO con cédula de ciudadanía N. 1723028492, estudiante de la Carrera de Psicología de la Universidad Politécnica Salesiana, solicito a usted la autorización del desarrollo, uso y publicación del proyecto de intervención cuyo tema es:

Programa de intervención para dificultades de lectoescritura en niños y niñas de 8 a 10 años pertenecientes al Programa Acción Guambras de los Centros de Referencia Iñaquito y La Tola, durante el período 2021-2022

Atentamente,

Calderón Delgado Viviana Rocío

Cédula de ciudadanía: 1723028492

APROBADO

P. Naun Tapia. sdb

Director FPSCHC ZN

Quito, 30 de Julio de 2021

PADRE NAÚN TAPIA, SDB

Director de la Fundación Proyecto Salesiano Zona Norte

Presente. –

De mis consideraciones:

Yo, RODRÍGUEZ CASTILLO XIOMARA SALOME con cédula de ciudadanía N. 1725540668, estudiante de la Carrera de Psicología de la Universidad Politécnica Salesiana, solicito a usted la autorización del desarrollo, uso y publicación del proyecto de intervención cuyo tema es:

Programa de intervención para dificultades de lectoescritura en niños y niñas de 8 a 10 años pertenecientes al Programa Acción Guambras de los Centros de Referencia Iñaquito y La Tola, durante el período 2021-2022

Atentamente,

Rodríguez Castillo Xiomara Salomé

Cédula de ciudadanía: 1725540668

APROBADO

P. Naun Tapia SDB

Director FPS Zona Norte

Dedicatoria

A Dios por ser nuestro guía, por brindarnos sabiduría y fortaleza en cada una de las etapas de crecimiento personal.

A los niños de los centros de referencia de Iñaquito y la Tola por recalcarnos las alegrías y aprendizajes que nos da la vida y la cercanía que nos ha permitido formar parte de su diario vivir.

A mis padres Carlos y Rocío por su comprensión y apoyo fundamental en este proceso académico que estoy culminando con éxito.

A mis hermanos Andrés y Elena que han sido mi ejemplo a seguir y mi pilar fundamental en este camino de la vida.

Viviana Calderón

A mis padres Verónica y Juan Carlos que con mucha paciencia y amor han sabido guiarme en este camino y brindarme su apoyo incondicional.

A mis hermanos y primos para que con mi ejemplo logren alcanzar su sueños y metas propuestos a futuro.

Salomé Rodríguez

Agradecimiento

En primer lugar agradecer a Dios y a Don Bosco que han sido mi luz y guía en todo este proceso. A mis padres y hermanos que han sido mi apoyo incondicional. A mis maestros que con sus enseñanzas han logrado guiarme hacia la cima del éxito.

A mis amigos Salomé, Michael, Pamela y Nathaly que se han convertido en mis hermanos de vida y futuros colegas.

A la Fundación Proyecto Salesiano que con su acogida supo hacerme sentir como en casa y en especial a los educadores y a David de la Cruz sdb. que ha sido mi guía y consejero durante años y sobre todo en esta etapa que culmina.

A mi compañera de tesis, que con su amistad incondicional ha sabido cimentar las bases de una amistad duradera.

Viviana Calderón

Primero agradecer a Dios y a la Virgen de Guadalupe por siempre ser mis guías e iluminar mi camino.

A mis padres, a mis tíos Gustavo, Carlos y María por siempre darme fuerza y ser incondicionales, a mi abuelita Germania por siempre estar conmigo y apoyarme a pesar de la distancia, y a mi hermano Andrés y primos Gustavo, Kamila y Emilia por ser mi inspiración.

A mis amigos Viviana, Michael, Pamela y Nathy que no sólo fueron mis compañeros de clase, sino que se convirtieron en mis hermanos.

A mi compañera de tesis por guiarme, ayudarme en este proceso y ser incondicional.

Salomé Rodríguez

Resumen

La presente intervención tiene como objeto el diagnóstico psicopedagógico de dificultades en lectoescritura en niños y niñas de 8 a 10 años de los centros de referencia Iñaquito y La Tola, pertenecientes al Programa Acción Guambras de la Fundación Proyecto Salesiano. La batería psicológica utilizada fue el *Test* TALE, especializado en la evaluación de niveles generales en las áreas de lectura y escritura, lo que permitió obtener datos de la situación adquisitiva en la que se encuentran los destinatarios a su edad. De esta manera se determinó la problemática, que se ha acrecentado con la llegada de la pandemia por COVID-19 al país.

Los resultados analizados mediante la ejecución del *Test* desembocaron en la realización de estrategias metodológicas que permitan a los educadores la creación de espacios de acompañamiento en el proceso educativo de los destinatarios del programa. Además de la promoción de ser agentes activos de la triangulación educativa que involucra a estudiantes, profesores y familia.

Palabras clave: lectura, escritura, estrategias, metodología

Abstract

The objective of the next intervention is the psychopedagogical diagnosis of reading – writing difficulties in children from 8 to 10 years in the reference centers Iñaquito and La Tola which belong to the Children Action of Salesian Foundation Program. The psychological battery used was the TALE test which is specialized in the evaluation of general levels in reading and writing areas, the ones allowed to get the data of the acquisition situation where there are the recipients to their age.

The problem has been increased with the arrival of the pandemic due to COVID-19 to the country.

The results were analyzed through the application of TALE test, the ones led in the realization of methodological strategies which allow to the educators the formation of spaces to support the educational process to recipients of the program.

In addition, the promotion of being active agents of the educational triangulation that engages to students, teachers, and their families.

Key words: reading, writing, strategies, methodology

Índice de Contenido

Introducción 1

Primera Parte 2

Datos informativos del proyecto.....2

Nombre del proyecto.....2

Nombre de la institución.....2

Tema que aborda la experiencia. 2

Localización.....2

Objetivo 4

Eje de la intervención 4

Objeto de la intervención.....7

Metodología.....10

Tale - *Test* de Análisis de lectoescritura. 10

Entrevista. 11

Preguntas clave 11

Preguntas de inicio.....11

Preguntas interpretativas.....12

Preguntas de cierre.....12

Organización y procesamiento de la información 12

Análisis de la información.....18

Segunda Parte 19

Justificación 19

Objetivos.....21

Caracterización de los beneficiarios 22

Interpretación 23
Análisis de la entrevista 23
Análisis general de la evaluación del *test* TALE. 23
Principales logros del aprendizaje 33
Conclusiones 35
Recomendaciones 37
Referencias bibliográficas 38
Anexos 41

Índice de figuras

Figura 1. Captura de la geolocalización del Colegio Don Bosco.....3

Figura 2. Captura de la geolocalización del Mercado Iñaquito.....3

Figura 3. Proceso realizado durante todo el trabajo de intervención. 13

Figura 4. Muestra de participación.....24

Figura 5. Registro porcentual de errores en lectura.....25

Figura 6. Registro general en lectura por participante. 25

Figura 7. Registro porcentual de errores en letras.....26

Figura 8. Registro porcentual de errores en sílabas.....26

Figura 9. Registro porcentual de errores en palabras. 27

Figura 10. Registro porcentual de errores en textos. 27

Figura 11. Registro porcentual de errores en comprensión lectora. 28

Figura 12. Registro de lectura general por participante.....29

Figura 13. Registro porcentual de errores en lectura.....29

Figura 14. Registro porcentual de errores en grafismo.....30

Figura 15. Registro porcentual de errores en copia. 30

Figura 16. Registro porcentual de errores en dictado.....31

Figura 17. Registro porcentual de errores en escritura espontánea. 31

Índice de tablas

Tabla 1. Análisis de involucrados 13

Tabla 2. Cronograma de Actividades 15

Tabla 3. Resumen del Proyecto 16

Introducción

La lectoescritura es un proceso de aprendizaje fundamental en los primeros años de los niños y niñas debido a que esto determinará un avance escolar productivo, buen rendimiento académico y sobre todo en la etapa de desarrollo de habilidades sociales y la interacción con los demás.

El propósito de este trabajo es realizar un diagnóstico para identificar dificultades en lectoescritura en una población vulnerable, que permitirá desarrollar estrategias psicopedagógicas para un correcto acompañamiento a los destinatarios de la Fundación Proyecto Salesiano.

Este trabajo de intervención se encuentra compuesto por dos fragmentos, la primera consta de información general acerca de la institución, destinatarios, ubicaciones geográficas, objetivos y objeto de la intervención, fases de la intervención, herramientas dentro de la metodología que se va a usar, análisis y organización de la información, además de preguntas clave que permitieron evaluar el proceso.

En el segundo fragmento se presenta la caracterización de la población, interpretación de resultados del test TALE, gráficos de análisis, logros en el aprendizaje, conclusiones del diagnostico y recomendaciones a aplicar.

Primera Parte

Datos informativos del proyecto

Nombre del proyecto.

Programa de intervención para dificultades de lectoescritura en niños y niñas de 8 a 10 años pertenecientes al programa Acción Guambras, en los centros de referencia La Tola e Iñaquito, durante el periodo 2021 – 2022.

Nombre de la institución.

Fundación Proyecto Salesiano – Zona Norte, programa Acción Guambras, centros de referencia La Tola e Iñaquito.

Tema que aborda la experiencia.

El presente trabajo se proyectó en la identificación de dificultades en el proceso de lectoescritura en niños y niñas de 8 a 10 años. Además, luego del análisis de resultados, se generaron propuestas metodológicas para los educadores que laboran en los centros de referencia La Tola e Iñaquito. Esto permitirá que esta problemática sea abordada, y de esta manera, avanzar con la población atendida en los Centros. Es importante resaltar que estas dificultades se exacerbaron a raíz de la pandemia por COVID-19, y el poco y difícil acceso a la educación virtual en esta población. La intervención permitió identificar las principales falencias en lectura, escritura y problemas en sus esferas emocionales y familiares, que se relacionan con el retraso del proceso educativo de los infantes objeto de estudio.

Localización.

El programa de intervención se ejecutó en los centros de referencia La Tola e Iñaquito pertenecientes al programa Acción Guambras, de la Fundación Proyecto Salesiano - Zona Norte, ubicados en la provincia de Pichincha, cantón Quito. La primera se encuentra en el barrio La Tola en las calles Los Ríos N6 y Don Bosco, en medio de la Unidad Educativa

Fiscomisional “Don Bosco” y el Posnoviciado Salesiano. El segundo, en el Mercado de Iñaquito, ubicado en las calles Alfonso Pereira e Iñaquito.

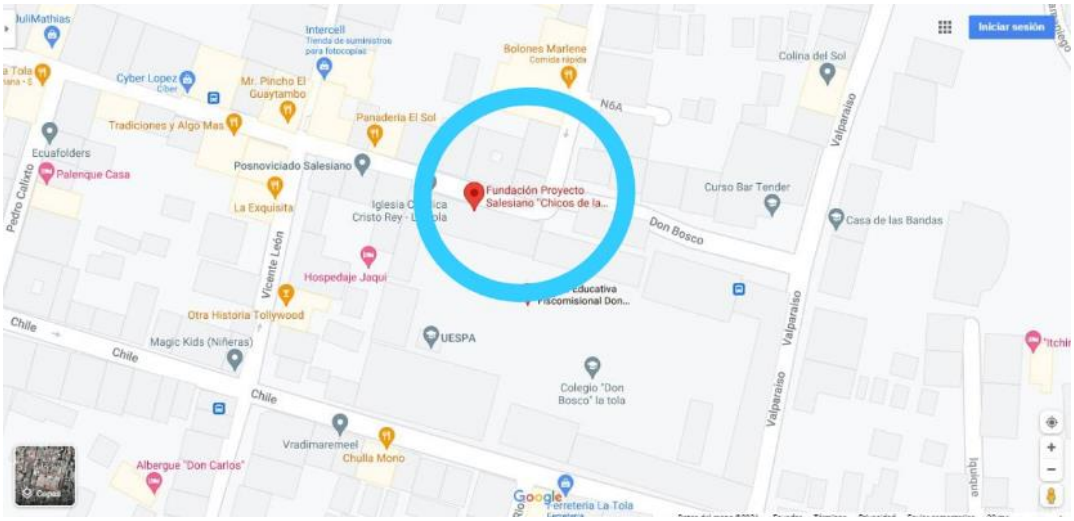


Figura 1. Captura de la geolocalización del Colegio Don Bosco

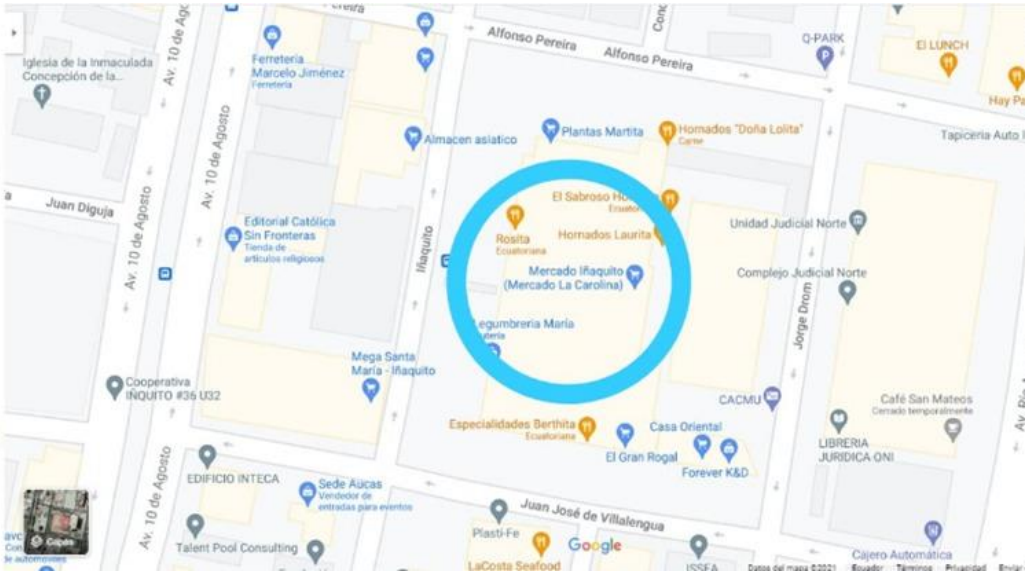


Figura 2. Captura de la geolocalización del Mercado Iñaquito

Objetivo

Realizar un diagnóstico psicopedagógico de intervención para dificultades de lectoescritura en niños y niñas de 8 a 10 años, pertenecientes al programa Acción Guambras de los centros de referencia Iñaquito y La Tola.

Eje de la intervención

El presente trabajo de intervención se encuentra enfocado en realizar una intervención con los niños y las niñas de 8 a 10 años que presentan problemas de aprendizaje con relación a la lectura y escritura, para lo cual se planteó una serie de estrategias que permitan mejorar las habilidades en estos dos ámbitos.

Desde el 2008 Ecuador cuenta con una Constitución inclusiva y garantista. En concordancia y para planificar la estrategia nacional, en el 2009 se publicó el Plan Nacional de Buen Vivir[1]. Uno de sus ejes programáticos fue la transformación de la educación, y de forma transversal, el incremento en el presupuesto para esta área (Secretaría Nacional de Planificación y Desarrollo, 2009). Esto permitió que los organismos gubernamentales ubiquen a la educación como base de la sociedad, para un crecimiento integral del ciudadano. Estos ejes se ratificaron en el Plan de Creación de Oportunidades 2021 – 2025[2].

A pesar de la planificación estatal y los objetivos planteados, el Ecuador aún presenta profundos problemas en el desarrollo educativo de niños, niñas y adolescentes. Una muestra de ello es el resultado del Estudio Regional Comparativo y Explicativo de la Unesco, en el que se afirma que el país mantiene su bajo desempeño en lectura y comprensión lectora desde 2013

[1] El Plan Nacional del Buen Vivir fue el eje programático y estratégico que guio las acciones de los sectores estratégicos y de las instituciones públicas en Ecuador. Su temporalidad fue 2009 – 2013. La segunda versión, con el mismo nombre, fue de 2013 a 2017 (Senplades, 2022).
[2] Este es el documento de planificación estratégica desarrollado por el gobierno de Guillermo Lasso.

(El Comercio, 2021). El puntaje del país fue de 684 sobre 1000, lo que lo ubica debajo de la media de la región que es de 699 (El Comercio, 2021).

Si bien la crisis educativa ya estaba latente en el país, a partir de la pandemia por COVID-19, las brechas se hicieron más visibles. Con la llegada del primer caso a Ecuador, el confinamiento total fue la vía que el Gobierno tomó para evitar más contagios. En el ámbito educativo, esta decisión alejo a los estudiantes de las aulas, y por primera vez para muchos, las clases fueron virtuales. Según el Instituto Nacional de Estadísticas y Censos (INEC), en el 2019 solamente el 45.5% de ecuatorianos contaba con acceso a internet; es decir, menos de la mitad de la población (Dávalos, 2020).

El sistema educativo no contaba con un programa piloto de enseñanza virtual adaptado a la realidad del país. Dado esto, el inicio a las clases virtuales fue intermitente, lo que acarreó problemas de rezago escolar, sobre todo en los niños y niñas que cursan los primeros años de educación general básica.

La lectoescritura es un pilar fundamental para que el infante empiece a desarrollar estrategias tanto en la grafía como en la comprensión lectora. Además de avanzar hacia los siguientes niveles escolares, la adquisición errónea de esta puede desembocar en un bajo rendimiento académico en ciertas áreas o en el desarrollo de algún trastorno del aprendizaje.

La escritura es una parte importante en el desarrollo del aprendizaje humano debido a que ayuda a comprender las letras y símbolos gráficos, que con el paso del tiempo permiten plasmar ideas, ya sea en historias, cuentos, oraciones, frases, entre otros y que además demuestren las capacidades y conocimientos adquiridos por el niño o niña.

La lectoescritura en los últimos años ha cobrado fuerza en la parte docente porque es una base primordial del proceso educativo. Es posible que la forma en la que se enseña a leer y a escribir sea cúspide a futuro para el avance de los años escolares de los infantes. Esto

implica que si se da un desarrollo tardío de estas habilidades el infante puede acarrear rezagos escolares que afecten en su desempeño académico (González López , 2020, pág. 46).

En este marco, referirse a un enfoque que logre englobar los aspectos del aprendizaje de esta población destinataria trae a colación un constructivismo psicológico que cimenta sus bases en dos grandes de la psicología: Piaget con su teoría del Desarrollo Cognitivo y Aprendizaje; y Vygotsky con la teoría Sociocultural.

Para Piaget (1977) el educar a un niño es lograr adaptarlo al medio social en el que el adulto vive, transformando la constitución psicobiológica en relación con las realidades colectivas. Hay dos piezas fundamentales aquí: el individuo en constante crecimiento y el educador que es el encargado de transmitir e iniciar valores que la sociedad promueve.

Con el pasar de los años la perspectiva de transmitir valores de generación tras generación cambió, al igual que el papel que asume el educador en las aulas. En la actualidad, los padres, los estudiantes y los profesores son agentes insustituibles del sistema educativo.

Por otro lado, Vygostky plantea una teoría netamente ligada a la interacción social del individuo, donde la parte social es la base para la construcción de nuevos conocimientos.

Según Chaves (2001), el individuo, al establecer contacto con la cultura que lo rodea, se apropia de los elementos más significativos que, con el tiempo, los irá haciendo propios y logrará encajar en el contexto en el que se desarrolla.

La revisión de estas bases teóricas desembocó en el enfoque socio constructivista, que une los elementos más esenciales de estas teorías significativas para el proceso de enseñanza-aprendizaje. Los representantes de esta nueva corriente son Thomas Luckman y Peter Berguer, quienes postulan que el conocimiento entra en un proceso de intercambio social (Serrano & Pons, 2011, pág. 9).

Para Serrano y Pons (2011) los fenómenos psicológicos que ocurren en el individuo no cumplen ningún parámetro de organización, si no que están regidos por los modelos de interacción social. Lo que hace que el sujeto este limitado a las normas o reglas de la estructura lingüística y envuelto en un diagrama de interrelaciones constantes.

Así, la construcción del conocimiento se regiría a la interacción que la persona tiene constantemente con su entorno. Además de que es fundamental desarrollar las habilidades sociales para que esta inserción en la sociedad no sea tan compleja y facilite entablar relaciones sociales que favorezcan el crecimiento integral de la persona.

Dentro de los procesos de enseñanza – aprendizaje está en juego un sistema de interacciones. Serrano y Pons (2011) proponen un triángulo cognitivo, en el cual se encuentra el análisis de los significados. Con esto se refiere a lo que el estudiante va construyendo: el lado afectivo – relacional que contempla el sentido que le va dando a su aprendizaje en el camino, y el ámbito competencial que habla sobre el desarrollo de las capacidades. Los tres actores principales de este triángulo son el profesor, el estudiante y el contenido.

Así, tomando en cuenta las características de la población estudiada, que se expone en líneas posteriores, y las falencias psicopedagógicas reconocidas en el diagnóstico realizado, el eje de intervención es el Socio constructivista.

Objeto de la intervención

La Fundación Proyecto Salesiano[3] – Zona Norte cuenta con distintos centros de referencia donde se hace acompañamiento psicopedagógico y seguimiento en calle a niños y

[3] El 8 de diciembre de 1977 comenzó el abordaje y acogida a chicos que laboraban en la calle por seglares con carisma salesiano, auspiciados por la Comunidad del Posnoviciado “El Girón” ubicado en Quito. Como parte de la historia y del servicio que se realiza, en el 2016 se contabilizó que la Fundación Proyecto Salesiano - Zona Norte tuvo como destinatarios a 2.581 niñas y niños y 1.790 familias. (SALESIANOS ECUADOR, 2017)

niñas en situación de vulnerabilidad. Debido al confinamiento, los casos no pudieron ser atendidos con normalidad, en el momento en el que el COE Nacional autoriza pasar a semáforo amarillo, se abrieron estos centros con estrictos protocolos de seguridad.

Uno de ellos es el centro de referencia La Tola, que atiende a la población de dos sectores cercanos: La Mariscal y La Marín, con aproximadamente 120 niños y niñas. Aproximadamente cuarenta de ellos asisten a clases virtuales en las computadoras que les facilita la Fundación. En el caso del centro de referencia de Iñaquito, se trabaja con alrededor de 60 destinatarios. Una de las actividades principales por las que recurren a los centros es el acompañamiento que se brinda en la parte académica, especialmente con deberes y proyectos dirigidos por educadores, voluntarios y pasantes que apoyan a diario.

El retorno a los centros de referencia y al acompañamiento que se realiza en las tareas dirigidas ha evidenciado una deficiencia en la adquisición de la lectura y escritura, sobre todo en los niños y niñas que cursan los primeros años escolares y que se encuentran en la edad de 8 a 10 años aproximadamente.

En ciertos casos los destinatarios trabajan en las calles y en el ámbito educativo no reciben un acompañamiento adecuado para el reforzamiento de sus aprendizajes. Se evidencia falencias en identificación de grafemas, fonemas, números que son pieza clave para la lectura y escritura, además de que no cuentan con hábitos de estudio que les permitan establecer una rutina escolar.

Es por eso por lo que se decidió realizar un diagnóstico a la población destinataria de la Fundación, con el fin de identificar de forma específica las falencias en sus procesos de lectoescritura. Esto permitirá proponer estrategias metodológicas para mejorar el aprendizaje de los beneficiarios. La población para intervenir son los niños y niñas que asisten al apoyo

escolar diariamente, que son entre 40 y 45. Con esta base, la muestra investigada será de 14 niños y niñas: 7 de Iñaquito, y 7 de La Tola.

Las fases fundamentales establecidas para la intervención fueron tres: caracterización, diagnóstico y análisis.

- **Caracterización:** se realizaron procesos de observación participativa con la intención de conocer el comportamiento e interacción de la población beneficiaria. Además, se realizaron entrevistas a educadores y a la Coordinadora del programa para conocer, de forma profunda, las características de los niños y niñas.
- **Diagnóstico:** se revisaron las fichas individuales de aprendizaje y psicológicas de cada uno de los destinatarios, con el fin de obtener la anamnesis, datos económicos, familiares, laborales y escolares. Además de realizar un acompañamiento psicopedagógico para observar las deficiencias en lectura y escritura. Después de esto, se aplicó del Test TALE, que permitió identificar la mayoría de las falencias que tienen los niños y niñas de los Centros de Referencia investigados.
- **Análisis:** los resultados obtenidos luego de la aplicación del Test de TALE permitirán definir con claridad las falencias individuales y grupales de la muestra investigada. Con ello, será posible generar propuestas y estrategias que respondan de forma directa y específica a las necesidades identificadas.

Metodología

Este trabajo de intervención se manejó con un enfoque mixto: cualitativo y cuantitativo. Para poder cumplir con los objetivos con estos dos enfoques, se utilizaron distintas herramientas que se enlistan a continuación:

***Tale - Test* de Análisis de lectoescritura.**

Esta prueba permite evaluar los niveles de lectura y escritura por edades y nivel de escolaridad, en donde se logra identificar dificultades en reconocimiento y discriminación de grafemas y fonemas principalmente en sílabas, comprensión lectora, letras, copia, dictado, entre otros. (Bastante, Chinarro, Fernández, & Moral, 2009/2010).

Esta prueba está dividida en dos partes:

- *Subtest* de lectura: se encuentran lecturas de acuerdo a cada uno de los niveles de educación básica, además de plantillas de lectura común de letras, sílabas y palabras.
- *Subtest* de escritura: se evalúa aspectos de grafología mediante escritura espontánea, copia de sílabas y palabras además de un dictado acorde a la edad y nivel escolar.
- Observación directa y participante:
    - Directa: “cuando el investigador se pone en contacto personalmente con el hecho o fenómeno que trata de investigar” (Díaz Sanjuán, 2010, pág. 8).
    - Participante: “es cuando para obtener los datos el investigador se incluye en el grupo, hecho o fenómeno observado para conseguir la información desde adentro” (Díaz Sanjuán, 2010, pág. 8).

Esta observación permitió identificar las dificultades individuales de cada uno de los niños, además de conocer las distintas realidades por la que atraviesan en su diario vivir.

Entrevista.

Para Murillo (2006) la entrevista es una técnica donde el investigador obtiene información mediate un dialogo con los actores implicados ya sea de manera personal o grupal. La información gira alrededor de experiencias o ámbitos subjetivos del individuo que pueden ser opiniones, posturas o cuestiones relacionadas con el tema sujeto a investigación.

La entrevista se realizó con el propósito de obtener información sobre los datos de la Fundación Proyecto Salesiano, del programa Acción Guambras, de los beneficiarios y características de las poblaciones que se atienden. Estuvo dirigida a los educadores de los centros de referencia y a la Coordinadora General del programa, debido a que ellos son los referentes de la labor institucional que realiza la Fundación.

Preguntas clave

Preguntas de inicio.

- ¿Cuáles son las principales dificultades en el ámbito de la lectura y escritura en los niños y niñas que asisten a los centros de referencia?
- ¿Qué papel juega el educador en la estimulación y consolidación de las habilidades de lectoescritura de los niños y niñas que asisten a los centros de referencia?
- ¿Por qué intervenir en el ámbito de la lectoescritura?
- ¿Quiénes son los destinatarios que formarán parte de la intervención?
- ¿Como contribuye la familia a la consolidación de las habilidades de lectoescritura que asisten al centro de referencia?

Preguntas interpretativas.

- ¿Cómo influye el entorno social en el aprendizaje de lectura y escritura de los niños y niñas que asisten al centro de referencia?
- ¿De qué manera el programa de intervención busca mejor las falencias adquiridas por la pandemia causada por COVID-19?
- ¿Cómo el educador podrá hacer uso del programa de intervención para la atención de problemas en lectoescritura?

Preguntas de cierre.

- ¿Qué acogida tuvo el programa de intervención en los educadores y colaboradores de los centros de referencia?
- ¿De qué manera benefició el programa de intervención en lectoescritura a los involucrados?

Organización y procesamiento de la información

En este acápite se hará revisión de la información recopilada en los distintos diagnósticos, además de caracterizar a la población que actuó en la intervención y sistematizar cada actividad realizada durante todo el trabajo.

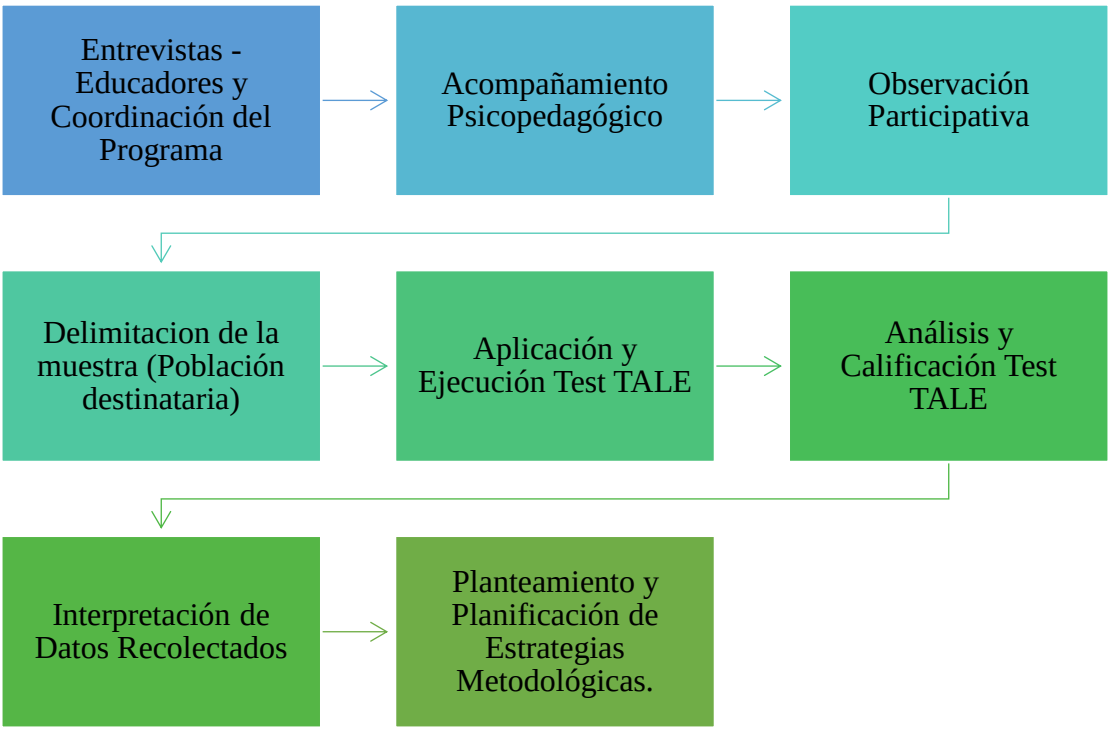


Figura 3. Proceso realizado durante todo el trabajo de intervención.

Tabla 1.

Análisis de involucrados

Grupos involucrados	Interés respecto al proyecto	Problemas percibidos	Recursos y mandatos	Conflictos potenciales
Grupo interventor	Acompañamiento psicopedagógico	Horarios disparejos debido a las diferentes actividades de los centros de referencia.	- Detección de necesidades - Conocimientos académicos (Acompañamiento psicopedagógico) - Elaboración de la planificación de actividades psicopedagógicas	Dificultad para tener encuentros con todos los destinatarios.

Proyecto Salesiano Ecuador	-Vinculación del grupo interventor en el proyecto educativo - Capacitación a educadores	- Violencia intrafamiliar - Abandono de hogar - Desempleo - Hogares disfuncionales -Analfabetismo	- Lugar físico - Recursos tecnológicos - Material didáctico	
Beneficiarios del programa Acción Guambras	- Programas de apoyo escolar que disminuyan las dificultades de aprendizaje de la lectoescritura	- Abandono escolar. - Falta de recursos económicos para seguir con los estudios. - Falta de herramientas tecnológicas.	- Estrategias de intervención	- Los estudiantes que están dentro del programa escolar abandonan al terminar el primer quimestre. - Poca asistencia a las clases virtuales. - Falta de acompañamiento de los padres de familia.

Nota: la tabla 1 muestra los actores involucrados, problemas identificados y recursos a usar. (Datos recopilados por las autoras)

Tabla 2.

Cronograma de Actividades

Objetivo/Actividad	NOVIEMBRE				DICIEMBRE				ENERO				FEBRERO			
	S1	S2	S3	S4	S1	S2	S3	S4	S1	S2	S3	S4	S1	S2	S3	S4
O1. Caracterizar el contexto mediante la observación y ejecución de entrevistas a actores educativos del programa Acción Guambras.																
A1.1 Observación y Acompañamiento Psicopedagógico																
A1.2 Entrevista a los actores educativos																
A1.3 Revisión de fichas psicológicas y de diagnóstico individual																
O2. Diagnosticar dificultades en lectoescritura mediante la aplicación de baterías psicológicas.																
A2.1 Aplicación del *Test* Tale																
A2.1 Revisión y análisis de resultados *Test* Tale																
O3. Elaborar estrategias metodológicas para uso de los educadores del programa Acción Guambras con la finalidad de crear procesos de acompañamiento continuo en el proceso de enseñanza-aprendizaje de la lectoescritura.																

Nota: la tabla 2 muestra las actividades realizadas durante el programa de intervención. (Datos recabados por las autoras)

Tabla 3.

Resumen del Proyecto

	Jerarquía de Objetivos	Metas e Indicadores	Medios de Verificación	Supuestos o Factores Externos
Objetivo General	Realizar un diagnóstico psicopedagógico de intervención para dificultades de lectoescritura en niños y niñas de 8 a 10 años, pertenecientes al programa Acción Guambras de los centros de referencia Iñaquito y La Tola.	**Meta:** Fortalecer las herramientas psicopedagógicas que permitan a los niños y niñas la adquisición adecuada de la lectoescritura. **Indicador:** En 4 meses el 70% de casos tendrá una mejor comprensión de la lectoescritura.	- Evidencias fotográficas - Plan de actividades	Situación familiar que inhabilita la participación de los destinarios en cada una de las actividades. (La mayoría de los participantes trabajan en ventas ambulantes con sus padres)
Objetivos Específicos	1. Caracterizar el contexto mediante la observación y ejecución de entrevistas a actores educativos del Programa Acción Guambras.	**Meta:** Conocer el contexto en el que los involucrados se desarrollan de la Fundación Proyecto Salesiano. **Indicador:** En 1 mes y medio el 80% de la información recabada	- Protocolo de entrevista - Registro de observación	Inasistencia de los destinatarios. Tiempo limitado de los actores educativos.

		obre los destinarios habrá sido analizada.		
2.	Diagnosticar dificultades en lectoescritura mediante la aplicación de baterías psicológicas.	**Meta:** Lograr una correcta aplicación de baterías psicológicas que permitan arrojar datos veraces. **Indicador:** En 2 semanas el 90% de la muestra habrá sido evaluada mediante el *Test* TALE.	- Tabulación de resultados - Registros de participación	Falta de material del *Test* para su aplicación.
3.	Elaborar estrategias metodológicas para uso de los educadores del Programa Acción Guambras con la finalidad de crear procesos de acompañamiento continuo en el proceso de enseñanza-aprendizaje de la lectoescritura.	**Meta:** Presentar estrategias metodológicas didácticas que permita a los educadores realizar un acompañamiento acorde a las necesidades de cada uno de los niños y niñas. **Indicador:** En un 1 mes el 90% de las estrategias metodológicas serán entregadas y socializadas a los educadores.	• Ficha de recepción de material	Actividades extracurriculares de los educadores que impidan la sociabilización de dichas estrategias.

Nota: la tabla 3 muestra las actividades realizadas durante el programa de intervención. (Datos recabados por las autoras)

Análisis de la información

El análisis de la información se realizó a través de tres fases:

- **Fase inicial:** durante esta primera fase, se realizó la observación que permitió caracterizar algunos aspectos de la población beneficiaria. Además, se entrevistó a educadores y administrativos para conocer el contexto de los niños y niñas del programa Acción Guambras perteneciente a la Fundación Proyecto Salesiano.
- **Fase intermedia:** se realizó el diagnóstico mediante la evaluación y ejecución del Test TALE para identificar las debilidades y fortalezas de los destinatarios en las áreas de lectura y escritura.
- **Fase final:** se ejecutó un análisis de los resultados arrojados por el Test TALE, además de una interpretación de cada uno de los subtest y áreas evaluadas, que sirvió para la planificación de las propuestas estratégicas enfocadas a la mejora de los procesos de lectoescritura.

Segunda Parte

Justificación

De acuerdo con el estudio realizado por *World Vision*, durante el 2020 cerca de "420 mil niños, niñas y adolescentes ecuatorianos han empezado a trabajar" (Loaiza, 2021). A pesar de que la cifra es alarmante, el trabajo infantil en el Ecuador constituye una realidad constante. En ese marco, el programa Acción Guambras, perteneciente a la Fundación Proyecto Salesiano, es una entidad que se encarga de brindar acompañamiento psicológico, pedagógico y de acogida a niños callejizados, expuestos al trabajo infantil, con presencia de violencia intrafamiliar y en situación de extrema vulnerabilidad.

Con la llegada de la COVID-19, el 12 de marzo este Programa cerró sus puertas, así como lo tuvieron que hacer todos los establecimientos educativos y de apoyo escolar en el país. La educación tuvo que transformarse de forma acelerada con la intención de garantizar el derecho a la educación. A pesar de estos esfuerzos, la falta de acceso a internet o a equipos electrónicos dejó sin escolarización a los niños, niñas y adolescentes en situación de vulnerabilidad. La ministra de Educación, María Brown, confirmó que, "como consecuencia del cierre de las escuelas en el país, más de 90.000 estudiantes han abandonado sus estudios" (Loaiza, 2021).

La modalidad virtual ha hecho que los niños, en su mayoría, retrasen su proceso de aprendizaje en diversas áreas. Una de las más preocupantes, por su importancia y trascendencia, es la lectoescritura, pieza clave en los primeros años de escolarización. De acuerdo con lo planteado por Yolanda Villalba, subsecretaria de Educación, la lectoescritura y la lógica matemática son las áreas más afectadas, y afirma que se requerirán hasta dos años para lograr una nivelación adecuada (La Hora, 2021).

La adquisición y el dominio de la lectoescritura se han constituido en bases conceptuales determinantes para el desarrollo cultural del individuo. En el desarrollo de la lectoescritura intervienen una serie de procesos psicológicos como la percepción, la memoria, la cognición, la metacognición, la capacidad inferencial, y la conciencia, entre otros (Montealegre & Forero, 2006).

El aprendizaje de la lectoescritura incluye tres etapas diferentes: emergente, inicial y establecida. Se inicia desde muy temprano, primero con el lenguaje oral y se va incrementando conforme los niños son expuestos a diferentes experiencias de lectoescritura en contextos escolares y no escolares. La lectura se adquiere mediante el dominio de los sonidos, letras y vocabulario, para lograr fluidez y comprensión lectora. Posteriormente, se avanza a la lectura silenciosa, se incrementa el vocabulario y se fortalecen las destrezas de comprensión. (Bastante, Chinarro, Fernández, & Moral, 2009/2010)

Se considera que leer y escribir son habilidades del desarrollo mismo del lenguaje, que no se aprenden aisladamente sino en un proceso integrado. Así como se aprende a hablar en un proceso constructivo personal, en interrelación con los demás, no a partir de reglas, del mismo modo la lectura y la escritura responden a un proceso similar de construcción del lenguaje escrito.

El aprendizaje de la lectoescritura es un proceso de carácter complejo ya que su dominio no se agota en la tarea mecánica de codificación y decodificación, tal como ya se ha señalado. El proceso requiere que el niño haya alcanzado determinados niveles de maduración con respecto a tres factores que intervienen, estos son: desarrollo de la psicomotricidad, de la función simbólica y de la afectividad.

Como se muestra, la lectoescritura es la base de una nueva etapa de desarrollo en los niños y niñas. La carencia de este aprendizaje en la población infantil callejizada y en extrema vulnerabilidad aumenta la brecha de acceso a la educación y a la continuidad en el sistema escolar tradicional. Si bien el proceso de lectoescritura se vive entre los 5 y 7 años; este estudio se enfoca en niños y niñas de 8 a 10 años que, por sus características, no han concluido su proceso de aprehensión.

En este marco, resulta primordial brindar un acompañamiento psicopedagógico y psicológico adecuado y permanente, que permita a los niños fortalecer la adquisición de la lectura y la escritura. Además, en este recorrido es imperativo contener y trabajar en el cuidado de su salud mental.

El programa de intervención se enfocará en el fortalecimiento de la lectoescritura a través de un levantamiento de información, a manera de diagnóstico, que permita reconocer las falencias específicas de la población investigada, con la intención de generar estrategias metodológicas que solventen las carencias detectadas. Además, se incluirá a los educadores para que se facilite el manejo de estos casos dentro del programa Acción Guambras. Para ello, se aplicarán baterías psicológicas que permitan evaluar las dificultades que presentan los niños en los centros de referencia.

Objetivos

El Objetivo General de este trabajo es realizar un diagnóstico psicopedagógico de intervención para dificultades de lectoescritura en niños y niñas de 8 a 10 años, pertenecientes al programa Acción Guambras de los centros de referencia Iñaquito y La Tola.

Los Objetivos Específicos son los siguientes:

1. Caracterizar el contexto mediante la observación y ejecución de entrevistas a actores educativos del Programa Acción Guambras.
2. Diagnosticar dificultades en lectoescritura mediante la aplicación de baterías psicológicas.
3. Elaborar estrategias metodológicas para uso de los educadores del Programa Acción Guambras con la finalidad de crear procesos de acompañamiento continuo en el proceso de enseñanza-aprendizaje de la lectoescritura.

De esta manera, este proyecto de intervención contribuye en el ámbito de salud mental, en el área educativa, de niños y niñas callejizados y en extrema vulnerabilidad, por lo que constituye un aporte social y comunitario.

Caracterización de los beneficiarios

Niños y niñas de 8 a 10 años beneficiarios del programa Acción Guambras de los centros de referencia ubicados en La Tola e Iñaquito, pertenecientes al Proyecto Salesiano Ecuador. La mayoría de ellos se encuentran en situación de vulnerabilidad, al igual que provienen de familias de bajos recursos o disfuncionales, niños que han abandonado sus estudios regulares por problemas económicos o intrafamiliares, callejización, trabajo infantil, maltrato físico, psicológico y sexual. Los niños y niñas que asisten a los centros de referencia mencionado son los beneficiarios directos del proyecto, y los beneficiarios indirectos es su círculo familiar.

Interpretación

Análisis de la entrevista

En la entrevista realizada a los educadores de los centros de referencia La Tola e Iñaquito pertenecientes a la Fundación Proyecto Salesiano se obtuvo datos de tipo cualitativo que nos permitieron conocer las funciones que cumplen los actores educativos dentro del abordaje que se realiza a los beneficiarios.

Además de conocer las edades prioritarias de atención, las líneas de intervención en las que se basa el trabajo dentro de la fundación. En cuestión educativa los problemas que prevalecen y se han evidenciado durante los últimos años sobre todo en los meses desde el retorno por el aislamiento por COVID-19.

Asimismo el nivel que consideran en el que se encuentra la población en cuestiones de lectura y escritura, si han existido programas para potenciar la lectoescritura y para identificar el papel que juega el educador en el acompañamiento del proceso educativo del destinatario.

Análisis general de la evaluación del *test* TALE.

La muestra evaluada fue de 14 participantes, de los cuales 12 fueron evaluados y dos desertaron en el camino.

Figura 4. Muestra de participación.

El *test* TALE se evaluó a 12 niños: 6 beneficiarios pertenecientes al centro de referencia la Tola y 6 al de Iñaquito. Se realizó un análisis general el cual se detalla a continuación:

Después de la aplicación del *test* TALE en los centros de referencia Iñaquito y La Tola, de los 12 participantes, en el *subtest* de lectura se observa que el 22% tuvo dificultad en letras, 19% en sílabas, 20% en palabras, 22% en lectura de texto y el 17% en compresión lectora, como se detalla en los siguientes gráficos:

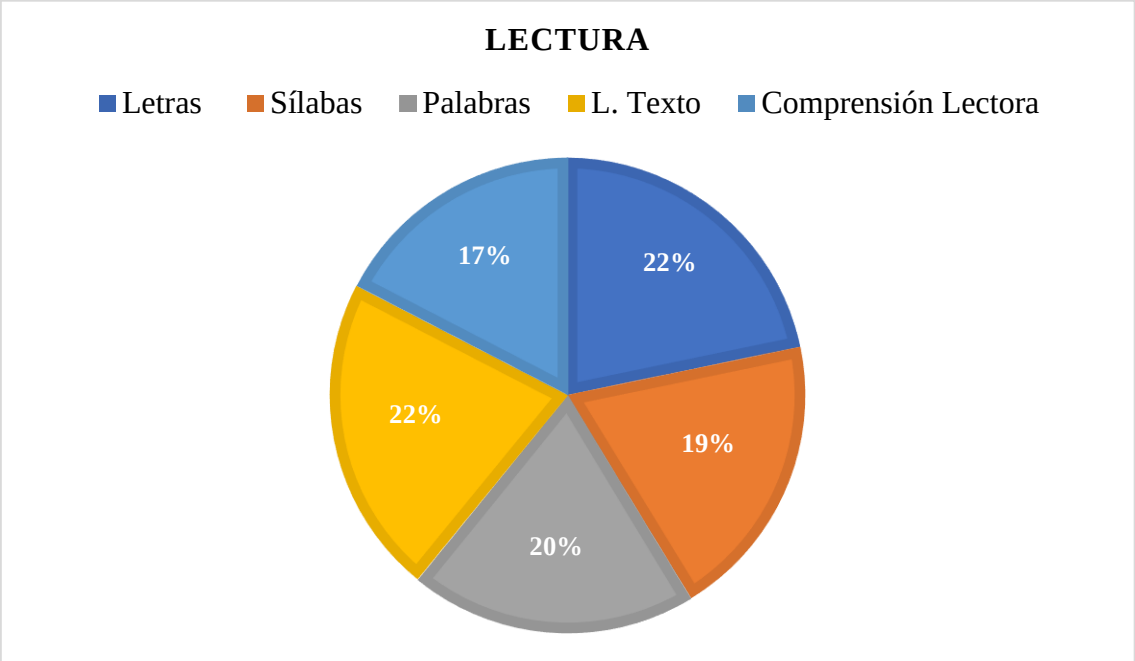


Figura 5. Registro porcentual de errores en lectura.

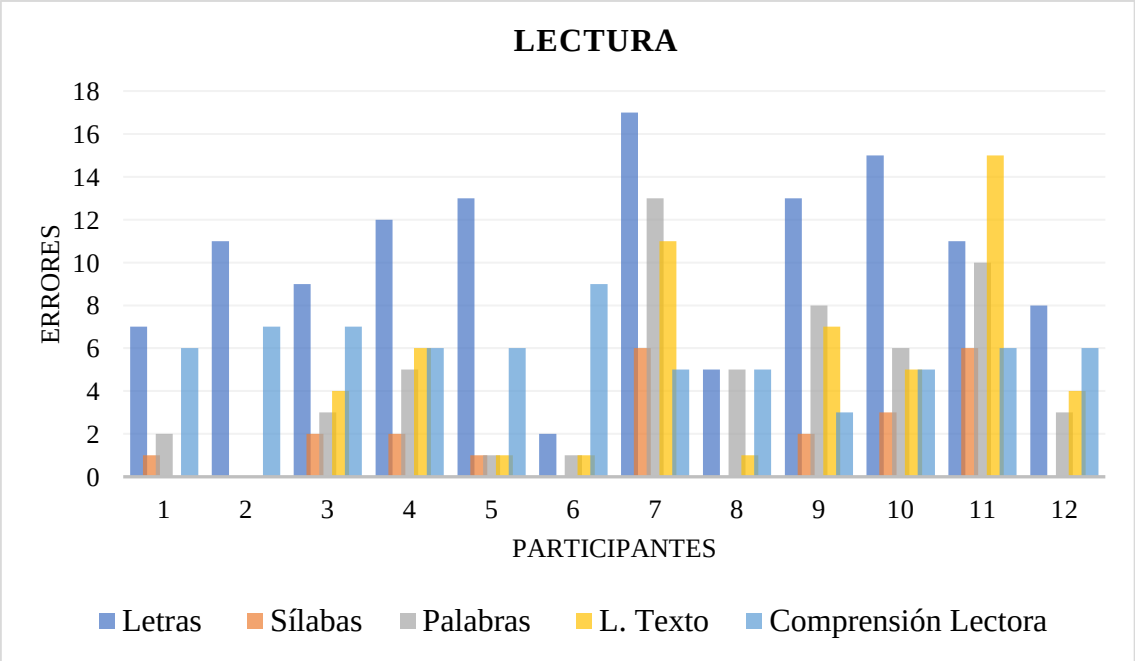


Figura 6. Registro general en lectura por participante.

De los 12 participantes evaluados, el 83%, que equivale a 10 beneficiarios, no alcanza el nivel adecuado para su edad; mientras que el 17%, que equivale a 2 beneficiarios, alcanza el nivel esperado, como se grafica a continuación:

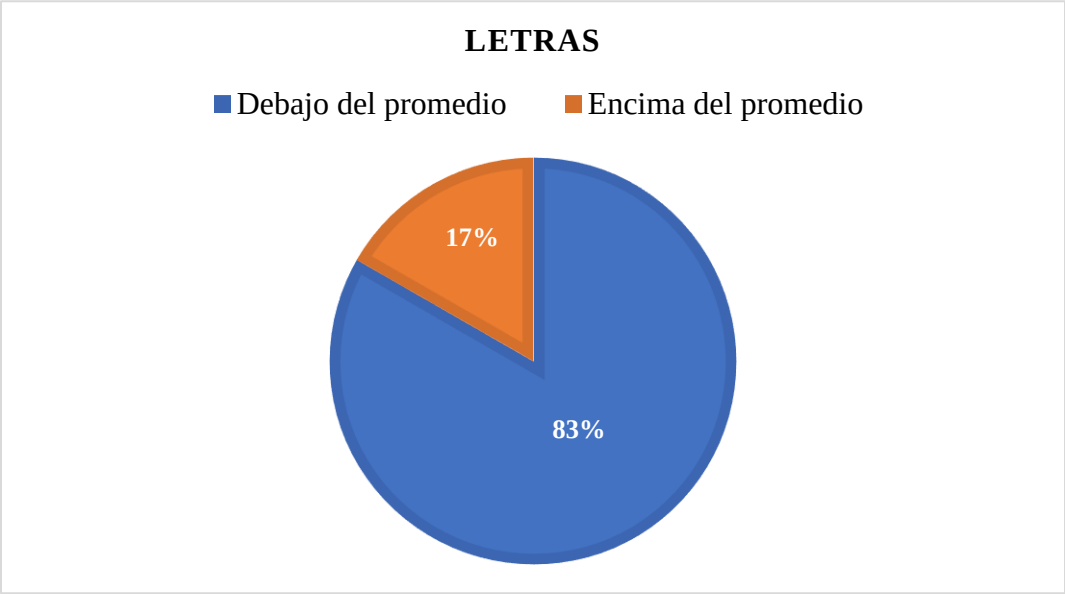


Figura 7. Registro porcentual de errores en letras.

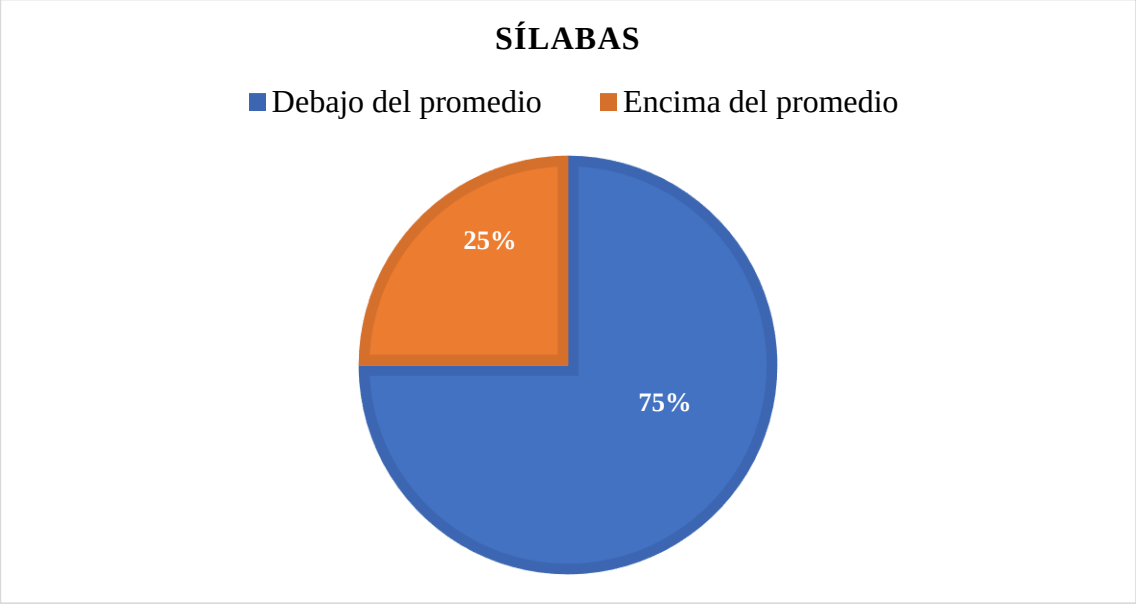


Figura 8. Registro porcentual de errores en sílabas.

De los 12 participantes evaluados, 9 beneficiarios, que equivalen al 75% están por debajo del promedio para su edad: mientras que los 3 beneficiarios restantes, que equivalen al 25%, están por encima del promedio.

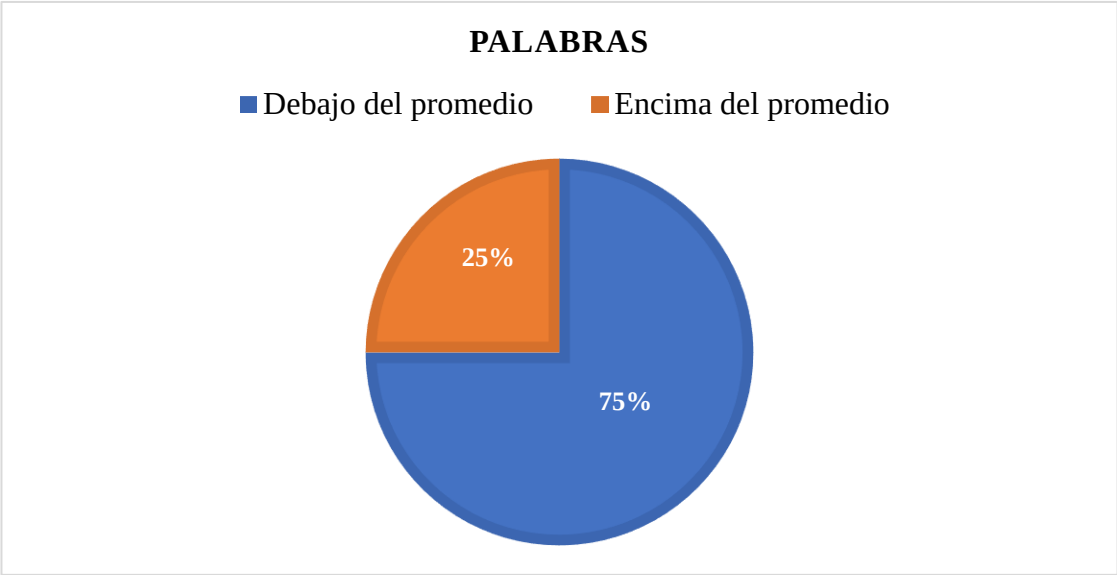


Figura 9. Registro porcentual de errores en palabras.

De los 12 participantes se pudo evidenciar que el 83%, que es igual a 10 destinatarios, se encuentran fuera del promedio; mientras que el 17% se encuentran dentro del promedio.

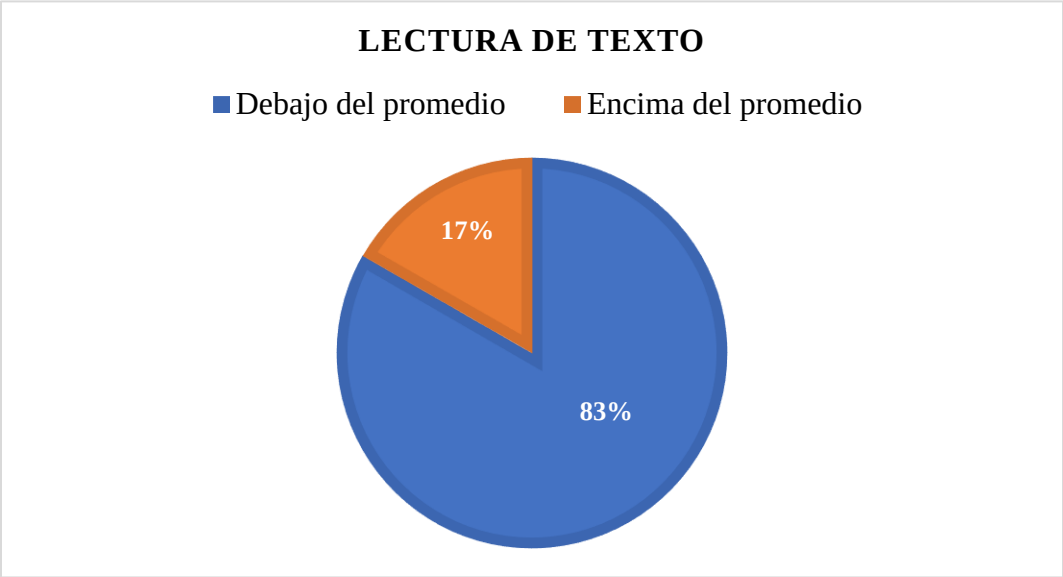


Figura 10. Registro porcentual de errores en textos.

De los 12 participantes que fueron evaluados, el resultado arrojó que 8 niñas y niños, que son el 67%, tienen dificultad en comprender la lectura y responder las preguntas correspondientes; mientras que 4 niños y niñas, que son el 33%, han comprendido y logrado responder los cuestionamientos de la lectura.

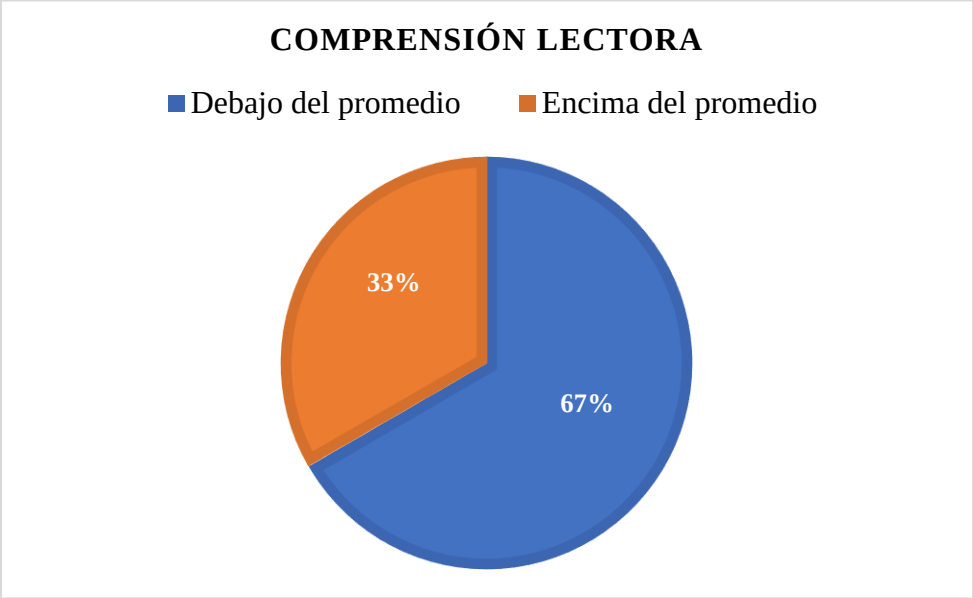


Figura 11. Registro porcentual de errores en comprensión lectora.

Después de la aplicación del *test* TALE en los centros de referencia Iñaquito y La Tola, de los 12 participantes, en el *subtest* de escritura se observa que el 32% tuvo dificultad en copia, 45% en dictado, 23% en escritura espontánea. Dando lugar a un porcentaje alto en el área de dictado.

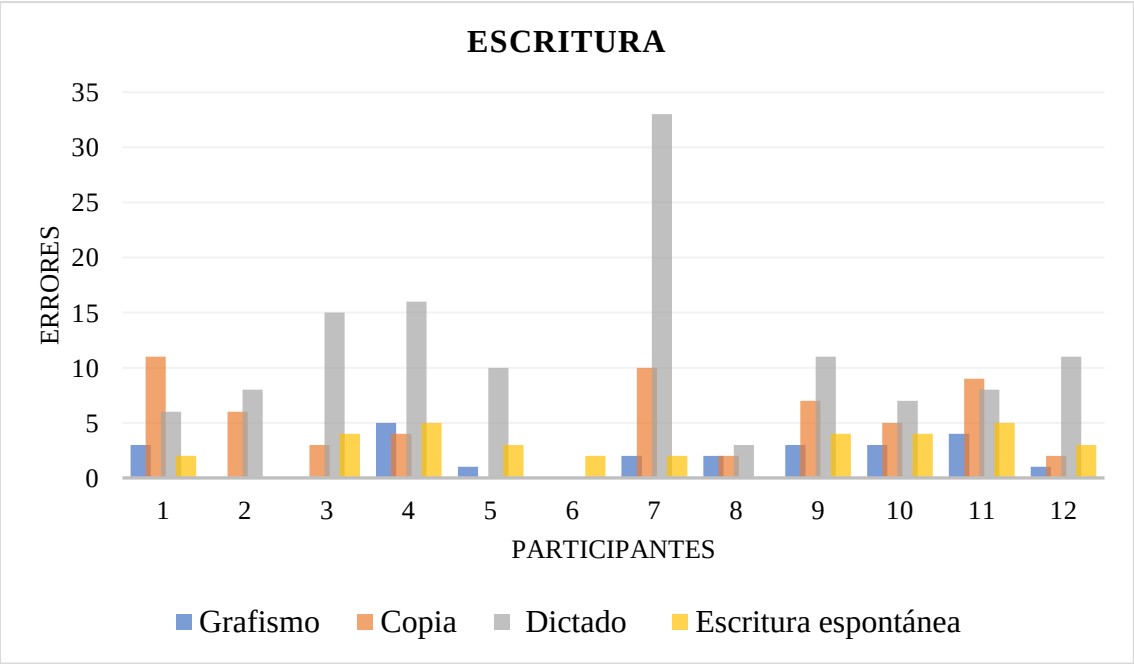


Figura 12. Registro de lectura general por participante.

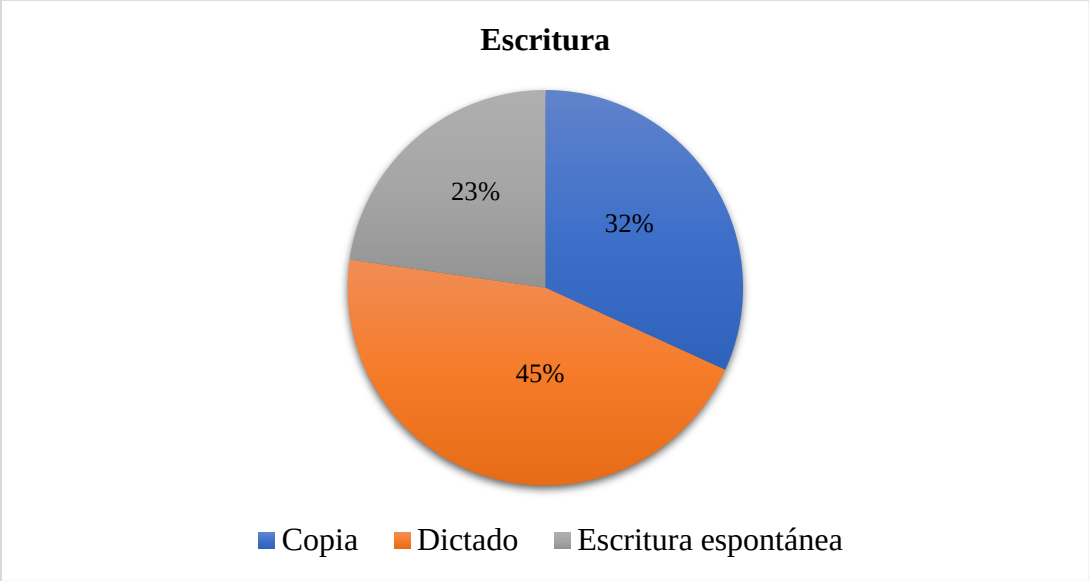


Figura 13. Registro porcentual de errores en lectura.

Áreas del *subtest* de escritura. En el apartado de grafismo se evidencia que el 100% de los beneficiarios se encuentra por encima del promedio lo que quiere decir que existe un buen manejo en dimensión de tamaño en la letra y manejo de zonas e interlíneas.

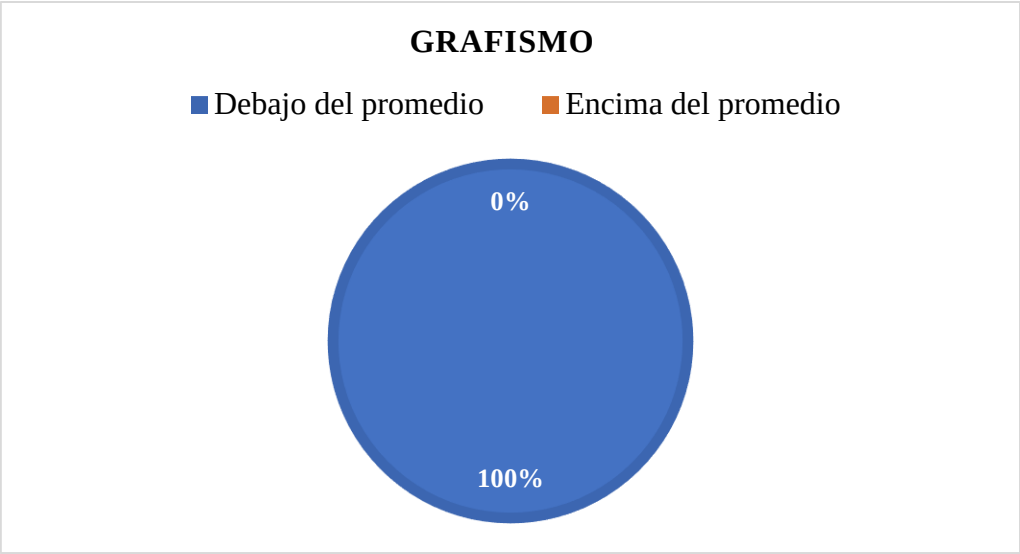


Figura 14. Registro porcentual de errores en grafismo.

De los 12 participantes evaluados el 58% que equivale a 7 de los beneficiarios está por debajo del promedio del que se debería encontrar, mientras que el 42% equivalente a 5 beneficiarios se encuentra dentro del promedio general.

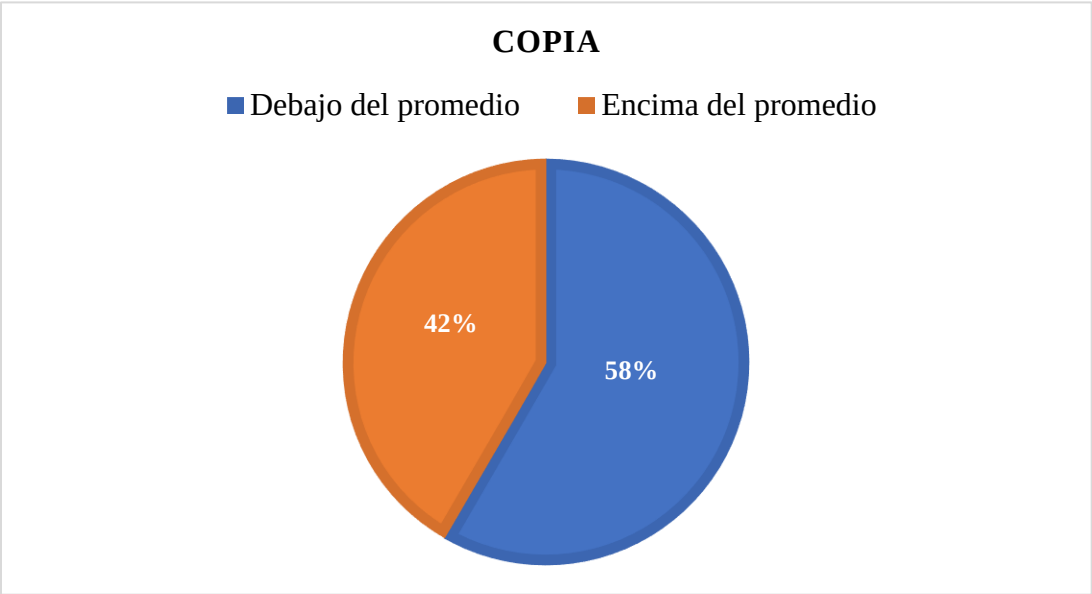


Figura 15. Registro porcentual de errores en copia.

De los 12 participantes evaluados, 10 de los beneficiarios que es igual al 83% está por debajo del rango, mientras que 5 beneficiarios que equivalen al 17% se encuentra dentro del rango.

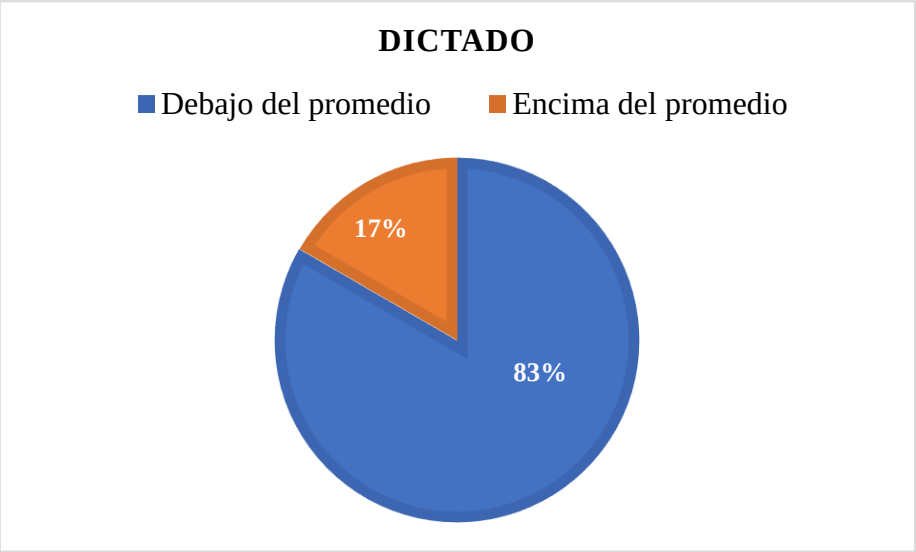


Figura 16. Registro porcentual de errores en dictado.

De los 12 participantes, el 42% siendo igual a 5 usuarios se encuentran por debajo del promedio acorde al nivel, mientras que el 58% que es igual a 7 usuarios se encuentran dentro del promedio general.

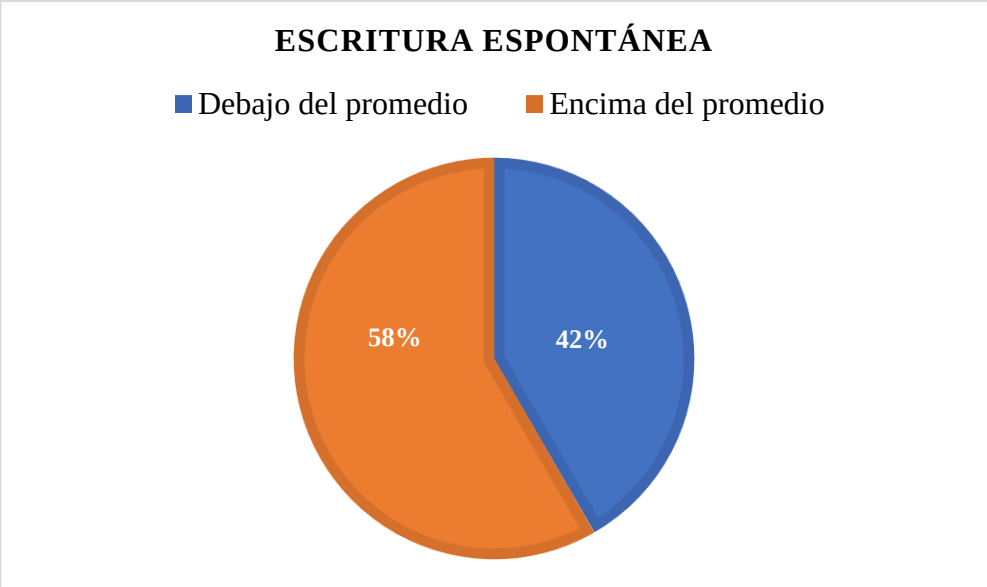


Figura 17. Registro porcentual de errores en escritura espontánea.

Durante el proceso de análisis de datos obtenidos mediante el *test* TALE, se ha evidenciado que la población destinataria posee grandes deficiencias en la parte de escritura al momento de tomar nota de un dictado, porque no existe una discriminación fonológica e identificación gramática, además de no tener claras reglas en acentuación y puntuación.

Por otro lado, en la parte de lectura es evidente que los cuatro *subtest* han arrojado porcentajes casi similares, pero con un poco de diferencia en la parte de lectura comprensiva y de lectura en letras. No existen niveles de concentración, ni un manejo adecuado de hábitos de estudio por parte de los destinatarios. Lo que desemboca en la influencia de factores familiares y la situación en la que el niño o niña se desenvuelve a diario en su entorno. El acompañamiento deficiente por parte de la familia en cuestiones académicas provoca un desinterés que con frecuencia se ve reflejado en bajo rendimiento escolar. Además de que la mayor cantidad de tiempo acompañan a sus padres en sus actividades laborales, que en su mayoría son ventas ambulantes o ventas dentro del mercado o sectores aledaños.

La construcción de conocimientos en esta población está marcada por la interacción social que realizan a diario con su círculo. Lo que quiere decir que desde el enfoque socio constructivista este patrón se vuelve repetitivo en la caracterización de estos niños y niñas debido a que la parte social es sumamente necesaria para adquirir conocimientos. Durante su crecimiento y desarrollo de habilidades sociales, adoptan conductas introducidas por el contexto que permite que su zona de confort se encuentre a salvo dentro de la sociedad.

En su totalidad encontramos casos donde la parte básica de lenguaje se encuentra desarrollada por la necesidad de comunicarse con los demás. Pero más no como un proceso cognitivo que permita el crecimiento de las áreas de escritura y lectura en conjunto.

Principales logros del aprendizaje

La intervención ejecutada en los centros de referencia La Tola e Iñaquito permitió afianzar conocimientos en el abordaje de casos con niños y niñas provenientes de familias disfuncionales, en situación de vulnerabilidad, trabajo en calle, entre otras; logrando así identificar factores internos y externos que influyen en el desarrollo de las esferas personal, afectiva, académica, personológica de los destinatarios.

El acercamiento con cada uno de los participantes permitió una evaluación oportuna para detectar las falencias en lectura y escritura a trabajar mediante la planificación de las estrategias metodológicas. Además de fortalecer el uso y aplicación de baterías psicológicas que nos permitieron potenciar los conocimientos previos sobre lo aprendido a lo largo de la carrera.

La metacognición resultó una forma efectiva de trabajar a la par con los destinatarios, porque permitió analizar el rendimiento de los estudiantes y a la vez elevar sus habilidades para leer y escribir.

La creación de estrategias metodológicas permite potenciar el proceso de enseñanza-aprendizaje en el desarrollo académico de los destinatarios, ya sea en los espacios escolares, del hogar o de la Fundación.

Se diseña un grupo de actividades didácticas que se ponen a disposición de los educadores de la Fundación que tienen como objetivo elevar y potenciar habilidades lectoescritoras acordes al grado que cursan los estudiantes de la muestra.

Las actividades propuestas buscan potenciar las aptitudes en lectura, concretamente en lectura de letras, de sílabas, comprensión lectora, además de estimular la formación de habilidades para mejorar la calidad de análisis, de síntesis, de argumentación e interpretación.

Las actividades para la parte de la escritura se encuentran relacionadas con el desarrollo de la motórica fina, coordinación entre lo que escucha y va escribiendo, control de la escritura, velocidad para registrar lo que se escucha y mejorar la caligrafía.

Se fomentó en el niño valores como la responsabilidad, el amor al estudio, la necesidad de aprender, de elevar su nivel de compromiso con respecto a los proyectos escolares y la formación ciudadana.

Conclusiones

El diagnóstico nos permitió evidenciar la deficiencia en los ámbitos de lectura y escritura, con prevalencia en lectura comprensiva y dictado respectivamente. Procesos que deben ser abordados a tiempo para una intervención temprana.

El intervenir en lectoescritura en niños de 8 a 10 es fundamental, dado que en esta edad afianzan los conocimientos y potencian la capacidad de comunicarse y transmitir mensajes, además de formar la expresión oral. El perfeccionamiento del lenguaje es la brecha de este proceso cognitivo, acrecentando el dominio verbal y expresivo.

También se concluye que, un factor determinante que influye en la adquisición de lectura y escritura es su entorno social, debido a que grandes lapsos de tiempos pasan en calle en compañía de sus padres o amistades, que en su mayoría se dedican a las ventas ambulantes y adoptan este estilo de vida como visión a futuro, y la prioridad de estudio va desvaneciéndose con el pasar de los años.

El uso constante de baterías psicológicas ayuda a obtener diagnósticos más acertados para un acercamiento oportuno a las dificultades que pueden arrojar los resultados, esto permite analizar y proponer vías de desarrollo en el proceso educativo.

Las herramientas de obtención de datos cualitativos jugaron un papel importante debido a que fueron el inicio de la recopilación de la información para palpar de cerca la problemática y la realidad que vive a diario la población destinataria de la Fundación Proyecto Salesiano.

Las estrategias metodológicas son una herramienta fundamental para realizar un correcto abordaje y atención de necesidades en lectoescritura, depende de esto el éxito del proceso del aprendizaje y de la interacción entre los actores educativos que son estudiantes, maestros y familia.

Debido a la situación de inestabilidad y vulnerabilidad de los beneficiarios provocada por factores internos o externos del vínculo familiar, los procesos de intervención se ven afectados por la disertación o el desinterés de estos.

La condición física, en cuestión de infraestructura, tiene un cierto nivel de desventaja en el acompañamiento psicopedagógico debido a que uno de los centros cuenta con más recursos tecnológicos que el otro, lo que dificulta el proceso de enseñanza-aprendizaje. En la actualidad por situación de COVID – 19 dentro de los centros de referencia Iñaquito y La Tola esta realidad se vuelve plausible.

Recomendaciones

Dentro del programa Acción Guambras se debería promover la capacitación continua a los educadores en temas pedagógicos para una actualización constante de conocimientos que le permita afrontar la realidad cambiante y realizar un acompañamiento escolar acorde a las necesidades de cada uno de los destinatarios.

Promover espacios de encuentro y formación donde se fomente el crecimiento integral del destinatario que vaya a la par con su crecimiento académico. Dichos espacios pueden fortalecerse en las escuelas de ciudadanía, educación en la fe, apoyo escolar y seguimiento en calle.

Implementar espacios de lectura y escritura dentro de las jornadas de asistencia a los centros de referencia, como momentos lúdicos que fortalezcan estas áreas y el trabajo en equipo.

A los educadores se recomienda realizar un seguimiento persistente que permita identificar el rendimiento académico reflejado en las aulas tanto como en la participación dentro de los espacios de los centros de referencia como fundamento del proceso educativo que cursan cada año para aprobar el año lectivo.

A los educadores para que sean agentes activos del cambio educativo por medio de la cercanía y acompañamiento psicopedagógico con los destinatarios desde el contexto de su realidad y promuevan la participación protagónica de los mismos en los procesos de crecimiento académico.

Referencias bibliográficas

Álvarez, J. L., & Jurgenson, G. (2003). *Cómo hacer investigación cualitativa - Fundamentos y Metodología.* México: Paidós Educador.

Bastante, M., Chinarro, J. M., Fernández, A. B., & Moral, A. L. (2009/2010). *Test de Análisis de Lecto-escritura.* 2º Maestro Audición y Lenguaje U.A.M.

Camargo, G., Montenegro, R., Maldonado Bode, S., & Magzul, J. (2016). *Aprendizaje de la Lectoescritura.* Ministerio de Educación de Guatemala.

Chaves Salas, A. (2 de Septiembre de 2001). Implicaciones educativas de la teoría sociocultural de Vigotsk. *Revista Educación, 25*(2), 59-65. Obtenido de https://www.redalyc.org/pdf/440/44025206.pdf

Consejería de Políticas Sociales y Familia. (2016). *Elaboración de registros en el ámbito de los Servicios Sociales: Recomendaciones para su diseño e implantación.* Madrid: Secretaria General Técnica. Obtenido de http://www.madrid.org/bvirtual/BVCM013974.pdf

Dávalos, N. (29 de 12 de 2020). *www.primicias.ec.* Obtenido de https://www.primicias.ec/noticias/tecnologia/ecuador-hogares-acceso-internet-inec/

Díaz Sanjuán, L. (2010). *La Observación.* México D.F: UNAM-Departamento de publicaciones.

El Comercio. (17 de 12 de 2021). *www.elcomercio.com.* Obtenido de https://www.elcomercio.com/tendencias/sociedad/ecuador-bajo-desempeno-lectura-ninos.html

González López , M. (04 de Julio de 2020). Habilidades para desarrollar la lectoescritura en los niños de educación primaria. *Revista Estudios en Educación, 3*(4), 45-68. Obtenido de http://ojs.umc.cl/index.php/estudioseneducacion/article/view/83/63

GOOGLE. (s.f.). *Google Maps*. Recuperado el 17 de Julio de 2021, de https://maps.app.goo.gl/2q7AgLAzhrsor3Ra6

GOOGLE. (s.f.). *Google Maps - Sector Iñaquito*. Recuperado el 17 de Julio de 2021, de https://maps.app.goo.gl/obiS2FZJdskotKr79

La Hora. (03 de septiembre de 2021). *www.lahora.com*. Obtenido de https://www.lahora.com.ec/pais/lectoescritura-y-matematicas-areas-que-necesitan-nivelacion/

Loaiza, Y. (20 de junio de 2021). *www.infobae.com*. Obtenido de https://www.infobae.com/america/america-latina/2021/06/20/la-pandemia-aumento-el-trabajo-infantil-en-ecuador/

Montealegre, R., & Forero, L. A. (10 de Marzo de 2006). Desarrollo de la Lectoescritura: Adquisión y Dominio. *Acta Colombiana de Psicología, 9*(1), 25-40. Obtenido de https://www.redalyc.org/pdf/798/79890103.pdf

Murillo, J. (2006). *La Entrevista.* Madrid: Universidad Autónoma de Madrid. Obtenido de http://www2.uca.edu.sv/mcp/media/archivo/f53e86_entrevistapdfcopy.pdf

Neill, D. A., & Cortez, S. L. (2018). *Procesos y Fundamentos de la Investigación Científica.* Machala: Editorial UTMACH.

Piaget, J. (1977). *Psychologie Et Pegagogie.* Barcelona: Ariel.

PROYECTO SALESIANO ECUADOR. (2020). Obtenido de http://www.proyectosalesiano.org.ec/

SALESIANOS ECUADOR. (07 de Diciembre de 2017). *SALESIANOS ECUADOR*. Obtenido de https://www.salesianos.org.ec/pags/noticia_detalle2.jsp?caja=195

Secretaría Nacional de Planificación . (05 de Noviembre de 2009). *planificacion.gob.ec.* Obtenido de https://www.planificacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2015/12/plan_nacional_para_el_buen_vivir2009-2013.pdf

Secretaría Nacional de Planificación y Desarrollo. (05 de noviembre de 2009). *www.planificacion.gob.ec.* Obtenido de https://www.planificacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2015/12/plan_nacional_para_el_buen_vivir2009-2013.pdf

Serrano, J. M., & Pons, R. M. (2011). El Constructivismo hoy: enfoques constructivistas en educación. *Revista Electrónico de Investigación Educativa, 13*(1). Obtenido de http://www.scielo.org.mx/pdf/redie/v13n1/v13n1a1.pdf

Subdirección de Currículum y Evaluación. (2017). *Manual de Estrategias DIdácticas - Orientaciones para su selección.* Santiago: Ediciones INACAP. Obtenido de https://www.inacap.cl/web/2018/documentos/Manual-de-Estrategias.pdf

Anexos

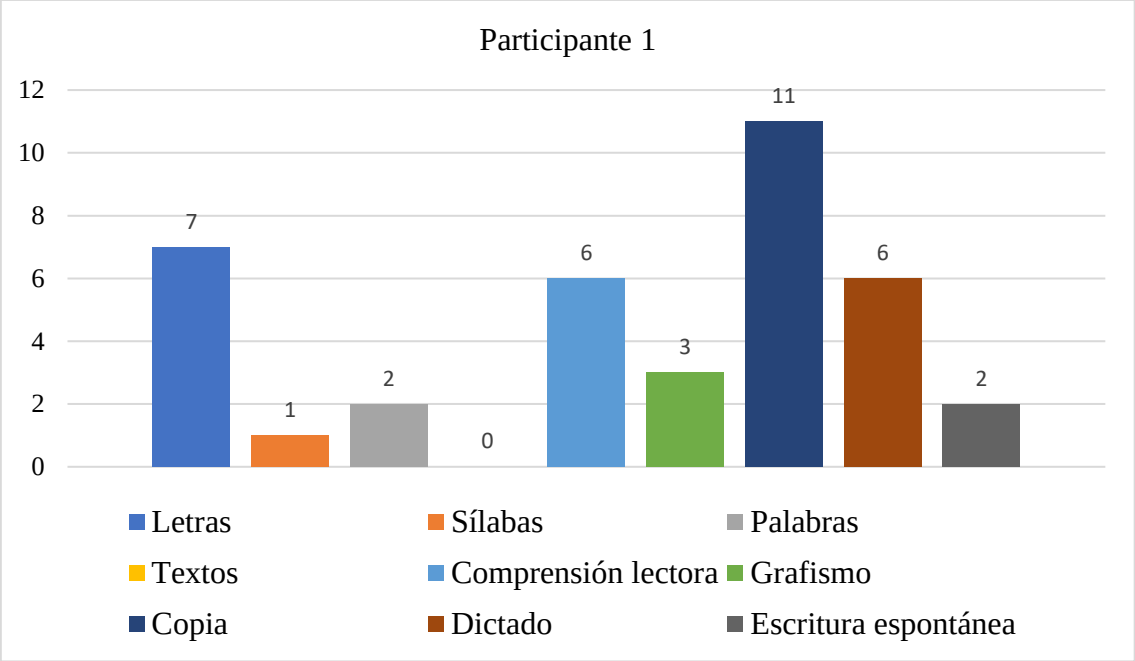
Anexo 1: Entrevista (Paola Gómez – Coordinadora Programa Acción Guambras)

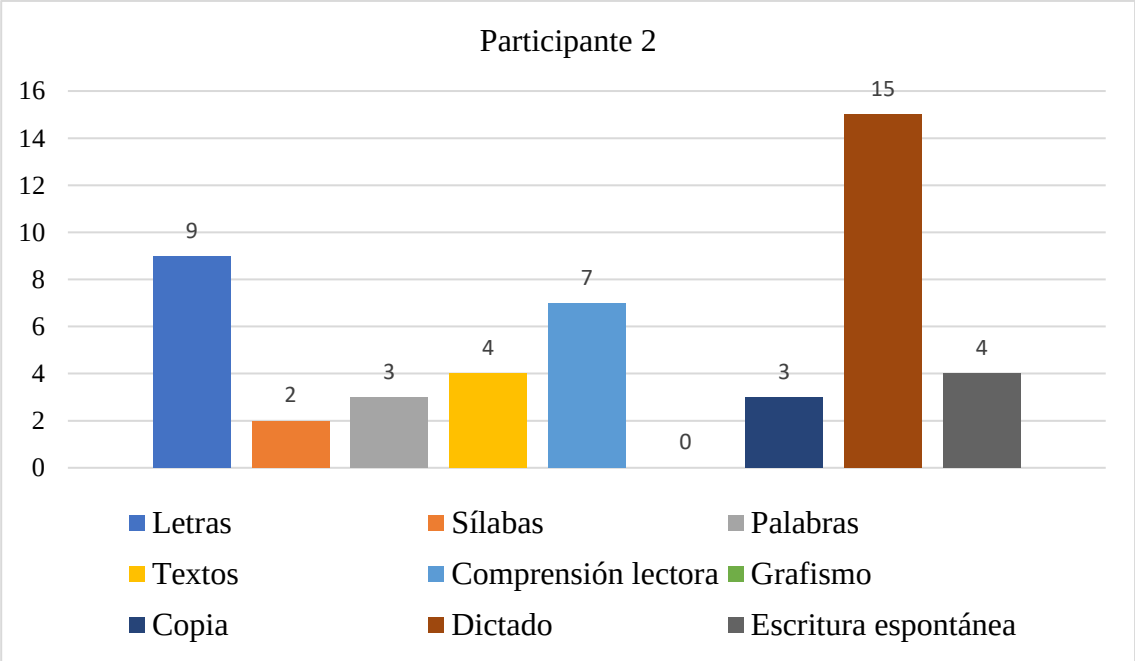
1. ¿Qué profesión tiene y que tiempo trabaja en la institución?
2. ¿Qué cargo ocupa y que funciones cumple?
3. ¿Cuál es el objetivo principal del programa “Acción guambras”?
4. ¿Cuál es la población destinataria del programa?
5. ¿Cuáles son las líneas de intervención?
6. ¿Cuál es la mayor dificultad en el ámbito educativo que se ha evidenciado, durante sus años de trabajo dentro del programa?
7. Si nos referimos a cuestiones de lectura y escritura, ¿Cómo consideraría usted el nivel en el que se encuentra la población destinataria?
8. ¿Han existido programas para poder potenciar esta parte de lectoescritura?
9. ¿Quiénes acompañan a los niños en los centros de referencia?
10. ¿Qué papel cumplen los educadores en cada centro de referencia?
11. ¿Cuál es el acompañamiento que realiza el educador en los procesos educativos de los destinatarios?

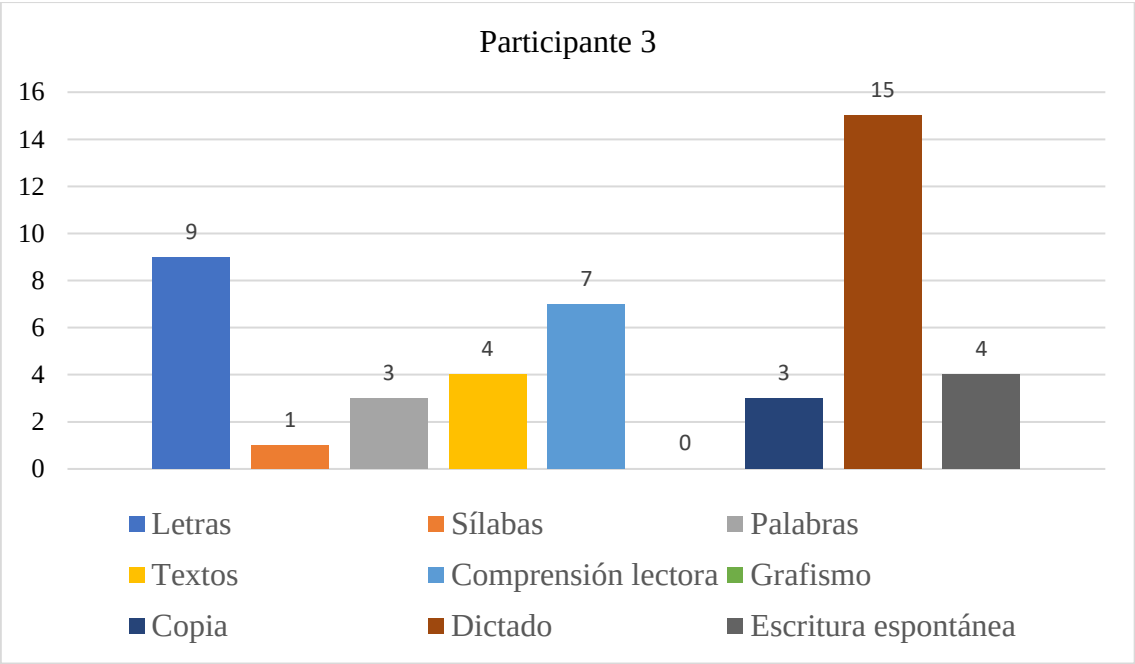
Anexo 2: Entrevista (Educadores – Centros de Referencia)

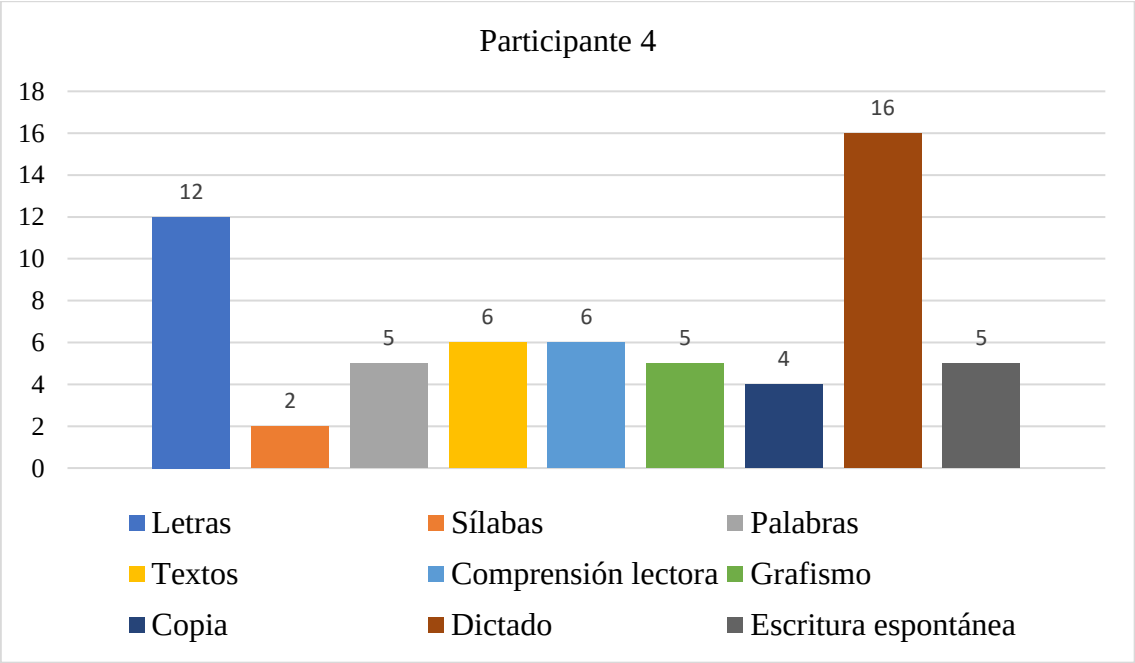
1. ¿Qué rol cumple en el centro de referencia?
2. ¿Cuál es el proceso de intervención con los beneficiarios?
3. ¿Cómo es el abordaje en el proceso educativo de cada niño?
4. ¿Cuál es la mayor dificultad en el ámbito educativo que se ha evidenciado, durante sus años de trabajo dentro del programa?
5. ¿Cómo se evalúa el proceso educativo de cada beneficiario a lo largo del año escolar?
6. En el ámbito educativo ¿Cuáles son las principales problemáticas que se lograron identificar antes de la pandemia y después de la pandemia?
7. ¿Cómo consideraría usted el nivel en el que se encuentra la población destinataria?
8. ¿Han existido programas para poder potenciar esta parte de lectoescritura?
9. ¿Cómo afecto la pandemia por COVID-19 en el proceso educativo de los destinatarios?

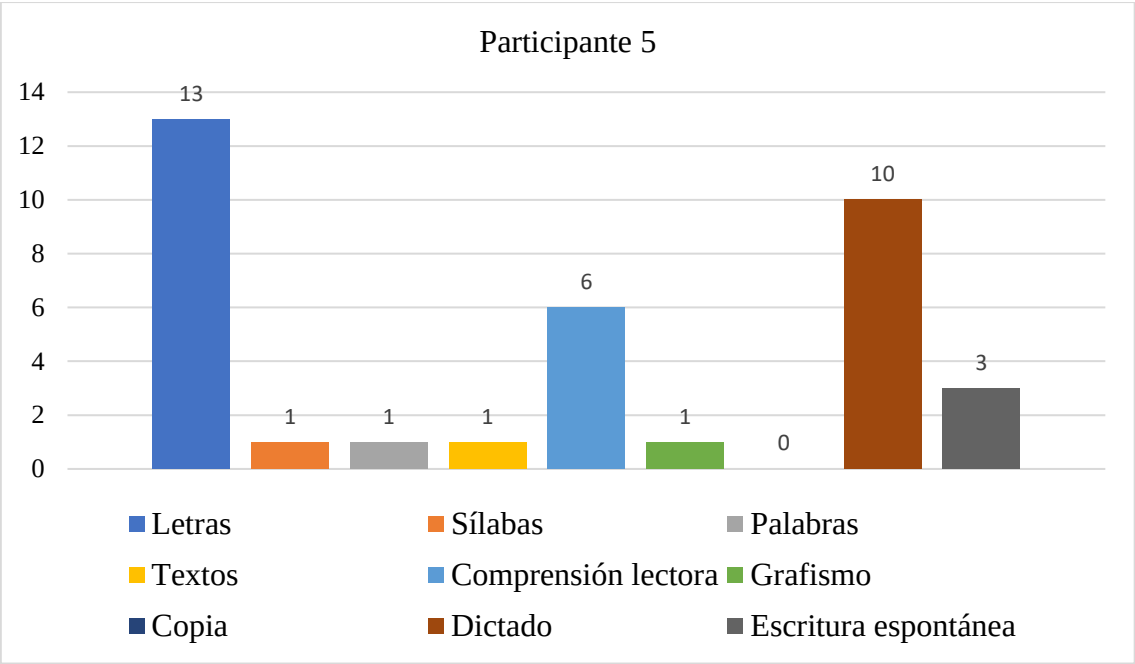
Anexo 3: Gráficos de análisis individual de resultados del Test Tale

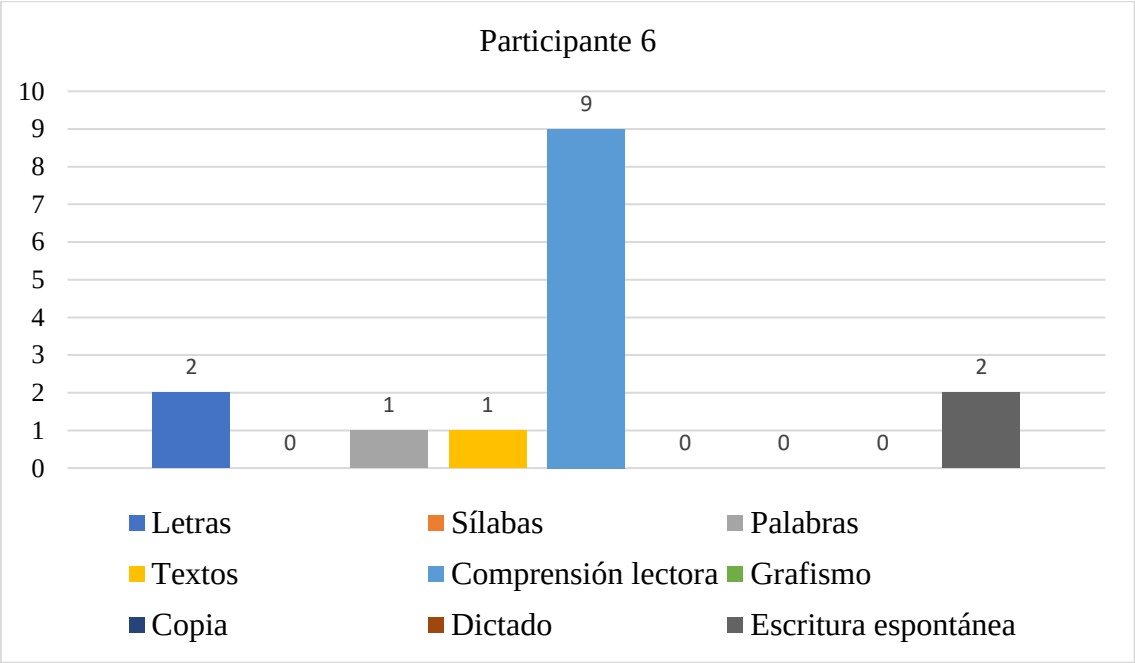


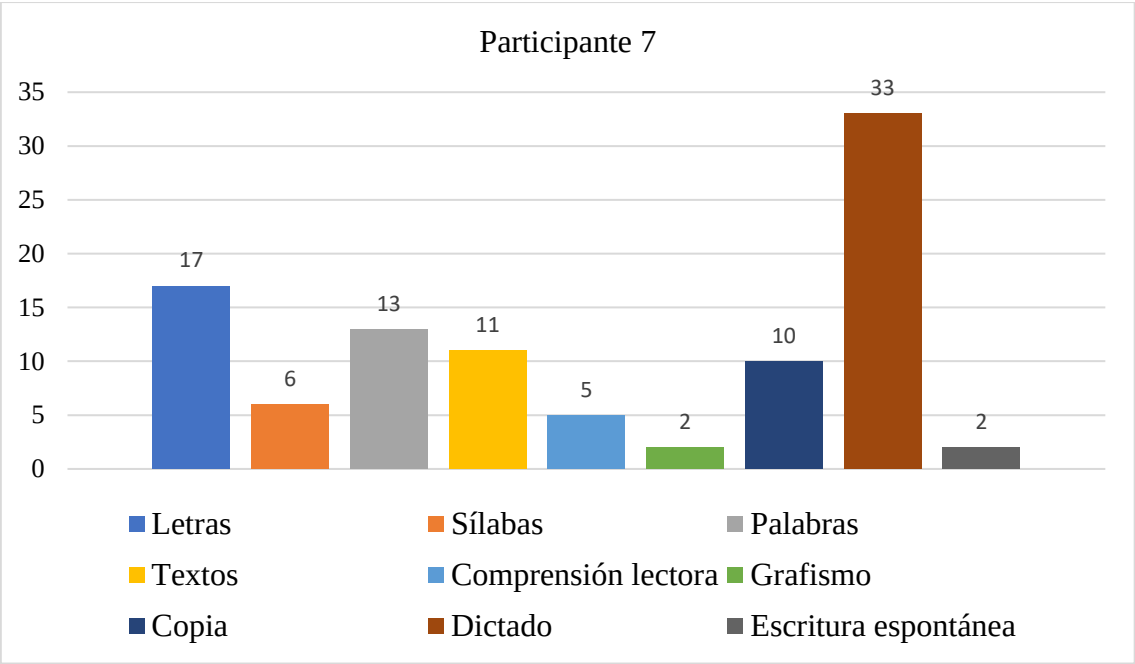


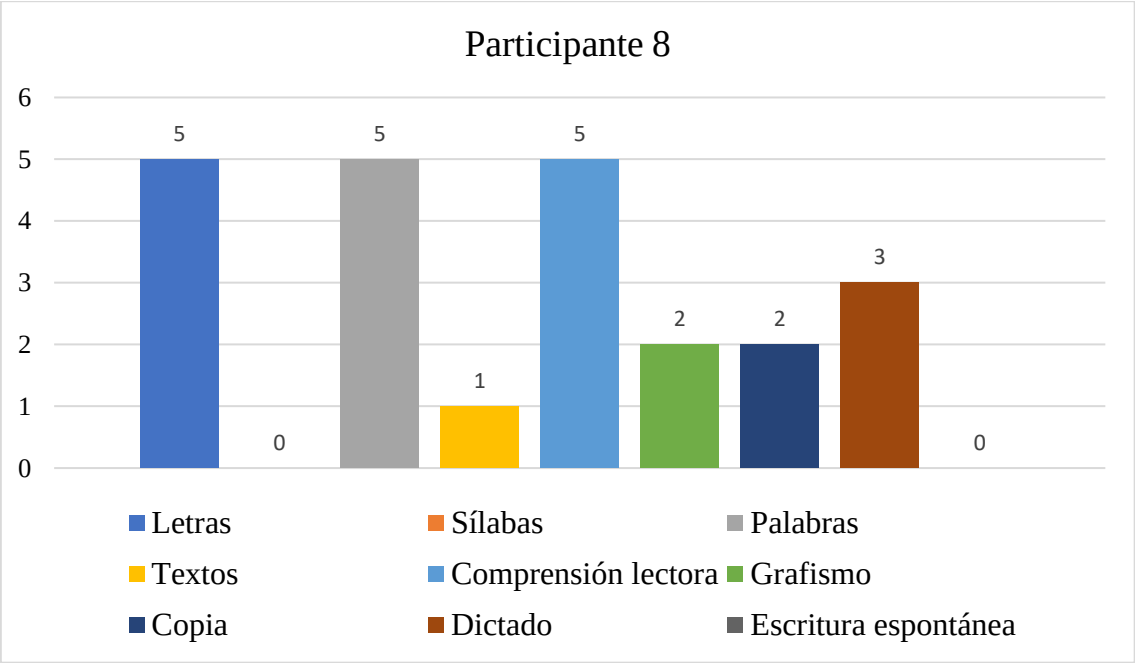

Participante 3
16
14
12
10
8
6
4
2
0
9
1
3
4
7
0
3
15
4
Letras
Sílabas
Palabras
Textos
Comprensión lectora
Grafismo
Copia
Dictado
Escritura espontánea

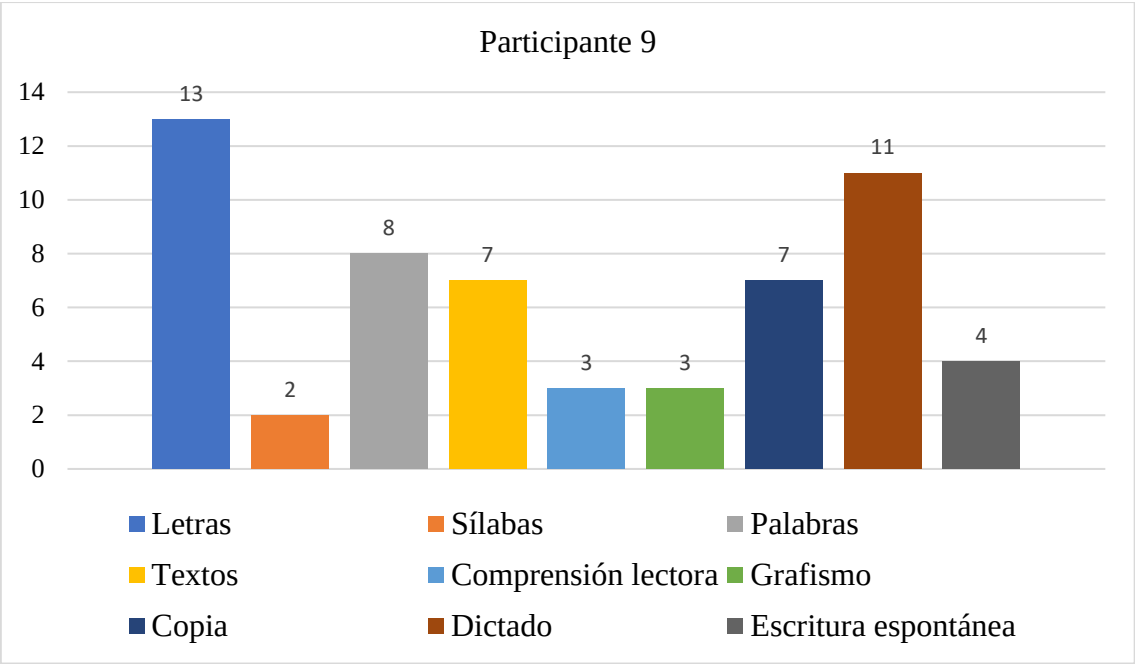

Participante 4
18
16
14
12
10
8
6
4
2
0
12
2
5
6
6
5
4
16
5
Letras
Sílabas
Palabras
Textos
Comprensión lectora
Grafismo
Copia
Dictado
Escritura espontánea

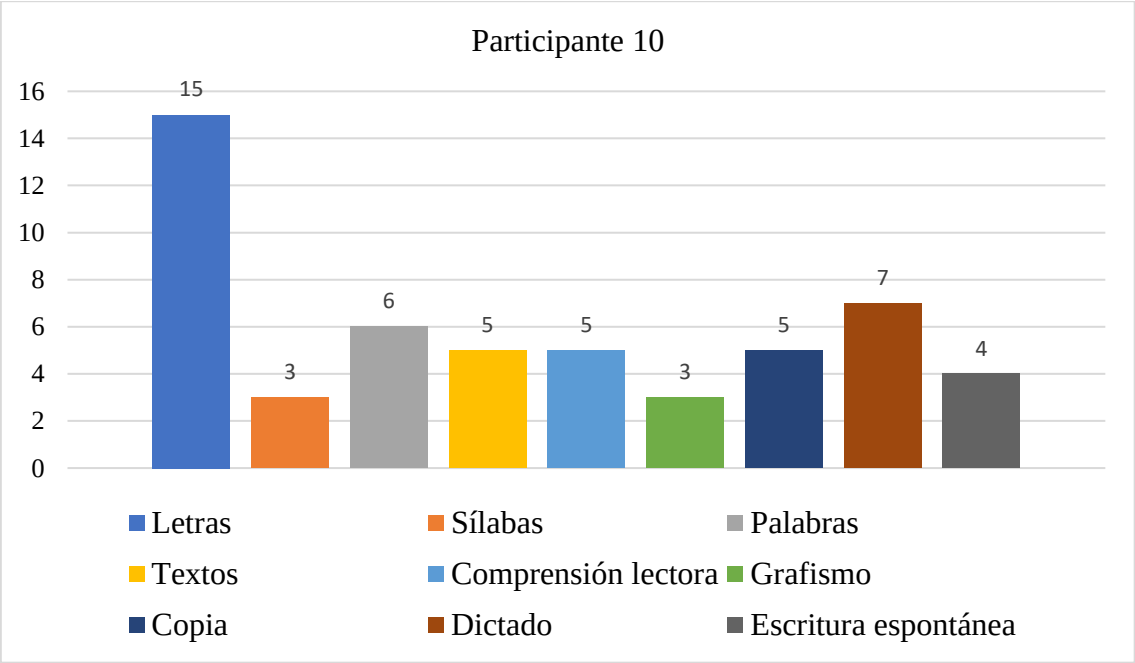

Participante 5
14
12
10
8
6
4
2
0
13
1
1
1
6
1
0
10
3
Letras
Sílabas
Palabras
Textos
Comprensión lectora
Grafismo
Copia
Dictado
Escritura espontánea

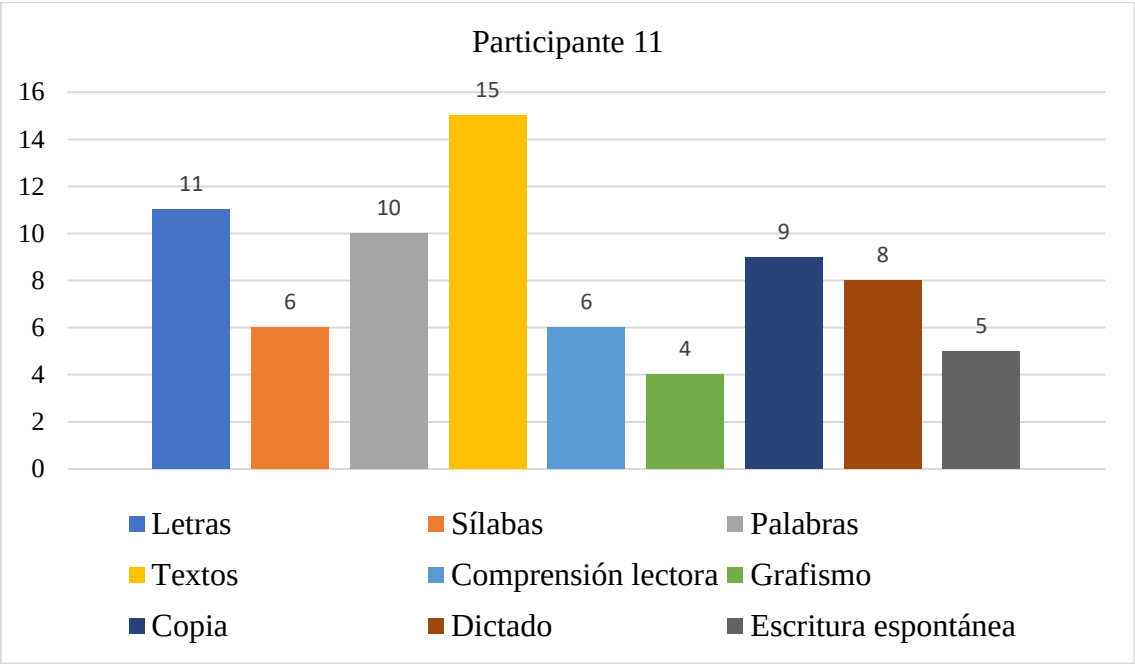

Participante 6
10
9
8
7
6
5
4
3
2
1
0
2
0
1
1
9
0
0
0
2
Letras
Sílabas
Palabras
Textos
Comprensión lectora
Grafismo
Copia
Dictado
Escritura espontánea

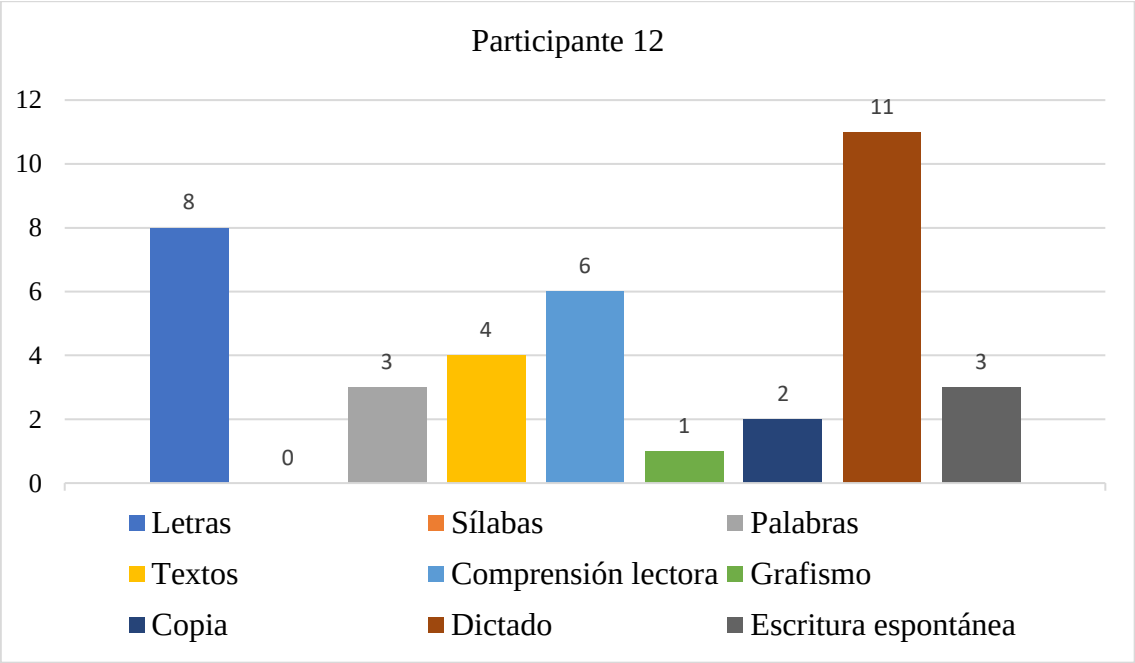

Participante 7
35
30
25
20
15
10
5
0
17
6
13
11
5
2
10
33
2
Letras
Sílabas
Palabras
Textos
Comprensión lectora
Grafismo
Copia
Dictado
Escritura espontánea


Participante 8
6
5
4
3
2
1
0
5
0
5
1
5
2
2
3
0
Letras
Sílabas
Palabras
Textos
Comprensión lectora
Grafismo
Copia
Dictado
Escritura espontánea


Participante 9
14
12
10
8
6
4
2
0
13
2
8
7
3
3
7
11
4
Letras
Sílabas
Palabras
Textos
Comprensión lectora
Grafismo
Copia
Dictado
Escritura espontánea


Participante 10
16
14
12
10
8
6
4
2
0
15
3
6
5
5
3
5
7
4
Letras
Sílabas
Palabras
Textos
Comprensión lectora
Grafismo
Copia
Dictado
Escritura espontánea


Participante 11
16
14
12
10
8
6
4
2
0
11
6
10
15
6
4
9
8
5
Letras
Sílabas
Palabras
Textos
Comprensión lectora
Grafismo
Copia
Dictado
Escritura espontánea


Participante 12
12
10
8
6
4
2
0
8
0
3
4
6
1
2
11
3
Letras
Sílabas
Palabras
Textos
Comprensión lectora
Grafismo
Copia
Dictado
Escritura espontánea

Anexo 4: Planificación de estrategias metodológicas

Nombre de la actividad	Objetivos	Material	Desarrollo
Identificación Grafémica y Fonémica de vocales y consonantes	Permitir que los niños mediante estímulos didácticos logren identificar las vocales y consonantes para una mejor comprensión silábica a futuro.	Plantilla de vocales y consonantes Lápices Borradores Pinturas	• A cada niño o niña se le entregará una serie de actividades para que pueda identificar la parte de vocales. • Al continuar, se le entregará una serie de fichas donde se reconocerá las vocales o consonantes que estén coloreadas.
Identificación Grafémica y Fonémica Silabar.	Fomentar y potenciar la pronunciación silabar para una mejor comprensión en la formación y lectura de palabras.	Fichas con imágenes. Cartulinas Lápices Fichas de Bingo Material Lúdico	• Se presentará al destinatario una serie de fichas con silabas básicas y con una imagen que le permita intuir con la familia de silabas que va a trabajar. (m, p, c, s, d, t) • Repetir con el destinatario cada una de las silabas trabajadas para desarrolle la parte fonémica. • Bingo de sílabas: Se realizarán cartulinas divididas con sílabas y se las colocará en un cartón, se irá sacando cada y nombrando los sonidos por turno. El destinatario debe ir comparando las letras y

			silabas y colocara una X en su ficha de bingo.
Identificación, Formación y Creación de Palabras	Potenciar la pronunciación correcta de sonidos. Analizar la fonología en la comparación de palabras. Promover la formación de palabras mediante silabeo.	Figuras de animales Cartulinas Foamix Pinturas Lápices Marcadores Pizarra Cartón	• Encadenamiento de palabras: Se presentará una serie de animales y el niño elegirá uno y procederá a decir el nombre del mismo, después de esto con la última sílaba dirá otra palabra hasta que complete 6 en total. El niño que complete más aciertos irá sumando puntos en su ficha de participación. • Tren de Palabras: durante esta actividad el participante deberá detectar silabas, donde cada una de ellas representa un vagón del tren e ira construyendo palabras con las silabas que se le entreguen. • Búsqueda y Formación de Palabras: dentro de un recipiente se colocarán letras del abecedario, los participantes irán sacándolas y diciendo una palabra con las mismas, estas se anotarán en una pizarra. Después se realizarán equipos de trabajo para crear

			oraciones con las palabras anotadas con anterioridad.
Grafismo (Escritura Libre)	Fomentar la creación de textos cortos mediante el uso de la imaginación y creatividad.	Lápices Hojas de Papel Bond Borrador	• Cartas emotivas: se le pedirá al niño que elabore una carta a un familiar lejano o que no ha visto en algún tiempo. Esta actividad le permitirá al niño realizar una escritura espontánea. • Cómics: los participantes mediante dibujos y viñetas crearán historias divertidas sobre su vida diaria con su familia.
Dictado	Mejorar la comprensión lectora y auditiva a partir de relatos cortos. Promover el trabajo colaborativo y la concentración. Fomentar la mejora de ortografía y puntuación.	Lápices Hojas Cuadernos Cartulinas Borrador	• Dictado de imágenes: cada uno de los niños pasará al frente y escogerá una imagen y dictará una oración a sus compañeros, el siguiente hará el mismo proceso y así sucesivamente hasta que terminen de crear una historia. • Mural de palabras: se colocarán palabras en sitios estratégicos de la pared del salón, se dividirán en parejas y uno será el que lee las palabras y dicte y el otro escribirá.

Comprensión Lectora	Estimular la concentración mediante la activación de los sentidos. Incentivar al uso de la creatividad e imaginación. Estimular la retención a corto y largo plazo	Hojas Cartulinas Lápices Borradores	• Dibujo Creativo: se procederá a leer un cuento o historia, después de esto los participantes realizaran un dibujo de acuerdo con lo que han comprendido de la lectura. • Final Creativo: después de leer una historia los participantes crearan un final alternativo, así que para esta actividad se requiere de suma atención.

Test TALE

TEST DE ANÁLISIS DE LECTURA Y ESCRITURA

(T.A.L.E.)

REGISTRO DE ESCRITURA

Apellidos: ..... Nombre:.....

Curso: ..... Edad: ..... Fecha de administración: .....

Administrador de la prueba: .....

© MACHADO GRUPO DE DISTRIBUCIÓN, S.L. Prohibida la reproducción. Madrid, 2012

LECTURA LETRAS

	Lectura	Error		Lectura	Error		Lectura	Error		Lectura	Error
J			j			K			k		
F			f			Ñ			ñ		
D			d			C			c		
H			h			A			a		
S			s			RR			rr		
G			g			Y			y		
O			o			E			e		
LL			ll			N			n		
W			w			I			i		
L			l			X			x		
CH			ch			R			r		
T			t			U			u		
B			b			P			p		
M			m			Z			z		
V			v			Q			q		

Tiempo:

Observaciones: .....

LECTURA SÍLABAS

	Lectura	Error		Lectura	Error
pla			bla		
op			bor		
ac			ib		
cre			dri		
gli			ed		
os			gro		
lu			op		
tar			pru		
din			at		
tro			bra		

Tiempo:

Observaciones: .....

LECTURA PALABRAS

Palabra	Lectura	Error	Palabra	Lectura	Error
Mamá			Montaña		
nene			dragón		
cama			escalera		
abuelo			bruja		
rana			zapato		
col			opasto		
afe			tierra		
patata			gitano		
leche			iraptavale		
padre			armario		
flor			sangre		
corona			juego		
bolsa			escuela		
balcón			reloj		
nunca			escribir		
clavel			esponja		
anglicano			albañil		
tapic			máquina		
ayer			mercromina		
verano			primavera		
pincel			rastapi		
cocina			empezar		
barriga			mediodía		
hombre			adjetivo		
domingo			fraglame		

Tiempo:

Observaciones: .....

LECTURA TEXTO

NIVEL I-A

LECTURA ORAL

Fina come pan

El gato se llama Mis

Fina tiene un gato

Mis come migas

Tiempo:

Observaciones: .....

NIVEL I-B

LECTURA ORAL

Voy de paseo con mis padres y mis hermanos. Andamos por la calle, por el paseo y por la plaza. Algunas veces subimos al autobús y vamos más lejos. Vamos al parque. Lo miro todo y pregunto a mis padres lo que no sé.

Tiempo:

Observaciones: .....

LECTURA SILENCIOSA (COMPRENSIÓN):

Tiempo

1 .....
2 .....
3 .....
4 .....
5 .....
6 .....
7 .....
8 .....
9 .....
10 .....

Observaciones: .....

NIVEL II

LECTURA ORAL

Esa hilera de puntitos negros y movedizos son hormigas. Están muy atareadas. Tienen que aprovechar el verano y recoger provisiones para los días tan oscuros del invierno. En verano recogen toda la comida que pueden y la meten en su nido.

Tiempo:

Observaciones: .....

LECTURA SILENCIOSA (COMPRENSIÓN): Tiempo

1 ..... 6 .....
2 ..... 7 .....
3 ..... 8 .....
4 ..... 9 .....
5 ..... 10 .....

Observaciones: .....

NIVEL III

LECTURA ORAL

El viejo tren está ahora en un museo. Una sala espaciosa, limpia, cuidada. Ya no sale a trabajar, ya ha terminado el período de fiestas y conmemoraciones. Ahora está ahí quietecito esperando que llegue el atardecer, porque en esos momentos vienen sus amigos a visitarle. Primero, un rayito de sol entre las ventanas, la caricia del viento, el jilguero, la golondrina, que hace su nido en un huequecito del ténder.

Tiempo:

Observaciones: .....

LECTURA SILENCIOSA (COMPRENSIÓN): Tiempo

1 ..... 6 .....
2 ..... 7 .....
3 ..... 8 .....
4 ..... 9 .....
5 ..... 10 .....

Observaciones: .....

NIVEL IV

LECTURA ORAL

En la Edad Media, el siervo tenía múltiples obligaciones respecto a su «amo»; las principales se pueden clasificar de este modo: 1. El siervo había de trabajar gratuitamente dos o tres días a la semana en los terrenos y campos cuyos productos pertenecían exclusivamente al «amo» o «señor». Al llegar la época de la cosecha, estipulábanse algunos días extraordinarios, que se llamaban «de gracia», en los que el siervo debía abandonar sus propias tareas con objeto de cosechar para el «señor». En ocasiones urgentes se le podía exigir que suministrara a la casa solariega leña del monte, o que reparase el camino real. 2. El siervo tenía que pagar ciertos tributos habitualmente «en especie». Así, en determinadas fiestas se suponía había de aportar a la despensa de la casa solariega una docena de capones o unos cuantos celemines de grano.

Tiempo:

Observaciones: .....

LECTURA SILENCIOSA (COMPRENSIÓN): Tiempo

1 .....
2 .....
3 .....
4 .....
5 .....
6 .....
7 .....
8 .....
9 .....
10 .....

Observaciones: .....

TEST DE ANÁLISIS DE LECTURA Y ESCRITURA

(T.A.L.E.)

REGISTRO DE LECTURA

Apellidos: ..... **Nombre:**.....

Curso: ..... **Edad:** ..... **Fecha de administración:** .....

Administrador de la prueba: .....

© MACHADO GRUPO DE DISTRIBUCIÓN, S.L. Prohibida la reproducción. Madrid, 2012

COPIA

oc	.....	dal	.....	BLE	.....
cre	.....	bro	.....	OP	.....
gli	.....	en	.....	DRI	.....
tar	.....	pir	.....	AN	.....
pla	.....	aso	.....	ZE	.....

patata	.....	lirio	.....	DOMINGO	.....
barriga	.....	ocho	.....	RASTAPI	.....
máquina	.....	globo	.....	DROMEDARIO	.....
plato	.....	blusa	.....	BIBLIOTECA	.....
chocolate	.....	mármol	.....	HIERBA	.....

las niñas van al campo .....

.....

En la biblioteca del colegio hay muchos libros

.....

En los principales suburbios de la ciudad se encuentran casas deshabitadas

.....

.....

Tiempo:

ESCRITURA ESPONTÁNEA

Tiempo: