



**UNIVERSIDAD POLITÉCNICA SALESIANA
SEDE QUITO
CARRERA DE PSICOLOGÍA**

**LA INTELIGENCIA EMOCIONAL COMO ESTRATEGIA DE AFRONTAMIENTO EN
ADOLESCENTES CON PROBLEMAS DE ANSIEDAD EN CENTROS DE ATENCIÓN
PRIMARIA DURANTE LA PANDEMIA**

Trabajo de titulación previo a la obtención del
Título de Licenciada en Psicología

AUTOR: DIANA ELIZABETH COFRE CHÁVEZ Y

GABRIELA STEFANÍA RIVADENEIRA QUINTERO

TUTOR: MSc. IVÁN DONOSO CH.

Quito-Ecuador
2022

CERTIFICADO DE RESPONSABILIDAD Y AUTORÍA DEL TRABAJO DE TITULACIÓN

Nosotros, Diana Elizabeth Cofre Chávez con documento de identificación N° 1725473084 y Gabriela Stefanía Rivadeneira Quintero con documento d identificación N° 0803934520; manifestamos que:

Somos los autores y responsables del presente trabajo; y, autorizamos a que sin fines de lucro la Universidad Politécnica Salesiana pueda usar, difundir, reproducir o publicar de manera total o parcial el presente trabajo de titulación.

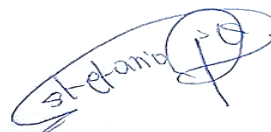
Quito, 10 de marzo del año 2022

Atentamente,



Diana Elizabeth Cofre Chávez

1725473084



Gabriela Stefanía Rivadeneira Quintero

0803934520

CERTIFICADO DE CESIÓN DE DERECHOS DE AUTOR DEL TRABAJO DE TITULACIÓN A LA UNIVERSIDAD POLITÉCNICA SALESIANA

Nosotros, Diana Elizabeth Cofre Chávez con documento de identificación No. 1725473084 y Gabriela Stefanía Rivadeneira Quintero con documento de identificación No. 0803934520, expresamos nuestra voluntad y por medio del presente documento cedemos a la Universidad Politécnica Salesiana la titularidad sobre los derechos patrimoniales en virtud de que somos autores de la Revisión Bibliográfica: La Inteligencia Emocional como Estrategia de Afrontamiento en Adolescentes con Problemas de Ansiedad en Centros de Atención Primaria Durante la Pandemia, el cual ha sido desarrollado para optar por el título de: Licenciatura en Psicología, en la Universidad Politécnica Salesiana, quedando la Universidad facultada para ejercer plenamente los derechos cedidos anteriormente.

En concordancia con lo manifestado, suscribimos este documento en el momento que hacemos la entrega del trabajo final en formato digital a la Biblioteca de la Universidad Politécnica Salesiana.

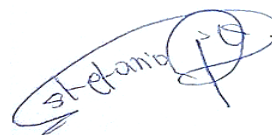
Quito, 10 de marzo del año 2022

Atentamente,



Diana Elizabeth Cofre Chávez

1725473084



Gabriela Stefanía Rivadeneira Quintero

0803934520

CERTIFICADO DE DIRECCIÓN DEL TRABAJO DE TITULACIÓN

Yo, Iván Gustavo Donoso Chávez documento de identificación N° 0100945120, docente de la Universidad Politécnica Salesiana, declaró que bajo mi tutoría fue desarrollado el trabajo de titulación: LA INTELIGENCIA EMOCIONAL COMO ESTRATEGIA DE AFRONTAMIENTO EN ADOLESCENTES CON PROBLEMAS DE ANSIEDAD EN CENTROS DE ATENCIÓN PRIMARIA DURANTE LA PANDEMIA, realizado por Diana Elizabeth Cofre Chávez con documento de identificación N° 1725473084 y por Gabriela Stefanía Rivadeneira Quintero con documento de identificación N° 0803934520, obteniendo como resultado final el trabajo de titulación bajo la opción Revisión Bibliográfica que cumple con todos los requisitos determinados por la Universidad Politécnica Salesiana.

Quito, 10 de marzo del año 2022

Atentamente,



Iván Gustavo Donoso Chávez
0100945120

DEDICATORIA

Yo Diana Cofre, quiero dedicar el presente trabajo a mis padres Jorge Cofre y Carmita Chávez, mi orgullo e inspiración principal, quienes me han enseñado valiosos valores en la vida y con su enorme esfuerzo y apoyo incondicional me han acompañado en mi carrera profesional con amor, confianza y paciencia para cumplir una meta más. A mis tres hermanos Jorge, Christian y Byron, mi fuente de alegría, por sus palabras de motivación, apoyo, cuidado y escucha. A mi familia, especialmente a mis abuelitos Victoria, Leobardo, Maruja y Ángel por su cariño, sus infinitas oraciones y bendiciones que han derramado sobre mí. Así mismo, a las personas que han sido mi lugar de paz y tranquilidad. Finalmente, a todos quienes me han acompañado y han sido parte de mi proceso y crecimiento tanto personal como profesional.

Yo Gabriela Rivadeneira, dedico este trabajo principalmente a mis padres Luis Rivadeneira y Yenny Quintero, quienes fueron mi fortaleza y mi motor para lograr cumplir esta meta, ellos siempre tuvieron las palabras adecuadas en los momentos que sentía desvanecer, sobre todo el gran esfuerzo que juntos hicieron para que pueda cumplir este sueño tan anhelado. También, quiero a dedicar a mis hermanas Karen Rivadeneira, quien confió siempre en mi capacidad y fue un gran apoyo sobre todo los últimos semestres de la carrera y Luisa Rivadeneira, quien estuvo junto a mi cuando lo necesite.

AGRADECIMIENTO

En primer lugar, agradecer a Dios por la vida, las fuerzas y sabiduría para afrontar las dificultades presentadas en el camino, agradecer a la Universidad Politécnica Salesiana por abrirnos sus puertas y convertirse en nuestro segunda hogar, agradecer a los docentes que fueron nuestra guía durante toda la carrera, especialmente a nuestro tutor Iván Donoso por orientarnos en la elaboración de nuestro trabajo de titulación, agradecer a nuestros tutores del centro de prácticas quienes nos compartieron su conocimiento y nos brindaron su apoyo incondicional en esta valiosa experiencia con un aporte tanto personal como profesional. De igual manera, agradecer a nuestros familiares y amigos, que fueron esa parte motivadora que siempre nos impulsaron a mejorar. Finalmente, agradecer al gran dúo que hicimos Diana Cofre y Gabriela Rivadeneira en todas las áreas tanto académica como personales.

RESUMEN

En el contexto de la pandemia COVID-19, se evidencia un incremento significativo del índice de problemas emocionales en adolescentes, quienes atraviesan una etapa conflictiva y muchos no cuentan con adecuadas estrategias de afrontamiento lo que conlleva al surgimiento de diferentes psicopatologías, como lo son problemas de ansiedad, registrándose una alta demanda en los Centros de Atención Primaria; aquí buscan diagnósticos y tratamientos eficientes. Por esto, el estudio investiga y analiza cuales son los factores que potencializan estos problemas de ansiedad en los adolescentes durante la pandemia, las ventajas de la inteligencia emocional como estrategia de afrontamiento, y así mismo, la importancia de la atención de enfermedades mentales en Centros de Atención Primaria durante la pandemia. Por lo tanto, por medio de la revisión bibliográfica de 9 tesis y 21 artículos científicos de Ecuador y otros países en el periodo del 2011 al 2021, los resultados encontrados son: los principales factores que inciden en los problemas de ansiedad en adolescentes, son: confinamiento, disfuncionalidad familiar, problemas económicos, contexto social, adquirir información de forma inadecuada y bajo nivel de inteligencia emocional; las ventajas de la inteligencia emocional en los adolescentes como estrategia de afrontamiento son: un bienestar físico y mental, manejo adecuado de problemas familiares, sociales, laborales, académicos y sentimentales y prevención o reducción de síntomas de la ansiedad patológica. Finalmente, la importancia de la atención de enfermedades mentales en los Centros de Atención Primaria durante la pandemia es alta, debido a: la gran demanda de enfermedades mentales, las que requieren servicios de calidad con el fin de prevenir deterioros funcionales mediante un diagnóstico precoz, promoción de hábitos saludables y nuevos tratamientos psicoterapéuticos.

Palabras claves: inteligencia emocional, estrategias de afrontamiento, problemas de ansiedad en adolescentes, atención primaria y pandemia.

ABSTRACT

In the context of the COVID-19 pandemic, there is evidence of a significant increase in the rate of emotional problems in adolescents, who are going through a conflictive stage and many do not have adequate coping strategies, which leads to the emergence of different psychopathologies, such as emotional problems. of anxiety, registering a high demand in the Centers of Primary Attention; here they look for efficient diagnoses and treatments. For this reason, the study investigates and analyzes the factors that potentiate these anxiety problems in adolescents during the pandemic, the advantages of emotional intelligence as a coping strategy, and also, the importance of mental illness care in Primary Care Centers during the pandemic. Therefore, through the bibliographic review of 9 theses and 21 scientific articles from Ecuador and other countries in the period from 2011 to 2021, the results found are: The main factors that affect anxiety problems in adolescents are: confinement, family dysfunction, economic problems, social context, inadequately acquiring information and low level of emotional intelligence; The advantages of emotional intelligence in adolescents as a coping strategy are: physical and mental well-being, proper management of family, social, work, academic and sentimental problems, and prevention or reduction of symptoms of pathological anxiety. Finally, the importance of mental illness care in Primary Care Centers during the pandemic is high, due to the high demand for mental illnesses, which require quality services in order to prevent functional deterioration through early diagnosis, promotion of healthy habits and new psychotherapeutic treatments.

Keywords: emotional intelligence, coping strategies, anxiety problems in adolescents, primary care and pandemic.

Índice de Contenido

| | |
|---|----|
| PRIMERA PARTE | 1 |
| 1. Datos Informativos del Proyecto | 1 |
| Nombre de la Práctica de Investigación | 1 |
| Nombre de la Institución o Grupo de Investigación..... | 1 |
| Tema que Aborda la Experiencia | 1 |
| Localización..... | 1 |
| 2. Objetivo..... | 2 |
| 3. Eje de la Investigación | 3 |
| 4. Objeto de la Investigación | 5 |
| 5. Metodología | 8 |
| Perspectiva Metodológica..... | 8 |
| Diseño de Investigación..... | 8 |
| Técnicas e Instrumentos | 8 |
| 6. Preguntas Clave | 10 |
| Pregunta de Inicio..... | 10 |
| Pregunta Interpretativa | 10 |
| Pregunta de Cierre | 10 |
| 7. Organización y Procesamiento de la Información | 11 |
| 8. Análisis de la Información | 18 |
| SEGUNDA PARTE..... | 26 |
| 9. Justificación | 26 |
| 10. Características de los Beneficiarios..... | 27 |
| 11. Interpretación | 29 |
| 12. Principales Logros del Aprendizaje | 39 |
| 13. Conclusiones y Recomendaciones | 42 |
| 14. Referencias Bibliográficas | 45 |
| 15. Anexos..... | 50 |

Índice de Tablas

| | |
|---------------|----|
| TABLA 1 | 7 |
| TABLA 2 | 11 |
| TABLA 3 | 12 |
| TABLA 4 | 14 |
| TABLA 5 | 18 |
| TABLA 6 | 20 |
| TABLA 7 | 21 |
| TABLA 8 | 22 |
| TABLA 9 | 23 |
| TABLA 10..... | 24 |
| TABLA 11..... | 25 |

Índice de Figuras

| | |
|---|----|
| FIGURA 1. ORGANIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN | 12 |
| FIGURA 2. GRÁFICA DE LA PRIMERA DIMENSIÓN ASIGNADA COMO ADOLESCENCIA | 20 |
| FIGURA 3. GRÁFICA DE LA SEGUNDA DIMENSIÓN ASIGNADA COMO PROBLEMAS DE ANSIEDAD | 21 |
| FIGURA 4. GRÁFICA DE LA TERCERA DIMENSIÓN ASIGNADA COMO ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO..... | 22 |
| FIGURA 5. GRÁFICA DE LA CUARTA DIMENSIÓN ASIGNADA COMO INTELIGENCIA EMOCIONAL | 23 |
| FIGURA 6. GRÁFICA DE LA QUINTA DIMENSIÓN ASIGNADA COMO CENTROS DE ATENCIÓN PRIMARIA..... | 24 |
| FIGURA 7. GRÁFICA DE LA SEXTA DIMENSIÓN ASIGNADA COMO PANDEMIA | 25 |

Índice de Anexos

| | |
|--|----|
| ANEXO 1. MATRIZ DE SISTEMATIZACIÓN | 50 |
| ANEXO 2. CUADRO DE RESUMEN | 51 |

PRIMERA PARTE

1. Datos Informativos del Proyecto

Nombre de la Práctica de Investigación

La Inteligencia Emocional como Estrategia de Afrontamiento en Adolescentes con Problemas de Ansiedad en Centros de Atención Primaria Durante la Pandemia.

Nombre de la Institución o Grupo de Investigación

Problemas de ansiedad en adolescentes en los Centros de Atención Primaria-Revisión Bibliográfica.

Tema que Aborda la Experiencia

Desarrollo del conocimiento de la inteligencia emocional como estrategia de afrontamiento en adolescentes con problemas de ansiedad en Centros de Atención Primaria durante la pandemia.

Localización

Ambiente virtual, búsqueda de artículos científicos y tesis en bases de datos como: Google académico, Scielo y Proquest con los descriptores: inteligencia emocional, estrategias de afrontamiento, problemas de ansiedad en adolescentes, atención primaria y pandemia. Así mismo, se toma como base investigaciones realizadas principalmente en Ecuador y otros países en el periodo comprendido entre 2011-2021.

2. Objetivo

El presente trabajo de investigación pretende sistematizar la investigación sobre el impacto de la inteligencia emocional como estrategia de afrontamiento en adolescentes con problemas de ansiedad en Centros de Atención Primaria durante la pandemia, hecha por medio de la revisión bibliográfica de artículos científicos y tesis, para identificar los factores que influyen significativamente en los problemas de ansiedad en adolescentes, conocer las ventajas de la inteligencia emocional como estrategia de afrontamiento funcional para los adolescentes. Finalmente, determinar la importancia de la atención de enfermedades mentales en Centros de Atención Primaria durante la pandemia.

3. Eje de la Investigación

La presente investigación está orientada en una línea teórica de la Psicología positiva. Según Seligman, 2005; Seligman y Csikszentmihalyi, 2000 la definen como “el estudio científico de las experiencias positivas, los rasgos individuales positivos, las instituciones que facilitan su desarrollo y los programas que ayudan a mejorar la calidad de vida de los individuos, mientras previene o reduce la incidencia de la psicopatología” (como se cita en Contreras y Esguerra, 2006, p. 3). Es decir, la psicología positiva permite analizar la experiencia de la investigación en cuanto a la búsqueda del bienestar de las personas por medio del desarrollo de nuevas alternativas para tratar los problemas emocionales de la población adolescente y así disminuir los índices de enfermedades mentales como lo son los problemas de ansiedad en la actualidad.

Así mismo, desarrollado en base a un enfoque sistémico, el cual “constituye un modelo explicativo, heurístico y de evaluación familiar, que también sirve para fundamentar la intervención familiar, cuya eficacia valida empíricamente el modelo teórico” (Espinal, Gimeno y González, 2006, p. 12). En otras palabras, el enfoque sistémico en la investigación permite analizar la interacción familiar y su influencia en el desarrollo de sus miembros, ya que cuando existe una inadecuada relación familiar se generan los problemas emocionales.

De igual manera, la investigación busca influir en el mejoramiento de la calidad de vida de los adolescentes por medio del fortalecimiento de la inteligencia emocional como estrategia de afrontamiento. Según Goleman (2010) menciona que:

Son las emociones las que nos permiten afrontar situaciones demasiado difíciles —el riesgo, las pérdidas irreparables, la persistencia en el logro de un objetivo a pesar de

las frustraciones, la relación de pareja, la creación de una familia— como para ser resueltas exclusivamente con el intelecto. (p. 12)

Por último, la presente investigación está orientada a la sistematización de la revisión bibliográfica de artículos científicos y tesis, mediante el análisis de las diferentes variables: adolescencia, problemas de ansiedad, estrategias de afrontamiento, inteligencia emocional, Centros de Atención Primaria y pandemia. Esto, permitirá, analizar el impacto de la inteligencia emocional como estrategia de afrontamiento en adolescentes con problemas de ansiedad en Centros de Atención Primaria durante la pandemia, y así mejorar el bienestar biopsicosocial de los adolescentes y la prevención o reducción del alto índice de enfermedades mentales en esta población, en donde la familia y el contexto social son entes fundamentales para un desarrollo saludable del individuo con énfasis en el desarrollo de competencias tanto técnicas como emocionales.

4. Objeto de la Investigación

El objeto de la investigación es la búsqueda de artículos científicos y tesis en las siguientes bases de datos: Google académico, Scielo y Proquest. Lo cual permita, la indagación y recopilación de literatura científica para profundizar en las siguientes dimensiones:

Adolescencia

La adolescencia según Moreno (2016) refiere que “se caracteriza por ser un momento vital en el que suceden gran número de cambios que afectan a todos los aspectos fundamentales de una persona” (p. 13). Esto es, una etapa de cambios físicos, psicológicos y sociales los cuales conllevan un gran número de problemas y transcurren en la edad de los 12 a 18 años aproximadamente.

Problemas de Ansiedad

Según Oblitas (2012) hay dos tipos de ansiedad patológica “una en la que la sintomatología aparece de manera súbita, en forma de crisis y otra en la que surge de forma más gradual y duradera” (p. 177). En efecto, los problemas de ansiedad se pueden manifestar de 3 maneras: cognitiva, presenta pensamientos de preocupación, miedo muy intensos y duraderos; fisiológica, se refiere a una frecuencia cardiaca, respiratoria y presión arterial alta y una temperatura periférica de manos y pies baja; motora, se expresa en una conducta voluntaria, entre ellas una respuesta de escape, tartamudez, cuerpo rígido, etc.

Estrategias de Afrontamiento

Al respecto, Compas, et al., 1988; Frydemberg y Lewis, 1997 (como se citó en Uribe, Ramos, Villamil y Palacio, 2018) afirman que, las estrategias de afrontamiento pueden sintetizarse en tres estilos:

Estilos dirigidos a solucionar el problema de forma individual, consiste en trabajar de forma autónoma para resolver la situación problemática, manteniéndose optimista y relajado durante el proceso; estilos de afrontamiento basados en la búsqueda de apoyo, consiste en acercarse a otros para obtener apoyo social. Por último, estilos improductivos, trata de estrategias improductivas de evitación que muestra una incapacidad empírica para afrontar los problemas. (p. 3)

Inteligencia Emocional

La inteligencia emocional es la capacidad de la persona para el manejo óptimo de sus emociones y las de los demás, por medio de la percepción, comprensión, gestión adecuada y transformación del propio estado de ánimo como el estado de ánimo de los demás. Según Goleman (citado en Rangel, 2014) expresa que “existen 5 componentes de la inteligencia emocional, los cuales son: Autoconocimiento emocional, Autocontrol emocional, Automotivación, Empatía y Relaciones interpersonales”.

Centros de Atención Primaria

Según el Acuerdo Ministerial 5212-Ecuador (2015) menciona que:

Los establecimientos de salud del Primer Nivel de Atención son los más cercanos a la población, facilitan y coordinan el flujo del usuario dentro del Sistema, prestan servicios de promoción de la salud, prevención de enfermedades, recuperación de la salud, rehabilitación y cuidados paliativos. (p. 3)

Es decir, los establecimientos que conforman el Primer Nivel de Atención, de acuerdo a los niveles de complejidad son: Puesto de Salud, Consultorio Psicológico, Centro de Salud A, Centro de Salud B y Centro de Salud C. En donde, las actividades en la salud mental se centran

en: Promoción de la Salud, Prevención de enfermedades y procedimientos de recuperación y rehabilitación, son centros ambulatorios y de corta estancia.

Pandemia

Según la Organización Mundial de la Salud (OMS, 2020) menciona:

La enfermedad causada por coronavirus (COVID-19) es una enfermedad infecciosa causada por el virus SARS-CoV-2. La mayoría de las personas infectadas por el virus experimentaron una enfermedad respiratoria de leve a moderada y se recuperan sin requerir un tratamiento especial. Sin embargo, algunas enferman gravemente y requieren atención médica.

Así, una de las medidas preventivas para controlar la propagación del virus fue el confinamiento, el cual ha conllevado algunos efectos físicos y psicológicos en todas las personas.

Las variables y dimensiones se presentan en la Tabla 1. Estas categorías como objeto de investigación permiten profundizar en la problemática a tratar.

Tabla 1.

Variables y dimensiones

| VARIABLES | DIMENSIONES |
|--|---|
| Factores que influyen en los problemas de ansiedad en adolescentes. | Adolescencia Problemas de ansiedad |
| Ventajas de la inteligencia emocional como estrategia de afrontamiento. | Estrategias de afrontamiento Inteligencia emocional. |
| Importancia de la atención de enfermedades mentales en Centros de Atención Primaria durante la pandemia. | Centros de atención primaria Pandemia |

Fuente: Cofre, D & Rivadeneira, G (2022)

5. Metodología

Perspectiva Metodológica

La presente investigación tiene una perspectiva metodológica cualitativa. Según Hernández, Fernández y Baptista (2014) expresan que el “enfoque cualitativo utiliza la recolección y análisis de los datos para afinar las preguntas de investigación o revelar nuevas interrogantes en el proceso de interpretación” (p. 7). Así, la misma permitió el análisis e interpretación de la información adquirida en base a la problemática que se investiga, la inteligencia emocional en adolescentes con problemas de ansiedad.

Diseño de Investigación

El proyecto cuenta con un diseño de investigación descriptivo, porque pretende especificar y describir características importantes sobre las causas de los problemas de ansiedad en los adolescentes durante la pandemia, las ventajas de la inteligencia emocional como estrategia de afrontamiento funcional en los adolescentes con síntomas de ansiedad y la importancia de atención de enfermedades mentales en los centros de atención primaria durante la pandemia. El tipo de investigación descriptivo se refiere a:

 Especificar las propiedades, las características y los perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis. Es decir, únicamente pretenden medir o recoger información de manera independiente o conjunta sobre los conceptos o las variables a las que se refieren, esto es, su objetivo no es indicar cómo se relacionan éstas. (Hernández, et al., 2014, p. 92)

Técnicas e Instrumentos

En función del enfoque cualitativo para la recolección de datos, se realizará una revisión bibliográfica como técnica de investigación, la cual permita recuperar un conjunto de

literatura científica en cuanto a la inteligencia emocional como estrategia de afrontamiento en adolescentes con problemas de ansiedad.

Mediante un análisis de artículos científicos y tesis en el periodo del 2011 al 2021, realizados tanto en Ecuador como en otros países. Las bases de datos a utilizar, serán: Google académico, Proquest y Scielo. Usando los descriptores: Inteligencia emocional, estrategias de afrontamiento, ansiedad en adolescentes, Centros de Atención Primaria, pandemia.

Finalmente, como instrumento de investigación se usa matrices de sistematización y cuadros de resúmenes, los cuáles permitirán una mayor comprensión sobre la influencia de la inteligencia emocional como estrategia de afrontamiento en los problemas de ansiedad en la adolescencia en los Centros de Atención Primaria durante la pandemia.

6. Preguntas Clave

Pregunta de Inicio

¿Cuáles son los factores que influyen significativamente en los problemas de ansiedad en adolescentes durante la pandemia?

Pregunta Interpretativa

¿Cuáles son las ventajas de la inteligencia emocional como estrategia de afrontamiento funcional para los adolescentes con problemas de ansiedad durante la pandemia?

Pregunta de Cierre

¿Cuál es la importancia de la atención de enfermedades mentales en Centros de Atención Primaria durante la pandemia?

7. Organización y Procesamiento de la Información

7.1 Organización de la Información

7.1.1 Población.

Según Hernández et al. (2014) menciona que “la población es un conjunto de todos los casos que concuerdan con determinadas especificaciones” (p. 174). Por lo que, en la Tabla 2 se puede observar la población inicial elegida en la investigación.

Tabla 2

Población

| Tipo de documento | Cantidad |
|-------------------|----------|
| Tesis | 16 |
| Artículos | 39 |
| TOTAL | 55 |

Fuente: Cofre, D & Rivadeneira, G (2022)

7.1.2 Tipo de Muestra.

Muestra no probabilística, “suponen un procedimiento de selección orientado por las características de la investigación, más que por un criterio estadístico de generalización” (Hernández, et al., 2014, p. 189). En efecto, para delimitar la población inicial se establecen criterios de inclusión, lo que permite una muestra más específica, establecida en la Tabla 3.

7.1.3 Criterios de la Muestra.

- Artículos científicos y tesis que hablen acerca de los factores que influyen significativamente en los problemas de ansiedad en la población adolescente durante la pandemia.
- Artículos científicos y tesis que describen las ventajas de la inteligencia emocional como herramienta de resolución de problemas en los adolescentes con problemas de ansiedad durante la pandemia.

- Artículos científicos y tesis que evidencian la importancia de la atención de enfermedades mentales en centros de atención primaria durante la pandemia.
- Artículos científicos y tesis encontradas en base de datos como: Google académico, Proquest y Scielo.
- Artículos científicos y tesis redactados en español.
- Artículos científicos y tesis realizados en Ecuador y otros países internacionales.
- Artículos científicos y tesis publicados en el periodo del 2011 al 2021, ya que en este periodo se evidencia información actualizada sobre estudios científicos.

Tabla 3

Muestra

| Tipo de estudio | Cantidad |
|-----------------------|----------|
| Tesis | 9 |
| Artículos científicos | 21 |
| TOTAL | 30 |

Fuente: Cofre, D & Rivadeneira, G (2022)

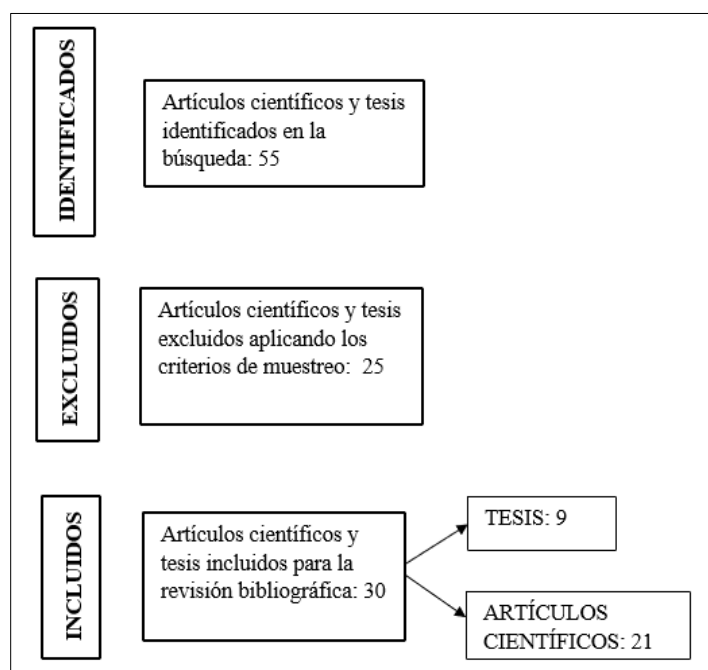


Figura 1. Organización de la información

7.2 Procesamiento de la Información

Luego de la lectura de 30 artículos científicos y tesis, se procesa la información en una matriz de sistematización, organizada según: número de artículo, año, título, autores, tipo de documento, país, resumen y metodología. En la Tabla 4, se puede visualizar el procesamiento de la información recolectada.

Tabla 4

Matriz de sistematización

| # | AÑO | TÍTULO | AUTORES | TIPO DE DOCUMENTO | PAÍS | RESUMEN | METODOLOGÍA |
|---|------|--|---|---------------------|-------------|--|--|
| 1 | 2013 | La disfuncionalidad familiar como factor asociado a Depresión y Ansiedad en la población adolescente de Santa Isabel. | Ortiz C., Zhunio D., Romero A., Redrovàn J., Atiencia R. | ARTÍCULO CIENTÍFICO | ECUADOR | Esta investigación trata de identificar que la influencia de pertenecer a una familia disfuncional puede elevar el porcentaje de padecer ansiedad o depresión en adolescentes. | Cualitativo |
| 2 | 2021 | Factores de riesgo asociados a depresión y ansiedad por covid-19 (SARS-Cov-2) | Rodríguez N., Padilla L., Jarro I., Suarez B. & Robles M. | ARTÍCULO CIENTÍFICO | ECUADOR | Este artículo promueve la importancia de abordar los trastornos psiquiátricos en tiempo de pandemia, debido a la gran afección que tiene el COVID-19 en las personas tanto a nivel familiar, social, e individual. | Cualitativo |
| 3 | 2020 | Universitarios y confinamiento. Factores socio-personales que influyen en sus niveles de Ansiedad y Empatía. | Iñiguez T., Lozano R., Quilez A. & Cortes A. | ARTÍCULO CIENTÍFICO | ESPAÑA | El trabajo trata de indagar acerca de cómo el confinamiento ha afectado a los jóvenes universitarios con relación a la ansiedad y empatía en España. | Descriptivo y correlacional |
| 4 | 2021 | Factores asociados a la ansiedad en estudiantes de 1ro-5to de secundaria en una institución educativa de Villa El Salvador durante Covid-19, 2021. | Cotaquispe S. | ARTÍCULO CIENTÍFICO | EL SALVADOR | Busca identificar aquellos factores que se relacionan directamente con la ansiedad en adolescentes de una institución en Villa El Salvador como resultado de la pandemia COVID-19. | Observacional y analítico |
| 5 | 2021 | Confinamiento por COVID- 19 y Ansiedad en Adolescentes Religiosos de una parroquia Eclesiástica de Guayaquil. | Tapia K. & Zúñiga J., | ARTÍCULO CIENTÍFICO | ECUADOR | Esta investigación en el contexto de la pandemia expone, que los adolescentes que tienen creencias religiosas manejan herramientas asertivas para la resolución de problemas | Cuantitativo, no experimental, ex post facto |
| 6 | 2016 | Ansiedad social en la adolescencia: factores psicoevolutivos y de contexto familiar. | Gómez O., Casas C. & Ortega R. | ARTÍCULO CIENTÍFICO | MADRID | Este artículo científico busca determinar la influencia de una autoestima negativa y competencias sociales en los problemas de ansiedad social en los adolescentes. | Cuantitativa y correlacional |
| 7 | 2021 | Predictores de síntomas de ansiedad, depresión y estrés a partir del brote epidémico de COVID-19 | Andrades M., García F., Concha P., Valiente C. & | ARTÍCULO CIENTÍFICO | CHINA | Esta investigación busca identificar los predictores principales para los casos de ansiedad durante la pandemia, entre ellos: no expresar sentimientos, sentir soledad, dormir | Descriptivo y correlacional |

| | | | | | | | |
|----|------|--|---|---------------------|-------------------------|--|----------------------------|
| | | Lucero C. | | | mal y tener menos edad. | | |
| 8 | 2021 | Ansiedad en adolescentes durante el confinamiento (Covid 19) del barrio Santa Clara - cantón Manta – 2020 | Catagua D. & Escobar G. | ARTÍCULO CIENTÍFICO | ECUADOR | Mediante este artículo se analiza la relación de los niveles de ansiedad con el confinamiento como medida preventiva de contagios | Mixto |
| 9 | 2021 | Ansiedad y depresión en adolescentes | Basantes D., Villavicencio L., Alvear L., Arteño R. & Valdés E. | ARTÍCULO CIENTÍFICO | ECUADOR | Este artículo científico busca disminuir los cuadros de ansiedad en adolescentes que son parte de hogares disfuncionales, maltrato, madres solteras. | Cuantitativo |
| 10 | 2017 | Factores que inciden en la ansiedad y depresión en adolescentes de bachillerato de la Unidad Educativa Fiscal Luis Vargas Torres de la Ciudad de Esmeraldas | Cedeño I. | TESIS | ECUADOR | Este trabajo de investigación busca identificar las principales causas de la ansiedad en adolescentes, entre ellos: problemas familiares, personales, económicos y sociales. | Descriptivo |
| 11 | 2021 | Inteligencia emocional en tiempos de COVID-19 en estudiantes adolescentes de secundaria de una Institución Educativa Particular de Tarma, 2021 | Aranda Maleni | TESIS | PERÚ | El estudio de investigación demuestra que en la adolescencia se presentan bajos niveles de inteligencia emocional durante la pandemia | Descriptivo |
| 12 | 2021 | Inteligencia emocional en el contexto de la pandemia del COVID-19 | Nilo Cervantes | TESIS | PERÚ | Busca demostrar la importancia de la inteligencia emocional para poder conllevar situaciones de incertidumbre como ha sido la pandemia. | Exploratorio |
| 13 | 2021 | Análisis exploratorio de la relación entre ansiedad e inteligencia emocional de estudiantes universitarios cuidadores y no cuidadores durante la pandemia de Coronavirus Caso: Cuenca, Ecuador | Guerrero K., Pacheco J., Romero D. & Tacuri R. | ARTÍCULO CIENTÍFICO | ECUADOR | Este trabajo de investigación demuestra que a mayores niveles de inteligencia emocional existen menores niveles de ansiedad en un grupo de universitarios. | Cuantitativo, descriptivo |
| 14 | 2018 | La importancia de las estrategias de afrontamiento en el bienestar psicológico en una muestra escolarizada de adolescentes | Uribe, A., Ramos, V., Villamil, I., & Palacio, J. | ARTÍCULO CIENTÍFICO | COLOMBIA | Según el estudio científico se evidencia una clara relación entre los adolescentes que usan estrategias de afrontamiento y un bienestar psicológico. | Transversal, correlacional |
| 15 | 2017 | Relación entre inteligencia emocional y bienestar psicológico en adolescentes ecuatorianos | Sauleda A. | TESIS | ECUADOR | Esta investigación pretende identificar la influencia que tiene la inteligencia emocional sobre el bienestar psicológico en | Ex post facto |

| | | la adolescencia. | | | | | |
|----|------|---|--|---------------------|----------|---|---|
| 16 | 2014 | Relación entre autoconcepto, ansiedad e inteligencia emocional: eficacia de un programa de intervención en estudiantes adolescentes. | Sosa D. | TESIS | ESPAÑA | Este trabajo pretende comprobar la eficacia de un plan educativo emocional en adolescentes, partiendo de los niveles de autoconcepto, inteligencia emocional y el grado de ansiedad que puedan presentar. | Cuasiexperimental |
| 17 | 2011 | El papel de la inteligencia emocional percibida en la resolución de problemas sociales en estudiantes adolescentes | Garrido M., Pacheco N. & Peña. | ARTÍCULO CIENTÍFICO | ESPAÑA | La presente investigación se centra en analizar cuál es la relación entre la inteligencia emocional percibida y la manera en que los adolescentes enfrentan los diversos problemas sociales. | Correlacional |
| 18 | 2021 | La inteligencia emocional en adolescentes del 10mo de básica de la Unidad Educativa Particular “María Auxiliadora”. | Barrezueta P. & Vásquez G. | TESIS | ECUADOR | El presente trabajo realizado en una Unidad Educativa particular identifica un amplio grupo de adolescentes con un buen manejo de emociones, entre ellas situaciones de estrés. | Cuasiexperimental cuantitativo, descriptivo |
| 19 | 2015 | Investigación de los estados de ansiedad y los niveles de inteligencia emocional en niños y adolescentes de 11 a 17 años en situación de acogida en la fundación “Casa Daniel”. | Mera J. | TESIS | ECUADOR | La presente investigación está enfocada en conocer los niveles de ansiedad en niños y adolescentes que fueron separados de sus hogares por disfuncionalidad y si esto influye en que presenten bajos niveles de inteligencia emocional. | Exploratorio y correlacional |
| 20 | 2021 | Afectividad, dificultades en la regulación emocional, estrés y salud mental en adolescentes del Ecuador en tiempos de pandemia del COVID-19. | Zumba D. & Moreta R. | ARTÍCULO CIENTÍFICO | ECUADOR | Este artículo trata de presentar la relación existente entre el mal manejo de las emociones y la psicopatología en los adolescentes dentro de la pandemia. | Cuantitativo, descriptivo, correlacional, comparativo |
| 21 | 2028 | Propuesta de un modelo de registro medico integral para la evaluación de depresión y ansiedad en atención primaria en Colombia: estudio de grupos focales. | Buitrago C., Morales C. & Fuentes S. Fonseca M., | ARTÍCULO CIENTÍFICO | COLOMBIA | El presente artículo plantea la importancia de una atención oportuna e integral sobre problemáticas frecuentes de salud mental, como son los trastornos del estado de ánimo en los centros de primera acogida. | Cuantitativo y Cualitativo |
| 22 | 2017 | Enfermedades neurológicas en atención primaria Centro de salud de Ingapirca, Ecuador | Achi W. | ARTÍCULO CIENTÍFICO | ECUADOR | El presente artículo busca dar a conocer aquellas patologías neurológicas observadas con mayor frecuencia en el centro de salud Ingapirca | Prospectivo |
| 23 | 2018 | Salud mental comunitaria, atención primaria de salud y | Baena V. | ARTÍCULO CIENTÍFICO | ECUADOR | La presente investigación busca describir cual es la situación de la salud mental en el | Cualitativo descriptivo |

| | | | | | | | |
|----|------|---|---|---------------------|--|---|---|
| | | universidades promotoras de salud en Ecuador | | | Ecuador y las razones por las que la salud mental comunitaria no ha dado buenos resultados | | |
| 24 | 2012 | Evaluación e intervención de los problemas de ansiedad y Depresión en Atención Primaria: Un problema sin resolver | Latorre J., Navarro B., Parra M., Salguero J., Mae C. & Cano A | ARTÍCULO CIENTÍFICO | ESPAÑA | Este artículo presenta la importancia de un diagnóstico y tratamiento oportuno y la adaptación de técnicas psicoterapéuticas para abordar trastornos emocionales en atención primaria | Cualitativo |
| 25 | 2020 | Enfermedades mentales comunes en atención primaria: dificultades diagnósticas y terapéuticas, y nuevos retos en predicción y prevención | Bellón J. Conejo S., Rodríguez A., Rodríguez M., Mendive J. & Moreno. | ARTÍCULO CIENTÍFICO | ESPAÑA | El presente artículo pretende dar cuenta de las deficiencias existentes en el ámbito de la atención primaria en salud mental, las dificultades para dar buenos diagnósticos y tratamientos adecuados para los mismos. | Cualitativo |
| 26 | 2017 | Estudio de derivaciones de Atención Primaria a centros de Salud mental en pacientes adultos en la Comunidad de Madrid | Díaz J., Díaz M., Jarabo A., Roig P. & Román P. | ARTÍCULO CIENTÍFICO | ESPAÑA | La presente investigación concluye que los problemas de ansiedad y depresión son los que en mayoría se derivan a centros de salud mental, psiquiatría y psicología clínica. | Observacional Descriptivo |
| 27 | 2012 | El tratamiento de problemas psicológicos y de salud mental en atención primaria | Moreno E. & Moriana J. | ARTÍCULO CIENTÍFICO | ESPAÑA | El presente artículo describe la prevalencia de problemas a nivel emocional en los centros de atención primaria y la necesidad de incluir un mayor número de psicólogos en atención primaria. | Ex post facto |
| 28 | 2019 | Enfermedades Neuro-Psiquiátricas en Atención Primaria en una Zona Rural de la Sierra Ecuatoriana en el 2018 | Cañizares M. & Vásquez D. | ARTÍCULO CIENTÍFICO | ECUADOR | Este estudio científico habla sobre la importancia de los servicios psiquiátricos y neurológicos en la atención primaria para un diagnóstico y tratamiento precoz. | Descriptivo |
| 29 | 2018 | Prevalencia de Trastornos Mentales y del Comportamiento en el Primer Nivel de Atención de la Coordinación Zonal 9-Salud | Gómez C. | TESIS | ECUADOR | Este trabajo de investigación busca describir los trastornos mentales con mayor demanda en el primer nivel de atención de salud, entre ellos: ansiedad y depresión. | Cuantitativo, descriptivo |
| 30 | 2020 | Consecuencias del COVID 19 frente al déficit de atención primaria en salud durante la pandemia | Cevallos L. & Moreira A. | TESIS | ECUADOR | Esta investigación trata de determinar los efectos de la pandemia en diferentes enfermedades debido al déficit de la atención primaria. | Descriptiva, no experimental, cuantitativa |

Fuente: Cofre, D & Rivadeneira, G (2022)

8. Análisis de la Información

Esta información se analiza mediante un cuadro de resumen en la Tabla 5, que permite la identificación de las dimensiones: adolescencia, problemas de ansiedad, inteligencia emocional, Centros de Atención Primaria y pandemia. Así, se puede evidenciar cuántos artículos científicos y tesis seleccionados hablan específicamente sobre las diferentes dimensiones. Finalmente, contribuye a una interpretación más precisa, sustentada en el número de artículos revisados de acuerdo a cada dimensión.

Tabla 5

Cuadro de resumen

| # | Título del documento | DIMENSIONES | | | | | |
|----|---|---------------|-----------------------|------------------------------|------------------------|------------------------------|----------|
| | | Adolescencia. | Problemas de ansiedad | Estrategias de afrontamiento | Inteligencia emocional | Centros de atención primaria | Pandemia |
| 1 | La disfuncionalidad familiar como factor asociado a Depresión y Ansiedad en la población adolescente de Santa Isabel. | X | X | | | | |
| 2 | Factores de riesgo asociados a depresión y ansiedad por covid-19 (SARS-Cov-2) | X | X | | | | X |
| 3 | Universitarios y confinamiento. Factores socio-personales que influyen en sus niveles de Ansiedad y Empatía. | | X | | | | X |
| 4 | Factores asociados a la ansiedad en estudiantes de 1ro-5to de secundaria en una institución educativa de Villa El Salvador durante Covid-19, 2021. | X | X | | | | X |
| 5 | Confinamiento por COVID- 19 y Ansiedad en Adolescentes Religiosos de una parroquia Eclesiástica de Guayaquil. | X | X | | | | X |
| 6 | Ansiedad social en la adolescencia: factores psicoevolutivos y de contexto familiar. | X | X | X | | | |
| 7 | Predictores de síntomas de ansiedad, depresión y estrés a partir del brote epidémico de COVID-19 | | X | X | | | X |
| 8 | Ansiedad en adolescentes durante el confinamiento (Covid 19) del barrio Santa Clara - cantón Manta – 2020 | X | X | | | | X |
| 9 | Ansiedad y depresión en adolescentes | X | X | | | | |
| 10 | Factores que inciden en la ansiedad y depresión en adolescentes de bachillerato de la Unidad Educativa Fiscal Luis Vargas Torres de la Ciudad de Esmeraldas | X | X | | | | |
| 11 | Inteligencia emocional en tiempos de COVID-19 en estudiantes adolescentes de secundaria de una Institución Educativa Particular de Tarma, 2021 | X | | | X | | X |
| 12 | Inteligencia emocional en el contexto de la pandemia del COVID-19 | X | X | | X | | X |

| | | | | | | | |
|----|--|---|---|---|---|---|---|
| 13 | Análisis exploratorio de la relación entre ansiedad e inteligencia emocional de estudiantes universitarios cuidadores y no cuidadores durante la pandemia de Coronavirus Caso: Cuenca, Ecuador | | X | | X | | X |
| 14 | La importancia de las estrategias de afrontamiento en el bienestar psicológico en una muestra escolarizada de adolescentes | X | | X | | | |
| 15 | Relación entre inteligencia emocional y bienestar psicológico en adolescentes ecuatorianos | X | | | X | | |
| 16 | Relación entre autoconcepto, ansiedad e inteligencia emocional: eficacia de un programa de intervención en estudiantes adolescentes. | X | X | | X | | |
| 17 | El papel de la inteligencia emocional percibida en la resolución de problemas sociales en estudiantes adolescentes | X | | X | X | | |
| 18 | La inteligencia emocional en adolescentes del 10mo de básica de la Unidad Educativa Particular “María Auxiliadora”. | X | | | X | | |
| 19 | Investigación de los estados de ansiedad y los niveles de inteligencia emocional en niños y adolescentes de 11 a 17 años en situación de acogida en la fundación “Casa Daniel”. | | X | | X | | |
| 20 | Afectividad, dificultades en la regulación emocional, estrés y salud mental en adolescentes del Ecuador en tiempos de pandemia del COVID-19. | X | | X | | | X |
| 21 | Propuesta de un modelo de registro médico integral para la evaluación de depresión y ansiedad en atención primaria en Colombia: estudio de grupos focales. | | X | | | X | |
| 22 | Enfermedades neurológicas en atención primaria Centro de salud de Ingapirca, Ecuador | | | | | X | |
| 23 | Salud mental comunitaria, atención primaria de salud y universidades promotoras de salud en Ecuador | | | | | X | |
| 24 | Evaluación e intervención de los problemas de ansiedad y Depresión en Atención Primaria: Un problema sin resolver | | X | | | X | |
| 25 | Enfermedades mentales comunes en atención primaria: dificultades diagnósticas y terapéuticas, y nuevos retos en predicción y prevención | | X | | | X | |
| 26 | Estudio de derivaciones de Atención Primaria a centros de Salud mental en pacientes adultos en la Comunidad de Madrid | | X | | | X | |
| 27 | El tratamiento de problemas psicológicos y de salud mental en atención primaria | | X | | | X | |
| 28 | Enfermedades Neuro-Psiquiátricas en Atención Primaria en una Zona Rural de la Sierra Ecuatoriana en el 2018 | | X | | | X | |
| 29 | Prevalencia de Trastornos Mentales y del Comportamiento en el Primer Nivel de Atención de la Coordinación Zonal 9-Salud | X | X | | | X | |
| 30 | Consecuencias del COVID 19 frente al déficit de atención primaria en salud durante la pandemia | | | | | X | X |

Fuente: Cofre, D & Rivadeneira, G (2022)

Tabla 6

Primera dimensión (Adolescencia)

| Estudios | Adolescencia |
|---|---------------------|
| Estudios que hablan acerca de la dimensión | 17 |
| Estudios que no hablan acerca de la dimensión | 13 |
| TOTAL | 30 |

Fuente: Cofre, D & Rivadeneira, G (2022)

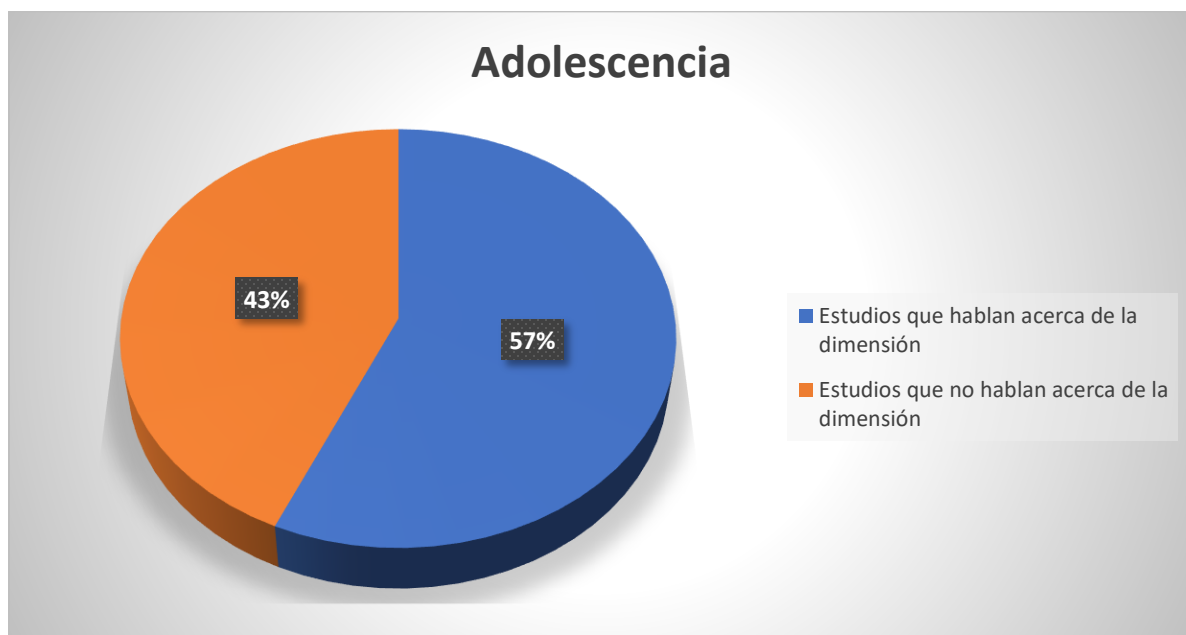


Figura 2. Gráfica de la primera dimensión asignada como adolescencia

En la primera dimensión: Adolescencia, se puede identificar que, de 30 estudios, el 57% aborda datos sobre esta dimensión.

Tabla 7

Segunda Dimensión (Problemas de Ansiedad)

| Estudios | Problemas de ansiedad |
|---|------------------------------|
| Estudios que hablan acerca de la dimensión | 21 |
| Estudios que no hablan acerca de la dimensión | 9 |
| TOTAL | 30 |

Fuente: Cofre, D & Rivadeneira, G (2022)



Figura 3. Gráfica de la segunda dimensión asignada como problemas de ansiedad

En la segunda dimensión: Problemas de ansiedad, se puede identificar que, de 30 estudios, el 70% aborda datos sobre esta dimensión.

Tabla 8

Tercera Dimensión (Estrategias de afrontamiento)

| Estudios | Estrategias de afrontamiento |
|---|-------------------------------------|
| Estudios que hablan acerca de la dimensión | 5 |
| Estudios que no hablan acerca de la dimensión | 25 |
| TOTAL | 30 |

Fuente: Cofre, D & Rivadeneira, G (2022)



Figura 4. Gráfica de la tercera dimensión asignada como estrategias de afrontamiento

En la tercera dimensión: estrategias de afrontamiento, se puede identificar que, de 30 estudios, el 17% aborda datos sobre esta dimensión.

Tabla 9

Cuarta Dimensión (Inteligencia emocional)

| Estudios | Inteligencia emocional |
|---|-------------------------------|
| Estudios que hablan acerca de la dimensión | 8 |
| Estudios que no hablan acerca de la dimensión | 22 |
| TOTAL | 30 |

Fuente: Cofre, D & Rivadeneira, G (2022)

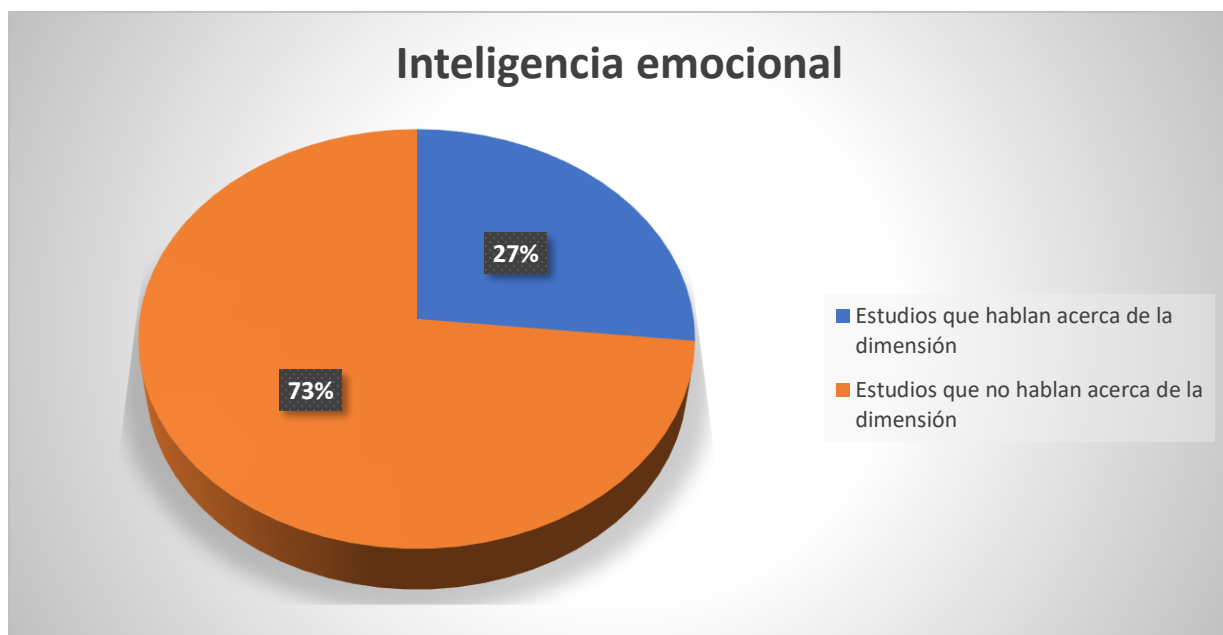


Figura 5. Gráfica de la cuarta dimensión asignada como inteligencia emocional

En la cuarta dimensión: Inteligencia emocional, se puede identificar que, de 30 estudios, el 27% aborda datos sobre esta dimensión.

Tabla 10

Quinta Dimensión (Centros de atención primaria)

| Estudios | Centros de atención primaria |
|---|-------------------------------------|
| Estudios que hablan acerca de la dimensión | 10 |
| Estudios que no hablan acerca de la dimensión | 20 |
| TOTAL | 30 |

Fuente: Cofre, D & Rivadeneira, G (2022)

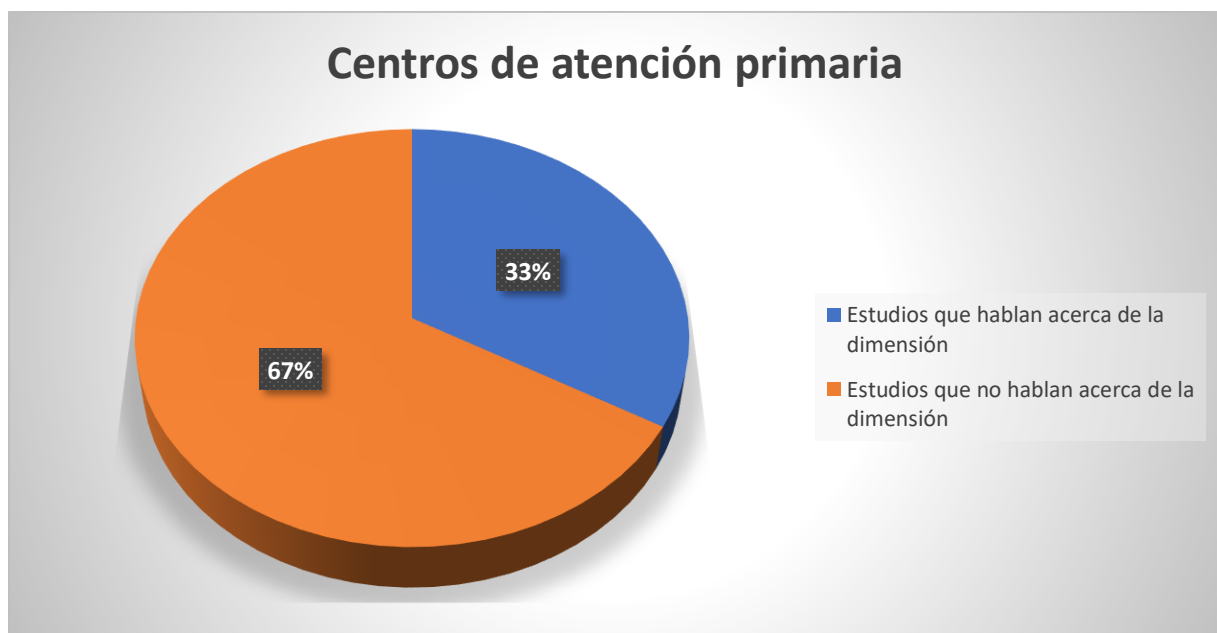


Figura 6. Gráfica de la quinta dimensión asignada como centros de atención primaria

En la quinta dimensión: Centros de atención primaria, se puede identificar que, de 30 estudios, el 33% aborda datos sobre esta dimensión.

Tabla 11

Sexta Dimensión (Pandemia)

| Estudios | Pandemia |
|---|-----------------|
| Estudios que hablan acerca de la dimensión | 11 |
| Estudios que no hablan acerca de la dimensión | 19 |
| TOTAL | 30 |

Fuente: Cofre, D & Rivadeneira, G (2022)

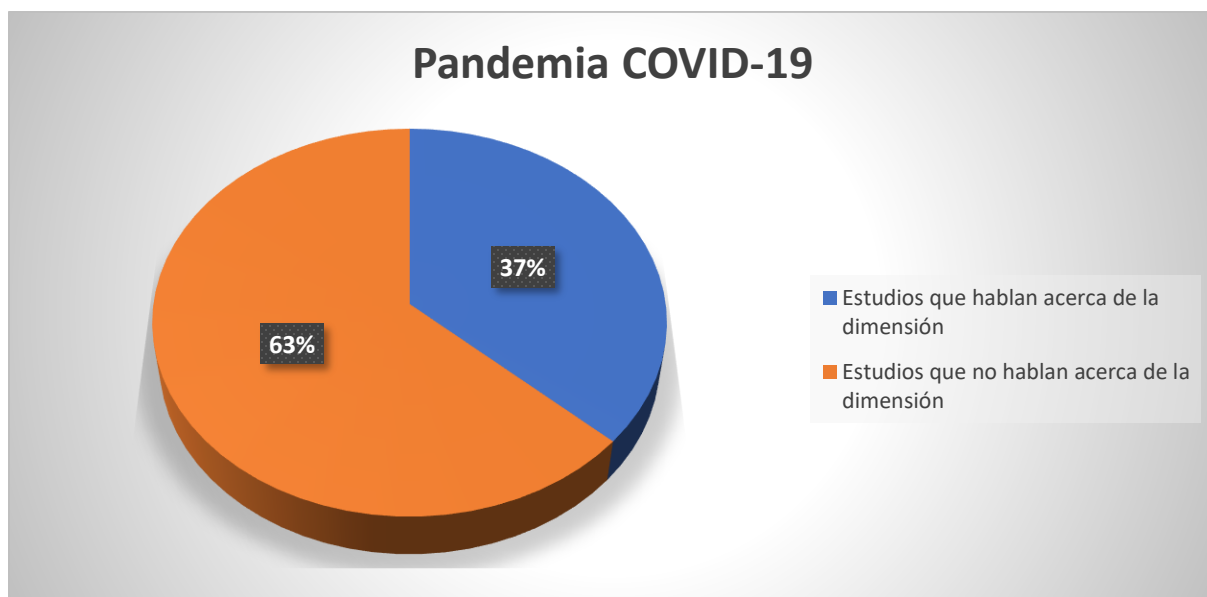


Figura 7. Gráfica de la sexta dimensión asignada como pandemia

En la sexta dimensión: Pandemia, se puede identificar que, de 30 estudios, el 37% aborda datos sobre esta dimensión.

SEGUNDA PARTE

9. Justificación

La presente investigación se enfocará en el estudio de la inteligencia emocional como estrategia de afrontamiento en adolescentes con problemas de ansiedad en centros de atención primaria durante la pandemia. Según un estudio en España, del 25 al 55% del total de las consultas en centros de Atención Primaria corresponde a la consulta de una enfermedad mental, así el 80%, serían casos leves o moderados de problemas de ansiedad o depresivos (Gómez, Reina, Méndez, García y Briñol, 2019). En efecto, el 90% se atiende en servicios de APS y el resto se transfiere a centros de salud mental (Gómez, 2018). Es decir, el rol del psicólogo clínico en los Centros de Atención de Primer Nivel es fundamental. De acuerdo con Catagua y Escobar (2021), “durante la pandemia del COVID-19, tanto los adolescentes como la población en general, presentan problemas de estrés, ansiedad, miedo, tristeza y soledad” (p. 7). Así, los problemas de ansiedad han sido los más frecuentes en la pandemia y uno de los grandes problemas en la adolescencia, por lo cual es de vital importancia manejarla adecuadamente desde sus primeros síntomas.

En la actualidad, los síntomas de ansiedad se encuentran en incremento por eso es un tema de gran interés. En donde, los resultados de la investigación permiten concientizar a los psicólogos de los Centros de Atención Primaria y motivar en la creación de un plan de trabajo como herramienta psicoterapéutica complementaria basada en el fortalecimiento de la inteligencia emocional en adolescentes y así con un aporte en la salud mental, en cuanto a la prevención o reducción los síntomas de ansiedad con énfasis en la interacción familiar como papel importante en el desarrollo del adolescente.

10. Características de los Beneficiarios

El presente proyecto tiene como fin beneficiar a una gran población, debido a los aportes que puede brindar este trabajo investigativo, información sintetizada, confiable y actualizada para futuras investigaciones, conocimiento sobre alternativas de trabajo para la prevención o reducción del índice de problemas de ansiedad en adolescentes e identificación de algunas estrategias para mejorar la atención de los Centros de Atención Primaria. En efecto, la información obtenida en este proceso tendrá como principales beneficiarios a los siguientes actores:

Adolescentes

Siendo los adolescentes la población más afectada durante la pandemia por COVID-19, esta investigación va dirigida a ellos con la finalidad de que puedan conocer formas más adecuadas de manejar sus emociones y afrontar sus dificultades.

Familias

La interacción familiar es un aspecto con una influencia importante en el desarrollo de sus miembros, esta investigación beneficia a este grupo en concientizar sobre el impacto que puede tener su funcionalidad o disfuncionalidad. Respecto al último, puede ser una de las causas de los problemas de ansiedad en los adolescentes.

Docentes / Estudiantes

Gracias al proceso de sistematización de información con literatura actualizada, este proyecto se convierte en una herramienta que puede facilitar el manejo de información científica, actualizada y ordenada sistemáticamente. Lo cual favorece a futuras investigaciones en un ahorro de tiempo. Es decir, evita el tener que realizar búsquedas extensivas con pocos resultados.

Centros de Atención Primaria

A partir de los datos recopilados, podemos evidenciar las carencias de los centros de atención primaria tanto a nivel Nacional e Internacional, por lo que nuestro trabajo puede ser de gran utilidad para mejorar aquellas falencias y de esta manera brindar una atención oportuna y de calidad para sus pacientes.

Población General

Al ser una investigación basada en el contexto de la realidad actual de la sociedad, la presente investigación se plantea como una herramienta para la prevención de trastornos emocionales en niños, niñas, población adolescente y adulta, ya que en este trabajo se pueden encontrar aquellos factores de riesgo que pueden desencadenar dichas problemáticas y que hacer para prevenirlas .

11. Interpretación

Variable 1: Factores que influyen en los problemas de ansiedad en adolescentes

Adolescencia.

La adolescencia es una etapa de la vida considerada como conflictiva, debido a la maduración de los órganos y con esto el surgimiento de diferentes cambios tanto a nivel físico como psicológico. Entonces, según la revisión bibliográfica del 57% artículos científicos y tesis de nuestra muestra que hablan respecto a esta categoría, adolescencia, mencionan:

La adolescencia es parte del desarrollo de los seres humanos en donde este alcanza la madurez a nivel biológico y sexual, lo cual va acompañado de una madurez social y emocional, en este sentido podemos decir que cuando se habla de la etapa de adolescencia se refiere a los múltiples cambios tanto a nivel mental, de comportamiento y de relaciones socioculturales, mas no únicamente el aspecto biológico (Catagua y Escobar, 2021). Por lo tanto, una etapa en que los adolescentes tienen un alto riesgo de desarrollar psicopatologías (Ortíz, Zhunio, Romero, Redrován, y Atiencia, 2013). Es decir, una población vulnerable para desarrollar principalmente patologías relacionadas con trastornos del estado de ánimo.

En la actualidad, este riesgo de desarrollar enfermedades aumenta por muchos factores, entre ellos, la pandemia COVID-19 y las medidas para controlar su propagación. En donde, el confinamiento ha implicado no solo un distanciamiento físico, sino también, un gran distanciamiento social, una restricción de la concurrencia a diferentes centros de recreación, lo cual limita las relaciones interpersonales, que se desarrollan a través de actividades interactivas que pueden brindar los diferentes centros de socialización incluyendo los centros educativos, provocando temor, tristeza e inseguridad en los adolescentes (Garrido y González, 2020).

Por lo tanto, la mayoría de los problemas desarrollados en los adolescentes se manifiestan en una alteración emocional o conductual debido a la coyuntura de componentes personales y sociales. Dentro de estas problemáticas se encuentran conflictos a nivel familiar y social, dando como resultado trastornos alimenticios, consumo de sustancias, embarazos no deseados, Bullying, depresión, ansiedad entre muchas otras problemáticas propias de la edad en la que se encuentran.

Problemas de Ansiedad.

La ansiedad en condiciones normales advierte o alerta acerca de algún peligro y permite tomar medidas para enfrentar dichas amenazas. Sin embargo, se considera como patológica, cuando los síntomas o manifestaciones son constantes y afectan las diferentes esferas del ser humano: sentimental, familiar, académica, social y laboral. Por lo tanto, con respecto a la revisión de la literatura del 70% de artículos científicos y tesis de nuestra muestra que hablan sobre esta categoría, problemas de ansiedad, afirman:

El índice de problemas de ansiedad se ha visto en aumento a nivel mundial. Por ejemplo, un estudio realizado por Andrades, García, Concha, Valiente y Lucero (2021) demuestra que,

En China el 20,4% de las personas en Shanghai presentaban niveles altos de ansiedad, mientras que, en Wuhan, el 32,7% mostraba ansiedad y en España, durante los meses de marzo y abril del 2020, se establece niveles elevados de problemas emocionales como depresión, ansiedad y estrés en una muestra amplia de personas expuestas al riesgo de contraer el virus. (p. 2)

Entonces, según la literatura, entre los factores de riesgo más frecuentes que generan ansiedad en la población adolescente durante la pandemia de COVID-19 son “el sexo del adolescente ($p<0.001$), vivir en un hogar monoparental ($p<0.001$); sin embargo, vivir en una

familia pobre o tener antecedentes de maltrato se asoció con un aumento significativamente menor de los síntomas ($p < 0.001$) de ansiedad-depresión” (Cotaquispe, 2021, p. 17). Es decir, el sexo de una persona y la disfuncionalidad familiar son factores que influyen principalmente en los problemas de ansiedad en los adolescentes.

Con respecto a Ecuador, la pandemia y el aislamiento social han repercutido en una gran afectación en la población adolescente, presentando varios problemas emocionales, entre ellos: estrés, ansiedad, miedo, tristeza y soledad. Según un estudio realizado a una muestra de adolescentes en Manta, afirma existir “una clara relación entre el confinamiento por la pandemia sanitaria y la ansiedad en los adolescentes, evidenciando en la mayoría de ellos un nivel de ansiedad moderada” (Catagua y Escobar, 2021, p. 2). En otras palabras, el impacto emocional en un adolescente durante una emergencia sanitaria puede tener un nivel de afectación distinto y esto dependerá de diferentes factores predictores, como son: características de personalidad, experiencias, circunstancias sociales, económicas, familiares y la disponibilidad de recursos locales con las que cuente el sujeto. Entre otros factores según Everts, 2013; Roy et al, 2020 se encuentra:

La información proporcionada por los medios de comunicación, durante una crisis sanitaria, lo cual afecta considerablemente al bienestar mental de la población. Así mismo, la extensión de la ansiedad a grandes grupos de población hace que las personas adopten hábitos no saludables de acuerdo con los rumores o fake news. (como se citan en Iñiguez, Lozano, Quilez y Cortes, 2020, p. 3).

En consecuencia, el contexto social tiene una fuerte influencia en los adolescentes, por lo que en su desarrollo psicoevolutivo resulta importante trabajar diferentes áreas “el desarrollo de la autoestima del menor, así como de su competencia social y las habilidades que favorecen la

gestión adecuada de las relaciones interpersonales y, por ende, su aceptación y ajuste social”
(Gómez, Casas y Ortega, 2016, p. 16)

Variable 2: Ventajas de la Inteligencia Emocional como Estrategia de Afrontamiento

Estrategias de Afrontamiento.

Las estrategias de afrontamiento también conocidas como formas asertivas para resolver los conflictos cotidianos, gestionando adecuadamente los pensamientos y acciones en un momento determinado con el fin de disminuir el impacto de un problema y sus diferentes consecuencias. Así pues, el 17% de nuestra muestra de documentos científicos que habla sobre la dimensión estrategias de afrontamiento mencionan que:

El uso de estrategias de afrontamiento se vincula principalmente con el bienestar psicológico de las personas, existiendo diferentes tipos. Según un estudio concluye que existen “estrategias de afrontamiento orientadas a: (a) la resolución de problemas (p.ej., Fijarse en lo positivo); (b) las relaciones interpersonales (p.ej., Búsqueda de apoyo social); y (c) las consideradas como improductivas (p.ej., Auto-inculparse)” (Uribe et al., 2018, p. 11). Es decir, los jóvenes que hacen uso de formas adecuadas para la resolución de problemas ven el problema como un desafío y buscan un apoyo o consejo en la familia, pares, personas de confianza.

De la misma manera, la personalidad juega un papel importante como estrategia de afrontamiento ya que la forma de ser de una persona puede determinar la forma de manejar sus emociones. Si hay una mala gestión de las emociones, pueden llegar a predisponer a la persona a padecer ansiedad. Por eso la importancia de una autoestima positiva, es decir un autoconcepto claro y positivo, un auto respeto y auto aceptación. Con la finalidad de evitar en gran medida el aumento de este padecimiento, ya que reflejan una valoración positiva en cuanto a su persona y la capacidad para realizar cualquier actividad.

Sin embargo, varias investigaciones refieren que la población adolescente presenta una autoestima negativa. Por ejemplo, en un estudio en una muestra de adolescentes, “se ha observado déficit en inteligencia y regulación emocional en los adolescentes con ansiedad social, que están principalmente caracterizados por una gran dificultad para comprender las propias emociones y reorganizarlas” (Díaz-Castela et al., 2013; O’Toole, Hougaard y Menin, 2013, Piqueras et al., 2012, como se cita en Gómez et al., 2016, p. 4). Por lo tanto, el estudio de las estrategias de afrontamiento relacionadas con el padecimiento de la ansiedad, pueden describir las causas y de igual manera las estrategias para su prevención en la etapa de la adolescencia, lo que conlleva a una disminución considerable sobre los índices de prevalencia de problemas de ansiedad en los jóvenes en el futuro. En definitiva, el uso cotidiano de estrategias de afrontamiento positivas llega a convertirse en un estilo de vida.

Inteligencia Emocional.

La inteligencia emocional es la habilidad de las personas para establecer relaciones sanas tanto interpersonales como intrapersonales, controlando de forma adecuada la razón y los sentimientos con el fin de tener una mejor adaptabilidad en el ambiente. Es decir, una estrategia de afrontamiento con una influencia significativa en el bienestar físico, psicológico y emocional de las personas. Entonces, según la revisión del 27% de nuestra muestra de documentos científicos, que hablan sobre esta categoría, inteligencia emocional.

A nivel mundial, varios estudios afirman que los adolescentes cuentan con bajos niveles de inteligencia emocional, no presentan herramientas para una adecuada resolución de conflictos y presentan varios problemas emocionales, entre ellos, problemas de ansiedad. Según un estudio realizado en España han concluido “los alumnos con menor edad informan estrategias menos favorables como la orientación negativa al problema, estilo impulsivo y evitación; es decir,

tienden a ver los problemas como un obstáculo en vez de como un desafío” (Garrido, Pacheco y Peña, 2011, p. 9). En otras palabras, se evidencia un estilo improductivo de resolución de problemas. Además, alrededor de la pandemia COVID-19, según una investigación hecha en Perú a una muestra de adolescentes, indica “luego de aplicar el instrumento de investigación se tiene que el 48,51% de la muestra consideran baja, mientras solo el 0,99% de la muestra considera muy alto en el desarrollo de la inteligencia emocional” (Aranda, 2021, p. 62). Es decir, un número considerable de adolescentes no cuentan con herramientas para enfrentar adecuadamente los problemas sociales, académicos y familiares.

Así mismo, en Ecuador varios estudios evidencian la correlación significativa entre el nivel de inteligencia emocional y la ansiedad en adolescentes. Según Guerrero, Pacheco, Romero y Tacuri (2021) afirman “existe una relación negativa significativa entre los dos constructos psicológicos, es decir que, si una persona posee mayor nivel de inteligencia emocional, entonces ésta misma persona presentaría menores niveles de ansiedad” (p. 4). Entonces, el contar con una desarrollada inteligencia emocional contribuye a manejar de manera funcional los problemas, buscar estrategias de afrontamiento asertivas, gestionando los cambios y así una disminución de los posibles problemas psicológicos que pueden presentar los adolescentes.

Finalmente, enfatizando el contexto de la pandemia, la educación de las emociones en los adolescentes resulta fundamental, como menciona Cervantes (2021), “la importancia capital que tiene la educación de las emociones para enfrentar situaciones de incertidumbre como ha tocado vivir a la humanidad en el contexto de la pandemia del Covid 19” (p. 4). Es evidente que la pandemia y el confinamiento ha conllevado varias problemáticas y con una alta afectación en la población adolescente, lo que indica la importancia de una educación no solo académica sino

también emocional, dotar a los adolescentes de competencias o habilidades sociales para un mejor desenvolvimiento en su esfera familiar, social, amorosa, académica y laboral.

Variable 3: Importancia de la Atención de Enfermedades Mentales en Centros de Atención Primaria Durante la Pandemia

Centros de Atención Primaria.

Los centros de atención primaria son considerados como la primera puerta de ingreso al sistema de salud, brindan mayor facilidad para acceder a sus servicios de promoción, prevención y tratamiento de enfermedades. Así, según la literatura revisada el 33% de documentos científicos de nuestra muestra que hablan sobre esta categoría, Centros de Atención Primaria, concluyen que:

A nivel mundial, los centros de atención primaria atienden un número significativo de pacientes con enfermedades mentales siendo así “el 94.8% de los encuestados considera que las personas con problemas de salud mental generan una mayor demanda y acuden con más frecuencia al centro de salud” (Moreno y Moriana, 2012, p. 4). Además, numerosos estudios científicos afirman que existe un alto grado de problemas emocionales en Centros de Atención Primaria. Según un estudio realizado en España expresa “los problemas de salud mental, especialmente los de ansiedad y depresión, suponen aproximadamente una de cada cuatro consultas que reciben los médicos de atención primaria” (Latorre, Navarro, Parra, Salguero, Mae y Cano, 2012, p. 1). Es decir, en Atención Primaria estas son enfermedades que se atienden en el día a día, lo que necesariamente implica un diagnóstico y tratamiento eficiente para evitar su empeoramiento. Según Latorre et al. (2012) mencionan “se hace cada vez más necesario mejorar la capacidad de los médicos no psiquiatras para detectar las enfermedades mentales, ya que una vez detectadas el tratamiento suele ser efectivo” (p. 7).

Así mismo en Ecuador, existe una gran demanda de problemas mentales en Atención Primaria “una considerable demanda de atención psicológica por parte de la población a estos establecimientos, desde problemas de baja complejidad hasta problemas complejos como la esquizofrenia” (Gómez, 2018, p. 10). En efecto, al existir una alta demanda de enfermedades mentales en Atención primaria es preciso la destinación de recursos económicos a esta área, como menciona Baena (2018) “destacan el papel facilitador que puede jugar una política y/o plan nacional de salud mental, la necesidad de destinar recursos adicionales que sustenten las prestaciones de salud mental en APS y la generación para favorecer su implementación” (p. 4). Así mismo, tener una detección temprana de los diferentes problemas de salud, un diagnóstico y tratamiento oportuno con el fin de evitar mayores complicaciones y gastos. Como menciona Cañizares y Vásquez (2019) “la atención en el primer nivel de salud de las enfermedades mentales y neurológicas representaría la forma más segura de promover su prevención, detección temprana y tratamiento oportuno”(p. 2).

En definitiva, la importancia de la atención de enfermedades mentales en centros de atención primaria es fundamental debido a su alta demanda y a su eficacia si se brinda un servicio de salud de calidad. Como menciona Latorre et al., (2012) es necesario implementar herramientas que permitan evaluar y diagnosticar en el menor tiempo y una adaptación de las técnicas psicoterapéuticas basadas en información científica al contexto de la Atención Primaria. Así mismo, “incorporar psicólogos clínicos a Atención Primaria, que participen en los programas de prevención y formación y desarrollen funciones clínicas de diagnóstico y tratamiento de algunas de las patologías descritas (trastornos de ansiedad, depresión, trastornos adaptativos)” (Díaz, Díaz, Jarabo, Roig y Román, 2017, p. 6).

Pandemia.

COVID -19 considerada como una enfermedad de fácil transmisión que afecta principalmente las vías respiratorias pudiendo contraerla cualquier persona, pero con mayor vulnerabilidad: personas con enfermedades crónicas y de tercera edad. Con un nivel de sintomatología de leve a grave, dependiendo de la persona. Actualmente la Pandemia COVID-19 y las medidas para contener esta enfermedad, han provocado un impacto importante tanto en la salud física como psicológica de las personas. Según la revisión del 37% de documentos científicos de nuestra muestra que hablan sobre esta categoría, pandemia, mencionan:

A nivel mundial, el sistema de salud se ha visto afectado de manera exponencial. En el estudio de Cevallos y Moreira (2020) expresan:

Los sistemas de salud se ven afectados debido al aumento de demanda de atención primaria en salud a personas con COVID 19, este factor provoca agravamiento debido al miedo, estigmatización, desinformación y limitaciones para desplazarse, lo cual interrumpe la prestación de servicios de salud en dichas instituciones. (p. 23)

De igual forma, en Ecuador en relación a la pandemia, la demanda de pacientes en centros de atención primaria incrementó. Sin embargo, según estudios realizados en este contexto Cevallos y Moreira (2020) muchas personas no han contado con un servicio de salud de calidad, entre las principales razones están: insuficientes recursos económicos para la compra de medicamentos y un déficit de disponibilidad de citas médicas. En consecuencia, muchas de las patologías no transmisibles, entre ellas problemas mentales han tendido a empeorar.

Entonces, las patologías con mayor prevalencia durante la pandemia han sido problemas de ansiedad y depresión. tanto en hombres como en mujeres con una afectación importante en la población adolescente. Como se menciona en un estudio realizado en Ecuador, “se confirma que

el confinamiento ha generado un mayor porcentaje de ansiedad en los adolescentes, durante esta pandemia, prevaleciendo síntomas de preocupación, angustia y tristeza” (Catagua y Escobar, 2021, p. 14). Así pues, al tratar a tiempo y de forma oportuna estas sintomatologías se podría evitar la adquisición de un trastorno mental.

En síntesis, se evidencia una importancia significativa del desarrollo de la inteligencia emocional en adolescentes, debido a que los jóvenes atraviesan un período lleno de cambios lo que implica conflictos y estos pueden tener una mayor afectación de acuerdo al entorno familiar, académico y social en el que se desarrollan, lo que deriva el surgimiento de diferentes psicopatologías sino se los manejan adecuadamente. Probablemente, esta mala gestión de conflictos en el contexto de la pandemia causó el incremento de índice de problemas de ansiedad en los adolescentes, y más aún quienes viven en entornos familiares conflictivos como menciona la teoría sistémica, muchas de las psicopatologías derivan de la interacción familiar.

Además, el desarrollo de la inteligencia emocional como refiere Goleman (2010), la importancia de las habilidades emocionales no solo técnicas y así no caer en estrategias improductivas de resolución de problemas. Es decir, bajo nivel de autoconciencia, como es el no conocerse, no aceptarse y vivir en una autocrítica constante; mala autorregulación, como es el no expresar o expresar impulsivamente sus emociones; mínimo nivel de motivación como es el manifestar frustración ante los problemas y no valorar sus logros; bajo nivel de empatía, como es el no saber identificar sus propias emociones y las de los demás; malas habilidades sociales, como es poca o mala comunicación y no buscar ayuda. Por esto, la importancia de mejorar los servicios de salud mental en los Centros de Atención Primaria, identificados como centros de mayor accesibilidad y por esto como los primeros recursos en búsqueda de diagnósticos y tratamientos psicoterapéuticos eficientes para prevenir deterioros y complicaciones mayores.

12. Principales Logros del Aprendizaje

A partir de la investigación realizada se pudo profundizar el conocimiento con respecto a los diferentes factores de riesgo que prevalecen en la población adolescente sobre todo en época de pandemia para el aumento de trastornos del estado de ánimo como son la ansiedad y la depresión. En donde, gracias a los conocimientos académicos adquiridos a lo largo de la carrera, se pudo hacer una indagación bibliográfica enriquecedora usando diferentes técnicas de investigación favorecedoras para profundizar en la importancia del manejo de la inteligencia emocional para un mejor desenvolvimiento en las diferentes áreas de la vida del ser humano, ya sea académica, laboral, social, e interpersonal y sobre todo la importancia de que la población adolescente la desarrolle adecuadamente. Sin embargo, es evidente el déficit de estudios científicos sobre los tipos de estrategias de afrontamiento en los adolescentes, por lo que se sugiere para futuras investigaciones profundizar sobre esta temática.

Por un lado, el proceso de investigación logró sistematizar diferentes artículos científicos y tesis que abordan la problemática expuesta en este trabajo. Es decir, el producto que generó el proyecto de investigación es una matriz de sistematización compuesta por aspectos relevantes de 30 trabajos de investigación, como lo son artículos científicos y tesis elaboradas en español en el periodo de 2011 a 2021. Lo cual será de mucha ayuda para futuras investigaciones, como una herramienta de búsqueda organizada que facilitará el acceso a información válida sin necesidad de realizar búsquedas extensivas sobre el impacto de inteligencia emocional como estrategia de afrontamiento en adolescentes con problemas de ansiedad en Centros de Atención Primaria durante la pandemia.

Por otro lado, el trabajo de investigación permitió cumplir con todos los objetivos planteados, puesto que se logró identificar los diferentes factores de riesgo que inciden en el

aumento de ansiedad en adolescentes durante la pandemia, así como conocer las ventajas de que los adolescentes desarrollen la inteligencia emocional en su vida. Finalmente, se logró determinar la importancia que tienen los Centros de Atención Primaria para ofrecer un servicio inicial de manera adecuada a personas con problemas de salud mental y sobre todo la importancia de que estos centros elaboren nuevas estrategias que mejoren la calidad de sus diagnósticos y tratamientos psicológicos.

No obstante, como elemento de riesgo durante la experiencia de la investigación, se establece el que no se tome en cuenta las recomendaciones del presente trabajo, las cuales son: se recomienda a los Centros De Atención Primaria crear un plan de trabajo que permita el desarrollo o fortalecimiento de la inteligencia emocional de los adolescentes, por medio de una adaptación de técnicas psicoterapéuticas desde diferentes enfoques psicológicos. Así mismo, se recomienda a futuras investigaciones aplicar el plan de trabajo de la inteligencia emocional en un estudio de intervención que permita experimentar con la población adolescente y poder evidenciar las posibles ventajas que puede implicar la educación de las emociones en los adolescentes. De esta manera, se busca que este trabajo no quede únicamente en teoría, sino que tenga grandes aportes prácticos.

En cuanto a, elementos innovadores se logró identificar la importancia del desarrollo de Inteligencia Emocional en las personas, pero con énfasis desde los primeros años de vida para la prevención de problemas emocionales y un mejor desenvolvimiento en años posteriores. Ya que, lo niños desde sus primero años necesitan desarrollar tanto competencias técnicas como emocionales que les permitan enfrentar las adversidades que se les presenten. Teniendo en cuenta, la importancia que tiene la familia como pilar fundamental en la educación de sus miembros, ya que, al ser una familia nutricia, es decir un ambiente amoroso, comprensivo, con

buena comunicación, un lugar seguro favorece en un desarrollo óptimo tanto a nivel físico como mental en la diferentes esferas del adolescente.

Entonces, el desarrollo de la inteligencia emocional tiene un impacto significativo positivo para los adolescentes, con el fin de dotar de herramientas o estrategias las cuales se conviertan en un estilo de vida con un aporte significativo en el desenvolvimiento de sus diferentes esferas. Esto es, la inteligencia emocional no refiere únicamente a una felicidad absoluta, sino a un reconocimiento, aceptación y gestión adecuada de las emociones lo que implica gozar de un bienestar físico y mental al hacer uso de estrategias productivas.

Por último, el impacto de la investigación a nivel de la salud mental es positivo. Debido a que, con la información actual recolectada se pretende llegar a concientizar a las familias, población adolescente, docentes, estudiantes, Centros De Atención Primaria y psicólogos sobre los factores de principal incidencia en los problemas de ansiedad en los adolescentes y con lo cual tomar medidas de acción inmediatas, realizar un trabajo conjunto con el fin de promover la salud mental y así reducir el índice de problemas mentales en la sociedad.

13. Conclusiones y Recomendaciones

Conclusiones

De acuerdo a los factores de riesgo que influyen significativamente en los problemas de ansiedad en adolescentes durante la pandemia, podemos concluir, que tanto a nivel mundial como en Ecuador existen claramente factores de riesgo que aumentan la prevalencia del padecimiento de ansiedad en esta población, tales como: la disfuncionalidad familiar, el ser menores de edad, una personalidad introvertida, el sexo femenino, el contexto social al restringirse las relaciones interpersonales, la manera inadecuada en la que obtienen información sobre el COVID-19 y el déficit en la habilidad emocional para reconocer sus emociones y gestionarlas de manera adecuada.

En cuanto a las ventajas de la inteligencia emocional como estrategia de afrontamiento, podemos concluir que existen diferentes tipos de estrategias de afrontamiento y mediante su fortalecimiento se puede llegar a convertir en un estilo de vida, aportando significativamente a un bienestar físico y mental de los adolescentes. Al potenciar la inteligencia emocional en los jóvenes favorece en varios aspectos, la principal prevenir o reducir los síntomas de ansiedad, mejorando la forma de gestionar: a) problemas familiares, mediante una comunicación funcional por medio de una adecuada empatía; b) problemas sociales, laborales y académicos mediante una búsqueda de apoyo por medio del buen uso de habilidades sociales c) problemas sentimentales, mediante una autoconciencia de las debilidades y fortalezas, autorregulación emocional y motivación ante las dificultades.

Con respecto a la importancia de la atención de enfermedades mentales en Centros de Atención Primaria durante la pandemia, se concluye que, en este contexto a nivel mundial existe una alta demanda de atención de enfermedades mentales en estos centros. En la actualidad, según

estudios realizados especialmente en nuestro país, la prevalencia de atención psicológica en atención primaria es significativa, evidenciándose un crecimiento alarmante del índice de problemas de ansiedad en la población en general, pero con mayor preocupación la población adolescente. Lo que implica, la necesidad de brindar servicios de salud de calidad. Es decir, en este contexto los centros de atención primaria con énfasis en el área de salud mental deberían contar con: instalaciones con suficientes recursos económicos (medicación), profesionales de la salud con conocimientos actualizados, investigación de instrumentos de evaluación para diagnósticos claros y rápidos, aplicación de herramientas o técnicas psicoterapéuticas con suficiente validez científica para tratamientos efectivos y entre otras.

Recomendaciones

En base a los resultados obtenidos en la presente investigación, con especial interés en la prevención o reducción de los problemas de ansiedad en la población adolescente. Se recomienda, por un lado, el incremento de estudiantes de los últimos años de psicología en Centros de Atención Primaria, debido al bagaje de conocimiento innovador y, por otro lado, la creación de un plan de trabajo, el cual permita un tratamiento eficiente fortaleciendo la Inteligencia Emocional en los adolescentes. Es decir, desarrollar y adaptar técnicas psicoterapéuticas desde diferentes enfoques psicológicos en un número de sesiones determinadas, que permitan el desarrollo o fortalecimiento de: la autoconciencia; la gestión adecuada de las emociones; la motivación, esto es el reconocimiento de sus logros y que las dificultades sean vistas como desafíos, la capacidad para identificar sus emociones, las emociones de los demás y finalmente, las habilidades sociales, poder comunicarse de forma asertiva expresando sus pensamiento y sentimientos. Con la finalidad de dotarles de

herramientas que sean de gran utilidad para que los adolescentes logren afrontar situaciones conflictivas en su vida diaria.

Adicionalmente, para futuras investigaciones se recomienda realizar un estudio de intervención de alcance longitudinal en la población adolescente. En el cual, primero se indague sobre el contexto familiar, social, académico, laboral y sentimental; luego, la aplicación de instrumentos psicológicos que permitan evidenciar los diferentes niveles de ansiedad y finalmente, la aplicación de un plan psicoterapéutico para el desarrollo de la inteligencia emocional, el cual este compuesto por diferentes técnicas psicológicas y estrategias que fortalezcan los diferentes componentes de la inteligencia emocional. Con el fin de evidenciar, las posibles ventajas que puede implicar la educación de las emociones en los adolescentes.

14. Referencias Bibliográficas

- Achi, X. (2017). Enfermedades neurológicas en atención primaria. Centro de salud de Ingapirca, Ecuador. *Neurología Argentina*, 9(2), 85-89.
- Acuerdo Ministerial 5212-Ecuador (2015). Tipología para homologar establecimientos de salud por niveles. Recuperado de:
- Andrades, M., García, E., Concha, P., Valiente, C., Lucero, C. (2021). Predictores de síntomas de ansiedad, depresión y estrés a partir del brote epidémico de COVID-19. *Revista de Psicopatología y Psicología Clínica*; 26(1):13-22. <https://www.proquest.com/scholarly-journals/predictores-de-sintomas-ansiedad-depresion-y/docview/2532199840/se-2?accountid=32861>. doi: <http://dx.doi.org/10.5944/rppc.28090>.
- Aranda, M. (2021). Inteligencia emocional en tiempos de COVID-19 en estudiantes adolescentes de secundaria de una Institución Educativa Particular de Tarma, 2021
- Baena, V. (2018). Salud mental comunitaria, atención primaria de salud y universidades promotoras de salud en Ecuador. *Revista panamericana de salud pública*, 42, e162.
- Barrezueta, P. y Vásquez, G. (2021). La inteligencia emocional en adolescentes del décimo de básica de la Unidad Educativa Particular “María Auxiliadora” (Bachelor's thesis, Universidad del Azuay).
- Basantes D., Villavicencio, L., Alvear, L., Arteño, R., & Valdés, E. (2021). Ansiedad y depresión en adolescentes. *Revista Boletín Redipe*, 10(2), 182–189. <https://doi.org/10.36260/rbr.v10i2.1205>
- Bellón, J., Conejo, S., Rodríguez, A., Ballesta, M., Mendive, J. y Moreno, P. (2020). Enfermedades mentales comunes en atención primaria: dificultades diagnósticas y terapéuticas, y nuevos retos en predicción y prevención. *Gaceta Sanitaria*.

- Buitrago, C., Morales, C., Fonseca, M., y Fuentes, S. (2018). Propuesta de un modelo de registro médico integral para la evaluación de depresión y ansiedad en atención primaria en Colombia: estudio de grupos focales. *Revista Salud Bosque*, 8(1), 48-63
- Cañizares, M., y Vásquez, D. (2019). Enfermedades Neuro-Psiquiátricas En Atención Primaria En Una Zona Rural De La Sierra Ecuatoriana En El 2018. *Revista Ecuatoriana de Neurología*, 28(3), 15-18. Recuperado en 17 de enero de 2022, de http://scielo.senescyt.gob.ec/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2631-25812019000300015&lng=es&tlng=es
- Catagua, G. y Escobar, G. (2021). Ansiedad en adolescentes durante el confinamiento (Covid 19) del barrio Santa Clara-cantón Manta-2020. *Polo del conocimiento*, 6(3), 2094-2110.
- Cedeño, I. (2017). Factores que inciden en la ansiedad y depresión en adolescentes de bachillerato de la Unidad Educativa Fiscal Luis Vargas Torres de la Ciudad de Esmeraldas (Doctoral dissertation, Ecuador-PUCESE-Escuela de Enfermería)
- Cervantes, N. (2021). La inteligencia emocional en el contexto de la pandemia del COVID-19.
- Cevallos, L., y Moreira, A. (2020). Consecuencias del covid-19 frente al déficit de atención primaria en salud durante la pandemia (Doctoral dissertation, Universidad de Guayaquil, Facultad de Ciencias Médicas, Carrera de Enfermería).
- Contreras, F., y Esguerra, G. (2006). Psicología positiva: una nueva perspectiva en psicología. *Diversitas: Perspectivas en psicología*, 2(2), 311-319.
- Cotaquispe, S. (2021). Factores asociados a la ansiedad en estudiantes de 1ro-5to de secundaria en una institución educativa de Villa El Salvador durante el Covid-19,

- Díaz, J., Díaz, M., Jarabo, A., Roig, P., y Román, P. (2017). Estudio de derivaciones de atención primaria a centros de salud mental en pacientes adultos en la comunidad de Madrid. *Clínica y Salud*, 28(2), 65-70. <http://dx.doi.org/10.1016/j.clysa.2017.03.001>
- Espinal, I., Gimeno, A., y González, F. (2006). El enfoque sistémico en los estudios sobre la familia. *Revista internacional de sistemas*, 14(4), 21-34.
- Garrido, G., & González, G. (2020). ¿ La pandemia de COVID-19 y las medidas de confinamiento aumentan el riesgo de violencia hacia niños/as y adolescentes? *Archivos de Pediatría del Uruguay*, 91(4), 194-195.
- Garrido, M., Pacheco, N., y Peña, L. (2011). El papel de la inteligencia emocional en la resolución de problemas sociales en estudiantes adolescentes. *REOP-Revista Española de Orientación y Psicopedagogía*, 22(1), 69-79.
- Goleman, D. (2010). *Inteligencia emocional Colección Ensayo/Serie Kairós Colección Ensayo (Kairós)* (p. 291). Kairós, Editorial SA, 2010.
- Gómez, C. (2018). Prevalencia de trastornos mentales y del comportamiento en el primer nivel de atención de la Coordinación Zonal 9-Salud (Bachelor's thesis, Quito: UCE).
- Gómez, O., Casas, C., y Ortega, R. (2016). ANSIEDAD SOCIAL EN LA ADOLESCENCIA: FACTORES PSICOEVOLUTIVOS Y DE CONTEXTO FAMILIAR. *Psicología Conductual*.; 24(1):29-49. <https://www.proquest.com/scholarly-journals/ansiedad-social-en-la-adolescencia-factores/docview/1784859107/se-2?accountid=32861>.
- Gómez, R., Reina, L., Méndez, I., García, J., y Briñol, L. (2019). El psicólogo clínico en los centros de salud. Un trabajo conjunto entre atención primaria y salud mental. *Atención primaria*, 51(5), 310-313.

- Guerrero, K., Pacheco, J., Romero, D., y Tacuri, R. (2021). Análisis exploratorio de la relación entre ansiedad e inteligencia emocional de estudiantes universitarios cuidadores y no cuidadores durante la pandemia de Coronavirus. Caso: Cuenca, Ecuador. *Maskana*, 12(1), 35-40.
- Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, P. (2014). *Metodología de la Investigación*, Sexta Edición México. DF, Editores, SA de CV.
- <http://instituciones.msp.gob.ec/cz6/images/lotaip/Enero2015/Acuerdo%20Ministerial%2005212.pdf>
- Iñiguez, T., Lozano, R., Cortés, A., y Quílez, A. (2020). Universitarios y confinamiento. Factores socio-personales que influyen en sus niveles de ansiedad y empatía (No. ART-2020-121054).
- Latorre, J., Navarro, B., Parra, M., Salguero, J., Mae, C., y Cano, A. (2012). Evaluación e intervención de los problemas de Ansiedad y Depresión en Atención Primaria: Un Problema sin resolver. *Revista Clínica de Medicina de Familia*, 5(1), 37-45.
- Mera, J. (2015). Investigación de los estados de ansiedad y los niveles de inteligencia emocional en niños y adolescentes de 11 a 17 años en situación de acogida en la fundación Casa Daniel (Doctoral dissertation, Universidad Internacional SEK).
- Moreno, A. (2016). *La adolescencia*. Editorial UOC.
- Oblitas, L. (2012). *Psicología de la salud y calidad de vida*. Estimados amigos , 37.
- OMS. (2020). Coronavirus. Obtenido de <https://www.who.int/es/health-topics/coronavirus>
- Ortíz, C., Zhunio, D., Romero, A., Redrován, J., y Atiencia, R. (2013). La disfuncionalidad familiar como factor asociado a Depresión y Ansiedad en la población adolescente de Santa Isabel. *Revista Médica HJCA*, 5(1), 69-69.

Rangel, A. (2014). Inteligencia emocional. Salud vida, 1.

<https://www.aadidess.com/wpcontent/uploads/2019/06/inteligencia-emocional.pdf>

Rodríguez, N., Padilla, L., Jarro, I., Suárez, B., & Robles, M. (2021). Factores de riesgo asociados a depresión y ansiedad por covid-19 (SARS-Cov-2). *Journal of American Health*, 4(1), 63–71.

Sauleda, A. (2017). Relación entre Inteligencia Emocional y Bienestar Psicológico en adolescentes ecuatorianos (Bachelor's thesis, Universidad Francisco de Vitoria).

Sosa, D. (2014). Relación entre autoconcepto, ansiedad e inteligencia emocional: eficacia de un programa de intervención en estudiantes adolescentes.

Tapia, K., y Zúñiga, J. (2021). Confinamiento por COVID-19 y Ansiedad en Adolescentes Religiosos de una Parroquia Eclesiástica de Guayaquil (Bachelor's thesis, Universidad de Guayaquil-Facultad de Ciencias Psicológicas)

Uribe, A., Ramos, V., Villamil, I., y Palacio, J. (2018). La importancia de las estrategias de afrontamiento en el bienestar psicológico en una muestra escolarizada de adolescentes. *Psicogente*, 21(40), 440-457.

<http://revistas.unisimon.edu.co/index.php/psicogente/article/view/3082/3807>

Zumba, D., y Moreta, R. (2021). Afectividad, Regulación Emocional, Estrés y Salud Mental en adolescentes del Ecuador en tiempos de pandemia. *Revista de PSICOLOGÍA DE LA SALUD*, 9(1).

15. Anexos

Anexo 1. Matriz de sistematización

| # | AÑO | TÍTULO | AUTORES | TIPO DE DOCUMENTO | PAÍS | RESUMEN | METODOLOGÍA |
|----|-----|--------|---------|-------------------|------|---------|-------------|
| 1 | | | | | | | |
| 2 | | | | | | | |
| 3 | | | | | | | |
| 4 | | | | | | | |
| 5 | | | | | | | |
| 6 | | | | | | | |
| 7 | | | | | | | |
| 8 | | | | | | | |
| 9 | | | | | | | |
| 10 | | | | | | | |
| 11 | | | | | | | |
| 12 | | | | | | | |
| 13 | | | | | | | |
| 14 | | | | | | | |
| 15 | | | | | | | |
| 16 | | | | | | | |
| 17 | | | | | | | |
| 18 | | | | | | | |
| 19 | | | | | | | |
| 20 | | | | | | | |
| 21 | | | | | | | |
| 22 | | | | | | | |
| 23 | | | | | | | |
| 24 | | | | | | | |
| 25 | | | | | | | |
| 26 | | | | | | | |
| 27 | | | | | | | |
| 28 | | | | | | | |
| 29 | | | | | | | |
| 30 | | | | | | | |

Anexo 2. Cuadro de resumen

| # | Título del documento | DIMENSIONES | | | | | |
|----|----------------------|--------------|-----------------------|------------------------------|------------------------|------------------------------|----------|
| | | Adolescencia | Problemas de ansiedad | Estrategias de afrontamiento | Inteligencia emocional | Centros de atención primaria | Pandemia |
| 1 | | | | | | | |
| 2 | | | | | | | |
| 3 | | | | | | | |
| 4 | | | | | | | |
| 5 | | | | | | | |
| 6 | | | | | | | |
| 7 | | | | | | | |
| 8 | | | | | | | |
| 9 | | | | | | | |
| 10 | | | | | | | |
| 11 | | | | | | | |
| 12 | | | | | | | |
| 13 | | | | | | | |
| 14 | | | | | | | |
| 15 | | | | | | | |
| 16 | | | | | | | |
| 17 | | | | | | | |
| 18 | | | | | | | |
| 19 | | | | | | | |
| 20 | | | | | | | |
| 21 | | | | | | | |
| 22 | | | | | | | |
| 23 | | | | | | | |
| 24 | | | | | | | |
| 25 | | | | | | | |
| 26 | | | | | | | |
| 27 | | | | | | | |
| 28 | | | | | | | |
| 29 | | | | | | | |
| 30 | | | | | | | |