

**UNIVERSIDAD POLITÉCNICA SALESIANA  
SEDE QUITO**

**CARRERA:  
PSICOLOGÍA**

**Trabajo de titulación previo a la obtención del título de:  
PSICÓLOGAS**

**TEMA:  
EXPLORACIÓN DE LAS FUNCIONES DE LAS FAMILIAS A PARTIR DE LA  
APLICACIÓN DEL APGAR FAMILIAR EN ESTUDIANTES DE LOS 8VOS DE EGBS  
DE UN COLEGIO DE LA CIUDAD DE QUITO DURANTE EL AÑO LECTIVO 2020-  
2021.**

**AUTORAS:  
MARÍA JOSÉ VILLARREAL BRIONES  
JESSICA ALEXANDRA ESTRADA TUQUERES**

**TUTOR:  
IVÁN GUSTAVO DONOSO CHÁVEZ**

**Quito, enero del 2022**

## Cesión de derechos de autor

Nosotras, **Jessica Alexandra Estrada Tuqueres** con documento de identificación N° **1725054546** y **María José Villarreal Briones** con documento de identificación N° **1724920275**, manifestamos nuestra voluntad y cedemos a la Universidad Politécnica Salesiana la titularidad sobre los derechos patrimoniales en virtud de que somos autoras del trabajo de titulación intitulado: “EXPLORACIÓN DE LAS FUNCIONES DE LAS FAMILIAS A PARTIR DE LA APLICACIÓN DEL APGAR FAMILIAR EN ESTUDIANTES DE LOS 8VOS DE EGBS DE UN COLEGIO DE LA CIUDAD DE QUITO DURANTE EL AÑO LECTIVO 2020-2021.”, mismo que ha sido desarrollado para optar por el título de: Psicólogas, en la Universidad Politécnica Salesiana, quedando la Universidad facultada para ejercer plenamente los derechos cedidos anteriormente.

En aplicación a lo determinado en la Ley de Propiedad Intelectual, en nuestra condición de autoras nos reservamos los derechos morales de la obra antes citada. En concordancia, suscribo este documento en el momento que hago entrega del trabajo final en formato impreso y digital a la Biblioteca de la Universidad Politécnica Salesiana.

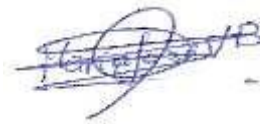


.....

Nombre: Jessica Alexandra Estrada Tuqueres

Cédula: 1725054546

Fecha: Quito, enero del 2022



.....

Nombre: María José Villarreal Briones

Cédula: 1724920275

Fecha: Quito, enero del 2022

### **Declaratoria de coautoría del docente tutor**

Yo, **Iván Gustavo Donoso Chávez** con documento de identificación N° 0100945120 declaro que bajo mi dirección y asesoría fue desarrollado el trabajo de titulación “EXPLORACIÓN DE LAS FUNCIONES DE LAS FAMILIAS A PARTIR DE LA APLICACIÓN DEL APGAR FAMILIAR EN ESTUDIANTES DE LOS 8VOS DE EGBS DE UN COLEGIO DE LA CIUDAD DE QUITO DURANTE EL AÑO LECTIVO 2020-2021.”, realizado por las jóvenes estudiantes Jessica Alexandra Estrada Tuqueres y María José Villarreal Briones, obteniendo un producto que cumple con todos los requisitos estipulados por la Universidad Politécnica Salesiana, para ser considerados como trabajo final de titulación.

Quito, enero del 2022



.....

Iván Gustavo Donoso Chávez

CI: 0100945120

## **Declaratoria**

A DIOS y toda familia en especial a Alonso Estrada y Marlene Estrada quienes han confiado en mí durante toda la carrera y son mi base de inspiración de por vida.

A mi ángel de la guarda Isabel Pichamba a quien amo y extraño con todo mi corazón y sé que aún sigue apoyando y confiando en mí, finalmente a un ser humano especial Daniel Aguilar por ser mi guía y mi consejero.

**Jessica Estrada**

Para mis hijos, Josue y Panchito quienes son mi motivación y me impulsan día a día a dar y ser mejor a pesar de las adversidades, a mi mamá, mi papá, mis hermanas y toda mi familia por brindarme su apoyo incondicional en los momentos difíciles, gracias infinitas por su generosidad, y sus palabras de aliento que me permitieron no rendirme y poder culminar con éxito mi carrera.

A una persona muy especial, mi esposo, que fue mi apoyo y caminó junto a mi gran parte de la carrera, me impulsó y me dio seguridad, sé que desde el cielo compartes esta enorme felicidad por esta meta alcanzada.

**María José Villarreal**

## **Agradecimiento**

A los docentes de la Universidad Politécnica Salesiana Sede Quito de la carrera de Psicología en especial a Catya Torres quien nos propuso el tema y nos motivó a seguir la línea de la investigación.

A nuestro tutor Iván Donoso quien con su conocimiento, experiencia y tiempo nos ha guiado en el desarrollo de la investigación de este proyecto.

A rector de la institución en donde inicio este trabajo Víctor Orquera y a todo el personal del DECE quienes nos han facilitado y apoyado en todo el proceso con sus conocimientos y experiencias.

Por último, a mi amiga y compañera de trabajo María José Villarreal a quien considero una persona muy responsable, generosa y con un gran conocimiento el cual ha permitido que este proyecto finalice y sea muy útil para las próximas investigaciones o intervenciones.

## Índice de contenidos

Introducción .....	1
1. Planteamiento del problema.....	2
2. Justificación y relevancia.....	5
3. Objetivos .....	7
3.1. Objetivo General.....	7
3.2. Objetivos Específicos .....	7
4. Marco conceptual.....	8
4.1. Enfoque Sistémico .....	8
4.2. Definición de familia .....	8
4.3. Familia como institución.....	9
4.4. Las familias frente a la adolescencia .....	10
4.5. Necesidades sociales en el contexto de pandemia .....	10
4.6. Funciones de la familia tradicionales vs. nuevas funciones.....	12
4.7. Tipos de familia según su funcionalidad .....	13
4.7.1. Familia funcional.....	13
4.7.2. Familia disfuncional: .....	15
4.8. Familia y Educación .....	15
4.9. Funciones de la familia y contexto educativo.....	16
5. Variables o dimensiones .....	17
5.1. Variables independientes .....	17
5.2. Variables dependientes .....	17
5.3. Dimensiones.....	17

6. Supuestos .....	18
7. Marco metodológico .....	20
7.1. Perspectiva metodológica.....	20
7.2. Diseño de investigación.....	20
7.3. Tipo de investigación: .....	21
7.4. Instrumentos y Técnicas de Producción de Datos.....	21
7.5. Plan de análisis .....	23
8. Población y muestra.....	24
8.1. Población:.....	24
8.2. Tipo de muestra .....	26
8.3. Criterios de la Muestra .....	26
8.4. Fundamentación de la muestra .....	27
8.5. Muestra.....	27
9. Descripción de los datos producidos.....	28
10. Presentación de los resultados descriptivos .....	31
11. Análisis de los resultados.....	39
12. Interpretación de los resultados .....	46
Conclusiones .....	49
Recomendaciones .....	50
Referencias bibliográficas.....	54

## Índice de tablas

Tabla 1. Funciones de las familias .....	12
Tabla 2. Preguntas según las categorías del APGAR familiar.....	35



## Índice de figuras

Figura 1: Género de los estudiantes .....	29
Figura 2: Edades de los estudiantes .....	29
Figura 3: Género de los docentes.....	30
Figura 4: Rango de edad de los docentes.....	30
Figura 5: Funcionalidad Familiar.....	31
Figura 6: Cuando algo me preocupa, puedo pedir ayuda a mi familia .....	32
Figura 7: Me gusta la manera en que mi familia habla y comparte sus problemas conmigo .....	32
Figura 8: Me gusta como mi familia me permite hacer las cosas nuevas que quiero hacer .....	33
Figura 9: Me gusta lo que mi familia hace cuando estoy feliz, triste, enfadado/a.....	34
Figura 10: Me gusta cómo mi familia y yo compartimos tiempo juntos .....	34
Figura 11: ¿Considera que los estudiantes piden ayuda por parte de la familia cuando presentan algún problema o necesidad a nivel académico o afectivo? .....	36
Figura 12: ¿Considera usted que la familia implica a los adolescentes en la toma de decisiones y en las responsabilidades del caso? .....	37
Figura 13: ¿Considera usted que las expresiones de rabia, ira, tristeza y amor de los estudiantes son reconocidas por la familia?.....	37
Figura 14: ¿Sus estudiantes le han expresado la calidad de relación que existe entre los miembros de la familia tal como: el cariño, el amor y el respeto? .....	38
Figura 15: ¿Considera que la familia dedica tiempo para que los estudiantes satisfagan sus necesidades de orden físico, emocional y económico?.....	39

## **Índice de anexos**

Anexo 1: Cuestionario APGAR familiar para estudiantes.....	52
Anexo 2: Entrevista para docentes tutores.....	53

## Resumen

El presente trabajo de investigación “EXPLORACIÓN DE LAS FUNCIONES DE LAS FAMILIAS A PARTIR DE LA APLICACIÓN DEL APGAR FAMILIAR EN ESTUDIANTES DE LOS 8VOS DE EGBS DE UN COLEGIO DE LA CIUDAD DE QUITO DURANTE EL AÑO LECTIVO 2020-2021”, surge de la experiencia de las prácticas pre profesionales de la Carrera de Psicología Educativa. Con la finalidad de conocer las nuevas funciones de la familia a partir de la pandemia del COVID-19.

La herramienta que se aplicó es la escala de Likert APGAR familiar, basado en cinco enunciados: 1. Adaptación, 2. Participación, 3. Gradiente de recursos, 4. Afectividad y 5. Recursos o capacidad afectiva, referentes a la satisfacción que siente la persona con su núcleo familiar. A partir de estos resultados se logra explorar las funciones de 204 familias de los estudiantes que están en el rango etario de 11 a 13 años que participaron en esta investigación.

El proyecto tiene como sustento el Enfoque Sistémico con el propósito de exponer que las nuevas funciones de la familia son resultado de las nuevas demandas que exige la sociedad en el actual contexto, promoviendo la modificación del rol de las familias y la alteración de la funcionalidad dando como resultado el apareamiento de familias disfuncionales.

De la Cruz Flores (2020) menciona que han surgido nuevos conflictos que se agudizaron con la pandemia alterando las funciones de la familia como:

- Actividades laborales versus actividades escolares
- Dedicación al estudio versus carencias en el hogar
- Armonía familiar versus violencia
- Demandas de la escuela versus apoyo académico familiar (p. 39).

De los resultados obtenidos de la investigación se resalta que el 81% de los estudiantes viven una funcionalidad normal en sus familias. Mientras que un mínimo porcentaje del 18% y 1% está relacionado con familias disfuncionales leves y graves.

**Palabras clave:** funciones familiares, COVID-19, rol de las familias, Enfoque Sistémico, APGAR familiar.

## Abstract

This research work "EXPLORATION OF THE FUNCTIONS OF FAMILIES FROM THE APPLICATION OF THE FAMILY APGAR IN STUDENTS OF THE 8TH EGBS OF A SCHOOL IN THE CITY OF QUITO DURING THE 2020-2021 SCHOOL YEAR", arises from the experience of the pre-professional practices of the Educational Psychology Career. In order to know the new functions of the family from the COVID-19 pandemic.

The tool applied is the family Likert APGAR scale, based on five statements: 1. Adaptation, 2. Participation, 3. Resource gradient, 4. Affectivity 5. Affective resources or capacity, references to the satisfaction felt by the person with his family nucleus. From these results it is possible to explore the functions of 204 families of students who are in the age range of 11 to 13 years who participated in this research.

The project is based on the Systemic Approach with the purpose of exposing that the new functions of the family are the result of the new demands that society demands in the current context, promoting the modification of the role of families and the alteration of the function giving as a result the appearance of dysfunctional families.

De la Cruz Flores (2020) mentioned that new conflicts have arisen that worsened with the pandemic, altering the functions of the family, such as:

- Work activities versus school activities
- Dedication to study versus deficiencies at home
- Family harmony versus violence
- School demands versus family academic support (p. 39).

From the results obtained from the research, it is highlighted that 81% of the students live a normal function in their families. While a minimum percentage of 18% and 1% is related to mild and severe dysfunctional families.

**Keywords:** family functions, COVID-19, role of families, Systemic Approach, family APGAR.

## **Introducción**

Nuestro tema de investigación aborda el funcionamiento familiar, el cual posibilita conocer la realidad de las familias a partir del COVID 19, debido a que es posible que existan ciertas modificaciones en la dinámica familiar como consecuencia de trasladar las actividades escolares y laborales al hogar, el desempleo el cual ha ocasionado problemas económicos, estrés, dando paso a un desequilibrio emocional.

Es por ello que se dio interés en el desarrollo de este proyecto de investigación, mediante la aplicación del APGAR familiar, ya que este aborda cinco categorías que muestran cual es la percepción de los integrantes de la familia, dando como resultado el nivel de funcionamiento familiar.

Además, se hace una breve descripción de la teoría concerniente a la familia, ya que nos permite profundizar conceptos del enfoque sistémico, y asociarlos a las funciones y necesidades que han surgido en el contexto de la pandemia, esta es la base en la que nos apoyamos para describir las posibles causas de la disfuncionalidad que obtuvimos como resultado y relacionarlas a las variables.

La población que consideramos fue a los estudiantes de los 8vos de EGBS que comprenden las edades de 11 a 13 años, puesto que están en la transición niñez adolescencia y escuela colegio a quienes se les aplicó el APGAR familiar, adicional nos apoyamos con entrevistas a los docentes tutores y el DECE para recolectar mayor información y avanzar con dicha investigación.

También se detalla la descripción de los datos obtenidos y finalmente las conclusiones a las que se llegó luego de analizar las fuentes teóricas y estadísticas.

## 1. Planteamiento del problema

Frente a la emergencia sanitaria se ha evidenciado que surgieron nuevas demandas sociales lo cual ha implicado una modificación de funciones dentro de la familia en el actual contexto de la pandemia, es así que varios de los conflictos han dado como resultado el apareamiento de nuevos problemas alterando la relación familiar.

De acuerdo a Minuchin (2004) las funciones familiares requieren que “los padres y los hijos, acepten el hecho de que el uso diferenciado de autoridad constituye un componente necesario del subsistema parental” (p. 96).

Por otro lado, dentro de las funciones está el apoyo, responsabilidad y la obligación para establecer reglas en el núcleo familiar por parte de los padres, lo que estimulará el derecho y la obligación de los hijos para su formación y desarrollo en forma autónoma, a su vez cada uno de los miembros deberá lograr un desarrollo y bienestar ya sea en las funciones biológicas, funciones protectoras (cuidado, supervivencia, alimentación), funciones educativas, función económica y función afectiva.

En el contexto de la investigación realizada, las funciones familiares están relacionadas con las tareas que debe cumplir cada integrante de la familia como un todo. Así pues, se destaca el desarrollo biopsicosocial de las personas, sus valores individuales propios de cada familia.

Pero estas funciones en algunas familias se han intensificado y en otras menos, provocando una crisis familiar en el entorno actual de la pandemia.

En este sentido Unicef (2020) menciona que la pandemia “ha alterado la vida de los hogares y han generado efectos colaterales que impactan especialmente a la niñez y adolescencia en dimensiones como educación, nutrición, salud física y mental, ocio y recreación, protección, entre otras” (p. 2). En específico, estos efectos se incrementan en aquellas familias más vulnerables que atraviesan crisis económicas por lo cual se enfrentan a una mayor carga de las tareas y cuidados en el hogar.

Siendo visible que las crisis originan cambios en la estructura y funcionamiento familiar, generando estrés, como es el caso del divorcio, enfermedades crónicas, o pérdidas familiares, los cuales tienen una expresión personal para afrontar la situación (González, 2000).

Lastimosamente a partir de la pandemia han surgido varias modificaciones, provocando una crisis en ciertas funciones familiares como por ejemplo a nivel económico los padres se encuentran desempleados, la falta de afectividad, fallecimientos familiares, aislamiento social, contagios por COVID, enfermedades catastróficas, entre otras problemáticas que han afectado el núcleo y la dinámica familiar.

Durante la pandemia se han incrementado constantemente las demandas sociales y es a la familia a quienes se busca atribuir las nuevas responsabilidades y roles. Es por esto que se debe considerar la falta de reconocimiento social de los padres (Nieves & Maldonado, 2011).

Esto implicó múltiples cambios en los hogares al pasar la responsabilidad de las actividades escolares hacia las actividades diarias de los hogares lo que desarrolló conflictos y discusiones entre estas instituciones sociales en la enseñanza.

A continuación, De la Cruz Flores (2020) menciona que han surgido nuevos conflictos que se agudizaron con la pandemia alterando las funciones de la familia como: “actividades laborales versus actividades escolares, dedicación al estudio versus carencias en el hogar, armonía familiar versus violencia y demandas de la escuela versus apoyo académico familiar” (p. 39).

En concordancia con los autores estas funciones han generado nuevas demandas dando paso al surgimiento de nuevos conflictos en las familias, al no estar preparadas para asimilar los cambios que demanda el nuevo contexto de la pandemia como son:

- Disfunción familiar
- Poco interés para comunicarse entre padres e hijos
- Ausencia de padres en el hogar
- Falta de tiempo para compartir en familia
- Falta de apoyo para fortalecimiento del crecimiento personal
- Desconocimiento del uso de las plataformas virtuales.

- Malas hábitos de estudio
- Bajo rendimiento académico
- Desinterés por parte de las familias
- Delegación de responsabilidades a la institución educativa
- Problemas intrafamiliares y baja autoestima

Continuando con la idea anterior Hunt (2007), este manifiesta que “el comportamiento inadecuado o inmaduro de uno de los padres inhibe el crecimiento de la individualidad y la capacidad de relacionarse sanamente con los miembros de la familia” (Pérez Lo Presti & Reinoza, 2011, p. 630), por ello concibe importante que los padres se encuentren en un estado emocional y psicológica que garantice la funcionalidad de la familia.

Teniendo, así como resultado que uno de sus miembros muestre inestabilidad emocional, psicológica y espiritual y esto se agrava “cuando el rol de uno de los padres es asumido por otra persona, por ejemplo, los abuelos, los tíos, un trabajador social, entre otros” (Pérez Lo Presti & Reinoza, 2011, p. 630).



## 2. Justificación y relevancia

Las familias están sujetas a constantes cambios como respuesta a las demandas de la sociedad, en este sentido la misión de las familias en la modernidad estaba relacionada con los límites, disciplina, moral, religiosa, individual y social, en donde era evidente el rol de la mujer con actividades domésticas, asimismo el matrimonio monogámico y legitimado por autoridad religiosa o civil, cuya máxima misión era la procreación, la reproducción del género humano, el orden social y económico (López, 2009).

Refiriendo a lo que este autor habla es evidente que a pesar de la modernidad aún en nuestro tiempo actual persiste este tipo de familias más aun en ciertos lugares de poco desarrollo a nivel educativo o quienes posiblemente están aferrados al respeto cultural o religioso.

Por su parte la familia posmoderna ha generado nuevos roles femeninos sin embargo la mayoría de las mujeres siguen siendo responsables de la familia con sus tareas básicas en la educación de niños y el mantenimiento del hogar. A su vez surge el apareamiento de nuevas tipologías de familias como monoparentales, familias reconstituidas, familias en relación libre y familias interculturales (Schatke, 2016).

Es así que estas nuevas demandas sociales están relacionadas en la realidad en la que se vive, ya que los tiempos son distintos, pero siempre preservara ciertos parámetros que toda familia comparte.

Por otra parte, el poder patriarcal deja de ser absoluto porque debe ceder parte de su ejercicio a la madre buscando la realización de intereses extrafamiliares que ahora la cultura autoriza a ambos. Los deseos e intereses del niño o niña u adolescente cobran hoy en el hogar una importancia exaltada, de evitarle frustraciones, de suplir las ausencias que el trabajo impone, se satura a los hijos de objetos y actividades, se le decreta una precoz autonomía y madurez (López, 2009).

Es ahí la importancia de levantar el APGAR Familiar que describe una escala de Likert en función de cinco enunciados: 1. Adaptación, 2. Participación, 3. Gradiente de recursos, 4. Afectividad y 5. Recursos o capacidad afectiva, que serán descritos más adelante, aplicado a los estudiantes de los 8vos EBS, ya que permitirá explorar e identificar la realidad de las funciones que las familias viven, a partir de la presencia de esta pandemia, así como en el diario vivir,

compartir, comunicar, el trabajo en equipo y cooperativo, la empatía, la solidaridad, la escucha activa y el respeto que pueden estar presentes de manera latente, como también nos permitirá detectar posibles problemas conflictivos o disfunciones el cual pueden repercutir en el estudiante de manera negativa ya sea a nivel académico, intelectual, familiar, social y económico.

Finalmente, se reconocerá a las familias que han adoptado nuevas medidas en el nuevo contexto de la emergencia sanitaria como es el manejo de estrés en el hogar, acompañamiento en el proceso académico, cuidado físico y emocional, el manejo adecuado de los medios tecnológicos, entre otros.

### **3. Objetivos**

#### **3.1. Objetivo General**

- Desarrollar una investigación exploratoria del funcionamiento familiar con estudiantes de 8vos años de EGBS de un Colegio de la ciudad de Quito.

#### **3.2. Objetivos Específicos**

- Seleccionar la población de estudiantes con el que se aplicará el APGAR familiar.
- Aplicar el APGAR familiar.
- Procesar la información para establecer los niveles de funcionamiento de la familia.
- Determinar en qué parámetros hay mayor disfuncionalidad.

## **4. Marco conceptual**

### **4.1. Enfoque Sistémico**

La Teoría General de sistemas se concibe como una serie de definiciones, suposiciones y proposiciones relacionadas entre sí por medio de las cuales se aprecian todos los fenómenos y los objetos reales como una jerarquía integral de grupos formados por materia y energía; estos grupos son los sistemas. (Alzate, 1999, p. 84)

Por tal razón el Enfoque Sistémico “tiene como propósito estudiar el sistema como un todo, de forma íntegra, tomando como base sus componentes y analizando las relaciones e interrelaciones existentes entre estas y mediante la aplicación de estrategias científicas, conducir al entendimiento generalizado del sistema” (Alzate, 1999, p. 86).

Compartiendo con estas definiciones este enfoque refiere que el sistema vendría a ser la suma de sus partes puesto que engloba elementos que buscan un objetivo en común, ya que en efecto el concepto de sistema es complejo, el cual implica que esté compuesto por varios que cumple una función específica dentro del sistema, lo cual define las interacciones entre sí.

Es así que Bertalanffy señala que la teoría general de sistemas descansa en un supuesto que él propuso en lo que se refiere a los sistemas vivientes esto es, la concepción orgánica. Define su significado como la concepción del sistema como un todo, la concepción dinámica, la consideración del organismo como una actividad primaria (Escuela Nacional Católica de Trabajo Social de la Universidad Católica de América, Washington, D.C., 1980).

### **4.2. Definición de familia**

Desde Minuchín, 1986, Andolfi, 1993; Musitu et al., 1994, Rodrigo y Palacios, 1998 refieren que “la familia es un conjunto organizado e interdependiente de personas en constante interacción, que se regula por unas reglas y por funciones dinámicas que existen entre sí y con el exterior” (Espinal, Gimeno, & González, 2004, p. 5).

En otras palabras, la familia es un sistema dinámico e integral que se organizan con normas, límites, reglas y jerarquías que permite la interrelación entre cada miembro y a su vez regula la interacción con otros sistemas.

“A partir del enfoque sistémico los estudios de familia se basan en el conocimiento como un grupo con una identidad propia y sus relaciones” (Espinal, Gimeno, & González, 2004, p. 5).

La familia además de ser un generador de identidad de sus miembros aporta seguridad y lazos de afectividad con el fin de mantener un equilibrio en las interacciones sociales y aportar al crecimiento personal.

### **4.3. Familia como institución**

Una institución social cumple determinadas funciones necesarias para que la sociedad pueda sobrevivir, como, por ejemplo: la reproducción, la socialización básica. Apoyada en otras instituciones importantes para la inserción de los individuos en la sociedad (Martín, 2019).

Es decir, la familia es la base principal de la sociedad, encargada de transmitir valores y costumbres que permite alcanzar ciertas metas u objetivos que necesita lograr y superar todo ser humano.

La familia es una institución cuya funcionalidad dependerá de la realidad de la cultura y la sociedad en la que vive. Dando como resultado que algunas funciones predominen tanto en el contexto geográfico e histórico. Con el fin de que la diversidad funcional permita nuevas formas de composición y relación entre los miembros (Moreno E. , 2002).

“Las funciones asignadas históricamente (educativas, religiosas, económicas, de control social, etc.) se han visto reducidas en la actualidad a las que son vitales para la supervivencia de la sociedad, sexual, reproductiva, económica y educativa” (Moreno E. , 2002, p. 311).

Por ello la familia debe cumplir ciertas funciones que dependerán del contexto social y la realidad que se está viviendo ya que es muy probable que se altere la dinámica familiar entre sus integrantes al atravesar dificultades o cambios que es probable causen una desestabilización.

#### 4.4. Las familias frente a la adolescencia

Micucci (2005) refiere que uno de los desafíos que enfrentan los padres es la manera de posicionarse con respecto a la exploración identitaria de su hijo adolescente. Muchos padres no toleran la posición de moratoria y presionan al joven para que escoja un curso de acción determinado. Como resultado, este apresura a tomar una decisión excluyente o descuida las tareas de la moratoria por entrar en discusión con los padres acerca de su autonomía. (p. 111)

En dicho proceso el adolescente al construir su identidad se ve enfrentado a contextos familiares, sociales y culturales tomando generalmente posturas que muchas veces se vuelven desafiantes, ya que se revelan ante opiniones o creencias establecidas. Por otro lado, buscan crear su propio criterio y tomar sus propias decisiones, muchos tratarán de dar la contraria a sus padres, pero otros tomarán válida la opinión de sus padres para no crear conflictos.

Otro aspecto a considerar es el desafío evolutivo en el que se encuentran los padres, puesto que existen casos donde se evidencia que los progenitores reflejan en sus hijos los deseos inconclusos o experiencias que no quieren ser repetidas.

#### 4.5. Necesidades sociales en el contexto de pandemia

Las necesidades sociales fueron propuestas por Maslow en 1943 con su “Teoría de la Motivación Humana” que está basada en las ciencias sociales y se fue utilizada en la psicología, la personalidad y el desarrollo humano.

Para Andrade, (2004) Entre las cinco categorías están:

- **Necesidades fisiológicas:** Parten de lo biológico y permiten la supervivencia del individuo como: necesidad de respirar, de beber agua, de dormir, de comer, de sexo, de refugio (Andrade Torres, 2004).
- **Necesidades de seguridad:** Son necesidades encaminadas hacia la seguridad personal, el orden, la estabilidad y la protección. (Andrade Torres, 2004).
- **Necesidades sociales:** Este tipo de necesidad está relacionado con el amor, el afecto y la participación o incorporación a un grupo social para que así pueda

aislarse posiblemente de los sentimientos de soledad o abandono. (Andrade Torres, 2004).

- **Necesidad de estima y afecto:** Encaminadas hacia la autoestima, el reconocimiento personal, los logros y el respeto hacia la otra persona (Andrade Torres, 2004).
- **Necesidad de autorrealización:** Necesidad de una persona para alcanzar objetivos de vida que se ha trazado, y así alcanzar la satisfacción personal (Andrade Torres, 2004).

Ante el confinamiento por la pandemia, gran parte de las necesidades sociales se han visto afectadas, ya que no se han podido ejercer de la manera que se estaba acostumbrado, es así que el amor, el afecto y pertenencia han transformado las actividades cotidianas de manera habitual, como asistir a clases, ir a trabajar, concurrir en actividades y reuniones sociales con la familia, afectando así a las relaciones interpersonales y en especial a las relaciones familiares.

Las nuevas necesidades sociales que han ido adoptando las familias en el proceso de enseñanza y aprendizaje se han convertido en los nuevos ambientes escolares y los progenitores han adoptado nuevas estrategias, recursos didácticos para el acompañamiento de los nuevos saberes de sus hijos en los hogares dando como resultado un aprendizaje cooperativo entre docentes, estudiantes y familia “triada de la educación”.

Además, las nuevas medidas de seguridad han tenido un papel significativo en las nuevas interrelaciones sociales como:

- Uso de mascarilla
- Distanciamiento social
- Lavado frecuente de manos
- Uso de alcohol y gel antiséptico

Son nuevas necesidades que acompañan en el diario vivir a las familias como también a una sociedad que está viviendo una nueva normalidad frente a la emergencia sanitaria y que es indispensable en las interacciones sociales. Es así, que el Ministerio de Educación busca:

Garantizar, en el marco de la emergencia sanitaria por la pandemia del COVID-19, la permanencia de los estudiantes en el sistema educativo, aplicando estrategias y herramientas contextualizadas que empoderen igualdad de condiciones el derecho a la salud y a la educación de las personas que conforman la comunidad educativa. (Ministerio de Educación, 2020, p. 2)

Las necesidades que se van debilitando en las familias como institución sociocultural primaria del tejido social han estado en transformación en las últimas décadas que se han ido configurando en una nueva definición del concepto de familia en sus miembros, interrelaciones, responsabilidades, sus roles predeterminados, en consecuencia, su labor socializadora ante el nuevo contexto (Quero, 2008).

En el actual contexto de la pandemia es evidente que las familias han asumido nuevos roles y a la vez han modificado funciones lo cual obliga a sus miembros a asumir nuevas responsabilidades al conjugar las actividades escolares y laborales desde casa.

#### 4.6. Funciones de la familia tradicionales vs. nuevas funciones

La familia a lo largo de la historia es un elemento activo de la sociedad que evoluciona y se encuentra en constante funcionamiento, que va de un estadio a otro producto, del sistema y su cultura. De esta manera, se enfrenta a problemas en la actualidad como es el apareamiento de la pandemia del COVID-19 (Valladares , 2018).

Tabla 1.  
Funciones de las familias

<b>Funciones de las Familias</b>		
<b>Componentes del Apgar Familiar</b>	Funciones tradicionales de las familias antes de la Pandemia	Nuevas funciones de las Familias en la pandemia
<b>Adaptación:</b>	Las familias comúnmente para resolver situaciones de estrés contaban con un diálogo, viajes o visitas a amigos o familiares (Nardome, Giannotti, & Rocechi, 2003).	Las nuevas funciones están basadas en el encierro, el aburrimiento, miedo al contagio y es posible que ayude al aumento de estrés (Fundación Española de Psiquiatría y Salud Mental, 2020).



<b>Participación:</b>	La toma de decisiones y el compartimiento entre el grupo familiar estaba casi ausente en su familia ya que los padres están ocupados en sus trabajos o ya algún miembro de la familia se quedaba afrontando las obligaciones del hogar y el cuidado de los hijos entre otras problemáticas (Meza & Paéz, 2016).	Las familias pueden percibir un tipo de afrontamiento activo y útil de colaboración, si los miembros de la familia distribuyen las tareas domésticas y de cuidados y se manifiesta la corresponsabilidad de la pareja y la participación de los hijos (Ministerio de Educación del Ecuador, 2019).
<b>Gradiente de Recursos:</b>	El crecimiento, la maduración física, emocional y autorrealización de un miembro de la familia es en algo escasa ya que la mayoría de los miembros de la familia velaban por sus propios intereses sin lograr el apoyo de todo el grupo (Pérez, 2015).	Ahora debido al desempleo, que viven muchas familias les ha permitido ponerse retos, emprender negocios, un crecimiento personal, en algunos casos motivar y apoyar al grupo para subsistir (Cervantes & Hérnandez, 2020).
<b>Afectividad:</b>	La relación de cariño, amor, afecto que existe entre los miembros de la familia antes de la pandemia estaba mostrada en abrazos, detalles, reuniones sociales entre otros puntos (Millán, 2020).	Los lazos de cariño, amor, respeto y afecto se dan a través de las redes sociales ya que ha sustituido de alguna manera ese abrazo, palabra, beso afectivo.  Ha originado de cierta manera angustia, tristeza, enojo etc. (Millán, 2020).
<b>Recursos o Capacidad Resolutiva:</b>	El compartir con la familia estaba dada a través de contacto físico ya sea esto a nivel laboral, estudiantil, amistades y parientes (Ministerio de Educación del Ecuador, 2019).	El compartir con nuestra familia nuclear ha sido más evidente, pero con nuestro grupo social, laboral y otros parientes se ha hecho escaso por miedo al contagio (Hernández J. , 2020).

#### 4.7. Tipos de familia según su funcionalidad

De acuerdo a la funcionalidad familiar existen las familias funcionales y disfuncionales:

##### 4.7.1. Familia funcional

La funcionalidad de una familia será vista desde la perspectiva emocional de lo saludable, bienestar, demostraciones afectivas, resolución de conflictos, implementación de reglas (disciplina, valores, límites) (Martínez, 2017).

Según Martínez (2017), de esta manera

Las familias funcionales son las que cumplen, en mayor o menor grado, las obligaciones que tiene cada miembro del sistema.

Ackerman menciona seis requisitos que se deben cumplir en la familia para que sea funcional:

- Abastecer de alimentación, abrigo y otras necesidades materiales.
- Ser la base de las relaciones interpersonales, donde crecen los lazos afectivos.
- Ser el apoyo de la identidad personal, que proporciona la seguridad para afrontar nuevas experiencias.
- Apoyar la identidad sexual, para el futuro.
- Promover la identidad social.
- Fomentar el aprendizaje, la creatividad y la iniciativa individual (p. 36).

A mayor cumplimiento de estas tareas, mayor satisfacción, menor frustración y mayor índice de funcionamiento armónico.

De igual forma:

En una familia funcional los sentimientos de amor y ternura son expresados en forma libre, al igual que los sentimientos de rabia, con la convicción que nadie será destruido por una controversia. Reconoce que cada miembro es diferente y tiene su propia individualidad, que tiene actividades en las cuales los otros no participan, es decir, las familias respetan ciertas áreas de autonomía (Martínez, 2017, p. 37).

En resumen, la familia funcional es aquella en la que se comparten responsabilidades, se asignan roles, se satisfacen las necesidades básicas, se solucionan los problemas en unidad sin culpabilizar a ningún miembro y sobre todo considera las emociones, sentimientos y opiniones de

todos sus integrantes, lo cual hace que en la dinámica familiar se garantice un equilibrio en el proceso de autonomía de sus integrantes.

#### **4.7.2. Familia disfuncional:**

“La disfuncionalidad, como su nombre lo indica, hace alusión a los trastornos que producen disminución en el funcionamiento de un sistema familiar. Puede significar dolor y agresión, ausencia de afectos de bienestar, deterioro y posible desintegración” (Martínez, 2017, p. 37).

Estas familias ocultan la frustración, enojo y tristeza, que muchas veces no son expresadas; dando como resultado tensión y temor de una destrucción de la familia. Al ocultar y enmascarar estas emociones con enojo o con exageración de los cuidados (Huerta, 2016).

Es así que las familias vulnerables son las más propensas a presentar disfunción, por ejemplo, en el desarrollo, de la adolescencia de los hijos (Martínez, 2017).

#### **4.8. Familia y Educación**

La familia juega un papel muy importante en la educación, ya que la enseñanza del estudiante empieza desde su hogar y esto será plasmado al centro educativo que se involucre.

La participación de los padres de familia en la educación de sus hijos es necesaria porque son los responsables de esta, asimismo, han de fomentar la participación de sus miembros en el ámbito familiar donde se crea la escucha activa de respeto, de diálogo y comunicación (Sánchez, 2012).

Además, la familia es el primer contexto de aprendizaje de los estudiantes que conjuntamente conlleva compartir los valores y las preocupaciones con la institución educativa, cambiar ciertas actitudes personales y colectivas o modificar las formas de acompañar al aprendizaje de los hijos, de tal manera que los ayude a crecer de manera conjunta.

Por lo tanto, las familias se han visto afectadas en la actualidad debido a esta pandemia, cuyos hijos han dejado de asistir a clases presenciales de la manera a como estaban acostumbrados, transformando la enseñanza tradicional en donde la maestra era quien guiaba las actividades escolares y la responsable de que los conocimientos sea emitido a todos los estudiantes (Analuisa, 2020).

Las familias son responsables de garantizar la continuidad del proceso educativo, y así velar por el Derecho a la Educación y el logro de los fines educativos.

El objetivo de esta contribución tiene que ver con el Derecho a la Educación, a pesar de estar atravesando una crisis sanitaria que el virus del COVID-19 ha creado (Muñoz & Lluch, 2020).

#### **4.9. Funciones de la familia y contexto educativo**

La pandemia del COVID-19 no es únicamente una emergencia sanitaria, financiera y económica dentro de los hogares, sino también han golpeado fuertemente a las actividades académicas, debido a que gran parte de los gobiernos han cerrado transitoriamente las instituciones educativas para prevenir la expansión de la pandemia, afectando de esta manera a millones de estudiantes, pero en particular a la población vulnerable, que vive en entornos definidos por la pobreza, la baja escolarización y el trabajo informal (Ducoing, 2020).

Ante la emergencia por el COVID-19 en el contexto familiar se desarrollan diferentes funcionalidades a favor de los miembros, la mayoría de estas funciones se fusionan con el contexto educativo, como lo es la enseñanza de conocimientos, competencias, socialización y habilidades para la vida, estas a su vez se ven reforzadas en el ámbito educativo, ya que es una primera instancia en que los niños y niñas se desarrollan después de la familia.

A lo largo de la historia, la familia era la encargada de educar a sus hijos, y la escuela de formarlos, basándose en una serie de contenidos y conocimientos. Ambas pretendían formar ciudadanos de acuerdo a la realidad de esos tiempos. Con el tiempo, la sociedad ha atravesado cambios, que han afectado en las funciones de la familia y la escuela (De León Sánchez, 2011).

Por varios años, estas funciones básicas han causado controversia entre educadores y padres de familia, al querer responsabilizar la enseñanza de las mismas a los educadores en el contexto educativo. En la actualidad en medio de la pandemia, muchas de las funciones educativas se han visto en la obligación forzosa de transmitir a los hogares, haciendo responsables de la mayor parte de la educación de los estudiantes a los padres de familia, dando como resultado conflictos y confusiones a la hora de poner en marcha dichas actividades.

## **5. Variables o dimensiones**

### **5.1. Variables independientes**

- Contexto de pandemia

### **5.2. Variables dependientes**

- Necesidades de las familias y las funciones familiares

### **5.3. Dimensiones**

- Dimensiones de Apgar Familiar
- Adaptación
- Participación
- Gradiente de Recursos
- Afectividad
- Recursos o Capacidad Resolutiva
- Niveles de funcionamiento familiar

## 6. Supuestos

La funcionalidad de las familias está relacionada con la satisfacción de cada uno de los miembros del hogar, al existir la colaboración, apoyo, manifestaciones de afecto, atención a las necesidades básicas, capacidad de diálogo, comunicación asertiva y expresión de emociones.

La comunicación asertiva tiene que ver con la capacidad de expresar verbalmente en forma apropiada a la cultura y a las situaciones lo que implica transmitir de forma clara los pensamientos, sentimientos y acciones que ayudan a un niño o adolescente a alcanzar sus objetivos personales de forma socialmente aceptable (Corrales , Quijano, & Góngora, 2017, p. 61).

Por consiguiente, al existir comunicación asertiva permite a las familias tener un vínculo sano, fortalecer la relación familiar, confianza, mejorar las relaciones sociales, que permitirá cultivar un bienestar emocional y psicológico entre sus integrantes.

Además, Minuchin, expone que “la familia se dinamiza sobre la base de estructuras específicas como los límites (espacios emocionales y físicos entre las personas) y jerarquías (manejo de la autoridad al interior de la familia) que determinan la organización y las transacciones familiares” (Vanegas , Barbosa , Alfonso, Delgado, & Gutiérrez, 2012, p. 205).

En este sentido Satir habla de las “familias nutridoras” aquellas en donde se puede dar un sentimiento positivo de valía personal, en la cual se habla con franqueza y se escucha con interés. Los integrantes de estas familias se sienten libres de expresar sus sentimientos; plantean claramente las cosas, pero si sucede algo imprevisto, fácilmente se acomodan al cambio. Las respuestas ante los problemas que se presentan son flexibles cuando los incidentes se toman como una oportunidad para aprender. En estas familias se facilita el crecimiento y la adaptación, puesto que hay un sentimiento de aceptación entre los miembros, lo cual contribuye a que cada quien se sienta bien consigo mismo (Zohn, 1995).

A lo anterior, la familia nutridora fomenta autonomía, autoestima, empatía, autorrealización, ya que existe la facilidad de comunicar libremente lo que sienten y piensan sin temor a ser juzgados, y de existir conflictos encontrarán soluciones en conjunto y aprenderán de la experiencia.

Es así que los padres son los principales en cumplir de forma efectiva sus funciones según Valdés (2007) al dedicar tiempo a fomentar las relaciones entre padres e hijos, estimular una alianza, desarrollando y fortaleciendo las interacciones habituales en diversos contextos (cuidados físicos, juegos, salidas, realización de tareas escolares, etc.).

Por el contrario, una familia disfuncional puede estar relacionado por mala comunicación entre los miembros y la persistencia de conflictos, por lo tanto, hay carencia de manifestaciones de afecto, apoyo, cooperación y no se logra satisfacer las necesidades físicas, psicológicas y económicas, necesidades de afiliación, provocando una crisis entre los miembros.

Al igual que Satir define a este tipo de familias como perturbadas o conflictivas, donde se caracterizan por un ambiente de frialdad, humor sarcástico y cruel. Los adultos están tan ocupados en decir a los hijos, y uno al otro, lo que deben y no deben hacer (Satir, 1976).

En este tipo de familias es evidente que no exista una buena relación, escasas de lazos afectivos, falta de comunicación y empatía, generando falta de respeto y en algunos casos la aparición de violencia física y psicológica.

Así mismo menciona Hunt (2007) citado en Pérez Lo Presti & Reinoza (2011) que estos conflictos inhibe el crecimiento de la individualidad y la capacidad de relacionarse sanamente con los miembros de la familia, produciendo un aumento de tensión.

## **7. Marco metodológico**

### **7.1. Perspectiva metodológica:**

Para Rosnay, (1975),

El enfoque sistémico es una metodología que permite ensamblar y organizar los conocimientos para una mayor eficacia en la acción; engloba la totalidad de los elementos del sistema, sus interacciones y sus interdependencias. El mismo autor define el sistema como un conjunto de elementos en interacción dinámica organizados jerárquicamente en función de un fin (Flórez & Thomas, 1993, p. 119).

Es así que la presente investigación parte del enfoque sistémico el cual será aplicado a la familia, a través de una perspectiva metodológica basándonos en el método cualitativo que describe contextos, interacciones relacionadas con los sujetos y su involucramiento con el entorno, por lo tanto, profundiza las interpretaciones y significados” (Hernández R. , 2014).

Por esa razón, en la investigación se ha considerado aplicar como técnica la entrevista, que está vinculada a estudios cualitativos, en este caso las entrevistas a los docentes serán para complementar y contrastar los resultados que se obtienen del APGAR familiar. La misma que se desarrolló a través de la plataforma virtual zoom, contando con la participación voluntaria de los docentes tutores de los 8vos de EGBS y DECE, a quienes previamente se les expuso sobre el tema de investigación.

Mientras que el enfoque cuantitativo utiliza la recolección y el análisis de datos para contestar una o varias preguntas de investigación y probar las hipótesis establecidas previamente, además confía en la medición numérica, el conteo y frecuentemente en el uso de la estadística para establecer las variables en un determinado contexto. Se asocia con experimentos, encuestas con preguntas cerradas o los estudios que emplean instrumentos de medición estandarizados (Vega, y otros, 2014).

### **7.2. Diseño de investigación**

El diseño utilizado en la investigación es un diseño no experimental, se la realiza sin manipular las variables, ya que son estudios que no varían en forma intencional las variables



independientes. Se observan los fenómenos en su contexto natural, para estudiarlos. (Hernández R. , 2014)

Nuestra observación se realizó por medio de los reportes de seguimientos de los docentes, quienes informan sobre el rendimiento académico de los estudiantes y nosotras como practicantes y el DECE nos contactamos con los representantes y estudiantes para conocer los posibles motivos de su bajo rendimiento y con esta información apoyarnos para nuestra investigación.

Es así, lo que se pretende, con este estudio es observar el fenómeno de la familia, en cuanto a su funcionamiento bajo las actuales condiciones y así poder establecer e involucrarnos con la realidad, obteniendo un análisis más preciso (Hernández R. , 2014).

### **7.3. Tipo de investigación:**

La investigación exploratoria según Hernández (2014) sirve para familiarizarnos

...con fenómenos relativamente desconocidos, obtener información sobre la posibilidad de llevar a cabo una investigación más completa respecto de un contexto particular, indagar nuevos problemas, identificar conceptos o variables promisorias, establecer prioridades para investigaciones futuras, sugerir afirmaciones y postulados. (p. 91)

Dado que en el país no se han dado análisis sobre la familia y menos en el contexto educativo, esta investigación es de carácter exploratorio, puesto que hay pocas investigaciones relativas a las problemáticas que pueden incidir en el funcionamiento familiar en el actual contexto de la pandemia, y las nuevas formas que han surgido a partir de la emergencia sanitaria.

### **7.4. Instrumentos y Técnicas de Producción de Datos**

Para la presente investigación se recurrió a fuentes primarias como es el Departamento de Consejería Estudiantil “DECE” y los docentes tutores que están a cargo de los estudiantes de los 8vos de EGBS de la institución educativa, con quienes se estableció un diálogo sobre la realidad que atraviesan los estudiantes.

Por ello se aplicó la Entrevista, ya que esta es una “técnica de gran utilidad en la investigación que permite obtener datos cualitativos por medio de una conversación” (Díaz, Torruco, Martínez y Varela, 2013). Es así que estos datos cualitativos se recolectaron a través de la socialización de las fuentes primarias en el cual, se evidencia que la situación familiar actual que viven las familias de los estudiantes está relacionada con problemas económicos, de salud, emocionales y cierto desconocimiento a nivel tecnológico.

Además, las entrevistas aplicadas fueron de manera no estructurada porque se busca “generar mayor confianza, son más flexibles y se planean de tal manera, que pueden adaptarse a los sujetos y a las condiciones” (Díaz, Torruco, Martínez, y Varela, 2013). Permitiendo así generar preguntas a los docentes tutores de los 8vos años de EGBS y el DECE, que giren entorno a las necesidades reales, que viven los estudiantes y sus familias. De esta forma les permitirá responder con profundidad y de manera amplia, logrando así un análisis beneficioso sobre las diversas opiniones de los entrevistados.

Como fuente secundaria, para realizar el levantamiento de la información, se recurrió a la escala de Likert denominada APGAR familiar, ya que es una escala de libre acceso que está disponible en el internet. Fue desarrollado por Smilkstein en 1978, el cual consiste en una escala en función de cinco enunciados como son: 1. Adaptación, 2. Participación, 3. Gradiente de recursos, 4. Afectividad y 5. Recursos o capacidad afectiva.

Por lo tanto, es un instrumento que muestra cómo perciben los miembros de la familia, el nivel de funcionamiento de la unidad familiar de forma global y a su vez se utiliza para conseguir una primera aproximación, para la identificación de aquellas familias con problemas de conflictos o disfunciones familiares permitiendo así que el estudiante, ponga de relieve el nivel de satisfacción de necesidades de cada miembro de su sistema familiar (Suarez y Espinoza, 2014).

Para la aplicación de la encuesta APGAR familiar, se acudió al Rector de la institución educativa para solicitar la autorización y así poder desarrollarla en el grupo de estudiantes de los 8vos de EGBS, a quienes se les envió por Google Forms el cuestionario con las instrucciones y las cinco preguntas, con un lapso de 48 horas para ser respondidas.

### **7.5. Plan de análisis:**

Una vez recopilada la información documental del funcionamiento familiar en el contexto de la pandemia se llevó a cabo los siguientes pasos: 1. Aplicación del APGAR familiar a los estudiantes de 8vo de EGBS de manera virtual. 2. Entrevista con los docentes tutores y el analista del DECE, para identificar las funcionalidades de las familias. 3. Tabular los datos del APGAR familiar. 4. Analizar los resultados de la entrevista y 5. Contrastar los resultados del APGAR familiar y la entrevista con la información documental del APGAR familiar.

Se interpreta los resultados cualitativos y se organiza los datos cuantitativos en gráficos, para visibilizar los datos y relacionar con los relatos que se obtuvieron en la entrevista, para ampliar la información de las categorías del APGAR familiar con el funcionamiento familiar; lo que permite aprobar o desaprobar las hipótesis que surgieron dentro del proceso.

## 8. Población y muestra

### 8.1. Población:

Para Vara (2012) “la población es el conjunto de sujetos o cosas que tienen una o más propiedades en común, se encuentran en un espacio o territorio y varían en el transcurso del tiempo” (p. 221).

La población seleccionada para esta investigación son los estudiantes de 8vo de EGBS, quienes se encuentran en el proceso de transición de niñez - adolescencia y de escuela - colegio, lo cual llamó la atención considerar esta población para la investigación con el fin de indagar el funcionamiento de sus familias.

Cabe resaltar que “la adolescencia es una etapa de cambios físicos, cognoscitivos y emocionales, se caracteriza por un período de inestabilidad con intensos cambios externos e internos que dificultan su interacción familiar, escolar y social” (Mendizábal & Anzures, 1991, p. 3).

Como menciona el autor la adolescencia es una etapa del desarrollo que implica múltiples cambios en todos los aspectos, causando inquietud tanto a los jóvenes como a las familias ya que están expuestos a constantes desafíos de su crecimiento, autonomía y responsabilidades.

Mendizábal y Anzures (1991) refieren que:

La transición de niñez adolescencia puede traer problemas familiares debido a que para los padres puede ser difícil desligarse de los hijos y establecer un nuevo equilibrio en el sistema conyugal, la relación padres-hijos se caracteriza por una pobre comunicación y una expresión afectiva negativa, que resultan en un manejo inadecuado de los recursos para el control de la conducta (p. 5).

(Micucci, 2005) define esta etapa como primera adolescencia temprana que comprende entre 11 y 13 años, en la cual se caracteriza por determinados desafíos evolutivos:

- Adaptación a los cambios de la pubertad
- Aprendizaje de nuevas capacidades cognitivas

- Consolidación de un lugar propio dentro del grupo de pares
- Manejo de las expectativas relacionadas con el género (pp. 75-76)

Tomando en consideración esta definición, consideramos que es fundamental la guía y el acompañamiento de los padres ya que ellos ayudarán a fomentar responsabilidad y autonomía en esta transición.

Ya que la transición genera cambios en el funcionamiento de las familias y por consiguiente el apareamiento de problemáticas que podrían tener como origen los cambios en esta etapa de desarrollo, debido a la falta de información de los padres para manejar las dificultades que atraviesa el adolescente.

“Con frecuencia, los adolescentes son considerado problemáticos cuando exhiben una conducta que viola las normas de un ámbito específico como el hogar, la escuela o la comunidad” (Micucci, 2005, p. 76).

Sin embargo, los estudiantes de octavo atraviesan también la transición escuela colegio, y al estar en plena adolescencia los cambios influirán no solamente en su vida personal, sino, también, en su ajuste, motivación, adaptación y rendimiento dentro del sistema educativo (Castro, et al., 2009, p. 109).

Por otro lado el tipo de familias de los estudiantes de la institución son de clase media a baja, y están conformadas por familias nucleares, monoparentales, con padres separados, reconstituidas y extensa, el nivel de instrucción académica es secundarios, superiores y de cuarto nivel, las profesiones que predominan son ingenierías, tecnologías, asesor comercial, comerciantes, chofer, en cuanto a creencias predomina la religión cristiano-católico (DECE, 2018, p. 4).

Además, para la indagación se consideró a los docentes tutores de curso de los 8vos de EGBS que en su mayoría fueron mujeres, tienen un rango de edad de 30 a 45 años, llevan un aproximado de 10 a 20 años laborando en la institución, su nivel de instrucción son Licenciados en Ciencias de la Educación en distintas especialidades de inglés, matemáticas, mecánica, educación física, ciencias naturales y lenguaje.

## **8.2. Tipo de muestra:**

### **Tipo de Muestra: No Probabilística**

La muestra a utilizarse es No Probabilística misma que está ligada por ser cualitativa, por ende, Hernández (2014) menciona que es un “procedimiento de selección orientado por las características de la investigación, más que por un criterio estadístico de generalización. Se utilizan en diversas investigaciones cuantitativas y cualitativas” (p. 189).

Además, la ventaja de una muestra No Probabilística desde la visión cuantitativa es de utilidad para determinados diseños de estudio que requieren no tanto una representatividad de elementos de una población, sino una cuidadosa y controlada elección de casos con ciertas características especificadas previamente en el planteamiento del problema (Hernández R. , 2014, p. 190).

El enfoque cualitativo, al no generalizar los resultados, las muestras no probabilísticas o dirigidas son valiosas, ya que posibilitan la recolección y el análisis de los datos (Hernández R. , 2014).

## **8.3. Criterios de la Muestra**

La muestra está determinada por los siguientes criterios; la edad de los estudiantes, ya que encuentran atravesando la transición niñez adolescencia, por otro lado, tenemos también el criterio de nivel de estudios de aquellos estudiantes que estén cursando el 8vo de EGBS y se encuentran en la transición escuela colegio.

- Edad: 11 a 13 años
- Sexo: masculino – femenino
- Nivel de estudios: 8vos EGBS.
- Tipo de participación: voluntaria

#### **8.4. Fundamentación de la muestra:**

Lo que se busca con esta población de estudiantes de los 8vos años de dicha institución es recopilar información sobre las funciones que están presentes en el diario vivir de sus familias y cómo estas, pueden beneficiar o perjudicar al estudiante.

#### **8.5. Muestra:**

Muestra es “el conjunto de casos extraídos de la población, seleccionados por algún método racional, siempre parte de la población” (Vara, 2012, p. 221), el tamaño de la muestra es de 204 estudiantes de los 8vos de EGBS, en edades de 11 a 13 años, de los cuales 33 son mujeres y 171 hombres.

## 9. Descripción de los datos producidos

En esta investigación se aplicó el APGAR familia a los estudiantes de los 8vos años de EGBS, previa autorización del Rector de la Institución Educativa de un consentimiento informado (anexo), en el que se garantiza el anonimato de los encuestados y que su uso tenga fines académicos sobre la información de los datos recolectados en el mes de enero de 2021.

Proporcionando así la recolección de información los cuales facilitarán los datos necesarios. El APGAR familiar posee 5 categorías que permitirán abordar las funciones familiares y los posibles conflictos que puedan estar atravesando.

Se contó con la guía del analista del DECE para obtener información relevante de la realidad de los estudiantes

Se coordinó la aplicación, así como la hora respectiva para poder llevar a cabo la encuesta y la entrevista con el DECE.

Así mismo, se aplicaron entrevistas a los docentes tutores de curso de los 8vos años de EGBS en una sola sesión, para obtener la apreciación que tienen sobre las familias de sus estudiantes. Dicha información fue proporcionada de manera voluntaria por cada docente tutor.

- **Funcionalidad Normal:** es la que promueve un desarrollo favorable para la salud de los miembros, por lo que es necesaria una comunicación abierta y explícita y capacidad de adaptación al cambio (Herrera, 1997).
- **Disfuncionalidad Moderada:** está caracterizada por no tener una buena comunicación y bajos niveles de cohesión, es un espacio en donde los roles que se asignan a cada miembro no son realizados de la manera correcta, además de no tener normas precisas que afecten a los miembros de la familia (Medina, 2019).
- **Disfunción Grave:** se caracteriza por “situaciones de cambio, como la rigidez y la resistencia, esto provoca una saturación de los conflictos y, por tanto, comienzan a aparecer síntomas que atentan contra la salud y el desarrollo armónico de sus miembros” (Herrera, 1997, p. 25).

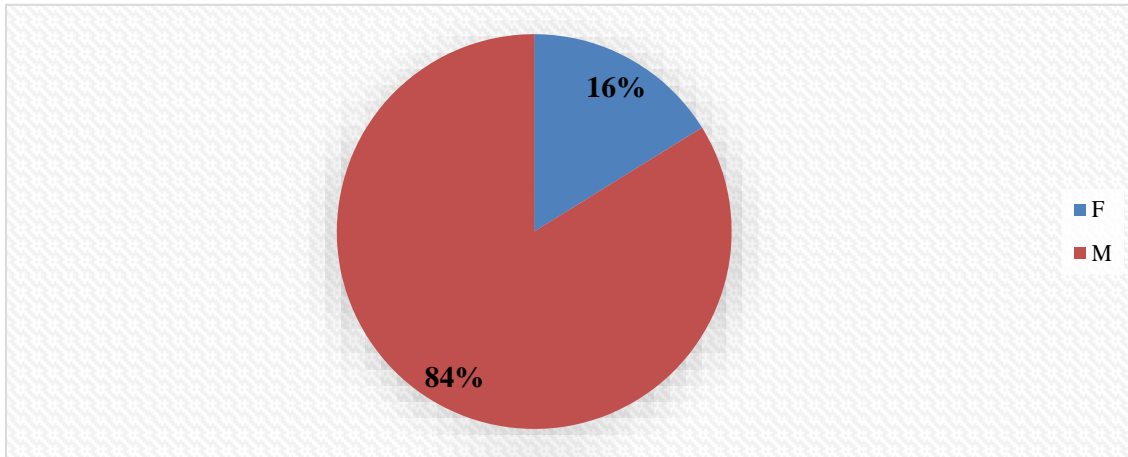


## Caracterización de la muestra de estudiantes de 8vos años de EGBS

El gráfico de la figura 1 evidencia que en la encuesta fue respondida en su mayoría por el género masculino.

Cabe recalcar que prevalencia masculina se debe a que la institución educativa oferta las carreras técnicas que en su mayoría son acogidas por estudiantes del género masculino.

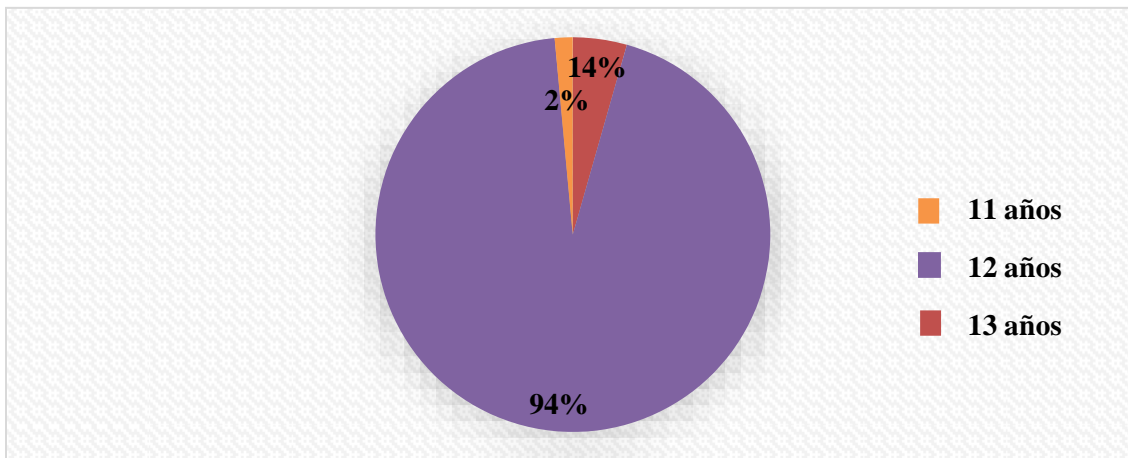
Figura 1: Género de los estudiantes



Elaborado por J. Estrada, M. Villarreal 2021

En la figura 2, observamos que la participación en su mayoría fue por estudiantes de 12 años.

Figura 2: Edades de los estudiantes

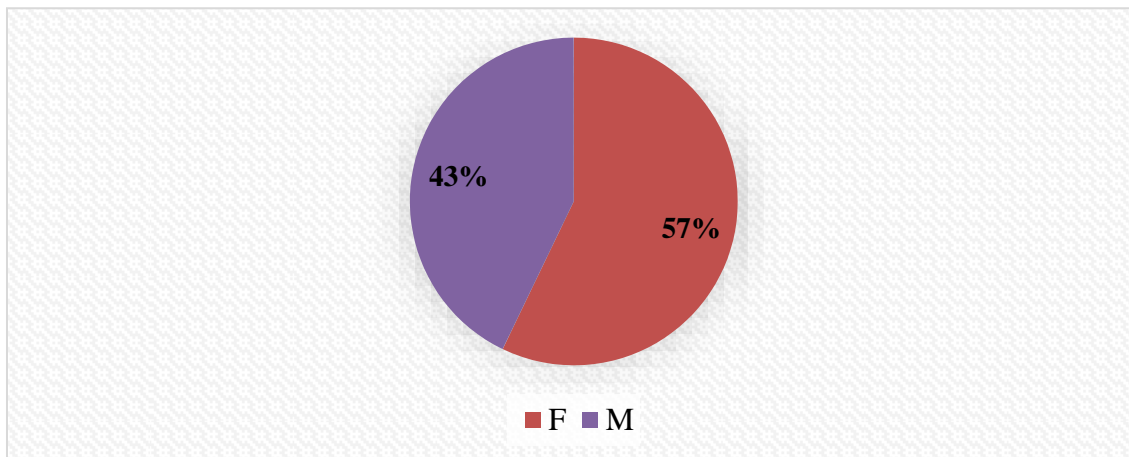


Elaborado por J. Estrada, M. Villarreal 2021

### Caracterización de la muestra de docentes tutores de 8vos años de EGBS

En esta figura puede apreciarse que la mayoría de tutores según la muestra son de género femenino.

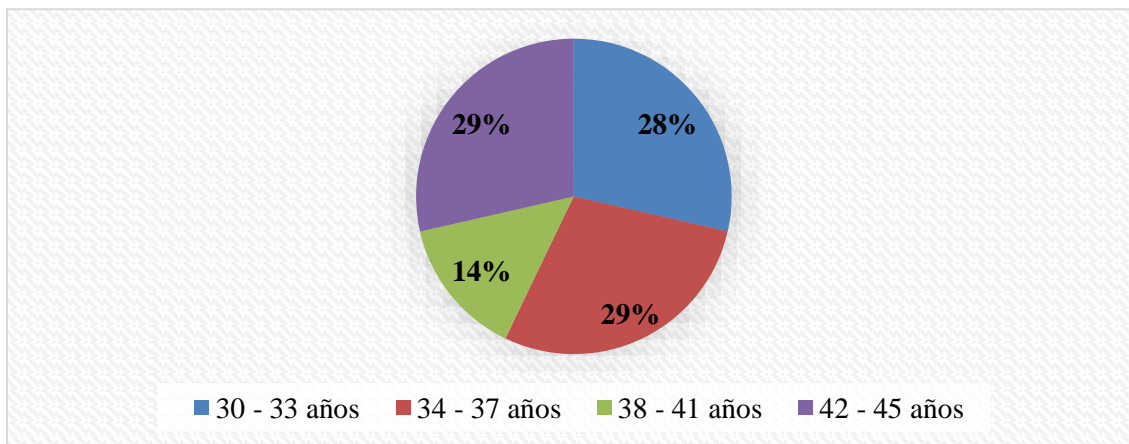
Figura 3: Género de los docentes



Elaborado por J. Estrada, M. Villarreal 2021

El gráfico de la figura 4 muestra que un mayor porcentaje de tutores está comprendido en el rango de edad de 30 a 45 años, siendo el menor rango de 38 a 41 años.

Figura 4: Rango de edad de los docentes



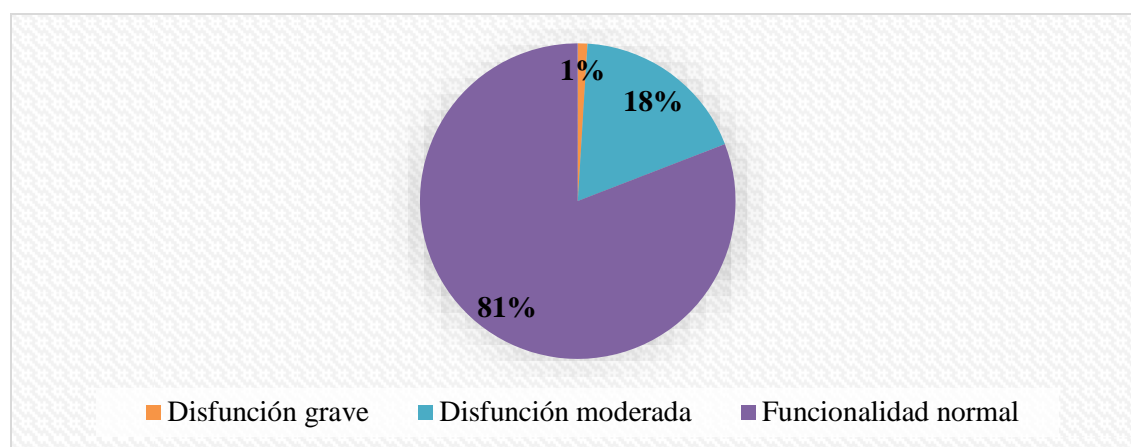
Elaborado por J. Estrada, M. Villarreal 2021

## 10. Presentación de los resultados descriptivos

### Apreciación del funcionamiento de la familia a partir de la aplicación del APGAR familiar

El APGAR familiar fue aplicado a 204 estudiantes. El presente gráfico caracteriza la funcionalidad familiar y podemos apreciar que el 81% de estudiantes comparten la funcionalidad normal dentro de su núcleo familiar.

Figura 5: Funcionalidad Familiar



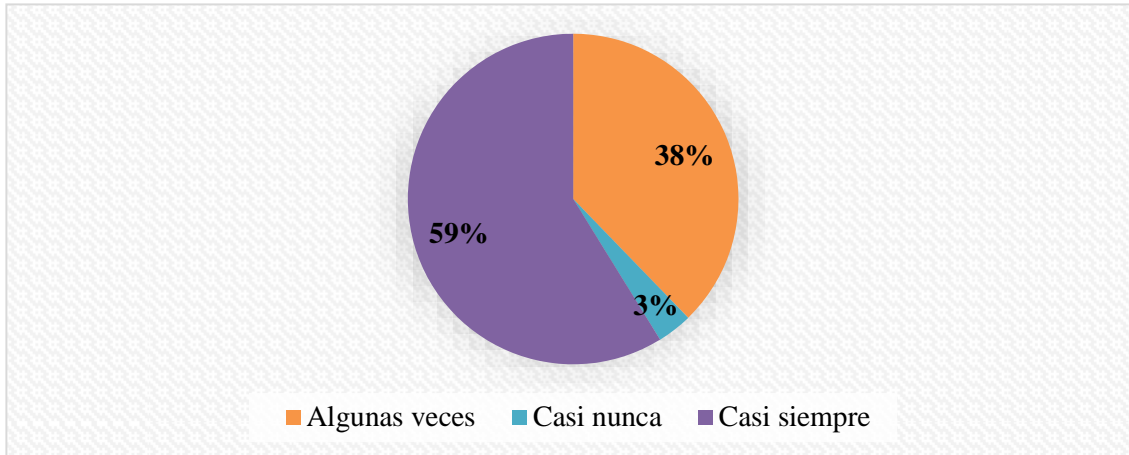
Elaborado por J. Estrada, M. Villarreal 2021

A continuación, se detallan las categorías del APGAR familiar y las respuestas dadas por los estudiantes:

#### Adaptación

De acuerdo a las respuestas de los estudiantes considera el 59 % casi siempre acuden a su familia cuando necesitan, mientras que el 38% lo hace algunas veces y finalmente el 3% casi nunca pide ayuda a su familia.

Figura 6: Cuando algo me preocupa, puedo pedir ayuda a mi familia

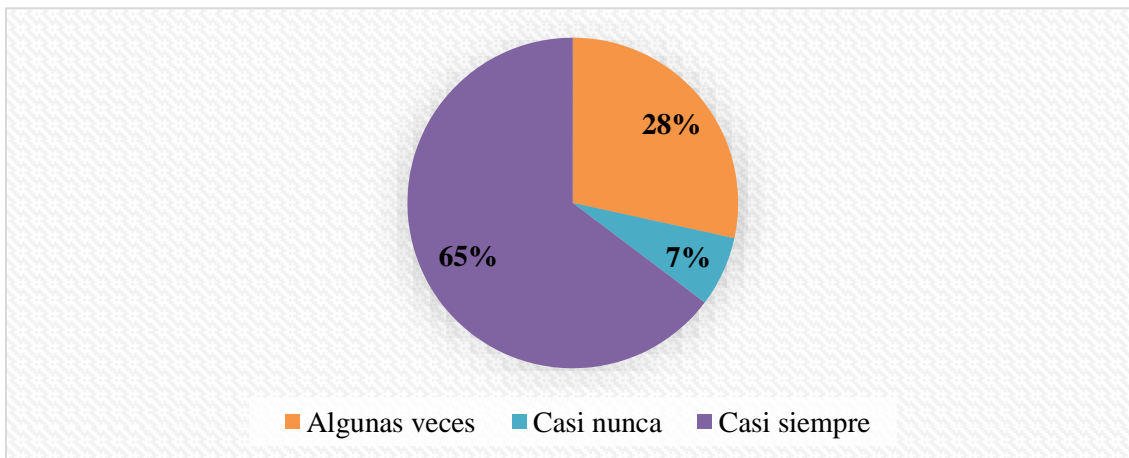


Elaborado por J. Estrada, M. Villarreal 2021

### Participación

Se puede observar en la figura 7, que el 65% de los estudiantes refiere buena comunicación con el grupo familiar, mientras que el 28% algunas veces se comunica con la familia, y el 7% muestra que no existe buena comunicación con su familia.

Figura 7: Me gusta la manera en que mi familia habla y comparte sus problemas conmigo

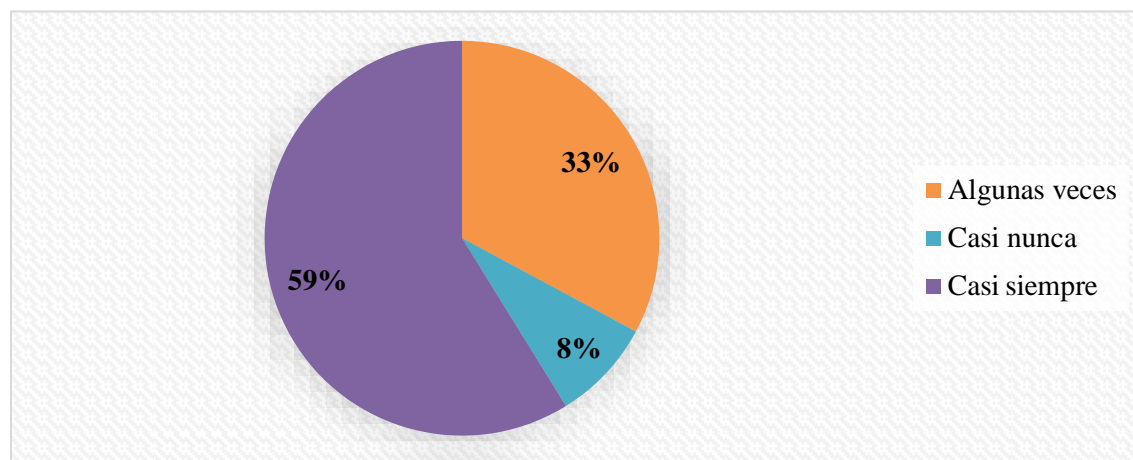


Elaborado por J. Estrada, M. Villarreal 2021

### **Gradiente de Recursos**

En la figura 8, el 59% de los estudiantes hace referencia a que su grupo familiar acepta y apoya sus intereses, el 33% a veces encuentra satisfacción y apoyo, y finalmente el 8% de los estudiantes casi nunca se siente apoyados e impulsados en su crecimiento personal.

Figura 8: Me gusta como mi familia me permite hacer las cosas nuevas que quiero hacer

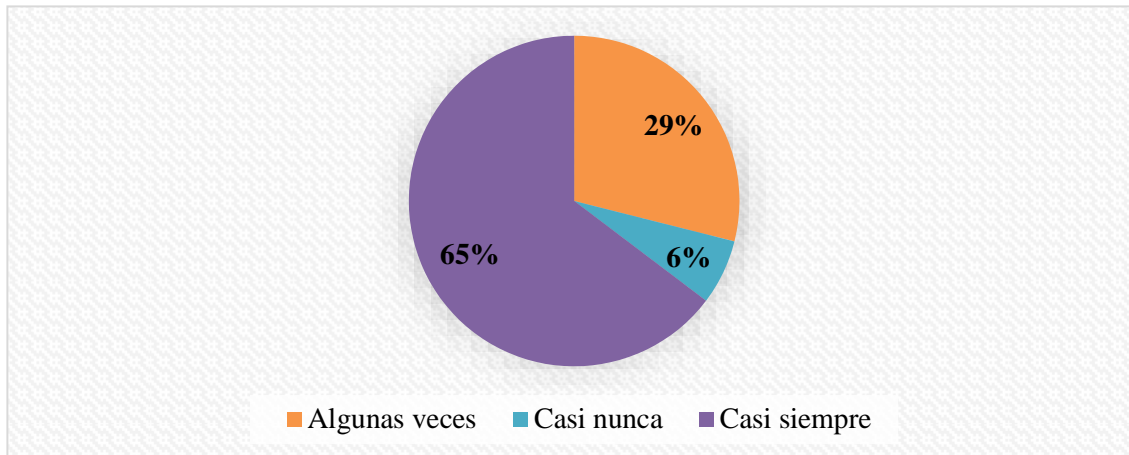


Elaborado por J. Estrada, M. Villarreal 2021

### **Afectividad**

El gráfico de la figura 9, muestra que el 65% de los estudiantes sienten que su familia responde de manera emotiva a sus expresiones dentro de su grupo familiar, mientras que el 29% percibe que a veces existe lasos afectivos dentro de la familia, y el 6% considera que casi nunca su familia expresa afecto.

Figura 9: Me gusta lo que mi familia hace cuando estoy feliz, triste, enfadado/a

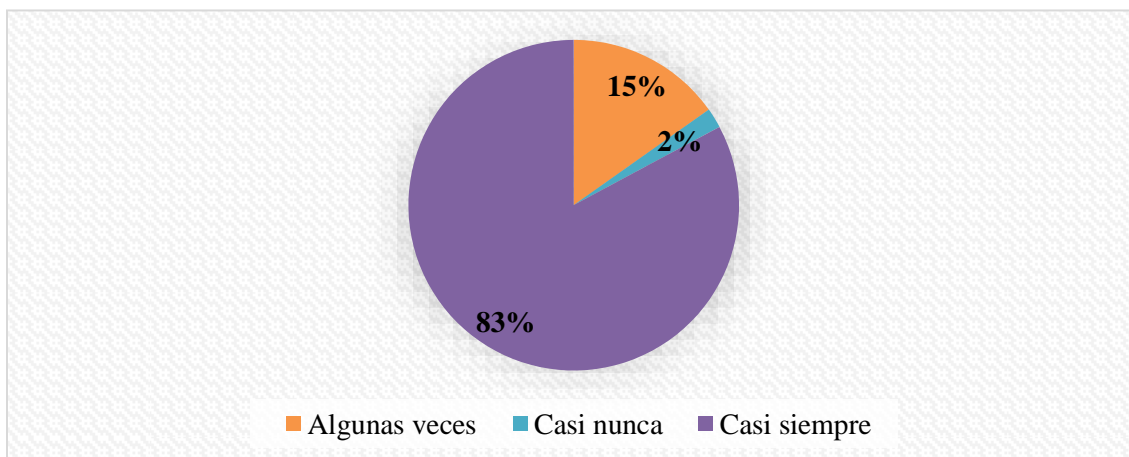


Elaborado por J. Estrada, M. Villarreal 2021

### Recursos o capacidad resolutiva

En la figura 10, el 83% de los estudiantes refiere que casi siempre comparten tiempo, espacio y dinero con el grupo familiar, mientras que el 15% considera que a veces le gusta como participan en actividades con su familia, y el 2 % casi nunca se siente a gusto con el tiempo compartido en familia.

Figura 10: Me gusta cómo mi familia y yo compartimos tiempo juntos



Elaborado por J. Estrada, M. Villarreal 2021

## Concepción del funcionamiento familiar por parte de los docentes tutores

De acuerdo a las categorías del APGAR familiar se elaboraron las siguientes preguntas a los docentes:

Tabla 2.  
Preguntas según las categorías del APGAR familiar

<b>Categoría del APGAR familiar</b>	<b>Preguntas</b>
<b>Adaptación:</b>	¿Considera que los estudiantes piden ayuda por parte de la familia cuando presentan algún problema o necesidad a nivel académico o afectivo?
<b>Participación:</b>	¿Considera usted que la familia implica a los adolescentes en la toma de decisiones y en las responsabilidades del caso?
<b>Gradiente de Recursos:</b>	¿Considera usted que las expresiones de rabia, ira, tristeza y amor de los estudiantes son reconocidas por la familia?
<b>Afectividad:</b>	¿Sus estudiantes le han expresado la calidad de relación que existe entre los miembros de la familia tal como: ¿el cariño, el amor y el respeto?
<b>Recursos o Capacidad Resolutiva:</b>	¿Considera que la familia dedica tiempo para que los estudiantes satisfagan sus necesidades de orden físico, emocional y económico?

Elaborado por J. Estrada, M. Villarreal 2021

- La pregunta en la primera categoría hace referencia a la capacidad de utilizar recursos intra y extra familiares para resolver problemas en situaciones de estrés familiar o periodos de crisis, con el fin de observar cuales son las concepciones que los docentes tienen acerca de la adaptación familiar.
- La pregunta en la segunda categoría hace alusión a la implicación de los miembros familiares en la toma de decisiones y en las responsabilidades relacionadas con el mantenimiento familiar.
- La pregunta en la tercera categoría se relaciona “al desarrollo de la maduración física, emocional y auto realización que alcanzan los componentes de una familia gracias a su apoyo y asesoramiento mutuo” (Suarez & Alcalá, 2014).
- La pregunta en la cuarta categoría hace referencia a la relación de cariño amor que existe entre los miembros de la familia.

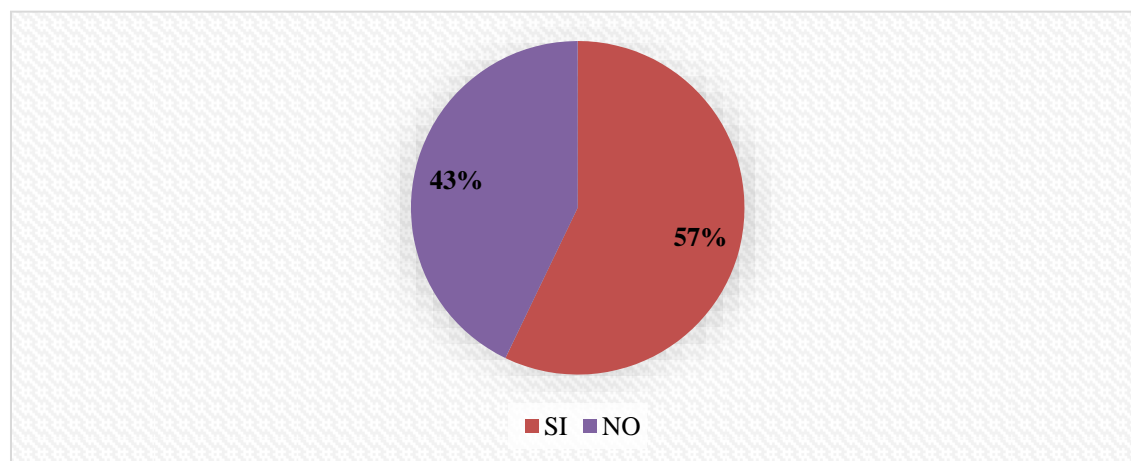
- La pregunta en la quinta categoría muestra “el compromiso de dedicar tiempo a atender las necesidades físicas y emocionales de otros miembros de la familia, generalmente implica compartir unos ingresos y espacios” (Suarez & Alcalá, 2014, pp. 54-55).

## Resultados de la entrevista

### Adaptación

De acuerdo figura 11. Las respuestas dadas por los docentes tutores, un 57% consideran que sus estudiantes sí buscan o piden ayuda por parte de su familia a nivel académico o afectivo y con un 43% que no.

Figura 11: ¿Considera que los estudiantes piden ayuda por parte de la familia cuando presentan algún problema o necesidad a nivel académico o afectivo?



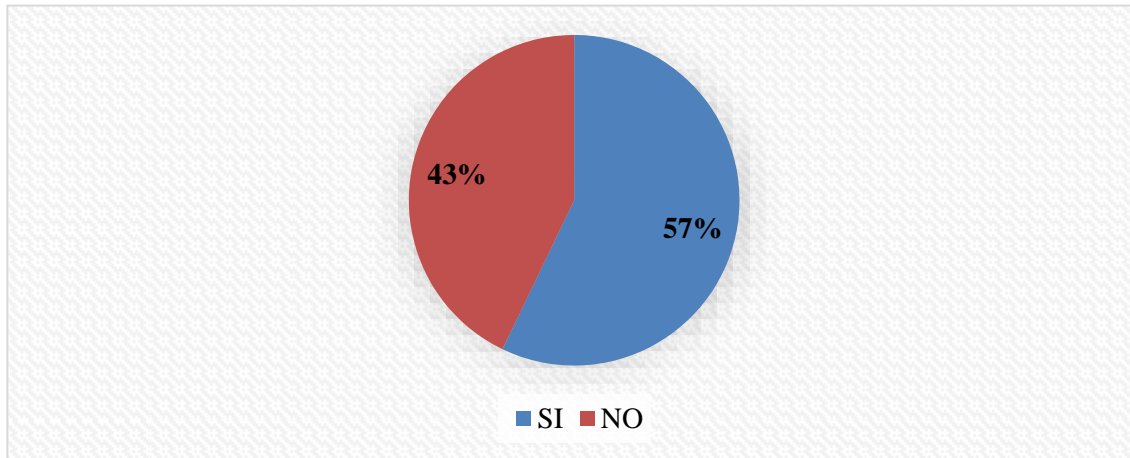
Elaborado por J. Estrada, M. Villarreal 2021

### Participación

En la figura 12. Según las respuestas de los docentes tutores, un 57% consideran que las familias de sus estudiantes sí implican a los adolescentes en la toma de decisiones y responsabilidades mientras que un 43% refiere que no.



Figura 12: ¿Considera usted que la familia implica a los adolescentes en la toma de decisiones y en las responsabilidades del caso?

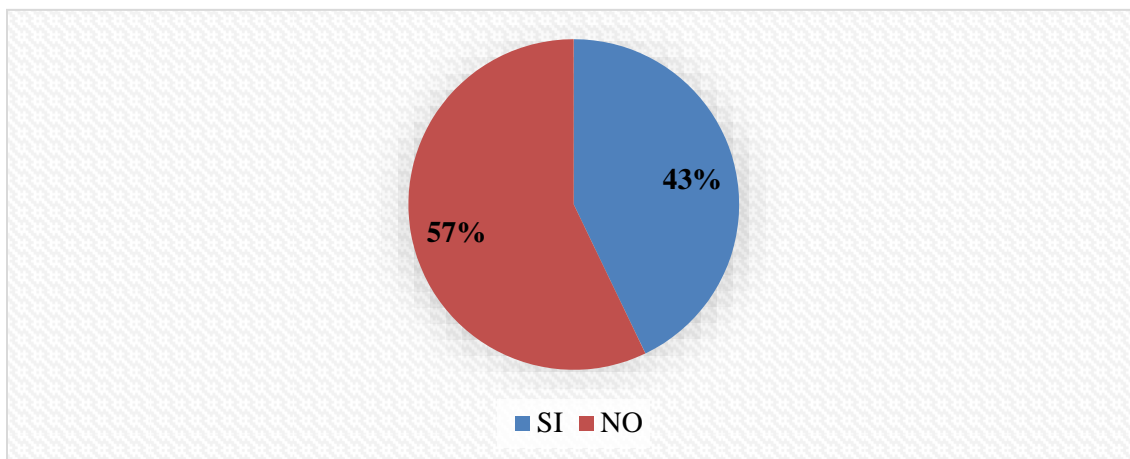


Elaborado por J. Estrada, M. Villarreal 2021

### Gradiente de Recursos

En la figura 13. De acuerdo a las respuestas emitidas por los docentes, un 57% considera que las expresiones de rabia, ira, tristeza y amor no son reconocidas por las familias de los jóvenes mientras que un 43% refiere que sí.

Figura 13: ¿Considera usted que las expresiones de rabia, ira, tristeza y amor de los estudiantes son reconocidas por la familia?

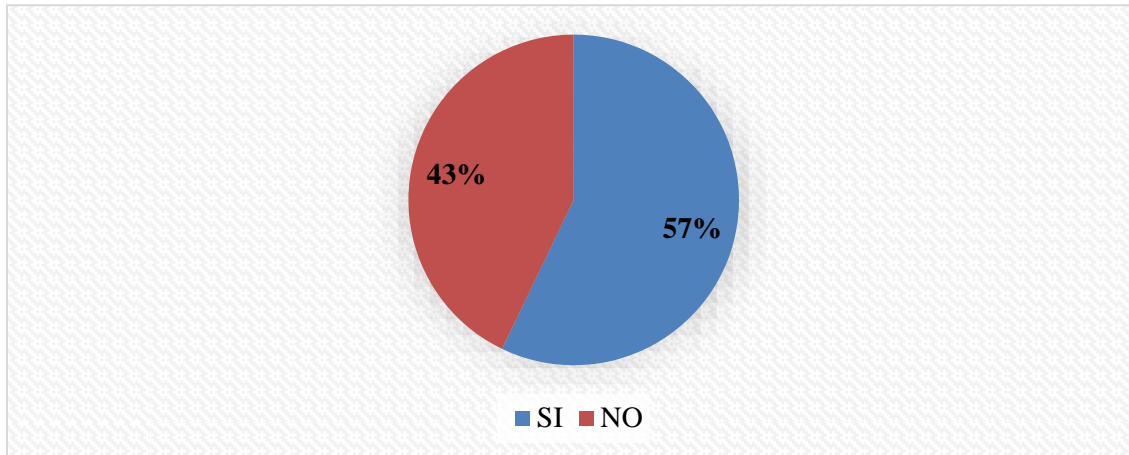


Elaborado por J. Estrada, M. Villarreal 2021

## **Afectividad**

En la figura 14. Las respuestas de los docentes un 57 % mencionan que sus estudiantes sí le han expresado la calidad de relación de cariño, amor, respeto que tienen los adolescentes con sus familias mientras que un 43% que no.

Figura 14: ¿Sus estudiantes le han expresado la calidad de relación que existe entre los miembros de la familia tal como: el cariño, el amor y el respeto?

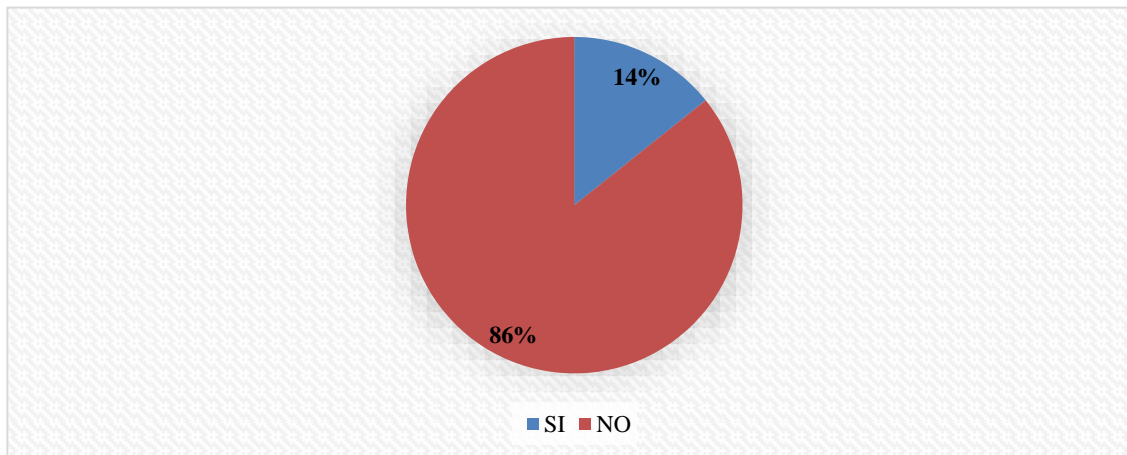


Elaborado por J. Estrada, M. Villarreal 2021

## **Recursos o capacidad resolutive**

En la figura 15. Conforme a las respuestas de los docentes, un 86% considera que las familias de los estudiantes no dedican tiempo en satisfacer las necesidades de orden físico, emocional y económico mientras que un 14% refiere que sí.

Figura 15: ¿Considera que la familia dedica tiempo para que los estudiantes satisfagan sus necesidades de orden físico, emocional y económico?



Elaborado por J. Estrada, M. Villarreal 2021

## 11. Análisis de los resultados

El cuestionario APGAR familiar realizado a los estudiantes de los 8vos de EGBS demuestran los siguientes datos, los mismos que se describen en base a las cinco categorías, y a su vez se tomará en cuenta las apreciaciones dadas por los docentes en las entrevistas.

### **Primera categoría: Adaptación**

La adaptación en el grupo familiar puede ser apreciada en un adolescente a través del nivel de confianza cuando pide ayuda a un miembro de su núcleo familiar, de acuerdo a esta categoría, los estudiantes en su mayoría con un 59 % casi siempre acuden a su familia cuando necesitan ayuda.

Por su parte los docentes de acuerdo a esta categoría, un 57% consideran que sus estudiantes sí reciben ayuda por parte de su familia a nivel académico o afectivo emitiendo las siguientes respuestas:

- **¿Considera que los estudiantes reciben ayuda por parte de la familia cuando presentan algún problema o necesidad a nivel académico o afectivo?**

“No, son muy pocos los casos, principalmente al final del proceso educativo preguntan por su representado” (Docente 1, 2021).

“No, se ha notado la falta de interés del avance de los estudiantes académicamente” (Docente 2, 2021)

“Sí, muy pocas veces ya que existen padres de familia que están al tanto del rendimiento de sus hijos, mientras que otros padres lastimosamente no han demostrado interés” (Docente 3, 2021).

“Sí, por que asumieron un nuevo rol en la pandemia y están más involucrados en las tareas de sus hijos” (Docente 4, 2021).

“Sí, creo que cuando los estudiantes manifiestan este tipo de dificultades las familias en su mayoría si les prestan ayuda” (Docente 5, 2021).

“No todos, hay mucho descuido en algunos padres de familia, no le dan importancia” (Docente 6, 2021).

“En algunos casos, sí, porque hay estudiantes que tienen muy buenas calificaciones y otros se han descuidado” (Docente 7, 2021).

Es así, que tanto el cuestionario APGAR familiar realizado por los estudiantes como las entrevistas hechas por los docentes, muestran similitud en el porcentaje de respuestas, referente al apoyo que reciben los estudiantes por parte de los miembros de su familia.

### **Segunda categoría: Participación**

Esta categoría hace referencia a la satisfacción que sienten los adolescentes en la cooperación, toma de decisiones y en las responsabilidades que les asigna el núcleo familiar.

Al respecto, el 65% de los estudiantes afirman que sí les agrada el ser involucrados en las responsabilidades y decisiones que les delega la familia.

En las entrevistas realizadas a los docentes refieren un 57% que las familias de los estudiantes sí delegan a sus hijos responsabilidades y decisiones. Estas son las siguientes respuestas:

- **¿Considera usted, que las familias, a los adolescentes les asignan responsabilidades que incluyen decisiones?**

“Sí, pero no es suficiente hacen las correcciones y por un tiempo funciona, pero vuelve a caer en sus errores” (Docente 1, 2021).

“Sí, en esta ocasión es un factor importante porque les ayuda hacer más responsables a nivel académica al sr. estudiante” (Docente 2, 2021).

“No, solo los padres son quien toman las decisiones” (Docente 3, 2021).

“No, los padres creen que tienen la razón y la opinión de sus hijos no es válida para ellos” (Docente 4, 2021).

“Sí, algunas familias, aunque a veces tienen que excluirlos debido a la actitud poco comprometida de algunos estudiantes” (Docente 5, 2021).

“Sí, por supuesto, en su totalidad” (Docente 6, 2021).

“No, considero que hoy, los padres les protegen mucho, no les dan responsabilidades confunden el rol” (Docente 7, 2021).

El análisis permite reconocer que conforme las respuestas de los adolescentes los padres sí involucran en su mayoría a los adolescentes para que tomen responsabilidades y decisiones en lo que se les asigna. Sin embargo, es importante reconocer que el 43% de los profesores bien podrían tener razón en que las familias no deben involucrar a los estudiantes en la toma de decisiones ya que los padres son los responsables de la misma.

### **Tercera categoría: Gradiente de Recursos**

El desarrollo emocional, maduración física y auto realización de los adolescentes se hace posible con el apoyo de la familia, evidenciando así, que los estudiantes en gran parte consideran que su familia les permite realizar cosas nuevas contribuyendo así a su crecimiento personal.

Conforme la gradiente de recursos del APGAR familiar el 59% de los estudiantes considera que “casi siempre” les gusta, con el apoyo familiar realizan cosas nuevas. Sin embargo, nos

permitimos aclarar que la pregunta: “¿Me gusta cómo mi familia me permite hacer cosas nuevas que quiero hacer?” planteada en el APGAR no considera el desarrollo emocional, maduración física y auto realización.

En la entrevista realizada a los docentes respecto a la gradiente de recursos APGAR familiar, el 57% responde que, las familias no brindan a los estudiantes posibilidades de desarrollo emocional, de maduración física y auto realización.

Los docentes en base a esta categoría refieren lo siguiente:

- **¿Considera usted que las familias brindan a los estudiantes posibilidades de desarrollo emocional, de maduración física y auto realización?**

“Sí, en los diferentes eventos realizados en la institución los padres han dado muestras de apoyo a sus representados” (Docente 1, 2021).

“No, se ha visto este apoyo emocional y maduración física por parte de las familias de los estudiantes ya que actualmente muchos se han descuidado de fomentar el crecimiento mutuo de sus hijos y esto es reflejado en el desinterés y las bajas calificaciones de ciertos estudiantes.” (Docente 2, 2021).

“No, hay mucho descuido de los padres, desconocen que la auto realización implica ese apoyo esencial desde muy tempranas edades” (Docente 3, 2021).

“Sí, toman importancia a la auto realización de sus hijos mas no al desarrollo emocional porque los estudiantes han mostrado desmotivación en las clases virtuales” (Docente 4, 2021).

“No, en muchas ocasiones la familia no es consciente de esto porque la mayoría de chicos no tienen ese apoyo emocional provocando inseguridad de alcanzar sus metas” (Docente 5, 2021).

“No, considero que los padres no brindan el apoyo y confianza suficiente para que sus hijos puedan manifestar sus inquietudes respecto a diversos temas de la adolescencia” (Docente 6, 2021).

“Sí, en la mayoría de los casos, ya que ha existido estudiantes que comparten sus inquietudes con su familia y esta les ha permitido tener seguridad en sí mismos” (Docente 7, 2021).

En esta categoría gradiente de recurso se evidencia que no existe relación en las respuestas emitidas por parte de los estudiantes; la mayoría considera que sí existe el apoyo familiar en cuanto a las nuevas cosas que quieren emprender, mientras que por parte de los docentes opinan que las familias de los estudiantes no brindan el apoyo necesario.

#### **Cuarta categoría: Afectividad**

La afectividad está relacionada con las muestras de cariño y amor que la familia brinda a los adolescentes y las reaccionan de los mismos tales como: felicidad, tristeza, enfado...

El 65% de los estudiantes expresan satisfacción por la manera con que la familia manifiesta sus sentimientos hacia ellos.

En cuanto a los docentes un 57% mencionan que sus estudiantes sí manifiestan la calidad de relación que existe en las familias, expresando las siguientes respuestas:

- **¿Sus estudiantes le han expresado la calidad de relación que existe entre los miembros de la familia tal como el cariño, el amor y el respeto?**

“No, tal vez sea por la virtualidad por mantener sus problemas para ellos mismos” (Docente 1, 2021).

“No, no son tan expresivos en clase, les cuesta contar sus experiencias” (Docente 2, 2021).

“Sí, algunas veces tienen esa confianza de contar sus problemas” (Docente 3, 2021).

“No, a menos que sea en otro espacio autorizado” (Docente 4, 2021).

“Sí, a través de actividades que implica el trabajo personal los jóvenes han manifestado diversidad de respuesta. La calidad se ve condicionada por la actividad laboral o económica de la familia” (Docente 5, 2021).

“Sí, lo dicen cuando se está hablando sobre un tema relacionado” (Docente 6, 2021).

“Sí, son personas muy sensibles y han podido comunicar las expresiones de afecto que tiene en casa (Docente 7, 2021).

Según los resultados del APGAR familiar y las entrevistas, se puede determinar que existe similitud en las respuestas, donde los estudiantes perciben satisfacción en el grado de

afectividad brindado por sus familias, lo que concuerda lo expresado por los docentes ya que refieren que sus estudiantes sí manifiestan una buena relación afectiva en las familias.

### **Quinta categoría: Recursos o capacidad resolutive**

Dentro del grupo familiar es importante atender a los estudiantes en las necesidades físicas y emocionales y compartir tanto el tiempo como los ingresos.

En los estudiantes encuestados de acuerdo a esta categoría el 83% manifiestan que sí les gusta compartir el tiempo con su familia y cómo son atendidos en sus necesidades físicas, emocionales y económicas.

Para los docentes en esta categoría el 86% considera que el núcleo familiar no dedica tiempo para satisfacer las necesidades de orden físico, emocional, y económico de los jóvenes estudiantes es así que manifiestan lo siguiente:

- **¿Considera que la familia dedica tiempo para que los estudiantes satisfagan sus necesidades de orden físico, emocional y económico?**

“No, la mayoría debido a la situación económica los padres trabajan todo el día, no sé encuentran al tanto de sus representados” (Docente 1, 2021).

“Sí, porque los estudiantes por la pandemia han afianzado su relación con sus familias por el mismo encierro les ha permitido compartir más y conocerse mutuamente (Docente 2, 2021).

“No, ya que consideran que la opinión de sus hijos solo debe obedecer” (Docente 3, 2021).

“No, pensamos que son por la edad” (Docente 4, 2021).

“Sí, creo que ahora mismo las familias están concentradas en satisfacer necesidades más económicas que las otras necesidades ya que la pandemia ha traído mucho desempleo” (Docente 5, 2021).

“No, los que tienen tiempo no lo hacen, me supongo están muy ocupados” (Docente 6, 2021)

“No todas las familias dan tiempo de calidad a sus hijos ya que el descuido de algunos padres en sus hijos ha sido evidente.” (Docente 7, 2021).



Conforme a las respuestas de los estudiantes y de los docentes no existe relación en los resultados de esta categoría, por otra parte, tenemos las respuestas de los estudiantes que refieren que sí son atendidas sus necesidades físicas, emocionales y económicas, mientras que los docentes describen que las familias no satisfacen sus necesidades de orden físico, emocional y económico.

## 12. Interpretación de los resultados

La funcionalidad de la familia, es el conjunto de atributos que definen al grupo primario como sistema, por lo cual, ejecuta diversos cambios que pueden promover una adaptación positiva y de bienestar, a los miembros de este conglomerado. De esta manera, es importante que la familia supere estas crisis transitorias que fortalecerán sus lazos familiares, apego seguro, y desarrollo integral de sus miembros. Por lo tanto, se dará a conocer los resultados más relevantes que se ha evidenciado en la presente investigación.

Referente a la percepción de la funcionalidad familiar por parte de los estudiantes el 81% consideró percibir una funcionalidad normal, esto puede ser explicado en función de que los adolescentes perciben el apego afectivo de su familia, con el vínculo emocional y la habilidad que el joven va adquiriendo en su familia para adaptarse a nuevas situaciones, esto concuerda con lo referente a Andrade (2016) al referir que las familias transmiten amor, afecto, pertenencia y superar los sentimientos de soledad y alienación.

Es importante tomar medidas, sobre aquellos casos que, que a pesar de que son una minoría, pertenecen a familias de estudiantes que perciben con insatisfacción el funcionamiento de sus familias.

Y esto se refleja con el 18% disfuncionalidad leve (la misma que comprende) y el 1% disfuncionalidad grave.

Es así que, se da paso a la interpretación de las categorías que difieren en los resultados obtenidos tanto de los estudiantes como de los docentes.

En la categoría Gradiente de Recursos se analiza la satisfacción de los estudiantes en la medida que el grupo familiar apoya las acciones que emprenden para fortalecer su crecimiento personal. Desde el punto de vista de los jóvenes, se evidencia que existe satisfacción de las necesidades fisiológicas, amor, pertenencia y auto realización que propone Maslow. Esto concuerda con lo que comenta Andrade (2016) el mismo que, se encuentra en el apartado teórico de este documento, refiriendo en primer lugar que las necesidades fisiológicas permiten la supervivencia de las familias de acuerdo a las necesidades biológicas. Cuando las necesidades fisiológicas están satisfechas dan paso a las necesidades tales como: el amor, el afecto y la

pertenencia a un grupo social. Posteriormente a ello aparece la necesidad de auto realización que Maslow la describe como la necesidad de cumplir la potencialidad personal a través de una actividad específica.

Los docentes por su parte, responden que las familias de sus estudiantes no brindan apoyo para fortalecer el crecimiento personal de sus hijos lo que nos permite reconocer que hay poca concordancia entre las opiniones de los docentes y los estudiantes.

En esta misma línea Dabas (2003) destaca la fuerza que tiene el núcleo familiar en cuanto a fuente de diversas interrelaciones internas y cómo la colaboración de sus miembros en diferentes entornos transformaría, tácitamente o no las posibilidades de aprendizaje de los miembros del núcleo familiar. La autora expresa que cierto tipo de colaboraciones, como información que los estudiantes aportan, provienen del entorno estudiantil; sin embargo, los padres de familia recurren a los parientes, vecinos incluso a los profesores con el fin de fortalecer la conducta de los hijos.

Se evidenció en las entrevistas a los docentes, que en las familias de los estudiantes no se brinda suficiente apoyo para el desarrollo emocional, maduración física y auto realización. Ya que los docentes tienen un acercamiento y acompañamiento continuo con los estudiantes, por medio de sus observaciones y atención han sido claves para indicar esta perspectiva. Cabe recalcar que dichos resultados pueden estar relacionados a esta nueva modalidad donde es evidente que los padres pasan la mayor parte de tiempo en su trabajo y no hay ese acompañamiento continuo muy importante sobre todo en la adolescencia. Esto se relaciona con lo citado por De la Cruz Flores (2020) donde menciona que la pandemia de COVID-19 generó cambios radicales en los hogares, la organización de las actividades escolares en el hogar, generando crisis y discusiones sobre las actividades de todo este conjunto.

En la categoría de Recursos o Capacidad Resolutiva, se analiza el compromiso por parte de la familia en brindar tiempo para atender las necesidades físicas y emocionales de los estudiantes al igual que el espacio y los ingresos económicos. Desde la perspectiva los estudiantes muestran que les gusta la atención que su familia les brinda, en cuanto a las necesidades fisiológicas, amor, pertenencia y seguridad propuestas por Maslow. Esto coincide con lo que explica Andrade (2016) describiendo que la necesidad de contar con seguridad tiene como objetivo la seguridad personal, el orden, la estabilidad, la protección, la seguridad de salud, ingresos y recursos.

En cuanto a los docentes aluden que las familias de sus estudiantes no dedican tiempo para satisfacer sus necesidades de orden físico, emocional y económico.

Por lo tanto, la Unicef (2020) describe que la pandemia ha transformado la dinámica familiar impactando especialmente a la niñez y adolescencia en aspectos de orden educativo, nutrición, salud física, mental y protección. Viéndose más afectadas aquellas familias vulnerables que atraviesan dificultades económicas por lo cual afrontan una mayor responsabilidad en el hogar.

De los relatos de los docentes se puede destacar que las familias difícilmente pueden atender y satisfacer las necesidades de orden físico, emocional y económico en la medida de lo posible, ya que desde su compartir han visualizado otra realidad presente en sus estudiantes, y esto se ha reflejado en el rendimiento académico, en el descuido de estar pendientes de las actividades escolares y la falta de compromiso de asumir su responsabilidad como representante del estudiante, por lo tanto, de acuerdo a De la Cruz Flores (2020) esto ha dado paso al surgimiento de nuevos conflictos que se han agudizado con la pandemia alterando las funciones de la familia como:

- Actividades laborales versus actividades escolares
- Dedicación al estudio versus carencias en el hogar
- Demandas de la escuela versus apoyo académico familiar
- Control escolar externo versus autorregulación.

## Conclusiones

Esta investigación denominada “EXPLORACIÓN DE LAS FUNCIONES DE LAS FAMILIAS A PARTIR DE LA APLICACIÓN DEL APGAR FAMILIAR EN ESTUDIANTES DE LOS 8VOS DE EGBS DE UN COLEGIO DE LA CIUDAD DE QUITO DURANTE EL AÑO LECTIVO 2020-2021” se realizó, en razón de que es un tema importante para la institución educativa.

Es así que de acuerdo a esta investigación estas son las principales conclusiones:

- a.** La mayoría de los estudiantes expresan satisfacción por la cooperación, apoyo mutuo, manifestaciones de afecto y satisfacción de las necesidades básicas por parte de la familia. Estas características se evidencian por los resultados obtenidos con la aplicación del APGAR familiar, donde se resalta que el 81% de los estudiantes viven una funcionalidad normal en sus familias. Mientras que un mínimo porcentaje del 18% y 1% está relacionado con familias disfuncionales leves y graves.
- b.** En las respuestas emitidas por los estudiantes y docentes hay similitud respecto de las categorías: Adaptación, Participación y Afectividad. Las familias sí cuentan con estrategias para resolver de manera positiva los problemas que puedan presentarse. Además, es importante mencionar la importancia de los gestos de cariño y afectividad que reciben los estudiantes.
- c.** No hay concordancia entre las respuestas de los estudiantes y docentes respecto de las dos categorías:
  1. Gradiente de Recursos: los estudiantes en su mayoría refieren que en su familia hay apoyo a su crecimiento personal. Y de acuerdo a la opinión de los docentes las familias de sus estudiantes no contribuyen al desarrollo emocional, maduración física y auto realización.
  2. Recursos o Capacidad Resolutiva: los estudiantes manifiestan que les satisface la atención que su familia les brinda, en cuanto a las necesidades fisiológicas, amor, pertenencia y seguridad, por otro lado, los docentes creen que las familias de sus estudiantes no dedican tiempo para satisfacer sus necesidades de orden físico, emocional y económico.

## **Recomendaciones**

- Se recomienda a las autoridades y al DECE dar un seguimiento oportuno a las familias de los estudiantes cuyos resultados reflejan disfuncionalidad leve y grave, con la finalidad de mejorar la dinámica familiar.
- A partir de los resultados de la investigación se recomienda ampliar la población de estudio, en la que se incluya a los padres de familia y/o representantes de los estudiantes, para profundizar los factores que inciden en la disfuncionalidad de las familias de los estudiantes.

## **Limitaciones:**

- Por recomendaciones del DECE no se consideró la opinión de los padres de familia y/o representantes, en razón que estos no disponían de tiempo y además por el difícil acceso para contactarlos.
- Al estar en la modalidad virtual no se pudo mantener contacto directo con los estudiantes y los docentes, lo cual no garantiza que las respuestas sean únicamente de los estudiantes o hayan sido influenciadas por las opiniones de algún miembro de su familia o a la vez ocultaron la realidad en la que están viviendo con sus familias.



## Anexos

### Anexo 1: Cuestionario APGAR familiar para estudiantes

UNIVERSIDAD POLITÉCNICA SALESIANA

CARRERA DE PSICOLOGÍA

CUESTIONARIO DIRIGIDO A ESTUDIANTES DE 8VOS DE EGBS DE UN  
COLEGIO DE LA CIUDAD DE QUITO

#### APGAR FAMILIAR

**Objetivo:** El presente cuestionario pretende recabar información referente a la funcionalidad de las familias durante la nueva situación que estamos experimentando en el país.

**Instrucciones:** Las preguntas planteadas en el siguiente cuestionario deben ser respondidas por el estudiante de manera personal.

Para cada pregunta se debe marcar solo una X.

Edad: \_\_\_\_\_

Género: M

F

APGAR FAMILIAR INFANTIL			
Función	Casi nunca	Algunas Veces	Casi siempre
Cuando algo me preocupa, puedo pedir ayuda a mi familia.			
Me gusta la manera en que mi familia habla y comparte sus problemas conmigo.			
Me gusta como mi familia me permite hacer las cosas nuevas que quiero hacer.			
Me gusta lo que mi familia hace cuando estoy feliz, triste, enfadado/a...			
Me gusta como mi familia y yo compartimos tiempos juntos.			



## **Anexo 2: Entrevista para docentes tutores**

### **UNIVERSIDAD POLITÉCNICA SALESIANA**

#### **CARRERA DE PSICOLOGÍA**

#### **ENTREVISTA DIRIGIDA A DOCENTES TUTORES DE LOS 8VOS DE LOS EGBS Y DECE DE UN COLEGIO DE LA CIUDAD DE QUITO**

**OBJETIVO:** Identificar las necesidades de las familias de los estudiantes que se encuentran en 8vo de EGBS.

*Estimado/a docente por favor responder de la manera más sincera las siguientes preguntas.*

1. ¿Considera que los estudiantes piden ayuda por parte de la familia cuando presentan algún problema o necesidad a nivel académico o afectivo?
2. ¿Considera usted que la familia implica a los adolescentes en la toma de decisiones en las responsabilidades del caso?
3. ¿Considera usted que las expresiones de rabia, ira, tristeza y amor de los estudiantes son reconocidas por la familia?
4. ¿Sus estudiantes le han expresado la calidad de relación que existe entre los miembros de la familia tal como: ¿el cariño, el amor y el respeto?
5. ¿Considera que la familia dedica tiempo para que los estudiantes satisfagan sus necesidades de orden físico, emocional y económico?

## Referencias bibliográficas

- Alzate, A. (1999). *Teoría General de Sistemas*. Retrieved from Repositorio Universidad nacional de Colombia - Sede Manizales: <https://repositorio.unal.edu.co/bitstream/handle/unal/60006/teoriageneraldesistemas.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Andrade Torres, X. (2004, 12 01). *Técnicas y procesos grupales*. Quito: Cámara Ecuatoriana del Libro - Núcleo de Pichincha. Retrieved from Modulo de motivación: <https://modulodemotivacion.wordpress.com/que-es-la-motivacion/>
- Castro, M., Díaz, M., Fonseca, H., León , A., Ruíz, L., & Umaña , W. (2009). Transición 6 grado a 7 año, ¿problema o desafío? *Revista Electrónica Educare*, 105-121.
- Cervantes, E., & Hérnandez, S. (2020). El Emprendimiento de Padres de Familia. *Emprennova*, 88-89.
- Corrales , A., Quijano, N., & Góngora, E. (2017). *Empatía, comución asertiva y seguimiento de normas. Un programa para desarrollar habilidades para la vida*. Retrieved from Redalyc: <https://www.redalyc.org/pdf/292/29251161005.pdf>
- Dabas, E. (2003). *Redes sociales, familia y escuela*. Buenos Aires: Paidós.
- De la Cruz Flores, G. (2020). *El hogar y la escuela: lógicas en tensión ante la COVID-19*. Retrieved from [http://132.248.192.241:8080/xmlui/bitstream/handle/IISUE\\_UNAM/537/DelaCruzG\\_2020\\_El\\_hogar\\_y\\_la\\_escuela\\_.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://132.248.192.241:8080/xmlui/bitstream/handle/IISUE_UNAM/537/DelaCruzG_2020_El_hogar_y_la_escuela_.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

- De León Sánchez, B. (2011). La relación familia-escuela y su repercusión en la autonomía y responsabilidad de los niños.
- DECE. (2018). Archivos DECE. *Archivos DECE*. Colegio Técnico Salesiano Don Bosco "La Kennedy", Quito.
- Docente 1. (4 de Junio de 2021). Entrevista a docentes tutores. (M. Villarreal, & Estrada Jessica, Entrevistadores)
- Docente 2. (4 de Junio de 2021). Entrevista a docentes tutores. (M. Villarreal , Entrevistador)
- Docente 3. (4 de Junio de 2021). Entrevista a docentes tutores. (M. Villarreal, & J. Estrada, Entrevistadores)
- Docente 4. (4 de Junio de 2021). Entrevista a docentes tutores. (M. Villarreal , & J. Estrada, Entrevistadores)
- Docente 5. (4 de Junio de 2021). Entrevista a docentes tutores. (M. Villarreal, & J. Estrada, Entrevistadores)
- Docente 6. (4 de Junio de 2021). Entrevista a docentes tutores. (M. Villarreal, & J. Estrada, Entrevistadores)
- Docente 7. (4 de Junio de 2021). Entrevista a docentes tutores. (M. Villarreal , & J. Estrada, Entrevistadores)
- Ducoing, P. (2020). Una expresión de la desigualdad en educación básica durante la emergencia sanitaria: el caso de una alumna. En UNAM, *Educación y Pandemia Una visión académica* (pág. 55). México.

- Escuela Nacional Católica de Trabajo Social de la Universidad Católica de América, Washington, D.C. (1980). *La Teoría de Sistema como marco de referencia para el estudio de la familia*. Steven Preister, 5-17.
- Espinal, I., Gimeno, A., & González, F. (2004). El Enfoque Sistémico En Los Estudios Sobre La Familia. *Revista internacional de sistemas*, 21-34. Retrieved from <http://fundacionpropade.com.ar/curso/44/terapia-familiar-sistemica/>
- Flórez, A., & Thomas, J. (1993). *La teoría general de sistemas*. Retrieved from Revistas UNAL: <https://revistas.unal.edu.co/index.php/rcg/article/view/70711/64920>
- Fundación Española de Psiquiatría y Salud Mental. (2020). *Salud Mental en la Infancia y la Adolescencia en la era del COVID-19*. Madrid: FEPS.
- González, I. (2000). *Las crisis familiares*. Retrieved from SCielo: [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0864-21252000000300010](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21252000000300010)
- Hernández, J. (2020). Los cambios que puede traer el Coronavirus. *Revista Científica Internacional*, 32-35.
- Hernández, R. (2014). *Metodología de la investigación*. Retrieved from <http://observatorio.epacartagena.gov.co/wp-content/uploads/2017/08/metodologia-de-la-investigacion-sexta-edicion.compressed.pdf>
- Herrera, P. (1997). *La familia funcional y disfuncional, un indicador de salud*. Retrieved from SCielo: [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0864-21251997000600013](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21251997000600013)

- Huerta, R. (2016). *Relación entre el tipo de familia y la ansiedad con el comportamiento resiliente en adolescentes en situación de pobreza*. Retrieved from Ilibrary: <https://1library.co/article/funcionalidad-familia-tri%C3%A1ngulos-tri%C3%A1ngulo-funci%C3%B3n-dentro-sistema.y62rwmnz>
- López, Y. (2009). *Familia, querida familia, ¿Hacia dónde vas?* Universidad Nacional de Colombia, Bogotá.
- Martín, M. (2019). *La mediación y los nuevos modelos de familia*. Retrieved from Asemed: <https://www.asemed.org/app/download/33983615/Mar%C3%ADa+Mart%C3%ADn+de+Vidales-La+Mediaci%C3%B3n+y+los...pdf>
- Martínez, M. (2017). *Funcionalidad y disfuncionalidad de la familia (Perspectiva de la psicoterapia familiar)*. Retrieved from Ilibrary: <https://1library.co/article/funcionalidad-y-disfuncionalidad-familiar.zpnkw0ry>
- Medina, G. (2019). *Funcionalidad Familiar y Satisfacción Familiar en Adolescentes de Tercer año de Bachillerato de la Unidad Educativa Santa Rosa. Proyecto de investigación previo a la obtención del título de Psicóloga Clínica*. Universidad Católica del Ecuador, Quito.
- Mendizábal, J. A., & Anzures, B. (1991). La familia y el adolescente. *Revista Médica del Hospital General de México*, 191-197.
- Meza, J., & Paéz, R. (2016). *Familia, Escuela y Desarrollo*. Bogota: Kimpres S.A.S.
- Micucci, J. (2005). *El adolescente en la terapia familiar. Cómo romper el ciclo del conflicto y el control*. Buenos Aires - Madrid: Amorrortu editores.

- Millán, M. (2020). ¿Podremos volver a abrazarnos en la multitud? En V. León, *Las Tramas que Afectan la Pandemia* (págs. 5-7). Quito: ALAI.
- Ministerio de Educación. (2020, Octubre 5). *Lineamientos para la aplicación del plan de continuidad educativa, PICE*. Retrieved from MINEDUC: <https://educacion.gob.ec/lineamientos-para-la-aplicacion-del-plan-de-continuidad-educativa-pice/>
- Ministerio de Educación del Ecuador. (2019). *Comunicación en familia*. Quito: SN.
- Minuchin, S. (2004). *Familias y Terapia Familiar*. México: Gedisa.
- Moreno, E. (2002). *La familia como institución sociocultural; su papel en la adquisición de los hábitos lectores*. Retrieved from Dialnet: <http://rabida.uhu.es/dspace/bitstream/handle/10272/130/b1215216x.pdf;jsessionid=E2EC214370A6A80F491E41924BEF6ACD?sequence=1>
- Muñoz, J., & Lluch, L. (2020). *Consecuencias del Cierre de Escuelas por el Covid-19 en las Desigualdades Educativas*. Retrieved from Revista Internacional de Educación para la Justicia Social: <https://revistas.uam.es/riejs/article/download/12182/12058/31022>
- Nardome, G., Giannotti, E., & Rocechi, R. (2003). *Modelos de Familia*. España: Herber.
- Nieves, M., & Maldonado, C. (2011). *Las Familias Latinoamericanas interrogadas hacia la articulación del diagnóstico, la legislación y las políticas*. Santiago de Chile: Naciones Unidas.

- Pérez Lo Presti, A., & Reinoza, M. (2011). *El Educador y la Familia Disfuncional*. Retrieved from Redalyc: <https://www.redalyc.org/pdf/356/35622379009.pdf>
- Pérez, F. (2015). La protección a la familia a través del cumplimiento de los derechos y deberes familiares. *Revista de Derecho*, 31-54.
- Quero, M. (2008). Familia y Medios de Comunicación. En A. Gervilla, *Familia y Educación Familiar conceptos clave, situación actual y valores* (pág. 107). Madrid: Narcea S.A ediciones.
- Satir, V. (1976). *Nueva relaciones humanas en el nucleo familiar*. México: Pax México.
- Schatke, M. (2016). Conceptos en familia en la posmodernidad. *Desarrollo con. soc*, 65-78.
- Suarez, M., & Alcalá, M. (2014). *APGAR Familiar: una herramienta para detectar disfunción familiar*. Retrieved from SCielo: [http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1726-89582014000100010](http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1726-89582014000100010)
- Unicef. (2020). *Encuesta de Percepción y Aptitudes de la población. El Impacto de la Pandemia COVID 19 y las medidas adoptadas por el gobierno sobre la vida cotidiana*. Retrieved from <https://www.unicef.org/argentina/media/8056/file/Covid19-EncuestaRapida-InformeEducacion.pdf>
- Valdés, Á. A. (2007). *Familia y desarrollo Intervenciones en terapia familiar*. México: Editorial El Manual Moderno, S.A.
- Valladares , J. (2018). La familia una mirada desde la Psicología. *Medisur*, 11.

Vanegas , G., Barbosa , A., Alfonso, M., Delgado, L., & Gutiérrez, J. (2012). Familias monoparentales con hijos adolescentes y psicoterapia sistémica: una experiencia de intervención e investigación. *Vanguardia Psicológica*, 203-215.

Vara, A. (2012). *Siete pasos para una tesis exitosa*. Lima: Instituto de Investigación de la Facultad de Ciencias Administrativas y Recursos Humanos.

Vega, G., Ávila, J., Vega, A., Camacho, N., Becerril, A., & E. Leo, G. (2014). Paradigmas en la investigación. Enfoque cuantitativo y cualitativo . *European Scientific Journal* , 523-528.

Zohn, T. (1995). El autoconcepto y la familia. *Renglones* , 17-19.