



POSGRADOS

MAESTRÍA EN PSICOLOGÍA

RPC-SE-04-No.022-2018

OPCIÓN DE
TITULACIÓN:

ARTÍCULOS PROFESIONALES DE ALTO NIVEL

TEMA:

HABILIDADES SOCIALES Y RESILIENCIA EN
ADOLESCENTES DE LAS CASAS DE ACOGIDA DE
LA CIUDAD DE AZOGUES

AUTOR:

NUBE ROCIO MONTERO NAULA

DIRECTOR:

GILBERTO SEGUNDO BRITO ASTUDILLO

CUENCA - ECUADOR

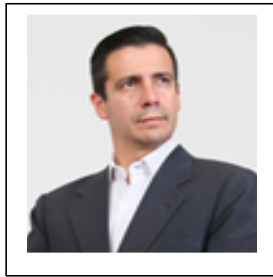
2021

Autora:***Nube Rocio Montero Naula***

Sicóloga Clínica

Candidata a Magíster en Psicología, Mención en Intervención Psicosocial y Comunitaria por la Universidad Politécnica Salesiana – Sede Cuenca.

psiconube77@gmail.com

Dirigido por:***Gilberto Segundo Brito Astudillo***

Licenciado en Psicología del Trabajo.

Magister en Desarrollo Local.

gbrito@ups.edu.ec

Todos los derechos reservados.

Queda prohibida, salvo excepción prevista en la Ley, cualquier forma de reproducción, distribución, comunicación pública y transformación de esta obra para fines comerciales, sin contar con autorización de los titulares de propiedad intelectual. La infracción de los derechos mencionados puede ser constitutiva de delito contra la propiedad intelectual. Se permite la libre difusión de este texto con fines académicos investigativos por cualquier medio, con la debida notificación a los autores.

DERECHOS RESERVADOS

©2021 Universidad Politécnica Salesiana.

CUENCA – ECUADOR – SUDAMÉRICA

MONTERO NAULA NUBE ROCIO

HABILIDADES SOCIALES Y RESILIENCIA EN ADOLESCENTES DE LAS CASAS DE ACOGIDA DE LA CIUDAD DE AZOGUES

RESUMEN

El presente trabajo de investigación, tuvo como objetivo caracterizar las habilidades sociales y resiliencia en adolescentes de las casas de acogida de la Ciudad de Azogues. Se trata de un estudio de tipo descriptivo y transversal, siendo la muestra 29 adolescentes, con edades comprendidas entre 12 a 18 años, de ambos géneros. Para el cumplimiento de los objetivos, se utilizaron el test Habilidades Sociales y la escala de Resiliencia que fueron aplicados de manera colectiva al grupo de estudio. Los principales resultados son: respecto al nivel de habilidades sociales en los adolescentes en el área de asertividad que caracteriza a la mayoría del grupo es de un promedio bajo 69%; las áreas de comunicación y autoestima las cuales tienen niveles pronunciados de promedio bajo con el 35 y 41%; el área de toma de decisiones presenta un nivel bajo 31%. Se observan los resultados de la resiliencia principalmente bajo 58,6%, les siguen a estos valores el nivel de moderado con un 37,9% y solamente se encontró un caso que tuvo resiliencia alta 3,4%. El total de habilidades sociales tiene una correlación significativa media con el nivel de resiliencia, a menor resiliencia menor habilidad social.

Palabras clave: Habilidades sociales, Resiliencia, Adolescentes, Casas de acogida.

ABSTRACT

The present research work aimed to characterize social skills and resilience of adolescents in the houses of welcome of the city of Azogues. It is a descriptive and cross-sectional study, with a sample of 29 adolescents, aged between 12 and 18 years, of both genders. In order to achieve the objectives, the Social Skills test and the Resilience scale were used and applied collectively to the study group. The main results are: regarding the level of social skills in adolescents in the area of assertiveness which characterizes the majority of the group is of a low average 69%; the areas of communication and self-esteem which have pronounced levels of low average 35 and 41%; the area of decision making presents a low level 31%. The results of resilience are observed mainly as low 58.6%, followed by the moderate level 37.9% and only one case was found with high resilience 3.4%. The total of social skills has a significant correlation with the level of resilience, the lower the resilience the lower the social skills.

Keywords: Social skills, Resilience, Adolescents, Houses of welcome.

ANTECEDENTES

Desde hace más de 50 años las investigaciones reportan que las niñas, niños y adolescentes institucionalizados en las casas de acogida sufren un gran riesgo de retrasos en el desarrollo y trastornos, abarcando desórdenes conductuales, psicológicos y sociales (Ibarra & Romero, 2017). Varios estudios desarrollados en diferentes países, mencionan que las instituciones de acogida, pese a que subsidia las necesidades básicas y de vivienda de sus usuarios, no cumplen con las condiciones necesarias para lograr el desarrollo integral de los mismos. Por el contrario, las condiciones propias de este tipo de instituciones tienden a complejizar la vida de los adolescentes.

Las habilidades sociales y resiliencia están implicadas en las diferentes esferas de la existencia de los adolescentes institucionalizados, favoreciendo aspectos como la adaptación en el entorno y la protección de salud, tanto psicológica y física (Estrada , Escoffié , & García, 2016). Se sabe que en la etapa de la adolescencia existe una mayor probabilidad de presentar dificultades a nivel personal, académico, familiar y social, lo que deviene en situaciones de riesgo; sin embargo, hace falta más investigaciones sobre esta temática para el uso de herramientas de afrontamiento que les permitan adaptarse mejor a las diversas situaciones estresantes propios de esta edad (Pacheco, Escoffié , & Navarrete, 2017).

En un estudio realizado por González (2016), refiere que los investigados que residen en centros de protección tienen mínimos porcentajes en resiliencia que aquéllos que residen con su familia biológica. En otra investigación, realizada a 212 estudiantes de diferentes colegios, se comprobó que hay una relación significativa entre la resiliencia y las áreas de las habilidades sociales (Sosa & Salas, 2020). Por consiguiente, ser resiliente y poseer habilidades sociales adecuadas, favorece un sano desarrollo del adolescente y este podrá afrontar las situaciones que se presenten.

Considerando que para las casas de acogimiento de la ciudad de Azogues es importante el bienestar integral de sus usuarios adolescentes, al no disponer de información actualizada sobre sus niveles de las habilidades sociales y resiliencia, surgió la necesidad de investigar, conocer sobre estas variables y así contribuir con información que permita configurar acciones para contribuir a mejorar su calidad de vida.

JUSTIFICACIÓN

El acogimiento institucional es una disposición emergente de protección a los adolescentes, realizada por la autoridad judicial en casos que no sea posible la acogida familiar. Esta medida es el último recurso y se la debe aplicar solamente en aquellas instituciones de atención formalmente acreditadas; durante la ejecución de las medidas dictadas por el juez, las casas de acogida deben de preservar, mejorar y fortalecer la restitución de derechos (Cedillo , Herrera , Cárdenas, & Cañizares, 2021). Las largas etapas de institucionalización en menores que se encuentran en proceso de acogimiento, es un factor altamente estresante especialmente en los adolescentes producen daños permanentes.

Algunas investigaciones refieren que los adolescentes en acogimiento presentan una tasa alta de problemas psico-sociales. Por lo tanto, el entorno institucional se considera como una causa del desarrollo psicológico infanto - juvenil, afectando de forma relevante el comportamiento (Fernández & Fernández, 2013). Es importante que la humanidad brinde otras alternativas de medidas de protección temporal para los adolescentes, buscando una mejora en la salud mental de los mismos. Una de las problemáticas más observadas es la carencia de habilidades sociales y resiliencia en los adolescentes; se podría elevar el riesgo de conflicto de baja autoestima, dificultad en la toma de decisiones, comunicación, asertividad, reducción de las interacciones sociales, entre otros (Flores, 2020).

En la actualidad, las HS y resiliencia en adolescentes son procesos psicológicos bastantes estudiados, y tienen una gran relevancia en las casas de acogida. Los NNA en algún momento de sus vidas han sido víctimas de maltratos físicos, sexuales, psicológicos, entre otros (Cortés, 2018).

En la sociedad los adolescentes se encuentran dentro de un grupo vulnerable por la presencia de factores de riesgos que pueden presentar tanto en lo psicológico y social, sobre todo en las casas de acogida, pues es ahí donde viven. Por eso, es necesario que los adolescentes desarrollen sus habilidades sociales y la capacidad de resiliencia para que pueda interactuar satisfactoriamente con las personas, haciendo respetar sus derechos y viceversa, buscando decisiones acertadas a pesar de las exigencias que puedan recibir.

Identificar los niveles de habilidad social y resiliencia es dar un paso en la comprensión de su capacidad de recuperación, posterior a los eventos adversos a los que han sido expuestos los adolescentes, animando a la sociedad a generar estrategias que favorezcan una transformación social.

MARCO TEÓRICO

Adolescencia

La Organización Mundial de la Salud (2020), refiere que la adolescencia es una etapa de desarrollo humano y crecimiento, después de la infancia y antes de ser adulto, entre los 10 y los 19 años de edad. En el período de ser adolescente incluye la maduración sexual y física, el desarrollo de la identidad, buscar la independencia tanto económica y social, el interés de buscar las aptitudes necesarias para construir y asumir relaciones adultas.

La salud mental es una temática de interés en las estrategias de los niños, niñas y adolescentes, para mejorar el desarrollo integral de los mismos. En la población infanto juvenil hay menores de edad primordialmente vulnerabilizados que no continuamente han recibido la suficiente atención, se trata de aquellos NNA que se encuentran en situaciones de inseguridad, riesgo y desamparo por haber sufrido maltratos o abandono en su entorno familiar. La prevalencia de diferentes problemas de salud mental es muy alta en los adolescentes, y así se ha evidenciado ampliamente en las investigaciones científicas (Sainero, del Valle, & Bravo, 2015).

La sociedad y la cultura en el que se desenvuelve el individuo condicionan el desarrollo biopsicosocial y el establecimiento de ciertas relaciones entre sus integrantes. Por lo tanto, es primordial mencionar que las habilidades sociales siempre se desarrollaran en función del ambiente sociocultural en la que se desarrolla la persona (Tacca, Cuarez, & Quispi, 2020).

En la adolescencia se originan evidentes e importantes cambios físicos, psicológicos, cognitivos, emocionales y sociales, los que a través de las HS pueden devenir en mayor independencia y desarrollo personal de los adolescentes en diferentes aspectos. De manera que hacen posible que los sujetos puedan mejorar sus esquemas de acción, comunicación con

los demás, respetando sus ideas y opiniones, también de expresar de manera sincera, sus pensamientos y emociones (Cacho , Silva, & Yengle, 2019).

Los adolescentes con un gran conjunto de habilidades sociales serán capaces de comprender sus emociones y de los individuos que lo rodean; mejorando así las relaciones interpersonales. La falta de habilidades sociales favorecería la aparición de alteraciones psicopatológicas (Betancourth, Zambrano, Ceballos, Benavides, & Villota, 2017). Según Ramos, Lévano & Salazar (2020), mencionan que tener HS apropiadamente desarrolladas es fundamental, para ampliar la posibilidad de lograr competencias sociales en relacionarse con otros.

Habilidades Sociales

Caballero, Contini, Lacunza, Mejail & Coronel (2018), refieren que las habilidades sociales son comportamientos sociales que favorecen relaciones positivas con los demás. La adolescencia es una etapa esencial en el desarrollo de la persona, siendo importante considerar las dimensiones HS. Autoestima: capacidad de atribuirse una identidad y el reconocimiento a si mismo/a. Toma de decisiones: identificación de soluciones y estrategias frente a un problema: Asertividad: expresión de uno mismo en sus comportamientos, actitudes y valores. Comunicación: manifestar signos a través del lenguaje no verbal y verbal. (MINSA, 2005).

Los adolescentes necesitan de la familia y la sociedad para obtener capacidades y estrategias importantes en la vida y puedan hacer frente a las presiones psicosociales (OMS, 2020). Fernández (2013), manifiesta que la psicología positiva investiga amenazas, debilidades, oportunidades, fortalezas inherentes a los adolescentes y a su ambiente. La investigación explica de qué forma y por medio de qué mecanismos, varios individuos son capaces de adquirir sentimientos positivos, estrategias de afrontamiento idóneas, proyectos de

vida eficaces y productivos, que les permitan desarrollar actitudes mentales positivas (Nuñez, Hernández del Salto, Jerez, Rivera, & Nuñez, 2018). Quispe (2019), refiere que el triunfo y frustraciones de los adolescentes, se deben a las habilidades sociales que tienen y que las aprenden desarrollando poco a poco.

Las habilidades sociales en la adolescencia son primordiales para expresar adecuadamente las emociones verbales y no verbales, teniendo en cuenta las consecuencias en los sentimientos de las otras personas, para obtener metas, realizar los sueños, deseos, experimentar potencialmente actitudes positivas y disminuir los sentimientos negativos que puedan perjudicar la convivencia armónica, además de las relaciones conflictivas con las personas. (Gutiérrez Carmona & Expósito López, 2015). Es importante fortalecer las habilidades sociales en esta etapa de vida, en donde se busca interactuar en forma efectiva con sus pares, amistades, pareja e involucrarse en diversos grupos. (Zegarra & Cuba, 2017).

Resiliencia

La resiliencia es la capacidad universal que posibilita a los sujetos, expuestos a situaciones de peligro y vulnerabilidad, se sobrepongan ante dificultades negativas a través de herramientas de resolución de conflictos, comunicación asertiva, escucha activa y el manejo adecuado de las emociones y pensamientos con la finalidad de asegurar la capacidad de recuperación que facilite un contexto positivo en situaciones de adversidad. Por lo tanto, el ambiente puede transformarse con las circunstancias y el tiempo (Romero, Cuevas, Parra, & Sierra, 2018).

En la actualidad, el papel que juega la resiliencia en la vida de las personas es primordial, principalmente del adolescente, siendo una temática de relevancia en la modernidad, considerando que constituye un elemento vital que puede prevenir la propagación de distintas dificultades. El estudio más actual sobre la adaptación positiva a las

problemáticas mayores, es más visible que la resiliencia, es relativamente más frecuente en niñas, niños y adolescentes, que han sido expuestos a las adversidades, a lo traumático, infortunio y abandono (Fínez & Morán, 2017).

La resiliencia es una contribución a la promoción de la salud mental, esta variable resulta beneficiosa para el potencial del ser humano, porque la realidad demuestra que no todos los individuos que se hayan sido expuestos a dificultades críticas padecen enfermedades o síntomas psicopatológicos, sino que, por el contrario hay sujetos que sobresalen del problema y logran superar ante tal experiencia. Lo fundamental es detectar, estudiar y analizar, aquellas variables que permiten a las personas hacer frente y salir fortalecidos a la adversidad. Grotberg, menciona que la resiliencia se trata de la aptitud de las personas para afrontar las adversidades de la vida, superarlas e, inclusive, ser transformado por aquellas (Losada & Latour, 2012).

Los adolescentes resilientes dialogan con satisfacción de sus resultados personales, capacidades y competencias; manifiestan un sentido de pertenencia y unión a nivel propio, grupal y colectivo; expresan autonomía personal cuando dialogan de sus vidas y, especialmente, porque tienen metas concretas y puntos de vista positivos acerca de su futuro (Omar, 2007).

Un estudio realizado en México a 840 adolescentes en edades comprendidas entre los 12 y los 17 años, sobre la eficacia predictiva de las competencias socioemocionales y la resiliencia en adolescentes mexicanos; los resultados muestran que las competencias interpersonales, la capacidad para tener sentimientos positivos, predice que las competencias sociales están correlacionadas con la resiliencia. Esto concuerda con lo reportado en otros estudios de investigación, donde se menciona que los adolescentes hombres refieren tener

mayor resiliencia en cuestiones de autonomía, mientras que las mujeres lo hacen en cuanto al apoyo social (Ruvalcaba, Gallegos, Orozco, & Bravo, 2019).

En otra investigación realizada por Morán (2018), sobre la resiliencia en adolescentes institucionalizados en un centro de atención residencial en Perú, con una población de estudio y muestra de 37 adolescentes en edades comprendidas entre los 10 a 18 años, varones y mujeres, se aplicó la Escala de Resiliencia de Wagnild y Young; los principales resultados obtenidos con respecto al nivel de resiliencia en adolescentes institucionalizados, evidencian que un (54.1%) manifestó moderada resiliencia, es decir, la mayor parte presentan algunas habilidades para volver a intentar y continuar a pesar de las dificultades experimentadas de realizar las cosas adecuadamente pese a las contextos de vidas adversas, a los fracasos, frustraciones, superarlas, salir de ellas transformados y fortalecidos (Morán , 2018).

En Colombia, formularon un estudio sobre las habilidades sociales con el desarrollo de la comunicación con una muestra de 82 estudiantes, los resultados son que las mujeres poseen más habilidades sociales que los hombres, pero sin olvidar que en general los estudiantes expresan un nivel mayor en habilidades sociales basada en la comunicación (Betancourth, Zambrano, Ceballos, Benavides, & Villota, 2017).

En otro estudio realizado en Perú, sobre las HS y conductas de riesgo en los adolescentes, se observa los resultados en la dimensión asertividad el (21.2%) presentan promedio bajo y el (27.4%) de los adolescentes se encuentra en un nivel alto; en la dimensión de comunicación un (36.1 %) específicamente tiene un nivel promedio bajo y un (11.8 %) presenta alto; en la dimensión de autoestima un (34.4 %) manifiesta un promedio bajo y el (8.38 %) presenta alto; y en la dimensión toma de decisiones un (32.2%) se encuentra en promedio y un (7.51%) presenta alto (Mamani, 2017).

Una investigación realizada en Ecuador en el año 2018, sobre las habilidades sociales en adolescentes con problemas del comportamiento con una muestra de 30 adolescentes, los resultados mostraron que el nivel de desarrollo de las habilidades sociales en los estudiantes a investigar es de un (46,67%), cuyo nivel es medio. Con los resultados de esta investigación se recomienda extender estudios de investigación frente a la problemática en este grupo etario (Jiménez, 2018).

En otro estudio realizado en el Ecuador de la resiliencia en adolescentes en edades comprendidas de 12 a 15 años, en el contexto de trabajo infantil, con una población de 20 adolescentes a quienes se les empleó un cuestionario psicosocial y la escala de RWY, se observa que los adolescentes que tienen niveles altos de resiliencia, cuentan con factores estatales, familiares, sociales de protección y amparo, que neutralizan los efectos perjudiciales de la callejización y del trabajo infante - juvenil precoz (Lagos, 2018).

Ante la investigación realizada en las casas de acogimiento institucional del Azuay y Cañar, sobre la resiliencia en menores que han sufrido malos tratos en las instituciones de acogida, los resultados fueron un (68,9%) de resiliencia es normal, un (23,3%) es alto; (6,7%) es bajo; y un (1,1%) es muy bajo. En Ecuador y en la localidad los estudios son incipientes en el tema de las HS y resiliencia en adolescentes que se encuentran en acogimiento institucional (Lucio, 2018).

OBJETIVOS

Objetivo General:

- Caracterizar las habilidades sociales y resiliencia en adolescentes de las casas de acogida de la ciudad de Azogues.

Objetivos específicos:

- Identificar las categorías y áreas de las habilidades sociales en adolescentes de las casas de acogida de la ciudad de Azogues.
- Conocer el nivel de resiliencia en adolescentes de las casas de acogida de la ciudad de Azogues.
- Determinar el grado de asociación entre las habilidades sociales y el nivel de resiliencia con las variables sociodemográficas en adolescentes de las casas de acogida de la ciudad de Azogues.

METODOLOGÍA

Tipo de estudio

Para cumplir con los objetivos del presente trabajo, se llevó a cabo un estudio cuantitativo de tipo descriptivo, donde se explicó brevemente el objetivo del estudio a los adolescentes voluntarios de las casas de acogida: Niño Manuelito, Remar, Hogar para todos y Hogar Jesucristo de la ciudad de Azogues; además de firmar un consentimiento y asentimiento informado, para utilizar esta información en la investigación, siempre con la responsabilidad de garantizar la privacidad y el uso académico.

Población

Se empleó una muestra no probabilística en donde participaron un total de 29 adolescentes voluntarios, de las 4 casas de acogida de la Ciudad de Azogues (11 hombres y 18 mujeres), en edades comprendidas entre 12 a 18 años, durante el periodo 2020-2021.

Instrumentos

Los adolescentes respondieron los test de habilidades sociales y resiliencia de manera colectiva y anónima. Indicaron sus datos de variables sociodemográficas. La recolección de la información se lo realizó a través de la aplicación de los siguientes instrumentos:

Ficha sociodemográfica

Con la finalidad de conocer las variables sociodemográficas de los adolescentes estudiados se aplicó una ficha diseñada para recoger datos como:

- Edad
- Género

Escala de Resiliencia

La presente escala de resiliencia contiene 25 ítems, con respuestas de tipo likert, considerando que 1 (significa que está muy en desacuerdo) y 7 (significa un máximo de acuerdo). Con la sumatoria de todos los ítems se obtiene una puntuación general que fluctúa entre 25 y 175 puntos (Ulloque, Monterrosa, & Arteta, 2015). La escala es creada por Wagnild y Young en 1993, posteriormente es adaptada en Perú, por Angelina Novella, en el 2002, siendo la confiabilidad y consistencia interna de Alfa de Cronbach de 0,88 (Cantoral & Medina, 2020).

Test de habilidades Sociales

Para el presente estudio se aplicó el listado de habilidades sociales que consta 42 ítems, con respuestas de tipo likert, con criterios de N = Nunca, RV = Rara vez, AV = A veces, AM = A menudo y S = Siempre), que valora 4 áreas: a) asertividad (1 al 12 ítem), b) comunicación (13 al 21 ítem), c) autoestima (22 al 33 ítem), y, d) toma de decisiones (34 al 42 ítem). El test de habilidades sociales presenta una validación y confiabilidad, de un coeficiente Alfa de Cronbach de 0,818 lo cual significa que el instrumento presenta una alta confiabilidad (Estrada , Mamani, & Gallegos, 2020).

Análisis estadístico

Los resultados se procesaron con el Software SPSS 25, con este programa se presentan estadísticos descriptivos como frecuencias (n), porcentajes (%), medias y desviaciones estándar, así como se generaron diagramas de barras para visualizar los resultados. También se generaron estadísticos inferenciales para establecer la relación entre las habilidades sociales y la resiliencia, así como las variables de perfil y su relación las habilidades sociales y la resiliencia. Para establecer esta relación se empleó el Coeficiente Rho de Spearman con un nivel de significancia de 0,05. Finalmente, se grafican estos

resultados con un diagrama de dispersión, así como se grafican diagramas de barras de error al 95% de confianza.

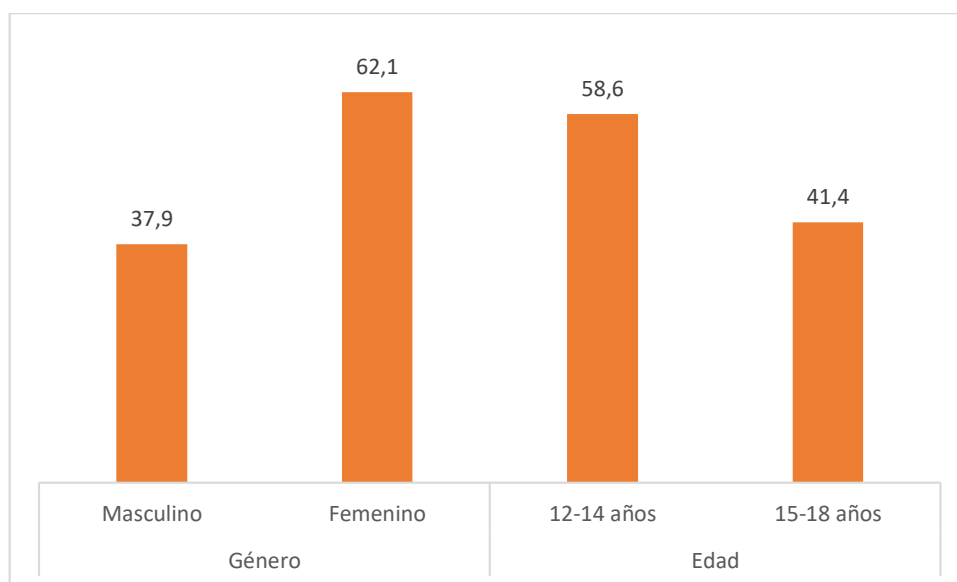
ANÁLISIS DE RESULTADOS

Los resultados obtenidos de la investigación se muestran en cuatro apartados: el primero corresponde el perfil de acuerdo a género y edad de adolescentes de las casas de acogida; el segundo tiene que ver con las áreas y categorías de las habilidades sociales; el tercero aborda el nivel de resiliencia de los adolescentes y; el cuarto establece la asociación entre las habilidades sociales y la resiliencia controlando las características de género y edad.

Perfil de los adolescentes

El perfil de los adolescentes que participaron del presente estudio se expresa en dos variables sociodemográficas como son género y edad.

Gráfico 1. Variables sociodemográficas



Fuente: Frecuencias y porcentajes de edad y género de los adolescentes participantes del estudio.

Elaborado por: Nube Montero, 2021.

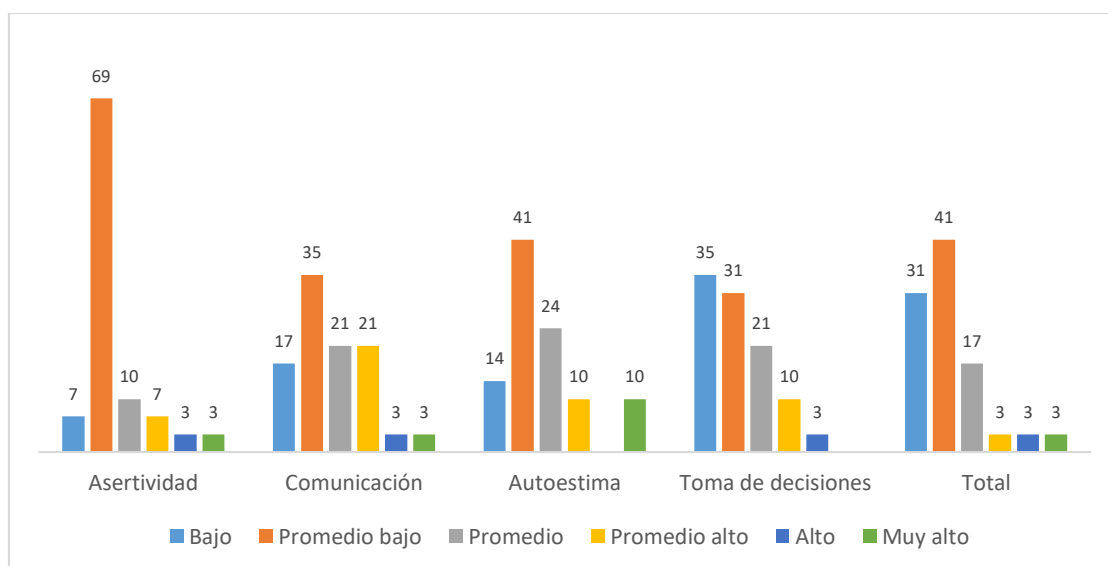
En el Gráfico 1, se observa que el total de participantes es de 29 adolescentes, de ellos el 62,1% pertenecen al género femenino y la diferencia, del 37,9%, al masculino. Otra

característica del grupo es que el 58,6% de adolescentes tiene una edad comprendida entre 12 a 14 años y la diferencia, del 41,4%, de 15 a 18 años. El promedio de edad es de 12 años con una desviación estándar de 1,9 años.

Áreas y niveles de habilidades sociales

Con el propósito de identificar las áreas y categorías de las habilidades sociales en adolescentes, se presentan los valores de (asertividad, comunicación, autoestima y toma de decisiones), además del total de la situación social de los adolescentes. Cada una de ellas se evalúa en una puntuación que va desde 1 hasta 5 puntos.

Gráfico 2. Áreas y niveles de habilidades sociales



Fuente: Diagrama de porcentajes de habilidades sociales de los adolescentes.

Realizado por: Nube Montero, 2021.

Los resultados se presentan en la Gráfico 2, en ella se observa que el nivel de asertividad que caracteriza a la mayoría del grupo es de un promedio bajo 69% y un 3% se encuentra en alto. Por arriba de esta área se encuentran la comunicación y la autoestima, las cuales tienen niveles pronunciados de promedio bajo con el 35 y 41%, respectivamente, sin embargo, también muestran valores de promedio y promedio alto que se encuentran entre el

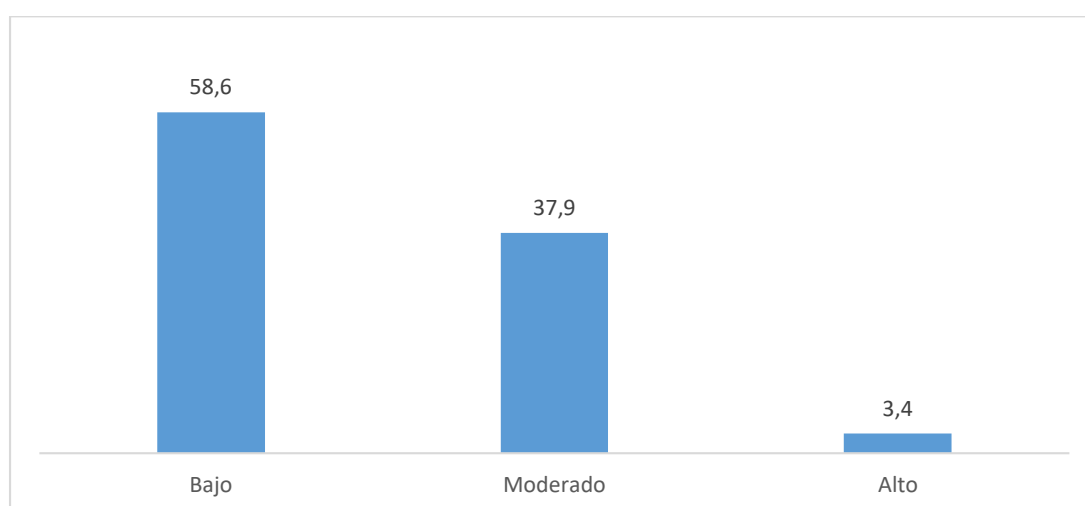
10 y el 21%. No obstante, por debajo de todas estas áreas se encuentra que la toma de decisiones, en ella se observa que, el 35% de adolescentes tiene un nivel bajo, seguido del promedio bajo 31% y el nivel promedio 21%, y solo un 3% tiene alto.

Las habilidades sociales, en total, muestran un nivel bajo con un 31% y de promedio bajo con un 41%. Aunque todos los indicadores sociales están bajos, es necesario distinguir, entre ellos, cuál de las áreas es el que presenta más dificultad. Comunicación y asertividad conservan similitudes en sus medidas, mientras que, asertividad, aunque está por arriba es semejante a toma de decisiones. En definitiva, el área de toma de decisiones es la más baja en adolescentes de las casas de acogida.

Nivel de resiliencia

Con el propósito de conocer el nivel de resiliencia en los adolescentes, se presentan los valores en una sola dimensión expresada en tres categorías: alto, moderado y bajo.

Gráfico 3. Niveles de resiliencia



Fuente: Diagrama de barras de error del nivel de resiliencia de los adolescentes

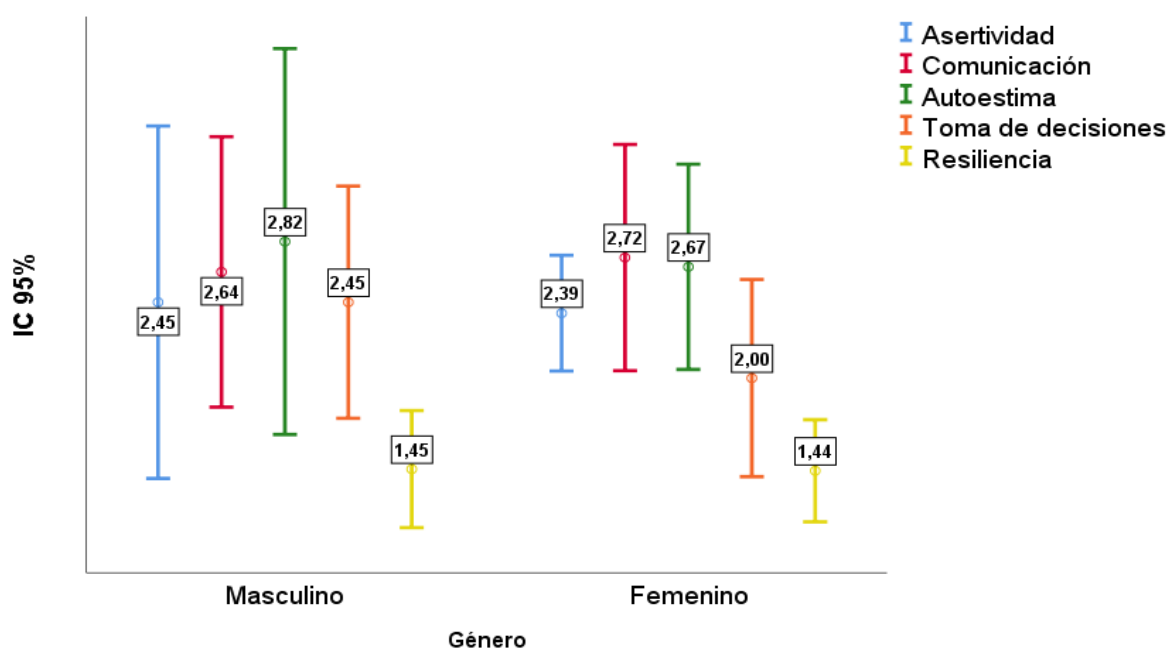
Realizado por: Nube Montero, 2021.

En el Gráfico 3, se observan los resultados de la resiliencia principalmente como bajo 58,6%, les siguen a estos valores el nivel de moderado con un 37,9% y solamente se encontró un caso que tuvo resiliencia alto 3,4%.

Las habilidades sociales y su relación con la resiliencia

En este apartado se da cumplimiento al objetivo de determinar el grado de asociación entre las habilidades sociales y el nivel de resiliencia con las variables sociodemográficas de los adolescentes. Para ello se ejecutó un análisis de correlación con el coeficiente no paramétrico Rho de Spearman, así como se realizó un diagrama de barras de error para ilustrar esta relación.

Gráfico 4. Relación del género con las áreas de las habilidades sociales y resiliencia



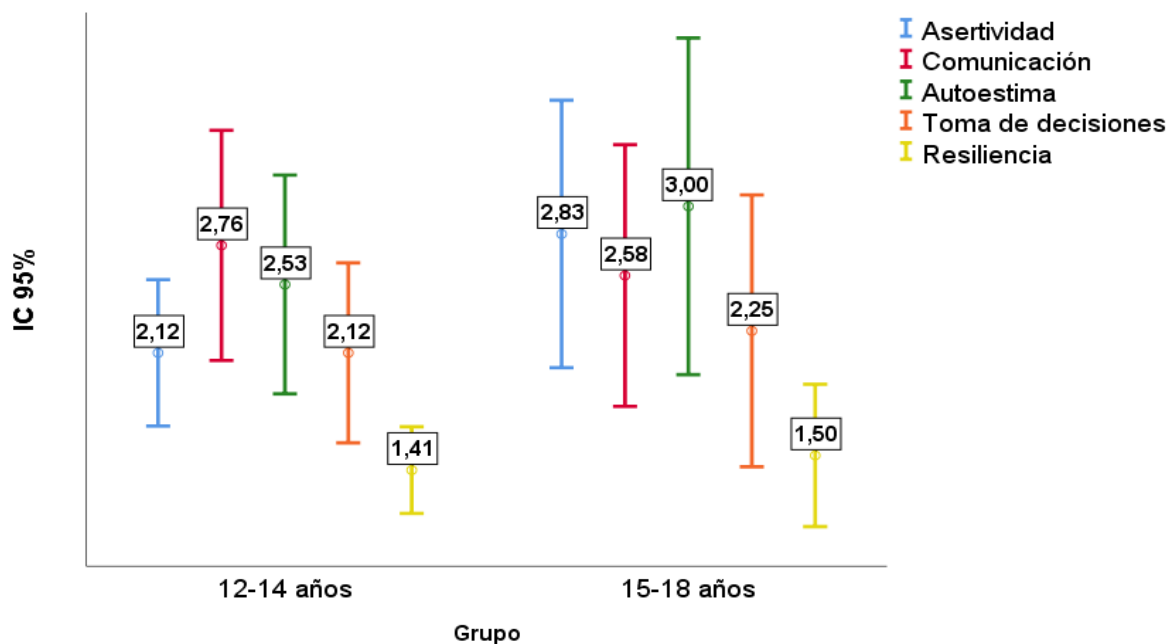
Fuente: Diagramas de barras de error en relación del género con las áreas de las habilidades sociales y resiliencia.

Realizado por: Nube Montero, 2021.

Los resultados que se expresan en el Gráfico 4, muestran que existen niveles muy similares entre los hombres y las mujeres con respecto a las áreas de las habilidades sociales (sobre 6 puntos de la escala) y la resiliencia (sobre 3 puntos de la escala). Como una ligera

tendencia, se advierte que las mujeres tienen mayor dificultad para tomar decisiones, así como que los hombres tienen una mayor autoestima, sin embargo, no son correlaciones significativas. En efecto, el coeficiente Rho de Spearman, muestra que en ningún caso existe asociación significativa ($p \geq 0,05$), por lo que, el género es independiente de las habilidades sociales.

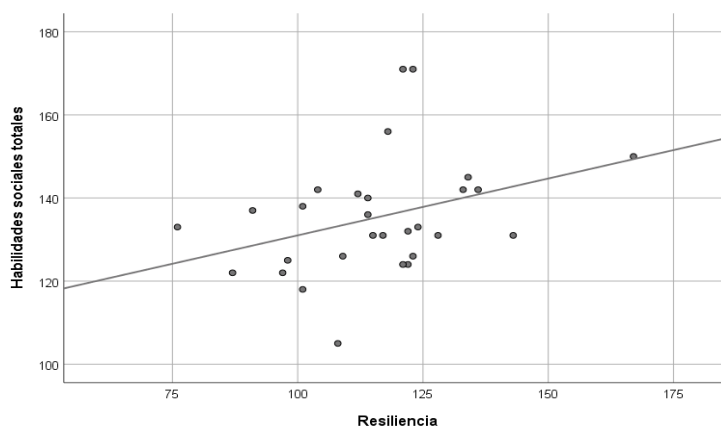
Gráfico 5. Relación de la edad con las áreas de las habilidades sociales y resiliencia.



Fuente: Diagramas de barras de error en relación a la edad con las áreas de las habilidades sociales y resiliencia.
Realizado por: Nube Montero, 2021.

En el Gráfico 5, se ilustra la relación de la edad con las áreas de las habilidades sociales y la resiliencia. También se observan resultados muy similares, aunque puede notarse una ligera tendencia de los adolescentes de 15-18 años, que presentan mayores niveles en las áreas sociales y la resiliencia, especialmente en autoestima. Sin embargo, al aplicar el coeficiente Rho de Spearman, no se comprobó que exista una asociación significativa ($p \geq 0,05$).

Gráfico 6. Asociación de las habilidades sociales totales y la resiliencia



Fuente: Diagrama de dispersión entre las puntuaciones directas de las habilidades sociales totales y la resiliencia.

Realizado por: Nube Montero, 2021.

Por otro lado, se advirtió que existe correlación significativa media entre la totalidad de habilidad social y la resiliencia cuyo Rho de Spearman es de 0,413 ($p < 0,05$). Esto significa que, entre los adolescentes acogidos, mientras mayor es la habilidad social, mayor cantidad de resiliencia expresan. En el Gráfico 6, se presenta un diagrama de dispersión que muestra la relación que existe entre las puntuaciones directas de las habilidades sociales totales y la resiliencia. Los puntos grises representan a cada uno de los 29 adolescentes. En el dispersigrama se advierte una línea guía de la tendencia, según la cual, a menor nivel de resiliencia, menor nivel de habilidades sociales.

A manera de conclusión de los resultados se estableció que las habilidades sociales a nivel total son bajas y entre las áreas se advierte que son principalmente bajas la toma de decisiones y la asertividad. Mientras que, la resiliencia es principalmente bajo entre los adolescentes. Las variables de edad y género no tienen asociación significativa con las áreas de las habilidades sociales y resiliencia en los adolescentes. Sin embargo, el total de las habilidades sociales tiene una correlación significativa media con el nivel de resiliencia. Según esta correlación, a menor resiliencia, menor habilidad social.

DISCUSIÓN

La presente investigación estuvo centrada en el análisis de las habilidades sociales y resiliencia en adolescentes, de las casas de acogida de la ciudad de Azogues. Este es un tema de relevancia, debido a que hay numerosas investigaciones que implican variables psicológicas en las diferentes áreas de la vida de los adolescentes, sin embargo, son muy pocos los estudios que enfatizan variables psicosociales como: habilidades sociales y resiliencia en este tipo de población.

En la vida diaria las personas desarrollan diferentes tipos de relaciones sociales, en las esferas académico, familiar, comunitario entre otros. En la adolescencia, el papel que juega las HS es primordial, mediante las capacidades cognitivas, estilos de interacción, entablar adecuadas relaciones con las personas, se puede intervenir en el comportamiento, valores y creencias de los mismos. Se hace imprescindible el manejo de la asertividad, comunicación, autoestima y toma de decisiones en los adolescentes, la percepción que tienen de sí mismos, de los demás y de su entorno permitiéndoles expresar de manera positiva ante situaciones de estrés. En la actualidad la carencia de las diferentes áreas de las HS, puede hacer posible la aparición de relaciones disfuncionales en los diferentes ámbitos de la vida (Betancourth, Zambrano, Ceballos, Benavides, & Villota, 2017).

El primer objetivo del estudio fue identificar las áreas de las habilidades sociales en los adolescentes, se observa en el área de asertividad el 69% presenta promedio bajo y un 3% se encuentra en la categoría alto; en el área de comunicación el 35% presenta un promedio bajo y un 3% alto; en el área de autoestima el 41% presenta un promedio bajo y un 10% alto; y, en el área toma de decisiones el 35% se encuentra en un nivel bajo y un 3% tiene alto.

Lo anterior indica que los adolescentes en el área de asertividad no manifiestan las conductas, pensamientos, valores y actitudes de manera clara; en el área de comunicación tampoco expresan la trasmisión recíproca de signos verbales y no verbales; en el área de autoestima tienen poca capacidad de atribuirse a una identidad el reconocimiento de sí mismos; y en el área de toma de decisiones no existe identificación de alternativas y estrategias (MINSA, 2005). Es importante resaltar en el presente estudio, sobre la categoría de toma de decisiones de la población de adolescentes de las casas de acogida, presenta un nivel bajo, se puede inferir que ingresan al acogimiento institucional por disposición de la autoridad competente y están sujetos bajo las medidas transitorias o emergentes de protección, a espera que los demás tomen decisiones asertivas por ellos.

Contrario al estudio realizado por Esteves, Paredes, Calcina y Yapuchura (2020), los resultados indican que el área de asertividad es la destreza más desarrollada al contrario de la comunicación que es donde se observa mayor dificultad; por otro lado, la autoestima y la toma de decisiones son destrezas que se encuentran en nivel promedio. Con respecto, a la investigación realizada por Mamani, se observa los principales resultados en el área de asertividad el 27.4% de los adolescentes se encuentra en un nivel alto; en el área de comunicación un 11.8 % presenta alto; en el área de autoestima un 8.38 % presenta alto; y, en la dimensión toma de decisiones, un 32.2% se encuentra en promedio y el 7.51% presenta alto. Es fundamental enfatizar que las HS, se desarrollan en función de la sociedad y la cultura en la que se ha desenvuelto la persona (Tacca et al., 2020).

Algunos estudios realizados en diversos países del mundo reconocen que las casas de acogida para los menores de edad no cumplen las condiciones necesarias para lograr un sano desarrollo en las esferas psicológicas, académicas, sociales, entre otros, de la población que atiende. Por el contrario, las condiciones propias de este tipo de instituciones tienden a complejizar la vida de sus usuarios (Ibarra & Romero, 2017).

El segundo objetivo de la investigación fue conocer el nivel de resiliencia en adolescentes de las casas de acogida de la ciudad de Azogues; se observa que la resiliencia en los adolescentes es principalmente baja (58,6%), le sigue a este valor el nivel moderado con un 37,9% y solamente se encontró un caso que tuvo resiliencia alta (3,4%). Un porcentaje significativo de adolescentes presentan un nivel bajo de resiliencia, demostrando poca satisfacción de sus resultados personales, habilidades y competencias, la mayoría no expresan un sentido de pertenencia y vínculo a nivel individual, grupal e institucional. Es decir, la mayoría presentan dificultades para continuar con las dificultades presentadas en su vida, de realizar las cosas de forma positiva pese a los contextos de vida adversas a las limitaciones o frustraciones, para superarlas y lograr salir fortalecidos ante las dificultades (Quispe, 2019).

Los adolescentes expresan poca capacidad de generar estrategias de resolución de conflictos, para manejar adecuadamente las emociones y pensamientos con la finalidad de reafirmar la capacidad de recuperación que facilita la adaptación positiva en diferentes contextos para hacer frente a las adversidades de la vida cotidiana (Romero et al., 2018). Contrario a la investigación realizada por Morán (2018), se observa que los resultados en relación al nivel de resiliencia en adolescentes institucionalizados, demuestran que un 54.1% presentaron una moderada resiliencia.

En un estudio realizado sobre la resiliencia en menores que han sufrido malos tratos en las instituciones de acogida del Azuay y Cañar, los resultados fueron un (68, 9%) de resiliencia es normal, un (23,3%) es alto, (6,7%) es bajo, y un (1,1%) es muy bajo. Los resultados son relevantes ya que los adolescentes tienen un proceso de crecimiento, desarrollo y búsqueda de identidad, adaptarse a la sociedad, es así que la resiliencia juega un papel importante para hacer frente a las situaciones adversas en todos los ambientes en donde se desenvuelven los adolescentes. En otro estudio realizado por González (2016) sobre la

resiliencia, los resultados manifiestan que los menores que viven en centros de protección tienen porcentajes menores de resiliencia.

En cuanto al tercer objetivo, determinar el grado de asociación entre las habilidades sociales y el nivel de resiliencia con las variables sociodemográficas en adolescentes, se realizó un análisis de correlación con el coeficiente no paramétrico Rho de Spearman. Los resultados expresan que no existen correlaciones significativas entre las áreas sociales y la resiliencia ($p \geq 0,05$) así como tampoco se advierte correlación entre las variables del perfil con las habilidades sociales o con la resiliencia ($p \geq 0,05$). Sin embargo, se advirtió que existe correlación significativa media entre la totalidad de habilidad social y la resiliencia cuyo Rho de Spearman es de 0,413 ($p < 0,05$).

En una investigación realizada por Sosa y Salas (2020), los resultados fueron que existe una relación positiva entre la resiliencia y todos los factores componentes de las HS; cabe mencionar, que a mayor resiliencia mejores habilidades sociales, resultados que se asemejan a la presente investigación realizada en los adolescentes de las casas de acogida, mientras mayor es la habilidad social, mayor cantidad de resiliencia expresan. Por lo tanto, ser resilientes y tener habilidades sociales adecuadas contribuye a mejorar la calidad de vida del adolescente, este podrá sobresalir a las dificultades emocionales, familiares, sociales, entre otros que se presenten en su contexto.

Las habilidades sociales y resiliencia están relacionadas en diferentes áreas de la vida de los adolescentes institucionalizados (Estrada et al., 2016). Es necesario la demanda de investigaciones en esta temática para el uso de herramientas de afrontamiento en los adolescentes que les permitan enfrentarse de una manera adecuada a la gama de eventos vitales estresantes propios de su edad (Pacheco et al., 2017).

Cortés (2018), considera que en la actualidad las habilidades sociales y resiliencia en adolescentes se ha convertido en uno de los procesos psicológicos más estudiados en los últimos años. Identificar estas variables es dar un paso en la comprensión de su capacidad de recuperación, posterior a los eventos adversos a los que han sido expuestos los adolescentes, implicando a la sociedad generar estrategias que favorezcan una transformación social.

Es importante considerar los bajos niveles de habilidades y resiliencia de los adolescentes, para ampliar las investigaciones en las casas de acogidas y aportar con medidas preventivas para el desarrollo de sus capacidades de HS y resiliencia, es por ello que se debe considerar importante trabajar en prevención y promoción de la salud mental en este grupo etario. Los padres de familia, representantes, los integrantes de las comunidades, las instituciones sociales, la sociedad, entre otros, tienen el compromiso y la responsabilidad de velar, promover, fortalecer, consolidar el desarrollo integral de los adolescentes y ser interventores cuando surjan problemas para transformar realidades; ya que ellos son el presente y futuro no solo de la localidad sino también, son parte del desarrollo en conjunto de nuestro país.

En el contexto de la salud, el estudio permite el conocimiento de las HS y resiliencia en adolescentes de las casas de acogida. Con esta información relevante se permite que en lo posterior se generen estrategias de intervenciones psicosociales encaminadas al manejo de esta temática para atender las demandas de esta población. Desde el aporte de la psicología en la sociedad, implementar planes, programas y proyectos que promuevan intervenciones efectivas para transformar esta realidad.

CONCLUSIONES

Los resultados obtenidos en identificar las categorías y áreas de las habilidades sociales en adolescentes de las casas de acogida de la ciudad de Azogues, se evidencian que el área de toma de decisiones de las HS, se encuentra por debajo de las demás áreas, en ella se observa que, el 35% de adolescentes tiene un nivel bajo, y solo un 3% tiene alto.

El nivel de resiliencia en los adolescentes se muestra principalmente como bajo 58,6%, demostrando poca satisfacción de sus resultados personales, habilidades y competencias, la mayoría no expresan un sentido de pertenencia y vínculo a nivel individual, grupal e institucional. Expresan poca capacidad para manejar adecuadamente las emociones y pensamientos, de generar estrategias de resolución de problemas, realizar las cosas de forma positiva pese a los contextos de vida adversas.

En cuanto al grado de asociación entre las habilidades sociales y el nivel de resiliencia con las variables sociodemográficas en adolescentes, al aplicar, el coeficiente Rho de Spearman, muestra que en ningún caso existe asociación significativa ($p \geq 0,05$), por lo que, las dos variables género y edad son independientes de las habilidades sociales y la resiliencia. Por otro lado, se advirtió que existe correlación significativa media entre la totalidad de habilidad social y la resiliencia cuyo Rho de Spearman es de 0,413 ($p < 0,05$), según esta correlación, a menor nivel de resiliencia, menor nivel de habilidades sociales.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Betancourth, S., Zambrano, C., Ceballos, A., Benavides, V., & Villota, N. (2017). Habilidades sociales relacionadas con el proceso de comunicación en una muestra de adolescente. *Psicoespacios*, 11(18), 133-147.
doi:<https://doi.org/10.25057/21452776.898>
- Caballero, S., Contini, N., Coronel, P., Mejail, S., & Lacunza, A. (2018). Habilidades sociales, comportamiento agresivo y contexto socioeconómico. Un estudio comparativo con adolescentes de Tucumán (Argentina). *Dialnet*(53), 183-203.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6964208>
- Cacho , Z., Silva, M., & Yengle, C. (2019). El desarrollo de habilidades sociales como vía de prevención y reducción de conductas de riesgo en la adolescencia. *Transformación*, 15(2). http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2077-29552019000200186&lng=en&tlng=en&SID=8FVpXLWZSiRbiD72Py4
- Cantoral, M., & Medina, J. (2020). EL IMPACTO DEL TIPO DE FAMILIA EN LOS NIVELES DE RESILIENCIA DE LOS ADOLESCENTES DE LIMA Y HUANTA. *Avances En Psicología*, 28(1), 75-84.
doi:<https://doi.org/10.33539/avpsicol.2020.v28n1.2113>
- Castro, K. (2018). Propiedades psicométricas de la escala de resiliencia de Wagnild y Young en adolescentes de Pachacutec, Ventanilla, 2018. (*tesis de pregrado*). UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO, Lima.
- Cedillo , G., Herrera , B., Cárdenas, B., & Cañizares, A. (2021). Análisis social en el proceso de reinserción familiar en los niños, niñas y adolescentes. *Revista Científico-Académica Multidisciplinaria*, 6(2), 715-731. doi:DOI: 10.23857/pc.v6i2.2306

- Cortés, A. (2018). Violencia en niños, niñas y adolescentes. *Revista Cubana de Medicina General Integral*, 24(4), 138-145. https://creativecommons.org/licenses/by-nc/4.0/deed.es_ES
- Esteves, A., Paredes, R., Calcina, C., & Yapuchura, C. (2020). Habilidades Sociales en adolescentes y Funcionalidad Familiar. *Comuni@cción*, 11(1), 16-27.
doi:<http://dx.doi.org/10.33595/2226-1478.11.1.392>
- Estrada, E., Mamani, H., & Gallegos, N. (2020). Estrategias psicoeducativas para el desarrollo de las habilidades sociales de los estudiantes de educación secundaria. *Revista San Gregorio*(39), 116-129.
doi:<https://doi.org/10.36097/rsan.v1i39.1374>
- Estrada, R., Escoffié, E., & García, R. (2016). Habilidades sociales en adolescentes institucionalizados: Una intervención con juego grupal. *PSICUMEX*, 6(2), 27-29.
doi:DOI 10.36793/psicumex.v6i2.285
- Fernández, M., & Fernández, A. (2013). Problemas de comportamiento y competencias psicosociales en niños y adolescentes institucionalizados. *Universitas Psychologica*, 12(3). doi: doi:10.11144/Javeriana.UPSY12-3.pccp
- Fínez, M., & Morán, C. (2017). Resiliencia y autovaloraciones esenciales: estudio comparativo en adolescentes y jóvenes. *Psychology, Society, & Education*, 9(3), 347-356. doi:Doi 10.25115/psy.e.v9i3.857
- Flores, C. (2020). Repercusiones del Acogimiento Institucional Indefinido de Niños, Niñas y Adolescentes en las Instituciones Públicas del Ecuador. (*tesis de pregrado*).
UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL, Guayaquil.

- González, S. (2016). Factores de resiliencia y su relación en menores institucionalizados vs no institucionalizados. (*Tesis de posgrado*). Universidad Pontificia Comillas, Madrid.
- Gutiérrez Carmona, M., & Expósito López, J. (2015). Autoconcepto, dificultades interpersonales, habilidades sociales y conductas asertivas en adolescentes. *REOP Revista Española de Orientación y Psicopedagogía*, 26(2), 42-58.
<http://revistas.uned.es/index.php/reop/article/view/15215/13336>
- Ibarra, A., & Romero, M. (2017). Niñez y adolescencia institucionalizadas en casas hogar. *Revista Electrónica de Psicología Iztacala*, 20(4).
www.iztacala.unam.mx/carreras/psicologia/psiclin
- Jiménez, V. (2018). Habilidades sociales en adolescentes con problemas del comportamiento en el Colegio Municipal “Nueve de Octubre”. (*tesis de pregrado*). UNIVERSIDAD CENTRAL DEL ECUADOR, Quito.
- Lagos, S. (2018). Resiliencia en adolescentes de 12 a 15 años, en situación de trabajo infantil del Centro Histórico de Quito. (*Tesis de pregrado*). UNIVERSIDAD CENTRAL DEL ECUADOR, Quito.
- Losada, A., & Latour, M. (2012). Resiliencia. Conceptualización e investigaciones en Argentina. *PSIENCIA REVISTA LATINOAMERICANA DE CIENCIA PSICOLÓGICA PSIENCIA LATIN AMERICAN JOURNAL OF PSYCHOLOGICAL SCIENCE*, 4(2), 84-85. <https://www.aacademica.org/analia.veronica.losada/7>
- Lucio, M. (2018). Resiliencia en niños que han vivido maltrato infantil. Centros de acogimiento institucional de Azuay y Cañar. 2016. *Revista de la Facultad de Ciencias Médicas Universidad de Cuenca*, 36(2), 28-36.
<https://publicaciones.ucuenca.edu.ec/ojs/index.php/medicina/article/view/1067/1593>

- Mamani, J. (2017). Habilidades sociales y conductas de riesgo en los adolescentes escolares de la Institución Educativa Secundaria José Antonio Encinas, Juliaca – 2016. (*tesis de pregrado*). UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ANTIPLANO, Perú.
- MINSa. (2005). *Manual de Habilidades Sociales en Adolescentes Escolares*. In R. Uribe, M. Escalante, M. Arevalo, E. Cortez, & W. Velasquez (Eds.). Manual de Habilidades Sociales en Adolescentes Escolares.
http://bvs.minsa.gob.pe/local/PROMOCION/170_adolesc.pdf
- Morán , S. (2018). Resiliencia en adolescentes institucionalizados del Centro de Atención Residencial Hogar San Pedrito – Nuevo Chimbote, 2017. (*tesis de pregrado*). UNIVERSIDAD SAN PEDRO, Chimbote.
- Núñez, C., Hernández del Salto , V., Jerez, D., Rivera, D., & Núñez, M. (2018). Las habilidades sociales en el rendimiento académico en adolescentes. *Revista de Comunicación de la SEECI*(47), 37-49. doi:<http://doi.org/10.15198/seeci.2018.47.37-49>
- Omar, A. (2007). Las perspectivas de futuro y sus vinculaciones con el bienestar y la resiliencia en adolescentes (2007). *Psicodebate. Psicología, Cultura y Sociedad*(7), 141-145. <https://dialnet.unirioja.es/metricas/documentos/ARTREV/5645311>
- OMS. (2020). *Salud del adolescente*.
https://www.who.int/maternal_child_adolescent/topics/adolescence/dev/es/
- Pacheco, A., Escoffié , E., & Navarrete, J. (2017). Resiliencia en adolescentes institucionalizados. Intervención con terapia de juego Gestalt. *PSICUMEX*, 7(1), 70-79. doi:doi.org/10.36793/psicumex.v7i1.264

- Quispe, J. (2019). Habilidades sociales y resiliencia en adolescentes del cuarto año de secundaria en una institución pública de Comas. (*tesis de pregrado*). UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO, Lima.
- Ramos, P., Lévano, J., & Salazar, A. (2020). Conductas parentales y habilidades sociales en estudiantes de educación secundaria del Callao. *Propósitos y Representaciones*, 8(1), 234. doi:<http://dx.doi.org/10.20511/pyr2020.v8n1.234>
- Romero, M., Cuevas, M., Parra, C., & Sierra, J. (2018). Diferencias por sexo en la intimidación escolar y la resiliencia en adolescentes. *Psicología Escolar e Educativa*, 22(3), 519-526. doi:<https://doi.org/10.1590/2175-35392018039914>
- Ruvalcaba, N., Gallegos, J., Orozco, M., & Bravo, H. (2019). Validez predictiva de las competencias socioemocionales sobre la resiliencia en adolescentes mexicanos. *Diversitas: Perspectivas en Psicología*, 15(1), 89-101. doi:DOI: <https://doi.org/10.15332/s1794-9998.2019.0015.07>
- Sainero, A., del Valle, J., & Bravo, A. (2015). Detección de problemas de salud mental en un grupo especialmente vulnerable: niños y adolescentes en acogimiento residencial. *Anales De Psicología / Annals of Psychology*, 31(2), 472-480. doi:<https://doi.org/10.6018/analesps.31.2.182051>
- Sosa, S., & Salas, E. (2020). Resiliencia y habilidades sociales en estudiantes secundarios de San Luis de Shuaro, La Merced. *Comuni@cción*, 11(1), 40-50. doi:<http://dx.doi.org/10.33595/2226-1478.11.1.394>
- Tacca, D., Cuarez, R., & Quispi, R. (2020). Habilidades sociales, autoconcepto y autoestima en adolescentes peruanos de educación secundaria. *Revista Internacional de Sociología de la Educación*, 9(3), 293-324. doi:<http://dx.doi.org/10.17583/rise.2020.5186>

Ulloque, L., Monterrosa, Á., & Arteta, C. (2015). Prevalencia de baja autoestima y nivel de resiliencia bajo, en gestantes adolescentes de poblaciones del Caribe colombiano.

Revista Chilena de Obstetricia y Ginecología, 80(6), 462-474. doi:DOI: 10.4067 /

S0717-75262015000600006

Uribe, R., Escalante, M., Arévalo, M., Cortez, E., & Velasquez, W. (2005). *Manual de Habilidades Sociales en adolescentes escolares*.

<https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/417845/->

310430582486114379520191106-32001-1ir2id5.pdf

Zegarra, C., & Cuba, M. (2017). Frecuencia de adicción a internet y desarrollo de habilidades sociales en adolescentes de una localidad urbana de Lima. *Medwave*, 17(1). doi:doi:

10.5867/medwave.2017.01.6857

APÉNDICE

1. Anexo. Oficio de Autorización

Cuenca, 04 de febrero de 2021

Asunto: Proyectos de titulación posgrados

Doctor

Boris Hernán Fernández de Córdova Ordoñez

DIRECTOR DISTRITAL MIES AZOGUES

Su despacho. –

De mi consideración. -

Reciba un cordial y afectuoso saludo de quienes conformamos la Maestría en Psicología de la Universidad Politécnica Salesiana Sede – Cuenca.

La intención del presente es poner en su conocimiento, que nuestros estudiantes de posgrados requieren desarrollar un Trabajo de Titulación, para complementar los conocimientos adquiridos durante sus estudios de posgrado, previo a la obtención del título de Magister en Psicología con Mención en Intervención Psicosocial y Comunitaria.

En este contexto, solicito se le permita desarrollar a la Psic. Nube Rocío Montero Naula con documento de identificación N° 0302483375, estudiante de la Maestría en Psicología, el trabajo de titulación denominado “HABILIDADES SOCIALES Y RESILIENCIA EN ADOLESCENTES DE LAS CASAS DE ACOGIDA DE LA CIUDAD DE AZOGUES”, que será desarrollado bajo la modalidad de artículos profesionales de alto nivel y el mismo está bajo la tutoría del Magister Gilberto Segundo Brito Astudillo.

Durante el desarrollo del trabajo de titulación se requerirá aplicar escalas de habilidades sociales y resiliencia.

La Universidad y el estudiante se comprometen a garantizar la confidencialidad de la información proporcionada conforme los requerimientos que estipule.

Con la seguridad que mi petición sea favorablemente aceptada y que sin duda actividades como éstas son fundamentales para consolidar la formación técnica integral de nuestros alumnos, le reitero mi consideración y estima.

Atentamente,

Psic. María Eugenia Barros P., Mgtr.

COORDINADORA DE LA MAESTRÍA EN PSICOLOGÍA

UNIVERSIDAD POLITÉCNICA SALESIANA - SEDE CUENCA

2. Anexo. Consentimiento Informado

Certificó que he sido informada con claridad y veracidad, respecto al ejercicio académico por parte de la Maestrante: NUBE ROCIO MONTERO NAULA, con número de cédula 030248337-5, autorizándole la aplicación de las escalas de habilidades sociales y resiliencia a mis representados, siendo de esta manera los adolescentes de esta Casa de Acogida partícipes del tema de investigación: “HABILIDADES SOCIALES Y RESILIENCIA EN ADOLESCENTES DE LAS CASAS DE ACOGIDA DE LA CIUDAD DE AZOGUES”, actuando consecuentemente, libres y voluntariamente como colaboradores, contribuyendo a este procedimiento de forma activa como entrevistados, cuya información será conocida por las personas que forman parte de este estudio, salvaguardando la identidad de los mismos. Comprendo que cualquier persona tiene derecho a retirarse en cualquier momento sin que esto signifique ningún perjuicio. Firmando este consentimiento no delego ningún derecho legal que me pertenezca.

Se respetará la buena fe, la confiabilidad e intimidad de la información proporcionada por los adolescentes, lo mismo que la seguridad física y psicológica.

Firma:

Cedula:

Fecha:

3. Anexo. Asentimiento Informado

Yo..... tengo años, certificó que he sido informado(a) con claridad y veracidad, respecto al ejercicio académico por parte de la Maestrante: NUBE ROCIO MONTERO NAULA, con número de cédula 030248337-5, autorizándole la aplicación de la ficha sociodemográfica y de los test de habilidades sociales y resiliencia, siendo de esta manera participe del tema de investigación: “HABILIDADES SOCIALES Y RESILIENCIA EN ADOLESCENTES DE LAS CASAS DE ACOGIDA DE LA CIUDAD DE AZOGUES”, actuando consecuentemente, libre y voluntariamente como colaborador(a), contribuyendo a este procedimiento de forma activa como entrevistado(a), cuya información será conocida por las personas que forman parte de este estudio, salvaguardando mi identidad.

Mi firma.....

Fecha_____

4. Anexo. Ficha Socio-Demográfica

Instrucciones

Señala tu respuesta marcando con una X uno de los casilleros que se ubica en la columna derecha.

Edad:	<input type="checkbox"/> 12 – 14 años	<input type="checkbox"/> 15-18 años
Género:	<input type="checkbox"/> Masculino	<input type="checkbox"/> Femenino

5. Anexo. Test de habilidades sociales

INSTRUCCIONES

A continuación, encontrarás una lista de habilidades que las personas usan en su vida diaria, señala tu respuesta marcando con una X uno de los casilleros que se ubica en la columna derecha, utilizando los siguientes criterios:

N= NUNCA RV= RARA VEZ AV=A VECES AM= A MENUDO S=SIEMPRE

Recuerda que: tu sinceridad es muy importante, no hay respuestas buenas ni malas, asegúrate de contestar todas.

HABILIDADES	N	RV	AV	AM	S
1.Prefiero mantenerme callado(a) para evitarme problemas					
2.Si un amigo(a) habla mal de mi persona le insulto					
3.Si necesito ayuda la pido de buena manera					
4.Si un amigo(a) se saca una buena nota en el examen no le felicito					
5.Agradezco cuando alguien me ayuda					
6.Me acerco a abrazar a mi amigo(a) cuando cumpleaños					
7.Si un amigo(a) falta a una cita acordada le expreso mi amargura					
8.Cuando me siento triste evito contar lo que me pasa					
9.Ledigo a mi amigo(a) cuando hace algo más que no me agrada					
10.Si una persona mayor me insulta me defiendo sin agredirlo, exigiendo mi derecho a ser respetado.					
11. Reclamo agresivamente con insultos, cuando alguien quiere entrar al cine sin hacer la cola.					
12.No hago caso cuando mis amigos(as) me presionan para consumir alcohol					
13.Me distraigo fácilmente cuando una persona me habla					
14.Pregunto cada vez que sea necesario para entender lo que me dicen					
15.Miro a los ojos cuando alguien me habla					
16.No pregunto a las personas si me he dejado comprender					
17.Me dejo entender con facilidad cuando hablo					
18.Utilizo un tono de voz con gestos apropiados para que me escuchen y me entiendan mejor					
19.Expreso mis opiniones sin calcular las consecuencias					
20.Si estoy “nervioso (a)” trato de relajarme para ordenar mis pensamientos					
21.Antes de opinar ordeno mis ideas con calma					
22.Evito hacer cosas que puedan dañar mi salud					
23.No me siento contento(a) con mi aspecto físico					
24.Me gusta verme arreglado(a)					

25.Puedo cambiar mi comportamiento cuando me doy cuenta que estoy equivocado(a)					
26.Me da vergüenza felicitar a un amigo(a) cuando realiza algo bueno					
27.Reconozco fácilmente mis cualidades positivas y negativas					
28.Puedo hablar sobre mis temores					
29.Cuando algo me sale mal no sé cómo expresar mi cólera					
30.Comparto mi alegría con mis amigos(as)					
31.Me esfuerzo para ser mejor estudiante					
32.Puedo guardar los secretos de mis amigos(as)					
33.Rechazo hacer las tareas de la casa					
34.Pienso en varias soluciones frente a un problema					
35.Dejo que otros decidan por mí cuando no puedo solucionar un problema					
36.Pienso en las posibles consecuencias de mis decisiones					
37.Tomo decisiones importantes para mi futuro sin el apoyo de otras personas.					
38.Hago planes para mis vacaciones					
39.Realizo cosas positivas que me ayudaran en mi futuro					
40.Me cuesta decir no, por miedo a ser criticado(a). Puedo rechazarlo sin sentir temor y vergüenza a los insultos					
41.Defiendo mi idea cuando veo que mis amigos(as) están equivocados (as)					
42. Si me presiona para ir a la playa escapándome del colegio, puedo rechazarlo sin sentir temor y vergüenza a los insultos					

¡GRACIAS POR SU COLABORACIÓN!

6. Anexo. Escala de Resiliencia

INSTRUCCIONES

Marque con una X considerando que 1 significa que está muy en desacuerdo, y 7 significa un máximo de acuerdo

Responda ¿Qué tan de acuerdo o en desacuerdo está con estas frases?	Estoy en Desacuerdo				Estoy de acuerdo		
	1	2	3	4	5	6	7
1. Cuando planeo algo lo realizo.	1	2	3	4	5	6	7
2. Generalmente me las arreglo de una manera u otra.	1	2	3	4	5	6	7
3. Dependo más de mí mismo(a) que de otras personas.	1	2	3	4	5	6	7
4. Es importante para mí mantenerme interesado(a) en las cosas	1	2	3	4	5	6	7
5. Puedo estar solo(a) si tengo que hacerlo	1	2	3	4	5	6	7
6. Me siento orgulloso(a) de haber logrado cosas en mi vida	1	2	3	4	5	6	7
7. Usualmente veo las cosas a largo plazo	1	2	3	4	5	6	7
8. Soy amigo(a) de mí mismo(a)	1	2	3	4	5	6	7
9. Siento que puedo manejar varias cosas al mismo tiempo	1	2	3	4	5	6	7
10. Soy decidido(a).	1	2	3	4	5	6	7
11. Rara vez me pregunto cuál es la finalidad de todo.	1	2	3	4	5	6	7
12. Tomo las cosas una por una.	1	2	3	4	5	6	7
13. Puedo enfrentar las dificultades porque he experimentado anteriormente.	1	2	3	4	5	6	7
14. Tengo autodisciplina.	1	2	3	4	5	6	7
15. Me mantengo interesado en las cosas.	1	2	3	4	5	6	7
16. Por lo general, encuentro algo de que reírme.	1	2	3	4	5	6	7
17. El creer en mí mismo(a) me permite atravesar tiempos difíciles.	1	2	3	4	5	6	7
18. En un emergencia, soy una persona en quien se puede confiar.	1	2	3	4	5	6	7
19. Generalmente puedo ver una situación de varias maneras.	1	2	3	4	5	6	7
20. Algunas veces me obligo a hacer cosas aunque no quiera.	1	2	3	4	5	6	7
21. Mi vida tiene significado.	1	2	3	4	5	6	7
22. No me lamento de las cosas por las que no puedo hacer nada.	1	2	3	4	5	6	7
23. Cuando estoy en una situación difícil, generalmente encuentro una salida.	1	2	3	4	5	6	7
24. Tengo suficiente energía para hacer lo que tengo que hacer.	1	2	3	4	5	6	7
25. Esta bien si hay personas que no me quieren.	1	2	3	4	5	6	7

¡GRACIAS POR SU COLABORACIÓN!