



POSGRADOS

MAESTRÍA EN CONTABILIDAD Y AUDITORÍA

RPC-S0-30-No.503-2019

OPCIÓN DE
TITULACIÓN:

INFORME DE INVESTIGACIÓN

TEMA:

IMPACTO ECONÓMICO EN LA EMPRESA FISCELLA FLOWERS S.A.,
DEBIDO A LA EMERGENCIA SANITARIA COVID19 EN EL AÑO 2020

AUTOR:

JUAN FRANCISCO VERDUGO MENA

DIRECTOR:

CARLOS ANÍBAL SALAZAR VILLEGAS

QUITO - ECUADOR
2021

Autor:



Juan Francisco Verdugo Mena

Ingeniero en Contabilidad y Auditoría

Candidato a Magíster en Contabilidad y Auditoría por
la Universidad Politécnica Salesiana – Sede Quito.

[*jverdugom1@est.ups.edu.ec*](mailto:jverdugom1@est.ups.edu.ec)

Dirigido por:



Carlos Aníbal Salazar Villegas

Doctor en Contabilidad y Auditoría

Magíster en Tributación

[*csalazarv@ups.edu.ec*](mailto:csalazarv@ups.edu.ec)

Todos los derechos reservados.

Queda prohibida, salvo excepción prevista en la Ley, cualquier forma de reproducción, distribución, comunicación pública y transformación de esta obra para fines comerciales, sin contar con autorización de los titulares de propiedad intelectual. La infracción de los derechos mencionados puede ser constitutiva de delito contra la propiedad intelectual. Se permite la libre difusión de este texto con fines académicos investigativos por cualquier medio, con la debida notificación a los autores.

DERECHOS RESERVADOS

©2021 Universidad Politécnica Salesiana.

QUITO – ECUADOR – SUDAMÉRICA

VERDUGO MENA JUAN FRANCISCO

IMPACTO ECONÓMICO EN LA EMPRESA FISCELLA FLOWERS S.A., DEBIDO A LA EMERGENCIA SANITARIA COVID19 EN EL AÑO 2020.

RESUMEN

“Impacto económico en la Empresa Fiscella Flowers S.A., debido a la emergencia sanitaria COVID19 en el año 2020.”

A finales del 2019 en el mes de diciembre, Wuhan, China se convirtió en el epicentro de la pandemia COVID19, que no demoró en expandirse a nivel mundial en el año 2020 y llegando al Ecuador a inicios del mes de marzo, fecha en la cual decretaron confinamiento obligatorio en todo el Ecuador y a nivel mundial, afectando así de esta manera a la economía mundial y del país, en donde algunos sectores empresariales se vieron muy afectados, como fue el caso del sector florícola en donde sus exportaciones se vieron disminuidas debido a que la mayoría de mercados internacionales con quienes trabaja cerraron sus negocios durante varios meses, lo cual tuvo un impacto financiero importante en la empresa, debido a que los ingresos disminuyeron considerablemente.

La empresa durante este tiempo se vio afectada en sus exportaciones, producción y liquidez, lo cual llevo a incumplimientos con terceros y con los propios trabajadores de la empresa, para poder combatir la emergencia sanitaria se vio en la necesidad de tomar la decisión de despedir al personal. Para el último trimestre del año 2020 los mercados internacionales comenzaron a reactivarse, permitiendo así incrementar la producción y exportaciones de flor.

Es por eso que se ha realizado este trabajo de investigación para analizar cómo fueron las exportaciones, la producción de flor y la rotación de personal de la empresa en los años 2018, 2019 y 2020; con el fin, de obtener un mejor panorama de la real situación de la empresa, lo cual ayudó a demostrar cuales fueron las consecuencias económicas a causa de la emergencia sanitaria en el año 2020, proporcionando información que le permitirá a la empresa Fiscella Flowers S.A. obtener un panorama más claro sobre la situación económica real de la empresa, que le servirá para la toma de decisiones oportunas y elaborar estrategias pertinentes.

PALABRAS CLAVES

IMPACTO ECONÓMICO / EXPORTACIONES / LIQUIDEZ / PRODUCCIÓN / TALENTO HUMANO

ABSTRACT

"Economic impact on the Company Fiscella Flowers S.A., due to the COVID19 health emergency in the year 2020."

At the end of 2019 in December, Wuhan, China became the epicenter of the COVID19 pandemic, which did not take long to expand globally in 2020 and reaching Ecuador at the beginning of March. At the time, the government declared mandatory confinement throughout Ecuador and worldwide similar measures were taken, thus affecting the world economy and the country. Business sectors were very affected, as was the case of the flower industry where exports were decreased; most of the international markets closed their businesses and airlines reduced air traffic for several months, causing a significant financial impact on the companies since they were not able to sell their product. This led to the industry businesses to decrease revenues considerably.

The industry during this time was affected in its exports, production and liquidity; which led to breaches with third parties and with businesses own workers, in order to combat the health emergency, it was necessary to make the decision to dismiss the staff. By the last quarter of 2020, international markets began to reactivate, thus allowing to increase flower production and exports.

That is why this research work has been carried out to analyze how the exports, flower production and staff turnover of the company were in the years 2018, 2019 and 2020, to obtain a better picture of the real situation of the company. This helped to demonstrate what the economic consequences were due to the health emergency in 2020, providing information that will allow the company Fiscella Flowers S.A. to obtain a clearer picture about the real economic situation of the company, which will serve for the timely decision-making and elaboration of relevant strategies.

KEY WORDS

ECONOMIC IMPACT EXPORTS / LIQUIDITY / PRODUCTION / HUMAN TALENT

DEDICATORIA

A Dios, dedico todo mi esfuerzo y perseverancia plasmado en este trabajo, quien me ha dado la fortaleza y la fuerza necesaria, mostrándome el camino a seguir en todo momento y dándome la suficiente sabiduría para culminar con el presente trabajo de investigación.

A mis padres y hermanos, por su apoyo incondicional, los cuáles han sido una guía en mi vida, principalmente por los sacrificios que han hecho todo el tiempo tratando de darme una buena educación y facilitarme todo aquello que he necesitado para alcanzar mis metas.

Ing. Juan Verdugo Mena

AGRADECIMIENTO

A Dios, por brindarme sabiduría y salud para poder llegar a cumplir con éxito una etapa importante en mi carrera profesional.

A mi familia, quien, con su infinito amor, su apoyo incondicional y sobre todo paciencia me ayudaron a alcanzar este objetivo, estando presentes en los momentos más difíciles durante esta etapa, por tal motivo, quiero compartir con ellos este triunfo, debido a que son la fuente primaria de todos mis logros.

A mi Director de Tesis, por su apoyo y sobre todo por brindarme todos sus conocimientos para poder culminar este trabajo.

Y sobre todo a la prestigiosa Universidad Politécnica Salesiana, de la cual me siento muy honrado de haber pertenecido durante este tiempo.

Contenido

1. TEMA	1
2. INTRODUCCIÓN	1
2.1 Planteamiento del problema	1
2.2 Formulación del problema	4
2.2.1 Problema general	4
2.2.2 Problemas específicos	4
2.3 Justificación	4
2.4 Objetivo	5
2.4.1 Objetivo general	5
2.4.2 Objetivos específicos	5
3. MARCO TEÓRICO	5
4. METODOLOGÍA	8
4.1 Método descriptivo	8
4.2 Método deductivo	9
4.3 Método de analítico	9
4.4 Unidad de análisis	10
4.5 Población	10
5. RESULTADOS	11
5.1 Análisis comparativo de los años 2018, 2019 Y 2020	11
6. CONCLUSIONES	66
7. BIBLIOGRAFÍA	68

Índice de tablas

Tabla 1.- Exportaciones realizadas en los años 2018, 2019 y 2020	12
Tabla 2.- Exportaciones realizadas en el 1er trimestre de los años 2018, 2019 y 2020.	13
Tabla 3.- Exportaciones realizadas en el 2do trimestre de los años 2018, 2019 y 2020.	14
Tabla 4.- Exportaciones realizadas en el 3er trimestre de los años 2018, 2019 y 2020.	15
Tabla 5.- Exportaciones realizadas en el 4to trimestre de los años 2018, 2019 y 2020.	16
Tabla 6.- Cartera de clientes pendientes de cobro en los años 2018, 2019 y 2020.	17
Tabla 7.- Cartera de clientes del 1er trimestre de los años 2018, 2019 y 2020.	18
Tabla 8.- Cartera de clientes del 2do trimestre de los años 2018, 2019 y 2020.....	19
Tabla 9.- Cartera de clientes del 3er trimestre de los años 2018, 2019 y 2020.	20
Tabla 10.- Cartera de clientes del 4to trimestre de los años 2018, 2019 y 2020.	21
Tabla 11.- Cobros realizados a clientes en los años 2018, 2019 y 2020	22
Tabla 12.- Cobros realizados a clientes en el 1er trimestre de los años 2018, 2019 y 2020.	23
Tabla 13.- Cobros realizados a clientes en el 2do trimestre de los años 2018, 2019 y 2020.	24
Tabla 14.- Cobros realizados a clientes en el 3er trimestre de los años 2018, 2019 y 2020.	25
Tabla 15.- Cobros realizados a clientes en el 4to trimestre de los años 2018, 2019 y 2020.	26
Tabla 16.- Facturación de proveedores en los años 2018, 2019 y 2020.....	28
Tabla 17.- Facturación de proveedores en el 1er trimestre de los años 2018, 2019 y 2020.	29
Tabla 18.- Facturación de proveedores en el 2do trimestre de los años 2018, 2019 y 2020.....	30
Tabla 19.- Facturación de proveedores en el 3er trimestre de los años 2018, 2019 y 2020.	31
Tabla 20.- Facturación de proveedores en el 4to trimestre de los años 2018, 2019 y 2020.	32
Tabla 21.- Pago a proveedores en los años 2018, 2019 y 2020.....	33
Tabla 22.- Pago a proveedores del 1er trimestre en los años 2018, 2019 y 2020.....	34
Tabla 23.- Pago a proveedores del 2do trimestre en los años 2018, 2019 y 2020.....	35
Tabla 24.- Pago a proveedores del 3er trimestre en los años 2018, 2019 y 2020.....	36
Tabla 25.- Pago a proveedores del 4to trimestre en los años 2018, 2019 y 2020.....	37
Tabla 27.- Comparativo exportación y nómina del 1er trimestre en los años 2019 y 2020.....	40
Tabla 28.- Comparativo exportación y nómina del 2do trimestre en los años 2019 y 2020.	41
Tabla 29.- Comparativo exportación y nómina del 3er trimestre en los años 2019 y 2020.....	42
Tabla 30.- Comparativo exportación y nómina del 4to trimestre en los años 2019 y 2020.....	43
Tabla 31.- Comparativo de exportaciones y nómina en los años 2018 y 2019.	45

Tabla 32.- Comparativo exportación y nómina del 1er trimestre en los años 2018 y 2019.....	46
Tabla 33.- Comparativo exportación y nómina del 2do trimestre en los años 2018 y 2019.....	47
Tabla 34.- Comparativo exportación y nómina del 3er trimestre en los años 2018 y 2019.....	48
Tabla 35.- Comparativo exportación y nómina del 3er trimestre en los años 2018 y 2019.....	49
Tabla 36.- Comparativo de nómina de los años 2018, 2019 y 2020.....	51
Tabla 37.- Comparativo de nómina del 1er trimestre en los años 2018, 2019 y 2020.....	52
Tabla 38.- Comparativo de nómina del 2do trimestre en los años 2018, 2019 y 2020.....	53
Tabla 39.- Comparativo de nómina del 3er trimestre en los años 2018, 2019 y 2020.....	54
Tabla 40.- Comparativo de nómina del 4to trimestre en los años 2018, 2019 y 2020.....	55
Tabla 41.- Detalle plantas productivas del 1er trimestre de los años 2018, 2019 y 2020.....	56
Tabla 42.- Detalle plantas productivas del 2do trimestre de los años 2018, 2019 y 2020.....	57
Tabla 43.- Detalle plantas productivas del 3er trimestre de los años 2018, 2019 y 2020.....	58
Tabla 44.- Detalle plantas productivas del 3er trimestre de los años 2018, 2019 y 2020.....	59
Tabla 45.- Comparativo exportación y producción 1er trimestre de los años 2018, 2019 y 2020... 60	
Tabla 46.- Comparativo exportación y producción 1er trimestre de los años 2018, 2019 y 2020... 62	
Tabla 47.- Comparativo exportación y producción 1er trimestre de los años 2018, 2019 y 2020... 63	
Tabla 48.- Comparativo exportación y producción 1er trimestre de los años 2018, 2019 y 2020... 65	

Índice de gráficos

Gráfico 1.- Exportaciones realizadas en el 1er trimestre de los años 2018, 2019 y 2020.....	13
Gráfico 2.- Exportaciones realizadas en el 2do trimestre de los años 2018, 2019 y 2020.....	14
Gráfico 3.- Exportaciones realizadas en el 3er trimestre de los años 2018, 2019 y 2020.....	15
Gráfico 4.- Exportaciones realizadas en el 4to trimestre de los años 2018, 2019 y 2020.....	16
Gráfico 5.- Cartera de clientes del 1er trimestre de los años 2018, 2019 y 2020.....	18
Gráfico 6.- Cartera de clientes del 2do trimestre de los años 2018, 2019 y 2020.....	19
Gráfico 7.- Cartera de clientes del 3er trimestre de los años 2018, 2019 y 2020.....	20
Gráfico 8.- Cartera de clientes del 4to trimestre de los años 2018, 2019 y 2020.....	21
Gráfico 9.- Cobros realizados a clientes en el 1er trimestre de los años 2018, 2019 y 2020.....	23
Gráfico 10.- Cobros realizados a clientes en el 2do trimestre de los años 2018, 2019 y 2020.....	24
Gráfico 11.- Cobros realizados a clientes en el 3er trimestre de los años 2018, 2019 y 2020.....	25
Gráfico 12.- Cobros realizados a clientes en el 4to trimestre de los años 2018, 2019 y 2020.....	26
Gráfico 13.- Facturación proveedores en el 1er trimestre de los años 2018, 2019 y 2020.....	29

Gráfico 14.- Facturación proveedores en el 2do trimestre de los años 2018, 2019 y 2020.....	30
Gráfico 15.- Facturación proveedores en el 3er trimestre de los años 2018, 2019 y 2020.....	31
Gráfico 16.- Facturación proveedores en el 4to trimestre de los años 2018, 2019 y 2020.	32
Gráfico 17.- Pago a proveedores del 1er trimestre en los años 2018, 2019 y 2020.....	34
Gráfico 18.- Pago a proveedores del 2do trimestre en los años 2018, 2019 y 2020.....	35
Gráfico 19.- Pago a proveedores del 3er trimestre en los años 2018, 2019 y 2020.....	36
Gráfico 20.- Pago a proveedores del 4to trimestre en los años 2018, 2019 y 2020.....	37
Gráfico 21.- Comparativo exportación y nómina del 1er trimestre en los años 2019 y 2020.....	40
Gráfico 22.- Comparativo exportación y nómina del 2do trimestre en los años 2019 y 2020.	41
Gráfico 23.- Comparativo exportación y nómina del 3er trimestre en los años 2019 y 2020.....	42
Gráfico 24.- Comparativo de exportaciones y nómina del 4to trimestre en los años 2019 y 2020.	44
Gráfico 25.- Comparativo exportación y nómina del 1er trimestre en los años 2018 y 2019.....	46
Gráfico 26.- Comparativo de exportaciones y nómina del 2do trimestre en los años 2018 y 2019.	47
Gráfico 27.- Comparativo exportación y nómina del 3er trimestre en los años 2018 y 2019.....	48
Gráfico 28.- Comparativo exportación y nómina del 3er trimestre en los años 2018 y 2019.....	49
Gráfico 29.- Comparativo de nómina del 1er trimestre en los años 2018, 2019 y 2020.....	52
Gráfico 30.- Comparativo de nómina del 2do trimestre en los años 2018, 2019 y 2020.....	53
Gráfico 31.- Comparativo de nómina del 3er trimestre en los años 2018, 2019 y 2020.....	54
Gráfico 32.- Comparativo de nómina del 4to trimestre en los años 2018, 2019 y 2020.....	55
Gráfico 33.- Comparativo exportación y producción 1er trimestre de los años 2018, 2019 y 2020.....	61
Gráfico 34.- Comparativo exportación y producción 1er trimestre de los años 2018, 2019 y 2020.....	62
Gráfico 35.- Comparativo exportación y producción 1er trimestre de los años 2018, 2019 y 2020.....	63
Gráfico 36.- Comparativo exportación y producción 1er trimestre de los años 2018, 2019 y 2020.....	65

1. TEMA

Impacto económico en la Empresa Fiscella Flowers S.A., debido a la emergencia sanitaria COVID19 en el año 2020.

2. INTRODUCCIÓN

2.1 Planteamiento del problema

La COVID-19 es la enfermedad infecciosa causada por el coronavirus que se ha descubierto más recientemente. Tanto este nuevo virus como la enfermedad que provoca eran desconocidos antes de que estallara el brote en Wuhan (China) en diciembre de 2019.

La emergencia sanitaria COVID19 ocurrida a nivel mundial a principios de año y que se detectó en el Ecuador a inicios de marzo, afectó en muchos ámbitos, pero principalmente en lo económico y sobre todo a las empresas del país.

COVID-19 afectó a la economía mundial de tres maneras principales: afectando directamente a la producción, creando trastornos en la cadena de suministro y en el mercado, y por su impacto financiero en las empresas y los mercados financieros. Sin embargo, mucho depende de la reacción del público a la enfermedad.

En el ámbito de exportaciones el Banco Interamericano de Desarrollo menciona:

A medida que avanza el 2020 crece la intensidad del impacto comercial de la crisis económica desatada por la pandemia de COVID-19. La región va encaminada hacia un shock comercial histórico.

Las exportaciones latinoamericanas se contrajeron en 3,2% en el primer trimestre de 2020, comparado con el mismo periodo del año anterior, y la tendencia a la baja se va acentuando. En el mes de abril, mientras que la pandemia se extendía hacia el Occidente, los envíos al exterior se desplomaron al llevar la tasa de crecimiento interanual alrededor de -30%. (GIORDANO, 2020)

A nivel local en el Ecuador se han impulsado medidas para frenar los contagios, como el aislamiento social obligatorio y la suspensión de actividades económicas,

con el fin de precautelar la salud de la población; sin embargo, estas medidas generan algunas consecuencias como el incremento de los gastos estatales realizados para atender necesidades, por encima de las asignaciones presupuestarias; la contracción de la economía; y el aumento de las condiciones desfavorables en la población vulnerable.

El cierre de fronteras y el “distanciamiento social” que evita la aglomeración humana conlleva impactos en varios sectores, entre los más afectados: turismo, comercio, transporte, restaurantes, salud, educación y provisión de servicios.

De igual manera el aislamiento social obligatorio y la suspensión de actividades económicas genera una caída en el consumo por parte de las familias, habrá un impacto en sectores como transporte, preparación de alimentos y bebidas, hospedaje y servicios de entretenimiento, entre otros; sin embargo, una de las repercusiones que a corto plazo se podrá apreciar es la pérdida de empleos en el sector formal y la disminución de los ingresos, sobre todo, en el sector informal.

La revista digital PRIMICIAS menciona:

En menos de un año el sector florícola ha perdido USD 80 millones

Los floricultores ecuatorianos catalogan al golpe de la emergencia sanitaria por coronavirus como la peor crisis que ha vivido el sector, que venía de luchar por recuperarse del violento paro de octubre de 2019. Hasta el momento el golpe económico del coronavirus en las haciendas florícolas de Ecuador asciende a alrededor de USD 40 millones, según la Asociación Nacional de Productores y Exportadores de Flores (Expoflores). A lo que se suma la pérdida de USD 44 millones sufrida por los exportadores de flores durante las violentas protestas de octubre de 2019, cuando grupos de encapuchados invadieron las fincas y obligaron a los trabajadores a detener sus actividades. (PRIMICIAS, 2020)

La revista digital AP NEWS menciona lo siguiente sobre las exportaciones de flores ecuatorianas:

La exportación de flores ecuatorianas intentaba recuperarse tras una serie de protestas que paralizaron a Ecuador en octubre de 2019 cuando la pandemia del nuevo coronavirus azotó al país. La situación provocó la cancelación del 60% de los pedidos y una incertidumbre de la que aún no se sabe cómo salir.

Hasta el año pasado, esta actividad representaba el cuarto rubro de exportación de productos no petroleros de este país tras el banano, el camarón, los productos procesados y el pescado fresco. El petróleo es el más importante, aunque es un negocio exclusivo del Estado.

La pandemia llegó a Ecuador a finales de febrero y 15 días después el gobierno decretó rígidas medidas de cuarentena y un toque de queda para evitar la propagación del virus, lo que redujo la actividad productiva del 70% del aparato productivo del país. Además, se cerraron las fronteras y se suspendieron los vuelos internacionales.

El resto del mundo impuso medidas similares y sus efectos también se sintieron en las flores: los principales mercados de este producto en Estados Unidos y Europa se cerraron, lo que ocasionó una reducción de 80% en las exportaciones, según la Asociación de Productores y Exportadores de Flores de Ecuador (Expoflores).

Del 52 al 54% de las ventas de flores ecuatorianas se produce en dos fechas: San Valentín y Día de la Madre, aunque —debido a la emergencia sanitaria— para la segunda fecha sólo el 40% de lo esperado pudo ser vendido. (SOLANO, 2020)

En este contexto, la siguiente investigación estudió el impacto económico de la empresa Fiscella Flowers S.A ubicada en el cantón Cayambe, que se vio en la necesidad de suspender sus exportaciones a Europa en un 90% en el año 2020, desde el 16 de marzo hasta el mes de agosto, por este motivo la empresa tomó la decisión de despedir a cerca de 70 personas del área operativa, debido a que existe producción de flor limitada y una disminución de exportaciones, ocasionando una baja rentabilidad.

Para este trabajo de investigación se dispone de información proporcionada por la empresa en lo que respecta a las exportaciones realizadas, cuadros de producción

de flor, historial del personal de la empresa y estados financieros de la empresa, lo cual va permitir llevar a cabo la investigación planteada.

2.2 Formulación del problema

2.2.1 Problema general

¿La emergencia sanitaria COVID19 afecta económicamente a la Empresa Fiscella Flowers S.A., en el año 2020?

2.2.2 Problemas específicos

¿La emergencia sanitaria influye en la disminución de exportaciones de la empresa afectando en su liquidez; lo cuál con lleva a incumplimientos con terceros como proveedores generando inconvenientes en la operatividad normal de la empresa?

¿La afectación económica que tiene la empresa por la disminución de exportaciones durante la pandemia influye en el despido del personal de producción?

¿El descenso de la producción se da como consecuencia de la disminución de exportaciones durante la pandemia ocasionando pérdidas en las plantaciones?

2.3 Justificación

El informe de investigación se justifica por las siguientes razones que se plantea a continuación:

La importancia de este tema, es por la necesidad de saber cuál es el impacto económico de la emergencia sanitaria COVID19 en la empresa Fiscella Flower S.A. en el año 2020, que es un año en el que se ven afectadas drásticamente las empresas en el Ecuador en las cuales durante los meses de marzo y abril el 71% de las mismas no tuvo ningún trabajador laborando y un 10% mediante la modalidad teletrabajo, y de igual manera un 22% de empleados en la provincia de Pichincha han dejado de laborar durante los meses de marzo y abril y un 36% en mayo y junio; todo esto con el fin de determinar si en la empresa ocasionó la disminución de exportaciones, el despido de personal, disminución de la producción, entre otros

problemas, por tal motivo esta investigación basada en análisis documental de las exportaciones, producción de flor y personal de la empresa, ayudará a demostrar cuales fueron las consecuencias económicas a causa de la emergencia sanitaria proporcionando información que le permitirá a la empresa Fiscella Flowers S.A. obtener hallazgos y conclusiones que le servirá para la toma de decisiones oportunas y elaborar estrategias pertinentes.

2.4 Objetivo

2.4.1 Objetivo general

Examinar el impacto económico en la Empresa Fiscella Flowers S.A., debido a la emergencia sanitaria COVID19.

2.4.2 Objetivos específicos

- Determinar el efecto de la emergencia sanitaria en la disminución de exportaciones de la empresa afectando en su liquidez, lo cuál con lleva a incumplimientos con terceros como proveedores generando inconvenientes en la operatividad normal de la empresa.
- Determinar si la afectación económica que tiene la empresa por la disminución de exportaciones durante la pandemia influye en el despido del personal de producción.
- Comprobar que el descenso de la producción se da como consecuencia de la disminución de exportaciones durante la pandemia ocasionando pérdidas en plantaciones.

3. MARCO TEÓRICO

Para desarrollar el presente trabajo de investigación se requiere de elementos teóricos que se pueda utilizar para alcanzar los objetivos planteados.

La empresa Deloitte menciona lo siguiente:

COVID-19 podría afectar a la economía mundial de tres maneras principales: afectando directamente a la producción, creando trastornos en la cadena de

suministro y en el mercado, y por su impacto financiero en las empresas y los mercados financieros. Sin embargo, mucho depende de la reacción del público a la enfermedad.

Impacto directo en la producción. La producción china ya se ha visto sustancialmente afectada por el cierre de la provincia de Hubei y otras zonas. Algunos otros países también están empezando a sentir un impacto directo a medida que sus autoridades ponen en práctica medidas similares. La desaceleración de China tiene efectos en los exportadores a ese país. Según el Banco Mundial, las mayores fuentes de importaciones de China son Corea, el Japón y otros países asiáticos.

Interrupción de la cadena de suministro y del mercado. Muchas empresas manufactureras dependen de los insumos intermedios importados de China y otros países afectados por la enfermedad. Muchas empresas también dependen de las ventas en China para alcanzar sus objetivos financieros. La desaceleración de la actividad económica -y las restricciones de transporte- en los países afectados probablemente repercutirá en la producción y la rentabilidad de determinadas empresas mundiales, en particular en el sector manufacturero y en las materias primas utilizadas en la fabricación.

Repercusiones financieras en las empresas y los mercados financieros. Las perturbaciones temporales de los insumos y/o la producción podrían poner en tensión a algunas empresas, en particular las que tienen una liquidez insuficiente. Los comerciantes de los mercados financieros pueden o no prever o comprender correctamente qué empresas pueden ser vulnerables. El consiguiente aumento del riesgo podría revelar que uno o más agentes clave del mercado financiero han adoptado posiciones de inversión que no son rentables en las condiciones actuales, lo que debilita aún más la confianza en los instrumentos y mercados financieros. (DELOITTE, 2020)

La Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL)

Las restricciones a la exportación de productos médicos dificultan los esfuerzos por contener la enfermedad por coronavirus (COVID-19) en América Latina y el Caribe

América Latina y el Caribe depende en gran medida de las importaciones de productos médicos ya que menos del 4% de ellas proviene de la propia región. A la fecha, más de 70 países entre los que se incluyen cuatro de los cinco principales proveedores de la región, encabezados por los Estados Unidos han restringido sus exportaciones de productos médicos en respuesta al COVID-19. Las restricciones a las exportaciones dificultan el abastecimiento de productos esenciales para la lucha contra esta pandemia en la región. América Latina y el Caribe debería plantearse como objetivo estratégico fortalecer sus capacidades productivas en las industrias farmacéutica y de insumos y aparatos médicos, de modo de enfrentar futuras crisis sanitarias en una situación de menor vulnerabilidad que la actual. Para ello es preciso aunar los esfuerzos de los sectores público, empresarial y académico en el marco de una política industrial orientada a una misión. En varios países de la región se han hecho valiosos esfuerzos en esa dirección, que es preciso preservar más allá de la actual pandemia. (CEPAL, 2020)

La Cámara de Industria de Producción del Ecuador menciona lo siguiente:

Se ha estimado cuánto perderían las empresas de 20 sectores económicos. Los gremios hacen sus propuestas para salir de la crisis generada por la pandemia de Covid-19. Los estragos económicos del coronavirus ya se sienten y Ecuador no es ajeno al impacto que dejará el descenso de la demanda y la interrupción de la oferta. En el país, la Cámara de Industrias analizó tres escenarios para evaluar las pérdidas de más de 69.000 empresas.

Primer Escenario: el gremio estima que, si se considera solo la caída en ventas de la primera quincena de marzo, las empresas se enfrentan a pérdidas por USD 12.804 millones.

Segundo Escenario: si el cierre de negocios y descenso de productividad en las industrias ocurren entre el 15 de marzo y 15 de abril, la disminución en ventas sería de USD 21.339 millones.

Tercer Escenario: el panorama más desalentador será

El comercio, el sector más golpeado, entre los 20 sectores analizados por la Cámara de Industrias, el comercio registra los peores números. Las restricciones de movilidad para frenar los contagios y el pánico han generado que cerca del 70% de los negocios del sector permanezcan cerrados. (CAMARA DE INDUSTRIAS Y PRODUCCIÓN, 2020)

4. METODOLOGÍA

La investigación se realizó con un enfoque cuantitativo, lo cual consistió en la recolección de datos con el propósito de alcanzar los objetivos planteados, por medio de análisis de la documentación de exportaciones, producción de flor y trabajadores, la misma que es entregada por parte de la empresa, para el efecto se utilizaron métodos estadísticos, que implican a su vez el uso de técnicas, instrumentos y procedimientos estadísticos.

En el presente trabajo de investigación se utilizará los diferentes tipos de investigación:

4.1 Método descriptivo

“El método descriptivo es uno de los métodos cualitativos que se utilizan en investigaciones que tienen el objetivo de evaluar algunas características de una población o situación particular.” (YANEZ, 2020)

En este estudio, el método descriptivo permitió analizar la información que se obtuvo de las distintas áreas, la información de exportaciones, cartera de clientes y base de proveedores que nos proporcionó la administración de la compañía más precisamente la contadora general; de igual manera, el área de producción nos proporcionó los cuadros vegetativos con los que trabajaron durante los últimos 3 años; el área de poscosecha nos proporcionó sus cuadros de producción de los últimos 3 años; por último, el área de recursos humanos nos facilitó las planillas de empleados de los 3 últimos años; con el fin, de poder evidenciar la variación significativa en el año 2020. Con esta información se pudo puntualizar los

problemas, caracterizar a los involucrados y en base a ello realizar las conclusiones del trabajo. Es importante resaltar que el método descriptivo contribuyó en el esclarecimiento de las variables, la identificación de sus dimensiones y descripción del hecho conflictivo.

4.2 Método deductivo

“Se refiere a una forma específica de pensamiento o razonamiento, que extrae conclusiones lógicas y válidas a partir de un conjunto dado de premisas o proposiciones.” (WESTREICHER, 2021)

Este método ayudó a que se pueda evaluar de forma lógica, crítica y minuciosa los temas de estudio que forman parte de esta investigación; por lo tanto, en este caso se trabajó con la información global de las exportaciones de los 2018, 2019 y 2020, con la finalidad de desarrollar razonamientos técnicos y normativos. Una vez realizado el trabajo se llegó a la conclusión que tuvo un impacto negativo en el año 2020, con un perjuicio de alrededor del 50% de disminución en sus exportaciones.

4.3 Método de analítico

“Es un proceso de investigación empírico – analítico que se encarga de descomponer diferentes parte o elementos para poder hacer la determinación de alguna causa, efecto o naturaleza.” (PACHECO, 2019)

Este tipo de método se aplicó para analizar e interpretar toda la información obtenida de las personas encargadas en las distintas áreas de la empresa como es en la administración, información con la cual nos encargamos del análisis de las exportaciones en donde se pudo determinar que el año 2018 con \$1,571,293 fue el año donde más exportaciones se realizaron y el 2020 con \$646.105 de exportaciones fue el año en que menos exportaciones se realizaron y con un 50% de disminución con respecto al año 2019; además, la cartera de clientes en el año 2020 con \$1,353,955 por cobrar tuvo una disminución en relación al año 2019 con \$2,087,767 del casi 40%; por otra parte, los cobros que se realizaron a los clientes igualmente tuvo una reducción en el año 2020 del casi 30% con respecto al año

2019, esto se dio debido a que no realizaron exportaciones con normalidad y se dificultó la cobranza a los clientes del exterior.

Del área de recursos humanos, se obtuvo información de las planillas del personal de los tres últimos años, de los cuales pudimos analizar sus variaciones conjuntamente con las exportaciones, en donde se pudo evidenciar que el segundo trimestre del 2020 con el 50% de reducción y tercer trimestre del año 2020 con el 90% de reducción del personal en relación al año 2019 fueron los periodos con más afectaciones.

Por último, el área de producción de la empresa nos facilitó sus cuadros de producción de flor, la misma nos permitió analizar su información y se determinó que el año 2018 con 51.682 bonches de flor fue el año que más producción realizó la empresa y el año 2020 con 25.880 bonches de flor fue el año que menos producción realizó, esto debido a la emergencia sanitaria en donde tuvo que paralizar las exportaciones y por ende se vio afectada en la producción de flor, todo este análisis se realizó nos permite llegar a conclusiones y recomendaciones direccionadas a alcanzar los objetivos propuestos por la empresa.

4.4 Unidad de análisis

De la investigación realizada se obtuvo información numérica de las distintas áreas, en donde se conversó con la Contadora General y las personas encargadas del manejo de exportaciones, facturación y cobranzas, pago a proveedores y jefe de recursos humanos, quienes nos proporcionaron reportes exportaciones, facturación, cobros de clientes, adquisiciones realizadas, cuadros de producción y reportes de rotación del personal correspondientes a los años 2018, 2019 y 2020, de los cuales pudimos realizar los análisis correspondientes con el fin de poder obtener un panorama real y completo de la situación de la empresa y determinar las causas de las variaciones significativas en el año 2020.

4.5 Población

“Es el conjunto de personas u objetos de los que se desea conocer algo en una investigación.” (LOPEZ, 2004)

La población del presente informe de investigación es la empresa Fiscella Flower S.A. y todas las personas involucradas en las distintas áreas como son producción en donde se conversó con el jefe de producción y nos proporcionó la información sobre los cuadros vegetativos de los años 2018, 2019 y 2020, de igual manera con el jefe de poscosecha en donde nos proporcionó información acerca de los plantas productivas de los años 2018, 2019 y 2020, en el área de talento humano la persona encargada nos facilitó información acerca del personal activo y pasivo durante los últimos 3 años, el área administrativa más precisamente su contadora general nos proporcionó información acerca de los cuadros de exportaciones, cartera de clientes y proveedores de los años 2018, 2019 y 2020.

5. RESULTADOS

5.1 Análisis comparativo de los años 2018, 2019 Y 2020

Se abordó información financiera de la empresa de los ejercicios fiscales 2018, 2019 y 2020 proporcionada por la empresa.

Se analizó las exportaciones, cobros clientes, saldos de cartera, pago a proveedores, saldos por pagar de proveedores por los años 2018, 2019 y 2020 de manera trimestral para obtener un mejor panorama de la situación real de la empresa.

Al realizar este análisis, nos permitió conocer si debido a la disminución de exportaciones se vio afectada la liquidez de la empresa; además, determinar en términos porcentuales a cuanto equivale la afectación.

- La información analizada está vinculada al cumplimiento del objetivo N° 1.

EXPORTACIONES (miles de dólares)

Tabla 1.- Exportaciones realizadas en los años 2018, 2019 y 2020

COMPARATIVO EXPORTACIONES 2020 - 2019													
	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL
2020	144.533,92	264.293,89	44.242,70	2.963,58	11.592,87	9.589,40	8.923,80	22.117,90	48.976,59	32.400,18	29.580,50	26.890,30	646.105,63
2019	145.280,13	178.392,49	75.533,19	66.074,26	121.397,97	77.755,23	80.176,07	121.130,05	111.315,31	144.125,99	73.899,90	76.620,46	1.271.701,05
VARIACION	-746,21	85.901,40	-31.290,49	-63.110,68	-109.805,10	-68.165,83	-71.252,27	-99.012,15	-62.338,72	-111.725,81	-44.319,40	-49.730,16	-625.595,42
%	-1%	48%	-41%	-96%	-90%	-88%	-89%	-82%	-56%	-78%	-60%	-65%	-49%

COMPARATIVO EXPORTACIONES 2019 - 2018													
	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL
2019	145.280,13	178.392,49	75.533,19	66.074,26	121.397,97	77.755,23	80.176,07	121.130,05	111.315,31	144.125,99	73.899,90	76.620,46	1.271.701,05
2018	180.775,74	298.823,48	145.023,66	111.764,14	127.437,48	115.180,16	102.500,81	110.462,05	114.405,81	104.153,19	83.968,60	76.798,13	1.571.293,25
VARIACION	-35.495,61	-120.430,99	-69.490,47	-45.689,88	-6.039,51	-37.424,93	-22.324,74	10.668,00	-3.090,50	39.972,80	-10.068,70	-177,67	-299.592,20
%	-20%	-40%	-48%	-41%	-5%	-32%	-22%	10%	-3%	38%	-12%	0%	-19%

Fuente: Fiscella Flower Cía. Ltda.

Elaborado: El autor

Este análisis comparativo nos indica cómo se realizaron las exportaciones en los años 2018,2019 y 2020.

➤ **1ER TRIMESTRE**

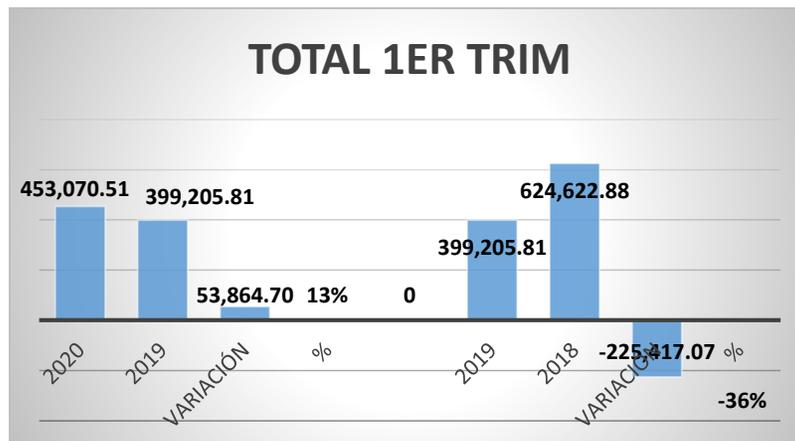
Tabla 2.- Exportaciones realizadas en el 1er trimestre de los años 2018, 2019 y 2020.

COMPARATIVO 2020 - 2019	
	TOTAL 1ER T
2020	453.070,51
2019	399.205,81
VARIACIÓN	53.864,70
%	13%
COMPARATIVO 2019 - 2018	
	TOTAL 1ER T
2019	399.205,81
2018	624.622,88
VARIACIÓN	-225.417,07
%	-36%

Fuente: Fiscella Flower Cía. Ltda.

Elaborado: El autor

Gráfico 1.- Exportaciones realizadas en el 1er trimestre de los años 2018, 2019 y 2020.



Fuente: Fiscella Flower Cía. Ltda.

Elaborado: El autor

Se observó que en el 1er trimestre del año 2018 con \$ 624.623 se realizó más exportaciones en relación a los mismos trimestres de los años 2019 con \$399.206 y 2020 \$453.071, en el año 2020 con \$453.071 en exportaciones se evidencia un ligero incremento del 13% en comparación del año 2019 que presentó \$399.206 en exportaciones, año en el cual se realizaron menos exportaciones de los tres analizados, esto se da debido a que por temporada de San Valentín y el día de la mujer en el año 2018 existió una mejor planificación para exportar nuestra flor a los mercados internacionales como el ruso y de estados unidos.

➤ **2DO TRIMESTRE**

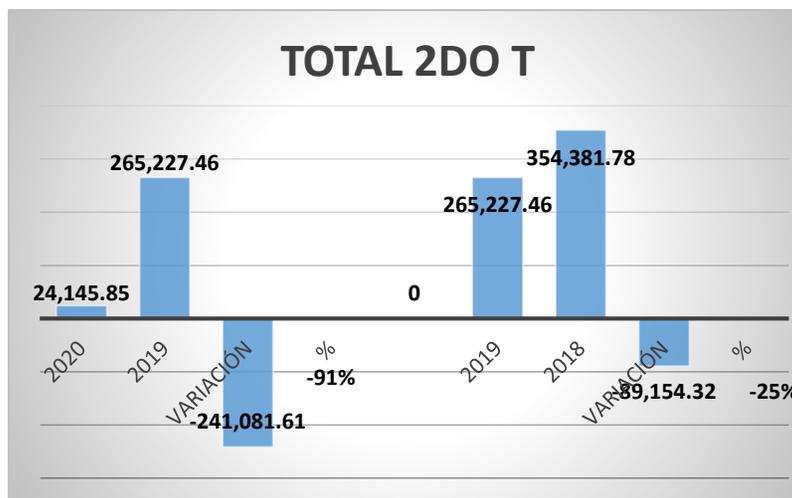
Tabla 3.- Exportaciones realizadas en el 2do trimestre de los años 2018, 2019 y 2020.

COMPARATIVO 2020 - 2019	
	TOTAL 2DO T
2020	24.145,85
2019	265.227,46
VARIACIÓN	-241.081,61
%	-91%
COMPARATIVO 2019 - 2018	
	TOTAL 2DO T
2019	265.227,46
2018	354.381,78
VARIACIÓN	-89.154,32
%	-25%

Fuente: Fiscella Flower Cía. Ltda.

Elaborado: El autor

Gráfico 2.- Exportaciones realizadas en el 2do trimestre de los años 2018, 2019 y 2020.



Fuente: Fiscella Flower Cía. Ltda.

Elaborado: El autor

Se evidencia que el 2do trimestre del año 2019 con \$265.227 en exportaciones presentó una disminución del 25% con respecto al año 2018 que presentó \$354.382 en exportaciones, pero en el año 2020 con apenas \$24.146 la disminución significó un 91% con respecto al año 2019 que obtuvieron 265.227, esto debido a que la emergencia sanitaria comenzó en el mes de marzo en el Ecuador y se empeoró durante el 2do trimestre del año 2020.

➤ **3ER TRIMESTRE**

Tabla 4.- Exportaciones realizadas en el 3er trimestre de los años 2018, 2019 y 2020.

COMPARATIVO 2020 - 2019	
	TOTAL 3ER T
2020	80.018,29
2019	312.621,43
VARIACIÓN	-232.603,14
%	-74%
COMPARATIVO 2019 - 2018	
	TOTAL 3ER T
2019	312.621,43
2018	327.368,67
VARIACIÓN	-14.747,24
%	-5%

Fuente: Fiscella Flower Cía. Ltda.

Elaborado: El autor

Gráfico 3.- Exportaciones realizadas en el 3er trimestre de los años 2018, 2019 y 2020.



Fuente: Fiscella Flower Cía. Ltda.

Elaborado: El autor

Las exportaciones en el 3er trimestre se mantienen prácticamente iguales en el año 2018 con \$327.369 y 2019 con \$312.621 no existió un cambio significativo, sin embargo, en el año 2020 \$ 80.018 sigue la tendencia de disminución en este caso de un 74% respecto al año 2019 por el impacto en la empresa de la emergencia sanitaria.

➤ **4TO TRIMESTRE**

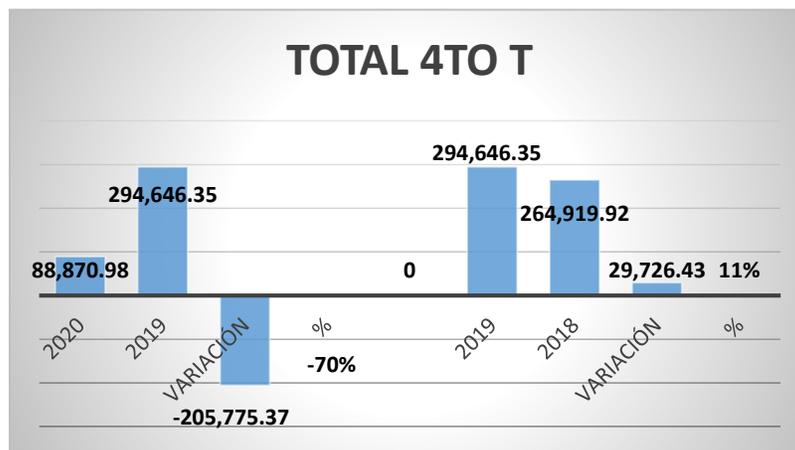
Tabla 5.- Exportaciones realizadas en el 4to trimestre de los años 2018, 2019 y 2020.

COMPARATIVO 2020 - 2019	
	TOTAL 4TO T
2020	88.870,98
2019	294.646,35
VARIACIÓN	-205.775,37
%	-70%
COMPARATIVO 2019 - 2018	
	TOTAL 4TO T
2019	294.646,35
2018	264.919,92
VARIACIÓN	29.726,43
%	11%

Fuente: Fiscella Flower Cía. Ltda.

Elaborado: El autor

Gráfico 4.- Exportaciones realizadas en el 4to trimestre de los años 2018, 2019 y 2020.



Fuente: Fiscella Flower Cía. Ltda.

Elaborado: El autor

Las exportaciones en el 4to trimestre se mantuvieron prácticamente iguales en el año 2018 con \$264.929 y 2019 con 294.646 con un ligero incremento del 11% en este último, de igual manera en el año 2020 con \$88,871 de exportaciones sigue la tendencia de disminución en este caso de un 70% respecto al año 2019 que presentó \$294.646 en exportaciones, lo que evidencia que a la empresa le está costando recuperarse tras la emergencia sanitaria e introducirse nuevamente en el mercado internacional.

CARTERA DE CLIENTES (miles de dólares)

Tabla 6.- Cartera de clientes pendientes de cobro en los años 2018, 2019 y 2020.

CARTERA CLIENTES 2019 - 2020													
	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL
2020	194.477,63	365.323,48	189.257,70	122.019,38	77.937,89	51.403,49	40.853,98	38.925,01	64.364,45	73.486,21	70.080,71	65.825,00	1.353.954,93
2019	177.141,02	245.702,10	200.231,42	133.538,32	156.205,26	146.802,33	145.908,15	187.685,48	183.724,46	203.463,88	172.725,80	134.638,32	2.087.766,54
VARIACI	17.336,61	119.621,38	-10.973,72	-11.518,94	-78.267,37	-95.398,84	-105.054,17	-148.760,47	-119.360,01	-129.977,67	-102.645,09	-68.813,32	-733.811,61
%	10%	49%	-5%	-9%	-50%	-65%	-72%	-79%	-65%	-64%	-59%	-51%	-35%

CARTERA CLIENTES 2018-2019													
	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL
2019	177.141,02	245.702,10	200.231,42	133.538,32	156.205,26	146.802,33	145.908,15	187.685,48	183.724,46	203.463,88	172.725,80	134.638,32	2.087.766,54
2018	231.792,51	385.030,00	333.941,13	249.516,60	259.003,78	222.929,26	209.162,19	209.335,84	204.586,38	173.010,88	146.197,78	113.805,53	2.738.311,88
VARIACI	-54.651,49	-139.327,90	-133.709,71	-115.978,28	-102.798,52	-76.126,93	-63.254,04	-21.650,36	-20.861,92	30.453,00	26.528,02	20.832,79	-650.545,34
%	-24%	-36%	-40%	-46%	-40%	-34%	-30%	-10%	-10%	18%	18%	18%	-24%

Fuente: Fiscella Flower Cía. Ltda.

Elaborado: El autor

Este análisis comparativo nos indica cómo fue en los años 2018, 2019 y 2020 la cartera pendiente por recuperar de los clientes a quienes se les vendió flor.

➤ **1ER TRIMESTRE**

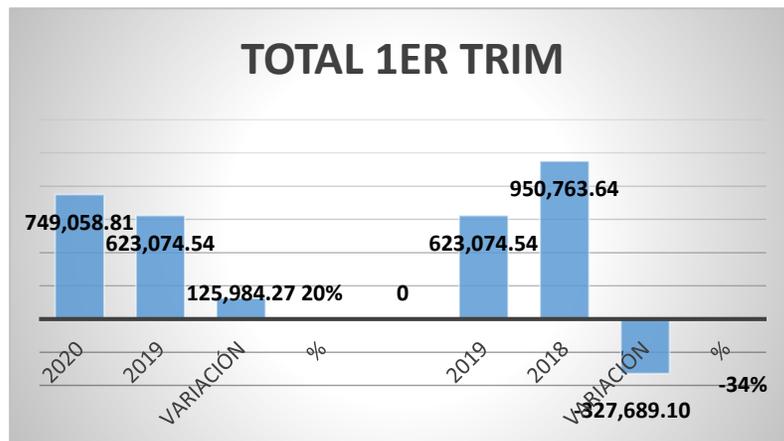
Tabla 7.- Cartera de clientes del 1er trimestre de los años 2018, 2019 y 2020.

COMPARATIVO 2020 - 2019	
	TOTAL 1ER T
2020	749.058,81
2019	623.074,54
VARIACIÓN	125.984,27
%	20%
COMPARATIVO 2019 - 2018	
	TOTAL 1ER T
2019	623.074,54
2018	950.763,64
VARIACIÓN	-327.689,10
%	-34%

Fuente: Fiscella Flower Cía. Ltda.

Elaborado: El autor

Gráfico 5.- Cartera de clientes del 1er trimestre de los años 2018, 2019 y 2020.



Fuente: Fiscella Flower Cía. Ltda.

Elaborado: El autor

Podemos observar que la cartera pendiente por recuperar en el 1er trimestre del año 2019 de \$623.075 fue inferior considerablemente al año 2018 con \$950.764 en un 34% debido a que las exportaciones fueron inferiores en el año 2019 en relación al 2018, y en el año 2020 con \$749.059 presenta una recuperación en un 20% con respecto al año 2019 con \$623.075.

➤ **2DO TRIMESTRE**

Tabla 8.- Cartera de clientes del 2do trimestre de los años 2018, 2019 y 2020.

COMPARATIVO 2020 - 2019	
	TOTAL 2DO T
2020	251.360,76
2019	436.545,91
VARIACIÓN	-185.185,15
%	-42%
COMPARATIVO 2019 - 2018	
	TOTAL 2DO T
2019	436.545,91
2018	731.449,64
VARIACIÓN	-294.903,73
%	-40%

Fuente: Fiscella Flower Cía. Ltda.

Elaborado: El autor

Gráfico 6.- Cartera de clientes del 2do trimestre de los años 2018, 2019 y 2020.



Fuente: Fiscella Flower Cía. Ltda.

Elaborado: El autor

Se observó que la cartera pendiente por recuperar en el 2do trimestre del año 2019 con \$436.546 mantuvo la disminución con respecto al año 2018 con \$731.450 en un 40% debido a la disminución de exportaciones que se siguió manteniendo en el mismo trimestre, en el año 2020 el 2do trimestre con \$251.361 de igual manera presentó una disminución en la recuperación de cartera en un 42% con respecto al año 2019 con \$436.546 debido al cierre de mercados internacionales por lo que se dificultó las exportaciones y recuperación de cartera.

➤ **3ER TRIMESTRE**

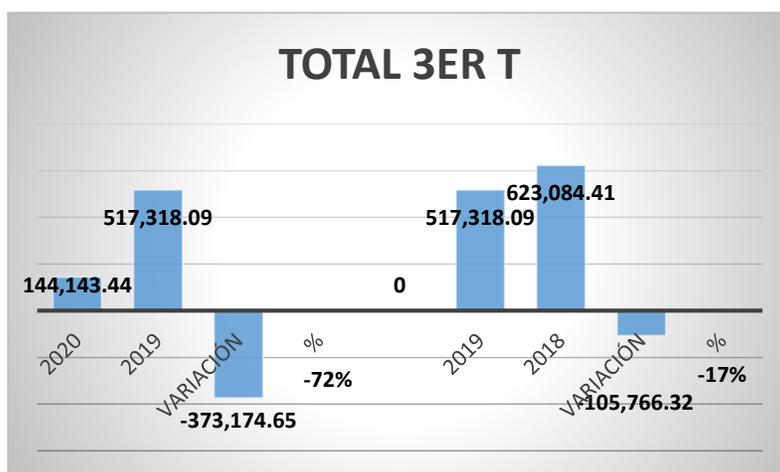
Tabla 9.- Cartera de clientes del 3er trimestre de los años 2018, 2019 y 2020.

COMPARATIVO 2020 - 2019	
	TOTAL 3ER T
2020	144.143,44
2019	517.318,09
VARIACIÓN	-373.174,65
%	-72%
COMPARATIVO 2019 - 2018	
	TOTAL 3ER T
2019	517.318,09
2018	623.084,41
VARIACIÓN	-105.766,32
%	-17%

Fuente: Fiscella Flower Cía. Ltda.

Elaborado: El autor

Gráfico 7.- Cartera de clientes del 3er trimestre de los años 2018, 2019 y 2020.



Fuente: Fiscella Flower Cía. Ltda.

Elaborado: El autor

En el 3er trimestre del año 2019 con \$517.318 se evidenció una disminución no significativa de la cartera pendiente por recuperar en un 17% con respecto al año 2018 con 623.084, esto se da debido a que las exportaciones realizadas en los mismos periodos se mantuvieron iguales, mientras que en el año 2020 con \$144.143 se presenta una disminución significativa del 72% con respecto al año 2019 por la emergencia sanitaria y en este periodo la empresa seguía manteniendo problemas con la recuperación de cartera.

➤ **4TO TRIMESTRE**

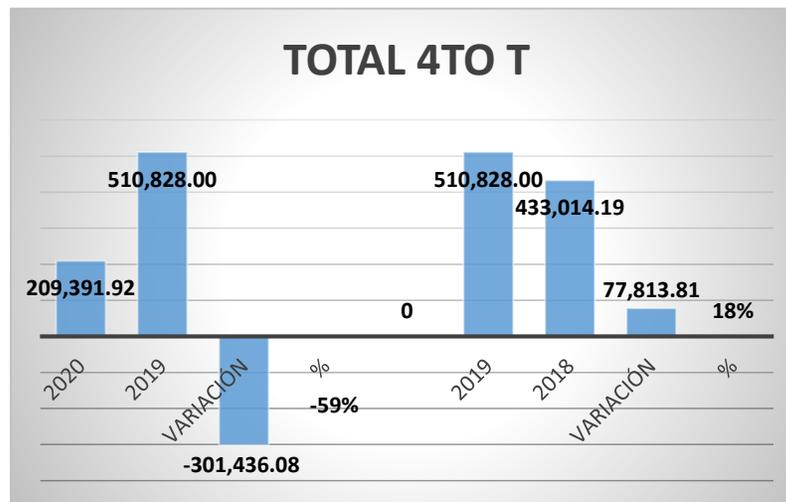
Tabla 10.- Cartera de clientes del 4to trimestre de los años 2018, 2019 y 2020.

COMPARATIVO 2020 - 2019	
	TOTAL 4TO T
2020	209.391,92
2019	510.828,00
VARIACIÓN	-301.436,08
%	-59%
COMPARATIVO 2019 - 2018	
	TOTAL 4TO T
2019	510.828,00
2018	433.014,19
VARIACIÓN	77.813,81
%	18%

Fuente: Fiscella Flower Cía. Ltda.

Elaborado: El autor

Gráfico 8.- Cartera de clientes del 4to trimestre de los años 2018, 2019 y 2020



Fuente: Fiscella Flower Cía. Ltda.

Elaborado: El autor

En el 4to trimestre del año 2019 con \$510.828 se recuperó en un 18% la cartera pendiente por recuperar con respecto al año 2018 que era \$433.014 esto debido a que la empresa implementó una gestión de cobro con nuevo personal a finales del 2019, mientras que en el año 2020 con \$209.392 se mantiene la disminución con respecto a los anteriores trimestres en esta ocasión en un 59% evidenciando una leve recuperación respecto al trimestre anterior del 2020 que fue \$144.143.

COBROS A CLIENTES (miles de dólares)

Tabla 11.- Cobros realizados a clientes en los años 2018, 2019 y 2020

COBRO CLIENTES 2020 - 2019													
	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL
2020	85.952,81	98.510,58	239.233,10	73.149,32	56.840,94	38.834,91	19.589,31	24.346,27	24.984,84	299.629,21	2.033,15	3.825,00	966.929,44
2019	83.741,20	113.229,43	139.980,81	134.524,67	102.654,75	90.517,09	85.345,00	81.082,74	121.289,60	128.194,40	109.775,88	117.308,84	1.307.644,41
VARIACI	2.211,61	-14.718,85	99.252,29	-61.375,35	-45.813,81	-51.682,18	-65.755,69	-56.736,47	-96.304,76	171.434,81	-107.742,73	-113.483,84	-340.714,97
%	3%	-13%	71%	-46%	-45%	-57%	-77%	-70%	-79%	134%	-98%	-97%	-26%

COBRO CLIENTES 2018 - 2019													
	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL
2019	83.741,20	113.229,43	139.980,81	134.524,67	102.654,75	90.517,09	85.345,00	81.082,74	121.289,60	128.194,40	109.775,88	117.308,84	1.307.644,41
2018	169.281,58	145.756,54	211.513,08	200.791,61	122.025,63	152.171,08	120.717,83	114.883,86	125.147,67	143.378,20	117.599,94	112.438,68	1.735.705,70
VARIACI	-85.540,38	-32.527,11	-71.532,27	-66.266,94	-19.370,88	-61.653,99	-35.372,83	-33.801,12	-3.858,07	-15.183,80	-7.824,06	4.870,16	-428.061,29
%	-51%	-22%	-34%	-33%	-16%	-41%	-29%	-29%	-3%	-11%	-7%	4%	-25%

Fuente: Fiscella Flower Cía. Ltda.

Elaborado: El autor

Este análisis comparativo nos indica cómo fueron en los años 2018,2019 y 2020 los cobros a los clientes que tenían un saldo con la empresa.

➤ **1ER TRIMESTRE**

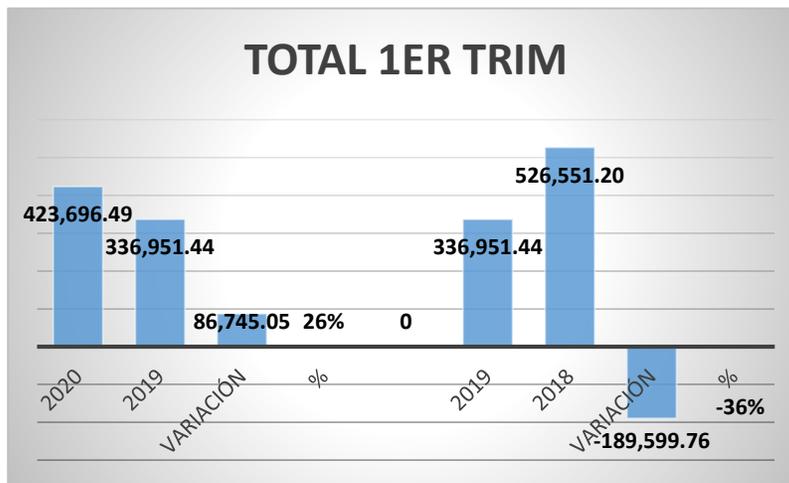
Tabla 12.- Cobros realizados a clientes en el 1er trimestre de los años 2018, 2019 y 2020.

COMPARATIVO 2020 - 2019	
	TOTAL 1ER T
2020	423.696,49
2019	336.951,44
VARIACIÓN	86.745,05
%	26%
COMPARATIVO 2019 - 2018	
	TOTAL 1ER T
2019	336.951,44
2018	526.551,20
VARIACIÓN	-189.599,76
%	-36%

Fuente: Fiscella Flower Cía. Ltda.

Elaborado: El autor

Gráfico 9.- Cobros realizados a clientes en el 1er trimestre de los años 2018, 2019 y 2020.



Fuente: Fiscella Flower Cía. Ltda.

Elaborado: El autor

Se pudo observar que los cobros realizados en el 1er trimestre del año 2019 de \$336.951 fueron inferiores considerablemente al año 2018 con \$526.551 en un 36% debido a que existió una disminución de exportaciones y por ende una cartera disminuida, mientras que en el año 2020 con \$423.696 presenta una recuperación incrementando un 26% con respecto al año 2019 con \$336.951, esto se dio debido

a que la empresa implementó un proceso de gestión de cobro más eficaz a finales del 2019, pero que se vio afectada en el 2020 por la emergencia sanitaria.

➤ **2DO TRIMESTRE**

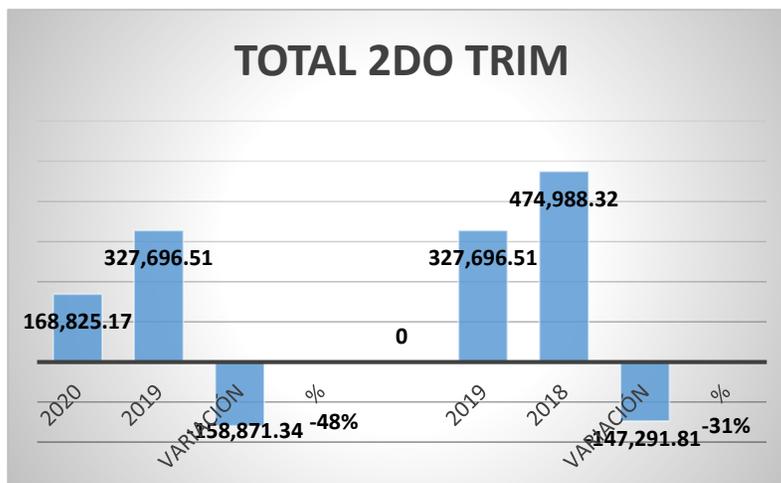
Tabla 13.- Cobros realizados a clientes en el 2do trimestre de los años 2018, 2019 y 2020.

COMPARATIVO 2020 - 2019	
	TOTAL 2DO T
2020	168.825,17
2019	327.696,51
VARIACIÓN	-158.871,34
%	-48%
COMPARATIVO 2019 - 2018	
	TOTAL 2DO T
2019	327.696,51
2018	474.988,32
VARIACIÓN	-147.291,81
%	-31%

Fuente: Fiscella Flower Cía. Ltda.

Elaborado: El autor

Gráfico 10.- Cobros realizados a clientes en el 2do trimestre de los años 2018, 2019 y 2020.



Fuente: Fiscella Flower Cía. Ltda.

Elaborado: El autor

Podemos observar que los cobros a clientes en el 2do trimestre del año 2019 de \$327.697 fueron inferiores con respecto al año 2018 que fueron \$ 474.988 en un 31% debido a que existió una disminución en las exportaciones y por ende en la cartera a recuperar, y en el año 2020 el 2do trimestre con \$168.825 de cobros a clientes presentó una disminución en la recuperación de cartera en un 48% con respecto al año 2019 con \$327.697 de cobros a clientes que debido a la emergencia sanitaria los cobros a los clientes del exterior se demoraron considerablemente en recuperarlos.

➤ **3ER TRIMESTRE**

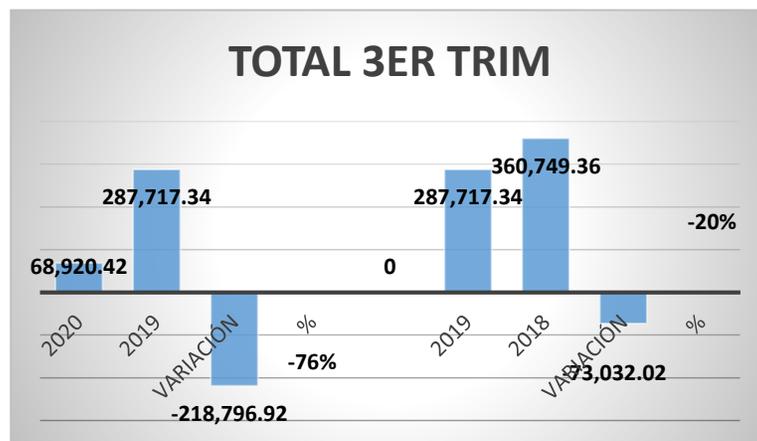
Tabla 14.- Cobros realizados a clientes en el 3er trimestre de los años 2018, 2019 y 2020.

COMPARATIVO 2020 - 2019	
	TOTAL 3ER T
2020	68.920,42
2019	287.717,34
VARIACIÓN	-218.796,92
%	-76%
COMPARATIVO 2019 - 2018	
	TOTAL 3ER T
2019	287.717,34
2018	360.749,36
VARIACIÓN	-73.032,02
%	-20%

Fuente: Fiscella Flower Cía. Ltda.

Elaborado: El autor

Gráfico 11.- Cobros realizados a clientes en el 3er trimestre de los años 2018, 2019 y 2020.



Fuente: Fiscella Flower Cía. Ltda.

Elaborado: El autor

En el 3er trimestre del año 2019 con \$287.717 se evidenció de igual manera una disminución en los cobros a clientes en un 20% con respecto al año 2018 con \$360.749 debido a la disminución de exportación que tuvieron en ese año, mientras que en el año 2020 con \$68.920 de cobros se presenta una disminución significativa del 72% con respecto al año 2019 con \$287.717 ya que en este periodo siguió con dificultades de exportar y de igual de cobrar la cartera vencida.

➤ **4TO TRIMESTRE**

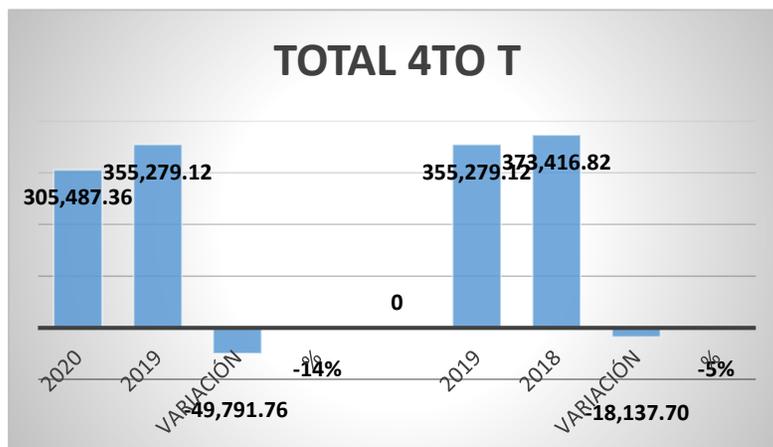
Tabla 15.- Cobros realizados a clientes en el 4to trimestre de los años 2018, 2019 y 2020.

COMPARATIVO 2020 - 2019	
	TOTAL 4TO T
2020	305.487,36
2019	355.279,12
VARIACIÓN	-49.791,76
%	-14%
COMPARATIVO 2019 - 2018	
	TOTAL 4TO T
2019	355.279,12
2018	373.416,82
VARIACIÓN	-18.137,70
%	-5%

Fuente: Fiscella Flower Cía. Ltda.

Elaborado: El autor

Gráfico 12.- Cobros realizados a clientes en el 4to trimestre de los años 2018, 2019 y 2020



Fuente: Fiscella Flower Cía. Ltda.

Elaborado: El autor

En el último trimestre del año 2019 con \$355.279 de cobros a clientes se pudo observar que se mantuvo casi similar al del año 2018 con \$373.417 obteniendo una variación del 5% en donde la empresa logró recuperarse en relación a los trimestres anteriores por las nuevas medidas adoptadas, mientras que en el último trimestre del año 2020 con \$305.487 de cobros a clientes se mantuvo la disminución con respecto al año 2019 con \$355.279 en un 14%, pero se evidenció una recuperación en la relación de los trimestres anteriores del mismo año debido a la reactivación del mercado internacional.

PROVEEDORES
(miles de dólares)

Tabla 16.- Facturación de proveedores en los años 2018, 2019 y 2020.

PROVEEDORES 2020 - 2019													
	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL
2020	86.967,26	65.263,62	29.603,04	10.785,30	11.502,74	27.024,51	23.920,65	34.069,07	27.895,92	48.285,04	81.425,04	33.106,91	479.849,10
2019	74.206,32	51.340,15	44.196,83	51.165,68	54.735,20	37.179,62	54.866,22	55.038,38	38.050,20	59.924,94	49.268,12	39.775,51	609.747,17
VARIACI	12.760,94	13.923,47	-14.593,79	-40.380,38	-43.232,46	-10.155,11	-30.945,57	-20.969,31	-10.154,28	-11.639,90	32.156,92	-6.668,60	-129.898,07
%	0,17	0,27	-0,33	-0,79	-0,79	-0,27	-0,56	-0,38	-0,27	-0,19	0,65	-0,17	-0,21

PROVEEDORES 2019 - 2018													
	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL
2019	74.206,32	51.340,15	44.196,83	51.165,68	54.735,20	37.179,62	54.866,22	55.038,38	38.050,20	59.924,94	49.268,12	39.775,51	609747,17
2018	115.281,85	55.015,95	84.657,81	56.027,24	67.665,84	71.049,87	56.664,67	78.038,29	53.707,30	84.911,97	62.533,18	46.178,81	831732,78
VARIACI	-41.075,53	-3.675,80	-40.460,98	-4.861,56	-12.930,64	-33.870,25	-1.798,45	-22.999,91	-15.657,10	-24.987,03	-13.265,06	-6.403,30	-221.985,61
%	-0,36	-0,07	-0,48	-0,09	-0,19	-0,48	-0,03	-0,29	-0,29	-0,29	-0,21	-0,14	-0,27

Fuente: Fiscella Flower Cía. Ltda.

Elaborado: El autor

Este análisis comparativo nos indica cómo fue en los años 2018,2019 y 2020 la facturación de proveedores que mantuvo la empresa.

➤ **1ER TRIMESTRE**

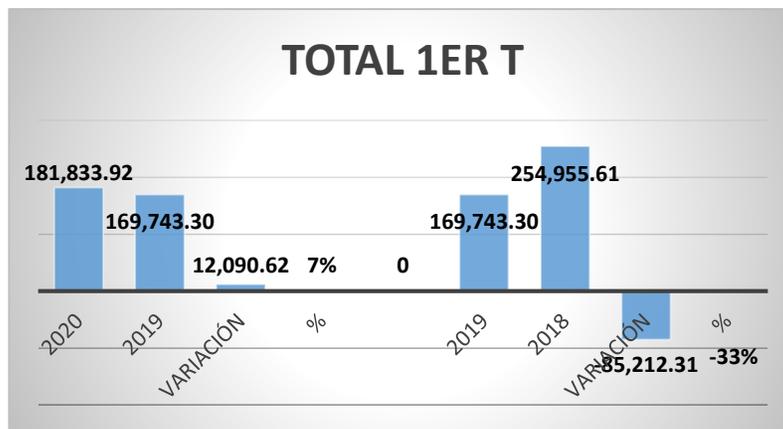
Tabla 17.- Facturación de proveedores en el 1er trimestre de los años 2018, 2019 y 2020.

COMPARATIVO 2020 - 2019	
	TOTAL 1ER T
2020	181.833,92
2019	169.743,30
VARIACIÓN	12.090,62
%	7%
COMPARATIVO 2019 - 2018	
	TOTAL 1ER T
2019	169.743,30
2018	254.955,61
VARIACIÓN	-85.212,31
%	-33%

Fuente: Fiscella Flower Cía. Ltda.

Elaborado: El autor

Gráfico 13.- Facturación proveedores en el 1er trimestre de los años 2018, 2019 y 2020.



Fuente: Fiscella Flower Cía. Ltda.

Elaborado: El autor

Se observó que en el 1er trimestre del año 2019 con \$169.743 de facturación recibida de proveedores existió una disminución del 33% con respecto al 2018 que presentó \$254.956 en la facturación de proveedores debido a la disminución de exportaciones ocasionadas durante ese año no se adquirió al mismo nivel inventario para la producción y en el año 2020 con \$181.834 existió un ligero incremento del 7% en comparación al año 2019 con \$169.743 en este caso la empresa planifico de mejor manera su producción y exportaciones para no verse afectado económicamente.

➤ **2DO TRIMESTRE**

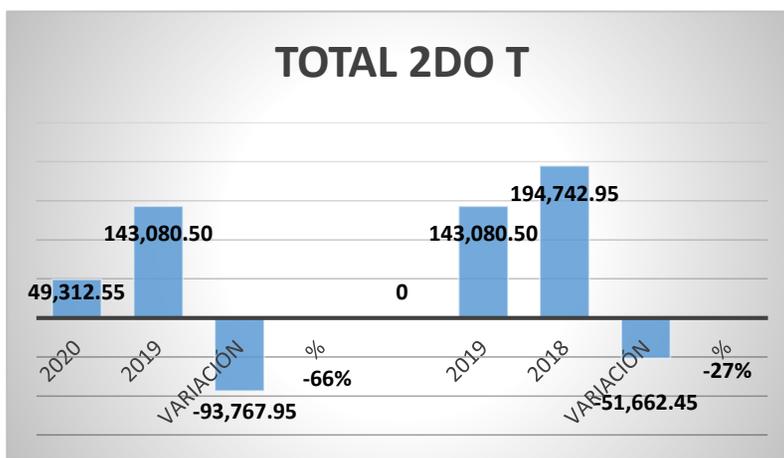
Tabla 18.- Facturación de proveedores en el 2do trimestre de los años 2018, 2019 y 2020.

COMPARATIVO 2020 - 2019	
	TOTAL 2DO T
2020	49.312,55
2019	143.080,50
VARIACIÓN	-93.767,95
%	-66%
COMPARATIVO 2019 - 2018	
	TOTAL 2DO T
2019	143.080,50
2018	194.742,95
VARIACIÓN	-51.662,45
%	-27%

Fuente: Fiscella Flower Cía. Ltda.

Elaborado: El autor

Gráfico 14.- Facturación proveedores en el 2do trimestre de los años 2018, 2019 y 2020.



Fuente: Fiscella Flower Cía. Ltda.

Elaborado: El autor

Se evidenció que en el 2do trimestre del año 2019 con \$143.081 de facturación de proveedores existió una disminución del 27% con respecto al año 2018 con \$194.743 en la facturación de proveedores, mientras que en el 2020 con \$49.313 existió una disminución considerable del 66% en relación al año 2019 CON \$143.081, en este trimestre ya se vio afectada la producción de flor debido a la emergencia sanitaria lo cual conlleva a la disminución por ejemplo de materiales como fertilizantes, agroquímicos entre otros que sirven para la producción.

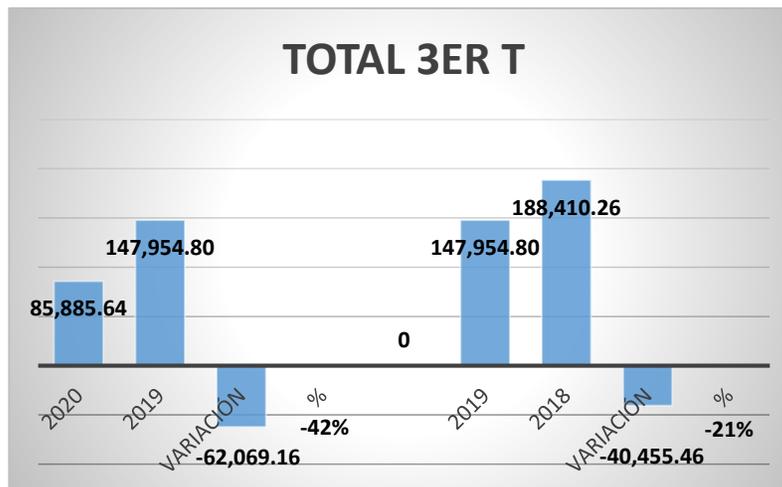
➤ **3ER TRIMESTRE**

Tabla 19.- Facturación de proveedores en el 3er trimestre de los años 2018, 2019 y 2020.

COMPARATIVO 2020 - 2019	
	TOTAL 3ER T
2020	85.885,64
2019	147.954,80
VARIACIÓN	-62.069,16
%	-42%
COMPARATIVO 2019 - 2018	
	TOTAL 3ER T
2019	147.954,80
2018	188.410,26
VARIACIÓN	-40.455,46
%	-21%

Fuente: Fiscella Flower Cía. Ltda.
Elaborado: El autor

Gráfico 15.- Facturación proveedores en el 3er trimestre de los años 2018, 2019 y 2020.



Fuente: Fiscella Flower Cía. Ltda.

Elaborado: El autor

Se observó que en el 3er trimestre del año 2019 con \$147.955 de igual manera existe una disminución del 21% con respecto al año 2018 con \$188.410 en la facturación de proveedores y en el año 2020 con \$85.886 se mantiene la disminución en este caso del 42% con respecto del año 2019 con \$147.955, la empresa se vio afectada prácticamente en todo el año en cuanto a producción y exportación de flor, lo cual conlleva a mantener una disminución en la adquisición a proveedores.

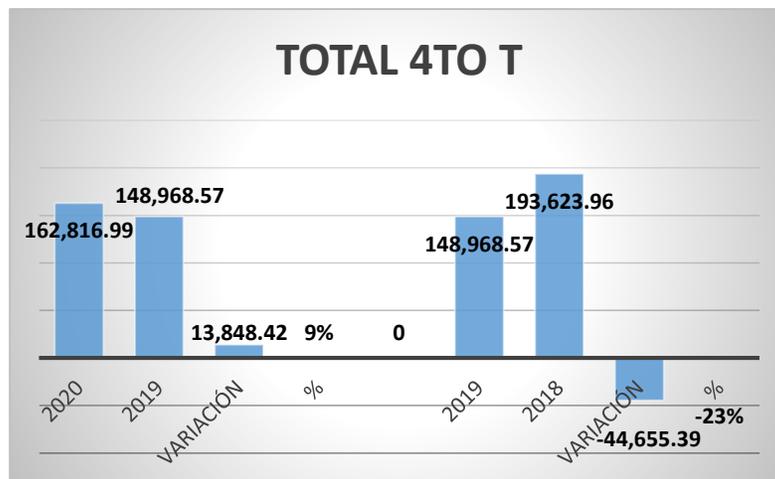
➤ **4TO TRIMESTRE**

Tabla 20.- Facturación de proveedores en el 4to trimestre de los años 2018, 2019 y 2020.

COMPARATIVO 2020 - 2019	
	TOTAL 4TO T
2020	162.816,99
2019	148.968,57
VARIACIÓN	13.848,42
%	9%
COMPARATIVO 2019 - 2018	
	TOTAL 4TO T
2019	148.968,57
2018	193.623,96
VARIACIÓN	-44.655,39
%	-23%

Fuente: Fiscella Flower Cía. Ltda.
Elaborado: El autor

Gráfico 16.- Facturación proveedores en el 4to trimestre de los años 2018, 2019 y 2020.



Fuente: Fiscella Flower Cía. Ltda.
Elaborado: El autor

Se evidenció que en el 4to trimestre del año 2019 con \$148.969 existió una disminución del 23% con respecto al año 2018 con \$193.624 en la facturación de proveedores, mientras que en el año 2020 con \$162.817 se registra un incremento del 9% en relación del año 2019 con \$148.968 debido a que la actividad con el mercado internacional se reactivó en el último trimestre del 2020 e inicios del 2021 por lo cual la empresa comenzó con la producción de la flor y fue necesario comenzar con la adquisición a proveedores.

PAGO A PROVEEDORES
(miles de dólares)

Tabla 21.- Pago a proveedores en los años 2018, 2019 y 2020.

PAGO PROVEEDORES 2020 - 2019													
	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL
2020	50.953,58	50.381,98	36.658,89	39.523,57	25.926,13	31.601,36	36.528,70	41.337,58	31.487,64	74.888,97	107.843,27	13.794,09	540.925,76
2019	57.403,14	40.529,43	48.732,74	59.763,47	99.523,33	32.530,08	37.455,71	29.800,18	44.672,35	53.951,65	44.701,40	43.736,15	592.799,63
VARIACIÓN	-6.449,56	9.852,55	-12.073,85	-20.239,90	-73.597,20	-928,72	-927,01	11.537,40	-13.184,71	20.937,32	63.141,87	-29.942,06	-51.873,87
%	-0,11	0,24	-0,25	-0,34	-0,74	-0,03	-0,02	0,39	-0,30	0,39	1,41	-0,68	-0,09

PAGO PROVEEDORES 20219- 2018													
	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL
2019	57.403,14	40.529,43	48.732,74	59.763,47	99.523,33	32.530,08	37.455,71	29.800,18	44.672,35	53.951,65	44.701,40	43.736,15	592.799,63
2018	62.452,68	62.727,77	100.616,14	118.719,32	66.780,02	93.759,55	42.472,12	61.344,97	69.284,76	86.083,17	41.582,64	28.873,08	834.696,22
VARIACIÓN	-5.049,54	-22.198,34	-51.883,40	-58.955,85	32.743,31	-61.229,47	-5.016,41	-31.544,79	-24.612,41	-32.131,52	3.118,76	14.863,07	-241.896,59
%	-0,08	-0,35	-0,52	-0,50	0,49	-0,65	-0,12	-0,51	-0,36	-0,37	0,08	0,51	-0,29

Fuente: Fiscella Flower Cía. Ltda.
Elaborado: El autor

Este análisis comparativo nos indica cómo fueron los pagos a proveedores en los años 2018,2019 y 2020 que realizó la empresa debido a que se vio afectada en su producción y liquidez.

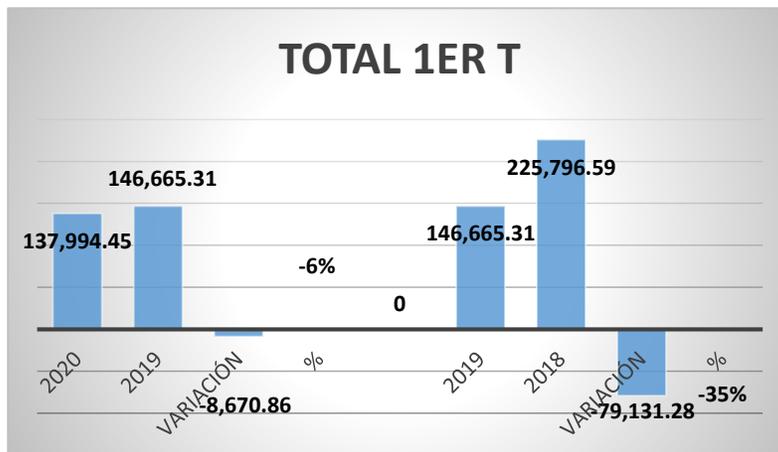
➤ **1ER TRIMESTRE**

Tabla 22.- Pago a proveedores del 1er trimestre en los años 2018, 2019 y 2020.

COMPARATIVO 2020 - 2019	
	TOTAL 1ER T
2020	137.994,45
2019	146.665,31
VARIACIÓN	-8.670,86
%	-6%
COMPARATIVO 2019 - 2018	
	TOTAL 1ER T
2019	146.665,31
2018	225.796,59
VARIACIÓN	-79.131,28
%	-35%

Fuente: Fiscella Flower Cía. Ltda.
Elaborado: El autor

Gráfico 17.- Pago a proveedores del 1er trimestre en los años 2018, 2019 y 2020



Fuente: Fiscella Flower Cía. Ltda.
Elaborado: El autor

Se observó que en el 1er trimestre del año 2019 con \$146.665 existió una disminución del 35% en los pagos a proveedores respecto al año 2018 con \$225.797 esto debido a que existió una disminución de exportaciones en el trimestre mencionado, mientras que el año 2020 \$137.994 existió una ligera disminución del 6% en relación al año 2019 con \$146.665, disminución similar a la que presentó en la facturación de proveedores que se realizó durante ese trimestre.

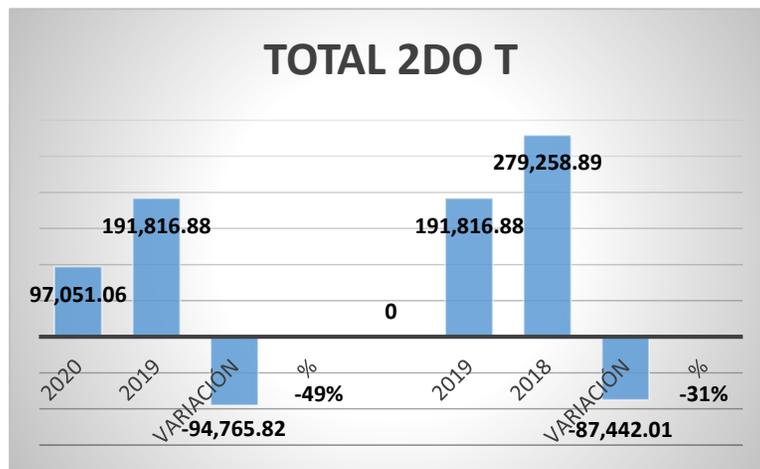
➤ **2DO TRIMESTRE**

Tabla 23.- Pago a proveedores del 2do trimestre en los años 2018, 2019 y 2020.

COMPARATIVO 2020 - 2019	
	TOTAL 2DO T
2020	97.051,06
2019	191.816,88
VARIACIÓN	-94.765,82
%	-49%
COMPARATIVO 2019 - 2018	
	TOTAL 2DO T
2019	191.816,88
2018	279.258,89
VARIACIÓN	-87.442,01
%	-31%

Fuente: Fiscella Flower Cía. Ltda.
Elaborado: El autor

Gráfico 18.- Pago a proveedores del 2do trimestre en los años 2018, 2019 y 2020



Fuente: Fiscella Flower Cía. Ltda.
Elaborado: El autor

Se evidenció que en el 2do trimestre del año 2019 con \$191.817 de pago a proveedores existió una disminución del 31% con respecto al año 2018 con \$279.259 debido a la reducción de exportaciones que existió en el año 2019 por ende no existió un incremento en la facturación de proveedores, mientras que en el 2020 con \$97.051 existió una disminución considerable del 49% en relación al año 2019 con \$191.816 esto se dio debido a la emergencia sanitaria, en este periodo a más de la disminución de adquisición de productos a proveedores, la empresa se vio afectada en la liquidez debido a que los cobros a clientes del exterior se vieron afectados considerablemente.

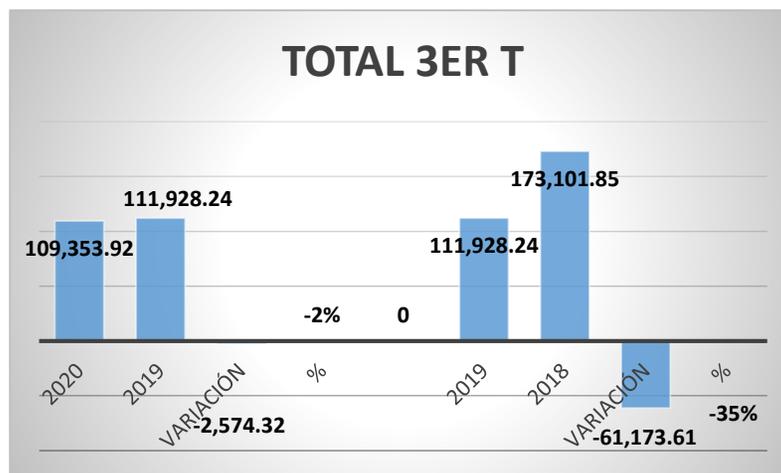
➤ **3ER TRIMESTRE**

Tabla 24.- Pago a proveedores del 3er trimestre en los años 2018, 2019 y 2020.

COMPARATIVO 2020 - 2019	
	TOTAL 3ER T
2020	109.353,92
2019	111.928,24
VARIACIÓN	-2.574,32
%	-2%
COMPARATIVO 2019 - 2018	
	TOTAL 3ER T
2019	111.928,24
2018	173.101,85
VARIACIÓN	-61.173,61
%	-35%

Fuente: Fiscella Flower Cía. Ltda.
Elaborado: El autor

Gráfico 19.- Pago a proveedores del 3er trimestre en los años 2018, 2019 y 2020



Fuente: Fiscella Flower Cía. Ltda.
Elaborado: El autor

Se observó que en el 3er trimestre del año 2019 con \$111.928 de pago a proveedores de igual manera existe una disminución del 21% con respecto al año 2018 con \$173.102 en el pago a proveedores y en el año 2020 con \$109.354 se presentó una ligera disminución del 2% en comparación del año 2019 con \$111.928, la empresa trató de cumplir sus obligaciones con proveedores y personal a pesar de la considerable disminución de exportaciones y lo difícil de recuperar la cartera pendiente de cobro.

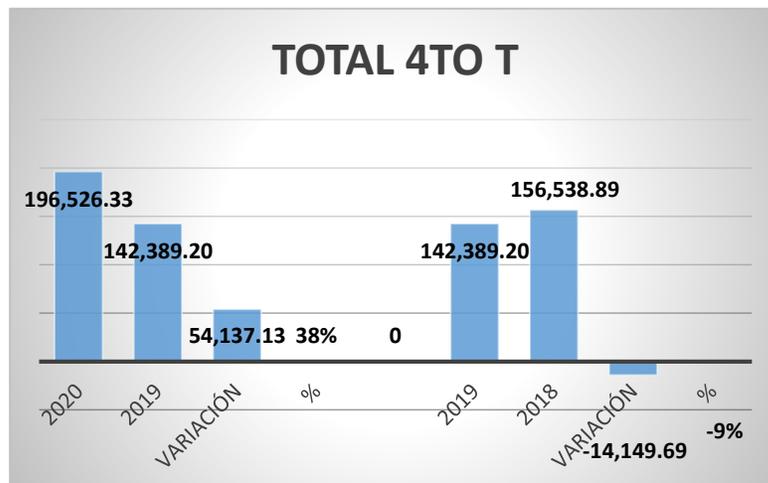
➤ **4TO TRIMESTRE**

Tabla 25.- Pago a proveedores del 4to trimestre en los años 2018, 2019 y 2020.

COMPARATIVO 2020 - 2019	
	TOTAL 4TO T
2020	196.526,33
2019	142.389,20
VARIACIÓN	54.137,13
%	38%
COMPARATIVO 2019 - 2018	
	TOTAL 4TO T
2019	142.389,20
2018	156.538,89
VARIACIÓN	-14.149,69
%	-9%

Fuente: Fiscella Flower Cía. Ltda.
Elaborado: El autor

Gráfico 20.- Pago a proveedores del 4to trimestre en los años 2018, 2019 y 2020.



Fuente: Fiscella Flower Cía. Ltda.
Elaborado: El autor

Se evidenció que en el 4to trimestre del año 2019 con \$142.389 de pago a proveedores existe una disminución del 9% con respecto al año 2018 con \$156.539 en el pago realizado a proveedores, mientras que en el año 2020 con \$196.526 se registra un incremento del 38% en relación del año 2019 con \$142.389, como se

mencionó anteriormente en este periodo la actividad con el mercado internacional se reactivó en el último trimestre del 2020 e inicios del 2021 por lo cual la empresa trató de operar normalmente lo cual con lleva a la adquisición de productos y el cumplimiento de sus obligaciones con terceros.

- La información analizada está vinculada al cumplimiento del objetivo N° 2.

COMPARATIVO EXPORTACIONES Y NÓMINA 2020-2019 (miles de dólares)

Tabla 26.- Comparativo de exportaciones y nómina en los años 2019 y 2020.

COMPARATIVO EXPORTACIONES 2020 - 2019													
	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL
2020	144.533,92	264.293,89	44.242,70	2.963,58	11.592,87	9.589,40	8.923,80	22.117,90	48.976,59	32.400,18	29.580,50	26.890,30	646.105,63
2019	145.280,13	178.392,49	75.533,19	66.074,26	121.397,97	77.755,23	80.176,07	121.130,05	111.315,31	144.125,99	73.899,90	76.620,46	1.271.701,05
VARIACIÓ	-746,21	85.901,40	-31.290,49	-63.110,68	-109.805,10	-68.165,83	-71.252,27	-99.012,15	-62.338,72	-111.725,81	-44.319,40	-49.730,16	-625.595,42
%	-1%	48%	-41%	-96%	-90%	-88%	-89%	-82%	-56%	-78%	-60%	-65%	-49%

COMPARATIVO PAGO NÓMINA 2020 - 2019													
	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL
2020	40.355,12	48.333,48	48.028,38	44.419,86	5.615,34	10.990,10	3.997,90	2.812,01	2.472,15	14.153,09	18.517,11	18.517,11	258.211,65
2019	48.007,51	46.178,62	44.896,98	41.397,38	39.470,58	38.658,44	38.396,60	38.356,53	39.517,06	41.115,43	42.905,01	40.356,14	499.256,28
VARIACIÓ	-7.652,39	2.154,86	3.131,40	3.022,48	-33.855,24	-27.668,34	-34.398,70	-35.544,52	-37.044,91	-26.962,34	-24.387,90	-21.839,03	-241.044,63
%	-16%	5%	7%	7%	-86%	-72%	-90%	-93%	-94%	-66%	-57%	-54%	-48%

Fuente: Fiscella Flower Cía. Ltda.

Elaborado: El autor

Este análisis comparativo trimestral realizado entre las exportaciones y la nómina del personal de los años 2020 y 2019, nos indica cómo influyó la disminución de las exportaciones en la economía de la empresa durante el año 2020, la cual tuvo una relación directa con el personal que laboró en la empresa.

➤ **1ER TRIMESTRE**

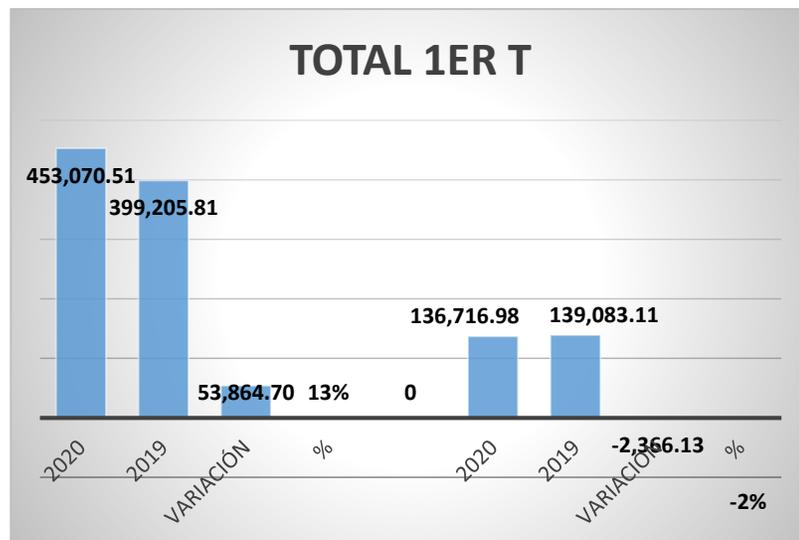
Tabla 27.- Comparativo exportación y nómina del 1er trimestre en los años 2019 y 2020.

COMPARATIVO EXPORTACIONES 2020 - 2019	
	TOTAL 1ER T
2020	453.070,51
2019	399.205,81
VARIACIÓN	53.864,70
%	13%
COMPARATIVO PAGO NÒMINA 2020 - 2019	
	TOTAL 1ER T
2020	136.716,98
2019	139.083,11
VARIACIÓN	-2.366,13
%	-2%

Fuente: Fiscella Flower Cía. Ltda.

Elaborado: El autor

Gráfico 21.- Comparativo exportación y nómina del 1er trimestre en los años 2019 y 2020.



Fuente: Fiscella Flower Cía. Ltda.

Elaborado: El autor

En este 1er trimestre se evidenció que las exportaciones en el año 2020 con \$453.071 fueron superiores al 2019 con \$399.206 debido a que la empresa realizó una mejor planificación para las exportaciones de San Valentín y el Día de la mujer al mercado internacional, esto se evidenció en la nómina ya que prácticamente mantuvo el mismo pago de nómina en el año 2020 con \$136.717 y el 2019 con \$139.083, manteniendo el mismo personal en ambos años.

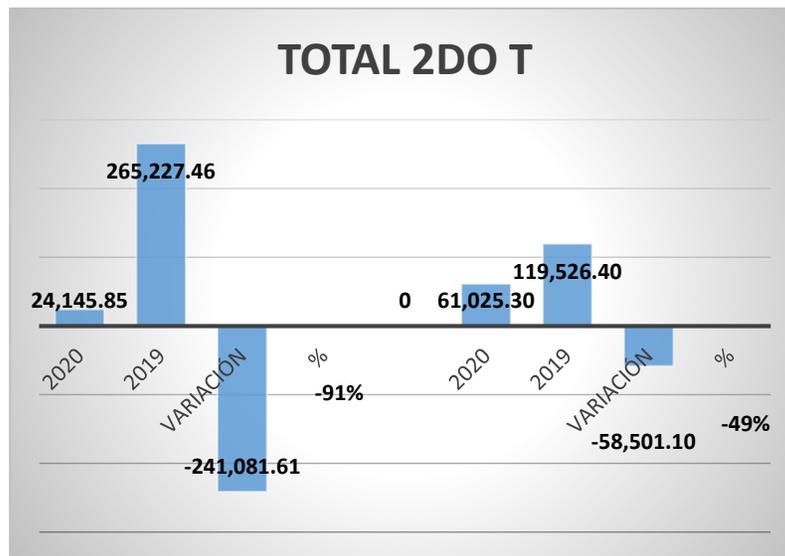
➤ **2DO TRIMESTRE**

Tabla 28.- Comparativo exportación y nómina del 2do trimestre en los años 2019 y 2020.

COMPARATIVO EXPORTACIONES 2020 - 2019	
	TOTAL 2DO T
2020	24.145,85
2019	265.227,46
VARIACIÓN	-241.081,61
%	-91%
COMPARATIVO PAGO NÒMINA 2020 - 2019	
	TOTAL 2DO T
2020	61.025,30
2019	119.526,40
VARIACIÓN	-58.501,10
%	-49%

Fuente: Fiscella Flower Cía. Ltda.
Elaborado: El autor

Gráfico 22.- Comparativo exportación y nómina del 2do trimestre en los años 2019 y 2020.



Fuente: Fiscella Flower Cía. Ltda.
Elaborado: El autor

En el 2do trimestre se evidenció que las exportaciones en el año 2020 con \$24.146 en relación al año 2019 con \$265.227 tuvieron una disminución muy significativa del 91% esto debido a que la emergencia sanitaria comenzó en el mes de marzo en el Ecuador y se empeoró durante el 2do trimestre del año 2020, así mismo se vio

afectada la nómina ya que en el año 2020 con \$61.025 2019 en relación con \$119.526 tuvo una disminución del 49%, año en el cual la empresa tuvo que despedir al personal por falta de producción de flor y de exportaciones.

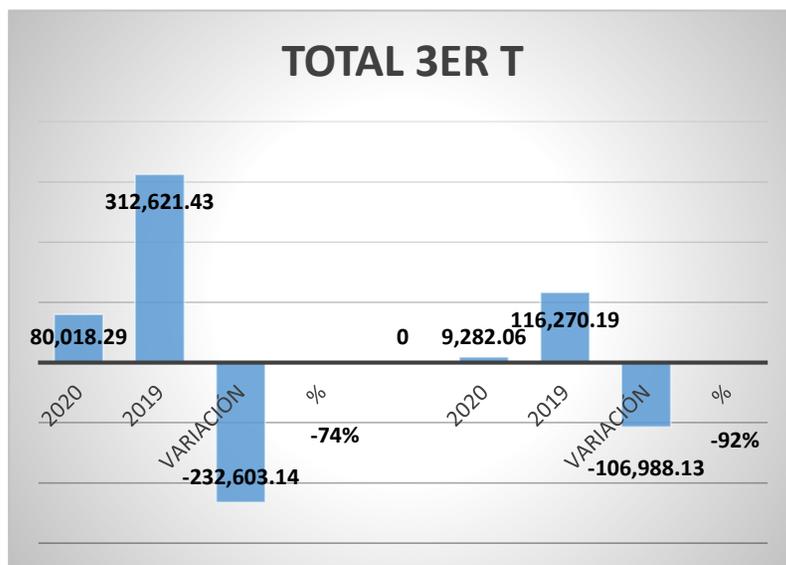
➤ **3ER TRIMESTRE**

Tabla 29.- Comparativo exportación y nómina del 3er trimestre en los años 2019 y 2020.

COMPARATIVO EXPORTACIONES 2020 - 2019	
	TOTAL 3ER T
2020	80.018,29
2019	312.621,43
VARIACIÓN	-232.603,14
%	-74%
COMPARATIVO PAGO NÒMINA 2020 - 2019	
	TOTAL 3ER T
2020	9.282,06
2019	116.270,19
VARIACIÓN	-106.988,13
%	-92%

Fuente: Fiscella Flower Cía. Ltda.
Elaborado: El autor

Gráfico 23.- Comparativo exportación y nómina del 3er trimestre en los años 2019 y 2020



Fuente: Fiscella Flower Cía. Ltda.
Elaborado: El autor

Se observó en el 3er trimestre que en el año 2020 con \$ 80.018 sigue la tendencia de disminución similar al del 2do trimestre en este caso de un 74% respecto al año 2019 con \$312.621 esto se dio por el impacto negativo que seguía manteniendo la empresa durante la emergencia sanitaria. La nómina del personal en el mismo periodo del 2020 con \$9.282 sufrió una disminución considerable con respecto al 2019 con \$116.270 representando un 92% de variación.

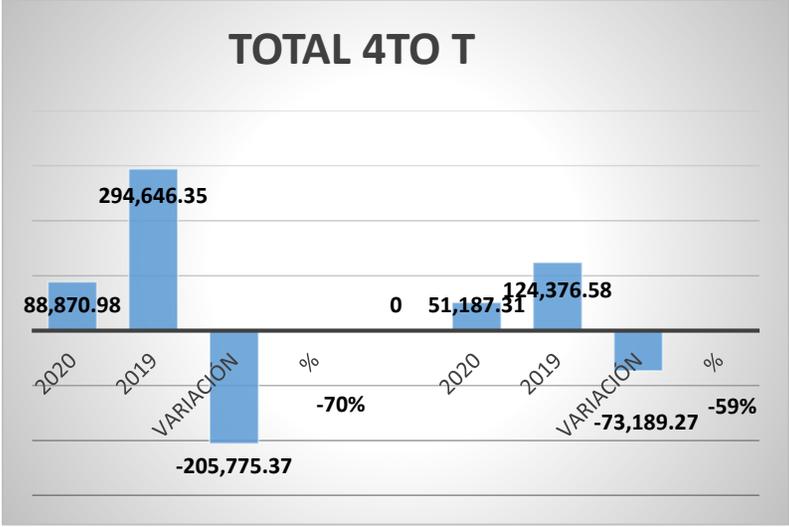
➤ **4TO TRIMESTRE**

Tabla 30.- Comparativo exportación y nómina del 4to trimestre en los años 2019 y 2020.

COMPARATIVO EXPORTACIONES 2020 - 2019	
	TOTAL 4TO T
2020	88.870,98
2019	294.646,35
VARIACIÓN	-205.775,37
%	-70%
COMPARATIVO PAGO NÒMINA 2020 - 2019	
	TOTAL 4TO T
2020	51.187,31
2019	124.376,58
VARIACIÓN	-73.189,27
%	-59%

Fuente: Fiscella Flower Cía. Ltda.
Elaborado: El autor

Gráfico 24.- Comparativo de exportaciones y nómina del 4to trimestre en los años 2019 y 2020.



Fuente: Fiscella Flower Cía. Ltda.
Elaborado: El autor

En el 4to trimestre del año 2020 con \$88,871 de exportaciones sigue la tendencia de disminución en este caso de un 70% respecto al año 2019 con \$294.646 en exportaciones, lo que evidencia que a la empresa le está costando recuperarse tras la emergencia sanitaria e introducirse nuevamente en el mercado internacional. En cuanto a la nómina del personal sigue manteniendo la disminución en el 2020 con \$ 51.187 en relación del 2019 con \$124.377 que representa un 59%, pero evidencia una ligera recuperación en relación al trimestre anterior debido a que la empresa retomó la producción de flor.

**COMPARATIVO EXPORTACIONES VS NÓMINA
2019-2018
(miles de dólares)**

Tabla 31.- Comparativo de exportaciones y nómina en los años 2018 y 2019.

COMPARATIVO EXPORTACIONES 2019 - 2018													
	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL
2019	145.280,13	178.392,49	75.533,19	66.074,26	121.397,97	77.755,23	80.176,07	121.130,05	111.315,31	144.125,99	73.899,90	76.620,46	1.271.701,05
2018	180.775,74	298.823,48	145.023,66	111.764,14	127.437,48	115.180,16	102.500,81	110.462,05	114.405,81	104.153,19	83.968,60	76.798,13	1.571.293,25
VARIACIÓN	-35.495,61	-120.430,99	-69.490,47	-45.689,88	-6.039,51	-37.424,93	-22.324,74	10.668,00	-3.090,50	39.972,80	-10.068,70	-177,67	-299.592,20
%	-20%	-40%	-48%	-41%	-5%	-32%	-22%	10%	-3%	38%	-12%	0%	-19%

COMPARATIVO PAGO NÓMINA 2019 - 2018													
	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL
2019	48.007,51	46.178,62	44.896,98	41.397,38	39.470,58	38.658,44	38.396,60	38.356,53	39.517,06	41.115,43	42.905,01	40.356,14	499.256,28
2018	54.656,71	65.069,21	54.764,30	48.971,77	45.033,00	42.926,33	43.850,14	41.643,70	39.523,66	29.982,61	45.357,99	43.991,63	555.771,05
VARIACIÓN	-6.649,20	-18.890,59	-9.867,32	-7.574,39	-5.562,42	-4.267,89	-5.453,54	-3.287,17	-6,60	11.132,82	-2.452,98	-3.635,49	-56.514,77
%	-12%	-29%	-18%	-15%	-12%	-10%	-12%	-8%	0%	37%	-5%	-8%	-10%

Fuente: Fiscella Flower Cía. Ltda.
Elaborado: El autor

Este análisis comparativo trimestral realizado entre las exportaciones y la nómina del personal de los años 2019 y 2018, nos indica cómo influyeron las exportaciones en la economía de la empresa durante los años 2019 y 2018, la cual tuvo una relación directa con el personal que laboró en la empresa.

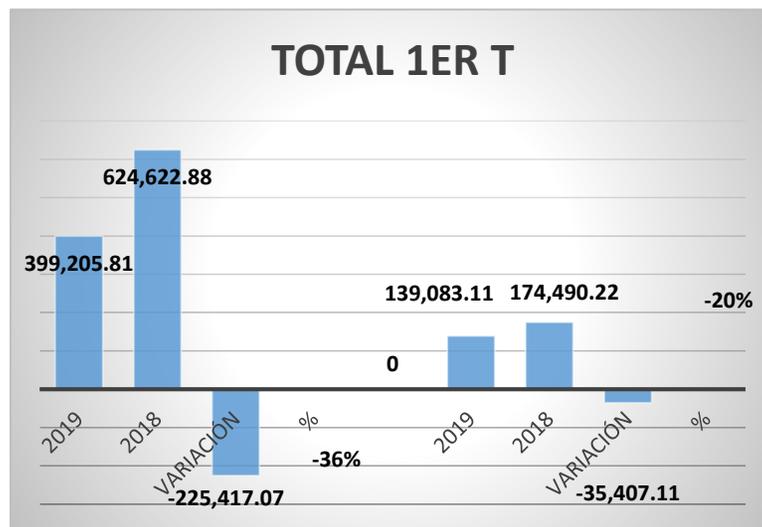
➤ **1ER TRIMESTRE**

Tabla 32.- Comparativo exportación y nómina del 1er trimestre en los años 2018 y 2019.

COMPARATIVO EXPORTACIONES 2019 - 2018	
	TOTAL 1ER T
2019	399.205,81
2018	624.622,88
VARIACIÓN	-225.417,07
%	-36%
COMPARATIVO PAGO NÒMINA 2019 - 2018	
	TOTAL 1ER T
2019	139.083,11
2018	174.490,22
VARIACIÓN	-35.407,11
%	-20%

Fuente: Fiscella Flower Cía. Ltda.
Elaborado: El autor

Gráfico 25.- Comparativo exportación y nómina del 1er trimestre en los años 2018 y 2019.



Fuente: Fiscella Flower Cía. Ltda.
Elaborado: El autor

Se observó que en el 1er trimestre del año 2018 con \$ 624.623 se realizó más exportaciones en comparación al mismo trimestre del año 2019 con \$399.206, esto se da debido a que por temporada de San Valentín y el día de la mujer en el año 2018 existió una mejor planificación para la exportación de la flor a los mercados

internacionales como el ruso y de estados unidos, en esto también se refleja que existió mayor personal en el año 2018 lo cual tuvo un costo de \$179.490 un 20% más en comparación del 2018 con \$ 139.083.

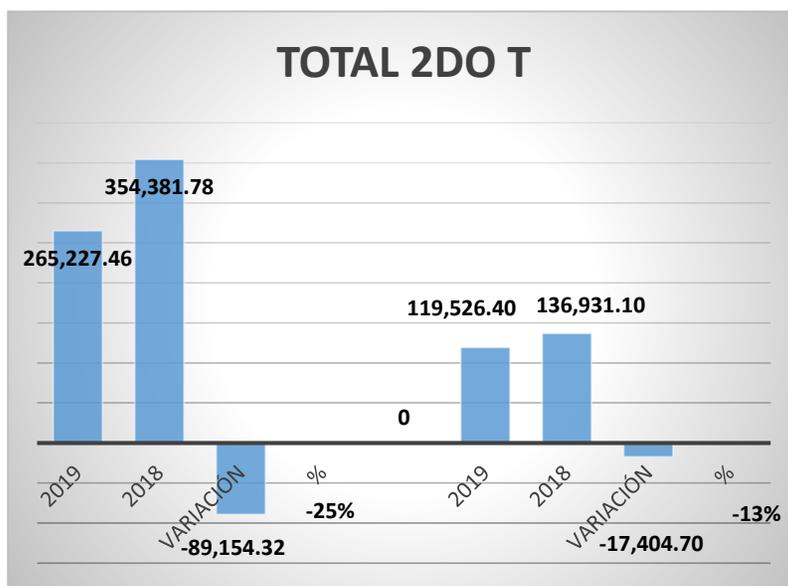
➤ **2DO TRIMESTRE**

Tabla 33.- Comparativo exportación y nómina del 2do trimestre en los años 2018 y 2019.

COMPARATIVO EXPORTACIONES 2019 - 2018	
	TOTAL 2DO T
2019	265.227,46
2018	354.381,78
VARIACIÓN	-89.154,32
%	-25%
COMPARATIVO PAGO NÒMINA 2019 - 2018	
	TOTAL 2DO T
2019	119.526,40
2018	136.931,10
VARIACIÓN	-17.404,70
%	-13%

Fuente: Fiscella Flower Cía. Ltda.
Elaborado: El autor

Gráfico 26.- Comparativo de exportaciones y nómina del 2do trimestre en los años 2018 y 2019.



Fuente: Fiscella Flower Cía. Ltda.
Elaborado: El autor

Se evidencia que el 2do trimestre del año 2019 con \$265.227 en exportaciones presentó una disminución del 25% con respecto al año 2018 que presentó \$354.382 en exportaciones manteniendo la tendencia del 1er trimestre analizado, de igual manera se presentó una disminución del 13% en el 2019 con \$ 119.526 en relación al 2018 con \$136.931.

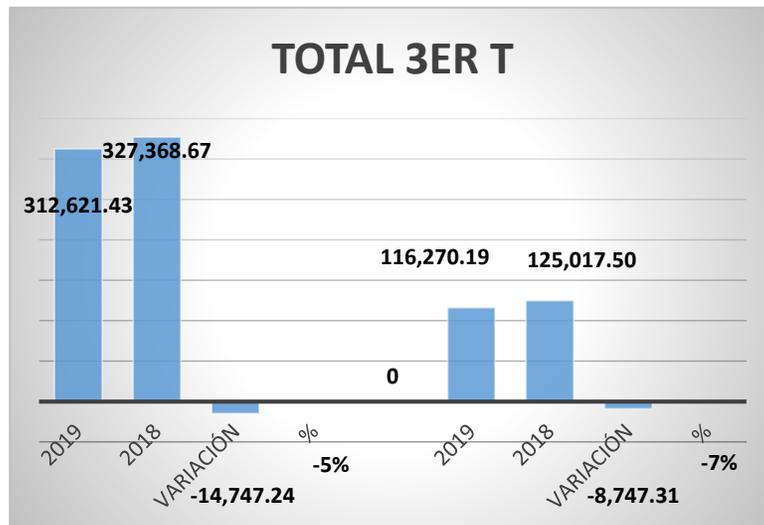
➤ **3ER TRIMESTRE**

Tabla 34.- Comparativo exportación y nómina del 3er trimestre en los años 2018 y 2019.

COMPARATIVO EXPORTACIONES 2019 - 2018	
	TOTAL 3ER T
2019	312.621,43
2018	327.368,67
VARIACIÓN	-14.747,24
%	-5%
COMPARATIVO PAGO NÒMINA 2019 - 2018	
	TOTAL 3ER T
2019	116.270,19
2018	125.017,50
VARIACIÓN	-8.747,31
%	-7%

Fuente: Fiscella Flower Cía. Ltda.
Elaborado: El autor

Gráfico 27.- Comparativo exportación y nómina del 3er trimestre en los años 2018 y 2019



Fuente: Fiscella Flower Cía. Ltda.
Elaborado: El autor

Las exportaciones en el 3er trimestre se mantienen prácticamente iguales en el año 2018 con \$327.369 y 2019 con \$312.621 no existió un cambio significativo, de igual manera en lo relacionado a la nómina del personal el año 2019 con \$116.270 sufrió una disminución no significativa del 7% en relación al año 2018 con \$125.018.

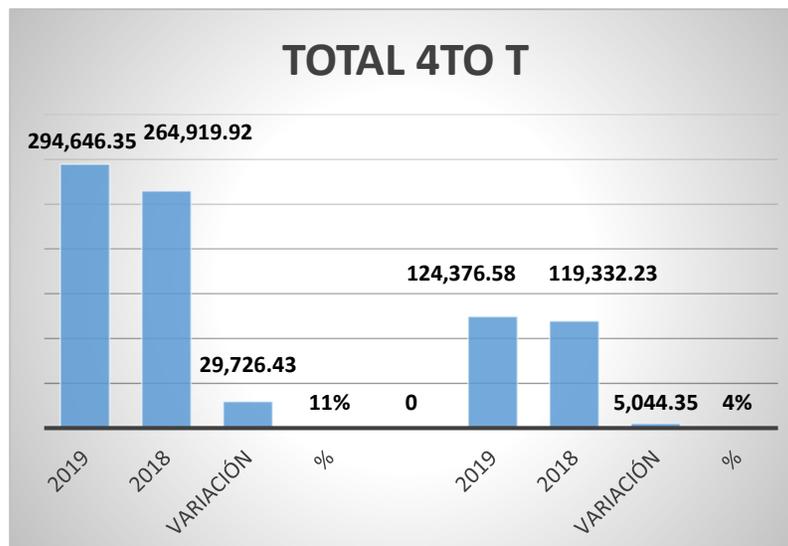
➤ **4TO TRIMESTRE**

Tabla 35.- Comparativo exportación y nómina del 3er trimestre en los años 2018 y 2019.

COMPARATIVO EXPORTACIONES 2019 - 2018	
	TOTAL 4TO T
2019	294.646,35
2018	264.919,92
VARIACIÓN	29.726,43
%	11%
COMPARATIVO PAGO NÒMINA 2019 - 2018	
	TOTAL 4TO T
2019	124.376,58
2018	119.332,23
VARIACIÓN	5.044,35
%	4%

Fuente: Fiscella Flower Cía. Ltda.
Elaborado: El autor

Gráfico 28.- Comparativo exportación y nómina del 3er trimestre en los años 2018 y 2019.



Fuente: Fiscella Flower Cía. Ltda.
Elaborado: El autor

Las exportaciones en el 4to trimestre se mantuvieron casi iguales en el año 2018 con \$264.929 y 2019 con 294.646, presentando un incremento del 11% en este último año, de igual manera en lo que respecta en la nómina del personal en este trimestre no existió una variación considerable entre los años analizados apenas de un 4% entre el año 2019 con \$ 124.377 y 2018 con \$119.332, lo que indica que la operatividad de la empresa se mantuvo similar durante los años 2018, 2019 e inicios del año 2020.

**COMPARATIVO NÓMINA
2018 – 2019 - 2020
(miles de dólares)**

Tabla 36.- Comparativo de nómina de los años 2018, 2019 y 2020.

PAGO NÓMINA 2020 - 2019													
	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL
2020	40.355,12	48.333,48	48.028,38	44.419,86	5.615,34	10.990,10	3.997,90	2.812,01	2.472,15	14.153,09	18.517,11	18.517,11	51.187,31
2019	48.007,51	46.178,62	44.896,98	41.397,38	39.470,58	38.658,44	38.396,60	38.356,53	39.517,06	41.115,43	42.905,01	40.356,14	124.376,58
VARIACIÓ	-7.652,39	2.154,86	3.131,40	3.022,48	-33.855,24	-27.668,34	-34.398,70	-35.544,52	-37.044,91	-26.962,34	-24.387,90	-21.839,03	-73.189,27
%	-16%	5%	7%	7%	-86%	-72%	-90%	-93%	-94%	-66%	-57%	-54%	-59%
PAGO NÓMINA 2019 - 2018													
	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL
2019	48.007,51	46.178,62	44.896,98	41.397,38	39.470,58	38.658,44	38.396,60	38.356,53	39.517,06	41.115,43	42.905,01	40.356,14	124.376,58
2018	54.656,71	65.069,21	54.764,30	48.971,77	45.033,00	42.926,33	43.850,14	41.643,70	39.523,66	29.982,61	45.357,99	43.991,63	119.332,23
VARIACIÓ	-6.649,20	-18.890,59	-9.867,32	-7.574,39	-5.562,42	-4.267,89	-5.453,54	-3.287,17	-6,60	11.132,82	-2.452,98	-3.635,49	5.044,35
%	-12%	-29%	-18%	-15%	-12%	-10%	-12%	-8%	0%	37%	-5%	-8%	4%

Fuente: Fiscella Flower Cía. Ltda.
Elaborado: El autor

Este análisis comparativo trimestral realizado entre los pagos de nómina del personal en los años 2020, 2019 y 2018, nos ayudó a entender como la variación del personal en los distintos años, y la afectación principal durante el año 2020 donde existió una disminución significativa.

➤ **1ER TRIMESTRE**

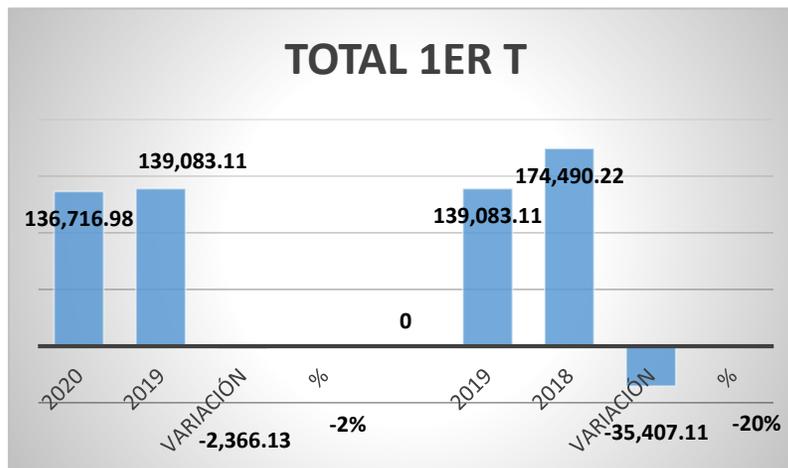
Tabla 37.- Comparativo de nómina del 1er trimestre en los años 2018, 2019 y 2020.

PAGO NOMINA 2020 - 2019	
	TOTAL 1ER T
2020	136.716,98
2019	139.083,11
VARIACIÓN	-2.366,13
%	-2%
PAGO NOMINA 2019 - 2018	
	TOTAL 1ER T
2019	139.083,11
2018	174.490,22
VARIACIÓN	-35.407,11
%	-20%

Fuente: Fiscella Flower Cía. Ltda.

Elaborado: El autor

Gráfico 29.- Comparativo de nómina del 1er trimestre en los años 2018, 2019 y 2020.



Fuente: Fiscella Flower Cía. Ltda.

Elaborado: El autor

Se observó que en el 1er trimestre del año 2018 con \$174.490 el pago al personal fue superior al del año 2019 con \$139.083 en un 20%, esto se da debido a que las exportaciones fueron superiores en el mismo periodo de análisis y tuvieron que utilizar más mano de obra, ya que en ese año por temporada de San Valentín y el día de la mujer tuvo un incremento de exportaciones, mientras que en el año 2020 con \$136.717 de pago a personal tuvo una disminución no significativa del 2% en relación al 2019 con \$139.083, debido a que la empresa venía con una recuperación en las exportaciones.

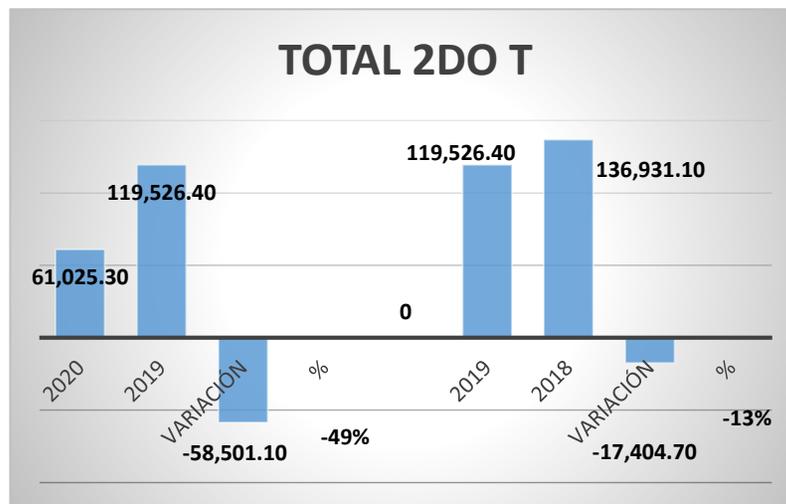
➤ **2DO TRIMESTRE**

Tabla 38.- Comparativo de nómina del 2do trimestre en los años 2018, 2019 y 2020.

PAGO NOMINA 2020 - 2019	
	TOTAL 2DO T
2020	61.025,30
2019	119.526,40
VARIACIÓN	-58.501,10
%	-49%
PAGO NOMINA 2019 - 2018	
	TOTAL 2DO T
2019	119.526,40
2018	136.931,10
VARIACIÓN	-17.404,70
%	-13%

Fuente: Fiscella Flower Cía. Ltda.
Elaborado: El autor

Gráfico 30.- Comparativo de nómina del 2do trimestre en los años 2018, 2019 y 2020.



Fuente: Fiscella Flower Cía. Ltda.
Elaborado: El autor

Se evidenció que en el 2do trimestre el año 2019 con \$119.526 tuvo disminución del 13% con respecto a los pagos del personal del 2018 con \$136.931, mientras que en el año 2020 con \$61.025 presentó una disminución significativa del 49% con respecto al 2019 con \$119.526 de pago al personal, la empresa trató de mantener al personal a pesar de la afectación en las exportaciones sin embargo en el 3er trimestre la afectación aumentó.

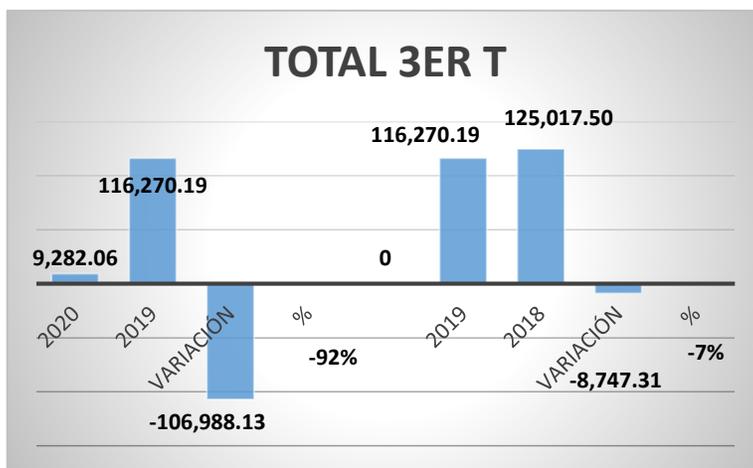
➤ **3ER TRIMESTRE**

Tabla 39.- Comparativo de nómina del 3er trimestre en los años 2018, 2019 y 2020.

PAGO NOMINA 2020 - 2019	
	TOTAL 3ER T
2020	9.282,06
2019	116.270,19
VARIACIÓN	-106.988,13
%	-92%
PAGO NOMINA 2019 - 2018	
	TOTAL 3ER T
2019	116.270,19
2018	125.017,50
VARIACIÓN	-8.747,31
%	-7%

Fuente: Fiscella Flower Cía. Ltda.
Elaborado: El autor

Gráfico 31.- Comparativo de nómina del 3er trimestre en los años 2018, 2019 y 2020.



Fuente: Fiscella Flower Cía. Ltda.
Elaborado: El autor

Se evidenció que en el 3er trimestre el año 2019 con \$116.270 tuvo disminución del 7% con respecto a los pagos del personal del 2018 con \$125.018, mientras que en el año 2020 con \$9.282 la disminución con respecto al 2019 con \$116.270 en pagos al personal fue más amplia con el 92%, en donde la empresa se vio en la obligación de despedir al personal al no realizar exportaciones y por consecuencia la productividad tuvo que disminuir considerablemente.

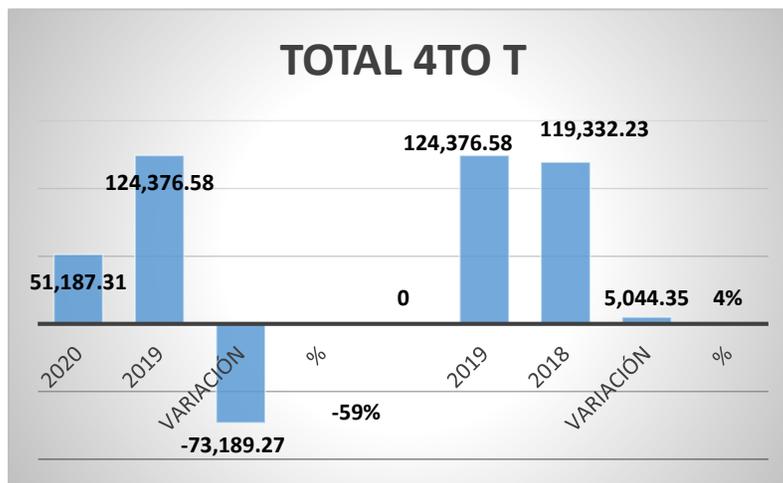
➤ **4TO TRIMESTRE**

Tabla 40.- Comparativo de nómina del 4to trimestre en los años 2018, 2019 y 2020.

PAGO NOMINA 2020 - 2019	
	TOTAL 4TO T
2020	51.187,31
2019	124.376,58
VARIACIÓN	-73.189,27
%	-59%
PAGO NOMINA 2019 - 2018	
	TOTAL 4TO T
2019	124.376,58
2018	119.332,23
VARIACIÓN	5.044,35
%	4%

Fuente: Fiscella Flower Cía. Ltda.
Elaborado: El autor

Gráfico 32.- Comparativo de nómina del 4to trimestre en los años 2018, 2019 y 2020.



Fuente: Fiscella Flower Cía. Ltda.
Elaborado: El autor

Se observó que en el 4to trimestre el año 2019 con \$124.377 tuvo un ligero incremento del 7% con respecto a los pagos del personal del 2018 con \$119.332, mientras que en el año 2020 con \$51.187 la disminución con respecto al 2019 con \$124.377 en pagos al personal fue del 59%, periodo en el cual la empresa comenzó a reiniciar las exportaciones en bajas cantidades, y se vio en la necesidad de incorporar personal para realizar las distintas actividades de producción de flor.

- La información analizada está vinculada al cumplimiento del objetivo N° 3.

COMPARATIVO PRODUCCIÓN 2018 – 2019 - 2020 (cantidad y miles de dólares)

Este análisis comparativo trimestral realizado entre la producción de flor realizada en los años 2020, 2019 y 2018, nos ayudó a entender como fue la variación del personal en los distintos años, y la afectación principal durante el año 2020 donde existió una disminución significativa.

➤ 1ER TRIMESTRE

Tabla 41.- Detalle plantas productivas del 1er trimestre de los años 2018, 2019 y 2020.

**Detalle de Plantas Productivas
2018 - 2019 - 2020**

Bloque	Variedad	Fecha de Producción	# Plantas	Costo Unitario	Costo Total
9	Lola	6/1/2018	3.430	4,99	17.115,70
11	Spray Lavander Irishka	15/1/2018	3.200	4,99	15.968,00
11	Spray Orange Star	5/2/2018	1.400	4,99	6.986,00
12	Mondial	10/2/2018	5.150	4,99	25.698,50
11	Spray Splendid Irishka	10/3/2018	1.000	4,99	4.990,00
			14.180		70.758,20
Bloque	Variedad	Fecha de Producción	# Plantas	Costo Unitario	Costo Total
9	pink mondial	10/1/2019	6.300	5,09	32.067,00
12	playa blanca	25/1/2019	2.460	5,09	12.521,40
1	pink ohara	11/2/2019	4.440	5,09	22.599,60
1	white ohara	19/2/2019	8.140	5,09	41.432,60
3	monstone	21/3/2019	780	5,09	3.970,20
			22.120		112.590,80
Bloque	Variedad	Fecha de Producción	# Plantas	Costo Unitario	Costo Total
3	MONDIAL	3/1/2020	2.400	5,03	12.072,00
12	AMSTERDAM	4/1/2020	1.080	5,03	5.432,40
12	PROUD	9/1/2020	2.380	5,03	11.971,40
18	NINA	10/1/2020	860	5,03	4.325,80
18	NOVIA	19/1/2020	680	5,03	3.420,40
11	ORANGE CRUSH	26/1/2020	600	5,03	3.018,00
12	CABARET	28/1/2020	1.840	5,03	9.255,20
8	SWEETNESS	10/2/2020	2.240	5,03	11.267,20
6	EXPLORER	15/2/2020	1.420	5,03	7.142,60
1	PINK FLOYD	26/2/2020	760	5,03	3.822,80
11	FREEDOM	27/2/2020	540	5,03	2.716,20
3	IGUANA	2/3/2020	440	5,03	2.213,20
11	SPANISH DRESS	4/3/2020	720	5,03	3.621,60
5	HIGH & MAGIC	8/3/2020	700	5,03	3.521,00
6	KABANNA	10/3/2020	620	5,03	3.118,60
6	KAHALA	14/3/2020	500	5,03	2.515,00
17	CARROUSEL	14/3/2020	540	5,03	2.716,20
18	IGUAZU	17/3/2020	20	5,03	100,60
			18.340		92.250,20

Fuente: Fiscella Flower Cía. Ltda.
Elaborado: El autor

Se pudo verificar que, en el 1er trimestre del año 2020 con 18.340 bonches de flores producidas, la compañía mantenía una producción aceptable y en ascenso en comparación a los años 2018 con 14.180 y 2019 con 22.120 de bonches de flores producidas, debido a que la empresa invirtió en nuevos tipos de flores para su producción y posterior exportación.

➤ **2DO TRIMESTRE**

Tabla 42.- Detalle plantas productivas del 2do trimestre de los años 2018, 2019 y 2020.

Detalle de Plantas Productivas					
2018 - 2019 - 2020					
Bloque	Variedad	Fecha de Producción	# Plantas	Costo Unitario	Costo Total
1	Agapantus	25/5/2018	1.920	4,99	9.580,80
13	Hortencias	22/6/2018	563	4,99	2.809,37
			2.483		12.390,17
Bloque	Variedad	Fecha de Producción	# Plantas	Costo Unitario	Costo Total
16	playa blanca	18/4/2019	4.680	5,09	23.821,20
8	sprays blush irishka	22/6/2019	2.500	5,09	12.725,00
			7.180		36.546,20
Bloque	Variedad	Fecha de Producción	# Plantas	Costo Unitario	Costo Total
8	COLUMBINE	2/4/2020	40	5,03	201,20
3	MANDALA	4/4/2020	20	5,03	100,60
5	HIGH & YELLOW	3/5/2020	40	5,03	201,20
5	HIGH & YELLOW FLAME	29/5/2020	40	5,03	201,20
11	PALOMA	6/6/2020	40	5,03	201,20
5	BRIGHTON	8/6/2020	40	5,03	201,20
11	FRUTETTO	8/6/2020	100	5,03	503,00
3	LIGHT SILVER	8/6/2020	300	5,03	1.509,00
3	MAGGIE	8/6/2020	180	5,03	905,40
11	SHIMMER	8/6/2020	60	5,03	301,80
11	FUSSION	26/6/2020	320	5,03	1.609,60
			1.180		5.935,40

Fuente: Fiscella Flower Cía. Ltda.

Elaborado: El autor

Se evidenció que en el 2do trimestre del año 2020 la producción de flor con 1.180 bonches tuvo un descenso significativo en relación al 2019 con 7.180 bonches de flor y 2018 con 2.483 bonches flor, esto se dio debido a que en este trimestre se sintió más fuerte la emergencia sanitaria por el aislamiento de las personas y el cierre de mercados internacionales, en donde la empresa exportó en pequeñas cantidades lo cual afectó en su economía y se vio en la necesidad de recurrir al despido del personal que laboró en la empresa.

➤ 3ER TRIMESTRE

Tabla 43.- Detalle plantas productivas del 3er trimestre de los años 2018, 2019 y 2020.

Detalle de Plantas Productivas 2018 - 2019 - 2020					
Bloque	Variedad	Fecha de Producción	# Plantas	Costo Unitario	Costo Total
5	Brighton	6/7/2018	8.200	4,99	40.918,00
11	Spray Pink Irishka	5/9/2018	1.656	4,99	8.263,44
12	Cabaret	5/9/2018	400	4,99	1.996,00
11	Spray White Irishka	6/9/2018	1.300	4,99	6.487,00
			11.556		57.664,44
Bloque	Variedad	Fecha de Producción	# Plantas	Costo Unitario	Costo Total
16	news flash	19/7/2019	390	5,09	1.985,10
5	playa blanca	17/9/2019	2.800	5,09	14.252,00
8	sprays lavender erishka	22/9/2019	2.408	5,09	12.256,72
			5.598		28493,82
Bloque	Variedad	Fecha de Producción	# Plantas	Costo Unitario	Costo Total
18	ATOMIC	8/7/2020	380	5,03	1.911,40
17	CARPEDIEM	6/8/2020	380	5,03	1.911,40
13	TOPAZ	8/8/2020	300	5,03	1.509,00
17	TUTTIFRUTTI	29/8/2020	560	5,03	2.816,80
11	FIESTA	30/8/2020	340	5,03	1.710,20
4	LOLA	8/9/2020	400	5,03	2.012,00
17	GOTCHA	8/9/2020	300	5,03	1.509,00
			2.660		13.379,80

Fuente: Fiscella Flower Cía. Ltda.

Elaborado: El autor

Se observó que, en el 3er trimestre del año 2020 con 2.660 bonches de flor producidas, se mantenía el descenso de flor producida en relación al 2019 con 5.598 bonches de flor y 2018 con 2.660 bonches flor, debido a que la emergencia sanitaria continuaba y la apertura de los mercados internacionales se realizaba en pocos países.

➤ **4TO TRIMESTRE**

Tabla 44.- Detalle plantas productivas del 3er trimestre de los años 2018, 2019 y 2020.

Detalle de Plantas Productivas 2018 - 2019 - 2020					
Bloque	Variedad	Fecha de Producción	# Plantas	Costo Unitario	Costo Total
6	Wasabi	4/10/2018	7.487	4,99	37.360,13
3	Monstone	20/10/2018	3.500	4,99	17.465,00
6	Kahala	23/11/2018	6.208	4,99	30.977,92
6	Explorer	23/11/2018	368	4,99	1.836,32
17	Gotcha	10/12/2018	4.000	4,99	19.960,00
3	Monstone	12/12/2018	1.900	4,99	9.481,00
			23.463		117.080,37
Bloque	Variedad	Fecha de Producción	# Plantas	Costo Unitario	Costo Total
4	playa blanca	4/12/2019	1.322	5,09	6.728,98
5	shimer	6/12/2019	4.200	5,09	21.378,00
11	sprays white irishka	17/12/2019	1.035	5,09	5.268,15
18	atomic	19/12/2019	720	5,09	3.664,80
			7.277		37.039,93
Bloque	Variedad	Fecha de Producción	# Plantas	Costo Unitario	Costo Total
9	HERMOSA	8/10/2020	500	5,03	2.515,00
9	TIBET	21/10/2020	420	5,03	2.112,60
4	UNDERCOVER	15/11/2020	620	5,03	3.118,60
6	WASABI	6/12/2020	800	5,03	4.024,00
11	ALBA	23/12/2020	640	5,03	3.219,20
1	WHITE CHOCOLATE	27/12/2020	720	5,03	3.621,60
			3.700		18.611,00

Fuente: Fiscella Flower Cía. Ltda.

Elaborado: El autor

Se evidenció que en el 4to trimestre del año 2020 con 3.700 bonches de flores producidas se mantiene la disminución con respecto al año 2019 con 7.277 bonches de flor y 2018 con 23.463 bonches de flores, sin embargo, presentó un mejoramiento con respecto a la producción de flor respecto a los otros trimestres del mismo año, debido a la reactivación de los mercados internacionales en donde la empresa realizó exportaciones.

COMPARATIVO EXPORTACIONES VS PRODUCCIÓN
2020 – 2019 - 2018
(miles de dólares)

Este análisis comparativo trimestral realizado entre las exportaciones y la producción de flor realizada en los años 2020,2019 y 2018, nos indicó como fue la variación de las exportaciones realizadas en los distintos años y como afectó en la producción de flor, y sobre todo la afectación principal durante el año 2020 donde existió una disminución significativa.

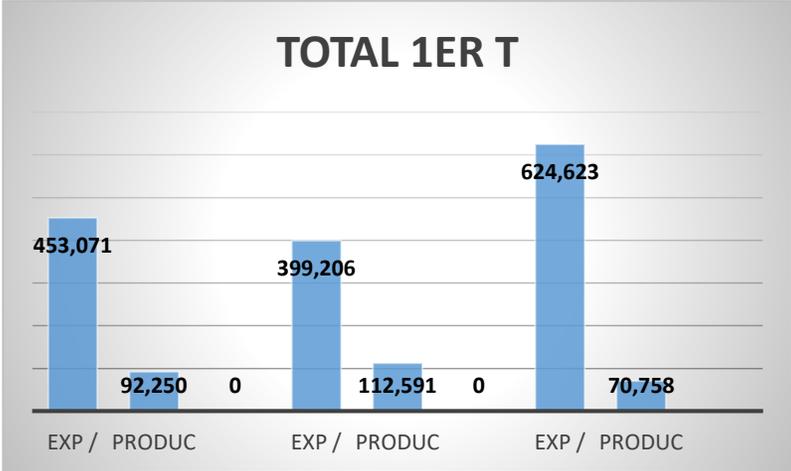
➤ **1ER TRIMESTRE**

Tabla 45.- Comparativo exportación y producción 1er trimestre de los años 2018, 2019 y 2020.

AÑO 2020	
	TOTAL 1ER T
EXPORT	453.071
PRODUC	92.250
AÑO 2019	
	TOTAL 1ER T
EXPORT	399.206
PRODUC	112.591
AÑO 2018	
	TOTAL 1ER T
EXPORT	624.623
PRODUC	70.758

Fuente: Fiscella Flower Cía. Ltda.
Elaborado: El autor

Gráfico 33.- Comparativo exportación y producción 1er trimestre de los años 2018, 2019 y 2020.



Fuente: Fiscella Flower Cía. Ltda.
Elaborado: El autor

Se pudo observar que en el 1er trimestre de los tres años 2018, 2019 y 2020, la producción se mantuvo dentro de los rangos normas de producción, siendo el año 2019 con mayor producción con un costo de \$112.591; las exportaciones si tuvieron una variaciones significativas siendo el año 2018 el mas alto con \$624.623 y el año 2019 el más bajo con 399.206, debido que en el año 2020 la compañía en el 1er trimestre intentó recuperarse en las exportaciones se habrian descendido considerablemente en el año 2019.

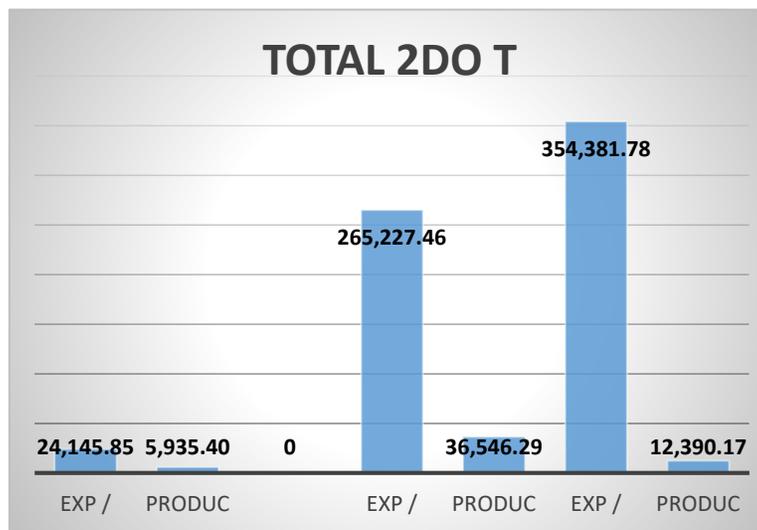
➤ **2DO TRIMESTRE**

Tabla 46.- Comparativo exportación y producción 1er trimestre de los años 2018, 2019 y 2020.

AÑO 2020	
	TOTAL 2DO T
EXPORT /	24.145,85
PRODUC	5.935,40
AÑO 2019	
	TOTAL 2DO T
EXPORT /	265.227,46
PRODUC	36.546,29
AÑO 2018	
	TOTAL 2DO T
EXPORT /	354.381,78
PRODUC	12.390,17

Fuente: Fiscella Flower Cía. Ltda.
Elaborado: El autor

Gráfico 34.- Comparativo exportación y producción 1er trimestre de los años 2018, 2019 y 2020.



Fuente: Fiscella Flower Cía. Ltda.
Elaborado: El autor

Se pudo evidenciar que en el 2do trimestre del año 2020 el descenso de las exportaciones considerablemente a solamente \$ 24.146 en comparación a las exportaciones del año 2019 por \$265.227 y de igual manera en la producción de flor con solamente \$5.935 en producción en comparación de los años 2018 y 2019, esto debido a que en este trimestre comenzó en el Ecuador la emergencia sanitaria lo que obligó a disminuir las exportaciones y por ende a paralizar la producción.

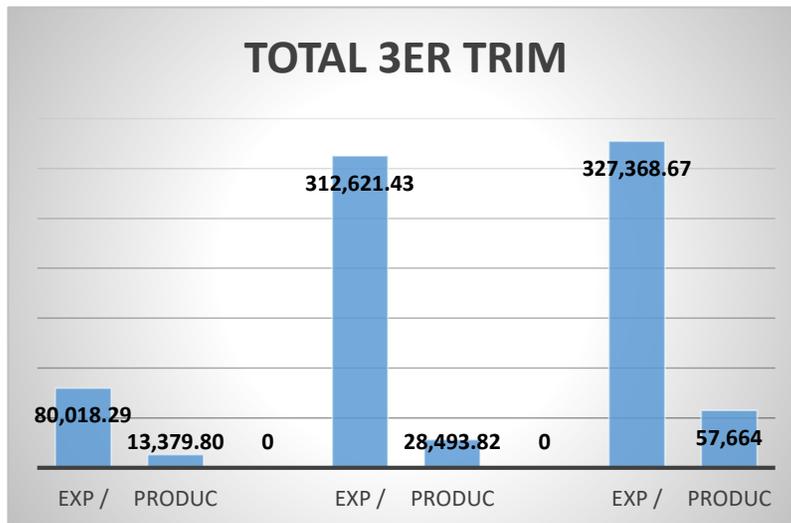
➤ **3ER TRIMESTRE**

Tabla 47.- Comparativo exportación y producción 1er trimestre de los años 2018, 2019 y 2020.

AÑO 2020	
	TOTAL 3ER T
EXPORT /	80.018,29
PRODUC	13.379,80
AÑO 2019	
	TOTAL 3ER T
EXPORT /	312.621,43
PRODUC	28.493,82
AÑO 2018	
	TOTAL 2DO T
EXPORT /	327.368,67
PRODUC	57.664

Fuente: Fiscella Flower Cía. Ltda.
Elaborado: El autor

Gráfico 35.- Comparativo exportación y producción 1er trimestre de los años 2018, 2019 y 2020.



Fuente: Fiscella Flower Cía. Ltda.
Elaborado: El autor

En el 3er trimestre 2020 se pudo observar que se mantiene la tendencia de disminución tanto en las exportaciones con \$80.018 y producción de flor con \$13.380, debido a que los mercados internacionales en su mayoría no se encontraban operando normalmente, muy pocas empresas aceptaban la flor por lo que empresa se vio en la obligación de mantener paralizada la gran mayor parte de su producción.

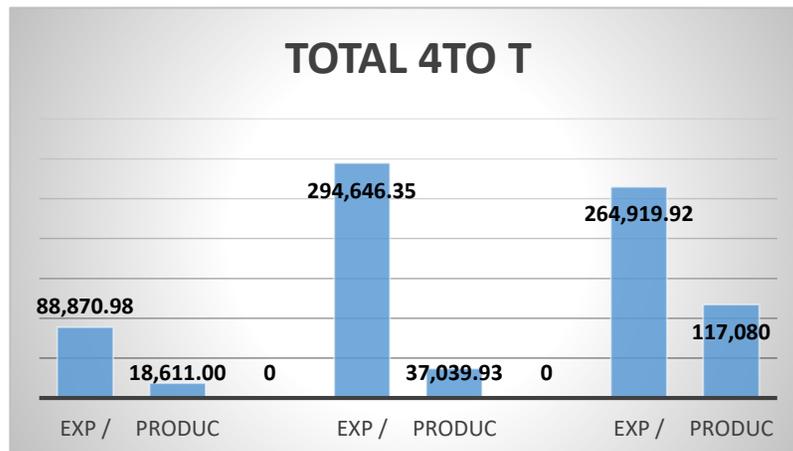
➤ 4TO TRIMESTRE

Tabla 48.- Comparativo exportación y producción 1er trimestre de los años 2018, 2019 y 2020.

AÑO 2020	
	TOTAL 4TO T
EXP /	88.870,98
PRODUC	18.611,00
AÑO 2019	
	TOTAL 4TO T
EXP /	294.646,35
PRODUC	37.039,93
AÑO 2018	
	TOTAL 4TO T
EXP /	264.919,92
PRODUC	117.080

Fuente: Fiscella Flower Cía. Ltda.
Elaborado: El autor

Gráfico 36.- Comparativo exportación y producción 1er trimestre de los años 2018, 2019 y 2020.



Fuente: Fiscella Flower Cía. Ltda.
Elaborado: El autor

Se observó que en el 4to trimestre del año 2020 la empresa tuvo un ligero incremento de sus exportaciones con \$88.871 en relación a los anteriores trimestres del mismo año, lo que conlleva a que reinicie sus actividades con su producción de flor que igualmente con \$18.611 presentó un incremento en comparación de los otros trimestres del mismo año, esto se da debido a que los mercados internacionales comenzaron a operar con mayor regularidad y comenzaron a solicitar nuestra flor.

6. CONCLUSIONES

- Como conclusión se estableció que la empresa durante el 2020 se vio afectada en su economía a raíz de la emergencia sanitaria, debido a que existió una disminución en sus exportaciones en un promedio del 50%, el año 2019 en comparación del 2018 también presentó una disminución inferior de un promedio del 19%; por otra parte, en el año 2020 la empresa en el primer trimestre presentaba una recuperación de las exportaciones; sin embargo, desde el mes de marzo donde comenzó la pandemia las exportaciones se vinieron abajo.

En cuanto a la recuperación de la cartera pendiente de cobrar, fue igualmente disminuida, debido a los cierres de mercados internacionales, por lo cual dificultó realizar la gestión de cobranza; además muchas empresas que eran clientes tuvieron que cerrar, todo esto afectó en el 2020 en un porcentaje promedio del 40% en relación a la cartera que se recuperó en el año 2019.

Así mismo la disminución de las exportaciones y la difícil recuperación de cartera que sucedió durante el 2020, hizo que la empresa mantenga deudas con los proveedores y de igual manera con el personal, lo importante fue que la empresa cumplió con sus obligaciones llegando acuerdos con los proveedores y personal.

- Como conclusión del segundo punto de análisis, se estableció que la afectación económica sufrida por la empresa a raíz de la disminución de exportaciones influyó en el despido del personal durante el año 2020, debido que sus exportaciones disminuyeron en un 50% en el 2020 en relación a las exportaciones del año 2019, de igual manera el pago de nómina del personal en el año 2020 tuvo una disminución del casi 50% en relaciones del año 2019, lo que demuestra que tuvo una afectación directa la disminución de exportaciones.

Así mismo del comparativo realizado a los pagos de nómina del personal en los años 2020, 2019 y 2018, se pudo determinar que hay una afectación

significativa en el año 2020 con una reducción del 59% en comparación de los otros años analizados, que se mantuvieron prácticamente iguales en el pago de nómina del personal.

- Como conclusión del tercer punto de análisis, puedo indicar que el año 2018 con 51.682 bonches de flor fue el más alto en cuanto a la producción y el año 2020 con 25.880 fue el más bajo en cuanto a la producción, esto debido a que las exportaciones a partir del mes de marzo sufrieron una disminución significativa, los mercados internacionales en su mayoría cerraron por tiempo indefinido; por lo tanto la empresa se vio en la necesidad de disminuir su producción, lo cual conlleva a que la empresa tenga que prescindir de los servicios de la mayoría del personal realizándoles los finiquitos; sin embargo, en el último trimestre del año 2020 el mercado de las florícolas a nivel nacional e internacional comenzó a reactivarse, por lo que la empresa reinicia sus actividades en este periodo y comienza a producir en mayor cantidad la flor y de igual a realizar exportaciones con mayor frecuencia.

7. BIBLIOGRAFÍA

- CAMARA DE INDUSTRIAS Y PRODUCCIÓN. (16 de 03 de 2020). *PRIMICIAS*. Obtenido de <https://www.primicias.ec/noticias/economia/impacto-covid-19-economia-escenarios/>
- CEPAL. (mayo de 2020). *Comisión Económica para América Latina y el Caribe*. Obtenido de <https://www.cepal.org/es/publicaciones/45510-restricciones-la-exportacion-productos-medicos-dificultan-esfuerzos-contener-la>
- DELOITTE. (ABRIL de 2020). *DELOITTE*. Obtenido de <https://www2.deloitte.com/ec/es/pages/strategy/articles/el-impacto-economico-de-covid-19--nuevo-coronavirus-.html#>
- GIORDANO, P. (18 de 06 de 2020). *Más Allá de las Fronteras*. Recuperado el 21 de 01 de 2021, de <https://blogs.iadb.org/integracion-comercio/es/covid-19-exportaciones/>
- LOPEZ, P. L. (2004). *PUNTO CERO*. Obtenido de PUNTO CERO: http://www.scielo.org/bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1815-02762004000100012
- PACHECO, J. (14 de 07 de 2019). *Web y Empresas*. Obtenido de Web y Empresas: <https://www.webyempresas.com/metodo-analitico/>
- PRIMICIAS. (15 de 04 de 2020). *Primicias*. Recuperado el 11 de 02 de 2021, de Primicias: <https://www.primicias.ec/noticias/economia/floricola-flores-perdida-emergencia-sanitaria-coronavirus/>
- SOLANO, G. (28 de 08 de 2020). *AP NEWS*. Recuperado el 16 de 11 de 2020, de <https://apnews.com/article/d1323142adf13663e8bd07ea3965516d>
- SOTO, D. R. (Noviembre de 2015). *Metodología de la Investigación*. Obtenido de http://zeus.inf.ucv.cl/~rsoto/cursos/DII711/Cap7_DII711.pdf
- WESTREICHER, G. (06 de 03 de 2021). *Economipedia*. Obtenido de Economipedia: <https://economipedia.com/definiciones/metodo-deductivo.html>
- WIGODSKY, J. (14 de 07 de 2010). *METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN*. Obtenido de <http://metodologiaeninvestigacion.blogspot.com/2010/07/poblacion-ymuestra>.
- YANEZ, D. (09 de 09 de 2020). *LIFEDER*. Obtenido de LIFEDER: <https://www.lifeder.com/metodo-descriptivo/>