



POSGRADOS

Maestría en PSICOLOGÍA

RPC-SO-30-No.504-2019

Opción de
titulación:

ARTÍCULOS PROFESIONALES DE ALTO NIVEL

TEMA:

IMPACTO PSICOSOCIAL GENERADO POR EL COVID 19 EN
POBLADORES DE LA COMUNA ECOTURÍSTICA DOS
MANGAS SANTA ELENA 2020

AUTOR:

JORGE NAHUM GUEVARA REINEL

DIRECTOR:

PEDRO LUIS GONZALEZ RIVERA

Guayaquil - Ecuador
2021

Autor/a:



Jorge Nahum Guevara Reinel
Título Tercer Nivel: Ingeniero Ambiental
Título a obtener: Maestría en Psicología
Mención en Intervención Psicosocial y Comunitaria
Correo Institucional: jguevarar1@est.ups.edu.ec

Dirigido por:



Pedro Luis González Rivera
Título Tercer Nivel: Dr. En Ciencias Sociales
Título Cuarto Nivel Master: Desarrollo Social
Correo Institucional: pgonzalezr@ups.edu.ec

Todos los derechos reservados.

Queda prohibida, salvo excepción prevista en la Ley, cualquier forma de reproducción, distribución, comunicación pública y transformación de esta obra para fines comerciales, sin contar con autorización de los titulares de propiedad intelectual. La infracción de los derechos mencionados puede ser constitutiva de delito contra la propiedad intelectual. Se permite la libre difusión de este texto con fines académicos investigativos por cualquier medio, con la debida notificación a los autores.

DERECHOS RESERVADOS

©2021 Universidad Politécnica Salesiana.

GUAYAQUIL – ECUADOR – SUDAMÉRICA

Jorge Nahum Guevara Reinel

IMPACTO PSICOSOCIAL GENERADO POR EL COVID-19 EN POBLADORES DE LA COMUNA ECOTURÍSTICA “DOS MANGAS”, SANTA ELENA, 2020.

Impacto psicosocial generado por el Covid 19 en pobladores de la comuna ecoturística Dos Mangas Santa Elena 2020.

Jorge Nahum Guevara Reinel - jorgenahumguevara@hotmail.es

PALABRAS CLAVES:

Impacto psicosocial
Pandemia
COVID-19
Resiliencia
Comuna eco turística

RESUMEN

A partir de la compleja situación actual de crisis sanitaria, el presente artículo se fundamenta en un estudio desarrollado en la comuna ecoturística “Dos Mangas” del cantón Santa Elena en la provincia de Santa Elena, al detectar que en los pobladores se manifestaron dificultades derivadas del impacto psicosocial de la situación provocada por el COVID-19. El problema principal se plantea en los términos de ¿Cómo se manifestó el impacto psicosocial de la crisis provocada por la pandemia del COVID 19 en la comuna ecoturística “Dos Mangas” de la parroquia rural Manglaralto del cantón Santa Elena? El objetivo principal del trabajo se refiere a valorar el impacto psicosocial de la pandemia de la COVID 19 en los pobladores de la comuna “Dos Mangas”.

La metodología utilizada permitió ejecutar un proceso investigativo con enfoque mixto que, mediante la investigación descriptiva, documental y de campo lograron aplicar encuestas y entrevistas a 27 pobladores de la comuna “Dos Mangas” y turistas residentes, obteniendo información clave de aspectos acorde a la situación actual, convivencia frente al confinamiento, hábitos de salud y afectación ecoturística. Los resultados obtenidos evidencian el profundo impacto psicosocial de la pandemia sobre la comuna estudiada. Finalmente se pudo concluir que la crisis sanitaria afectó de manera multidimensional a los pobladores de dicha comunidad, provocando casos de tristeza, insomnio, estrés, estados patológicos, psicológicos y de estado anormal. Ello condujo a tomar medidas de control y prevención.

PALABRAS CLAVES:

Psychosocial impact
Pandemic
COVID-19
Resilience
Ecotourism
commune

ABSTRAC

Based on the complex current situation of health crisis, this article is based on a study developed in the ecotourism commune "Dos Mangas" of the Santa Elena canton in the province of Santa Elena, when detecting that the inhabitants manifested difficulties derived from the psychosocial impact of the situation caused by COVID-19. The main problem is posed in terms of How did the psychosocial impact of the crisis caused by the COVID 19 pandemic manifest itself in the ecotourism commune "Dos Mangas" in the rural parish of Manglaralto in the Santa Elena canton? The main objective of the work refers to assessing the psychosocial impact of the COVID 19 pandemic on the inhabitants of the "Dos Mangas" commune.

The methodology used allowed the execution of an investigative process with a mixed approach that, through descriptive, documentary and field research, they managed to apply surveys and interviews to 27 residents of the "Dos Mangas" commune and resident tourists, obtaining key information on aspects according to the situation. current, coexistence in the face of confinement, health habits and ecotourism affectation. The results obtained show the profound psychosocial impact of the pandemic on the studied commune. Finally, it was possible to conclude that the health crisis affected the residents of said community in a multidimensional way, causing cases of sadness, insomnia, stress, pathological, psychological and abnormal states. This led to taking control and prevention measures.

ÍNDICE GENERAL

RESUMEN	3
ABSTRAC	4
ÍNDICE GENERAL	5
ÍNDICE DE FIGURAS	6
INTRODUCCIÓN.....	7
DISCUSIÓN DE RESULTADOS.....	23
CONCLUSIÓN	26
BIBLIOGRAFÍA.....	29
ANEXOS	33

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura N°. 1. Ubicación geográfica comuna ecoturística “Dos Mangas”	19
<i>Figura N°. 2. Sexo de encuestado</i>	20
<i>Figura N°. 3. Situación actual que atraviesa por el Covid-19</i>	21
Figura N°. 4. Situación de convivencia dentro del confinamiento	21
Figura N°. 5. Variación de hábitos de salud	22
Figura N°. 6. COVID-19 con afectación del ecoturismo en la Comuna “Dos Mangas”	22

INTRODUCCIÓN

Los antecedentes de este estudio tienen en cuenta que, en el complejo panorama actual derivado de la influencia de diversos factores económicos, políticos y sociales, la irrupción de la pandemia global provocada por el coronavirus tipo B desde principios del año 2020 ha provocado cambios sustanciales en todas las estructuras de organización de la sociedad, incluidas las comunas como formas de estructuración social. En ese sentido, el estudio del impacto psicosocial de la pandemia en determinadas poblaciones comunales adquiere un interés significativo en el ámbito de la investigación, por sus implicaciones en los modos de ser y actuar de los pobladores de la comuna, como la ecoturística “Dos Mangas” que también ha sido afectada considerablemente por la covid-19.

Las estrategias de adaptación y subsistencia de los comuneros revisten nuevos significados. Junto al enfrentamiento a la enfermedad, las familias comuneras se vieron obligadas a asumir estrategias de adaptación e interacción en los nuevos contextos, en particular frente a la seria afectación al turismo como renglón económico y de integración social entre los pobladores. Esto implica que la incertidumbre asociada con esa enfermedad, más el efecto del distanciamiento social, el aislamiento y la cuarentena, cambiaron sus estilos de vida, vinculándose a un mundo donde el temor es el principal protagonista en estas zonas de alta productividad ecoturística.

La tradicional actividad del ecoturismo ha llegado a constituir una fuente de expresión identitaria bajo prácticas tradicionales, culturales y de conocimientos ancestrales. Las celebraciones como el día mundial del turismo cada 27 de septiembre, ha sido un aspecto relevante en la actividad comunitaria. Tales prácticas han contribuido a impulsar el desarrollo

social y a reducir la pobreza entre los comuneros, desde la potenciación de la productividad y sostenibilidad social.

En este contexto, se produce la pérdida de empleos y la limitada actividad productiva en hoteles, hosterías, senderos ecoturísticos, restaurantes y otras actividades brindadas en la comuna ecoturística “Dos Mangas”. Todo esto ha permitido vislumbrar el alto grado de vulnerabilidad de la comunidad ante tal crisis en el orden económico y social. También la crisis ha sido un detonante para los pobladores al causar impactos negativos en el orden personal, familiar, educativo y psicosocial.

Por consiguiente, el impacto psicosocial se configura como situación de presión, riesgos o conflictos suscitados en el ser humano. Son impactos inmersos en el estado emocional de los individuos. Desde este contexto, la emergencia sanitaria por el COVID-19 ha generado diversas interrogantes, derivadas de las situaciones de estrés, preocupación y hasta reacciones no favorables en el ser humano. El problema principal se plantea en los términos de ¿Cómo se manifestó el impacto psicosocial de la crisis provocada por la pandemia del COVID 19 en la comuna ecoturística “Dos Mangas” de la parroquia rural Manglaralto del cantón Santa Elena? El objetivo principal del trabajo se refiere a valorar el impacto psicosocial de la pandemia de la COVID 19 en los pobladores de la comuna “Dos Mangas”.

El estudio de la problemática anterior se justifica si se tiene en cuenta que la comuna ecoturística “Dos Mangas”, también denominada “Paraíso Escondido del Ecuador”, se caracteriza por ser una comunidad de alta demanda turística ofreciendo espacios para el turismo de aventura, gastronomía, diversidad de flora y fauna que cautiva a los visitantes. A partir del año 2020 la emergencia sanitaria provoca un proceso de confinamiento para todos los pobladores que afecta la salud de las personas. El aspecto psicosocial se manifiesta a partir de la escasa

libertad de movimiento, familias sin trabajo, bajas demandas laborales, pérdida de identidad y otros factores.

Para tal efecto, la presente investigación en la comuna ecoturística del sector norte de la parroquia rural Manglaralto de la provincia de Santa Elena, conocida por ser un lugar con características bióticas, donde se camufla un bosque húmedo tropical que es utilizado como nicho ecológico y hábitat de diferentes especies nativas de flora y fauna, con lugares turísticos conservados y protegidos, con una belleza innumerable para el deleite de los turistas, tiene como objetivo analizar el impacto psicosocial de la situación provocada por el COVID-19 en esta comuna. Por consiguiente, la investigación se concentra en los impactos psicosociales ocasionados por la COVID -19, en las y los pobladores de este sector, así como el perjuicio en la afluencia turística y laboral, desatando en los mismos, ritmos de vida diferentes. Para este estudio se ha obtenido la información en forma directa, así como el apoyo de los pobladores, autoridades y residentes extranjeros de la comuna. Así mismo, es viable; y, facilita el estudio desde la visión del investigador como residente de esta zona, hecho que se constituye en un aporte importante para la obtención de información de primera mano recolectada en campo.

El marco teórico referencial del estudio tiene en cuenta la conceptualización del impacto psicosocial como el proceso de evaluación que generan en la sociedad interrogantes sobre las consecuencias personales derivadas de factores psicológicos y sociales. Morales Ramírez & Roux Rodríguez (2015, pág. 6) exponen diversas dimensiones generadas por el impacto psicosocial:

- Participación pública. - Implica identificar individuos o grupos de personas afectadas por el impacto psicosocial, entre ellas: preocupación, estrés, desánimo, desventajas, otras.

- Identificar alternativas. - Buscar soluciones o acciones de cambios que facilite la ejecución de proyectos para buscar alternativas productivas, donde estén inmersos, cronogramas, charlas, programas informativos entre otras.
- Línea base. - Realizar una descripción de la situación actual y pasada; vinculando al ser humano en aspectos culturales, históricos, turísticos, patrimoniales, salud o de organización social.
- Alcance. - Identificar la diversidad de impactos psicosociales que aborden empleos de metodologías para identificar posibles afectados o criterios que valoren o tenga juicio crítico para llevar a cabo entrevistas o encuestas para identificar el sentir de las personas.
- Proyección de efectos estimados. - Ejecutar análisis, comparación, testimonios o línea base.
- Respuestas de predicción de impactos. - Determinar el o los individuos con impactos psicosociales directos y como han sido afectados en términos de acciones y actitudes.
- Impactos indirectos acumulativos. - Impactos causados de manera directa, se logra identificar efectos sociales entre ellos, impactos turísticos, viviendas o personas.
- Cambios en alternativa. - Cambiar alternativas y ejecutar análisis de consecuencias observadas para recomendar nuevas opciones.
- Mitigación. - Identificados los impactos psicosociales es necesario definir actividades vinculadas a control, mitigación, prevención, por lo que es necesario aplicar:
Modificación del proyecto, Minimizar impactos, compensar con acciones para evitar impactos psicosociales.

- Monitorear. - Ejecutar seguimiento con un plan de monitoreo de manera que se dé seguimiento a las matrices de impactos psicosociales.

El impacto psicosocial se denomina a aquella acción que produce modificaciones y cambios en una sociedad, es decir, se contrapone un programa vinculado a un tema particular, siendo los resultados la pronta intervención para un determinado grupo de personas.

Los factores psicosociales o impactos incluyen una estrecha interacción entre organización, ambiente, capacidades laborales, experiencia o percepciones. También involucran aquellos impactos relacionados con daños y alteraciones psicosomáticas, fisiológicas y psíquicas.

Marqués A. (2018) enfoca al factor psicosocial a:

Consecuencia con principales cambios de las organizaciones y de los procesos sometidos a la globalización, los riesgos psicosociales se han vuelto necesarios e interesantes, por lo que se requiere de control para no ser afectados a los colaboradores en trabajo, ni salud.

(pág. 13)

La importancia de tales factores, así como la complejidad, diversificación y amplitud de las temáticas que abarcan, permite considerar tres grupos de factores:

- a) Factores psicosociales. - Asociados a la sensibilidad o efectos que comienzan a aparecer cuando se presenta como una problemática personal o comunitaria.
- b) Factores psicosociales de estrés o riesgo. - Son aquellas que se manifiestan cuando un individuo o grupo de persona presentan tensión e inadaptación, produciendo estrés, con la consiguiente afectación considerable a la salud y el bienestar.
- c) Riesgos psicosociales. - Son contextos que en su mayor parte perjudican en la salud social, física y mental.

Los principales riesgos e impactos psicosociales se han acentuado por el estrés debido a la pandemia global actual en diversos sectores socioeconómicos como el turismo. El estrés se cataloga como uno de los principales riesgos, que actúa como una respuesta general a todos los factores de impacto psicosocial. Marinaci & Shirom (2020) define: “El estrés es aquel comportamiento que tiene patrones fisiológicos, cognitivos, emocionales y de conducta cuyos aspectos suelen ser nocivos y adversos” (pág. 15). En este sentido, el estrés como riesgo psicosocial implica considerar el desajuste o descompensación y también expresa el agotamiento del organismo que dificulta las respuestas adaptativas y funcionales en el ser humano. Por lo tanto, la amenaza que siente el organismo suele darse como un estrés temporal, poco intenso, que permite responder a tiempo sin mayores esfuerzos y con reacciones poco orientadas a procesos mediacionales.

El impacto psicosocial en el turismo cultural se manifiesta de diversas maneras, teniendo en cuenta que el turismo cultural en el Ecuador es uno de los productos claves de desarrollo. Es por ello por lo que las políticas públicas deben respaldar las gestiones que se ejecuta para favorecer su ampliación y crecimiento en las distintas zonas del país. Así, por ejemplo, el valor agregado de la paja toquilla y tagua como importantes elementos del patrimonio territorial, recibe una atención priorizada en la provincia de Santa Elena.

Sobre estos asuntos Yumisaca, Bohórquez, Mendoza & Gonzabay (2020) exponen que:

Ecuador en los últimos años promueve este tipo de destino turístico y con ello, se estimula el análisis de todos sus componentes a efecto de comprender la situación de cada uno de los eslabones de la cadena turística y determinar su valor. Estudios de este tipo confirman que a través del desarrollo turístico no convencional se está impulsando el desarrollo de una nueva ruralidad la cual está en proceso de convertirse en un modelo de

generación de recursos en las comunidades; pero no existen recetas únicas. Es necesario, guiar la transformación hacia un modelo turístico sostenible. (pág. 2)

Para ello, se hace necesaria la implementación de políticas en la gestión turística, que permitan lograr que este sector genere mayores recursos en sus territorios, contribuyendo al desarrollo activo del ecoturismo. En ese sentido, debe promoverse que los factores socioeconómicos faciliten el crecimiento de índices superiores en cuanto a esperanza de vida; y disminuyan el riesgo de padecer enfermedades. Los determinantes sociales tienen un impacto parecido al de la inactividad física y superior a la del consumo de alcohol, la obesidad o la hipertensión., estos son algunos de los indicadores que genera este factor, el cual resulta vital para que la población se mantenga en pie.

Desde el ángulo psicosocial, las personas vinculadas al sector turístico asumen importantes roles en sus nexos con otras personas. Taub & Olivares, (2009) exponen que:

En el sector turístico, al igual que en múltiples trabajos, las personas desarrollan su trabajo utilizando la interacción social, desempeñando roles, cumpliendo expectativas e intentando crear ciertas impresiones. Tanto las expectativas como las impresiones incluyen la manifestación de emociones apropiadas siguiendo ciertas normas (ya sean convencionales y explícitas, ya sean implícitas), a la vez que la comprensión y adecuación a las emociones de los demás (p.6)

En el sector turístico la oferta de productos a los clientes se produce desde la interacción “cara a cara”. El servidor turístico debe expresar empatía en el trato con los usuarios, lo que requiere de motivación, salud, bienestar y calidad del servicio a ofrecer. Si no existen estas bases, la gestión turística se vuelve improductiva, se limita a la competencia turística y no se incrementará el número de visitas.

En ese ámbito, los efectos de la pandemia sobre el turismo se reflejan en diversos espacios. Las limitaciones en la movilidad de las personas se han constituido en una necesidad para evitar la proliferación de la pandemia. La Organización Mundial de Salud, (OMS, 2020, pág. 3) ha señalado que: “las medidas de salud a aplicar reducirán viajes a la medida posible, reduciendo el comercio internacional y el turismo”.

La OMS (2020) define a la pandemia como aquella “propagación mundial de una enfermedad”. Para Henao Kaffure (2020, pág. 22) es la “Infección humana transmitida por una cepa entre un grupo de personas desde un país hacia la propagación de otros, esta enfermedad deja consigo mortalidad y morbilidad grave”. En otras palabras, la pandemia es caracterizada también como aquel virus transmitido de persona a persona de diferente región, es decir, aquel brote o infección con propagación a nivel mundial y en donde las personas que la adquieren se deben a su bajo o débil sistema inmunológico.

Una breve cronología de la expansión de la pandemia registra que, en diciembre del 2019, se reconocen los casos iniciales en China cuando se detectan 27 personas con neumonía. En enero de 2020 recibe la denominación de 2019-nCoV, mientras que en febrero se registra una rápida expansión con letalidad, de acuerdo con los datos de la OMS. Esa situación se ha extendido por más de un año, a pesar de los múltiples esfuerzos que se ejecutan con la producción emergente de vacunas y la vacunación de grandes grupos de personas.

El Covid-19 es considerado una ola de ansiedad anticipada, así lo catalogan expertos Latinoamericanos en salud mental, de acuerdo al artículo (Infobae, 2021): “Al enfrentar un año y medio con incertidumbre y ansiedad, los psicólogos y psiquiatras expertos de América Latina mencionan que la sociedad actual tiene temor al contagio del virus, situación surgida por la muerte de seres queridos” (pág. 2). Gran parte de las situaciones psicosociales se debe a la baja

economía y desesperación por perder los empleos, puesto que, el índice de empresas que ha liquidado a personas con el pretexto de evitar contagio se ha incrementado.

Hasta el cierre del año 2020 entre los meses de abril y agosto bajo encuestas telefónicas mensuales cerca de 833 personas con ansiedad generalizada por COVID-19, mantienen una prevalencia del 30.7% y 32.6%. (SPM, 2020, pág. 4). Estudios efectuados en la ciudad de México determinan que “Las personas más afectadas por ansiedad son menores de edad y mujeres”; lo sustentado por la Organización Panamericana de Salud indicó que gran parte de la afectación se relaciona con el estrés y la preocupación, lo que genera nuevos métodos de enfrentar y sobrellevar una crisis socioemocional.

La Organización Mundial de Turismo, mediante su guía de recomendaciones, solicita el apoyo necesario “para ayudar al sector turístico a nivel mundial que no solo necesita recuperarse, sino lograr un mejor crecimiento en el turismo” (OMT, p.6). El documento incluye 23 recomendaciones, con bases claves centradas en suministrar estímulos, gestionar la crisis y mitigar el impacto, así como acelerar la recuperación del turismo para prepararse para el futuro.

La pandemia como factor estresante demuestra que el coronavirus o COVID-19, ha resultado ser una enfermedad estresante que ha causado abrumadoras emociones, distanciamiento social, ansiedad, estrés, frustración incluso la muerte. Así Torales & Ventriglio (2020) establece:

Este brote ha generado en las personas las siguientes reacciones: Preocupación en salud y bienestar de los seres queridos, mala situación económica, pérdida, temor y poco apoyo; cambio en patrones de alimentación y sueño, dificultad al concentrarse, problema mental y hasta consumo de alcohol y sustancias psicotrópicas (pág. 6)

Por consiguiente, es necesario que se fortalezca esta situación con la mayor de las medidas de precaución para el individuo como para toda una sociedad, al mismo tiempo considerar que dentro de las prioridades es necesario reajustar y reflexionar la manera en cómo se convive; sin olvidar el cómo salvaguardar la cohesión social. Lo cierto es que en el siglo XXI se han propagado un sin número de enfermedades, siendo estos causantes en la afectación de una región y del mundo. El SARS-CoV-2 causante del COVID-19 afecta en el Ser Humano las vías respiratorias, lo que provoca desde un resfriado hasta llegar a un síndrome respiratorio grave. Afectación que ha cambiado la vida cotidiana en actividades como el deporte, ocio, trabajo, educación entre otros menesteres, que ejecutaba con normalidad la sociedad. Según Serna (2020, pág. 25): “Esta situación lleva a que se cambien los comportamientos y percepciones, incluso, con temor a enfrentarse a problemas sociales, entrando en demencias o consecuencias negativas, aumentando así el estrés, los problemas familiares y conductuales”.

Los efectos de la pandemia se manifiestan como una consecuencia psicosocial de envergadura, esta situación ha conllevado a la proliferación de miedos generalizados, problemas psicológicos graves, comportamientos adversos, depresión, ansiedad, baja autoestima y baja calidad laboral, entre otros efectos.

El aislamiento que se produce al no contar con el contacto directo con amigos, familiares o sociedad, se transforma en una situación alarmante, conllevando a desarrollar el estrés en los individuos. Para Cruz (2020, pág. 7) indica “El estrés logra que las familias sientan miedo y ansiedad, alejándolos de manera forzada a una cuarentena, cuyo fin es prevenir la propagación de la enfermedad dentro de la población”. Dentro de este marco, permanecer aislado no debe ser visto como un factor negativo. Más bien debe ser comprendido como la posibilidad de lograr el

aprovechamiento de la comunicación familiar, ejecutar actividades en todo ámbito desde el hogar y mantener los contactos mentales y sociales que garanticen el uso de la tecnología.

El aislamiento afecta sensiblemente la evolución de las comunidades dedicadas al turismo. Beltrán Prudente (2017) indica las diversas problemáticas del turismo comunitario frente al desarrollo turístico en general y expone sus posibilidades de desarrollo a partir de estrategias positivas y la minimización de los factores negativos. A tal efecto expone en el caso particular lo siguiente:

La comunidad Ecoturística “Dos Mangas”, ha generado desarrollo comunitario a lo largo de la historia, permitiendo que este mercado tenga el compromiso de desarrollar un turismo, siempre y cuando se afiancen las directrices de los sectores turísticos; sin embargo, el trabajo mancomunado que en la actualidad maneja la administración comunal se encuentra desinteresado, incluso no existe la participación ni puesta en funcionamiento de proyectos que beneficien este sector. (Beltrán Prudente, 2017, pág. 13).

Junto a la actual afectación por la pandemia, la comuna ha sufrido los efectos de la limitada política pública y comunitaria para desarrollar el producto turístico de la zona en años anteriores. A ello se asocia la débil explotación de la oferta turística, con el bajo aprovechamiento de las condiciones naturales, la insuficiente generación de paquetes estructurados, así como la escasa publicidad. De este modo, se ha provocado una insuficiente afluencia de turistas ocasionando bajo nivel de rentabilidad, con sus consiguientes afectaciones sociales a los pobladores.

Teniendo en cuenta lo antes mencionado, el objetivo general de este trabajo se dirige a analizar el impacto psicosocial generado por la pandemia de Covid 19 en los pobladores de la

comuna ecoturística “Dos Mangas” de Santa Elena en el año 2020 y cuyos objetivos específicos se concentran en: 1) Fundamentar teóricamente el impacto psicosocial ocasionado por la COVID 19 en pobladores de la comuna ecoturística “Dos Mangas”, 2) Diagnosticar el impacto psicosocial generado por la COVID 19 en los pobladores de la comuna ecoturística “Dos Mangas” de Santa Elena. 3) Proponer y valorar una estrategia para mitigar el impacto ocasionado por la COVID 19 en los vecinos de la comuna ecoturística “Dos Mangas”, en la provincia de Santa Elena.

METODOLOGÍA

La metodología para el desarrollo de la investigación contó con la utilización del enfoque mixto que combina aspectos cualitativos y cuantitativos en el proceso indagatorio sobre el impacto de la pandemia en la población de la comuna “Dos Mangas” de la parroquia rural del cantón Santa Elena, en Ecuador dedicada a la actividad ecoturística. Los métodos teóricos de análisis y síntesis de la situación problemática creada por la incidencia de la pandemia, facilitó el acercamiento a las características del problema de investigación. En ello, contribuyó notablemente la inducción y la deducción sobre tales procesos, la valoración histórico - lógica de los acontecimientos relacionados con la evolución de la comunidad y la enfermedad.

Desde el punto de vista empírico, la puesta en práctica de la investigación documental sobre distintas fuentes relacionadas con el objeto de estudio relacionado con los impactos psicosociales de la pandemia en el caso particular de “Dos Mangas”, permitió el reconocimiento de importantes fuentes bibliográficas, junto con otros métodos empíricos como la observación, así como la aplicación de entrevista y encuesta.

El uso de mapas permitió el estudio espacial de la ubicación de la comunidad objeto de estudio. Ello facilitó el acercamiento a la realidad contextual a la comuna ecoturística “Dos Mangas” de la provincia Santa Elena de Ecuador.



Figura N°. 1. Ubicación geográfica comuna ecoturística “Dos Mangas”

Los instrumentos utilizados para la investigación se basaron en primera instancia en el uso de una guía de observación de campo (*ver Anexo N°1*), que permitió realizar un recorrido en tiempo real, identificar los impactos psicosociales ocasionados en toda la comuna ecoturística “Dos Mangas” y recabar información directa con pobladores. Se elaboró además un cuestionario de encuesta con 4 preguntas cerradas, que reflejaron la problemática asociada a la afectación que de la citada comuna ecoturística Dos Mangas. (*Ver Anexo N°2*). Igualmente se elaboró una guía de entrevista a dirigentes comunales, con el objetivo de identificar de manera profunda las afectaciones a todos los comuneros en la situación particular provocada por la pandemia. (*Ver Anexo N°3*).

La ejecución del proceso de observación de campo, la entrevista en profundidad y la encuesta a los informantes claves, permitirían recopilar información significativa que sería analizada con posterioridad. Los datos obtenidos serían tabulados con diseños de tablas y gráficos estadísticos, de manera que, se direcciona a un análisis global y buscar soluciones viables y factibles. Una población estudiada de 28 personas en la comuna ecoturística “Dos Mangas”, fue incluida totalmente en el estudio.

La entrevista fue efectuada al dirigente comunal, mientras que las encuestas al azar se aplicaron a 27 pobladores y residentes extranjeros que forman parte de la comuna. Estas herramientas fueron aplicadas en una reunión de campo, con todos los medios de bioseguridad establecidos.

La aplicación de los instrumentos permitió obtener importantes resultados. En las estadísticas se percibe que, en las respuestas a las preguntas la mayoría de los informantes claves eran masculinos en la valoración de la situación actual frente al COVID-19. Se obtuvo la siguiente gráfica:

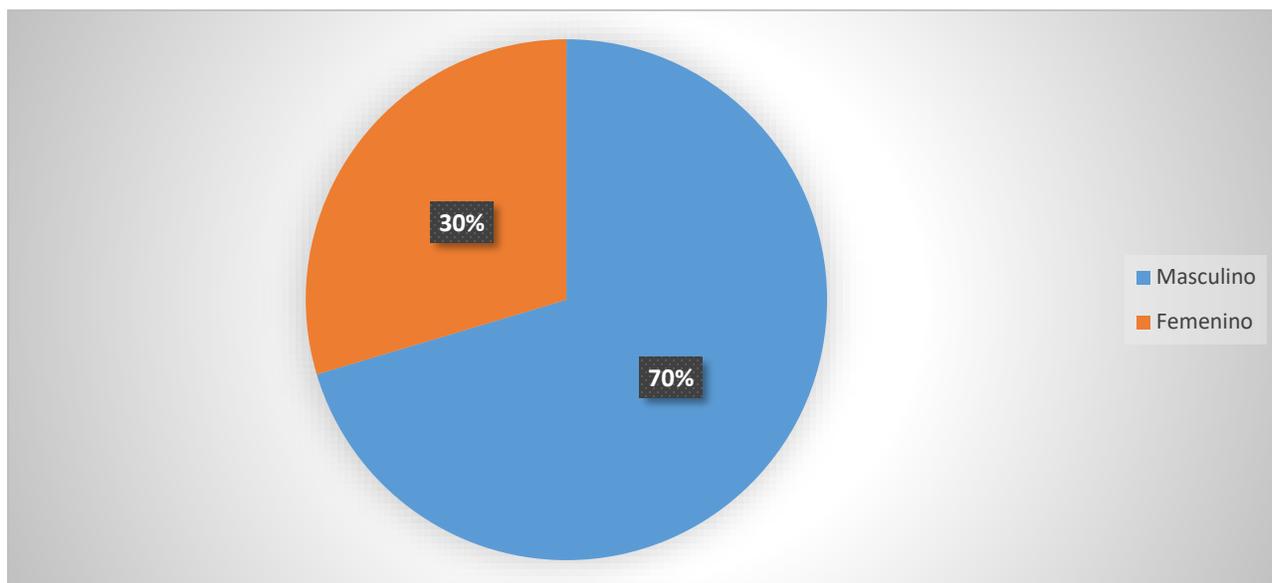


Figura N°. 2. Sexo de encuestado
Fuente: Elaboración propia

Frente a la situación actual que atraviesan los pobladores de la comuna ecoturística “Dos Mangas”, se debe en su mayor porcentaje al encontrarse sin empleo ocasionando: depresión, el 32% refleja la necesidad de generar rubros en esta localidad, gracias a la gama ecoturística y cultural que posee, las visitas disminuyeron causando gran perjuicio para la población total, ya que es una fuente de ingreso promocionar este destino turístico.

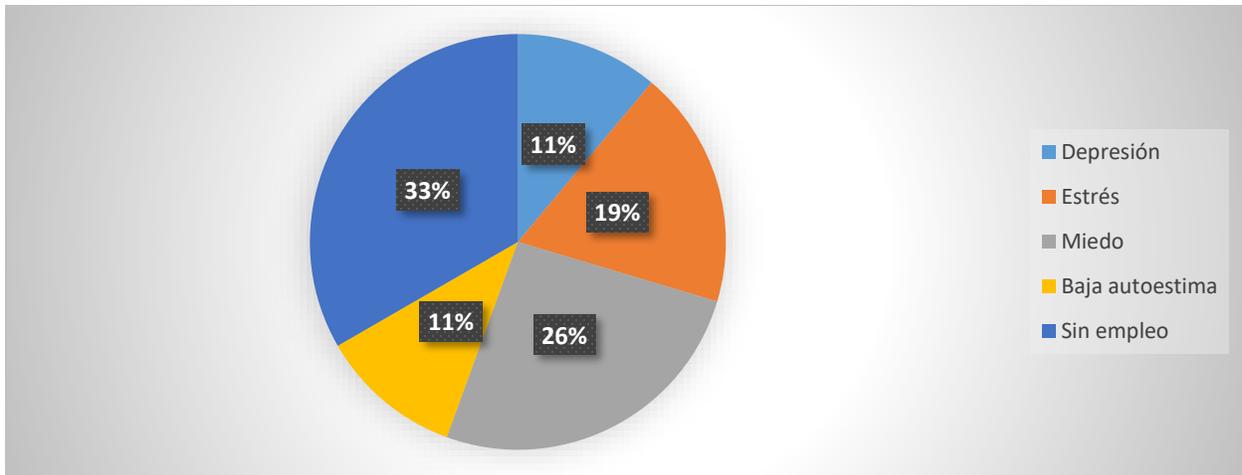


Figura N°. 3. Situación actual que atraviesa por el Covid-19
Fuente: Elaboración propia

El 47% de pobladores ha vivido situaciones desagradables enfrentándose a carestías, muertes de familiares, escasos recursos económicos y otros sucesos, que han provocado baja autoestima, depresión y estrés en comuneros.

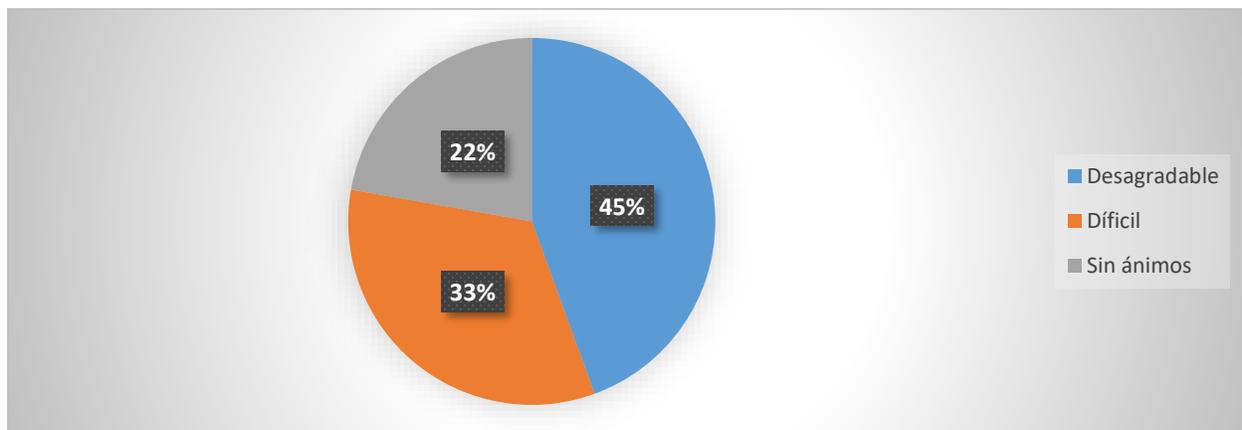


Figura N°. 4. Situación de convivencia dentro del confinamiento
Fuente: Elaboración propia

Los hábitos de alimentación de los pobladores han variado aproximadamente en el 68%. En la actualidad los pobladores consumen productos de la zona y de la crianza de animales, por ser una zona muy alejada que no cuentan con la adquisición de víveres indispensables para su alimentación.

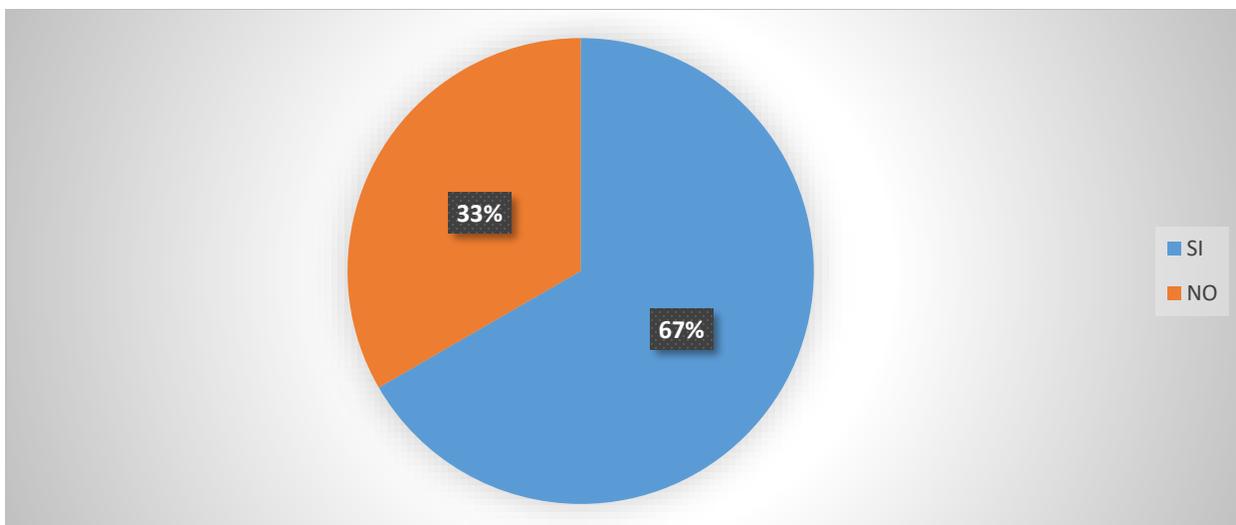


Figura N°. 5. Variación de hábitos de salud
Fuente: Elaboración propia

El 68% de encuestados manifiestan que el ecoturismo” ha descendido, así como la visita de turistas desde el principio de la pandemia.

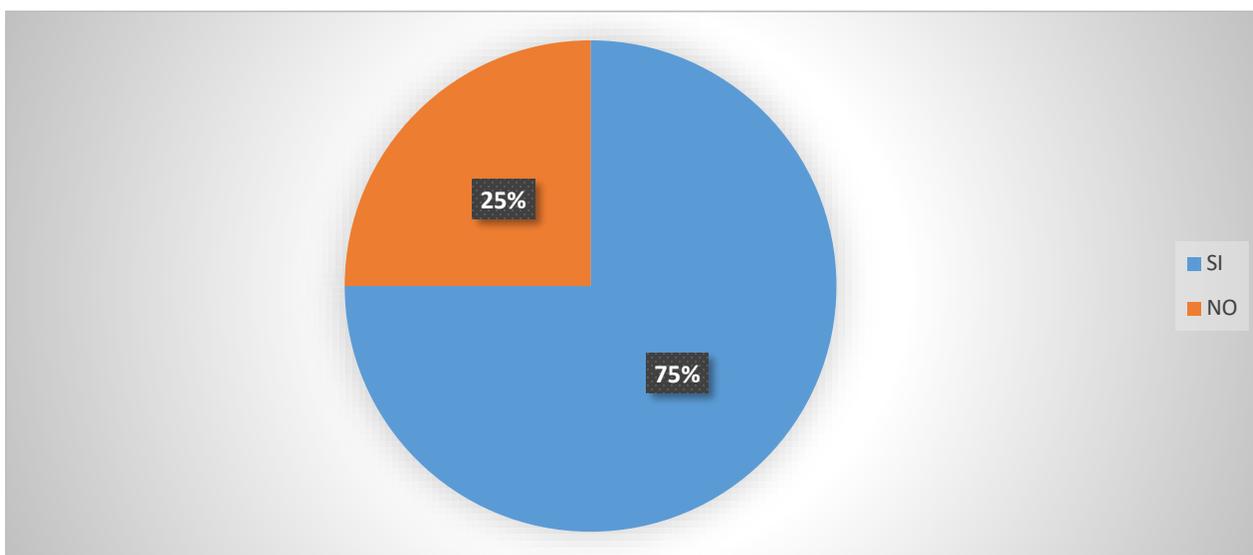


Figura N°. 6. COVID-19 con afectación del ecoturismo en la Comuna “Dos Mangas”
Fuente: Elaboración propia

Con el análisis realizado se determina que la situación actual para la comuna ecoturística “Dos Mangas”; se transforma en un acontecimiento global, donde el ser humano no se adapta a sistemas o equilibrio mentales, provocando en los mismos: estrés, ansiedad o depresión y generando a su vez alteraciones en el sistema emocional, conductual y cognitivo.

DISCUSIÓN DE RESULTADOS

La comuna ecoturística “Dos mangas” frente a la situación que vive con la Covid-19, y bajo los resultados obtenidos mediante la recolección de información en encuestas y entrevistas; determina la necesidad prioritaria que tienen los pobladores para reactivar el ecoturismo, ya que se encuentran en una parálisis total que afecta considerablemente su economía y reduciendo aproximadamente el 90% de visitas turísticas en el sector.

En este sentido, la irrupción de la pandemia provocó una fuerte limitación en la movilidad de las personas a nivel nacional e internacional, lo que se reflejó en una menor afluencia de turistas a la zona. De igual manera, en la parroquia rural Manglaralto del cantón Santa Elena los pobladores se han visto afectados por no producir recursos económicos suficientes de los emprendimientos de la localidad, generando en ellos: depresión, estrés, desempleo, y baja autoestima; por lo que, los resultados de este estudio permite palpar la necesidad de que cada uno de estos pobladores requieren de su activación personal y económicamente, segregando así, uno de los mayores impactos negativos en la comuna por el brote generado a nivel mundial.

En la actualidad la comuna ecoturística “Dos Mangas no ha tenido afluencia turística ocasionando en los comuneros y comuneras impactos psicosociales producidos por la COVID – 19, la afectación mundial ha generado en los pobladores ansiedad de volver a producir y a dedicarse a sus actividades cotidianas. Por esta razón el temor y el pánico se han apoderado de algunos, ante la posibilidad real de contraer la enfermedad e incluso morir. A lo anterior se ha sumado el trauma por haber perdido puestos de trabajo, debido a la disminución de la actividad del turismo y por lo consiguiente la disminución de sus ingresos.

Debe señalarse que, en la parte ecoturística los pobladores se ven altamente afectados por no contar con afluencia turística, los nativos de la comuna ecoturística “Dos Mangas”, gozaban de la interacción que tenía con los turistas porque intercambiaban sabidurías, conocimientos, y es muy bueno para engrosar sus saberes porque de lo aprendido lo comparten con otros turistas y se van generando una ola de experiencias compartidas y aprendidas.

Si bien, este efecto devastador no desaparecerá, se podrá lograr que la población evite estar desinformada, factor que garantiza menos estados de vulnerabilidad, estrés y demás repercusiones que dan como resultados individuos poco productivos, con falta de interés, estrés y demás factores que afecten al bienestar personal.

Teniendo en cuenta que, el brote del coronavirus genera dentro de esta localidad amenazas considerables, entre las que se incluye el aumento de la pobreza, el ecoturismo no es un caso excepto, puesto que, está relacionado a todo lo concerniente a los atractivos turísticos, naturales y culturales que poseen distintos países del mundo y que en el año 2015 la Organización Mundial de Turismo determinó que cerca del 58% al 78% existiría disminución del turismo internacional, situación que pone en peligro más de 100 millones en puestos de trabajos del sector turístico.

En conclusión, para responder de forma acertada e inmediata a la recuperación del ecoturismo en esta localidad es necesario contar con el apoyo gubernamental considerando la atención prioritaria a la población y brindando oportunidades y medios de subsistencia a todas las personas que conforman la comunidad, es decir, la búsqueda de respuestas o soluciones graduales para la regeneración del ecoturismo.

De modo similar, las causas analizadas por el aislamiento social y estrés en pobladores de la comuna ecoturística “Dos Mangas”, generado por la COVID-19, ha provocado en pobladores

la mayor afectación de esta emergencia sanitaria reflejada en el estrés, ansiedad, miedo, pánico, depresión, insomnio y hasta incluso síntomas depresivos, resultados que confirman el estado emocional negativo de los pobladores al verse afectados por no contar con trabajo, ingresos económicos y escaso acceso de turistas.

Para análisis final del impacto psicosocial generado en la comuna ecoturística “Dos Mangas”, se reconocen las consecuencias de tipo físico y mental. Se hace factible formar redes de apoyo, campañas informativas o ayuda inmediata a la población, de manera que se comience a generar un bienestar psicológico en búsqueda de generar soluciones frente a situaciones que atraviesa el mundo con esta enfermedad.

La evaluación de los resultados obtenidos mediante los instrumentos aplicados en la investigación de campo determina que los factores psicosociales ocasionados en los pobladores de la comuna ecoturística “Dos Mangas”, ha generado afectaciones en el plano social y económico, debido que se encuentran arraigados a enfermedades, pobreza, falta de acceso a la educación virtual, desánimos, tristezas, estrés, alcoholismo, falta de interés en las actividades que estaban acostumbrados a realizar para generar sus ingresos económicos.

Considerando lo expuesto se ejecuta el presente estudio basado en la problemática detectada y sobre todo a las afectaciones psicológicas, socioeconómicos, ambientales y socioculturales, que son el preámbulo al desarrollo del artículo científico. En definitiva, el sector turístico día a día se convierte en fuentes de riquezas en diferentes sectores, aportando empleos y sobre todo aumentando la oferta turística, pero se logra esto, cuando las personas que lo desarrollan cuentan con la facilidad de acciones y con efectos emocionales que generen en las mismas, resolución de obstáculos.

La pandemia sin lugar a dudas ha ocasionado cambios en los entornos de vida de cada ser humano, lo que ha derivado en que las personas cambien los comportamientos y percepciones sobre el entorno y personas que los rodean. En ciertos casos se han aumentado la incapacidad en la contribución con la sociedad, vinculación a actividades que generan conductas no deseadas, negatividad, deterioro personal y vulnerabilidad.

Desde una perspectiva general las consecuencias que ha generado la emergencia sanitaria requieren de desarrollar la empatía, velar por el número de personas que se encuentra en el sector, fortalecer el uso de redes sociales, fortalecer el apoyo comunitario, aliviar la soledad y fomentar recorridos en familia por el área ecoturística, es indispensable ejecutar esta actividad para abordar el agotamiento por estrés, reducir ansiedad, reforzar estrategias que permita mejorar el nivel psicosocial por el cual los pobladores de la comuna ecoturística “Dos Mangas” suscitan en la actualidad.

Por último, es conveniente acotar que, las reacciones de estrés suelen provocar en las personas aumento o reducción de apetito, inquietudes o somnolencia, bajo este tipo de circunstancias muchas personas han sido desfavorecidas en trabajo economía y familia. El Covid-19 demuestra que en la actualidad también provoca una serie de ansiedad que muchas veces no suelen ser controlables, ocasionando vulnerabilidad a las personas y provocando problemas de índole mental que incluso hasta ha llevado a tener pensamientos extremos de suicidio.

CONCLUSIÓN

A medida que el Covid-19 cobraba más expansión y muertes, las comunidades se vieron perjudicadas. En cierta parte contó con el apoyo de instituciones públicas como Prefectura, MIES, GAD municipal y parroquial; pero con el pasar de tiempo las ayudas fueron

disminuyendo, llevando a los pobladores a ejecutar otras alternativas como el desarrollo de huertos orgánicos familiares para su subsistencia. Los resultados obtenidos permitieron corroborar el objetivo de la investigación, los mismos que mostraron como la pandemia generó en toda la comunidad grandes desajustes psicosociales y que día a día los pobladores enfrentaron en el sector, sin embargo la situación no finaliza ahí debido que también han sido afectados en salud y en el escaso trabajo dentro de la flora y fauna al no encontrarse en frecuente actividad que notablemente les generaba productividad y cuidado ambiental.

Se corroboró además que la calidad de vida de los pobladores ha disminuido provocando pobreza en el sector abriendo una brecha amplia en temas económicos, ya que cerca del 19% de las familias en la actualidad no cumplen con la cuarentena debido a que las actividades ejecutadas las realizaban dentro del mismo sector es decir se dedicaban a las actividades turísticas y que requieren de recursos para lograr la satisfacción de cada una de las demandas de su entorno familiar.

Sin embargo y pese al aislamiento obligatorio las familias también se vieron afectadas en el ámbito educativo puesto que cerca del 60% de los niños y niñas no contaron con el servicio de internet, mucho menos con dispositivos electrónicos para realizar con normalidad la educación virtual y someterse al nuevo sistema educativo provocando problemas colaterales en el proceso de enseñanza aprendizaje. El covid-19 dentro de la comuna ecoturística “Dos Mangas” generó consecuencias de factor psicológico, situación que llevó a una comunidad completa a la angustia, violencia, preocupación, depresión, estrés, y demás situaciones que agudizan día a día los riesgos dentro de este entorno peninsular y que requieren de ayuda inmediata para soluciones emergentes ante lo suscitado por la pandemia que impactó fuertemente a los artesanos, artesanas y guías nativos de esta zona ecoturística.

Es importante mencionar que el decaimiento económico se convirtió en un problema, debido que la mayoría de las personas están impedidas de trabajar y hasta de interrumpir sus actividades profesionales sin contar con una planificación para estos casos en cierta forma perdurando más de un año esta enfermedad trayendo consigo: Escasa ventas de artesanías, enfermedades, consumo de alcohol, implementación de nuevos hábitos de vida que se transformaron en desventajas para el núcleo familiar. En ciertos casos dentro de esta sociedad se desarrolló la hipocondría social la misma que ha sido definida como la preocupación por el miedo a temer o creer que se tiene una enfermedad física grave debido a una interpretación errónea de síntomas por lo que ante una sensación corporal normal o un síntoma menor localizado en el organismo, el paciente lo interpreta como una señal de enfermedad grave.

Pobladores de la comuna ecoturística “Dos Mangas” generaron un estrés postraumático después de pérdidas importantes de miembros de familia, miedo a los primeros síntomas, temores es decir fueron afectados emocional y físicamente; incluso generando el síndrome de la cabaña o fiebre de la cabaña refiriéndose a la angustiada irritabilidad o inquietud claustrofóbica que se experimenta cuando una persona o un grupo de personas queda atrapado en un lugar aislado o en un lugar cerrado. Consecuencias palpables en la comuna ecoturística “Dos Mangas” y que generan impotencia y falta de compromiso de gobiernos seccionales para lograr en pobladores de esta comunidad mejores días de vida y cambio paulatino de progreso y reactivación económica y turísticas para el beneficio de toda una sociedad a nivel global.

BIBLIOGRAFÍA

Apaza, C., Sanz, S., & Santa Cruz, J. (2020). Factores psicosociales durante el confinamiento por el COVID-19. *Revista Venezolana de Gerencia*, 5. Obtenido de <https://www.redalyc.org/jatsRepo/290/29063559022/29063559022.pdf>

Beltrán Prudente, E. G. (2017). *La problemática del turismo comunitario frente al desarrollo turístico de la comuna Dos Mangas del cantón Santa Elena*. La libertad - Ecuador: UPSE. Obtenido de <https://repositorio.upse.edu.ec/handle/46000/3880>

Benedek. (2020). *El estrés frente a la pandemia*. Obtenido de <https://www.scielo.org/article/csp/2020.v36n4/e00054020/>

Beristain, M. (2010). *Manual sobre la perspectiva psicosocial en la investigación de derechos humanos*. Centro por la Justicia y el Derecho Internacional (CEJIL). Bilbao: UPV/EHU.

Beristain, M. (2018). *Impactos, desafíos y aportes en un enfoque psicosocial del REMHI*. Guatemala: Naciones Unidas, Derechos Humanos. Obtenido de https://issuu.com/oacnudhgt/docs/documento_ponencia_carlos_beristain

Cabrerías, M., & Ortiz Vasquez, D. (2016). Conocimientos sobre el estrés, salud y creencias del control para la atención primaria de salud. *Revista cubana de Medicina general integral*, 44. Obtenido de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21252014000300009

Chu, Lin, & Wen. (2018). *Factores psicosociales en el confinamiento por la pandemia*. China: s/e. Obtenido de <https://www.redalyc.org/jatsRepo/290/29063559022/html/index.html>

Cruz, B. (2020). *El aislamiento social y su impacto en el acontecer familiar*. s/c: Aplatanao news. Obtenido de [file:///C:/Users/Pentium/Downloads/1712-9538-2-PB%20\(2\).pdf](file:///C:/Users/Pentium/Downloads/1712-9538-2-PB%20(2).pdf)

- Futinico López, Á. P., & Barreiro Lozano, F. A. (2019). *Mitigación del impacto por covid-19 en el turismo y la recuperación del sector*. Colombia: Repositorio institucional. Obtenido de <https://repository.ucatolica.edu.co/handle/10983/24605>
- Henao Kaffure, L. (2020). *Concepto de pandemia: debate e implicaciones de la pandemia e influenza*. Colombia. Obtenido de <http://www.scielo.org.co/pdf/rgps/v9n19/v9n19a05.pdf>
- Hopkins, C. J. (2020). *Tasa de letalidad del coronavirus*. USA. Obtenido de <https://www.hopkinsmedicine.org/coronavirus/espanol/>
- Infobae. (21 de Julio de 2021). *El Covid desencadenó una ola de ansiedad anticipatoria según expertos en salud mental de América Latina*. Obtenido de <https://www.infobae.com/america/ciencia-america/2021/07/21/el-covid-desencadeno-una-ola-de-ansiedad-anticipatoria-segun-expertos-en-salud-mental-de-america-latina/>.
- Loor Cagua, J. F. (2017). *La afluencia turística en la comuna Dos Mangas y su incidencia en las costumbres y tradiciones en los pobladores*. Santa Elena, Ecuador: UPSE. Obtenido de <https://repositorio.upse.edu.ec/xmlui/handle/46000/4133>
- Marinaci, T., & Shirom, A. (2020). Angustia emocional, síntomas psicosomáticos y su relación con las respuestas institucionales: una encuesta al personal médico italiano de primera línea durante la pandemia de Covid-19. *SCIENCE DIRECT*. Obtenido de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-03002020000200001
- Marqués Marzal, A. I. (2018). *Aspectos organizacionales y psicosociales*. España: UJI. Obtenido de <file:///C:/Users/Pentium/Downloads/Dialnet-FactoresPsicosocialesQueInfluyenEnElComportamiento-5286658.pdf>

- Marquina Medina, R., & Jaramillo Valverde, L. (2020). *COVID-19: Cuarentena y su impacto psicológico en la población*. Perú.
- Martínez Pérez, A., Galardy Domínguez, Y., Zambrano Santos, R., & Zambrano Ubillus, R. (2020). *Impacto psicológico del COVID-19 en la población Manabita*. Manabi. Ecuador. Obtenido de <https://revistas.itsup.edu.ec/index.php/sinapsis/article/view/396>
- Maya, R. (2019). *El impacti psicosocial*. Chile: s/e.
- Morales Ramírez, D., & Roux Rodríguez, R. (2015). *Estudio de impacto social, antecedentes y línea base*. México. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/654/65452535006.pdf>
- OMS. (2020). *COVID 19- como una pandemia*. Ginebra: OPS. Obtenido de <https://www.paho.org/es/noticias/11-3-2020-oms-caracteriza-covid-19-como-pandemia>
- OMS. (2020). *COVID-19*.
- OMS. (2020). *COVID-19 afectación de pandemia en enfermedades no transmisibles*. Ginebra: OMS. doi:https://www.who.int/ith/2019-nCoV_advice_for_international_traffic_rev/es/
- OMT. (2020). *Llamamiento a la acción de mitigación del impacto del covid-19 en el turismo y recuperación del sector*. Obtenido de <https://www.unwto.org/es/news/apoyo-al-empleo-y-a-la-economia-a-traves-de-los-viajes-y-el-turismo>
- Peine, S. (2019). *Manual de diseño e intervención organizacional*. Santiago de Chile: CIES.
- Piña Ferrer, L. (2020). EL COVID-19: Impacto psicológico en los seres humanos. *Revista arbitrada interdisciplinaria de ciencias de la Salud: SALUD Y VIDA*, 12. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7407744>

- Rodríguez Roca, W. (2014). *Propuesta para la promoción del turismo interno de la comuna Dos Mangas provincia de Santa Elena como potencial turístico*. Guayaquil. Ecuador. Obtenido de <http://repositorio.ucsg.edu.ec/handle/3317/1383>
- Serna, J. M. (2020). *Aspectos psicológicos del covid-19*. Madrid: Tektime. Obtenido de <https://books.apple.com/us/book/aspectos-psicol%C3%B3gicos-del-covid-19/id1507147319>
- SPM, S. P. (2020). <https://www.infobae.com/america/ciencia-america/2021/07/21/el-covid-desencadeno-una-ola-de-ansiedad-anticipatoria-segun-expertos-en-salud-mental-de-america-latina/>.
- Taub, M., & Olivares, V. (2009). Riesgos psicosociales en el trabajo. *Ciencia y Trabajo*, 32. Obtenido de https://www.researchgate.net/profile/Christina-Maslach/publication/41126168_Comprendiendo_el_Burnout/links/00b495282b3a4b088a000000/Comprendiendo-el-Burnout.pdf
- Torales, J., & Ventriglio, A. (2020). El brote del coronavirus COVID-19 y su impacto en la salud mental. *Revista internacional de psiquiatría Social*, 66. Obtenido de <https://www.olacefs.com/wp-content/uploads/2020/04/Presentaci%C3%B3n-Julio-Torales.pdf>
- Yumisaca Tuquinga, J. E., Bohórquez Armijos, E. A., Mendoza Tarabó, E. A., & Gonzabay Rosales, J. (2020). Cadena de valor del destino Dos Mangas como herramienta para el análisis de la sostenibilidad de la oferta turística. *Revista Universidad y Sociedad*, 5. Obtenido de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202020000100088

ANEXOS

Anexo N°1. Ficha de observación de campo

FICHA DE OBSERVACIÓN EN CAMPO

Lugar:

Fecha:

Investigador:

Objetivo: Identificar los Impactos psicosociales generado por la covid-19 en pobladores de la comuna ecoturística “Dos Mangas”, Santa Elena, 2020.

Nº	CARACTERÍSTICAS	EXCELENTE	MUY BUENO	BUENO	REGULAR
1	¿Cómo son las condiciones económicas de los pobladores?				
Nº	CARACTERÍSTICAS	SI	A VECES	NO	
2	¿La pandemia ha afectado la estabilidad emocional de los pobladores?				
3	¿Los niños y jóvenes tienen dificultad en el proceso de enseñanza aprendizaje?				
4	¿Los pobladores ejecutan con normalidad sus actividades laborales?				
5	¿La COVID-19 ha cobrado vidas en el sector?				
6	¿Las actividades turísticas se generan con normalidad en el sector?				
7	¿La Comuna cuenta con ingresos económicos normales?				

Anexo N°2. Formato encuesta – Google Drive

Preguntas Respuestas



DOS MANGAS
UN LUGAR QUE ENAMORA A TODOS

Sección 1 de 2

ENCUESTA A POBLADORES Y EXTRANJEROS DE LA COMUNA ECOTURÍSTICA "DOS MANGAS"

OBJETIVO: Identificar los impactos psicosociales generado por el COVID-19 en pobladores de la Coma Ecoturística "Dos Mangas", Santa Elena 2020

Después de la sección 1 Ir a la siguiente sección

Sección 2 de 2

PREGUNTAS

Descripción (opcional)

3.¿Cómo es la situación de convivencia que está pasando dentro del confinamiento? *

Desagradable

Dificil

Sin ánimos

4.¿Ha variado sus hábitos de salud? *

Sugerencias: [Tal vez](#)

Sí

No

5.¿El COVID-19 Ha afectado el ecoturismo en la Comuna "Dos Mangas"

Sugerencias: [Tal vez](#)

Opción múltiple

Sí

No

Agregar una opción o [agregar "Otros"](#)

Obligatoria

CUESTIONARIO ENTREVISTA

Lugar:

Fecha:

Investigador:

Entrevistado:

Objetivo: Identificar los Impactos psicosociales generado por la covid-19 en pobladores de la comuna ecoturística “Dos Mangas”, Santa Elena, 2020.

PREGUNTAS:

1. ¿CÓMO CONSIDERA USTED QUE LA COVID HA AFECTADO A LA COMUNA ECOTURISTICA “DOS MANGAS”?
2. ¿DE QUÉ OTRA MANERA LOS POBLADORES EJECUTAN ACTIVIDADES PARA LOGRAR LA SUBSISTENCIA DENTRO DEL CONFINAMIENTO?
3. ¿QUÉ TIPOS DE AFECTACIONES HA GENERADO LA FALTA DE INGRESOS EN LA COMUNIDAD?
4. ¿QUÉ CONSECUENCIAS CONSIDERA USTED QUE HA DEJADO LA PANDEMIA EN SUS POBLADORES?
5. ¿QUÉ GESTIONES HAN REALIZADO PARA ALIVIAR LOS IMPACTOS PSICOSOCIALES EN LOS POBLADORES?

Anexo N°4. Tablas con resultado de encuestas tabuladas

Tabla 1. Sexo del encuestado

OPCIÓN	TOTAL	PORCENTAJE
Masculino	19	70%
Femenino	8	30%
TOTAL	27	100%

Tabla 2. Situación actual que atraviesan por el COVID-19

OPCIÓN	TOTAL	PORCENTAJE
Depresión	3	11%
Estrés	5	19%
Miedo	7	26%
Baja autoestima	3	11%
Sin empleo	9	33%
TOTAL	27	100%

Tabla 3. Situación de convivencia dentro del confinamiento

OPCIÓN	TOTAL	PORCENTAJE
Desagradable	12	45%
Difícil	9	33%
Sin ánimos	6	22%
TOTAL	27	100%

Tabla 4. Variación de hábitos de salud

OPCIÓN	TOTAL	PORCENTAJE
SI	18	68%
NO	9	32%
TOTAL	27	100%

Tabla 5. Covid-19 - Afectación de ecoturismo en la comuna “Dos Mangas”

OPCIÓN	TOTAL	PORCENTAJE
SI	21	75%
NO	6	25%
TOTAL	27	100%

Anexo N°5. Mapa situacional comuna ecoturística “Dos Mangas”



Las Cascadas

1. Paja Toquilla
2. Caña Guadua
3. Fernan Sánchez
4. Heliconias
5. Guarumo
6. Guayacán
7. Figueroa
8. Paja Toquilla
9. Bosque Húmedo Tropical Occidental

Las Piscinas

1. Los Cerros
2. Palmito
3. Flora y Fauna
4. Gigantes de Sumpa
5. Voces en el Bosque



Mapa situacional y recorrido ecoturístico en comuna ecoturística “Dos Mangas”