



TRABAJO DE TITULACIÓN PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE:
Licenciado en Comunicación Social con mención en Producción Audiovisual Y
Multimedial

PRODUCTO:
Artículo Académico

TÍTULO:
Redes sociales como vía de comunicación entre docentes y estudiantes

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:
Comunicación

AUTOR:
Cristian Alexander Giler Silva
cgilers@est.ups.edu.ec

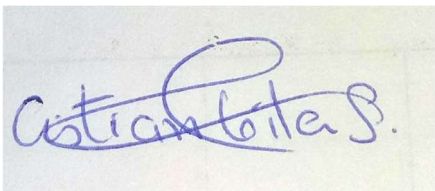
TUTOR:
Lic. Elier González Martínez PhD.

AÑO:
2021

DECLARATORIA DE RESPONSABILIDAD Y AUTORIZACIÓN DE USO DE TRABAJO DE TITULACIÓN

Yo **Cristian Alexander Giler Silva**, con documento de identificación N° 0956121255, manifiesto mi voluntad y cedo a la Universidad Politécnica Salesiana la titularidad sobre los derechos patrimoniales en virtud de que soy autor del trabajo de grado intitulado: "**Redes sociales como vía de comunicación entre docentes y estudiantes**", mismo que ha sido desarrollado para optar por el título de: Licenciado en Comunicación Social con mención en Producción Audiovisual, en la Universidad Politécnica Salesiana, quedando la Universidad facultada para ejercer plenamente los derechos cedidos anteriormente.

En aplicación a lo determinado en la Ley de Propiedad Intelectual, en mi condición de autor me reservo los derechos morales de la obra antes citada. En concordancia, suscribo este documento en el momento que hago entrega del trabajo final en formato digital a la Biblioteca de la Universidad Politécnica Salesiana.



Cristian Alexander Giler Silva
C.I.: 0956121255
Guayaquil, 18 de mayo del 2021

**CERTIFICADO DE DIRECCIÓN DEL TRABAJO DE TITULACIÓN SUSCRITO
POR EL TUTOR**

Por medio del presente Yo, **ELIER GONZALEZ MARTINEZ**, Docente de la Carrera de Comunicación, de la Universidad Politécnica Salesiana certifico que el presente trabajo fue realizado por Cristian Alexander Giler Silva, bajo mi supervisión y tutoría.

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'E. Martínez', with a large, sweeping underline.

Lic. Elier González Martínez PhD.

Tutor de trabajo de titulación

Guayaquil, 08 de mayo de 2021

DEDICATORIA Y AGRADECIMIENTOS

Este trabajo de titulación se lo dedico a mi familia que siempre estuvo apoyandome desde el principio y creyeron en mi capacidad de poder hacer un trabajo como lo es un artículo académico, ellos siempre han sido uno de los pilares fundamentales en todo este proceso.

Le doy las gracias también a dos de mis mejores amigos, Nathaly y Kevin quienes estuvieron ahí atrás mío para que todo salga bien, quienes con su granito de arena me dieron las fuerzas para completar todo este proceso.

Agradezco a todas las personas que participaron dentro de mi investigación pues con su ayuda pude culminar mi artículo y estar donde estoy hoy en día, a su vez doy gracias a las personas que estuvieron el día de mi sustentación y que me motivaron a dejar los nervios de lado.

Estos dos años que pasaron han estado llenos de muchas dificultades, debido a la pandemia y lo que esta ocasionó en mi familia, pero a pesar de todo con el apoyo incondicional de las personas que me quieren pude salir adelante.

RESUMEN.

El uso de las redes sociales dentro del sistema educativo universitario ha dado como resultado un cambio en el aprendizaje de los estudiantes. En la actualidad los docentes utilizan las nuevas plataformas digitales como un medio para comunicarse con los estudiantes, el objetivo principal de la investigación es realizar un análisis del uso de las redes sociales como las vías de comunicación entre los estudiantes universitarios y profesores. Dentro del estudio se empleó una metodología cuantitativa tomando como muestra varias instituciones universitarias de Guayaquil, de las cuales se seleccionó a 57 docentes tomando en cuenta aspectos como: la edad, el sexo, la modalidad de trabajo y la experiencia de la docencia. Las herramientas de análisis que se utilizó fue un cuestionario cerrado con el objetivo de conocer los criterios de los docentes. A partir de lo datos recopilados nos encontramos con una buena aceptación de las TIC por parte de los docentes, pues la mayoría de los encuestados concordaron en que utilizan estos recursos digitales para mejorar tanto su desarrollo profesional como el de sus estudiantes.

Palabras claves : Aprendizaje; Docentes; Plataformas Digitales; Sistema educativo universitario; TIC

ABSTRACT.

The use of social networks within the university education system has resulted in a change in student learning. Currently, teachers use the new digital platforms as a means to communicate with students, the main objective of the research is to carry out an analysis of the use of social networks as the communication channels between university students and teachers. Within the study, a quantitative methodology was used, taking as a sample several university institutions in Guayaquil, from which 57 teachers were selected taking into account aspects such as: age, sex, work modality and teaching experience. The analysis tools used was a closed questionnaire with the aim of knowing the teachers' criteria from the data collected we found a good acceptance of ICT by teachers, since most of the respondents agreed on who use these digital resources to enhance both their professional development and that of their students.

Keywords: : *Learning; Teachers; Digital Platforms; University educational system; TIC*

ÍNDICE:

Declaratoria de responsabilidad y autorización de uso de trabajo de titulación.....	02
Certificado de dirección del trabajo de titulación suscrito por el tutor.....	03
Dedicatoria y agradecimientos.....	04
Resumen.....	05
Abstract.....	06
Índice.....	07
Objetivos de la investigación.....	08
Objetivo general.....	08
Objetivos específicos.....	08
Introducción	09
Marco teórico referencial.....	10
Metodología.....	15
Resultados	17
Discusión.....	25
Conclusión.....	25
Bibliografía.....	26

Objetivos de la Investigación

Objetivo general.

- Analizar el uso de las redes sociales como vías de comunicación entre jóvenes estudiantes universitarios y profesores.

Objetivos específicos.

- Identificar las vías de comunicación más utilizadas entre el docente y el estudiante.
- Establecer las causas que limitan al docente utilizar las redes sociales como vía de comunicación educativa con el estudiante.
- Determinar el grado de conocimiento que tienen los docentes sobre el manejo de las redes sociales.

INTRODUCCIÓN

La comunicación es un acto indispensable para la adquisición de nuevos conocimientos, es por eso que los docentes deben constantemente desarrollar técnicas y métodos para establecer vías de comunicación con los estudiantes y así, facilitar este proceso comunicativo. Tanto el docente como los estudiantes cumplen un rol activo durante el intercambio de mensajes y conocimientos. La mayoría optan por la utilización de vías de comunicación tradicionales como lo son: el discurso durante el aula de clases, la utilización de notas de carácter escrito que detallan los pasos para llevar a cabo un determinada actividad y plataformas digitales como portales web como por ejemplo (Avac, email, correos institucionales, Como8s, Schoology, Edmodo, entre otros).

Sin embargo, con la evolución de las nuevas tecnologías se encuentran nuevas formas de diversificación del proceso comunicativo, entre ellos encontramos la utilización de espacios de interacción a través de las redes sociales, la utilización de cuestionarios en línea, etc. Estos a diferencia de los medios tradiciones utilizan el internet como base de su funcionamiento. Con el avance de las nuevas tecnologías se busca cumplir con las necesidades de los estudiantes, sirviendo, así como una herramienta de apoyo dentro del sistema educativo el cual permite reforzar e incluso mejorar estas vías de comunicación. Con la aparición del internet y la irrupción de las nuevas tecnologías, en especial las que se encuentran relacionadas con la denominada Web 2.0, se considera a la educación como una de las disciplinas más beneficiadas (Cobo y Romaní, 2007).

Las TIC favorecen el trabajo colaborativo entre dos o más personas, lo cual permite un mayor grado de adquisición de nuevos conocimientos y a su vez a reforzar aquellos que ya forman parte del estudiante. Según Cobo y Romaní (2007) las redes sociales son “todas aquellas herramientas diseñadas para la creación de espacios que promueven o faciliten la conformación de comunidades e instancias de intercambio social” (p. 63).

Hoy en día las redes sociales son herramientas inmersas en la vida de todas las personas, estas ofrecen distintos beneficios de acuerdo a los siguientes aspectos: en el ámbito social en donde los usuarios las utilizan como un medio para renovar o crear una nueva amistad, y para la búsqueda de un grupo de personas con afinidades similares al cual pertenecer. En el ámbito

laboral las personas utilizan estas plataformas para ofrecer o adquirir un servicio, compartir nuevos conocimientos y mejorar sus habilidades o destrezas (Valenzuela, 2013).

El uso de las redes sociales dentro del ámbito educativo ha generado un cambio en el rol que cumple el docente, pues ahora este se encarga de generar conocimientos a través de la adquisición de competencias básicas. El uso de estas plataformas digitales juega un papel importante en donde el trabajo en grupo, el aprendizaje colaborativo y la interacción entre el alumnado aparecen como pilares que asientan su utilización en el proceso formativo. El estudiante también pasa por un cambio dentro del proceso educativo, pues en la actualidad se encuentra frente a nuevas situaciones en donde asume un papel más participativo, convirtiéndose en un agente responsable de intercambio de ideas. Aquí diferenciamos tres aspectos fundamentales que deben cumplir: ser un ser autónomo, ser capaz de generar sus propios conocimientos y ser autosuficiente (Sánchez Rodríguez, Ruiz, Sánchez Rivas, 2015). Por ese motivo la presente investigación busca responder a la siguiente interrogante científica: ¿De qué forma son utilizadas las redes sociales dentro del ámbito educativo? De acuerdo a lo planteado, el objetivo de la investigación es analizar el uso de las redes sociales como vías de comunicación entre jóvenes estudiantes universitarios y profesores.

MARCO TEÓRICO

En esta investigación se establecieron cuatro categorías de análisis: Competencias digitales, desarrollo social y profesional, uso de la tecnología educativa y ética y responsabilidad social en el uso de las TIC. Para de esta forma detallar como los docentes utilizan estas nuevas plataformas digitales durante el proceso de enseñanza en las universidades, sin embargo, es indispensable conocer más acerca de estas herramientas digitales y los conflictos que encontramos en su uso.

El uso de la TIC (Tecnologías de la información y comunicación) dentro del ámbito educativo universitario se ha convertido en un eje fundamental para mejorar los niveles de interacción entre los integrantes del proceso comunicativo. Ruiz, Loaiza, Armijos y Aguirre (2018) señalan la necesidad de crear ambientes virtuales y presenciales entre el docente y el estudiante como medida para impulsar el aprendizaje a través de las nuevas herramientas que aportan las TIC. Por otro lado, es importante detallar los diferentes aspectos positivos que

tienen las TIC dentro del sistema educativo como: el acceso a información actualizada y el uso de bases de datos que sustenten la información que se encuentra en estas plataformas.

Actualmente las instituciones educativas superiores apuestan por el uso de las TIC dentro de su modelo de educación; sin embargo, esto requiere de docentes que incentiven este nuevo proceso de aprendizaje basado en la implementación de las nuevas tecnologías. Los autores Scheihing, Guerra, Cárcamo, Flores, Troncoso y Aros (2013) en su investigación dan a conocer cómo existe una necesidad en la renovación curricular en la formación inicial y continua de los profesores, destacando la falta de manejo de los docentes en el uso de las TIC para la enseñanza. El desarrollo profesional y social de los profesores es indispensable para conocer de qué forma las TIC benefician el proceso educativo en las universidades. Sin embargo, señalan también la existencia de dos grandes obstáculos en la inclusión de las TIC: el escaso acompañamiento pedagógico y técnico al profesor de aula y la falta de compromiso de los centros escolares en el proceso de innovación educativa.

Arancibia, Paz y Contreras (2010) en su estudio de las concepciones del profesor sobre el uso educativo de las tecnologías destacan dos grupos de docentes. El primero, los que adoptan una perspectiva vocacional hacia el conocimiento de la computadora y el segundo grupo, mantiene una postura basada en que la computadora se debe utilizar como un medio que facilite y mejore la enseñanza y aprendizaje de manera pedagógica. Ellos detallan cuatro aspectos que relacionan la forma de pensar de los docentes con la práctica de las TIC:

- La claridad para identificar aspectos personales de los profesores, sus características formativas sobre metas educativas.
- La frecuencia con que utilizan la computadora y como planifican sus clases a través de las TIC, las decisiones que toman antes sus actividades y que papel cumplen durante ellas
- Las interacciones que tienen con la computadora y que cambios educativos observan luego de su trabajo a través de las TIC.
- Los problemas que enfrentan al planificar sus clases mediante la computadora.

El uso de las TIC se encuentra inmerso en la sociedad, generando cambios no solo en la forma en como nos relacionamos o comunicamos con los demás, sino también influye en nuestra forma de vivir, de aprender y de relacionarnos con el mundo exterior. En el uso correcto de las TIC la ética juega un papel fundamental; el sistema educativo superior se rige bajo un uso responsable de la tecnología en la educación (Ruiz; Loaiza; Armijos & Aguirre, 2018). En donde estas instituciones exigen una mayor demanda a los docentes en su correcto uso, pues ellos son los guías y los responsables para que los estudiantes conozcan la importancia de la ética y su relación con las TIC.

A continuación, detallamos cada una de las categorías en la cual se basa esta investigación:

A. Competencias digitales

Antes de hablar de una competencia digital hay que conocer el concepto de una competencia, es por eso que los autores De Juanas y Fernández, (2008) señalan que una competencia dentro del ámbito académico hace referencia a aquella que demanda el desempeño de una profesión, es decir todas aquellas habilidades y destrezas que un docente debe de obtener para poner en práctica su profesión.

Para esto hay que tener claro a que nos referimos a una competencia digital, los autores Llamas y Macías (2016) describen este término como: la capacidad de desarrollar y genera conocimiento ante las diferentes posibilidades asociadas a las tecnologías y a los distintos retos que se plantean en una sociedad donde es necesario participar de manera activa y significativa.

Las instituciones de educación superior demandan que los docentes desarrollen competencias digitales para el correcto uso de las tecnologías de la información y comunicación, es por eso que Paredes (2018) describen estas competencias en cuatro grupos:

- 1- **Pedagógica:** Se enfoca en su práctica instruccional y a su conocimiento del plan de estudios, a su vez solicita que estos desarrollen formas de aplicar estas herramientas digitales en sus campos de estudio para de esta forma mejorar su proceso de aprendizaje y enseñanza.

- 2- **Colaboración y trabajo en la red:** Hace énfasis en como las TIC logran llevar el aprendizaje más allá de las aulas de clases.
- 3- **Aspectos Sociales:** Donde encontramos los derechos y las responsabilidades que traen consigo las nuevas tecnologías como el acceso equitativo a estas plataformas, el cuidado de los estudiantes y el respeto de la propiedad intelectual.
- 4- **Aspectos Técnicos:** El constante aprendizaje de hardware y software acorde a los nuevos desarrollos tecnológicos de los docentes.

B. Desarrollo social y profesional

Dentro del desarrollo social y profesional de los docentes los autores Moreira, Lima (2019) detallan la necesidad de tener una oportunidad para experimentar de manera pedagógica las tecnologías digitales, para que de esta forma las incluya en su manera de impartir sus clases, aquí pueden ocurrir cambios en: sus valores, costumbres, creencias e incluso en sus métodos pedagógicos.

En la actualidad con los nuevos avances tecnológicos es indispensable desarrollar competencias de carácter socio-comunicativas vistas como habilidades que ayuden a los docentes a asumir nuevos compromisos de interacción y a su vez comprender los diferentes signos, significados y códigos que se presentan dentro del contexto sociocultural, a partir de esta visión podemos llegar a considerar que el hipertexto y la Web surgen como herramientas para potenciar nuevas habilidades para mejorar la comprensión lectora y producción de texto dando paso a nuevas formas de aprendizaje (Scheihing, Guerra, Cárcamo, Flores, Troncoso, Aros, 2013).

C. Uso de la tecnología educativa

Araya (2013) señala que la tecnología es considerada un instrumento por el cual se lleva cabo el proceso de aprendizaje, pues la responsabilidad cae sobre el docente quien a través su creatividad y a su conocimiento sobre estas herramientas digitales es el encargado de llevar a cabo la enseñanza de nuevos conocimientos, en cambio si este no cuenta con estas herramientas se vuelve un objeto inerte. Además, señala que los estudiantes las utilizan

para: aclarar alguna incógnita que no fue despejada durante la materia, realizar trabajos grupales y mantener el ritmo de la clase.

Dentro del ámbito de la educación las TIC han enriquecido el proceso de enseñanza y aprendizaje. Uno de los aspectos positivos del uso de estas plataformas digitales dentro de la educación son las diversas formas de recopilar y transmitir información que tanto los docentes como los estudiantes aplican en las instituciones educativas (Bordas, Arras, Gutiérrez, Sapien, 2020).

El uso de plataformas digitales como las redes sociales, blogs y aplicaciones de video permiten llevar información y formación a los estudiantes asociándolos con el entretenimiento logrando que estos se acerquen con menos prejuicios (Alonso y Muñoz de Luna, 2010, p. 350).

D. Ética y responsabilidad social en el uso de TIC

Los autores Ruiz, Loaiza, Armijos y Aguirre (2018) mencionan que la ética juega un papel fundamental en el uso de las TIC, éstas no son consideradas como buenas o malas, todo está en la forma en las que son utilizadas; es aquí en donde las instituciones educativas exigen tanto los docentes como los estudiantes entiendan la importancia de su uso correcto enfocadas en el fortalecimiento de la persona como parte de su formación integral, a su vez la relación que existe entre la ética y la Universidades demanda aspectos más complejos a través de los docentes pues ellos son los actores principales dentro del proceso educativo y quienes orientan a los estudiantes a usar estas nuevas tecnologías de forma acertada, evitando: el plagio y cualquier delito informático que vaya en contra de lo correcto.

Vivas (2018) en su investigación señala que: las TIC dentro del sistema educativo puede traer consigo dilemas éticos en los estudiantes, lo que es de suma importancia brindar las respectivas herramientas con la cuales puedan identificarlos logrando así llevar un correcto uso de estas plataformas.

Entre los principales problemas éticos que encontramos, la piratería y el plagio es por eso que es importante tener en cuenta los siguientes aspectos: usar correctamente las fuentes de información y reconocer los derechos del autor (Marcial, 2017).

Por otra parte, encontramos la responsabilidad social que tienen las TIC, considerando que estas pueden ayudar a la conservación del medio ambiente si se las usa de manera adecuada, estas limitan la utilización del papel al establecer una conexión virtual con el estudiante, reducen la movilidad de los docentes al implementar videoconferencias para impartir sus clases (Ruiz; Loaiza; Armijos & Aguirre, 2018).

METODOLOGÍA

La metodología que se empleó en el estudio es de un enfoque cuantitativo a través de un cuestionario basado en los siguientes estudios: La ética y Responsabilidad Social en la gestión académica a través del uso de TIC y redes sociales en la Universidad Técnica Particular de Loja de los investigadores Armijos Verónica, Costa Mónica y Aguirre Gaonzalo (2018), las redes sociales como instrumento de mediación pedagógica: alcances y limitaciones de Bustos Haydeé u Gómez Marcela (2017). Las categorías de análisis y el cuestionario que se implementó en la investigación, las cuales son: **A) La ética y responsabilidad social en el uso de TIC** en donde se detallaron las siguientes preguntas: La universidad promueve el uso responsable y ético de las TIC, La universidad informa sobre las implicaciones sociales y ambientales del uso de las TIC, Me he interesado por conocer autodidácticamente las políticas de uso de la información en los ambientes virtuales de aprendizaje, Al planificar mis clases, busco información sobre la manera en que el uso de TIC puede mejorarlas y Estoy consciente de los riesgos legales y en la enseñanza del uso de las TIC; en la segunda categoría **B) Competencias Digitales** se cuestionó: En mi experiencia laboral como docente cumplo con las características referentes al manejo y uso operativo de hardware y software, Vinculo el manejo de las TIC dentro de mi currículo, Estoy de acuerdo en la utilización de herramientas web 2.0, 3.0 (blogs, foros, etc.) y recursos multimedia, Estoy en constante búsqueda de nuevos espacios y nuevas maneras en las que pueda implementar las TIC en los procesos de enseñanza y aprendizaje ambientales del uso de las TIC; en la tercera categoría **C) Uso de la tecnología** educativa se detallaron los siguientes cuestionamientos: Desarrollo y elaboro nuevos materiales multimedia, Utilizo recursos multimedia atractivos y dinámicos en el aula de clases, Estoy de acuerdo en la utilización de recursos multimedia que promuevan la indagación y creatividad, Estoy de acuerdo en la utilización de recursos que permitan al

estudiante llevar el control de la interacción, Selecciono recursos educativos mediante criterios pedagógicos, Incluyo en mis clases aquellos recursos tecnológicos que le han funcionado bien a otros profesores, Valoro las aptitudes, actitudes y el capital cultural de mis estudiantes cuando planifico las clases online, Valoro la posibilidad de acceso de los estudiantes a los recursos tecnológicos seleccionados, de manera que sea equitativo; como última categoría se analizó el D) Desarrollo social y profesional en donde se le detalló los siguientes cuestionamientos: La utilización de recursos digitales da como resultado el mejoramiento profesional, Los recursos digitales incrementan la comunicación con el estudiante, Las TIC facilitan el seguimiento personal y detallado de cada estudiante de mi clase, El uso de TIC me facilita ofrecer retroalimentación oportuna a los estudiantes, Las TIC facilitan el análisis del desempeño académico de los estudiantes, Implementar las TIC en mi programa de curso resulta complejo.

Se utilizó una muestra no probabilística seleccionando a 57 docentes de distintas universidades de Guayaquil tomando en cuenta aspectos como la modalidad de enseñanza, ya sea presencial, semi presencial u online, los años de profesión como docente universitario, el tipo de universidad en la cual trabaja sea esta pública o privada o en tal caso de que sean ambas y como puntos principales el género y la edad. Como herramienta de análisis se aplicó un cuestionario cerrado a través de la plataforma de Google que posteriormente fue divulgado vía online.

RESULTADOS

Los datos que se presentan a continuación corresponden a las respuestas obtenidas de las encuestas que se aplicaron a un grupo de docentes de varias universidades de Guayaquil. Los resultados fueron clasificados en cada una de las categorías que se escogieron como base para la investigación, a continuación, detallaremos los resultados obtenidos en cada una de ellas.

1. Ética y responsabilidad social en el uso de TIC

Dentro de esta categoría se realizaron 5 preguntas relacionadas al uso ético de las TIC y que papel cumple la universidad en su implementación, las preguntas que se realizaron fueron las siguientes: 1) La Universidad Promueve el uso razonable y ético de las TI., 2) La Universidad informa sobre las implicaciones sociales y ambientales del uso de las TIC. 3) Me he interesado por conocer autodidácticamente las políticas de uso de la información en los ambientes virtuales de aprendizaje. 4) Al planificar mis clases, busco información sobre la manera en que el uso de TIC puede mejorarlas. 5) Estoy consciente de los riesgos legales y en la enseñanza del uso de las TIC.

Tabla 1

Cuestionamientos:	Opciones				
	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
La Universidad Promueve el uso razonable y ético de las TIC	59,60%	24,60%	7,00%	5,30%	3,50%

La Universidad informa sobre las implicaciones sociales y ambientales del uso de las TIC	45,60%	31,60%	14,00%	7,00%	1,80%
Me he interesado por conocer autodidácticamente las políticas de uso de la información en los ambientes virtuales de aprendizaje.	59,60%	35,10%	5,30%	0%	0%
Al planificar mis clases, busco información sobre la manera en que el uso de TIC puede mejorarlas.	59,60%	31,60%	7,00%	0%	1,80%
Estoy consciente de los riesgos legales y en la enseñanza del uso de las TIC.	45,50%	40,40%	8,80%	3,50%	1,80%

Como se puede observar en el “tabla 1” el 59,6% de los encuestados están de acuerdo con el papel que cumple la universidad de promover el uso ético y responsable de las TIC sobre un

3.5% que corresponde a las personas en desacuerdo, señalando así la falta de compromiso de algunas universidades en promover estas acciones dentro de sus sistemas educativos. De la misma forma con respecto a si la universidad informa sobre las implicaciones sociales y ambientales del uso de las TIC, el 45% de los encuestados están de acuerdo por encima del 1.8% que indican lo contrario.

Se les preguntó a los encuestados si se han interesado por conocer autodidácticamente las políticas de uso de la información en los ambientes virtuales de aprendizaje en donde el 59.6% indicaron que si lo han hecho. Por otra parte, se les cuestionó si al planificar sus clases, buscan información sobre la manera en que el uso de las TIC puede mejorarlas, aquí el 59.6% de los docentes si lo hacen como medida para mejorar su proceso de enseñanza. El uso de las TIC dentro del proceso de enseñanza trae consigo muchas reglas y limitaciones, es por eso que el 45.5% está consciente de los riesgos que traen consigo estas plataformas.

2. Competencias Digitales

La segunda categoría está conformada por 4 preguntas en donde se observa el punto de vista de los docentes con respecto al uso de las TIC en el sistema educativo y como ellos vinculan sus habilidades con estas nuevas plataformas digitales. Las preguntas que se realizaron fueron: 1) En mi experiencia laboral como docente cumplo con las características referentes al manejo y uso operativo de hardware y software. 2) Vinculo el manejo de las TIC dentro de mi currículo. 3) Estoy de acuerdo en la utilización de herramientas web 2.0, 3.0 (blogs, foros, etc.) y recursos multimedia. 4) Estoy en constante búsqueda de nuevos espacios y nuevas maneras en las que pueda implementar las TIC en los procesos de enseñanza y aprendizaje.

Tabla 2

Cuestionamientos	Opciones				
	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo

En mi experiencia laboral como docente cumpla con las características referentes al manejo y uso operativo de hardware y software.	59,60%	38,60%	1,80%	0%	0%
Vinculo el manejo de las TIC dentro de mi currículo	52,60%	35,10%	8,80%	3,50%	0%
Estoy de acuerdo en la utilización de herramientas web 2.0, 3.0 (blogs, foros, etc.) y recursos multimedia.	61,40%	29,80%	7,00%	1,80%	0%
Estoy en constante búsqueda de nuevos espacios y nuevas maneras en las que pueda implementar las TIC en los procesos de enseñanza y aprendizaje.	63,10%	26,30%	8,80%	1,80%	0%

En la “tabla 2” podemos evidenciar como el 59.6% de los encuestados cumplen con las características referentes al manejo y uso operativo de hardware y software y de igual forma como el 52.6% vinculan el manejo de las TIC dentro de sus currículos. El uso de las plataformas digitales trae consigo muchos beneficios en el sistema educativo de las universidades, por lo tanto, el 61.4% de los docentes están de acuerdo con la utilización de herramientas web2.0, 3.0 (blog, foros, etc.) y recursos multimedia. Así también en la tabla 2, se señala que el 63.1% de los docentes concuerdan con la búsqueda constante de nuevos espacios y nuevas maneras en las que se pueda implementar las TIC en los procesos de enseñanza y aprendizaje.

3. Uso de la tecnología educativa.

En la tercera categoría se analizó el punto de vista de los docentes respecto al uso de la tecnología educativa, en donde se aplicaron 8 preguntas las cuales son: 1) Desarrollo y elaboración de nuevos materiales multimedia. 2) Utilizo recursos multimedia atractivos y dinámicos en el

aula de clases. 3) Estoy de acuerdo en la utilización de recursos multimedia que promuevan la indagación y creatividad. 4) Estoy de acuerdo en la utilización de recursos que permitan al estudiante llevar el control de la interacción. 5) Seleccione recursos educativos mediante criterios pedagógicos. 6) Incluyo en mis clases aquellos recursos tecnológicos que le han funcionado bien a otros profesores. 7) Valoro las aptitudes, actitudes y el capital cultural de mis estudiantes cuando planifico las clases online. 8) Valoro la posibilidad de acceso de los estudiantes a los recursos tecnológicos seleccionados, de manera que sea equitativo.

Tabla 3

Cuestionamientos:	Opciones				
	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
Desarrollo y elaboro nuevos materiales multimedia.	57,90%	36,80%	5,30%	0%	0%
Utilizo recursos multimedia atractivos y dinámicos en el aula de clases.	56,20%	36,80%	3,50%	0%	3,50%
Estoy de acuerdo en la utilización de recursos multimedia que promuevan la indagación y creatividad	68,40%	29,80%	1,80%	0%	0%
Estoy de acuerdo en la utilización de recursos que permitan al estudiante llevar el control de la interacción	61,40%	29,80%	7,00%	0%	1,80%
Selecciono recursos educativos mediante criterios pedagógicos.	56,10%	40,40%	3,50%	0%	0%
Incluyo en mis clases aquellos recursos tecnológicos que le han	56,10%	35,10%	8,80%	0%	0%

funcionado bien a otros profesores					
Valoro las aptitudes, actitudes y el capital cultural de mis estudiantes cuando planifico las clases online.	60,20%	31,00%	7,00%	1,80%	0%
Valoro la posibilidad de acceso de los estudiantes a los recursos tecnológicos seleccionados, de manera que sea equitativo.	66,70%	29,80%	3,50%	0,0%	0%

El uso de la tecnología en el campo de la educación trae consigo nuevas formas para llevar a cabo el proceso de enseñanza y aprendizaje. En la “figura 3” el 57.9% de los docentes encuestados desarrollan y elaboran materiales multimedia para sus clases, a su vez, el 56.2% utilizan recursos multimedia atractivos y dinámicos dentro de las aulas. Se cuestionó si la utilización de recursos multimedia promueve la indagación y la creatividad, en donde el 68.4% de los docentes estuvieron de acuerdo y a su vez el 61.4% de los encuestados estuvieron de acuerdo en que la utilización de estos recursos permite al estudiante llevar control de la interacción con ellos, lo que genera una mayor dinámica en el proceso educativo.

De la misma forma, en la “tabla 3” se detalla cómo el 56.10% de los profesores seleccionan los recursos educativos mediante criterios pedagógicos, es decir cada uno de ellos seleccionan las distintas herramientas según la temática que se va a tratar en la clase previamente seleccionada. El trabajo en equipo es uno de los aspectos fundamentales en un sistema educativo, debido a esto el 56% de los profesores incluyen recursos tecnológicos que han funcionado de forma correcta a otros profesores.

Una buena comunicación entre el docente y el estudiante es un punto clave en el proceso de enseñanza aprendizaje, es por eso que el 60.2% valoran las aptitudes, actitudes y el capital cultural de los estudiantes al momento de planificar las clases online y de igual manera el 66.7% valoran de forma equitativa la posibilidad que tienen los estudiantes para acceder a estos recursos tecnológicos.

4. Desarrollo social y profesional

Por último, en la cuarta categoría analizamos el desarrollo social y profesional de los docentes encuestados, aquí se aplicaron 6 interrogantes las cuales fueron: 1) La utilización de recursos digitales da como resultado el mejoramiento profesional. 2) Los recursos digitales incrementan la comunicación con el estudiante. 3) Las TIC facilitan el seguimiento personal y detallado de cada estudiante de mi clase. 4) El uso de TIC me facilita ofrecer retroalimentación oportuna a los estudiantes. 5) Las TIC facilitan el análisis del desempeño académico de los estudiantes. 6) Implementar las TIC en mi programa de curso resulta complejo.

Cuestionamientos:	Opciones				
	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
La utilización de recursos digitales da como resultado el mejoramiento profesional	63,10%	28,10%	7%	1,80%	0%
Los recursos digitales incrementan la comunicación con el estudiante.	54,40%	33,30%	8,80%	3,50%	0%
Las TIC facilitan el seguimiento personal y detallado de cada estudiante de mi clase.	56,00%	35,10%	5,30%	1,80%	1,80%
El uso de TIC me facilita ofrecer retroalimentación oportuna a los estudiantes.	70,20%	22,80%	7%	0%	0%
Las TIC facilitan el análisis del desempeño académico de los estudiantes.	64,90%	26,30%	8,80%	0%	0%

Implementar las TIC en mi programa de curso resulta complejo.	47,30%	31,60%	10,50%	5,30%	5,30%
---	--------	--------	--------	-------	-------

Tabla 4

El uso de recursos digitales en el sistema educativo universitario no solo beneficia a la institución sino también a los docentes, es por eso que el 63.1% están de acuerdo en que estas herramientas digitales favorecen su mejoramiento profesional. En la “tabla 4” se evidencia como el 54.4% de los encuestados concuerdan en que los recursos digitales incrementan la comunicación con sus estudiantes. De igual forma el 56% señalan como las TIC facilitan el seguimiento personal y detallado de cada estudiante.

El uso de las TIC dentro del ámbito educativo permite mejorar la interacción entre los participantes del proceso comunicativo, es por eso que es les pregunto a los docentes encuestados si el uso de las TIC facilita la retroalimentación con los estudiantes, aquí el 70.2% estuvieron de acuerdo, a su vez el 64.9% de los maestros señalaron la facilidad en analizar el desempeño académico de los estudiantes. Por último, se cuestionó si el implementar estas herramientas digitales dentro del programa educativo establecido llega a resultar complejo, en donde el 47.3% señalaron que si puede llegar a resultar complejo su uso.

DISCUSIÓN

Los autores Ruiz, Loaiza, Armijos y Aguirre (2018) en su investigación Ética y Responsabilidad Social en la gestión académica a través del uso de TIC y redes sociales en la Universidad Técnica Particular de Loja señalan como las personas que forman parte del proceso de aprendizaje aprovechan de manera efectiva el uso de las TIC, demostrando una similitud con los resultados de las encuestas realizadas durante esta investigación, en donde más del 50% de los encuestados afirmaron que el uso de las TIC en el campo de la educación superior universitaria beneficia la comunicación con los estudiantes. Por otro lado Bustos, Gómez (2017) detallan en su investigación La competencia digital en docentes de preparatoria como medio para la innovación educativa que la falta de habilidades y bases pedagógicas para el uso y diseño de estos recursos muestran un bajo grado en el uso de las TIC dentro del proceso de enseñanza, esto demuestra que la falta de habilidades y competencias digitales por parte de los docentes puede llegar a generar dificultades en el uso de las mismas durante la elaboración de sus programas educativos.

En la investigación Las redes sociales como instrumento de mediaciones pedagógica: alcances y limitaciones por Araya Steven (2013) se detalla como las redes sociales pueden contribuir a que las personas adquieran aprendizajes informales, también pueden atribuir como un complemento dentro del aula de clase para fortalecer el aprendizaje formal, teniendo una similitud con los resultados observados en esta investigación en donde los docentes afirman que el uso de las redes sociales mejoran la adquisición de nuevos conocimientos.

CONCLUSIÓN

La implementación de las tecnologías de la información y comunicación dentro del ámbito educativo superior trae consigo nuevas formas de llevar a cabo el proceso de enseñanza y aprendizaje, pues estas ofrecen un sin número de herramientas digitales que los docentes pueden utilizar para mejorar sus programas educativos. A partir de los datos recopilados nos encontramos con una buena aceptación de las TIC por parte de los docentes, pues la mayoría de los encuestados concordaron en que utilizan estos recursos digitales para mejorar tanto su desarrollo profesional como el de sus estudiantes.

A través de esta investigación se evidenció el grado de conocimiento que tienen los docentes con respecto a las TIC y es por eso que es indispensable que las instituciones de educación superior implementen cursos o programas de capacitación que favorezcan el uso correcto de estos recursos digitales, permitiendo que se generen nuevas competencias digitales en los docentes. El uso de las TIC se ha convertido en un medio importante para mejorar la calidad de educación universitaria, pues estas aseguran nuevas vías de comunicación entre el docente y los estudiantes durante el proceso de enseñanza.

Referencia Bibliográfica:

- Arancibia, M., Paz, C., Contreras, P. (2010). Concepciones del profesor sobre el uso educativo de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) asociadas a procesos de enseñanza aprendizaje en el aula escolar. *Estudios Pedagógicos XXXVI. 1*, 23-51.
- Alonso Mosquera, Henar y Muñoz de Luna, Ángel. (2010). Uso de las nuevas tecnologías en la docencia de Publicidad y Relaciones Públicas. En: Sierra, J. y Sotelo, J. (Coords.). *Métodos de innovación docente aplicados a los estudios de Ciencias de la Comunicación* (pp. 348-358).
- Araya, S. (2013). Las redes sociales como instrumento de mediación pedagógica: alcances y limitaciones. *Revista Electrónica "Actualidades Investigativas en Educación". 13(2)*, 1-18.
- Armijos, V., Aguirre, I., Costa, M., & Loiza, F. (2018). Ética y Responsabilidad Social en la gestión académica a través del uso de TIC y redes sociales en la Universidad Técnica Particular de Loja. *XIII Ibérico Conferencia sobre Sistemas y Tecnologías de la Información (CISTI)*.

- Bordas, J., Arras, A., Gutiérrez, M., Sapien, A. (2020). Competencias digitales y necesidades formativas de e-estudiantes de la Universidad Autónoma de Chihuahua. *RIDE. Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*, 10(20).
- Bustos , H., Gómez, M. (2017). La competencia digital en docentes de preparatoria como medio para la innovación educativa . *Instituto de investigaciones en educación* .
- Cobo Romani, C., Pardo Kuklinski, H. (2007). “Planeta Web 2.0. Inteligencia colectiva o medios fast food”. *Grupo de Recerca d’Interaccions Digitals, Universitat de Vic. Flasco México. Barcelona.*
- De Juanas, A. y Fernández, M. P. (2008) Competencias y estrategias de aprendizaje. Reflexiones sobre el proceso de cambio en el EEES. *Cuadernos de Trabajo Social*, (21), 217-230.
- Llamas, F. y Macías, E. (2016). Formación inicial de docentes en educación básica para la generación de conocimiento con las Tecnologías de la Información y la Comunicación. *Revista Complutense de Educación*, 29(2), 577-593.
- Marcial, D. (2017). ICT Social and Ethical competency among teacher educators in the Philippines. *Information Technologies and Learning Tools*, 57(1), 96-103.
- Lima, M., Moreira, I. (2019). Significado que los docentes le dan a la integración de tecnologías digitales en sus prácticas pedagógicas. *Revista de Educación Alteridad*, 14(1), 12-25.
- Sánchez Rodríguez, J., Ruiz-Palmero, J., & Sánchez Rivas, E. (2015). Uso problemático de las redes sociales en estudiantes universitarios. *Revista Complutense De Educación*, 26, 159-174.

Scheihing, E., Guerra, J., Cárcamo, L., Flores, P., Troncoso, D., & Aros, C. (2013). La experiencia Kelluwen: Tres años de desarrollo y puesta en práctica de una propuesta de innovación didáctica con uso de TIC. *Estudios Pedagógicos XXXIX*.

Valenzuela, R. (2013). Las redes sociales y su aplicación en la educación. *Revista Digital Universitaria*.