



POSGRADOS

MAESTRÍA EN EDUCACIÓN ESPECIAL

RPC-SO-19-No.076-2018

OPCIÓN DE
TITULACIÓN:

INFORME DE INVESTIGACION

TEMA: **ESTRATEGIAS METODOLÓGICAS Y SU RELACIÓN
CON EL DESARROLLO DE HABILIDADES SOCIALES
EN ADOLESCENTES CON DISCAPACIDAD
INTELLECTUAL**

AUTOR:

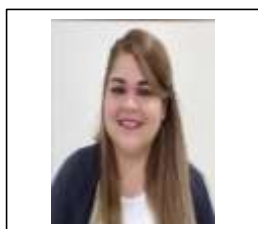
MARIA BELEN BALAREZO TORRES

DIRECTOR:

CHRISTIAN ARMENDARIZ ZAMBRANO.

GUAYAQUIL - ECUADOR
2020

Autor:



María Belén Balarezo Torres.
Psicóloga
Candidata a Magíster en Educación Especial por la Universidad
Politécnica Salesiana – Sede Guayaquil.
mbalarezot@est.ups.edu.ec

Dirigido por:



Ing. Christian Ronald Armendáriz Zambrano, MEM.
Ingeniero Comercial y Empresarial, especialización Finanzas
Magíster en Docencia con Mención en Enseñanza de la Matemática
Doctorado en Humanidades y Artes con mención en Ciencias de la Educación
carmendariz@ups.edu.ec

Todos los derechos reservados.

Queda prohibida, salvo excepción prevista en la Ley, cualquier forma de reproducción, distribución, comunicación pública y transformación de esta obra para fines comerciales, sin contar con autorización de los titulares de propiedad intelectual. La infracción de los derechos mencionados puede ser constitutiva de delito contra la propiedad intelectual. Se permite la libre difusión de este texto con fines académicos investigativos por cualquier medio, con la debida notificación a los autores.

DERECHOS RESERVADOS

©2020 Universidad Politécnica Salesiana.

GUAYAQUIL – ECUADOR – SUDAMÉRICA

BALAREZO TORRES MARÍA B.

***ESTRATEGIAS METODOLÓGICAS Y SU RELACIÓN CON EL DESARROLLO DE
HABILIDADES SOCIALES EN ADOLESCENTES CON DISCAPACIDAD
INTELLECTUAL***

CERTIFICADO DE RESPONSABILIDAD Y AUTORIA DEL TRABAJO DE TITULACIÓN

Yo, María Belén Balarezo Torres, con documento de identificación #0917143489, manifiesto mi voluntad y cedo a la Universidad Politécnica Salesiana la titularidad sobre los derechos patrimoniales en virtud de que soy la autora del informe de investigación intitulado **“Estrategias metodológicas y su relación con el desarrollo de habilidades sociales en adolescentes con discapacidad intelectual”**, el mismo que ha sido desarrollado para optar el título de Master en Educación Especial con Mención en Educación de las Personas con Discapacidad Múltiples en la Universidad Politécnica Salesiana, quedando la Universidad facultada para ejercer plenamente los derechos cedidos anteriormente, En aplicación a lo determinado en la Ley de Propiedad Intelectual, en mi condición de autora me reservo los derechos morales de la obra antes citada. En concordancia, suscribo este documento en el que momento que hago entrega del trabajo en formato impreso y digital a la Biblioteca de la Universidad Politécnica Salesiana.

Ma. Belén Balarezo Torres

CI: 0917143489

CERTIFICADO DE APROBACIÓN DE TUTOR

Guayaquil, 5 de noviembre de 2020

Mg. MIRIAM GALLEGOS NAVAS
Directora Nacional de la Maestría en Educación Especial
Ciudad.-

Yo, **CHRISTIAN RONALD ARMENDARIZ ZAMBRANO** en calidad de director del trabajo de titulación presentado por el estudiante **MARIA BELEN BALAREZO TORRES** (número de cédula: **0917143489**) intitulado “**Estrategias metodológicas y su relación con el desarrollo de habilidades sociales en adolescentes con discapacidad intelectual**”

CERTIFICO:

- Que el Informe de Investigación de alto nivel se ha concluido con éxito, el mismo contempla los aspectos técnicos y metodológicos en fondo y en forma exigidos para el programa de cuarto nivel: Maestría en Educación Especial.

Información que habilita para continuar el proceso de evaluación del trabajo de titulación

Atentamente,



.....
Ing. Christian Armendáriz Zambrano, MEM.
Docente tutor
Universidad Politécnica Salesiana

DEDICATORIA

A Dios por ser mi guía, y lumbrera en mi camino.

A Mi madre Velia Torres mi pilar fundamental y mi ayuda idónea, por su sabiduría y sus consejos, por alentarme a seguir adelante y cumplir esta meta, sobre todas las cosas por enseñarme que todo es posible si ponemos a Dios por delante de todos nuestros planes.

AGRADECIMIENTO

Agradezco a Dios, a mi madre Velia Torres a mi padre Nelsón Balarezo y mi hermano Andrés por ser mi apoyo incondicional, a mi tutor de tesis MSc. Christian Armendáriz, a mi familia, mis profesores, compañeros y amigos, por este logro académico, ya que fueron parte fundamental de esto.

También agradezco al MSc. Arturo Mora (Director del Centro de recuperación psicopedagógico CEREPSI), y al grupo docente por colaborar en este informe de investigación.

“La satisfacción no viene de los logros sino con el esfuerzo, el esfuerzo total es una victoria completa”. Mahatma Gandhi

RESUMEN

Las habilidades sociales representan el pilar de apoyo para que los individuos se desarrollen plenamente dentro de un entorno. Aquellos con particularidades o trastornos en este caso con discapacidad intelectual sufren de ciertos tropiezos a la hora de adquirirlas, el objetivo de este informe es proponer una matriz de estrategias innovadoras para efectivizar el desarrollo de las mismas en este tipo de jóvenes, utilizando una metodología de tipo explicativa con enfoque cualitativo se determinó el nivel que presentan los jóvenes del Centro de Recuperación Psicopedagógico CEREPSI, ubicado en Guayaquil. Con los datos obtenidos al aplicar un test de habilidades y una ficha de observación se pudo establecer los campos de acción para intervenir con las estrategias tomando en cuenta principalmente los componentes de desarrollo humano, la propuesta está diseñada para afianzar la adquisición de habilidades sociales dentro de cuatro parámetros: básicas, las avanzadas, las basadas en los sentimientos y las de planificación; principalmente sale a relucir el déficit de habilidades básicas y de planificación. En la matriz se establecen actividades de apoyo para cada estrategia. Finalmente se pudo concluir que las habilidades sociales para las personas con discapacidad del tipo intelectual representan un gran reto y es necesario aplicar un proceso de enseñanza-aprendizaje innovador para que estos pueden desenvolverse e incorporarse como parte activa de una sociedad.

Palabras Clave: Habilidades Sociales, Discapacidad intelectual, Matriz de estrategias, Sociedad, Proceso enseñanza-aprendizaje.

ABSTRACT

Social skills represent the pillar of support for individuals to develop fully within an environment. Those with particularities or disorders in this case with intellectual disabilities suffer from certain obstacles when acquiring them, the objective of this report is to propose a matrix of innovative strategies to make their development effective in this type of young people, using a methodology of An explanatory type with a qualitative approach, the level of the young people from the CEREPSI Psych pedagogical Recovery Center located in Guayaquil was determined. With the data obtained by applying a skills test and an observation sheet, it was possible to establish the fields of action to intervene with the strategies, taking into account mainly the components of human development, the proposal is designed to strengthen the acquisition of social skills within four parameters: basic, advanced, feeling-based, and planning social skills; The deficit of basic skills and planning mainly comes to light. Support activities for each strategy are established in the matrix. Finally, it was possible to conclude that social skills for people with intellectual disabilities represent a great challenge and it is necessary to apply an innovative teaching-learning process so that they can develop and be incorporated as an active part of a society.

Key Words: Social Skills, Intellectual Disability, Strategy Matrix, Society, Teaching-learning process.

ÍNDICE DE CONTENIDO

CERTIFICADO DE RESPONSABILIDAD Y AUTORIA DEL TRABAJO DE TITULACION	ii
CERTIFICADO DE APROBACIÓN DE TUTOR	iv
DEDICATORIA	v
AGRADECIMIENTO	vi
RESUMEN	vii
ABSTRACT	viii
ÍNDICE DE CONTENIDO	ix
ÍNDICE DE TABLAS	xii
ÍNDICE DE FIGURAS	xiii
INTRODUCCIÓN	1
1. PROBLEMA	2
1.1 Antecedentes	2
1.2 Descripción del problema	4
1.3 Importancia y alcances	5
1.4 Delimitación	6
1.5 Formulación del problema	7
1.5.1 Problema general	7
1.5.2 Problemas específicos	7
2. OBJETIVOS	7
2.1 Objetivo general	7
2.2 Objetivos específicos	7
3. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA	8
3.1 La discapacidad	8
3.1.1. Causas genéticas	9
3.1.2 Causas ambientales o no genéticas	9
3.2 Tipos de discapacidad	9
3.2.1 Discapacidad intelectual leve	10
3.2.2 Discapacidad intelectual moderada	10
3.2.3 Discapacidad intelectual grave	10
3.2.4 Discapacidad intelectual profunda	10
3.3 Habilidades básicas del ser humano	10
3.4 Habilidades sociales	11
3.4.1 Definición de habilidades sociales	11
3.4.2 Características en las habilidades sociales	12

3.5 Las habilidades sociales en personas con discapacidad intelectual	12
3.5.1 Teorías en relación al desarrollo de habilidades sociales en personas con discapacidad intelectual.....	13
3.6 Estrategias metodológicas para el desarrollo de habilidades sociales.....	15
3.7 Centro de Recuperación Pedagógico CEREPSI	16
4. METODOLOGÍA	16
4.1. Tipo de investigación	16
4.2 Diseño de estudio.....	16
4.3 Enfoque de la investigación	16
4.4 Métodos	17
4.4.1 Deductivo.....	17
4.4.2 Sintético	17
4.5 Población	17
4.5.1 Muestra	17
4.6 Criterios de inclusión	18
4.7 Criterios de exclusión.....	18
4.8 Variables de investigación	18
4.8.1 Variable independiente.....	18
4.8.2 Variable dependiente.....	18
4.8.3 Operacionalización de variables.....	19
4.9 Técnicas y herramientas para el levantamiento de la información	22
4.9.1 Test cuestionario de Escala de Habilidades Sociales.....	22
4.9.2 Entrevista	23
4.9.3 Ficha de observación.....	23
5. ANÁLISIS DE RESULTADOS	23
5.1 Test a los estudiantes.....	23
5.2 Entrevista	29
5.3 Ficha de observación.....	31
6. PRESENTACIÓN DE HALLAZGOS	38
7. PROPUESTA METODOLÓGICA	39
7.1 Introducción	39
7.2 Justificación	39
7.3 Orientaciones de la propuesta	40
7.4 Objetivo de la propuesta	40
7.5 Cronograma de aplicación.....	41
7.6 Matriz de estrategias metodológicas	42

7.7 Beneficio de la propuesta	48
CONCLUSIONES	49
BIBLIOGRAFÍA	50
ANEXOS	53
Anexo 1. Test de habilidades sociales	53
Anexo 2. Entrevista.....	57
Anexo 3. Ficha de observación	59

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1.....	11
Tabla 2.....	19
Tabla 3.....	21
Tabla 4.....	24
Tabla 5.....	25
Tabla 6.....	26
Tabla 7.....	27
Tabla 8.....	28
Tabla 9.....	31
Tabla 10.....	31
Tabla 11.....	32
Tabla 12.....	32
Tabla 13.....	32
Tabla 14.....	33
Tabla 15.....	33
Tabla 16.....	34
Tabla 17.....	34
Tabla 18.....	34
Tabla 19.....	35
Tabla 20.....	35
Tabla 21.....	36
Tabla 22.....	36
Tabla 23.....	36
Tabla 24.....	37
Tabla 25.....	37
Tabla 26.....	41
<i>Tabla 27. Matriz de estrategias metodológicas</i>	42

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1.....	24
Figura 2.....	25
Figura 3.....	26
Figura 4.....	27
Figura 5.....	28

INTRODUCCIÓN

La Universidad Politécnica Salesiana se presenta como una institución inclusiva dentro del Ecuador, aborda líneas de investigación enfocadas hacia una educación integral e igualitaria, es por esto que motiva a sus alumnos a desarrollar estudios sociales. Un proceso formativo con miras a la inclusión, requiere de ciertas atenciones especiales, uno de los ejes principales es el abordaje de la discapacidad intelectual, misma que implica un fortalecimiento dentro de sus procesos de enseñanza-aprendizaje para que permita la potenciación de las aptitudes de los individuos.

Este informe se presenta como una propuesta metodológica, donde se incorporan todos los indicadores para una planificación que se enfoque en el desarrollo social de los individuos, convirtiéndose en una guía de apoyo para el docente y de los jóvenes estudiantes de la Fundación (CEREPSI). El informe se organiza en 7 capítulos: en el primero, se elabora una perspectiva general de la problemática y la situación profunda de los estudiantes que participan en el centro.

En el segundo, se delimitan los objetivos que serán buscados dentro de la investigación y el estudio de caso que fundamentan y dan soporte al problema central del informe; en el tercero, se elabora un marco teórico que fundamenta los temas relacionados con el punto focal de la investigación se aborda la discapacidad intelectual, la planificación metodológica para una educación inclusiva; y teorías de desarrollo de habilidades sociales.

En el cuarto, se aborda el campo metodológico sobre el cual se desarrolla el estudio de caso, siendo el descriptivo no experimental el tipo de investigación usado para llegar a las conclusiones pertinentes y lograr los objetivos planteados en el apartado anterior.

El quinto incluye los resultados con su respectivo análisis; el sexto, presenta de manera general los principales hallazgos encontrados a lo largo de la investigación haciendo un contraste con la literatura y el capítulo séptimo está formado por la propuesta metodológica que se deriva del estudio de caso que propone mejoras innovadoras a las estrategias

metodológicas que utiliza el Centro de Recuperación. Finalmente se incorporan las principales conclusiones, bibliografía y anexos.

1. PROBLEMA

1.1 Antecedentes

Para una respuesta acertada a las necesidades de los jóvenes que presentan cierta discapacidad intelectual dentro de los centros educativos, de recuperación o de atención se deben insertar ciertas estrategias para fortalecer los procesos inclusivos hablando en específico del entorno social (Aramayo, M., 2015).

Mientras que la Conferencia Mundial sobre Necesidades Educativas Especiales realizada en Salamanca durante el año 1994, con la consigna: el reconocimiento de la necesidad de actuar con miras a conseguir educación inclusiva para todos con acceso y calidad. Seguido de esto el Convenio Internacional con sede en Guatemala dictada para buscar la erradicación de todas las maneras de discriminación dadas en contra de los individuos que manifiesten deficiencia del tipo intelectual establece de manera concisa la función de un enfoque inclusivo como motor para la promoción de un pensamiento social activo, es decir, entender que todas las personas son aptas de recibir educación por lo establecido en los derechos humanos alegando el interés de velar por el bienestar (Espín, 2019).

En el Ecuador las autoridades educativas se enfrentan a un proceso de cambio constante, mediante el uso de propuestas innovadoras y ordenanzas de Estado, para la reforma de técnicas en el sistema de educación, teniendo como principal enfoque el inclusivo, abordando a los padres de familia y el compromiso de brindar un apoyo eficaz al proceso de inclusión logrando una educación para todos y por todos (Bermejo, 2015).

A lo largo de la historia el hombre se ha visto como un ser social por excelencia, su naturaleza radica en esta dinámica, o sea, necesita desenvolverse en un entorno como un individuo de relaciones establecidas. Es indiscutible su necesidad de convivencia para subsistir dentro de una comunidad, tomando en cuenta que cada vez más las sociedades se conforman como competitivas y selectivas. Hablando del ámbito laboral desde hace algunos años a nivel mundial este se ha transformado en un campo mucho más exigente en lo que a requisitos respecta a la hora de la selección de personal.

Es así que, y en concordancia con Gil (2007), gran parte de aquellos requisitos exigidos se centra en la mayor cantidad de competencias laborales que el candidato debe poseer, competencias que a su vez nacen en el desarrollo de habilidades sociales adquiridas y desarrolladas desde los primeros años de vida.

Con base en lo expuesto se determina la importancia de contemplar dentro de los ámbitos sociales, familiares, laborales y escolares los cambios producidos a lo largo del proceso de formación. Puede que se crea que las habilidades sociales adquiridas en la infancia son la puerta para un desarrollo positivo y pleno incluso por sobre lo aprendido en las aulas de clase, entonces, aquellas que presentan una discapacidad deben exigirse un poco más con el fin de conectarse dentro del medio. Ante este desafío, surge la línea de base para el desarrollo del trabajo investigativo buscando analizar a las habilidades básicas y su conexión, pero sobre todo su influencia al momento de que las personas quieran insertarse positivamente en el entorno que le rodea.

Ahora claro está que el centro de la investigación son las habilidades sociales, pero es difícil desvincularlas de la labor desarrollada por los profesionales de los centros que trabajan de manera cooperativa, promoviendo el desempeño holístico de los estudiantes. Se debe buscar una propuesta de mejora continua sumada a la planificación general que tiene planteado cualquier centro, este proyecto está direccionado a estos últimos como sede de refugio y raíz de desempeño alineados a sus convicciones y metas.

Analizando la obra de García (2011) en referencia al estudio de niños que padecen esta condición, se pueden encontrar las principales habilidades básicas del desarrollo personal y social de las personas en general. La autora concluye su trabajo con una serie de procedimientos en forma de fichas de observación con protocolos de conducta, cuestionarios de entrevistas, etc., que en conjunto forman un programa de entrenamiento útil para desarrollar habilidades sociales en personas con algún tipo y grado de discapacidad intelectual.

La obra antes mencionada se adapta perfectamente a las intenciones del presente trabajo pues es precisamente lo que se busca implementar, en primer lugar, una identificación de cuáles son las habilidades sociales básicas que debe poseer todo individuo, y en el presente caso particular los adolescentes con algún tipo de discapacidad intelectual. Con esto se propone implementación de procedimientos prácticos y personalizados a la realidad de cada individuo,

con el objetivo de lograr el mejoramiento de su calidad de vida en cuanto a su permanencia en el Centro.

En el mismo sentido, López (2015) aborda en su trabajo detalles de la problemática de los adolescentes con discapacidad intelectual en su proceso de relacionarse con las demás personas de su entorno, en donde se evidencia que el proceso de socialización presenta mayor grado de complejidad si se trata de adolescentes con discapacidad intelectual que se encuentran aún en etapa escolar, puesto que en estos casos hay que intervenir la familia, la sociedad y la escuela como sus principal entorno sobre el cual el adolescente debe alcanzar una adaptación social e intelectual favorable, que le permita desarrollarse como individuo, que se sienta aceptado por la sociedad y como consecuencia ser un ente feliz.

Según indica la obra en mención, como aporte a la problemática planteada, como primer paso hay que tener muy en claro la teoría de cuáles son dichas habilidades básicas necesarias en el proceso de desarrollo social del adolescente, sobre este conocimiento se deben aplicar las estrategias y procedimientos indicados que permitan modificar el posible comportamiento aislado en un comportamiento integrador. Como un segundo aporte, el trabajo investigativo planteó la aplicación de una serie de juegos, dinámicas y demás estrategias lúdicas para mejorar su capacidad de interrelación.

Un claro ejemplo de lo dicho es la intervención y el apoyo dentro de los centro de tratamiento y recuperación, destacando el modelo teórico de discapacidad intelectual de Luckasson y Cols (2002) en su contexto se describen cinco dimensiones a las que se expone la persona con discapacidad intelectual a diario, las mencionadas abarcan desde los entornos internos como los núcleos familiares hasta la sociedad en general.

1.2 Descripción del problema

Partiendo de que la discapacidad intelectual existe casi desde la existencia del hombre y por ende su inherente necesidad de atención como reflejo de supervivencia el presente trabajo crea la certeza de la existencia de un nivel mejorado pasando a otro nivel dentro del proceso educativo, mismo que estará dirigido al bienestar del individuo como parte de una sociedad, del mismo modo se destaca una proyección social, útil al momento de buscar modificar la perspectiva de una realidad que aqueja al mundo, afectando de manera emocional al sujeto identificando sus falencias y así lograr estimularlas (Alcoser, 2016).

En Ecuador, existen alrededor de 466.335 personas con discapacidad, calificadas y carnetizadas (CONADIS, 2019). De estos, el 22,35% aproximadamente presentan discapacidad intelectual, siendo el Consejo Nacional de Discapacidades (CONADIS) la institución que registra los casos a nivel nacional, esta entidad transfirió al Ministerio de Salud Pública (MSP) la base de datos del Registro Nacional de Discapacidades. Por esto, la presente investigación está enfocada en analizar cómo influyen las estrategias metodológicas en el desarrollo de las habilidades sociales en los adolescentes con discapacidad intelectual y su inserción en el mundo laboral.

La ocupación es tan necesaria para la vida como cualquier actividad diaria, buscando la autonomía y su total independencia, disfrutando nuestro cuerpo y mente con lo que hacemos a través de la integración social. Todo esto en favor a subir los estándares de calidad de vida, por lo que acceder a una vacante laboral en el país es la pieza clave para que las personas que presentan una discapacidad se abran paso exitosamente en el entorno (Aramayo, 2015).

El problema central gira en torno a la inexistencia de métodos que contemplen las características y las necesidades de las personas con discapacidad intelectual sobre todo las de régimen social, destacando que son todas aquellas que intervienen en un desarrollo integral, es decir, que, sin un nivel de dominio adecuado de las mismas, estas no podrán desenvolverse con tranquilidad y por ende se desencadenaran problemas aún más hondos de salud emocional.

En línea con lo mencionado, en el Centro se evidencia que existen deficiencias en el en las habilidades para relacionarse de los adolescentes que asisten a la entidad, causada preliminarmente por la aplicación de una metodología inadecuada de su programa de recuperación el cual si bien es cierto ha alcanzado importantes logros en el proceso de enseñanza y en las respuestas positivas por parte de los adolescentes intervenidos en el estudio, por otro lado falta potencializar algunas áreas cognitivas aún no consideradas por el programa de entrenamiento.

1.3 Importancia y alcances

El alcance abarca la revisión de la literatura sobre habilidades sociales junto con una descripción resumida de enfoques de los procesos de enseñanza aprendizaje de este tipo de habilidades como apoyo a docentes para que les permita identificar la forma más efectiva de

impartirlas (Antequera y Bachille, 2015). El principal interés de este trabajo viene dado por la diversidad de mecanismos que se han introducido en el campo educativo inclusivo. Todos estos procesos estratégicos ayudan a involucrar modelos tradicionales con aquellos más innovadores que apliquen nuevos enfoques de aplicación. Además, con la implementación de la propuesta se aspira generar capacitaciones para mejorar el diseño de las planificaciones metodológicas en donde se introduzca la discapacidad intelectual en todos sus niveles, pero, tomando un eje transversal de las habilidades sociales, queriendo llegar de manera objetiva hacia todos los docentes, tutores y capacitadores que tienen a cargo personas con esta particularidad.

Es así que todos estos aspectos develan la importancia de la educación y el diseño de estrategias metodológicas para desarrollar las habilidades sociales desde un aspecto legal hasta llegar al personal, entonces se pretende contribuir con una educación ambientada y focalizada, es decir, al proponer una reestructuración de estrategias metodológicas donde en este caso la discapacidad intelectual es el propósito para equiparar las oportunidades y aportar en el aprendizaje, al ser esta una propuesta flexible, creativa y nueva para el contexto, potencia de manera diferente los talentos académicos (Bonals, 2017).

Con esta implementación se pretende reforzar y afianzar el desenvolvimiento social de los jóvenes con discapacidad intelectual, así también proporcionar un instrumento guía que sirva de apoyo para los encargados de estimular las habilidades de los estudiantes. Con la ejecución de nuevas estrategias metodológicas se valoriza la diversidad, conjuntamente se resuelven las necesidades que conlleva el presentar con esta condición.

1.4 Delimitación

Ante el escenario antes planteado, se elige como estudio de caso al Centro de Recuperación Psicopedagógico y Social (CEREPSI), donde asisten niños y adolescentes con discapacidad intelectual en diferentes grados ya sea leve, moderada o severa, parte del proceso de recuperación de los adolescentes consiste en la realización de actividades sociales como: jardinería, manualidades, pastelería, elaboración de productos de aseo, etc.

En el centro también tienen formación académica, puesto que se les imparte las materias básicas como lenguaje y matemáticas, esta combinación de actividades sociales y académicas buscan alcanzar una inclusión social integral de los adolescentes del Centro y en base a ellas han desarrollado sus programas de recuperación con algunos interesantes casos de éxito.

1.5 Formulación del problema

1.5.1 Problema general

¿Cómo la aplicación de nuevas estrategias metodológicas mejorará el desarrollo de habilidades sociales en los adolescentes con discapacidad intelectual del Centro de Recuperación Psicopedagógico CEREPSI de la ciudad de Guayaquil?

1.5.2 Problemas específicos

- ¿Cuál es el nivel de desarrollo de habilidades sociales de los estudiantes con discapacidad intelectual del Centro de Recuperación Psicopedagógico CEREPSI de la ciudad de Guayaquil?
- ¿Qué tipos de estrategias se usan para mejorar el desarrollo social de los adolescentes con discapacidad intelectual?
- ¿El Centro de Recuperación Psicopedagógico CEREPSI de la ciudad de Guayaquil necesita de una propuesta metodológica que incluya nuevas estrategias para mejorar el desarrollo de las habilidades sociales de sus estudiantes con discapacidad intelectual?

2. OBJETIVOS

2.1 Objetivo general

Proponer estrategias metodológicas innovadoras en el desarrollo de las habilidades sociales en adolescentes con discapacidad intelectual del Centro de Recuperación Psicopedagógico CEREPSI de la ciudad de Guayaquil.

2.2 Objetivos específicos

1. Diagnosticar el nivel de desarrollo de habilidades sociales de los estudiantes con discapacidad intelectual del Centro de Recuperación Psicopedagógico CEREPSI en la ciudad de Guayaquil con instrumentos de investigación adecuados.

2. Determinar estrategias metodológicas innovadoras que se interrelacionen con los lineamientos del plan institucional del centro de recuperación psicopedagógico CEREPSI
3. Desarrollar una matriz de estrategias dentro del proceso enseñanza-aprendizaje para mejorar el nivel de habilidades sociales en los estudiantes del Centro de Recuperación Psicopedagógico CEREPSI de la ciudad de Guayaquil.

3. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

3.1 La discapacidad

Para conceptualizar el término se menciona a la Clasificación Internacional del Funcionamiento, de la Discapacidad y de la Salud (CIF), la misma define la discapacidad como “un término empírico que aborda deficiencias, limitaciones de la actividad y restricciones a la participación” (Organización Mundial de la Salud, 2018), entonces, se advierte que es la interacción entre las personas que padecen alguna enfermedad o un apoyo de la sociedad estrecho, según este enfoque, no es no se considera a la discapacidad como un mal en su totalidad, sino el resultado de la interrelación entre la persona afectada y un ambiente excluyente.

Son muchos los estudios que evocan la definición de esta condición, todos con características en común como las limitaciones tanto físicas e intelectuales que desencadenan el desarrollo de actividades diarias (Espín, 2019), así como las deficiencias que se interponen al momento de que el individuo participe en actividades básicas y vitales en lo cotidiano, y, finalmente la incapacidad de las habilidades para la solución de problemas.

Por otro lado, Hernández (2015) verifica, que no existe una definición estipulada de manera estandarizada, pues el término abarca mucho más que solo una caracterización, pero más aún el mismo evoluciona mientras el hombre lo hace dentro de la sociedad, la historia y las investigaciones; así el autor analiza y describe a la discapacidad como “un conjunto de factores corporales, físicos e intelectuales que impiden participar en el contexto social, más no como una enfermedad” (Hernández, 2015).

Desde una perspectiva general y con los argumentos de los autores mencionados, se define para la investigación a la discapacidad, como el conjunto de características que interponen límites en el desarrollo de la vida normal de un individuo siendo estas de índole

física y/o intelectual, las mismas limitaciones no permiten establecer relaciones sociales ni resolver conflictos diarios, con excepciones en ciertos ámbitos.

Dentro del apartado también se mencionan las posibles causas de la discapacidad para enmarcar la investigación, siendo así, las causas se dividen en genéticas y ambientales o no genéticas (Tupiza, 2019):

3.1.1. Causas genéticas

Se atribuyen a la carga genética que se hereda de los progenitores del individuo, también se puede relacionar a las alteraciones en los pares cromosómicos y su ubicación, entonces, estas a su vez se subdividen en sintomáticas y asintomáticas, incluyen un rango que va desde el 30 a un 50% de las causas para la discapacidad e incluyen anomalías cromosómicas, características genéticas heredadas y alteraciones genéticas simples (Aramayo, 2014).

Suelen aparecer luego de un episodio fuerte, en donde el individuo está expuesto a fuertes cantidades de estrés y lesiones, comúnmente las que ocurren en el área cerebral como un accidente, golpe, etc.

3.1.2 Causas ambientales o no genéticas

Hacen referencia a todas aquellas ajenas a su estructura genética, es decir, todos los factores externos a los que los individuos están expuestos desde su nacimiento, entonces notamos (Aramayo, La Discapacidad: construcción de un modelo teórico venezolano, 2015):

- Infecciones: se da en la madre durante el embarazo ejemplo de esto es la rubeola y también en el niño puede ser la meningitis, actualmente a pesar de la época sigue siendo una de las principales causas de discapacidad intelectual la malaria.
- Daños cerebrales ante impactos: el área cerebral sufre de daños dependiendo el lugar en donde se dé el impacto, dado esto puede provocar discapacidad cognitiva la mayoría de veces, estos daños pueden darse por accidentes automovilísticos, complicaciones en el nacimiento, daños cerebrales, entre otros.
- Tóxicos: exposición a drogas como el alcohol.

3.2 Tipos de discapacidad

Esta se da según el grado de afectación que causa de acuerdo a la Ley Orgánica de Discapacidades registrada el 25 de agosto de 2012 (Espín, 2019):

3.2.1 Discapacidad intelectual leve

Abarca a todo aquel individuo con un cociente intelectual entre 70 y 75, si su condición adaptativa es deficiente. De manera general aproximadamente el 85% de estos casos, presentan déficits sensoriales o motores mínimos, adquieren habilidades sociales y de aprendizaje en la etapa de educación infantil.

3.2.2 Discapacidad intelectual moderada

Los individuos que la presentan poseen un coeficiente en el rango de 55 – 50 y 40 – 35, siendo significativamente menor, su carácter conductual, en la situación adaptativa por lo general presenta afectaciones en todas las áreas, son un total del 10% de todas las personas que se incluyen dentro de las discapacidades intelectuales.

A menudo en las primeras edades (infancia) desarrollan aptitudes de comunicación, la primera etapa escolar; en la mayoría de los casos pueden trasladarse de forma autónoma por lugares de acceso viable y presentan cierto instinto de auto cuidado siempre y cuando sea en supervisión.

3.2.3 Discapacidad intelectual grave

Ahora bien, en este escalón de la clasificación, los individuos presentan un coeficiente que va entre los 35 – 40 y 20 – 25, son alrededor del 3-4% del total de la población que presenta discapacidad intelectual, para referencia de su conducta y características, adquieren habilidades lingüísticas y motoras en los primeros años de vida pero de manera muy limitada, se podría decir que casi nada, podrían llegar a aprender a hablar o tener algún signo de comunicación alternativo en los primeros años escolares, dentro de aptitud de adaptación se ven muy afectados en el proceso psicomotor, pero les resulta viable aprender habilidades de protección.

3.2.4 Discapacidad intelectual profunda

En este conjunto los individuos tienen un cociente intelectual por debajo de 20–25, infiriendo el 1–2 % del total de los discapacitados intelectuales en el país, en general su nivel de conciencia y desarrollo emocional es cero del mismo modo que su lenguaje, presentan problemas motrices severos con poco control corporal limitando todas sus actividades diarias.

3.3 Habilidades básicas del ser humano

Una de las principales teorías en las cuales se soporta la presente investigación la presentan Chacón y Morales (2013) quienes describen lo que desde su punto de vista son las

habilidades más básicas con las que debe contar todos ser humano para asegurarse la aceptación dentro de la sociedad. Dichas habilidades se encuentran divididas en grupos, de acuerdo a diferentes aspectos de la vida cotidiana y del entorno en el cual se desenvuelven los jóvenes en análisis. Dichas habilidades se detallan en la tabla 1.

Tabla 1.

Habilidades básicas de todo ser humano.

<p>Grupo 1: Primeras habilidades sociales</p> <ul style="list-style-type: none"> • Escuchar • Iniciar una conversación • Dar las gracias • Presentarse 	<p>Grupo 2: Habilidades sociales avanzadas</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pedir ayuda • Dar instrucciones • Seguir instrucciones
<p>Grupo 3: Habilidades relacionadas con los sentimientos</p> <ul style="list-style-type: none"> • Conocer los propios sentimientos • Expresar los sentimientos • Comprender los sentimientos ajenos 	<p>Grupo 4: Habilidades de planificación</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pedir permiso • Ayudar a los demás • Emplear el autocontrol

Adaptado de: (Chacón & Morales, 2013)

3.4 Habilidades sociales

3.4.1 Definición de habilidades sociales

Existen muchos conceptos que se pueden enunciar en torno a las habilidades sociales, sin embargo, puede resultar algo complicado el establecerlas finalmente. Aquí se nombran algunas definiciones de habilidades sociales (Moreu, 2015):

Aranda (1996) cree que son las habilidades que sugieren destrezas que la persona debe ir desarrollando; afirma que el desarrollo de interacción social se origina en la etapa de maduración física neuronal; el hombre absorbe información externa (medio) mediante su sistema nervioso, generando una interpretación correcta del entorno que gira a su alrededor.

Y finalmente, Caballo (1986) estipula que son el conglomerado de conductas que son desarrolladas por cada individuo dentro de un ambiente interpersonal, donde logra expresar sentimientos y actitudes frente a una situación determinada evitando problemas o conflictos.

Llegando con estos conceptos a la conclusión, estas habilidades son un conjunto de conductas y destrezas específicas que permiten al ser humano interactuar con sus semejantes de la forma más adecuada posible dependiendo la situación. Se puede llegar a considerar como un entramado complejo de comportamientos que se adquieren, es decir, son enseñados para un

dinamismo de correlación con otras personas para lo que se advierte la necesidad de crear escenarios convenientes desde las primeras etapas evolutivas (primera infancia) donde se eduque a los niños con ideas de competencia a nivel conductual y de convivencia que le duren para toda la vida.

3.4.2 Características en las habilidades sociales

Existen ciertas características que ayudan a enmarcar lo que son las habilidades sociales, se nombran las más relevantes para la investigación (Feuerstein, 1996):

- Son conductas aprendidas se van adquiriendo a través del aprendizaje
- Constituyen habilidades que se ponen en marcha en contextos interpersonales, requieren que se produzca una interacción.
- Suponen iniciativas y respuestas afectivas apropiadas.
- Están conformadas por factores verbales, visuales, cognitivos y emocionales, en este caso está el conocimiento social, aptitudes para tener empatía, enfrentarse a problemas cotidianos, pero sobre todo el poder de acoplarse a la planificación de una sociedad.
- Aumentan el refuerzo social y la satisfacción mutua.

3.5 Las habilidades sociales en personas con discapacidad intelectual

La ausencia de aptitudes para relacionarse con el entorno son una característica principal en las personas que presentan esta afección. Como se mencionó en las características de las habilidades sociales están se aprenden no son innatas, ahora bien, en el caso de personas con discapacidad se debe tomar en cuenta que sus limitaciones no les permiten aprenderlas con la misma capacidad que las personas sin ningún tipo de condición, es por esto que no se debe dar por sentado nada respecto al conocimiento y perspectiva que estas personas tengan, a diferencia del resto que aprenden espontáneamente, con esto acotan que la manera más práctica para que este tipo de personas adquieran habilidades sociales es practicándolas constantemente hasta que demuestre que las tiene claras y que las desarrolla habitualmente en distintos entornos sociales (García, 2017).

Básicamente estas personas no exhiben lo que están sintiendo, mucho menos lo que pasa por sus mentes. El control o modificación de sus decisiones es casi nulo en ocasiones, no discriminan lo que está bien o mal haciendo que se vuelvan punto blanco para agresiones o discriminación, incluso de ser acusados de malas conductas.

3.5.1 Teorías en relación al desarrollo de habilidades sociales en personas con discapacidad intelectual

En torno a esta situación se encuentran teorías que enmarcan la situación basadas en estudios realizados desde los inicios del aprendizaje humano, es así que se notaran las siguientes (Cabrera y Negro, 2015):

Teoría del desarrollo cognitivo de Piaget

En esta teoría desarrollada por Piaget un psicólogo reconocido por sus estudios en el ámbito del aprendizaje, evidencia que los niños y adolescentes con discapacidad intelectual atraviesan todas las etapas establecidas dentro del desarrollo de cualquier individuo con la diferencia en su velocidad, en estas personas el proceso es mucho más lento y tropezado; haciendo que no culminen las etapas decisivas (pensamiento lógico-formal).

Dentro de sus principales premisas están:

- Suelen funcionar de manera menos madura cuando alcanzan cada uno de los niveles de desarrollo.
- No consiguen abordar el periodo que opera funciones formales.

Teorías del procesamiento de la información

Esta teoría es un refuerzo a la de Piaget, en donde se establece que la discapacidad intelectual no se define por un desarrollo cognitivo atrasado ni por presentar déficits que afectan determinadamente a la memoria y el aprendizaje.

Sus principales premisas son:

- Deficiencias en la meta cognición: tienen una capacidad de almacenamiento inferior a la de los niños y adolescentes normales.
- Deficiencias en los procesos de control ejecutivo: no existe un uso adecuado en base a las estrategias de control.
- Limitaciones en la adquisición y transformación del conocimiento.
- Limitaciones en el proceso de aprendizaje: es necesario que tenga muchas más experiencias para lograr un aprendizaje igualitario al de los niños y adolescentes normales.

Teoría de las necesidades de Maslow

Otra interesante teoría que enriquece el presente trabajo es la que se conoce como la Teoría de Maslow (Quintero, 2007), hace referencia a las necesidades humanas jerarquizadas por niveles dando forma a una pirámide, la misma que explica que el piso base de la pirámide son las necesidades más básicas, que cualquier persona podría cubrir sin mayor dificultad, aún sin ayuda de otros, mientras que en la cúspide se encuentran las necesidades de autorrealización las que hacen sentir de verdad vivo y que todo el esfuerzo en la vida ha valido la pena, pero para satisfacerlas se necesitan necesariamente de otras personas.

Es por ello, que el hecho de lograr que los adolescentes con discapacidad intelectual logren una aceptación, una inclusión en la sociedad, como producto de la aplicación de la propuesta del presente trabajo investigativo, es aportar con la satisfacción de ellos de ser aceptados e integrados en esta sociedad tan competitiva de la cual hacía mención al inicio de este documento, pero para lograr esta satisfacción es necesario de la intervención de las demás personas, entre ellos los familiares y docentes, por lo que esta teoría de las necesidades también debe ser conocida por ellos.

3.6 Estrategias metodológicas para el desarrollo de habilidades sociales

El desarrollo de las habilidades sociales favorece la calidad de vida de la persona, permite su ajuste social logrando una vida más independiente, así como también reduce síntomas y probabilidad de recaídas, la evitación de situaciones estresantes, los métodos, técnicas e interés por trabajar el desarrollo de las habilidades sociales han crecido a nivel mundial, en Ecuador no existen muchos indicios de evaluaciones o intervenciones psicoeducativas que aborden el desenvolvimiento social de las personas discapacitadas en el aspecto laboral (Martinez, 2016).

En este contexto, se propone que se tome en cuenta el escenario en el que se desarrollan las personas con discapacidad intelectual, pues dicho ambiente limitará o favorecerá el desarrollo de las habilidades sociales creando herramientas para que esto se cumpla, dado que dichas pautas se aprenden de la interacción con otros y no en contextos aislados, por lo que es el ambiente, independientemente de las habilidades motoras o cognitivas, las que propiciarán el desarrollo de las habilidades sociales en las personas con discapacidad.

Las estrategias deben buscar (Martinez, 2016):

El entrenamiento para incorporarse en la sociedad y el campo laboral con un desarrollo social adecuado, para favorecer una integración, la persona con discapacidad al tener un mejor desarrollo en sus habilidades sociales tendrá una mayor apertura, mejores contactos y fomentar la inclusión sin exposición a nuevos riesgos.

Evitar la aparición de conductas negativas, aquellas problemáticas que llegan a tener las personas con discapacidad que representan un déficit sobre la adquisición de una habilidad social, generalmente cuando no existe el refuerzo de estas habilidades se reacciona de cierta manera como una defensa por no poder encontrar más opciones.

La aceptación en una sociedad, para prevenir la aparición de problemas psicológicos, sugiere que no cuentan con relaciones estables poniendo límites en entrar al mercado laboral como una persona tradicional, estas personas que presentan discapacidad del tipo intelectual se exponen siempre a estigmas sociales que desembocan en discriminación, que los acompaña en todas las etapas de desarrollo.

3.7 Centro de Recuperación Pedagógico CEREPSI

La Fundación CEREPSI, es una institución sin fines de lucro, inicia sus actividades en el año 1983, bajo el auspicio de la Fundación Eugenio Espejo y con la Dirección del psicólogo Arturo Mora García en el sector de Mapasingue (Guayas), ofrece educación a niños y jóvenes con discapacidad intelectual, sus estudiantes son de todo tipo de clase social, pero hace un énfasis a aquellos más vulnerables con el firme propósito de generarles una mejor calidad de vida e incluirlos a la sociedad (CEREPSI, 2019).

4. METODOLOGÍA

4.1. Tipo de investigación

El tipo de investigación que se utilizó fue explicativa, así se pudo dar una descripción de las características que poseen los individuos dentro de la realidad en la que se desarrollan. No solo detalla el problema que se está analizando, va más allá buscando explicar las causas de su origen, el principal objetivo de usar este tipo de investigación fue profundizar en las respuestas que se obtuvo de los individuos y el porqué de las mismas. Con estos datos se obtuvieron las principales conclusiones de la investigación y la propuesta metodológica.

4.2 Diseño de estudio

Para el diseño de la investigación se usó el no experimental, pues no se realizaron pruebas, ni los individuos son considerados usuarios de un laboratorio, sino que se analizó los fenómenos suscitados en el mismo campo tal como se produjeron en su estado natural sin manipular deliberadamente la variable independiente (Hernández, Fernández, y Baptista, 2016).

4.3 Enfoque de la investigación

Se desarrolló una investigación cualitativa, se consiguieron las características principales de los individuos participantes, y las estrategias metodológicas que el centro aplica para el desarrollo de los estudiantes, además, se evaluaron y se contrastaron con las características deseables en los estudiantes.

4.4 Métodos

4.4.1 Deductivo

En inicio, se usó el método deductivo para formular soluciones, este considera que se debe partir de lo general (teorías o principios) hacia lo particular (fenómeno o eventos puntuales), con esto desde la literatura encontrada se puede contrastar con los datos obtenidos (Hernández, Fernández, y Baptista, 2016).

4.4.2 Sintético

Por otro lado, también se usó el método sintético este permite construir un resumen de un hecho, fenómeno o evento utilizando los elementos que se destacaron durante el mismo (Hernández, Fernández, y Baptista, 2016), es así que se logró analizar las variables de estudio de manera bibliográfica y por separado intentando buscar una relación entre ellas que validen la hipótesis formulada.

4.5 Población

La población estuvo constituida por los estudiantes del centro CEREPSI, con un total de 30 estudiantes con discapacidad intelectual.

4.5.1 Muestra

Se tomó una muestra no probabilística de 16 estudiantes con discapacidad intelectual leve del Centro de Recuperación Psicopedagógico (CEREPSI), los 2 tutores que les imparten diferentes clases académicas, así como también los guían en las actividades sociales comunitarias, el psicólogo del centro y el director. Cabe destacar que los estudiantes dentro de su condición poseen un trastorno que hace que físicamente presenten una edad comprendida entre los 25-35 años y psicológicamente sean como un adolescente de 15-18 años.

Se utilizó el muestreo no probabilístico porque los estudiantes fueron elegidos específicamente para el estudio por su condición y características, es por esto que dentro del siguiente apartado se indican ciertos criterios que ayudaron en la elección.

4.6 Criterios de inclusión

Para el presente estudio son:

- Personas con discapacidad intelectual leve.
- De 18 a 25 años de edad mental.
- Usuarios del Centro de Recuperación Psicopedagógico CEREPSI.

4.7 Criterios de exclusión

Los criterios de exclusión para el presente estudio son:

- Personas con discapacidad física.
- Personas menores de 18 o mayores de 25 años de edad mental.
- Usuarios del Centro de Recuperación Psicopedagógico CEREPSI que poseen Discapacidad Intelectual (profunda grave), discapacidad física o sensorial.

4.8 Variables de investigación

4.8.1 Variable independiente

Discapacidad intelectual

4.8.2 Variable dependiente

Estrategias metodológicas

4.8.3 Operacionalización de variables

Tabla 2.

Variable Independiente: *Nuevas estrategias metodológicas*

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Niveles o rangos
Flexibilidad Se define eventualmente como la capacidad que presenta el acto del aprendizaje para fomentar un cambio educacional, en base a las necesidades, intereses y problemas de cada entidad educativa.	Cambios en los procedimientos de enseñanza.	1.- Dentro de las generalidades del método enseñanza-aprendizaje ¿El centro cuenta dentro de su plan estratégico institucional con las directrices para el cumplimiento de las necesidades que presentan los estudiantes? 2.- Enfocados en la misión que tiene el centro ¿Cómo manejan la planificación de actividades para lograr que los estudiantes cumplan sus metas de aprendizaje?	Entrevista, preguntas abiertas.
Orientación Se define como la práctica orientadora y de seguimiento personal que permite que el estudiante se conozca mejor a sí mismo e interactúe de manera exitosa con los otros y el entorno.	Enseñar al alumno a planificar su propio aprendizaje.	3.- ¿En qué grado se aborda dentro de las clases el aprendizaje por procesos interdisciplinarios aplicando estrategias innovadoras? 4.- Conociendo que los estudiantes del centro presentan un nivel de discapacidad intelectual ¿Cómo se los orienta, estimula e introduce en las actividades planteadas para fortalecer sus conocimientos y habilidades sociales? 5.- Para una información más detallada ¿Podría describir el desarrollo normal de las clases dentro del centro?	

Elaborado por: Balarezo, M. 2020

Innovación

Se entenderá como el conjunto de ideas, procesos y estrategias, en respuesta a una problemática colectiva mediante las cuales se busca establecer cambios en las actuales practicas educativas.

Establecer técnicas actuales de refuerzo.

6.- Hablando puntualmente de las estrategias metodológicas que se usan dentro del centro ¿Mantienen una capacitación constante respecto al manejo de las mismas hacia estudiantes con discapacidades intelectuales?

7.- Finalmente, ¿Qué técnicas de enseñanza-aprendizaje actualizadas conoce y cómo cree usted que ayudarían al desarrollo de las habilidades sociales de los estudiantes del centro?

Tabla 3.

Variable Dependiente: Habilidades Sociales

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Niveles o rangos
<p>Conductual</p> <p>Esta dimensión hace referencia al tipo de comportamiento que se requiere dependiendo de la situación, incluye las primeras habilidades sociales, pues son innatas y exigidas por el entorno.</p>	<p>Primeras habilidades sociales</p>	<p>1-8 Test HH. SS</p> <p>1-5 Ficha de observación</p>	<p>Escala de Likert Test</p> <p>Rango:</p> <p>4= Me sucede MUCHAS veces</p> <p>3=Me sucede BASTANTES veces</p> <p>2= Me sucede ALGUNAS veces</p> <p>1= Me sucede MUY POCAS veces</p>
<p>Personal</p> <p>En este sentido se conceptualiza a esta dimensión dentro de las habilidades sociales como aquellas que se desglosan del conjunto de creencias, experiencias, vivencias y recuerdos que se haya acumulado, en este campo se abarcan las habilidades sociales avanzadas y las relacionadas con los sentimientos.</p>	<p>Habilidades sociales avanzadas</p> <p>Habilidades relacionadas con los sentimientos</p>	<p>9-15 Test HH. SS</p> <p>6-12 Ficha de observación</p>	<p>Escala Ficha</p> <p>Rango:</p> <p>Siempre</p> <p>A veces</p> <p>Nunca</p>
<p>Situacional</p> <p>Aquí, se define a esta dimensión en las habilidades sociales como la incidencia del ambiente en la conducta interpersonal, se toma en cuenta aquellas habilidades de planificación, en la toma de decisiones, ubicación, ejecución de tareas, entre otras.</p>	<p>Habilidades de planificación</p>	<p>16-19 Test HH. SS</p> <p>13-17 Ficha de observación</p>	

Elaborado por: Balarezo, M. 2020

4.9 Técnicas y herramientas para el levantamiento de la información

Para tener suficientes datos del comportamiento de los estudiantes en el mismo campo donde se desenvuelven día a día, se recurrió a la técnica de la observación directa a través del uso de fichas de observación durante la aplicación de un test de escala de habilidades sociales, mediante las cuales y siguiendo una categorización de parámetros, se logró evaluar el comportamiento de cada uno mientras desarrolla sus actividades sociales y académicas que a diario ofrece el Centro de Recuperación Psicopedagógica CEREPSI.

El análisis del nivel de acercamiento o desviación del comportamiento individual frente a los parámetros establecidos en las guías, será determinante para diseñar una propuesta de implementación de nuevas estrategias metodológicas personalizadas a cada realidad que favorezcan el desarrollo social de los estudiantes.

También se aplicó una entrevista, a dos docentes, el psicólogo y el director del centro donde se obtuvieron datos cualitativos sobre la forma en cómo ellos llevan a cabo su trabajo, las dificultades con las que se han encontrado, la percepción de los resultados positivos que ellos piensan están obteniendo de su trabajo, así como los vacíos que aún hay que llenar para mejorar la acción psico-pedagógica en los estudiantes.

4.9.1 Test cuestionario de Escala de Habilidades Sociales

Por medio de algunas cuestiones planteadas dentro del cuestionario se determinó el nivel de habilidades sociales de los jóvenes del Centro.

Están divididas en bloques:

I. PRIMERAS HABILIDADES SOCIALES.

II. HABILIDADES SOCIALES AVANZADAS.

III. HABILIDADES RELACIONADAS CON LOS SENTIMIENTOS.

IV. HABILIDADES ALTERNATIVAS A LA AGRESIÓN.

V. HABILIDADES PARA HACER FRENTE AL ESTRÉS.

Y se mide en grados desde el 1 hasta el 4 siendo el 1 muy pocas veces y 4 muchas veces en referencia a la intermitencia en la que las preguntas cotidianas ocurren dentro de la perspectiva del paciente que lo realiza.

4.9.2 Entrevista

Intercambio de opiniones que tiene por objetivo obtener determinada información sobre un hecho o fenómeno en particular (Loren, 2015), se usó este instrumento para conocer la metodología y planificación que tiene cada uno de los directivos, tutores y psicólogos del centro.

4.9.3 Ficha de observación

Son el complemento de la entrevista y son el primer acercamiento del investigador con su objeto de estudio. Instrumento que sirve para la recolección de información acertada desencadenando el desglose de variables e hipótesis (Loren, 2015).

5. ANÁLISIS DE RESULTADOS

5.1 Test a los estudiantes

El test fue el referente para diagnosticar inicialmente a los estudiantes, en este se evaluaron factores y actividades importantes para tener luces sobre su comportamiento social, el cómo se desarrollan actualmente es esencial para implementar nuevas estrategias metodológicas.

De manera general como se indicó anteriormente este test se divide en 4 bloques generales con una escala del 1-4 donde 1 representa una frecuencia baja y el 4 la más alta, se debe indicar que el puntaje está basado por bloques y cada uno tiene un valor distinto pues lo ideal es reconocer las tendencias en cada uno de manera independiente.

Tabla 4.

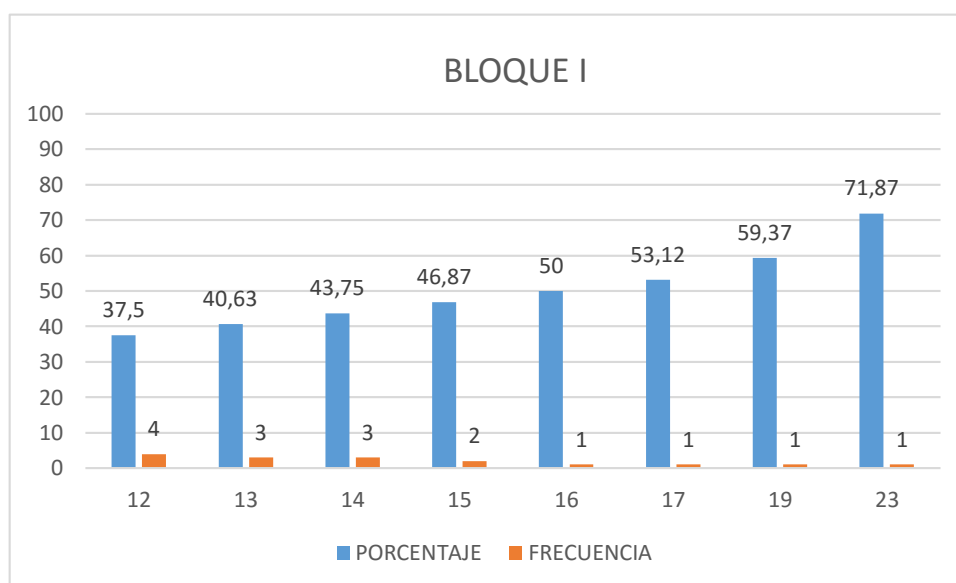
Bloque I, Primeras habilidades sociales

Puntaje del bloque sobre 32	Porcentaje que representa sobre 100%	Frecuencia
12	37.5	4
13	40.63	3
14	43.75	3
15	46.87	2
16	50	1
17	53.12	1
19	59.37	1
23	71.87	1

Elaborado por: Balarezo, M. 2020

Figura 1.

Bloque I



Elaborado por: Balarezo, M. 2020

El bloque uno evalúa al estudiante en el desarrollo de sus primeras habilidades sociales, en este caso, como se puede observar en la tabla el puntaje más bajo que obtuvieron la mayoría de los estudiantes evaluados, fue de 12 sobre 32, mientras que simplemente 1 obtuvo el más alto de 23; ahora hablando en porcentajes el puntaje de 12 representa el 37,50% de todo el bloque, lo que infiere que los jóvenes del centro presentan falencias en habilidades sencillas como saludar, reconocerse, solicitar cosas de favor entre otras.

Tabla 5.

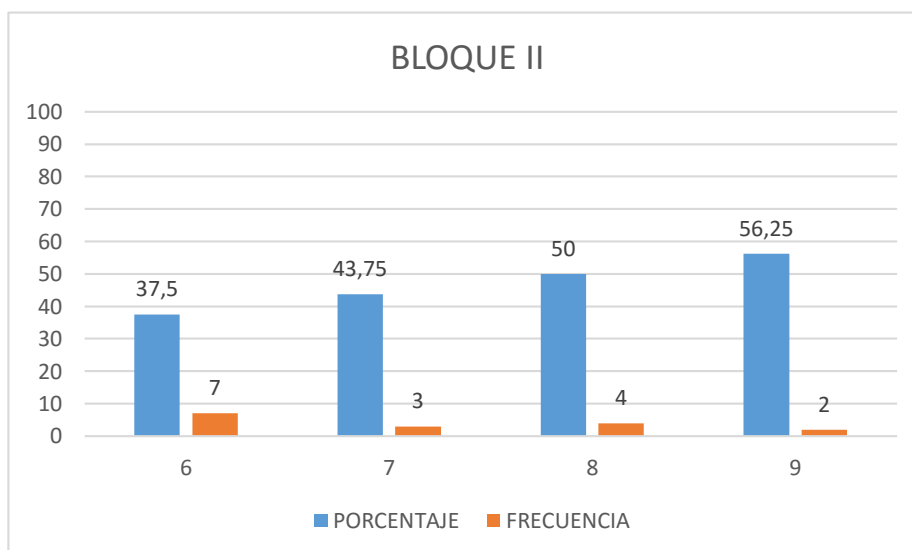
Bloque II, Habilidades sociales avanzadas

Puntaje del bloque sobre 16	Porcentaje que representa sobre 100%	Frecuencia
6	37.5	7
7	43.75	3
8	50	4
9	56.25	2

Elaborado por: Balarezo, M. 2020

Figura 2.

Bloque II



Elaborado por: Balarezo, M. 2020

Seguido a este, el bloque dos evalúa al estudiante en el desarrollo de habilidades sociales avanzadas, en este caso, como se puede observar en la tabla el puntaje que obtuvieron la mayoría de los estudiantes evaluados, fue de 6 sobre 16, mientras que simplemente 2 obtuvo el más alto de 9; ahora hablando en porcentajes el puntaje de 6 representa el 37.50% de todo el bloque, lo que permite concluir que dentro del centro los jóvenes todavía no logran desarrollarse de manera plena en lo que respecta habilidades sociales como pedir ayuda, participar, etc.

Tabla 6.

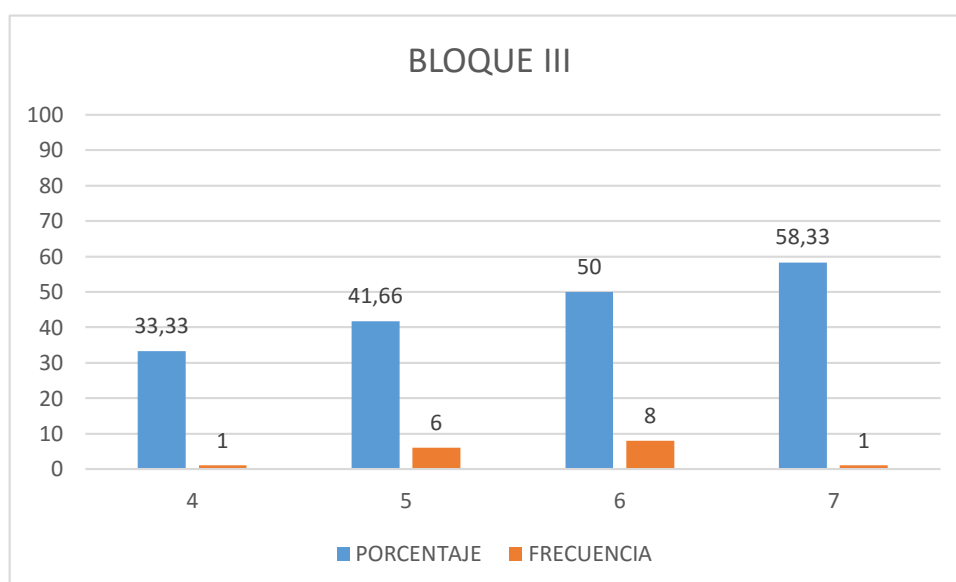
Bloque III, Habilidades basadas en sentimientos

Puntaje del bloque sobre 12	Porcentaje que representa sobre 100%	Frecuencia
4	33.33	1
5	41.66	6
6	50	8
7	58.33	1

Elaborado por: Balarezo, M. 2020

Figura 3.

Bloque III



Elaborado por: Balarezo, M. 2020

De manera paralela, el bloque tres evalúa al estudiante en el desarrollo de habilidades sociales basadas en los sentimientos, en este caso, como se puede observar en la tabla el puntaje que obtuvieron la mayoría de los estudiantes evaluados, fue de 6 sobre 12, mientras que simplemente 1 obtuvo el más alto de 7; ahora hablando en porcentajes el puntaje de 6 representa el 50% de todo el bloque, lo que infiere que en lo que respecta a habilidades como expresar sus sentimientos y reconocer los de otros son alcanzadas de manera medianamente aceptable.

Tabla 7.

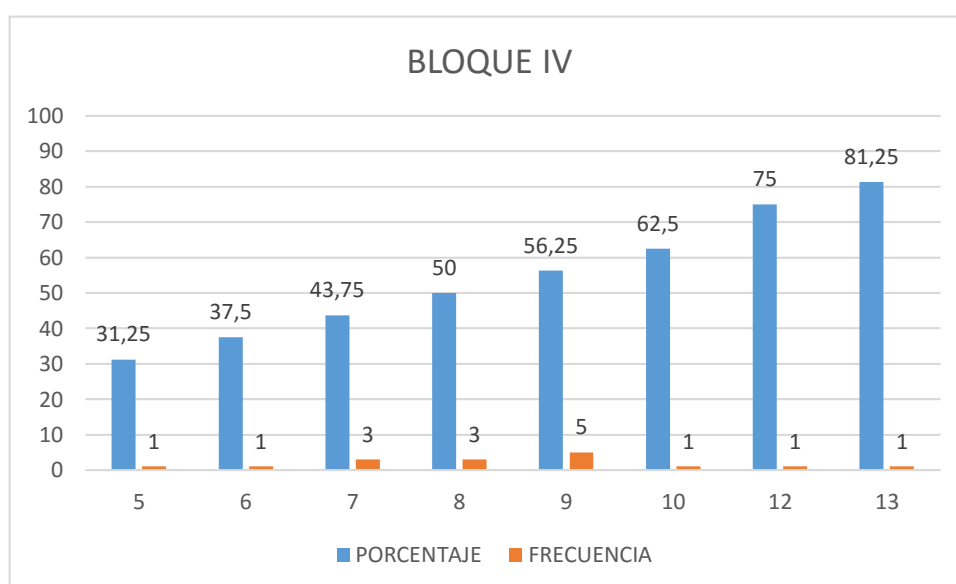
Bloque IV, Habilidades de planificación

Puntaje del bloque sobre 16	Porcentaje que representa sobre 100%	Frecuencia
5	31.25	1
6	37.5	1
7	43.75	3
8	50	3
9	56.25	5
10	62.5	1
12	75	1
13	81.25	1

Elaborado por: Balarezo, M. 2020

Figura 4.

Bloque IV



Elaborado por: Balarezo, M. 2020

Finalmente, el bloque cuatro evalúa al estudiante en el desarrollo de habilidades sociales de planificación, en este caso, como se puede observar en la tabla el puntaje que obtuvieron la mayoría de los estudiantes evaluados, fue de 9 sobre 16, mientras que simplemente 1 obtuvo el más alto de 13; ahora hablando en porcentajes el puntaje de 9 representa el 56.25% de todo el bloque, lo que infiere que los jóvenes del centro logran hasta cierto punto desenvolver en actividades como tomar decisiones, tener iniciativa, participar en actividades en grupo, etc.

Tabla 8.

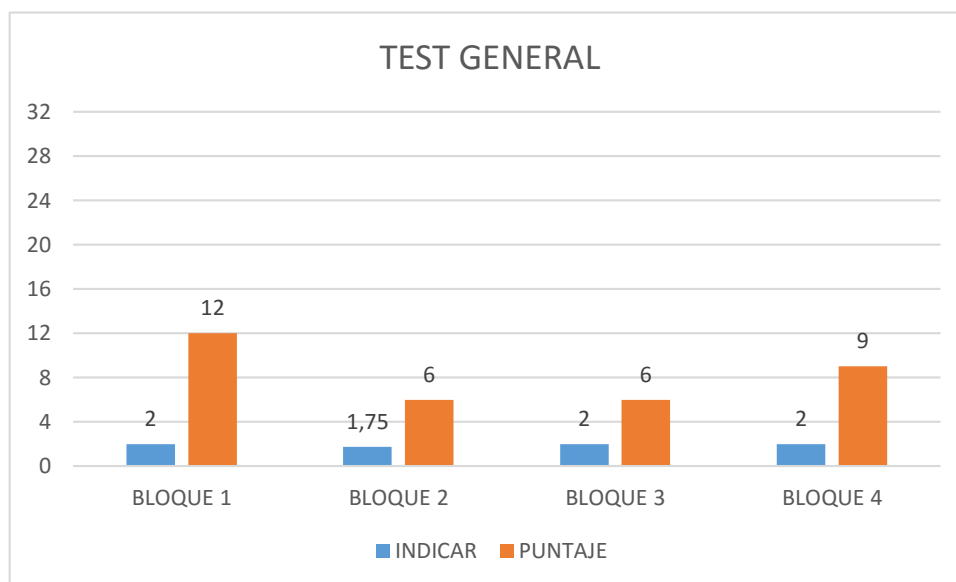
Resultados generales del test

Bloques evaluados	Indicador	Puntaje más frecuente en cada bloque
BLOQUE 1	2	12
BLOQUE 2	1.75	6
BLOQUE 3	2	6
BLOQUE 4	2	9

Elaborado por: Balarezo, M. 2020

Figura 5.

Resultados test general



Elaborado por: Balarezo, M. 2020

Ahora bien, de manera general se presentan los resultados, poniendo como indicador el valor promedio obtenido en cada una de las preguntas de cada bloque y el puntaje promedio así mismo de cada uno de los bloques, para poder entender en qué habilidades sociales los jóvenes estudiantes del centro presentan más falencias y como se perciben a las habilidades sociales inicialmente, como se observa el indicador común es el 2 mismo que dentro del test aplicado representa la frecuencia con la que los jóvenes practican las actividades propuestas siendo el de algunas veces, esto, junto a los puntajes que se evidencian permiten de cierta manera concluir que se necesitan aplicar otro tipo de metodologías para que estos puedan alcanzar el

nivel adecuado de desenvolvimiento social, sobre todo en las habilidades más simples que son las iniciales.

5.2 Entrevista

Para presentar los resultados obtenidos aplicando la entrevista al psicólogo, dos de los docentes que les dan clases a los jóvenes y el director de la Fundación, se toma en cuenta tres factores planteados dentro de la operacionalización de las variables, para finalmente llegar a los siguientes datos:

Flexibilidad

La fundación es especializada en la atención a jóvenes con discapacidad intelectual, es decir, que todo el proyecto se fundamenta en métodos que buscan atender sus exigencias, enfocados en el uso de apoyos que le direccionen durante todo el proceso. Dentro del PEI establecido inicialmente donde se contempla que la misión de la fundación es atender a jóvenes con discapacidades intelectuales para capacitarlos y lograr su reinserción en la sociedad con un punto objetivo sobre la inclusión en el ámbito laboral. Para conseguir que se desenvuelvan plenamente el centro planifica de manera progresiva sus actividades iniciando con pruebas psicológicas para reconocer el nivel de cada uno de sus estudiantes, seguido a hace mucho énfasis en incluir tareas sobre todo de participación para que de esta manera puedan desenvolverse socialmente. Respecto a las actividades dentro de la planificación del año lectivo, se desglosa por meses y semanas, las cuales se van cumpliendo los objetivos de manera progresiva, según el avance de la planificación y los logros alcanzados por los estudiantes. Principalmente se busca una estructuración de actividades lúdicas, además que se usa un estudio personal de cada estudiante para conocerlo de mejor manera y encaminarlos de manera adecuada. Se trabaja de acuerdo a las potencialidades de los estudiantes, de forma grupal e individual y en conjunto con el equipo multidisciplinario.

Orientación

Otro de los indicadores que se abordan en la entrevista es la orientación, la fundación trabaja paulatinamente y en correlación tanto la parte cognitiva, emocional y social, en cada actividad los estudiantes se involucran en estas áreas de desarrollo. Para una educación integral es necesario innovar y dentro de ese contexto se aplican procesos que equilibren las dinámicas de clases haciéndolas más eficaces para el tipo de necesidad de los estudiantes. En mediano

grado. Busca cubrir todos los aspectos y niveles que conlleva la atención educativa para este tipo de estudiantes, sin embargo, siempre se puede innovar para la mejora de los procesos aplicados actualmente, incluyendo muchas más conjugaciones de disciplinas de ese modo el joven que salga del centro será un individuo holístico e integral.

La orientación es realizada de forma individualizada, cada estudiante tiene su planificación según sus potenciales y habilidades, todas las actividades son teóricas-prácticas, Los docentes buscan ser guía para que sus estudiantes pueden sentirse plenos e incluidos dentro de la sociedad, el centro requiere que las planificaciones de clase sean planteadas dentro del marco lúdico e intrapersonal. A través de grupos interactivos, murales, dramatizaciones, videos y vivencias. Se aplica una evaluación psicopedagógica para asignar un nivel de intervención, de esta manera se puede poner en evidencia las necesidades específicas de cada estudiante ayudando en la valoración, de manera general se aplican los 3 factores básicos de la planificación, inducción, desarrollo y evaluación. Dentro de las clases se diferencian dos niveles el número 1 o de entrenamiento para que se desarrollen sus habilidades motoras y el 2 para que se complementen y se puedan desarrollar de manera funcional, lo interesante es que en conjunto estos niveles desembocan en la enseñanza de habilidades sociales; básicamente se busca introducir al estudiante con actividades dinámicas para generar su atención, siguiendo con una clase que aplique técnicas didácticas, entre estas dramatizaciones, lluvias de ideas, exposiciones, etc. Finalmente, la evaluación está basada en pruebas psicológicas con escalas corroboradas por fichas de observación.

Innovación

Ahora, finalmente se verifica el grado de innovación que tiene y busca tener la fundación, en ese sentido los entrevistados indican que tienen capacitaciones regulares durante todo el periodo lectivo. Son necesarias ya que fortalecen el trabajo interdisciplinario, estas se desarrollan con el firme propósito de compactar al equipo y cuenta con las herramientas intelectuales para enfrentarse en sus labores diarias, al estar respaldados por el MIES contamos con foros, conferencias y seminarios impartidos por el Estado.

A pesar de que el centro busca siempre mantenerse actualizado, sería de gran ayuda que permitieran innovar respecto al mecanismo de enseñanza a estudiantes con discapacidades. Apoyo constante, estimulación de todos los logros del estudiante, reforzar las iniciativas, animar a participar en diferentes eventos culturales y de la institución. La fundación se basa en

el Modelo conceptual funcional, sin embargo, los implicados consideran que se pueden incorporar técnicas mucho más tecnológicas para ir aclimatando a los estudiantes al mundo laboral al que se deberán enfrentar en la actualidad.

5.3 Ficha de observación

La aplicación de este instrumento ayudó a identificar de manera más clara los puntos débiles de los estudiantes respecto a las habilidades sociales, para de esa manera lograr proponer estrategias que cubran esos vacíos.

Indicador 1. Mantiene contacto visual

Tabla 9.

Contacto visual

Clases observadas	Siempre	A veces	Nunca
5	10	2	4
%	63%	13%	25%

Elaborado por: Ma. Belén Balarezo

Dentro de las clases observadas se pudo verificar que, la mayoría de estudiantes siempre con un (63%) logran mantener el contacto visual ya sea con sus compañeros como con sus docentes, lo que esto implica, es que existe un buen desarrollo en cuanto a las habilidades sociales iniciales.

Indicador 2. Cuando llega saluda.

Tabla 10.

Saludo

Clases observadas	Siempre	A veces	Nunca
5	9	3	4
%	56%	19%	25%

Elaborado por: Balarezo, M. 2020

Dentro de las clases observadas se pudo verificar que, la mayoría de estudiantes siempre saludan al llegar el centro reflejado en un (56%), sin embargo, frente a esto también se encuentra un (25%) que nunca lo hace, al ser un grupo pequeño de estudiantes los valores sugieren que desde cualquier punto de vista el tema más básico como es un saludo necesita ser reforzado.

Indicador 3. Cuando se va se despide

Tabla 11.

Despedida

Clases observadas	Siempre	A veces	Nunca
5	8	3	5
%	50%	19%	31%

Elaborado por: Balarezo, M. 2020

Dentro de las clases observadas se pudo verificar que, el (50%) de los estudiantes al terminar la clase o salir se despiden, al ser la mitad del grupo se puede inferir que existe un desarrollo de habilidades sociales medio, evidenciando la necesidad de buscar estrategias que les ayuden a mantener este hábito que influye dentro de la inserción en la sociedad.

Indicador 4. Sabe presentarse a los demás (nombre, edad, etc.)

Tabla 12.

Presentación

Clases observadas	Siempre	A veces	Nunca
5	11	3	2
%	69%	19%	13%

Elaborado por: Balarezo, M. 2020

Dentro de las clases observadas se pudo verificar que, la mayoría de estudiantes siempre con un (69%) logran mantener el contacto visual ya sea con sus compañeros como con sus docentes, lo que esto implica, es que existe un buen desarrollo en cuanto a las habilidades sociales iniciales.

Indicador 5. Logra iniciar una conversación con sus pares

Tabla 13.

Conversación con otros

Clases observadas	Siempre	A veces	Nunca
5	10	4	2
%	63%	25%	13%

Elaborado por: Balarezo, M. 2020

Dentro de las clases observadas se pudo verificar que, un (63%) de los estudiantes mantienen una conversación con sus compañeros, del mismo modo que en otros indicadores existe un (25%) que llama la atención, pues esto implica que existe una brecha de desenvolvimiento en una actividad sumamente básica como es la comunicación.

Indicador 6. Espera su turno de palabra

Tabla 14.

Turno para hablar

Clases observadas	Siempre	A veces	Nunca
5	6	3	7
%	38%	19%	44%

Elaborado por: Balarezo, M. 2020

Dentro de las clases observadas se pudo verificar que, este indicador es uno de los más afectados, pues un (44%) de los estudiantes nunca esperan su turno para hablar, tomando en cuenta que ellos mantienen una discapacidad intelectual, en el desarrollo de la clase existe un caos y no se logra una dinámica adecuada.

Indicador 7. Pide las cosas “por favor”

Tabla 15.

Cortesía

Clases observadas	Siempre	A veces	Nunca
5	7	8	1
%	44%	50%	6%

Elaborado por: Balarezo, M. 2020

Dentro de las clases observadas se pudo verificar que, la mitad del grupo de estudiantes a veces usan el por favor para tomar las cosas y un (44%) siempre lo hacen, esto evidencia las falencias que se darán si no se implementan otras estrategias complementarias dentro del proceso enseñanza-aprendizaje.

Indicador 8. Da las gracias cuando le ofrecen algo, le dan algo, ayuda

Tabla 16.

Protocolo

Clases observadas	Siempre	A veces	Nunca
5	11	4	1
%	69%	25%	6%

Elaborado por: Balarezo, M. 2020

Dentro de las clases observadas se pudo verificar que, de manera general el (69%) de los estudiantes dan las gracias, contrario a lo sucedido en el indicador anterior este hábito les resulta mucho más fácil de aplicar, dentro de lo que cabe es un signo de que existe una guía adecuada respecto a adaptabilidad.

Indicador 9. Se observan cambios en su rostro, según las situaciones: alegría, enojo, tristeza

Tabla 17.

Expresión emociones faciales

Clases observadas	Siempre	A veces	Nunca
5	2	12	2
%	13%	75%	13%

Elaborado por: Balarezo, M. 2020

Dentro de las clases observadas se pudo verificar que, solamente a veces (75%) se puede apreciar las expresiones faciales de los estudiantes causados por sentimientos de enojo, tristeza, ira, etc.; lo que lleva a suponer que ellos no distinguen sus emociones y por ello no logran expresarla ni con su rostro mucho menos con palabras.

Indicador 10. Mantiene una conversación con sus pares u otros

Tabla 18.

Mantener conversación

Clases observadas	Siempre	A veces	Nunca
5	9	3	4
%	56%	19%	25%

Elaborado por: Balarezo, M. 2020

Dentro de las clases observadas se pudo verificar que, en un (56%) los estudiantes siempre mantienen una conversación con sus compañeros u otras personas, en concordancia con uno de los indicadores anteriores, estos, si pueden comunicarse y tratan de mantener la conversación acoplándose a un círculo social.

Indicador 11. Es capaz de expresar adecuadamente sus sentimientos

Tabla 19.

Expresión de sentimientos

Clases observadas	Siempre	A veces	Nunca
5	6	7	3
%	38%	44%	19%

Elaborado por: Balarezo, M. 2020

Dentro de las clases observadas se pudo verificar que, la mayoría de estudiantes solo son capaces de expresar sus sentimientos a veces (44%), afianzando la problemática detectada ellos no son capaces de expresar sus sentimientos con su rostro y en este caso tampoco logran encaminarlos.

Indicador 12. Comparte algo

Tabla 20.

Compartir

Clases observadas	Siempre	A veces	Nunca
5	9	2	5
%	56%	13%	31%

Elaborado por: Balarezo, M. 2020

Dentro de las clases observadas se pudo verificar que, a pesar de existir un (56%) que siempre lo hace, se visualiza un peligroso (31%) que nunca lo hace, infiriendo que el compartir definitivamente no es algo que los chicos del centro practiquen, ahora, con la premisa clara que las habilidades sociales exigen una serie de actividades y nociones básicas en donde ser empáticos y poner en práctica hábitos de cordialidad son la base, se percibe claramente que hay mucho por hacer.

Indicador 13. Mantiene la atención para escuchar una instrucción

Tabla 21.

Atención

Clases observadas	Siempre	A veces	Nunca
5	5	9	2
%	31%	56%	13%

Elaborado por: Balarezo, M. 2020

Dentro de las clases observadas se pudo verificar que, los valores son altos y que solo a veces (56%) logran escuchar una instrucción y mantienen la atención, en este punto se debe considerar el hecho de que los estudiantes del centro presentan una discapacidad y un síndrome en el que cada uno presenta un desarrollo pedagógico distinto, entonces esta habilidad es un poco complicada para ellos.

Indicador 14. Es capaz de formular una pregunta

Tabla 22.

Formulación de cuestionamientos

Clases observadas	Siempre	A veces	Nunca
5	9	5	2
%	56%	31%	13%

Elaborado por: Balarezo, M. 2020

Dentro de las clases observadas se pudo verificar que, en porcentajes similares los estudiantes en su mayoría (56%) si logran formular preguntas, lo que implica que de manera positiva canalizan sus dudas e inquietudes y tratan de satisfacerlas buscando respuestas en su entorno, es decir, se involucran.

Indicador 15. Participa en las diferentes actividades escolares

Tabla 23.

Participación

Clases observadas	Siempre	A veces	Nunca
5	15	1	0
%	94%	6%	0%

Elaborado por: Balarezo, M. 2020

Dentro de las clases observadas se pudo verificar que, todos los chicos siempre (94%) participan de las actividades que se realizan dentro del centro, lo que es una señal muy efectiva porque a pesar de que no tienen muy bien establecidas sus habilidades sociales sienten interés por estar presentes en actos en sociedad.

Indicador 16. Es capaz de organizar un trabajo o actividad de grupo

Tabla 24.

Organización y trabajo en grupo

Clases observadas	Siempre	A veces	Nunca
5	5	6	5
%	31%	38%	31%

Elaborado por: Balarezo, M. 2020

Dentro de las clases observadas se pudo verificar que, la mayoría de estudiantes (38%) solo a veces se sienten cómodos desarrollando u organizando actividades en grupo, en especial este es un indicador que muestra el nivel de sociabilidad de los chicos, al notar la resistencia que estos ponen es muy necesario trabajar en este aspecto principalmente.

Indicador 17. Logra concentrarse ante alguna actividad

Tabla 25.

Concentración

Clases observadas	Siempre	A veces	Nunca
5	5	6	5
%	31%	38%	31%

Elaborado por: Balarezo, M. 2020

Dentro de las clases observadas se pudo verificar que, de todos los chicos el (38%) solo ponen esfuerzo para concentrarse en una actividad a veces, esto implica que presentan déficit de atención.

6. PRESENTACIÓN DE HALLAZGOS

Luego de haber evidenciado los resultados obtenidos de la aplicación de los instrumentos pertinentes se puede inferir que el nivel de desarrollo de habilidades de los jóvenes del centro es medio, es decir, que dentro de los parámetros evaluados la mayoría de los participantes no alcanzaron satisfactoriamente un índice de logro. Ahora bien, cabe indicar, en concordancia con el trabajo expuesto por Arellano y Peralta (2016) donde exponen la diferencia durante los procesos adquisitivos de este tipo de habilidades en individuos con discapacidad intelectual e indican abiertamente la necesidad de otro tipo de procesos de enseñanza y de socialización; los jóvenes en este caso particular presentan esta particularidad y evidentemente se les dificulta el poder convivir y desenvolverse plenamente como componente activo de una sociedad.

Siguiendo dentro del mismo contexto, es notoria la necesidad de nuevas estrategias para que este tipo de centros enfocados en el bienestar de individuos con discapacidades puedan alcanzar sus metas tomando la dirección hacia una implementación a largo plazo de procesos adaptativos establece, no se puede pasar por alto también la opinión de los entrevistados mismos que ayudan a enmarcar la situación del centro y el manejo de las actividades en el mismo, dicho sea de paso, estos destacan el trabajo de integración de estándares de cognición humana tomando como punto referencial al individuo y su entorno familiar.

Ahora bien, el desenvolvimiento de los jóvenes dentro del aula de clase y su rutina diaria del mismo modo deja en evidencia su falta de desarrollo social, pero sobre todo son foco de alarma aquellas actividades que necesitan de las habilidades sociales básicas y de planificación, es decir, les cuesta en muchas ocasiones el saludo, el tomar decisiones y trabajar en grupo de manera eficaz. Sin embargo, se debe elogiar la capacidad de empatía, distinguen casi con plenitud los sentimientos en los otros y buscan respetar estos. Todo lo dicho se alinea con lo expuesto por Betina y Cortini (2011) que estrictamente enfocan sus esfuerzos en dar a conocer lo importante de estas habilidades en los niños y adolescentes para prevenir patologías cerebrales y episodios fatídicos de agresión. Sin duda alguna una persona que pueda integrarse a un entorno de manera segura siempre será un miembro positivo para el desarrollo de una comunidad.

7. PROPUESTA METODOLÓGICA

“Matriz de estrategias metodológicas innovadoras para potenciar el desarrollo en las habilidades sociales de los adolescentes con discapacidad intelectual del Centro de Recuperación Psicopedagógica CEREPSI de la ciudad de Guayaquil”

7.1 Introducción

Son diversas las estrategias a implementarse a la hora de introducir a personas con discapacidad intelectual en el ámbito laboral enfocados en desarrollar sus habilidades sociales, sin embargo, se considera sumamente necesario buscar aquellas opciones que permitan involucrarlos de manera más profunda e integral a una sociedad que cada día se vuelve más exigente; la propuesta tiene por objetivo crear vínculos fuertes que relacionen a esas personas con su entorno, sus iguales e incluso la tecnología mediante la aplicación de actividades encaminadas a potencializarlos holísticamente.

Dentro de la matriz se exponen planificaciones que abordan las estrategias para que los jóvenes desarrollen de manera profunda su proceso de adquisición de habilidades sociales, dividida en dos bloques:

BLOQUE N°1: ESTRATEGIAS DE ENSEÑANZA

BLOQUE N°2: ESTRATEGIAS ACTIVAS

7.2 Justificación

Las habilidades sociales representan uno de los ejes para el desarrollo de los seres humanos en todos los aspectos evolutivos y cognitivos, muchos de los aprendizajes se obtienen en el contexto de la interacción social, para este caso en específico, además, se habla de la inserción laboral y las capacidades que implica el relacionarse y comunicarse de manera efectiva dentro del núcleo de una actividad profesional y, por tanto se vislumbra la necesidad de promover el desarrollo de estas aplicando estrategias metodológicas que logren una conjunción efectiva al momento de adquirirlas.

Es por esto que es necesario la aplicación de una matriz que plantee estrategias metodológicas para potenciar el proceso de enseñanza-aprendizaje que tenga raíces en las experiencias propias de un individuo con esto se consigue que sean activos principales protagonistas del proceso y su difusión.

Principios que sustentan la matriz metodológica

- Inclusión
- Innovación
- Consolidación

7.3 Orientaciones de la propuesta

Respecto a las proyecciones que se plantean para esta propuesta, su desempeño y uso adecuado, sobre todo para reconocerlo como instrumento de apoyo en procesos de enseñanza-aprendizaje de habilidades sociales en personas con discapacidades intelectuales, habiendo dicho esto, se considera pertinente que la matriz se enfoque en tres procesos, dentro de las siguientes etapas:

- Inducción: su implicancia se da para que se aplique en lo cotidiano.
- Explicación metodológica: delimitar las estrategias a ser aplicadas que permitan su relación con las habilidades sociales.
- Planificación de un cronograma de seguimiento para la evaluación: aplicar criterios de evaluación que sellen el desempeño de los estudiantes.

7.4 Objetivo de la propuesta

General

Desarrollar las habilidades sociales de jóvenes con discapacidad intelectual utilizando estrategias metodológicas innovadoras que planteen actividades buscando incorporarlas en sus labores diarias.

7.5 Cronograma de aplicación

Tabla 26.

Cronograma de aplicación

ACTIVIDADES	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE
<p>Inducción:</p> <p>Sensibilización, su implicancia se da para que se aplique en lo cotidiano.</p>			
<p>Desarrollo:</p> <p>Explicación metodológica Explicación metodológica: delimitar las estrategias a ser aplicadas que permitan su relación con las habilidades sociales.</p>			
<p>Evaluación:</p> <p>Planificación de un cronograma de evaluación, aplicar criterios de evaluación que sellen el desempeño de los estudiantes.</p>			

Elaborado por: Balarezo, M. 2020

7.6 Matriz de estrategias metodológicas

Tabla 27. Matriz de estrategias metodológicas

ESTRATEGIAS DE ENSEÑANZA					
Estrategia a aplicar	Descripción	Meta	Metodología/Técnica	Actividades	Recursos y medios
Enseñanza para la comprensión (EpC)	Aborda técnicas que desarrollan habilidades de decisión, criterio y críticas.	Alcanzar habilidades de pensamientos y conductas.	Planificación pedagógica	<ul style="list-style-type: none"> – Inducción: Se aplica una yincana de presentación para que se desarrollen las habilidades básicas de socialización. – Desarrollo: Los jóvenes luego de presentarse empiezan a contar una experiencia propia – Evaluación: Cada uno debe indicar que tiene en común con otro de sus compañeros. 	<ul style="list-style-type: none"> – Papeles de colores – Lápices – Marcadores
CQA	Activa los conocimientos previos para convertirlos en actuales y nuevos. Focaliza tres preguntas: ¿Qué conozco? (C)	Orientar al estudiante a construir sus propósitos y su propio aprendizaje.	Ver-juzgar-actuar	<ul style="list-style-type: none"> – Inducción: Dinámicas con canciones sobre el saludo 	<ul style="list-style-type: none"> – Medios digitales – Gafetes

	¿Qué quiero comprender? (Q)						
	¿Qué aprendo (A)						
Información y recursos en red	Involucra al internet con fines de enseñanza, instrucción y evaluación.	Acceso y manejo adecuado de la red para fines didácticos y educativos.	Enseñanza por indagación				
Metodologías colaborativas	Sirven para el desarrollo de la responsabilidad sobre sí mismo y sobre el grupo.	Valorar las capacidades propias y de equipo.	Trabajo en grupos				

- Evaluación:
Exposición oral

ESTRATEGIAS ACTIVAS

Estrategia a aplicar	Descripción	Meta	Metodología/Técnica	Actividades	Recursos y medios
Juegos y plataformas de simulación	Consiste en la interacción del estudiante con el contexto, logrando simular una situación real, para luego tomar decisiones y resolver problemas.	Aprender mediante juegos la toma de decisiones frente a problemas reales cotidianos.	Juegos virtuales	<ul style="list-style-type: none"> - Inducción: Explicación simple de la importancia de la tecnología. - Desarrollo: Utilizar el juego de memoria. - Evaluación: Victorias en el juego. 	<ul style="list-style-type: none"> - Computador
Juego de roles	Propone juegos para determinar roles, papel o personalidad.	Ampliar el campo de experiencia para resolver problemas desde diferentes puntos de vista.	Aplicación de juegos en grupo	<ul style="list-style-type: none"> - Inducción: Una canción sobre las profesiones y las ocupaciones. - Desarrollo: Designar a cada uno un papel ya sea como profesional o cliente. 	<ul style="list-style-type: none"> - Medios digitales - Materiales para personificarse: Papel, cartón, maquillajes

						<ul style="list-style-type: none"> - Evaluación: Observar el modo de comunicarse siguiendo el rol. 	
Sociodrama	Sugiere la recreación de eventos de la vida real en un espacio físico y con un público involucrado para transmitir un mensaje.	Proveer de elementos que les den a los estudiantes herramientas para hacerle frente a situaciones de la vida real.	Narración Dramatización			<ul style="list-style-type: none"> - Inducción: Hablar sobre la vida y la sociedad. - Desarrollo: Montar un sketch sobre un día común o la idea que ellos tengan. - Evaluación: Presentación de la obra. 	<ul style="list-style-type: none"> - Cartón - Papel - Tijeras - Goma
Aprendizaje y Servicio Solidario	Mezcla el conocimiento académico el servicio comunitario.	Enriquecer la experiencia social y el fortalecimiento educativo.	Motivación Comparación de situaciones		de	<ul style="list-style-type: none"> - Inducción: Canción sobre la colaboración - Desarrollo: Idear un calendario de ayuda con colores para diferenciar. - Evaluación: El calendario, entender si el estudiante tiene empatía y ayuda. 	<ul style="list-style-type: none"> - Medios digitales - Cartulina - Papel - Tijeras - Goma - Lápices - Marcadores

Aprendizaje basado en problemas (ABP)	Resolución de problemas en pequeños grupos.	Trabajar en grupos pequeños, sintetizar y construir el conocimiento para resolver los problemas	Diálogo	<ul style="list-style-type: none"> - Inducción: Hablar sobre los problemas cotidianos y por qué se producen. - Desarrollo: Plantear un conversatorio - Evaluación: Preguntas sobre los problemas conversados. 	- Cuestionario
Discusión de dilemas morales	Presentación de situaciones con problemas morales, éticos y sociales para un correcto discernimiento.	Desarrollar la capacidad de decisión.	Análisis y síntesis	<ul style="list-style-type: none"> - Inducción: Meditar con dinámicas lúdicas. - Desarrollo: Plasmear ideas en un dibujo. - Evaluación: Explicación de cada dibujo. 	<ul style="list-style-type: none"> - Colchonetas - Papel - Lápices de colores o temperas
Convivencias	Es una estrategia que involucra el compartir con otros de manera directa.	Compartir, evocando la socialización. La interrelación con el entorno y sus semejantes.	Salidas recreacionales	<ul style="list-style-type: none"> - Inducción: Sketches de bienvenida - Desarrollo: Salidas a diferentes lugares recreativos y productivos. 	

- Evaluación:
Entrevista
individual

Elaborado por: Balarezo, M. 2020

7.7 Beneficio de la propuesta

El principal beneficio que se obtiene de esta propuesta es el apoyo que incurre tanto para docentes, estudiantes y directivos de centros que atienden a personas con estas características, pero, con esto también se aborda el tema de la mejora en el desarrollo de habilidades sociales y su implicación en la inserción al ámbito laboral.

Las actividades propuestas son de gran aporte para que los individuos puedan desarrollarse más ampliamente, pero sobre todo con mayor seguridad dentro de una comunidad, tomando en cuenta que se contemplan factores que suponen una escalada dentro de las habilidades sociales sustancialmente, como el entorno familiar y laboral el incremento de interacción efectiva será uno de los mayores beneficios para los jóvenes dentro del Centro.

La innovación es el motor principal de la propuesta, es decir, se buscó el beneficio de las actualizaciones en la educación para combinarlas con las metodologías tradicionales y converger en un compactado que evoque la importancia de las habilidades sociales como mecanismo de supervivencia. Dejando en claro que el beneficio será el otorgar herramientas a los jóvenes con discapacidades intelectuales para enfrentarse al mundo cambiante en el que viven.

La propuesta cuenta con un desarrollo potencial para ser utilizado no solo en las habilidades sociales sino en otras actividades como las que fomentan valores y razonamientos como individuo que conforma parte de la sociedad. Con un adecuado direccionamiento pudiera ser utilizado en otras áreas del desarrollo de los estudiantes.

CONCLUSIONES

Se logra plantear para la Fundación CEREPSI una serie de estrategias que ayudan de manera puntual al desarrollo efectivo del proceso enseñanza-aprendizaje a personas con discapacidad intelectual respecto a las habilidades sociales desde tres dimensiones las habilidades básicas o inherentes, las de planificación y las desencadenadas de los sentimientos.

El nivel de desarrollo de las habilidades sociales de los jóvenes del Centro recalando que son individuos que presentan un índice de discapacidad intelectual leve y además un trastorno biológico de desarrollo mental y fisiológico separados (su desarrollo físico es de una edad entre 25-40 años mientras que su nivel cognitivo es de 18-20 años); es deficiente sobre todo en aquellas habilidades sociales básicas y de planificación, su desempeño necesita de atención pues no se desenvuelven de manera efectiva y total.

A lo largo de toda la investigación se pudo corroborar que las estrategias que presentan mejores resultados frente a la enseñanza de habilidades sociales son aquellas que permiten una intervención directa, es decir, aquellas activas destacando las convivencias y las que abordan problemáticas e incurren en la interacción de todos los individuos con su entorno y familias. Además, estas se alinean perfectamente a lo establecido en el PEI del centro, pues busca cubrir las necesidades específicas viendo a los jóvenes como individual y también como parte de un colectivo (sociedad).

Finalmente, se realiza una propuesta que presenta una matriz de desarrollo donde se estipulan las descripciones, alcances y actividades necesarios para cumplir con el objetivo principal de la investigación, cubrir el desarrollo de las habilidades sociales en jóvenes con discapacidad intelectual para una reinserción laboral dentro de la sociedad.

BIBLIOGRAFÍA

- Alberti, R., & Emmons, E. (1978). *Your perfect right: A guide to assertation behaviour* .San Luis Obispo:California: Impact.
- Alcozer, T. (2016). *Propuesta de estrategia metodologica para la formación del pensamiento crítico de los jóvenes del taller escuela San Patricio desde la perspectiva de Paulo Freire*. Quito: UPS.
- Antequera, M., & Bachille, B. (2015). *Manual de atención al alumnado con necesidades específicas de apoyo educativo derivadas de discapacidad intelectual*. Andalucía: Junta de Andalucía.
- Aramayo, M. (2014). *La Persona con Síndrome de Down*. Caracas: Tropykos.
- Aramayo, M. (2015). *La Discapacidad: construcción de un modelo teórico venezolano*. Caracas: FIPSIMA.
- Aranda, R. (1996). *Habilidades sociales en la educación infantil*. Madrid: Escuela Española.
- Arellano, P., & Peralta, G. (2016). *Planificación centrada en la persona: un ejemplo de buena practica en el ámbito de la discapacidad intelectual*. Quito: Educ.
- Barragán, R. (2003). *Guía para la formulación y ejecución de proyectos de investigación* . La Paz : Serie PIEB Formación .
- Bermejo, J. (2015). *Propuesta de mejora de habilidades sociales en niños con discapacidad intelectual mediante la terapia asistida por animales* . España: Universidad de Valladolid.
- Betina, A., & Contini de González, N. (2011). Las habilidades sociales en niños y adolescentes. Su importancia en la prevención de trastornos psicopatológicos. *Fundamentos en Humanidades XII*, 159-182.
- Bonals, J. (2017). *La evaluacion psicopedagogica* . España: GRAO.
- Caballo, V. (1986). Manual para la evaluación clínica de los trastornos psicológicos:trastornos de la edad adulta e informes . *CASEL* , 373-399.
- Cabrera, F., & Negro, A. (11 de agosto de 2015). *Discapacidad Intelectual*. Obtenido de Slideshare: <https://es.slideshare.net/fern1980/discapacidad-intelectual-37863386>

- CEREPSI. (2019). *Fundación CEREPSI*. Obtenido de Portal Solidario:
https://www.portalsolidario.net/docu/asociaciones3.php?rowid=5940&nombd=discapacitados_asociaciones&menu=3&provincia=Todos&pais=Ecuador
- Chacón, I., & Morales, C. (2013). *Desarrollo y Mantenimiento de Habilidades Sociales en el Deficiente Mental Adulto*. Barcelona: Horsori Editorial S.L.
- CONADIS. (Julio de 2019). *Estadísticas de Discapacidad*. Recuperado el 3 de Agosto de 2019, de <https://www.consejodiscapacidades.gob.ec/estadisticas-de-discapacidad/>
- Espín, L. (2019). *Planificación centrada en la persona*. Quito: Universidad Politécnica Salesiana.
- Espín, L. (2019). *PLANIFICACIÓN CENTRADA EN LA PERSONA*. Quito: UPS.
- Feuerstein, R. (1996). La teoría de la modificabilidad Estructural Cognitiva. En S. En Molina, & M. Fandos, *Educación cognitiva (vol. 1)*. Zaragoza: Mira.
- García, M. (enero de 2011). *HABILIDADES SOCIALES EN NIÑOS Y NIÑAS CON DISCAPACIDAD INTELECTUAL*. Obtenido de <http://www.eduinnovate.es/monografias2011/ene2011/habilidades.pdf>
- García, M. (2017). *Habilidades sociales en niños y niñas con discapacidad intelectual*. México: CIAPAT.
- Gil, J. (2007). La Evaluación de Competencias Laborales. *Educación XXI*, 83 - 106.
- Goldstein, A. (1978). *Test Escala de Habilidades Sociales*. Alemania.
- Hernández, M. (24 de noviembre de 2015). *El concepto de discapacidad: de la enfermedad al enfoque de derechos*. Obtenido de <http://www.scielo.org.co/pdf/cesd/v6n2/v6n2a04.pdf>
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2016). *Metodología de la investigación*. México: McGraw Hill.
- López, M. (2015). *Fomento de Habilidades Sociales en alumnado con discapacidad intelectual leve*. Obtenido de http://digibug.ugr.es/bitstream/handle/10481/41689/L%F3pez_Garz%F3n_Miguel_%C1ngel.pdf;jsessionid=8005A151A4D0352D6CFAE4A47D4F4FB2?sequence=1

- Loren, A. (28 de septiembre de 2015). *Ficha de observación y entrevista*. Obtenido de Slideshare: <https://es.slideshare.net/loren096/ficha-de-observacion-39627254>
- Luckasson, T. (2002). *Discapacidad intelectual. en m. a. verdugo, & b. gutierrez, discapacidad intelectual*. Madrid: Piramide.
- Martinez, A. (2016). *Habilidades sociales para la inclusión laboral de personas con discapacidad intelectual*. México: Universidad Pedagógica Nacional.
- Moreu, P. (2015). *Habilidades Sociales: propuesta de intervención*. Zaragoza: Universidad de Zaragoza.
- Organización Mundial de la Salud. (16 de Enero de 2018). *Discapacidad y salud*. Recuperado el 31 de Agosto de 2019, de <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/disability-and-health>
- Quintero, J. (2007). *Teoría de las necesidades de Maslow*. Obtenido de http://files.franklin-yagua.webnode.com.ve/200000092-e266ae35e3/Teoria_Maslow_Jose_Quintero.pdf
- Tupiza, D. (2019). *Taller pre vocacional aplicado a pacientes con discapacidad intelectual moderada en el centro Tapori de la Felicidad*. Quito}; UCE.
- Vega, D. (2015). *Estudio de la situación académica actual de los jóvenes con discapacidad visual incluidos en unidades educativas regulares del canton Machala y propuesta de guía de estrategias para el docente orientado al fortalecimiento de interacción social efectiva*. Guayaquil: UPS.

ANEXOS

Anexo 1. Test de habilidades sociales

TEST DE HABILIDADES DIRIGIDO A LOS ESTUDIANTES DEL CENTRO CERESPI

--

A continuación, te presentamos una tabla con diferentes aspectos de las *“Habilidades Sociales Básicas”*. A través de ella podrás determinar el grado de desarrollo de tu *“Competencia Social”* (conjunto de HH.SS necesarias para desenvolverte eficazmente en el contexto social). Señala el grado en que te ocurre lo que indican cada una de las cuestiones, teniendo para ello en cuenta:

Me sucede MUY POCAS veces

Me sucede BASTANTES veces

Me sucede ALGUNAS veces

Me sucede MUCHAS veces

HABILIDADES SOCIALES		1	2	3	4
1	Presta atención a la persona que le está hablando y hace un esfuerzo para comprender lo que te está diciendo				
2	Habla con los demás de temas poco importantes para pasar luego a los más importantes				
3	Habla con otras personas sobre cosas que interesan a ambos				
4	Pide información que necesita a la persona adecuada				
5	Agradece cuando le hacen un favor				
6	Se da a conocer a los demás por propia iniciativa				
7	Ayuda a que los demás se conozcan entre sí				
8	Dice que le gusta algo de otra persona				
9	Pide ayuda cuando tiene alguna dificultad				
10	Elige la mejor forma para integrarse en un grupo y para participar en una determinada actividad				
11	Presta atención a las instrucciones				
12	Pide disculpas a los demás cuando comete un error				
13	Intenta reconocer las emociones que experimenta				
14	Permite que los demás conozcan lo que siente				
15	Permite que los demás sepan que le interesa o se preocupa por ellos				
16	Resuelve la sensación de aburrimiento iniciando una nueva actividad interesante				
17	Toma decisiones antes de comenzar una tarea				
18	Elige lo que le hace sentir mejor				
19	Se organiza y se prepara para facilitar la ejecución de tu trabajo				

GRUPO I. PRIMERAS HABILIDADES SOCIALES.

1. Escuchar.
2. Iniciar una conversación.
3. Mantener una conversación.
4. Formular una pregunta.
5. Dar las gracias.
6. Presentarse.
7. Presentar a otras personas.
8. Hacer un cumplido.

GRUPO II. HABILIDADES SOCIALES AVANZADAS.

9. Pedir ayuda.
10. Participar.
11. Seguir instrucciones.
12. Disculparse.

GRUPO III. HABILIDADES RELACIONADAS CON LOS SENTIMIENTOS.

13. Conocer los propios sentimientos.
14. Expresar los sentimientos.
15. Expresar afecto.

GRUPO IV. HABILIDADES DE PLANIFICACIÓN.

16. Tomar iniciativas.
17. Establecer un objetivo.
18. Tomar una decisión.
19. Concentrarse en una tarea.

*** TABLA DE RESULTADOS ***

	GRUPO I (de 1 a 8)	GRUPO II (de 9 a 12)	GRUPO III (de 13 a 15)	GRUPO IV (de 16 a 19)
PDO				
PDM	32	16	12	16
PDP (%)				

Cálculo de la Puntuación Directa Ponderada (PDP %) a reflejar en la gráfica

$$\frac{\text{Puntuación Directa Obtenida (PDO)}}{\text{Puntuación Directa Máxima (PDM)}} \times 100$$

Fuente: Adaptado de (Goldstein, 1978)

Anexo 2. Entrevista

ENTREVISTA DIRIGIDA A LOS DOCENTES, PSICÓLOGOS Y DIRECTIVOS DEL CENTRO

Objetivo: La entrevista está dirigida a los docentes, psicólogos y directivos que se encargan de los estudiantes del centro CERESPI, con la misma se espera conocer la forma en que se están desarrollando las clases actualmente y una opinión general sobre las nuevas técnicas que se presentarán en la propuesta del proyecto.

1.- Dentro de las generalidades del método enseñanza-aprendizaje ¿El centro cuenta dentro de su plan estratégico institucional con las directrices para el cumplimiento de las necesidades que presentan los estudiantes?

R:

2.- Enfocados en la misión que tiene el centro ¿Cómo manejan la planificación de actividades para lograr que los estudiantes cumplan sus metas de aprendizaje?

R:

3.-¿En qué grado se aborda dentro de las clases el aprendizaje por procesos interdisciplinarios aplicando estrategias innovadoras?

R:

4.- Conociendo que los estudiantes del centro presentan un nivel de discapacidad intelectual ¿Cómo se los orienta, estimula e introduce en las actividades planteadas para fortalecer sus conocimientos y habilidades sociales?

R:

5.- Para una información más detallada ¿Podría describir el desarrollo normal de las clases dentro del centro?

R:

6.- Hablando puntualmente de las estrategias metodológicas que se usan dentro del centro ¿Mantienen una capacitación constante respecto al manejo de las mismas hacia estudiantes con discapacidades intelectuales?

R:

7.- Finalmente, ¿Qué técnicas de enseñanza-aprendizaje actualizadas conoce y cómo cree usted que ayudarían al desarrollo de las habilidades sociales de los estudiantes del centro?

R:

¡Muchas gracias!

Fuente: Elaboración propia

Anexo 3. Ficha de observación

FICHA DE OBSERVACIÓN APLICADA A LOS ESTUDIANTES

Ficha de observación

Nombre:

Edad:

Curso:

Fecha:

CONDUCTA	SIEMPRE	A VECES	NUNCA
1. Mantiene contacto visual			
2. Cuando llega saluda			
3. Cuando se va se despide			
4. Sabe presentarse a los demás (nombre, edad, etc)			
5. Logra iniciar una conversación con sus pares			
6. Espera su turno de palabra			
7. Pide las cosas “por favor”			
8. Da las gracias cuando le ofrecen algo, le dan algo, ayuda			
9. Se observan cambios en su rostro, según las situaciones: alegría, enojo, tristeza			
10. Mantiene una conversación con sus pares u otros			
11. Es capaz de expresar adecuadamente sus sentimientos			
12. Comparte algo			
13. Mantiene la atención para escuchar una instrucción			
14. Es capaz de formular una pregunta			
15. Participa en las diferentes actividades escolares			
16. Es capaz de organizar un trabajo o actividad de grupo			
17. Logra concentrarse ante alguna actividad			

Elaborado por: Balarezo, M. 2020

Observaciones: _____

