

**UNIVERSIDAD POLITÉCNICA SALESIANA  
SEDE CUENCA**

**CARRERA DE PEDAGOGÍA**

*Trabajo de titulación previo a la  
obtención del título de Licenciada en  
Ciencias de la Educación*

**ANÁLISIS DE CASO:**

**“CAUSAS QUE INCIDEN EN EL BAJO RENDIMIENTO ACADÉMICO EN EL  
ÁREA DE MATEMÁTICAS, EN LOS ESTUDIANTES DEL CUARTO AÑO DE  
EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA DE LA ESCUELA JESÚS VÁZQUEZ OCHOA,  
EN EL AÑO LECTIVO 2018-2019”**

**AUTORA**

MARCIA CATALINA ARPI ZHAGUI

**TUTOR:**

LCDO. XAVIER MAURICIO MERCHÁN ARIZAGA. Ph.D

CUENCA - ECUADOR

2020

## CESIÓN DE DERECHOS DE AUTOR

Yo, Marcia Catalina Arpi Zhagui con documento de identificación N° 0106858251, manifiesto mi voluntad y cedo a la Universidad Politécnica Salesiana la titularidad sobre los derechos patrimoniales en virtud de que soy autora del trabajo de titulación: **“CAUSAS QUE INCIDEN EN EL BAJO RENDIMIENTO ACADÉMICO EN EL ÁREA DE MATEMÁTICAS, EN LOS ESTUDIANTES DEL CUARTO AÑO DE EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA DE LA ESCUELA JESÚS VÁZQUEZ OCHOA, EN EL AÑO LECTIVO 2018-2019”**, mismo que ha sido desarrollado para optar por el título de: *Licenciada en Ciencias de la Educación*, en la Universidad Politécnica Salesiana, quedando la Universidad facultada para ejercer los derechos cedidos anteriormente.

En aplicación a lo determinado en la Ley de Propiedad Intelectual, en mi condición de autora me reservo los derechos morales de la obra antes citada. En concordancia, suscribo este documento en el momento que hago entrega del trabajo final en formato digital a la Biblioteca de la Universidad Politécnica Salesiana.

Cuenca, mayo del 2020



Marcia Catalina Arpi Zhagui

C.I. 0106858251

## CERTIFICACIÓN

Yo, declaro que bajo mi tutoría fue desarrollado el trabajo de titulación: **“CAUSAS QUE INCIDEN EN EL BAJO RENDIMIENTO ACADÉMICO EN EL ÁREA DE MATEMÁTICAS, EN LOS ESTUDIANTES DEL CUARTO AÑO DE EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA DE LA ESCUELA JESÚS VÁZQUEZ OCHOA, EN EL AÑO LECTIVO 2018-2019”**, realizado por Marcia Catalina Arpi Zhagui, obteniendo el *Análisis de Caso*, que cumple con todos los requisitos estipulados por la Universidad Politécnica Salesiana.

Cuenca, mayo del 2020



Lcdo. Xavier Mauricio Merchán Arízaga, PhD.

C.I. 0102247020

## DECLARATORIA DE RESPONSABILIDAD

Yo, Marcia Catalina Arpi Zhagui con documento de identificación N° 0106858251, autora del trabajo de titulación: **“CAUSAS QUE INCIDEN EN EL BAJO RENDIMIENTO ACADÉMICO EN EL ÁREA DE MATEMÁTICAS, EN LOS ESTUDIANTES DEL CUARTO AÑO DE EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA DE LA ESCUELA JESÚS VÁZQUEZ OCHOA, EN EL AÑO LECTIVO 2018-2019”**, certifico que el total contenido del *Análisis de Caso*, es de mi exclusiva responsabilidad y autoría.

Cuenca, mayo del 2020



Marcia Catalina Arpi Zhagui

C.I. 0106858251

## DEDICATORIA

- Dedico a mi Dios padre todo poderoso porque sin su ayuda no sería posible culminar mi carrera, gracias a Dios termine mi meta, con su amor y su protección en el arduo camino de mi formación que día a día me ayudo a cumplir mi sueño y mi meta.
- A mi esposo Klever Uyaguari por su apoyo moral, económico, y a mi hija Kerly por su amor e inspiración.
- A mi madre y hermanos por su amor y su apoyo incondicional que me brindaron.
- A mi entrañable amiga Mercedes Sinchi por su incentivación.
- A todos mis tutores por los conocimientos y enseñanzas que fueron aplicadas durante toda la formación de los 8 ciclos pedagógica.
- A mi tutor, Licenciado. Dr. Xavier Merchán A. Ph.D. por la dirección a la realización de este proyecto de titulación y su don de personal y profesional que ha sabido impulsarme a conseguir las metas propuestas.
- A la Licenciada Victoria Jara por ser una excelente docente, por su inagotable mano amiga y las palabras de ánimo que siempre me brindó.

## **AGRADECIMIENTOS**

- Agradezco a Jesús mi Dios por la salud y capacidad por la sabiduría que me ha dado para profesionalizarme en la carrera de Licenciatura en Ciencias de la Educación para ser parte de la formación de muchos estudiantes esperando que medé la oportunidad para seguir capacitándome y dar lo mejor de lo que aprendí de la universidad UPS.
- Agradezco a mi esposo Klever, por su amor y apoyo e incentivación.
- Agradezco a mis padres, hermanos, y amigos que de alguna u de otra manera me apoyaron de forma incondicional.
- Agradezco a la Universidad Politécnica Salesiana que me abrió las puertas y me permitió formarme con calidad y calidez, con una entera formación y ser una profesional íntegra para el desarrollo personal, social, etc. Formándome en una de las más prestigiosas universidades UPS que teniendo la capacidad de formar profesionales de calidad, calidez y de excelencia en la formación en el área de las ciencias de la educación.
- Agradezco profunda e inmensamente al Dr. Xavier Merchán A. Ph.D. que fue mi tutor un guía y me brindó su apoyo y conocimientos académico necesario para el desarrollo del presente trabajo de titulación.

## **Resumen**

El presente trabajo de titulación tiene como propósito determinar cuáles son las principales causas del bajo rendimiento académico en los estudiantes de Cuarto año de EGB de la escuela Jesús Vázquez Ochoa, estableciendo sugerencias y recomendaciones para buscar una solución al problema.

Esta investigación se enfoca en el estudio del área de matemáticas, para determinar las causas que están generando un bajo rendimiento a nivel escolar.

Para un adecuado desarrollo de la investigación, se han trabajado procesos de observación a los estudiantes del grupo desde los cuales se han generado análisis de los datos obtenidos, relacionándolos con los elementos teóricos propuestos en la primera parte del trabajo.

Este proyecto inicia con el desarrollo del cuerpo teórico basado en diversos autores, teorías, conceptos, los cuales orientan lo investigado, para luego presentar los resultados de la investigación de los datos obtenidos en la aplicación de la metodología planteada, recomendaciones que puede servir para mejorar los aspectos de toda el aula de clase.

## INDICE GENERAL

1. PROBLEMA.....	1
1.1 Descripción del problema.....	1
1.2 Antecedentes.....	4
1.3 Importancia y Alcances.....	6
1.4 Delimitación geográfica.....	7
1.5 Explicación del problema.....	7
2 OBJETIVOS.....	8
2.1 Objetivo general.....	8
2.2 Objetivos específicos:.....	8
3 FUNDACION TEORICA.....	9
3.1 Rendimiento Académico.....	9
4 METODOLOGÍA.....	23
4.1 Observación.....	24
4.2 Entrevista.....	24
4.3 Encuestas a los estudiantes.....	24
5. ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS.....	25
5.1 Encuesta a padres de familia.....	25
5.2 Encuesta a los estudiantes.....	29
5.3 Encuesta al docente.....	35
5.4 Encuesta al departamento de Gestión de Talento Humano.....	38
6. PRESENTACIÓN DE LOS HALLAZGOS.....	39
7 CONCLUSIÓN.....	43
8. RECOMENDACIONES.....	45
9 BIBLIOGRAFÍA.....	46
<b>10. ANEXOS.....</b>	<b>49</b>



## Índice de gráficos

<b>Gráfico 1.</b> ¿Con quién vive el estudiante?.....	25
<b>Gráfico 2.</b> ¿Qué nivel educativo tiene usted?.....	26
<b>Gráfico 3.</b> ¿Se involucra usted en el rendimiento académico de su hijo? .....	26
<b>Gráfico 4.</b> ¿Usted le guía a su hijo/a en el desarrollo de las tareas escolares especialmente en matemáticas? .....	27
<b>Gráfico 5.</b> Usted conversa con su hijo/a de cómo le fue en la escuela .....	27
<b>Gráfico 6.</b> ¿Cuánto tiempo dedica a su hijo/a para reforzar las clases de matemáticas? .....	28
<b>Gráfico 7.</b> ¿Con quién vive usted? .....	29
<b>Gráfico 8.</b> ¿Sus papas asisten a la entrega de certificados o calificaciones? .....	29
<b>Gráfico 9.</b> Sus papas asisten al llamado de atención por parte del docente .....	30
<b>Gráfico 10.</b> Sus papas asisten a la escuela para preguntar sobre el rendimiento académico:.....	31
<b>Gráfico 11.</b> ¿Realiza usted sus tareas de matemáticas solo?.....	31
<b>Gráfico 12.</b> ¿Comprende las explicaciones del docente de matemáticas? .....	32
<b>Gráfico 13.</b> ¿le gustan las clases de matemáticas? .....	32
<b>Gráfico 14.</b> ¿Qué cambiarías de las clases de matemáticas?.....	33
<b>Gráfico 15.</b> ¿Para usted el deber enviado por el docente en el área de matemáticas es fácil o difícil? .....	33
<b>Gráfico 16.</b> ¿En cuánto tiempo termina de realizar su tarea de matemáticas? ...	34
<b>Gráfico 17.</b> ¿Es para usted comprensible la forma de explicar del docente de matemáticas? .....	34
<b>Gráfico 18.</b> Los padres tienen confianza con el docente:.....	35
<b>Gráfico 19.</b> Usted como califica su relación con los padres de familia: .....	35
<b>Gráfico 20.</b> Los padres de familia asisten voluntariamente a preguntar sobre el rendimiento escolar de sus hijos: .....	36
<b>Gráfico 21.</b> Los padres de familia acompañan a sus hijos/as en el desarrollado las tareas escolares en el área de matemáticas: .....	36
<b>Gráfico 22.</b> Los padres de familia conocen sobre las matemáticas firman los deberes de los hijos: .....	37
<b>Gráfico 23.</b> ¿Cuándo un estudiante presenta un problema de aprendizaje los padres de familia se interesan?.....	37
<b>Gráfico 24.</b> Los padres de familia asisten a los llamados de atención por parte del docente: .....	38

# 1. PROBLEMA.

## 1.1 Descripción del problema.

Merchán y Brito (2011) exponen que existe en la actualidad varios elementos que colocan a los niños y niñas en situaciones de vulnerabilidad, ellos se ven enfrentados a procesos que impulsan el individualismo, consumismo y fragilidad afectiva que tiene como factor detonante los altos índices de desempleo, que obligan a los padres a buscar formas de solventar el gasto esencial requerido, sacrificando el tiempo de familia que permite la relación más cercana entre padres e hijos; así como la migración que separa y rompe el núcleo familiar dejando a los hijos desprotegidos inseguros con vacíos de aprendizaje ya que es parte del desarrollo educativo.

Dentro de esta investigación en la Escuela Jesús Vázquez Ochoa, se ha observado que en el Cuarto año de EGB, en una de las cuatro ciencias básicas, los estudiantes reflejan un bajo rendimiento académico, en el cual implican el poco interés por la materia y de la misma manera en varios aspectos como: su manera de convivir con los compañeros de aula, su comportamiento con las demás personas o compañeros que los rodean y con el cumplimiento de sus tareas y conocimientos.

Es pertinente considerar también, que parte de la metodología aplicada por el docente, no es la más adecuada debido a que la mayoría de los estudiantes tienen dificultades al momento de realizar las tareas dentro del aula; muchos de ellos tienen miedo de hacer preguntas al docente o por temor a equivocarse, ya que la

relación entre ellos no es tan buena y eso hace que la comunicación entre docente y estudiante se vea afectada.

Los antecedentes propuestos en los párrafos anteriores motivan a realizar esta investigación en la Institución Jesús Vázquez Ochoa, Causas que inciden en el bajo Rendimiento Académico en el área de matemáticas, de los estudiantes del Cuarto Año de Educación General Básica de la Escuela, Jesús Vázquez Ochoa en el año lectivo 2018.

“El divorcio no es más que la separación legal de la institución del matrimonio, que cuando no existen hijos de por medio se puede observar ansiedad y depresión en alguna de las dos partes involucradas, pero en caso contrario es evidente que los hijos son los más afectados con la separación de sus progenitores, ya que algunos muestran sentimientos de culpabilidad, depresión, baja autoestima, poca concentración y motivación; lo cual desemboca en el bajo rendimiento académico, además buscan en otras personas la atención que les hace falta, llevándoles a tomar malas decisiones y por ende el desinterés por el estudio, irresponsabilidad en los trabajos enviados teniendo como resultado malas calificaciones y una pésima conducta inapropiada dentro o fuera de una institución educativa” (TEBALAN, 2014, p.13)

Otra de las causas del bajo rendimiento es porque el docente considera al estudiante como una persona incapaz, pues al no permitirles que participen en las diferentes actividades dentro del aula y limitarles provoca que los niños se sientan incapaces de realizar las cosas por sí mismos. Pero si hay motivación y vigilancia y

de tratar de comprender la situación en que un estudiante está viviendo o de un dialogo que el maestro debe de presentarse como un amigo y guía a causa del problema que está atravesando dicho estudiante, ya que, si el maestro logra ayudar al estudiante, el podrá tener un mejor rendimiento y ser responsable con sus estudios.

Para Blandón (2009) “El objetivo de la educación entre los ceros y los seis años del niño el umbral de una nueva etapa para su integración al mundo y dicha educación debe ser global y construido sobre la base de sus experiencias vividas. Así mismo es importante que se considere al educando como ser único, debido a que a él va dirigido el aprendizaje” (p. 32).

Barbera (2003) afirma que “estas definiciones se resumen en que la escuela no satisface las expectativas y las demandas de quienes acuden en busca de una formación para poder integrarse en la sociedad que les corresponde vivir”(p. 15)

Torres (2012) Afirma que “El niño que responde a estas frustraciones mediante la agresión externa, perturba la clase, molesta, al profesor y hasta al Director, se convierte en un caso disciplinario, pero su personalidad se perjudica más que la de aquél que reacciona peleando. Todo niño necesita triunfar. Si las tareas escolares que se le ponen resultan demasiado difíciles, se sienten frustrados. Al sentirse de esta manera el niño se siente impedido de hacer algo para remediar la situación, ese algo puede ser ponerse a fastidiar al maestro entre otras cosas. Muchas veces el maestro no mira que el niño necesita que sus cualidades grandes o pequeñas, sean tomadas en cuenta por sus maestros y compañeros.

Esto nutre su sentimiento de valor personal. El maestro que comprende esta necesidad emocional sabrá apreciar tanto los aprobados bien ganados como los sobresalientes” (p. 22).

## 1.2 Antecedentes

La educación es un derecho de todas las personas, este derecho busca impulsar procesos de desarrollo y crecimiento personal y social. La educación gratuita y obligatoria fue impulsada por todos los estados de América con la idea de impulsar el desarrollo personal, social y económico de cada país o región.

La formación de la persona permite comprender mejor el mundo que le rodea. Este proceso se inicia en el seno materno y se complementa en las instituciones educativas.

Generalmente el proceso educativo se centra en el desarrollo de cuatro asignaturas: Matemática, Lenguaje, Ciencias Naturales y Estudios Sociales, las cuales nos permite de alguna forma establecer una relación de sus contenidos con la realidad en el medio en el que vivimos.

Para el fortalecimiento de la comprensión de la realidad, es necesario desarrollar las capacidades y destrezas en el área de las matemáticas, sin descuidar el desarrollo de las otras ciencias que sin duda alguna complementan este proceso; sin embargo, es esta capacidad de comprensión del mundo, que requiere un fuerte proceso de abstracción de la realidad convertida en elementos numéricos.

Dentro de este análisis de caso mediante la observación se pretende aportar algunas ideas y recomendaciones que permitan al docente y a los padres de familia disminuir el índice de bajo rendimiento, ya que ellos son los grandes responsables en la formación escolar de su niño o niña, porque los alumnos pasan medio tiempo en la escuela con el docente aprendiendo, realizando tareas, y luego se van a sus casas a realizar sus deberes, y es ahí cuando sus padres deben ayudar a controlar a que sus hijos estudien y realicen sus tareas, para así tener un buen rendimiento escolar de cada alumno.

En toda formación básica es muy importante la materia de matemáticas como contenido de estudio, por todos estos ejemplos que son necesarios la materia de matemática obliga a toda persona adulta o niños a aprender, desarrollar y razonar todos los días.

Así con esta investigación se aportará opiniones y recomendaciones en la que, la escuela brinde cada vez más, una buena educación en la materia de matemáticas para ser aplicada.

Por lo que se ha mencionado es muy importante preguntarse ¿Cuáles son los factores asociados al bajo rendimiento escolar entre los escolares de la Parroquia "Sayausi"? es importante conocer las causas que puede llevar al fracaso escolar en la educación. La Escuela Jesús Vásquez Ochoa, pretende que sus alumnos y alumnas adquieran conocimientos, habilidades, destrezas, participación y experiencias.

### **1.3 Importancia y Alcances**

El desarrollo del presente trabajo de titulación “Causas que inciden en el bajo Rendimiento Académico en el Área del cuarto año de Educación General Básica de la Escuela Jesús Vázquez Ochoa de la ciudad de Cuenca en el año lectivo 2018-2019” se desarrolla con el objeto de determinar las causas principales del dicho problema y su importancia radica con el estudio de caso que obtiene conocimientos adecuados para hacer frente a la problemática.

El docente debe asumir su compromiso en el proceso de enseñanza y aprendizaje, porque el docente es el encargado de impartir conocimientos, experiencias, habilidades, etc. a los alumnos, el docente tiene la obligación de enseñar y corregir al alumno dentro del aula, porque es su deber de enseñarlos y evitar el fracaso de los estudiantes, y debe buscar soluciones a la problemática, de comunicar lo que acontece a los progenitores, para así alcanzar una buena enseñanza con el objetivo de facilitar herramientas para que los delegados apoyen desde sus casas y así asegurar el éxito de los estudiantes.

## 1.4 Delimitación geográfica



<https://encryptedtbn0.gstatic.com/images?q=tbn%3AANd9GcQLMnQ0ncoV6boyAfGiwalhzb5aNWOdYQAx3kyJUyWCqKPVXzy9&usqp=CAU>

### Delimitación Sectorial o Institucional

La Escuela Jesús Vázquez Ochoa perteneciente al recinto 1, la Formación Fiscal, con niveles de estudio Primero, Preparatoria, Básicoelemental, Básica media y Básica superior, como importante estudio del campo al Cuarto Año de Educación Básica, de la parroquia Sayausi de la localidad de Cuenca.

## 1.5 Explicación del problema.

El problema de bajo rendimiento académico en los alumnos de cuarto año de E.G.B, de la unidad educativa “Jesús Vázquez Ochoa” esto debe a los problemas internos o externos del aula, ejemplo: a que los padres no se preocupan en ayudar a los niños en las tareas, falta de implementación de recursos didácticos, motivación por parte del docente, otros.



Estos problemas son internos o externos, que se puede detectar a simple vista. El problema de bajo rendimiento en matemática involucra a diferentes actores como: estudiantes, padres de familia, docente y la comunidad educativa.

Y a diferentes factores como: conocimientos previos, hábitos de estudio, etc., que inciden el proceso del aprendizaje.

## 2 OBJETIVOS

### 2.1 Objetivo general

- Identificar las posibles causas que inciden en el bajo rendimiento escolar en la asignatura de matemáticas, en los estudiantes del Cuarto Año de Educación General Básica de la Escuela Jesús Vázquez Ochoa, Año Lectivo 2018-2019.

### 2.2 Objetivos específicos:

- Desarrollar los fundamentos teóricos necesarios que permitan abordar de manera pertinente el tema de estudio.
- Determinar una metodología de estudio adecuada al tipo de investigación.
- Determinar cuáles son las causas que inciden en el bajo rendimiento académico de los estudiantes.
- Evidenciar la situación del cuarto año de EGB en relación al avance académico escolar.
- Proponer estrategias que ayuden a los estudiantes y/o a la institución a mejorar el rendimiento en la asignatura.

### **3 FUNDACION TEORICA**

#### **3.1 Rendimiento Académico**

El presente estudio busca determinar las causas y consecuencias del bajo rendimiento académico de los estudiantes del Cuarto Año de Educación General Básica de la Escuela Jesús Vázquez Ochoa; para lo cual se busca desarrollar algunos conceptos básicos que permitan orientar el trabajo; ya que en los últimos años se ha podido observar un bajo rendimiento basados a la materia de Matemáticas por diferentes causas que se presenta a continuación.

Nereida, Pacheco y Pineda(2008) afirma “El nivel económico de la familia solo es determinante en el rendimiento escolar cuando es muy bajo, cuando puede colocar al individuo en una situación de carencia, lo que ocurre es que esto normalmente lleva a asociado un bajo nivel cultural, elevado número de hijos e hijas, carencia de expectativas y falta de interés, Así, lo exclusivamente económico no tiene por qué ser determinante en el rendimiento escolar” (p. 158)

Mejorar, aplicar y buscar formas para llegar al estudiante ya que los resultados académicos demostraran el avance de los objetivos solicitados para una mejor calidad en la formación, principalmente el área de Matemáticas y así poder observar las habilidades y contenidos de cada alumno.

Para hallar las formas adecuadas de mejorar el rendimiento académico en Matemática, es necesario conocer los factores que inciden en los resultados de las evaluaciones, tanto como es propio del estudiante como lo que ofrece la institución.

Los maestros deben estar capacitándose constantemente para ayudar a todos los alumnos del aula que mejoren día a día, deben estar dispuestos en enseñar y edificar una mejor educación, para ello el docente debe buscar la manera de cómo dar una clase, de ser creativo en la jornada de clase. Así, él puede mejorar el rendimiento académico de sus alumnos, y ellos obtengan excelentes resultados en sus evaluaciones, tareas en clase y realización de tareas en casa.

El rendimiento académico se refiere a la evaluación del conocimiento que se adquiere en el ámbito educativo en cualquier nivel, es la capacidad del estudiante para así responder a los estímulos educativos. El rendimiento académico está asociado a la metodología y la forma de evaluación utilizada por los maestros en el quehacer pedagógico.

El rendimiento académico hace una referencia cuantitativa de elementos cualitativos como la comprensión, las relaciones interpersonales, el trabajo en clases, la disciplina, el orden, pero, al final cuantifica por medio de indicadores el nivel de desarrollo de los aprendizajes y de las actitudes de los estudiantes.

El rendimiento académico manifiesta el resultado de las desiguales y confusas etapas del proceso educativo y al mismo tiempo uno de los límites hacia las que se aproximando el esfuerzo y todas las decisiones de la autoridad educacional, capacitadores, progenitores y escolares.

“La complejidad del rendimiento académico se inicia desde su conceptualización. En ocasiones se le denomina aptitud escolar, desempeño académico o rendimiento escolar, pero, generalmente, las diferencias de concepto solo se explican por cuestiones semánticas ya que se utilizan como sinónimos”.(Lamas, 2015, p. 315).“Fracaso escolar es toda insuficiencia detectada en los resultados alcanzados por los alumnos en los centros de enseñanza respecto de los objetivos propuestos para su nivel, edad y desarrollo, y que habitualmente se expresa a través de calificaciones escolares negativas” (Otero, 2009, p. 3).

**a. Factores que inciden en el rendimiento académico.**

**Factores contextuales:** la investigación se enfoca al contexto en el cual se desarrolla la actividad escolar, situación económica, nivel socio-cultural, afinidad.

**Factores personales:** la familia constantemente ha sido y será el cimiento esencial de la formación de sus hijos, los niños van estableciendo conductas por el cual se logra el desarrollo completo para ser responsables con sus tareas y con ellos mismos.

**Factores escolares:**

Chong (2017) afirma que “los factores escolares que inciden en el rendimiento académico del estudiante son:

- Apoyar al alumno en el desarrollo de una metodología de estudio y trabajo apropiado para las exigencias del primer año de la carrera.
- Ofrecerle apoyos y supervisión en temas de mayor dificultad en las diversas asignaturas y crear un clima de confianza que permita conocer aspectos de su vida personal que influyen directa e indirectamente en su desempeño”(p. 19)

**Factores Familiares:**La familia y el establecimiento educativo son corresponsables en el proceso educativo del infante, y adolescente.

Nereida, Pacheco y Pineda(2008) expresan que “La influencia de las amistades es determinante. Si están en un grupo de personas con buen rendimiento, lo usual es que compartan ese nivel de rendimiento. Si es un grupo de personas no bien adaptadas al colegio y con bajo rendimiento, a la larga se perjudicaran buscando la aceptación del grupo” (p. 156)

Hidalgo(2007)afirmaque “estos problemas afectan a los estudiantes en su rendimiento académico dentro de la institución.

- Injusticias o abandono en el hogar.
- Separación o ausencia de los progenitores.
- Fallecimiento de uno de los progenitores.
- Falta de soporte familiar.
- Hogar incomunicado”(p.50).

Perlaza y Vimos(2013)afirma que la “EVALUACIÓN: Es la acción de estimar, apreciar, calcular o señalar el valor de algo. La evaluación es la determinación sistemática del mérito, el valor y el significado de algo o alguien en función de unos criterios respecto a un conjunto de normas.

DOCENTE: Un docente es aquel individuo que se dedica a enseñar que realiza acciones referentes a la enseñanza. El docente o profesor es la persona que imparte conocimientos enmarcados en una determinada ciencia o arte”(p. 31).

#### El aprendizaje y el rendimiento académico

Gáleas(2014) “El Rendimiento Académico es definido como la relación que existe entre el esfuerzo y la adquisición de un provecho o un producto. En educación, rendimiento académico es una medida de las capacidades respondientes o indicativas que manifiestan en forma estimativa, lo que una persona ha aprendido como consecuencia de un proceso de instrucción o formación”(p. 17).

Los sentimientos de bajo logro personal reducen el rendimiento académico, lo que coloca al alumno en una situación de alto riesgo de sus calificaciones y de fracaso en la escuela.

Figuroa (2004)“El RendimientoAcadémico refleja el resultado de las diferentes y complejasetapas del proceso educativo, una de las metas hacia las que convergen todos los esfuerzos y todas las iniciativas de las autoridades educacionales, maestros, padres de familia y alumnos”(p.12).

“La complejidad el rendimiento académico inicia desde su conceptualización, en ocasiones se le domina aptitud escolar, desempeño académico o rendimiento escolar, generalmente las diferencias de concepto solo se explica por cuestiones semánticas, ya que generalmente, en los textos”( Echevarria, 2013, p.14).

Esto se refiere a la evaluación que el conocimiento adquiere en el ámbito de estudio. Un estudiante con un excelente rendimiento académico es aquel que no tiene preocupaciones por nada, no tiene problemas en casa, ni en su escuela, ni fuera de ella.

“Uno de los fenómenos más importantes en el proceso de enseñanza aprendizaje lo constituye el rendimiento académico. Es sabido por todos que es un aspecto que ha servido para generar diferentes investigaciones a nivel nacional e internacional, en las cuales se analizan por lo general en mayor o menor grado los factores que pueden influir en el rendimiento académico”(Chay, 2016, p. 21). Los estudiantes que se han destacado con mejores calificaciones y han obtenido un excelente rendimiento académico durante todo el periodo de los años lectivos en escuela, colegio y universidad, serán grandes en su profesión. Ejemplo.

- Cumplirán con su función en el trabajo.
- Serán positivos ante la vida
- Enfrentaran problemas que vengan.

- Serán grandes luchadores.

Chay (2016) afirma que “El rendimiento académico se mide, por lo general, a través de pruebas creadas por la propia Institución educativa, por ejemplo, las que se aplican al finalizar cada bloque acompañadas de todas las actividades desarrolladas durante el mismo. También se puede medir por medio de pruebas estandarizadas creadas y aplicadas por el Ministerio de Educación con contenidos centrados en el plan de estudios del nivel educativo en particular tal es el caso de la Dirección General de Evaluación e Investigación Educativa”

(p. 12). Generalmente el rendimiento académico está asociado al nivel del desarrollo escolar, los estudiantes deben asumir tareas y compromiso que va asociado a una evaluación. Finalmente el estudiante no se concentra en lo que está estudiando.

#### **b. La memoria y el rendimiento académico**

Recuerda, olvida, graba, todas éstas son términos muy frecuentes dentro de nuestro lenguaje cotidiano. Recordamos eventos de nuestra infancia, del día de ayer, de hace unas horas; olvidamos ciertos datos, fechas, etc.; memorizamos un tema para un examen, un número telefónico, las caras de las personas, etc., incluso podemos tener recuerdos falsos, o bien recordar de forma distorsionada los eventos.

En la línea cognitiva–constructivista, y como autores muy conocidos, están Piaget e Inhelder, quienes distinguen tres tipos de memoria: Martínez (1994) define que: “La memoria en sentido biológico. Se refiere a la conservación de reacciones adquiridas



y esquemas de comportamiento de origen somático, heredadas por la especie”(p. 20).

La memoria en sentido amplio. Comprende resultados de aprendizaje, evocación de imágenes, hechos de conservación de hábitos. En los humanos, el hábito incluye dos aspectos: la reproducción de un conjunto organizado de esquemas sensorio motor y, previo a ello, el reconocimiento de un indicio perceptivo. También se considera en este tipo de memoria la conservación de los esquemas adquiridos por el sujeto que se constituyen en operaciones.

La memoria en sentido estricto. Su primer criterio distintivo es la referencia explícita al pasado: es el reconocimiento o evocación de lo que se ha percibido de antemano. Esta memoria sólo versa sobre situaciones, procesos u objetos de carácter particular que están encadenados al pasado del sujeto, lo que no ocurre con la memoria relativa a los esquemas y hábitos, que pueden ponerse en acción sin que se dé esta relación con el pasado”(p. 3).La memoria es la que permite al ser humano recordar y retener cosas que han pasado en la antigüedad, por ejemplo:cuando los alumnos hacen un recuerdo de la clase que han visto anteriormente para empezar con sus estudios.

Gramunt(1990)afirma que “La memoria es la capacidad para retener y hacer un uso secundario de una experiencia. Se basa en las acciones del sistema nervioso y, en particular, del cerebro. Sus posibilidades corresponden al desarrollo del último – de aquí la relevante importancia de la memoria en el hombre”(p. 27).La memoria viene a ser una representación, del concepto de eternidad. Lo que hoy

nos sucede se disolvería en la nada sino contáramos con el privilegio de recordarlo, por lo tanto, la memoria es una herramienta que nos permite recordar un número telefónico, la respuesta de una pregunta de un examen, es una función del cerebro que nos permite al ser humano adquirir, almacenar y recuperar información sobre distintos tipos de conocimientos habilidades y experiencia pasadas.

“La memoria, en realidad nos permite retener nuestra lengua materna y otras lenguas que podamos haber aprendido, mantener nuestros hábitos, nuestras habilidades motoras, nuestro conocimiento del mundo y de nosotros mismos, de nuestros seres queridos y odiados, y referirnos a ellos durante nuestra vida”. (Gramunt, 1990, p. 27). Las mujeres son mejores para oír los sonidos de menor y mayor frecuencia y recuerdan con claridad lo que escucharon, estas aprenden a leer, hablar y escribir antes que los hombres y con facilidad recuerdan las palabras y símbolos más que las figuras.

“La memoria declarativa (MD) es la capacidad para adquirir, retener y recuperar consciente e intencionalmente eventos y hechos generales; permite una recolección flexible, es decir, que no está ligada a ningún contexto de adquisición y se puede acceder a ella desde contextos distintos, incluyendo nuevas situaciones; es principalmente relacional por lo que la activación de un elemento en la red declarativa activa automáticamente otros elementos relacionados; y su función es unir (to bind) de una forma rápida diferentes tipos de información en una representación unificada” (García, 2009, p. 13). Tanto la memoria episódica como la semántica se denominan memoria declarativa porque podemos

comunicar estos conocimientos mediante el lenguaje, la episódica representa nuestros recuerdos experiencias acontecimientos y eventos específicos de una manera ordenada. La memoria declarativa es la que muchas veces no recordamos lugar exacto donde sucedió un acontecimiento, pero ese recuerdo siempre lo vamos a recordar.

Que es la memoria

“Aprendizaje versus Memoria: Se emplea el término de aprendizaje cuando se describe el proceso de adquisición de nueva información. Sin embargo, cuando se emplea el término de memoria, se alude a la cantidad de información retenida, ya sea de forma inmediata o diferida. De los distintos mecanismos de adaptación, uno de los más importantes es la capacidad de aprender. Tal adaptación requiere que, como resultado de experiencias ambientales, el organismo (animal o humano) sea capaz de recuperar la información almacenada y responder de forma apropiada de acuerdo a la experiencia”  
(Gramunt, 1990, p. 25)

El aprendizaje y la memoria es el proceso por el cual adquirimos conocimientos, sobre nuestro entorno, la memoria viene siendo un proceso por el cual el conocimiento es almacenado y recuperado, y mientras que el aprendizaje se refiere al reconocimiento de características de objetos o personas.

### **La concentración**

Pérez y López(2011) “El término concentración deriva de palabras latinas “con”, que expresa la relación por la cual dos personas están juntas, y “centrum” centro, que combinadas significan traer al centro algo de nuestro interés. Otra definición de la concentración es aquella que se refiere que es la detención intencionada y voluntaria del pensamiento en busca de una idea determinada o para solucionar un problema”(p. 30).

La concentración consiste en prestar atención cuando el docente va dar la clase, poner todos los sentidos para que así el estudiante logre captar lo explicado por el maestro, y pueda resolver con facilidad las actividades y tareas puesto por el profesor.

En conclusión, la concentración se refiere a la capacidad de los estudiantes para poder atender las horas de clase, sin distraerse en nada, y así comprender la tarea puesta por el docente, mientras más sentidos se utilicen en las actividades a desarrollar mayor será la concentración.

### **c. Problema y su incidencia en el aprendizaje:**

**Falta de atención:** los alumnos no prestan atención, molestan, al momento que el docente está dando la clase, y cuando van a realizar sus tareas tiene problemas y no pueden hacer los deberes.

**Falta de concentración:** hay algunos niños, que no se concentran al momento de atender la clase, el motivo puede ser que estén pasando por problemas familiares, o no les agrada esa materia.

### **Falta de estrategias por parte del educador:**

El educador debe ser más creativo en su clase, mostrar videos, imágenes, para que así los alumnos presten la suficiente atención en el proceso de enseñanza y hacer más divertido la clase.

**Falta de apoyo familiar:** los padres deben ayudar en casa a sus hijos con la revisión de las tareas, firmando los deberes, para que así el docente sepa que tiene en casa un apoyo y ayuda y así ellos dejen ese miedo y aprendan y pongan más atención en la clase.

Hay padres que no son preocupados y no les ayudan con la revisión de deberes a sus hijos, ahí es cuando el niño va perdiendo toda esa emoción por aprender y no se dedica a estudiar, eso se da porque nadie le presta atención y él hace lo que le da la gana ya sea en la escuela como en la casa.

### **d. Importancia de la concentración en el estudio**

Pérez y López(2011)“La motivación o el impulso son las características principales del conocimiento, para ello deben mantenerse concentrados y apartados de las distracciones. Tanta importancia se le da a la concentración que se la considera como la clave del éxito de esta época. La concentración es el mantenimiento prolongado de la atención. Para aumentar la capacidad de atención hay que trabajar sobre cinco puntos:

- Tratar adecuadamente los asuntos personales

- Entusiasmarse uno mismo con lo que está haciendo
- Procurar mantenerse físicamente en forma y sin tensiones a la hora de estudiar.
- Hacer ejercicios específicos para mejorar la atención” (p. 32).

Es importante que los alumnos se concentren en las horas de clase porque así ellos aprenden y pueden realizar sus tareas sin complicación alguna, porque si ellos no ponen atención no lograrán obtener un buen rendimiento académico.

A continuación señalamos una serie de pautas que serán útiles para ayudar a mejorar el rendimiento escolar: Raya (2010) describe que:

- “El alumnado tiene que partir de una imagen positiva de sí mismo.
- Buscar el apoyo de otras personas, ya sean familiares, compañeros o profesores, para que su imagen positiva se refuerce y se contagie del interés y entusiasmo de otras personas.
- El interés de los padres por el aprendizaje de sus hijos es esencial. Los hijos están más motivados si los padres se interesan por los temas que están estudiando y no sólo por los resultados del rendimiento escolar.
- Debemos tener en cuenta que independientemente del resultado obtenido, si el alumno ha invertido un esfuerzo importante, es conveniente recompensar de alguna manera los esfuerzos realizados con alabanzas, mensajes positivos y de ánimo para evitar que se pierda la ilusión y el esfuerzo.

- Para que el alumno pueda llegar a la meta es necesario realizar una planificación, cumpliendo unos horarios y tiempos dedicados al estudio.
- Para poder obtener un mayor rendimiento del tiempo empleado es conveniente que el interesado utilice unas técnicas de estudio adecuadas.”(p. 5).

Como podemos ayudar a mejorar el rendimiento escolar a nuestros niños, hay muchos factores que pueden contribuir positiva como negativamente con el rendimiento escolar, uno de los más importantes es el grado de preparación que tengan los maestros y los métodos educativos que utilicen, pero desde luego que la familia y la actitud del estudiante son la clave para que el aprendizaje se de en la mejores condiciones.

También podemos ayudarlos a planificar el tiempo de estudio, y su espacio de estudio debe ser tranquilo, sin interrupciones y con todo el material necesario a la mano, deben ser bien alimentados para que puedan comprender conocimientos que son impartidos por parte del docente.

Ayudarlos que aprendan hacer resúmenes y que saquen las ideas principales de los textos, esto es muy fundamental para que comprendan los contenidos de la mejor manera posible, les podemos ayudar leyendo párrafos de cualquier tema y que ellos digan de que se tratan.

## 4 METODOLOGÍA

Para determinar el rendimiento académico en la Escuela “Jesús Vázquez Ochoa” se analizó el método cuantitativo, entrevista y la encuesta. Se realizó un cambio cuantitativo, haciendo referencia a los resultados numéricos que arrojen diferentes encuestas aplicadas a los alumnos y maestros de la materia matemática correspondiente al cuarto año de educación general básica de la escuela “Jesús Vázquez Ochoa”.

Además de seguir este cambio el cual se relaciona el objeto de análisis logrando por medio de esta dar creencia a los conceptos y teorías utilizados en la investigación, durante el cambio se ha ido juntando técnicas de investigación que ayuden a la elaboración de informe verificable y que aporten a la elaboración de este trabajo.

Se seleccionaron pruebas de memoria de trabajo que evalúan cada uno de sus componentes en forma independiente. Se priorizó entre las válidas y confiables, aquellas que resultaron de muy fácil administración y que no requirieran de mucho tiempo ya que la evaluación se realizó dentro del horario escolar.

Se realizó una investigación bibliográfica, para buscar la fundamentación teórica, las causas que inciden en el bajo rendimiento académico, en matemáticas, desde los aportes de diferentes teorías y autores

El trabajo será de corte descriptivo, pues busca describir la situación de los estudiantes desde un diagnóstico basado en la recolección de información de



formas de relaciones entre padres de familia, docentes, y alumnos, las estructuras pedagógicas, los intereses del estudiante y finalmente la evaluación aplicada.

#### **4.1 Observación**

A través de esta técnica se pudo obtener datos en forma directa de los estudiantes, docente y padres de familia, para este trabajo se observó las horas de clases dadas por el docente (Anexo 1)

#### **4.2 Entrevista**

Se las trabajó en tres niveles: estudiantes, docente y personal de Gestión del Talento humano en base a un cuestionario de preguntas que permitieron recoger información no solo de la pregunta sino algunos aspectos que se desprenden de las reacciones o comentarios dados sobre lo preguntado.

El orden de los cuestionarios podemos encontrarlo en: Docente de Gestión del Talento Humano (Anexo 2), docente (Anexo 3), y estudiantes del aula (Anexo 4)

#### **4.3 Encuestas a los estudiantes**

En esta investigación se procedió a utilizar una encuesta, para recoger datos que ayude a identificar las posibles causas del bajo rendimiento académico, la misma que fue aplicada a 35 alumnos de la escuela Jesús Vázquez Ochoa, que se encuentran cursando el cuarto año de educación básica.

## 5. ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS.

A partir del análisis se presenta los resultados de los datos de acuerdo a la observación en las horas de clase de matemáticas a los alumnos y docente de cuarto año, entrevista y encuesta a los mismos estudiantes, docente.

### 5.1 Encuesta a padres de familia

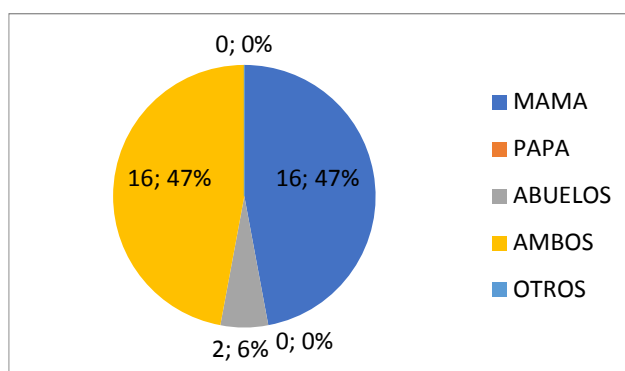


Gráfico 1. ¿Con quién vive el estudiante?

En la grafica podemos observar que el 31% de los padres de familia encuestados dicen que sus hijos viven con la mamá, mientras que el 61% de los encuestados expresan que los hijos viven con los dos, es decir padre y madre; mientras el 8% vive con los abuelos,

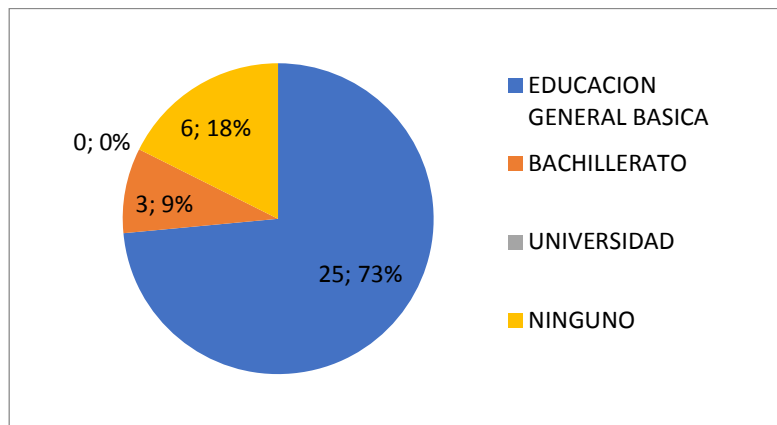


Gráfico 2. ¿Qué nivel educativo tiene usted?

Según el gráfico de encuesta describe que el 73% de los padres de familia tienen estudios de educación básica general, mientras que el 18% de los padres de familia no tiene estudios, el 9% de los padres de familia tienen bachillerato.

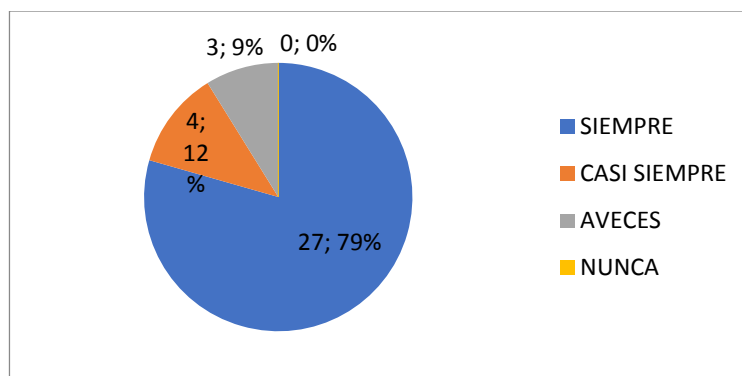


Gráfico 3. ¿Se involucra usted en el rendimiento académico de su hijo?

El 79% de los padres de familia se ven involucrados en el rendimiento de sus hijos, un 12% de los padres de familia casi siempre se involucran en el rendimiento académico de sus hijos, mientras que un 9% a veces se ven involucrados en el rendimiento académico de sus hijos.

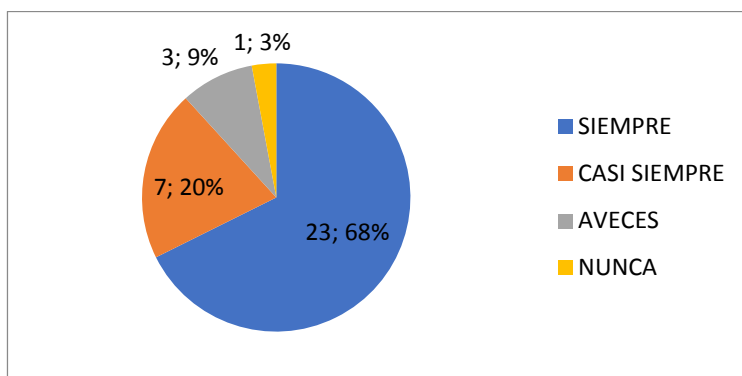


Gráfico 4. ¿Usted le guía a su hijo/a en el desarrollo de las tareas escolares especialmente en matemáticas?

El 68% de los padres de familia guían a sus hijos en matemáticas, mientras que un 20% de los padres casi siempre guían a sus hijos en matemáticas, un 9% a veces guían a sus hijos en matemáticas, un 3% nunca guían a sus hijos en la materia de matemáticas.

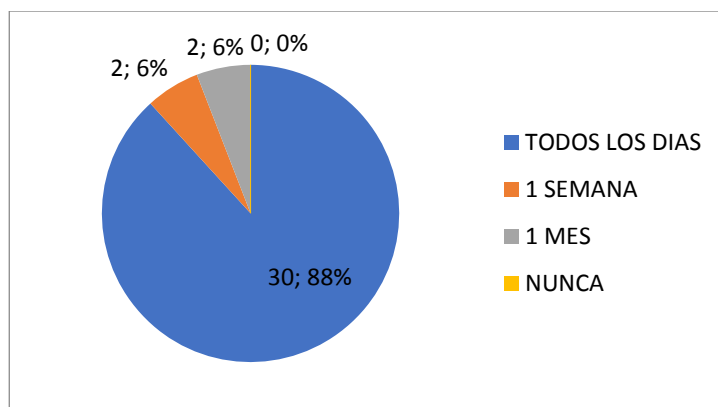


Gráfico 5. Usted conversa con su hijo/a de cómo le fue en la escuela

Los padres de familia en un 88% si dialogan todos los días con sus hijos de cómo les va en clase, mientras que un 6% una vez a la semana dialogan con sus hijos de

cómo les fue en clases, un 6% de los padres de familia dialogan con sus hijos acerca de cómo le fue en la escuela.

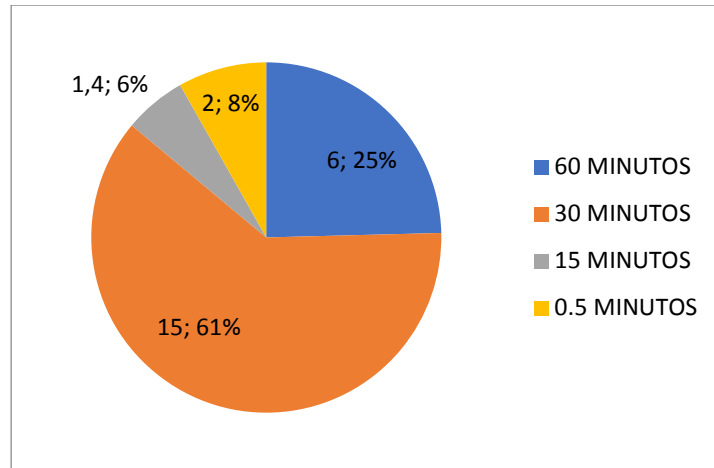


Gráfico 6. ¿Cuánto tiempo dedica a su hijo/a para reforzar las clases de matemáticas?

El 61% de los padres de familia dedican 30 minutos de su tiempo para reforzar las clases de matemáticas a sus hijos en casa, un 25% de los padres de familia dedican una hora para reforzar la materia de matemáticas, un 8% de los padres de familia refuerzan la materia de matemáticas a sus hijos en casa, y un 6% le dedican 15 minutos para reforzar la materia de matemáticas.

## 5.2 Encuesta a los estudiantes

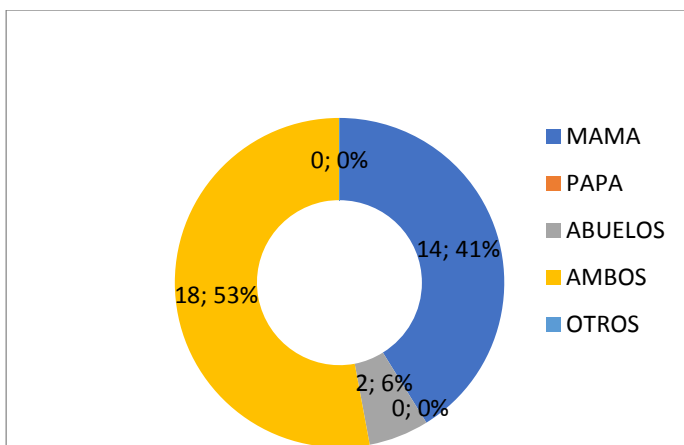


Gráfico 7. ¿Con quién vive usted?

En la encuesta realizada a los estudiantes de 4to año de educación general básica que en un 53% de los estudiantes viven con ambos padres, un 41% de los estudiantes viven con mama, y un 6% viven con sus abuelos.

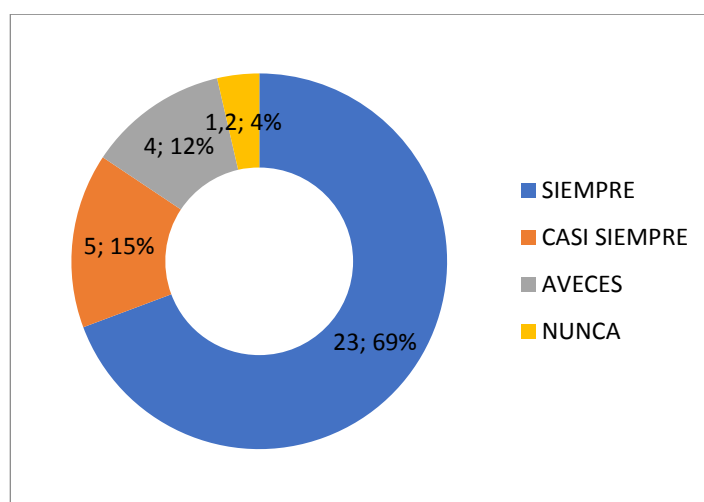


Gráfico 8. ¿Sus papas asisten a la entrega de certificados o calificaciones?

Un 69% de estudiantes nos dicen que siempre sus padres asisten a la entrega de certificados y calificaciones, un 15% de estudiantes nos dicen que casi siempre asisten sus padres a la entrega de notas y certificados, un 12% a veces, y un 4% nunca asisten sus padres a la entrega de notas y certificados.

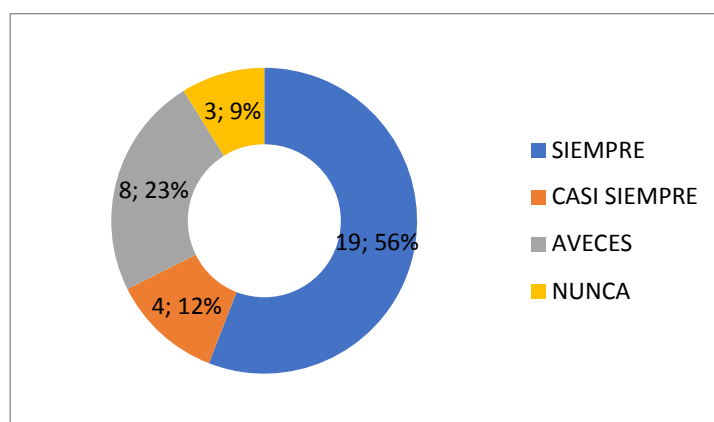


Gráfico 9. Sus papas asisten al llamado de atención por parte del docente

El 56% de los padres asisten al llamado de atención por parte del tutor, mientras que un 23% a veces asisten al llamado de atención, un 12% casi siempre asisten al llamado, y el 9% nunca asisten al llamado de atención por parte del tutor.

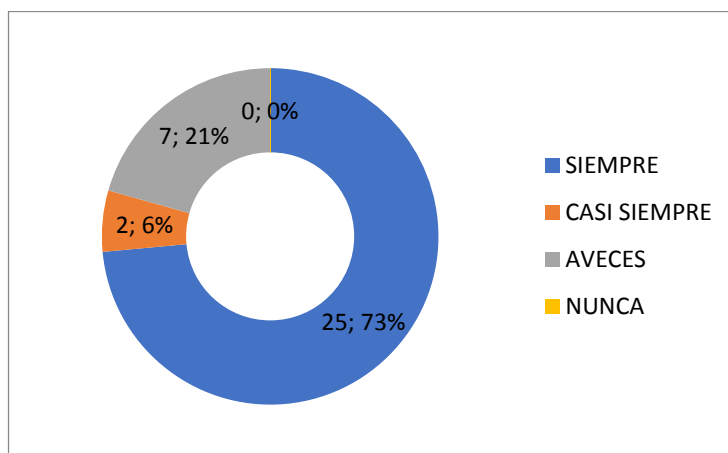


Gráfico 10. Sus papas asisten a la escuela para preguntar sobre el rendimiento académico:

El 73% de los estudiantes nos dicen que siempre asisten a preguntar, un 21% de los padres de familia a veces asisten a preguntar, el 6% casi siempre pregunta al maestro por el rendimiento de sus hijos.

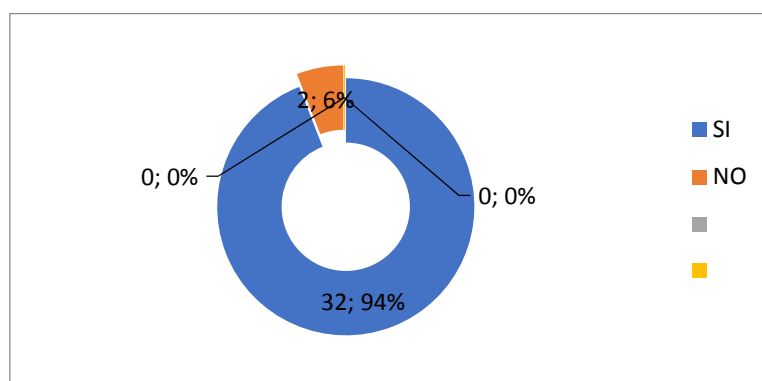


Gráfico 11. ¿Realiza usted sus tareas de matemáticas solo?

El 94% de los estudiantes realizan sus tareas por si solo en casa, un 6% de los estudiantes realizan las tareas acompañado de sus padres o familiares.



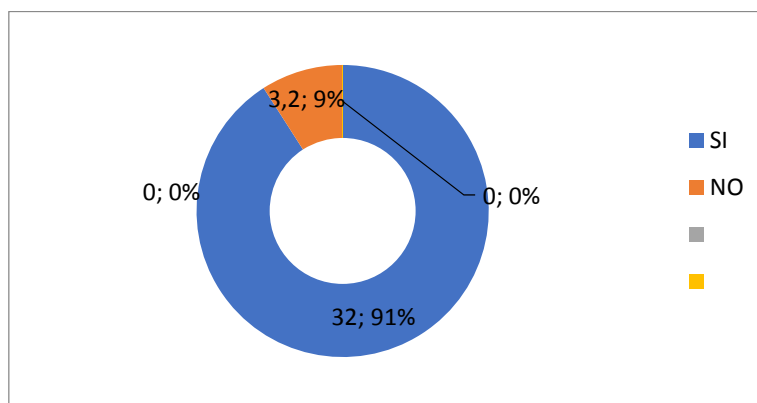


Gráfico 12. ¿Comprende las explicaciones del docente de matemáticas?

El 91% de los estudiantes si comprenden las explicaciones del maestro, un 9% de los estudiantes no comprenden a su maestro las explicaciones de matemáticas.

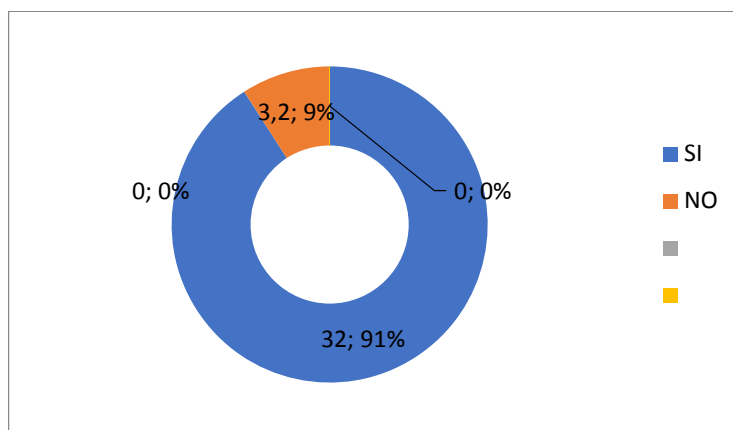


Gráfico 13. ¿Le gustan las clases de matemáticas?

El 91% de los alumnos les gusta la clase de matemáticas, el 9% de los alumnos no les gusta la materia de matemáticas.

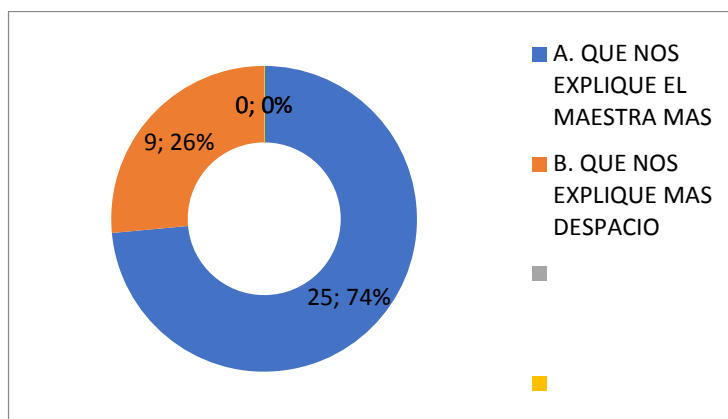


Gráfico 14. ¿Qué cambiarías de las clases de matemáticas?

Un 74% de los alumnos de matemáticas expone que se explique más las clases de matemáticas, mientras que un 26% de los estudiantes solicitan que se explique más despacio la clase de matemáticas.

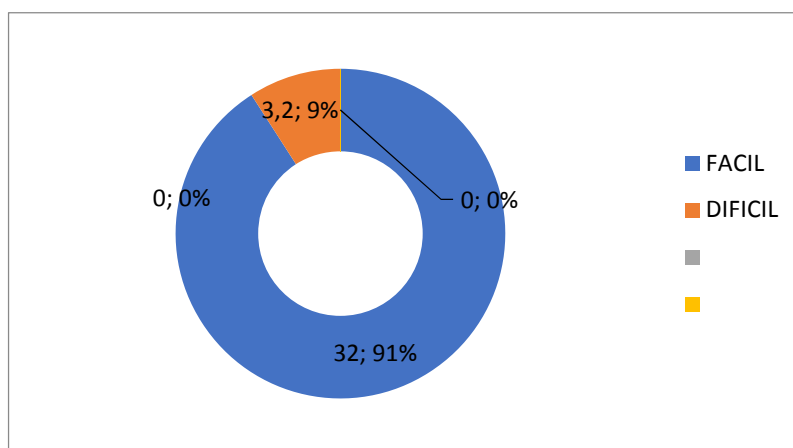


Gráfico 15. ¿Para usted el deber enviado por el docente en el área de matemáticas es fácil o difícil?

Un 91% de los escolares nos dicen que es fácil matemáticas, el 9% de los alumnos les parece difícil el área de matemáticas.

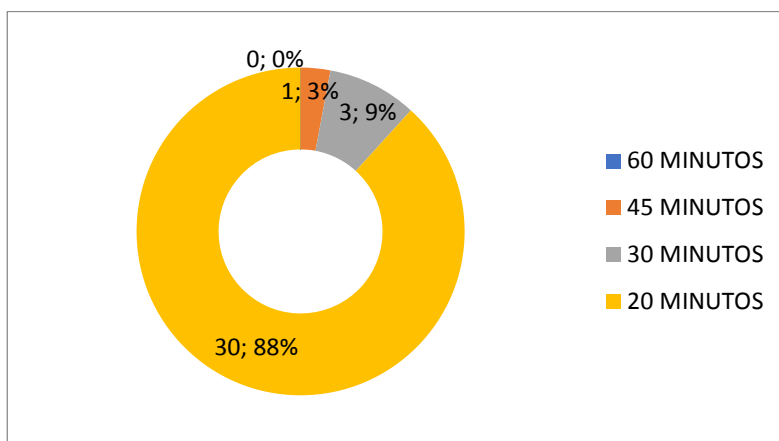


Gráfico 16. ¿En cuánto tiempo termina de realizar su tarea de matemáticas?

El 88% de los estudiantes terminan en 20 minutos sus tareas de matemáticas, un 9% en 30 minutos terminan sus tareas, y el 3% en 45 minutos terminan sus tareas de matemáticas.

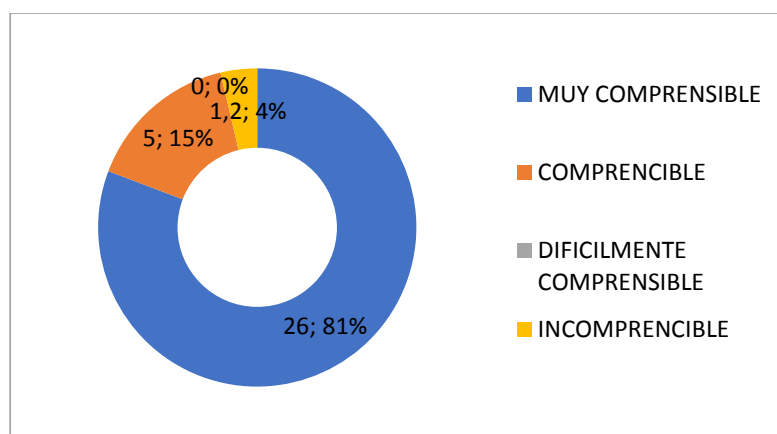


Gráfico 17. ¿Es para usted comprensible la forma de explicar del docente de matemáticas?

El 81% de los estudiantes les parece muy comprensible las explicaciones del maestro de matemáticas, para el 15% de los alumnos les parece comprensible las

explicaciones del maestro, y un 4% les es incomprendible las explicaciones de maestro de matemáticas.

### 5.3 Encuesta al docente

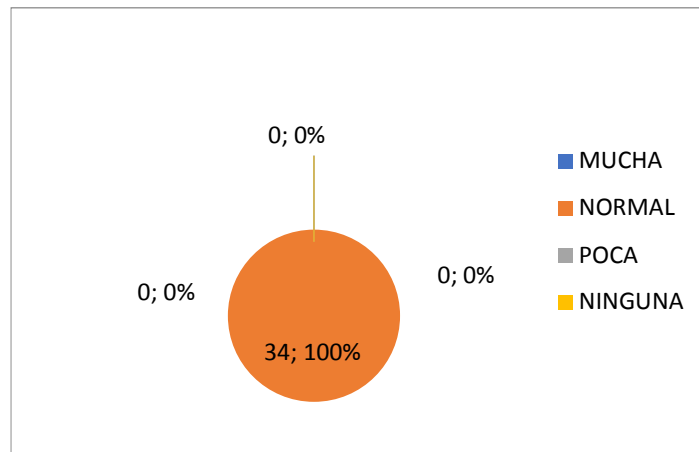


Gráfico 18. Los padres tienen confianza con el docente:

El 100% es normal la confianza entre padre de familia y el tutor de sus hijos.

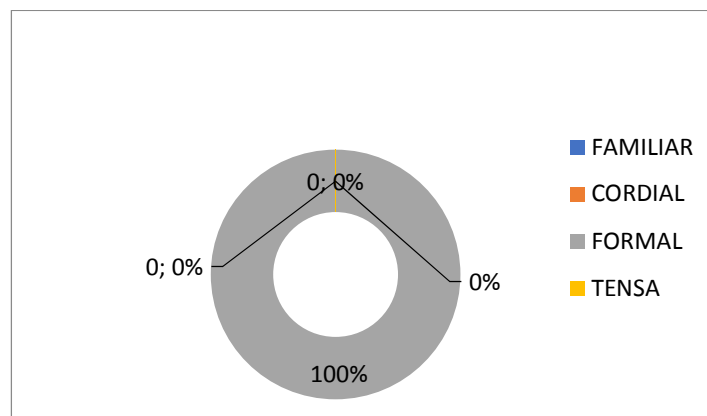


Gráfico 19. Usted como califica su relación con los padres de familia:

En un 100% es muy formal la relación del maestro con los padres de familia.

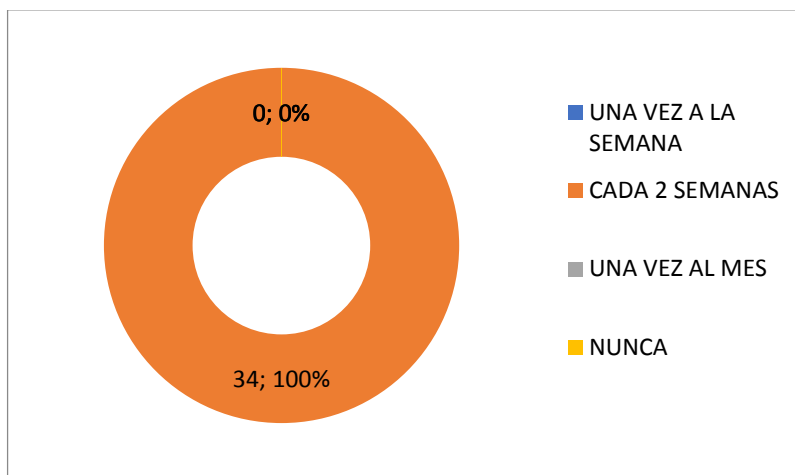


Gráfico 20. Los padres de familia asisten voluntariamente a preguntar sobre el rendimiento escolar de sus hijos:

El 100% de los padres de familia asisten cada 2 semanas a la institución a preguntar al maestro por el rendimiento de sus hijos.

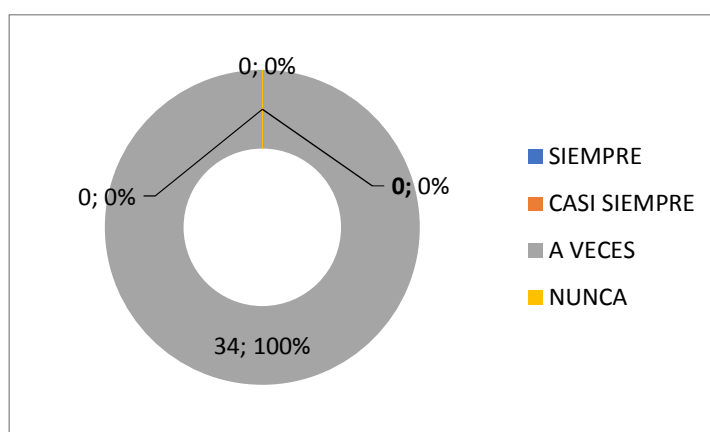


Gráfico 21. Los padres de familia acompañan a sus hijos/as en el desarrollo de las tareas escolares en el área de matemáticas:

Un 100% de los padres de familia acompañan a sus hijos en el desarrollo de sus tareas de matemáticas.

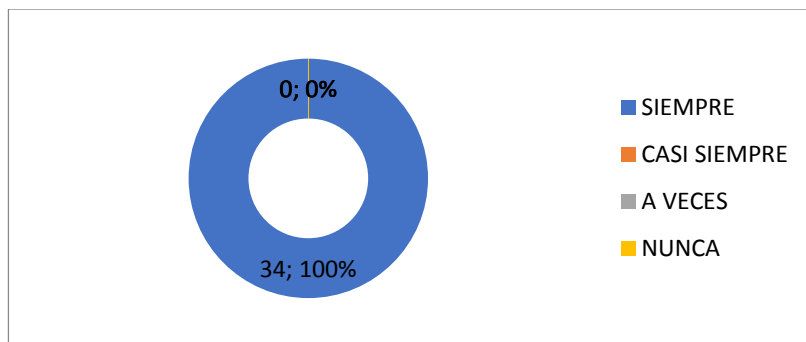


Gráfico 22. Los padres de familia conocen sobre las matemáticas firman los deberes de los hijos:

El 100% de los padres de familia conocen sobre las matemáticas y envían sus deberes firmados.

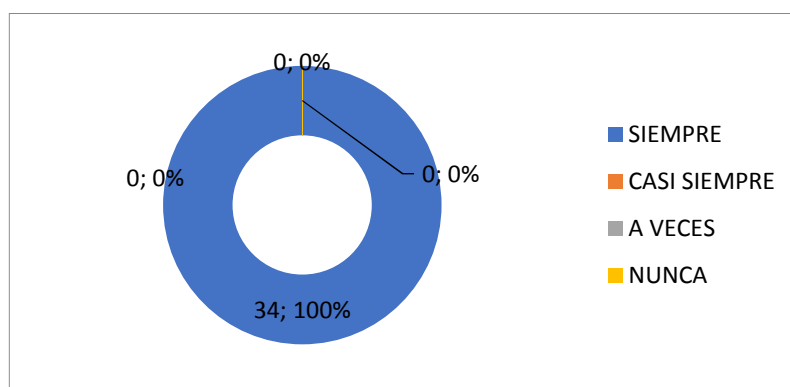
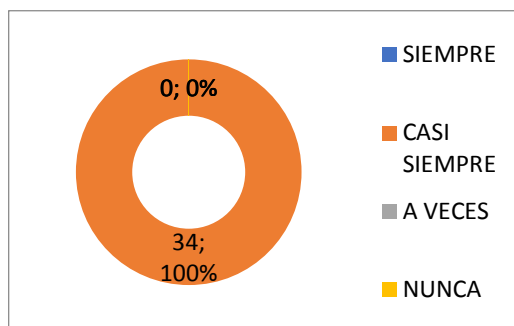


Gráfico 23. ¿Cuándo un estudiante presenta un problema de aprendizaje los padres de familia se interesan?

El 100% de los padres de familia se preocupan cuando sus hijos presentan problemas de aprendizaje en matemáticas.



*Gráfico 24. Los padres de familia asisten a los llamados de atención por parte del docente:*

El 100% si asisten al llamado de atención por parte del maestro de educación.

#### **5.4 Encuesta al departamento de Gestión de Talento Humano**

- El profesor define claramente los objetivos de aprendizaje en clases de matemáticas.
- El profesor activa el conocimiento previo de sus estudiantes haciéndoles preguntas y solicitándoles ejemplos.
- Coloca material relacionado con la unidad didáctica que está trabajando.
- Tiene la planificación de la clase y la adaptación curricular.
- El aula cuenta con los recursos y materiales didácticos para los estudiantes.
- El profesor demuestra creatividad en las actividades impartidas.
- Promueve relaciones de los contenidos nuevos de esta clase con otros contenidos tratados anteriormente.

## 6. PRESENTACIÓN DE LOS HALLAZGOS

Una vez presentado los resultados investigados y la aplicación de las técnicas del presente proyecto de la encuesta en el área de matemáticas a continuación presentaremos los principales hallazgos de este proyecto investigativo.

### **Hallazgos encontrados en las encuestas a los estudiantes.**

El 74% de los alumnos de matemáticas que fueron encuestados exponen que se debe explicar más las clases de matemáticas, expresan que les quedan muchos vacíos e incógnitas de los temas y las fórmulas de resolución, que les cuesta aprender, evidenciando lo que ellos expresan que es la asignatura que tiene mayor complicación para los alumnos. El 26% de los estudiantes solicitan nuevas técnicas y metodología para el aprendizaje de la materia de matemática. Si relacionamos este dato con la teoría expuesta se debe recordar que el “Fracaso escolar es toda insuficiencia detectada en los resultados alcanzados por los alumnos en los centros de enseñanza respecto de los objetivos propuestos para su nivel, edad y desarrollo, y que habitualmente se expresa a través de calificaciones escolares negativas” (Otero, 2009, p. 3), fruto de aprendizajes no logrados por vacíos generados en procesos anteriores, lo que no ha logrado sentar bases adecuadas para los nuevos aprendizajes.

El dato analizado anteriormente, se contrasta con las dos preguntas siguientes donde el 91% de los estudiantes dicen que si comprenden al profesor y que les gusta la matemática; lo que llevo a la autora de este trabajo a preguntar a los



estudiantes la realidad de lo que sienten y viven; así se pudo determinar lo expresado en el párrafo anterior.

Los datos propuestos se pueden ver más claramente al saber que el 88% de los estudiantes terminan en 20 minutos sus tareas de matemáticas, un 9% en 30 minutos, y el 3% en 45 minutos, lo que aparentaría que los estudiantes tiene claros los conceptos y pueden realizar de manera agila las actividades de casa; sin embargo en el dialogo se comprendió que las tareas las dejan incompletas, que hacen lo que comprenden. En este sentido, las tareas refuerzan lo trabajado en clases y si no se aprovechan bien estos espacios, se puede sumar una razón más al bajo rendimiento en esta área. La autora del presente trabajo, evidencia en su investigación lo afirmado por Nereida, Pacheco y Pineda (2008)expresanque “para hallar las formas adecuadas de mejorar el rendimiento académico en Matemática, es necesario conocer los factores que inciden en los resultados de las evaluaciones, así como fortalecer los espacios propios del aprendizaje como las actividades de tareas en la casa”.

### **Hallazgos encontrados en la observación de clases.**

Después del análisis en el aula se puede establecer algunas dificultades y equivocaciones en el proceso de aprendizaje que puede afectar como causa para el bajo rendimiento.

Uno de los errores observados es que el 60% de las clases que da el maestro se olvida de recalcar los objetivos de la clase y evaluar el desarrollo de la misma en sintonía a los objetivos; varias veces no logra culminar las ideas propuestas, así

expone directamente el tema sin retroalimentar o unir las ideas, lo que podría influir en el bajo rendimiento de los estudiantes ya que es necesario que el alumno conozca hacia donde debe dirigir sus esfuerzos. Otra causa probable es que los estudiantes no prestan atención, no son motivados por el tema y la ejecución de problemas así hay generalmente un 25% de alumnos que molestan en clases distraendo a los demás y generando un ambiente poco atractivo al desarrollo educativo.

### **Hallazgos encontrados en la encuesta realizada en los padres de familia**

El 50% de los padres de familia no son preocupados por los niños, no existe acompañamiento por parte de ellos, no realizan el seguimiento de tareas en el hogar. Este dato se relaciona con el hecho de que apenas el 56% de los padres asisten al llamado de atención por parte del tutor, mientras que un 23% a veces asisten, un 12% casi siempre asisten, y el 9% nunca asisten al llamado de atención por parte del docente. Este cierto grado de desinterés se ve complejizado por los siguientes datos:

Un 73%, solo tienen educación general básica, el 18% de los padres de familia no tiene estudios y apenas el 9% de los padres de familia tienen bachillerato, esto demuestra que por no haber podido estudiar hasta un bachillerato donde se alcanza a desarrollar un mayor conocimiento básico en la materia de matemáticas y el resto de materias, no pueden ayudar a sus hijos a desarrollar sus tareas en casa ni corregir tareas mal realizadas. Lo que puede encaminarnos a pensar que este 18% de padres que no han accedido a instrucción educativa, junto con el 73% que han

llegado apenas a la educación básica, limita la capacidad de apoyo en el proceso de aprendizaje en el área de la matemática, no pudiendo ayudarles a sus hijos a solventar las dudas generadas en clases o la realización de tareas. Se puede asumir que aquellos estudiantes que tiene a padres que han logrado culminar sus estudios de bachillerato (9%) o superiores (0%), logran mayor soporte en el acompañamiento de sus procesos de aprendizaje en casa.

El 9% de padres que no han tenido ningún tipo de educación y desconocen de la materia de matemáticas por lo tanto carecen de conocimientos tienen dificultad en poder guiar a sus hijos, por otro lado los estudiantes no viven con sus padres ya que son emigrantes, casos de problemas sentimental viven en diferentes matrimonios siendo un factor de desmotivación o de descuido por parte de los padres en la educación de sus hijos. Esta percepción de eficacia puede ser disminuida si los padres consideran que carecen de habilidades y conocimientos para ayudar a sus hijos a tener éxito padres consideran que carecen de las habilidades y el conocimiento para ayudar a sus niños a tener éxito. (Hoover-Dempsey, Bassler y Burow, 1995, citados en Valdés et al, 2009).

## 7 CONCLUSIÓN.

Una vez realizado el análisis de los resultados del análisis de caso y tomando y en cuenta la fundamentación teórica se puede presentar las siguientes conclusiones:

- Existe un bajo rendimiento académico en los alumnos de Cuarto Año de Educación General Básica de la escuela Jesús Vázquez Ochoa, en el área de matemáticas, debido a varios factores como: El clima de poco interés de los estudiantes en escuchar al docente en la clase, la falta de utilización de recursos didácticos y la implementación de metodologías activas que permita aprovechar de manera más adecuada el tiempo en el aula.
- Se pudo verificar, en relación a los objetivos planteados que el alto porcentaje de padres de familia que no han logrado terminar su educación de nivel medio, o no han llegado a terminar la educación básica influye en el tipo de apoyo que pueden brindar a los hijos en la realización de tareas o para despejar dudas que los estudiantes pueden llevar a casa.
- Se pudo constatar que existe cierta ligereza en el desarrollo de tareas y tiempo de estudio encasa, pues los estudiantes si no logran entender no realizan la tarea o la dejan a medias.
- En relación a la fundamentación teórica se debe resalta la importancia de crear climas educativos propicios para el aprendizaje, lo que implica el trabajo conjunto de padres, hijos, docentes e institución educativa. Esto significa que se debe potenciar el proceso de inclusión de los padres en el desarrollo

académico y humano de sus hijos, incluyendo estrategias desde la institución para que los padres pueden acompañar mejor a sus propios hijos.

## 8. RECOMENDACIONES.

- Es fundamental que la institución educativa tome en cuenta la recomendación de buscar estrategias para incluir a los padres de familia en el acompañamiento educativo de sus hijos, pues el alto índice de despreocupación no solo afecta al desarrollo del área de las matemáticas sino a todo el proceso educativo.
- Se recomienda a los maestros realizar procesos fuertes de retroalimentación que pueden nacer de pequeños espacios de diagnóstico de los aprendizajes previos o desarrollados en clases anteriores.
- Respecto a los factores escolares: causan el bajo rendimiento en los alumnos se recomienda que el maestro aproveche más los recursos didácticos de la institución o crear nuevos que mejoren la atención de los estudiantes durante la clase.
- Se recomienda al docente planificar con nuevas metodologías las clases de matemáticas de manera que los estudiantes se sientan motivados de ir a clase y aportar en el desarrollo de la misma de manera activa.

## 9 BIBLIOGRAFÍA

Betancourt Echeverry, Darío, 2004. *Memoria individual, memoria colectiva y memoria histórica : lo secreto y lo escondido* (<http://bibliotecavirtual.clacso.org.ar/Colombia/dcs-upn/20121130052459/memoria.pdf> U ed.). Bogotá: UPN, Universidad Pedagógica Nacional.

Echevarria, 2013, p.14. *Causas del bajo rendimiento academico universiitario en los alumnos del tercero año de la facultad de derecho y ciencias politicas de la universidad nacional de trujillo en el año 2013*. Peru.

1975. *RENDIMIENTO ACADÉMICO Y ENFOQUES DE APRENDIZAJE: UNA APROXIMACIÓN A LA REALIDAD DE LA ENSEÑANZA SUPERIOR BRASILEÑA EN LA REGIÓN NORTE*. España: Revista de Investigación Educativa, vol. 27, núm. 2, 2009, pp. 303-319.

1990.

1994. *LA MEMORIA Y SU RELACIÓN CON EL APRENDIZAJE* . Sinéctica 4 .

2003.

2004. *Sistemas de Evaluacion Academica*. El Salvador: Algier.

2007. *Factores asociados en le bajo redimiento academico en alumnos de 2do año de la escuela Jose Maria*.

2008.2008.

2008. En C. C. NEREYDA G. ARMENTA, *FACTORES SOCIOECONÓMICOS QUE INTERVIENEN EN EL DESEMPEÑO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS DE LA FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS DE LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE BAJA CALIFORNIA*. MÉXICO: REVISTA IIPSIFACULTADDE PSICOLOGÍAUNMSMISSN IMPRESA: 1560 - 909XISSN ELECTRÓNICA: 1609 - 7475VOL. 11 - Nº 1 - 2008PP. 153 - 165Rev\_Psic\_2008.indd153Rev\_Psic\_2008.indd 15324/09/200803:47:30p.m.24/09/2008 03:47:30 p.m.

2009. *ACERCA DE LA MEMORIA INFANTIL*. (M. A. Heros, Ed.) Lima, Peru: Revista IIPSI.

2010. *FACTORES QUE INTERVIENEN EN EL APRENDIZAJE*. <https://www.feandalucia.ccoo.es/docu/p5sd7060.pdf>.

2011. *A CONCENTRACIÓN Y SU INCIDENCIA EN EL RENDIMIENTO*. Milagro, Ecuador.

2013. San Pedro Sula.

2013. *APRENDIZAJE SIGNIFICATIVO EN MATEMÁTICA Y SU INFLUENCIA*. milagro, Milagro.

2014. El bajo rendimiento académico y su influencia en los niveles de ansiedad en niños de 8 a 10 años, que. En J. M. Jaña. Quito: UNIVERSIDAD CENTRAL DEL ECUADOR.

2015. *RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DE SECUNDARIA OBLIGATORIA Y SU RELACIÓN CON LAS APTITUDES MENTALES Y LAS ACTITUDES ANTE EL ESTUDIO*.

2016. *principales factores que inciden en el bajo rendimiento academico*. GUATEMALA: UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA.

2017. *Factores que inciden en el rendimiento académico de los estudiantes de la Universidad*. mexico: Revista Latinoamericana de Estudios Educativos (México), vol. XLVII, núm. 1, 2017, pp.

Barbera, C. G. (2003). *FACTORES DETERMINANTES DEL BAJO*. Madrid.

BEATRIZ, J. P. (2013). *APRENDIZAJE SIGNIFICATIVO EN MATEMÁTICA Y SU INFLUENCIA*. Milagro, Milagro.

BLANDÓN, M. I. (2009). *FACTORES QUE INTERVIENEN EN EL BAJO RENDIMIENTO ACADÉMICO*. Liberia, Guanacaste.

Caciá, D. (2012). *Justificiacon de las causas en el bajo rendimiento en la a signatura de matematica* . Guatemala.

Cajamarca, 2018, p. 6. *Causas que inciden en la conducta y el bajo rendimiento académico de los niños del séptimo a de la escuela de Educación General Básica Jesús Vázquez Ochoa, del cantón Cuenca, en el año lectivo 2017-2018*. Cuenca, Ecuador.

Carlos, F. (2004). *Sistemas de Evaluacion Academica*. En C. Figueroa. UNIVERSITARIA.

Carrasco, F. N. (2018). *El bajo rendimiento academico*.

Chay, 2016, p. 21. *PRINCIPALES FACTORES QUE INFLUYEN EN EL BAJO RENDIMIENTO DE LOS ESTUDIANTES EN LAS ÁREAS DE MATEMÁTICAS Y*



*COMUNICACIÓN Y LENGUAJE L1 DEL INSTITUTO NACIONAL DE EDUCACIÓN BÁSICA INEB, SANTO TOMÁS LA UNIÓN, SUCHITEPÉQUEZ*". Mazatenango.

Figuroa, C. Rendimiento Académico. En F. Carlos, *rendimiento académico* .

García, 2009, p. 13. *DÉFICITS DE MEMORIA EN LA*. Madrid : déficits de memoria en la amnesia global transitoria.

Gramunt, 1990, p. 27.

Jaña, J. M. (2014). *El bajo rendimiento académico y su influencia en los niveles de ansiedad en niños de 8 a 10 años, que*. Quito: 2012-2013.

Josh McDowell, B. H. *Manual para consejeros de jóvenes: una guía completa equipar a líder*.

Lamas, 2015, p. 315. peru: Este artículo se distribuye bajo licencia CC BY-NC-ND 4.0 Internacional (<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>).

Licda. María Antonieta Reyes. (2012). *Factores que inciden en el rendimiento en Guatemala*: Investigadores del equipo.

López, 2011, p. 30. *MEMORIA DE TRABAJO Y APRENDIZAJE*. Buenos Aires : Memoria de Trabajo y Aprendizaje □ López, M.

Lopez, 2016.p.1. *Causas y efectos del bajo rendimiento escolar de los estudiantes en el área*. Guatemala: [http://biblioteca.usac.edu.gt/tesis/07/07\\_2291.pdf](http://biblioteca.usac.edu.gt/tesis/07/07_2291.pdf).

López, M. (30 septiembre 2013). *RENDIMIENTO ACADÉMICO: SU RELACION CON LA MEMORIA DE*. Costa Rica : Universidad de Costa Rica.

Lópezh, C. Y. (2016). *Causas y efectos del bajo rendimiento escolar de los estudiantes en el área*. Guatemala, Guatemala: usac.

Magdalena. (2013). *RENDIMIENTO ACADÉMICO: SU RELACION CON LA MEMORIA DE*. (M. 2. López, Ed.) San Pedro de Montes de Oca, Costa Rica, Costa Rica: Universidad de Costa Rica.

Martínez, P. y. (2003).

Merchán, X. (2018). *La evaluación educativa*. Cuenca, Ecuador: UPS.

Moncayo, J. P. (Diciembre 2017). *RENDIMIENTO ACADÉMICO Y MEMORIA DE TRABAJO EN NIÑOS DE 8 A 10*. Bogotá.

Navarro, 2003, p. 3. (s.f.). *EL RENDIMIENTO ACADÉMICO: CONCEPTO, INVESTIGACIÓN Y DESARROLLO*. REICE .

Nereyda , Pacheco y Pineda, 2008. (s.f.). FACTORES SOCIOECONÓMICOS QUE INTERVIENEN EN EL DESEMPEÑO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS DE LA FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS DE LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE BAJA CALIFORNIA. Mexico: Rev\_Psic\_2008.indd 153.

Otero, 2009, p. 3. (s.f.). DIVERSOS CONDICIONANTES DEL FRACASO. MADRID: REVISTA IBEROAMERICANA DE EDUCACIÓN. N.º 51 (2009), pp. 67-85.

p.158. En P. y. Nereida, *FACTORES SOCIOECONÓMICOS QUE INTERVIENEN EN EL DESEMPEÑO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS DE LA FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS DE LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE BAJA CALIFORNIA*. MEXICO.

Perez, M. y. (2003).

Pinedaio, M. P. *El cuidado del humano en el contexto universitario*.

Pino, J. D. (2005). *Las conductas problemáticas en el aula*. Obtenido de tomado de un artículo de: Xunta de Galicia, 2005: <http://numerosmasnumeros.blogspot.com/>

Salinas, 2010, p. 14. *estudio sobre los factores que influyen en el rendimiento académico*. Bogota.

Solano, 2015, p. 26.

TEBALAN, 2014, p.13. En L. I. OROXOM, *"DIVORCIO Y RENDIMIENTO ACADÉMICO EN NIÑOS DE NIVEL PRIMARIA*. QUETZALTENANGO,.

## 10 ANEXOS

## UNIVERSIDAD POLITECNICA SALESIANA

**OBJETIVO:** identificar las causas que inciden en el bajo rendimiento académico en los niños de cuarto año EGB.

**Introducciones:** a continuación, les presento algunas preguntas, le solicito colocar una X en el paréntesis de la respuesta que usted crea pertinente.

### ENCUESTA AL DOCENTE.

**1. Los padres tienen confianza en el docente.**

Mucha ( ) normal ( ) poca ( ) ninguna ( )

**2. Usted cómo calificaría su relación con los padres de familia.**

Familiar ( ) cordial ( ) formal ( ) tensa ( )

**3. Los padres de familia asisten voluntariamente a preguntar sobre el rendimiento de sus hijos.**

Una vez a la semana. ( )

Cada dos semanas ( )

Una cada mes ( )

Nunca ( )

**4. Los padres de familia acompañan a sus hijos en el desarrollo de las tareas escolares especialmente en el área de matemáticas.**

Siempre ( ) casi siempre ( ) a veces ( ) nunca ( )

**5. Los padres de familia conocen sobre las matemáticas, firman los deberes de los hijos.**

Siempre ( ) casi siempre ( ) a veces ( ) nunca ( )

**6. ¿Cuándo un estudiante presente un problema de aprendizaje los padres de familia se interesan?**

Siempre ( ) casi siempre ( ) a veces ( ) nunca ( )

**7. Los padres de familia asisten a los llamados de atención por parte del docente.**

Siempre ( ) casi siempre ( ) a veces ( ) nunca ( )

## UNIVERSIDAD POLITECNICA SALESIANA

**OBJETIVO:** identificar las causas que inciden en el bajo rendimiento académico en los niños de cuarto año EGB.

**Introducciones:** a continuación, les presento algunas preguntas, le solicito colocar una X en el paréntesis de la respuesta que usted crea pertinente.

### ENCUESTA AL DEPARTAMENTO DE CONSEJERIA ESTUDIANTIL.

1. El profesor define claramente los objetivos del aprendizaje en las clases de matemáticas.

SI ( ) NO ( )

2. El profesor activa el conocimiento previo de sus estudiantes haciéndoles preguntas y solicitándoles ejemplos.

SI ( ) NO ( )

3. Coloca material relacionado con la unidad didáctica que están trabajando.

SI ( ) NO ( )

4. Tiene la planificación de la clase y la adaptación curricular.

SI ( ) NO ( )

5. El aula cuenta con recursos y materiales didácticos para los estudiantes.

SI ( ) NO ( )

6. El profesor demuestra creatividad en las actividades impartidas.

SI ( ) NO ( )

7. Promueve relaciones de los contenidos nuevos de esta clase con otros contenidos tratados anteriormente.

SI ( ) NO ( )

## UNIVERSIDAD POLITECNICA SALESIANA

**OBJETIVO:** identificar las causas que inciden en el bajo rendimiento académico en los niños de cuarto año EGB.

**Introducciones:** a continuación, les presento algunas preguntas, le solicito colocar una X en el paréntesis de la respuesta que usted crea pertinente.

### ENCUESTA A LOS ESTUDIANTES

**1. ¿con quién vive usted?**

Mama( ) papa ( ) abuelos ( ) ambos ( ) otro ( )

**2. Sus padres asisten a la entrega de los certificados o calificaciones.**

Siempre ( ) casi siempre ( ) a veces ( ) nunca ( )

**3. Sus papas asisten al llamado de atención por parte del docente.**

Siempre ( ) casi siempre ( ) a veces ( ) nunca ( )

**4. Sus padres asisten a la escuela para preguntar sobre su rendimiento académico.**

Siempre ( ) casi siempre ( ) a veces ( ) nunca ( )

**5. ¿Realiza usted sus tareas de matemática solo?**

SI ( ) NO ( )

**6. ¿comprende las clases de matemática que da el docente?**

SI ( ) NO ( )

**7. Le gusta las clases de matemáticas.**

SI ( ) NO ( )

8. ¿usted qué cambio haría en las clases de matemáticas?

-----  
-----  
-----  
-----

9. ¿Para usted el debe enviado por el docente en le área de matemáticas es fácil o difícil?

Si es difícil explique porque:-----  
-----  
-----  
-----

10. ¿En cuánto tiempo termina de realizar la tarea de matemática enviada por el docente?

60 minutos ( )

45 minutos ( )

30 minutos ( )

20 minutos ( )

11. Es para usted comprensible la forma que explica del docente la materia dematemática.

Muy comprensible ( ) comprensible ( ) difícil de comprender ( )

**UNIVERSIDAD POLITECNICA SALESIANA**

**OBJETIVO:** identificar las causas que inciden en el bajo rendimiento académico en los niños de cuarto año EGB.

**Introducciones:** a continuación, les presento algunas preguntas, le solicito colocar una X en el paréntesis de la respuesta que usted crea pertinente.

### **ENCUESTA A LOS PADRES DE FAMILIA**

**1. ¿con quién vive el estudiante?**

Mama( ) papa ( ) abuelos ( ) ambos ( ) otro ( )

**2. ¿Qué nivel educativo tiene usted?**

Educación general básica() bachillerato() superior() ninguno()

**3. Se involucra usted con el rendimiento académico de su hijo.**

Siempre ( ) casi siempre ( ) a veces ( ) nunca ( )

**4. Usted le guía a su hijo/a en el desarrollo de las tareas escolares especialmente en matemáticas.**

Siempre ( ) casi siempre ( ) a veces ( ) nunca ( )

**5. Usted conversa con su hijo de cómo le fue en la escuela.**

Todos los días ( ) una vez a la semana ( ) una vez al mes ( ) nunca()

**6. ¿Cuánto tiempo dedica usted a su hijo/a para reforzar las clases de matemáticas?**

60 minutos ( )

30 minutos ( )

15 minutos()