

**UNIVERSIDAD POLITÉCNICA SALESIANA
SEDE QUITO**

CARRERA: PEDAGOGÍA

**Trabajo de titulación previa a la obtención del título de:
LICENCIADA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**

**TEMA:
LAS DIFICULTADES EN LA COMUNICACIÓN ORAL Y SU INFLUENCIA EN EL
PROCESO DE SOCIALIZACIÓN: CASO ESTUDIANTE DE LA UPS CON
DISCAPACIDAD**

**AUTORA:
JOHANNA LIZBETH TITUAÑA QUINCHIGUANGO**

**TUTORA:
MIRIAM MARIANA DE JESÚS GALLEGOS NAVAS**

Quito, diciembre del 2019

Cesión de derechos de autora

Yo, Johanna Lizbeth Tituaña Quinchiguango con documento de identificación N° 172641391-5, manifiesto mi voluntad y cedo a la Universidad Politécnica Salesiana la titularidad sobre los derechos patrimoniales en virtud de que soy autora del trabajo de titulación: LAS DIFICULTADES EN LA COMUNICACIÓN ORAL Y SU INFLUENCIA EN EL PROCESO DE SOCIALIZACIÓN: CASO ESTUDIANTE DE LA UPS CON DISCAPACIDAD, mismo que ha sido desarrollado para optar por el título de: Licenciada en Ciencias de la Educación, en la Universidad Politécnica Salesiana, quedando la Universidad facultada para ejercer plenamente los derechos cedidos anteriormente.

En aplicación a lo determinado en la Ley de Propiedad Intelectual, en mi condición de autora me reservo los derechos morales de la obra antes citada. En concordancia, suscribo este documento en el momento que hago entrega del trabajo final en formato impreso y digital a la Biblioteca de la Universidad Politécnica Salesiana.

Quito, diciembre del 2019



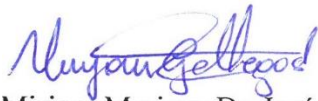
Johanna Lizbeth Tituaña Quinchiguango

CI: 172641391-5

Declaratoria de coautoría del docente tutora

Yo, Miriam Mariana De Jesús Gallegos, declaro que bajo mi dirección y asesoría fue desarrollado el estudio de caso: LAS DIFICULTADES EN LA COMUNICACIÓN ORAL Y SU INFLUENCIA EN EL PROCESO DE SOCIALIZACIÓN: CASO ESTUDIANTE DE LA UPS CON DISCAPACIDAD, realizado por Johanna Lizbeth Tituaña Quinchiguango, obteniendo un producto que cumple con todos los requisitos estipulados por la Universidad Politécnica Salesiana, para ser considerados como trabajo final de titulación.

Quito, diciembre del 2019



Miriam Mariana De Jesús Gallegos Navas

CI: 1706839006

Dedicatoria

El presente trabajo se lo dedico a Dios y a la Virgen Santísima que, bajo su manto celestial y sus bendiciones, me ayudaron a cumplir uno de mis sueños más anhelados, culminar mi carrera profesional, para educar con alma y corazón. A mi familia, especialmente a mi padre Estuardo y mi madre Piedad, que con su ejemplo diario de superación, lucha y valores lograron guiarme por el camino del bien y convertirme en lo que soy ahora. A mis hermanos Cristian y Mauricio, que puedo decir, han sido una base fundamental en este proceso educativo, gracias Mauri por ser mi ejemplo a seguir. Lo logramos querido hermano.

A mis compañeras que, con sus ocurrencias, risas y momentos compartidos, se convirtieron en un apoyo y pilar fundamental para culminar nuestra carrera profesional, a mi gran amiga Erika, gracias por compartir estos 4 años conmigo en las buenas y malas apoyándonos mutuamente. Ahora entiendo, las verdaderas amigas nacen en la Universidad, ¿Recuerdas cuando recién ingresamos a la Carrera? Contábamos los semestres para que acabe y hoy míranos convertidas en unas profesionales. Gracias totales, eres la mejor.

Agradecimiento

Agradezco a la Universidad Politécnica Salesiana que me formó, a través de sus docentes, en valores y conocimientos que me servirán a lo largo de mi vida profesional.

A mí querida docente tutora, gracias por compartir sus conocimientos, habilidades y tiempo conmigo, para culminar este trabajo investigativo.

Créame me servirá de mucho.

Índice

Introducción	1
1. Problema	2
1.1. Descripción del problema	2
1.2. Antecedentes	2
1.3. Importancia y alcances	3
1.4. Delimitación.....	5
1.5. Explicación del problema.....	5
2. Objetivos	6
2.1. Objetivo general	6
2.2. Objetivos específicos	6
3. Fundamentación teórica	7
3.1. La comunicación oral y sus dificultades dentro del proceso de socialización.....	7
3.1.1. Comunicación.....	7
3.1.2. Comunicación oral	7
3.2. Trastornos de la comunicación oral	10
3.2.1. Dificultades en la comunicación	10
3.2.2. Tipos de dificultades en la comunicación	10
3.3. Trastornos de la comunicación oral en las personas adultas.....	12
3.3.1. Tipos de trastornos en la comunicación oral	12
3.3.2. Disfluencia en las personas adultas	14
3.3.3. Tipos de trastornos en la pronunciación en las personas adultas	15
3.4. Concepto de Socialización	16
3.5. Proceso de socialización	16
3.5.1. Importancia de la socialización en contextos universitarios	19

3.5.2. Factores que influyen en el proceso de socialización y comunicación	20
4. Metodología	22
4.1. Revisión bibliográfica del tema	23
4.2. Elaboración de instrumentos de investigación.....	23
4.3. Procesamiento de la información	24
4.4. Elaboración del informe final	24
5. Análisis de resultados.....	25
5.1. Entrevista a profundidad de la persona con estudio de caso.....	25
5.1.1. Análisis de la entrevista del estudiante con estudio de caso	28
5.2. Entrevista a directora de Carrera.....	29
5.2.1. Análisis de la entrevista a la directora de carrera.....	31
5.3. Entrevista a docentes de la carrera de Biotecnología.....	31
5.4. Entrevista informal a compañera tutora	34
5.5. Encuestas realizadas a los compañeros de A.C.....	36
5.6. Análisis del Portafolio estudiantil	40
Conclusiones	45
Referencias	47

Índice de figuras

Figura 1: Usted conoce acerca de la condición de A.C:.....	36
Figura 2: La relación que mantiene con A.C.	37
Figura 3: Como es A.C. dentro del salón de clases.....	37
Figura 4: La condición de A.C, lo limita a socializar y comunicarse	38
Figura 5: Para el proceso de enseñanza aprendizaje, es necesaria la socialización	39
Figura 6: Interaccion de A.C, con sus compañeros y docentes.....	39

Índice de anexos

Anexo 1. Ficha para la recolección de datos	50
Anexo 2. Experiencia de aprendizaje de los estudiantes con discapacidad	51
Anexo 3. Entrevista a estudiante con estudio de caso	55
Anexo 4. Entrevista a Directora de carrera	56
Anexo 5. Encuesta dirigida a los compañeros de A.C.	57

Resumen

El presente estudio se realizó con el propósito de evidenciar las dificultades en el proceso de aprendizaje y socialización de un estudiante de la Universidad Politécnica Salesiana (USP), con trastorno en la comunicación oral. Para ello, fue necesario realizar una aproximación teórica al tema de las dificultades en la comunicación oral desde varias perspectivas siendo la más importante el planteamiento comunicacional desarrollado por (Riley & Riley, 1951), por considerar que estas teorías responden al modelo social con la que se valoran las diferencias y dificultades comunicacionales humanas.

El problema que motivó la presente investigación, fue el bajo rendimiento académico del estudiante A.C. y la falta de socialización con sus compañeros, amigos y docentes, debido a su dificultad del habla, lo que influye en su proceso educativo y sus relaciones interpersonales.

Para esta investigación se utilizó un enfoque cualitativo, consistió en observar e interpretar la realidad que vive A.C. dentro de la universidad, a través de una perspectiva de docentes y compañeros de la carrera de Biotecnología, que colaboraron a la recolección de datos, mediante la aplicación de encuestas, las mismas que ayudaron a realizar el análisis de los resultados, que dieron a conocer cómo afecta el trastorno de comunicación oral, en la socialización y aprendizaje de A.C.

El presente trabajo consta de las siguientes partes: introducción, problema, objetivos, fundamentación teórica, metodología, análisis de resultados, presentación de hallazgos, conclusiones, bibliografía y anexos, cada punto es de suma importancia para el desarrollo de la investigación.

Abstract

The present study was conducted with the purpose of demonstrating the difficulties in the learning and socialization process of a student of the Polytechnic Salesiana University, with oral communication disorder. For this, it was necessary to make a theoretical approach to the issue of difficulties in oral communication from various perspectives, the most important being the communicational approach developed by (Riley & Riley, 1951), to conclude these theories in response to the social model with that differences and human communicational difficulties are valued.

The problem that motivated the present investigation, was the low academic performance of the AC student and the lack of socialization with their classmates, friends and teachers, due to their speech difficulties, which influences their educational process and their interpersonal relationships.

For this research a qualitative approach was used, it consisted of observing and interpreting the reality that A.C. lives within the university, through a perspective of teachers and colleagues of the Biotechnology career, who collaborated to the collection of detailed data on the case, through the application of interviews and surveys, which contributed to the analysis of the results, which revealed how the oral communication disorder, in the socialization and learning of A.C..

The present work consists of the following parts: introduction, problem, objectives, theoretical foundation, methodology, and analysis of results, presentation of findings, conclusions, bibliography and annexes. Each point considered important for the development of the research.

Introducción

El presente trabajo investigativo tiene como propósito conocer cómo se desarrollará el proceso de socialización de un estudiante que manifiesta dificultades en el lenguaje oral, a fin de comprender cómo su condición influye en el proceso de aprendizaje, dicho estudio ayudará a la mejora de las condiciones de inclusión.

Para realizar la investigación se utilizará aportes del método cualitativo, el cual consiste en realizar una observación directa de la persona con motivo del estudio de caso. Se tomaron en cuenta dos técnicas en donde primero se realizó una entrevista a profundidad para conocer cómo maneja esta dificultad de comunicación oral en su vida diaria y ámbito académico. En segundo lugar se analizó el contexto educativo a través de la experiencia y la ayuda de los docentes, conjuntamente con la directora de la carrera de Biotecnología de la Universidad Politécnica Salesiana mediante entrevistas para averiguar cómo afecta esta condición oral en la socialización y aprendizaje dentro de la Universidad, se analizó su entorno social, dentro del salón de clase, se mantuvo una entrevista a profundidad con la compañera tutora y para finalizar se realizó un análisis documental de los aspectos más relevantes del portafolio individual de A.C..

Este proyecto aclarará las relaciones de comunicación enfocados en los grupos de estudio, docentes y demás miembros de la comunidad universitaria. Es importante para cualquier ser humano adquirir conocimientos que les servirá para el desarrollo de su vida profesional. Del mismo modo al lograr identificar y resolver casos de estudiantes con este tipo de condiciones podremos cultivar una cultura de educación inclusiva.

1. Problema

1.1. Descripción del problema

El problema de estudio nace a partir de la observación y el análisis realizado al proceso de aprendizaje del estudiante A.C., de cuarto nivel de la carrera de Biotecnología de la Universidad Politécnica Salesiana, el mismo que presenta, de acuerdo al carnet del Conadis, un 33% de discapacidad auditiva.

Sin embargo, en el área física no se observa ninguna dificultad, A.C, presenta mayor problema en la expresión oral, es un estudiante que no se expresa bien verbalmente, balbucea al hablar, sobre todo cuando no conoce a las personas. Este problema en la comunicación oral se refleja en su desempeño académico, ya que al momento de realizar exposiciones, trabajar en grupo o enunciar quejas y dudas hacia los docentes, tiene dificultades al hablar y expresarse con total fluidez. Otro factor importante que surge por su discapacidad en la expresión oral, ya que A.C., se ha limitado en establecer relaciones interpersonales con sus pares y no le interesa entablar vínculos de amistad, pues no se siente seguro y cómodo con las personas que lo rodean.

1.2. Antecedentes

La UPS es una institución de educación superior humanística que, a través de un perfil cristiano con carácter católico brinda una educación a los jóvenes de sectores públicos, educándolos en valores como: la tolerancia, el respeto y la equidad, hacia todas las personas, sin importar su condición, ya sea económica, social o de discapacidad, para lograr una convivencia armoniosa dentro de la Universidad.

Aquí el rol de los docentes es importante dentro del proceso de aprendizaje, ya que deben conocer las necesidades de los estudiantes, con el fin de atender las

dificultades que presenta para de esta manera facilitar y generar una educación inclusiva y de respeto.

Se tomó como referencia al estudiante A.C., porque es fundamental determinar los obstáculos que acarrea una persona con las condiciones antes mencionadas en el ámbito académico y social.

A.C., ingresó a la UPS a sus 19 años de edad en el año 2016, después de esperar un año de haberse graduado del colegio, su sueño era prepararse para una carrera profesional, siempre apoyado por sus padres y hermana, que lo motivaron a ingresar a la universidad a cumplir sus metas. La investigación se realiza mientras A.C. cursaba el cuarto nivel de la Carrera de Biotecnología. Es un estudiante responsable, atento y empeñoso, pero a lo largo de su trascurso académico A.C., ha repetido materias, generándole un retraso en su proceso de aprendizaje, en cuanto a su condición en la comunicación oral su falta de socialización le ha generado miedo y vergüenza para hablar ante el público y gente que no conoce.

1.3. Importancia y alcances

- Esta investigación a más de conocer e identificar las condiciones que pueden limitar el aprendizaje y socialización en A.C., se la considera importante para llegar a construir un modelo pedagógico, que tiene que ver con la incorporación de valores de convivencia entre los seres humanos. Y de esta manera poder brindarle los apoyos humanos, técnicos y tecnológicos que requiera para equiparar sus condiciones de aprendizaje.
- La UPS, conjuntamente con el Grupo de Investigación de Educación Inclusiva (GEI), ha generado estudios y progresos en torno a la inclusión universitaria de estudiantes con discapacidad, enfocándose en el aprendizaje, la

participación y la accesibilidad, a través de diferentes estrategias, como el de acompañamiento a personas con discapacidad que se preparan profesionalmente en la UPS, dichas estrategias ayudan a generar una inclusión positiva y viva dentro de la Universidad, respetando la diversidad de todos los estudiantes y brindando las mismas oportunidades de prepararse en sus carreras profesionales sin discriminación ni exclusión.

- Como antecedente, se registra 262 alumnos con discapacidad matriculados a nivel nacional en la USP, de ellos 60 estudiantes presenta algún nivel de discapacidad de tipo auditivo, 90 estudiantes presenta discapacidad de tipo física, 69 estudiantes con discapacidad visual y 43 algún otro tipo de discapacidad. Es importante resaltar que estas estadísticas reflejan solo la discapacidad principal, pero en muchas ocasiones, se presentan más de una discapacidad a la vez. (Universidad Politécnica Salesiana, 2018). Cabe recalcar que la UPS, es una universidad con visión inclusiva, que recibe a un número alto de estudiantes con distintas discapacidades, aunque no específicas, como es el caso de A.C. la mayoría de sus compañeros y docentes tienen conocimiento de que posee una discapacidad pero no específicamente cual, dicha situación ha limitado a los docentes a buscar variadas formas de que A.C. aprenda.
- Este trabajo se lo realiza con el propósito de colaborar con la propuesta de educación inclusiva de la Universidad, ya que dará a conocer a los docentes, directivos y estudiantes de la UPS, las necesidades y apoyos que requieren los estudiantes que manifiestan alguna necesidad específica, a través de una guía, para que conozcan sobre el trastorno que posee A.C., y conjuntamente apliquen técnicas dentro del salón de clase, porque si no tienen conocimiento de lo que

está pasando con A.C., no van a saber cómo brindarle una ayuda. Del mismo modo se busca garantizar un aprendizaje de calidad en todos los estudiantes de la UPS, en donde el enfoque principal es que A.C., sirva como modelo de referencia en caso de que existieran otros estudiantes con las mismas condiciones.

1.4. Delimitación

La presente investigación se realizó, en la Universidad Politécnica Salesiana, Sede Quito Campus El Girón, ubicada en Isabel La Católica N. 23-52 y Madrid Bloque B: Carrera de Biotecnología, en los periodos 53 y 54, que corresponden al periodo de septiembre 2018, agosto 2019).

1.5. Explicación del problema

La discapacidad auditiva no muestra características físicas notorias, es invisible, debido a que las personas que desde su nacimiento son sordas o a muy temprana edad han adquirido la pérdida auditiva, esto se hace evidente por el uso del audífono como también por el modo de hablar. Los aspectos que se observaron se enfocaron en el aprendizaje, comportamiento, condición y socialización que mantiene A.C., con sus compañeros, docentes, personal administrativo de la Carrera de Biotecnología y la comunidad Universitaria, de lo cual surgen las siguientes preguntas de investigación:

- ¿La dificultad de la comunicación oral produce problemas de aprendizaje?
- ¿Cómo acompañar en el proceso de enseñanza –aprendizaje, a un estudiante con trastornos en la comunicación oral?

2. Objetivos

2.1. Objetivo general

- Conocer cómo afectan las dificultades de la comunicación oral en el ámbito académico y social.

2.2. Objetivos específicos

- Analizar información teórica referente a la interrelación y la socialización de personas con trastornos de la comunicación oral.
- Conocer los factores que limitan el rendimiento académico de estudiantes con trastorno de la comunicación oral.
- Determinar qué tipos de apoyo debería brindar la comunidad universitaria cuando se presenta una condición de discapacidad.

3. Fundamentación teórica

El presente marco teórico abarca un estudio sobre las concepciones fundamentales para el desarrollo del estudio de caso, profundizando los aportes de los siguientes autores e investigaciones desarrollados en el tema, se expone contenidos como : la comunicación oral y sus dificultades dentro del proceso de socialización, trastornos de la comunicación oral en personas adultas, por último la socialización comunicación y aprendizaje en el marco de la educación inclusiva en el nivel de educación superior, los mismos que se basarán es un sustento teórico y confiable para analizar y resolver las dudas de la investigación.

3.1. La comunicación oral y sus dificultades dentro del proceso de socialización

3.1.1. Comunicación

La comunicación desde los aportes de Miller (1968) puede ser entendida como “un proceso dinámico que se lleva a cabo entre todos los sujetos sociales, instituciones y organizaciones, de tal manera, se puede asumir a este vocablo como el medio a través del cual se relacionan las partes con el todo” (pág. 6).

3.1.2. Comunicación oral

En relación a la comunicación oral, Loría (2012) ha considerado que este es “un proceso que implica el desarrollo participativo de todos los involucrados, donde el emisor produce mensajes con el fin de que su voz sea escuchada” (pág. 27). En ese sentido es pertinente considerar que los propósitos de la escucha se logran cuando el mensaje llega al destinatario y se capta la idea que el emisor pretende transmitir. De

acuerdo a lo manifestado, se tiene que la comunicación oral es un complejo sistema de interrelaciones, estructurado por códigos lingüísticos y gramaticales, que han permitido el desarrollo de la humanidad.

Entre otra de las definiciones destaca la de Berlo (21984) para quien la comunicación fue asimilada como un proceso de interacción social. Dentro de esta visión se puede asumir que la comunicación es de carácter bidireccional, por lo cual se entiende que dentro de este proceso se encuentran dos participantes, siendo el emisor y el receptor los actores del acto comunicativo.

Si bien la propuesta teórica de Berlo es significativa en la medida de que permite entender los elementos que estructuran la comunicación, existen otros planteamientos como los de Berselon (1984) quien considera que la comunicación puede ser asumida como “la acción de intercambiar ideas, emociones, información, símbolos, palabras, gráficos y demás aspectos que se centran en convencer a los receptores” (pág. 29). Esta categoría es coherente con la idea de Aristóteles, para quien la comunicación consistía en la búsqueda de medios que permitieran el desarrollo de la persuasión.

Por otro lado, se puede enunciar que a lo largo de la historia han sido varios los modelos de comunicación que se han gestado, en ese sentido se puede mencionar la propuesta de Laswell (1948) citado en Borca (2016) entendieron la comunicación como un proceso, dentro de esta consideración se asume el hecho de “Quién dice, qué, a quién, en qué canal, y con qué efectos” Borca (pág. 841). A su vez, también se puede hablar de la propuesta de Shannon y Weaver (1948) citado en Estrada (2018) quienes ya abordan en “la conceptualización de la fuente, codificación, medio, mensaje, decodificación, y recepción del mensaje” (pág. 27).

Para el presente trabajo de investigación se toma el planteamiento comunicacional desarrollado por Riley & Riley (1951) citado en McQuail (2000) quienes abordaron la definición de la comunicación a través de una visión sociológica, llegando a la conclusión de que la interacción que se produce entre los seres humanos es una necesidad social, la cual llega a desarrollarse dentro de un determinado contexto y por medio de estructuras sociales, por lo cual se asume que los mensajes devenidos de cada uno de los comunicantes se ve afectado por un sistema social, y por lo valores que yacen dentro de ese sistema. Como tal, y en concordancia con lo enunciado por Riley & Riley se explica que el objetivo de la comunicación yace en su efectividad, y por ende en la producción de efectos deseados por los interlocutores.

Según Martínez & Nosnik (1981) los elementos estructurantes de la comunicación se dividen en “emisor, codificación, mensaje, medio, receptor, decodificación, y retroalimentación” (pág. 65). Cabe destacar que estos elementos son fundamentales dentro del proceso comunicacional, y se asume, desde la visión de los autores que en caso de no existir uno de estos elementos la comunicación no sería efectiva. Esta perspectiva apela al conocimiento del contexto social, mismo que al ser entendido permite que la comunicación sea más efectiva, y que por ende el mensaje llegue exitosamente.

Se toma en consideración el uso de esta teoría debido a que las dificultades presentadas en el ámbito de la comunicación oral, que se produce en el proceso de socialización, requieren un tipo de comunicación horizontal, similar a la enunciada por Martínez & Nosnik antes citados, en donde se dé cabida a una mediación dialógica, que considere las distintas condiciones comunicacionales de los educandos del tercer nivel académico.

3.2. Trastornos de la comunicación oral

3.2.1. Dificultades en la comunicación

Dentro de la comunicación se pueden presentar diferentes dificultades, estas pueden limitar la comprensión dentro del lenguaje oral y escrito, sin embargo, para el presente trabajo de investigación se dará cabida a los problemas comunicacionales dentro del lenguaje oral; relacionados a las afasias, disfasias y demás falencias que serán tratadas a continuación.

3.2.2. Tipos de dificultades en la comunicación

Según Robbins (1999) las limitantes que se presentan dentro del acto comunicacional son las barreras de filtración, de percepción selectiva, basada en las emociones, y en el lenguaje. A su vez y desde los estudios de Gasperin (2005) se entiende que las limitaciones u obstáculos que se presentan dentro de la comunicación, se encuentran relacionados a “no escuchar, a los prejuicios, suposiciones, posiciones ideológicas basadas en el poder, actitudes negativas, superficialidades, aspectos rutinarios, engaños, mentiras, miedos, críticas destructivas, lenguas diferentes, impaciencia, falta de empatía” (pág. 96).

Sobre la base de estas limitaciones comunicacionales, se procede a explicar cada una, a partir de las cuales la falta de escucha deviene en la primera barrera y la más significativas dentro del desarrollo comunicacional, al respecto de este planteamiento se enuncia que “la base de las relaciones humanas es la capacidad de comunicarse y para hacerlo es preciso saber escuchar; para aprender a escuchar... estar en silencio” (De Gasperine, 2005, pág. 97).

Con el fin de poder superar esta barrera se debe apelar al empleo de perspectivas comunicacionales que den cabida al desarrollo de la dialogicidad; en ese sentido, se puede mencionar el hecho de la mediación, a través de la cual se genera una comunicación horizontal, llevada a cabo por medio de un proceso de comunicación dialógico. A la postre de lo mencionado por Gasperin cuando consideró que la solución al problema de la escucha se encuentra en la capacidad de la atención que tiene el oyente con respecto a los planteamientos devenidos del emisor. Al respecto de este enunciado se plantea:

Se ha dicho con acierto que la naturaleza nos proveyó de dos orejas y una sola boca, lo cual significa que debemos escuchar el doble de lo que hablamos. ¡Cuántas situaciones, momentos o relaciones hemos dañado por el defecto de no escuchar! (De Gasperine, 2005, pág. 97)

Sobre estos planteamientos, cabe la explicación de que el acto de escuchar conlleva no sólo captar las palabras que son emitidas, sino comprender la situación y el contexto en el que se desarrollan dichas palabras, entendiendo los aspectos verbales, pero también el lenguaje no verbal, es decir, la señales, y aspectos de la comunicación que no llegan a decirse pero que son fundamentales para una adecuada comprensión de lo que se quiere enunciar. Al respecto de ello se manifiesta “que el 93% de lo que decimos lo hacemos sin palabras (mediante el cuerpo y los acompañantes de la voz) y el restante 7%, a través de la palabra”. (De Gasperine, 2005, pág. 98)

En el caso de la segunda barrera comunicacional, devenida a través de las posturas ideológicas, se puede decir que la limitante se produce por el mismo hecho del poder en sí, el cual corrompe las relaciones humanas. Dentro de esta perspectiva,

el ámbito ideológico también es un aspecto que limita el desarrollo comunicacional, pues enfrenta las posiciones de los comunicantes, distanciándolos entre sí.

El hecho de prejuzgar o suponer se constituye como la tercera barrera que existe dentro de la comunicación, ello debido a que al establecer una idea a-priori se generan problemas interpretativos que limitan y pueden llegar a afectar el adecuado desarrollo de la comunicación, es de importancia destacar que estas suposiciones pueden ser asimiladas como construcciones mentales que impiden ver la realidad de las otras personas.

3.3. Trastornos de la comunicación oral en las personas adultas

3.3.1. Tipos de trastornos en la comunicación oral

Desde una perspectiva clínica se puede enunciar que los trastornos comunicacionales en las personas adultas se producen cuando existen lesiones cerebrales, que afectan al lenguaje oral y por ende a la lecto escritura, en este caso la investigación se centra en el ámbito de la comunicación oral. Es así que dentro del lenguaje oral se pueden mencionar a las afasias, mismas que se caracterizan de acuerdo a las investigaciones de Donoso y Gonzáles (2012) por la pérdida de “la fluidez, anomia, aprosodia, agramatismo, parafasias” (pág. 7).

Cabe mencionar que las afasias pueden “ser definidas como un trastorno parcial o total de la forma del lenguaje. Se deben a una lesión de las áreas de asociación del hemisferio dominante para el lenguaje, que en la mayoría de los diestros es el izquierdo” (Martínez, Melgarejo, & Broche, 2015, pág. 75). A su vez, el problema de la afasia se presenta en la disociación del signo lingüístico, es decir una separación

entre el significado y el significante, por tanto, entre el concepto y la palabra que lo contiene.

Refiriéndose al ámbito de la anomía se habla de la dificultad que se presenta al momento de encontrar palabras, por lo cual ya no se pueden enunciar vocablos que no son tan comunes o de la cotidianidad. Mientras que, la aprosodia, al ser un trastorno de carácter neurológico, se caracteriza porque el hablante no se encuentra en la capacidad de interpretar adecuadamente la prosodia, es decir, no tiene la competencia de transmitir el ritmo, el tono, la entonación y el acento de las palabras (Hutchison, 2015).

En el caso del agramatismo se habla de una deficiencia morfológica y gramatical en las manifestaciones comunicacionales, razón por la cual las frases no se las construye adecuadamente, limitando así la información contenida en el acto del habla. En relación al caso de las parafasias se encuentran la parafasia fonémica y la semántica, en la primera el hablante suele cambiar una palabra por otra, que se confunden debido a que fonéticamente son muy parecidas, en el caso de la segunda la sustitución de una palabra por otra se produce cuando las dos corresponden al mismo campo semántico (Kleppa, 2016).

Sobre la base de los anteriores planteamientos, es de importancia considerar la diferenciación entre los trastornos de la comunicación y del lenguaje, por lo cual se puede enunciar que los trastornos que se producen en el campo del lenguaje devienen en problemas que se presentan dentro de una parte importante de la comunicación, sin embargo, cuando se habla de los trastornos de la comunicación se da cabida a un contexto mucho más amplio, en donde las complicaciones atañen a todo el sistema

comunicacional, por lo cual se puede hablar de problemas más profundos, entre los cuales se pueden encontrar dificultades en el lenguaje verbal y no verbal.

3.3.2. Disfluencia en las personas adultas

El habla disfluyente fue definida según Sangorrín (2005) como “un trastorno producido en la fluidez del habla, a este tipo de condición también se la puede identificar como tartamudez neurogénica, es decir, tartamudez adquirida” (pág. 15). Cabe mencionar que la disfluencia se origina por una lesión en el área cerebral, además, “en estos trastornos, los fallos de la fluidez suelen ser estables a lo largo del tiempo y en las distintas situaciones verbales, es decir sin oscilaciones, sin adaptarse a la fluidez, y sin manifestar ansiedad al tartamudear” (Sangorrín, 2005, pág. 43) A su vez, la disfemia tiene su origen en la infancia de la persona afectada, justamente cuando se inicia el lenguaje, es decir, cuando se articulan las palabras con la finalidad de ir creando frases y oraciones.

Dentro de la disfluencia se pueden asimilar patrones de conducta, afectivos y cognitivos, en ese sentido, se asume que el paciente sabe y entiende lo que quiere comunicar, sin embargo, no lo puede dar a conocer de forma fluida, ello debido a la suma de repeticiones enunciadas de forma involuntaria (Madueño & De Sebastián, 2018).

De acuerdo a datos estadísticos se considera que “la prevalencia de este trastorno en la población que estudio fue del 0,75%, aunque en la edad preescolar obtuvo que alrededor del 5% de los niños experimentan un periodo de tartamudez durante algunos meses” (Sangorrín, 2005, pág. 7). Por cuanto se puede considerar que los problemas de los educandos en el nivel universitario, relacionados a la disfluencia,

devienen de una falta de tratamiento en la infancia, o a su vez, se ha llevado a cabo un tratamiento, pero los resultados no han sido positivos.

Cabe mencionar que el habla difluyente que se produce en las personas adultas, cuando no es adquirida en la niñez, puede deberse a algún accidente, en donde determinados aspectos del cerebro han sido dañados (Madueño & De Sebastián, 2018). Esto es debido a que no se ha encontrado otras formas de dar explicación a estos trastornos del lenguaje relacionados a la disfluencia.

3.3.3. Tipos de trastornos en la pronunciación en las personas adultas

Los trastornos de pronunciación se caracterizan por ser un trastorno total o parcial en el lenguaje; a este respecto, y como parte de los problemas que se generan en el habla se encuentran los relacionados al ámbito intelectual, con lo cual el discurso comunicacional se ve afectado en su uso o contenido.

Entre otro tipo de trastornos que se presentan en la pronunciación se encuentran las dislalias, que se caracterizan por ser un trastorno funcional en el desarrollo de un fonema; cabe mencionar, que este tipo de trastorno, si bien se presenta mayoritariamente en los niños, puede extenderse hasta el contexto de la adultez.

De tal manera, que los trastornos que se producen en la pronunciación se asumen desde una perspectiva más específica, denotando así cuatro tipos: “trastorno de la articulación, trastorno desviado consistente del habla, trastorno inconsciente del habla, y retraso en el desarrollo fonológico” (Dodd, 1996, pág. 13).

3.4. Concepto de Socialización

La socialización es un proceso por medio del cual los seres humanos aprenden las normativas sociales y culturales, esta acción se la desarrolla desde la interacción comunicacional, a su vez, la socialización permite que los sujetos se adecuen al sistema social, para tener una mejor comprensión acerca del proceso que se lleva a cabo en el ámbito de la socialización se da cabida al siguiente subtema (García-Peñalvo, 2016). Es decir que, la socialización es el medio que facilita la convivencia y el desarrollo social-afectivo del individuo, es lo que permite que cada persona sea integrante de un grupo o comunidad, llegando a asumir las pautas del comportamiento de su entorno, a través de normas valores, actitudes y otros aspectos y factores que fortalecen la convivencia.

3.5. Proceso de socialización

El acto de la socialización puede ser comprendido como un proceso a través del cual un sujeto se hace parte de una comunidad, adaptándose a las prácticas y patrones que se llevan a cabo dentro de la cultura a la cual se adhiere por la convivencia y costumbres que se asimilan, de tal manera que “la socialización es el proceso de adquisición de una cultura” (Marín, 1986, pág. 35); en el sentido, de que para poder ser un sujeto comunicante primero se deben adquirir las costumbres orales y escritas de determinado contexto sociocultural.

De tal manera, se puede enunciar que la socialización es un proceso en el cual los sujetos pertenecientes a una cultura, aprenden a relacionarse con las demás personas por medio de la interacción, lo que determina la interiorización de normas, valores, principios, y demás formas de ser que permiten la aprehensión de nuevos

conocimientos, ello por medio de una relación interactiva, a través de la cual se va construyendo la identidad del sujeto.

Por su parte Yubero (2012) entiende a la socialización como un proceso que se lleva a cabo por medio de la interacción que se genera entre los hablantes. A su vez, el autor enfatiza en la idea de que la socialización es un proceso de aprendizaje, que se va enriqueciendo a partir de las conductas sociales, normas, valores y principios, que se complementan con el objetivo de dar a conocer una idea hacia una o varias personas. Al respecto de lo planteado es pertinente considerar que “el proceso de socialización también puede concebirse como un continuo que está en permanente desarrollo. Se inicia desde el momento del nacimiento y va progresando y evolucionando durante todas las etapas del ciclo vital”. (Yubero, 2012, pág. 1)

Una de las exigencias que se requiere al momento de socializar es el hecho de la autorregulación, para lo cual se necesita adoptar patrones que posteriormente serán asumidos como propios, es de importancia destacar que la adopción de estas perspectivas permiten la independencia del hablante dentro de la sociedad, “de hecho, puede decirse que la autorregulación es el fundamento de la socialización, la cual no solo requiere conciencia cognoscitiva sino también, y de manera importante, control emocional”. (De Gasperine, 2005, pág. 1)

La socialización se encuentra compuesta por algunos agentes, entendidos como personas o instituciones que permiten “la efectividad de la interiorización de la estructura y procesos sociales” (De Gasperine, 2005, pág. 1) este tipo de socialización se va diversificando debido al incremento de los contextos que son asimilados el individuo, como tal, se parte de la socialización que se desarrolla dentro de la familia hasta la socialización que se puede desarrollar dentro de otros contextos. El círculo de

los contextos en los que va socializando el niño se va expandiendo hacia otros espacios e intereses, por lo cual “este paso supone la conversión del niño en constructor de su propio mundo social, en el que se reproducen las características más salientes del mundo adulto en que se desarrollan” (De Gasperine, 2005, pág. 1)

La integración que se desarrolla entre el niño y los nuevos contextos sociales se debe a que son los mismos espacios los que le obligan al ser humano a adoptar determinadas formas de ser que le permitan ser parte de un mismo contexto. En ese sentido, la socialización se produce a través de la interacción social, desde la cual se va estableciendo el desarrollo de códigos que con el paso del tiempo llegan a ser comunes.

Cabe mencionar que, en el caso de la socialización que se produce en el niño existen esquemas mentales que son adquiridos y puestos en práctica, dentro de esta perspectiva van cambiando los valores y formas de ser, de hecho, estas “normas y valores podrán actuar entonces como potenciadores de la socialización familiar o bien como una influencia diferencial del proceso iniciado en la familia”. (Yubero, 2012, pág. 4)

De tal manera, es pertinente aclarar que la socialización conlleva un proceso de enseñanza y aprendizaje, los cuales generan cambios dentro de la conducta del ser humano, como consecuencia de la exposición que se tiene dentro de la sociedad, de carácter ambiental y biológico. Cabe mencionar que estos cambios o adquisiciones si bien se pueden producir a lo largo de la vida del ser humano, es la madurez la etapa en la cual se generan los procesos más arraigados de adquisición identitaria.

3.5.1. Importancia de la socialización en contextos universitarios

La importancia de la socialización radica en el hecho de que permite la integración de un ser humano dentro de un grupo determinado, ello por medio de una retroalimentación de carácter progresivo. A su vez, la socialización conlleva el desarrollo de un descubrimiento, mismo que se genera dentro del ser, para luego devenir en el descubrimiento del otro, ello se debe a que antes de realizar una asociación comunicacional el sujeto se construye de acuerdo y a partir del reconocimiento que deviene de la sociedad. En el caso del niño la socialización se lleva a cabo en primera instancia con la madre, quien al reconocerlo desde una perspectiva afectiva le dota de las condiciones para que pueda expresarse dentro del ámbito sociocultural. (Domínguez & Rodríguez, 2017).

Entre otras de las consideraciones se puede destacar el hecho de que la socialización permite el desarrollo del aprendizaje, ello debido a que por medio de esta categoría las personas van adquiriendo nuevos conocimientos, mismos que se enriquecen al entrar en interacción con otras personas, experiencias o formas de pensar. Los factores que influyen dentro de la acción socializadora son los aspectos familiares, económicos, políticos, y culturales, perspectivas que se van acoplando dentro del campo de la educación (García, 2016).

A la postre de lo mencionado se puede manifestar desde los planteamientos de Latane y Nida (1980) que la socialización puede ser asimilada desde la teoría del impacto social, por medio del cual se comprende que las normas que se establecen dentro de un grupo, al no ser tan rígidas dan cabida a una sutil libertad, la cual les permite interactuar.

A su vez, al haber varias propuestas identitarias, culturales, de formas de ser y estar, el ser humano puede concordar con cualquiera de ellas, eligiendo la que más se acopla a sus intereses. En ese sentido es pertinente destacar que la importancia de la socialización radica en el hecho de que permite la articulación del ser humano a un determinado contexto, en donde el desarrollo de la interacción fortalece las normas, valores, principios y demás formas de ser de los seres humanos que participan dentro de un grupo y espacio social (Acosta, Navarro, Alonso, & Vega, 2019).

De tal manera, y de acuerdo al tema de la presente tesis, se puede considerar que la socialización permite que cada persona, a partir de un proceso de normalización, pueda integrarse dentro de la sociedad y todas las dimensiones que la estructuran, siendo el ámbito académico uno de los espacios más oportunos para el desarrollo de dicha normalización.

3.5.2. Factores que influyen en el proceso de socialización y comunicación

Se ha comprendido que la socialización es un proceso mediante el cual los sujetos interiorizan y construyen una realidad, dentro de este proceso el ser humano va adquiriendo la cultura, de tal manera, cabe mencionar que los factores que influyen en dicha socialización dependen del enfoque psicológico que se tome en consideración, en ese sentido se puede abordar en el enfoque conductual, enfoque estructural cognoscitivo, y enfoque psicoanalítico.

Partiendo de estos enfoques, es pertinente mencionar que en torno al cual se desarrolla el proceso de socialización, dentro del ámbito universitario, se considera que esta se lleva a cabo por medio del enfoque estructural cognoscitivo, un tipo de interaccionismo que se desarrolla dentro de la socialización secundaria, a partir del

cual el educando se relaciona con el ámbito académico y todos los aspectos que atañen a este campo, es así que “la interacción se establece a través de una dinámica entre participantes activos que se encuentran en diversos espacios y se establecen lazos de socialización mutua, constituyéndose en agentes del proceso” (Díaz, 1990, pág. 18). Dentro de esta relación se da cabida al aspecto emotivo, simbólico y social, de tal manera en el ámbito emotivo se promueve el afecto entre las personas; lo simbólico da cabida a la semántica, y a los distintos sistemas de representación; y lo social, permite el desarrollo de normas y demás formas de organización. Cabe mencionar que estos aspectos son los factores que tienen influencia en la socialización de los educandos de las universidades.

Desde las investigaciones de Molinero (2010) se considera que el retraso en el ámbito del lenguaje se produce por las limitaciones en el mismo, en su estructura, y por ende en el déficit de la comprensión. Por otro lado, se enuncia que dentro de los trastornos del lenguaje se encuentran los “trastorno del desarrollo del lenguaje expresivo, de la lecto escritura, trastorno del lenguaje receptivo-expresivo y de la simbolización, trastorno fonológico, de la voz (habla) o de la pronunciación (articulación), trastornos en el ritmo y la fluidez”. (Molinero, 2010, pág. 12) Este tipo de trastornos, ocasionados en el público adulto, se debe generalmente a problemas funcionales en el cerebro.

4. Metodología

Se entiende como metodología a: “la reflexión o estudio acerca del método. Esta se puede ejercer en dos niveles: el práctico que versa sobre las actividades de indagación llevadas a cabo en las tareas científicas y el filosófico que se ocupa de la reflexión sobre los sustentos epistemológicos de la ciencia” (Rocha, 2015). Cuando definimos la metodología procedemos a tomar la información y obtener los resultados.

La metodología que se aplicó en la presente investigación es el método cualitativo que se enfoca en la exploración y observación directa del caso a analizar, también se utilizaron técnicas tales como: entrevistas, encuestas y análisis documental, que ayudaron a recopilar la información a través de la observación de la conducta de A.C.

Afirman que : “La investigación cualitativa, a diferencia de la investigación cuantitativa, no toma como punto central para probar sus aseveraciones la medición cuantitativa, sino que parte de hechos documentados, del análisis de fuentes bibliográficas o hemerográficas, o si acaso hace observaciones sobre los hechos o las costumbres, los interpreta y emite de manera argumentada sus conclusiones.” (Rocha, 2015). Se puede decir que la investigación cualitativa, toma como referencia a herramientas documentadas, tales son los diarios de campo o también en técnicas como encuestas y entrevistas.

Para realizar el análisis de datos se utilizó la técnica de la entrevista, que ayudó a recopilar información detallada de manera oral, con un enfoque hacia el contexto universitario y social de A.C. Por otro lado, se tomó como referencia a los docentes, directivos y compañeros, que mediante las entrevistas aportaron con sus conocimientos sobre A.C., para realizar este estudio de caso.

Así: “La encuesta es una búsqueda sistemática de información en la que el investigador pregunta a los investigados sobre los datos que desea obtener y posteriormente “reúne estos datos individuales para obtener durante la evaluación datos agregados”, la entrevista se realiza a todos con las mismas preguntas en el mismo orden y en situación similar. La encuesta en esta investigación sirvió para tomar como referencia a sus compañeros y de esta manera analizar la información útil para el estudio de caso.” (Rocha, 2015)

Las fases a seguir son:

4.1. Revisión bibliográfica del tema

4.2. Elaboración de instrumentos de investigación

Entrevista a profundidad a la persona con estudio de caso, para conocer cómo influye su condición en la comunicación oral en el proceso de aprendizaje y socialización.

Entrevista a directora de la carrera, para conocer qué opina, las ayudas que brinda la universidad y que conocimientos tiene acerca de la condición personal de A.C.

Entrevista a 3 docentes del periodo 54, de la Carrera de Biotecnología, para conocer el proceso de enseñanza–aprendizaje, y las ayudas metodológicas, que brindan como docentes, a estudiantes con este tipo de condiciones.

Entrevista a compañera tutora, para analizar el proceso de acompañamiento en clases y en sus relaciones sociales durante el periodo 52.

Encuesta a los compañeros para identificar el grado de aceptación y socialización que mantiene A.C. dentro de sus clases y fuera de ellas.

Análisis documental: del informe individual, para analizar los avances, retrocesos y problemas que ha acarreado la condición de comunicación oral de A.C. durante el proceso de acompañamiento.

4.3. Procesamiento de la información

4.4. Elaboración del informe final

5. Análisis de resultados

Una vez realizado el proceso de aplicación de instrumentos, tales como entrevistas y encuestas, se procedió a realizar el análisis de resultados, los mismos que se elaboraron desde la experiencia y diálogo con los docentes, la compañera tutora, el estudiante con estudio de caso y los estudiantes de la Carrera de Biotecnología.

Para proteger la identidad del estudiante con trastornos en la comunicación oral, se utilizó el seudónimo de A.C, dentro del análisis y procesamiento de la información.

El análisis de resultados se presentará a través de los datos obtenidos por cada técnica:

5.1. Entrevista a profundidad de la persona con estudio de caso.

La entrevista al estudiante A.C del cuarto nivel de la Carrera de Biotecnología del periodo 54, se la realizó el día martes 7 de mayo del 2019, en la Universidad Politécnica Salesiana, Campus el Girón.

A continuación se transcribe la entrevista:

¿Cómo te defines como persona?

Soy una persona seria, responsable, creo que cariñosa con las personas que llevo apreciar.

¿Conoces las potencialidades que tienes? ¿Cuáles son?

Sí, soy amable con las personas que muestran su afecto hacia mí y aprecian mi manera de ser, me gusta mucho leer e ir a la biblioteca, para informarme de cosas que no sé, o temas de curiosidad. No me gusta estar en la calle por el ruido y esas cosas, prefiero pasar en casa con mis nenitas que son mis dos perritas.

¿Cuál ha sido tu historia escolar y universitaria? ¿Has presentado dificultades en el proceso de enseñanza aprendizaje?

Te comento que he presentado problemas escolares a lo largo de mi vida, cuando cumplí un año me realizaron exámenes audiológicos, diagnosticando hipoacusia por potenciales evocados, mis padres pensaron que esa era la causa para que yo no pueda comunicarme de buena manera. Los estudios que me realizaban eran constantes ya que cada vez aumentaba mi nivel de sordera.

Al momento de ingresar a la educación básica, mi aprendizaje fue lento, pues como nací prematuro y poseía atrofia cortical total, mis padres me cuidaban demasiado hablaban constantemente con las docentes, porque era un niño distraído, que no aprendía al ritmo de los demás alumnos, pues desde muy pequeño utilicé lentes y audífonos, me costaba mucho socializar con mis demás compañeros, pero mis profesoras siempre me cuidaban y prestaban atención.

Cuando ingresé a la educación secundaria, fue un cambio radical, mis profesoras de la primaria que tanto me cuidaban y estaban pendientes de que nada me sucediera, ya no estaban conmigo. Ingrese a un ambiente muy diferente al que no estaba acostumbrado, como te digo siempre tuve problemas al momento de aprender y socializar ya que mi ritmo era un poco lento a diferencia de los demás, mis padres siempre iban a la escuela a pedir que me ubiquen en los primeros asientos, porque no escuchaba ni veía muy bien, te cuento que el colegio fue una etapa muy dura, por el hecho de no escuchar bien dejé de hablar y socializar con mis compañeros y en quinto curso fue donde empecé a tener varios problemas con mi comunicación oral, y me enviaron a realizar terapias de lenguaje para que me ayuden en mi discriminación auditiva y apoyo en mi articulación, aquí las docentes y demás miembros de la

comunidad educativa me ayudaron a sobrellevar esta situación, de igual manera explicaban a mis compañeros, que no debían hacerme de menos, al contrario ellos me debían apoyar para salir adelante .

Y ahora cuando estoy cursando el 4to nivel de Ingeniería en Biotecnología, que te digo, se me complica mucho entender algunas materias, pues ya voy repitiendo algunas, especialmente microbiología que me pone tenso, es mucha teoría muchas fórmulas, que no me agrandan, pues a veces no entiendo en su totalidad, y la licenciada pide que me ayuden pero mis compañeros en ocasiones no se encuentran prestos a ayudarme. Gracias a la ayuda del GEI, he logrado formar un vínculo de amistad con varias de mis compañeras tutoras y he superado varios obstáculos como el miedo a mostrarme tal cual soy, pues de igual manera la universidad fue y es un reto total, me da temor expresarme bien y a veces, me bajan puntos cuando no realizo exposiciones, porque me pongo tenso y me trabo.

¿Por qué no te gusta hablar en público?

La verdad me pongo muy tenso, no es vergüenza ni miedo solamente es el temor a equivocarme en lo que quiero decir y exponer.

¿Por qué no te gusta hablar con otras personas que no pertenezcan a tu círculo social?

No me interesa relacionarme, creo que es suficiente con las personas que se encuentran a mi alrededor, te digo es el temor a equivocarme mas no vergüenza ni miedo a que me discriminen.

¿Desde cuándo empezó esta situación del habla disfluyente?

Esta situación la tuve desde pequeño y en el colegio, pero se notó más cuando ingresé a la Universidad, aquí me daba temor, porque era un ambiente que no conocía, todo era nuevo para mí, hasta la manera de movilizarme de mi casa a la Universidad, pero trato de llevar esta situación calmada, sé que me pongo tenso y comienzo a tartamudear, pero a pesar de eso ahí sigo, tratado de esforzarme y estudiar a mi ritmo y manera con la ayuda de mis docentes.

¿En qué situaciones notas que no te expresas bien?

Cuando tengo que expresar algo que tengo dudas, o cuando me toca realizar alguna exposición o platicar con algunos de mis compañeros. En mi casa no tengo este problema pues ahí me siento seguro.

¿Cómo son tus compañeros y docentes contigo?

Pues mis compañeros, no son malos conmigo, en ocasiones me ayudan o están pendientes de algo que yo no pueda realizar, pero te digo que no me gusta que estén presionándome o diciéndome cosas porque me hacen sentir insuficiente y mis docentes siempre se mantienen pendientes de mi educación, junto con la ayuda del GEI, que me brindan su apoyo incondicional.

5.1.1. Análisis de la entrevista del estudiante con estudio de caso

Luego de procesada la información recopilada, se da a conocer los resultados encontrados en la entrevista a profundidad realizada al estudiante A.C, en donde se constató lo siguiente: A.C se define como una persona, responsable y juiciosa en sus estudios, que a pesar de poseer el trastorno en la comunicación oral, considera que eso no es motivo para rendirse. Una de sus potencialidades más significativas es la lectura,

ya que, visita la biblioteca frecuentemente, le encanta averiguar cosas que él no conoce para darlas a conocer con sus compañeros en el salón de clase, es muy amante de los cachorros puesto que su perspectiva es que son más buenos que las personas.

Su condición surge desde la escuela, en donde su situación no era tan evidente porque era un niño que se encontraba en desarrollo, los problemas empiezan cuando ingresa al colegio, en donde en ocasiones sufrió discriminación por parte de sus compañeros, actualmente usa lentes y audífonos, y su ritmo de aprendizaje es un poco lento a diferencia de sus compañeros.

Las razones por las cuales A.C no se expresa correctamente en público, se debe a la tensión y la vergüenza que se apoderan de él, no por el hecho de recibir burlas o rechazo, ya que se encuentra en un ambiente en donde la inclusión está presente a todo momento, manifestó que es más bien el temor a equivocarse a no poder expresar verbalmente bien sus ideas ante las personas, afirmó que gracias al grupo de inclusión ha progresado, en ámbitos emocionales y sociales y esto le ha servido para poder ir mejorando su ambiente en cuanto refiere a la relación con las demás personas.

5.2. Entrevista a directora de Carrera

La entrevista se la realizó el día miércoles 19 de junio del 2019, dentro de la Universidad Politécnica Salesiana, en las oficinas de la carrera de Biotecnología, a la directora de carrera es Ingeniera en Biotecnología, tiene maestría en biología de la conservación.

¿Conoce la condición personal de A.C?

Sí, conocemos a A.C ya bastantes años, desde sus inicios prácticamente y hemos estado haciendo seguimientos diarios, lo conozco porque fui docente de él,

bueno te comento que nos ha llegado un documento a la dirección de carrera, indicando que tiene un problema de visión, pienso que es mucho más allá de eso, porque tartamudea y tiene problemas de comunicación, no es un problema nada mas de visión, su condición es diferente es un poco complicado comprender algunas cosas.

¿Cree usted que esta condición le afecta en su aprendizaje?

Sí, en realidad sí, se le hace más complicado comprender, no se las razones por las que esto suceda pero en clase, yo si he notado que los estudiantes avanzan más rápido que él, por ahí, me he dado cuenta que se hace más complicado.

¿Qué tipos de apoyo brinda la universidad al estudiante específicamente en estos casos de discapacidad?

La Universidad se preocupa bastante a través de Bienestar Estudiantil, y aquí en la carrera también, como comenté he sido docente de A.C, y nos han informado que debe darse las facilidades correspondientes al estudiante, cuando era profesora realizaba trabajos en grupo, ahí le apoyaban para que pueda aprender, a través de refuerzos, mientras que docentes nuevos recibían ideas por parte de docentes antiguos para que ayuden al rendimiento escolar de A.C.

¿Qué potencialidades observa en A.C?

A.C es una persona que cuando concluya su carrera le va a ir bastante bien, porque tiene capacidades demasiadas buenas, hasta el momento ha mostrado que conoce lo que debe saber para ser un Ingeniero en Biotecnología, A.C, es una persona cariñosa con sus amigos está pendiente de ellos y más.

5.2.1. Análisis de la entrevista a la directora de carrera

A través de las respuestas establecidas se puede apreciar que la directora de Carrera conoce la condición de A.C. y comprende que este tipo de discapacidad hace que A.C. no pueda tener un desarrollo académico como los demás estudiantes como docente de A.C. ella llevaba un seguimiento conjuntamente con su acompañante para ayudarlo de una u otra forma pero en todo este seguimiento tenía como resultado un problema de visión mas no otro tipo de condiciones, a esto añadió que su socialización dentro de la Universidad es buena aunque un poco aislada.

Con respecto a la condición personal de A.C. y su aprendizaje, manifestó que al estudiante se le complica comprender varias cosas, no sabe específicamente cuáles son las causas para su retraso en el aprendizaje, pero a pesar de eso trata de superar esta condición, y esforzarse por aprender.

Después de esta entrevista explica que la comunicación no tiene nada que ver con su proceso educativo, llegando a pensar que su problema se engloba a lo físico o a lo biológico. Para finalizar se analizó los apoyos que brinda la universidad a personas con este tipo de condición, en donde se observó que a través de Bienestar Estudiantil y la ayuda de docentes de Pedagogía, y Biotecnología se da un seguimiento y acompañamiento a personas con este tipo de discapacidad. El apoyo de los docentes dentro de la carrera, se observa por la ayuda que se brindan entre colegas.

5.3. Entrevista a docentes de la carrera de Biotecnología.

En el siguiente apartado se llevará a cabo el análisis de las entrevistas realizada a tres docentes de la Carrera de Biotecnología de la UPS, que conocen un poco más sobre la condición que presenta A.C. las mismas que imparten las siguientes materias:

Biotecnología, Genética, Genética Molecular y Microbiología, la entrevista se realizó en las instalaciones de la universidad el día jueves 13 de junio del 2019.

El análisis se dividirá en cinco preguntas fundamentales que nos ayudarán a responder con el objetivo propuesto como es el de conocer cómo afectan las dificultades de la comunicación oral en el ámbito académico y social.

Con respecto a la condición personal de A.C.

Las tres docentes manifestaron lo siguiente: cada una se encuentra informada de la condición personal que posee A.C. pero no en su totalidad, están confundidas ya que, desde la perspectiva individual afirmaron que A.C. posee problemas de audición, otra docente manifestó que posee problemas de visión y por último la docente de Genética nos supo decir que posee un grado leve de autismo.

Cada una brinda un acompañamiento riguroso a A.C. dentro del salón de clase. Las docentes no conocen al 100% rasgos, particulares y que puedan definir bien la condición del alumno con estudio de caso, solamente toman en cuenta los aspectos físicos que observan en él.

En cuanto a las clases, las interacciones que se observa en A.C. las docentes explican que: es un estudiante muy responsable, preocupado y participativo, han notado que dentro de clases suele haber distracción, hay momentos en los que se pierde totalmente de la clase y miran la necesidad de acercarse a explicarle el tema que estaban tratando.

Explican que a pesar de la condición que el posee no se queda atrás, trata de manejar la situación, también nos supieron decir que tiene un problema de comunicación que no le permite hablar y exponer con facilidad las cosas, que les parece un poco preocupante.

El comportamiento de A.C. dentro del salón de clase es totalmente normal, ya que se caracteriza por ser una persona responsable entregada al cien por ciento a sus estudios.

Al observar que tiene un trastorno en la comunicación oral, consideran que no puede expresar sus ideas de una manera correcta, pero al contar con docentes capacitados en este ámbito tiene la facilidad de brindar su apoyo en cualquier situación especialmente ayudarlo a comprender las cosas de una manera más fácil.

Sobre las potencialidades que observan en A.C., las docentes expusieron que es una persona puntual, una de sus potencialidades principales es la lectura, le fascina ir a la biblioteca, a investigar y ampliar sus conocimientos ante cualquier duda que él tenga acerca de los temas dados en clase. Las fortalezas observadas en A.C. se considera que es un estudiante muy carismático, cariñoso, respetuoso, entregado a las personas que le demuestran afecto y que puede llegar a ser un buen amigo y se concluye diciendo que A.C. es extraordinario debido a que ante cualquier duda no siente la necesidad de acudir al internet, al contrario considera que los libros serán siempre la fuente principal del conocimiento.

Sobre las recomendaciones emitidas hacia la familia y amigos de A.C., las docentes consideran la necesidad constante de un debido acompañamiento y seguimiento por parte de la familia, hasta el momento han notado esa entrega total por ellos, ya que siempre se mantienen al tanto de las cosas o dificultades que presenta A.C, emiten que el apoyo por parte de la familia se refleja en sus notas y experiencias, en cuanto a los compañeros manifestaron que la comprensión y el apoyo debe estar presente siempre, para que puedan incluir a A.C dentro de las actividades que se realizan en la Universidad, la docente de Microbiología manifestó que la Ingeniería en Biotecnología es dura, porque existen materias complejas, pero que mediante el apoyo

entre docentes, personal administrativo y la familia se puede llevar esta situación de manera positiva.

Las docentes aclararon que mantienen metodologías específicas para él, están pendientes en clase, y dispuestas a responder cualquier inquietud que él tenga a través de tutorías, puesto que necesita un poco más de refuerzo en algunas materias y cosas que no entiende o no le quedaron claras, una de las docentes se ayuda con el uso de Tecnología de la Información y la Comunicación (TICS), también trabaja por medio de lecturas que ayudan a mejorar la comprensión de algún tema en específico, otra docente junto con la ayuda de sus compañeros de clase, logran realizar muy buenos trabajos grupales con A.C.

Considerando que, A.C. tiene problemas al momento de exponer, su aportación con el grupo es la parte investigativa mas no la exposición, de igual manera por esta condición en su comunicación oral, afecta de una u otra manera a su proceso de aprendizaje ya que, como cualquier otro graduado en Biotecnología algún momento de su vida debe hablar, e interactuar con otras personas entre otras cosas.

5.4. Entrevista informal a compañera tutora

La entrevista se la realizó el día 01 de julio del 2019, en las instalaciones de la UPS, a la compañera tutora del periodo (53-54) de la carrera de Pedagogía, a través de un diálogo mutuo e informal para recopilar datos fundamentales y conocer las causas que acarrea la dificultad de comunicación oral dentro del proceso de socialización y aprendizaje. Quien expuso lo siguiente:

En cuanto a la personalidad, coincidió en algunas características expuestas por partes de las docentes recalando que, a pesar de poseer este tipo de condición es su

comunicación oral, la UPS, los docentes, y demás miembros de la comunidad universitaria están prestos a brindarle ayuda y apoyo en su desarrollo académico y social.

Afirmó de igual manera que la relación que mantiene A.C. con sus docentes, compañeros, amigos, y el GEI, es buena. Su fluidez mejora cuando se encuentra con personas que conoce, su compañera tutora recalcó que, cuando existen reuniones del grupo de investigación A.C. prefiere no ir a ellas, puesto que le incomoda la bulla y los espacios cerrados, prefiere pasar tiempo solo, pues logra concentrarse mejor lejos de tanto ruido, por eso su pasatiempo favorito es la lectura. Dice que las amistades no le preocupan mucho menos interactuar o entablar relaciones con sus pares, él se siente bien con las personas que lo rodean y conocen, pues son las personas que no lo juzgan ni discriminan.

En cuanto a la relación con su familia añadió que, A.C. tiene un cariño muy especial hacia su padre y su hermana, pues son las personas que más lo motivan y ayudan para que salga adelante. Dentro del periodo 53, A.C, sufrió una separación fuerte, ya que su hermana viajó al extranjero a culminar su carrera profesional, aquí A.C. recae en sus calificaciones y su modo habitual de vida, pues la separación de su hermana lo afectó, tanto en el área académica como en lo social.

En cuanto al desarrollo dentro del proceso de aprendizaje, comentó que, el ritmo al que aprende es un poco lento, pero a pesar de eso A.C, es un estudiante sumamente activo dentro del salón de clase, preguntón, lleno de dudas y mucha curiosidad. Durante su periodo de acompañamiento, la tutora fue testigo de que perdió la materia de Microbiología, a pesar de eso las docentes encargadas en la actualidad brindan

apoyos extras al estudiante en donde recibe dos jornadas extras de laboratorio para ayudarlo a mejorar y que no se atrase en su proceso de formación.

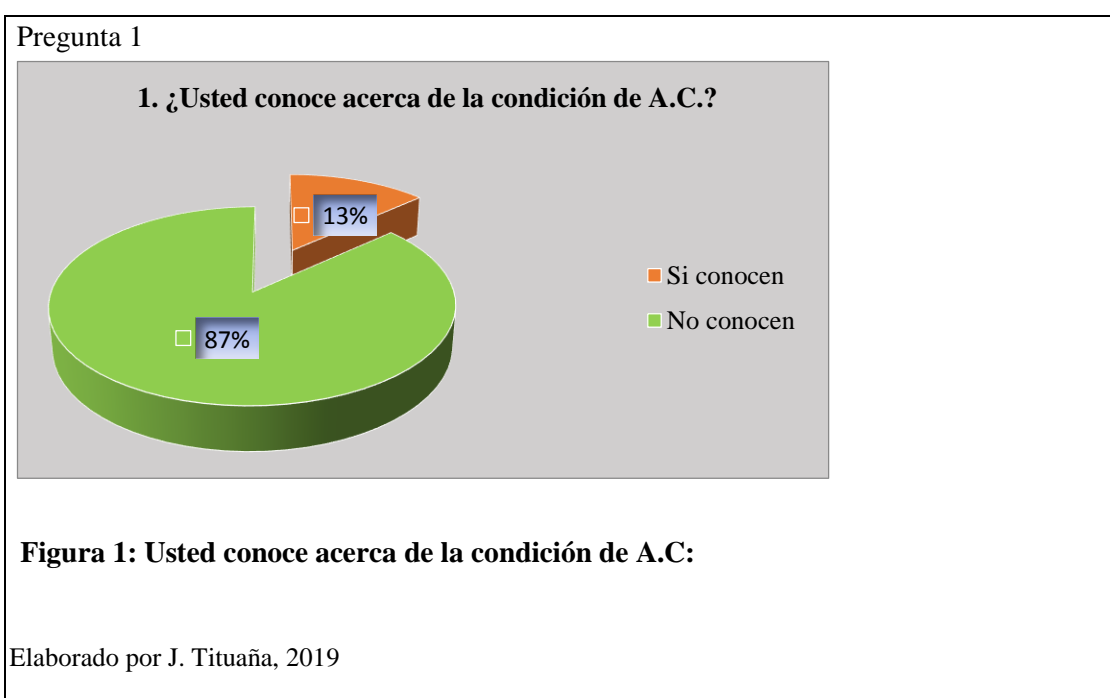
Dentro del salón de clases, A.C. tiene inconvenientes a la hora de realizar exposiciones, ya que tiende a ponerse nervioso, transpirar y por ende su falta de fluidez empieza a notarse a través de lo que intenta expresar.

5.5. Encuestas realizadas a los compañeros de A.C.

La encuesta se realizó en las instalaciones de la UPS, en el aula B14, a quince compañeros del estudiante con trastorno en la comunicación oral, que cursan el cuarto nivel de la Carrera de Biotecnología, el día jueves 25 de junio del presente año.

El análisis se dividirá en seis preguntas fundamentales que ayudarán a responder con los objetivos propuestos como es el conocer cómo afectan las dificultades de la comunicación oral en el ámbito académico y social.

4.1.1. Análisis de las encuestas



Según la Figura 1, se observó que el 87% de los compañeros de A.C. no conocen la condición que posee, y únicamente un 13% de sus compañeros conoce su condición.

Pregunta 2

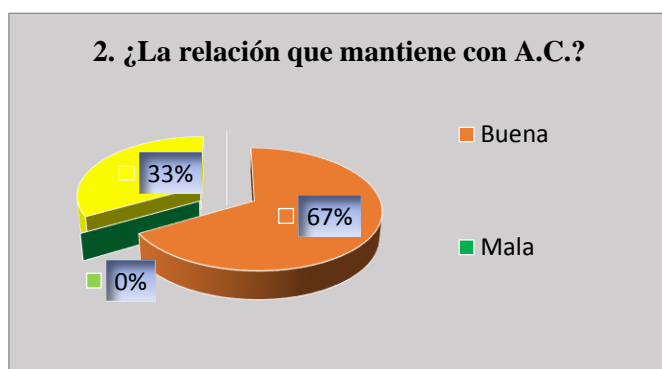


Figura 2: La relación que mantiene con A.C.

Elaborado por J. Tituaña, 2019

Según la Figura 2, se observó que el 67% de los compañeros encuestados mantienen una buena relación con A.C. y un 33%, mantiene una relación normal, es decir que la mayoría de sus compañeros se encuentran en constante comunicación con A.C. por lo que mantienen una buena relación de compañerismo y estudio.

Pregunta 2

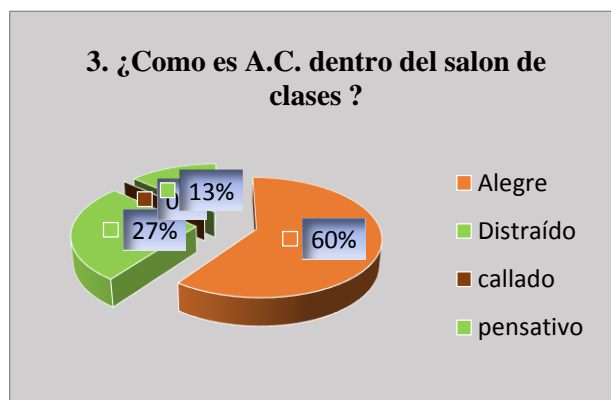
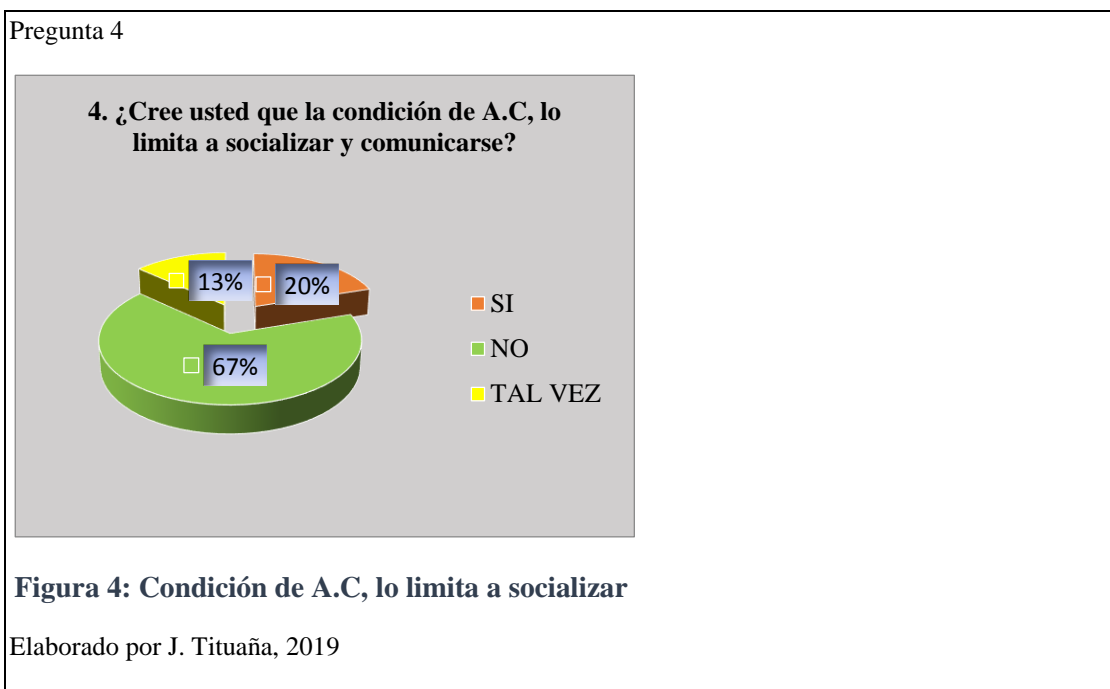


Figura 3: Como es A.C. dentro del salón de clases

Elaborado por J. Tituaña, 2019

Según la Figura 3, se observó que el 60% de los compañeros definen a A.C. como una persona alegre, el 27 % lo define como una persona distraída y finalmente el 13 % de sus compañeros encuestados lo definen como una persona pensativa.



Según la Figura 4, se observó que el 67% de los compañeros, afirman que la condición de A.C. no es un problema para socializar y comunicarse, mientras el 20% de sus compañeros dicen que sí, que su condición no le permite una buena comunicación por ende tiende problemas al socializarse, y el 13% no se encuentra ni acuerdo ni en desacuerdo, se puede decir que la condición de A.C. no es un impedimento para entablar relaciones con sus semejantes.

Pregunta 5

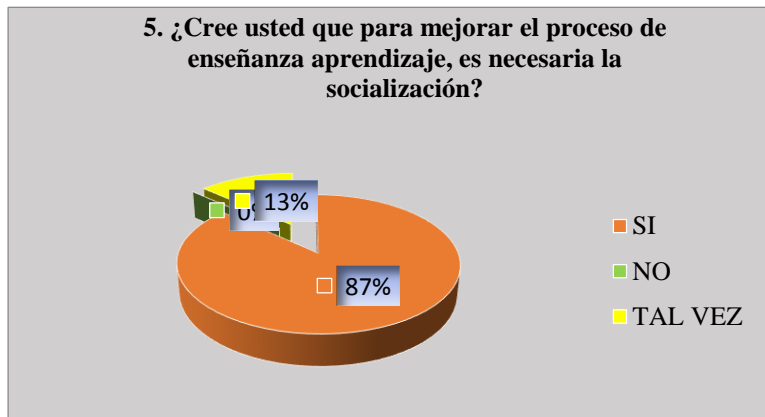


Figura 5: Proceso de enseñanza aprendizaje, es necesaria la socialización

Elaborado por J. Tituaña, 2019

Según la Figura 5, se observó que el 87% de los compañeros encuestados afirmaron que para mejorar su proceso de aprendizaje es necesario la socialización, mientras el 13 % de los mismos dijeron que no, que la socialización no era importante en el proceso de aprendizaje.

Pregunta 6

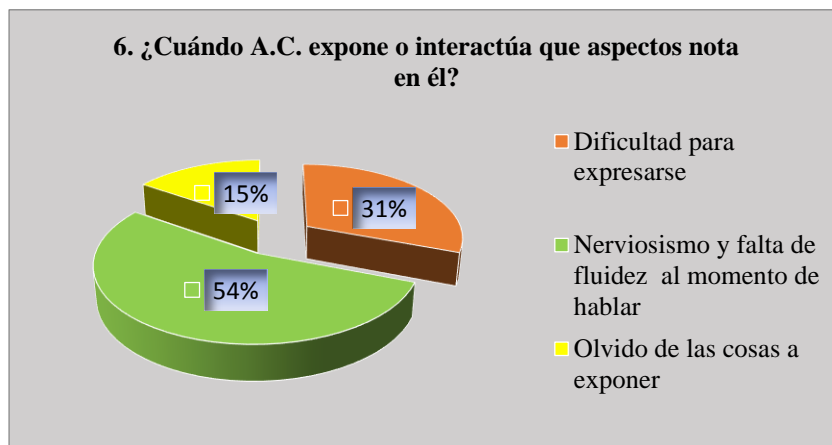


Figura 6: Interaccion de A.C.

Elaborado por J. Tituaña, 2019

Según la Figura 6, se observó que el 31% de los compañeros encuestados afirmaron que presenta dificultades para expresarse, mientras el 54 % de los mismos dijeron que

presenta nerviosismo y falta de fluidez al momento de hablar y el 15% afirmaron que se olvida de las cosas al momento de exponer.

5.6. Análisis del Portafolio estudiantil

Con esta herramienta se pretende recopilar la información que demuestre las habilidades y logros de quienes lo realizan, su manera de pensar, cuestionar, analizar, sintetizar, producir, crear y, saber interactuar ya sea intelectual, emocional y socialmente con rasgos de aprendizajes a nivel conceptual, procedimental y actitudinal de cada persona. Puede utilizarse en forma de evaluación, co-evaluación o autoevaluación. (Murillo, 2012, pág. 22). El portafolio estudiantil contiene información, necesaria de la persona con estudio de caso.

En cuanto al componente de automotivación: para A.C, es fundamental la automotivación dentro de su proceso de aprendizaje como en su entorno social, el conjuntamente con la ayuda de docentes se encuentra reforzando a diario su desarrollo de aprendizaje en tutorías y clases extra, en donde se observa cualidades propias como la: independencia, autosuficiencia, criticidad y raciocinio, se apreció que su estado de ánimo es estable, no se fija en problemas de los demás, pues se concentra en superarse a diario como persona y estudiante, A.C, ha demostrado su pasión por la lectura especialmente por novelas de drama y acción, su atracción principal son los números, le encanta investigar, averiguar y pasar tiempo en la biblioteca pues prefiere mil veces a un libro que a una pelota.

En la relación con sus pares se constató que A.C. mantiene conflicto al momento de entablar una conversación con sus compañeros pues tiende a trabarse y el nerviosismo se apodera de él, la relación que mantiene A.C, con los docentes no es tan buena puesto que aún existen falencias al momento de tratar con A.C, debido a su

carácter ya que, no le gusta que estén insistiéndole como si fuera un niño, en cuanto a la comunicación tratan de ayudarlo y entender su situación.

En el ámbito académico A.C, ha mostrado ser un estudiante ejemplo, pues a pesar de su discapacidad muestra que puede superarse, se le complica mucho realizar exposiciones pero suple eso con trabajos investigativos ayudando a los miembros de su grupo en la investigación para no tener que exponer, las docentes califican el esfuerzo que realiza pero de igual manera, presionan a A,C, a realizar trabajos bien estructurados, tiende a fallar cuando tienen lecciones orales, pues sabe del tema pero se pone nervioso y se olvida de las respuestas, su distracción le ha generado retrasos en el ámbito educativo repitiendo varias materias.

La relación que mantiene con sus padres es buena en especial con su papá y su hermana quienes están prestos ayudarle en lo que necesite, A.C, pasa la mayoría de tiempo solo en casa ya que, sus padres trabajan hasta tarde y su hermana estudia en el extranjero, sus padres se encuentran pendientes de su desarrollo académico y social dentro de la Universidad, asisten a dialogar con los docentes y buscar alternativas para mejorar el rendimiento académico de A.C.

En cuanto a su salud, A.C nació a los 7 meses de gestación, sus padres notaron que su desarrollo era un poco lento en comparación a otros niños de su edad pero todos los pediatras aseguraban que se debía a que era prematuro, conforme pasaban los meses los padres de A.C, notaban algo raro en el así, que le realizaron exámenes para determinar que estaba sucediendo, a los 10 meses de edad le detectan atrofia cortical total, y el medico dictamina que tiene la edad biológica de un niño de 10 meses pero la madurez mental de un niño de dos meses. Esta enfermedad además ha provocado otras complicaciones como discapacidad visual y auditiva. En el año 2015, cuando

ingresa a la UPS, presenta un certificado en donde consta lo siguiente A.C, posee una calificación de discapacidad mixta con predominio físico del 33 % conjuntamente con otras parálisis, hipoacusia neurosensorial bilateral, trastorno expresivo de lenguaje, astigmatismo mioptico corregido con lentes con una agudeza visual de 20/20.

Seguimientos a través de diarios de campo y planificaciones, A través de las reuniones formales e informales que se hace con A.C, se identifican los factores que limitan el aprendizaje y socialización, para buscar métodos y estrategias que ayuden al estudiante y logre cumplir sus objetivos y metas sin ningún prejuicio. El diario de campo tiene una descripción detallada de lo que se realiza cada día en el encuentro con A.C, aquí se recopiló información acerca de sus emociones, sus quejas y cómo fue su día o el transcurso de su semana, se trata de que el estudiante acompañado se sienta bien, converse sin temores y emita sus problemas y emociones.

A.C muestra satisfacción y alegría, ya que los docentes y el grupo de investigación están pendientes de su desarrollo académico y emocional dentro de la universidad. En cuanto al desarrollo de sus clases, presenta distracción, y esto le hace perder el interés por el tema, pero los docentes se encuentran prestos a ayudarlo y brindarle recomendaciones y tutorías, cuando A.C, tiene que exponer el nerviosismo se apodera de él generando falta de fluidez y expresión oral. Se elabora una planificación global con la ayuda de las docentes coordinadoras del GEI, aquí se instauran objetivos y actividades que respondan a los mismos, dicha planificación se la realiza en torno a las necesidades y problemas que presenta A.C, en clases o interacciones sociales.

Presentación de hallazgos

Los hallazgos encontrados en la presente investigación: “Las dificultades en la comunicación oral y su influencia en el proceso de socialización: caso estudiante con discapacidad de la UPS”, se enfocan en la problemática del desarrollo académico y social, de un estudiante con trastorno en la comunicación oral.

Se ha comprobado al analizar la información referente al estudio de caso, que en la actualidad existe variedad de material bibliográfico sobre el tema, se observó que la UPS, es una de las universidades que abarca casos similares a la presente investigación, dichos estudios ayudaron al desarrollo del estudio de caso.

A través de la observación realizada, se determinó algunos factores que limitan el rendimiento académico y social de estudiantes con trastorno en la comunicación oral tales como: Dificultad al momento de realizar exposiciones dentro del salón de clase, se constató que A.C, no expresa con fluidez las oraciones y palabras, lo que acarrea bajo rendimiento académico y retraso en algunas materias.

Una de las razones por las cuales mantiene un bajo rendimiento académico es la falta de comunicación con los docentes, ya que no logra expresar de manera precisa y clara sus quejas y dudas hacia los mismos. Su trastorno en la comunicación oral se encuentra acompañado de nerviosismo y temor, lo que genera falta de retención de ideas y por ende distracción dentro del salón de clase.

Cabe recalcar que a pesar de poseer esta condición en la comunicación oral. A.C, no se deja vencer, trata de ir constantemente a sus terapias de lenguaje, para poder expresarse de manera correcta perdiendo el miedo a equivocarse y generando una socialización positiva y un rendimiento académico bueno. Se observó que la expresión oral de A.C, suele mejorar cuando adquiere confianza con la persona que socializa o

forma un vínculo de amistad. A.C, es un estudiante que se esfuerza a diario por mejorar y aprender dentro del proceso educativo, una de sus potencialidades más fuertes es la lectura, pues investiga, razona e interpreta temas de clase que no entendió o que tiene curiosidad, siempre se mantiene pendiente de sus notas y tutorías con los docentes.

Los compañeros de A.C buscan la manera de apoyarle y ayudarle cuando se trata de trabajos grupales en los cuales tiene que exponer, pues todos se ponen de acuerdo para que A.C, realice su trabajo de forma investigativa y no tenga que exponer. En relación con los docentes es importante que se capaciten en cuanto a metodologías y estrategias de enseñanza – aprendizaje de personas con esta condición.

En cuanto a los apoyos académicos que brinda la Universidad, se evidencio que la UPS, conjuntamente con el GEI, realizan un constante seguimiento de las personas que presentan una condición de discapacidad, por lo cual se encuentran realizando investigaciones, estrategias y metodologías personalizadas enfocadas a cada caso de discapacidad, lo que motiva a los estudiantes a formar parte del proceso de inclusión dentro de la universidad. El acompañamiento generado por el grupo GEI, es importante para el desarrollo académico, emocional y social de estudiantes con discapacidad. La educación inclusiva debe fomentarse dentro de la Universidad como hasta hoy se lo ha venido realizando, para ayudar a las personas con discapacidad brindándoles ayuda, en su proceso educativo y emocional para que puedan mejorar su calidad de vida, en un ambiente acogedor y armónico.

Conclusiones

Se tomó como postura teórica al planteamiento comunicacional desarrollado por (Riley & Riley, 1951), quienes abordan en la definición de la comunicación a través de una visión sociológica, llegando a la conclusión de que la interacción que se produce entre los seres humanos es una necesidad social, la cual llega a desarrollarse dentro de un determinado contexto y por medio de estructuras sociales, por lo cual se asume que los mensajes devenidos de cada uno de los comunicantes se ve afectado por un sistema social, y por lo valores que yacen dentro de ese sistema.

A través de la observación realizada al proceso de aprendizaje de A.C, se concluye la investigación, con el objetivo de analizar qué factores afectan en su proceso de socialización y proceso de aprendizaje dentro de la universidad.

El trastorno en la comunicación oral que presenta A.C, influye en su ritmo de aprendizaje, ya que existen momentos en los cuales debe exponer o expresar alguna idea hacia sus docentes y compañeros en donde tiende a ponerse nervioso, confundido, empieza a traspasar, y es allí, donde presenta dificultades ya que, cuando se graduó o en sus prácticas él va a tener que hablar y expresarse hacia los demás.

En cuanto al ámbito social, el estudiante se siente a gusto con las personas que se encuentran en su vínculo social, porque conocen las dificultades y la condición que posee, no le interesa entablar relaciones sociales con personas que no conoce, debido al temor de equivocarse y ponerse nervioso a la hora de entablar una conversación.

La observación que se mantuvo de A.C con sus compañeros, nos ayudó a recalcar A.C es una persona sumamente alegre, sumisa y respetuosa, la mayoría de sus compañeros no tienen conocimiento acerca de la condición personal que el presenta,

sin embargo a través de una relación buena tratan de apoyarlo para que pueda salir adelante, también afirmaron que la condición que presenta A.C, lo limita a mantener una buena comunicación dentro y fuera de clases por que en ocasiones no se entiende lo que trata de expresar , ya que tiende a trabarse y ponerse tenso y nervioso.

Se evidencio que los docentes ante esta situación, aún mantienen dudas sobre que metodologías y estrategias utilizar en A.C, porque afirmaron que es complicado trabajar con estudiantes con este tipo de condiciones.

La directora de carrera y los docentes no conocen en su totalidad la condición de A.C, pero a pesar de eso se encuentran en constante seguimiento y apoyo, brindándole tutorías, y grupos de apoyo dentro del salón de clase, en donde utilizan métodos y estrategias diferentes para A.C, a la hora de exponer o de realizar un trabajo oral siempre motivándole a mejorar y aplicarse más.

El GEI, es un proyecto vigente dentro de la UPS, en el cual las personas con discapacidad cuentan con apoyos metodológicos y tecnológicos, el hecho de contar con una compañera tutora ha servido de mucho a A.C, porque trata de mostrarse tal cual es, sin barreras, emite sus sentimientos y problemas para conjuntamente con el grupo de investigación y su compañera tutora buscar soluciones.

Los aportes servirán para potenciar el aprendizaje, acompañar a nuevos estudiantes con discapacidad intelectual y ofrecer una guía de apoyo para los docentes, es necesario seguir creando espacios de socialización dentro de la universidad para una mejor comprensión de la discapacidad y la inclusión.

La presente investigación ayudara a los docentes de las diferentes carreras, a sensibilizar sobre los trastornos y condiciones que presentan algunos estudiantes dentro de la UPS, para que analicen y fomenten una verdadera inclusión educativa.

Referencias

- Acosta, J., Navarro, A., Alonso, J., & Vega, J. (2019). Colaboración cooperación y socialización en el aprendizaje universitario. De los procesos de cambio al cambio con sentido. *Servicio de Publicaciones*, 151-172.
- Berlo, D. (21984). *El proceso de comunicación* . Argentina .
- Berselon, J. (1984). *Elaborated and restricted codes: their social origins and some consequences* . London : Smith A. G. .
- Borca, C., Sarca, I., Mihartescu, A., & Bogdan, P. (2016). Best Communication Practices in the Water Supply Sector. *In Managing Innovation and Diversity in Knowledge Society Through Turbulent Time: Proceedings of the MakeLearn and TIIM Joint International Conference 2016*, 839-844.
- De Gasperine, R. (2005). *Barreras en la comuniación y en las relaciones humanas*. México D.F., México.
- Diaz, M. (1990). *Socialización, sociabilización y pedagogía*.
- Dodd, B. (1996). *Procedures for classification of subgroups of speech disorder* . Londres .
- Domínguez, J., & Rodríguez, R. (2017). Construcción de una identidad participativa: socialización en el primer año de estudios universitarios. *Nóesis: Revista de Ciencias Sociales y Humanidades*, 26(52), 90-129.
- Donoso, A., & Gonzàlez, R. (Noviembre de 2012). Trstonos del Lengaaje en el Adulto. *Revista Chilena de Fonoaudiología*, 11(1), 6-13. doi:10.5354/0719-4692.2012.24523

- Estrada, P. (2018). *Motivations Predicting Facebook Users' Engagement with Advertising: A Uses and Gratifications Approach*. United States: University of Louisiana at Lafayette.
- García, F. (2016). La socialización como proceso clave en la gestión del conocimiento. *Education in the Knowledge Society*, 17(2), 7-14.
- García-Peñalvo, F. (2016). La socialización como proceso clave en la gestión del conocimiento. *Education in the Knowledge Society*, 17(2), 7-14.
- Hutchison, A. (2015). *Aprosodia therapy: The impact on affective prosody in a child with High Functioning Autism*. Arkansas: Arkansas State University.
- Kleppa, L. (2016). Interações fictivas enquanto estratégia comunicativa em sujeitos com agramatismo: um estudo de caso. *Estudos Linguísticos São Paulo*, 45(2), 555-565.
- Latane, & Nida. (1980). *Teoría del impacto social* .
- Loría, R. (2012). *Comunicación oral y escrita*. Costa Rica.
- Madueño, I., & De Sebastián, J. (2018). *Manual Práctico de patología del lenguaje: Evaluación e intervención en adultos y niños*. Editorial UOC. Barcelona: UOC.
- Marín, A. (1986). *El proceso de socialización* . España .
- Martínez, & Nosnik. (1981). *Comunicación organizacional* .
- Martínez, E., Melgarejo, M., & Broche, Y. (2015). Perspectivas científicas en la investigación de la afasia. Consideraciones teóricas. *Encuentros*, 13(1), 75-84.

- McQuail, D. (2000). *Introducción a la teoría de la comunicación de masas*. Barcelona : Paidòs.
- Miller, G. (1968). *Lenguaje y Comunicación*. Buenos Aires : Amorrortu Ediciones.
- Molinero, D. (2010). *Trastornos de la comunicación oral*. Canadá.
- Riley, J., & Riley, W. (1951). *Modelos de comunicación*.
- Robbins. (1999). *Comportamiento organizacional*. México .
- Rocha, C. I. (2015). *Metodología de la investigación*. México: Progreso S.A de C.V.
- Sangorrín, J. (2005). Disfemia o tartamudez. *Rev Neurol*.
- Shannon, & Weaver. (1948). *Modelo de comunicación*.
- Yubero, S. (2012). *Socialización y aprendizaje social*.

Anexos

Anexo 1. Ficha para la recolección de datos

UNIVERSIDAD POLITECNICA SALESIANA
GRUPO DE INVESTIGACIÓN EN EDUCACIÓN INCLUSIVA

FICHA DE INVESTIGACIÓN N. 2

Nombre..... Edad..... Fecha.....
Carrera..... Nivel

MATERIA	PERCEPCIONES EN RELACIÓN A LA MATERIA	TAREAS CUMPLIDAS	TAREAS POR CUMPLIR	DIFICULTADES	REQUERIMIENTO DE APOYOS

Anexo 2. Experiencia de aprendizaje de los estudiantes con discapacidad

UNIVERSIDAD POLITECNICA SALESIANA GRUPO DE INVESTIGACION EN EDUCACIÓN INCLUSIVA

Estudio de caso: Factores que favorecen u obstaculizan el acceso y permanencia de los estudiantes con discapacidad en la UPS.

Nombre..... Edad..... Fecha.....

1. **Ámbito personal**

Componente	Factores favorecedores	Factores obstaculizadores
Automotivación: capacidad de encontrar el impulso personal para realizar actividades determinadas y alcanzar sus metas.		
Autoconocimiento: capacidad de reconocer las habilidades y limitaciones personales.		
Autodeterminación: capacidad de organizar la vida para crear el Futuro deseado.		
Intereses y gustos:		

2. **Ámbito social**

Componente	Factores que favorecen	Factores que obstaculizan
Relación con sus pares		
Relación con los Docentes		
Relación con el compañero tutor		
Relación con el Equipo de Educación Inclusiva		
Relación con personal administrativo: guardias, secretaría, tesorería, directivos.		
Relación con servicios de la UPS: biblioteca, bar, copiadora, pastoral, centro médico, bienestar estudiantil, FEDEUPS.		
Relación con el entorno cercano a la UPS: bares, papelerías, tiendas, transporte.		

3. Académicos

Componente	Factores favorecedores	Factores obstaculizadores
Tipo de tareas		
Tipo de materiales		
Tiempo asignado a las actividades de trabajo		
Tipo de evaluación: oral, escrita, otras.		
Criterios de evaluación		
Presencia y acompañamiento del docente dentro y fuera del aula		
Participación en el aula		
Gestión del aprendizaje en el aula: explicación oral, ejercicios prácticos, audios, otros		

4. Familia y vínculo

Componente	Factores favorecedores	Factores obstaculizadores
Padres		
Familiares (hermanos, abuelos, tío).		
Amigos (amigos, novio/a, vecinos).		
Otros		

5. Salud

Componente	Factores favorecedores	Factores obstaculizados
Enfermedades permanentes		
Enfermedades temporales		

Anexo 3. Entrevista a estudiante con estudio de caso

Tipo de entrevista:

Fecha:

Nombre del estudiante entrevistado:

Nombre del entrevistador:

Objetivo:

1. ¿A.C. Como te defines como persona?
2. ¿Conoces las potencialidades que tienes, Cuáles son?
3. ¿Cuál ha sido tu historia escolar y universitaria, has presentado dificultades en el proceso de enseñanza aprendizaje?
4. ¿Por qué no te gusta hablar en público?
5. ¿Por qué no te gusta hablar con otras personas que no pertenezcan a tu círculo social?
6. Desde cuando empezó esta situación del habla disfluyente.
7. ¿En qué situaciones notas que no te expresas bien?
8. ¿Se te hace más fácil presentar un trabajo escrito, que exponer por qué?
9. ¿Cómo son tus compañeros contigo?

Anexo 4. Entrevista a Directora de carrera

Nombre:

Título:

Edad:

1. ¿Conoce la condición personal de A.C.?
2. ¿Cree usted que esta condición le afecta en su aprendizaje?
3. ¿Cree que este retraso educacional es debido a la comunicación oral o la discapacidad que él tiene?
4. ¿Qué tipos de apoyo brinda la universidad al estudiante específicamente a estos casos de discapacidad?
5. ¿Qué Potencialidades observa en A.C.?

Anexo 5. Encuesta dirigida a los compañeros de A.C.

UNIVERSIDAD POLITÉCNICA SALESIANA Carrera de Pedagogía Período 54
--

Nombre: _____ **Género:** **F** **M** _____

Nivel académico: _____ **Edad:** _____

Fecha: _____

Carrera: _____

1. ¿Conoce acerca de la condición de A.C. si conoce explique?

SÍ NO

Explicación:

2. La relación que mantiene con A.C. es:

BUENA

MALA

NORMAL

NO MANTENGO NINGUN TIPO DE RELACIÓN

3. ¿Dentro del salón de clases interacciones sociales y momentos de compartir como es A.C.?

ALEGRE

DISTRAIDO

TRISTE

CALLADO

PENSATIVO

OTROS

4. ¿Cómo define a A.C. como compañero y estudiante?

5. ¿Cree usted que la condición de A.C. lo limita a socializar y comunicarse?

SÍ NO TAL VEZ

6. ¿Qué apoyos brinda como compañero a A.C. dentro del salón de clases?

7. ¿Cree usted que para mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje, es necesario la socialización?

SÍ NO TAL VEZ

8. ¿Cuándo A.C. expone o interactúa que aspectos nota en el describa?

9. ¿Cómo compañero de A.C. que recomendaciones le daría, para mejorar su socialización y aprendizaje?