

UNIVERSIDAD POLITÉCNICA SALESIANA
SEDE CUENCA

CARRERA DE PEDAGOGÍA

*Trabajo de titulación previo a la
obtención del título de Licenciado
en Ciencias de la Educación*

ANÁLISIS DE CASO:

**BAJO RENDIMIENTO ACADÉMICO EN LA MATERIA DE LENGUA Y
LITERATURA, DE LOS ESTUDIANTES DE 4TO. GRADO DE EDUCACIÓN
GENERAL BÁSICA, DE LA UNIDAD EDUCATIVA BUENA ESPERANZA,
AÑO LECTIVO 2017 – 2018**

AUTOR:

SEGUNDO MANUEL SIBRI MORQUECHO

TUTOR:

MGS. CESAR AUGUSTO BANEGAS PESÁNTEZ

CUENCA – ECUADOR

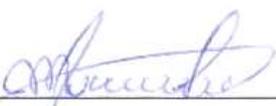
2019

CESIÓN DE DERECHOS DE AUTOR

Yo, Segundo Manuel Sibri Morquecho con documento de identificación N° 0107170912, manifiesto mi voluntad y cedo a la Universidad Politécnica Salesiana la titularidad sobre los derechos patrimoniales en virtud de que soy autor del trabajo de titulación: **BAJO RENDIMIENTO ACADÉMICO EN LA MATERIA DE LENGUA Y LITERATURA, DE LOS ESTUDIANTES DE 4TO GRADO DE EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA, DE LA UNIDAD EDUCATIVA BUENA ESPERANZA, AÑO LECTIVO 2017 – 2018**, mismo que ha sido desarrollado para optar por el título de: *Licenciado en Ciencias de la Educación*, en la Universidad Politécnica Salesiana, quedando la Universidad facultada para ejercer plenamente los derechos cedidos anteriormente.

En aplicación a lo determinado en la Ley de Propiedad Intelectual, en mi condición de autor me reservo los derechos morales de la obra antes citada. En concordancia, suscribo este documento en el momento que hago la entrega del trabajo final en formato impreso y digital a la Biblioteca de la Universidad Politécnica Salesiana.

Cuenca, agosto del 2019



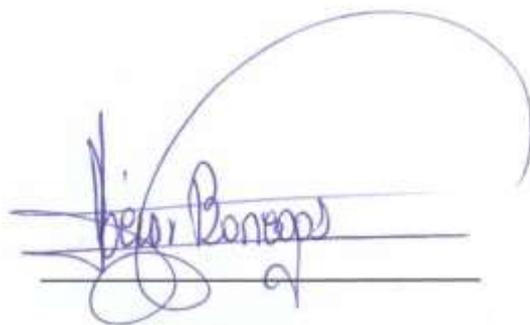
Segundo Manuel Sibri Morquecho

C.I. 0107170912

CERTIFICACIÓN

Yo, declaro que bajo mi tutoría fue desarrollado el trabajo de titulación: **BAJO RENDIMIENTO ACADÉMICO EN LA MATERIA DE LENGUA Y LITERATURA, DE LOS ESTUDIANTES DE 4TO GRADO DE EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA, DE LA UNIDAD EDUCATIVA BUENA ESPERANZA, AÑO LECTIVO 2017 – 2018**, realizado por Segundo Manuel Sibri Morquecho, obteniendo el *Análisis de caso*, que cumple con todos los requisitos estipulados por la Universidad Politécnica Salesiana.

Cuenca, agosto del 2019



Mgs. Cesar Banegas Pesántez

C.I. 0601477789

DECLARATORIA DE RESPONSABILIDAD

Yo, Segundo Manuel Sibri Morquecho con documento de identificación N° 0107170912, autor del trabajo de titulación: **BAJO RENDIMIENTO ACADÉMICO EN LA MATERIA DE LENGUA Y LITERATURA, DE LOS ESTUDIANTES DE 4TO GRADO DE EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA, DE LA UNIDAD EDUCATIVA BUENA ESPERANZA, AÑO LECTIVO 2017 – 2018**, certifico que el total contenido del *Análisis de caso*, es de mi exclusiva responsabilidad y autoría.

Cuenca, agosto del 2019



Segundo Manuel Sibri Morquecho

C.I. 0107170912

Resumen

En el desarrollo del presente proyecto se investigó el bajo rendimiento académico en la asignatura de Lengua y Literatura, de los estudiantes del cuarto año de Educación General Básica, partiendo de la observación y análisis del rendimiento global del grado referido por la docente y la observación directa de los promedios anuales, con el fin de poder determinar las posibles causas, analizando desde un enfoque íntegro a los estudiantes y su grupo etario, puesto que corresponde a una etapa propicia para forjar en ellos el desarrollo del pensamiento creativo.

Para ello, se realiza una selecta recolección de datos que proveen posteriormente resultados cuantitativos y cualitativos en torno a los estudiantes del Cuarto Año de Educación General Básica, lo que nos permite finalmente establecer hallazgos y proponer soluciones viables al respecto.

Para la optimización y cumplimiento de objetivos en este proyecto investigativo se aplicó métodos específicos desde un enfoque empírico, teórico y estadístico conjugado con la aplicación de técnicas de investigación para la extracción de datos el análisis descriptivo - explicativo y cuantitativo – cualitativo, lo que caracteriza la individualidad de este propósito.

Para la ejecución de nuestra propuesta se despliega un trabajo que aborda en primera instancia el Planteamiento del Problema, seguidamente se proponen las bases teóricas que patrocinan esta propuesta investigativa, con enfoque en indagaciones previas, confiables y finalmente el apartado de resultados y hallazgos a partir de los datos obtenidos.

Índice General

Resumen.....	IV
Índice General	V
Índice de tablas.....	VI
Índice de figuras.....	VIII
Introducción	1
1. El problema	2
1.1 Descripción del problema.....	2
1.2 Antecedentes.....	3
1.3 Importancia y alcance.....	4
1.4 Delimitación de la investigación.....	4
1.5 Explicación del problema.....	4
2. Objetivos	5
3. Fundamentación Teórica.....	6
4. Metodología	21
5. Análisis de resultados	23
6. Presentación de hallazgos.....	53
7. Conclusiones	54
8. Recomendaciones	55
9. Bibliografía	56
10. Anexos	60

Índice de tablas

Tabla 1: Población Unidad Educativa Buena Esperanza.....	23
Tabla 2: Muestra Unidad Educativa Buena Esperanza.....	24
Tabla 3: Informe General de Evaluación Diagnóstica.....	24
Tabla 4: ¿La docente es puntual para su clase?	25
Tabla 5: ¿La docente utiliza material didáctico para su clase?	26
Tabla 6: ¿La docente explica su clase de una manera clara y precisa?.....	27
Tabla 7: ¿La docente fomenta el trabajo en grupo?.....	28
Tabla 8: ¿Es suficiente el tiempo asignado por la docente para la resolución de las tareas? 29	
Tabla 9: ¿La docente de Lengua y Literatura les da a conocer los objetivos de la clase?.....	30
Tabla 10: ¿La asignatura de Lengua y Literatura es evaluada conforme a los contenidos vistos en clase?.....	31
Tabla 11: ¿La docente de Lengua y Literatura explica la clase hasta que ustedes entienden?	32
Tabla 12: ¿Te informa sobre la manera de cómo te van a evaluar en cada asignatura?	33
Tabla 13: ¿La docente te trata con respeto?.....	34
Tabla 14: ¿La docente aplica la metodología adecuada para tu enseñanza?	35
Tabla 15: ¿Tus padres están pendientes de ti?	36
Tabla 16: ¿Entregas puntualmente tus tareas de Lengua y Literatura?	37
Tabla 17: ¿Cumples con los deberes y tareas de tu profesora?.....	38
Tabla 18: ¿Tu docente te pide que realices el trabajo en grupo?	39
Tabla 19: ¿Cuáles de los siguientes recursos utiliza la docente para desarrollar su clase? ...	40
Tabla 20: ¿Cómo es tu relación con los demás compañeros?.....	41
Tabla 21: En la asignatura de Lengua y Literatura la actividad que más realiza su profesor en el desarrollo de la clase es:.....	42
Tabla 22: En las pruebas de evaluación su profesor de Lengua y Literatura valora:	43
Tabla 23: ¿Te gusta participar en clases?	44
Tabla 24: ¿A qué otra actividad te dedicas aparte de tus estudios?.....	45
Tabla 25: ¿Cómo es tu comportamiento en el aula?	46
Tabla 26 : Ambiente de trabajo.....	47
Tabla 27 : ¿Con qué frecuencia se dan estas situaciones por parte del profesor en las clases de lengua y literatura?	48
Tabla 28 : ¿Qué tiempo te dedicas diariamente para el estudio y realizar las tareas de lengua y literatura?.....	49

Tabla 29: ¿Te gusta la materia de lengua y literatura?	50
Tabla 30: ¿Qué herramientas utiliza la profesora para la materia de lengua y literatura?.....	50

Índice de figuras

Figura 1: Informe General de Evaluación Diagnóstica.....	24
Figura 2: ¿La docente es puntual para su clase?	26
Figura 3: ¿La docente utiliza material didáctico para su clase?.....	27
Figura 4: ¿La docente explica su clase de una manera clara y precisa?	28
Figura 5: ¿La docente fomenta el trabajo en grupo?.....	29
Figura 6: ¿Es suficiente el tiempo asignado por la docente para la resolución de las tareas?	30
Figura 7: ¿La docente de Lengua y Literatura les da a conocer los objetivos de la clase?.....	31
Figura 8: ¿La asignatura de Lengua y Literatura es evaluada conforme a los contenidos vistos en clase?	32
Figura 9: La docente de Lengua y Literatura explica la clase hasta que ustedes entienden?	33
Figura 10: ¿Te informa sobre la manera de cómo te van a evaluar en cada asignatura?	34
Figura 11: ¿La docente te trata con respeto?	35
Figura 12: ¿La docente aplica la metodología adecuada para tu enseñanza?	36
Figura 13: ¿Tus padres están pendientes de ti?.....	37
Figura 14: ¿Entregas puntualmente tus tareas de Lengua y Literatura?	38
Figura 15: ¿Cumples con los deberes y tareas de tu profesora?	39
Figura 16: ¿Tu docente te pide que realices el trabajo en grupo?.....	40
Figura 17: ¿Cuáles de los siguientes recursos utiliza la docente para desarrollar su clase?	41
Figura 18: ¿Cómo es tu relación con los demás compañeros?	42
Figura 19: En la asignatura de Lengua y Literatura la actividad que más realiza Su profesor en el desarrollo de la clase es:	43
Figura 20: En las pruebas de evaluación su profesor de Lengua y Literatura valora:	44
Figura 21: ¿Te gusta participar en clases?	45
Figura 22: ¿A qué otra actividad te dedicas aparte de tus estudios?.....	46
Figura 23: ¿Cómo es tu comportamiento en el aula?.....	47

Introducción

La educación se convierte en el cimiento donde se sustenta el progreso y desarrollo de un pueblo, lo que conlleva a que cada Estado promueva y asuma responsablemente un Sistema Educativo de calidad en el cual se motive hacia el logro de un alto rendimiento académico, entendiendo éste como el logro de las competencias que debe poseer y manejar el estudiante en un determinado tema.

En la Unidad Educativa Buena Esperanza, los estudiantes del cuarto año de EGB en la asignatura de Lengua y Literatura presentan dificultades de bajo rendimiento académico, los mismos que pueden tener relación a factores psicoafectivos, socioeconómicos, pedagógicos y cognitivos, que luego de la investigación podremos determinarlas con mayor precisión. Cabe mencionar que un estudiante que no alcanza los aprendizajes requeridos (NAAR), según la tabla de valoración a escala cualitativa, es un estudiante en riesgo, esto genera que no logren alcanzar los aprendizajes requeridos, por tal motivo se propone luego de este análisis de caso, recomendar alternativas que permitan mejorar el rendimiento académico. Además, con este proyecto se propone concientizar y motivar a los estudiantes de esta Institución en el nivel que estamos realizando el análisis para que junto con los padres de familia y maestros se logre una mejor comprensión hacia el alumno.

Este proceso investigativo debe servir para impulsar estrategias didácticas y metodológicas que conlleven a fortalecer los procesos educativos con la finalidad de generar cambios positivos en la calidad educativa de modo que sea posible promover un sistema basado en la planificación, ejecución y evaluación consientes que permitan al estudiante trasladar esos conocimientos a su práctica diaria; conocimientos que deben ser adquiridos a partir de las estrategias pedagógicas lúdicas y dinámicas para favorecer la producción de aprendizajes.

1. El problema

1.1 Descripción del problema.

El rendimiento académico constituye un objetivo fundamental dentro de la calidad educativa. Sin embargo, actualmente el bajo rendimiento académico en el Cuarto Año de EGB de la Unidad Educativa Buena Esperanza se transforma en un verdadero reto a superar, esto debido a los niveles académicos que presentan los estudiantes en la asignatura de Lengua y Literatura. Tomando en consideración que esta asignatura es muy importante para la formación de los estudiantes.

Desde un enfoque general sabemos que la asignatura de Lengua y Literatura se convierte en una pieza clave en cuanto al desarrollo personal del estudiante ya que en ella se trabajan destrezas y habilidades competentes al lenguaje, comunicación, expresividad, vocalización, etc.,

De este modo la Lengua y Literatura cobra relevante importancia y resulta pertinente en la vida de la persona complementándose con otras disciplinas que también son determinantes con su Plan de estudio.

El bajo Rendimiento Académico de los estudiantes es un problema complejo en la educación, ya que es un proceso que involucra planificación, ejecución y evaluación, donde se conjugan diversos elementos que permiten dilucidar en el estudiante sus potencialidades o deficiencias en el quehacer educativo.

El cuarto grado de EGB de la Unidad Educativa Buena Esperanza está conformado por 35 estudiantes, el 75% tiene un rendimiento inferior a 7 puntos, están próximos a alcanzar los aprendizajes requeridos, mientras que el 25% alcanza los aprendizajes requeridos, en la asignatura de Lengua y Literatura.

Uno de los problemas más notorios que se presentan al dialogar con la profesora del grado es la falta de hábitos de lectura, señala que no comprenden lo leído, hay problemas de

escritura, ortografía, pronunciación, lenguaje verbal, indica también que no hay cumplimiento en las tareas enviadas a la casa, se nota una falta de apoyo por parte de los padres de familia, quienes no controlan el cumplimiento de las obligaciones académicas de las y los niños, otro factor que señala la maestra es la atención en las clases ordinarias especialmente en esta materia tema del presente trabajo, indicando que no logra la concentración en la mayoría de estudiantes, argumenta como una posible causa de este inconveniente que algunos estudiantes viven casos de disfuncionalidad en el hogar, varios están bajo el tutelaje de la madre o el padre, también hay casos de padres migrantes.

Pretendemos con este análisis de caso buscar los problemas que están afectando al rendimiento especialmente en la materia de Lengua y Literatura, materia fundamental en el proceso formativo, buscaremos evidenciar las causas y efectos del problema planteado para finalmente interpretar los resultados de la investigación y poder presentar recomendaciones que permitan mejorar el rendimiento.

1.2 Antecedentes

Desde tiempos inmemorables se registra un notable interés por el desarrollo intelectual de la civilización y una búsqueda constante de excelencia en los procesos de producción de conocimiento, en este sentido, se ha buscado a la par, maneras de propiciar las condiciones óptimas para que este conocimiento supere cada vez más las expectativas.

Un problema común observado en las instituciones educativas es el bajo rendimiento académico provocando además un deficiente pensamiento creativo.

Se considera que son varios los factores que influyen en la calidad de rendimiento académico del estudiante siendo algunos de carácter afectivo, entorno familiar y social.

El rendimiento académico general en el cuarto año de la Unidad Educativa Buena Esperanza, en el área de Lengua y Literatura, bordea el 13% del total de estudiantes que no alcanzan los aprendizajes requeridos, tal como lo demuestran los resultados de evaluación

diagnostica, los instrumentos de evaluación parciales y quimestrales, y una serie de más documentos analizados para su efecto, pudiéndose considerar una serie de factores contextualizados a esta realidad, como el entorno familiar, la relación docente-alumno, la situación socioeconómica, las técnicas pedagógicas aplicadas a la enseñanza, etc.

Navarro, (2003) cita en su estudio a Goleman, afirmando que el rendimiento escolar del estudiante reside en el más fundamental de todos los conocimientos: aprender a aprehender, por lo que es preciso conjugar en ello personalidad y capacidad tanto del docente como del estudiante.

1.3 Importancia y alcance

Este estudio es relevante porque los resultados del mismo proporcionarán argumentos sólidos para contribuir a reducir los índices de reprobación en la asignatura de Lengua y Literatura en el cuarto grado de EGB, de modo tal, que paralelamente reduzcan los índices de deserción escolar.

1.4 Delimitación de la investigación

La investigación en este trabajo está centrada en el Cuarto Año de Educación General básica de la Unidad Educativa “Buena Esperanza”, ubicada geográficamente en la parroquia Ricaurte de la Ciudad de Cuenca, durante el año lectivo 2017-2018, involucrando a toda la comunidad educativa y a la sociedad en general.

1.5 Explicación del problema

El cuarto grado de EGB de la Unidad Educativa Buena Esperanza está conformado por 35 estudiantes, el 75% tiene un rendimiento inferior a 7 puntos, están próximos a alcanzar los aprendizajes requeridos, mientras que el 25% alcanza los aprendizajes requeridos, en la asignatura de Lengua y Literatura.

Uno de los problemas más notorios que se presentan al dialogar con la profesora del grado es la falta de hábitos de lectura, señala que no comprenden lo leído, hay problemas de

escritura, ortografía, pronunciación, lenguaje verbal, indica también que no hay cumplimiento en las tareas enviadas a la casa, se nota una falta de apoyo por parte de los padres de familia, quienes no controlan el cumplimiento de las obligaciones académicas de las y los niños, otro factor que señala la maestra es la atención en las clases ordinarias especialmente en esta materia tema del presente trabajo, indicando que no logra la concentración en la mayoría de estudiantes, argumenta como una posible causa de este inconveniente que algunos estudiantes viven casos la disfuncionalidad de sus hogares, ya que varios están bajo el tutelaje de la madre o el padre, también hay casos de padres migrantes.

2. Objetivos

2.1. Objetivo General

Determinar las causas que generan el bajo rendimiento académico de los estudiantes del cuarto grado de Educación General Básica, en la materia de Lengua y Literatura de la Unidad Educativa Buena Esperanza.

2.2. Objetivos Específicos

- Analizar los factores que causan el bajo rendimiento en los estudiantes del cuarto año de EGB.
- Determinar en qué medida estos factores influyen en el rendimiento de los estudiantes.
- Proponer alternativas para que los estudiantes mejoren su rendimiento académico.

3. Fundamentación Teórica

Antecedentes de estudio

Existen múltiples estudios que abordan la temática del rendimiento escolar, sin embargo, no hay registro de investigaciones que se concreten al análisis del rendimiento académico en la asignatura de Lengua y Literatura los mismos que coinciden en su mayoría en que los factores predisponentes del bajo rendimiento académico son la disfuncionalidad en el hogar y la carencia de técnicas metodológicas aplicadas por parte del docente.

En un estudio realizado por la Pontificia Universidad Católica del Ecuador (2016), sobre estrategias para la aplicación del proyecto Escuelas Lectoras en la asignatura de lengua y literatura, concibe a la enseñanza de la lectura y escritura como una enseñanza plural integrada por cuatro factores primarios en la educación y que son:

- a) Los valores y actitudes de la cultura escrita
- b) El sistema de la lengua que integra la enseñanza de la normativa de la lengua castellana y del código alfabético (correspondencia fonema-grafema);
- c) La lectura como un intercambio de ideas y pensamientos entre un lector y un escritor mediatizado por un texto escrito
- d) La escritura como la expresión, comunicación y socialización de ideas y pensamientos propios o colectivos mediante un texto escrito (...)”(p.5).

De manera similar son muchos los intereses de estudio sobre la calidad de rendimiento académico en un sinnúmero de investigaciones, pero no mantienen especificaciones por asignatura.

En síntesis, todas las propuestas investigativas referentes al análisis diverso del rendimiento académico contribuyen de manera significativa al desarrollo del presente trabajo.

Marco teórico conceptual

En la Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación, Edel, (2003) indica que.

La complejidad del rendimiento académico inicia desde su conceptualización, en ocasiones se le denomina como aptitud escolar, desempeño académico o rendimiento escolar, pero generalmente las diferencias de concepto sólo se explican por cuestiones semánticas, ya que generalmente, en los textos, la vida escolar y la experiencia docente son utilizadas como sinónimos.

Por otra parte, la Enciclopedia Cubana Online ECURED, (2018) considera al rendimiento educativo como todo un conglomerado de acciones ejecutadas con y para el educando, mediante el proceso de enseñanza - aprendizaje, que se manifiesta mediante el crecimiento y enriquecimiento de la personalidad en formación. En otras palabras, la calidad del rendimiento académico es relativa al trabajo previo ejecutado con el fin de obtener los resultados propuestos.

Como ya se había afirmado antes, el rendimiento académico es el reflejo de una serie de etapas que influyen en el proceso educativo, y a la vez, una de las metas hacia las que confluyen todos los esfuerzos y todas las iniciativas de las autoridades educacionales, maestros, padres de familia y alumnos.

De este modo, entendemos que la calidad de conocimiento no se valora por la cantidad de materia que ha logrado memorizar el educando, sino más bien, de qué modo este conocimiento ha modificado en un grado positivo su conducta, manifestándolo en su manera de sentir, de resolver los problemas y hacer o utilizar cosas aprendidas.

Rendimiento académico

Concepto

A decir de Sánchez, (2000); autor que propone uno de los conceptos más completos en lo que se refiere a rendimiento académico.

El rendimiento académico es la suma de diferentes y complejos factores que actúan en la persona que aprende. Ha sido definido con un valor atribuido al logro del estudiante en las tareas académicas. Se mide mediante las calificaciones obtenidas, con una valoración cuantitativa, cuyos resultados muestran las materias ganadas o perdidas, la deserción y el grado de éxito académico (p.348).

Así mismo, en uno de sus estudios, Edel, (2003) postula que el rendimiento escolar es un “nivel de conocimientos demostrado en un área ó materia comparado con la norma de edad y nivel académico” (p. 3). Por lo que se entiende que el rendimiento del alumno debería ser comprendido a partir de sus procesos de evaluación, sin embargo, la simple medición y/o evaluación de los rendimientos alcanzados por los alumnos no provee por sí misma todas las pautas necesarias para la acción destinada al mejoramiento de la calidad educativa.

Según una definición de Figueroa, (2004) el rendimiento académico es “el conjunto de transformaciones operadas en el educando, a través del proceso enseñanza – aprendizaje, que se manifiesta mediante el crecimiento y enriquecimiento de la personalidad en formación” (p. 12).

Desde su perspectiva, Murillo, (2006) cita en uno de sus estudios relacionados al rendimiento académico, a algunos investigadores del año 1993, quienes sostienen, que “el disponer de material pedagógico como textos y recursos materiales como la infraestructura básica, tienen alta influencia en el rendimiento y confirman la importancia de la educación inicial, primaria y secundaria para que les permita el ingreso a una institución superior”. Otras relaciones positivas, incluyen; métodos de enseñanza más personalizada y flexible, formación docente, experiencia del profesor, asistencia del profesor a clases, tiempo dedicado al aprendizaje, tareas para la casa, participación de los padres y la cobertura del currículo. Así mismo se determina que, el tamaño de la clase viene a ser un factor no consistente en esta dinámica.

Tipología del rendimiento académico

Con respecto a la tipología del rendimiento académico, Figueroa, (2004) determina dos tipos generales: Rendimiento individual y rendimiento social.

Rendimiento individual

Se manifiesta en la adquisición de conocimientos, experiencias, hábitos, destrezas, habilidades, actitudes, aspiraciones, etc. Lo que permitirá al profesor tomar decisiones pedagógicas posteriores.

Los aspectos de rendimiento individual se apoyan en la exploración de los conocimientos y de los hábitos culturales, campo cognoscitivo o intelectual. Además, en el rendimiento académico intervienen aspectos de la personalidad como los afectivos.

De este modo, Figueroa, (2004) además, establece una subclasificación del rendimiento individual siendo estos el rendimiento general, específico y rendimiento social.

Rendimiento general

Se manifiesta que el estudiante va al centro de la enseñanza, en el aprendizaje de las líneas de acción educativa y hábitos culturales y en la conducta del alumno.

Rendimiento específico

Se da en la resolución de los problemas personales, desarrollo en la vida profesional, familiar y social que se les presentan en el futuro. En este rendimiento la realización de la evaluación de más fácil, por cuanto si se evalúa la vida afectiva del alumno, se debe considerar su conducta parceladamente: sus relaciones con el maestro, con las cosas, consigo mismo, con su modo de vida y con los demás.

Rendimiento social

Consiste en la influencia que ejerce la institución educativa, sin limitarse a un solo individuo, sino que más bien, a través de este llega hasta la sociedad en la que el mismo se desarrolla.

Figuerola, (2004) así también propone su análisis desde una perspectiva cuantitativa, y menciona que: “el primer aspecto de influencia social es la extensión de la sociedad misma, manifestada a través de campo geográfico. Además, se debe considerar el campo demográfico constituido, por el número de personas a las que se extiende la acción educativa”.

Estudiantes con bajo rendimiento debido a la falta de atención

A criterio de Pulido, (2017) “las emociones influyen de una forma clave en el desempeño académico, actuando directamente sobre el aprendizaje”. (p.29).

Por tal razón, deducimos que un niño/a con conflictos emocionales, difícilmente refleja un rendimiento académico óptimo.

Otro certero criterio lo propone Pizarro, (2013) asegurando que “cuando los estudiantes perciben que su familia está involucrada en su educación, reconocen una similitud entre la institución educativa y su familia, por tanto, se sienten más atraídos por el entorno educativo y su actitud se torna mucho más positiva”. (pp. 271-272)

Así también esta misma autora asevera que “los nuevos escenarios educativos ubican en un sitio clave la relación familia- escuela, pues afirma, que, si se da de manera positiva, consecutivamente se obtendrá potencialidades de colaboración mutua, favoreciendo al aprendizaje significativo del estudiante”. De modo contrario, cuando esta participación de los padres en una efectiva relación con sus hijos, se ve aislada, se derivan problemáticas que implican en alto grado un bajo rendimiento académico.

Rendimiento académico en las capacidades de la educación

Quien da a conocer que el aprendizaje tiene lugar porque existen capacidades y aptitudes que lo hacen posible, es Santiago, (2015) y añade que esto sucede.

Toda vez que las capacidades se entrenan y desarrollan desde la educación”. El concepto de capacidad está íntimamente relacionado al de educación, entendida como

proceso individual y vertical. Las capacidades se sujetan a ámbitos concretos de ejecución y requieren diferentes condiciones de aprendizaje.

De modo que, consideramos que se cumple, un papel muy importante y vital en el contorno educativo, y la preparación de los alumnos, en la enseñanza que se da las escuelas para una mejora continua de la educación, la formación inicial que contribuye a la calidad del rendimiento.

Por otro lado, en cuanto al rendimiento académico, en América Latina y el Caribe, existe una extensa literatura internacional, sobre los factores que afectan el rendimiento académico. Es ampliamente reconocido que uno de los determinantes, esenciales en dicho rendimiento es la familia; su nivel de educación y sus características socioeconómicas. En esta tónica se señala que tiende a existir una controversia sobre el efecto específico que abarca otros factores; el nivel de gasto, las características de los profesores y colegios, lo que en general se denomina como los insumos del proceso educativo.

Finalmente, abordando las capacidades de la educación, Bello, (2006) nos habla de “otras relaciones positivas, que incluyen: métodos de enseñanza más personalizada y flexible, formación docente, experiencia del profesor, asistencia del profesor a clases, tiempo dedicado al aprendizaje, tareas para la casa, participación de los padres, y la cobertura del currículo”.

Factores que influyen en el rendimiento académico

Los factores que se conjugan con la calidad de rendimiento académico son varios y cruciales en esta dinámica.

El nivel intelectual, la personalidad, la motivación, las aptitudes, los intereses, los hábitos de estudio, la autoestima o la relación profesor-alumno, son algunos factores que condicionan la calidad de rendimiento académico; de modo que, al producirse un desfase entre el rendimiento académico y el rendimiento esperado en el estudiante, se genera un rendimiento

discrepante; un rendimiento académico insatisfactorio es aquel que se sitúa por debajo del rendimiento esperado (Lamas, 2015).

El rendimiento académico según las medidas de capacidades respondientes, o indicativas que manifiestan en forma estimativa es un proceso de instrucción, o formación define al rendimiento como la capacidad, frente a los estímulos pedagógicos y educativos en términos generales en sus estrategias de aprendizajes, el rendimiento puede convertirse en un factor estresante para los estudiantes, en especial para aquellos cuyos rasgos de personalidad, no les permiten superar adecuadamente, las frustraciones o fracasos en las situaciones de evaluación enfrentadas, situaciones que pueden por ello convertirse en generadores de ansiedad para el alumno (Reyes, 2007).

Las características que definen a los jóvenes estudiantes de enseñanza media son el resultado de diferentes factores, de manera especial es influyente el contexto educativo inmediato en el que se forman.

A continuación, se señalan algunos factores que influyen en este proceso de rendimiento académico.

Los Métodos empleados

Montes de Oca, (2011) nos habla de un “direccionar consiente que caracteriza el proceso óptimo de enseñanza aprendizaje”, y agrega que, “a ello se suma la necesidad de una didáctica centrada en el sujeto que aprende”.

A conllevar a la utilización de estrategias docentes y métodos que propicien un aprendizaje intencional, reflexivo, consciente y autorregulado, regido por objetivos y metas propios, como resultado del vínculo entre lo afectivo y lo cognitivo, y de las interacciones sociales y la comunicación, considerando la diversidad del estudiantado

y las características de la generación presente en las aulas, incluyendo el uso de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones.

En este contexto, uno de los retos para el docente de hoy es la capacidad de selectividad al momento de aplicar los métodos de enseñanza en el aula o fuera de ella, lo que supone la interacción docente en cuanto a profesionalismo y vocación para hacer posible que el conocimiento se haga realidad en el estudiante, simplificando la complejidad en cada tema.

La institución educativa nacional propone a partir del Currículo educativo la producción de conocimiento regulado por el propio estudiante lejos del sistema anacrónico que se limitaba a la mera acumulación de contenidos resultando poco significativos para el estudiante. Esta propuesta implica la anexión de métodos y estrategias eficaces tales como el juego, material didáctico, la observación directa, la experimentación y relación con la naturaleza.

Si los métodos tienen pasos, reglas y procedimientos para llevar a cabo la manipulación inteligente de la realidad categorizada como problema, la metodología se encamina a su análisis y comprensión, con el fin de verificar sus fortalezas y debilidades (Aguilera, 2013).

El Sistema Educativo

Usualmente, se denomina sistema educativo al conglomerado o agrupamiento oficial de escuelas y al cuerpo administrativo que las trasciende y organiza. En este mismo caso se afirma que, denominar “el sistema educativo” a los fenómenos o procesos educativos, ya sea desde una amplia o restringida percepción, respecto al conjunto de actores, estructuras y dispositivos de formación, tiene sus problemas. Con estas inferencias y en análisis del sistema educativo de antes y el de la actualidad percibimos que es un factor importante e influyente en alto grado en la calidad de rendimiento académico (Zayas, 2010).

Cuando un sistema educativo permite que se conjuguen factores como la diversidad cultural, y dentro de ello, algo singular como es el conocimiento ancestral sumado a las ponencias científicas, resulta un sistema integral donde el estudiante cada día relaciona su

vida práctica con los contenidos académicos y teje así un aprendizaje válido y verdaderamente significativo. Por el contrario, cuando la educación obedece a un sistema que invisibiliza la realidad del estudiante y el entorno en el que se relaciona la comunidad, se crea más bien conflictos y divagancias entre la teoría y la práctica. Algo parecido sucede en el sistema educativo de la Unidad Educativa Buena Esperanza donde se conjugan variedad de etnias y culturas, sin embargo, no se valoran los saberes ancestrales y mucho menos son insertados como saberes dignos de ser reproducidos en un sistema educativo.

La Crisis Económica

Este factor es realmente determinante en la calidad de rendimiento académico, ya que el tiempo restringido para dedicar al estudio conlleva a una caída del mismo; tiene que ver con la calidad y cantidad de tiempo que un estudiante puede asignar a sus tareas, sin interferencia de horarios laborales o actividades destinadas a la vinculación laboral temprana que en la mayoría de los casos surge de la necesidad imperante de aportar económicamente a sus familias o para mantenerse a sí mismos en los estudios.

El Sistema Democrático

Desde el punto de vista de varios autores, este es un fundamento que cobra gran importancia en el sistema educativo desde la organización social y nacional. Así se puede considerar que el sistema en vigencia ha legitimizado y priorizado la presencia de los jóvenes en espacios que les permitan ser protagonistas desde una dimensión constructiva como grupos de estudios, encuentro, deporte, acción social, o participación en el movimiento estudiantil. Para evitar la participación en la violencia, pandillas entre otros.

La Reforma Educativa

Un estudio similar aduce que el paso del tiempo se ha ido sumando la atención hacia acciones específicas como el sentido crítico, el malestar social y a la participación activa de los actores sociales en general. Los factores señalados anteriormente influyen de manera

determinante en el aprendizaje que tiene el escolar, los compromisos que adquiere con los valores sociales y las interrelaciones que establezca con su medio; en tal sentido, es importante señalar algunas condiciones necesarias para el aprendizaje de los niños (García, 1994).

El aprendizaje es el proceso mediante el cual se desarrollan nuevos conocimientos, habilidades y actitudes a través de las experiencias vividas que producen algún cambio en la forma de ser o actúa; da la oportunidad de crecer, de asimilarla realidad y aun transformarla, en tal forma, que se logre una existencia más plena. Implica una serie de proceso que se producen en la mente (memoria, atención, percepción, solución de problemas y aprendizaje de conceptos) que, además hay que conocer para adoptarse a ellos.

Los medios tecnológicos

Son múltiples los estudios que demuestran que la tecnología ha crecido a pasos agigantados beneficiando en alto grado a toda la humanidad pero también varios de estos estudios han centrado su interés en demostrar de qué modo la tecnología ha afectado a los distintos actores de la sociedad, uno de estos aciertos lo propone el Estudio de Consumo de Medios en Europa de la Asociación Europea de Publicidad Interactiva EIAA, (2010), afirmando que los jóvenes invierten un aproximado de 14,6 horas semanales para navegar en la red, además de otras 12 horas frente a la televisión, siendo los principales navegantes a través de dispositivos móviles, este estudio cita además a Villar, (2012); quien afirma que “puede hablarse de un fenómeno de nomofobia o miedo irracional a no disponer del teléfono móvil, que genera ansiedad e incluso ataques de pánico, y que en España afecta de forma grave al ocho por ciento de los universitarios” (p. 139).

Estas aseveraciones nos dejan claro el panorama acerca del rendimiento académico y su relación con el uso inadecuado de medios tecnológicos por parte de niños y jóvenes.

Enfoques para sustentar el rendimiento académico

Para el presente estudio se toman en cuenta los aportes de Piaget y Vygotsky y Ausubel porque son los teóricos que fundamentan los enfoques Psicológicos que dan pasos a las nuevas teorías educativas, para tal efecto, a continuación, se describirán los aportes de cada uno de ellas.

Piaget y Vygotsky en las Teorías de Aprendizaje.

García, (1994) toma en uno de sus estudios el criterio de Piaget Y Vygotsky y lo traduce así:

La inteligencia atraviesa bases cualitativamente distintas. Esta es una idea central en la aportación de Piaget; El origen de esta posición se puede situar claramente en el pensador ilustrado”, Juan Jacobo Rousseau, quien mantuvo en su obra Emilio que el sujeto pasaba por fases cuyas características propias se diferenciaban muy claramente de las siguientes y de las anteriores. En cualquier caso, la cuestión esencial en esta idea es que la diferencia entre unos estudios del desarrollo cognoscitivo y otras- por utilizar la terminología piagetiana- es cualitativa y no solo cuantitativa.

El conocimiento es un producto de la interacción social y de la cultura. Aunque es cierto que la teoría de Piaget nunca llegó a la importancia de los factores sociales en el desarrollo de la inteligencia, también es cierto que es poco lo que aportó al respecto, excepto una formulación muy general de que el individuo desarrolla su conocimiento en un contexto social. Precisamente una de las atribuciones esenciales de Vygotsky ha sido la de recibir al sujeto como un ser eminentemente, social en la línea del pensamiento marxista, y al conocimiento mismo como un producto social (García, 1994, p.23).

Ausubel y la psicología cognitiva.

Encontramos que, para traducirnos a esta teoría es necesario señalar que el que el conocimiento que se transmite en cualquier situación del aprendizaje debe estar estructurado no solo en sí mismo, sino con respecto al conocimiento que ya posee el alumno. La capacidad cognitiva de los alumnos cambia con la edad y esos cambios aplican la utilización de esquemas y estructura de conocimientos diferentes en las que se utilizaban hasta en ese momento, sin embargo, también es cierto que existen aspectos relativos al funcionamiento cognitivo de las personas que apenas cambian.

En cualquier nivel educativo es preciso tener en cuenta lo que el alumno ya sabe de lo que se va a enseñar puesto que el nuevo el conocimiento se asentara sobre el viejo. Con mucha frecuencia los profesores estructuran los contenidos de la enseñanza teniendo en cuenta exclusivamente en el punto de vista de a disciplinas, por os que unos temas o cuestiones proceden a otros como si a todos ellos tuvieran la misma dificultad para el alumno (Kuder, 2010, p.73).

Características familiares en el rendimiento académico

A decir de Jaramillo, (2013) en este contexto es preciso resaltar que “son muchos los autores que han concentrado su interés en la calidad de rendimiento académico influida por el entorno familiar”, pudiendo citar también a Plata (2009) quien destaca el rol del padre de familia como “motivador en el desempeño escolar de los hijos”, reconociendo que en los últimos años el contexto familiar ha sufrido cambios significativos en su estructura y en su convivencia, viéndose reflejada la dinámica familiar en la esfera social.

Es importante considerar así mismo que según estudios, las carencias económicas familiares influyen también adversamente en el desarrollo cognitivo y psicosocial de los niños limitando su experiencia cognitiva, esencial para el aprendizaje, escolar y constituyen

un ambiente propicio para la emergencia de factores que aumentan considerablemente el riesgo infantil de presentar desarrollo psicobiológico, social y económico deficitario lo que puede explicar parcialmente, la desventaja que los alumnos considerados económicamente pobres, presentan frente a sus pares de clase media mejor predisposición cognitiva (Jadue, 1999).

Importancia del rendimiento académico

Para Valencia, (2016) el rendimiento “es la calificación cuantitativa y cualitativa, que si es consistente y válida será el reflejo de un determinado aprendizaje o del logro de unos objetivos preestablecidos”.

Por lo tanto, se certifica que el rendimiento académico es importante porque permite establecer en qué medida los estudiantes han logrado cumplir con los objetivos educacionales, no sólo sobre los aspectos de tipo cognoscitivos sino en muchos otros aspectos; puede permitir obtener información para establecer estándares.

En este sentido es necesario destacar que también los registros de rendimiento académico son especialmente útiles para el diagnóstico de habilidades y hábitos de estudio, no sólo puede ser analizado como resultado final sino mejor aún como proceso y determinante del nivel. El rendimiento académico es fruto del esfuerzo y la capacidad de trabajo del estudiante, el conocer y precisar estas variables conducirá a un análisis más minucioso del éxito académico o fracaso del mismo (Enríquez, 1998, p.24)

Causas del bajo rendimiento académico

Son varios los autores que coinciden en que es ardua la tarea de atribuirle efectos claramente discernibles a este fenómeno educativo por lo que resulta difícil reducir las causas o determinantes del mismo.

Las causas del bajo rendimiento académico son muy variadas, de las cuales se pueden enunciar: desintegración familiar, estilos de crianza, padres trabajadores, desinterés de los padres, adicciones, hijos predilectos, hijos no deseados, por citar algunas. Dichas causas pueden estar asociadas a variables pedagógicas y personales del alumno; entre las pedagógicas se consideran: maestría pedagógica-personalidad, proceso didáctico, acompañamiento pedagógico, clima de la clase y tamaño del grupo. De las variables personales del alumno se han estudiado las sociodemográficas, las familiares, motivacionales, cognoscitivas y emocionales. Específicamente las familiares requieren del trabajo de la familia con el estudiante, sus problemas y los vínculos que establece con la institución educativa (López, 2015).

López, (2015) direcciona su criterio en la disfuncionalidad familiar como producente de efectos negativos en los niños como: carencia de la capacidad de juego o de ser infantil, o sea, "crecimiento demasiado rápido" (p.2), o por el contrario, crecimiento muy lento, entre otros efectos de los cuales resultan dificultades escolares o disminución del rendimiento académico inesperadamente.

Gaete, (2011) menciona un estudio de la UNESCO en el que se reconocen como dificultades para el aprendizaje: "el currículo inapropiado, el lenguaje de enseñanza, los métodos de enseñanza insuficientes y el desarrollo cognitivo y social del alumno individual".

Marco institucional

La unidad educativa "Buena Esperanza" fundada en el año 2004, bajo el acuerdo ministerial Nro. 0772, inicialmente tuvo el permiso de funcionamiento del primer año de educación básica y posteriormente cada año con nuevos acuerdos para la creación de los siguientes grados.

Luego de los estudios realizados a nivel de la parroquia se determinó la necesidad de crear este Centro Educativo con enfoque humanista, preservador de la naturaleza y conservador de

las tradiciones en la parroquia de Ricaurte, siendo el principal pilar el cultivo de valores y el respeto al entorno, además de incentivar las tradiciones del sector.

Es una institución innovadora que ha logrado un reconocido posicionamiento en la comunidad también por elementos singulares que la diferencian como es el uso de aulas con tecnologías modernas implementando como recurso didáctico las TICs (tecnología de la información y de la comunicación) lo que significa un aporte importantísimo en el proceso de enseñanza aprendizaje de los niños, niñas y adolescentes del sector de Ricaurte y de la ciudad de Cuenca.

Se sustenta en la siguiente misión y visión que constituyen los faros que guían la calidad de enseñanza de esta institución:

Misión:

La Unidad Educativa “Buena Esperanza” es una institución particular sin fines de lucro al servicio de la comunidad, que tiene como finalidad educar a la niñez y juventud, basados principalmente en los valores, para formar seres críticos e íntegros los mismos que puedan integrarse en una sociedad justa y solidaria, con un equipo profesional de trabajo responsable y con una infraestructura adecuada, con el propósito de brindar una educación de calidad con calidez a nuestros educandos tanto del nivel inicial y de educación general básica.

Visión:

Al llegar al culmen del quinquenio educativo conseguiremos una gestión administrativa eficiente y flexible de acuerdo a la demanda de la educación, un cuerpo colegiado de docentes altamente capacitados y suficientes para responder los retos educacionales y de ello se obtendrá el reconocimiento, respeto y gratitud de los padres de familia. Al fin y enteramente cimentados en los principios holísticos y en la actual Reforma Curricular. La Unidad Educativa Buena Esperanza, se mantiene firmemente crecer hacia el bachillerato

como una institución de calidad con calidez y que pueda y que pueda satisfacer a las necesidades actuales de una sociedad en continuo cambio.

Las autoridades que actualmente regentan a la Unidad Educativa “Buena Esperanza” son:

Rector: Dr. Juan Carlos Ulloa

Vicerrectora Tlg. Lorena Orellana

Inspectora General. Sra. Lourdes Amay

4. Metodología

La presente investigación se apoya en un modelo cualitativo el cual pretende una mirada a la problemática desde aspectos sociales, culturales, pedagógico, buscando derivar conclusiones apoyados en la valoración objetiva y subjetiva de los datos y observaciones obtenidas de la población objeto de estudio. En su construcción se hace con un enfoque descriptivo explicativo de las causas por las cuales hay bajo rendimiento académico y disciplinario en algunos estudiantes del cuarto grado de EGB de la Unidad Educativa Buena Esperanza.

Los métodos que se utilizó en esta investigación son:

El **método descriptivo**, donde se expone las causas y consecuencias del desarrollo, la misma con descripciones y explicaciones sobre cuáles son sus condiciones familiares, sociales y económicas etc. Que están incidiendo en el bajo rendimiento académico particularmente en la materia de lengua y literatura.

El **método Heurístico** se fundamenta y analiza todo lo que sea referente a la bibliografía, con información validada, y a la comparación de acciones en un contexto real basado en el análisis de toda información.

Método **inductivo-deductivo**, partiendo del problema planteado que será comprobado durante el desarrollo de la investigación para poder arribar a las conclusiones.

Técnicas

Para realizar la guía metodológica se utilizó:

La entrevista

Esta técnica consiste en un diálogo en el cual se comentará las experiencias del docente enfrentando situaciones cotidianas de la vida, que deben estar orientadas al proceso de enseñanza – aprendizaje de lengua y literatura y las restricciones que existe dentro del aula y la escuela, reconociendo que entrevista es una técnica de investigación para obtener información mediante un conversatorio, en el cual el entrevistador extrae datos que desea investigar en un cuestionario abierto, que permite al entrevistado explicar con claridad y amplitud la temática de un método muy efectivo para obtener información relevante de acontecimientos que sucede en el medio ambiente (Jiménez, 2012, p. 124).

La técnica de la observación directa

En este contexto se observa los hechos reales del aula. Se describe de modo explícito las actividades para el proceso de aplicación de tareas y el desarrollo y desempeño de un aprendizaje con mayor seguridad donde el estudiante vaya siendo el autor de su propio aprendizaje es por ello que, se utiliza la ficha de observación donde se registra las características de los estudiantes.

Encuesta

Para el desarrollo de la encuesta planificaremos diferentes aspectos con el fin de obtener datos certeros lo cual nos permitirá luego de los análisis respectivos buscar alternativas para obtener mejores resultados, esta técnica será aplicada a los estudiantes y padres de familia del cuarto grado de EGB de la Unidad Educativa Buena Esperanza

Debemos orientar y analizar las preferencias de los estudiantes, de una manera que puedan ofrecer la ayuda necesaria para mejorar su rendimiento académico y satisfacer sus aspiraciones de todo alumno, demostrando con seguridad que está superando su aprendizaje.

Técnica documental

Para Aguilera, (2013) la técnica en mención permite la recopilación de información para enunciar las teorías que sustentan el estudio de los fenómenos y procesos que servirá para la elaboración e implementaran diversas técnicas para la integración y fortalecimiento del aprendizaje.

5. Análisis de resultados

En esta sección adjuntamos elementos de verificación del rendimiento académico del cuarto año de EGB de la Unidad Educativa Buena Esperanza. Para la extracción de datos se ha seleccionado en primera instancia el análisis de la prueba diagnóstica cuantitativa y cualitativamente; para mayor precisión en los resultados se aplicó también encuestas a los estudiantes y a la docente del grado, finalmente se presentan datos de la entrevista aplicada de manera similar a los estudiantes.

Datos Generales

Tabla 1: Población Unidad Educativa Buena Esperanza

Nº	DETALLE	PERSONAS
1	DIRECTIVOS	9
2	DOCENTES	57
3	ESTUDIANTES	1400
4	TOTAL	1466

Fuente: Unidad Educativa Buena Esperanza

Elaborado por: El autor

La presente tabla muestra en términos cuantitativos, la población con la cuenta la Unidad Educativa “Buena Esperanza” en cuanto a su cuerpo docente y docente.

Tabla 2: Muestra Unidad Educativa Buena Esperanza

HOMBRES	MUJERES	TOTAL
14	16	30

Fuente: Unidad Educativa Buena Esperanza

Elaborado por: El autor

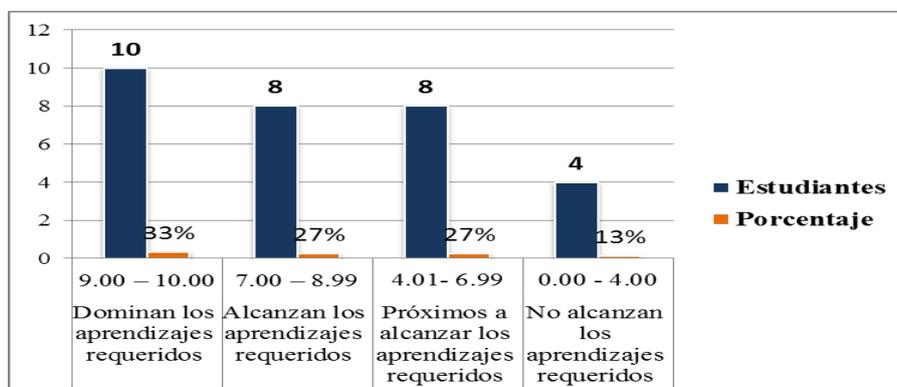
La tabla número dos representa la cantidad de hombres y mujeres del cuarto año de educación básica de la Unidad Educativa “Buena Esperanza” población con la que se desarrolla el presente trabajo.

Tabla 3: Informe General de Evaluación Diagnóstica

Escala Cualitativa	Escala Cuantitativa	Estudiantes	Porcentaje
Dominan los aprendizajes requeridos	9.00 – 10.00	10	33%
Alcanzan los aprendizajes requeridos	7.00 – 8.99	8	27%
Próximos a alcanzar los aprendizajes requeridos	4.01- 6.99	8	27%
No alcanzan los aprendizajes requeridos	0.00 - 4.00	4	13%
Total		30	100%

Fuente: Unidad Educativa Buena Esperanza

Elaborado por: El autor

Figura 1: Informe General de Evaluación Diagnóstica

Fuente: Unidad Educativa Buena Esperanza

Elaborado por: El autor

La prueba diagnóstica refleja un porcentaje de estudiantes que dominan los aprendizajes requeridos siendo este el 33% del total de estudiantes, mientras que existe una coincidencia del 27% que corresponde a los estudiantes que alcanzan los aprendizajes requeridos y de aquellos que están próximos a alcanzar los mismos. De modo que, tenemos un 13% de estudiantes que no alcanzan los aprendizajes requeridos.

La evaluación diagnóstica evaluó las siguientes destrezas:

Lengua y Literatura. 2.2.1. Compartir de maneja espontanea sus ideas, experiencias y necesidades en situaciones informales de la vida cotidiana.

Lengua y Literatura. 2.4.2. Aplicar estrategias de pensamiento en la escritura de descripciones de animales, durante la autoevaluación de sus escritos.

Lengua y Literatura. 2.2.3. Usar las pautas básicas de la comunicación oral y emplear vocabulario acorde a la situación comunicativa.

Lengua y Literatura. 2.5.4. Explorar y motivar la escritura creativa al interactuar de manera lúdica."

Lengua y Literatura. 2.2.3. Usar las pautas básicas de la comunicación oral y emplear el vocabulario acorde con la situación comunicativa.

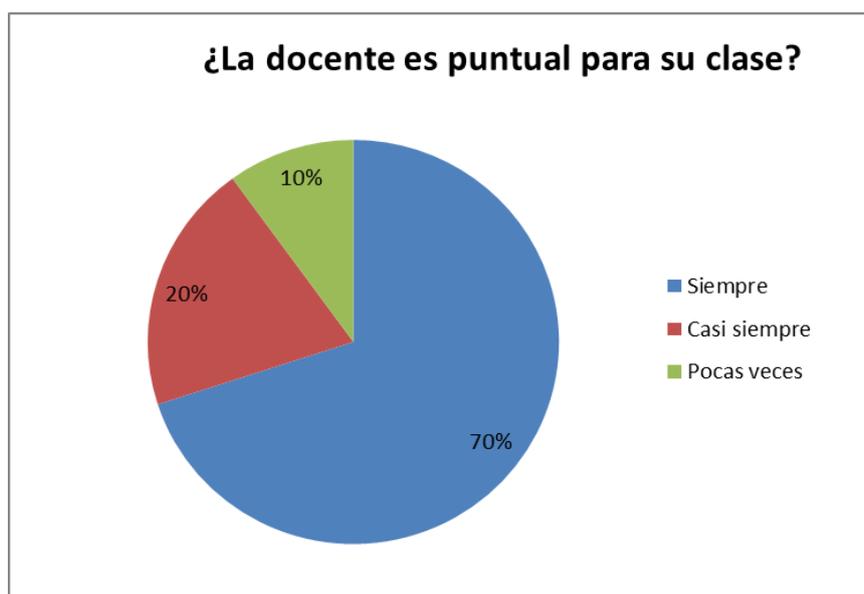
Entrevista a Estudiantes

Tabla 4: ¿La docente es puntual para su clase?

Descripción	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	21	70%
Casi siempre	6	20%
Pocas veces	3	10%
Total	30	100%

Fuente: Entrevista a estudiantes

Elaborado por: El autor

Figura 2: ¿La docente es puntual para su clase?**Fuente:** Entrevista a estudiantes**Elaborado por:** El autor

De acuerdo a los datos de la tabla y gráfico correspondientes se determina que la docente es puntual siempre, a decir de 21 personas entrevistadas, lo que supone un 70%; es puntual casi siempre según lo consideran 6 de las personas entrevistadas, siendo el 20%, y es puntual pocas veces a criterio de 3 personas encuestados, que corresponde al restante 10%.

Tabla 5: ¿La docente utiliza material didáctico para su clase?

Descripción	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	3	10
Casi siempre	6	20
Pocas veces	18	60
Nunca	3	10
Total	30	100

Fuente: Entrevista a estudiantes**Elaborado por:** El autor

Figura 3: ¿La docente utiliza material didáctico para su clase?

Fuente: Entrevista a estudiantes

Elaborado por: El autor

Al interrogar sobre si la maestra utiliza material didáctico para su clase, se obtuvieron las siguientes respuestas: 3 personas, es decir el 10% dijo que siempre; 6 entrevistados, es decir, el 20% respondió que casi siempre; 18 personas, es decir, el 60 % responde que pocas veces la docente utiliza material didáctico, y un 10% final, considera que la docente nunca utiliza material didáctico para su clase.

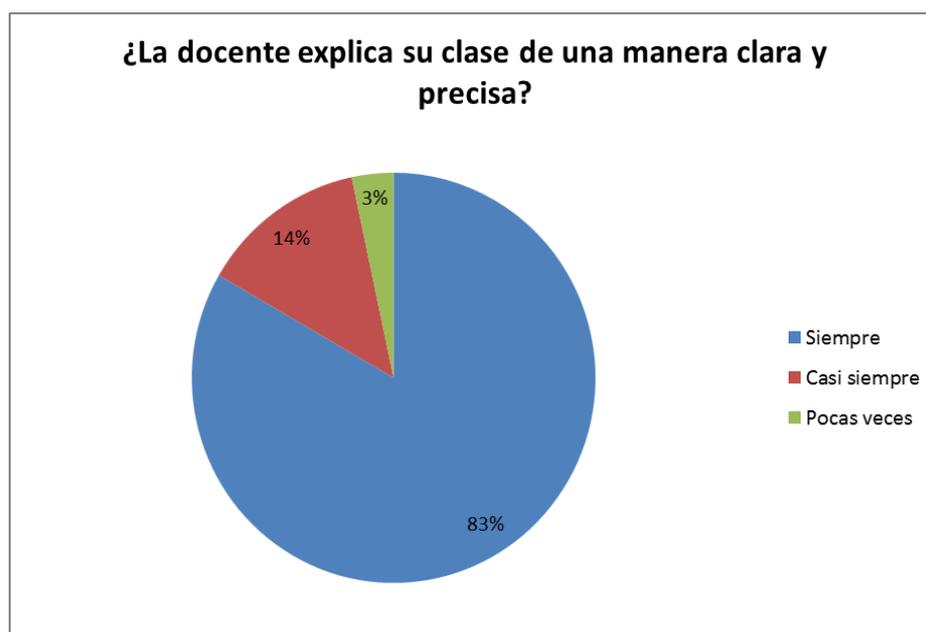
Tabla 6: ¿La docente explica su clase de una manera clara y precisa?

Descripción	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	25	83
Casi siempre	4	13
Pocas veces	1	3
Total	30	100

Fuente: Entrevista a estudiantes

Elaborado por: El autor

Figura 4: ¿La docente explica su clase de una manera clara y precisa?



Fuente: Entrevista a estudiantes

Elaborado por: El autor

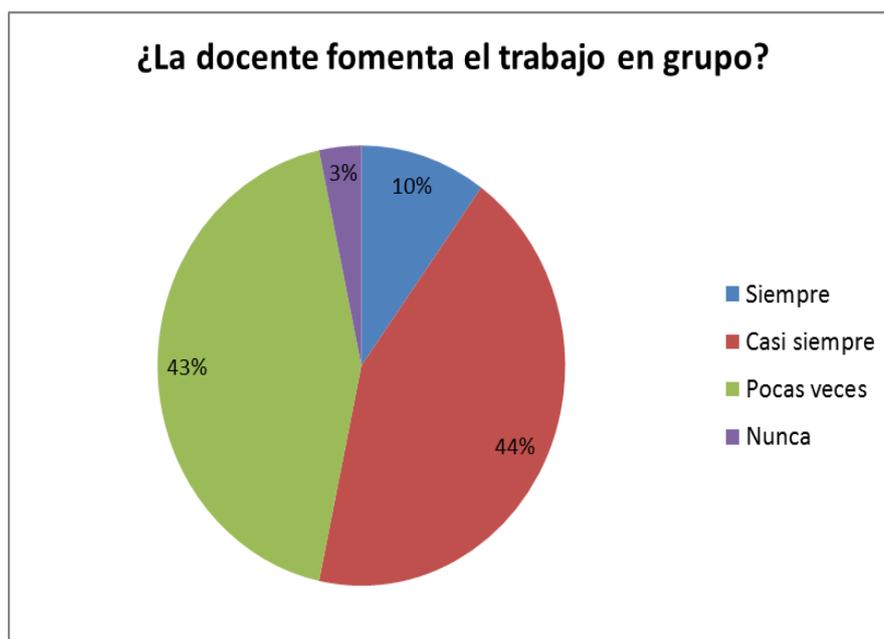
Ante la pregunta “La docente explica su clase de una manera clara y precisa”, un 83% respondió que siempre; un 13% indicó que casi siempre y una sola persona, es decir el 3% dijo que pocas veces.

Tabla 7: ¿La docente fomenta el trabajo en grupo?

Descripción	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	3	10
Casi siempre	13	43
Pocas veces	13	43
Nunca	1	3
Total	30	100

Fuente: Entrevista a estudiantes

Elaborado por: El autor

Figura 5: ¿La docente fomenta el trabajo en grupo?

Fuente: Entrevista a estudiantes

Elaborado por: El autor

Al interrogar si la docente fomenta el trabajo en grupo los entrevistados reaccionaron de la siguiente manera: 3 personas dijeron que siempre lo hace, sin embargo, los que dijeron que casi siempre y pocas veces, coinciden en un porcentaje del 43 %. Finalmente, el 3%, es decir, una persona dijo que nunca.

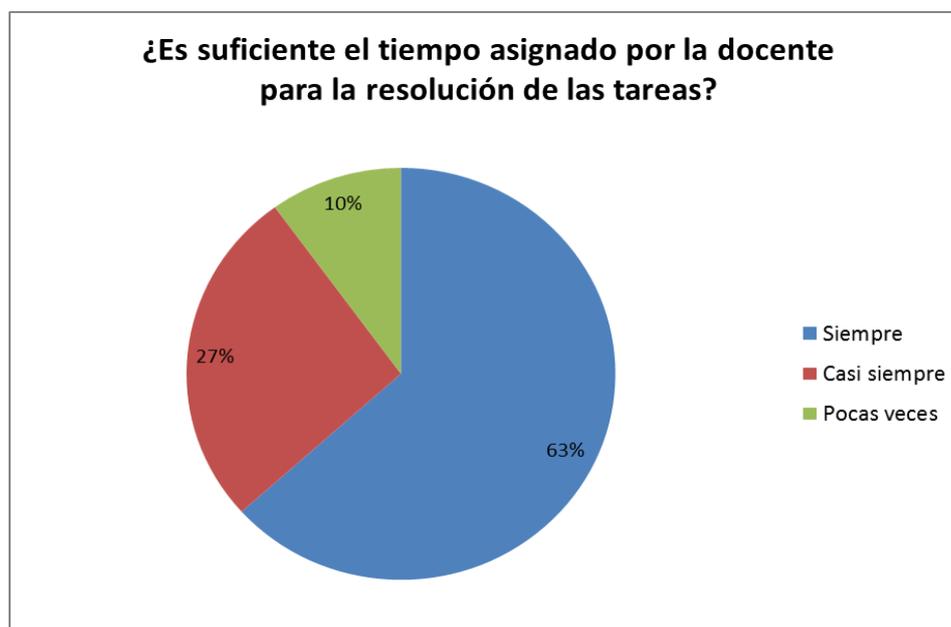
Tabla 8: ¿Es suficiente el tiempo asignado por la docente para la resolución de las tareas?

Descripción	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	19	63
Casi siempre	8	27
Pocas veces	3	10
Total	30	100

Fuente: Entrevista a estudiantes

Elaborado por: El autor

Figura 6: ¿Es suficiente el tiempo asignado por la docente para la resolución de las tareas?



Fuente: Entrevista a estudiantes

Elaborado por: El autor

Con respecto al tiempo suficiente asignado por la docente para la resolución de tareas, los estudiantes se pronunciaron así: el 63% considera que siempre les da suficiente tiempo, mientras que el 27% opina que casi siempre, y el 10% considera que pocas veces.

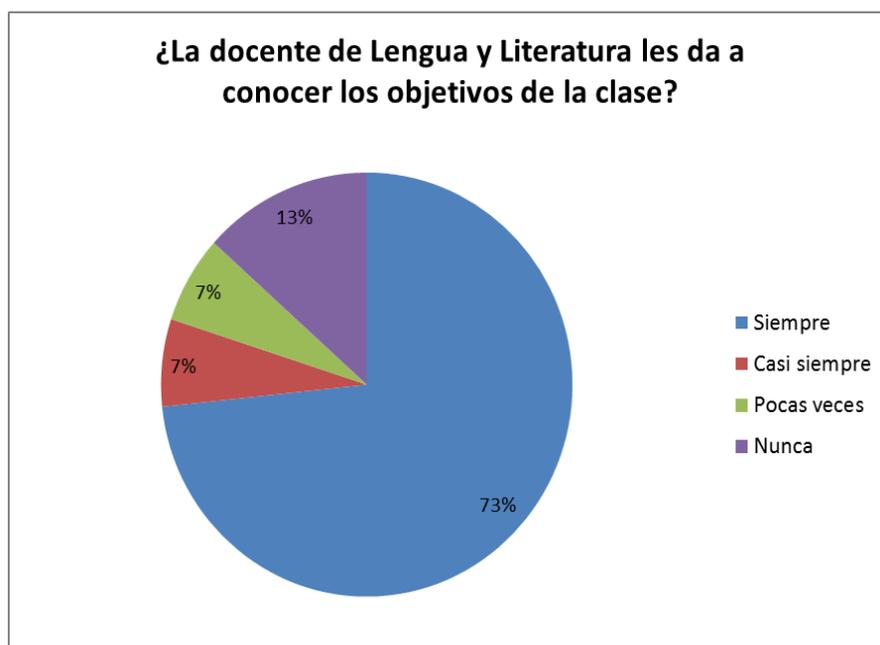
Tabla 9: ¿La docente de Lengua y Literatura les da a conocer los objetivos de la clase?

Descripción	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	22	73
Casi siempre	2	7
Pocas veces	2	7
Nunca	4	13
Total	30	100

Fuente: Entrevista a estudiantes

Elaborado por: El autor

Figura 7: ¿La docente de Lengua y Literatura les da a conocer los objetivos de la clase?



Fuente: Entrevista a estudiantes

Elaborado por: El autor

La pregunta planteada es: “La docente de Lengua y Literatura les da a conocer los objetivos de la clase?”, a lo que el 73% responde que siempre; además, existe un coincidente 7% en que casi siempre y pocas veces la docente da a conocer dichos objetivos, por el contrario, el 13% final dice que nunca.

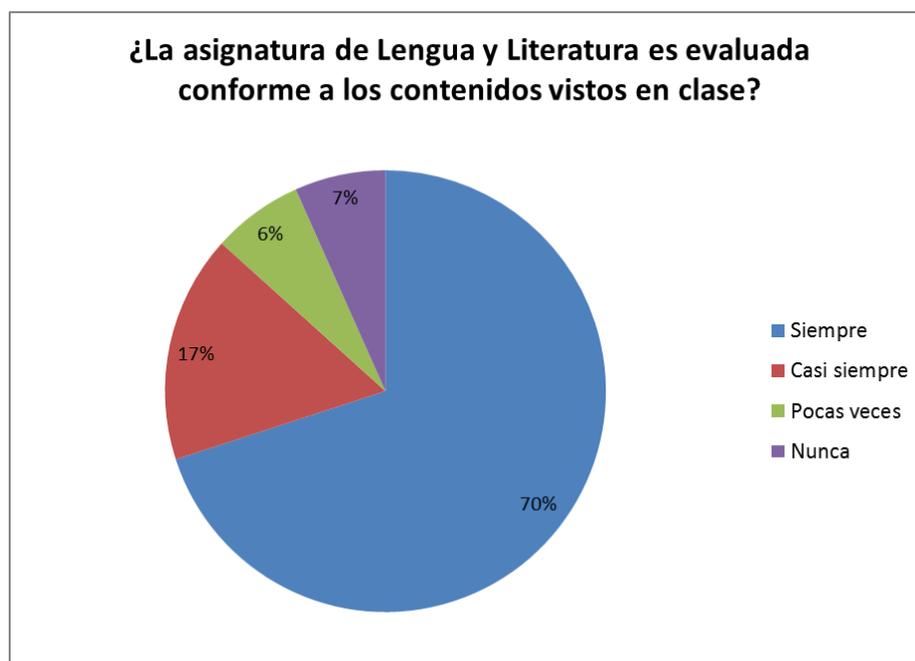
Tabla 10: ¿La asignatura de Lengua y Literatura es evaluada conforme a los contenidos vistos en clase?

Descripción	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	21	70
Casi siempre	5	17
Pocas veces	2	7
Nunca	2	7
Total	30	100

Fuente: Entrevista a estudiantes

Elaborado por: El autor

Figura 8: ¿La asignatura de Lengua y Literatura es evaluada conforme a los contenidos vistos en clase?



Fuente: Entrevista a estudiantes

Elaborado por: El autor

Al abordar la interrogante de que si la asignatura de Lengua y Literatura es evaluada conforme a los contenidos vistos en clase, un significativo 70% responde que siempre, el 17% considera que casi siempre, mientras que el 7% corresponde a que pocas y nunca se evalúa de acuerdo a los contenidos vistos en clase.

Tabla 11: ¿La docente de Lengua y Literatura explica la clase hasta que ustedes entienden?

Descripción	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	21	70
Casi siempre	5	17
Pocas veces	2	7
Nunca	2	7
Total	30	100

Fuente: Entrevista a estudiantes

Elaborado por: El autor

Figura 9: La docente de Lengua y Literatura explica la clase hasta que ustedes entienden?



Fuente: Entrevista a estudiantes

Elaborado por: El autor

Al preguntar si la docente de Lengua y Literatura explica la clase hasta que quede comprendida, los estudiantes, en un 70% consideran que siempre lo hace, el 17 % opina que casi siempre; el 7% corresponde a que pocas veces sucede y el otro 7% aduce que nunca lo hace.

Tabla 12: ¿Te informa sobre la manera de cómo te van a evaluar en cada asignatura?

Descripción	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	9	30
Casi siempre	5	17
Pocas veces	3	10
Nunca	13	43
Total	30	100

Fuente: Entrevista a estudiantes

Elaborado por: El autor

Figura 10: ¿Te informa sobre la manera de cómo te van a evaluar en cada asignatura?

Fuente: Entrevista a estudiantes

Elaborado por: El autor

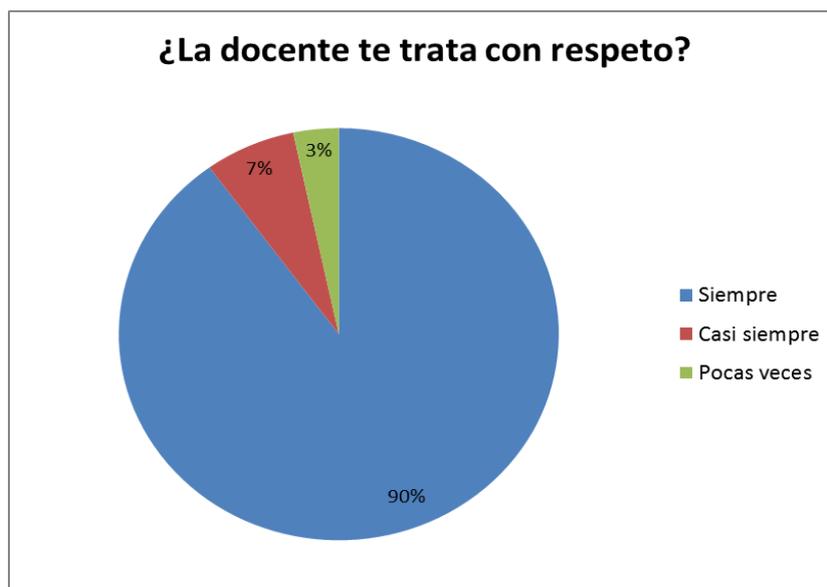
Frente a la interrogante de que si les informan sobre la manera que van a ser evaluados, los entrevistados en un 30% manifestaron que siempre, el 17% que casi siempre, el 10% aduce que pocas veces, y un relevante 43% responde que nunca reciben esta información.

Tabla 13: ¿La docente te trata con respeto?

Descripción	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	27	90
Casi siempre	2	7
Pocas veces	1	3
Total	30	100

Fuente: Entrevista a estudiantes

Elaborado por: El autor

Figura 11: ¿La docente te trata con respeto?

Fuente: Entrevista a estudiantes

Elaborado por: El autor

En relación a esta pregunta, el 90% considera que es tratado con respeto por parte de la docente, un 7% percibe que casi siempre, y un final 3% siente que pocas veces es tratado con respeto por parte de su docente.

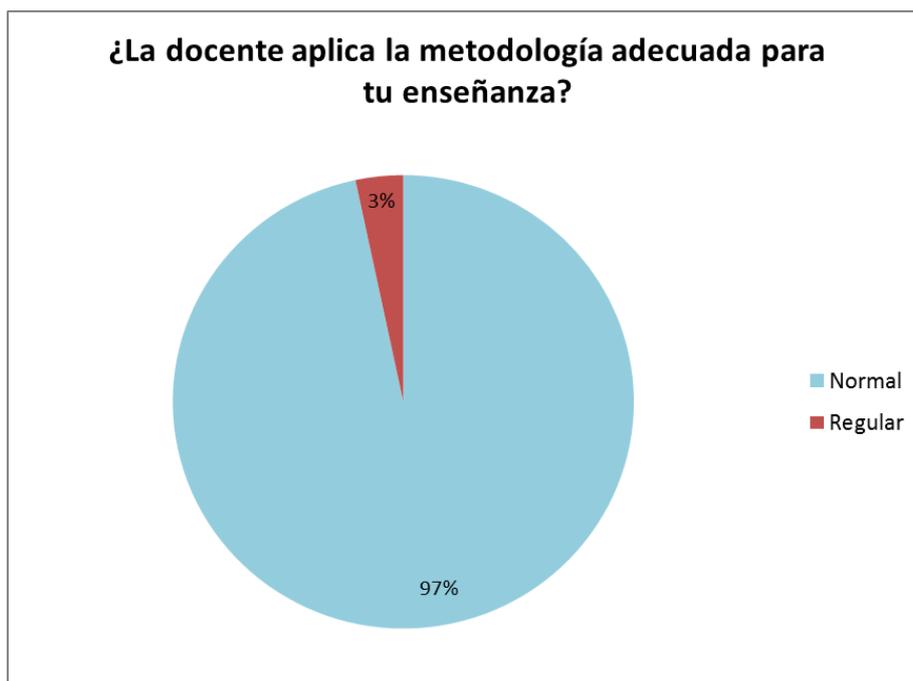
Tabla 14: ¿La docente aplica la metodología adecuada para tu enseñanza?

Descripción	Frecuencia	Porcentaje
Normal	29	97
Regular	1	3
Total	30	100

Fuente: Entrevista a estudiantes

Elaborado por: El autor

Figura 12: ¿La docente aplica la metodología adecuada para tu enseñanza?



Fuente: Entrevista a estudiantes

Elaborado por: El autor

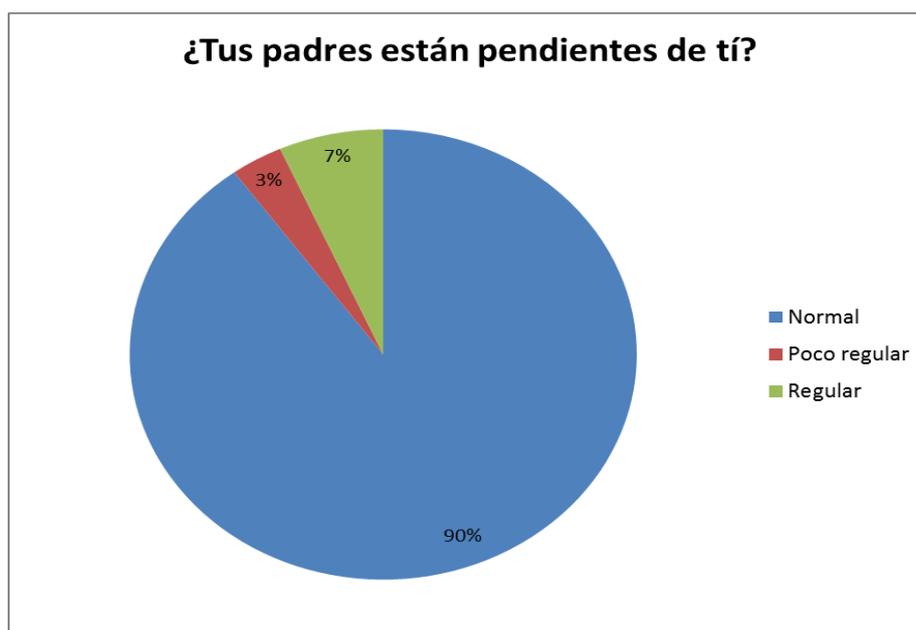
Con respecto a la aplicación de metodología adecuada para su enseñanza, a un 97% le parece metodología normal y el 3% juzga una metodología regular.

Tabla 15: ¿Tus padres están pendientes de ti?

Descripción	Frecuencia	Porcentaje
Normal	27	90
Poco regular	1	3
Regular	2	7
Total	30	100

Fuente: Entrevista a estudiantes

Elaborado por: El autor

Figura 13: ¿Tus padres están pendientes de tí?

Fuente: Entrevista a estudiantes

Elaborado por: El autor

En relación a esta pregunta, el 90% de estudiantes percibe que sus padres están pendientes de ellos en un estado normal, el 3% considera poco regular y el 7% percibe regular la atención de sus padres.

Tabla 16: ¿Entregas puntualmente tus tareas de Lengua y Literatura?

Descripción	Frecuencia	Porcentaje
Normal	27	90
Poco regular	2	7
Irregular	1	3
Total	30	100

Fuente: Entrevista a estudiantes

Elaborado por: El autor

Figura 14: ¿Entregas puntualmente tus tareas de Lengua y Literatura?

Fuente: Entrevista a estudiantes

Elaborado por: El autor

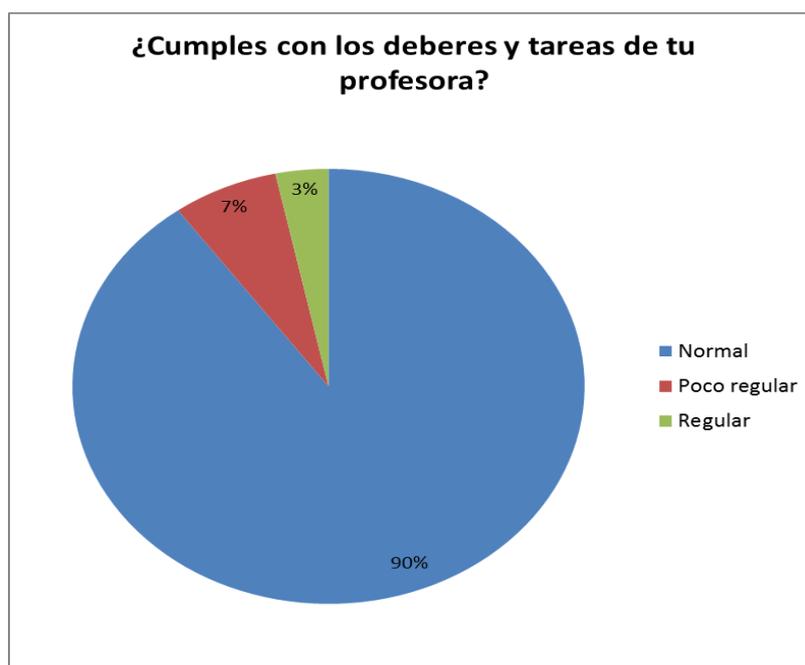
A la pregunta acerca de si entregan puntualmente las tareas de Lengua y Literatura, el 90% considera normal; el 7% poco regular, y el 3% considera irregular la entrega puntual de tareas del área en mención.

Tabla 17: ¿Cumples con los deberes y tareas de tu profesora?

Descripción	Frecuencia	Porcentaje
Normal	27	90
Poco regular	2	7
Regular	1	3
Total	30	100

Fuente: Entrevista a estudiantes

Elaborado por: El autor

Figura 15: ¿Cumples con los deberes y tareas de tu profesora?**Fuente:** Entrevista a estudiantes**Elaborado por:** El autor

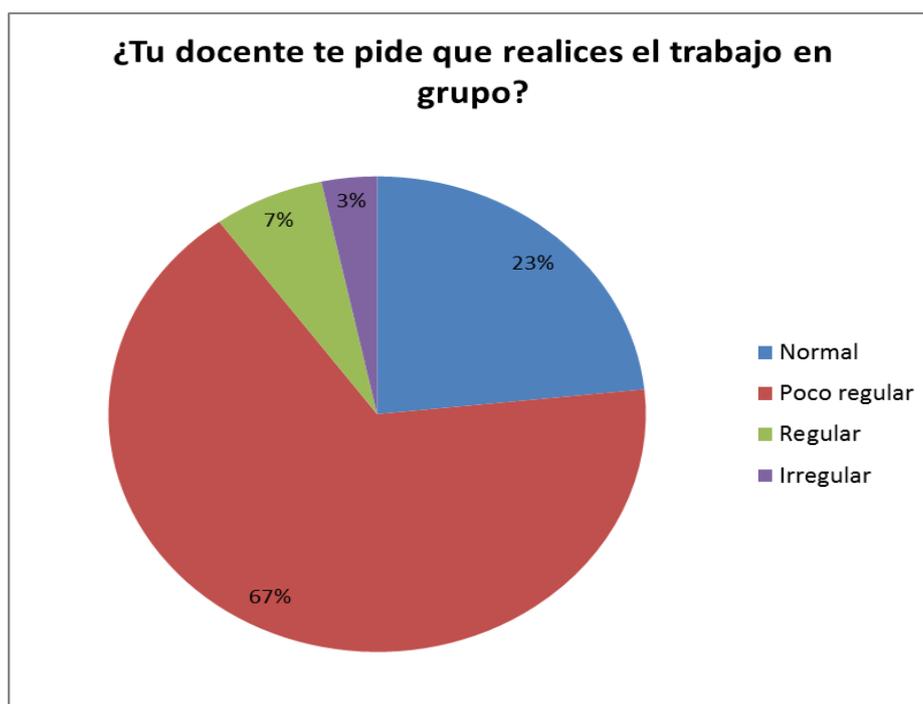
Abordando el cumplimiento de deberes y tareas enviados por la profesora, el 90% de estudiantes considera normal, el 7% poco regular, y el 3% restante reconoce un cumplimiento regular.

Tabla 18: ¿Tu docente te pide que realices el trabajo en grupo?

Descripción	Frecuencia	Porcentaje
Normal	7	23
Poco regular	20	67
Regular	2	7
Irregular	1	3
Total	30	100

Fuente: Entrevista a estudiantes**Elaborado por:** El autor

Figura 16: ¿Tu docente te pide que realices el trabajo en grupo?



Fuente: Entrevista a estudiantes

Elaborado por: El autor

Con respecto a la propuesta de trabajo en grupo por parte de la docente, los entrevistados consideran normal el 23%; poco regular un 67%; regular un 7% y un 3% considera irregular el pedido de trabajo grupal.

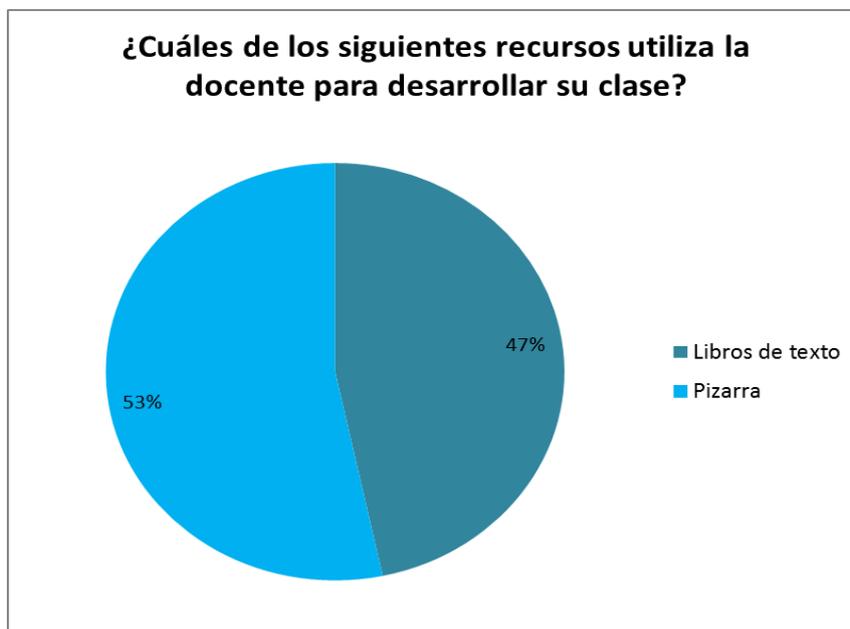
Tabla 19: ¿Cuáles de los siguientes recursos utiliza la docente para desarrollar su clase?

Descripción	Frecuencia	Porcentaje
Libros de texto	14	47
Pizarra	16	53
Total	30	100

Fuente: Entrevista a estudiantes

Elaborado por: El autor

Figura 17: ¿Cuáles de los siguientes recursos utiliza la docente para desarrollar su clase?



Fuente: Entrevista a estudiantes

Elaborado por: El autor

El 47% de estudiantes opina que la docente utiliza libros de texto como recurso para desarrollar su clase, mientras que el 53% juzga que la docente utiliza la pizarra como recurso útil para el desarrollo de la misma.

Tabla 20: ¿Cómo es tu relación con los demás compañeros?

Descripción	Frecuencia	Porcentaje
Amigable	29	97
Muy poco amigable	1	3
Total	30	100

Fuente: Entrevista a estudiantes

Elaborado por: El autor

Figura 18: ¿Cómo es tu relación con los demás compañeros?

Fuente: Entrevista a estudiantes

Elaborado por: El autor

Al referir la pregunta de las relaciones entre compañeros de clase, el 97% considera que la relación con sus compañeros es amigable y el 3% percibe su relación como poco amigable.

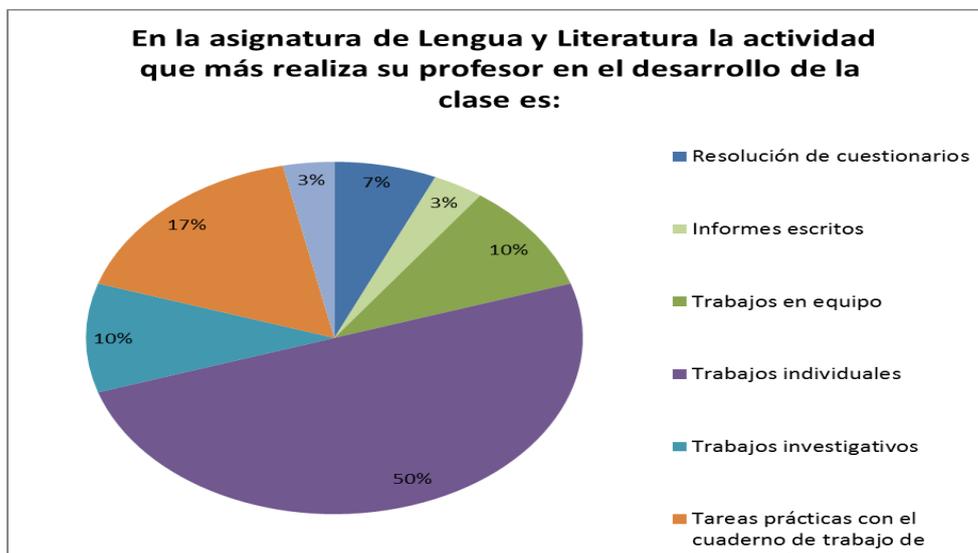
Tabla 21: En la asignatura de Lengua y Literatura la actividad que más realiza su profesor en el desarrollo de la clase es:

Descripción	Frecuencia	Porcentaje
Resolución de cuestionarios	2	7
Informes escritos	1	3
Trabajos en equipo	3	10
Trabajos individuales	15	50
Trabajos investigativos	3	10
Tareas prácticas con el cuaderno de trabajo de Lengua y Lit.	5	17
Tareas teóricas	1	3
Total	30	100

Fuente: Entrevista a estudiantes

Elaborado por: El autor

Figura 19: En la asignatura de Lengua y Literatura la actividad que más realiza su profesor en el desarrollo de la clase es:



Fuente: Entrevista a estudiantes

Elaborado por: El autor

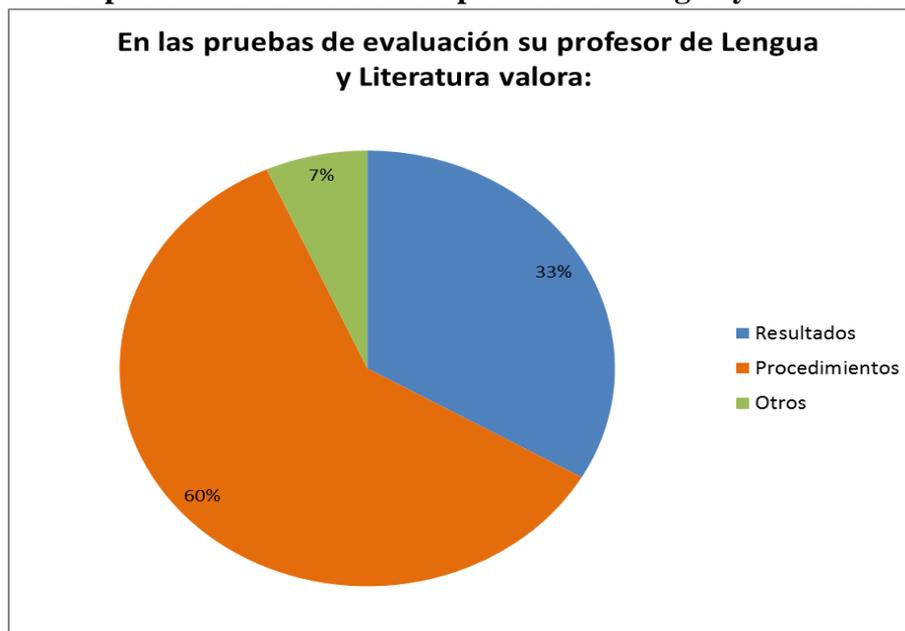
Con respecto a la actividad que es más frecuente en el aula los estudiantes en un 7% acertaron en decir que se resuelven cuestionarios, el 3% considera que son los informes escritos; el 10% sostiene que más se realizan trabajos en equipo; un considerable 50% responde que son los trabajos individuales; otro 10% dice que son los trabajos investigativos, seguido de un 17% que corresponde a tareas prácticas en el cuaderno de trabajo y finalmente se registra un 3% de tareas teóricas.

Tabla 22: En las pruebas de evaluación su profesor de Lengua y Literatura valora:

Descripción	Frecuencia	Porcentaje
Resultados	10	33
Procedimientos	18	60
Otros	2	7
Total	30	100

Fuente: Entrevista a estudiantes

Elaborado por: El autor

Figura 20: En las pruebas de evaluación su profesor de Lengua y Literatura valora:

Fuente: Entrevista a estudiantes

Elaborado por: El autor

En respuesta a esta pregunta, predomina un 60% que indica que la docente valora los procedimientos en las pruebas de evaluación, seguido de un 33% que considera que la docente valora los resultados, y finalmente un 7% que indica que la docente valora otros aspectos en las pruebas de evaluación.

Tabla 23: ¿Te gusta participar en clases?

Descripción	Frecuencia	Porcentaje
Si	27	90
No	3	10
Total	30	100

Fuente: Entrevista a estudiantes

Elaborado por: El autor

Figura 21: ¿Te gusta participar en clases?

Fuente: Entrevista a estudiantes

Elaborado por: El autor

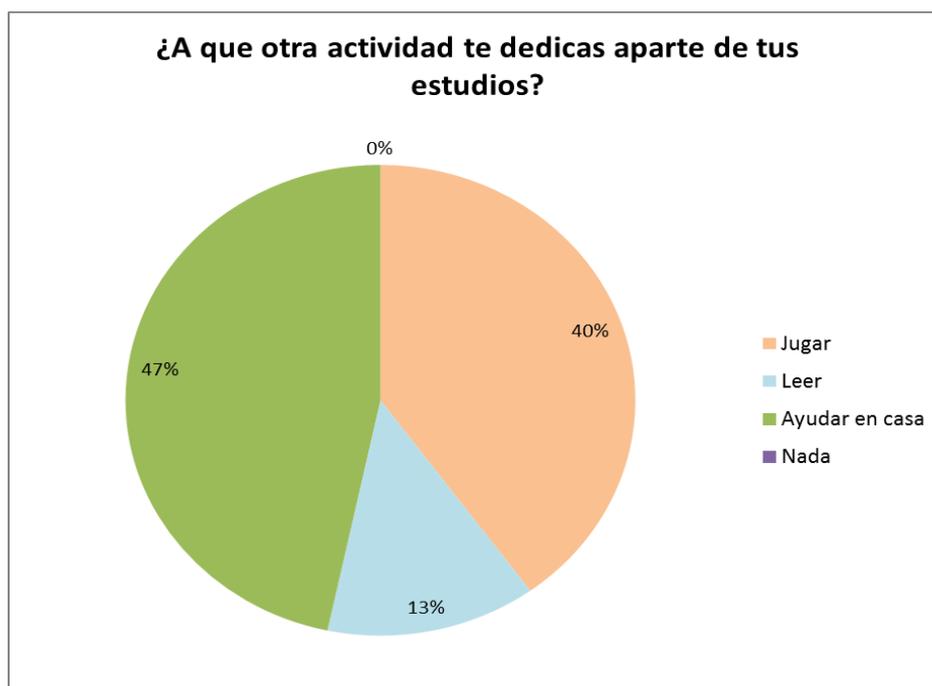
Los entrevistados reaccionan a la pregunta: “Te gusta participar en clases”, de la siguiente manera: el 90% declara que Sí, mientras que un 10% reconoce que No le gusta participar en clases.

Tabla 24: ¿A qué otra actividad te dedicas aparte de tus estudios?

Descripción	Frecuencia	Porcentaje
Jugar	12	40%
Leer	4	13%
Ayudar en casa	14	47%
Nada	0	0%
Total	30	100%

Fuente: Entrevista a estudiantes

Elaborado por: El autor

Figura 22: ¿A qué otra actividad te dedicas aparte de tus estudios?

Fuente: Entrevista a estudiantes

Elaborado por: El autor

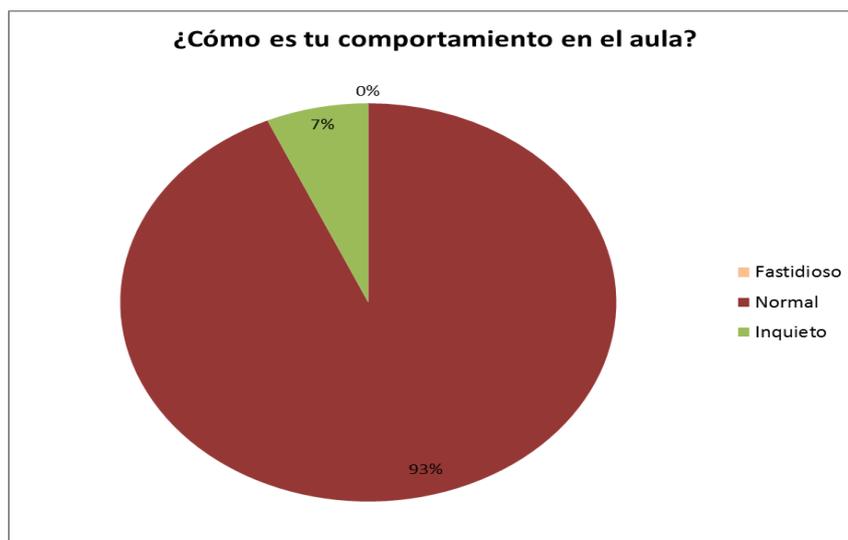
Según los datos registrados podemos determinar que el 47% de estudiantes se dedica a ayudar en casa, además de sus estudios; un considerable 40% expresa que se dedica a jugar y el 13% afirma dedicarse a la práctica de la lectura, además de estudiar.

Tabla 25: ¿Cómo es tu comportamiento en el aula?

Descripción	Frecuencia	Porcentaje
Fastidioso	0	0%
Normal	28	93%
Inquieto	2	7%
Total	30	100%

Fuente: Entrevista a estudiantes

Elaborado por: El autor

Figura 23: ¿Cómo es tu comportamiento en el aula?

Fuente: Entrevista a estudiantes

Elaborado por: El autor

La tabla y gráficos antes expuestos nos permiten indagar sobre el comportamiento de los estudiantes en el aula ante lo cual, un 93% reconoce que su comportamiento es normal; el 7% autojuza que es inquieto y finalmente se registra un comportamiento fastidioso nulo.

Encuesta a Estudiantes

Tabla 26 : Ambiente de trabajo

Descripción	Frecuencia	Porcentaje
Individualista	6	20%
Competitivo	2	7%
Cooperativo	16	53%
Perdidos	6	20%
Total	30	100%

Fuente: Encuesta a estudiantes

Elaborado por: El autor

De la tabla anteriormente presentada deducimos que en cuanto al ambiente de trabajo los encuestados juzgan un ambiente individualista en un 20%; competitivo en un 7%; cooperativo en un 53% y se registra un 20% final de datos perdidos.

Tabla 27 : ¿Con qué frecuencia se dan estas situaciones por parte del profesor en las clases de lengua y literatura?

Descripción	Siempre		A veces		Casi nunca		Nunca		Total	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
El profesor motiva el aprendizaje de la materia de lengua y literatura	22	73	4	13	4	13	0	0	30	100
El profesor señala la importancia de los diferentes temas de la materia	16	53	9	30	4	13	1	3	30	100
El profesor solamente explica los temas	17	57	6	20	3	10	4	13	30	100
El profesor realiza dictados de la materia	25	83	7	23	7	23	3	10	42	140
El profesor realiza preguntas	19	63	7	23	3	10	1	3	30	100
El profesor sólo escribe en el pizarrón	15	50	5	17	6	20	4	13	30	100
El profesor explica y corrige errores	26	87	3	10	1	3	0	0	30	100
El profesor relaciona el tema con la vida real	17	57	3	10	5	17	5	17	30	100
El profesor interactúa con los estudiantes	21	70	8	27	1	3	0	0	30	100
El profesor fomenta el trabajo en grupo	15	50	13	43	2	7	0	0	30	100
El profesor se dirige a todo el grupo	23	77	6	20	1	3	0	0	30	100
El profesor se dirige de forma individual a cada estudiante	12	40	10	33	5	17	3	10	30	100
El profesor realiza trabajos y ejercicios en la clase	26	87	3	10	1	3	0	0	30	100

Fuente: Encuesta a estudiantes

Elaborado por: El autor

Los entrevistados se manifestaron de la siguiente manera ante las interrogantes planteadas: al interrogar si la docente motiva el aprendizaje de la materia de Lengua y Literatura obtenemos un preponderante 73% que corresponde a que siempre lo hace; al indagar si el profesor señala la importancia de los diferentes temas de la materia, con un 53% los estudiantes indican que siempre lo hace; al preguntar si la docente solo explica los temas observamos un 57% que afirma que siempre lo sucede esto; al interrogar si la docente realiza dictados de materia se manifestaron en un 83% que siempre; al indagar si el profesor realiza preguntas, un 63% afirma que siempre lo hace; a la interrogante “el profesor solo escribe en el pizarrón” un 50% juzga que siempre lo hace; ante la pregunta “el profesor explica y corrige errores”, un preponderante 87% indica que siempre lo hace; un 57% indica que la profesora siempre relaciona el tema con la vida real; así mismo un 70% corresponde a que el profesor siempre interactúa con los estudiantes; un 50% indica que la profesora siempre fomenta el trabajo en grupo, y un 43% afirma que a veces lo hace; el 77% de estudiantes afirma que la profesora siempre se dirige a todo el grupo, en cambio un 40% indica que la profesora siempre se dirige de forma individual a cada estudiante, finalmente un 87% corresponde a la percepción de los estudiantes que afirman que la profesora siempre realiza trabajos y ejercicios en la clase.

Tabla 28 : ¿Qué tiempo te dedicas diariamente para el estudio y realizar las tareas de lengua y literatura?

Descripción	Frecuencia	Porcentaje
De 0 a 30 min	20	67%
De 1 a 2 horas	4	13%
De 2 a 3 horas	2	7%
De 3 a 4 horas	1	3%
Casos perdidos	3	10%
Total	30	100%

Fuente: Encuesta a estudiantes
Elaborado por: El autor

Con respecto a esta interrogante podemos determinar que el 67% de estudiantes dedica de 0 a 30 minutos para el estudio y para realizar tareas de lengua y literatura, siendo el porcentaje más alto, por el contrario, se registra un escaso 3% que indica que solo un estudiante dedica de 3 a 4 horas para el estudio y realización de tareas de lengua y literatura.

Tabla 29: ¿Te gusta la materia de lengua y literatura?

Descripción	Frecuencia	Porcentaje
Si	22	73%
No	5	17%
Casos perdidos	3	10%
Total	30	100%

Fuente: Encuesta a estudiantes

Elaborado por: El autor

Al abordar el gusto por la materia de lengua y literatura, el 73% afirma que si, mientras que un 17% declara que no le gusta.

Tabla 30: ¿Qué herramientas utiliza la profesora para la materia de lengua y literatura?

Descripción	Frecuencia	Porcentaje
Libros	24	80%
Folletos	3	10%
Pancartas	3	10%
Ninguno	0	0%
Casos Perdidos	0	0%
Total	30	100%

Fuente: Encuesta a estudiantes

Elaborado por: El autor

Entre las herramientas que utiliza la profesora para impartir la materia de lengua y literatura, a decir de los estudiantes, en un 80% son los textos, seguido de un 10% para folletos y un similar 10% para la utilización de pancartas como herramienta pedagógica.

Entrevista a docente

La docente respondió de la siguiente forma a la entrevista realizada:

1. Valore el nivel de comportamiento, rendimiento, relaciones, participación, estado de ánimo y otros en las clases de lengua y literatura

Cómo valora la enseñanza y aprendizaje de los niños (as)	Buena
El rendimiento académico de los niños en la materia de lengua y literatura es.	Buena
El interés de los niños por aprender lengua y literatura es.	Buena
El comportamiento de los niños en las clases de lengua y literatura es	Buena
Valore las relaciones entre niños en las clases de lengua y literatura	Buena
Las relaciones de los niños con el profesor de lengua y literatura son.	Muy Buena
La participación de los niños en las clases de lengua y literatura es	Buena
Cómo usted valora la motivación de los niños en la hora de clases.	Buena
La relación de los representantes de los niños con el profesor es.	Muy Buena

2. ¿Con qué frecuencia se dan estas situaciones en las clases de lengua y literatura?

Los niños entregan a tiempo las tareas de la materia de lengua y literatura	A veces
Los niños realizan las tareas en las clases de lengua y literatura	A veces
Los niños respetan los horarios de clases	A veces
Los niños Interrumpen o molestan al profesor en las clases de lengua y literatura	Nunca
Los padres corrigen las tareas de la materia de lengua y literatura	A veces
Los padres supervisan las tareas y lecciones de lengua y literatura	A veces
Los padres acuden a dialogar con el profesor de lengua y literatura	A veces
Los niños traen los materiales necesarios para el desarrollo de la materia	Siempre
Se realizan trabajos de grupo	A veces
Utiliza material didáctico en las clases de lengua y literatura	A veces

3. ¿Qué metodología utiliza usted para la evaluación del rendimiento académico con los niños en la materia de lengua y literatura?

Se utiliza trabajos en grupo, lecciones escritas, rubricas.

4. ¿Qué tipo de metodología, recursos y materiales utiliza para desarrollar la clase de lengua y literatura?

Papelotes con mapas conceptuales, tarjetas o afiches.

5. ¿Cuál cree que sea las causas principales del bajo rendimiento académico en los estudiantes del 4B en la materia de lengua y literatura?

- Escasa supervisión de los deberes en casa.
- Poco interés por el área.
- No les gusta leer o escribir.

6. ¿Algún consejo o recomendación para mejorar el rendimiento académico de los estudiantes en la materia de lengua y literatura?

Ser muy activos y presentar metodología variada para captar la atención del estudiante.

De acuerdo a los datos proporcionados por la docente a través de la entrevista antes presentada se deduce que en cuanto a aprendizaje, rendimiento académico, interés de los niños por la materia, comportamiento y participación de los mismos en la asignatura, es generalmente bueno; así también la docente delata ciertas falencias en la presentación de tareas, apoyo por parte de los representantes, interés de los padres por saber del desempeño de sus hijos, cumpliéndose según la docente con estas diligencias solamente a veces, finalmente se puede determinar una metodología limitada en cuanto a utilización de recursos tanto para el desarrollo de la clase así como para la evaluación.

6. Presentación de hallazgos

A través de la aplicación de encuestas, entrevistas e investigaciones varias podemos determinar que son múltiples los factores que desencadenan un bajo rendimiento académico, con esta perspectiva hacemos relación con un fragmento citado en el apéndice teórico que afirma que la pedagogía es una actitud frente al mundo, en el caso de la pedagogía en cuestión de estrategias y métodos aplicada en el cuarto año de educación básica de la Unidad Educativa “Buena Esperanza” demuestra ser un poco escasa según lo reflejan los datos proporcionados por los estudiantes. Podemos considerar un porcentaje nulo en aplicación de estrategias pedagógicas que incluyen el juego como uno de los métodos principales; del mismo modo podemos deducir que uno de los factores determinantes en el bajo rendimiento académico es la falta de cooperación por parte de los padres de familia y otro factor que se suma literalmente es una cierta invasión tecnológica que de algún modo distrae la atención del estudiante ya sea dentro del aula y aún más en casa donde por situaciones laborales los padres del estudiante deben permanecer ausentes lo que tampoco permite la interacción del representante en cuanto a control de tareas.

En el proceso de análisis de datos también se puede observar la falta de información propicia y necesaria por parte de docente hacia los estudiantes como es el caso de la manera de cómo se va a evaluar, donde existe un alto porcentaje que concuerda al expresar que no se recibe tal información.

De este modo podemos corroborar la multiplicidad de factores que se juega al determinar la calidad de rendimiento académico, involucrando todos los ambientes en los que el estudiante se desarrolla, como es el hogar, la misma institución educativa, la sociedad y el estado en general.

7. Conclusiones

Posterior a la aplicación de los métodos de investigación, sistematización, análisis e interpretación de datos, obtuvimos resultados concretos, los mismos que nos permiten establecer las siguientes conclusiones en torno a nuestro trabajo:

Las causas que se identifican en el rendimiento académico deficiente en el área de lengua y literatura, son varias; el entorno familiar, por ejemplo, es un factor estrechamente relacionado con la calidad de desempeño escolar por cuanto abarca el trato integral del ser humano desde la propia concepción hasta el final de sus días influyendo en alto grado en su labor cognitiva; así también, influyen otros aspectos como el nivel económico, la capacidad de relaciones interpersonales, el acompañamiento de los padres y madres de familia, y uno aún más sobresaliente lo es la metodología aplicada por parte del docente, tal como lo afirman un sinnúmero de autores que respaldan nuestro estudio.

Los docentes de educación básica son indiferentes en cierto modo a la aplicación de técnicas lúdicas como alternativa válida para generar aprendizajes significativos y se limitan en su mayoría, a la enseñanza-aprendizaje tradicionalista lo cual restringe las posibilidades de un mejor rendimiento académico.

La influencia del mundo globalizado tiene repercusión negativa en los estudiantes puesto que desarrollan intereses en otras actividades tales como la televisión, el internet, el manejo continuo e celular, etc., perdiendo interés por la lecto-escritura y otros hábitos de estudio.

El grado de rendimiento académico alcanzado en el transcurso del año escolar es un detonante de la deserción escolar suscitada en un considerable porcentaje en todas las instituciones educativas, puesto que, tanto padres de familia como estudiantes, hallan en el rendimiento académico un factor motivante que parte del estímulo reflejado en las calificaciones obtenidas.

8. Recomendaciones

Los docentes deben considerar las técnicas lúdicas como una herramienta innovadora para optimizar el rendimiento académico de sus educandos.

Los factores que influyen en el bajo rendimiento académico en el área de Lengua y Literatura exigen un involucramiento paralelo de autoridades, representantes y estudiantes comprometidos a colaborar y establecer claramente las posibilidades de solución a esta problemática en el ámbito educativo.

Los padres de familia deben apoyar el proceso educativo de sus hijos desde casa propiciando un ambiente armónico, sabiendo que es ahí donde el niño adquiere sus primeras habilidades en cuanto a hábitos y valores personales, incluyendo la afectividad y confianza en sí mismos. Autoridades, padres de familia, estudiantes y docentes deben mantener un trabajo mancomunado asumiendo con responsabilidad el rol que a cada quien le corresponde para aportar a la sociedad la calidad cognitiva y humana que demanda.

9. Bibliografía

Aguilera, Á. (2013). *Factores que afectan el rendimiento escolar en la institución educativa rural*.

Aguilera, H. (2013). *Identidad y diferenciación entre Método y Metodología*. Redalyc.

Arias, A. (2011). *¿Por qué están desmotivados los estudiantes?*.

Avac, U. P.S (2018). *Análisis de caso. Cuenca, Azuay, Ecuador*.

Bello, A. (2006). *Estudios sobre eficacia escolar en Iberoamérica*. Obtenido de <https://books.google.com.ec/books?id=vCAtIZsxDNwC&pg=PA289&lpg=PA289&dq=Otras+relaciones+positivas,+incluyen;+m%C3%A9todos+de+ense%C3%B1anza+m%C3%A1s+personalizada+y+flexible&source=bl&ots=LSt8umlaal&sig=ACfU3U3Qx5qDin3s1mWeFvdmcE115rjWow&hl=es-419&sa=X&v>

Castillo, S. y Pérez, M. (1998) *Enseñar a Estudiar. Procedimientos y técnicas de Estudio*. Textos de educación permanente. Programa de formación del profesorado. UNED. Madrid.

Chiavenato, I. (2014). *La motivación del cuerpo docente*. Venezuela.

Didáctica de la literatura para la enseñanza primaria y secundaria». Ed. Akal, Madrid.

ECURED (2018). *Rendimiento académico*. Obtenido de https://www.ecured.cu/Rendimiento_acad%C3%A9mico

Edel, R. (2003). *El rendimiento académico: Concepto, investigación y desarrollo*: Redalyc.

Obtenido de

<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=55110208>

Figueroa, C. (2004). *Sistemas de Evaluación Académica*. Obtenido de

<http://ri.ufg.edu.sv/jspui/bitstream/11592/6360/3/371.262-B634f-Capitulo%20II.pdf>

Gaete, M. (2011). *Carencias en la formación inicial y continua de los docentes y bajo rendimiento escolar en matemática en Costa Rica*. Ministerio de Educación Pública Costa Rica.: Obtenido de <https://revistas.ucr.ac.cr/index.php/cifem/article/view/6962/6648>

García, L. y López, D. (2014). Estudiantes universitarios con bajo rendimiento académico, ¿qué hacer? Obtenido de:

<http://www.revedumecentro.sld.cu/index.php/edumc/article/view/344>

Guillén, J. y Jensen, E. (2012). *La motivación en el aula*.

Hill, W., (s.f.). Aprendizaje, T. C., y Paidós, B. A.

Hubert, R. (s.f.). Historia de la Pedagogía, K. B.

Cazorla, J. (2012) Instituto Superior Pedagógico Ricardo Márquez Tapia. Cartilla de consultas para la práctica docente. Unesco, Cuenca.

Jadue, G. (1999). *Hacia una mayor permanencia en el sistema escolar de los niños en riesgo de bajo rendimiento y de deserción*. Redalyc. Obtenido de :

<http://www.redalyc.org/pdf/1735/173513845005.pdf>

Jaramillo, R. (2013). *Factores familiares y su relación con el rendimiento académico en estudiantes de psicología*: Redalyc. Obtenido de

<https://www.redalyc.org/html/1942/194229200009/>

Jiménez. (2012). *Investigación acción dentro del aula*. México: MExORI.

Karl L., Entwisle , D. y Olson, L.. (1994) En: Educational Evaluation and Policy.

Kuder, H. (2010). *Revista Ciencias de la Educación*. Obtenido de

<http://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:http://servicio.bc.uc.edu.ve/educacion/revista/n36/art04.pdf>

Lamas, H. (2015). *Sobre el rendimiento escolar*. Obtenido de file:///C:/Users/Principal/Downloads/Dialnet-SobreElRendimientoEscolar-5475216%20(2).pdf

Leira, J. (2001). *La importancia de la motivación en el aula*.

López, P. (2015). *Bajo rendimiento académico en estudiantes y disfuncionalidad familiar*.

Obtenido de

http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S1029-30192015000900014&script=sci_arttext&tlng=en

Magisterio, R. (2007). *Profesores insatisfechos*.

Oca, N. (2011). *Estrategias docentes y métodos de enseñanza-aprendizaje en la Educación Superior*. Obtenido de <http://humanidadesmedicas.sld.cu/index.php/hm/article/view/127/81>

Palacios, M. y Marchesi, Á. (2004). C. C. (s.f.). *Bajo rendimiento académico en el aula y fracaso escolar*. España.

Pizarro, P. (2013). *La participación de la familia y su vinculación en los procesos de aprendizaje de los niños y niñas en contextos escolares*. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/679/67932397003.pdf>

Pulido, F. (2017). *La influencia de las emociones sobre el rendimiento académico*. Obtenido de

http://www.scielo.edu.uy/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1688-42212017000100029

Reyes, J. (2007). "Relación entre el rendimiento académico, la ansiedad ante los exámenes, los rasgos de personalidad, el autoconcepto y la asertividad en estudiantes del primer año de psicología de la UNMSM". Obtenido de

http://sisbib.unmsm.edu.pe/BibVirtual/tesis/Salud/Reyes_T_Y/Introducci%C3%B3n.htm

Rius, M. (2010). *Bajo rendimiento escolar*.

Santiago. (2015). *Las capacidades como objetivo de la educación*. Obtenido de <https://www.oposinet.com/temario-orientacion-educativa/temario-1-orientacion-educativa/tema-2-las-capacidades-como-objetivo-de-la-educacion-sus-distintos-aspectos-valor-intrnseco-valor-propedeutico-carcter-funcional-en-relacin-con-la-vida-coti/>

Tapia, A. (2018). *Causas de la desmotivación*. Cuenca, Azuay, Ecuador.

Trillo, F. (Coord.). (2002). *Evaluación. Cuadernos de Pedagogía*. Barcelona, Praxis.

Valencia, N. (2016). *Relación entre estrategias de enseñanza y rendimiento académico en la asignatura matemática i de ingeniería en sistemas de una institución de educación superior*. Obtenido de <http://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/25990/1/TESIS.pdf>

Vázquez, R. (2010). *Técnicas para motivar al estudiante*.

Vélez, E., Schiefelbein, E. y Valenzuela, J. *Revista latinoamericana de Innovaciones Educativas. Factores que Afectan el Rendimiento Académico en la Educación Primaria*. Argentina, No. 17

Zapata, L. (2011). ECAES. Obtenido de http://www.funlam.edu.co/uploads/facultadeduccion/87_Factores_Academicos_bajo_rendimiento_4.pdf

Zayas, F. (2010). *Educación y educación escolar*. Redalyc. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/447/44713068014.pdf>.

10. Anexos

10.1 Formato de Encuesta aplicada a Estudiantes

UNIVERSIDAD POLITÉCNICA SALESIANA
CARRERA DE PEDAGOGÍA

**CUESTIONARIO DIRIGIDO A LOS ESTUDIANTES DE LA UNIDAD EDUCATIVA
"BUENA ESPERANZA"**

NOMBRE: **CURSO:**.....

Solicitamos su colaboración contestando el siguiente cuestionario como parte del análisis de caso que se está realizando cuyo Objetivo es: • Determinar las causas que generan el bajo rendimiento académico de los estudiantes del cuarto de EGB, en la materia de Lengua y Literatura de la Unidad Educativa Buena Esperanza.

Marque con una (X) en el casillero correspondiente a las respuestas del siguiente cuestionario.

1. El ambiente de trabajo entre compañeros de la clase es:

Individualista, cada uno se preocupa de lo suyo sin importar los demás

Competitivo, cada uno busca ser mejor que otro

Cooperativo, los estudiantes se apoyan unos a otros

2.- Marque con una (X) en el casillero de Valoración

¿Con qué frecuencia se dan estas situaciones por parte del profesor en las clases de lengua y literatura?

Valoración: 1. Siempre 2. A veces 3. Casi nunca 4. Nunca

Preguntas	VALORACION			
	1	2	3	4
El profesor motiva el aprendizaje de la materia de lengua y literatura				
El profesor señala la importancia de los diferentes temas de la materia				
El profesor solamente explica los temas				
El profesor realiza dictados de la materia				
El profesor realiza preguntas				
El profesor sólo escribe en el pizarrón				
El profesor explica y corrige errores				
El profesor relaciona el tema con la vida real				
El profesor interactúa con los estudiantes				

El profesor fomenta el trabajo en grupo				
El profesor se dirige a todo el grupo				
El profesor se dirige de forma individual a cada estudiante				
El profesor realiza trabajos y ejercicios en la clase				

2.- Marque con una (X) en el casillero de Valoración

¿Con qué frecuencia se dan estas situaciones por tu parte en las clases de lengua y literatura y el acompañamiento de tus padres?

Valoración: 1. Siempre 2. A veces 3. Casi nunca 4. Nunca

Preguntas	VALORACION			
	1	2	3	4
Entregas a tiempo las tareas de la materia de lengua y literatura				
Participas activamente en las clases de lengua y literatura				
Realizas actividades o tareas en la clase de lengua y literatura				
Te sientes motivado en las clases de lengua y literatura				
Comunicas a tus padres sobre las tareas de lengua y literatura				
Respetas los horarios de clases de lengua y literatura				
Interrumpes o molestas al profesor en las clases de lengua y literatura				
Tus padres te corrigen las tareas de la materia de lengua y literatura				
Tus padres te supervisan las tareas y lecciones de lengua y literatura				
Tus padres acuden a dialogar con el profesor de lengua y literatura				
Sientes el apoyo de tus padres para la materia de lengua y literatura				

3.- Marque con una (x) en el casillero correspondiente.

¿Qué tiempo te dedicas diariamente para el estudio y realizar las tareas de lengua y literatura?

- De 0 a 30 min De 2 a 3 horas
 De 1 a 2 horas De 3 a 4 horas

4.- Te gusta la materia de lengua y literatura

SI NO

De ser la respuesta NO indica las razones según las opciones que te planteamos en el punto A y de ser Si pasa al punto B

A

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> Es difícil | <input type="checkbox"/> No le das importancia |
| <input type="checkbox"/> Te mandan muchos deberes | <input type="checkbox"/> No sirve |
| <input type="checkbox"/> No le entiendes al profesor | <input type="checkbox"/> Te sientas obligado a estudiar |

B

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Es fácil | <input type="checkbox"/> Nos ayuda a instruirnos como Alumnos |
| <input type="checkbox"/> No hay deberes | <input type="checkbox"/> Te sirve de mucho |
| <input type="checkbox"/> Mantenemos un buen dialogo | <input type="checkbox"/> Estudias por tu bien |

5.- Que herramientas utiliza la profesora para la materia de lengua y literatura.

- Libros
- Folletos
- Pancartas
- Ninguno

GRACIAS POR TU COLABORACION

10.2 Formato de encuesta aplicada a docente

UNIVERSIDAD POLITÉCNICA SALESIANA
CARRERA DE PEDAGOGIA

**CUESTIONARIO DIRIGIDO A LOS DOCENTES DE LA UNIDAD EDUCATIVA
"BUENA ESPERANZA"**

DOCENTE:.....

Solicitamos su colaboración contestando el siguiente cuestionario como parte del análisis de caso que se está realizando cuyo Objetivo es: • Determinar las causas que generan el bajo rendimiento académico de los estudiantes del cuarto de EGB, en la materia de Lengua y Literatura de la Unidad Educativa Buena Esperanza.

Marque con una (X) en el casillero correspondiente a las respuestas del siguiente cuestionario.

1. Valore el nivel de comportamiento, rendimiento, relaciones, participación, estado de ánimo y otros en las clases de lengua y literatura

Valoración: 1=Excelente 2= Muy Buena 3= Buena 4= Regular

Preguntas	Valoración			
	1	2	3	4
Cómo valora la enseñanza y aprendizaje de los niños (as)				
El rendimiento académico de los niños en la materia de lengua y literatura es.				
El interés de los niños por aprender lengua y literatura es.				
El comportamiento de los niños en las clases de lengua y literatura es				
Valore las relaciones entre niños en las clases de lengua y literatura				
Las relaciones de los niños con el profesor de lengua y literatura son.				
La participación de los niños en las clases de lengua y literatura es				
Cómo usted valora la motivación de los niños en la hora de clases.				
La relación de los representantes de los niños con el profesor es.				

¿Con qué frecuencia se dan estas situaciones en las clases de lengua y literatura?

Valoración: 1. Siempre 2. A veces 3. Casi nunca 4. Nunca



Preguntas	VALORACION			
	1	2	3	4
Los niños entregan a tiempo las tareas de la materia de lengua y literatura				
Los niños realizan las tareas en las clases de lengua y literatura				
Los niños respetan los horarios de clases				
Los niños Interrumpen o molestan al profesor en las clases de lengua y literatura				
los padres corrigen las tareas de la materia de lengua y literatura				
Los padres supervisan las tareas y lecciones de lengua y literatura				
Los padres acuden a dialogar con el profesor de lengua y literatura				
Los niños traen los materiales necesarios para el desarrollo de la materia				
Se realizan trabajos de grupo				
Utiliza material didáctico en las clases de lengua y literatura				

¿Qué metodología utiliza usted para la evaluación del rendimiento académico con los niños en la materia de lengua y literatura?

.....

¿Qué tipo de metodología, recursos y materiales utiliza para desarrollar la clase de lengua y literatura?

.....

¿Cuál cree que sea las causas principales del bajo rendimiento académico en los estudiantes del 4B en la materia de lengua y literatura?

.....

.....

.....

¿Algún consejo o recomendación para mejorar el rendimiento académico de los estudiantes en la materia de lengua y literatura?

.....

.....

.....

Gracias por su colaboración

10.3 Aplicación de encuestas



Fuente: El autor



Fuente: El autor