

UNIVERSIDAD POLITÉCNICA SALESIANA
SEDE QUITO

CARRERA:
PSICOLOGÍA

Trabajo de titulación previo a la obtención del título de:
PSICÓLOGA.

TEMA:
SISTEMATIZACIÓN DEL PROCESO DE ACOMPAÑAMIENTO A CINCO FAMILIAS PARA LA ACEPTACIÓN DE LA CAPACIDAD ESPECIAL DE SU HIJO O HIJA QUE ASISTE AL CENTRO DIURNO DE CUIDADO Y DESARROLLO INTEGRAL PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD CONOCOTO DESDE UN ENFOQUE SISTÉMICO FAMILIAR EN EL PERIODO DE MARZO A JULIO DEL 2019

AUTORA:
JOHANNA CRISTINA LASSO GARCÉS

DIRECTORA:
CATYA XIMENA TORRES CORDERO

Quito, noviembre del 2019

Carta de cesión de derechos de autor

Yo, Johanna Cristina Lasso Garcés con documento de identificación N° 172548199-6, manifiesto la voluntad y cedo a la Universidad Politécnica Salesiana la titularidad sobre los derechos patrimoniales en virtud de soy autora del trabajo de titulación intitulado: Sistematización del proceso de acompañamiento a cinco familias para la aceptación de la capacidad especial de su hijo o hija que asiste al Centro Diurno de Cuidado y Desarrollo Integral para Personas con Discapacidad CONOCOTO desde un enfoque sistémico familiar en el periodo de marzo a julio del 2019. Mismo que ha sido desarrollado para optar por el título de Psicóloga en la Universidad Politécnica Salesiana, quedando la Universidad facultada para ejercer plenamente los derechos cedidos anteriormente.

En aplicación a lo determinado en la Ley de Propiedad Intelectual, en condición de autora me reservo los derechos morales de la obra antes citada. En concordancia, suscribo este documento en el momento que hago entrega del trabajo final en formato impreso y digital a la Biblioteca de la Universidad Politécnica Salesiana.



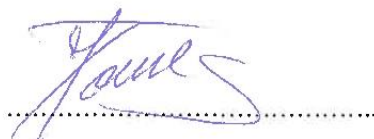
Nombre: Johanna Cristina Lasso Garcés

Cedula: 172548199-6

Declaratoria de coautoría del docente tutor/a

Yo, declaro que bajo mi dirección y asesoría fue desarrollado el trabajo de titulación: *Sistematización del proceso de acompañamiento a cinco familias para la aceptación de la capacidad especial de su hijo o hija que asiste al Centro Diurno de Cuidado y Desarrollo Integral para personas con discapacidad Conocoto desde un enfoque sistémico familiar en el periodo de marzo a julio del 2019*, realizado por la Srta. Johanna Cristina Lasso Garcés con documento de identificación 1725481996; obteniendo un producto que cumple con todos los requisitos estipulados por la Universidad Politécnica Salesiana para ser considerados como trabajo final de titulación.

Quito, noviembre 2019



Catya Ximena Torres Cordero

CI: 1712628625

Carta de autorización

MINISTERIO DE INCLUSIÓN
ECONÓMICA Y SOCIAL



Oficio Nro. MIES-CZ-9-DDQS-2019-0496-OF

Quito, 15 de julio de 2019

Asunto: AUTORIZACIÓN PARA EL USO DE INFORMACIÓN DE VINCULACIÓN PRE PROFESIONAL-CENTROS DIRECTOS DISCAPACIDADES

Magister
Gino Eduardo Grondona Opazo
UNIVERSIDAD POLITÉCNICA SALESIANA
En su Despacho

De mi consideración:

Mediante Of.PS. Prácticas 2018-16004 del 14 de mayo del 2019, solicita se facilite las cartas de autorización de uso de la información para las/os estudiantes que realizan su vinculación en los diferentes Centros de Atención Directa de la modalidad de Discapacidad de la Dirección Distrital Quito Sur, ya que es parte del proceso de titulación de los estudiantes tomando en cuenta que los proyectos fueron aprobados por la Universidad y tutores de la carrera.

Ante lo solicitado, me permito informar que se ha revisado el " CONVENIO ESPECÍFICO DE COOPERACIÓN INTERINSTITUCIONAL ENTRE EL MINISTERIO DE INCLUSIÓN ECONÓMICA Y SOCIAL Y LA UNIVERSIDAD POLITÉCNICA SALESIANA, PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE LA MISIÓN LEONIDAS PROAÑO, suscrito en la ciudad de Quito el 31 de mayo de 2015, con una vigencia de 5 años.

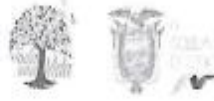
El OBJETO: Dinamizar la participación efectiva de los jóvenes, de forma activa, solidaria y comprometida a través del proyecto de vinculación con la sociedad MISIÓN LEONIDAS PROAÑO para promover su compromiso con el desarrollo del país.

De acuerdo a la cláusula SÉPTIMA. CONFIDENCIALIDAD Y PROPIEDAD INTELECTUAL: Las partes no revelarán ni divulgarán ninguna información de carácter confidencial, adquirida mientras el presente Convenio esté vigente, que tenga relación con las actividades y proyectos realizados, sin el consentimiento previo por escrito de la otra parte. En caso de comprobarse negligencia por cualquiera de las partes en la divulgación de la información, será causal para terminar unilateralmente el presente Convenio.

Y los proyectos que se están ejecutando son:

- IMPLEMENTACIÓN DE UN PROCESO DE PSICO EDUCACION A LOS FACILITADORES Y AUXILIARES DE APOYO PARA EL ABORDAJE DE LA SEXUALIDAD EN PERSONAS CON DISCAPACIDAD INTELECTUAL.
- SISTEMATIZACIÓN DEL PROCESO DE ACOMPAÑAMIENTO A CINCO FAMILIAS PARA LA ACEPTACIÓN DE LA DISCAPACIDAD DE SU HIJO O HIJA CON ENFOQUE SISTEMICO FAMILIAR.
- PROYECTO DE INTERVENCIÓN PSICOLÓGICA PARA EL ENTRENAMIENTO EN TÉCNICAS DE MODIFICACIÓN DE LA CONDUCTA CON LOS FACILITADORES Y AUXILIARES DE CUIDADO.
- IMPLEMENTACIÓN DE UN PROGRAMA DE HABILIDADES SOCIALES PARA LA MODIFICACIÓN DE LA AGRESIVIDAD Y LA ASERTIVIDAD EN NIÑOS Y ADOLESCENTES.
- MEJORAR LA CALIDAD DE VIDA DE LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD INTELECTUAL LEVE MEDIANTE EL APORENDIZAJE DE HABILIDADES ADAPTATIVAS.

Los proyectos a ejecutarse, están enmarcados en los lineamientos de la política pública que maneja el MIES, los cuales afianzarán el conocimiento de facilitadores, auxiliares de facilitación y familias, promoviendo el desarrollo de habilidades y destrezas que conllevan al mejoramiento de la calidad de vida de las personas con discapacidad y sus familias.



Oficio Nro. MIES-CZ-9-DDQS-2019-0496-OF

Quito, 15 de julio de 2019

Por lo expuesto, AUTORIZO el uso de la información en el proceso de vinculación Mons. Leonidas Proaño, pero previamente la información recabada en las prácticas en cada uno de los centros, se entregará al área técnica de discapacidades y comunicación de la Dirección Distrital Quito Sur para su revisión, validación, aprobación y notificación oficial del uso de información de ser pertinente.

Me despido, con sentimientos de distinguida consideración.

Atentamente,

Mons. Leonidas Proaño Velez Velez
DIRECTORA DISTRITAL QUITO SUR

cc/p



Dedicatoria

A Dios por permitirme entender que su tiempo es perfecto.

A mis padres por su apoyo infinito.

A mis hermanos que con su ejemplo me han enseñado que el ser constante tienes sus
frutos.

Al amor que me ha acompañado desde mi adolescencia, mostrándome que los sueños
si se pueden alcanzar.

Y a la vida por permitirme disfrutar de lo que hago.

Agradecimiento

A la vida, por dirigirme a conocer personas maravillosas que me mostraron que las limitaciones están en tu forma de pensar y que todo se puede lograr, con un poco de amor, cariño, paciencia y entrega en lo que se hace siempre

Índice

Introducción	1
Primera parte	3
1. Datos informativos del proyecto.....	3
1.1. Nombre del proyecto.....	3
1.2. Nombre de la institución	3
1.3. Tema que aborda la experiencia.....	3
1.3.1. La familia como sistema.....	4
1.4. Localización	5
2. Objetivo de la sistematización	5
3. Eje de la sistematización	5
3.1. Teoría familiar sistémica de Murray Bowen.....	5
3.2. Diferenciación del Self.....	8
3.3. El proceso emocional de la familia nuclear.....	11
3.4. El proceso de transmisión multigeneracional.....	13
3.5. El corte emocional.....	13
3.6. La discapacidad en el entorno familiar.....	14
3.6.1. La red social como apoyo de aceptación de la discapacidad de los hijos.....	14
4. Objeto de la sistematización	17
5. Metodología de la sistematización.....	18
6. Preguntas clave.....	19
7. Organización y procesamiento de la información.....	21

8. Análisis de la información	36
Segunda parte	37
9. Justificación.....	37
10. Caracterización de los beneficiarios.....	38
10.1. Beneficiarios indirectos	42
10.2. Personal de la institución.....	43
10.2.1. Facilitadoras.....	43
10.2.2. Personal de Terapia Ocupacional	43
10.2.3. Área de Trabajo Social.....	44
10.2.4. Área de psicología.....	44
11. Interpretación	44
11.1. Lectura vertical por familia a partir de la matriz de síntesis de la tabla 1	45
Familia 1:	45
Familia 2:	47
Familia 3:	48
Familia 4:	49
Familia 5:	50
11.2. Lectura horizontal por concepto, utilizando la matriz de síntesis tabla 1:	51
11.2.1. Diferenciación del Self	51
11.2.2. El proceso emocional de la familia nuclear	52
11.2.3. El proceso de transmisión multigeneracional	53
11.2.4. El corte emocional.....	53

11.3. Lectura general por familia y por concepto.....	54
11.4. La discapacidad dentro del entorno familia.....	56
12. Principales logros del aprendizaje.....	58
12.1. Proceso de acompañamiento.	58
12.2. Cumplimiento de los objetivos planteados.....	59
12.3. Desarrollo de los talleres	59
12.4. Cambios obtenidos	60
Conclusiones	62
Recomendaciones.....	63
Para la institución	63
Para futuros proyectos	63
Lista de referencias	64
Anexos	66
Anexo 1 Consentimiento informado para el acompañamiento a familias.....	66

Índice de tablas

Tabla 1.....	21
Tabla 2.....	34
Tabla 3.....	38
Tabla 4.....	40
Tabla 5.....	40
Tabla 6.....	41

Resumen

El presente proyecto sistematiza el proceso de acompañamiento llevado a cabo en el Centro Diurno de Cuidado y Desarrollo Integral para Personas con Discapacidad CONOCOTO, realizado en los meses de marzo hasta julio del 2019. En un primer momento se explica cómo se llevó a cabo el desarrollo del proyecto, es decir, se redacta cómo surgió el interés por realizar el mismo, cuál fue la necesidad entendida dentro de la institución para ejecutarlo y cuáles fueron los resultados obtenidos a partir de su realización.

En un segundo momento se toma elementos teóricos a partir de las concepciones de la teoría planteada por Murray Bowen, mismos que se han considerado relevantes para el análisis dentro del trabajo con las familias, tomando en cuenta para ello una descripción de la población que fue partícipe del proyecto, además de los beneficiarios indirectos que tuvo la realización del mismo.

En un tercer momento se realizó un análisis a partir de la extracción de los relatos obtenidos en las sesiones con las familias y a partir de la narrativa y los aspectos más relevantes de esta, se confrontó con los conceptos de Murray Bowen antes desarrollados, para así permitirnos tener una conclusión de los aspectos más significativos de la realización del proyecto.

Palabras clave: Diferenciación del Self, Proceso emocional de la familia nuclear, Proceso de transmisión multigeneracional, Corte emocional, Discapacidad.

Abstract

The current project systematizes the process of accompaniment carried out in the “Centro Diurno de Cuidado y Desarrollo Integral para Personas con Discapacidad CONOCOTO”, this project was applied from March to July 2019. First, it is explained how the project was developed, and the interest it had, and how it was performed.

Second, theoretical elements were taken from the conceptions of the theory proposed by Murray Bowen, which have been considered relevant for the analysis in the work with families; a description of the population was taken into consideration in the participation of the project, in addition to the indirect beneficiaries who participated in the project.

Third, an analysis was made from the extraction of the stories obtained in the sessions with the families and the most relevant stories, it was confronted with the concepts of Murray Bowen previously developed, to allow us to have a conclusion of the most significant aspects about the project.

Keywords: Self differentiation, Emotional process of the nuclear family, Multigenerational transmission process, Emotional division, Disability.

Introducción

El presente proyecto sistematiza el proceso de acompañamiento a cinco familias de los usuarios del Centro Diurno de Cuidado y Desarrollo Integral para Personas con Discapacidad CONOCOTO, mismo que comenzó su ejecución en el mes de marzo del 2019 y culminó en julio del mismo año.

El Centro Diurno de Cuidado y Desarrollo Integral para Personas con Discapacidad CONOCOTO (CEDIC), es una entidad del MIES, encargada de fomentar el progreso de las habilidades de las personas con discapacidad física, intelectual y/o sensorial a través de una labor en conjunto con la familia y la comunidad.

A partir del inicio de prácticas dentro del Centro se pudo realizar un diagnóstico, que permitió evidenciar que existe un bajo nivel de aceptación de la capacidad especial de las familias hacia sus hijos o hijas. Mediante la observación participante, se pudo constatar dificultades en cuanto al involucramiento del usuario dentro del entorno familiar y la forma en la que es subestimado por sus familiares en lo que a la ejecución de las actividades diarias respecta, esto implica que el usuario tome un rol pasivo y se lo infantilice, a pesar de la edad de los usuarios (todos son adultos jóvenes), es así que se propone la realización del acompañamiento centrándonos en cinco familias, cuyo nivel de aceptación de la discapacidad de su hijo o hija era bajo.

Se priorizó en la ejecución del proyecto en promover la aceptación por parte de los cuidadores de la condición especial de sus hijos quienes asisten al Centro,

para que de esta forma se desarrolle una mejor calidad de vida del usuario y forme parte activa dentro de la familia, así como también, se genere el desarrollo de ciertas actividades de manera independiente por parte del usuario y no se lo vea al mismo como una "carga".

Se intervino desde el acompañamiento psicológico basado en la línea teórica sistémica familiar, en este proceso se inició con el reconocimiento de la estructura familiar, la red social, la historia familiar, la historia de pareja, crisis y comunicación, para a partir de esto, identificar fortalezas y debilidades existentes y por medio de ello promover la construcción de nuevas realidades entorno a su familia, relación con los hijos y pareja.

Para que se puedan evidenciar de una mejor manera los resultados obtenidos dentro de la ejecución del proyecto la sistematización se estructura de la forma siguiente: En la parte número uno se presenta el plan de sistematización en donde se describen: Datos informativos del proyecto; objetivo, eje, objeto y metodología de sistematización, y la manera en la que se organiza y procesa la información.

Un segundo momento consta de la reconstrucción de la experiencia (objetivos beneficiarios y proceso realizado), para posteriormente analizar e interpretar los datos del proceso y se rescatan los logros de aprendizaje. Como último momento se exponen las conclusiones en torno a las preguntas clave, cómo fueron los aprendizajes, qué lecciones se aprendieron, cómo aportó a la formación académica, qué productos generó el proyecto, entre otros.

Primera parte

1. Datos informativos del proyecto

1.1. Nombre del proyecto.

Sistematización del proceso de acompañamiento a cinco familias para la aceptación de la capacidad especial de su hijo o hija que asiste al Centro Diurno de Cuidado y Desarrollo Integral para Personas con Discapacidad CONOCOTO desde un enfoque sistémico familiar en el periodo de marzo a julio del 2019.

1.2. Nombre de la institución

MIES- Centro Diurno de Cuidado y Desarrollo Integral para Personas con Discapacidad CONOCOTO (CEDIC).

1.3. Tema que aborda la experiencia

El sistema familiar se lo puede entender como una red donde todos sus elementos se encuentran relacionados entre sí, donde la influencia de uno producirá un efecto en otro y viceversa. Dentro del sistema familiar podemos tomar en cuenta dos tipos: abierto y cerrado, un sistema abierto se puede considerar cuando los elementos que los integran realizan intercambios con el exterior, es decir, los componentes del sistema realizan un intercambio de información y el entorno que los rodea. Por otro lado el sistema es cerrado cuando componentes que lo conforman, no realizan el intercambio con el entorno, dando cuenta de que el sistema se encuentra aislado del exterior (Serebrinsky & Rodriguez, 2014).

Los elementos de todos los sistemas humanos deben estar en constante comunicación con su exterior, en este caso la familia se encuentra en una dinámica activa ya que constantemente recibe y envía información, ya sea desde el entorno familia hacia el exterior o del exterior hacia la familia, por tanto el sistema familiar logra adaptarse a las diferentes etapas que enfrentará dentro de esta continua transformación (Serebrinsky & Rodríguez, 2014).

La integración de dos o más personas forma un sistema humano, donde sus integrantes mantienen relación entre sí y a partir de esta se crean una organización y una interacción particular, manteniéndose en constante interacción con otros sistemas externos.

Una familia es un sistema humano, pero no únicamente lo es una familia, sino también un grupo de trabajo dentro de una empresa, un conjunto de alumnos en el aula de clase, un grupo de amigos que suelen compartir una cena semanal o un grupo terapéutico (Serebrinsky & Rodríguez, 2014, p. 30).

1.3.1. La familia como sistema

La teoría Boweniana ve a la familia como una unidad emocional, haciendo referencia a que la naturaleza de la familia implica que sus integrantes estén fuertemente interrelacionados emocionalmente. Al encontrarse interconectados los miembros del sistema familiar se verán influidos unos a otros en sus acciones, en sus pensamientos y en sus sentimientos, generando que dentro del sistema se necesite de la aprobación de los otros o a su vez, que se tome en cuenta las necesidades de los demás miembros antes que las propias, todo en forma de red

donde cada uno de los miembros se encuentra conectado a otro y todos mantienen una influencia recíproca (Rodríguez & Martínez, 2015).

1.4. Localización

Provincia de Pichincha en el cantón Quito en la parroquia de Conocoto, calles Jaime Roldòs Aguilera y N 5-55, barrio Ciudad del Niño.

2. Objetivo de la sistematización

Recuperar la experiencia de acompañamiento, análisis y reflexión desde la perspectiva de Murray Bowen, considerando los conceptos siguientes: Diferenciación del Self, Proceso emocional de la familia nuclear, Proceso de transmisión multigeneracional y Corte emocional. Por medio del aprendizaje obtenido a partir de la ejecución del proyecto con cinco familias del CEDIC, con la intención de que los resultados obtenidos logren una mejora en las actividades cotidianas del usuario y a su vez, el desarrollo y adquisición de habilidades en tareas de forma independiente y una mejora en la interacción familiar, así como también, sirva como base de nuevas investigaciones y futuros procesos de intervención en este ámbito.

3. Eje de la sistematización

3.1. Teoría familiar sistémica de Murray Bowen

La terapia sistémica no reinventa lo que la naturaleza ha creado pero si por medio de ella se logra conocer cómo operan los organismos, controlar la ansiedad y aprender adaptarse mejor a los momentos

afortunados y desafortunados de la vida, la terapia estaría dando a la naturaleza más probabilidades de éxito (Bowen, 1978, p. 410).

La teoría Familiar Sistémica de Murray Bowen se ubica entre los modelos intergeneracionales, debido a que conceptualiza a la familia y sus dificultades en términos de dinámica psicológica transmitida de padres a hijos, de una generación a otra (Rodríguez & Martínez, 2015). Dentro de esta teoría Bowen plantea que además de las interacciones que el individuo tiene a lo largo de su vida con diferentes sistemas de los que es partícipe, es relevante considerar las historias de estas relaciones, en otras palabras, cómo ha sido en el pasado del individuo.

Pero el autor va mucho más allá de esto, haciendo hincapié en que el comportamiento humano, solo se puede entender si también se toma en cuenta la dinámica multigeneracional del individuo (Rodríguez & Martínez, 2015). Dentro de la teoría se plantea que el ser humano tiene diversos niveles de funcionamiento; el primer nivel es el emocional mismo que es instintivo, automático, primitivo e inconsciente.

El nivel emocional se encuentra dinamizado por dos fuentes principales: la vinculación y la autonomía. La conducta del individuo lo guiará a inclinarse hacia una de estas dos fuentes, ya sea hacia la vinculación, generando un contacto con los semejantes y a su vez, relaciones simbióticas o conductas gregarias o hacia la autonomía, la separación, encaminándose a la autosuficiencia y la supervivencia del sujeto (Rodríguez & Martínez, 2015).

La interacción entre estas dos fuerzas propicia el ajuste del comportamiento humano, es por ello que dentro de este nivel se podrían desarrollar los problemas psíquicos más fuertes que pueda tener el sujeto, debido a que el sujeto no se puede establecer únicamente en una sola fuerza, ya que una relación simbiótica establecida puede impedir que el sujeto genere su autonomía y por ende no exista una separación, ocasionando que el individuo no sea autosuficiente y no tenga las herramientas necesarias para su supervivencia en el entorno, es decir, que las dos fuerzas en conjunto ayudan a que la persona se mantenga en equilibrio, logre mantener un contacto con los demás y establecer una relación, sin dejar de buscar su individuación y su supervivencia (Rodríguez & Martínez, 2015).

Mantener la homeostasis entre la vinculación y autonomía ayuda al individuo a establecer contacto emocional significativo en relación con otras personas de su entorno manteniendo al mismo tiempo autonomía emocional, lo que nos da cuenta de la existencia de relaciones familiares funcionales y a su vez, una adaptación saludable hacia las circunstancias que se puedan presentar (Rodríguez & Martínez, 2015).

El segundo nivel es el afectivo, su evolución es más tardía, dentro de este nivel se hace consciente lo emocional por medio de representaciones cognitivas. Este nivel es el enlace entre el nivel cognitivo y el emocional. Por último, tenemos el tercer nivel, es el cognitivo o intelectual, incluye las ideas, la razón, el juicio y la capacidad de autoobservación. Este nivel es único y exclusivo del ser humano, ya que permite al individuo lograr un autocontrol del comportamiento que se encuentra dentro del plano emocional (Rodríguez & Martínez, 2015).

Cada una de las fuerzas planteadas, interactúan entre sí y son primordiales para el equilibrio de la persona. Algún desajuste dentro de estas puede causar en el sujeto un malestar significativo, impidiéndole desenvolverse dentro de su vida diaria (Rodríguez & Martínez, 2015). Es por ello, que se toma en cuenta estos datos dentro del proyecto ya que son claves para el planteamiento de la teoría de (Bowen, 1978), haciendo especial énfasis en el bienestar de la persona, es decir, del usuario quien es beneficiario directo del proceso.

A partir de las concepciones planteadas en los párrafos anteriores nos centraremos como eje principal en cuatro de los ocho conceptos fundamentales de la teoría de Bowen y que se describen de forma detallada a continuación:

3.2. Diferenciación del Self

Es la capacidad para la autorregulación emocional. Se expresa en el grado en que una persona modula la forma adaptativa la vinculación y la autonomía en las relaciones interpersonales y, es capaz de equilibrar el funcionamiento emocional y el intelectual. Ha sido definida como un constructo multidimensional con un componente intrapersonal e interpersonal (Rodríguez & Martínez, 2015, p. 7).

La diferenciación del Self en niveles altos permite crear unos límites flexibles, ofreciendo la posibilidad a la persona de tener una relación emocional y una cercanía física con otro sin temor a la fusión, es decir, quien logra una alta diferenciación del Self, puede relacionarse libremente con otros de su entorno,

mantener relación con los mismos sin que sus planes o metas se vean afectados o a su vez, tengan que postergarlos o cambiarlos por mantener la relación establecida (Rodríguez & Martínez, 2015). Del mismo modo la diferenciación del Self, le permite al individuo a nivel cognitivo, ser capaz de tomar sus propias decisiones, pudiendo discernir lo que él ha considerado como conveniente de la influencia que puedan ejercer otras personas en su pensamiento y accionar.

Bowen propone dos tipos de Self, el Self básico y el Pseudo-Self. El primero se desarrolla durante la niñez cristalizándose en la adultez. Se refiere a un nivel mayor de autonomía, un nivel menor de fusión emocional en las relaciones interpersonales, por tanto, se requerirá de menor cantidad de energía, al no requerir de mucha energía se puede utilizar ahora en otras acciones. Las personas con Self básico tienen más autonomía, son más flexibles, son capaces de autoevaluarse y son más tolerantes al estrés (Rodríguez & Martínez, 2015).

Los niveles más bajos de diferenciación del Self, tienen mayor posibilidad de encaminarse a la búsqueda de formar relaciones fusionadas o, por el contrario, pueden llegar a evitar formar una relación, debido a que estas les resultarán desagradables, es decir, les disgustará la idea de la intimidad emocional. En cuanto a la toma de decisiones las personas con un Self poco diferenciado, siempre tomarán en cuenta el contexto, lo externo de las personas, serán más influenciables en su pensamiento y accionar. Son muchos menos tolerantes al estrés, inclusive si estos niveles son bajos, llegando a desarrollar síntomas somáticos cuando estén sometidos a estos (Rodríguez & Martínez, 2015).

En sí, la diferenciación de Self permite al individuo mantener la homeostasis entre sus emociones, permitiéndole al sujeto ser capaz de mantener una relación íntima emocionalmente y no dejar que agentes externos influyan dentro de esta relación o su accionar, logrando a largo plazo que la persona pueda llegar a tener relaciones satisfactorias y duraderas, así como también un menor grado de ansiedad y de fusión en estas (Rodríguez & Martínez, 2015).

El Pseudo-Self es dinámico, se adapta a las situaciones y demandas presentadas, es variable en el tiempo y se construye de creencias, conocimientos que se consideran como verdaderos, que han sido transmitidos y se los obtuvieron bajo presión, estos conocimientos muchas veces nos suelen ser reales, es decir, al transmitirse los conocimientos, pensamientos y creencias desde otros, no se va a tener cuenta de la realidad como es y por ende se llevará a cabo una toma de decisiones a partir de estos constructos que no siempre será la más adecuada (Rodríguez & Martínez, 2015).

La diferenciación del Self centrándonos en la familia, nos permite conocer cómo se establecen las relaciones dentro del sistema, dejándonos ver el grado de fusión o diferenciación existente dentro de este que mantienen de forma dinámica a lo largo del tiempo, a su vez, nos deja ver cómo reacciona la familia ante situaciones de estrés, así como también la forma en la que permite o no la autonomía de cada uno de sus miembros (Rodríguez & Martínez, 2015).

3.3. El proceso emocional de la familia nuclear

A partir de la teoría familiar sistémica, se plantean cuatro formas en las que la familia (núcleo familiar) puede responder al encontrarse en situaciones que generen tensión:

- a) Distanciamiento emocional de la pareja: modo utilizado para generar una solución ante las tensiones existentes dentro de la pareja, que consiste en un distanciamiento psicológico o físico, impidiendo que se dé un proceso de diferenciación del Self (Bowen, 1978).
- b) El conflicto de la pareja: se produce la reducción de la ansiedad a través del conflicto marital, que ayuda a que se centren en posturas estables y problemas no resueltos, justificando el distanciamiento de la pareja, pero que a la vez, permiten que se den reconciliaciones con intensa sensación de fusiones. La pareja tiende a centrarse “mutuamente en ambos Selves proporcionando proximidad emocional mientras el conflicto permite obtener la suficiente distancia para controlar la fusión” (Rodríguez & Martínez, 2015, p. 21).
- c) La alteración del funcionamiento de uno de los miembros de la pareja: “Dos Pseudo-Self se fusionan en un Self común, cediendo un Pseudo-Self a la unión y ganando el otro un nivel del Self funcional gracias a ello” (Rodríguez & Martínez, 2015, p. 21). Quien gana el nivel más alto de Self es quien asume más nivel de responsabilidad, mientras el papel del otro es mucho más pasivo.
- d) La focalización de uno de los miembros de la pareja en un tercer elemento: En este caso dentro del sistema la carga recae sobre el hijo provocando que

a largo plazo somatice toda esta tensión que ha estado asumiendo dentro del sistema, lo que ocasionará que los padres centren la atención en este y se refuerce la situación ya presente (Rodríguez & Martínez, 2015, p. 22).

Ante la presencia de niveles elevados de tensión aumentan la probabilidad de que existan alteraciones dentro del sistema, influyendo en el funcionamiento de cada uno de los miembros. Generalmente el núcleo familiar busca diferentes formas de liberar la tensión, es decir, se ubica en los diferentes patrones no en uno mismo de forma rígida, esto nos da cuenta de que la familia tiene mayor flexibilidad emocional (Rodríguez & Martínez, 2015).

Para la activación de los patrones que ayudan al sistema a regularse en momentos de tensión depende de ciertas variables:

- El grado de estrés al que la familia esté sometida
- El nivel de diferenciación que exista entre los miembros de la familia.
- La relación que se mantiene con la familia extendida y la presencia de redes de apoyo. Estos últimos factores brindarán protección al sistema (Rodríguez & Martínez, 2015).

La ejecución de uno u otro factor, dependerá de los dispositivos de control emocional ya aprendidos de las familias de origen de cada una de las parejas respectivamente. Lo que denotaría que en estos factores también existe una transmisión multigeneracional, por lo que Bowen da cuenta de que existiría una elección de pareja con una diferenciación del Self similar, y que lo aprendido en la familia extendida se repetiría en la nueva conformación de la pareja y que existe

la posibilidad de que también se transmitan a los hijos, sin embargo, al ser las familias dinámicas y estar en constante cambio se podría dar una transformación en estos patrones gracias a la evolución de la familia (Rodríguez & Martínez, 2015).

3.4. El proceso de transmisión multigeneracional

En este punto Bowen plantea que el nivel de diferenciación alcanzado por un individuo es el grado de diferenciación que alcanzaron sus padres, por ende, considera que este proceso es una transmisión multigeneracional. Los procesos emocionales que la familia manifiesta dentro del sistema habrían sido transmitidos de su familia extendida y a su vez, se seguirían transmitiendo de generación en generación, aquí se estaría dando una conexión con al menos tres generaciones (Rodríguez & Martínez, 2015).

A partir de esto, en el análisis de los problemas manifiestos dentro del sistema, tendría que analizarse la familia de origen y ver dónde se fue intensificando el problema que se estaría transmitiendo de generación en generación (Rodríguez & Martínez, 2015).

3.5. El corte emocional

- a) “Es una forma en la que una persona maneja la fusión irresuelta con su familia de origen: distanciándose, aislándose y cortando la relación” (Rodríguez & Martínez, 2015, p. 27). A menor grado de diferenciación del Self que presente una persona existirá un nivel de fusión mucho más elevado, evidenciándose un apego irresuelto con su familia de origen generando una relación llena de tensiones y con un alto nivel de ansiedad

dentro de esta. Ante esto existen dos posibles soluciones: el corte emocional o la fusión, sin embargo, ninguna le da una solución auténtica al problema.

El corte emocional consistirá en una ausencia total del contacto con el otro, que puede implicar el alejamiento territorial, es decir, vivir en lugares muy distantes que ayuden a justificar la ausencia de contacto con el otro. Por otro lado, dentro de este, se podría producir acercamientos ocasionales donde el contacto sea limitado y breve, omitiendo que dentro de este acercamiento haya una carga emocional.

Bowen menciona que a mayor distanciamiento esté el sujeto de sus familia de origen mayor será el grado de exigencia que presente con su pareja, es decir, tratará de compensar las carencias manifiestas, forzando a su pareja a cumplir con las expectativas planteadas que podrían poner en riesgo la relación entre ambos (Rodríguez & Martínez, 2015).

3.6. La discapacidad en el entorno familiar

3.6.1. La red social como apoyo de aceptación de la discapacidad de los hijos

La llegada de un bebé dentro de la familia, es significado de alegría, felicidad, armonía, sobre todo para los nuevos padres que esperan con emoción la llegada de este nuevo miembro a su hogar. Sin embargo, esto no es siempre así, debido a que en ocasiones el niño o niña puede nacer con algún tipo de discapacidad, entendido por ello, a alguien que requiere de un cuidado especial, de un proceso de aprendizaje diferente que le permitan al mismo, desarrollar de manera óptima sus habilidades y

capacidades para realizar ciertas tareas. Existen diversos tipos de discapacidad, puede ser física, intelectual, psicosocial, visual, motora, entre otros (Reguera, 2018).

Al manifestarse esto como algo no normativo, los padres en la mayoría de los casos no logran aceptar este tipo de condición de los hijos, generando un malestar entre los integrantes de la familia. El nacimiento de un niño o niña con algún tipo de discapacidad tiene un fuerte impacto en el sistema y puede inclusive llegar a afectar al grupo en diferentes dimensiones (Reguera, 2018)

Bailey llega a la conclusión en su artículo que el tener un hijo con discapacidad a menudo tiene un impacto significativo en la familia y no solo en la familia, sino también en el entorno que rodea a la misma. A pesar de ello, esto varía entre los miembros, ya que el nivel de aceptación puede ser más alto o más bajo según los miembros de la familia, es decir, podría generarse una mayor nivel de aceptación de la discapacidad en los hermanos que en los padres o a su vez, en la madre más que en el padre (Pereira, Dias, & Itagiba, 2015).

Varias investigaciones realizadas en el artículo Familias con adolescentes con síndrome de Down: apoyo social y recursos familiares, pone en relevancia que entre los factores que pueden aportar minimizando los efectos del impacto que tiene para la familia el tener un hijo con discapacidad, está el apoyo de la familia y el apoyo social (Pereira, Dias, & Itagiba, 2015).

En el artículo se prioriza que la naturaleza y la calidad del apoyo social puede estar relacionada con la adaptación positiva, además aporta en la dinámica del funcionamiento interno de la familia considerado un aspecto primordial en la adaptación a niños con discapacidad, la familia al ser el primer ente de socialización de los hijos e hijas y estar en constante dinámica, tiene una interacción mutua con los sistemas, es decir, la comunidad, el barrio, su red de apoyo social, entre otros (Pereira, Dias, & Itagiba, 2015).

El apoyo social se destaca como factor que mejora las condiciones familiares, especialmente desde el punto de vista afectivo y económico. El análisis de las narraciones mostró que el momento del diagnóstico del niño tuvo un impacto importante en las familias, desde la falta de comprensión hasta la redefinición de la identidad del niño, así como la búsqueda de estrategias de adaptación al nuevo miembro y la búsqueda de apoyo (Bastos & Deslandes, 2008, p. 3).

En el estudio de (Matsukura, Marturano, Oishi, & Borasche, 2007) sobre el apoyo social y el estrés en madres de niños con necesidades especiales, se concluyó que estas familias cuentan con menos personas que conforman su red social. Dando como resultado que existe una vinculación negativa entre el estrés y el apoyo social, es decir, cuanto mayor es el nivel de estrés, menos personas se encuentran en interacción con la red social de estas madres. Estos datos apuntan a la importancia de una red de apoyo en el ámbito social como recurso para hacer frente a la adaptación y para tratar a estas familias con personas con necesidades especiales (Pereira, Dias, & Itagiba, 2015).

4. Objeto de la sistematización

Para el análisis de la sistematización se toma en cuenta varios elementos y herramientas como es el diagnóstico realizado dentro de la institución, mismo que se llevó a cabo gracias a la observación participante, donde se pudo denotar que dentro de las familias el nivel de aceptación de la discapacidad de uno de los hijos es bajo, concluyendo, a partir de este diagnóstico, que debido a la baja aceptación que presenta la familia hacia el usuario el mismo, no logra desarrollar su capacidad para realizar ciertas actividades por si solo y no presenta herramientas para desenvolverse en su vida cotidiana.

Por otro lado, se utilizará las fichas existentes de las familias, es decir, la información obtenida por medio de la revisión de fichas de ingreso que se desarrollan dentro de la institución, con toda la información en el ámbito familiar, médico, etc. Adicionalmente la información del núcleo familiar, recaba en reuniones con el personal de las áreas de trabajo social y psicología.

También se tomará en cuenta información específica de la narrativa obtenida en cada sesión de acompañamiento a la familia, utilizando los formatos de registro llevados en cada sesión. Por último, se considerará las memorias de los talleres impartidos a las familias, de las cuales se extraerán los relatos compartidos en el mismo.

5. Metodología de la sistematización

La sistematización es un proceso de reflexión cuya finalidad es organizar lo que ha sido el desarrollo, la producción y el producto de un proyecto, indagando en las dinámicas, las instancias que puedan explicar el recorrido que tomó el trabajo realizado, además de resultados obtenidos y los aprendizajes que dejó el proceso (Acosta, 2005).

Utilizamos para la presente sistematización una metodología cualitativa exploratoria descriptiva. El enfoque cualitativo nos permitirá desarrollar preguntas y plantearnos una hipótesis antes, durante y después de haber emitido la información y analizado la misma. La exploración de los datos e información se da por medio de un proceso dinámico, es decir, entre los hechos y su interpretación de una forma circular, donde el proceso no siempre va ser el mismo (Hernández, Fernández, & Baptista, 2014)

“El enfoque cualitativo se basa más en una lógica y proceso inductivo (explorar y describir, y luego generar perspectivas teóricas). Van de lo particular a lo general” (Hernández, Fernández & Baptista, 2014, p. 8).

Se utiliza métodos de recolección de datos no estandarizados o que estén por completo previstos. Para de ese modo poder tener una perspectiva y puntos de vista de los participantes, como conocer cuáles son sus gustos, prioridades, rutinas y qué significa para ellos ciertos aspectos, todo desde el ámbito más subjetivo que objetivo.

Dentro del enfoque cualitativo también se toma en cuenta las interacciones que presentan los sujetos entre individuos, grupos y colectividades. Dentro de la entrevista se llevan a cabo preguntas más abiertas, obteniendo datos no solo de los relatos de los participantes, sino también de lo manifiesto en lo no verbal, así como contenido que se puede observar, los cuales describe, analiza y convierte en temas que se puede vincular con la teoría (Hernández, Fernández, & Baptista, 2014).

A partir de este, se describirá cuáles fueron los hallazgos encontrados dentro del discurso para de ese modo poder confrontarlos con los cuatro conceptos elegidos de la teoría de Murray Bowen por medio de la realización de un análisis de la narrativa, a partir de los discursos de cada familia obtenidos por medio de las sesiones realizadas.

6. Preguntas clave

Preguntas de inicio:

¿Qué necesidad se detectó dentro de la institución para poder plantear el proyecto?

¿Qué características se tomó en cuenta para realizar la elección de las familias para el acompañamiento?

¿Cuáles son las características en común que se encontró en cada familia al inicio del acompañamiento?

¿Cuál era el nivel de aceptación de la discapacidad del hijo o hija que existía dentro de la familia?

Preguntas interpretativas

¿Cómo se construye la realidad a partir de la fusión?

¿Cómo se maneja la angustia crónica dentro del contexto familia?

¿Qué rol juega la discapacidad de uno de los hijos dentro del proceso de fusión de la familia?

¿Qué grado de diferenciación del Self tiene los padres y el joven con discapacidad?

¿Cómo ha influido dentro de las familias la transmisión multigeneracional?

¿Cuáles son los aspectos que se han ido transmitiendo de generación en generación dentro de la familia?

¿Cómo se ha manifestado el corte emocional dentro de las familias?

¿Cómo se ha dado el proceso emocional de la familia nuclear?

Preguntas de cierre

¿Logró la familia entender cuál es la problemática existente dentro del núcleo?

¿Se pudo potenciar una mejor diferenciación del Self?

¿Logró la familia comprender que existen aspectos que son transmitidos de generación en generación?

¿Logró la familia evidenciar con quienes mantiene una relación fusionada?

¿Se logró la aceptación de la discapacidad del hijo o hija dentro de la familia?

¿Cuál fue el impacto que se evidenció después de la realización del proyecto dentro de la institución?

¿Cuál fue el cambio observado en las familias y en la persona con discapacidad después de acompañamiento?

¿Qué beneficios trajo la realización del proyecto a nivel familiar e institucional?

¿A qué conclusión se llegó sobre las familias en relación con los conceptos tomados en cuenta de Bowen una vez se realizó el análisis?

7. Organización y procesamiento de la información

Tabla 1.

Matriz de síntesis de acompañamiento por familia

	FAMILIA 1		FAMILIA 2		FAMILIA 3		FAMILIA 4		FAMILIA 5	
CONCEPTOS	ANTES	DESPUÉS	ANTES	DESPUÉS	ANTES	DESPUÉS	ANTES	DESPUÉS	ANTES	DESPUÉS
Diferenciación de Self	S1: estoy como muerta por dentro, me duermo llorando, me levanto triste para mí la vida no tiene sentido (Lasso, 2019).	S4: Voy a cambiar, no dejaré que de un hombre dependa mi felicidad, no puedo esperar que la vida pase... creo que ya he esperado mucho tiempo para eso, imagínese son 7 años	S1: Mi hijo no puede hacer las cosas solo, yo siempre preferí que él no haga nada y yo mismo darle haciendo porque si no él rompe	S 5: Voy a dejar que él mismo haga las cosas, porque si no después no me hace caso y no quiere hacer.... Ya no le voy a dar haciendo (Lasso, 2019).	S4: yo a mi hija le digo haz esto nomas, no hagas lo otro porque luego rompe, ya me ha dañado adornos, platos, vasos y no me voy a	S5: Voy a intentar tener más paciencia con ella y dejar que haga las cosas, pero espero que no rompa las cosas (Lasso, 2019).	S1: no puedo dejar que él se vaya solo porque se va por otro lado, no llega a la casa (Lasso, 2019) S2: me dolió mucho la separació	S1: voy a intentar dejarle que haga otras cosas ya solito (Lasso, 2019). S2: ya de nada me sirve que me esté arrepintiend o, si me	S1. Mi mamá no me deja en paz, es mucho problema , quiere que solo este a lado de ella y yo ya estoy cansado (Lasso, 2019).	S4: es mejor que busque algo para mí, ya sin ella, para poder estar tranquilo con mis hijos (Lasso, 2019).

	<p>S3: mi ex pareja me robó todo, incluso mi vida, se llevó con él mi felicidad cuando se fue... Desde ahí no he podido salir, no he podido vivir, me senté a esperar que pase la vida (Lasso, 2019).</p> <p>Me volví a quedar en la nada cuando se fue.”</p>	<p>que he pasado así.</p> <p>Quiero seguir estudiando, aprender a manejar y voy a aprender a tocar guitarra (Lasso, 2019).</p> <p>S5: cambio en el aspecto físico, ropa de colores más vivos, aspecto mucho más cuidado.</p> <p>Mi sueño ha mejorado, ya estoy durmiendo mejor incluso salí con mi</p>	<p>todo (Lasso, 2019).</p> <p>Para que el papá no le hable yo voy corriendo y le doy haciendo lo que ya le mandamos hacer, así me evito problemas.</p> <p>S2: a mí no me gusta que salga de casa, él no puede, se le va el tiempo y luego yo</p>	<p>S4: para mí como madre si es difícil que el salga, tengo muchos miedos, pero creo que hay que soltarle un poco más, porque nos</p>	<p>arriesgar a que siga haciendo eso, es que su condición no le permite hacerlo y todo daña (Lasso, 2019).</p> <p>S6: Yo quiero mucho a mi negrito, por eso es que estoy aquí y quiero mejorar nuestra relación,</p>	<p>S9: me da cuenta que las dos relaciones han sido problemáticas, que en las dos ha existido violencia, por eso hablé muy claro con mi negrito y los dos hemos cambiados a partir de eso... Antes yo no salía con nadie, no tenía amigas y ahora ya he</p>	<p>n con mi ex esposo, la relación no era muy buena, pero yo si lo amaba, pero me engañó y se fue con la otra (Lasso, 2019).</p> <p>Tengo miedo de que algo malo le pase a mi hijo, se dio un tiempo en tomar y no quiero que vuelva a</p>	<p>duele, pero hay que seguir, no queda más.</p> <p>S6: creo que hay que dejar de lado los miedos que como madre uno tiene, no se le pueden cortar las alas a los hijos y veo que más que nada él si puede desenvolverse, quiero que se haga más responsable y si él está pegado a mis faldas</p>		
--	---	--	--	---	--	---	--	---	--	--

	<p>Quiero tener a alguien que me cuide, a alguien a mi lado y ser feliz como lo era con él, desde que estuve con él comenzó mi vida (Lasso, 2019).</p> <p>S4: a mí lo que me da es miedo por mi hija, porque le vaya a pasar algo si llega sola al centro, ella es</p>	<p>hermana y me fue de maravilla. S8: ya voy a dejar que mi hija tenga un poco más de autonomía también, que se desarrolle, entendí que ella puede y que yo no voy a estar toda la vida, S9: ya no tengo tiempo de ponerme triste... me puse feliz más de tres veces esta semana. Me he dado la oportunidad de salir con</p>	<p>estoy preocupada porque no ha parece. S3: Quiere irse a la playa, entonces no le dejamos ir con mi esposo porque si alguien no lo está vigilando algo le puede pasar, no voy a estar yo que soy la madre para verlo</p>	<p>hemos dado cuenta de que es bien hábil para coger buses, sabe en qué parada quedarse, no se pierde (Lasso, 2019). S7: ya parece que está tomando conciencia de las cosas, ya hace más caso ahora (Lasso, 2019).</p>	<p>yo no me quiero separar de él.</p>	<p>comenzado a hablar con la única amiga que tengo y me ha hecho muy bien (Lasso, 2019).</p>	<p>eso, por eso lo tengo bien vigiladito. El otro día le mandé de aquí a la casa solo, y llego 4pm de la tarde y salió de aquí a las 12, qué hizo desde ahí hasta las 4pm (Lasso, 2019). S4: a veces si pienso que es</p>	<p>no va a poder (Lasso, 2019). Uno tiene que saber que los hijos son prestados y se los puede ver como alguien que siempre van a estar ahí, es momento de que yo también busque una compañía diferente (Lasso, 2019).</p>		
--	--	--	--	--	---------------------------------------	--	---	--	--	--

	<p>muy confiada de la gente, eso quisiera que cambie (Lasso, 2019).</p>	<p>amigos y estoy conociendo a una persona que me interesa mucho (Lasso, 2019).</p> <p>S10: ahora tengo muchos planes y cosas que quiero lograr hacer, me da cuenta que la discapacidad de mi hija no debería ser un problema, más bien ahora se ha convertido en una fortaleza porque ella ve la vida</p>	<p>¿Y si le pasa algo?</p> <p>Quedamos con mi esposa en mandarle a la playa con la hermana y con los amigos de ella, pero no se va a ir solo, él no puede (Lasso, 2019).</p>				<p>mi compañero, ya la relación con mi hija no es igual y él bien o mal pasa conmigo, llegamos juntos aquí y del mismo modo nos vamos juntos a la casa, no estoy sola (Lasso, 2019)</p>			
--	---	--	--	--	--	--	---	--	--	--

		con tanta alegría, como yo la veo ahora y ella tiene tantas ganas de seguir que porque yo no voy a poder, si ella con las limitaciones que tiene puede (Lasso, 2019).								
Procesamiento emocional de la familia nuclear	S4: Mi mamá me dijo que estoy loca y en realidad estoy pensando en que sí estoy loca (Lasso, 2019). “Siempre me decía	S4: Yo no pienso que estoy loca, ella está equivocada y en todo caso si estoy loca me gusta estarlo.	S5: nosotros como pareja no tenemos ningún problema , es más la conducta de mi hijo lo que nos tiene así, a la mamá no	S8: estamos intentando que se haga más responsables de las cosas. Ya no queremos estar involucrados en las cosas que el mismo tiene que hacer.	S1: Hay mucho conflicto entre nosotros, hay veces que ya no quiero estar con ella, ya no le aguanto, es mucho lio, ya quiero	S7: yo sí quiero seguir con mi señora, creo que se puede mejorar la relación y que podemos hacer algo para salvarla y no separarnos, no quiero	S3: Decidí separarme de mi esposo para evitarme problemas, sentía que tenía otra y mejor era que cada quien tome su lado	S4: Me siento más tranquila con la separación, ya después de un tiempo ya no duele, ahora siento hasta menos peso en mis hombros (Lasso, 2019).	S1. Mi mamá no me deja en paz, es mucho problema , quiere que solo este a lado de ella. Nada me deja hacer, como si	S4: es mejor que busque algo para mí, ya sin ella, para poder estar tranquilo con mis hijos, así hasta para estar más tranquilos (Lasso, 2019).

	<p>esa niña es el diablo”.</p> <p>S6: como me robaron todo lo poco que tenía en mi casa voy hacer una rifa, mis hermanos me van apoyar, ya me están regalando cosas para poder poner en la rifa, el problema es que no les quiero deber nada....</p>	<p>S6: tiene razón, me cansé de depender de los demás y ser considerada como la pobrecita, ya es momento de que cambie y lo voy hacer (Lasso, 2019).</p>	<p>le hace caso, está como rebelde cambiado, no sé qué le anda pasando. Hay que estar atrás atrás de él.</p> <p>La mamá siempre tiene que estar pendiente de él, esa es su función, yo como trabajo ella pasa en la casa para estar pendiente</p>		<p>esta en paz, que todas estas cosas se acaben.</p> <p>S4: bueno yo he querido seguir este proceso porque quiero poder hacer algo con la relación que tengo con mi señora, porque hay mucha pelea y pues se supone que la</p>	<p>andar de mujer en mujer, yo no soy así (Lasso, 2019).</p>	<p>porque la relación no anda bien y mejor fue poner distancia entre nosotros (Lasso, 2019).</p>		<p>fuera propiedad de ella me tiene (Lasso, 2019).</p>	
--	--	--	---	--	--	--	--	--	--	--

	<p>Siempre me ven como la pobrecita, como la que no tiene y ya estoy cansada de eso (Lasso, 2019).</p> <p>S8: toda mi vida siempre la he centrado en mi hija por su condición y ella requiere de mucho tiempo, yo no me he dedicado tiempo a mí, ella</p>	<p>S8: ahora me voy a cuidar un poco más yo, me he descuidado mucho, cuidaré de mis hijos por igual porque creo que a los otros lo he descuidado por solo centrarme en mi hija (Lasso, 2019).</p>	<p>e (Lasso, 2019).</p>		<p>relación de pareja debe darte paz no conflicto (Lasso, 2019).</p> <p>S8: todo el tiempo tengo que estar pendiente de mi hija y mi señora me ayuda a verle, sabiendo que ella no es la mamá la cuida, ve que este bien, más bien ahí no tenemos problemas.</p>					
--	---	---	-------------------------	--	--	--	--	--	--	--

	es mi prioridad (Lasso, 2019).				Centrándonos en otras cosas (Lasso, 2019).					
Trasmisión multigeneracional	S2: “No quiero parecerme a mi mamá... ella nunca medio amor, yo trato de querer a mis hijos, trato de no ser una mala madre como ella” (Lasso, 2019). “Mis padres se	S7: Me di cuenta de no le estoy dando un buen ejemplo a mi hijo porque no está progresando y no quiero que él pase por lo que yo pase y que sufra por no tener más que la escuela, tengo que cambiar para que mis hijos cambien.	S4: no le gusta ayudar en casa, lo que se le pide no hace y creo que hemos tenido algo de culpa porque yo como padre no le he dado un buen ejemplo ya que mi padre siempre me dijo,	S6: Tengo que darme cuenta que los tiempos de antes ya no son como los de ahora, pero para mí es bien difícil cambiar, más bien quiero que mi hijo tome otra perspectiva de las cosas (Lasso, 2019).	S5: yo lo que quería evitar en la relación con mi ex pareja es que mis hijos crecieran sin un padre como yo crecí... es por eso que aguante tanto maltrato, tenía metido en la cabeza	S5: actué a tiempo y me separé de él, antes de que terminara matándome, ahora lo que no quiero es que los conflictos que hay con mi pareja actual se transformen en esto. S:10 él ha cambiado mucho, ha mejorada	S2: si el padre era igualito, también le gustaba el trago, andaba callejeando por ahí y a mí me dejaba con todo. Eso es lo que quiero evitar con mi hijo, que sea igualito al padre	S4: uno si puede cambiar solo tiene que buscar cambiar y creo que las cosas pueden ser diferentes para mis hijos (Lasso, 2019).	S2: ella se peleaba igualito con mi papá, ahora se desquita conmigo, como ya se murió mi papá ahora conmigo pelea (Lasso, 2019).	S5: yo ya me cansé no quiero pelear más con ella, yo me hago daño, hay que ponerle un alto a estos conflictos (Lasso, 2019).

	<p>odian y se aman a la vez, llevan ya 27 años separados”</p> <p>S 3: Odio a mi ex pareja porque cuando se fue se llevó mi felicidad.</p> <p>S7: mi hijo no quiere terminar el colegio y ya lo despidieron del trabajo que tenía... ahí es donde se</p>		<p>esas son cosas de mujeres, deja, no te metas en eso.... Y yo he hecho lo mismo con él.</p> <p>Antes nos decía mi padre que el hombre tenía que mantener la casa y eso es lo que quiero que haga mi hijo.</p> <p>S5: queremos que tenga un oficio, algo que él pueda</p>	<p>S9: ya nos hemos dado cuenta con este proceso y hablando con mi hijo que él no quiere la profesión que nosotros tenemos, entonces le vamos a seguir apoyando</p>	<p>que no quería darles a mis hijos sin su padre (Lasso, 2019).</p> <p>S: 7 el carácter de él es súper fuerte, si usted le viera cuando viene la familia, es igualito, todos tiene el mismo carácter, son así igual de secos (Lasso, 2019).</p>	<p>mucho en el carácter, ahora puedo decir que ya no es igualito a su familia, así de seco (Lasso, 2019)</p>	(Lasso, 2019).			
--	---	--	--	---	---	--	----------------	--	--	--

	<p>dio cuenta de que tenía que seguir estudiando, pero él me dijo cómo quiere que yo haga las cosas si usted dice que las va hacer y no las hace o si las hace no las termina (Lasso, 2019).</p>		<p>hacer, porque sabemos que por su condición no puede hacer todo... venimos mi esposa y yo de una familia de oculistas, mi padre inició el negocio y yo lo heredé, mi hija mayor también está siguiendo con esto y lo que queremos</p>	<p>para que se desarrolle con la ocupación que él quiera (Lasso, 2019).</p>						
--	--	--	---	---	--	--	--	--	--	--

			es que los 2 se dediquen a esto, pero a mi hijo no le gusta (Lasso, 2019).							
El Corte emocional	S3: me alejé de mi familia desde que mi pareja se fue, no quise saber nada de ellos, y ya no me invitan a las reuniones ni nada, me siento excluida (Lasso, 2019).	S8: me han dicho mis hermanos que he vuelto a ser la misma, que estoy más alegre y ahora comparto más con ellos y salgo con mi hermana, ha mejorado la relación de una manera que ni yo creo todavía	S4: el busca la primera oportunidad para perderse, se coge y se va nomas por ahí, luego llega 8 o 9 de la noche y no se ha dónde se va, como madre me preocupo (Lasso, 2019).	S6: creo que mucho le hemos protegido, lo que queremos como padres es que él sea más independiente y creo que ya es hora de ir soltándole.			S2: Ella no me deja salir, me trata como si yo fuera un niño y yo no soy niño, yo ya trabajo y ahora no me deja y lo que quiero es trabajar para ya irme a vivir solo, lejos de ella, ya	S6: Me ha demostrado que si es capaz de algunas cosas, más que nada no quisiera que se alejara tanto de mí y a veces creo que es por lo que lo tengo bien vigilado, voy a intentar darle más confianza (Lasso, 2019).	S1: lo que he optado es evitar pelear con mi mamá, me levanto bien temprano y me voy, llego en la noche y así ella no me busca pelea, mejor evito, hasta mis hijos	S5: yo ya estoy más tranquilo, me he sentido mejor, he aprendido a tener un poco más de paciencia y a no discutir con las demás personas (Lasso, 2019).

	<p>S5: ella ya quiere venirse sola al centro, ya me dice, déjame mami ya me voy sola, tu vete, ya quiero irme sola yo sí puedo. (Lasso, 2019).</p>		<p>Me ha mentido varias veces, me dice que tiene clases y yo como tengo un grupo de whatsapp con los padres ya sé que me miente y no le dejo que se vaya.</p> <p>Pero él no le hace caso a su mama, mas conversa conmigo, mamá le llama y no le contesta,</p>				<p>soy adulto y quiero hacer mi vida solo irme lejos. S6: vivimos lejos dejos de mi ex esposo, así es mejor, no se terminaron muy bien que digamos las cosas y pues mejor así, de lejitos, casi ni hablo con él, es más mi hijo ni papá le dice</p>	<p>están más tranquilos. S4: lo que quiero a veces es irme bien lejos, que ni me vea mi mamá, y así estar más tranquilo sin problemas, hay evitar. (Lasso, 2019). S2: yo lo que quiero es mejor irme lejos, salirme</p>	
--	--	--	---	--	--	--	---	---	--

			<p>siempre esta como enojado con su madre</p> <p>S6: no me gusta estar en casa, me siento mejor cuando estoy en la calle. Ellos no me dejan salir (Lasso, 2019).</p>				(Lasso, 2019).		<p>de la casa y solo buscar una casita para mis dos hijos y yo y que ella se quede ahí, lo mejor será vivir alejados (Lasso, 2019).</p>	
--	--	--	--	--	--	--	----------------	--	---	--

Nota: Síntesis, en la cual se extrajeron los relatos relevantes surgidos en el acompañamiento a las familias. Elaborado por Lasso J, 2019.

Tabla 2.

Matriz de síntesis talleres para padres CEDIC

R E L A T O S	TALLER 1 Estructura y Dinámica familiar	TALLER 2 Relaciones de pareja y Comunicación Asertiva	TALLER 3 Cierre del proceso
	Una estructura son las bases sólidas que se tiene, así si se tienen bases fuertes por más que tiemble no se caerá (Lasso, 2019)	Siempre se generan los malos entendidos porque uno no logra decir de manera adecuada lo que se quiere y ahí es donde uno se enoja con el esposo (Lasso, 2019)	Mi relación con mi pareja ha cambiado de una manera maravillosa, nuestra comunicación con el proceso realizado no ha servido de mucho, aún nos queda mucho por trabajar, pero los cambias si se han dado (Lasso, 2019).
	Siempre le dejamos la responsabilidad al hijo mayor cuando no está el padre, pero en realidad le estamos dejando mucho peso a una sola persona (Lasso, 2019).	Ahora entiendo que hasta el tono de voz influye en el mensaje que se da y todo eso depende de la interpretación para que no se cree problemas hay que prestar atención a lo que se dice (Lasso, 2019)	Mi autoestima y la relación con mis hijos ha cambiado, agradezco que me hayan dado la oportunidad de formar parte de este proceso porque ahora mi forma de ver la vida es diferente (Lasso, 2019)
	Ahora entiendo entonces que lo que a mí me pase también logra influir en otros miembros de mi familia, eso no lo sabía (Lasso, 2019)	Aprendí por medio de este taller que no hay que suponer nada, porque ahí es donde se dan los malos entendidos con la pareja, mejor hay que preguntar (Lasso, 2019)	La comunicación con mi hijo es mejor, ahora le doy más autonomía y sé que es capaz de realizar muchas cosas en casa y fuera de ella (Lasso, 2019)

	<p>Toda la familia es como una red, eso entiendo que es el sistema y todo viene a intervenir, lo que los padres hagan influye en los hijos y a veces lo que hacen ellos es porque algo pasa dentro de la familia (Lasso, 2019)</p>	<p>Uno mismo tiene que valorar a la persona que este a su lado, pero más que nada debe aprender a valorarse uno mismo porque el autoestima de una persona es primordial para poder querer a otros (Lasso, 2019).</p>	<p>Ahora mi carácter es diferente, no busco pelear ya que es una forma de yo mismo hacerme daño y sé que influye en mis hijos, así que he cambiado en eso (Lasso, 2019)</p>
--	--	--	---

Nota: Síntesis de los relatos extraídos a partir de los registros de los talleres realizados. Elaborado por Lasso J, 2019

8. Análisis de la información

Se llevó a cabo un análisis desde la fundamentación teórica del Modelo Intergeneracional de (Bowen, 1978) a través de los relatos existenciales de las familias acompañadas, mismos que fueron organizados en una tabla matriz, permitiendo realizar una lectura de manera horizontal y vertical. Es decir, una lectura por familia y una lectura por concepto, donde nos permita evidenciar cuáles son los patrones que se repiten dentro las familias o a su vez son diferentes.

Mientras que en la lectura horizontal nos permitirá conocer cómo se encuentran las familias en relación a los conceptos planteados y por último se dará una interpretación de manera general en torno al acompañamiento y los conceptos de Murray Bowen. Adicionalmente, se complementa la interpretación en relación a la discapacidad y el apoyo social y cómo este influye dentro de las familias.

Segunda parte

9. Justificación

El proyecto Sistematización del proceso de acompañamiento a cinco familias para la aceptación de la discapacidad de su hijo o hija que asiste al Centro Diurno de Cuidado y Desarrollo Integral para Personas con Discapacidad Conocoto desde un enfoque sistémico familiar en el periodo de marzo a julio del 2019, nace a partir de realizar un diagnóstico, donde se llevó a cabo una valoración que dio como principal resultado la existencia de un bajo nivel de aceptación de la discapacidad del hijo o hija dentro de la familia, que a su vez, implicaba que los usuarios no se desarrollen de manera independiente en ciertas actividades de su vida cotidiana, ya que eran infantilizados, no tomados en cuenta o invalidados dentro del sistema familiar, debido a la no aceptación de su discapacidad.

A partir del diagnóstico realizado se plantea ejecutar dentro de la institución un proceso de acompañamiento a cinco familias con la finalidad de motivar la aceptación por parte de los cuidadores de la condición especial de sus hijos e hijas.

El acompañamiento se llevó a cabo considerando lo propuesto en la terapia familiar sistémica, mediante la utilización de diversas técnicas las familias desarrollaron herramientas para enfrentarse a situaciones adversas, lograron, paulatinamente, aceptar la discapacidad de sus hijos e hijas y manejar crisis y/o conflictos que pudieran surgir dentro de la familia.

Por otro lado, se trabajó también en talleres, tomando conceptos claves de la línea sistémica para el análisis de la estructura familiar, lo que permitió a los padres y madres identificar cómo se encontraba su estructura familiar, sus conflictos, relaciones de pareja y comunicación. Al finalizar los talleres se llevó a cabo un proceso de cierre donde las familias que realizaron el proceso pudieron relatar cómo fue su experiencia y cómo aportó el acompañamiento a su familia, qué cambios se evidencian.

La respuesta de las familias en general fue que se considera a la persona con discapacidad como alguien útil y valioso dentro del sistema, que se mejoró la comunicación y la relación de padres a hijos y a nivel institucional las familias se involucran más dentro del desarrollo del joven con discapacidad.

La relevancia de realizar la presente sistematización es porque se considera importante recuperar los aprendizajes obtenidos a partir de la intervención ejecutada tanto en el acompañamiento familiar, como en los talleres que se llevó a cabo con los padres y madres del centro, pues a partir del proyecto se generó un cambio en pro del desarrollo y la autonomía del usuario, así como también se logra movilizar procesos al interno de las familias para motivar nuevas dinámicas de interacción.

10. Caracterización de los beneficiarios

Tabla 3.

Beneficiarios directos

PADRES DE FAMILIA	GÉNERO	EDAD	OCUPACIÓN	NIVEL INSTRUCTIVO
Masculino	3 padres de familia	Comprendidas desde los 50 a los 55 años	El padre de la familia No. 2 trabaja en su negocio propio, tiene junto a su esposa una óptica	Superior
			En la familia No. 3 el padre tiene un trabajo estable donde desempeña funciones de mantenimiento	Secundaria completa
			El padre de la familia No. 5 no cuenta con un trabajo estable actualmente, sus ingresos provienen de ayudas recibidas del negocio de su ex pareja y de otros familiares	Primaria completa
femenino	4 madres de Familia	Comprendidas desde los 36 hasta los 53 años	La madre de la familia 1, no cuenta con un trabajo estable, trabaja por horas en quehaceres domésticos y en la venta de empanadas o bolones que ella mismo realiza	Primaria completa, culminada hace 2 años por medio de educación a distancia
			La madre de la familia 2 trabaja en conjunto en el negocio que tiene con su esposo	Secundaria completa
			En la familia 3 la madre trabaja como chef en un	Secundaria Incompleta

			restaurante donde es Jefa de cocina	
			Familia 4, la madre trabaja en el CEDIC como cocinera de la institución	Secundaria Completa

Nota: Tabla de síntesis sobre los beneficiarios directo, información extraída a partir de la entrevista realizada en las sesiones con los mismos. Elaborada por Lasso J, 2019

Tabla 4.

Constitución familiar

Características de la familia	Familias nucleares	Familias monoparentales	Familias reconstituidas/ ensamblada/compuestas	Familias de tres generaciones o extensas
	Familia 2	Familias 1 y 4	Familia 3	Familia 5

Nota: Descripción de la constitución familia de los usuarios con los que se llevó a cabo el proyecto. Elaborada por Lasso J, 2019

Tabla 5.

Descripción del nivel socio económico de las familias

NIVEL SOCIO ECONÓMICO	FAMILIA 1	FAMILIA 2	FAMILIA 3	FAMILIA 4	FAMILIA 5
	Medio-bajo	Medio-alto	Medio	Medio	Medio - bajo

Nota: Detalle del nivel socio económico de las familias de los usuarios con los que se trabajó. Elaborada por Lasso J, 2019

Tabla 6.

Descripción de las personas con discapacidad partes de proceso

PERSONA CON DISCAPACIDAD	GÉNERO	EDAD	PORCENTAJE DE DISCAPACIDAD	TIPO DE DISCAPACIDAD
3 jóvenes	Masculino	Desde los 22 años hasta 27 años	Familia 2 discapacidad presente en el hijo de un 45 % (porcentaje designado por el ministerio de salud)	Intelectual en su mayoría, adicionalmente presenta problemas de paladar hendido por lo que se le dificulta el desarrollo del lenguaje, y un problema de Bajo nivel de audición.
			Familia 4 discapacidad presente en el hijo de un 67% (porcentaje designado por el ministerio de salud)	Intelectual en su mayoría, adicionalmente presenta dificultades para caminar debido a que tiene luxación de la cadera
			Familia 5 discapacidad presente en el hijo de un 56% (porcentaje designado por el ministerio de salud)	Intelectual únicamente, no se evidencia ningún problema adicional (Lasso, 2019).
Femenino	2 jóvenes	Desde los 23 hasta los 39 años	Familia 1: discapacidad presente en la hija de un 69% (porcentaje designado por el	Intelectual únicamente (Lasso, 2019)

			ministerio de salud)	
			Familia 3 discapacidad presente en la hija del 60% (porcentaje designado por el ministerio de salud)	Intelectual en su mayoría, con un problema adicional en su caminar y en su mano derecha presenta una atrofia muscular (Lasso, 2019)

Nota: La tabla es realizada a partir de la lectura de los expedientes médicos y el historial que maneja la institución Cedic), el porcentaje de discapacidad fue obtenido del carnet del CONADIS de cada uno de los participantes. Elaborado por Lasso J, 2019

10.1. Beneficiarios indirectos

La institución del MIES, “brinda atención a personas con discapacidad en condiciones de pobreza extrema a nivel nacional a través de centros de administración y entidades cooperativas de manera gratuita en tres modalidades” (MIES, 2015):

1. Centros Diurnos de Desarrollo Integral para personas con Discapacidad
2. Centros de Referencia y Acogida
3. Atención en el Hogar y la Comunidad (MIES, 2015, p. 2).

En este caso el proyecto se desarrolló en Centro Diurno de Cuidado y Desarrollo Integral para Personas con Discapacidad CONOCOTO (CEDIC) que acoge a personas con discapacidad física, intelectual, sensoria y cuenta con personal capacitado para el apoyo y la mejor calidad de vida del usuario, prestando su servicio a partir del 2009.

Misión:

“Brindar atención integral con calidad y calidez a personas con discapacidad leve, moderada, severa y limitaciones graves desde el enfoque de los derechos humanos y los derechos de Buen Vivir con la participación efectiva de las familias y la comunidad” (MIES, 2015, p. 8).

Visión:

“Ser un centro modelo en atención y manejo junto a la familia y la comunidad de personas con discapacidad leve, moderada, severa y grave especialmente los que viven en un grado de vulnerabilidad” (MIES, 2015, p. 8).

10.2. Personal de la institución**10.2.1. Facilitadoras**

La institución cuenta con cuatro facilitadores, con un nivel instructivo Superior completo, con especialidad en Psicología Clínica, con un rango de edad comprendida entre los 27 hasta las 45 años, mismas que son las encargadas de promover, potenciar y mantener en los usuarios, habilidades básicas y de la vida cotidiana para que los mismos puedan tener una mejor calidad de vida (MIES, 2015).

10.2.2. Personal de Terapia Ocupacional

Cuenta con una profesional con una instrucción de tercer nivel completa en terapia ocupacional con una edad de 38 años y tres pasantes, dos varones de 20 a 22 años y una mujer de 22 años. Dicha área es la encargada de la rehabilitación física de los usuarios, los tipos de terapia utilizados para la rehabilitación comprende: kinesioterapia, hidroterapia, terapia neurológica, estimulación sensorial. (MIES, 2015).

10.2.3. Área de Trabajo Social

Cuenta con una profesional de 40 años edad, con instrucción de cuarto nivel, Maestría en Tratamiento y Psicorehabilitación de personas con discapacidad, se encarga de la valoración del usuario y de la familia, orientación interinstitucional y beneficios, coordinación con redes afines, restitución y empoderamiento de derechos de los beneficiarios (MIES, 2015).

10.2.4. Área de psicología

El área Psicología cuenta con una profesional de 45 años edad con nivel instructivo superior con mención en psicología educativa, encargada de la valoración clínica y el tratamiento, planificación de terapia individual, grupal tanto con los familiares de los beneficiarios como con los mismos. Adicionalmente se encarga de la promoción, prevención e información oportuna de diversos aspectos por medio de talleres a los usuarios y a sus cuidadores (MIES, 2015).

11. Interpretación

El proceso se llevó a cabo con cinco familias de los usuarios del Centro Diurno de Cuidado y Desarrollo Integral para Personas con Discapacidad CONOCOTO. La selección de las familias contó con la ayuda de la trabajadora social y la directora del centro y se tomó en cuenta a partir del diagnóstico las familias con niveles más bajos de aceptación de la discapacidad del usuario. Detectando dentro del centro la necesidad que los jóvenes desarrollen una independencia en cuanto a realizar ciertas actividades por si solos y exista una mejora en sus actividades. Así en la sistematización se han recogido relatos sobre la experiencia que serán analizados a

continuación, en función de los referentes teóricos que han sido considerados para esta sistematización.

Se procederá entonces a realizar una interpretación a partir de los relatos obtenidos en las sesiones de los acompañamientos por familia, ordenados en función de lo propuesto en la teoría de (Bowen, 1978) considerando que se ha observado la totalidad de los fenómenos y a partir de ello se fueron seleccionando las partes primordiales que brindan información oportuna sobre la teoría propuesta y por medio de estas realizar una interpretación de lo surgido dentro del proceso, para así, conocer cómo ha sido la evolución de la familia y que aspectos se han ido transmitiendo de generación en generación, así como también, cuánta tensión existe dentro del sistema, qué recursos han desarrollado y cómo los han ido utilizando dentro del sistema.

A continuación, se plantea la interpretación de la siguiente forma:

11.1. Lectura vertical por familia a partir de la matriz de síntesis de la tabla 1

Familia 1: En forma general podemos decir que dentro de la familia la diferenciación del Self de la madre es bajo, pues tiende a buscar relaciones sentimentales fusionadas, que no le permiten el desarrollo de su autonomía, es decir, no se logra mantener una relación interpersonal con un equilibrio entre su autonomía y vinculación, en otras palabras la relación que se mantiene con otros es dependiente de manera emocional, es por ello que ante el abandono de la pareja, la madre no logró superar con facilidad esta etapa, la separación afectó por completo la vida de la señora y del mismo modo afectó a la familia ya que durante este tiempo la madre no se ocupó de proporcionar

los cuidados necesarios a sus hijos, como efecto dentro del sistema se evidencia del mismo modo que no existe una buena diferenciación del Self de la persona con discapacidad, ya que el vínculo que tiene con su madre del mismo modo es fusionado, ella la acompaña a todos lados, impidiendo que se desarrolle de una mejor forma, no permite que la joven de 22 años se desenvuelva y promueva su capacidad de desarrollar ciertas actividades de forma independiente, ya que la madre aun la ve aun como una niña .

Del mismo modo el grado de tensión dentro del sistema es alto, ya que la madre al “no querer parecerse a su madre” ha formado un grado de tensión dentro del sistema, provocando de este modo que existan alteraciones dentro del mismo influyendo en el funcionamiento de cada uno de los miembros, en este caso se centró en el desarrollo y aprendizaje de ciertas habilidades de manera autónoma de la persona con discapacidad, al considerarle como un ente dependiente del sistema y que el mismo no va a poder desarrollarse.

Los procesos emocionales que la familia manifiesta dentro del sistema habrían sido transmitidos de su familia extendida y a su vez, se seguirían transmitiendo de generación en generación, es por ello que podemos denotar que la baja diferenciación del Self que se desarrolló en la madre se debe a que es la misma diferenciación que lograron sus padres y es a partir de ello que también podemos denotar que existe esta transmisión multigeneracional que está provocando tensiones dentro del sistema, ya que al tratar de no continuar con esto, se está generando más tensión y provocando que las mismas cosas sucedan.

Para concluir podemos decir que en el sistema familiar, al mantenerse relaciones fusionadas y no permitirse una diferenciación sobre todo de la madre con la persona con discapacidad está ocasionando un corte emocional por parte de la joven, ya que su madre al no permitir su diferenciación y autonomía, la hija ha optado por manifestar su tensión dentro de la relación con un corte emocional, exigiendo a su madre que le permite ir al Centro Diurno sola, para de ese modo cortar la fusión irresuelta dentro de ellas.

Familia 2: Dentro de este sistema familia se puede notar que no se está propiciando de una manera adecuada la diferenciación del Self de joven con discapacidad, se lo considera dentro de este sistema un ente débil al que hay que sobreproteger y cuidar como si fuera un niño pequeño, llegando a quitarle el valor que él tiene dentro del sistema y no permitiéndole desarrollar su autonomía.

También podemos ver que existe tensiones dentro de la pareja, a pesar de que ellos no logran evidenciar este hecho, sin embargo, se han centrado en la conducta que está manifestando su hijo, es decir, la carga ha recaído sobre el hijo, ante el mal comportamiento que este presenta los padres se han centrado en corregir la conducta, estando más pendientes de lo que le pasa, de cómo va en otras actividades, etc.

Sin embargo, la conducta del joven se presenta en torno a la tensión que recae sobre él, ya que al no permitirle, sobre todo la madre, que se propicie una buena diferenciación del Self la conducta del joven se ha encaminado a provocar un corte emocional, sobre todo de la madre, creando una distancia entre ello, manteniendo

una relación distante, desobedeciendo las órdenes dadas por ello y en si alejándose de la casa, inventando mentiras y excusas para salir del entorno familia, de esa forma se evidencia que ante la relación fusionada sobre todo de la madre el joven manifestó un corte emocional como mecanismo para mantener la funcionalidad del sistema, no solo con la separación física aprovechando cualquier salida, sino con la separación psicológica ya sea desobedeciendo a su madre o no respondiendo ante lo que ella le dice o a su vez no contestándole el celular cuando ella llama.

Familia 3: Dentro del sistema familia existe una predominancia del conflicto marital dicho conflicto produce la reducción de la ansiedad dentro de la pareja, que ayuda a que se centren en posturas estables y problemas no resueltos, pero que, a la vez, permiten que se den reconciliaciones con intensa sensación de fusiones. La pareja tiende a centrarse “mutuamente en ambos Selves proporcionando proximidad emocional mientras el conflicto permite obtener la suficiente distancia para controlar la fusión” (Rodríguez & Martínez, 2014, p. 21).

Dejándonos ver a partir de esto que dentro del sistema sobre todo en la mujer, la diferenciación del Self es baja, creando relaciones dependientes de manera fusionada, donde Bowen plantea que cuando existe una pareja donde el grado de conflictividad es alto, son parejas donde el nivel diferenciación del Self, es bajo, es decir, a menor grado de diferenciación, mayor grado de conflictividad existe dentro de la pareja, utilizando una elevada cantidad de energía dedicada a los problemas y discusiones en torno a la pareja, que se vuelve una forma de mostrar afecto e interés por el otro.

Al mostrar una constante conflictividad la pareja buscará ayuda, en este caso la misma planteó dentro del proceso que se realizó, que querían continuar con el mismo en busca de soluciones y terminar con los conflictos, al respecto podemos decir que dentro del acompañamiento sobre todo el señor manifestaba la problemática causante de los disgustos que generaban la discusión dentro de ellos, sintiendo un alivio después de poder sacar todo lo que tenía guardado en relación a la conflictividad existente.

Los problemas que pueden estar generando dentro del sistema se puede encaminar a la protección de uno de los miembros de la familia, este sería la hija con discapacidad y lo que estarían buscando es que no sea afectada por la tensión generada dentro del sistema, para que la misma se encuentre en una estabilidad y no se generen tensiones ni conflictos en ella.

Sin embargo, en ocasiones los dos tienden a centrarse en la hija con discapacidad lo que deja ver que al focalizarse en otro miembro y no centrarse solo en los dos y en su conflictividad la misma se reduciría, provocando un equilibrio emocional dentro de la pareja al estar focalizado en un tercero.

Familia 4: Dentro de la familia se produce una relación fusionada en torno a la baja diferenciación de la madre, lo que al mismo tiempo ha propiciado que se genere dentro del joven con discapacidad una baja diferenciación del Self, ya que como se menciona en la teoría el grado de diferenciación del Self que obtengan los padres se puede transmitir a los hijos.

Esta fusión dentro de la relación se podría estar creando por un motivo de dependencia que la madre tiene hacia su hijo con discapacidad, ya que la misma no cuenta con ningún otro recurso y al encontrarse separada de su pareja, ha encontrado compañía en su hijo, lo que ha ocasionado que se forme una relación de dependencia de la madre, generando dentro del sistema agentes estresores que han afectado al joven y han provocado que manifiesta su corte emocional de la madre, de tal manera que al propiciarse cualquier momento para alejamiento de la misma el joven se desvía de su camino, es decir, sale con sus amigos, se dirige a otro lugar alejándose de su madre y evitando llegar pronto a casa para tener el menor contacto con ella.

Lo que nos permite decir que existe una fusión irresuelta dentro de la relación madre- hijo, evidenciándose un apego irresuelto entre ambos, generando relaciones de tensión, tratando de alejarse para lograr del algún modo mantener el equilibrio dentro del sistema.

Familia 5: En este caso se evidencia una fusión dentro del sistema por la relación que se mantiene en convivencia con la familia de origen, es decir, abuela paterna, ya que aquí se propician conflictos que provoca la abuela hacia el hijo que es padre la persona con discapacidad, en este caso la conflictividad no afecta del todo a los hijos que existen dentro del sistema en otras palabras, se han centrado tanto el padre como la abuela en su conflictividad como medio de protección hacia uno de los integrantes del sistema familiar, en este caso es la persona con discapacidad para que el mismo no sea afectado ante la tensión existente dentro del sistema.

Al requerirse una elevada cantidad de energía por la conflictividad puede generar un cansancio emocional en alguno de los miembros que conforma esta relación conflictiva, en este caso la carga recayó sobre el padre, mismo que optó por un corte emocional de su familia de origen (con su madre) y se distanció de la misma propiciando salidas con sus hijos y evitando una conversación con su madre, es decir, cualquier tipo de relación con la misma.

11.2. Lectura horizontal por concepto, utilizando la matriz de síntesis tabla 1:

11.2.1. Diferenciación del Self

De manera general la diferenciación del Self en las familias es bajo, principalmente en las personas con discapacidad, esto se debe también a que la diferenciación del Self de los padres es de mismo modo bajo, lo que da cuenta que los niveles más bajos de diferenciación del Self, tiene mayor posibilidad de encaminarse a la búsqueda de formar relaciones fusionadas, no solo en la relación con los hijos, sino también en la relación íntima con la pareja, evidenciándose en común esto dentro de las familias.

Por otro lado, la baja diferenciación en las familias, ha propiciado dentro del sistema que no se permita el desarrollo de la capacidad para poder realizar ciertas actividades de manera independiente y que el mismo tenga un papel de minusvalía, considerando que no puede realizar alguna actividad o generalmente sobreprotegerlo, invalidándolo o no permitiendo que genere independencia con su sistema, manteniendo una relación de apego sobre todo con la madre.

A nivel general en las familias, se logra ver que tienen un nivel de diferenciación del Self bajo y por ende se manifiesta en las padres un Pseudo-Self, mismo que como menciona (Bowen, 1991) dentro de su teoría, se caracteriza por mantener relaciones fusionadas que imposibilitan el desarrollo de una adecuada autonomía.

Mantienen relaciones de apego y les es muy difícil tomar decisiones sin que el exterior interfiera, existe menos adaptación al estrés, son familias que tienden a crear altos niveles de lealtad con los hijos, donde se puede evidenciar que la discapacidad es considerada como un pretexto para mantener la familia fusionada. Por tanto no se permite la existencia de una diferenciación adecuada, propiciando una diferenciación baja también en los hijos y el desarrollo del mismo modo de un Pseudo-Self

11.2.2. El proceso emocional de la familia nuclear

Podemos decir que la familia propicia el desarrollo de la manera en la que se generarán las interacciones con los demás miembros de la familia y a su vez, la relación que tendrán con personas cercanas y significativas, las interacciones desarrolladas en el sistema tienden a repetirse con las demás personas del entorno, sobre todo con la pareja, ya que es la persona con la que se llega a tener una relación íntima y con similitudes a las que se vivenció con la familia de origen.

Es a partir de esto que podemos decir que principalmente se ha dado como común denominador dentro de las familias los conflictos existentes en la relación de pareja ya que al existir una baja diferenciación del Self, generará un mayor nivel

de conflictividad dentro del hogar, denotando que la relación que actualmente tienen las familias con sus parejas habría sido la misma dentro de la familia de origen, aprendidas para reglar las tensiones existentes dentro del sistema.

11.2.3. El proceso de transmisión multigeneracional

A partir de la teoría browniana se plantea que, la diferenciación se llega a transmitir de una generación a otra y que el individuo lleva de manera inconsciente dentro de sí, los conflictos, cómo enfrenta los conflictos y la perspectiva que el mismo tiene frente al mundo fue heredado de sus padres y a su vez, esto se heredó de sus abuelos y de generaciones pasadas, tanto que, el individuo no puede dar cuenta de ello (Bowen, 1991).

Es por tanto que dentro de las familias lo que se ha transmitido multigeneracionalmente es la baja diferenciación que tienen los padres hacia su hijo con discapacidad principalmente, al considerarlo como alguien que necesita cuidado y protección, viéndolo aun como un niño que depende de otros para poder hacer cualquier tipo de actividad y por tanto se genera una fusión más por una dependencia de la familia que por el joven.

11.2.4 El corte emocional

Ante las relaciones fusionadas ha surgido dentro de las familias como común denominador que se genere un corte emocional de forma que, principalmente los usuarios busquen alejarse de la relación que principalmente tiene con la madre, ya que la misma no está permitiendo que se genere una diferenciación, por tanto el

usuario ha buscado este alejamiento del sistema inventándose excusas y recalcando que “ya es grande” y que le permitan desarrollarse en espacios fuera de casa, lo cual sobre todo las madres con las que se trabajó no han propiciado esto por miedo a que le pase algo malo al su hijo y pensando que no será capaz de realizar algunas acciones debido a su discapacidad.

11.3. Lectura general por familia y por concepto

Podemos dar cuenta de que en las familias a nivel general existe una baja diferenciación del Self sobre todo en las personas con discapacidad lo que nos deja ver que el sistema familiar no permite un desarrollo de ciertas habilidades de manera independiente en sus hijos con discapacidad, debido a que intrínsecamente en las familias se mantienen una relación fusionada considerando que los jóvenes no pueden hacer ciertas actividades, creando una dependencia de ellos hacia los padres y del mismo modo de los padres hacia ellos.

Al respecto con lo mencionado anteriormente podemos decir que la familia viene a cumplir un rol importante dentro del desarrollo de las personas con discapacidad, ya que en algún momento del ciclo vital por la que todo ser humano atravesamos los padres tuvieron que diferenciarse de su familia de origen, por tanto, en determinado momento sus hijos también tendrán que propiciar esta diferenciación, que ya se está manifestando actualmente.

Una familia con una buena diferenciación del Self, prepara el camino para que se genere una diferenciación apropiada de sus hijos, sin embargo, no se logra con frecuencia, ya que ante familias con un nivel bajo de diferenciación como con las

que se llevó a cabo el proceso, dará elementos rígidos e imposibilitará la diferenciación de los demás miembros de la familia, desarrollando en estos una indiferenciación creando relaciones fusionadas no solo con los miembros de la familia, sino también con otros.

Por último, podemos mencionar lo siguiente respecto a la interpretación y las temáticas desarrolladas dentro de este acápite. Desde las temáticas planteadas en el proceso de acompañamiento se pudo propiciar que las familias identifiquen la necesidad de la diferenciación del Self dentro del sistema familiar, lo que permitió que se genere la aceptación de discapacidad del hijo y por tanto se cambie la perspectiva bajo la cual se consideraba a este.

Se evidencia que la fusión que se mantenía a nivel familiar provocó que se dé un corte emocional como mecanismo de escape ante la fusión irresuelta que se estaba dando a nivel general dentro de las familias, de tal manera que la tensión dentro de la familia era alta, ocasionando que uno de los miembros busque alejarse del sistema y no quiera tener contacto sobre todo con la madre.

Se manifestó en forma general la dependencia que tenía la madre en cuanto al hijo, ya que consideraba que el mismo sin ella no podía realizar nada, generando un apego hacia el hijo o hija y generando un conflicto dentro de la misma al notar que el hijo ha crecido y que ahora busca dependencia, desestabilizando el sistema y por tanto generando tensiones dentro de este.

La empatía y el adecuado establecimiento del rapport fueron entes claves para que se logre las realizaciones de las sesiones y se haya logrado culminar con la mayoría de la familia, a su vez, la deserción que se dio dentro del proceso permitió un aprendizaje para mejora en el acompañamiento con las demás familias.

La realización de los talleres permitió que los padres puedan identificar nuevas realidades en torno a sus familias, no solo las personas que fueron parte del proceso sino a nivel general, así como también desarrollo un espacio de interacción, reflexión y aprendizaje.

El proceso de acompañamiento permitió el desarrollo de herramientas a las familias para que las mismas puedan manejar las crisis que se pueden seguir manifestando a futuro, además de que las mismas se han mantenido en tres de las cinco familias.

11.4. La discapacidad dentro del entorno familia

El contar con apoyo externo a la familia permite que la misma tenga un soporte positivo para poder realizar un buen proceso de aceptación de que como parte de su familia existe un miembro con discapacidad (García & Bustos , 2015). Al observar dentro del acompañamiento con las familias, las mismas no cuentan con el apoyo de una red social, se propició dentro del proceso fomentar este recurso para así, generar una adaptación positiva no solo con el entorno social, sino también se genere una reestructuración de la dinámica familiar y a su vez, se permita al joven realizar ciertas actividades de su vida cotidiana de manera independiente.

La familia no puede dejar de mantener esta vinculación con su entorno social y generalmente tiende a alejarse del entorno por miedo al rechazo de su hijo con discapacidad (Fantova, 2015). Este patrón se logró identificar dentro del trabajo con las cinco familias con hijos con discapacidad, al observar el eco-mapa realizado durante el acompañamiento de las mismas, se pudo notar que generalmente los padres no se encuentran vinculados a una red social, dejándonos ver que no cuenta con este apoyo, denotando que el nivel de aceptación de la discapacidad de los hijos es baja.

La red de apoyo social constituye un sistema importante que puede ayudar a las familias con personas con discapacidad durante toda su vida, especialmente en su proceso de adaptación a sus hijos con discapacidad (Pereira, Dias, & Itagiba, 2015)

En el artículo se hace referencia a que familias que recibieron apoyo, pudieron restaurar su condiciones emocionales y reunir fuerzas para cuidar, educar y brindar la atención necesaria a los desarrollo de la persona con discapacidad (Colnago, 2000). El contar con apoyo externo a la familia permite que la misma tenga un soporte positivo para poder realizar un buen proceso de aceptación de que como parte de su familia existe un miembro con discapacidad (Pereira, Dias, & Itagiba, 2015).

En el proceso de acompañamiento con las familias, se pudo observar que las mismas no cuentan con un apoyo de red social, se propició dentro del proceso

fomentar este recurso para así, generar una adaptación positiva no solo con el entorno social, sino también se genere una reestructuración de la dinámica familiar y a su vez, se permita al joven realizar ciertas actividades de su vida cotidiana de manera independiente

12. Principales logros del aprendizaje

Los logros que han existido entorno al proceso de acompañamientos con las familias del CEDIC han sido varios y para una mejor comprensión se lo ha dividido por puntos y se detallan a continuación:

12.1. Proceso de acompañamiento.

En cuanto al proceso de acompañamientos se logró iniciar con las cinco familias, y hacer que las mismas se mantengan en el proceso hasta el final, sin embargo, hubo una familia que desertó, pero del mismo modo esta deserción provocó que se cambie el modo en el que se estaba manejando el encuadre, con lo que se obtuvo que las familias seleccionadas se queden en el proceso hasta el final.

Se logró además realizar con las familias un adecuado rapport que propició que las miembros desarrollen temas delicados dentro de la sesión y se evidenció además que los integrantes del sistema se encontraban cómodos hablando de distintos temas logrando un adecuado grado de transferencia de los miembros de la familia y obteniendo cambios significativos en ellos y en el sistema, ya que como sabemos al lograr el cambio en uno de los miembros, por la interconexión que tienen los mismos se produce el cambio en todos .

A través de la empatía y el grado de transferencia logrado con las familias se evidenció el compromiso que las mismas mantuvieron con el acompañamiento propiciando una mejor vinculación con la institución y mostrándose colaboradora con el proceso.

12.2. Cumplimiento de los objetivos planteados

El objetivo primordial del proyecto era promover la aceptación de la discapacidad de los padres hacia los hijos que asisten al CEDIC, el mismo que se logró con éxito en 3 de las 5 familias, ya que las mismas pudieron notar que estaban interfiriendo dentro del desarrollo de la autonomía y estaba subestimando al joven, pensando que por su discapacidad no podían lograr realizar varias cosas.

En una de las familias se encaminó a generar cambios para que se propicie la aceptación del mismo en un corto plazo, mientras que en la última familia el tiempo de intervención fue corto, sin embargo, se logró evidenciar que el nivel de aceptación de la discapacidad de los hijos era más alto, por tanto, se plasmó proyectos y herramientas que permitan a la familia continuar con el desarrollo del mismo y a su vez, el padre siga en caminado en la búsqueda de autonomía de sus hijos.

12.3. Desarrollo de los talleres

Dentro de los logros obtenidos en los talleres por un lado se evidenció la colaboración de los padres ya que en el primer taller se mostraron un poco lejanos y no querían participar, sin embargo, con la empatía y el desarrollar dinámicas para la mejor comprensión de los talleres, posteriormente se mostraron más abiertos y colaboradores, participaban más, daban su opinión al respecto de un tema y del

mismo modo debatían entre sí, lo que promovió a un aprendizaje en conjunto y al desarrollo de nuevos recursos de red social entre los mismos padres.

También se logró la mejora en los vínculos existentes entre los padres de familia, ya que los mismos no se conocían entre sí, y por medio de las dinámicas se lograron conocer y se fortalecieron las redes de apoyo y a su vez, se pudo identificar entre sí, sabiendo que no son los únicos que atraviesa una determinada situación y se consiguió un apoyo y una contención entre los miembros de grupo.

Por último, los talleres lograron una mejor comprensión en cuanto a estructura y dinámica familia, relación de pareja, etc. Haciendo que la comunidad despierte interés y realice preguntas, por otro lado, se logró una reflexión a partir de la teoría dada dentro del taller y las dinámicas realizadas.

12.4. Cambios obtenidos

Los cambios generados no solo se dieron en cuanto a la aceptación de la discapacidad del hijo o hija, sino se pudo evidenciar un cambio a nivel de la autoestima y de amor propio sobre todo en las madres de las familias No 1 y No 3 respectivamente.

Se propició también cambios de índole física, es decir, las madres en un inicio de las sesiones llegaban con un aspecto descuidado, su ropa tenía colores oscuros entre otros, mostrando luego de algunas sesiones no solo en su apariencia la que se mostró mucho más cuidada, con cambios en el color de cabello, uso de maquillaje,

etc., sino también la forma en la que se expresaba y el aspecto más tranquilo y de felicidad en el rostro.

Otro cambio que también se logró es el mejoramiento en la comunicación dentro de la familia, ya que a partir del proceso se evidenció que las familias no estaban manteniendo una buena comunicación entre sus integrantes, lo que tuvo un efecto positivo en la relación con los miembros.

Conclusiones

- Se puede concluir a partir del acompañamiento que dentro de las familias existe una relación fusionada lo que impide que la persona con discapacidad se desarrolle de forma autónoma.
- Las familias de los usuarios, al finalizar el proyecto, mostraron mayor interés en cuanto a participación de las actividades que se llevan a cabo dentro de la institución.
- Con la finalización del proyecto se evidenció que existe un cambio dentro del desarrollo del usuario, ya que el mismo ha comenzado a tener una notable evolución dentro de la institución mejorando sus capacidades adaptativas y autonomía.
- El acompañamiento realizado, con las familias aportó de manera significativa a la aceptación de la discapacidad del hijo o hija y por medio de esto se fortalecieron redes y mejoró la comunicación.
- Por último, se puede decir que la teoría de Murray Bowen contribuyó notablemente para poder realizar una lectura de cada familia y así poder tener una idea clara del por qué se produjo una no aceptación de la discapacidad y como propiciarla.

Recomendaciones

Para la institución

- Promover espacios de integración como los plateados en los talleres que permita a las familias formar redes de apoyo y al mismo tiempo sirva de soporte ante crisis.
- Desarrollar espacios de acompañamiento para las demás familias, donde puedan realizar un proceso y resolver conflictos existentes.
- Brindar asesoramiento a las familias sobre temas de violencia, relaciones de pareja, desarrollo y planificación de proyectos de vida tanto para la familia como para el usuario.
- Crear talleres donde los jóvenes con discapacidad puedan desarrollar un oficio y a la vez, se generen recursos para ellos y se propicie la diferenciación y autonomía.
- Propiciar espacios donde los padres puedan aprender oficios o desarrollar micro emprendimientos para quienes no cuentan con un trabajo estable.

Para futuros proyectos

- Realizar un adecuado encuadre del proceso con la familia, ya que esto determina la continuidad en el acompañamiento.
- Realizar investigaciones previas acerca de la familia en ámbitos externos, no solo basado en entrevistas sino también en historiales médicos, historias vitales y demás que brinden información amplia núcleo.

Lista de referencias

- Acosta, L. (2005). *Guia pràctica para la sistematizaciòn de proyectos y programas de cooperaciòn tècnica*. Oficina Regional de la FAO para Amèrica Latina y el Caribe.
- Bailey, D. (2007). *Introduction: Family adaptation to intellectual and developmental disabilities. Mental Retardation and Developmental Disabilities Research Reviews*. USA: Springer.
- Bastos, O. M., & Deslandes, S. F. (2008). *A experiênciade ter um filho com deficiênciamental: narrativas de mães*. Brasil: Cadernos de Saúde Pública.
- Bowen, M. (1978). *Familly Terapy in Clinical Practice* .
- Bowen, M. (1991). *DE LA FAMILIA AL INDIVIDUO: DIFERENCIACION DEL SI MISMO EN EL SIS TEMA FAMILIAR*. Argentina: PAIDOS.
- Colnago, N. A. (2000). *Orientaçãopara pais de crianças com síndrome de Down: elaborando e testando um programa de intervençã*.Tese de Doutorado Programa de Pós-graduaçã em Psicologia. Sao Paulo: Universidade de São Paulo, Ribeirão.
- Fantova, F. (2015). *TRABAJANDO CON LAS FAMILIAS DE LAS FAMILIAS DE LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD*. Instituto Interamericano del niño , 3.
- García, R., & Bustos , G. (2015). Discapacidad y problemática familiar. *Paakat: Revista de Tecnología y Sociedad*, 8.

- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). *Metodología de la Investigación Sexta Edición*. México: Mac Graw Hill Education .
- Lasso, C. (2019). *Diario de Campo*. Quito.
- Matsukura, T., Marturano, E., Oishi, J., & Borasche, G. (2007). Stress and social support for mothers of children with special needs. *Revista Brasileira de Educação Especial*, 13.
- MIES. (2015). *SERVICIO MIES PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD* . QUITO: GOBIERNO DE LA REPÚBLICA DEL ECUADOR.
- Pereira, N. L., Dias, L., & Itagiba, M. (2015). *Famílias com adolescente com síndrome de Down: apoio social e recursos familiares*. Brasil: Universidade Federal de Juiz de Fora.
- Reguera, L. (2018). Los hijos con discapacidad y su efecto en la familia. *La mente es maravillosa*, 1.
- Rodríguez, M., & Martínez, M. (2015). *Teoría Familiar Sistémica de Bowen: avances y aplicaciones terapéuticas*. Madrid: Mac Graw-Hill /Interamericana de España, S.L.
- Serebrinsky, H., & Rodriguez, S. (2014). *Diagnóstico sistémico*. Buenos Aires: Psicolibro ediciones.

Anexos

Anexo 1 Consentimiento informado para el acompañamiento a familias

CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA EL ACOMPAÑAMIENTO DE LA FAMILIA

Estimado Sr. Sra.:

Por medio del presente solicito a usted y su familia la participación voluntaria en el proceso titulado: ACOMPAÑAMIENTO A FAMILIAS DE LOS USUARIOS DEL CENTRO DIURNO CONOCOTO que es parte de un ejercicio académico y de investigación que tiene por objeto desarrollar un proceso en mejora de la calidad de vida del usuario y de la familia durante los meses de marzo a julio del 2019 para observar junto con la familia elementos relativos a su estructura, contexto, redes de apoyo entre otros.

Este proceso será ejecutado por las estudiantes **Cristina Lasso** con C.I. **1725481996**, mismas que aplicarán la propuesta de formación.

La información obtenida en el proceso será manejada garantizando la confidencialidad absoluta.

Fecha: _____

Yo, _____ con documento de identidad _____ manifiesto que he sido informado (a) con claridad debida respecto al proceso de acompañamiento que la estudiante **Cristina Lasso** me ha invitado a participar y actúo libre y voluntariamente como colaborador contribuyendo a éste proceso de forma activa. He comprendido la información anterior. He podido preguntar y aclarar todas mis dudas, y tengo conocimiento que no se trata de una intervención con fines de tratamiento psicológico y se respetará la confidencialidad de toda la información suministrada.

Para constancia de lo anterior firman,

Estudiante de Psicología Clínica

Colaborador /Colaboradora