

**UNIVERSIDAD POLITÉCNICA SALESIANA  
SEDE QUITO**

**CARRERA DE PEDAGOGÍA**

**Trabajo de titulación previa a la obtención del título de:  
LICENCIADA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**

**TEMA:  
ESTRATEGIAS DE MEDIACIÓN DOCENTE EN LOS FOROS VIRTUALES  
EN EL PROGRAMA DE FORMACIÓN DE DOCENTES  
INTERCULTURALES BILINGÜES. ANÁLISIS DE CASO DEL CURSO DE  
FORMACIÓN CONTINUA "CONOCIMIENTOS ANCESTRALES PARA LA  
DOCENCIA INTERCULTURAL BILINGÜE"**

**AUTORA:  
DANIELA GISSELL MONTERO FREIRE**

**TUTORA:  
IVONNE ELIZABETH LÓPEZ CEPEDA**

**Quito, febrero del 2019**

### Cesión de derechos de autora

Yo, Daniela Gissell Montero Freire con documento de identificación N° 1723660385, manifiesto mi voluntad y cedo a la Universidad Politécnica Salesiana la titularidad sobre los derechos patrimoniales en virtud de que soy autora del trabajo de titulación: **ESTRATEGIAS DE MEDIACIÓN DOCENTE EN LOS FOROS VIRTUALES EN EL PROGRAMA DE FORMACIÓN DE DOCENTES INTERCULTURALES BILINGÜES. ANÁLISIS DE CASO DEL CURSO DE FORMACIÓN CONTINUA "CONOCIMIENTOS ANCESTRALES PARA LA DOCENCIA INTERCULTURAL BILINGÜE"**, mismo que ha sido desarrollado para optar por el título de: Licenciada en Ciencias de la Educación, en la Universidad Politécnica Salesiana, quedando la Universidad facultada para ejercer plenamente los derechos cedidos anteriormente.

En aplicación a lo determinado en la Ley de Propiedad Intelectual, en mi condición de autor me reservo los derechos morales de la obra antes citada. En concordancia, suscribo este documento en el momento que hago entrega del trabajo final en formato impreso y digital a la Biblioteca de la Universidad Politécnica Salesiana.



Daniela Gissell Montero Freire

CI: 172366038-5

Quito, febrero de 2019

## **Declaratoria de coautoría de la docente tutora**

Yo declaro que bajo mi dirección y asesoría fue desarrollado el trabajo de titulación:  
ESTRATEGIAS DE MEDIACIÓN DOCENTE EN LOS FOROS VIRTUALES EN  
EL PROGRAMA DE FORMACIÓN DE DOCENTES INTERCULTURALES  
BILINGÜES. ANÁLISIS DE CASO DEL CURSO DE FORMACIÓN CONTINUA  
"CONOCIMIENTOS ANCESTRALES PARA LA DOCENCIA INTERCULTURAL  
BILINGÜE", realizado por Daniela Gissell Montero Freire, obteniendo un producto  
que cumple con todos los requisitos estipulados por la Universidad Politécnica  
Salesiana, para ser considerados como trabajo final de titulación.

Quito, febrero de 2019



Ivonne Elizabeth López Cepeda

C.I.: 1711001618

## **Dedicatoria**

Quiero dedicar este trabajo a Dios que me ha guiado y brindado sabiduría durante todo mi proceso de formación dentro de la Universidad Politécnica Salesiana.

A mis padres, abuelitos y hermana Nancy, Danilo, Daniel, Martha y Evelyn que han sido parte fundamental de mi vida, los cuales me han formado con principios y valores en mi etapa de estudiante, me han brindado su apoyo incondicional en los momentos difíciles que he tenido, han estado en mis momentos de felicidad y tristeza en mi proceso de estudios. Gracias a ustedes he logrado llegar hasta aquí y convertirme en lo que ahora soy.

**Daniela Gissell**

## **Agradecimiento**

A la Universidad Politécnica Salesiana por haberme permitido realizar mis estudios y formarme profesionalmente.

A los docentes de la carrera de Pedagogía por haberme transmitido su conocimiento y haber sido guías dentro de mi carrera como futura docente.

A mi tutora Ivonne López, gracias por su apoyo, paciencia y sobre todo por ser guía durante todo este proceso de titulación y docente durante mis estudios en la carrera.

**Daniela Gissell**

## Índice

Introducción .....	1
1. Problema de estudio .....	2
1.1. Antecedentes y descripción del problema .....	2
1.2. Delimitación .....	5
1.3. Explicación de problema .....	7
2. Objetivos .....	8
2.1. Objetivo general .....	8
2.2. Objetivos específicos .....	8
3. Fundamentación teórica .....	9
3.1. Los entornos virtuales de enseñanza-aprendizaje.....	9
3.2. Entornos virtuales que facilitan la colaboración .....	10
3.3. Entornos virtuales que promueven el aprendizaje colaborativo.....	11
3.4. Modalidad virtual .....	11
3.5. Modelo pedagógico y mediación docente para la modalidad virtual .....	12
3.6. Evaluación en foros virtuales .....	13
3.7. Teorías del aprendizaje en entornos virtuales .....	14
3.7.1. Aprendizaje cooperativo .....	14
3.7.2. Aprendizaje colaborativo .....	15
3.7.3. Comunidades virtuales de aprendizaje .....	15
3.8. Modelos Pedagógicos y teorías de la comunicación .....	16
3.8.1. Mediación Pedagógica.....	16
3.8.2. Modelo Pedagógico .....	17
3.8.3. Modelo pedagógico autoestructurante .....	17
3.8.4. Modelo pedagógico constructivista .....	18

3.8.5. Modelos comunicacionales.....	19
3.8.6. Paradigma Informacional.....	19
3.8.7. Paradigma Crítico .....	20
3.9. Modelos de formación aplicados al proceso de enseñanza-aprendizaje apoyados por TIC .....	20
3.10. Aprendizaje constructivista .....	21
3.11. Pedagogía del ciberespacio.....	21
3.12. Foros virtuales y su funcionalidad para la interacción .....	22
4. Metodología .....	23
5. Análisis de resultados .....	26
5.1. Tipos y niveles de interacción en los foros virtuales aplicados en el curso	26
5.2. Modelos pedagógicos y comunicacionales del entorno del curso.....	30
5.3. Modelos pedagógicos que fundamentan la mediación pedagógica en entornos virtuales de aprendizaje. ....	32
6. Presentación de hallazgos .....	34
Conclusiones .....	36
Referencias.....	37
Anexos .....	39

## **Índice de anexo**

Anexo 1. Matriz de número de participaciones en los foros por estudiante y por asignatura .....	39
Anexo 2. Matriz de tipos de interacción en los foros virtuales.....	40
Anexo 3. Formato de entrevista a docentes .....	41
Anexo 4. Formato de entrevista a estudiantes.....	51



## **Resumen**

Esta es una investigación cuyo objetivo es sistematizar las estrategias de mediación docente aplicadas en el programa de formación de docentes interculturales bilingües ofertado por la Universidad Politécnica Salesiana en 2016.

Este caso fue analizado a partir de los fundamentos teóricos de los modelos pedagógicos: autoestructurante y constructivista según plantea (De Zubiría, 2006); así también se han tomado en cuenta los modelos comunicacionales como son el paradigma informacional y el paradigma crítico propuestos por (Scolari, 2008).

La metodología que se utilizó en esta investigación fue cuantitativa, a través de la cual se obtuvieron datos acerca del curso, con el fin de comparar las diferentes variables, para esto se realizó una observación de los foros de cada asignatura, luego se procedió a realizar entrevistas a docentes y estudiantes del curso para poder obtener resultados.

El trabajo presenta el marco teórico metodológico, el análisis de interacción de los foros y los modelos pedagógicos y comunicacionales.

Durante esta investigación se destacó que la educación virtual ayuda a las personas a seguirse preparando en el ámbito educativo de manera virtual, ya que estudian de modo asincrónico, es decir que se conectan a los entornos virtuales en diferentes horas, para este desarrollo es importante la mediación docente, puesto que permite promover y facilitar procesos de aprendizajes tomando en cuenta que el estudiante es el actor principal durante todo este proceso y el docente es el encargado de guiar en el proceso educativo.

## **Abstract**

This is a research whose objective is to systematize the teaching mediation strategies applied in the bilingual intercultural teacher training program offered by the Salesian Polytechnic University in 2016.

This case was analyzed based on the theoretical foundations of the pedagogical models: self-structuring and constructivist as it arises (De Zubiría Samper, 2006); similarly, communication models such as the informational paradigm and the critical paradigm proposed by (Scolari, 2008) have also been taken into account.

The methodology used in this research was quantitative, through which data was obtained about the course, in order to compare the different variables, for this an observation of the forums of each subject was made, then proceeded to perform interviews with teachers and students of the course to obtain results.

The work presents the theoretical methodological framework, the interaction analysis of the forums and the pedagogical and communication models.

During this research it was highlighted that virtual education helps people to continue preparing in the virtual education field, since they study asynchronously, that is, they connect to virtual environments at different times, for this development it is important to teaching mediation, since it allows to promote and facilitate learning processes taking into account that the student is the main actor throughout this process and the teacher is in charge of guiding the educational process.

## **Introducción**

La presente investigación trata sobre las estrategias de mediación docente aplicadas en los foros virtuales del programa de formación de docentes interculturales bilingües, el curso se desarrolló en modalidad virtual, cuyos docentes tutores fueron de la Universidad Politécnica Salesiana y cuyos beneficiarios fueron maestros del Sistema de Educación Intercultural Bilingüe, regidos por el Ministerio de Educación.

La finalidad de este trabajo es analizar el modelo pedagógico y comunicacional que se pudo observar en las participaciones de los foros virtuales, para esto se ha realizado la observación de los foros de las cuatro asignaturas que son: Cosmovisión de los Pueblos Indígenas, Historia de las Nacionalidades y Pueblos del Ecuador, Pensamiento Matemático e Interculturalidad y Psicología. En cada asignatura se ha observado la participación de los estudiantes y docentes tutores para analizar los modelos pedagógicos y comunicacionales. También, se ha pretendido conocer los tipos de interacción que existen entre los actores que intervienen en el curso como son docentes tutores y participantes que se ha realizado a través de la observación de participaciones en los foros.

La investigación está organizada de la siguiente manera: se presenta el problema de estudio, los objetivos de esta investigación, el marco teórico, la metodología, los resultados, hallazgos, conclusiones, referencias y anexos.

## **1. Problema de estudio**

### **1.1. Antecedentes y descripción del problema**

La aplicación de tecnologías de información y comunicación, así como los materiales didácticos digitales en procesos de educación ha merecido varios estudios sobre los fundamentos pedagógicos, psicológicos y comunicacionales que sustentan dicha implementación. Así también el desarrollo de las tecnologías digitales, desde los inicios de internet como medio de información hasta hoy como un nuevo espacio de relacionamiento humano, ha posibilitado cambios en las formas de mediación pedagógica y comunicacional de la educación formal en modalidades no presenciales. Es así que en la actualidad se discute sobre la educación virtual y el e-learning para procesos educativos donde las personas no asisten a un aula física, acceden a contenidos de estudio en formato digital, asimismo la comunicación entre pares y con los docentes se da a través de herramientas habilitadas en Internet. De esta forma la modalidad virtual resulta una alternativa a la llamada educación a distancia, ya que permite atender la demanda fuera de límites territoriales y sin limitaciones de horarios establecidos.

Por estas características la educación virtual se ha desarrollado con mayor énfasis en la educación superior de cuarto nivel y en la formación continua para adultos, con la finalidad de favorecer a la formación académica y la actualización profesional. Por esto que el destinatario primordial de este tipo de educación se ha ubicado sobre todo en el ámbito urbano, con una formación básica más o menos consolidada en cuanto a capacidades y destrezas de lectoescritura, uso solvente de tecnologías digitales y disciplina que le permita organizar el tiempo personal para dedicar al estudio, de forma que se cumplan los objetivos propuestos.

En Ecuador también se han diversificado los programas educativos de formación continua en esta modalidad que ha sido reconocida en el marco legal de la Ley Orgánica de Educación Superior (2010) y normada a través del Reglamento del Régimen Académico (2013) y del Reglamento para Carreras y Programas Académicos en Modalidades en Línea, a Distancia y Semipresencial o de Convergencia de Medios (2015).

Como antecedente también es necesario indicar que la Universidad Politécnica Salesiana ha ofertado programas en modalidad virtual y propone una metodología específica desde su implementación en 2006, tanto en eventos de formación continua en colaboración con la Universidad de Brasilia como en programas de posgrado.

El Curso de Formación Continua, cuyo tema fue “Conocimientos ancestrales para la docencia intercultural bilingüe”, se ofertó en modalidad virtual, desde la Universidad Politécnica Salesiana en la Sede Quito, este curso permitió a docentes del Sistema Intercultural Bilingüe seguir preparándose en el ámbito educativo.

Este programa se diseñó en colaboración con la Dirección Nacional de Educación Intercultural Bilingüe. La primera versión del curso fue ofertada en modalidad semipresencial, sin embargo, se consideró que la segunda edición del curso podría cursarse en modalidad virtual para resolver problemas de movilización de participantes y docentes, así como el aprovechamiento de las tecnologías digitales para mediar el proceso de enseñanza-aprendizaje.

La diversidad de condiciones técnicas en los sitios donde los participantes residen o laboran, así como el diverso nivel de conocimiento y uso de las tecnologías digitales ha requerido una serie de consideraciones a la hora de determinar la mediación pedagógica y la metodología de aprendizaje para esta población. Debido a que, como se ha indicado en párrafos anteriores, los estudios sobre la metodología propuesta para

la educación virtual, hasta el momento se concentra en poblaciones urbanas de características más o menos homogéneas, se hace necesario investigar acerca de las estrategias de mediación docente en los foros virtuales del programa de formación de docentes interculturales bilingües de la Universidad Politécnica Salesiana.

La comunicación que se da en los foros virtuales es de manera asincrónica, es decir que docentes tutores y participantes no se encuentran presentes en las aulas virtuales en un mismo tiempo, los participantes al comentar en foros realizaban su aportación a sus compañeros y compañeras. A través de la investigación, en cuanto a los foros virtuales del Curso, se quiere comprobar si los estudiantes obtuvieron un aprendizaje significativo.

Además, se identificó que los participantes del curso en modalidad virtual provenían de diferentes provincias de Ecuador que son las siguientes: Pichincha, Loja, Azuay, Bolívar, Chimborazo, Cotopaxi, Guayas, Imbabura, Morona Santiago, Napo, Orellana, Pastaza, Santo Domingo y Tungurahua. De este grupo se quiso investigar acerca de los niveles de interacción que se encontró en foros virtuales.

### **1.1. Importancia y alcances**

La Universidad Politécnica Salesiana ha ofertado programas de formación continua como uno de los servicios de Vinculación con la Colectividad, varios de estos programas se han realizado en modalidad virtual, por este motivo esta investigación se realiza con el fin de analizar las estrategias de mediación docente y los niveles de interacción en los foros virtuales de las diferentes asignaturas que recibieron los estudiantes en el año 2016, con el fin de sistematizar esta información y de esta manera evidenciar si los estudiantes participan de manera constante en las aulas virtuales, ya que su aprendizaje es de manera distancia y utilizan los ambientes virtuales para realizar el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Es importante la investigación que se ha realizado, ya que nos ha permitido obtener información sobre la participación de los estudiantes y el rol de los docentes tutores en los foros virtuales realizados en cada asignatura, para obtener los siguientes datos: el número de estudiantes que ingresaron al curso, cuántos permanecieron, cuántos culminaron el curso y lo más importante la interacción que existió entre los participantes y los docentes tutores de dicho curso.

Actualmente la educación virtual está siendo implementada en diferentes poblaciones, en el caso de la población intercultural bilingüe también se observa este tipo de educación como es el caso del curso que se dio en la Universidad Politécnica Salesiana.

Por otro lado en la mediación docente en entornos virtuales según Rosero y López (2015): “Los actores se interrelacionan durante todo el proceso de enseñanza-aprendizaje, prioritariamente mediante estrategias de comunicación asincrónica y en menor porcentaje de forma sincrónica permitiendo la flexibilidad en los horarios de acceso a los espacios de encuentro”. (pág. 148). Esto quiere decir que al momento de participar dentro del proceso educativo se toma en cuenta la comunicación de los actores que se encuentran dentro de los entornos virtuales, permitiendo tanto a estudiantes como docentes un horario flexible de conexión para realizar las diferentes actividades que se encuentran en los ambientes.

## **1.2. Delimitación**

Se investigó el curso ofertado desde la Universidad Politécnica Salesiana en Quito, dirigido a docentes de varias provincias del Ecuador, el curso se llevó a cabo desde junio a octubre de 2016. La información se encuentra en las aulas virtuales del ambiente denominado Formación Continua, que ya no se encuentra habilitado, el curso que se realizó en 2016 se obtuvo los siguientes datos el número de participantes según

su provincia que son los siguientes: 62 participantes de Pichincha, 41 participantes de Loja, 2 participante Azuay, 14 participantes de Bolívar, 26 participantes de Chimborazo, 4 participantes de Cotopaxi, 4 participantes de Guayas, 9 participantes de Imbabura, 11 participantes de Morona Santiago, 7 participante de Napo, 1 participante de Orellana, 9 participantes de Pastaza, 8 participantes de Santo Domingo, 4 participantes de Zamora Chinchipe y 1 participante de Tungurahua. En total la población del curso fue de 206 participantes, provenientes de diferentes provincias de Ecuador que ingresaron y en otros casos que no ingresaron nunca al entorno virtual y que fueron asignados a las aulas virtuales. En la asignatura de Cosmovisión de los Pueblos Indígenas estuvieron un total de 262 participantes, los cuales estuvieron distribuidos en 9 grupos en esta asignatura, 199 permanecieron conectados y 63 participantes que nunca ingresaron al entorno virtual. En la materia de Historia de las Nacionalidades y Pueblos del Ecuador constaron 184 participantes en total, los cuales estuvieron distribuidos en 6 grupos, 176 se conectaron al entorno y 8 participantes los cuales nunca ingresaron al ambiente virtual. En la materia de Interculturalidad y Psicología estuvieron 182 participantes en total que se encontraban en seis grupos, 162 ingresaron al ambiente y 20 nunca ingresaron al entorno virtual. En la asignatura de Pensamiento Matemática constaron 182 participantes, los cuales 167 ingresaron al aula y 15 personas que nunca ingresaron al ambiente virtual.

Por consecuencia, en las aulas se observa la participación del estudiantado en las actividades de foros virtuales y la motivación por parte de los docentes tutores en las actividades propuestas o la comunicación que se brindaba en este espacio.



### **1.3. Explicación de problema**

La investigación se la realiza, con el fin de conocer sobre los beneficios que brindan los foros virtuales en el proceso de educación en modalidad virtual, por ese motivo se pretende analizar los tipos de interacciones que se pueden observar en los foros.

Dado este proceso se pretende conocer:

- ❖ ¿Qué tipo de mediación docente se llevó a cabo en los foros virtuales del caso estudiado?
- ❖ ¿Qué niveles de interacción se observan en los foros virtuales?
- ❖ ¿Qué relación tienen los modelos pedagógicos con los modelos comunicacionales implementados en los foros virtuales del curso?
- ❖ ¿Qué modelo pedagógico y comunicacional se puede evidenciar en los foros virtuales?
- ❖ ¿Qué fundamentos aportan los modelos pedagógicos para la mediación docente efectiva en entornos virtuales?

## **2. Objetivos**

### **2.1. Objetivo general**

Sistematizar las estrategias de mediación docente en los foros virtuales del programa de formación de docentes interculturales bilingües de la Universidad Politécnica Salesiana para relacionar los modelos pedagógicos y comunicacionales implicados.

### **2.2. Objetivos específicos**

- Justificar el nivel de interacción en los foros virtuales del programa de formación de docentes interculturales bilingües de la Universidad Politécnica Salesiana.
- Sintetizar los modelos pedagógicos y comunicacionales del entorno del programa de formación de docentes interculturales bilingües de la Universidad Politécnica Salesiana.
- Analizar los modelos pedagógicos que fundamentan la mediación pedagógica en entornos virtuales de aprendizaje.

### **3. Fundamentación teórica**

#### **3.1. Los entornos virtuales de enseñanza-aprendizaje**

Se puede observar que existen dos fases las cuales trabajan con entornos virtuales de diferentes maneras, en ambientes virtuales de enseñanza aprendizaje permiten impartir cursos a distancia, presencial o de manera virtual. Este proceso de la primera generación se basa en la distribución de contenidos de aprendizaje y la evaluación de los resultados de los estudiantes, a través de pruebas objetivas. La segunda generación se basa en la comunicación entre los participantes y el seguimiento en el proceso de enseñanza aprendizaje. (Onrubia, Colomina, & Engel, 2008)

Por medio de estos entornos ahora es posible la comunicación entre personas, y puede ser de dos tipos: asincrónica y sincrónica, la comunicación asincrónica es cuando dos personas se comunican pero no al mismo tiempo, sino en tiempos diferentes, mientras que la comunicación sincrónica es cuando las personas se encuentran conectadas al mismo tiempo la una con la otra.

En este curso de formación se ha observado qué tipo de comunicación fue la que más prevaleció durante todo ese tiempo y como los participantes se comunicaban entre ellos o con los docentes tutores de cada asignatura.

En la actualidad los docentes deben asumir un nuevo concepto multidimensional de la alfabetización, que debe abarcar de manera obligatoria acerca de la era digital que la sociedad impone. Según Pérez (2018)

La metodología didáctica utilizada es activa, siendo de gran importancia el proceso de enseñanza-aprendizaje siendo el protagonista el estudiante para esto se encuentra dos tipos de aprendizaje que son: a) el aprendizaje por descubrimiento, el estudiante será guiado por el

docente para que descubra en la red noticias y contenidos relativos al área de conocimiento; b) el aprendizaje conectado, se pondrán en contexto las materias estudiadas de modo que el estudiante pueda encontrar la relación entre las materias y la realidad que lo rodea. (pág. 48).

Los docentes deben estar siempre actualizados en todo lo que se relaciona con los métodos que se utilizan en el ámbito educativo, ya que son útiles dentro de la educación. Se debe tomar en cuenta que los estudiantes siempre serán los actores principales del sistema educativo, puesto que son ellos los que deben construir su conocimiento dentro del proceso enseñanza-aprendizaje, para esto se observa dos tipos de aprendizaje primero el que es por descubrimiento y el otro el aprendizaje conectado.

### **3.2. Entornos virtuales que facilitan la colaboración**

En ambientes de entornos virtuales se puede observar que existe la colaboración entre los participantes, de esta manera Coll (2004) menciona lo siguiente:

La palabra groupware se refiere a una clase específica de programas que utilizan los ordenadores para proporcionar un espacio virtual que sea compartido y facilite el trabajo en grupo, de esta manera facilita la comunicación, la organización y la coordinación entre los miembros del grupo para realizar las diferentes tareas; estos programas se han desarrollado en el ámbito educativo. (pág. 234).

En diferentes actividades de aprendizaje, entre ellas en foros virtuales, son importantes los programas diseñados, porque sirven para facilitar la enseñanza-aprendizaje, ya que promueven el trabajo en grupo, permitiendo a los estudiantes la construcción.

### **3.3. Entornos virtuales que promueven el aprendizaje colaborativo**

En diferentes actividades como por ejemplo en entornos virtuales se puede apreciar el aprendizaje colaborativo, ya que se crean comunidades en las cuales se construye el conocimiento entre participantes. Además, son aplicaciones que se han creado con la intención de apoyar y establecer contribución en el ámbito educativo. Estas aplicaciones deben cumplir con los siguientes requisitos: 1) el diseño debe estar fundamentado en alguna teoría de aprendizaje o modelo pedagógico; 2) el diseño debe descansar en la idea de groupware como apoyo de amplia base a la colaboración; 3) los entornos virtuales deben ofrecer funcionalidades para estructurar el discurso de los participantes y 4) deben ofrecer herramientas de representación y de construcción de comunidad. (Coll & Monereo, 2008).

Cuando los entornos virtuales cumplen con todos estos requisitos se llega a un aprendizaje colaborativo, por medio de esto se podría obtener un mejor resultado de aprendizaje, tomando en cuenta que contribuirá entre ellos en cuanto al ámbito del conocimiento.

### **3.4. Modalidad virtual**

La modalidad virtual consiste en que el proceso de enseñanza-aprendizaje se dé a través de un espacio virtual. Así, según la propuesta de reglamento de régimen (Consejo de Educación Superior, 2015) Indica:

La modalidad en línea o virtual es aquella en la cual, el componente de docencia, el de prácticas de aplicación y experimentación de los aprendizajes, y el de aprendizaje autónomo están mediados fundamentalmente por el uso de tecnologías interactivas multimedia y entornos virtuales que organizan la interacción educativa de los actores

del proceso educativo, en tiempo real o diferido a través de plataformas informáticas académicas, que facultan la labor tutorial sincrónica y asincrónica. (pág. 4).

Al hablar de la modalidad virtual o modalidad en línea, implica un tipo de aprendizaje para el cual no es necesario asistir a clases, todas las actividades propuestas por los docentes se las realizan a través de la computadora, dentro de una plataforma es donde suben los deberes o revisan contenidos y lo más importante se comunica con el docente o se comunican entre participantes.

### **3.5. Modelo pedagógico y mediación docente para la modalidad virtual**

Para este caso de estudio, se parte de la comprensión del modelo pedagógico que se menciona dentro de la Salesiana en el documento Modelo Pedagógico para la modalidad en línea, a distancia o de convergencia de medios. Según se indica en este documento, ya sea en modalidad presencial o en modalidad virtual el modelo base es el constructivismo donde se fomenta la investigación de los estudiantes en las diferentes modalidades de las carreras con las que cuenta la Universidad Politécnica Salesiana. Según la UPS (2016) este modelo pedagógico reconoce en el aprendizaje que "el conocimiento no es un objeto que se pasa de uno a otro, sino que es algo que se construye por medio de operaciones o habilidades cognoscitivas que se inducen en la interacción social". (pág. 4).

Este modelo habla también acerca de la interacción de los actores involucrados en el proceso de enseñanza-aprendizaje, se evidencian cuatro tipos de interacciones que son los siguientes: estudiante-estudiante, profesor-estudiante, profesor-contenido y estudiante-contenido.

Por otro lado, la mediación docente en la modalidad virtual requiere que participen los siguientes actores: el estudiante, el profesor y el conocimiento, localizando estas prácticas en sus escenarios como, por ejemplo: la sociedad, las profesiones, la universidad y el aula. (Serna & Vain, 2008).

Debido a que se habla de modalidad virtual mediante la cual el estudiante no asiste de manera presencial a clases, el docente tiene la necesidad de modificar sus prácticas de la enseñanza con el fin de que sus estudiantes sean capaces de entender el contenido que el docente presenta.

Dentro de la modalidad virtual, la comunicación entre docente-estudiante y entre estudiantes es importante, como se señala anteriormente los estudiantes no asisten a clases, sino realizan todas sus actividades en un entorno virtual, es por ese motivo que si el estudiante no comprendiera algún contenido deberá comunicarse con el docente para que él lo pueda guiar dentro de este proceso.

### **3.6. Evaluación en foros virtuales**

La evaluación nos permite medir el conocimiento de los estudiantes, de esta manera comprobamos el conocimiento de cada estudiante y que es lo que se debe reforzar en cuanto a contenidos. Según Rosero y López (2015)“Los criterios de evaluación de foros y trabajos colaborativos de cada asignatura pueden agruparse en cuatro grandes ámbitos de exigencia: competencias de actuación general, competencias cognitivas, competencias metacognitivas, competencias metodológicas o colaborativas.” (pág. 166). En las evaluaciones en los entornos virtuales nos permite valorar cuantitativamente la participación de los estudiantes, sobre todo cuando relaciona el conocimiento con la realidad que lo rodea, por ejemplo en foros virtuales se ha observado la actividad de grabar un ritual y subir al aula comentando acerca del ritual

y en qué consistía, este tipo de actividades permite evaluar el conocimiento adquirido por parte del estudiante, tomando en cuenta los ámbitos mencionados, de esta manera analizamos si el conocimiento que se transmite es comprendido o no por parte de ellos.

### **3.7. Teorías del aprendizaje en entornos virtuales**

Existen varias teorías relacionadas al aprendizaje en entornos virtuales, aquí se presentan tipos de aprendizaje que tienen correspondencia con el modelo constructivista. Así también, se define el concepto comunidad de aprendizaje, para entender cómo se manifiesta esta comunidad dentro del entorno virtual.

#### **3.7.1. Aprendizaje cooperativo**

En este aprendizaje se divide el trabajo, los participantes del grupo se ayudan unos a otros, intercambian ideas y tratan de resolver conflictos, con este aprendizaje se quiere que las actividades sean dirigidas a lograr metas individuales de cada uno de los integrantes, es por ese motivo que se ayudan entre sí para poder lograr las metas de cada uno. Según López (2013):

En entornos virtuales de aprendizaje, el aprendizaje cooperativo surge cuando se establece una relación recíproca entre un conjunto de personas que, de alguna manera, saben contrastar sus puntos de vista con la intención de generar un proceso de construcción de conocimiento. (pág. 21).

A lo que se refiere la cita es que para lograr un aprendizaje cooperativo se necesita que intervengan varios participantes en este proceso, ya que se genera este aprendizaje con la mediación de varios estudiantes para construir el conocimiento, puesto que son ellos quienes dan sus aportes.



### **3.7.2. Aprendizaje colaborativo**

Es una organización de los procesos de enseñanza-aprendizaje, se quiere que los estudiantes se comprometan en un esfuerzo coordinado y continuo de construcción del conocimiento. Según López (2013) “En entornos virtuales de aprendizaje es necesario crear comunidades de aprendizaje centradas en la construcción colaborativa del conocimiento a través de la continuidad entre lo individual y grupal del aprendizaje.” (pág. 20). Es necesario que exista cooperación entre todos los participantes dejando de lado la competencia, en este aprendizaje se comparten objetivos y responsabilidades para poder realizar la tarea prevista, se da mediante la coordinación de roles, es decir cada participante tiene un rol importante para que sea factible la construcción de dicho conocimiento.

### **3.7.3. Comunidades virtuales de aprendizaje**

Se ha podido observar que, dentro del sistema educativo en los niveles de educación formal, desde la educación básica hasta en la educación superior han surgido propuestas educativas dentro de los distintos niveles. Además, se ha podido crear comunidades de aprendizaje (CA) y comunidades virtuales de aprendizaje (CVA) como estrategias de formación. Según Coll y Monereo (2008)

Se destaca cuatro grandes importancias dentro de las comunidades de aprendizaje y de las comunidades de aprendizaje virtual que son: 1) la importancia que se da al conocimiento y al aprendizaje dentro de la sociedad de la información; 2) la aceptación creciente de los enfoques, planeamientos y teorías psicológicas y psicoeducativas que dan importancia a los factores sociales, culturales, relacionales y colaborativos en el proceso de aprendizaje; 3) el acelerado desarrollo

de las tecnologías de la información y la comunicación; y 4) la preocupación por la transformación y mejora de los sistemas educativos escolares y los centros de enseñanza. (págs. 299,300)

En las comunidades de aprendizaje virtual se debe tomar en cuenta los cuatro puntos ya mencionados, ya que son importantes dentro del proceso educativo, porque nos permiten que el conocimiento que los estudiantes van adquiriendo sea de gran importancia porque se basan en el constructivismo de esta manera se quiere que el estudiante sea el que construya su propio conocimiento, además se pretende mejorar los sistemas educativos con el avance acelerado de las tecnologías, ya que nos permite un mejor proceso de enseñanza aprendizaje con el uso de las Tic.

### **3.8. Modelos Pedagógicos y teorías de la comunicación**

La mediación pedagógica en el proceso de enseñanza aprendizaje es fundamental, porque permite fortalecer el aprendizaje de los estudiantes. Además dentro de este proceso educativo intervienen diferentes modelos pedagógicos como pueden ser el constructivista y el autoestructurante. También dentro de este proceso encontramos las teorías de la comunicación o conocidos como paradigmas que son: paradigma informacional y paradigma crítico, todo lo mencionado es fundamental para el proceso de enseñanza aprendizaje.

#### **3.8.1. Mediación Pedagógica**

Se refiere a las acciones organizadas de interacción pedagógica, que tienen como finalidad promover y facilitar procesos de aprendizajes que fortalezcan el sentido de aprender de los estudiantes. Según Fernández y Villavicencio (2016)“En el acto de mediación deben estar interrelaciones los actores del proceso enseñanza aprendizaje,

la intencionalidad de la tarea, la reciprocidad, la motivación, el razonamiento”. (pág. 4).

La mediación se da con el estudiante y el docente siempre que el estudiante sea sujeto activo del proceso que se menciona, es decir que el estudiante debe participar dentro de todo el proceso, ya que es el actor principal dentro de todo el proceso educativo.

### **3.8.2. Modelo Pedagógico**

Modelo pedagógico es un conjunto de los fines, contenidos, estrategias y evaluaciones que se encuentra en el ambiente educativo.

Los modelos pedagógicos se basan en las preguntas ¿Cómo se aprende? ¿Cómo se enseña?, se busca las metodologías que sean más adecuadas para los estudiantes para que logren aprender o adquieran nuevos conocimientos.

### **3.8.3. Modelo pedagógico autoestructurante**

Según De Zubiría Samper (2006) “La escuela es la encargada de preparar al individuo para enfrentar la vida, debe hacer sentir feliz al niño el niño y niña debe sentirse seguro de sí mismo.” (pág. 111). Esto quiere decir que la escuela prepara tanto a niños/as y adultos para que puedan enfrentarse con la realidad para que se encuentren preparados y se sientan seguros de cada uno.

La pedagogía activa o escuela nueva pretende realizar cambios dentro de la educación con el fin de hacer a un lado la pedagogía tradicional.

El conocimiento que van a adquirir los estudiantes debe ser en base a la experiencia, la escuela se debe encargar de crear condiciones para facilitar la manipulación y experimentación por parte de los estudiantes. El niño o niña debe ser el elemento

fundamental de los procesos educativos, las metodologías de la enseñanza deben partir de los intereses, necesidades y motivaciones de los estudiantes para que se pueda poner en práctica la teoría de la escuela nueva. Según De Zubiría Samper (2006) “Dentro de este modelo se propone trabajar contenidos que estén ligados con el medio y las condiciones de vida de los estudiantes; los contenidos educativos deben organizarse partiendo de lo simple y concreto hacia lo complejo y abstracto.” (pág. 113).

Lo que se quiere lograr es que los estudiantes aprendan de cosas que son sencillas para luego llegar a algo más complicado, se debe tomar muy en cuenta que los contenidos deben tener relación con el medio que rodea a los estudiantes.

Dentro de este modelo pedagógico el docente se convierte en un guía, en acompañante o en facilitador del proceso de enseñanza-aprendizaje, ya que los estudiantes serán los que a través de la experimentación adquieran nuevos conocimientos y el objetivo del docente será solo guiarlos para conseguir nuevos conocimientos.

El estudiante es capaz de interrelacionarse con la vida, es el actor fundamental en el proceso de enseñanza aprendizaje, asume el rol de investigador, también parte de la experiencia con el medio que lo rodea para poder adquirir los nuevos conocimientos.

#### **3.8.4. Modelo pedagógico constructivista**

El modelo pedagógico constructivista se encarga de agregar nuevos conocimientos de los estudiantes a los conocimientos previos que ya posee, adquiriendo estos nuevos conocimientos se forma un aprendizaje significativo, ya que se asimila conceptos del mundo exterior. (De Zubiría, 2006).

Dentro de la escuela no se puede enseñar toda la herencia cultural que poseemos, por ese motivo el diseño del currículo debería partir de la determinación de conceptos fundamentales de cada una de las ciencias que se va a trabajar. (De Zubiría, 2006).

El aprendizaje es un proceso activo en el cual el aprendiz construye nuevas ideas o conceptos basados en sus conocimientos anteriores; el aprendizaje selecciona y transforma información, construye hipótesis y toma decisiones basándose en una estructura cognitiva.

El docente es el encargado de transformar la información en un formato adecuado para la comprensión del estudiante, motivar al estudiante a descubrir principios por sí mismo, diseñar y coordinar actividades o situaciones de aprendizaje que sean atractivas para los educandos.

El estudiante se encarga de construir su propio conocimiento, es decir que a través de su conocimiento previo los estudiantes van a ir adquiriendo nuevos conocimientos los cuales van a ir construyendo cada uno. Además, participa de manera activa en las actividades propuestas, propone soluciones, propone y defiende ideas, escucha tanto a sus compañeros como al docente.

### **3.8.5. Modelos comunicacionales**

Los modelos de la comunicación son esquemas teóricos que hacen referencia al proceso de la comunicación, estos modelos fueron elaborados con el fin de facilitar el estudio y comprensión.

### **3.8.6. Paradigma Informacional**

Este paradigma o conocido como teoría de la información se encarga de realizar un proceso lineal y directo que va de un emisor hacia un receptor. (Scolari, 2008).

Este paradigma informacional permite medir la cantidad de la información que se debe utilizar. En la docencia se puede observar el siguiente ejemplo el emisor sería el docente, el cual envía el mensaje o transmite el conocimiento y el estudiante sería el

receptor quien se encarga de recibir el mensaje. Se debe recalcar que el mensaje debe ser claro para que el emisor pueda comprenderlo.

### **3.8.7. Paradigma Crítico**

A este paradigma se lo relaciona con las teorías de la comunicación de masas, el objetivo de esta teoría es proponer herramientas para analizar los nuevos medios por los cuales estamos rodeados. (Scolari, 2008).

Este paradigma de la comunicación y los medios están al servicio de la clase dominante, es decir que controla el rol de la comunicación en la desigualdad y el poder. Un ejemplo de este paradigma sería que para transmitir información se utiliza: la televisión, radio, internet, pero en la actualidad existen diversos foros como los blogs o redes sociales donde las personas pueden expresar su opinión o consultar la de otros. Vivimos en una era en donde el acceso a la información es rápido, amplio, constante y globalizado.

### **3.9. Modelos de formación aplicados al proceso de enseñanza-aprendizaje apoyados por TIC**

Los modelos de formación en educación virtual son formas de establecer el proceso de enseñanza-aprendizaje para el aprendizaje virtual; proceso cuya realización se encuentra apoyada por las teorías del aprendizaje y las TIC que se las utiliza en ambientes virtuales para una mejor calidad del aprendizaje del estudiante. (Capacho, 2011).

### **3.10. Aprendizaje constructivista**

Es una teoría de aprendizaje la cual logra establecer relaciones entre los nuevos conocimientos y las estructuras de conocimientos ya existentes en la mente de cada individuo.

Al momento de hablar sobre las TIC la experiencia y la actividad en los procesos de formación virtual tienen dos características importantes para lograr el aprendizaje de los estudiantes, lo cual lleva al docente a identificar preconceptos de los estudiantes como punto de inicio dentro del curso virtual, demanda al tutor de la modalidad virtual a utilizar estrategias educativas para mantener la actividad del estudiante dentro del área de lo virtual.

### **3.11. Pedagogía del ciberespacio**

Lo que se refiere a la pedagogía del ciberespacio surge en el año 2011, con el fin de validar la teoría de enseñanza-aprendizaje para la sociedad en red.

El aporte a esta pedagogía lo realiza Pierre Lévy y su categoría denominada “inteligencia colectiva”, la categoría defiende la idea de que las máquinas solo almacenan información y datos en cambio la inteligencia humana construye saberes sociales y sobre todo aprendizajes. (Apolo, Bayés, & Hermann, 2015).

El objetivo de esta pedagogía del ciberespacio es reflexionar acerca de los nuevos procesos de lectoescritura en el ámbito digital y también se puede encontrar en plataformas tecnológicas.

Por otro lado, Según Apolo, Bayés y Hermann (2015) “La pedagogía del ciberespacio es un constructo conceptual que surge en el año 2011, con la idea de validar su propuesta epistemológica y constituirse como teoría de enseñanza y aprendizaje para

la sociedad red". (pág. 226) . Surge esta teoría del ciberespacio con el fin de poder ponerla en práctica como teoría en el proceso de enseñanza-aprendizaje, se puede observar que se da en los entornos virtuales.

### **3.12. Foros virtuales y su funcionalidad para la interacción**

Los foros virtuales son espacios en los cuales se puede tratar algún tema, son medios en los cuales se puede expresar la opinión de cada uno, este tipo de espacios utiliza la mayoría de veces una comunicación asincrónica, puesto que los participantes no se conectan a una misma hora, también son ambientes que ayudan en la comunicación, interacción y participación.

La interacción que existe en estos espacios son: 1) interacción entre docentes estudiantes 2) interacción entre los estudiantes y los contenidos 3) interacción entre el docente y los contenidos. (Rosero & López, 2015). En los foros virtuales podemos encontrar estos tres tipos de interacciones los cuales nos permiten la interacción en el ámbito educativo.



#### **4. Metodología**

Esta investigación se basó en una metodología cuantitativa, la cual se ha realizado a través de la obtención de datos del curso registrados en el entorno virtual de aprendizaje denominado “Formación Continua UPS”, que estuvo vigente en el año 2016. Una de las variables a identificar fue el número de estudiantes que ingresó a cada aula virtual y luego el número de participaciones que tuvo cada estudiante en los foros virtuales de las cuatro asignaturas: Cosmovisión de los Pueblos Indígenas que se le denominó M1, Historia de las Nacionalidades y Pueblos del Ecuador que se le denominó M2, Pensamiento Matemático que se le denominó M3 e Interculturalidad y Psicología que se le denominó M4. Se ejecutó a través de tablas para la obtención de los datos que se necesitan.

En un momento posterior se ha aplicado un método cualitativo para identificar los tipos de interacción de docentes y estudiantes, según las categorías interacción social en la que el estudiante participó en la actividad del foro, pero lo ha realizado comentando a sus compañeros, la interacción cognitiva que ha consistido en comentar la actividad del foro teniendo relación con lo que pedía la actividad y por último se ha encontrado otra participación que era donde el estudiante comentaba con otras cosas que no tenían relación con la actividad que se solicitaba realizar.

Finalmente se ha relacionado estos tipos de interacción con los modelos pedagógicos autoestructurante y constructivista, al igual que los modelos comunicacionales como el paradigma crítico y el paradigma informacional.

Para justificar la interacción en los foros se ha utilizado el método etnográfico virtual según Méndez y Aguirre (2014) “Para realizar un estudio apoyado en la etnografía virtual, no sólo se requiere observar el escenario virtual, también es recomendable usar

varias técnicas que incluyan indagar en los escenarios “reales” o bien físicos, mediante técnicas de observación”. (pág. 76). La etnografía virtual nos permite la observación de las diferentes actividades que se ha realizado en las aulas virtuales de las diferentes asignaturas, dentro de estas actividades se ha observado los niveles de interacción que existió en las participaciones de los estudiantes con docentes y entre estudiantes dentro de los foros virtuales de las cuatro asignaturas, se tomó en cuenta lo que el docente pedía en dicha actividad y se ha observado si el estudiante cumplía o no con la actividad propuesta por el docente.

Para obtener los datos estadísticos de la participación de los estudiantes se lo hizo a través de una matriz (ver Anexo2: Matriz de tipos de interacción en los foros virtuales.) en la cual se colocaba el número de veces que ha participado de manera social, cognitiva u otra participación que haya realizado el estudiante.

Después, de obtener los datos acerca de los estudiantes que más participaron, los que participaron algunas veces y los que no participaron (ver anexo1: matriz de número de participaciones en foros por estudiante y por asignatura), al analizar todos los datos que se ha recolectado se procedió a realizar las entrevistas tanto a estudiantes y docentes con la finalidad de que cuenten acerca de la dificultad y ventajas que encontraron al realizar la actividad de foros virtuales, se ha realizado las entrevistas a cuatro docentes y a tres estudiantes con el fin de recolectar los datos necesarios para esta investigación. (Ver anexo 3: formato de entrevista a docentes y anexo 4: formato de entrevista a estudiantes)

La información se ha obtenido mediante una base de preguntas abiertas para saber cómo fue la intervención en los procesos de enseñanza-aprendizaje tanto de los estudiantes como de los docentes, con el fin de saber si se logró cumplir los objetivos del curso de capacitación y el manejo del aula virtual.

Finalmente, se realizó el análisis de los datos que se ha obtenido dentro de esta investigación basándonos en el método hermenéutico, porque se ha interpretado la información que se obtuvo en el aula virtual y en las entrevistas en relación con las teorías de la educación virtual y la mediación pedagógica con la finalidad de obtener resultados los cuales aportan a las investigaciones acerca del curso que se llevó a cabo en la Universidad Politécnica Salesiana.

## **5. Análisis de resultados**

En este apartado constan los resultados que se ha obtenido sobre la mediación docente en los foros virtuales del Curso, para lo cual se muestran primero el nivel y tipo de interacción en los foros, luego los modelos pedagógicos y comunicacionales que se evidencian en esas participaciones y finalmente los componentes de dichos modelos que fundamentan la práctica docente en estos foros.

### **5.1. Tipos y niveles de interacción en los foros virtuales aplicados en el curso**

Dentro de los foros virtuales se ha encontrado distintos tipos de interacción por ejemplo: hubo interacciones de tipo social, cognitivo y otro tipo de participación, esto se ha observado tanto de participantes como de docentes.

En la interacción social se encontró que los estudiantes aportaban al tema del foro comentando a una compañera y eso no se ha pedido en la actividad. Por ejemplo, en la materia de Interculturalidad y Psicología en el grupo 6 se encontró la siguiente participación de interacción social:

Muy buenas noches compañero A.G, felicitaciones por su análisis sobre la conducta humana, en este caso especial la conducta del docente frente a los docentes, como dice un adagio el docente es el espejo de los estudiantes. (Grupo de investigación - estudiantes, 2016).

En otro tipo de interacción se encontró que un estudiante solicitaba que le calificaran el deber del foro o que verificaran que esté su participación del foro. En M1 G3 un estudiante comenta: “Disculpe profesor no hay mi participación en el foro”.

En la interacción de tipo cognitiva que ha consistido en “Discutir los problemas en la enseñanza de las matemáticas y proponer soluciones” es lo que ha solicitado el docente

en la actividad del foro de la materia de M3 del grupo 5, se ha pedido que realicen dos participaciones la primera participación:

El pensamiento matemático, durante los últimos milenios vivió las ciencias dentro de sus fronteras según los griegos. No es cierto, sin embargo, todos han sido ciencias y técnicas diseñadas por su cuenta propia y el modo de vivir según el contexto existencial, los símbolos representan la naturaleza”. Segunda participación: “En el espacio matemático ancestral la lengua KICHWA expresa de manera clara el concepto de Pachamama y cosmovisión ancestral. (Grupo de investigación - estudiantes, 2016).

Al analizar los datos de las cuatro asignaturas del curso observado, se ha visto que la estudiante M.C fue quien más se ha destacado en la participación de los foros de las cuatro asignaturas, por ejemplo en el M1 G1 la estudiante ha cumplido lo que dice la actividad: participar tres veces en el foro y analizar los elementos simbólicos indígenas presentes en el video la mirada del jaguar.

La estudiante M.C en su primera participación trata sobre la comunidad Yachak y ella da un resumen sobre esto. Su segunda participación trata sobre la interacción del ser humano con la naturaleza, y la tercera participación trata sobre cultura indígena da un corto resumen de lo mencionado. En el Módulo 2 Grupo 1 se ha pedido que debatan sobre el tema “Memoria histórica y el estado actual de las luchas de las nacionalidades y pueblos.”

La primera participación dice:

Para ser sincera en mi comunidad se conoce muy poco de Ambrosio Lasso, nos hace mucha falta el estudio de estos personajes históricos a

los maestros y poder compartir estos conocimientos a los estudiantes y así no olvidar a estos hombres que han ayudado mucho para que hasta la actualidad hayan personas que sigan su ejemplo y podamos defender nuestros derechos, así como Ambrosio Lasso orgullo de los indígenas, hombre rebelde que luchó por el bienestar de su pueblo en reclamar las tierras que le pertenecían, hombre digno de ser Ecuatoriano. (Grupo de investigación - estudiantes, 2016).

En cambio, en la segunda participación M. C. escribe:

Ambrosio Lasso ha dejado los valores de respeto, amor al pueblo, dignidad, valentía y en la actualidad los indígenas si están siguiendo los pasos de este personaje. (Grupo de investigación - estudiantes, 2016).

En la tercera participación la estudiante indica:

En mi comunidad lo que más sobresale es la agricultura siembra del maíz, papa, arveja, haba, verduras y hortalizas, estos productos son vendidos en las ferias libres de la comunidad y provincia. (Grupo de investigación - estudiantes, 2016).

Como se ha observado en estos dos ejemplos la participación de esta estudiante era todo de tipo cognitivo, es decir que sus participaciones eran de acuerdo al tema que se trabajaba en los foros virtuales, además se ha destacado por el número de veces que ha participado en las diferentes materias.

Al igual que los estudiantes se ha observado la interacción de los docentes, es decir si los docentes comentaban o no las participaciones de sus estudiantes. Existieron docentes que sí estuvieron al pendiente de sus estudiantes; pero existieron casos de docentes que no se encontraban pendientes de las participaciones de los foros, en ese

caso se realizaron las entrevistas a los docentes que más participación tuvieron en foros y docentes que tuvieron menos participación en los foros. Los docentes que menciono son docentes que fueron entrevistados que se puede ver en anexo tres.

El docente H.H., del módulo 2 grupo 1, se encontraba pendiente de sus estudiantes, se ha observado que comenta lo siguiente: "Les invito a participar en el Cuestionario de Recuperación que estará activado hasta el domingo". No se ha visto ninguna otra intervención por parte del docente. (Grupo de investigación - docentes, 2016)

La docente T.C. del módulo 1 grupo 1 aclara ciertos términos que menciona el autor, comenta la actividad de los estudiantes, cierra ciertos temas que aportan los estudiantes, la docente pide que no copien lo mismo de sus compañeros. (Grupo de investigación - docentes, 2016).

La docente S.S. del módulo 1 grupo 7 se ha observado que la docente comenta a todos los que participan en el foro, está pendiente de sus participaciones y da su comentario cerrando el tema y corrigiendo algunas cosas que los estudiantes no tienen muy claro. Como por ejemplo comenta: "Estimado estudiante los elementos simbólicos del video son el jaguar y la lechuza. Pero debe ampliar su análisis", "Estimada estudiante es muy corto su aporte, debe completar con sus opiniones", la docente muestra interés sobre la participación de sus estudiantes. En el caso de esta docente es la que más participa dentro de los foros virtuales comentando a sus estudiantes. (Grupo de investigación - docentes, 2016).

El docente H.C del módulo 3 grupo 4 comenta a sus estudiantes por ejemplo "Hola, recuerda que los argumentos en un foro deben ser muy

cortos, claros y precisos para que tus compañeros puedan leer fácilmente”. (Grupo de investigación - docentes, 2016).

Como se ha observado en estos resultados tanto docentes como estudiantes tuvieron diferentes tipos de interacción unos comentaban más que otros y sus niveles de interacción variaron entre lo cognitivo, social u otro tipo de participación.

## **5.2. Modelos pedagógicos y comunicacionales del entorno del curso**

Se ha observado que en las actividades de los foros virtuales no todos construyeron su conocimiento, es decir que no fueron capaces de que se logre evidenciar el modelo pedagógico constructivista, ya que los estudiantes que cruzaron este curso lo que hacían en las actividades de los foros fue copiar y pegar lo que ya había comentado su compañero y no fueron capaces de comentar con sus propias ideas, en el caso de otros estudiantes se ha visto que fueron capaces de comentar las actividades de foros en base a la experiencia que han tenido, por ese motivo existieron casos de estudiantes que llegaron a construir un aprendizaje significativo.

Como menciona la docente T.C. dentro de la participación de los foros, ella comenta que no copien lo mismo que comentan sus compañeros.

En las entrevistas que se ha realizado a los docentes, la docente S.S dice que en algunos casos el estudiante si fue capaz de construir su propio conocimiento en otros casos si tuvieron dificultades.

En el caso del docente H.C opina que los estudiantes sí fueron capaces de crear su propio conocimiento, ya que, en la asignatura impartida por el docente, él fue un guía en este proceso de formación, se ha podido evidenciar a través de los deberes realizados.



En el caso de los dos últimos docentes que son H.H. y T.C. ellos manifestaron que en algunos casos no se evidenció la construcción del conocimiento, puesto que la mayoría de estudiantes copiaba toda la información del internet y no comentaban lo que cada uno pensaba, más bien solo copiaba todo lo que decían sus compañeros o sacaban información de internet. (Grupo de investigación - docentes, 2016).

En cuanto a las entrevistas a los participantes, ellos manifestaron que no participaban mucho dentro de los foros virtuales por diferentes motivos como por ejemplo en el caso de L.M manifiesta que su participación en foros virtuales era media, ya que participaba solo lo que pedían o a veces no comentaba a sus compañeros, por ese motivo considera su participación como media.

En el caso de V.A. su participación en los foros virtuales fue media, ya que los temas eran muy amplios y al momento de leer para participar había mucha información y no comentaba todo por falta de tiempo para leer.

Finalmente, en el caso de A.S. su participación fue de acuerdo a lo que pedían en las actividades, por ejemplo si tenía que comentar dos veces si las realizaba el número de veces que pedían, de igual manera comentaba a sus compañeros/as, puesto que los docentes pedían eso en las actividades. (Grupo de investigación - estudiantes, 2016).

Como se ha observado en las entrevistas a los participantes manifiestan una participación media, es por ese motivo que se cree que no se logró en todos los estudiantes un tipo de aprendizaje constructivista donde ellos sean capaces de construir su propio conocimiento.

En cuanto al modelo comunicacional se ha observado que se utilizó el paradigma informacional, puesto que el docente era el emisor, es decir quien transmitía el mensaje y el estudiante era el receptor quien acataba las instrucciones del docente y las ejecutaba.

Por ejemplo, en los foros virtuales se encontraba la actividad que el docente pedía que realice el estudiante y el participaba. Como se observa en el siguiente ejemplo:

Módulo 1 Grupo 8 - miércoles, 29 de junio de 2016, 00:35

Analice dos elementos simbólicos indígenas que encuentra en el video “La mirada del jaguar”.

Como se observa en el ejemplo los docentes colocaban la actividad que el estudiante debía realizar en este caso se debía analizar dos elementos simbólicos indígenas del video que se menciona y en el foro el estudiante debía participar, por ese motivo se dice que se ha observado un paradigma informacional.

### **5.3. Modelos pedagógicos que fundamentan la mediación pedagógica en entornos virtuales de aprendizaje.**

En la entrevista la docente S.S. menciona que dentro de las actividades realizadas en este curso de formación no se ha evidenciado ningún tipo de aprendizaje, ya que se conectaban en horas distintas y el trabajo lo realizaban de manera individual sin aportar a los demás compañeros.

En la entrevista al docente H.C, este menciona que depende mucho del docente, porque lo que pida que comenten en los foros virtuales a sus compañeros/as se podría evidenciar el aprendizaje colaborativo, ya que entre compañeros/as trabajarían entre sí.

En la entrevista al docente H.H., este menciona acerca del tipo de aprendizaje que se ha evidenciado en los estudiantes supo manifestar que los foros fueron escasos, solo hubo una actividad con tres participaciones, existieron buenas participaciones por parte de pocos estudiantes, pero de ahí en los casos de otros participantes copiaron del internet y no realizaron la cita correspondiente.

En la entrevista al docente T.C. nos manifestó que la comunicación era de manera asincrónica, en el caso de los foros se debía realizar mediante el diálogo, pero de manera sincrónica para que todos puedan comentar o aportar con su comentario acerca de los temas que se trabaja en el foro, de esta manera se hubiera podido realizar el aprendizaje colaborativo.

Como ya menciona los docentes en cuanto a foros virtuales no se pudo observar un aprendizaje colaborativo por parte de los participantes, ya que la comunicación que se daba dentro de estos foros fue de manera asincrónica donde los estudiantes se conectaban a distintas horas, pero se observa un aprendizaje cooperativo, ya que las actividades que realizan los estudiantes las realizan de manera individual dando su propia opinión o punto de vista sobre los temas.

## **6. Presentación de hallazgos**

Para la realización del estudio de caso se llevó a cabo la observación dentro del curso de formación de docentes intercultural bilingüe, en esta investigación cabe recalcar que se lo hizo en entornos virtuales, ya que dentro de los ambientes se ha observado la participación tanto de estudiantes como docentes en las actividades de foros virtuales.

En cuanto a los niveles de interacción, se ha evidenciado que hubo estudiantes que se destacaban en sus participaciones para esto se ha observado si realizaban varias participaciones más de las que pedía el docente en la actividad del foro, esto indicaba que los estudiantes fueron capaces de entender las actividades y que comprendieron y construyeron su conocimiento de acuerdo con la actividad que estaba planteada.

En cuanto a la mediación docente en los foros virtuales se ha encontrado dos tipos de aprendizajes que son: el aprendizaje cooperativo que consiste en que todas las personas que se encuentran dentro de los foros participan dando sus diferentes puntos de vista con el fin de construir un conocimiento y el aprendizaje colaborativo que se encarga de construir el conocimiento de manera individual o grupal, se deja a un lado la competencia. En la investigación se ha observado que predomina el aprendizaje cooperativo, ya que al comentar en los foros virtuales los estudiantes si comentaban dando los diferentes puntos de vista con el fin de construir un conocimiento.

Al hablar de los modelos pedagógicos según los mencionados por De Zubiría se ha observado que dentro de este curso predomina el modelo constructivista, cabe mencionar que no todos los estudiantes pudieron alcanzar dicho modelo, ya que en las actividades de los foros existieron participantes que solo copiaban lo que escribía su compañero y no dieron su aporte referente al tema.

En el caso de dos docentes manifestaron que sí se observó el modelo constructivista, mediante el cual los participantes fueron capaces de construir su propio conocimiento a través de las actividades que realizaban, pero en el caso de los otros dos docentes supieron manifestar que no se observó el constructivismo, puesto que los estudiantes solo copiaban lo que decían sus compañeros o el internet.

## Conclusiones

- En síntesis, las estrategias de mediación docente facilitan el proceso de enseñanza-aprendizaje, tomando en cuenta que los actores principales son los estudiantes y en este caso la educación fue de manera virtual, por ese motivo los foros virtuales fueron una herramienta importante para este proceso.
- El nivel de interacción que más se observó en el curso es el nivel cognitivo, puesto que, para las actividades a realizar en foros virtuales, los estudiantes fueron capaces de construir su conocimiento para abordar los distintos temas de las asignaturas.
- En síntesis el modelo pedagógico que está presente en el curso es el constructivismo, ya que como se evidencia en la participación de foros virtuales, los participantes construyeron sus conocimientos a través de su experiencia, dentro de este proceso el docente fue guía, con el fin de que los estudiantes comprendan y logren adquirir nuevos conocimientos.
- Las personas que concluyeron el curso se encontraban satisfechas con los temas tratados durante este proceso, ya que adquirieron nuevos conocimientos y pueden aplicarlos en el ámbito educativo.
- Estudiar en modalidad virtual ayuda a las personas a seguirse preparando porque dentro de esta modalidad todas las actividades que se deben realizar se las puede realizar a distintas horas con el fin que las personas puedan salir adelante con sus estudios.

## Referencias

- Apolo, D. E., Bayés, M., & Hermann, A. (2015). Redes. com Tecnologías y educación. *Revista de estudios para el desarrollo social de la comunicación*, 222-249.
- Capacho, J. (2011). *Evaluación del aprendizaje en espacios virtuales TIC*. Colombia: Universidad del Norte.
- Coll, C. (2004). *Aprender y enseñar con las TIC*. Madrid, España: Ediciones Morata.
- Coll, C., & Monereo, C. (agosto-enero de 2008). *Psicología de la educación virtual*. Madrid, España: Morata.
- Consejo de Educación Superior. (2015). Reglamento para carreras y programas académicos en modalidades en línea, a distancia y semipresencial o de convergencia de medios. Obtenido de [http://www.ces.gob.ec/index.php?option=com\\_phocadownload&view=category&id=174:construccion-del-reglamento-de-regimen-academico&Itemid=591](http://www.ces.gob.ec/index.php?option=com_phocadownload&view=category&id=174:construccion-del-reglamento-de-regimen-academico&Itemid=591)
- De Zubiría, J. (2006). *Los modelos pedagógicos - hacia una pedagogía dialogante*. Bogotá, Colombia: Magisterio.
- Fernández, C., & Villavicencio, C. (2016). Mediación docente: una mirada desde Paulo Freire. *Revista de Difusión cultural y científica de la Universidad L a Salle en Bolivia*.
- Grupo de investigación - docentes. (20 de agosto de 2016). Educación Intercultural Bilingüe. *Niveles de interacción en foros virtuales*. (D. Montero, Recopilador) Quito, Pichincha, Ecuador.

- Grupo de investigación - estudiantes. (20 de agosto de 2016). Educación Intercultural Bilingüe. *Niveles de interacción en foros*. (D. Montero, Recopilador) Quito, Pichincha, Ecuador.
- López, M. (2013). *Aprendizaje competencias y tecnologías*. México D.F., México: Pearson Education I edición.
- Méndez, M. d., & Aguirre, G. (2014). *Etnografía virtual, un acercamiento al método y sus aplicaciones*. Colima.
- Onrubia, J., Colomina, R., & Engel, A. (2008). *Los entornos virtuales de aprendizaje basados en el trabajo en grupo y el aprendizaje colaborativo*. Madrid, España: Ediciones Morata.
- Pérez, A. (2018). *La web 2.0 y yo: Proyecto para el fomento de competencias digitales*. Quito, Pichincha, Ecuador: Abya-Yala.
- Rosero, T., & López, I. (2015). Los foros como estrategia de aprendizaje colaborativo los posgrados virtuales. *Universitas Revista de Ciencias Sociales y Humanas*, 146-169.
- Scolari, C. (2008). *Hipermediaciones*. Barcelona, España: Gedisa.
- Serna, M., & Vain, P. (2008). Una mirada acerca del rol docente universitario, desde las prácticas de la enseñanza. *Revista de medios y educación*, 117-129.
- Universidad Politécnica Salesiana. (2016). Modelo pedagógico para la modalidad en línea, a distancia y semipresencial o de convergencia de medios de la Universidad Politécnica Salesiana. *Reglamento interno para el funcionamiento de la educación en línea de la Universidad Politécnica Salesiana*, (págs. 1-11). Cuenca.



## Anexos

### Anexo 1. Matriz de número de participaciones en los foros por estudiante y por asignatura

**Módulo:** \_\_\_\_\_ **Grupo:** \_\_\_\_ **Total de estudiantes:** \_\_\_\_\_

No. de participantes activos (más de dos participaciones)	No. de participantes poco activos (una o dos participaciones)	No. de participantes que ingresaron al aula virtual y no comentaron en el foro	No. de participantes que nunca ingresaron al aula virtual

Ejemplo de sistematización Módulo 1 –Grupo 1

**Módulo: 1 Grupo: 1 Total de estudiantes: 30**

No. de participantes activos (más de dos participaciones)	No. de participantes poco activos (una o dos participaciones)	No. de participantes que ingresaron al aula virtual y no comentaron en el foro	No. de participantes que nunca ingresaron al aula virtual
1	18	3	8

## Anexo 2. Matriz de tipos de interacción en los foros virtuales

Nombre del participante	Interacción social	Cognitiva	Otra participación/cognitiva pero no solicitada en la instrucción	Observaciones

### **Anexo 3. Formato de entrevista a docentes**

#### **Entrevista Docente \_\_\_\_\_**

##### **Preguntas:**

- 1) ¿Qué facilidades y dificultades presenta para el aprendizaje de los estudiantes, la comunicación en ambientes virtuales?
- 2) ¿En los foros virtuales que aprendizaje se puede evidenciar que existe más el aprendizaje cooperativo o el aprendizaje colaborativo?
- 3) ¿Existió comunicación entre usted y los estudiantes fuera del foro virtual? ¿Cómo fue y a través de qué medios? Si dice que no hubo ¿por qué no se dio otra forma de comunicación?
- 4) Según el modelo pedagógico constructivista, el estudiante debe ser capaz de construir su propio conocimiento ¿Cree usted que todos los estudiantes lograron esto? ¿Cómo pudo evidenciar esto?
- 5) ¿De qué tipo fueron las inquietudes de los estudiantes? ¿Tal vez sobre cómo usar las herramientas del aula o sobre los contenidos de estudio? ¿De qué manera usted solucionaba las inquietudes de los estudiantes?
- 6) En el foro se puedo observar que los estudiantes no escribían de manera correcta ¿Tuvo dificultad con este problema? ¿Cómo podía entender lo que ellos escribían?
- 7) ¿Se evidenció en el foro la comprensión de las lecturas por parte de los estudiantes? ¿Cómo fue su participación en este sentido?
- 8) ¿Qué piensa de la enseñanza a través de la modalidad virtual dirigida a la población en general y a este grupo específico del Curso?

## **Ejemplo de Entrevista Docente S.S**

### **Preguntas:**

- 1) ¿Qué facilidades y dificultades presenta para el aprendizaje de los estudiantes, la comunicación en ambientes virtuales?

La dificultad que se presenta para el aprendizaje de los estudiantes es que fuera del contexto de la ciudad existieron problemas en la conectividad con las redes, ya que no tuvieron facilidades de conexión a internet por el lugar donde vivían.

Por ejemplo un estudiante de la asignatura de Cosmovisión de los Pueblos Indígenas en su lugar de residencia no existe el internet, tuvo que salir al lugar más cercano donde pueda conectarse en un centro de cómputo para poder realizar sus trabajos o deberes.

- 2) ¿En los foros virtuales que aprendizaje se puede evidenciar que existe más el aprendizaje cooperativo o el aprendizaje colaborativo?

En los foros virtuales no se evidenció ninguno de los aprendizajes mencionados por la falta de conectividad, puesto que los estudiantes se conectaban en distintas horas. El trabajo del estudiante fue de tipo individual, no sirvieron los foros virtuales por el problema de conectividad.

- 3) ¿Existió comunicación entre usted y los estudiantes fuera del foro virtual?  
¿Cómo fue y a través de qué medios? Si dice que no hubo ¿por qué no se dio otra forma de comunicación?

Existió bastante conexión entre los estudiantes con la docente, su manera de comunicarse era a través de la plataforma mediante mensajes o llamadas al celular o al teléfono de la oficina cuando existían inquietudes acerca de los deberes que se encontraban en la plataforma.

Los estudiantes no se conocían entre sí, por ese motivo siempre sus inquietudes las resolvía la docente.

- 4) Según el modelo pedagógico constructivista, el estudiante debe ser capaz de construir su propio conocimiento ¿Cree usted que todos los estudiantes lograron esto? ¿Cómo pudo evidenciar esto?

Se pudo observar que en algunos casos el estudiante si fue capaz de construir su propio conocimiento en otros casos si tuvieron dificultades. Por ejemplo, los estudiantes debían asistir a una limpia de los shamanes, debían grabar y subir el video a YouTube, en este caso se observó el modelo pedagógico constructivista, en algunos casos tuvieron dificultad con la grabación y les había tocado dramatizar, ya que no consiguieron un grupo de shamanes.

En este curso de modalidad virtual el o la docente solo es guía del proceso de formación de los estudiantes.

- 5) ¿De qué tipo fueron las inquietudes de los estudiantes? ¿Tal vez sobre cómo usar las herramientas del aula o sobre los contenidos de estudio? ¿De qué manera usted solucionaba las inquietudes de los estudiantes?

Las inquietudes de los estudiantes eran acerca de las herramientas del aula. Por ejemplo, los estudiantes no sabían cómo bajar los pixeles de una foto para poder subir de foto de perfil de su plataforma en este caso la docente no podía resolver ese tipo de inquietudes.

En el caso de los contenidos académicos si sabía la docente como solucionar las inquietudes, le enviaban mensajes con las dudas que tenían y la docente de la misma manera les respondía resolviendo las dudas de cada uno a través de mensajes de texto.

- 6) En el foro se puede observar que los estudiantes no escribían de manera correcta ¿Tuvo dificultad con este problema? ¿Cómo podía entender lo que ellos escribían?

La docente no tuvo ninguna dificultad al entender la manera en la que escribían los estudiantes, ya que ella trabaja con personas de Interculturalidad y esto le permitía entender la escritura de los estudiantes, ya que escriben como hablan.

- 7) ¿Se evidenció en el foro la comprensión de las lecturas por parte de los estudiantes? ¿Cómo fue su participación en este sentido?

No todos comprendieron las lecturas, ya que pasaban su lectura a su propio contexto cada estudiante entendió de acuerdo al contexto en el que se encontraba. La participación de los estudiantes en algunos casos se evidenciaba que repetían lo que ya decía algún compañero, por ese motivo no todos habían comprendido las lecturas colocadas en la plataforma.

- 8) ¿Qué piensa de la enseñanza a través de la modalidad virtual dirigida a la población en general y a este grupo específico del Curso?

Para la población en general es una buena opción porque hay personas que no pueden salir a estudiar por diferentes causas, es un proceso importante, puesto que permite obtener un título.

A nivel de comunidades si causa problema que estudien en modalidad virtual, ya que la conexión a internet no es buena en algunos lugares.

## **Ejemplo Entrevista Docente H.C**

### **Preguntas:**

- 1) ¿Qué facilidades y dificultades presenta para el aprendizaje de los estudiantes, la comunicación en ambientes virtuales?

La dificultad es que en los diferentes lugares donde viven cada estudiante no cuentan con una buena conexión a internet.

- 2) ¿En los foros virtuales que aprendizaje se puede evidenciar que existe más el aprendizaje cooperativo o el aprendizaje colaborativo?

Muchas veces depende de cómo organice el docente los foros virtuales, ya que hay veces que los foros virtuales se los realiza de manera individual y en otros casos se pide a los estudiantes que comenten a sus compañeros/as, en el caso de que el docente pida que comente en los foros virtuales a sus compañeros/as se evidenciaría el aprendizaje colaborativo, ya que entre compañeros/as trabajarían entre sí.

- 3) ¿Existió comunicación entre usted y los estudiantes fuera del foro virtual?  
¿Cómo fue y a través de qué medios? Si dice que no hubo ¿por qué no se dio otra forma de comunicación?

Si existió comunicación a través del correo o mediante llamadas telefónicas al celular, escribían o llamaban cuando tenían alguna duda acerca de la asignatura, no se dio otra forma de comunicación, puesto que las mencionadas eran las más utilizadas por facilidad de los estudiantes.

- 4) Según el modelo pedagógico constructivista, el estudiante debe ser capaz de construir su propio conocimiento ¿Cree usted que todos los estudiantes lograron esto? ¿Cómo pudo evidenciar esto?

Los estudiantes si fueron capaces de crear su propio conocimiento, ya que en la asignatura impartida por el docente, él fue un guía en este proceso de formación, se pudo evidenciar a través de los deberes realizados.

- 5) ¿De qué tipo fueron las inquietudes de los estudiantes? ¿Tal vez sobre cómo usar las herramientas del aula o sobre los contenidos de estudio? ¿De qué manera usted solucionaba las inquietudes de los estudiantes?

Las inquietudes de los estudiantes eran acerca de cómo manejar el aula, como realizar las tareas o a veces sobre los contenidos de las asignaturas, para solucionar estas inquietudes se las realizaba a través de mensajes por medio de la plataforma o vía llamada telefónica al celular.

- 6) En el foro se puede observar que los estudiantes no escribían de manera correcta ¿Tuvo dificultad con este problema? ¿Cómo podía entender lo que ellos escribían?

No tuvo dificultad en este sentido, ya que en la asignatura de matemática más manejaban las tareas en números no escribían, en el caso de los foros virtuales no existió dificultad al entender su manera de escribir.

- 7) ¿Se evidenció en el foro la comprensión de las lecturas por parte de los estudiantes? ¿Cómo fue su participación en este sentido?

Si se evidencio la participación de los estudiantes acerca de los temas que contenía la plataforma, es decir que si comprendían las lecturas que ellos realizaban acerca de la materia.

- 8) ¿Qué piensa de la enseñanza a través de la modalidad virtual dirigida a la población en general y a este grupo específico del Curso?



Es una buena oportunidad para que los estudiantes puedan prepararse así sea a través de la modalidad virtual. En el caso de las personas que siguieron el curso si existió dificultad en el caso del Internet, ya que no todos podían acceder con facilidad a la plataforma.

## **Ejemplo Entrevista Docente H.H**

### **Preguntas:**

- 1) ¿En los foros virtuales que aprendizaje se puede evidenciar que existe más el aprendizaje cooperativo o el aprendizaje colaborativo?

En los foros virtuales si se pudo evidenciar el aprendizaje cooperativo, ya que los estudiantes comentaban a sus compañeros y de esta manera iban cerrando los distintos temas que tenían en el foro.

- 2) ¿Existió comunicación entre usted y los estudiantes fuera del foro virtual?  
¿Cómo fue y a través de qué medios? Si dice que no hubo ¿por qué no se dio otra forma de comunicación?

Los foros fueron escasos solo hubo un foro con tres participaciones, existieron buenas participaciones por parte de pocos estudiantes pero de ahí los casos de otros estudiantes copiaron del internet y no realizaron la cita correspondiente.

En cuanto a la comunicación se debería responder de manera inmediata las inquietudes, en el caso de los deberes se colocaba las indicaciones de que le faltaba en su deber y porque obtuvo esa nota.

- 3) Según el modelo pedagógico constructivista, el estudiante debe ser capaz de construir su propio conocimiento ¿Cree usted que todos los estudiantes lograron esto? ¿Cómo pudo evidenciar esto?

En algunos casos no se evidencio la construcción del conocimiento, puesto que la mayoría de estudiantes copiaba toda la información del internet y no comentaban lo que cada uno pensaba, más bien solo copiaba todo lo que decía en el internet.

- 4) En el foro se puede observar que los estudiantes no escribían de manera correcta ¿Tuvo dificultad con este problema? ¿Cómo podía entender lo que ellos escribían?

Los estudiantes escribían como hablaban no existió dificultad para entenderlos, ya que si trabajaba el docente con estudiantes de Interculturalidad Bilingüe, por ese motivo no tuvo dificultad para entender.

- 5) ¿Se evidenció en el foro la comprensión de las lecturas por parte de los estudiantes? ¿Cómo fue su participación en este sentido?

La participación en el foro de pocos estudiantes se evidenció que comprendieron el tema en otros casos no, como se menciona anteriormente lo que hacían en los foros es solo copiar la información del internet, fueron pocos los estudiantes que tuvieron buenas participaciones dentro de los foros.

- 6) ¿Qué piensa de la enseñanza a través de la modalidad virtual dirigida a la población en general y a este grupo específico del Curso?

Es bueno la educación en modalidad virtual, ya que permite a las personas estudiar y que sigan preparándose de esta manera, ya que en muchos casos por el trabajo no les permite estudiar en la modalidad virtual es una gran ventaja el estudiar y trabajar, ya que no asisten de manera presencial.

- 7) ¿Cuáles fueron las razones por las cuales usted escribe un libro acerca de este curso? ¿En su libro habla acerca de algunas experiencias que tuvo en el curso? ¿Cuáles fueron estas?

Impartía la materia Cosmovisión Andina se interesaron mucho los estudiantes y al mandar una tarea consistía en un trabajo comunitario que tenía relación con la

Cosmovisión Andina, al revidar las tareas la mayor parte de ellas al revisar fue muy interesante. Tenían que realizar una entrevista la cual consistía en entrevistar a los abuelos sobre cómo eran antes las mingas. Le pareció muy interesante trabajar este tema eso lo motiva a investigar más acerca de la materia y a escribir un libro.

## **Anexo 4. Formato de entrevista a estudiantes**

### **Entrevista estudiante \_\_\_\_\_**

#### **Preguntas:**

1. ¿Usted tuvo problemas para conectarse a un internet al momento de ingresar hacer sus deberes? ¿Por qué?
2. ¿En los foros virtuales su participación fue alta, baja o media? ¿Por qué tenía ese tipo de participación?
3. ¿Para comunicarse con el docente que medio utilizaba lo realizaba por teléfono, por mail, etc.? ¿Cuáles eran las inquietudes que usted tenía para comunicarse el docente?
4. ¿Está de acuerdo con los materiales de estudio que utilizaron en este curso sí o no y por qué?
5. ¿Qué piensa usted sobre la educación en modalidad virtual?
6. ¿Volvería usted a estudiar en un curso a través de modalidad virtual?

## **Ejemplo de entrevista estudiante L.M**

1. ¿Usted tuvo problemas para conectarse a un internet al momento de ingresar hacer sus deberes? ¿Por qué?

Si existió problemas al conectarse al internet, debido a que no contaba con internet en su hogar tenía el estudiante que salir a San Lucas para poder conectarse a realizar los deberes o enviar sus trabajos.

2. ¿En los foros virtuales su participación fue alta, baja o media? ¿Por qué tenía ese tipo de participación?

La participación en los foros virtuales su participación era media, ya que participaba solo lo que pedían o a veces no comentaba a sus compañeros, por ese motivo considera su participación como media.

3. ¿Para comunicarse con el docente que medio utilizaba lo realizaba por teléfono, por mail, etc.? ¿Cuáles eran las inquietudes que usted tenía para comunicarse el docente?

Lo que utilizaba para comunicarse con el docente era a través de llamadas telefónicas mediante el celular, las inquietudes que se le presentaba era acerca de los contenidos de la materia que a veces no estaba muy claro, en cuanto a las tareas no tuvo dificultad, ya que las actividades eran claras.

4. ¿Está de acuerdo con los materiales de estudio que utilizaron en este curso sí o no y por qué?

Si estaba de acuerdo, ya que los materiales de estudio que utilizo los pudo poner en práctica en su vida profesional como docente en su propio contexto

5. ¿Qué piensa usted sobre la educación en modalidad virtual?

Es importante, ya que les permite auto prepararse y tiene facilidad para estudiar a través de la modalidad virtual porque si fuera presencial no pudiera prepararse por la lejana de viajar a Loja, puesto que donde vive para llegar a Loja es dos horas de viaje.

6. ¿Volvería usted a estudiar en un curso a través de modalidad virtual?

Si volvería el estudiante a estudiar en modalidad virtual a pesar de las dificultades de conexión de internet, ya que le permite seguir aprendiendo e investigando los distintos temas, por ejemplo en el curso que siguió en la Salesiana le permitió aprender sobre la “Taptana” que no sabía en qué consistía.

## **Entrevista estudiante V.A**

1. ¿Usted tuvo problemas para conectarse a un internet al momento de ingresar hacer sus deberes? ¿Por qué?

La estudiante tuvo dificultad para conectarse al internet, ya que no llegaba muy bien la señal para acceder al internet como poseían varios días para realizar las actividades a veces tenía que bajar a un pueblo todo un día para realizar las actividades del curso.

2. ¿En los foros virtuales su participación fue alta, baja o media? ¿Por qué tenía ese tipo de participación?

La participación en los foros virtuales fue media, ya que los temas eran muy amplios y al momento de leer para participar había mucha información y no comentaba todo por falta de tiempo para leer.

3. ¿Para comunicarse con el docente que medio utilizaba lo realizaba por teléfono, por mail, etc.? ¿Cuáles eran las inquietudes que usted tenía para comunicarse el docente?

Para la comunicación con el docente lo realizaba a través de la plataforma ahí dejaba los mensajes para los docentes si se tenía alguna duda, estos mensajes eran respondidos de manera inmediata ayudando con la duda que tenía la estudiante.

4. ¿Podía usted comprender lo que pedían en las actividades del foro o qué dificultades tuvo usted al leer las actividades?

Al momento de comentar a los compañeros/as no tuvo dificultad, puesto que utilizaban un lenguaje sencillo, era fácil de comprender.

Las actividades de los foros si se comprendía, era sencillo lo que tocaba realizar lo malo era que las lecturas eran muy extensas.



5. ¿Está de acuerdo con los materiales de estudio que utilizaron en este curso sí o no y por qué?

La estudiante si estaba de acuerdo con los materiales de estudio que encontraba en la plataforma pero aparte de los materiales del curso también buscaba en el internet más información.

6. ¿Qué piensa usted sobre la educación en modalidad virtual?

La educación en modalidad virtual es muy buena, permite estudiar a personas que trabajan y tienen dificultad de acceder a la educación.

La estudiante quisiera poder obtener una maestría a través de esta modalidad, ya que no demanda mucho tiempo para poder estudiar.

## **Entrevista estudiante A.S**

1. ¿Usted tuvo problemas para conectarse a un internet al momento de ingresar hacer sus deberes? ¿Por qué?

No tuvo problemas al momento de ingresar a realizar deberes, ya que contaba con internet en su hogar y pudo realizar todos los trabajos.

2. ¿En los foros virtuales su participación fue alta, baja o media? ¿Por qué tenía ese tipo de participación?

La participación de la estudiante fue de acuerdo a lo que pedían en las actividades por ejemplo si tenía que comentar dos veces si las realizaba el número de veces que pedían, de igual manera comentaba a sus compañeros/as, puesto que los docentes pedían eso en las actividades.

3. ¿Para comunicarse con el docente que medio utilizaba lo realizaba por teléfono, por mail, etc.? ¿Cuáles eran las inquietudes que usted tenía para comunicarse el docente?

Para comunicarse con el docente se utilizó los foros casi no se realizaba preguntas a los docentes, ya que todas las actividades estaban claras y casi no se tenía inquietudes y en el caso de tener inquietudes que eran acerca de los contenidos se lo realizo a través de los foros.

La respuesta de los docentes en el caso de tener inquietudes respondían los profesores de manera inmediata.

4. ¿Podía usted comprender lo que pedían en las actividades del foro o qué dificultades tuvo usted al leer las actividades?

No existió ninguna dificultad al momento de realizar las actividades de los foros, ya que las actividades que se tenían que realizar eran claras al igual que las lecturas si se las podía comprender al momento de leer.

5. ¿Qué piensa usted sobre la educación en modalidad virtual?

En nuestro caso la educación en modalidad virtual si nos dificulta, ya que no fuimos preparados en el ámbito de la tecnología, se debería preparar a las personas para que puedan ocupar de manera correcta la plataforma en el caso de estudiar en modalidad virtual, ya que estudiar de esta manera ayuda mucho por el tiempo y la distancia de viajar para poder estudiar.

6. ¿Volvería usted a estudiar en un curso a través de modalidad virtual?

Si lo volvería hacer, ya que estos cursos a través de modalidad virtual les permiten seguirse preparando como docentes de Interculturalidad Bilingüe.