UNIVERSIDAD POLITÉCNICA SALESIANA

SEDE QUITO-CAMPUS SUR

CERRERA DE INGENIERÍA DE SISTEMAS MENCIÓN TELEMÁTICA

ANÁLISIS, DISEÑO Y DESARROLLO DEL MÓDULO DE LABORATORIO PARA EL SISTEMA DE GESTIÓN MÉDICO PARA AREAS DE SALUD (SGMAS) PARA EL CENTRO Nº 3 "LA TOLA-VICENTINA" DE LA DIRECCIÓN PROVINCIAL DE SALUD DE PICHINCHA.

TESIS PREVIA A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE INGENIERO DE SISTEMAS

> LUIS ALFREDO HERRERA JÁUREGUI RUBÉN EFRAÍN VARGAS ANDRANGO

> > DIRECTOR: ING. DANIEL DÍAZ

Quito, Noviembre 2011

DECLARACIÓN

Nosotros, Luis Alfredo Herrera Jauregui y Rubén Efraín Vargas Andrango declaramos bajo juramento que el trabajo aquí descrito es de nuestra autoría; que no ha sido previamente presentado para ningún grado o calificación profesional; y, que hemos consultado las referencias bibliográficas que incluyen en este documento.

A través de la presente declaración, cedemos nuestros derechos de propiedad intelectual correspondiente a este trabajo, a la Universidad Politécnica Salesiana, según lo establecido por la Ley de Propiedad Intelectual, por su reglamento y por la normativa institucional vigente.

Luis Alfredo Herrera Jauregui

Rubén Efraín Vargas Andrango

CERTIFICACIÓN

Certifico que el presente trabajo fue desarrollado por Luis Alfredo Herrera Jauregui y Rubén Efraín Vargas Andrango, bajo mi dirección.

> Ing. Daniel Díaz Director de Tesis

DEDICATORIA

A mis amados padres, quienes con su amor, esfuerzo y dedicación han sido el soporte fundamental de todas y cada una de las etapas de mi vida. A mi adorada madre, quien siempre ha estado junto a mí en todo momento, con el ejemplo más significativo de dedicación y constancia, porque ella ha sido mi inspiración y mi modelo a seguir. A mi querido padre, quien con sus cuidados y enseñanzas; me ha formado para ser un hombre de bien y de valores.

A mi querido hermano, que es mi motivación, hemos compartido el amor y cariño, los sueños; pero sobre todo el calor de una verdadera familia.

Luis Alfredo

DEDICATORIA

Dedico a mi madre con mucho amor todo mi esfuerzo y trabajo puesto para la realización de esta tesis.

Dedico a mi niña Hermosa, compañera inseparable en todo momento. Ella representa esfuerzo y tenacidad en momentos difíciles y de cansancio.

También dedico este proyecto de tesis a Dios y a mis padres. A Dios porque él ha estado conmigo en las buenas y malas, ha sido el que me acompañado en mis malas noches y en cada paso que doy, cuidándome y dándome fortaleza para continuar, a mis padres, quienes toda mi vida han velado por mi bienestar y educación siendo el pilar de mi vida y siempre han estado en todo momento y mucho más cuando los he necesitado.

Ellos han depositado su entera confianza en mí y dándome aliento para sobre salir en cada reto que se me presentaba sin dudar ni un solo momento en mi inteligencia y capacidad. Es por ello que soy lo que soy ahora. Los amo con mi vida.

Rubén Efraín Vargas Andrango.

AGRADECIMIENTO

A Dios, Juan Bosco y a la Virgen por darme salud, fortaleza y bendiciones para terminar esta etapa del camino.

A mis padres por ser el apoyo incondicional en cada momento, por todas sus enseñanzas y por el esfuerzo que han hecho para forjarme como profesional.

A mí estimado director de tesis Ing. Daniel Díaz, quien con ahínco y paciencia ayudo a la culminación exitosa de este Proyecto.

Luis Alfredo

AGRADECIMIENTO

En primer lugar a Dios por ser el guía de mi vida, por llevarme por el camino de la felicidad hasta ahora; en segundo lugar a toda mi familia ya que cada uno de los que la conforman han sido parte muy fundamental, a mi PADRE Cesar Vargas, mi MADRE Clara Andrango, mi segunda madre MI ABUELITA; a mis hermanos y a todos mis demás familiares; por siempre haberme dado su fuerza y apoyo incondicional que me han ayudado y llevado hasta donde estoy ahora, también a esa personita que es muy importante para mí y ha sido un apoyo incondicional en mi vida y por estar conmigo siempre gracias niña hermosa. Por último a mi compañero de tesis porque en esta armonía grupal lo hemos logrado y a mi director de tesis quién nos ayudó en todo momento, Ing. Daniel Díaz.

Rubén Efraín Vargas Andrango.

CONTENIDO

CAPITULO I: INTRODUCCIÓN

1.1. ANTECEDENT	1
1.2. PLANTEAMIENTO DEL PROBLE	2
1.3. OBJETIVO	3
1.3.1. OBJETIVO GENERAL	3
1.3.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS	4
1.4. JUSTIFICACIÓN	4

CAPITULO II: MARCO REFERENCIAL

2.1 PROCESO NORMAL PARA LA EJECUCIÓN DE UN EXAMEN DE	
LABORATORIO	6
2.2 ESTRUCTURA DEL ÁREA DE LABORATORIO CON EL MÓDULO	
PROPUESTO	7
2.3 TIPOS DE EXÁMENES DE LABORATORIO	8
2.4 FORMULARIOS Y REPORTES	16
2.5 SEGURIDADES LÓGICAS DEL MÓDULO	17
2.5.1 IDENTIFICACIÓN Y AUTENTIFICACIÓN	18
2.5.2 CONTROL DE ACCESO INTERNO	19
2.5.3 CONTROL DE ACCESO EXTREMO	20
2.5.4 MODALIDAD DE ACCESO	20
2.5.5 ADMINISTRACIÓN DE SEGURIDADES LÓGICAS	21
2.6 METODOLOGÍA XP (PROGRAMACIÓN EXTREMA)	22
2.6.1 ACTIVIDADES BÁSICAS XP	23
2.6.2 FACES DE LA METODOLOGÍA XP	24
2.6.2.1 PLANIFICACIÓN	25
2.6.2.1.1 HISTORIAS DE USUARIO	25

2.6.2.2	DISEÑO		
2.6.2	2.2.1 TARJETAS	CRC	(CLASES-RESPONSABILIAD
	COLABORAD	OR)	
2.6.2.3	PROGRAMACIÓN	۰۱	
2.6.2.4	PRUEBAS		
2.6.3 UML	. (LENGUAJE DE M	ODELAMIE	NTO)33

CAPITULO III: ANÁLISIS Y DISEÑO

3.1. ANÁLISIS.		
3.1.1. CAS	OS DE USO	35
3.1.1.1.	USUARIO MEDICO	35
3.1.1.2.	USUARIO LABORATORISTA	43
3.1.1.3.	USUARIO PRACTICANTE	70
3.1.1.4.	USUARIO SECRETARIA	74
3.1.1.5.	USUARIO RECAUDADOR	76
3.1.1.6.	USUARIO ADMINISTRADOR	114
3.2. DISEÑO		120
3.2.1. DIAG	RAMA DE CLASES	120
3.2.2. DIAG	RAMA CONCEPTUAL	128
3.2.3. DIAG	RAMA FÍSICO	
3.2.4. DIAG	RAMA NAVEGACIONAL	

CAPITULO IV: CONSTRUCCIÓN Y REQUERIMIENTOS

4.1. INTERFAZ GRÁFICA DEL SISTEMA	131
4.2. ESTRUCTURA DEL SISTEMA	132
4.2.1. CÓDIGO FUENTE	133
4.3. REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE	136
4.4. REQUERIMIENTOS DE HARDWARE	137

CAPITULO V: DESARROLLO

5.1. PRUEBAS DE CAJA NEGRA	138
5.2. PRUEBAS DE CARGA Y ESTRÉS	148

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

CONCLUSIONES	152
RECOMENDACIONES	154
BIBLIOGRAFÍA	

ANEXOS

ANEXO A: MANUAL DE INSTALACIÓN

ANEXO B: MANUAL DE USUARIO

ÍNDICE DE FIGURAS

Fig. 2.1: "Estructura del módulo propuesto"	8
Fig. 2.2: "Diagrama Navegacional"	34
Fig. 2.3: "Diagrama modelo de datos"	34
Fig. 3.1: "Diagrama del caso de uso Usuario Medico"	35
Fig.3.2: "Caso de uso Añadir Pedido"	36
Fig. 3.3: "Caso de uso Modificar Pedido"	38
Fig. 3.4: "Caso de uso Listados de Resultados"	41
Fig. 3.5: "Diagrama del caso de uso Usuario Laboratorista"	43
Fig. 3.6: "Caso de uso Asignar Responsable"	44
Fig. 3.7: "Caso de uso Listar Asignado"	46
Fig. 3.8: "Caso de uso Modificar Asignado"	48
Fig. 3.9: "Caso de uso Elimina Asignado"	50
Fig. 3.10: "Caso de uso Pedidos Pendientes"	52
Fig. 3.11: "Caso de uso Listar Pedidos"	54
Fig. 3.12: "Caso de uso Ingreso de Responsable"	56
Fig. 3.13: "Caso de uso Modificar Responsable"	58
Fig. 3.14: "Caso de uso Eliminar Responsable"	60
Fig. 3.15: "Caso de uso Ingreso de Inventario"	62
Fig. 3.16: "Caso de uso Modificar Inventario"	64
Fig. 3.17: "Caso de uso Eliminar Inventario"	66
Fig. 3.18: "Caso de uso Bodega"	68
Fig. 3.19: "Diagrama del caso de uso Usuario Practicante"	70
Fig. 3.20: "Caso de uso Ingresar Muestra"	70
Fig. 3.21: "Caso de uso Modificar Muestra"	72
Fig. 3.22: "Caso de uso Listados de Resultados"	74
Fig. 3.23: "Diagrama del caso de uso Usuario Recaudador"	76
Fig. 3.24: "Caso de uso Buscar Pacientes"	77

Fig. 3.25: "Caso de uso Añadir Paciente"	79
Fig. 3.26: "Caso de uso Modificar Paciente"	81
Fig. 3.27: "Caso de uso Anular Paciente"	83
Fig. 3.28: "Caso de uso Buscar Facturas"	85
Fig. 3.29: "Caso de uso Buscar Facturas Anuladas"	87
Fig. 3.30: "Caso de uso Añadir Factura"	
Fig. 3.31: "Caso de uso Anular Factura"	92
Fig. 3.32: "Caso de uso Buscar Exámenes"	94
Fig. 3.33: "Caso de uso Añadir Exámenes"	96
Fig. 3.34: "Caso de uso Modificar Examen"	98
Fig. 3.35: "Caso de uso Cierre de Caja"	100
Fig. 3.36: "Caso de uso Reportes"	102
Fig. 3.37: "Caso de uso Añadir Certificado"	104
Fig. 3.38: "Caso de uso Buscar Certificado"	106
Fig. 3.39: "Caso de uso Anular Certificado"	108
Fig. 3.40: "Caso de uso Buscar Certificados Anulados"	110
Fig. 3.41: "Caso de uso Cierre de Caja Certificado"	112
Fig. 3.42: "Diagrama del caso de uso Usuario Administrador"	114
Fig. 3.43: "Caso de uso Ingreso de Usuarios"	114
Fig. 3.44: "Caso de uso Modificar Usuarios"	116
Fig. 3.45: "Caso de uso Eliminar Usuarios"	118
Fig. 3.46: "Diagrama de Clases"	127
Fig. 3.47: "Diagrama Conceptual"	128
Fig. 3.48: "Diagrama Físico"	129
Fig. 3.48: "Diagrama Navegacional"	130
Fig. 4.1: "Maqueta base de Interfaz gráfica"	131
Fig. 4.2: "Esquema estructural del sistema"	132
Fig. 5.1: "Número de clicks por usuarios"	149
Fig. 5.2: "Tasa de errores"	150
Fig. 5.3: "Trasferencia de datos"	150
Fig. 5.4: "Uso de Memoria del servidor"	151

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 2.1: "Modelo propuesto para una historia de usuario"	26
Tabla 2.2: "Modelo propuesto para una prueba de aceptación"	28
Tabla 2.3: "Modelo propuesto para una tarea de ingeniería"	28
Tabla 2.4: "Modelo de tarjeta CRC"	30
Tabla 3.1: "Historia de caso de uso Añadir Pedido"	36
Tabla 3.2: "Historia de caso de uso Modificar Pedido"	
Tabla 3.3: "Historia de caso de uso Listado de Resultados"	41
Tabla 3.4: "Historia de caso de uso Asignar Responsable"	44
Tabla 3.5: "Historia de caso de uso Listar Asignado"	46
Tabla 3.6: "Historia de caso de uso Modificar Asignado"	48
Tabla 3.7: "Historia de caso de uso Eliminar Asignado"	50
Tabla 3.8: "Historia de caso de uso Pedios Pendientes"	52
Tabla 3.9: "Historia de caso de uso Listar Pedidos"	54
Tabla 3.10: "Historia de caso de uso Ingreso de Responsable"	56
Tabla 3.11: "Historia de caso de uso Modificar Responsable"	58
Tabla 3.12: "Historia de caso de uso Eliminar Responsable"	60
Tabla 3.13: "Historia de caso de uso Ingreso de Inventario"	62
Tabla 3.14: "Historia de caso de uso Modificar Inventario"	64
Tabla 3.15: "Historia de caso de uso Eliminar Inventario"	66
Tabla 3.16: "Historia de caso de uso Bodega"	68
Tabla 3.17: "Historia de caso de uso Ingreso de Muestra"	71
Tabla 3.18: "Historia de caso de uso Modificar Muestra"	73
Tabla 3.19: "Historia de caso de uso Listado de Resultados"	75
Tabla 3.20: "Historia de caso de uso Buscar Pacientes"	77
Tabla 3.21: "Historia de caso de uso Añadir Paciente"	80
Tabla 3.22: "Historia de caso de uso Modificar Paciente"	82
Tabla 3.23: "Historia de caso de uso Anular Paciente"	84
Tabla 3.24: "Historia de caso de uso Buscar Facturas"	

Tabla 3.25: "Historia de caso de uso Buscar Facturas Anuladas"	88
Tabla 3.26: "Historia de caso de uso Añadir Factura"	90
Tabla 3.27: "Historia de caso de uso Anular Factura"	92
Tabla 3.28: "Historia de caso de uso Buscar Exámenes"	94
Tabla 3.29: "Historia de caso de uso Añadir Exámenes"	96
Tabla 3.30: "Historia de caso de uso Modificar Examen"	98
Tabla 3.31: "Historia de caso de uso Cierre de Caja"	100
Tabla 3.32: "Historia de caso de uso Reportes"	102
Tabla 3.33: "Historia de caso de uso Añadir Certificado"	104
Tabla 3.34: "Historia de caso de uso Buscar Certificado"	106
Tabla 3.35: "Historia de caso de uso Anular Certificado"	108
Tabla 3.36: "Historia de caso de uso Buscar Certificado Anulados"	110
Tabla 3.37: "Historia de caso de uso Cierre de Caja Certificado"	112
Tabla 3.38: "Historia de caso de uso Ingreso de Usuarios"	115
Tabla 3.39: "Historia de caso de uso Modificar Usuarios"	117
Tabla 3.40: "Historia de caso de uso Eliminar Usuarios"	119
Tabla 3.41: "Tarjeta CRC tbpacientes"	120
Tabla 3.42: "Tarjeta CRC tbpedido"	121
Tabla 3.43: "Tarjeta CRC tbfactura"	121
Tabla 3.44: "Tarjeta CRC tbdetalle"	121
Tabla 3.45: "Tarjeta CRC tbprecioexam"	122
Tabla 3.46: "Tarjeta CRC tbgrupoexam"	122
Tabla 3.47: "Tarjeta CRC tbperfil"	122
Tabla 3.48: "Tarjeta CRC tbusuario"	122
Tabla 3.49: "Tarjeta CRC tbkardex"	123
Tabla 3.50: "Tarjeta CRC tbinventario"	123
Tabla 3.51: "Tarjeta CRC tbcategoriainv"	123
Tabla 3.52: "Tarjeta CRC tbresultados"	123
Tabla 3.53: "Tarjeta CRC tbhematologia"	124
Tabla 3.54: "Tarjeta CRC tbbacteriologia"	124
Tabla 3.55: "Tarjeta CRC tbserologia"	125

bla 3.56: "Tarjeta CRC tbquimicasanguinea"125	Tabla
bla 3.57: "Tarjeta CRC tbcoprologico"126	Tabla
bla 3.58: "Tarjeta CRC tburoanalisis"126	Tabla
bla 4.1: "Requerimientos de Software"136	Tabla
bla 4.2: "Requerimientos de Hardware"137	Tabla

RESUMEN

La Dirección Provincial de Salud de Pichincha, es una entidad de gestión del Ministerio de Salud Pública.

Las Áreas de Salud son dependencias públicas que forman parte de la Dirección Provincial de Salud de Pichincha, que actúan como organizaciones que prestan servicios enfocados a dar atención médica gratuita a la población del sector. Las áreas de salud tienen entre sus funciones: planificar y ordenas las actividades que se desarrollan en los centros de salud, con el fin de mejorar la calidad de atención a los pobladores del sector de acuerdo a una mejor distribución de los servicios y beneficios que prestan las unidades médicas mencionadas anteriormente, por esta razón, la Dirección Provincial de Salud, coordina su trabajo con los centros de salud y brigadas para articular y sistematizar las actividades de las distintas instancias zonales y sus relaciones con los sectores públicos y privados.

El proyecto de tesis se basa en la automatización logística de la información de los pacientes y el control de las actividades del personal operativo en el Laboratorio, se encuentra conformado por cinco capítulos en el que se detalla el análisis, funcionamiento y la metodología en la que se basó para el desarrollo del proyecto.

Es así como el capítulo I, denominado "Introducción", se identifica la problemática a tratar, que será la base y permitirá dar a conocer el propósito de desarrollo de este trabajo, así como los objetivos que se pretende alcanzar, los lineamientos que se desea conocer y una descripción general del software a desarrollar.

En el capítulo II, denominado "Marco Referencial", en dicho capítulo, se englobará las principales teorías que serán la base fundamental del desarrollo de este trabajo, porque serán las fuentes necesarias que permitirán conocer que es lo que se desea lograr.

En el capítulo III, denominado "Análisis y Diseño" se genera una serie de diagramas UML que permitirá conocer la estructura que tendrá el sistema prototipo que se desea obtener, así como también los principales métodos y clases desarrolladas en el lenguaje de programación PHP, que permitirá el desarrollo y construcción de dicho software.

En el capítulo IV, "Construcción y Requerimientos", permitirá conocer, la plantilla básica del sistema como su estructura, códigos fuentes y los requerimientos tanto de hardware y software.

En el capítulo V, "Pruebas", se presentan las diferentes pruebas realizadas como son: las pruebas de caja negra, es decir, pruebas que se realizan a la interfaz del sistema y pruebas de sobrecarga, son aquellas que permiten verificar el tiempo de respuesta con el servidor de la base de datos y conexiones de los usuarios a la plataforma web.

De esta manera, se obtendrá las respectivas conclusiones y recomendaciones según el desarrollo del sistema en cada fase de su construcción

PRESENTACIÓN

El desarrollo del presente trabajo tiene como finalidad el diseño y la aplicación de un sistema de Laboratorio, a través del cual se conocerá como es la estructura lógica de funcionamiento de esta aplicación que es parte activa para los procesos del Laboratorio.

La construcción del software propuesto, permitirá que el usuario pueda manejar la logística de ingresos de exámenes y sus resultados, independiente de la plataforma operativa que se emplee para el trabajo cotidiano, porque la principal característica que tiene el sistema es ser multiplataforma.

La creación del sistema antes mencionado, permitirá, realizar pedidos de exámenes en el cual los responsables ingresarán las muestras respectivas de dichos exámenes y finalmente los pacientes obtendrán los resultados, a través de una interfaz gráfica accesible al usuario.

Es así como este trabajo es el resultado de la investigación realizada y de los conocimientos adquiridos que en complemento, permitirán obtener los resultados deseados en el producto final.

CAPÍTULO I

INTRODUCCIÓN

1.1 ANTECEDENTES

"El 16 de junio de 1967, la Asamblea Nacional Constituyente creó el Ministerio de Salud Pública que se encargaría de atender las ramas de sanidad, asistencia social y demás que se relacionan con la salud en general.

Con tal objeto emitió el Decreto Nº 84¹, para cuyo cumplimiento el Ministerio de Previsión Social y Trabajo designó una comisión presidida por el titular de la Subsecretaría de ese entonces, para elaborar el reglamento organizativo. La comisión utilizó todos los informes que existían sobre el sector salud y trató de acondicionar una estructura y un reglamento que permitan al nuevo Ministerio iniciar sus actividades en la vida político-administrativa del país."²

Al transcurso de los años han ido mejorando en los procesos logísticos tantos médicos y tecnológicos para dar un servicio de calidad a la ciudadanía, en los diferentes sectores del país.

Dentro de los servicios que presta el Ministerio de Salud en sus diferentes áreas se tendrá, exámenes de laboratorio, cual tiene la funcionalidad principal obtener información por medio de procedimientos analíticos en muestras biológicas de seres humanos, convirtiéndose de esta manera en una ayuda informativa para su médico o Centro de Salud.

¹http://www.msp.gob.ec/index.php/Historia/historia-del-ministerio-de-salud-publica.html.

²http://www.msp.gob.ec/.

Los resultados de sus exámenes serán usados por su médico para el diagnóstico, evaluación, detección y tratamiento de enfermedad en individuos asintomáticos.

Los gerentes, empleados y otros usuarios finales que se familiarizan cada vez más con el empleo de computadoras están teniendo un papel muy importante en el desarrollo de sistemas.

Todas las organizaciones son sistemas que actúan recíprocamente con su medio ambiente recibiendo entradas y produciendo salidas. Los sistemas, que pueden estar formados por otros sistemas más pequeños denominados subsistemas, funcionan para alcanzar fines específicos. Sin embargo, los propósitos o metas se alcanzan sólo cuando se mantienen el control.

1.2 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

La actividad logística dentro del área de laboratorio en el Centro Nº 3 de DPSP³ no cuenta con un módulo adecuado de manejo de exámenes de laboratorio, la cual se está realizando manualmente, lo que, produce errores humanos al llenar los formularios de los exámenes, estos son caligráficos o interpretación numérica errónea, provocando terribles consecuencias en los pacientes. El cual tiene una falta de control y gestión de técnicas en el manejo de resultados de los exámenes.

Esta área tiene muchos inconvenientes por pérdida de documentación, retrasos al enviar los datos entre áreas, ya que, éstas dependen del ingreso de información del paciente provocando una molestia y pérdida de tiempo para que los pacientes sean atendidos.

³ Dirección provincial de salud de pichincha

El laboratorio no consta con inventarios automatizados de los equipos, sustancias químicas o exámenes disponibles que pueden realizarse a los pacientes. Además el Centro Nº 3 del DPSP, no tiene un control de registro del personal autorizado, que permita la manipulación de la información que maneja el laboratorio.

La DPSP manifiesta que no tienen un respaldo de los exámenes generados, ya que los mismos están guardados en archivos planos y carpetas, lo cual al revisar y obtener el examen de nuevo, presenta una demora en la búsqueda y en volver a tramitar lo obtenido, ocasionando una pérdida de tiempo y generando molestias al paciente y a las personas encargadas del laboratorio.

En el laboratorio no pueden ingresar directamente a pacientes nuevos, o externos porque en la actualidad carecen de un registro de historias clínicas para el Centro de Salud, ya que, vienen de otros lugares a realizarse los exámenes.

A pacientes externos el Centro de Salud debe realizar el cobro de los exámenes realizados, el laboratorio no consta con un proceso de recaudación que pueda informar un corte de día, semana o mes.

1.3 OBJETIVOS

1.3.1 OBJETIVO GENERAL

Obtener un módulo de laboratorio para el SISTEMA DE GESTIÓN MÉDICO PARA AREAS DE SALUD (SGMAS) para el Centro Nº 3 "La Tola-Vicentina" de La Dirección Provincial de Salud de Pichincha (DPSP).

1.3.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS.

- Analizar los requerimientos y determinar el documento de requerimientos en base a toda la información de los procesos de la actividad logística del área de laboratorio en el Centro Nº3 de DPSP para su análisis, diseño y desarrollo.
- Utilizar la metodología XP y aplicar los procesos para la implementación del módulo propuesto.
- Diseñar y desarrollar el módulo propuesto en base a los diagramas generados bajo la metodología XP.
- Mantener un control de acceso al módulo mediante el uso del submódulo de seguridad y autenticación.
- Generar los diferentes reportes de los exámenes, inventarios y consultas.
- Realizar pruebas para corregir errores del módulo de laboratorio para que su funcionalidad sea correcta.

1.4 JUSTIFICACIÓN

Basándose en el Decreto Ejecutivo 1014, artículo 1 que dice:

"Establecer como política pública para las Entidades de la Administración Pública Central la utilización de software libre en sus sistemas y equipamientos informáticos" pudiéndose usar software propietario "únicamente cuando no exista una solución de software libre que supla las necesidades requeridas, o cuando esté en riesgo la seguridad nacional, o cuando el proyecto informático se encuentre en un punto de no retorno.", basándose en este decreto y siendo uno de los objetivos de la Dirección Provincial de Salud de Pichincha obtener el desarrollo del sistema (SGMAS),es prioritario desarrollar el módulo de laboratorio para su integración al sistema mencionado, ya que en la actualidad los procesos son realizados manualmente. Un módulo logístico contribuye con mejoras en términos de confianza, seguridad, decisión, garantía en los procesos y en la toma de decisiones solucionando el desarrollo de las actividades logísticas realizadas manualmente y problemas asociados a la falta de manipulación de datos automatizados, que beneficiará al personal de laboratorio y pacientes, reduciendo el tiempo considerablemente en los exámenes realizados.

El módulo cumplirá con algo muy importante obteniendo el mínimo de errores al ingreso de datos de los exámenes tratados, ya que, se adquirirá máquinas actuales para que los encargados del laboratorio puedan ingresar directamente los datos obtenidos y así bajar los porcentajes de errores.

El módulo facilitará tener un control de los usuarios al ingreso, teniendo una seguridad lógica de acceso, que solo la persona que tenga ese nivel de acceso ingrese al mismo.

Todos los datos registrados del subsistema de laboratorio se almacenarán en una base de datos, lo cual garantizará: agilidad en las consultas hechas por médicos y enfermeras para entregar los diferentes reportes y exámenes.

El subsistema contará con un registro de pacientes externos para que procedan hacerse los exámenes, ya que no tienen un historial clínico, y permitirá una recaudación del mismo sin entrar al campo de contabilidad. El módulo compensaría el gran interés mostrado por las autoridades por cambiar ésta realidad y apuntar a un Centro de salud moderno, y por ende eficiente en todas sus labores.

El siguiente proyecto de tesis se justifica, ya que, ayudará al manejo de exámenes en el laboratorio del Centro de Salud Nº 3 de la DPSP, mejorando los procesos internos.

CAPÍTULO II

MARCO REFERENCIAL

2.1 PROCESO NORMAL PARA LA EJECUCIÓN DE UN EXAMEN DE LABORATORIO

Se dará una breve descripción del proceso que se ejecutará al realizarse en una prueba de examen al paciente.

Caso 1 el paciente ingresará al centro de salud, pasará por recaudación a generar un pedido de exámenes o certificado médico, cancelará el respectivo valor y a su vez recibirá un comprobante para dirigirse al laboratorio clínico.

Caso 2 el paciente que tenga una consulta médica será atendido por el doctor quien le generará un pedido de exámenes, una vez terminada la consulta el paciente continuará al laboratorio clínico, para su respectivo proceso de análisis de exámenes.

En el laboratorio clínico sea el caso 1 o caso 2 el paciente llegará con su respectivo comprobante o su pedido generado por el médico y muestras de exámenes, el laboratorista será quien le receptará y revisará el pedido o comprobante correspondiente para continuar con el proceso de análisis de las muestras de exámenes e ingreso de los mismos, en el sistema.

Los resultados de los exámenes permitirá la impresión por la secretaria, sea el caso 1 o el paciente se dirigirá directamente al médico para su impresión sea caso 2.

2.2 ESTRUCTURA DEL ÁREA DE LABORATORIO CON EL MÓDULO PROPUESTO

En el área de laboratorio formará la siguiente estructura que se manejará con el módulo propuesto.

Médico:

Será encargado de realizar los pedidos de exámenes y resultados de los mismos para el paciente, el cual pasará directamente al laboratorio clínico.

Paciente:

Se dirigirá a recaudación o directamente al médico para generar el comprobante o pedido de exámenes, que será destinado al laboratorio clínico.

Recaudación:

Se genera los comprobantes de exámenes y certificados médicos para proceder a la facturación y el paciente continuará al laboratorio para seguir con su procedimiento respectivo.

Laboratorista:

Será encargado de receptar los pedidos y comprobantes para proceder al análisis de cada examen respectivo.

Secretaria:

Será encargado de informar los resultados de los exámenes a los pacientes



Fig. 2.1. Estructura del módulo propuesto Fuentes: Autores de la Tesis.

2.3 TIPOS DE EXÁMENES DE LABORATORIO [1]⁴

El centro de salud "La Tola" cuenta con los siguientes tipos de exámenes que procesan en el laboratorio del área.

⁴ [1] http://www.nlm.nih.gov/medlineplus/spanish/ency/article/003476.htm

• Ácido úrico:

Es un químico creado cuando el cuerpo descompone sustancias llamadas purinas, las cuales se encuentran en algunos alimentos y bebidas.

La mayor parte del ácido úrico se disuelve en la sangre y viaja a los riñones, donde sale a través de la orina. Este examen se hace para ver qué tanto ácido úrico la persona tiene en la sangre. [1]

• Aglutinaciones febriales:

Se utilizan para el diagnóstico de enfermedades infecciosas como salmonelosis, ricketsiosis, brucelosis y tularemia. [1]

• Astosemicuantitativo:

El ASTO o ASLO es una prueba que detecta la infección reciente por estreptococos, usualmente de garganta o piel, y se emplea en el diagnóstico de la fiebre reumática, siendo muchas veces un hallazgo casual que se normalizará con el tiempo. [1]

• Bilirrubina total directa, indirecta:

La bilirrubina es un pigmento amarillento que se encuentra en la bilis, un líquido producido por el hígado. La bilirrubina total e indirecta generalmente se mide para detectar o monitorear problemas en el hígado o la vesícula biliar. Las cantidades grandes de bilirrubina en el cuerpo pueden llevar a que se presente ictericia. [1]

• Biométrica hemática:

La biometría hemática es un auxiliar en el diagnóstico y seguimiento de anemias, leucemias, pacientes con quimioterapias, síndrome febril e infecciones. [1]

• Citobacteriologico de secreción vaginal (Fresco y Gram):

Un flujo vaginal que súbitamente cambia de color, olor o consistencia, o aumenta o disminuye significativamente en cantidad, puede ser indicio de un problema subyacente, como una infección. [1]

• Clamidia directa en secreción vaginal:

Que se manifiesta como una inflamación del cérvix y se extiende hacia el útero provocando endometriosis, inflamación de ovarios y pérdida prematura de la función ovárica. [1]

• Colesterol HDL:

El HDL es una proteína que aumentan en la sangre y otros que lo disminuyen. En hombres, el nivel de colesterol bueno en la sangre debe ser mayor de 40 mg/dl y en mujeres debe ser mayor de 50 mg/dl. Mientras más bajo sea el nivel de HDL en la sangre, más alto el riesgo cardiovascular de la persona.

• Colesterol LDL requiere (HDL COL TRIG):

La lipoproteína de baja densidad (LDL) o Colesterol malo es perjudicial para el organismo porque cuando circula demasiado colesterol LDL en la sangre, se puede acumular lentamente en las paredes internas de las arterias que irrigan el corazón y el cerebro. [1]

• Colesterol total:

Grasa de origen animal que circula en sangre. Puede provenir de los alimentos o ser producido por el hígado. [1]

• Coproparasitario:

Esta prueba consiste en el análisis cualitativo del contenido y características de las heces humanas. [1]

Comproparasitario:

Generalmente se analiza el color, olor y forma de las evacuaciones, además se realizan pruebas de detección de sangre oculta en heces, presencia de comida no digerida, presencia de exceso de grasas fecales, presencia de glóbulos blancos (signo de inflamación), se cuantifica el grado de acidez y el contenido de agua de la evacuación y se reporta la presencia de bacterias o parásitos (existe sin embargo una prueba específica para la determinación de parásitos, denominado examen coproparasitoscópico). [1]

• Creatina:

Es un ácido orgánico nitrogenado que se encuentra en los músculos y células nerviosas de algunos organismos vivos. Se puede medir la cantidad de creatinina en la sangre y también se puede medir con un examen de orina. [1]

• Coprocultivo para INV de salmonella y Shigella (Cultivos de Heces):

El coprocultivo o cultivo de heces es el método es el método utilizado usualmente para la investigación de la bacterias productoras de diarrea, aunque, en realidad, solamente es capaz de detectar el agente etiológico en un 60-80% de los procesos, quedando solamente un 20% sin identificar englobados en el término de síndrome diarreico inespecífico. [1]

• Cultivo y Antibiograma de orina (Urocultivo):

Cuando el médico sospecha una infección urinaria y el sedimento de orina confirma la presencia de leucocitos, se suele solicitar un cultivo de orina y un antibiograma para el diagnóstico e identificación del germen responsable y el correcto tratamiento antibiótico de la infección.[1]

Cultivo y Antibiograma de secreción faríngea + prueba rápida para pyogenes:

Pyogenes (también conocido como GAS) es el agente causal en las infecciones estreptocócicas del Grupo A, (GAS) incluyendo faringitis estreptocócica ("amigdalitis"), fiebre reumática aguda, fiebre escarlata, glomerulonefritis aguda y fascitis necrotizante.

• Elemental y microscopio de orina (EMO):

Es la evaluación física, química y microscópica de la orina. Dicho análisis consta de muchos parámetros para detectar y medir diversos compuestos que salen a través de la orina. La muestra de orina se examina bajo un microscopio. [1]

• Eosinofilos en moco nasal:

Debido a la obstrucción nasal, la respiración bucal asociada puede empeorar el asma, al permitir que una mayor cantidad de alérgeno alcance el pulmón, así como que el aire llége más frio y menos húmedo. [1]

Glucosa:

Es un examen que mide la cantidad de azúcar, llamada glucosa, en una muestra de sangre. La glucosa es una fuente importante de energía para la mayoría de las células del cuerpo, incluyendo las del cerebro. Los carbohidratos que usted consume finalmente terminan como glucosa en la sangre. [1]

• Glucosa 2 horas posprandial:

Es la fuente principal de energía de las células, mediante su oxidación catabólica, y es el componente principal de polímeros de importancia estructural como la celulosa y de polímeros de almacenamiento energético como el almidón y el glucógeno. [1]

• Gram de gota fresca de orina / Gram de sedimento de orina:

El examen microscópico del sedimento de orina constituye uno de los datos más útiles para el diagnóstico y pronóstico de las nefropatías. Interesa solicitarlo, no sólo en los enfermos con síntomas renales o urológicos manifiestos, sino también en los hipertensos en general, en el embarazo patológico, en los infecciosos. [1]

• Hematocrito y hemoglobina (HTO y HB):

El hemograma es un examen relativamente simple y en algunas situaciones nos ayuda en la evaluación diagnóstica. Este examen entrega datos sobre hematocrito (Hto), concentración de la hemoglobina (Hb), concentración de hemoglobina corpuscular media (CHCM), volumen corpuscular medio (VCM), recuento de eritrocitos, leucocitos y plaquetas. [1]

• Hematozoario en frotis sanguíneo:

Es un examen de sangre que brinda información acerca del número y forma de las células sanguíneas. [1]

• Herpes II IgM:

Es una infección viral de transmisión sexual que afecta la piel de los genitales. [1]

• Hepatitis B HBsAg (Argentino, Australia):

La enfermedad hace que el hígado se inflame y deje de funcionar adecuadamente. Puede resultar en un proceso agudo o crónico, el cual puede avanzar hacia la cirrosis (esto es, la pérdida de la "arquitectura" hepática por cicatrización y surgimiento de nódulos de regeneración) del hígado, cáncer de hígado, insuficiencia hepática y la muerte. [1]

• HIV 1 + 2 incmunocromatografia:

Lo de HIV 1-2 se refiere a los dos tipos de virus conocidos, el tipo 2 predomina en África y el 1 en el resto del mundo, sobre todo en América. El HIV-1 es menos agresivo contra el organismo pero igual de mortal, es decir, tiende a desarrollarse más lentamente. [1]

Latex o factor reumatoideosemicuantitativo:

Es característica la presencia de anemia normocíticanormocrómica, habitual en los procesos crónicos y en enfermedad activa. Puede existir también una anemia microcíticahipocrómica secundaria a pérdida de hierro en relación con medicamentos. [1]

• Microalbuminuria cualitativa en orina:

Este examen busca una proteína llamada albúmina en una muestra de orina.Mide la cantidad de albúmina y creatinina en su orina, el resultado se informa como la proporción de albúmina a creatinina. [1]

• PCR semicuantitativo:

La proteína C reactiva es producida por el hígado y su nivel se eleva cuando hay inflamación en todo el cuerpo. [1]

• PH en heces:

Este examen mide la cantidad de ácido para determinar el pH de deposición. Este examen es usado para evaluar desórdenes donde los hidratos de carbono son mal absorbidos, como diarrea o intolerancia de lactosa. [1]

• Polimorfonucleares en heces (PMN):

La presencia de leucocitos se encuentra asociada con moco y se observa en diferentes enfermedades intestinales. [1]

• Prueba de embarazo en sangre / orina (BHCG cualitativa):

Todas las pruebas de embarazo buscan detectar una hormona especial que sólo se encuentra en la orina o en la sangre cuando una mujer está embarazada. A

esta hormona, la *gonadotropina coriónica humana* (hCG), también se la llama hormona del embarazo. [1]

• Rotavirus de heces:

Es un examen que detecta el rotavirus en las heces. El rotavirus es la causa más común de diarrea infecciosa en niños. [1]

• Test de o Sullivan:

Cuando una mujer que no es diabética pero, durante el embarazo, presenta unos niveles elevados de glucosa (azúcar) en sangre, se dice que sufre diabetes gestacional. [1]

• TGO, TGP:

La transaminasaglutamico-xalacética está presente normalmente en la sangre y diversos tejidos, especialmente corazón e hígado; se libera por lesión celular y la elevación de su nivel en sangre es indicativa de hepatopatía o patología cardiovascular. [1]

• Tipificación sanguínea:

Es un método para decirle cuál es el tipo específico de sangre.

La sangre a menudo se clasifica de acuerdo con el sistema de tipificación ABO.[1]

Este método separa los tipos de sangre en cuatro categorías:

- Tipo A
- Tipo B
- Tipo AB
- Tipo O

• Trigliceridos:

Es un examen de laboratorio para medir la cantidad de triglicéridos, un tipo de grasa, en la sangre. [1]

• UREA:

Este examen mide la cantidad del nitrógeno de urea de sangre, en la sangre. Es usado para evaluar y manejar trastornos renales (riñón), y condiciones médicas que implican demasiado o muy poco líquido corporal. [1]

• VDRL USR:

Es una prueba de detección para sífilis. Este examen mide sustancias, llamadas anticuerpos, que se pueden producir en repuesta al *Treponema pallidum*, la bacteria que causa la sífilis. [1]

2.4 FORMULARIOS Y REPORTES

En el laboratorio clínico se manejarán formularios y reportes que se dividirán por grupos para el análisis de exámenes y también tendrá la hoja de pedidos y hoja de resultados.

- *Hoja pedidos:* Es el formulario que el doctor realiza los pedidos de los diferentes exámenes médicos para análisis de cada uno de ellos
- Hoja de resultados: Es el formulario que el laboratorista al finalizar el análisis de los exámenes llenará los datos de los mismos y serán entregados a los pacientes.

Los diferentes grupos de exámenes serán ingresados en formularios con sus respectivas cantidades, para después generar la hoja de resultados.

Los grupos de exámenes son:

- Hematología.
- Urianalisis.
- Coprologico.
- Química sanguínea.
- Serologia
- Bacteriologia.

2.5 SEGURIDADES LÓGICAS DEL MÓDULO

La Seguridad Lógica consiste en la aplicación de barreras y procedimientos que resguarden el acceso a los datos y sólo se permita acceder a las personas autorizadas mediante controles de acceso.

Los controles de acceso permiten estructurar los permisos que se asignarán a los usuarios y contribuyen a proteger al módulo; para mantener la integridad de la información (restringiendo la cantidad de usuarios y procesos con acceso permitido) y para resguardar la información confidencial de accesos no autorizados, se define los siguientes tipos de acceso:

- Identificación y Autentificación.
- Control de acceso interno.
- Control de acceso externo.
- Modalidad de Acceso.
- Administración.

2.5.1 IDENTIFICACIÓN Y AUTENTIFICACIÓN

Es la primera línea de defensa para la mayoría de los sistemas informáticos, permitiendo prevenir el ingreso de personas no autorizadas. Es la base para la mayor parte de los controles de acceso y para el seguimiento de las actividades de los usuarios.

• Identificación

Los identificadores de usuarios pueden tener muchas formas siendo la más común una sucesión de caracteres conocida comúnmente como *login,* es el ingreso a la cuenta del usuario que se da a conocer en el sistema.

Todos los usuarios del laboratorio deben tener un nombre de usuario para poder identificarse y acceder al módulo de acuerdo a su perfil.

• Autenticación:

La mayor parte de los sistemas informáticos mantienen una relación de identidades personales (usuarios) asociadas normalmente con un perfil de seguridad, roles y permisos. La autenticación de usuarios permite a estos sistemas asumir con una seguridad razonable que quien se está conectando es quien dice ser para que luego las acciones que se ejecuten en el sistema puedan ser referidas luego a esa identidad y aplicar los mecanismos de autorización.

El proceso general de autenticación consta de los siguientes pasos:

- El usuario solicita acceso a un sistema.
- El sistema solicita al usuario que se autentique.
- El usuario aporta las claves que le identifican y permiten verificar la autenticidad de la identificación.
- El sistema valida según sus claves aportadas, suficientes para dar acceso al usuario o no.
2.5.2 CONTROL DE ACCESO INTERNO

Se utilizan para realizar la autenticación del usuario y sirven para proteger los datos, y aplicaciones del módulo, el usuario accederá con el password correspondiente a los diferentes perfiles donde se encontraran los nombres de los usuarios que obtuvieron el permiso de acceso a un determinado recurso del sistema, así como la modalidad de acceso permitido.

• Tipos de Perfiles.

En el módulo de laboratorio tendrá cuatro tipos de perfiles que contaran con sus respectivos permisos y restricciones.

- Administrador: Este tendrá acceso total, podrá crear y manipular más usuarios teniendo acceso a todos los submódulos, laboratorio, recaudación, resultados
- Laboratorista: Tendrá acceso a las funcionalidades que el administrador le otorgue por medio de los permisos, como por ejemplo a los submódulos de exámenes, inventarios y consultas para poder ver, modificar y crear.
- Practicante: Tendrá acceso al ingreso de cada una de las muestras de los exámenes según el grupo otorgado.
- Recaudación: Tendrá acceso al ingreso de pacientes y facturación de los exámenes y certificados médicos.
- Resultados: Tendrá acceso para imprimir los resultados de los exámenes obtenidos del paciente.

2.5.3 CONTROL DE ACCESO EXTERNO

Para los sistemas de información es necesario tener en cuenta que puertos están disponibles y necesarios para la comunicación y distribución de información computarizada, deben tenerse en cuenta medidas especiales de seguridad, ya que se incrementa el riesgo y se dificulta su administración.

• Dispositivos de Control de Puertos

Estos dispositivos autorizan el acceso a un puerto determinado y pueden estar físicamente separados o incluidos en otro dispositivo de comunicaciones, como por ejemplo un módem.

• Firewalls o Puertas de Seguridad

Permiten bloquear o filtrar el acceso entre dos redes, usualmente una privada y otra externa (por ejemplo Internet). Los firewalls permiten que los usuarios internos se conecten a la red exterior al mismo tiempo que previenen la intromisión de atacantes o virus a los sistemas de la organización.

2.5.4 MODALIDAD DE ACCESO

Se refiere al modo de acceso que se permite al usuario sobre los recursos y a la información.

Esta modalidad puede ser:

 Lectura: el usuario puede únicamente leer o visualizar la información pero no puede alterarla. Debe considerarse que la información puede ser copiada o impresa.

- Escritura: este tipo de acceso permite agregar datos, modificar o borrar información.
- Ejecución: este acceso otorga al usuario el privilegio de ejecutar programas.
- Borrado: permite al usuario eliminar recursos del sistema (como programas, campos de datos o archivos). El borrado es considerado una forma de modificación.

2.5.5 ADMINISTRACIÓN DE SEGURIDADES LÓGICAS

Una vez establecidos los controles de acceso sobre el módulo, es necesario realizar una eficiente administración de estas medidas de seguridad lógica, lo que involucra la implementación, seguimientos, pruebas y modificaciones sobre los accesos de los usuarios.

La política de seguridad que se desarrolle respecto a la seguridad lógica debe guiar a las decisiones referidas a la determinación de los controles de accesos y especificando las consideraciones necesarias para el establecimiento de perfiles de usuarios.

Pero además de este compromiso debe existir una concientización por parte de la administración del módulo hacia el personal en donde se remarque la importancia de la información y las consecuencias posibles de su pérdida o apropiación de la misma por agentes extraños a la organización.

2.6 METODOLOGÍA XP (PROGRAMACIÓN EXTREMA)

Es una metodología ligera de desarrollo de software que se basa en la simplicidad, la comunicación y la realimentación o reutilización del código desarrollado.

Este modelo de programación se basa en una serie de metodologías de desarrollo de software en la que se da prioridad a los trabajos que dan un resultado directo y que reducen la burocracia que hay alrededor de la programación.

Las metodologías agiles forman parte del movimiento de desarrollo ágil de software, que se basan en la adaptabilidad de cualquier cambio como medio para aumentar las posibilidades de éxito de un proyecto.

De forma que una metodología ágil es la que tiene como principio:

- Los individuos y sus interacciones son más importantes que los procesos y las herramientas.
- El software que funciona es más importante que la documentación exhaustiva.
- La colaboración con el cliente en lugar de la negociación de contratos
- ✤ La respuesta delante del cambio en lugar de seguir un plan cerrado

Consiste en la satisfacción del cliente. Esta metodología trata de dar al cliente el software que el necesita y cuando lo necesita. Por lo tanto, deberá responder muy rápido a las necesidades del cliente, incluso cuando los cambios sean al final del ciclo de la programación.

Los aspectos que habitualmente se destacan cuando se habla de programación extrema son los siguientes:

- Desarrollo basado en iteraciones incrementales, usando userstories⁵ como guía.
- Muchos lanzamientos con pequeños cambios
- Simplicidad
- Refactorización (reescritura de código/diseño para mejorar la legibilidad y/o comprensión del mismo sin cambiar el significado)
- Constante interacción con el cliente durante el desarrollo (userstories, dudas durante el desarrollo, pruebas de aceptación)
- Codificación en parejas.
- Propiedad colectiva de todo el código.
- Pruebas de aceptación realizadas frecuentemente.

2.6.1 ACTIVIDADES BÁSICAS XP

Codificar.

Es la única actividad de la que no se podrá prescindir. Sin código fuente no hay programa.

En una programación en XP en pareja el código expresa la interpretación del problema, así se puede utilizar el código para comunicar, aprender y mejor las ideas.

Hacer pruebas.

Las pruebas dan la oportunidad de saber si lo que se implementó es lo que en realidad se pensaba que había implementado. Las pruebas indican que el trabajo

⁵ Historia de usuario, similares a los Casos de Uso de la metodología RUP

realizado funciona, cuando no se puede pensar en ninguna prueba que pudiese originar un fallo en el sistema entonces se ha acabado por completo.

Escuchar

Los programadores no lo conocerán todo, y sobre todo muchas cosas que las personas de negocio piensan que son interesantes

Tendrá que escuchar a los clientes cuales son los problemas de su negocio, deberá de tener una escucha activa explicando lo que es fácil y difícil de obtener, y la realimentación entre ambos, ayudará a todos a entender los problemas.

Diseñar.

El diseño crea una estructura que organiza la lógica del sistema, un buen diseño permite que el sistema crezca con cambios en un solo lugar.

Los diseños deben de ser sencillos, si alguna parte del sistema es de desarrollo complejo, se dividirá en varias partes. Si hay fallos en el diseño o malos diseños, estos deben ser corregidos cuanto antes.

2.6.2 FACES DE LA METODOLOGÍA XP.

Hay diversas prácticas inherentes a la Programación Extrema, en cada uno de los ciclos de desarrollo del proyecto son:

- Planificación
- Diseño
- Programación
- Pruebas

2.6.2.1 PLANIFICACIÓN

En esta fase, el usuario deberá escribir sus necesidades, definido las actividades que realizará el sistema; a este documento se le conoce como "Historias del Usuario" (User Stories, similares a los Casos de Uso de la metodología RUP).De 20 a 80 historias se considera suficiente para formar el denominado Plan de Liberación.

El Plan de Liberación define, de manera especificada, los tiempos de entrega de la aplicación para recibir retroalimentación del usuario.

Las reuniones periódicas serán una constante, durante la fase de planeación, éstas puede ser diarias, con todo el equipo desarrollo para identificar problemas, proponer soluciones y señalar aquellos puntos que los que se les debe mayor importancia.

Se escribe historias del usuario, cuya idea principal es describir un caso de uso en dos o tres líneas con terminologías del cliente de tal manera que se creen test de aceptación para historias del usuario y permita hacer una estimación de tiempo de desarrollo del mismo.

Se crea un plan de lanzamiento (reléase planning), que debe servir para crear un calendario que todos puedan cumplir y en cuyo desarrollo hayan participado todas las personas involucradas en el proyecto.

2.6.2.1.1 HISTORIAS DE USUARIO

Representan una breve descripción del comportamiento del sistema, empleando terminología del cliente sin lenguaje técnico, se realiza una por cada característica principal del sistema, se emplean para hacer estimaciones de tiempo y para el plan de lanzamientos, reemplazando un gran documento de requisitos y presiden la creación de las pruebas de aceptación.

Historia de Usuario					
Número:	Nombre Historia de Usuario:				
Modificación (o extensión) de Historia de Usuario (Nro. y Nombre):			у		
Usuario:		Iteración Asi	gnada:		
Prioridad en Negocio: (Alta / Media / Baja)		Puntos Estim	ados:		
Riesgo en Desarrollo: (Alto / Medio / Bajo)		Puntos Reale	s:		
Descripción:					
Observaciones:					

Tabla. 2.1. Modelo propuesto para una historia de usuario

Fuentes: http://www.monografias.com/trabajos51/programacionextrema/programacion-extrema2.shtml

Estas deben proporcionar sólo el detalle suficiente como para poder hacer razonable la estimación de cuánto tiempo requiere la implementación de la historia, difiere de los casos de uso porque son escritos por el cliente, no por los programadores, empleando terminología del cliente. "Las historias de usuario son más "amigables" que los casos de uso formales".

Las Historias de Usuario tienen tres aspectos:

- *Tarjeta:* en ella se almacena suficiente información para identificar y detallar la historia.
- Conversación: cliente y programadores discuten la historia para ampliar los detalles (verbalmente cuando sea posible, pero documentada cuando se requiera confirmación)
- **Pruebas de Aceptación:** permite confirmar que la historia ha sido implementada correctamente.

Caso de Prueba de Aceptación		
Código:	Historia de Usuario (Nro. y Nombre):	
Nombre:		
Descripción:		
Condiciones de Ejecución:		
Entrada / Pasos de ejecución:		
Resultado Esperado:		

Evaluación de la Prueba:

Tabla. 2.2. Modelo propuesto para una prueba de aceptación

Fuentes: http://www.monografias.com/trabajos51/programacionextrema/programacion-extrema2.shtml

Tarea de Ingeniería		
Número Tarea:	Historia de Usuario (Nro. y Nombre):	
Nombre Tarea:		
Tipo de Tarea : Desarrollo / Corrección / Mejora / Puntos Estimados: Otra (especificar)		
Fecha Inicio:		Fecha Fin:
Programador Respo	nsable:	
Descripción:		

Tabla. 2.3. Modelo propuesto para una tarea de ingeniería

Fuentes: http://www.monografias.com/trabajos51/programacion-

extrema/programacion-extrema2.shtml

2.6.2.2 DISEÑO

El diseño de soluciones debe tener siempre en mente la simplicidad; en ésta, la refactorización, entendida como el proceso que permite eliminar redundancias y rejuvenecer diseños obsoletos, resultará sumamente útil para el logro de objetivos.

De igual manera, utilizará una metáfora del sistema que ayude al equipo de desarrollo a comprenderlo mejor y a utilizar nombres de clases y variables que expresen, de manera adecuada, lo que contienen y lo que realizan, facilitando el trabajo de todo el personal participante.

Se eligen los diseños más simples que funcionen, también se elige una metáfora del sistema para que el nombrado de clases, etc., siga una misma línea, facilitando la reutilización y la compresión del código.

Se escriben tarjetas CRC⁶ del clase-responsabilidades-colaboración para cada objeto, que permiten abstraer el pensamiento estructurado y que el equipo de desarrollo completo participe en el diseño.

Se "refactoriza". Básicamente, consiste en no tener miedo de cambiar un diseño o eliminar un código que ya no sirve, o al menos que ya no es claramente la mejor solución

2.6.2.2.1 TARJETAS CRC (CLASE - RESPONSABILIDAD – COLABORADOR).

Estas tarjetas se dividen en tres secciones que contienen la información del nombre de la clase, sus responsabilidades y sus colaboradores. En la siguiente figura se muestra cómo se distribuye esta información.

⁶ class-responsabilites-collaboration, las tarjetas C.R.C representan objetos; la clase a la que pertenece el objeto

Nombre de la clase.		
Responsabilidades	Colaboradores	

Tabla. 2.4. Modelo de tarjeta CRC

Fuentes: http://www.monografias.com/trabajos51/programacionextrema/programacion-extrema2.shtml

Una clase es cualquier persona, cosa, evento, concepto, pantalla o reporte. Las responsabilidades de una clase son las cosas que conoce y las que realizan, sus atributos y métodos. Los colaboradores de una clase son las demás clases con las que trabaja en conjunto para llevar a cabo sus responsabilidades.

En la práctica conviene tener pequeñas tarjetas de cartón, que se llenan y que son mostradas al cliente, de manera que se pueda llegar a un acuerdo sobre la validez de las abstracciones propuestas.

Los pasos a seguir para llenar las tarjetas son los siguientes:

- Encontrar clases
- Encontrar responsabilidades
- Definir colaboradores
- Disponer las tarjetas

Para encontrar las clases se debe pensar qué cosas interactúan con el sistema y qué cosas son parte del sistema, así como las pantallas útiles a la aplicación (un despliegue de datos, una entrada de parámetros y una pantalla general, entre otros). Una vez que las clases principales han sido encontradas se procede a buscar los

atributos y las responsabilidades, para esto se puede formular la pregunta ¿Qué sabe la clase? y ¿Qué hace la clase? Finalmente se buscan los colaboradores dentro de la lista de clases que se tenga.

2.6.2.3 PROGRAMACIÓN

El grupo de desarrollo deberá ser pequeño (mínimo dos programadores y máximo 12, y solamente en aquellos casos en los que la aplicación sea muy compleja, se necesitarán 30 programadores) y tendrá que incluir, además, al administrador del proyecto y al cliente.

Los programadores deben trabajar en pareja para proporcionar el intercambio de ideas; de igual forma, se recomienda dejar para el último la optimización del código y utilizar estándares para la codificación.

Utilizar la figura de propiedad intelectual colectiva del producto final, motivará a los integrantes del proyecto a la propuesta de nuevas y mejores ideas.

El cliente está siempre disponible, a ser posible cara a cara. La idea es que forme parte del equipo de desarrollo, y este presente en todas las fases de Programación Extrema, (escribe los userstories con la ayuda de los desarrolladores, participa en la elección de los que entrarán en el plan de lanzamientos, prueba pequeños lanzamientos, participa en las pruebas de funcionalidad.)

El código se ajustará a unos estándares de codificación, asegurando la consistencia y facilitando la comprensión y refactorización del código.

Las pruebas unitarias se codifican antes que el código en sí, haciendo que la codificación de este último sea más rápida, y que cuando se afronte la misma se tenga más claro qué objetivos tiene que cumplir lo que se va a codificar.

La programación del código se realiza en parejas, para aumentar la calidad del mismo. En cada momento. Solo habrá una pareja de programadores integrando el código.

Se integra código y se lanza dicha integración de manera frecuente, evitando divergencias en el desarrollo y permitiendo que todo el mundo trabaje con la última versión del desarrollo. De esta manera, se evitará pasar grandes períodos de tiempo integrando el código al final del desarrollo, ya que las incompatibilidades habrán sido detectadas enseguida.

Se usa la propiedad colectiva del código, lo que se traduce en que cualquier programador puede cambiar cualquier parte del código. El objetivo es fomentar la contribución de ideas por parte de todo el equipo de desarrollo.

2.6.2.4 PRUEBAS

Finalmente, en el período de pruebas de aceptación o de caja negra se definirán las entradas del sistema y los resultados correspondientes a dichas entradas.

Todo sistema desarrollado debe tener pruebas, y corresponde pasarlas antes de ser lanzado. Cuando se encuentra un error de codificación o bug, se desarrollan pruebas para evitar volver a caer en el mismo.

Se realizan pruebas de aceptación frecuentemente, publicando los resultados de las mismas. Estas pruebas son generadas a partir de las userstories elegidas para interacción, y son "pruebas de caja negra", en las que el cliente verifica el correcto funcionamiento de lo que se está probando.

Cuando se pasa la prueba de aceptación, se considera que el correspondiente userstorie se ha completado.

2.6.3 UML (LENGUAJE DE MODELAMIENTO UNIFICADO)

Es un lenguaje gráfico para visualizar, especificar y documentar cada una de las partes que comprende el desarrollo de software, lo cual ayudará a crear los diagramas navegacionales, modelo de datos que facilitan al desarrollo del módulo.

• Diagrama Navegacional.

La navegación es la característica del software que permite estructurar como se desea mostrar la información al usuario y poner a su disposición la funcionalidad de una manera adecuada a sus necesidades, ofreciendo, además, un sistema oportuno y sencillo para acceder a todo ello mediante estructuras navegacionales.

La navegación implica también la idea de movimiento. En este sentido, cuando se presenta una determinada información al usuario, también se le ofrece una serie de destinos posibles donde se puede dirigir o navegar a partir del punto en el que se encuentra.

El cual se obtiene a partir del modelo de clases de diseño obtenido en el diseño básico. El modelo básico se va a modificar de manera que se va a obtener un nuevo modelo que sólo va a incluir nodos, enlaces o clases índice y que va a permitir representar las posibilidades de navegación en el sistema.



Fig. 2.2. Diagrama Navegacional

Fuentes: http://technet.microsoft.com/es-es/library/cc288409%28office.12%29.aspx

• Diagrama modelo de datos.

Es una colección de herramientas conceptuales para describir los datos, las relaciones que existen entre ellos, semántica asociada a los datos y restricciones de consistencia.

En un enfoque más amplio, un modelo de datos permite describir los elementos que intervienen en una realidad o en un problema dado y la forma en que se relacionan dichos elementos entre sí.



Fig. 2.3. Diagrama modelo de datos

Fuentes: Autores de la Tesis.

CAPÍTULO III

ANÁLISIS Y DISEÑO

3.1 ANÁLISIS

3.1.1 CASOS DE USO

3.1.1.1 USUARIO MEDICO



Fig. 3.1 Diagrama del caso de uso Usuario Medico

Fuente: Los autores de la tesis.

A continuación se presenta las especificaciones de cada caso de uso del usuario médico.

Caso de Uso: Añadir Pedido



Fig. 3.2 Caso de uso Añadir Pedido

Fuente: Los autores de la tesis.

Historia de caso de uso: Añadir Pedido

Historia de Usuario		
Número:1	1 Nombre Historia de Usuario: Añadir pedido.	
Modificación (o extensión) de Historia de Usuario (Nro. y Nombre):		
1'.Si el usuar	io o contraseña no son válidos.	
En la aplicación muestra un mensaje de datos incorrectos.		
4'. Para escoger la prioridad debe haber seleccionado un paciente.		
En la aplicación muestra un mensaje de aviso.		
5'. Para escoger un examen debe haber seleccionado un paciente y		
la prioridad.		
• En la a	plicación muestra un mensaje de aviso.	

6'. Para agregar debe haber seleccionado un paciente, prioridad y examen.

• En la aplicación muestra un mensaje de aviso

7'. Para guardar un pedido debe haber seleccionado un paciente, prioridad, examen y el nombre del profesional.

• En la aplicación muestra un mensaje de aviso

	Iteración Asignada:
Usuario: Medico	Añadir un nuevo pedido de exámenes para los pacientes cual será analizado en el laboratorio.
Prioridad en Negocio: (Media)	Puntos Estimados:
Riesgo en Desarrollo: (Medio)	Puntos Reales:

Descripción:

1. Ingreso de usuario y clave para acceder al sistema.

 La aplicación muestra todos los campos para su respectivo ingreso.

3. En el botón BUSCAR PACIENTE selecciona el paciente respectivo.

4. Escoge la prioridad del pedido.

5. En el botón BUSCAR EXÁMEN selecciona el examen respectivo.

6. En el botón AGREGAR, agrega todos los exámenes que el paciente requiere ser analizados por el laboratorio.

 Ingresa el nombre o iniciales del médico que hace el pedido respectivo al paciente.

8. En el botón GUARDAR se añade el pedido del paciente con sus respectivos datos ingresados.

9. La aplicación muestra un ventana con los datos del pedido guardado

10. En el botón IMPRIMIR, imprime el pedido solicitado.

11. En el botón NUEVO PEDIDO, regresará a la ventana para añadir otro nuevo pedido

12. En el botón SALIR, saldrá de la aplicación de pedidos.

Observaciones: Tener clave de acceso a la sesión del laboratorio.

Tabla. 3.1 Historia de caso de uso Añadir Pedido

Fuente: Los autores de la tesis.



Caso de Uso: Modificar Pedido

Fig. 3.3 Caso de uso Modificar Pedido

Fuente: Los autores de la tesis.

Historia de caso de uso: Modificar Pedido

Historia de Usuario		
Número:2	Nombre Historia d	le Usuario: Modificar Pedidos
Modificación Nombre):	o extensión) o	de Historia de Usuario (Nro. y
1'.Si el usuari • En la a	o o contraseña no s plicación muestra	son válidos. un mensaje de datos incorrectos.
Usuario : Med	lico	Iteración Asignada: Modificar un pedido asignado a los pacientes el cual será analizado en el laboratorio.
Prioridad en (Media)	Negocio:	Puntos Estimados:
Riesgo en Desarrollo: (Medio)		Puntos Reales:
Descripción:		

1. Ingreso de usuario y clave para acceder al sistema.

2. La aplicación muestra todos los campos para su respectivo ingreso.

3. Se presionará el botón MODIFICAR PEDIDOS

4. La aplicación muestra un listado en una ventana de todos los pedidos realizados.

5. Se presionará el botón BUSCAR PARAMETRO

6.Lista la búsqueda

7. Se presionará el botón IR.

8. La aplicación carga el pedido para ser modificado.

9. En el botón BUSCAR PACIENTE selecciona el paciente respectivo.

10. Escoge la prioridad del pedido.

11. En el botón BUSCAR EXÁMEN selecciona el examen respectivo.

12. En el botón AGREGAR, se agregará los exámenes por el médico que el paciente requiere ser analizados en el laboratorio.

13. En el botón MODIFICAR, guarda los cambios y nos despliega un mensaje de aviso.

14. En el botón REGRESAR, regresará a la pantalla del listado de los pedidos.

15. En el botón NUEVO PEDIDO, regresamos a la ventana para añadir otro nuevo pedido

16. En el botón SALIR, saldrá de la aplicación de pedidos.

Observaciones: Tener clave de acceso a la sesión del laboratorio.

Tabla. 3.2 Historia de caso de uso Modificar Pedido

Fuente: Los autores de la tesis.

Caso de Uso: Listar Resultados



Fig. 3.4 Caso de uso Listados de Resultados

Fuente: Los autores de la tesis.

Historia de caso de uso: Listar Resultados

Historia de Usuario			
Número:3	Nombre Historia de Usuario: Listar Resultados		
Modificación (o extensión) de Historia de Usuario (Nro. y Nombre):			
1'.Si el usuario o contraseña no son válidos.			
• En la a	En la aplicación muestra un mensaje de datos incorrectos.		
5'. Si la búsqueda no muestra datos			
En la aplicación muestra un mensaje.			
Usuario: Medico		Iteración Asigr	nada:
		Listar todos los	resultados de los

	exámenes de cada paciente.
Prioridad en Negocio: (Media)	Puntos Estimados:
Riesgo en Desarrollo: (Medio)	Puntos Reales:

Descripción:

- 1. Ingreso de usuario y clave para acceder al sistema.
- 2. La aplicación muestra la ventana para añadir un pedido.
- 3. Se presionará el botón LISTADO RESULTADOS
- 4. Ingresa los parámetros de búsqueda.
- 5. La aplicación muestra el listado de resultados de los exámenes.
- **6.** En el botón IR, se seleccionará el resultado del paciente que va ser visualizado.

7. En el botón IMPRIMIR, imprime los resultados.

Observaciones:

Tener clave de acceso a la sesión del laboratorio

Tabla. 3.3 Historia de caso de uso Listado de Resultados

Fuente: Los autores de la tesis.

3.1.1.2 USUARIO LABORATORISTA



Fig. 3.5 Diagrama del caso de uso Usuario Laboratorista

Fuente: Los autores de la tesis

A continuación se presenta las especificaciones de cada caso de uso del usuario laboratorista.





Fig. 3.6 Caso de uso Asignar Responsable

Fuente: Los autores de la tesis.

Historia de caso de uso: Asignar Responsable

Historia de Usuario		
Número:4	Número:4 Nombre Historia de Usuario: Asignar Responsables	
Modificación (o extensión) de Historia de Usuario (Nro. y Nombre):		
 1'.Si el usuario o contraseña no son válidos. En la aplicación muestra un mensaje de datos incorrectos. 		
4'. Para esco responsable.	ger un grupo de examen debe haber seleccionado un	

• En la aplicación muestra un mensaje de aviso.

5'. Para guardar la asignación debe haber seleccionado un responsable y un grupo de examen.

• En la aplicación muestra un mensaje de aviso

Usuario: Laboratorista	Iteración Asignada: Asignar cada grupo de exámenes a los practicantes.
Prioridad en Negocio: (Media)	Puntos Estimados:
Riesgo en Desarrollo: (Medio)	Puntos Reales:

Descripción:

1. Ingreso de usuario y clave para acceder al sistema.

 En el botón ASIGNAR RESPONSABLE, la aplicación muestra una ventana de asignación de responsables

3. En el botón BUSCAR RESPONSABLE, se situará el practicante.

 En el botón BUSCAR GRUPO, se ubicará el grupo que va ser asignado el practicante.

5. En el botón GUARDAR, se asigna los practicantes con su respectivo grupo, y desplegará un mensaje de DATOS GUARDADOS.

Observaciones:

Tener clave de acceso a la sesión del laboratorio.

Tabla. 3.4 Historia de caso de uso Asignar Responsable

Fuente: Los autores de la tesis.

Caso de Uso: Listar Asignado



Fig. 3.7 Caso de uso Listar Asignado

Fuente: Los autores de la tesis.

Historia de caso de uso: Listar Asignado

Historia de Usuario		
Número:5	Nombre Historia de Usuario: Listar Asignado	
Modificación (o extensión) de Historia de Usuario (Nro. y Nombre):		
1'.Si el usuario o contraseña no son válidos.		
En la aplicación muestra un mensaje de datos incorrectos.		
6'. Si no muestra listado de asignados.		
En la aplicación muestra un mensaje.		
Usuario: Laboratorista Lis		Iteración Asignada:
		Listar todos los responsables en

	función de los exámenes.		
Prioridad en Negocio: (Media)	Puntos Estimados:		
Riesgo en Desarrollo: (Medio)	Puntos Reales:		
Descripción:			
1. Ingreso de usuario y clave para acceder al sistema.			
2. La aplicación muestra un menú respectivo.			
3. Se presionará el opción ASIGNAR RESPONSABLE			
4. La aplicación muestra ι	ina ventana de asignación de		
responsables			
5. Se presionará el botón VER ASI	GNADOS.		

6. La aplicación muestra el listado de asignados.

Observaciones:

Tener clave de acceso a la sesión del laboratorio.

Tabla. 3.5 Historia de caso de uso Listar Asignado

,

Fuente: Los autores de la tesis.

Caso de Uso: Modificar Asignado





Fuente: Los autores de la tesis.

Historia de caso de uso: Modificar Asignado



Usuario: Laboratorista	Iteración Asignada: Volver asignar un responsable para el ingreso de muestras.
Prioridad en Negocio: (Media)	Puntos Estimados:
Riesgo en Desarrollo: (Medio)	Puntos Reales:

Descripción:

1. Ingreso de usuario y clave para acceder al sistema.

2. La aplicación muestra un menú respectivo.

3. Se presionará la opción ASIGNAR RESPONSABLE

4. La aplicación muestra una ventana de asignación de responsables

5. Se presionará el botón VER ASIGNADOS.

6. La aplicación muestra el listado de asignados.

7. Se presionará el botón ACTUALIZAR.(MODIFICAR)

 La aplicación muestra una ventana para modificar el responsable en función del grupo de examen.

9. Se presionará el botón MODIFICAR.

Observaciones:

Tener clave de acceso a la sesión del laboratorio.

Tabla. 3.6 Historia de caso de uso Modificar Asignado

Fuente: Los autores de la tesis.





Fig. 3.9 Caso de uso Elimina Asignado

Fuente: Los autores de la tesis.

Historia de caso de uso: Eliminar Asignado

Historia de Usuario				
Número:7	Nombre Historia de Usuario: Eliminar Asignado			
Modificación (o extensión) de Historia de Usuario (Nro. y Nombre):				У
1'.Si el usuario o contraseña no son válidos.En la aplicación muestra un mensaje de datos incorrectos.				
Usuario: Lab	boratorista denegar el ingreso de mue	nada: respons acceso, estras.	able para	y el

Prioridad en Negocio: (Media)	Puntos Estimados:	
Riesgo en Desarrollo: (Medio)	Puntos Reales:	
Descripción:		
 Descripción: Ingreso de usuario y clave para acceder al sistema. La aplicación muestra un menú respectivo. Se presionará el botón ASIGNAR RESPONSABLE La aplicación muestra una ventana de asignación de responsables Se presionará el botón VER ASIGNADOS. La aplicación muestra el listado de asignados. Se presionará la opción E.(ELIMINAR) La aplicación muestra una ventana con un mensaje Se presionará el botón ACEPTAR. Se eliminará el responsable asignado. 		
Observaciones:		
Tener clave de acceso a la sesión del laboratorio.		

Tabla. 3.7 Historia de caso de uso Eliminar Asignado

Fuente: Los autores de la tesis

Caso de Uso: Pedidos Pendientes.



Fig. 3.10 Caso de uso Pedidos Pendientes

Fuente: Los autores de la tesis.

Historia de caso de uso: Pedidos Pendientes

Historia de Usuario				
Número:8	nero:8 Nombre Historia de Usuario: Pedidos pendientes.		ntes.	
Modificación (o extensión) de Historia de Usuario (Nro. y Nombre):				
1'.Si el usuario o contraseña no son válidos.En la aplicación muestra un mensaje de datos incorrectos.				
Usuario: Lab	oratorista	Iteración Asiç Dar de alta a	ynada: todos los	pedidos

	pendientes.
Prioridad en Negocio: (Media)	Puntos Estimados:
Riesgo en Desarrollo: (Medio)	Puntos Reales:

Descripción:

1. Ingreso de usuario y clave para acceder al sistema.

2. La aplicación muestra un menú respectivo.

3. Se presionará la opción PEDIDOS PENDIENTES

4. La aplicación muestra una ventana con el listado de pedidos pendientes.

5. En el botón IR, se seleccionará el pedido pendiente.

6. La aplicación muestra una ventana con el pedido seleccionado.

7. Verifica si está atendido los exámenes del pedido "Estado 1".

8. En el botón DAR DE ALTA, se actualizará el estado del pedido y se desplegará un mensaje exitoso y regresará al listado de pedidos pendientes.

 En el botón REGRESAR, regresará a la pantalla del listado de los pedidos pendientes.

Observaciones:

Tener clave de acceso a la sesión del laboratorio.

Tabla. 3.8 Historia de caso de uso Pedidos Pendientes

Fuente: Los autores de la tesis.

Caso de Uso: Listar Pedidos.



Fig. 3.11 Caso de uso Listar Pedidos

Fuente: Los autores de la tesis.

Historia de caso de uso: Listar Pedidos

Historia de Usuario		
Número:9	Nombre Historia de Usuario: Listar Pedidos	
Modificación (o extensión) de Historia de Usuario (Nro. y Nombre):		
1'.Si el usuario o contraseña no son válidos.En la aplicación muestra un mensaje de datos incorrectos.		
Usuario: Lab	oratorista	Iteración Asignada: Listar todos los pedidos de los pacientes.
Prioridad en Negocio: (Media)	Puntos Estimados:	
---	-------------------	--
Riesgo en Desarrollo: (Medio)	Puntos Reales:	
Descripción:		
 Descripción: Ingreso de usuario y clave para acceder al sistema. La aplicación muestra un menú respectivo. Se presionará la opción LISTAR PEDIDOS La aplicación muestra una ventana de todos los pedidos realizados. Se presionará el botón BUSCAR PARAMETRO Lista la búsqueda Se presionará el botón IR. La aplicación muestra el pedido detallado. En el botón REGRESAR, regresará a la pantalla del listado de los pedidos. 		
Observaciones:		
Tener clave de acceso a la sesión del laboratorio.		

Tabla. 3.9 Historia de caso de uso Listar Pedidos



Caso de Uso: Ingreso de Responsable (Usuario).

Fig. 3.12 Caso de uso Ingreso de Responsable

Fuente: Los autores de la tesis.

Historia de caso de uso: Ingreso de Responsable (Usuario).

Historia de Usuario		
Número:10	Nombre Historia Responsable	de Usuario: Ingreso de
Modificación Nombre):	o extensión) de	e Historia de Usuario (Nro. y
1'.Si el usuario o contraseña no son válidos.		
En la aplicación muestra un mensaje de datos incorrectos.		
5'. Para guardar un usuario debe haber llenado todos los campos		
requeridos.		
En la aplicación muestra un mensaje de aviso		
Usuario: Laboratorista Iteración Asignada:		

	Ingresar los datos respectivos del usuario con su clave, usuario y perfil para que tenga acceso al sistema.
Prioridad en Negocio: (Media)	Puntos Estimados:
Riesgo en Desarrollo: (Medio)	Puntos Reales:

Descripción:

1. Ingreso de usuario y clave para acceder al sistema.

2. La aplicación muestra un menú respectivo.

3. Se presionará la opción CREAR USUARIO, mostrará una ventana con el listado de usuarios.

4. En el botón NUEVO USUARIO, desplegará una ventana para ingresar datos.

5. Se ingresará los datos respectivos.

 En el botón GUARDAR, muestra una ventana con los datos del usuario guardado.

 El botón NUEVO USUARIO, se regresará para agregar un nuevo usuario.

8. En botón SALIR, se saldrá de la aplicación.

Observaciones: Tener clave de acceso a la sesión del laboratorio.

 Tabla. 3.10 Historia de caso de uso Ingreso de Responsable



Caso de Uso: Modificar Responsable (Usuario)

Fig. 3.13 Caso de uso Modificar Responsable

Fuente: Los autores de la tesis.

Historia de caso de uso: Modificar Responsable (Usuario).

Historia de Usuario		
Número:11	Nombre Historia de Usuario: Modifica Responsable	
Modificación (o extensión) de Historia de Usuario (Nro. y Nombre):		
1'. Si el usuar	io o contraseña no son válidos.	
En la aplicación muestra un mensaje de datos incorrectos.		
5'. Para gua	dar un usuario debe haber llenado todos los campos	
requeridos.		

En la aplicación muestra un mensaje de aviso		
Usuario: Laboratorista	Iteración Asignada: Actualizar los datos respectivos del usuario con su clave, usuario y perfil para que tenga acceso al sistema	
Prioridad en Negocio: (Media)		
Riesgo en Desarrollo: (Medio)	Puntos Reales:	
 Descripción: 1. Ingreso de usuario y clave para acceder al sistema. 2. La aplicación muestra un menú respectivo. 3 Se presionará la opción CREAR USUARIO, muestra una ventana con el listado de usuarios. 4. En el botón MODIFICAR, muestra una ventana con los datos del usuario seleccionado. 5. Se actualizará el usuario respectivo. 6. El botón ACTUALIZAR, modifica el usuario seleccionado. 7. En botón SALIR, se saldrá de la aplicación. 		
Observaciones: Tener clave de acceso a la sesión del laboratorista.		

Tabla. 3.11 Historia de caso de uso Modificar Usuarios

Caso de Uso: Eliminar Responsable (Usuario).



Tabla. 3.14 Caso de uso Eliminar Responsable

Fuente: Los autores de la tesis.

Historia de caso de uso: Eliminar Responsable (Usuario).

Historia de Usuario			
Número:12	Nombre Historia de	Usuario: Elimi	nar Responsable
Modificación (o extensión) de Historia de Usuario (Nro. y Nombre):			
1'.Si el usuari	io o contraseña no sol	n válidos.	
En la aplicación muestra un mensaje de datos incorrectos.			
5'. Para eliminar un usuario seleccionado.			
 En la aplicación muestra un mensaje de aviso antes de ser eliminado. 			
Usuario : Lab	oratorista	Iteración Asiç	ınada:

	Eliminar los datos respectivos del usuario con su clave, usuario y perfil para que tenga acceso al sistema.
Prioridad en Negocio: (Media)	Puntos Estimados:
Riesgo en Desarrollo: (Medio)	Puntos Reales:

Descripción:

1. Ingreso de usuario y clave para acceder al sistema.

2. La aplicación muestra un menú respectivo.

 Se presionará la opción CREAR USUARIO, muestra una ventana con el listado de usuarios.

4. En el botón ELIMINAR, muestra una ventana con los datos del usuario seleccionado.

5. El botón ELIMINAR, eliminara el usuario seleccionado.

6. En botón SALIR, se saldrá de la aplicación.

Observaciones:

Tener clave de acceso a la sesión del Laboratorista

Tabla. 3.12 Historia de caso de uso Eliminar Usuarios

Caso de Uso: Ingreso de Inventario.





Fuente: Los autores de la tesis.

Historia de caso de uso: Ingreso de Inventario.

Historia de Usuario		
Número:13	Nombre Historia de Usuario: Ingreso de Inventario	
Modificación (o extensión) de Historia de Usuario (Nro. y Nombre):		
 1'. Si el usuario o contraseña no son válidos. En la aplicación muestra un mensaje de datos incorrectos. 		
Usuario: Lab	oratorista Ingresar los datos respectivos y tener un inventario del	

	laboratorio.
Prioridad en Negocio: (Media)	Puntos Estimados:
Riesgo en Desarrollo: (Medio)	Puntos Reales:

Descripción:

1. Ingreso de usuario y clave para acceder al sistema.

2. La aplicación muestra un menú respectivo.

 Se presionará la opción INVENTARIO, muestra una ventana con el listado de inventarios.

4. En el botón NUEVO OBJETO, despliega una ventana para ingresar datos.

5. Se ingresa los datos respectivos.

6. En el botón GUARDAR, muestra una ventana con los datos respectivos ingresados.

7. El botón NUEVO INVENTARIO, se regresará para agregar un nuevo inventario.

8. En botón SALIR, se saldrá de la aplicación.

Observaciones:

Tener clave de acceso a la sesión del laboratorio.

Tabla. 3.13 Historia de caso de uso Ingreso de Inventario

Caso de Uso: Modificar Inventario.



Fig. 3.16 Caso de uso Modificar Inventario

Fuente: Los autores de la tesis.

Historia de caso de uso: Modificar Inventario.

Historia de Usuario		
Número:14	Nombre Historia de Usuario: Modifica Inventario	
Modificaciór Nombre):	n (o extensión) de Historia de Usuario (Nro. y	
1'.Si el usuario o contraseña no son válidos.		

En la aplicación muestra un mensaje de datos incorrectos.	
Usuario: Laboratorista	Iteración Asignada: Actualizar los datos respectivos de los objetos ingresados.
Prioridad en Negocio: (Media)	Puntos Estimados:
Riesgo en Desarrollo: (Medio)	Puntos Reales:

Descripción:

1. Ingreso de usuario y clave para acceder al sistema.

2. La aplicación muestra un menú respectivo.

3. Se presionará la opción INVENTARIO, muestra un listado de todo el inventario.

4. En el botón MODIFICAR, muestra una ventana con los datos del objeto seleccionado.

5. Se Actualizará el objeto respectivo.

6. El botón ACTUALIZAR, modifica el usuario seleccionado.

7. En botón SALIR, se saldrá de la aplicación.

Observaciones:

Tener clave de acceso a la sesión del laboratorio.

Tabla. 3.14 Historia de caso de uso Modificar Inventario

Caso de Uso: Eliminar Inventario.



Fig. 3.17 Caso de uso Eliminar Inventario

Fuente: Los autores de la tesis.

Historia de caso de uso: Eliminar Inventario.

Historia de Usuario		
Número:15 Nombre Historia de Usuario: Eliminar Inventario		
Modificación Nombre):	ı (o extensión) de Historia de Usuario (Nro. y	
1'.Si el usuario o contraseña no son válidos.		
En la aplicación muestra un mensaje de datos incorrectos.		
5'. Para eliminar un objeto seleccionado.		
• En la aplicación muestra un mensaje de aviso antes de ser		
eliminado.		

Usuario: Laboratorista	Iteración Asignada: Eliminar los datos respectivos del inventario.
Prioridad en Negocio: (Media)	Puntos Estimados:
Riesgo en Desarrollo: (Medio)	Puntos Reales:

Descripción:

1. Ingreso de usuario y clave para acceder al sistema.

2. La aplicación muestra un menú respectivo.

 Se presionará la opción INVENTARIO, muestra una lista de todo el inventario.

4. En el botón ELIMINAR, muestra una ventana con los datos del objeto seleccionado.

5. El botón ELIMINAR, eliminara el objeto seleccionado.

6. En botón SALIR, se saldrá de la aplicación.

Observaciones:

Tener clave de acceso a la sesión del laboratorio.

Tabla. 3.15 Historia de caso de uso Eliminar Inventario

Caso de Uso: Bodega.



Fig. 3.18 Caso de uso Bodega

Fuente: Los autores de la tesis.

Historia de caso de uso: Bodega.

Historia de Usuario		
Número:16	Nombre Historia de Usuario: Bodega	
Modificación (o extensión) de Historia de Usuario (Nro. y Nombre):		
1'.Si el usuario o contraseña no son válidos.		
• En la a	plicación muestra un mensaje de datos incorrectos.	
7'. Para ir	igresar las cantidades respectivas deberá estar	
seleccionado	un objeto.	
• En la a	plicación muestra un mensaje de aviso.	
8'. Para actu	alizar deberá ingresar las cantidades respectivas y	
seleccionado	un objeto.	
• En la a	plicación muestra un mensaje de aviso.	

Usuario: Laboratorista	Iteración Asignada: Actualizar el stock del inventario ingresado
Prioridad en Negocio: (Media)	Puntos Estimados:
Riesgo en Desarrollo: (Medio)	Puntos Reales:

Descripción:

1. Ingreso de usuario y clave para acceder al sistema.

2. La aplicación muestra un menú respectivo.

 Se presionará la opción INVENTARIO, muestra una lista de todo el inventario.

4. Se presionará la opción BODEGA, muestra una ventana para actualizar el stock del inventario.

5. En el botón OBJETO, seleccionara el objeto respectivo.

6. Ingresa las cantidades respectivas.

7. El botón ACTUALIZAR, se guardara los cambios respectivos.

8. En botón SALIR, se saldrá de la aplicación.

Observaciones:

Tener clave de acceso a la sesión del laboratorio.

Tabla. 3.16 Historia de caso de uso Bodega

3.1.1.3 USUARIO PRACTICANTE



Fig. 3.19 Diagrama del caso de uso Usuario Practicante Fuente: Los autores de la tesis.

A continuación se presenta las especificaciones de cada caso de uso del usuario médico.





Fig. 3.20 Caso de uso Ingresar Muestra

Historia de caso de uso: Ingresar Muestra.

Historia de Usuario		
Número:17	Nombre Historia de	Usuario: Ingresar Muestra
Modificación Nombre):	(o extensión) de	Historia de Usuario (Nro. y
 1'.Si el usuari En la a 6'. Para guar de examen. En la a 	o o contraseña no sor plicación muestra un dar las muestras de plicación muestra un	n válidos. mensaje de datos incorrectos. be haber seleccionado un pedido mensaje de aviso.
Usuario: Prac	cticante	Iteración Asignada: Ingresar las muestras de los exámenes de cada pedido.
Prioridad en (Media)	Negocio:	Puntos Estimados:
Riesgo en De (Medio)	esarrollo:	Puntos Reales:
Descripción: 1. Ingreso de 2. La aplicad	usuario y clave para a ción muestra todos	acceder al sistema. s los campos para ingresar las

3. Se presionará el botón PEDIDOS

 La aplicación muestra una ventana con los pedidos de cada examen.

5. Ingresará los respectivos resultados de cada muestra del examen.

6. Se presiona el botón GUARDAR.

7. Desplegará una ventana con un mensaje de aviso.

Observaciones:

Tener clave de acceso a la sesión del Practicante.

Tabla. 3.17 Historia de caso de uso Ingreso de Muestra

Fuente: Los autores de la tesis.

Caso de Uso: Modificar Muestra.



Fig. 3.21 Caso de uso Modificar Muestra

Historia de caso de uso: Modificar Muestra.

Historia de Usuario		
Número:18	Nombre Historia de	Usuario: Modificar Muestra
Modificación Nombre):	(o extensión) de	Historia de Usuario (Nro. y
1'.Si el usuario • En la ap	o o contraseña no sor olicación muestra un	n válidos. mensaje de datos incorrectos.
Usuario : Prac	ticante	Iteración Asignada: Modifica las muestras de los exámenes de cada pedido.
Prioridad en N (Media)	Negocio:	Puntos Estimados:
Riesgo en De (Medio)	sarrollo:	Puntos Reales:
 Descripción: 1. Ingreso de usuario y clave para acceder al sistema. 2. La aplicación muestra todos los campos para ingresar las muestras de exámenes. 3. Se presiona el botón Modificar 4. La aplicación muestra un listado de todos los exámenes con sus respectivas muestras ingresadas. 		

5. Se presiona el botón IR.

6. La aplicación carga los datos para ser modificados.

7. Se presiona el botón MODIFICAR.

8. Despliega una ventana con un mensaje de aviso.

 En el botón REGRESAR, regresará a la pantalla del listado de las muestras ingresadas.

Observaciones:

Tener clave de acceso a la sesión del Practicante.

Tabla. 3.18 Historia de caso de uso Modificar Muestra

Fuente: Los autores de la tesis.

3.1.1.4 USUARIO SECRETARIA

Caso de Uso: Listar Resultados.



Fig. 3.22 Caso de uso Listados de Resultados

Historia de caso de uso: Listar Resultados.

Historia de Usuario		
Número:19	Nombre Historia de Usuario: Listados de Resultados	
Modificación	ı (o extensión) de His	storia de Usuario (Nro. y Nombre):
1'.Si el usuari	o o contraseña no sor	n válidos.
• En la a	plicación muestra un	mensaje de datos incorrectos.
3'. Si la búsqu	ueda no muestra datos	3
• En la a	plicación muestra un	mensaje.
		Iteración Asignada:
Usuario : Sec	retaria	Listar todos los resultados de los exámenes de cada paciente.
Prioridad en (Media)	Negocio:	Puntos Estimados:
Riesgo en De (Medio)	esarrollo:	Puntos Reales:

Descripción:

- 1. Ingreso de usuario y clave para acceder al sistema.
- 2. Ingresa los parámetros de búsqueda.
- 3. La aplicación muestra una ventana con el listado de resultados de los exámenes.
- **4.** En el botón IR, se escogerá el resultado del paciente que va ser visualizado.
- 5. En el botón IMPRIMIR, imprime los resultados.

Observaciones: Tener clave de acceso a la sesión de Secretaria.

Tabla. 3.19 Historia de caso de uso Listado de Resultados

Fuente: Los autores de la tesis.

3.1.1.5 USUARIO RECAUDADOR



Fig. 3.23 Diagrama del caso de uso Usuario Recaudador Fuente: Los autores de la tesis.

A continuación se presenta las especificaciones de cada caso de uso del usuario recaudador.





Fig. 3.24 Caso de uso Buscar Pacientes

Fuente: Los autores de la tesis.

Historia de Caso de Uso: Buscar Pacientes

Historia de Usuario		
Número: 20	Nombre Historia de Usuario: Buscar Pacientes.	
Modificaciór Nombre):	n (o extensión) de Historia de Usuario (Nro. y	
1'.Si el usuario o contraseña no son válidos.		

• En la aplicación muestra un mensaje de datos incorrectos.

2'.Si no existe conexión a la base de dados.

• En la aplicación muestra un mensaje de conexión fallida.

3'.Si no existe el paciente en el sistema.

En la aplicación muestra un mensaje de paciente no registrado.

Usuario: Recaudador	Iteración Asignada:
	Buscar a los pacientes del área de Salud en el sistema.
Prioridad en Negocio: (Media)	Puntos Estimados:
Riesgo en Desarrollo: (Medio)	Puntos Reales:

Descripción:

1. Ingreso de usuario y clave para acceder al sistema.

2. La aplicación muestra la ventana para buscar un paciente.

3. En el botón BUSCAR, ubica al paciente que se desea visualizar.

 En el botón MODIFICAR (M), se seleccionará el paciente que va ser modificado.

5. En el botón NUEVO PACIENTE, muestra la ventana para el ingreso de un nuevo paciente.

 En el botón SALIR, se sale de la aplicación de búsqueda, del paciente.

Observaciones: Tener clave de acceso a la sesión del recaudador.

Tabla. 3.20 Historia de caso de uso Buscar Pacientes

Fuente: Los autores de la tesis.

Caso de Uso: Añadir Paciente



Fig. 3.25 Caso de uso Añadir Paciente

Historia de Caso de Uso: Añadir Paciente

Historia de Usuario	
Número: 21 Nombre Histo	ria de Usuario: Añadir paciente.
Modificación (o extensión)	de Historia de Usuario (Nro. y Nombre):
1'.Si el usuario o contraseña	no son válidos.
En la aplicación mues	tra un mensaje de datos incorrectos.
2'. Para guardar un pacien	te debe haber llenado todos los campos
requeridos.	
En la aplicación muestra un mensaje de aviso.	
Usuario: Recaudador	Iteración Asignada:
	Añadir un nuevo paciente a historia
	clínica cual será atendido en el
	laboratorio.
Prioridad en Negocio:	Puntos Estimados:
(Media)	
Riesgo en Desarrollo:	Puntos Reales:
(Medio)	
Descripción:	
1. Ingreso de usuario y clave para acceder al sistema.	
2. La aplicación muestra todos los campos para su respectivo ingreso.	
3. En el botón BUSCAQUEDA muestra la ventana de búsqueda	

paciente.

 En el botón GUARDAR se añade el paciente con sus respectivos datos ingresados.

5. La aplicación muestra una ventana con los datos del paciente guardado

6. En el botón LIMPIAR, borra los datos ingresados en el formulario.

7. En el botón SALIR, se sale de la aplicación de nuevo paciente.

Observaciones: Tener clave de acceso a la sesión del recaudador.

Tabla. 3.21 Historia de caso de uso Añadir Paciente

Fuente: Los autores de la tesis.

Caso de Uso: Modificar Paciente



Historia de Caso de Uso: Modificar Paciente

Historia	de	Usuario
----------	----	---------

Γ

Número: 22 Nombre Historia de Usuario: Modificar Paciente

Modificación (o extensión) de Historia de Usuario (Nro. y Nombre):

1'.Si el usuario o contraseña no son válidos.

• En la aplicación muestra un mensaje de datos incorrectos.

 Para guardar la modificación debe haber ingresado los datos a modificarse y no dejar campos vacíos.

• En la aplicación muestra un mensaje de aviso.

Usuario: Recaudador	Iteración Asignada:	
	Modificar un paciente para el ingreso a	
	la historia clínica.	
Prioridad en Negocio:	Puntos Estimados:	
(Media)		
Riesgo en Desarrollo:	Puntos Reales:	
(Medio)		
Descripción:		
 Ingreso de usuario y clave para acceder al sistema. 		

2. La aplicación muestra todos los pacientes.

 Se presiona el botón MODIFICAR, del paciente que se desea actualizar la información.

4. La aplicación muestra una ventana de modificar paciente.

5. Se ingresa los datos que se requiere modificar del paciente.

 Luego se presiona el botón MODIFICAR y se guarda los nuevos datos del paciente.

Observaciones: Tener clave de acceso a la sesión del recaudador.

Tabla. 3.22 Historia de caso de uso Modificar Paciente



Fuente: Los autores de la tesis.

Caso de Uso: Anular Paciente

Historia de Caso de Uso: Anular Paciente

Historia de Usuario		
Número: 23 Nombre Historia	a de Usuario: Anular Paciente	
Modificación (o extensión) Nombre):) de Historia de Usuario (Nro. y	
1'.Si el usuario o contraseña n	o son válidos.	
 En la aplicación muestra un mensaje de datos incorrectos. 		
2'. Para anular debe seleccionar al paciente que se va anular.		
 En la aplicación muestra 	a un mensaje de aviso.	
Usuario: Recaudador	Iteración Asignada:	
	Anular un paciente del sistema.	
Prioridad en Negocio:	Puntos Estimados:	
(Media)		
Riesgo en Desarrollo:	Puntos Reales:	
(Medio)		
Descripción:		
1. Ingreso de usuario y clave para acceder al sistema.		
2. La aplicación muestra todos los pacientes.		

 Se presiona el botón Anular, del paciente que se desea quitar del sistema.

4. La aplicación muestra una ventana de anular paciente.

5. Se verifica los datos del paciente que se requiere anular.

6. Luego se presiona el botón ANULAR y se anula los datos del paciente.

Observaciones: Tener clave de acceso a la sesión del recaudador.

Tabla. 3.23 Historia de caso de uso Anular Paciente

Fuente: Los autores de la tesis.

Caso de Uso: Búsqueda de Facturas



Fig. 3.28 Caso de uso Buscar Facturas

Historias de Caso de Uso: Búsqueda de Facturas

Historia de Usuario				
Número:24	Nombre Historia de Usuario: Buscar Facturas			
Modificación (o extensión) de Historia de Usuario (Nro. y Nombre):				
1'.Si el usuario o contraseña no son válidos.				
En la aplicación muestra un mensaje de datos incorrectos.				
2'.Si no existe conexión a la base de dados.				
En la aplicación muestra un mensaje de conexión fallida.				
3'.Si no existe la factura en el sistema.				
 En la aplicación muestra un mensaje de factura no existe. 				
Usuario: Recaudador		Iteración Asignada:		
		Buscar las facturas realizadas por recaudación.		
Prioridad en Negocio:		Puntos Estimados:		
(Media)				
Riesgo en Desarrollo:		Puntos Reales:		
(Medio)				

Descripción:

1. Ingreso de usuario y clave para acceder al sistema.

2. La aplicación muestra la ventana para buscar una factura.

3. En el botón BUSCAR, ubica la factura que se desea visualizar.

4. En el botón ANULA (A), selecciona la factura que va ser Anulada.

 En el botón NUEVO FACTURA, muestra la ventana para el ingreso de una nueva factura.

7. En el botón SALIR, se sale de la aplicación de búsqueda de factura.

Observaciones: Tener clave de acceso a la sesión del recaudador.

Tabla. 3.24 Historia de caso de uso Buscar Facturas

Fuente: Los autores de la tesis.





Fig. 3.29 Caso de uso Buscar Facturas Anuladas

Historias de Caso de Uso: Búsqueda de Facturas Anuladas

Historia de Usuario				
Número:25 No	ombre Historia	a de Usuario: Buscar Facturas Anulada		
Modificación (o extensión) de Historia de Usuario (Nro. y Nombre):				
1'.Si el usuario o contraseña no son válidos.				
En la aplicación muestra un mensaje de datos incorrectos.				
2'.Si no existe conexión a la base de dados.				
En la aplicación muestra un mensaje de conexión fallida.				
3'. Si no existe la factura en el sistema.				
 En la aplicación muestra un mensaje de factura no existe. 				
Usuario: Recaudador		Iteración Asignada:		
		Buscar las facturas anuladas realizadas		
		por recaudación.		
Prioridad en Ne	gocio:	Puntos Estimados:		
(Media)				
Riesgo en Desar	rrollo:	Puntos Reales:		
(Medio)				
Descripción:				

1. Ingreso de usuario y clave para acceder al sistema.

2. La aplicación muestra la ventana para buscar una factura anulada.

3. En el botón BUSCAR, ubica la factura que se desea visualizar.

4. En el botón SALIR, se sale de la aplicación de búsqueda de factura.

Observaciones: Tener clave de acceso a la sesión del recaudador.

Tabla. 3.25 Historia de caso de uso Buscar Facturas AnuladasFuente: Los autores de la tesis.

Caso de Uso: Añadir Factura



Fig. 3.30 Caso de uso Añadir Factura

Historia de Caso de Uso: Añadir Factura.

Historia de Usuario				
Número:26	Nombre Histor	ria de Usuario: Añadir factura.		
Modificación Nombre):	n (o extensiór	n) de Historia de Usuario (Nro. y		
1'.Si el usuario o contraseña no son válidos.				
En la aplicación muestra un mensaje de datos incorrectos.				
2'. Para escoger un examen debe haber seleccionado un paciente.				
En la aplicación muestra un mensaje de aviso.				
3'. Para agregar debe haber seleccionado un paciente y un examen.				
En la aplicación muestra un mensaje de aviso				
4 '. Para guardar una factura y un pedido debe haber seleccionado un paciente, examen y el nombre del recaudador.				
En la aplicación muestra un mensaje de aviso				
Usuario: Rec	caudador	Iteración Asignada:		
		Añadir una nueva factura a recaudación la cual será atendida en el laboratorio.		
Prioridad en	Negocio:	Puntos Estimados:		
(Media)				
Riesgo en Desarrollo:	Puntos Reales:			
---	--			
(Medio)				
Descripción:				
1 . Ingreso de usuario y clave p	oara acceder al sistema.			
2. Aplicación muestra todos lo	os campos para su respectivo ingreso.			
3. En el botón BUSCAR PACIE	ENTE selecciona el paciente respectivo.			
4. En el botón BUSCAR EXÁN	IEN selecciona el examen respectivo.			
5. En el botón AGREGAR, paciente requiere para ser respectivo detalle.	agrega todos los exámenes que el analizados por el laboratorio, con sus			
6. En el botón GUARDAR s pedido del paciente con sus re	se añade la factura y se convierte en espectivos datos ingresados.			
 En el botón IMPRIMIR in respectivos datos ingresados. 	nprime la factura del paciente con sus			
Observaciones: Tener clave	de acceso a la sesión del recaudador.			

Tabla. 3.26 Historia de caso de uso Añadir Factura

Caso de Uso: Anular Factura



Fig. 3.31 Caso de uso Anular Factura

Fuente: Los autores de la tesis.

Historia de Caso de Uso: Anular Factura

Historia de l	Jsuario
Número:27	Nombre Historia de Usuario: Anular Factura.
Modificaciór Nombre):	ı (o extensión) de Historia de Usuario (Nro. y
1'. Si el usua	rio o contraseña no son válidos.
• En la a	plicación muestra un mensaje de datos incorrectos.
2'.Si la factur	a no existe en el sistema.
• En la a	aplicación muestra un mensaje de factura no existe.

Usuario: Recaudador	Iteración Asignada: Anular la factura y disminuir el tota recaudado.
Prioridad en Negocio:	Puntos Estimados:
(Media)	
Riesgo en Desarrollo:	Puntos Reales:
(Medio)	
Descripción:	
1. Ingreso de usuario y clave p	oara acceder al sistema.
2. La aplicación muestra todas	las facturas.
3. Se presionará el botón ANU	ILAR (A) de la factura a anularse.
4. La aplicación muestra una v	rentana de confirmación de anulado.
5. Se presionará el botón ACE	PTAR.
6. La aplicación muestra una sido anulada.	ventana donde dice que la factura ha
Observaciones: Tener clave	de acceso a la sesión del recaudador.

Tabla. 3.27 Historia de caso de uso Anular Factura

Caso de Uso: Buscar Examen



Fig. 3.32 Caso de uso Buscar Exámenes

Fuente: Los autores de la tesis

Historia de Caso de Uso: Buscar Examen



Iteración Asignada:
Buscar todos los exámenes que son cobrados por recaudación.
Puntos Estimados:
Puntos Reales:

Descripción:

1. Ingreso de usuario y clave para acceder al sistema.

2. La aplicación muestra la ventana para buscar un examen.

3. En el botón BUSCAR, se ubica el examen que se desea visualizar.

 En el botón MODIFICAR (M), se selecciona el examen que va ser modificado.

 En el botón NUEVO EXAMEN, muestra la ventana para el ingreso de un nuevo examen.

 En el botón SALIR, se sale de la aplicación de búsqueda de examen.

Observaciones: Tener clave de acceso a la sesión del recaudador.

Tabla. 3.28 Historia de caso de uso Buscar Exámenes

Caso de Uso: Añadir Examen





Fuente: Los autores de la tesis.

Historia de Caso de Uso: Añadir Examen

Historia de Usuario	
Número:29	Nombre Historia de Usuario: Añadir Examen.
Modificación Nombre):	o extensión) de Historia de Usuario (Nro. y
1'.Si el usuari	o o contraseña no son válidos.
• En la a	plicación muestra un mensaje de datos incorrectos.
2'. Para guaro campos vacío	dar el examen debe haber ingresado los datos y no dejar os.
• En la a	plicación muestra un mensaje de aviso.

Usuario: Recaudador	Iteración Asignada:	
	Añadir un examen para ser atendido	
	en el laboratorio.	
Prioridad en Negocio:	Puntos Estimados:	
(Media)		
Riesgo en Desarrollo:	Puntos Reales:	
(Medio)		
Descripción:		
1 . Ingreso de usuario y clave p	oara acceder al sistema.	
2. La aplicación muestra todos	s los exámenes.	
3. Se presiona el botón Nuevo Examen.		
 La aplicación muestra una ventana de añadir examen. 		
5. Se ingresa los datos del exa	amen.	
6. Se presiona el botón GUAR	DAR y guarda los datos del examen.	
Observaciones: Tener clave	de acceso a la sesión del recaudador.	

Tabla. 3.29 Historia de caso de uso Añadir Examen

Caso de Uso: Modificar Examen



Fig. 3.34 Caso de uso Modificar Examen

Fuente: Los autores de la tesis.

Historia de Caso de Uso: Modificar Examen



En la aplicación muestra	a un masaje de aviso.
Usuario: Recaudador	Iteración Asignada:
	Modificar el precio o estado de ur
	examen para ser atendido en e
	laboratorio.
Prioridad en Negocio:	Puntos Estimados:
(Media)	
Riesgo en Desarrollo:	Puntos Reales:
(Medio)	
Descripción:	
1. Ingreso de usuario y clave p	oara acceder al sistema.
 La aplicación muestra todos 	los exámenes.
 Se presiona el botón M actualizar información. 	ODIFICAR del examen que se desea
4. La aplicación muestra una v	entana de modificar examen.
5. Se ingresa los datos que se	desea modificar del examen.
6. Se presiona el botón MO	DIFICAR y guarda los nuevos datos de
examen.	
Observaciones: Tener clave	de acceso a la sesión del recaudador.
Tabla. 3.30 Historia de	e caso de uso Modificar Examen
Fuente: L	os autores de la tesis

Caso de Uso: Cierre de Caja



Fuente: Los autores de la tesis

Historia de Caso de Uso: Cierre de Caja

Historia de L	Jsuario
Número:31	Nombre Historia de Usuario: Cierre de Caja.
Modificación Nombre):	n (o extensión) de Historia de Usuario (Nro. y
1'.Si el usuari	io o contraseña no son válidos.
• En la a	aplicación muestra un mensaje de datos incorrectos.
2'.Si no existe	e conexión a la base de datos.
• En la a	aplicación muestra un mensaje de conexión fallida.

Usuario: Recaudador	Iteración Asignada:
	Listar todos los valores que recaudó el sistema.
Prioridad en Negocio:	Puntos Estimados:
(Media)	
Riesgo en Desarrollo:	Puntos Reales:
(Medio)	

Descripción:

1. Ingreso de usuario y clave para acceder al sistema.

 La aplicación muestra la ventana para el cierre de caja de recaudación por día.

 En el botón GENERAR, muestra el reporte de la caja realizado por el sistema.

4. En el botón IMPRIMIR, imprime el reporte.

 En el botón SALIR, se sale de la aplicación de cierre de caja por día.

Observaciones: Tener clave de acceso a la sesión del recaudador.

Tabla. 3.31 Historia de caso de uso Cierre de Caja



Fig. 3.36 Caso de uso Reportes

Fuente: Los autores de la tesis

Historia de Caso de Uso: Reporte

Historia de U	Jsuario	
Número:32	Nombre Historia de Usuario: Reportes.	
Modificación Nombre):	ו (o extensión) de Historia de Usuario (Nro.	у
1'.Si el usuar	io o contraseña no son válidos.	
• En la a	aplicación muestra un mensaje de datos incorrectos.	
2'.Si no existe	e conexión a la base de datos.	
• En la a	aplicación muestra un mensaje de conexión fallida.	

	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·
Usuario: Recaudador	Iteración Asignada: Listar todos los valores recaudados por el sistema.
Prioridad en Negocio:	Puntos Estimados:
(Media)	
Riesgo en Desarrollo:	Puntos Reales:
(Medio)	
Descripción:	1
1. Ingreso de usuario y clave p	oara acceder al sistema.
 La aplicación muestra la ver por el sistema. 	ntana para los reportes de lo recaudado
3. En el botón GENERAR, mi por el sistema.	uestra el reporte por examen realizado
4. En el botón IMPRIMIR, impr	rimir el reporte.
5. En el botón SALIR, se sale o	de la aplicación de reporte por examen.
Observaciones: Tener clave	de acceso a la sesión del recaudador.

Tabla. 3.32 Historia de caso de uso Reportes

Caso de Uso: Añadir Certificado



Fig. 3.37 Caso de uso Añadir Certificado

Fuente: Los autores de la tesis.

Historia de Caso de Uso: Añadir Certificado

Historia de Usuario	
Número: 33	Nombre Historia de Usuario: Añadir certificado.
Modificación	ı (o extensión) de Historia de Usuario (Nro. y Nombre):
1'.Si el usuar	io o contraseña no son válidos.
• En la a	plicación muestra un mensaje de datos incorrectos.
2'. Para gua	rdar un certificado debe haber llenado todos los campos
requeridos.	
• En la a	plicación muestra un mensaje de aviso.

Usuario: Recaudador	Iteración Asignada:			
	Añadir un nuevo certificado el cual se atendió en el laboratorio.			
Prioridad en Negocio:	Puntos Estimados:			
(Media)				
Riesgo en Desarrollo:	Puntos Reales:			
(Medio)				

Descripción:

1. Ingreso de usuario y clave para acceder al sistema.

2. La aplicación muestra todos los campos para su respectivo ingreso.

3. En el botón BÚSQUEDA muestra la ventana de búsqueda paciente.

 En el botón IMPRIMIR se añade el certificado con sus respectivos datos ingresados.

5. La aplicación muestra una ventana con los datos del certificado guardado

 En el botón SALIR, sale de la aplicación y se direcciona a un nuevo paciente.

Observaciones:

Tener clave de acceso a la sesión del recaudador.

Tabla. 3.33 Historia de caso de uso Añadir Certificado

Caso de Uso: Buscar Certificados



Fig. 3.38 Caso de uso Buscar Certificados

Fuente: Los autores de la tesis.

Historia de Caso de Uso: Buscar Certificado

Historia de Usuario				
Número: 34 Nombre Historia de Usuario: Buscar Certificado.				
Modificación Nombre):	o (o extensión) de Historia de Usuario (Nro. y			
1'.Si el usuario o contraseña no son válidos.				
• En la aplicación muestra un mensaje de datos incorrectos.				
2'.Si no existe conexión a la base de datos.				

• En la aplicación muestra un mensaje de conexión fallida.

3'.Si no existe el certificado en el sistema.

En la aplicación muestra un mensaje de certificado no registrado.

Usuario: Recaudador	teración Asignada:	
	Buscar los certificados realizados por el área de Salud en el sistema.	
Prioridad en Negocio:	Puntos Estimados:	
(Media)		
Riesgo en Desarrollo:	Puntos Reales:	
(Medio)		

Descripción:

1. Ingreso de usuario y clave para acceder al sistema.

2. La aplicación muestra la ventana para buscar un certificado.

3. En el botón BUSCAR, ubica el certificado que se desea visualizar.

 En el botón SALIR, se sale de la aplicación de búsqueda, del certificado.

Observaciones: Tener clave de acceso a la sesión del recaudador.

Tabla. 3.34 Historia de caso de uso Buscar Certificados

Caso de Uso: Anular Certificado



Fig. 3.39 Caso de uso Anular Certificado

Fuente: Los autores de la tesis.

Historia de Caso de Uso: Anular Certificado

Historia de Usuario					
Número: 35	5 Nombre Historia de Usuario: Anular certificado				
Modificación (o extensión) de Historia de Usuario (Nro. y Nombre):					
1'.Si el usuari	1'.Si el usuario o contraseña no son válidos.				
• En la aplicación muestra un mensaje de datos incorrectos.					
2'. Para anular debe seleccionar al certificado que se va anular.					
En la aplicación muestra un mensaje de aviso.					
Usuario: Recaudador Iteración Asignada:					

	Anular un certificado del sistema.
Prioridad en Negocio:	Puntos Estimados:
(Media)	
Riesgo en Desarrollo:	Puntos Reales:
(Medio)	
Descripción:	

1. Ingreso de usuario y clave para acceder al sistema.

2. La aplicación muestra todos los certificados.

 Se presiona el botón Anular, del certificado que se desea quitar del sistema.

4. La aplicación muestra una ventana de anular certificado.

5. Se verifica los datos del certificado que se requiere anular.

 Luego se presiona el botón ANULAR y se anula los datos del certificado.

Observaciones: Tener clave de acceso a la sesión del recaudador.

Tabla. 3.35 Historia de caso de uso Anular Certificado

Caso de Uso: Buscar Certificados Anulados



Fig. 3.40 Caso de uso Buscar Certificados Anulados

Fuente: Los autores de la tesis.

Historia de Caso de Uso: Buscar Certificados Anulados

Historia de Usuario				
Número: 36	Nombre Historia de Usuario Anulados.	: Buscar	Certificados	
Modificaciór	n (o extensión) de Historia de Us	uario (Nro	. y Nombre):	
1'.Si el usuario o contraseña no son válidos.				
En la aplicación muestra un mensaje de datos incorrectos.				
2'.Si no existe conexión a la base de datos.				
En la aplicación muestra un mensaje de conexión fallida.				

3'.Si no existe el certificado en el sistema.

• En la aplicación muestra un mensaje de certificado no registrado.

Usuario: Recaudador	Iteración Asignada:		
	Buscar los certificados anulados realizados por el área de Salud en el sistema.		
Prioridad en Negocio:	Puntos Estimados:		
(Media)			
Riesgo en Desarrollo:	Puntos Reales:		
(Medio)			

Descripción:

1. Ingreso de usuario y clave para acceder al sistema.

2. La aplicación muestra la ventana para buscar un certificado anulado.

3. En el botón BUSCAR, ubica el certificado que se desea visualizar.

4. En el botón SALIR, se sale de la aplicación de búsqueda, del certificado.

Observaciones: Tener clave de acceso a la sesión del recaudador.

Tabla. 3.36 Historia de caso de uso Buscar Certificados Anulados

Caso de Uso: Cierre de Caja Certificados



Fig. 3.41 Caso de uso Cierre de Caja Certificados

Fuente: Los autores de la tesis

Historia de Caso de Uso: Cierre de Caja Certificados

Historia de Usuario					
Número:37	Nombre Historia de Usuario: Cierre de Caja Certificados.				
Modificación (o extensión) de Historia de Usuario (Nro. y Nombre):					
1'.Si el usuario o contraseña no son válidos.					
• En la aplicación muestra un mensaje de datos incorrectos.					
2'.Si no existe conexión a la base de datos.					

En la aplicación muestra un mensaje de conexión fallida.			
Usuario: Recaudador	Iteración Asignada:		
	Listar todos los valores que recaudó el		
Prioridad en Negocio: Puntos Estimados:			
(Media)			
Riesgo en Desarrollo:	Puntos Reales:		
(Medio)			
Descripción:	<u> </u>		
1. Ingreso de usuario y clave p	ara acceder al sistema.		
2. La aplicación muestra la	ventana para el cierre de caja de		
recaudación por día.			
 En el botón GENERAR, mu el sistema. 	estra el reporte de la caja realizado por		
 En el botón IMPRIMIR, impr 	ime el reporte.		

5. En el botón SALIR, se sale de la aplicación de cierre de caja por día.

Observaciones: Tener clave de acceso a la sesión del recaudador.

 Tabla. 3.37 Historia de caso de uso Cierre de Caja Certificados

3.1.1.6 USUARIO ADMINISTRADOR



Fig. 3.42 Diagrama del caso de uso Usuario Administrador

Fuente: Los autores de la tesis.

A continuación se presenta las especificaciones de cada caso de uso del usuario médico.



Fuente: Los autores de la tesis.

Caso de Uso: Ingreso de Usuarios.

Historia de caso de uso: Ingreso de Usuario.

Historia de Usuario				
Número:38	Nombre Historia de Usuario: Ingreso de Usuario			
Modificación (o extensión) de Historia de Usuario (Nro. y Nombre):				
 1'.Si el usuario o contraseña no son válidos. En la aplicación muestra un mensaje de datos incorrectos. 4'. Para guardar un usuario debe haber llenado todos los campos requeridos. En la aplicación muestra un mensaje de aviso 				
Iteración Asignada:Usuario: AdministradorUsuario con su clave, usu perfil para que tenga acce sistema.		/os del lario y eso al		
Prioridad en Negocio: (Media)				
Riesgo en Desarrollo: (Medio)				
Descripción: 1. Ingreso de usuario y clave para acceder al sistema.				

2. La aplicación muestra una ventana con el listado de los usuarios

3. En el botón NUEVO USUARIO, muestra una ventana para el ingreso de usuarios.

4. Se ingresa los datos respectivos.

5. En el botón GUARDAR, muestra una ventana con los datos del usuario guardado.

 El botón NUEVO USUARIO, regresa a la ventana para agregar un nuevo usuario.

7. En botón SALIR, se sale de la aplicación.

Observaciones: Tener clave de acceso a la sesión del Administrador

Tabla. 3.38 Historia de caso de uso Ingreso de Usuarios

Fuente: Los autores de la tesis.

Caso de Uso: Modificar Usuarios



Fig. 3.44 Caso de uso Modificar Usuarios

Historia de caso de uso: Modificar Usuario.

Historia de Usuario				
Número:39	Nombre Historia de	Usuario: Modi	fica Usuario	
Modificación (o extensión) de Historia de Usuario (Nro. y Nombre):				
 1'.Si el usuario o contraseña no son válidos. En la aplicación muestra un mensaje de datos incorrectos. 4'. Para guardar un usuario debe haber llenado todos los campos requeridos. En la aplicación muestra un masaje de aviso 				
Iteración Asignada:Usuario: AdministradorUsuario: Administradory perfil para que tenga accessistema.		gnada: datos respectivo n su clave, usuari jue tenga acceso a		
Prioridad en Negocio: (Media)		ados:		
Riesgo en Desarrollo: (Medio)		S:		
Descripción: 1. Ingreso de usuario y clave para acceder al sistema.				

2. Aplicación muestra una ventana con el listado de usuario.

3. En el botón MODIFICAR, muestra una ventana con los datos del usuario seleccionado.

- 4. Se actualizará el usuario respectivo.
- 5. El botón ACTUALIZAR, modifica el usuario seleccionado.
- 6. En botón SALIR, se sale de la aplicación.

Observaciones:

Tener clave de acceso a la sesión del Administrador

Tabla. 3.39 Historia de caso de uso Modificar Usuarios

Fuente: Los autores de la tesis.

Caso de Uso: Eliminar Usuarios



Fig. 3.45 Caso de uso Eliminar Usuarios

Historia de caso de uso: Eliminar Usuario.

Historia de Usuario				
Número:40	Iúmero:40 Nombre Historia de Usuario: Eliminar Usuario			
Modificación (o extensión) de Historia de Usuario (Nro. y Nombre):				
 1'.Si el usuario o contraseña no son válidos. En la aplicación muestra un mensaje de datos incorrectos. 4'. Para eliminar un usuario seleccionado. En la aplicación muestra un mensaje de aviso antes de ser 				
elimina	do.	1		
Iteración Asignada: Usuario: Administrador Actualizar los datos resp del usuario con su clave, resp y perfil para que tenga actualizar.		Iteración Asignada: Actualizar los datos respectivos del usuario con su clave, usuario y perfil para que tenga acceso al sistema.		
Prioridad en Negocio: (Media)				
Riesgo en Desarrollo: (Medio)				
Descripción: 1. Ingreso de usuario y clave para acceder al sistema.				

2. Aplicación muestra una ventana con el listado de usuario.

3. En el botón ELIMINAR, muestra una ventana con los datos del usuario seleccionado.

4. El botón ELIMINAR, eliminara el usuario seleccionado.

5. En botón SALIR, se sale de la aplicación.

Observaciones:

Tener clave de acceso a la sesión del Administrador

Tabla. 3.40 Historia de caso de uso Eliminar Usuarios

Fuente: Los autores de la tesis.

3.2 DISEÑO

3.2.1 DIAGRAMA DE CLASE

A continuación se describe la tarjeta CRC de los sistemas.

tbpacientes	
cedula_pacientes nombre_pacientes apellido_pacientes edad_pacientes direc_pacientes telef_pacientes sexo_pacientes tipo_pacientes	ingreso_pacientes() modificar_pacientes() eliminar_pacientes() consultar_pacientes()

Tabla. 3.41Tarjeta CRC tbpacientes

Tbpedido	
id_pedido cod_pedido prioridad_pedido fecha_pedido estado_pedido tipo_pedido	ingresar_pedido() modificar_pedido() consultar_pedido() peidopendiente_pedido()

Tabla. 3.42 Tarjeta CRC tbpedido

Fuente: Los autores de la tesis

Tbfactura	
id_factura cod_factura fecha_factura subtotal_factura iva_factura total_factura estado_factura	ingresarFactura() modificar_factura() consultar_factura() anular_factura() calculaFactura()

Tabla. 3.43 Tarjeta CRC tbfactura

Fuente: Los autores de la tesis

Tbdetalle		
id_detalle fop_detalle cantidad_detalle detalle_detalle vunitario_detalle vtotal_detalle estado_detalle	ingresar_detalle() modificar_detalle() eliminar_detalle()	

Tabla. 3.44 Tarjeta CRC tbdetalle

Tbprecioexam	
id_precioexam	ingresar_precioexam()
nombre_precioexam	eliminar_precioexam()
precio_precioexam estado_precioexam	consultar_precioexam()

Tabla. 3.45 Tarjeta CRC tbprecioexam

Fuente: Los autores de la tesis

Tbgrupoexam	
id_grupoexam	listar_grupoexam()
cod_grupoexam	
nombre_grupoexam	

Tabla. 3.46 Tarjeta CRC tbgrupoexam

Fuente: Los autores de la tesis

Tbperfil	
id_perfil tipo_perfil	consulta_perfil()

Tabla. 3.47 Tarjeta CRC tbperfil

Fuente: Los autores de la tesis

Tbusuario	
id_usuario	ingresar_usuario()
nombres_usuario	modificar_usuario()
user_usuario	eliminar_usuario()
pasword_usuario	consultar_usuario()

Tabla. 3.48 Tarjeta CRC tbusuario

Tbkardex	
id_kardex	listainven_kardex()
fecha_kardex	actualiza_kardex()
costo_kardex	

Tabla. 3.49 Tarjeta CRC tbkardex

Fuente: Los autores de la tesis

Tbinventario	
id_inventario nombre_inventario modelo_inventario serial_inventario cantidad_inventario vunitario_inventario total_inventario estado_inventario	ingresar_inventario() modificar_inventario() eliminar_inventario()

Tabla. 3.50 Tarjeta CRC tbinventario

Fuente: Los autores de la tesis

Tbcategoriainv	
id_categoriainv nombre_categoriainv	ingresar_categoriainv() modificar_categoriainv() eliminar_categoriainv() listar_categoriainv()

Tabla. 3.51 Tarjeta CRC tbcategoriainv

Fuente: Los autores de la tesis

Tbresultados	
id_resultados	guardar_resultados () consulta_resultados()

Tabla. 3.52 Tarjeta CRC tbresultados

Tbhematologia		
id_hematologia hto_hematologia hb_hematologia gb_hematologia n_hematologia I_hematologia m_hematologia pq_hematologia grupo_hematologia factor_hematologia	ingresar_hematologia() modificar_hematologia()	
formula_hematologia		

Tabla. 3.53 Tarjeta CRC tbhematologia

Fuente: Los autores de la tesis.

Tbbacteriologia	
id_bacteriologia	ingresar_bacteriologia()
cel_bacteriologia	modificar_bacteriologia()
pioc_bacteriologia	
hema_bacteriologia	
bact_bacteriologia	
levad_bacteriologia	
hifas_bacteriologia	
trico_bacteriologia	
bacilospos_bacteriologia	
cocospos_bacteriologia	
diploneg_bacteriologia	
cbgn_bacteriologia	
celulas_bacteriologia	
aminas_bacteriologia	
nikerson_bacteriologia	
tubogerminal_bacteriologia	

Tabla. 3.54 Tarjeta CRC tbbacteriologia

Tbserologia		
id_serologia	ingreso_serologia()	
hiv_serologia	modificar_serologia()	
vdrl_serologia		
aghb_serologia		
asto_serologia		
latex_serologia		
pcr_serologia		
hp_serologia		
psa_serologia		
eo_serologia		
eh_serologia		
pa_serologia		
pb_serologia		
ox19_serologia		
ba_serologia		
bhog_serologia		
abs_serologia		

Tabla. 3.55 Tarjeta CRC tbserologia

Fuente: Los autores de la tesis.

Tbquimicasanguinea		
id_quimica	ingresar_quimica()	
glucosa_quimica	modificar_quimica()	
posprandial_quimica		
sullivan_quimica		
urea_quimica		
creatinina_quimica		
acidourico_quimica		
trigliceridos_quimica		
hdl_quimica		
ldl_quimica		
tgo_quimica		
tgp_quimica		
total_quimica		
directa_quimica		
indirecta_quimica		

Tabla. 3.56 Tarjeta CRC tbquimicasanguinea

Tbcoprologico		
id_coprologico	ingresar_coprologico()	
color_coprologico	modificar_coprologico()	
consistencia_coprologico		
apariencia_coprologico		
restosalimenticios_coprologico		
grasa_coprologico		
levaduras_coprologico		
almidones_coprologico		
flbacteriana_coprologico		
moco_coprologico		
leucocitos_coprologico		
hematies_coprologico		
parasitario_coprologico		
sangreoculta_coprologico		
pmn_coprologico		

Tabla. 3.57 Tarjeta CRC tbcoprologico

Fuente: Los autores de la tesis.

Tburoanalisis		
id uroanalisis	ingresar uroanalisis()	
color_uroanalisis	modificar_uroanalisis()	
aspecto_uroanalisis		
densidad_uroanalisis		
ph_uroanalisis		
leucocitos_uroanalisis		
nitritos_uroanalisis		
proteinas_uroanalisis		
glucosa_uroanalisis		
cuerposceton_uroanalisis		
urobilinogeno_uroanalisis		
bilirrubinas_uroanalisis		
sangre_uroanalisis		
hematoglobina_uroanalisis		
celulas_uroanalisis		
piocitos_uroanalisis		
hematies_uroanalisis		

Tabla. 3.58 Tarjeta CRC tburoanalisis




biov

3.2.2 DIAGRAMA CONCEPTUAL





Fig. 3.47 Diagrama Conceptual Fuente: Los autores de la tesis.



A continuación se presenta el diagrama físico del sistema.



Fig. 3.48 Diagrama Físico Fuente: Los autores de la tesis.



A continuación se presenta el diagrama navegacional.



Fig. 3.49 Diagrama Navegacional Fuente: Los autores de la tesis.

CAPÍTULO IV

CONSTRUCCIÓN Y REQUERIMIENTOS

4.1 INTERFAZ GRÁFICA DEL SISTEMA

Cada una de las interfaces diseñadas, tiene como base fundamental, la mostrada a continuación:

ENCABEZADO	
MENÚ	
INFORMACIÓN Y FORMULARIOS	

Fig. 4.1 Maqueta base de Interfaz gráfica

Fuente: Los autores de la tesis

Encabezado:

• La imagen representativa del sistema.

Menú principal:

• En donde se ubican cada una de las opciones que permiten conocer el sistema

Información y formularios:

• Permite mostrar la información y realizar configuraciones en el sistema.

4.2 ESTRUCTURA DEL SISTEMA

A continuación se presenta la estructura del sistema de laboratorio:



Fig. 4.2 Esquema estructural del sistema

Fuente: Los autores de la tesis

Zend Framework nos ayuda a desarrollar aplicaciones usando la metodología MVC (Modelo-Vista-Controlador), la cual divide la estructura de un sistema en tres partes:

- Modelo: Los archivos (librerías, clases, funciones) relacionados con el acceso a las bases de datos
- Vista: Los archivos (librerías, clases, funciones) responsables de la presentación de la información al cliente (generalmente, las páginas con contenido HTML)
- **Controlador:** Los archivos (librerías, clases, funciones) que sincronizan las dos partes anteriores y que llevan a cabo los procesos del sistema.

4.2.1 CÓDIGO FUENTE:

El código de conexión a la base de datos del sistema, en el archivo del proyecto PhpLaboratorio/application/configs/application.ini, se añaden las siguientes líneas de código.

```
resources.db.adapter = PDO_PGSQL
```

Esta línea se define el adaptador para la base de datos que es PDO_PGSQL para conectarse con postgres.

resources.db.params.host = localhost

Esta línea permite tener una conexión con el servidor web.

resources.db.params.username = postgres resources.db.params.password = 123 resources.db.params.dbname = laboratorio Las tres líneas permiten conectarse con la base de datos ubicado respectivamente el usuario, contraseña y nombre de la base de datos.

A continuación se presenta el código fuente completo para la conexión en la base de datos:

[production]
phpSettings.display_startup_errors = 0
phpSettings.display_errors = 0
includePaths.library = APPLICATION_PATH "//library"
bootstrap.path = APPLICATION_PATH "/Bootstrap.php"
bootstrap.class = "Bootstrap"
appnamespace = "Application"
resources.frontController.controllerDirectory = APPLICATION_PATH "/controllers"
resources.frontController.params.displayExceptions = 0
resources.layout.layoutPath = APPLICATION_PATH "/layouts/scripts/"
resources.db.adapter = PDO_PGSQL
resources.db.params.host = localhost
resources.db.params.username = postgres
resources.db.params.password = 123
resources.db.params.dbname = laboratorio
resources.layout.layoutPath = APPLICATION_PATH "/layouts/scripts/"
[staging : production]
[testing : production]
phpSettings.display_startup_errors = 1
phpSettings.display_errors = 1
[development : production]
phpSettings.display_startup_errors = 1
phpSettings.display_errors = 1
resources.frontController.params.displayExceptions = 1

La siguiente función se utiliza para ingresar las cadenas de datos en letras mayúsculas a la base de datos.

```
public function toupper($cadena)
{
    $f = new Zend_Filter_StringToUpper(array('encoding' => 'UTF-8'));
    $mayus= $f->filter($cadena);
    return $mayus;
}
```

En esta línea se aplica la función, el cual recibe un dato para transfórmala a una a cadena a letras mayúsculas y enviarle a la base de datos.

```
$nombreC=$this->toupper($this->getRequest()->getParam(nombreC));
```

La siguiente función se utiliza para desplegar el código de la factura en letras y números *F0001*.

```
<?php foreach ($this->datosf as $d) : ?>
<?php endforeach; ?>
<?php $this->escape($id= $d->id_factura);
$cant=$id+1;
//$cant1=3;
if ($cant<10){
$cod="F000";
$cod2= ("$cod$cant");
}
else{
if ($cant<99){
$cod="F00";
$cod2= ("$cod$cant"); }
```

```
else{
if ($cant<999){
$cod="F0";
$cod2= ("$cod$cant");
} }
}
}
```

4.3 REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE

Para el buen desempeño y funcionamiento de la aplicación Web los requerimientos mínimos de software para el funcionamiento del servidor y cliente son los siguientes.

Cantidad	Requerimientos mínimos
	Servidor
1	
	Sistema operativo XP Profesional o Linux (kernel-2.6.18-53.1.13.el5)
1	Postgres SQL 8.4
1	Navegador Web Mozilla Firefox 3.5 o superior
1	Conexión a la red de clientes
	Cliente
1	Sistema operativo XP Profesional o Ubuntun 10.4
1	Navegador Web Mozilla Firefox 3.5 o superior
1	Conexión a la red del servidor

Tabla 4.1 Requerimientos de Software

Fuente: Los autores de la tesis.

4.4 REQUERIMIENTOS DE HARDWARE

Para el buen desempeño y funcionamiento de la aplicación Web los requerimientos de hardware mínimos para el funcionamiento del servidor y cliente son los siguientes.

Cantidad	Requerimiento	Descripción	
	Servidor		
		Mainbord Intel DP55WB	
		Procesador Intel Core i5-2500S 2.7	
		GHz	
1	Servidor recomendado	2 GB de memoria RAM DDR2	
		Disco duro de SATA de 500 GB 7200	
		RPM	
		Unidad de DVD ReWritable	
		Adaptador de red 10/100/1000 Mbps	
	Cliente	·	
		Procesador Intel Pentium 4.1.6 GHz	
		• 256 MB de memoria RAM	
		• 80 GB en disco duro	
1	Computador	Monitor con una resolución de 1024 x	
		768	
		Unidad lectora de CD-ROM	
		Adaptador de red 10/100/1000 Mbps	
1	Impresora	Impresora matricial o tinta continúa.	

Tabla 4.2 Requerimientos de Hardware

Fuente: Los autores de la tesis

CAPÍTULO V

PRUEBAS

5.1 PRUEBAS DE CAJA NEGRA

ENTRADA	SALIDA	
CAMPOS DE INICIO DE SESIÓN		
Al ingresar un usuario no registrado.		
USUARIO: Alfre CONTRASEÑA: ••••• ACEPTAR SALIR	Login Incorrecto USUARIO: CONTRASEÑA:	
Al ingresar un contraseña errónea.	ACEPTAR SALIR	
USUARIO: CENTRO CONTRASEÑA:		
Al ingresar un usuario y contraseña		
correcta.	Ministerio de Salud Pública 🙀 Area de Salud Nro. 3 La Tola - Vicentina	
USUARIO: PEPE CONTRASEÑA: ••••	INDEX PEDIDO TAREAS INGRESO DE MUESTRAS RESULTADO RECAUDADOR MENO GRACIÓN DE USUARIOS ASTONAR RESPONSABLE Intervention Intervention	

CAMPOS DE PEDIDO		
Al ingresar letras en el campo de historia		
clínica.		
	La Historia clinica debe ser numérica	
Historia Clinica		
qw	Accestor	
	Acepta	
Al ingresar números en el campo de historia		
clínica	Cedula Apellidos Nombres	
	1717176282 FARTO CRISTINA	
Historia Clinica		
2		
Al agregar un examen sin asignar un naciente v		
A agregat un examen sin asignal un pacience y		
	Debe asignar:	
Historia Clinica Cedula Apeliidos Nombres Ediad Scar Descar Pacente	- Paciente - Prioridad	
Numero de Pedido Piloridad Facha		
Codgo Examen Nombre Examen	Aceptar	
Bacar Exame		
Al agregar un examen asignando los datos del		
naciente v prioridad	Onfer Exercise Manha Exercise	
	EX3 GRUPO SANGUNEO	
Historia Clinica Cedula Apellidos Nombres Edad Buscar		
1 1717176281 HERRERA LUIS ALFREDO Paciente	Coddo Exames Bionitize Exames Biolete	
Numero de Pedido Prioridad Fecha P0005 RUTINA V 2011-07-19	EX4 RETICULOCITOS 📽	
EX4 RETICULOCITOS Examen Suscar Examen		
Si el pedido al quardar po osta agrogado los		
detes serrespondientes		
	Debe asignar:	
Hadmad Control Celebia Apertition Technology Celebia Apertition Celebia Apertitica Apertita Apertitica Ap	- Paciente	
Proofs UniceNTe - Dot147-30 Codge Eartern Namber Earnes Codge Statement	- Prioridad - Responsable	
Coddin Starmer Barrelon Starmer Barrelon		
	Aceptar	
DR Noter Fullcoard		

Si al guardar esta ingresado corre	ctamente los		
datos respectivos del pedido.			
Historia Clínica Cedula Apellidos Nombres 2 [1717176282] FARTO CRISTINA	Edad Buscar Paciente		
Numero de Pedido Priorida P0005 RUTINA	echa 2011-07-20	IMPRIMIR PEDIDO Historia Clinica Cedula Apellidos 2 [17/17/16282 [FARTO	Nombres Edad
Codigo Examen Nombre Examen Busic	ar an S Agregar	Numero de Pacido P0005 Numero de Carlos	Prioridad Fecha RUTINA 2011-07-20
Collide Examen Nombre Examen TSY DIOMETERA LIEUAATICA	Delete	-BIOMERIA HEMATICA 2. UROANALISIS -RETICULOCITOS 4. QUINICA SANGUNEA 5. SEROLOGIA	3. COPROLOGICO 6. BACTERIOLOGIA
EX4 RETICULOCITOS	Ē	Nombre del Preferional DR. PEPE ORIMAZA	Firma
Nombre Profectional DR: PEPE OFINAZA	Guardar		

CAMPOS DE TAREAS		
El campo del nombre de usuario laboratorio		
solo permite ingresar letras	Nombres: ALFREDO	
Al no asignar un responsable, para seleccionar un grupo de exámenes.	Debe asignar: - Responsable	
Laboratorista	Aceptar	
Al asignar correctamente el responsable y el	El sistema admite los campos para ser	
grupo de exámenes respectivo.	guardados.	
	Item Grupo examen Responsables Eliminar	
Laboratorista		
	4 QUIMICA SANGUINEA DIEGO ORMAZA	
DIEGO OTTIKAZA	5 SEROLOGIA DIEGO ORMAZA	
	6 BACTERIOLOGIA DIEGO ORMAZA 🗱	
Grupos de Exámenes HEMATOLOGIA		

Al guardar los datos del inventario y no están	Debe asignar:
ingresados los campos de categoría, nombre,	- Categoria
cantidad y valor unitario.	- Nombre - Cantidad - Valor Unitario - Valor Total
	Aceptar
Al ingresar todos los datos correctos en el	El sistema admite los campos para ser
formulario de inventario.	guardados.
	Kombre Modelo Serial Cardidad Vibriario Total Modificar Exmirar 1 MAC XAL12001PROI MOR120001 5 1000 5000 8 8 2 LAPIZ 100 0.25 25 8 8
Al actualizar los datos de bodega y no está	
asignado el grupo respectivo de exámenes	Debe asignar:
Grupo de Examen:	- Grupo de Examen
Al ingresar la cantidad en la actualización de	
bodega solo permiten datos numéricos.	Cantidad: 5 Buscar Ingrese Cantida: 2 Total Cantida: 3 Calcular

ALMACENAMIENTOS DE DATOS	
Al guardar un nuevo registró en la base de	
datos.	DATOS GUARDADOS
	Aceptar

ELIMINACIÓN DE DATOS	
Al eliminar un registró en la base de datos.	Desea eliminar esta linea ?
	Aceptar Cancelar















Fecha: 2011-07-25 Buscar Examen:
₩ ² /Reporte
Examen Cantidad Total
ELEMENTAL Y
MICROSCOPICO DE
UKINA (EMU) 19 44
0 Salir

5.2 PRUEBAS DE CAJA Y ESTRÉS

Las pruebas de carga son parte de un conjunto de pruebas de rendimiento que se pueden realizar sobre aplicaciones. Una prueba de carga se realiza generalmente para observar el comportamiento de una aplicación bajo una cantidad de peticiones esperadas.

La carga utilizada en esta prueba es el número esperado de usuarios concurrentes utilizados y que realizan un número específico de transacciones durante el tiempo determinado de carga.

Las pruebas de stress es aquella que forsa al sistema al máximo punto para poder medir sus capacidades y las condiciones en las cuales trabaja realizando una cantidad definida de peticiones y procesos.

A continuación se muestra los resultados obtenidos en la realización de las pruebas de stress utilizando el software webserver Stress tool 7.

La simulación esta realizado para 10 usuarios que se conectan al mismo tiempo teniendo una interacción de 30 clicks por usuario en el sistema, como se puede observar en la Fig 5.1

User No.	Clicks	Hits	Errors	Avg. Click	Bytes	kbit/s	Cookies
				Time [ms]			
1	20	20	0	557	00.000	42.50	
1	30		0	557	90.990	43,39	
2	30	30	0	518	90.990	46,88	
3	30	30	0	504	90.990	48,19	
4	30	30	0	482	90.990	50,36	
5	30	30	0	591	90.990	41,05	
6	30	30	0	554	90.990	43,83	
7	30	30	0	488	90.990	49,70	
8	30	30	0	477	90.990	50,87	
9	30	30	0	491	90.990	49,41	
10	30	30	0	453	90.990	53,52	

Fig. 5.1 Número de clicks por usuarios

Fuente: Software Webserver Stress tool 7

En la Fig. 5.2 muestra los tiempos promedio y la tasa de errores que los usuarios simulados han experimentado durante la descarga de las páginas durante la prueba. Obteniendo una tasa de errores del 0 por ciento, en rampa de 650 milisegundos con un máximo de 10 usuarios que acceden al sistema cada 5 segundos obteniendo datos aceptados.



Fuente: Software Webserver Stress tool 7

En la Fig. 5.3 muestra la transferencia de datos de los usuarios simulados con el servidor, el pico más alto en la transferencia de datos es de 180 Kbit/s en el tiempo de 33 segundos.



Fig. 5.3 Transferencia de datos Fuente: Software Webserver Stress tool 7

En la Fig. 5.4 muestra el uso de memoria del servidor llegando al valor máximo de 1.2 MB.



Fuente: Software Webserver Stress tool 7

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

CONCLUSIONES

 Este proyecto obtuvo como resultado un sistema real denominado "ANÁLISIS, DISEÑO Y DESARROLLO DEL MÓDULO DE LABORATORIO PARA EL SISTEMA DE GESTIÓN MÉDICO PARA ÁREAS DE SALUD (SGMAS) PARA EL CENTRO Nº 3 "LA TOLA-VICENTINA" DE LA DIRECCIÓN PROVINCIAL DE SALUD DE PICHINCHA." Este sistema ha sido desarrollado en una etapa inicial, que es la mostrada en este documento, como proyecto final.

El aporte de esta tesis es investigativo y metodológico:

- Investigativo porque se recaudó información acerca de las técnicas utilizadas para el diseño y desarrollo del módulo de Laboratorio para las áreas de salud.
- Metodológico porque se siguió procedimientos organizados que permitieron evaluar el estado tecnológico del área de laboratorio y a su vez proponer un plan de mejora de actualización del mismo.
- La realización de este proyecto ha logrado la optimización de los recursos en el centro de salud y la eficiencia laboral de los laboratoristas.
- Con este proyecto, se logró tener un control en las gestiones diarias que realizan los laboratoristas responsables de ingresar las muestras de exámenes.
- La construcción del proyecto contará con un submódulo de recaudación en el sistema de laboratorio para que los pacientes sean atendidos eficazmente, que tendrá comunicación para la realización de los exámenes si son pacientes externos.

- La utilización de este sistema ha resultado de gran utilidad para los usuarios tanto médico, laboratoristas, recaudadora y secretaria en la agilidad y eficiencia de los procesos logísticos, desde un pedido de examen, pasando por el ingreso de muestras y llegando a los resultados del mismo examen.
- El manejo de interfaces amigables para el usuario mejora la perspectiva y el funcionamiento del sistema de laboratorio; siendo más atractivos para quienes los utilizan.
- Al ser desarrollado en software libre, el sistema es multiplataforma y podrá funcionar en diferentes sistemas operativos por ejemplo; Windows, Linux, etc.
- Al trabajar con ZendFramework, JavaScript, Ajax y código PHP, que son libres mejora el desarrollo y la construcción del sitio web, convirtiéndole en dinámico, seguro, confiable y reduciendo los costos en el desarrollo.
- El mayor inconveniente que se asumió en el desarrollo del sistema, fue trabajar con ZendFramework, ya que es una herramienta nueva y muy poco conocida para desarrolladores de sistemas Web.

RECOMENDACIONES

- Para facilitar las actividades de las áreas de salud de la DPSP con respecto a su laboratorio clínico, estas deben conocer sobre el módulo de Laboratorio desarrollado en esta tesis.
- Es muy importante reunir información sobre que técnicas son las apropiadas y a su vez la metodología más indicada para el diseño y desarrollo del módulo de laboratorio.
- Para que el módulo de laboratorio responda satisfactoriamente se debe capacitar a las personas encargadas del mismo.
- Los laboralistas deben tener muy claro las actividades que realizan diariamente para el manejo del sistema.
- Se le recomienda a la persona encargada del submódulo de recaudación que puede realizar facturación, cierre de caja, certificados, etc. para pacientes externos eficazmente.
- Después de la previa capacitación del proyecto, se les informe el uso adecuado del sistema a los usuarios correspondientes. Además de un apoyo didáctico sobre todos los ítems que tiene el sistema con el cual el usuario va interactuar.
- Es más recomendable realizar una investigación sobre ZENDFRAMEWORK, para aprovechar su potencialidad en el desarrollo de sistemas en ambiente web.

BIBLIOGRAFÍA

LIBROS

- Pedro Pablo Fábrega; "PHP4"; Prentice Hall; 2002: Libro básico sobre PHP4.
- Barry Stinson; "PostgreSQL Essential Reference"; New Riders: Completo manual de PostgreSQL, desarrollado de todos los comandos de la base de datos.
- Danny Goodman; Programación en JavaScript; Anaya: Información sobre programación en JavaScript.
- The Practical SQL Handbook, Bowman et al, 1993, Using Structured Query Language, 3, Judity Bowman, Sandra Emerson, y Marcy Damovsky,0-201-44787-8, 1996, Addison-Wesley, 1997.
- A Guide to the SQL Standard , Date and Darwen, 1997 , A user's guide to the standard database language SQL , 4, C. J. Date y Hugh Darwen, 0-201-96426-0,1997, Addison-Wesley, 1997.
- An Introduction to Database Systems, Date, 1994, 6, C. J. Date, 1, 1994, Addison-Wesley, 1994.

SITOS WEB

 MedlinePlus, Informacion de salud para usted, http://www.nlm.nih.gov/medlineplus/spanish/ency/article/003476.htm, Consultado en febrero del 2011

- Ministerio de Salud Pública, Historia del Ministrio de Salud Pública http://www.msp.gob.ec/index.php/Historia/historia-del-ministerio-de-saludpublica.html. Consultado en enero del 2011
- Php.net, Manual de php4,php5, http://php.net/manual/es/function.date.php, último acceso: julio del 2011
- Zend Framework, Documentación de ZendFramework, http://zfdes.com/index.php/Portada, último acceso: agosto del 2011
- Adrián Anaya Villegas y Edison Arley Plaza Marín, Desarrollo de software bajo metodologías ágiles, http://www.monografias.com/trabajos48/desarrollosoftware-agil/desarrollo-software-agil2.shtml, Consultado en marzo del 2011
- Angelorum , Instalación de Zend Framework, http://angelorum.blogspot.com/2010/09/zend-framework-1-instalacion.html, último acceso: junio del 2011

ANEXOS

ANEXOS A MANUAL DE INSTALACIÓN SISTEMA LABORATORIO

2011

Módulo de Laboratorio Manual De Instalación

Con el siguiente manual se quiere dar una guía de la instalación del módulo de Laboratorio para los sistemas operativos Windows y Linux.

> Rubén Vargas y Luis Herrera Universidad Politécnica Salesiana 03/10/2011



CONTENIDO

INTRODUCCIÓN

MANUAL DE INSTALACIÓN

1. INSTALACIÓN	2
1.1 INSTALACIÓN EN WINDOWS	2
1.1.1 INSTALACIÓN DEL SERVIDOR WEB	2
1.1.2 INSTALACIÓN BASE DE DATOS	4
1.1.3 INSTALACIÓN DE ZENDFRAMEWORK	7
1.1.4 CARGAR LA BASE DE DATOS DEL SISTEMA	9
1.1.5 INSTALACIÓN DEL SISTEMA LABORATORIO	10
2.1 INSTALACIÓN EN LINUX (UBUNTU 10.10)	11
2.1.1 INSTALACIÓN DEL SERVIDOR WEB	11
2.1.2 INSTALACIÓN BASE DE DATOS	14
2.1.3 INSTALACIÓN DE ZENDFRAMEWORK	15
2.1.4 CARGAR LA BASE DE DATOS DEL SISTEMA	19
2.1.5 INSTALACIÓN DEL SISTEMA LABORATORIO	20

INTRODUCCIÓN

El objetivo de este manual es guiar a los usuarios en la instalación del sistema de Laboratorio 1.0 y del software necesario para el uso del mismo, en este manual se va a dar a conocer la instalación en Linux y Windows detalladamente.

Comprobar que dispone de los siguientes elementos:

El CD constará con una carpeta llamada WINDOWSZEN que contendrá los siguientes programas:

- xampp-win32-1.7.2
- postgresql-8.4.7-2-windows
- ZendFramework-1.11.3.tar
- Sistema de Laboratorio 1.0

El CD constará con una carpeta llamada LINUXZEN que contendrá los siguientes programas:

- Guía rápida de Instalación.
- Sistema de Laboratorio 1.0

Comprobar los requisitos mínimos del sistema:

Hardware

- Procesador Intel Core i5-2500S 2.7 GHz
- 2 GB de memoria RAM DDR2
- Disco duro de SATA de 500 GB 7200 RPM
- Adaptador de red 10/100/1000 Mbps
- Monitor con una resolución de 1024 x 768

Software

- Sistema operativo UBUNTU 9.10 "Linux" o Windows XP
- Manejador de BD POSTGRES SQL.
- Mozilla Firefox.

MANUAL INSTALACIÓN

1. INSTALACIÓN

1.1 INSTALACIÓN EN WINDOWS.

El CD constará con una carpeta llamada WINDOWSZEN que contendrá los siguientes programas:

- xampp-win32-1.7.2
- postgresql-8.4.7-2-windows
- ZendFramework-1.11.3.tar
- Sistema de Laboratorio 1.0

1.1.1 INSTALACIÓN DEL SERVIDOR WEB

Se ejecutará el programa XAMPP dando doble clic cual se presentará una ventana Fig. 1.1 para continuar con la instalación.



Fig. 1.1 Inicio de ventana de instalación XAMPP

Fuente: Los autores de la tesis.
Al presionar "INSTALL" Fig. 1.2 empezará a instalar el programa XAMPP, se espera hasta que muestre una ventana negra Fig.1.3 se procederá a digitar la letra "y" para finalizar con la instalación.

X A M	Extracting xampp \php\extras Yonts \ps\Courier-Bold afm Extracting xampp \php\extras Yonts \ps\Courier-BoldOblique Extracting xampp \php\extras Yonts \ps\Courier-Oblique.afm Extracting xampp \php\extras Yonts \ps\Courier.afm Extracting xampp \php\extras Yonts \ps\Helvetica-Bold.afm Extracting xampp \php\extras Yonts \ps\Helvetica-BoldOblique.afm Extracting xampp \php\extras Yonts \ps\Helvetica-BoldOblique.afm Extracting xampp \php\extras Yonts \ps\Helvetica-Bold.afm Extracting xampp \php\extras Yonts \ps\Helvetica-BoldOblique.afm Extracting xampp \php\extras Yonts \ps\Helvetica-BoldOblique.afm Extracting xampp \php\extras Yonts \ps\Helvetica-Bold.afm Extracting xampp \php\extras Yonts \ps\Cdxsr.afm Extracting xampp \php\extras Yonts \ps\Symbol afm Extracting xampp \php\extras Yonts \ps\Times-Bold.afm Extracting xampp \php\extras Yonts \ps\Times-Bold.afm	.afm ue.afm fm
D	Destination folder	
	C/V 2	Browse
D	Installation progress	

Fig. 1.2 Proceso de ventana de instalación XAMPP

Fuente: Los autores de la tesis.



Fig. 1.2 Finalización de ventana de instalación XAMPP

1.1.2 INSTALACIÓN BASE DE DATOS

Se ejecutará el programa POSTGRE dando doble clic, presentará una ventana Fig.1.4 para continuar con la instalación.



Fig. 1.4 Instalar - PostgreSQL

Fuente: Los autores de la tesis.

Se presionará "SIGUIENTE" Fig. 1.4 para continuar con la instalación, que mostrará otra ventana Fig.1.5 para direccionar el directorio de instalación

Directorio de instalac	ción		
Por favor especifique el o	directorio donde PostgreSQL será ins	talado	
Directorio de instalación	C:\Program Files\PostgreSQL\8.4		

Fig. 1.5 Directorio de Instalación

Continuando con la instalación en la siguiente ventana Fig 1.6 mostrará los campos para ingresar la contraseña de la base de datos.

Contraseña		
Por favor proporcione una la cuenta del servicio ya e cuenta no existe, será cre	contraseña para el super-usuario diste en Windows, debe ingresar ada cuando presione 'Siguiente'.	o (postgres) y cuenta del servicio (postgres). Si la contraseña actual para dicha cuenta. Si la
Contraseña		
Reingresar la contraseña		

Fig. 1.6 Contraseña

Fuente: Los autores de la tesis.

En la Fig 1,7 desplegará una ventana indicando el puerto que se va a comunicar la base de datos con el servidor web.

Puerto		
Por favor seleccione un número	o de puerto en el que el servidor debería	escuchar.
Puerto 5432		

Fig. 1.7 Puerto de conexión

Continuando con la instalación se desplegará la siguiente ventana de proceso de instalación Fig 1.8



Fig. 1.8 Proceso de Instalación

Fuente: Los autores de la tesis.

Una vez terminado el proceso de instalación, se mostrará la ventana de finalización Fig. 1.9



Fig. 1.9 Ventana de Finalización

1.1.3 INSTALACIÓN DE ZENDFRAMEWORK

Una vez instalado el servidor apache y PHP, lo que se realizara es descomprimir ZendFramework en alguna carpeta del directorio C:\ZendFramework

Dentro de esa carpeta se observará varias subcarpetas:

- bin: contiene el intérprete de línea de comandos de Zend Framework
- demos
- externals
- extras contiene, entre otras cosas, librerías adicionales para crear objetos de JQuery desde ZF
- incubator
- *library :* contiene las clases en PHP que forman el Zend Framework
- resources: contiene las traducciones de los mensajes de ZF a varios lenguajes
- src
- tests

Lo primero que se va hacer es colocar la ruta que se descomprimo ZendFramework en la variable include_path en el archivo php.ini. Sin embargo, cuando se descarga Xampp, se dará cuenta que este ya viene con una versión de ZendFramework pero más antigua. Para simplificar el proceso de instalación, se reemplazará la carpeta del ZendFramework que viene con Xampp por la versión más moderna de ZendFramework.

Para hacerlo se remplazará el contenido de C:\xampp\php\PEAR\Zend por el contenido de C:\ZendFramework \library\Zend.

De esta forma, se estará colocando la última versión de ZendFramework en las librerías de PHP. Ahora, se reemplazara estos archivos:

- C:\xampp\xampp\php\zf.bat
- C:\xampp\xampp\php\zf.php

Por;

- C:\ZF \bin\zf.bat
- C:\ZF \bin\zf.php

Una vez hecho esto, se comprobará si ZendFramework está correctamente instalado Fig.1.10. Se abrirá una consola de windows (Win+R y se escribirá 'cmd' sin comillas) que se tecleará los siguientes comandos.

• zf show versión

Debería mostrar:

• Zend Framework Version: 1.10.8

Que es la versión que está instalado.



Fig. 1.10 Versión que está instalado

1.1.4 CARGAR LA BASE DE DATOS DEL SISTEMA

Se Ejecutará el programa de POSTGRE, se desplegará una ventana y se procederá a crear una nueva base de datos llamada LABORATORIO Fig 1.11

browser		×	Properties Statistics Des	pendencies Depend	lents		
rvers (1) Postgre5QL 8,4 (localhost:5432) 0		Property Name	Value	orie		
ie - g pestg	Refresh	1	Owner	21323 postgre	24		
Tableson	New Object	New D	tabase	New Database.			
Group Ro	Delete/Drop	New La	nguage	Properties Variab	ies Privleges SQL		
S. Logn Roll	CREATE script	New Sc	hema	Name	LABORATORIO		
	Reports	New St	any-I cluster	om			
	Maintenance		Default schema	Owner		•	
	Backup		Connected?	Encoding	UTF8	-	
	Restore		IIII Connection limit	Template		•	
	Properties		Comment	Tablespace	<default tablespace=""></default>		
1 case		-		Schema restriction			
				Colletion			
				Character type			
				Connection Limit	4		
			14°C			8	
			SQL pane	Comment			
			Database: Isbore	1.000			
			DROP DATABASE 14		-	122	
			CREATE DATABASE Lab	Help	OK I	Cancel	
			WITH CHUEN - post,	L			
			TABLESFACE =	pg_default			
			LC_COLLATE =	'Spanish_Ecuad	lor.1252"		

Fig. 1.11 Creación de la base de datos Fuente: Los autores de la tesis

Una vez creada la base de datos se ubicará sobre ella, oprimiendo clic derecho en el mouse que se desplegará un submenú, cual se seleccionará "RESTORE", y mostrará una nueva ventana Fig. 1.12 para ubicar el archivo de la base de datos que va ser restaurada.



Fig. 1.12 Restauración de la base de datos

1.1.5 INSTALACIÓN DEL SISTEMA LABORATORIO

Se copiara los archivos de la carpeta "SISTEMA DE LABORATORIO 1.0" del CD en el directorio C:\xampp\htdocs, el cual tendrá los siguientes.

- PHpLaboratorio
- PhpRecaudacion
- LABORATORIO.

Se ejecuta el navegador de internet MOZILLA FIREFOX la siguiente dirección

• http://localhost/LABORATORIO/

Mostrará la siguiente Ventana Fig. 1.13 que indicará que la instalación es exitosa para continuar con el manejo del sistema LABORATORIO.



Fig. 1.13 Página Principal del Sistema LABORATORIO

2.1 INSTALACIÓN EN LINUX (UBUNTU 10.10).

El CD constará con una carpeta llamada LINUXZEN que contendrá lo siguiente:

- Guía rápida de Instalación.
- Sistema de Laboratorio 1.0

2.1.1 INSTALACIÓN DEL SERVIDOR WEB

Lo primero que se debe hacer es instalar LAMPen la máquina, esto se lo puede realizar con la marcación de tareas de Synaptic, si no la tienen activa se debe ejecutar **sudo apt-getinstalltasksel**en el terminal y se presentará una ventana Fig. 2.1 para continuar con la instalación.



Fig. 2.1 Proceso de Instalación de marcación por tareas

Fuente: Los autores de la tesis.

Al presionar "s" Fig 2.1 empezará a instalar la marcación por tareas de Synaptic.

C Recargar Marcar todas la	🐴 as actu	alizaciones Aplicar P	Regenerar ropiedades	ndo el índic	Rusca
Todo	E	Paquete	Versión instalada	Última versión	Desc
Administración del sistema	10	2vcard		0.5-3	perl
Administración del sistema		3270-common		3.3.10ga4-2	Com
Administración del sistema		3dchess		0.8.1-16	3D c
Administración del sistema		3depict		0.0.1-1	visua
Jases de datos (universe)	- N	lo hay ningún paquete selec	cionado.		
Secciones					
Secciones Estado					
Secciones Estado Origen					
Secciones Estado Origen Filtros personalizados					

Fig. 2.2 Proceso de ventana de instalación LAMP por marcación de tareas Fuente: Los autores de la tesis.

En esta ventana se debe seleccionar LAMP server para que este se instale en el sistema.



Fig. 2.3 Selección de LAMP Server para la instalación

Esta ventana se observará lo que va ser instalado en el sistema.

🛞 Res	umen		8
?	¿Quiere aplicar los cambios siguier Esta es su última oportunidad para compro lista de cambios marcados antes de que se	n tes? obar la apliquen.	
	 Para ser instalados apache2 apache2-mpm-prefork apache2-utils apache2.2-bin 	A	
	Resumen 347 paquetes serán conservados y no actr 37 paquetes nuevos serán instalados Se usará 109 MB de espacio extra Se necesitan descargar 40,2 MB Sólo descargar los paquetes	ualizados	Mostrar detalles
		Canc	elar Aplicar

Fig. 2.4 Resumen de la instalación LAMP

Fuente: Los autores de la tesis.

Aquí se muestra los paquetes que se van a instalar en el sistema.

	Descarg	jando el archivo 4 de	37
asa de desc	arga: 31,4 k	B/s - quedan 20min 5	5s
Mostrar lo	s archivos		
Estado	Tamaño	Paquete	URI
Hecho	64,2 kB	mysql-common	http://ec.archiv
Hecho	46,9 kB	libnet-daemon-perl	http://ec.archiv
Hecho	36,0 kB	libplrpc-perl	http://ec.archiv
80 %	825 kB	libdbi-perl	http://ec.archiv

Fig. 2.5Descarga de paquetes de instalación LAMP

2.1.2 INSTALACIÓN BASE DE DATOS

Se la puede hacer desde la marcación por tareas, se debe seleccionar **PostgrSQLdatabase** dando doble clic en la ventana Fig. 2.6 para continuar con la instalación.



Fig. 2.6 Instalar - PostgreSQL Fuente: Los autores de la tesis.

En la ventana Fig. 2.7 muestra los cambios que se instalarán en el sistema para continuar con la instalación.



Fig. 2.7Instalando Postgres Fuente: Los autores de la tesis.

2.1.3 INSTALACIÓN DE ZENDFRAMEWORK

Una vez instalado el servidor apache y PHP, lo que se realizará es instalar ZendFrameworkvía SVN con los siguientes comandos desde el terminal Fig. 2.8:

- # mkdir /opt/ZendFramework
- # sudocp -r * /opt/ZendFramework
- # sudosvn co

http://framework.zend.com/svn/framework/standard/tags/release-1.11.1



Fig. 2.8 Instalando Zendframework

Fuente: Los autores de la tesis.

Si no se encuentra instalado el programa de svn se lo puede hacer con sudo **apt-getinstallsubvrsion**.Fig 2.9.



Fig. 2.9 Instalación de Subvrsion

Una vez instalado se ejecutará el comando de # sudo svncohttp://framework.zend.com/svn/framework/standard/tags/release-1.11.1 y se mostrará la siguiente ventana Fig. 2.10.



Fig. 2.10 Instalación de release-1.11.1

Fuente: Los autores de la tesis.

Esta es la ventana que muestra que ya termina de descargar e instalar Zend Framework en el sistema.Fig 2.11

😣 🖱 🗉 root@ruben-VirtualBox: /home/ruben
Archivo Editar Ver Buscar Terminal Ayuda
A release-1.11.1/externals/dojo/util/shrinksafe/src/org/dojotoolkit/shrinksaf
e/TokenMapper.java
A release-1.11.1/externals/dojo/util/shrinksafe/src/org/dojotoolkit/shrinksaf
e/resources
A release-1.11.1/externals/dojo/util/shrinksafe/src/org/dojotoolkit/shrinksaf
e/resources/Messages.properties
A release-1.11.1/externals/dojo/util/shrinksafe/src/org/dojotoolkit/shrinksaf
e/Compressor.java
A release-1.11.1/externals/dojo/util/shrinksafe/MPL-1.1.html
A release-1.11.1/externals/dojo/util/shrinksafe/build.sh
A release-1.11.1/externals/dojo/util/shrinksafe/shrinksafe.jar
A release-1.11.1/externals/dojo/util/shrinksafe/README
A release-1.11.1/externals/dojo/util/checkstyle
A release-1.11.1/externals/dojo/util/checkstyle/checkstyle.bat
A release-1.11.1/externals/dojo/util/checkstyle/checkstyle.sh
A release-1.11.1/externals/dojo/util/checkstyle/checkstyleUtil.js
A release-1.11.1/externals/dojo/util/checkstyle/readme.txt
A release-1.11.1/externals/dojo/util/checkstyle/checkstyle.php.rename_thtml
A release-1.11.1/externals/dojo/util/checkstyle/checkstyleReport.html
A release-1.11.1/externals/dojo/util/checkstyle/runCheckstyle.js
Se obtuvo recurso externo en la revisión 23239.
Revisión obtenida: 24480
root@ruben-VirtualBox:/home/ruben#

Fig. 2.11 Fin de la instalación

Fuente: Los autores de la tesis.

Una vez terminado la descarga se creará un enlace simbólico con **# In -s release-1.11.0 current**, el enlace simbólico permite la configuración de variables de entorno en diferentes archivos de configuración php. Fig.2.12



Fig. 2.12 Creación del enlace simbólico

Fuente: Los autores de la tesis.

Ahora se tiene que editar el archivo de configuración php.ini esto se lo realiza ejecutando **# sudo gedit /etc/php5/apache2/php.ini** en el terminal. Fig 2.13



Mostrará una ventana donde se tendrá que editar la línea **include_path** Fig.2.14 por*include_path* = ".:/opt/ZendFramework/current/library:/usr/share/php5"



También se tiene que editar el archivo de configuración php-cli esto se lo realiza ejecutando **# sudo gedit /etc/php5/cli/php.ini** en el terminal. Fig 2.15

root@ruben-VirtualBox:/home/ruben# sudo gedit /etc/php5/updche2/php.ini

Fig. 2.15Editar configuración de php-cli Fuente: Los autores de la tesis

Mostrará una ventana donde se tendrá que editar la línea **include_path** Fig. 2.16 por:*include_path* = ".:/opt/ZendFramework/current/library:/usr/share/php5".

🛞 🗐 🐵 php.ini (/etc/php5/cli) - gedit	
Archivo Editar Ver Buscar Herramientas Documentos Ayuda	
🕞 🛅 Abrir 👻 🦉 Guardar 📓 🍖 Deshacer 🧀 🐰 📋 🛍 🕻	< 9x
🖺 php.ini 🗱	
; Always populate the \$HTTP_RAW_POST_DATA variable. PHP's default behavi ; to disable this feature. ; http://php.net/always-populate-raw-post-data ;always_populate_raw_post_data = On	or is
; Paths and Directories ;	
<pre>; UNIX: "/path1:/path2" include_path = ".:/opt/ZendFramework/current/library:/usr/share/php5"</pre>	
; Windows: "\path1;\path2" ; <mark>include</mark> _path = ".;c:\php\ <mark>include</mark> s"	\Im
<pre>, PHP's default setting for include_path is ".;/path/to/php/pear" ; http://php.net/include-path</pre>	
; The root of the PHP pages, used only if nonempty. ; if PHP was not compiled with FORCE_REDIRECT, you SHOULD set doc_root ; if you are running php as a CGI under any web server (other than IIS) ; see documentation for security issues. The alternate is to use the	

Fig. 2.16 Ventana del archivo php.ini

Bueno con esto ya se tiene la versión ZendFramework y la configuración de Zend en php, ahora hay que configurar Zend Tools para ello se editará el archivo bashrc pero de manera usuario normal, entonces se ejecuta **\$ gedit ~/.bashrc** y muestra la ventana. Fig 2.17



Fig. 2.17 Editar configuración de bashrc

Fuente: Los autores de la tesis

Y se debe agregar al final del archivo la línea siguiente:

- PATH=/opt/ZendFramework/current/bin:"\${PATH}"
- •

Después de ello se procederá a reiniciar el sistema para que reconozca el nuevo comando zf.

2.1.4 CARGAR LA BASE DE DATOS DEL SISTEMA

Se ejecutará el programa de POSTGRE, se desplegará una ventana y se procederá a crear una nueva base de datos llamada LABORATORIO Fig 2.18





Una vez creada la base de datos se ubicará sobre ella, oprimiendo clic derecho en el mouse que se desplegará un submenú, que se seleccionará "RESTORE", y mostrará una nueva ventana Fig. 2.19 para ubicar el archivo de la base de datos que va ser restaurada.



Fig. 2.19Restauración de la base de datos

Fuente: Los autores de la tesis

2.1.5 INSTALACIÓN DEL SISTEMA LABORATORIO

Se copiara los archivos de la carpeta "SISTEMA DE LABORATORIO 1.0" del CD en el directorio \var\www que se tendrá los siguientes.

- PHpLaboratorio
- PhpRecaudacion
- LABORATORIO.

Se ejecuta el navegador de internet MOZILLA FIREFOX la siguiente dirección

• http://localhost/LABORATORIO/

Mostrará la siguiente Ventana Fig. 2.20, que indicará que la instalación es exitosa para continuar con el manejo del sistema LABORATORIO.



Fig. 2.20 Página Principal del Sistema LABORATORIO

ANEXO B MANUAL DE USUARIO SISTEMA DE LABORATORIO

2011

Módulo de Laboratorio

Manual De Usuario

Con el siguiente manual se quiere dar una guía del manejo del módulo de Laboratorio y ayudar a su funcionamiento.

> Rubén Vargas y Luis Herrera Universidad Politécnica Salesiana 05/11/2011



CONTENIDO

INTRODUCCIÓN

MANUAL DE USUARIO

1. EL ÁREA DE TRABAJO DEL MÓDULO LABORATORIO	.2
1.1 INTERFAZ DE USUARIO	.2
1.2 MENÚ PRINCIPAL	2
2. ÍNDEX	3
3. PEDIDO	3
3.1. INGRESO AL SUBMODULO PEDIDO	3
3.2. PEDIDO DE EXÁMENES	4
3.2.1 ASIGNACIÓN DE UN NUEVO PEDIDO	4
3.2.2 ASIGNACIÓN DEL PACIENTE	5
3.2.3 SELECCIÓN DE PRIORIDAD	6
3.2.4 ASIGNACIÓN DE EXÁMENES	.6
3.2.5 AGREGAR EXÁMENES	.7
3.2.6 GUARDAR PEDIDO	7
3.2.7 MODIFICAR PEDIDO	8
3.3 RESULTADO DE PEDIDO	11
4. TAREAS	12
4.1 INGRESO AL SUBMODULO TAREAS	12
4.2MENÚ TAREAS	13
4.2.1CREACIÓN DE RESPONSABLE	13
4.2.2 LISTAR RESPONSABLE	14
4.2.3 MODIFICAR RESPONSABLE	15
4.2.4 ELIMINAR RESPONSABLE	15
4.2.5 ASIGNACIÓN DE RESPONSABLE	16
4.2.6 PEDIDOS PENDIENTES	17

4.2.7 LISTADO DE PEDIDOS	18
4.2.8 INVENTARIO	19
4.2.8.1 INGRESO DE INVENTARIO	
4.2.8.2 CONSULTA DE INVENTARIO	20
4.2.8.3 MODIFICAR INVENTARIO	21
4.2.8.4 ELIMINAR INVENTARIO	21
4.2.9 ACTUALIZAR BODEGA	22
4.2.9.1 LISTARBODEGA	22
5. MUESTRA	23
5.1 INGRESO AL SUBMODULO DE MUESTRAS	23
5.1.1 INGRESO DE MUESTRA	23
5.1.2 MODIFICAR MUESTRA DE EXÁMENES	25
6. RESULTADOS	26
6.1 INGRESO AL SUBMODULO DE RESULTADOS	
6.2 RESULTADO DE PEDIDO	26
7. RECAUDACIÓN	28
7.1 INGRESO AL SUBMODULO DE RECAUDACIÓN	28
7.2 PACIENTES	29
7.2.1 INGRESO A LA ACCIÓN DE PACIENTE	29
7.2.2 BÚSQUEDA DE UN PACIENTE	29
7.2.3 MODIFICAR UN PACIENTE	30
7.2.4 ELIMINAR UN PACIENTE	31
7.2.5 CREAR UN PACIENTE	31
7.3.1 INGRESO ALA ACCIÓN DE FACTURA	32
7.3.2 BÚSQUEDA DE UNA FACTURA	32
7.3.3 ANULAR UNA FACTURA	33
7.3.4 LISTAR FACTURAS ANULADAS	34
7.3.5 CREAR UNA FACTURA	34
7.3.6 INGRESAR UN PACIENTE A LA FACTURA	36
7.3.7 INGRESAR UN EXAMEN A LA FACTURA	37
7.4.1 INGRESO A LA ACCIÓN DE EXAMEN	40

7.4.2	BÚSQUEDA DE UN EXAMEN	40
7.4.3	MODIFICAR UN EXAMEN	40
7.4.4	CREAR UN EXAMEN	41
7.5.1	INGRESO A LA ACCIÓN DE CAJA	42
7.5.2	CAJA POR RANGO DE FECHAS	43
7.6.1	INGRESO A LA ACCIÓN DE REPORTE	44
7.6.2	REPORTE POR EXAMEN	45
7.7.1	INGRESO A LA ACCION DE CERTIFICADOS	47
7.7.2	ANULAR UN CERTIFICADO	48
7.7.3	LISTAR LOS CERTIFICADOS	48
7.7.4	LISTAR LOS CERTIFICADOS ANULADOS	49
7.8.1	INGRESO A LA ACCIÓN DE CAJA CERTIFICADOS	49
7.8.2	CAJA POR RANGO DE FECHAS	50

INTRODUCCIÓN

Con el presente "Manual de Usuario" se quiere detallar las operaciones realizables del sistema de laboratorio, el cual se basa en el usuario final para que pueda ayudarse a ejecutar sus tareas y de esta manera el sistema sea entendió más rápidamente

El sistema está compuesto por:

- 1) Módulo de Recaudación.
- 2) Módulo de Laboratorio.
- 3) Inventario.

Módulo de Recaudación.

Este módulo constará, con el manejo de ingreso de pacientes, certificados médicos, facturación y cierre de caja, el cual el paciente continuará al laboratorio para seguir con su procedimiento respectivo.

Módulo de Laboratorio.

Contendrá el ingreso de los pedidos de exámenes, asignación de responsables, listado de los pedidos pendientes, ingreso de las muestras de exámenes y resultados de los exámenes.

Inventario.

Esta parte ayudará a tener un control general de los materiales ingresados a bodega, y después serán repartidos por los grupos de exámenes, para ser utilizados en las realizaciones de las muestras de exámenes.

El sistema constará con sus respectivos perfiles y usuario para el manejo adecuado del mismo.

MANUAL USUARIO

1. EL ÁREA DE TRABAJO DEL MÓDULO LABORATORIO.

1.1 INTERFAZ DE USUARIO.

Una vez que se ejecute el sistema, se observará el espacio de trabajo de Módulo Laboratorio, y el menú que despliega todas las opciones que se desea conocer:

En la siguiente Fig. 1.1, se muestra la interfaz del menú principal con las opciones que el usuario pueda acceder dentro del sistema, en donde se indica.

m	P Minis	terio de Salı	ud Pública 巓		Area de Salud Nro. 3 La Tola - Vicentina	
INDEX	PEDIDO	TAREAS	INGRESO DE MUESTRAS	RESULTADOS	RECAUDADOR	

Fig. 1.1 Menú Principal

1.2 MENÚ PRINCIPAL.

- Índex (Ventana Principal).
- Pedido (Pedidos de Exámenes).
- Tareas (Administración del Laboratorio).
- Ingreso de muestra (Tomas de muestras de los exámenes).
- **Resultados** (Lista los resultados de los exámenes).
- Recaudación (Cobranzas de exámenes).

2. ÍNDEX.

Al presionar la opción ÍNDEX como se puede observar en la Fig. 2.1 se desplegará la venta principal del sistema.



Fig. 2.1 Ventana Principal

Fuente: Los autores de la tesis.

3. PEDIDO

3.1 INGRESO AL SUBMODULO PEDIDO

Al presionar en la opción "PEDIDO" desplegará una ventana de autenticación como muestra en la Fig. 3.1 el cual ingresará el respectivo usuario y contraseña.

\$	P Minist	terio de Sal	ud Pública 顚	Area de Salud Nro. 3 La Tola - Vicentina
DEX	PEDIDO	TAREAS	INGRESO DE MUESTRAS	RESULTADOS RECAUDADOR
TENT	TICACIÓN-			
			US	SUARIO:
			US CO	SUARIO: DNTRASEÑA: ACEPTAR SALIR
				SUARIO: DNTRASEÑA: ACEPTAR SALIR

Fig. 3.1 Autenticación del usuario

3.2 PEDIDO DE EXÁMENES

							La fola	- Vicent	ina			
PEC	NDO T	AREAS	INGRESO D	DE MUESTRA	S RESU	ILTADOS	RECAUD	ADOR				
NAR	PEDID	o:	ок									
PEDI	DO EXAM	MENES										
N	umero de P	edido							Priorio	ad	-	Fecha
									URGEN	re 🗸	20	011-09-24
Histo	rta Cilinica	Ced	a	Ape	lidos			Nom	res		Edad	
Ű.	Ĩ											
	Codigo Era	amen			Nombre Exa	smen						
	C	odido Exam	en			Nom	bre Examen					Delete
	20.											
				and the first state								1.
	E	PEPE ORM	1AZA	more protectora]					
DR.								-			_	

En la Fig. 3.2 se observará la ventana para añadir un nuevo pedido de exámenes.

Fig. 3.2 Añadir nuevo pedido

Fuente: Los autores de la tesis.

3.2.1 ASIGNACIÓN DE UN NUEVO PEDIDO

En la fig. 3.3 se asignará un nuevo pedido oprimiendo el botón rojo "OK."

IDEX	PEDIDO	TAREAS	INGRESO DE MUESTRAS	RESULTADOS	RECAUDADOR		
ASIC	NAR PED	IDO:	вок				
JEVO	PEDIDO EX	AMENES					
	Numero (de Pedido				Prioridad	Fecha
						URGENTE -	2011-09-24
	Historia Clir	nica Ceo	dula Apellio	dos	Nombre	es	Edad
	_						

Fig. 3.3 Asignar nuevo pedido Fuente: Los autores de la tesis

3.2.2 ASIGNACIÓN DEL PACIENTE

En la Fig. 3.4 se asignará el paciente respectivo ingresando en el campo de la historia clínica, para hacer su respectiva búsqueda.

La segunda opción es presionar el botón "BUSCAR PACIENTE", desplegará otra ventana que se observará en la Fig. 3.5

NUEVO	PEDIDO EXAMENES				
	Historia Clinica Cedula	Apellidos	Nombres	Edad	~
	2 1717176282	FARTO	CRISTINA		Buscar Paciente

Fig. 3.4 Añadir nuevo pedido

Fuente: Los autores de la tesis.

NGRES	E PARAMETR	D DE BUS	QUEDA:					🐝 Siguiente	
	Nombres	Apellidos	Cedula	Edad	Direccion	Telefono	Sexo	i ir	
	LUIS ALFREDO	HERRERA	1717176281		LA FORESTAL	123321	М		
	CRISTINA	FARTO	1717176282		LA VILLAFLORA	890098	F		
			< Previous	3 1 3	2 <u>Next ></u>]

Fig. 3.5 Búsqueda de Paciente Fuente: Los autores de la tesis.

En la Fig. 3.5 se podrá buscar un paciente, escribiendo un parámetro por nombre, apellido, cedula y dirección. Se Llevará los datos del paciente a la ventada de pedido al presionar el botón "IR".

3.2.3 SELECCIÓN DE PRIORIDAD

En la Fig. 3.6 se seleccionará la prioridad del pedido.

Prioridad	Fecha
URGENTE -	2011-07-27
RUTINA CONTROL	
Buscar Examen	Agregar

Fig. 3.6 Selección de prioridad.

Fuente: Los autores de la tesis.

3.2.4 ASIGNACIÓN DE EXÁMENES

En la Fig. 3.7 se asignará el examen respectivo, el cual se presionará el botón "BUSCAR EXAMEN" que se desplegará una ventana nueva para la búsqueda respectiva de los exámenes Fig.3.8

Codigo Examen	Nombre Examen	Q
EX1	BIOMETRIA HEMATICA	Buscar Examen

Fig. 3.7 Asignación de Exámenes.

Fuente: Los autores de la tesis.

XAMENES-	oraconoype	ioncypeologyverexan			
INGRESE PARAMETRO	de B <mark>usqu</mark>	EDA:		😽 Sigu	iente
HEMATOLOGIA	0	UROANALISIS	0	COPROLOGICO	0
QUIMICA SANGUINEA	0	SEROLOGIA	0	BACTERIOLOGIA	0
iter 1	EX44	men Nombr VDRL	e		
2	EX45	AGRUTINACIONE	S FEBRILES		
4	EX47	ASTO		<u>O</u> ,	
		< Previous 1 Next			

Fig. 3.8Búsqueda de Exámenes.

En la Fig. 4.8 se podrá buscar un examen, ingresando un parámetro por código, nombre o se podrá filtrar por grupo de exámenes. Se Llevará los datos del examen al presionar el botón "IR".

3.2.5 AGREGAR EXÁMENES

En la Fig. 3.9 una vez llenado todos los campos respectivos, se presionará el botón "AGREGAR", el cual agregará los exámenes respectivos como se observa en la Fig. 3.10.

Codigo Examen	Nombre Examen	Puscar	RATOGRA
EX1	BIOMETRIA HEMATICA	Examen	Ayreyar

Fig. 3.9Agregar Exámenes.

Fuente: Los autores de la tesis.



Fig. 3.10 Exámenes Agregados.

Fuente: Los autores de la tesis.

3.2.6 GUARDAR PEDIDO

Se presionará el botón "GUARDAR" como se muestra en la Fig. 3.11, el cual se desplegará una nueva ventana con los datos del pedido guardado. Fig.3.12



Fig. 3.11 Guardar Pedido.

Fuente: Los autores de la tesis.

PEDID	O TAREAS	INGRESO DE M	IUESTRAS RESULTAD	OS RECAUDAE	OOR	
MIR PEDI	DO					
Hist 2	oria Clinica	Cedula 1717176282	Apellidos FARTO		Nombres CRISTINA	Edad
Num	ero de Pedido P0007				Prioridad RUTINA	Fecha 2011-07-27
1. HEM -T. TRO -PLAQU	ATOLOGIA MBOPLASTINA JETAS	PARCIAL (TTP)	2. UROANALISIS		3. COPROLOGICO	
4. QUIN	IICA SANGUINE	A	5. SEROLOGIA		6. BACTERIOLOGIA	
	Nombr	re del Profecional AZA		Firma		
4. QUIN	Nombr	A re del Profecional AZA	5. SEROLOGIA	Firma	6. BACTERIOLOGIA	

Fig. 3.12 Datos del Pedido Guardado.

Fuente: Los autores de la tesis.

3.2.7 MODIFICAR PEDIDO

Al presionar el botón "MODIFICAR" se desplegará una ventana con el listado de los pedidos ingresados Fig. 3.13

x pedido	D TAREAS	ING	reso de	MUEST	RAS RESULTADOS	RECAUDADOR		
IFICAR PED	IDO S							
		Iten	n Historia	Pedidos	Nombres	Apellidos	Sexo	
		1	2	P0001	CRISTINA	FARTO	F	×
		2	2	P0002	CRISTINA	FARTO	F	~
		з	3	P0003	SOFIA	MAITE	F	~
		4	2	P0004	CRISTINA	FARTO	F	¥
		5	2	P0005	CRISTINA	FARTO	F	×
		6	2	P0006	CRISTINA	FARTO	F	~
		7	2	P0007	CRISTINA	FARTO	F	×
					< Previous	1 Next >		

Fig. 3.13 Listado de Pedidos Ingresados.

Fuente: Los autores de la tesis.

Se escogerá el pedido que desea ser modificado y mostrará una ventana con los datos correspondientes del pedido, el cual se podrá modificar:

- La asignación del paciente.
- La prioridad.
- Asignación de exámenes.

Para ver los exámenes del pedido, se presionará el botón "VER EXÁMENES" que se observará en la Fig. 3.14, que permitirá eliminar y volver a ingresar un nuevo examen.

Historia Clinica Cedula	Apellidos	Nombres	Edad
2 1717176282	FARTO	CRISTINA	Pacie
Numero de Pedido	Prioridad Ver Exámenes RUTINA	Modifica Prioridad	Fecha 2011-07-21
Codigo Examen	Nombre Examen	Buscar Examen	SAgree
Codido Examen EX1	NO BIOMETRIA HEMATICA	mbre Examen	Delete

Fig. 3.14 Modificar Pedido.

Fuente: Los autores de la tesis.

Una vez modificado correctamente los datos se presionará el botón "GUARDAR MODIFICADO", desplegará una venta con los datos Actualizados Fig. 3.15

His	storia Clinica	Cedula	Apellidos	Nombres	Edad
	2	1717176282	FARTO	CRISTINA	
Nu	mero de Pedido			Prioridad	Fecha
	P0001			RUTINA	2011-07-21
1. HE	MATOLOGIA				
-BION	IETRIA HEMATICA	1	2. UROANALISIS	3. COPROLOGICO	
-GRU	JEO SANGOINEO	5 2	5. SEROLOGIA		
4. QU	JIMICA SANGUINE	A	-ASTO	6. BACTERIOLOGIA	
	Nombi	e del Profecional	Firma		
DR.	PEPE ORM	AZA			

Fig. 3.15 Datos Actualizados

3.3 RESULTADO DE PEDIDO

En la ventana de asignar pedidos, se presionará el botón "RESULTADOS" el cual desplegará una ventana con el listado de los resultados Fig. 3.16, y se podrá buscar respectivamente por el número de historia, cedula, nombres y apellidos.

	FAI	RAMEI	RO DE E	BUSQUEDA:	1717176281		- 😽 S	iguiente	
INGRESE I	EL	NUME	ro de h	ISTORIA	36		🔍 s	iguiente	
									· · · ·
_	_							_	
Ite	em	Historia	Pedidos	Cedula	Nombres	Apellidos	Sexc		
1		1	1	1717176281	LUIS ALFREDO	HERRERA	м	~	
2	2	2	36	1717176282	CRISTINA	FARTO	F	~	

Fig. 3.16 Resultado de pedido

Fuente: Los autores de la tesis.

Se seleccionará en el visto verde el respectivo resultado, el cual se podrá visualizar en otra ventana su detalle del pedido con sus respectivos exámenes como muestra en la Fig. 3.17

Historia C 2	Clinica Cedula	Apellidos FARTO	Nombres CRISTINA	Edad
Numero 36	o de Pedido		Priorid	ad Fecha 2011-09-18
П	Nombre Grup	0	Nombre Examen	Ir
	Nombre Grup HEMATOLOGIA	o GRUPO SANGUINEO	Nombre Examen	lr
	Nombre Grup HEMATOLOGIA HEMATOLOGIA	GRUPO SANGUINEO RETICULOCITOS	Nombre Examen	r
[Nombre Grup HEMATOLOGIA HEMATOLOGIA	o GRUPO SANGUNEO RETICULOCITOS Nombre Profecional	Nombre Examen	17

Fig. 3.17 Detalle de pedido

Se seleccionará en el visto verde el respectivo examen para visualizar en otra ventana los resultados ingresados por los laboratoristas como se muestra en la Fig.3.18.

Historia Clinica	Apellido de Pacient	te Nombre de	I Paciente
2	FARTO	CRISTINA	
Pedido	Nombre del Exame	en	
36	GRUPO SANGUINEO		
HTO	HB	GB	N
SQS	EWE		
L	M	PQ	VES
	EWEW		
GRUPO	FACTOR	FOMULAMANUAL	
	WEW		

Fig. 3.18 Resultados de Exámenes

Fuente: Los autores de la tesis.

4. TAREAS

4.1 INGRESO AL SUBMODULO TAREAS

Al presionar en la opción TAREAS desplegará una ventana de autenticación como muestra en la Fig. 4.1 el cual ingresará el respectivo usuario y contraseña.

P	Ministerio de Sa	lud Pública 🎬		Area de S La Tola - Vicentii	alud Nro. 3	
ex pei	DIDO TAREAS	INGRESO DE MUESTR	AS RESULTADOS R	ECAUDADOR		
ITENTICAC	CIÓN		USUARIO: CONTRASEÑA: ACEPTAR S	ALIR		
		Sistema de Gestion M	edica para Areas de Salud - SGN	IAS Sitio Deserrollado	en Software Libre	

Fig. 4.1 Autenticación del usuario
4.2MENÚ TAREAS

En la Fig.4.2 se mostrará el menú de Tareas.



Fig. 4.2 Menú Tareas Fuente: Los autores de la tesis.

En el siguiente menú se observará las siguientes opciones.

- Creación de responsable.
- Asignación de responsables
- Pedidos pendientes
- Listados de pedidos
- Inventario
- Salir

4.2.1CREACIÓN DE RESPONSABLE

Al presionar la opción "CREACIÓN DE RESPONSABLES" desplegará una ventana, en la cual se ingresará los datos respectivos como se muestra en la Fig. 4.3

Ministe	rio de Salud Pública 🙀	Area de Salud Nro. 3 La Tola - Vicentina	
NDEX PEDIDO	TAREAS INGRESO DE MUESTRAS RESUL	TADOS RECAUDADOR	
UEVO USUARIO	Perfil: PRACTICANTE Nombres: LUIS HERRERA	Usuario: 123 Contraseña: 12qw	
	Guardar 💱 Limpiar	Busqueda Salir	

Fig. 4.3 Creación de Responsable

Fuente: Los autores de la tesis.

4.2.2 LISTAR RESPONSABLE

Al presionar el botón "BUSQUEDA" desplegará una ventana, el cual listará los usuarios responsables para el ingreso de las muestras de los exámenes, que se muestra en la Fig. 4.4, y se podrá realizar su respectiva búsqueda ingresando parámetros como cedula, nombres, usuario y contraseña.

	INGRESE PARAMETRO D	E BUSQUEDA:	Sig	Siguiente			
item	Nombres	Usuario	Contraseña	Modificar	Eliminar		
1	DIEGO ORMAZA	DIEGO	DIEGO	2			
2	LUPE ORMAZA	LUPE	LUPE	2			
		< Previous 1 Next	>				

Fig. 4.4Listar Responsables

4.2.3 MODIFICAR RESPONSABLE

En la Fig. 4.4 se seleccionará el responsable respectivo para ser modificado, y se observará los datos en otra ventana como se muestra en la Fig. 4.5. En la cual presionará en botón "MODIFICAR" para guardar los datos actualizados.

Perfil:	PRACTICANTE			
Cedula:	1717176281	Usuario:	DIEGO	
Nombres:	DIEGO ORMAZA	Contraseña:	DIEGO	

Fig. 4.5Modificar Responsable Fuente: Los autores de la tesis.

4.2.4 ELIMINAR RESPONSABLE

En la Fig. 4.4 se seleccionará el responsable respectivo para ser eliminado, como muestra en la Fig. 4.6, que se observará una ventana de aviso para eliminar los datos del usuario responsable.

INGRESE PARAMETRO D					
Acept	ar Cancelar				
Item Nombres I	Isuario Contraseña Mod	ficar Elimin			
DEGO ORMAZA DIEGO	DEGO	y 😫			
LUPE ORMAZA LUPE	LUPE				
DIEGO ORMAZA DIEGO LUPE ORMAZA LUPE	DEGO A				

Fig. 4.6 Eliminar Responsable Fuente: Los autores de la tesis.

4.2.5ASIGNACIÓN DE RESPONSABLE

Al presionar la opción "ASIGNACIÓN DE RESPONSABLE" desplegará una ventana, en la cual se asignará un responsable según el grupo de exámenes, para el ingreso de las muestras respectivas de los exámenes Fig. 4.7

Laboratorista DIEGO ORMAZA	- Buscar Laboratorista
Grupos de Exámenes UROANALISIS	Buscar Examen

Fig. 4.7 Asignación de Responsable

Fuente: Los autores de la tesis.

Una vez asignados los datos correspondientes en cada campo se procederá a guardar. En el botón "VER ASIGNADOS" se mostrará una ventana con la lista correspondiente del personal asignado de acuerdo al grupo de examen Fig. 4.8

	P Minist	erio de Salı	ud Pública 🙀			Area c La Tola - Via	de Salud Nro. 3 ^{centina}
×	PEDIDO	TADEAS		IESTDA)
TAE	O DEL PER	SONAL ASI	GNADO				
			_				
				Item	Grupo examen	Responsables	Eliminar
				1 F	HEMATOLOGIA	DIEGO ORMAZA	
				2 (2UIMICA SANGUINEA	LUIS	\$
				3 5	SEROLOGIA	LUIS	
					Rogrosar	Salir	
					- Keyresar	Contraction of the second	

Fig. 4.8 Listado del Personal Asignado

Como se puede observar en la Fig. 4.8 en el listado que permite eliminar el personal asignado, escogiendo cualquiera de ellos, que se desplegará un mensaje de eliminación Fig. 4.9



Fig. 4.9 Mensaje de Eliminación Fuente: Los autores de la tesis.

4.2.6 PEDIDOS PENDIENTES

Al presionar la opción "PEDIDOS PENDIENTES" desplegará una ventana, listando todos los pedidos pendientes Fig.4.10, se seleccionará el pedido correspondiente en el visto verde para darle el ALTA.

1	1	27		HEDDEDA		Y
	1	51	LUIS ALFREDU	HERRERA	м	-
2	2	38	CRISTINA	FARTO	F	
3	1	39	LUIS ALFREDO	HERRERA	М	\checkmark
4	1	40	LUIS ALFREDO	HERRERA	М	V
5	2	42	CRISTINA	FARTO	F	×
6	1	43	LUIS ALFREDO	HERRERA	М	×
7	1	45	LUIS ALFREDO	HERRERA	М	~
8	4	48	RUBEN EFRAIN	VARGAS		V
9	4	49	RUBEN EFRAIN	VARGAS		×
10	4	50	RUBEN EFRAIN	VARGAS		V
			< Previous 1 ;	2 <u>Next ></u>		

Fig. 4.10 Pedidos Pendientes

Fuente: Los autores de la tesis.

En la Fig.4.11 se observará el detalle del pedido pendiente, y se verificará el estado "SI" o "NO" para darle su respectiva ALTA al pedido, presionado el botón "DAR DE ALTA", una vez dado de alta, automáticamente se desaparecerá del listado de los pedidos pendientes.

Historia 1	Clinica Cedula	Apellidos HERRERA	Nombres LUIS ALFREDO	Edad
Num	ero de Pedido 43		Prioridad	Fecha 2011-09-18
	Godigo Examen EX1	Nombre Examen BIOMETRIA HEMATICA	Grupo de HEMATOLOGIA	Examen Estado
DR.	ADMIN	Nombre Profecional	Regresar 🖥 🕻	ar de Alta
				I

Fig. 4.11 Dar de Alta

Fuente: Los autores de la tesis.

4.2.7 LISTADO DE PEDIDOS

Al presionar la opción "LISTADO DE PEDIDOS" desplegará una ventana, listando todos los pedidos Fig.4.12 en el cual se seleccionará el pedido correspondiente para observar el detalle del mismo.

INGRESE LA	FECHA	5			K Siguiente			
Iter	nPedidos	Fecha	Cedula	Nombres	Apellidos	Sex	o	
1	1	2011-09-18	1717176281	LUIS ALFREDO	HERRERA	М	×	
2	36	2011-09-18	1717176282	CRISTINA	FARTO	F	×	
3	37	2011-09-18	1717176281	LUIS ALFREDO	HERRERA	М	×	
4	38	2011-09-18	1717176282	CRISTINA	FARTO	F	×	
5	39	2011-09-18	1717176281	LUIS ALFREDO	HERRERA	М	~	
6	40	2011-09-18	1717176281	LUIS ALFREDO	HERRERA	М	~	
7	42	2011-09-18	1717176282	CRISTINA	FARTO	F	×	
8	43	2011-09-18	1717176281	LUIS ALFREDO	HERRERA	М	×	
9	45	2011-09-18	1717176281	LUIS ALFREDO	HERRERA	М	×	
10	48	2011-09-18	1717977753	RUBEN EFRAIN	VARGAS		~	
			< P	revious 1 <u>2 Nex</u>	t≥ 0 Salir			

Fig. 4.12 Dar de Alta Fuente: Los autores de la tesis.

Fig. 4.13 se mostrará el pedido seleccionado con su respectivo detalle de los exámenes.

Historia Clinica Ced	ula Apellidos	Nombres	Edad
1 171717	6281 HERRERA	LUIS ALFREDO	
Numero de Pedido		Prioridad	Fecha
37			2011-09-18
1. HEMATOLOGIA		2 000001 00100	
-GRUPO SANGUINEO	2. UROANALISIS	3. COPROLOGICO	
4. QUIMICA SANGUINEA	5. SEROLOGIA	6. BACTERIOLOGIA	
Nombre del Profe	ecional Firma		
DR. ADMIN			

Fig. 4.13 Pedido Detallado

Fuente: Los autores de la tesis.

4.2.8 INVENTARIO

Al presionar la opción "INVENTARIO" desplegará una nueva ventana, con su menú respectivo Fig. 4.14.



Fig. 4.14 Inventario Fuente: Los autores de la tesis.

En el siguiente menú se observará las siguientes opciones.

- Ingreso de Inventario.
- Consulta Inventario.
- Bodega.
- Regresar.

4.2.8.1 INGRESO DE INVENTARIO

Al presionar la opción "INGRESO DE INVENTARIO" desplegará una ventana, para ingresar los respectivos datos Fig. 4.15, una vez llenado el formulario se presionará el botón "GUARDAR"

Categoria: Nombre:	EQUIPOS MAC 12S	
Modelo:	SN99001	
Serial:	NS0001898811	
Cantidad Valor Unitario:	5 89 s	
Valor Total:	445 \$	

Fig. 4.15 Ingreso de Inventario

Fuente: Los autores de la tesis.

4.2.8.2 CONSULTA DE INVENTARIO

Al presionar la opción "CONSULTA DE INVENTARIO" listará todo el inventario del laboratorio Fig. 4.16, se realizará búsquedas por nombres y grupos de inventario.

	INGRESE PARAMETRO DE DUSQUEDA: MAC					siguiente				
	REACTIVOS PAPELERIA		0	IN SI EQU	UMOS JIPOS		0			
Item N	lombre	Modelo	Serial		Cantidad	V.Unitario	Total	Modificar	Elimina	
1 MAC 12S		SN99001	NS0001898811		5	89	445	۵		
		I N	< Previous 1 Next	> 0 s	Salir					

Fig. 4.16 Consulta de Inventario

4.2.8.3 MODIFICAR INVENTARIO

En la Fig. 4.16 se seleccionará el respectivo ITEM para ser modificado, y se observará los datos en otra ventana como se muestra en la Fig. 4.17. Se presionará en botón "MODIFICAR" para guardar los datos actualizados.

Modelo:	SN99001				
Serial:	NS0001898811				
Cantidad	5				
Valor Unitario:	89 S				
Valor Total:	445 \$				
	Valor Valor Valor Valor Total:	Valor Total: 445	Notice SINSDOT Serial: NS0001898811 Cantidad 5 Valor 89 Unitario: 89 Valor Total: 445	Mode/lo SNS901 Serial: NS0001898811 Cantidad 5 Valor 89 Unitario: 89 Valor Total: 445	wolden: 5/153001 Serial: NS0001898811 Cantidad 5 Valor 89 Unitario: 89 Valor Total: 445

Fig. 4.17 Modificar Inventario

Fuente: Los autores de la tesis.

4.2.8.4 ELIMINAR INVENTARIO

En la Fig. 4.16 se seleccionará el ITEM respectivo para ser eliminado, como muestra en la Fig. 4.18, que se observará una ventana de aviso para eliminar los datos del inventario.

					DE USUARIC
	uiente	elar Sig	Aceptar Cance	INGRESE PARAMETRO D	
icar Eliminar	Modificar	Contraseña	Usuario	Nombresi	Item
×	2	DEGO	DIEGO	DEGO ORMAZA	1
×	2	LUPE	LUPE	LUPE ORMAZA	2
lear I	Medificar S	Contraseña DEGO LUPE	Usuario DIEGO LUPE	Nombres DEGO ORMAZA LUPE ORMAZA	Item 1 2

Fig. 4.18 Eliminar Responsable

4.2.9 ACTUALIZAR BODEGA

Al presionar la opción "BODEGA" desplegará una ventana, para ingresar los respectivos datos Fig. 4.19, escogiendo el grupo de examen e inventario para realizar el cálculo de bodega, una vez llenado el formulario se presionará el botón "GUARDAR"

Grupo de Examen:	HEMATOLOGIA	Buscar	
Nombre:	MAC 12S	Cantidad: 5	Buscar
Fecha:	2011-09-24	Ingrese Cantida: 2	
		Total Cantida: 3	Calcular

Fig. 4.19 Actualizar Bodega

Fuente: Los autores de la tesis.

4.2.9.1 LISTADO DE BODEGA

En el botón "VER BODEGA" se desplegará una ventana listando todos los datos ingresados que fueron calculados los suministros de inventario para cada grupo de exámenes. Fig.4.20.



Fig. 4.20 Listado de Bodega

5. MUESTRA

5.1 INGRESO AL SUBMODULO DE MUESTRAS

Al presionar en la opción INGRESO DE MUESTRAS desplegará una ventana de autenticación como muestra en la Fig. 5.1 el cual ingresará el respectivo usuario y contraseña.

m	P Minis	terio de Sal	ud Pública 🙀		Area de Salud Nro. 3 La Tola - Vicentina	
INDEX	PEDIDO	TAREAS	INGRESO DE MUESTRAS	RESULTADOS	RECAUDADOR	
			Sistema de Gestion Medic	a para Areas de Salud - : Universidad Politeco	SGMAS Sitio Desercilado en Software Libre	

Fig. 5.1 Autenticación del usuario

Fuente: Los autores de la tesis.

5.1.1 INGRESO DE MUESTRA

Una vez autenticado el respectivo responsable se desplegará una ventada Fig. 5.2 con los diferentes grupos de exámenes que han sido asignados por el laboratorista para su ingreso de muestras de los exámenes.

	Laboratorista	Grupo de Examen	
1	DIEGO ORMAZA	HEMATOLOGIA	×
2	DIEGO ORMAZA	COPROLOGICO	×
2	DIEGO ORMAZA	COPROLOGICO	V

Fig. 5.2 Ingreso de muestras Fuente: Los autores de la tesis.

En la Fig. 5.2 se seleccionará el respectivo grupo de examen, el cual desplegará una ventana Fig. 5.3, que va ser ingresado cada muestra analizada por el responsable, donde se llenarán los datos respectivos de las muestras.

Historia Clinica	Apellido de Paciente	Nombre del Paciente	_
Pedido	Nombre del Examen]	Peul
HTO	НВ	GB	N
	M	PQ	VES
GRUPO	FACTOR	FOMULA MANUAL	

Fig. 5.3 Ingreso de muestras

Fuente: Los autores de la tesis.

Se presiona el botón "PEDIDOS", el cual mostrará una ventana de los pedidos Fig.5.4 y se podrá discriminar por tipo de pedido, para escoger y llevar los datos a la ventana de ingreso de muestras. Una vez guardado las muestras automáticamente se desaparecerán del listado de los pedidos.

		URG	ente 💿 Rutina	CONTROL O			
tem	Pedisos	Apellidos	Nombres	Examenes	Prioridad	Fecha	lr.
1	37	HERRERA	LUIS ALFREDO	GRUPO SANGUINEO		2011-09-18	\bigcirc
2	38	FARTO	CRISTINA	BIOMETRIA HEMATICA	URGENTE	2011-09-18	\bigcirc
3	39	HERRERA	LUIS ALFREDO	BIOMETRIA HEMATICA		2011-09-18	\bigcirc
4	40	HERRERA	LUIS ALFREDO	BIOMETRIA HEMATICA		2011-09-18	\bigcirc
5	42	FARTO	CRISTINA	PLAQUETAS	URGENTE	2011-09-18	\bigcirc
			< Previous 1	2 <u>3</u> <u>Next ></u>			

Fig. 5.4 Ventana de Pedidos

5.1.2 MODIFICAR MUESTRA DE EXÁMENES

En la Fig. 5.3 se presionará el botón "MODIFICAR" el cual desplegará otra ventana con el listado de las muestras ingresadas Fig. 5.5 y se escogerá la muestra para ser modificado.

Item Pedisos	Apellidos	Nombres	Examenes	Prioridad	Fecha	Ir
1 37	HERRERA	LUIS ALFREDO	GRUPO SANGUINEO		2011-09-18	\checkmark
2 38	FARTO	CRISTINA	BIOMETRIA HEMATICA	URGENTE	2011-09-18	~
		< Previou	s 1 Next >			

Fig. 5.5 Listado de muestras Ingresadas

Fuente: Los autores de la tesis.

En la Fig. 5.6. Se observará los datos de las muestras ingresadas, para ser actualizadas.

Historia Clinica	Apellido de Pa	ciente Non	nbre del Paciente
1	HERRERA	LUIS ALFR	EDO
Pedido	Nombre del E	kamen	
37	GRUPO SANGUINE	0	
sss	SSSS	r D	r4f
L	M	PQ	VES
SSS	SS	r4	r4r
GRUPO	FACTOR	FOMULAMANUAL	
SSS	SS	4r	

Fig. 5.6 Listado de muestras Ingresadas

6. RESULTADOS

6.1 INGRESO AL SUBMODULO DE RESULTADOS

Al presionar en la opción RESULTADOS desplegará una ventana de autenticación como muestra en la Fig. 6.1 en la cual ingresará el respectivo usuario y contraseña.

	isterio de Salı	ıd Pública 🙀	Area de Salud Nro. 3 La Tola - Vicentina
NDEX PEDIDO	TAREAS	INGRESO DE MUESTRAS	RESULTADOS RECAUDADOR
		Sistema de Gestion Medica	a para Areas de Salud - SGMAS Sitio Desarrollado en Software Libre

Fig. 6.1 Autenticación del usuario

Fuente: Los autores de la tesis.

6.2 RESULTADO DE PEDIDO

Una vez autenticado el usuario se desplegará una ventana con el listado de los resultados Fig. 6.2, y se podrá buscar respectivamente por el número de historia, cedula, nombres y apellidos.

INGR	ESE PA	RAMET	RO DE E	BUSQUEDA:	171	7176281		S 🔊	iguiente
INGR	ESE EL	NUME	ro de h	ISTORIA	36			🕅 SK 8	iguiente
	Iten	n Historia	Pedidos	Cedula	Nom	ores	Apellidos	Sexo	þ
	1	1	1	1717176281	LUIS ALFRE	00 H	IERRERA	М	~
	2	2	36	1717176282	CRISTINA	F	ARTO	F	\checkmark
					< Previous	1 Next >			

Fig. 6.2 Resultado de pedido

Se seleccionará en el visto verde el respectivo resultado, el cual se podrá visualizar en otra ventana su detalle del pedido con sus respectivos exámenes como muestra en la Fig. 6.3

2	linica Cedula 1717176282 FARTO	Apellidos	CRISTINA	ombres	Edad
Numero 36	o de Pedido			Prioridad	Fecha 2011-09-18
П	Nombre Grupo		Nombre Exame	n	Ir
Π	Nombre Grupo	GRUPO SANGUINEO	Nombre Exame	en	Ir V
	Nombre Grupo HEMATOLOGIA HEMATOLOGIA	GRUPO SANGUINEO RETICULOCITOS	Nombre Exame	n	Ir
	Nombre Grupo HEMATOLOGIA HEMATOLOGIA Non	GRUPO SANGUINEO RETICULOCITOS nbre Profecional	Nombre Exame		

Fig. 6.3 Detalle de pedido

Fuente: Los autores de la tesis.

Se seleccionará en el visto verde el respectivo examen para visualizar en otra ventana los resultados ingresados por los laboratoristas como se muestra en la Fig.6.4.

Historia Clinica	Apellido de Paciente	Nombre de	el Paciente
2	FARTO	CRISTINA	
Pedido	Nombre del Examen		
36	GRUPO SANGUINEO		
HTO	HB	GB	N
SUS	EVVE		
		PQ	VES
CPUPO	ENCTOR	EOMULA MANUAL	
GILOFO	WEW	TOMOLAMANOAL	
	inem		

Fig. 6.4 Resultados de Exámenes

7. RECAUDACIÓN

7.1 INGRESO AL SUBMODULO DE RECAUDACIÓN

Al presionar en la opción RECAUDACIÓN desplegará una ventana de autenticación como muestra en la Fig. 7.1 el cual ingresará el respectivo usuario y contraseña.

m P	Ministerio de	Salud Pública 🙀	Area de Salud Nro, 3 La Tola - Vicentina
INDEX PE	EDIDO TAREJ	AS INGRESO DE MUESTRAS	RESULTADOS RECAUDADOR
		Sistema de Gestion Medio	as para Areas de Salud - SGMAS Sitio Desercilado en Software Libre

Fig. 7.1 Autenticación del usuario

Fuente: Los autores de la tesis.

Al ingresar, aparecerá la siguiente pantalla, donde se debe elegir del menú la acción que se quiere realizar. Fig. 7.2



Fig. 7.2 Menú de Recaudación

7.2 PACIENTES

7.2.1 INGRESO ALA ACCIÓN DE PACIENTE

Esta opción es la adecuada cuando se quiera buscar si existe un paciente en el sistema. Fig. 7.3

40	LUAIAC		1										
	ING	RESE	E PARAMETRO DE	BUSQUEDA:						2	Busqu	eda	
		Item	Nombres	Apellido Paterno	Apellido Materno	Cedula	Edad	Direction	Telefono	Sexo	Modifica	rEliminar	
		1	LUIS ALFREDO	HERRERA	JAUREGUI	1717176281	2012-12-12	LA FORESTAL	2638277	M	2		
		2	CRISTINA	FARTO	UNO	1717176282	2012-12-12	LA VILLAFLORA	95500114	F	2		

Fig. 7.3 Visualización de pacientes existentes

Fuente: Los autores de la tesis

7.2.2 BÚSQUEDA DE UN PACIENTE

Se debe ingresar el parámetro de búsqueda, este puede ser número de cedula o nombre del paciente y se presiona el botón de búsqueda. Fig. 7.4

ING	RESE P	ARAMETRO DE BUSC	UEDA: 171797	7753					squeda
	Item	Nombres	Apellidos	Cedula	Edad	Direccion	Telefono	Sexo	Busqueda
	1	RUBEN EFRAIN	VARGAS	1717977753	26	CHILLOGALLO	2638279	М	2
	2	EFRAIN RUBEN	VARGAS ANDRANGO	1703422186	26	CHILLOGALLO	2638279	M	2

Fig. 7.3 Búsqueda de pacientes

7.2.3 MODIFICAR UN PACIENTE

Se debe seleccionar el ITEM Modificar, para realizar los cambios del paciente. Fig.7.4

BUSQU	EDA PACIEN	ITE									
	INGRES	E PARAMETRO DE	BUSQUEDA:	(Q Bu	squeda	
	a la companya da companya d		A								
	ltern	Nombres	Paterno	Materno	Cedula	Edad	Direccion	Telefono	SexoMod	ificarEliminar	
	1	LUIS ALFREDO	HERRERA	JAUREGUI	1717176281	2012-12-12	LA FORESTAL	2638277	M		
	2	CRISTINA	FARTO	UNO	1717176282	2012-12-12	LA VILLAFLORA	95500114	F 4	Modificar	

Fig. 7.4Lista de Pacientes

Fuente: Los autores de la tesis

En esta pantalla se procederá hacer los cambios que sean necesarios para un mejor registro del paciente. Fig. 7.5

Se tiene los botones de "MODIFICAR" que sirve para hacer los cambios del paciente, el botón "BUSCAR", regresa a la pantalla de búsqueda de un paciente y "SALIR" llevará a la pantalla de bienvenida del sistema.

NDEX	PACIENTE	FACTURA	EXAMEN	CAJA	REPORTES	SALIR
	ICAR (PACI	ENTE)				
			ld:		1	
			Nombres:		RUBEN E	EFRAIN
			Apellidos:		VARGAS	5
			Cedula:		1717977	7753
			Edad:		26	
			Direccion:		CHILLOG	GALLO
			Telefono:		2638279	9
			Sexo:		M	
					Modificar	Busqueda 0 Salir
					2	

Fig. 7.5 Modificar Paciente

7.2.4 ELIMINAR UN PACIENTE

Se debe seleccionar el ITEM Eliminar, para realizar la eliminación del paciente. Fig.7.6

SRES	E PARAMETRO DE	BUSQUEDA:	L						* Busqueda
Iten	v Nombres	Apellido Paterno	Apellido Materno	Gedula	Edad	Direccion	Telefono	Sexo	ModificarEliminar
1	LUIS ALFREDO	HERRERA	JAUREGUI	1717176281	2012-12-12	LA FORESTAL	2638277	м	2 8
2	CRISTINA	FARTO	UNO	1717176282	2012-12-12	LA VILLAFLORA	95500114	F	8 Selin

Fig. 7.6Eliminar Paciente

Fuente: Los autores de la tesis

7.2.5 CREAR UN PACIENTE

Se debe hacer clic en el botón de "NUEVO PACIENTE" para crear un paciente en el sistema. Fig. 7.8

ESE P	ARAMETRO DE BUSQ	UEDA:					Ви	isqueda
Item	Nombres	Apellidos	Cedula	Edad	Direction	Telefono	Sexo	Modificar
1	RUBEN EFRAIN	VARGAS	1717977753	26	CHILLOGALLO	2638279	M	2

Fig. 7.8 Crear un Paciente

Fuente: Los autores de la tesis

Esta es la ventana Fig.7.9 para la creación de un paciente en el sistema de recaudación.

Aquí se encontrará los botones de "GUARDAR" para el ingreso de un nuevo paciente con los datos ingresados correctamente, el de "LIMPIAR" para borrar los datos

ingresados en los campos del formulario, el de "BUSQUEDA" para regresar a la pantalla de búsqueda de un paciente y el de "SALIR" que llevará a la pantalla de bienvenida del sistema.

Nom	bres: STEFA	ANY MICHELLE		Edad: 4004		
Apeli				Edad. 1991-	-0224	
Pater	ido rno: VARE	LA		Sexo: F 🐨		
Apell Mate	ido erno: CUEV	A		Telefono 0231	10440	
Cedu	ula: 1703-	1703422186		Dirección: ATAH	UALPA	

Fig. 7.9 Datos de un Paciente

Fuente: Los autores de la tesis

7.3.1 INGRESO A LA ACCIÓN DE FACTURA

Esta opción es la adecuada cuando se quiera buscar una factura en el sistema.Fig.7.10

INDEX	PACIENTE	FACTURA	EXAMEN	CAJA	REPORTE	S CEI	RTIFIC	ADO B	STUDIANTIL	. CERTIFIC	CADO OCUPACIONAL	SALIR
BUSQU	EDA FACTU	RA										
		ING	RESE PARAMET	TRO DE E	USQUEDA:					Q Busqueda		
			ID ID Cliente	Codigo	Fecha	Subtotal	IVA	Total	Estado Factu	a Anular		3
			1 3	F0001	2011-09-21	1	0.12	1.12	1	0		
					🗳 Nueva	Factura		Salir				
				Sistem	a de Gestion Me Sitio Desan	edica para / rollado en S	kreas de oftware	Salud + Libre	SGMAS			

Fig. 7.10 Búsqueda de Facturas

7.3.2 BÚSQUEDA DE UNA FACTURA

Se debe ingresar el parámetro de búsqueda este debe ser el código de la factura y se presiona el botón de búsqueda. Fig. 7.11

INCR	ESE DARAMET	RODER						S	
in Cont	LOETARAMET	NOBEB	OOGOLDA.					Busqueda	
	ID ID Cliente	e Codigo	Fecha	Subtotal	IVA	Total	Estado Factura	Anular	
	3 15	F0003	2011-06-15	4	0.48	4.48	1	Q	

Fig. 7.11 Búsqueda de Facturas Fuente: Los autores de la tesis

7.3.3 ANULAR UNA FACTURA

Se debe seleccionar el ITEM Anular, para realizar la anulación de la factura. Fig.7.12

INDEX	PACIENTE	FACTURA	EXAMEN	CAJA	REPORTES	S CEF	RTIFICA	DO ESTUDI	IANTIL	CERTIFICADO OCUPACIONAL	SALIR
BUSQU	EDA FACTU	RA	RESE PARAME	TRO DE B	USQUEDA:					Busqueda	
			ID ID Client	e Codigo F0001	Fecha	Subtotal	IVA T	otal Estado	Factura	Anular	4
			, <u>1</u>		Sueva F	Factura	0 s	alir			
				Sistem	a de Gestion Me Sitio Desarro Universidad	dica para A xilado en S 1 Politecnio	vreas de Sa oftware Lib a Salesian	iud - SGMAS re			

Fig. 7.12 Anulación de Facturas Fuente: Los autores de la tesis

En esta pantalla se procede a anular la factura para que no se muestre en el sistema. Se tendrá los botones de "ANULAR" que servirá para anular la factura, el de "BUSQUEDA" regresará a la pantalla de búsqueda de una factura y el de "SALIR" que lleva a la pantalla de bienvenida del sistema.

INDEX	PACIENTE	FACTURA	EXAMEN	CAJA	REPORTES	CERTIFICADO ESTUDIANTIL	CERTIFICADO OCUPACIONAL	SALIR
ANULA	R FACTURA							
			ld:		1			
			Codigo:		F0001			
			Fecha:		2011-09-2	21		
			Total:		1.12			
			Estado:		0			
			Observacion	10	E ANULA	POR MAL INGRESO		
				8	Anular	Busqueda 🛛 🔯 Salir		

Fig. 7.13 Datos de una Factura

Fuente: Los autores de la tesis

7.3.4 LISTAR FACTURAS ANULADAS

Aquí se puede ver todas las facturas que se han anulado y el motivo de la misma. Fig. 7.14.



Fig. 7.14 Listar Facturas Anuladas

Fuente: Los autores de la tesis

7.3.5 CREAR UNA FACTURA

Se debe hacer clic en el botón de "NUEVA FACTURA" para crear una factura en el sistema.Fig.7.15

INDEX	PACIENTE	FACTURA	EXAMEN	CAJA	REPORTES	S CEI	RTIFICA	DOE	STUDIANTI	CERTIFI	CADO OCUPACIONAL	SALIR
BUSQU	EDA FACTU	RA										
		ING	RESE PARAME	TRO DE B	USQUEDA:					Rusqueda		4
			ID ID Client	e Codigo	Fecha	Subtotal	IVA	Total	Estado Factu	ra Anular	54	\Im
			1 3	F0001	2011-09-21	1	0.12	1.12	1	ω		
					🙎 Nueva I	Factura		alir				
				Sistem	a de Gestion Me Sitio Desam	dica para / ollado en S	vreas de S oftware L	alud - S bre	GMAS			

Fig. 7.15 Nueva Factura Fuente: Los autores de la tesis

Esta es la ventana para la creación de una factura en el sistema de recaudación. Aquí se encuentra la ventana, está dividida en cuatro partes que son la cabecera que contiene los datos del paciente, la segunda que es para el ingreso de los exámenes y la cantidad del mismo, tercero es la parte del detalle donde muestra todos los exámenes ingresados a la factura y por ultimo los campos donde se desplegará el total de la factura. Fig.7.16

INDEX	PACIENTE	FACTURA	EXAMEN	CAJA	REPORTES	CERTIFICADO ESTUDIANTIL	CERTIFICADO OCUPACIONAL	SALI
ASIC	GNAR FACTURA:	е ок	1					
UEVA	A FACTURA	_						Ŧ
	N Fac	r I			Fecha:	2011-09-22	Limplar	
	Ruc/C	I:			Apellido Pa	aterno:	Sexo:	
	Nombr	re:			Apellido M	aterno:		
	Direcci	ion:			Telefono:		Buscar	
			2		[
	CODIG	GO:			1		Buscar	1

Fig. 7.15 Ventana Factura Fuente: Los autores de la tesis

7.3.6 INGRESAR UN PACIENTE A LA FACTURA

En el campo de RUC/CI, se ingresará el número de cedula o el ruc del paciente. Fig.7.16.

INDEX	PACIENTE	FACTURA	EXAMEN	CAJA	REPORTES	CERTIFICADO ESTUDIANTIL	CERTIFICADO OCUPACIONAL	SALIR
ASIG	NAR FACTURA	: 🖻 ок						
NUEVA	FACTURA							(T
	N Fac	c -			Fecha:	2011-09-22	Limplar	
	Ruc/C	171	7977753		Apellido Pa	aterno:	Sexo:	
	Nomb	re:		N	Apellido Ma	aterno:		
		· ·		W.				
	Direct	sion:			Telefono:		Buscar	

Fig. 7.16 Ingreso de un paciente a la factura

Fuente: Los autores de la tesis

Al dar ENTER mostrará los datos de este en los demás campos. Fig. 7.17

NDEX	PACIENTE	FACTURA	EXAMEN	CAJA	REPORTES CE	RTIFICADO ESTUDIANTIL	CERTIFICADO OCUPACIONAL	SALI
ASIG	NAR FACTURA:	и ок						
UEVA	FACTURA							1
	N Fac:				Fecha:	2011-09-22	9) Limpiar	
	Rud/Cl:	171	7977753		Apellido Patern	vargas	Sexo: M	
					Anglide Matern	ANDRANCO		
	Nombre	RUE	SEN EFRAIN		Apeliido Matern	ANDIANOO		

Fig. 7.17 Búsqueda por cedula y Ruc

Fuente: Los autores de la tesis

También se puede ingresar un paciente por medio del botón "Buscar" que muestra la siguiente pantalla para la búsqueda del paciente y con el botón de IR llevara los datos en los campos del paciente. Fig. 7.18



Fig. 7.18 Ventana de Búsqueda por parámetros.

Fuente: Los autores de la tesis

7.3.7 INGRESAR UN EXAMEN A LA FACTURA

En el campo de CODIGO se ingresa el código del examen que se quiere añadir a la factura. Fig. 7.19

CODIGO: EX1 Detaile: Cantidad:	V.Unitario:	U.Total: 0	
Cantidad	Detalle	V.Unitario	V.Total

Fig. 7.19 Ingreso de un examen a la factura Fuente: Los autores de la tesis

Al dar ENTER se mostrará los datos de este en los demás campos. Fig. 7.20

acion	4		
	CODIGO: EX1		Buscar
	Detalle: BIOMETRIA	HEMATICA	
-	Cantidad:	V.Unitario: 1	V.Total: 0
	Cantidad	Detalle	V.Unitario V.Total

Fig. 7.20 Datos del Examen Fuente: Los autores de la tesis

También se puede ingresar un examen por medio del botón "BUSCAR" que muestra la siguiente pantalla Fig. 7.21 para la búsqueda del examen y con el botón de IR llevará los datos a los campos del examen en la factura.



Fig. 7.21 Búsqueda por parámetros de Exámenes Fuente: Los autores de la tesis

Al ingresar la cantidad y dar ENTER el examen se agregará al detalle si está correcto. Fig. 7.22

CODIGO: EX Detaile: Cantidad:	1V.Unitario:	V.Total:	iuscar	
Cantidad	Detalle	V.Unitario	V.Total	
1	BIOMETRIA HEMATICA	1	1	4

Fig. 7.22 Examen agregado al detalle Fuente: Los autores de la tesis

En esta parte de la factura se visualizará los cálculos correspondientes para ver el valor total de la factura. Fig. 7.23

También encontramos el botón "GUARDAR" que guardara los datos de la factura a la base de datos y muestra la pantalla para imprimir la misma.

cion	*	
	SUBTOTAL \$ 1	
	TARIFA IVA 0% \$ 0	
	IVA 12 % 0.12	
	TOTAL\$ 1.12	
	Guardar	
	At Guardar	
	Sitio Desarrollado en Software Libre	
	Universidad Politecnica Salesiana	

Fig. 7.23 Cálculos correspondientes

7.4.1 INGRESO A LA ACCIÓN DE EXAMEN

Esta opción es la adecuada cuando se quiera buscar si existe un examen en el sistema.

7.4.2 BÚSQUEDA DE UN EXAMEN

Se debe ingresar el parámetro de búsqueda este debe ser el nombre del examen y se presiona el botón de búsqueda. Fig. 7.24

		INGRESE PARAMET		usqueda	
Id	Codigo	ld Certificado	Nombre	Precio	Modificar Precio
1				0	1
1	EX1	a	BIOMETRIA HEMATICA	1	1
6	EX2	1	PLAQUETAS	1.5	1
1	EX3	1	GRUPO SANGUINEO	2	P
13	EX4	1	RETICULOCITOS	3	1

Fig. 7.24 Búsqueda de exámenes

Fuente: Los autores de la tesis

7.4.3 MODIFICAR UN EXAMEN

Se debe hacer clic en "MODIFICAR" de un examen para realizar cambios en el mismo. Fig. 7.25

		INGRESE PARAMETRO D	E BUSQUEDA:	Busqueda	
īd	Codigó	ld Certificado	Nombre	Precio	Modific Preci
C I	EX4 1		COPROPARACITARIO	3.00	K
			🖇 Nuevo Examen 🔟 Salir		M
		Sis	terna de Gestion Medica para Areas de Salud - SGMAS		
			Sitio Desattollado en Software Libra		

Fig. 7.25 Modificar examen

En esta pantalla se procede hacer los cambios que sean necesarios para un mejor registro del examen. Fig. 7.26

Se tiene los botones de "MODIFICAR" que servirá para hacer los cambios del examen, el de "BUSQUEDA" regresará a la pantalla de búsqueda de un examen y el de "SALIR" que llevará a la pantalla de bienvenida del sistema.

DEX PACIENTE FACTUR	A EXAMEN CA	AJA REPORTES SALIR
ODIFICAR PRECIO DE EXA	MEN	
	ld:	4
	Codigo:	EX4
	Id Grupo:	1
	Nombre:	COPROPARACITARIO
	Precio:	3.00
		Modif 📭 🔍 Busqueda 🚺 🧕 Salir
		Modificar Precio de Examen
	5	Sistema de Gestion Médica para Areas de Salud - SGMAS Sitio Désarrollado en Software Libre
	2	Sistema de Geston Medica para Ares de Salud - SGMAS Sitio Desarrollado en Software Libre Universidad Politocnica Salesiana

Fig. 7.26 Datos del examen modificados

Fuente: Los autores de la tesis

7.4.4 CREAR UN EXAMEN

Se debe hacer clic en el botón de "NUEVO EXAMEN" para crear un examen en el sistema. Fig. 7.27

	Codigo	ld Certificado	Nombre	Precio	Modificar Precio
1	EX1	1	glucosa	1.50	1
6	EX2	1	ELEMENTAL Y MICROSCOPICO DE ORINA (EMO)	2.00	1
8	EX3	1	ORINA	1.80	P
	EX4	1	COPROPARACITARIO	3.00	1
5	EX5	1	HECES	2.50	1

Fig. 7.27 Nuevo examen

Fuente: Los autores de la tesis

Esta es la ventana para la creación de un examen en el sistema de recaudación.

Aquí se encuentra los botones de "GUARDAR" para el ingreso de un nuevo examen con los datos ingresados correctamente, el de "LIMPIAR" para borrar los datos ingresados en los campos del formulario, el de "BUSQUEDA" para regresar a la pantalla de búsqueda de un examen y el de "SALIR" que llevará a la pantalla de bienvenida del sistema. Fig. 7.28

NOEVO EXAMEN	ld Grupo: 1 =	
	Nombre EMO Examen: EMO Precio: 2,50	
	Gu <mark>k</mark> dar Suippiar Busqueda Salir	
	Guardan	
	Sistema de Gestion Medica para Areas de Salud - SGMAS Sitio Desarrollado en Software Libre	

Fig. 7.28 Datos de un examen Fuente: Los autores de la tesis

7.5.1 INGRESO A LA ACCIÓN DE CAJA

Esta opción es la adecuada cuando se quiera hacer el cierre de caja diario de lo recaudado por el sistema mediante el botón de "CAJA". Fig. 7.29



Fig. 7.29 Datos de un examen Fuente: Los autores de la tesis

7.5.2 CAJA POR RANGO DE FECHAS

Se debe ingresar el rango de fechas para visualizar lo recaudado en esas fechas. Fig. 7.30

INDEX	PACIENTE	FACTURA	EXAMEN	CAJA	REPORTES	CERTIFICADO ESTUDIANTIL	CERTIFICADO OCUPACIONAL	SALIR
CAJA P	OR FECHA							
			FECHA INIC	0:2011	-09-22 SFECH	IA FIN: 2011-09-22		
					Fecha	Total	Por Fechas	
				2011-09-22	2	3.36		
			1	TOTAL		3.36		
					10	Salir		
				Sistem	na de Gestion Medica	a tipra Areas de Salud - SGMAS		
						a statistic data and a second at the product of the		

Fig. 7.30 Caja por rango de fechas

Fuente: Los autores de la tesis

Para ver lo recaudado por fechas primero se debe dar clic en el calendario para poder escoger las fechas de inicio y de fin, es decir el rango de lo recaudado por el sistema.

CAJA POR FECHA FECHA INICIO:	DEX PACIENTE F	ACTURA EXAMEN C	CAJA	RE	PORTE	s s	SALI	R									
FECHA INICIO	AJA POR FECHA																
FECHA INICIO: Hoy 22 23 4 Ver Smn Lux Mar Mie Jue Vie Sab Dom			?		Junio	, 201	1	1	×								
Smin Lui Mar Mie Jue Vie Sab Dom		FECHA INICIO:	10		H	loy			» 25	¥ (Ver						
			Smn	LUNT	tar Mie	Jue	Vie		Dom	-		-					
1 2 3 4 5		23 June 14	22		1	2	3	4	5								
101 23 6 7 8 9 10 11 12		TO	23	6	7 8	9	10	11	12								
13 14 15 16 17 18 19			24	13	14 15	16	17	18	19								
25 20 21 22 23 24 25 26			25	20	21 22	23	24	25	26								
27 28 29 30			26	27	28 29	30	3										
Mes Anterior (Presione para menu) SOMAS			Me	es Antei	rior (Pre	esione	para	men	1) 50	MAS							



Luego con el botón "VER" se generará la consulta de lo recaudado por el sistema en ese rango de fechas. Fig. 7.31 y el botón "SALIR" que llevará a la pantalla de bienvenida del sistema.

INDEX	PACIENTE	FACTURA	EXAMEN	CAJA	REPORTES	CERTIFICADO ESTUDIANTIL	CERTIFICADO OCUPACIONAL	SALIR
CAJA P	OR FECHA							
			FECHA INIC	10: 2011	-09-22 EFECH	HA FIN: 2011-09-22		
					Fecha	Total	Por Fechas	
				2011-09-22	2	3.36		
				TOTAL		3.36		
						Salir		
				Sistem	Sitio Deserrolla	a para Areas de Salud - SGMAS do os Software Libre		
					Universided P	olitornico Solosiona		_

Fig. 7.31Total Recaudado por facturas

Fuente: Los autores de la tesis

7.6.1 INGRESO A LA ACCIÓN DE REPORTE

Esta opción es la adecuada cuando se quiera hacer un reporte de caja anual de lo recaudado por el sistema mediante el botón de "REPORTE", se ingresará el año que se quiere visualizar. Fig. 7.32

INDEX	PACIENTE	FACTURA	EXAMEN	CAJA	REPORTES	CERTIF	ICADO ESTUDIANTIL	CERTIFICADO OCUPACIONAL	SALIR
REPOR	TE GLOBAL								
					AÑO:2011		eporte		
				2	2011			1 ²	
					Fecha		Reporte Globa		
			-	2011-09-22	2	3.36			
				TOTAL		3.36			
					🔄 Reporte Por	Examen	i Salir		
				Sisten	ta de Gestion Medic Sitio Desarrolla	a para Areas do en Softwi	de Salud - SGMAS re Libre		
					Universidad P	olitornica Sa	loziona		_

Fig. 7.32 Reportes

7.6.2 REPORTE POR EXAMEN

Se debe ingresar el rango de fechas para visualizar lo recaudado en esas fechas. Fig. 7.33

Buscar	Examen:		
	1.		
	Reporte		
Examen	Cantidad	Total	
IOMETRIA			N
IEMATICA	4	4	5
	O Salir		
	Examen BIOMETRIA REMATICA	Examen Cantidad IIOMETRIA IEMATICA 4 Salir	Examen Cantidad Total IIOMETRIA IEMATICA 4 4

Fig. 7.33 Reportes por exámenes

Fuente: Los autores de la tesis

Aquí se tiene el botón "BUSCAR" que muestra la siguiente pantalla para buscar el examen y con el botón de IR despliega los datos en los campos del examen en el reporte. Fig. 7.34

ittp:/	/lo	calhost/PhpRecaudacion/public/repo	orte/vere	xamen			
QUE		EXAMEN				1	6
ING	RE	SE PARAMETRO DE BUSQUEDA:			Во	squeda	
		1234	5		-		
	Id	1234 Nombre de Examen	5 Codigo de (GupoNombre de Gi	rupoPrecio	IR	
	ld 1	1234 Nombre de Examen glucosa	5 Codigo de 0 C1	GupoNombre de Gi Examen	rupo Precio 1.50	IR II	
	id 1 2	1234 Nombre de Examen glucosa ELEMENTAL Y MICROSCOPICO DE ORINA (EMO)	5 Codigo de 0 C1 C1	Gupo Nombre de G Examen Examen	rupo Precio 1.50 2.00	R	
	1d 1 2 3	1234 Nombre de Examen glucosa ELEMENTAL Y MICROSCOPICO DE ORINA (EMO) ORINA	5 Codigo de (C1 C1 C1	GupoNombre de Gi Examen Examen Examen	1.50 2.00 1.80	R	
	1d 1 2 3 4	1234 Nombre de Examen glucosa ELEMENTAL Y MICROSCOPICO DE ORINA (EMO) ORINA COPROPARACITARIO	5 Codigo de (C1 C1 C1 C1 C1	GupoNombre de Ge Examen Examen Examen Examen	1.50 2.00 1.80 3.00		

Fig. 7.34 Buscar exámenes Fuente: Los autores de la tesis

Para ver lo recaudado por examen primero debe tener los datos llenos en los campos. Fig. 7.35

EPORTE G	LOBAL	ACTONA E	AAMEN GAUA	NEFORIES a	MUN		
	Fecha:	2011-07-25	۵ <u> </u>				
	Codigo:	1	Buscar	Examen:	glucosa Examen		
				Rep	°Çe		
			Exame	n Canti 8	Reporte Globa		
			() k	0 s	alir		
			Sistema	de Gestion Medica pa Sitio Desarrollado e	ra Areas de Salud - SGMA In Software Libro	8	

Fig. 7.35 Campos de recaudación por examen

Fuente: Los autores de la tesis

Luego con el botón de "REPORTE" genera la consulta de lo recaudado por el examen ingresado en el sistema. Fig. 7.36

Aquí se tiene el botón de "SALIR" que llevará a la pantalla de bienvenida del sistema.



Fig. 7.36 Total recaudado por exámenes

7.7.1 INGRESO A LA ACCION DE CERTIFICADOS

Muestra la ventana donde se podrá buscar y escoger el paciente que va a darse el certificado. Fig. 7.37

INGRES	E PARAMETRO	DE BUSQUEDA:			Bue	queda	
	ETAKAMETIKO	DE DOOGOEDA.	,		BUS	queua	
	Nombres	Apellido Pat	erno Apellido Materno	Cedula	Imprimir	Modificarr	
LU	IS ALFREDO	HERRERA	JAUREGUI	1717176281	9	10	
CR	ISTINA	FARTO	UNO	1717176282	4	2	

Fig. 7.36 Lista pacientes para certificados Fuente: Los autores de la tesis

Al presionar el botón de "IMPRIMIR" muestra la siguiente pantalla la que permite imprimir en el certificado los datos del paciente y guardar en el sistema. Fig. 7.37

También se tiene el botón de "BUSQUEDA" que regresa a la búsqueda de los pacientes y el botón de "SALIR" para salir a la ventana de bienvenida.

INDEX	PACIENTE	FACTURA	EXAMEN	CAJA	REPORTES	CERTIFICADO ESTUDIANTIL	CERTIFICADO OCUPACIONAL	SALIR
IMPRIN	IR CERTIFI	CADO ESTU	DIANTIL					
			ld:		1			
			Certificado #	ŧ.	1			
			Nombres:		LUIS ALFR	EDO		
			Apellido Pate	erno:	HERRERA			
			Apellido Mat	erno:	JAUREGU	l.		
			Fecha:		2011-09-2	22		
			Costo de Ce	ertificado:	0.50			
				1 ma	mprimir	Busqueda Salir		
					Imprimir C	ertificado		

Fig. 7.37 Imprimir certificados

Fuente: Los autores de la tesis

7.7.2 ANULAR UN CERTIFICADO

Esta ventana muestra el certificado que se va a eliminar y la observación del porque es eliminado.

INDEX	PACIENTE	FACTURA	EXAMEN	CAJA	REPORTES	CERTIFICADO ESTUDIANTIL	CERTIFICADO OCUPACIONAL	SALIR
CERTIF	ICADO ESTU	JDIANTIL A	ULADO					
			Nombres:		LUIS ALFRE	DO		
			Apellidos:		HERRERA			
			Fecha:		2011-09-2	2		
			Costo:		0.50			
			Observacion:		ERROR AL	IMPRIMIR		
					Susque	da 🚺 🧕 Salir	8	1
				Sistem	a de Gestion Medica	a para Areas de Salud - SGMAS		

Fig. 7.38 Anular certificados

Fuente: Los autores de la tesis

7.7.3 LISTAR LOS CERTIFICADOS

Muestra todos los certificados realizados menos los que están anulados. Fig. 7.39.

INDEX	PACIENTE	FACTURA	EX/	MEN	CAJA	REPORTES	CERTIF	ICADO ESTU	DIANTIL	CERTIFICA	DO OCUPACIONAL	SALIR
BUSQL	JEDA CERTIF	ICADO										
INGRESE PARAMETRO DE BUSQUEDA:												
			ld		Nombres	Ар	llido	Fecha	Costo	Anular		
			1	LUIS A	LFREDO	HERRE	RA 2	011-09-22 011-09-22	0.50	0		
						Certificados	Anulados	Salir				
1					Sister	na de Gestion Medi	ca para Areas	de Salud - SGMA	s			
					Sisten	na de Gestion Medi Sitio Desarrol	ca para Areas lado en Softwa	de Salud - SGMA re Libre	IS			

Fig. 7.39 Listar certificados
7.7.4 LISTAR LOS CERTIFICADOS ANULADOS

Muestra todos los certificados anulados y el motivo de su anulación. Fig. 7.40

INDEX	PACIENTE	FACTURA	EXAMEN	CAJA	REPORTE	S CERTI	FICAD	O ESTUDIANTIL	CERTIFICADO O	CUPACIONAL	SALIR
BUSQU	EDA CERTIF	ICADO ANU	LADO								
		ING	RESE PARAM	ETRO DE BL	ISQUEDA:				4		
			Id	Nombres	Apellido	Fecha	Costo	Observación	Busqueda		
			1 LU	IS ALFREDO	HERRERA	2011-09-22	0.50	ERROR AL IMPRIM	IR		
						O Salir				N	
				Sistema	de Gestion Me	edica para Area	s de Sali	id - SGMAS		13	

Fig. 7.40 Listar certificados anulados

Fuente: Los autores de la tesis

7.8.1 INGRESO A LA ACCIÓN DE CAJA CERTIFICADOS

Esta opción es la adecuada cuando se quiera hacer el cierre de caja diario de lo recaudado por el sistema mediante el botón de "CAJA". Fig. 7.41

INDEX	PACIENTE	FACTURA	EXAMEN	CAJA	REPORTES	CERTIFICADO ESTUDIANTIL	CERTIFICADO OCUPACIONAL	SALIR
CIERRE	DE CAJA							
				FECH4	DE HOY: 201	1-09-21 Cierre		
			200.00	T LOTP	201	1-09-22		
			2011-09	a Nume -22 1	ro de Certificado	InicialNumero de Certificado Final To 1 0.	50	
				(💮 Caja Por F	echas 🔯 Salir		
				Sisten	na de Gestion Medic	a para Areas de Salud - SGMAS		
					Sitio Desarrolla	do en Software Libre		

Fig. 7.41 Caja certificados

Fuente: Los autores de la tesis

7.8.2 CAJA POR RANGO DE FECHAS

Se debe ingresar el rango de fechas para visualizar lo recaudado en esas fechas. Fig. 7.42



Fig. 7.42 Rango de fechas Fuente: Los autores de la tesis

Luego con el botón "VER" se genera la consulta de lo recaudado por el sistema en ese rango de fechas. Fig. 7.43 el botón "SALIR" que llevará a la pantalla de bienvenida del sistema.

INDEX	PACIENTE	FACTURA	EXAMEN	CAJA	REPORTES	CERTIFICADO ESTUDIANTIL	CERTIFICADO OCUPACIONAL	SALIR
CAJA P	OR FECHA C	ERTIFICADO) ESTUDIAN	ITIL				
			FECHA INICI	0:2011	-09-22 EFECH	HA FIN: 2011-09-22		
					Fecha	Total		
			2	011-09-22	E.	0.50		
			-	OTAL		Sec. 1		
			1	UTAL		0.5		
			4	UTAL	10	0.5 Salir	\$	
			1	UTAL.		0.5 Salir	\$	

Fig. 7.43 Total recaudado certificados

Fuente: Los autores de la tesis