

UNIVERSIDAD POLITÉCNICA SALESIANA
SEDE QUITO

CARRERA:
PSICOLOGÍA

Trabajo de titulación previo a la obtención del título de:
PSICÓLOGO.

TEMA:
**SISTEMATIZACIÓN DEL PROYECTO DE INTERVENCIÓN PARA
REESTRUCTURACIÓN COGNITIVA CON NIÑOS, NIÑAS Y
ADOLESCENTES EN SITUACIÓN DE CALLE, PERTENECIENTES A LA
FUNDACIÓN PROYECTO SALESIANO CHICOS DE LA CALLE DEL
CENTRO DE REFERENCIA MI PATIO DURANTE EL PERIODO DE
FEBRERO A JULIO DE 2018**

AUTORES:
PHILIP ANDRE ENGEL ARRIETA
ESTEBAN FERNANDO VILLARREAL HIDALGO

DOCENTE TUTOR:
MANUEL FERNANDO PALADINES JARAMILLO

Quito, octubre del 2018

CESIÓN DE DERECHOS DE AUTOR

Nosotros Philip Andre Engel Arrieta, con documento de identificación N° 1712942026 y Esteban Fernando Villarreal Hidalgo, con documento de identificación N° 1720139235 manifestamos nuestra voluntad y cedemos a la Universidad Politécnica Salesiana la titularidad sobre los derechos patrimoniales en virtud de que somos autores del trabajo de titulación intitulado: “Sistematización del proyecto de intervención para reestructuración cognitiva con niños, niñas y adolescentes en situación de calle, pertenecientes a la “fundación proyecto salesiano chicos de la calle” del centro de referencia “mi patio” durante el periodo de febrero a julio de 2018.”, mismo que ha sido desarrollado para optar por el título de: Psicólogo, en la Universidad Politécnica Salesiana, quedando la Universidad facultada para ejercer plenamente los derechos cedidos anteriormente.

En aplicación a lo determinado en la Ley de Propiedad Intelectual, en nuestra condición de autores nos reservamos los derechos morales de la obra antes citada. En concordancia, suscribimos este documento en el momento que hacemos entrega del trabajo final en formato impreso y digital a la Biblioteca de la Universidad Politécnica Salesiana.

(Firma)



Nombre: Philip Andre Engel Arrieta

Cédula: 1712942026

Fecha: 01, octubre del 2018

(Firma)



Nombre: Esteban Fernando Villarreal Hidalgo

Cédula: 1720139235

Fecha: 01, octubre del 2018

FUNDACIÓN PROYECTO SALESIANO "CHICOS DE LA CALLE"

PROGRAMA ACCIÓN GUAMBRAS



Quito, 21 de Marzo del 2018

Señor

GINO EDUARDO GRONDONA OPAZO

DIRECTOR DE CARRERA DE PSICOLOGÍA

De mis consideraciones. –

Quien suscribe, Padre José Ruiz, portador de cédula n. 0102445475 tiene a bien informar que: Luego de revisado y analizado el diseño de PROYECTO DE INTERVENCIÓN de los estudiantes PHILIP ANDRE ENGEL ARRIETA y ESTEBAN FERNANDO VILLARREAL HIDALGO, alumnos de décimo nivel de psicología clínica; en calidad de Director de la Fundación Proyecto Salesiano Chicos de la Calle, doy mi aprobación para que los mencionados estudiantes puedan ejecutar su trabajo en beneficio de los niños, niñas y adolescentes, atendidos en el Centro De Referencia Mi Patio.

Es todo cuanto puedo verificar en honor a la verdad.

Los mencionados estudiantes pueden hacer uso de la información obtenida como bien estimen conveniente, siempre y cuando se amparen en los estatutos de la ley.

Atentamente,


Padre José Ruiz
Director de la FPSCHC



DECLARATORIA DE COAUTORÍA DEL DOCENTE TUTOR/A

Yo declaro que bajo mi dirección y asesoría fue desarrollado el trabajo de titulación, “Sistematización del proyecto de intervención para reestructuración cognitiva con niños, niñas y adolescentes en situación de calle, pertenecientes a la “fundación proyecto salesiano chicos de la calle” del centro de referencia “mi patio” durante el periodo de febrero a julio de 2018.” realizado por Philip Andre Engel Arrieta y Esteban Fernando Villarreal Hidalgo, obteniendo un producto que cumple con todos los requisitos estipulados por la Universidad Politécnica Salesiana, para ser considerados como trabajo final de titulación.

Quito, noviembre 2018



Manuel Fernando Paladines Jaramillo

1708474687

DEDICATORIA

En vista de las circunstancias, las experiencias y el aguante, dedico este trabajo a mis padres Rita y Fernando, y hermana Nicole, quienes me soportaron tantos años de carrera y nunca dejaron de brindarme su apoyo y cariño. Sus palabras de motivación fueron el motor que me impulsó alcanzar este logro.

Los amo.

Esteban Villarreal

Esta tesis quiero dedicar especialmente a mis padres Carlos y Rosie, quienes fueron un gran apoyo a lo largo de esta etapa, siempre alentándome a continuar y no rendirme jamás, por ser los mejores ejemplos de perseverancia, ayudándome a ser el hombre que soy ahora. También a mi hermana Karla, gracias por ser un ejemplo de hermana mayor, los obstáculos encontrados en el camino, con su apoyo fueron mucho más fáciles de superar. Por último, a toda mi familia y amigos que me acompañaron en este viaje y fueron una pieza fundamental para este logro.

¡Esto va por todos ustedes!

Philip Engel

AGRADECIMIENTO

A nuestros padres, por todo su esfuerzo y dedicación durante esta etapa de nuestras vidas.

A nuestros profesores, quienes nos guiaron paso a paso por este maravilloso camino. Sus enseñanzas dentro y fuera de las aulas han sido parte fundamental en nuestra formación personal y profesional.

A Viviana Montalvo, por toda la dedicación incondicional durante el desarrollo de este proyecto, su apoyo fue la luz que guio nuestro camino.

A Fernando Paladines, por aceptar ser nuestro tutor, por su amistad sincera y por todos los buenos momentos que compartimos durante nuestra vida universitaria.

Índice

Introducción.....	1
Primera parte plan de sistematización	3
1. Datos informativos del proyecto	3
1.1 Nombre del proyecto:	3
1.2 Nombre de la institución:	3
1.3 Temas que aborda la experiencia:	4
2. Localización:	4
3. Objetivo de la sistematización.....	4
4. Eje de la sistematización	6
4.1 Triada Cognitiva	8
4.2 Técnica de economía de ficha	10
5. Objeto de sistematización.....	11
6. Metodología de sistematización	12
7. Preguntas Clave	14
8. Organización y procesamiento de la información	15
8.1 Pensamientos desadaptativos	15
8.2 Análisis de la información	20
9. Justificación.....	24

10.	Caracterización de los beneficiarios.....	28
11.	Interpretación.....	30
11.1	Taller 1: Lectura de pensamiento	30
11.2	Taller 2: Pensamiento polarizado	31
11.3	Taller 3: Sobregeneralización	33
11.4	Taller 4: Entrenamiento en habilidades sociales, y emocionales	36
11.5	Taller 5: Entrenamiento en asertividad	38
11.6	Taller 6: Role playing	41
11.7	Economía de fichas	43
12.	Principales logros del aprendizaje	45
	Conclusiones y recomendaciones.....	47
	Lista de referencia	50
	Anexos.....	52

Índice de tablas

Tabla 1: Pensamientos desadaptativos	16
Tabla 2: Jerarquización de pensamientos desadaptativos	19
Tabla 3. Categorización de las verbalizaciones en relación con las conductas observadas.	21
Tabla 4: Matriz de marco lógico.	25
Tabla 5: Niños, Niñas y Adolescentes en Situación de Vulnerabilidad	28

Índice de anexos

1.	Anexo 1. Lista de asistencia	52
2.	Anexo 2. Diario de campo.....	53
3.	Anexo 3. Matriz de talleres	54

Resumen

El presente trabajo constituye una sistematización de intervención de las prácticas preprofesionales de los autores, en el periodo de octubre 2017 – julio 2018 acerca del estudio de las técnicas de reestructuración cognitiva y economía de fichas, en diez niños, niñas y adolescentes en situación de vulnerabilidad, pertenecientes al “Centro de Referencia Mi Patio”, que presentan conductas disruptivas, con la finalidad de identificar y corregir patrones de pensamiento negativo, modificando el modo erróneo de interpretación de experiencias, mediante la teoría cognitivo-conductual con el método cualitativo con enfoque hermenéutico desde la psicología clínica. El contenido de esta sistematización enuncia bases teóricas sobre reestructuración cognitiva, pensamientos desadaptativos, conductas disruptivas y técnica de economía de fichas, correlacionadas con la aplicación e interpretación de la experiencia, que permitieron evidenciar la disminución de pensamientos desadaptativos en una parte de la población objetivo, mismos que sirvieron para generar conductas asertivas y adaptativas dentro del marco institucional. Las conductas alcanzadas mediante la ejecución de la técnica de economía de fichas, pone en manifiesto en la población que el cumplimiento de metas y objetivos (premios) pueden ser logrados a través de la motivación (refuerzos) y no únicamente a través de imposiciones y castigos.

Palabras clave: Reestructuración cognitiva, economía de fichas, conductas disruptivas, pensamientos desadaptativos, conductas asertivas, refuerzos.

Abstract

This research is an intervention systematization of the preprofessional practices of the authors, within the period October 2017 - July 2018 about the study of the techniques of Cognitive Restructuring and Token Economy, in ten children and adolescents inside of vulnerability situation, belonging to the "Centro de Referencia Mi Patio ", which present disruptive behaviors, in order to identify and correct negative thinking patterns, modifying the wrong way of interpreting experiences, through Cognitive-Behavioral theory with the qualitative method with a hermeneutic approach from clinical psychology. The content of this systematization presents theoretical bases on Cognitive Restructuring, maladaptive thoughts, disruptive behaviors and technique of Token Economy, correlated with the application and interpretation of experience, which allowed to demonstrate the reduction of maladaptive thoughts in a part of target population, which served to generate assertive and adaptive behavior within the institutional framework. The behaviors achieved through the implementation of the technique of Token Economy, show in the population that the fulfillment of goals and objectives (awards) can be achieved through motivation (reinforcement) and not only through impositions and punishments.

Key words: Cognitive Restructuring, Token Economy, disruptive behaviors, maladaptive thoughts, assertive behavior, reinforcement

Introducción

El presente proyecto es una propuesta de intervención psicológica que se generó dentro del espacio de prácticas preprofesionales de la Carrera de Psicología donde los estudiantes realizaron, desde el mes de octubre del 2018, su diagnóstico, diseño, ejecución y evaluación de este.

El “Centro de Referencia Mi Patio”, forma parte del “Programa Acción Guambas” que a su vez forma parte de la “Fundación Proyecto Salesiano Ecuador”. Como parte de la propuesta de la Fundación, los niños, niñas y adolescentes acceden a servicios principalmente de refuerzo escolar, recreación dirigida y el servicio de comedor.

El diagnóstico permitió observar que muchos niños, niñas y adolescentes acudían al Centro no solo para hacer sus deberes, sino también para realizar actividades lúdicas, recreativas y deportivas. Mediante la observación participante, se pudo constatar que la convivencia en este espacio solía tornarse desfavorable, es decir que los niños, niñas y adolescentes sentían malestar por los diversos conflictos que surgían y que, por lo general, eran resueltos de forma violenta, agrediendo física y verbalmente a sus compañeros y educadores.

Se priorizó en este proyecto la problemática psicosocial causada por la presencia de pensamientos desadaptativos. Estos se manifiestan en conductas disruptivas observables. Este tipo de pensamientos son cogniciones que distorsionan la realidad o la reflejan parcialmente, también dificultan la consecución de objetivos y tienden a originar emociones y conductas no adecuadas a la situación.

Se intervino desde el acompañamiento psicológico basada en la línea teórica Cognitivo-Conductual, iniciando un proceso de cambio de pensamiento a través de la técnica de Reestructuración Cognitiva, que permite sustituir pensamientos desadaptativos por otros más apropiados, generando herramientas para una mejor adaptación al ambiente, y la técnica de Economía de Fichas, que consiste en generar conductas asertivas mediante reforzadores positivos.

Para presentar los resultados de esta sistematización, el presente documento se ha organizado de la siguiente manera:

Una primera parte en la que se expone el plan de sistematización: Datos informativos del proyecto; objetivo, eje, objeto y metodología de sistematización, y la manera en la que se organiza y procesa la información.

Una segunda parte donde se reconstruye la experiencia (objetivos beneficiarios y proceso realizado), se analizan e interpretan los datos del proceso y se rescatan los logros de aprendizaje.

Finalmente se exponen las conclusiones en torno a las preguntas clave.

Primera parte

1. Datos informativos del proyecto

1.1 Nombre del proyecto:

Sistematización del proyecto de intervención para reestructuración cognitiva con niños, niñas y adolescentes en situación de calle, pertenecientes a la “Fundación Proyecto Salesiano Chicos de la Calle” del Centro de Referencia “Mi Patio” durante el periodo de febrero a julio de 2018.

1.2 Nombre de la institución:

Universidad Politécnica Salesiana en convenio con la Fundación Proyecto Salesiano Ecuador; Programa Acción Guambras, Centro de Referencia Mi Patio (CRMP).

1.3 Temas que aborda la experiencia:

Reestructuración cognitiva, pensamientos desadaptativos, conductas disruptivas y técnica de economía de fichas.

Estas temáticas abordan tanto la metodología de intervención como la problemática evidenciada durante la fase de diagnóstico en el grupo de destinatarios del proyecto

2. Localización:

Provincia de Pichincha, Distrito Metropolitano de Quito, sector Sur, barrio Chillogallo.

3. Objetivo de la sistematización

En el marco de un convenio interinstitucional con la Universidad Politécnica Salesiana (UPS), el “Proyecto Salesiano Ecuador” (PSE), recepta practicantes de la carrera de Psicología, para apoyar los procesos de acompañamiento que desarrolla con su población beneficiaria, en sus diferentes Centros de Referencia.

El proyecto de intervención para reestructuración cognitiva con niños, niñas y adolescentes (NNA) en situación de vulnerabilidad, pertenecientes al “PSE” del Centro de Referencia “Mi Patio” (CRMP), realizado entre febrero y julio de 2018, es el resultado de una práctica pre-profesional de la mención en Clínica de la Carrera de Psicología de la UPS y se propuso modificar pensamientos desadaptativos que provocan malestar en los NNA en situación de vulnerabilidad, mediante la técnica de reestructuración cognitiva y así generar mejores herramientas adaptativas.

En este sentido, el presente trabajo de sistematización se propone como objetivo: Realizar la reconstrucción, reflexión y análisis de los aprendizajes generados por el proyecto de intervención realizado con 10 NNA que asisten al CRMP, con miras a compartir, a otros proyectos similares, las experiencias surgidas durante el proceso, aportando al mejoramiento de los mismos.

4. Eje de la sistematización

Respecto a los temas abordados en el proyecto de intervención (reestructuración cognitiva, pensamientos desadaptativos, conductas disruptivas y técnica de economía de fichas) se priorizó, dentro de este proyecto, la problemática de las relaciones interpersonales conflictivas causada por la presencia de pensamientos desadaptativos, por lo que el eje alrededor del cual gira esta sistematización es la “reestructuración cognitiva”.

Bados y García Grau (2010) definen a la reestructuración cognitiva como una técnica cognitivo-conductual para el diagnóstico y tratamiento de diversos trastornos psicológicos, con los siguientes objetivos:

Identificar las formas de pensar de la persona, a través de entrevistas, cuestionarios y autorregistros.

Modificar el modo inadecuado en que las personas estructuran cognitivamente sus experiencias, haciendo que esto influya en su forma de reaccionar ante el ambiente.

Modificar los pensamientos desadaptativos para conseguir un cambio terapéutico.

La reestructuración cognitiva (RC) consiste en que el cliente, con la ayuda inicial del terapeuta, identifique y cuestione sus pensamientos desadaptativos, de modo que queden sustituidos por otros más apropiados y se reduzca o elimine así la perturbación emocional y/o conductual causada por los primeros. En la RC los pensamientos son considerados como hipótesis y, terapeuta y paciente trabajan juntos para recoger datos que determinen si dichas hipótesis son correctas o útiles. En vez de decir a los pacientes cuáles son los pensamientos alternativos válidos, el terapeuta formula una serie de preguntas y diseña experimentos conductuales para que los pacientes evalúen y sometan a prueba sus pensamientos negativos y lleguen a una conclusión sobre la validez o utilidad de los mismos (Bados y García Grau, 2010, pág. 2).

La RC se basa en el modelo cognitivo, fundamentado en el paradigma “A-B-C” explicado por Ellis y Grieger (1990), donde se enuncia el principio básico de que las cogniciones o pensamientos que anteceden a las consecuencias emocionales, conductas y relaciones interpersonales, y estas cogniciones se derivan de acontecimientos ambientales. Las siglas del paradigma “A-B-C” hacen referencia a tres momentos dentro de la reestructuración cognitiva donde:

A.- Acontecimiento activador del ambiente

B.- Pensamientos, creencias, actitudes que actúan sobre el ambiente

C.- Consecuencias cognitivas, emocionales y/o conductuales

Por lo tanto, se entiende que “A” no causa directamente a “C” y es más bien “B” la que genera “C”, a partir de ello, la reestructuración cognitiva modifica “B” para generar “C” ajustado a “A”.

4.1 **Triada Cognitiva**

Según Exner, referido por Paladines (2015), la “Tríada Cognitiva”, desde lo procedimental, está formada por el procesamiento de la información, interpretación de la realidad y la ideación, componen las tres agrupaciones cognitivas que son relativamente independientes, pero estrechamente relacionadas, por ello, lo que le suceda a una influirá sobre otra. Así, forman parte de un proceso continuo que es la base de cualquier conducta deliberada. En muchos casos, algunos conceptos ya están presentes en los pensamientos de la persona (ideación), y estos influyen sobre las formas para recoger información (procesamiento). Igualmente, la forma en que la información recibida sea identificada (mediación o interpretación de la realidad), puede influir en cómo será conceptualizada. Por lo tanto, se entiende que el procesamiento de la información es la forma en la que la persona recoge y acepta datos, involucra la exploración del campo estimular (el ambiente) y se guarda en la memoria a corto plazo, almacenando una o varias partes de este campo.

La interpretación de la realidad es el segundo paso de la triada cognitiva, por lo cual se da sentido a la información almacenada y se la compara con otra información

similar disponible en la memoria, permitiendo identificar y completar el significado de lo que se percibe.

La ideación es la última parte de la triada cognitiva, es el modo en que se conceptualizan y se utilizan las percepciones. Se organizan los símbolos o conceptos para darles significado en concepto complejo.

Por otro lado, la “Triada Cognitiva” propuesta por Aaron Beck, desde lo conceptual, hace relación a contenido y cogniciones cuyo cambio es el que se busca en una reestructuración:

La triada cognitiva consiste en tres patrones cognitivos principales que inducen al paciente a considerarse a sí mismo, su futuro y sus experiencias de un modo idiosincrático.

El primer componente de la triada se centra en la visión negativa del paciente acerca de sí mismo. El paciente se ve desgraciado, torpe, enfermo, con poca valía. Tiende a atribuir sus experiencias desagradables a un defecto suyo, de tipo psíquico, moral, o físico.

Debido a este modo de ver las cosas, el paciente cree que, a causa de estos defectos, es un inútil, carece de valor. Tiende a subestimarse a criticarse a sí mismo en base a sus defectos. Por último, piensa que carece de los atributos que considera esenciales

para lograr la alegría y felicidad. El segundo componente de la tríada cognitiva se centra en la tendencia del depresivo a interpretar sus experiencias de una manera negativa. Le parece que el mundo le hace demandas exageradas y/o le presenta obstáculos insuperables para alcanzar sus objetivos. Interpreta sus interacciones con el entorno, animado o inanimado, en términos de relaciones de derrota o frustración. Estas interpretaciones negativas se hacen evidentes cuando se observa cómo construye el paciente las situaciones en una dirección negativa, aun cuando pudieran hacerse interpretaciones alternativas más plausibles. La persona depresiva puede darse cuenta de que sus interpretaciones negativas iniciales estaban desviadas si se le anima a reflexionar sobre otras explicaciones alternativas menos negativas. En este sentido, puede llegar a darse cuenta de que estaba tergiversando los hechos para que se ajustasen a las conclusiones negativas que se había formado de antemano. El tercer componente de la tríada cognitiva se centra en la visión negativa acerca del futuro. Cuando la persona depresiva hace proyectos de gran alcance, está anticipando que sus dificultades o sufrimientos actuales continuarán indefinidamente. Espera penas, frustraciones y privaciones interminables. Cuando piensa en hacerse cargo de una determinada tarea en un futuro inmediato, inevitablemente sus expectativas son de fracaso (Beck, 2010, págs. 19-20).

4.2 Técnica de economía de ficha

Es una técnica que consiste en entregar fichas (recompensas) luego de que la persona realice una conducta deseada y retirarlas tras la realización de una conducta

inapropiada. Las fichas tienen un valor simbólico ya que pueden ser canjeadas por premios previamente seleccionados, que servirán como reforzadores positivos.

El procedimiento de la técnica de economía de fichas es, primero crear una lista de las conductas que se quieren modificar, realizando una explicación específica y clara de cómo y cuántas fichas se pueden ganar con las conductas deseables. Segundo, elaboran una lista de los reforzadores que se pueden obtener a cambio de fichas, intentando que sean variados y apetecibles. Y finalmente, indicar las reglas de la técnica aclarando cuándo se ganan las fichas y cuándo se cambian por los reforzadores y la progresiva dificultad para ir ganando fichas hasta la desaparición de estas, la técnica no solo provee reforzamiento, de igual manera el costo de respuesta o castigo negativo o retirada de puntos, considerados a su vez estímulos apetitivos condicionados, que se pierden tras la emisión de una conducta específica que implica la retirada de fichas tras la ejecución de una conducta no deseable (Ruiz, Díaz, y Villalobos, 2012).

5. Objeto de sistematización

El objeto de este trabajo de sistematización es la propia experiencia del proyecto de intervención para reestructuración cognitiva con NNA en situación de vulnerabilidad, pertenecientes al “PSE” del “CRMP” con sus componentes de:

a) Identificación de pensamientos desadaptativos en NNA

b) Intervención mediante la técnica de reestructuración cognitiva para sustituir los pensamientos desadaptativos por otros que permitan una mejor adaptación al ambiente.

6. Metodología de sistematización

Considerando los temas abordados en el proyecto objeto de esta sistematización, en este trabajo se utilizó el método cualitativo con enfoque hermenéutico. Salgado (2007) afirma: “(...) los métodos cualitativos parten del supuesto básico de que el mundo social está construido de significados y símbolos” (pág.71) caracterizados de calidad intersubjetiva que son atribuidos a la experiencia vivida, con un intento de entender los significados y definiciones de la situación que nos presenta una persona. En cuanto a la hermenéutica, Rojas (2011) citando a Habermas, dice: “es la misión de comprender interpretativamente la acción social y con ello lograr la explicación tanto del proceso como de las consecuencias de esa acción” (Rojas, 2011, pág. 6).

Por lo tanto, la metodología utilizada se compone de un método, enfocado en la calidad de las respuestas dadas por la población seleccionada con el fin de comprender

el origen de la problemática y, un enfoque que nos guiaría para lograr entender los efectos de estas respuestas, todo esto mediante un análisis intersubjetivo.

En cuanto a la metodología de recolección y análisis de la información se utilizaron las siguientes técnicas:

Observación: Según Hernandez-Sampieri, Fernandez- Collado, y Baptista-Lucio, (2014), la observación “implica adentrarse profundamente en situaciones sociales y mantener un papel activo, así como una reflexión permanente” (pág. 399), en el caso de la presente sistematización se observaron las conductas de los NNA que intervinieron en el proceso, mismas que se recogieron en los diarios de campos¹, y se reflexionó sobre las conductas disruptivas, para poder trabajarlos en los talleres.

Test psicológico: En el presente trabajo se utilizó el “Inventario de pensamientos automáticos de Ruiz y Lujan” Según Londoño, Álvarez, López & Posada, citando a Ruiz y Lujan, (2005): “El inventario de pensamientos automáticos evalúa 15 distorsiones cognitivas², a través de 45 preguntas”.

¹ Diario personal que incluye, descripciones del ambiente, mapas, diagramas, cuadros, esquemas, listado de objetos o artefactos recogidos en el contexto, fotografías y otros aspectos del desarrollo de la experiencia expuestos cronológicamente. (Hernandez-Sampieri, Fernandez- Collado, y Baptista-Lucio, 2014)

² Las distorsiones cognitivas están descritas en la Tabla 1, desde la página 24 hasta la 27.

Entrevistas: Se aplicó una entrevista cualitativa, semi-estructurada a los beneficiarios del proyecto. La entrevista cualitativa, se define como una reunión para conversar e intercambiar información entre una persona y otra u otras. A través de preguntas y respuestas se logra una comunicación y la construcción conjunta de significados respecto a un tema (Janesick, 1998; Hernandez-Sampieri, Fernandez-Collado, y Baptista-Lucio, 2014).

Estos instrumentos se aplicaron con el fin de recabar la mayor cantidad de información, directa e indirecta, de los resultados obtenidos en la ejecución de este proyecto, para su posterior evaluación y sistematización.

7. Preguntas Clave

Preguntas de inicio: ¿Cómo apareció este proyecto? ¿Quiénes participaron?

Preguntas interpretativas: ¿De qué manera se logró modificar los pensamientos desadaptativos que provocaban malestar en la población objetivo del proyecto? ¿Cómo los talleres ayudaron a mejorar las relaciones entre los participantes? ¿De qué manera se logró modificar las conductas disruptivas con las técnicas empleadas? ¿se podrá observar un cambio a través de las verbalizaciones? ¿Qué técnica tuvo mayor acogida por los participantes?

Preguntas de cierre: ¿Cómo reaccionaron los destinatarios del proyecto? ¿Qué cambios se observaron a nivel individual y colectivo en la muestra?

8. Organización y procesamiento de la información

A partir del eje de sistematización, la información se ha organizado en función de las categorías de análisis.

Pensamientos desadaptativos

Definición conceptual

Verbalizaciones

Conductas disruptivas

8.1 Pensamientos desadaptativos

Camacho (2003), menciona que son pensamientos automáticos, que aparecen en el transcurso del pensamiento normal y estos influyen condicionando su dirección, haciendo que la persona les dé a estos pensamientos automáticos una característica de certeza absoluta, por eso no son cuestionados y condicionan la conducta y el afecto. En general son temporales, y son manifestados en forma verbal o en imágenes y no pueden ser controlados por la persona.

A continuación, se adaptó la clasificación de pensamientos desadaptativos descritos por Ruiz (2010), con su definición conceptual, las verbalizaciones más comunes de cada pensamiento y las conductas más observadas de como los manifestaban los NNA del CRMP.

Tabla 1: Pensamientos desadaptativos

Pensamiento	Definición conceptual	Verbalizaciones	Conductas disruptivas³
Filtraje	Se toman los detalles negativos y se magnifican mientras que no se filtran todos los aspectos positivos de la situación	Terrible, tremendo, horroroso, no puedo resistirlo, no puedo soportarlo, no aguanto que...	Agresividad, retraimiento
Pensamiento polarizado	Consiste en valorar las situaciones en forma extrema, pasando por alto los aspectos que se encuentran en el medio o matices que hubieran	La persona ha de ser perfecta o es una fracasada, es todo o nada, lo hago bien o mal	Evitación, escape, sobreponerse a otros.
Sobregeneralización	Consiste en propiciar una conclusión general de un hecho sin una base comprobable que lo justifique suficientemente	Todo..., nunca..., nadie..., siempre..., todos... y ninguno...	Evitación, agresividad, retraimiento, impulsividad
Lectura de pensamiento	Implica una tendencia a interpretar los sentimientos e intenciones del “otro” sin ninguna base de comprobación	En concreto, es capaz de adivinar qué sienten los demás respecto a ella, yo sé que no le gusto, piensa esto de mi..., lo dicen por mi	Agresividad, evitación, impulsividad

³ Las conductas disruptivas mencionadas en la siguiente tabla, son las conductas manifiestas de los NNA más habituales durante la ejecución de este proyecto.

Pensamiento	Definición conceptual	Verbalizaciones	Conductas disruptivas ³
Personalización	La persona cree que todo lo que la gente hace o dice es alguna forma de reacción hacia ella. También se compara con los demás, intentando determinar quién es más elegante, tiene mejor aspecto	Sé que lo dice por mí, soy menos sociable que... tal persona, hago esto peor que tal persona, yo soy más (o menos) que tal persona.	Agresividad, evitación, impulsividad
Falacia de control	Consiste en distorsionar en como la persona se ve a sí misma sobre el grado de control que tiene acerca de sus propios hechos o sucesos de vida. También la persona suele pensar que es muy competente y responsable por todo lo que ocurre a su alrededor o en su defecto piensa que no tiene ningún control sobre los sucesos de su vida.	No puedo hacer nada... yo soy responsable de todo lo que...	Evitación, impulsividad
Falacia de justicia	Implica valorar como necesariamente injusto aquello que simplemente no coincide con sus propios deseos.	No hay derecho a..., no es justo que..., si de verdad me quisieras, entonces...	Pasividad, agresividad, confrontación, victimización
Visión catastrófica	Consiste en apresurar acontecimientos de modo catastrófico hacia el interés personal, colocándose en la peor situación sin ninguna prueba que lo asegure.	“Y si”: “¿Y si estallara la tragedia?” ¿Y si me sucede a mí?, De ley que es lo peor...	Impulsividad, huida, agresividad
Razonamiento emocional:	Consiste en pensar que lo que el sujeto siente desde un contexto emocional es una verdad que realmente refleja de forma exacta al ambiente. Genera un otorgamiento de poder al otro sobre las emociones de uno.	Si me siento así es porque estoy/soy... si lo siento así es porque es verdad, esto ocurre porque estoy..., siento que no puedo con esto	Evitación, agresividad, impulsividad
Falacia de cambio	Una persona espera que los demás cambien para seguirle si los influye lo	Si él/ella cambiara.... Yo	Agresividad,

Pensamiento	Definición conceptual	Verbalizaciones	Conductas disruptivas ³
	suficiente. Necesita cambiar a la gente porque sus esperanzas de felicidad parecen depender enteramente de ello.	podría entonces cambiar...	Pasividad, evitación
Etiquetado global	Consiste en colocar una adjetivación con un concepto global a una o a otra persona que cubre de una manera general los aspectos o acontecimientos de una persona al reducirlos a un solo elemento, constituyéndose en un estigma.	Soy un, es un, son unos	Retraimiento, agresividad, impulsividad
Culpabilización	La persona mantiene que los demás son los responsables de su sufrimiento, o toma el punto de vista opuesto y se culpa a sí mismo de todos los problemas ajenos.	Mi culpa fue, tu culpa, ella/él me hace	Evitación, sumisión, agresividad,
Los debería	La persona posee una lista de normas rígidas sobre cómo deberían actuar tanto ella como los demás. Las personas que transgreden estas normas le enojan y también se siente culpable si las viola ella misma.	Debería de..., no debería..., es que tengo que..., tiene que...	Agresividad, sobreponerse a otros, aislamiento
Falacia de razón	Continuamente está en un proceso para probar que sus opiniones y acciones son correctas. Es imposible equivocarse y se hará cualquier cosa para demostrar que se tiene razón.	Sé que estoy en lo cierto, llevo la razón, es que él/ella se equivoca	Agresividad, impulsividad, sobreponerse a otros
Falacia de recompensa	Constituye una tendencia a no buscar solución a los problemas actuales, con la suposición de que mejorarán algún día con un componente mágico	Algún día tendré mi recompensa por esto, las cosas mejorarán en un futuro, mañana esto cambiará	Pasividad, evitación, retraimiento, aislamiento.

Pensamiento	Definición conceptual	Verbalizaciones	Conductas disruptivas ³
	con el pasar del tiempo esperando una recompensa por ello		

Fuente: Adaptación de Ruiz, J. 2010

Los pensamientos desadaptativos que se presentaban con mayor frecuencia en la población objetivo son:

Tabla 2: Jerarquización de pensamientos desadaptativos

Pensamiento	Definición conceptual	Verbalizaciones	Conductas disruptivas
Lectura de pensamiento	Implica una tendencia a interpretar los sentimientos e intenciones del “otro” sin ninguna base de comprobación	una a los e del de mi..., lo dicen por mi	En concreto, es capaz de adivinar qué sienten los demás respecto a ella, yo sé que no le gusto, piensa esto de mi..., lo dicen por mi
Pensamiento polarizado	Consiste en valorar las situaciones en forma extrema, pasando por alto los aspectos que se encuentran en el medio o matices que hubieran	La persona ha de ser perfecta o es una fracasada, es todo o nada, lo hago bien o mal	Evitación, escape, sobreponerse a otros.
Sobregeneralización	Consiste en propiciar una conclusión general de un hecho sin una base comprobable	Todo..., nunca..., nadie..., siempre..., todos... y ninguno...	Evitación, agresividad, retraimiento, impulsividad

Pensamiento	Definición conceptual	Verbalizaciones	Conductas disruptivas
	que lo justifique suficientemente		

Fuente: Jerarquización basada en test aplicados a NNA del CRMP en referencia a la adaptación de Ruiz, J. 2010

8.2 Análisis de la información

Se utilizó la técnica de análisis del discurso con el fin de poder comparar los elementos discursivos generados por los NNA y poder categorizarlos en tipos de verbalizaciones y conductas (Tabla 3).

Según Sayago (2014), el análisis del discurso “explora las relaciones entre los textos y la realidad haciendo visibles los discursos, sus puntos de origen, como ellos fluyen, y que los acompañan”. Se entiende que “texto” es la acción de escribir o hablar, dentro de un contexto en relación con la cognición y la realidad social en la que se encuentra.

El análisis de discurso permite comprender el discurso que los NNA producían dentro del CRMP, en las que el uso del lenguaje forma parte de las actividades en las que ellos se desarrollan al hacerlo significativo. Permittiéndonos explorar y analizar cómo el lenguaje influye en su realidad social y cómo esto puede ser contradictorio. (Urza, Muñoz, & Peña, 2013)

En la tabla 3 se presenta una categorización de las verbalizaciones y conductas observadas en los NNA, más significativas dentro de los 6 talleres aplicados en el CRMP.

Tabla 3. Categorización de las verbalizaciones en relación con las conductas observadas.⁴

Nombre del taller	Verbalizaciones⁵	Conductas observadas
Taller 1: Lectura de pensamiento	MV: “No soporto estar aquí”	MV empezó a empujar las cosas que estaban a su alrededor, y AY, que era el más cercano a él, se empezó a encorvar, bajar la cabeza y caminar a la pared. Mientras que MV se ponía más agresivo e intentaba salir del curso.
	AY: “Sé que te caigo mal”	
	MV: “Tu ni me importas”	
	AY: “Tú te quieres ir porque no soportas estar en la misma aula conmigo”	
	BQ: “Mi hermana piensa que soy un estorbo.”	BQ mientras lo decía miraba el piso y no hacia contacto visual con nadie, y antes que termine la oración JQ la interrumpió tapándole la boca, haciendo que BQ le pegue para poder seguir hablando
	JQ: “Eso no es verdad”	
	BQ: “Si lo es, yo lo sé”	
RR: “Yo sé que él me odia y por eso me hace la vida imposible”	RR se empieza a sobar un brazo y mover los pies muy rápido en el aire.	

⁴ Algunas de las verbalizaciones de los beneficiarios, pueden clasificarse en distintas categorías de pensamientos desadaptativos, sin embargo, en la ejecución del proyecto se las han categorizado según la tabla 3

⁵ Se refirió a los NNA por las iniciales de su nombre y apellido para mantener la confidencialidad

Nombre del taller	Verbalizaciones⁵	Conductas observadas
Taller 2: Pensamiento polarizado	SG: “Soy la peor haciendo esto”	SG rompe el trabajo que estaba haciendo
	MT: “Yo soy un inútil”	MT deja de realizar el trabajo y se niega a intentarlo otra vez
	JR: “Nunca lo voy a lograr”	JR se agarra la cabeza
Taller 3: Sobregeneralización	BQ: “nadie quiere ser mi amigo”	BQ se tapa la cara con las manos
	MV: “Todos piensan que soy un ladrón”	MT con sus manos finge que tiene una pistola y “dispara” a todos en el aula
	AY: “nunca voy a ser alguien importante”	AY subiendo los hombros en forma de resignación
	SG: “Todos piensan que soy muy gruñona y por eso me tienen miedo y no se acercan”	SG jugaba con su lápiz y su mirada clavada en el piso
Taller 4: Entrenamiento en habilidades sociales, y emocionales	SG: “Esto no me va a servir de nada”	SG dobla el pliego de papel
	AY: “No pierdes nada intentándolo”	AY le pasaba la cinta adhesiva para que pegue si papel
	MT: “Cállate y solo hazlo”	MT hace un ademán de querer pegarle a SG
	RR: “No sé qué escribir”	RR intentando borrar lo que estaba haciendo, y JR le dice que está bien.
	JR: “éste te quedó plenazo”	
	MV: “yo no tengo sentimientos”	MV en posición de superhéroe, y JV lo señala riéndose, MV reacciona agresivamente intentando pegarle.
	JV: “si tienes, la otra vez estabas “lloriqueando” por ahí”	
	JV: “Creo que si tengo cosas buenas”	JV sonriendo cuando todos adivinaron su nombre
Taller 5: Entrenamiento en asertividad	RR: “Eres un tonto”	AY adopta una posición segura, pone recta la espalda, levanta la cabeza

Nombre del taller	Verbalizaciones⁵	Conductas observadas
Taller 6: Role playing	AY: “si tienes algún problema dime sin insultarme”	y levanta el tono de la voz.
	BQ: “Mi hermana me pidió ayuda porque dijo que yo lo hacía mejor”	Las hermanas BQ y JQ, estaban abrazadas y sonriendo
	JQ: “Tú también me pides ayuda en cosas que yo hago mejor”	
	JR: “ya terminé lo mío, ¿Te ayudo?”	JR le daba unas palmadas en la espalda a JV y luego chocaban puños
	JV: “Dale mi “So” (socio/amigo)	
	SG: “Todo el mundo me odia”	SG actuando empezó a empujar a todos a su alrededor. Y JR le tocaba la espalda y con voz calmada hablaba.
	JR: “Oye, a mi si me caes bien”	
	RR: “Ella piensa que nada hago bien”	RR mientras le señalaba a JQ, mientras que ella respondía evitando la mirada
	JQ: “RR, yo no he dicho nada”	
	JR: “Nadie quiere jugar conmigo”	JR se hace “bolita” fingiendo que llora, RR lo levanta y le choca la mano.
	RR: “que mentiroso, si siempre estás jugando con nosotros penales o bolichas” (varios chicos del CRMP)	

Fuente: Diarios de campo de los practicantes de psicología (Engel Arrieta & Villarreal Hidalgo, 2018)

Segunda parte

9. Justificación

El proyecto surge con la finalidad de modificar los pensamientos desadaptativos que provocan malestar en los NNA en situación de vulnerabilidad, para facilitar que los beneficiarios desarrollen herramientas adaptativas.

La población en la cual se ha identificado la problemática a intervenir, a través de la elaboración y aplicación de una batería de test, son los NNA que acuden al CRMP, para recibir el servicio de refuerzo escolar y alimentación, es decir, tienen acceso a la educación pública pero debido a la precaria situación económica de sus familias se ven obligados a colaborar con los ingresos, actividad que la realizan especialmente en la calle, como comerciantes informales.

La intervención se la realizó dentro del contexto del acompañamiento psicológico mediante las técnicas de reestructuración cognitiva y economía de fichas, la planificación y ejecución de talleres, los mismos que permitieron desarrollar herramientas adaptativas en los NNA sustituyendo los pensamientos desadaptativos por otros más apropiados.

El desarrollo de dichas herramientas en los NNA se logró mediante el entrenamiento en: resolución de problemas, autocontrol y habilidades sociales, actividades que componían cada taller.

Finalizada la intervención, se realizó un seguimiento a través de entrevistas a los educadores responsables de la institución, lo que permitió identificar y valorar cómo las herramientas adquiridas por los NNA fueron incorporadas en los diferentes ámbitos sociales en donde se desenvuelven.

En la tabla 4 se exponen la matriz del marco lógico donde se detallan los objetivos, los resultados y las actividades planificadas del proyecto ejecutado.

Tabla 4: Matriz de marco lógico.

OBJETIVO GLOBAL	INDICADORES	MEDIOS DE VERIFICACIÓN
Modificar pensamientos desadaptativos que provocan malestar en los NNA en situación de calle mediante la técnica de reestructuración cognitiva para la generación de herramientas adaptativas al ambiente.	Al finalizar el proyecto al menos el 60% de NNA que acuden al CRMP identificados con pensamientos desadaptativos, modifican positivamente sus pensamientos	Informe diagnóstico Fichas psicológicas Informe de aplicación de batería de test

OBJETIVO GLOBAL	INDICADORES	MEDIOS DE VERIFICACIÓN
OBJETIVO ESPECÍFICO	INDICADORES	MEDIOS DE VERIFICACIÓN
Identificar pensamientos desadaptativos	Al finalizar el diagnóstico se habrá identificado pensamientos desadaptativos en 10 NNA que acuden al CRMP	Informe diagnóstico
Intervenir mediante las técnicas de RC y de economía de fichas para sustituir los pensamientos desadaptativos por otros que permitan una mejor adaptación al ambiente.	Al menos el 60% de NNA que son parte de la intervención terapéutica mediante las técnicas de RC y economía de fichas, sustituyen los pensamientos desadaptativos por otros que les permite adaptarse al ambiente	Diarios de campo Lista de asistencias Informe de ejecución
Realizar un seguimiento a los NNA involucrados en el proyecto.	Durante el período de ejecución del proyecto al menos el 60% de NNA involucrados en el proyecto contaron con un seguimiento	Informe de seguimiento Informe de entrevista a educadores
ACTIVIDADES	PRODUCTOS	MEDIOS DE VERIFICACIÓN
Entrevista psicológica a NNA participantes del proyecto	10 fichas psicológicas	Informe diagnóstico
Entrevistas con las familias de los NNA participantes	10 fichas familiares	Informe diagnóstico
Aplicación de batería de test	10 informes diagnósticos de los NNA participantes del proyecto 1 lista de la jerarquización de las problemáticas	Informe diagnóstico
Aplicación de la técnica economía de fichas	1 matriz de registro de puntos 1 matriz de canje de puntos	Acompañamiento psicológico Lista de asistencias Diarios de campo

OBJETIVO GLOBAL	INDICADORES	MEDIOS DE VERIFICACIÓN
Taller 1: Lectura de pensamiento	1 informe del taller 1 registro de asistencia Materiales didácticos	Informe de planificación de taller Informe de ejecución de cada taller Registro de asistencias
Taller 2: Pensamiento polarizado	1 informe del taller 1 registro de asistencia Materiales didácticos	Informe de planificación de taller Informe de ejecución de cada taller Registro de asistencias
Taller 3: Sobregeneralización	1 informe del taller 1 registro de asistencia Materiales didácticos	Informe de planificación de taller Informe de ejecución de cada taller Registro de asistencias
Taller 4: Entrenamiento en habilidades sociales, y emocionales	1 informe del taller 1 registro de asistencia Materiales didácticos	Informe de planificación de taller Informe de ejecución de cada taller Registro de asistencias
Taller 5: Entrenamiento en asertividad	1 informe del taller 1 registro de asistencia Materiales didácticos	Informe de planificación de taller Informe de ejecución de cada taller Registro de asistencias
Taller 6: Role playing	1 informe del taller 1 registro de asistencia Materiales didácticos	Informe de planificación de taller Informe de ejecución de cada taller Registro de asistencias
Seguimiento	1 informe de seguimiento	Informe de entrevista con los educadores

Fuente: Adaptación de (Engel Arrieta & Villarreal Hidalgo, Diseño de proyecto, formato 2, 2018)

10. Caracterización de los beneficiarios

El proyecto estuvo dirigido a NNA en situación de vulnerabilidad (en proceso de callejización y trabajadores) del CRMP, con rangos de edad entre los 8 y los 14 años, cuyas características se detallan en la tabla 4 “Matriz de Marco Lógico”.

Tabla 5: Niños, Niñas y Adolescentes en Situación de Vulnerabilidad

NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES EN PROCESO DE CALLEJIZACIÓN	NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES TRABAJADORES
Provenientes de familias en extrema pobreza y/o disfuncionales.	Realizan actividades informales y de libre disponibilidad del tiempo como: lustra botas, vendedores ambulantes, limpia carros, malabaristas en los semáforos, vendedores de periódico, vendedores de lotería, entre otros
Desertores de la educación formal	Con dependencia de adultos sin horario ni lugar determinado: cargador en mercados, ayudante de puesto de venta, vigilante de vehículos, entre otro.
Tiempo libre en calle	Con dependencia de adultos en un horario y lugar determinado: salonero, ayudante de cocina, ayudantes en talleres artesanales, servicio doméstico, oficial de taller.
Frecuentan grupos nocivos (pandillas)	
Migrantes permanentes y ocasionales (mendicidad)	
Hermanos/as de niñas, niños o adolescentes callejizados.	

Fuente: (Proyecto Salesiano Ecuador, 2016)

Los beneficiarios directos del proyecto fueron 10 NNA del CRMP con las características antes descritas, de los cuales solo el 40% concluyeron el proceso.

Una característica general de los NNA es la presencia de los pensamientos desadaptativos identificados en el primer componente del proyecto.

La realidad de los NNA del centro de referencia es que no tienen un entorno ambiental seguro, no son valorados, las familias dan prioridad al trabajo y no a la atención debida a sus hijos, ya que, por motivos de su realidad social, sus conductas son disruptivas.

Estas conductas pueden ocasionar vocabulario limitado, dificultad para resolver problemas, poca adaptabilidad social ante situaciones nuevas y desinterés por el estudio, consecuencias nada favorables para la situación de vulnerabilidad en la que ya viven.

La deserción que se produjo por parte de los NNA se debió a factores externos al proyecto, los NNA que dejaron de participar referían que sus padres ya no les enviaban con frecuencia al CRMP, que debían ayudar a sus padres en el trabajo, e incluso algunos fueron separados del programa institucional por conductas inapropiadas.

11. Interpretación

Durante la ejecución del proyecto la técnica de reestructuración cognitiva aplicada a los NNA participantes permitió evidenciar la modificación de pensamiento luego de cada taller, los mismos que se desarrollaron dentro de un espacio seguro y controlado. Los NNA podían representar situaciones que les provocaban malestar, al mismo tiempo que iban analizando las diferentes posibilidades de acción ante una misma situación.

Estas representaciones permitieron evidenciar una respuesta favorable referente a las conductas adaptativas dentro de la institución por parte de los beneficiarios del proyecto, sin embargo, estas conductas se mantenían únicamente dentro del espacio institucional y se evidenció cierta dificultad a la hora de incorporar estas habilidades para el desenvolvimiento en los diferentes entornos sociales en donde actúan los NNA.

A partir de ello, la interpretación se basó en los resultados obtenidos al finalizar cada taller y las habilidades que los participantes iban adquiriendo.

11.1 Taller 1: Lectura de pensamiento

Referente al primer taller, los NNA participantes incorporaron habilidades para modificar los pensamientos automáticos que surgían entorno a una persona o una situación concreta. Las verbalizaciones de los participantes MV y AY, descritos en la tabla 3, dan cuenta que sus interpretaciones con respecto a sus compañeros no eran justificadas. AY afirmaba que le caía mal a MV pero fue únicamente cuando AY pudo manifestar este pensamiento que supo lo errado que estaba. Con esta pareja de chicos, se realizó una actividad confrontativa en donde, cada uno de ellos debía verbalizar 3 pensamientos que creía que el otro pensaba sobre él, es decir, AY dijo 3 pensamientos que creía que MV pensaba de él y MV afirmaba o negaba estos pensamientos manifestando sus propios pensamientos y viceversa.

La misma actividad se realizó con la pareja conformada por BQ y JQ, obteniendo resultados similares.

De esta manera, los participantes manifestaron sus pensamientos reales referentes al otro, evidenciando sus propias creencias erróneas y cambiando estos pensamientos. El resto de los chicos participantes, que no confrontaron a nadie durante la ejecución del taller, interpretaron y analizaron adecuadamente la situación permitiendo un auto cuestionamiento sobre las creencias erróneas que tienen respecto a otros miembros del CRMP.

11.2 Taller 2: Pensamiento polarizado

Con respecto al pensamiento polarizado, los participantes lograron identificar un punto medio en su racionalización, permitiendo alcanzar un equilibrio entre estos pensamientos y adoptando una actitud afrontativa ante los mismos.

Para el taller 2, la actividad escogida fue la elaboración de un dibujo cuya temática fue “lo que más me gusta hacer”, dicha temática estaba enfocada en plasmar las capacidades y habilidades que cada uno de los NNA tienen.

A muchos de los participantes se les dificultó identificar una actividad en la que fueran buenos, la mayoría decía “yo no soy bueno para esto”, “yo no puedo hacer nada”, “soy un inútil”. Acompañado de la idea que mantenían todos, excepto una integrante del grupo, de que no podían dibujar.

Se encaminó a los NNA para que recordaran momentos en los que se sentían felices realizando alguna actividad, entre las ideas que surgieron fueron: jugar fútbol, cantar, dormir, escuchar música. Estas ideas fueron plasmadas en un dibujo.

A continuación, se realizó un intercambio de todos los dibujos y cada integrante del grupo debía realizar la actividad que el dibujo representaba mientras que el resto de los participantes debía felicitar y dar palabras de aliento a la persona que estaba en

frente. Fue así que los NNA reconocieron sus fortalezas y limitaciones, pero que estas limitaciones no eran obstáculo para mejorar, más bien eran un reto para hacerlo.

Paralelamente, las manifestaciones referentes a que no podían dibujar, se las trabajó con cada uno de ellos, poniéndoles en evidencia los puntos buenos de los dibujos y los puntos que se pueden mejorar con práctica, incluso muchos de ellos se comprometieron en ayudarse para mejorar esta capacidad.

Al finalizar este taller se generó una herramienta que permita a los NNA distinguir que hay puntos intermedios en todas las actividades y creencias que tienen, manifestaron que no todo es bueno o malo y que hay cosas que pueden ser, como dijeron ellos, “más o menos no más”.

11.3 Taller 3: Sobregeneralización

Para la ejecución del tercer taller: sobregeneralización, se planificó una actividad que incluía un hecho en particular que cada miembro del grupo haya vivido dentro del CRMP. Se planteó la posibilidad de trabajar en parejas con la finalidad de que cada NNA se sintiera más cómodo al contar su experiencia. Por lo tanto, se formaron 5 parejas.

Para iniciar con el relato, era necesario que una de las personas encargadas del taller y del proyecto se encuentre presente con la pareja.

De esta manera las verbalizaciones más destacadas se refieren a los relatos de 4 de los 10 participantes: BQ, MV, AY y SG. Con quienes se busca concretar pruebas suficientes que afirmen esta creencia y preguntar: ¿Cuántas veces ha ocurrido eso realmente?, ¿Que pruebas tengo para sacar esa conclusión? ¿Hay algún caso contrario a que eso sea siempre así?

BQ menciona: “nadie quiere ser mi amigo”, hace referencia al momento cuando ingresó a formar parte del CRMP, que trató de incluirse en el juego con otros chicos que ya pertenecían a la institución, pero estos le hicieron burla y no le permitieron. Desde ese momento han pasado 9 meses aproximadamente y refiere que desde ahí no tiene amigos en el CRMP.

Al plantearle las preguntas antes mencionadas, BQ se da cuenta que no siempre ha sido así y que ahora si se ha podido integrar en juegos grupales, establecer conversaciones, incluso realizar tareas junto con otros chicos del CRMP. Lo que más se destaca y le permite a BQ descartar esta creencia errónea que tenía, es el hecho de pertenecer al coro del CRMP y que en él se lleva con todos y los considera sus amigos.

Con respecto a AY: “nunca voy a ser alguien importante”, refiere que en el CRMP no es tomado en cuenta por nadie, ni sus pares ni sus educadores, y que siempre que quiere incluirse en una actividad por su propia iniciativa le dicen que no. Teniendo en cuenta esto él dice que a nadie le importa y que siempre va a ser así.

Al momento de responder las preguntas se dan cuenta que, al igual que BQ, pertenece al coro del CRMP y en este coro representa un papel importante ya que es una de las voces principales, por ende, ya es alguien importante y lo seguirá siendo.

Otro de los miembros del grupo es SG quien dice: “Todos piensan que soy muy gruñona y por eso me tienen miedo y no se acercan”. Hace referencia a varios hechos vividos en el CRMP, la mayoría de estos son explosiones de ira que ella siente cuando le molestan o cuando algo no le sale bien. Tiende a agredir verbalmente a sus compañeros. Por lo tanto, con ella se llegó a una conclusión, luego de responder las preguntas, que su comportamiento es generalizado y que en muchos casos son causa de las reacciones típicas de un adolescente. Sin embargo, se pudo rescatar situaciones concretas en las que no reacciona así y es con su hermana, que también forma parte del CRMP, de estas situaciones tomamos iniciativa y planteamos la posibilidad que, ante una futura situación similar que le cause ira, trate de reaccionar de la manera que reacciona con su hermana. Hasta la fecha de culminación del proyecto en el CRMP pudimos evidenciar que su comportamiento no había cambiado y que seguía reaccionando de manera explosiva antes situaciones que le generaban estrés.

Finalmente, la actividad realizada con MV fue desfavorable. Su verbalización: “Todos piensan que soy un ladrón” estuvo acompañada de un gesto violento, que se describe en la tabla 3. La situación de MV era precaria, dentro del CRMP realizó muchas actividades desfavorables hacia la propia institución y hacia sus compañeros, entre ellas: robar siempre que tenía la posibilidad. Situaciones que le llevaron a ser separado de la institución y, por ende, ser uno de los chicos que desertaron del proyecto.

Una vez finalizado el taller 3 se logró, que la mayoría de los participantes justifiquen adecuadamente una situación concreta que se les presentaba, y que dicha situación no definía o se extendía a otras similares, es decir, que cada situación tiene su propia causa/consecuencia y no una general.

11.4 Taller 4: Entrenamiento en habilidades sociales, y emocionales

Para la realización del cuarto taller se planificó la actividad denominada ¿Cómo vemos a los demás? Con la finalidad de desarrollar actitudes, comportamientos y sentimientos que permitan el aprecio entre pares. De esta manera descubren la importancia de resaltar méritos y cualidades de los demás. Es importante mencionar que para este taller participaron 6 personas.

Cada uno de los participantes del taller contó con un pliego de papel y un marcador, el pliego de papel se lo deben colocar en la espalda, adherido con cinta adhesiva. En cada pliego de papel debe constar el nombre de la persona que lo lleva.

La consigna fue: cada participante debe escribir en el papel de sus compañeros una cualidad positiva que caracterice a esa persona, es importante no repetir las cualidades, si aquella cualidad que pensaron ya está escrita deben pensar otra diferente.

Una vez culminada esta actividad del taller, los papeles son entregados a los coordinadores del taller, estos proceden a leer las características y cualidades escritas en cada papel, mientras que los NNA deben adivinar el nombre de la persona a la que hacen referencia.

Posteriormente cada uno de los participantes compartió su experiencia, como se sintieron escribiendo las cualidades y como se sintieron al escuchar las suyas.

Al finalizar este taller, se pudo evidenciar el cambio de actitud entre los NNA que participaron en la actividad al igual que con los demás chicos del CRMP, sin embargo, esta actitud tuvo una corta duración dentro del mismo centro, ya que las burlas y prejuicios de los demás chicos que no participaron en el taller hicieron que regresaran a tomar la actitud con la cual actuaban cotidianamente dentro de la institución.

11.5 Taller 5: Entrenamiento en asertividad

El quinto taller tuvo como finalidad el entrenamiento en asertividad, basado en situaciones ambiguas que se presentaban en imágenes, esta actividad consistía en dramatizar la situación que los chicos veían en las imágenes desde su apreciación, la participación fue voluntaria.

La primera imagen mostraba la situación de dos chicos enfrentados cara a cara, de pie en un parque. Los voluntarios fueron RR y AY quienes dramatizaron la situación de una pelea verbal mientras jugaban fútbol.

La primera dramatización RR insulta a AY y este reacciona de la misma manera, situación que llevó a que cada uno se diera las espaldas y no resolvieran ningún desacuerdo. A continuación, uno de los coordinadores del taller les pide que repitan la situación, pero esta vez AY debía reaccionar asertivamente, siguiendo las instrucciones que el coordinador le proponía.

En esta segunda dramatización, ante el insulto inicial de RR, AY responde con calma y mostrando un lenguaje corporal de seguridad, reacción que no esperaba RR lo que ocasiona que deba readaptar su discurso y esta vez pueda exponer las diferencias que suponía sentir por la riña, la resolución del conflicto se dio aclarando las dudas que cada uno tenía sobre el otro en los papeles que interpretaban.

La segunda situación que se planteaba era de dos niñas haciendo tareas, una estaba sentada en el escritorio y otra de espaldas y cruzada los brazos.

Para esta actividad las voluntarias fueron BQ y JQ, la situación que ellas dramatizaron mostraba a BQ realizando tareas, pero no podía con una de matemáticas y le pidió ayuda a JQ, pero ella se negó y se cruzó de brazo y le dijo que siempre tiene que ayudarla y esta vez ya no quiere.

Luego de las instrucciones de uno de los coordinadores, volvieron a dramatizar la misma escena, esta vez BQ le pide ayuda a JQ haciendo énfasis en que ella es muy buena en matemáticas, la reacción de JQ fue de aceptación y reconocimiento ante una de sus fortalezas, de esta forma accedió sin antes devolver un cumplido a BQ.

La tercera situación representaba a dos niños, uno arreglaba un dormitorio en donde se veían muchos juguetes por el piso, mientras el otro niño estaba parado en el umbral de la puerta.

Los voluntarios fueron JR y JV quienes dramatizaron la escena en donde JR, representaba al niño parado bajo el umbral quien le reclamaba a JV, ya que si no recogía rápido los juguetes su madre los iba a castigar a ambos. JV reaccionaba con agresiones verbales hacia JR quien reaccionó de la misma manera.

Nuevamente uno de los coordinadores del taller intervino, dándole instrucciones a JR y pidiéndoles que volvieran a dramatizar la situación. Esta vez JR en lugar de apresurar e intimidar a JV le ofreció su ayuda, a lo que JV accedió mostrando agradecimiento y alegría.

Durante el cierre del taller, los NNA participantes expusieron sus apreciaciones del cambio de actitud ante la misma situación, de las que se rescata el hecho que pudieron incorporar herramientas asertivas de abordaje ante una misma situación. Esto se evidenció en el comedor, una vez que terminaron de almorzar, uno de los participantes del taller JR le ofreció ayuda a otro chico del CRMP a quien se le había designado la tarea de limpiar las mesas.

En JR, los resultados de este taller fueron notorios ya que logró mantener varias actitudes asertivas en situaciones que le confrontaban ante alguno de sus compañeros, actitudes que se evidenciaron hasta la culminación de este proyecto.

11.6 Taller 6: Role playing

Para el último taller se propuso un juego de roles, en donde se abracaban las diferentes temáticas de los talleres anteriores. Para este taller solo participaron 4 NNA.

SG y JR representaron una situación en donde se exponía el pensamiento polarizado y el entrenamiento en asertividad, JR fue quien tomó la iniciativa para realizar un cambio de perspectiva ante el pensamiento desadaptativo que presentaba SG “todo el mundo me odia”⁶. Situación que posteriormente en el cierre, SG comparte que no estaba dramatizando y que ese pensamiento era propio de ella. Lo que pone en evidencia las herramientas asertivas que JR logró incorporar.

La segunda representación fue por parte de RR y JQ, situación que de igual manera compartieron en el cierre que era real y no una suposición.

Abordaron la lectura de pensamiento en donde RR mencionaba que todo lo que hace no es aprobado por JQ, refiriéndose a juegos grupales que realizaban en la institución. En esta situación no se evidenció el uso o implementación de alguna herramienta con la finalidad de resolver el conflicto planteado.

⁶ Revisar tabla 3, taller 6: Role Playing.

De esta manera pudimos comprobar que las herramientas adquiridas por los participantes en el primer taller: lectura de pensamiento, se habían desvanecido.

La última situación fue representada por JR y RR, quienes si dramatizaron una situación. Para ello JR exponía un pensamiento desadaptativo de sobregeneralización “Nadie quiere jugar conmigo” acompañado de un lenguaje corporal que mostraba retraimiento y sumisión.

RR respondió de manera tal que JR esbozó una sonrisa y no pudo seguir interpretando su papel. De esta situación se rescata que RR o bien actuó de manera natural o sí implementó alguna herramienta afrontativa ante la actitud de JR. Al momento del cierre del taller RR confiesa que lo que dijo le salió tal cual es y no que pensó en esa respuesta.

Se puede concluir en este cierre que las herramientas adquiridas en los talleres iniciales se iban desvaneciendo paulatinamente y la forma de afrontar las situaciones por parte de los NNA participantes del proyecto, eran similares a las que tenían antes de iniciar los talleres.

Desde el análisis realizado de estos resultados, en el ámbito sociocultural donde se desenvuelven los NNA, se pudo evidenciar que las herramientas adquiridas en los talleres eran incorporadas únicamente durante el desarrollo de cada taller, pero en sus relaciones interpersonales dentro y fuera de la institución, estas herramientas no eran implementadas y aprovechadas. De esta manera, evidenciamos que el ambiente tiene mayor influencia en los NNA, así como los prejuicios y los comentarios que sus pares otorgan ante la implementación de herramientas asertivas. Su objetivo principal era la aceptación del entorno social más que el cambio de pensamientos desadaptativos individualmente.

Se rescata el cambio de actitud y de afrontamiento que uno de los participantes de los talleres (JR) logró implementar en su accionar cotidiano, el taller en entrenamiento en asertividad tuvo gran influencia en JR lo que le permitió cambiar, de cierta manera los pensamientos desadaptativos que le ocasionaban conductas disruptivas.

11.7 **Economía de fichas**

Paralelamente a la técnica de reestructuración cognitiva se trabajó la técnica de economía de fichas con toda la población de NNA del CRMP (entre 35 y 40 NNA) del evidenciando mejores habilidades cooperativas y participativas de los NNA.

Esta técnica estuvo dividida en dos fases:

La primera fase, denominada de implementación, permitió seleccionar los reforzadores que se canjearon, identificar las conductas a ser modificadas o reforzadas, especificar las condiciones de canje y elaborar un registro. Dicha fase fue concluida por un 70% de los NNA, de los cuales un 50% mantuvieron su interés y predisposición para continuar, mientras que un 20% evidenciaron desinterés paulatinamente.

La segunda fase, denominada de desvanecimiento consistió en la retirada gradual del sistema de fichas debido a que las conductas que se han querido modificar han sido instauradas en modo de hábito. Para conseguir la retirada se implementó estrategias como: aumentar el tiempo en la entrega de fichas, es decir, se la realizó cada semana y no diariamente, incrementar el criterio para la obtención de fichas y aumentar el número de fichas necesarias para ganar el reforzador de apoyo. Dichas estrategias fueron comunicadas previamente a los NNA para su entendimiento de por qué y para qué se lo realiza de esta manera. Dicha fase fue concluida por un 40% de los NNA.

Referente a la técnica de economía de fichas, la aceptación que tuvieron los NNA fue mayor con respecto a la técnica de reestructuración cognitiva, es decir que, los NNA respondían asertivamente ante la consecución de premios mediante la realización de tareas, más que ante la amenaza de un castigo impuesto por no realizar dicha tarea. De igual manera, pero en algunos miembros de la población participante, estas

herramientas adquiridas a través de la técnica de economía de fichas eran implementadas en sus hogares respectivos, mostrando una mejoría notable respecto a las relaciones familiares, todos estos resultados se obtuvieron mediante el discurso que los NNA compartían a los ejecutores del proyecto, en sesiones individuales o grupales.

12. Principales logros del aprendizaje

De los principales aprendizajes logrados, al realizar este proyecto, basándonos en la reestructuración cognitiva como eje de sistematización, fue el trabajo en conjunto entre la teoría y la práctica con el fin de combinar algunas técnicas para general un cambio en los pensamientos desadaptativos de los NNA del CRMP.

El direccionamiento del proyecto desde una línea teórica específica basada en el diagnóstico obtenido limitó las posibilidades de abordaje desde otra perspectiva teórica, de esta manera también se limitaron los recursos, técnicas, herramientas y habilidades de intervención que podrían haber funcionado de mejor manera sobre la problemática poblacional.

Los talleres generaron recursos y habilidades a corto plazo, condicionalmente se evidencio en el último taller el desvanecimiento de estos recursos y habilidades generados en los primeros talleres. Con los talleres existe una necesidad de reforzar

los recursos y habilidades, por lo que la economía de fichas tuvo mejores resultados ya que se aplicaba diariamente.

De las técnicas implementadas en el proyecto, la de mayor acogida y que mejores resultados obtuvo fue la de economía de fichas, en ese sentido, el proyecto podría modificarse priorizando esa técnica para favorecer a otros grupos beneficiarios del Fundación Proyecto Salesiano Ecuador, para lo cual se esperaría que los educadores participen más activamente.

En cuanto a los resultados obtenidos, es en la disminución de pensamientos desadaptativos en una parte de la población objetivo, mismos que sirvieron para generar conductas asertivas y adaptativas dentro del marco institucional. Las conductas alcanzadas mediante la ejecución de la técnica de economía de fichas, pone en manifiesto en la población que el cumplimiento de metas y objetivos (premios) pueden ser logrados a través de la motivación (refuerzos positivos) y no únicamente a través de imposiciones y castigos (refuerzos negativos).

Conclusiones y recomendaciones

En base al objetivo del proyecto, objeto de esta sistematización y los logros detallados anteriormente se concluye que:

1. Las características de la población destinataria del proyecto (chicos en situación de vulnerabilidad, con pensamientos desadaptativos) requieren la consideración de un trabajo multidisciplinario para alcanzar los resultados previstos en el proyecto.
2. Las relaciones interpersonales que mantienen los NNA se ven afectadas por la presencia de pensamientos desadaptativos, reforzando las conductas disruptivas y empobreciendo la interacción con sus pares.
3. Estos pensamientos desadaptativos se lograron modificar a partir de la ejecución de los 6 talleres impartidos durante la experiencia, sin embargo, los recursos y habilidades generados, al no ser reforzados antes de cada taller, se desvanecieron paulatinamente, lo que afectó el avance esperado en los beneficiarios del proyecto.
4. La técnica de economía de fichas que se aplicó paralelamente a los talleres constituyó en una alternativa más adecuada que los mismos talleres para la reestructuración cognitiva, puesto que los NNA muestran un mayor interés y se condiciona positivamente el cambio deseado.

5. A través de los talleres y la técnica de Economía de Fichas se observa en los NNA una disminución de las conductas disruptivas y una mejora cualitativa en sus interacciones con sus pares.
6. El trabajo aislado del proyecto empobreció el avance del mismo, ya que los NNA necesitan una mayor área de intervención para generar mejores resultados y así favorecer el cambio

En base a la experiencia para futuros trabajos se recomienda.

1. Involucrar a todo el personal de la institución de acogida en el proceso, con el fin de que los NNA estén constantemente supervisados y así lograr la sostenibilidad de los cambios generados por el proyecto.
2. Realizar dinámicas en conjunto con los educadores, voluntarios, pasantes y NNA para generar vínculos sólidos que potencien el trabajo realizado en los talleres
3. Fortalecer las capacidades institucionales con intenciones a mantener los logros alcanzados del proyecto
4. Entrenar en el uso de autoregistro de cogniciones a los beneficiarios, para que puedan reconocer las distorsiones cognitivas en cuanto surgen, lo que posiblemente impedirá el desvanecimiento de los aprendizajes.

5. Realizar una mayor promoción y captación de los talleres, asegurando que los NNA se interesen y sigan asistiendo para disminuir el índice de deserción.
6. Realizar intervención individual con los NNA sobre los pensamientos desadaptativos que no se trabajaran en los talleres, o incrementar el número de talleres para resolver dudas, fortalecer las habilidades sociales y su mejor adaptabilidad al ambiente.
7. Realizar una revisión previa a cada taller, de los recursos y habilidades generadas de talleres anteriores, y con una reevaluación periódica, así se podrá evitar el desvanecimiento de estos.
8. La aplicación de la economía de fichas es una gran herramienta para la reestructuración cognitiva, se puede ampliar su eficacia capacitando al personal de la institución, a las familias y las escuelas para que esta herramienta tenga un mayor alcance.

Lista de referencia

- Bados, A., y García Grau, E. (2010). *LA TÉCNICA DE LA REESTRUCTURACIÓN COGNITIVA*. Barcelona: Facultat de Psicologia, Departament de Personalitat, Avaluació i Tractament Psicològics.
- Beck, A. (2010). Triada Cognitiva. En A. Beck, J. Rush, B. Shaw, y G. Emery, *Terapia Cognitiva de la Depresión* (págs. 19-20). Bilbao: DESCLÉE DE BROWER,.
- Camacho, J. M. (2003). *El ABC de la Terapia Cognitiva: Fundación foro*. Obtenido de <https://www.fundacionforo.com/pdfs/archivo23.pdf>
- Ellis, A., y Grieger, R. (1990). *Manual de Terapia Racional - Emotiva*. Bilbao: Desclée de Brouwer.
- Engel Arrieta, P. A., y Villarreal Hidalgo, E. F. (2018). *Caracterización del contexto, Formato 1 (Diagnóstico)*. Quito.
- Engel Arrieta, P. A., y Villarreal Hidalgo, E. F. (2018). *Diseño de proyecto, formato 2*. Quito.
- Engel Arrieta, P. A., y Villarreal Hidalgo, E. F. (2018). *Informe de evaluación intermedia, Formato 4*. Quito.
- Hernandez-Sampieri, R., Fernandez- Collado, C., y Baptista-Lucio, M. (2014). Metodología de la Investigación. En 3. p. (2014. México D.F: Mc GRAW HILL.

- Paladines , F. (2015). Elementos para la interpretación del Rorschach según el sistema comprensivo del John Exner Jr. Quito, Ecuador.
- Proyecto Salesiano Ecuador. (2016). *Planificación estratégica 2016-2020*. Quito: Imprenta Don Bosco.
- Rojas, I. (2011). *Hermenéutica para las técnicas cualitativas de investigación en ciencias sociales: una propuesta*. Mexico D.F.: Redalyc.
- Ruiz y Lujan. (2005). Inventario de pensamientos automáticos. En N. Londoño, C. Álvarez, P. López, y S. Posada, *Distorsiones Cognitivas asociadas al trastorno de ansiedad generalizada* (pág. 129). Medellín: Informes psicológicos.
- Ruiz, M. A., Díaz, M., y Villalobos, A. (2012). Manual de Técnicas de INTERVENCIÓN COGNITIVO CONDUCTUALES . Bilbao: Desclée De Brouwer, S.A.
- Salgado, A. (2007). *Investigación Cualitativa: Diseños, evaluación del rigor metodológico y retos*. Lima: Liberabit.
- Sayago, S. (2014). *El análisis del discurso como técnica de investigación cualitativa y cuantitativa en las ciencias sociales*. Valparaíso: Cinta moebio.
- Urra, E., Muñoz, A., y Peña, J. (2013). El análisis del discurso como perspectiva metodológica para investigadores de salud. *Enfermería Universidad*, 50-57.

Anexos

1. Anexo 1. Lista de asistencia

Nombre del NNA	Taller 1	Taller 2	Taller 3	Taller 4	Taller 5	Taller 6
	Lectura del pensamiento	Pensamiento polarizado	Sobregeneralización	Habilidades sociales	Asertividad	Rolplay
RR						
JR						
MV						
JV						
JV°						
SG						
JQ						
BQ						
AY						
MT						

3. Anexo 3. Matriz de talleres

Etapa	Herramientas metodológicas	Objetivos de las herramientas	Descripción de las herramientas	Tiempo	Materiales	A cargo de:
1. Apertura						
2. Desarrollo						
3. Cierre						