

**UNIVERSIDAD POLITÉCNICA SALESIANA
SEDE QUITO**

CARRERA:

PSICOLOGÍA

Trabajo de titulación previo a la obtención del título de:

PSICÓLOGA

TEMA:

**SISTEMATIZACIÓN DEL PROCESO Y FORTALECIMIENTO DE LOS
TALLERES SOCIO EDUCATIVOS DIRIGIDOS A PADRES
VOLUNTARIOS DEL CENTRO DE EQUIDAD Y JUSTICIA TUMBACO,
MEDIANTE LA INTERVENCIÓN PSICOEDUCATIVA PARA MEJORAR
LOS ESTILOS DE CRIANZA Y DISMINUIR LOS CASOS DE
MALTRATO INFANTIL; EN EL PERIODO DE MARZO A JULIO DEL
2018**

AUTORA:

NANCY ROCÍO SIERRA AYALA

TUTORA

CATYA XIMENA TORRES CORDERO

Quito, noviembre de 2018

CESIÓN DE DERECHOS DE AUTOR

Yo, Nancy Rocío Sierra Ayala con documento de identificación N° 1711270502, manifiesto la voluntad de ceder a la Universidad Politécnica Salesiana la titularidad sobre los derechos patrimoniales en virtud de que soy autora del trabajo de titulación intitulado: *“Sistematización del proceso y fortalecimiento de los Talleres Socio Educativos dirigidos a padres voluntarios del Centro de Equidad y Justicia Tumbaco, mediante la intervención psicoeducativa para mejorar los estilos de crianza y disminuir los casos de maltrato infantil en el periodo de marzo a julio del 2018”* mismo que ha sido desarrollado para optar por el título de Psicóloga en la Universidad Politécnica Salesiana, quedando la Universidad facultada para ejercer plenamente los derechos cedidos anteriormente.

En aplicación a lo determinado en la Ley de Propiedad Intelectual, en nuestra condición de autora me reservo los derechos morales de la obra antes citada. En concordancia, suscribimos este documento en el momento que hacemos entrega del trabajo final en formato impreso y digital a la Biblioteca de la Universidad Politécnica Salesiana.



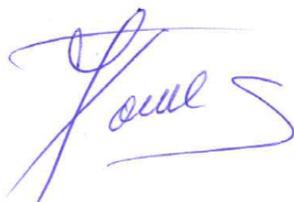
Nancy Rocío Sierra Ayala

1711270502

Declaratoria de coautoría del docente tutor/a

Yo, declaro que bajo mi dirección y asesoría fue desarrollado el trabajo de titulación, *Sistematización del proceso y fortalecimiento de los Talleres Socio Educativos dirigidos a padres voluntarios del Centro de Equidad y Justicia Tumbaco, mediante la intervención psicoeducativa para mejorar los estilos de crianza y disminuir los casos de maltrato infantil; en el periodo de marzo a julio del 2018,* realizado por la Sra. Nancy Rocío Sierra Ayala CI. 1711270502, obteniendo un producto que cumple con todos los requisitos estipulados por la Universidad Politécnica Salesiana para ser considerados como trabajo final de titulación.

Quito, noviembre de 2018

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Torres', with a large, stylized flourish extending from the end of the signature.

Mgst. Catya Ximena Torres Cordero

1712628625

DM Quito, 30 de julio de 2018

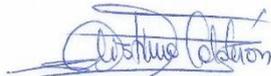
Señorita
NANCY ROCÍO SIERRA AYALA
Presente.-

Asunto: *Certificado de uso de información con fines investigativos*

De mi consideración,

En el marco del "CONVENIO DE COOPERACIÓN INTERINSTITUCIONAL ENTRE LA SECRETARÍA GENERAL DE SEGURIDAD Y GOBERNABILIDAD DEL MUNICIPIO DEL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO Y LA UNIVERSIDAD POLITÉCNICA SALESIANA SEDE QUITO", por medio del presente se AUTORIZA que la información inherente al proyecto "SISTEMATIZACIÓN DEL PROCESO Y FORTALECIMIENTO DE LOS TALLERES SOCIOEDUCATIVOS DIRIGIDOS A PADRES VOLUNTARIOS DEL CENTRO DE EQUIDAD Y JUSTICIA TUMBACO, MEDIANTE LA INTERVENCIÓN PSICOEDUCATIVA PARA MEJORAR LOS ESTILOS DE CRIANZA Y DISMINUIR LOS CASOS DE MALTRATO INFANTIL; EN EL PERÍODO DE MARZO A JULIO DEL 2018" sea utilizada por Usted única y exclusivamente con fines investigativos.

Atentamente,



Ab. Cristina Calderón
**DIRECTORA METROPOLITANA DE GESTIÓN DE SERVICIOS DE APOYO A
VÍCTIMAS VIF-G-MI y VS
SECRETARIA GENERAL DE SEGURIDAD Y GOBERNABILIDAD
MUNICIPIO DEL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO**

Elaborado	E. Guevara	DMGSAV-VIF-G-MI-VS	2018-07-30	
Aprobado	C. Calderón	DMGSAV-VIF-G-MI-VS	2018-07-30	

Agradecimiento

Agradezco, a la Universidad Politécnica Salesiana, a mis docentes, compañeros que hicieron posible concluir mi meta profesional y en especial a mi tutora del proyecto, Catya Torres, por trasmitirme sus conocimientos y soporte incondicional para guiarme en este proyecto.

Nancy Rocío Sierra Ayala.

Índice

Introducción	1
Primera parte	4
1. Datos informativos del proyecto	4
1.1. Nombre del proyecto.....	4
1.2. Nombre de la institución.....	4
1.3. Tema que aborda la experiencia (categoría psicosocial)	5
1.4. Localización.....	7
2. Objetivo de la sistematización.....	8
3. Eje de la sistematización	9
4. Objeto de la sistematización.....	15
5. Metodología de la sistematización	16
6. Preguntas clave.....	17
6.1. Preguntas de inicio:.....	17
6.2. Preguntas interpretativas:.....	17
6.3. Preguntas de cierre:.....	18
7. Organización y procesamiento de la información.....	19
8. Análisis de la información.....	24
Segunda Parte.....	25
1. Justificación.....	25
2. Caracterización de los beneficiarios.....	27
3. Interpretación.....	29
4. Principales logros del aprendizaje	44
4.1. Lecciones aprendidas	44

4.2. Objetivos logrados	45
4.3. Elementos de riesgo identificados en algún momento de la experiencia con el proyecto de intervención	46
4.4. Elementos innovadores que se identificaron en la experiencia	47
4.5. Impacto que tienen los elementos innovadores para los grupos poblacionales con los cuales se trabajó.....	48
4.6. Impacto a nivel de salud mental que se evidenció como consecuencia del proyecto.....	48
Conclusiones	49
Recomendaciones.....	51
Referencias.....	52

Índice de Tablas

Tabla 1. Reestructuración familiar a partir de las variables de Roles, Funciones, Límites, Jerarquías, Alianzas/Coaliciones/Triangulaciones en los Talleres socio educativos.....	20
Tabla 2. Reestructuración familiar a partir de las variables de Roles, Funciones, Límites, Jerarquías, Alianzas/Coaliciones/Triangulaciones en los acompañamientos a 6 Familias.....	22
Tabla 3. Resultados de la aplicación de entrevistas al azar.....	45

Índice de figuras

Figura 1. Proceso de análisis de información recopilada en la experiencia..... 19

Resumen

La presente sistematización surge de la experiencia del proyecto de fortalecimiento de los talleres de intervención socioeducativos; en los que se trabajó sobre temas de estilos de crianza positiva y buen trato a niños, niñas y adolescentes, el mismo que se llevó a cabo con padres y madres de familia voluntarios del Centro de Equidad y Justicia sector Tumbaco durante los meses de Marzo a Julio del 2018, con el objetivo de ofrecer a las familias, a través de herramientas sencillas con respecto a la educación y crianza de los hijos, para promover de esta forma la disminución de los casos de maltrato infantil.

Esta relectura emerge ante la necesidad de analizar la experiencia ejecutada con las familias del sector de Tumbaco, en torno a la estructura y dinámica de las mismas, articulada a la prevención de maltrato infantil y promoción del buen trato a los niños, niñas y adolescentes.

La base teórica que sostendrá el análisis de la reestructuración familiar retoma los planteamientos desde los autores Salvador Minuchin (2004) con su libro *“Familia y Terapia Familiar”*. Patricia Minuchin, Jorge Colapinto y Salvador Minuchin (2009) con su libro *“Pobreza, institución, familia”* considerando las variables de: roles, funciones, límites, jerarquías, alianzas, coaliciones, triangulaciones, ciclo vital familiar y la transformación dentro de la interacción de los distintos actores (pasante, institución y familias) llegando a la conclusión con esta experiencia que se puede percibir una reestructuración familiar, que favorece la redefinición de las relaciones en el sistema y promoviendo el buen trato.

Palabras Claves: Estructura familiar, dinámica familiar, maltrato infantil y promoción del buen trato.

Abstract

The present systematization arises from the experience of the project to strengthen the socio-educational intervention workshops; which worked on issues of positive parenting styles and good treatment of children and adolescents, the same that was carried out with parents and volunteers of the Justice and Equity Center Tumbaco during the months of March to July 2018, with the aim of offering families, through simple tools regarding education and parenting, to promote in this way the reduction of cases of child abuse.

This reading emerges from the need to analyze the experience carried out with the families of the Tumbaco sector, based on the structure and dynamics of the same, articulated to the prevention of child abuse and promotion of good treatment for children and adolescents.

The theoretical basis that will sustain the analysis of family restructuring takes up the approaches from the authors Salvador Minuchin (2004) with his book "Family and Family Therapy." Patricia Minuchin, Jorge Colapinto and Salvador Minuchin (2009) with her book "Poverty, institution, family" considering the variables of: roles, functions, limits, hierarchies, alliances, coalitions, triangulations, family life cycle and transformation within the interaction of the different actors (intern, institution and families) coming to the conclusion with this experience that we can perceive a family restructuring, which favors the redefinition of relationships in the family system and promotes good treatment.

Keywords: family structure, family dynamics, child abuse, promotion of good treatment.

Introducción

La presente sistematización pretende recuperar la experiencia obtenida en la ejecución del proyecto de intervención por medio del fortalecimiento de los talleres socio educativos dirigidos a padres voluntarios del CEJ Tumbaco, para mejorar los estilos de crianza y disminuir los casos de maltrato infantil.

Según datos estadísticos de UNICEF (2010), relacionados con el maltrato infantil, reflejan la importancia de trabajar en este fenómeno; a nivel mundial, 6 de cada 10 niños de 2 a 14 años de edad, sufren de manera periódica castigos físicos a manos de sus madres, padres y/o cuidadores.

En el Instituto Nacional de Estadística y Censos menciona que en el Ecuador, en el 2010 se registró que aproximadamente 4 de cada 10 niños, niñas y adolescentes entre 5 y 17 años recibieron un trato violento de sus padres, estas cifras realmente son alarmantes. Es así que la Secretaria de Seguridad y Gobernabilidad, a través de la Dirección Metropolitana de Gestión de Servicios de Apoyo a Víctimas de Violencia Intrafamiliar, Género, Maltrato Infantil, y Violencia Sexual, y los Centros de Equidad y Justicia considera oportuno trabajar de manera sostenida en temas de disciplina positiva y buen trato, temas que serán ejecutados por los profesionales de Trabajo Social.

De acuerdo a la información detallada anteriormente y la experiencia de los talleres socioeducativos los resultados obtenidos del proyecto, se percibe la necesidad de analizar una sistematización que muestre los aspectos de cada

participante involucrado durante la elaboración y práctica del proyecto de intervención y de esta forma se vinculará la propuesta teórica de Salvador, Patricia Minuchin (2004) y Colapinto (2009). De este modo, durante la intervención se analizará la dinámica familiar, su estructura, su reestructuración posterior y con esto, se pretende reducir los índices de violencia y maltrato infantil en niñas, niños y adolescentes del sector Tumbaco.

La sistematización está organizada de la siguiente manera:

Su primera parte está estructurada desde un nivel descriptivo del proyecto/experiencia. En primer lugar, se encuentran los datos informativos del mismo, el contexto institucional, el objetivo de la sistematización, seguidamente de una parte de la sistematización, que incluye: su objeto, el eje, la metodología, la descripción de lo que es la estructura familiar, dinámica, roles, funciones, límites, jerarquías, coaliciones y ciclo vital según la propuesta de Salvador Minuchin (2004).

En la segunda parte se explica el porqué de la sistematización, después se realiza un análisis de los beneficiarios directos (las familias) que participaron en esta experiencia e indirectos (la institución), para, mediante la interpretación, realizar una descripción detallada de cada familia en donde se ubican: la demanda, la estructura familiar y la intervención, a partir de los talleres socioeducativos, las visitas domiciliarias realizadas en conjunto con la Trabajadora Social del CEJ y por último, cómo la institución logra ayudar a las familias a resolver sus conflictos.

Después de la interpretación, se elaboran los principales logros del aprendizaje, mismos que están basados en la experiencia del proyecto de intervención, dadas por las familias voluntarias, la institución, las personas involucradas, para elaborar por último conclusiones y recomendaciones.

Primera parte

1. Datos informativos del proyecto

1.1. Nombre del proyecto

Sistematización del proceso y fortalecimiento de los Talleres Socio Educativos dirigidos a padres voluntarios del Centro de Equidad y Justicia Tumbaco, mediante la intervención psicoeducativa para mejorar los estilos de crianza y disminuir los casos de maltrato infantil; en el periodo de marzo a julio del 2018.

1.2. Nombre de la institución

La institución que permitió la ejecución de este proyecto en torno al cual se hace la sistematización es el Centro de Equidad y Justicia Tumbaco y su área de Trabajo Social, encargada de “fortalecer el tejido social mediante la consolidación de procesos organizativos” (Guarderas, 2015, pág. 45).

Este es el lugar donde se han llevado a cabo estrategias para la protección de derechos humanos, los cuales se han sustentado de acuerdo a condiciones intersectoriales y comunitarias para la reducción de la violencia, por medio de vínculos sociales solidarios, democráticos y fundamentados en torno a la tolerancia, a la diversidad y a la igualdad de oportunidades (Guarderas, 2011, pág. 32)

Uno de los objetivos del área de Trabajo Social es: “brindar alternativas de solución de los problemas de las relaciones humanas e institucionales en las que se desarrollan la/os usuarias/os del servicio para generar mayores niveles de bienestar a nivel individual y colectivo” (Guarderas, 2015, pág. 57).

1.3. Tema que aborda la experiencia (categoría psicosocial)

La experiencia realizada se desarrolló en torno a la psicoeducación de padres y madres voluntarios del CEJ sobre métodos de estilos de crianza basados en el buen trato a los niños, niñas y adolescentes, con el objetivo de disminuir el maltrato infantil; la presente sistematización busca vincular en la familia el buen trato; la hipótesis es que al propiciar la reestructura de la familia mejore el trato a los niños, niñas y adolescentes; corroborado esta con los siguientes supuestos teóricos:

- Maltrato infantil se define como:

Cualquier acción de abuso o desatención de la que son objetos los niños, niñas y adolescentes menores de 18 años, que perjudique su salud o su desarrollo. El maltrato a niños, niñas y adolescentes no sólo se refiere al maltrato físico o al abuso sexual, sino que también incluye el abandono y el maltrato psicológico. Otras acciones, como la explotación comercial, la negligencia o la indiferencia emocional también son consideradas como maltrato infantil (OMS, 2018).

- Buen trato:

En el libro El buen trato en las relaciones de cuidado con niños y niñas menciona lo siguiente:

Implica el respeto al otro, el reconocerlo como sujeto a través de la empatía para garantizar una comunicación efectiva que garantice conocer y suplir sus necesidades a partir del compartir. El buen trato es lo ideal para la enseñanza de los menores dentro y fuera del hogar, sin embargo, en la sociedad se mantienen los esquemas perjudiciales y discriminatorios de otros tiempos, por lo que el confundir la violencia con métodos efectivos de corrección y formación dentro de la familia, es una de las causas de los problemas dentro del hogar y en la vida de los propios niños, niñas y adolescentes, en lo que respecta a su rendimiento escolar, el manejo de sus emociones, su asertividad y demás factores psicosociales (Reyes, 2018).

- Talleres Socioeducativos

Los talleres socioeducativos son parte de una metodología con carácter psicoeducativo en los que se imparte temas relacionados con prevención de la violencia y maltrato infantil, que son tratados con grupos de familias con la finalidad de educar, enseñar y mejorar la calidad de vida de las personas que pertenecen a este proceso.

- **Reestructuración de la familia**

Las operaciones de reestructuración son las intervenciones terapéuticas que una familia enfrenta en el intento de lograr un cambio terapéutico. Se distinguen de las operaciones de unión por el desafío que plantean. Las operaciones de unión no constituyen un desafío; disminuyen la distancia entre el terapeuta y la familia, ayudando al terapeuta a mezclarse con la familia ya que juntos participan en los acontecimientos de la sesión terapéutica (Minuchin, 2004, pág. 204).

1.4. Localización

El Centro de Equidad y Justicia está ubicado en la parroquia de Tumbaco, en el edificio El Artesón, en la calle Gaspar de Carvajal 21-90 y Avenida Interoceánica.

2. Objetivo de la sistematización

Se busca recuperar la experiencia del proyecto de “Sistematización del proceso y fortalecimiento de los Talleres Socio Educativos dirigidos a padres voluntarios del Centro de Equidad y Justicia Tumbaco mediante la intervención psicoeducativa para mejorar los estilos de crianza y disminuir los casos de maltrato infantil; en el periodo de marzo a julio del 2018”, para el análisis de la modificación de las formas de relación a partir del cambio en la estructura familiar, considerando como referencia los aportes teóricos-clínicos de los autores Salvador Minuchin en: “Familias y terapia familiar” (2004) y Patricia, Salvador Minuchin y Jorge Colapinto en: “Pobreza, institución, familia” (2009).

3. Eje de la sistematización

La sistematización tiene como eje central el análisis de la estructura y dinámica familiar, a partir del estudio de las familias durante el proceso de intervención de los talleres psicoeducativos, además de percibir la adaptación de la familia al ciclo vital por el cual se encontraban transitando, dentro de la experiencia en el proceso y fortalecimiento de los talleres socio educativos dirigidos a padres voluntarios del Centro de Equidad y Justicia Tumbaco, para reflexionar en torno a los estilos de crianza y promover la disminución del maltrato infantil; en el periodo de marzo a julio del 2018.

Para el análisis de esta experiencia se toma en consideración un enfoque sistémico en el que se concibe a la familia como un sistema:

El sistema familiar se diferencia y desempeña sus funciones a través de sus subsistemas. Los individuos son subsistemas en el interior de una familia. Las diadas, como la de marido-mujer o madre-hijo, pueden ser subsistemas. Los subsistemas pueden ser formados por generación, sexo, interés o función (Minuchin S. , Familias y Terapia Familiar, 2004, págs. 87- 88).

El sistema familiar desde la perspectiva de los autores que se toman como referentes están dotados de una estructura, dentro de la cual se identifican unas subvariables como: jerarquía, alianzas, roles, funciones, entre otros, que describiremos a continuación:

Estructura familiar:

Se entiende la estructura como la manera en que se organiza la familia, al referirnos a organización es importante considerar lo planteado por Minuchin:

Es el conjunto invisible de demandas funcionales que organizan los modos en que interactúan los miembros de una familia. Una familia es un sistema que opera a través de pautas transaccionales. Las transacciones repetidas establecen pautas acerca de qué manera, cuándo y con quién relacionarse, y estas pautas apuntalan el sistema (Minuchin, 2004, pág. 86).

Jerarquías

Se refiere a la posición que ocupan los distintos miembros de la familia con relación al ordenamiento jerárquico dentro del sistema, que marca subordinación o supraordinación de los miembros con respecto al otro. Debe existir una jerarquía de poder en la que los padres y los hijos poseen niveles de autoridad diferentes (UNAM, 2018).

Alianzas

De las alianzas podemos discernir muchos elementos importantes ya que cada una de ellas nos muestra una configuración u organización de como la familia se puede apoderar de espacios, rompiendo límites o formando vínculos por medio de la comunicación y los modos de interacción que estructuran formas de comportamiento y de conductas.

Pero también se usa a sí mismo, incorporándose a alianzas y coaliciones, fortaleciendo o debilitando límites y enfrentando o apoyando las pautas transaccionales (Minuchin, 2004, pág. 205).

Coaliciones

Se considera una coalición cuando varias personas tienden a identificarse y con ello formar ciertos pactos para llegar una meta en común, esto se puede observar a nivel social, político, pero también dentro del sistema familiar tal y cual lo menciona Minuchin:

Cuando una familia acude a la primera sesión, la forma en que se ubica puede proporcionar indicios acerca de las alianzas y coaliciones, centralidad y aislamiento. Si un niño se desplaza con rapidez para sentarse cerca de su madre y acerca su silla a la de ella, el terapeuta puede realizar suposiciones acerca de esta diada (Minuchin, 2004, pág. 210).

Triangulación

La triangulación representa un conflicto en las familias, los padres toman a un hijo como portador de una carga de problemas de los mismos, el hijo se une al padre o madre generándose conflicto.

En la triangulación, cada padre requiere que el hijo se una a él contra el otro padre. En todas las ocasiones en que el hijo se une a uno de ellos, se lo define automáticamente como si atacase al otro. En esta estructura sumamente disfuncional, el niño se encuentra paralizado. Todo movimiento que realiza es definido por un padre como un ataque (Minuchin, 2004, pág. 155).

Roles

Los roles son inherentes a la condición humana ya que de ellos podemos o más bien dicho tenemos un modo en particular de relacionarnos, los roles se forman a partir de las experiencias humanas, ante las situaciones que se presentan en la vida cotidiana, por ejemplo, el nacimiento de un hijo en una pareja representa que ahora sus padres tomen ciertas funciones para que pueda desenvolverse correctamente en la dinámica actual. Minuchin menciona: “El desequilibramiento de un sistema puede producir cambios significativos cuando los miembros individuales de la familia son capaces de experimentar con roles y funciones ampliados en contextos interpersonales” (Minuchin & Fischman, 2004, pág. 167).

Funciones

El nacimiento de un niño señala un cambio radical en la organización de la familia. Las funciones de los cónyuges deben diferenciarse para enfrentar a los requerimientos del niño, de atención, alimento y para encarar las restricciones así impuestas al tiempo de los padres (Minuchin, 2004, pág. 41).

Limites

Los límites son un concepto central dentro de la teoría de Minuchin, ya que de ese concepto articularemos que no hay un correcto funcionamiento de los límites en las dinámicas actuales de las familias, de hecho, si lo analizamos, encontramos una serie de cuestiones disfuncionales que atentan a la organización interna de la familia. “Los límites de un subsistema están constituidos por las reglas que definen quiénes participan, y de qué manera” (Minuchin, 2004, pág. 89).

Para que el funcionamiento familiar sea adecuado, los límites de los subsistemas deben ser claros. Deben definirse con suficiente precisión como para permitir a los miembros de los subsistemas el desarrollo de sus funciones sin interferencias indebidas, pero también deben permitir el contacto entre los miembros del subsistema y los otros (Minuchin, 2004, pág. 89).

Ciclo vital

Se considera ciclo vital (en sistémica) todos los procesos bio-psico-sociales que atraviesan las personas en medida a su desarrollo, hay etapas en donde estas se quedan fijadas, lo cual entorpece en el futuro. Así como también se produce malestar dentro de la dinámica familiar, si uno de sus miembros se encuentra atravesando por algún conflicto en alguna etapa de su desarrollo, ya que puede estar existiendo un problema dentro del ciclo vital.

Para Minuchin hay cuatro etapas en donde puede surgir algún problema, la primera es la formación de la pareja, la segunda la pareja con hijos pequeños, la tercera es la familia con hijos en edad escolar y/o adolescentes y, por último, la cuarta que responde a la familia con hijos adultos.

Crisis

En el ciclo vital se presenta crisis, puesto que hay un cambio dentro de la estructura familiar, pero estas crisis son normativas, por ejemplo, el nacimiento de un hijo, o el embarazo; pero también existen crisis paranormativas como por ejemplo una enfermedad, una muerte accidental de un miembro de la familia o por una catástrofe natural.

Los conceptos antes trabajados son considerados dentro de los que Minuchin (2004) define como estructura y dinámica y fueron considerados para el análisis en el trabajo de sistematización que se presenta.

4. Objeto de la sistematización

Para la realización de la sistematización los objetos de análisis se considerarán:

- La actualización metodológica de prevención, promoción y atención a personas en situación de violencia intrafamiliar, genero, maltrato infantil y violencia sexual de los Centros de Equidad y Justicia en el Distrito Metropolitano de Quito (Guarderas, 2015).
- Agenda de Talleres Socioeducativos CEJ
- Las memorias de los ocho talleres ejecutados con las familias del sector Tumbaco en el periodo de marzo a mayo del presente año
- Cinco registros de proceso de acompañamiento familiar efectuados durante los meses de marzo a mayo del presente año

5. Metodología de la sistematización

La metodología para la sistematización del presente proyecto es cualitativa de carácter exploratoria e interpretativa.

Como metodología Cualitativa se comprende:

El método de investigación cualitativa es la recogida de información basada en la observación de comportamientos naturales, discursos, respuestas abiertas para la posterior interpretación de significados (...) analiza el conjunto del discurso entre los sujetos y la relación de significado para ellos, según contextos culturales, ideológicos y sociológicos (Ibañez, 1992, pág. 32).

Dentro del proyecto se inicia con la revisión de las memorias de los ocho talleres y seis registros de acompañamiento, se explora la recopilación de la información recopilada durante la ejecución del proyecto, en relación al proceso seguido en los talleres, los objetivos, la metodología y temáticas abordadas.

Posteriormente se realiza una lectura de los registros de cada taller para construir un flujograma del proceso y cotejar con lo planificado.

A continuación, se realiza una confrontación entre el proceso y los planteamientos teóricos tomados de Salvador Minuchin, en relación a la estructura y dinámica familiar. Una vez realizada la confrontación, se construye una matriz en relación a variables seleccionadas utilizando como base la línea teórica acogida.

6. Preguntas clave

A continuación, se exponen las preguntas que guían el análisis del proceso objeto de este trabajo.

6.1. Preguntas de inicio:

- ¿Cuáles son los factores que influyen en la elección de un proyecto de intervención de estilos de crianza basados en el maltrato al niño?
- ¿Por qué se eligieron estas familias para la realización del proyecto de intervención de estilos de crianza basados en el maltrato al niño?
- ¿Qué les motiva a las familias para asistir al centro de Equidad y Justicia para manejar de mejor manera los problemas familiares?
- ¿Cuáles fueron las demandas iniciales de las familias?
- ¿Cuáles eran las demandas institucionales?

6.2. Preguntas interpretativas:

- ¿Cuáles son las necesidades, roles, funciones e historias familiares?
- ¿Cuál es la relación terapéutica formada a lo largo de la experiencia del desarrollo del proyecto de intervención sobre el fenómeno del maltrato psicológico y físico con los padres y madres de familia voluntarias?
- ¿Cómo estaban distribuidos los roles y funciones en las familias?
- ¿Cómo son las interacciones entre las familias y las instituciones?
- ¿Cuáles son los síntomas que presenta las familias?

6.3. Preguntas de cierre:

- ¿Cómo a partir de este proceso se da una reestructura de la dinámica familiar?
- ¿Qué obstáculos surgieron en el proceso de elaboración y ejecución del proyecto?
- ¿Surgió alguna reestructuración en el sistema familiar de los padres y madres voluntarios ante estos talleres?
- ¿En qué nivel se da la transformación?
- ¿Existió un cambio dentro de la dinámica familiar de los padres y madres voluntarios durante estos talleres?
- ¿Qué nuevas demandas o propuestas se evidenciaron al finalizar el proyecto?

7. Organización y procesamiento de la información

Para el análisis y procesamiento de la información se plantea el uso de matrices, en las cuales se colocan los datos recopilados, se clasifica de acuerdo a los ejes de análisis y posteriormente se establecen los resultados de la intervención y su cruce con la línea teórica de Salvador Minuchin & Jorge Colapinto del 2009.



Tabla 1.

Reestructuración familiar a partir de las variables de Roles, Funciones, Limites, Jerarquías, Alianzas/Coaliciones/Triangulaciones en los Talleres socio educativos.

Eje	Roles	Funciones	Limites	Jerarquías	Alianzas/Coaliciones/Triangulaciones	Ciclo vital
Antes	<p>"Mi hija no me tiene confianza" (Sierra, 2018).</p> <p>"Somos una imagen en la que los hijos se reflejan, ven, observan lo que nosotros hacemos ellos hacen, como padres pensamos que está bien, pero en realidad, estamos mal enseñado a nuestros hijos (Sierra, 2018).</p> <p>"Piensan que es una maravilla tener hijos, pero es duro y trabajado, la mamá es la que más trabaja" (Sierra, 2018).</p> <p>"Cuando le mandan a mi hija deberes que yo no puedo hacer, le digo esperemos que venga el papá para que te ayude (Sierra, 2018).</p> <p>"El inspector llamó a la licencianda y le dijo, no tiene que decirle así a la señorita. Tiene que respetar " (Sierra, 2018).</p> <p>"Mis hijos siempre me dicen que yo soy la mala y la loca" (Sierra, 2018).</p>	<p>"Como padre hay que querer a los hijos sea malo o sea bueno" (Sierra, 2018).</p> <p>"Si el niño llora es porque necesita algo, esta con hambre, o sueño" (Sierra, 2018).</p> <p>"Si son los niños bien rebeldes que se puede hacer?" (Sierra, 2018).</p> <p>"Me siento bien agotada estoy bien cansada" (Sierra, 2018).</p> <p>"Mi esposo siempre les quiere comprar cosas caras. Les mima mucho, les daba haciendo los deberes" (Sierra, 2018).</p> <p>"La mamá es la que más trabaja en el hogar y descuida al esposo" (Sierra, 2018).</p> <p>"Hay que cuidarle darle de comer, bañarle, cambiar de pañal, trasnocharse dejar de dormir para cuidarle al bebe, hay cambios y diferentes tares que hacer" (Sierra, 2018).</p> <p>"Mi esposo se pone a jugar, yo le digo, jugando no. Ayúdenme a hacer las cosas de la casa" (Sierra, 2018).</p> <p>"El papá si le reprende, y al mismo tiempo le mima" (Sierra, 2018).</p>	<p>"Cuando mis papás querían hablar solos, nos mandaban para afuera" (Sierra, 2018).</p> <p>"Los chicos ahora aprenden muchas cosas en la calle" (Sierra, 2018).</p> <p>"Tratar a mi hijo como amigo, pero no caer en ese punto de que como eres niño voy a permitir que hagas todo porque soy tu amigo, primero soy papá" (Sierra, 2018).</p> <p>"Se queda viendo televisión hasta la 1:00 de la mañana, yo le digo hasta las 9:00pm podemos ver la televisión, pero no más. Como le falta horas de sueño no se quiere levantar temprano" (Sierra, 2018).</p> <p>"Mi esposo les da el celular con tal de que no le molesten" (Sierra, 2018).</p> <p>"Mi hija no me hace caso es malcriada rebelde, me responde grita" (Sierra, 2018).</p> <p>"Mi hija la mayor de 14 años no hace nada en la casa" (Sierra, 2018).</p> <p>"En el colegio de mi hijo hay mucha violencia" (Sierra, 2018).</p>	<p>"Estoy cansada de decirle que me ayúdeme a limpiar la casa en las mañanas y en la tarde, a bañar al bebe, hacer los deberes de tu hija, o el desayuno, vestirles, tender la cama, arreglar el cuarto, que quede todo arreglado" (Sierra, 2018).</p> <p>"Mi esposo espera que yo le mande, yo si le mando. Yo si quiero mejorar, pero hay mucho sufrimiento" (Sierra, 2018).</p> <p>"El inspector le llamó a la licencianda y le dijo no tiene que decirle así a la señorita. Tiene que respetar" (Sierra, 2018).</p> <p>"En mi juventud mi papá me pegaba, él no me dio el estudio, pero yo sabía que hay cosas que no tenía que hacer" (Sierra, 2018).</p>	<p>"Las madres de familia llegan con sus hijos/hijas al taller" (Sierra, 2018).</p> <p>"Por otra persona me llevo a enterar que hace dos meses, me dice otra chica, que mi hija está consumiendo licor y cigarrillo " (Sierra, 2018).</p> <p>"Hoy de mañana le dije a mi esposo que él no me hace caso, se queda callado, mis hijos ven eso y ellos tampoco me hacen caso, " (Sierra, 2018).</p>	<p>"¿Es cierto, pero no tiene la edad suficiente para tomar decisiones, los niños tienen que obedecer, le pregunto mi hijito que tienes, que necesitas para pasar de año?" (Sierra, 2018).</p> <p>"Mi hijo mayor dice tengo 12 años soy un joven, entre al colegio, ya no quiero hacer nada de las cosas en la casa" (Sierra, 2018).</p> <p>"Los abuelitos les miman mucho a los nietos, les malcrian, les quieren dar todo y no le dejan a uno decir nada. ¿Qué se puede decir ahí?" (Sierra, 2018).</p>

<p style="text-align: center;">Reestructura</p>	<p>"Tengo el número del maestro yo en las tardes le llamo para preguntarle cómo le fue a mi hijo y que tareas tienen" (Sierra, 2018).</p> <p>"El padre y la madre tiene iguales responsabilidades en la dirección y mantenimiento del hogar en la crianza de sus hijos" (Sierra, 2018).</p> <p>"A más de educar bien a los hijos, me gustan los talleres, si progreso en casa " (Sierra, 2018).</p> <p>"Aprendí como voy educar a mis hijos, si funcionó, todo lo que conversamos hablamos con mi esposo" (Sierra, 2018).</p> <p>"Voy hacer las cosas de la casa sin que ella me diga" (Sierra, 2018).</p>	<p>"Para los niños no sólo hay responsabilidades para los padres también hay responsabilidades de los niños niñas y adolescentes" (Sierra, 2018).</p> <p>"Porque mi hermana no hace lo que nosotros hacemos?, les digo ella tiene otras funciones" (Sierra, 2018).</p> <p>"Que nos organicemos para poder estar juntos y no seguir adelante" (Sierra, 2018).</p> <p>"Yo voy a trabajar todos los días para darles de comer a mis hijos y a mi esposa" (Sierra, 2018).</p> <p>"Mi hijo si subió en notas, le felicitó la profe de lenguaje" (Sierra, 2018).</p> <p>"Estoy segura de como criar a mis hijos" (Sierra, 2018).</p> <p>"Yo a mi hijo si le escucho" (Sierra, 2018).</p> <p>"Para que va a tener un hijo si no va a poder cuidarlo bien" (Sierra, 2018).</p> <p>"Tienen que hacer los deberes con su propio esfuerzo" (Sierra, 2018).</p> <p>"Haciendo los deberes para tener tiempo y unas horas para estar juntos" (Sierra, 2018).</p>	<p>"Mi hijo se levanta las mañanas, lava los platos, toma el desayuno y se pone a arreglar su cuarto, para tener una media hora de celular" (Sierra, 2018).</p> <p>"Aprendí, a educar mejor a mis hijos, aprendí a respetar y valorar a ellos, y a respetarme a mí misma, para mi ustedes fueron muy importantes, tanto como personas me guiaron mucho Dios les pague" (Sierra, 2018).</p> <p>"Hoy, sabemos cómo educar a los hijos, conversamos, dialogamos nos ayudó bastante, gracias"(Sierra, 2018).</p> <p>"Hoy hemos puesto reglas, si ha funcionado. Si llegan hacen deberes ordenan sus cosas" (Sierra, 2018).</p> <p>"Mi hijo dice que se sentía tímido ahora se siente en confianza, me siento bien aprendí a comunicarme mejor con las personas" (Sierra, 2018).</p> <p>"Que valores hay en casa, que ejemplos hay"(honestidad, gratitud, humildad) (Sierra, 2018).</p> <p>"Mantener siempre las reglas y no dejar de hacer bien las cosas" (Sierra, 2018).</p>	<p>"No podemos criar a nuestros hijos así, como nuestros padres nos criaron, con mal trato" (Sierra, 2018).</p> <p>"Aprender a respetar a mi mamá. Si ella me respeta yo también le tengo que respetar" (Sierra, 2018).</p>	<p>"Mi hijo desde el jardín va cargado la mochila, y le ayuda a la hermana" (Sierra, 2018).</p> <p>"Yo les digo a ellos, si tú quieres respeto, hay que ganarse el respeto" (Sierra, 2018).</p> <p>"Yo aprendí a respetar a mi familia, hermanos y jugar más con ellos. Con mis padres, aprendí, que, salir de casa es vivir y todo lo que nos enseñaron aquí fue bueno" (Sierra, 2018).</p> <p>"Antes de venir teníamos una mala comunicación con nuestros hijos no sabían conversar, ni que hacer, mi hija me alzaba la mano" (Sierra, 2018).</p> <p>"Que toda la familia estemos juntos unidos, ya no le voy a gritar ni a pegar pero que sea una niña bien inteligente en la escuela" (Sierra, 2018).</p> <p>"Si cierto dijo, tenemos que todos ayudar en la casa" (Sierra, 2018).</p> <p>"Tenemos que ayudarnos entre los dos tú y yo" (Sierra, 2018).</p>	<p>"Para ir resolviendo los problemas de cada etapa" (Sierra, 2018).</p> <p>"Hay que aplicar en la casa lo aprendido y tener metas para salir adelante" (Sierra, 2018).</p> <p>"Sabemos lo que queremos como familia, lo vamos a logara" (Sierra, 2018).</p>
--	--	--	--	---	---	--

Nota. Fuente: Sierra, N. (2018). "Sistematización del proceso y fortalecimiento de los Talleres Socio Educativos dirigidos a padres voluntarios del Centro de Equidad y Justicia Tumbaco, mediante la intervención psicoeducativa para mejorar los estilos de crianza y disminuir los casos de maltrato infantil; en el periodo de marzo a julio del 2018".

Tabla 2.

Reestructuración familiar a partir de las variables de Roles, Funciones, Limites, Jerarquías, Alianzas/Coaliciones/Triangulaciones en los acompañamientos a 6 Familias.

Eje	Roles	Funciones	Limites	Jerarquías	Alianzas/ Coaliciones/ Triangulaciones	Ciclo vital
Antes	<p>Familia 1: Padre: "Como ya empiezo a estudiar los sábados no sé si tenga tiempo " (Sierra, 2018).</p> <p>Familia 6: Madre: "Yo cuido a los niños, no puedo ir al restáurate, porque el chiquito molesta mucho" (Sierra, 2018).</p> <p>Familia 6: Abuela: Yo pago todo, luz, agua, el arriendo, les doy para los pasajes para que vayan a la escuela y a la mayor le compro ropa" (Sierra, 2018).</p>	<p>Familia 1: Madre: " Mi segundo hijo no se dedica, se esfuerza, pero dice que no se puede concentrar, no entrega los deberes a los profesores tiene malas notas" (Sierra, 2018).</p> <p>Familia 5: Madre: "Estamos con mi suegra que está enferma, haciéndola curar, pero ahora está mejor, le fuimos a dejar a un acilo de ancianos en Yaruqui" (Sierra, 2018).</p> <p>Familia 6: Abuela:" También hago limpiezas de casas cuando me llaman (Sierra, 2018).</p> <p>Familia 6: Madre: "Mi esposo no aporta a la familia económicamente, vive en el Oriente tiene un terreno hizo una casa de madera y siembra para poder comer, está enfermo no trabaja" (Sierra, 2018).</p>	<p>Familia 5: Madre: "Mi esposo me alzo la mano otra vez, porque revise su celular y veo que le mando un saludo de feliz día a una chica" (Sierra, 2018).</p> <p>Familia 6: Madre: "Las chicas duermen en la cama, el niño de 8 años duerme con la abuela (Sierra, 2018).</p>	<p>Familia 5: Madre: "Le dije que le voy a demandar, respondió, que le demande, que él se va de la casa y que no va pagar el arriendo de estos cuartos donde vivimos, y no me va ayudar con la educación de nuestra hija. Siempre me vive amenazando y yo me tengo que aguantar" (Sierra, 2018).</p> <p>Familia 6: Madre: "Las tres primeras hijas son de mi marido que murió. Que era el hijo de Lucrecia Y los otros niños (8) son hijos de mi esposo" (Sierra, 2018).</p>	<p>Familia 1: Madre: "Mis hijos todos son muy pegados a mí, al papá poco, cuando salimos, él se adelanta y ellos todos van junto a mí" (Sierra, 2018).</p> <p>Familia 5: Madre: Son tres hermanos cada uno estamos pagando \$100. Pero la enfermera dijo que al fin de mes nos cuesta más ya que le están dando medicina y también le están poniendo pañal en la noche" (Sierra, 2018).</p> <p>Familia 6: Hija "Yo no me llevo con mi mamá" (Sierra, 2018).</p>	<p>Familia 2: Madre de 17 años: Cuando regrese al colegio después de dar a luz había como cinco chicas más embarazadas". (Sierra, 2018)</p> <p>Familia 2: Hija de 17 años: Somos nueve hermanos tres des mis hermanas ya no viven con nosotros, dos son casadas y mi otra hermana trabaja en Quito". (Sierra, 2018)</p> <p>Familia 3: Madre: El 5 de mayo tengo cita con la pediatra para que le hagan los exámenes a mi hijo para ver que tiene, me dijo que parece que no oye (Sierra, 2018).</p>

Reestructura	<p>Familia 2: Madre: "Él papá de mi hija está trabajando en Santo Domingo viene los fines de semana se queda aquí conmigo, un rato se va a donde la mama, él si me apoya económicamente" (Sierra, 2018).</p> <p>Familia 6: Madre: "Todos vivimos aquí, yo cuido a los niños, en la mañana les voy a dejar en la escuela y en la tarde, les voy a traer" (Sierra, 2018).</p>	<p>Familia 1: Madre: "Hemos aprendido muchos sobre todo la comunicación, trato de ser más clara cuando les pido a mis hijos que hagan las tareas y ellos también ya me ayudan mucho en la casa sobre todo mi hija, yo la felicito le digo gracias hija, me dice mañana también te ayudo mami (Sierra, 2018).</p> <p>Familia 2: Madre de 17 años: El fin de semana también le ayudo a mi mamá ella vende en el mercado, y le voy ayudar"(Sierra, 2018).</p> <p>Familia 3: Madre: Mi esposo ahora que estoy dada azul, él está haciendo todo en la casa, en la tarde deja lavando cocinando, yo todavía no puedo hacer nada, pero el sí me ayuda" (Sierra, 2018).</p>				<p>Familia 2: Madre de 17 años: Mi mamá me ayuda con mi hija ella la baña y me enseña como tengo que cuidarla, y en la tarde que voy a colegio le llevo conmigo a clases" (Sierra, 2018).</p>
---------------------	---	---	--	--	--	---

Nota. Fuente: Sierra, N. (2018). "Sistematización del proceso y fortalecimiento de los Talleres Socio Educativos dirigidos a padres voluntarios del Centro de Equidad y Justicia Tumbaco, mediante la intervención psicoeducativa para mejorar los estilos de crianza y disminuir los casos de maltrato infantil; en el periodo de marzo a julio del 2018".

8. Análisis de la información

Para el análisis se considerarán las variables descritas en el acápite correspondiente al eje de la sistematización y entorno a las cuales se han recopilado los relatos desde los actores (las familias) y que se muestran en la matriz en el acápite siete.

En un primer momento, se hace una lectura por matriz, confrontando el antes y después de cada variable, para luego hacer una lectura transversal de la matriz.

En un segundo momento, se realiza un análisis detallado, en donde se observa la comparación entre los aspectos discursivos de cada familia, su participación dentro de los talleres psicoeducativos y en su entorno familiar.

El tercer momento, está dado bajo la síntesis de la información ya contrastada percibiendo las semejanzas y diferencias de la reestructuración familiar.

Por último, se encuentra el aprendizaje cómo un cumplimiento del objetivo planteado en la sistematización de esta intervención.

Segunda Parte

1. Justificación

El proyecto nace a partir de la necesidad de prevenir la violencia física y psicológica dentro de la dinámica intrafamiliar y de reducir los índices de maltrato infantil en las familias de Tumbaco, puesto que es un tema que en los últimos años se ha considerado como importante de abordar.

Gestores políticos y de Salud Pública han realizado proyectos y formulado políticas públicas en relación al maltrato infantil, la violencia y el acoso en nuestro contexto, sin embargo, son temas que están en pleno desarrollo. Indagar sobre estos elementos que conforman la problemática a nivel psicológico, pero también como un fenómeno social, identificado e integrado desde un aspecto vivencial-experiencial a través de los talleres psicoeducativos y acompañamientos, busca en buena medida disminuir, todo aquello que esté relacionado a la violencia y sus diferentes modalidades y mejorar la salud mental de las familias.

Cabe señalar también que la idea de esta intervención psicoeducativa en los talleres socioeducativos, surge posterior a la demanda institucional de seguimiento a hogares, que se realiza desde el área de Trabajo Social y Psicología.

Por tanto, la iniciativa primordial de esta intervención va dirigida hacia padres y madres de familia desde el enfoque sistémico, mediante la implementación de nuevos procesos para prevenir la violencia intrafamiliar. La intervención en los

talleres para modificar los estilos de crianza de los hijos e hijas pretende promover el buen trato en la relación parento-filial desde el trabajo en torno a la estructura y dinámica de las familias, para reflexionar acerca de las formas de relación existentes y buscar formas de relación alternativas.

Con esta intervención de aprendizaje acerca del manejo de las formas de relación en la familia, se pretende caminar hacia la reestructuración del sistema familiar al promover una nueva experiencia, tanto individual como grupal, que enfatiza en la importancia de la familia como sistema dotado de una estructura y dinámica, que responde a las condiciones de un contexto, frente al que es necesario replantearse formas alternas de organización. Por tal motivo, prevalece la importancia de reforzar al hogar con mecanismos de prevención y romper las dinámicas que preservan ciclos de problemas no resueltos y que devienen en violencia, así como deslegitimar creencias que invisibilizan la condición de persona de niños, niñas y adolescentes.

2. Caracterización de los beneficiarios

El proyecto de fortalecimiento de los Talleres Socio Educativos tuvo como beneficiarios a:

Beneficiarios directos:

- Madres voluntarias participantes del proyecto.

Las madres de familia que se beneficiaron del proyecto son personas entre los 17 a 55 años, el 90% son amas de casa, 9% son empleadas privadas y alrededor del 1% son estudiantes, el 99% tienen un nivel educativo de primaria y 1% de bachillerato (Sierra, 2018).

- Padres voluntarios participantes del proyecto.

Los padres de familia que se benefician del proyecto son personas entre los 25 a 50 años, un 90% trabaja en la construcción, el 10% son empleados privados, el 90% tienen un nivel educativo de primaria y el 10% tiene bachillerato (Sierra, 2018).

- Hijos e hijas participantes del proyecto.

Los hijos e hijas beneficiarios del proyecto se encuentran entre las edades de 0 a 16 años, el 90% son estudiantes y el 10% son de edad no escolar y participan de los talleres conjuntamente con sus madres (Sierra, 2018).

Beneficiarios indirectos:

- Institución

Centro de Equidad y justicia Tumbaco: es un establecimiento encargado de: “Prevenir y erradicar la violencia intrafamiliar, restituyendo los derechos vulnerados de víctimas de violencia intrafamiliar, maltrato infantil, violencia de género y violencia sexual” (Guarderas, 2015, pág. 120).

Misión:

Prevenir, garantizar y reparar los derechos de los y las ciudadanas del Distrito Metropolitano de Quito que hayan sido víctimas de Violencia Intrafamiliar, Género, Maltrato Infantil y Violencia Sexual, a través de un servicio desconcentrado de atención integral en coordinación directa con los operadores de justicia que controlan las políticas de seguridad, equidad social y de género en el Distrito Metropolitano de Quito (Guarderas, 2015, pág. 39).

Visión:

Ser un Centro de Atención Integral fortalecido y referente que disminuye la Violencia Intrafamiliar, Género, Maltrato Infantil y Violencia Sexual y demás delitos en el Distrito Metropolitano Quito con procesos eficaces y eficientes que satisfagan las necesidades de los/las usuarios/as en el marco del ejercicio y exigibilidad de sus derechos (Guarderas, 2015, pág. 39).

3. Interpretación

El proyecto se desarrolló en el Centro de Equidad y Justicia Tumbaco, por una demanda institucional, con el fin de fortalecer los talleres socio educativos que son ejecutados por profesionales de Trabajo Social, mismos que están diseñados para proporcionar herramientas de carácter socioeducativo para los usuarios y usuarias del CEJ. A partir de esta demanda, se procedió a planificar el proyecto con intervenciones psicoterapéuticas para estos talleres; los mismos que fueron desarrollados durante los meses de marzo a mayo de 2018, utilizando ocho actividades en los cuales se trabajó las siguientes temáticas:

Taller 1: Actividad: Cambiando la visión sobre el niño. (Paradigma: niño persona-niño ausente).

Reflexionar acerca de las concepciones en torno al niño en la sociedad y la familia.

Taller 2: Actividad: Historia familiar (el niño herido).

Demostrar nuestra fragilidad y vulnerabilidad que de niños sentimos.

Taller 3: Actividad: Ciclo vital.

Explicar a los padres la fase del ciclo vital individual, pareja y de familia, tareas que cumplir y obstáculos normales en el desarrollo evolutivo.

Taller 4: Actividad: Genograma familiar.

Reconocimiento de las relaciones familiares, los roles, funciones, triangulaciones, alianzas y coaliciones que cada integrante de la familia desempeña.

Taller 5: Actividad: La comunicación en la familia

Analizar si la comunicación es asertiva o patología en las relaciones familiares.

Taller 6: Actividad: Manejo de crisis.

Tratar el tema: ¿Qué es una crisis?, ¿Cuáles son las fases de la crisis?, ¿Cuáles pueden ser los primeros auxilios en un contexto de crisis?, ¿Cuándo buscar ayuda?, tipos de crisis, crisis paranormativas; la muerte, accidente o enfermedad catastrófica de un familiar.

Taller 7: Actividad: La pareja.

Lograr un efecto terapéutico, en el tema de la relación madre –padre.

Taller 8: Actividad: Plan de convivencia.

Plantear un proyecto de vida familiar desde sus propias condiciones. Generar reflexiones.

Los elementos teóricos-prácticos que se vinculan para la formación del sistema terapéutico son:

- Roles y funciones de los miembros del sistema familiar
- Estructura
- Reestructura

- Jerarquía
- Coaliciones
- Límites
- Ciclo vital
- Alianza
- Buen trato

La demanda.

A nivel familiar la demanda en “la estructura familiar es el conjunto invisible de demandas funcionales que organizan los modos en que interactúan los miembros de una familia” (Minuchin, 2004, pág. 84). Es decir que la familia acude a terapia cuando la estructura familiar sufre cambios, los cuales se ven en situaciones de riesgo en las etapas del ciclo vital y demandan un cambio en las reglas internas del sistema familiar.

En el caso de las familias que acuden a los talleres también se evidenció la vivencia de crisis de transición propias del ciclo vital familiar, crisis normativas del ciclo de pareja o crisis del ciclo vital individual que no estaban siendo tramitadas.

En la experiencia de intervención con los padres voluntarios se puede observar que sus principales quejas eran: "Mis hijos siempre me dicen que yo soy la mala y la loca" (Sierra, 2018), "Mi hija no me tiene confianza" (Sierra, 2018), "Somos una imagen para que los hijos se reflejen en nosotros, ven, observan lo hacemos

nosotros como padres pensamos que está bien, pero en realidad, estamos mal enseñado a nuestros hijos " (Sierra, 2018).

Estas quejas, detrás de las cuales hay unas demandas en torno a información y análisis de los sistemas familiares, dejan ver la necesidad de los mismos por identificar el proceso familiar y redefinirlo desde adentro de tal forma que promuevan formas distintas de relación; también cabe anotar que hay resistencias de los participantes hacia el cambio en las funciones y la dinámica familiar, los mismos que se aprecia de forma implícita en sus discursos con respecto a sus funciones: "Me siento bien agotada estoy bien cansada" (Sierra, 2018). Así como también en sus límites "Mi esposo les da el celular con tal de que no le molesten (Sierra, 2018). Así mismo, se puede evidenciar que las jerarquías son marcadas, en todas las familias hay relaciones que establecen principios de autoridad, los mismos que se vuelven rígidos en lo que a nivel afectivo y comunicacional respecta, con el fin de controlar la conducta desde la autoridad a los miembros "El espera que yo le mande" (Sierra, 2018).

A nivel de institución las demandas corresponden a lo que Minuchin, y Colapinto mencionan "necesitamos comprender, en especial, a las familias asistidas por servicios sociales" (Minuchin, Minuchin, & Colapinto, 2009, pág. 29). En la observación, la institución realiza procedimientos sistemáticos con la finalidad de mejorar la calidad de vida de las familias. Pero al mismo tiempo ejercen el poder y control sobre ellas cuando ejercitan sus funciones. Y la familia ingresa al vínculo de estas dinámicas rígidas de los sistemas con discursos de protección a los más débiles, hay que recordar que la familia tiene vínculos afectivos y que muchas veces

eso detiene el proceso al cambio. "El inspector le llamó a la licencianda y le dijo, no tiene que decirle así a la señorita. Tiene que respetar" (Sierra, 2018). "En el colegio de mi hijo hay mucha violencia" (Sierra, 2018).

La institución crea espacios para trabajar con las familias, sin embargo, estos espacios están atravesados por políticas institucionales, gubernamentales u obedecen a mandatos que no se corresponden con la demanda desde las familias, que plantean necesidades e intereses distintos a los que tiene la institución.

Roles/ funciones, limites, jerarquías, alianzas/coaliciones/triangulaciones en la dinámica familiar.

De acuerdo a la propuesta del autor: "los límites de los subsistemas también son difusos, lo que da lugar a una confusión de roles" (Minuchin S. , 2004, pág. 330). Contrastando con los relatos obtenidos en los talleres, se puede evidenciar lo antes propuesto: "mi hija no me hace caso es malcriada, rebelde, me responde grita"(Sierra, 2018). "Mi hija la mayor de 14 años no hace nada en la casa (Sierra, 2018). "Cuando le mandan a mi hija deberes que yo no puedo le digo esperemos que venga el papá para que te ayude" (Sierra, 2018). "En mi juventud mi papá me pegaba, él no me dio el estudio, pero yo sabía que hay cosas que no tenía que hacer (Sierra, 2018).

Según Minuchin (2004) las relaciones de la familia se ven afectadas en cuanto a sus límites rígidos, en particular con hijos adolescentes, ya que los padres no saben cómo modificar su comportamiento en función del nuevo ciclo vital y responden a

interacciones difusas, las mismas que interfieren en la comunicación, los sentimientos y los pensamientos que se exponen causando el desequilibrio emocional a nivel personal y afectando al sistema.

En cuanto a los roles, los hijos e hijas perciben que los padres y madres no están capacitados para ayudarles con sus tareas, generándose un foco de preocupaciones, mismo que trasciende del sistema familiar al institucional, en donde, en algunos casos se ha referido por los padres que se presentan problemáticas como: conductas desadaptativas, trastornos en el sueño, bajo rendimiento escolar y un desequilibrio en el sistema.

También se detectó que las jerarquías se manifiestan con violencia física y la naturalización de la misma, que en muchos casos es replicada con los hijos e hijas, y generan posteriormente sentimientos de culpa “debe existir una jerarquía de poder en la que los padres y los hijos poseen niveles de autoridad diferentes” (Minuchin S. , 2004, pág. 86).

En el drama familiar operan pautas transicionales, los hijos generalmente se unen a la madre, se apoyan mutuamente y forman alianzas o coaliciones como una forma de liberación el estrés familiar. “Se debe incitarlos para que actúen en su presencia en alguna de las formas en las que naturalmente resuelven conflictos, se apoyan mutuamente, forman alianzas y coaliciones o propagan stress” (Minuchin S. , 2004, pág. 208). En los talleres se observó la ubicación en los espacios, siempre los hijos se encontraban sentados junto a las madres, en las dinámicas realizadas, muchos de

ellos miraban primero a sus madres para responder preguntas y mantenían una cierta distancia con sus padres.

En los conflictos familiares las coaliciones se presentan frecuentemente con los hijos adolescentes, hay un aislamiento de los padres y una búsqueda de identidad para poder redefinirse y buscar su espacio personal. Algunas de las familias mencionaron: “Por otra persona me llegué una a enterar, hace dos meses me dice otra chica que mi hija está consumiendo licor y cigarrillo ” (Sierra, 2018). Observamos que se presentan con mayor fuerza los conflictos familiares en los sistemas aglutinados, ya que hay un cambio de posiciones de los hijos que intentan asumir los roles de los padres.

Retomando los relatos se determina que, en la desestructura familiar las coaliciones aumentan y como consecuencia, acuden al maltrato, se ve afectada la esfera emocional, conductual y social de las víctimas. "Hoy de mañana le dije a mi esposo que me ayude, pero él no me hace caso, se queda callado, mis hijos escuchan y ven eso y ellos tampoco me hacen caso” (Sierra, 2018).

Cuando los niños, niñas y adolescentes son víctimas de maltrato puede presentarse las siguientes problemáticas:

- Huir del hogar.
- Agredirse.
- Bajo rendimiento académico.
- Aislamiento social.

- Abuso de sustancias.
- Aparición de sentimientos de vergüenza o culpa.
- Sufrir enfermedades como: depresión, trastorno disociativo de la identidad, ansiedad, entre otros.

Los niños que sufren maltrato infantil, pueden presentar algún tipo sintomático “la intensidad de sus vivencias relacionadas con el síntoma y con el portador de éste los ha llevado a descuidar otros aspectos significativos de sus interacciones” (Minuchin & Fischman, 2004, pág. 90). Cuando algún síntoma se presenta, la familia intensifica la crisis, en algunas ocasiones desestructurado el sistema.

En este punto es importante intervenir en el sistema señalando los límites para los niños, niñas y adolescentes, estos permiten una buena contención, protección y seguridad. Por el contrario, los límites que no son claros hacen que el niño quede desprotegido y tenga la responsabilidad de tomar sus propias decisiones, es importante trabajar en la prevención de la violencia con reglas básicas y disciplina positiva.

Ciclo de vida familiar

Toda familia atraviesa por diferentes etapas naturales y evolutivas del ciclo vital, en los cuales se van dando una sucesión de períodos significativos, en donde se generan expectativas y tensiones por los cambios que los miembros van experimentando. Para algunas familias estos cambios son percibidos como caóticos y amenazantes al equilibrio familiar.

Dentro de la experiencia de intervención se pudo observar las siguientes manifestaciones:

"Es cierto, pero no tiene la edad suficiente para tomar decisiones, los niños tienen que obedecer, le pregunto ¿mijito qué tienes? ¿qué necesitas para pasar de año?" (Sierra, 2018).

"Mi hijo mayor dice: tengo 12 años, soy un joven, entré al colegio, ya no quiero hacer nada de las cosas en la casa" (Sierra, 2018).

"Los abuelitos les miman mucho a los nietos, les malcrían, les quieren dar todo y no le dejan a uno decir nada, ¿cómo se puede decir ahí?" (Sierra, 2018).

Según Minuchin (2004) las familias como organismo vivo tienen la capacidad de adaptarse a los procesos vitales, pero estos requieren de tareas y funciones específicas, en donde la pareja debe desarrollar habilidades dentro de las tareas complementarias para que puedan rediseñarse y adaptarse a los cambios, caso contrario el sistema conyugal puede llegar a ser estresante.

Reestructuración

La reestructuración son los logros que alcanzan las familias para poder adaptarse al sistema familiar, dentro esta se evidenció que, en buena parte de los cambios alcanzados en las familias, estuvo presente la figura del terapeuta. "Cuando el

terapeuta apoya a un subsistema, otras partes de la familia pueden verse obligadas a reestructurarse o a acomodarse a este apoyo” (Minuchin S. , 2004, pág. 188).

Los participantes de los talleres refirieron que se ha producido un cambio terapéutico, "mi hijo si subió en notas, le felicitó la profe de lenguaje” (Sierra, 2018). "Estoy segura de cómo criar a mis hijos” (Sierra, 2018). "Yo a mi hijo si le escucho" (Sierra, 2018)".

Reestructuración alianzas/coaliciones

La reestructuración dentro de las alianzas y coaliciones se puede entender a partir del siguiente sustento teórico:

Los procesos de acomodación y reestructuración están entrelazados; la separación de ambos constituye un recurso pedagógico. Pero sólo cuando los procesos de acomodación, que incorporan la humanidad y la capacidad artística del encuentro terapéutico, son diferenciados, es posible estudiarlos y enseñarlos (Minuchin S. , 2004, pág. 195). Por tanto, se evidencia que se generan modificaciones en el sistema familiar, en lo referente a las alianzas y coaliciones, en respuesta a las circunstancias cambiantes, contrastando con las narraciones de los y las participantes (ver tabla 2, reestructuración).

La reestructuración en la formación del sistema terapéutico son las interacciones, los ejes reguladores que tienen un papel trascendental para el cambio. A través las visitas a las familias, se constató que muchos de los aprendizajes adquiridos en los

talleres, se convirtieron en una práctica cotidiana, modificando así el sistema familiar.

La reorganización de las percepciones que tiene la familia sobre sí misma y sobre la sociedad fundamentalmente, el descubrimiento de otras formas de colocar límites y trabajar con disciplina positiva, la reestructuración entendida como este cambio de percepción sobre su propia vida y ser padres, esta nueva visión modifica el comportamiento. De esta forma, la prevención de la violencia juega un papel importante, integrando a la familia para su tratamiento.

Reestructuración - ciclo vital

En los niños y niñas escolares, la reestructuración es crucial para la evolución de la familia, puesto que, de esta forma el niño sale por primera vez del seno familiar desde donde constituirá nuevas experiencias de socialización; afloran las primeras enseñanzas de la familia (normas, reglas y valores); las familias en esta etapa pueden enfrentarse a ciertas dificultades por los cambios.

Acompañamientos-interpretación

La relectura de la experiencia de los acompañamientos a las familias, conforme al eje teórico propuesto en la sistematización, se realizaron una vez terminado los talleres socio educativos, conjuntamente con la trabajadora social, quien también acudió a las visitas domiciliarias del CEJ Tumbaco. Estas permitieron conocer la realidad misma de la familia, el espacio físico donde viven y la forma cómo se

relacionan sus miembros; al realizar el seguimiento de los resultados de los talleres psico educativos a través de visitas domiciliarias, se pudo constatar que la información y el aprendizaje adquiridos en los talleres están siendo aplicados en el entorno familiar.

A continuación, se muestra la lectura del proceso de acompañamiento a un grupo de familias que participó en los talleres psico-educativos:

Familia uno: como característica importante se determina que “los límites de los subsistemas también son difusos, lo que da lugar a una confusión de roles” (Minuchin S. , 2004, pág. 300).

Un padre desligado de su rol, que designa la mayor parte de funciones a la madre manifiesta lo siguiente: “el fin de semana juego fútbol y tomo unas cervezas” (Sierra, 2018) causando malestar entre los miembros.

Con el fin de proteger a la familia con tres hijos, la madre ocupó todas las funciones manifestando: “Mis hijos, todos son muy pegados a mí, al papá poco, cuando salimos, él se adelanta y ellos todos van junto a mí” (Sierra, 2018). En cuanto a los límites, se modificaron mejorando la comunicación y las relaciones con los hijos.

En la visita domiciliaria realizada a esta familia, la madre refiriere: “hemos aprendido mucho, sobre todo en la comunicación, trato de ser más clara cuando les pido a mis hijos que hagan algo, ellos también me ayudan mucho, sobre todo mi

hija, ella me ayuda a lavar los platos, a limpiar la cocina, yo le felicito, le digo gracias hija, me dice mañana también te ayudo mami” (Sierra, 2018). Como se puede observar, el resultado de los talleres generó una alianza entre los hijos y la madre, misma que se evidenció en la visita domiciliaria.

Familia dos: se evidenció un desequilibrio en el sistema familiar, NN, menor de edad asumió un papel de madre soltera. “El desequilibrio de un sistema puede producir cambios significativos, cuando los miembros de la familia son capaces de experimentar los roles y funciones ampliados en contextos interpersonales” (Minuchin & Fischman, 2004, pág. 167). La madre adolescente asume obligaciones al adaptarse a nuevos cambios, siendo capaz de transformar y afrontar nuevas circunstancias en la familia de origen y fortalecer el vínculo de la madre y el bebé.

Familia tres: Una de las necesidades de esta familia es tramitar un carnet de discapacidad (auditiva) para su primer hijo, para lo cual se coordinó con trabajo social, con la finalidad de movilizar los recursos que faciliten la adquisición de dicho carnet, la madre menciona: “cuando se recupere mejor hay que hacer el trámite del carnet de discapacidad de su hijo” (Sierra, 2018).

Familia cuatro: el caso de esta familia fue remitido por violencia intrafamiliar. “Cuando surge un conflicto, hay un inmediato agruparse en coaliciones” (Minuchin S. , 2004, pág. 342). La familia presenta separación en el subsistema conyugal, causando repercusión al sistema familiar. La esposa manifiesta:

El día del amor y la amistad mi esposo me alzó la mano otra vez, porque en la noche yo tenía que revisar una tarea de mi hija que le llega al celular de él, ya le dije que le voy a denunciar y él respondió que le denuncie, que él se va de la casa y que quién va a pagar el arriendo de estos cuartos donde vivimos y que no me va ayudar con la educación de nuestra hija (Sierra, 2018).

Con este relato, se puede evidenciar como se ven afectadas las relaciones intrafamiliares, es el caso de las triangulaciones devenidas de los conflictos de los padres, en las que se ven involucrados los menores.

Familia cinco:

En ciertas familias extensas, desorganizadas, es posible que los adultos funcionen de un modo desapegado, centrífugo. En esos casos, determinadas funciones ejecutivas, incluida la crianza de los niños, pueden quedar mal definidas y caer en los huecos de la estructura. Se suele encontrar este problema en familias pobres que soportan excesivas cargas de trabajo y viven en villas misérrimas, carentes de sistemas de asistencia social. En estos casos, esclarecer las fronteras entre los holones, puede ayudar a diferenciar las funciones y facilitar la cooperación (Minuchin & Fischman, 2004, pág. 66).

Esta familia numerosa, conformada por una abuela, la madre y once hijos, quienes viven en hacinamiento y situación de pobreza, se evidencia un sistema aglutinado, sin límites, roles ni funciones definidas, donde además existen coaliciones, la abuela manifiesta: “yo pago todo, luz, agua, el arriendo, les doy para los pasajes para que vayan a la escuela y a mi nieta la mayor le compro ropa” (Sierra, 2018).

Esta familia recibe ayuda institucional para poder subsistir. La reestructuración familiar se ha visto afectada, sin embargo, la familia acude a las instituciones en busca de ayuda. El padre es totalmente desligado de las responsabilidades y algunos niños presentan patologías como discapacidad intelectual y enuresis. “Un subsistema de madre e hijo sumamente aglutinado, por ejemplo, puede excluir al padre que se convierte en excesivamente desligado” (Minuchin S. , 2004, pág. 91).

4. Principales logros del aprendizaje

4.1. Lecciones aprendidas

- La ejecución del proyecto, permitió visibilizar la demanda de las familias por encima de la demanda institucional y trabajar de forma individualizada acorde a las necesidades de cada sistema. En los talleres se visibiliza que no solamente existen necesidades individuales, sino de pareja y de la familia que no están diferenciadas en cuanto a espacios de abordaje y esto no permite que se tramite de manera adecuada cada problemática puesto que se mezclan los niveles de intervención.
- Fue importante propiciar dos instancias para las familias: primero los talleres y segundo los acompañamientos domiciliarios; ambas permitieron un abordaje desde el ámbito grupal, formando parte importante de la intervención psicológica realizada con el sistema familiar, ya que les permitió adquirir nuevas herramientas psicoeducativas y replantarse mejores formas de afrontamiento de las distintas crisis.
- Un aspecto interesante que se pudo visualizar, fue que las familias buscan instancias de ayuda institucional que les permitan subsistir; muchas ONGS les apoyan económicamente, pero la parte emocional psicológica no es abordada.

Productos que generó el proyecto de intervención:

- Se diseñó el proyecto en base a la necesidad del CEJ Tumbaco, con el fin de incluir una intervención psicoeducativa a través de ocho talleres impartidos por el área de trabajo social, enfocados en disminuir el maltrato infantil.
- Se ejecutó entrevistas al azar a los padres y madres de familia, obteniendo los siguientes resultados:

Tabla 3.
Resultados de la aplicación de entrevistas al azar

Reflexión	Discurso	Incorporación de discurso	Practica	Promoción
7	0	1	6	1

- Especifique en que:

Familia	Pareja	Crianza de los hijos	Otros
7	4	7	0

Nota: en estas tablas se evidencia si los talleres aportaron a las familias aprendizajes de tipo reflexivo, discursivo o se incorporaron cambios evidenciados en las dinámicas: de pareja, de crianza de los hijos u otras.

4.2. Objetivos logrados

Los objetivos que se plantearon para el proyecto fueron:

- Conocer el proceso de talleres que brinda el CEJ por parte del área de Trabajo Social a los usuarios y usuarias del sector.
- Acompañar la ejecución de talleres del área de Trabajo Social.
- Realizar intervenciones psicoeducativas con los padres y madres de familia, enfocadas en el buen trato articulado al estilo de crianza, desde el enfoque sistémico- modelo estructural.
- Sondar el impacto de la intervención de los talleres en los participantes.

- Dentro de la ejecución del proyecto de intervención se realizó matrices de forma sistemática y ordenada como: la planificación de cada taller; las dinámicas, las intervenciones; la retroalimentación; y, por último, las evaluaciones. Por cada taller se registró la información y observación de los participantes, lo cual permitió un desarrollo normal del proyecto, así como también el análisis de la información.

Los efectos terapéuticos y educativos que alcanzaron los diferentes talleres fueron:

- Exteriorización de los conflictos familiares que se suscitan dentro del espacio intrafamiliar. Esta intervención posibilitó que se guíe a los participantes en la búsqueda de atención psicológica y de trabajo social.
- Al finalizar los talleres se propuso a los participantes que se elabore un plan de vida familiar.
- Se gestionó, desde el área de trabajo social, un convenio con otras instituciones con el fin de brindarles redes de apoyo.

4.3. Elementos de riesgo identificados en algún momento de la experiencia con el proyecto de intervención

En la intervención realizada se pudieron visualizar ciertos elementos de riesgo que fueron los siguientes:

- Un aspecto negativo podría ser el hecho de la corta duración del proceso psicoterapéutico, ya que para que exista una reestructuración, es decir, un cambio de organización en una familia, se necesita de un tiempo que depende de la demanda particular que presenta cada una de las familias.
- Otro aspecto negativo es el compromiso de las familias, puesto que algunos miembros faltaron a las sesiones o talleres.

4.4. Elementos innovadores que se identificaron en la experiencia

- El trabajo en equipo realizado en conjunto con la trabajadora social pudo visualizar, planificar y ejecutar de mejor manera la intervención para atender las demandas de las familias.
- La experiencia en este tipo de proyectos contribuye al aprendizaje personal, ya que el trabajo con familias lleva a la reflexión en torno a la propia historia familiar y a partir de identificar resonancias también buscar trabajar un proceso personal.
- Trabajar con el compromiso que tiene la institución de reducir los índices de violencia desde un enfoque sistémico, que considera a la violencia como una construcción social.
- Fue importante lograr espacios de articulación entre diversas instituciones y finalidades para evitar duplicar acciones desde diversas instancias.

4.5. Impacto que tienen los elementos innovadores para los grupos poblacionales con los cuales se trabajó

- La identificación de la demanda familiar en el proceso de intervención en los talleres psicoeducativos.
- La necesidad de contar con una supervisora para que proporcione las pautas necesarias de trabajo en la intervención de los talleres y acompañamientos.
- La posibilidad de las familias de contar con un espacio donde se logran efectos terapéuticos que ayudan a tramitar procesos en el sistema familiar.

4.6. Impacto a nivel de salud mental que se evidenció como consecuencia del proyecto

La salud mental es un derecho que tienen todos los seres humanos, que debe ser responsabilidad de todas las personas que trabajan con la subjetividad humana, en las familias el impacto dio lugar a generar cambios que ayuden al bienestar del grupo familiar, también a construir un espacio terapéutico dentro de una institución, en donde las familias se sintieron acogidas y con herramientas para afrontar las dificultades que se les puede presentar en un futuro.

El buen trato es importante para la salud mental de los niños, generando mejoras en su rendimiento académico, es decir, al abordar la parte emocional, se consiguen efectos positivos en diversos ámbitos.

Conclusiones

La violencia es una condición social e individual inherente a la estructura humana. La forma cómo la violencia se presenta en la familia puede deberse a varias razones (ambiente, contexto, modos de relacionarse, historia individual y familiar), de allí que, para poder identificarla, es necesario analizar la estructura de las familias para descubrir el nivel de malestar que puede dar origen a su aparición y con ello poder realizar una intervención preventiva y oportuna.

Se logró determinar que existen falencias en los canales de comunicación entre padres e hijos, lo cual genera situaciones desadaptativas en estos últimos, mismas que pueden alterar la dinámica familiar; ante esto, surgen formas de maltrato como un intento de lidiar con estas situaciones, dado que los padres no poseían herramientas de educación positiva.

La violencia está presente en la estructura familiar en forma de síntoma, que puede expresarse a través de formas patológicas de comunicación o modalidades de agresión física y/o psicológica a niños, niñas y adolescentes.

Las soluciones que se propuso a partir de las sesiones, crean un efecto positivo en cada familia, en donde las pautas de comunicación, interacción y la participación mejora la forma de relacionarse especialmente con niños, niñas y adolescentes.

Hay que destacar que los talleres y las visitas domiciliarias resultaron útiles como una alternativa de aprendizaje para los padres y las madres, de formas de educación positiva, ayudando a mejorar las relaciones en el sistema.

Recomendaciones

Es importante realizar un diagnóstico de carácter participativo y multidisciplinario e interinstitucional de la estructura, el funcionamiento y los indicios de violencia intrafamiliar, con el propósito de planificar adecuadamente los futuros talleres socioeducativos, que permitan prevenir y corregir los actos de violencia.

Los pasantes se vinculen a proyectos de intervención con familias, puesto que, esto permite que aporten con sus conocimientos para mejorar la planificación y ejecución de dichos proyectos, con lo cual además, los pasantes aprenden con esta experiencia.

Es importante que los pasantes se involucren en el área de trabajo social, sobre todo en las visitas a las familias, ya que, es la única forma de conocer la realidad en la que viven, para de esta forma proponer soluciones y crear redes de apoyo.

Es recomendable que la institución involucre a las familias usuarias que han sido víctimas de violencia intrafamiliar, en la ejecución de los talleres socioeducativos, para que puedan aportar con su experiencia y enriquecer de esta manera la ejecución de los mismos.

Referencias

- Fuster, E., García, F., & Musilu, G. (2008). Maltrato infantil: un modelo de intervención desde la perspectiva sistémica. *Cadernos de Consulta Psicológica*, 73 - 82.
- Guarderas, P. (2011). *Actualización Metodológica de Prevención Promoción y Atención a Personas en situación de Violencia Intrafamiliar, Género, Maltrato Infantil y Violencia Sexual de los Centros de Equidad y Justicia en el Distrito Metropolitano de Quito*. Quito: Advant Logic Ecuador S.A.
- Guarderas, P. (2015). *Actualización metodologica de prevención, promoción y atención a personas en situación de violencia intrafamiliar, genero, maltrato infantil y violencia sexual de los Centros de Equidad y Justicia en el Distrito Metropolitano de Quito*. Quito: Advant Logic Ecuador S.A.
- Ibañez, J. (1992). *La guerra incruenta entre cuantitativistas y cualitativistas*. Madrid: Universidad Complutense de Madrid.
- Minuchin, P., Minuchin, S., & Colapinto, J. (2009). *Pobreza, institución, familia*. Buenos Aires: Amorrortu.
- Minuchin, S. (2004). *Familias y Terapia Familiar*. Barcelona: Gedisa.
- Minuchin, S., & Fischman, C. (2004). *Técnicas de terapia familiar*. Buenos Aires: Paidós.
- OMS. (9 de 9 de 2018). Obtenido de www.who.int/mediacentre/factsheets/fs150/es/

Reyes, K. (9 de 9 de 2018). *El buen trato en las relaciones de cuidado con niños y niñas*. Obtenido de <http://goo.gl/9EYSVj> quitar

Sierra, N. (2018). *Sistematización del proceso y fortalecimiento de los Talleres Socio Educativos dirigidos a padres voluntarios del Centro de Equidad y Justicia Tumbaco, mediante la intervención psicoeducativa para mejorar los estilos de crianza y disminuir los casos de maltrato infantil; en el periodo de marzo a julio del 2018*. Quito.

UNAM. (9 de 9 de 2018). Obtenido de http://maestriaterapiafamiliarunam.weebly.com/uploads/6/1/1/9/6119077/modelo_estructural_monografia.pdf

UNICEF. (9 de Septiembre de 2018). *El Fondo de las Naciones Unidas para la infancia*. Obtenido de <https://www.unicef.org/es>