

**UNIVERSIDAD POLITÉCNICA SALESIANA**

**SEDE QUITO**

**CARRERA:**

**PSICOLOGÍA**

**Trabajo de titulación previo a la obtención de título de:**

**PSICÓLOGA**

**TEMA:**

**SISTEMATIZACIÓN DEL ACOMPAÑAMIENTO PSICOLÓGICO  
EFECTUADO A CINCO FAMILIAS USUARIAS DEL CEJ ELOY  
ALFARO, REMITIDAS POR VIOLENCIA INTRAFAMILIAR AL ÁREA  
DE TRABAJO SOCIAL, CONSIDERANDO LA LÍNEA SISTÉMICA, EN  
EL PERIODO DE MARZO-JUNIO DE 2018.**

**AUTORA:**

**FANNY ESTEFANÍA PAREDES GOYES**

**TUTORA:**

**CATYA XIMENA TORRES CORDERO**

**Quito, octubre de 2018**

## CESIÓN DE DERECHOS DE AUTOR

Yo Fanny Estefanía Paredes Goyes, con documento de identificación N° 1726947680, manifiesto mi voluntad y cedo a la Universidad Politécnica Salesiana la titularidad sobre los derechos patrimoniales en virtud de que soy autora del trabajo de titulación intitulado: “Sistematización del acompañamiento psicológico efectuado a cinco familias usuarias del CEJ Eloy Alfaro, remitidas por violencia intrafamiliar al Área de Trabajo Social, considerando la línea sistémica, en el periodo de marzo-junio de 2018.”, mismo que ha sido desarrollado para optar por el título de: Psicóloga, en la Universidad Politécnica Salesiana, quedando la Universidad facultada para ejercer plenamente los derechos cedidos anteriormente.

En aplicación a lo determinado en la Ley de Propiedad Intelectual, en mi condición de autora me reservo los derechos morales de la obra antes citada. En concordancia, suscribo este documento en el momento que hago entrega del trabajo final en formato impreso y digital a la Biblioteca de la Universidad Politécnica Salesiana.

Quito, octubre 22 de 2018



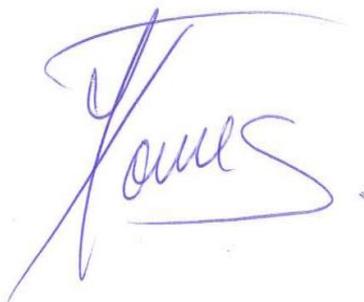
Fanny Estefanía Paredes Goyes

1726947680

### **Declaratoria de coautoría del docente tutor/a**

Yo, declaro que bajo mi dirección y asesoría fue desarrollado el trabajo de titulación “Sistematización del acompañamiento psicológico efectuado a cinco familias usuarias del CEJ Eloy Alfaro, remitidas por violencia intrafamiliar al Área de Trabajo Social, considerando la línea sistémica, en el periodo de marzo-junio de 2018”, realizado por la Srta. Fanny Estefanía Paredes Goyes, con C.I. 1726947680 obteniendo un producto que cumple con todos los requisitos estipulados por la Universidad Politécnica Salesiana para ser considerados como trabajo final de titulación.

Quito, octubre 22 de 2018

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Catya', with a large, sweeping flourish above it.

Mgst. Catya Ximena Torres Cordero

1712628625

---

DM Quito, 30 de julio de 2018

Señorita  
**FANNY ESTEFANÍA PAREDES GOYES**  
Presente.-

*Asunto: Certificado de uso de información con fines investigativos*

De mi consideración,

En el marco del "CONVENIO DE COOPERACIÓN INTERINSTITUCIONAL ENTRE LA SECRETARÍA GENERAL DE SEGURIDAD Y GOBERNABILIDAD DEL MUNICIPIO DEL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO Y LA UNIVERSIDAD POLITÉCNICA SALESIANA SEDE QUITO", por medio del presente se AUTORIZA que la información inherente al proyecto "SISTEMATIZACIÓN DEL ACOMPAÑAMIENTO PSICOLÓGICO EFECTUADO A CINCO FAMILIAS USUARIAS DEL CEJ ELOY ALFARO, REMITIDAS POR VIOLENCIA INTRAFAMILIAR AL ÁREA DE TRABAJO SOCIAL CONSIDERANDO LA LÍNEA SISTÉMICA, EN EL PERÍODO DE MARZO - JUNIO DE 2018 " sea utilizada por Usted única y exclusivamente con fines investigativos.

Atentamente,



Ab. Cristina Calderón

**DIRECTORA METROPOLITANA DE GESTIÓN DE SERVICIOS DE APOYO A VÍCTIMAS VIF-G-MI y VS  
SECRETARIA GENERAL DE SEGURIDAD Y GOBERNABILIDAD  
MUNICIPIO DEL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO**

Elaborado	E. Guevara	DMGSAV-VIF-G-MI-VS	2018-07-30	
Aprobado	C. Calderón	DMGSAV-VIF-G-MI-VS	2018-07-30	

## **Dedicatoria**

Este trabajo está dedicado a todas las personas que contribuyeron a mi formación profesional.

## **Agradecimiento**

Mi agradecimiento a los técnicos del CEJ Eloy Alfaro.

Y a la tutora a cargo de mi proyecto, por su dedicación y compromiso con el mismo.

## Índice de contenidos

Introducción.....	1
Primera parte .....	3
1.1    Datos informativos del proyecto .....	3
1.1.1    Nombre del proyecto .....	3
1.1.2    Nombre de la institución.....	3
1.1.3    Tema que aborda la experiencia .....	5
1.1.4    Localización .....	6
1.2    Objetivo de la sistematización.....	7
1.3    Eje de la sistematización .....	7
1.3.1    Mandatos inconscientes .....	7
1.3.2    Triangulaciones .....	8
1.3.3    Herencia transgeneracional .....	9
1.3.4    Lealtad.....	9
1.3.5    ¿Cómo se construyen las lealtades familiares? .....	10
1.3.6    Identidad.....	10
1.4    Objeto de la sistematización.....	11
1.5    Metodología de la sistematización.....	12
1.6    Preguntas.....	13
1.6.1    Preguntas de inicio.....	13
1.6.2    Preguntas interpretativas .....	13
1.6.3    Preguntas de cierre.....	13
1.7    Organización y procesamiento de la información .....	14
1.8    Análisis de la información .....	19
Segunda parte .....	20
2.1    Justificación.....	20
2.2    Caracterización de los beneficiarios .....	22
2.3    Interpretación.....	23
2.4    Principales logros del aprendizaje .....	27
Conclusiones.....	30
Recomendaciones .....	32
Lista de referencias .....	33

## Índice de tablas

Tabla 1.....	14
--------------	----

## Resumen

La presente sistematización, surge a partir de la experiencia de intervención en la que se ejecutaron acompañamientos familiares con usuarias y usuarios del Centro de Equidad y Justicia (CEJ) Eloy Alfaro, ubicado en el sur de Quito, remitidos al área de trabajo social por situaciones de negligencia, abandono y maltrato, tanto a menores como a mujeres, en el período de marzo a junio de 2018.

Esta relectura resulta de las dinámicas observadas y los discursos recogidos en el proceso de acompañamiento, desde donde se pudo determinar la existencia de pautas transgeneracionales inherentes a toda la población participante, sobre las cuales se realizará un análisis basado en una metodología cualitativa exploratoria interpretativa.

La base teórica que sustentará el análisis del concepto de *Lealtades invisibles* fue propuesta por el autor Ivan Boszormenyi-Nagy (2008) en su libro: "*Lealtades invisibles. Reciprocidad en terapia familiar intergeneracional*". Las categorías contempladas para el análisis son: mandatos inconcientes, triangulaciones, herencia transgeneracional, lealtad, identidad y libro de cuentas inconcientes.

**Palabras claves:** sistema familiar, mandatos inconcientes, triangulaciones, herencia transgeneracional, lealtad, identidad y libro de cuentas inconcientes.

## Abstract

This systematization, arises from the experience of intervention in which executed family accompaniments with users of the Center for Equity and Justice Eloy Alfaro, located in the south of Quito, referred to the area of social work by situations of neglect, abandonment and abuse, to child and women in the period from march to june 2018.

This rereading arises from the observed dynamics and the speeches collected in the process of accompaniment, inherent in the participant population transgenerational guidelines, which will take place could be determined from which a analysis based on an interpretive exploratory qualitative methodology.

The theoretical basis which support the analysis of the concept of *Invisible loyalties* was proposed by the author Ivan Boszormenyi-Nagy (2008) in his book: *"Invisible loyalties. Reciprocity in intergenerational family therapy"*. The categories referred to the analysis are: mandates unconscious, triangulations, transgenerational inheritance, loyalty, identity, and book of accounts unconscious mandates.

**Key words:** family system, mandates unconscious, triangulations, transgenerational inheritance, loyalty, identity, and book of accounts unconscious mandates.

## **Introducción**

La presente sistematización, muestra la experiencia obtenida al contrastar la propuesta de Ivan Boszormenyi-Nagy (2008) sobre el concepto de *Lealtades invisibles*, con los resultados obtenidos de la intervención clínica, en la que se ejecutaron 10 sesiones de acompañamiento psicológico a cinco familias que presentaban antecedentes de violencia intrafamiliar; en ellas se exploró: la estructura de la familia, roles y funciones, crisis familiares, comunicación, historia de pareja y familia y sistema de creencias.

Con lo que se pusieron en evidencia una serie de pautas transmitidas en varias generaciones, en donde se encontraba predominando: el consumo de alcohol y sustancias psicoactivas, la falta de habilidades parentales y educación positiva, falencias en los canales de comunicación, confusión de roles y funciones y ausentismo de las figuras llamadas a velar por la protección y el desarrollo integral de los menores. De estos resultados nace el interés de analizar la correlación intergeneracional inherente a toda la población que participó en el proyecto.

La sistematización está organizada de la siguiente manera:

La primera parte constituye una sección descriptiva de la experiencia de intervención inicial, que contiene los datos informativos del proyecto, el contexto institucional donde fue ejecutado y la categoría psicosocial sobre la cual se basa la experiencia; posteriormente, se presenta la parte operativa de la sistematización, que incluye: su objeto, eje, metodología, descripción del concepto de *Lealtades*

*invisibles* y sus categorías de análisis en función de la propuesta de Ivan Boszormenyi-Nagy (2008).

En la segunda parte se explica el porqué de esta sistematización, se caracteriza a los beneficiarios en tres niveles: individual, familiar e institucional, para más tarde, desarrollar la interpretación de la experiencia, tomando como base los discursos y las estructuras de las familias participantes en el proyecto, permitiendo llegar a conclusiones desde un análisis exploratorio interpretativo, que den cuenta de las dinámicas familiares desde el fundamento teórico propuesto.

## **Primera parte**

### **1.1 Datos informativos del proyecto**

#### ***1.1.1 Nombre del proyecto***

*Sistematización del acompañamiento psicológico efectuado a cinco familias usuarias del CEJ Eloy Alfaro, remitidas por violencia intrafamiliar al Área de Trabajo Social, considerando la línea sistémica, en el periodo de marzo-junio de 2018.*

#### ***1.1.2 Nombre de la institución***

El proyecto se ejecutó en el Centro de Equidad y Justicia Eloy Alfaro.

El acompañamiento que ofrecen los Centros de Equidad y Justicia, es mediante atención integral y urgente a quienes son víctimas de violencia de género, que requieren un acompañamiento a las diferentes instancias y recursos de la colectividad, sean estos, de salud, educación, asistenciales y/o jurídicos dentro o fuera de la institución (Guarderas, 2011, pág. 13).

La misión de los CEJ es: prevenir, garantizar y reparar los derechos de los y las ciudadanas del Distrito Metropolitano de Quito que hayan sido víctimas de Violencia Intrafamiliar, Género, Maltrato Infantil y Violencia Sexual, a través de un servicio desconcentrado de atención integral en coordinación directa con los operadores de justicia que controlan las políticas de seguridad, equidad social y de género en el Distrito Metropolitano de Quito. Su visión es: ser un Centro de Atención Integral fortalecido y referente que disminuye la Violencia Intrafamiliar, Género, Maltrato Infantil y Violencia

Sexual y demás delitos en el Distrito Metropolitano de Quito con procesos eficaces y eficientes que satisfagan las necesidades de los/las usuarios/as en el marco del ejercicio y exigibilidad de sus derechos. Los Centros de Equidad y Justicia se encuadran en una metodología flexible, integral e individualizada que tiene como fin crear procesos de prevención y atención que garantice la restitución de derechos de las personas que viven situaciones de violencia intrafamiliar, maltrato infantil, violencia de género (por su identidad sexual y de género), violencia sexual, discriminaciones ligadas a la procedencia geográfica y étnica además de otras contravenciones comunes (Guarderas, 2011, pág. 40).

El proyecto fue ejecutado en el área de trabajo social, que:

Es una parte fundamental de la atención a las usuarias/os ya que implica una investigación desde el ámbito social. El objetivo de esta área es: Investigar sobre el contexto social de las personas que son víctimas de violencia intrafamiliar, de género, maltrato infantil y violencia sexual para promover cambios sociales y para dotar de información oportuna a la Junta Metropolitana de Protección de Derechos de Niñez y Adolescencia (JMPDNA), administraciones zonales y secretarías del MDMQ. Brindar alternativas de solución de los problemas de las relaciones humanas e institucionales en las que se desarrollan las usuarias/os del servicio para generar mayores niveles de bienestar a nivel individual y colectivo. Propiciar el bienestar de las personas que sufren o han sufrido violencia

intrafamiliar, de género, maltrato infantil y violencia sexual (Guarderas, 2011, pág. 57).

### **1.1.3 Tema que aborda la experiencia**

- **La familia**

Según Bowen (1991) la familia debe ser vista como un organismo en el cual, todo aquello que les suceda a sus integrantes, tendrá consecuencias que repercutan sobre todos los demás. Por tanto, desde esta propuesta, la familia humana es concebida como un sistema sobre el cual se encuentran depositadas emociones, relaciones y lazos que vinculan varias generaciones. Es constante cierto grado de dependencia entre los integrantes del sistema.

Los miembros que conforman la familia están vinculados emocionalmente. Frecuentemente, los integrantes pueden sentirse apartados de los demás, sin embargo, esta percepción no siempre es un hecho concreto. La vinculación emocional entre los miembros de una familia puede llegar a ser tan profunda, que trasciende desde lo afectivo hasta la conducta.

- **Familia concebida como sistema**

Tomando la propuesta de Boszormenyi-Nagy (2008) la familia constituye la base sobre la cual una persona empieza a construirse psíquicamente, representa un referente tanto a nivel de supervivencia como a nivel emocional; en esta se gestan los vínculos y las relaciones, que serán decisivas para la cimentación psíquica del individuo.

Un importante aspecto sistémico de las familias se basa en el hecho de que la consanguinidad o vínculo genético dura toda la vida. En las

familias, los lazos propios de la relación genética tienen primacía sobre la determinación psicosocial –en la medida en que estas dos esferas pueden separarse conceptualmente (Boszormenyi-Nagy, Ivan, 2008, pág. 15).

En términos generales, un sistema es un conjunto de unidades caracterizadas por su dependencia mutua. En las familias, las funciones psíquicas de un miembro condicionan las funciones de los demás miembros (Boszormenyi-Nagy, Ivan, 2008, pág. 14).

- **Lealtades Familiares**

Según Boszormenyi-Nagy (2008) las lealtades familiares provienen de diversas raíces que generan deudas que se transmiten a lo largo de las generaciones, llegando a ser en ocasiones, incluso de carácter destructivo.

La estructuración de las relaciones, es especial dentro de las familias, se caracteriza por un “mecanismo” extremadamente complejo y en esencia desconocido. Desde el punto de vista empírico, dicha estructuración puede inferirse a partir de la regularidad y predecibilidad, sujetas a ley, de ciertos hechos reiterados en las familias (Boszormenyi-Nagy, Ivan, 2008, pág. 13).

#### **1.1.4 Localización**

El proyecto se ejecutó en el Centro de Equidad y Justicia Eloy Alfaro, que se encuentra ubicado en el sur de Quito, en la parroquia La Magdalena, en las calles Alonso de Angulo y Capitán Cesar Chiriboga, barrio Atahualpa.

## **1.2 Objetivo de la sistematización**

Recuperar la experiencia de acompañamiento a cinco familias remitidas al CEJ Eloy Alfaro considerando el concepto de lealtades familiares, dentro de la propuesta de Ivan Boszormenyi-Nagy (2008).

## **1.3 Eje de la sistematización**

La propuesta de Ivan Boszormenyi-Nagy (2008) pretende: “proporcionar bases teóricas coherentes para comprender las fuerzas estructurales más profundas de las relaciones humanas significativas. Dicha comprensión se prestará a su amplia aplicación en la terapia familiar” (Boszormenyi-Nagy, Ivan, 2008, pág. 11).

### **1.3.1 Mandatos inconscientes**

Algunos de los elementos y fuerzas principales que determinan las configuraciones relacionales profundas del sistema son: las pautas de interacción de las características funcionales o de poder; las tendencias pulsionales dirigidas a una persona como objeto asequible de la pulsión de otra; la consanguinidad; pautas patológicas; la suma colectiva de todas las tendencias superyoicas inconscientes de los miembros; aspectos de encuentro de dependencia óptica entre los miembros; y cuentas no expresadas de obligaciones, reembolsos y explotación con un balance que va alternándose a través de las generaciones. Muchas de las reglas que gobiernan los sistemas de relaciones familiares se dan en forma implícita, y los miembros de la familia no son conscientes de ellas (Boszormenyi-Nagy, Ivan, 2008, pág. 14).

Algunos aspectos de la estructuración motivacional básica de los sistemas familiares pueden manifestarse a través de ciertas pautas de organización o ritos de acciones tangibles, como por ejemplo la ofrenda de sacrificio, la traición, el incesto, el honor familiar, la vendetta entre familias, la búsqueda de chivos emisarios, la congoja, el cuidado de los moribundos, los aniversarios, las reliquias familiares, los testamentos, etc. estos ritos se ajustan a giestalts inconscientemente estructuradas de relaciones, que afectan a todos los miembros de sistema. Además de cumplir funciones específicas, cada rito aporta algo al equilibrio entre las posturas y actitudes expoliadoras y las generosas. Los ritos son pautas de reacciones aprendidas (Boszormenyi-Nagy, Ivan, 2008, pág. 15).

De acuerdo a la propuesta de Boszormenyi-Nagy (2008) los mandatos inconscientes pueden verse reflejados en formas de interacción y comportamientos individuales de los miembros de la familia, devenidos de una serie de aprendizajes transmitidos a lo largo de las generaciones, mismos que pueden generar patrones reiterativos que son vivenciados por la familia de manera tácita.

### **1.3.2 Triangulaciones**

Según lo expuesto por Boszormenyi-Nagy (2008) la triangulación se refiere a la expansión de una relación diádica, agobiada de conflictos, con el fin de incluir a un tercero (por ejemplo, un hijo) lo cual da por resultado el encubrimiento o la desactivación de un conflicto.

### **1.3.3 Herencia transgeneracional**

En ciertas familias se transmiten pautas multigeneracionales fácilmente reconocibles en las relaciones. Sólo en estos últimos tiempos se están comenzando a discernir los elementos que determinan dichos tipos de organización reiterada en las relaciones de familia. El cuidadoso estudio a largo plazo de sistemas multigeneracionales de familias extendidas sometidas a tensión puede revelar algunos de sus determinantes patógenos cruciales. Pero, con el fin de elaborar un auténtico pautamiento multigeneracional de las relaciones familiares, tenemos que basarnos en información retrospectiva, incluidos los recuerdos que los vivos tienen de los muertos (Boszormenyi-Nagy, Ivan, 2008, pág. 13).

Según Boszormenyi-Nagy (2008) los modelos transmitidos a lo largo de las generaciones, son fácilmente identificables, de ellos se desprenden agentes patógenos importantes desde los cuales es posible identificar sobre cual o cuales de los miembros de la familia recae el síntoma del sistema, pudiendo representarse el mismo en: adicciones, enfermedades mentales, formas desadaptativas de comportamiento, agresividad, entre otros. Como son los casos observados en los acompañamientos.

### **1.3.4 Lealtad**

El concepto de lealtad puede definirse en términos morales, filosóficos, políticos y psicológicos. Convencionalmente fue descrito como la actitud confiable y positiva de los individuos hacia

lo que ha dado en llamarse objeto de la lealtad. Todo paso dado en dirección de la madurez emocional representa una amenaza implícita de deslealtad hacia el sistema.

### **1.3.5 ¿Cómo se construyen las lealtades familiares?**

Las lealtades sujetas a las exigencias propias de la supervivencia biológica y de la integridad de la justicia humana son ulteriormente elaboradas en conformidad con el “libro mayor” de acciones y compromisos asumidos a lo largo de toda la historia familiar (Boszormenyi-Nagy, Ivan, 2008, pág. 17).

### **1.3.6 Identidad**

Mi padre será siempre mi padre, aun cuando esté muerto y su sepultura se encuentre a miles de kilómetros de distancia. Él y yo somos dos eslabones consecutivos en una cadena genética con una extensión de millones de años. Mi existencia es inconcebible sin la suya. En forma secundaria, o desde el punto de vista psicológico, su persona dejó en mi personalidad una impronta indeleble durante las etapas críticas del desarrollo emocional. Aun cuando me revelé contra todo lo que él representaba mi enfático “no” solo logró confirmar mi vinculación emocional con él. Por ser yo su hijo él tenía obligaciones para conmigo, y con el tiempo yo contraí una deuda existencial para con él (Boszormenyi-Nagy, Ivan, 2008, pág. 15).

### **1.3.7 Libro de cuentas inconscientes**

Un libreto o código familiar no escrito orienta los variados aportes de individuo a la cuenta. El código determina la escala de

equivalencia de méritos, ventajas, obligaciones y responsabilidades. El libreto tácito del sistema se apoya en una vinculación genética e histórica (Boszormenyi-Nagy, Ivan, 2008, pág. 15).

#### **1.4 Objeto de la sistematización**

Para realizar la sistematización se considerarán varios elementos de análisis:

- El diagnóstico realizado con las familias: partiendo de la selección de los participantes que presentaron como denominador común antecedentes de: maltrato, abuso, negligencia y abandono, producto del consumo persistente de alcohol y sustancias psicoactivas en padres que no representaban garantes de protección para sus hijos.
- Bases teóricas: considerando la línea sistémica sobre la cual se realizó la propuesta de intervención.
- Las memorias de reuniones de coordinación con el CEJ: que dan cuenta de los avances y resultados de la intervención.
- Registros de acompañamientos: en los cuales se encuentran evidenciados los relatos y genogramas desde donde se desprende el análisis del concepto de *Lealtades invisibles*.
- Textos revisados de Murray Bowen e Ivan Boszormenyi-Nagy: desde los cuales se desglosa el sustento teórico de la sistematización de la experiencia.

- Reuniones de supervisión con la tutora a cargo: que en un primer momento, permitieron explorar las individualidades de cada sistema para realizar planificaciones de intervención, en función de las necesidades emergentes, mismas que más tarde, arrojaron evidencia de transmisión de pautas transgeneracionales en sus dinámicas, con lo que parte el análisis de estos patrones a partir el concepto de *Lealtades invisibles* de Ivan Boszormenyi- Nagy (2008).
- Reunión de evaluación de logros alcanzados y devolución de información con cada familia: donde se realizó una sesión para recapitular lo que fue el proceso y así poder brindar una retroalimentación de los contenidos trabajados, haciendo énfasis en logros evidenciados en cambios dentro de las dinámicas de la familia.

### **1.5 Metodología de la sistematización**

La sistematización se basa en una metodología cualitativa exploratoria interpretativa, iniciando con una revisión de la información resultante del diagnóstico, para posterior a ello, realizar una relectura de los registros de acompañamientos de las familias, de donde se procederá a extraer relatos que den cuenta de las categorías planteadas para análisis: mandatos inconscientes, triangulaciones, herencia transgeneracional, lealtad, identidad y libro de cuentas inconscientes; además del estudio de los genogramas, en donde es posible visualizar la estructura de cada familia; toda esta información se confrontará con lo planteado en las *Lealtades invisibles* de Ivan Boszormenyi-

Nagy (2008). Para finalmente realizar un análisis que genere conclusiones respecto de la sistematización de la experiencia.

## **1.6 Preguntas clave**

### **1.6.1 Preguntas de inicio:**

¿Cuál fue la necesidad detectada en la población por la cual se pudo ejecutar este proyecto?

¿Qué características compartían las familias que se vincularon a los acompañamientos?

¿Qué es lo que hizo que las familias acudan al espacio de los encuentros?

¿Existen lealtades?

¿Qué lealtades hacen que las familias acudan a espacios terapéuticos?

¿Cómo se maneja la lealtad y la identidad en las familias?

¿En qué familias predomina la lealtad y en cuáles la identidad?

### **1.6.2 Preguntas interpretativas:**

¿Qué hay detrás de una lealtad?

¿Qué tipo de mandatos y creencias existen detrás de una lealtad?

¿En qué tipo de familias predominan dichos mandatos?

¿En qué tipo de familias predominan otro tipo de mandatos inconscientes?

### **1.6.3 Preguntas de cierre:**

¿Logró la familia darse cuenta de la existencia de mandatos inconscientes?

¿Entendió la familia que existen *Lealtades invisibles*?

¿Con quiénes predominan las lealtades. Familia materna, paterna o de origen?

¿Estas lealtades fueron construidas únicamente por las familias o se encuentra de por medio el contexto socio histórico y cultural del país?

¿Cómo reaccionaron los beneficiarios después de la ejecución del proyecto?

¿Cuál fue el impacto del proyecto en la institución y participantes?

¿Qué impactos se observaron a nivel individual y colectivo?

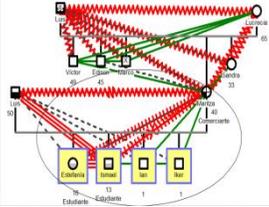
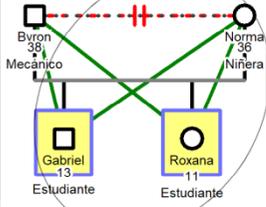
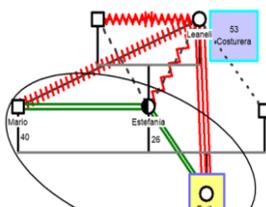
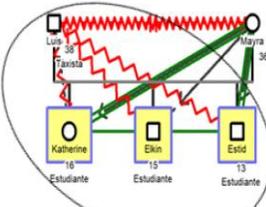
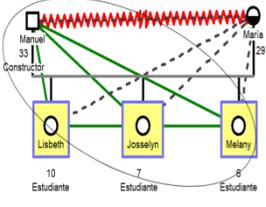
¿Qué se concluye de esta lectura en torno a las lealtades familiares en el contexto de esta experiencia de acompañamiento familiar?

### **1.7 Organización y procesamiento de la información**

Para la organización y procesamiento de la información, se expone una matriz que sintetiza relatos extraídos de los registros de acompañamiento a las familias y los genogramas correspondientes a cada una de ellas, en donde se evidencian sus estructuras y relaciones.

**Tabla 1.**

**Matriz resumen de relatos y genogramas**

Categoría de análisis	Familia uno	Familia dos	Familia tres	Familia cuatro	Familia cinco
Mandatos inconscientes	<p>“mi mamá al menos, me decía sorda, no sirves para nada” (Paredes, 2018).</p>	<p>“Norma no puede sola con todo lo de la casa” (Paredes, 2018).</p>	<p>“es que Estefanía no sabe como cuidar de la niña” (Paredes, 2018).</p>	<p>“ya me tocó hacerme hombre y salir a trabajar”. (Paredes, 2018).</p>	<p>“mi madre tenía predilección por mis hermanos “ (Paredes, 2018).</p>
Triangulaciones	 <p>(Paredes, 2018)</p>	 <p>(Paredes, 2018)</p>			 <p>(Paredes, 2018)</p>

			(Paredes, 2018)	(Paredes, 2018)	
Herencia transgeneracional	“mi papá tomaba bastante y se portaba mal con mi mamá y el papá de mis hijos hacía lo mismo” (Paredes, 2018).	“así como había problemas en mi casa yo creo que con mis hijos también he tenido problemas” (Paredes, 2018).	“mi mamá tampoco me cuidó cuando era pequeña y no sé ahora como viene a querer decir que yo no me hago cargo de mi hija” (Paredes, 2018).	“mis papás eran bien estrictos y yo creo que aprendí a ser así con mis hijos, pero todo es por el bien de ellos” (Paredes, 2018).	“así como mis padres no me apoyaron, también perdí el apoyo de mi esposa para sacar adelante a mi familia” (Paredes, 2018).
Lealtad	“yo a veces creo que en mi vida solo me he topado con hombres parecidos a mi papá, así con la misma forma de ser	“yo aprendí que a los hijos hay que criarles con mano firme, así me criaron en mi casa y pienso que está bien”	“es que como desde hace mucho tiempo mi madre se ha metido mucho en mi vida, entonces ahora le dejo que ella se	“yo si me siento bien pero extraño a mi mamá, quisiera poder compartir más con ella” (Paredes, 2018).	“mis obligaciones como padre están ante todo” (Paredes, 2018).

	igual a él” (Paredes, 2018).	(Paredes, 2018).	haga cargo de la niña” (Paredes, 2018).		
Identidad	“mi mamá a veces me habla porque no me acepta como soy, no acepta las cosas que me gustan” (Paredes, 2018).	“yo siento que mi mamá ahora ya actúa por su cuenta, ya ella sola se da cuenta lo que está bien y lo que está mal” (Paredes, 2018).			“ solo tuve que formarme y aprender a trabajar y a salir adelante” (Paredes, 2018).
Libro de cuentas inconscientes	“cuando yo era pequeña mis papás no me cuidaban” (Paredes, 2018).	“Norma parece que a veces no supiera como criar a sus hijos” (Paredes,	“Mario representa para mí y mi hija protección y apoyo” (Paredes, 2018).	“yo siento que por todos los problemas que ha habido tengo una deuda con mis	“yo me llevo bien con mi papá a él le debo todo lo que tenemos, es buen

		2018).		hijos y en algún momento les recompensaré por todo lo que han tenido que sufrir” (Paredes, 2018).	padre” (Paredes, 2018).
--	--	--------	--	---	-------------------------

**Nota:** Esta tabla proporciona información de relatos y genogramas por familia, en donde se puede evidenciar en cuales se encuentran presentes las categorías propuestas para el análisis y en cuales no.

## **1.8 Análisis de la información**

Para el análisis se extrajo extractos de relatos de todos los registros de acompañamientos y los genogramas de las familias, tomando en consideración los conceptos contenidos en el eje de la sistematización, en función de las siguientes categorías: mandatos inconscientes, triangulaciones, herencia transgeneracional, lealtad, identidad y libro de cuentas inconscientes. Mismos que pueden ser observados en la matriz de resumen que fue elaborada por familias, desde donde se van a extraer los elementos de análisis.

Se puede observar que las categorías de: mandatos inconscientes, triangulaciones, herencia transgeneracional, lealtad y libro de cuentas inconscientes; se encuentran presente en los discursos de todas las familias; mientras que se evidencia la inexistencia de identidad en dos de ellas.

## Segunda parte

### 2.1 Justificación

Los fines que persiguió el proyecto, estuvieron encaminados hacia fortalecer la labor del área de trabajo social, aportando con una metodología de acompañamiento a familias, partiendo con la identificación de usuarios y usuarias del CEJ Eloy Alfaro que aspiraron a generar cambios en su dinámica familiar, para luego diseñar un proceso de acompañamiento que responda a las necesidades de las/los participantes; al cerrar el proceso, se socializó junto con la institución, los logros alcanzados, y finalmente, se procede a sistematizar la experiencia de un proceso formativo, que pretende generar un aprendizaje respecto de las *Lealtades invisibles* propuestas por Ivan Boszormenyi-Nagy (2008) y cómo estas se instauran y manejan en los diferentes sistemas, interesa enfocarse en este aspecto, dados los resultados obtenidos respecto de las dinámicas de las familias.

Los acompañamientos planteados en este proyecto, procuraron menguar los efectos nocivos de las relaciones violentas, disminuyendo las consecuencias de su impacto en la sociedad, que todos los días se encuentra replicando creencias y prácticas violentas, que afectan el estado mental de las personas que se ven involucradas.

En nuestro contexto, la violencia:

Ha sido ampliamente reconocida como un problema social, de salud pública y de seguridad ciudadana de gran envergadura, tanto por sus devastadores efectos en la calidad de vida de cada uno de los integrantes de la familia que vive una relación de violencia como por

sus consecuencias en la sociedad; por eso es importante abordarla desde los espacios cotidianos de la población en general (Guarderas, 2011, pág. 11).

Según estadísticas recopiladas:

La violencia intrafamiliar afecta particularmente a mujeres, niñas, niños, jóvenes y adultos/as mayores. Según datos del Consejo de la Judicatura durante el 2012, por cada 3 100000 mujeres 989,1 sufren de este tipo de Violencia. Según el Departamento de Violencia Intrafamiliar (DEVIF), se ha detectado que el 40% de mujeres sufren de violencia física. Es importante indicar que tan solo en la zona sur del Distrito Metropolitano de Quito el índice de violencia sexual hacia las mujeres y niñas es de 49,68% en la zona Eloy Alfaro de 50,29%. Durante el 2014 se evidenció 1303 muertes violentas, siendo las mujeres las más afectadas, donde el 54% fueron casos tipificados como femicidios, estos asesinatos se ejecutaron en un porcentaje alto por los ex novios, ex convivientes, cónyuges, novios, los padres, padrastros, amigos, pareja y yernos también están entre los implicados (Guarderas, 2011).

Es importante realizar una intervención con la familia, para crear una base segura para el individuo, ya que es este el primer escenario donde se desarrollan y refuerzan creencias y prácticas violentas, siendo el núcleo familiar el primer referente de aprendizaje de conductas e interacciones mal tratantes.

Otra de las evidencias que respaldó la urgencia de la ejecución de este proyecto, es la inexistencia de espacios para el análisis y reflexión de conductas, comportamientos y hábitos para la familia, en torno a sus propios procesos; tampoco existen instancias que les faciliten su autoobservación.

La ejecución de este proyecto fue una solución adecuada para la disminución de actos violentos y la réplica de los mismos en futuras generaciones de los participantes, debido a que se intervino de manera oportuna con familias sobre las cuales recaía una serie de crisis, tanto individuales como del grupo; fue ese el momento más pertinente para acompañar a la familia, ya que permitió brindar estrategias de solución de problemas, se consiguió la apertura canales de comunicación; generando en los participantes, una mejor manera de relacionarse tanto dentro del sistema familiar como fuera de este.

## **2.2 Caracterización de los beneficiarios**

- **Nivel individual:** 14 mujeres en un rango de edad entre 3 a 40 años, 10 hombres en un rango de edad entre 1 a 50 años. La población participante posee una instrucción primaria y secundaria, ya finalizada o en proceso. Sus medios de ingreso los obtienen de trabajos eventuales que en su mayoría no les ofrecen estabilidad, como es el caso de: comercio ambulante, trabajo textil, albañilería, mecánica, cuidado ocasional de niños, ayudante de papelería y taxista.
- **Nivel familiar:** familias nucleares, monoparentales y de tres generaciones, en las que predomina la comunalidad; presentan límites difusos; se encuentran en ciclos vitales de separación y matrimonio; presentan

historias de infancia cargadas de prácticas alienadoras como: maltrato, desprotección, negligencia, abandono, abuso sexual, físico y psicológico.

- **Nivel institucional:** las familias participantes fueron remitidas al área de trabajo social del CEJ Eloy Alfaro por violencia intrafamiliar, en los años 2017 y 2018, estuvieron invitados a participar en el proceso de acompañamiento a familias, después de conocer las ganancias de vincularse con el mismo. La población adulta que se vinculó en el mismo, fue remitida debido a situaciones de riesgo, en las cuales se pusieron de manifiesto situaciones de desprotección, negligencia, abandono y maltrato a menores, por lo que, no estaban cumpliendo con sus obligaciones de progenitores, al no brindar protección y buen trato hacia los mismos.

### **2.3 Interpretación**

Los acompañamientos surgieron posterior a un diagnóstico, luego del cual se establece contacto con cinco familias que fueron escogidas tomando en consideración su remisión al área de trabajo social por violencia intrafamiliar en los años 2017 y 2018, se ejecutaron 10 sesiones con cada una, que se llevaron a cabo dentro de las instalaciones del CEJ, bajo la supervisión de la trabajadora social.

Las sesiones fueron previamente planificadas con la tutora a cargo, además, se efectuó una supervisión después de cada una, en donde se llevó un registro de toda la actividad desarrollada con cada familia. Los acompañamientos tuvieron una duración aproximada de 60 minutos.

En las sesiones se exploraron elementos referentes a: estructura de la familia, roles, funciones, crisis familiares, comunicación, historia de pareja y familia y sistema de creencias. Tanto las actividades como las temáticas, fueron planificadas en función de las necesidades emergentes en cada familia.

Las familias presentaron como denominador común el consumo persistente de alcohol y sustancias psicotrópicas, lo que conlleva a actos de violencia física, psicológica y sexual, representando un atentado contra la integridad; además, se determinó falta de habilidades de comunicación y educación positiva; asimismo, los participantes presentaban altos niveles de agresividad y falta de control de impulsos, lo que decanta en problemas de conducta, relaciones violentas y hostiles; en el caso de los menores, el resultado de todos los factores antes mencionados, estaba generando rendimiento escolar bajo, problemas de conducta y actitudes desafiantes hacia la autoridad.

Las intervenciones estuvieron direccionadas a que las familias puedan identificar reiteración de patrones de: mandatos inconscientes, triangulaciones, herencia transgeneracional, lealtad e identidad, lo que acarrea los problemas antes mencionados.

Los acompañamientos debieron acoplarse a los horarios y necesidades de los participantes para precautelar que estos factores no representen una amenaza de deserción de los procesos. Dado que las temáticas trabajadas con las familias fueron bastante sensibles, fue imprescindible brindar un sostén emocional constante, con el fin de evitar desbordes emocionales.

La ejecución del proyecto brindó un escenario más amplio sobre las dinámicas de las familias participantes que complementó la investigación del área de trabajo social sobre las mismas.

Debido a lo expuesto en la evaluación del proyecto por parte de la técnica de trabajo social, las perspectivas futuras para este tipo de intervenciones son positivas, puesto que, una intervención desde el ámbito psicológico con usuarios remitidos para investigación social, complementa y refuerza el trabajo de la técnica brindando una visión más amplia de las dinámicas de las familias en investigación.

A partir de esta experiencia se reflexiona en torno al concepto de *Lealtades invisibles* de Ivan Boszormenyi- Nagy (2008).

- Primera familia: se puede observar la repetición de patrones de consumo de alcohol en dos generaciones y está empezando en una tercera, los miembros que están siendo leales a este patrón, se encuentran cubriendo las carencias afectivas, desde donde las lealtades se ven evidenciadas en la relación con el mismo tipo de parejas que ayudan a sostener el síntoma del sistema, que además, coarta la adquisición de identidad.
- Segunda familia: desde el sistema familiar materno, se evidencian prácticas invalidantes como herencia transgeneracional de sistemas rígidos con dinámicas disfuncionales y formas de crianza autoritarias; en función

del proceso de intervención, los participantes consiguen darse cuenta de este mandato inconsciente que se encontraba atentando severamente contra la identidad de la figura materna, con lo que esta consigue empoderarse en su rol, adquirir autonomía y colocar límites.

- Tercera familia: se determina la inexistencia de identidad en miembros de la familia inmersos dentro de relaciones simbióticas invalidantes, que no permiten la generación de autonomía e identidad, esto devenido de una herencia transgeneracional que aterriza en esquizofrenia, debido a la imposibilidad de ruptura de dichas relaciones simbióticas, desde una lealtad que no admite la traición a través de la relación con otras personas, como por ejemplo, una pareja que represente un referente de protección, cubriendo los temores de abandono.
- Cuarta familia: se determina la inexistencia de identidad en los miembros menores de la familia, debido a la rigidez del sistema y al mandato inconsciente de que el proveedor del mismo es quien debe determinar las reglas bajo las cuales este ha de regirse, evidenciándose la herencia transgeneracional en una lealtad al padre.
- Quinta familia: en esta familia, el libro de cuentas determina una deuda emocional con el padre que genera vínculos saludables con sus hijas, rompiendo con el patrón de repetición de la herencia transgeneracional de su familia de origen, que por el contrario, propinó prácticas alienadoras.

De manera global, se pudo determinar en la población participante, la presencia de prácticas referentes al concepto de *Lealtades invisibles* de Ivan Boszormenyi- Nagy (2008) propuesto para el análisis.

Una categoría inherente a todas las familias, son las triangulaciones de los menores, como propone Ivan Boszormenyi- Nagy (2008): la metáfora del “chivo expiatorio” se refiere a una situación en la cual los padres tratan de resolver un conflicto existente entre ellos buscando o exagerando problemas en otro miembro de la familia. Por lo general, la persona designada para servir de chivo expiatorio es un hijo.

#### **2.4 Principales logros del aprendizaje**

Al procurar un espacio confortable para los participantes, y al brindarles un ambiente empático, fue factible lidiar de manera oportuna con las resistencias que en un primer momento se hacen presentes en intervenciones terapéuticas.

El principal logro de aprendizaje de la experiencia de ejecución del proyecto, se encuentra reflejado en un mejor entendimiento de cómo se repiten patrones de comportamiento a lo largo de las generaciones y cómo estos cumplen una función dentro de la dinámica familiar. Puesto que, como propone Ivan Boszormenyi- Nagy: “Muchas de las reglas que gobiernan los sistemas de relaciones familiares se dan en forma implícita, y los miembros de la familia no son conscientes de ellas” (Boszormenyi-Nagy, Ivan, 2008, pág. 14).

La intervención permitió un acercamiento y vinculación con un contexto en el que, fácilmente se pueden palpar realidades sociales del contexto de este país, en

grupos poblacionales que han incorporado a sus dinámicas, formas de relación que les permiten funcionar en formas de interacción patológicas. En contraste con la propuesta de Ivan Boszormenyi-Nagy encontramos que:

En ciertas familias se transmiten pautas multigeneracionales fácilmente reconocibles en las relaciones. Sólo en estos últimos tiempos se están comenzando a discernir los elementos que determinan dichos tipos de organización reiterada en las relaciones de familia. El cuidadoso estudio a largo plazo de sistemas multigeneracionales de familias extendidas sometidas a tensión puede revelar algunos de sus determinantes patógenos cruciales. Pero, con el fin de elaborar un auténtico pautamiento multigeneracional de las relaciones familiares, tenemos que basarnos en información retrospectiva, incluidos los recuerdos que los vivos tienen de los muertos (Boszormenyi-Nagy, Ivan, 2008, pág. 13).

El proyecto generó como producto, el diseño de un proceso de acompañamiento familiar que responda a las necesidades de población usuaria del CEJ Eloy Alfaro; generando cambios significativos en la dinámica de la familia y sus relaciones, disminución y erradicación de actos violentos hacia niños, niñas y adolescentes, comprensión de la importancia de adquirir habilidades de solución de problemas; con lo que se logró fortalecer la labor del área de trabajo social, para finalmente sistematizar la experiencia.

La innovación que pretendió brindar el proyecto estuvo encaminada hacia menguar los efectos nocivos de las relaciones violentas en las cinco familias vinculadas, disminuyendo las consecuencias de su impacto en la sociedad, que todos los días se encuentra replicando creencias y prácticas violentas, que afectan el estado mental de las personas que se ven involucradas.

## Conclusiones

- Se fortalece la labor del área de trabajo social, aportando con una metodología de acompañamiento a familias, tomando como base la línea sistémica, a partir de la cual, es posible intervenir con población sobre la cual recae una serie de crisis individuales y familiares.
- Conocer las particularidades y antecedentes problemáticos de cada familia participante, a través de la exploración de su estructura y dinámica, permitió intervenir abordando los aspectos desde los cuales nacen las crisis del sistema.
- La familia sí genera cambios, evidenciados en la adquisición de nuevas formas de relación e incorporación de prácticas bien tratantes, a través de la apertura y mejoramiento en los canales de comunicación, del aprendizaje de los padres de formas positivas de educación, de la colocación de límites en las relaciones dentro del sistema y de la clarificación de roles y funciones.
- Los patrones de conducta reiterativos pueden continuar transmitiéndose a lo largo de las generaciones como prácticas inherentes de la dinámica familiar, a través de mandatos inconscientes que se visibilizan en formas de relación.
- En la familia, son los hijos los receptores de las consecuencias de la herencia transgeneracional de sus padres, misma que se vio evidenciada

en: consumo de alcohol y sustancias psicoactivas, falta de habilidades parentales y educación positiva, falencias en los canales de comunicación, confusión de roles y funciones y ausentismo de las figuras llamadas a velar por la protección y el desarrollo integral de los menores.

- Es importante contar con un equipo de apoyo y supervisión constante que sostenga emocionalmente a quien trabaje con el tipo de población vulnerable como la que participó en este proyecto, dado que, ciertos contenidos emergentes a lo largo de los acompañamientos familiares, podrían generar resonancias que deben ser atendidas de manera oportuna.

## **Recomendaciones**

- Se recomienda implementar intervenciones psicológicas complementarias, desde un enfoque sistémico para usuarios/as en proceso de investigación remitidos a trabajo social, dado que, se observó que dicho enfoque posibilita una mejor intervención con una población que está viviendo violencia intrafamiliar.
- Los acompañamientos psicológicos con la metodología utilizada para este proyecto, pudiesen ser efectuados como parte del protocolo de intervención en instituciones que trabajen temáticas como las que abordan los CEJ.
- Es necesario contar con un equipo de apoyo psicológico para que la o las personas ejecutoras de este tipo de proyectos puedan sostenerse emocionalmente, a través de sesiones de descargo.

## Lista de referencias

- Boszormenyi-Nagy, I. (1982). *Terapia Familiar Intensiva*. México : Trillas.
- Boszormenyi-Nagy, I. (2008). *Lealtades invisibles*. Buenos Aires: Amorrortu.
- Bowen, M. (1991). *De la familia al individuo. La diferenciación del sí mismo en el sistema familiar*. Barcelona: Paidós.
- CEJ. (2017-2018). *Fichas sociales*. Quito.
- Equipos Técnicos CEJ. (2015). *Actualización Metodológica de Prevención Promoción y Atención a Personas en situación de Violencia Intrafamiliar, Género, Maltrato Infantil y Violencia Sexual de los Centros de Equidad y Justicia en el Distrito Metropolitano de Quito*. Quito, Ecuador: Advant Logic Ecuador S.A.
- Guarderas, P. (2011). *Actualización Metodológica de Prevención Promoción y Atención a Personas en situación de Violencia Intrafamiliar, Género, Maltrato Infantil y Violencia Sexual de los Centros de Equidad y Justicia en el Distrito Metropolitano de Quito*. Quito: Advant Logic Ecuador S.A.
- Paredes, F. (2018). *Registro de acompañamiento familiar*. Quito.