UNIVERSIDAD POLITÉCNICA SALESIANA
SEDE CUENCA

CARRERA: PEDAGOGÍA

TRABAJO DE TITULACIÓN PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE LICENCIADA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

ANÁLISIS DE CASO:

CAUSAS QUE INFLUYEN EN EL DESARROLLO DE PATRONES DE CONDUCTA INADECUADA, EN LOS ESTUDIANTES DE TERCER GRADO DE EGB DE LA UNIDAD EDUCATIVA PARTICULAR SAN DIEGO DE ALCALÁ, EN EL PERÍODO LECTIVO 2017-2018

AUTORA:

LUZ ADELAIDA PÉREZ SUCUZHAÑAY

TUTOR:

Dr. C. XAVIER MERCHÁN ARÍZAGA

CUENCA-ECUADOR

2018

CESIÓN DE DERECHOS DE AUTOR

Yo, **LUZ ADELAIDA PÉREZ SUCUZHAÑAY** con documento de identificación No. 0302693387 manifiesto mi voluntad y cedo a la Universidad Politécnica Salesiana la titularidad sobre los derechos patrimoniales en virtud de que soy autora del trabajo de titulación: **CAUSAS QUE INFLUYEN EN EL DESARROLLO DE PATRONES DE CONDUCTA INADECUADA, EN LOS ESTUDIANTES DE TERCER GRADO DE EGB DE LA UNIDAD EDUCATIVA PARTICULAR SAN DIEGO DE ALCALÁ, EN EL PERÍODO LECTIVO 2017-2018**, mismo que ha sido desarrollado para optar por el título de *Licenciada en Ciencias de la Educación*, en la Universidad Politécnica Salesiana, quedando la Universidad facultada para ejercer plenamente los derechos cedidos anteriormente.

En aplicación a lo determinado en la Ley de Propiedad Intelectual, en mi condición de autor me reservo los derechos morales de la obra antes citada. En concordancia, suscribo este documento en el momento que hago entrega del trabajo final en formato impreso y digital a la Biblioteca de la Universidad Politécnica Salesiana.

Luz Adelaida Pérez Sucuzhañay
C.I. 0302693387
Cuenca, octubre de 2018

CERTIFICACIÓN

Yo, Xavier Merchán A. Ph.D., declaro que bajo mi tutoría fue desarrollado el trabajo de titulación: **CAUSAS QUE INFLUYEN EN EL DESARROLLO DE PATRONES DE CONDUCTA INADECUADA, EN LOS ESTUDIANTES DE TERCER GRADO DE EGB DE LA UNIDAD EDUCATIVA PARTICULAR SAN DIEGO DE ALCALÁ, EN EL PERÍODO LECTIVO 2017-2018**, realizado por Luz Adelaida Pérez Sucuzhañay obteniendo el *Análisis de Caso* que cumple con todos los requisitos estipulados por la Universidad Politécnica Salesiana.

Cuenca, octubre de 2018

Dr. C. XAVIER MERCHÁN A.
C.I. 0102247020

DECLARATORIA DE RESPONSABILIDAD

Yo, **LUZ ADELAIDA PÉREZ SUCUZHAÑAY,** con cédula número 0302693387, autora del trabajo de titulación: **CAUSAS QUE INFLUYEN EN EL DESARROLLO DE PATRONES DE CONDUCTA INADECUADA, EN LOS ESTUDIANTES DE TERCER GRADO DE EGB DE LA UNIDAD EDUCATIVA PARTICULAR SAN DIEGO DE ALCALÁ, EN EL PERÍODO LECTIVO 2017-2018,** certifico que el total contenido del *Análisis de Caso* es de mí exclusiva responsabilidad y autoría.

Cuenca, octubre de 2018

LUZ ADELAIDA PÉREZ SUCUZHAÑAY
C.I.: 0302693387

AGRADECIMIENTO

"Dar gracias a Dios por lo que se tiene, allí comienza el arte de vivir." (Doménico Cieri Estrada)

Por tal motivo quiero agradecer a Dios por ser quién ilumina y guía el sendero de mi vida y me permite alcanzar un propósito más, a la vez al tutor de este trabajo el Dr. C. Xavier Merchán, quién me ha dirigido con su entrega y paciencia me ayudado a conseguir mi propósito anhelado, a quienes fueron mi docentes de la Universidad Politécnica Salesiana que con su sabiduría me trasmitieron sus ilustrados conocimientos, como no gradecer a mi familia mis padres y hermanos, pilares fundamentales de mi vida; por ser mi apoyo constante y ser los que me motivaron con su amor y cariño en los momentos que sentía ya no poder, no puedo pasar por alto el apoyo constante de un hombre extraordinario que forma parte de mi vida, con su amor me acompañado a lo largo de mi carrera ayudándome a superar todos los obstáculos que se presentaron.

Gracias Dios por poner en mi vida a personas maravillosas que de una u otra manera fueron parte de este logro. A todos ustedes que Dios les pague, siempre les llevaré en mi corazón.

DEDICATORIA

Dedico este trabajo, que es el culmen de años de estudio, a:

Dios, fuente y guía, faro y puerto que enrumba cada paso y sueño de mi vida.

A mis padres procreadores del proyecto divino, amigos infalibles que creyeron en mí brindándome su confianza y me dieron todo para que sea lo que soy.

A mis hermanos, compañeros de camino, abrigo en el frio y el silencio, con quienes aprendimos "que en el querer está el poder".

Gracias a ustedes, a su comprensión y apoyo, a su cariño y dedicación que me impulsó a alcanzar este propósito soñado.

RESUMEN

Este trabajo de investigación, análisis de casos, titulado "Causas que influyen en el desarrollo de patrones de conducta inadecuada en los estudiantes de tercer grado de EGB de la Unidad Educativa Particular San Diego de Alcalá, en el periodo lectivo 2017-2018" ubicada el cantón Azogues, provincia del Cañar, se estructura sobre la base científica desarrollada en el corpus teórico, en la primera parte de este trabajo, mismo que permite determinar la metodología de investigación centrada en técnicas de entrevistas, encuestas y fichas de observación principalmente, que se desarrolla en la segunda parte; ´para este fin las fuentes de información seleccionadas fueron 23 estudiantes, la docente de aula y la psicóloga del DECE.

En un tercer momento se presentan los resultados obtenidos del análisis y sistematización de la información recopilada, para terminar presentando algunas sugerencias que ayuden a mejorar la realidad encontrada.

Palabras claves: Conducta, patrones de conducta, comportamiento, educación, familia, metodologías, hábitos.

ÍNDICE DE CONTENIDOS

Contenido

RESUMEN ..... **VI**

TABLA DE ILUSTRACIONES ..... **VIII**

INTRODUCCIÓN **1**

1. PROBLEMA **2**

1.1 DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA 2

1.2 ANTECEDENTES **4**

1.3 IMPORTANCIA Y ALCANCES **5**

2. **DELIMITACIÓN** **6**

2.2 EXPLICACIÓN DEL PROBLEMA **7**

3. OBJETIVOS **8**

Objetivo general 8

Objetivos específicos 8

4. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA **8**

5. METODOLOGÍA 27

6. ANÁLISIS DE RESULTADOS **29**

7. PRESENTACIÓN DE HALLAZGOS 51

8. CONCLUSIONES 54

9. RECOMENDACIONES **55**

10. BIBLIOGRAFÍA: 56

11. APÉNDICE/ANEXOS 1

Anexo 1 fichas de observación 1

Anexo 2 entrevista a la docente y psicóloga 2

Anexo 3. Ficha de datos de la familia 4

TABLA DE ILUSTRACIONES

Ilustración 1 Dirección de la institución 6

TABLAS DE CUADROS

Cuadro N° 1. Resultados de las fichas aplicadas 31
Cuadro N° 2. Resultado de las fichas aplicadas 31
Cuadro N° 3 Resultado de las fichas aplicadas 33
Cuadro N° 4 Resultado de las fichas aplicadas 34
Cuadro N° 5 Resultado de las fichas aplicadas 35
Cuadro N° 6 Resultado de las fichas aplicadas 36
Cuadro N° 7 Resultado de las fichas aplicadas 37
Cuadro N° 8 Resultado de las fichas aplicadas 38
Cuadro N° 9 Resultado de las fichas aplicadas 39
Cuadro N° 10 Resultado de las fichas aplicadas 40
Cuadro N° 11 Resultado de las fichas aplicadas 41
Cuadro N° 12 Resultado de las fichas aplicadas 42
Cuadro N° 13 Resultado de las fichas aplicadas 43
Cuadro N° 14 Resultado de las fichas aplicadas 44
Cuadro N° 15 Resultado de las fichas aplicadas 45
Cuadro N° 16 Resultado de las fichas aplicadas 46
Cuadro N° 17 Resultado de las fichas aplicadas 47

TABLA GRÁFICOS

Gráfico N° 1. Resultados del comportamiento 31
Gráfico N° 2. Resultados del comportamiento 32
Gráfico N° 3. Resultados del comportamiento 33
Gráfico N° 4 Resultados del comportamiento 34
Gráfico N° 5. Resultados del comportamiento 35
Gráfico N° 6. Resultados del l comportamiento 36
Gráfico N° 7. Resultados del comportamiento 37
Gráfico N° 8. Resultados del comportamiento 38
Gráfico N° 9 Resultados del comportamiento 39
Gráfico N° 10. Resultados del comportamiento 40
Gráfico N° 11. Resultados del comportamiento 41
Gráfico N° 12. Resultados del comportamiento 42
Gráfico N° 13. Resultados del comportamiento 43
Gráfico N° 14. Resultados del comportamiento 44
Gráfico N° 15. Resultados del comportamiento 45
Gráfico N° 16. Resultados del comportamiento 46
Gráfico N° 17. Resultados del comportamiento 47

INTRODUCCIÓN

En el presente trabajo se desarrolla un análisis de las causas que provocan los patrones de conducta inadecuada en los estudiantes de tercer grado de EGB de la Unidad Educativa San Diego de Alcalá.

Para los docentes de aula esta problemática repercute de manera directa dentro y fuera de la institución, pues los estudiantes con problemas de comportamiento influyen sobre los demás estudiantes generando un clima que no favorece la sana convivencia, el proceso de enseñanza - aprendizaje, repercutiendo también en su rendimiento académico.

Se presenta luego del análisis algunas propuestas con el fin de mejorar la sana convivencia y todos los aspectos que de ella se desprenden.

El trabajo inicia presentando el problema, los objetivos y la metodología de trabajo; para luego desarrollar los conceptos teóricos necesarios para el análisis y comprensión del problema, y así poder determinar algunos aspectos que permitan a la docente realizar una propuesta de mejora de la realidad.

1. PROBLEMA

1.1 DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA

Las sociedades contemporáneas atraviesan un momento especial derivado de la creciente subjetividad que empuja este mundo neoliberalizado. Como dice Merchán (2017) el creciente ritmo de los cambios ha encontrado una vía rápida en la autopista de las más medias y del influjo del mercado en una sociedad cada vez más frágil.

En este contexto la formación en valores se vuelve más compleja y con nuevas exigencias; siendo uno de esos retos el asumir comportamientos y conductas que faciliten el buen vivir; lo que debe iniciarse desde las bases de la educación.

Es común escuchar que la conducta de los estudiantes es cada día más complicada de comprender, que se han vuelto intolerantes, demasiados conformistas, subjetivistas… sin embargo a ello, es necesario hacerlo para poder proponer acciones educativas que puedan ayudarles a evitar hacerse daño o dañar a otros. En el mismo sentido de la idea expuesta, determinar las causas que provocan en los estudiantes comportamientos que les afectan o afectan a los demás, se vuelve una tarea compleja tanto para los padres que no miran la realidad de sus hijos fuera de casa como para los docentes, que cada día se encuentran más limitados en su accionar.

Debemos partir de algunos conceptos claves: El primero es el concepto de personalidad, que tienen dos componentes como expresa Merchán (2018), el temperamento y el carácter. El temperamento hace alusión a aquellos aspectos que se heredan y que serán los rasgos genéticos de la personalidad, mientras que los rasgos que se adquieren en el transcurso de la vida debido a experiencias y proceso formativo se las denomina carácter.

Estos rasgos de la personalidad se van construyendo, formando, madurando a lo largo de la vida de cada persona, pero de manera especial cobra sentido imperativo en los primeros años del desarrollo. La personalidad dirige la manera en que nos relacionamos con las personas y nuestros comportamientos, por lo que muchos de los patrones de conducta están mediados por las experiencias educativas desarrolladas por los estudiantes, que a su vez van incidiendo en la personalidad. La conducta asumida por una persona en algunos momentos puede ser considerada como adecuada o inadecuada, dependiendo de la edad, la formación que se le haya dado al niño, las costumbres de casa, las experiencias vividas, etc. Pero que influyen determinantemente en el ambiente educativo y el desarrollo de la vida dentro de la clase y la escuela.

El estado ecuatoriano ha propuesto como un eje trasversal de la educación, el Sumak Kawsay o buen vivir con su lema una educación de calidad y calidez; lo que exige la construcción permanente de un clima educativo que facilita la vivencia de los valores que de esta propuesta se desprende. Gracias a la ficha de observación y observación directa, se pudo determinar que algunos estudiantes tienen dificultad con su conducta dentro de la institución, pues existen estudiantes con alto rendimiento académico pero desafortunadamente en cuanto a comportamiento se refiere, interfieren de manera negativa en el ambiente del aula, con gritos, golpeando a sus pares, usan insultos y apodos regularmente, sin hacer caso a las directrices que muchas veces hace la docente.

Según los resultados obtenidos, de la aplicación de las fichas de observación en 10 jornadas distintas de clases indican que, el 26% de estudiantes tiene problemas de conducta en el aula; mientras que el 74% son estudiantes que tienen buen comportamiento. Del 74% el 43.48% de estudiantes tienen como característica un comportamiento adecuado para la sana convivencia lo que refleja en su rendimiento

académico mientras que el 30.43% son niños que presentan rasgos constantes de poca tolerancias, poca receptidad y de aviso a sus compañeros y un promedio regular en su rendimiento académico.

De los resultados mostrados en las líneas anteriores podemos inferir que el comportamiento de un 26% de estudiantes afecta fuertemente el clima educativo sano, generando un ambiente muchas veces tenso y hasta inadecuado para el ejercicio docente; mientras que un 74% del grupo restante, aunque mantiene un comportamiento muchas veces adecuado, se ha ido sumando al 26% de compañeros generando desorden e indisciplina, lo que afecta las relaciones de los estudiantes y el ambiente educativo.

1.2 ANTECEDENTES

Asumir una conducta que facilite las relaciones interpersonales en pos de una sana convivencia entre pares es clave para fortalecer una educación armónica que impulse otros aspectos de proceso educativo como la cognición. Para fomentar esta conducta es importante que empezando desde sus hogares se transmita todos los días mensajes positivos que introduzcan en el inconsciente y consiente del estudiante el valor que se desea impulsar. Una de estos refuerzos o mensajes afirmativos es el ejemplo dado a través de un ambiente de amor y sostenido en el tiempo.

En otros casos los niños se comportan incorrectamente gracias a la sobreprotección de sus padres, la psiquiatra y psicóloga indica que la sobreprotección en los niños es impedir que vayan cumpliendo reglas y responsabilidades propias a su fase de desarrollo (Burgos Mendoza, 2010).

Hoy en día los niños actúan con mucha más inteligencia y abusan del amor que les ofrecen sus padres es por ello que se vuelven chantajistas e impulsivos, arrogantes,

fastidiosos y se comportan de esta manera en el lugar en donde se encuentren, también se puede indicar que en otras causas puede ser el vivir dentro de familias disfuncionales o con problemas intrafamiliares, a partir de ello, empiezan los niños con problemas de conducta desde sus hogares repercutiendo en el aula. Estos niños molestan en clases, no prestan atención, se vuelven inquietos, falta el respeto entre compañeros y en algunos casos hasta a sus docentes, pero también cabe recalcar que en algunos casos el niño molesta debido a la mala práctica pedagógica ya que el docente no aplica metodología adecuada.

Es por ello, que en la Unidad Educativa Particular San Diego de Alcalá analizaremos los motivos que causan el mal comportamiento de los estudiantes de tercer grado de EGB, en donde permitirá comprender y ayudar a los niños que tienen problemas y estos a su vez están dando paso a poseer una conducta incorrecta dentro y fuera de la institución.

1.3 IMPORTANCIA Y ALCANCES

El desarrollo de patrones de conducta que faciliten la sana convivencia y estimulen las relaciones interpersonales horizontales, justas y solidarias exigen una formación que estimule el desarrollo de estos patrones de conducta desde temprana edad, vinculando a la escuela, los docentes y los padres de familia; lo que es una exigencia en el mundo actual.

Una institución educativa particular católica se caracteriza por la educación que ofrecen a sus estudiantes, sin embargo debido a los problemas de la sociedad los niños están expuestos a cambios conductuales, que muchas de las veces no les favorecen y empiezan a corromper incidiendo en sus centros de estudio, entonces pues los docentes deben colaborar para determinar los patrones que causan la conducta inadecuada en los estudiantes permitirá comprender el origen de estos.

Dentro de las posibles causas determinadas en un diagnostico detallado, se considera que el 26.09% de estudiantes reflejan problemas de conductas notables, pretendiendo con este proyecto alcanzar las problemáticas existentes dentro del tercer grado de EGB en la Unidad Educativa Particular San Diego de Alcalá, para lograr regenerar ese nivel de conducta preocupante mediante unas recomendaciones que den solución a esas problemáticas.

2. DELIMITACIÓN

Delimitación Geográfica: La Unidad Educativa Particular San Diego de Alcalá está ubicada en la calle Cuatro de noviembre y Av. De la Virgen, en San Francisco del cantón Azogues de la provincia del Cañar.

Ilustración 1 Dirección de la institución

Fuente: (google maps)

Delimitación Espacial: La Unidad Educativa Particular San Diego De Alcalá con jornada matutina, pertenece a la zona 6 del distrito 03D01, con nivel educativo educación

inicial, educación básica y bachillerato, considerando como origen de estudio al tercer grado de EGB.

2.2 EXPLICACIÓN DEL PROBLEMA

La Unidad Educativa Particular San Diego, es una institución particular católica y como tal ha buscado las alternativas adecuadas para modificar estos comportamientos inadecuados que influyen de manera negativa en los procesos educativos-formativos de los estudiantes. Esta realidad ha persistido en el tiempo de modo que pese a los esfuerzos de la docente de utilizar medidas disciplinarias no logra evitar el problema de conducta que se va cada vez generalizando en el aula.

Esta realidad expresada por la docente se ha visto cotejada con los resultados obtenidos y registrados en las fichas de observación aplicadas, lo que permitió comprobar que el 26.09% de estudiantes de tercer grado de EGB tienen problemas de conducta. En el aula es un verdadero problema el tener que tolerar a este grupo de estudiantes, debido a que estos influyen directamente sobre los demás. Para comprender mejor o que se desea, se plantean las siguientes preguntas:

¿Cómo influyen los estudiantes con conductas inadecuadas sobre los demás? ¿Cómo cambiar estas conductas en los niños? ¿Cómo modificar los patrones de conducta inadecuada en los estudiantes de tercer grado de EGB de la Unidad Educativa San Diego de Alcalá?

3. OBJETIVOS

Objetivo general

- Determinar las posibles causas que generan patrones de conducta inadecuada de los estudiantes, mediante técnicas de recolección de datos que permitan analizar esta problemática con el fin de comprender la realidad de los estudiantes del tercer grado de la Unidad Educativa Particular San Diego de Alcalá.

Objetivos específicos

- Desarrollar los fundamentos teóricos necesarios que permitan abordar de manera pertinente el tema de estudio.
- Desarrollar los presupuestos metodológicos que permitan viabilizar el estudio.
- Determinar cuáles son las posibles causas que provocan el comportamiento inadecuado en los estudiantes.

4. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

La conducta

Si se consulta el libro la formación de la lengua española, etimológicamente la palabra conducta proviene "del latín *dúcere*, que significa *conducir* o llevar, es de dónde sacaron los latinos su nombre *Dux, ducís*, que era el que llevaba o conducía los ejércitos, el caudillo. Por esto sucede que los antiguos cuando querían expresar la idea de que uno militaba como tal o cual caudillo, se valían de la expresión siguiente "militaba bajo la conducta de tal capitán" (Bárcia, 1872, pág. 36)

Definición de conducta

De acuerdo a las múltiples formas en que se le fue conceptualizando a la palabra conducta, esta palabra puede ser definida como la manera de comportarse de una persona durante su vida, ya sea en espacios determinados o en espacios abiertos. La conducta suele ser un aspecto manifiesto de la personalidad del individuo que incide en la forma de relacionarse en la sociedad.

Para Watson en (Carreño y Pernia , 2012) argumenta que es, aquella orientación psicológica que afirma que el objeto de la psicología es el estudio de la conducta del sujeto. A raíz de ello se va definiendo a la conducta según el criterio de varios autores.

La (RAE, 2018) le define a la conducta como la manera con las que las personas se comportan en su vida y acciones, mientras que (Sanchez Seisdedos , 2017) propone que es el desarrollo de cualquier actividad en la que esté implicada una labor, o una ideología. Por su parte, Pérez y Merino exponen que la conducta está relacionada a la manera que tiene una persona para comportarse en diversos ámbitos de su vida (Pérez y Merino, 2008)

Mientras tanto SKINNER retomado por Godoy (2011) dice que la conducta es el pensamiento de un organismo dentro de un marco de referencia proporcionado por varios objetos externos o campos de fuerza (Godoy Juan Carlos, 2011) . Por lo tanto, puedo determinar que la conducta se define como el conjunto de acciones o hechos voluntarios o involuntarios que posee un ser humano.

El negativismo, las rabietas, la desobediencia o la escasa práctica de valores que inculcan los padres forman parte de los trastornos de conducta en los niños y estos, al no ser tratados en su momento pueden llevar a incrementar dicho problema.

Entonces, la conducta es una reacción frente a un estímulo que enfrenta un individuo en el cual desemboca en la forma de actuar y de comportarse de una persona, las conductas infantiles inadecuadas pueden presentar cierta 'normalidad' en determinadas etapas del ciclo vital (Aguilar, 2016).

Sin embargo, los seres humanos tenemos la capacidad de desenvolvernos con una conducta voluntaria, permitiendo a nuestra vida realizar comportamientos que sean nuestro crecimiento personal. Pero para muchos esta tarea no les resulta fácil ya que no pueden controlar su desarrollo de personalidad o la falta de voluntad lo que provoca tener malas conductas que afecta en su vida y a su vez estas no poderlas modificar, por ello, como padres y docentes deben trabajar conjuntamente con el objetivo de corregir a los niños desde pequeños.

Diferencia entre conducta y comportamiento

Desde un punto de vista previo se puede determinar que la conducta y el comportamiento son semejantes debido a que es la relación de la forma de comportarse de una persona frente a las acciones que realizan en su entorno, sin embargo para otros autores la describen de la siguiente manera:

La **conducta** se refiere a la manifestación de la conducta global de un determinado grupo social o cultural. Mientras que el **comportamiento** es la forma de actuar que tienen las personas, en relación con su contorno de estímulos consientes o inconscientes (Reyes, 2012) es decir frente este ámbito, la conducta y el comportamiento es un conjunto de actos, pensamientos y sentimientos de una persona, mientras tanto, Alicia Alles

manifiesta que “la palabra conducta se relaciona con la mala o buena conducta como calificación escolar mientras que el comportamiento, se asocia más a una conducta adulta en el ámbito de las organizaciones” (Alles, 2004, pág. 16)

Por otro lado Andrea Castaño da conocer un sinnúmero de diferencias con las que nos ayuda a comprender mejor sobre estos dos términos:

La conducta se refleja en la personalidad y en el trato hacia los demás de forma permanente. **El comportamiento** se refleja en situaciones o momentos determinados.

La conducta es consciente, debido a que el individuo tiene conciencia de su manera de actuar. **El comportamiento** puede ser consciente o inconsciente debido a que al ser una manifestación ante un estímulo, el individuo puede no estar consciente del mismo.

La conducta es voluntaria, por lo que, la persona decide cómo actuar. Puede modificar su accionar en función de sus propias necesidades o en función del entorno en el que vive. **EL comportamiento** puede ser voluntario o involuntario, por lo que, se presenta en un determinado momento como reacción a un estímulo proveniente del entorno. (Castaño Andrea, 2017) Pues bien, si hablamos de conducta nos referimos a los fenómenos psíquicos que son guiados en una persona y están formados por patrones de comportamiento estables también se puede dar por la forma que influye el medio que rodea al individuo, mientras que el comportamiento es la forma de actuar o proceder dependiendo la situación en la que enfrentan es decir puede variar su manera comportar.

Factores que influyen la conducta en los niños

La mala conducta o el comportamiento agresivo es la manera que pueden violentar, dañar perjudicar a los demás, por ello es importante determinar las causas que influyen que los niños distorsionen su conducta bajo estas circunstancias. Según mi criterio existen

algunos factores que afectan al niño en su comportamiento sin embargo los más allegados al niño son la familia y la escuela.

Los padres son los primeros protagonistas en la formación de sus hijos, deben ser responsables en cuanto a las disciplina que inculcan en casa, pero desafortunadamente hoy en día los padres jóvenes no encuentran la forman correcta de educarlos lo que esto conlleva a que sus hijos impongan reglas establecidas dando paso a la desobediencia he allí en donde empieza a deformar el comportamiento del niño dando repercusión negativa en la escuela.

Según Rodríguez Roy los factores que influyen en la conducta son:

Las personas, influencias familiares, valores religiosos y necesidades personales que ayudaran a determinar la conducta ética en cualesquier circunstancias.

La organización las expectativas y reforzamiento que se proporcionan a los compañeros y las normas grupales tendrán un impacto similar.

El ambiente, las leyes interpretan los valores sociales para definir las conductas adecuadas de las organizaciones y sus miembros (Rodriguez, 2017, pág. 3)

Además se puede recalcar que existen otros factores como los factores bilógicos, cuyos componentes son la transmisión de ciertos rasgos y características de un individuo a sus descendientes, mediante la reproducción, es decir se refiere al desarrollo mental del niño que va avanzando desde que se fecunda hasta después de su nacimiento. Por otro lado los factores psicológicos que hace referencia al proceso por el cual el individuo llega a un estado completo de desarrollo en lo que se refiere a sus conexiones nerviosas y que al alcanzar esta maduración, el individuo es capaz de realizar las acciones o conducta

correspondientes. Entonces es el proceso en el que desarrolla completamente su mentalidad y es capaz de manejar su propia conducta. (Velarde Castro , 2014)

Por otro lado los factores sociales juegan un papel fundamental puestos que, evalúan como la gente y su entorno ambiental interactúan y se relacionan entre sí estos abarcan el medio ambiente, el aprendizaje y la socialización. Por lo tanto para el niño le resulta fácil dejar influenciar por situaciones que presenten en su entorno y más cuando no cuentan con una persona que le ayude a discernir lo bueno de lo malo, lo correcto de lo incorrecto que observa en su entorno.

Tipos de conductas

Las personas durante su vida demuestran diversos tipos de conductas ya sean positivas o negativas, para ello es necesario conocer cuáles son y cómo los reconocemos.

Conducta social. Es aquella que se ajusta a las normas adecuadas de convivencia y no desordena de forma alguna a la sociedad.

Conducta asocial. Comprende aquellas formas de comportamiento en la que no existe comportamiento social, es decir no guardan relación con las normas de convivencia.

Conducta para-social. Tiene como característica principal que infringe las conductas seguidas de las mayorías de los individuos que consienten un determinado grupo social.

Conducta antisocial. Ésta atenta con la estructura básica de la sociedad destruyendo a sus valores fundamentales y lesionando las normas elementales de convivencia. (Arturo Silvia, 2007, pág. 75) Frente a ello se puede mencionar que estos tipos de conductas son muy comunes en los seres humanos tanto en niños como en adultos, por ende desde la

niñez deben inculcar conductas que vayan prevalecer y aportar en el buen comportamiento durante su vida adulta.

Patrones de conducta

Si bien es verdad sabemos que patrón es sinónimo de modelo o a su vez son pautas que en este caso siguen las personas con el fin de ser igual a los demás, es decir tratan de seguir o repetir lo que observan a su alrededor sin importar si es correcto o incorrecto algunos autores mencionan que el tipo de conducta sirve como modelo y son normas de carácter específico que sirven de guía para orientar la acción ante circunstancias específicas (Ingrid, 2009). Mientras tanto otra autora argumenta que es un dispuesto de observación, y se presenta como características de este patrón la impaciencia, la urgencia, la competitividad, la hostilidad, la lucha constante etc. con la finalidad de obtener el mayor número de logros en el menor tiempo posible (Yurany Andrea , 2014) . Por lo tanto puedo indicar que los patrones de conducta son conjuntos de normas que orientan el actuar y el pensar de una persona, estas en su gran mayoría pueden ser adquiridas gracias a la sociedad que nos rodea, como puede ser la religión, la familia, la escuela, etc. Este factor es uno de los que mayor peso tiene en el mal comportamiento de los estudiantes, es por ello que los docentes y padres de familia deben trabajar en conjunto con el fin mejorar el ambiente educativo.

Tipos de patrones.

Para la misma autora antes mencionada existen algunos tipos de conductas:

Patrones de desorden.- Existen personas propensas al desorden, de una forma subconsciente es la única forma de entender su mundo.

Patrones de indispensabilidad.- Son personas que sienten que en cuanto no se encuentran presentes, todo se convierte en un caos, todo lo ven mal.

Patrones dramáticos: Siempre que la vida de estas personas amenaza con ser apacible, una vocecita subconsciente les dice ¡pero qué barbaridad! ¡Las cosas no son así! Y muy pronto surge un drama.

Patrones de accidentes: Ciertas personas tienen un talento especial para causar o sufrir accidentes, inconscientemente los generan.

Patrones de enfermedad: Algunas personas se enferman con frecuencia o aunque sanas somatizan una enfermedad que no existe; es decir que se enferman cada vez que se les presenta una oportunidad. (Yurany Andrea , 2014)

Como ya se mencionó anteriormente estos patrones pueden ser adquiridos desde pequeños, debido a la corrupción que hoy en día está incidiendo en la sociedad en general y principalmente lo podemos observar empezando desde sus propios padres, en donde los niños ven estos patrones que conlleva a afectar en la conducta desde la niñez, por esta razón es fundamental que como padres dar el mejor ejemplo a sus hijos.

Cómo romper con un patrón de conducta negativo

A diario observamos o somos autores de nuestras conductas negativas como son: mentir, robar, agredir física o verbal mente, calumniar, ser egoístas etc. que las personas creamos como "mecanismos de defensa" erróneos cuando pensamos que necesitamos defendernos o solucionar un problema, pero desafortunada estos patrones negativos lastiman a los demás y son los causantes de que las personan aprendan y no se corte estos malos hábitos.

Los seres humanos contamos con una capacidad increíble que haciendo fuerza de voluntad se puede lograr cambiar estas conductas que nos dañan la personalidad y nuestra actitud, de esta manera se puede mejorar nuestra forma de vida.

Para Karin Temple se puede aplicar 5 pasos para lograr dicho propósito.

1. Lo primero que se debe hacer es notar y estar consciente de que hay algo que no se está haciendo bien. El reto que nos presentan los patrones de conducta negativos es que son inconscientes, sin embargo podemos entrenar la mente para reconocerlos.
2. Conocer la causa, a veces caemos en patrones de conducta negativos cuando no aceptamos la realidad o fallamos en el intento por aceptarla. Es decir, cuando no somos honestos con nosotros mismos, cuando no reconocemos lo que se está sintiendo, es allí cuando se condena al fracaso y se sigue repitiendo los mismos errores.
3. Anda más despacio, muchos de los patrones negativos de conducta se repiten porque vamos muy rápido y no vemos las cosas tal y como realmente son. Es importante saber manejar sus expectativas, de manera que, sea un poco más realista y vea con claridad lo que está sucediendo.
4. Perdónate a ti mismo, perdónate cuando consideres que tu corazón y tu mente esté libre de culpa, caso contrario seguirás repitiendo los mismos errores.
5. Reconoce que estas repitiendo un patrón negativo es importante hacer chequeos constantes de lo que haces y tan pronto como te des cuenta que estas repitiendo un patrón de conducta negativo pregúntate ¿Qué estoy haciendo? Y ¿Por qué? Respira, observa lo que estás pensando y elige actuar de forma diferente. (Temple Karim, 2016)

Esto 5 pasos son fundamentales para aplicar en caso de jóvenes que desafortunadamente no le ayudaron desde pequeños corregir sus problemas de conducta y esto trasciende a su edad adulta.

Como ya lo habíamos mencionado anteriormente si queremos cambiar la forma de actuar positivamente dependerá de nuestra fuerza de voluntad o en casos que no se puedan lograr, deberán recurrir a especialistas para que mediante terapias puedan corregir a tiempo, ya que el problema de conducta se puede decir que es como una cadena que se debe de cortar desde raíz, puesto que si desde pequeños crecen con conductas o comportamientos negativos estos irán generando conflictos durante su vida y hasta se podría decir que en sus próximas generaciones.

Aprendizaje y conducta

Dentro de una institución educativa es primordial que tanto el docente como el alumno tenga una conducta adecuada, ya que hoy en día se puede observar que empezando desde algunos docentes de los centros educativos existen corrupciones, acosos, preferencias y aquello está provocando que exista discrepancias entre estudiantes, esto a su vez está dando paso a la pérdida de valores.

Como bien sabemos en una institución van de la mano la parte intelectual y la cognitiva, es desde allí en donde se debe ir analizando los cambios que se deben generar dentro del sistema educativo. Manuel Armas Castro, argumenta que a menudo nos encontramos con problemas de conducta en nuestros hogares o nuestras aulas, por este motivo, es muy probable que suframos un engaño emocional motivado por el miedo, que nos paraliza, asusta y dificulta poder ver el conflicto en su conjunto, con tranquilidad y racionalizando la situación (Armas Castro Manuel, 2011) por otra parte Bonin dice que

el aprendizaje es un proceso interno y no es posible observarlo directamente, No todos los cambios en la conducta son aprendizaje y no todos los aprendizajes se expresan en cambios de conducta, sino el cambio es el potencial de la conducta. (Bonin Liliana, 2010) Analizando los criterios de los autores se puede diferir que cuando se encuentran con casos de problemas de comportamiento, docentes y padres deben tomar con calma sin alarmar o exagerar la situación, esto ayudará a la toma de decisiones y buscar alternativas de ayuda. Además debemos considerar que los cambios de conducta también son los resultados de otros procesos como: la maduración, el crecimiento, la fatiga etc.

Problemas de conducta en el aula

Los problemas de conducta son todas aquellas acciones que afectan tanto en el rendimiento académico como en el comportamiento personal del estudiante, cada maestro tiene diferentes estrategias en donde debe cumplir con un rol fundamental para apoyar al alumno a evitar problemas de conducta.

Dentro del salón de clases debe ser un lugar armónico en donde el docente aplique estrategias pedagógicas actualizadas a fin de impartir contenidos y valores de una manera eficaz, además el docente debe dar seguimiento a cada niño con el fin de saber sus actitudes, su estado emocional, plantear dialogo con los estudiantes padres de familia o representantes para determinar el factor que genera dichas malas conductas, es por ello que para los docentes es fundamental premiar o reprimir ante los distintos comportamientos de los niños, en fin de corregir las conductas negativas y así lograr un ambiente armónico dentro del aula.

Clasificación de niños con problema en el aula

Niños hiperactivos.- Se trata de niños que desarrollan una intensa actividad motora, que se mueven continuamente, sin que toda esta actividad tenga un propósito (Estefania Esteban, 2016) ante este criterio se puede indicar que los niños hiperactivos se caracterizan por su intranquilidad, no pueden permanecer sentados, fastidian a los compañeros, siempre quieren llamar la atención de los demás, les resulta difícil controlar sus emociones y de esta manera despiertan reacciones negativas en otras personas, dando paso a la agresividad y conflictos personales pero sobre todo puede afectar el aprendizaje de los niños,

Niños agresivos. Cuando se habla de agresividad, se está hablando de hacer daño, físico o psíquico, a una otra persona (Alba Caraballo, 2015) es decir son aquellos niños que se caracterizan por su mal comportamiento esto a su vez puede ser aprendido o adquirido de los demás, estos niños llaman la atención de una forma violenta, no respetan a sus compañeros y maestros, les resulta más fácil solucionar los problemas a gritos o agresiones físicas. Por esta razón, tanto docentes y padres de familia deben intervenir evitando los castigos, aquello pueden causar efectos negativos en los niños, frente a este problema se debe mantener la calma y así lograr un cambio de conducta positivo.

Niños sobreprotegidos de los padres. Los padres no van a poder mantener durante un tiempo indefinido la burbuja de protección en la que introducen a sus hijos, y cuando la burbuja estalle, se encontrarán con niños sin recursos, sin habilidades, más vulnerables, menos seguros, y probablemente más infelices (Sordo, 2014) Esta autora indica que la sobreprotección recae en aquellos niños que han recibido demasiado cuidado por sus padres o abuelos, sufren cuando tienen que alejarse de ellos, estos niños se caracterizan por hacer lo que ellos quieren, son muy débiles, no tienen iniciativa, lloran de todo, son

inseguros y no se relacionan fácilmente, estos niños pueden causar problema de conducta en el aula en el momento de realizar alguna actividad en el aula por miedo a hacerlo mal.

Niños con problemas de atención. Los problemas con la concentración incluyen la dificultad para prestar atención y distraerse con facilidad (Morin Amanda, 2014) Es decir estos niños son incapaces de centrar su atención en la clase, es decir se distraen fácilmente, están ausentes, no logran captar momentos importantes, se olvidan de las cosas, este problema se da más en niños hiperactivos cuyas actitudes afecta en el rendimiento académico del niño, ya que no captan los temas de clases y no procesan la información con rapidez.

Técnicas para modificar la conducta en los niños

Hoy en día es más frecuente que encontremos con niños que desobedecen, mienten, insultan, agreden. Pero ¿Cómo cambiar estas conductas? Para ello se debe cambiar aplicando técnicas y estrategias de modificación que nos ayudará a controlar el comportamiento agresivo, pero cabe mencionar que no es aceptable el castigo físico, por lo que para algunos autores es preferible educar sin violencia utilizando estas técnicas.

- **Técnica de tiempo fuera**. Como ya mencionamos anteriormente consiste en apartar al niño a un sitio que parezca aburrido para él, en donde no tenga juegos o compañía con la que puede entretenerse.
- **Técnica de extinción.** Consiste en suprimir las recompensas que el pequeño espera conseguir con su conducta, es decir esta técnica elimina todo aquello que refuerza la conducta indeseada del pequeño.

- **Técnica de modelamiento.** Se trata en imitar a la otra persona haciendo exactamente lo mismo que ha hecho ella, aquí las neuronas espejo cobran gran importancia.
- **Técnica de economía de fichas.** Se trata de establecer un sistema de recompensas en el cual para obtener un premio deberá desarrollar algunas conductas deseadas (hacer la tarea, recoger la basura del piso, no pelear, saludar etc.)
- **Técnica de intención paradójica**. Consiste en pedir al niño que haga todo aquello que nosotros queremos evitar (Belerda Noemi de la Cruz, 2017)

Mientras tanto para una autora, parte de las anteriores se puede aplicar las siguientes técnicas:

- **Técnica de fuerzo positivo y negativo.** Se utiliza para conseguir que el niño se habitúe a una conducta positiva, es aconsejable darle algo que le gusta cuando su comportamiento es adecuado y evitarle una situación o tarea que le desagrada.
- **Técnica de principio de Premack**. Incide en que las actividades que más gustan a un niño pueden utilizarse para reforzar otras que le resultan más desagradables.
- **Técnica de saciedad**. Permite llevar al límite una conducta inadecuada del niño puede conducir a que una situación que al principio, resulta agradable para él, se convierta en incómoda. Es decir otorgarle a la conducta problemática el papel de recompensa, de modo que, usada de forma sistemática, el niño se canse de ella.

- **Técnica del castigo**. Esta técnica resulta efectiva en algunos casos y reduce las probabilidades de que el comportamiento inadecuado se repita. Sin embargo, si se usa de forma sistemática y en contextos que no lo requieren, puede perder eficacia, sobre todo porque no propone un modelo de conducta alternativo (Vasquez Marta, 2010)

Por otro lado otra autora manifiesta que hay seis problemas de comportamiento que no se debería ignorar:

Interrumpir cuando estás hablando. No se debe permitir interrumpir las conversaciones cuando se está hablando con otra persona, de este modo le estamos enseñando al niño a ser más considerado con los demás o mantenerse ocupado mientras usted hace alguna actividad. Se puede evitar este problema indicándole al niño que debe estar callado y no interrumpir, a su vez dejarlo jugar con su juguete especial que le guste. Además en el caso que empiece a molestar decirle que se siente hasta que termine usted de desocuparse e indicarle que no se va obtener lo que está pidiendo cuando le interrumpe.

Jugar de forma demasiado brusca. No se debe ignorar cuando su hijo golpea a su hermano o compañero, es decir no se debe pasar por alto acciones como empujar pellizcar, no se debe desestimar acciones agresivas. Se puede poner fin a este problema confrontándole el comportamiento agresivo en el momento. Separar al niño y reprenderlo, hacerle saber que cualesquier acción que lastima a otra persona no está permitida, además indicarle que no se debe jugar de forma grosera.

Hacer de cuenta que no te escucha. Se debe decirle a su hijo dos, tres o cuatro veces que haga algo que no quiere hacer, trasmite el mensaje de que está bien no prestarte atención y que él es quien manda. Se puede poner fin a este problema, en lugar de hablar con su hijo desde el otro lado del cuarto, caminar hasta donde esté y decirle lo que tiene

que hacer, poniendo atención y que responda que “si mamá”, caso contrario poner un ultimátum.

Darse un premio a sí mismo.- Es muy conveniente que un niño pueda buscar sus propias necesidades, pero dejarlo controlar las actividades que tu deberías regular no le enseña que debe seguir las reglas. La autora establece que se puede poner fin poniendo algunas reglas del hogar y hablar con el niño sobre ellas a menudo, es decir interiorizar la regla diciendo en voz alta.

Tener una actitud desafiante. No se debe permitir que el niño use un tono de expresiones desafiantes e irrespetuosas con su rostro, esto generalmente inicia cuando los niños de preescolar imitan u observan a otros niños de la escuela para ver cuál es la reacción que pueden demostrar sus padres. Ante esta situación se puede poner fin, haciendo que el niño sea consciente de su comportamiento, indicándolo que no se ve nada bien a su vez, evitando hacerle sentir mal al niño, si el comportamiento continua, se puede alejar de él y negar a interactuar.

Exagerar la verdad. No se debe ignorar cuando el niño exagera en sus conversaciones, por ello es importante confrontar cualquier tipo de falta de honestidad inmediatamente. Sin embargo se puede poner fin, hablando con el niño indicando que si no dice siempre la verdad, las personas no van a creer lo que él dice (Kramer Pamela, 2016)

Una ventaja para los padres de familia y docentes es que gracias a la aplicación de algunas técnicas se puede cambiar la conducta inadecuada en los niños, el problema empieza desde cuando que los niños adoptan u observan conductas que no cumplen con las expectativas de los padres o docentes, es allí en donde se determinan si su comportamiento es normal. Es entonces que según autores existen algunas maneras para

mejorar la conducta de un niño, pues, cabe recalcar que la buena educación inicia en los hogares:

Sé un buen modelo de rol. El buen ejemplo es uno de los recursos más valiosos que tienen los padres para enseñar a sus hijos una buena conducta (No mientan, no griten, no agredan a los demás física o verbalmente, no den todo lo que les pide los niños, si es que quieren evitar que sus hijos más tarde hagan lo que observan y termine chantajeándoles a ustedes) los niños todo lo que escuchan, todo lo que ven aprenden, es decir ellos copian lo que ven a su alrededor.

Comunicar tus sentimientos usando frases tipo "YO". Dejar que sus hijos se den cuenta de cómo se siente sus padres ante una mala conducta, permitirá que el niño reciba un mensaje claro que su forma de actuar le está afectando a sus papás y por qué no decirlo también a su docente de aula, ellos como niños lo que no les gusta hacer sentir mal a los demás y menos si se trata de la mamá o papá, la idea que vendrá a su mente es cambiarla su conducta para volverse más tranquilos.

Usa la alabanza muy a menudo. Es importante para el niño sentirse alabado y recibir muestras de refuerzos positivos por parte de sus padres u otras personas q tiene a su alrededor, esto le ayudará a motivar a seguir comportando positivamente. Tantos docentes como padres deben entender que es fundamental enfocar más en situaciones positivas que en situaciones negativas, así el niño sentirá gusto por sus acciones realizadas.

Comunícate con tus hijos con afectividad. El diálogo permanente con el niño o alumno, permitirá estar al tanto de lo que el niño siente y piensa, estar predispuesto a la comunicación servirá para mejorar la convivencia diaria tanto en su centro de estudios como en sus hogares.

Se consistente. Es fundamental como padres y docentes cumplir con el acuerdo que establecen con el niño, pues al cumplir con esas promesas el niño confiara más en ti y respetará más tus decisiones.

Dar instrucciones simples y positivas. Desde pequeños los niños deben conocer cuáles son las normas que como niño debe seguir, como por ejemplo no jugar con la comida en la mesa o comer con las manos, no hablar con la boca llena, lavar las manos después de salir del baño etc. Son normas que el niño debe aprender para aplicar durante su vida.

Darles responsabilidad. Muchos padres piensan que como son pequeños ellos deben solamente jugar, pues no, como niños deben cumplir con su responsabilidad del hogar y de su institución educativa, como realizar la tarea sin la necesidad de que los padres estén insistiendo a que los haga, o llevar lo materiales necesarios a la misma. De esta manera ellos se harán responsables por si solos y caso contrario deben asumir a sus consecuencias de irresponsabilidad (Campbell Karen, 2018) Según estos autores al aplicar estas técnicas se podrían modificar la conducta en los niños, pero la mayoría le descartan la violencia física como técnica sin embargo, para algunos el castigo es una forma de corregirlo mientras que para otros el dialogo constante es fundamental para corregir dichos problemas. Pero como padres y docentes, deben estar conscientes que el daño físico no es una medida disciplinaria pues ésta, solo provocará a ser una persona agresiva, por lo tanto debemos estar atentos al momento de corregir a los niños, conocer cómo, cuándo y dónde aplicar las técnicas antes mencionadas.

Actividades para animar a los niños en el aula

Juego del semáforo. Este juego pretende que todos los estudiantes puedan obtener una buena conducta dentro del aula.

- Tener 3 tarjetas del color rojo, amarillo y verde.
- Indicar a los estudiantes el propósito de realizar el juego
- Indicar el significado de cada color (rojo significa que deben estar en silencio y realizar sus trabajos concentrados, el amarillo representa que deben estar atentos ya que viene el siguiente color que indica una conducta diferente a la que están realizando, y el verde significa que pueden parar o botar la basura de los lápices a conversar o a hacer preguntas a los compañeros o profesor.
- Calcular el tiempo que se va necesitar para realizar dicha actividad
- Premiar o llamar la atención dependiendo al color que haya obtenido mayor frecuencia.

Premio al esfuerzo. Esta estrategia busca resaltar el logro del trabajo en clase sino también mejorar la conducta del niño.

- Dar las instrucciones de la actividad que deben realizar.
- Reforzar el comportamiento que espera de ellos durante la elaboración de la actividad.
- Informar que los alumnos que sigan de forma adecuada las instrucciones van a recibir un premio tras presentar su trabajo.
- Felicitar y entregar los premios valorando el esfuerzo realizado por los ganadores, mostrando que los demás también pueden llegar a obtenerlos si se esfuerzan un poco más.

Ignorar la conducta del alumno. Esta estrategia pretende no prestar atención a la mala conducta del estudiante, consta que los compañeros de clase eviten llamar la atención al alumno con problemas de conducta es decir ignorarle completamente.

- El docente debe explicar a los estudiantes la actividad que se realizará, mostrando la importancia de que cada alumno sea capaz de controlar su conducta sin la necesidad de mediar el llamado de atención de terceros.
- Se acuerda con los estudiantes que la persona que llame la atención será sancionado.
- Al finalizar la clase se analizan las sanciones que deben realizar (pagar prenda, tener caras tristes, etc.) (Barrera Macarena y Valencia Paulina, 2008) Estas estrategias mencionadas se pueden aplicar para controlar la mala disciplina en el aula. Además se recomienda también al docente ser creativo, dinámico y aplicar estas estrategias para premiar la buena conducta de los niños, aquello se puede realizar en el hogar o en las instituciones educativas como una forma de motivar al niño ante una conducta adecuada.

5. METODOLOGÍA

En el presente trabajo de estudio de campo, la metodología que se aplicó es de carácter descriptivo, se ajusta a la recolección de datos sobre la descripción de los elementos que generan los patrones de conducta en los estudiantes, también fue exploratorio porque permitió comprobar que causas generan en los alumnos los cambios de su conducta de manera frecuente.

Además se utilizó el método de la observación para determinar las interacciones entre los estudiantes y de esta manera establecer las causas y los efectos que se generan en esas interrelaciones, el tipo de observación que se aplicó fue:

La observación directa. Esta técnica establece relación directa entre el sujeto y objeto, con el fin de hacer un análisis con lo observado.

La recolección de datos servirá para representar gráficamente los resultados obtenidos, es decir se podrá evidenciar el número de niños con problemas de conducta inadecuada dentro del aula. Pero, para que los resultados que se buscan sean más verídicos acudimos a la entrevista a la docente del aula y a la psicóloga encargada del DECE, en donde se obtendrá la información del comportamiento de cada niño durante las clases y a su vez datos de la familias de los niños con diagnostico negativo.

La ficha de observación

Se puede decir que para algunos autores la ficha de observación "son instrumentos de investigación y evaluación y recolección de datos, referido a un objeto especifico, en el que se determinan variables específicas"; se debe tener claro que estas deben responder a las realidades de cada lugar, así se dice que estas fichas "deben ser adaptadas a las características de lo observado" (Golcher, 2002, pág. 8) y se la ve como una herramienta "muy importantes, pues evitan olvidar datos, personas o situaciones, por ello el investigador debe tener siempre a la mano sus fichas para completar el registro anecdótico que realiza cuando su investigación requiere trabajar directamente con ambientes o realidades" (Herrera, 2011). "

Con lo antes mencionado se puede indicar que las fichas de observación son aquellas herramientas de una técnica que permiten apoyar al investigador para profundizar y

registrar datos con respecto a la problemática, en este caso nos ayudará a comprobar la conducta de los niños y hacer un análisis con sus resultados obtenidos.

La entrevista

La entrevista es una técnica de recopilación de información mediante una conversación profesional, con la que además se consigue adquirir información sobre lo que se investiga (Ferrer , 2010) es decir esta técnica permite indagar sobre los temas que deseamos investigar mediante el diálogo directo, mientras tanto por otro lado otros autores argumentan que la entrevista es una técnica de gran utilidad en la investigación cualitativa para recabar datos; se define como una conversación que se propone un fin determinado distinto al simple hecho de conversar" (Diaz, Torruco, Martinez, Varela., 2013) Entonces se puede acotar que la entrevista es una técnica que facilita la búsqueda de información, ésta permite entablar un dialogo entre el entrevistador y el entrevistado, con el fin de conocer sus puntos de vista, las opiniones sobre el tema que se está investigando. Por ello se aplicó la entrevista a la docente de aula y a la psicóloga de la institución, para evidenciar la problemática existente. (Anexo 2 y 3)

6. ANÁLISIS DE RESULTADOS

PROCEDIMIENTO

Los pasos que se siguieron en este proceso investigativo son:

- ✓ Determinar lugar y problemática a trabajarse, consiguiendo los respectivos permisos de las autoridades para poder realizar el estudio propuesto.
- ✓ De acuerdo a la realidad y las necesidades propias del trabajo se determina una planificación y cronograma de actividades aprobado por las autoridades tanto de la Unidad Educativa como de la UPS.
- ✓ Desarrollo de la metodología de investigación con sus respectivos instrumentos.

- ✓ Ejecutar lo planificado, logrando recolectar todos los datos necesarios para la elaboración del presente trabajo.
- ✓ Determinar el número de estudiantes que tienen problemas de conducta.
- ✓ Evidenciar las causas que provocan la conducta inadecuada en los estudiantes.

Resultados diagnóstico de las fichas: Aplicando las fichas de observación a los 23 estudiantes de tercer grado de la Unidad Educativa acerca del comportamiento en algunas sesiones y diversos ambientes dentro de la escuela, se pudo obtener la siguiente información, como elementos reincidentes y que se puede comprobar en la ponderación expuesta en los cuadros. (Anexo 1)

- ❖ Generalmente no hacen caso a la docente
- ❖ Generalmente no hacen caso a los compañeros.
- ❖ Frecuentemente interrumpen las actividades entre compañeros.
- ❖ Con frecuencia usan un lenguaje inapropiado.
- ❖ Se observa una tendencia a enojarse fácilmente.
- ❖ Se observa una conducta reiterativa donde los estudiantes agreden física y verbalmente a sus compañeros.
- ❖ Generalmente los estudiantes no permanecen en orden mientras están en clases.

1.- Desobedece a su profesor

Cuadro N° 1. Resultados de las fichas aplicadas

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
No, Nunca	**11**	**48%**
Ocasionalmente	**7**	**30%**
La mayoría de las veces	**3**	**13%**
Sí, siempre	**2**	**9%**

Gráfico N° 1. Resultados del comportamiento

Fuente: Encuesta
Elaborado por la Autora

En la primera pregunta se puede observar que un 48% de estudiantes siempre hacen caso a su profesor, mientras que un 13% lo hacen la mayoría de veces, un 30% lo hacen ocasionalmente y un 9% no le hacen caso. Existen un 39% de estudiantes que no hacen caso generalmente al profesor, lo que afecta el comportamiento general del aula y ha indo incorporando más estudiantes que tienden a no hacer caso y distraer al resto, afectando el proceso que trata de generar el docente en el aula de trabajo en equipo, de respeto al otro, de concentración, etc.

2.- Cuando realiza sus trabajos ¿Tiende hacerlo con rapidez?

Cuadro N° 2. Resultado de las fichas aplicadas

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
No, Nunca	7	**31 %**
Ocasionalmente	7	**30 %**
La mayoría de las veces	4	**17 %**
Sí, siempre	5	**22 %**

Gráfico N° 2. Resultados del comportamiento

Fuente: Encuesta
Elaborado por la Autora

En la segunda pregunta el 22% de estudiantes no realizan con rapidez sus trabajos, el 31% lo hacen ocasionalmente, el 17% lo hacen rápido la mayoría de veces y el 22% lo hacen con rapidez siempre. Algunos estudiantes cuando terminan a tiempo con sus tareas tienden a levantar y llamar la atención a los demás, esto afecta en el comportamiento adecuado en los estudiantes.

3. **Cuando tiene que esperar a que terminen sus compañeros de trabajar ¿Se pone impaciente?**

Cuadro N° 3 Resultado de las fichas aplicadas

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
No, Nunca	5	**22 %**
Ocasionalmente	6	**26 %**
La mayoría de las veces	6	**26 %**
Sí, siempre	6	**26 %**

Gráfico N° 3. Resultados del comportamiento

Fuente: Encuesta
Elaborado por la Autora

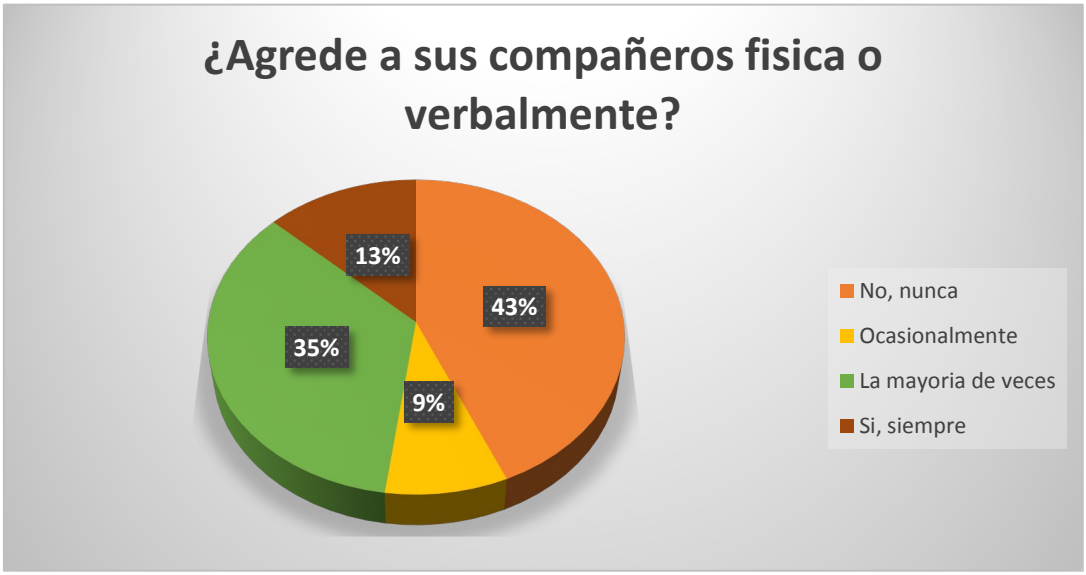
En la tercera pregunta se puede determinar que un 22% no se impacientan cuando sus compañeros no terminan sus trabajos, un 26% lo hacen ocasionalmente, un 26% se impacientan la mayoría de veces y un 26% se impacientan siempre. Generalmente los estudiantes se cansan cuando los demás compañeros no terminan con sus tareas a tiempo, lo que provoca que los estudiantes se aburran y busquen alguna forma de distracción.

4. ¿Agrede a sus compañeros física o verbalmente?

Cuadro N° 4 Resultado de las fichas aplicadas

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
No, Nunca	10	**43 %**
Ocasionalmente	2	**9 %**
La mayoría de las veces	8	**35 %**
Sí, siempre	3	**13 %**

Gráfico N° 4 Resultados del comportamiento



Fuente: Encuesta
Elaborado por la Autora

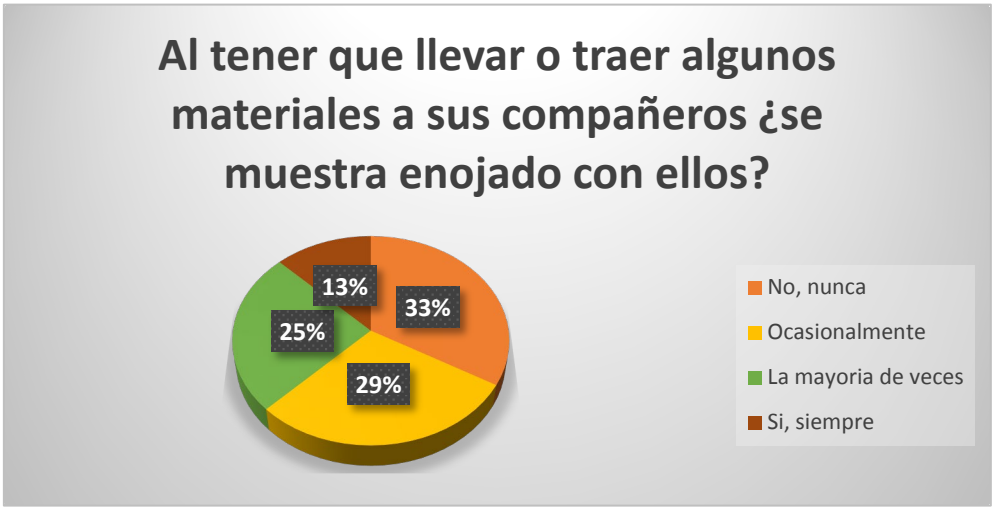
En la cuarta pregunta un 43% nunca lo hacen, un 9% agreden ocasionalmente a sus compañeros, un 35% agreden la mayoría de veces y un 13% agreden siempre a sus compañeros. Esta clase de agresión entre compañeros perjudica a la salud mental y física de los niños, crea un ambiente de distracción y de tensiones entre pares.

5. **Al tener que llevar o traer algunos materiales a sus compañeros ¿se muestra enojado con ellos?**

Cuadro N° 5 Resultado de las fichas aplicadas

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
No, Nunca	8	**13 %**
Ocasionalmente	7	**29 %**
La mayoría de las veces	6	**25 %**
Sí, siempre	3	**13 %**

Gráfico N° 5. Resultados del comportamiento



Fuente: Encuesta
Elaborado por la Autora

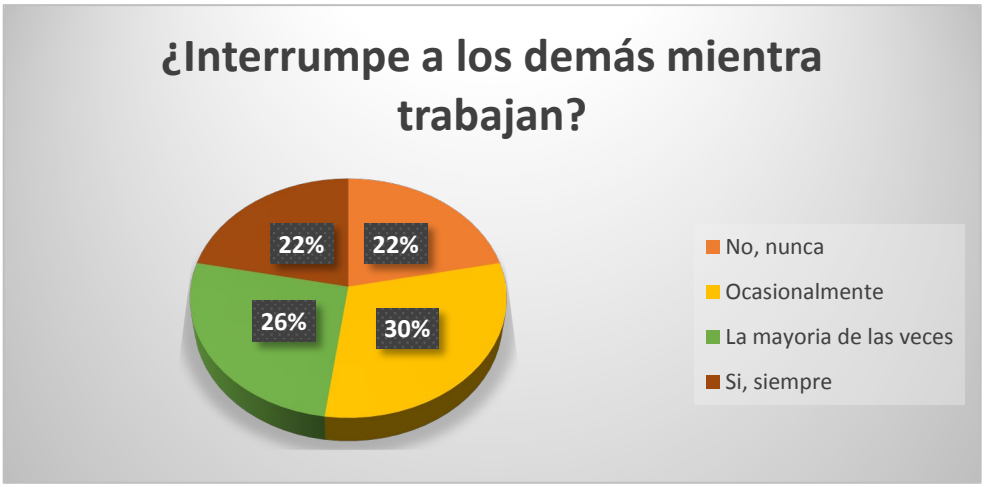
En la quinta pregunta se puede observar que un 33% nunca se enoja cuando llevan o traen materiales a sus compañeros, un 29% lo hacen ocasionalmente, un 25% se enojan la mayoría de veces y un 13% se enojan siempre. A un grupo de estudiantes les molesta el ayudar o colaborar con los demás compañeros, el molestarse puede generar la falta de respeto entre los mismos.

6. ¿Interrumpe a los demás mientras trabaja?

Cuadro N° 6 Resultado de las fichas aplicadas

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
No, Nunca	5	**22 %**
Ocasionalmente	7	**30 %**
La mayoría de las veces	6	**26 %**
Sí, siempre	5	**22 %**

Gráfico N° 6. Resultados del l comportamiento



Fuente: Encuesta
Elaborado por la Autora

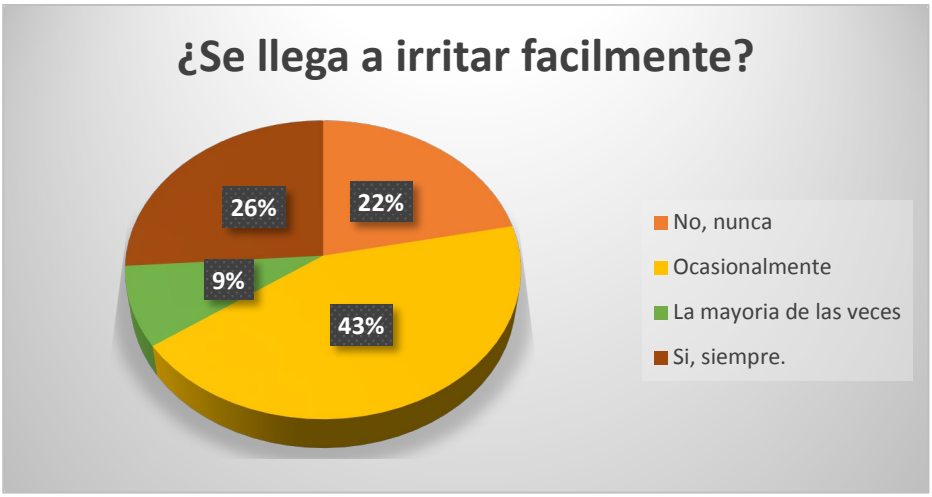
En la sexta pregunta un 22% nunca interrumpen a sus compañeros mientras trabajan, un 32% lo hacen ocasionalmente, un 23% interrumpen la mayoría de veces y un 23% lo hacen siempre, este grupo de estudiantes son los que se levantan del puesto, es decir les distraen a los demás compañeros mientras trabajan.

7. ¿Se llega a irritar fácilmente?

Cuadro N° 7 Resultado de las fichas aplicadas

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
No, Nunca	5	**22 %**
Ocasionalmente	10	**43 %**
La mayoría de las veces	2	**9 %**
Sí, siempre	6	**26 %**

Gráfico N° 7. Resultados del comportamiento



Fuente: Encuesta
Elaborado por la Autora

En la séptima pregunta el 22% no se irritan fácilmente, un 43% se irritan ocasionalmente, un 9% la mayoría de las veces y un 26% lo hacen siempre. Algunos niños se irritan fácilmente por cosas insignificantes, de tal forma que en ciertas ocasiones esto puede conllevar a la agresión física.

8. ¿Tiene su comportamiento irrespetuoso hacia sus compañeros?

Cuadro N° 8 Resultado de las fichas aplicadas

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
No, Nunca	9	**26 %**
Ocasionalmente	6	**26 %**
La mayoría de las veces	4	**18 %**
Sí, siempre	4	**17 %**

Gráfico N° 8. Resultados del comportamiento

Fuente: Encuesta
Elaborado por la Autora

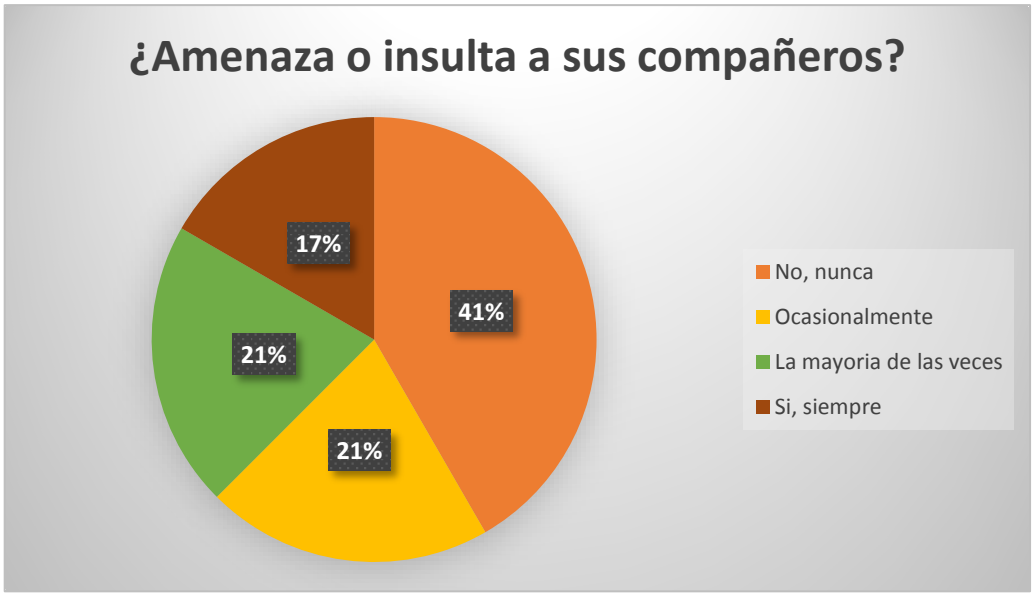
En la octava pregunta se puede determinar que el 39% de estudiantes respetan siempre a sus compañeros, el 26% respetan ocasionalmente, el 18% son irrespetuosos la mayoría de las veces y el 17% tienen siempre su comportamiento irrespetuoso. EL 35% de los estudiantes se muestran irrespetuosos con sus compañeros, lo que sumado a las respuestas anteriores incide de manera fuerte en el clima del aula y el desarrollo educativo de los estudiantes.

9. ¿Amenaza o insulta a sus compañeros?

Cuadro N° 9 Resultado de las fichas aplicadas

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
No, Nunca	10	**41 %**
Ocasionalmente	5	**21 %**
La mayoría de las veces	5	**21 %**
Sí, siempre	4	**17 %**

Gráfico N° 9 Resultados del comportamiento



Fuente: Encuesta
Elaborado por la Autora

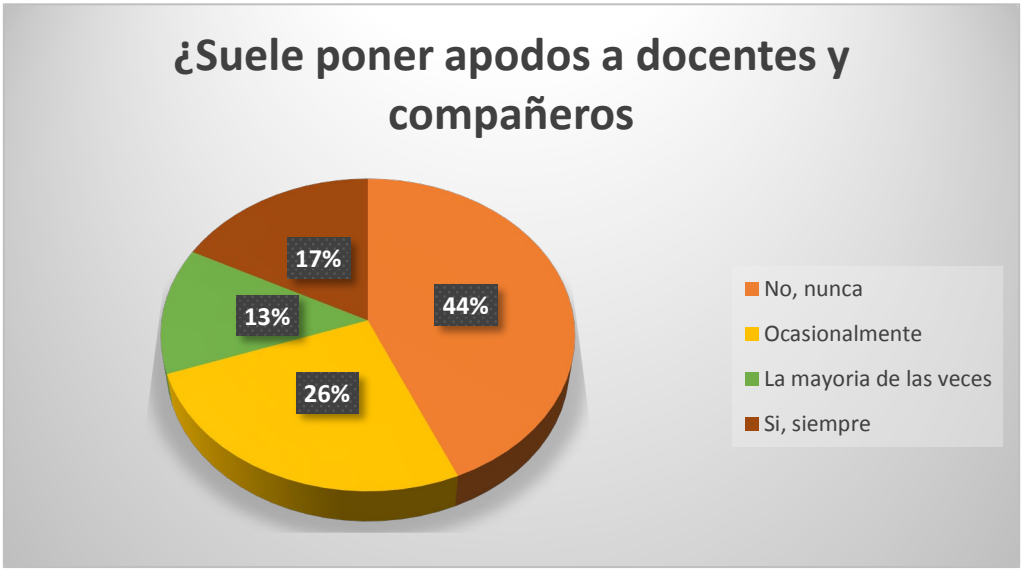
En la novena pregunta el 43% de alumnos no insultan a sus compañeros, el 14% lo hacen ocasionalmente, el 23% de estudiantes la mayoría de veces insultan a sus compañeros y el 18% insultan y amenazan siempre, este grupo de estudiantes tienden a utilizar el chantaje para lograr lo que ellos desean, y al ser el 41% del aula, su influencia es determinante.

10. ¿Suele poner apodos a docentes y compañeros

Cuadro N° 10 Resultado de las fichas aplicadas

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
No, Nunca	10	**44 %**
Ocasionalmente	6	**26 %**
La mayoría de las veces	3	**13 %**
Sí, siempre	4	**17 %**

Gráfico N° 10. Resultados del comportamiento



Fuente: Encuesta
Elaborado por la Autora

En la décima pregunta el 44% de estudiantes no ponen apodos a sus compañeros, el 26% ponen apodos de vez en cuando, el 13% lo hacen la mayoría de las veces y el 17% lo hacen siempre. El 30% de estudiantes ponen apodos la mayoría de veces o siempre, lo que genera una situación de constante inestabilidad emocional en los estudiantes que reaccionan mal frente al apodo que se les ha puesto. Además que el apodo no permite una relación personalizada con los demás, generalmente provoca una ruptura en las relaciones horizontales y genera sentimientos de rabia, de inferioridad o de revancha.

11. ¿Puede permanecer sentado y quieto mientras esta en clases?

Cuadro N° 11 Resultado de las fichas aplicadas

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
No, Nunca	5	**22 %**
Ocasionalmente	10	**44 %**
La mayoría de las veces	4	**17 %**
Sí, siempre	4	**17 %**

Gráfico N° 11. Resultados del comportamiento

Fuente: Encuesta
Elaborado por la Autora

En la onceava pregunta el 22% no pueden permanecer sentados mientras están en clases, el 44% lo hacen ocasionalmente, el 17% permanecen tranquilos la mayoría de las veces y el 17% permanecen sentados mientras están en clases. Los estudiantes deben entender que no se debe levantar de los asientos mientras están en clase, ya que esto llama la atención de los demás e interrumpe las actividades que se están realizando generando un clima de distracción.

12. ¿Es muy importante para el niño sobresalir?

Cuadro N° 12 Resultado de las fichas aplicadas

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
No, Nunca	0	**0 %**
Ocasionalmente	14	**63 %**
La mayoría de las veces	5	**23 %**
Sí, siempre	3	**14 %**

Gráfico N° 12. Resultados del comportamiento

Fuente: Encuesta
Elaborado por la Autora

En la doceava pregunta al 4% no les interesa sobresalir, al 63% les importa ocasionalmente, al 23% les interesa la mayoría de las veces y al 14% les interesa siempre. Muchas de las veces los estudiantes quieren ser los mejores, por ello realizan sus trabajos con educación y esmero para lograrlos.

13. ¿El niño dice mentiras o rumores falsos?

Cuadro N° 13 Resultado de las fichas aplicadas

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
No, Nunca	13	**57 %**
Ocasionalmente	4	**17 %**
La mayoría de las veces	3	**13 %**
Sí, siempre	3	**13%**

Gráfico N° 13. Resultados del comportamiento

Fuente: Encuesta
Elaborado por la Autora

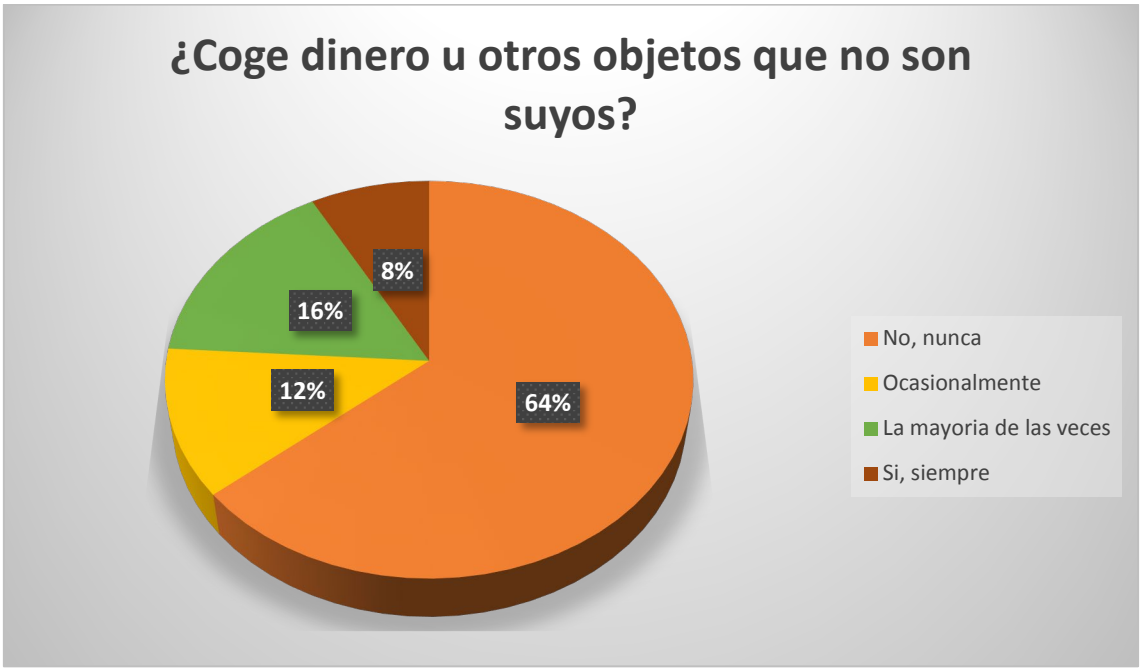
En la décima tercera pregunta el 57% de estudiantes no dicen mentiras, el 17% lo dicen ocasionalmente, el 13% lo hacen la mayoría de las veces y el 13% de estudiantes dicen mentiras siempre. Los niños cuando se enojan con los demás tienden a la docente decir mentiras con el fin de que le llame la atención a los demás.

14. ¿Coge dinero u otros objetos que no son suyos?

Cuadro N° 14 Resultado de las fichas aplicadas

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
No, Nunca	16	**64 %**
Ocasionalmente	3	**12 %**
La mayoría de las veces	4	**16 %**
Sí, siempre	2	**8%**

Gráfico N° 14. Resultados del comportamiento



Fuente: Encuesta
Elaborado por la Autora

En la décima cuarta pregunta el 64% de alumnos no cogen objetos que no les pertenecen, mientras que el 12% lo cogen ocasionalmente, el 16% la mayoría de veces y el 8% lo hacen siempre. Entre los objetos que más se hurtan entre compañeros son los esferos, sacapuntas, borradores pero en ciertas ocasiones según la docente se cogen el dinero el cual está provocando a la pérdida constante de objetos.

15. ¿Participa en riñas o peleas?

Cuadro N° 15 Resultado de las fichas aplicadas

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
No, Nunca	6	**26 %**
Ocasionalmente	8	**35 %**
La mayoría de las veces	3	**13 %**
Sí, siempre	6	**26 %**

Gráfico N° 15. Resultados del comportamiento

Fuente: Encuesta
Elaborado por la Autora

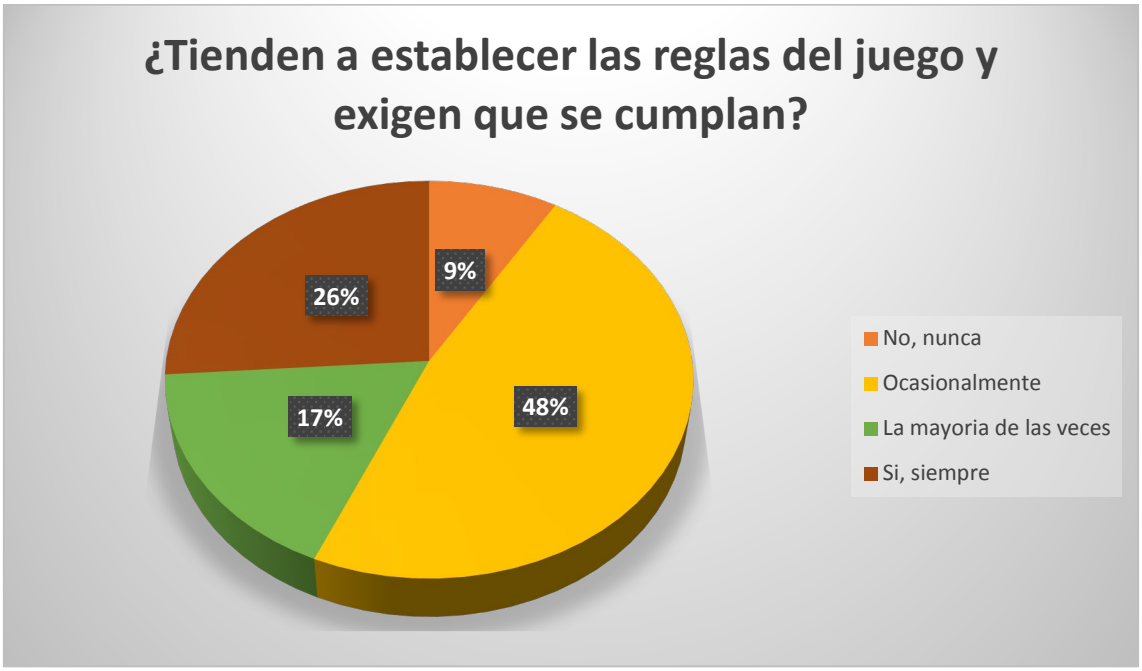
En la décima quinta pregunta el 28% no pelean, el 38% pelean ocasionalmente, el 5% participan la mayoría de la veces y el 29% participan en riñas y peleas siempre, en ciertas ocasiones por defender a sus compañeros se involucran en pleitos, discusiones dentro del aula.

16. ¿Tienden a establecer las reglas del juego y exigen que se cumplan?

Cuadro N° 16 Resultado de las fichas aplicadas

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
No, Nunca	2	**9 %**
Ocasionalmente	11	**48 %**
La mayoría de las veces	4	**17 %**
Sí, siempre	6	**26 %**

Gráfico N° 16. Resultados del comportamiento



Fuente: Encuesta
Elaborado por la Autora

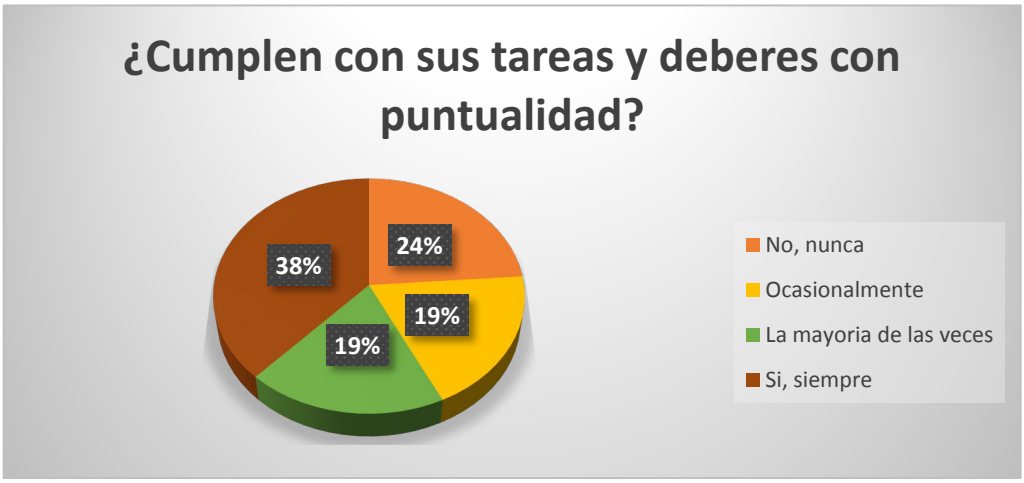
En la décima sexta pregunta el 9% no establecen reglas, mientras que el 48% de estudiantes establecen ocasionalmente, el 17% lo hacen la mayoría de las veces y el 26% establecen reglas y son exigentes siempre. Para un grupo de estudiantes el imponer reglas les hace sentir autoritarios, esto perjudica a que los demás no puedan dar sus opiniones en el juego.

17. ¿Cumplen con sus tareas y deberes con puntualidad?

Cuadro N° 17 Resultado de las fichas aplicadas

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
No, Nunca	5	**24 %**
Ocasionalmente	4	**19 %**
La mayoría de las veces	4	**19 %**
Sí, siempre	8	**38 %**

Gráfico N° 17. Resultados del comportamiento



Fuente: Encuesta
Elaborado por la Autora

En la décima séptima pregunta se puede observar que el 24% nunca cumplen con puntualidad sus tareas, el 19% cumplen ocasionalmente, el 19% cumplen la mayoría de las veces y el 38% de estudiantes cumplen siempre con puntualidad sus tareas y deberes. Cuando los niños no cumplen con sus tareas o no presentan a tiempo afecta en el rendimiento académico.

El tercer grado de EGB, cuenta con 23 estudiantes de los cuales después de tabular los datos de las fichas de observación aplicadas se pudieron determinar qué. El 44% de los estudiantes son alumnos que tiene una conducta adecuada además sus promedios están sobre los 9/10, mientras tanto el 30.% de estudiantes son niños que tienen buena conducta pero desafortunadamente tienen bajo rendimiento académico es decir están entre los 8 y 7/ 10. En cambio el 26% de estudiantes tienen una conducta inadecuada son niños que fastidian en clase, siempre llaman la atención, se levantan a la hora que ellos desean, en algunos de los casos se agreden física y verbalmente dentro y fuera del aula.

Lo antes mencionado se pudo observar gracias a las fichas aplicadas y a la observación directa estos comportamientos en seis estudiantes, mientras que el resto de estudiantes tienen una conducta adecuada dentro del aula, pero para evidenciar la problemática se realizó la entrevista a la docente y psicóloga la institución, detallando a continuación sus respuestas.

De la entrevista a la docente de aula.- (anexo 2)

De los elementos expuestos en la entrevista a la docente se puede exponer de forma resumida que:

1.- ¿Por qué cree usted que los estudiantes tienen problemas de conducta dentro del aula?

En ciertas ocasiones debido a la sobreprotección en el hogar ya sea por la madre, también debido a la hiperactividad que presente el caso, puede ser también por llamar la atención.

2.- ¿Cuál es el problema de conducta más difícil que enfrentó y cómo lo solucionó?

Un caso de agresividad por dos estudiantes del mismo año de básica debido a una manera de competir entre los dos, como medida se realizó un diálogo con los dos estudiantes y se procedió a desarrollar actividades entre los dos es decir trabajo conjunto.

3.- ¿Los niños con problemas de conducta son los mismos o son variados?

Es un grupo pequeño pero que influyen a los demás compañeros.

4.- ¿Piensa usted que la mala conducta afecta en el rendimiento académico del estudiante? Y ¿Por qué?

Si afecta, debido a que si no hay orden y disciplina en el aula el estudiante no prestará atención a las clases impartidas y por ende su rendimiento académico disminuirá considerablemente.

5.- ¿Cree usted que le sirvió las actividades que aplicó para corregir la mala conducta en el aula?

De cierta forma sí pero se vio la necesidad de este caso reportarlo al DECE para que se dé el debido

Mediante la entrevista aplicada a la docente manifestó que el grupo pequeño de estudiantes con problema de conducta repercuten en el bienestar estudiantil de los demás compañeros y sobre todo en el rendimiento académico de los niños, considerando ella que entre una de las causas del mal comportamiento se debe a la sobreprotección de los padres a sus hijos.

Datos para determinar la procedencia familiar realizado por la Psicóloga del plantel

De los datos obtenidos del DECE sobre la procedencia familiar de los 6 niños que tienen problemas de conducta en el aula se pudo determinar lo siguiente:

El 100% de estudiantes no son hijos de padres migrantes, pero desafortunadamente de este 100%, el 67% viven dentro de una familia estructurada, es decir conformada de padre y madre mientras que el 33% viven dentro de una familia no estructurada, cabe recalcar que de este grupo que viven con padre y madre los mismos trabajan y sus niños están bajo vigilancia de sus abuelos o tías, esto a su vez afecta en la representación escolar pues el 83% son representados por sus madres mientras que el 17% son representados por

sus abuelitos debido a que sus progenitores son divorciados, la psicóloga manifiesta que debido a ello sus madres o abuelos tienden a sobreproteger a sus hijos ya que mantiene la idea que deben dar lo que ellos piden con el único fin de que no hagan falta a su padre. Además la psicóloga indica que no existe reportes por parte de los padres o representantes, recalca que los únicos reportes que tiene son los que hace la docentes de aula por bajo rendimiento, faltas de respetos y por casos de agresividad dentro y fuera del aula. Por último la psicóloga argumenta que no existen expedientes en el que se determine que sus padres consumen sustancias tóxicas en el que ponga en riesgo el bienestar del niño.

7. PRESENTACIÓN DE HALLAZGOS

A partir de los datos expuestos, del diálogo con el DECE, la entrevista con la docente, las fuentes utilizadas, permiten arribar a los siguientes hallazgos:

Los problemas de conducta de los estudiantes que mantienen patrones de mal comportamiento presentan los siguientes rasgos familiares:

De los datos y entrevistas aplicadas a la psicóloga encargada del DECE, se pudo determinar lo siguiente

- La familia de estos estudiantes son de clase media acomodada
- Los niños con problemas conductuales no son hijos de migrantes.
- El 33% de estudiantes son hijos de padres separados por lo que viven dentro de una familia no estructurada o disfuncional
- Existe una tendencia a la sobreprotección de parte de sus familiares, pues estos complacen todo lo que los niños piden.

- El 67% de los niños que viven con sus padres de familia, los mismo no colocan reglas en casa que les permita comprender la importancia de ellas en la convivencia diaria, mientras que el 33% de los padres de familia tratan de compensar el hecho de su ausencia y el no vivir con padre como jefe de hogar, intentan compensar con regalos y mimos.
- El 100% no refieren problemas de agresividad en el hogar o consumo de alcohol o drogas.

De la entrevista a la Docente indica lo siguiente:

- Los estudiantes tienen problema de conducta en ocasiones por la sobreprotección en el hogar, por hiperactividad o por llamar la atención.
- Existen casos de agresividad entre compañeros por competitividad.
- Existen un grupo pequeño de estudiantes con problema de conducta que influye a los demás.
- El bajo rendimiento puede ser afectado por la mala conducta ya que sin el orden y la disciplina en el aula es difícil lograr buenos resultados, el estudiante no presenta atención a las clases por ende el rendimiento disminuirá considerablemente.

De las fichas de observación aplicadas durante 10 jornadas de clases se pudo evidenciar:

- Algunos niños no obedecen a sus su profesor.
- No se respetan entre estudiantes, y en algunas ocasiones se vuelven puntillosos con la docente.
- Molestan a sus compañeros.
- Levantan cuando están en clase.

- No presentan deberes y tareas a tiempo
- Llegan impuntuales a clases.
- Dicen mentiras e intentan culpar a los compañeros por sus travesuras.
- Cogen objetos o algunas veces dinero de las mochilas.

A forma de síntesis, si relacionamos los obtenidos de las fuentes, se puede decir que el 26% de estudiantes tiene problemas de conducta en el aula, mismo que incide en el ambiente educativo; se observa con mucha facilidad que aunque el 74% del grupo restante mantiene un comportamiento muchas veces adecuado, se ha ido sumando al 26% de compañeros generando desorden e indisciplina, lo que afecta las relaciones de los estudiantes y el ambiente educativo. Del estudio realizado se puede decir que llas causas del mal comportamiento puede deberse a:

La sobreprotección de los padres, la falta de reglas de conducta en los hogares, la desarticulación familia escuela, el ambiente familiar y cierta lejanía de la docente a la realidad de sus estudiantes, lo que hace que no interactúe de manera adecuada para modificar el comportamiento de los estudiantes y el ambiente para que este sea propicio para el aprendizaje.

La docente expresa sentirse desanimada y cansada por la situación, pues no tiene apoyo de los padres y de la psicóloga; ella indica que si se trabajaría en conjunto los problemas se podrían solucionar. A docente resalta que los estudiantes que mantienen una constante indisciplina se han impuesto sobre los otros estudiantes, a ellos les gusta dirigir lo que se hace o no en la clases o fuera de ella durante el juego y generalmente manipulan a los demás para que lo hagan, caso contrario los insultan, excluyen o agreden.

Se evidencia que la docente observa este tipo de comportamientos y de clima educativo pero no se inserta en el para modificarlo positivamente, lo que es otra causa que agudiza el problema.

Finalmente se expone la importancia de trabajar con los padres de familia en talleres que les ayuden a trabajar en casa el desarrollo de habilidades sociales que impulsen el buen vivir, pues ellos son los primeros maestros, son quienes educan e inculca las primeras enseñanzas a sus hijos, pero hoy en día los padres tienen un criterio diferente con respecto a la educación de sus niños, pues estos, se centran en el cuidado físico, en la salud y su alimentación diaria, olvidándose de transmitir desde pequeños buenos modales, de hacer cumplir con sus tareas que como niños deben realizar. Por ello, desde pequeños deben educarles e inculcarles en el camino de la fe y la práctica de valores, evitando sobreprotegerles y ser los mismos padres causantes de los problemas de sus hijos.

8. CONCLUSIONES

- La conducta se forma a lo largo de toda la vida de la persona, pero tiene especial incidencia las vivencias y procesos de formación en las edades de la niñez.
- Una actitud reiterativa en el tiempo y que persisten en diversos momentos se convierte en un patrón; en el caso de la conducta son los comportamientos reiterativos de las personas en los distintos momentos y que varias de las veces son inconscientes.
- La formación de patrones de comportamiento adecuado pasa por la creación de hábitos que nacen en los hogares y se refuerzan en las escuelas, lo que requiere una comunicación constante entre padre y docentes en beneficio de la formación de los niños.

- Las estrategias metodológicas diversificadas son fundamentales para los docentes en el momento de la planificación, de manera que se evite la rutina escolar y poder llegar al estudiante tanto en el ámbito cognitivo como emocional, creando climas propicios para el desarrollo de hábitos sanos y consientes.
- Los hogares de los estudiantes que en la escuela estudiada presentan problemas de conducta, pertenecen a familias acomodadas económicamente, sin violencia o consumo de sustancias psicotrópicas; pero que carecen de espacios de formación a la disciplina, al cumplimiento de deberes, de reglas y de acuerdos para la sana convivencia dentro y fuera de casa.
- Se observa que aunque sea el 26% de estudiantes los que presentan una disciplina y una actitud constante que no favorecen la sana convivencia y que generan desorden, ciertos grados de violencia; estos influyen de manera decisiva sobre el 74% de estudiantes que presentan una manera de comportarse mucho más adecuada para el desarrollo de hábitos adecuados para la sana convivencia.
- LA docente expone que se encuentra cansada y desanimada, pero no ha tomado acciones que permitan modificar la realidad del aula. Es fundamental recordar que la modificación de patrones de conducta requiere una trabajo constante en el desarrollo de hábitos que faciliten las sanas relaciones interpersonales; rol que le corresponde a la docente, como eje articulador entre la escuela y la familia.

9. RECOMENDACIONES

Para finalizar este trabajo se recomienda a la docente de aula aplicar estrategias como las recompensas, los halagos u otras alternativas anteriormente detalladas con el fin de modificar la mala conducta durante la formación educativa de los estudiantes.

Es indispensable que para corregir este tipo de problemas se debe involucrar la docente, la institución representada por la psicóloga educativa y padres de familia, pues de esta manera se mantendrá al tanto sobre las causas y a su vez buscar soluciones para los problemas encontrados.

Por último los padres de familia deben hacer conciencia sobre las secuelas que deja el sobreproteger a sus hijos, pues en la institución es una de las causas que más sobrelleva a los problemas de conducta.

10. BIBLIOGRAFÍA:

Armas Castro Manuel. . (2011). *Prevención e intervención ante problemas de conducta: estrategias para centros educativos y familias (2a. ed.).* Wolters Kluwer España. Recuperado el 03 de 01 de 2018, de http://bibliotecavirtual.ups.edu.ec:2619/lib/bibliotecaupssp/reader.action?docID=4870915&query=

Yurany Andrea . (12 de noviembre de 2014). *Patrones de conducta.* Recuperado el 28 de 12 de 2017, de Patrones de conducta.: https://es.slideshare.net/yuranyandreazabalacespedes/patrones-de-conducta

Aguilar. (21 de Julio de 2016). *Elgrifo informacion.* Recuperado el 20 de 02 de 2018, de http://www.elgrifoinformacion.com/texto-diario/mostrar/473418/carmonense-adela-aguilar-trabajadora-social-arbol-suenos-imparte-junto-companeras-curso-upo

Alles. (2004). *Diccionario de comportamientos: gestión por competencias : cómo descubrir las competencias a través de los comportamientos.* Ediciones Granica S.A 2004. Recuperado el 13 de marzo de 2018, de https://books.google.com.ec/books?id=oNWrGAxdnZMC&dq=diferencias+entre+conducta+y+comportamiento&hl=es&source=gbs_navlinks_s

Arturo Silvia. (2007). *Criminologia y conducta antisocial.* Mexico: Pax México. Obtenido de https://books.google.com.ec/books?id=RGVo1T1lzj8C&dq=tipos+de+conducta+humana&hl=es&source=gbs_navlinks_s

Bárcia. (1872). *Formacion de la lengua española: derivada de la formacion natural, racional é historica del idioma humano.* Madrid: Establecimiento tipográfico de la Viuda é Hijos de M. Álvarez, 1872. doi:https://books.google.com.ec/books?id=4UsOWYvT1UoC&dq=de+donde+viene+la+palabra+conducta&hl=es&source=gbs_navlinks_s

Barrera Macarena y Valencia Paulina. (Noviembre de 2008). *Fundacion Paz Ciudadana.* Recuperado el 27 de Marzo de 2018, de http://ww2.educarchile.cl/UserFiles/P0037/File/Inspector/Paz%20ciudadana%205%20Manual_Manejo_de_Aula_Docentes_Final_17.11.08.pdf

Belerda Noemi de la Cruz. (13 de septiembre de 2017). *Cognifit salud, cerebro y neurociancia.* Recuperado el 10 de Marzo de 2018, de https://blog.cognifit.com/es/modificacion-de-conducta/

Bonin Liliana. (22 de septiembre de 2010). *SlideShare*. Recuperado el 03 de 01 de 2018, de Aprendizaje y conducta: https://es.slideshare.net/Lilianabonin/aprendizaje-y-conducta

Burgos Mendoza. (7 de Abril de 2010). *Sobreproteccion.* Recuperado el 28 de 12 de 17, de sobreproteccion: http://dramendozaburgos.com/blog/sobreproteccion/

Campbell Karen. (2018). *Como mejorar la condcuta de tu hijo, hoy.* Balbecubes. Recuperado el 04 de mayo de 2018, de https://books.google.com.ec/books?id=9SHCBwAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=como+modificar+la+conducta+en+los+ni%C3%B1os&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwjZl5jU4_

TaAhWCzVMKHZrsCgcQ6AEIKTAB#v=onepage&q=como%20modificar%20la%20conducta%20en%20los%20ni%C3%B1os&f=false

Carlos, S. (25 de abril de 2005). *Comportamiento Humano Psicologia: Definicion del Comportamiento Humano*. Recuperado el 30 de enero de 2018, de Comportamiento Humano Psicologia: Definicion del Comportamiento Humano: https://psicologosenlinea.net/1688-comportamiento-humano-psicologia-definicion-del-comportamiento-humano-y-como-la-luna-puede-afectar-el-comportamiento-de-las-personas.html

Carreño y Pernia . (28 de 08 de 2012). *SlideShare*. Recuperado el 05 de 03 de 2018, de SlideShare: https://es.slideshare.net/abdicar_kir/presentacin-comprensionlectora-final

Castaño Andrea. (24 de Junio de 2017). *Diferencias E.U.* Recuperado el 20 de 02 de 2018, de https://diferencias.eu/entre-conducta-y-comportamiento/

Godoy Juan Carlos. (19 de Julio de 2011). *Escuelas, Corrientes y Sistemas de la Psicología Contemporánea*. Recuperado el 03 de 01 de 2018, de Escuelas, Corrientes y Sistemas de la Psicología Contemporánea: https://sites.google.com/site/escuelaspsicounc/word-of-the-week/unadefiniciondeconductabfskinner

google maps. (s.f.). Ubicación geografica. *Google maps*. Azogues, Cañar, Ecuador. Recuperado el 25 de 04 de 2018, de https://www.google.com/maps/place/Unidad+Educativa+Franciscana+San+Diego+de+Alcala,+Av+de+la+Virgen,+Azogues/@-2.7410987,-78.8444668,17z/data=!4m5!3m4!1s0x91cd12a15c819ec9:0x97b8b83d3368b480!8m2!3d-2.7410616!4d-78.8434844

Ingrid. (22 de abril de 2009). *Psicologia y Proyecto duelo.* Recuperado el 10 de marzo de 2018, de Patron de conducta: http://psicologia8bduelo.blogspot.com/2009/04/patron-de-conducta.html

Kramer Pamela. (2016). *Ser padres*. Recuperado el 3 de abril de 2018, de http://serpadres.com/ninos/seis-pequenos-problemas-de-comportamiento-que-no-deberias-ignorar/50539/

Pérez y Merino. (2008). *Definición de conducta*. Recuperado el 28 de 12 de 2017, de Definición de conducta: https://definicion.de/conducta/

PRAE. (15 de 02 de 2018). *Definición de la REA*. Obtenido de http://dle.rae.es/srv/fetch?id=AChkdr3

Reyes. (8 de abril de 2012). *Psicologia.* Recuperado el 20 de 02 de 2018, de Psicologia: http://comoporque.blogspot.com/2012/04/diferencia-entre-conducta-y.html

Reynoso Erazo Leonardo. (25 de Noviembre de 2014). *ResearchGate*. Recuperado el 03 de 01 de 2017, de ResearchGate: https://www.researchgate.net/publication/267405611_Evaluacion_del_patron_de_conducta_tipo_A_en_ninos_EVALUACION_DEL_PATRON_DE_CONDUCTA_TIPO_A_EN_NINOS_UN_ESTUDIO_LONGITUDINAL

Rodriguez. (01 de junio de 2017). *SCRIBD.* Recuperado el 06 de Marzo de 2018, de SCRIBD: https://es.scribd.com/document/350040089/Factores-Que-Influyen-en-La-Conducta-Humana

Sanchez Seisdedos . (30 de agosto de 2017). *Cognifit Salud, cerebro y neurocienia*. Obtenido de Cognifit Salud, cerebro y neurocienia: https://blog.cognifit.com/es/conducta/

TTemple Karim. (13 de noviembre de 2016). *Inspirulina*. Recuperado el 02 de Abril de 2018, de http://www.inspirulina.com/como-romper-con-patron-de-conducta-negativo.html

Vasquez Marta. (19 de Marzo de 2010). *AGINTZARI.* Recuperado el 10 de marzo de 2018, de Fundacion Eroski: https://extension.uned.es/archivos_publicos/webex_actividades/5385/repercusiones9.pdf

Velarde Castro . (14 de noviembre de 2014). *Slideshare.* Recuperado el 06 de marzo de 2018, de Salud y medicina: https://es.slideshare.net/giovivc/factores-del-desarrollo-de-la-conducta-humana

11. APÉNDICE/ANEXOS

Anexo 1 fichas de observación

FICHA DE OBSERVACIÓN

Alternativas: a) no, nunca b) ocasionalmente c) la mayoría de las veces d) sí, siempre

1 ¿Desobedece a su profesor?	a	b	c	d
2. Cuando realiza sus trabajos ¿tiende a hacerlo con rapidez?	a	b	c	d
3. Cuando tiene que esperar a que terminen sus compañeros de trabajar ¿se pone impaciente?	a	b	c	d
4. ¿Agrede a sus compañeros (física o verbalmente) cuando éstos no hacen las cosas como él (ella) lo establece?	a	b	c	d
5. Al tener que llevar o traer algunos materiales a sus compañeros ¿se muestra enojado con ellos?	a	b	c	d
6. ¿Interrumpe a los demás mientras trabajan?	a	b	c	d
7. ¿Se llega a irritar fácilmente?	a	b	c	d
8. ¿Tiene su comportamiento o lenguaje irrespetuoso hacia sus compañeros?	a	b	c	d
9. ¿Amenaza o insulta a sus compañeros?	a	b	c	d

10. ¿Suele poner apodos a docentes y compañeros?				
11. ¿Puede permanecer 15 minutos sentado y quieto mientras escucha un cuento?	a	b	c	d
12. ¿Es muy importante para el niño resultar ganador o sobresalir en los juegos o trabajaos escolares?	a	b	c	d
13. ¿El niño dice mentiras o rumores falsos?	a	b	c	d
14. ¿Coge dinero u otros objetos que no son suyos?				
15. ¿Participa en riñas o peleas?	a	b	c	d
16. ¿Tiende a establecer las reglas del juego o las condiciones de trabajo y exigir que se cumplan?	a	b	c	d
17. ¿Cumple con sus tareas o deberes con puntualidad?	a	b	c	d

Cuadro tomado de: (Reynoso Erazo Leonardo., 2014)

Anexo 2 entrevista a la docente y psicóloga

ENTREVISTA SOBRE LA CONDUCTA DIRIGIDO A LA DOCENTE

¿Por qué cree usted que los estudiantes tienen problemas de conducta dentro del aula?

……

¿Cuál es el problema de conducta más difícil que enfrentó y cómo lo solucionó?

……

Los niños con problemas de conducta son los mismos o son variados.

……

¿Piensa usted que la mala conducta afecta en el rendimiento académico del estudiante? Y ¿Por qué?

……

ENTREVISTA DE INVESTIGACIÓN

Entrevista sobre el comportamiento de los estudiantes de tercer grado de EGB de la unidad Educativa Particular san Diego de Alcalá, dirigida para la docente de aula y psicóloga de la institución.

1).- Por qué cree usted que existe el mal comportamiento en el aula.

---

2).- Qué actividades realizan los niños con mal comportamiento y cuáles son las consecuencias

---

3).- Qué tipos de sanciones o medidas disciplinarias utiliza para corregir el mal comportamiento en los estudiantes.

---

4).-Qué actividades se ha hecho para ayudar a los niños con mal comportamiento.

---

5).- Que se debe hacer para evitar el mal comportamiento en el aula.

Anexo 3. Ficha de datos de la familia

Datos para determinar aspectos de la familia de los estudiantes con mala conducta de tercer grado de EGB, de la Unidad Educativa San Diego de Alcalá.

¿El niño es hijo de padres migrantes?

Sí ☐ No ☐

¿El niño vive dentro de una familia estructurada o no estructurada?

Sí ☐ No ☐

¿Los padres del niño son casados o es hijo de padres separados?

Sí ☐ No ☐

¿Los padres tienden sobreproteger y dar lo que sus hijos piden?

Sí ☐ No ☐

¿Conoce una experiencia de agresividad en el hogar que destaque o que sea importante dentro del DECE?

Sí ☐ No ☐

¿Tiene algún expediente que determine que sus padres consumen alcohol, drogas o algunas otras sustancias que perjudiquen el bienestar del niño?

Sí ☐ No ☐