UNIVERSIDAD POLITÉCNICA SALESIANA

SEDE CUENCA

CARRERA DE PEDAGOGÍA

TRABAJO DE TITULACIÓN PREVIO
A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE
LICENCIADA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

ANÁLISIS DE CASO

CAUSAS QUE INCIDEN EN LOS PROBLEMAS DISCIPLINARIOS DE NIÑOS Y NIÑAS DEL QUINTO A DE LA ESCUELA DE EDUCACIÓN BÁSICA JULIO MARÍA MATOVELLE, EN EL AÑO LECTIVO 2017-2018

AUTOR

Lidia María Zhinin Naula

TUTOR:

Raquel Victoria Jara Cobos, PhD.

CUENCA - ECUADOR

2018

CESIÓN DE DERECHOS DEL AUTOR

Yo, **Lidia María Zhinin Naula**, con documento de identificación N^{o,} CI. 0103594552, manifiesto mi voluntad y cedo a la Universidad Politécnica Salesiana, la titularidad sobre los derechos patrimoniales en virtud de que soy autora del trabajo de titulación, CAUSAS QUE INCIDEN EN LOS PROBLEMAS DISCIPLINARIOS DE NIÑOS Y NIÑAS DEL QUINTO A DE LA ESCUELA DE EDUCACIÓN BÁSICA JULIO MARÍA MATOVELLE, EN EL AÑO LECTIVO 2017-2018, mismo que ha sido desarrollado para optar por el título de LICENCIADA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN, en la Universidad Politécnica Salesiana, quedando la Universidad facultada para ejercer plenamente los derechos cedidos anteriormente.

En aplicación a lo determinado en la Ley de Propiedad Intelectual, en mi condición de autora me reservo los derechos morales de la obra antes citada. En concordancia, suscribo este documento en el momento que hago entrega del trabajo final, en formato impreso y digital a la Biblioteca de la Universidad Politécnica Salesiana.

Cuenca, julio de 2018

Lidia María Zhinin Naula

C.C. 0103594552

CERTIFICACIÓN

Yo, declaro que bajo mi tutoría fue desarrollado el trabajo de titulación: CAUSAS QUE INCIDEN EN LOS PROBLEMAS DISCIPLINARIOS DE NIÑOS Y NIÑAS DEL QUINTO A DE LA ESCUELA DE EDUCACIÓN BÁSICA JULIO MARÍA MATOVELLE, EN EL AÑO LECTIVO 2017-2018, realizado por *Lidia María Zhinin Naula*, obteniendo el Análisis de Caso que cumple con todos los requisitos determinados por la Universidad Politécnica Salesiana.

Cuenca, julio de 2018

Raquel Victoria Jara Cobos, PhD

C.C. 0101733897

DECLARATORIA DE RESPONSABILIDAD

Yo, **Lidia María Zhinin Naula,** con cédula número 0103594552, autora del trabajo de titulación CAUSAS QUE INCIDEN EN LOS PROBLEMAS DISCIPLINARIOS DE NIÑOS Y NIÑAS DEL QUINTO A DE LA ESCUELA DE EDUCACIÓN BÁSICA JULIO MARÍA MATOVELLE, EN EL AÑO LECTIVO 2017-2018, certifico que el total contenido del Análisis de Caso, es de mi exclusiva responsabilidad y autoría.

Cuenca, julio de 2018

Lidia María Zhinin Naula

C.C. 0103594552

DEDICATORIA

El presente trabajo va dedicado a Dios, a mis queridos hijos José, Evelyn, Yadira. A Dios, mi padre celestial, porque me ha dado la fortaleza, la inteligencia y la sabiduría para seguir con mis estudios guiándome en las ocasiones difíciles, para poder llegar hasta este momento muy importante en mi vida, a mis hijos quienes con sacrificio y abnegación me apoyaron moralmente por ser los que me motivaron a continuar con mis estudios, depositando su confianza en cada reto que se me presentaba, sin dudar ni un solo momento de mi inteligencia y capacidad. A mis profesores por la paciencia y por transmitir sus conocimientos, los mismos que aplicaré en mi vida profesional. Y a todos aquellos que fueron parte de mi formación académica.

AGRADECIMIENTO

Exteriorizo el más profundo agradecimiento a la Directora de la Carrera de Pedagogía Victoria Jara PhD. Por ser una persona muy humana que ha sabido cumplir con su labor a ella encomendada, ya que a través de sus consejos me ha impulsado para concluir con mi carrera y a su vez por guiarme en mi trabajo de titulación transmitiendo su generosidad, capacidad y experiencia. A la Escuela de Educación Básica Julio María Matovelle sus directivos, docentes y estudiantes por el apoyo brindado durante mis practicas pre profesionales.

A mis grandes amores que son mis hijos por la paciencia y amor expresado durante estos años de estudios y por ser el pilar fundamental de mi superación.

RESUMEN

El propósito de este trabajo es dar conocer cómo se desarrolla la disciplina en el campo educativo, comenzando por conceptualizarla, para que a partir de ello se pueda adentrar en temas relacionados con la misma. Específicamente se tratará de identificar algunas Causas que inciden en los problemas disciplinarios de los niños y niñas del quinto A de la Escuela de Educación Básica Julio María Matovelle, en vista de que en la actualidad la disciplina se ha deteriorado en los diferentes niveles educativos. Es así como se puede mencionar que antiguamente la disciplina era controlada pero en la actualidad los problemas de disciplina empiezan manifestarse en estudiantes desde edades muy tempranas, debido a que se han perdido los valores que deben ser inculcados desde sus hogares los estudiantes llegan a la escuela y no demuestran respeto por los docentes o sus compañeros caen en faltas simples y graves, como un mal comportamiento dentro y fuera del aula, hasta agresiones que caen dentro de la violencia escolar.

Mediante este estudio de caso se pretender analizar la problemática de la disciplina presentada en el aula concientizando en los estudiantes que parte del aprendizaje abarca la disciplina necesaria para llegar a un aprendizaje significativo y funcional. Esta investigación se originó durante las prácticas pre profesionales mediante la utilización de una metodología mixta con un enfoque descriptivo y cuantitativo, presentando fundamentos teóricos, hasta llegar a un análisis de los resultados para evidenciar la realidad de la institución educativa para lo cual se utilizaron la técnica de la observación, la encuesta y entrevista. Los resultados de los análisis de la investigación demostraran cuales son las causas que inciden en los problemas disciplinarios exclusivamente en los estudiantes del nivel medio, los que pueden ser mejoradas mediante las recomendaciones sugeridas.

Palabras claves: Disciplina, causas, problemas, valores, recomendaciones.

ÍNDICE GENERAL **Página**

INTRODUCCIÓN 1
1. PROBLEMA 2
2. OBJETIVOS 5
3. Fundamentación teórica. 6
3.1. Disciplina 6
3.1.1. Etimología 7
3.1.2. Importancia de la Disciplina 7
3.1.3. Fundamentación de la disciplina 8
Dimensión Psicológica 9
3.2. Disciplina escolar 10
3.3. Autoridad y disciplina 10
3.4. Tipos de disciplina en el aula 12
3.5. Causas de la indisciplina 13
3.6. Clima en el aula 14
3.7. Entorno emocional del niño 16
3.8. Disciplina asertiva en el salón de clases 17
3.9. Normas para mantener la disciplina en el aula 18
3.10. Conducta 19
3.10.1. Tipos de Conducta 19
3.10.2 Conducta y Comportamiento 21
3.10.2.1 Violencia e indisciplina 21
3.10.2.2. Violencia escolar 22
3.10.2.3. Agresión escolar 23
3.11. Convivencia 24
3.12. Relaciones interpersonales 25
3.13. Valores 26
3.14. Consejería estudiantil 27
4.- METODOLOGÍA 28
5. ANÁLISIS DE RESULTADOS 28
6.-PRESENTACION DE HALLAZGOS 40
CONCLUSIONES 43

RECOMENDACIONES 44
BIBLIOGRAFÍA: 46
ANEXOS 51

INTRODUCCIÓN

El fenómeno educativo es muy complejo, no solamente consiste en dar o compartir conocimientos, sino también en contextualizar hechos, interrelacionarse con los demás, manejar emociones, practicar valores éticos, estéticos y morales; saber respetar la opinión de los demás, aprender a desaprender para aprender a reaprender, ser solidarios y contribuir en la construcción de ambientes favorables con buena disciplina para el aprendizaje dentro y fuera del aula de clases, cumpliendo con normativas institucionales que conlleven a una sana convivencia.

Por lo tanto, como paso inicial al realizar el trabajo de titulación se conoció y caracterizó los aspectos más importantes de la comunidad educativa; determinando la infraestructura del local escolar y las funciones del personal docente, para comprender si estos son adecuados para el desarrollo de un ambiente educativo sano.

A través de este primer diagnóstico se vio conveniente estudiar con detenimiento el problema: Causas que inciden en los problemas disciplinarios de niños y niñas del Quinto A de la Escuela de Educación Básica Julio María Matovelle, en el año lectivo 2017-2018, el que se pudo profundizar a través de los métodos lógicos, científicos y las técnicas de la investigación de campo: la observación directa dentro y fuera del aula, entrevistas al personal docente de la institución educativa y la aplicación de las encuestas a los padres de familia, las mismas que serán debidamente procesadas y graficadas para el análisis, interpretación, formulación de conclusiones, ejecutar las posibles alternativas de solución y realizar las recomendaciones pertinentes a la disciplina escolar.

Utilizando las diferentes fuentes de consulta bibliográfica y las páginas web se ha elaborado la fundamentación teórica que trata de: la disciplina escolar, teorías sobre la disciplina escolar, causas de la indisciplina y clima en el aula, clasificación de los problemas de tipo disciplinario, prevención y alternativas de solución al problema de la indisciplina, el comportamiento de los niños y niñas, y la consecuencia de la indisciplina.

Todo ello constituye una investigación sustentada en la teoría y práctica que contribuirá a identificar las causas que inciden en los problemas disciplinarios de los niños y niñas del quinto grado "A", basado en la observación y aplicación de encuestas y entrevistas tanto a los estudiantes, como a los docentes y padres de familia del establecimiento educativo.

1. PROBLEMA

a) Problema: Descripción del problema

Todas las personas tienen derecho a una educación de calidad y calidez, en un ambiente agradable y sano para el normal desenvolvimiento de los procesos de la enseñanza y aprendizaje, cuando el contexto es diferente al mencionado, la situación escolar cambia.

Uno de los factores indispensables para alcanzar el éxito académico es la disciplina y el bienestar de los educandos. Cuando la disciplina se torna en problema, éste puede afectar en la formación de los niños y niñas de una Institución educativa.

En el quinto grado A de la Escuela de Educación Básica Julio María Matovelle, se ha observado problemas disciplinarios relacionados con la conducta inadecuada de los estudiantes, que afecta no solamente el proceso de la enseñanza y aprendizaje del niño o niña, sino también del grupo en su conjunto; existe falta de control de los padres y

representantes, abandono, sobreprotección y permisibilidad exagerada en la libertad de sus hijos, crisis de valores, propensión habitual al desacato y a las normas de convivencia social de la escuela.

Por lo antes expuesto es prioritario el análisis de esta problemática, que se expone en la siguiente pregunta de investigación ¿Cuáles son las causas que inciden en los problemas disciplinarios de niños y niñas del quinto A de la Escuela de Educación Básica Julio María Matovelle?

Al evidenciar problemas de indisciplina, generados por mal comportamiento del 50% [1]de niños y niñas de la Escuela de Educación Básica Julio María Matovelle, los directivos y docentes se encuentran preocupados por analizar las causas que generan situaciones de incomodidad dentro del aula del quinto grado A, que ha conllevado a crear barreras entre docentes y estudiantes, lo que obstaculiza el rendimiento escolar.

La Institución educativa promueve eventos de socialización de normativas internas tanto a estudiantes como a padres de familia, sin embargo, existen problemas de indisciplina que es necesario analizar para conocer cuáles son las causas que lo generan y que interrumpen el normal desenvolvimiento de las labores dentro del aula de clase.

El presente trabajo de investigación es importante para las autoridades de la Escuela, puesto que tendrán la oportunidad de conocer el origen de la problemática que será un instrumento para tomar medidas de contingencia y mejorar el ambiente educativo.

b) **Antecedentes:**

Luego de haberse planteado la Reforma Curricular de la Educación Básica por parte del Ministerio de Educación intentando llegar a una innovación pedagógica que beneficie a docentes y a educandos para generar un progreso nacional que lleve a la prosperidad

[1] Información obtenida del informe de Inspección de la Unidad Educativa

económica y social, se ha determinado que para que mejore la calidad de la educación se ponga en práctica los valores, dentro del cual está la disciplina como un factor indispensable para el éxito de la enseñanza-aprendizaje y el bienestar de los educandos.

Con la práctica de los valores lo que se trata de desaparecer es el modelo pedagógico tradicional conductista que recurría en buena medida al maltrato emocional y físico a fin de modelar a su libre arbitrio, el comportamiento de los alumnos y alumnas para que posean conductas implantadas y no se llegue a una transformación consensuada, ante esta situación se han realizado varios cambios que ha permitido sustituir el viejo modelo pedagógico por otros como el constructivismo o el social cognitivo.

Es así como la conducta inadecuada de los alumnos/as obstaculiza el aprendizaje y afecta el bienestar escolar, perjudicándolo para toda la vida, siendo posiblemente un efecto del modelo tradicional.

c) Importancia y alcances

La presente investigación permitirá identificar las causas que inciden en los problemas disciplinarios de niños y niñas del quinto "A" de la Escuela de Educación Básica "Julio María Matovelle", que permitirá a los directivos contar con los insumos indispensables para tomar los correctivos necesarios y mejorar la relación interpersonal y ambiente dentro del aula de clases fortaleciendo los valores y conocimientos evitando que surjan problemas como la deserción, perdida del año escolar, violencia escolar, violencia interpersonal, bajo rendimiento, entre otros.

d) **Delimitación:**

Niños y niñas del Quinto "A" de la escuela de Educación Básica "Julio María Matovelle", ubicada en la provincia del Azuay, cantón Cuenca, parroquia Bellavista,

calle Hermano Miguel y Rafael María Arízaga. El análisis de caso se realizará en el periodo febrero 2018 a julio 2018.

La Escuela que hoy lleva el nombre de Julio Matovelle fue creada en el año de 1951, por exceso de alumnos de la Escuela Municipal Federico Proaño, desde su creación hasta 1976 tiene financiamiento Municipal, luego pasa a ser fiscal, aunque el edificio donde funciona el plantel sigue siendo municipal hasta la fecha.

e) **Explicación del problema**

Luego de haber realizado las practicas pre profesionales en la Escuela de Educación Básica "Julio María Matovelle" y realizar un análisis evaluativo a los niños y niñas del Quinto Año de Educación Básica "A", se pudo evidenciar problemas disciplinarios, los mismos que se ven reflejados en sus aprendizajes, en su manera de participar en el aula, el respeto entre sus compañeros y compañeras; entre otros. Se pudo también detectar que los comportamientos disciplinarios son el resultado de hogares disfuncionales donde no se inculcan valores, por lo tanto, cuando llegan a la escuela demuestran un comportamiento agresivo hacia sus compañeros y compañeras, no respetan a los docentes, en otros casos no acuden puntualmente e interrumpen las clases provocando que sus compañeros pierdan la atención. Algunos estudiantes no tienen reglas en su hogar y quieren hacer lo mismo en la institución, por ello el problema se plantea en la siguiente pregunta de investigación: ¿Cómo identificar las causas que inciden en los problemas disciplinarios de niños y niñas del quinto A de la Escuela de Educación Básica Julio María Matovelle?

2. OBJETIVOS

a) Objetivo General.

Identificar las causas que generan problemas disciplinarios de niños y niñas del quinto A de la Escuela de Educación Básica Julio María Matovelle.

b) Objetivos Específicos

- Fundamentar el marco teórico que sustenta la investigación.
- Identificar las causas que generan problemas disciplinarios.
- Diseñar y aplicar los instrumentos de investigación.
- Analizar los resultados de las encuestas, entrevistas y observación que se realice en la Institución Educativa.

3. Fundamentación teórica.

3.1.Disciplina

Es la capacidad que puede desarrollar cualquier persona, esta implica actuar ordenadamente y perseverar para alcanzar un objetivo en la vida y para lo cual se necesita un orden personal. (Lucid, 2018)

> La disciplina es el conjunto de normas o reglas que rigen un actividad u organización en este caso en el aula, personas que acatan el sistema normativo son categorizadas como disciplinadas, los que no acatan son indisciplinados, revoltosos, conflictivos, intranquilos y todos los sinónimos discriminatorios que el sistema escolar ha establecido para nombrarlos. (Watkins & Wagner, La disciplina escolar, 2016, pág. 21)

> La disciplina es la capacidad de actuar ordenada, para conseguir un bien exige un orden y lineamientos para conseguir los objetivos deseados. Por lo tanto se debe trabajar de una manera adecuada desarrollando las fortalezas y templanzas ante las adversidades que cada día se nos presentan, entonces la disciplina es el valor de la armonía porque todo ocupa su debido lugar, en donde los humanos debemos tender a nuestra propia armonía de ser, pensando y actuando siempre en relación a un buen fin. (Eduardo, 2009, pág. 3)

Lo antes mencionado ratifica que la disciplina está regida por reglas y normas que nos llevan a actuar de manera correcta dentro de una institución o dentro de un grupo que trabaja conjuntamente para conseguir un objetivo en este caso relacionado al campo educativo.

3.1.1. Etimología

Según la Real Academia Española, etimológicamente la palabra disciplina proviene del latín disciplina, "doctrina, instrucción de una persona, especialmente en la moral" (Real Academia Española, 1984, p. 504)

3.1.2. Importancia de la Disciplina

El cumplimiento de proyectos o actividades laborales requieren de un orden, para alcanzar estas metas es importante la disciplina la cual es cultivada por las personas a lo largo de su vida y puesta en práctica al cumplir con las obligaciones diarias. Prácticamente consiste en el establecimiento de normas o procesos que se deben seguir para cumplir nuestros objetivos frente a diferentes circunstancias.

A nivel institucional el ordenamiento disciplinario se concreta estableciendo horarios, castigos, recompensa, normas, por lo que es importante cultivar la disciplina desde tempranas edades para obtener buenos resultados en un futuro, por lo que la disciplina será aplicada en todo lo que haga, únicamente haciendo pequeñas adaptaciones a las actividades que realice a lo largo de su vida. Está comprobado que las personas que sobresalen en algún campo disponen de una alta dosis de disciplina. (Ucha, 2013)

La disciplina es importante para el desarrollo de la clase, su propósito es lograr que los niños y niñas participen armoniosamente en actividades individuales y colectivas que permitan adquirir conocimientos de acuerdo a su edad, por lo que asumir una cierta

disciplina permite convertirse en una persona sociable. Las metodologías positivas para enseñar disciplina ayudan a aprender el autocontrol y sentirse bien consigo mismo.

3.1.3. Fundamentación de la disciplina

La presente investigación considera la "disciplina" en tres dimensiones: social, pedagógica y psicológica

Dimensión Social

Para las instituciones escolares, es un gran desafío mantener la disciplina como hábito permanente individual y colectivo, debido a que es muy importante para la enseñanza de los docentes y aprendizaje de los estudiantes y llegar a un aprendizaje de calidad.

Los niños y niñas desarrollan modelos de comportamiento en su entorno social, ambiente familiar, el barrio, compañeros docentes medios de comunicación, siendo cada niño el reflejo del medio en que se desarrolla. Por ello la escuela no solo está llamada a instituir con conocimientos científicos, técnicos, sino dotarlos en valores dentro de los cuales está la disciplina escolar.

Según García (2008) la indisciplina se da debido que algunos padres en sus hogares son demasiados permisivos o por el contrario son demasiado exigentes, poco tolerantes, poco afectivos, no practican normas de comportamiento social como el respeto mutuo, ni practican valores que permitan que sus hijos aprendan por imitación o persuasión, al no practicar valores ni cumplir normas en el aula se genera conflictos sociales que afectan las relaciones entre docentes y estudiantes, provocando un bajo rendimiento escolar.

Para mejorar la disciplina es necesario ayudar al estudiante a comportarse manteniendo líneas de comunicación entre padres e hijos, maestros y niños atendiendo a sus requerimientos acorde a su edad e interés, por lo tanto las normas establecidas ayudaran a una buena formación como ciudadanos. (García A. , 2008)

Dimensión Pedagógica

Las vivencias estudiantiles y docentes dentro de la pedagogía conductista con criterios de nuevos paradigmas, sirven para reflexionar sobre la necesidad de optar por procesos más humanos en el quehacer educativo.

El concepto de disciplina depende del modelo pedagógico con el que trabaje el docente, por lo tanto, el ejercicio de un control afectivo mediante la autoestima, el respeto mutuo, la cooperación franca y leal en los trabajos, originará responsabilidades conjuntas para la clase.

La disciplina es el orden que se consigue por el interés del estudiante, desarrollando su actividad mental mediante actividades creativas, innovadoras y que motiven a conseguir un aprendizaje significativo y funcional.

Para Piaget el objetivo no es cumplir con el currículo, sino contribuir con la formación del estudiante para que adquiera habilidades cognitivas necesarias para ser autónomo, independiente y capaz de aprender por sí mismo. La educación se desarrolla progresivamente modificando las estructuras cognitivas humanas, modificaciones que pueden alterar la conducta indirectamente. (Ochoa, 1994)

Dimensión Psicológica

La Psicología expone que el niño siempre necesita desenvolverse dentro de un orden, un conjunto de reglas de conducta y normas donde exista el respeto a los demás. En la actualidad todo lo antes mencionado se aplica con otro propósito, el niño necesita un orden y disciplina para ser feliz y ser aceptado socialmente obteniendo un sano desarrollo psíquico mediante la aplicación de las siguientes razones:

a) El orden se da dentro de lo que debe hacer y no debe hacer.
b) Está dirigido hacia tener un comportamiento correcto.

c) Las reglas se aplican para evitar sentimientos de culpa que lo lleven a vivir dentro de un grupo poco ajustado.

d) Mantienen autodisciplina y autocontrol, al conocer los límites de la conducta se favorece al desarrollo de la personalidad y con el control se comunica con los valores personales y culturales. (García A. , 2008)

3.2. **Disciplina escolar**

> La disciplina escolar es muy importante dentro de las instituciones educativas y del aula ya que si no existe orden no puede haber aprendizaje, además es imposible realizar tareas cuando se ha perdido la disciplina. Por tanto, la disciplina ha de ser exitosa en el sentido de que operar como elemento de contención que abre a la posibilidad del pensamiento. Así que las personas que acaten el sistema normativo son categorizadas como disciplinadas y los que no acatan son los indisciplinados, revoltosos, conflictivos, intranquilos y todos los sinónimos discriminatorios que el sistema escolar ha establecido para nombrarlos. (Horacio & Silva, 2014, pág. 3)

Cuando no se respeta las normas de comportamiento y se incumple el reglamento de la Institución se genera desorden y anarquía, afectando al rendimiento escolar. Estos antivalores: impuntualidad, irrespeto, agresividad verbal y física a veces propician castigos de diferentes índoles que afectan al sentimiento del educando, perdurando en algunos casos para toda la vida. El buen trato, la afectividad y el ejercicio de la autoridad del docente coadyuvan a disminuir la indisciplina de algunos estudiantes o de un grupo.

3.3. Autoridad y disciplina

La forma de autoridad equilibrada del maestro es primordial para la buena disciplina dentro del aula. “Con niños violentos molestosos y desordenados no conviene ser autoritarios ni tampoco blandos. Lo más importante de un educador es transmitir cariño a través de gestos sencillos. El exceso de autoridad anula la personalidad correcta

del alumno, el maestro debe practicar la autoridad no el autoritarismo" (Ball, 1997, pág. 34)

La disciplina escolar hace referencia al cumplimiento de las obligaciones del estudiante, quien debe estudiar con entusiasmo cumpliendo con sus tareas escolares y las normas que se establecen dentro del centro educativo, como el respeto a sus compañeros, maestros, funcionarios y trabajadores del centro educativo.

Según López (2014) la educación en la disciplina es una tarea esencial del maestro, tan importante como enseñar matemáticas, ciencias o letras. La disciplina no solo contribuye a formar buenos alumnos, también buenos ciudadanos. Quien cumple con sus deberes en la escuela, va a cumplir también con sus deberes ciudadanos, va a respetar las leyes y normas que rigen la convivencia social. (pág. 2) .

El maestro puede recurrir únicamente al llamado de atención al alumno y a firmar un acta de compromiso ya sea en presencia de sus padres o solo con el estudiante según la falta cometida.

Educar en disciplina no es repetir de memoria reglas de conducta, sino es conseguir que el estudiante las practique continuamente, estableciendo hábitos que lo lleven a formar su carácter es decir se auto disciplinen.

Según lo afirmado por López (2014), al menos el maestro debe tener la autorización de los padres para aplicar medidas disciplinarias, justas, oportunas y razonables que ayuden a mantener la disciplina en el centro educativo.

3.4. Tipos de disciplina en el aula

La disciplina en el contexto escolar consiste en mantener el orden y el cumplimiento de normas y reglas que se exponen dentro y fuera del aula, para que se dé un normal desarrollo de la clase, de tal manera que haya mutuo respeto en estudiantes y profesores.

Para esta investigación se consideran 4 tipos de disciplina, que son los siguientes:

a) **Disciplina Estática:** Tiene como fin el orden y el control**,** derivados del poder autoritario del maestro y encaminados al cumplimiento por los estudiantes de una serie de normas artificiales y arbitraria. Exista una intervención del estudiante dirigida por el docente para que trabaje en el aula de manera positiva frente a diferentes situaciones: negativas o positivas, es decir ejercer auto control. (Paucar Narváez & Cali Yari, 2014)

b) Disciplina Dinámica: Su objetivo es ayudar a que los estudiantes aprendan a conducirse y alcancen metas personales y sociales. "La disciplina es una interpretación democrática del poder, donde el estudiante participa activamente para entender que el orden y el cumplimiento de las normas que sirven de manera positiva para mejorar el aprendizaje. La meta del docente es conseguir que la clase se desarrolle dentro de los esquemas de la disciplina y orientar al estudiante a conseguir los objetivos del aprendizaje propuestos". (Paucar Narváez & Cali Yari, 2014, pág. 32)

c) Disciplina Activa: Es una forma de apreciar a la disciplina no por la relación del desorden y la confusión provocado por los estudiantes que hablan y se mueven al mismo tiempo, "sino por el trabajo, el interés, la integración dentro del quehacer escolar". (Rujel, 2013, pág. 19)

d) **Disciplina Permisiva:** Se complace a los estudiantes en todo, evitando enfrentarles a situaciones de conflicto, no aprenden a seguir reglas, tampoco a identificar en los diferentes contextos, tienen pocas posibilidades para resolver problemas y enfrentarse a retos puesto que nunca se expusieron al fracaso ni aprendieron de errores y aciertos. (Montoya, 2007)

Dentro del contexto educativo es necesario aplicar medidas correctivas que permitan encaminarlos hacia una disciplina positiva sin presiones, sino aplicando hábitos de convivencia pacífica.

3.5. Causas de la indisciplina

Para Fierro(2006) las causas que generan la indisciplina son:

- El orden y trabajo no realizado lo que provoca incomodidad al grupo de tal manera que influya en el resto del grupo y genere el desorden.
- Amenazas a sus compañeros mediante la agresión física o verbal.
- Abuso de confianza al docente por falta de autoridad.
- El manejo de la clase sin orientaciones pedagógicas en los procesos de enseñanza.
- Desinterés de comunicación con los estudiantes.
- Cuando los niños y niñas acuden al establecimiento educativo sin la correcta vestimenta, peinados, maquillaje, etc.
- Cuando la maestra hace algún chiste dentro del aula, los alumnos comienzan a reírse y no saben cómo parar de reírse.
- Cuando no se cuenta con el material didáctico adecuado y falta de coordinación en las tareas.
- Maltrato entre compañeros

- El orden y el trabajo se ve amenazado al tolerar el mal comportamiento de algunos, lo que provoca que el resto se contamine y se generalice el desorden en el aula, entre otras. (Fierro, 2006)

Según Gallego (2007), las causas que generan la indisciplina son:

> - Por no convertirse en autoritario el profesor deja hacer lo que quiere al estudiante obteniendo el descontrol del grupo.
> - Los deberes y derechos que existen a favor de los estudiantes, pero no lo hay respecto al profesorado.
> - La permisividad con buena intención por parte de los padres, pero que educativamente ha traído resultados contraproducentes.
> - Problemas personales acumulados por los estudiantes como producto de la sociedad en la que viven.
> - Problemas de convivencia escolar desde la perspectiva de las relaciones interpersonales que tiene en el centro educativo. (Gallego, 2007, págs. 38-39)

3.6. Clima en el aula

Para Kennedy (2005) el manejo del grupo en el aula por parte del profesor se relaciona con la capacidad de orientar las ideas que transmite al estudiante.

> Explica que los profesores temiendo perder la atención de los alumnos, sacrifican el compromiso intelectual de estos para mantener el orden con más facilidad, porque presentar un contenido a profundidad puede provocar que algunos alumnos pierdan el interés o se distraigan debido al esfuerzo que deben hacer para seguir la clase, lo que puede generar desorden en el aula. (Gazmuri, Manzini, & Paredes, 2015, pág. 118)
>
> Por lo tanto, los contenidos deben ser concretos de tal manera que los estudiantes no generen desorden en el aula.
>
> Según el aporte de Murillo (2013). El clima en el aula está presente en las buenas relaciones en la comunidad escolar donde los estudiantes se sienten bien, valorados y apoyados por sus maestros, y se observan buenas relaciones entre ellos. No se detectan casos de maltrato entre pares, ni de violencia entre docentes y estudiantes. (pág. 15)

> Este aporte nos da a conocer que cuando el ambiente del aula es tranquilo, no existe indisciplina y las relaciones de la comunidad educativa son sanas.
>
> Para Venegas (2013) "una escuela eficaz es una escuela donde se observa un entorno pacifico en los pasillos y en las aulas, los estudiantes y profesores van contentos y satisfechos a la escuela, sabiendo que van a encontrar amigos y buen ambiente." (Venegas, 2013, pág. 15)
>
> Un clima de aula positivo y eficaz se da en un entorno con relaciones de afecto entre el docente y los estudiantes, ausente de violencia y conflictos entre estudiantes, es sin duda el mejor entorno para aprender.

Al respecto, Cubero (2011) insiste en la importancia de trabajar con el docente mediante clases con actividades innovadoras que generen motivación para una mejor disciplina, por ello recalca la importancia y toma de conciencia de los docentes sobre la convivencia escolar en el manejo de la disciplina. (Murillo, 2015, pág. 4)

El clima en el aula también se puede observar desde otros puntos de vista como, las formas de llevar acabo las clases y la forma de cómo se expresa el profesor ante sus alumnos para conseguir su atención y lograr aprendizajes significativos que permitan tener una buena comunicación afectiva, dentro del aula es necesario estar conscientes de que en el grupo existen alumnos diferentes desde el punto de vista de aprendizaje, cultura y experiencias que han conseguido logros y fracasos, certezas e incertidumbres.

> En este complejo aprendizaje los profesores deben tratar de que los alumnos sean los actores de las actividades que se desarrollen dentro del aula para que se adentren en cuanto a lo se refiere a aprendizajes los mismos que le llevaran a ser protagonistas de una buena disciplina y buen rendimiento escolar. (Ramirez, (s.f), pág. 5)

En lo que respecta al clima en el aula es muy importante para el desenvolvimiento normal de las actividades como mencionan los autores, que no solo es necesario la autoridad del docente sino que existen otros aspectos que complementan el desarrollo de la disciplina, lo más importante que mencionan, es la actitud, el

conocimiento de la asignatura que imparte, el respeto y confianza del docente y alumno respectivamente, Además se observa que es muy importante ser comprensibles debido a que los alumnos ya traen problemas desde sus hogares y buscan refugio en los docentes como amigos, pero al no conseguirlo provocan actos que llamen la atención sin importar que reciban una medida disciplinaria, por lo tanto es necesario convertirse en amigos pero siempre con una distancia de respeto dando a conocer el lugar que ocupa cada uno. En este espacio se evidencia la convivencia y logro de que las vivencias cotidianas en la escuela se transformen en espacios formativos para los estudiantes, por lo que se debe reflexionar como promocionar un espacio de estudio y entretenimiento.

3.7. Entorno emocional del niño

Entendemos como entorno todo lo que rodea al niño, tanto lo humano, como lo material, la familia, el barrio, la escuela.

Es necesario que el niño se desenvuelva con seguridad dentro del espacio, sin represión, que se sienta que puede transformar el entorno ya que siempre existiría esa posibilidad, por lo que durante la infancia las niñas y niños toman conciencia de sus propias emociones y establecen relaciones con los demás, van formando su personalidad, la misma que se va perfeccionando con el pasar del tiempo según el contexto en que desarrolle, por lo tanto si se desea que los estudiantes posean una buena disciplina se debe tomar muy en cuenta este aspecto. (López & García, 2009)

El entorno emocional del niño se puede observar en aspectos como: problemas de conducta, bajo rendimiento escolar, timidez los que se reflejan en hechos conflictivos que evitan el desarrollo normal del estudiante en la escuela y como consecuencia de estos comportamientos reciben sanciones, por lo que es importante que los padres trabajen conjuntamente con sus hijos brindándoles salud emocional de tal manera que

puedan relacionarse de forma pacífica con sus compañeras, compañeros y docentes manteniendo un disciplina correcta dentro de la institución educativa. (Shapiro, 2002)

El entorno emocional es muy importante para el desarrollo del niño, para mantener una buena disciplina, por ello se debe generar ambientes agradables y motivadores de emociones positivas desde las primeras etapas de vida del niño mediante el apoyo de sus padres, brindándoles seguridad, estableciendo normas y reglas de conducta donde el niño conozca los límites que se establecen en su hogar. Cuando el niño acuda a la escuela va preparado para mantener un comportamiento adecuado, pero también es muy importante el entorno que se presente dentro del mismo, puesto que aquí se encontrara con diferentes formas de comportamiento y conductas que traen consigo sus compañeros y compañeras, las que pueden ser seguidas por el estudiante que mantiene una disciplina adecuada, aquí todos los que forman el entorno educativo tienen que trabajar conjuntamente para que los

estudiantes se desarrollen dentro de un entorno emocional pacífico que permita reconocer cuando el niño está cayendo dentro de conductas y comportamientos inadecuados que le llevara a la indisciplina, por lo tanto, el niño debe comprender y controlar sus emociones.

3.8. Disciplina asertiva en el salón de clases

Los maestros asertivos tienen las expectativas claras y consecuencias definidas, saben cómo aplicar reglas a los alumnos y no tienen alternativas, deben aceptar las reglas o admitir las consecuencias. Muchos maestros solamente se dedican a poner amenazas y no a cumplirlas presentando conductas pasivas que en nada son beneficiosas para los alumnos, la asertividad real se da cuando existe comunicación con el estudiante, identificando problemas, actitudes y conductas posibles en los estudiantes

mediante los comportamientos que presenta, ante esto los maestros, no discuten lo justo de las reglas, las negocian, esperan cambios. (Franco, 1999)

Entonces la disciplina asertiva hace referencia a las medidas que se aplican a los estudiantes que por distintos motivos han presentado mala conducta, ante esta situación lo importante es la buena comunicación entre los involucrados ya que existen reglas y normas muy claras las mismas que son cumplidas sin admitir cambios. Se puede aplicar el método preventivo de Don Bosco, en donde la razón, religión y la amabilidad, sean el pilar fundamental de la comunicación con escucha asertiva. El maestro presenta una conducta activa y comunicacional, la que se realiza de manera serena y al mismo tiempo enérgico donde el estudiante recibe el mensaje claro para cambiar su conducta y así también llegar a conocer realmente el verdadero motivo que le llevo a actuar con esa conducta, por lo que la disciplina asertiva combina el cariño con la firmeza. Las medidas correctivas que se aplican trataran de cambiar la mala conducta o comportamiento del estudiante; en la actualidad se cuenta con el apoyo del DECE en las instituciones educativas.

3.9. Normas para mantener la disciplina en el aula

Las normas para mantener la disciplina en el aula en un sentido constructivo son el respeto y aplicación del Código de Convivencia que existe en el centro educativo.

> Para Hargreaves y otros (1975) las normas informales no son escritas, son las que impone el profesor en el aula cuando infringen las normas causando incidentes que se pueden considerar como faltas de disciplina, las que derivan en falta de rendimiento y a veces termina catalogándose al estudiante como conflictivo, por lo que para los estudiantes que conocen estas normas informales son capaces de poner en práctica lo que resulta más fácil desenvolverse en el aula y mejorar su rendimiento. Estos autores identificaron cinco grupos temas en las normas del aula, referidas a hablar, a levantarse, al tiempo y a las relaciones profesor-alumno y alumno. (pág. 158)

Las normas formales son una forma de imposición y de cumplimiento voluntario para todos los miembros del establecimiento educativo, su cumplimiento dependerá de la medida en que se sientan incluidos a cooperar en su aplicación, "para que los alumnos acepten, apoyen y cumplan las normas activamente el programa tutorial debe darles la oportunidad de analizar las razones por las que se aplican en el centro educativo". (Watkings & Wagner, 1991, pág. 154)

3.10. Conducta

La conducta está relacionada a la modalidad que tiene una persona para comportarse en los diversos ámbitos de su vida. Se refiere a las acciones que desarrolla un sujeto frente a los estímulos y a los vínculos que establece con su entorno. (Pérez, Julian; Merino, Maria, 2012)

Sánchez (2017) considera que la conducta tiene relación con el desarrollo de cualquier actividad en la que esté implicada una acción, o un pensamiento o emoción. Este concepto hace referencia a la manifestación de nuestro comportamiento cuando realizamos diferentes acciones en nuestra vida diaria. (Sanchez Seisdedos, 2017)

La conducta varía entre los individuos, está en el interior de la persona, depende de su personalidad y rasgos.

3.10.1. Tipos de Conducta

Existen algunos tipos de conducta, entre las que se pueden mencionar como: conductas agresivas, pasivas y asertivas, porque son las que más se desarrollan en dentro del aula y los establecimientos educativos.

a. **Conducta agresiva,** para los investigadores Torre y Muñoz (2010), ésta conducta se caracteriza porque disfrutan de sentimientos de poder, les gusta tener la razón, capacidad de humillar a los demás y ser enérgicas. Estas

conductas se reflejan cuando se eleva el tono de voz, tensan los músculos faciales, apretar puños, pataletas, peleas mentiras empujones, etc.; son consideradas como mala conducta si se produce de forma estándar, cotidiana y ante cualquier situación. (pág. 46)

b. **Conducta Pasiva** en este caso se caracterizan quienes son tímidas, nunca dicen no, ocultan sus sentimientos, que tienen sensación de inseguridad y de inferioridad, que no saben aceptar cumplidos, que no cuenta con mucha energía para hacer y que los demás se aprovechan de ellos con mucha facilidad, toleran mucho y se comportan de manera sumisa. Realizan actividades de otras personas incluso hacen muchas horas extras, trabajando más de lo que toca. (Latorre & Muñoz , 2010, pág. 47)

c. **Conducta asertiva.** Las personas que poseen esta conducta presentan señas de identidad el que siempre cumplen sus promesas, que reconocen tanto sus defectos como sus virtudes, se sienten bien consigo mismo y hacen sentir también a los demás, respetan al resto y siempre acaban consiguiendo sus metas. Estas conductas en nuestra sociedad son las más aceptadas y adecuadas para relacionarse con los demás, engloban una habilidad adquirida en forma temprana, sin embargo no todo el mundo sabe ser asertivo. (Sanchez, 2017)

d. **La conducta problemática.** La irritabilidad como un aliento negativo, quejoso, y explosivo hace que la interacción con el alumno se vuelva desagradable y agotadora; la agresividad que puede ser reactiva e impulsiva acarreando la desobediencia y el desafío que se desencadena en problemas disciplinarios, los mismos que ocasionan problemas de tensión en los profesores. Esta forma de actuar sitúa al estudiante como problemático al no

> poder relacionarse con sus pares, desarrollando competitividad y conflictividad que no le permite mantener buenas relaciones dentro del establecimiento. (Masmitja, Campos, & Rodriguez, 2014)

3.10.2 Conducta y Comportamiento

Frecuentemente se confunde el término conducta y comportamiento que es utilizado para denominar la actuación del sujeto; sin embargo, estos términos se emplean con diferencia, según el investigador Ruiz (2007), conducta es un estado anímico condicionado por acciones o factores externos o internos, es un hecho natural que constituye el conjunto de manifestaciones propias de la persona; mientras que, el comportamiento es un hecho espiritual en su esencia pero realizado con una rigurosa intención y libre de condiciones, determina la autonomía personal que representa las acciones de cada uno, previo a una disposición afectiva anterior a la actuación, su escenario es la vida social.

3.10.2.1 Violencia e indisciplina

Los problemas de disciplina y los de violencia entre iguales existen, pero no es directa. El clima de aula y de la escuela son factores ligados a la personalidad de ciertos alumnos y sus problemas personales podrían aflorar y se desencadenar en episodios de violencia aislados.

> La indisciplina incoherente o autoritaria contribuye a crear confusión sobre lo que está bien y lo que está mal, que es un factor determinante para que aparezca la violencia. Los malos modos la intimidación, el comportamiento, el abuso social de unos escolares hacia otros incluso hacia el profesorado es un problema que ha tenido muchas consecuencias, por lo que es necesario aplicar una disciplina transformadora que pase de la autoritaria al estilo democrático y participativo que al principio pueda crear conflictos, pero desencadenara en un nuevo modelo de convivencia que excluya la violencia y el abuso. (García, 1988, pág. 28)

No se puede confundir el abuso y los malos tratos con la indisciplina. La indisciplina es un comportamiento que va contra las normas, mientras que el abuso es una agresión contra las personas que va más allá de las pautas de convivencia, ataca a lo más profundo de su personalidad y desarrollo social. (García, 1988)

3.10.2.2. Violencia escolar

Para (Quezada, Navarro, & Mora, 2006, pág. 1030) la violencia es considerada como una actitud o comportamiento que constituye una violación o un arrebato al ser humano de algo que le es esencial como persona, (integridad física, psíquica, moral, derechos, libertades). Puede provenir de personas e instituciones y realizarse de forma activa o pasiva y que, a parte de la violencia directa (golpes o destrucción visible, también se encuentran formas sutiles o indirectas como la violencia psicológica, difícil de reconocer, pero son cotidianas en ámbitos concretos como la escuela. (Quezada, Navarro, & Mora, pág. 1030)

Existe violencia escolar cuando un grupo de personas de una institución se ve insultada físicamente agredida, excluida o aislada, acosada. Cuando estos comportamientos son repetitivos la víctima se ve afectada psicológica, física o socialmente disminuyendo su seguridad personal, autoestima demostrándose débil ante sus agresores. "Dentro del contexto escolar la violencia ocurre tanto en el aula como en el patio y se caracterizan por la ausencia de un adulto o profesor, por lo general el lugar que más se produce actos violentos son los patios ya que en este lugar existe menos supervisión". (Prodócimo, Goncalves, Rodriguez, & Bognoll, 2014, pág. 3)

En conclusión la violencia escolar está presente en la actualidad en la mayoría de establecimientos educativos debido a que los estudiantes quieren hacer prevalecer sus derechos pero de una manera equivocada, los estudiantes que presentan violencia son

los que reciben maltrato por otra persona, al sentirse oprimidos ante esta situación buscan desahogarse con una persona más débil aprovechando generalmente la ausencia del docente ya sea en el aula como en el receso para agredir a su compañero, de forma física o psicológica.

3.10.2.3. Agresión escolar

Según (Prodócimo, Gonçalves, & Bognoli, 2014) existen los siguientes tipos de agresión: la agresión emocional implica excluir a los demás de las actividades o contar chismes y divulgar rumores sobre una persona esta es una agresión sutil y es común y especialmente entre las niñas.

- La agresión racial consiste en hacer comentarios racistas, gestos ofensivos o burlas de la cultura de una persona.
- La agresión cibernética es un acoso a través de las redes sociales mediante él envió o publicación de imágenes, mensajes o amenazas hirientes o también a través de los correos electrónicos, salas de chat, sitios web de interacción social. (Prodócimo, Gonçalves, & Bognoli, pág. 3)

Para Abramovay (2006) la agresión física se trata de una agresión más visible como pegar patear, golpear, tirar del pelo e incluso amenazan con hacer daño físico. La mayoría de veces es la manifestación de la ausencia de medios para solucionar un malentendido mediante otros mecanismos que no sea el uso de la fuerza física. “La agresión verbal hace referencia a insultos, burlas, humillar, ofensas, bromas sobre otra persona y reírse de ella, es decir reírse de alguien en lugar de reírse con alguien”. (Abramovay, 2006, pág. 855)

Según Martínez (2017) la agresión sexual se refiere al contacto físico no deseado, comentarios o palabras obscenas sobre partes sexuales del cuerpo, burlas sobre la inclinación sexual de una persona o de divulgar rumores sobre actividades sexuales todos estos tipos de agresión son conocidas como acoso sexual, puede ser realizado por

un docente a un alumno o viceversa, por un alumno a otro alumno o entre otros. (Martinez, 2017)

3.11. Convivencia

La convivencia hace referencia a la acción de convivir de manera pacífica, armoniosa, y serena compartiendo con otra persona diferente, pueden ser familiares, amigos, compañeros, docentes, alejándose de disputas, riñas o discusiones para evitar una mala convivencia, esta forma de convivir se basa en la tolerancia factor importante a la hora de compartir la vida diaria o rutinaria con alguien más. (Concepto, 2015)

La marginación social, la pobreza, la corrupción política lleva a muchos jóvenes a convertirse en vándalos y encontrar la solidaridad en estas organizaciones debido a que la sociedad no existe. Es así como los grupos crecen para cometer actos ilícitos llevándoles a enfrentarse con la policía y con los miembros de la sociedad y ante una situación de amenaza serán estos grupos que ayuden a librarse de cualquier enfrentamiento puesto que se encuentran bien organizados y con normas duras que garantizan su supervivencia. Ante esta situación el gobierno debería incrementar sus gastos para subsanar esta situación, evitando que se desarrollen y puedan llegar a formar guerrillas.

La erradicación de la violencia expresada por Cúbelo (2003) en Heredia (2003) se debe dar mediante proyectos que faciliten la creación de empresas que permitan desarrollarse dentro de sus propios negocios, incentivándoles a ingresar a Escuelas de Bellas Artes ya que a ellos les gusta pintar, concediendo becas para estudiar, creando gimnasios barriales en los cuales aprendan respeto a sí mismo y a los demás, sobre todo

aprenderán disciplina que les permitan sentirse orgullosos por lo que realizan. (Heredia, 2003, pág. 15)

En conclusión, educar para la convivencia no es solo trabajo del docente sino de toda la comunidad educativa como, la familia, docentes, instituciones, agentes sociales y otros, mediante la creación de programas y proyectos creativos e innovadores que incentiven la participación de los estudiantes de manera activa donde puedan desarrollar habilidades que desconozcan.

3.12. Relaciones interpersonales

Para Texeidó & Capelli (2002), las relaciones humanas son muy importantes en el ambiente escolar ya que la actividad educativa se desarrolla mediante un proceso de comunicación entre el grupo, en el que se expresan los comportamientos y cada uno forma una opinión de la persona que está cerca.

García Requena (1997) menciona que las relaciones interpersonales expresan las actitudes y comportamientos que pueden presentar conductas positivas como: cooperación, acogida, autonomía, participación, satisfacción o también conductas negativas como: actitudes de reserva, intolerancia y frustración provocando aspiraciones e intereses corporativos o personales.

Entonces los intereses interpersonales al interior de las instituciones educativas obtendrán resultados positivos siempre y cuando se manifieste un clima social escolar cargado de interacciones socio afectivas armoniosas que contribuyan a crear condiciones favorables para el aprendizaje, en caso de que se presentaran condiciones adversas en la interacción personal el aprendizaje ser poco favorable.

El docente desempeña un papel importante, porque es él quien debe mantener un clima de interacciones interpersonales positivas dentro del aula, que permita conseguir una

enseñanza-aprendizaje positiva, evitando relaciones tensas que acaben con la convivencia armónica. (Molina & Pérez, 2006)

3.13. Valores

Según el diccionario de Real Academia Española. La palabra valor viene del latín valor, valere (fuerza, salud, estar sano, ser fuerte). De los valores depende una vida grata, alegre, en armonía con nosotros mismos y con los demás, una vida que valga la pena ser vivida y en la que podamos desarrollarnos plenamente como personas. (Ardilla, 2002)

La práctica de valores morales nos acerca a la bondad, la justicia, la libertad, la honestidad, la tolerancia, la responsabilidad, la solidaridad, el agradecimiento, la lealtad, la amistad y la paz entre otros. "Los valores morales son los que orientan nuestra conducta, con base en ellos decidimos actuar ante diferentes situaciones de la vida." (Ardilla, 2002, pág. 6). Entre los valores más practicados en el entorno escolar se pueden mencionar los siguientes:

La honestidad cuando un ser humano es honesto se comporta de manera transparente ante los demás, no oculta nada es una persona honrada, exige coraje para decir siempre la verdad y obrar en forma recta y clara. La tolerancia implica respeto por los demás, tiene que ver con la aceptación de otras personas respetando su individualidad, cultura o raza. La libertad es la forma de actuar en las diferentes situaciones que se nos presentan en la vida, con un grado de responsabilidad ante cualquier situación. La solidaridad es la colaboración mutua para conseguir un fin común. La justicia consiste en conocer, respetar y hacer valer los derechos de las personas. La amistad es lo más noble que posee una persona se brinda de manera desinteresada, incapaz de engañarse unos a otros. La responsabilidad es la conciencia

acerca de las consecuencias que tiene todo lo que hacemos o dejamos de hacer cobre nosotros mismos o sobre los demás. (Ardilla, 2002)

De esta manera se puede observar la importancia de practicar los valores en todos los campos especialmente en el educativo puesto que este nos llevara a crecer como personas y a vivir de una manera digna sin remordimientos siendo transparente ante los demás, los valores nos ayudarán a crecer como personas.

3.14. Consejería estudiantil

El Departamento de Consejería Estudiantil (DECE) es la instancia responsable de la atención integral de las y los estudiantes. Su propósito es brindar apoyo y acompañamiento psicológico, psicoeducativo, emocional y social, en concordancia con el marco legal vigente.

El DECE lleva a cabo un trabajo que necesariamente involucra el apoyo de todos los integrantes de la comunidad educativa (padres, madres y/o representantes legales, equipo docente, autoridades, personal de apoyo y administrativo de la Institución). Cada uno de estos actores juega un papel fundamental en el proceso de formación, prevención y desarrollo de habilidades para la vida, en ese sentido, toda acción de apoyo y consejería estudiantil deberá tomar en consideración la influencia que los actores ejercen en una situación determinada, razón por la cual, el trabajo que ejecuten los profesionales que conforman este organismo deberá responder a: Detección, Intervención, Derivación, Seguimiento, promoción y prevención todo dentro de una educación de inclusión.

> Todos los esfuerzos que se realicen desde este espacio están encaminados a la comprensión de los procesos de los individuos y a fomentar la formación de competencias para el desarrollo individual, familiar y ciudadano. Esta competencia representa las estrategias para la resolución

de conflictos, convivencia en paz y reconocimiento de situaciones de riesgo. (MINEDUC, 2018, pág. 14)

4.- METODOLOGÍA

En el presente trabajo se aplica una metodología mixta: cualitativa con enfoque descriptivo y cuantitativo, ya que la observación realizada hacia los estudiantes se enfoca desde las cualidades que se reflejan en las acciones que realizan dentro y fuera del aula y permiten determinar el comportamiento de cada uno de ellos.

La investigación incluye las siguientes técnicas: de observación, aplicación de cuestionarios y entrevistas semiestructuradas, mediante la ficha de observación se pudo determinar el comportamiento de los estudiantes en lo que se refiere a la disciplina. La guía de observación, facilitó evidenciar el comportamiento que presentan las alumnas y alumnos en la institución educativa. Con la información obtenida mediante las encuestas a los padres de familia y entrevista al personal docente se procedió a: tabular, graficar, analizar e interpretar los datos para explicitar las causas que generan problemas disciplinarios en la Institución Educativa.

5. ANÁLISIS DE RESULTADOS

Luego de aplicar técnicas e instrumentos de investigación se obtuvo datos importantes relacionados con la disciplina, lo que permitió conocer el objeto de estudio.

Resultado obtenido de la aplicación de la encuesta a los 36 niños y niñas del Quinto A, de Educación General Básica:

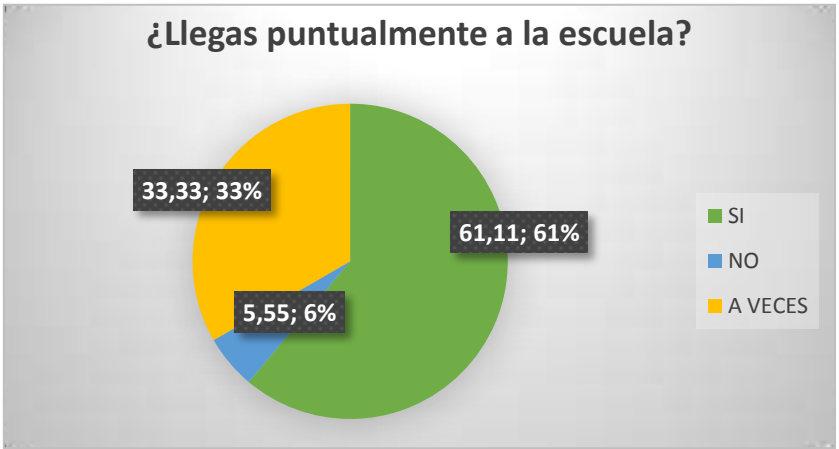


Figura 1. Encuesta aplicada a estudiantes. Elaboración de la autora.

Según la figura No. 1 el 61,12% de los alumnos llega puntualmente a la escuela, el 33,33% se atrasa a veces, y el 5,55% no llega puntualmente. Si bien un alto porcentaje de estudiantes llegan puntuales a clases, sin embargo, es preocupante que exista un 38,88% que se atrase.

Figura 2. Encuesta aplicada a estudiantes. Elaboración de la autora.

Según la figura No. 2, se puede observar que el 41,66% menciona que la disciplina en el aula es regular, el 36,12% considera que es buena y el 22,22% afirma que es excelente. En los resultados se ve que el 42% de estudiantes coinciden que la disciplina es regular, lo que genera un ambiente conflictivo dentro de la misma.

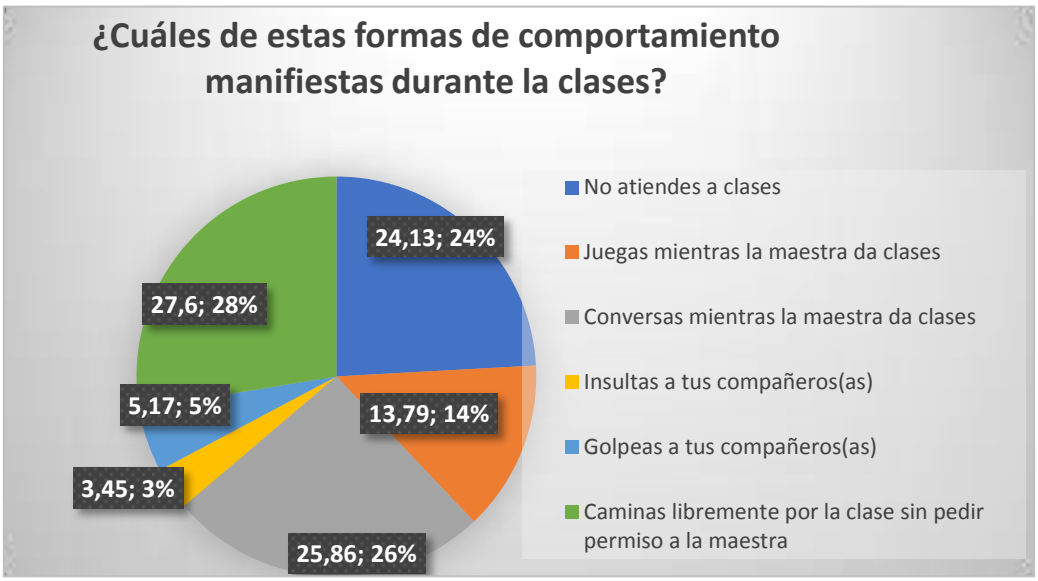
Figura 3. Encuesta aplicada a estudiantes. Elaboración de la autora.

De acuerdo a lo que se puede observar en la figura No. 3, el 52,77% de estudiantes del quinto año de educación básica de la Escuela Julio Matovelle molestan a veces en clases, un 47,23% nunca molestan. De estos porcentajes se puede notar que un alto porcentaje de estudiantes interrumpen las clases de una u otra de forma y que menos de la mitad demuestra un comportamiento adecuado dentro del aula.

Figura 4. Encuesta aplicada a estudiantes. Elaboración de la autora.

En la figura No. 4, se visualiza que el 52,77% de estudiantes siempre respetan las normas disciplinarias que da la maestra, el 41,67% lo hace a veces y el 5,56% nunca respeta las normas de disciplina. Al analizar estos porcentajes se puede deducir que el 47,23% de estudiantes no respeta las normas de disciplina dadas por la maestra, con esto se puede decir que un alto porcentaje no tiene desarrollado el hábito de escucha y

respeto, por lo tanto, es muy importante recalcar los valores antes mencionados para



trabajar en un ambiente de armonía.

Figura 5. Encuesta aplicada a estudiantes. Elaboración de la autora.

Según la figura No. 5, se puede apreciar que el 27,6% camina libremente por clase sin pedir permiso a la maestra, el 25,86% conversa mientras la maestra da clases, el 24,13% no atiende a clases, el 13,79% juega mientras la maestra da clases, el 5,17% golpea a sus compañeros(as) y el 3,45% insulta a tus compañeros(as). Por lo tanto, se puede evidenciar que en su mayoría los estudiantes no poseen hábitos de disciplina dentro del aula, la docente debe dar a conocer lo importante de mantener un buen comportamiento, el mismo que beneficiara en sus aprendizajes y a su vez a mantener relaciones pacíficas entre compañeras y compañeros.

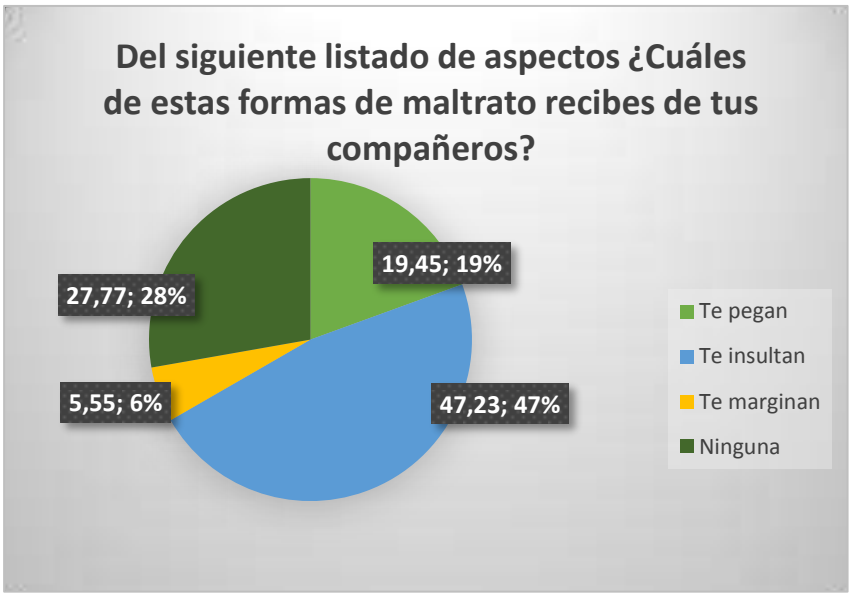


Figura 6. Encuesta aplicada a estudiantes. Elaboración de la autora.

En base a los resultados obtenidos en la figura No. 6, se puede percibir que el 47,23% de los estudiantes reciben insultos, el 27,77% no reciben ninguna clase de maltrato, el 19,45% son pegados y el 5,55% marginados. Se puede deducir que más de la mitad de los estudiantes reciben una forma diferente de maltrato de parte de sus compañeros y compañeras, lo que en relación a estos porcentajes la docente manifiesta que es un reflejo de lo que viven en sus hogares, ya que sus representantes a veces justifican la actitud de sus hijos

manifestando que lo hacen en defensa propia.

Figura 7. Encuesta aplicada a estudiantes. Elaboración de la autora.

Como se puede identificar en la figura No. 7, el 58,34% es sancionado con el receso y el 41,66% le manda a traer representante. Un alto porcentaje de niños y niñas reciben una u otra forma de sanción, esto se produce debido a que no respetan las normas de comportamiento, en vista de que en la actualidad hay que ser muy dóciles para tratar este tema y es casi imposible dar un llamado de atención porque puede ser mal interpretado y caer un daño psicológico hacia el dicente.

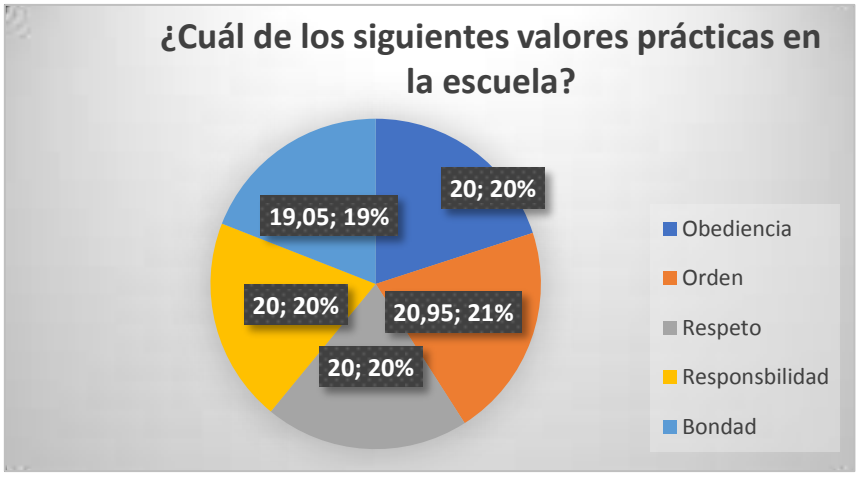


Figura 8. Encuesta aplicada a estudiantes. Elaboración de la autora.

La figura No. 8 refleja que, el 20,95% de los estudiantes practica el valor del orden, el 60% practican el valor de la obediencia, respeto y la responsabilidad, evidenciando que existe una coincidencia en la práctica de valores antes mencionados y mientras que el

19,05% practica la bondad. Mediante este resultado se puede notar que los niños practican valores dentro de la escuela

Figura 9. Encuesta aplicada a estudiantes. Elaboración de la autora.

Según la figura No.9, el 99% de los estudiantes manifiestan que su maestra no les maltrata y el 1% menciona que ha sido maltratado. La mayoría de los estudiantes no recibe maltrato debido a que ella siempre conversa con ellos y llega a determinados acuerdos y el 1% que respondió que, si se siente maltratado, debido a que a veces son retenidos cinco minutos antes de salir al receso debido a que han presentado un mal comportamiento y menciona la docente que es un mínimo tiempo para tratar de recuperar la disciplina dentro del aula.

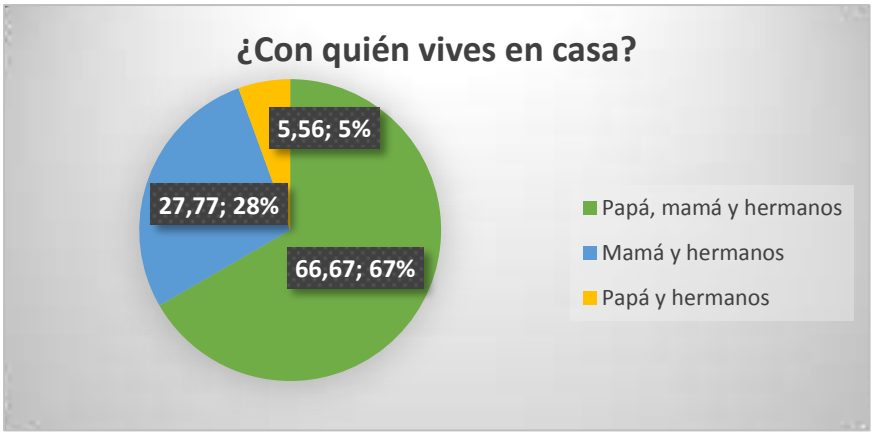
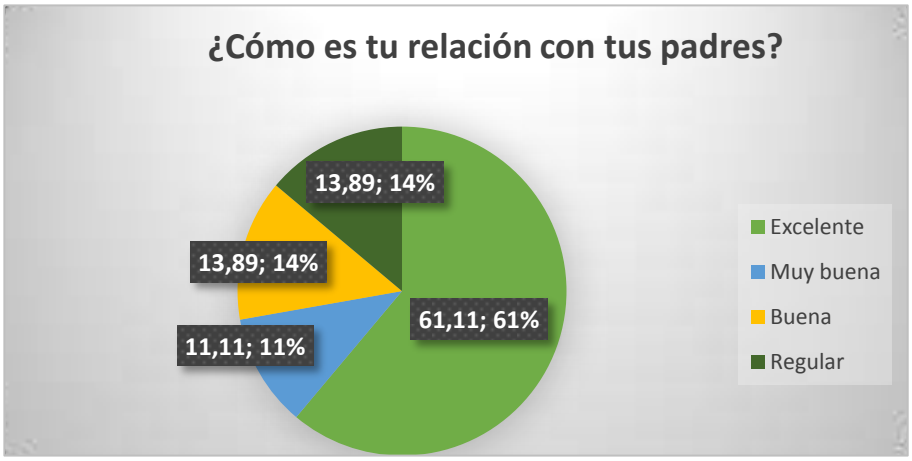


Figura 10. Encuesta aplicada a estudiantes. Elaboración de la autora.

En cuanto a la figura No.10, se puede percibir que el 66,67% vive con su papá, mamá y hermanos, el 27,77% vive con su mamá y hermanos y el 5,56% vive con su papá y



hermanos. Si bien un alto porcentaje vive en un hogar de familia nuclear, es preocupante que el 33,33% viva o bien con su papá o mamá debido a que esto influye de manera directa en el comportamiento y aprendizajes de los estudiantes.

Figura 11. Encuesta aplicada a estudiantes. Elaboración de la autora.

Como se puede evidenciar en la figura No. 11, el 61,11% mantiene una excelente relación con sus padres, el 28% expresa que la relación esta entre buena y regular y el 11,11% manifiesta que la relación es muy buena. En cuanto a la relación de los estudiantes con sus padres si bien representa aspectos positivos, es alarmante que a esta edad la relación se encuentre en los parámetros de buena y regular, esto viene a ser un

factor determinante en cuanto al aprendizaje y a sus diferentes conductas que son expresadas dentro de la escuela generando que se provoque indisciplina.

Análisis de la encuesta a los Padres de Familia

Figura 12. Encuesta aplicada a padres de familia. Elaboración de la autora.

De acuerdo con la figura No. 12, el 31% de padres de familia piensa que el problema en el aprendizaje es porque no prestan atención, el 30% dice que es por el mal comportamiento, el 24% opina que realiza otras actividades cuando la maestra enseña y el 15% expresa que se da por falta de apoyo en casa. Lo que demuestra que los estudiantes presentan problemas de aprendizaje debido a que no actúan de manera correcta cuando la maestra da la clase y es lamentable que los padres reconozcan los errores de sus hijos y no trabajen conjuntamente con los mismos y la maestra para obtener resultados óptimos.

Figura 13. Encuesta aplicada a padres de familia. Elaboración de la autora.

Según la figura No. 13, los resultados son los siguientes: el 83% de los encuestados responde que el niño o niña cuenta con mucho tiempo para realizar sus deberes y tareas, mientras que el 17% tiene poco tiempo para cumplir con las actividades escolares mencionadas. El 17% representa un alto porcentaje de resultado negativo, debido a que, dentro de los derechos del niño, este debe tener el tiempo necesario para cumplir con sus responsabilidades en lo que se refiere a educación, por lo que es posible que sus padres encomienden otras tareas a sus hijos que impidan cumplir en un cien por ciento sus deberes y tareas.

Figura 14. Encuesta aplicada a padres de familia. Elaboración de la autora

En la figura No. 14, en lo que se refiere al involucramiento de padres de familia en actividades escolares el 45% de representantes apoya en los programas que realiza la escuela, 28% asiste a reuniones, el 20% participa en mingas y el 7% no se involucra. Por lo tanto, según los resultados obtenidos se puede evidenciar que la participación de los padres de familia es muy activa debido a que la mayoría está más pendiente de colaborar con la institución, pero lamentablemente un porcentaje del 7% no participa en las actividades escolares, es decir solo deja al niño en la escuela y regresa únicamente para ver el pase de año escolar, manifestando que por el trabajo no es posible involucrase con actividades que organiza la escuela.

Figura 15. Encuesta aplicada a padres de familia. Elaboración de la autora.

De acuerdo a la figura No. 15, el 64% de padres de familia controla el cumplimiento, controlando deberes y tareas el 24% revisando diariamente sus cuadernos y el 12% conversando con la maestra. Lo que indica que hay preocupación por parte de los padres en cuanto al control de cumplimiento de deberes y tareas de sus hijos e hijas.

Figura 16. Encuesta aplicada a padres de familia. Elaboración de la autora.

En lo que se refiere al comportamiento de los estudiantes en el hogar y según la figura No 16, el 61% tiene un comportamiento bueno, el 31% muy bueno, el 5% regular y el 3% excelente. Entonces se deduce que más de la mitad presenta un comportamiento bueno, pero también existen hijos/as que tiene un comportamiento regular el mismo que es reconocido por sus representantes y que por lo tanto llevan esta conducta a la escuela.

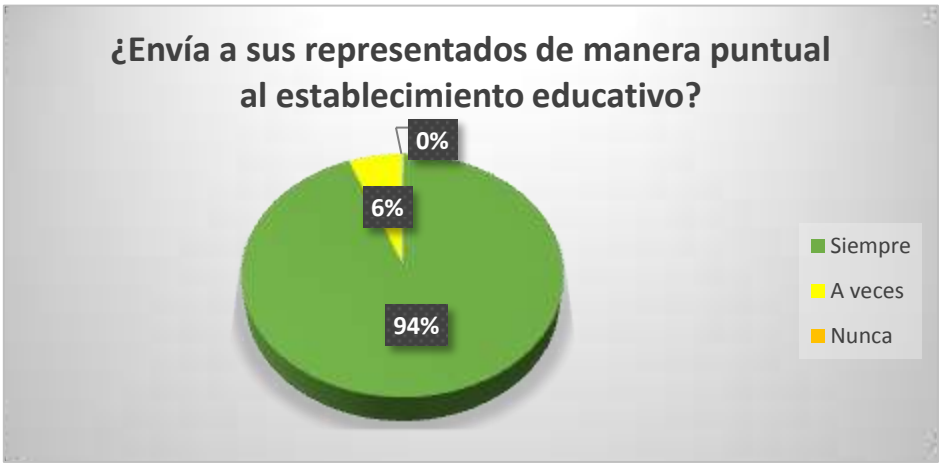


Figura 17. Encuesta aplicada a padres de familia. Elaboración de la autora

Según la figura No.17 los padres de familia respondieron, el 94% siempre envía puntualmente a sus hijos e hijas, el 6% a veces envía a sus representados de manera puntal. Esto afirma que hay padres de familia que no cumplen a cabalidad con sus responsabilidades, puesto que la impuntualidad provoca la interrupción de las actividades educativas dentro del aula.

Figura 18. Encuesta aplicada a padres de familia. Elaboración de la autora

En la figura No. 18 se puede observar que el 97% de padres de familia recomienda mantener un buen comportamiento en la escuela, mientras que el 3% lo hace a veces. Es así como se puede manifestar que para una tercera parte de los representantes de los estudiantes no es tan importante tener un buen comportamiento dentro de la escuela, sin conocer que es muy importante para mantener una buena disciplina.

Figura 19. Encuesta aplicada a padres de familia. Elaboración de la autora

De acuerdo a la figura No. 19 se puede expresar que el 38% inculca el valor del respeto, existe también un porcentaje compartido del 21% entre los valores de puntualidad, la humildad y otros valores, el 14% inculca el valor de la responsabilidad, el 13% practica la humildad, el 8% la honestidad. Por lo que según los resultados se puede decir que en los hogares se inculcan valores, pero los mismos no son puestos en práctica debido que en la escuela presentan comportamientos que no están dentro de estos valores.

Interpretación de la entrevista aplicada a las docentes

De la encuesta aplicada a los 25 docentes se obtiene como aspectos comunes:

- Para tener un óptimo desempeño en el ejercicio docente lo principal es la vocación, la constante capacitación, la práctica de valores los cuales son necesarios para transmitir a los estudiantes, sobre todo para mantener una buena disciplina dentro y fuera del aula.
- Para el desarrollo disciplinario mencionan que es importante utilizar diferentes metodologías y estrategias de enseñanza y de vez en cuando realizar actividades extracurriculares, donde el estudiante participe con dinámicas, actividades lúdicas, ejercicios de normalización, entre otros los mismos que constaran de reglas y normas para ser ejecutados.
- Para mantener el control de la disciplina se puede utilizar actividades de entrenamiento tales como crucigramas, sopas de letras, pictogramas, recordarles de vez en cuando el Código de Convivencia establecido por la institución.
- Cuando en una institución educativa existe indisciplina se ve reflejado en el aprendizaje debido a que los estudiantes, por falta de atención no se concentran y no captan los contenidos que imparten los docentes, otro campo en el que se refleja es en el comportamiento ya que no demuestran compañerismo y respeto hacia los demás.
- Durante los recesos debe existir el respectivo acompañamiento docente, para evitar la agresión verbal y física entre los estudiantes de los diferentes niveles.

A pesar de que se trata de controlar la disciplina de los estudiantes se ve que de una u otra forma están presentes los problemas disciplinarios que según los docentes

mencionan que esto se da debido a que los dicentes provienen de hogares disfuncionales, se dejan influenciar por sus amigos, por malos ejemplos que traen desde sus hogares, padres sobreprotectores los que no enseñan a practicar valores que encaminan a tener una correcta disciplina. Por lo que se recomiendan trabajar conjuntamente con los padres de familia y los estudiantes mediante charlas motivacionales, tratar con firmeza a los estudiantes, crear ambientes en los cuales los estudiantes sean responsables de sí mismos. Todas estas actividades despertaran el interés por el cambio para mantener una buena disciplina con los niños y niñas de la Escuela "Julio Matovelle".

6. PRESENTACIÓN DE HALLAZGOS

Luego de analizar los resultados se pudo comprobar que ciertos aspectos coinciden con lo expuesto en la fundamentación teórica y con la investigación aplicada mediante las encuestas y entrevistas. Tomando en cuenta estos aspectos relevantes se especifica que el 38,88% de niños y niñas se atrasan, el 52,77% molestan en clases y 5,56% de estudiantes del quinto "A" son revoltosos, intranquilos y conflictivos dentro y fuera del aula, esto significa que no respetan normas y reglas establecidas por la maestra, particular que lo afirman Watkins & Wagner (2016)

En la institución educativa se observó que él 27% camina libremente en el aula, esto evidencia que este factor produce indisciplina debido a que se interrumpe las clases o programas que se realizan dentro de la misma, por lo tanto se rescató la importancia de mantener el orden dentro y fuera del aula ya que la disciplina permite desarrollar habilidades de formación que les llevara a cumplir sus metas con éxitos, de acuerdo a lo afirmado por Ucha (2013).

Con respecto a la dimensión social propuesto por el investigador García (2008), la disciplina debe empezar en el hogar porque son los padres quienes comparten la mayor parte del tiempo con sus hijos, por ello se trabajó con los padres de familia, a quienes se solicitó que eviten ser padres sobreprotectores y permisivos, se encomendó a que trabajen conjuntamente con la maestra y maestros de la institución para frenar comportamientos inadecuados de sus hijos, ya que muchas de las veces son justificados por los mismos representantes con argumentos de diferente índole.

Otro aspecto muy importante es el entorno emocional del niño comprendido: el aspecto humano, material, familiar, el barrio y la escuela que representado en porcentajes tememos el 33% de estudiantes, que influyen de manera directa en los problemas disciplinarios de los estudiantes con los que se ha trabajado a lo largo de esta investigación, debido a que los niños y niñas vienen de hogares disfuncionales, los valores no son transmitidos por sus familiares, el barrio en que viven no presta las condiciones adecuadas para que se desarrollen dentro de un ambiente sano; en la mayoría de los casos, el contacto con compañeros de la escuela que provienen de diferentes estratos sociales, influye en la multiplicación de aspectos negativos y no de buenos comportamientos y conductas que permitan evitar problemas disciplinarios. (López & García, 2009)

CONCLUSIONES

Según la técnica de la observación y gracias al involucramiento dentro la institución educativa de la profesora orientadora, colaboración activa de los niños y niñas se ha mejorado notablemente el comportamiento disciplinario dentro y fuera del aula, la misma que beneficiara en la enseñanza-aprendizaje del estudiantado. De todas las actividades realizadas la más acertada es el rescate de los valores mediante la lectura de cuentos y el control mediante el semáforo de la disciplina puesto que cada estudiante día

a día trataba de mantenerse en luz verde y no cambiar de color y los que por diferentes motivos llegaron a rojo sentían un poco de malestar y a lo largo del desarrollo de este trabajo paulatinamente demostraron nuevos comportamientos.

Se pudo también evidenciar que la disciplina fuera del aula cambió ya que durante los programas desarrollados demostraron pasividad y buena conducta siendo así el ejemplo para sus compañeros por lo tanto se demostró la importancia de mantener una correcta disciplina sin importar el lugar donde se encuentren.

En lo que se refiere al grupo de estudio en cuanto a la disciplina, se llegó a determinar que la causa predominante es la falta de cariño por parte sus progenitores, así como la demasiada sobreprotección por parte de algunos padres, también al ser un establecimiento grande ven conductas de sus compañeros del nivel superior y tratan de imitar.

El manejo de la disciplina en el aula en la actualidad es difícil en los diferentes establecimientos educativos debido a la sociedad, la familia, amigos o también por la existencia de un número exagerado de alumnos y el espacio reducido, impidiendo el normal desarrollo de clases.

RECOMENDACIONES

Es necesario seguir trabajando con los estudiantes para superar paulatinamente las causas que inciden en los problemas disciplinarios y así fortalecer una formación correcta en lo que se refiere a conducta y comportamiento de los estudiantes, para que cuando estén en niveles superiores sean el ejemplo a seguir de los más pequeños, esto se conseguirá con la participación activa de todos los que conforman la Escuela de Educación Básica Julio María Matovelle.

A los docentes:

1. Considerar a la disciplina como una dimensión indispensable en el proceso de enseñanza-aprendizaje.
2. Continuar con el trato cortes a los niños y niñas dentro y fuera del aula.
3. Insistir sobre la importancia de conocer las normas de comportamiento disciplinario en la escuela hogar y sociedad en general.
4. Utilizar métodos, técnicas procedimientos, estrategias y más aspectos pedagógicos, que permitan dinamizar la calidad educativa y ayuda al mejoramiento disciplinario.
5. Poner especial atención en el control disciplinario de los escolares especialmente de los que más necesitan.

   Ante las diferentes situaciones al docente le corresponde aplicar medidas disciplinarias según sea la falta, así, por ejemplo:

   - Los alumnos lanzan papeles a sus compañeros una medida será una sanción de advertencia con el fin de que no se vuelva a repetir esa falta.
   - Los alumnos se escaparon al patio entonces son llamados la atención mediante él envió de una esquela para que se presenten al siguiente día con sus representantes.
   - Un alumno acude al establecimiento educativo sin el uniforme la sanción se le da una esquela y se firma un compromiso, es así de esta manera que se trata de frenar en algo los actos de indisciplina, cabe recalcar que para cada falta existe una respectiva sanción que se encuentra expuesta en el Código de Convivencia Institucional, conocido por los docentes, estudiantes y representantes o padres de familia.

A los niños y las niñas:

1. Conservar el buen comportamiento disciplinario durante la clase y en todo momento, respetando a los docentes, compañeros y compañeras.
2. Mantener la disciplina dentro y fuera del aula, como norma de comportamiento social.
3. No agredir física ni verbalmente a los/as compañeros/as dentro y fuera del aula, a fin de mantener las mejores relaciones interpersonales.

A los Padres de Familia

1. Inculcar formas de buen comportamiento en el hogar, barrio, escuela.
2. No utilizar castigos físicos, ni psicológicos como medios disciplinarios que afecten al deterioro de la calidad de vida de sus hijos e hijas y el buen vivir de la familia.
3. Controlar que los hijos vean programas de televisión violentos, cuando accedan al internet controlar el tiempo y examinar los contenidos que revisan.
4. Practicar e infundir valores para que sean repetidos pos sus hijos en diferentes lugares como miembros de la sociedad.

BIBLIOGRAFÍA:

Abramovay, M. (2006). Victimización en las escuelas: ambiente escolar, robos y agresiones físicas. *Red Revista Mexicana de Investigación Educativa*. Obtenido de ProQuest Ebook Central, http://bibliotecavirtual.ups.edu.ec:2619/lib/bibliotecaupssp/detail.action?docID=3170822.

Ardilla, S. (2002). *El lbro de los valores.* Colombia: Malsinet Editore.

Ball, S. J. (1997). Foucalt y la educación. Disciplina y saber . Madrid: Morata, S. L.

Bazan, D. (2017). Pedagogía social y pedagogía critica: nexos y fundamentos básicos . En P. Freire.

Blackham, G. J. (1973). *Como modificar la conducta infanil.* Buenos Aires : Kapelusz.

Blackham, G. J. (s.f.). *Como modificar la conductar.*

C. General. Definista. (18 de Octubre de 2015). Obtenido de http://conceptodefinicion.de/convivencia/

Carrasco Ortiz, M. Á. (2006). Aspectos conceptuales de la agresión: definición y modelos explicativos. En *Accion Psicológica.*

Casado, R. A. (2010-01-01). *Aprendo a ser maestro.* Castilla: Ediciones de la Universidad de Castilla- La Mancha.

Castillo Segura, M. (25 de abril de 2005). El ambiente y la discilina escolar en el conductismo y el contructivismo. *Atualidades investigativas en educación*, 4-5.

Cordova, F. (mayo de 2012). *Historial de le Escuela de Educación Básica Julio Matovelle.* Cuenca, Azuay, Ecuador.

Definión. DE. (2012). *Definición de conducta*. Obtenido de https://definicion.de/conducta/

Eduardo, C. B. (2009). *La disciplina.* El Cid.

Enao, L., & Gacía Vesga, M. (2009). Interacción familiar y desarrollo emocional en niños y niñas. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales niñez y juventud 7*.

Fierro, E. M. (2006). *El problema de la indisciplina desde la perpectiva de la gestión directiva en las escuelas publicas del nivel básico.* Mexico: Red Revista Mexicana de investigación Educativa.

Franco, D. F. (1999). La comunicación en el salón de clases. *Razón y Palabra, Primera Revista Electronica de America Latina*. Recuperado el 12 de junio de 2018, de https://scholar.google.es/scholar?hl=en&as_sdt=0%2C5&q=DISCIPLINA+

Funes, L. S., Mezard Opezzo, D., & Tomasini, M. (2012). *Gestión eficaz de la convivnecia en los centros educativos (2a. ed.).* España: Wolters Kluwer España.

Furlan, A. (2006). Problemas de Indisciplina y violencia en la escuela. *Red Revista Mexicana de Investigación Educativa*, 633.

Gallego, G. D. (2007). *¿Aulas conflictivas? La opinion del profesorado.* Madrid: DYKINSO,L.S. Recuperado el 28 de 05 de 2018, de https://bibliotecavirtual.ups.edu.ec:2708/lib/bibliotecaupssp/detail.action?docID=3175812

García, A. (2008). Obtenido de https://books.google.com.ec/books?id=Ut2z-lNR6psC

García, Á. (2008). Obtenido de https://books.google.com.ec/books?id=Ut2z-lNR6psC

García, A. (2008). *La disciplina escolar.* Obtenido de https://books.google.com.ec/books?id=Ut2z-lNR6psC

García, I. F. (1988). *Prevención de la violencia y resolución de conclictos: el clima escolar como factor de calidad* (Vol. 142). Madrid, España: Narcea, S.A. Ediciones.

Gazmuri, C., Manzini, J., & Paredes, R. D. (2015). Disciplina, clima y desempeño escolar en Chile. *CEPAL 115*, 118.

Google, m. (24 de Octubre de 2017). Obtenido de http://mapasamerica.dices.net/ecuador/mapa.php?id=3332

Guanipa, M. J., Diaz Nava, J., & Cazzato Davila, S. (2007). La disciplina escolar: aportes de las teorías psicologicas. *Revista de Artes y Humanidades UNICA*, 126-148.

Heredia, R. A. (2003). *Aprender del conlicto: confictología y educación* (Vol. 182). Graó.

Horacio, F., & Silva, M. (2014). La (in)disciplina escolar: un asunto institucional. *Revista Mexicana de Orientación Educativa*, 2-3.

Latorre, Á., & Muñoz , E. (2010). *Educación para la tolerancia: programa de prevención de conductas agresivas y violentas en el aula.* Desclée de Brouwer. Obtenido de ProQuest Ebook Central, http://bibliotecavirtual.ups.edu.ec:2619/lib/bibliotecaupssp/detail.action?docID=3196905.

Latorre, Á., & Muñoz, E. (2010). *Educación para la tolerancia programa de prevención de conductas agresivas y violentas en el aula.* Desclée de Brouwer. Obtenido de ProQuest Ebook Central, http://bibliotecavirtual.ups.edu.ec:2619/lib/bibliotecaupssp/detail.action?docID=3196905.

López, N. H. (2014). La disciplina escolar y el maestro. *El Nuevo Diario*, 1.

López, N. H. (2014). La disciplina y el maestro. *El Nuevo Diario*.

Lucid. (28 de 01 de 2018). Obtenido de http://articulos.corentt.com/la-disciplina/

Marquez Guanipa, J. D. (2007). La disciplina escolar: aportes de las teorías psicologicas. *Revista de Artes y Humanidades UNICA*, 137.

Martinez, C. (04 de Septiembre de 2017). *Liferder.com*. Obtenido de https://www.lifeder.com/tipos-de-violencia-escolar/

Martínez, V., & Pérez, O. (1997). *Los adolescentes ante el estudio: causas y consecuencias del rendimiento académico.* Caracas: Fundamentos. Colección Ciencia.

Masmitja, A. G., Campos Amador, A., & Rodriguez Arroyo, Á. (2014). *Deficit de atemción y transtornos de conducta.* Barcelona: UOC.

MINEDUC. (27 de 01 de 2018). *educación.god.ec.* Obtenido de https://educacion.gob.ec/ejes-de-accion-de-los-dece/

Molina de Colmenares, N., & Pérez de Maldonado, I. (Diciembre de 2006). El clima de relaciones interpersonales en el aula un caso de estudio. *27*. Maracay. Recuperado el 18 de junio de 2018, de http://www.scielo.org.ve/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1011-22512006000200010&lng=es&tlng=es.

Murillo Aguilar, O. (01 de Enero de 2015). "Analisis existencial del rol docente en el manejo de la indisciplina en el aujla y el centro educativo". *Revista Electronica "Actualidades Investigativas en Educación", 15*(1), 4.

Nasere, L. H. (21 de Febrero de 2014). La disciplina escolar y el maestro. *El Nuevo Diario,* pág. 1.

ORTIZ CARRASCO, M., & GONZALEZ CALDERON, M. J. (2006). Aspectos conceptuales sobre la agresión: defonickion y modelos explicativos. *Red de Revistas Científicas de América Latina y el Caribe, España y Portugal, 4*(2), 7-38. Obtenido de http://www.redalyc.org/comocitar.oa?id=344030758001

Prodócimo, E., Goncalves, R., Rodriguez, R., & Bognoll, P. (2014). Violencia escolar: reflexiones sobre los espacios de ocurrencia. *Revista Electrónica de Investigación Educativa., 16*(2), 3. Obtenido de http://redie.uabc.mx/vol16no2/contenido-prodocimoetal.html

profesional, E. d. (01 de 2017). Tipos de disciplina. *Revista Educativa*, 01. Recuperado el 28 de 05 de 2018, de https://www.tiposde.com/disciplina.html: https://www.tiposde.com/disciplina.html

Quezada, P. M., Navarro Carrillo, J. C., & Mora Jimenez , J. (2006). *La Violencia escolar: un estudioen el nivel medio superior.* Mexico: Red Revista Mexicana de Investigación Educativa. Obtenido de ProQuest Ebook Central, http://bibliotecavirtual.ups.edu.ec:2619/lib/bibliotecaupssp/detail.action?docID=3169776.

Ramirez, A. (s.f.). Clima de Aula. *Boletin Unidad de Apoyo Pedagógico*. (D. Sanchez, Entrevistador)

Real Academia Española. (1984). *Diccionario de la Lengua Española* (Vigésima ed., Vol. III). Madrid: Editorial Espasa-Calpe, S.A.

Revista Educativa. (2018). *Revista Educativa*, 1. Recuperado el 28 de 05 de 2018, de https://www.tiposde.com/disciplina.html

Revista, E. (2017). Tipos de disciplina. *Revista educativa*, 1. Recuperado el 28 de 05 de 2018, de https://www.tiposde.com/disciplina.html

Rodriguez, A. A. (2009). *Creando una disciplina: Una propuesta alternativa* (Vol. 11). San José Costa Rica, San Jose, Costa Rica: Editorama S.A. Recuperado el 25 de enero de 2018, de http://sitios.educando.edu.do/biblioteca/components/com_booklibrary/ebooks/volumen11.pdf

Rodriguez, P. (2017). *Trastornos del comportamiento.* Tenerife: Ergón,S.A.

Saez, d. H., Vinyamata, E., Burguet, M., Curbelo, N., Dante, F., Muñoz Belmar, A., . . . Vilarrasa Sastre, G. (2003). *Aprender del conclicto: conflictología y educación.* Barcelona: Graó, de IRIF, S.L.

Sanchez, P. (30 de Agosto de 2017). *Cognifit*. Obtenido de ¿Que entendemos por conducta? : https://blog.cognifit.com/es/conducta/

Sánchez, P. (30 de Agosto de 2017). *Cognifit*. Obtenido de https://blog.cognifit.com/es/conducta/

Shapiro, L. E. (2002). *La salud emocional de los niños* (Vol. 16). Madrid: Edaf.

UPS. (25 de 01 de 2018). Obtenido de https://definicion.de/conducta/.

Villafuerte, Z. R. (2012). *La disciplina escolar.* Mexico: Ewe Editorial Acad MIA Espa Ola.

Watkings, C., & Wagner, P. (1991). *La disciplina.* Barcelona: Paidos Ibérica, S.A.

Watkins, C., & Wagner, P. (1991). *La disciplina escolar.* Barcelona: Paidos Ibérica S.A.

Watkins, C., & Wagner, P. (1991). *La disciplina escolar.* Madrid: Paidos Ibérica, S.A. Recuperado el 26 de 01 de 2018, de https://www.researchgate.net/profile/Chris_Watkins5/publication/44330436_La_disciplina_escolar_propuesta_de_trabajo_en_el_marco_global_del_centro/links/56a28c4e08aef91c8c0f1120/La-disciplina-escolar-propuesta-de-trabajo-en-el-marco-global-del-centro.pdf

Watkins, C., & Wagner, P. (2016). *La disciplina escolar.* Barcelona: Paidos.

ANEXOS

ENTREVISTA A LAS DOCENTES DE LA ESCUELA

DATOS INFORMATIVOS

Nombre del entrevistado: …….....

Años de experiencia:…….

Entrevistadora: Lidia María Zhinin Naula.

OBJETIVO:

Identificar las causas que generan problemas disciplinarios de niños y niñas del quinto A de la Escuela de Educación Básica Julio María Matovelle.

Motivación: Su apoyo en este proceso de investigación, que no requerirá de mucho tiempo, será de gran utilidad para obtener importantes resultados.

Le pido que conteste con la mayor sinceridad posible.

CUESTIONARIO:

1.- ¿Qué características profesionales debe tener un maestro, para un óptimo desempeño en el ejercicio docente?

……
……
…….

2.- ¿De qué manera los docentes favorecen al desarrollo disciplinario en los estudiantes dentro del aula?

……
……
……

3.- ¿Qué estrategias metodológicas aplica para mantener la disciplina en sus estudiantes?

……
……
……..

4.- ¿Qué actividades son necesarias para mantener el control de la disciplina de los estudiantes?

…….
…….
……

5.- ¿Cómo cree usted que incide la indisciplina en el aprendizaje de los estudiantes?

……
……
……

6.- ¿Qué actividades realiza para mantener la disciplina de los alumnos durante los recesos?

……
……
……

7.- ¿Cuáles considera usted que son las causas de los problemas disciplinarios en la Institución Educativa?

……
……
……

8.- ¿Qué recomendaciones daría usted para superar este problema en los niños y niñas de la escuela?

……
……
……

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN

ENCUESTA PARA LOS ALUMNOS DE QUINTO AÑO DE BÁSICA.

INTRODUCCIÓN:

Objetivo: Identificar las causas que generan problemas disciplinarios de niños y niñas del quinto A de la Escuela de Educación Básica Julio María Matovelle.

Instrucción: Lea cuidadosamente las instrucciones y señale con una X la respuesta con la que usted está de acuerdo. Le pido que conteste con la mayor sinceridad posible.

CUESTIONARIO:

1.- ¿Llegas puntualmente a la escuela?

Si ☐ No ☐ A veces ☐

2 ¿Cómo crees que es la disciplina en el aula?

Excelente ☐ Buena ☐ Regular ☐

3.- ¿Durante las clases molestas a tus compañeros/as?

A veces ☐ Nunca ☐

4.- ¿Respetas las normas de disciplina que dan tus maestras?

Siempre ☐ A veces ☐ Nunca ☐

5.- Del siguiente listado de aspectos ¿Cuáles de estas formas de maltrato recibes de tus compañeros?

Te pegan ☐ Te insultan ☐ Te marginan ☐ Ninguna ☐

6.- ¿Cuáles de estas formas de comportamiento manifiestas durante las clases?

- No atiendes a clases ☐
-Juegas mientras la maestra da clases ☐
-Conversas mientras la maestra da clases ☐
- Insultas a tus compañeros(as) ☐
-Golpeas a tus compañeros(as) ☐
-Caminas libremente por la clase sin pedir permiso a la maestra ☐
- Sales de la clase cuando quieras, sin pedir permiso ☐

7.- ¿Qué sanciones te da tu maestra cuando te portas mal en clases?

-Te baja puntos ☐
-Te deja sin receso ☐
-Manda a traer representante ☐

8.- ¿Cuál de los siguientes valores prácticas en la escuela?

- Obediencia ☐
-Orden ☐
-Respeto ☐
☐

-Responsabilidad

-Bondad ☐

9.- ¿Te trata mal tu maestra?

Si ☐ No ☐

10. ¿Con quién vives en casa? Señale una opción.

- Papá, mamá y hermanos ☐
- Mamá y hermanos ☐
- Papá y hermanos ☐
- Abuelos ☐
- Otros familiares ☐
- Vecinos ☐
- Otros ☐

11. ¿Cómo es tu relación con tus padres?

Excelente ☐ Muy buena ☐ Buena ☐ Regular ☐

MUCHAS GRACIAS POR SU COLABORACIÓN

UNIVERSIDAD POLITÉCNICA SALESIANA ECUADOR

ENCUESTA PARA LOS PADRES DE FAMILIA.

Objetivo: Identificar las causas que generan problemas disciplinarios de niños y niñas del quinto A de la Escuela de Educación Básica Julio María Matovelle.

Motivación: Quisiera pedir su ayuda para que conteste algunas preguntas que no le llevaran mucho tiempo. Sus respuestas me serán de gran utilidad para obtener importantes resultados en la investigación.

Instrucción: Lea cuidadosamente las instrucciones y señale con una X la respuesta con la que usted está de acuerdo. Le pido que conteste con la mayor sinceridad posible.

1.- ¿Por qué cree que su hijo o hija tiene problemas en el aprendizaje, los mismos que influye en su rendimiento escolar?

No presta atención ☐ Mal comportamiento en el aula ☐

Realiza otras actividades cuando la maestra enseña ☐

Falta de apoyo en casa ☐

2.- ¿Qué tiempo dispone su niño o niña para realizar sus deberes y tareas en casa?

Mucho ☐ Poco ☐ Nada ☐

3.- ¿De qué manera se involucra usted en las actividades que organiza la escuela?

Asistiendo a reuniones ☐

Participando en las mingas ☐

Apoyando en los programas que se realizan en la escuela ☐

No me involucro ☐

4.- ¿De qué manera controla a su hijo, hija o representado(a) en el cumplimiento de los deberes y tareas?

Controlando deberes y tareas ☐

Revisando diariamente sus cuadernos ☐

Conversando con la maestra ☐

5.- ¿Cómo es el comportamiento de su hijo o hija en su hogar?

Excelente ☐ Muy bueno ☐ Bueno ☐ Regular ☐

6.- ¿Envía a sus representados de manera puntual al establecimiento educativo?

Siempre ☐ A veces ☐ Nunca ☐

7.- ¿Recomienda a su representado mantener un buen comportamiento en la escuela?

Siempre ☐ A veces ☐ Nunca ☐

8.- Del siguiente listado ¿Cuáles de estos valores inculca dentro de su hogar?

Respeto ☐

☐

Humildad

Responsabilidad ☐

Obediencia ☐

Solidaridad ☐

Puntualidad ☐

Honestidad ☐

Otros……

MUCHAS GRACIAS POR SU COLABORACIÓN

UNIVERSIDAD POLITÉCNICA SALESIANA
GUÍA DE OBSERVACIÓN

Objetivo: Conocer cómo es la disciplina de los estudiantes del quinto año de educación básica de la escuela Julio María Matovelle, mediante la aplicación de la guía de observación para identificar las causas que generan problemas disciplinarios.

ASPECTOS A OBSERVARSE / NOMINA	Participan de manera ordenada en el aula			Cumplen normas de comportamiento			Existe respeto entre compañeros/as			Pide la palaba para dar su opinión sobre un determinado tema.			Respeta el tiempo establecido en la realización de tareas			Se mantiene en su espacio durante la ejecución de la clase		
	S	A.V	N	S	A.V	N	S	A.V	N	S	A.V	N	S	A.V	N	S	A.V	N
BARBOTO GUASCO ANDREA CAROLINA																		
BERMEO NIOLA DOMINIQUE ISRAEL																		
BUENO TEPAN ADAMARIS ANAHÍ																		
BURGOS MORAN GYSLAINE LIZTHEB																		
CABRERA CHIMBO EMILY ANAHÍ																		

CAMPOVERDE DELGADO EMILY PAOLA																		
CÁRDENAS GONZÁLEZ JHOAN SEBASTIÁN																		
CARRERA MUZHA ANDREA MICHELLE																		
CORDERO BARRERA DAVID MATEO																		
CORONEL QUINCHE ALFREDO JHOSUE																		
DÁVILA RIERA MICHAEL STEVEN																		
DURAZNO ZHAGUI ADRIÁN MAURICIO																		
ESPEJO CHILLOGALLO ERIKA TATIANA																		
ESPINOZA PONCE BOLÍVAR																		

DUBERLY																		
FAREZ AYORA PETER NICOLÁS																		
GONZÁLEZ LLIVISACA JUSTIN EDUARDO																		
GUALLI REMACHE LIZBETH ANAHÍ																		
GUAYLLAS RAMÓN KEYLA ANAHÍ																		
INGA CHACÓN FRANKLIN CAMILO																		
JAMA ZÚÑIGA ODALYS MAYTE																		
LATA PACURUCU JORGE LUIS																		
LEMACHE CRIOLLO JOHANNA LISBETH																		
LEÓN SEGARRA CINNTYA ROCIO																		

LIMA FERNÁNDEZ EVELYN ANAHÍ																		
MARCATOMA YASACA RHONNY STEEVEN																		
MEDINA BURI FRANKLIN SEBASTIÁN																		
MIZHQUERO UZHCA KEVIN ANDRÉS																		
MOROCHO CÁRDENAS ESPERANZA BELEN																		
MOROCHO CÁRDENAS PABLO RODOLFO																		
PACHECO FLORES LESLIE CRISTINA																		
QUIZHPI ROBLES KEYLIN DOMENICA																		
ROMERO LOJANO CHRISTOPHER																		

ARMANDO																		
SALINAS PAZ ALLISON CAROLINA																		
SOLANO VALLEJO JORDY SANTIAGO																		
TENESACA BARBECHO KATHERINE ANAHÍ																		
VÁSQUEZ TAPIA FRANCOIS ALEXANDER																		

SIEMPRE= S
A VECES = A.V
NUNCA = N