

**UNIVERSIDAD POLITÉCNICA SALESIANA
SEDE QUITO**

CARRERA: PEDAGOGÍA

**Trabajo de titulación previo a la obtención del título de:
LICENCIADO EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**

**TEMA:
CAUSAS PARA LA REPITENCIA EN PRIMERO Y SEGUNDO NIVEL DE LA
CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA, (PERIODOS 49 Y 50) DE LA
UNIVERSIDAD POLITÉCNICA SALESIANA SEDE QUITO**

**AUTOR:
WELLINGTON FERNANDO CORRALES TARIRA**

**TUTORA:
MARÍA JOSÉ ARÍZAGA YÉPEZ**

Quito, agosto del 2018

Cesión de derechos de autor

Yo, Wellington Fernando Corrales Tarira, con cédula de identidad N° 172553479-4, manifiesto mi voluntad y cedo a la Universidad Politécnica Salesiana la titularidad sobre los derechos patrimoniales en virtud de que soy autora del trabajo de titulación: CAUSAS PARA LA REPITENCIA EN PRIMERO Y SEGUNDO NIVEL DE LA CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA, (PERIODOS 49 Y 50) DE LA UNIVERSIDAD POLITÉCNICA SALESIANA– SEDE QUITO, mismo que ha sido desarrollado para optar por el título de: Licenciado en Ciencias de la Educación, en la Universidad Politécnica Salesiana, quedando la Universidad facultada para ejercer plenamente los derechos cedidos anteriormente.

En aplicación a lo determinado en la Ley de Propiedad Intelectual, en mi condición de autor me reservo los derechos morales de la obra antes citada. En concordancia, suscribo este documento en el momento que hago entrega del trabajo final en formato impreso y digital a la biblioteca de la Universidad Politécnica Salesiana.



Wellington Fernando Corrales Tarira

172553479-4

Quito, agosto del 2018

Declaratoria de coautoría de la docente tutora

Yo, María José Arízaga Yépez declaro que bajo mi dirección y asesoría fue desarrollado el estudio de caso con el tema, CAUSAS PARA LA REPITENCIA EN PRIMERO Y SEGUNDO NIVEL DE LA CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA, (PERIODOS 49 Y 50) DE LA UNIVERSIDAD POLITÉCNICA SALESIANA– SEDE QUITO, obteniendo un producto que cumple con todos los requisitos estipulados por la Universidad Politécnica Salesiana, para ser considerados como trabajo final de titulación.

Quito, agosto del 2018



María José Arízaga Yépez

C.I 1705770145

Dedicatoria

A Dios, por brindarme la sabiduría y la inteligencia para poder lograr todo lo que me propongo en la vida.

A mi familia, por ser uno de los pilares fundamentales a lo largo de mi vida, por haberme brindado calidad de experiencias de aprendizaje y darme grandes enseñanzas de vida que me han permitido hoy en día ser quien soy y desenvolverme en mi vida académica y profesional.

A mi compañera de vida, Nicol, por caminar junto a mí desde el colegio, haber conseguido y gozado cada triunfo y logro de la vida, y estar junto a mí para seguir disfrutando lo que nos depara el futuro.

A mi mejor amigo Anthony, por su gran apoyo y carisma, por siempre salir con una palabra, frase u ocurrencia que me recuerda lo gracioso de la vida.

Agradecimiento

A mi tutora, María José Arízaga, por su paciencia y motivación que supo darme en todo el proceso de titulación, pero, sobre todo, por ser una guía quien supo encaminar mis procesos de investigación y me dotó de insumos y herramientas para poder cumplir con este trabajo de titulación.

A mis profesores de colegio y universidad que lograron inspirarme y contagiarme de la alegría y el entusiasmo por ser docente y que hoy en día puedo disfrutar, además por todas aquellas reflexiones, enseñanzas, conocimientos y alegrías que lograron plasmar en mí.

Índice

Introducción	1
1. Problema.....	2
2. Objetivos	4
2.1 Objetivo general	4
2.2 Objetivos específicos.....	4
3. Fundamentación teórica	5
3.1 Repitencia académica: definición.....	5
3.2 Factores de la repitencia académica	7
3.2.1 Factores personales	8
3.2.2 Factor social	11
3.2.3 Factor familiar	12
3.2.4 Factor académico.....	14
3.2.5 Factor económico	18
4. Metodología	22
5. Análisis de resultados.....	24
5.1 Asignaturas con mayor índice de repitencia	27
5.2 Asignaturas con menor índice de repitencia	29
6. Presentación de hallazgos.....	31
6.1 Factores personales	31
6.1.1 Factor intelectual	33
6.1.2 Experiencias de aprendizaje	33
6.1.3 Conocimientos previos.....	34
6.1.4 Habilidades académicas	37

6.1.5 Interés educativo o profesional	39
6.2 Factor social	42
6.2.1 Contexto	42
6.2.2 Relaciones sociales del estudiante universitario	43
6.3 Factor familiar	45
6.3.1 Estructura familiar	47
6.3.2 Economía familiar	48
6.4 Factor académico.....	50
6.4.1 Formación Docente	50
6.4.2 Metodología docente	51
6.4.3 Herramientas y materiales	54
6.4.4 Espacios físicos	55
6.4.5 Organización curricular	56
6.5 Factor económico	59
6.5.1 Ingresos económicos	60
6.5.2 Economía familiar	61
6.5.3 Valor económico de la carrera	63
Conclusiones	65
Referencias	68
Anexos.....	72

Índice de Tabla

Tabla 1. Estudiantes	24
Tabla 2. Docentes	25
Tabla 3. Autoridades	25
Tabla 4. Asignaturas.....	26

Índice de Anexos

Anexo 1. Entrevista para el coordinador académico.....	72
Anexo 2. Entrevista para la directora de carrera	72
Anexo 3. Entrevista para profesores de la carrera de educación básica.....	73
Anexo 4. Entrevistas para los estudiantes repetidos	73

Resumen

En el presente análisis de caso se describen las causas para la repitencia en Primero y Segundo nivel de la Carrera de Educación Básica, en los periodos 49 y 50 de la Universidad Politécnica Salesiana – sede Quito. Su finalidad es exponer las razones por las cuales se da la repitencia académica.

Esta investigación parte desde la pregunta ¿Cuáles son las causas para que los estudiantes de la Carrera de Educación Básica, en los periodos 49 y 50, Sede Quito repitan materias? Así se inició la investigación bibliográfica sobre el tema repitencia académica para posteriormente realizar la investigación de campo, y de esta manera identificar las causas por las que los estudiantes repiten las asignaturas.

Luego del análisis se determinó que los factores personales, familiares, académicos y económicos son determinantes para que los estudiantes reprueben asignaturas y, por consiguiente, las repitan.

De manera general las situaciones personales, sociales y familiares, las experiencias de aprendizaje, la ausencia y carencia de conocimientos previos y habilidades académicas, las competencias docentes y espacios universitarios son causas para que se dé la repitencia académica.

Así, bajo el análisis de los datos recabados en la investigación de campo junto con la contrastación de la información obtenida en la investigación bibliográfica, se va esclareciendo los factores y sus particularidades para evidenciar esta problemática dentro de las aulas.

Abstract

The present case study describes the causes for academic repetition in the first and second levels in the Career of Basic Education during the 49th and 50th periods at the Salesian Polytechnic University in the Quito Campus.

The purpose is to expose the reasons behind course repetition. The basis of this research revolves around the following question: which are the causes for students in the career of Basic Education during the 49th and 50th periods at the Salesian Polytechnic University in the Quito Campus for course repetition? This gave a start on bibliographic research on the subject on academic repetition, to further proceed with field work to identify the causes as to why the students repeat courses.

After the data analysis, it was determined that family, academic and economic were decisive factors for course failure and therefore course repetition. In general, personal situations such as social and family, past learning experiences, the absence or lack of previous knowledge, academic skills, teacher's skills and performance, and the academic environment are causes for academic repetition to take place.

Under the analysis of the data gathered through field research, along with the data and information gathered through bibliographic research, clarifies the factors and their characteristics to show the evidence of how students repeat courses.

Introducción

La presente investigación analiza las causas de la repitencia académica en Primero y Segundo niveles de la Carrera de Educación Básica de la Universidad Politécnica sede Quito en los periodos 49 y 50, lo cual se ha convertido en una gran preocupación de las autoridades universitarias ya que hay un gran porcentaje de estudiantes que no aprueban las asignaturas y por lo tanto retrasan el proceso de titulación. El presente documento es un análisis de caso que está estructurado en 2 partes. La primera es una investigación bibliográfica, la cual permite conceptualizar el tema, así como los factores que desencadenan la repitencia. La segunda, es la investigación de campo en sí, la cual se realizó por medio de 2 técnicas que son la entrevista y el focus group.

Para finalizar, se cotejó la información bibliográfica con los datos obtenidos gracias a los estudiantes, docentes y autoridades segundo lugar, lo cual permitió obtener las causas para que se dé la repitencia en los niveles indicados y también obtener un detalle de las materias que no aprueban los estudiantes.

La investigación está destinada a las autoridades y docentes de la Universidad para que busquen alternativas metodológicas que solucionen el problema, al tener ya determinadas las causas que lo originan.

1. Problema

1.1 Descripción del problema

Ante la preocupación de la Universidad Politécnica Salesiana por los altos índices de repitencia de los y las estudiantes de las Carreras que se ofertan, el Vicerrectorado Docente conformó un grupo de investigación integrado por docentes con formación doctoral en el ámbito de las Ciencias de la Educación para realizar el proyecto de investigación, el cual tendría como objetivo de solventar de manera colectiva la problemática relacionada con temas de interés académico, en este caso permanencia y egreso exitoso de los alumnos de la universidad. Este grupo incluyó a estudiantes de la Unidad de Titulación de la Carrera de Pedagogía, con el propósito de que analicen las causas de repitencia y bajo rendimiento en la Carrera de Educación Básica, que empezó a ofertarse en el periodo 49. Para efectos de esta investigación se escogió el tema de la repitencia en Primer y Segundo niveles de la Carrera de Educación Básica.

El muestro de la investigación fueron estudiantes de Primer y Segundo Nivel de la Carrera de Educación Básica, que repitieron asignaturas en los periodos 49 y 50, y que todavía se encuentran estudiando en la Universidad.

Las preguntas de investigación son las siguientes:

- ¿Cuáles son las causas para que los alumnos de la Carrera de Educación Básica del Proyecto 49 y 50, Sede Quito, campus El Girón, repitan asignaturas?
- ¿Qué se entiende como repitencia?

➤ ¿Cuáles son las asignaturas con mayor y menor índice de repitencia?

2. Objetivos

2.1 Objetivo general

Determinar las causas para la repitencia de asignaturas de los estudiantes de Primero y Segundo Nivel de la Carrera de Educación Básica en los periodos 49 y 50, de la Universidad Politécnica Salesiana – Sede Quito.

2.2 Objetivos específicos

- Investigar bibliográficamente sobre el tema de la repitencia académica y los factores inherentes.
- Identificar las asignaturas con mayor índice de repitencia.
- Reflexionar sobre las causas para repetir materias, a través de entrevistas con docentes, directivos y estudiantes.

3. Fundamentación teórica

3.1 Repitencia académica: definición

Para iniciar a determinar las causas de la repitencia en Primero y Segundo Nivel de la carrera de Educación Básica de la Universidad Politécnica Salesiana es necesario responder a esta primera incógnita, ¿Qué es la repitencia?, y muy acompañado de esta pregunta, ¿Qué se entiende por repitencia? Pues estas preguntas darán como respuestas los pilares fundamentales y la esencia misma de la investigación, ya que, sin ellas, no podríamos adentrarnos en el tema.

En primera instancia tenemos que “La repitencia se refiere a que algunos alumnos no aprueban los cursos respectivos y no adquieren las competencias necesarias para pasar a los niveles siguientes de formación” (Centro Interuniversitario de Desarrollo CINDA, 2006, pág. 10).

Es así que, respondiendo a la primera incógnita, podemos decir que “La repitencia se entiende como la acción de cursar reiterativamente una actividad docente, sea por mal rendimiento del estudiante o por causas ajenas al ámbito académico.” (González L. F., 2005, pág. 157); Mientras que respondiendo a la segunda incógnita, hay dos formas de entender lo que es repitencia, la primera que va en relación a las actividades académicas dentro de un periodo determinado, es decir repetir un periodo, sea este trimestral, semestral o anual, y la otra que corresponde a la asignatura impuesta en el currículo, esto quiere decir repetir exclusivamente una u otra materia en la cual no se haya alcanzado los logros o el puntaje requerido.

Debemos también tener en cuenta que la repitencia no es igual a la deserción, ya que usualmente suele ser confundido con esta, pues la repitencia trata netamente de repetir una materia o asignatura de un periodo de tiempo por no haber cumplido con los requisitos mínimos o necesarios para poder continuar con los estudios, razón por la cual el estudiante debe volver a tomar dicha materia en el siguiente periodo o tiempo para así poder alcanzar los requisitos básicos para ser promovido. Mientras que la deserción es abandonar los estudios por haber reprobado una o varias asignaturas en un periodo de tiempo y no retomar dichas materias para el periodo siguiente. Pero es fundamental aclarar que la repitencia, y sobre todo si es reiterada, puede conducir a una deserción.

Finalmente, para ambas preguntas se puede concluir que “la repitencia se refiere a que algunos alumnos no aprueban los cursos respectivos y no adquieren las competencias necesarias para pasar a los niveles siguientes de formación” (Torres, Acevador, & Gallo, 2015, pág. 159).

Una vez que hemos definido y clarificado el término *repitencia*, y que entendemos a lo que hace referencia cuando hablamos de repitencia académica, es justo analizar los factores que pueden incidir, ya sea en el estudiante o en su medio para que se haga evidente está problemática.

Las implicaciones o efectos que se generan de la deserción y repitencia son igualmente de gran importancia tanto en términos económicos-sociales para las personas, la institución y el país en general, como a nivel personal, para los estudiantes que protagonizan el problema. (Escobar, 2005, pág. 13).

3.2 Factores de la repitencia académica

Para entender el ámbito de la repitencia es necesario comprender que no es un fenómeno casual, si no que arraigado a este se encuentran múltiples factores que pueden influir para que éste se presente en las aulas de las Universidades. Pues la repitencia suele ser las consecuencias de factores que se ven inmersos en los ámbitos personales, sociales, familiares, académicos e incluso los económicos, ya que todos estos factores ayudan a configurar el entorno educativo que se vive en las Universidades.

Según Bask & Aro, (2013) y Baquerizo, (2014) existen múltiples factores de tipo educativos, económicos, sociales, y políticos, por los que se genera la deserción y la repitencia escolar, lo que es un problema cada vez más fuerte en los centros educativos, ya que esto afecta de manera crucial a las familias especialmente las de estratos bajos, debido a que si los niños y/o los jóvenes no se educan, esto se puede convertir en uno de los promotores y agentes causales del desempleo, la falta de oportunidades, la informalidad, la delincuencia común y el estancamiento del país. (García, Fernández & Sánchez, 2010; De Witte, & Rogge, 2013) citado en (Torres, Acevador, & Gallo, 2015, págs. 159 - 160).

Por ello es necesario clarificar los factores principales que afectan a los estudiantes y que dan paso a la repitencia, con el fin de identificar las posibles falencias del sistema educativo, pues siempre es necesario conocer el origen de los males para poder extirparlos o contrarrestarlos desde la raíz, ya que la repitencia como tal, repercute en la calidad de las universidades, la calidad educativa y la calidad social. Por eso la necesidad de poder

identificar sus factores para a futuro poder diseñar planes concretos y efectivos que ayuden a disminuir y contrarrestar la repitencia académica dentro de las aulas de educación superior.

3.2.1 Factores personales

Son todas aquellas situaciones de la vida que aquejan o afectan al estudiante Universitario y conllevan a la repitencia académica. Cabe resaltar que estas afecciones son propias del estudiante, y aunque se relacionen, o se presenten por influencia de otros factores, son en su mayoría o su totalidad limitaciones que presenta el estudiante en su desarrollo psicosocial y educativo.

Las características personales del estudiante, por ejemplo, la falta de actitud de logro en el crecimiento profesional. La incompatibilidad del tiempo dedicado al trabajo y a los estudios. El poco interés por los estudios en general, por la carrera y por la institución en que estudia. La poca acogida que le brinda la Universidad. Las expectativas del estudiante respecto de la importancia de carrera que estudia. (Gonzáles, Uribe Jorquera, & Gonzáles Vidal, 2005, pág. 28).

En síntesis, hablamos de los factores intrínsecos al estudiante universitario. Entre los factores personales podemos encontrar los siguientes:

3.2.1.1 Experiencias de aprendizaje

En este apartado podemos mencionar que juega un rol fundamental para el desenvolvimiento del estudiante universitario, la calidad de las experiencias de

aprendizaje que ha ido obteniendo a lo largo de su vida, pues bien es cierto que todas nuestras experiencias se vuelven conocimiento y mientras un universitario haya tenido un bagaje cultural más extenso, este se convierte en base del nuevo conocimiento, con el cual puede contrastar o mejorar dichos conocimientos y responder óptimamente a problemas que se le presenten en el transcurso de la carrera universitaria.

Nivel de conocimientos previos en el alumno para cursar las asignaturas, seguida de la falta de autocontrol, autoexigencia y responsabilidad por parte del estudiante. Asimismo, destacan el deficiente aprovechamiento de las horas de tutoría, la baja estimulación institucional para las tareas docentes, el insuficiente dominio de técnicas de estudio por parte del alumnado y su falta de esfuerzo para centrarse en el estudio. (Tejedor Tejedor & García Valcárcel, 2007, pág. 453).

3.2.1.2 Conocimientos previos

Entre los factores intelectuales, es importante resaltar la importancia de los conocimientos previos que haya acumulado el estudiante universitario, pues permitirán consolidar y solidificar los aprendizajes y conocimientos que adquiera en las aulas universitarias, a su vez los conocimientos previos le ayudarán a contrastar los nuevos aprendizajes, por lo contrario, si los conocimientos previos no son los suficientes, o no son de calidad, dificultarán la adquisición de nuevos aprendizajes.

Las características académicas previas del estudiante. La carencia de una práctica temprana y la ausencia de asignaturas que aproximan al ejercicio profesional desde los primeros años. Los contenidos y la forma de estudiar

en que varias asignaturas se aproximan a las de los ramos de la enseñanza media. (González, Uribe Jorquera, & González Vidal, 2005, pág. 28).

3.2.1.3 Habilidades académicas

En este apartado hacemos referencia a las herramientas y estrategias que el estudiante ha ido desarrollando en su vida académica, y la calidad de las habilidades con las que llega a la universidad, pues entre las habilidades y técnicas se encuentran estrategias que pueden ayudar a facilitar el aprendizaje universitario, como los son las técnicas de subrayado, elaboración de resúmenes, esquematización y dominio de normas APA. Puesto que, a más de ser útiles, son necesarias para la vida académica universitaria, y un dominio de estas habilidades puede marcar la diferencia entre el avance o la repitencia académica.

Entre las causas de orden académico se pueden considerar: la formación académica previa, los exámenes de ingreso, el nivel de aprendizaje adquirido, la excesiva orientación teórica y la escasa vinculación de los estudios con el mercado laboral, la falta de apoyo y orientación recibida por los profesores, la falta de información al elegir la carrera; la carencia de preparación para el aprendizaje y reflexión autónoma. (González L. F., 2005, pág. 162).

3.2.1.4 Interés educativo o profesional

Para evitar la repitencia, mucho tiene que ver el interés educativo, y más aún el interés profesional del universitario, puesto que, si la carrera no es del agrado del estudiante, muy poco le va a interesar las materias, y no dará todo su esfuerzo para poder aprobar dichas

asignaturas. Por lo cual es fundamental que el estudiante tenga una visión muy clara de lo que quiere ser, para que identifique lo que debe estudiar.

La deficiente orientación vocacional recibida antes de ingresar a la licenciatura, que provoca que los estudiantes se inscriban en las carreras profesionales sin sustentar su decisión en una sólida información sobre las mismas. (González, Uribe Jorquera, & González Vidal, 2005, pág. 28).

3.2.2 Factor social

Entre los factores que conlleva a la repitencia tenemos al factor social, puesto que el medio social en el que se desenvuelve el estudiante universitario, juega un papel fundamental en su aprendizaje, pues es en la sociedad donde adquiere gran parte del conocimiento y también se configura su comportamiento ante los retos que impone la Universidad. Como lo plantean en González y Uribe (2006). “La “repitencia” y deserción tienen implicaciones sociales en términos de las expectativas de los estudiantes y sus familias, así como emocionales, originadas en la disonancia entre las aspiraciones de los jóvenes y sus posibilidades reales”. (pág. 27).

3.2.2.1 Contexto

Lo entendemos como el lugar de procedencia del estudiante, aquí identificamos, el contexto urbano y el contexto rural. “Las diferencias sociales y las desigualdades sociales y culturales como posibles condicionantes de los resultados educativos”. (Vázquez, y otros, 2012, pág. 3). Esto marca una diferencia en el ámbito académico, pues si el universitario proviene de un contexto rural, tendrá un poco más de dificultades en el nivel

académico, ya que la educación rural no siempre está al nivel académico de una educación urbana, incluso en los apoyos académicos podemos encontrar esta diferenciación, una biblioteca está mucho mejor preparada en el sector urbano a diferencia del sector rural, en el cual muchas veces no hay, y así podemos enlistar otros servicios como internet, apoyo académico, etc. Y es reflejado en el desenvolvimiento académico de los estudiantes provenientes de dichos contextos.

3.2.2.2 Relaciones sociales del estudiante universitario

En este aspecto se considera las relaciones que establece el estudiante universitario, debido a que no todas las relaciones fomentan una cultura de estudio, si no, algunas son perjudiciales, pues desvían al estudiante de su objetivo, se denota el papel fundamental que juegan las amistades, puesto que pueden hacer que sobresalgan todos o que a su vez lleguen a una repitencia académica o en el peor de los casos a una deserción.

3.2.3 Factor familiar

En este ámbito se abordarán los factores familiares que se ven inmersos en la vida académica del estudiante y que pueden dar paso a la repitencia académica. “Son aquellos que incluyen las características familiares y socioeconómicas de los estudiantes, tales como la posición económica familiar, el nivel de escolaridad y ocupación de los padres y la calidad del ambiente que rodea al estudiante”. (Izar Landeta, Ynzunza Cortés, & López Gama, 2011, pág. 5).

Para que un estudiante universitario pueda sobresalir en sus estudios, es fundamental el apoyo familiar que recibe y los valores y costumbres adquiridos dentro del ámbito familiar, las mismas ayudarán a mejorar las prácticas académicas de los estudiantes.

3.2.3.1 Estructura familiar

Al ser familias monoparentales desencadenaría causas económicas, e inclusive en las capacidades cognitivas del estudiante por falta de acompañamiento y direccionamiento de uno de sus padres, lo que se convierte en riesgo de repitencia o deserción estudiantil.

Las condiciones socioeconómicas tanto del estudiante como del grupo familiar (el lugar de residencia; nivel de ingresos; nivel educativo de los padres; el ambiente familiar, la necesidad de trabajar para mantenerse o aportar a su familia). Esta situación afecta con mayor fuerza a los quintiles de menores ingresos. (González L. F., 2005, pág. 162).

También podemos encontrar la problemática de si una familia es monoparental, el estudiante universitario también asume responsabilidades, y entre estas son la de amenorar o solventar los gastos familiares, lo que puede llegar a afectar al desenvolvimiento académico del estudiante, ya que este se verá en la necesidad de ocupar su tiempo de estudio o preparación académica en índoles de trabajo, o medios de ganar dinero extra.

Por otro lado, está el hecho de si el estudiante es padre o madre, esto será un papel determinante para el desempeño académico, porque el ser padre o madre, hace que las responsabilidades vayan más allá del estudio, así llegar a la repitencia.

3.2.4 Factor académico

Según Izar Landeta, Ynzunza Cortés y López Gama (2011) dice:

Son aquellos aspectos que se relacionan con la calidad de la enseñanza. Entre ellos están el número de alumnos por maestro, los métodos y materiales didácticos utilizados, la motivación de los estudiantes y el tiempo dedicado por los profesores a la preparación de sus clases (pág. 5).

Entonces podemos decir que son los problemas o dificultades presentes por parte de las instituciones educativas, y de la metodología de trabajo utilizada por los docentes de las instituciones, pues son netamente factores que se ven inmersos en el ámbito académico. Dejando de lado las dificultades tratadas en el ámbito de los factores personales, aunque tienen mucho que ver con lo académico, lo hemos considerado como personal, ya que son problemas que presenta el estudiante, mientras que para el factor académico enfocaremos la atención en las dificultades vistas en el espacio educativo y su entorno.

La falta de preocupación institucional frente a resultados negativos de la organización universitaria en su conjunto, tales como el nivel de formación y profesionalización de los profesores, la manera en que se organiza el trabajo académico, la pertinencia y la actualización del currículo, los apoyos materiales y administrativos (Gonzáles, Uribe Jorquera, & Gonzáles Vidal, 2005, pág. 28).

3.2.4.1 Formación Docente

La formación y profesionalización docente es un pilar fundamental en educación, y sobre todo para disminuir el índice de repitencia, pues si se tiene un docente preparado en educación, ayudará a que se desarrollen más técnicas o métodos de enseñanza- aprendizaje que permitan al estudiante entender, comprender y dominar la asignatura, así se ayudará a disminuir los índices de repitencia, y mejorará la calidad educativa de las instituciones de educación superior como menciona Gonzáles: “la insuficiente preparación de los profesores para enfrentar la población estudiantil que actualmente ingresa a las universidades”. (pág. 163), también se vuelve causal de la repitencia.

3.2.4.2 Metodología docente

En la metodología docente está inmersa la manera que el profesor tiene para impartir su cátedra hacia los estudiantes, cada profesor tiene diferente técnica, y esto hace que los discentes tengan que adaptarse a la forma en que el docente da su materia, sin embargo hay catedráticos que no manejan una técnica adecuada para poder llegar con el conocimiento hacia los estudiantes, o por otro lado, educadores con metodologías interactivas, pero que los estudiantes no logran receptar adecuadamente el conocimiento.

Por eso es importante que un profesor sepa dominar más de una metodología de enseñanza-aprendizaje para diversificar sus clases, y pueda impartir su cátedra acorde a sus estudiantes de tal manera que se logre la obtención del conocimiento por parte de ellos.

Insisten en una docencia de modalidad presencial, en que prevalece la acción de enseñanza, centrada en la clase expositiva y con profesores que

no manejan suficientemente las herramientas pedagógicas actualizadas. Quizás ésta sea una de las causas del alto número de “repitentes” y desertores registrados en las múltiples carreras que se ofertan en el sistema (González & Uribe Daniel, 2006, págs. 78 - 79)

3.2.4.3 Herramientas y materiales

Las herramientas y materiales utilizados por los docentes para impartir su cátedra son fundamentales, pues ayudan al acercamiento del estudiante hacia el conocimiento, he ahí la importancia de materiales que permitan una mejor interacción entre el docente y los estudiantes, ya que permitirá la mejor comprensión de los temas de la asignatura, lo que será una medida muy efectiva contra la repitencia, pues el docente podrá llegar de diferentes maneras hacia el estudiante, y a su vez el discente podrá apropiarse del conocimiento mediante el uso de los diferentes materiales y herramientas.

Por otro lado, tenemos que como parte de las herramientas y materiales que la Universidad puede aportar se encuentra con “La carencia de una política institucional de inducción al estudiante al nuevo sistema de educación superior”. (Calderón Díaz, 2005, pág. 22). También se convierte en un determinante para el fracaso universitario.

3.2.4.4 Espacios físicos

Los espacios físicos universitarios son muy importantes ya que los estudiantes pasan la mayor parte del tiempo académico y es donde reciben el conocimiento impartido por sus profesores, por eso la importancia de los espacios donde reciben clases sea de buena iluminación, una acústica que no permita interferencia externas, y los pupitres ubicados

de tal manera que permitan a todos poder interactuar de forma directa, y que no haya ningún tipo de obstaculización, esto permitirá al estudiante involucrarse de forma directa y de una manera más activa en las horas clases y poder apropiarse del conocimiento evitando la repitencia.

La capacidad institucional para satisfacer la demanda de los usuarios es fundamental en la evaluación de todo proceso y servicio. Ello se refleja al final en la medición que se realice sobre la eficiencia y eficacia, criterios vinculados en este caso, con la deserción y repitencia. [...] Limitación de la universidad en cuanto a su capacidad para satisfacer necesidades en relación al desenvolvimiento y permanencia de sus miembros: seguridad, soporte y apoyo. (Escobar, 2005, pág. 12).

3.2.4.5 Organización curricular

Es necesario acotar que se debe tomar atención a la manera en que se organiza el trabajo académico, con una mejor organización se puede elevar la calidad educativa y organizar alternativas de respuesta frente a la repitencia académica. En línea a esto tenemos:

La falta de planificación y consistencia en la política educativa a todos los niveles, así como la falta de programas y planes de estudios serios, científicos y uniformes Para la educación básica y media, que respondan tanto en la calidad educativa como en adecuación a la realidad nacional, a las exigencias de la educación superior y a las expectativas de un país subdesarrollado. (Escobar, 2005, pág. 12).

Es ahí donde mencionamos al currículo, este es la guía del docente, por eso es importante velar por un currículo actualizado y acorde a las necesidades de sus estudiantes, pues cabe recalcar que un currículo, es la guía a seguir del docente y de la institución en relación a una asignatura, y que debe ser lo más centrado a la realidad que vive la institución y sobre todo centrado a sus estudiantes, así ayudará a evidenciar y frenar factores que den paso a la repitencia o a cualquier amenaza en el ámbito académico y con una buena organización del currículo permita desarrollar alternativas para disminuir los factores de riesgo que se puedan presentar.

Las instituciones de educación superior, en especial las más tradicionales, han hecho algunos esfuerzos por enfrentar esta situación. Sin embargo, muchas de ellas no parecen haber tomado debida cuenta de la magnitud del fenómeno y han continuado desarrollando las mismas prácticas docentes, sin adaptaciones adecuadas a la nueva población estudiantil. (González & Uribe Daniel, 2006, pág. 78).

3.2.5 Factor económico

“La “repitencia” y deserción tienen implicaciones sociales, pero también tienen importantes consecuencias económicas, tanto para las personas como para el sistema en su conjunto”. (González & Uribe Daniel, 2006, pág. 79). Como se vio en el aspecto

familiar, la economía es también un factor que juega un papel importante dentro de la vida académica universitaria, y también un factor que puede llevar a la repitencia académica, por eso la necesidad abordar este punto tan importante y crítico, pues la educación también se ve influenciada por el poder económico que tiene el individuo para poder responder ante las necesidades y enfrentar los problemas que se imponen a través de la academia.

3.2.5.1 Ingresos económicos

En la sociedad actual, donde todo se maneja por medio del dinero, es importante tener un ingreso económico constante y debe ser alto, sobre todo si se trata de una educación privada.

Por eso se debe tomar en cuenta, si los ingresos económicos que recibe el estudiante son familiares, o son personales, y cuáles son las necesidades y gastos del estudiante, pues todo va configurando la economía personal del estudiante, y puede definir si un universitario, progresa o fracasa en la academia. “La necesidad financiera y la decisión entre trabajar y estudiar resaltan como causas en algunas de las investigaciones sobre el problema”. (Escobar, 2005, pág. 13).

Pues si sus ingresos son familiares, quiere decir que la familia depende de los ingresos del estudiante es decir que “El inicio o formación de una nueva familia, es una limitante para seguir sus estudios exitosamente, debido a los nuevos compromisos y responsabilidades”. (Calderón Díaz, 2005, pág. 22). O que, a su vez, el estudiante depende de los ingresos de sus familiares para estudiar, y si la economía entra en inestabilidad lo más seguro es que exista una repitencia académica por abandono de estudios.

Por otro lado, si los ingresos son personales, se debe analizar las necesidades que tiene, más aún cuando se pueden presentar necesidades que ameriten un ingreso económico mayor o que disminuya el ingreso económico del estudiante, lo cual lo obligue a posponer los estudios y caiga en la repitencia académica.

Es fundamental recordar que el coste de la pensión universitaria bordea de 1 500 a 2 500 dólares según el quintil del estudiante, y para poder costear la carrera, se debe tener una posición económica media alta para poder culminar los estudios sin contratiempos.

3.2.5.2 Valor económico de la carrera

Juega un papel importante frente a la repitencia académica, entre mayor sea el coste de la carrera, menos serán quienes puedan pagarla y por ende quienes deban posponer, o por falta de pago, retirarse y tener que repetir una o varias materias. Se debe a “las condiciones económicas desfavorables del estudiante y la carencia de financiamiento”. (Gonzáles, Uribe Jorquera, & Gonzáles Vidal, 2005, pág. 28).

Esto trae consigo otros factores, pues si los costes de la carrera son elevados, los estudiantes tendrán que buscar fuentes de ingreso de dinero, por lo que deberán ocupar sus horas de estudio y sus horas libres en un trabajo que le dé una remuneración extra para solventar los costes de la carrera, y puede llevar a que el estudiante descuide sus estudios y llegue a una repitencia académica.

3.2.5.3 Economía familiar

Otro punto de quiebre es la situación económica de los estudiantes y la economía familiar, más aún si hablamos de Universidades particulares, puesto que para el estudio de una

carrera de Educación Superior es necesario considerar los costes económicos que conlleva, así como Calderón Díaz (2005). Lo dice: “La falta de financiamiento, las universidades no tienen programas de ayudas becarias reembolsables y si existen tienen una alta limitación por el capital que manejan estos programas”. (pág. 22); por eso desde el hecho mismo de la movilización, presentación de trabajos, ya sean físicos o digitales y horarios extendidos de clases que ameritan tener que incurrir en gastos de alimentación, transporte, y demás circunstancias que requieran una solvencia económica, lo que se torna a en un factor de riesgo para que se presente la repitencia académica.

Muchos de los estudiantes por falta de recursos económicos se han visto en la necesidad de retirarse de una u otra asignatura, inclusive del semestre en curso por la falta de recursos económicos posponiendo sus estudios para próximos periodos.

4. Metodología

Para llevar a cabo la presente investigación, se estructuraron los objetivos, los mismos que marcaron el camino a seguir y por lo cual la investigación responde a los objetivos marcados.

El trabajo de investigación tuvo 2 fases: indagación bibliográfica y trabajo de campo. La Primera, fue un trabajo netamente de lectura y análisis de documentos bibliográficos que tienen información relacionada a la repitencia, la cual ayudó a encontrar y clarificar las posibles causas de la repitencia académica. Por otro lado, en la segunda fase, se utilizaron las técnicas de la entrevista y del grupo focal, estuvo compuesto por 10 estudiantes, quienes habían repetido asignaturas en los periodos 49 y 50 y continuaban estudiando en la carrera tomando las asignaturas que no aprobaron, así mismo, se entrevistó a los docentes de las cátedras donde existían números altos de estudiantes repetidos.

Con la información se realizó un proceso de contraste entre lo obtenido en la investigación de campo con lo encontrado en las fuentes bibliográficas, lo que ayudó a encontrar las causas para que se de esta problemática en los estudiantes de los primeros niveles de los periodos 49 y 50 de la carrera de Educación Básica de la UPS sede Quito, campus El Girón.

Luego de la contrastación de la información se pudo establecer las conclusiones que se presentarán al final, donde vamos a encontrar los factores más destacados e influyentes entre los estudiantes para que se dé la repitencia académica.

A continuación, se presenta la segunda fase de la investigación, el trabajo de campo donde gracias a las entrevistas realizadas, se obtuvo los siguientes datos, los mismos que fueron analizados.

5. Análisis de resultados

Aquí se presentan los resultados y los datos obtenidos a lo largo de las entrevistas, lo que aportará para ir desenredando, aclarando y puntualizando las causas para que los estudiantes repitan materias en los primeros semestres de la carrera de Educación Básica.

El número de estudiantes que repitieron asignaturas fue de 87, sin embargo, no se pudo trabajar con todos ya que la mayoría se retiró de la Universidad y no volvieron a matricularse. Pero, los y las estudiantes que reprobaron asignaturas y continúan estudiando en la Carrera de Educación Básica, y fueron entrevistados son:

Tabla 1. Estudiantes

Nº	Estudiantes
1	Arias Jara Stefhany Katherine
2	Campo Clavijo Grace Ivette
3	Espinoza Arroyo Francisco José
4	Guamán Maillitaxi Andrés Vinicio
5	Hinojoza Cordero David Alejandro
6	Huaraca Galán Karol Michelle
7	Lanchimba Lincango Gladys Mireya
8	Maldonado Cisneros Kelly Micaela
9	Rubio Guachamin Jazmín Salome
10	Shiguango Aranda Sara Marcelina

Nota: Listado estudiantes, por W. Corrales, 2018

Por otro lado, se entrevistaron a autoridades académicas y docentes quienes tenían a cargo las materias en las que reprobaron los estudiantes.

Tabla 2. Docentes

DOCENTE	ASIGNATURA
Llanos Erazo Daniel Gustavo	Educación, sociedad y política
López Logacho Patricio David	Cátedra integradora I: contextos educativos
Esquivel Germánico Napoleón	Metodología de la investigación educativa I: aproximación a la realidad educativa
	Cátedra integradora II: sujetos y contextos
	Ética
López Cepeda Ivonne Elizabeth	Comunicación oral y escrita
Montenegro Guevara Laura Elizabeth	Psicología de los ciclos vitales y aprendizaje humano
Villagómez Rodríguez María Sol	Diversidad Cultural y Social

Nota: Listado docentes, por W. Corrales, 2018.

Tabla 3. Autoridades

AUTORIDAD ACADÉMICA	CARGO
Narváez Garzón Ana María	Directora de Carrera de Educación Básica, Sede Quito
Benavides Herrera Patricio Vicente	Coordinador Académico de la UPS, sede Quito

Nota: Listado autoridades académicas, por W. Corrales, 2018.

Las entrevistas se llevaron a cabo en las instalaciones de la Universidad Politécnica Salesiana en diferentes horarios, según la disponibilidad de tiempo de los participantes en las semanas comprendidas entre el 8 al 19 de enero año 2018.

Las asignaturas en las cuales hubo repitencia son las siguientes:

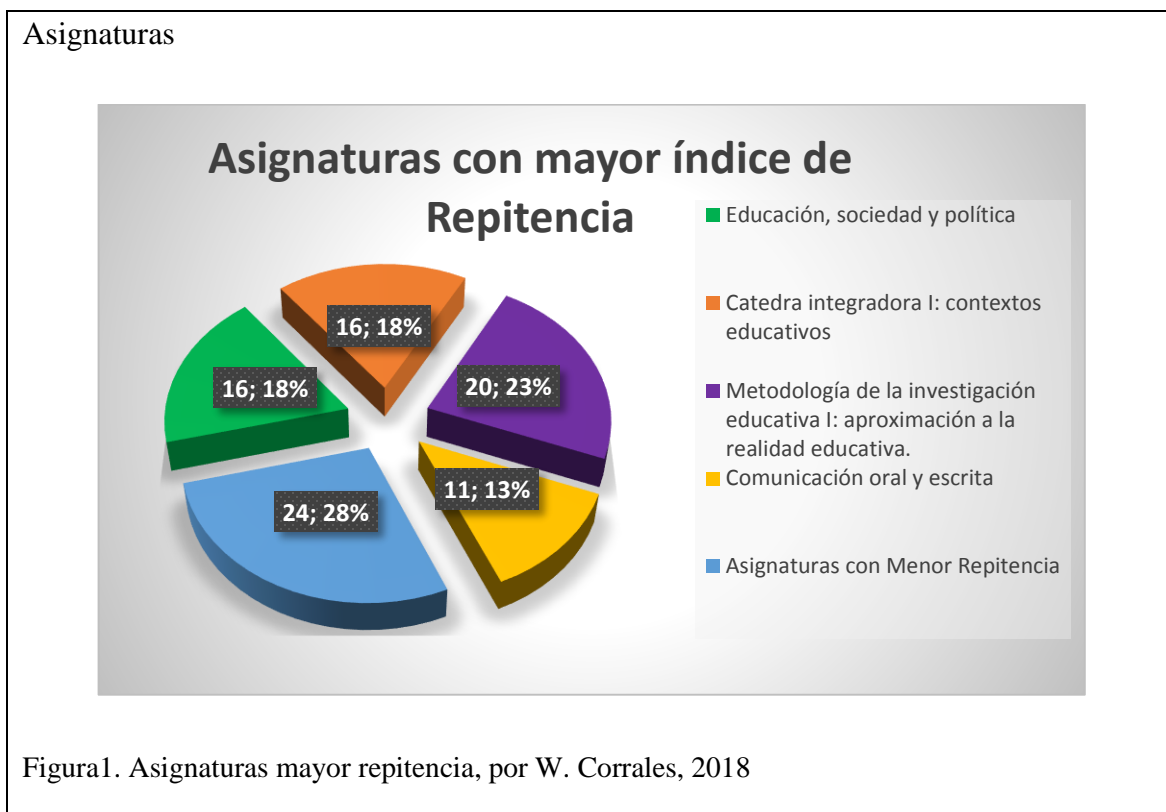
Tabla 4. Asignaturas

ASIGNATURA	PERIODO	NIVEL	TOTAL DE ESTUDIANTES MATRICULADOS	TOTAL ESTUDIANTES REPROBADOS
Educación, sociedad y política	49	1	51	16
	50	1	30	
Cátedra integradora I: contextos educativos	49	1	50	16
	50	1	35	
Metodología de la investigación educativa I: aproximación a la realidad educativa	49	1	26	20
	50	1	32	
Cátedra integradora II: sujetos y contextos	50	2	25	7
Ética	50	2	28	5
Comunicación oral y escrita	49	1	54	11
Psicología de los ciclos vitales y aprendizaje humano	50	2	24	7
Diversidad Cultural y Social	50	2	37	5

Nota: Listado asignaturas, por W. Corrales, 2018.

5.1 Asignaturas con mayor índice de repitencia

Cabe resaltar que los datos recabados son a partir de un total de 87 estudiantes, aquí se tomaron en cuenta personas que repitieron una o más asignaturas.



En conjunto, con los datos de la tabla de ingreso y repitencia según las materias y cómo podemos ver en el pastel, la materia con el mayor rango de repitencia es “Metodología de la Investigación Educativa I: Aproximación a la realidad educativa”, con un 23% del total de repetidos. Esto demuestra que los estudiantes presentan dificultades en cuanto a las técnicas y habilidades investigativas. Luego siguen las asignaturas de “Educación, Sociedad y Política” y “Cátedra Integradora I: Contextos educativos” con un porcentaje del 18%. Estas asignaturas implican el desarrollo de técnicas de comprensión lectora y métodos de análisis de información. Sigue en este análisis de datos, la asignatura de “Comunicación Oral y Escrita” con un 13%, lo que da a notar que las habilidades de

expresión oral y escrita de los estudiantes no es óptima, encontrando dificultades llegando a la repitencia académica.

Finalmente, tenemos varias asignaturas donde se manejan bajos porcentaje de repitencia, sin embargo, al unir las forman un porcentaje mayor contando así con el 28% del porcentaje de repitencia.

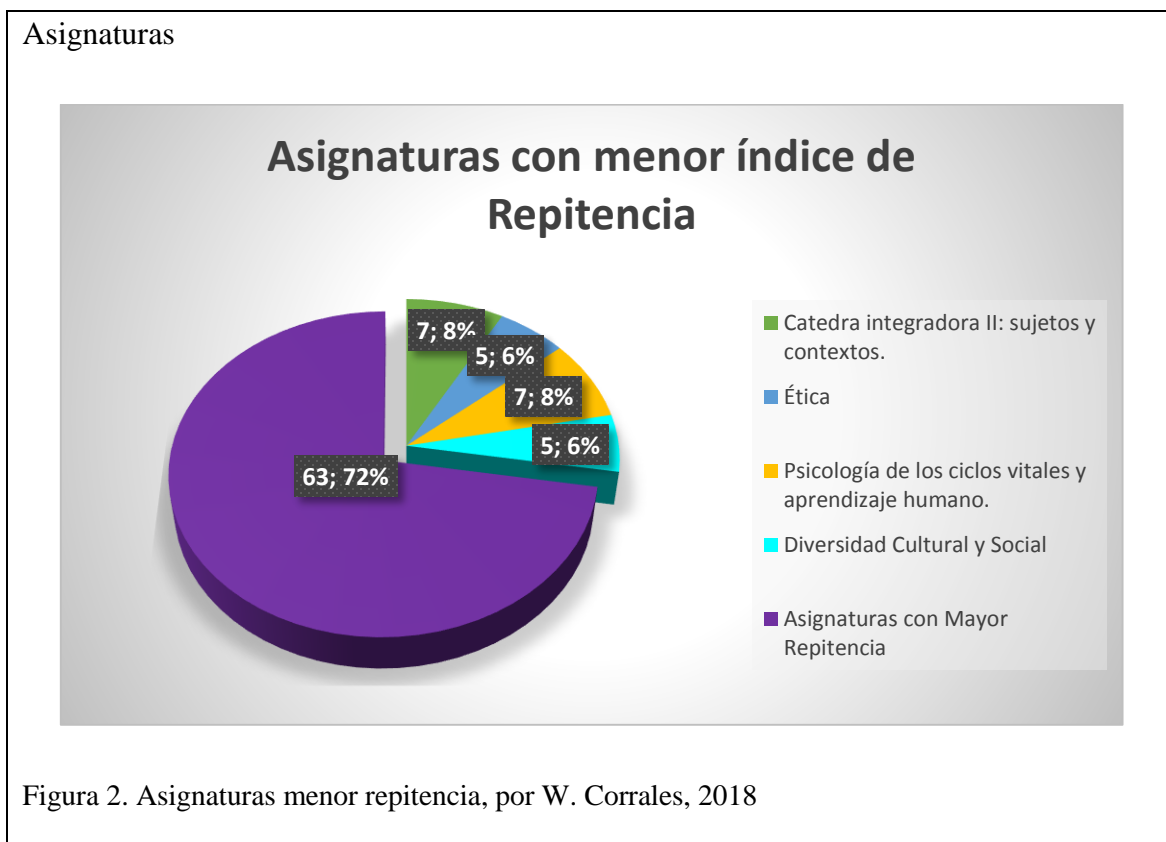
Estos porcentajes se deben al quiebre emocional y académico que sufren los estudiantes al momento de pasar del colegio a la educación superior, tal como lo indica el docente Daniel Llanos.

El costo al que ellos tienen que enfrentar de adaptarse a la vida Universitaria, el tener que leer, el tener que hacer trabajos escritos, el tener que hacer una actividad más autónoma y no tanto en dependencia, les genera un quiebre que hasta que se adapten emocionalmente, hay un quiebre y académicamente hay un susto diría yo que les lleva a que lleguen a tener calificaciones negativas. (Llanos Erazo, 2018).

En conclusión, los índices de repitencia son altos, y entre las materias con mayor índice se evidencia que son asignaturas que requieren del desarrollo de habilidades académicas que suponen un esfuerzo extra del estudiante y una autoformación, pero no se puede ser únicamente cuantitativo y basarse en las estadísticas dejando de lado factores que pueden intervenir en la repitencia fuera de lo que son las habilidades académicas. La repitencia académica va más allá de números, al ser el estudiante un ser humano que se presenta en la sociedad, no se lo puede determinar exclusivamente por estos, si no que se presentan otros factores que ayudan a entender el porqué de la repitencia.

5.2 Asignaturas con menor índice de repitencia

Cabe resaltar que los datos recabados son a partir de un total de 87 estudiantes. En la siguiente figura, se tomaron en cuenta personas que repitieron una o más asignaturas.



Tal como se presentan los datos del pastel, y con los datos referenciales de la tabla de ingreso y repitencia según la materia, podemos ver que las asignaturas con menor índice de repitencia son “Ética” y “Diversidad Cultural y Social”, que tienen 6%. Siguen en orden “Cátedra Integradora II: Sujetos y Contextos” y “Psicología de los ciclos vitales y aprendizaje humano” con 8%. Estos datos nos ayudan a determinar que son materias que tienen un enfoque más personal, que a su vez parten de la experiencia del estudiante y que, aunque involucren exigencia académica, los estudiantes fácilmente pueden responder. Tal como lo indica la profesora Elizabeth Montenegro.

Asumen que el trabajo va a ser bastante más liviano, cómo son materias de psicología, entonces son materias en las cuales muchas veces no requieren estudiar conceptos muy específicos, sino más bien, cosas que pueden ser generales y eso a veces les confunde. También con el hecho de subestimar la materia, de pensar que la materia sólo va a ser de comentarios o de criterios y no específicamente de hitos que son importantes. (Montenegro Guevara , 2018).

Por otro lado, tenemos el porcentaje correspondiente a las asignaturas con mayor índice de repitencia que concentran un 72%, siendo la mayor parte. En conclusión, la repitencia está latente en todas las asignaturas sin importar su grado de complejidad, y que las causas de estas no solo se puede enfocar en las aptitudes académicas del estudiante, sino que están inmersas más condiciones como económicas, familiares, académicas, etc. que pueden ser o no asociadas al estudiante.

6. Presentación de hallazgos

Dentro de las carreras de la UPS sede Quito, campus el Girón, la carrera de Educación Básica tiene un porcentaje bajo de repitencia, esto no implica que está bien, o que no se deba adoptar medidas para contrarrestar o prevenir la repitencia, pero poco o nada se puede hacer si se desconocen las causas por las cuales se hace evidente esta problemática. Tal como lo indica a continuación el Coordinador Académico.

El promedio es el 15.34% de los jóvenes que han repetido en los niveles de primero y segundo de la carrera de Educación Básica del período 50, los datos del período 49 a pesar de que no hay, son muy similares ya que la carrera no tiene altos índices de repitencia académica. Estos rangos de repitencia también tienen que ver o están tomando en cuenta las personas que se han retirado de la carrera. El promedio de la carrera de educación básica, obviamente, los porcentajes son bajos, es una de las carreras dentro de la sede que tiene uno de los más bajos niveles de repitencia o porcentajes de repitencia. (Benavides, 2018).

A continuación, presentamos los factores que se han identificado asociados a la repitencia luego de las entrevistas con los estudiantes y docentes. Estos podrían convertirse en las causas.

6.1 Factores personales

En la investigación nos encontramos con que los factores personales forman una parte fundamental ya que marcan un hito importante ya que son asuntos que afectan

directamente al estudiante, y producen condiciones, ya sean académicas, afectivas o psicológicas, que darían paso a la repitencia. Estos son desconocidos por los docentes ya sea por falta de tiempo o interés para acercarse un poco más al estudiante y averiguar esos pequeños detalles que pueden llevar a que no aprueben las materias. Al respecto del acercamiento de los docentes hacia los estudiantes tenemos lo siguiente:

Si es bueno entablar, a veces, esta conversación del corredor que te da muchas pistas y te dice esto es lo que está pasando, qué es lo que está sintiendo, porque muchos de ellos tienen unas problemáticas increíbles, viven solos, son madres solteras y tienen que trabajar y estudiar a la vez, y hay muchas cosas a la vez, que uno frente a la formalidad de la clase, uno no ve y sólo ve sujetos e individuos nada más; y solo en las conversas hay como enterarse de eso. (López Logacho, 2018).

He ahí, la importancia de los docentes al acercarse un poco más hacia sus estudiantes, pues pueda ser que la realidad cognitiva o emocional, sea tan diversa o complicada que no permita un desarrollo óptimo del proceso de enseñanza-aprendizaje y lleve a la repitencia. Para hacerle frente no solo basta dar más trabajos, si no también va de la mano ir conociendo el entorno en el cual los estudiantes se desenvuelven y con las actitudes y aptitudes con las que llegan a las aulas universitarias, así en la UPS en la carrera de Educación Básica, como Napoleón Esquivel (2018) lo menciona:

Con los dos últimos grupos que entraron, se elaboraron unas encuestas junto Armando Romero; por ejemplo, una a nivel cognitivo, para saber qué

información y qué datos traen y otra de cuestiones actitudinales, para ver si la carrera ha sido elegida por ellos, si la UPS ha sido su primera opción.

6.1.1 Factor intelectual

Dentro de los factores personales nos encontramos con los intelectuales, aquí analizaremos las competencias del estudiante universitario, desde las experiencias de aprendizaje hasta las habilidades académicas que influyen sobre ellos al momento de procesar la información y los aprendizajes, lo que puede marcar la diferencia entre el éxito académico o la repitencia.

6.1.2 Experiencias de aprendizaje

Los estudiantes universitarios llegan a la educación superior con deficiencias académicas. Por un lado, está el hecho de haber tenido una formación Básica y de Bachillerato de calidad donde se desarrollen las habilidades básicas lingüísticas y de investigación; y, por otro, juega un papel fundamental las experiencias de aprendizaje que un estudiante haya acumulado a lo largo de su vida, tanto académicas como cotidianas. Así lo indica la docente Ivonne López (2018):

Las desigualdades de conocimientos también provienen de otras desigualdades más profundas dentro de lo social, diferencias de acceso a la educación o a diferentes instituciones, que de pronto no garantizan una igualdad en la información y en tener las mismas oportunidades de conocimientos.

Gracias al tipo y la calidad de las experiencias previas de aprendizaje con las que los estudiantes lleguen a las aulas universitarias se establecerán los nuevos aprendizajes, ya que estas servirán como soporte. Además, los conocimientos previos sirven como herramientas para enfrentarse y resolver los problemas que se le presenten en la Universidad. Así lo indican a continuación el profesor Daniel Llanos (2018):

El costo que ellos tienen que enfrentar de adaptarse a la vida universitaria, el tener que leer, el tener que hacer trabajos escritos, el tener que hacer una actividad más autónoma y no tanto en dependencia, les genera un quiebre, que hasta que se adapten emocionalmente, hay un quiebre y académicamente hay un susto diría yo, que les lleva a que lleguen a tener calificaciones negativas.

En conclusión, podemos decir que, si un estudiante universitario no ha tenido experiencias de aprendizaje que propicien el desarrollo de habilidades cognitivas, o que estas experiencias hayan sido pocas o de baja calidad, presentarán repercusiones que afectarán al desarrollo académico dentro de las aulas universitarias, y pueden llevar al éxito o fracaso académico.

6.1.3 Conocimientos previos

Van de la mano con las experiencias de aprendizaje, pues gracias a estas obtenemos los saberes, que darán soporte a uno nuevo.

He ahí la importancia por la cual los conocimientos previos se tornan un hito importante al analizar los factores de la repitencia, pues estos ayudarán a que un estudiante tenga

mayores ventajas en lo académico o repruebe una materia para luego repetirla, si es el caso. Es un hecho que los conocimientos con los que vienen los estudiantes a los primeros niveles, varían significativamente según la institución educativa de procedencia, así lo ratifica el profesor Patricio López (2018):

No vienen con unas bases suficientes desde la formación del colegio desde la formación básica y bachillerato que les permitan desarrollarse acá como nosotros lo planteamos.

Entre los conocimientos previos con los que llegan los estudiantes, también se encuentran las técnicas y las formas de aprendizaje. Así un estudiante que llegue con conocimientos previos de lectoescritura o técnicas de subrayado u organización de información, será menos propenso a la repitencia académica ante uno que carezca de estos aprendizajes y experiencias previas, así lo indica la profesora Ivonne López. (2018):

En los primeros niveles hay mucho desnivel entre los estudiantes en ciertos conocimientos previos, sobre todo en cuestiones de lectoescritura. Sí, hay mucha desigualdad en estas capacidades desarrolladas en los estudiantes dado que el estudio universitario requiere mucho apoyo en lectura y una lectura comprensiva de textos mucho más complejos de los que se puede ver en años anteriores, entonces esto provoca también una dificultad, probablemente en comprender otras asignaturas además de la materia de comunicación oral y escrita.

Además de los conocimientos previos que los estudiantes traen desde el colegio, también toma importancia los adquiridos dentro de las aulas universitarias, pues al ir avanzando de nivel y ser promovido a uno superior, implica el dominio de ciertos conocimientos

propios de las áreas y asignaturas, los cuales son indispensables para formar los nuevos conocimientos. Sin embargo, cuando este proceso de asimilación no se da, es decir cuando los conocimientos previos referentes a las cátedras de niveles inferiores no están bien consolidados, se presentan problemas que pueden desencadenar en la repitencia académica. Al respecto.

La repitencia puede ser por falta de aprendizajes previos, por ejemplo, en planificación curricular los estudiantes no dominan los contenidos de didáctica o de psicología del desarrollo que son muy indispensables para elaborar un plan de clase apropiado. (Villagómez Rodríguez, 2018).

Dentro de lo que son los conocimientos previos, es importante tener claro que no todos los estudiantes tienen la misma cantidad o calidad, pues como se mencionó antes, estos se encuentran afectados por el desarrollo y las experiencias de aprendizaje que la persona haya tenido. Por lo que dependerá de cada estudiante, ir consolidando los conocimientos o aprendizajes a través de la mejor estrategia para evitar repetir una materia. Así lo expone la docente María Sol Villagómez (2018) :

Hay caminos para aprender y no son iguales, hay que tener bien claro que hay ritmos de aprendizajes y también formas de aprendizaje distintas, entonces ahí el estudiante también debe entender cómo aprender, por eso el ejercicio de metacognición del estudiante es muy importante para que él defina cómo aprende.

6.1.4 Habilidades académicas

Uno de los factores más grandes con los que nos hemos encontrado dentro de los factores personales, son las habilidades académicas con las que llegan los estudiantes a las clases universitarias. Pues en su transcurso por la educación básica y el bachillerato, lo que más desarrollaron fueron los procesos memorísticos, los cuales también estaban bajo dependencia de las instrucciones dadas por los profesores. Al llegar a la universidad los estudiantes se encuentran que deben realizar procesos autónomos, que les permitan apropiarse del conocimiento. Es ahí donde las dificultades aparecen, así lo detalla el coordinador académico de la UPS.

El trabajo autónomo implica que el estudiante de nivel universitario ya no puede estar dependiendo simplemente de la clase o de la hora clase que le da el profesor, sino que habría que centrarlo en este carácter de los procesos de investigación, de lecturas en función del tema para reforzar la parte de formación académica, para reforzar las clases y que en su momento favorezcan un diálogo interactivo con los compañeros y docentes de los aprendizajes logrados de manera autónoma. (Benavides, 2018).

Es así que los estudiantes al llegar a la Universidad, no vienen con habilidades básicas de comprensión lectora para realizar análisis e inferencias, también acarrean problemas con la escritura y el pensamiento lógico formal, las mismas que son necesarias para tener éxito en las aulas universitarias. El no conocer un método de estudio, no haber puesto en práctica habilidades de estudio que les permita ir formando un conocimiento autónomo y

el no asimilar metodologías para investigar causa la repitencia. Así lo constata el profesor Patricio López (2018):

No traen herramientas, por ejemplo, de lectura, redacción, búsqueda de información, de organizar información, no tienen, entonces les cuesta bastante a ellos adaptarse a un sistema en el que nosotros (los profesores) decimos lea, resume, comente, argumente por qué pasan las cosas. Al no tener este interés, este compromiso por la formación, como que ellos no le toman con la seriedad que deberían o que requiere la carrera, entonces se topan con que no tienen las herramientas, entonces desarrollan trabajos de no muy buena calidad que repercuten en las notas.

La Carrera de Educación es humanista, que guarda estrecha relación con las Ciencias Sociales, por lo que exige leer y escribir de una manera estructurada, de forma científica, en consecuencia, los estudiantes al enfrentarse ante esta realidad, se dan cuenta que no tienen las habilidades necesarias para responder ante el reto que se les presenta, puesto que el colegio no los ha preparado para responder de manera efectiva a los requerimientos de la carrera. Esto conlleva a que los estudiantes busquen asimilar metodologías de auto preparación, que les permita desarrollar las habilidades académicas necesarias para la educación superior. Sin embargo, como identifica el profesor Napoleón Esquivel los estudiantes llegan con el siguiente perfil.

Todos los estudiantes están acostumbrados al sistema de bachillerato, donde el profesor enseña y escribe; y ellos escriben, memorizan y aprenden. Hay una fuerte tendencia a la memorización. No saben leer o no

les gusta leer. Hay chicas a las que se les hace leer en voz alta y no se les comprende y en el ámbito Universitario la lectura es fundamental. En cuanto a la escritura, la ortografía es pésima en la mayoría de estudiantes, sus signos de puntuación son imprecisos. (Esquivel Esquivel, 2018).

Los estudiantes, sí son conscientes de la falta de habilidades y de la exigencia académica de la Carrera. Uno de ellos comenta:

Vengo de la Escuela Politécnica Nacional, vengo haciendo una ingeniería en física y acá me coge de nueva leer, escribir y tantas cosas. Entonces yo desde primero me quedé en Metodología de la Investigación, una materia donde me mandaban a leer y hacer proyectos; y en mí no estaba hacer eso (Grupo Focal, 2018).

Este enunciado nos permite evidenciar que las habilidades académicas son fundamentales para evitar la repitencia académica.

En conclusión, las habilidades de lectura y escritura con las que llegan los estudiantes a la Universidad no son lo suficientemente óptimas, pues les dificultan poner en práctica micro habilidades como comparar, resumir, inferir la idea principal, distinguir otras ideas, parafrasear, usar un léxico diferente, lo que no les permite responder a los desafíos que representan las tareas académicas.

6.1.5 Interés educativo o profesional

Finalmente, entre los factores personales tenemos el interés educativo y profesional del estudiante universitario, el cual juega un papel importante frente a la repitencia académica,

pues las personas le dedican tiempo y esfuerzo a aquello que los motiva, pero si es lo contrario, el esfuerzo va a ser mínimo. Es así que el interés en la formación académica y la futura profesionalización debe ir de la mano con los gustos del estudiante universitario. Tal como lo identifica el docente Daniel Llanos (2018).

Hay muchos estudiantes que llegan a la carrera, pero no están convencidos de su vocación profesional y llegan un poco como a experimentar, como a medir y empiezan a jugar, en el sentido estricto, de probarse a ellos mismos si son capaces o no de una carrera profesional. Y, muchos de ellos van descubriendo en el camino que simplemente no les gusta la docencia, y claro eso les hace que tengan un cierto desinterés y desmotivación que no les permiten apropiarse del proceso pedagógico.

Por otro lado, el interés por la carrera la Carrera de Educación Básica en algunas ocasiones no es real ya que se lo ve como plataforma para ingresar a otras carreras de índole humanística, como es Psicología. También se evidencia que Educación Básica no fue la primera opción real de muchos estudiantes, sino más bien era su segunda o tercera alternativa. Por consiguiente, el interés no es suficiente para asumir la responsabilidad de cumplir con lo académico. Esto se puede contrastar con lo que dice la directora de Carrera de Pedagogía de la UPS sede Quito.

Alrededor de un 80% de toda la gente que ingresa, no era su primera opción venir a estudiar a la Universidad Politécnica Salesiana y tampoco era una opción de estudio la Educación Básica, entonces, son personas que no encuentran la motivación por diferentes circunstancias, no cumplieron con

el nivel exigido para entrar a una universidad pública o no pudieron hacerlo por presión de los padres, que les dijeron que como no entraron una universidad pública deben ingresar a una privada y a lo que puedas entrar. Otros utilizan a la carrera de Educación Básica como una plataforma para cambiarse a otra carrera dentro de la misma universidad. (Narváez, 2018).

En conclusión, son los estudiantes quienes deben sincerarse y ver si la profesión que seleccionaron es la quieren, pues así evitarán pérdida de recursos económicos y sobre todo de tiempo. Por el contrario, si escogieron la carrera debido a un interés real y motivados porque les gusta, es necesario asumir la responsabilidad para responder ante los trabajos universitarios, aprender y profesionalizarse, así lo remarcar el profesor Daniel Llanos (2018).

El sujeto de la educación es el que debe asumir con responsabilidad, que debe tener un proceso de discernimiento en el cual deba decir si es que lo que está estudiando es lo que le gusta o no. Hay estudiantes que no querían estudiar esto y obvio si te dicen que no quieren estudiar esto, poco o nada le interesa lo que el profesor está diciendo, otros que vienen y te dicen que se sienten presionados por sus padres, otros que te dicen que no les gustaba pero ya le está gustando y ahí es donde debes trabajar.

Cabe resaltar que el interés del estudiante influye para que en un futuro pueda ser un buen profesional, apasionado por lo que hace, o lo contrario, que no encuentre la motivación necesaria y a lo que llegará, estudiando algo que no es de su agrado, sea la repitencia académica e inclusive a la deserción académica.

6.2 Factor social

El factor social engloba una serie de problemáticas que están presentes en el diario vivir y en el desenvolvimiento del estudiante, por ejemplo, su entorno social, es decir, las relaciones de amistad y las familiares que influyen en el aprendizaje y en el desenvolvimiento en el entorno universitario, ya sea para llevar al éxito o al fracaso académico.

6.2.1 Contexto

Es el medio en el cual se desenvuelve el estudiante universitario se relaciona con personas gustos e intereses sociales semejantes. Es conocido que somos una configuración del medio en el que vivimos, y nuestros gustos e intereses responden a las necesidades sociales que experimentamos, y al ser la Universidad un campo abierto hacia nuevas experiencias y exigencias sociales, el contexto se vuelve un factor fundamental que puede determinar el éxito o la repitencia. También se ven inmerso las emociones y sentimientos, así lo indica el Profesor Napoleón Esquivel (2018).

La cuestión de las emociones y sentimientos, que en los primeros niveles están en los 18 y 19 años, donde asociarse con el sexo opuesto es una prioridad y los chicos se dedican a eso, a buscar pareja y eso repercute mucho en el desempeño académico.

En conclusión, el contexto va marcando los intereses de las personas, y en razón de estos intereses responderán ante las exigencias y problemáticas que se les presente en todo

ámbito, con el fin último de no descontextualizarse del medio en el cual se encuentran inmerso.

6.2.2 Relaciones sociales del estudiante universitario

Las relaciones sociales son parte del medio y la cotidianidad, a tal punto de que pueden influenciar en el desarrollo comportamental y académico del estudiante, donde unas malas relaciones pueden llevar al estudiante a la repitencia académica.

Las amistades como que influyeron en el primer semestre y nos valía en sí entrar a clases y sólo éramos en el bloque C¹. Es un desinterés, o sea me vale como estoy en la universidad y nadie me controla, entonces no entro a clases y me voy a pegar las bielas y los panas están justo ahí. Para ese entonces ya pierdes el interés; y, luego, ya te hartas y reflexionas, pero ya es demasiado tarde. (Grupo Focal, 2018).

Las amistades que se forman en la universidad son determinantes, pues más allá de ser compañeros de clases, son compañeros de juega. Entre el grupo de amigos se motivan o desmotivan para seguir avanzando en el desarrollo académico y los grupos que se consolidan muchas de las veces es más por interés social que un interés académico. Y, quienes forman estos vínculos son propensos a factores de riesgo académico, pues les dan mayor importancia a las relaciones sociales que al quehacer académico. Así lo indica un estudiante en el grupo focal.

¹ El bloque C es un lugar de diversión ubicado junto al bloque A de la UPS, sede Quito, campus El Girón.

Si tienes una vida social activa, la cual es tomar, beber, vacilar, salir con chicas, entonces, tu mundo es todo eso y la gente que te rodea es todo eso. Y esa gente te va a decir que si vas a pasar, si esa materia es fácil. Mejor vamos a pegarnos unas bielas. Pero de ahí, que haya gente que sí se preocupa, si, te dicen otras personas: oye estás haciendo mal; pero no te va a importar. (Grupo Focal, 2018).

Dentro de las relaciones sociales se encuentran las relaciones de pareja, son relevantes en la vida de las personas, pues cobran una importancia e influyen en las decisiones, convicciones o aspiraciones de los estudiantes. Pero el tener una relación de pareja no es malo, pero se vuelven tóxicas cuando desvían el interés académico, o conllevan a tomar decisiones erradas que puedan terminar en riesgo académico llegando a la reprobación o incluso a la deserción. Tal es el caso de una estudiante quien argumenta lo siguiente: “Me deprimí cuando terminé con mi novio y ese fue el factor que me llevó a la reprobación (Grupo Focal, 2018). De lo mencionado nos da cuenta también la profesora Elizabeth Montenegro (2018):

Los estudiantes tienen problemas afectivos en las relaciones de pareja y esas cosas, si, a veces inciden, por ejemplo, en que no traigan trabajos, que no asistan a clases en un período o tiempo determinado o que el rendimiento a veces no sea el mejor.

De la mano de las relaciones sociales también va la responsabilidad de cada individuo frente a lo que debe hacer o cumplir, bien es cierto que las relaciones sociales influyen pero está en cada persona el cumplir con sus obligaciones, el ser lo suficientemente

responsable para poder sobrellevar la carga de las tareas académicas junto con la diversión y el desfogue de las amistades o de las relaciones de pareja, pues se asume que los estudiantes han llegado a un punto de madurez capaz de poder cumplir con todos los aspectos de su vida. Lo detalla el profesor Daniel Llanos (2018):

El factor de amigos tiene su influencia en el quehacer académico, cuestión que va a depender mucho de los procesos de autonomía que se va obteniendo y esos procesos de autonomías son de familia también, y si yo soy capaz de hoy salirme de clases, de fugarme de la universidad, pero también soy capaz de recuperar esa calificación, de igualarme en tareas, de comprender el contenido dado en la clase a través de lecturas autónomas, no pasa nada; y los amigos y los panas siempre van a estar ahí.

En conclusión, las relaciones sociales de un individuo influyen en su proceder y su actuar, pero está también en el individuo el no mezclar, o definir adecuadamente los límites de cada uno de los aspectos de su vida, y sobre todo tener definidos los objetivos de qué es lo que quiere en la vida. Así un estudiante universitario por más amigos, parejas y distracciones que tenga no va a perder de objetivo el hecho de proseguir en sus actividades académicas de la mejor manera y así no caer en la repitencia académica.

6.3 Factor familiar

Las circunstancias familiares guardan una incidencia mayor e independiente a las relaciones sociales, pues el ámbito familiar puede generar y crea condiciones específicas que pueden llevar a un estudiante a la repitencia académica, lo detalla a continuación la Directora de Carrera.

La situación familiar también complica que el estudiante pueda desempeñarse adecuadamente respondiendo a las obligaciones que tiene como estudiante, el cumplir con sus tareas a tiempo, el venir a clases o el estar al día con todos lo que tenga que estudiar. Porque la situación familiar es complicada, porque tiene que trabajar después de salir de la universidad, porque antes de venir a la universidad ya tiene que dejar a su hijo en la casa de alguien, porque tiene que regresar pronto a recoger a su hijo de la guardería o del centro infantil o porque no tiene quien le ayude. Hay algunos que trabajan en horario nocturno y que llegan al horario de la mañana a clases a dormirse; y, puede haber muchos factores, a veces hay, incluso, violencia doméstica, donde las parejas boicotean el estudio de la mujer o del hombre, le rompe las tareas, les esconden la computadora o no les dejan salir a clases. (Narváez, 2018).

Continuando, hay que tener en cuenta que la familia es el primer centro de formación del estudiante donde empieza a consolidarse el conocimiento que le servirá en la Universidad, por eso, si la familia no aporta una fuente enriquecedora de conocimientos, estará afectando el desenvolvimiento académico del estudiante. Lo aclara el docente Daniel Llanos (2018):

Nuestra primera sociedad, nuestro primer espacio de socialización, nuestros primeros maestros siempre van a ser nuestros padres, es la familia. La familia como institución es la primera que te provee y te dota de ciertos conocimientos, accesorios que nos son útiles en el sistema educativo, partiendo desde lo más elemental el lenguaje.

Además de esto, está el hecho de que las familias son los proveedores de los recursos económicos para que el universitario pueda desempeñar sus obligaciones y tareas académicas a cabalidad, así, si la familia se desestabiliza, el estudiante puede llegar a la repitencia.

Por lo visto anteriormente, la familia juega un papel fundamental dentro de los factores de la repitencia, pero a más de estos, hay condiciones que se presentan dentro del contexto familiar que también pueden ser un factor de riesgo que puede llevar al fracaso académico.

6.3.1 Estructura familiar

Este factor contribuya a mejorar el rendimiento académico del universitario, como puede obstaculizar y llevarlo a la repitencia académica. Dentro de la estructura familiar es fundamental la confianza que exista ya que en base a esta se pueden ir dando las bases para una solidificación académica y una constante orientación que evite al estudiante desviar su enfoque en el objetivo de la profesionalización. Se lo contrasta con lo que dice un estudiante en el grupo focal.

Vengo de una familia de unos padres muy controladores, entonces fue como que en el colegio me tenían <<a tal hora tú sales>> y <<a tal hora tú llegas a la casa>> y si yo no cumplía con ese horario, me caí la pisa. Pero vine acá y le cogí como factor de mentira decir: “tengo clases” en días que no había clases o había días que si había clases y yo faltaba. (Grupo Focal, 2018).

Según la cohesión familiar que exista, será de ayuda para el estudiante desde el ámbito académico hasta el ámbito psicológico para que salga adelante en sus estudios de tercer nivel, ya que el apoyo familiar se vuelve determinante y una gran motivación para seguir en los estudios, ya sea estando juntos o a la distancia; Sí la estructura familiar es sólida, conllevará a que el estudiante logre triunfar en el quehacer académico. Nos ayuda complementar la siguiente cita.

La repitencia más bien se ha dado en alumnos que, por ejemplo: vienen de provincia o viven solos, como que falta esa conexión emocional, se sienten como que abandonados y obviamente esa carencia de la parte de su familia va determinando, también, que no se ubiquen frente a la universidad. (Montenegro Guevara , 2018).

En conclusión, la estructura familiar es un factor que motiva a un estudiante a seguir sus estudios universitarios, pues entre más apegada sea la familia, el universitario tendrá más razones por las cuales obtener su profesionalización.

6.3.2 Economía familiar

La economía familiar incide de manera importante, puesto que al ser una universidad privada, tiene un coste por la educación que se recibe, y para costear estos valores las familias deben hacer grandes esfuerzos en los cuales se ve afectada la solvencia económica familiar y en muchos de los casos los estudiantes deben a más de estudiar, proporcionar una fuente de ingresos económicos para la casa, lo cual dificulta su desempeño académico dentro de la universidad y puede llevar al fracaso académico.

Me empezaron a decir mis padres que no tenían dinero, que si me puedo cambiar de universidad o si es que puedo solicitar una beca, o sea alternativas que tenía que buscar. Entonces lo que hice es pensar en las soluciones, para ver si es que podía hacer algo, pero dejando de lado un poquito lo del estudio. (Grupo Focal, 2018).

Fuera de los costes de pensiones universitarias que se deben cubrir, esta también los costes de los insumos, materiales, transporte, alimentación, y demás enceres que un estudiante universitario debe incurrir para poder avanzar en lo académico, mismos costes que, aunque sean pequeños, deben ser asumidos y solventados, pero si la familia no logra cubrir estos rubros, están dando carta abierta para que existan riesgo académico y el estudiante pueda caer en la repitencia académica. Acotando el profesor Daniel Llanos (2018):

Si la familia es una familia que no se encarga de proveer de los insumos, de los libros, internet o computadora, no existen las condiciones óptimas para que el estudiante pueda desempeñarse de forma adecuada dentro del sistema educativo. Estudiar no es simple no es fácil, es una inversión en copias, libros, son horas de internet, son impresiones y ahí hay una corresponsabilidad familiar.

En síntesis, la economía familiar va desde costear los rubros de pensiones hasta solventar los gastos generados por las actividades académicas, que juntos generan un egreso considerable para una familia de economía promedio, lo cual puede llevar a los estudiantes a convertirse en una fuente de ingreso de dinero descuidando el rol académico.

6.4 Factor académico

El factor académico engloba a todos aquellos aspectos que se presentan entorno a lo académico, son aquellos detalles que no son del estudiante o de su entorno, sino más bien son esos aspectos que se le presentan al estudiante o se le imponen cuando ingresa a un entorno de aprendizaje y va determinado desde el área física, hasta la metodología utilizada en las aulas y pueden ocasionar que un estudiante se supere o fracase.

6.4.1 Formación Docente

El docente de educación superior debe poseer competencias y habilidades para acompañar, mediar y guiar el proceso de aprendizaje en relación con las áreas de conocimiento de la cátedra que imparte y sus estrategias de enseñanza aprendizaje deben contribuir a que el estudiante se apropie de dicho conocimiento para que no se presenten dificultades y se pueda tener un óptimo desarrollo académico. Aclarando Ivonne López (2018) “Los docentes deberían ir mejorando las destrezas y estrategias para acompañar los procesos e identificando las situaciones de posible repitencia y trabajar en ese sentido”.

Entonces, la formación docente es la preparación que el docente ha tenido para especializarse en un área del conocimiento y a la vez, la preparación en el dominio de estrategias que al ser combinadas, ayudan al estudiante universitario a comprender la cátedra y evitar la repitencia académica, pues un docente no puede tener el conocimiento y no la habilidad de transmitir ese conocimiento, o, al contrario, tener la habilidad de transmitir el conocimiento, pero no saber nada. Se debe tener una concordancia entre ambas cosas, más aún cuando es la carrera de Educación Básica, pues es ahí donde se forman a los futuros docentes.

6.4.2 Metodología docente

La metodología docente es trascendental, pues según se utilice, permitirá acercar al estudiante al conocimiento, y según la metodología, llegará de mejor manera hacia unos, pero no hacia otros estudiantes. Por eso las estrategias del docente deben ser variadas para que logre llegar hacia todos los estilos de aprendizaje que se pueden encontrar en un aula, y no se vuelva a una educación tradicional donde se privilegia la memorización, también se ayudará a que los estudiantes no caigan en la repitencia académica a consecuencia de utilizar una sola metodología.

Por otro lado, también se debe lograr aterrizar los contenidos hacia la vivencia diaria, priorizando una metodología más constructivista y sobre todo de aprendizajes significativos, donde el estudiante vaya construyendo sus conocimientos sobre los previamente obtenidos para que de esta manera pueda dar solución a los problemas que se le presentan, tanto en la vida académica como en la vida cotidiana, y no dejarlo en teoría, pues así los estudiantes podrán relacionar el contenido con la realidad y formarán un aprendizaje más significativo. Acota el profesor Daniel Llanos lo siguiente.

Los contenidos deben ser relacionados desde el punto de vista más práctico, más pragmático, como un contenido que se está trabajando, que un profesor está trabajando con los estudiantes, que se está discutiendo cómo eso va a ser útil en tu vida profesional. La teoría es muy importante, pero yo creo que también es importante cómo los profesores le ponemos, también, esa teoría en el espacio del pragmatismo y de la práctica educativa; y eso de la

pedagogía, es una de las ciencias más ricas, porque es teoría de la práctica y práctica de la teoría. (Llanos Erazo, 2018).

Ahora está el hecho de que hay una falta de interés sobre el aprendizaje de los estudiantes, donde el docente no pone mayor esfuerzo en saber si los estudiantes aprenden o no, y solo se centran en dar su hora clases sin importar si verdaderamente el estudiante está sacando provecho de esos contenidos, y si tiene dificultades para poder entender dicha asignatura. Es ahí donde se va agravando el factor de la metodología, pues si a un docente no le interesa la forma en que da la clase, si no le interesa si con lo que está haciendo dentro de sus horas de cátedra es lo suficiente para poder llegar hacia sus estudiantes, está dejando una puerta abierta para que se presente la repitencia. Fe de esto dan los estudiantes en el grupo focal.

Hicimos presente las dudas y su desconocimiento frente a metodologías de investigación a los docentes, pero que sólo unos se preocuparon y enviaron trabajos que ayudaron al aprendizaje de estas técnicas, pero hubo otros profesores que ni se interesaron e ignoraron el tema. (Grupo Focal, 2018).

Aunque, si el docente presta la atención debida a las dificultades percibidas de un estudiante o de un grupo de estudiantes y toma los correctivos pertinentes, como trabajos de apoyo, lecturas complementarias, deberes extras. También va a depender de que el estudiante tome conciencia de los déficits y las dificultades que presenta ante determinada cátedra, y que de él surja el deseo de autoaprendizaje que le permita apoderarse de los recursos o estrategias que le ayuden a evitar la repitencia académica y le permitan concluir satisfactoriamente la o las asignaturas.

Si este estudiante, por otro lado, tiene las intenciones de estudiar y quiere pasar, pero no tiene las herramientas, si yo no me involucro y le digo: mira desarrolla esto o ándate a leer por este lado o lee tal autor que te va a dar buenas pistas. Pierde el muchacho porque no tiene las herramientas, entonces yo como docente y universidad estoy involucrándome en el sentido de proveerle las herramientas necesarias. (López Logacho, 2018).

Parte de la metodología docente, a más de impartir sus clases con estrategias que pueda llegar hacia todos los estilos de aprendizaje, y de proveer las herramientas necesarias para que el estudiante aprenda, también está el modo de trabajo docente y la forma de calificar. Muchas de las veces, no es el hecho de que no se comprenda la materia, sino que, en un trabajo se concentra altos puntajes, que, por alguna situación, el estudiante no pudo realizar un óptimo trabajo, ya le perjudica en sus calificaciones, lo cual lo pone en riesgo.

También está la otra cara de la moneda, donde existen docentes que frente a las bajas calificaciones obtenidas por los estudiantes, ya sea en tarea o lecciones, cambian la metodología de trabajo, a fin de implementar un mayor número de actividades que permitan mejorar e interiorizar el aprendizaje. Evitando que los estudiantes caigan en la repitencia académica. Lo corrobora la profesora Elizabeth Montenegro (2018):

Frente a la repitencia, se van desarrollando una serie de actividades, es hacer más trabajos y desarrollar más actividades de las que ya se tenían planificadas, eso va dependiendo mucho de la dinámica del grupo y depende de cómo el grupo va funcionando.

En conclusión, la metodología docente debe ir enfocada al grupo de estudiantes con los que se está trabajando y según los estilos de aprendizaje que estos tengas para poder acercar de una manera más óptima hacia el contenido, e ir adaptando los deberes y trabajos según las necesidades o las dificultades que pueda presentar el grupo y motivar a los estudiantes y llamar también a la autoformación.

6.4.3 Herramientas y materiales

Las herramientas y materiales que utilizan los docentes al momento de desarrollar sus cátedras no siempre pueden ser la mejor alternativa para todos los estudiantes, pues el mismo hecho de que cada estudiante tenga una forma distinta de asimilar el conocimiento, hace que una misma herramienta y material ayude a unos estudiantes, pero a otros perjudique, por lo cual se debería tener distintos tipos de herramientas y materiales destinado a los diversos estilos de aprendizaje que existen. Así se podría ayudar a que todos los estudiantes, sin importar su estilo de aprendizaje lleguen hacia el conocimiento de forma óptima y se evite el fracaso académico.

Hay docentes muy poco preparados, no dan los contenidos o no saben el tipo de personas que se encuentra al frente; o cómo aprenden los chicos. Hay que saber sondear cómo aprenden los chicos que tienes a cargo. (Esquivel Esquivel, 2018).

Ahora, más allá de los estilos de aprendizaje que tengan los chicos, parte del material y las herramientas que usen los profesores deben ser instrumentos que les permita a los estudiantes llevar el campo teórico conceptual a un plano físico concreto, que los lleven a problemas que pueden enfrentar en el campo profesional, y que, con el uso de esa teoría

o ese conocimiento recibido a través de las diferentes herramientas usadas por el docente, les permita resolver los obstáculos. Los estudiantes manifiestan qué:

Para que el aprendizaje pueda ser óptimo, las clases de los maestros no deben ser teóricas y que con el ejemplo caigan en un plano real, para así transformarlo en un aprendizaje que ayude a responder a problemas que se pueden evidenciar en el ámbito profesional. (Grupo Focal, 2018).

En conclusión, las herramientas y materiales que use el docente para impartir sus clases, deben ser acorde al estilo de aprendizaje del grupo, pero que a su vez respondan a las pequeñas particularidades de ciertos estudiantes, y, por otro lado, debe ayudar al estudiante a llegar enlazar la teoría con la práctica, que les permita responder a los problemas de su vida profesional.

6.4.4 Espacios físicos

El espacio físico es importante, pues como lo dice la directora de carrera “puede haber casos donde la repitencia dependa de factores institucionales que estén afectando al comportamiento y desempeño del estudiante”. (Narváez, 2018). Esto se debe a que los espacios físicos de la universidad pueden ayudar u obstaculizar el proceso de enseñanza aprendizaje. Por ejemplo, en un aula grande, en la cual haya dificultades de acústica, dificultará el correcto entendimiento de los estudiantes que estén alejados del profesor.

Parte de los problemas de la infraestructura de la universidad es que no puedan responder frente a la demanda existente de estudiantes, y que por dar cabida al gran número de matriculados se los amontone en un aula, y dé lugar a problemas que se agudizan por el

diseño de los salones, por ejemplo, en cuanto iluminación, ventilación, acústica, espacio reducidos de trabajo e incluso falta de material de trabajo, puede generar problemas que lleven a la repitencia a un estudiante. Lo enfatiza el docente Napoleón Esquivel (2018):

Hemos tenido cursos demasiado numerosos y en una carrera de pedagogía, en un salón metido 57 estudiantes; los cuales están consumiendo el oxígeno de la sala, donde los 57 están en movimiento, se empiezan a dar los malos olores y qué sucede ahí, que se distraen, se centra en adaptarse al ambiente en vez de comprender lo que se hace. Hay otras salas muy pequeñas con poca ventilación, el cerebro necesita oxígeno y la acústica adecuada, pero cuando abres las ventanas se escucha todo el ruido de los buses.

En síntesis, los espacios físicos de la universidad juegan un rol fundamental, pues pueden mejorar la calidad de la enseñanza recibida por parte del docente, así como puede entorpecer todo el proceso y la metodología docente y dificultar el aprendizaje y el acercamiento hacia el conocimiento.

6.4.5 Organización curricular

Se refiere al camino a seguir del profesor dentro de su quehacer educativo, es decir los contenidos y las estrategias a utilizar para acercar al estudiante al conocimiento. También son los parámetros y lineamientos de cómo se va a trabajar, evaluar el trabajo y desempeño de los estudiantes.

Gracias a la organización del currículo, el docente puede identificar si un estudiante cumple con los requisitos mínimos para ser promovido o de lo contrario si debe repetir la

asignatura, pues en este currículum se encuentran detallados los objetivos o destrezas que el estudiante debe alcanzar. Así lo enfatiza también el docente Daniel Llanos (2018):

Cuando hablamos de sistema de evaluación, estamos hablando de que no se han cumplido los mínimos en términos cuantitativos, pero eso también supone que, en términos cualitativos, no ha logrado cumplir los objetivos ni tampoco los logros de aprendizaje que no han sido los mínimos.

Ahora, dentro de la organización curricular de las asignaturas universitarias, nos encontramos con los criterios de calificación, los cuales no están bien definidos, o por lo menos no se sociabilizan con el estudiante al momento de enviar o de recibir la tarea, y esto se torna un problema pues el desconocimiento de los criterios de calificación hace que un estudiante considere sus propios criterios, y que estos no lleguen a cumplir con los criterios del docente y perjudique la calidad y por ende la calificación obtenida en el trabajo. He ahí la importancia de definir los criterios de calificación en el currículum, y su sociabilización, para que tanto docentes como estudiantes estén conscientes de la calidad de trabajo que deben desarrollar. Enfatiza Grupo Focal (2018) “La forma de calificar de los docentes trabajos es sobre 10 puntos, lo cual se torna un riesgo, pues al ser un trabajo con tan alta calificación es difícil volver a recuperar, puesto que los docentes son tajantes”.

También está el hecho de flexibilidad del currículum, en él se puede proponer más actividades que ayuden, no solo a mejorar el puntaje de los estudiantes, sino que ayuden a desarrollar las destrezas que el estudiante necesita para ser promovido.

Se puede proponer otras actividades que no son improvisadas sino más bien que van enfocadas a las necesidades específicas de ellos o en aquellos

grupos donde se ve que en realidad existen problemas con ciertos estudiantes tratar de dividir los trabajos en pasos más pequeños Y tratar de generar otro tipo de actividades que les pueda a ellos dar la opción de mejorar sus puntajes (Montenegro Guevara , 2018).

La organización curricular debe ser muy bien pensada y estructurada pues es la que marcará los objetivos a conseguir no solo de una materia en específico si no también los logros de la carrera como tal, por eso es importante que se tenga bien enfocados los objetivos planteados en el currículo para que las asignaturas den solución a los mismos.

Según María Sol Villagómez (2018)

El proyecto educativo tiene que tener, ahí, muy claro cuáles son los fines educativos para que se pueda lograr el éxito académico, pero también pienso que la institución debe brindar las herramientas necesarias para que ese éxito académico sea posible.

Y una de las formas más eficaces de ver si lo que se planteó en el currículo se está llevando a cabo, o se está cumpliendo con los objetivos planteados es evidenciar en la práctica académica y en la vida profesional la utilización de los recursos recibidos dentro de las cátedras, y que estos recursos les permita dar solución a los problemas que se le presentan en el entorno educativo. El profesor Daniel Llano lo hace evidente a continuación.

Podemos asumir que ese contenido se ha entendido y se ha llevado en ejercicio de relación a la práctica y eso resulta más útil. Porque si logras comprender cómo planificar curricularmente o las etapas de desarrollo del

niño, sabrás que lo que planificas tiene que estar acorde a la etapa del desarrollo. Para mí eso es más práctico, es mucho más real, mucho más coherente que estar repitiendo de memoria los estadios de desarrollo del niño de Piaget; Para qué te sirve, eso te sirve en la medida en que también sea un instrumento útil en el sentido de la planificación, en el sentido de la relación, en el sentido de la socialización. (Llanos Erazo, 2018).

6.5 Factor económico

El factor económico es fundamental dentro de los factores de la repitencia, pues la economía incide para que una persona tenga las posibilidades de surgir o de seguir adelante, ya que la educación como tal, y en la UPS con mayor razón, no es gratuita, y, aun así, educarse implica rubros económicos que una persona debe estar consiente de asumir si quiere lograr culminar satisfactoriamente sus estudios universitarios.

Los rubros que un estudiante de la UPS debe enfrentar son altos, al ser una universidad privada, el sustento de la misma proviene de los pagos que deben costear los estudiantes, a más de esto están los valores de libros, copias, comida, transporte, etc., que los estudiantes deben enfrentar, pero ¿Qué pasa si un estudiante no tiene los recursos necesarios para asumir el coste de todos estos rubros? A pesar de que en la universidad hay alternativas para ayudar a los estudiantes con bajos recursos económicos o que presentan dificultades al momento de realizar los pagos correspondientes a la pensión, hay varios casos en los que los estudiantes no pueden culminar satisfactoriamente el periodo académico y que caen en la repitencia académica. Además de la pérdida de los recursos invertidos, conlleva a que se debe realizar una inversión igual y muchas veces mayor en

el próximo periodo, y conjuntamente al valor económico que se pierde, también se pierde esfuerzo y trabajo docente. La directora de carrera aclara lo siguiente.

La repitencia cuesta recursos económicos, esfuerzo, tiempo, el pago que hacen de la Universidad, de alimento, comida, vestido, transporte, libros, material de estudio que se gastó y se pierden; Y para nosotros también significa un gasto de una inversión, horas docentes que no se pueden recuperar, es un esfuerzo de todo lo que el docente pone en el aula, hasta la salud física y la integridad y eso es algo que también hay que valorar, cuánto esfuerzo desperdiciado y recursos desperdiciados de una y de otra parte hay dentro de la repitencia. Y, lo más grave de muchos de los casos es que al estudiante ni le sobra la plata y que estudia con las justas y la segunda matrícula tiene un gravamen más alto y es algo que a lo largo no conviene. (Narváez, 2018).

En conclusión, la economía juega un papel fundamental dentro de la educación universitaria, a más de cubrir los gastos e inversiones que tiene la universidad para mejorar, desde su infraestructura hasta el desempeño docente, también es un medio para el estudiante de tener herramientas de trabajo que le permitan dar solución a los problemas que se le presenten en el transcurso de la vida universitaria.

6.5.1 Ingresos económicos

Los ingresos económicos del estudiante son importantes, ya que la universidad al ser privada, cobra por los servicios que oferta, es por eso que el estudiante que ingrese a la UPS debe provenir de una clase económica media, para que no presente mayores

dificultades económicas y pueda cursar su carrera sin tener que retrasarse por motivos económicos.

Pero en el Ecuador, la mayor parte de la población es de clase media baja, así que una gran parte de los estudiantes que ingresan a la UPS provienen de esta clase social. Esto se torna en un riesgo latente para caer en la repitencia académica, pues si un estudiante no cumple con sus responsabilidades económicas con la universidad, automáticamente se le bloquean las funciones virtuales que ofrece la universidad y se le dificulta al estudiante poder realizar las diferentes tareas e incluso presentarlas o entregarlas a tiempo.

La UPS está destinada a personas de clase media baja, ya que la matrícula está en 2.000 y para muchas de estas familias es difícil mantenerse, y eso lo dicen chicas y chicos con los que vamos manteniendo diálogos y lo que optan es por trabajar y estudiar, pero a veces acaban renunciando a la universidad. (Esquivel Esquivel, 2018).

En conclusión, los costes de la carrera y de la universidad son destinados para estudiantes que tengan una economía media, para poder responder económicamente ante las exigencias y las responsabilidades que exige el hecho de estudiar en una universidad particular como la Politécnica Salesiana.

6.5.2 Economía familiar

La economía familiar incide de manera importante, puesto que, al ser una universidad privada, tiene un coste por la educación que se imparte, y para costear estos valores las familias deben hacer grandes esfuerzos y se ve afectada la solvencia económica familiar

y en muchos de los casos los estudiantes deben además de estudiar, proporcionar una fuente de ingresos económicos para la casa, lo cual dificulta su desempeño académico dentro de la universidad y puede llevar a la repitencia académica. Cuenta de la problemática aquí presente nos da un estudiante en el grupo focal.

Me empezaron a decir mis padres que no tenían dinero, que si me puedo cambiar de universidad o si es que puedo solicitar una beca, o sea soluciones que tenía que buscar. Entonces lo que hice es pensar en las soluciones, para ver si es que podía hacer algo, pero dejando de lado un poquito lo del estudio. (Grupo Focal, 2018).

Fuera de los costes de pensiones universitarias que se deben cubrir, están los costes de los insumos, materiales, transporte, alimentación y demás enceres que un estudiante universitario debe incurrir para poder avanzar en lo académico, mismos costes que, aunque sean pequeños, también deben ser asumidos y solventados, pero si la familia no logra cubrir estos rubros, están dando carta abierta para que existan riesgo académico y el estudiante pueda caer en el fracaso académico. También lo aclara el docente Daniel Llanos (2018).

Si la familia es una familia que no se encarga de proveer de los insumos, de los libros, internet o computadora, no existen las condiciones óptimas para que el estudiante pueda desempeñarse de forma adecuada dentro del sistema educativo. Estudiar no es simple, no es fácil, es una inversión en copias, libros, son horas de internet, son impresiones y ahí hay una corresponsabilidad familiar.

En síntesis, la economía familiar va desde costear los rubros de pensiones académicas hasta solventar los gastos generados por las actividades académicas, que juntos generan un egreso considerable para una familia de economía media y puede llevar a los estudiantes a convertirse en una fuente de ingreso de dinero descuidando el rol académico.

6.5.3 Valor económico de la carrera

Finalmente, el valor económico de la carrera es fundamental, pues el coste de la carrera según el quintil y según el estrato social del cual provenga el estudiante, es alto, a pesar de que se intenta hacer una diferenciación para quienes tienen menos recursos, el coste sigue siendo elevado, y no todos pueden pagar a tiempo y lleva a que repercuta en el momento de pasar o asentar las calificaciones por parte de los docentes. Acota la docente Elizabeth Montenegro (2018):

Cuando nos piden los documentos habilitantes, había muchos que no tenían y que decían que no acababan de pagar todavía. Se acercaban ya los exámenes finales y ellos no habían acabado de pagar las cuotas de los primeros meses, entonces creo que eso sí genera una tensión.

El coste elevado de la carrera de Educación Básica hace que los estudiantes se vean en la necesidad de obtener un trabajo y no puedan centrarse en los estudios y caigan en la repitencia académica, incluso por la falta de dinero, deban abandonar la carrera.

En conclusión, al ser una carrera dentro de una Universidad privada, va a tener un coste alto, lo cual puede llevar a que los estudiantes por la preocupación de poder pagar este

rubro, no se puedan centrar en los estudios y terminen buscando alternativas para poder costear la universidad y lleguen a la repitencia.

Conclusiones

Luego de la presentación de hallazgos y el análisis respectivo, se concluye que los factores para la repitencia académica son varios, van desde el aspecto y formación personal hasta la infraestructura de la institución educativa superior, abarca desde las experiencias de aprendizaje hasta las habilidades académicas que el estudiante tiene, todos estos puntos forman parte del desarrollo académico que el estudiante pueda tener dentro de las aulas universitarias, y lo puede llevar hacia la excelencia académica o de lo contrario, hacia la repitencia.

Entre los aspectos más importantes, que tienen un peso mayoritario a la hora de determinar la repitencia académica dentro de los primeros niveles de la carrera de Educación Básica son los siguientes:

- Dentro de los factores personales nos encontramos que las experiencias de aprendizaje, la ausencia y carencia de los conocimientos previos y las habilidades académicas son las razones más criticadas por la mayoría de los docentes, quienes concuerdan que son las razones por lo cual los estudiantes reprueban las asignaturas.

Cabe resaltar que estos tres aspectos van de la mano ya que los conocimientos previos se van formando gracias a las experiencias de aprendizaje que haya mantenido el estudiante, y si estas no han sido las mejores, difícilmente tendrán un conocimiento bien solidificado o lo bastante extenso en el cual puedan ir integrando el nuevo conocimiento que reciben dentro de la universidad.

Por otro lado, están las habilidades académicas desarrolladas por los estudiantes a lo largo de su vida académica.

Bien es cierto que los estudiantes tienen mayor interés en otro tipo de actividades, más no en lo académico y no se preocupan en desarrollar estrategias de aprendizaje, lo cual dificulta y hace que el estudiante no desarrolle las estrategias de aprendizaje ni las habilidades pertinentes que le faciliten apropiarse del conocimiento.

Es por estas razones que, al no tener experiencias de aprendizajes extensas, no logran desarrollar un extenso conocimiento que les permita anclar los contenidos nuevos y junto a la inexperiencia de habilidades académicas para desarrollar una educación más autónoma conlleva a que los estudiantes caigan en la repitencia académica.

- El factor familiar y específicamente lo económico es lo que marca un peso importante, pues en la educación superior, más allá de que la universidad sea privada, está el hecho de que los estudiantes deben incurrir en gastos extras, sobre todo de materiales, movilización y alimentación, lo que ocasiona una desestabilización económica, debido a que se presentan gastos extras no contemplados dentro de la planificación familiar.

Esto lleva a que los estudiantes, por carencia de dinero no puedan tener acceso a los materiales e insumos que necesita para poder llevar a cabo su rol académico de óptimas maneras y por la falta de dinero, no pueden sacar las copias a libros, no pueden realizar la impresión de tareas, etc. Y el estudiante se vea afectado en sus calificaciones e inclusive en sus decisiones, y deba trabajar para ayudar con los gastos, desencadenando en un fracaso académico.

- En cuanto al factor académico, resaltaron los aspectos de la metodología, las herramientas y materiales utilizadas por los docentes para llevar a cabo su cátedra, pues varias de las entrevistas realizadas sacaron a la luz estos datos.

La importancia de estos aspectos recae en que los tres están conectados y juegan un papel importante dentro de los procesos de enseñanza aprendizaje llevados a cabo en las aulas universitarias. Una metodología docente va acompañada de herramientas y materiales que ayuden al estudiante a acercarse a los nuevos conocimientos, pero si estos tres aspectos no responden al tipo de estudiante, o a las diversas formas en que un estudiante puede hacer suyo el conocimiento, o no tienen una armonía entre las tres, los procesos de enseñanza aprendizaje se pueden complejizar, y llevar a que el estudiante no pueda apropiarse del conocimiento y termine repitiendo las asignaturas.

- Finalmente, en el factor económico encontramos importante el valor de la carrera, pues al ser una universidad privada, el coste del semestre debe cubrirlo el estudiante, y pensar que existen medidas para diversificar el coste de la pensión y pagar en partes, no es del todo una solución, ya que el coste es alto, lo cual conlleva a que los estudiantes, para poder costear la pensión y los rubros generados por el estudio se vean en la necesidad de trabajar y esto genere distracción de los asuntos académicos , o que a su vez los dejen de lado.

Es así que con la realización de esta investigación se ha podido determinar que los factores y aspectos mencionados anteriormente son los puntos claves que han dado paso a la repitencia académica dentro de los periodos 49 y 50 en los primeros niveles de la Carrera de Educación Básica.

Referencias

- Benavides, P. (19 de enero de 2018). Repitencia académica entre los primeros niveles de Educación General Básica de la UPS. (W. F. Corrales Tarira, Entrevistador)
- Calderón Díaz, J. H. (2005). *Estudio sobre la repitencia y deserción en la educación superior de Guatemala*. Guatemala de la Asunción . Recuperado el 10 de marzo de 2018, de http://www.alfaguia.org/alfaguia/files/1320941990_9453.pdf
- Centro Interuniversitario de Desarrollo CINDA. (2006). *Repitencia y Deserción Universitaria en América Latina*. Santiago de Chile, Chile: Alfabetas Artes Gráficas. Recuperado el 5 de febrero de 2018, de <https://www.cinda.cl/download/libros/Repitencia%20y%20Deserci%C3%B3n%20Universitaria%20en%20Am%C3%A9rica%20Latina.pdf>
- Escobar, V. (2005). *Estudio sobre la deserción y repitencia en la educación superior en Panamá*. Panamá. Recuperado el 2 de febrero de 2018, de http://www.alfaguia.org/alfaguia2/files/1342817723_3430.pdf
- Esquivel Esquivel, G. N. (12 de Enero de 2018). Repitencia académica entre los primeros niveles de Educación General Básica de la UPS. (W. F. Corrales Tarira, Entrevistador)
- González, L. E., Uribe Jorquera, D., & González Vidal, S. (2005). *Estudio sobre la repitencia y deserción en la educación superior chilena*. Santiago de Chile. Recuperado el 15 de febrero de 2018, de https://www.inacap.cl/tportal/portales/tp4964b0e1bk102/uploadImg/File/REPITENCIA_DESERCION_L_E_Gonzalez_2005.pdf

González, L. F. (2005). *Repitencia y deserción universitaria en América Latina*. Santiago.

Recuperado el 15 de febrero de 2018, de http://www.alfaguia.org/alfaguia/files/1319033299_01.pdf

González, L., & Uribe Daniel. (2006). Estimaciones sobre la "repitencia" y deserción en

la educación superior chilena. consideraciones sobre sus implicaciones. *Retención y movilidad estudiantil*, 75 - 90. Recuperado el 15 de febrero de 2018, de http://www.expcarreras.cl/tportal/portales/tp4964b0e1bk102/uploadImg/File/EducacionSuperior/desercion/3_%20Desercion_Gonzalez_Uribe.pdf

Grupo Focal. (10 de Enero de 2018). Repitencia académica entre los primeros niveles de

Educación General Básica de la UPS. (W. F. Corrales Tarira, Entrevistador)

Izar Landeta, J. M., Ynzunza Cortés, C. B., & López Gama, H. (2011). Factores que

afectan el desempeño académico de los estudiantes de nivel superior en Rioverde, San Luis Potosí, México. *Revista de Investigación Educativa*, 2 - 18. Recuperado el 15 de marzo de 2018, de <http://www.redalyc.org/pdf/2831/283121721005.pdf>

Llanos Erazo, D. G. (10 de enero de 2018). Repitencia académica entre los primeros

niveles de Educación General Básica de la UPS. (W. Corrales Tarira, Entrevistador)

López Cepeda, I. E. (12 de Enero de 2018). Repitencia académica entre los primeros

niveles de Educación General Básica de la UPS. (W. F. Corrales Tarira, Entrevistador)

López Logacho, P. D. (10 de Enero de 2018). Repitencia académica entre los primeros

niveles de Educación General Básica de la UPS. (W. C. Corrales Tarira, Entrevistador)

- Montenegro Guevara , L. E. (16 de enero de 2018). Repitencia académica entre los primeros niveles de Educación General Básica de la UPS. (W. F. Corrales Tarira, Entrevistador)
- Narváez, A. M. (11 de Enero de 2018). Repitencia académica entre los primeros niveles de Educación General Básica de la UPS. (W. F. Corrales Tarira, Entrevistador)
- Tejedor Tejedor, F. J., & García Valcárcel, A. (2007). Causas del bajo rendimiento del estudiante universitario (en opinión de los profesores y alumnos). Propuestas de mejora en el marco del EEES. *Revista de educación*, 443 - 473. Recuperado el 25 de febrero de 2018, de http://www.revistaeducacion.mec.es/re342/re342_21.pdf
- Torres, J., Acevador, D., & Gallo, L. (13 de octubre de 2015). Causas y consecuencias de la deserción y repitencia escolar: una visión general. *Cultura Educación y Sociedad*, 157 - 187. Recuperado el 15 de febrero de 2018, de Causas y concecuencias de la deserción y repitencia escolar: Una visión general en el contexto latinoamericano.: https://www.researchgate.net/profile/Jose_Torres101/publication/299535370_Causas_y_consecuencias_de_la_desercion_y_repitencia_escolar_una_vision_general_en_el_contexto_latinoamericano/links/56fe020008ae650a64f55a44/Causas-y-consecuencias-de-la-desercion-y
- Vázquez, C., Cavallo, M., Aparicio, S., Muñoz, B., Robson, C., Ruiz, L., . . . Escobar, M. (2012). *Factores de impacto en el rendimiento académico universitario. un estudio a partir de las percepciones de los estudiantes*. Santa Fe: Recuperado de: https://www.fcecon.unr.edu.ar/web-nueva/sites/default/files/u16/Decimocuartas/vazquez_c_factores_de_impacto_en_el_rendimiento_academico.pdf.

Villagómez Rodríguez, M. S. (10 de Enero de 2018). Repitencia académica entre los primeros niveles de Educación General Básica de la UPS. (W. F. Corrales Tarira , Entrevistador)

Anexos

Anexo 1. Entrevista para el coordinador académico

- ¿Qué es la repitencia?
- ¿Cuáles son los porcentajes de repitencia académica de la UPS?
 - De acuerdo a su criterio ¿es alto? ¿Medio? ¿Bajo?
- ¿Sabe usted el porcentaje de repitencia en la Carrera educación básica?
 - ¿Cómo está la carrera en niveles de repitencia a comparación con las otras carreras de la UPS?
- ¿La repitencia académica depende más del estudiante, del profesor o de la Universidad?
- ¿Cuáles son las causas o factores que identifica Usted para que un alumno/a repita una materia?
- ¿Qué propuestas existen por parte de la carrera / universidad para frenar o disminuir la repitencia académica?

Anexo 2. Entrevista para la directora de carrera

- ¿Qué es la repitencia?
- ¿Sabe usted el porcentaje de repitencia en la Carrera?
 - De acuerdo a su criterio ¿es alto? ¿Medio? ¿Bajo? En comparación con otras carreras de la UPS.
- ¿La repitencia académica depende más del estudiante, el profesor o de la Universidad?
- ¿Cuáles son las causas o factores que identifica Usted para que un alumno/a repita una materia?
- ¿Qué propuestas existen por parte de la carrera para frenar o disminuir la repitencia académica?

Anexo 3. Entrevista para profesores de la carrera de educación básica.

- ¿Qué es la repitencia?
- ¿Por qué razones cree usted que sus estudiantes han repetido alguna de sus materias en los últimos dos periodos? ¿Qué factores considera usted que inciden en la repitencia académica? ¿Considera que la actitud de un docente juega un papel importante en la repitencia académica?
- ¿De quién considera usted que es la responsabilidad de la repitencia académica? ¿del estudiante, del profesor o de la Universidad?
- ¿Qué alternativas ha tomado usted para evitar que sus estudiantes caigan en la repitencia académica?

Anexo 4. Entrevistas para los estudiantes repetidos

- ¿Qué es la repitencia?
- ¿Por qué crees que se da la repitencia académica?
- ¿Cuáles son los motivos por los cuales tú repetiste las asignaturas?
- ¿Crees que los conocimientos/ destrezas/habilidades previas fueron suficientes? ¿Crees que la preparación obtenida en años anteriores de estudio (colegio) fueron eficientes o necesarios como para evitar la repitencia?
 - ¿Cómo crees que influyó tu entorno social/ familiar para que repitieras una materia?
 - ¿Cuál es el apoyo que recibiste por parte de tu familia para tus estudios Universitarios?
 - ¿Cómo reaccionó tu familia ante la repitencia académica?
- ¿Qué hiciste tú para evitar la repitencia académica?
- ¿Qué propuestas u alternativas recibiste por parte de profesores/ carrera de Educación para evitar la repitencia académica?
- ¿Qué alternativas adoptaste para no volver a caer en la repitencia académica?