

**UNIVERSIDAD POLITÉCNICA SALESIANA  
SEDE QUITO**

**CARRERA DE PEDAGOGÍA**

**Trabajo de titulación previo a la obtención del título de:  
LICENCIADO EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**

**TEMA:  
CAUSAS PARA EL BAJO RENDIMIENTO EN PRIMERO Y SEGUNDO  
NIVEL DE LA CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA, (PERIODOS 49 Y 50)  
DE LA UNIVERSIDAD POLITÉCNICA SALESIANA– SEDE QUITO**

**AUTOR:  
ANTHONY ALBERTO AGUILAR ANDRADE**

**TUTORA:  
MARÍA JOSÉ ARÍZAGA YÉPEZ**

**Quito, agosto del 2018**

### **Cesión de derechos de autor**

Yo, Anthony Alberto Aguilar Andrade, con cédula de ciudadanía N° 171700864 - 1, manifiesto mi voluntad y cedo a la Universidad Politécnica Salesiana la titularidad sobre los derechos patrimoniales en virtud de que soy autor del trabajo de titulación: CAUSAS PARA EL BAJO RENDIMIENTO EN PRIMERO Y SEGUNDO NIVEL DE LA CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA, (PERIODOS 49 Y 50) DE LA UNIVERSIDAD POLITÉCNICA SALESIANA – SEDE QUITO, mismo que ha sido desarrollado para optar por el título de: LICENCIADO EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN, en la Universidad Politécnica Salesiana, quedando la Universidad facultada para ejercer plenamente los derechos cedidos anteriormente.

En aplicación a lo determinado en la Ley de Propiedad Intelectual, en mi condición de autor me reservo los derechos morales de la obra antes citada. En concordancia, suscribo este documento en el momento que hago entrega del trabajo final en formato impreso y digital a la biblioteca de la Universidad Politécnica Salesiana.



Anthony Alberto Aguilar Andrade

171700864-1

Quito, agosto del 2018

### **Declaratoria de coautoría de la docente tutora**

Yo, María José Arízaga Yépez declaro que bajo mi dirección y asesoría fue desarrollado el estudio de caso con el tema, CAUSAS PARA EL BAJO RENDIMIENTO EN PRIMERO Y SEGUNDO NIVEL DE LA CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA, (PERIODOS 49 Y 50) DE LA UNIVERSIDAD POLITÉCNICA SALESIANA – SEDE QUITO, obteniendo un producto que cumple con todos los requisitos estipulados por la Universidad Politécnica Salesiana, para ser considerados como trabajo final de titulación.

Quito, agosto del 2018



María José Arízaga Yépez  
C.I 1705770145

## **Dedicatoria**

Dedico este trabajo a mis padres, siendo ellos un pilar fundamental para ser quien soy, me han mostrado siempre el camino correcto y aunque algunas veces existían discrepancias en nuestras formas de pensar me enseñaron a ser paciente en unas situaciones y a tomar acción en otras, por esto y muchas cosas más les doy las gracias padres queridos.

A mi hermosa madre que con su esfuerzo, palabras de aliento y su ejemplo supo mostrarme el camino para poder cumplir mis sueños.

A mi hermano, que me ha sabido guiar con su ejemplo y con sus palabras, sabiendo que me ama incondicionalmente y quien ha estado apoyándome de forma constante a lo largo de mi carrera y mi vida, sé que siempre estaremos juntos dándonos la mano cuando más lo necesitemos.

A Raquel que es una persona muy especial para mí y ha estado a mi lado apoyándome durante toda mi etapa universitaria.

A mi gran amigo Wellington, quien ha conocido varias facetas de mi ser, me ha brindado su amistad y respeto, ayudándome tanto en mi vida dentro de las aulas como fuera de ellas, gracias por estar ahí conmigo.

## **Agradecimiento**

Existen varias personas que han formado parte de este logro en mi vida y a las que deseo agradecer pues sin su apoyo, tolerancia y consejo no hubiera podido haber recorrido este camino en la forma en que lo he hecho.

Debo agradecer a mis compañeros y maestros, sobre todo a mi tutora María José Arízaga quien ha tenido un gran cariño y paciencia durante este trayecto y a todos quienes de una forma u otra han sido parte de este camino, gracias por ayudarme a cumplir con este sueño, que es tan sólo un peldaño más de los tantos que me quedan por recorrer.

## Índice

Introducción .....	1
1. Problema.....	2
2. Objetivos .....	4
2.1 Objetivo General .....	4
2.2. Objetivos Específicos .....	4
3. Fundamentación teórica .....	5
3.1 Rendimiento académico y bajo rendimiento .....	5
3.2 Tipos de rendimiento académico.....	6
3.3 Factores .....	6
3.3.1 Factores socio familiares .....	6
3.3.2 Factores personales .....	13
3.3.3 Factores académicos.....	15
4. Metodología .....	17
5. Análisis de resultados.....	18
6. Presentación de hallazgos.....	21
6.1 Factores socio familiares .....	22
6.2 Factores personales .....	24
6.3 Factores académicos.....	26
Conclusiones .....	29
Referencias .....	33
Anexos.....	36

## **Resumen**

Este análisis de caso tratará sobre las causas para el bajo rendimiento en Primero y Segundo nivel de la carrera de Educación Básica, en los periodos 49 y 50 de la Universidad Politécnica Salesiana- sede Quito. Con el fin de identificar y exponer las razones o factores por los cuales un estudiante universitario puede tener un bajo rendimiento.

Para realizar esta investigación se tomó como punto de partida la pregunta ¿Cuáles son las causas para que los alumnos de la Carrera de Educación Básica, Sede Quito tengan bajo rendimiento académico? De tal manera se inició con la investigación bibliográfica, con el afán de encontrar la fundamentación teórica para las causas del bajo rendimiento. Luego se procedió a la investigación de campo, en el cual se realizaron diversas entrevistas, de las cuales se obtuvo valiosa información la cual se contrastó con la información bibliográfica.

Gracias al análisis de la información se determinaron que los factores que inciden en el bajo rendimiento son: personales, socio familiares y académicos, los cuales son determinantes al momento de distinguir entre el alto rendimiento y el bajo rendimiento. Así es como este análisis de caso presenta las causas o factores que influyen en la vida académica de un estudiante universitario para que se haga presente el bajo rendimiento.

## **Abstract**

This case study will be about the causes for low academic performance within the First and Second levels of the Career of Basic Education, during the 49th and 50th periods at the Salesian Polytechnic University in the Quito Campus. In order to identify and expose the reasons or factors by which a university student may have a low academic performance.

In order to carry out this research, the following question was taken as a starting point: What are the causes for the students of the Career of Basic Education, Quito Campus, to have low academic performance? This led to a bibliographical research, with the aim of finding the theoretical foundation for the causes of low performance. Then we proceeded to the field work, in where several interviews were conducted and valuable information was obtained which was later contrasted with the bibliographic information.

Thanks to the analysis of the data, it was determined that the factors that affect low performance range are: personal, family and academic ones, which are decisive when distinguishing between high performance and low performance.

This is how this case analysis presents the causes or factors that influence the academic life of a university student for low performance to become present.

## **Introducción**

La presente investigación determina y analiza las causas del bajo rendimiento en Primero y Segundo niveles de la Carrera de Educación Básica de la Universidad Politécnica sede Quito en los periodos 49 y 50, lo cual es una preocupación de las autoridades universitarias. El presente documento es un análisis de caso.

El trabajo consta de dos partes, la primera es una investigación bibliográfica sobre el tema específico que es el bajo rendimiento, en el cual se define y se determinarán los factores que lo ocasionan. La segunda es la investigación de campo, en la cual se realizaron entrevistas a directivos y docentes y un focus group con los estudiantes. Finalmente se contrastó la información bibliográfica con los resultados de la investigación de campo, cuyo objetivo fue el distinguir las causas.

La investigación tiene como destinatario a las autoridades y docentes de la Universidad para puedan elaborar estrategias que permitan elevar el rendimiento académico de los estudiantes y de esta manera mejorar los índices académicos de la Universidad.

## **1. Problema**

### **1.1 Descripción del problema**

Ante la preocupación de la Universidad Politécnica Salesiana por los altos índices de repitencia de los y las estudiantes de las Carreras que se ofertan, el Vicerrectorado Docente conformó un grupo de investigación integrado por docentes con formación doctoral en el ámbito de las Ciencias de la Educación para realizar proyecto de investigación, el cual tendría como objetivo de solventar de manera colectiva la problemática relacionada con temas de interés académico, en este caso permanencia y egreso exitoso de los alumnos de la universidad. Este grupo incluyó a estudiantes de la Unidad de Titulación de la Carrera de Pedagogía, con el propósito de que analicen las causas de repitencia y bajo rendimiento en la Carrera de Educación Básica, que empezó a ofertarse en el periodo 49. Para efectos de esta investigación se escogió el tema del bajo rendimiento académico en Primer y Segundo niveles de la Carrera de Educación Básica, que son los nuevos proyectos aprobados por las instancias estatales y que fueron ofertados desde el periodo 49, en la Sede Quito. Los cuatro perfiles básicos de los futuros profesores son: 1) identidad profesional; 2) la gestión de la enseñanza y aprendizaje; 3) sus saberes y destrezas profesionales; y 4) saberes y destrezas profesionales disciplinares.

Para efectos de la investigación, la muestra Fue los estudiantes que se matricularon y cursaron Primero y Segundo Niveles de la Carrera de Educación Básica, en los periodos 49 y 50, además que continúan estudiando. Actualmente están cursando 3ro. y 4to niveles. El beneficiario directo es la Carrera de Educación Básica, tanto los estudiantes como los docentes ya que se mejorarían los procesos de enseñanza y aprendizaje.

Las preguntas de investigación son las siguientes:

- ¿Cuáles son las causas para que los alumnos de la Carrera de Educación Básica, Sede Quito tengan bajo rendimiento académico?
- ¿Qué se entiende como bajo rendimiento académico tanto para los docentes como para los estudiantes.

## **2. Objetivos**

### **2.1 Objetivo General**

Analizar las causas para el bajo rendimiento en los estudiantes de primer y segundo nivel de la carrera de Educación Básica en los periodos 49 y 50, de la Universidad Politécnica Salesiana – Sede, Quito mediante la aplicación de distintas técnicas investigativas.

### **2.2. Objetivos Específicos**

- Investigar bibliográficamente sobre el tema del bajo rendimiento y los factores inherentes.
  
- Determinar las causas de bajo rendimiento según las perspectivas de los estudiantes y docentes.

### **3. Fundamentación teórica**

#### **3.1 Rendimiento académico y bajo rendimiento**

Para Tonconi el rendimiento académico constituye un indicador del nivel de aprendizaje alcanzado por el estudiante, representa el nivel de eficacia en la consecución de los objetivos curriculares para las diversas asignaturas. En esta definición se hace alusión a cómo el rendimiento académico expresa el grado de logro que han tenido los estudiantes en la asimilación y comprensión de los contenidos docentes; es decir lo que el estudiante ha aprendido como consecuencia de un proceso de instrucción o formación, y define de un modo u otro el éxito o fracaso en el estudio (García Ortiz, 2014, pág. 273).

Para poder definir bajo rendimiento, se debe entender en primera instancia lo que es el rendimiento académico, siendo este un concepto propio de cada institución educativa, pero entendido como el nivel de aprendizaje alcanzado por los estudiantes y, por lo tanto, el cumplimiento de metas y objetivos planteados por la institución, buscando siempre la excelencia académica y la eficacia escolar. En consecuencia, está ligado a los logros académicos, reconocimiento nacional e internacional, búsqueda de satisfacción del alumnado y de la institución, entre otras características.

Partiendo de esto, se puede entender como bajo rendimiento académico a un declive en alcanzar cualquiera de estos logros establecidos, ya que esta baja se puede deber a múltiples factores, ya sean por parte de la institución educativa como de los educandos.

## **3.2 Tipos de rendimiento académico**

Según González (2003) en su investigación cita a Tapia (1989) quien considera que se pueden dar cuatro tipos de rendimiento, los cuales tienen que ver con lo cualitativo.

Estos son:

- ❖ Suficiente insatisfactorio: el alumno no se esfuerza, aunque alcanza el nivel exigido. Existe una discrepancia entre aptitudes y resultado.
- ❖ Suficiente y satisfactorio: no se produce una discrepancia entre aptitudes y resultados.
- ❖ Insuficiente y satisfactorio: el alumno hace lo que puede, pero no llega al nivel exigido. Se produce una discrepancia entre aptitudes y resultados.
- ❖ Insuficiente e insatisfactorio: el alumno no alcanza el nivel exigido porque no se esfuerza lo suficiente. No existe discrepancia entre aptitudes y rendimiento (pág. 18).

## **3.3 Factores**

### **3.3.1 Factores socio familiares**

En este apartado encontraremos todos aquellos factores, que si bien es cierto no son intrínsecos del estudiante, sí se encuentran en el medio que los rodea, con esto nos referimos a los factores de la familia y amistades que influyen en el estudiante para su desempeño académico. De manera que, según Codovonga (2001): “Las variables relativas al entorno familiar son consideradas el principal predictor del rendimiento

académico, afirmando incluso que existe relación entre un ambiente en el hogar favorable para el estudio y la educación, y los resultados del aprendizaje” (pág. 84).

Analizar el influjo de la familia en el rendimiento escolar, la perspectiva más adecuada es considerarla como un componente del factor social, ya que la posibilidad de obtener un bajo rendimiento no se debe exclusivamente a características individuales sino también a características sociales y a factores que son fruto de la interacción constante del individuo con su entorno social y familiar y que pueden incidir sobre el rendimiento directamente o a través de variables intermedias” (Codavonga Ruíz, 2001, pág. 85)

Dentro de los factores sociofamiliares podemos identificar:

Las cuestiones como el nivel cultural de los padres y su situación económica y, especialmente, el apoyo e implicación en la educación de los hijos tienen un notable nivel de influencia en el rendimiento académico, detectándose un porcentaje mayor de fracaso escolar en los barrios o zonas más desfavorecido. (Universidad Internacional de Valencia, 2018, pág. 4).

Es decir, a mayor nivel cultural y económico, se favorecerá a tener mejor rendimiento académico ya que la familia apoyará los estudios de sus hijos.

### **3.3.1.1 Factores sociológicos**

“Son aquellos que incluyen las características familiares y socioeconómicas de los estudiantes, tales como la posición económica familiar, el nivel de escolaridad y ocupación de los padres y la calidad del ambiente que rodea al estudiante”. (Izar

Landeta, Ynzunza Cortés, & López Gama, 2011, pág. 5). Dado que los estudiantes de la muestra pertenecen a distintos estratos socioeconómicos y que cada uno de ellos atraviesa por un desarrollo dado por las características individuales de cada una de sus familias se podrá ver cómo es que estos factores han influenciado el desarrollo académico de cada individuo. Es así que, como parte de estas características, también tenemos ligado a los factores familiares que determinan al bajo rendimiento los siguientes aspectos:

### **3.3.1.2 Características familiares estructurales**

A continuación se presenta las características estructurales de la familia que permiten dar paso al bajo rendimiento académico (Amador Pérez , 2018, págs. 49 - 50), dentro de estas características podemos encontrar que juega un papel importante el nivel económico de los padres, pues en la gran mayoría de casos son ellos quienes deben solventar los gastos que demanda la vida académica. Dentro de esto también, es importante la disponibilidad de materiales con los que el estudiante cuenta para enfrentar las demandas académicas que se le presentan en la vida universitaria.

Por otro lado, también tenemos las condiciones urbanísticas en las que vive la familia, puesto que, si provienen de un lugar empobrecido o de pésimas condiciones, no facultará a que el desempeño académico del estudiante sea el mejor.

También tenemos la falta de educación formal de los padres, ya que según el nivel académico que tengan los padres ayudará a que exijan una calidad académica y a elevar o enriquecer los conocimientos y aprendizajes con los que un estudiante llega a la Universidad.

Adicionalmente tenemos que si el estudiante proviene de una familia nuclear o monoparental influye en el estado anímico y emocional del estudiante lo cual se puede transformar en un motivante o un desmotivador ante las responsabilidades académicas que adquiera en la educación de tercer nivel.

En conclusión, las características familiares estructurales, son aquellas que afectan la estructura familiar y que por ende afectan al estudiante, y esto puede determinar el alto o bajo rendimiento que los jóvenes puedan obtener en las diferentes asignaturas dentro la carrera universitaria.

### **3.3.1.3 Características familiares dinámicas**

Dentro de estas características encontramos los abusos o negligencias en el hogar, las cuales pueden llevar a que el estudiante obtenga un rendimiento académico bajo, así tenemos el divorcio o separación de los padres o incluso la muerte de uno de los padres, pues esto puede afectar de manera drástica el estado emocional y mental del estudiante, lo cual puede provocar un descuido parcial o total de sus estudios lo cual provocará un bajo rendimiento.

Por otro lado, el apoyo familiar es un factor de vital importancia ya que si el estudiante no cuenta con sus padres al elegir una carrera puede llevar a una falta de interés por los estudios y así llegar a terminar en deserción. He ahí la importancia del apoyo familiar, ya que, más allá de ayudar a seleccionar la carrera, también está el hecho de que los padres puedan brindar las necesidades y comodidades par que el estudiante pueda cursar con óptimos resultados la carrera universitaria.

### **3.3.1.4 El nivel socioeconómico familiar**

Según Amador Pérez (2018) :

Se ha constatado que los alumnos pertenecientes a familias más desfavorecidas económicamente son inferiores en capacidades intelectuales, siendo su ritmo de trabajo más lento y el nivel de concentración para realizar tareas prolongadas más bajo, con lo que no resulta extraño encontrar entre este grupo de alumnos el problema del bajo rendimiento, dándose este debido a sus necesidades y la realidad en la que se desarrollan. (pág. 51)

El enfoque que pueda tener la familia en cuanto a la importancia del desarrollo académico y éxito escolar va a influir de forma directa en el alumno, ya que si es una familia que necesita simplemente que su hijo aprenda nociones básicas como que sea alfabetizado y entienda de operaciones básicas para poder desarrollarse en su entorno será a lo que apunten pues esto a su parecer es lo que le servirá en su diario vivir, mientras que cuanto más alto es el nivel profesional de los padres, prestan mayor importancia al aspecto académico por lo que se encaminarán a buscar un mayor éxito escolar. Pues de la misma forma será lo que a su forma de ver le sirva en su cotidianeidad.

El nivel sociocultural de la familia desempeña un papel muy importante en el rendimiento escolar de los hijos por los estímulos y posibilidades que les ofrece para lograr una posición social según su grupo de procedencia. La procedencia socioeconómica puede considerarse uno de los factores explicativos del bajo rendimiento; los alumnos procedentes de hogares en desventaja social y cultural están menos

preparados y reciben menos ayuda en momentos difíciles, lo que acentúa la posibilidad de obtener un rendimiento escolar por debajo del esperado (Amador Pérez , 2018, pág. 51).

### **3.3.1.5 Formación de los padres**

El nivel de formación alcanzado por los padres, que suele estar en relación con la posición social que ocupan, es un aspecto que permite conocer el ambiente en el que se mueve el alumno, así como la vida cultural y oportunidades para el aprendizaje que éste le ofrece (Amador Pérez , 2018, pág. 52).

En este aspecto se debe entender que el estudiante va a desarrollarse en gran parte según la perspectiva de los padres, y si ellos tienen una visión del mundo donde sólo se necesitan ciertos conocimientos para mantener una vida relativamente estable, es a lo que impulsarán a realizar, muchas veces sin velar por la superación personal que pudieran tener sus hijos sino simplemente desde el conocimiento empírico de los padres.

### **3.3.1.6 Ambiente cultural familiar**

El rendimiento escolar se relaciona también con las aptitudes y habilidades cognoscitivas que el alumno desarrolla en su ambiente familiar, que modelan la información que el alumno posee acerca del mundo, el lenguaje que utiliza, la forma de razonar, de relacionar la información, la motivación y constancia en el trabajo, etc., destrezas que inciden a su vez en la consecución de un buen rendimiento académico (Amador Pérez , 2018, págs. 59 - 60).

Si bien Amador Pérez (2018) presenta estos factores, se puede decir que muchas veces el ambiente cultural no depende necesariamente del factor socioeconómico, pudiendo encontrarse una familia con un nivel económico alto que no potencian las actividades culturales o una familia de estrato bajo que motive al desarrollo cultural de su hijo, lo que le llevará a tener una distinta cosmovisión, abriendo ante él nuevas perspectivas y oportunidades para poder desarrollarse.

### **3.3.1.7 Relaciones padres-hijos**

Puede decirse que el rendimiento viene condicionado por el equilibrio afectivo y emocional del alumno, muy influenciado a su vez por las relaciones que mantiene con los miembros de su familia. Los intercambios afectivos e intelectuales que tienen lugar en la unidad familiar son el mayor exponente del clima y están en muy estrecha relación con la utilización del tiempo libre del alumno, la atención prestada por los padres al desarrollo formativo del hijo, etc. (Amador Pérez , 2018, págs. 61 - 62).

Los padres son quienes generan en el hijo un entorno de querer conocer, de aumentar los saberes, quienes guían en cómo se puede adquirir nuevas herramientas para desarrollarse, creando hábitos de estudio, pasión por la lectura, el querer saber siempre un poco más, pero si no implantan en sus hijos estas directrices, será más difícil que puedan ser influenciados a generarlas a lo largo de su vida.

Un problema habitual que ensombrece las relaciones entre padres e hijos es la obsesión desmesurada de los primeros porque sus hijos obtengan las mejores calificaciones, obsesión que con frecuencia desemboca en un sentimiento de temor al fracaso y una actitud de hastío

por parte del alumno que lleva a un comportamiento opuesto. Estas percepciones generan en el hijo un estado de dependencia que limita o imposibilita un adecuado desarrollo personal, lo que influye de forma negativa en su rendimiento académico. (Amador Pérez , 2018, pág. 63).

Muchos padres en lo que se enfocan son las calificaciones, mostrando a sus hijos que son lo único o lo más importante para ellos, por lo que pueden generar situaciones donde al finalizar su proceso académico sean máquinas capaces de repetir información sin poder ponerla en práctica pues el ámbito estudiantil les enseñó simplemente la parte teórica y ellos se enfocaron en simplemente las calificaciones en lugar de ser mejores profesionales englobando otras áreas de importancia.

### **3.3.2 Factores personales**

Con estos factores hacemos referencia a todos aquellos problemas o inconvenientes que se originan o están arraigados en el interior de los propios alumnos.

Los principales factores de carácter personal que influyen en el aprendizaje son la motivación y el autoconcepto. Existiendo otros elementos que también pueden influir en una situación de fracaso escolar, como por ejemplo los trastornos del aprendizaje (dislexia, dislalia, discalculia...), especialmente si no se detectan y tratan a tiempo. (Universidad Internacional de Valencia, 2018, pág. 4).

Es decir que si se trabaja la parte de la motivación explotando las características positivas que cada estudiante tiene, estas tienden a ser uno de los factores primordiales para el desarrollo personal y académico de un individuo, donde el esfuerzo, capacidad, personalidad se van a enfocar en cumplir una meta o un logro, obteniendo

normalmente resultados favorables, siempre teniendo en cuenta las capacidades que posea el sujeto.

“El autoconcepto tiene que ver con la interiorización que cada niño o niña hace de su imagen social, la cual se va construyendo desde la etapa infantil, conformando la base del posterior rendimiento académico”. (Universidad Internacional de Valencia, 2018, pág. 4).

### **3.3.2.1 Factores fisiológicos**

Se sabe que afectan, aunque es difícil precisar en qué medida lo hace cada uno de ellos, ya que por lo general están interactuando con otro tipo de factores. Entre los que se incluyen en este grupo están: cambios hormonales por modificaciones endocrinológicas, padecer deficiencias en los órganos de los sentidos, desnutrición y problemas de peso y salud. (Izar Landeta, Ynzunza Cortés, & López Gama, 2011, pág. 5).

Estos factores pueden influir de forma positiva como negativa en el sujeto ya que un estado fisiológico adecuado potenciará las capacidades del sujeto mientras que uno deficitario mellará su desarrollo académico.

### **3.3.2.2 Factores psicológicos**

“Entre estos se cuentan algunos desórdenes en las funciones psicológicas básicas, como son la percepción, la memoria y la conceptualización, los cuales dificultan el aprendizaje”. (Izar Landeta, Ynzunza Cortés, & López Gama, 2011, pág. 5).

### **3.3.3 Factores académicos**

Entre los factores académicos nos topamos con lo que concierne al sistema educativo, profesores y estrategias de enseñanza aprendizaje utilizadas en las diferentes cátedras. Lo cual no forma parte de la problemática del estudiante, si no de su entorno, y para ser más exactos, del entorno académico.

“La calidad del sistema educativo, la metodología empleada y la competencia de los profesores tienen también una gran influencia en el fracaso académico, aunque obviamente está influenciada por el entorno social cultural del alumno y sus aptitudes previas”. (Universidad Internacional de Valencia, 2018, pág. 4). Por tal motivo es que los factores académicos están íntimamente ligados a los factores descritos anteriormente, siendo este un factor clave ya que en un contexto más puntual, es decir el ámbito educativo, va a englobar a los factores socio-culturales.

Se debe tener en cuenta que para comprender las causas del fracaso académico se debe analizar la situación con una mirada integral, relacionando los diversos factores y su interrelación, ya que si se analiza a cada uno por separado se tendrá una visión sesgada de esta problemática, reduciendo por lo tanto la facultad de generar estrategias para eliminar o al menos paliar el fracaso académico.

#### **3.3.3.1 Factores pedagógicos**

Son aquellos aspectos que se relacionan con la calidad de la enseñanza.

Entre ellos están el número de alumnos por maestro, los métodos y materiales didácticos utilizados, la motivación de los estudiantes y el tiempo dedicado por los profesores a la preparación de sus clases. (Izar Landeta, Ynzunza Cortés, & López Gama, 2011, pág. 5).

Todos estos factores van a estar marcados o normados usualmente por la institución educativa y su órgano rector, aunque en otros casos por las instancias estatales de educación superior, por lo que es necesario estar al tanto de cómo se trabaja a nivel pedagógico ya sea a nivel institucional como de cada profesional docente.

#### **4. Metodología**

Para realizar la presente investigación cualitativa se establecieron los objetivos, de los cuales partimos para poder ir obteniendo toda la información y los datos que contiene este análisis de caso.

A más de esto, el análisis de caso presentó dos etapas, la primera consistió en una investigación bibliográfica, en la cual se buscó en diferentes fuentes el concepto y la explicación de lo que es el bajo rendimiento, y a su vez, las causas que pueden afectar al estudiante para que tenga un bajo rendimiento.

Posterior a la investigación bibliográfica, se realizó la investigación de campo, la cual consistió en la realización de las técnicas grupo focal y entrevista a profesores y autoridades académicas que están involucradas en la carrera de Educación Básica, para así obtener datos reales de lo que está pasando en las aulas universitarias para que se dé el bajo rendimiento.

Una vez obtenida la información y los datos, tanto bibliográficos como los de campo, se procedió a realizar una contrastación entre ambas para obtener los resultados de manera cualitativa sobre las causas para el bajo rendimiento académico en primero y segundo nivel de la carrera de Educación Básica, (periodos 49 y 50) de la Universidad Politécnica Salesiana– sede Quito. Los mismos que se presenta a continuación.

## 5. Análisis de resultados

El rendimiento académico no puede ser cuantificado, ya que este puede variar y los criterios para establecer que es bajo rendimiento varían según cada profesor, pero sí se puede tener una apreciación de cómo está el rendimiento académico en función de la cantidad de estudiantes que reprueban, desertan, y que llegan inclusive a terceras matrículas, lo cual sirvió para caracterizar la muestra, pues para que los estudiantes lleguen a estas circunstancias es porque en su proceso académico han ido obteniendo un bajo rendimiento el cual no les permitió avanzar en sus estudios.

Si el estudiante generalmente no tiene ese desempeño que podría ser considerado como conocimiento, actitudes, procedimientos, manejo de estrategias de aprendizaje; esto va a derivar, también, en que se refleje en las notas que un estudiante alcanza a partir de estos desempeños, entonces, puede ser que va acompañado también de notas bajas que podrían ser el reflejo de que no se han alcanzado estos resultados. (Narváez , 2018).

En la UPS se maneja un puntaje de 70 puntos, el cual es el mínimo para poder aprobar una materia y que se deben acumular en dos parciales, siendo así que por parcial se debe tener un mínimo de 35 puntos para no estar en un riesgo académico más allá del bajo rendimiento, pero tener menos de este puntaje o inferior a este, implica ya de por sí, tener un bajo rendimiento académico, el cual puede llegar a tornarse en repitencia académica.

En la Salesiana trabajamos con lo que es el riesgo académico, qué implica esto, hacemos un seguimiento a la mitad del semestre y obviamente vamos viendo cuales son los resultados de estas notas entre

los estudiantes, por qué, si un estudiante tiene entre 1 y 20 o 19 como tal en el primer parcial ya ha perdido la materia por más que saque 50 no va a alcanzar esa nota y entonces ahí tenemos una categoría que le hemos dado en el riesgo académico: altísimo riesgo aquel que tenga entre 21 o 26 puntos como tal, un alto riesgo el estudiante que va hasta los 35 puntos y aquel que nota está en riesgo de 35 en adelante que no representa un riesgo porque ya ha alcanzado el 50% de la nota. (Benavides, 2018).

Como se mencionó antes, el rendimiento académico se define por un puntaje de 70 puntos sobre 100 como mínimo para ser promovido, esto hablando cuantitativamente, pues esta cantidad en términos cualitativos implica que el estudiante ha alcanzado el 70% de los conocimientos, habilidades y objetivos de la asignatura para avanzar en la carrera y poder pasar al siguiente semestre.

En la Salesiana trabajamos sobre 70, quien no alcanza el mínimo, ese porcentaje no será promovido, entonces digamos que es aquel que desde la parte cuantitativa no alcanzó el puntaje requerido, pero desde la parte cualitativa quien no alcanzó los logros de aprendizaje que son definidos dentro de la programación de la universidad. (Benavides, 2018).

En cuanto a los tipos de rendimientos académicos, según la Universidad, varían a tal punto de considerarse, diferentes puntajes y diversos estándares para determinar el alto o bajo rendimiento académico.

La Universidad ya tiene su sistema de evaluación y el parámetro para pasar la asignatura es 70% de lo aprendido, entonces todo lo que está debajo del 70% de lo aprendido sería bajo rendimiento y lo otro sería lo mínimo deseable. (Villagómez Rodríguez, 2018).

Ahora, para obtener los datos recopilados durante el transcurso de la investigación cabe resaltar que se trabajó con los grupos de estudiantes de tercer y cuarto semestre, que juntos son un total de 44 estudiantes, con la técnica de grupo focal donde se cuestionó a los estudiantes mediante preguntas abiertas y participación libre y voluntaria sobre temas afines del bajo rendimiento.

Por otro lado, también se trabajaron las entrevistas con los docentes que imparten sus cátedras a los mismos estudiantes de tercer y cuarto nivel, el cual fue un total de tres profesores, así mismo se realizó las entrevistas a dos autoridades de la universidad, a la directora de Carrera, y al Coordinador académico.

Así con lo recabado en las entrevistas, tanto a estudiantes, profesores y autoridades, se pudo realizar una contrastación de información, lo cual permitió tener datos más reales, verídicos y certeros de la realidad, y de lo que está pasando dentro de las aulas académicas y con los estudiantes frente al bajo rendimiento.

Todos estos procesos de recopilación, de contrastación y de análisis de información se llevaron a cabo en las semanas comprendidas entre el 23 de marzo al 23 de abril del 2018, los mismos que se exponen a continuación.

En el siguiente apartado se presentará el análisis descriptivo de los resultados obtenidos y su relación con el marco teórico.

## **6. Presentación de hallazgos**

El bajo rendimiento se puede identificar cuando un estudiante no ha logrado cumplir con el mínimo de porcentaje de la calificación que necesita, esto si hablamos cuantitativamente, por otro lado, si hablamos cualitativamente, haríamos referencia a cuando el estudiante no ha alcanzado los objetivos básicos y no ha adquirido las habilidades necesarias para ser promovido al siguiente semestre.

Un bajo rendimiento podría ser un estudiante que no cumple con el puntaje considerado para que pueda ser promovido de un semestre a otro; un bajo rendimiento en términos cualitativos cuando un estudiante no alcanza los logros de aprendizaje que están previstos dentro de la planificación de cada asignatura y entonces el bajo rendimiento quiere decir que de alguna manera no ha ido cumpliendo estos logros y tampoco ha ido satisfaciendo su propio proceso de formación en el desarrollo de algunas actividades previstas. (Llanos Erazo, 2018).

Para poder evidenciar el bajo rendimiento en los estudiantes se parte desde la cuestión cuantitativa, ya que al observar que tiene un porcentaje mínimo para aprobar, o bajo de este, esto se ve reflejado en la cuestión cualitativa, con lo cual se presume que el estudiante tampoco está desarrollando las capacidades básicas necesarias, y que no está cumpliendo con los objetivos planteados por la materia para poder ser promovidos al siguiente semestre.

El rendimiento son las notas, pero las notas son reflejo de lo aprendido, entonces se evidencia con el resultado negativo respecto a lo que se supone que el alumno debe aprender, entonces las materias tienen resultados de aprendizaje, objetivos de aprendizaje y el bajo

rendimiento se evidencia cuando no logran esos objetivos de aprendizaje. (Villagómez Rodríguez, 2018).

Entonces el bajo rendimiento, fuera de ser cuantitativo o cualitativo, también nos permite identificar cómo se está dando y llevando el proceso de enseñanza aprendizaje dentro de los procesos académicos en el transcurso de la cátedra, pues el bajo rendimiento se lo puede ir identificando desde el desarrollo de los primeros trabajos o lecciones en los cuales los estudiantes no obtengan una nota mínima o satisfactoria lo cual en la acumulación de trabajos llegue a tener un bajo rendimiento.

El bajo rendimiento lo podemos ver mediante diversos indicadores a través de todo el semestre, estos indicadores nos van a dar la pauta de cuál es el cumplimiento de las actividades académicas del estudiante y cuál es su esfuerzo, dedicación, entrega de tareas, resultados de pruebas, participación en clase, trabajos en grupo, actividades curriculares y extracurriculares que podrían tener algún tipo de valoración. (Narvéez , 2018).

Ahora, dentro de las causas que envuelven el bajo rendimiento de los estudiantes universitarios se encuentran los siguientes factores, los mismos que ayudarán a identificar y entender las problemáticas que se ven inmersas en el entorno cotidiano del estudiante y que pueden ser determinantes para que el universitario tenga un bajo rendimiento.

### **6.1 Factores socio familiares**

Dentro de los factores familiares, es importante resaltar que juega un papel muy importante la unidad que hay en la familia, si existe el diálogo, pues esto ayuda a

desarrollar la comunicación del estudiante y que se pueda expresar de una mejor manera y así pueda responder adecuadamente ante los retos académicos que se le lleguen a presentar dentro de las aulas universitarias. Gracias a la contrastación de información y al marco teórico, se pudo identificar que si existe una buena cohesión familiar, existirá el apoyo adecuado para que el estudiante universitario siga adelante con los retos académicos y le ayuden a buscar alternativas para superar dichos retos y culmine satisfactoriamente los estudios.

Otro factor del cual depende tener un bajo rendimiento es el factor económico del estudiante ya que al no disponer de recursos materiales se dificultará el aprendizaje por falta de libros o recursos para realizar los trabajos universitarios y así obtener un óptimo rendimiento.

Un factor básico y fundamental y esto es más sociológico es el tema de origen familiar, es decir cuáles son las condiciones objetivas y materiales que la familia le transmitió y le heredó para que un estudiante pueda ser competitivo dentro de un espacio académico, qué nos provee nuestra familia para que nosotros podamos desempeñarnos dentro de un espacio educativo. (Llanos Erazo, 2018).

Al hablar de un contexto cultural, es decir del medio en el cual se desenvuelve el estudiante, nos referimos al bagaje cultural, el cual trata sobre las experiencias y conocimientos que el estudiante ha acumulado en la interacción con el medio que lo rodea, entonces el estudiante puede tener diferentes tipos de interacciones y entrar en contacto con el medio que los rodea, así el estudiante tendrá beneficios para ampliar sus conocimientos, pero por otro lado, puede no tenerlos a disponibilidad o fácil acceso

lo cual afectaría su aprendizaje y su apoderamiento de conocimiento que lo puede llevar a un bajo rendimiento. Con esta apreciación coinciden los docentes:

No es lo mismo tener un estudiante que ha sido formado su bachillerato en un colegio que goza de determinados beneficios como biblioteca, pero también su origen familiar, es decir si un estudiante proviene de una familia en la que él será a futuro el primer profesional entonces hay unas condiciones materiales que impiden que el estudiante tenga un rendimiento óptimo. (Llanos Erazo, 2018).

Depende también del contexto social y cultural ya que hay chicos que vienen de contextos urbanos y pertenecientes a sociedad indígenas y ellos tienen un desempeño más bajo, por ejemplo, chicos del Oriente donde su segunda lengua es el español y su primera lengua es el quichua entonces ellos también influyen en mal desempeño. (Esquivel Esquivel, 2018).

## **6.2 Factores personales**

La motivación es un factor que favorece al rendimiento ya que si hay interés por lo que se estudia, se aprende y se logran los resultados de aprendizaje. Este factor se encontró tanto en la respuesta de los docentes como de los estudiantes, por ejemplo:

“En relación al estudiante puede haber una baja motivación, falta de conocimientos previos, desinterés, despreocupación, inconformidad, incomprensión de la asignatura” (Narváez , 2018).

A la final es la motivación que tengamos nosotros como estudiantes, el sistema puede estar mal o la carrera puede estar desmoronándose a

pedazos pero si a mí me gusta la carrera voy a sacar buenas notas porque me gusta y estudio y de donde sea saco el tiempo; entonces el bajo rendimiento o mediano rendimiento que tengamos no importa porque es subjetivo, todo está ligado a nosotros mismos, es culpa nuestra tener buenas como malas notas, es culpa de cada uno, la motivación que uno tenga de la carrera o de superarse y sacar un título.(Grupo Focal, 2018).

Una cuestión que se evidencia para esta problemática es el tiempo que invierten los estudiantes para estudiar ya que no se dispone de mucho tiempo debido a que algunos tienen que trabajar para pagar sus estudios debido a una escasa economía.

El contexto socioeconómico del estudiante influye mucho en este bajo rendimiento, si existen estudiantes que tienen falta de apoyo familiar, que vienen de contextos culturalmente limitados donde dentro del hogar no existe el apoyo para el estudio, podría ser también que el estudiante tenga que trabajar, que el estudiante esté trabajando toda la noche y viene a la 7 de la mañana a clases, puede ser que las situaciones de la familia, los hijos, las relaciones maritales también influyen mucho, los embarazos no previstos, situaciones de pobreza, falta de alimentación o falta de recursos materiales físicos o de tiempo para realizar tareas, para formarse o prepararse son también ciertas condicionantes de ese bajo rendimiento. (Narváez , 2018).

Por otro lado, hay estudiantes que tienen hijos de corta edad los cuales requieren atención y cuidado de sus padres y los padres de estos niños utilizan la mayor parte del tiempo de estudios hacia sus hijos.

“Otro aspecto puede ser las cuestiones afectivas, relaciones conflictivas o a veces hay embarazos o son madres solteras que deben conjugar la maternidad con el trabajo y con el estudio y eso influye en bajo desempeño”. (Esquivel Esquivel, 2018).

### **6.3 Factores académicos**

Uno de los problemas más comunes y que pocas veces se toma en cuenta es la falta de solidez en el aprendizaje a temprana edad, razón por la cual los estudiantes carecen de bases necesarias para defenderse en el ámbito universitario.

“Historia escolar previa, muchos estudiantes tienen una historia escolar bastante deficiente, llegan a la universidad y no saben leer o escribir y eso va a determinar un rendimiento bajo en las materias”. (Villagómez Rodríguez, 2018).

Un segundo factor que permite que se desarrolle el bajo rendimiento es el origen de la escuela, es decir no es lo mismo estudiar en colegio urbano marginal, que en colegio urbano o que colegio rural entonces estos orígenes académicos de una u otra manera se reflejan. (Llanos Erazo, 2018).

Otra barrera en la vida del estudiante es el favoritismo de los docentes por cualquier tipo de afinidad, dejando de lado la parte académica, los cambios que existan en el pensum estudiantil y el esfuerzo del estudiante para adaptarse a los cambios que existen diariamente en su aprendizaje.

Depende de las exigencias del docente, hay profesores que son un poco más estrictos en temas como presentaciones, más estéticos propios del docente que eso a veces baja las notas. La mayoría de materias es por

la malla nueva porque es la primera vez que dan esas materias y no se organizan bien. (Grupo Focal, 2018).

La infraestructura no influye en el bajo rendimiento o la infraestructura de la UPS es buena comparada con la Central, se puede aprender y estudiar en cualquier lugar siempre y cuando se ponga atención. No importa el espacio físico. Hay profesores que no califican bien, califican viendo las caras, por más esfuerzo que pongamos no va a ser culpa mía si el profesor no dice por qué obtuve esa nota entonces el bajo rendimiento es por culpa de ellos. (Grupo Focal, 2018).

Un factor muy importante a tomar en cuenta es que cada persona tiene una manera diferente de dar y recibir información, este factor involucra tanto a estudiantes como docentes y puede ser causa de problemas o beneficios en el aprendizaje.

Hay que recalcar los estilos de aprendizaje, hay estudiantes que son visuales, auditivos o quinestésicos de tal manera que la manera de aprender va a ser cómo le llegamos nosotros a esos estudiantes, al visual vamos a llegar por medio de láminas que pueda ver, al auditivo con cuestiones que pueda realmente hacer esos ejercicios de escucha pero con los quinestésicos que tienen que aprender haciendo las cosas. Generalmente los docentes tenemos nuestro propio estilo de enseñanza por ende nuestro propio estilo de aprendizaje y a veces determinamos que ese es el más óptimo; las metodologías tienen que ir apropiadas para responder a las necesidades de estos grupos de estudiantes. (Benavides, 2018).

La preparación del docente es un elemento importante para la transmisión de la información, si desde el origen ésta no se encuentra bien definida no se puede esperar que los estudiantes comprendan el contenido entregado.

“Otra cuestión también podría ser la falta de una metodología apropiada o responder a la metodología del docente para llegar al estudiante como tal”(Benavides, 2018).

En cuanto al docente puede ser que el docente también pueda causar ese bajo rendimiento con una metodología excesivamente rígida, con una falta de empatía con los estudiantes, con criterios muy subjetivos para la evaluación con una falta de preparación en cuanto a la temática, contenido de la asignatura, falta de variedad de recursos puede ser los causantes. (Narváez , 2018).

## Conclusiones

Una vez finalizada la presentación de hallazgos, y luego de haber analizado cada uno de los datos recabados en todo el proceso de investigación podemos concluir que las causas o los factores para que los estudiantes tengan un bajo rendimiento son múltiples. Los principales factores encontrados son los factores académicos, personal y el socio familiar; dentro de estos grandes factores se encuentran causas más específicas que responden a estos.

- Asociado al factor académico, los estudiantes han visto que los docentes no se encuentran bien organizados dentro de las nuevas cátedras, y esto da lugar a que se generen vacíos en los estudiantes, y que el aprendizaje no sea el más óptimo, lo cual se puede incurrir en un bajo rendimiento académico.

Por otro lado, continuando con el factor académico, existen docentes que su manera de evaluar no es la adecuada, pues no responden a los criterios de evaluación y mucho menos establecen parámetros a seguir para evaluar un trabajo académico, y que la manera de calificar responde a ciertos parámetros que no son acordes a la materia sino a lo estético, y muchas de las veces no se tienen bien definido que es lo que el docente está calificando.

La metodología utilizada por los profesores al momento de impartir su cátedra, es un factor fundamental que afecta para que se haga presente el bajo rendimiento en los estudiantes de la UPS ya que la metodología utilizada en la mayoría de los casos es tradicionalista lo cual sólo beneficia un solo estilo de aprendizaje, ya que la mayoría de docentes se centran en enseñar su cátedra de la misma manera en la que ellos aprendieron, sin considerar la diversidad de

formas de adquirir el conocimiento que podemos encontrar dentro de una aula universitaria.

Finalmente, nos encontramos con la formación académica, es decir, de los procesos académicos y escolarizados que el estudiante pasó antes de llegar a la Universidad, pues estos aprendizajes, conocimientos y habilidades que el estudiante desarrolló en su etapa de educación básica y bachillerato influye en el rendimiento, ya que si los estudiantes no tienen unas bases sólidas, un conocimiento fundamentado y habilidades académicas desarrolladas, van a llegar a la universidad y no van a poder desarrollar los objetivos de aprendizaje y no se van a poder desenvolver de la forma más idónea que se espera en cada asignatura.

- En segundo lugar, tenemos al factor familiar el cual ha sido un factor determinante para el bajo rendimiento debido a que el apoyo familiar dentro de los estudios de un estudiante es importante, ya que va desde lo económico hasta lo motivacional, y todo esto va a repercutir en el estado psicoafectivo y social del estudiante. Así mismo el apoyo familiar juega un rol importante para que se puedan adquirir los conocimientos, puesto que, al no tener una buena economía, no se podrán obtener los recursos materiales suficientes o necesarios que implica la vida universitaria, para dar solución o enfrentarse a los restos que implica la educación de tercer nivel, lo cual dará origen a dificultades en la presentación de trabajos y el cumplimiento a cabalidad de las tareas académicas.

Por otro lado, dentro de los factores familiares, también resalta el contexto cultural de la familia, pues si este es bajo, ya sea porque no se asiste a eventos

culturales, o porque no se da la apertura para que la familia se involucre más a su acontecer social y familiar, ya sea dentro de su comunidad o su entorno, no será posible una adquisición y desarrollo de conocimientos que permitan expandir el léxico y las experiencias de aprendizaje que ayudarán al estudiante a estar en condiciones óptimas para responder a los retos universitarios, y así esto traiga al bajo rendimiento.

- Luego, tenemos al factor personal en el cual nos encontramos con la falta de motivación de los estudiantes, el interés y empeño, pues independientemente de todos los otros factores, este es más intrínseco al estudiante, y depende exclusivamente de él. Y según el desempeño y motivación que presente el estudiante, frente a las diferentes cátedras que recibirá, se verá directamente afectado al rendimiento debido a que el esfuerzo que se realice en el salón de clases es exclusiva y únicamente de ellos, pues nadie puede hacer que a alguien le guste, o le motive estudiar una u otra asignatura, y por ende el tener un alto o bajo rendimiento será responsabilidad de cada estudiante.
- Finalmente, en la identificación de los conceptos de bajo rendimiento pudimos constatar que existen criterios divididos, entre el criterio de los docentes como en el criterio de los estudiantes, identificando dos posturas claras.

Por un lado, los estudiantes, entienden como bajo rendimiento a las personas que tienen un puntaje que esté por debajo de los 70 puntos, y que por ende hayan reprobado una o varias asignaturas.

Por otro lado, los profesores entienden que el bajo rendimiento no es solo cuantitativo, sino cualitativo, debido a que fuera del puntaje que obtienen importa más el desarrollo y adquisición del conocimiento y habilidades que les

permita responder ante las problemáticas dadas por cada una de las cátedras, y el no desarrollar estas habilidades, es lo que los docentes consideran un bajo rendimiento.

Estos son los factores encontrados en la investigación que afectan al estudiante y dan paso al bajo rendimiento dentro de las aulas de primero y segundo nivel de la carrera de Educación Básica (periodos 49 y 50) de la UPS sede Quito.

## Referencias

- Amador Pérez , I. (15 de enero de 2018). Factores asociados con el bajo rendimiento académico en alumnos de 2º año de la Escuela Secundaria Técnica Número 38 "José María Morelos y Pavón". *Tesis*. Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo. Recuperado el 10 de febrero de 2018, de Tesis: <https://repository.uaeh.edu.mx/bitstream/bitstream/handle/123456789/10729/Factores%20asociados%20con%20el%20bajo%20rendimiento.pdf?sequence=1>
- Benavides, P. (26 de Marzo de 2018). Causas para el bajo rendimiento en primero y segundo nivel de la carrera de educación básica, (periodos 49 y 50) de la universidad politécnica salesiana– sede Quito. (A. A. Aguilar Andrade, Entrevistador)
- Codavonga Ruíz, M. (2001). Factores familiares vinculados al bajo rendimiento. *Complutense de Educación*, 85.
- Esquivel Esquivel, G. N. (28 de Marzo de 2018). Causas para el bajo rendimiento en primero y segundo nivel de la carrera de educación básica, (periodos 49 y 50) de la universidad politécnica salesiana– sede Quito. (A. A. Aguilar Andrade, Entrevistador)
- García Ortiz, Y. (2014). Estudiantes universitarios con bajo rendimiento académico, ¿qué hacer? *EDUMECENTRO*, 272 - 277. Obtenido de [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2077-28742014000200018](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2077-28742014000200018)

González Barbera, C. (2003). *Factores determinante del bajo rendimiento académico en educación secundaria*. Madrid.

Grupo Focal. (16 y 23 de Abril de 2018). Causas para el bajo rendimiento en primero y segundo nivel de la carrera de educación básica, (periodos 49 y 50) de la universidad politécnica salesiana– sede Quito. (A. A. Aguilar Andrade, Entrevistador)

Izar Landeta, J. M., Ynzunza Cortés, C. B., & López Gama, H. (2011). Factores que afectan el desempeño académico de los estudiantes de nivel superior en Rioverde, San Luis Potosí, México. *Revista de Investigación Educativa*. Obtenido de <http://www.redalyc.org/pdf/2831/283121721005.pdf>

Llanos Erazo, D. G. (23 de Marzo de 2018). Causas para el bajo rendimiento en primero y segundo nivel de la carrera de educación básica, (periodos 49 y 50) de la universidad politécnica salesiana– sede Quito. (A. A. Aguilar Andrade, Entrevistador)

Narváez , A. M. (2 de abril de 2018). Causas para el bajo rendimiento en primero y segundo nivel de la carrera de educación básica, (periodos 49 y 50) de la universidad politécnica salesiana– sede Quito. (A. A. Aguilar Andrade, Entrevistador)

Universidad Internacional de Valencia. (14 de febrero de 2018). *Factores determinantes del bajo rendimiento en el aprendizaje*. Recuperado el 15 de enero de 2018, de <https://www.universidadviu.es/factores-determinantes-del-bajo-rendimiento-en-el-aprendizaje/>

Villagómez Rodríguez, M. S. (2 de abril de 2018). Causas para el bajo rendimiento en primero y segundo nivel de la carrera de educación básica, (periodos 49 y 50) de la universidad politécnica salesiana– sede Quito. (A. A. Aguilar Andradre, Entrevistador)

## **Anexos**

### **Anexo 1. Formato de preguntas para las entrevistas a docentes de la Carrera de Educación Básica, directora de Carrera y Coordinador Académico.**

- ¿Qué considera usted bajo rendimiento?
- Si tendríamos que determinar parámetros de calificación para el bajo rendimiento y teniendo en cuenta que la nota mínima para aprobar una materia en la UPS es 70/100, ¿Cuáles serían esos parámetros (notas) para determinar el bajo rendimiento?
- ¿Cómo se evidencia el bajo rendimiento en una asignatura?
- ¿De qué factores depende tener bajo rendimiento en una asignatura?
- ¿Qué estrategias ha elaborado la UPS o la Carrera de Pedagogía para elevar el rendimiento académico?

### **Anexo 2. Formato de preguntas para las entrevistas a estudiantes de la Carrera de Educación Básica.**

- ¿Qué considera usted bajo rendimiento?
- ¿En qué materias tiene bajo rendimiento?
- ¿Por qué tienen bajo rendimiento académico en esas materias?
- ¿Qué hacer para elevar el rendimiento académico en las materias? ¿Esto dependerá de ustedes como estudiantes, de los docentes, de la Carrera?