

**UNIVERSIDAD POLITÉCNICA SALESIANA
SEDE CUENCA**

CARRERA: PEDAGOGÍA

Trabajo de titulación previo a la obtención del
Título de Licenciada en Ciencias de la Educación

ANÁLISIS DE CASO

“INCIDENCIA DE LA MOTIVACIÓN EN LOS PROCESOS DE ENSEÑANZA-
APRENDIZAJE EN EL CUARTO AÑO DE EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA DE LA
UNIDAD EDUCATIVA COMUNITARIA INTERCULTURAL BILINGÜE QUILLOAC,
AÑO LECTIVO 2017-2018”

AUTORA

MARIA BALVINA CHIMBAINA BUSCAN

TUTOR:

MST. BRAULIO LIMA MACHUCA

**CUENCA – ECUADOR
2018**

II. CESIÓN DE DERECHOS DE AUTOR

Yo, **María Balvina Chimbaina Buscan**, con cédula de identidad número: 0302236468 manifiesto mi voluntad y cedo a la Universidad Politécnica Salesiana la titularidad sobre los derechos patrimoniales en virtud de que soy autora del Trabajo de Titulación: **“INCIDENCIA DE LA MOTIVACIÓN EN LOS PROCESOS DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE EN EL CUARTO AÑO DE EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA DE LA UNIDAD EDUCATIVA COMUNITARIA INTERCULTURAL BILINGÜE QUILLOAC, AÑO LECTIVO 2017-2018”**, mismo que ha sido desarrollado para optar por el título de Licenciada en Ciencias de la Educación, en la Universidad Politécnica Salesiana, quedando la Universidad facultada para ejercer plenamente los derechos cedidos anteriormente.

En aplicación a lo determinado en la Ley de Propiedad Intelectual, en mi condición de autora me reservo los derechos morales de la obra antes citada. En concordancia, suscribo este documento en el momento que hago entrega del trabajo final en formato impreso y digital a la Biblioteca de la Universidad Politécnica Salesiana.



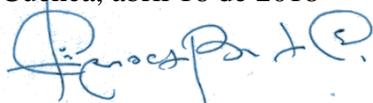
María Balvina Chimbaina Buscan
C.I: 0302236468

Cuenca, abril 16 de 2018

III. CERTIFICACIÓN

Yo, Mst. Braulio Lima Machuca, declaro que bajo mi tutoría fue desarrollado el Trabajo de Titulación: **“INCIDENCIA DE LA MOTIVACIÓN EN LOS PROCESOS DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE EN EL CUARTO AÑO DE EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA DE LA UNIDAD EDUCATIVA COMUNITARIA INTERCULTURAL BILINGÜE QUILLOAC, AÑO LECTIVO 2017-2018”**, realizado por María Balvina Chimbaina Buscan, obteniendo el análisis de caso que cumple con todos los requisitos estipulados por la Universidad Politécnica Salesiana para ser considerado como Trabajo de Titulación.

Cuenca, abril 16 de 2018



Mst. Braulio Lima Machuca
C.I: 010168739-0

IV. DECLARATORIA DE RESPONSABILIDAD

Yo, María Balvina Chimbaina Buscan con cédula de identidad número 0302236468 autora del trabajo de titulación: **“INCIDENCIA DE LA MOTIVACIÓN EN LOS PROCESOS DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE EN EL CUARTO AÑO DE EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA DE LA UNIDAD EDUCATIVA COMUNITARIA INTERCULTURAL BILINGÜE QUILLOAC, AÑO LECTIVO 2017-2018”**, certifico que el contenido total de éste análisis de caso es de mi exclusiva responsabilidad y autoría.

Cuenca, abril 16 del 2018



María Balvina Chimbaina Buscan
C.I: 0302236468

V. DEDICATORIA

Con humildad y benevolencia dedico este trabajo a: Dios, mi creador y el ser más importante de mi vida, quien me ha dado salud, felicidad y valor para salir adelante.

.A mis padres: Luís y María, mis primeros maestros quienes me inculcaron la responsabilidad y la capacidad para poder servir a la sociedad.

A la educación, que es la herramienta y el camino para cambiar éste mundo materialista e inhumano por otro más humano.

Con cariño.
María Balvina.

VI. AGRADECIMIENTO

Mi gratitud a Dios, mis padres y familiares, quienes me han sabido llevar por el camino del conocimiento y la práctica de valores éticos y morales.

A todos los que conforman la Universidad Politécnica Salesiana, sede Cuenca, principalmente a docentes y compañeros de la Carrera de Pedagogía, por la formación recibida y el sentido proporcionado a mi vida profesional docente.

A los docentes de la Unidad Educativa Comunitaria Intercultural Bilingüe “Quilloac” por permitirme interactuar en su labor docente. Y al Mst. Braulio Lima Machuca por su Don de persona al orientar ésta investigación.

Con cariño.
María Balvina.

VII. RESUMEN

El Trabajo de Titulación denominado: “**INCIDENCIA DE LA MOTIVACIÓN EN LOS PROCESOS DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE EN EL CUARTO AÑO DE EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA DE LA UNIDAD EDUCATIVA COMUNITARIA INTERCULTURAL BILINGÜE QUILLOAC, AÑO LECTIVO 2017-2018**”, tiene como **propósito específico** conocer la influencia que tienen la motivación en la formación integral de los jóvenes de nuestro objeto de estudio.

El **conocimiento que se persigue** con este análisis de caso es que docentes y estudiantes conozcan la incidencia que tiene la motivación o la desmotivación en los procesos de enseñanza-aprendizaje de su institución educativa, tomen conciencia y sepan cuáles podrían ser las posibles causas, consecuencias y posibles soluciones para lograr una verdadera educación holística y significativa.

La **problemática que dio origen** al estudio surge del diagnóstico realizado donde se evidencia la carencia de la motivación como estrategia para mediar eficientemente los procesos de enseñanza-aprendizaje y el desconocimiento que persiste en los sujetos de toda la comunidad educativa investigada.

La **metodología** seguida en este análisis de caso contiene métodos y técnicas cualitativas y cuantitativas. Entre los métodos cualitativos se realizaron entrevistas y observaciones. Entre los métodos cuantitativos encuestas y cuestionarios. Además, se recurrió a consultas bibliográficas y electrónicas, con el fin de recopilar información relacionada con el tema.

Los **resultados** del estudio determinan que existe incidencia de la motivación en los procesos de enseñanza-aprendizaje, tiene fundamental importancia y cuando referimos a motivación escolar debemos entender como el impulso vital que tiene el estudiante para realizar una serie de tareas. El 57% de docentes del cuarto año de Educación General Básica de la Unidad Educativa Bilingüe “Quilloac” asocian la motivación con un proceso indispensable en la enseñanza, el 29% con la acción de potencial al estudiante y el 14% con un proceso de inducción al aprendizaje. El 68% de los estudiantes, piensan que la motivación influye mucho en su aprendizaje, el 24% poco y el 8% muy poco.

En cuanto a la **organización de trabajo**, el análisis de caso se estructura según la normativa establecida por la Universidad Politécnica Salesiana, cuyos detalles constan en la sección: ÍNDICE GENERAL.

“No basta saber las cosas, es necesario practicarlas” (Don Bosco)

VIII. ÍNDICE GENERAL

	Pág.
I. PORTADA.....	I
II. CESIÓN DE DERECHOS DEL AUTOR.....	II
III. CERTIFICACIÓN DEL TUTOR.....	III
IV. DECLARACIÓN DE RESPONSABILIDAD Y AUTORÍA.....	IV
V. DEDICATORIA.....	V
VI. AGRADECIMIENTO.....	VI
VII. RESUMEN.....	VII
VIII. ÍNDICE GENERAL.....	VIII
 INTRODUCCIÓN.....	 1
 IX. PROBLEMA.....	 2
X. OBJETIVOS: GENERAL Y ESPECÍFICOS.....	11
XI. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA.....	12
XII. METODOLOGÍA.....	26
XIII. ANALISIS DE RESULTADOS.....	28
XIV. PRESENTACIÓN DE HALLAZGOS.....	52
XV. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	57
XVI. BIBLIOGRAFÍA.....	60
XVII. ANEXOS.....	62

INTRODUCCIÓN

El trabajo investigativo denominado: “**INCIDENCIA DE LA MOTIVACIÓN EN LOS PROCESOS DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE EN EL CUARTO AÑO DE EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA DE LA UNIDAD EDUCATIVA COMUNITARIA INTERCULTURAL BILINGÜE QUILLOAC, AÑO LECTIVO 2017-2018**”, tiene **trascendencia** por cuanto pretende conocer cómo afecta la motivación en la formación integral de los jóvenes, en nuestro objeto de estudio.

El **principal motivo** que llevó a la realización de esta investigación fue el desconocimiento, en nuestro objeto de estudio sobre la motivación, aspecto fundamental a través del cual se impulsa los procesos educativos para conseguir aprendizajes significativos.

La investigación tiene por **objetivo**: Analizar si la motivación incide en los procesos de enseñanza-aprendizaje determinar causas, consecuencias y proponer posibles soluciones.

La **metodología** usada en la ejecución de este análisis de caso contiene métodos y técnicas cualitativas y cuantitativas. Entre los métodos cualitativos se realizaron entrevistas y observaciones. Entre los métodos cuantitativos encuestas y cuestionarios. Además, se recurrió a consultas bibliográficas y electrónicas, con el fin de recopilar información relacionada con el tema.

El **contenido general** del informe final, se estructura según la normativa establecida por la Universidad Politécnica Salesiana, cuyos detalles constan en la sección: INDICE GENERAL.

“De la sana educación de la juventud depende la felicidad de las naciones”

(Don Bosco)

IX. PROBLEMA DE ESTUDIO

Descripción del problema

En los últimos cinco años, a partir de 2013, la Unidad Educativa Intercultural Bilingüe “Quilloac” evidencia problemas de deserción estudiantil, de hasta 17% anual, situación que preocupa al personal docente y administrativo de esta institución. En este contexto, existe la disponibilidad en el establecimiento para la realización de estudios que contribuyan a mejorar las prácticas docentes y a la vez a incentivar a los estudiantes a mantenerse dentro de esta.

Se han realizado investigaciones no formales por parte de la comunidad educativa, y entre las causas de deserción, se obtiene que: los estudiantes expresan que el proceso enseñanza-aprendizaje, se confunde en el mayor de los casos con el conjunto de actividades habituales y reiterativas que un docente realiza, dentro y fuera de su clase, en su planificación y la ejecución de nuevos temas de estudio, principalmente se sienten desmotivados dentro y fuera de la escuela. En una entrevista estructurada realizada a 24 niños, con preguntas sencillas acordes a su edad, la mayoría 18, respondieron que muchas veces, los docentes y familiares, no toman en cuenta situaciones individuales y particulares de los ellos, ya sean sus gustos, disgustos, situaciones afectivas, emocionales, produciendo un desinterés por el aprendizaje.

Por otra parte, los docentes, expresan que, en estos últimos cinco años, a partir del 2013, el sistema educativo se ha convertido en un campo de evidencia documental, más que de aplicabilidad del conocimiento adquirido, situación que desfavorece al proceso de enseñanza aprendizaje, aumenta la carga de trabajo y se pierde tiempo en factores lejanos al que hacer educativo. Se ha restado tiempo en investigación y práctica de actividades que generen interés en sus niños. El especular en capacitación y acciones de mejoramiento para

el rendimiento de sus estudiantes, es una lucha y reto diario; pareciera ser que ellos no desean aprender en la escuela o que aprenden más en otros lados.

Se suma el trato generalizado que reciben los docentes y estudiantes del sistema intercultural educativo, pues no se considera el interés de la comunidad y su realidad.

Los padres de familia expresan que desconocen la forma de ayudar a sus hijos y de crear condiciones de vida favorables a la educación y el mejoramiento dentro del rendimiento académico.

Otro resultado que se obtuvo en la investigación realizada en forma interna por la junta académica del plantel, evidencia el bajo rendimiento que tiene el 70% de estudiantes en cada año en la Unidad Educativa Intercultural Bilingüe “Quilloac”, atribuida a dos causas, la desmotivación, desinterés estudiantil y la falta de actualización docente en lo concerniente a mediar los aprendizajes.

Con estos antecedentes, se deduce que el proceso enseñanza-aprendizaje no consideran actividades relacionadas a los tres saberes: el Saber que corresponde a la parte cognitiva del aprendizaje; el Saber Hacer que corresponde al desarrollo de habilidades, destrezas con criterios de desempeño o competencias y el Saber Ser, que corresponde a la parte axiológica de la educación, es decir los valores, un aspecto fundamental de la educación ya que si no se priorizan los valores no existe verdadera educación.

La falta de motivación que se genera en el proceso enseñanza-aprendizaje es evidente y debe ser repensada; por lo que se propone la presente investigación pues podría ayudar a la institución y a la comunidad en general. Sobre todo, cuando, “la ausencia de la incentivación en las aulas se ha transformado en una de las dificultades principales de la educación”. (Antón, Carbonero, & Reoyo, 2011)

La investigación se realiza a estudiantes del cuarto año de Educación General Básica (EGB); y a los docentes de la sección básica primaria de la Unidad Educativa Intercultural Bilingüe “Quilloac”; el tamaño de la muestra son 25 estudiantes y 7 maestros, los mismos que serán parte fundamental de nuestro objeto de estudio.

Antecedentes

El proceso de enseñanza aprendizaje, en el transcurso de la historia ha sufrido modificaciones, con el objetivo de mejorar los resultados prácticos y teóricos de los estudiantes; la intención se ha centrado en generar capacidades y competencias holísticas y emocionales de los seres humanos. Dentro de este proceso se han discutido las destrezas de maestros, familiares, niños y otros involucrados en la educación; generando diferentes teorías; aportando a las ciencias educativas. Una de estas aportaciones es el proceso motivacional en la enseñanza, un proceso que se genera según Piaget (1964) fuera y dentro de la persona y que guarda una fina relación con las capacidades y logros que puede alcanzar un niño o cualquier persona; sin embargo, sugiere que dentro de la etapa de la niñez este proceso es esencial.

Existen otros autores que argumentan la trascendencia de la motivación en el logro de los procesos de enseñanza-aprendizaje, los mismos que sustentarán la problemática planteada en nuestro objeto de estudio y son los siguientes:

Aimeé, (2010) mediante una investigación correlacional, denominada “La Motivación y los estilos de aprendizaje y su influencia en el nivel de rendimiento académico de los alumnos de primer a cuarto año” concluye que las actividades motivacionales enrumadas en el estilo de aprendizaje activo alcanzan mejores logros que aquellas actividades basadas

en lo pragmático y teórico, y que la problemática se centra en el desconocimiento que tienen los familiares y maestros en el tema.

Zevallos, (2016) en su trabajo “Influencia de la motivación en el aprendizaje motor de estudiantes del cuarto grado” menciona que dentro de la problemática del éxito académico de los niños está la poca motivación y la estimulación hacia éstos, dentro y fuera del aula; concluye que: las prácticas de motivación generan impactos significativos en los estudiantes dentro de sus capacidades cognitiva, psicológica y afectivas. Para el análisis metodológico de la investigación se centra en variables cualitativas; mediante esta investigación el autor propone y presenta una guía de actividades acorde a los niños de estas edades para generar motivación.

Zapata, (2016) expone en su investigación “la motivación de los estudiantes en el aprendizaje” que la práctica motivacional en la educación, se apega a tres ejes: epistemológico, histórico y sociológico, y que los docentes son quienes deben enrumbar este camino para alcanzar mayores resultados.

Núñez, (2009) enuncia dentro de su investigación “motivación, aprendizaje y rendimiento académico” que la interacción entre estas depende del trabajo que realizan docentes por generar nuevos conocimientos en sus estudiantes, plantea que el poder aprender y rendir tiene mucho con el querer; por lo que es imperante motivar a los niños.

Con estos antecedentes teóricos, sobre la temática planteada, pasamos a determinar la relación entre lo planteado y la realidad existente en nuestro objeto de estudio, puesto que dentro de la Unidad Educativa “Quilloac” se han evidenciado problemas relacionados al factor motivacional en la práctica docente, así como también familiar, entre estudiantes y de manera global en los miembros que integran la comunidad educativa. El desconocimiento del significado de la motivación como factor fundamental que incide en los procesos de

enseñanza-aprendizaje, en la Unidad Educativa Intercultural Bilingüe “Quilloac” influye decididamente en la formación holística o integral de sus destinatarios.

Importancia y alcances

La Unidad Educativa Comunitaria Intercultural Bilingüe “Quilloac”, ha sido considerada una de las más importantes dentro del sistema intercultural de educación del cantón Cañar, al punto de haber sido declarada “Guardiana de la Lengua Kichwa y Saberes del pueblo Cañar”; la trascendencia de esta denominación y la responsabilidad que ello implica, obliga un mayor trabajo y la mejora de prácticas docentes. Dentro de esta institución, se educan niños y jóvenes de diferentes etnias y nacionalidades, pertenecientes a comunidades y parroquias aledañas al cantón Cañar así también personas de otras ciudades.

Sin embargo, en los últimos cinco años presenta indicadores negativos en su número de estudiantes, promediando una deserción anual del 17% según el Rector del Plantel, uno de los puntos que ha mostrado mayor debilidad en este sentido es la escuela hoy conocida como Educación General Básica media y el nivel inicial pues año a año existen menor número de estudiantes. (Pichisaca, 2017)

Con la disminución de escolares, disminuyen asignaciones de docentes y pone en peligro la existencia de la institución, estos sucesos se han producido ya en escuelas unidocentes y en otras pluridocentes del sector, cerrando las mismas.

Se observa la migración de decenas de estudiantes a instituciones centrales, afectando a la comunidad, los valores culturales, sociales y económicos pues se van perdiendo el conocimiento y tradiciones del pueblo Cañarí, ya que en otras instituciones no se incentiva el valor de la tradición y costumbres que en Quilloac se realiza.

Así también existe una preocupación en el rendimiento académico que se obtiene pues en juntas, los docentes expresan su descontento con los avances de contenidos y logros de sus estudiantes.

Los líderes de la comunidad Quilloac en donde se ubica la unidad educativa, objeto de estudio, envían a sus hijos a estudiar en otros centros educativos, constituyendo un desprestigio a la institución y manifestando la falta de calidad y calidez en el proceso enseñanza-aprendizaje. Frente a ésta problemática, las autoridades internas han realizado diferentes gestiones con el propósito de frenar el problema. Por lo que se propone elevar la calidad de educación que se oferta a través de correctivos a emprender. En tal sentido este estudio, sobre la motivación, pretende aportar a la unidad educativa, a la cultura y al desarrollo en general de toda la comunidad educativa. Pues, al incentivar la motivación se genera mejores opciones al proceso enseñanza-aprendizaje, para mejorarla en beneficio de nuestros principales destinatarios, los estudiantes.

También beneficia a los estudiantes en su rendimiento académico pues la motivación genera el interés por aprender, inmiscuye a estos en la construcción de su conocimiento.

En la consecución de nuestro objetivo, también juegan un rol importante los padres de familia o representantes de los estudiantes, ya que la motivación se debe a factores externos e internos, en los cuales el estudio pretende actuar. Ante este hecho, se recalca la importancia de que no toda la responsabilidad de la motivación recaea sobre el docente, mucho tiene que ver el ambiente en donde se desarrolla el niño o adolescente y es aquí en donde la importancia de la familia hace su aporte, pues “la motivación es un término que despierta un interés universal, tanto los padres como los docentes utilizan la motivación.” (Marina, 2011). Así también, la motivación tiene relación directa con el aspecto psicológico de los estudiantes, puesto que esta se presenta en dimensiones extrínseca e intrínseca.

Delimitación

La investigación se realiza en el Ecuador, provincia y cantón Cañar en la comunidad indígena cañarí de Quilloac la cual se encuentra a 3.200m.s.n.m. Limita: al norte la comunidad de San Rafael sector de Iza Vieja; al sur la parroquia Chorocopte; al este el cerro de Narrío y el río Zharnzhant y al oeste las comunidades de Lodon, Jirincay.

Figura 1. Unidad Educativa Comunitaria Intercultural Bilingüe “Quilloac”



Fuente: (<https://www.google.com.ec/maps/>, 2018)

Esta unidad educativa está ubicada en la Comunidad de Quilloac, vía a Jirincay, de código AMIE 03B0013303; pertenece al distrito 03D02; circuito 3D02C01-a; oferta educación Inicial, Educación General Básica (EGB) y Bachillerato General Unificado (BGU) en las secciones diurna y nocturna.

Los estudiantes se caracterizan por pertenecer a diferentes etnias, en especial resalta la cultura Cañari; el 95% son bilingües Kichwa-Español; prevalecen las zonas rurales del cantón Cañar.

Explicación del problema

El 70% de los niños del cuarto año de E.G.B. de la Unidad Educativa Comunitaria Intercultural Bilingüe “Quilloac”, presentan bajo rendimiento académico y desinterés por el estudio; esta problemática la podemos plantear a partir de las siguientes interrogantes:

¿Cuál es el grado de incidencia que tiene la motivación en el rendimiento académico de los estudiantes del cuarto año de Educación General Básica de la Unidad Educativa Comunitaria Intercultural Bilingüe “Quilloac”, en el año lectivo 2017-2018?

¿Cuáles son las principales causas de la motivación en los procesos de enseñanza-aprendizaje en los estudiantes de cuarto año de Educación General Básica de la Unidad Educativa Comunitaria Intercultural Bilingüe “Quilloac”, en el año lectivo 2017-2018?

¿Cuáles son las actividades, acciones o soluciones a emprender para solucionar los aspectos motivacionales presentes en los estudiantes de cuarto año de Educación General Básica de la Unidad Educativa Comunitaria Intercultural Bilingüe “Quilloac”, en el año lectivo 2017-2018?

Entre las principales causas de los aspectos motivacionales o desmotivacionales, no olvidemos que ellos pueden ser intrínsecos o extrínsecos; es decir de dentro o de fuera, en nuestro objeto de estudio citamos los siguientes:

- Falta acompañamiento y seguimiento escolar por parte de los padres o representantes a sus hijos o representantes.

- Faltan estrategias metodológicas y recursos didácticos que motiven el sistema aprendizaje-enseñanza por parte de los docentes hacia los estudiantes.
- Los estudiantes deben concienciar y concientizarse sobre el rol de los estudiantes en los procesos de enseñanza-aprendizaje
- El ajuste curricular es incompatible con el contexto socio-cultural-educativo de la Unidad Educativa Comunitaria Intercultural Bilingüe “Quilloac”.
- Los docentes de nuestro objeto de estudio, el 68%, consideran que la motivación o la desmotivación influyen decididamente en el logro de los objetivos de los sistemas de aprendizaje-enseñanza (SAE). Los estudiantes expresan que los docentes no motivan o no utilizan como estrategia para mediar los procesos de enseñanza-aprendizaje en las aulas; además los estudiantes consideran que los principales motivadores deben ser los padres o representantes y los siete docentes, esto es el 100% cree que la motivación influye decididamente en la gestión educativa.

X. OBJETIVOS

Objetivo General

Conocer la incidencia que tiene la motivación en el rendimiento académico de los estudiantes del cuarto año de Educación General Básica de la Unidad Educativa Comunitaria Intercultural Bilingüe “Quilloac”, en el año lectivo 2017-2018

Objetivos Específicos

- Identificar las principales causas de la motivación en los procesos de enseñanza-aprendizaje en los estudiantes de cuarto año de Educación General Básica de la Unidad Educativa Comunitaria Intercultural Bilingüe “Quilloac”, en el año lectivo 2017-2018
- Proponer actividades, acciones o posibles soluciones a emprender para solucionar los aspectos motivacionales presentes en los estudiantes de cuarto año de Educación General Básica de la Unidad Educativa Comunitaria Intercultural Bilingüe “Quilloac”, en el año lectivo 2017-2018

XI. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

Entre los principales referentes teóricos en los que se fundamenta el presente análisis de caso, o los enfoques desde los cuales se ha abordado la problemática estudiada, describimos los siguientes:

“La capacidad para fomentar el aprendizaje significativo por parte de los docentes y los padres de familia, en los estudiantes está relacionado con el interés y la predisposición que tengan los aprendices por ser partícipes de su educación” (Peralta, 2018).

Considerando que los seres humanos somos curiosos por naturaleza, existe la posibilidad de generar mayores actitudes hacia una autopreparación este hecho es la oportunidad para generar nuevos espacios de educación que se pueden potencializar con actividades motivacionales. Debido a que “el profesor funciona como arquitecto del conocimiento” (Aimeé, 2010) es quien tiene la posibilidad de diseñar la forma de aprender de sus estudiantes.

Por el contrario, “las actitudes que no generen motivación, son un peligro para el logro de los aprendizajes” (Zevallos , 2016)

Es evidente la importancia de la motivación dentro del proceso enseñanza aprendizaje y la incidencia en el rendimiento académico en consecuencia; “analizar las motivaciones que guían a los estudiantes hacia el aprendizaje es de gran utilidad para diseñar propuestas de intervención que mejoren la calidad de sus aprendizajes” (Hernández & Sánchez, 2011)

Del fundamento teórico expuesto anteriormente, deducimos la trascendencia que tiene la motivación en los procesos de enseñanza-aprendizaje con el propósito que éstos sean significativos.

Motivación

El término motivación apela su origen a la palabra “motus” de latín, cuyo significado es estado en movimiento; intenta explicar la dirección o el camino de la conducta humana, que se manifiesta, al alcanzar un objetivo. (Good y Brophy, 1990).

Así también motivación es todo “lo que hace que un individuo actúe y se comporte de una determinada manera.” (Aimeé, 2010, pág. 21)

Contextualmente, la motivación es extensa pues se presenta en toda actividad que realiza el ser humano.

En educación y teorías del aprendizaje, el tema ha sido abordado desde los inicios; haciendo su mayor aportación Gardner (1983 en Zapata, 2016), quien menciona que para la generación de motivación en el proceso enseñanza aprendizaje, es necesario, identificar fortalezas y gustos de los estudiantes y de estas desarrollar estrategias para el aprovechamiento de las mismas, esto hace que el aprendizaje resulte más placentero en lugar de atemorizante o aburrido. (Zapata, 2016, pág. 23)

Los anteriores referentes teóricos descritos son notorios, en la práctica educativa en nuestro objeto de estudio evidenciándose la falta de motivación en los sujetos de la educación, desde actividades tan simples como reconocer un esfuerzo para ejecutar una tarea, o en actividades más complejas que incursionan en la parte afectiva y emocional; es decir en lo referente a los sentimientos de los estudiantes.

La motivación es un acto condicionado a situaciones fisiológicas y psicológicas, que se presentan en forma externa e interna, pudiendo ser manipulable. Todos estos conceptos y definiciones, se sustentan en base a teorías que han estudiado la holística de las personas, en tanto se analizan:

Teorías de la motivación

Entre las principales teorías de la motivación describimos las siguientes:

- **Teoría biológica.** Con el estudio de bases orgánicas que se producen en la fisiología humana y que permiten entender y explicar las conductas distintas; es real el accionar de la motivación en el rendimiento psicológico y motriz de las personas, pudiendo esta conseguir escenarios que la medicina no lo ha logrado; pues el cuerpo humano motivado, es capaz de autogenerar defensas, mejorando la salud de las personas.
- **Teoría conductual.** Se sustenta en el yo interno de la persona que depende del ambiente dentro del cual crece, esta animada en forma inconsciente por todas las experiencias vividas y aprendidas en su entorno. El escenario de la conducta, es la parte más importante dentro de la motivación, muchos autores, entre ellos Piaget manifiestan, que el proceso de madurez de una persona depende en gran parte de las acciones vividas, pensadas o sentidas; estos sucesos marcan su conducta y es probado que una persona motivada en los primeros 12 años de vida, tienen una vida placentera y más madura que una persona que no recibió motivación.

Entonces la motivación, obedece a dos escenarios, al Yo desarrollado en forma interna y al Yo desarrollado en sociedad y con el ambiente. Por ello, la importancia que tienen las personas que conforman el ambiente de un niño es imperante y es necesario que estos entiendan su rol en la educación de este.

- **Teoría cognitiva.** - Se refiere a las experiencias propias vividas que sirven de aprendizaje, toda acción tiene una reacción y en este estado se puede obtener satisfacción o lo contrario; por lo que la conducta del ser humano acude a buscar una

recompensa o un castigo. La motivación se presenta en el hecho de hacer las cosas porque tienen una recompensa, esta se presenta en diferentes estados ya sea el estado material: regalos, premios. También en el escenario afectivo, caricias, halagos.

Cualquiera que sea la recompensa impulsa al niño a buscar un cumplimiento de una meta, objetivo, responsabilidad; así también; se debe tener presente que no todo lo que se hace está bien.

Las tres teorías sobre la motivación anteriormente descritas, son visibles en el cuarto año de Educación General Básica de la Unidad Educativa Comunitaria Intercultural Bilingüe “Quilloac”. Así desde el ámbito biológico está comprobado científicamente que un ser humano motivado, es capaz de autogenerar defensas que mejoran su salud; desde el ámbito conductual, la motivación contribuye al proceso de madurez del estudiante permitiéndole tener una vida placentera en todas sus actividades incluidas las escolares y desde el ámbito cognitivo, las experiencias vividas con buenos resultados en los procesos de enseñanza-aprendizaje le servirán para seguir aplicándolos ya que entenderá que toda acción tiene una reacción en su formación.

Todas estas teorías, anteriormente descritas; es decir: biológica, conductual y cognitiva actúan bajo las siguientes dimensiones:

Dimensiones de la motivación

- **Valor.** Este componente tiene que ver con los motivos, razones, causas del por qué realizar las cosas. (Núñez, 2009, pág. 22). Una de las actividades del docente es conocer a sus estudiantes, gustos, preferencias, contextos en los cuales se desarrolla, amigos y sociedad en la cual crece de tal forma que pueda manipular la información

a conveniencia del objetivo de su planificación, convirtiendo es estudio en una práctica valedera al estudiante.

- **Expectativa**, hace referencia a las percepciones que el estudiante tiene sobre el tema de estudio. (Núñez, 2009, pág. 23). Es importante que el docente genere espacios de interacción y de opinión de sus estudiantes de tal forma que estos se empoderen del conocimiento y se consideren parte de la construcción de su aprendizaje.
- **Afectiva y emocional**, hace referencia a los sentimientos de los estudiantes. (Núñez, 2009, pág. 24). Es importante que el docente genere confianza, liderazgo, orden y control de las situaciones que cruzan en el aula para generar espacios de apoyo y seguimiento a sus estudiantes.

Estas dimensiones obedecen a contextos del niño; contextos que dividen al estudio de la motivación en clases:

Clases de motivación

Entre las principales clases de motivación destacamos dos: la motivación intrínseca y la motivación extrínseca.

Motivación extrínseca

- Es **extrínseca** cuando es generada por acontecimientos externos a la voluntad de las personas. “En el contexto educativo, Skinner defendía que el uso de las recompensas y refuerzos positivos de la conducta correcta era, pedagógicamente, más eficaz que utilizar el castigo para tratar de cambiar una conducta no deseada” (Hernández & Sánchez, 2011, pág. 8)

- Es **intrínseca** cuando es impulsada al interior de las personas.

La motivación intrínseca se genera en las personas atraídas por el interés en conocer el mundo o explicar fenómenos. El éxito en la superación de los retos es uno de los ingredientes principales de la motivación intrínseca, con lo cual está muy ligada al enfoque profundo de aprendizaje y a una “orientación competitiva de autosuperación” del enfoque de alto rendimiento. (Hernández & Sánchez, 2011, pág. 9)

Así también, “La motivación intrínseca se define como el interés y el disfrute en una actividad por sí misma. Las sensaciones de dominio, eficacia y autonomía son inherentes al interés intrínseco en la tarea” (Aguilar, Aguilar, & González, 2016)

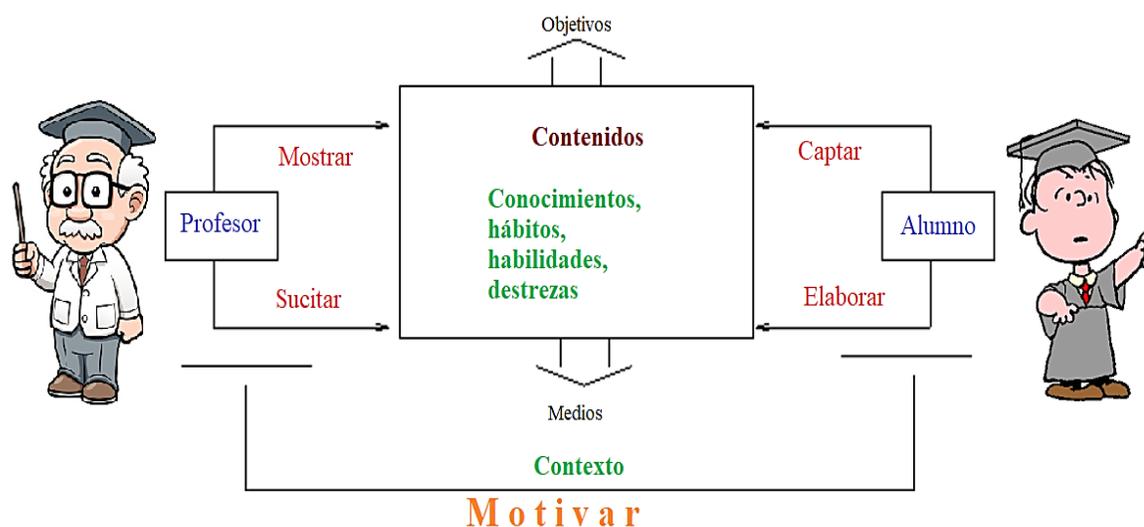
En la motivación es un proceso en donde interactúan: factores endógenos propios de un individuo que se forjan a consecuencias de factores exógenos, siendo los más importantes: la familia, los amigos, compañeros de clase, docentes, el contexto sociocultural. Estos factores pueden reflejarse en: la forma de trato, el compartir y socializar, los juegos entre compañeros, la forma de vestir, la manera de llevar y cumplir las responsabilidades, el aseo, la comunicación, el aprendizaje, los sentimientos, la salud, la alimentación. En si se resume en el comportamiento interno y externo del niño.

Las clases de motivación descritas, son evidentes, en nuestro objeto de estudio. En el caso de la motivación extrínseca, los refuerzos positivos pedagógicamente cambiarán positivamente la conducta del estudiante. En la motivación intrínseca, ésta se genera si despertamos en interés en nuestros destinatarios y ellos disfruten cuando estudien. Entre los principales elementos que influyen en los procesos motivacionales tenemos: la familia, los docentes y el contexto sociocultural.

Proceso enseñanza-aprendizaje

Es un proceso en donde interactúan diferentes involucrados como el docente, el estudiante y la comunidad educativa. Dentro de este proceso, se utilizan diferentes recursos, los cuales están a elección del docente, quien en base a su planificación diseña el proceso que seguirá. No existe un proceso definido, este debe ser flexible y aplicable a la realidad en donde se actúa.

Figura 2. Elementos del proceso enseñanza-aprendizaje



Fuente: (Hernández J. , 2012)

Para la teoría constructivista del aprendizaje; el proceso debe considerar tres situaciones fundamentales según Vygotsky (1957 en Meneses, 2011):

- Saber ser, hace referencia a la parte central y holística del niño, se incluyen todos sus conocimientos, hábitos, habilidades y destrezas; por lo que el docente al preparar su planificación de clase, debe estar conciente del ser de sus estudiantes.

- Saber hacer, todos los seres humanos tenemos un propósito, y este propósito refleja la condición del para que aprendemos; por lo tanto, el saber hacer constituye la práctica o aplicación del conocimiento adquirido; las estrategias que nacen del docente para su clase, se vinculan a situaciones activas, grupales e involucrativas de todos los niños.
- Saber conocer, en si constituye la parte central del currículo de año; están expresadas las directrices de estudio, ya sean: contenidos, destrezas a alcanzar, temas; por lo que el proceso se sujeta en el como enseñar, la importancia de esta etapa radica en la metodología que utiliza el maestro para llegar al estudiante.

Los tres saberes anteriormente descritos en el proceso de enseñanza aprendizaje, están presentes teóricamente en nuestro estudio de caso, el inconveniente radica en su incumplimiento, así en el Saber ser, que constituye la parte fundamental e integral del niño, los docentes deben adquirir mayor conciencia sobre la promoción de valores y actitudes en sus estudiantes; en el Saber hacer falta reflexionar con los estudiantes del para que aprenden y de la importancia de aplicar los aprendizajes para solucionar los problemas en la vida; de esta forma los estudiantes se motivarán por aprender; y en el Saber existe carencia de estrategias y recursos didácticos que despierten el interés en los estudiantes por alcanzar las destrezas con criterios de desempeño expresadas en el currículo.

La motivación dentro del proceso enseñanza-aprendizaje

En la educación se considera; “La motivación extrínseca es la ejecución o desempeño de una actividad, con el fin de lograr resultados concretos, generalmente determinados por una fuerza externa, es un estado menos autónomo que la motivación intrínseca” (Arellano, Merino, Reyes, Vidangossy, 2015)

En tal virtud, la motivación en el ámbito de enseñanza-aprendizaje es de vital importancia. Gomez, Muñoz, Nocetti, Peña, Precht y Valenzuela, (2015) manifiestan: “Normalmente cuando se habla de motivación escolar hace referencia a aquella motivación que impulsa al estudiante a realizar una serie de tareas. Sin embargo, la motivación escolar atrae al estudiante a realizar sus trabajos.”

Si el docente utiliza métodos correctos con los cuales pueda llegar al estudiante, motivando a que cumpla académicamente mediante diferentes tipos de estimulaciones como dinámicas, juegos, interacciones entre ellos obtendrán confianza en sí mismo, a su vez el aprendizaje será significativo, porque va a retener mejor la información y va a poder cumplir con las tareas, actividades y así alcanzar el nivel deseado tanto de los padres como de los profesores.

El docente debe estar seguro de que la estrategia que utilizó para motivar a sus estudiantes haya sido de éxito, evidenciando las tareas realizadas en el aula. Por lo contrario, deberá reforzar la clase inmediatamente y cambiar de métodos, si los anteriores dieron como resultado un mal rendimiento académico, el objetivo del docente es que el alumno alcance un rendimiento favorable.

“La enseñanza-aprendizaje constituye un elemento importante del proceso docente educativo para instruir y educar de forma creadora y productiva que exija un trabajo activo, que propicie la reflexión y el diálogo para una sólida asimilación”. (Bujardón Mendoza , Murruga Romero, & Perez Rodríguez, 2011)

En definitiva la motivación escolar, debe ser interpretada por todos los sujetos de la educación, como aquél impulso vital que mueve al estudiante a ejecutar sus tareas y en su obtención intervienen factores tanto internos como externos, quienes influyen decididamente en los resultados de los aprendizajes.

Desde nuestra visión investigativa, proponemos actividades que permitan mejorar el rendimiento académico en la Unidad Educativa Intercultural Bilingüe “Quilloac”. Partiendo desde un análisis teórico científico, un diagnóstico real de la situación que atraviesa la institución y sus estudiantes, mismo que permitirá evaluar causas y consecuencias que ha producido la práctica docente. Sobre todo, el generar espacios de motivación, crea en el rendimiento académico:

1.- Desarrolla el horizonte de energía y actividad de la persona: pues trabaja el ánimo y esfuerzo o lo contrario crea desaliento o pereza. (Martínez & Heredia, 2015, pág. 10)

2.- Guía a las personas alcanzar sus metas, tomando como base todo aquello que consideran como estimulante. (Martínez & Heredia, 2015, pág. 10)

3.- Favorece a la realización de actividades con persistencia. (Martínez & Heredia, 2015, pág. 10)

4.- Afecta a las estrategias de aprendizaje y a los procesos cognitivos que un individuo despliega en una tarea (Martínez & Heredia, 2015, pág. 11)

Objetivos de la motivación dentro del proceso enseñanza-aprendizaje

“El conjunto de posibilidades de acción y el concentrar la atención y perseverar ante una tarea o actividad son los principales objetivos motivacionales” (Hernández & Sánchez, 2011, pág. 7)

Actividades de motivación

Toda acción que inmiscuya el trabajo sistémico entre la comunidad educativa y que propenda a mejorar el rendimiento y comportamiento de los estudiantes dentro y fuera del aula, constituye una actividad de motivación.

Entre las principales actividades de motivación, se encuentran: Juegos, cantos, cuentos, películas, adivinanzas, frases de estima, técnicas grupales e individuales, actividades recreacionales y deportivas.

Rendimiento académico

Requena (1998, citada en Martínez 2015) plantea que el desempeño académico es el fruto del esfuerzo y la capacidad de trabajo (habilidad) del estudiante, en contemplación de las horas que destina al estudio, competencias y entrenamiento para la mejora de la concentración (esfuerzo). (Martínez & Heredia, 2015, pág. 25)

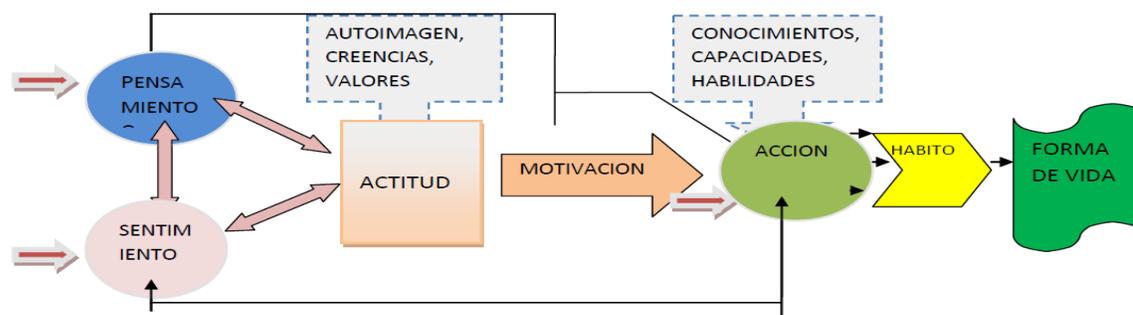
Equívocamente se cree que el desempeño académico es la calificación que refleja un estudiante; esta cantidad únicamente refleja el nivel alcanzado.

- El rendimiento académico guarda relación con el desempeño académico, cuyo resultado depende de variables consideradas en educación que en conjunto conforman el desempeño, estas variables son:
- Variables cognoscitivas que tienen que ver con los conocimientos aprendidos y abordados durante el lectivo escolar.
- Variables actitudinales, que tienen relación con la conducta de los estudiantes, su compromiso, su esfuerzo, sus valores morales.
- El rendimiento académico guarda relación también con las habilidades que tienen los alumnos para abordar problemas o realizar tareas.

Relación entre la motivación y el rendimiento académico

La desmotivación afecta al rendimiento en forma negativa; pues mantiene el mismo proceso, induce al niño a no cumplir sus actividades de conocer, aprender y aplicar; reflejando un bajo rendimiento.

Figura 3. Proceso de relación entre la motivación y el rendimiento académico



Fuente: (Rivera, 2014, pág. 32)

Los factores que afectan al rendimiento académicos en mayor escala son, los factores personales; cuales se refieren a características oportunas de los niños, tales como: su género, edad, hogar, educación previa, habilidades, aptitudes; en particular su motivación.” (Helguera & Heredia, 2015, pág. 55)

La motivación y su presencia en la Unidad Educativa Intercultural Bilingüe “Quilloac”

Tabla 1. Variables de indicadores de la población estudiantil de la Unidad Educativa Intercultural Bilingüe “Quilloac: 2009-2014

Nº.	VARIABLES	AÑOS LECTIVOS				
		Año 1 2009 – 2010	Año 2 2010 - 2011	Año 3 2011 - 2012	Año 4 2012 - 2013	Año 5 2013 - 2014
1	Matrícula ordinaria y extraordinaria total al inicio del año (hasta el primer mes).	976	1078	1041	997	825
2	Matrícula excepcional.	0	0	0	0	0
3	Pases o transferencias de estudiantes.	0	0	0	0	0
4	Número de deserciones.	127	93	75	104	52
5	Número de promovidos.	730	730	801	854	672
6	Número de no promovidos	120	86	137	39	101
7	Matrícula efectiva al final.	850	816	938	893	773
8	Matrícula estudiantes con NEE asociadas a la discapacidad.	0	0	0	0	0
9	Matrícula estudiantes con NEE no asociadas a la discapacidad.	0	0	0	0	0

Fuente: Proyecto Educativo Institucional (PEI) de la Unidad Educativa Intercultural Bilingüe “Quilloac”

Dentro de la Unidad Educativa Intercultural Bilingüe “Quilloac” el proceso de motivación según sus autoridades no ha sido llevada eficientemente, se desarrolla limitadamente, evidencia de ello es la tabla anterior (N° 1) que muestra la deserción estudiantil, la pérdida de alumnos en la matricula cada año y el rendimiento académico obtenido.

Los docentes mencionan aplicar algunas estrategias, pero no se ha logrado buenos resultados, se han lleva a cabo los siguientes tipos de motivación: La motivación extrínseca se da de parte de los docentes, al iniciar sus tareas, sin embargo, este proceso solamente se presenta en ocasiones, las principales actividades son cantos y juegos. Dicha motivación es considerada por los estudiantes como nada innovadora pues es repetitiva y habitual, no atrae la atención de los niños.

Por otra parte, los padres de familia no ayudan a brindar la motivación en los niños, estos no se dedican a sus responsabilidades educativas; solamente se hacen presentes en situaciones excepcionales cuando el docente lo requiere. La mayoría de padres de familia no acude a la institución. Así también el nivel educativo de ellos, mayoritariamente es de algunos años de primaria lo que hoy correspondería hasta el sexto año de Educación General Básica (EGB). La institución cuenta con factores exógenos que pudieran ser aprovechados, laboratorios, espacios verdes entre otros, como elementos motivadores de los procesos de enseñanza-aprendizaje.

Los niños muestran interés por los juegos y las cosas desconocidas, son curiosos y colaboran con la institución. Proviene de lugares alejados a las instalaciones educativas; lo que genera cansancio físico; Tienen una relación buena con la naturaleza y el medioambiente pues sus padres practican la agricultura en el campo.

En cuanto a su autoestima, se debe trabajar en el tema pues reaccionan con silencio, susto ante otras personas, no llevan sus tareas adecuadamente; no son abiertos al dialogo. Los docentes no aplican un test de diagnóstico ni se da el seguimiento a los estudiantes, desatendiendo los gustos y preferencias de estos, por lo que el proceso de motivación es limitado.

XII. METODOLOGÍA

La metodología a utilizar para el abordaje del presente análisis de caso es acudiendo a los métodos y técnicas cualitativas y cuantitativas, se realizarán observaciones y encuestas, tanto a estudiantes y siete docentes del cuarto año de Educación General Básica de la Unidad Educativa Intercultural Bilingüe Quilloac, año lectivo 2017-2018; además para sustentar los diferentes enfoques teóricos desde los cuales se abordará la problemática planteada acudiremos a las referencias bibliográficas y electrónicas.

La investigación presenta dos variables, la independiente es la motivación y la dependiente es el rendimiento académico haciendo que este tome un carácter correlacional.

Con la intención de cumplir los objetivos planteados se diseña la investigación desde un enfoque mixto cuali-cuantitativo pues las variables que interactúan en la misma se presentan en información de cantidades y cualidades.

Los métodos de investigación utilizados para conseguir los propósitos investigativos en el presente estudio son:

- Método deductivo. A partir de información existente en otras investigaciones que sirven de sustento científico y teórico, se encuentran características propias de la población bajo el análisis de la motivación en el centro educativo estudiado.
- Método inductivo. Partiendo de las conclusiones obtenidas en el estudio se busca generalizar la problemática y proponer una solución a esta, la cual servirá a la institución educativa en general y a quienes beneficie el presente estudio.
- Método Analítico. Con la problemática planteada y con las variables de la misma identificada, se recolecta información para el análisis respectivo mismo que sugiere la utilización de herramientas estadísticas y graficas de los sucesos producidos en la

unidad educativa bajo el proceso de enseñanza aprendizaje, bajo un análisis objetivo no direccionado.

El principal instrumento para recolectar los datos es la encuesta estructurada con 10 preguntas direccionadas a siete docentes y 25 estudiantes, quienes conforman el tamaño de la muestra del estudio.

Para una correcta aplicación de la encuesta a los 25 niños, se tuvo una conversación previa para que tengan una mejor comprensión de la actividad a realizar con ellos y se cumpla a cabalidad con los objetivos de la investigación.

También acudimos a la representación estadística para graficar los datos recogidos para ser analizados y presentar los resultados obtenidos de mejor manera.

XIII. ANÁLISIS DE RESULTADOS

A continuación se exponen los resultados obtenidos mediante la tabulación de los datos recabados en la encuesta aplicada a los estudiantes de nuestro objeto de estudio a partir de la siguiente guía:



CARRERA: PEDAGOGÍA

Objetivo: Determinar el grado de incidencia que tiene la motivación en el rendimiento académico en los estudiantes del cuarto año de Educación General Básica de la Unidad Educativa Comunitaria Intercultural Bilingüe “Quilloac”, año lectivo: 2017-2018

Instrucciones: Solicitamos contestar sinceramente las siguientes preguntas.

CUESTIONARIO

1. ¿Qué es para usted la motivación?

.....

2. ¿Considera usted que la motivación incide en el aprendizaje de los estudiantes?

Mucho () Poco () Muy poco () Casi nada () Nada ()

3. ¿Su docente utiliza la motivación como un aspecto fundamental para promover y acompañar el aprendizaje?

Siempre () Casi siempre () A veces () Nunca ()

4. ¿Quiénes deben ser el principal motivador de los estudiantes para alcanzar los aprendizajes?

Padres o representantes () Compañeros de clase () El mismo estudiante ()
 El docente () Familiares () Amigos ()

5. Señale los enunciados que definen a la motivación

- * Es la dirección o el camino de la conducta humana para alcanzar un objetivo ()
- * Es todo lo que hace que una persona actúe y se comporte de una determinada manera ()
- * Se presenta en toda actividad que realiza el ser humano. ()
- * Se refiere a las experiencias propias vividas que sirven de aprendizaje. ()

6. ¿Para generar la motivación en el proceso de enseñanza-aprendizaje qué es necesario?

- *Identificar fortalezas y gustos de los estudiantes ()
- * Desarrollar estrategias para aprovechar las fortalezas y gustos de los estudiantes ()
- * Obligar a los estudiantes que cumplan a cabalidad su rol ()
- * Comunicar a los representantes sobre el aprovechamiento de los estudiantes ()

7. Señale las clases de motivación

Interna () Permanente () Temporal ()
 Recompensa () Externa () Eficacia ()

8. ¿Qué es la motivación externa?

- *Cuando es generada por acontecimientos externos a la voluntad de las personas ()
- *Es el interés y el disfrute en una actividad por si misma ()
- * Cuando es generado al interior de las personas ()
- *Es la ejecución o desempeño de una actividad con el fin de lograr resultados concretos ()

9. ¿Qué es la motivación interna?

- *Cuando es generada por acontecimientos externos a la voluntad de las personas ()
- *Es el interés y el disfrute en una actividad por si misma ()
- * Cuando es generado al interior de las personas ()
- *Es la ejecución o desempeño de una actividad con el fin de lograr resultados concretos ()

10. Señale ejemplos de motivación en el proceso de enseñanza-aprendizaje

Realizar las tareas () Aprendizaje significativo () Metodología correcta ()
 Apatía () Desidia () Excelentes calificaciones ()

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN

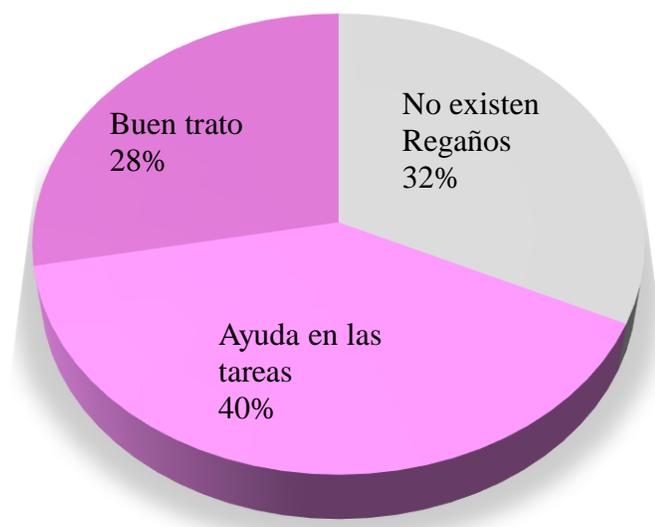
Una vez aplicada la guía de encuesta a los estudiantes obtuvimos los siguientes resultados:

Tabla 2. Pregunta 1: ¿Qué es para usted la motivación?

Respuestas	Frecuencia	Porcentaje
No existen Regaños	8	32%
Ayuda en las tareas	10	40%
Buen trato	7	28%
Total	25	100%

Fuente: Autora

Figura 4. Representación gráfica de las respuestas a la pregunta 1



Fuente: Autora

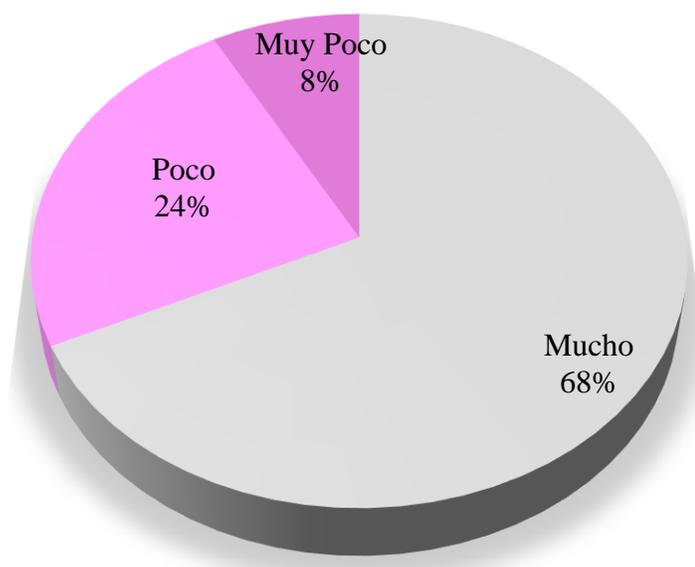
Interpretación. El criterio de estudiantes para la definición de motivación no es claro, sin embargo, el 40% relaciona con ayuda en las tareas por parte de sus padres, compañeros y profesores; para el 32% la motivación se da cuando no existen regaños y el 28% lo asocian a un buen trato. De las respuestas obtenidas deducimos que los estudiantes desconocen que es la motivación siendo una consecuencia de esto la falta de aplicación en los procesos de enseñanza-aprendizaje.

Tabla 3. Pregunta 2: ¿Considera usted que la motivación incide en su aprendizaje?

Respuestas	Frecuencia	Porcentaje
Mucho	17	68%
Poco	6	24%
Muy Poco	2	8%
Casi Nada	0	0%
Nada	0	0%
Total	25	100%

Fuente: Autora

Figura 5. Representación gráfica de las respuestas a la pregunta 2



Fuente: Autora

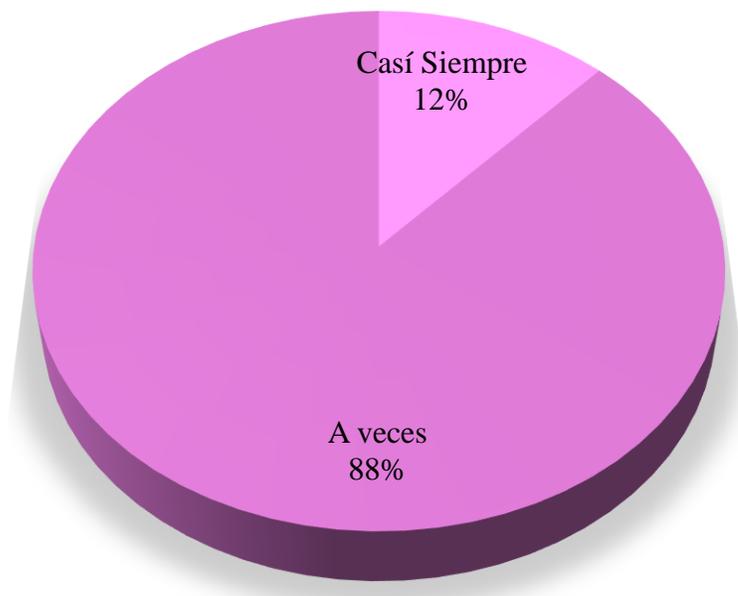
Interpretación. El 68% de niños piensan que la motivación influye mucho en su aprendizaje, el 24% poco y el 8% muy poco; según las intervenciones de ellos en las conversaciones mantenidas, se sienten atraídos a aprender cuando la maestra les pregunta, juegan, salen al patio, ven videos, leen cuentos.

Tabla 4. Pregunta 3. ¿Su docente utiliza la motivación como un aspecto fundamental para promover y acompañar el aprendizaje?

Respuestas	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	0	0%
Casi Siempre	3	12%
A veces	22	88%
Nunca	0	0%
Total	25	100%

Fuente: Autora

Figura 6. Representación gráfica de las respuestas a la pregunta 3



Fuente: Autora

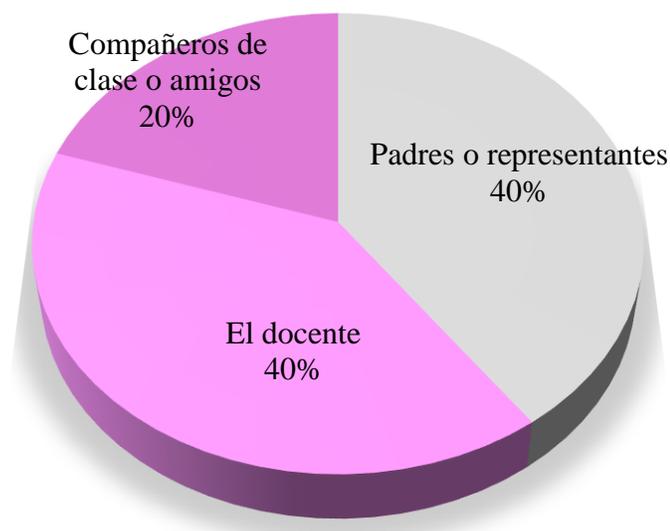
Interpretación. El 68% de niños expresan que la maestra motiva su aprendizaje a veces, el 12% considera casi siempre. También mencionan que las actividades son repetitivas, las mismas canciones o rutinas, lo que les desagrada es sentarse en su banca a escuchar una clase magistral

Tabla 5. Pregunta 4. ¿Quién deben ser el principal motivador de los estudiantes para alcanzar los aprendizajes?

Respuestas	Frecuencia	Porcentaje
Padres o representantes	10	40%
El docente	10	40%
Compañeros de clase o amigos	5	20%
El mismo estudiante	0	0%
Familiares	0	0%
Total	25	100%

Fuente: Autora

Figura 7. Representación gráfica de las respuestas a la pregunta 4



Fuente: Autora

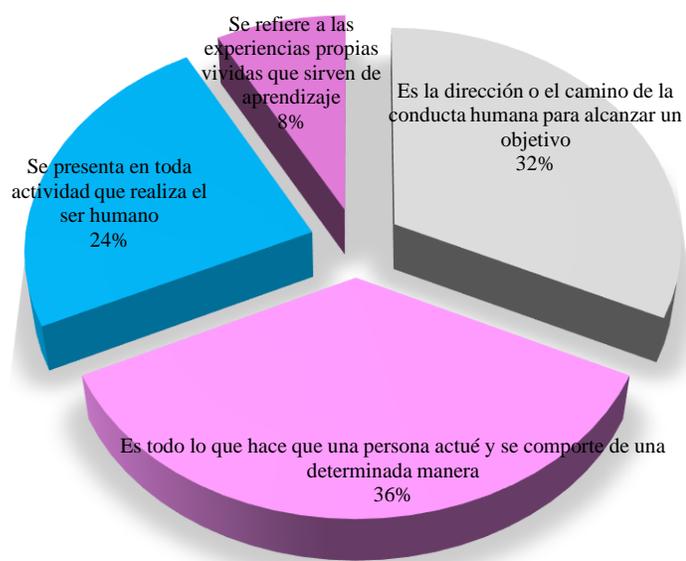
Interpretación. Existe una igualdad de criterios del 40% mencionan que los principales motivadores para el aprendizaje son sus padres o representantes; con el mismo porcentaje otros manifiestan que deben ser los profesores y un 20% mencionan sus compañeros o amigos. Expresan también que en casa se dedican más ayudar en otros trabajos que realizar sus tareas escolares y sus padres regañan sus acciones.

Tabla 6. Pregunta 5. Señale los enunciados que definen a la motivación

Respuestas	Frecuencia	Porcentaje
Es la dirección o el camino de la conducta humana para alcanzar un objetivo	8	32%
Es todo lo que hace que una persona actúe y se comporte de una determinada manera	9	36%
Se presenta en toda actividad que realiza el ser humano	6	24%
Se refiere a las experiencias propias vividas que sirven de aprendizaje	2	8%
Total	25	100%

Fuente: Autora

Figura 8. Representación gráfica de las respuestas a la pregunta 5.



Fuente: Autora

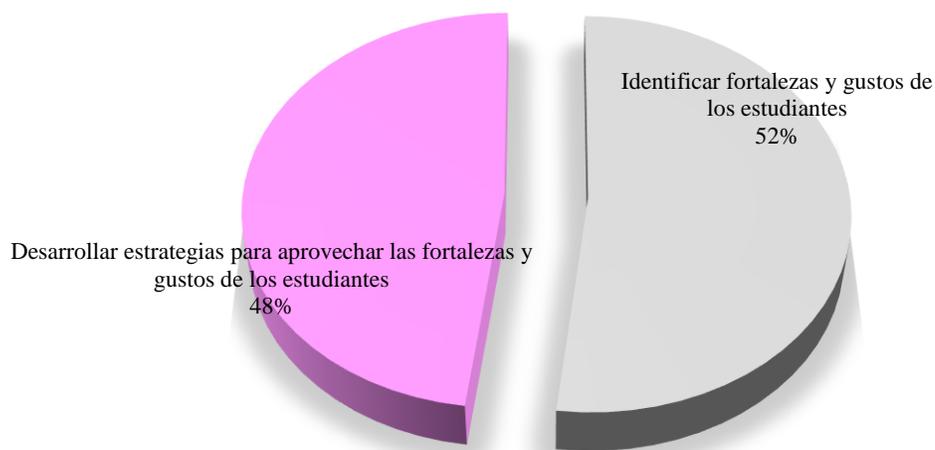
Interpretación. El 36% define que la motivación es todo lo que hace que una persona actúe y se comporte de una determinada manera; el 32% es la dirección o el camino de la conducta humana para alcanzar un objetivo; el 24% se presenta en toda actividad que realiza el ser humano y el 8% se refiere a las experiencias propias vividas que sirven de aprendizaje.

Tabla 7. Pregunta 6. ¿Para generar la motivación en el proceso de enseñanza-aprendizaje qué es necesario?

Respuestas	Frecuencia	Porcentaje
Identificar fortalezas y gustos de los estudiantes	13	52%
Desarrollar estrategias para aprovechar las fortalezas y gustos de los estudiantes	12	48%
Obligar a los estudiantes que cumplan a cabalidad su rol	0	0%
Comunicar a los representantes sobre el aprovechamiento de los estudiantes	0	0%
Total	25	100%

Fuente: Autora

Figura 9. Representación gráfica de las respuestas a la pregunta 6.



Fuente: Autora

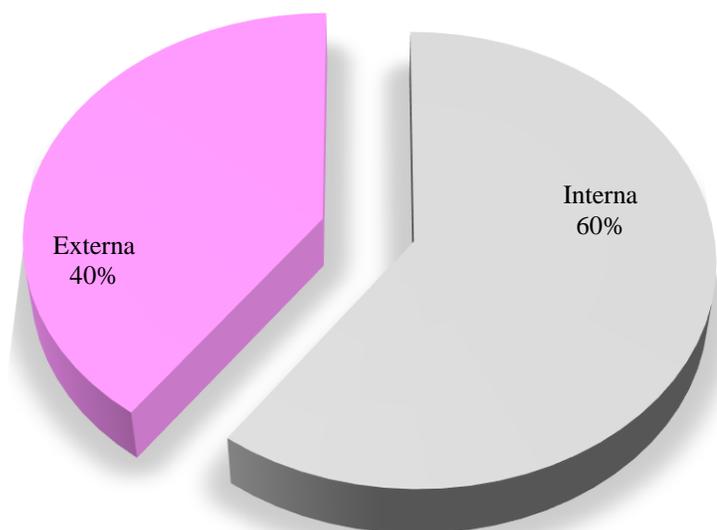
Interpretación. El 60% expresan que para motivarlos se deberá identificar fortalezas y gustos de los estudiantes y el 48% que los docentes deben desarrollar estrategias para aprovechar las fortalezas y gustos de los estudiantes. En la conversación, los niños hablan que sería interesante que los escucharan, que se les inmiscuya en las decisiones que toman sus padres y los docentes; entre sus gustos están los juegos, trabajar con los compañeros, salir al campo, cantar, leer cuentos, pintar, ver videos y adivinanzas.

Tabla 8. Pregunta 7. Señale las clases de motivación

Respuestas	Frecuencia	Porcentaje
Interna	15	60%
Externa	10	40%
Temporal	0	0%
Eficacia	0	0%
Recompensa	0	0%
Total	25	100%

Fuente: Autora

Figura 10. Representación gráfica de las respuestas a la pregunta 7.



Fuente: Autora

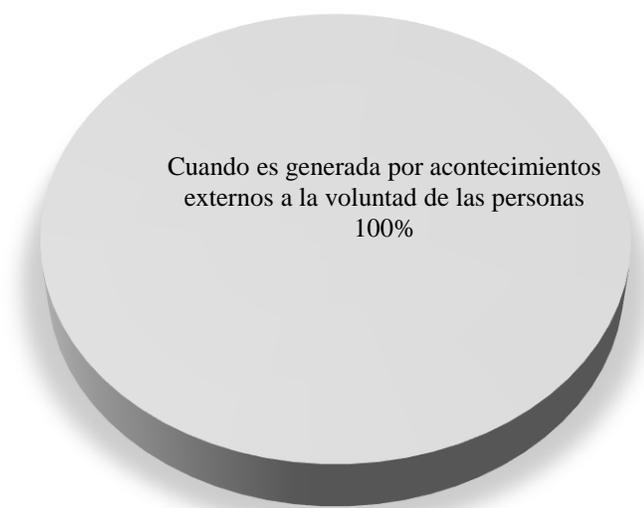
Interpretación. El 60% expresan que la motivación es externa y el 40% es interna. Mencionan que cuando existen recompensas, halagos, aplausos por hacer el trabajo es más divertido que cuando no existen; también consideran motivante hacer sus tareas acompañados y cuando sus padres los revisan.

Tabla 9. Pregunta 8. ¿Qué es la motivación externa?

Respuestas	Frecuencia	Porcentaje
Cuando es generada por acontecimientos externos a la voluntad de las personas	25	100%
Es el interés y el disfrute en una actividad por si misma	0	0%
Cuando es generado al interior de las personas	0	0%
Es la ejecución o desempeño de una actividad con el fin de lograr resultados concretos.	0	0%
Total	25	100%

Fuente: Autora

Figura 11. Representación gráfica de las respuestas a la pregunta 8.



Fuente: Autora

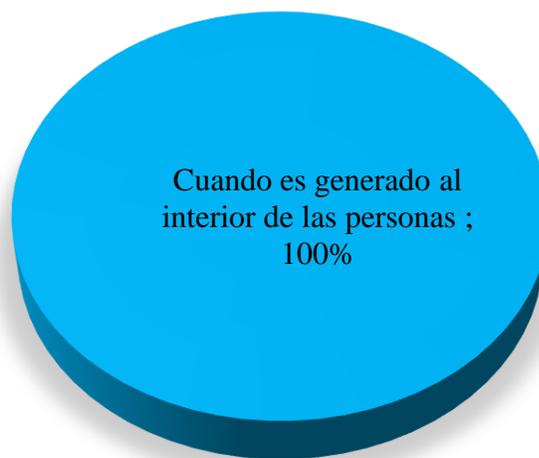
Interpretación. El 100% de niños piensan que la motivación extrínseca se da cuando es generada por acontecimientos externos a la voluntad de las personas. Mencionan que generalmente se sienten mejor cuando las personas que lo rodean los inmiscuyen en sus juegos, en sus conversaciones.

Tabla 10. Pregunta 9. ¿Qué es la motivación interna?

Respuestas	Frecuencia	Porcentaje
Cuando es generada por acontecimientos externos a la voluntad de las personas	0	100%
Es el interés y el disfrute en una actividad por si misma	0	0%
Cuando es generado al interior de las personas	25	0%
Es la ejecución o desempeño de una actividad con el fin de lograr resultados concretos	0	0%
Total	25	100%

Fuente: Autora

Figura 12. Representación gráfica de las respuestas a la pregunta 9.



Fuente: Autora

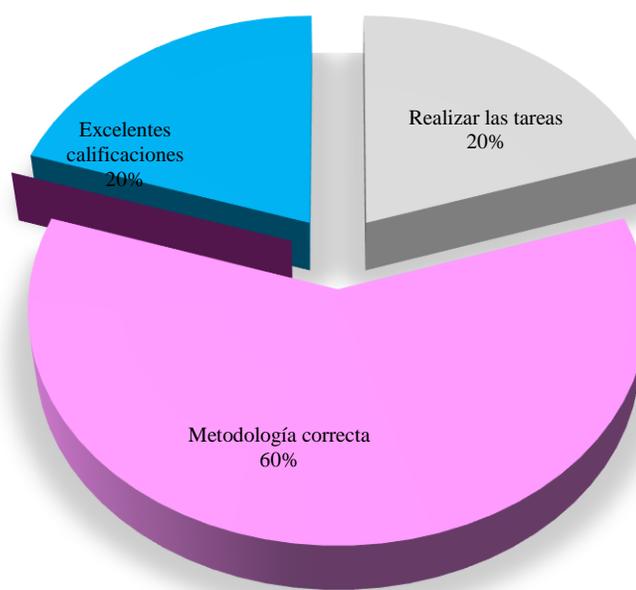
Interpretación. El 100% de niños están conscientes de que la motivación interna se da cuando es generado al interior de las personas. Mencionan es divertido aprender cuando el tema de la clase es interesante.

Tabla 11. Pregunta 10. Señale ejemplos de motivación en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Respuestas	Frecuencia	Porcentaje
Realizar las tareas	5	25%
Metodología correcta	15	50%
Desidia	0	0%
Apatía	0	0%
Excelentes calificaciones	5	25%
Total	25	100%

Fuente: Autora

Figura 13. Representación gráfica de las respuestas a la pregunta 10.



Fuente: Autora

Interpretación. El 60% de niños, manifiestan que la metodología correcta del profesor fomenta el aprendizaje y el 25% expresan realizar las tareas y sacar buenas calificaciones. Mencionan que cuando se comprende al docente y este utiliza diferentes recursos se aprende más y se alcanzan mejores calificaciones.

A continuación se exponen los resultados obtenidos mediante la tabulación de los datos recabados en la encuesta aplicada a los docentes, de nuestro objeto de estudio, a partir de la siguiente guía:



CARRERA: PEDAGOGÍA

Objetivo: Determinar el grado de incidencia que tiene la motivación en el rendimiento académico en los estudiantes del cuarto año de Educación General Básica de la Unidad Educativa Comunitaria Intercultural Bilingüe “Quilloac”, año lectivo: 2017-2018

Instrucciones: Solicitamos contestar sinceramente las siguientes preguntas.

CUESTIONARIO

1. ¿Qué es para usted la motivación?

.....

2. ¿Considera usted que la motivación incide en el aprendizaje de los estudiantes?

Mucho () Poco () Muy poco () Casi nada () Nada ()

3. ¿Utiliza la motivación como un aspecto fundamental para promover y acompañar el aprendizaje?

Siempre () Casi siempre () A veces () Nunca ()

4. ¿Quiénes deben ser el principal motivador de los estudiantes para alcanzar los aprendizajes?

Padres o representantes () Compañeros de clase () El mismo estudiante ()
 El docente () Familiares () Amigos ()

5. Señale los enunciados que definen a la motivación

- * Es la dirección o el camino de la conducta humana para alcanzar un objetivo ()
- * Es todo lo que hace que una persona actúe y se comporte de una determinada manera ()
- * Se presenta en toda actividad que realiza el ser humano. ()
- * Se refiere a las experiencias propias vividas que sirven de aprendizaje. ()

6. ¿Para generar la motivación en el proceso de enseñanza-aprendizaje qué es necesario?

- * Identificar fortalezas y gustos de los estudiantes ()
- * Desarrollar estrategias para aprovechar las fortalezas y gustos de los estudiantes ()
- * Obligar a los estudiantes que cumplan a cabalidad su rol ()
- * Comunicar a los representantes sobre el aprovechamiento de los estudiantes ()

7. Señale las clases de motivación

Intrínseca () Permanente () Temporal ()
 Recompensa () Extrínseca () Eficacia ()

8. ¿Qué es la motivación extrínseca?

- * Cuando es generada por acontecimientos externos a la voluntad de las personas ()
- * Es el interés y el disfrute en una actividad por si misma ()
- * Cuando es generado al interior de las personas ()
- * Es la ejecución o desempeño de una actividad con el fin de lograr resultados concretos ()

9. ¿Qué es la motivación intrínseca?

- * Cuando es generada por acontecimientos externos a la voluntad de las personas ()
- * Es el interés y el disfrute en una actividad por si misma ()
- * Cuando es generado al interior de las personas ()
- * Es la ejecución o desempeño de una actividad con el fin de lograr resultados concretos ()

10. Señale evidencias de motivación en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Realizar las tareas () Aprendizaje significativo () Metodología correcta ()
 Apatía () Desidia () Logro de las destrezas con criterios de desempeño ()

GRACIAS POR SU COOPERACIÓN

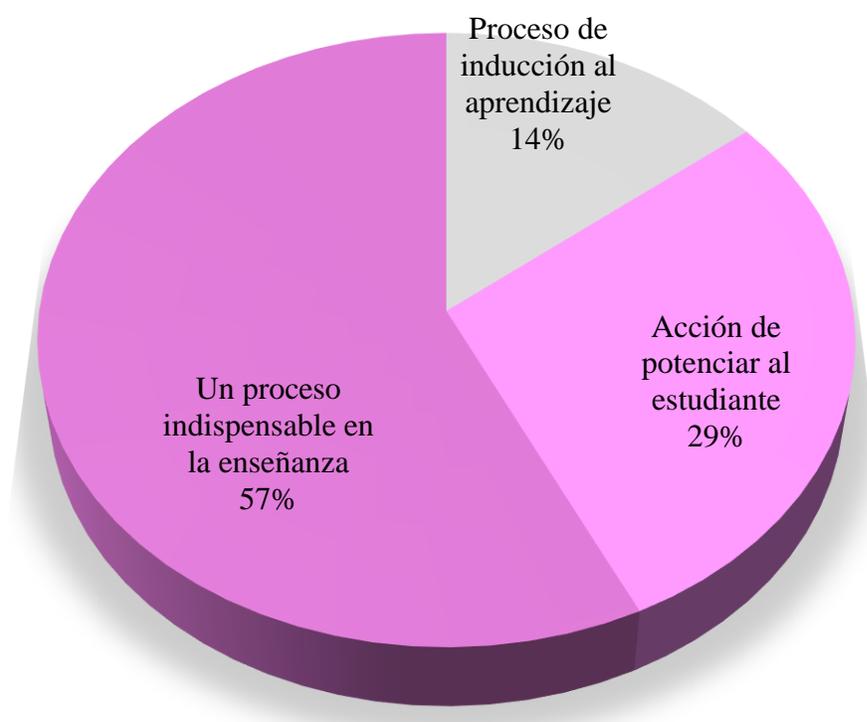
Una vez aplicada la guía de encuesta a los docentes obtuvimos los siguientes resultados:

Tabla 12. Pregunta 1. ¿Qué es para usted la motivación?

Respuestas	Frecuencia	Porcentaje
Proceso de inducción al aprendizaje	1	14%
Acción de potenciar al estudiante	2	29%
Un proceso indispensable en la enseñanza	4	57%
Total	7	100%

Fuente: Autora

Figura 14. Representación gráfica de las respuestas a la pregunta 1.



Fuente: Autora

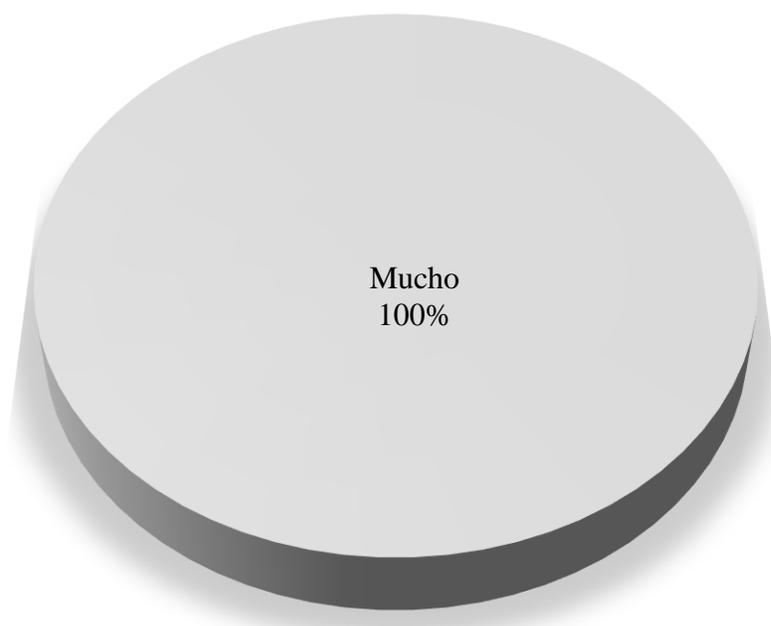
Interpretación. El 57% de docentes asocian a la motivación con un proceso indispensable en la enseñanza, el 29% con la acción de potenciar al estudiante y el 14% con un proceso de inducción al aprendizaje.

Tabla 13. Pregunta 2. ¿Considera usted que la motivación incide el aprendizaje de los estudiantes?

Respuestas	Frecuencia	Porcentaje
Mucho	7	100%
Poco	0	0%
Muy Poco	0	0%
Casi Nada	0	0%
Nada	0	0%
Total	7	100%

Fuente: Autora

Figura 15. Representación gráfica de las respuestas a la pregunta 2.



Fuente: Autora

Interpretación. El 100% de docentes, concuerdan que la motivación incide en el rendimiento de los estudiantes. Aseguran trabajar en el tema.

Tabla 14. Pregunta 3. ¿Usted como docente utiliza la motivación como un aspecto fundamental para promover y acompañar el aprendizaje?

Respuestas	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	2	29%
Casi Siempre	5	71%
A veces	0	0%
Nunca	0	0%
Total	7	100%

Fuente: Autora

Figura 16. Representación gráfica de las respuestas a la pregunta 3.



Fuente: Autora

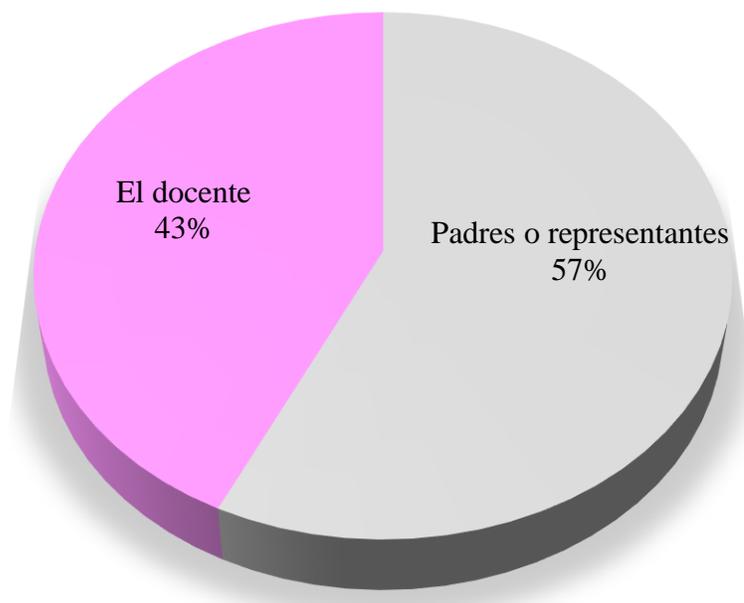
Interpretación. El 71% de docentes manifiestan promover la motivación siempre en sus clases, el 29% expresa que casi siempre. Además dicen que como estrategias realizan trabajos grupales, juegos y explicaciones en clase.

Tabla 15. Pregunta 4. ¿Quiénes deben ser el principal motivador de los estudiantes para alcanzar los aprendizajes?

Respuestas	Frecuencia	Porcentaje
Padres o representantes	4	57%
El docente	3	43%
Compañeros de clase o amigos	0	0%
El mismo estudiante	0	0%
Familiares	0	0%
Total	7	100%

Fuente: Autora

Figura 17. Representación gráfica de las respuestas a la pregunta 4.



Fuente: Autora

Interpretación. El 57% manifiesta que la responsabilidad de generar motivación para el aprendizaje es de sus padres o representantes, el 43% menciona que el docente. En la conversación manifiestan que si bien la responsabilidad es compartida, no tienen el apoyo de los padres de familia como principales motivadores de sus aprendizajes.

Tabla 16. Pregunta 5. Definición de motivación para los docentes

Respuestas	Frecuencia	Porcentaje
Es la dirección o el camino de la conducta humana para alcanzar un objetivo	0	0%
Es todo lo que hace que una persona actúe y se comporte de una determinada manera	5	71%
Se presenta en toda actividad que realiza el ser humano	2	29%
Se refiere a las experiencias propias vividas que sirven de aprendizaje	0	0%
Total	7	100%

Fuente: Autora

Figura 18. Representación gráfica de las respuestas a la pregunta 5.



Fuente: Autora

Interpretación. El 71% mencionan que la motivación es todo lo que hace que una persona actúe y se comporte de una determinada manera; el 29% expresa que se presenta en toda actividad que realiza el ser humano. Así también que a la motivación hay que impulsarla.

Tabla 17. Pregunta 6. ¿Para generar la motivación en el proceso de enseñanza-aprendizaje qué es necesario?

Respuestas	Frecuencia	Porcentaje
Identificar fortalezas y gustos de los estudiantes	2	29%
Desarrollar estrategias para aprovechar las fortalezas y gustos de los estudiantes	5	71%
Obligar a los estudiantes que cumplan a cabalidad su rol	0	0%
Comunicar a los representantes sobre el aprovechamiento de los estudiantes	0	0%
Total	7	100%

Fuente: Autora

Figura 19. Representación gráfica de las respuestas a la pregunta 6.



Fuente: Autora

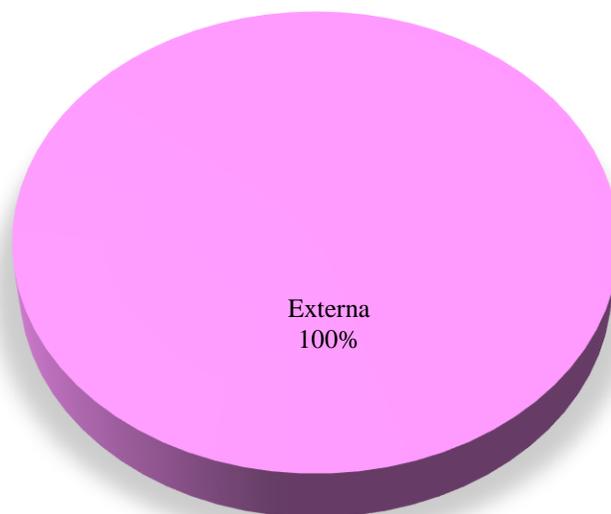
Interpretación. El 71% manifiesta desarrollar estrategias para aprovechar las fortalezas y gustos de los estudiantes, el 29% primero identifica fortalezas y gustos de sus destinatarios. Estos porcentajes nos llevan a deducir la posible presencia de un conflicto entre gustos o preferencias de los estudiantes y la planeación de estrategias coherentes a esos gustos.

Tabla 18. Pregunta 7. Señale las clases de motivación

Respuestas	Frecuencia	Porcentaje
Interna	0	0%
Externa	7	100%
Temporal	0	0%
Eficacia	0	0%
Recompensa	0	0%
Total	7	100%

Fuente: Autora

Figura 20. Representación gráfica de las respuestas a la pregunta 7.



Fuente: Autora

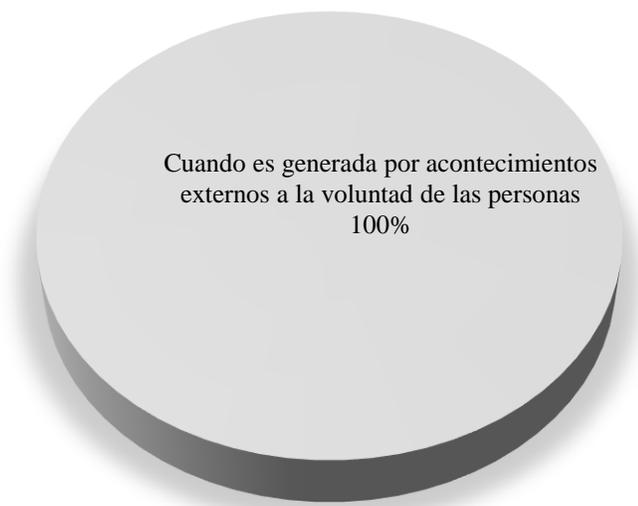
Interpretación. El 100% de docentes concuerdan apoyar al tipo de motivación externa. Manifiestan también que si bien el estudiante puede autogenerar motivación ellos lo apoyan.

Tabla 19. Pregunta 8. ¿Qué es la motivación externa?

Respuestas	Frecuencia	Porcentaje
Cuando es generada por acontecimientos externos a la voluntad de las personas	7	100%
Es el interés y el disfrute en una actividad por si misma	0	0%
Cuando es generado al interior de las personas	0	0%
Es la ejecución o desempeño de una actividad con el fin de lograr resultados concretos	0	0%
Total	7	100%

Fuente: Autora

Figura 21. Representación gráfica de las respuestas a la pregunta 8.



Fuente: Autora

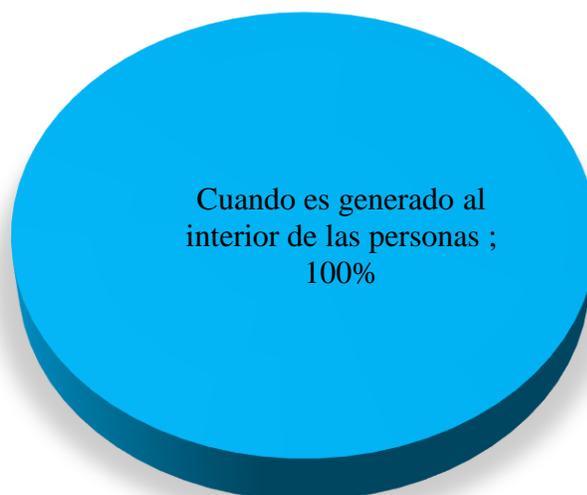
Interpretación. El 100% de docentes creen que la motivación externa es generada por acontecimientos externos a la voluntad de las personas. Situación crítica pues si bien la generación es fuera de las personas no tiene que ser lejana a su voluntad.

Tabla 20. Pregunta 9. ¿Qué es la motivación interna?

Respuestas	Frecuencia	Porcentaje
Cuando es generada por acontecimientos externos a la voluntad de las personas	0	100%
Es el interés y el disfrute en una actividad por si misma	0	0%
Cuando es generado al interior de las personas	7	0%
Es la ejecución o desempeño de una actividad con el fin de lograr resultados concretos.	0	0%
Total	7	100%

Fuente: Autora

Figura 22. Representación gráfica de las respuestas a la pregunta 9.



Fuente: Autora

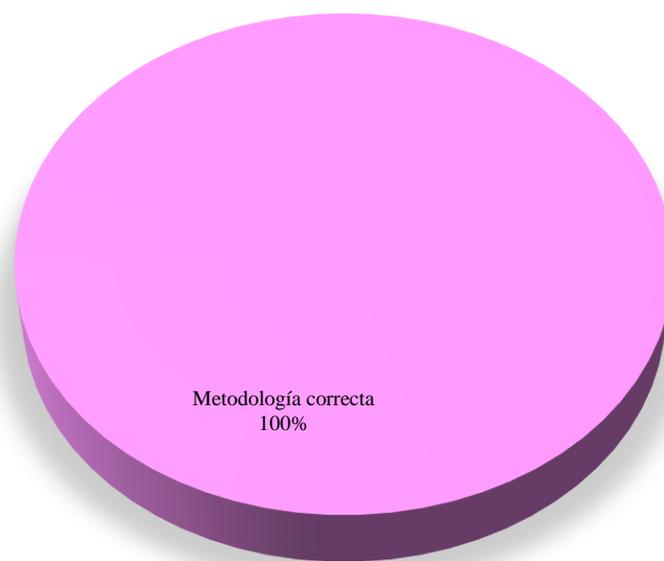
Interpretación. El 100% de docentes están conscientes de que la motivación interna se da cuando es generado al interior de las personas. Estos mencionan que son acciones autónomas propias de cada individuo.

Tabla 21. Pregunta 10. Señale ejemplos de motivación en el proceso de enseñanza-aprendizaje

Respuestas	Frecuencia	Porcentaje
Realizar las tareas	0	0%
Metodología correcta	7	100%
Desidia	0	0%
Apatía	0	0%
Excelentes calificaciones	0	0%
Total	7	100%

Fuente: Autora

Figura 23. Representación gráfica de las respuestas a la pregunta 10.



Fuente: Autora

Interpretación. El 100% de docentes piensan que la motivación y el rendimiento académico de sus alumnos dependen de la metodología correcta que estos adopten.

XIV. PRESENTACIÓN DE LOS HALLAZGOS

En esta parte o sección de la investigación corresponde presentar una interpretación clara y coherente de los resultados obtenidos en nuestro análisis de caso, amparado en los autores consultados, vinculando con la formulación del problema y proponiendo alternativas de solución

El objetivo de la investigación es determinar el grado de incidencia que tiene la motivación en el rendimiento académico en los niños de cuarto año de Educación General Básica de la Unidad Educativa Comunitaria Intercultural Bilingüe “Quilloac”, en el año lectivo 2017-2018, y proponer soluciones al problema. Entre los principales hallazgos pudimos determinar los siguientes:

En una entrevista estructurada realizada a 24 niños, con preguntas sencillas acordes a su edad, 18 respondieron que muchas veces los docentes y familiares, no toman en cuenta situaciones individuales y particulares de ellos, ya sean sus gustos, disgustos, situaciones afectivas, emocionales, produciendo un desinterés por el aprendizaje.

En el primer quimestre, del año lectivo 2017-2018, el 40% de estudiantes del cuarto año de Educación General Básica de la Unidad Educativa Comunitaria Intercultural Bilingüe “Quilloac, presentan bajo rendimiento académico, se entiende registrar promedios menores a siete puntos sobre diez; la principal causa es el factor motivacional o desmotivaciones, que se da en el proceso enseñanza-aprendizaje; como evidencia los estudiantes mencionan no tener el apoyo de padres de familia y docentes, existen regaños a sus equivocaciones en vez de apoyarlos para superar sus dificultades; así también, se evidencia la falta de conocimiento y principalmente con qué criterio los docentes utilizan la motivación para mediar eficientemente los procesos de enseñanza- aprendizaje.

El 100% de docentes, concuerdan que la motivación incide en el rendimiento de los estudiantes; expresan trabajar en el tema; así también el 92% de estudiantes tienen el mismo criterio; sin embargo los porcentajes registrados no se refleja en el rendimiento académico, es decir, no existe una relación entre lo que se dice y lo que se realiza.

Las actividades de motivación del docente no son constantes, el 68% de estudiantes expresan que se realizan rara vez; contrariamente el 71% de profesores manifiestan promover siempre en sus clases, situación incierta, se confunde a la motivación con actividades repetitivas, que no despiertan interés a los niños de nuestro objeto de estudio, por los procesos de enseñanza-aprendizaje.

En la motivación extrínseca es fundamental la actitud de los padres o representantes de los estudiantes, sin embargo; en casa los familiares ponen más interés a otras actividades que apoyar a realizar las tareas escolares; también los docentes muestran su descontento, manifiestan que si bien la responsabilidad es compartida, no tienen el apoyo de los padres de familia que son los responsables de la educación de sus hijos.

Para que se produzca una motivación adecuada en el proceso de enseñanza-aprendizaje, es necesario, que los docentes, identifiquen las características peculiares de sus estudiantes, sus gustos, habilidades, destrezas, fortalezas, debilidades; sin embargo, el 71% de educadores acopla la motivación a sus intereses descuidando el verdadero interés de los estudiantes. Entre los gustos de nuestros destinatarios, están los juegos, trabajar cooperativos, salir al campo, cantar, leer cuentos, pintar, ver videos y adivinanzas. Los niños mencionan que cuando existen recompensas, halagos, aplausos por hacer el trabajo es más divertido que cuando no existen éstas actitudes; así también realizar las tareas con el acompañamiento y seguimiento de los padres es más reconfortante.

La motivación externa es desatendida, los niños a esa edad están forjando su personalidad y necesitan del aliento de todos los miembros que integran la comunidad educativa.

El problema y la solución se encuentra en la metodología del profesor, quien puede cambiarla, los niños expresan que cuando se le comprende al docente y este utiliza diferentes recursos se aprende más y se alcanza mejores calificaciones. Así también los docentes creen que una metodología correcta que estos adopten provocara cambios en sus niños.

Existe la posibilidad de mejorar la motivación con el uso de recursos didácticos con los que cuenta la Unidad Educativa “Quilloac”; según la observación realizada cuenta con laboratorios acoplados con TIC, infraestructura adecuada, espacios recreacionales, ambientes naturales, apoyo de las autoridades.

Una de las afectaciones al proceso enseñanza aprendizaje se da desde el Ministerio de Educación, pues no existe el suficiente apoyo hacia la educación intercultural bilingüe, pues se desatiende instrumentos curriculares tales como libros apegados a la realidad cultural de los niños, programas curriculares que están en proceso de construcción.

Los docentes son personas capacitadas y profesionales, abriendo la oportunidad para mejorar sus estrategias, con la socialización de la presente investigación. La institución debe emprender acciones de mejoramiento pues presenta deserción y disminución estudiantil en índices crecientes.

Si la motivación extrínseca es generada por conocimientos externos a la voluntad de las personas, se origina en las personas atraídas por el interés en conocer el mundo o explicar fenómenos. El éxito es la superación de los retos, es uno de los ingredientes principales de la motivación intrínseca, con lo cual está muy ligada al enfoque profundo del aprendizaje y a una “orientación competitiva de auto superación” del enfoque de alto rendimiento.

En la motivación interna el interés y el disfrute es una actividad por sí misma. En la motivación interactúan factores endógenos propios de un individuo que se forjan a consecuencias de factores exógenos siendo los más importantes en los estudiantes del cuarto año de Educación General Básica de la Unidad Educativa Comunitaria Intercultural Bilingüe “Quilloac” los siguientes: la familia, los amigos, compañeros de clase, docentes y el contexto socio-cultural. Estos factores se reflejan en la forma de trato, el compartir, socializar, el aseo, la manera de llevar y cumplir las responsabilidades y el aprendizaje.

La motivación en el ámbito de enseñanza-aprendizaje es de vital importancia y cuando se habla de motivación escolar debemos entender como un impulso que tiene el estudiante para realizar una serie de tareas. En el cuarto año de Educación General Básica de la Unidad Educativa Comunitaria Intercultural Bilingüe “Quilloac” los docentes para conseguir el aprendizaje significativo deben utilizar estrategias metodológicas que inciten interés en sus destinatarios, quienes obtendrán una mejor y mayor retención de la información; es decir memoria a largo plazo, para cumplir con las tareas y alcanzar el nivel deseado de aprendizaje que esperan padres y docentes.

Realizado el diagnóstico situacional, en nuestro objeto de estudio, es necesario generar espacios de motivación para crear en el proceso de enseñanza-aprendizaje actitudes de energía, ánimo, esfuerzo, guiar a los estudiantes a conseguir sus metas, sean persistentes con el propósito de conseguir mejores resultados cognitivos, procedimentales y prioritariamente actitudinales.

Considerando que el objetivo de la motivación dentro del proceso enseñanza-aprendizaje es el conjunto de posibilidades de acción, concentrar la atención y perseverar ante una tarea o actividad, es necesario emprender un trabajo sistémico entre los sujetos que

conforman la Comunidad Educativa “Quilloac”, para propender a mejorar el rendimiento y comportamiento de los estudiantes dentro y fuera del aula.

Los estudiantes del cuarto año de Educación General Básica de la Unidad Educativa Comunitaria Intercultural Bilingüe “Quilloac” consideran que los principales motivadores de sus aprendizajes deben ser sus padres y maestros cada uno con porcentajes del 40%; si sumamos los dos porcentajes obtenemos el 80% posibilitándonos inferir la importancia o el compromiso que tienen los padres y docentes para utilizar la motivación como una estrategia fundamental en la consecución de los aprendizajes ya que las actitudes que no generen motivaciones son un peligro para el logro de los aprendizajes.

XV. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Luego de haber concluido la investigación sintetizamos los principales resultados a modo de conclusiones, en base a los objetivos del estudio, que son las siguientes:

Conclusiones:

- La importancia de la motivación en el proceso enseñanza-aprendizaje y la incidencia en el rendimiento académico es notorio; las motivaciones que guían a los estudiantes hacia el aprendizaje es de gran utilidad para diseñar propuestas de intervención que mejoren la calidad de sus aprendizajes.
- Las actividades de motivación que se utilizan en el proceso enseñanza-aprendizaje en los estudiantes del cuarto año de Educación General Básica (EGB) de la Unidad Educativa Comunitaria Intercultural Bilingüe (UECIB) “Quilloac” necesitan ser rediseñadas considerando los intereses de los estudiantes, involucrando a sus padres de familia y a la comunidad educativa en general.
- El criterio de estudiantes sobre la motivación, en nuestro objeto de estudio, no es claro, el 40% relaciona con ayuda en las tareas de sus padres, compañeros y profesores; para el 32% la motivación se da cuando no existen regaños y el 28% lo asocian a un buen trato.
- El 68% de los estudiantes, que constituyeron el tamaño de la muestra de estudio, piensan que la motivación influye mucho en su aprendizaje, el 24% poco y el 8% muy poco.
- El 68% de los estudiantes, de nuestro objeto de estudio, expresan que existe motivación en el proceso de enseñanza-aprendizaje a veces, y el 12% casi siempre.

Estos porcentajes nos llevan a deducir que la motivación es insuficiente para los objetivos educativos.

- El 60% de los estudiantes que constituyeron la muestra de estudio considera que para motivarlos se deberá identificar sus fortalezas y gustos y el 40% que los docentes deben desarrollar estrategias para aprovechar estas capacidades de los estudiantes.
- El 57% de docentes del cuarto año de Educación General Básica (EGB) de la Unidad Educativa Comunitaria Intercultural Bilingüe (UECIB) “Quilloac asocian a la motivación con un proceso indispensable en la enseñanza, el 29% con la acción de potenciar al estudiante y el 14% con un proceso de inducción al aprendizaje.
- El 100% de docentes, de nuestro objeto de estudio, están conscientes que la motivación interna se da cuando es generado al interior de las personas, que son acciones autónomas propias de cada individuo.

Recomendaciones:

- Que si los actores o sujetos de la educación aspiran conseguir aprendizajes significativos tienen que entender que las actitudes que no generan motivación, son un peligro para el logro de los aprendizajes.
- Considerar dentro de la motivación extrínseca que el uso de las recompensas y refuerzos positivos de la conducta será pedagógicamente más eficaz que utilizar el castigo para cambiar la conducta no deseada.
- Para que se produzca una motivación adecuada en el proceso de enseñanza-aprendizaje, es necesario, que los docentes, identifiquen las características peculiares de sus estudiantes, sus gustos, habilidades, destrezas, fortalezas, debilidades.

- Que los estudiantes tomen conciencia que la motivación en el ámbito de enseñanza-aprendizaje es de vital importancia y cuando se habla de motivación escolar debemos entender como un impulso que tiene el estudiante para realizar una serie de tareas.
- Es importante que el docente genere confianza, liderazgo, orden y control de las situaciones que ocurran en el aula para generar espacios de apoyo y seguimiento a sus estudiantes.

XVI. BIBLIOGRAFÍA

- Aguilar, J., Aguilar, A., & González, D. (2016). Un modelo estructural de motivación intrínseca. *Psychological Research Records*, 5.
- Aimeé, K. (2010). *La Motivación y los estilos de aprendizaje y su influencia en el nivel de rendimiento académico de los alumnos de primer a cuarto año en el área del idioma inglés de la Escuela de Oficiales de la FAP*. Lima-Perú: UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS.
- Antón, M., Carbonero, J., & Reoyo, N. (2011). El profesor estratégico como favorecedor del clima en el aula. *Europa Journal of education and psychology*, 132-134.
- Bujardón Mendoza, A., Murruga Romero, C. G., & Perez Rodríguez, H. (2011). Consideraciones sobre la educación en valores a través de los medios de enseñanza-aprendizaje. *Humanidades Medicas*, 538-558.
- De la Ossa, S. (2011). *Tipos de investigación científica*. <https://es.slideshare.net/SandyDeLaOssa/mtodos-de-investigacion>.
- Graterol, R. (2011). *Investigación de Campo*. Merida - Estado Merida - Venezuela: Universidad de Los Andes.
- Helguera, K., & Heredia, Y. (Enero de 2015). Influencia de la motivación en el rendimiento académico. Monterrey, México: Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey.
- Hernández, F., & Sánchez, J. (2011). *Influencia de la motivación en el rendimiento académico de los estudiantes de formación profesional*. España: Asociación Universitaria de Formación del Profesorado.
- Hernández, J. (15 de 10 de 2012). *El Proceso enseñanza aprendizaje*. Obtenido de <https://www.infor.uva.es/~descuder/docencia/pd/node24.html>
- <https://www.google.com.ec/maps/>. (2018). Obtenido de <https://www.google.com.ec/maps/place/Provincia+de+Ca%C3%B1ar/@-2.5569858,-78.9517458,435m/data=!3m1!1e3!4m5!3m4!1s0x91cd1299518ff765:0x6318f6059d48c388!8m2!3d-2.5589315!4d-78.9388191>
- Marina, J. (2011). *Los secretos de la motivación*. España: Grupo planeta spain.

- Marina, J. A. (2011). *Los secretos de la motivación*. España: Grupo Planeta Spain.
- Martin Antón, L., Carbonero, M., & Reoyo, N. (2011). El profesor estratégico como favorecedor del clima de aula. *European Journal of Education and Psychology*, 132-134.
- Martínez, K., & Heredia, Y. (2015). *Influencia de la motivación en el rendimiento académico de primer año de los alumnos de las carreras de ingeniería*. Monterrey-México: Tecnológico de Monterrey.
- Meneses, G. (2011). El proceso de enseñanza – aprendizaje: el acto didáctico. *UNIVERSITAT*, 211.
- MINEDUC. (2017). Lineamientos para la Educación Intercultural Bilingüe. Ministerio de Educación del Ecuador.
- MOSEIB. (2013). Modelo del Sistema de Educación Intercultural Bilingüe. Ministerio de Educación.
- Muñoz, L., Nocetti, R., & Peña, J. (2015). *La Motivación*. Mexico.
- Núñez, J. (2009). *MOTIVACIÓN, APRENDIZAJE Y RENDIMIENTO ACADÉMICO*. Bogotá-Colombia: Actas do X Congresso Internacional GalegoPortuguês de Psicopedagogia.
- Peralta, M. (01 de 2018). Permoeduca.
- Pichisaca, I. (2017). *Rendición de Cuentas 2016*. Quilloac Cañar.
- Rivera, G. (Agosto de 2014). La motivación del alumno y su relación con el rendimiento académico. Tegusigfalpa, México: UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL FRANCISCO MORAZÁN.
- Sampieri, R. (2010). *Metodología de la investigación*. México: McGraw-Hill.
- Zapata, M. (2016). *LA MOTIVACION DE LOS ESTUDIANTES EN EL APRENDIZAJE DE LA QUIMICA*. Pereira Colombia: Universidad Tecnológica de Pereira.
- Zevallos , J. (2016). *INFLUENCIA DE LA MOTIVACIÓN EN EL APRENDIZAJE MOTOR DE ESTUDIANTES DEL CUARTO GRADO DE INSTITUCIONES EDUCATIVAS EX VARIANTE TÉCNICA CONO SUR JULIACA 2015*. Juliaca Perú: U N I V E R S I D A D A N D I N A NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ.

XVII. ANEXOS

Figura 24. Estudiantes del cuarto año de Educación General Básica (EGB) de la Unidad Educativa Comunitaria Intercultural Bilingüe (UECIB) “Quilloac” contestando las encuestas.



Fuente: Autora

Figura 25. Estudiantes del cuarto año de Educación General Básica (EGB) de la Unidad Educativa Comunitaria Intercultural Bilingüe (UECIB) “Quilloac” trabajando las encuestas.



Fuente: Autora

Figura 26. Panorámica de la infraestructura física de la Unidad Educativa Comunitaria Intercultural Bilingüe (UECIB) “Quilloac”



Fuente: Autora

Figura 27. Aulas y patio central de la Unidad Educativa Comunitaria Intercultural Bilingüe (UECIB) “Quilloac”



Fuente: Autora

Figura 28. Autora del estudio de caso encuestando a los estudiantes del cuarto año de Educación General Básica de la Unidad Educativa Comunitaria Intercultural Bilingüe (UECIB) “Quilloac”



Fuente: Autora

Figura 29. Aula del cuarto año de Educación General Básica de la Unidad Educativa Comunitaria Intercultural Bilingüe (UECIB) “Quilloac”



Fuente: Autora

Figura 30. Estudiantes del cuarto año de Educación General Básica de la Unidad Educativa Comunitaria Intercultural Bilingüe (UECIB) “Quilloac”



Fuente: Autora