

**UNIVERSIDAD POLITÉCNICA SALESIANA
SEDE QUITO**

CARRERA: PEDAGOGÍA

**Trabajo de titulación previo a la obtención del título de:
LICENCIADO EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**

**TEMA:
CARACTERIZACIÓN DEL PROCESO INCLUSIÓN/EXCLUSIÓN EN
JÓVENES UNIVERSITARIOS DE LA CARRERA DE PEDAGOGÍA**

**AUTOR:
RONALD ALBERTO PIEDRA ZURIAGA**

**TUTOR:
DANIEL GUSTAVO LLANOS ERAZO**

Quito, abril del 2018

Cesión de derechos de autor

Yo, Ronald Alberto Piedra Zuriaga, con cédula de identidad N° 172311462-3, manifiesto mi voluntad y cedo a la Universidad Politécnica Salesiana la titularidad sobre los derechos patrimoniales en virtud de que soy autora del trabajo de titulación: CARACTERIZACIÓN DEL PROCESO DE INCLUSIÓN/EXCLUSIÓN EN JÓVENES UNIVERSITARIOS DE LA CARRERA DE PEDAGOGÍA, mismo que ha sido desarrollado para optar por el título de: Licenciado en Ciencias de la Educación, en la Universidad Politécnica Salesiana, quedando la Universidad facultada para ejercer plenamente los derechos cedidos anteriormente.

En aplicación a lo determinado en la Ley de Propiedad Intelectual, en mi condición de autor me reservo los derechos morales de la obra antes citada. En concordancia, suscribo este documento en el momento que hago entrega del trabajo final en formato impreso y digital a la biblioteca de la Universidad Politécnica Salesiana.



Ronald Alberto Piedra Zuriaga

172311462-3

Quito, abril del 2018

DECLARATORIA DE COAUTORÍA DEL DOCENTE TUTOR

Yo declaro que bajo mi dirección y asesoría fue desarrollado el análisis de caso: **CARACTERIZACIÓN DEL PROCESO DE INCLUSIÓN/EXCLUSIÓN EN JÓVENES UNIVERSITARIOS DE LA CARRERA DE PEDAGOGÍA**, realizado por Ronald Alberto Piedra Zuriaga, obteniendo un producto que cumple con todos los requisitos estipulados por la Universidad Politécnica Salesiana, para ser considerados como trabajo final de titulación.



Daniel Gustavo Llanos Erazo

C.I: 1714499421

Quito, abril del 2018

Dedicatoria

A Dios, ya que sin su intervención divina no estaría cruzando por este momento clave en mi vida.

A mi familia, gracias a su gran esfuerzo y apoyo incondicional, me ha brindado las herramientas y recursos necesarios para lograr una meta más.

A mis amigos, puesto que gracias a su gran amistad y su forma de actuar bajo muchas circunstancias que pasamos en la vida universitaria fueron un soporte clave para los momentos más difíciles en la carrera.

A mi gran amigo Miguel, puesto que sin su apoyo incondicional y la gran amistad férrea que conseguimos forjar durante el tiempo que compartimos en la universidad logramos concluir una meta muy significativa en nuestras vidas.

Agradecimiento

A mi tu tutor, gracias a su paciencia, guía y motivación brindada durante todo este proceso de titulación, y claro también durante mi carrera universitaria, ha sido un gran ejemplo a seguir y una persona digna de mi admiración y respeto.

A mis profesores, gracias a su infinita entereza y sobre todo el gran apoyo que me han brindado durante toda mi vida universitaria, agradezco cada sonrisa y reflexión que lograron en mí.

Índice

Introducción	1
1.1 Problema de estudio	2
1.2 Objetivos	3
1.2.1 Objetivo general	3
1.2.2 Objetivos específicos	3
2. Marco teórico	4
2.1 Definición de exclusión	4
2.2 El Ingreso al Sistema Educativo: Una oportunidad de crecer	6
2.3 El ingreso al sistema laboral: Una visión al contexto económico en América Latina	8
2.4 Exclusión por estereotipos de vestimenta: ¿vestirte diferente te define como persona?.....	12
2.5 Inclusión: Una vía para el fortalecimiento social.	14
2.5.1 Inclusión Educativa: ¿Es un derecho o una obligación?	15
3. Metodología	18
3.1 Construcción del objeto de investigación	18
3.2 Muestra	19
3.3 Técnicas de recolección de información	19
3.4 Procesamiento de las unidades de información y análisis	20
4. Interpretación de hallazgos	20
4.1 Análisis del discurso	20
4.2 Exclusión.....	21
4.2.1 Exclusión estructural y laboral: barreras para la educación y la experiencia laboral	21
4.2.2 Medios de comunicación: ¿Una manera de difundir inclusión o exclusión?	25
4.2.3 Exclusión por culturas	28
4.2.4 Exclusión por género: ¿En qué género se da con mayor frecuencia la exclusión?.....	33
4.2.5 Vestimenta: un esfuerzo por ser aceptado	36
4.2.6 Quintiles universitarios: Una gran ayuda para entrar al mundo universitario, pero ¿también ayudan a la exclusión?	42
4.2.7 Carreras universitarias: Una competencia por resaltar	44
4.3 Inclusión.....	50
4.3.1 Inclusión e Interculturalidad Salesiana: Las puertas al mundo universitario.....	50
4.3.2 Inclusión socioeconómica	54

4.3.3 Personas en situación de discapacidad: Nuevas formas de aprendizaje.....	55
4.3.4 Sexualidad e inclusión: Descartando tabúes	57
4.3.5 Relación académica entre los y las estudiantes con los profesores: ¿Mis profes también son mis amigos?	60
Conclusiones	64
Referencias.....	66
Anexos	70

Índice de tablas

Tabla 1: Categorías de evaluación para el ingreso a las universidades.....	8
Tabla 2: Incremento de tasa de trabajo en el Ecuador.	10
Tabla 3: Tasa de desocupación.	11

Índice de figuras

Figura 1: Incremento en la tasa de desocupación.....	11
Figura 2: Estudiantes en educación superior.....	18

Resumen

El presente análisis de caso aborda los diferentes tipos de inclusión y exclusión existentes dentro de la Carrera de Pedagogía de la Universidad Politécnica Salesiana, dicho trabajo tiene como finalidad reconocer e identificar la inclusión/exclusión que se produce dentro de la Carrera de Pedagogía de la U.P.S.

Este trabajo responde a la siguiente interrogante ¿Qué prácticas incluyentes o excluyentes realizan los y las estudiantes de la Carrera de Pedagogía de la U.P.S.? lo cual abrió camino al trabajo de campo en el que se implementó una investigación de carácter cualitativo, mediante la técnica de la entrevista, creando de esta forma un diálogo que permitió reconocer cómo los estudiantes perciben en sus experiencias universitarias las problemáticas antes mencionadas. Es importante indicar que durante el proceso de investigación se realizaron varias entrevistas a estudiantes y docentes de la Universidad Politécnica Salesiana (Sede Girón).

Los hallazgos más destacados que se pudieron apreciar durante el trabajo de campo fueron los de Exclusión Estructural y Laboral, Exclusión/Inclusión por Medios de Comunicación, Exclusión por Culturas, Exclusión por Vestimenta, Exclusión por Carreras Universitarias, Inclusión Intercultural, Inclusión Socioeconómica, por mencionar algunas. Por otro lado se pueden identificar las interacciones que tienen tanto estudiantes como docentes de la U.P.S, además de la Inclusión/Exclusión por Preferencias Sexuales y la Inclusión de Personas en Situación de Discapacidad entre otras.

Abstract

The present case study is about the different kinds of inclusion and exclusion that exist within the Career of Pedagogy at the Salesian Polytechnic University (U.P.S), therefore the goal of this case study is to recognize and identify the inclusion and exclusion practices within the University.

This work hopes to respond to the following question: Which inclusion and exclusion practices do the Pedagogy students at the Salesian Polytechnic University engage in?

The process allowed for a fieldwork where qualitative research was executed using the interview method, thus creating a dialogue that allowed to recognize how students perceive the subject in question in regards to their experiences at the university. It is important to mention that during the research process several interviews were likely applied to the students and to the professors at the Salesian Polytechnic University (Girón).

The dominant results obtained from the case study were exclusion based on the socio and laboral structure, the Exclusion / Inclusion by Mass Media, Exclusion based on Culture, Exclusion based on fashion, Exclusion based on career choice or major, Intercultural Inclusion, and Socioeconomic Inclusion. On the other hand, you can also observe the interactions between the students and teachers at U.P.S, which demonstrate Inclusion / Exclusion based on Sexual Preferences and the Inclusion of People with disabilities among other tendencies.

Introducción

La importancia del presente estudio es resaltar cómo la Inclusión/Exclusión influye en las vivencias que tienen los y las estudiantes de la Universidad Politécnica Salesiana sede Quito campus Girón y cómo afrontan una serie de dificultades a lo largo de sus rutinas académicas. El desarrollo de este trabajo aporta a la comunidad educativa explicando cómo la exclusión y la inclusión juegan un rol fundamental en las actividades de los estudiantes, puesto que muchas de las veces se omiten las situaciones en la que los estudiantes comparten con sus iguales el espacio universitario y cómo esto interviene y afecta en el desarrollo académico, profesional y social.

La estructura del presente trabajo académico está dividido en dos partes fundamentales. La primera, aborda el tema de la exclusión, definiendo y demostrando los tipos de exclusión que se producen en los ejes estructurales y laborales, finalizando esta parte con las objetivaciones en lo referente a las competencias existentes entre carreras universitarias y cómo estas generan una gran exclusión entre estudiantes de la propia universidad.

La segunda parte trata la inclusión dando como punto de partida una breve explicación acerca de la interculturalidad que se evidencia en la Universidad Politécnica Salesiana a través de sus múltiples prácticas. Esta parte concluye explicando la relación académica que comparten los y las estudiantes con los y las docentes de la Carrera de Pedagogía desde una perspectiva inclusiva.

1. Problema

1.1 Problema de estudio

La investigación propuesta tiene importancia teórica, puesto que busca exponer desde dos vertientes: teórica y empírica acerca de una problemática actual como lo es la inclusión y la exclusión. Por ello se pretende realizar una lectura particular de la inclusión/exclusión en el espacio educativo de la U.P.S, ayudando con una mirada multidimensional al entendimiento del fenómeno, además de crear un aporte a la construcción local de conocimiento sobre el tema de exclusión social, en el contexto de la Carrera de Pedagogía en la Universidad Politécnica Salesiana. Por esta razón las preguntas que guiaron la investigación pretendían avanzar en la comprensión de las expresiones de la inclusión/exclusión en la juventud Salesiana a través de un modelo que contemple los ámbitos y niveles de inclusión y exclusión educativos.

Se buscó entrevistar a jóvenes estudiantes con el fin de obtener vivencias de inclusión/exclusión que figuren distintos niveles de exclusión en el ámbito educacional. Mediante estos relatos se analizó elementos comunes y elementos diferenciadores.

¿Cuáles son los principales tipos de inclusión estructural que se evidencia dentro de la Carrera de pedagogía?

¿Qué tipo de exclusión se puede evidenciar en el ámbito estructural dentro de la Carrera de Pedagogía?

¿Cuáles son los principales procesos de inclusión estructural que se genera en la Carrera de Pedagogía?

1.2 Objetivos

1.2.1 Objetivo general

- Comprender las continuidades y discontinuidades de las dimensiones estructurales y subjetivas del fenómeno de inclusión/exclusión, en el ámbito educativo, de jóvenes estudiantes universitarios de ambos sexos, entre 18 y 24 años de la Carrera de Pedagogía en la Universidad Politécnica Salesiana sede El Girón en Quito

1.2.2 Objetivos específicos

- Caracterizar las continuidades y discontinuidades de las dimensiones estructurales y subjetivas del fenómeno de inclusión/exclusión de jóvenes estudiantes universitarios de la Carrera de Pedagogía de la UPS El Girón de la ciudad de Quito.
- Analizar las prácticas de inclusión/exclusión estructural y subjetiva de la Carrera de Pedagogía.
- Identificar las principales causas estructurales de inclusión/exclusión de los estudiantes de la Carrera de Pedagogía e la Universidad Politécnica Salesiana

2. Marco teórico

2.1 Definición de exclusión

La percepción de exclusión envuelve un asunto de separación de grupos distintos entre sí y aparentemente homogéneos dentro de sí mismos. Pero este aislamiento no es tan simple: la exclusión también incorpora una valoración diferencial entre estos grupos, ya que uno es considerado mejor que el otro y esto conlleva a comportamientos diferenciales con uno u otro grupo, lo que establece diferencias en el acceso a oportunidades y beneficios. Instituto Nacional de Tecnologías Educativas y de Formación del Profesorado (2012) menciona que:

Proceso de apartamiento de los ámbitos sociales propios de la comunidad en la que se vive, que conduce a una pérdida de autonomía para conseguir los recursos necesarios para vivir, integrarse y participar en la sociedad de la que forma parte (pág. 3).

En la sociedad Latinoamericana la exclusión en la educación universitaria ha sido un tema de preocupación en los últimos 25 años, por ende cada año existen estudiantes que deciden desistir de sus carreras universitarias. (Ramírez, 2002) Considera que la deserción estudiantil como un proceso gradual de quebrantamiento de los vínculos sociales y simbólicos con significación económica individual y social. A menudo los estudiantes que deciden dejar la universidad se manifiestan en los primeros semestres de la carrera siendo este un factor decisivo en sus vidas, a esto se le añade diferentes factores como: Socioeconómicos, individuales, institucionales y académicos.

En el factor académico el abandono del sistema educativo universitario aborda una serie de teorías y problemáticas que van ligadas al ámbito familiar, económico y psicológico, así Moncada Mora (2014) menciona:

Los Autores enmarcan en dos variables: la primera atribuible al alumno y la segunda al contexto académico y social. Con esto podemos afirmar que en el abandono existe una íntima relación entre la parte personal del estudiante y su parte académica o integración académica y social (pág. 4).

Esto indica que según el punto de vista del autor la deserción universitaria se debe al contexto social y académico al que pertenece el estudiante, de manera que esto puede influir en sus habilidades sociales y traer consecuencias a su relación o integración al círculo social al que desea pertenecer.

En cuanto a los ámbitos familiares, psicológicos e institucionales el género femenino tiende a ser más vulnerado que el masculino, porque además de los aspectos anteriormente mencionados, las estudiantes que ingresan al sistema educativo universitario pueden quedar embarazadas, en consecuencia a esto el proceso de gestación conlleva un reto mayor en los niveles académicos, no solo por la dificultad de ser madres sino también a las responsables adicionales que implica estudiar una carrera universitaria. Es así que una estudiante menciona:

Yo tengo una compañera que estaba embarazada y era una estudiante ejemplar, tampoco le daban facilidades porque la man tenía un embarazo en las últimas semanas y no podía venir y era así como “ay que pena cero”, “ay que pena cero” creo que a la final pasó una materia. (Estudiante pedagogía, 2017).

Es así que se puede evidenciar las dificultades que pasa el género femenino al encontrarse con una serie de conflictos a lo largo de su carrera universitaria, sobre todo en el reto del embarazo y como algunos docentes no tienen la apertura suficiente para brindar un apoyo o proporcionar oportunidades a los retos que se les presentan a las estudiantes.

2.2 El Ingreso al Sistema Educativo: Una oportunidad de crecer

El derecho a la educación superior en Latinoamérica ha ido cambiando en los últimos 25 años llegando a la conclusión de que el ingreso a las universidades debe ser gratuito, dado que anteriormente las clases con mayor poder adquisitivo en los países latinoamericanos eran las que tenían mayor probabilidad de ingresar y permanecer en el sistema universitario. La idea de una universidad pública y gratuita fue duramente cuestionada según Iriarte y Ferrazzino (2014).

Por no resultar funcional a un proyecto fragmentario y excluyente, al que se pretendió adecuar a un pragmatismo utilitario. Una de las características que las reformas emprendidas tuvieron en común fue su asimilación a la lógica del mercado, la calidad y eficiencia. Se impusieron nuevos modelos en el área de la educación superior; la universidad se vio cada vez más impactada por un proceso signado por la lógica mercantil. La universalidad y gratuidad, fueron discutidas basándose en los principios de la ineficiencia y “costos” (págs. 1-2).

En Ecuador teníamos un panorama similar al que se expuso anteriormente, pues las clases con un nivel socioeconómico estable podían tener la facilidad de ingresar a una universidad, anteriormente para ingresar a una universidad se debía realizar un examen de conocimientos el cual estaba diseñado, aplicado y evaluado por la Secretaría

Nacional de Educación Superior, Ciencia, Tecnología e Innovación, (SENESCYT) (Consultas Ecuador, 2017). Esta institución gubernamental es la encargada de asignar cupos y universidades a los jóvenes que deseaban ingresar al sistema educativo superior.

El problema iniciaba cuando las personas que escogían previamente la carrera universitaria de su agrado, rendían el examen requerido y no al no lograr sacar el puntaje suficiente o se terminaran los cupos para su carrera porque había demasiada demanda como es el caso de medicina o ingenierías, se les asignaban otras opciones académicas a las cuales ellos/as no tenían interés suficientes como para iniciar sus estudios. En consecuencia a esto sí estaban totalmente decididos/as a seguir la carrera que querían, debían esperar ciclos de hasta un año para volver realizar el examen.

En el presente año (2017) el ingreso a las universidades ha cambiado, en años anteriores hubo una gran resistencia por parte los habitantes que pretendía ingresar al sistema de educación superior frente al método de asignación de cupos para las universidades públicas. Este ejercicio de evaluación previa fue duramente cuestionado y criticado, a partir de marzo de 2017 el ingreso a las universidades se realiza de la siguiente manera:

La entrevista personal es la nueva modalidad de ingreso a las Universidades en Ecuador, gracias a este nuevo cambio las universidades tendrán la última palabra para escoger a sus estudiantes.

A continuación se expondrá los criterios de evaluación para el ingreso a las universidades según la categoría que ostenta el centro de educación superior con respecto a la información extraída del sitio web: Ecuadorconsultas.com (2017).

Tabla 1: Categorías de evaluación para el ingreso a las universidades.

Categorías de universidades	Porcentajes en pruebas y entrevistas
Universidades Categoría A	70% Examen y 30% la Entrevista
Universidades Categoría B	80% Examen y 20% la Entrevista
Universidades Categoría C	90% Examen y 10% la Entrevista
Universidades Categoría D	95% Examen y 5% la Entrevista

Nota: Categorías universidades, Adaptado de la investigación, por R. Piedra, 2017

2.3 El ingreso al sistema laboral: Una visión al contexto económico en América Latina

En el apartado anterior se mencionó que los jóvenes estudiantes enfrentaban una serie de obstáculos al momento de intentar permanecer o ingresar al sistema educativo superior y como ellos se han ido adaptando a los cambios que se implementaron en los gobiernos anteriores para mejorar la educación en el país. Lamentablemente la cantidad de aspirantes que se inscriben para el proceso de asignación de cupo universitario excede la capacidad máxima que tiene la SENESCYT la cual es de 26.091 (Secretaría de Educación Superior, Ciencia, Tecnología e Innovación., 2016), es por esta razón que los jóvenes optan por buscar trabajo para sustentar sus necesidades. A continuación se dará a conocer una retrospectiva del contexto económico en América Latina y como éste ha influido en el contexto ecuatoriano.

En los años 70 del siglo anterior, América Latina y el Caribe se encontraban en el pico más alto de la deuda externa obligando a los países a incursionar en los mercados de comercio internacional, de esta manera Ernesto Abdalá (2001) menciona que: “La instauración de un nuevo modelo económico incluyó la liberalización del mercado en el incremento de flujos financieros internacionales, la desregulación del sistema financiero, el fuerte ajuste fiscal y la reforma de mercado laboral” (pág. 1).

El objetivo principal de esta apertura a los nuevos mercados estaba enfocada a las exportaciones, esto dio como resultado un alza en la productividad nacional.

Actualmente el contexto económico en América Latina y el Caribe tienen una baja significativa, pues la Organización Internacional del Trabajo (OIT) (2015) en su publicación Panorama Laboral menciona que: “América del sur, es la región donde habrá una caída económica entre 1.3% (CEPAL) y - 1.5% (FMI)” (pág. 22).

El ingreso al sistema laboral en América Latina en el año 2016 ha tenido una gran baja en cuanto a la oportunidad de conseguir un trabajo, al igual que los salarios se ha registrado un incremento en los salarios mínimos y una baja en los salarios medios, según la OIT (2016) menciona que: “Las condiciones de trabajo han empeorado rápidamente, observándose una segunda caída anual en los salarios y, después de mucho tiempo, un incremento en la informalidad. Estos fenómenos afectan desproporcionadamente a jóvenes y mujeres”. (pág. 29) .

En el primer trimestre del año 2016 se registró una gran cantidad de desocupación la tasa de desocupación en América Latina y el Caribe de 1,4 puntos porcentuales, pasando de 6,8% a 8,2% respecto del mismo periodo del año 2015 (Organización Internacional del Trabajo, 2016, pág. 35).

Por esta razón la cantidad de personas que se encuentra buscando trabajo ha incrementado de una manera considerable, en los cuales gran parte de este porcentaje se encuentran los jóvenes y mujeres, pues la OIT (2016) menciona:

Los datos indican que al tercer trimestre de 2016 la tasa de participación se incrementó de 61,5% a 61,6% y que la tasa de ocupación se redujo

de 57,3% a 56,7%. Ambas tendencias han generado el incremento de la tasa de desocupación. (pág. 29).

En Ecuador existe un alza en cuanto a la búsqueda de trabajo se refiere, pues como se puede observar en el cuadro que se mostrará a continuación en nuestro país hubo un incremento del 1.2.

Tabla 2: Incremento de tasa de trabajo en el Ecuador.

	Tasa de participación		Tasa de ocupación		Tasa de desocupación	
	2015 III	2016 III	2015 III	2016 III	2015 III	2016 III
América Latina						
Argentina*	...	57,8	...	52,4	...	9,3
Brasil	61,2	61,4	56,1	54,4	8,4	11,3
Chile	59,6	59,4	55,8	55,5	6,4	6,6
Colombia	64,3	64,2	58,4	58,0	9,2	9,6
Costa Rica	61,7	57,8	55,7	52,3	9,6	9,5
Ecuador	66,3	68,5	63,5	64,8	4,2	5,4
Guatemala	60,4	61,5	58,9	59,6	2,4	3,1
Honduras	58,1	57,5	53,8	53,2	7,3	7,4
México	59,6	59,7	57,0	57,3	4,4	4,0
Panamá	64,2	64,4	60,9	60,8	5,1	5,5
Paraguay	66,6	66,4	61,8	60,9	7,2	8,3
Perú	71,3	72,4	68,4	69,3	4,0	4,4
República Dominicana	52,1	53,5	49,0	50,4	6,0	5,7
Uruguay	63,6	63,4	58,9	58,4	7,4	8,0
Venezuela (Rep. Bol. de)	64,3	63,0	59,6	58,3	7,3	7,5

Nota: Incremento de trabajo. Fuente: (Organización Internacional del Trabajo, 2016, pág. 32).

En la actualidad estos porcentajes de desempleo han afectado con más fuerza a un grupo en específico, los cuales son los jóvenes 15 a 24 años, puesto que ahora este grupo se encuentra en su gran mayoría estudiando, es por esta razón que OIT (2016), indica que: “Entre 2014 y 2015 la tasa de desocupación juvenil se incrementó en 1,0pp, mientras que la de los adultos en 0,4pp. Además, la tasa de desocupación juvenil es más del triple que la de los adultos” (pág. 36).

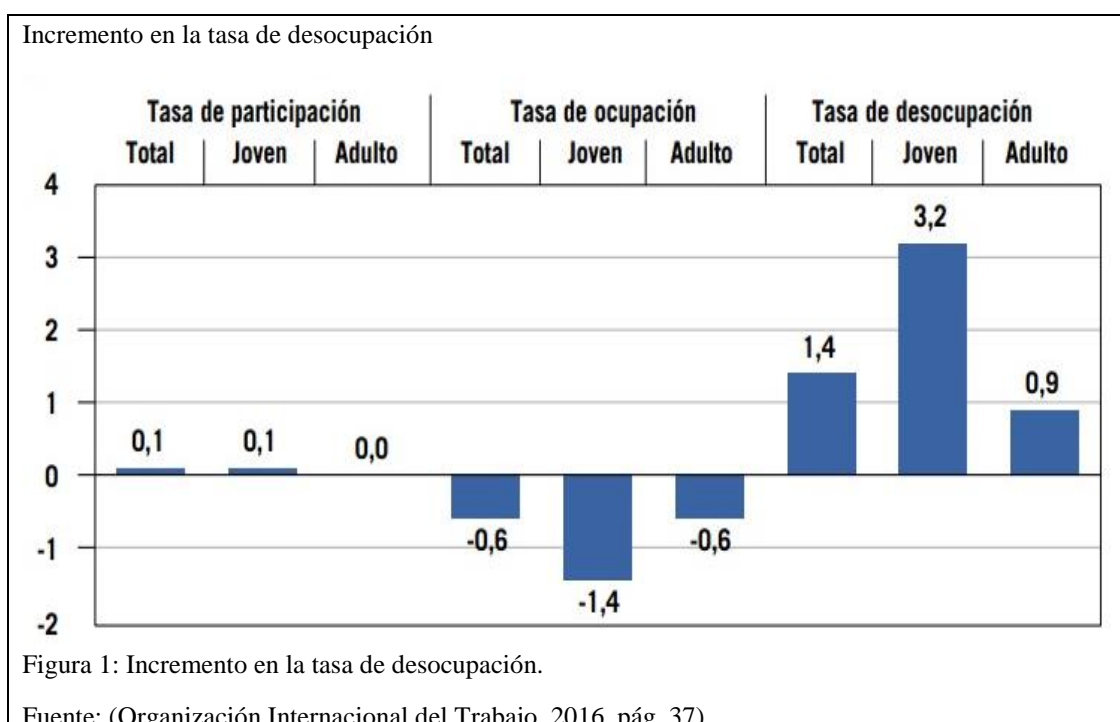
“La fuerza laboral de los jóvenes ha estado en continua decadencia entre 2006 y 2015 de 54,7% a 47,4% (-7,3pp)” (Organización Internacional del Trabajo, 2016, pág. 37).

En los porcentajes que se mostrará a continuación se evidencia una baja por parte de los jóvenes en cuanto a indicadores laborales se refiere.

Tabla 3: Tasa de desocupación.

	2006	2011	2012	2013	2014	2015	Promedio al III Trimestre*	
							2015	2016
Tasa de desocupación	7,2	6,4	6,5	6,3	6,1	6,6	6,8	8,2
Joven	14,7	13,8	13,8	13,7	13,7	14,7	15,1	18,3
Adulto	5,1	4,5	4,6	4,6	4,4	4,8	5,1	6,0
Tasa de participación	61,5	61,6	62,3	62,0	61,9	61,9	61,5	61,6
Joven	54,7	51,7	49,5	48,5	47,8	47,4	47,4	47,5
Adulto	68,5	68,6	67,5	67,5	67,4	67,5	67,3	67,3
Tasa de ocupación	57,2	57,7	58,3	58,2	58,1	57,9	57,3	56,7
Joven	46,5	44,5	42,7	41,8	41,3	40,5	40,3	38,9
Adulto	64,9	65,4	64,3	64,3	64,3	64,2	63,9	63,3

Nota: Tabla de desocupación. Fuente: (Organización Internacional del Trabajo, 2016, pág. 37)



Mediante el cuadro anterior se puede evidenciar que el incremento en la tasa de desocupación por parte de los jóvenes fue de un 3.2 puntos porcentuales.

2.4 Exclusión por estereotipos de vestimenta: ¿vestirte diferente te define como persona?

Lipovetsky (1990) menciona que:

A principios del siglo XVII, el carácter proteiforme de la moda y la gran movilidad de gustos se criticaban y comentaban en todas partes como por ejemplo en obras, sátiras y opúsculos: evocar la versatilidad de la moda se ha convertido en una banalidad. (pág. 32).

Esto menciona Gilles Lipovetsky en su obra El imperio de lo efímero. Se puede decir que en la actualidad esto no ha tenido un gran cambio, pues la moda sigue estando en el ojo del huracán. Existen muchas críticas por la extravagancia que lucen sus atuendos y con la frecuencia con la que cambia en cada estación del año.

En el siglo XXI pasa algo similar pero con la ligera diferencia de que la gente adopta muy en serio el hecho de estar a la vanguardia de la extravagancia extranjera o de lo que desean vender las grandes corporaciones de ropa. Esto ha producido una brecha entre los gustos de las personas y la calidad de persona que eres, es decir las personas se identifican y se clasifican de acuerdo a la ropa que usa.

Esto también se lo puede evidenciar en el contexto ecuatoriano, en consecuencia a esto las tribus urbanas que existen en el país son un grupo personas que tienen una preferencia por el género musical y vestimenta que comparten como por ejemplo Roqueros, Hoppers, Skaters etc. Estos grupos se relacionan con el tipo de música que escuchan, además de la ropa que los identifican, por consiguiente los jóvenes se sienten reconocidos por medio de sus gustos y afinidades que comparten con sus iguales. El verdadero problema empieza cuando estos jóvenes entran en conflicto con otros grupos que no comparten sus gustos y esto puede desencadenar violencia o discriminación por el hecho de verse y vestirse diferente.

Esto no solo se genera tensión entre tribus urbanas, estos conflictos se han extendido a las personas que no han adoptado este estilo de vida, se puede decir que la población que no pertenece a ninguno de estos grupos tiene miedo o rechazo hacia estos individuos. El hecho de tener ropa holgada con gorras de equipos de baseball o chaquetas negras puede desencadenar una serie de rechazos o discriminación hacia éstos jóvenes.

La mutabilidad de la moda se ha impuesto a la conciencia de los cronistas como un hecho evidente; la inestabilidad, la extravagancia de las apariencias, se han convertido en objeto de polémica, de asombro, de fascinación, a la vez en blancos reiterativos para la condena moral (Lipovetsky, 1990, pág. 33).

Compartiendo el punto de vista de Lipovetsky la extravagancia y las apariencias que las personas usan para sentirse identificadas suelen ser también objetivos de exclusión o críticas por parte de otros sujetos que no comparten sus gustos. Tal parece que el

pensar o verse diferente libera un efecto dominó en cuanto a la cantidad de sátiras que reciben estas personas.

2.5 Inclusión: Una vía para el fortalecimiento social.

La inclusión es un enfoque que responde positivamente a la diversidad de las personas y a las diferencias individuales, entendiendo que la diversidad no es un problema, sino una oportunidad para el enriquecimiento de la sociedad, a través de la activa participación en la vida familiar, en la educación, en el trabajo y en general en todos los procesos sociales, culturales y comunidades. (Fundación Saldarriaga Concha, 2010).

La inclusión es un camino que ayuda a un fortalecimiento en nuestra sociedad, no solo por el hecho de romper barreras como la discriminación por raza, ideologías o políticas sino también por enaltecer y universalizar los valores y la tolerancia hacia otras personas. El ser humano es un ser social, por lo cual se nos es imposible no poder compartir o expresar momentos amenos con otras personas. La inclusión nos brinda la oportunidad de conocer otras culturas y por lo tanto otras maneras de pensar, sin caer en la discriminación, racismo o xenofobia, es decir abrir vías para una sociedad inclusiva y tolerante.

La inclusión social se dio a conocer a alrededor de los 90, este término cobró vida en reacción a la exclusión social. Si bien se sabe que este problema inició en Francia en los años 70, en consecuencia a los menos afortunados que no fueron incluidos al sistema, como por ejemplo: personas con predisposición al suicidio, drogas, niños que fueron víctimas de maltrato en sus hogares, al igual que familias disfuncionales

y con discapacidades tanto mentales como física. Este problema fue empeorando cuando los gobiernos que eran de derecha no reconocían la existencia de la pobreza en sus países, así lo menciona (Preoteasa & Serban , 2011, pág. 16).

“La inclusión social en América Latina parte en Colombia en 1991 siendo el primer país que reconoció la diversidad tanto étnica y cultural como principio fundamental del Estado”. (Buvinic, Mazza, Pungiluppi, & Deutsch, 2004, pág. 3). Esto no solo se dio en el lugar antes mencionado, sino que otras naciones de América Latina compartieron este hecho, por lo tanto se pudo aportar un gran apoyo gubernamental y económico. A raíz de estos sucesos las políticas cambiaron radicalmente y se logró crear un sistema de inclusión social mucho más sólido y colaborativo con las personas que tienen menos recursos económicos o algún tipo de problema psicológico, físico, mental y social.

2.5.1 Inclusión Educativa: ¿Es un derecho o una obligación?

Se puede hablar de inclusión educativa cuando se relaciona al crecimiento social y económico con la educación, si bien se sabe que cuando los gobiernos no manejan de manera adecuada estos dos factores se puede crear un sinnúmero de desigualdades a nivel social y económico. UNESCO (2008) menciona en su conferencia internacional de educación que:

Estas causas provocan que directa o indirectamente se genere una exclusión y por lo tanto esto acarrea problemas en el ámbito educacional, ya que al suscitarse todos estos elementos las familias y las comunidades se dividen y por lo tanto pierdan identidad, lo que puede producir una exclusión étnica y cultural (pág. 10).

A partir de esto hay que tomar en cuenta que al producirse estos hechos se ocasiona de manera indirecta una inclusión dentro de sus iguales, tanto a nivel económico como cultural, por ende las personas que tienen más dinero interactúan con otras que tengan las mismas condiciones, pasa lo mismo con personas de nivel económico medio y bajo.

Actualmente en el espacio educativo se busca que las personas interactúen entre sí, sin que haya prejuicios o condiciones que orillen a una exclusión, es decir que exista una correlación para llegar a un cambio social real y sin barreras.

La UNESCO (2008) menciona: “la inclusión implica el acceso a una educación de calidad sin ningún tipo de discriminación, ya sea dentro o fuera del sistema escolar, lo cual exige una transformación profunda de los sistemas educativos”. (pág. 7)

Para llegar al objetivo que plantea la UNESCO es necesario que las reformas y las actividades educativas sean cambiadas, y que los gobiernos creen nuevas normativas en cuanto a la inclusión, sin embargo hay otro grupo de personas que es clave en este tema y es con el que más se ha trabajado la actualidad, me estoy refiriendo a las personas con discapacidades mentales, físicas o psicológicas. La meta actual es que puedan ser parte una educación de calidad sin ningún tipo de discriminación o dificultades que puedan limitar su ingreso al sistema educativo.

La inclusión es un factor importante para la educación a nivel macro, pues en esta debemos resaltar la calidad de aprendizaje que se desea impartir y cómo esta debe cumplir metas para la educación de todos los estudiantes, pero al mismo tiempo sin descuidar las necesidades de cada uno de ellos.

En la actualidad decir hay una mayor demanda por personas que aporten no solamente con mano de obra para un país, sino que sean personas que tengan la capacidad de generar ideas y que puedan producir mayor información, sin descuidar el ámbito social

en el que se desarrollan. Hoy en día las TICs rigen gran parte de nuestras vidas, lo que en consecuencia nos demanda una mayor capacidad y habilidad de comunicación. Ante estos cambios, ha debido redefinirse los espacios institucionales de la sociedad moderna para la producción y reproducción de su conocimiento, así la UNESCO (2015) menciona:

La sociedad le exigió a las universidades una mayor apertura social para dar respuesta a la creciente demanda por movilidad social vía estudios. A su vez, la universidad vio terminada su exclusividad en la producción científica con la aparición de otros actores sociales en tal actividad (pág. 131).

Ante esto se han generado grandes demandas de matrículas por parte de los jóvenes hacia las entidades de educación superior, ya que actualmente un título universitario es indispensable para poder conseguir un empleo y con esto satisfacer las necesidades que cada individuo tiene, ya sea que tenga o no a cargo una familia.

Partiendo desde la base de datos de la UNESCO (2015):

Una medida utilizada es considerar la tasa de estudiantes en educación superior en referencia a la población. Así, considerando la tasa de estudiantes en educación superior por cada cien mil habitantes, los países de América Latina y el Caribe (para 30 de ellos se cuenta con información) han aumentado desde 2,316 en 2000 a 3,328 en 2010, lo cual representó un incremento de poco más del 40% en la década. (pág. 133).

Número de estudiantes en educación superior (CINE 5A y 5B) por cada 100,000 habitantes (30 países incluidos)

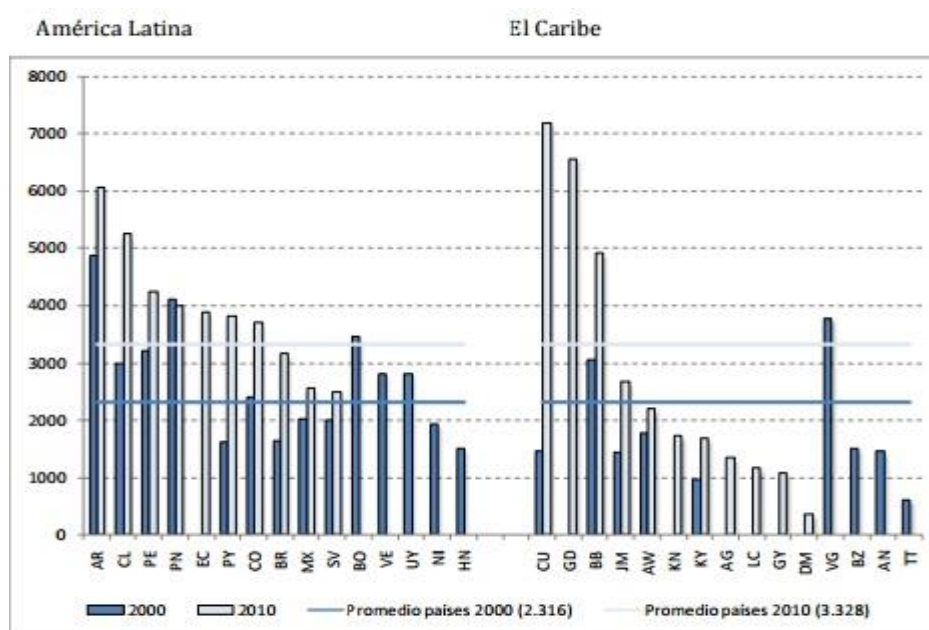


Figura 2: Estudiantes en educación superior

Fuente: (UNESCO, 2015, pág. 134).

3. Metodología

La metodología usada en esta investigación fue de carácter cualitativo, por cuanto se usó el procedimiento de la entrevista concretando un análisis social del discurso a los y las estudiantes, al igual que personal docente de la Universidad Politécnica Salesiana de la Carrera de Pedagogía.

3.1 Construcción del objeto de investigación

Un objeto de investigación en ciencias sociales es un “sujeto saber”, es decir, el proceso de investigación implicará objetivar un sujeto (estudiantes de la carrera de Pedagogía) y atribuirle un saber, una subjetividad (Cottet, 2006).

De este modo los y las estudiantes serán objetivados como un colectivo, cuyo saber es aquella experiencia de vivir siendo joven, experiencias de inclusión/exclusión en el

espacio educacional, de allí su capacidad para decir de diversos modos, y desde distintos lugares tal vivencia.

3.2 Muestra

La muestra fue intencionada y su tamaño está determinado por el principio de saturación. Está conformada por jóvenes estudiantes de ambos sexos y de distinto nivel socioeconómico de la Carrera de Pedagogía de la Universidad Politécnica Salesiana.

3.3 Técnicas de recolección de información

En cuanto a la recolección de la información la técnica utilizada fue la entrevista abierta. Según lo señala el propio Ibáñez (1994), la entrevista, junto al grupo de discusión, aparece como la técnica propia del modelo estructural.

La entrevista obtuvo un carácter tópico, desde una posición discursiva, el modo cómo los y las jóvenes estudiantes dan cuenta de la articulación del ordenamiento estructural. Lo anterior es relevante si se entiende que el orden social o la realidad resultante corresponde a lo que Ibáñez llama el “orden simbólico”, éste se caracteriza por ser de naturaleza lingüística, o más ampliamente comunicacional, donde las instituciones son definiciones de realidad que se articulan (Ibáñez, 1994).

El objetivo de esta recolección de información es obtener un discurso del colectivo de jóvenes/estudiantes, maestros y maestras capaz de dar cuenta del espectro de posibles posiciones de vivencias de inclusión/exclusión en el ámbito educacional en el contexto de la carrera de Pedagogía.

Se formaron grupos de discusión por cursos, para complementar la información adquirida en las entrevistas antes realizadas. Los contenidos de los grupos de discusión estuvieron dados por las categorías levantadas a partir de las entrevistas terminadas.

Un último subproducto de esta fase fue el que se consiguió de los relatos de los grupos de discusión, las manifestaciones operacionales de vivencias de inclusión/exclusión en el ámbito educativo, información que fue utilizada para la construcción del estudio de caso.

3.4 Procesamiento de las unidades de información y análisis

La representación anterior puede deducir como lo que Cottet (2006), llama investigación social de discursos. Una investigación de tipo estructural donde se entiende que los discursos muestran las distintas posiciones en una estructura en tanto quien habla lo hace tanto desde un lugar específico y simbólico.

Por esta razón el análisis fue guiado como un análisis social de discurso, lo que implica la traducción como un dispositivo escritural topológico, que permite rastrear posiciones respecto de un tema. (Cottet, 2006).

4. Interpretación de hallazgos

4.1 Análisis del discurso

A partir del trabajo de campo que consistió en la realización de entrevistas con el tema de Inclusión y exclusión a estudiantes de la Carrera de Pedagogía de diferentes niveles: de primero a octavo semestre durante el período 50 se obtuvo los siguientes datos, los mismos que son interpretados y analizados a continuación:

4.2 Exclusión

4.2.1 Exclusión estructural y laboral: barreras para la educación y la experiencia laboral

En la Universidad Politécnica Salesiana sede Girón en Quito el tema estructural es una trama de debate entre los estudiantes que pertenecen a esta institución educativa, pues a medida que van cursando los niveles de las carreras a las que pertenecen enfrentan una serie de problemáticas relacionadas a las políticas que tiene la UPS, pues en ellas existen barreras como la falta de comprensión hacia los estudiantes que trabajan para sustentar sus estudios, al igual que un plan de contingencia que ayude a las estudiantes que se encuentren en periodo de gestación, e incluso la falta de un plan de contingencia frente a deserción estudiantil parte de la universidad hacia las necesidades que tienen los estudiantes. Es así que un docente expone.

Yo creo que el tema tanto de exclusión como de inclusión creo que es un poco más profundo que el tema de las condiciones físicas, temporales o de discapacidades, sino más viene por un tema de condiciones estructurales (Estudiante Parvularia, 2017).

Partiendo desde la situación laboral que enfrentan los jóvenes universitarios que trabajan para solventar sus estudios, estos dan testimonio de lo difícil que es mantenerse en condiciones adecuadas tanto en su lugar de trabajo como el cuidar un promedio adecuado para aprobar los niveles de la carrera universitaria a la cual pertenecen, uno de ellos menciona:

Pueden enfrentar las personas situaciones laborales, incluso simetría cognitiva y creo que entorno a eso la verdad la universidad no tiene un plan de contingencia estructurado (Estudiante Parvularia, 2017).

Los y las jóvenes estudiantes de la UPS al igual que el resto de personas tienen necesidades económicas que deben ser atendidas, en ocasiones estos jóvenes son el sustento de sus familias o portan económicamente a las mismas.

Durante el transcurso de su experiencia laboral se encuentran con una serie de barreras que no solo afrontan en sus lugares de trabajo, sino también en la misma universidad, a continuación daré a conocer un testimonio que hace referencia a lo antes mencionado:

Creo que a veces hay horarios muy pocos flexibles para gente que vive muy lejos, que tiene que laborar y no hay una plataforma homogénea de socorro o ayuda para esas condiciones (Estudiante pedagogía, 2017).

Por ejemplo hay gente que está trabajando y la excluyen del proceso o se le excluye de manera indirecta y que no hay comprensión, por ejemplo en la carrera no hay la ayuda necesaria para que tú puedas trabajar. (Estudiante Parvularia, 2017).

Al estudiar y trabajar se ven reducidas las horas destinadas a completar tareas académicas por lo que genera estrés en los estudiantes por parte de las exigencias de los docentes, también existe la poca comprensión de algunos docentes hacia las personas que tienen doble jornadas a lo largo de su día y por lo tanto se ven afectados en su rendimiento académico y profesional.

El estudiante se ve amenazado porque no puede cumplir ciertas funciones que son necesarias para él, entonces dentro de la pedagogía también se ha excluido ese ámbito de que te olvidas que eres un ser humano y como ser humano no tienes solo la necesidad de prepararte, de adquirir conocimientos. Tienes otro tipo de necesidades que te excluyen del proceso enseñanza aprendizaje. (Estudiante pedagogía, 2017).

Para las personas que se encuentran trabajando casi a diario deben faltar a horas clases y de esta manera cumplir con sus actividades laborales, estas se ven afectadas por la falta de flexibilidad en los horarios de la universidad, a esto se añade una falta de plan de contingencia para personas que están trabajando y estudiando.

El hecho por ejemplo de ser de esta carrera que seamos pocos quiere decir que hay un horario súper estático, tú no puedes cambiar tu horario en función de trabajar y tienes que acomodar faltando de una u otra forma a clases para poder trabajar y no hay una norma que diga que te va a apoyar o a dar facilidades totalmente depende del profesor. (Estudiante pedagogía, 2017).

Enlazando con el apartado anterior, para algunos jóvenes el tema laboral y la falta de flexibilidad en los horarios por parte de la universidad genera incomodidad, en consecuencia a esto se sienten excluidos por el hecho de no poder pagar sus estudios o sustentar sus familias. Éste no es el único desafío al que se deben enfrentar los y las estudiantes de la universidad, existen otros factores como el del embarazo en el caso de las mujeres, además de las largas jornadas de estudio que dificultan este proceso,

sin contar con la falta de comprensión e interés de parte de los docentes, una estudiante nos da su testimonio:

Yo tengo una compañera que estaba embarazada y era una estudiante ejemplar, tampoco le daban facilidades porque la man tenía un embarazo en las últimas semanas y no podía venir y era así como “ay que pena cero”, “ay que pena cero creo que a la final pasó una materia . (Estudiante pedagogía, 2017).

Esta problemática no se queda solo en el periodo de embarazo, pues también experimentan exclusión cuando ya tienen a sus hijos e hijas y por motivos domésticos o de trabajo deben llevar a sus hijos a la universidad por la falta de tiempo que genera la brecha entre el trabajo y el estudio.

Un profesor a mí me sacó porque mi nena lloró. (Estudiante Parvularia, 2017).

Concluyendo esta parte del análisis de caso puedo mencionar que las políticas que tiene la universidad con los estudiantes que cruzan por todos los desafíos que se han expuesto anteriormente, la UPS debe desarrollar un plan de contingencia para solventar las necesidades de algunos jóvenes y que puedan disfrutar de una experiencia académica óptima. Si bien es cierto que la universidad pone muchos esfuerzos al momento de tratar estos casos, es indispensable que los estudiantes y personal docente presenten estos tipos de problemas a los directores de carreras y autoridades para desarrollar algún tipo de ayuda hacia el grupo de estudiantes que se encuentran trabajando o en periodo de gestación.

4.2.2 Medios de comunicación: ¿Una manera de difundir inclusión o exclusión?

Las inconformidades que se suscitan en el espacio académico de la Universidad Politécnica Salesiana no solo se queda en el ámbito estructural y laboral, a esto se lo puede asociar los medios de comunicación tales como el internet, las redes sociales y la facilidad al momento de obtener información. Todos estos factores generan una gran cantidad de falencias en cuanto a la veracidad de las noticias, y por consiguiente la gran popularidad que tienen ayuda a la difusión de material altamente excluyente.

Es muy importante saber de dónde viene la fuente, porque los medios siempre van a tergiversar la información. (Estudiante pedagogía, 2017).

En la actualidad se ven muy pocos presentadores/as de noticias de raza negra o indígenas, pues a pesar de que estas personas tienen altos niveles de estudios, no pueden llegar a desempeñar un roll importante en los noticieros del país, esto influye en las redes sociales tales como Facebook, Instagram etc, ya que son víctimas de racismo al momento de hacer referencia a bromas o los populares “memes” que se vuelven virales al momento de compartirlos, esto tiene como consecuencia la burla hacia estas dos etnias, una de las estudiantes menciona:

A las personas que son guapas siempre las ponen delante de las cámaras, por lo general nunca ponen a una persona que tenga algún problema o que sea de otra raza. (Estudiante pedagogía, 2017).

Esta realidad no es ajena a nuestra universidad, existen varias páginas de las carreras universitarias en Facebook que ayudan mucho a los grupos de estudiantes, ya sean estos para organizar trabajos grupales o alguna actividad que necesitan realizar. Pero esto no es manejado de la mejor manera, más de una vez se ha evidenciado burlas de muy mal gusto hacia estudiantes o profesores de la UPS, sin contar con la gran cantidad de memes con contenido racista y que ayudan a que la exclusión se aún mayor dentro de la universidad.

Además de lo antes mencionado lo que sucede en estas páginas o grupos sociales, la universidad suele usar estos medios para comunicar los eventos que realizaran a lo largo del ciclo académico lo cual evidencia lo importante que son el uso de las TIC para el beneficio de los jóvenes universitarios.

Sin embargo el mismo hecho de usar estas herramientas virtuales genera inconformidad hacia algunas carreras que cuentan con un número alto de estudiantes como es el caso de la Carrera de Pedagogía, un estudiante menciona:

Según lo que he visto en la página de la universidad, a la carrera de pedagogía sí nos dejan a un lado en las cosas de los eventos, siempre hay más eventos para las otras carreras en especial para las carreras del campus sur. (Estudiante Parvularia, 2017).

Bien se sabe que algunas carreras son más populares que otras, por ejemplo Comunicación Social o las Carreras de Ingeniería en las cuales los eventos que realizan en sus facultades suelen tener un gran impacto de popularidad por parte de los

estudiantes en la UPS, esto se debe al gran número de jóvenes que siguen este tipo de carreras.

Debida a la gran acogida que tienen las redes sociales es normal encontrar en los grupos que se forman en Facebook algunas imágenes que tengan contenido racista o sexista, esto puede sensibilizar a las personas que se identifican con alguna etnia, raza o género.

En cuanto a la carrera de Pedagogía también se ve afectada por estas acciones, pues por lo general las imágenes que se comparten a diario también tienen mucha discriminación y exclusión hacia nuestra carrera.

Como dicen unos memes en las redes sociales “bastantes años sentada y a la final solo necesitas limpiar mocos. (Estudiante Parvularia, 2017).

Las redes sociales deben ser usadas con más seriedad y cautela, pues atrás de las bromas y memes que a diario se generan en Facebook existen personas que no tienen la información necesaria para poder opinar o dar una crítica constructiva a cerca de las carreras universitarias, y por lo tanto es deber de todos saber manejar la información que tenemos en nuestras manos para que esto no genere más polémica y exclusión entre la comunidad Salesiana.

4.2.3 Exclusión por culturas

Bien se sabe que en los últimos años la palabra Interculturalidad ha tenido una gran acogida en nuestro país, a partir de las reformas educativas hace aproximadamente 10 años en la cual se dio mayor importancia a la educación y a una revalorización a nuestra cultura y creencias ancestrales.

En la actualidad todavía existen algunos vestigios de exclusión en cuanto a personas que provienen de otras culturas, cabe mencionar que estos individuos están dentro de nuestro mismo territorio y aun así hay una discriminación hacia sus creencias y forma de vivir.

En la universidad aún se puede evidenciar este tipo de prácticas, pues la UPS es muy conocida por impulsar el tema de la interculturalidad y con esto crear oportunidades a jóvenes ya sean de género masculino o femenino a que sigan una carrera universitaria y que tengan una mejor calidad de vida, a consecuencia de esto es que los estudiantes tienen la oportunidad de conocer a personas que vienen de otros contextos sociales.

En la carrera Pedagogía sobre todo en los primeros niveles existen estudiantes indígenas que optan por seguir la carrera antes mencionada, por tanto al iniciar sus estudios universitarios los estudiantes que vienen de zonas rurales se topan con una realidad muy diferente a la que conocen, se topan con el muro del lenguaje y luego con el de la cultura. Esto genera tanto en los estudiantes que viven en la zona urbana como los de la zona rural tengan temor al compartir un espacio y por lo tanto esto genera un grado de exclusión.

La mayoría de chicos que vienen del oriente, como que los quedan mirando mal, por como hablan. (Estudiante pedagogía, 2017).

Este tipo de exclusión no solo se genera en los/as estudiantes de la carrera, esto también genera en menor medida un perjuicio por parte de los profesores a este grupo de estudiantes que vienen de provincias a estudiar. Por lo general en exámenes y exposiciones que se realizan en la jornada de estudios uno de los requerimientos para estas actividades es el uso de vestimenta formal. Para algunas comunidades el vestirse formal lleva otro concepto y por lo tanto otro tipo de vestimenta.

Para el examen el profesor dijo que vengamos con terno, o cualquier otra cosa, y “Jacinto” vino con su sombrero y su típica vestimenta y el profesor le dijo ¿qué porqué venía vestido así y él le dijo para mí esto es elegancia? (Estudiante pedagogía, 2017).

Se puede evidenciar que el concepto de elegancia o vestirse de una manera formal tiene distintos conceptos, sobre todo en nuestro país que es pluricultural y multiétnico.

Al momento de ingresar a la universidad los estudiantes que provienen de otras provincias o de zonas rurales experimentan cambios que pueden ser muy bruscos para ellos y ellas, las relaciones sociales que desarrollaron a lo largo de sus vidas son muy distintas en comparación de las zonas urbanas. Incluso dentro del aula clase esto sigue siendo un reto por superar, pues las materias que se imparten en la universidad tiene alta rigurosidad académica lo que produce en estas personas que no lleguen a entender

las clases en su totalidad y por lo tanto se crean varios vacíos que más adelante pueden ser perjudiciales para su desempeño académico, una de las estudiantes supo expresar.

En el curso si se lo integraba a “Hernán”, pero no se lo incluía, no se hacía nada para que entienda mejor” (Estudiante pedagogía, 2017).

Este testimonio tiene gran relevancia, pues los y las estudiantes de la carrera de Pedagogía tienen otros conceptos acerca de la integración e inclusión, es así que los jóvenes explican:

Integración es por ejemplo: entras aquí y solo estás integrado y no te toman en cuenta

Incluido: “es hacer algo para que tú seas parte de la sociedad para que tú te desarrolles en la sociedad y participes. (Estudiante pedagogía, 2017).

Fue una gran sorpresa saber lo para los estudiantes significan estas dos palabras, por lo tanto es de gran interés realizar varias actividades que puedan ayudar la inclusión en los grupos de estudiantes, es verdad que cada persona tienen diferentes afinidades o diferentes habilidades sociales y no todos y todas se pueden sentir parte del grupo en general, pero se puede hacer un esfuerzo para cambiar esta situación.

Esto es importante tomar en cuenta la opinión de los estudiantes que son indígenas o provienen de otras culturas, así podemos dar a conocer nuestra forma de socializar. Está claro que no todas las personas de un grupo suelen ser excluyentes, hay grupos

que se interesan mucho por conocer nuevas culturas, saber qué es lo que piensan o que pueden enseñar al resto de personas que comparten ese espacio de clases.

Notros no es que le decíamos “no puedes hacer eso, está bien déjalo ahí” sino que le explicábamos y tratábamos de hacer algo para que puedan entregar el trabajo. (Estudiante pedagogía, 2017).

Durante las actividades que se realizan en clases, varias de las metodologías que emplean los docentes son los trabajos grupales lo que puede ayudar a crear nuevas oportunidades de socialización.

Hacían los grupos y comenzaban a dejarlo de lado. (Estudiante pedagogía, 2017).

Lastimosamente esto no era totalmente asimilado por varias personas dentro de esta carrera. Se sabe que pasa lo mismo en otras facultades de la UPS y está claro que no todos los y las estudiantes tienen este sentimiento de inclusión hacia estas personas que vienen de provincia o que son indígenas.

Yo sé que él no entiende y algunas cosas tal vez no captan, pero tampoco esperaba que le hagan eso, en vez de ayudarlo y decirle “mira yo te ayudo o hagamos esto. (Estudiante pedagogía, 2017).

Al momento de hablar de interculturalidad el testimonio de los estudiantes que vienen de provincia y son de otra cultura tienen grandes verdades que no pueden ser compartidas con sus compañeros de clase.

Al principio si te cuesta más que todo del caso de la interculturalidad, uno más que toda la cuestión del lenguaje. (Estudiante pedagogía, 2017).

Las personas que son indígenas y vienen a la universidad tienen un sentido diferente de estudios, algunos de ellos supieron expresar lo siguiente.

Uno ha crecido con su experiencia, porque hagamos cuenta, tú me preguntas ¿sabes sembrar papas? Nosotros somos expertos, pregúntale a un profesor, a un doctor ¿oye siembra papa? No va poder pues. Eso es lo difícil, entonces acá los profesores eso no lo comprenden, todos quieren que respondan de la misma manera. (Estudiante pedagogía, 2017).

En los primeros niveles los de Pedagogía y Filosofía y Pedagogía la mayoría de estudiantes indígenas pueden percibir un cierto nivel de exclusión, pues ellos se dan cuenta de cómo los miran, o los tratan y como se dirigen a ellos al momento de hablar, un estudiante nos supo expresar:

Estos manes son medios giles, incluso medios brutos, yo creo que de alguna manera al principio si te cuesta. (Estudiante pedagogía, 2017).

Sumando las problemáticas que fueron tratadas anteriormente, existe el factor de la deserción estudiantil, puesto que el abandono en las carreras universitarias se da por varias causas, una de ellas es la exclusión que sienten por parte de sus compañeros o profesores, es decir la falta de información hacia las necesidades que estos estudiantes tienen al momento de ingresar a la universidad. Uno de ellos menciona:

Hagamos cuenta, ¿qué pasó con los estudiantes que vinieron de oriente de Wasakentsa, salieron 20 jóvenes y ahorita solo sigue 1 en la universidad, por ejemplo su objetivo es ser choferes o aprender algo que sea útil en sus vidas, a ellos no les importa estudiar. (Estudiante pedagogía, 2017).

La mayoría de estudiantes que provienen de otras provincias y que deciden estudiar alguna carrera en la UPS suelen desertar porque no es lo que ellos esperan, durante las entrevistas supieron expresar que las enseñanzas de una universidad casi no tiene mayor importancia en el contexto social de ellos/as, pues para este grupo es más importante saber manejar, tener nuevas técnicas de siembra o tener alguna profesión que sirva en sus vidas cotidianas.

4.2.4 Exclusión por género: ¿En qué género se da con mayor frecuencia la exclusión?

Durante el trabajo de campo uno de los temas que mayor acogida tuvo fue de la inclusión y exclusión por géneros, es decir entre hombres y mujeres, y qué grupo es el más propenso en discriminar o aceptar a sus iguales.

El resultado fue mayoritario en las mujeres, dado que la Carrera de Pedagogía está conformada en su mayoría por el género femenino. Esto encamina a una serie de discusiones y conflictos entre estudiantes de este grupo, estos problemas se generan a partir de las diferencias de pensamientos, creencias o formas de expresarse. Uno de los factores que resalta es la envidia que se genera entre este género, lo que también da paso a las críticas, y como consecuencia a esto crea grupos pequeños en la misma aula, esto puede interferir gravemente al momento de compartir una clase.

Siempre vamos a decir no, porque no nos cae y cuando no te cae alguien no quieres trabajar simplemente es como que le ves mal o no te adecuas. (Estudiante pedagogía, 2017).

Si tú te maquillas así, yo me quiero maquillar mejor, si tú hablas así, yo quiero hablar mejor, si tú eres más inteligente, yo quiero ser más inteligente. (Estudiante pedagogía, 2017).

Los grupos que se pudieron evidenciar eran de un máximo de 4 integrantes, son muy eficientes al momento de desarrollar las tareas o los trabajos que los profesores sugerían realizar. Tal es esta unión que una de las estudiantes supo mencionar.

Podemos llevar aquí, saludarnos eh compartir ideas y todo, pero cuando es la hora de trabajar y hacer un buen trabajo siempre vamos a elegir con la persona que siempre tenemos afinidad o nos llevamos súper bien. Yo creo que igual así hemos trabajado durante todos estos semestres y creo que nos llevamos Si, pero trabajos y así es aparte. (Estudiante pedagogía, 2017).

Este lazo o esta armonía se llegan a romper cuando los profesores proponen trabajos grupales pero con la diferencia o la condición de separarse de los grupos ya conformados y abrir espacio a que otras personas entraran a su círculo de amistad, sin duda alguna esto va a generar resistencia por parte de las estudiantes, pues una integrante supo expresar:

Ya nos conocemos la forma de trabajar de cada una de las chicas que formamos los grupos, en cambio acoplar a otra persona sería a que se adapte a nosotros, o sea que se vuelva adaptar a como nosotros pensamos. (Estudiante Parvularia, 2017).

Existe también la resistencia por parte de los docentes, a fin de que haya una mejor relación entre las estudiantes, estos llegan a crear nuevas dinámicas o trabajos integradores para facilitar la comunicación y la socialización dentro del área de estudio, y por supuesto que las barreras que generan estos problemas se vayan derrumbando de poco en poco. Lo más curioso es que una de las estudiantes supo expresar lo siguiente.

Cuando nos ponen ahí en cambio nosotras decimos como que ya bueno por la nota, pero no lo hacemos porque queremos relacionarnos porque se acaba el grupo y chao nunca más vuelvo a conversar contigo, es así. (Estudiante Parvularia, 2017).

La relación que se tienen en el género femenino es mucho más tensas que las que tienen los hombres, como se puede evidenciar, solo hacen grupos por conveniencia, por sacar una buena nota, y después de eso todo queda como si nada ha pasado. Es decir no se juntan para fortalecer y crear un ambiente ameno, es todo lo contrario y esto obviamente genera conflictos y tensión en el ambiente.

Yo sé que en nosotras no hay tantos hombres, pero desde ahí vemos que ya hay exclusión. (Estudiante Parvularia, 2017).

Por otro lado durante todo el estudio de caso se dio a notar un punto clave en cada uno de los cursos que fueron entrevistados, este era la falta de hombres en la carrera de Pedagogía. Claro está que este es un punto importante porque genera un poco de tensión en el género femenino, en un par de cursos solo existían de 3 a 5 hombres, esto generaba discusiones por atrapar el interés del otro género. Muy a parte de las riñas y discusiones, el tener un curso equilibrado con los dos géneros ayuda mucho en las relaciones estudiantiles, pues al momento de hacer grupos de estudio, foros o debates se toma mucho en cuenta los pensamientos de ambos géneros y por lo tanto ayuda a enriquecer los temas de discusión.

4.2.5 Vestimenta: un esfuerzo por ser aceptado

Durante las entrevistas que se realizaron a los estudiantes de la Carrera de Pedagogía de la UPS, sede Quito, resaltó el tema de la vestimenta que usan a diario los estudiantes de esta universidad. El hecho de asistir a sus clases y usar sus atuendos preferidos marca

Una diferencia en la manera en la que estos son tratados, no importa si son hombres o mujeres, pues tal parece que el vestirse como rapero tiende a generar polémica entre sus iguales, haciendo que estos estudiantes se sientan incómodos o un poco fuera de lugar en el establecimiento universitario, uno de los testimonios más significativos que se pudo evidenciar es el siguiente:

Yo me visto igual como rapero y sí he tenido problemas, me he trepado yo en los buses con mi gorra y así todo bien rapero y la gente se asusta. (Estudiante pedagogía, 2017).

El testimonio indica que el hecho de identificarse dentro de un grupo social específico como es la cultura hip-hop expone paradigmas que son generadores de exclusión, también reflejado dentro de los espacios universitarios.

Esto tiene que ver con las creencias populares acerca de los estereotipos de vestimenta que una persona debe usar para ser tratado “dignamente”. Está claro que estos tipos de pensamientos se han ido transmitiendo a través de los años y puede generar rechazo, un claro ejemplo es:

Cuando tú estás a lado de una persona que está “mal vestida”, te va a dar miedo. (Estudiante pedagogía, 2017).

A Partir desde este punto, el cual es clave para empezar a entender este tipo de exclusión hacia los estudiantes. Un atuendo aceptable por la sociedad es: ¿Usar un jean

que no sea tan holgado, acompañado de una camiseta que no sea extravagante? En pocas palabras una vestimenta “normal”. ¿Esto es necesario para ser tratado de una manera más aceptable por las personas que nos rodean?

Un estudiante menciona

Estaba con el uniforme del calentador y gorra y me pasó lo mismo y me dicen “mira ese batracio está en la Salesiana. (Estudiante pedagogía, 2017).

Los estudiantes que no usan este tipo de vestimenta hacen que estas personas se refugien en sus grupos sociales, en los cuales se sienten más identificados y más aceptados. Una de las reflexiones que llamó la atención viene de uno de los chicos entrevistados el cual supo decir:

No se dan cuenta de que para que hablar de la vestimenta si la vestimenta no te hace. (Estudiante pedagogía, 2017).

Las críticas que soportan a diario estos jóvenes universitarios ponen en evidencia que en nuestra ciudad todavía existen pensamientos y actitudes conservadoras. Este tipo de críticas no solo van dirigidas al género masculino, pues el género femenino también es agredido verbalmente de manera mucho más abierta. Evidencia de esta realidad es el siguiente testimonio:

Sí una mujer tiene una falda pequeña ¿qué te dicen?: es puta. (Estudiante pedagogía, 2017).

En cuanto al género femenino el simple hecho de llevar una minifalda en lugares públicos como por ejemplo, un centro comercial, parques, bulevares o en el transporte público ya desata grandes críticas hacia ellas, por parte de otras personas, lo más llamativo de esto es que estos mismos comentarios son hechos por otras mujeres, una de las estudiantes supo expresar:

Yo estaba con una falda jean, y me subí al trole y habían al frente mío o sea siempre hay asientos y ahí habían dos señoras ni Tan mayores ni tan jóvenes, yo me senté ahí y una de esas señoras se suelta un comentario de que “por eso las violan” y me quedó viendo. (Estudiante pedagogía, 2017).

En universidad pasa algo similar, pues las mujeres al portar este tipo de prendas la atención por parte de los hombres es mucho más grande, pero con la gran mayoría no la sabe canalizar de una manera adecuada, pues ellas mencionan que se sienten observadas de una manera acosadora o intimidante, es por esto que los siguientes comentarios llamó mucho la atención:

Cuando yo vivía en Italia, yo ahí normalmente me ponía un short y esas cosas pero Aquí no porque te quedan viendo o te morbosean. (Estudiante pedagogía, 2017).

Uno se siente mal desde que te miran, no es necesario que te digan algo, sino con la mirada ya es incómodo. (Estudiante pedagogía, 2017).

Está claro que las relaciones entre ambos géneros dentro de la universidad son muy variados, ya sean estos lazos de amistad o por educación. En la UPS la experiencia de fraternidad se la puede evidenciar tanto en el bloque A como en el Bloque B del campus El Girón, pues si bien se sabe que nuestra sociedad tiene un trato muy cercano al momento de compartir con amigos y amigas, este mismo hecho da paso a varias mal interpretaciones y en algunos casos se puede invadir demasiado el espacio personal y confundir con acoso. A esto una estudiante menciona:

Aquí en la universidad de vez en cuando entre amigos se morbosean.
(Estudiante pedagogía, 2017).

Este tipo de problemas no solo sobresale por parte de los estudiantes, a estos se suman algunos docentes de la misma universidad. Pero esto va mucho más allá de un acoso con miradas, aquí entra el tema de la vestimenta de los estudiantes que vienen de otras comunidades u otro contexto social.

Para ellos el identificarse con su ropa tradicional es símbolo de elegancia y estatus por lo que algunos docentes no llegan a comprender estas prácticas y se puede abrir una brecha de exclusión hacia las personas que provienen de fuera de la capital, es así que citando palabras de una estudiante de Pedagogía:

O sea no solo los estudiantes te quedan viendo así raro, sino que los docentes también hacen eso, igual la misma profesora que pasó con el compañero

“Jacinto”, a una compañera le echaba indirectas así, ¿qué porqué se viste así?
(Estudiante pedagogía, 2017).

Este tipo de problemas también surgen de parte de las profesoras hacia las estudiantes, pues el hecho de ir un poco más arregladas o mejor vestida despierta una actitud intimidante, a continuación un ejemplo:

Cuando ella venía bonita a clases la profesora la trataba mal. (Estudiante pedagogía, 2017).

Se puede evidenciar que no solo los profesores de género masculino son los que critican o discriminan a las estudiantes, sino que también en algunos casos las profesoras suelen tener actitudes erradas.

Porque cuando ella venía así con el calentador, hecha una colita, entonces ahí la trataba bien y no le decía nada. (Estudiante pedagogía, 2017).

En una de las entrevistas pudo resaltar el tema de la apariencia física que tiene cada persona y sus estereotipos guiados a cómo llevar una prenda “adecuada” para no ser víctima de las críticas dentro de la universidad, el grupo de estudiantes menciona que para no ser criticado/a uno debe usar ropa que favorezca a su tipo de cuerpo, es decir en el caso de las mujeres se limitan mucho al momento de escoger ropa que les gusta pero no les “favorece”.

La cuestión física de la misma persona también limita las prendas que puedan usar, o sea yo soy gordita y yo sé que puedo llevar cualquier cosa y pero desde la familia me dijeron, no te queda eso porque estás gordita, incluso mis hermanos. Incluso desde en ese aspecto creo que desde la familia te van a decir que no te queda esas cosas porque el cuerpo no te da. (Estudiante pedagogía, 2017).

4.2.6 Quintiles universitarios: Una gran ayuda para entrar al mundo universitario, pero ¿también ayudan a la exclusión?

Los quintiles sin duda alguna es una gran ayuda para las personas que tienen bajos recursos económicos y por parte de la universidad, es una manera de brindar apoyo a las personas que desean estudiar una carrera universitaria con altos estándares de calidad, el problema surge cuando estos no son manejados adecuadamente por los estudiantes. Algunos jóvenes ya sean estos hombres o mujeres que tienen más ingresos económicos tienden a criticar o excluir a sus iguales a lo largo de las jornadas de estudio.

Tengo un amigo que le pusieron en el quintil 5 y me decían “ay quintil 3 ¿En dónde vives? ¿Cuánto pagas?... y yo así.... Yo no pago, pagan mis papás, y me decía ¿Pero cuánto pagas? Y yo no es que tenga vergüenza pero como que se trataba de alzar como “yo tengo dinero y tú no. (Estudiante Parvularia, 2017).

La falta de confidencialidad de los quintiles universitarios es un problema que genera exclusión hacia los estudiantes que tienen menos nivel socioeconómico, la manera en la que se expresan sus compañeros y compañeras de clase es sin duda alguna una forma de resaltar y hacer de menos a estos jóvenes. Por parte de la universidad debe existir un apartado en el que este tema debe ser totalmente confidencial y de esta manera ayudar los niveles de exclusión en la institución.

Esto no solo afecta a las personas que tienen bajos recursos económicos, sino también existe exclusión por parte de la universidad al no brindar facilidades para estudiantes que tienen un buen desempeño académico, pues en algunos casos los estudiantes se esfuerzan mucho para tener una buena calificación y estas de alguna manera no se ven recompensadas.

Me dijeron que para que me quería bajar de quintil sí solo me bajaban 50 dólares, y que más me voy a gastar en los trámites que piden en la universidad que en ahórrame esos 50 dólares. (Estudiante pedagogía, 2017).

Existen personas con mucha motivación al momento de estudiar lo que da como resultado un rendimiento académico de muy alto nivel, y por lo tanto están interesados en becas y que la universidad los puedan ayudar de alguna manera, este es el caso de una de las estudiantes a la cual fue entrevistada, pues nos menciona que:

Las personas que queremos sacar una beca, vamos hacer trámites y todo, lamentablemente solo se pueden aplicar en casos especiales, sólo dan becas a las personas con casos especiales, o sea económicos y nosotras que estamos en

quintiles altos no nos ayudan. Eso es una discriminación y hasta nos desmotiva porque tenemos buenas notas y quisiera que así nos premien ayudándonos con una beca, no la vamos a tener nunca porque aquí lamentablemente las becas se mueven por los quintiles que están bajos. (Estudiante pedagogía, 2017).

Evidenciando el otro lado de la moneda, pues la exclusión no solo se da por parte de los estudiantes que tienen quintiles universitarios más altos, en algunos casos hay estudiantes con recursos económicos estables, ellos y ellas desean ser reconocidos con becas de estudios, pero lamentablemente solo existen para un grupo exclusivo que la universidad cree que son necesarios.

4.2.7 Carreras universitarias: Una competencia por resaltar

En la UPS Quito sede Girón a partir de la exclusión por género, también salió a la luz la inclusión y la exclusión por Carreras universitarias en el campus Girón, es decir analizar cuál es el punto de vista de otras carreras hacia la carrera de Pedagogía. En el cual se pudo evidenciar la gran competencia o discriminación hacia la carrera antes mencionada, esto se puede sentir muy claramente pues los mismos estudiantes han vivido este tipo de críticas, un claro ejemplo es el testimonio de una estudiante de la carrera de Parvularia:

Yo en lo que he visto o he palpado desde mi persona, porque me llevo con personas de Comunicación, simplemente no les importa la carrera porque te preguntan ¿De qué carrera eres? Y eres de pedagogía y te preguntan. ¿ahh eso

existe?. Porque no sabes ni que existe esa carrera en la universidad. (Estudiante pedagogía, 2017).

Muchos otros estudiantes de otras carreras dan prioridad a carreras que son de carácter más técnico que las de ámbito social e incluso algunos llegan a “aconsejar” a los estudiantes de los primeros niveles que todavía no es tarde para empezar de nuevo otra carrera universitaria en la que tenga un mayor acogida y respeto que las que son afines con la educación.

Todavía estás a tiempo de cambiarte de carrera. (Estudiante pedagogía, 2017).

Las creencias arraigadas a nuestra sociedad acerca de la opinión generalizada hacia los profesores/as aún es un problema en la actualidad, en consecuencia a esto muchas de las personas siguen creyendo que el seguir una carrera con afinidad a la educación sigue siendo la opción más rápida y fácil de obtener un título y poder trabajar de una manera rápida.

Antes era muy fácil ser profesor, o solo seguían tres años. (Estudiante pedagogía, 2017).

Esto no solo se puede evidenciar en el común de la población, también están involucrados estudiantes de universidades públicas, además de tener esos mitos acerca de la carrera de educación también critican fuertemente a la UPS, pues siempre desatan

comentarios acerca de lo “fácil” que es aprobar una carrera universitaria en nuestra universidad. Ejemplo de esto es una estudiante de primer nivel:

La mayoría de las universidades fiscales piensan que aquí se ganan los títulos solo con dinero, y que aquí se gana todo así... tú pagas y tu pasas y las cosas no son así. (Estudiante pedagogía, 2017).

En cuanto al contexto de nuestra universidad la falta de actividades o de interrelaciones entre carreras hace que este problema se expanda aún más, pues la brecha física que hay entre el Bloque A y el Bloque B de la UPS Girón sede Quito es de tan solo una calle de distancia, pero se puede sentir que son dos mundos totalmente diferentes. El mismo hecho de separar a las carreras de Administración o Comunicación Social, con las de Pedagogía y Filosofía y Pedagogía crea un vacío en el cual se generan una gran cantidad de problemas en cuanto a la falta de promoción a estas dos carreras. Una estudiante supo expresar:

Es que en si la universidad, yo sé que tal vez inició con la carrera de pedagogía y filosofía, pero no está tan enfocada en Pedagogía porque yo no he visto que a nosotros nos incluya en la mayoría de programas. (Estudiante pedagogía, 2017).

El punto de vista de esta estudiante es de gran importancia, porque el mismo hecho de estar en una de estas dos carreras en la cual su objetivo profesional es enseñar, no se está sintiendo incluida dentro de su misma universidad, es decir no se aplica la palabra

“inclusión” en la misma carrera que necesariamente se proclama ser inclusiva en la mayoría de ámbitos que sean posibles.

Ser estudiante en la carrera de Pedagogía o Filosofía y Pedagogía tiene en mi opinión personal mucha gratificación en cuanto al trabajo que desempeñamos profesionalmente, la gran responsabilidad que tenemos en nuestras manos es la de enseñar y educar a seres humanos y con esto formar una sociedad que tenga valores y sobre todo que sepa ser inclusiva con sus iguales y respetuosa con el medio ambiente. Cabe destacar que en el Ecuador el ser maestro o maestra no está dentro de los empleos mejores vistos o pagados, debido a la mala fama o al poco interés que se le ha dado a esta gran profesión.

En la mayoría de hogares el desempeñar un cargo como educador o educadora es la última opción en cuanto a carreras profesionales se refiere, esto se da ha ido dando a lo largo de los años por la razón en la que los gobiernos anteriores no tomaban interés en fomentar educación y desarrollarla adecuadamente, hubo un gran descuido y por lo tanto no se le prestó mayor atención a esta profesión. Con poca inversión en el ámbito educativo y con maestros mal pagados es innegable que no se desarrollara de manera óptima una base educativa sólida. A partir de aquí puedo decir que esta es la misma razón por la cual en las universidades sea cual sea su estatus socioeconómico a estas dos carreras no se las considera “a la altura” del resto de opciones académicas.

No conocen el trabajo que nosotras vamos hacer o vamos desempeñar, porque creen que “chuta” porque estudiamos Parvularia es para limpiarles la nariz a los bebés. (Estudiante pedagogía, 2017).

Tomando como ejemplo el testimonio anterior en la UPS Quito sede Girón pasa algo similar, pues las otras carreras que se encuentran en las instalaciones suelen mencionar que Pedagogía y Filosofía y Pedagogía son opciones académicas relativamente fáciles y que no se requiere mayor esfuerzo para obtener un título de tercer nivel. Es muy claro el desconocimiento hacia nuestra profesión e incluso a veces desmotiva a muchas de las personas que desean seguir carreras afines a la nuestra. Es así que una estudiante menciona:

Que yo tenía un amigo de la Salesiana del sur, y me decía “ustedes solo tienen que leer, ustedes no hacen ejercicios, y que lo de nosotros solo es puro resumen y sus carreras son fáciles”, entonces me decían que sus carreras son súper difíciles y son más complejas y tienen un razonamiento más alto. (Estudiante pedagogía, 2017).

Esto pasa en los primeros niveles de estas dos carreras, siempre entran estudiantes con grandes aspiraciones y con ganas de dar lo mejor, a medida que pasa el tiempo este sentimiento y motivación va cambiando, por el inminente choque de realidad con las expectativas que tenían antes de experimentar la carrera. A lo largo del trabajo de campo realizado esto se pudo notar claramente en los primeros niveles esta motivación se la tenía muy en alto, al llegar hacia niveles de 4to hacia 8vos las expectativas estaban más allegadas a la realidad, y por consiguiente la motivación era menor. Cabe resaltar el notable cariño hacia la carrera, a causa de las experiencias que pudieron vivenciar durante sus estudios en la universidad y saber a qué se enfrentarán a nivel profesional.

La competencia no solo se vive entre carreras dentro de la misma universidad, esta también se la puede evidenciar entre los diferentes niveles académicos de las Carreras de Pedagogía y Filosofía y Pedagogía. El hecho de escoger la especialización ya sea Pedagogía o Parvularia genera críticas, por ende las personas que van a trabajar con niños menores a 5 años que es el caso de los y las estudiantes que siguen Parvularia suelen ser víctimas de burlas o comentarios poco agradables, por ejemplo:

Sí vas a Parvularia solo te quedas hasta ahí, ya no tienes más chance de crecer, solo vas a dar clases a pequeños. (Estudiante pedagogía, 2017).

En cuanto a las personas que deciden trabajar con niños de 6 años en adelante se las cataloga como personas que van a enfrentar más retos y como consecuencia van a tener que estudiar mucho más, con el tiempo deberán sacar una maestría y por lo tanto tendrán una mejor condición económica.

Esta parte del análisis de caso acerca de exclusión por carreras dentro de la UPS Quito sede Girón es un tema delicado y el cual debe ser tratado de manera amena y con tiempo para la aceptación entre carreras, sobre todo hacer eventos en los que se puedan demostrar las habilidades y formas de pensamientos que con el tiempo se puedan ir fundamentando y aportar mucho a la carrera. El simple hecho de crear un foro o un evento deportivo ya abre las puertas para que el resto de integrantes de la universidad ya sean estudiantes, administrativos o personal docente se puedan interesar, y por consiguiente motivar a resaltar el esfuerzo que sus estudiantes ponen cada día en la carrera de Pedagogía.

4.3 Inclusión

La inclusión es un tema que se habla a diario no solo en las redes sociales, los canales de tv y las radios, dentro de nuestra universidad esta cuestión es de gran acogida, si bien se sabe que la UPS es pionera en la interculturalidad y como esta ha ido destacando a lo largo de los últimos años. A continuación daré a conocer como nuestra universidad se ha esforzado por brindar una inclusión para el bienestar de estudiantes, docentes y administrativos en general.

4.3.1 Inclusión e Interculturalidad Salesiana: Las puertas al mundo universitario.

La Universidad Politécnica Salesiana es la institución académica con más índice de estudiantes indígenas del país, se destaca por su solidaridad y propuesta educativa inclusiva hacia las personas que vienen de provincias y no tienen facilidades para estudiar una carrera universitaria, estos jóvenes no solamente suelen ir a carreras de aspecto social, sino también a carreras de áreas técnicas.

Mi nombre es “Arturo” soy de Cotopaxi de Zumbahua, respondiendo a la pregunta sobre la inclusión más que todo. Bueno la universidad te abre las puertas para que más que todo, todos tengan esa oportunidad de relacionarnos, entonces es una propuesta. (Estudiante pedagogía, 2017).

La inclusión en que no solo pueden acceder a carreras de carácter social, sino a carreras técnicas, positivas, los indígenas viene y estudian ingenierías esto es un carácter fuerte de la inclusión. (Profesor, 2017).

La propuesta académica de la universidad va mucho más allá del ámbito educativo, pues uno de los objetivos principales es el de entregar a la sociedad individuos que tengan altos valores y una alta calidad académica, además de destacar en el ámbito de la interculturalidad la universidad pone grandes esfuerzos para que sus estudiantes puedan disfrutar de una experiencia académica excelente, lo que la sitúa al alcance de personas con bajos recursos económicos.

El objetivo de la universidad es construir buenos ciudadanos y honrados cristianos. (Profesor, 2017).

Yo he visto en la Salesiana sobre todo hay pues mucha oportunidad, por ejemplo hay jóvenes que estudian de varias, diversas culturas, entonces han abierto las puertas. (Estudiante pedagogía, 2017).

Al tener estudiantes que vienen de distintas provincias, la universidad cuenta con espacios adecuados para ellos y que puedan contribuir con sus habilidades sociales, por ejemplo las residencias en las cuales están los jóvenes estudiantes indígenas y con los cuales pueden compartir varias vivencias y fortalecer su amistad con sus iguales, además de aprender de sus distintas culturas.

Por ejemplo los estudiantes de la residencia universitaria, 80 jóvenes que estudian aquí, que te dan la posibilidad, por ejemplo la situación de ellos es

muy difícil, entonces eso ya es una inclusión porque ven un futuro mejor.
(Estudiante pedagogía, 2017).

Para algunos de los estudiantes que vienen de otra provincia, la carrera de interculturalidad es muy atrayente, pues mediante esta pueden aprender a compartir sus vivencias y su cultura, además cabe mencionar que se sienten cómodos puesto que los profesores que se encuentran ahí son personas indígenas o que han estudiado a profundidad el tema por lo cual se sienten identificados.

Hay otra carrera que se llama Educación Intercultural Bilingüe a distancia, por ejemplo para ellos, pues es difícil estudiar en la Salesiana, luego su meta es por ejemplo que ellos se preparen y luego regresen a su contexto. (Estudiante pedagogía, 2017).

La pluriculturalidad es una característica importante de la UPS pues a lo largo de nuestra investigación, se tomó muy en cuenta el tema de exclusión por racismo hacia las personas de raza negra, pero sorprendió que estos fueron los más aceptados e incluidos en sus aulas y también por sus círculos sociales.

Las personas que tienen algún grado de discapacidad fueron partícipes de muchas de las entrevistas que realizamos y de igual manera dieron sus puntos de vista tanto a favor o en contra, pero menciono que los puntos de vista a favor de la universidad superaron por mucho a las críticas negativas.

Este ejemplo lo vemos tranquilamente en esa universidad, hay negros, hay indígenas, hay discapacitados, hay extranjeros, mestizos etc. (Profesor, 2017).

En la carrera de Pedagogía algunos de los grupos que tenían más afinidad con los jóvenes indígenas que compartían su espacio de estudio, fueron altamente inclusivos y por lo tanto los ayudaban a realizar tareas o actividades académicas.

Los indígenas que están aquí en esta carrera de Pedagogía por ejemplo, son ayudados, las chicas, los chicos les ayudan les brindan amistad, un ambiente súper positivo para ellos. (Profesor, 2017).

La universidad desde que se fundó aquí en el Ecuador ha tenido gran acogida por las personas que son indígenas o vienen de otras provincias, pero esto se afianzo durante una protesta en la cual los indígenas no tuvieron otra opción que entrar a las instalaciones de la UPS Quito sede Girón, ese momento fue clave para la universidad pues estaba en la primera plana de muchos medios de comunicación, clara evidencia de esto fue un testimonio de un profesor de la UPS el cual menciona que:

La gente, los estudiantes prácticamente se organizaron y cuidaron a más de 2000 indígenas que estaban ahí en la universidad, cuidaron a los niños, darles de comer, o sea se organizaron. Entonces eso marcó un antes y un después de la universidad, una cosa era la Salesiana hasta antes de ese hecho y después de ese hecho era otra. (Profesor, 2017).

Los medios de comunicación a partir de ese momento era la Salesiana para todo. (Profesor, 2017).

4.3.2 Inclusión socioeconómica

En la ámbito socioeconómico la universidad tiene un sistema de quintiles los cuales califican a las personas de acuerdo a sus ingresos económicos haciendo de esta una de las universidades con más accesibilidad y de alta calidad para las personas de nivel medio y medio bajo, pues el sistema antes mencionado ayuda dependiendo el costo de cada carrera, y por lo que se apoya a los estudiantes con una cierta cantidad de dinero para poder solventar los gastos.

La universidad tiene una buena porción de su presupuesto lo destina para incluir a muchachos, chicos y chicas de bajos recursos, sobre todo de lugares de las culturas ecuatorianas ya sea del oriente, de la sierra y afroecuatoriana para que estudien totalmente becados. (Profesor, 2017).

En cuanto a la inclusión socioeconómica en la universidad se puede encontrar estudiantes de varias posiciones sociales y por lo cual se evidencia que la UPS apoya a las personas con bajos recursos económicos, uno de los docentes menciona:

“El objetivo por el cual vienen ellos no es tanto para incluirse. Viene para ser profesional y que es ocasiona inclusión eso es un efecto antes que una causa”
(Docente, 2017).

Como conclusión nuestra universidad abre las puertas no solo a personas de diferentes culturas y etnias, sino también a personas que tienen el sueño de poder graduarse en una universidad y poder obtener un título de tercer nivel, incluso hace convenios con el gobierno para que haya subsidios de estudios y salgan aún más baratas el costo de las carreas, estoy seguro que la oportunidad que nos brinda esta gran institución educativa es devuelta con los grupos culturales y deportivos que se desarrollan en el interior de sus instalaciones y claro porque no decirlo, con la calidad de profesionales que salen de sus puertas.

4.3.3 Personas en situación de discapacidad: Nuevas formas de aprendizaje

La inclusión de las personas en situación de discapacidad ha sido tema de gran debate en la UPS y en la sociedad en general, pues al no saber cómo incluir a estas personas a nuestro contexto es un reto grande. Se han ideado un sinnúmero de propuestas académicas para el adecuado desarrollo personal y profesional, para aquellas personas que tienen algún tipo de dificultad física o cognitiva.

La carrera de Pedagogía no es la excepción, pues aquí existen varias personas con algún tipo de discapacidad y al ser esta una carrera cuyo objetivo es el de incluir, educar y enseñar. Los y las estudiantes de dicha carrera se sienten muy comprometidos, pues en sus prácticas pre-profesionales se han tropezado con muchos obstáculos y han sido testigos de varios tipos de abusos y acosos que estas personas viene día a día.

Es bonito aprender el idioma de “Lauri”, pero al mismo tiempo me da miedo no hablar correcto y que ella no me entienda y estar insultando el problema que ella tiene. (Estudiante Parvularia, 2017).

Tanto los profesores como los estudiantes son sumamente inclusivos brindando así su ayuda cuando lo necesiten, ciertamente el ofrecer su apoyo incondicional a estas personas tiene un gran valor para ellos, pues se sienten parte de un grupo y además pueden tener una experiencia de vida mucho más cómoda, sin sufrir varios tipos de discriminaciones y exclusiones, lo que conlleva a una comunidad universitaria sumamente unida y dispuesta a poner su grano de arena cuando sea necesario.

A parte de que nos daban clases a nosotros, a ella le preguntaban ¿entendiste Lauri? O ¿Sí deseas te puedo volver a repetir? (Estudiante Parvularia, 2017).

En el transcurso de las clases, las materias o las actividades que realizaban durante la jornada académica éstas eran adaptadas para las personas que tienen algún tipo de discapacidad, cabe destacar el profesionalismo de los docentes y su capacidad de adaptarse a los retos que se enfrentan en cada una de sus salones.

El mismo hecho de ser discapacitada, en épocas anteriores los menos favorecidos teníamos que si o si igualarnos a los normales. (Estudiante pedagogía, 2017).

Actualmente la universidad se encuentra desarrollando varios proyectos dirigidos a este tema, uno de ellos fue el de educación por pares y es un proyecto ganador a nivel nacional. El cual consistía en que una persona con discapacidad cognitiva estudiara con otra persona de pedagogía y esta la guiaría a lo largo del semestre, lo cual dio excelentes resultados y se demostró que se pueden lograr grandes avances.

4.3.4 Sexualidad e inclusión: Descartando tabúes

Uno de los temas más discutidos a lo largo de esta investigación sin duda alguna fue el de las preferencias sexuales en la sociedad y dentro de la universidad, durante muchos años las personas que tienen otras preferencias sexuales eran duramente criticadas/os y esto generaba una exclusión o un rechazo a nivel social. En la actualidad esto ha ido cambiando, siendo hoy en día algo común ver a dos chicos del mismo género tomados de las manos o dándose un beso, solo para una cierta parte de la población todavía sigue siendo un tema de polémica y de controversia el cual no es vista con buenos ojos.

Dentro de las instalaciones de la universidad se pueden ver varias parejas del mismo género compartiendo momentos amenos con sus grupos de amigos y es grato saber que no existe una discriminación hacia ellos/as, pues es todo lo contrario suelen ser muy aceptados y comparten actividades extracurriculares dentro y fuera de la universidad.

En educación física hay una chica que tiene un corte bien alto y tiene su actitud de hombre pero, yo lo veo como interesante. (Estudiante Parvularia, 2017).

Estamos en épocas diferentes y podemos ver que esto se ve más, entonces yo pienso que en la universidad si se ve estas cosas y no son discriminatorias. (Estudiante pedagogía, 2017).

Una de las más grandes sorpresas que nos llevamos al momento de las entrevistas que se realizaron en uno de los cursos de Educación Elemental, fue la revelación de una estudiante al decir abiertamente que era bisexual, la reacción del grupo no fue de tanto agrado pero al pasar el tiempo el ambiente se notó más relajado y sobre todo más aceptado.

Yo creo que si hay exclusión, no sé si aquí lo sabía pero yo soy Bisexual, la cosa es que yo hablé con un chico que es de Administración, y yo le dije que si le molestaba que haya personas bisexuales y me dijo que si es mujer no, me parece rico que esté con otra mujer, pero si es que es hombre no comparto la idea. (Estudiante pedagogía, 2017).

Él me dijo que para tener una novia que sea.... O sea que se meta con otras chicas o que le engañe con otra chica entonces que mejor no. Si me parece que es exclusión. (Estudiante Parvularia, 2017).

Las diversas opiniones que se dieron a lo largo de la entrevista fueron muy cuestionadas, pues había grupos de estudiantes que defendían profundamente la

libertad de poder escoger su pareja ya sea esta del mismo género o del género opuesto, otras mencionaron lo siguiente:

Los que ven a un homosexual y les dicen gays es porque también ellos no definen bien su sexualidad y no quieren salir rápido rápido del closet. (Estudiante Parvularia, 2017).

Hay hombres que se enojan, por ejemplo yo le dije a un chico “maricón” y me dijo “ya te voy a demostrar que es ser maricón. (Estudiante pedagogía, 2017).

Estos testimonios dieron un giro total pues al ser un grupo en el que solo se encontraban personas del género femenino, hubo una gran defensa en cuanto a las mujeres que son homosexuales.

A las mujeres también les dicen “marimachas” y ellas no se ofenden. (Estudiante pedagogía, 2017).

En general al concluir con esta parte de esta investigación puedo decir que muchos de los tabúes que se generaron a lo largo de los años han ido perdieron fuerza, sobre todo por las nuevas generaciones que cambian de pensamiento a uno más liberador y aceptando la libertad de escoger a su pareja ya sea esta del mismo género o no. La UPS de alguna manera ha apoyado a la aceptación de este grupo de personas con gustos “diferentes” a los que la sociedad siempre estuvo acostumbrada, el abrir sus puertas y

al no criticar o excluir a personas solo por el hecho de tener gustos, culturas, y creencias diferentes.

4.3.5 Relación académica entre los y las estudiantes con los profesores: ¿Mis profes también son mis amigos?

A lo largo de nuestras vidas conocemos a varios profesores y profesoras que van marcando la diferencia en cada una de nuestras decisiones ya sean personales o profesionales, y en la universidad no hay excepción si algo pude evidenciar en mi experiencia universitaria es la gran calidad de maestros y maestras que hay en nuestra carrera.

Una cosa es el rendimiento académico que tienes y otra la calidad de persona que eres, aquí saben muy bien diferenciar muy bien esas cosas. (Estudiante pedagogía, 2017).

Durante los niveles de Pedagogía siempre se escoge un presidente/a y una vicepresidente/a, con regularidad se realizan reuniones para saber el desempeño del grupo en el cual uno se encuentra estudiando, en estas sesiones también se toma en cuenta el rendimiento de los docentes y como ellos y ellas se relacionan con sus estudiantes,

Más que todo, de la reunión que hubo con los directores de carrera, si se ve el entendimiento de parte de ellos. (Estudiante pedagogía, 2017).

Nos preguntan a cada presidente ¿Cómo está tu curso?, se informan y al momento de decirles las cosas que pasan, tal vez tengamos problemas familiares, tal vez pasará eso o tal vez pasará eso otro. Entonces tienen esa facilidad de que tú te acerques. (Estudiante pedagogía, 2017).

El ser docente va mucho más allá de impartir una clase de algún tema en específico, ser profesor o profesora significa tener una adecuada relación maestro-estudiante y con esto fortalecer un espacio ameno en el aula, el saber escuchar a nuestros estudiantes es parte fundamental y es clave para el buen rendimiento académico.

Les gusta escuchar, y me di cuenta que los profes están dispuestos a escuchar a cualquier persona que tenga alguna duda y puedan mejorar en algo. (Estudiante pedagogía, 2017).

Claro está que mantener o desempeñar todos los roles antes mencionados no significa que se va a dejar de lado la rigurosidad académica, es fundamental que los docentes de la UPS sean excelente personas y por consiguiente serán grandes maestros/as.

Lo que si dijeron fue, que en todo el transcurso del semestre si ayudo, pero al final ya no. (Estudiante pedagogía, 2017).

La inclusión se da desde el momento en que se ingresa al aula, las y los estudiantes de la carrera de Pedagogía y Parvularia que fueron puntos clave para nuestro estudio de caso en general estuvieron muy de acuerdo con la gran apertura, flexibilidad y ayuda que brindan los docentes de dicha carrera.

Te dan esa apertura que tú puedas mejorar y ya depende de uno, a veces tenemos vergüenza o el qué dirán, ellos van a estar dispuestos, absolutamente todos los que están con nosotros están dispuestos ayudar. (Estudiante pedagogía, 2017).

El éxito que tiene nuestra universidad es la capacidad que tienen los docentes de generar una confianza adecuada y responsable con los estudiantes, en otras palabras la inclusión que dan a los estudiantes ya sean estos de otras provincias, razas, creencias o culturas.

Cuando yo necesité un consejo “Alejandro” estuvo ahí. (Estudiante pedagogía, 2017).

Uno de los puntos de vista clave para esta investigación fue la del testimonio de uno de los profesores de la UPS el cual mencionaba que:

A mí me parece que es la única universidad que ha generado esos vínculos fraternos entre profesores y estudiantes. Ya sea por el carisma Salesiano o la propuesta educativa de Don Bosco carisma. (Profesor, 2017).

El evidenciar que los profesores le tienen un gran cariño a nuestra universidad da un claro panorama de como la UPS se esfuerza para que su personal se sienta en un ambiente ameno e inclusivo, hay profesores de distintas provincias, culturas y creencias y aun así se puede notar la gran atención que se tienen entre ellos, incluso hay docentes de varios países.

Muchos profesores que se han ido de esta universidad, muchos han querido regresar y han regresado acá porque se han dado cuenta que es mucho mejor. (Profesor, 2017).

En conclusión la relación que los docentes tienen con sus estudiantes es muy amena, pues hay que entender que el contexto de la UPS es ámbito rodeado de amabilidad y de entendimiento tanto por parte de la universidad como el de los jóvenes. Es de vital importancia resaltar la calidad de profesores y su gran apertura hacia las necesidades de sus estudiantes.

Conclusiones

Como conclusión puedo mencionar que las evidencias que pudieron salir a flote mediante el uso de la metodología cualitativa y de las entrevistas aplicadas para la realización de este estudio de caso fue de vital importancia para la construcción de este trabajo académico, al igual que la total colaboración por parte de los estudiantes y docentes que participaron durante este proceso, de esta manera se facilitó la obtención de información y la adquisición de una serie de pautas y pistas que sirvieron como guías para el análisis de los temas antes expuestos.

Como resultado de lo antes mencionado se pudo facilitar la comprensión de las continuidades y discontinuidades estructurales, y a su vez subjetivas de la inclusión/exclusión que los jóvenes de la U.P.S y de forma particular de la Carrera de Pedagogía practican a diario. Esto ayuda a identificar de manera más clara las principales causas y consecuencias que se han ido suscitando a lo largo de la experiencia universitaria de los/las estudiantes que pertenecen a esta carrera. Los hallazgos y el análisis que se hicieron a los mismos dan como resultados temas tales como “La exclusión por vestimenta” el cual evidencia que algunos de los y las estudiantes tienden a generar malestar entre sus iguales al momento de compartir su espacio de estudios con personas que no tienen los mismos gustos en cuanto a preferencia de ropa se refiere.

Además se evidencia la rivalidad que existe entre estudiantes de otras carreras y como la infraestructura de la universidad contribuye a esta problemática, en este sentido también emerge el tema de “la exclusión por quintiles universitarios” y como el costo de colegiatura que varía de carrera en carrera es un detonante para crear discusiones por la posición socioeconómica que tienen los estudiantes.

Si bien es cierto que se ha evidenciado una serie de problemáticas en cuanto a la exclusión, también hay que rescatar el ambiente amigable que se vive entre estudiantes y docentes de esta institución educativa al igual que el gran esfuerzo que pone cada día la universidad para incluir a personas en situación de discapacidad ya sea intelectual o física. El sentido de compañerismo puede llegar a romper los esquemas de exclusión que se han mencionado anteriormente, pues se evidenció que al instante de ayudar a estudiantes con algún tipo de discapacidad el resto de compañeros dejaban de lado sus diferencias y ponían de su parte para que estas personas puedan llegar al conocimiento de manera más eficiente.

Para finalizar me permito sugerir la creación de campañas que contribuyan a la concienciación acerca de la tolerancia con el resto de estudiantes, valorizarnos como personas y no establecer diferencias por aspectos tales como: vestimenta, culturas, preferencias sexuales y socioeconómicas, Esta actividad se puede implementar a través de redes sociales, el uso adecuado de las TICs, capacitaciones y conferencias que puede gestionarla universidad, pues bien se sabe que este tipo de herramientas tecnológicas son utilizadas en la vida cotidiana de cada uno de los estudiantes.

Referencias

- Abdala, E. (Abril de 2001). *Experiencias de capacitación laboral de jóvenes en América Latina*. Viña del Mar, Chile. Recuperado el 3 de julio de 2017, de http://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0718-22362001000100007&script=sci_arttext
- Buvinic, M., Mazza, J., Pungiluppi, J., & Deutsch, R. (2004). *Inclusión Social y desarrollo económico en América Latina* (Alfaomega Colombiana S.A ed.). Bogotá, Colombia: Gente Nueva Editorial. Recuperado el 15 de agosto de 2017, de https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=po0g4cc_CGkC&oi=fnd&pg=PA3&dq=+inclusi%C3%B3n+social+en+america+latina&ots=WF-ar_itu9&sig=2XQU1jpFs6TtrB274iDNq4UvqG8#v=onepage&q=inclusi%C3%B3n%20social%20en%20america%20latina&f=false
- Consultas Ecuador. (2017). *Ingreso al proceso educativo superior*. Recuperado el 5 de julio de 2017, de <https://ecuadorconsultas.com/rafael-correa-cambia-la-forma-de-ingresar-a-las-universidades-en-ecuador/>
- Cottet, P. (2006). *Diseños y estrategias de investigación social: El caso de la ISCUAL*. Santiago, Chile: LOM.
- Docente. (16 de agosto de 2017). Inclusión. (R. Piedra, Entrevistador) Quito, Pichincha, Ecuador.
- Estudiante Parvularia. (14 de diciembre de 2017). ¿Qué entiendes por Inclusión y Exclusión? (R. Piedra, Entrevistador) Quito, Pichincha, Ecuador.

Estudiante pedagogía. (11 de diciembre de 2017). ¿Cómo percibe el tema de Exclusión/Inclusión dentro de la Universidad Politécnica Salesiana? (R. Piedra, Entrevistador) Quito, Pichincha, Ecuador.

Fundación Saldarriaga Concha. (2010). *Inclusión social*. Recuperado el 5 de agosto de 2017, de Red de Padres y Madres - Red Papaz: http://inclusion.redpapaz.org/index.php?option=com_content&view=article&id=122&Itemid=75

Ibáñez, J. (1994). *Perspectivas de la Investigación Social: El Diseño en las tres perspectivas*.

Instituto Nacional de Tecnologías Educativas y de Formación del Profesorado. (2012). Educación Inclusiva. Iguales en la diversidad. 3. Recuperado el 15 de junio de 2017, de http://www.ite.educacion.es/formacion/materiales/126/cd/pdf/m3_ei.pdf

Iriarte, A., & Ferrazzino, A. (2014). *La Universidad Latinoamericana "Reformada", de cara a las transformaciones y las desigualdades*. Obtenido de http://actacientifica.servicioit.cl/biblioteca/gt/GT25/GT25_Iriarte_Ferrazzino.pdf

Lipovetsky, G. (1990). *El imperio de lo efímero*. Barcelona, España: Editorial Anagrama.

Moncada Mora, L. F. (2014). Exclusión. *Revista Iberoamericana de Educación a Distancia, Volumen 17, número 2, pp. 173-196*, 4. Obtenido de <http://revistas.uned.es/index.php/ried/article/view/12683/11877>

Organización Internacional del Trabajo. (2015). *Panorama Laboral 2015 América Latina y El Caribe*. Lima, Perú. Recuperado el 18 de julio de 2017, de http://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---americas/---ro-lima/documents/publication/wcms_435169.pdf

Organización Internacional del Trabajo. (2016). *Panorama Laboral 2016 América Latina y El Caribe*. Lima, Perú. Recuperado el 20 de julio de 2017, de *Panorama Laboral 2016 América Latina y el Caribe:* http://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---americas/---ro-lima/documents/publication/wcms_537803.pdf

Preoteasa, A. M., & Serban , M. (2011). *Situación de los gitanos en Rumania. 2011 Entre la inclusión social y la migración*. Rumania. Recuperado el 16 de agosto de 2017, de http://comunidadgitana.org/upload/19/20/Situacion_de_los_gitanos_en_Rumania.pdf#page=18

Profesor. (13 de diciembre de 2017). ¿Cómo cree que se maneja la problemática de la Exclusión en la Universidad Politécnica Salesiana? (R. Piedra, Entrevistador) Quito, Pichincha, Ecuador.

Ramírez, L. (2002). *Reflexiones sobre la deserción y la mortalidad estudiantil en las universidades colombianas: un debate necesario*. Educación y Educadores. Bogota , Colombia.

Secretaría de Educación Superior, Ciencia, Tecnología e innovación. (2016). *Ingreso al sistema laboral*. Recuperado el 20 de julio de 2017, de <https://www.educacionsuperior.gob.ec/inicia-publicacion-de-resultados-de-asignacion-de-los-26-091-cupos-disponibles/>

UNESCO. (2008). *La educación inclusiva: El camino hacia el futuro*. Recuperado el 15 de agosto de 2017, de http://www.ibe.unesco.org/fileadmin/user_upload/Policy_Dialogue/48th_ICE/CONFINTED_48_Inf_2__Spanish.pdf

UNESCO. (2015). *Situación Educativa de América Latina y el Caribe: Hacia la educación de calidad para todos al 2015*. Santiago, Chile. Recuperado el 10 de septiembre de 2017, de Situación Educativa de América Latina y el Caribe Hacia una educación para todos 2015: <http://www.unesco.org/new/fileadmin/MULTIMEDIA/FIELD/Santiago/images/SITIED-espanol.pdf>

Anexos

Preguntas guía

¿Qué entiende sobre Exclusión/Inclusión?

¿Cómo percibe el tema de Exclusión/Inclusión dentro de la Universidad Politécnica Salesiana?

¿Cómo cree que se maneja la problemática de la Exclusión en la Universidad Politécnica Salesiana?

¿Cómo se maneja el sistema de Inclusión/Exclusión dentro de carrera o contexto social?

¿En qué sentidos se han Excluidos o Incluidos dentro de la institución?